

Distr.: General
28 July 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٣٦ من جدول الأعمال المؤقت*
إدارة الموارد البشرية

استعراض إصلاح إدارة الموارد البشرية: برنامج الأمم المتحدة للفنيين الشباب

تقرير الأمين العام

إضافة

موجز

هذا التقرير مقدم عملاً بقراري الجمعية العامة ٢٥٥/٦٧ و ٢٥٢/٦٨ اللذين طُلب فيهما إلى الأمين العام أن يجري استعراضاً شاملاً للطريقة المتبعة في امتحان برنامج الفنيين الشباب وشكله المعتمد، ويقوم بوضع وتنفيذ تدابير ترمي إلى التعجيل بتنسيب المرشحين الناجحين في قائمة برنامج الفنيين الشباب، ويرصد التقدم المحرز في تحسين التمثيل الجغرافي للدول الأعضاء الممثلة تمثيلاً ناقصاً والدول الأعضاء غير الممثلة. ويوجز هذا التقرير التقدم المحرز في تنفيذ هذا البرنامج منذ إنشائه في عام ٢٠١١، ويقترح إدخال تحسينات إضافية على شكل الامتحان وأساليب تنظيمه.

* A/69/150.



الرجاء إعادة استعمال الورق

200814 180814 14-58351 (A)



أولا - مقدمة

١ - طلبت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٥/٦٧ إلى الأمين العام أن يجري استعراضا شاملا للطريقة المتبعة في امتحان برنامج الفنيين الشباب وشكله المعتمد، بما في ذلك تحديد ما يترتب عليه من آثار من حيث بالتكاليف، وأن يكفل إتاحة فرص متكافئة للمرشحين من جميع أنحاء العالم من أجل ضمان إجرائه بأقصى ما يمكن من الكفاءة والفعالية والإنصاف. ويلخص هذا التقرير التقدم المحرز في تنفيذ برنامج الفنيين الشباب منذ إنشائه في عام ٢٠١١، ويقترح إدخال تحسينات على امتحاناته من أجل زيادة تحسين كفاءته وفعاليته.

ثانيا - معلومات أساسية

٢ - في آذار/مارس ٢٠١١، منحت الجمعية العامة في قرارها ٢٤٧/٦٥ موافقتها على إنشاء برنامج للفنيين الشباب هدفه تحديد طاقات المنظمة وتزويدها بمجموعة من الشباب الموهوبين من ذوي الأفكار الجديدة المساعدة على تلبية احتياجات القرن الحادي والعشرين بمزيد من التنوع والتمثيل الجغرافي. ومن أهداف هذا البرنامج أيضا إيجاد ثلّة من الفنيين الشباب الذين يتميزون بالدينامية والقدرة على التكيف والتنوع، وتمكينهم من فرص استغلال قدراتهم بالكامل حتى يشغلوا مناصب إدارية متوسطة وعليا في الأجلين المتوسط والطويل. وسيعتمد البرنامج الجديد على أحدث التكنولوجيات في إجراء امتحانات تتسم بالنجاعة والفعالية. وقد تم الاحتفاظ بالشروط المتبعة في التأهل لهذا البرنامج (٣٢ سنة كسن قصوى لدخول البرنامج) وبعدها الوظائف المتاحة (استخدام ١٥ في المائة من وظائف العمليات الميدانية برتبي ف-١ و ف-٢ الممولة من الميزانية العادية والتبرعات).

ثالثا - التقدّم المحرز في تنفيذ برنامج الفنيين الشباب

٣ - التحسّن في تنفيذ برنامج الفنيين الشباب يمكن أن يُعزى إلى التعزيزات التي أدخلت عليه ومنها التحسينات التكنولوجية. ورغم أنّ الأمر مازال يتطلب المزيد من هذه التعزيزات، فإنّه بالإمكان ملاحظة أمثلة ملموسة منها ترد في يلي من هذا التقرير.

ألف - عدد الدول المشاركة

٤ - للمشاركة في برنامج الموظفين الفنيين الشباب، يجب أن تكون الدول الأعضاء غير ممثلة أو ممثلة تمثيلا ناقصا أو من المحتمل أن تصبح ناقصة التمثيل في نهاية السنة السابقة

لإجراء الامتحان. هذا، وقد شهدت هذه المشاركة زيادة كبيرة (انظر الجدول ١ من المرفق). فمقارنة بيانات سنة ٢٠١٠ مع بيانات البرنامج الجديد خلال الفترة من ٢٠١١ إلى ٢٠١٣ يبين لنا أن عدد الدول الأعضاء التي أحرزت نجاحا قد شهد أيضا زيادة وانتقل من ١٥ بلدا في عام ٢٠١٠ إلى ما بين ٢٤ إلى ٣٠ بلدا خلال الفترة الفاصلة بين ٢٠١١ و ٢٠١٣.

باء - الاتصال

٥ - ما فتئت المنظمة تضطلع بجهود كبيرة في مجال التواصل مع البلدان غير الممثلة أو الممثلة تمثيلا ناقصا أو التي يحتمل أن تصبح ناقصة التمثيل، وذلك من خلال وحدة مكرسة لهذا الغرض في مكتب إدارة الموارد البشرية. وتعمل هذه الوحدة على الترويج لبرنامج الفنين الشباب من خلال وسائط التواصل الاجتماعي، والمعارض الافتراضية لفرص العمل، ووسائط الإعلام المطبوعة والإذاعية، وأيضاً بالتعاون مع البعثات الدائمة بوسائل منها القيام بزيارات توعية إلى البلدان غير الممثلة والبلدان الممثلة تمثيلا ناقصا أو إلى المراكز الإقليمية التي تجتذب رعايا من تلك البلدان. ولتعظيم أثر هذه الزيارات، تُجرى عمليات الاتصال في البلدان المستهدفة وأيضاً في الأماكن التي يوجد فيها عدد كبير من مواطني البلدان غير الممثلة أو ناقصة التمثيل، ومنها الجامعات والروابط المهنية والمكاتب الحكومية. وفي هذا الصدد، تم في عام ٢٠١٣ وفي بداية عام ٢٠١٤ تنظيم زيارات اتصال إلى البلدان التالية: البرازيل وبربادوس وكندا والصين والجمهورية التشيكية واليابان وجامايكا والنرويج وعمان وباكستان وبنما وبولندا وجمهورية كوريا وترينيداد وتوباغو والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية وجنوب أفريقيا والولايات المتحدة الأمريكية.

٦ - أما العمل بأساليب الاتصال الشبكية في تنفيذ أنشطة الاتصال الموجهة فقد ساعد على التعريف ببرنامج الفنين الشباب. وتشكل بوابة وظائف الأمم المتحدة أداة التواصل الرئيسية للمنظمة وهي موصولة بأداة التوظيف الشبكية، إنسبيرا. وتزوّد البوابة المترشحين بالمعلومات عن البرنامج وعن عملية الترشح.

٧ - وفي نيسان/أبريل ٢٠١١، دشنت الأمانة العامة أحد تطبيقات وسائط الاتصال الاجتماعي في مبادرة ترمي إلى زيادة الحصول على المعلومات عن الفرص الوظيفية وعن عملية التوظيف في الأمم المتحدة. وشمل ذلك إنشاء موقع "فيسبوك" موجه إلى الطلاب والفنيين الشباب الذين يشكلون الشريحة التي من المرجح أن تتقدم للمشاركة في برنامج الفنين الشباب. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٤، شهدت صفحة موقع "فيسبوك" زيارات أسبوعية قام بها نحو ٢٠٠ ٠٠٠ شخص من جميع أنحاء العالم. وفي جهد آخر يهدف إلى توسيع نطاق حضورها في وسائط الاتصال الاجتماعي، شرعت وحدة الاتصال

في عام ٢٠١٣ في نشر المعلومات المتعلقة بالحياة الوظيفية على موقع سينا ويو، أحد مواقع الاتصال الاجتماعي المستخدمة على نطاق واسع في الصين. وفي عام ٢٠١٣، أطلقت الأمانة العامة معارض افتراضية لفرص العمل بالتعاون مع كيانات تابعة للأمم المتحدة (منظمة الأمم المتحدة للطفولة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة) ومع مكتب اختيار الموظفين الأوروبي التابع للاتحاد الأوروبي. وتم حتى الآن تنظيم ثلاثة معارض من هذا النوع، خصّص جزء منها للترويج وللتعريف ببرنامج الفنين الشباب. وقد شارك في هذه المعارض نحو ١٩ ٠٠٠ شخص من ١٨٨ دولة وإقليم. وقامت الأمانة العامة أيضا بتطوير قاعدة بيانات مشتركة وقابلة للبحث تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بالآلاف من المواهب، كالعلاقات المهنية والمنظمات غير الحكومية والمكاتب والمسؤولين الحكوميين والجامعات. هذا، ويتم دوريا تزويد هذه الأطراف بكل المعلومات المتعلقة بالبرنامج.

٨ - وستواصل الأمانة العامة الاستفادة مما هو متاح لها من شبكات التواصل الاجتماعي ومن المعارض الافتراضية لفرص العمل في الترويج لبرنامج الموظفين الفنيين الشباب، وكذلك في العمل مع الدول الأعضاء على تنفيذ أنشطة اتصال تلبي الاحتياجات الخاصة بمواطني هذه الدول حتى يتم إطلاع مجموعة واسعة منهم على البرنامج.

جيم - عدد المترشحين

٩ - رغم أن الشروط الأساسية للترشح ظلت على حالها، فإنّ المقارنة بين بيانات سنة ٢٠١٠ وبيانات سنة ٢٠١٣ تظهر زيادة كبيرة في عدد طلبات المشاركة قابلتها زيادة طفيفة في موارد البرنامج (انظر الجدولين ١ و ٢ من المرفق). وقد تلقى البرنامج في الفترة الفاصلة بين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٣ ما مجموعه ١٠٠ ٥٠١ طلب (٣٣ ٥٠٠ طلب في المتوسط لكل فرع من فروع البرنامج).

دال - الوظائف الشاغرة وعملية الترشيح

١٠ - بفضل استحداث "إنسبيرا"، المنظومة الشبكية الآلية التابعة لمكتب إدارة الموارد البشرية، تم تقليص مدة الإعلان عن الوظائف الشاغرة من ٩٢ إلى ٦٠ يوما، وأصبح بالإمكان تجهيز قدر أكبر كل سنة من طلبات المشاركة في برنامج الفنيين الشباب. وما فتئت هذه المنظومة أيضا تقدّم المساعدة لعدد كبير من المترشحين في متابعة طلباتهم بأنفسهم، مما قلّص الحاجة إلى التواصل بالبريد الإلكتروني أو إلى كتابة الرسائل الخطية. ومنذ بداية سنة ٢٠١٤، أصبحت إنسبيرا تتيح للمترشحين معاينة ورصد طلباتهم ومعرفة المرحلة التي بلغتها.

هاء - عملية فرز المرشحين وترتيبهم ودعوتهم للمشاركة

١١ - في إطار امتحان التوظيف التنافسي الوطني، تم فرز المترشحين يدويا وتحديد مدى أهليتهم، وقامت لجان الممتحنين المتخصصة بوضع قائمة ترتيبية بأسمائهم. ولقد أصبحت عملية الفرز أكثر تبسيطا منذ السنة الأولى من انطلاق برنامج الفنين الشباب في عام ٢٠١١. وشهدت منظومة إنسبيرا خلال تنفيذ البرنامج في عام ٢٠١٣ تحسينات تقنية من أجل التأكد من قدرتها على فرز أعداد كبيرة من المترشحين وتوجيه الدعوة لهم بالمشاركة في الامتحان. وتمت إلى حد الآن دعوة ١٥ ٧٩٠ مترشحا لحضور الامتحانات الكتابية الخاصة بالبرنامج، أي ما يعادل ٢٦٣ ٥ مترشحا في المتوسط لكل فرع من فروع البرنامج (انظر الجدول ١ من المرفق).

١ - الأهلية

١٢ - عملية الفرز الأولي وتحديد الأهلية تتم بصورة آلية في منظومة إنسبيرا. إذ يقوم النظام بالتعرف على المترشحين الذين يستوفون الحد الأدنى من متطلبات التأهيل المذكورة في إعلان الوظيفة، بما في ذلك مجالات الدراسة.

٢ - الخبرات المكتسبة/الترتيب

١٣ - تُستخدم إنسبيرا أيضا في "ترتيب" المترشحين الأربعين الأكثر تأهيلا من كل بلد وضمن كل مجموعة وظيفية. ويتم هذا الفرز الثاني بصورة آلية في جزء منه، حيث يتولى النظام ترتيب كل المترشحين من الدولة العضو مستندا في ذلك إلى عدد سنوات الدراسة وإلى الخبرة العملية وأيضا إلى عدد ما يتقنه المترشح من اللغات الرسمية للأمم المتحدة. وفي الوقت الراهن، لا يُدعى إلى الامتحان إلا الأربعون الأكثر تأهيلا. غير أن المنظومة ليست آلية بالكامل لأن مكتب إدارة الموارد البشرية يتوجب عليه القيام يدويا بمعاودة النظر والتأكد من أن الخبرة العملية لهؤلاء الأربعين لها صلة بالمجموعة الوظيفية المعنية.

واو - لجان الممتحنين المتخصصة

١٤ - تتلقى لجان الممتحنين المتخصصة منذ عام ٢٠١١ تدريباً على المعايير المهنية في مجال وضع الامتحانات. وقد أتاح هذا البرنامج التدريبي إدخال تحسينات كبيرة فيما يتعلق بجوانب الإنصاف والصحة والموثوقية لامتحان برنامج الفنين الشباب. وأصبحت محتويات الامتحانات متسقة أكثر مع احتياجات كل مجموعة وظيفية وذلك بفضل ما أبداه أعضاء اللجان من تركيز أكبر على وضع ورقات متخصصة تستقطب المرشحين من ذوي الخبرات

المطلوبة في تلك المجموعات. هذا، ويتوجب على الإدارات تعيين ما يكفي من أعضاء اللجان لتلبية احتياجات اللجان المختصة خلال دورات الامتحان (بما في الإعفاء الكامل من الخدمة من أجل التفرغ لصياغة أسئلة الامتحانات وتصحيح الورقات). ولقد أصبحت هناك حوافز تدفع أعضاء اللجان المعيّنين على المشاركة الكاملة بعد أن أضحت تقييمات الأداء تعترف لهم بهذه الإسهامات.

زاي - عملية الامتحان

١ - الشكل

١٥ - ما زال امتحان برنامج الفنيين الشباب يتألف من ثلاثة أجزاء هي: امتحان كتابي من جزأين، والورقة العامة والورقة المتخصصة، ثم الجزء الثالث الشفوي الذي هو عبارة عن مقابلة تجرى على أساس الكفاءة. ويستغرق الوقت المخصص للجزء الكتابي حالياً أربع ساعات و ٣٠ دقيقة في المجموع وذلك كالآتي:

(أ) الورقة العامة ظلت دائماً ذات طابع عام، وهي لازمة لكل المترشحين من جميع المجموعات الوظيفية وعبارة عن اختبار للقدرة على تلخيص النصوص وللمهارة في مجال الكتابة بالإنكليزية أو الفرنسية وإتقان المعرفة العامة بالشؤون الدولية. وقد خصص للمترشحين ٤٥ دقيقة من الوقت لإنجاز هذه الورقة؛

(ب) الورقة المتخصصة التي هي عبارة عن أداة تقييمية تضعها لجان الامتحانات المتخصصة لكل مجموعة وظيفية على حدة من أجل اختبار المعارف الفنية. ويمكن أن تتضمن هذه الورقة، التي ترد إما بالإنكليزية أو بالفرنسية، تحرير مقالات أو الرد على أسئلة قصيرة أو على أسئلة متعددة الخيارات أو على أي أشكال أخرى من الأسئلة التي تتطلب ردوداً منهجية. ويمكن الإجابة على أسئلة هذه الورقة بأي لغة من لغات الأمم المتحدة الرسمية الست. وقد خصص للمترشحين ثلاث ساعات و ٤٥ دقيقة من الوقت لإنجاز هذه الورقة؛

(ج) المقابلات الشفوية التي تجريها لجان المترشحين المتخصصة كخطوة أخيرة من الامتحان، وهي تتم إما بالإنكليزية أو بالفرنسية.

١٦ - وقد كان هناك من سنة إلى أخرى اختلاف في شكل الورقات العامة والورقات المتخصصة وترتيبها ومضمونها. وقد استخدمت اللجان علامات المترشحين في مختلف مراحل دورة الامتحان من أجل التصفية الإقصائية المتدرجة لهم وبلوغ التساوي بين عددهم وعدد الوظائف الشاغرة المتوقع شغلها من القائمة. وبذلك يكون الناجحون قد فازوا في مختلف العقبات التنافسية التي حددتها اللجان. هذا، وقد استُحدث العمل في الورقة العامة

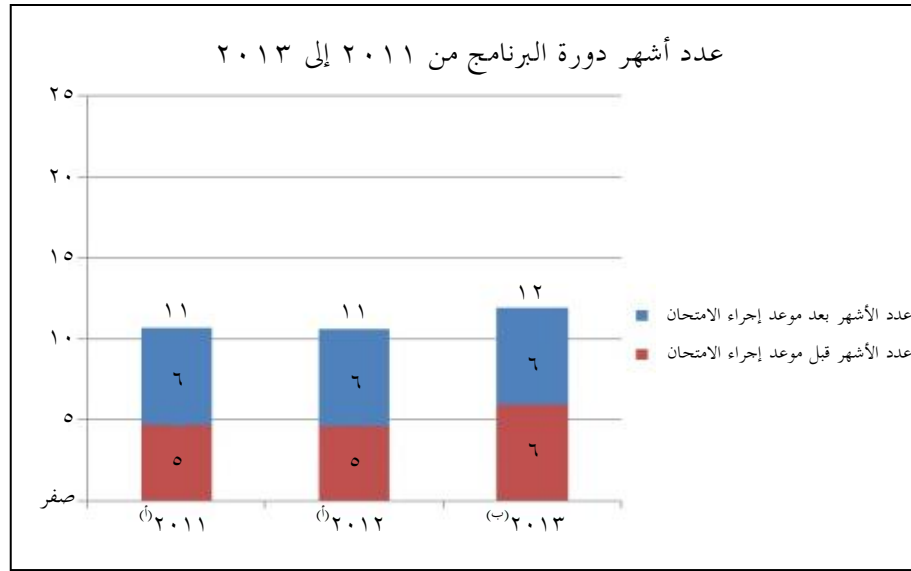
من امتحانات سنة ٢٠١٢ لدخول برنامج الفنين الشباب بالأسئلة المتعددة الخيارات، حيث طُلب إلى المترشحين الرد على ٥٠ سؤالاً في مجال الشؤون الدولية ذات الطابع العام. ومن ثم، وبفضل هذا الشكل الآلي من طرح الأسئلة شهدت نجاعة عملية تصحيح الامتحانات تحسّناً، وساعد مضمون الامتحانات بدوره مجموعة من المترشحين تتسم بمزيد التوازن الجغرافي والدراية العلمية على التقدّم للورقات المتخصصة. ولقد اقترحت اللجان في عام ٢٠١٣ إدخال تغييرات على مختلف أجزاء الامتحانات الكتابية (الورقات العامة والمتخصصة) من أجل تحسين تمثيل المترشحين من ذوي الخبرات المتخصصة على حساب المترشحين من ذوي مهارات الكتابة بالإنجليزية والفرنسية. وبالنسبة لبرنامج ٢٠١٣، وفي إطار الورقة المتخصصة، تم طرح أسئلة متعددة الخيارات ضمن كل مجموعة من المجموعات الوظيفية الخمس وذلك باللغتين الإنكليزية والفرنسية. وقد اعتمدت كل لجنة من اللجان المتخصصة هذه الأسئلة في عملية التصفية الإقصائية الأولى للمترشحين.

٢ - الأسلوب المعتمد في إجراء الامتحانات

١٧ - ظلت الامتحانات الكتابية ضمن إطار برنامج الفنين الشباب للأعوام ٢٠١١ و ٢٠١٢ و ٢٠١٣ تعتمد على الورق، وقد تم شحن ورقات الامتحان إلى مراكز الامتحانات التي عينتها الأمم المتحدة. وتم تحديد هذه المراكز بمساعدة الدول الأعضاء المشاركة وعلى أساس عدد أدنى من المترشحين المدعويين الذين يعربون عن اهتمامهم بمراكز معينة أو يفيدون بقرهم منها. هذا، وقد قام المترشحون في جميع أنحاء العالم بالرد على أسئلة الامتحان يدوياً وفي نفس الوقت. ولم يعد من اللازم، اعتباراً من برنامج سنة ٢٠١٢، سفر المترشحين الذي بلغوا عتبة القائمة الحصرية لحضور المقابلات التي أصبحت تتم بواسطة التداول بالفيديو.

حاء - دورة الامتحانات

١٨ - استغرقت دورة الامتحانات، منذ الإعلان عن الشغور وإلى غاية الإعلان عن النتائج، استغرق نحو ١٢ شهراً خلال برنامج ٢٠١٣ (انظر الجدول ١ من المرفق). أما الوقت الذي استغرقت فيه عملية تصحيح الورقات وإجراء المقابلات وختم النتائج فقد كان دائماً في حدود ستة أشهر لا غير، وذلك على حد ما يظهر من الشكل أدناه.



(أ) تم في سنتي ٢٠١١ و ٢٠١٢ جرى التمديد في مهلة الستين يوما وذلك لأسباب تقنية.

(ب) جرى في عام ٢٠١٣ تمديد فترة الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى ٩٥ يوما.

طاء - مستوى التنسيب

١٩ - في إطار برنامج الفنيين الشباب يتم التنسيب الأولي عادة في الرتبة ف-٢؛ غير أن المترشح قد يُدرج ضمن الرتبة ف-١ إذا كان حاملا لشهادة البكالوريوس من دون خبرة عملية. وهو قد يُدرج في الرتبة ف-٢ إذا كان حاملا لشهادة البكالوريوس ولديه خبرة عملية بستين في المجال المعني، أو إذا كان حاملا لشهادة الماجستير مع خبرة عملية أو من دونها.

ياء - الناجحون في الامتحان والإدراج في القائمة

٢٠ - في إطار برنامج الفنيين الشباب، حُدِّدَت الفترة الزمنية لقوائم الانتظار وبقاء الناجحين عليها في سنتين اثنتين. وحتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، تم تعيين ٧٢ من الناجحين في سنة ٢٠١١ فيما لا يزال ١٣ آخرون على قائمة الانتظار. أما الناجحون في سنة ٢٠١٢ فقد تم تعيين ٣٥ منهم و ٥٨ لا يزالون على القائمة. هذا، وقد انضاف إلى هذه القائمة ١٠٩ من الناجحين الجدد في امتحان سنة ٢٠١٣.

كاف - الدعم الوظيفي: التدريب

٢١ - يعمل مكتب إدارة الموارد البشرية، في إطار برنامج الفنيين الشباب، على تزويد هؤلاء ببرنامج توجيهي مدته أسبوع واحد وذلك من أجل تعزيز مهاراتهم الأساسية للنجاح في الأمم المتحدة ولتزويدهم بالمعلومات عن فرص التطوير الوظيفي وتعريفهم بالقيم والمبادئ الأساسية السائدة في الأمم المتحدة وتيسير التواصل وربط العلاقات فيما بينهم. وتتمثل الأهداف العامة للبرنامج في مساعدة المرشحين الذين يتم اختيارهم من القائمة على تحصيل فهم أفضل لدوايب المنظمة، وفي إعدادهم للتنقل وللمهام القيادية في المستقبل، وفي ربط الصلات فيما بينهم. وهو يتألف من قراءة لبعض المواد ومن تدريب حاسوبي ينحزه المشاركون في وقتهم الخاص قبل المشاركة في برنامج توجيهي مباشر يستمر مدة أسبوع. وقد أُعيد أيضا تصميم البرنامج الإرشادي من أجل مساعدة الفنيين الشباب بشكل أفضل. وقد أصبح هؤلاء يوضعون تحت إشراف موظفين كبار من الدرجة ف-٥ يكونون قد حصلوا على تدريب في مجال الإرشاد. وقد حظي البرنامج الحالي بمعدلات رضى عالية في أوساط المشاركين.

رابعاً - تحسينات مقترح إدخالها على برنامج الفنيين الشباب

٢٢ - استناداً إلى الإنجازات التي تحققت مؤخراً وإلى التحسينات المدخلة على الفعالية، يمكن لبرنامج الفنيين الشباب أن يحقق المزيد من النجاح. ولذلك يقترح إعادة النظر في الشكل الحالي للامتحانات وفي أساليب إجرائها (كل هذه الامتحانات تتم في الوقت الراهن يدوياً وبالاعتماد على الورق بعد أن يسهر على مراقبتها موظفو الأمم المتحدة أنفسهم). ويقترح مكتب إدارة الموارد البشرية التخلي عن الورقة العامة وزيادة الاعتماد على الوسائل الآلية في عمليات الفرز والتقييم، وذلك بغية الحد من الآجال التي يستغرقها البرنامج ومن تكاليف صياغة الامتحانات وإدارتها وتصحيحها.

ألف - التغييرات التي يمكن إدخالها ضمن إطار الموارد المتاحة

٢٣ - بالنسبة لعام ٢٠١٥، ومن أجل المساعدة في التصدي للتحديات المرتبطة بإجراء الامتحانات في نفس الوقت وفي العديد من المناطق ذات المواقيت المختلفة، يستعد مكتب إدارة الموارد البشرية للتخلي عن الورقة العامة برمتها. فهذا الأمر من شأنه أن يقلص امتحان الموظفين الفنيين الشباب ليصبح بداية من عام ٢٠١٥ عبارة عن جزأين اثنين هما: الورقة المتخصصة، التي تشمل تحرير مقالة أو مقالات إلزامية والردّ على أسئلة متعددة الخيارات،

ثم المقابلة الشفوية. ومن شأنه أيضا تقليص الفترة الزمنية المكرّسة فعليا للامتحان بنسبة ٤٥ دقيقة، لتصبح ثلاث ساعات و ٤٥ دقيقة بعد أن كانت أربع ساعات و ٣٠ دقيقة، وليصبح من السهل أكثر إجراء الامتحان في العديد من المناطق ذات المواقيت المختلفة.

٢٤ - هذا، وسيحقّق التخلي عن الورقة العامة مناقع عديدة أخرى. فسيتقلص الوقت ومستوى الجهد المطلوبين من أعضاء لجان الامتحانات ومن الساهرين على مراقبتها، بعد أن لم يعد يشترط منهم صياغة هذه الورقة وتصحيحها ثم احتسابها في نتائج المترشح الكلية فضلا عن السهر على مراقبتها. وستتقلص أيضا دورات الامتحانات وكذا التكاليف الناجمة عنها. فبدلا من الوقوف على مهارات المترشحين باختبار الورقة العامة، سيُطلب إلى هؤلاء إثبات كفاءتهم في اللغتين الإنكليزية والفرنسية خلال المرحلة الأولى من عملية فرز الترشيحات، وذلك بأن يطلب إليهم إرفاق طلباتهم بالوثائق اللازمة لذلك. وهذا الشرط يمكن استيفاؤه بطرق عديدة منها: (أ) تقديم درجة أو شهادة من إحدى الجامعات أو الهيئات المناظرة لها التي تكون فيها اللغة التعليم هي الإنكليزية أو الفرنسية؛ (ب) أو تقديم شهادة لغوية معترف بها في الأمم المتحدة وصادرة عن هيئة خارجية من هيئات الاختبارات اللغوية. ومن شأن هذه الخطوة أن تساعد في التأكيد من عدم توجيه الدعوة لإجراء الامتحان إلا للمرشحين الذين يجيدون اللغة الإنكليزية أو اللغة الفرنسية.

باء - اعتماد الشبكات الوظيفية بدلا من المجموعات الوظيفية في تقديم الامتحانات

٢٥ - سعيًا إلى مواءمة برنامج الفنيين الشباب مع الإطار الجديد للتنقل وللتطوير الوظيفي، يُقترح أن يتم اعتبارا من برنامج سنة ٢٠١٦ تقديم الامتحانات بحسب الشبكات الوظيفية وليس بحسب كل مجموعة من المجموعات الوظيفية. وثمة في الوقت الراهن ٨ شبكات وظيفية و ٤٠ مجموعة وظيفية، غير أنّ هذا الهيكل يخضع حاليا للمراجعة ضمن سياق تطبيق مبدأ التنقل. والجدير بالإشارة أنّ إجراء الامتحانات وفق الشبكات من شأنه أن يفيد في الحد من العدد الإجمالي للامتحانات التي تُنظّم ومن الوقت والجهد المطلوبين لإنشاء لجنة متخصصة لكل مجموعة وظيفية. وهذا التغيير المقترح سيُسرّع في تطبيقه على شبكة وظائف السياسة والسلام والأمن (POLNET) في عام ٢٠١٦ من أجل تحقيق التزامن مع برنامج التنقل الخاص بهذه الشبكة والمقرر تنفيذه في نفس السنة. وسيغطي اختبار هذه الشبكة طائفة واسعة من المواضيع العامة التي لها صلة بمسائل السياسة والسلام والأمن، ومن المواضيع المتعلقة بمجالات محددة ضمن المجموعات الوظيفية التابعة للشبكة الوظيفية، بحيث يصبح من الممكن النظر في تعيين الناجحين في وظائف متاحة على نطاق أوسع داخل تلك الشبكة.

جيم - التغييرات التي قد تتطلب موارد إضافية

٢٦ - نظر مكتب إدارة الموارد البشرية أيضا في مسألة الاستعانة بالوسائل الآلية في إنجاز المرحلة السابقة لإجراء امتحانات برنامج الفنيين الشباب. إذ يتم في الوقت الراهن التعرف على الأربعين من أفضل المرشحين بواسطة عملية فرز يدوي وآلي. وبدلا من هذه العملية، يمكن أن يطلب لكل المترشحين المؤهلين (من ذوي الدرجة الأكاديمية اللازمة للوظيفة الشاغرة ضمن برنامج الفنيين الشباب) إجراء اختبار بواسطة الحاسوب دون الخضوع للمراقبة. ويمكن أن يشتمل هذا الاختبار الآلي على أسئلة لها علاقة بالمهارات والقدرات المعرفية وبالقدرة على تقييم المواقف، وأيضا أسئلة لها علاقة بكفاءات الأمم المتحدة. ولن ينجح في هذا الاختبار إلا من هو قادر على إثبات حد أدنى من المهارات والقدرات اللازمة لشغل تلك الوظيفة، وليس فقط من هو حائز لأعلى المستويات التعليمية أو الخبرات العملية. وإذا نجح في الاختبار أكثر من ٦٠ مترشحا من دولة عضو مشاركة في البرنامج، فإن الدعوة توجه للستين الأوائل لإنجاز ورقات الامتحان المتخصصة. ورغم أن هذا العدد يزيد عن العدد المحدد في الفرز الثاني ضمن الشكل الحالي للامتحانات، فإن إحصاءات الامتحانات السابقة تشير إلى أن هناك في المتوسط ما بين ١٥ إلى ٢٠ في المائة من المترشحين المدعوين لا يحضرون إلى الامتحان. ومن ثم، يمكن دعوة الستين الأوائل إلى امتحان الورقات المتخصصة.

٢٧ - واستجابة للطلب الوارد في الفقرة ٤١ من قرار الجمعية العمومية ٢٥٥/٦٧، أجريت دراسة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٣ لبحث مسألة إمكانية تحسين إدارة امتحانات البرنامج وتحقيق المزيد من الكفاءة في عملية الفرز وإجراء الامتحانات باستخدام شبكة الإنترنت أو بواسطة الحاسوب، على أن يتم في ذلك إيلاء الاعتبار الواجب للمرشحين من جميع أنحاء العالم.

٢٨ - ومن الممارسات الجيدة الناشئة في مجال التوظيف ما يتعلق باختبار المهارات والقدرات المعرفية والقدرة على تقييم المواقف. فقد تم في الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ إلى نيسان/أبريل ٢٠١٤، وضمن إطار دراسة الجدوى وفي محاولة لبلوغ التوحيد وتحقيق الاتساق في تقييم المترشحين لكل الوظائف، وضع اختبار عالمي لفئة الخدمات العامة يحل محل اختبار تقييم مؤهلات الدعم الإداري، الذي هو من شروط التأهيل بالنسبة للمرشحين المتقدمين إلى وظائف هذه الفئة. وحلّص مكتب إدارة الموارد البشرية في هذه الدراسة إلى أن الاعتماد على أسئلة تقييم المواقف ذات الصلة بالعمل هو من الأساليب الفعالة لتقييم الكفاءات على نطاق كامل وظائف الأمم المتحدة. وفي ضوء أعداد من يُعتبرون مؤهلين

للووظائف المعلنة، بحثت الدراسة أيضا جدوى استخدام المنصات الحاسوبية في تنظيم الامتحانات عبر الإنترنت. وتبين أن أساليب الاختبار وأساليب تنظيم الامتحان المعتمدة في الاختبار العالمي لفئة الخدمات العامة كانت فعالة جدا في فرز المترشحين وفي الوقوف على معارفهم ومهاراتهم وكفاءاتهم وقدراتهم، وهي قد سارت وفق أفضل الممارسات المتبعة في قطاع الاختبارات والامتحانات. أما الدروس المستفادة من مشروع هذا الاختبار العالمي فهي تقول في جملة أمور بأن النهج والأساليب الاختبارية وآلية الإنجاز المعتمدة فيه (الشبكية منها أو الحاسوبية) يمكن توحيها أيضا في الفرز والتقييم ضمن إطار امتحان برنامج الفنين الشباب (الذي ينطوي أيضا على فرز عدد هائل من المترشحين).

٢٩ - وشملت دراسة الجدوى استعراض المنظومات الحاسوبية القائمة داخل المنظمة وتلك الموجودة لدى مقدمي الخدمات الخارجيين، وكذلك شرحا للاستثمارات الأولية وللتبعات المقبلة الناجمة عن كل الحلول التي تم التطرق إليها. وبعد إجراء مقارنة للتكاليف والفوائد العائدة من أحد المنصات المفتوحة المصدر التي يمكن للأمانة العامة اعتمادها، خلص فريق الدراسة إلى أن هذه المنصة ستوفر مع الوقت أفضل عائد على الاستثمار وستشتمل على التدابير الأمنية المطلوبة في إجراء امتحانات واختبارات التوظيف بواسطة الإنترنت.

٣٠ - وسيواصل مكتب إدارة الموارد البشرية تطوير هذه الفكرة وسيعود إلى الجمعية العامة باقتراح مفصل بهذا الشأن، بما في ذلك الموارد اللازمة لإجراء البحوث المتعلقة بتصميم وتطوير قاعدة بيانات بالأسئلة تُعتمد في إجراء الاختبار السابق للامتحان وفي وضع السبل التي تؤمن وجود منصة حاسوبية لإجراء الامتحانات في المستقبل.

خامسا - قوائم قدماء الناجحين في امتحانات التوظيف التنافسية الوطنية

٣١ - ضمن إطار امتحانات التوظيف التنافسية الوطنية، تظل قوائم الناجحين مفتوحة إلى ما لا نهاية، وقد كان هناك حتى ٢٣ حزيران/يونيه ٢٠١٤ ما مجموعه ٨٤ ناجحا لا يزالون على القائمة، أي ما يمثل ١٩ دولة عضوا ضمن ١٩ مجموعة وظيفية. وتواصل المنظمة العمل قدر الإمكان على تعيين هؤلاء في وظائف ممولة من الميزانية العادية ومن الموارد الخارجة عن الميزانية.

٣٢ - ولقد أحرزت الأمانة العامة شيء من التقدم في الحد من عدد قوائم قدماء الناجحين وذلك بتعيين المزيد منهم في وظائف. وهي تقترح أن يتم رفع أسماء من ظل منهم على القائمة لأزيد من سبعة أعوام. فهذا الأمر من شأنه أن ينهي القوائم القديمة بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨. وستواصل الأمانة العامة جهودها المبذولة إلى غاية

سنة ٢٠١٨ من أجل الحد من عدد المرشحين المدرجين على هذه القوائم، وذلك بالجمع بين التعيين والشطب من القائمة بعد وجود ما يشير إلى أن المترشح لم يعد يرغب في البقاء عليها.

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٣٣ - الجمعية العامة مدعوة إلى القيام بما يلي:

(أ) الإحاطة علما بهذا التقرير؛

(ب) الموافقة على شطب المترشحين المدرجة أسمائهم على القوائم القديمة للناجحين في امتحانات التوظيف التنافسية الوطنية بعد مرور سبع سنوات من إدراج أسمائهم وإلغاء هذه القوائم في ٢٠١٨.

المرفق

معلومات تكميلية عن امتحانات برنامج الفنين الشباب

الجدول ١

معلومات عامة

امتحان التوظيف التنافسي الوطني					برنامج الفنين الشباب				
٢٠١٠					٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٤
موعد الامتحان					١ كانون الأول/ديسمبر	٧ كانون الأول/ديسمبر	٥ كانون الأول/ديسمبر	٣ كانون الأول/ديسمبر	٤ كانون الأول/ديسمبر
الشهر الذي صدرت فيه كل النتائج					تموز/يوليه	حزيران/يونيه	حزيران/يونيه	حزيران/يونيه	حزيران/يونيه
البوابة/المنظومة					إنسيرا/يدويا	إنسيرا	إنسيرا	إنسيرا	إنسيرا
الوظيفة الشاغرة/تاريخ إعلان الوظيفة ^(أ)					٧ تموز/يوليه	١١ تموز/يوليه	١٣ تموز/يوليه	٣ حزيران/يونيه	١٤ حزيران/يونيه
فترة تقديم الترشيحات لكل وظيفة شاغرة (عدد الأيام)					٧٤	٦٣	٦٨	٦٠	٦٠
عدد الأيام التي استغرقتها العملية (من الإعلان عن أول وظيفة شاغرة إلى حين الإعلان عن كل النتائج) ^(ب)					٣٥٩	٣٢٦	٣٢٣	٣٦٣	—
عدد الأشهر التي استغرقتها العملية					١١,٨	١٠,٧	١٠,٦	١١,٩	—
عدد الدول الأعضاء المدعوة للمشاركة ^(ب)					٥٨	١١١	١٠٦	٩٢	٧٨
عدد الدول المشاركة					٣٥	٧٦	٧٩	٦٣	٥٤
عدد المترشحين (من فيهم المترشحون من غير الدول الأعضاء المشاركة)					١٣٧٤٤	٣٦٧٩١	٤١٠٥٢	٢٢٦٨٥	—

(أ) إعلانات الوظائف الشاغرة قد تُوزَّع على فترات متباعدة بحسب المجموعة الوظيفية، وتاريخ أول إعلان قد يختلف من سنة إلى أخرى. لذلك، يكون قد يختلف أيضا عدد الأيام الفاصلة بين أول إعلان وبين صدور نتائج كل الامتحانات.

(ب) الدول الأعضاء التي تكون في ١ كانون الثاني/يناير من كل سنة غير ممثلة أو ممثلة تمثيلا ناقصا أو مهددة بالتمثيل الناقص ضمن نظام التوزيع الجغرافي.

الجدول ٢

التكاليف

(بالآلاف من دولارات الولايات المتحدة)

برنامج الفنين الشباب		امتحان التوظيف التنافسي الوطني		
٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	
١ ٤٩٨ ٢٧٥	١ ٤٦١ ٩١٨	١ ٠١٨ ٥٩٤	١ ٠١٦ ٤٨٠	تكاليف الموظفين
١٣٨٠٠	٧٩ ٢٨٨	٧٢ ١٠٠	٤١ ٢٤٠	رسوم الخبراء الاستشاريين
—	—	—	—	مساعدة مؤقتة عامة
—	—	—	٦٤٧	العمل الإضافي
٩ ١٧٠	—	٣٢ ٢٠٠	٣٢ ٢٠٠	الإعلانات الخارجية المطبوعة والشبكية (الطباعات العالمية من مجلة The Economist وجريدة Le Monde ومجلة Jeune Afrique)
٤٠ ٤٥٥	٣٤ ٨٧٠	٣٥ ٣٨٥	١٨ ٥٩٥	طبع ورقات الامتحانات
٢٥ ٠٠٠	٣٠ ٠٠٠	٣٠ ٠٠٠	١٥ ٠٠٠	شحن مواد الامتحانات (إلى مراكز الامتحانات ومنها)
—	—	٣٣ ٣٥٢	١١ ٣٨٥	استئجار أماكن إجراء الامتحانات (نيويورك)
—	—	—	—	تكاليف أخرى (كرسوم سيارات الأجرة)
٧٤ ٦٢٥	٦٤ ٨٧٠	١٣٠ ٩٣٧	٧٧ ١٨٠	المجموع الفرعي للتكاليف الإدارية
٢٩ ٨٥٦	٦١ ٥٣١	٩٩ ٦٨٦	٤٦ ٦٤٠	سفر المشرفين على سير الامتحانات
١٢٤ ٨١٥	٢٢٨ ١٤٦	٤٥ ٥٦٧	—	سفر أعضاء لجان الامتحانات للتدريب وصياغة مواد الامتحانات وتصحيح ورقات الامتحانات المتخصصة الكتابية
٩٠٩٠	٥٢ ٥١٥	٢٩ ٠٧٢	٦٩ ٣٩١	سفر أعضاء لجان الامتحانات لإجراء الاختبارات الشفوية
—	—	١٤١ ١٥٤	٢٤٥ ٥١٥	سفر المترشحين لحضور الاختبارات الشفوية
١ ٦٣ ٧٦١	٣٤٢ ١٩٢	٣١٥ ٤٧٩	٣٦١ ٥٤٦	المجموع الفرعي لتكاليف السفر
١ ٧٥٠ ٤٦١	١ ٩٤٨ ٢٦٨	١ ٥٣٧ ١١٠	١ ٤٩٧ ٠٩٣	المجموع

الجدول ٣

عدد الناجحين في امتحانات برنامج الفنيين الشباب خلال الفترة من ٢٠١١ إلى ٢٠١٣ بحسب الدول الأعضاء والمجموعات الوظيفية

الدول الأعضاء	٢٠١١				٢٠١٢				٢٠١٣						
	المجموع	الإدارة	الإنسانية	الشؤون الإعلامية	الإحصاء	المعمارية	الإنتاج الإذاعي	الشؤون الاقتصادية	تكنولوجيا المعلومات	الشؤون السياسية	الشؤون الاجتماعية	الإدارة المالية	القانونية	الشؤون الإعلامية	الإحصاء
إسبانيا	١٦	١	١	٢	-	٣	-	-	٢	٢	١	١	-	-	٢
أستراليا	١٢	١	١	١	-	-	-	٢	-	٥	١	-	-	-	-
إستونيا	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
البرازيل	٩	-	١	-	-	-	٢	-	١	١	-	٢	١	-	١
البرتغال	٥	-	-	-	-	-	٢	-	١	-	-	١	-	-	١
الجزائر	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-
الجمهورية الدومينيكية	١	-	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الدانمرك	١	-	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
السويد	٤	-	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-
الصين	١١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	١	٣
ألمانيا	١٨	٢	-	٢	١	-	-	٣	١	-	١	٢	٢	٢	٢
المكسيك	٣	-	١	-	-	-	-	١	١	-	-	-	-	-	-
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	١٧	٣	-	٣	١	١	-	٥	١	-	٣	-	-	-	-
النرويج	٢	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
النمسا	٩	٣	١	١	-	-	-	١	٢	-	١	-	-	-	-
الهند	٣	-	-	-	-	-	-	١	-	-	٢	-	-	-	-
الولايات المتحدة الأمريكية	٣٣	٤	٤	١	٢	٢	-	٤	١	١	٢	٣	-	٢	٤
اليابان	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١

الدول الأعضاء	المجموع	٢٠١١				٢٠١٢						٢٠١٣				
		الشؤون الإنسانية	الإعلام	الإحصاء	الهندسة المعمارية	الإنتاج الإذاعي	الشؤون الاقتصادية	تكنولوجيا المعلومات	الشؤون السياسية	الشؤون الاجتماعية	الإدارة	المالية	القانونية	الإعلام	الإحصاء	
اليونان	٢	-	١	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	-	-	
إندونيسيا	٥	-	-	-	١	-	-	١	-	-	-	-	٣	-	-	
إيطاليا	٧	٣	١	-	١	-	١	-	١	-	-	-	-	-	-	
باكستان	٤	-	١	-	-	-	١	١	-	-	-	-	-	-	-	
بربادوس	١	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	
بلجيكا	٧	-	١	-	-	-	١	٢	-	-	١	-	٢	-	-	
بولندا	٩	-	-	-	-	-	-	١	-	١	١	-	١	-	٣	
بيلاروس	٢	-	-	-	١	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	
تركيا	٩	-	١	-	-	-	١	-	-	١	-	١	١	-	-	
توغو	١	-	-	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
جزر القمر	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	
جمهورية كوريا	٣	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	١	-	-	١	
جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
جمهورية مولدوفا	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	
رومانيا	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
سلوفاكيا	٣	١	-	-	-	-	-	-	١	-	-	١	-	-	-	
سلوفينيا	٥	-	١	٢	-	-	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	
سويسرا	٩	٢	٢	-	-	-	-	-	١	-	٣	-	-	-	١	
فرنسا	١٧	٣	١	٤	٢	١	-	٤	-	١	-	-	-	-	-	
فنلندا	٤	١	-	٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
كوستاريكا	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
كولومبيا	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
لاتفيا	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	

الدول الأعضاء	٢٠١١					٢٠١٢					٢٠١٣				
	المجموع	الإدارة	الإنسانية	الإعلام	الإحصاء	الهندسة المعمارية	الإنتاج الإذاعي	الشؤون الاقتصادية	تكنولوجيا المعلومات	الشؤون السياسية	الشؤون الاجتماعية	الإدارة	المالية	القانونية	الشؤون الإعلامية والإحصاء
ليتوانيا	٣	-	١	١	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-
ماليزيا	٤	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	١	-	١	-
نيوزيلندا	٤	-	١	-	١	-	-	١	-	١	-	-	-	-	-
هنغاريا	٣	-	-	-	-	-	-	١	-	-	٢	-	-	-	-
هولندا	٩	١	-	-	١	-	-	-	١	١	١	٢	-	٢	١
المجموع	٢٦٦	٣٠	٢٣	٢١	١١	١١	٥	٢٥	٢٠	١٥	٢١	٢٦	١٩	١١	١٩
عدد الدول الأعضاء -	١٧	١٨	١٢	٩	٧	٣	١٤	١٤	١٤	١٠	١٥	١٧	٩	٦	١٠

ملاحظة: عدد ما يرد في هذا الجدول من الناجحين لا يشمل من نجح من الفئات غير الفنية في الامتحان التنافسي للترقية لهذه الفئة.