

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
10 October 2014
Russian
Original: English

Шестьдесят девятая сессия

Пункт 132 повестки дня

**Бюджет по программам на двухгодичный
период 2014–2015 годов****Информационно-коммуникационные технологии
в Организации Объединенных Наций****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Настоящий доклад представляется в соответствии с пунктом 12 резолюции 67/254 А Генеральной Ассамблеи, в котором Ассамблея просила Генерального секретаря представить не позднее шестьдесят девятой сессии Генеральной Ассамблеи предложения относительно пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с учетом извлеченных уроков.

Генеральный секретарь признает, что информационно-коммуникационные технологии обладают колоссальным потенциалом в деле укрепления процесса принятия решений и повседневной деятельности Секретариата. Генеральный секретарь считает крайне необходимым обеспечить, чтобы технологическая среда, за развитие которой отвечает Главный сотрудник по информационным технологиям, обеспечивала всестороннюю поддержку деятельности Организации Объединенных Наций, в частности в таких сферах, как мир и безопасность, развитие, права человека и международное право. Для этого необходимо уделять неослабное внимание успешному осуществлению существующих инициатив первостепенной важности (таких, как проект создания системы планирования общеорганизационных ресурсов «Умоджа»), а также коренным образом пересмотреть подходы к развитию систем информационно-коммуникационных технологий во всей Организации и пересмотреть их структуру. В прошлом считалось, что технологии обеспечивают поддержку основной деятельности, но не имеют к ней непосредственного отношения. Вместе с тем технологии и повседневная деятельность не носят взаимоисключающего характера и самым непосредственным образом связаны друг с другом. В стратегии, подготовленной по просьбе Генеральной Ассамблеи, определяются направления работы по обеспечению наиболее эффективного использования технологий в поддержку деятельности Организации.



Цель предлагаемой стратегии заключается в укреплении деятельности и разработке единой концепции в сфере внедрения информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций путем модернизации, преобразований и принятия новаторских решений, а также совершенствования структуры управления, обеспечения сильного руководства и оптимального использования ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий.

I. Введение

1. Технологии играют все более важную роль в Организации Объединенных Наций в связи с нарастающими темпами развития цифровых технологий в мире. Поскольку Организация продолжает действовать в условиях зависимости от современных технологий, успех ее деятельности определяется эффективностью реагирования на многочисленные проблемы, с которыми она сталкивается. В большинстве организаций технологии, которые ранее использовались как вспомогательные средства, стали основными факторами процесса преобразований. В нынешних динамичных условиях крайне важно понять, что технологии являются партнером. В Организации Объединенных Наций информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) нужно рассматривать именно с этой точки зрения и принимать решительные меры для сохранения их основополагающей роли в деле обеспечения эффективности и результативности, необходимых в основных направлениях деятельности Организации Объединенных Наций, а также во всей внутренней структуре Организации.

2. Создание Управления информационно-коммуникационных технологий под руководством Главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям в ранге помощника Генерального секретаря стало одним из важнейших факторов в деле повышения статуса ИКТ в Организации. Задачи, которые выполняет Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям и его руководящая роль, имеют важнейшее значение для обеспечения последовательности в развитии ИКТ и стимулирования преобразований, необходимых для преодоления существующих проблем. Главный сотрудник обеспечивает более четкое руководство во всех сферах деятельности, связанных с развитием ИКТ, и отчитывается перед заместителем Генерального секретаря по вопросам управления, что дает Генеральному секретарю возможность представлять государствам-членам доклады о ходе работы в сфере развития ИКТ. В пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий описываются пути повышения эффективности и оперативности внедрения ИКТ и учета пожеланий пользователей путем обеспечения поддержки в первоочередном порядке наиболее важных инициатив и унификации услуг в сфере ИКТ во всех подразделениях Секретариата.

3. В решениях Генеральной Ассамблеи (резолюция 67/254 А) и рекомендациях Комиссии ревизоров (см. А/67/651) по вопросам ИКТ основное внимание уделяется следующим ключевым тематическим областям: управление ИКТ; информационная безопасность; технические структуры и общеорганизационная архитектура; необходимость наделения Управления информационно-коммуникационных технологий руководящей ролью в процессе преобразований в сфере ИКТ; согласование направлений развития ИКТ с основной деятельностью и первоочередными задачами Организации Объединенных Наций. Роль ИКТ в сфере преобразования рабочих процессов. В частности, Комиссия ревизоров указала, что существующие системы ИКТ по-прежнему являются весьма разрозненными и что в Организации отсутствует единая концепция развития ИКТ. Главный сотрудник по вопросам информационно-коммуникационных технологий изучил наиболее оптимальные пути преобразования Организации Объединенных Наций в эффективную, динамичную и современную структуру с прочной базовой архитектурой ИКТ, которая бы способствовала осуществлению ее деятельности и обеспечивала поддержку во

всех сферах управления и оперативной работы. В предлагаемой стратегии рассматриваются исторические проблемы, сохраняющиеся со времени публикации в 2008 году доклада, озаглавленного «Инвестирование в информационно-коммуникационные технологии» (A/62/793 и Согг.1), однако более пристальное внимание в ней уделяется повышению качества оказываемых услуг путем пересмотра существующих структур, систем и процессов, а не внедрения нового программного обеспечения ИКТ. Комиссия ревизоров отметила, что удалось добиться прогресса в следующих сферах: разработка новой стратегии, выявление и контролирование расходов на ИКТ и обеспечение безопасности. Комиссия ревизоров понимает, что для выполнения всех рекомендаций потребуются время, и проведет всестороннюю оценку этой работы после того, как стратегия будет утверждена и пройдет время, необходимое для ее внедрения (см. A/69/178 и Согг.1–6, пункт 87; A/69/5 (Vol. I), пункты 188, 191, 196 и 199).

4. Специалисты по ИКТ уже добились значительных успехов в деле модернизации Организации Объединенных Наций. Вместе с тем для полной реорганизации архитектуры ИКТ в Организации необходимо в первоочередном порядке решить вопросы, отмеченные Комиссией ревизоров. В предлагаемой стратегии определены основные факторы развития ИКТ, для которого сформулирован стратегический перспективный план (приложение I ниже) и разработан всеобъемлющий подход на следующие пять лет для поддержки решения первоочередных задач Организации и согласования деятельности в сфере ИКТ. В перспективном плане основное внимание уделяется вопросам осуществления ключевых инициатив в сфере модернизации, в первую очередь проекта создания системы управления общеорганизационными ресурсами «Умоджи», и определяются проекты преобразования потенциала Организации Объединенных Наций в сфере ИКТ в целях повышения общей эффективности и оперативности. Предполагается, что эти мероприятия будут осуществляться в ходе первого этапа работы в рамках перспективного плана. Кроме того, в стратегии уделяется особое внимание новаторским решениям, которые будут осуществляться на втором этапе работы в рамках перспективного плана и в долгосрочной перспективе предусматривают приведение Организации в соответствие с современными требованиями путем внедрения других передовых методов работы в сфере ИКТ. Многие из наиболее безотлагательных проектов в рамках этого перспективного плана уже осуществляются. В некоторых случаях эти проекты отражают постоянные элементы стратегии, которые повлекут за собой изменения организационного характера, а другие, вследствие их сложности и масштабности, будут осуществляться в период после 2017 года.

5. В стратегии предусматриваются механизмы управления, укрепления руководящей роли Главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям и повышение его подотчетности, а также описывается отдача от инвестиций. Кроме того, в стратегии указывается, что соответствующие потребности по бюджету будут в полном объеме представлены Генеральной Ассамблее в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов.

II. Цели и задачи деятельности в сфере ИКТ

6. С учетом очевидной необходимости разработки единой концепции развития ИКТ в Организации Объединенных Наций основное внимание в предлагаемой стратегии уделяется унификации услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на уровне всей Организации в целях содействия успешному осуществлению деятельности Организации Объединенных Наций.

7. В стратегии предлагается утилитарный подход к деятельности по совершенствованию услуг в сфере ИКТ в Организации. Задачи Управления информационно-коммуникационных технологий определяются прежде всего деятельностью Организации Объединенных Наций и ее стремлением к получению наглядных результатов, в связи с чем в стратегии предусматриваются следующие цели:

а) структура ИКТ для Организации Объединенных Наций должна поддерживать основную деятельность, программы, приоритеты и инициативы Организации;

б) структура ИКТ должна соответствовать потребностям повседневной деятельности и обеспечивать отдачу от вложенных средств.

8. В стратегии определяются следующие три задачи:

а) применение ИКТ, в частности системы «Умоджа», в поддержку первоочередных задач Организации;

б) унификация существующей инфраструктуры и процессов;

с) уделение повышенного внимания новаторским решениям в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций.

9. В решении этих задач уже достигнуты немалые успехи, в частности группой по системе «Умоджа», Департаментом полевой поддержки, Управлением по координации гуманитарных вопросов и отделениями за пределами Центральных учреждений. Вместе с тем предстоит еще многое сделать, для чего потребуются тщательно спланировать дальнейшую работу и обеспечить необходимую программную поддержку. Для решения сформулированных в стратегии всеобъемлющих задач потребуются определить последовательность осуществления мероприятий, необходимых для обновления систем, наряду с обеспечением поддержки существующих систем, унификации и совершенствования деятельности по оказанию услуг, а также дальнейшего обновления программ ИКТ, рабочих процедур, моделей и структур в поддержку основной деятельности и первоочередных задач. Ключевым аспектом для решения задач в сфере ИКТ является создание всеобъемлющих структур управления, а также наиболее оптимальное использование ресурсов в сфере ИКТ. Предлагаемая стратегия основана на всесторонней поддержке системы «Умоджа», предусматривает устранение существующих сетевых и инфраструктурных недостатков (указанных Комиссией ревизоров), предусматривает меры повышения информационной безопасности и обеспечения послеаварийного восстановления систем в первоочередном порядке, а также определяет новаторские методы работы для поддержки основной деятельности Организации Объединенных Наций. В этой связи определяющими факторами стратегии являются модерни-

зация в поддержку основных задач Организации, преобразование деятельности по оказанию услуг в сфере ИКТ и инновации, нацеленные на принятие новых технических решений в долгосрочной перспективе. Реализация основных компонентов стратегии зависит от укрепления систем управления и руководства и оптимального использования ресурсов в сфере ИКТ.

III. Определяющие факторы в сфере ИКТ

A. Модернизация

1. Общеорганизационные программные приложения, включая систему «Умоджа» и Международные стандарты учета в государственном секторе

10. В Организации Объединенных Наций используются несколько основных программных приложений, в частности “Inspira” для управления людскими ресурсами, а также приложения для полевых миссий, предназначенные для управления, в частности, расходуемым имуществом и имуществом длительного пользования. Хотя большинство этих систем находятся в рабочем состоянии, их по-прежнему необходимо обновлять и обслуживать. Потребуется дальнейшие капиталовложения, чтобы обеспечить бесперебойный характер деятельности и дать возможность департаментам работать на глобальном уровне и в виртуальном пространстве. «Умоджа» является крупнейшим проектом внедрения общеорганизационного программного приложения такого рода, который был предпринят Секретариатом в последние годы. Эта система позволила коренным образом изменить методы обработки, управления и распространения рабочей информации в Организации.

11. Внедрение «Умоджи» осуществляется на основе тесного партнерства между подразделениями, занимающимися реализацией рабочих и технических программ Секретариата, и в процессе ее внедрения постоянно принимается во внимание накопленный в этой области опыт. Генеральный секретарь назначил ответственным за интеграцию технического компонента «Умоджи» Главного сотрудника по информационным технологиям. В пятом докладе о ходе внедрения «Умоджи» интеграция была определена как передача ответственности за работу этой системы из подразделения, занимающегося осуществлением проекта, в соответствующие структурные подразделения Секретариата (A/68/375, резюме). Планирование и подготовка интеграции уже ведутся на протяжении определенного времени и будут завершены в январе 2017 года. На этот момент ответственность за «Умоджу» будет передана (в порядке интеграции) Главному сотруднику по информационным технологиям, к которому перейдет руководство мероприятиями, связанными с информационными технологиями, а также обеспечение их выполнения, в частности, внедрение второго дополнительного модуля «Умоджи».

12. Что касается подготовительных мероприятий, о которых говорилось выше, то в целях успешной интеграции перечисленных ниже функций создана временная группа по осуществлению проекта под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям, в состав которой вошли сотрудники группы по проекту «Умоджа» и Управления информационно-коммуникационных технологий; эти функции связаны: а) с возможностями по постоянной технической поддержке и обслуживанию системы для обеспечения

функционирования, обслуживания и совершенствования «Умоджи» в условиях реальной эксплуатации; b) с ежегодными разработкой и тестированием программных компонентов в целях дополнения эксплуатационных характеристик новыми функциями, включая выпуск версий программы, по своей функциональности относящихся ко второму дополнительному модулю «Умоджи»; и c) с периодическим выпуском в Секретариате версий программного обеспечения, обладающих новыми функциями, и/или пакетов программ технического обслуживания.

13. На основе руководящих принципов, выработанных группой по проекту, были определены охват и приоритеты интеграции «Умоджи» в целях выявления того, в отношении осуществления каких задач интеграция может быть реализована в краткосрочной (до трех месяцев), среднесрочной (от трех месяцев до одного года) и долгосрочной перспективе (свыше одного года). Выполнение задач, в отношении которого интеграция будет реализована в краткосрочной и среднесрочной перспективе, будет включено в уже существующие области деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий. Для каждой сферы, в отношении которой будет осуществляться интеграция, будет разработан подробный план. Группа по проекту «Умоджа» полностью подготовила план сокращения числа должностей сотрудников с 90 до 50.

14. К январю 2017 года 50 остающихся сотрудников группы по проекту «Умоджа» будут в течение всего года участвовать, под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям, во внедрении второго дополнительного модуля «Умоджи». Эти 50 временных должностей будут финансироваться по линии проекта «Умоджа» до конца 2017 года. В пункте 5 раздела II своей резолюции 65/259 Генеральная Ассамблея подчеркнула, что период времени, на который учреждаются временные должности в связи с реализацией проекта «Умоджа», ограничивается сроком осуществления этого проекта. К этим должностям относятся прежде всего должности специалистов по анализу рабочих процессов — высококвалифицированных экспертов по конфигурированию программного обеспечения и техническим областям «Умоджи», обладающих также хорошим пониманием функций и методов работы Организации Объединенных Наций. Будут прилагаться усилия для удержания специалистов в области ИКТ, обладающих опытом работы в группе по проекту «Умоджа», чтобы обеспечить преемственность и содействовать эффективному функционированию «Умоджи». Для обеспечения функционирования «Умоджи», как и любой другой крупной новой системы, требуется постоянный приток ресурсов и инвестиций.

15. Еще одним важнейшим преобразованием, затрагивающим методы работы Организации, является переход на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС), который будет способствовать эффективному управлению и укреплению подотчетности, в том числе в том, что касается активов. В связи с этим Управление информационно-коммуникационных технологий будет координировать работу группы по вопросам глобального управления активами на основе ИКТ, с тем чтобы провести оценку имеющихся активов и разработать план их обновления, модернизации и удаления по мере необходимости.

2. Сети и инфраструктура

16. Надежность сетей и инфраструктуры Организации имеет решающее значение. Управление информационно-коммуникационных технологий прилагает активные усилия для создания более безопасной сети в течение следующих двух лет. Локальные сети, благодаря которым обеспечивается поддержка систем ИКТ в служебных помещениях во всем Секретариате, и глобальные сети, которые соединяют эти географически разбросанные сети, представляют собой основу, на которой функционируют и будут функционировать нынешние и будущие системы передачи данных, аудио- и видеосвязи. Отдельные локальные сети и организационные глобальные сети возникали с течением времени. Хотя некоторые из этих сетей структурированы и эффективно управляются, крайне необходимо обеспечить стандартизацию и слаженность в рамках всей системы, с тем чтобы предоставить требуемую прочную основу для обеспечения функционирования как обычных, так и комплексных систем ИКТ. Для стандартизации локальных сетей требуется большее единообразие.

17. Управление информационно-коммуникационных технологий внедрит новую структуру глобальных сетей, в рамках которой будет проводиться контроль качества их работы, что будет способствовать улучшению связи между структурными подразделениями и сокращению качественных различий между услугами, которые предоставляются пользователям. Кроме того, Управление будет внедрять принятые в отрасли нормы функционирования ИКТ, в рамках которых первоочередной задачей считается оказание услуг и создание более прозрачных и основанных на взаимодействии отношений между стороной, предоставляющей услуги, и пользователями. Целью внедрения этих норм является обеспечение слаженности и стандартизации при разработке услуг в области ИКТ, переходе к их использованию, обеспечении технической поддержки в связи с ним и их совершенствовании. Такое единообразие позволит улучшить оказание важнейших услуг и обеспечить основу и гибкость для содействия внедрению «Умоджи» и любых будущих инноваций.

3. Информационная безопасность

18. На шестьдесят восьмой сессии Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь представил доклад о деятельности по осуществлению рекомендаций, касающихся укрепления информационной и системной безопасности во всех подразделениях Секретариата (A/68/552). В резолюции 67/247 А Генеральная Ассамблея приняла к сведению этот доклад и одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (см. A/68/7/Add.11, пункты 6, 14 и 15). Секретариат признает, что обеспечение информационной безопасности должно быть комплексным и что проблемы дублирования и фрагментации должны решаться безотлагательно. Управление информационно-коммуникационных технологий разработало всеобъемлющую систему обеспечения информационной безопасности в Секретариате, опираясь на временные инициативы, о которых говорится в докладе Генерального секретаря, в следующих областях: профилактика, выявление инцидентов и реагирование на них, а также общее управление, учет рисков и соблюдение установленных требований. Система охватывает следующие области деятельности:

a) прозрачность: наличие полной информации обо всем оборудовании, относящемся к сфере ИКТ, и своевременное обновление всех систем;

b) постоянное наблюдение: создание управляемой системы обнаружения несанкционированных проникновений в целях централизованного сбора, сопоставления и анализа создаваемых системой сигналов тревоги, уведомлений и записей в файлах регистрации происходящего в системах;

c) обеспечение защищенности: в целях нейтрализации угроз со стороны внутренних и внешних субъектов необходимо принимать меры по конфигурированию и обслуживанию внутренних компьютерных систем для укрепления их устойчивости в случае кибернападений;

d) разработка, выполнение и обеспечение соблюдения норм: введение дополнительных норм, руководящих указаний и технических процедур, направленных на последовательную и всестороннюю защиту ресурсов и данных, относящихся к сфере ИКТ;

e) координация реагирования на инциденты и обмена данными об угрозах: будут осуществляться анализ причин нарушений режима безопасности, криминалистическая экспертиза в отношении ресурсов, безопасность использования которых была нарушена, и более эффективные и действенные меры реагирования в случае нарушений режима информационной безопасности;

f) конфиденциальность: нет единообразно применяемой системы классификации данных, в рамках которой определялось бы понятие «личные данные» и выявлялись бы степени защиты, из-за чего риск нарушения конфиденциальности увеличивается. В рамках своей программной деятельности Управление информационно-коммуникационных технологий совместно с Управлением людских ресурсов и другими заинтересованными сторонами, которых это касается, приступит к разработке норм конфиденциальности для Секретариата;

g) архитектура безопасности и разработки приложений: оптимальная практика состоит в использовании подхода, в рамках которого требования информационной безопасности рассматриваются на начальном этапе осуществления всех проектов, включая надлежащее рассмотрение мер по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечению бесперебойного функционирования;

h) совершенствование инфраструктуры в области информационной безопасности, в том числе в регионах, в целях обеспечения защиты информации Организации Объединенных Наций;

19. Повышение уровня безопасности и более четкое определение стандартов будет способствовать удалению приложений, не соответствующих требованиям обеспечения безопасности, а создание надежной и снабженной качественной документацией общеорганизационной архитектуры позволит выявить приложения, которые не являются достаточно защищенными, чтобы продолжать их использование. Чтобы уменьшить риски, неизбежно возникающие в нынешней ситуации, для которой характерно появление вредоносного программного обеспечения и кибернападений, подобные приложения следует изолировать, вывести из эксплуатации или заменить эквивалентными приложениями.

20. Предлагаемый подход к обеспечению информационной безопасности представляет собой продолжение работы, о которой говорится в докладе Генерального секретаря (A/68/552), и в его рамках предусматривается учет указанной проблематики при построении структур управления. Обеспечение режима тщательной защиты требующих ее данных настоятельно необходимо; предлагается возложить главную ответственность за обеспечение информационной безопасности на Главного сотрудника по информационным технологиям. Кроме того, Управление информационно-коммуникационных технологий будет прилагать усилия в целях разработки системы киберпредусмотрительности, в рамках которой будут предусмотрены механизмы управления рисками, вызванными киберпреступностью.

4. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечение бесперебойного функционирования

21. Воздействие имевшего место в 2012 году урагана «Сэнди» на функционирование информационно-коммуникационных технологий продемонстрировало необходимость укрепления функциональной жизнеспособности и придания ей большего значения. По итогам всестороннего анализа механизмов ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и готовности к ним в Секретариате выяснилось, что надлежащие механизмы имеются лишь в отношении 38 процентов из 215 приложений, рассматриваемых как ключевые для обеспечения функционирования. Из таких ключевых приложений в Центральных учреждениях используются 93, для 40 из которых имеются эффективные механизмы ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Как выяснилось, в периферийных отделениях эффективные механизмы ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций имеются в отношении 43 из 122 ключевых приложений¹.

22. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций в сфере информационных технологий является одной из важнейших составляющих системы обеспечения организационной жизнеспособности Секретариата, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 67/254 А. Признавая успехи, достигнутые в сфере ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в Организации, Генеральный секретарь предлагает активизировать этот процесс обеспечения готовности в соответствии с решениями Генеральной Ассамблеи и рекомендациями Комиссии ревизоров.

¹ В своем докладе о смете предлагаемого бюджета по программам на 2012–2013 годы, пересмотренной в связи с внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности (A/66/516), Генеральный секретарь сообщил о том, что в 2010 году в Центральных учреждениях насчитывалось 76 ключевых приложений. В конце 2013 года был проведен анализ плана обеспечения бесперебойного функционирования Центральных учреждений. На основе этого анализа в 2014 году был подготовлен пересмотренный план обеспечения бесперебойного функционирования, и в ходе его подготовки в Центральных учреждениях было выявлено в общей сложности 93 ключевых приложения. Наличие 122 ключевых приложений в периферийных отделениях было выявлено по итогам обследования, проведенного в ноябре 2013 года в департаментах Центральных учреждений и периферийных отделениях относительно вынесения оценок и подготовки к представлению отчетности, касающихся договоров, заключенных Генеральным секретарем со старшими руководителями на 2013 год.

23. Были разработаны руководящие принципы планирования ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в сфере ИКТ, направленные на восстановление функционирования ключевых приложений в течение 24 часов после возникновения чрезвычайной ситуации. Инфраструктура связи и механизмы аварийного переключения, связанные с ключевыми приложениями, были усовершенствованы, а плановое тестирование выполняется. Полное переключение «Умоджи», включая все ее вспомогательные системы, из ее главного местоположения в Валенсии на Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи было осуществлено успешно. Создание общеорганизационных центров хранения и обработки данных (о них см. ниже в разделе, касающемся общеорганизационной системы эффективной работы) позволит добиться того, что в будущем все ключевые общеорганизационные приложения, которые требуют обеспечения глобальной жизнеспособности, будут размещены в двух местах.

В. Преобразования

1. Общеорганизационная система эффективной работы

24. Генеральный секретарь в полной мере согласен с принципом, согласно которому в рамках функционирования ИКТ в Организации Объединенных Наций необходимо добиться большего баланса между контролем из центра и свободой практических действий. Для того, чтобы действовать оперативно, департаментам нужна свобода практических действий, а Управление информационно-коммуникационных технологий могло бы оказать им содействие в ее реализации, предоставив в их распоряжение общеорганизационные системы, которые давали бы им возможность усилить единообразие в своей работе. В резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея одобрила проведение анализа должностей, функций и структуры во всех подразделениях, занимающихся ИКТ в Секретариате. По итогам этого анализа и последовавших за ним консультаций в рамках всего Секретариата (в департаментах и управлениях в Центральных учреждениях, отделениях, региональных комиссиях и трибуналах) предлагается осуществить дальнейшую реорганизацию работы в сфере ИКТ во всей Организации, рационализировать работу систем ИКТ и унифицировать технические подразделения, начиная с Департамента по вопросам управления. В приложении II к настоящему докладу демонстрируется и разъясняется организационная структура осуществления работы в надлежащем контексте.

25. В настоящее время по всей Организации насчитывается почти 2000 приложений, 70 подразделений, занимающихся вопросами ИКТ, более 130 служб помощи по вопросам ИКТ, 44 центра хранения и обработки данных и 177 серверных помещений (см. A/67/770, пункты 52 и 55, и A/65/491, таблица 5). Средства хранения и обработки информации и данных, используемые в Организации Объединенных Наций, умножились и разрослись до такой степени, что имеет место дублирование функций, отклонение от поставленных целей или избыточная мощность. Предлагается прилагать новые усилия в целях устранения фрагментации (в форме, которая дополняет работу, уже осуществляемую Департаментом полевой поддержки) и укрепления общей эффективности на основе унификации имеющихся функций по обработке данных и уменьшения углеродного следа, с тем чтобы привести развитие ИКТ и рабочие цели в соответствие с организационными приоритетами.

26. В резолюции 63/269 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы Организация Объединенных Наций, насколько это возможно, использовала общеорганизационные центры хранения и обработки данных вместо местных центров хранения и обработки данных. Предлагается, чтобы функции, выполняемые местными центрами хранения и обработки данных, там, где это возможно, были переданы региональным центрам, поскольку эти функции включаются в более крупные по охвату системы, построенные региональными центрами и находящимися в их ведении. Подобным же образом функции, исполняемые региональными центрами, будут там, где это возможно, переданы общеорганизационным центрам хранения и обработки данных, поскольку функции региональных центров включаются в более крупные глобальные системы, находящиеся в ведении общеорганизационных центров хранения и обработки данных. Последствия в отношении ресурсов заключаются в том, что на каждом из уровней сокращаются расходы на аппаратные средства, программное обеспечение, помещения и сотрудников. Кроме того, избыточность во всех этих областях сокращается, а общая жизнеспособность повышается.

27. Создание на основе имеющихся центров обработки данных единых центров будет самым эффективным способом устранения недостатков. Вместе с тем очень немногие из 44 центров хранения и обработки данных, финансируемых в настоящее время Организацией Объединенных Наций, могут использоваться в качестве центров общеорганизационного уровня. Это те центры, которые представляют собой сооружения, на базе которых могут исполняться разнообразные ключевые общеорганизационные функции или виды деятельности и которые располагают хорошо защищенной и жизнеспособной инфраструктурой, а также значительным потенциалом в плане ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. К таким общеорганизационным видам деятельности относится разработка и обслуживание приложений, функционирование служб помощи, обслуживание инфраструктуры и размещение системных продуктов.

28. Одной из главных целей преобразований является слияние многочисленных крупных программ обработки данных и объединение их в небольшое число тесно связанных между собой общеорганизационных программ, которые могут согласованно работать и обеспечивать разработку или обслуживание любой системы или приложения из любого места ежедневно и круглосуточно. Предлагается сократить число местных центров хранения обработки данных в регионах благодаря унификации услуг в области ИКТ в многочисленных имеющихся подразделениях. В частности, предлагается, чтобы в порядке унификации центры хранения и обработки данных были размещены на имеющихся объектах в Валенсии и Бриндизи, с тем чтобы устранить неэффективность и риски, а для удовлетворения одних и тех же или сходных рабочих потребностей в разных местах использовалось одно-единственное приложение. Избыточные приложения и системы будут выведены из эксплуатации, благодаря чему сократятся расходы на обслуживание, лицензирование и разработку. Несмотря на значительные успехи, преобразования будут иметь место на основе унификации и сокращения числа остающихся приложений, о чем говорится ниже.

29. В настоящее время многочисленные центры разработки и обслуживания приложений в Организации работают независимо друг от друга, а требующаяся в силу объемов работы и функций защита не обеспечивается в достаточной мере. Для решения этой проблемы предлагается укрепить имеющиеся в Нью-

Йорке, Бангкоке и Вене центры разработки и обслуживания приложений и превратить их в центры разработки и обслуживания общеорганизационных приложений. Благодаря этим центрам будут активизированы разработка и обслуживание приложений по всей Организации и выработаны методы и стандарты подготовки и контроля за осуществлением всех общеорганизационных инициатив по разработке программ, направленных на уменьшение фрагментации в сфере приложений. Задачей центров разработки и обслуживания общеорганизационных приложений будет использование наилучших и наиболее эффективных способов для выработки решений на основе использования возможностей других структурных подразделений Организации Объединенных Наций. По мере укрепления этих центров разработка приложений за их пределами будет прекращена. Они будут также отвечать за координацию и контроль веб-хостинга и разработки веб-сайтов и будут предоставлять в Секретариате стандартизированные услуги, касающиеся веб-сайтов. Глобальной стратегической целью унификации веб-сайтов является обеспечение большей согласованности между собой различных элементов присутствия Организации Объединенных Наций в общедоступном сегменте Интернета.

30. Кроме того, Управление информационно-коммуникационных технологий будет использовать имеющиеся в Центральных учреждениях и в важнейших периферийных отделениях подразделения и придаст статус региональных технических центров имеющимся региональным центрам в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби по Африке, в Нью-Йорке — для Северной и Южной Америки, в Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого Океана — для Азии и в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве — для Европы. Управление будет по-прежнему осуществлять стратегическое руководство, создавать механизмы общего управления, обеспечивать надзор и устанавливать правила, которыми будут руководствоваться в регионах. Региональные технические центры будут дополнять собой центры, созданные для операций по поддержанию мира, координировать предоставление услуг в области ИКТ в регионе и принимать меры в области общего управления. Они будут обеспечивать слаженность архитектуры и соблюдение установленных правил в регионе, а также упорядочивать исполнение функций в области ИКТ в соответствии с разработанной стратегией. Использование регионального подхода окажется особенно полезным для обеспечения информационной безопасности, в рамках которого для уменьшения рисков в сфере предоставления услуг в области ИКТ и защиты информации Организации Объединенных Наций решающее значение имеет соблюдение стандартов и следование оптимальной практике. Для иллюстрации отношений между центрами разработки и обслуживания приложений и региональными техническими центрами следует упомянуть о том, что, как предполагается, центры разработки и обслуживания приложений будут действовать в качестве механизмов обеспечения выполнения требований, устанавливаемых региональными техническими центрами, которые будут обеспечивать соблюдение требований в области общего управления, стандартов, информационной безопасности и архитектуры. Региональные технические центры будут предоставлять услуги в области ИКТ на местах, такие как обслуживание настольных систем, сетей, видеоконференционной связи и другое обслуживание, в том комплексе зданий, где они расположены.

31. Службы помощи также являются ключевым ресурсом Организации, и для обслуживания общеорганизационных приложений и инфраструктуры требуются общеорганизационные службы помощи. Неотъемлемой частью успешного внедрения общеорганизационного приложения является введение стандартов отслеживания проблем и уведомления о них. Первая и наиболее важная задача в области глобального обслуживания общеорганизационного приложения в Организации Объединенных Наций поставлена в связи с внедрением «Умоджи». Предлагается унифицировать функции служб помощи, чтобы превратить их в глобальную, эффективную с точки зрения затрат и более производительную систему оказания общих услуг, которая будет функционировать ежедневно и круглосуточно наряду с региональными техническими центрами. Предлагается, чтобы пять подразделений служб помощи (расположенные в ЭСКАТО, Глобальном центре обслуживания Организации Объединенных Наций, отделениях Организации Объединенных Наций в Женеве и Найроби и в Центральных учреждениях) стали общеорганизационными службами помощи, которые будут оказывать поддержку при использовании «Умоджи» в приоритетном порядке и расширят масштабы своей деятельности, чтобы охватить другие общеорганизационные приложения и другие общие услуги в сфере ИКТ. В зависимости от степени готовности обслуживаемых приложений и систем, модель общеорганизационной службы помощи обеспечит требуемый уровень гибкости в местах расположения служб поддержки категорий 1 и 2.

2. Общеорганизационный центр связи по вопросам работы сетей и обеспечения их безопасности

32. Если внедрение общеорганизационных услуг выполняется общеорганизационными центрами разработки и обслуживания приложений, а поддержку при оказании этих услуг осуществляют общеорганизационные службы помощи, возникает необходимость в обеспечении общеорганизационной осведомленности по вопросам функционирования и защищенности общеорганизационных информационной среды и инфраструктуры.

33. С этой целью предлагается создать общеорганизационный центр связи по вопросам работы сетей и обеспечения их безопасности, который будет обеспечивать круглосуточный контроль и координацию усилий по реагированию в областях обслуживания глобальных сетей, безопасности, обеспечения сохранности активов и предотвращения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Важнейшее место в работе такого центра будет занимать выполнение процедур предотвращения и ликвидации глобальных чрезвычайных ситуаций на глобальном уровне и альтернативное управление активами в целях обеспечения бесперебойного функционирования. В целом такой центр будет нести ответственность за наблюдение за надежностью и безопасностью сети и принятие — в инициативном порядке и на основе прогнозов — мер по борьбе с отказами инфраструктуры и нарушениями режима безопасности.

3. Глобальный подход к использованию информационно-коммуникационных технологий, в том числе в областях обслуживания конференций и оказания услуг связи

34. Благодаря введению технических стандартов, определению стандартного порядка действий, стандартных инструментов и операций следует унифицировать услуги по видеосвязи на глобальном уровне. В каждом месте службы в

Организации имеются системы работы с аудиовизуальными материалами, мультимедийной информацией, системы вещания, связи и обслуживания конференций. Однако, за исключением видеоконференционных услуг, связанных с операциями по поддержанию мира, эти системы функционируют в определенном отрыве друг от друга. Выпуск студийной продукции, системы работы с источниками информации и эксплуатации здания — все они опираются на технику. Глобальный подход к организации вещания и обслуживания конференций позволит улучшить качество оказания услуг на основе повышения эффективности общего руководства, обеспечения соблюдения требований, совершенствования связи и обмена информацией, стандартизации оборудования и усиления мер безопасности.

35. Управление информационно-коммуникационных технологий будет продолжать совершенствовать инфраструктуру и услуги, которые обеспечивают связь в подразделениях Секретариата на основе соблюдения стандартов благодаря использованию стандартных аппаратных средств, услуг, приложений, норм и процедур. Управление будет уделять особое внимание совершенствованию уже оказываемых услуг и придавать первоочередное значение ключевым услугам, таким как проведение виртуальных совещаний и телеконференций.

С. Инновации

36. Стратегия основывается на понимании того, что основные услуги в сфере ИКТ должны совершенствоваться там, где это необходимо, и в полной мере обеспечиваться обслуживанием, а стратегические факторы — содействовать достижению этой цели. Приоритетными направлениями работы являются уделение особого внимания оказанию услуг и осуществлению общеорганизационных инициатив (на настоящем этапе прежде всего внедрению «Умоджи»), а также создание слаженной структуры для этих целей. В связи с тем что его работа осуществляется по этим направлениям, Управление информационно-коммуникационных технологий следует представлять и рассматривать как партнера по деятельности Организации, а его работу — как одно из условий осуществления этой деятельности. Если техника позволяет совершенствовать методы работы Секретариата и оказания им основных услуг, а также придавать им стабильный характер, инновации неизбежно будут играть важную роль в данной стратегии, направленной на повышение эффективности содействия осуществлению мандатов Организации Объединенных Наций и программы развития на период после 2015 года. Влияние ИКТ на требования, которые, как предполагается, будут предъявляться к работе Организации Объединенных Наций, будет разнообразным; например, оно, вероятно, затронет следующее: управление сырьевыми товарами на местах; оптоволокно и оцифровку; общеорганизационное применение компьютерных технологий; мобильные технологии и решения, а также облачное хранение и обработку данных; и анализ данных для целей контроля и раннего обнаружения. Организации следует предполагать, что в области ИКТ будут достигнуты новые успехи и разработаны новые решения, которые принесут пользу Организации Объединенных Наций в ее работе по вопросам существа.

1. Аналитика

37. Управление информационно-коммуникационных технологий изучит возможности по наращиванию возможностей в сфере аналитики и потенциала сотрудничества с другими структурными подразделениями Организации Объединенных Наций в рамках глобального сообщества специалистов по вопросам ИКТ в области разработки аналитических программ, позволяющих обеспечить оперативную гибкость в интересах выполнения мандатов упомянутых структурных подразделений. Аналитика может быть полезной в рамках кризисного управления, и Управление будет стремиться к совместной работе с Консультативной группой по вопросам распространения информации в кризисной ситуации в целях дальнейшего изучения этого вопроса. Аналитика уже внесла позитивный вклад в укрепление возможностей Организации в плане предвидения или предсказания будущих событий. В резолюции 67/254 А Генеральная Ассамблея подчеркнула «большое значение информационно-коммуникационных технологий» для усиления надзора и подотчетности и увеличения объема имеющейся точной и своевременной информации для принятия решений. С учетом этого становится все более очевидным, что имеющихся данных чрезмерно много и что возможность использовать эти данные для выявления информации, на основе которой можно предпринимать действия, является важнейшим определяющим фактором для эффективного принятия решений. Кроме того, Организации Объединенных Наций настоятельно необходимо шире опираться на данные и обеспечить всем своим департаментам и всем заинтересованным сторонам полный доступ ко всем данным во всей Организации, а также возможность использовать эти данные для анализа и принятия обоснованных решений.

38. В настоящее время части Организации Объединенных Наций используют некоторые аналитические методы на основе изолированных или специализированных приложений. Создание платформы для сбора данных и информации позволит департаментам обмениваться данными и информацией, с тем чтобы анализировать конкретные данные по определенным темам и, в более общем плане, формировать культуру обмена данными в системе Организации Объединенных Наций. В целях содействия этим усилиям необходимо создать стандартизированные и единообразные системы управления данными и информацией, а также обеспечить применение стандартизированных и единообразных методов доступа к ним.

2. Укрепление сотрудничества и координации усилий в области информационно-коммуникационных технологий

39. Секретариат получит большую пользу от активизации сотрудничества с различными соответствующими структурными подразделениями в рамках совместных проектов, нацеленных на повышение отдачи от ИКТ в Организации Объединенных Наций. Вместе с тем успех совместных проектов будет зависеть от тщательного планирования, активного управления проектами, четких договоренностей по поводу функций и взаимоотношений и четкого определения целей, реализация которых способствует достижению целей Организации Объединенных Наций. Для оказания департаментам содействия при выявлении возможностей по налаживанию партнерских связей по техническим вопросам будет создана внутренняя платформа, которая позволит повысить эффективность осуществления инициатив на основе сотрудничества с другими заинтере-

ресованными структурными подразделениями Организации Объединенных Наций и в опоре на их специалистов. Сотрудничество с учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций будет также укрепляться в рамках сети ИКТ.

40. Объединения организаций и отдельных добровольцев используют интернет-платформы для совместного сбора, обработки и публикации данных в целях содействия их усилиям по оказанию чрезвычайной помощи. Разнообразные технологии и методы охватывают широкий диапазон — от относительно простого сбора данных до использования крайне сложной сенсорной техники и анализа. В связи с ростом объемов бесплатного или созданного на основе открытого кода программного обеспечения и общедоступных данных Организации Объединенных Наций во все большей степени необходимо участвовать в работе над большими массивами данных, а также в сетевой организации усилий в гуманитарной и социальной сферах. Управление по координации гуманитарной деятельности уже является членом Цифровой гуманитарной сети. В знак признательности Управлению по координации гуманитарных вопросов за эту инициативу Управление информационно-коммуникационных технологий планирует использовать вышеуказанные связи и существующие сети. Это позволит Управлению по координации гуманитарных вопросов взять на себя ведущую роль внутри Организации на основе использования имеющихся результатов и технологий в целях оперативного получения надежных данных ключевого значения и взаимодействия с пострадавшими и партнерами.

41. И наконец, необходимо уделять больше внимания стандартам, позволяющим повысить эффективность взаимодействия между системами и внутри системы Организации Объединенных Наций. С учетом прилагаемых в настоящее время усилий будут внедряться стандартные форматы обмена информацией, которые позволят эффективно обмениваться контентом, документами и информацией о совещаниях по всему Секретариату. Одновременно с этим преобразование информации в цифровой формат будет способствовать обеспечению доступа к информации и документам. Поскольку доступ к документам на основе соблюдения действующих норм и в соответствии с оптимальной практикой обеспечения информационной безопасности будет предоставляться в цифровом формате, процессы создания и использования документов будут автоматизироваться, благодаря чему произойдет дальнейшее сокращение объема используемой бумаги, что по-прежнему остается весьма важной задачей.

IV. Управление и руководство

42. Генеральная Ассамблея заявила, что к дублированию и раздробленности в области информационно-коммуникационных технологий приводят отсутствие эффективного управления и руководства (резолюция 67/254 А, пункт 8). В этих условиях отсутствуют ответственное принятие решений, надзор и осведомленность о наличии критически важных ресурсов. В число главных задач стратегии, касающихся управления, входят: укрепление руководства, повышение прозрачности и подотчетности и обеспечение оптимальной отдачи от инвестиций в развитие информационно-коммуникационных технологий. Предлагается новая система управления, в рамках которой можно будет контролировать функционирование системы информационно-коммуникационного обеспечения, соблюдение стандартов и принятие инвестиционных решений в целях

проведения комплексного анализа затрат и экономии и текущей поддержки существующих и новых инициатив. Руководящая роль главного сотрудника по информационным технологиям является одним из важнейших компонентов системы управления в плане обеспечения подотчетности перед государствами-членами по всем функциям и мероприятиям, связанным с информационно-коммуникационными технологиями.

А. Роль главного сотрудника по информационным технологиям

43. Генеральная Ассамблея поддержала предложение Генерального секретаря о том, что Главный сотрудник по информационным технологиям должен отвечать за общее руководство и осуществление мероприятий в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций (резолюция 63/262). Комиссия ревизоров сделала вывод о том, что сфера полномочий и прерогативы Главного сотрудника по информационным технологиям в вопросах формирования стратегического видения, реорганизации деятельности и руководства не были четко определены, объявлены или поняты в рамках Секретариата, а также они не были четко отделены от функции управления повседневной деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий (A/67/651).

44. Главный сотрудник по информационным технологиям — самый старший руководитель, который отвечает за руководство всей деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий на уровне всего Секретариата и подотчетен заместителю Генерального секретаря по вопросам управления. Основная роль Главного сотрудника по информационным технологиям заключается в формулировании и обеспечении функционирования комплекса общих взглядов, программ и ценностей и внедрении новаторских технологий в целях поддержки и содействия деятельности Организации Объединенных Наций. Он также является старшим сотрудником по вопросам выполнения задач, поставленных в стратегии.

45. В стратегии проводится различие между стратегическим руководством и деятельностью и уточняется роль Главного сотрудника по информационным технологиям в рамках пересмотренной организационной структуры (см. приложение II к настоящему докладу). Осуществление текущей деятельности в области информационно-коммуникационных технологий, которая будет обеспечиваться на основе работы региональных узлов Управления информационно-коммуникационных технологий, будет входить в обязанности Директора Отдела глобальных операций как главного сотрудника по вопросам технологий. Текущая деятельность в области информационно-коммуникационных технологий на местах будет по-прежнему осуществляться соответствующими департаментами. Это позволит Главному сотруднику по информационным технологиям более эффективно выполнять свою стратегическую роль. Главному сотруднику по информационным технологиям будут предоставлены необходимые централизованные полномочия и ресурсы для контроля за всей деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий и формирования и развития базовой информационно-технической архитектуры для Организации.

В. Система управления

46. В системе управления информационно-коммуникационными технологиями определяется порядок подчинения, подотчетности и взаимодействия между различными органами и подразделениями, которые управляют деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий в Секретариате. В ней уточняется то, как принимаются решения, кто представляет информацию для таких решений, кто подотчетен за их выполнение и каким образом координируется и финансируется деятельность в области информационно-коммуникационных технологий в Секретариате. К числу основных задач этой стратегии относятся повышение уровня транспарентности и укрепление подотчетности. Для содействия выполнению этих задач Главный сотрудник по информационным технологиям будет действовать через две консультативные группы исполнительного уровня: Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационной технологии.

47. Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям, председателем которого является заместитель Генерального секретаря по вопросам управления, призван обеспечить, чтобы информационно-коммуникационные технологии играли центральную роль в том, что касается удовлетворения оперативных потребностей и выполнения задач Организации Объединенных Наций. Он является высшим директивным органом в Секретариате по вопросам, связанным со стратегией и приоритетами в области информационно-коммуникационных технологий, и представлен на уровне помощника Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря. Комитет проводит свои заседания не реже одного раза в год и по мере необходимости и ежеквартально получает обновленную информацию о проектах.

48. Совет по информационно-коммуникационной технологии отвечает за обеспечение последовательного и согласованного использования информационно-коммуникационных технологий во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими стратегическими указаниями Комитета. Совет, председателем которого является Главный сотрудник по информационным технологиям, имеет в своем составе сотрудников уровня Д-1 или Д-2 из управлений и департаментов Центральных учреждений, отделений, расположенных за пределами Центральных учреждений, экономических комиссий и трибуналов. Совет проводит свои заседания ежеквартально, может создавать небольшие по численности комитеты, которые обсуждают конкретные вопросы и информируют его о результатах обсуждения. Существуют и другие технические руководящие органы, такие как комитеты по вопросам политики и комитеты безопасности, которые консультируют Главного сотрудника по информационным технологиям по вопросам принятия технических решений.

49. Стратегии в области информационно-коммуникационных технологий регулируют порядок внедрения, предоставления и использования информационно-коммуникационных ресурсов и данных. Создание системы стратегий, процедур и руководящих принципов осуществляется через Комитет по вопросам политики в сфере информационно-коммуникационных технологий, который по мере необходимости создает технические рабочие группы. Комитет по вопросам политики состоит из представителей отделений, расположенных за преде-

лами Центральных учреждений, экономических комиссий и основных департаментов и управлений Центральных учреждений. Двухуровневый процесс формирования консенсуса, на уровне рабочей группы и на уровне Комитета, обеспечивает, чтобы стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, рекомендованные для опубликования, отражали оперативные и управленческие аспекты деятельности в области информационно-коммуникационных технологий. Наконец, Совет по обзору архитектуры отвечает за обзор и формулирование общеорганизационной архитектуры Организации Объединенных Наций и связанных с ней стандартов и стратегий и вынесение рекомендаций в адрес главного сотрудника по информационным технологиям.

С. Людские ресурсы, связанные с информационно-коммуникационными технологиями

50. Персонал и специалисты, которые занимаются вопросами информационно-коммуникационных технологий, являются одним из главных ресурсов стратегии, при этом управление служебной деятельностью и профессиональная подготовка персонала тесно взаимосвязаны. В целях поддержки преданных делу специалистов по информационно-коммуникационным технологиям в достижении высоких результатов и приведения их работы в соответствие с процессом создания новых структур в ходе регионализации программы подготовки кадров будут в основном ориентированы на то, чтобы развивать у персонала необходимые навыки использования информационно-коммуникационных технологий. Управление информационно-коммуникационных технологий будет в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов разрабатывать эти программы развития технических навыков в качестве основы профессионального роста, поскольку развитие и обучение должны быть направлены на подготовку высококвалифицированных и заинтересованных в результатах своего труда специалистов по информационно-коммуникационным технологиям.

51. Опираясь на работу, начатую в рамках проекта рационализации организации информационно-коммуникационных технологий (см. A/65/491) и инициативы по совершенствованию управления общеорганизационными ресурсами информационно-коммуникационных технологий (см. A/66/94), которые были утверждены Генеральной Ассамблеей в резолюциях 65/259 и 66/246, и мандат Управления информационно-коммуникационных технологий в части координации программ и мероприятий в области управления информационно-техническими кадрами, включая повышение квалификации сотрудников и мобильности всего информационно-технического персонала глобального Секретариата (см. A/62/793 и Corr.1), Управление информационно-коммуникационных технологий планирует провести консультации с Управлением людских ресурсов в отношении:

а) разработки в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов новых общих описаний должностей и стандартных описаний должностей, основанных на пересмотренных потребностях в сферах информационно-коммуникационных технологий и карьерного роста;

б) реклассификации должностей сотрудников по информационно-коммуникационным технологиям в тех случаях, когда это необходимо, с тем чтобы обеспечить надлежащую адаптацию Организации к новым технологиям;

с) разработки программы профессиональной подготовки и мобильности для сотрудников по информационно-коммуникационным технологиям.

52. Эти меры позволят Организации последовательно осуществлять стратегию на уровне всей Организации и помогать сотрудникам приобретать нужные знания, навыки и квалификацию, необходимые им для эффективной работы в Организации и в то же время для достижения их карьерных целей. Управление информационно-коммуникационных технологий повысит уровень профессионализма и обеспечит проведение необходимой подготовки сотрудников для выполнения функций, связанных с информационно-коммуникационными технологиями. Одним из важнейших элементов стратегии является создание альтернативных возможностей для продвижения по службе специалистов по информационно-коммуникационным технологиям, возможности которых для развития карьеры будут оцениваться на основе степени их профессиональной компетентности, позволяющей им вносить наибольший вклад в работу Организации Объединенных Наций. Управление информационно-коммуникационных технологий будет тесно сотрудничать с Управлением людских ресурсов для определения уровня технических знаний в областях, открывающих перспективы карьерного роста. Хотя при рассмотрении вопроса о найме или повышении в должности предпочтение будет отдаваться технической компетентности и работоспособности, для должностей более высокого уровня потребуются специалисты с хорошо развитыми управленческими навыками. Организация профессиональной подготовки и наем сотрудников для работы в сфере информационно-коммуникационных технологий будут осуществляться в русле общей задачи расширения круга специалистов в Организации.

D. Управление служебной деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий

53. Генеральный секретарь признает необходимость поступления более полной информации о результатах деятельности в области информационно-коммуникационных технологий в рамках всего Секретариата, в том числе информации о целевых показателях и контрольных показателях (см. A/67/651, пункты 39 и 82, A/67/770, пункт 63, и резолюцию Генеральной Ассамблеи 67/254 A, пункт 14). В условиях фрагментарности структуры управлять служебной деятельностью трудно. Хотя эти трудности посредством реализации стратегии будут устранены, управление служебной деятельностью является частью комплексной системы управления.

54. После вынесения Комиссией ревизоров рекомендации, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 66/246, Секретариат разработал систему управления служебной деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий, к внедрению которой Управление информационно-коммуникационных технологий приступило в 2013 году. С вводом в действие системы управления служебной деятельностью укрепляется управление и контроль в том, что касается стратегических программ, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, и будет продемонстрировано важное значение информационно-коммуникационных технологий. Одновременно будет также заложена основа для оптимизации и гармонизации ресурсов, проектов, услуг и мер поддержки в сфере информационно-коммуника-

ционных технологий, что позволит увязать работу в сфере информационно-коммуникационных технологий с оперативными потребностями Организации.

55. Соглашения об уровне обслуживания будут и далее служить средством обеспечения того, чтобы предоставление услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий оценивалось в сравнении с целевыми показателями, а поставщиков этих услуг можно было привлекать к ответственности. Кроме того, необходимо, чтобы старшие руководители в Организации поддерживали деятельность в области информационно-коммуникационных технологий с помощью своих договоров. Их ожидаемые достижения и показатели достижения результатов связаны с осуществлением стратегии, и в частности с разработкой и внедрением «Умоджи». Управление информационно-коммуникационных технологий и Отдел закупок разработают для соответствующих случаев новую форму запроса о представлении предложений по заключению контрактов на основе конечных результатов, что позволит расширить использование ключевых показателей эффективности в процессе контроля и регулирования исполнения контрактов.

V. Оптимальное использование ресурсов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями

56. Как ожидается, в относительно короткий срок потребности в новых и инновационных информационно-коммуникационных услугах возрастут, и для их удовлетворения потребуются постоянное и устойчивое финансирование. При этом нельзя не учитывать большое число непростых задач, стоящих перед Организацией Объединенных Наций, которое в силу происходящих в мире событий продолжает увеличиваться. Управление информационно-коммуникационных технологий должно обеспечить, чтобы реализация всех планов в сфере информационно-коммуникационных технологий и выделение соответствующих средств на эти цели были объектом строжайшего контроля и проверки. Инвестиции в развитие информационно-коммуникационных технологий будут ориентированы на стандартизацию продуктов и услуг и централизацию их предоставления, чтобы реализовать преимущества, сопряженные с оказанием этих основных услуг, и оптимально использовать ресурсы для удовлетворения этих потребностей Организации. Не менее остро, чем проблема инвестиций, стоит задача осуществления со стороны Управления надзора и контроля за вложением средств в развитие информационно-коммуникационных технологий, чтобы добиться принятия более взвешенных решений и получения всей полноты информации об общих расходах. Предполагается, что с окончательным вводом в строй «Умоджи» будет поступать более полная финансовая информации, касающаяся информационно-коммуникационных технологий.

57. Один из основополагающих принципов стратегии предусматривает, что инвестиции в развитие информационно-коммуникационных технологий, выделяемые на основе решений Генеральной Ассамблеи, будут строго контролироваться, увязываться с приоритетами Организации Объединенных Наций и приносить Организации отдачу. В свете требований к повышению уровня руководства Управление информационно-коммуникационных технологий сосредоточится на вопросах устранения фрагментарности, вывода отработавших свое

систем из эксплуатации и поиска глобальных источников снабжения с целью обеспечить оптимальное управление информационными ресурсами.

58. Исходя из того что реализация большинства содержащихся в стратегии предложений на двухгодичный период 2014–2015 годов в случае их утверждения не потребует дополнительных затрат, в контексте предлагаемого бюджета по программам на 2016–2017 годы Генеральный секретарь представит подробные данные о потребностях в ресурсах. Ориентировочный объем ресурсов на двухгодичный период 2016–2017 годов составляет:

а) 1,1 млн. долл. США на осуществление деятельности в связи с реализацией всеобъемлющей стратегии обеспечения информационной безопасности, как об этом говорится в пункте 16 доклада Генерального секретаря о деятельности по осуществлению рекомендаций, касающихся укрепления информационной и системной безопасности (A/68/552), в том числе на финансирование последующих этапов описанной в этом докладе программы по обеспечению информационной безопасности;

б) 1,5 млн. долл. США на обеспечение финансирования штата сотрудников, привлекаемых к осуществлению мероприятий, которые предлагаются в приложении II к настоящему докладу;

с) 390 000 долл. США на осуществление мероприятий в связи с предлагаемой программой проведения анализа, описанной в пунктах 37 и 38 выше;

д) 76 000 долл. США на финансирование штата сотрудников, привлекаемых к осуществлению мероприятий, которые предлагаются в пунктах 24–31 выше².

Обзор смет расходов на развитие информационно-коммуникационных технологий

59. После проведения анализа текущих и прошлых смет расходов на развитие информационно-коммуникационных технологий было установлено, что объем совокупных ежегодных расходов на развитие информационно-коммуникационных технологий, за исключением системы «Умоджа», за двухгодичный период 2010–2011 годов составил 759,5 млн. долл. США против 653,7 млн. долл. США на двухгодичный период 2014–2015 годов. Если включить в этот объем ресурсы для системы «Умоджа», то за указанные двухгодичные периоды ежегодный объем расходов на развитие информационно-коммуникационных технологий составляет 809,9 млн. долл. США и 718,3 млн. долл. США соответственно. Примерно 76 процентов ежегодного объема расходов Организации Объединенных Наций на информационно-коммуникационные технологии на период 2010–2015 годов приходится на операции по поддержанию мира, а остальные 24 процента — на предоставление услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, не связанных с деятельностью по поддержанию мира, и на стратегическое управление в сфере информационно-коммуникационных технологий. В приложении III к настоящему докладу приводится обзор утвержденных ресурсов с разбивкой по источникам финансирования, предназначенных для осуществления программ и мероприятий в области информационно-коммуникационных технологий в ходе двухгодичных периодов 2010–2011,

² Ориентировочный объем потребностей в ресурсах не включает предполагаемые расходы на внедрение и обеспечение функционирования системы «Умоджа».

2012–2013 и 2014–2015 годов. По оценкам, общее число сотрудников во всем Секретариате составляет 41 426 человек, причем в миротворческих и специальных политических миссиях насчитывается примерно 21 248 сотрудников, в Центральных учреждениях и отделениях за пределами Центральных учреждений — 16 437 сотрудников, в региональных комиссиях и трибуналах — 3741 сотрудник (см. A/69/292, таблица 4). Численность негражданского персонала составляет примерно 97 655 человек; сюда входят военные наблюдатели, сотрудники гражданской полиции и военнослужащие, а также добровольцы Организации Объединенных Наций, работающий по контракту персонал и консультанты³.

Глобальные источники снабжения

60. Главный сотрудник по информационным технологиям должен быть готов представлять информацию о расходах на оплату услуг консультантов и подрядчиков, хотя в настоящее время эту информацию получить трудно. Стратегия предусматривает осуществление контроля за ростом расходов и экономию средств в рамках всего процесса приобретения информационно-коммуникационных продуктов и услуг на основе заключения системных контрактов. В течение следующих трех лет переход на предлагаемую новую рабочую управленческую и организационную структуру позволит с большей эффективностью контролировать положение контрактов и оптимизировать покупательную способность, условия и уровень правовой защиты, которыми Организация Объединенных Наций располагает в отношении контрактов в области информационно-коммуникационных технологий. Перед Организацией Объединенных Наций стоит задача повышения транспарентности и ужесточения контроля в области расходов на информационно-коммуникационные технологии за счет стандартизации процессов, централизации структуры управления контрактами, ведения базы данных по контрактам и создания механизма лицензирования программного обеспечения и закупки аппаратных средств. Глобализация источников будет обеспечиваться с использованием системы «Умоджа», что в конечном итоге позволит добиться чистоты и прозрачности этого процесса и будет соответствовать МСУГС.

61. Отдел закупок Управления централизованного вспомогательного обслуживания прилагает неустанные усилия к объединению контрактов в тех случаях, когда это возможно, и от главного сотрудника по информационным технологиям потребуются дополнительные административные меры для повышения эффективности работы в рамках всего Секретариата. Речь идет об увеличении числа глобальных контрактов и распространении мер контроля на действующие контракты для их оптимизации в рамках Организации Объединенных Наций, а, возможно, и всей системы Организации Объединенных Наций. Стратегия предусматривает создание трехуровневой структуры обслуживания и регулирования исполнения контрактов, чтобы обеспечить должные контроль и подотчетность при заключении и реализации глобальных, региональных и местных контрактов. Центральная структура, функционирующая на базе Управления информационно-коммуникационных технологий и пользующая поддержкой департаментов, будет заниматься непосредственно вопросами управления глобальными контрактами и эффективного контроля их исполнения.

³ Цифры и факты об операциях по поддержанию мира, 31 августа 2014 года.

62. Группы по региональным контрактам будут заниматься контрактами в привязке к конкретному региону, такими как контракты на предоставление услуг сотовой связи, региональных услуг по техническому ремонту или региональных услуг по утилизации. Наконец, группы по местным контрактам будут браться за удовлетворение только тех потребностей, которые имеют отношение к конкретным объектам. Экономии при осуществлении контрактов можно добиться путем применения в работе с поставщиками упорядоченного подхода, строящегося на крупном объеме закупок. Использование преимуществ совокупного объема закупок позволит подразделениям, занимающимся крупными системными контрактами, добиваться значительной ежегодной экономии средств. В стратегии поиска глобальных источников снабжения особо выделены два следующих целевых направления: передача голосовых сообщений и данных и приобретение аппаратных средств и лицензий на программное обеспечение.

63. В целях достижения экономии Управление информационно-коммуникационных технологий будет внимательно отслеживать достижения в области передачи голосовых сообщений и данных и учитывать преимущества и экономию в результате увеличения мобильности персонала. Глобальные и региональные контракты на оказание услуг по передаче голосовых сообщений и данных будут активно пересматриваться, и внешние ревизоры будут проводить ежегодную ревизию использования услуг телефонной связи. Автоматизация оказания услуг позволит сократить операционные расходы на телефонную связь, а Управление информационно-коммуникационных технологий будет активно регулировать диапазон частот по мере изменения потребностей. В целях сокращения контрактных расходов на приобретение аппаратных средств и лицензий на программное обеспечение, рекомендуется:

- а) разработать более эффективный и действенный механизм управления глобальными контрактами и лицензиями через региональную систему контроля и регулирования исполнения контрактов;
- б) обсудить вопрос получения скидок по контрактам за счет общего объема закупок системы, что потребует от Управления тесного сотрудничества со всеми структурами Секретариата;
- в) провести обзор действующих контрактов и рекомендаций на предмет экономической эффективности;
- г) разработать контракты на предоставление услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, ориентированные на результаты;
- е) вывести устаревшие системы из эксплуатации.

VI. Заключение

64. Целью пересмотренной информационно-коммуникационной стратегии является построение правильной архитектуры и структуры и широкое использование ИКТ в ходе внедрения «Умоджи», а также поддержка других важных инициатив сейчас и в будущем. Приоритетом по-прежнему должна оставаться информационная безопасность. Сети и инфраструктура Организации должны и далее обеспечивать высокую надежность. Речь идет о базовом требовании, к соблюдению которого Главный сотрудник по информационно-коммуникацион-

ным технологиям подходит со всей серьезностью. Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям формирует основу для создания более скоростной, более безопасной и более надежной сети в ближайшие два года, а также несет всю полноту ответственности за совершенствование нынешних программ аварийного восстановления работы информационно-коммуникационных систем.

65. Стратегия поддерживает принцип, согласно которому необходимо обеспечить более устойчивый баланс между централизованным контролем и эксплуатационной свободой. Этот баланс помогут обеспечить реализация предложений, направленных на согласование функций в региональных центрах информационно-коммуникационных технологий и в центрах данных и центрах прикладных программ и одновременно на сокращение масштабов фрагментации, повышение эффективности работы и уменьшение «углеродного следа». Деятельность Организации во многом зависит от надежности работы службы технической поддержки, поэтому эта служба должна обеспечивать безотказное функционирование. Предлагается создать единую службу технической поддержки, работающую круглосуточно и способную возложить на себя груз ответственности в связи с внедрением «Умоджи». В круглосуточном режиме будет функционировать общеорганизационный центр сетевой и информационной безопасности, обеспечивая мониторинг и безопасность работы систем.

66. Стратегия предлагает подумать над инновационными механизмами на будущее, чтобы не отстать от хода развития науки и техники. Большую пользу для Организации может принести использование результатов анализа перспектив и выработка направлений сотрудничества в области информационно-коммуникационных технологий.

67. Лидирующая роль в решении этих вопросов со стороны Главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям имеет основополагающее значение для обеспечения полной подотчетности работы в области ИКТ, руководства всеми направлениями этой работы и надзора за ней и для подтверждения всеми разделяемого подхода к ее проведению, сформулированному в стратегии. Глобализация подталкивает специалистов по ИКТ к тому, чтобы они не ограничивались своей ролью экспертов, а становились своего рода бизнес-архитекторами. Как старшее должностное лицо, отвечающее за достижение целей в сфере ИКТ, Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям будет заниматься вопросами повышения квалификации ИКТ-персонала, призванного проводить в жизнь изменения, необходимые для разработки совместно с Управлением людских ресурсов учебных программ, тесно увязанных с ИКТ. Следует рассчитывать на то, что в результате заметно увеличится производительность труда и что в соглашениях об уровне сервисного обслуживания получают отражение новые требования, которые заставят старших сотрудников с большей ответственностью подходить к выполнению своих обязанностей, связанных с ИКТ. Больше внимания будет также уделяться требованиям в части ИКТ, предъявляемым в договорах к представителям высшего руководства в масштабах всей Организации.

68. Наконец, обязанность Секретариата состоит в том, чтобы обеспечить высокую отдачу инвестиций в ИКТ. Через реализацию стратегии Секретариат повысит эффективность своей работы за счет перехода на использование более быстрых, передовых и надежных информационно-коммуникационных техно-

логий. Воплощение в жизнь основных принципов стратегии вместе с созданием крепкого управленческого механизма, перепрофилированием ресурсов и оптимизацией финансового руководства подтолкнут к культурным изменениям в Организации и будут стимулировать эти изменения, а также приведут к созданию конкретных условий, необходимых для эффективного внедрения ИКТ во все области деятельности Организации Объединенных Наций.

VII. Решение, которое должна принять Генеральная Ассамблея

69. К Генеральной Ассамблее обращается просьба одобрить информационно-коммуникационную стратегию Генерального секретаря, направленную на модернизацию и трансформацию информационно-коммуникационных технологий и ускоренное внедрение инноваций в Организации.

Приложение I

Стратегическая дорожная карта

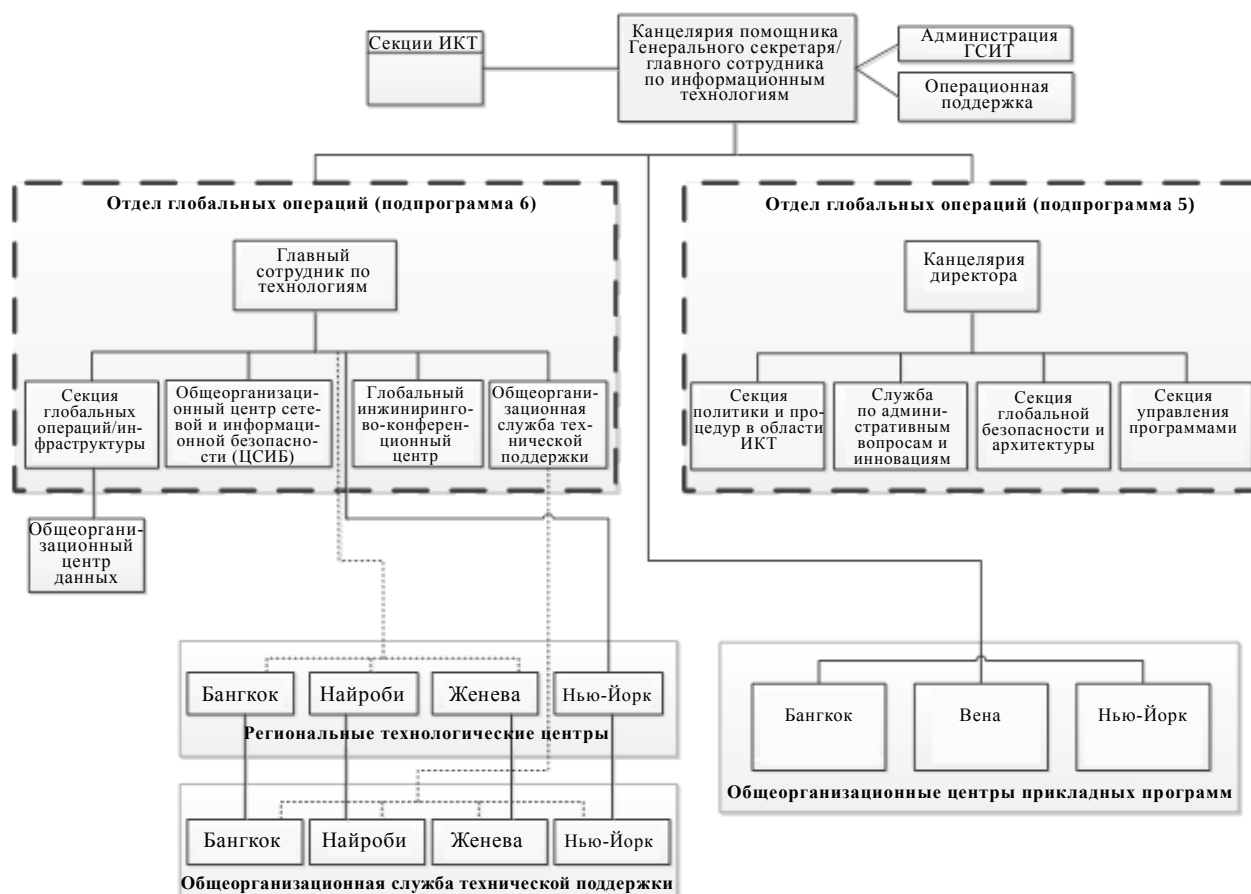
Этапы один и два соответствуют следующим стратегическим факторам развития ИКТ: модернизация, трансформация и инновации. Трансформация информационно-коммуникационных систем и руководство этой работой приходится на два базисных направления, связанных с управлением и оптимальным использованием информационно-коммуникационных ресурсов, что в свою очередь тесно связано с тремя основными элементами стратегии (модернизация, трансформация и инновации).

		2013 год		2014 год				2015 год				2016 год				2017 год			
		Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Этап 1	МОДЕРНИЗАЦИЯ																		
	Общеорганизационные ресурсы																		
	Переход на «Умоджу» и МСУГС																		
	Сети и инфраструктура																		
	Информационная безопасность																		
	Аварийное восстановление и бесперебойное функционирование																		
	ТРАНСФОРМАЦИЯ																		
	Общеорганизационная эксплуатационная база																		
	Общеорганизационная служба технической поддержки (техпомощь)																		
	Общеорганизационные центры прикладных программ																		
	Региональные технологические центры																		
Этап 2	ИННОВАЦИИ																		
	Проекты: аналитика, сотрудничество, модели кризисного урегулирования, глобальная безопасность, проекты модернизации																		
Трансформация характера использования ИКТ и методов руководства этой работой	УПРАВЛЕНИЕ И РУКОВОДСТВО																		
	Управленческая база																		
	Основы управления деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий																		
	Архитектура и стандартизация																		
	Политика в области ИКТ																		
	ОПТИМАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ-РЕСУРСОВ																		
	Глобальные источники																		
	Дефрагментация/гармонизация работы Организации																		

Приложение II

Организационная структура Управления информационно-коммуникационных технологий

1. В своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея утвердила результаты обзора работы всех подразделений ИКТ в Секретариате в части, касающейся их функций, должностей и структуры. По итогам тщательной оценки Департамент по вопросам управления обеспечит слаженность в работе всех подразделений ИКТ. Предлагаемая ниже организационная структура согласуется с общеорганизационным подходом к развитию ИКТ и обеспечивает соблюдение требований, предъявляемых к работе и обслуживанию информационно-коммуникационных систем в Организации Объединенных Наций.



Подпрограмма 5

2. Директор отдела глобального обслуживания будет отвечать за работу ИКТ систем в целом и за руководство их эксплуатацией в Организации. Вместе с главным сотрудником по информационным технологиям директор будет следить за обеспечением информационной безопасности, недопущением сбоев в работе и управлением программами. Он будет также обеспечивать соблюдение установленных правил и требований, надежную работу управленческих структур, а также чтобы при принятии решений учитывалась взаимосвязь между качеством работы и правильной организацией рабочего процесса. Кроме того, директор будет осуществлять стратегическое руководство обеспечением информационной безопасности и контроль за должным исполнением служебных обязанностей, обеспечивать соблюдение технических нормативов и надежную работу управленческих структур. Директору отдела глобального обслуживания будут подотчетны следующие подразделения:

- **Секция политики и процедур в области ИКТ.** Перед этим новым подразделением ставится задача разработки и проведения административной политики и процедур в области ИКТ, например новой политики возмещения расходов. Оно будет также отвечать за реализацию новой программы управления портфелем активов в связи с переходом на «Умоджу» и МСУГС.
- **Служба по административным вопросам и инновациям.** В круг ее обязанностей будет входить контроль за подготовкой аналитических данных и данных бизнес-анализа для Секретариата, взаимодействие с руководством отделов и департаментов для усиления инновационной составляющей, укрепление сотрудничества и координации и разработка и реализация коммуникационных стратегий программ в области ИКТ в Секретариате.
- **Секция глобальной безопасности и архитектуры.** Этой секции поручается разработка и реализация программ в области общеорганизационной архитектуры и информационной безопасности и контроль за их исполнением в масштабах всего Секретариата. Она будет отвечать за создание общеорганизационной архитектуры и выработку строгих технических стандартов. Она будет также контролировать разработку мер по обеспечению информационной безопасности и управлению рисками, сопряженными с использованием ИКТ, и оказывать помощь в урегулировании инцидентов с нарушением информационной безопасности.
- **Секция управления программами.** Ожидается, что Секция управления программами будет работать на уровне крупномасштабных промышленных стандартов и что в круг ее обязанностей будут входить управление планированием программ и проектов, финансовые вопросы и вопросы соблюдения действующих требований и правил, а также мониторинг и отчетность в том, что касается управления информационно-коммуникационными ресурсами.

Подпрограмма 6

3. Предлагается поручить директору отдела глобальных операций выполнение функций главного сотрудника по технологиям, в том числе осуществление контроля за всеми техническими и операционными аспектами работы информационно-коммуникационных систем. Вместе с главным сотрудником по ин-

формационным технологиям он будет работать над реализацией стратегии и выполнять обычные функции, связанные с использованием ИКТ, задействуя технические ресурсы. Главный сотрудник по технологиям будет обеспечивать поступление всех технических и оперативных ресурсов на цели ИКТ в свете задач, поставленных в стратегическом плане. Главному сотруднику по технологиям будут подотчетны следующие подразделения:

- **Секция глобальных операций и инфраструктуры.** Данной секции планируется поручить решение таких вопросов, как организация управления, оптимизация и эксплуатация широкого круга сетевых компонентов, объединяющих локальные сети. Она будет координировать работу по стандартизации локальных сетей и обеспечивать качество передачи голосовых сообщений, видеоизображений и данных.
- **Центр сетевой и информационной безопасности.** В общие обязанности центра сетевой и информационной безопасности входит мониторинг надежности и функционирования сети и безопасности сетевых систем и программ. Он будет придерживаться упреждающего и предсказуемого подхода к устранению сбоев в работе инфраструктуры и нарушений режима безопасности.
- **Глобальный инжинирингово-конференционный и коммуникационный центр ИКТ.** Обязанности этого организационного подразделения связаны с глобальным инжинирингом вещательных и мультимедийных систем и систем конференционного обслуживания, а также с управлением работой вещательных и мультимедийных промышленных систем.
- **Служба технической поддержки.** В круг обязанностей службы технической поддержки входит координация всех видов обслуживания глобальных прикладных и бизнес-систем.
- **Региональные технические центры.** Региональные технические центры будут отвечать за согласование работы информационно-коммуникационных служб в масштабах регионов, организацию управления и осуществление стратегии. Они будут обеспечивать согласованность архитектуры и политики, устанавливать потребности в обслуживании и координировать работу, направленную на обеспечение соответствия принимаемых решений действующим стандартам и архитектуре.
- **Общеорганизационные центры данных.** Общеорганизационные центры данных будут подотчетны главному сотруднику по технологиям только в связи с такими вопросами, как общеорганизационная система, разработка систем, поддержка и эксплуатация, политика, стандарты, соблюдение установленных требований, стратегическое согласование, методология и приоритеты в расходах. Они будут заниматься выработкой единого подхода к согласованию прикладных программ и инфраструктуры центров данных.

4. Общеорганизационные центры прикладных программ будут отвечать за работу по таким стратегическим направлениям, как оказание поддержки в переходе на общеорганизационную прикладную модель обслуживания и в выработке эффективных решений и услуг в области ИКТ для Секретариата. Руководитель службы глобальных прикладных программ будет обеспечивать бесперебойную работу важнейших систем, разрабатывать меры по реализации круп-

ных инициатив в области информационных систем и консультировать по техническим и административным вопросам главного сотрудника по информационным технологиям и руководителей в составе Управления информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, в его обязанности будет входить урегулирование проблем, способных помешать работе Организации на любом из важнейших направлений ее деятельности, и выработка стандартов, процедур и практических указаний в масштабах всего Секретариата.

Приложение III

Обзор бюджета

Обзор ресурсов, выделенных на цели развития информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2010–2011 — 2014–2015 годов, в том числе на внедрение «Умоджи»
(В млн. долл. США)

Двухгодичный период	Регулярный бюджет ^a	Внебюджет- ные средства ^a	Вспомогатель- ный счет ^b	Миротворче- ские операций ^b	Специальные политические миссии ^c	Всего «Умоджа» ^d	Всего, включая «Умоджу»	Ежегодный объем	Ежегодный объем, включая «Умоджу»	
					Включено в регулярный бюджет					
2010–2011 годы	301,5	24,9	144,3	1 048,4		1 519,0	100,7	1 619,7	759,55	809,85
2012–2013 годы	210,6	24,9	73,8	963,6	58,8	1 331,7	137,3	1 469,0	665,85	734,50
2014–2015 годы	240,7	28,4	37,7	950,7	49,8	1 307,3	129,4	1 436,7	653,65	718,35
Всего 2010–2015 годы	752,8	78,2	255,8	2 962,7	108,6	4 158,1	367,4	4 525,4	2 079,05	2 262,70

^a См. таблицу, озаглавленную «Ресурсы, выделенные на информационные технологии» (А/64/6 (Введение)), и документ А/68/6 (Введение, таблица 14), где показаны расходы на персонал, исчисленные по результатам анализа должностей, предназначенных для программ в области ИКТ. Внебюджетные ресурсы, показанные в документе А/68/6, не включают расходы на финансирование должностей сотрудников по вопросам информационно-коммуникационных технологий. Для целей настоящего анализа предполагается, что внебюджетные ресурсы в 2010–2011 годах были на одном уровне с ресурсами, выделенными в 2012–2013 годах.

^b См. А/С.5/64/15, А/С.5/65/15, А/С.5/66/14, А/С.5/66/18, А/С.5/68/21 и А/С.5/68/26. Поскольку ресурсы, о которых говорится в этих докладах, не включают расходов на финансирование должностей сотрудников по информационно-коммуникационным технологиям, для целей настоящего анализа предполагается, что расходы в двухгодичных периодах 2012–2013 и 2014–2015 годов оставались на том же уровне, что и в 2010–2011 годах.

^c А/68/327, таблица 5, без учета расходов по персоналу.

^d А/68/375 и А/69/385 и Corr.1.