



第六十九届会议

临时议程* 项目 16

信息和通信技术促进发展

联合国系统信息流通促进发展方案

秘书长的报告

秘书长谨转递联合国教育、科学及文化组织总干事根据大会第 50/130 号决议提交的报告。

* A/69/150。



联合国教育、科学及文化组织总干事根据大会第 50/130 号决议提交的报告

摘要

大会在第 50/130 号决议中认识到联合国系统信息流通促进发展方案,对于增强联合国系统内部全系统协调的透明度起着重要作用,还强调需要进一步促进机构间合作,并尽量扩大发展方案的影响。本报告分析了当前既有的用于联合国系统各组织和联合国国家工作队之间加强经验共享和制定联合行动的多种平台。政策一致性、能力建设和监测与评价,有可能展现可持续的信息流通在任何发展干预行动中的核心价值。

一. 引言

1. 本报告是联合国教育、科学及文化组织编写的，并汇集了粮农组织、儿基会、工发组织和世卫组织等其他联合国机构的意见。报告是根据大会第 50/130 号决议提交的，大会决议承认信息流通促进发展方案在联合国系统的重要作用，以及需要进一步促进机构间合作，并尽量扩大发展方案的影响。
2. 大会在第 51/172 号决议中特别强调，必须支持促成对话的双向交流系统，让各社区畅所欲言，表达其抱负和关注事项，并参加与其发展有关的决定。
3. 教科文组织认识到关于公民参与新媒体的范式转变，能够增加相互作用和对公共辩论的参与，以及加快广大人群之间和之内的信息流通。这包括与记者、媒体工作者和生产大量新闻内容的社交媒体生产者的安全有关的问题。尤其是互联网和其他数字平台变得越来越有价值，使表达自由和媒体多元化得以实现，并为实现 2015 年后可持续发展议程制订的发展目标做出贡献。
4. 大会第 51/172 号决议还确认，有关行动者，包括各级的政策制订者和决策者，应当日益重视交流促进发展，并鼓励他们以适当的方式将其列为目标和方案的组成部分。
5. 教科文组织协调两年一度的联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议，该会议由各机构轮流和自愿主办。2014 年 9 月 15 日至 17 日，粮农组织在罗马组织了第 13 次圆桌会议。

二. 当前联合国范畴内的信息流通促进发展

6. 联合国范畴内的信息流通促进发展，其原则为扶贫性质且以人为本，以平等为重。这些原则大力支持公民参与的价值观、公民的呼声及有利的环境，所有这些皆为民主治理中所必须的，促进了与国际商定发展目标、包括千年发展目标有关的行动。
7. 根据《世界表达自由和媒体发展趋势》报告，¹ 新媒体中的传统经济和组织结构、法律和监管框架、新闻实践和媒体消费以及生产习惯，都受到技术的影响。
8. 联合国信息社会小组支持信息和通信技术（信通技术）提供一个平台，更好地整合和加快提供可持续发展的三个支柱：经济增长、社会和包容及环境可持续性。应当充分承认信通技术是一个有助于增强人民权能和促成更广泛人权实践的工具，同时也必须考虑到信通技术本身不能保证实现发展目标。除其他外，一个有利的媒体环境和其他媒体和信息流通渠道，对于确保媒体信通技术的能力被全面用于可持续发展至关重要。

¹ 教科文组织，《世界表达自由和媒体发展趋势》，（巴黎，2014 年）。

9. 信息社会世界首脑会议十年审查²中的声明，强调知识社会应当谋求促进表达自由和终身学习，并承认土著和传统知识以及文化多样性。

10. 有利于自由、独立和多元媒体的环境，是以人为本、民主和可持续发展的基石。随着新旧媒体开始利用应用程序和在线服务引导舆论和制订政策，重要的是支持那些能保障包容性和非歧视性做法的政策框架，以便：促进自由表达的国际标准得以落实；强调加强问责制；促进公民参与和增强其权能；推动对记者安全的承诺；使社区和公共服务媒体能够出现在所有数字平台上；促进性别平等和所有形式媒体的主流化，以及增进媒介和信息素养。

11. 在世卫组织增进人民健康的努力中，信息流通始终是一个战略工具。1946年编写的《世卫组织组织法》宣称，“一般人士之卫生常识与积极合作，对人民卫生之改进，极为重要。”

12. 世卫组织和其他机构一样，与广泛的利益攸关方接触（包括个人、社区、卫生工作者、政策制订者、政府和民间社会），并利用一系列术语描述这种接触：促进健康、卫生教育、社会动员、为了行为改变的交流、风险通报和翻译交流。在过去 60 年来，这些做法经过调整，以适应新型交流渠道。目标是利用最适合具体情况的媒体和最适合通过接触与对话进行交流的媒体。

13. 无论如何，世卫组织以信息流通促进发展的做法，利用公共卫生研究和证据提供交流内容。³与社区和个人开展对话，倾听人民的感受、信仰和恐惧；增强国家和所有者有效交流健康问题和健康风险的能力；以透明方式进行信息交流，使人们能够做出知情决策，保护他们自己和他们的亲人，这些都是该战略的一部分。这种做法明显体现在世卫组织的很多倡议和当前取得的成就中。

14. 儿基会和粮农组织在信息交流促进发展方面继续领袖群伦。儿基会有着广泛的、经过培训的外地资源网络，更强调利用创新方法。这是受到一个方案实施战略的启发，该战略将信息交流促进发展纳入以技术标准、规范和能力为依据的整个规划周期。儿基会还在其任务领域内支助政府和民间社会行为者提高能力。粮农组织侧重于提高伙伴机构、通信网络和支持知识共享、合作和网络建设的从业者的信息交流促进发展能力，并促进有利于农业和农村发展的农村通信服务。

15. 粮农组织的新战略框架设立了伙伴关系、宣传及能力发展办公室，这样能够将更多精力集中在跨学科协力工作并通过外部伙伴扩大影响。优先项侧重于通过直接方式，落实信息流通促进发展和宣传，支助粮农组织战略目标、区域倡议和

² 教科文组织《迈向有利于和平和可持续发展的知识社会：信息社会世界首脑会议第一次十年审查》，（巴黎，2013年）。

³ 改编自粮农组织、国际劳工组织（劳工组织）、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署（艾滋病署）、儿基会、联合国开发计划署（开发计划署）、教科文组织和世卫组织的“信息交流促进发展——增强联合国的效力”（开发计划署，2011年）。

国家方案的战略；以及借助促进区域间伙伴关系的指导方针和工具为分散化的办事处服务。粮农组织继续支助成员国发展通讯事业，服务于发展方法、研究和推广能力、通讯中心和网络，发展方案和机构、非政府组织、农民和土著人民组织。这种支助是通过“交流促进可持续发展倡议”和“农业商业化促进粮食安全”计划等重要的全球和区域方案提供的，还向非洲、亚洲及拉丁美洲和加勒比成员国提供直接技术援助。

16. 儿基会还始终将信息流通用作战略工具。它将信息流通定义为“有系统、有规划和循证的社会和政治过程，旨在促进个人行为和社会与政治进程的积极和可度量的变化，是发展方案和人道主义工作不可分割的一部分”。它利用研究和协商促进人权和平等，动员领导力，促进公民参与，建设社区恢复力，影响规范和态度，支助那些促进儿童、他们的家庭和社区尤其是最边缘和最偏远社区福祉的行为。儿基会内部的信息流通促进发展职能，不同于它的通信交流/对外关系职能。

17. 在过去两年里，儿基会的工作重心转向全球、区域和国家各级的方案支助和参与，更重视将创新方法用于信息流通促进发展。战略重心包括：(a) 对优先区域进行摸底；(b) 确定切入点，及 (c) 与区域和国家一级的对应方联合规划和实施。技术支助的主要领域包括 (a) 政府和民间社会伙伴的能力建设；(b) 加强信息流通促进发展的研究、监测和评估部分；及 (c) 支助区域和次区域方案优先项（即妇幼保健、暴力侵害儿童问题）。

18. 加强信息流通促进发展在各个方案中的作用，仍然是儿基会的重要优先项。在未来四年里，儿基会将越来越强调通过两级方法促进能力建设。首先，通过对于确保可持续的干预和结果至关重要的系统、长期方法，增强对应方——政府和民间社会——的能力。其次，通过儿基会支助的实地干预继续强调增强当地社区、家庭和儿童权能，以增进义务承担人的社会问责制。

19. 确定将信息流通促进发展纳入国家计划的切入点和强化各机构对信息流通促进发展的承诺以加快取得符合千年发展目标和国际发展目标的成果，是联合国系统各组织自教科文组织于 2010 年在亚的斯亚贝巴主办第十次联合国信息流通促进发展问题圆桌会议以来的工作重点。

20. 各组织按照它们的具体任务范围采取了独立措施。³ 联合国系统各机构采取突出重点的方法，包括通过已经进入给定范围内的优先事项的国家工作队，已经取得了一些成就。详情见下文第三部分。

21. 教科文组织促进国家一级的有效媒体系统和增强多元化的工作取得了进展。它创建了一些平台和工具，通过更有针对性和更突出重点的方法，增进联合国机构间合作，正在得出实实在在的成果。这表明信息流通促进发展问题圆桌会议的宣传工作是积极的，已经促使利益攸关方规划和设计独立机制，包括联合国关于记者安全和有罪不罚问题的行动计划。与教科文组织为建立媒介和信息素养全球

伙伴关系联盟以及性别和媒体全球联盟而发挥的促进作用有关的进展，表明必须建立具体、有时限、有参照基准和以成果为导向的伙伴关系。

22. 此外，教科文组织国际通讯发展方案在 2013 年 3 月发起了知识推动媒体发展倡议，其目标包括就自由、独立和多元的媒体与可持续发展的相互关系，作出基于研究的结论，同时考虑到不断演变的 2015 年后发展议程。

23. 大会在关于记者安全和有罪不罚问题的第 68/163 号决议中，欢迎联合国关于记者安全和有罪不罚问题的行动计划，该计划是教科文组织牵头制订的，对希腊常驻联合国代表团在过去三年里开展的活动起补充作用。该决议获得通过，是最近向确保安全和不受妨碍的新闻采访活动迈出的重要一步，凸显出当务之急是打击针对新闻出版界人士的犯罪不受惩罚现象。此外，大会在决议中宣布 11 月 2 日为“终止针对记者犯罪不受惩罚现象国际日”。

24. 儿基会在西非和中非（对付脊髓灰质炎、霍乱和麻疹）以及在南苏丹和利比里亚（关于建设和平与和解）实施了关于信息流通促进发展和人道主义行动的知识共享。它向柬埔寨、老挝人民民主共和国、蒙古、大韩民国、东帝汶和越南提供了技术支持（关于国家信息流通计划，预防和控制肺炎与腹泻）。为了纪念《儿童权利公约》二十五周年，巴西在制订关于实施有利于青少年的卫生服务指南时，利用了儿童提供的信息，正如制订关于土著人民的政策时，主要利用了信息流通促进发展的方法调动土著人民。

25. 借助莫桑比克参与性儿童权利媒体网络和中亚及东欧的类似倡议，促进与青年人的协商，儿基会得以提供过一个平台，供儿童就暴力、羞辱和歧视残疾人等问题发表意见

26. 教科文组织在《开辟增强权能新道路全球报告：残疾人借助信通技术获得信息和知识》⁴中，赞同专家的意见，认为创新性的信通技术可以借助有效的当地干预措施，显著增强残疾人的权能。这将增加终身学习的机会并对知识社会做出贡献。

27. 工发组织已经承担了确立知识管理构想的任务，支助发展中国家获得知识并根据它们的具体情况和需求作出调整，并增强联合国系统的知识能力。

28. 工发组织承认知识管理和网络治理在发展合作中的影响，立意为政策制订者巩固知识网络，以实现经济和其他发展目标。

⁴ 教科文组织，《开辟增强权能新道路全球报告：残疾人借助信通技术获得信息和知识》，（巴黎，2013 年）。

29. 劳工组织之类的组织出席了关于信息流通促进发展的圆桌讨论，同时在思考最准确体现其作用的方法。世界知识产权组织紧紧追随圆桌讨论，它也在探索可以说明其做法的方式。

30. 例如国际电信联盟、艾滋病署、开发署等机构中的内部交流，影响了这些机构对报告和圆桌会议进程的贡献。

31. 世界银行仍然积极参与关于圆桌会议的讨论。

三. 联合国国家工作队和信息流通促进发展

32. 信息流通促进发展在驻地协调员和联合国国家工作队中通常是个受欢迎的术语。尽管如此，也需要对它进行解释，而且常常需要为国家工作队中的工作人员举办讲习班。虽然信息流通促进发展增强了公开性，并促成了对于和方案密切相关且不同于公共关系的信息流通问题的有针对性讨论，但是缺乏有参考基准的目标，以及缺乏训练有素的专家和资金投入这两方面的资源，限制了长期效益。

33. 在学术上，这一术语常常与发展援助的起源相提并论，今天，后者已被一系列广泛的方法和办法所取代。澳大利亚墨尔本皇家理工大学⁵的 June Lennie 和 Jo Tacchi 通过参加信息流通促进发展问题圆桌会议进程，在出版物《对信息流通促进发展的评价：社会变革框架》⁶中调查和记录了联合国系统各组织广为使用的那些方法和办法。

强化基层信息流通能力

34. 教科文组织继续鼓励发展中国家的媒体行为者践行有利于公众的问责制，并促进将信息流通促进发展作为重点纳入国家计划的平台和做法。教科文组织信息和通信顾问主办了专题活动，促使联合国各个国家工作队内部和国家工作队及包括基层社区媒体组织在内的相关利益攸关方之间建立更密切的联系。这一举措是受瑞典政府支助，在刚果民主共和国、肯尼亚、莱索托、纳米比亚、南非、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚开展的，意在加强 32 个当地和社区无线电台提供人道主义和减少灾害风险信息的能力，推动它们参与包容性举措。事实证明，无线电台信通技术能力的升级，促进了与听众的互动和当地电台通讯员队伍的形成。此举加强了符合受众需要的当地内容的生产。无线电台、当地主管机关和政府之间的互动也增强了。此外，一场关于信息流通促进发展问题的联合国国家工作队圆桌会议，也已在牙买加的金斯顿举行。

⁵ 拥有信息技术和设计专业的大学，在澳大利亚和越南设有校区，在西班牙巴塞罗那设有一个中心。

⁶ June Lennie 和 Jo Tacchi, 《对信息流通促进发展的评价：社会变革框架》(Routledge: 联合王国阿宾顿和纽约, 2013 年)。

35. 上述例证着重说明了教科文组织为加强信息流通能力而运用的诸多方法之一。与此同时，值得思考的是这些行动对于增进积极的网络建设和信息传播的进一步影响，例如在肯尼亚，信息流通促进发展项目，将联合国国家工作队，特别是联合国国际减少灾害战略，以及联合国新闻中心引入对于减少灾害风险有兴趣的六个社区无线电台，因为这为它们的社区带来直接惠益。该项目使社区广播电台进入国家广播电台的治理结构，并在发生灾害时遵守新闻伦理指导方针。肯尼亚广播公司作为国家广播电台，能够欣赏到社区广播电台的效率，并表示认识到需要一个更强大的全国性网络，才能以包容性的方式满足该国的减少灾害风险需求。受邀参加圆桌会议的各个国际开发组织，强调社区媒体的参与具有重要意义。这类活动产生的信息流通，使服务于边缘化社区的无线电台具有了合法性。它们宣扬基层观点的能力，与及时向受到灾害直接影响的人民提供准确、有用信息的做法相得益彰，因此符合国际标准。

36. 教科文组织继续邀请联合国国家工作队参加利用参与性方法加强社区无线电台能力的举措，包括通过纪念世界无线电日和以性别和媒体问题为重点的举措。无线电台工作人员经过培训，通过获取补充信息，按照相关性划分信息的优先次序，并建立网络，视需要发布人道主义和救灾信息。本组织还采取步骤，确保参与相关项目的无线电台采用新媒体技术，并观察到性别平等是一个已经进入主流的重点问题。从其他促进媒体内性别平等、媒介和信息素养、青年人与媒体等项目中，可以列举更多例证，这些例证着重强调参与性和以信息流通为导向的进程。

以信息流通能力支助各国农业部门

37. 粮农组织支持多米尼加共和国、海地和牙买加制订当地信息和通讯计划和国家战略，用于农业灾难风险管理。该组织还在非洲支助阿尔及利亚、布基纳法索、乍得、科特迪瓦和刚果实施世界农业普查，利用专门选取的适合当地情况的特定渠道，并以和当地人口开展合作的重要意义为重点。参与性监测和评估系统以及信息流通战略，确保了从所有利益攸关方那里获得定期反馈。

38. 粮农组织创造的信息流通促进发展的资源范例包括：农业灾害风险管理通信工具包，这是一个规划和实施信息流通活动的指南，有一系列基于基本信息交流技能的培训模块。它可用于促进规划、实施和结果监测，并确保多方利益攸关方的对话和参与，途径是通过适当的信息交流促进发展活动，和渔业生态系统方法，该方法是一个教材包，包含教师指南，鱼尺和业务手册以及其他附属用具，旨在使渔业社区的学生增长关于负责任捕鱼行为的知识。教材套意在两个西非国家接受测试，并于 2014 年 6 月被提交给粮农组织渔业委员会。与在儿童一级对儿童的宣传一起，一个推广视频制作完成，目的是呼吁提供更多资金和提高捐赠者对有关海洋生态系统及人类活动对其影响的先进科学研究的认识。

39. 粮农组织 *Dimitra* 社区听众俱乐部组成了一个网络，他们借此在社区、国家和国际一级分享和积累经验。通常由一个地方非政府组织利用粮农组织-*Dimitra* 提供的技术支助，主管该项目。与社区无线电台、民间社会组织、联合国机构、政府部门或其他发展伙伴的伙伴关系，是这一方法的核心。在毛里塔尼亚、尼日尔和塞内加尔，该项目以和粮农组织农民田间学校的方法联盟为中心。在刚果民主共和国（东方省）俱乐部与国际农业发展基金、本国政府和民间组织开展合作。在尼日尔，俱乐部与儿基会、联合国人口基金、世界粮食计划署和联合国促进性别平等和增强妇女权能署（妇女署）形成了协同增效作用。

40. *Dimitra* 俱乐部鼓励它们的成员和社区为发展发挥积极作用，提高社会动员力和农村人民对其社区经济、政治和社会生活的参与。这一进程强化透明度、地方治理和社会结构。俱乐部加强成员的能力，包括组织、分析和综合、倾听和表达、集体行动和建立网络的能力。这种方法提高成员的自信，有助于增强妇女和男子的社会经济和政治权能。对个人、住户和社区在农业实践中的行为变化，饮食习惯、营养、卫生、教育、住房等等，都从日常生活的方方面面进行了观察。听众俱乐部的活力，有助于妇女和男子认识到性别不平等，并采取行动纠正它们，特别是在家庭和社区中的角色和责任方面。俱乐部使每个人都能发出自己的声音，尤其是妇女，从而提高他们的自信。这一进程帮助他们更多地参与集体组织，表达他们的意愿和发挥领导作用。俱乐部成员和他们的社区更好地了解他们感兴趣的话题。最重要的是，他们能够通过交流和讨论，培养关于这些问题的知识，掌握它们并将它们运用到生活中。

预防非传染性疾病和人道主义危机

41. 每天向世卫组织报告的公共卫生事件有数百起，这些事件有可能导致人们生病或死亡，或者中断他们的旅行或贸易，破坏经济。⁷ 这些事件有的发展为疾病暴发。发现、查证这些事件并作出反应，都涉及信息流动促进发展的方法。

42. 2014 年，若干西非国家首次报告埃博拉暴发。埃博拉病毒疾病（以前叫做埃博拉出血热）是一种很严重，常常致命的疾病，染病者十有九死。重症患者需要特护治疗。埃博拉病毒疾病暴发，有可能摧毁家庭和社区，但是在诊所和医院、在社区聚集地和家中采用建议采用的保护措施，有可能使传染得到控制。

43. 世卫组织及其伙伴从埃博拉开始暴发时，就采用了信息流通促进发展的方法。社会动员有助于召集卫生工作者、医科学生、民间社会团体和社区访问村长和社区，就这种令人闻风丧胆的疾病开展教育、参与和信息交流活动。媒体信息流通很重要，特别是无线电台，根据有限的调查，⁸ 在例如利比里亚这样的国家，

⁷ 见世卫组织《国际卫生条例》（2005 年），它为世卫组织的流行病预警和快速反应活动提供了一个框架。

⁸ 红十字会与红新月会国际联合会（红十字与红新月联合会），利比里亚，2014 年 5 月。

它们是最受信任的信息来源。社区志愿者从一个村庄到另一个村庄，利用扩音器帮助传播卫生信息。生怕染病的社区成员，甚至攻击治疗中心，他们误认为是在那里工作的医疗卫生人员将这种疾病带到他们的国家。必须利用信息流通促进发展的方法取得信任，建立公开对话并帮助社区着手采取保护措施。风险信息交流需要利用促进发展的信息流通所包含的所有方法和技术。

44. 儿基会是联合国预防和控制非传染性疾病机构间工作队里的一个活跃成员，工作队由世卫组织 2013-2020 年预防和控制非传染性疾病全球行动计划牵头，其具体成果与它的宣传性出版物《生命知识》和非传染性疾病儿童会议有关。值得注意的是，第二次非传染性疾病儿童会议于 2014 年在特立尼达和多巴哥举行，研究人员、执业医师、国际机构、民间社会组织和各国政府行为者聚集一堂。特立尼达和多巴哥总统及第一夫人在开幕致辞中重申他们国家的政治承诺，承诺与儿童一起并为了儿童防治非传染性流行病。

45. 在尼日尔，世界银行正在利用儿基会的社区方法推广一揽子基本的家庭做法，转出该国社会保护计划中的有条件现金资助部分。儿基会一揽子做法中的八种做法，包括：(a) 确认营养不良的迹象并将营养不良儿童交给卫生部门；(b) 与婴幼儿交谈，帮助他们发育；(c) 通过游戏鼓励儿童振作精神；(d) 使儿童感觉受到重视；(e) 避免有害的规训；(f) 登记儿童出生情况；(g) 使儿童准备好去上学；及 (h) 计划生育。到 2017 年时，这一举措将惠及 80 000 个受益家庭 (560 000 人)，耗资大约 6 200 万美元，主要由世界银行供资。

46. 儿基会认为信息流通和社会动员网络，是印度成功取得消灭脊灰认证的原因。有一些组织对这一历史性成就做出了贡献，破除了拒绝接种脊灰疫苗的家庭和社区所持的错误想法和谣言。最难以触及的儿童也被触及，并接种了疫苗。

47. 世卫组织注意到，信息流通促进发展的方法，对于世卫组织于 1974 年创立的扩大免疫方案至关重要，该方案已经由各国政府及其他伙伴，尤其是儿基会，付诸实施。最初，全世界仅有大约 5% 的儿童得到保护，免于罹患六种疾病（脊灰、白喉、肺结核、百日咳、麻疹和破伤风），有四种疫苗专门预防这些疾病。今天，这一比例达到 83%，有一些低收入国家的免疫覆盖率达到了 99%。当前，据世卫组织估计，免疫方案每年挽救 250 万人的生命，保护千百万人免于发病和致残。世卫组织给予东南亚无脊灰认证之后，现在全世界人口的 80% 生活在根除了脊灰的国家。⁹

48. 包括世卫组织和儿基会在内的一些机构和组织之间的伙伴关系，正在利用信息流通促进发展的方法，和红十字与红新月联会及美国疾病防治中心一起，处理卫生紧急状况和人道主义危机。预期结果是建立一种实地合作机制，纳入和执行

⁹ 世卫组织总干事陈冯富珍，“超越预期：扩大免疫方案 40 年”，《柳叶刀》，第 383 卷，第 9930 号（2014 年 5 月 17 日）。

信息流通促进发展原则，并正在为此准备一个实地工具包。与红十字与红新月联合会共同开发了紧急状况和人道主义状况快速监测和评估工具。和与受灾社区通信网结为伙伴关系，将联合国系统各机构、媒体和通信组织以及救灾机构集合在一起，支助宣传、能力建设和知识共享，以便在人道主义行动工作中增进与受影响社区的接触。

49. 台风海燕（尤兰达）对菲律宾塔克洛班造成影响之后，儿基会根据灾后恢复进程，为 30 多个城市制订信息流通促进发展计划提供了支助。该计划谋求通过利用多种信息流通战略，解决当地社区的心理和发展问题。

50. 社交媒体是一个应用信息交流促进发展原则的有效平台。它越来越有效地用于倾听公众的关切事项，使他们参与关于健康风险的对话，讨论人们可以采取的保护他们自己和亲人的行动。世卫组织在“推特”上有 130 万追随者，在“脸书”上有 91.5 万，在 Google+ 上有 80.8 万，在 Instagram 上有 1.9 万。例如，在 2013 年 11 月 19 日的世界厕所日，世卫组织要求人们在“推特”上上传厕所照片，标注“人人拥有厕所”。工作人员在“推特”上上传实情，例如“使用移动电话的人比有厕所可用的人多；妇女和少女在寻找方便之处时，有丧命、被强奸或遭虐待的风险”。仅仅在一天之内，就从 2 300 位“推特”用户那里收到 3 300 条“推特”信息。有人对公众发送的世界各地厕所照片感到厌恶。但是随着上传的实情增多，很多人后来回来说，他们认识到了这场运动的重要意义。

51. 根据儿基会的观点，信息流通促进发展的干预措施，在孟加拉国促使童婚数量下降，重新入学和求医行为增加，包括两岁以下儿童的肺炎治疗。在黑山共和国，对缺少父母照顾的儿童的羞辱和歧视现象减少。在越南，信息流通促进发展的方法，被用于减少贫穷的世代相传。创新性的青年媒体平台，例如 U-report 这种基于短信息服务的平台，结合了无线电台、电视台和当地媒体以及社区组成部分，已经在乌干达获得成功实施，现在被照搬到尼日利亚和赞比亚。在乌干达，它使 25 万多儿童和青年能够就一系列发展问题，包括影响他们和他们社区的问题，表达自己的观点，并提供社会问责制的替代选项。U-report 还因为千百个社区的青年提供的反馈，提供了一个迅速制订方案规划的巨大机会。

52. 全世界每 5 名儿童中，就有 1 名没有获得免疫治疗。信息流通促进发展有一项重要作用，是确保这些儿童获得他们健康成长所需的疫苗。为了克服“对疫苗的疑惧”，世卫组织及其伙伴与社区合作，制订与人民接触的战略，消除恐惧和流言蜚语。为了帮助各国有条不紊地完成此项工作，世卫组织欧洲区域办事处在 2013 年编写了若干指南和工具。¹⁰

¹⁰ “制订合适的免疫方案指南：提高世卫组织欧洲区域婴幼儿疫苗接种覆盖率”和“疫苗安全事件：管理传播响应——卫生部扩大免疫方案管理人员和卫生促进组指南”。

知识共享和能力建设

53. 知识共享是通过工发组织的若干当地一级倡议转化而来。通过工业知识库，该组织促进知识和专门技术交流，目的是在南南合作的框架内，提高拉丁美洲和加勒比的工业能力和生产能力。工发组织发挥积极作用，将知识捐赠者与接收者配对，以支持战略性知识转让和最终降低发展成本。知识管理也是全球资源节约和洁净生产网络的一个关键特征，它有助于落实关于可持续发展的承诺。

54. 工发组织管理下的网络促进繁荣倡议，以国际合作和可持续经济发展为基础，并涉及私营部门的发展。这一倡议依据实证结论和分析，提供关于知识网络和平台运行情况的真知灼见。工发组织和鲁汶全球治理研究中心（比利时鲁汶天主教大学）通过网络促进繁荣报告，为与发展有关的政策考虑提供了依据，同时将知识管理纳入其中。迄今已经发布的三份报告，已经引入连通指数，目的是测算各国的国内和国际网络连通程度（见 www.unido.org/mdgf.html）。该指数是一个实证工具，用来考察各国的网络化与发展之间的关系，从经济（国内生产总值和工业发展）和制度（政府有效性）方面予以衡量。该指数显示连通的重要性，并为工发组织关于网络治理对发展很重要的观点提供佐证。

55. 绿色工业平台是工发组织和联合国环境规划署的一项共同举措，目标联系公共部门、私营部门和民间社会的利益攸关方，将改善现有产业环境工作的努力和行动纳入主流，并创建提供环境商品和服务的新产业。平台着重强调工发组织宣传促进发展的知识网络的重要性。各组织成为绿色产业平台的成员，表明它们愿意追求和促进核心可持续性政策和做法。这一举措也充当知识平台，汇聚信息和最佳实践范例，供各国政府、企业和其他人使用，以支持环境可持续的产业发展。

56. 在阿塞拜疆，儿基会与阿塞拜疆总统领导下的公共行政管理学院缔结伙伴关系，为国家公务员和学院的学生提供短期和长期课程，使之获得知识和技能，更好地规划和实施提高公众人士和社会宣传方案，目标是改善对儿童生存、保护、发展和参与国家生活的态度和做法。为支持“行动呼吁——为了每个印度儿童的生存和发展”，儿基会加强了各国政府制订社会和行为改变战略的能力，以支助加速实现千年发展目标 4 和 5，并与 10 所最重要的印度大学合作，制订信息流通促进发展课程，以培养一批高水平的信息流通促进发展专业人才。

57. 儿基会加倍努力，通过研究、评价和知识管理方面的关键举措，强化信息流通促进发展的证据基础。其中最主要的是与美国国际开发署、国家健康研究所和若干其他伙伴合作，开展一项关于儿童生存和发展的全民行为改变的循证审查，这是一次创举。此次审查有 200 多名研究人员、学者和从业者参与，他们利用严格的标准，研究现有的若干类证据，包括解决性别平等、羞辱和歧视问题的干预措施；看护者和供养者的作用；社区干预措施；以及新媒体和技术干预。此次审

查得出的结论，提供了横跨所有领域的有说服力的重要证据，这些证据将为政策制订者提供支持，并将被纳入国家妇幼保健信息流通计划。

58. 针对暴力侵害儿童现象，以及为了建设和平的类似审查也有开展，对国家级战略起辅助作用。在牙买加，国家数据显示体罚现象相当普遍，儿基会就减少体罚问题和推广替代性规训方法，或“积极管教”，与教育部开展合作。在南苏丹和 10 个其他国家，荷兰政府为一个名为“戏剧促进发展”的建设和平、教育和宣传项目供资，该项目正被用于促进社区对话和和解。

59. 教科文组织正付出努力，支助包容性信息和知识社会，其中社会将受益于媒体在不断演变的媒体景观中发挥的更宽泛、更大的作用。特别是，它承认互联网和其他数字平台，在促进表达自由方面变得越来越有价值，并有助于实现 2015 年之后可持续发展议程上的发展目标。一些项目证明了这一点，包括由瑞典供资的“通过信通技术增进无线电台的权能”项目，一年一度的“妇女新闻”运动，可持续发展问题世界首脑会议十年审查进程，等等。

四. 联合国系统各组织与民间社会的合作行动

60. 民间社会组织注意到，扩大了互联网用途和利用机会；公众获得公开信息的立法和宪法保障；媒体自由，以及为建立有效的国家媒体系统取得的进展，为信息流通促进发展提供便利。充分规划、良好管理、监测、问责制和透明度，是成功的关键因素。最重要的是，必须采用以人为本和参与性的方法。下文更仔细地考察联合国系统各组织如何与民间社会合作，以实现这些目标。

媒体发展和表达自由

61. 按照它建立包容性知识社会的中期战略和两年实施优先项——促进表达和信息自由并培养获取知识的能力以及弥合数字鸿沟——教科文组织将创造有利环境作为工作重点，以促进独立和多元媒体，实现民主和可持续发展。

62. 争取表达自由的民间社会行为者，通过了以“媒体自由创造更美好未来：制订 2015 年之后发展议程”为主题的《世界新闻自由日国际会议巴黎宣言》（教科文组织总部，2014 年 5 月 5-6 日）。他们呼吁广大行为者采取五个级别的行动，即：(a) 包括民间社会在内的多方利益攸关方；(b) 联合国可持续发展目标开放工作组；(c) 成员国；(d) 政府间组织；及 (e) 新闻专业人员/协会、媒体放送机构、互联网中介，以及社交媒体从业者。

63. 特别是所提建议，要求援助方案承认多样化和专业新闻从业人员，以及自由和多元媒体，承认它们对可持续发展所做的贡献。此外，呼吁适当关注自由表达、新闻自由、独立媒体和信息获得权视为一个整体，是可持续发展目标的具体目标（即治理）的一部分。对媒体发展和自由、独立和多元媒体与可持续的以人权为核心的发展之间的关系增进了解，被认为至关重要。

64. 教科文组织越来越多地采用分散化方法，实施联合国机构间圆桌会议关于信息流通促进发展的建议。按照它的章程规定的任务，它重视信息交流能力并继续促进国家媒体环境评估。

65. 自 2011 年以来，教科文组织与有信誉的各国独立研究机构或者媒体专家团体合作，在 11 个国家（不丹、克罗地亚、厄瓜多尔、埃及、加蓬、马尔代夫、莫桑比克、尼泊尔、巴勒斯坦国、东帝汶和突尼斯）成功地实施了国家媒体评估。此外，玻利维亚多民族国、巴西、哥伦比亚、科特迪瓦、库拉索、多米尼加共和国、伊拉克、利比里亚、蒙古、缅甸、南苏丹、多哥、乌干达和乌拉圭目前正在实施评估。评估结果有助于设定知识基线，并提供为媒体发展需求排列优先次序的前提。这一做法为制订合理的媒体政策提供信息和便利，并界定了一个框架，媒体在此框架内能够为善治和可持续的、民主的发展做出最大贡献，并从中受益。教科文组织与开发署合作，实施了若干项此类评估，并欢迎在可能的情况下与其他相关联合国机构结为新伙伴关系。

66. 教科文组织强调指出，没有一个将社区参与列为优先事项的部门，媒体多元化就是不完整的。对此，教科文组织做了一些工作，以支持关于社区媒体的政策和实践。这一媒体部门为弱势、边缘化和土著人民服务，对于促进减少灾害风险和生地方相关内容和解决方案很重要。

67. 2014 年 2 月 13 日的世界无线电日，成功地将教科文组织的关切事项，例如全世界的媒体日程。媒体报道 155 个地方的无线电台的性别平等问题。无线电日有助于提高媒体内容中的问题在发挥设定日程的作用和产生关于媒体中性别平等的更好知识方面的突出地位。教科文组织世界无线电日的 Crowdmap 上总共登记了世界各地举办的 248 场庆祝活动。此次活动催生了被广为接纳的社会媒体运动，连续第二年使教科文组织登上“推特”上的“世界趋势主题”。关于无线电日的其他媒体统计数据包括：YouTube 上播放了 15 864 次，SoundCloud 上播放了 2 401 次，infographics 上的观看次数为 2 941 次，网页浏览次数为 85 986 次，教科文组织在全世界的媒体采访次数为 59 次。有 11 个联合国系统组织参加了教科文组织的活动，或者独立举办活动，纪念世界无线电日。

68. 教科文组织还利用媒介和信息素养增进公民的权能。由于信息、媒体和信通技术在社会中日益增长的影响与合流，教科文组织运用联合方法，将媒介素养和信息素养与信通技术和数字技能合在一起，作为核心组成部分。本组织还对主题领域进行多年研究，包括通过若干次全球磋商。

69. 媒介和信息素养通过三个主要支柱得到提升：即以实施媒介与信息素养课程方案，媒介和信息素养全球评估框架以及媒介和信息素养政策和战略指导方针为核心的能力建设；通过媒介和信息素养伙伴关系全球联盟建立网络；以及通过大学网络媒介和信息素养以及文化间对话合作计划开展的研究。详情参见媒介和信息

息素养伙伴关系全球联盟全球框架和行动计划。伙伴包括儿基会、联合国不同文明联盟、其他国际开发伙伴、民间社会和学术界。

70. 在最近发表的一项研究报告《转向发展：社区广播条例的国际比较调查》中，¹¹ 教科文组织发现，在一般国际规范标准之外，没有一种与社区无线电台相关的普遍的、设定标准的东西。所用的那些标准，是随机使用而不是有方法、有系统地使用的。其中一个原因是，社区无线电台的管理和实践，没有得到充分规范以增强该部门的权能。还有一个原因是，这种媒体要求资源参与并依靠简捷的做法，适合当地的方法和当地语言。还有，制订标准的实践常常忽视将其纳入国家发展计划。教科文组织为致力于社区无线电台合法化的民间社会提供支助，为准备推动对该部门有利的法规和政策措施的政府提供支助。

媒体和性别

71. 教科文组织谋求采取一系列行动，推动媒体运作和内容中的性别平等和增进妇女权能，包括实施《媒体性别平等敏感指标》，这是一个诊断工具，用于确定媒体、国际和区域广播组织及媒体培训机构采取的性别平等行动，并为其排列优先次序。性别平衡以多种方式得到提高，包括通过新闻学教育和培训课程。

72. 妇女对信息流通平台的参与，以解决冲突、建设和平和重建为中心。提供媒体和信息能力是为了在所有类型的治理机制中增进获得信息的机会和加强信息交流能力。女性新闻工作者在中途和冲突后局势中的安全，也得到加强。

73. 教科文组织与妇女署、开发署、世界气象组织、伊斯兰教育、科学及文化组织和其他关键伙伴合作，制订《北京宣言》和《行动纲要》的战略目标J的全球后续机制，即妇女和媒体。这一机制，也就是“媒体和性别全球联盟”，包含一个多方利益攸关方和民间社会后续行动。全球框架和行动计划中详细介绍的一些行动，包括实施教科文组织《媒体性别平等敏感指标》，采取行动鼓励公民的媒体对话，并支持成员国按照《消除对妇女一切形式歧视公约》设定的国际标准，将媒体纳入治理进程。年度网上活动“妇女新闻”继续得到实施。

74. 教科文组织的国际通讯发展方案局将性别平等视为核准项目所依据的关键标准。它特别重视解决男子和妇女的需求和要求；要求所有培训活动都确保妇女和男子的平衡参与。

加强农村信息流通能力

75. 粮农组织和世界社区电台广播协会携手努力，实施“信息流通和社区媒体推动家庭农业”举措，宣传社区媒体对农村地区社会变革和发展的推动作用。协会在世界各地超过 4 000 个社区无线电台构成的网络，正在 150 多个国家开展一场

¹¹ 教科文组织，《转向发展：社区广播条例的国际比较调查》（巴黎，2013 年）。

向农民组织和农村人口宣传家庭农业重要性的宣传运动。运动包含一个基于粮农组织和协会为筹备国际家庭农业年而举行的区域磋商、对话和会议成果的“迷你”无线电系列。

76. 2012 年，粮农组织发起了协作变革传播举措，为全世界的农村发展和信息流通从业人员增加学习和建设网络机会。网络平台（www.ccomdev.org）促进了经验、方法和学习资源的交流，以创造一种促进农村可持续发展的全球社区信息流通实践。

77. 粮农组织与菲律宾 Los Baños 大学发展传播学院合作，编写了“信息流通促进发展信息指南”，为信息流通从业人员、发展问题专业人员和外勤人员提供一套全面指南，范例经验和学习工具，以便将信息流通常用于农业和农村发展举措。

78. 粮农组织还编写了一套“用于制订规划和项目的信息流通促进农村发展指南”，就如何将信息流通切实纳入项目规划为管理人员提供指导，以提高有效性和可持续性。

79. 粮农组织与世界各地的大学、社区中心和网络结为伙伴关系，共同发起区域信息流通促进发展平台，以供发展实践者、信息流通和社区媒体从业人员分享知识和经验，促进区域议程和伙伴关系，以支持农村发展举措。这些举措是：农村波频：在拉丁美洲推广利用农村社区无线电；亚洲信息流通促进发展：记录亚洲和太平洋信息流通促进发展的良好实践；以及非洲人民之声（YenKasa Africa）：促进区域内对话。

媒体促进农村发展

80. 粮农组织在 7 个非洲国家实施的“农业商业化促进粮食安全”方案，扩充了农村无线电台在制作、增值、营销和集团管理方面的技术知识基础和技能。根据对农民及其组织的参与性需求评估，无线电台播放了若干信息和教育节目。它们突出强调价值链的概念和农业产品多样化的重要意义，以此加强粮食安全。

81. 参与性视频对于宣传和接触“农业商业化促进粮食安全”方案的广大利益攸关方至关重要。它被用作上手培训工具，帮助媒体从业者和社区调解人提高对项目目标和挑战的认识。参与性视频的影响引人注目：数百人在一起观看视频“回放”，分享他们自己的观点，相互学习并培养一种强烈的项目活动主人翁的感觉。粮农组织加强了参与性视频的使用，以支持粮食安全方案项目。参与性视频是一种可利用的包容性方法，旨在促进社区成员或不同社区之间的信息流通。在参与性视频中，过程往往比产品本身更重要，相关人员从一开始就控制着生产过程。

82. 粮农组织帮助孟加拉国农业部建立了该国的第一个农业无线电台。“我的电台，我的声音”是 Krishi 电台的口号。它于 2012 年开始从博尔古纳的 Amtali 播送节目，并在第一年就获得了大约 40 000 名听众。社区自主权对于它的可持续性

很重要：社区成员、地方当局、文化团体和非政府组织参加了电台管理委员会，而一个训练有素的志愿者团队承担每天的制作和播出任务。

83. Krishi 电台的节目，提供关于农业、渔业、牲畜、备灾、青年、妇女、卫生和营养的专家建议、农民主要用移动电话收听，并打进电话提问和提供对节目的反馈。电台很受欢迎，社区成员自发组成听众团体，定期聚会，参与直播讨论。当 2013 年 5 月的气旋风暴 Mahasen 袭击孟加拉国南部沿海时，Krishi 电台播送关于气旋风暴掩蔽所、农作物收割和其他有助于保护人民生命和财产的备灾措施。

通过伙伴关系推动初级保健

84. 与肯尼亚、埃塞俄比亚、刚果民主共和国和非洲其他宗教组织的伙伴关系，对于改善儿童生存和消除脊灰的家庭做法至关重要。与这些组织的接触，仍然是儿基会为了儿童的生存和发展而突破瓶颈和接触最边缘化人群的努力的支柱。

85. 儿基会和金山大学公共卫生学院（南非）提供信息流通促进发展旗舰学习课程的实地部分。研究、评价和培训方面的技术支助，是和信息流通促进发展与社会变革全球网络（ØRECOMMNetwork for C4D and Social Change Global Change）、瑞典马尔默大学，以及丹麦罗斯基勒大学结为伙伴关系，共同开展的。

86. 世卫组织运用以人为本的方法，提供卫生系统服务，这些服务涉及利用一系列通讯工具定期进行卫生宣传。它推崇卫生信息系统，认为它对于实现普遍覆盖率不可或缺，对于决策、规划、监测和评价也至关重要。

五. 结论和建议

87. 考虑到 2015 年后发展议程的筹备工作，教科文组织在信息交流促进发展之中强调表达自由所起的作用，以及新闻自由和信息自由作为其必然结果，对于促进以人为本、扶贫性质和以平等为基础的可持续发展具有根本重要性。必须承认，这些内容是 2015 年后发展议程相关目标的基本推动者，尤其是在善治和反对有罪不罚领域。

88. 在关于 2015 年后议程和目标的讨论中，不能低估新技术对于实现社会、生态和经济方面的可持续发展的用途。今天，虽然新技术无处不在，此类例证有，2014 年移动用户数量接近 70 亿，但是人们利用它们促进发展的能力大多仍然被忽视或者被熟视无睹。¹² 如果不加以解决，数字鸿沟有甚至以更快的速度进一步加深的危险。利用技术促进信息和知识的获取、创造、共享和保存，对于可持续发展至关重要。

¹² 教科文组织执行局第 194/EX/14.INF.2 号文件。

89. 联合国系统各组织根据各自的业务范围，将信息流通促进发展付诸实施。所有联合国系统机构共同遵循的原则是，信息流通促进发展要具有扶贫性质、以人为本、注重平等和以过程为导向。它不是公共关系或者营销。大会第 50/130 号决议和第 51/172 号决议以及世界信息流通促进发展大会罗马共识，提供了明确和相关的参考文件。

90. 成员国将受益于与包括受众在内的多方利益攸关方的协商，以及对广播公司的能力进行的有条不紊的评估，目的是强化和重新定位它们作为伙伴与可持续发展的相关性。社区媒体特别值得重视。

91. 教科文组织媒体发展指标可用于此种目的。成员国还可以利用另外一些工具。这些工具多种多样，可以在规划资源分配时为决策提供信息，以知悉与信息流通促进发展有关的结果。

92. 以下建议是根据正在开展的围绕 2015 年后全球发展议程的对话和辩论，专门针对成员国、联合国系统各组织和多方利益攸关方提出的。

93. 考虑到支持信息流通促进发展的行为者数量日益增多，特别是在国家一级，因此请求成员国对相关举措进行摸底调查，并寻找机会，推广良好实践，制订政策和加强相关立法和监管框架。

94. 敦促联合国系统各组织参加摸底调查举措并为技术和能力支助提供便利，以加强包容性、民主、注重平等和以人为本的信息流通能力。民间社会和学术界的参与势在必行，这一点应该得到承认。

95. 敦促联合国系统各组织支持联合国关于记者安全和有罪不罚问题的行动计划，包括通过纪念最近宣布的每年 11 月 2 日的“终止针对记者犯罪不受惩罚现象国际日”。

96. 广播部门因新技术而更加丰富和高效，它日益通过数字形式、移动电话和互联网走向受众，日益触及边缘社区。强化包容性广播节目制作和有利的政策、立法和监管框架，是为了社区平台能够利用数字平台而可以考虑采取的预备性步骤，特别是为了促进发展中国家和最不发达国家的进步。将媒体中的性别主流化作为特殊重点，应当是成员国的优先事项。

97. 鼓励捐赠国看到在某些区域，对与青少年和性别有关的广播研究不足的现象，例如在撒哈拉以南非洲。广播公司是积极的国家发展资源的一部分，可以按照国际标准满足公众的兴趣。教科文组织的媒体和性别，以及媒介和信息素养全球联盟，在这方面可以参与。

98. 敦促联合国各新闻中心将信息流通促进发展工具和资源纳入它们的图书馆，使联合国国家工作队、职能部委、民间社会和研究人員易于使用。