

Distr.: General
14 November 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٤٨ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا،
للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولا - مقدمة
٦		ثانيا - أداء الولاية
٦		ألف - لمحة عامة
٧		باء - تنفيذ الميزانية
١٠		جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
١١		دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٢٧		ثالثا - أداء الموارد
٢٧		ألف - الموارد المالية



الرجاء إعادة استعمال الورق

081214 051214 14-64738 (A)



٢٨	باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
٢٩	جيم - نمط الإنفاق الشهري
٢٩	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
٣٠	هاء - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية
٣٠	رابعاً - تحليل الفروق
٣٣	خامساً - أداء الموارد: مخزونات النشر الاستراتيجي
٣٥	سادساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما

موجز

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، بإيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ بالهدف المتوخى من القاعدة من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات دمج وتبسيط قدرات ووظائف الدعم المتاحة لها في سياق إعادة تشكيل القاعدة لتصبح مركز الخدمات العالمي.

وتكبد مركز الخدمات العالمي نفقات بلغت ٦٨,٥ مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدل ١٠٠ في المائة (مقارنة بنفقات بلغت ٦٨,٦ مليون دولار، أو معدل تنفيذ قدره ١٠٠ في المائة، في الفترة المالية السابقة).

وسجلت زيادة في النفقات تحت بند الموظفين المدنيين تعزى أساسا إلى الأثر السلبي لانخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو وانخفاض معدلات شغور وظائف الموظفين الدوليين والوطنيين، مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية. وسجل انخفاض في الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية يعزى أساسا إلى الاتصالات والخبراء الاستشاريين والمرافق والهياكل الأساسية، كما ورد شرحه في الفرع الثالث من هذا التقرير.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الموظفون المدنيون	٤٢ ١٣١,٠	٤٤ ٠١٠,١	(١ ٨٧٩,١)	(٤,٥)
التكاليف التشغيلية	٢٦ ٣٨٦,٠	٢٤ ٤٨٦,١	١ ٨٩٩,٩	٧,٢
إجمالي الاحتياجات	٦٨ ٥١٧,٠	٦٨ ٤٩٦,٢	٢٠,٨	٠,٠
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥ ٩١٦,٤	٦ ٤٣٦,١	(٥١٩,٧)	(٨,٨)
صافي الاحتياجات	٦٢ ٦٠٠,٦	٦٢ ٠٦٠,١	٥٤٠,٥	٠,٩
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٦٨ ٥١٧,٠	٦٨ ٤٩٦,٢	٢٠,٨	٠,٠

وارتفع مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين مقارنة بالفترة السابقة.

حالة شغل الوظائف

الفئة	معدل الشغور للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ (نسبة مئوية) ^(أ)	المعتمدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ ^(ب) (المتوسط)	الفعالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ (نسبة مئوية) ^(ج)	معدل الشغور للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ (نسبة مئوية) ^(أ)
الموظفون الدوليون	١٥,٤	١٣٠	١١٤	١٢,٣
الموظفون الوطنيون	٦,٣	٢٨٤	٢٧٠	٤,٩
المناصب المؤقتة ^(ج)				
الموظفون الوطنيون	٣٣,٣	٦	٤	٣٣,٣

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ب) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويبين هذا التقرير أيضا حالة استخدام مخزونات النشر الاستراتيجي خلال الفترة نفسها.

حالة مخزونات النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

الفئة	الموزعة ^(أ)	النفقات
مخزونات النشر الاستراتيجي	٢٣ ٧٠٠,٢	٥٠ ٧٩٩,٠

(أ) تعكس قيم الاستبدال.

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع السادس من هذا

التقرير.

أولا - مقدمة

- ١ - وردت ميزانية الإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، في تقرير الأمين العام المؤرخ ١ شباط/فبراير ٢٠١٣ (A/67/722)، وبلغ إجماليها ٦٨ ٨٨٦ ٠٠٠ دولار (صافيها ٦٢ ٩١٤ ٩٠٠ دولار). وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها ذي الصلة (A/67/780/Add.10)، بالموافقة على مبلغ إجماليه ٦٨ ٥١٧ ٤٠٠ دولار (صافيه ٦٢ ٦٠١ ٠٠٠ دولار) للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.
- ٢ - ووافقت الجمعية العامة، في قرارها ٦٧/٢٨٨، على مبلغ إجماليه ٦٨ ٥١٧ ٠٠٠ دولار (صافيه ٦٢ ٦٠٠ ٦٠٠ دولار) للإنفاق على قاعدة اللوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. وقُسم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأَنْصبة مقررّة.
- ٣ - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها ٥٦/٢٩٢، مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، كما حددا في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٤ آذار/مارس ٢٠٠٢ (A/56/870)، لبعثة واحدة معقدة واعتمدت مبلغ ١٤١ ٥٤٦ ٠٠٠ دولار لذلك الغرض. والهدف من مخزونات النشر الاستراتيجي هو توفير القدرة على نشر البعثات المعنية ضمن الأطر الزمنية للنشر السريع والحد من مهلة الشراء فيما يتعلق بالمعدات الحيوية للبعثات اللازمة في البداية أو خلال مرحلة التوسيع. ويشكل ذلك قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداتها ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتطورة. ووافقت الجمعية، في قرارها ٥٩/٢٩٩، على إدراج تحديد مخزونات النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قرارها ٤٩/٢٣٣ ألف. وقررت الجمعية، في قرارها ٦٤/٢٦٩، أنه في حال نشوء حاجة إلى إنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات لحفظ السلام، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل قيمتها إلى ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزونات النشر الاستراتيجية، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزونات عند تلقي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية، في قرارها ٦٦/٢٦٦، استخدام ٥٠ مليون دولار من مخزونات النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٤ - كان المخزن الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام هو مستودع لوازم الأمم المتحدة الذي كان يقع في البداية في نابولي بإيطاليا، ونُقل في وقت لاحق إلى بيزا. وأنشئ المستودع في عام ١٩٥٦ لتلقي الأصول المتاحة عند إغلاق قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي.

٥ - وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استعمال الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي. ووُضعت الإضافة الأولى للمذكرة في ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، وهي تتعلق بالتبرع بثلاثة مستودعات جديدة، ووُضعت الإضافة الثانية في ٤ آب/أغسطس ٢٠٠٨، وهي تتعلق بنقل أماكن عمل ومساحات إضافية إلى قاعدة اللوجستيات من قبل حكومة إيطاليا. وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١، وقعت إضافة ثالثة تتعلق بقيام حكومة إيطاليا بنقل ستة مبان ومساحة مفتوحة إلى القاعدة. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، بإسبانيا.

٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات دمج وتبسيط قدرات ووظائف الدعم المتاحة لها في سياق إعادة تشكيلها لتصبح مركز الخدمات العالمي. ويتمثل الهدف من المركز في كفاءة إدارة ودعم عمليات حفظ السلام بفعالية وكفاءة في جميع مراحل دورة حياتها. ويعمل المركز ككيان موحد يشمل قاعدة اللوجستيات وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، ويمثل استجابة المنظمة لمتطلبات تحسين نوعية الخدمات المقدمة إلى العمليات الميدانية وزيادة سرعتها وجعلها أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة.

٧ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهم مركز الخدمات العالمي، خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء، في تحقيق ثلاثة إنجازات متوقعة بتنفيذ عدد من النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وقد صُنفت هذه الأطر تبعاً للمجالات الوظيفية التالية: دائرة خدمات دعم القاعدة، دائرة اللوجستيات، ودائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والوحدات المستضافة لإدارة عمليات حفظ السلام الموجودة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والتي تشمل قدرة الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات ودائرة التدريب المتكامل.

٨ - وقيم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالإطار المقرر للميزنة القائمة على النتائج المبين في تقرير ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويورد تقرير الأداء، بوجه خاص، مقارنة بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى ما أحرز فعلا من تقدم خلال هذه الفترة مقابل الإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز المقررة، ومقارنة بين النواتج التي أنجزت فعلا والنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

٩ - تم تحقيق الإنجازات الهامية التالية خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء:

(أ) استعراض التصاميم الموحدة لمخيم يتسع لـ ٢٠٠ شخص، وقاعدة تسع لـ ١٠٠٠ شخص، ومركز أمامي يتسع لـ ٥٠ شخصا، وقاعدة لوجستيات، وقاعدة جوية، وتقديم الدعم لتسع بعثات من خلال نشر وحدات، منها وحدات الإمداد بالمياه ووحدات معالجة مياه الصرف، ووحدات نظم التعفين، ووحدات الورش والصيانة، والوحدات السريعة النشر لنظم المعلومات الجغرافية المكانية، ووحدات أماكن الإقامة والمكاتب، ووحدات المطابخ والمطاعم، والوحدات المعيارية للإمداد بالطاقة، ووحدات الاغتسال؛

(ب) نشر وتجهيز وصلة نظم استضافة أموجا وهياكل الوصول.

١٠ - وتولت دائرة اللوجستيات تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) نشر أفرقة دعم البعثات لتوفير الدعم للعمليات الميدانية في مجموعة متنوعة من المجالات؛

(ب) توفير دورات تدريبية لتلبية احتياجات البعثات الميدانية، بما في ذلك الشروع في تقديم دورة تدريبية نموذجية خاصة ببرنامج الأمم المتحدة لتدريب طالبي التوريد؛

(ج) النجاح في عملية التصفية في مختلف مراحل البعثات الخمس؛

(د) إعداد بيانات الاحتياجات/الأعمال للمشاريع الهندسية الرئيسية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

(هـ) توفير الدعم الهندسي في بداية العمليات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام المعني بمنطقة البحيرات الكبرى،

(و) إجراء استعراض تقني لما عدده ٤١ مشروعاً هندسياً لبعثات الأمم المتحدة.

١١ - وأنجزت دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عدداً من المشاريع الهامة، بما يشمل:

(أ) الاستمرار في توفير آليات التشغيل الآلي المنظم للتجهيزات الاحتياطية بين موقعي التشغيل الفعلي المتزامن وتقاسم الأعباء، ودمج الهياكل الأساسية لبرينديزي وفالنسيا في مركز عالمي واحد للاتصالات من أجل تزويد البعثات بالخدمات الحيوية في مجال الوصل من أجل التداول بالفيديو والربط الإلكتروني الساتلي والبريد الإلكتروني الشبكي؛

(ب) اعتماد تطبيق مركزي شديد التوافر للتراسل بالنسبة لجميع البعثات الميدانية؛

(ج) نشر الهياكل الأساسية للاتصالات الضرورية لتوسيع نطاق استخدام نظام أوموجا لتستفيد منه جميع المواقع الميدانية؛

(د) استحداث ونشر تطبيقات شاملة جاهزة للاستخدام في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستخدام القدرة التمكينية لأفرقة النشر السريع المتقدمة، مع وجود ضئيل على الأرض، في جمهورية أفريقيا الوسطى.

١٢ - وتولت دائرة خدمات دعم القاعدة تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) توفير الموارد الإدارية والمالية والبشرية لدعم بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، مع دمج بعض وظائف البعثة في الأقسام المعنية في مركز الخدمات العالمي؛

(ب) وتوفير الدعم في مجال المشتريات، بما في ذلك تخطيط المشتريات، لمكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا؛

(ج) واستكمال قائمة الدورات التعليمية التي تبين حافظة البرامج التي يقدمها مركز التعلم والمؤتمرات؛

(د) وتوفير الدعم في مجالي الموارد البشرية والشؤون المالية لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى منطقة الساحل.

١٣ - وتولت الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

قدرة الشرطة الدائمة

(أ) توفير الدعم لبدء عمليات عنصر الشرطة في بعثتين جديدتين لحفظ السلام، هما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بما في ذلك توفير القيادة العليا للبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال مرحلة البدء؛

(ب) تقديم المساعدة إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى/البعثة المتكاملة في أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛

(ج) القيام بالتقديرات، وتوفير الدعم للتقييمات، وتقديم التوصيات لتنفيذ ولاية الشرطة، بما في ذلك إيفاد بعثة للتقييم التقني إلى جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال؛

(د) إعداد تقارير استعراضية وتقييمية دعماً لولاية شعبة الشرطة؛

الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات

(هـ) توفير الدعم لبدء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وتقديم الدعم إلى البعثات القائمة، بما في ذلك بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛

(و) إجراء تقدير وتقييم تشغيلي لبعثة الأمم المتحدة إلى الصومال وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛

دائرة التدريب المتكامل

(ز) تنظيم دورات تدريبية لصالح ٣٥٣ موظفا مدنيا قبل انتشارهم؛

(ح) تقديم الدعم لفريق دعم التدريب الميداني في المقر للقيام بزيارات لتعزيز التدريب إلى البعثة المتكاملة في مالي والقوة المؤقتة لأبيي لتقديم المشورة في سبل تحسين تنظيم التدريب لصالح الموظفين، وفقا لمعايير التدريب وأولوياته في مجال حفظ السلام؛

(ط) توفير مدخلات تضاف إلى المواد التي يتم إعدادها لمدرسي البعثات.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

١٤ - وفرت قاعدة اللوجستيات الربط الإلكتروني الساتلي وغيره من أشكال الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات لعدة دورات تدريبية نظمها برنامج الأغذية العالمي في قاعدة سان فيتو. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات دعم خدمات الاتصال الهاتفية باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات البيانات لمستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية لدى برنامج الأغذية العالمي. وتلقى المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات تتعلق بالحواשב المكتبية، فضلا عن خدمات الاتصال الهاتفية باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات شبكات الحواشب.

١٥ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٦٧/٢٨٨، أن يقدم في تقريره المقبل عن الأداء معلومات عن علاقة مركز الخدمات العالمي بكيانات الأمم المتحدة الأخرى. وقد تم توسيع وتعزيز التعاون مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، فضلا عن مكاتب أخرى في الأمانة العامة، من خلال توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المؤتمرات من أجل دعم كل من مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لإدارة الشؤون الإدارية بالأمانة العامة، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة، واللجنة الاقتصادية لأمريكا ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، والمحكمة الجنائية الدولية لرواندا، والمحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة، والمحكمة الجنائية الدولية، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة التجارة العالمية، والمساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير

البحر، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمحكمة الخاصة لسيراليون، واستراتيجية الأمم المتحدة للحد من أخطار الكوارث، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، وجامعة الأمم المتحدة، ومعاهدة الحظر الشامل للتجارب النووية، ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية، والوكالة الدولية للطاقة الذرية، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، والمركز الدولي للحوسبة، ووحدة التفتيش المشتركة، واللجنة الدولية لمناهضة الإفلات من العقاب في غواتيمالا. وإضافة إلى ذلك، قُدمت الخدمات إلى البنك الدولي، والمعهد الأفريقي للتنمية الاقتصادية والتخطيط، والاتحاد الأفريقي.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ١-١: تعزيز الدعم التشغيلي والتقني لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ تقديم الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم الإداري لمركز الخدمات العالمي والبعثات الميدانية وفقا لحافظة خدمات مركز الخدمات العالمي للمعايير المقررة لتقديم الخدمات	تحقق. قُدمت الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم الإداري وفقا لحافظة خدمات مركز الخدمات العالمي والمعايير المقررة لتقديم الخدمات
١-١-٢ وضع وإقرار نهج متكامل لإدارة سلسلة الإمداد	تحقق جزئيا. كجزء من الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد، أسهم مركز الخدمات العالمي في وضع خارطة الطريق
١-١-٣ توافر البنية التحتية للشبكة الواسعة في ٩٩,٩٠ في المائة من الوقت	تحقق. توافر البنية في ٩٩,٩٤ في المائة من الوقت
١-١-٤ توافر التطبيقات المستضافة مركزيا في ٩٩,٨٥ في المائة من الوقت	تحقق. توافر التطبيقات في ٩٩,٩٩ في المائة من الوقت
١-١-٥ توافر البنى الأساسية للوصول إلى شبكة أوموجا في ٩٩,٩٠ في المائة من الوقت	تحقق. توافر البنى الأساسية في ٩٩,٩٦ في المائة من الوقت
١-١-٦ تنفيذ ١٠٠ في المائة من أنشطة سلامة الطيران لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة	تحقق. تم تنفيذ ١٠٠ في المائة من أنشطة سلامة الطيران لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الحفظ السلام في قبرص، ومركز الخدمات العالمي، وتوثيقها في الإطار الزمني المحدد	في قبرص، ومركز الخدمات العالمي، وجرى توثيقها في الإطار الزمني المحدد
١-٧ الإدماج التام للموظفين الموجودين في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومهامهم ضمن هياكل وخدمات مركز الخدمات العالمي	١-٧ الإدماج التام للموظفين الموجودين في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومهامهم ضمن هياكل وخدمات مركز الخدمات العالمي، وسيتم الانتهاء من الإدماج الكامل لموظفي المشتريات والموارد البشرية التابعين لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومهامهم بحلول نهاية عام ٢٠١٤ نظرا للأنشطة التحضيرية الإضافية اللازمة
١-٨ إحراز تقدم في تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المركزي لتخطيط الموارد - أوموجا	تحقق. أُحرز تقدم في تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام من خلال ما يلي: (أ) تقديم الأرصدة الافتتاحية في تموز/يوليه ٢٠١٣؛ (ب) وضع ثمانية إجراءات تشغيلية موحدة و/أو تعديلها لتعكس إعادة تصميم العمليات للامتثال للمعايير المحاسبية الدولية؛ (ج) تدريب جميع الموظفين المطلوبين. وأُحرز تقدم في تنفيذ النظام المركزي لتخطيط الموارد - أوموجا من خلال ما يلي: (أ) تقديم الدعم لضمان نجاح بدء التشغيل في المجموعة ٢، (ب) استضافة دورات لتدريب المدربين، (ج) تقديم التوجيه التقني حسب الطلب
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة الخدمات اللوجستية	
إجراء دراسة لخط الأساس بشأن الجداول الزمنية لإدارة سلسلة الإمداد	لا نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة والموارد عند التركيز على بدء تشغيل البعثة المتكاملة في مالي والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى. وقد استؤنفت الآن جميع الأنشطة المتصلة بإعداد دراسة خط الأساس
إجراء دراسة لخط الأساس لتقييم المستوى الأمثل لقطع الغيار والأصول التي تندرج	لا يتأخر هذا النشاط بسبب التأخير في التوظيف

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
ضمن اختصاص مركز الخدمات العالمي		
توافر قاعدة البيانات الهندسية SharePoint ومكتبة المعايير على شبكة الإنترنت لمهندسي البعثات على مدار الساعة ولمدة ٧ أيام في الأسبوع	نعم	توافرت قاعدة البيانات الهندسية SharePoint ومكتبة المعايير على شبكة الإنترنت لمهندسي البعثات على مدار الساعة ولمدة ٧ أيام في الأسبوع
إعداد الإصدار ١-١٢ من نموذج تخطيط المخيمات	١	تم الانتهاء من إعداد الإصدار
تقديم الدعم التقني لعمليتين هندسيتين ميدانيتين من خلال إعداد الوثائق التقنية وإجراء الزيارات الميدانية	٢٥	من عمليات تقديم الدعم التقني يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الطلبات الواردة من البعثات الميدانية
القيام بدراسة استقصائية بشأن رضا العملاء عن جودة الدعم اللوجستي المقدمة	٢	أجريت دراستان استقصائيتان في تموز/يوليه ٢٠١٣ وآذار/مارس ٢٠١٤
الإبقاء على ١٠٠ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي للمولدات والمركبات والمعدات والمواد في حالة تأهب	نعم	تم الإبقاء على ١٠٠ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي في حالة تأهب
إجراء الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات مجموعات الخدمات المحددة سلفاً لضمان التناوب والأمثل للمخزون	نعم	أجري الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي. وتم تحديد وحدات هندسية جديدة ودمجها لاستخدامها في التكوين الجديد
اختبار وتفتيش وصيانة وإصلاح ١٠٠ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي، واحتياطي الأمم المتحدة، وأسطول التشغيل المؤلف من المركبات والمولدات الكهربائية التابعة لمركز الخدمات العالمي	نعم	جرى اختبار وتفتيش وصيانة وإصلاح ١٠٠ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي، واحتياطي الأمم المتحدة، وأسطول التشغيل المؤلف من المركبات والمولدات الكهربائية التابعة لمركز الخدمات العالمي
تقديم خدمات المناولة الأرضية، ومعلومات الأرصاد الجوية، والمساعدة في الحصول على حقوق النقل الجوي في المجال الجوي الإيطالي والدعم لجميع الطائرات التي تعمل	٥٤	قدمت خدمات المناولة الأرضية إلى:
	٩	من التحركات الجوية أذن دبلوماسية تتعلق بتحركات جوية للأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	تم الحصول عليها
في مركز الخدمات العالمي		تم الحصول عليها
		تم توفير معلومات الأرصاد الجوية من خلال دائرة مراقبة الحركة الجوية ومقرها مطار برينديزي
التخطيط على الصعيد المركزي وإسناد المهام في ١٠٠ في المائة من حركات النقل الجوي الاستراتيجي للأمم المتحدة	نعم	تم التخطيط على الصعيد المركزي وإسناد المهام في ١٠٠ في المائة من حركات النقل الجوي الاستراتيجي للأمم المتحدة
رصد وتتبع رحلات ١٠٠ في المائة من أسطول طيران الأمم المتحدة	لا	تم رصد وتتبع رحلات ٨٠ في المائة من أسطول طيران الأمم المتحدة
		يعزى انخفاض الناتج إلى عدم وجود نظام تتبع محمول على بعض الأصول الجوية العسكرية
وضع قاعدة بيانات جغرافية موحدة متوسطة وكبيرة الحجم وتعهد مستودع مؤمن لدعم تطوير التطبيقات الجغرافية المكانية، وبيانات التصوير الجغرافي، ومواصلة العمليات الجغرافية في البعثات الميدانية	١	تم تخصيص مواصفات نموذج خرائط البرنامج الموحد للإنتاج الجغرافي المكاني المشترك المتعدد الجنسيات لإعداد الخرائط الطبوغرافية
	١	إنشاء قاعدة بيانات جغرافية مكانية للمدن والمناطق الحضرية
	٥	بعثات قدم إليها الدعم:
		- البعثة المتكاملة في مالي: إعداد قاعدة بيانات جغرافية وفهرس خرائط ونماذج تتعلق بها
		- مكتب بناء السلام/البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى: إنتاج الخرائط وتسليمها
		- عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أنشطة أولية لتشغيل قاعدة بيانات جغرافية مكانية لمسرح العمليات
توفير الخدمات والمنتجات الجغرافية المكانية بما في ذلك التحليلات المكانية وتحليلات التضاريس، وتقييم المياه	١٤٠	خريطة تم إعدادها
	٣٨	خريطة خضعت لإجراءات مراقبة الجودة
		عملية تنقيب عن المياه الجوفية للبعثة المتكاملة في مالي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الجوفية، والتدريب ورسم الخرائط الطبوغرافية والمواضيعية والخرائط السريعة	١	كان الحفر ناجحا في ١٩ من أصل ٢١ بئرا
	١٠	دراسات مكتبية للتنقيب عن المياه الجوفية في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتم التحليل المكاني ووضع النماذج لاختيار ٤ مواقع معسكرات تتوفر فيها المواصفات المثلى للبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى
	٢	دورتان تدريبيتان
استحداث ٣ تطبيقات وأدوات قياسية جغرافية مكانية لدعم عمليات اتخاذ القرارات	٣	تطبيقات وأدوات قياسية جغرافية مكانية تم استحداثها:
		- إدماج نموذج الطيران لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية في النظام المركزي "حزمة برامجيات الدعم الميداني"
		- أداة للإبلاغ عن الحوادث ورسم الخرائط وتحليل المعلومات، مع تمثيل البيانات وجمعها على مستويات مختلفة
		- خدمة خرائط على شبكة الإنترنت مخصصة للتخطيط في البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى
دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٢٧	محطة أرضية إقليمية محورية
الإدارة الفنية للنطاق الترددي الساتلي، وتوفير خدمات الاتصالات، وتقديم الدعم عن بعد لشبكة ساتلية تتكون مما يلي: ٣٨ محطة أرضية إقليمية محورية، و ٣٩٥ محطة ساتلية خارجية، و ٤٦٨	٣٧٤	يعزى انخفاض الناتج إلى التغيرات في طوبولوجيا الشبكة
وصلة ساتلية فيما بين البعثات و بين	١٠٦٧	محطة ساتلية خارجية
البعثات والمحور، و ١٣ جهازا مرسلا مستجيبا في ٤ سواتل، بالإضافة إلى إقامة		وصلة ساتلية فيما بين البعثات و بين البعثات والمحور
		يعود ارتفاع الناتج إلى استئجار جهاز مرسل مستجيب إضافي ووصلات تدعم المنصة الساتلية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
وإعداد محطات خارجية للاتصال عن طريق السواتل	١٤	لنظام أو موحدا جهازا مرسلًا مستجيبًا على ٤ سواتل
توفير خدمات الاستضافة والصيانة والمساعدة التقنية لـ ٧٠ تطبيقًا مستضافًا مركزيًا لجميع البعثات الميدانية والمقر والأمانة العامة، وبرامج الأمم المتحدة الأخرى؛ وصيانة وإدارة توجيه البريد من أجل ٥٥ ٠٠٠ صندوق بريد إلكتروني والنسخ المتماثل للبريد للعمليات العالمية؛ وإدارة عملية النسخ الاحتياطي بحجم يبلغ ٣٣٦ تيرابايت لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال في البعثات الميدانية؛ وإدارة النظم والتخزين لـ ١ ١٣٢ من الأجهزة الافتراضية و ٢٤٧ من الخوادم المادية و ٤٧٠ تيرابايت من سعة تخزين البيانات	٩٠	تطبيقًا مستضافًا مركزيًا
	٤٥ ٢٥٧	يعود ارتفاع الناتج إلى ضرورة استضافة تطبيقات جديدة صندوق بريد إلكتروني والنسخ المتماثل للبريد للعمليات العالمية
	٦٥٠	يعزى انخفاض الناتج إلى عمليات "التطهير" التي أجرتها البعثات تيرابايت لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال في البعثات الميدانية، وإدارة النظم والتخزين لـ ١ ٩٩٩ من الأجهزة الافتراضية و ٣٧٣ من الخوادم المادية و ٢٠٤١ تيرابايت من سعة تخزين البيانات يعود ارتفاع الناتج إلى ضرورة استضافة تطبيقات جديدة، مما أدى إلى الزيادة في عناصر البيانات الأخرى
تشغيل ودعم وصيانة البنى الأساسية للشبكة (برينديزي وبلنسية)، وتتألف من ٦١ موحدها شبكية و ٢٢٤ مفتاحًا، و ٢٠ من جدران الحماية، و ١٢٢ من جدران الحماية الافتراضية، و ١٢ من أجهزة تطبيق أدوات الشبكة العالمية، و ١٦ من وحدات تحليل الشبكة، و ١١ من وحدات نظام كشف التسلسل، و ٤ من معجلات شبكة المنطقة الواسعة، و ١٢ من بوابات الشبكة الخاصة الافتراضية، و ٣٢ من الأجهزة الصوتية	٦٥	موحدها شبكية
	٢٠٣	مفاتيح
	٢٠	من جدران الحماية
	١٢٢	من جدران الحماية الافتراضية
	١٢	جهازًا من أجهزة تطبيق أدوات الشبكة العالمية
	١١	من وحدات تحليل الشبكة
		يعزى انخفاض الناتج إلى تحسين وحدات تحليل الشبكة وتوحيدها

النواتج المقررة	النسواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الشبكية باستخدام بروتوكول الإنترنت، و ٥٨ من أجهزة التداول بالفيديو	٩ ٤	وحدات لنظام كشف التسلل من معجلات شبكة المنطقة الواسعة
	١٢ ٥٨	بوابة للشبكة الخاصة الافتراضية جهازا للتداول بالفيديو
الإدارة عن بعد للبنى الأساسية لشبكة المنطقة الواسعة لإدارة الدعم الميداني/إدارة	١٦٦ ٦٠	موجها شبكيا مفتاحا
عمليات حفظ السلام، التي تتكون من ١٧٤ موجها شبكيا و ٢٠ مفتاحا، واثنين من جدران الحماية، و ٤٠ من	٢ ٤٠	يعود ارتفاع الناتج إلى بدء البعثة المتكاملة في مالي والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى جدران للحماية
معجلات شبكة المنطقة الواسعة و ٤٥ من أجهزة التداول بالفيديو، خارج شبكة البنى الأساسية لمركز الخدمات العالمي		من معجلات شبكة المنطقة الواسعة و ٣٢٥ من أجهزة التداول بالفيديو، خارج شبكة البنى الأساسية لمركز الخدمات العالمي
		يعود ارتفاع الناتج إلى تقديم الخدمات إلى مزيد من المواقع من أجل تنفيذ نظام أوموجا
تشغيل ودعم وصيانة ٨١ خطا صوتيا بين البعثات من الفئة E1، و ٧٠ خطا صوتيا	٨٦ ٧٣	خطا صوتيا بين البعثات من الفئة E1 خطا صوتيا تجارية من الفئة E1
تجاريا من الفئة E1، و ١٧ خطا مستأجرا، ووصلتين عاليتي السرعة بشبكة الإنترنت	٣٢	خطا مستأجرا يعود ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من البعثات الميدانية
	٢	وصلتان عاليتا السرعة بشبكة الإنترنت
تصميم وإدماج مولد بديل للطاقة خال من انبعاثات الكربون من شأنه أن يغذي نظام الاتصالات السلكية واللاسلكية المتنقل القابل للنشر خلال العمليات في الميدان	نعم	تم التحقق من نظام الطاقة البديلة وتقرر إقامته في البعثة المتكاملة في مالي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تخطيط وتصميم وتشغيل وإدارة الشبكة والخادوم والبنى الأساسية المادية اللازمة لدعم احتياجات الاستضافة والاتصال لنظامين متكاملين من الحلول لأوموجا دائرة خدمات دعم القاعدة	٢	أدمج نظامان من نظم الحلول مع أوموجا بشكل تام
توفير الدعم التنظيمي والإداري لملاك موظفين يضم ٤٢٤ موظفا مدنيا و ٣ موظفين من اتحاد الموظفين الميدانيين و ١٤ موظفا في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا و ٧٠ من المتعاقدين الأفراد و ٥٥ خبيرا استشاريا	٣٨٧	موظفا مدنيا
	٣	موظفين من اتحاد الموظفين الميدانيين
	١٥	موظفا في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
	٣٩	من المتعاقدين الأفراد
	٦٠	ويُعزى انخفاض الناتج إلى زيادة اللجوء إلى التعيينات المؤقتة
تنسيق ٢٥٠ من أنشطة التعلم التي تشمل ٣٠٠٠ مشارك	٣١٤	خبيرا استشاريا نشاطا من أنشطة التعلم شملت ٣٢٧ ٤ مشاركا ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد دورات التدريب على نظام أوموجا وزيادة عدد الأنشطة التي نظمتها كيانات خارجية
تنظيم وإدارة ٣٠ زيارة رسمية	١٢	زيارة رسمية
	٤ ٠٠٠	ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات التي وردت
توفير الخدمات الطبية للموظفين المدنيين في مركز الخدمات العالمي ومُعاليهم والمتدربين في الأمم المتحدة	٢٣	خدمة طبيه جلسة إحاطة طبية قُدمت إلى ٣٥٣ موظفا مدنيا من المعيّنين حديثا الذين يحضرون التدريب السابق للنشر
تقديم جلسات إحاطة طبية إلى ٤٠٠ موظف مدني من المعيّنين حديثا الذين يحضرون التدريب السابق للنشر	٦	دورات تدريبية حول فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض المنقولة جنسيا
عقد ٦ دورات حول الأمراض المنقولة جنسيا وفيروس نقص المناعة البشرية، لصالح جميع موظفي مركز الخدمات		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	العالمي
صيانة ٥٨ مبنى من المباني الصلبة الجدران و ١٣ منشأة ذات جدران لينة (بمساحة ١٣٦ ٦١ مترا مربعا) وحدة حاويات جاهزة و ٣٠٧ ٠٧٣ مترا مربعا من المساحات المفتوحة بما فيها المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدة بالأسفلت والطرق ومواقف السيارات في برينديزي	٥٨ مبنى من المباني الصلبة الجدران (بمساحة ١٣٦ ٦١ مترا مربعا) ١٣ منشأة ذات جدران لينة (بمساحة ٢١٥ ٧ مترا مربعا) وحدة حاويات جاهزة ١١١ ٣٠٧ ٠٧٦ مترا مربعا من المساحات المفتوحة في برينديزي، بما في ذلك المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدة بالأسفلت والطرق ومواقف السيارات	صيانة ١٠ مبانٍ بجدران صلبة تشمل ٣ مبانٍ رئيسية و ٧ مبانٍ ثانوية (جناح الدخول؛ والمخزن؛ وغرفة القمامة؛ ومقصورة التحكم؛ وغرفة مضخات وأدوات البستنة؛ ومركز الطاقة، بما في ذلك مركز الطاقة الذي يشمل الجزء الداخلي ومولدات الكهرباء؛ ومحطة كهربائية بالاشتراك) (بمساحة ٧٨٣ ٨ مترا مربعا) ومنطقة مفتوحة بمساحة ٣٤ ٧١٧ مترا مربعا تضم مواقف للسيارات
تشغيل أسطول مركبات عمليات مركز الخدمات العالمي المؤلف من ١٢٧ مركبة في برينديزي و ٥ مركبات في فالنسيا	١٢٧ مركبة في برينديزي ٥ مركبات في فالنسيا	مكتب المدير
إجراء ٩ زيارات للتحقق من سلامة الطائرات في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣ زيارات إلى كل بعثة)	٩ زيارات للتحقق من سلامة الطيران	المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنظيم وتنفيذ تدريبين فعليين في إطار خطة مواجهة طوارئ الطيران في كل من قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٢	تدريبان خُطِّط لهما ونُظِّما في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وأما التدريب المقرر لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان فقد أُرِجى إلى الفترة الحالية
استحداث وتشغيل واسطة برنامجية على شبكة الإنترنت لأتمتة عمليات إدارة المخاطر التشغيلية للطيران في كل من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان ومركز الخدمات العالمي	لا	تعين إعادة تصميم المشروع لأسباب فنية، وأنجزت الوحدة الأساسية لجمع البيانات في حزيران/يونيه ٢٠١٤. وستُطوّر تلك الوحدة وتنفذ تدريجياً على امتداد فترة من سنتين إلى ثلاث سنوات
استحداث وتشغيل بوابة على شبكة الإنترنت مزودة بأدوات برنامجية إلكترونية في مجال سلامة الطيران ومجموعات أدوات للتعليم الذاتي لصالح جميع البعثات	لا	نظراً لإعادة ترتيب أولويات الموارد، وضعت ونُشرت أدلة رصد أداء ضمانات السلامة. وسيستمر العمل على استحداث البوابة في الفترة الحالية
الأمن		
توفير خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في برينديزي وفالنسيا	نعم	توافرت خدمات الأمن على مدار الساعة
وحدة مجلس الاستعراض المركزي الميداني		
استكمال التثبيت من مستندات نحو ٢٥٠ فرداً من المرشحين المدرجة أسماؤهم في قائمة المرشحين المقبولين لشغل وظائف في عمليات حفظ السلام	٢ ٢٥٩	عملية تثبت من مستندات المرشحين استُكملت ويُعزى ارتفاع الناتج إلى إنجاز الأعمال المتأخرة في هذا الصدد
تجهيز ٣٠٠ طلب للحصول على منحة التعليم	٢ ٦٣٤	طلبا للحصول على منحة التعليم تم تجهيزها ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد عدد الطلبات التي وردت
إقرار هيئات الاستعراض المركزية الميدانية للملفات ٢٥٠ مرشحا لغرض	٢ ٢٢٢	مرشحا تم إقرار ملفاتهم ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد عدد المرشحين الذين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إدراج أسمائهم في قائمة المرشحين المقبولين	تمت التوصية بإدراج أسمائهم في قائمة المرشحين المقبولين	
وحدة العقود الميدانية		
توفير عقدين نموذجيين لاقتناء السلع/ الخدمات الميدانية	نعم	أسديت المشورة بشأن العقود الإطارية القائمة ويجري إعداد العقود النموذجية
توفير وحدة نموذجية لتحديد نطاقات العمل ونطاقات الاحتياجات فيما يتعلق باقتناء السلع/الخدمات الميدانية	١	وُفِت
استضافة مؤتمر للموظفين المكلفين بإدارة عقود العمليات الميدانية	١	استُضيف
إنشاء وتعهد شبكة على الإنترنت للممارسين في مجال إدارة العقود لصالح الموظفين الميدانيين	نعم	تم إنشاء وتعهد شبكة على الإنترنت تضم ٣٣٠ عضوا
إسداء المشورة بشأن ممارسات إدارة العقود وسياساتها من خلال عقد ١٨ مؤتمرا بتقنية التداول بالفيديو مع البعثات الميدانية	١٩	مؤتمرا عُقدت بتقنية التداول بالفيديو مع البعثات الميدانية
تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا		
دعم تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، بما في ذلك إعادة تصميم أساليب العمل لتمثل لتلك المعايير، وتحديث إجراءات التشغيل الموحدة للبعثات بحيث تلبي متطلبات تلك المعايير، وتدريب جميع موظفي الشؤون المالية وشؤون الميزانية وإدارة الممتلكات في مركز الخدمات العالمي	نعم	قُدمت الأرصدة الافتتاحية المعدّة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في تموز/يوليه ٢٠١٣، واستُحدثت ٨ إجراءات تشغيل موحدة و/أو عُدلت لتحسّد عملية إعادة تصميم أساليب العمل لتصبح ممثلة لتلك المعايير. وتلقّى جميع الموظفين اللازمين تدريباً على ذلك كما يلي: أُنجزت ١٠٤٢ وحدة تدريبية باستعمال الحاسوب، وحضر ١٣٧ موظفا دورات تدريب بإشراف مدرّب
دعم تنفيذ نظام أوموجا، بما في ذلك تحليل جودة البيانات في النظم القديمة وتنقية البيانات في مركز الخدمات العالمي	نعم	أُحرز تقدّم في تنفيذ النظام المركزي لتخطيط الموارد - أوموجا من خلال توفير الدعم لضمان بدء تشغيل النظام بنجاح في المجموعة ٢؛ واستضافة دورات تدريب المدربين؛ وتقديم التوجيه التقني عند الطلب

الإنجاز المتوقع ١-٢: تحسين القدرة على النشر السريع في العمليات الميدانية طوال فترة وجودها حسب التكاليف الصادر من مقر الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-١ نشر مجموعات الخدمات في مناطق البعثات في غضون ٩٠ يوما من صدور تعليمات من المقر موجهة إلى مركز الخدمات العالمي	أُنجز. فقد أُصدّرت جميع طلبات الحصول على مخزونات النشر الاستراتيجي وشُحنت في غضون ٩٠ يوما
١-٢-٢ إنشاء خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي إلى أي عملية جديدة لحفظ السلام	لا ينطبق. فبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى كانت عملية حفظ السلام الوحيدة التي أنشئت حديثا خلال هذه الفترة؛ غير أن خطوط الاتصالات الرئيسية كانت قد أنشئت عن طريق مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
١-٢-٣ القيام، في غضون ٩٠ يوما من صدور تعليمات من المقر موجهة إلى مركز الخدمات العالمي، بتحديد ونشر مخزونات النشر الاستراتيجي وسائر المعدات اللوجستية القادرة على دعم الأفرقة المعنية ببدء البعثات والعمليات الأولية المنفذة لنشر القوات والشرطة	أُنجز. فقد حُدد ونُشر مخزون النشر الاستراتيجي في غضون ٩٠ يوما من ورود الطلب عليه

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة اللوجستيات	
إيفاد أفرقة دعم البعثات التابعة لمركز الخدمات العالمي إلى البعثات الميدانية على النحو المطلوب	١٤ فريقا تم إيفادهم إلى مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى/بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب الأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
نشر مجموعات الخدمات المقسّمة إلى وحدات في البعثات الميدانية على النحو المطلوب	٩	الإقليمي في وسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وكذلك إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا، ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام المعني بمنطقة البحيرات الكبرى
إنجاز التقييم الفني لعقود الشحن في غضون ٢٤ ساعة من استلامها	٩٢	مجموعات خدمات مقسّمة إلى وحدات تلقتها عمليات ميدانية في المائة من عمليات التقييم الفني أنجزت في غضون ٢٤ ساعة من استلامها؛ فيما أنجزت البقية في غضون ٤٨ ساعة من استلامها نظراً لورود طلبات توضيح
تحميل الطائرات في حدود مواعيد الإقلاع والهبوط المحددة مقدماً	٢٦	عملية تحميل لطائرات أنجزت في المواعيد المحددة
إرسال وحدة نموذجية جغرافية للنشر السريع وموظفين عاملين في مجال نُظم المعلومات الجغرافية إلى البعثات الجديدة و/أو التي يجري توسيعها	١	تم إرسال وحدة نموذجية جغرافية للنشر السريع وموظفين عاملين في مجال نُظم المعلومات الجغرافية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تنظيم تدريبين على الانتشار الواسع النطاق لصالح موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل كفالة ما يلزم للنشر في العمليات الميدانية من قدرات إنشاء خطوط الاتصالات	٢	نظمت عمليتان من عمليات الانتشار الواسع النطاق لصالح موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
استعراض وصيانة ما لا يقل عن مجموعتين من المعدات الأساسية المحمولة جواً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاستعراض والصيانة بانتظام وكانتا جاهزتين بالكامل للنشر	٢	خضعت مجموعتان من المعدات الأساسية المحمولة جواً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاستعراض والصيانة بانتظام وكانتا جاهزتين بالكامل للنشر

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
دائرة خدمات دعم القاعدة		
توفير الدعم الإداري اللازم لإيفاد ٨٧ موظفاً إلى مختلف البعثات	٥٥	موظفاً تلقوا دعماً إدارياً ويُعزى انخفاض الناتج إلى تدني عدد الطلبات بالقياس إلى العدد المتوقع
توفير الدعم الإداري اللازم لاستقدام ٢٥ خبيراً استشارياً في مجال الخدمات الجغرافية المكانية وإدارة شؤونهم واتخاذ ترتيبات سفرهم	٧٤	خبيراً استشارياً في مجال الخدمات الجغرافية المكانية تلقوا دعماً إدارياً ويُعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية التي وردت من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال للحصول على خرائط إضافية
الإنجاز المتوقع ١-٣: تعزيز قدرات الدعم الذي تقدمه الوحدات المستضافة إلى بعثات حفظ السلام والعمليات الميدانية الأخرى في مجالات حفظ الأمن وسيادة القانون والتدريب		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
١-٣-١ زيادة عدد عناصر الشرطة الجديدة والقائمة في البعثات الميدانية المستفيدة من المساعدة، بما في ذلك دعم شعبة الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣)	أُنجز. فقد نُشرت قدرة الشرطة الدائمة لتقديم المساعدة إلى بعثتين جديدتين و ٢٤ بعثة قائمة من البعثات الميدانية	
١-٣-٢ زيادة عدد بعثات التقييم (٢٠١٢/٢٠١٣: ٢؛ صفر؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٤)	أُنجز. فقد تمت المشاركة في ٤ بعثات تقييم	
١-٣-٣ تعزيز التفاعل مع عناصر الشرطة أو الخبراء العاملين في البعثات الميدانية للارتقاء بمستوى التأهب لتنفيذ المهام (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨)	أُنجز. فقد اضطلعت قدرة الشرطة الدائمة بالأنشطة التالية: عقد اجتماعين لتبادل الرأي مع بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ والمشاركة في ٥ مؤتمرات دولية حضرتها قيادات شرطة الأمم المتحدة في بعثات ميدانية؛ والمشاركة في مؤتمر لرؤساء عناصر الشرطة؛ والمشاركة في ٣ مؤتمرات حول الأطر الإرشادية الاستراتيجية. وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت مساعدة مستمرة إلى ٥ بعثات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هابتي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال) عن طريق أفرقة معنية بالمساعدة من بعد	١-٣-٤ زيادة عدد العناصر المعنية بالعدل والإصلاحات الناشئة و/أو القائمة التي يقدم لها الدعم في البعثات الميدانية (٢٠١١/٢٠١٢: ٣؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨)
الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
قدرة الشرطة الدائمة	
إيفاد ٦ بعثات مساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة لمدة تصل إلى ٣ أشهر دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون	٢٤ بعثة مساعدة ويعزى ارتفاع الناتج إلى ما ورد من طلبات إضافية
إنشاء وتعزيز عنصر الشرطة في بعثتين متوسطتي الحجم جديدتين و/أو يجري توسيعهما	٢ من بعثات حفظ السلام ٧ تقارير استعراض وتقييم دعماً لشعبة الشرطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى ما ورد من طلبات إضافية
تقديم الدعم إلى شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام لمساعدتها في تنفيذ ٥ تقارير استعراض وتقييم	٢٥ برنامجاً تدريباً لتنمية المهارات ويعزى ارتفاع الناتج إلى ما ورد من طلبات إضافية للمشاركة
المشاركة في ١١ برنامجاً تدريبياً لتنمية المهارات للارتقاء بالمهارات المطلوب توافرها لدى أفراد قدرة الشرطة الدائمة لإيفادهم إلى البعثات الميدانية	٤ بعثات تقييم لعناصر الشرطة
إيفاد ٤ بعثات تقييم لعناصر الشرطة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها	

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
المشاركة في المؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة الدولية للشرطة الجنائية والرابطة الدولية لرؤساء الشرطة الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات	٤	مؤتمرات دولية معنية بالشرطة تمت المشاركة فيها
توفير قدرات بدء العمل في البعثات الجديدة، عند الطلب، لفترة لا تقل عن ٣ أشهر	٦	قدرات بدء العمل وُفرت لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣)
توفير الخبرة وإسداء المشورة في مجالي العدل والإصلاحات لبعثتين من البعثات القائمة	٨	بعثات هي مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (٢)
إيفاد بعثتي تقدير وتقييم تشغيلي إلى العمليات الميدانية دعماً للعناصر المعنية بالعدل والإصلاحات	٢	بعثتا تقدير وتقييم تشغيلي تم إيفادهما إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة في أبيي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
تنظيم حملة توعية بأنشطة الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات عن طريق نشر مقالة واحدة كل ثلاثة أشهر في شبكة الأمم المتحدة الداخلية (UN intranet) ومقالة في مجلة "مستجدات شؤون الإصلاحات" (Corrections Update) ومقالة في مجلة "مستجدات شؤون العدل" (Justice Update)	١ ١ ٣	مقالة نُشرت في شبكة الأمم المتحدة الداخلية رسالة إخبارية مقالات نُشرت في مجلة "مستجدات شؤون الإصلاحات" ومجلة "مستجدات شؤون العدل"
إعداد وإصدار تقريرين عن نهاية البعثة	٧	تقارير عن نهاية بعثات هي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة

الناتج المقررة	الناتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مشاركة الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات في مؤتمر دولي حول الإصلاحات	١	في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
دائرة التدريب المتكامل	٣٥٣	جرت المشاركة في اجتماع وحلقة عمل لرؤساء عناصر العدل والإصلاحات
توفير التدريب السابق للنشر لـ ٤٠٠ موظف مدني قبل إيفادهم إلى بعثات ميدانية		موظفوا تلقوا التدريب في إطار دورات تدريبية للموظفين المدنيين قبل نشرهم

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

الفئة	المخصصات (١)	التفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣)=(١)-(٢)	النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	٢٠ ٩٦٥,٤	٢١ ٣٣٧,٣	(٣٧١,٩)	(١,٨)
الموظفون الوطنيون	٢٠ ٧٥٩,٢	٢٢ ٠٥٨,١	(١ ٢٩٨,٩)	(٦,٣)
متطوعو الأمم المتحدة	—	—	—	—
المساعدة المؤقتة العامة	٤٠٦,٤	٦١٤,٧	(٢٠٨,٣)	(٥١,٣)
المجموع الفرعي	٤٢ ١٣١,٠	٤٤ ٠١٠,١	(١ ٨٧٩,١)	(٤,٥)
التكاليف التشغيلية				
الموظفون المقدمون من الحكومات	—	—	—	—
مراقبو الانتخابات المدنيين	—	—	—	—
الخبراء الاستشاريون	٦٨٨,٩	٣١٥,١	٣٧٣,٨	٥٤,٣
السفر في مهام رسمية	١ ١٨٩,٢	٩٨٢,٠	٢٠٧,٢	١٧,٤
المرافق والهياكل الأساسية	٧ ٨٠٨,٣	٧ ٥٢٩,٩	٢٧٨,٤	٣,٦
النقل البري	٥٦٩,٤	٥٥٩,٠	١٠,٤	١,٨
النقل الجوي	—	—	—	—

الفئة	الفرق			
	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
النقل البحري	-	-	-	-
الاتصالات	٦ ٨٣٤,٨	٤ ٨٥١,٨	١ ٩٨٣,٠	٢٩,٠
تكنولوجيا المعلومات	٧ ٨٨٥,٩	٨ ٨٤١,٠	(٩٥٥,١)	(١٢,١)
الخدمات الطبية	٣٥٩,٣	٢١٨,١	١٤١,٢	٣٩,٣
المعدات الخاصة	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٠٥٠,٢	١ ١٨٩,٢	(١٣٩,٠)	(١٣,٢)
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-	-
المجموع الفرعي	٢٦ ٣٨٦,٠	٢٤ ٤٨٦,١	١ ٨٩٩,٩	٧,٢
إجمالي الاحتياجات	٦٨ ٥١٧,٠	٦٨ ٤٩٦,٢	٢٠,٨	٠,٠
الإيرادات الآتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥ ٩١٦,٤	٦ ٤٣٦,١	(٥١٩,٧)	(٨,٨)
صافي الاحتياجات	٦٢ ٦٠٠,٦	٦٢ ٠٦٠,١	٥٤٠,٥	٠,٩
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٦٨ ٥١٧,٠	٦٨ ٤٩٦,٢	٢٠,٨	٠,٠

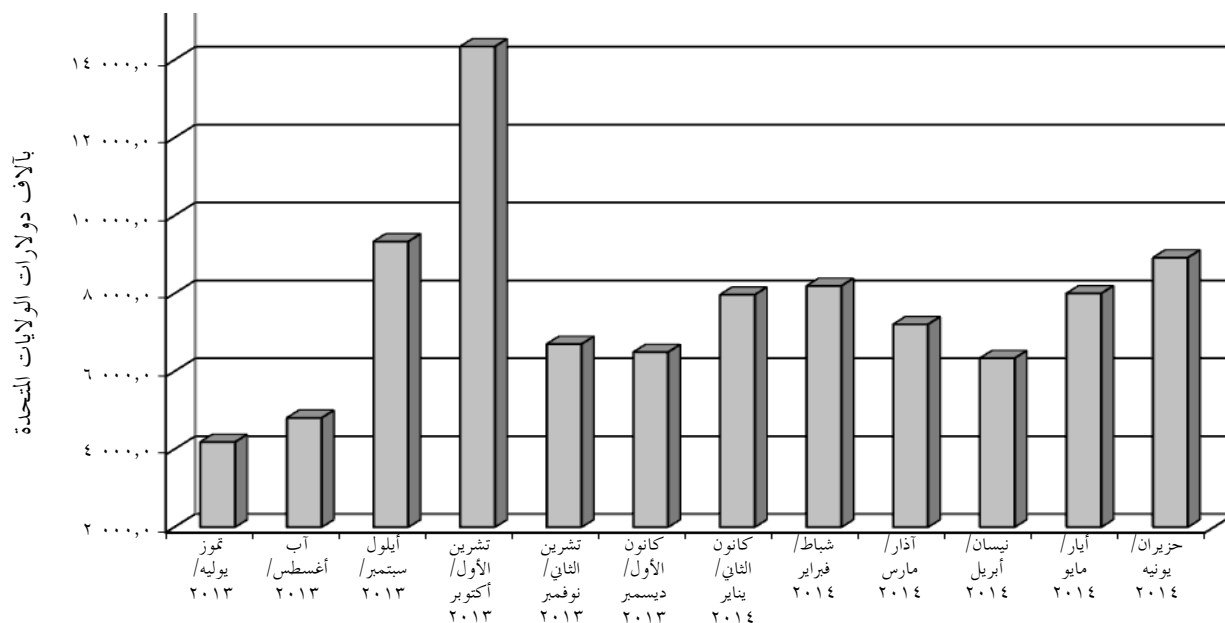
باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتماد		
	التوزيع الأصلي	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
ثانياً - الموظفون المدنيون	٤٢ ١٣١	١ ٨٨٣	٤٤ ٠١٤
ثالثاً - التكاليف التشغيلية	٢٦ ٣٨٦	(١ ٨٨٣)	٢٤ ٥٠٣
المجموع	٦٨ ٥١٧	-	٦٨ ٥١٧
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها مقارنة بمجموع الاعتمادات			
			٢,٧

١٦ - أُعيد توزيع الموارد بنقلها من فئة التكاليف التشغيلية إلى فئة الموظفين المدنيين أساساً لتغطية جزء من الاحتياجات الإضافية المتعلقة بزيادة معدل شغل الوظائف قياساً إلى المعدل المدرج في الميزانية، إضافة إلى الأثر السلبي المترتب على انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو.

جيم - نمط الإنفاق الشهري

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



١٧ - وتعزى زيادة النفقات في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ إلى الزيادة المسجلة في إطار التكاليف العامة للموظفين فيما يتعلق بدفع استحقاقات منح التعليم للموظفين الدوليين. وتعزى الزيادة في النفقات في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ إلى زيادة عدد الالتزامات التي أنشئت تحسباً لفترة توقف نظام "أوموجا" والتأخيرات المحتملة في عمليات الشراء.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
٣٠٤,٥	إيرادات الاستثمار
١ ٢٦٥,٦	إيرادات أخرى
٢٦٣,٦	إلغاء التزامات الفترات السابقة
١ ٨٣٣,٧	المجموع

هاء - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة الفعلية
مذكرة التفاهم ^(أ)	٤ ٢٦٧,٣
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٤ ٢٦٧,٣

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش وهياكل المخازن والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إيطاليا (٣ ٣٢٠ ٧٠٠ دولار) ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إسبانيا (٩٤٦ ٦٠٠ دولار).

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
الموظفون الدوليون	(٣٧١,٩)	(١,٨)

١٨ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى انخفاض معدل الشواغر الفعلي البالغ ١٢,٣ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٧ في المائة. ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية.

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
الموظفون الوطنيون	(١ ٢٩٨,٩)	(٦,٣)

١٩ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى ما يلي: (أ) الأثر السلبي الناجم عن انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو؛ (ب) انخفاض معدل الشواغر الفعلي البالغ ٤,٩ في المائة، بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية البالغ ٦ في المائة.

(١) مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار، على الأقل.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٥١,٣)	(٢٠٨,٣)	المساعدة المؤقتة العامة

٢٠ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ما يلي: (أ) الاحتياجات الإضافية اللازمة للاستعاضة عن الموظفين الحاصلين على إجازات الأمومة والأبوة، وعلى إجازات مرضية طويلة الأجل، (ب) الاحتياجات الإضافية اللازمة لدعم تنفيذ نظام أوموجا في البعثات الميدانية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٤,٣	٣٧٣,٨	الخبراء الاستشاريون

٢١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) النفقات المدرجة في الميزانية سابقا تحت بند الخبراء الاستشاريين وسجلت حاليا تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى وفقا لمخطط الحسابات الجديد؛ (ب) إلغاء عدة دورات تدريبية تقنية لعدم توافر الموظفين نتيجة الزيادة المفاجئة في الاحتياجات التشغيلية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٧,٤	٢٠٧,٢	السفر في مهام رسمية

٢٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) اتخاذ قرار بتخفيض السفر، من قبيل سفر مكتب المدير والوحدات المستضافة، والاستعاضة عنه، عند الإمكان، بالفيديو أو التداول عن بعد، بسبب الحاجة إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة من أجل توفير دعم بدء التشغيل لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ب) انعقاد حلقة عمل الإدارة العليا المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قاعدة برينديزي، بدلا من مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، كما كان مدرجا في الميزانية أصلا.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	المرافق والهياكل الأساسية
٣,٦	٢٧٨,٤	

٢٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض الحد الأدنى الإلزامي لمتطلبات خدمات الصيانة بسبب الحاجة إلى إعادة تحديد أولويات الأنشطة/المشاريع لتغطية الاحتياجات الإضافية المتعلقة بالموظفين المدنيين.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الاتصالات
٢٩,٠	١ ٩٨٣,٠	

٢٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض الحد الأدنى الإلزامي لمتطلبات خدمات الصيانة واستخدام أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية الموجودة بدلاً من شراء قطع غيار وأجهزة جديدة، بسبب الحاجة إلى إعادة تحديد أولويات الأنشطة/المشاريع لتغطية الاحتياجات الإضافية المتعلقة بالموظفين المدنيين؛ (ب) النفقات المدرجة سابقاً في الميزانية تحت بند الاتصالات والمسجلة حالياً تحت بند تكنولوجيا المعلومات وفقاً لمخطط الحسابات الجديد.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	تكنولوجيا المعلومات
(١٢,١)	(٩٥٥,١)	

٢٥ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) النفقات التي أدرجت سابقاً في الميزانية تحت بند الاتصالات وسجلت حالياً تحت بند تكنولوجيا المعلومات وفقاً لمخطط الحسابات الجديد؛ (ب) زيادة تكاليف الصيانة المتعلقة بتخزين المعدات نتيجة للتأخر في إبرام عقد الإيجار المتعلق بتخزين البيانات.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الخدمات الطبية
٣٩,٣	١٤١,٢	

٢٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض عدد الخبراء الاستشاريين المشاركين بسبب التأخر في عملية الإلحاق.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٣,٢)	(١٣٩,٠)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٢٧ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) الخسائر المتصلة بسعر صرف العملات بسبب الفروق بين المعدلات التي تطبقها المصارف التجارية وسعر الصرف الرسمي للأمم المتحدة؛ (ب) النفقات المدرجة سابقاً في الميزانية تحت بند الخبراء الاستشاريين والمسجلة حالياً تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى وفقاً لمخطط الحسابات الجديد. ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً الحفاظ على انخفاض التكلفة المتصلة بدفع المبلغ الواجب سداده للقوات الجوية الإيطالية لقاء استخدام المباني.

خامساً - أداء الموارد: مخزونات النشر الاستراتيجي

الموارد المالية

٢٨ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزونات النشر الاستراتيجي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ ما مقداره ٩٦,٤ مليون دولار، وشمل مبلغاً قدره ٧٢,٣ مليون دولار مرحلاً من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغاً قدره ٢٣,٧ مليون دولار يمثل قيمة تحديد مخزونات النشر الاستراتيجي التي شحنت إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، ومبلغاً قدره ٠,٣ مليون دولار يمثل الإيرادات الأخرى والتسوية.

٢٩ - وترد الأموال وحركة المخزونات الناتجة عن تحديد مخزونات النشر الاستراتيجي في الجدولين الواردين أدناه.

تجديد مخزونات النشر الاستراتيجي الموزعة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

المبلغ	العمليات المستفيدة
	عمليات حفظ السلام
٤٤٤,٣	بعثة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٧١,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢٧٠,٧	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
١ ٦٢٣,٦	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٤ ٨٨٥,٦	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
١٧٧,٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٣٤,٢	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢٩٧,٧	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١٧ ٨٠٤,٣	المجموع الفرعي
	البعثات السياسية وبعثات بناء السلام والجهات المستفيدة الأخرى
٥٢,٧	إدارة شؤون السلامة والأمن، في الجمهورية العربية السورية
٣,٦	مكتب المستشار الخاص للأمن العام المعني باليمن
١ ٨٠٣,٦	مكتب حظر الأسلحة الكيميائية
٣٢٢,٦	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
١ ٩٢٥,١	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
١ ٧٤٠,٤	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
٤٧,٩	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٥ ٨٩٥,٩	المجموع الفرعي
٢٣ ٧٠٠,٢	مجموع قيمة تجديد المخزونات الموزعة على البعثات في الفترة

حركة الأموال بالنسبة لمخزونات النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

المبلغ	الحركة
٧٢ ٣٤١,٤	الرصيد المالي المرحل من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
٢٣ ٧٠٠,٢	قيمة تجديد المخزونات الموزعة على البعثات في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣
٣٣٣,٧	الإيرادات/التسويات الأخرى في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣
٩٦ ٣٧٥,٣	القيمة الإجمالية
٤٥ ٦١١,٥	الرصيد المالي المرحل إلى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤

المبلغ	الحركة
٥٠ ٧٩٩,٠	النفقات في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
(٣٥,٢)	إلغاء التزامات الفترة السابقة
٩٦ ٣٧٥,٣	مجموع النفقات للفترة
	فئة الإنفاق
١٤ ٣٥٩,٠	المرافق والهياكل الأساسية
٢٧ ٧٧٦,٠	النقل البري ^(١)
٢ ٤٦٨,٨	النقل الجوي ^(١)
١ ٧١٨,٧	النقل البحري
١ ٠٩٨,٥	الاتصالات
١ ٥٥١,٨	تكنولوجيا المعلومات
٣٩٦,٦	الخدمات الطبية
١ ٤٢٩,٦	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٥٠ ٧٩٩,٠	مجموع النفقات للفترة

(أ) اقتناء معدات دعم أرضي للمطارات ورد سابقا تحت بند النقل البري (تغيير مرتبط بنظام أوموجا).

(ب) اقتناء حاويات بحرية ورد سابقا تحت بند المرافق والهياكل الأساسية (تغيير مرتبط بنظام أوموجا).

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٣٠ - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل

قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٢٠ ٨٠٠ دولار

فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية

في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ البالغة ١ ٨٣٣ ٧٠٠ دولار والمتأتية من إيرادات

الاستثمار (٣٠٤ ٥٠٠ دولار)، وإيرادات أخرى (١ ٢٦٥ ٦٠٠ دولار)، وإلغاء

التزامات الفترات السابقة (٢٦٣ ٦٠٠ دولار).