



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
31 January 2014
Russian
Original: English

Шестьдесят восьмая сессия

Пункт 147 повестки дня

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Общий обзор финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира: исполнение бюджета на период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года и бюджет на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года

Доклад Генерального секретаря

Содержание

	<i>Стр.</i>
Сокращения	5
I. Состояние миротворческой деятельности	8
II. Бюджетный процесс, представление бюджетов и финансовое управление	16
III. Стратегия обеспечения оперативной эффективности и ответственного руководства	18
A. Укрепление деятельности по стратегическому и оперативному планированию, развертыванию, переходу к новому этапу операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и управлению ими	19
B. Оказание содействия в достижении общего понимания Секретариата, государств-членов и других заинтересованных сторон в отношении отдельных операций и будущего направления миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	31
C. Повышение эффективности полевых операций Организации Объединенных Наций	33
D. Продолжение укрепления потенциала для решения стратегических и оперативных задач	43

* Переиздано по техническим причинам 15 апреля 2014 года.



Е.	Оказание эффективной поддержки при одновременном усовершенствовании модели предоставления услуг	64
F.	Заключение.	78
IV.	Исполнение бюджета за период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года.	78
А.	Анализ разницы в объеме ресурсов	78
В.	Инициативы в области управления	92
V.	Испрашиваемые ресурсы на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года	95
VI.	Состояние Резервного фонда для операций по поддержанию мира на 30 июня 2013 года	113
VII.	Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам, и обязательств перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения	114
А.	Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам	114
В.	Обязательства перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения	115
VIII.	Компенсация в случае смерти или потери трудоспособности.	116
IX.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее.	119
Приложения		
I.	Глобальная стратегия полевой поддержки	120
II.	Региональный центр обслуживания	142

Резюме

Во исполнение резолюции 59/296 Генеральной Ассамблеи в настоящем докладе представляется общий обзор финансовых и административных аспектов финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. В нем излагаются инициативы в области управления, предложенные Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки на 2014/15 год, а также приводится обновленная информация о выполнении просьб, содержащихся в резолюции 66/264 Генеральной Ассамблеи. В докладе приводится сводная информация об исполнении бюджетов на период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года и о предлагаемых бюджетах на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года. Доклад содержит также разделы, посвященные состоянию Резервного фонда для операций по поддержанию мира, использованию принадлежащего контингентам имущества и обязательствам перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения, а также выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности. И наконец, в двух приложениях к докладу приводится информация о глобальной стратегии полевой поддержки и Региональном центре обслуживания.

Как явствует из приведенной ниже сводной таблицы, общий объем расходов за период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года составил 7287,6 млн. долл. США при общем утвержденном бюджете в размере 7375,1 млн. долл. США, за исключением учтенных в бюджете добровольных взносов в натуральной форме.

Использование финансовых ресурсов

(В млн. долл. США)

	1 июля 2012 года — 30 июня 2013 года		Разница	
	Ассигнования	Расходы	Сумма	В процентах
<i>Миротворческий компонент</i>				
Миссии	6 975,4	6 889,3	86,1	1,2
База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций	68,6	68,6	—	—
Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира ^a	331,1	329,7	1,4	0,4
Итого	7 375,1	7 287,6	87,5	1,2
Добровольные взносы в натуральной форме (учтенные в бюджете)	8,6	5,6	3,0	35,2
Всего	7 383,7	7 293,2	90,5	1,2

^a Включая потребности, связанные с общеорганизационным планированием ресурсов, в объеме 37,3 млн. долл. США.

В нижеследующей таблице приводятся сводные данные о финансовых ресурсах на операции по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года, сметный объем которых, за исключением добровольных взносов в натуральной форме, составляет 7423,1 млн. долл. США.

Финансовые ресурсы
(В млн. долл. США)

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>1 июля 2013 года — 30 июня 2014 года (ассигнования)</i>	<i>1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года (смета расходов)^a</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Миссии	7 429,3	7 024,2	(405,1)	(5,5)
База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций	68,5	71,5	3,0	4,3
Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира ^b	327,4	327,4	(0,1)	—
Итого	7 825,2	7 423,1	(402,2)	(5,1)
Добровольные взносы в натуральной форме (учтенные в бюджете)	6,4	4,6	(1,7)	(27,3)
Всего	7 831,6	7 427,7	(403,9)	(5,2)

^a Данные по МООНЮС приводятся с учетом просьбы о предоставлении полномочий на принятие обязательств сроком на шесть месяцев.

^b Включая потребности, связанные с общеорганизационным планированием ресурсов, в объеме 18,7 млн. долл. США на 2013/14 год и 20,1 млн. долл. США на 2014/15 год.

Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе IX настоящего доклада.

Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
АФИСМЦАР	Международная миссия под африканским руководством по поддержке Центральноафриканской Республики
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
ВПП	Всемирная продовольственная программа
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ГВНООНИП	Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане
ИМИС	Комплексная система управленческой информации
ИМООНТ	Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти
МИНУРКАТ	Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде
МИНУСМА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали
МООНВС	Миссия Организации Объединенных Наций в Судане
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООННС	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Сирийской Арабской Республике
МООНПЛ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСА	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану
МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго

МООНСИ	Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку
МООНСОМ	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали
МООНЦАР	Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике
МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
ОЗХО	Организация по запрещению химического оружия
ОНВУП	Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнение условий перемирия
ООН-женщины	Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин
ОООНАС	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОООНБ	Отделение Организации Объединенных Наций в Бурунди
ОООНКИ	Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре
ОПООНМЦАР	Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Центральноафриканской Республике
ПОООНС	Политическое отделение Организации Объединенных Наций для Сомали
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
СОООНР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
УВКБ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев
ЭКОВАС	Экономическое сообщество западноафриканских государств
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре
ЮНЕП	Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций

	по обеспечению безопасности в Абьее
ЮНМАС	Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием
ЮНОВА	Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки
ЮНОЦА	Региональное отделение Организации Объединенных Наций для Центральной Африки
ЮНСКО	Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по ближневосточному мирному процессу
ЮНСКОЛ	Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану
ЮНСОА	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали

I. Состояние миротворческой деятельности

1. Поддержание мира остается одним из наиболее заметных, сложных и важных видов деятельности Организации Объединенных Наций. Оно является отражением согласованных усилий государств-членов и системы Организации Объединенных Наций по противодействию угрозам международному миру и безопасности и их приверженности этому. С помощью военного и полицейского персонала и специализированных гражданских структур операции по поддержанию мира стремятся обеспечивать безопасность, стабильность и оказывать политическую поддержку и поддержку на раннем этапе миростроительства в целях оказания странам помощи в смягчении кризисов, укреплении основ для мира, а также в деятельности по обеспечению устойчивого восстановления.

2. В настоящее время в 15 миротворческих операциях и одной политической миссии, осуществляемой под руководством Департамента операций по поддержанию мира, служат примерно 117 000 человек. Даже в преобладающих условиях строгой финансовой экономии потребности в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций в 2013 году продолжали возрастать. В своей резолюции [2100 \(2013\)](#) Совет Безопасности постановил учредить МИНУСМА — миссию в Мали. В резолюции [2098 \(2013\)](#) Совет санкционировал создание бригады оперативного вмешательства для укрепления МООНСДРК. Что касается Центральноафриканской Республики, то Совет в резолюции [2121 \(2013\)](#) дал указание Генеральному секретарю в сотрудничестве с Африканским союзом и Экономическим сообществом центральноафриканских государств изучить возможность преобразования АФИСМЦАР в операцию Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Кроме того, Организация Объединенных Наций и Африканский союз осуществили совместную миссию в Сомали с целью проверки деятельности АМИСОМ и определения контрольных параметров для развертывания миротворческих сил Организации Объединенных Наций. Эти новые усилия свидетельствуют о непрекращающейся эволюции миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и о том, что она играет чрезвычайно важную и гибкую роль в принятии международным сообществом мер в ответ на появление новых сложных задач в области обеспечения международного мира и безопасности.

3. Миротворцы Организации Объединенных Наций работают во все более сложных и нестабильных условиях. Основные задачи включают борьбу с деструктивными силами, действия которых становятся все более ожесточенными и изощренными, предотвращение нападений на гражданских лиц и военнотрудовых миротворческих контингентов, наращивание операций в отдельных районах, где имеется лишь ограниченная инфраструктура, и противодействие таким угрозам, как организованная преступность. Для выполнения поставленных задач миссии будут продолжать использовать критически важные силы и средства обеспечения и поддержки, такие как полевые госпитали, инженеры и вертолеты. Аналогичным образом, чрезвычайно важно будет адаптироваться к применению новой техники, наиболее ярким примером которой являются беспилотные летательные аппараты. Кроме того, для осуществления действий в связи с транснациональной преступностью и стихийными бедствиями потребуются принятие новаторских и срочных мер. В рамках всех этих усилий Организация будет стремиться улучшать работу и повышать эффективность затрат и

взаимодействовать с государствами-членами и другими партнерами для обеспечения политической воли, необходимой для продвижения вперед.

4. Проведение президентских выборов и выборов в законодательные органы в Мали в 2013 году явилось важным шагом на пути к миру и стабильности. Однако в стране сохранялась нестабильная обстановка в плане безопасности: по-прежнему имели место асимметричные нападения, столкновения между малийской армией и вооруженными группами и случаи межобщинного насилия. В 2014/15 году МИНУСМА будет продолжать оказывать правительству помощь в устранении коренных причин кризиса. Первостепенное значение будет придаваться, в частности, восстановлению и распространению государственной власти, особенно на севере страны, стабилизации обстановки в плане безопасности, поддержке всеохватного диалога и примирения, защите прав человека и реформе сектора безопасности. С учетом результата политического процесса одним из весьма важных компонентов работы Миссии будет управление программой расквартирования и разоружения, демобилизации и реинтеграции вооруженных групп и оказание поддержки в ее осуществлении. Эта деятельность будет дополняться усилиями ЮНМАС, правительства Мали и предоставляющих войска стран, направленными на устранение угроз, связанных со взрывоопасными пережитками войны, наземными минами и самодельными взрывными устройствами. Ожидается также, что со временем при поддержке Миссии в осуществлении реформы сектора безопасности наращивание сил и средств малийских сил безопасности и обороны в северной части Мали будет побуждать к возвращению беженцев и перемещенных лиц. В предстоящие месяцы будет наблюдаться наращивание военного потенциала Миссии и одновременное расширение операций.

5. В Демократической Республике Конго МООНСДРК будет продолжать свою реконфигурацию в соответствии с резолюцией [2098 \(2013\)](#) Совета Безопасности и Рамочным соглашением о мире, безопасности и сотрудничестве для Демократической Республики Конго и региона. Основная деятельность Миссии будет сосредоточена на защите гражданского населения, стабилизации обстановки в районах, пострадавших от конфликта, и оказании поддержки в организационном строительстве. МООНСДРК продолжит передачу некоторых из своих функций страновой группе Организации Объединенных Наций, в том числе в таких сферах деятельности, как наращивание потенциала, выборы и оказание поддержки в деятельности, связанной с разминированием. При выполнении своих функций Миссия будет продолжать оказывать правительству поддержку в урегулировании кризиса в Кивусе, в том числе посредством использования бригады оперативного вмешательства и других миротворческих подразделений, а также небоевых беспилотных летательных аппаратов. Угрозы в адрес гражданских лиц со стороны вооруженных групп, по-видимому, будут иметь место и впредь, и будет сохраняться тяжелое положение в области прав человека и ужасная гуманитарная ситуация. Для достижения устойчивых результатов реформы сектора безопасности и правосудия потребуются готовность и поддержка со стороны правительства Демократической Республики Конго, доноров и МООНСДРК. Хотя и достигнут первоначальный прогресс в укреплении государственных институтов, они по-прежнему остаются неустойчивыми и нуждаются в значительной поддержке, в частности на местном уровне и в районах, затронутых конфликтом. Таким образом, восстановление государствен-

ной власти и законности в районах конфликта по-прежнему будет являться одним из важных приоритетов для МООНСДРК.

6. Центральнаяафриканская Республика по-прежнему охвачена глубоким политическим и социально-экономическим кризисом, сопровождающимся полным отсутствием законности и правопорядка на всей территории страны и характеризующимся наличием значительных проблем, связанных с защитой. После государственного переворота, совершенного повстанцами группировки «Селека» в марте 2013 года, положение в сфере безопасности и прав человека и гуманитарная ситуация резко ухудшились. В столице и за ее пределами произошла широкомасштабная вспышка межобщинного и межконфессионального насилия. Во исполнение резолюции [2121 \(2013\)](#) Генеральный секретарь предложил варианты оказания международной поддержки Международной миссии под африканским руководством по поддержке (АФИСМЦАР) с учетом сложности ситуации и потребностей в защите населения; варианты включают возможность преобразования АФИСМЦАР в миротворческую операцию Организации Объединенных Наций. После принятия резолюции [2127 \(2013\)](#) Секретариат оказал АФИСМЦАР техническую и экспертную консультационную помощь и приступил к планированию возможного преобразования. Наконец, для усиления охраны и безопасности персонала и зданий и помещений Организации Объединенных Наций Совет Безопасности одобрил создание подразделения охраны, состоящего из военнослужащих миротворческих сил Организации Объединенных Наций.

7. По прошествии трех лет после обретения независимости Южный Судан находится на перепутье. В 2013 году был достигнут определенный прогресс, в том числе в осуществлении соглашений о сотрудничестве с Суданом, достигнутых в сентябре 2012 года. Однако в результате ожесточенного столкновения между силами, верными президенту Сальве Киру, и сторонниками бывшего вице-президента Рика Машара, произошедшего в середине декабря, Южный Судан погрузился в глубокий кризис, характеризующийся этническим подтекстом. На момент составления доклада боевые действия между проправительственными и антиправительственными силами распространились на четыре из 10 штатов страны. Имели место серьезные нарушения прав человека, и существенно увеличилось число внутренне перемещенных лиц. В ответ на разворачивающийся кризис МООНЮС изменила свои приоритеты и присутствие, сконцентрировав основное внимание на защите гражданского населения, содействии оказанию гуманитарной помощи и контроле за соблюдением прав человека. В резолюции [2132 \(2013\)](#) Совет Безопасности санкционировал временное резкое наращивание военного и полицейского компонентов МООНЮС. Хотя все последствия нынешнего кризиса пока определить невозможно, необходимо будет внимательно проанализировать приоритеты и конфигурацию Миссии с учетом преобладающей политической обстановки и обстановки в плане безопасности. В связи с неоднократными нарушениями соглашения о статусе сил и инцидентами, направленными против сотрудников и другого персонала Организации Объединенных Наций, система Организации Объединенных Наций постоянно призывает правительство Южного Судана и все другие стороны в конфликте принять меры по предотвращению повторения любых подобных случаев и привлечению виновных к ответственности.

8. В соответствии с резолюцией [2104 \(2013\)](#) Совета Безопасности численность воинского контингента ЮНИСФА была увеличена до нынешней утвер-

жденной численности, составляющей 5326 военнослужащих. Оперативная обстановка, в которой будут действовать ЮНИСФА, будет по-прежнему трудно-предсказуемой и будет зависеть от решения сохраняющихся проблем в отношениях между Суданом и Южным Суданом. Администрация района Абьей, совет района Абьей и полицейская служба Абьея еще не созданы. Референдум по вопросу об окончательном статусе Абьея, который Имплементационная группа высокого уровня Африканского союза предложила провести в октябре 2013 года, также еще не состоялся отчасти ввиду того, что стороны зашли в тупик в решении вопроса относительно того, кто имеет право участвовать в голосовании, и состава комиссии по проведению референдума. Племя нгок-динка организовало проведение 27–29 октября 2013 года неофициального референдума на общинном уровне, в котором, согласно информации, представленной вождями племени нгок-динка, 99,99 процента принявших участие в референдуме проголосовали за то, чтобы Абьей стал частью Южного Судана. Хотя правительство Южного Судана воздерживается от публичных комментариев по этому вопросу, правительство Судана и представители племени миссерия отказываются принимать итоги одностороннего референдума. Что касается Совместного механизма по наблюдению и контролю за границей, то до приостановки участия Южного Судана в этом механизме в декабре 2013 года было совершено более 30 операций по воздушному патрулированию и выполнению других задач. Центральная линия безопасной демилитаризованной приграничной зоны, тем не менее, по-прежнему оспаривается, и правительства Судана и Южного Судана до сих пор не могут достичь соглашения.

9. В Судане практически отсутствует прогресс в достижении всеобъемлющего и устойчивого урегулирования дарфурского конфликта. Продолжаются военные столкновения между силами правительства и движений, не подписавших соглашение, а племенные конфликты, действия ополченцев, бандитизм и преступность делают ситуацию еще более небезопасной. Доступ ЮНАМИД и представителей гуманитарных организаций в районы, в наибольшей степени затронутые конфликтом, по-прежнему ограничен. Тем не менее ЮНАМИД предусматривает развернутую конфигурацию и будет добиваться осуществления своего мандата, несмотря на широкомасштабные ограничения на передвижение. В этом контексте жизненно важное значение приобретают готовность и возможности самообеспечения воинских контингентов. В то же время серьезную озабоченность вызывает охрана и безопасность персонала ЮНАМИД, так как по-прежнему имеют место случаи похищений и внезапных нападений на персонал Организации Объединенных Наций. В 2013 году в результате шести таких инцидентов погибло 16 миротворцев. В 2014/15 году усилия Миссии будут по-прежнему сосредоточены на защите гражданского населения; содействии обеспечению беспрепятственного доступа для гуманитарной помощи; поощрении прав человека; а также укреплении управления и законности в Дарфуре. К числу других приоритетов относится оказание содействия в осуществлении рамочной программы Африканского союза и Организации Объединенных Наций для дарфурского мирного процесса, а также в работе страновой группы Организации Объединенных Наций по восстановлению и реконструкции. Единый специальный представитель и Единый главный посредник в рамках посреднических усилий и усилий по примирению будет продолжать тесно координировать свои действия с соответствующими усилиями по установлению мира, в том числе усилиями Африканского союза и Специального посланника Генерального секретаря по Судану и Южному Судану. В соответствии с

резолюцией [2113 \(2013\)](#) Совета Безопасности к февралю 2014 года Секретариат проведет, в тесной консультации с Африканским союзом и другими партнерами, обстоятельный и рассчитанный на перспективу обзор хода выполнения ЮНАМИД своего мандата и представит Совету Безопасности варианты и рекомендации относительно повышения эффективности Миссии.

10. В Западной Африке несколько стран сталкиваются с серьезными трансграничными угрозами, включая незаконный оборот наркотиков, торговлю людьми и незаконный оборот оружия. Эти угрозы создают опасность подрыва с трудом достигнутых успехов, не в последнюю очередь тех, которые достигнуты в результате миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций в последние десятилетия. Признавая, что для закрепления успехов, достигнутых в Кот-д'Ивуаре, Либерии, Сьерра-Леоне и Мали, необходим субрегиональный подход, Союз государств бассейна реки Мано при поддержке ЮНОВА и миротворческих и специальных политических миссий в регионе разработал транснациональную стратегию в области безопасности. Для осуществления этой стратегии, одобренной ЭКОВАС, потребуется поддержка со стороны Организации Объединенных Наций и доноров в целях проведения реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и других мероприятий.

11. МООНЛ и ОООНКИ будут продолжать осуществлять свои соответствующие мандаты и вносить изменения в свою конфигурацию с учетом обстановки в плане безопасности в Либерии и Кот-д'Ивуаре. В соответствии с резолюцией [2112 \(2013\)](#) Совета Безопасности ОООНКИ, среди прочих основных приоритетов, будет оказывать поддержку в проведении политического диалога и достижении примирения, защите гражданского населения и стабилизации обстановки, осуществлении реформы сектора безопасности и разоружении, демобилизации и реинтеграции. Кроме того, к июню 2014 года военный компонент миссии будет сокращен до 7137 человек, и будет изменена ее конфигурация таким образом, что ресурсы будут сосредоточены в районах повышенного риска и чувствительных районах. Помимо постепенной передачи обязанностей по обеспечению безопасности правительству ОООНКИ будет проводить анализ ее сравнительных преимуществ в сопоставлении со страновой группой Организации Объединенных Наций и уточнять стратегические контрольные показатели, с помощью которых оценивается прогресс в обеспечении стабильности в Кот-д'Ивуаре в долгосрочной перспективе, в рамках подготовки к планированию на переходный период. Миссия будет также добиваться улучшения политической обстановки и обстановки в плане безопасности, особенно с учетом предстоящих в стране в 2015 году выборов.

12. В Либерии МООНЛ будет продолжать оказывать поддержку в осуществлении политического процесса, конституционной реформы и укреплении мира, в том числе посредством укрепления органов безопасности, при этом продолжится сокращение численности ее военного компонента исходя из того, что к июлю 2015 года численность оставшегося контингента должна составлять 3750 человек, с учетом условий в районе ее действия. Ввиду наличия все еще ограниченного потенциала национальных органов власти, требующегося для обеспечения безопасности и стабильности на всей территории страны, необходимо будет регулярно анализировать ситуацию, особенно с учетом сокращения численности воинского контингента. В ходе продолжающегося изменения конфигурации МООНЛ будет продолжать оказывать правительству Либерии по-

мощь в создании национальных институтов, с тем чтобы они могли самостоятельно без участия миссии обеспечивать стабильность. Она продолжит осуществлять переходный процесс постепенной передачи обязанностей по обеспечению безопасности национальным органам власти. Как отметил Генеральный секретарь в своем недавно опубликованном докладе, Секретариат разрабатывает варианты на случай непредвиденных обстоятельств для оказания МООНЛ содействия в обеспечении безопасности в экстренных случаях, когда ее численность достигнет установленного остаточного уровня, в том числе в рамках сотрудничества между миссиями, варианты создания региональных сил быстрого реагирования в рамках ООНКИ для оказания МООНЛ поддержки в случае необходимости и для реагирования в случае возникновения других кризисных ситуаций в субрегионе.

13. В Гаити МООНСГ по-прежнему готова взаимодействовать с правительством для обеспечения стабильной обстановки и проведения конструктивного политического диалога. Сохраняющаяся политическая поляризация может привести к дальнейшим задержкам с проведением давно ожидаемых выборов. Основными приоритетами в гуманитарной деятельности остаются борьба с холерой, обеспечение продовольственной безопасности и снижение уровня уязвимости перед стихийными бедствиями. После ожидаемого продления мандата Миссии до 15 октября 2014 года МООНСГ консолидирует и сократит численность своего военного компонента на 15 процентов в соответствии с запланированным постепенным сокращением присутствия Миссии в период 2012–2016 годов. Пересматриваются также и основные области деятельности Миссии; больше внимания будет уделяться поддержке мер по борьбе с холерой, принимаемых правительством, в соответствии с основными целями плана консолидации.

14. Ситуация в Сирийской Арабской Республике по-прежнему будет являться одной из причин нестабильности на всем Ближнем Востоке и будет сказываться на деятельности миротворческих миссий в регионе. Столкновения между вооруженными силами Сирийской Арабской Республики и вооруженными членами оппозиции сказываются на функционировании СООННР и Группы наблюдателей на Голанских высотах и представляют собой серьезную опасность для охраны и безопасности персонала Организации Объединенных Наций на местах. На этом фоне приверженность стран, предоставляющих войска для СООННР и ОНВУП, будет по-прежнему являться одним из ключевых факторов сохранения значимого присутствия на Голанских высотах. Департамент операций по поддержанию мира укрепил силы и средства самообороны СООННР и увеличил численность сил миссии в рамках параметров, определенных в Протоколе к Соглашению о разъединении 1974 года. Происходящие в Сирийской Арабской Республике трагические события стали причиной нестабильности во всем ближневосточном регионе и обусловили одобрение Советом Безопасности создания совместной миссии Организации Объединенных Наций и ОЗХО с целью лишить Сирийскую Арабскую Республику ее химического оружия.

15. В южном Ливане ВСООНЛ будут продолжать контактировать со сторонами посредством установленных каналов связи и процедур координации, с тем чтобы предотвратить возобновление боевых действий. Миссия приняла многочисленные меры, направленные на то, чтобы избежать или смягчить последствия любого потенциального инцидента или возрастания напряженности вдоль «голубой линии», включая инциденты, которые могут быть вызваны событиями

ми в регионе. Хотя ситуация в Сирийской Арабской Республике и напряженная обстановка в Ливане до сих пор непосредственно не сказывались на деятельности ВСООНЛ, у Ливанских вооруженных сил появились дополнительные задачи. В результате этого некоторые войска Ливанских вооруженных сил были временно передислоцированы из района действия ВСООНЛ в другие районы Ливана, в том числе в район, расположенный немного севернее реки Литании. Нынешняя общая численность Ливанских вооруженных сил в районе действий ВСООНЛ сохраняется на уровне приблизительно двух бригад. В соответствии со сложившейся практикой ожидается, что в случае ухудшения обстановки подразделения Ливанских вооруженных сил вернутся в район действий ВСООНЛ.

16. На Кипре ожидаемое возобновление переговоров по урегулированию может стать началом крайне важного этапа в переговорах. Помимо основной и административной поддержки в проведении процесса переговоров ВСООНК будут продолжать оказывать помощь в поддержании стабильности в буферной зоне и содействовать поддержанию контактов и осуществлению мер укрепления доверия между обеими сторонами. По просьбе Совета Безопасности ВСООНК будут также участвовать в планировании на случай непредвиденных обстоятельств для обеспечения готовности и оказания поддержки в осуществлении возможного соглашения.

17. Ведущийся при посредничестве Европейского союза диалог между Белградом и Приштиной и выполнение ключевых соглашений потребуют продолжения участия международных сторон, включая МООНК, Европейский союз, Организацию по безопасности и сотрудничеству в Европе и Организацию Североатлантического договора. 2014/15 финансовый год будет важным периодом для продвижения вперед в деле полного осуществления знаменательного «Первого соглашения о принципах нормализации отношений» от 19 апреля 2013 года. Этот прогресс будет иметь определяющее значение для более широкого процесса нормализации отношений между Белградом и Приштиной и для их соответствующих процессов интеграции в Европейский союз. МООНК будет адаптировать свою роль к меняющимся условиям на местах. В соответствии со своим мандатом Миссия будет продолжать выявлять потенциальные источники напряженности и уменьшать количество таких источников и обеспечивать сохранение достигнутого политического прогресса в проводимом под руководством Европейского союза диалоге, а также в рамках более широких усилий по примирению между общинами.

18. В Сомали положение в плане безопасности будет по-прежнему представлять угрозу миру и стабильности в стране и за ее пределами. Несмотря на достигнутый в 2013 году прогресс, текущие проблемы, затрудняющие мирный процесс, могут стать препятствием на пути усилий по укреплению формирующихся национальных сил безопасности Сомали и создать возможность для возобновления межкланового конфликта и возрождению «Аш-Шабааб». С учетом этого, опираясь на рекомендации Совместной миссии Африканского союза-Организации Объединенных Наций, Совет Безопасности в своей резолюции 2124 (2013) увеличил численность военнослужащих АМИСОМ до 4395 человек. Совет далее просил ЮНСОА оказать целенаправленную логистическую поддержку, за исключением оружия, передовым подразделениям Сомалийской национальной армии, которые участвуют в совместных операциях с АМИСОМ и которые будут финансироваться за счет средств целевого

фонда Организации Объединенных Наций. Помимо обращенной к Секретариату просьбе увеличить поддержку Комиссии Африканского союза для планирования, развертывания и управления воинскими и полицейскими контингентами АМИСОМ Совет призвал применять всеобъемлющий подход, увязывающий военные операции с осуществлением политических инициатив и инициатив в области управления, а также к оперативному осуществлению основных усилий по стабилизации в районах, выведенных из-под контроля группировки «Аш-Шабааб». Кроме того, Совет принял к сведению намерение Генерального секретаря развернуть подразделение стационарного охранения для укрепления безопасности комплексов МООНСОМ. Что касается пересмотренных контрольных критериев развертывания миротворческой операции Организации Объединенных Наций, то Совет просил постоянно следить за прогрессом, опираясь на эти критерии.

19. С учетом этих сложных задач и потенциальной деятельности в Центральноафриканской Республике, Сирийской Арабской Республике, Сомали и других странах Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут стремиться повысить свою оперативную эффективность и усилить ответственное руководство. Таким образом, 2014/15 финансовый год будет отмечен интенсификацией усилий, направленных на ускорение выполнения мандатов, консолидацию операций после серьезных изменений, санкционированных Советом Безопасности; принятие мер в связи с новыми кризисами посредством стратегического взаимодействия и планирования на случай непредвиденных обстоятельств; а также на улучшение работы и повышение результативности деятельности существующих миссий.

20. В таблице 1 приводится обзорная информация о динамике использования ресурсов для операций по поддержанию мира за период с 2008/09 финансового года по 2014/15 финансовый год.

Таблица 1

Общий обзор финансовых и людских ресурсов для операций по поддержанию мира, 2008/09–2014/15 финансовые годы

(В млн. долл. США)

	2008/09 год	2009/10 год	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	2013/14 год	2014/15 год
	Фактические расходы					Утвержденные ассигнования	Прогнозируемые потребности ^a
Число действующих миссий^b	18	17	16	16	16	15	15
Объем финансовых ресурсов (брутто)							
Миссии по поддержанию мира и ЮНСОА	6 781,8	7 200,2	7 175,8	7 152,9	6 889,3	7 429,3	7 024,2
БСООН	44,3	57,9	68,1	64,3	68,6	68,5	71,5
Вспомогательный счет (включая проект создания системы общеорганизационного планирования ресурсов)	272,0	318,5	341,4	344,8	329,7	327,4	327,4
Итого, БСООН и вспомогательный счет	316,3	376,4	409,5	409,1	398,3	395,9	398,9
Всего	7 098,1	7 576,6	7 585,3	7 562,0	7 287,6	7 825,2	7 423,1

	2008/09 год	2009/10 год	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	2013/14 год	2014/15 год (прогноз) ^a
Утвержденная численность персонала							
Негражданский персонал Организации Объединенных Наций ^c	117 020	113 613	111 537	112 554	110 098	113 326	115 504
Негражданский персонал АМИСОМ ^d	8 270	8 270	8 270	12 270	17 731	22 276	22 276
Гражданский персонал в миссиях ^e	28 665	26 927	26 391	24 291	23 694	22 808	21 875
Гражданский персонал компонента поддержки миссий ^f	1 677	1 759	1 919	1 859	1 852	1 855	1 867

^a Данные по МООНЮС приводятся с учетом просьбы о предоставлении полномочий на принятие обязательств сроком на шесть месяцев.

^b Включая ГВНООНИП и ОНВУП; исключая ЮНСОА.

^c Максимальная численность персонала, утвержденная Советом Безопасности; включает ГВНООНИП и ОНВУП.

^d Максимальная утвержденная численность персонала.

^e Исключая БСООН и вспомогательный счет, но включая ОНВУП, ГВНООНИП и ЮНСОА.

^f Должности, финансируемые со вспомогательного счета и из бюджета БСООН.

II. Бюджетный процесс, представление бюджетов и финансовое управление

21. Секретариат продолжает стремиться к совершенствованию системы составления бюджета с целью оказания более качественной поддержки Генеральной Ассамблее в рассмотрении ею бюджетов операций по поддержанию мира. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки, действуя в координации с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам Департамента по вопросам управления, добились усовершенствования процесса составления как текущих, так и будущих бюджетов.

22. В продолжение процесса, начатого три года назад, на начальном этапе процесса составления бюджета определяются основные приоритеты, требующие ресурсного обеспечения. Этот процесс определения приоритетов осуществляется заместителями Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и по полевой поддержке в рамках процесса стратегического обзора, эффективность которого повысилась благодаря участию Контролера. Постановка стратегических целей до разработки подробных предлагаемых бюджетов миссий позволяет добиваться большей целенаправленности бюджетного процесса и определить общие финансовые параметры для операций по поддержанию мира. Такой первоначальный диалог, в котором участвует старшее руководство каждой миссии, обеспечивает в ходе процесса постановки целей и распределения ресурсов учет главных задач с начала процесса составления бюджета.

23. Внедрены также инструменты, содействующие распределению ресурсов для полевых миссий. Эти инструменты включают таблицы учета для каждой миротворческой операции, с помощью которых определяются ключевые финансовые показатели по всем сопоставимым операциям и оценивается относительная эффективность использования основных ресурсов миссии. Широкое использование данных о соотношении персонала и имущества позволяет еще глубже посмотреть на основные тенденции по всем миротворческим операциям.

24. Для решения вызывающих беспокойство проблем, связанных с дублированием процессов рассмотрения бюджетов, специалисты из Департамента операций по поддержанию мира, Департамента полевой поддержки и Управления по планированию программ, бюджету и счетам вместе проанализировали существующую бюджетную процедуру с целью усовершенствовать внутренние процессы в Центральных учреждениях. Результатом этого анализа стали несколько инициатив, которые уже реализованы. Теперь инструкции по составлению бюджета ограничены единым набором инструкций, выпущенным Канцелярией Контролера, которая рассылает калькуляционные таблицы и таблицы для составления бюджета, которые должны использоваться при составлении смет. Такая единая комплексная инструкция позволяет повысить уровень ответственности за представление документов и предусматривает четкие указания в отношении требований к представлению.

25. Кроме того, в целях содействия подготовке и рассмотрению предлагаемых бюджетов, как на местах, так и в Центральных учреждениях, а также повышения точности сметы расходов были пересмотрены и упрощены формы представления потребностей в ресурсах, включаемые в ежегодные инструкции Контролера по подготовке бюджетов, в частности калькуляционные таблицы, путем исключения из них информации, которая, как показал опыт прошедших лет, не имеет значения для анализа потребностей в ресурсах. Некоторые калькуляционные таблицы были усовершенствованы путем добавления в них ячеек для указания обменных курсов, где это необходимо, нестандартных факторов для определения потребностей, связанных с принадлежащим контингентам имуществом/имуществом для самообеспечения, и путем изменения структуры формы. Кроме того, где это необходимо, в калькуляционные таблицы были включены дополнительные подробные указания.

26. Руководителей миссий просили представить предлагаемые бюджеты на 2014/15 год заместителям Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и по полевой поддержке и Контролеру одновременно. Раньше полевые операции представляли свои предложения сначала Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки для первоначального рассмотрения, а затем Управлению по планированию программ, бюджету и счетам для повторного рассмотрения.

27. Помимо внедрения упомянутого нового процесса представления бюджетов Отдел бюджета и финансов полевых операций Департамента полевой поддержки содействует проведению Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой поддержки и Отделом финансирования операций по поддержанию мира Управления по планированию программ, бюджету и счетам совместного обзора. На начальном этапе этого процесса совместный обзор сосредоточивается на обеспечении соответствия стратегическим задачам. Это достигается путем информирования основных заинтересованных сторон в департаментах о широких параметрах предложений и о том, как эти предложения согласуются с согласованными стратегическими приоритетами. После постановки стратегических задач департаменты по получению бюджетных предложений должны провести их совместное рассмотрение. Ожидается, что такое упорядочение процесса будет содействовать проведению более целенаправленного рассмотрения, исходя из потребностей каждого департамента и с учетом стратегических приоритетов каждой миссии, до завершения подготовки докладов о бюджетах Управлением по планированию программ, бюджету

ту и счетам. В конце бюджетного периода Управление будет содействовать проведению обзора и анализа накопленного опыта в департаментах операций по поддержанию мира, полевой поддержки и по вопросам управления.

28. Кроме того, для обеспечения более точного учета структуры расходов миротворческих миссий расходы на самообеспечение войск и сформированных полицейских подразделений теперь включаются не в группу III (оперативные расходы), как это делалось ранее, а в группу I (военный и полицейский персонал). Более того, для повышения уровня транспарентности представление данных о ресурсах гражданского компонента расходы по персоналу, предоставляемому правительствами, перенесены из группы III (оперативные расходы) в группу II (расходы по гражданскому персоналу).

29. Наконец, для внедрения системы «Умоджа» и перехода к использованию МСУГС усовершенствован план счетов для обеспечения унификации по всем источникам финансирования и обновления описаний. Блок кодирования системы «Умоджа» (параметры, используемые для регистрации и учета всех финансовых операций) намного совершеннее, чем в существующих системах ИМИС и «Сан», что создаст дополнительные возможности для представления отчетности и будет содействовать составлению бюджетов и осуществлению финансового управления. Рационализация плана счетов может, однако, вызвать определенные проблемы в первые годы применения ввиду естественных трудностей, связанных с отображением «один к одному» нынешних объектов данных в новом плане счетов.

III. Стратегия обеспечения оперативной эффективности и ответственного руководства

30. Для дальнейшего улучшения функционирования миротворческих миссий Организации Объединенных Наций и повышения эффективности оказываемой им поддержки Секретариат будет продолжать добиваться достижения пяти стратегических целей, которыми он руководствовался в своей деятельности в текущем финансовом периоде. Он будет совершенствовать планирование для развертывания миротворческих операций Организации Объединенных Наций, управления ими и их перехода к новому этапу. Он будет содействовать достижению взаимопонимания между Секретариатом, государствами-членами и другими заинтересованными сторонами, включая региональные и субрегиональные организации, в отношении отдельных операций и направления миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций в будущем. Он будет прилагать усилия к достижению целей, направленных на повышение эффективности и результативности деятельности полевых операций Организации Объединенных Наций и на укрепление потенциала Организации для решения текущих стратегических и оперативных задач. Наконец, он будет оказывать эффективную и действенную поддержку и предоставлять более качественные услуги всем полевым операциям Организации Объединенных Наций и другим структурам.

31. С учетом меняющегося характера конфликтов сейчас как никогда необходимо адаптировать миротворческие миссии к новым условиям, с тем чтобы они могли лучше реагировать на такие угрозы, как экстремизм, транснациональная преступность, использование самодельных взрывных устройств и химического

оружия. В 2013/14 финансовом году была учреждена МИНУСМА, которая уже сталкивается с асимметричными угрозами и вынуждена реагировать на них с использованием самых современных средств и возможностей. С учетом возможных будущих миротворческих операций в Центральноафриканской Республике, Сирийской Арабской Республике и Сомали приоритетом на 2014/15 финансовый год становится обеспечение готовности, особенно в том, что касается охраны и безопасности персонала Организации Объединенных Наций.

32. Еще одним важным приоритетом для Департамента операций по поддержанию мира в предстоящем году станет работа по дальнейшему изучению, в сотрудничестве с государствами-членами и региональными организациями, возможности создания резервных механизмов, позволяющих воспользоваться опытом, знаниями и возможностями, необходимыми для эффективного функционирования в условиях высокого риска, будь то в условиях асимметричных угроз, например, в северной части Мали или в районах, где развернута конфигурация миссии требует знания обстановки как, например, в восточной части Демократической Республики Конго.

А. Укрепление деятельности по стратегическому и оперативному планированию, развертыванию, переходу к новому этапу операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и управлению ими

33. Для учета сложных условий, в которых действуют операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, и для достижения их стратегических целей Организация Объединенных Наций должна продолжать прилагать усилия, направленные на улучшение стратегического и оперативного планирования. Планирование для целей развертывания миротворческих операций и управления ими должно основываться на накопленном опыте и передовых методах, которые могли бы найти отражение в практически осуществимой политике.

34. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут продолжать заниматься планированием с использованием инициативного подхода и активным управлением рисками в целях осуществления меняющихся мандатов. В этой связи большое значение приобретают тесные партнерские отношения в миротворческой деятельности, будь то со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, региональными организациями или другими партнерами. Предполагается, что в 2014/15 финансовом году Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности, как это одобрено Генеральной Ассамблеей в резолюции 67/287, начнет полноценно функционировать и определять пути укрепления партнерских отношений в миротворческой деятельности и оказывать помощь Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки в решении системных проблем, связанных с эффективностью миротворческих операций. Будет продолжено изучение возможности повышения эффективности, в том числе посредством глобальной стратегии полевой поддержки и механизмов сотрудничества между миссиями. В то же время для решения новых проблем в плане безопасности для миротворцев упомянутые де-

партаменты сосредоточат внимание на мерах по усилению охраны и безопасности персонала и имущества миротворческих миссий.

Разработка и осуществление комплексных стратегий, планов и руководств

35. Объединенные оперативные группы в составе Управления операций будут продолжать оставаться главным координатором интеграции между Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки. Они находятся на переднем крае работы по предоставлению полевым миссиям политических руководящих указаний, стратегической консультационной помощи и оперативной поддержки по повседневным вопросам конкретных миссий. Разработка комплексных стратегий с учетом политических и военных реалий, логистических ограничений и потребностей в ресурсах имеет жизненно важное значение для успешного функционирования миротворческих операций. В связи с этим объединенные оперативные группы будут продолжать сосредоточивать внимание на совершенствовании процессов оказания такой поддержки с использованием инициативного подхода.

36. Для обеспечения эффективного принятия мер в связи с постоянно меняющимися сценариями и оперативными потребностями крайне важно применять принцип гибкости в отношении конфигурации и ресурсов объединенных оперативных групп, как это предусмотрено Генеральной Ассамблеей. В этой связи Департамент операций по поддержанию мира будет постоянно анализировать ресурсы групп с учетом стратегических допущений Департамента в отношении существующих и будущих потребностей и нестабильности политических и оперативных условий на местах.

37. Занимаясь определением и удовлетворением разнообразных потребностей миротворческих миссий, объединенные оперативные группы по-прежнему крайне необходимы на всех этапах функционирования миссий, включая начальный этап, этапы изменения мандата и других оперативных конфигураций или переходный этап, а также неожиданные изменения оперативной обстановки. Недавние быстро развивающиеся события на Ближнем Востоке и в Северной и Западной Африке еще раз продемонстрировали значение специализированных, хорошо информированных объединенных групп при подготовке к изменениям в районах действий миссий и принятии мер в связи с ними. Группа по Ближнему Востоку и Западной Сахаре, например, предложила миссиям в регионе, а именно СООННР, ВСООНЛ и ОНВУП, а также МООНРЗС, оперативную, эффективную и комплексную поддержку и осуществила планирование на случай непредвиденных обстоятельств для операции Организации Объединенных Наций в Ливии (впоследствии МООНПЛ) и Сирийской Арабской Республике (включая быстрое развертывание и вывод МООННС). Располагая институционализированными экспертными знаниями по вопросам политики и безопасности в Западной Африке, группа по Западной Африке также оказала крайне важную поддержку в Центральном учреждении и на местах по всем основным аспектам участия и планирования в отношении Мали, что привело к созданию ЮНОМ, а затем МИНУСМА.

38. В 2014/15 году объединенные оперативные группы будут продолжать оказывать поддержку. В своем докладе о бюджете для вспомогательного счета (A/68/742, пункты 71, 82 и 83) Генеральный секретарь предлагает Генеральной Ассамблее одобрить создание специальной группы для оказания помощи

МИНУСМА, которая является третьей по утвержденной численности персонала миссией. Кроме того, группа по Западной Африке будет оказывать поддержку в осуществлении сложного процесса управления МООНЛ и ОООНКИ и определения их правильного размера, помимо оказания этим миссиям содействия в процессе предоставления Либерии и Кот-д'Ивуару помощи в подготовке к предстоящим в этих странах национальным выборам. Достигнутый в последнее время прогресс в восточных районах Демократической Республики Конго подтвердил значение объединенной оперативной группы в том, что касается способности привлекать разных экспертов из всей системы Организации Объединенных Наций и оказывать эффективную поддержку крупнейшей миротворческой миссии, какой является МООНСДРК. Аналогичным образом, сотрудничество между группами по ЮНАМИД и МООНЮС/ЮНИСФА по-прежнему имеет важное значение для продолжения осуществления согласованной и последовательной стратегии и для предоставления руководящих указаний и поддержки трем полевым миссиям, которые решают многоаспектные проблемы в Судане и Южном Судане в рамках своих соответствующих мандатов. Объединенные оперативные группы играют также ключевую роль в осуществлении на устойчивом уровне оперативного руководства и оказании поддержки ГВНООНИП, МООНРЗС, ВСООНК и МООНК — миссиям, которые действуют в условиях чувствительной и нестабильной политической обстановки.

39. В качестве одного из средств дальнейшего совершенствования процесса планирования Группа оперативной поддержки в Департаменте полевой поддержки будет продолжать работать в тесной координации с объединенными оперативными группами и соответствующими партнерами в Департаменте по политическим вопросам в целях интеграции всей деятельности по оказанию оперативной поддержки, осуществляемой подразделениями Департамента полевой поддержки, Глобальным центром обслуживания, Региональным центром обслуживания в Энтеббе и компонентами поддержки в полевых миссиях. Группа оперативной поддержки сосредоточивает внимание прежде всего на планировании деятельности миссий на начальном этапе и миссий на переходном этапе и оказании им поддержки (например, в Мали, Южном Судане, Центральноафриканской Республике, Ливии, Сирийской Арабской Республике и Сомали). Кроме того, она координирует усилия по поддержке сил Африканского союза и региональных организаций в рамках операций, которым Департаменту полевой поддержки поручено оказывать помощь (пакет логистической поддержки или целевые фонды). Группа оперативной поддержки будет продолжать координировать действия и обеспечивать согласованность между поддержкой миссий на местах и общей стратегией и надзорными функциями Департамента полевой поддержки, добиваясь понимания оперативных приоритетов по поддержке миссий на начальном и переходном этапах и на этапе свертывания и удовлетворения соответствующих потребностей.

Повышение эффективности комплексного планирования

40. Для оказания объединенным оперативным группам и полевым миссиям содействия в планировании деятельности и осуществлении стратегических ответных мер в условиях конфликта и в постконфликтный период в апреле 2013 года была опубликована упорядоченная стратегия в отношении комплексной оценки и планирования. Эта стратегия заменяет руководящие принципы в отношении процесса комплексного планирования миссий. В ней определяются минимальные и обязательные требования для проведения оценок и планирования в тех случаях, когда имеется объединенное присутствие Организации Объединенных Наций или рассматривается возможность такого присутствия. В ней также признается, что комплексное планирование должно осуществляться на протяжении всего периода функционирования миссии. С учетом применения в ней гибкого и прагматического подхода стратегия может применяться для всех видов миссий.

41. В 2014/15 году упомянутые департаменты будут сосредоточивать внимание на внедрении и обеспечении применения новой стратегии. Проведение серии учебных занятий для специалистов по планированию и руководителей, включая представителей государств-членов и региональных организаций, будет способствовать обеспечению широкого понимания новой стратегии и содействовать созданию деятельного сообщества в поддержку экспертов Организации Объединенных Наций по планированию и других специалистов. Кроме того, в 2013 году была завершена подготовка руководства по разработке концепций миссий. В этом руководстве определяется общая стратегия миротворческих миссий для осуществления мандатов Совета Безопасности в критические моменты существования миссий в целях определения стратегической направленности и обеспечения согласованности в процессе дальнейшего планирования.

42. Для дальнейшего повышения способности выявлять проблемы, возможности и определять приоритеты для каждой миссии и вносить соответствующие изменения в мандаты и конфигурацию миссий Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут проводить раз в два года периодические обзоры. Ожидается, что эти обзоры будут проводиться перед возобновлением мандата, с тем чтобы доводить рекомендации Генерального секретаря до сведения Совета Безопасности, или в связи с возникновением условий, оправдывающих переориентацию деятельности миссии, таких как кризисы или иные критические моменты, включая начальный этап, наращивание или сокращение численности негражданского персонала или вывод. Насколько это возможно, эти обзоры будут проводиться с использованием механизмов регулярной оценки и планирования. Объединенные оперативные группы будут играть ведущую роль в разработке стратегических руководящих указаний и в оказании поддержки в проведении таких обзоров.

43. Департамент операций по поддержанию мира разработал также руководство по конкретным аспектам мандатов операций по поддержанию мира, включая реформу сектора безопасности, разоружение, демобилизацию и реинтеграцию, деятельность, связанную с разминированием, и систему правосудия и исправительных учреждений. После опубликования первого тома Комплексных технических методических записок по реформе сектора безопасности на 2014/15 год запланирована разработка учебных модулей по этим запискам. В

2014 году будет разработано дополнительное руководство по вопросам транснациональной организованной преступности и реформе сектора безопасности и по контролю и оценке проведения реформы сектора безопасности. Ожидается также, что ЮНМАС будет руководить разработкой стратегии и методических указаний для департаментов в отношении самодельных взрывных устройств. Правильность общей стратегии в отношении полиции Организации Объединенных Наций в миротворческих операциях и специальных политических миссиях, разработанной в консультации с полицейскими органами из более чем 100 стран, региональными и международными организациями, подтверждена ведущими специалистами и экспертами по вопросам деятельности полиции. В 2014/15 году Отдел полиции Департамента операций по поддержанию мира разработает вспомогательное руководство по конкретным темам, касающимся оперативной деятельности, административного руководства, наращивания потенциала и командования, и соответствующие учебные модули.

44. Кроме того, в 2014/15 году Департамент операций по поддержанию мира выпустит комплексное руководство по новым подходам к разоружению, демобилизации и реинтеграции, призванное учесть самые последние изменения в условиях осуществления миротворческой деятельности, и разработает типовой порядок действий для конкретных миссий на основе этого комплексного руководства. В 2013 году была завершена подготовка методических материалов для сотрудников полевых миссий по судебным вопросам и вопросам исправительных учреждений, включая справочник для сотрудников по судебным вопросам в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и справочник по порядку действий в случае происшествий в тюрьмах. ЮНМАС будет продолжать содействовать применению комплексных подходов и Международного технического руководства по боеприпасам (см. un.org/disarmament/convarms/Ammunition/IATG) в деятельности по охране складов оружия и боеприпасов и регулированию использования запасов, как это делается в ООНКИ, МООНСДРК и МООНЮС.

45. С учетом того что ряд миротворческих миссий планирует осуществить или осуществляет сокращение численного состава, изменение конфигурации или вывод, существенное внимание по-прежнему будет уделяться переходному этапу миссий. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки применяют триединый подход к оказанию поддержки миротворческим миссиям, находящимся на переходном этапе или планирующим переход к новому этапу: во-первых, оказание содействия в учете накопленного опыта во всех миссиях и оказание специализированной поддержки в использовании передовых методов; во-вторых, содействие в разработке стратегий в сотрудничестве с различными партнерами из системы Организации Объединенных Наций; в-третьих, участие в диалоге с государствами-членами для обсуждения проблем, возникших на переходных этапах миротворческих миссий, и накопленного в связи с этим опыта. Важной вехой в этой работе явилась разработка стратегии для переходного этапа в деятельности Организации Объединенных Наций в контексте сокращения численного состава и вывода миссий, одобренная Генеральным секретарем в феврале 2013 года. В предстоящий период усилия будут сосредоточены на внедрении этой стратегии и обеспечении ее полного осуществления. Эта работа включает оказание целенаправленной поддержки миссиям для обеспечения применения стратегии в конкретных условиях миссий. Это также предполагает оказание дальнейшего содействия в

учете накопленного опыта и применении передовых практических методов в отдельных сферах деятельности.

46. Являясь общим подразделением Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, Секция по связям с общественностью в сотрудничестве с Секцией по проблемам мира и безопасности Департамента общественной информации взаимодействует с компонентами миссий, занимающимися вопросами общественной информации, с целью улучшить планирование всех коммуникационных программ, продуктов и мероприятий для обеспечения эффективного и результативного использования ресурсов и достижения максимального воздействия в общении с определенными целевыми аудиториями в принимающих странах. Сюда входит оказание консультационной помощи по вопросам структуры компонентов, занимающихся вопросами общественной информации, с целью усиления надзора за осуществлением программ и сотрудничество в деятельности по окончательной доработке продуктов и программ в печатном виде и на видео-, радио- и цифровых платформах для обеспечения более рационального предоставления целевых услуг. Секция по связям с общественностью разработала и внедрила новое директивное руководство для всех занимающихся общественной информацией компонентов по использованию цифровых и социальных средств информации и совмещению традиционных медиа-платформ с цифровыми средствами информации. В 2012/13 году подготовку прошли сотрудники компонентов, занимающихся вопросами общественной информации, в пяти миссиях. В 2014/15 году такая подготовка будет продолжена. Секция по связям с общественностью и Секция по проблемам мира и безопасности Департамента общественной информации создали рабочую группу по вопросам радиостанций Организации Объединенных Наций в миротворческих миссиях, сопредседателями которой они являются, в целях содействия планированию и осуществлению крупных коммуникационных инициатив на разных этапах существования миссий.

Выявление пробелов в потенциале и содействие его развитию

47. Определение и формирование военного и полицейского потенциала является одним из ключевых компонентов успешного выполнения мандатов. Эта работа требует коллективных усилий миссий, государств-членов и Секретариата. Последний должен определять потенциал, требующийся действующим миссиям, а также выявлять тенденции на будущее. Военные компоненты миссий зачастую испытывают нехватку средств поддержки сил, в том числе транспортных вертолетов, боевых вертолетов и вертолетов, предназначенных для медицинской эвакуации и эвакуации погибших и раненых. Испытывается также острая необходимость в бронетранспортерах, приборах ночного видения и оборудовании для ночных полетов вертолетов, а также в надлежащих средствах для руководства и управления информационной деятельностью и осуществления передового развертывания. Число женщин-полицейских и женщин в составе сформированных полицейских подразделений по-прежнему невелико. Ощущается также нехватка персонала со знанием языков, особенно в франкоговорящих и арабговорящих странах. Кроме того, персонал полиции Организации Объединенных Наций и военный персонал нуждаются в надлежащей подготовке перед развертыванием, надлежащем современном снаряжении и в усовершенствованных средствах для быстрого развертывания. Современная техника открывает большие возможности для улучшения выполнения мандатов

и усиления охраны и безопасности персонала и имущества Организации Объединенных Наций. Беспилотные летательные аппараты, например, позволяют лучше вести наблюдение и лучше знать обстановку, а также могут содействовать усовершенствованию процесса сбора информации, анализа угроз и защиты сил, особенно в районах высокого риска. Аналогичным образом, средства борьбы с самодельными взрывными устройствами могут обеспечить как безопасность, так и свободу передвижения персонала миссий.

48. Для того чтобы быть постоянно в курсе меняющихся потребностей, связанных с потенциалом, Управление по военным вопросам Департамента операций по поддержанию мира внедрило новую методику, основанную на использовании информации, поступающей непосредственно из полевых миссий. Получаемые из миссий отклики вводятся в базу данных, для того чтобы Департамент операций по поддержанию мира анализировал эти данные и составлял сводный список. Этот список служит важным инструментом для определения недостающего военного потенциала и возможных поставщиков, включая отдельные государства-члены, региональные организации и частных подрядчиков.

49. Кроме того, в течение прошедшего финансового года Департамент операций по поддержанию мира внедрил прикладную веб-программу для Системы резервных соглашений Организации Объединенных Наций. Система резервных соглашений позволяет делать общий обзор объявленных взносов государств-членов, для того чтобы Департамент мог более обоснованно планировать деятельность. Ее веб-сайт (UN Force Link) позволяет государствам-членам вводить данные в режиме онлайн и иметь доступ к руководствам по профессиональной подготовке, а также к документам по планированию, необходимым для развертывания войск. В период с марта по май 2013 года было проведено пять учебных занятий в целях повышения осведомленности и уровня знаний о Системе резервных соглашений. На данный момент 91 из 193 государств-членов стали участниками Системы резервных соглашений.

50. В сфере охраны правопорядка нынешние задачи включают определение того, как Организация Объединенных Наций могла бы лучше и более эффективно выполнять мандаты по охране правопорядка, несмотря на общую нехватку ресурсов. Ряд конкретных проблем, касающихся полиции, может быть решен путем обеспечения того, чтобы весь полицейский персонал Организации Объединенных Наций обладал необходимыми навыками, располагал необходимым снаряжением и оборудованием и имел необходимую подготовку для выполнения стоящих сегодня задач. Отдел полиции Департамента операций по поддержанию мира продолжает наращивать свои усилия по укреплению потенциала и обучению персонала сформированных полицейских подразделений, а также по выявлению способных полицейских экспертов, в том числе сотрудников-женщин и франкоговорящих сотрудников, экспертов по специальным вопросам, специалистов по ключевым вопросам наращивания потенциала и старших руководителей полиции для полицейских компонентов миссий.

Совершенствование сотрудничества между миссиями

51. Прошедший год стал ярким подтверждением многообразия мандатов миротворческих миссий Организации Объединенных Наций. Военный, полицейский и гражданский персонал направляется на службу в ситуациях, когда время

действительно имеет огромное значение. Растет понимание того, что промежуток времени между утверждением мандата Совета Безопасности и созданием миссии имеет стратегически важное значение. Задержки с созданием присутствия на местах могут негативно сказываться на способности миссии успешно выполнять свой мандат.

52. Сотрудничество между миссиями является одним из средств обеспечения максимально эффективного использования существующего имущества и ресурсов миссий, имеющихся в расположенных неподалеку странах. По определению оно является гибким инструментом и временной мерой для оперативного заполнения пробелов. В течение прошедшего года применение такого подхода принесло положительные результаты для ОООНКИ и МООНЛ, которые сотрудничают на регулярной основе, в том числе посредством совместного использования имеющихся в ограниченном количестве военных вертолетов и других авиационных средств. Что касается Мали, то ОООНКИ оказывало административную поддержку МИНУСМА, а МООНЛ оказывала помощь путем предоставления информационно-коммуникационной техники для авиационных средств. И ОООНКИ, и МООНЛ временно предоставили персонал для содействия обеспечению начала функционирования МИНУСМА. В связи с разразившимся в Южном Судане кризисом Совет Безопасности без промедления одобрил предложение Генерального секретаря по укреплению потенциала МООНЮС, в основном посредством сотрудничества между миссиями. Это была первая попытка Организации Объединенных Наций использовать сотрудничество между миссиями для удовлетворения крупномасштабных потребностей, связанных с резким увеличением объема деятельности, в частности для выделения пехотных батальонов, сформированных полицейских подразделений и авиационных средств. Первоначальный этап осуществления подтвердил полезность и преимущества сотрудничества между миссиями как средства оперативного заполнения крайне важных пробелов на временной основе.

53. Учитывая накопленный в последнее время опыт в Южном Судане, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут продолжать изыскивать любую подходящую возможность для поощрения сотрудничества между миссиями, сосредоточивая внимание на удовлетворении критически важных и неотложных потребностей в миссиях, а также на создании возможностей для повышения эффективности в различных сферах поддержки миссий. В то же время, как отмечено в предыдущем докладе Генерального секретаря (A/67/723), сотрудничество между миссиями, как правило, является краткосрочной, временной мерой, которую не следует использовать для устранения долгосрочных пробелов и удовлетворения долгосрочных потребностей. Тщательная координация действий с миссиями-«донорами» имеет важное значение для обеспечения того, чтобы передислокация негражданского персонала и других сил и средств не сказывалась негативно на выполнении их соответствующих мандатов.

54. Что касается более широкого контекста, то растет признание важности сотрудничества по вопросам существа между миротворческими операциями Организации Объединенных Наций, другими структурами Организации Объединенных Наций на местах и региональными субъектами. Например, совместно с ЮНОВА Международная организация уголовной полиции и Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности совместно с Департаментом операций по поддержанию мира осуществляют Инициативу

для стран западноафриканского побережья в поддержку регионального плана действий ЭКОВАС по борьбе с незаконным оборотом наркотиков и транснациональной организованной преступностью. В этом контексте главным мероприятием для Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки в 2014/15 году будет создание или укрепление специальных межучрежденческих подразделений по борьбе с транснациональной преступностью в пяти участвующих в эксперименте странах (Гвинея, Гвинея-Бисау, Кот-д'Ивуар, Либерия и Сьерра-Леоне) посредством учебной подготовки и инструктирования персонала принимающих государств. Заглядывая еще дальше в будущее, можно предположить, что к упомянутым департаментам будут также обращаться с просьбой об оказании государствам-членам технической, оперативной помощи и помощи в наращивании потенциала в других местах с учетом того, что район осуществления Инициативы для стран западноафриканского побережья будет охватывать весь регион ЭКОВАС, а численный состав Объединенного представительства Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне сокращается. Отдел полиции, действуя в тесной консультации с принимающими государствами и другими государствами-членами, изучает возможности использования накопленного опыта в борьбе с тяжкими преступлениями и организованной преступностью, когда мандат позволяет это делать.

55. Поддержка со стороны ЮНОВА, ОООНКИ, ВСООНЛ, Объединенного представительства Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне и государств — членов Союза государств бассейна реки Ману, оказываемая ЭКОВАС и Союзу государств бассейна реки Ману в разработке комплексной стратегии обеспечения безопасности в Союзе государств бассейна реки Ману является еще одним примером выгод тесного сотрудничества. Проект стратегии, принятый на уровне министров 21 октября в Конакри, был одобрен главами государств и правительств Союза государств бассейна реки Ману 25 октября «на полях» экстренного саммита ЭКОВАС в Дакаре.

56. В Судане и Южном Судане ЮНАМИД, МООНЮС и ЮНИСФА, а также ОООНАС и Специальный посланник Генерального секретаря по Судану и Южному Судану регулярно обмениваются информацией, в том числе на уровне Специального представителя и Специального посланника, для решения сложных и взаимосвязанных проблем в двух странах на скоординированной основе. На Ближнем Востоке СОООНР и ВСООНЛ вместе с ОНВУП и ВСООНК принимают участие в региональных совещаниях глав миссий и других совещаниях представителей миссий на разных уровнях. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут наращивать усилия по содействию применению регионального подхода, охватывающего не только структуры Организации Объединенных Наций, присутствующие в районе, но и, сообразно обстоятельствам, правительства принимающих стран и региональных субъектов, в целях координации разнообразных и важных усилий, предпринимаемых различными сторонами.

Укрепление партнерских связей

57. Партнерство имеет основополагающее значение для авторитета, легитимности и эффективности миротворческих операций. В партнерские отношения вовлечены все стороны: не только страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, Совет Безопасности и Секретариат, но и другие заинтере-

ресованные стороны, такие как региональные и субрегиональные организации. Для поддержания партнерских отношений необходима также поддержка органов власти принимающих стран и эффективные контакты и координация действий с ключевыми национальными партнерами.

58. Укрепление партнерских связей предполагает непрекращающиеся усилия по наращиванию обмена информацией и активизации консультаций по стратегическим и оперативным вопросам, в частности для содействия обеспечению сплоченности и повышению ответственности различных заинтересованных в миротворческой деятельности сторон. В то же время по-прежнему важное значение имеет укрепление партнерских связей на основе взаимодополняемости, общей ответственности и сравнительных преимуществ Организации Объединенных Наций и региональных и субрегиональных организаций. Большое значение имеет также поддержание конструктивного взаимодействия по вопросам поддержания мира с неправительственными организациями, экспертно-аналитическими центрами и академическими учреждениями.

59. В 2014/15 году Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки в координации с ОООНАС будут продолжать тесно взаимодействовать и укреплять отношения с Африканским союзом и африканскими субрегиональными организациями в целях укрепления стратегических и оперативных партнерских связей, которые имеют огромное значение с учетом крайне важной роли, которую Африканский союз и субрегиональные организации играют в решении проблем мира и безопасности на континенте. Опираясь на существующие рамочные договоренности и механизмы сотрудничества, упомянутые департаменты будут добиваться более тесного взаимодействия в целях принятия более согласованных стратегий, а также новаторских подходов для предотвращения кризисов в Африке и реагирования на них.

60. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут продолжать поддерживать усилия Африканского союза, направленные на ускорение создания Африканских резервных сил, в том числе Африканского потенциала немедленного реагирования на кризисы, посредством оказания помощи в окончательном согласовании третьей «дорожной карты» для Африканских резервных сил, включая их план действий, при подготовке которой использован опыт, накопленный при разработке первой и второй «дорожных карт», а также результаты учений «Амани Африка». Вместе с ОООНАС оба департамента оказывали содействие в организации, предварительной подготовке и проведении учений Африканского союза «Нджива» для полицейского и гражданского персонала Африканских резервных сил посредством учебной подготовки и инструктирования по вопросам стратегического и оперативного планирования. Эти учения были направлены на укрепление полицейского и гражданского потенциала Африканских резервных сил, а также на то, чтобы подчеркнуть их многопрофильный характер, и проводились в рамках усилий по достижению их полной оперативной готовности к 2015 году. Оба департамента продолжают оказывать помощь и поддержку в развитии потенциала Африканского союза и его региональных экономических механизмов в рамках создания полицейского элемента его Резервных сил.

61. Оба департамента будут также продолжать содействовать развитию потенциала в ряде других междисциплинарных областей деятельности, таких как охрана правопорядка и правоприменение, обращение со взрывчатыми веществ-

вами и боеприпасами, защита гражданского населения и верховенство права, в частности реформа сектора безопасности и разоружение, демобилизация и реинтеграция. Посредством своих стратегических партнерских связей с Африканским союзом в деятельности по реформе сектора безопасности Департамент операций по поддержанию мира оказывал Комиссии Африканского союза помощь в разработке недавно принятых стратегических рамочных положений по реформе сектора безопасности. Помимо завершения работы над оперативным руководством и проведения совместных миссий Африканского союза-Европейского союза-Организации Объединенных Наций по оценке сотрудничества с Комиссией по вопросам реформы сектора безопасности будет сосредоточиваться на содействии ведению диалога с региональными экономическими комиссиями, с тем чтобы рационализировать реформу сектора безопасности, особенно в рамках их деятельности по поддержке мира. Кроме того, в январе 2013 года было начато осуществление программы Африканского союза по наращиванию потенциала в сфере разоружения, демобилизации и реинтеграции. Ее цель заключается в наращивании потенциала Африканского союза, африканских региональных экономических сообществ и региональных механизмов по предотвращению, регулированию и разрешению конфликтов с целью удовлетворения просьб государств-членов, связанных с разоружением, демобилизацией и реинтеграцией. Департамент операций по поддержанию мира в сотрудничестве с ООНАС и Всемирным банком оказывает Африканскому союзу поддержку в осуществлении этой программы.

62. Организация Объединенных Наций совместно с Европейским союзом будет обеспечивать тесное сотрудничество и достижение максимального синергетического эффекта и взаимодополняемости по всему спектру политических и военных механизмов и механизмов в сфере безопасности и развития, задействованных обеими организациями в миротворческой деятельности в разных странах мира. С учетом роста числа операций Европейского союза, осуществляемых параллельно с операциями Организации Объединенных Наций, как, например, в Мали, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут продолжать разрабатывать, совместно с Европейским союзом, механизмы координации деятельности по планированию и проведению их соответствующих операций для содействия эффективному и результативному разделению труда с учетом сравнительных преимуществ. Организация Объединенных Наций будет также продолжать обсуждать с Европейским союзом возможные взносы для устранения пробелов в потенциале миротворческих миссий Организации Объединенных Наций, в частности пробелы в потенциале быстрого реагирования, путем принятия таких мер, как осуществление плана действий по наращиванию поддержки миротворческим операциям Организации Объединенных Наций в соответствии с Общей европейской политикой в области безопасности и обороны.

63. В предстоящем финансовом периоде будет наблюдаться продолжение усилий по дальнейшему обеспечению функционирования, совместно с ПРООН и другими партнерами Организации Объединенных Наций, глобального координационного центра по вопросам деятельности полиции, судебной системы и системы исправительных учреждений как элементов обеспечения верховенства права в постконфликтный период и в других кризисных ситуациях. Глобальный координационный центр уже показал, что он может быть эффективным механизмом оказания помощи миротворческим операциям Организации Объединенных Наций.

диненных Наций в обмене знаниями, специалистами и рекомендациями, в том числе посредством проведения совместных оценок и составления планов поддержки для конкретных стран. Как отмечается в плане работы на 2013–2016 годы, партнеры глобального координационного центра работают над укреплением совместных подходов и над разработкой новой бизнес-модели, ориентированной на предоставление услуг, в целях оказания помощи по вопросам полиции, судебной системы и исправительных учреждений на предсказуемой, подотчетной и эффективной основе. Фактическое совместное размещение персонала Департамента операций по поддержанию мира, ПРООН и других структур, занимающегося вопросами верховенства права, в Центральных учреждениях будет способствовать обеспечению того, чтобы глобальный координационный центр стал подлинно действующей платформой для глобального оказания услуг в указанных областях. Где это возможно, такое совместное размещение следует применять и на местах.

64. В течение предстоящего финансового периода межучрежденческая Целевая группа по реформе сектора безопасности, в которую входят 14 структур Организации Объединенных Наций, будет оказывать поддержку в осуществлении совместных проектов по реформированию сектора безопасности на местах. Эта инициатива направлена на активизацию осуществления Комплексных технических методических записок по реформе сектора безопасности, а ее реализация создает общесистемную основу для осуществления текущей поддержки, инструктажа и мониторинга прогресса на местах. В партнерстве с Всемирным банком Департамент операций по поддержанию мира разрабатывает первый справочник по обзорам государственных расходов в секторе безопасности, который будет содержать практические методические указания для специалистов по реформе сектора безопасности и по государственному финансовому управлению. Первый такой обзор, проведенный миротворческой миссией, был завершен в 2012 году в Либерии. Он содействовал продолжающемуся проведению сокращения численности МООНЛ и ее переходу к новому этапу, так как он позволил получить фактологическую базу данных о финансовых показателях. Осуществление подобных совместных инициатив вместе с Всемирным банком планируется в Сомали, и они могут быть также актуальны в 2014/15 году в других миротворческих операциях, например в Южном Судане, Гаити и Кот-д'Ивуаре.

65. Кроме того, Департамент операций по поддержанию мира будет продолжать тесно взаимодействовать с такими партнерами, как Международная организация франкоязычных стран, для набора франкоговорящего военного и полицейского персонала и персонала исправительных учреждений и судебных органов на службу в операциях, действующих во франкоговорящих странах. Эта работа дополняется регулярными и активными контактами с государствами-членами, которые позволили Департаменту увеличить число франкоговорящих стран, которые предоставляют полицейских сотрудников и экспертов по вопросам исправительных учреждений и судебной системы.

66. В течение прошедшего года миротворческие операции сообщали о дальнейшем прогрессе в использовании их сравнительного преимущества для налаживания партнерских отношений в области миростроительства, как это предусмотрено во внутренней инструкции Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки по вопросам приоритетности и последовательности задач на раннем этапе миростроительства. Применение

такого подхода подтвердило, что он является полезным инструментом при планировании, а также осуществлении деятельности и программ. МООНСДРК, например, приняла его в качестве основы для составления бюджета, ориентированного на результаты, в частности для компонентов миссий, занимающихся вопросами верховенства права. С учетом акцента на партнерские связи, а также в соответствии с докладами Генерального секретаря по вопросам миростроительства в постконфликтный период (см., например, [A/67/499-S/2012/746](#)) МООНЮС тесно взаимодействовала со страновой группой и другими партнерами, с тем чтобы завершить подготовку Плана по поддержке миростроительства в Южном Судане, который был составлен с учетом национальных потребностей и возможностей и был одобрен правительством.

В. Оказание содействия в достижении общего понимания Секретариата, государств-членов и других заинтересованных сторон в отношении отдельных операций и будущего направления миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций

67. Еще одна важная задача в работе Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки заключается в содействии достижению общего понимания Секретариата, государств-членов и других заинтересованных сторон, таких как учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций и региональные организации, относительно будущего направления миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Функционирование миротворческих операций Организации Объединенных Наций зависит от государств-членов, которые предоставляют необходимые военные и полицейские силы и средства. Для успешного выполнения ими предусмотренных в их мандатах задач важное значение имеет предоставление достаточных по численности воинских и полицейских контингентов и требующегося имущества.

68. Возмещение расходов стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, как на имущество, так и по персоналу является важным компонентом, лежащим в основе планирования миротворческих операций и управления ими. Сумма возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, составляет 29 процентов бюджетов миротворческих миссий (еще 7 процентов приходится на непосредственные выплаты военному и полицейскому персоналу), а процедура возмещения является жизненно важным элементом взаимоотношений между Секретариатом, странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и более широким кругом государств — членов Организации Объединенных Наций.

69. Принятие резолюции [67/261](#) Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря обеспечить выполнение ряда положений, касающихся ставок возмещения расходов странам, предоставляющим войска, и соответствующих вопросов, подчеркнуло важность системы возмещения расходов и ее роль в повышении эффективности миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и укреплении партнерских связей в миротворческой деятельности.

70. Продолжающееся внедрение новой системы, утвержденной Генеральной Ассамблеей, имеет более широкие последствия для политики и практики, связанной с возмещением расходов. Мероприятия включают:

а) проведение обследования, посвященного дополнительным расходам стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в связи с развертыванием контингентов миротворческих операций Организации Объединенных Наций. В течение 2013/14 финансового года Секретариат разработал и внедрил пересмотренную методику сбора данных по 10 выборочным странам о дополнительных расходах, понесенных в связи с предоставлением воинских и полицейских контингентов миротворческим операциям, как это одобрено Генеральной Ассамблеей в резолюции 67/261. Для этого требовалось тесное взаимодействие с 10 выборочными странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, для сбора данных о дополнительных расходах в соответствии с рекомендациями, одобренными Генеральной Ассамблеей. Эта работа будет включать также проведение подробного анализа и представление данных обследования Ассамблее в мае 2014 года. Цель сбора данных и проведения анализа заключается в том, чтобы обеспечить государствам-членам надежную основу для согласования нормативной ставки для обычных и необходимых дополнительных расходов, связанных с развертыванием миротворческих операций;

б) разработка стратегий и процедур для регулирования и пересмотра двух дополнительных выплат: за риск и предоставление вспомогательных сил и средств поддержки. Цель заключается в обеспечении более точного учета многообразия и сложности предусмотренных мандатами задач и потребностей современных миротворческих операций;

в) дальнейшее совершенствование отчетов о проверке принадлежащего контингентам имущества в соответствии с положениями раздела II резолюции 67/261, включая представление более подробной информации о причинах отсутствия или непригодности к использованию имущества и более регулярные контакты со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и регулярные контакты с государствами-членами;

г) обеспечение более тесной увязки между текущими и регулярными оперативными потребностями и платежами, производимыми странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, посредством, в частности, пересмотра меморандумов о взаимопонимании для учета потребностей на местах и использование обычного внутреннего механизма для рассмотрения и удовлетворения просьб стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, о представлении информации, в том числе информации о нормативном периоде ротации;

е) совершенствование систем выявления системных проблем, которые сказываются на выполнении мандатов, опираясь на накопленный опыт и передовые практические методы, в целях укрепления партнерских отношений в миротворческой деятельности, обеспечения более эффективной поддержки стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и усиления безопасности и охраны негражданского персонала и имущества.

71. Вопрос о системе возмещения расходов тесно связан с продолжающейся на межправительственном уровне дискуссии о путях обеспечения правильной

конфигурации сил и средств миссий для выполнения их мандатов. В настоящее время государства-члены обсуждают как стратегические, так и оперативные вопросы, связанные с военным и полицейским потенциалом миротворческих операций, в рамках различных форумов, а именно Рабочей группы по вопросу о компенсации за принадлежащее контингентам имущество, Специального комитета по операциям по поддержанию мира и Рабочей группы Совета Безопасности по операциям по поддержанию мира.

72. Проводимые раз в три года совещания Рабочей группы по вопросу о компенсации за принадлежащее контингентам имущество предоставляют возможность для имеющего большое значение рассмотрения последних изменений в потребностях миротворческих операций в силах и средствах, обеспечивая тем самым, чтобы система продолжала работать в соответствии с современными требованиями. Следующее совещание, которое планируется провести в Центральном учреждении 20–31 января 2014 года, будет посвящено пересмотру ставок возмещения расходов за принадлежащее контингентам имущество, предоставленное полевым операциям Организации Объединенных Наций, и рассмотрению предложений по совершенствованию системы использования принадлежащего контингентам имущества. В течение 2014/15 года Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут осуществлять руководство, надзор и контроль за выполнением одобренных Генеральной Ассамблеей рекомендаций этого совещания на местах и в Центральном учреждении и обновлять соответствующие стратегии и руководящие указания.

С. Повышение эффективности полевых операций Организации Объединенных Наций

73. Чтобы точно определить степень эффективности миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, нужно оценить результаты работы на местах, уделяя особое внимание объему израсходованных ресурсов для их достижения. В этой связи в центре внимания всегда должны находиться такие вопросы, как наблюдение за ходом работы, оценка результатов и отчетность о деятельности миссий и Центральных учреждений.

74. Хотя общий бюджет миротворческих операций Организации Объединенных Наций достиг рекордных размеров, в среднем на одного сотрудника учрежденных миротворческих миссий с учетом инфляции расходуется на 16 процентов меньше, чем в 2008/09 году. В результате создания нескольких новых миссий общий бюджет миротворческой деятельности увеличился, но учрежденные миссии прилагают постоянные и во многом успешные усилия по сокращению расходов.

75. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки стремятся достичь таких результатов, при которых эффективность работы будет повышаться при одновременном сокращении расходов. Предлагается внедрить подход, который разработан в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки и предусматривает практику общего обслуживания. Вместо того чтобы снабженческими, кадровыми и финансовыми вопросами в каждой миротворческой миссии занимались специальные административные структуры, эти вопросы могли бы находиться в ведении общих центров обслу-

живания, которые, в свою очередь, будут предоставлять различным миссиям соответствующие услуги.

76. Несколько таких инновационных решений были приняты в Мали, с тем чтобы ускорить процесс развертывания МИНУСМА и повысить эффективность ее деятельности. Основная часть финансовых и кадровых функций миссии будет выполняться ее сотрудниками, базирующимися в ОООНКИ в соседнем Кот-д'Ивуаре. Дислоцированные в Мали военнослужащие МИНУСМА получают пайки и топливо в соответствии с уже заключенными контрактами на обслуживание негражданского личного состава ОООНКИ в Кот-д'Ивуаре. Группа по закупочной деятельности ОООНКИ в Абиджане предоставляет сотрудникам МИНУСМА необходимые помещения и ресурсы, в том числе в таких труднодоступных районах, как Тимбукту. Это позволяет экономить время и ограниченные финансовые ресурсы. Еще одним примером в этой связи является то, что региональные миротворческие силы оказывают поддержку совместной миссии Организации Объединенных Наций и ОЗХО, а ВООНЛ предоставляет помощь ЮНСКОЛ.

Обеспечение возможностей для оптимизации имеющихся ресурсов и результатов деятельности

77. В новых и расширяющихся миссиях проверяется способность Организации осуществлять оперативное развертывание полностью подготовленных и оснащенных сил для проведения длительных операций. Часто миссии не располагают важнейшими силами и средствами, необходимыми для выполнения оперативных задач, в частности такими вспомогательными подразделениями, как авиационные и инженерные группы. Например, МИНУСМА по-прежнему сталкивается с проблемами, касающимися набора контингентов и острой нехватки транспортных и ударных вертолетов. В 2014/15 году Департамент операций по поддержанию мира предоставит государствам-членам информацию о тенденциях и главных потребностях формирования воинских и полицейских контингентов, с тем чтобы рассмотреть возможности ускоренного формирования этих контингентов. Кроме того, миссии сталкиваются с трудностями, когда им необходимо срочно получить подкрепление для выполнения серьезной оперативной задачи или когда обстановка в плане безопасности внезапно ухудшается. По этой причине возникает необходимость формирования стратегических резервных сил, способных развертываться в сжатые сроки, когда все необходимые меры по материально-техническому обеспечению, в том числе по заключению договоров, уже приняты. В 2014/15 году Департамент операций по поддержанию мира обратится к основным региональным и субрегиональным партнерам с призывом создать такие силы. В их состав сначала могли бы войти боевые подразделения Европейского союза и Резервные силы Африканского союза.

Укрепление руководства и управления

78. Поскольку миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций осуществляется на огромных пространствах и сопряжена с колоссальным объемом административной работы, нужны решительные руководители, которые могут убеждать в правоте своей точки зрения людей, находящихся на большом удалении и принадлежащих к различным культурам. По этой причине особо ценятся руководители, имеющие опыт межкультурного общения и спо-

собные обеспечивать эффективное управление. Кроме того, учитывая сложный характер миротворческой деятельности в условиях нехватки финансовых ресурсов, Организация Объединенных Наций нуждается в руководителях, которые могут эффективно выполнять поставленные задачи, осуществляя строгий контроль за расходованием ресурсов миссии. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов Департамента по вопросам управления занимаются разработкой мер по привлечению на руководящие должности в миротворческих миссиях Организации Объединенных Наций высококвалифицированных специалистов, особенно женщин.

79. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки совершенствуют механизмы замещения кадров и анализа деятельности по подбору руководящего состава. В ходе работы по замещению кадров внимание будет по-прежнему уделяться вопросу о важности обеспечения сплоченности групп старших руководителей. Желательно, чтобы руководители могли дополнять друг друга в профессиональном отношении для решения конкретных задач, стоящих перед миссиями на разных этапах их деятельности.

80. В настоящее время прилагаются усилия по выявлению кандидатов для заполнения открывающихся в ближайшее время вакансий, а в дальнейшем будут приниматься активные меры по созданию резерва перспективных руководителей. При этом в соответствии с резолюцией [67/287](#) Генеральной Ассамблеи должное внимание будет уделяться обеспечению гендерного баланса, географического распределения и соответствующей представленности стран, представляющих воинские и полицейские контингенты, с учетом размера вносимого ими вклада. Департамент полевой поддержки продолжит также набор кандидатов для замещения конкретных руководящих должностей, опираясь на накопленный в декабре 2012 года опыт по размещению типового объявления о вакантной должности заместителя Специального представителя Генерального секретаря по вопросам верховенства права, что позволило выявить дополнительное число квалифицированных кандидатов на ключевые руководящие должности.

81. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки продолжают работу по выявлению на местах кандидатов на руководящие должности из числа женщин и будут внимательно отслеживать работу по обеспечению гендерного баланса. По состоянию на сентябрь 2013 года во всех полевых миссиях доля женщин, занимавших должности руководителей и заместителей руководителей, составила 15 процентов. В соответствии со своей общей политикой, направленной на достижение гендерного баланса в масштабах всего Секретариата, Генеральный секретарь обратился ко всем департаментам, оказывающим поддержку миротворческим операциям, с просьбой активизировать усилия по выявлению кандидатов из числа женщин, способных работать в миссиях на руководящих должностях. В поддержку этих усилий Департамент операций по поддержанию мира, Департамент по политическим вопросам и Департамент полевой поддержки проведут новую информационно-пропагандистскую кампанию, с тем чтобы увеличить резерв квалифицированных кандидатов-женщин и создать с учетом будущих потребностей базу данных о специалистах-женщинах. Кроме того, эти департаменты стремятся к тому, чтобы в миротворческих и специальных политических миссиях женщины

по мере возможности участвовали во всех этапах отбора кандидатов на руководящие должности.

82. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут и в дальнейшем прилагать усилия к тому, чтобы вновь назначенные старшие руководители обладали всеми навыками и знаниями, необходимыми для выполнения сложных многогранных задач. С учетом сложности работы в интегрированных миссиях особое внимание будет уделяться повышению квалификации вновь назначенных заместителей руководителей миссий, которые одновременно являются резидентами и координаторами гуманитарной помощи. Департаменты также продолжают совершенствовать учебные программы для всех недавно вступивших в должность руководителей миссий, принимая во внимание результаты оценки глобальных потребностей в подготовке миротворцев и налаживая сотрудничество с Управлением людских ресурсов и другими партнерами.

Стандарты распределения ресурсов и ценообразования

83. Объем текущих и будущих финансовых потребностей миротворческих миссий по-прежнему определяется прежде всего мандатами Совета Безопасности. Новые миротворческие миссии, такие как МИНУСМА, выполняют предусмотренные мандатами задачи во все более сложных условиях.

84. Серьезное воздействие на ход проведения многих полевых операций оказывает то, что сотрудники и имущество Организации Объединенных Наций подвергаются прямым угрозам. В связи с этими угрозами увеличивается расход ресурсов, а между различными миссиями наблюдается существенная разница в ресурсных потребностях.

85. Помимо того, что 29 процентов всех расходов на миротворческую деятельность направляется на выплаты, полагающиеся странам, предоставившим воинские и полицейские контингенты, 7 процентов тратится на прямые выплаты денежного довольствия военным и полицейским, а еще 8 процентов — на пайки и ротацию негражданского личного состава, в результате чего объем прямых расходов, связанных с воинскими и полицейскими контингентами, достигает 44 процентов. Расходы на гражданский персонал и его потребности составляют еще 22 процента. Остальная треть средств общего бюджета миротворческих операций состоит из расходов на оперативную деятельность (без учета расходов на самообеспечение), которые Секретариат стремится сократить в первую очередь. Однако стоит отметить, что практика отсрочки некоторых оперативных расходов, включая приобретение имущества, может оказаться в будущем невозможной, а для удовлетворения прямых оперативных потребностей надо будет приобрести и заменить некоторую часть имущества.

86. Одним из ценных инструментов для управления и руководства миротворческой деятельностью Организации Объединенных Наций является использование стандартов распределения ресурсов. При осуществлении полевых операций особую ценность представляют подходы, направленные на повышение оперативной и финансовой эффективности. Например, для подготовки бюджета и принятия оперативных решений (включая управление с учетом утвержденного объема бюджета) миссиями используется руководство по вопросам стандартных расценок и коэффициентов, в котором содержится полный перечень технических спецификаций, рекомендуемых цен и коэффициентов.

Управление оперативными ресурсами

87. Секретариат добился значительного прогресса в сохранении на приемлемом уровне расходов на миротворческую деятельность путем сокращения потребностей в ресурсах, сдерживания роста цен и успешного выполнения мандатов в условиях ограниченности финансовых средств. В миссиях (за исключением МИНУСМА, о которой данных не имеется) эти усилия практически выражаются в том, что:

а) в 2013/14 году расходы на миротворческую деятельность в расчете на одного человека из числа негражданского личного состава Организации Объединенных Наций и с учетом уровня инфляции были примерно на 16 процентов ниже, чем в 2008/09 году, что означает существенное сокращение затрат;

б) в бюджете 2013/14 года приобретение автотранспортных средств предусматривалось лишь в ограниченном объеме;

с) осуществление крупномасштабной рационализации инвестиционных программ, рассчитанных на двухлетний период, притом что в 2013/14 году асигнования на строительство и эксплуатацию объектов и приобретение транспортных средств будут предусматриваться только в бюджетах МООНЮС, ЮНСОА и ЮНИСФА, в которых численность личного состава будет увеличиваться.

88. Кроме того, сокращение численности финансовых сотрудников на 15 процентов в связи с созданием Регионального центра обслуживания в Энтеббе (Уганда) свидетельствует о том, что порядок удовлетворения административных и материально-технических потребностей на местах изменяется. Процесс обслуживания отслеживается с помощью ключевых показателей, позволяющих руководителям быть в курсе того, что делается.

89. Одним из результатов инициативы Секретариата, согласно которой имущество должно использоваться там, где оно необходимо, а транспортные средства должны приобретаться только с учетом оперативных потребностей, является практика перераспределения легковых автомобилей между миссиями. Срок замены таких автомобилей был увеличен, с тем чтобы максимально продлить период их эксплуатации и сократить затраты на приобретение новых автомобилей. В период 2010–2013 годов между миссиями было перераспределено 749 легковых автомобилей (принимающие миссии оплачивали только стоимость их перевозки), а принимающие миссии смогли избежать расходов на приобретение новых автомобилей. Кроме того, практика перераспределения и передачи лишних легковых автомобилей в рамках проведения полевых операций продолжается.

90. Такое сокращение расходов достигается на фоне существенного роста базовых цен, включая средние цены на легковые автомобили и генераторы, которые выросли на 7 и 6 процентов соответственно, и цены на топливо, которые за последние пять лет увеличились на 17 процентов.

91. Усилия по снижению оперативных расходов координируются Группой по вопросам эффективного использования ресурсов в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки. Во всех областях миротворческой деятельности более эффективному распределению ресурсов способствовали установле-

ние для каждой миссии приоритетов в плане распределения основных ресурсов и выработка стандартов распределения ресурсов и ценообразования. В частности, были предприняты следующие инициативы:

а) ограничение расходов на приобретение запасных частей, информационно-коммуникационного и других видов оборудования и транспортных средств с учетом установленных нормативов, а не фактического количества автомобилей;

б) пересмотр контрактов на оказание всего комплекса услуг в области продовольственного снабжения с учетом разработки более четких критериев качества, безопасности и эффективности и значительного сокращения ежедневных продовольственных расходов;

с) продление срока эксплуатации имущества.

92. В предлагаемых бюджетах миротворческих операций учитываются проводимые в Секретариате реформы, особенно глобальная стратегия полевой поддержки. Департамент полевой поддержки продолжит работу по повышению экономической эффективности миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и обеспечению приемлемости расходов на ее осуществление.

Личная и институциональная подотчетность

93. Организация Объединенных Наций исходит из того, что все миротворцы будут строго соблюдать правила поведения. В полевых миссиях Организация продолжает укреплять организационную, административную и личную подотчетность путем осуществления четырех видов деятельности, предусмотренных в Комплексной программе по вопросам поведения и дисциплины: объединение усилий, укрепление потенциала, информационно-пропагандистская деятельность и подотчетность за достигнутые результаты. Проводимая Генеральным секретарем политика полной нетерпимости сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств служит основой принимаемых мер и нынешней деятельности.

94. В консультации с группами по вопросам поведения и дисциплины и другими ключевыми партнерами Департамент полевой поддержки продолжает поиск путей разработки более эффективной модели обслуживания. Эта модель основана на принципе общего обслуживания, который позволяет выполнять в полевых миссиях функции, связанные с поведением и дисциплиной, обеспечивая при этом достаточную гибкость, возможность расширения масштабов деятельности и учет обстановки, с тем чтобы реагировать на новые требования и изменяющиеся потребности и достигать намеченные результаты с помощью имеющихся ресурсов. Эта комплексная модель оказания поддержки работает с учетом опыта ВСООНЛ, поскольку Группа по вопросам поведения и дисциплины, входящая в состав ВСООНЛ, оказывает функциональные услуги действующим в этом регионе менее крупным миссиям (СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, Глобальный центр обслуживания, ЮНСКО, ЮНСКОЛ, ОНВУП и МООНПЛ).

95. В настоящее время аналогичные механизмы обслуживания официально создаются и в других районах, где группы по вопросам поведения и дисциплины более крупных полевых миссий (МООНЛ, МООНЮС, МООНСДРК и

ЮНАМИД) оказывают поддержку менее крупным региональным миссиям, в которых нет такого специального подразделения. Кроме того, предлагается принять меры по созданию специального регионального подразделения в Кувейте, которое оказывало бы поддержку таким региональным миссиям как МООНСА, МООНСИ и ГВНООНИП и Региональному центру Организации Объединенных Наций по превентивной дипломатии для Центральной Азии.

96. Благодаря внедрению новых показателей эффективности рассмотрения дел и представлению ежемесячных и ежегодных докладов по вопросам обеспечения качественного обслуживания повысилась эффективность системы отслеживания правонарушений. При этом совместно с государствами-членами продолжается активная работа по отслеживанию результатов проводимых ими расследований и принятых ими дисциплинарных мер. Эффективность системы также повысилась в результате того, что на основе решений Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций были разработаны практические рекомендации для руководителей; было обновлено содержание справочника по вопросам поведения и дисциплины в полевых миссиях, в который, в частности, были включены практические рекомендации о предоставлении заместителю Генерального секретаря по вопросам полевой поддержки полномочий отправлять сотрудников в оплачиваемый административный отпуск; были организованы занятия по вопросам использования системы отслеживания правонарушений, а для специалистов-практиков в рамках программы непрерывного обучения по вопросам поведения и дисциплины в полевых миссиях были проведены специальные учебные мероприятия. Теперь эта подготовка идет непосредственно на основе справочника по вопросам поведения и дисциплины сотрудников полевых миссий, в котором рассматривается порядок принятия в полевых миссиях профилактических, правоприменительных и дисциплинарных мер, а для специалистов-практиков выносятся конкретные рекомендации по вопросам поведения и дисциплины.

97. Позитивные изменения наблюдаются и в области подбора личного состава. Успешно осуществляется инициатива по повышению функциональной совместимости систем кадрового управления Отдела полиции и Управления по военным вопросам с системой отслеживания правонарушений. Эта совместимость позволит более эффективно осуществлять подбор военнослужащих и полицейских миротворческих миссий с учетом информации о ранее совершенных правонарушениях, имеющейся в распоряжении Группы по вопросам поведения и дисциплины Департамента полевой поддержки. Если для полицейского контингента такая совместимость с системой кадрового управления уже обеспечена, то с системой Управления по военным вопросам она будет обеспечена, как ожидается, в конце 2013 года.

98. Одной из первоочередных задач Организации остается борьба с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, которая ведется прежде всего с помощью механизма по вопросам поведения и дисциплины. В своем последнем докладе о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (A/67/766) Генеральный секретарь представил информацию о программе более активных действий, которая предусматривает политику полной нетерпимости и более жесткие меры подотчетности. Помимо подготовки этого доклада проводилась в жизнь информационная стратегия, в соответствии с которой заместители Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира, политическим вопросам и полевой поддержке

публиковали совместные заявления для гражданского и негражданского личного состава полевых миссий. В этих заявлениях излагаются предусмотренные вышеуказанной программой Генерального секретаря шаги по дальнейшему проведению политики полной нетерпимости сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и обращается внимание на связанные с этим вопросы организационной и личной подотчетности. Кроме того, в рамках нынешней информационной деятельности, которая корректируется с учетом результатов оценки потребностей в области обучения, проведенной Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки, продолжится работа по обзору используемых учебных материалов — и в случае наличия ресурсов — по рассмотрению возможности разработки программ электронного и смешанного обучения.

99. Продолжается работа по разработке политики подотчетности в области поведения и дисциплины в полевых миссиях, а также внедряется механизм обеспечения такой подотчетности для всех участников миротворческих и специальных политических миссий. Основные аспекты ожидаемых стандартов подотчетности излагались в разосланной всем полевым миссиям шифрограмме, в которой содержалась информация о программе более активных действий Генерального секретаря по проведению политики полной нетерпимости. Эта шифрограмма представляла собой проект рамочного документа, в котором излагалась общая концепция подотчетности руководителей миссий, направленная на реализацию программы действий Генерального секретаря и учет административных задач и показателей эффективности работы по борьбе с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, перечисленных в договоре каждого старшего руководителя с Генеральным секретарем. Кроме того, продолжают проводиться консультации с полевыми миссиями относительно проекта плана действий в полевых миссиях по управлению рисками, связанными с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, а замечания об осуществлении плана действий будут содействовать аналитической работе и принятию дальнейших профилактических и правоприменительных мер.

100. В следующем докладе Генерального секретаря о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств будет представлена дополнительная аналитическая информация о дальнейших усилиях Организации по осуществлению утвержденных Генеральным секретарем политики полной нетерпимости и программы более активных действий.

101. В декабре 2012 года Генеральный секретарь одобрил новую общесекретариатскую политику Организации Объединенных Наций, регулирующую подбор кадров с соблюдением прав человека. Хотя в отношении различных категорий персонала применяются различные процедуры и правила, эта политика предназначена для подбора, назначения, трудоустройства, найма по договору и распределения всех категорий персонала Секретариата Организации Объединенных Наций — штатного и внештатного, гражданского и негражданского, — включая участников миротворческих и специальных политических миссий. Государства-члены несут основную ответственность за проверку назначаемых и предоставляемых в распоряжение людей на предмет того, что в прошлом они не были судимы, а в настоящее время не находятся под следствием и не привлечены к судебной ответственности за совершение какого-либо уголовного преступления или за нарушение норм международного гуманитарного права.

или международного права прав человека. Кроме того, все обязаны подписать собственные декларации на этот счет.

Укрепление подотчетности

102. Огромное значение для обеспечения эффективности и авторитета миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций имеет соблюдение принципа подотчетности. С этой целью Секретариат принимает различные меры по укреплению подотчетности на всех уровнях миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. В этой связи предусматривается, что при принятии своих решений руководители миссий должны использовать механизмы управления рисками и что в конце каждого финансового периода руководители отделов по поддержке миссий должны составлять письма с отчетом о проделанной работе.

103. Такие письма представлялись всеми миротворческими миссиями, действовавшими в 2012/13 финансовом году, а также Глобальным центром обслуживания. Письмо с отчетом о проделанной работе — это механизм подотчетности и внутреннего контроля, позволяющий миссии оценивать эффективность мер контроля, с помощью которых в предыдущий годовой период фидуциариями миссии осуществлялось управление финансовыми, людскими, физическими и информационно-коммуникационными ресурсами. Кроме того, такие письма служат гарантией того, что главный фидуциарий каждой миссии действует в рамках своих полномочий и уделяет первоочередное внимание выполнению рекомендаций, вынесенных надзорными органами.

104. Помимо того, что каждая миссия ежегодно представляет письмо с отчетом о проделанной работе, чтобы обеспечить в ходе миротворческих операций строгое соблюдение Финансовых положений и правил в области закупок, Департамент полевой поддержки контролирует и поддерживает практику делегирования полевым отделениям полномочий на закупочную деятельность путем проведения обзора ежемесячных и ежеквартальных докладов о закупочной деятельности полевых миссий, оказания на коллегиальной основе консультативной и других видов поддержки и содействия дискуссиям на совещаниях старших сотрудников по закупкам, включая обмен передовым опытом, участия в мероприятиях по оценке мер внутреннего контроля в миссиях, обзора результатов проверок и принятия мер по выполнению рекомендаций ревизоров, касающихся закупочной деятельности на местах.

105. В прошлом году Организация успешно завершила разработку подхода к общеорганизационному управлению рисками. Этот подход предусматривает проведение в Центральных учреждениях и полевых миссиях ряда мероприятий по оценке рисков для определения связанных с уязвимостью и неопределенностью проблем, которые могут сказаться на достижении целей. Благодаря этому в ходе стратегического планирования и принятия решений руководителями всех уровней будут учитываться факторы риска. Кроме того, в настоящее время управление рисками более тесно увязывается с выполнением рекомендаций ревизоров и работой комиссий по расследованию, чтобы приступить к выявлению областей, где контроль недостаточный, и к принятию необходимых экономически эффективных мер по исправлению положения.

Управление служебной деятельностью

106. Одним из важных элементов системы подотчетности при проведении миротворческих операций являются договоры старших руководителей, которые главы полевых миссий должны заключать с 2010 года. На основе этих договоров ежегодно проводится оценка работы всех руководителей миссий. В договорах учитывается изменение ситуации на местах и предусматривается решение проблем, выявленных в предыдущем аттестационном году. Затем цели, ожидаемые достижения и показатели эффективности работы соответствующим образом отражаются в планах работы ответственных руководителей компонентов.

107. Договоры старших руководителей, в том числе соответствующие ежегодные оценки эффективности работы каждого руководителя миссии, продолжают оставаться при проведении миротворческих операций одним из важнейших аспектов системы подотчетности. На протяжении всего года руководителям миссий рекомендуется следить за тем, как идет работа по выполнению задач, поставленных в договоре. В рамках аттестации руководителей миссий они должны представить Генеральному секретарю объяснение, почему конкретные задачи не были выполнены и какие меры будут приняты для устранения этих недостатков. Кроме того, руководители миссий будут оценивать то, как Центральные учреждения содействовали им в выполнении своих обязанностей.

Прикомандированный персонал

108. В своей резолюции [67/287](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря информировать о предложениях по преодолению трудностей, связанных с прикомандированием военного и полицейского персонала, находящегося на действительной службе, для занятия имеющихся должностей. В своем докладе [A/68/495](#) Генеральный секретарь предложил внести поправки в конкретные положения и правила Организации Объединенных Наций о персонале для устранения коллизий с национальным законодательством в этой области.

109. В результате проведения в 2012 году программы представления финансовых деклараций и неофициального опроса личного состава, находящегося на действительной службе, выяснилось, что ряд прикомандированных военно-служащих и полицейских получают от правительств своих стран вознаграждения и/или пособия и льготы. В таких случаях прикомандированные сотрудники прямо нарушают положение 1.2(j) Положений о персонале, согласно которому «никто из сотрудников не должен принимать от какого бы то ни было правительства никаких почетных званий, наград, услуг, подарков или вознаграждений». В то же время национальное законодательство ряда государств-членов запрещает государственным служащим, откомандированным в международную организацию, например в Организацию Объединенных Наций, напрямую получать от этой организации денежное вознаграждение и пособия.

110. В докладе Генерального секретаря было рассмотрено несколько вариантов набора военных и полицейских, находящихся на действительной службе. К числу таких вариантов относится их привлечение в качестве штабных офицеров, военных наблюдателей и полицейских Организации Объединенных Наций. Однако эти варианты были сочтены нереальными, так как прикомандированные лица не будут назначаться на штатные должности и поэтому не смогут выполнять полный набор функций, предусмотренных такими должностями, включая обязанность осуществлять руководство, управлять персоналом и кон-

тролировать выделение финансовых средств и/или ресурсов. Кроме того, был рассмотрен вариант, предусматривающий выделение в отдельную категорию прикомандированных военных и полицейских, статус которых отличался бы от статуса должностных лиц Секретариата. Однако такие должностные лица не считаются штатными сотрудниками, поэтому они не смогут выполнять полный набор функций, предусмотренных такими должностями, в том числе руководить персоналом и/или контролировать выделение денежных средств и/или ресурсов.

111. В своей резолюции [68/252](#) Генеральная Ассамблея продлила еще на три года действие мер, санкционированных в порядке исключения в пункте 21 ее резолюции [67/287](#), чтобы содействовать полноценному участию всех государств-членов в прикомандировании персонала, состоящего на действительной службе. Ассамблея просила Генерального секретаря активизировать свои контакты с государствами-членами в целях определения альтернативных вариантов устранения коллизии между национальным законодательством и положениями и правилами Организации Объединенных Наций в отношении прикомандирования военного и полицейского персонала, состоящего на действительной службе. Генеральный секретарь представит Ассамблее доклад о развитии событий в связи с этим вопросом на ее семидесятой сессии.

D. Продолжение укрепления потенциала для решения стратегических и оперативных задач

112. Организация Объединенных Наций продолжит работу по укреплению потенциала для решения стратегических и оперативных задач, в том числе путем поиска и быстрого развертывания высококвалифицированных, хорошо оснащенных и всесторонне обученных гражданских, воинских и полицейских контингентов. С этой целью Организация Объединенных Наций продолжает обобщать извлеченные уроки и накопленный передовой опыт, а также разрабатывать и осуществлять практические инициативы в области политики, руководства и подготовки, принимая меры по обеспечению необходимых ресурсов и возможностей для эффективного выполнения мандатов.

113. Департамент операций по поддержанию мира продолжал накапливать специальные знания по вопросам деятельности правоохранительных органов и структур безопасности. В целях создания новых и усиления уже учрежденных миссий он определил объем финансирования постоянной судебно-пенитенциарной структуры и приступил к ее формированию. Помимо этой постоянной структуры Департаменту будет необходимо укреплять свой потенциал, чтобы помогать национальным органам в восстановлении пенитенциарной системы и предоставлять руководству Департамента операций по поддержанию мира стратегические и оперативные рекомендации по линии Центральных учреждений и полевых отделений, что позволит всем компонентам миссии последовательно и профессионально подходить к работе исправительных учреждений. Для того чтобы миссии, государства-члены и региональные организации, которые обращаются с просьбой о помощи, получали высококачественную и своевременную поддержку по вопросам реформы силовых структур, в Департаменте был составлен реестр Организации Объединенных Наций из 50 экспертов по вопросам реформы силовых структур, специализирующихся в 21 области знаний, с тем чтобы в случае поступления соответствующего за-

проса их можно было быстро подключить к работе. В течение последних трех лет эксперты из этого реестра используются в качестве консультантов Организации Объединенных Наций в таких странах, как Либерия, Сомали, Центральноафриканская Республика и Ливия, чтобы в случае нехватки экспертного опыта у сотрудников учреждений системы Организации Объединенных Наций содействовать выполнению сложных проектов.

114. Постоянный полицейский компонент продолжает оказывать полевым миссиям оперативную и многоцелевую поддержку, а его советники обладают опытом в 15 ключевых областях и могут быть направлены на работу в сжатые сроки. В 2013/14 бюджетном году постоянный полицейский компонент содействовал созданию МИНУСМА и оказывал помощь уже учрежденным миссиям, в частности ЮНИСФА, МООНПЛ, МООНЮС, МООНЛ, ОООНКИ и МООНСГ. Кроме того, он служит одним из важнейших механизмов удовлетворения потребностей новых и уже действующих миссий в период резкого увеличения объема работы. Управление служб внутреннего надзора сейчас изучает деятельность постоянного полицейского компонента, чтобы определить меры по повышению эффективности его управления и использования и активизировать взаимодействие с другими компонентами Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности. Результаты этой аналитической работы, как ожидается, будут представлены к концу второго квартала 2014 года.

115. Сформированные полицейские подразделения продолжают оказывать ценную оперативную поддержку национальным полицейским службам и содействуют укреплению безопасности путем организации открытого патрулирования, принятия мер защиты на территории и в окрестностях лагерей для вынужденных переселенцев и быстрого реагирования на угрозы для общественного порядка и внутренней безопасности. Планируется, что замена большинства таких подразделений будет осуществляться на годовой основе. Регулярно проводятся мероприятия по оценке перед развертыванием и по инспектированию деятельности миссии, чтобы обеспечивать оперативную готовность подразделений и своевременно выявлять и восполнять нехватку принадлежащего контингентам имущества. Функционирующими в полном объеме считаются примерно 90 процентов подразделений, развернутых в пяти полевых миссиях. В целях решения сохраняющихся проблем Секретариат сотрудничает со странами, предоставляющими полицейские контингенты. Отдел полиции выступил с инициативой по созданию и сохранению в резерве полностью оснащенных и обученных сформированных полицейских подразделений, которые по просьбе Департамента операций по поддержанию мира можно будет развернуть в течение не более 60 дней. Наряду с этой инициативой будут разработаны механизмы для стимулирования стран, предоставляющих полицейские контингенты, к созданию и укреплению структуры быстрого развертывания.

116. Еще одним важнейшим компонентом миротворчества является деятельность, связанная с разминированием, которая вносит бесспорный вклад в обеспечение защиты гражданского населения и безопасного проведения санкционированных мероприятий по поддержанию мира, оказанию гуманитарной помощи и развитию. ЮНМАС продолжает реагировать на запросы об оказании эффективной помощи непосредственно после завершения конфликтов путем экстренного направления саперов, координации мероприятий по решению минной проблемы и укрепления национального потенциала. Ее механизм быстрого реагирования позволил своевременно и с наименьшими возможными

затратами направить специалистов в Конго, Гаити, Мали, Сирийскую Арабскую Республику и Кот-д'Ивуар для поддержки миротворческих усилий Организации Объединенных Наций и Африканского союза.

117. В консультации со своими партнерами ЮНМАС разработала стратегию Организации Объединенных Наций в области деятельности, связанной с разминированием, на период 2013–2018 годов, в которой подтверждается значение деятельности по решению минной проблемы для всех направлений миротворчества Организации Объединенных Наций и признается, что деятельность, связанная с разминированием, удовлетворяет потребности населения, которое все чаще сталкивается с самыми различными типами неразорвавшихся боеприпасов. Опираясь на опыт расширения работы этой Службы по реагированию на просьбы о реализации проектов по всесторонней борьбе с минной опасностью, в том числе по информированию о рисках, обезвреживанию самодельных взрывных устройств, обеспечению безопасности, уничтожению запасов оружия и боеприпасов и управлению ими, в 2014/15 году ЮНМАС будет стремиться помогать миссиям по более широкому кругу вопросов.

Разработка и осуществление практических стратегических, установочных и учебных инициатив

118. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут продолжать осуществлять стратегические, установочные и учебные инициативы и инициативы, касающиеся управления знаниями, в приоритетных областях, включая такие области, как защита гражданского населения, разоружение, демобилизация и реинтеграция, реформирование силовых структур, сексуальное насилие в условиях конфликта, применение силы и укрепление потенциала. Пересмотр инструкции по усилению роли женщин в избирательных процессах в постконфликтный период, разработанных совместно с Департаментом по политическим вопросам и в координации со структурой «ООН-женщины», ПРООН и другими партнерами, должен быть завершен к февралю 2014 года. Следует также отметить, что департаменты совместно со структурой «ООН-женщины» обеспечивают функционирование «мобильных групп поддержки», которые проводят занятия по вопросам сексуального насилия в странах, предоставляющих войска, и что они продолжают разрабатывать инструкцию по предоставлению информации о защите гражданского населения.

Учеба и создание потенциала

119. Инициативы в области обучения, запланированные на 2014/2015 год, включают подготовку и выпуск новых доработанных базовых учебных материалов для готовящихся к отправке в миссию сотрудников и специальных учебных материалов для штабных офицеров, военных наблюдателей и офицеров связи. По-прежнему будут осуществляться программы по подготовке инструкторов в целях развития их навыков обучения людей перед их отправкой в миссии и использования соответствующих учебных материалов, разработанных Организацией Объединенных Наций.

120. Действуя в сотрудничестве с партнерами системы Организации Объединенных Наций, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки продолжают уделять первоочередное внимание разработке

учебных программ и организации учебных мероприятий по вопросам защиты гражданского населения, предотвращения сексуального насилия, связанного с конфликтами, и борьбы с ним. Проведение комплексных мероприятий по подготовке инструкторов по этим вопросам, в которых принимает участие негражданский и гражданский персонал и лица, задействованные в миротворческих операциях, будет продолжаться и в 2014/15 году с применением уже используемых учебных материалов и новых учебных материалов тактического уровня. Кроме того, под руководством Объединенной службы учебной подготовки Департамента операций по поддержанию мира мобильные группы инструкторов, сформированные определенными инструкторами из государств-членов, будут проводить занятия по вопросам защиты гражданского населения в соответствующих странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и в полевых миссиях.

121. Департаменты продолжают поддерживать инициативы принимающих государств по борьбе с сексуальным насилием. В период с июня 2011 года по август 2013 года Департамент операций по поддержанию мира организовал девять региональных курсов для подготовки инструкторов по вопросам предотвращения и расследования случаев сексуального и гендерного насилия в постконфликтный период; по завершении этих курсов дипломы инструкторов получили 202 сотрудника полиции более чем из 80 государств-членов. С тех пор 31 государство-член организовало собственные курсы по вопросам борьбы с сексуальным и гендерным насилием, благодаря чему было подготовлено 8840 новых следователей. В семи полевых миссиях у получивших сертификат сотрудников полиции Организации Объединенных Наций обучение прошли в общей сложности 3630 сотрудников, в том числе полицейские из принимающих государств и Организации Объединенных Наций. В Гаити благодаря осуществлению проекта, финансируемого Норвегией, продолжается укрепление специализированных подразделений по борьбе с сексуальным и гендерным насилием в составе гаитянской национальной полиции. В 2012/13 году благодаря этому проекту в гаитянской национальной полиции по новой программе обучения по вопросам сексуального и гендерного насилия было подготовлено 33 инструктора и 505 следователей узкого профиля. Более полный учет гендерной проблематики в миротворческой деятельности полиции обеспечивается благодаря использованию на экспериментальной основе в 2013/14 году разработанных для полиции Организации Объединенных Наций руководства по гендерной проблематике, системы электронного обучения и программы очного обучения инструкторов. В целях поддержки глобальных усилий по обеспечению к 2014 году 20-процентной доли женщин в составе полицейского компонента миротворческих миссий осуществляется инициатива по подготовке для направления в миссии по меньшей мере 150 женщин-полицейских, которая должна завершиться в 2014 году.

122. В целях перевода на профессиональную основу функций по поддержке миссий одной из приоритетных задач в области обучения будет оставаться осуществление таких инициатив, как разработка собственных программ сертификации по кадровым вопросам. Осуществление программы «Обучение старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами» будет продолжаться, несмотря на то, что в настоящее время ведется ее пересмотр с целью учета в ней потребностей в учебе, связанных с процессами проведения реформ и оценкой результатов осуществления программы

на сегодняшний день. Будет пересмотрена процедура отбора участников, и будет обновлено содержание той части программы, которая предусматривает электронное обучение. Будут по-прежнему осуществляться программы специализированной и технической подготовки по приоритетным темам, включая подготовку, необходимую для получения или подтверждения квалификационных сертификатов в соответствии с отраслевыми стандартами в таких областях, как логистика, воздушный транспорт и информационные технологии, что может способствовать сокращению оперативных расходов.

123. В 2014/15 году Объединенная служба учебной подготовки завершит разработку руководства по составлению, проведению и оценке учебных программ. Это руководство можно будет применять ко всем программам профессиональной подготовки, осуществляемым Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой поддержки и полевыми миссиями. В руководстве будут также представлены рекомендуемые методы оценки программ профессиональной подготовки. Кроме того, в 2014/15 году будет завершена оценка влияния программы «Обучение старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами» на эффективность работы с точки зрения отдачи от вложенных в эту программу средств. Эти департаменты продолжат проведение оценок обучения на более высоком уровне по каждой конкретной программе.

124. Объединенная служба учебной подготовки завершила проведение оценки глобальных потребностей в подготовке миротворцев 2012/13 года. Оценка была проведена в 2012/13 финансовом году, а ее результаты были утверждены старшим руководством в июле 2013 года. В ее рамках оценивались общие потребности в подготовке военного, полицейского и гражданского личного состава всех уровней в миротворческих миссиях, Глобальном центре обслуживания, Региональном центре обслуживания и Центральном учреждении. Она охватывала все три этапа подготовки личного состава миротворческих миссий: подготовку на этапе до направления в миссию, вводный инструктаж и подготовку в период службы в миссии. При проведении оценки основное внимание уделялось взаимосвязи между учебой и выполнением мандата. В условиях увеличения нагрузки на бюджет для выполнения мандатов, которые становятся все более многогранными, требуется пересмотреть организационные приоритеты и сделать упор на профессиональную подготовку как на один из способов стратегического инвестирования. Если программа подготовки стратегически ориентирована на устранение недостатков в работе, надлежащим образом составлена и профинансирована, то ее осуществление будет способствовать более эффективному выполнению мандата и повышению результативности.

125. В ходе оценки была выявлена тенденция к объединению программ подготовки национальных сотрудников с программами укрепления национального потенциала. Требуется подготовить четкое стратегическое руководство в отношении кратко- и долгосрочных целей обучения национального персонала, которое помогало бы руководителям миссий при разработке программ обучения национального персонала и определении того, насколько такие программы могут перекликаться с более долгосрочными инициативами по укреплению национального потенциала, осуществляемыми на постоянной основе страновыми группами Организации Объединенных Наций и другими партнерами, или отличаться от них. Эти усилия особенно важны с учетом того, что объем средств,

выделяемых на цели обучения личного состава миротворческих миссий, вряд ли будет соответствовать потребностям в этой области.

126. В заключительном докладе, содержащем результаты оценки потребностей в обучении, было сформулировано пять общих рекомендаций, в каждой из которых были обозначены основные направления работы тех, кто занимается обучением личного состава миротворческих миссий. Кроме того, для каждой из категорий личного состава были определены свои конкретные приоритеты учебы. Общие рекомендации, вынесенные по результатам оценки, были следующими:

а) сформировать культуру учебы, в которой обучение рассматривается как форма стратегического инвестирования, а не как статья расходов. Обучение миротворческого персонала следует воспринимать как средство достижения цели — повышения эффективности деятельности и выполнения мандата, — а не как самоцель;

б) улучшить подготовку старших руководителей, чтобы дать им знания и навыки, необходимые в комплексных и многопрофильных миссиях. Это подразумевает углубление знаний управленцев о миротворчестве и правилах и процедурах системы Организации Объединенных Наций, обучение их навыкам стратегического мышления, необходимым для эффективного надзора за осуществлением мандата, и развитие навыков, требующихся для решения основных стратегических задач, с которыми старшие руководители сталкиваются в своих миссиях;

в) содействовать углублению интеграции и бороться с фрагментарностью посредством формирования ясных директив и стратегических приоритетов миссий. Благодаря определению и согласованию приоритетов учебы на основе оперативных потребностей можно добиться более плодотворного взаимодействия между различными организациями, занимающимися обучением личного состава миротворческих миссий;

г) более эффективно использовать имеющиеся инструменты и материалы для информирования всех лиц о возможностях обучения, стратегиях и инструкциях и обеспечения доступа к ним. С учетом установленных приоритетов в сотрудничестве с государствами-членами и образовательными учреждениями необходимо усовершенствовать методы обучения;

е) сосредоточить внимание на проведении анализа и оценки результатов учебы, чтобы обеспечить ее восприятие в качестве одной из форм стратегического инвестирования.

127. В рамках всех пяти рекомендаций предлагаются конкретные меры, которые могли бы принять организации, занимающиеся подготовкой миротворцев, включая руководство Департамента по поддержанию мира, Департамента полевой поддержки и миротворческих миссий, Объединенной службы учебной подготовки и объединенных учебных центров миссий. Эти меры направлены на активизацию деятельности используемых в настоящее время механизмов и процедур или повышение их эффективности; например, рекомендуется, чтобы персонал, набираемый на местной основе, также проходил вводный курс подготовки, разработанный с учетом специфики конкретной миссии.

128. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки решили создать на руководящем уровне постоянную консультативную группу, которая будет заниматься такими вопросами учебы и профессиональной подготовки, как потребность в улучшении подготовки старшего руководства, а также усилением координации и определением приоритетов учебы в миротворческих миссиях. С учетом роста числа программ подготовки миротворцев, реализуемых многочисленными организациями на всех уровнях, надо изучить всю глобальную систему подготовки миротворцев, в том числе в рамках Секретариата и за его пределами. В целях выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценки потребностей в учебе, Объединенная служба учебной подготовки работает с другими соответствующими организациями, в том числе с объединенными учебными центрами миссий, руководителями и координаторами по вопросам учебы в обоих департаментах, а также с Управлением людских ресурсов. В планах работы групп Объединенной службы учебной подготовки будет учитываться необходимость достижения прогресса в приоритетных областях, обозначенных по результатам оценки, и будут указаны контрольные показатели для оценки этого прогресса.

129. Ввиду разнообразия мероприятий по подготовке миротворцев, неоднородности состава слушателей и многочисленности участников этого процесса по-прежнему актуальными являются задачи комплексного отслеживания, мониторинга и оценки учебных мероприятий. Поскольку в Секретариате до сих пор нет общеорганизационной системы управления обучением, Объединенная служба учебной подготовки продолжает получать данные напрямую из объединенных учебных центров миссий. Служба завершила модернизацию электронной системы управления учебной подготовкой (e-TMS) и ее внедрение в МООНСДРК, ЮНСОА, ВСООНЛ, ОООНКИ, МООНЛ, МООНЮС и ЮНАМИД; в настоящее время усилия сконцентрированы на внедрении модуля представления отчетности. Через виртуальные ассоциации специалистов также налаживается связь между Службой и секциями подготовки личного состава воинских и полицейских контингентов.

130. Как уже сообщалось ранее, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки также принимают совместные меры к повышению финансовой эффективности учебы и сокращению, где это возможно, связанных с ней путевых расходов. Данные, собранные в рамках обследования 2012/13 года для оценки потребностей в учебе, свидетельствуют о том, что 70 процентов учебных мероприятий проводятся в районах деятельности миссий. Поездки, связанные с обучением, будут по-прежнему необходимы в тех случаях, когда для достижения целей обучения необходимы личные контакты с инструкторами или с другими слушателями — особенно в рамках учебных курсов по оперативно-функциональным вопросам, вопросам управления и руководства, — там, где групповые занятия, деловые игры и проблемно-ситуативные мероприятия являются основой учебы. Внедрение новых правил в отношении поездок для прохождения профессиональной подготовки приведет к сокращению путевых расходов. Тематические семинары и конференции, на которые ранее каждый год собирались специалисты-практики из различных миссий в целях обмена накопленным опытом и знаниями и совершенствования стратегий и методов практической работы, теперь проводятся раз в два года. Более активно используется видео-конференц-связь, позволяющая организовывать виртуальные учебные и информационные мероприятия одновременно для

полевых миссий и Центральных учреждений. Более активное использование виртуальных ассоциаций специалистов способствует передаче информации и передового опыта полевому персоналу и обмену знаниями. В настоящее время в виртуальной ассоциации специалистов по вопросам обучения на местах состоят более 50 сотрудников объединенных учебных центров персонала миссий. За период с 2011 по 2013 год число членов этой ассоциации представителей 127 учебных заведений, занимающихся подготовкой миротворцев в государствах-членах по всему миру, увеличилось с 266 до 495 человек. В тех случаях, когда это целесообразно с финансовой точки зрения и практически осуществимо, региональные учебные мероприятия для личного состава миротворческих миссий проводятся в соответствующем регионе. Все места проведения учебных мероприятий выбираются на основе сопоставления затрат с учетом характера мероприятия, объема путевых расходов и периода времени, в течение которого сотрудники будут отсутствовать на рабочем месте, а также пригодности данного учебного центра для проведения такой учебы. Особое внимание при организации учебной подготовки уделяется наиболее эффективному задействованию в этих целях ресурсов глобального и регионального центров обслуживания, особенно при организации общих программ, необходимых нескольким миссиям.

131. Как отмечалось в предыдущем докладе Генерального секретаря (A/67/723), для разработки контрольных показателей по внешней учебной подготовке потребуется провести тщательный анализ потребностей миротворческих миссий в области обучения, которые невозможно удовлетворить за счет внутренней подготовки. При разработке таких показателей надо будет учитывать пробелы в квалификации и недостатки в работе сотрудников, выявленные в каждой миссии, которые можно устранить благодаря учебе, наличие альтернатив внешней подготовке, размеры миссии и этап ее деятельности, а также особые оперативные потребности и потребности, определяемые мандатом. С учетом сложностей, сопряженных с разработкой четких контрольных показателей для внешней подготовки, будут проводиться консультации между Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой поддержки, Управлением людских ресурсов и другими структурами Секретариата, занимающимися подготовкой миротворцев.

132. Результаты проведенной в 2012/13 году оценки потребностей в подготовке подтвердили, что способность миротворцев взаимодействовать с их национальными коллегами по вопросам учебы, наставничества и укрепления потенциала играет исключительно важную роль для выполнения мандата, особенно там, где залогом мира и устойчивого развития является передача ответственности за обеспечение безопасности и выполнение других функций, например в Тиморе-Лешти, Либерии и Гаити. Приоритетными направлениями деятельности являются разработка и осуществление программ обучения и наставничества для соответствующих национальных структур в целях укрепления законности и правопорядка, особенно полиции и правоохранительных органов, судебной системы, исправительных учреждений и структур, занимающихся вопросами разоружения, демобилизации и реинтеграции бывших комбатантов. Кроме того, получают дальнейшее развитие программы обучения таким навыкам, как умение наставлять и консультировать национальных сотрудников, отвечающих за обеспечение законности и поддержание правопорядка.

133. Помимо этого, Департамент операций по поддержанию мира в настоящее время налаживает контакты со странами, предоставляющими полицейские контингенты, с тем чтобы провести мероприятия по мобильному обучению для расширения возможностей национальных инструкторов в плане подготовки отдельных сотрудников полиции и сформированных полицейских подразделений, направляемых в полевые миссии. Одна из главных целей этих инициатив — обеспечить более достоверное отслеживание фактического направления в миссии тех миротворцев, которые прошли подготовку, организованную Секретариатом, и тех, кто прошел иную подготовку по стандартам Организации Объединенных Наций.

134. Кроме того, Канцелярия помощника Генерального секретаря по делам органов обеспечения законности и безопасности совместно с Объединенной службой учебной подготовки и объединенными центрами учебной подготовки миссий работает на местах над обеспечением того, чтобы в предлагаемых бюджетах миссий и в бюджете вспомогательного счета для операций по поддержанию мира предусматривалось финансирование специализированной учебы часто ротируемых сотрудников полиции Организации Объединенных Наций и исправительных учреждений, отвечающих за наставническую работу среди национальных коллег и их консультирование. Сокращение объема ассигнований на обучение может привести к приостановке применения специальных учебных модулей для наставников, консультантов и кураторов наставников. Эти две учебные программы были разработаны совместно с миротворцами и для них: эти программы направлены на обучение навыкам наставничества и консультирования тысяч сотрудников полиции Организации Объединенных Наций, исправительных учреждений и других сотрудников, работающих непосредственно с коллегами из национальных учреждений.

Накопленный опыт

135. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки по-прежнему уделяют большое внимание обмену информацией и накопленным опытом между полевыми миссиями, а также с партнерскими организациями. Обеспечивается широкое распространение извлеченных уроков, накопленного в миссиях опыта и передовых методов в различных областях через виртуальные ассоциации специалистов, базу данных по правилам и процедурам миротворческих операций и сеть сотрудников и координаторов по обмену передовым опытом. Использование этих источников технических знаний и передового опыта по-прежнему имеет огромное значение для повышения квалификации персонала миссий. Государства-члены и партнеры могут беспрепятственно получать методические материалы через Информационный центр по вопросам поддержания мира.

136. С момента своего создания в 2012 году сетевое сообщество специалистов по вопросам защиты гражданского населения преобразовалось в активную сетевую платформу сотрудничества, объединяющую экспертов из всех миротворческих миссий, на которые возложена задача по защите гражданского населения. Сообщество, членами которого являются в том числе военнослужащие и гражданские сотрудники, занимающиеся политическими и гражданскими вопросами, вопросами прав человека и защиты гражданского населения, способствует междисциплинарному обмену знаниями, который, в противном случае, организовать было бы сложно. Недавно начали предприниматься попытки ин-

тегрировать в деятельность сетевого сообщества специалистов аспекты управления знаниями и разработки инструкций посредством проведения в сетевом сообществе консультаций по стратегиям защиты гражданского населения.

137. В первом квартале 2013 года Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки переиздали стратегическую директиву по проектам с быстрой отдачей. В пересмотренной директиве усилены положения, требующие обеспечить полную координацию процессов разработки и осуществления проектов с партнерами по гуманитарной деятельности и развитию, необходимую для удовлетворения потребностей местного населения. В пересмотренную директиву включен ряд методик управления проектами, призванных обеспечить эффективное осуществление проектов.

138. Активно собиралась информация о выводах, сделанных при оказании ЮНСОА комплексной логистической поддержки АМИСОМ. Выполнение мандата ЮНСОА предусматривало использование инноваций и новых решений для повседневных проблем оперативного характера в таких областях, как общественная информация, дистанционный контроль за исполнением контрактов и механизмы смешанного финансирования с задействованием начисленных и добровольных взносов; все эти меры будут изучены более тщательно, чтобы сделать соответствующие выводы и выявить наиболее эффективные методы работы.

139. За последнее время значительно увеличилось число миротворцев, отправленных из миротворческих миссий на родину из-за хронических заболеваний. В Руководстве по медицинскому обеспечению изложены стратегии, инструкции и стандартные правила, касающиеся оказания качественной медицинской помощи в миротворческих миссиях Организации Объединенных Наций. Обновленный вариант уже подготовлен и в настоящее время выверяется. Ожидается, что он будет опубликован в 2014 году. Теперь Руководство содержит подробный перечень заболеваний, при наличии которых участие в миротворческих операциях не показано. Государствам-членам рекомендуется пользоваться этим перечнем и проводить тщательные медицинские осмотры для обеспечения того, чтобы в миротворческие миссии направлялись только лица, годные по состоянию здоровья. Поскольку за состояние здоровья миротворцев до их направления в миротворческую миссию отвечает их правительство, в обновленном Руководстве будет указано, что каждому миротворцу, направляемому в полевую миссию, должна быть выдана заверенная медицинская справка, подтверждающая, что он/она прошел/прошла медицинский осмотр и по состоянию здоровья признан/признана правительством своей страны годным/годной для участия в миротворческой операции.

140. В целях информирования своих стратегических партнеров Департамент операций по поддержанию мира в координации с Департаментом по политическим вопросам и ООНАС на основе накопленного опыта проведут анализ деятельности по обеспечению мира и безопасности, осуществлявшейся совместно с Африканским союзом и субрегиональными организациями, уделяя при этом особое внимание моделям, доказавшим свою эффективность в прошлом, включая опыт оказания технической, финансовой и логистической поддержки. Цель этого мероприятия в соответствии с резолюцией [2033 \(2012\)](#) Совета Безопасности будет состоять в выявлении передовой практики, проблем и недостатков в области сотрудничества и в разработке общих рекомендаций, направленных

на повышение эффективности партнерских связей между Африканским союзом и Организацией Объединенных Наций.

Быстрое командирование высококвалифицированных гражданских, военных и полицейских специалистов

141. Организация будет и далее на постоянной и последовательной основе прилагать усилия для увеличения своих возможностей своевременного подбора и командирования квалифицированных гражданских, военных и полицейских специалистов.

Гражданский персонал

142. Цель Департамента полевой поддержки — укомплектовать полевые миссии штатным и внештатным персоналом, необходимым им для выполнения мандата. В этой связи в рамках глобальной стратегии полевой поддержки Департамент продолжает разработку окончательной концепции комплексной системы управления людскими ресурсами, призванной содействовать укреплению кадрового потенциала посредством оптимизации рабочих процессов, надлежащего делегирования полномочий и использования эффективных систем контроля.

143. Приоритетной задачей остается повышение эффективности процессов набора персонала из реестров; цель заключается в том, чтобы обеспечить прогнозируемое и достаточное количество гражданских сотрудников, готовых быстро приступить к работе и обладающих навыками, необходимыми для работы в полевых операциях. В тесном сотрудничестве со специальными тематическими отделениями Центральных учреждений и кадровиками полевых миссий Департамент полевой поддержки регулярно анализирует текущие и прогнозируемые потребности всех полевых миссий в гражданском персонале. Это делается с тем, чтобы установить, каким образом изменение мандата влияет на набор навыков, требующихся для работы на местах, и выявления того, каких специалистов не хватает в существующих реестрах. По результатам такого кадрового планирования ежегодно составляется перечень типовых вакансий, который распространяется между сотрудниками и партнерами в целях повышения предсказуемости и транспарентности процесса составления реестров. Департамент будет продолжать совершенствовать процесс отбора кандидатов. Например, использование собственной системы тестирования способствовало значительному сокращению времени и объема ресурсов, затрачиваемых на проведение и оценку письменных работ. Департамент также работает с Управлением людских ресурсов, чтобы усовершенствовать и стандартизировать свои методы оценки в целях повышения транспарентности и финансовой эффективности.

144. Благодаря усилиям Департамента за период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года центральными обзорными органами на местах было одобрено еще 2268 кандидатов, в результате чего в реестры было включено в общей сложности 13 205 кандидатов. В реестры были включены кандидаты для включения в состав всех основных профессиональных групп, представленных в миротворческих и специальных политических миссиях. Больше всего кандидатов было одобрено в следующих профессиональных группах: безопасность, политические вопросы, общественная информация, логистика, гражданские вопросы и информационные системы и технологии.

145. На фоне увеличения масштабов и разнообразия реестров процентная доля вакансий в полевых миссиях, заполненных отобранными из реестров кандидатами, оставалась высокой — 93 процента, что соответствует целевому показателю в 90–95 процентов, установленному Департаментом для отбора сотрудников полевых миссий из реестров. Существенному улучшению работы по набору персонала способствовало внедрение в полевых миссиях системы «Инспиры». Одним из важных изменений, связанных с внедрением «Инспиры», является возможность размещения вакансий «для кандидатов из реестра», позволяющая кадровикам направлять приглашения к выражению заинтересованности всем кандидатам из реестра одновременно. Преимущества этого подхода, предусматривающего «отбор кандидата из реестра», включают рационализацию работы кадровиков, сокращение времени оформления руководителями, которые берут на работу новых сотрудников, и повышение уровня транспарентности процессов для кандидатов из реестра.

146. Благодаря этим усилиям Департаменту удалось закрепить свои достижения, связанные с нормами вакансий и удержанием кадров; доля вакантных должностей международных сотрудников во всех полевых миссиях оставалась низкой и по состоянию на 30 июня 2013 года составила 17,3 процента. Небольшое увеличение средней доли вакантных должностей (на 1,2 процента) по сравнению с показателем предыдущего года объясняется главным образом развертыванием новых миссий. Общий показатель текучести кадров по состоянию на 30 июня 2013 года составил 8,6 процента, что немного (на 0,2 процента) выше показателя за предыдущий год; это тоже объясняется появлением новых миссий.

147. Несмотря на эти стабильные положительные изменения, связанные с поиском и привлечением специалистов со всего мира для работы в полевых миссиях в целом, по-прежнему существуют трудности с привлечением женщин к работе в полевых миссиях и их удержанием. На 30 июня 2013 года доля женщин в составе международного персонала миротворческих операций оставалась неизменной на уровне в 28,5 процента, а в составе национального персонала — 17,2 процента. Чтобы лучше понять причины сохраняющегося гендерного дисбаланса, Департамент операций по поддержанию мира, Департамент по политическим вопросам и Департамент полевой поддержки в декабре 2013 года приступили к реализации совместного проекта под названием «Сокращение гендерного разрыва среди гражданского персонала миротворческих операций». Предварительные выводы свидетельствуют о необходимости выделять больше средств на работу с населением в целях привлечения женщин — специалистов высокой квалификации, особенно на должности высшего уровня; создавать механизмы поддержки женщин, занимающих сейчас должности С-5 и выше, чтобы помогать им занять в будущем руководящие должности на местах; оказывать поддержку кадровикам полевых миссий для поиска подходящих кандидатов-женщин на протяжении всего периода существования миссии, особенно во время ее развертывания и свертывания. Прогресс миссий в плане обеспечения гендерного баланса будет отслеживаться совместно с Управлением людских ресурсов через листы оценки кадровой работы, а результаты будут, как и прежде, на периодической основе сообщаться Совету по служебной деятельности руководителей.

148. Кроме того что Департамент полевой поддержки уделял особое внимание поиску специалистов-женщин, он также вел активную работу со странами,

предоставляющими воинские и полицейские контингенты. Взаимодействие с партнерами в государствах-членах, предусматривающее в том числе широкое распространение информации о типовых и конкретных вакантных должностях, дополнялось проведением поездок в государства-члены с информационно-пропагандистскими целями. В целях повышения финансовой эффективности своей работы и обеспечения максимальной отдачи от совместных усилий Департамент продолжает укреплять сотрудничество с Управлением людских ресурсов в области проведения информационно-пропагандистских мероприятий. Например, представители Отдела полевого персонала вместе с сотрудниками Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения и ПРООН принимали участие в проходившей в мае 2013 года информационно-просветительской поездке в Бразилию, цель которой заключалась в распространении информации о возможностях трудоустройства на всех уровнях и во всех профессиональных группах. В ноябре 2013 года в Претории, Южная Африка, Департамент и организация «Африканский центр обеспечения гражданского потенциала реагирования в связи с проведением операций по поддержанию мира» при внешней финансовой поддержке совместно провели информационный семинар, в котором приняли участие представители Африканского союза, региональных экономических сообществ, государств-членов, включая основные страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, и неправительственных организаций Африки и на котором обсуждались возможные способы привлечения гражданского штатного и внештатного персонала из Африки в полевые миссии Организации Объединенных Наций.

149. Помимо этого, Департамент полевой поддержки и Управление людских ресурсов работают в тесном взаимодействии, с тем чтобы в полной мере выполнить решения директивных органов, касающиеся системы контрактов и направленные на улучшение условий службы и качества жизни персонала миротворческих и специальных политических миссий. Департамент продолжает заниматься осуществлением резолюции 63/250 Генеральной Ассамблеи, а после опубликования 22 апреля 2013 года административной инструкции, регулирующей вопросы заключения срочных контрактов (ST/AI/2013/1 и Согг. 1) стало возможным при условии соблюдения определенных положений предлагать национальным и международным сотрудникам, работающим в миротворческих миссиях, срочные контракты на срок до пяти лет. Департамент полевой поддержки давал инструкции и рекомендации полевым миссиям, чтобы помочь им использовать эти срочные контракты, предоставляемые на более длительные сроки. Кроме того, после того как в своей резолюции 65/247 Генеральная Ассамблея одобрила предоставление непрерывных контрактов соответствующим сотрудникам, представители Департамента приняли участие в первом общесекретариатском ежегодном мероприятии по рассмотрению кандидатур сотрудников, имеющих право на получение непрерывного контракта во второй половине 2013 года; такое право, возможно, имеют порядка 2100 сотрудников на местах.

150. В Департамент все чаще поступают просьбы об оказании поддержки миссиям и сотрудникам на переходных этапах и в периоды сокращения численности миссии или ее свертывания. Ведущаяся одновременно по нескольким направлениям работа по повышению эффективности деятельности Организации отразилась как на международных, так и на национальных сотрудниках. Эта работа предусматривает внедрение глобальной стратегии полевой поддержки,

переход на МСУГС и «Умоджу» и сопровождается принятием мер по обеспечению минимального присутствия в полевых миссиях, в том числе посредством установления более рационального соотношения численности национального и международного персонала.

151. Чтобы поддержка, оказываемая миссиям и персоналу на сложном переходном этапе, была более эффективной, а также чтобы обеспечить во всех полевых миссиях применение последовательного подхода к сокращению численности персонала, Департамент определил лучшие методы работы и поделился ими и накопленным опытом с миссиями. Параллельно с этим Департамент совместно с Управлением людских ресурсов разрабатывает комплексные инструкции для работы на переходном этапе, которые будут применяться в рамках глобального Секретариата. Рабочая группа по вопросам организационных преобразований под руководством Управления людских ресурсов разработала справочные материалы по проведению организационных преобразований для руководителей департаментов, управлений и миссий, сотрудников кадровых служб и персонала; эти материалы рассылаются по миссиям в качестве инструкций.

152. Сокращение штатов в миротворческих миссиях стало привычной практикой. В связи с повсеместным сокращением количества вакансий трудоустроить сотрудников становится все сложнее. Если Организация желает оставаться привлекательным местом работы, то ей необходимо расширять поддержку, оказываемую сотрудникам, навыки которых ей больше не нужны. Хотя некоторые миссии добились значительных успехов в трудоустройстве лишившихся работы национальных сотрудников, например, посредством организации ярмарок вакансий, взаимодействия с фондами, программами и учреждениями и обучения персонала, следует разработать последовательный и рациональный подход для содействия трудоустройству международных сотрудников, лишившихся работы в результате свертывания миссий.

153. По-прежнему существуют сложности с решением вопросов, касающихся сотрудников, на протяжении длительного времени работавших в одном и том же месте службы с трудными условиями, что могло отрицательно сказаться на качестве их работы и их физическом и психическом здоровье. При отсутствии комплексной стратегии мобильности сложно не допустить слишком длительного пребывания сотрудника в одном месте службы или принудительного перевода сотрудника из одного места службы с трудными условиями в другое место с такими же условиями в связи с отсутствием иных возможностей.

154. Чтобы решить вопросы, касающиеся давно работающих сотрудников, Департамент начал на экспериментальной основе осуществлять временный одногодичный проект по мобильности, основанный на существующей системе добровольной мобильности. В рамках этого проекта предполагается перевод сотрудников из одной участвующей миссии на аналогичную должность в другой миссии. Участвующие в проекте сотрудники должны были получить одобрение центрального обзорного органа, иметь удовлетворительную служебную характеристику и проработать в одном и том же месте службы не менее пяти лет. Значительное число заявлений, полученных от отвечающих всем требованиям сотрудников, подтверждает результаты проведенных ранее обследований: сотрудники в полевых миссиях хотят иметь возможность переходить с одного места службы в другое. К этой схеме обратились более половины из приблизи-

тельно 600 удовлетворяющих всем требованиям сотрудников. Однако вследствие принципов функционирования этой исключительно добровольной системы, при которой каждая участвующая сторона (миссия, руководитель, набирающий сотрудников, и сами сотрудники) могли принимать решение относительно своего участия и выйти из этого процесса на любом этапе, свое место службы поменяли чуть менее 50 сотрудников.

155. В резолюции [67/287](#) Генеральная Ассамблея сослалась на свою резолюцию [66/265](#) и вновь обратилась к Генеральному секретарю с просьбой активизировать свои усилия в целях обеспечения должного представительства стран, предоставляющих войска, в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки с учетом их вклада в миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций и доложить об этом в контексте предлагаемого им бюджета вспомогательного счета операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года. В духе резолюций [66/265](#) и [67/287](#) и преследуя их общие цели, Секретариат принял следующие меры:

а) были внесены поправки в текст пункта 9.3 административной инструкции о системе подбора персонала, который теперь звучит следующим образом: «На завершающем этапе отбора кандидатов для заполнения должностей в операциях по поддержанию мира или должностей в Департаменте операций по поддержанию мира, Департаменте полевой поддержки, входящих в состав Центральных учреждений и финансируемых со вспомогательного счета, или должностей в других департаментах, финансируемых со вспомогательного счета, должное внимание следует уделять кандидатам из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты» ([ST/AI/2010/3/Amend.2](#), пункт 2);

б) при заполнении всех вакантных должностей, финансируемых со вспомогательного счета, должно соблюдаться положение о том, что в соответствии с резолюцией [67/287](#) Генеральной Ассамблеи на завершающем этапе отбора кандидатов сотрудники по комплектованию штата должны уделять особое внимание кандидатам из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, с учетом их вклада в миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций.

156. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки установили для сотрудников по комплектованию штата новое требование: при вынесении рекомендаций относительно найма сотрудников они должны в письменном виде подтверждать, что они должным образом рассмотрели кандидатуры представителей стран, предоставляющих войска.

Личный состав воинских и полицейских контингентов

157. Во исполнение просьбы Генеральной Ассамблеи (см. резолюцию [65/310](#) Ассамблеи, пункт 2, и [A/65/19](#), пункт 256) Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки продолжали принимать меры для решения проблем, связанных с постоянными задержками в процессе найма и подбора состоящих на действительной службе военных и полицейских, командированных в Центральные учреждения.

158. Чтобы обеспечить своевременность оценки и отбора кандидатов и повысить эффективность и транспарентность этих процессов, Отдел полиции и

Управление по военным вопросам разработали компьютеризированные системы управления людскими ресурсами, которые обеспечат сотрудникам по подбору кадров онлайн-инструмент, позволяющий отбирать лучших кандидатов, владеющих конкретным набором навыков, необходимых в миссиях. Кроме того, доступ к этим системам будут также иметь Группа по вопросам поведения и дисциплины Департамента полевой поддержки и Отдел медицинского обслуживания Департамента по вопросам управления, которые смогут незамедлительно получать через нее соответствующие уведомления и давать свои разрешения. В то время как будут внедряться эти системы, Отдел полиции и Управление по военным вопросам начнут в целях выявления дефицита ресурсов собирать информацию о результатах служебной аттестации лиц, несущих службу на местах.

159. Кроме того, в настоящее время составляется и обсуждается с государствами-членами реестр кандидатов для замещения должностей старших сотрудников полиции в целях усовершенствования процесса найма и сокращения продолжительности процесса отбора кандидатов на должности руководителей в полицейских компонентах на местах. Эти усилия также направлены на увеличение числа женщин на руководящих должностях на местах и в Центральных учреждениях.

160. Планируется, что к концу 2014 года процентная доля женщин-полицейских в миротворческих миссиях Организации Объединенных Наций будет доведена до 20 процентов. В тесном сотрудничестве с государствами-членами и Международной ассоциацией женщин-полицейских проводились широкие консультации и информационно-просветительские мероприятия. В период с 2009 по 2013 год доля женщин-полицейских, несущих службу в миротворческих операциях, увеличилась с 8 до 10 процентов. В рамках информационно-пропагандистской кампании была создана Международная сеть женщин-полицейских в миротворческих миссиях (www.womenspolicenetwork.org) и учреждена премия «Международный миротворец — женщина-полицейский», церемония вручения которой проводится раз в году совместно с Международной ассоциацией женщин-полицейских. Увеличилось количество женщин в составе национальных полицейских служб в странах, где развернуты миротворческие миссии: в Косово, Сьерра-Леоне, Либерии и Тиморе-Лешти. Кроме того, при поддержке государств-членов и полевых миссий Отдел полиции запланировал несколько инициатив по обучению и обеспечению более качественной вводной подготовки женщин-полицейских во время проведения оценки на этапе, предшествующем направлению в миссию, в целях увеличения числа женщин, направляемых в миссию. Для достижения этой важной цели требуется прилагать больше усилий и наладить более обширные партнерские связи.

161. Чтобы усовершенствовать процедуру отбора полицейских и оказать государствам-членам помощь в проведении процедур, предшествующих этапу отбора, для оценки готовности отдельных полицейских экспертов и сформированных полицейских подразделений Департамент операций по поддержанию мира начал применять новые стандартные оперативные процедуры. В этой связи инструкторы из полевых миссий и государств-членов были обучены тому, как проводить анализ и оценку для отбора квалифицированных сотрудников для службы в сформированных полицейских подразделениях.

162. Кроме того, для расширения своей базы Департамент операций по поддержанию мира ищет новые страны, которые могли бы предоставлять полицейские контингенты. Более широкий набор стран, предоставляющих полицейские контингенты, обеспечивает больше возможностей для отбора более квалифицированных полицейских специалистов и хорошо оснащенных и подготовленных подразделений. Он также дает больше возможностей в плане найма большего числа женщин-полицейских и сотрудников, обладающих языковыми навыками, необходимыми для удовлетворения потребностей миссии.

Контингенты, предоставляемые правительствами

163. Механизмы развертывания контингентов военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, консультантов, экспертов и полицейских хорошо отлажены. В 1999 году, опираясь на этот опыт, Секретариат начал развертывать предоставленный правительством персонал исправительных учреждений, используя существующие механизмы развертывания контингентов полиции Организации Объединенных Наций. С помощью тех же механизмов Секретариат недавно в составе персонала, предоставляемого правительствами, направил к местам службы экспертов по вопросам правосудия. Благодаря такой системе привлечения персонала обеспечивается возможность для найма специалистов, которые работают преимущественно в государственных службах.

164. В ходе основной части шестьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь обратил ее внимание на то, что он намеревается и далее использовать персонал, предоставляемый правительствами. Он также приступил к разработке инструкции по набору такого персонала, чтобы обеспечить четкий и последовательный подход к этому процессу в рамках всего Секретариата. В своей резолюции 67/255 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить ей информацию о потребностях в персонале, предоставляемом правительствами, в соответствующих бюджетных предложениях, выразила надежду на скорейший выпуск руководящих указаний по найму персонала и просила далее Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее доклад по этому вопросу.

165. На возобновленной шестьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи во исполнение резолюции 66/264 Генеральный секретарь представил более подробную информацию о механизме предоставления персонала правительствами, а также об условиях, при которых может быть задействован такой персонал. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 67/287 подтвердила просьбу, содержащуюся в ее резолюции 67/255. Она также отметила, что персонал, предоставляемый правительствами, не должен использоваться вместо штатного персонала, и просила Генерального секретаря обеспечивать, чтобы использование механизма предоставления персонала правительствами согласовывалось с соответствующими таблицами бюджета, ориентированного на результаты. Она также просила Генерального секретаря представлять обоснование в тех случаях, когда использовать персонал, предоставляемый правительствами, предусматривается в течение периода, превышающего один год.

166. В соответствии с резолюцией 67/255 Генеральный секретарь обеспечивает, чтобы использование механизма предоставления персонала правительствами согласовывалось с соответствующими таблицами бюджета, ориентированного на результаты и соответствующими ожидаемыми достижениями, показав-

телями достижения результатов и мероприятиями. В 2014/15 бюджетном периоде, установленном для миротворческих миссий, в целях повышения прозрачности и подотчетности в рамках использования этого механизма привлечения гражданских специалистов расходы, связанные с персоналом, предоставляемым правительствами, в бюджетах миссий впервые отражаются не по статье «Оперативные расходы», а по статье «Расходы на гражданский персонал». В таблице ниже представлены данные по численности персонала, предоставляемого правительствами (невоенного и неполицейского) и несущего службу в миротворческих операциях по состоянию на ноябрь 2012 года.

Категория	МООНРЗС	МООНСГ	МООНСДРК	МООНЛ	МООНЮС	ОООНКИ	ЮНАМИД	Всего
Исправительные учреждения	—	55	83	31	90	29	20	308
Органы правосудия	—	2	24	—	9	3	4	42
Прочее	4	—	—	—	—	—	—	4
Всего	4	57	107	31	99	32	24	354

167. В руководящих принципах, разрабатываемых в настоящее время в отношении персонала, предоставляемого правительствами и несущего службу в миротворческих и специальных политических миссиях Организации Объединенных Наций, учтены указания, поступившие от Генеральной Ассамблеи. Эти принципы регулируют вопросы административного обслуживания предоставляемых правительствами сотрудников, имеющих правовой статус экспертов в командировках и приписанных к миротворческим операциям и специальным политическим миссиям Организации Объединенных Наций. Согласно этим принципам, информация о запланированном использовании гражданского персонала, предоставляемого правительствами, должна быть четко изложена в предлагаемых бюджетах миссий, представленных на рассмотрение Генеральной Ассамблеи. Таким образом использование персонала, предоставляемого правительствами, будет способствовать достижению целей и обеспечению ожидаемых достижений, обозначенных в таблицах бюджетных показателей, ориентированных на результаты. Информация о любых необходимых изменениях, произведенных с учетом оперативных потребностей в ходе осуществления бюджета, будет представляться в соответствующем докладе об исполнении бюджета.

168. В руководящих принципах также указывается, что возможность привлечения персонала, предоставляемого правительствами, может рассматриваться в том случае, если требующиеся специалисты работают преимущественно в государственных службах. Такой персонал не должен использоваться для замены штатного персонала. В случаях, когда для выполнения задач, требующих определенных навыков, необходимо привлечь группу специалистов, возможность задействования персонала, предоставляемого правительствами, можно рассматривать лишь тогда, когда речь идет о выполнении функций, которые, как правило, осуществляются государственными структурами. Период времени, выделяемый на выполнение поставленных задач, будет ограниченным, и они не будут предусматривать возможности более продолжительной работы с Организацией Объединенных Наций. Привлечение персонала, предоставляемого правительствами, планируется на период продолжительностью один год, кото-

рый в отдельных случаях может быть продлен еще на год, если осуществление деятельности, в которой участвуют такие сотрудники, предлагается продолжить и если ее продолжение утверждается в последующих бюджетах.

169. Условия службы, применяющиеся уже на протяжении длительного времени к военным наблюдателям, консультантам, экспертам и полицейским, будут продолжать применяться и к другим лицам, предоставляемым правительствами, в частности тем, заработную плату которым выплачивает правительство, а суточные и путевые расходы оплачивает Организация Объединенных Наций. В соответствии с положениями резолюции 45/258 Генеральной Ассамблеи порядок выплаты компенсации в случае наступления смерти или потери трудоспособности, предусмотренный для негражданского персонала и утвержденный Ассамблеей в ее резолюции 64/269, будет продолжать применяться ко всему персоналу, предоставляемому правительствами.

170. В целях повышения транспарентности процесса привлечения к работе персонала, предоставляемого правительствами, в будущие обзорные доклады планируется включать информацию о численности откомандированных сотрудников и их гражданстве.

Согласование необходимых ресурсов, сил и средств с оперативными потребностями

171. В соответствии с комплексной системой управления людскими ресурсами глобальной стратегии полевой поддержки Департамент полевой поддержки продолжает уделять все более пристальное внимание кадровому планированию и управлению должностями в полевых миссиях. Цель этого процесса заключается в том, чтобы определять будущие потребности в человеческом капитале по каждому направлению деятельности, необходимые для выполнения мандатов Организации; выявлять предполагаемые пробелы и остатки бюджетных средств, разрабатывать практические подходы к решению соответствующих задач и время от времени вносить коррективы с учетом факторов оперативной деятельности (например, изменений в мандате, организационной структуре или самом кадровом составе) и внешних факторов (научно-технического прогресса, экономических факторов или соображений безопасности).

172. В дополнение к разработке инструментов общего кадрового планирования и управления должностями и типовых организационных схем Департамент осуществляет две ключевые инициативы, направленные на обеспечение того, чтобы численность и структура кадров оставались адекватными и соответствовали задачам операций по поддержанию мира. Первая инициатива заключается в пересмотре потребностей в сотрудниках категории полевой службы, а второй проект предусматривает пересмотр потребностей в гражданском персонале. Цель пересмотра потребностей в сотрудниках категории полевой службы состоит в обеспечении того, чтобы эти должности по-прежнему соответствовали меняющимся мандатам полевых операций Организации Объединенных Наций. Этот пересмотр подтвердил сохранение потребности в набираемых на международной основе специалистах для обеспечения наличия необходимого квалифицированного гражданского персонала при отсутствии столь же квалифицированных местных трудовых ресурсов. Кроме того, в сделанных по его итогам выводах подчеркивается настоятельная необходимость предоставления набираемым на международной основе управленческим кадрам категории полевой

службы реальных возможностей продвижения по службе. Как ожидается, осуществление рекомендаций, вынесенных по результатам этого пересмотра потребностей в сотрудниках категории полевой службы, продлится несколько бюджетных циклов, начиная с 2014/15 года.

173. Вторая инициатива — пересмотр потребностей в гражданском персонале — направлена на то, чтобы разработать стратегию удовлетворения ожидаемых потребностей в гражданском персонале в существующих и будущих условиях проведения операций по поддержанию мира, получить более точное представление о нынешнем составе миротворческого персонала и сохранить гибкие возможности использования национального потенциала, уникального для какого-либо района оперативной деятельности. Совместно с Департаментом операций по поддержанию мира и соответствующими миссиями Департамент полевой поддержки завершил всеобъемлющий обзор потребностей в гражданском персонале во ВСООНЛ, ОООНКИ и ЮНАМИД. Результаты этого обзора подтвердили возможность более широкого использования набираемого на местной основе персонала, возможность предоставления подрядов местным поставщикам и возможность углубления интеграции и сотрудничества со страновой группой Организации Объединенных Наций, но при этом показали, что каждый случай уникален вследствие особенностей оперативной деятельности и внешней среды. Первые рекомендации, вынесенные по итогам этого обзора, будут отражены в представляемых бюджетах соответствующих миссий на 2014/15 год, однако для получения максимального эффекта потребуется от двух до трех бюджетных циклов. Во многих миссиях, в которых этот обзор не был проведен в 2013 году, он будет проведен в 2014/15 году; до получения результатов обзора потребностей в гражданском персонале каждой миссии всем миссиям было предложено каждый год в процессе составления годового бюджета проводить критический анализ своих потребностей в гражданских сотрудниках.

174. Итоги обзора потребностей как в сотрудниках категории полевой службы, так и в гражданском персонале подтверждают, что во всех миссиях существуют трудности с улучшением соотношения вспомогательного персонала и основного персонала, занимающегося реализацией программ, а также национальных и международных сотрудников. Поэтапная передача функций набираемым на местной основе сотрудникам на протяжении всего жизненного цикла миссии, особенно во время переходных периодов, приведет к улучшению этого соотношения. Один из выводов, сделанных после обзора потребностей в гражданском персонале, заключается в том, что задолго до развертывания миссии необходимо проводить всесторонний анализ местного рынка труда, с тем чтобы надлежащим образом оценить, в какой степени местные трудовые ресурсы обладают набором навыков, необходимых для выполнения должностных инструкций в развертываемой миссии, особенно должностных инструкций вспомогательного персонала, и тем самым уменьшить потребности в набираемом на международной основе персонале.

175. Ожидается, что, как правило, каждые два года для оптимизации использования военных сил и средств будет проводиться оценка военного потенциала. Часто эта оценка будет осуществляться в связи с периодическим обзором полевых миссий и/или междисциплинарными миссиями по технической оценке или в их поддержку, с тем чтобы представлять информацию для обсуждения в Совете Безопасности и выполнять его мандаты.

Укрепление сил и средств обеспечения миссий

176. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки продолжают устранять сохраняющиеся пробелы в системе обеспечения полевых миссий, в том числе посредством обращения за поддержкой к государствам-членам, региональным организациям и другим партнерам в целях устранения этих пробелов. Одним из основных пробелов остается нехватка военных вертолетов, способных выполнять такие задачи, которые не под силу гражданским вертолетам. В сентябре 2011 года Генеральный секретарь сообщил Председателю Совета Безопасности о том, что из-за отсутствия таких средств МООНСДРК более не в состоянии выполнять некоторые из возложенных на нее важнейших задач, в том числе касающихся защиты гражданского населения, поддержки кампаний по проведению выборов и прекращения присутствия вооруженных групп. В то время Организация Объединенных Наций испытывала острую нехватку военных вертолетов общего назначения и боевых вертолетов в ряде других миссий. Этот «пробел», как стало широко известно, с течением времени постепенно увеличивался и по состоянию на июль 2011 года составлял 43 процента (45 вертолетов) от общего объема потребностей в военных вертолетах (104 летательных аппарата). К концу 2013 года этот пробел будет сокращен до менее 10 процентов (8 из 82); этот прогноз не включает предполагаемые потребности новой миссии в Мали (МИНУСМА).

177. Использование таких современных видов техники, как беспилотные летательные аппараты, может принести большую пользу в полевых миссиях. Их использование может содействовать повышению эффективности выполнения мандата путем предоставления возможностей ведения разведки и наблюдения, дополняющих нынешние воздушные операции. В частности, с их помощью можно в режиме реального времени вести видеосъемку операций, автоколонн, дорог, мостов, населенных пунктов, лагерей беженцев и других представляющих интерес объектов и долговременное наблюдение за ними в целях выполнения мандата и укрепления безопасности персонала, помещений и имущества Организации Объединенных Наций. Передвижение автотранспортных средств и людей можно обнаружить с большого расстояния, а благодаря наличию бортовых камер с вариообъективами можно безошибочно обнаружить и отслеживать такие передвижения в дневное или ночное время, сквозь облачный покров и редкую листву. Полученные таким образом данные могут повысить эффективность какой-либо меры реагирования и позволить развернуть должным образом подготовленные войска, полицейских и сотрудников гуманитарных организаций в нужном месте и в нужное время.

178. После обзора имеющихся коммерческих вариантов и тщательного изучения правовых, политических, оперативных и финансовых аспектов Секретариат пришел к выводу, что для первоначального развертывания лучше всего подойдут летательные аппараты, способные длительное время совершать полеты на средней высоте. Первые две системы беспилотных летательных аппаратов, предназначенных для наблюдения, будут развернуты в МООНСДРК в декабре 2013 года. В полную силу система заработает в апреле 2014 года, когда эти аппараты смогут совершать полеты продолжительностью до 72 часов и дальностью до 250 километров. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут внимательно следить за функционированием беспилотных летательных аппаратов для обеспечения надлежащего использования потенциала, тщательной проверки и оценки этой новой техники.

Последующая эксплуатация беспилотных летательных аппаратов в других миссиях будет зависеть от результатов их применения в МООНСДРК и будет подлежать такому же тщательному анализу и процессу консультаций.

179. Поскольку мандаты, связанные с защитой гражданского населения, становятся все более распространенными и многогранными, для выполнения этих задач необходимо обеспечить соответствующее оснащение сформированных полицейских подразделений. У некоторых сформированных полицейских подразделений может не оказаться достаточных средств для выполнения задач по защите гражданского населения. Поэтому надо дать сформированным полицейским подразделениям дополнительную специальную технику, чтобы эти подразделения могли вносить свой вклад в защиту гражданского населения. Такие технические средства могут включать как средства обеспечения мобильности, которые соответствуют ландшафту (например, речные и морские суда, средства подвоза к воздушным судам, оснащение для полетов в ночное время, автотранспортные средства, оборудованные для деятельности по защите гражданских лиц, и передвижные командные пункты), так и средства связи (переносные радиостанции, сотовые и спутниковые телефоны и т.д.).

Е. Оказание эффективной поддержки при одновременном усовершенствовании модели предоставления услуг

180. В 2014/15 году начинается завершающая фаза внедрения глобальной стратегии полевой поддержки. В этот период компоненты этой стратегии постепенно приводятся в соответствие с видением конечных результатов. Будут активизированы усилия для обеспечения того, чтобы решения, разработанные и внедренные в предыдущие годы, были прочно закреплены и оказывали заметное воздействие на поддержку полевых миссий, в частности новых миссий. Другая важнейшая приоритетная задача будет заключаться в создании условий для достижения общего положительного эффекта от внедрения этой стратегии, систем «Инспира» и «Умоджа».

Преобразование структур и рабочих процессов в интегрированную и оптимизированную систему поддержки

181. В течение этого периода будет завершено внедрение глобальной стратегии полевой поддержки. Эта стратегия будет и далее укреплять и стимулировать культуру постоянного совершенствования с помощью своих шести стратегических целей, которые служат ориентиром для принятия решений и управления преобразованиями в Департаменте полевой поддержки. Концепция конечных результатов этой стратегии была доработана и усилена путем постановки для каждого из ее компонентов (оказание совместных услуг, управление системой снабжения и переход к модульному принципу, людские ресурсы и финансы) четких целей, которые должны быть достигнуты к июню 2015 года.

182. В четвертом докладе Генерального секретаря о глобальной стратегии полевой поддержки (A/68/637 и Согг.1) представлена дополнительная подробная информация о видении конечных результатов и осуществлении этой программы, а также о ключевых факторах, влияющих на достижение конечных результатов. Приложение I к настоящему докладу содержит информацию об отчетности в отношении механизмов управления служебной деятельностью в рамках

осуществления этой стратегии и отчетности в отношении соответствующих полученных выгод. В приложении II приводится обновленная информация о деятельности Регионального центра обслуживания в Энтеббе (Уганда) и реализованных им преимуществах.

183. Глобальная стратегия полевой поддержки продолжает направлять преобразование структур и совершенствование рабочих процессов. В 2014/15 году будет продолжено укрепление структур комплексного оказания услуг, в том числе Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания, причем в заключительный год более пристальное внимание будет уделено повышению качества услуг и сокращению времени, необходимого для совершения операций и сделок. Механизмам совместного обслуживания будет придан еще более профессиональный характер, а всеобъемлющий экономический анализ позволит найти оптимальные пути распространения стандартизованного и профессионального дистанционного обслуживания на все миссии, которым оказывает помощь Департамент полевой поддержки.

184. В Региональном центре обслуживания реализация первых двух экспериментальных проектов по реорганизации «линий обслуживания» по административной поддержке дала реальные плоды. В 2014/15 году остальные восемь линий обслуживания, которые были внедрены в первом квартале 2014 года, будут укреплены и доработаны. В целях дальнейшей оптимизации оформления выплат субсидий на образование для персонала в полевых миссиях Генеральной Ассамблее предлагается утвердить передачу функции централизованного оформления выплат субсидий на образование в Региональный центр обслуживания, который будет выполнять эту функцию в рамках имеющихся ресурсов. Это предложение содержится в четвертом докладе Генерального секретаря о глобальной стратегии полевой поддержки, а соответствующий экономический анализ — в приложении I к настоящему докладу. Внедрение этого механизма позволяет максимально эффективно использовать потенциал системы «Умоджа» и станет основой для дальнейшей «глобализации» административных функций.

185. В рамках компонента «Управление системой снабжения» будет проходить дальнейшая интеграция процессов, полный список которых по всем линиям обслуживания был составлен в 2013/14 году, силами ответственных подразделений в Центральных учреждениях, Глобальном центре обслуживания и полевых миссиях. В 2014/15 году будет значительно усовершенствована система планирования закупок и будут приняты меры для укрепления информационного центра по глобальному управлению силами и средствами в Глобальном центре обслуживания. В то же время дальнейшая проработка стратегии управления системой снабжения для Департамента полевой поддержки будет приведена в полное соответствие с разработкой и совершенствованием дополнительного модуля системы «Умоджа» по материально-техническому снабжению.

186. Хотя период внедрения глобальной стратегии полевой поддержки будет завершен в июне 2015 года, ее цели и задачи непрерывного совершенствования, которые были в ней изложены, сохранятся и после 2014/15 года. В течение 2014/15 года Департамент полевой поддержки в консультации с обслуживаемыми им департаментами, Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом по политическим вопросам приступит к разработке стратеги-

ческой рамочной программы, которая наметит задачи непрерывного совершенствования на период после июля 2015 года.

Оперативное предоставление услуг всем обслуживаемым операциям на местах на равной основе

Воздушный транспорт

187. Прошедший год еще раз показал стратегическое значение авиации для выполнения поставленных задач, в том числе для развертывания, ротации и вывода войск; перевозки людей и грузов; вывоза больных и раненых; поисково-спасательных работ и эвакуации сотрудников. Это множество разнообразных и порой конкурирующих между собой оперативных задач воздушного флота миссий требует принятия постоянных мер по повышению эффективности и координации планирования и управления при полном удовлетворении оперативных потребностей и требований авиационной безопасности. В 2014/15 году Секретариат будет и далее повышать экономическую эффективность воздушных перевозок без ущерба для безопасности и качества транспортных услуг, предоставляемых личному составу миссий.

188. Авиация, вверенная Департаменту полевой поддержки, состоит из различных типов военных и гражданских воздушных судов, приписанных миротворческим миссиям и специальным политическим миссиям, и обычно включает более 200 вертолетов и самолетов. В последние годы Секретариат занимается решением оперативных и управленческих проблем посредством проведения обзора и, когда это необходимо, корректировки своих процессов закупки авиационных услуг, отслеживания функционирования отдельных воздушных судов и авиационного флота в целом, а также укрепления безопасности и повышения эффективности. Постоянная необходимость повышения экономической эффективности деятельности направляет эти усилия и является их неотъемлемым элементом.

189. Управление служб внутреннего надзора по итогам проведенной им проверки управления закупочной и контрактной деятельностью в связи с долгосрочными договорами о чартерных воздушных перевозках рекомендовало Департаменту полевой поддержки обеспечить, чтобы в тендерных документах спецификации потребностей в таких услугах имели достаточно общий характер и были составлены с учетом необходимого материально-технического обеспечения, благодаря чему потенциальные поставщики могли бы предложить инновационные и экономичные пути удовлетворения этих потребностей.

190. Во исполнение этой рекомендации ревизоров Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления пригласили экспертов из Международной организации гражданской авиации для содействия разработке проекта изменения методики поиска компаний, выполняющих чартерные воздушные перевозки, чтобы вместо «приглашений принять участие в торгах» были «объявления о принятии предложений», а цель этого — сделать так, чтобы в тендерных документах были спецификации, основанные не на заданных параметрах, а на эксплуатационных характеристиках. Благодаря этому проекту было разработано предлагаемое новое описание работ для подготовки объявлений о принятии предложений, а также были разработаны новые критерии технической и финансовой оценки, преискурранты и отраслевые контрольные показате-

ли, в том числе включающие расход топлива в техническую и коммерческую оценку.

191. Опираясь на итоги этого консультативного процесса, Секретариат подготовил примерные планы экспериментальной подготовки объявления о принятии предложений в начале 2014 года. В ходе этого экспериментального проекта будет проведена оценка осуществимости, сроков, стоимости и последствий этой новой методологии и будет установлена степень жизнеспособности этой новой системы до рассмотрения возможности ее полномасштабного внедрения.

192. Военные воздушные суда, и в частности вертолеты, являются важнейшими средствами повышения оперативной эффективности сил, особенно в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций, в которых силы зачастую разбросаны по большой территории и относительно распылены. В миротворческих операциях этих средств по-прежнему не хватает. Несмотря на значительное уменьшение этой нехватки, возможно, следует провести обзор нынешней процедуры обеспечения операций военной авиацией в целях разработки более системного подхода, что было также освещено в докладе Консультативной группы высокого уровня по вопросу о ставках возмещения расходов странам, предоставляющим войска, и смежным вопросам (A/C.5/67/10).

193. Временное перераспределение арендуемой на коммерческой основе авиации между миссиями по-прежнему является важным средством удовлетворения быстро растущих, непредвиденных и особых потребностей. Вместо аренды дополнительных воздушных судов по краткосрочным контрактам Секретариат предпочитает временную передачу арендованных летательных аппаратов на основе принципа «платит пользователь» в качестве краткосрочного решения задачи удовлетворения насущных потребностей. В качестве недавних примеров можно привести ОООНКИ и МООНЛ, которые оказывали поддержку МИНУСМА во время проходивших в июле 2013 года выборов в Мали, предоставление авиации МООНЮС и ЮНАМИД для поддержки деятельности ЮНСОА в Сомали и оказание резервных услуг по эвакуации больных и раненых в ОПООНМЦАР со стороны МООНСДРК.

194. Безопасность пассажиров и экипажей на борту воздушных судов Организации Объединенных Наций имеет первостепенное значение. 9 марта 2013 года погибли четыре члена экипажа, когда зафрахтованный МООНСДРК вертолет разбился в гористой местности недалеко от Букаву. Происшествия такого рода происходят в Организации Объединенных Наций относительно редко, но гибель любого человека требует немедленного рассмотрения и последующих действий, с тем чтобы определить пути дальнейшего снижения рисков. Секретариат приступил к изучению мер, которые были приняты органами гражданской авиации или рассматриваются ими, с тем чтобы уменьшить риск «столкновений с землей в управляемом полете», т.е. таких происшествий, в ходе которых исправное воздушное судно, управляемое пилотом, сталкивается с земной, горной или водной поверхностью или препятствием. В ходе этого изучения была выявлена тенденция к все более широкой установке авиационной аппаратуры переднего обзора, предупреждающей столкновение с землей. Такие системы обычно называются усовершенствованными системами предупреждения о приближении земли или вертолетными системами предупреждения о приближении земли. В результате изучения этого вопроса был сделан вывод, что усовершенствованные системы предупреждения о приближении земли

должны быть установлены на всех зафрахтованных на коммерческой основе вертолетах Организации Объединенных Наций.

195. Секретариат ранее сообщал о безуспешных попытках закупить систему управления воздушными перевозками и связанных с этим трудностях со сбором данных об использовании воздушных судов и управлении воздушными перевозками и обменом этими данными. Вместо использования коммерческой системы в настоящее время в рамках программного комплекса для полевой поддержки разрабатывается ряд авиационных модулей. Хотя эти модули не обладают всеми функциями системы управления воздушными перевозками, они удовлетворяют самые неотложные потребности, поскольку в них основное внимание уделено воздушным перевозкам, контролю за исполнением контрактов и выставлению счетов, и позволят получить более точную информацию о ходе исполнения контрактов и финансовых расходах, усовершенствовать инструменты планирования и организации полетов и рационализировать процедуры, с тем чтобы можно было своевременно и точно проверять счета-фактуры поставщиков и завершать их оформление. Техническая разработка этих модулей первого этапа, которые в совокупности называются программным комплексом для управления информацией о воздушных перевозках, завершена, и их внедрение планируется начать в марте 2014 года после завершения экспериментального проекта в ЮНАМИД, МООНСДРК и МООНЮС в феврале 2014 года. В дополнение к поддержке планирования организации воздушных перевозок последовательный сбор большого объема данных приведет к созданию базы содержательных исходных данных для анализа контрольных ориентиров и ключевых показателей эффективности. Таким образом, эта система является важнейшим этапом на пути разработки и внедрения комплексной системы управления воздушными перевозками.

196. Анализ данных и основных показателей эффективности, полученных в результате использования программного комплекса для управления информацией о воздушных перевозках, будет во многом способствовать усилению надзора за обеспечением безопасности, оптимизации использования авиации, оценке адекватности структуры воздушного флота, применению эксплуатационной статистики для прогнозирования и определения будущих потребностей в закупках и отслеживанию и анализу хода выполнения и соблюдения контрактов.

Наземный транспорт

197. В соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки Департамент полевой поддержки в феврале 2012 года провел анализ, призванный обеспечить, чтобы число легковых пассажирских автотранспортных средств в миротворческих миссиях соответствовало стандартам, установленным Руководящим комитетом по реформе и управлению. В этой связи и с учетом целей Группы по вопросам эффективности использования ресурсов Департамент внедрил надежную систему ревизии для сопоставления положенного миссиям числа автотранспортных средств и их инвентарных запасов. Эта система позволяет Департаменту выявлять излишки автотранспортных средств и направлять их для удовлетворения потребностей в других миссиях, что обеспечивает эффективность с точки зрения затрат.

198. Расходы и логистика остаются основными проблемами в процессе перераспределения имущества между миссиями. В тех случаях, когда расходы на такую передачу являются высокими по сравнению с остаточной стоимостью и прогнозируемым остаточным сроком эксплуатации автотранспортных средств, эти средства могут храниться в качестве местных резервных запасов или могут быть проданы. Благодаря этим механизмам надзора (и в тесном сотрудничестве с полевыми миротворческими миссиями) общее число легковых пассажирских автомобилей в 2012/13 году было сокращено на 1053 единицы по сравнению с предыдущим годом. В течение того же финансового периода благодаря этому сокращению соответствующие расходы на запасные части также были сокращены на общую сумму 3,9 млн. долл. США. Продолжая этот процесс, Департамент полевой поддержки будет учитывать широкий круг потребностей миротворческих операций, с тем чтобы наилучшим образом удовлетворять возникающие потребности или восполнять нехватку в других миссиях.

Информационно-коммуникационные технологии

199. В 2014/15 бюджетном году Департамент полевой поддержки продолжит усилия, направленные на оказание надежных и эффективных с точки зрения затрат услуг, касающихся информационно-коммуникационных технологий. В целях дальнейшего объединения и оптимизации этих услуг Департамент полевой поддержки будет по-прежнему внедрять новые технологии и реализовывать инициативы, ориентированные на реформу.

200. Как указано в пятом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/68/375 и Add.1), осуществление экспериментального проекта по внедрению системы «Умоджа» во ВСООНЛ было завершено в июле 2013 года. Несмотря на значительные трудности, внедрение системы «Умоджа» в миротворческих миссиях состоялось 1 ноября 2013 года и принесло обнадеживающие результаты. Реализация инициативы по проведению масштабной реформы в сложных технических условиях, в которых работают сегодня миротворческие миссии, была серьезной задачей и требовала значительных изменений в существующих сетях и инфраструктуре. Чтобы обеспечить удовлетворительное качество работы этой системы для пользователей на местах, надо было повысить пропускную способность полосы частот и создать портал “Umoja Net”.

201. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 66/264 просила Департамент полевой поддержки устранить задержки с внедрением электронных управленческих систем для миротворческих операций и создать интерфейс между этими системами и системой «Умоджа». В тесном сотрудничестве с группой по системе «Умоджа» Департамент полевой поддержки разработал необходимые интерфейсы. Один из таких интерфейсов, «Галилео», позволяет Департаменту решать вопросы, касающиеся управления имуществом. Кроме того, были внедрены интерфейсы по сбору данных для сбора, обзора, утверждения и передачи данных о недвижимости и телефонных счетах в систему «Умоджа». Удалось также повысить совместимость системы «Умоджа» с системой управления воздушными перевозками и электронными системами управления запасами топлива и продовольственным снабжением.

202. В консультации с Управлением информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления в целях более эффективного

поощрения подотчетности была изменена электронная система управления запасами топлива. Эта измененная версия была внедрена в МООНСГ вместе с соответствующим финансовым модулем. С учетом опыта работы предыдущей версии в эту вторую версию были включены такие элементы, как предоставление отчетности в реальном масштабе времени, устранение операций, совершаемых с использованием бумажных носителей информации, и выявление ошибок, допущенных при вводе данных. Эта версия все еще используется в МООНСГ, но некоторые ее возможности ограничены. Затем Управление информационно-коммуникационных технологий представило новую, отличающуюся от предыдущей электронную систему управления запасами топлива, основанную на считывании информации с помощью сканера. Эта версия была внедрена в ООНКИ в сентябре 2013 года, а во ВСООНЛ — в ноябре 2013 года. Затем она будет внедрена в МООНСДРК и МИНУСМА. Благодаря полной интеграции с системой «Умоджа» электронная система управления запасами топлива станет единой платформой для управления запасами топлива и связанного с ним планирования и управления финансами.

203. Департамент полевой поддержки по-прежнему поддерживает концепцию регионального сотрудничества, направленного на оказание информационно-коммуникационных услуг. Нынешние региональные усилия, в частности принимаемые миссиями, расположенными на Ближнем Востоке (ВСООНЛ, СООННР, ОНВУП, ЮНСКОЛ, ЮНСКО и ВСООНК), и миссиями, находящимися в Восточной Африке (ЮНАМИД, МООНСДРК, МООНЮС, ЮНСОА/МООНСОМ, ОООНБ, ЮНИСФА, ОПООНМЦАР и ОООНАС), свидетельствуют о том, что успешная координация усилий между миссиями, расположенными в пределах одного региона, может повысить качество услуг и обеспечить экономию средств. Планируется, что в 2014/15 году Служба технического обеспечения полевых операций, которая располагает объединенными информационно-коммуникационными технологическими средствами, находящимися в Бриндизи (Италия) и Валенсии (Испания), возьмет на себя роль регионального лидера по оказанию услуг всем миссиям, которые не базируются на Ближнем Востоке или в Восточной Африке. В число этих миссий входят МООНРЗС, МИНУСМА, МООНЛ, ООНКИ, МООНК, МООНСГ, МООНПЛ, ЮНОВА, ОПООНМСЛ и ЮНИОГБИС. Этот механизм позволяет миссиям совместно использовать инфраструктуру и создаст условия, содействующие обмену передовым опытом, который касается технической поддержки. Кроме того, этот механизм будет обеспечивать последовательность разработки и применения стандартов и оказания услуг.

204. В 2013/14 финансовом году Секретариат созвал рабочую группу экспертов в составе представителей Централных учреждений и периферийных отделений для проведения обзора всех своих возможностей сбора глобальной информации в целях поиска путей централизации и объединения инфраструктуры и кадровых ресурсов систем глобальной информации, связанных с миротворческими операциями. В ходе работы этой группы Департамент полевой поддержки пришел к выводу, что можно объединить и централизовать следующие функции, в настоящее время выполняемые в миссиях:

- стандартная обработка спутниковых снимков и дальнейшая работа с ними;

- анализ пространственного разрешения, ландшафта, окружающей среды и снимков;
- составление топографических карт и карт-схем;
- получение геопривязанных данных на основе более тесной интеграции с Отделом информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки;
- стандартизация процессов, продуктов и моделей данных.

205. Предлагается сосредоточить эти функции в Глобальном центре обслуживания, с тем чтобы максимально эффективно использовать существующую инфраструктуру и кадровые ресурсы. В результате объединения и централизации предлагаемых функций Секретариат сможет сократить расходы на уровне миссий. Хотя для выполнения новых объединенных функций в Глобальном центре обслуживания в течение двухгодичного периода потребуются дополнительные должности (6 должностей категории специалистов, 2 должности категории полевой службы и 8 должностей национальных сотрудников категории общего обслуживания), предлагается компенсировать увеличение этих расходов по персоналу сокращением существующих в полевых миссиях ресурсов, связанных с географическими информационными системами. В течение двухгодичного периода предлагается сократить такие ресурсы примерно на 15 процентов (в общей сложности 36 должностей категории специалистов, полевой службы и национальных сотрудников) в следующих миссиях: ЮНАМИД (1 С-3, 2 С-2, 3 должности категории полевой службы, 4 должности добровольцев Организации Объединенных Наций), МООНСДРК (1 С-2, 3 должности добровольцев Организации Объединенных Наций), МООНЮС (6 должностей добровольцев Организации Объединенных Наций, создание 1 должности национального сотрудника-специалиста), ОООНКИ (1 должность национального сотрудника, 2 должности добровольцев Организации Объединенных Наций), ВСООНЛ (1 должность категории полевой службы), ЮНСОА (1 должность национального сотрудника-специалиста), МООНСА (1 должность национального сотрудника, 1 должность добровольца Организации Объединенных Наций) и МИНУСМА (3 С-3, 3 С-2, 2 НС, 2 должности добровольцев Организации Объединенных Наций)¹. С дополнительными подробностями, связанными с этой рекомендацией, можно ознакомиться в предлагаемых бюджетах Глобального центра обслуживания и конкретных полевых миссий.

206. В ходе вышеупомянутого обзора в департаментах и управлениях Секретариата был выявлен рост потребностей в геоинформационных услугах. В настоящее время Картографическая секция Департамента полевой поддержки предоставляет такие услуги Департаменту по вопросам охраны и безопасности на основе соглашений об уровне обслуживания. Этот механизм позволяет другим департаментам пользоваться существующей инфраструктурой, которая уже доступна для миротворческих операций, препятствует созданию дублирующих друг друга объектов инфраструктуры и позволяет Департаменту полевой поддержки оптимизировать использование его геоинформационных услуг. Департамент полевой поддержки намерен расширить масштабы применения этого

¹ 1 С-3 и 1 С-2 уже исключены из первоначальных потребностей миссии. Эти должности в противном случае были бы необходимы для обеспечения надлежащей поддержки МИНУСМА.

механизма и предоставлять услуги другим департаментам и управлениям в целях дальнейшей рационализации и объединения геоинформационных услуг в Секретариате.

207. Кроме того, Секретариат продолжает сотрудничать с такими специализированными структурами, как Комитет экспертов по вопросам управления глобальной геопространственной информацией и Рабочая группа Организации Объединенных Наций по географической информации, с тем чтобы содействовать использованию общих стандартов, стратегий и массивов данных.

208. С учетом перевода Картографической секции из Отдела материально-технического обеспечения в Отдел информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки для отражения возросшей роли Отдела информационно-коммуникационных технологий предлагается переименовать его в Отдел геопространственных и информационно-коммуникационных технологий. Официально это предложение оформлено в предлагаемом бюджете вспомогательного счета на 2014/15 год (см. [A/68/742](#), пункт 295).

209. В своей резолюции [66/264](#) Генеральная Ассамблея просила все миротворческие миссии соблюдать нормативы в отношении имущества, исходя при этом из фактической, а не полной утвержденной численности персонала (см. резолюцию [66/264](#), пункт 8, и [A/66/718](#), пункт 91). Нормативы, установленные Департаментом полевой поддержки и закрепленные в Руководстве по нормативным расходам и нормам, также были обновлены и составили 1:1 для всего персонала. В результате усилий по повышению эффективности расходов на полевые миссии их описания должностных функций в миссиях изменились. Наблюдается сдвиг в сторону оказания более широкой поддержки растущему числу национальных сотрудников, среди которых становится все больше сотрудников, выполняющих более квалифицированную работу, а также тенденция к все более тесной интеграции воинских и полицейских контингентов с гражданским персоналом в составе миссий. Как указано в предыдущем обзорном докладе ([A/67/723](#)), обновленное Руководство по нормативным расходам и нормам отражает эти изменения.

Снабжение

210. В 2014/15 году Департамент полевой поддержки будет продолжать добиваться роста эффективности закупок и поставок материальных средств общего назначения при одновременном повышении качества оказываемых услуг. В настоящее время Департамент руководит выполнением 50 системных контрактов, в том числе на поставку оружия, боеприпасов и средств защиты для поддержки полевых операций. Уже начата разработка последовательной политики в области закупок, отслеживания, технического обслуживания и ликвидации всех видов оружия и боеприпасов. В их число входят материальные средства, предоставленные государствами-членами для групп личной охраны на основании писем-заказов. В дополнение к унификации инструкций, которые в настоящее время регулируют отслеживание и ликвидацию оружия, эта политика будет способствовать укреплению безопасности личного состава благодаря повышению финансовой эффективности, экономии за счет эффекта масштаба, стандартизации и совместному использованию ресурсов.

211. Топливо является важнейшим ресурсом, и снабжение им организуется в соответствии с положениями Руководства по снабжению топливом. Для обес-

печения более глубокого понимания положений Руководства в настоящее время разрабатывается дополнительный документ под названием «Управление запасами топлива: краткий обзор», который будет издан к середине 2014 года. В зависимости от оперативных условий и результатов анализа затрат и результатов снабжение топливом на местах организуется «под ключ», собственными силами или в рамках совместных операций.

212. В пункте 35 своего доклада о бюджете ВСООНЛ (A/67/780/Add.9 и Corr.1) Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам приветствует принятые и запланированные меры по сокращению потребления генераторного топлива во ВСООНЛ. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой изучить, когда это позволят обстоятельства, возможность закупки для других миротворческих миссий Организации Объединенных Наций новых генераторов с более экономичной системой впрыска топлива и представить выводы в следующем обзорном докладе. В ответ на это Департамент полевой поддержки отмечает, что генераторы с более экономичной системой впрыска топлива, внедренные во ВСООНЛ, доступны для других миссий с 2006 года через систему контрактов Департамента.

213. В рамках глобальной стратегии полевой поддержки был достигнут значительный прогресс в деле продовольственного снабжения контингентов полевых миссий. Внедрение новых стандартов продовольственного снабжения привело к повышению качества обслуживания и степени удовлетворенности контингентов, в связи с чем эта инициатива была отмечена наградой «ООН — XXI век», врученной 13 сентября 2013 года. Близится к завершению глобальный запрос ofert, начатый после внедрения новых стандартов. Уже заключено восемь контрактов, по четырем контрактам идет запрос ofert, и ведется подготовка к запросу ofert еще по двум контрактам. Предполагается, что после завершения перехода на новые стандарты и после первого полного года их применения можно будет сэкономить до 10 процентов ежегодных расходов на продовольственные пайки. Для совершенствования планирования организации питания и усиления подотчетности в этой области в настоящее время совместно с Управлением информационно-коммуникационных технологий разрабатывается электронная система управления продовольственным снабжением. Тем временем начальникам продовольственных пунктов были вручены временные инструкции по планированию (разработанные собственными силами), предназначенные для составления рациона питания, расчета количества необходимого продовольствия и контроля за расходом продовольственных запасов для предотвращения потерь. Эти элементы будут включены в электронную систему управления продовольственным снабжением, когда работа над ней будет полностью завершена.

Инженерно-строительные работы

214. Особое внимание было уделено крупным строительным проектам, т.е. проектам на сумму свыше 1 000 000 долл. США. В Центральных учреждениях были разработаны общие инструкции для повышения эффективности планирования и руководства такими проектами, которые после их окончательного обзора и официального утверждения будут распространены в полевых миссиях не позже второго квартала 2014 года. Кроме того, Департамент полевой поддержки продолжает вести работу по обеспечению постоянной доступ-

ности системных контрактов на выполнение инженерно-строительных работ и материальное снабжение миссий в ходе выполнения их мандатов. В эту работу входит разработка таких системных контрактов на выполнение инженерно-строительных работ, которые более безопасны с экологической точки зрения, технически эффективны и предполагают использование возобновляемых источников энергии. В системных контрактах особое внимание будет уделяться улучшению энергоснабжения, кондиционирования воздуха и освещения, а также энергоэффективным решениям и водосберегающим системам. Модель, разработанная в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, является моделью комплексного обслуживания, согласно которой текущее управление инженерно-строительными работами и конструкторскими разработками осуществляется в Глобальном центре обслуживания, а управление директивной и надзорной деятельностью — в Департаменте полевой поддержки в Центральных учреждениях.

Стратегические перевозки

215. Департамент полевой поддержки организует и осуществляет стратегические перевозки воинских контингентов и полицейских подразделений с их имуществом в полевые миссии и обратно. Эти перевозки осуществляются с использованием зафрахтованных на длительный срок воздушных судов, арендованных на короткий срок коммерческих транспортных средств, транспорта стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в соответствии с письмами-заказами и транспортных средств, имеющихся в регионе или в миссии. В ходе последнего годового оперативного цикла работа в рамках долгосрочного соглашения об эксплуатации широкофюзеляжных самолетов позволила достичь оперативной и финансовой экономии на сумму более 8 млн. долл. США. Помимо большей гибкости в ходе осуществления деятельности, это соглашение обеспечивает повышенный комфорт для пассажиров и значительно сокращает число технических посадок благодаря способности этих самолетов пролетать большие расстояния, что обусловило очень высокий уровень удовлетворенности стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты. Параллельно с этим ротация войск в Африке проводится Объединенным центром управления транспортом и перевозками с использованием зафрахтованных на длительный срок авиационных средств Организации Объединенных Наций, в результате чего оптимизируется их использование и обеспечивается оперативная и финансовая эффективность.

Рациональное использование окружающей среды

216. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки продолжают свои усилия по обеспечению того, чтобы полевые миссии проводили экологическую политику, направленную на смягчение негативных экологических последствий деятельности миротворческих миссий в принимающих странах.

217. Поскольку от миссий поступили просьбы дать им более подробные инструкции об утилизации отходов, Департамент полевой поддержки сейчас разрабатывает общую стратегию утилизации отходов, в которой будут определены цели утилизации отходов; обязанности Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, Глобального центра обслуживания и полевых миссий; общие принципы утилизации отходов (например, сортировка, переработка, оп-

ределение опасных отходов, жидкие отходы и т.д.) и режимы контроля. Ожидается, что разработка этой стратегии будет завершена к маю 2014 года. Департамент полевой поддержки будет стремиться выявить кадровые ресурсы, которые можно было бы выделить исключительно для консультирования миссий по вопросу о смягчении воздействия на окружающую среду сточных вод и твердых отходов миротворческих миссий. С этой же целью оказания помощи миссиям в деле проведения более эффективной экологической политики сейчас также разрабатывается стратегия использования водных ресурсов. Ожидается, что эта работа будет завершена к июню 2014 года. При разработке этих двух стратегий будут привлечены специалисты ЮНЕП.

218. Экологические соображения были в полной мере учтены в ходе планирования деятельности МИНУСМА. В резолюции [2100 \(2013\)](#) Совета Безопасности, учреждающей МИНУСМА, впервые был упомянут экологический контроль в ходе миротворческой операции. Впервые уже на этапе развертывания полевой миссии в нее был направлен сотрудник по вопросам экологии, с тем чтобы обеспечить защиту окружающей среды в ходе всей ее деятельности. Помимо этого, ЮНЕП провела миссию по оценке в Мали для поддержки усилий МИНУСМА, что продемонстрировало продолжающееся сотрудничество между ЮНЕП и Департаментом полевой поддержки.

219. Регулярное взаимодействие и обмен передовым опытом между полевыми миссиями и Центральными учреждениями продолжается благодаря деятельности виртуальной ассоциации сотрудников, занимающихся экологическими вопросами. Обзор договоров, заключенных руководителями миссий на 2012–2013 годы, в которых ставится задача обеспечения рационального использования окружающей среды, свидетельствует о том, что некоторые миссии (ВСООНЛ, МООНСДРК, МООНСГ) добились значительных успехов в разработке и выполнении ясного плана действий по охране окружающей среды, как это требуется в соответствии с экологической политикой. Во ВСООНЛ, МООНСГ и МООНСДРК есть группы по вопросам охраны окружающей среды в составе трех или четырех сотрудников, а это говорит о том, что конкретных результатов в деле смягчения экологических последствий легче достичь, если для их достижения выделяются специальные ресурсы.

Преобразование финансовых функций в полевых операциях

220. С 1 июля 2013 года процесс перехода на МСУГС начался во всех миротворческих миссиях, и во всех полевых миссиях был достигнут обнадеживающий прогресс. В полевых миссиях было в основном завершено проведение подготовительных мероприятий, включая обновление стандартных оперативных процедур миссий, необходимое для перехода на МСУГС; организацию вводных компьютерных и аудиторных учебных курсов для сотрудников; модернизацию системы управления имуществом «Галилео», необходимую для перехода на МСУГС, и сбор и пополнение данных об имуществе.

221. В рамках заключительного этапа подготовки первых отвечающих требованиям МСУГС балансовых ведомостей на начало периода в соответствии с требованиями МСУГС была проведена оценка всего имущества полевых миссий, включая технические средства и недвижимость. Кроме того, с июля 2013 года миссии начали применять в своих операциях процедуры, модифицированные с учетом МСУГС, и в первую очередь — временную процедуру при-

емки и инспектирования имущества. На местах основное внимание в рамках процесса перехода на МСУГС стало уделяться не выполнению задач, а выявлению преимуществ использования МСУГС, в частности с точки зрения финансовой эффективности управления имуществом.

222. Уже начали ощущаться преимущества, связанные с подготовкой отвечающих требованиям МСУГС балансовых ведомостей на начало периода по состоянию на 1 июля 2013 года: повысился уровень подотчетности, усилился контроль за имуществом, повысилась точность данных об имуществе, собираемая информация стала более полной, а анализ данных в формате МСУГС — более тщательным, что позволяет более эффективно распоряжаться имуществом миссий. Расширились масштабы проверки фактического наличия имущества длительного пользования: по состоянию на 30 июня 2013 года проверкой в миротворческих миссиях было охвачено 99 процентов имущества. Число единиц имущества, по которым имелись несоответствия, сократилось на 65 процентов, а показатель выверки расхождений, необходимой для обеспечения точности отчетности, составил 98 процентов. Что касается финансовых активов, признаваемых в соответствии с МСУГС, то проверки были проведены в отношении 99,9 процента основных средств и 100 процентов финансовых активов.

223. После подготовки и представления 30 июня 2014 года первых финансовых ведомостей по МСУГС Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления будут продолжать совершенствовать методику оценки, стратегии и инструкции и повышать функциональность системы информационных технологий для обеспечения максимального соблюдения новых стандартов бухгалтерского учета в отношении основных средств. Эти департаменты будут и далее продолжать прилагать максимальные усилия для реализации преимуществ перехода на МСУГС в области управления имуществом.

224. В рамках усилий по обеспечению реализации преимуществ МСУГС Департамент полевой поддержки провел общий анализ данных в формате МСУГС с учетом соотношения суммы амортизационных отчислений к сумме капитализированных расходов, результаты которого имеют большое значение для определения стратегических приоритетов департаментов и долгосрочного планирования ресурсов. Путем внедрения общеорганизационных ключевых показателей достижения результатов, увязанных с МСУГС, в рамках системы управления служебной деятельностью, используемой Департаментом полевой поддержки для управления имуществом, по конкретным группам товаров и видам оборудования будет по-прежнему вестись более тщательный анализ, который позволит миссиям более рационально распоряжаться своим имуществом и просчитывать капитальные затраты и затраты на замену имущества при подготовке бюджета. В 2014/15 году важно будет продолжать наращивать надлежащий потенциал для выполнения новой функции учета основных активов, чтобы в максимальной степени реализовать преимущества перехода на МСУГС, повысить эффективность управления имуществом Организации Объединенных Наций и усилить подотчетность за его использование, обеспечить более жесткое соблюдение требований и выполнение рекомендаций ревизоров.

Контроль и оценка служебной деятельности и управление ею во всех полевых операциях

225. Департамент полевой поддержки продолжает прилагать усилия в целях совершенствования своей системы управления служебной деятельностью, а для этого надо шире использовать ключевые показатели достижения результатов. Экспериментальная система комплексного использования ключевых показателей достижения результатов в настоящее время оценивается Кувейтским объединенным бюро поддержки полевых миссий в Ираке (МООНСИ) и Афганистане (МООНСА) на предмет ее возможного применения во всех миротворческих операциях. В рамках этой экспериментальной системы управление служебной деятельностью является составной частью планирования и осуществления взаимосвязанных мероприятий и услуг, оказываемых клиентам.

226. Под руководством заместителей Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и по полевой поддержке в год проводится в среднем шесть оценок деятельности миссий или Центральных учреждений. Решение о проведении оценки миссии принимается по итогам оценки эффективности процессов управления в миссии вследствие необходимости решения периодически возникающих проблем или проведения оценки в конкретных областях, обозначенных при анализе мандатов или в докладах Управления служб внутреннего надзора. При отборе мероприятий Центральных учреждений, в отношении которых будет проведена оценка, учитываются в том числе следующие критерии: наличие потребности в укреплении определенных областей, в которых Центральные учреждения оказывают поддержку, и возможность по итогам оценки усовершенствовать стратегию в целях наиболее эффективного удовлетворения потребностей департаментов. В 2013/14 году группа по оценке провела внутреннюю оценку вопросов оказания поддержки МООНЮС; способности департаментов эффективно управлять миротворческими операциями и оказывать им поддержку; предложений по вспомогательному счету; программ подготовки полицейских Организации Объединенных Наций перед их направлением на места; системы управления служебной деятельностью Регионального центра обслуживания и системы продовольственного снабжения воинских и полицейских контингентов, дислоцированных в отдаленных точках. Кроме того, совместно с Управлением по военным вопросам группа разработала критерии оценки эффективности работы компонентов штабов сил. Результаты этих внутренних оценок использовались при разработке политики, вынесении указаний в отношении составления бюджетов миссий, а также при анализе потребностей в учебе в целях содействия усилению управленческого надзора в миротворческих операциях.

Мемориал памяти миротворцев Организации Объединенных Наций

227. В своей резолюции [67/287](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря обеспечить проведение реконструкции и ремонта Мемориала памяти миротворцев Организации Объединенных Наций, расположенного на Северной лужайке в Центральных учреждениях, и доложить об этом в контексте его обзорного доклада. Далее Ассамблея рекомендовала Генеральному секретарю отмечать ежегодный Международный день миротворцев Организации Объединенных Наций и другие подобные торжественные события у этого мемориала. Генеральный секретарь принял соответствующие меры. В сентябре 2013 года мемориал был проинспектирован и очищен, провода, нависавшие над мемо-

риалом, были перенесены, а прилегающая территория была благоустроена. 29 мая 2014 года у мемориала будет организовано празднование Международного дня миротворцев Организации Объединенных Наций, а в дальнейшем он будет использоваться для проведения других соответствующих мероприятий.

Е. Заключение

228. Сегодня, как и всегда, миротворцы Организации Объединенных Наций служат международному сообществу, противодействуя возникающим угрозам миру и безопасности. Задачи, которые ставятся перед миротворцами, становятся все более многогранными и сложными, а угрозы — зачастую менее очевидными, более непредсказуемыми, более реальными и гораздо более ощутимыми для населения, которому миротворцы служат и которое они защищают. Секретариат прилагал и будет и впредь прилагать усилия в целях улучшения планирования, развертывания и проведения миротворческих операций и управления ими, чтобы они могли решать эти задачи, обеспечивать безопасность тех, кто служит под флагом Организации Объединенных Наций, и давать возможность миротворцам выполнять исключительно важные, связанные со спасением людей задания, чему они посвятили свою жизнь и ради чего они, как это ни прискорбно, так часто жертвуют этой жизнью.

229. Поскольку финансовые потребности миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций растут, Секретариат не должен отклоняться от курса на постоянное внедрение инноваций и обеспечение подотчетности управления, продолжая при этом придавать особое значение повышению эффективности расходов, более внимательно относиться к затратам и больше ценить финансовые и человеческие ресурсы, выделяемые на цели служения миру. Цель настоящего доклада — представить информацию об усилиях Секретариата по реализации целого ряда масштабных инициатив, включая те, которые призваны помочь миротворческим миссиям адаптироваться к новым реалиям на местах. Поскольку мандаты становятся все более многогранными, а характер угроз, с которыми сталкиваются миротворцы, меняется, в 2014/15 году Секретариату надо будет продолжать проявлять динамичное руководство, гибкость и умение проводить операции, когда нужно и где нужно, располагая для этого необходимым потенциалом.

IV. Исполнение бюджета за период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года

А. Анализ разницы в объеме ресурсов

230. Как указано в таблице 2, общая сумма утвержденного бюджета на период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года составила 7375,1 млн. долл. США, включая БСООН и вспомогательный счет. Соответствующие расходы составили 7287,6 млн. долл. США в результате чего общий неизрасходованный остаток средств составил 87,5 млн. долл. США.

Таблица 2
Использование финансовых ресурсов в течение периода 2012/13 года
(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля — 30 июня.)

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Ассигнования</i>	<i>Расходы</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>Доля в процентах</i>
МООНРЗС	58 253,0	56 481,4	1 771,6	3,0
МИНУСМА	81 976,4	81 976,4	—	—
МООНСГ	648 394,0	629 247,0	19 147,0	3,0
МООНСДРК	1 343 593,0	1 342 787,6	805,4	0,1
ЮНАМИД	1 448 574,0	1 415 722,0	32 852,0	2,3
СООННР	53 495,2	53 490,7	4,5	0,0
ВСООНК	54 576,0	54 093,2	482,8	0,9
ВСООНЛ	524 010,0	524 002,5	7,5	—
ЮНИСФА	257 932,0	257 846,2	85,8	—
МООНК	46 963,0	44 710,2	2 252,8	4,8
МООНЛ	496 405,0	496 400,2	4,8	—
МООНЮС	839 490,0	838 447,0	1 043,0	0,1
ИМООНТ	101 604,9	101 603,4	1,5	—
ОООНКИ	575 017,0	573 382,0	1 635,0	0,3
ЮНСОА	436 905,0	412 570,5	24 334,5	5,6
МООННС ^a	8 227,1	6 530,1	1 697,0	20,6
Итого, миссии	6 975 415,6	6 889 290,4	86 125,2	1,2
БСООН	68 627,0	68 622,4	4,6	—
Вспомогательный счет ^b	331 051,5	329 685,3	1 366,2	0,4
Итого	7 375 094,1	7 287 598,1	87 496,0	1,2
Добровольные взносы натурой (предусмотрено бюджетом)	8 575,6	5 556,9	3 018,7	35,2
Всего	7 383 669,7	7 293 155,0	90 514,7	1,2

^a Полномочия на принятие обязательств основываются на согласии Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.

^b Включает общеорганизационное планирование ресурсов в сумме 37 337 600 долл. США. Включает сумму в размере 11 692 300 долл. США, которая не была начислена на государства-члены.

Таблица 3

Финансовые ресурсы

(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2012 года — 30 июня 2013 года.)

Категория	Разница			
	Ассигнования	Расходы	Доля	
			Сумма	в процентах
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
Военный и полицейский персонал				
Военные наблюдатели	98 231,4	96 964,2	1 267,2	1,3
Воинские контингенты	2 213 473,0	2 166 769,6	46 703,4	2,1
Полиция Организации Объединенных Наций	335 711,0	322 853,5	12 857,5	3,8
Сформированные полицейские подразделения	193174,9	190 561,9	2 613,0	1,4
Итого	2 840 590,3	2 777 149,2	63 441,1	2,2
Гражданский персонал				
Международные сотрудники	1 240 095,9	1 270 264,6	(30 168,7)	(2,4)
Национальные сотрудники	361 152,0	358 649,7	2 502,3	0,7
Добровольцы Организации Объединенных Наций	109 093,0	104 185,2	4 907,8	4,5
Временный персонал общего назначения	62 953,8	61 646,8	1 307,0	2,1
Итого	1 773 294,7	1 794 746,3	(21 451,6)	(1,2)
Оперативные расходы				
Персонал, предоставленный правительствами	17 541,9	16 477,1	1 064,8	6,1
Гражданские наблюдатели за проведением выборов	—	—	—	-
Консультанты	12 536,7	11 122,5	1 414,2	11,3
Официальные поездки	53 526,1	54 475,4	(949,3)	(1,8)
Объекты и инфраструктура	786 326,4	813 486,7	(27 160,3)	(3,5)
Наземный транспорт	169 540,1	185 552,1	(16 012,0)	(9,4)
Воздушный транспорт	841 099,5	758 111,7	82 987,8	9,9
Морской транспорт	39 313,7	49 070,3	(9 756,6)	(24,8)
Связь	244 368,5	230 931,6	13 436,9	5,5
Информационные технологии	94 511,2	124 378,3	(29 867,1)	(31,6)
Медицинские расходы	96 615,7	87 865,1	8 750,6	9,1
Специальное оборудование	31 038,5	30 202,2	836,3	2,7
Другие предметы снабжения, услуги и оборудование	322 703,3	302 654,1	20 049,2	6,2
Проекты, дающие быструю отдачу	14 750,0	14 039,2	710,8	4,8
Итого	2 723 871,6	2 678 366,3	45 505,3	1,7
Общеорганизационное планирование ресурсов	37 337,6	37 337,6	—	—
Всего	7 375 094,1	7 287 598,1	87 496,0	1,2

Категория	Разница			
	Ассигнования	Расходы	Сумма	Доля
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	в процентах (4)=(3)÷(1)
Добровольные взносы натурой (предусмотрено бюджетом)	8 575,6	5 556,9	3 018,7	35,2
Общие потребности	7 383 669,7	7 293 155,0	90 514,7	1,2

231. Остаток средств в размере 63,4 млн. долл. США по статье военного и полицейского персонала в основном объясняется: а) тем, что предполагаемая широкомасштабная репатриация принадлежащего контингентам оборудования из ЮНАМИД, для которой были предусмотрено расходы на транспортировку, не была осуществлена; б) более низкими, чем предполагалось, объемами возмещения расходов на принадлежащее контингентам оборудование в ЮНИСФА и МООНЮС; в) более низкой численностью развернутого воинского персонала во ВСООНЛ и полиции Организации Объединенных Наций в МООНСГ в соответствии с резолюцией 2070 (2012) Совета Безопасности; и d) более низкими потребностями в продовольственных пайках в основном в МООНСГ, МООНЮС и ЮНСОА по причине установления более низкого потолка расходов на человека. Более низкие потребности были отчасти компенсированы дополнительными потребностями в МООНСДРК по причине развертывания специальной бригады быстрого реагирования, как предусмотрено Советом Безопасности в его резолюции 2098 (2013), в ОООНКИ по причине задержки с сокращением запланированной численности воинских контингентов в связи с ситуацией в плане безопасности и в МООНСГ в связи с ротацией персонала, а также в связи с выплатой возмещения и репатриацией принадлежащего контингентам оборудования.

232. Перерасход в размере 21,5 млн. долл. США по статье гражданского персонала в основном объясняется более высокими потребностями в международном персонале в ЮНАМИД в связи с постепенным увеличением численности персонала, более высокими фактическими расходами по персоналу общего назначения и выплатами в связи с работой в опасных условиях и более низкой, чем предполагалось в бюджете, численностью вакансий в МООНЮС, ВСООНЛ и ОООНКИ, а также в связи с потребностями в национальных сотрудниках в МООНСГ и ВСООНЛ после пересмотра шкалы окладов национального персонала, а также в рамках ОООНКИ и ВСООНЛ в связи с осуществлением классификации. Дополнительные потребности были компенсированы сокращением потребностей в ИМООНТ по причине более низкой численности развернутого персонала, а также в ЮНАМИД по причине значительной девальвации валюты Судана, что повлияло на стоимость расходов по национальному персоналу.

233. Остаток средств в размере 45,5 млн. долл. США по статье оперативных расходов в основном объясняется сокращением потребностей в воздушных перевозках во всех миссиях, связанных с целым рядом факторов, включая задержки с развертыванием или неразмещением воздушных судов, задержки с осуществлением контракта по аэродромному обслуживанию и мобилизацию топливных резервов, а также более низкие расходы на аренду самолетов; снижение фактических расходов на оплату топлива и услуг и более низкое использование воздушно-транспортных средств в связи с соображениями безопасности. Более низкие потребности по статье медицинских расходов являются в основном следствием сокращения запланированного в бюджете числа эвакуаций по медицинским соображениям и госпитализации в ЮНСОА, а также по статьям других расходов, услуг и оборудования в связи с задержками в осуществлении разоружения, демобилизации и реинтеграции в рамках ОООНКИ и ЮНАМИД.

234. Более низкие потребности были частично компенсированы повышением расходов в основном в связи с использованием информационных технологий по причине увеличения косвенных расходов, связанных с внедрением системы «Умоджа» в миссиях, которые не могли быть поглощены в рамках выделенных ресурсов, внедрение программного обеспечения для информационных технологий в региональных центрах обслуживания, а также в связи с дополнительными потребностями в основном в рамках ЮНАМИД в отношении дополнительных секторов и в рамках МООНСДРК в связи с развертыванием бригады быстрого реагирования. Увеличение расходов было также связано с ростом транспортных расходов в рамках ЮНСОА в результате большего передвижения в освобожденных районах и в связи с оказанием поддержки в новых секторах в Сомали, например, в частности, в результате заключения нового контракта на поставки топлива и в связи с оплатой дополнительных фрахтовых расходов на транспортные средства, которые были приобретены в 2011/12 году, и в связи с тем, что ЮНИСФА была вынуждена приобрести новые транспортные средства для ротации военнослужащих, а также в связи с необходимостью использования вертолетов. Более высокие потребности в рамках военно-морских транспортных расходов в основном объясняются оплатой неоплаченных расходов на аренду и использование морских средств в 2011/12 году во ВСООНЛ, в то время как более высокие потребности в использовании инфраструктурных объектов стали следствием развертывания бригады быстрого реагирования в рамках МООНСДРК и более высокими, чем планировалось, потребностями, связанными со строительными работами в ОООНКИ.

235. Основные факторы, касающиеся исполнения бюджета в каждой из отдельных миссий, отражены в таблице 4.

Таблица 4
Основные факторы, оказывающие влияние на исполнение бюджета

Миротворческий
компонент

Основные факторы, оказывающие влияние на исполнение бюджета

МООНРЗС

97 процентов утвержденных средств были использованы для: i) контроля за деятельностью сторон в целях обеспечения соблюдения соглашения о прекращении огня и содействия достижению прогресса в обеспечении политического урегулирования в связи со статусом Западной Сахары; ii) оказания поддержки мерам укрепления доверия, осуществляемым Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев и Мировой продовольственной программой; и iii) сотрудничества с партнерами-исполнителями в обнаружении мин и операциях по разминированию. На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) более высокая, чем предусмотрено бюджетом доля вакантных должностей для гражданского персонала;

б) прекращение контракта на аренду одного летательного аппарата;

с) снижение стоимости марокканской валюты.

Сокращение потребностей было частично компенсировано:

а) более высокими потребностями в расходах на персонал общего назначения в связи с согласованием условий службы для персонала полевой службы и определения МИНУРСО в качестве места службы для сотрудников, имеющих членов семей;

б) заменой информационно-коммуникационного оборудования и усилением степени безопасности.

МИНУСМА

97 процентов утвержденных средств в соответствии с полномочиями на их использование было использовано для удовлетворения критически важных материально-технических и кадровых потребностей в связи с созданием миссии.

На использование ресурсов в основном оказала влияние более высокая, чем предполагалось, фактическая доля вакантных должностей.

МООНСГ

97 процентов утвержденных ресурсов были использованы для: i) оказания поддержки Гаити в укреплении политического диалога и создании законодательных рамок для поддержания верховенства права; ii) укрепления потенциала национальной полиции и судебных и исправительных учреждений; iii) усиление потенциала государства по защите прав уязвимых групп, пострадавших в результате землетрясения; и iv) оказания поддержки в предоставлении гуманитарной помощи и реализации усилий в области восстановления.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) более высокая, чем было предусмотрено бюджетом, доля вакантных должностей для полиции Организации Объединенных Наций;

б) снижение потребностей в пайках по причине осуществления нового контракта с более низким потолком расходов на человека и сокращение численности персонала; и снижение расходов на складские нужды, транспортировку и холодильное оборудование;

с) закрытие лагерей в связи с частичным сокращением численности военнослужащих, что привело к более низким потребностям в объектах и инфраструктуре;

д) реконфигурация регулярных расписаний полетов и сокращение числа военных операций, что объясняется улучшением положения в области безопасности, которое привело к более низким расходам на аренду и эксплуатацию вертолетов;

е) отмена мультимедийных контрактов с Управлением обслуживания проектов Организации Объединенных Наций и отмена информационно-пропагандистских программ на телевидении в связи с невыполнением контракта одним из поставщиков, что привело к более низким расходам на коммуникационные нужды.

Неполное освоение средств было частично компенсировано за счет:

а) более высоких расходов на ротацию воинских подразделений и более высоких расходов на обслуживание и репатриацию принадлежащего контингентам снаряжения;

б) пересмотра национальной шкалы окладов для местного персонала.

МООНСДРК

99,9 процента утвержденных ресурсов были использованы для: i) обеспечения безопасности и защиты гражданского населения; ii) стабилизации положения в пострадавших от конфликта районах; iii) оказания поддержки органам правосудия, органам безопасности и правозащитным организациям; и iv) создания демократических институтов и укрепления мира.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) развертывание бригады быстрого реагирования, как было предусмотрено Советом Безопасности в его резолюции [2098 \(2013\)](#);

б) увеличение ежемесячных ставок в связи с работой в опасных условиях начиная с апреля 2012 года.

Перерасходы были частично компенсированы сокращением расходов на воздушный транспорт, что в основном объясняется:

а) задержками с осуществлением контракта на аэродромные коммерческие услуги;

б) задержками с дислокацией одного летательного аппарата и снижением расходов на фрахт трех летательных аппаратов;

с) задержками с осуществлением под ключ контракта на поставки топлива в Энтеббе и мобилизацией топливных резервов авиационного топлива в аэропорту в Нджили.

ЮНАМИД

99,7 процента утвержденных средств были использованы для: i) поддержки осуществления Дохийского документа о мире в Дарфуре и всех последующих соглашений; ii) улучшения положения в области безопасности в Дарфуре; iii) усиления верховенства права, благого управления и защиты прав человека; и iv) постепенного перехода от гуманитарной помощи к мерам по досрочному восстановлению и развитию в Дарфуре.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) тот факт, что предполагавшаяся крупномасштабная репатриация принадлежащего контингентам оборудования в течение отчетного периода в связи с сокращением численности военнослужащих не была осуществлена;

б) существенная девальвация суданской валюты по отношению к доллару США, что привело к более низким расходам по национальному персоналу;

с) отказ от дислокации одного самолета и снижение расходов на инспекцию и сертификацию работ в аэропорту.

Неполное освоение расходов было частично компенсировано:

а) более высокими, чем планировалось, выплатами на суточные для персонала полиции Организации Объединенных Наций;

б) приобретением дополнительного информационно-коммуникационного оборудования для проекта по созданию виртуальной компьютерной инфраструктуры, внедрение системы «Умоджа» и создание отделения Организации Объединенных Наций при Африканском союзе в Аддис-Абебе, а также использование дополнительных подрядчиков в области информационных технологий для работы в новых секторах.

СООННР

100 процентов утвержденных ресурсов были использованы для поддержания соглашения о прекращении огня и обеспечении его соблюдения, как предусмотрено в протоколе к соглашению о разъединении между силами Израиля и Сирии и резолюцией 350 (1974) Совета Безопасности.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) более низкие военные расходы, связанные с рационализацией потребностей в питании, и более высокая фактическая доля вакантных должностей для персонала воинских контингентов;

б) снижение расходов на международный персонал в связи со снижением потребностей на оплату расходов на компенсацию работы в опасных условиях в результате перевода персонала из района Браво в район Альфа и снижение расходов на временные должности.

Неполное освоение средств было частично компенсировано:

а) приобретением дополнительных бронетранспортеров для перевозки персонала через опасные зоны в районе действия миссии и приобретение запасных частей для эксплуатации парка автотранспортных средств;

б) приобретением ремонтной станции для мобильных генераторов;

с) увеличением транспортных расходов в связи с развертыванием персонала по краткосрочным временным контрактам в связи с ухудшением положения в области безопасности.

ВСООНК

99,1 процента утвержденных ресурсов были использованы для: i) поддержания стабильности в буферной зоне; и ii) поддержания ведущихся политических переговоров, касающихся урегулирования на Кипре.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) более высокие расходы на выплату компенсации национальному персоналу, уволенному из Организации;

б) потребности, связанные с внедрением системы «Умоджа», для чего не было предусмотрено никаких ассигнований;

с) более высокая, чем было предусмотрено бюджетом, доля вакантных должностей для полиции Организации Объединенных Наций и национального персонала.

Дополнительные потребности были частично компенсированы сокращением расходов на ротацию персонала контингентов.

ВСООНЛ

100 процентов утвержденных средств было использовано для: i) продолжения контроля за деятельностью, связанной с прекращением боевых действий; ii) оказания помощи вооруженным силам Ливана в поддержании их района операций и закрытия доступа для любого несанкционированного вооруженного персонала, военных средств и оружия; и iii) координации оперативной деятельности с ливанскими вооруженными силами.

На использование ресурсов в основном оказала влияние более высокая доля фактических вакантных должностей для персонала воинских контингентов.

Сокращение потребностей было частично компенсировано дополнительными потребностями, связанными с:

а) выплатой заработной платы и оплатой соответствующих расходов по национальному персоналу в результате пересмотра шкалы национальных окладов;

б) урегулированием непогашенных расходов, связанных с арендой и эксплуатацией морских судов в оперативном морском соединении в течение периода 2011/12 года;

с) улучшением существующих систем информационно-коммуникационных технологий в целях поддержки внедрения МСУГС и системы «Умоджа».

ЮНИСФА

100 процентов утвержденного бюджета было использовано для обеспечения стабильной обстановки в районе Абьей и осуществления оперативных мероприятий в рамках стратегии миссии по ослаблению конфликта.

На использование ресурсов в основном оказали влияние более низкая, чем планировалась, компенсация за оборудование, принадлежащее контингентам, и более медленное, чем планировалось, развертывание полиции Организации Объединенных Наций.

Неполное освоение расходов было частично компенсировано:

а) более высокими расходами на фрахт и использование топлива;

б) приобретением дополнительных сборных конструкций для строительства оперативных баз;

с) модернизацией коммуникационного оборудования и переход на систему цифрового радио в целях взаимодействия с соседними миссиями;

д) более высокой, чем планировалось, долей вакантных должностей международного персонала, что отчасти явилось следствием ослабления ограничений, связанных с визами.

МООНК

95,2 процента утвержденных ресурсов были использованы для: i) усиления региональной стабильности на Западных Балканах и обеспечения условий для мирной и нормальной жизни всех граждан Косово; ii) содействия урегулированию вопросов, касающихся примирения между общинами в Косово; iii) поощрения диалога между Белградом и Приштиной; и iv) поддержания верховенства права.

МООНЛ	На использовании ресурсов в основном сказалась более высокая средняя доля вакантных должностей для международного персонала, которая была частично компенсирована потребностями в информационных технологиях. 100 процентов утвержденных ресурсов было использовано для: i) завершения первого этапа, рассчитанного на три стадии процесса сокращения численности воинских контингентов и развертывания первых трех дополнительных сформированных полицейских подразделений в соответствии с резолюцией 2066 (2012) Совета Безопасности; и ii) оказания дальнейшей поддержки правительству Либерии в связи с организационными реформами в секторе безопасности и связанным с этим планированием дальнейшего становления национальных институтов в области безопасности.
	На использование ресурсов в основном оказали влияние: a) более низкие затраты на фрахт принадлежащего контингентам оборудования, транспортировка которого была осуществлена с меньшими расходами; b) более низкая фактическая численность персонала воинских контингентов; c) более низкая стоимость поездок, связанных с репатриацией воинских контингентов; d) более низкое число часов летного времени. Более низкие потребности были частично компенсированы: a) более низкой долей фактических вакантных должностей для международного персонала и более высокими расходами по персоналу общего назначения, а также ретроактивной выплатой в связи с классификацией должностей полевой службы; b) дополнительные потребности в национальном персонале были в основном связаны с более высокими передвижениями персонала в рамках классов в сочетании с мероприятиями по классификации персонала миссий, включая ретроактивные выплаты за предыдущие периоды; c) развертыванием одного из трех дополнительных сформированных полицейских подразделений, как предусмотрено Советом Безопасности в его резолюции 2066 (2012).
МООНЮС	99,9 процента утвержденных ресурсов были использованы для: i) укрепления мира и расширения власти государства; ii) ослабления конфликта и защиты гражданского населения; iii) наращивания потенциала; и iv) защитой прав человека. На использование ресурсов в основном оказали влияние неразвертывание или задержка с развертыванием оборудования, принадлежащего контингентам. Более низкие потребности были частично компенсированы: a) более высокими, чем предусмотрено, показателями развертывания гражданского персонала; b) наймом индивидуальных подрядчиков для выполнения работы в области безопасности;

	с) заменой информационно-технологического оборудования и выполнением потребностей, связанных с внедрением системы «Умоджа».
ИМООНТ	100 процентов утвержденных ресурсов были использованы для обеспечения безопасности и стабильности в независимом Тиморе-Лешти и консолидации результатов, достигнутых миссией, а также в связи с окончанием деятельности миссии. На использование ресурсов в основном оказали влияние: а) свертывание работы и ликвидация Миссии; б) снижение потребностей на репатриацию сформированных полицейских подразделений и их снаряжения в результате сочетания зафрахтованных полетов на перевозку персонала и грузов с помощью чартерных рейсов. Неполное освоение средств было частично компенсировано увольнением и расходами по прекращению услуг гражданского персонала.
ООНКИ	99,7 процента утвержденных ресурсов были использованы для восстановления безопасных условий в Кот-д'Ивуаре. На использование ресурсов в основном оказало влияние снижение потребностей в областях разоружения, демобилизации и реинтеграции, поскольку темпы осуществления были более низкими, чем было запланировано. Неполное освоение средств было частично компенсировано: а) более поздним, чем планировалось, сокращением численности воинских контингентов по причине ухудшения обстановки в области безопасности; б) более низкой, чем планировалось, долей вакантных должностей для международного персонала; с) более высокими потребностями в национальном персонале в связи с проведением мероприятий по классификации; д) более высокими, чем планировалось, потребностями в услугах по осуществлению строительных работ, включая строительство второго этапа материально-технической базы в Йопугоне.
ЮНСОА	94,4 процента утвержденных ресурсов были использованы для оказания материально-технической поддержки АМИСОМ. На использование ресурсов в основном оказали влияние: а) неразвертывание санкционированных 12 летательных аппаратов; б) снижение расходов на пайки в результате более низкого потолка расходов на индивидуальные потребности, отказ от создания полностью оперативного склада для контрактора и более низкие, чем предполагалось, расходы на холодильное оборудование, а также снижение суммы путевых расходов в связи с развертыванием, ротацией и репатриацией военного персонала в результате использования Центра комплексного управления транспортом и движением; с) более низкие, чем предусмотрено в бюджете, расходы на эвакуацию в медицинских целях и госпитализацию.

Неполное освоение средств было частично компенсировано:

а) увеличением потребностей на наземный транспорт в результате более активного передвижения в освобожденных районах и оказания поддержки в новых секторах в Сомали;

б) увеличением потребностей по статье объектов и инфраструктуры для оказания поддержки операциям в Сомали.

МООННС

79,4 процента утвержденных ассигнований были использованы для создания Миссии.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) поэтапное сокращение численности военных наблюдателей и их репатриация;

б) развертывание примерно 6 международных сотрудников и 36 национальных сотрудников;

в) сокращение фактических потребностей в автотранспортных средствах, средствах связи и медицинских и других средствах, услугах и оборудовании, чем предполагалось в бюджете; это было частично компенсировано увеличением потребностей в официальных путевых расходах и расходах на информационные технологии.

БСООН

100 процентов утвержденных ресурсов были использованы для повышения эффективности и результативности административных материально-технических и информационно-коммуникационных технологий, которые используются в миротворческих миссиях, других полевых операциях и в глобальном сервисном центре.

На использование ресурсов в основном оказали влияние:

а) завершение крупного информационно-технологического проекта и электрификация материально-технического сектора, которые были запланированы в течение предыдущего финансового периода, однако были фактически осуществлены в течение финансового периода 2012–2013 годов;

б) увеличение потребностей в связи с подготовкой к внедрению системы «Умоджа» в миротворческих операциях.

Перерасход был частично компенсирован более низкими, чем предусмотрено в бюджете, расходами на персонал общего назначения.

Вспомогательный
счет

99,6 процента утвержденных ресурсов были использованы для финансирования и поддержки миротворческих операций.

На использование ресурсов в основном повлияло, в частности, неполное осуществление расходов для оплаты услуг консультантов, официальных поездок и информационных технологий, которые были частично компенсированы перерасходом по статьям, касающимся должностей.

236. Информация о планируемой и фактической доле вакансий для каждой операции в течение периода исполнения бюджета, приводится в таблице 5.

Таблица 5
Планируемая и фактическая доля вакансий на период 2012/13 года

Миротворче- ский компонент	Категория персонала	Число должностей		Доля вакантных должностей (в процентах)	
		Санкционированное	Фактический средний показатель	Планируемая	Фактическая
МООНРЗС	Международный	100	94	2,0	6,0
	Национальный	174	164	5,0	5,7
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	16	13	2,0	18,8
	Временный национальный персонал	2	2	—	—
МООНСГ	Международный	475	425	10,0	10,6
	Национальный	1 287	1 215	6,2	5,6
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	225	198	8,0	11,8
	Временный международный персонал	31	27	30,0	13,7
	Временные национальные сотрудники	107	104	10,0	2,9
МООНСДРК	Международный	1 068	938	12,0	12,2
	Национальный	2 960	2 755	5,4	6,9
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	638	559	10,0	12,4
	Временный международный персонал	52	46	25,0	11,5
	Временные национальные сотрудники	219	163	7,2	25,6
ЮНАМИД	Международный	1 263	1 068	15,0	15,5
	Национальный	3 361	2 909	13,0	13,4
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	616	449	20,0	27,1
	Временные международные сотрудники	22	16	20,0	27,3
	Временные национальные сотрудники	15	13	25,0	13,3
СООНР	Международный	46	42	10,0	8,7
	Национальный	110	101	6,0	8,2
	Временные международные сотрудники	2	1	—	50,0
ВСООНК	Международный	38	38	5,0	—
	Национальный	112	106	2,0	5,4
ВСООНЛ	Международный	370	331	10,0	10,5
	Национальный	717	653	9,4	8,9
	Временные международные сотрудники	3	3	—	—

Миротворче- ский компонент	Категория персонала	Число должностей		Доля вакантных должностей (в процентах)	
		Санкционированное	Фактический средний показатель	Планируемая	Фактическая
ЮНИСФА	Международный	127	91	39,0	18,8
	Национальный	89	54	38,0	28,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	32	7	30,0	78,1
МООНК	Международный	162	133	10,0	17,9
	Национальный	239	234	1,2	1,4
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	28	26	8,0	7,1
	Временные национальные сотрудники	1	1	—	—
МООНЛ	Международный	513	455	12,0	11,3
	Национальный	1 064	979	5,7	8,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	237	219	9,0	7,6
	Временные международные сотрудники	2	2	—	—
	Временные национальные сотрудники	1	1	—	—
МООНЮС	Международный	971	796	20,0	18,0
	Национальный	1 618	1 349	22,3	16,6
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	560	385	20,0	31,3
	Временные международные сотрудники	47	34	35,0	27,7
	Временные национальные сотрудники	18	12	35,0	33,3
ОООНКИ	Международный	445	409	15,0	8,1
	Национальный	808	757	5,4	6,3
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	189	182	5,0	3,7
	Временные международные сотрудники	6	9	15,0	(50,0)
	Временные национальные сотрудники	14	14	5,0	-
ЮНСОА	Международный	223	194	19,7	13,0
	Национальный	152	122	17,8	19,7
БООНБИ	Международный	130	110	17,0	15,4
	Национальный	287	269	6,0	6,3
	Временные национальные сотрудники	6	4	25,0	33,3
Вспомогательный счет	Международный	1 269	1 152	13,4	11,0

Миротворческий компонент	Категория персонала	Число должностей		Доля вакантных должностей (в процентах)	
		Санкционированное	Фактический средний показатель	Планируемая	Фактическая
	Национальный	24	24	—	—
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	1	—	7,9	100,0
	Временные международные сотрудники	135	121	20,3	10,3
Итого ^a	Международные сотрудники	7 200	6 276	14,4	11,9
	Национальные сотрудники	13 002	11 691	10,1	9,4
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	2 542	2 012	14,1	18,6
	Временные международные сотрудники	298	258	24,0	9,2
	Временные национальные сотрудники	383	320	10,7	8,6
Итого		23 425	20 557	12,0	12,2
МИНУСМА		540	18	—	96,7
ИМООНТ		1 228	603	—	50,9
МООННС		228	42	—	81,6
Всего		25 421	21 220		

^a За исключением МИНУСМА и МООННС, которые основываются на полномочиях по выделению ассигнований только на несколько месяцев, и ИМООНТ, мандат которой не был продлен после 31 декабря 2012 года.

В. Инициативы в области управления

237. Информация об инициативах в области управления в течение финансово-го периода 2012/13 года представлена в таблицах 6 и 7.

Таблица 6

Ход осуществления инициатив в области управления, запланированных на 2012/13 год

Миротворческий компонент	Инициатива и результаты, которые должны быть достигнуты в 2012/13 году (см. A/66/679)	Ход осуществления
МОНУСКО	Экологическая инициатива	
	Более широкое использование солнечного оборудования в Камине, Букаву, Увире, Кассесе и Буние.	Эта инициатива осуществлена в Камине, Букаву, Увире, Кассесе и Буние. Отделение в Кассесе было закрыто и оборудование было демонтировано и перемещено в Дунгу

Миротворческий компонент	Инициатива и результаты, которые должны быть достигнуты в 2012/13 году (см. A/66/679)	Ход осуществления
	Использование топлива	
	Синхронизация генераторов	Осуществлено. Синхронизация работы генераторов была осуществлена в лагерях в Киншасе и в Буние
ЮНАМИД	Экологическая инициатива	
	Активное осуществление экологических инициатив путем сокращения потребления органического топлива и использования 1 млн. саженцев	Частично осуществлено. В общей сложности было посажено примерно 202 672 саженца. Планируется достичь цели посадки 1 млн. саженцев в течение периода 2013/14 года
	Стратегия эксплуатации	
	Осуществление превентивной стратегии эксплуатации в отношении автотранспортных средств, водоочистительного оборудования и септических резервуаров	Осуществлено
ЮНДОФ	Рациональное использование топлива	
	Сокращение потребления топлива для генераторов с помощью программы улучшения изоляции всех объектов и переключения на возобновляемые источники энергии	Осуществлено
	Стратегия в области эксплуатации	
	Сокращение расходов на использование автотранспортных средств путем корректировки интервалов между сменой масла с 5000 км до 10 000 км в соответствии с рекомендациями производителя	Осуществлено
СООНК	Рациональное использование энергии и водных ресурсов	
	Продление периода осуществления проекта по сокращению расходов на использование энергетических и водных ресурсов в 6 дополнительных местах	Осуществлено

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Инициатива и результаты, которые должны быть достигнуты в 2012/13 году (см. A/66/679)</i>	<i>Ход осуществления</i>
МООНК	Экологическая инициатива Инициатива по ослаблению экологического воздействия деятельности Миссии с помощью строительства станции очистки сточных вод Управление энергетическими ресурсами Замена 40 ртутных ламп на солнечные осветительные системы в трех местах	Осуществлено Частично выполнено. Было установлено 20 солнечных ламп
ЮНСОА	Экологическая инициатива Разработка программы управления водными ресурсами, которая включает сортировку, сбор, обработку и сжигание отходов и деятельность по заполнению выработанных земельных участков золой, а также обработку жидких отходов с помощью водоочистных сооружений, включая биоразлагающиеся отходы и переработку и обработку опасных медицинских отходов	Осуществлено — построено 2 объекта по управлению отходами в Могадишо.

Таблица 7

Дополнительные инициативы в области управления в 2012/13 году

Миротворческий компонент *Дополнительные инициативы в области управления*

ЮНАМИД	Установка 126 солнечных водонагревателей и 4 насосов для артезианских колодцев, работающих на солнечной энергии. Солнечная энергия использовалась для оказания поддержки Центру спутниковой связи и микроволновых и ретрансляционных станций
СООНР	Внедрение новых глобальных систем для распределения пайков и воды, прекращение использования восьми местных контракторов, что привело к упорядочению процесса распределения пайков Демонтаж спутниковых наземных станций с целью устранения потребностей в спутниковых ретрансляторах
МООНК	Приобретение запасных частей для эксплуатации автотранспортных средств по более низкой стоимости через посредство контрактов, заключаемых системой Организации Объединенных Наций Консолидация системы информационной технологии и более широкое использование виртуальных технологий

Миротворческий компонент Дополнительные инициативы в области управления

МООНЮС	Реконфигурация парка авиационных средств путем использования одного летательного аппарата с коротким взлетом и посадкой для перевозки пассажиров и грузов
Вспомогательный счет	Более широкое использование электронного распространения учебных материалов, что снизило потребность в типографских услугах и связанных с этим расходах

V. Испрашиваемые ресурсы на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года

238. В настоящее время совокупный объем ресурсов, испрашиваемых на финансовый период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года для финансирования операций по поддержанию мира, в том числе для финансирования БСООН и вспомогательного счета, составляет 7423,1 млн. долл. США без учета добровольных взносов натурой.

239. Информация об испрашиваемых ресурсах на 2014/15 финансовый год приводится в таблице 8 в разбивке по миротворческим компонентам и в таблице 9 в разбивке по категориям расходов.

Таблица 8

Испрашиваемые ресурсы на 2014/15 финансовый год в разбивке по компонентам

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Ассигнования (2013/14 год)</i>	<i>Предлагаемый бюджет (2014/15 год)^a</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
МООНРЗС	58 404,0	54 019,3	(4 384,7)	(7,5)
МИНУСМА	602 000,0	812 724,0	210 724,0	35,0
МООНСГ	576 619,0	512 041,4	(64 577,6)	(11,2)
МООНСДРК	1 453 358,0	1 380 028,9	(73 329,1)	(5,0)
ЮНАМИД	1 335 248,0	1 244 690,0	(90 558,0)	(6,8)
СООННР	60 654,5	62 417,1	1 762,6	2,9
ВСООНК	55 376,0	55 751,8	375,8	0,7
ВСООНЛ	492 622,0	488 946,3	(3 675,7)	(0,7)
ЮНИСФА	329 108,6	328 210,6	(898,0)	(0,3)
МООНК	44 953,0	42 768,1	(2 184,9)	(4,9)
МООНЛ	476 277,0	433 483,2	(42 793,8)	(9,0)
МООНВС	924 426,0	599 319,1	(325 106,9)	(35,2)
ОООНКИ	584 487,0	512 590,3	(71 896,7)	(12,3)
ЮНСОА	435 801,0	497 210,2	61 409,2	14,1
Итого, миссии	7 429 334,1	7 024 200,3	(405 133,8)	5,5

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Ассигнования (2013/14 год)</i>	<i>Предлагаемый бюджет (2014/15 год)^a</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
БСООН	68 517,0	71 485,9	2 968,9	4,3
Вспомогательный счет ^b	327 425,8	327 370,9	(54,9)	—
Итого, ресурсы	7 825 276,9	7 423 057,1	(402 219,8)	(5,1)
Добровольные взносы нату- рой (предусмотренные в бюджете)	6 373,1	4 632,1	(1 741,0)	(27,3)
Общий объем ресурсов	7 831 650,0	7 427 689,2	(403 960,8)	(5,2)

^a Данные по МООНЮС приводятся с учетом просьбы о предоставлении полномочий на принятие обязательств сроком на шесть месяцев.

^b Включая потребности, связанные с общеорганизационным планированием ресурсов, в объеме 18 668 800 долл. США на 2013/14 финансовый год и 20 054 700 долл. США на 2014/15 финансовый год.

Таблица 9

Испрашиваемые ресурсы на 2014/15 финансовый год в разбивке по категориям расходов

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

<i>Категория</i>	<i>Ассигнования^a (2013/14 год)</i>	<i>Смета расходов^a (2014/15 год)</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
	(1)	(2)	(3) = (2) - (1)	(4) = (3) ÷ (1)
Военный и полицейский персонал				
Военные наблюдатели	100 846,4	94 655,4	(6 191,0)	(6,1)
Воинские контингенты	2 685 008,2	2 490 664,4	(194 343,8)	(7,2)
Полицейские Организации Объединенных Наций	297 978,2	267 305,0	(30 673,2)	(10,3)
Сформированные полицейские подразделения	243 498,1	254 956,2	15 458,1	6,3
Итого	3 327 330,9	3 107 581,0	(219 749,9)	(6,6)
Гражданский персонал				
Международный персонал	1 288 809,0	1 222 939,3	(65 869,7)	(5,1)
Национальный персонал	354 767,0	348 143,6	(6 623,4)	(1,9)
Добровольцы Организации Объединенных Наций	103 987,6	84 965,3	(19 022,3)	(18,3)
Временный персонал общего на- значения	56 543,6	43 946,2	(12 597,4)	(22,3)
Персонал, предоставляемый правительствами	16 180,2	15 230,2	(950,0)	(5,9)
Итого	1 820 287,4	1 715 224,6	(105 062,8)	(5,8)

Категория	Ассигнования ^a (2013/14 год)	Смета расходов ^a (2014/15 год)	Разница	
			Сумма	В процентах
	(1)	(2)	(3) = (2) - (1)	(4) = (3) ÷ (1)
Оперативные расходы				
Гражданские наблюдатели за процессом выборов	—	—	—	—
Консультанты	14 077,4	13 916,5	(160,9)	(1,1)
Официальные поездки	50 644,8	50 892,5	247,7	0,5
Помещения и объекты инфраструктуры	726 960,8	798 015,4	71 054,6	9,8
Наземный транспорт	203 750,7	180 338,9	(23 411,8)	(11,5)
Воздушный транспорт	958 390,8	811 541,6	(146 849,2)	(15,3)
Морской транспорт	54 145,6	43 608,5	(10 537,1)	(19,5)
Связь	161 812,1	174 190,1	12 378,0	7,6
Информационные технологии	101 305,3	127 241,0	25 935,7	25,6
Медицинское обслуживание	37 044,9	35 756,5	(1 288,4)	(3,5)
Специальное оборудование	178,1	2 383,4	2 205,3	12,3
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	334 604,3	319 893,4	(14 710,9)	(4,4)
Проекты с быстрой отдачей	16 075,0	22 419,0	6 344,0	39,5
Итого	2 658 989,8	2 580 196,8	(78 793,0)	(3,0)
Проект создания системы организационного планирования ресурсов	18 668,8	20 054,7	1 385,9	7,4
Итого	7 825 276,9	7 423 057,1	(402 219,8)	(5,1)
Доходы по плану налогообложения персонала	165 467,6	149 967,7	(15 499,9)	(9,4)
Чистый объем потребностей в ресурсах	7 659 809,3	7 273 089,4	(386 719,9)	(5,0)
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	6 373,1	4 632,1	(1 741,0)	(27,3)
Общий объем потребностей в ресурсах	7 831 650,0	7 427 689,2	(403 960,8)	(5,2)

^a Отражает исключение ресурсов для покрытия расходов на персонал, предоставляемый правительствами, из категории оперативных расходов и их включение в категорию расходов на гражданский персонал и исключение ресурсов для покрытия расходов на самообеспечение негражданского персонала из категории оперативных расходов и их включение в категорию расходов на военный и полицейский персонал.

240. Уменьшение на 219,7 млн. долл. США потребностей в средствах для покрытия расходов на военный и полицейский персонал объясняется главным образом: а) предоставлением МООНЮС полномочий на принятие обязательств сроком на шесть месяцев; б) уменьшением численности военного и полицей-

ского компонентов ООНКИ, МООНЛ, МООНСГ и ЮНАМИД во исполнение резолюций Совета Безопасности 2012 (2013), 2066 (2012), 2119 (2013) и 2063 (2012); и с) отказом от выделения ассигнований на производство утвержденных Генеральной Ассамблеей на 2013/14 финансовый год дополнительных выплат странам, предоставляющим воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения. Это уменьшение частично компенсируется дополнительными потребностями в средствах, связанными с развертыванием бригады оперативного вмешательства в МООНСДРК во исполнение резолюции 2098 (2013) Совета Безопасности, увеличением утвержденной численности персонала АМИСОМ во исполнение резолюции 2124 (2013) Совета Безопасности и полным развертыванием воинских подразделений в составе ЮНИСФА.

241. Более низкие потребности в размере 105,1 долл. США в средствах для покрытия расходов на гражданский персонал объясняются главным образом: а) предложением о предоставлении МООНЮС полномочий на принятие обязательств сроком на шесть месяцев; и б) предложением сократить в целом число штатных и временных должностей гражданских сотрудников на 895 единиц в 9 миссиях по поддержанию мира с учетом итогов обзоров потребностей в гражданском персонале и в связи с сокращением численного состава военного и гражданского компонентов, что частично компенсируется плановым развертыванием компонента гражданского персонала МИНУСМА в течение 12 полных месяцев в 2014/15 году.

242. Более низкие потребности в размере 178,8 млн. долл. США в средствах для покрытия оперативных расходов обусловлены главным образом: а) предложением о предоставлении МООНЮС полномочий на принятие обязательств сроком на шесть месяцев; б) сокращениями во всех миссиях (за исключением ЮНСОА в связи с увеличением численности военнослужащих в составе АМИСОМ) и являются результатом главным образом снижения потребностей в автотранспортных средствах после реконфигурации авиапарков ряда миссий. Это уменьшение потребностей частично компенсируется: а) завершением комплектования МИНУСМА; и б) потребностями в информационно-коммуникационных технологиях для функционирования системы «Умоджа» и других технических систем на местах, как об этом говорится ниже.

243. Для обеспечения успешного внедрения системы «Умоджа» и всех других внедряемых на местах общеорганизационных прикладных систем на 2014/15 финансовый год потребуются средства общим объемом 37,3 млн. долл. для покрытия расходов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, а также расходов на поездки. Ассигнования на эти цели были включены в предлагаемые бюджеты всех миротворческих миссий. Расходы по линии этих ассигнований связаны с оплатой базовых услуг в контексте внедрения системы «Умоджа» и всех других общеорганизационных прикладных систем. Ресурсы в указанном выше объеме требуются для модернизации ключевых элементов инфраструктуры и создания механизмов поддержки, необходимых для внедрения системы «Умоджа» и всех связанных с ней и других общеорганизационных прикладных систем. Информация о структуре этих потребностей в разбивке по категориям расходов приводится в таблице 10, а об их распределении по миссиям — в таблице 11.

Таблица 10

Дополнительные сметные потребности в связанных с информационно-коммуникационными технологиями ресурсах на 2014/15 финансовый год в разбивке по категориям расходов

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Смета расходов (2014/15 год)
Информационные технологии	
Вспомогательное обслуживание	12 537,6
Оборудование	4 662,1
Лицензии	2 781,2
Запасные части	191,3
Коммуникационные технологии	
Коммерческая связь	11 102,2
Оборудование	4 802,0
Поездки	
Связанные с учебной подготовкой	1 000,0
Не связанные с учебной подготовкой	200,0
Всего	37 276,3

Таблица 11

Дополнительные сметные потребности в связанных с информационно-коммуникационными технологиями ресурсах на 2014/15 финансовый год в разбивке по операциям по поддержанию мира

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Миротворческий компонент	Смета расходов (2014/15 год)
МООНРЗС	372,8
МИНУСМА	2 423,0
МООНСГ	2 423,0
МООНСДРК	6 150,6
ЮНАМИД	6 150,6
СООННР	372,8
ВСООНК	372,8
ВСООНЛ	2 423,0
ЮНИСФА	2 423,0
МООНК	372,8
МООНЛ	2 423,0
МООНВС	6 150,6
ОООНКИ	2 423,0
ЮНСОА	2 423,0

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Смета расходов (2014/15 год)</i>
БСООН	372,8
Всего	37 276,3

244. Требующиеся в связи с коммуникационными технологиями средства предназначены для покрытия расходов, связанных с модернизацией инфраструктуры и оказанием поддержки в целях обеспечения пользователям защищенного и оперативного доступа ко всем общеорганизационным и имеющим непосредственное отношение к миротворческой деятельности прикладным системам, функционирующим на базе общеорганизационных центров хранения и обработки данных в Валенсии и Бриндизи, включая системы «Умоджа», «iNeed» и «Инспира». Эти средства будут использоваться, в частности, для покрытия расходов на создание нового аппаратно-программного комплекса спутниковой связи с более широкими возможностями/более широкой полосой пропускания и средствами для работы с маломощными клиентами и повышения эффективности работы сети/приложений, что позволит удовлетворить требования по рабочим характеристикам, актуальные для всех пользователей в миротворческих миссиях, особенно в местоположениях с ограниченной полосой пропускания. За счет предполагаемых затрат будет повышена эффективность не только системы «Умоджа», но и всех других общеорганизационных прикладных систем, функционирующих на базе вышеупомянутых общеорганизационных центров хранения и обработки данных.

245. Требующиеся в связи с информационными технологиями средства предназначены для покрытия расходов на закупку информационно-технического оборудования, включая расходы на дополнительные аппаратные средства, и расходов на лицензии, услуги по хранению и резервному копированию данных, системы «брандмауэр», коммутаторы уровня доступа и серверы, в целях оптимизации работы уже установленных технических средств, закупленных ранее. Речь в данном случае идет не только о системе «Умоджа», но и о всех других общеорганизационных прикладных системах и прикладных системах для операций по поддержанию мира, функционирующих на базе общеорганизационных центров хранения и обработки данных.

246. К категории связанных с информационными технологиями расходов отнесены также не связанные с инфраструктурой расходы на обслуживание прикладных систем для операций по поддержанию мира. Хотя расходы на услуги по управлению данными рассматриваются в качестве компонента оперативных расходов департаментов, Департамент полевой поддержки считает необходимым выделить ассигнования для покрытия этих расходов в отдельную статью. За счет испрашиваемых ресурсов будут покрываться расходы на услуги, в том числе на услуги по преобразованию, выверке и объединению данных, что потребуется для обеспечения надлежащего преобразования данных в формате унаследованных систем и создания интерфейсов с другими вспомогательными приложениями системы «Умоджа». Необходимо будет наладить работу служб технической поддержки, включая поддержку уровня 2, для регистрации, анализа и устранения последствий различного рода инцидентов и доведения информации о них до сведения разработчиков системы «Умоджа», а также для обработки запросов о регистрации новых пользователей с использованием возмож-

ностей уже функционирующей общеорганизационной системы управления информацией о клиентах ("iNeed"). Потребуется обеспечить оказание услуг по управлению информацией, в том числе для целей анализа рабочих процессов и для целей отчетности, с тем чтобы подготавливать для руководства информацию, которая позволит реализовать все преимущества, связанные с внедрением системы «Умоджа».

247. Следует отметить, что, хотя в предыдущие финансовые периоды в бюджетах операций по поддержанию мира не предусматривались ассигнования на инфраструктуру для поддержки системы «Умоджа» и других общеорганизационных систем, средства для покрытия соответствующих расходов изыскивались за счет перераспределения утвержденных ассигнований, и объем таких средств составил 3 млн. долл. США в 2011/12 году, 13,2 млн. долл. США в 2012/13 году и 10,8 млн. долл. США в 2013/14 году. Секретариат предлагает включить в бюджеты на 2014/15 финансовый год ассигнования для покрытия сметных расходов на необходимую инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий, руководствуясь имеющейся в настоящее время информацией и рекомендацией, вынесенной Комиссией ревизоров в ее докладе, содержащемся в документе [A/68/5](#) (Vol. II).

248. В таблице 12 приводится информация об основных причинах, обусловивших изменение потребностей в ресурсах на 2014/15 год по сравнению с 2012/13 годом.

Таблица 12

Основные причины изменения потребностей в ресурсах

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Основные причины изменения потребностей</i>
МООНРЗС	Уменьшение на 4,4 млн. долл. США (7,5 процента) обусловлено: а) предлагаемым упразднением 14 штатных должностей и преобразованием 4 должностей международных сотрудников в должности национальных сотрудников; б) снижением рыночных ставок оплаты аренды и эксплуатации воздушных судов. Это уменьшение частично компенсируется дополнительными потребностями в связи с: а) заменой автотранспортных средств, аппаратуры связи и информационно-технических средств; б) покрытием части расходов на поддержку системы «Умоджа» и других технических систем на местах.
МИНУСМА	Прирост на 210,7 млн. долл. США (35,0 процента) в результате завершения полного оперативного развертывания Миссии в 2014/15 году
МООНСГ	Уменьшение на 64,6 млн. долл. США (11,2 процента) обусловлено: а) уменьшением утвержденной численности персонала Миссии во исполнение резолюции 2119 (2013) Совета Безопасности;

	b) сокращением численности гражданского персонала Миссии; c) уменьшением числа установленных генераторов в связи с пересмотром контакта на коммунальное обслуживание, более низкими фактическими расходами на оплату работы охранников и уменьшением потребностей в услугах по удалению твердых и жидких отходов благодаря осуществляемым Миссией инициативам в области утилизации отходов.
МООНСДРК	Уменьшение на 73,3 млн. долл. США (5 процентов) обусловлено: a) исключением ассигнований на производство утвержденных Генеральной Ассамблеей до 30 июня 2014 года дополнительных выплат странам, предоставляющим воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения; b) упразднением штатных должностей в результате переноса операций Миссии в восточные районы Демократической Республики Конго и передачи функций другим структурам Организации Объединенных Наций; c) проведением всеобъемлющего обзора структуры авиапарка и воздушных операций МООНСДРК.
ЮНАМИД	Уменьшение на 90,6 млн. долл. США (6,7 процента) обусловлено: a) развертыванием меньших по численности личного состава воинских контингентов и полицейских подразделений и снижением удельных расходов на продовольственное обеспечение; b) чистым уменьшением числа штатных и временных должностей на 251 единицы вследствие выполнения рекомендаций по итогам пересмотра потребностей в гражданском персонале; c) реконфигурацией авиапарка, который уменьшился на 3 единицы. Это уменьшение частично компенсируется дополнительными потребностями в связи с: a) ростом потребления и стоимости горючего; b) необходимостью покрытия косвенных расходов, связанных с внедрением системы «Инспира» в периферийных отделениях.
СООННР	Увеличение на 1,8 млн. долл. США (2,9 процента) обусловлено: a) увеличением численности личного состава воинских контингентов на 34 военнослужащих с учетом сложившейся обстановки в плане безопасности; b) более низким по сравнению с 2013/14 годом предлагаемым показателем доли вакантных должностей международных сотрудников. Это увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей в средствах для покрытия уже предусматривавшихся в бюджете на 2013/14 год расходов на строительство, переоборудование и ремонт помещений, личную охрану и учебную подготовку вновь прибывающих военнослужащих.

ВСООНК	Увеличение на 0,4 млн. долл. США (0,7 процента) обусловлено: а) увеличением выраженных в долларах США расходов, в частности расходов на национальный персонал, вследствие изменения обменного курса евро по отношению к доллару США; б) покрытием части расходов на поддержку системы «Умоджа» и других технических систем на местах; в) дополнительными потребностями в средствах для покрытия расходов на воздушные перевозки вследствие пересмотра положений письма-заказа, направленного одной из предоставляющих воинские контингенты стран.
ВСООНЛ	Уменьшение на 3,9 млн. долл. США (0,8 процента) обусловлено: а) предлагаемым чистым сокращением числа штатных должностей международных сотрудников на 39 единиц и национальных сотрудников на 41 единицу; б) уменьшением потребностей в средствах для покрытия расходов, связанных с помещениями и объектами инфраструктуры, наземным транспортом, морским транспортом и прочими предметами снабжения, услугами и оборудованием, что частично компенсируется увеличением, с учетом фактических расходов в 2012/13 году, сметных потребностей в средствах для покрытия расходов, связанных с принадлежащим контингентам основным имуществом и самообеспечением. Это уменьшение частично компенсируется дополнительными потребностями в связи с : а) увеличением ассигнований на продовольственное обеспечение с учетом тенденций в динамике обменного курса евро по отношению к доллару США; б) увеличением расходов на поездки в связи с доставкой на место, репатриацией и заменой из расчета на одного военнослужащего из состава воинских контингентов; в) необходимостью покрытия пропорциональной доли связанных с системой «Умоджа» косвенных расходов на информационно-коммуникационные технологии.
ЮНИСФА	Уменьшение на 0,8 млн. долл. США (0,3 процента) обусловлено: а) уменьшением потребностей в средствах для покрытия расходов на программу строительных работ миссии; б) уменьшением потребностей в средствах для покрытия расходов на воздушный транспорт в результате реконфигурации авиапарка. Это уменьшение частично компенсируется дополнительными потребностями в связи с: а) полным развертыванием воинских контингентов в течение года;

Миротворческий компонент	Основные причины изменения потребностей
	b) увеличением численности гражданского персонала; c) увеличением расходов на оплату услуг в контексте деятельности, связанной с разминированием.
МООНК	Уменьшение на 2,2 млн. долл. США (4,9 процента) обусловлено предлагаемым чистым сокращением числа штатных должностей международных сотрудников на 16 единиц и временных должностей добровольцев Организации Объединенных Наций на одну единицу, что частично компенсируется чистым увеличением числа штатных должностей национальных сотрудников на 14 единиц.
МООНЛ	Уменьшение на 42,8 млн. долл. США (9,0 процента) обусловлено: a) сокращением военного компонента Миссии во исполнение резолюции 2066 (2012) Совета Безопасности; b) предлагаемым сокращением штата гражданских сотрудников Миссии; c) сокращением авиапарка Миссии.
МООНВС	Представление предлагаемого бюджета на 2014/15 год задерживается в связи с изменением обстановки в районе действия Миссии.
ООНКИ	Уменьшение на 71,8 млн. долл. США (12,3 процента) обусловлено: a) сокращением численности личного состава воинских контингентов с 8645 до 6945 военнослужащих; b) сокращением численности гражданских сотрудников после проведения обзора потребностей в гражданском персонале; c) сокращением авиапарка миссии; d) уменьшением расходов на строительство вследствие завершения строительных работ на базе в Йопунгоне.
ЮНСОА	Увеличение на 61,0 млн. долл. США (14 процентов) обусловлено: a) увеличением утвержденной численности негражданского персонала АМИСОМ на 4395 человек (с 17 731 до 22 126) в соответствии с резолюцией 2124 (2013) Совета Безопасности; b) оказанием административной, финансовой и технической поддержки МООНСОМ, поскольку ЮНСОА теперь является неотъемлемой частью новой специальной политической миссии; c) дополнительными потребностями в средствах для покрытия расходов на оперативную деятельность главным образом вследствие расширения деятельности по оказанию поддержки всех видов в связи с увеличением численного состава сил АМИСОМ.
БСООН	Увеличение на 3,0 млн. долл. США (4,3 процента) обусловлено:

*Миротворческий
компонент*

Основные причины изменения потребностей

Вспомогательный счет	а) применением более низких показателей доли вакантных должностей гражданских сотрудников по сравнению с предусматривавшимися в бюджете на 2013/14 год;
	б) увеличением на 10 пунктов множителя корректива по месту службы для Бриндизи;
	с) предлагаемым чистым увеличением числа штатных должностей на 5 единиц.
	Уменьшение на 0,6 млн. долл. США обусловлено:
	а) исключением из бюджета на 2014/15 год предусматривавшихся в 2013/14 году ассигнований на покрытие расходов, связанных с проводимым раз в три года совещанием Рабочей группы по вопросу о компенсации за принадлежащее контингентам имущество, а также единовременных расходов, связанных с созданием в 2013/14 году новых штатных и временных должностей;
	б) уменьшением сметных ассигнований для покрытия общих расходов по персоналу с учетом фактических расходов.
	Это уменьшение компенсируется дополнительными потребностями в связи с увеличением доли вспомогательного счета в расходах на финансирование системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа») и предлагаемым созданием пяти новых штатных должностей.

249. В таблице 13 приводится информация о количестве штатных и временных должностей, утвержденных на 2013/14 финансовый год, и о количестве штатных и временных должностей, предлагаемых на 2014/15 финансовый год.

Таблица 13
Предлагаемая численность гражданского персонала

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Утвержденная численность на 2013/14 год</i>				<i>Предлагаемая численность на 2014/15 год^a</i>				<i>Разница</i>	
	<i>Штатные должности</i>	<i>Временные должности</i>	<i>ДООН</i>	<i>Всего</i>	<i>Штатные должности</i>	<i>Временные должности</i>	<i>ДООН</i>	<i>Всего</i>	<i>Количество</i>	<i>В процен- тах</i>
МООНРЗС	275	1	16	292	262	—	16	278	(14)	(4,8)
МИНУСМА	1 451	2	145	1 598	1 459	2	148	1 609	11	0,7
МООНСГ	1 738	4	195	1 937	1 637	5	153	1 795	(142)	(7,3)
МООНСДРК	4 032	257	636	4 925	3 814	203	524	4 541	(384)	(7,8)
ЮНАМИД ^b	4 235	25	520	4 780	4 069	120	340	4 529	(251)	(5,3)
СООННР	156	12	—	168	156	12	—	168	—	—
ВСООНК	150	—	—	150	150	—	—	150	—	—
ВСООНЛ	1 046	—	—	1 046	966	—	—	966	(80)	(7,6)
ЮНИСФА	257	16	37	310	257	15	37	309	(1)	(0,3)

Миротворческий компонент	Утвержденная численность на 2013/14 год				Предлагаемая численность на 2014/15 год ^a				Разница	
	Штатные должности	Временные должности	ДООН	Всего	Штатные должности	Временные должности	ДООН	Всего	Количество	В процентах
МООНК	346	—	28	374	344	—	27	371	(3)	(0,8)
МООНЛ	1 440	—	237	1 677	1 386	—	237	1 623	(54)	(3,2)
МООНВС	2 712	56	570	3 338	2 712	56	570	3 338	—	—
ООНКИ	1 257	16	189	1 462	1 207	0	178	1 385	(77)	(5,3)
ЮНСОА	400	1	—	401	470	2	17	489	88	21,9
БСООН	414	6	—	420	419	6	—	425	5	1,2
Вспомогательный счет	1 292	143	—	1 435	1 341	101	—	1 442	7	0,5
Всего	21 201	539	2 573	24 313	20 649	522	2 247	23 418	(895)	(3,7)

^a Данные по МООНВС основаны на показателях численности гражданского персонала, утвержденной на 2013/14 год.

^b Без учета одной должности С-5 (старший сотрудник по координации деятельности по обеспечению безопасности на местах), которая финансируется на основе договоренности со страновой группой Организации Объединенных Наций о совместном несении расходов.

250. В таблице 14 указаны основные причины, обусловившие изменение потребностей в гражданском персонале на 2014/15 год по сравнению с 2013/14 годом.

Таблица 14

Основные причины изменения потребностей в гражданском персонале

Миротворческий компонент	Число штатных должностей (разница)	Число временных должностей (разница)	Число добровольцев Организации Объединенных Наций (разница)	Основные причины изменения потребностей
МООНРЗС	(13)	(1)	—	Упразднение 14 штатных должностей, главным образом в компоненте поддержки, после проведения обзора вспомогательных функций, преобразование 4 должностей международных сотрудников в должности национальных сотрудников и преобразование 1 временной должности национального сотрудника, финансировавшейся по статье «Временный персонал общего назначения», в штатную с учетом долговременного характера соответствующих должностных обязанностей
МИНУСМА	8	—	3	Расширение обслуживания особенно в северном районе
МООНСТ	(101)	1	(42)	Продолжающееся сокращение масштабов операций Миссии и реорганизация ее гражданского компонента

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Число штатных должностей (разница)</i>	<i>Число временных должностей (разница)</i>	<i>Число добровольцев Организации Объединенных Наций (разница)</i>	<i>Основные причины изменения потребностей</i>
МООНСДРК	(216)	(54)	(114)	Упразднение штатных должностей в результате переноса операций Миссии в восточные районы Демократической Республики Конго и передача функций другим структурам Организации Объединенных Наций
ЮНАМИД	(166)	95	(180)	Проведение обзора потребностей в гражданском персонале
СООННР	—	—	—	Разница отсутствует
ВСООНК	—	—	—	Преобразование одной штатной должности международного сотрудника в должность национального сотрудника
ВСООНЛ	(80)	—	—	Реорганизация Отдела поддержки миссии в контексте перехода на новую модель организации снабжения, централизации функций, связанных со складскими операциями, объединения нескольких транспортных секций и организации совместного обслуживания в регионе, а также в контексте усилий по наращиванию национального потенциала
ЮНИСФА	—	(1)	—	Упразднение 1 временной должности, которая финансировалась по статье «Временный персонал общего назначения» и была создана в 2013/14 году для оказания помощи в связи с внедрением системы «Умоджа» и переходом на МСУГС
МООНК	(2)	—	(1)	Реорганизация компонента поддержки, приведшая к чистому уменьшению числа штатных должностей международных сотрудников на 16 единиц и временных должностей добровольцев Организации Объединенных Наций на 2 единицы, а также к чистому увеличению числа штатных должностей национальных сотрудников на 6 единиц. Кроме того, для укрепления основной деятельности Миссии были созданы 8 штатных должностей национальных сотрудников и 1 временная должность добровольца Организации Объединенных Наций
МООНЛ	(54)	—	—	Корректировка функций по оказанию поддержки Миссии в целях создания компонента цепи поставок и рационализации деятельности компонентов по вопросам общественной информации и по гражданским вопросам

Миротворческий компонент	Число штатных должностей (разница)	Число временных должностей (разница)	Число добровольцев Организации Объединенных Наций (разница)	Основные причины изменения потребностей
МООНВС	—	—	—	
ООНКИ	(50)	(16)	(11)	Проведение обзора потребностей в гражданском персонале с упором на наращивание национального потенциала
ЮНСОА	70	1	17	Передача функций, выполнявшихся МООНСОМ, и создание дополнительных штатных должностей, главным образом в связи с увеличением численности негражданского персонала АМИСОМ, утвержденным Советом Безопасности в его резолюции 2124 (2013)
БСООН	5	—	—	— Передача Глобальному центру обслуживания связанных с системами геопространственной информации функций, которые в настоящее время выполняются на местах; укрепление подразделений, занимающихся кадровыми вопросами и вопросами поведения и дисциплины; упразднение 2 штатных должностей национальных сотрудников, которые занимались обработкой требований о предоставлении субсидии на образование, в связи с передачей этих функций в Региональный центр обслуживания; передача 3 штатных должностей из постоянно-го полицейского компонента в Нью-Йорк
Вспомогательный счет	49	(42)	—	— Передача из Бриндизи 3 штатных должностей, относившихся к постоянному полицейскому компоненту; создание 3 дополнительных штатных должностей для УВКПЧ, 1 штатной должности для ДОБ и 1 штатной должности для Бюро по вопросам этики. Преобразование 42 временных должностей, финансировавшихся по статье «Временный персонал общего назначения», в штатные должности с учетом постоянного характера соответствующих функций и чистое уменьшение числа временных должностей, финансировавшихся по статье «Временный персонал общего назначения», на 1 единицу
Всего	(552)	(17)	(326)	

251. В пунктах 9 и 10 раздела III своей резолюции [59/296](#) Генеральная Ассамблея подтвердила, что в проектах бюджетов следует, насколько это возможно, отражать цели в области совершенствования управления и повышения эф-

фективности, которые должны быть достигнуты, и излагать стратегии на будущее в этой связи. Во исполнение этой резолюции Генеральный секретарь в своих бюджетных предложениях на 2006/07 финансовый год впервые обратил концепцию экономии средств за счет рационального использования ресурсов, которая относится к ситуациям, когда при меньшем объеме вводимых ресурсов или при том же объеме вводимых ресурсов, но с меньшими затратами достигается тот же конечный результат, что и в предшествовавшем финансовом периоде (при этом предполагается сохранение качества).

252. В пункте 18 раздела I своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея призвала выдвигать новые инициативы в области совершенствования управления и повышения эффективности. В этой связи в бюджетных предложениях на 2014/15 год определены общие количественные показатели повышения эффективности, которые приводятся в таблице 15 вместе с подробной информацией о мерах по обеспечению экономии средств за счет рационального использования ресурсов, предусмотренных в предлагаемом бюджете каждой миссии на 2014/15 год.

Таблица 15

Меры по экономии средств за счет рационального использования ресурсов, отраженные в докладах о бюджетах на 2014/15 год

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня.)

Миссии	Прогнозируемая экономия	Категория расходов
МООНРЗС	67,9	Национальный персонал Рационализация рабочих процессов в рамках компонента поддержки
	50,0	Помещения и объекты инфраструктуры Замена фонарного освещения прожекторным в местах расположения опорных постов
МООНСТ	169,3	Военный и полицейский персонал Осуществление экспериментального проекта, предусматривающего вариант паушальных выплат для покрытия расходов на перевозку личных вещей, что обеспечивает уменьшение потребностей в средствах для покрытия расходов в связи с репатриацией
	385,3	Воздушный транспорт Пересмотр графика регулярного воздушного сообщения
	294,3	Связь Создание Миссией собственной магистральной сети передачи данных в диапазоне СВЧ, что устраняет необходимость подключения к Интернету на коммерческой основе, и пересмотр условий контракта на предоставление услуг мобильной телефонной связи

<i>Миссии</i>	<i>Прогнозируе- мая экономия</i>	<i>Категория расходов</i>
ЮНАМИД	26 141,5	Воздушный транспорт Сокращение авиапарка на три единицы в результате его реконфигурации с учетом возможностей использования воздушных судов, имеющихся в распоряжении Объединенного центра управления транспортом и перевозками и других миссий в регионе
	1 776,0	Прочие транспортные и сопутствующие расходы Использование новой системы погрузки контейнеров, позволяющей загружать и разгружать автоконтейнеровозы без задействования тяжелых вилочных погрузчиков, принадлежащих внешнему подрядчику
СООННР	14,2	Помещения и объекты инфраструктуры Установка солнечных водонагревательных систем
ВСООНК	380,0	Замена военного и полицейского персонала Совершенствование планирования и организации перевозок военнослужащих из состава воинских контингентов
	18,3	Информационные технологии Замена устаревших настольных ПК системой сетевых виртуальных ПК
ВСООНЛ	381,0	Помещения и объекты инфраструктуры Использование солнечной энергии
	897,9	Наземный транспорт Принятие мер по снижению расхода горючего
	87,4	Воздушный транспорт Постоянный пересмотр маршрутов учебных полетов и уменьшение числа делегаций, перевозимых воздушным транспортом
	422,3	Связь Использование менее дорогостоящих арендованных наземных линий связи в рамках ближневосточной региональной сети телефонной связи и передачи данных
	212,2	Информационные технологии Расширение использования резервных запасов и практики управления рисками
	117,2	Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование Расширение использования внутренних, сетевых и региональных возможностей для организации учебной подготовки
ЮНИСФА	226,0	Замена военного и полицейского персонала Использование автобусов вместо вертолетов

<i>Миссии</i>	<i>Прогнозируе- мая экономия</i>	<i>Категория расходов</i>
	597,0	Воздушный транспорт Использование реактивного транспортного самолета средней дальности для обеспечения воздушного сообщения по маршруту Энтеббе-Вау-Энтеббе
	3 056,0	Воздушный транспорт Заключение нового контракта на продовольственное снабжение, условия которого предусматривают доставку продовольствия в места дислокации батальонов самим подрядчиком, а не вертолетами Сил
МООНК	2 004,6	Гражданский персонал Рационализация функций обеспечения поддержки и безопасности
	145,6	Помещения и объекты инфраструктуры Использование имеющегося копировального оборудования, сокращение числа арендуемых фотокопировальных машин Использование собственного оборудования для очистки сточных вод, что позволяет экономить средства, выделенные для покрытия расходов на ремонтно-эксплуатационные услуги, и преобразование клиники уровня I в Приштине в медицинский пункт
	52,4	Наземный транспорт Введение в действие новых инструкций, предусматривающих использование транспортных средств только для удовлетворения прямых оперативных потребностей
	66,2	Предметы медицинского назначения Использование медицинских учреждений Миссии Европейского союза по вопросам законности и правопорядка и других медицинских учреждений в районе действия МООНК для оказания медицинской помощи ее персоналу
МООНЛ	11 184,5	Воздушный транспорт Реконфигурация авиапарка
	86,8	Помещения и объекты инфраструктуры Уменьшение числа арендуемых фотокопировальных машин благодаря более компактному размещению подразделений, расширению практики совместного использования и усилению контроля
ООНКИ	720,0	Помещения и объекты инфраструктуры Прекращение использования арендовавшихся помещений
	7 200,0	Воздушный транспорт Реконфигурация авиапарка

<i>Миссии</i>	<i>Прогнозируе- мая экономия</i>	<i>Категория расходов</i>
ЮНСОА	173,0	Связь Отказ от услуг роуминга в рамках большинства контрактов на обеспечение мобильной телефонной связи
БСООН	26,5	Помещения и объекты инфраструктуры Продолжение работ по улучшению теплоизоляции зданий, установка новой системы кондиционирования воздуха класса АА, установка в туалетах сантехнического оборудования с системой двойного смыва и стандартизация строительных материалов
	730,1	Информационные технологии Накопители, срок использования которых истекает в бюджетном году, будут заменены новыми накопителями на основе передовых технологий, что позволит добиться максимальной эффективности использования существующих средств хранения данных
Всего	56 722,00	

Таблица 16

Примеры инициатив, которые будут осуществляться в 2014/15 году

<i>Компонент</i>	<i>Инициативы</i>
МООНСГ	Разработка усовершенствованного модуля управления имуществом Продолжение совершенствования программы обучения безопасному вождению и экзаменования водителей автотранспортных средств всех типов Создание оптико-волоконной магистральной сети на базе арендованных линий связи между Порт-о-Пренсом и региональными отделениями, что позволит обеспечить более эффективную, надежную и высокоскоростную систему связи, менее уязвимую в случае стихийных бедствий
МИНУСМА	Информация будет включена после представления бюджета
МООНСДРК	Передача страновой группе Организации Объединенных Наций функций по осуществлению деятельности, связанной с разминированием, и оказанию помощи в проведении выборов Перераспределение персонала для уменьшения численности военного и гражданского персонала в районах, не затронутых вооруженным конфликтом Продолжение осуществления экспериментального проекта, связанного с использованием беспилотной летательной системы; природоохранные проекты
СООННР	Рационализация управления системой снабжения в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки
ВСООНК	Расширение возможностей пользователей помещений в плане более организованного участия в принятии мер по энергосбережению

Компонент	Инициативы
	Продолжение использования услуг коммерческих воздушных перевозчиков для замены военнослужащих из состава контингентов в целях снижения расходов на поездки
ВСООНЛ	Переход на новую модель организации снабжения и централизация функций, связанных со складскими операциями, в рамках одной секции
	Объединение Транспортной секции, Секции управления перевозками и Авиационной секции в единую секцию для оптимизации функций, связанных с воздушным, морским и наземным транспортом
ЮНИСФА	Заключение с местными партнерами договора генерального подряда на эксплуатационное обслуживание лагерей
МООНЛ	Реорганизация компонента поддержки миссии в соответствии с моделью, предусматриваемой глобальной стратегией полевой поддержки
	Заключение с ООНКИ договоренности о совместном использовании трех боевых вертолетов
БСООН	Продление сроков эксплуатации различного имущества
	Введение ограничений в отношении использования персоналом Базы служебных автомобилей

VI. Состояние Резервного фонда для операций по поддержанию мира на 30 июня 2013 года

253. Резервный фонд для операций по поддержанию мира был учрежден Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [47/217](#) в качестве механизма управления денежной наличностью для обеспечения быстрого развертывания операций по поддержанию мира. В соответствии с этой резолюцией первоначальный объем средств Фонда был установлен на уровне 150 млн. долл. США. В своей резолюции [49/233 А](#) от 23 декабря 1994 года Ассамблея постановила, что Фонд будет использоваться только для финансирования начального этапа новых операций по поддержанию мира, для расширения существующих операций или для покрытия непредвиденных и чрезвычайных расходов, связанных с операциями по поддержанию мира.

254. В ответ на соответствующие просьбы Контролера Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам 30 апреля, 14 июня, 27 июля и 16 октября 2012 года предоставлял Генеральному секретарю полномочия на принятие обязательств на общую сумму в размере 31,0 млн. долл. США для удовлетворения потребностей, связанных с учреждением и последующим закрытием МООННС и обусловленных решениями Совета Безопасности, которые содержатся в его резолюциях [2043 \(2012\)](#) и [2059 \(2012\)](#). Из этой суммы 25,1 млн. долл. США относятся к 2011/12 финансовому году, а 5,9 млн. долл. США — к 2012/13 финансовому году. Впоследствии Консультативный комитет согласился с просьбой Контролера пересмотреть полномочия на принятие обязательств на 2011/12 год в сторону увеличения (с 25,1 млн. долл. США до 22,8 млн. долл. США) и использовать сумму в размере 2,3 млн. долл. США в

2012/13 году. В ответ на просьбу Контролера Консультативный комитет 1 мая 2013 года также предоставил Генеральному секретарю полномочия на принятие обязательств на общую сумму в размере 83,6 млн. долл. США для удовлетворения в течение периода до 30 июня 2013 года потребностей, связанных с учреждением МИНУСМА и обусловленных решениями Совета Безопасности, которые содержатся в его резолюции [2100 \(2013\)](#).

255. Согласно финансовым ведомостям за 12-месячный период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года объем средств Фонда на 30 июня 2013 года составлял 152,0 млн. долл. США, включая собственно резерв в размере 150 млн. долл. США и накопленный излишек средств в размере 2,0 млн. долл. США. В течение указанного периода МООННС были выделены краткосрочные ссуды на сумму 13,5 млн. долл. США, которые по состоянию на 30 июня 2013 года оставались непогашенными. По состоянию на ту же дату непогашенной оставалась еще одна ссуда в размере 12,8 млн. долл. США, которая была предоставлена в 1998 и 1999 годах МООНЦАР. Остаток средств в Резервном фонде для операций по поддержанию мира сверх утвержденного объема средств Фонда можно использовать для финансирования вспомогательного счета для операций по поддержанию мира, и в своей резолюции [67/287](#) Генеральная Ассамблея утвердила на эти цели сумму в размере 1,2 млн. долл. США на период с 1 июля 2013 года по 30 июня 2014 года. Решение относительно остаточной части положительного сальдо в размере 0,8 млн. долл. США будет принято, при условии получения соответствующей санкции Ассамблеи, в контексте отчета об исполнении бюджета вспомогательного счета на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года.

VII. Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам, и обязательств перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения

A. Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам

256. 6 марта 2012 года на шести официальных языках Организации Объединенных Наций было издано руководство по принадлежащему контингенту имуществу с поправками, которые отражают положения, принятые Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [65/292](#). Секретариат и полевые миссии продолжают координировать деятельность, направленную на выполнение положений этого руководства. В связи с подготовкой к заседанию 2014 года Рабочей группы по вопросу о компенсации за принадлежащее контингентам имущество, состоявшемуся 20–31 января 2014 года, Секретариат проанализировал и обобщил национальные данные о расходах, представленные государствами-членами, и опубликовал документы, которые были проанализированы и обсуждены на этом заседании. Кроме того, Секретариат при необходимости проводил брифинги для представителей постоянных представительств в целях представления обновленной информации государствам-членам и оказания им содействия в осуществлении этого процесса.

В. Обязательства перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения

257. Информация о суммах, причитающихся и фактически выплаченных странам, предоставляющим войска и сформированные полицейские подразделения, за 2012 и 2013 календарные годы приводится в таблице 17.

Таблица 17

Выполнение обязательств перед странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, по возмещению расходов на войска, сформированные полицейские подразделения и принадлежащее контингентам имущество, а также расходов по линии самообеспечения

А. Сводная информация об обязательствах по возмещению расходов на войска, сформированные полицейские подразделения и принадлежащее контингентам имущество, а также расходов по линии самообеспечения (В тыс. долл. США)

	2012 год ^a	2013 год
Задолженность по состоянию на 1 января	528 989	525 215
Сметная сумма задолженности	2 077 174	2 024 427
Минус: выплаты, произведенные в течение года	2 080 948	2 036 431
Остаток по состоянию на 31 декабря	525 215	513 211

В. Обязательства по возмещению расходов на войска и сформированные полицейские подразделения (В тыс. долл. США)

	2012 год ^a	2013 год
Задолженность по состоянию на 1 января	172 568	233 015
Сметная сумма задолженности	1 279 861	1 248 765
Минус: выплаты, произведенные в течение года	1 219 414	1 264 756
Остаток по состоянию на 31 декабря	233 015	217 024

С. Обязательства по возмещению расходов на принадлежащее контингентам имущество и расходов по линии самообеспечения (В тыс. долл. США)

	2012 год ^a	2013 год
Задолженность по состоянию на 1 января	356 421	292 200
Сметная сумма задолженности	797 313	775 662
Минус: выплаты, произведенные в течение года	861 534	771 675
Остаток по состоянию на 31 декабря	292 200	296 187

^a Заменяет информацию, представленную в документе [A/67/723](#).

258. Выплаты в порядке возмещения расходов на войска и сформированные полицейские подразделения, а также расходов на принадлежащее контингентам имущество и расходов по линии самообеспечения производятся с учетом трехмесячного оперативного резерва денежной наличности для каждой миссии. В 2013 году в отношении всех действующих миссий с достаточными запасами денежной наличности было произведено в общей сложности четыре плановых ежеквартальных платежа, а также три внеочередных платежа в порядке возмещения расходов после поступления достаточных наличных средств.

259. По состоянию на 31 декабря 2013 года выплаты в порядке возмещения расходов на войска и сформированные полицейские подразделения были произведены по октябрь 2013 года включительно для МИНУСМА, МООНСГ, МООНСДК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНЛ, ЮНИСФА, МООНЛ, МООНЮС, ОООНКИ, по август 2013 года — для ВСООНК и по февраль 2011 года — для МООНРЗС.

VIII. Компенсация в случае смерти или потери трудоспособности

260. В период с 1 января по 31 декабря 2013 года было обработано 124 требования о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности на сумму 5,581 млн. долл. США. По состоянию на конец этого периода еще 27 требований находились на рассмотрении, причем 13 из них находились на рассмотрении более 90 дней. Из этих 13 требований в связи с 3 требованиями ожидается заключение комиссии по расследованию на уровне миссии; по 1 требованию еще не получены результаты оценки постоянного нарушения функций, проводимой Отделом медицинского обслуживания Департамента по вопросам управления; по 7 требованиям еще не получена медицинская информация, запрошенная у страны, предоставляющей войска; 1 требование находится на рассмотрении Отдела бюджета и финансов полевых операций Департамента полевой поддержки; обоснованность 1 требования о возмещении была удостоверена, но выплаты по этому требованию все еще не произведены Отделом счетов Департамента по вопросам управления.

261. Обработка некоторых требований о выплате компенсации в связи с потерей трудоспособности может задерживаться до получения окончательного медицинского заключения с подробным описанием степени инвалидности от стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты. Определение окончательной степени потери трудоспособности — это длительный процесс в силу того, что между самим инцидентом и завершением полного курса лечения и достижением максимально возможной степени выздоровления проходит довольно длительное время. Для ускорения процесса рассмотрения требований Секретариат проводит консультации с государствами-членами, регулярно переписывается с постоянными представительствами государств, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, запрашивая необходимую информацию и документацию.

262. Стремясь ускорить процесс рассмотрения требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности, Секретариат в первоочередном порядке проводит еженедельную работу по анализу состояния дел с урегулированием требований о выплате компенсации в связи со смертью или

потерей трудоспособности и совместно с Отделом медицинского обслуживания отслеживает требования, по которым ожидается представление соответствующей документации/вынесение соответствующих решений Отделом, и в сотрудничестве с полевыми миссиями добивается получения уведомлений о случаях смерти или увечий, удостоверяющих, что конкретный инцидент был связан с участием в миссии или обусловлен другими обстоятельствами.

263. Кроме того, по получении уведомлений о случаях смерти или увечий от полевых миссий Секретариат незамедлительно связывается с постоянными представительствами, с тем чтобы удостовериться в том, что они осведомлены о праве на получение компенсации в случае смерти или потери трудоспособности, и проконсультировать их о процедуре представления соответствующих требований. Секретариат принимает все необходимые меры для рассмотрения текущих требований, регулярно обмениваясь корреспонденцией с государствами-членами, в том числе направляя ежемесячные напоминания постоянным представительствам с просьбой предоставить дополнительную соответствующую информацию, необходимую для завершения выплат.

Таблица 18

Положение дел с требованиями о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности за 2013 год

А. Сводная информация по требованиям о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности
(В тыс долл. США)

Миссия по поддержке мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования ^a		Необработанные требования	
	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма
МИНУРКАТ	1	3,5	—	—	—	—	—	—
МИНУСМА	—	—	—	—	—	—	1	70,0
МООНСГ	9	232,5	2	140,0	—	—	3	45,5
МООНСДРК	18	501,6	4	140,0	4	77,5	8	120,5
ЮНАМИД	29	1 750,4	9	570,0	1	10,0	3	90,0
СООННР	—	—	1	70,0	—	—	—	—
ВСООНЛ	3	90,7	—	—	1	40,0	—	—
ЮНИСФА	3	142,8	3	90,0	—	—	1	—
МООНЛ	7	364,2	1	70,0	—	—	4	128,8
МООНВС	1	1,4	—	—	—	—	—	—
МООНЮС	6	385,7	1	70,0	—	—	2	77,0
ИМООНТ	1	2,1	—	—	—	—	—	—
ОООНКИ	17	751,5	2	77,1	—	—	5	265,2
Итого	95	4 226,4	23	1 227,1	6	127,5	27	797,0

В. Требования о выплате компенсации в связи со смертью
(В тыс. долл. США)

Миссия по поддержке мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования ^a		Необработанные требования	
	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма
МИНУСМА	—	—	—	—	—	—	1	70,0
МООНСГ	2	145,0	—	—	—	—	—	—
МООНСДРК	4	280,0	2	140,0	1	70,0	1	70,0
ЮНАМИД	25	1 735,0	8	560,0	—	—	1	70,0
СООННР	—	—	1	70,0	—	—	—	—
ВСООНЛ	1	70,0	—	—	—	—	—	—
ЮНИСФА	2	140,0	1	70,0	—	—	—	—
МООНЛ	5	360,0	1	70,0	—	—	1	70,0
МООНЮС	5	350,0	1	70,0	—	—	—	—
ОООНКИ	10	724,9	1	75,0	—	—	3	220,0
Итого	54	3 804,9	15	1 055,0	1	70,0	7	500,0

С. Требования о выплате компенсации в связи с потерей трудоспособности
(В тыс. долл. США)

Миссия по поддержке мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования ^a		Необработанные требования	
	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма
МИНУРКАТ	1	3,5	—	—	—	—	—	—
МООНСГ	7	87,5	2	140,0	—	—	3	45,5
МООНСДРК	14	221,6	2	0	3	7,5	7	50,5
ЮНАМИД	4	15,4	1	10,0	1	10,0	2	20,0
ВСООНЛ	2	20,7	—	—	1	40,0	—	—
ЮНИСФА	1	2,8	2	20,0	—	—	1	—
МООНЛ	2	4,2	—	—	—	—	3	58,8
МООНВС	1	1,4	—	—	—	—	—	—
МООНЮС	1	35,7	—	—	—	—	2	77,0
ИМООНТ	1	2,1	—	—	—	—	—	—
ОООНКИ	7	26,6	1	2,1	—	—	2	45,2
Итого	41	421,5	8	172,1	5	57,5	20	297,0

^a Закрытые требования включают необработанные требования, по которым ожидается получение дополнительной документации (как правило, информации медицинского характера) от правительств, которым было отправлено несколько напоминаний по линии постоянных представительств. Эти требования не отклоняются и могут быть вновь открыты для рассмотрения в любое время после представления государствами-членами дополнительной документации.

IX. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

264. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад.

Приложение I

Глобальная стратегия полевой поддержки

I. Введение

1. Настоящее приложение следует рассматривать вместе со следующими документами: а) третьим ежегодным докладом Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/67/633); б) приложениями I и II к предыдущему докладу Генерального секретаря о финансировании операций по поддержанию мира (A/67/723); в) четвертым ежегодным докладом Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/68/637 и Согг.1); и г) приложением II к настоящему докладу. В то время как четвертый ежегодный доклад Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки и основная часть настоящего доклада содержат высококачественную информацию, касающуюся конечного состояния дел с разработкой и осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки в финансовый период 2012/13 годов, в приложении к настоящему докладу приводится дополнительная подробная информация, касающаяся управления служебной деятельностью и реализации преимуществ, включая количественные данные об экономии и эффективности расходования средств. В нем также содержится дополнительная информация о предлагаемой экспериментальной инициативе по комплексному оформлению субсидии на образование для всех миротворческих и специальных политических миссий в Энтеббе.

2. В ответ на просьбу Генеральной Ассамблеи, содержащуюся в ее резолюции 66/264, и просьбу Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, содержащуюся в его докладе по сквозным вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира (A/66/618), Департамент полевой поддержки 15 мая 2013 года представил Пятому комитету подборку документов по вопросам руководства и управления деятельностью по осуществлению глобальной стратегии полевой поддержки. Этот пакет информационных материалов включает материалы, касающиеся концепции управления, плана осуществления стратегии, основных положений, регулирующих управление служебной деятельностью, системы управления рисками и процессом преобразований, а также информационно-коммуникационной стратегии. Со времени представления такой дополнительной информации Генеральной Ассамблее Секретариат продолжал проводить на регулярной основе работу по анализу и совершенствованию этих механизмов в поддержку эффективного управления деятельностью по программам и выполнения надзорных функций. Дополнительная информация по этому вопросу содержится в разделе II.

II. Оценка результатов деятельности

3. В четвертом докладе Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/68/637 и Согг.1) содержится анализ законченного видения глобальной стратегии полевой поддержки и результатов, достигнутых к 30 июня 2015 года. Секретариат обновил основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью, и усовершенствовал меха-

низмы осуществления глобальной стратегии полевой поддержки в соответствии с определенными конечными целями, в том числе добился повышения эффективности плана осуществления программ, доработал ключевые показатели деятельности и связанных с ними целей, а также усовершенствовал систему управления рисками и обновил реестры рисков. В совокупности эти механизмы образуют систему управления служебной деятельностью в рамках стратегии глобальной полевой поддержки. Они дополняются и еще более подкрепляются специализированной системой управления и системой управления процессом преобразований и информационно-коммуникационной стратегией в рамках проектов, как указано в четвертом очередном докладе. В приводимых ниже разделах подробно рассматриваются конечные цели и ключевые показатели достижения результатов по каждому компоненту. Подробная информация, касающаяся элементов системы управления рисками в рамках системы управления служебной деятельностью и плана осуществления программ, содержится в четвертом очередном докладе.

А. Конечные результаты и ключевые показатели результатов деятельности

4. Во исполнение просьбы, высказанной Комиссией ревизоров в пункте 189 ее доклада (A/67/5 (Vol. II)), и как указано в четвертом очередном докладе Генерального секретаря об осуществлении стратегии глобальной полевой поддержки (A/68/637 и Corr.1), Секретариат доработал ожидаемые конечные результаты по всем компонентам стратегии. Ключевые показатели достижения результатов по конкретным компонентам были доработаны в соответствии с этими конечными результатами и приводятся ниже. Как таковые они свидетельствуют о совершенствовании типовых стратегических ключевых показателей деятельности и показателей для оценки работы по конкретным компонентам деятельности, указанным в приложении I к предыдущему докладу об обзоре (A/67/723), а также ключевых показателей результатов деятельности по конкретным компонентам, указанных в неофициальной документации по вопросам управления программами, представленной Пятому комитету в мае 2013 года. При разработке конкретизированных показателей достижения результатов Департамент полевой поддержки применял «каскадный» подход, предусматривающий увязку конечных целей в рамках стратегии, целей и результатов деятельности по конкретным компонентам и ключевых показателей для оценки работы в рамках общей системы. Это позволяет Департаменту отслеживать результаты работы и организовывать служебную деятельность в соответствии с основными принципами и целями, предусмотренными стратегией, добиваясь при этом того, чтобы ключевые показатели были реалистичными, поддавались оценке, а также были конкретными и достижимыми во всех компонентах.

5. Ключевые показатели достижения результатов и связанные с ними цели, указанные ниже, по-прежнему будут предметом анализа, проводимого на регулярной основе в течение оставшейся части периода осуществления до достижения конечных целей глобальной стратегии полевой поддержки в целях укрепления общей системы контроля за достигнутыми результатами и представления соответствующей отчетности в качестве элемента работы по внедрению стратегии в рамках Департамента и подготовке к постоянному совершенство-

ванию рабочих процессов по завершении осуществления стратегии в конце июня 2015 года. Укреплению такой межфункциональной системы управления служебной деятельностью будет дополнительно содействовать постепенное внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов (система «Умоджа»), включая связанную с ней работу по повышению эффективности и совершенствованию системы обеспечения достоверности данных и системы сбора служебной информации.

Финансовая основа и компонент обеспечения стратегических ресурсов

6. Финансовая основа и компонент обеспечения стратегических ресурсов в рамках глобальной стратегии полевой поддержки будут содействовать достижению следующих конечных целей: миссии смогут последовательно реагировать на возникающие первоочередные проблемы и добиваться эффективного использования ресурсов в соответствии с требованиями, обусловленными сложными оперативными условиями. Стандартизированные модели обеспечения ресурсов и распределение средств наряду с обеспечением более широкого доступа к стратегическим резервам будут содействовать более эффективному созданию новых и расширению действующих миссий. Система управления ресурсами, представления отчетности и обеспечения подотчетности будет усилена путем внедрения международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС) и системы «Умоджа».

7. В частности, Отдел бюджета и финансов полевых операций в сотрудничестве с соответствующими междепартаментскими партнерами и полевыми миссиями будет добиваться достижения следующих результатов к концу июня 2015 года:

a) будет обеспечено сокращение в реальном выражении расходов на военный персонал в период осуществления глобальной стратегии полевой поддержки;

b) показатели освоения ресурсов полевых операций достигнут 99 процентов от объема бюджетных ассигнований;

c) система финансовой отчетности в соответствии с требованиями МСУГС будет внедрена во всех полевых миссиях;

d) деятельность на начальном этапе развертывания трех новых миссий по поддержанию мира (МООНЮС, МООННС и МИНУСМА) будет содействовать внедрению стандартизированной модели финансирования и расширению доступа к стратегическим запасам материальных средств для развертывания.

Таблица А.1
**Ключевые показатели результатов деятельности финансовой системы
и компонента обеспечения стратегических ресурсов**

Цель	Показатель	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Ведущее подразделение
Использование полномочий на принятие обязательств до утверждения мандата миротворческих миссий	Процентная доля миротворческих миссий, использующих полномочия на принятие обязательств до утверждения мандата миссий	100 процентов	Отдел бюджета и финансов
Период времени между принятием резолюции Совета Безопасности и выделением ресурсов	Количество дней между принятием резолюции Совета Безопасности и утверждением оперативного финансирования и процедур укомплектования кадрами (контролер/Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам/Генеральная Ассамблея при необходимости)	15 дней	Отдел бюджета и финансов
Приведение финансовой отчетности в полное соответствие с правилами МСУГС	Заклучения ревизоров без оговорок по финансовым ведомостям операции по поддержанию мира на 2013/14 и 2014/15 годы	100 процентов	Отдел бюджета и финансов Полевые миссии
Обеспечение эффективности и сокращения расходов на основе принятия запланированных мер	(Общий бюджет в предыдущий период/общая численность финансируемого персонала в предыдущий период) (Общий бюджет в нынешний период/общая численность финансируемого персонала в нынешний период)	Однопроцентное ежегодное сокращение средних расходов на военный персонал в операциях по поддержанию мира	Отдел бюджета и финансов
Показатели освоения ресурсов	Общий объем расходов/общий бюджет Совокупный объем списанных обязательств/совокупный объем обязательств по состоянию на конец года	Показатели освоения средств после корректировки на списание обязательств достигнут 99 процентов	Отдел бюджета и финансов

Компонент людских ресурсов

8. Компонент людских ресурсов в рамках глобальной стратегии полевой поддержки обеспечит достижение следующих конечных результатов:

Полевые миссии будут набирать необходимый гражданский персонал и задействовать не связанные с персоналом ресурсы путем оптимизации рабочих процессов, надлежащего делегирования полномочий и внедрения систем обеспечения эффективного контроля и производительности персонала путем осуществления программ, содействующих обеспечению безопасности и охраны, повышения качества жизни и обеспечения возможностей для профессионального роста сотрудников.

9. В частности, Отдел полевого персонала, сотрудничая с междепартаментскими партнерами и полевыми миссиями, будет добиваться достижения следующих результатов к концу июня 2015 года:

a) обеспечение внедрения системы планирования людских ресурсов с учетом опыта, накопленного в ходе анализа кадровой структуры гражданского персонала, что будет содействовать глубокому пониманию нынешних и прогнозируемых потребностей; при этом будут созданы механизмы обеспечения оперативной готовности и устранения существующих недостатков и будет разработана стандартная модель кадрового обеспечения в поддержку функционирующих и развертываемых миссий;

b) реестры кандидатов будут применяться для заполнения более 90 процентов должностей в полевых миссиях и все чаще на основе планирования кадровых ресурсов будут выявляться недостатки, присущие реестрам кандидатов, которые затем будут устраняться путем специализированного набора персонала с использованием не связанных с персоналом механизмов и задействования резервных партнерских связей;

c) в настоящее время наблюдается поступательная динамика в области набора персонала и удержания на службе женщин;

d) разработка готовой для внедрения концепции преемственности и плана в сфере руководства, в которых основное внимание уделяется управлению кадровыми ресурсами на уровне руководящего звена (директор/начальник отдела поддержки миссий, заместитель директора, начальник отдела поддержки миссии, руководитель административной службы, руководитель службы комплексной поддержки и главный сотрудник по вопросам людских ресурсов);

e) будет в полном объеме выполнена вся работа по заключению контрактов, направленная на повышение качества и стабильности людских ресурсов на местах;

f) будет обеспечено внедрение комплексной системы сбора и обработки информации о людских ресурсах, включающей все данные из систем «Инспира», «Умоджа» и системы полевой поддержки и данных, унаследованных от прошлых систем, а также все функциональных области, в которых применяются аналогичные механизмы подготовки отчетности;

g) в области управления гражданским персоналом на местах Отдел полевого персонала обеспечит переход от выполнения транзакционных и ориентированных на конкретные рабочие процессы функций к превращению Отдела в стратегического делового партнера, надзорный орган и источник поддержки, особенно в областях оперативного планирования кадровых ресурсов, стратегического консультационного обслуживания, политического руководства и надзора за выполнением делегированных полномочий и функций.

Таблица А.2

Ключевые показатели результатов деятельности применительно к компоненту людских ресурсов

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Разработка и согласование системы планирования кадровых ресурсов	Окончательная доработка системы планирования кадровых ресурсов и разработки соответствующих механизмов	Достижение 100-процентных показателей спроса/предложения применительно к имеющейся группе должностей и завершение анализа выявленных недостатков	Отдел полевого персонала
	Завершение обследования клиентов и обмен полученными результатами/их использование для консультаций с внутренними заинтересованными сторонами (Центральные учреждения, миссии)	Механизмы планирования кадровых ресурсов, апробированные по крайней мере в двух миссиях	
Решение нынешних обозначенных и прогнозируемых проблем, обусловленных дефицитом кадровых ресурсов	Утверждение и разработка глобальной стратегии на основе проведения консультаций и анализа данных	Создание базы данных о квалификации 50 процентов работающих международных сотрудников и выявление несоответствий в разбивке по группам и классам должностей, квалификации, соотношению мужчин/ женщин и сотрудникам с определенными сочетаниями языков	Отдел полевого персонала
Обширные списки кандидатов помогают удовлетворить потребности полевых миссий	Процентная доля отобранных кандидатов для работы в полевых миссиях на основе использования списков кандидатов	90–95 процентов	Отдел полевого персонала, полевые миссии
Повышение эффективности и осуществление учебно-просветительских стратегий для граждан стран, предоставляющих полицейские контингенты, в том числе для граждан, занимающих должности высокого уровня	Число партнерств, созданных в государствах-членах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	Партнерства, созданные по крайней мере в 30 государствах-членах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	Отдел полевого персонала

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Начало осуществления проекта по устранению гендерного разрыва применительно к гражданскому персоналу в рамках проекта «Операции в пользу мира» Устранение проблем, обусловленных выявленной нехваткой функциональных возможностей	Осуществление вынесенных по проекту рекомендаций	Завершение процесса принятия мер по трем вынесенным по проекту рекомендациям Утверждение гендерной стратегии полевых миссий	Отдел полевого персонала
Регулирование вопросов, касающихся новых назначений и расстановки персонала, переводимого на новые участки работы	Процентная доля сотрудников, переводимых на новые участки работы/удерживаемых	Достижение 90-процентного показателя применительно к сотрудникам, переводимым на новые участки работы, в результате упразднения должностей, сокращения численности персонала или соответствующей ликвидации миссий	
Разработка концепции управления заменой сотрудников и план действий	Завершение разработки критериев и создания базы данных о квалификации персонала для управления кадровыми ресурсами на уровне старшего руководящего звена Сертификация главных сотрудников по вопросам людских ресурсов	Завершение подготовки базы данных о квалификации персонала и проведение анализа выявленных недостатков применительно к пяти ключевым временным должностям Достижение 100-процентного показателя сертификации главных сотрудников по вопросам людских ресурсов и завершение работы по перепрофилированию должности главного сотрудника по вопросам людских ресурсов	Отдел полевого персонала
Улучшение условий службы персонала полевых миссий	Процентная доля рассмотренных сотрудников полевых миссий	Достижение 100-процентного показателя доли рас-	Отдел полевого персонала

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
	сий, имеющих право на получение непрерывных назначений	смотренных сотрудников, имеющих право на получение непрерывных назначений	
	Процентная доля сотрудников, работающих по контрактам, срок действия которых не ограничен	Достижение 75-процентного показателя доли сотрудников, работающих по контрактам, срок действия которых не ограничен	
Улучшение условий службы нанимаемых на местах сотрудников	Вовлечение нанимаемых на места сотрудников в процесс внедрения системы отбора персонала	Достижение 100-процентного показателя вовлечения сотрудников, набираемых на местах, в процесс внедрения системы отбора персонала	Отдел полевого персонала
Создание потенциала сбора служебной информации	Число механизмов контроля за осуществлением информационно-пропагандистской деятельности Число докладов и разработанных моделей сбора информации о служебной деятельности	Подготовка пяти докладов о механизмах контроля/докладов о сборе служебной информации	Отдел полевого персонала
Внедрение концепции мониторинга и системы обеспечения подотчетности применительно к функциям по управлению людскими ресурсами на местах	Завершение разработки концепции мониторинга и подотчетности для выполнения функций по управлению людскими ресурсами на местах	Завершение работы применительно к 100 процентам полевых миссий по распространению концепции мониторинга и системы обеспечения подотчетности	Отдел полевого персонала

Цепочка снабжения и компонент модуляризации глобальной стратегии полевой поддержки

10. Цепочка снабжения и компонент модуляризации глобальной стратегии полевой поддержки будут содействовать достижению следующих конечных целей:

Миссии и штаб-квартиры смогут более эффективным образом прогнозировать, выявлять и реагировать на потребности, связанные с обеспечением товаров и услуг на местах. Полевым миссиям будет оказываться поддержка по линии передачи на внешний подряд функций обслуживания и обеспечения товаров и услуг на местах, более эффективного глобального управления активами и оптимизации методов работы системы управления материально-техническим снабжением. Полевые миссии будут иметь возможность своевременно реагировать на возникающие потребности, опираясь на целый ряд применяемых отдельных модулей и подрядчиков провайдеров услуг.

11. В частности, Глобальный центр обслуживания и Отдел материально-технического обеспечения в сотрудничестве с соответствующими партнерами, включая полевые миссии, добьются достижения следующих результатов к концу июня 2015 года:

a) будет обеспечено более эффективное управление на глобальной основе имуществом, производственными объектами и оборудованием, что будет содействовать сокращению потерь с использованием глобальной базы данных для отслеживания имущества, включая имеющие высокую стоимость/важные вспомогательные средства;

b) будет оптимизирована работа по обеспечению грузовых и морских перевозок из централизованных пунктов снабжения, что позволит ускорить доставку предметов снабжения и оказать поддержку миссиям с учетом их индивидуальных потребностей;

c) проведение анализа контрактов, заключенных в рамках глобальных систем, в частности в рамках активного процесса закупок и координации глобальных активов и стратегических запасов материальных средств для развертывания и создание условий для обеспечения более оперативного обслуживания путем оперативного ресурсного обеспечения оборудования и оказания сопутствующих услуг;

d) элементы деятельности Департамента полевой поддержки по управлению цепью снабжения были скоординированы для оказания эффективной поддержки путем внедрения модулей системы «Умоджа»;

e) обеспечение выгод для миссий в результате сокращения сроков закупок имущества, производственных объектов и оборудования в рамках системы заключения контрактов на протяжении всего срока их эксплуатации;

f) обеспечение выгод для миссий в конце их жизненного цикла в результате своевременного и надлежащего применения методов ликвидации и реализации имущества, что будет содействовать получению максимально возможных преимуществ, связанных с передачей имущества в глобальных масштабах тем миссиям, которые в нем нуждаются;

g) будет обеспечен доступ миссий к унифицированным проектировочным решениям, материалам, оборудованию и масштабируемым пакетам программ (модулям), а также к необходимым и быстро развертываемым вспомогательным средствам;

h) будет обеспечен доступ миссий к использованию экологически безопасных методов энерго- и водоснабжения и утилизации отходов в рамках модульной структуры управления;

i) будет обеспечен доступ миссий к вспомогательным средствам в целях разработки/внедрения модулей из различных источников (Организация Объединенных Наций, коммерческие источники, государства-члены).

Таблица А.3

Основные показатели результатов деятельности применительно к цепи снабжения и компоненту модуляризации глобальной стратегии полевой поддержки

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Соблюдение сроков закупок	Количество дней между датой подготовки заказов на закупку и датой доставки товаров/оказания услуг	Достижение 100-процентного показателя соблюдения положений контрактов	Полевые миссии
Соблюдение сроков осуществления закупок	Количество дней между датой представления заявки на закупку и оформлением заказа на закупку	Достижение 100-процентного показателя соблюдения планов выбора поставщиков, в которых определены сроки закупок (раз в год)	Полевые миссии
Проведение анализа состава стратегических запасов для развертывания или приведение их в соответствие с концепцией модульного принципа обслуживания и потребностями миссий	Завершение анализа состава стратегических запасов для развертывания	Раз в год	Глобальный центр обслуживания
Сроки рассмотрения заявок на поставку из стратегических запасов материаль-	Количество дней между получением заявки и ответом на нее	Применительно к обычным заявкам: 5 рабочих дней. Применительно к заявкам на поставку одного наименования: 2 рабочих дня	Глобальный центр обслуживания

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
ных средств для развертывания, резервных средств Организации Объединенных Наций и излишних запасов миссий		Составляющая планов обеспечения материальными ресурсами (начальный этап деятельности или изменение мандата: для небольших миссий — 5 рабочих дней; для средних по размеру миссий — 10 рабочих дней; для крупных миссий — 20 рабочих дней)	Глобальный центр обслуживания
Время подготовки к доставке грузов	Количество дней с момента оформления распоряжений на выдачу материальных средств до даты готовности грузов	30 рабочих дней	Центр обслуживания
	Количество дней между датой подготовки грузов к отправке и датой отгрузки (для единиц имущества, по которым не проводятся отдельные торги в рамках процесса закупок)	15 рабочих дней	Центр обслуживания, Отдел материально-технического обеспечения
Время реализации имущества (без учета финансовой ликвидации миссий)	Количество дней с момента окончания действия мандата до публикации заключительного доклада о ликвидации имущества (включая деятельность по ликвидации, осуществляемую миссией, Глобальным центром обслуживания, Отделом материально-технического снабжения и Отделом информационно-коммуникационных технологий)	6 месяцев для небольших и средних по размеру миссий 9 месяцев для крупных миссий	Полевые миссии, Глобальный центр обслуживания Отдел материально-технического снабжения Отдел информационно-коммуникационных технологий
Устранение отставания с реализацией имущества	Процентная доля имущества длительного пользования, единицы имущества, реализуемые в течение 12-месячного периода	100 процентов	Полевые миссии

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Устареваящее имущество	Процентная доля имущества длительного пользования, имущества, находящегося в запасниках более шести месяцев	20 процентов	Полевые миссии
Время подготовки к внедрению модулей	Количество дней с даты утверждения внедрения модулей до даты выписки накладных	30 дней	Глобальный центр обслуживания
Пересмотр типовых пакетов услуг (модули, лагеря и базы)	Количество пересмотренных типовых пакетов услуг	Пересмотр 5 типовых пакетов услуг в лагерях/базах и 22 модулей	Глобальный центр обслуживания
Группа поддержки Миссии	Количество дней с даты утверждения развертывания (не считая времени на выдачу пропусков Организации Объединенных Наций и виз)	15 дней	Глобальный центр обслуживания
Использование при разработке модулей экологически безопасных проектных решений	Количество рассмотренных модулей для обеспечения применения методов устойчивого управления	Пересмотр 3 проектных решений по модулям в области энергетики, водоснабжения и утилизации отходов	Глобальный центр обслуживания

Компонент совместного обслуживания

12. Компонент совместного обслуживания в рамках глобальной стратегии полевой поддержки будет добиваться достижения следующих конечных целей: оказания миссиям последовательных, своевременных, эффективных действенных услуг на основе рационализированного и стандартизированного оказания услуг по обеспечению выполнения не связанных с конкретным местоположением функций из отдаленных местоположений на основе экономического анализа.

13. В частности, структуры, обеспечивающие совместное обслуживание, сотрудничающие с соответствующими партнерами, включая полевые миссии, добьются следующих результатов к концу июня 2015 года:

а) будет разработан план осуществления для перехода на выполнение независимых от места расположения функций применительно ко всем миротворческим и специальным политическим миссиям в нескольких совместных обслуживаемых месторасположениях полевых миссий в соответствии с разработанной концепцией совместного обслуживания, позволяющей добиться эффективного, действенного обслуживания, оперативного реагирования на возникающие потребности и совершенствования системы предоставления услуг;

b) будут стандартизированы механизмы управления служебной деятельностью и налаживание взаимодействия между клиентами и структурами, обеспечивающими обслуживание, которые будут официально закреплены в соответствующих документах по вопросам управления и в соглашениях об обслуживании (в частности, соглашениях об уровне обслуживания, соглашениях об оперативном уровне обслуживания и меморандумах о взаимопонимании);

c) будет внедрена система сбалансированного учета показателей для обеспечения того, чтобы отчетность о результатах, достигнутых в сфере обслуживания клиентов и сотрудничества с клиентами, была стандартизирована применительно ко всем структурам, обеспечивающим обслуживание, а контроль за результатами служебной деятельности осуществлялся с применением соответствующих ключевых показателей результатов деятельности и стандартизированных механизмов надзора;

d) будет обеспечено преобразование операционных рабочих функций для обеспечения максимальной эффективности и управления работой по обработке большого объема данных, а также оптимального согласования их с системой планирования общеорганизационных ресурсов («Умоджа») и МСУГС;

e) будет обеспечено перепрофилирование выполняемых в миссиях функций по обеспечению поддержки для обеспечения исключительно поддержки, зависящей от месторасположения полевых миссий и проведения углубленного анализа и оказания консультативной помощи руководству миссий по вопросам использования людских ресурсов и/или бюджетным и финансовым вопросам.

Таблица А.4

Основные показатели результатов деятельности применительно к компоненту совместного обслуживания

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Обеспечение доступа полевых миссий к системе совместного обслуживания	Процентная доля миссий, извлекающих пользу от использования системы совместного обслуживания	Достижение 100-процентного показателя оказания миссиям поддержки со стороны внешней структуры, обеспечивающей совместную поддержку	Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки
Определение и согласование модели оказания услуг	Все операционные функции совместно выполняются в соответствующих областях обслуживания (матричная организация)	Соответствие показателей результатов по направлениям работы основным показателям деятельности	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание
Определение соответствующей модели управления	Внедрение модели управления при активном участии членов	Внедрение модели управления за три месяца до начала функционирования структуры, обеспечивающей совместное обслуживание	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание, клиенты и миссии

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Заключение соглашений об уровне обслуживания и/или соглашений об оперативном уровне обслуживания, включая подготовку соответствующих приложений с указанием основных показателей деятельности	Подписание соглашений об уровне обслуживания или соглашений об оперативном уровне обслуживания	Заключение соглашений об уровне обслуживания и/или соглашений об оперативном уровне обслуживания не позднее чем за месяц до начала функционирования структуры, обеспечивающей совместное обслуживание	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание, миссии-клиенты
	Регулярный обзор соглашений об уровне обслуживания и/или соглашений об оперативном уровне обслуживания и оперативное принятие мер по исправлению положения	Ежегодный обзор соглашений об уровне обслуживания и/или соглашений об оперативном уровне	
Отслеживание достигнутых результатов и представление отчетности	Регулярная публикация докладов о достигнутых результатах	Ежемесячные доклады о достигнутых результатах	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание
	Механизмы, содействующие развитию информационных технологий, оказывают эффективную поддержку в осуществлении контроля за результатами работы и представлении отчетности	Внедрение механизмов, содействующих развитию информационных технологий, для выборки и контроля данных, представление отчетности о достигнутых результатах (на основе определения соответствующих потребностей структурой, обеспечивающей совместное обслуживание)	Отдел информационно-коммуникационных технологий
	Обеспечение обратной связи с руководителями, занимающимися конкретными направлениями работы по обеспечению совместного обслуживания, и оперативное принятие мер по устранению недостатков	Полное внедрение автоматизированной системы оповещения в случае, если показатели результатов деятельности ниже установленных пороговых показателей. Принятие руководителями мер по устранению выявленных недостатков в течение одной недели с момента их выявления	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание

<i>Достижения</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Повышение эффективности и производительности в результате концентрации усилий на обеспечении совместного обслуживания	Процентный показатель сокращения эквивалента полной занятости персонала в результате перевода функций	10–15-процентное сокращение эквивалентно полной занятости персонала	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание, клиенты, миссии
Неуклонное повышение степени удовлетворенности клиентов оказываемыми услугами	Проводимые два раза в год обзоры, свидетельствующие о постоянном повышении степени удовлетворенности клиентов оказываемыми услугами	Достижение 80-процентного показателя удовлетворенности клиентов	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание
	Количество жалоб, направляемых службам оперативной поддержки или поступающих в ходе обследования клиентов	Меры с целью добиться того, чтобы жалобы составляли максимум 12 процентов от общего количества запросов, полученных службами оперативной поддержки или поступивших в ходе обследования клиентов	

III. Реализация преимуществ

14. Комиссия ревизоров в пункте 188 своего доклада (A/67/5 (Vol. II)) рекомендовала разработать план реализации преимуществ для отслеживания количественной оценки и обеспечения реализации ожидаемых преимуществ, связанных с осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки. В нем далее подчеркивалось важное значение проведения эффективного анализа затрат-выгод применительно к предложениям в рамках стратегии.

15. Во исполнение этих рекомендаций Секретариат в течение отчетного периода применял двухэтапный подход в целях укрепления и стандартизации отчетности о реализации преимуществ, получаемых в результате внедрения глобальной стратегии полевой поддержки. Во-первых, Департамент полевой поддержки разработал общую методологию анализа затрат-выгод, которая в 2013 году применялась всеми отделами Департамента, а также рядом междепартаментских партнеров и полевыми миссиями. Во-вторых, Департамент разработал общие принципы реализации преимуществ, которые применялись в отношении отчетности о реализации преимуществ за 2012/13 год, содержащейся в четвертом ежегодном докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/68/637 и Согг.1). Подробная информация о расходах и экономии средств в связи с внедрением стратегии приводится в разделе В ниже.

А. Анализ затрат-выгод

16. В течение отчетного периода Департамент полевой поддержки разработал и организовал при поддержке эксперта-консультанта два учебных курса для персонала Центральных учреждений по вопросам анализа затрат-выгод. В рамках этого учебного курса основное внимание было сосредоточено на обучении персонала по вопросам применения методологии, стандартизированного анализа затрат-выгод и департаментского механизма представления отчетности о результатах анализа затрат-выгод. В общей сложности 28 сотрудников, представлявших все отделы Департамента, а также сотрудники, входящие в группу по внедрению системы «Умоджа», и сотрудники Отдела финансирования операций по поддержанию мира прошли курс обучения по вопросам использования общего механизма.

17. Механизм подготовки и представления отчетности о результатах анализа затрат-выгод разработан с целью обеспечения общей отчетности, проверки и отслеживания хода реализации программы мероприятий в рамках проектов, содействующих достижению целей в рамках глобальной стратегии полевой поддержки применительно ко всем ее компонентам. Глобальная стратегия полевой поддержки включает четыре компонента: а) краткое описание деятельности по проекту; б) анализ финансовых последствий; с) анализ последствий для деятельности по проектам; и d) подробная разбивка финансовых последствий по миссиям. В первом разделе содержится общий обзор деятельности по проекту, в том числе существующих и планируемых в будущем рабочих процессов. В ходе анализа финансовых последствий проводится углубленный сравнительный анализ затрат и соответствующих преимуществ. Он охватывает первоначальные инвестиционные затраты и расходы, связанные со снабжением, а также текущие ежегодные оперативные и эксплуатационные расходы. Анализ последствий для деятельности по проектам позволяет разработать основные показатели результатов деятельности и провести качественный анализ затрат и преимуществ в связи с конкретным предложением. И наконец, подробная разбивка финансовых последствий по миссиям включает ежегодную разбивку последствий для миссий с точки зрения затрат/преимуществ.

18. Стандартный механизм представления отчетности о результатах анализа затрат-выгод, разработанный Департаментом полевой поддержки, был направлен всем полевым миссиям в рамках указаний, касающихся подготовки бюджета на период 2014/15 года, и будет применяться в отношении всех будущих предложений, касающихся преобразований в Центральных учреждениях и на местах.

В. Затраты и экономия средств в связи с осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки

19. В соответствии с принципами отчетности о преимуществах в связи с осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки в таблице А.5 указаны затраты и экономия средств в рамках глобальной стратегии полевой поддержки за соответствующий финансовый период. Подробная информация о нефинансовых качественных и количественных преимуществах, обеспеченных в течение отчетного периода 2012/13 года, содержится в четвертом докладе Ге-

нерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки.

Таблица А.5

Затраты, экономия средств и сокращение расходов в результате осуществления глобальной стратегии полевой поддержки
(В тыс. долл. США)

А. Затраты и экономия средств

	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	Итого
Затраты				
Инвестиции, Центральные учреждения				
Финансирование должности класса Д-1 категории временного персонала общего назначения (средняя заработная плата + не связанные с персоналом расходы)	287	287	287	861
Учреждение одной должности класса С-5, перевод 2 должностей класса С-4, 1 должности класса С-3 и 1 должности категории общего обслуживания (заработная плата + не связанные с персоналом расходы) ^a	909	909	909	2 727
Путевые расходы ^b	130	130	130	390
Практикумы	—	—	75	75
Консультанты/советники ^c	—	—	64	64
Итого				4 117
Региональный центр обслуживания				
Инфраструктура ^d	82	3 074	9 754	12 910
Путевые расходы членов Руководящего комитета ^e	21	21	21	63
Консультанты ^f	—	—	235	235
Итого				13 208
Итого, расходы				17 325
Экономия средств				
Персонал				
Глобальный центр обслуживания				
Разница в связи с переводом должностей (чистые единовременные расходы в связи с новыми назначениями)	—	187	(53)	134
Расходы на содействие достижению эффективности МООНПЛ ^g	—	2 500 ^h	2 500	5 000
Итого				5 134

	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	Итого
Региональный центр обслуживания				
Разница в связи с переводом должностей (чистые единовременные расходы в связи с новыми назначениями) ⁱ	–	1 837	9 907	11 744
Упразднение должностей ^j	–	–	2 448	2 448
Сокращение расходов ^k	–	2 194	2 194	4 388
Итого	–			18 580
Итого, экономия по персоналу				23 714
Управление имуществом				
Сокращение стратегических запасов материальных средств для развертывания	–	–	50 000	50 000
Перенос сроков закупок				
Наземный транспорт	–	–	45 745	45 745
Помещения и объекты инфраструктуры	–	–	29 206	29 206
Информационно-коммуникационное оборудование	–	–	26 755	26 755
Прочее оборудование	–	–	102	102
Строительные работы	–	–	8 796	8 796
Итого				110 604
Эффективность освоения средств				
Пайки	–	–	17 547	17 547
Замена запасных частей	–	–	11 747	11 747
Поездки в районе деятельности миссии	–	–	6 529	6 529
Ремонтно-эксплуатационные материалы	–	–	5 183	5 183
Потребление топлива	–	–	36 522	36 522
Поездки в связи с заменой контингентов			29 619	29 619
Итого				107 147
Итого, управление имуществом				267 751
Оптимизация перевозок				
Использование чартерных воздушных судов на долгосрочной основе ^l	–	–	6 249	6 249
Оптимизированная замена воинских контингентов на региональной основе ^m	3 453	1 055	4 501	9 009
Оптимизация регионального парка авиационных средств ⁿ	68 076	27 200	–	95 276
Итого, оптимизация перевозок				110 534
Итого, экономия				401 999
Всего (экономия минус расходы)				384 674

- ^a Эти должности дополнительно не учреждались, а были переведены из Департамента полевой поддержки в целях создания группы по координации деятельности по осуществлению глобальной стратегии полевой поддержки в рамках выполнения новых функций по обеспечению стратегической поддержки в канцелярии заместителя Генерального секретаря.
- ^b С учетом средних ежегодных прогнозируемых путевых расходов помощника Генерального секретаря по полевой поддержке, выполняющего функции председателя руководящих комитетов Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания и Группы по вопросам осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.
- ^c Включая заработную плату, путевые расходы и суточные консультанта по вопросам управления цепочкой снабжения в финансовый период 2012/13 года.
- ^d См. A/67/723, приложение II, таблица B.10; A/68/731, приложение II, таблица B.1.
- ^e С учетом суточных совершающих поездки участников из обслуживаемых миссий.
- ^f См. A/68/731, приложение II, таблица B.1.
- ^g См. A/67/723, приложение I, пункт 9. Эффективное использование ресурсов с учетом разницы между Бриндизи и Ливией с точки зрения «эквивалента полной занятости» (23.63).
- ^h См. A/67/723, приложение I, пункт 9.
- ⁱ См. A/67/723, приложение II, таблица B.2.
- ^j См. A/67/723, приложение II, таблица B.2.
- ^k См. A/67/723, приложение II, таблица B.2.
- ^l Относится к периоду с 16 сентября 2012 года по 30 июня 2013 года. Показатель эффективности рассчитан применительно к аналогичной оперативной деятельности в финансовый период 2011/12 года.
- ^m См. A/66/591, таблица 9, а также таблицы ниже.
- ⁿ Экономия в результате оптимизации регионального парка авиационных средств, указанная в приведенной ниже таблице, отражает экономию, которая, как сообщалось ранее, была обеспечена в результате осуществления глобальной стратегии полевой поддержки по статье «Объединенный центр управления перевозками» и экономию в результате оптимизации работы Объединенного центра управления перевозками. В соответствии с мнениями, выраженными членами Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и Комиссии ревизоров, касающимися необходимости усовершенствования формата представления Департаментом полевой поддержки информации о преимуществах в результате осуществления его глобальной стратегии полевой поддержки, порядок представления информации о достигнутой экономии был изменен, с тем чтобы отразить тот факт, что экономия по статье «Региональный парк воздушных средств» была обеспечена при содействии Департамента полевой поддержки в Центральном учреждении, групп, занимающихся перевозками, в составе региональных миссий и аналитических групп и групп по вопросам планирования и координации Объединенного центра по управлению перевозками. После проведения анализа информации за нынешний и предыдущий год, касающейся экономии, обеспеченной Центром в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, Департамент сократил указанную общую сумму сэкономленных средств на 7 126 189 долл. США в результате чего общая сумма сэкономленных средств составила 95 276 724 долл. США, и отражает тот факт, что два летательных аппарата были выведены из парка воздушных средств МИНУРКАТ, исходя из соображений оперативного характера, связанных с сокращением численности и закрытием этой миссии. Как сообщалось ранее, следует отметить, что достигнутая экономия обусловлена сокращением на пять летательных аппаратов в период с января по июль 2010 года в 2009/10 финансовом году (общая сумма сэкономленных средств составляет 21 255 258 долл. США); эта экономия квалифицируется как экономия, обеспеченная в результате осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, несмотря на то, что эта стратегия официально была утверждена Генеральной Ассамблеей только в июне 2010 года.

В. Экономия, обеспеченная Объединенным центром управления перевозками в результате оптимизированной замены военнослужащих в период с июля 2011 года по июнь 2012 года

	ЮНАМИД	МООНЮС	МООНСДРК	ЮНИСФА	ЮНСОА	Прочие	Итого
Аренда на краткосрочной основе	4 651	—	937	—	—	244	5 832
Аренда на долгосрочной основе	3 946	—	587	—	—	244	4 777
Экономия	705	—	350	—	—	—	1 055

С. Экономия, обеспеченная Объединенным центром управления перевозками в результате оптимизированной замены военнослужащих в период с июля 2012 года по июнь 2013 года

	ЮНАМИД	МООНЮС	МООНСДРК	ЮНСОА	ОООНКИ	ЮНИСФА	Итого
Аренда на краткосрочной основе	12 335	821	2 002	10 309	1 488	52	27 007
Аренда на долгосрочной основе	10 279	684	1 668	8 591	1 240	44	22 506
Экономия	2 056	137	334	1 718	248	8	4 501

IV. Консолидация в экспериментальном порядке функций оформления субсидий на образование

20. Предлагается консолидировать в экспериментальном порядке процесс оформления субсидий на образование в Региональном центре обслуживания в Энтеббе. Консолидация будет проводиться в экспериментальном порядке в качестве одного из средств тестирования глобальной модели предоставления услуг, предназначенной для выполнения не зависящих от местоположения функций поддержки, с учетом возможностей, открывающихся благодаря внедрению системы «Умоджа». Она будет также использоваться для оценки эффективности модели, предусматривающей оплату услуг, или аналогичного механизма возмещения расходов за общие услуги. Этот экспериментальный проект предлагается осуществить в 2014/15 году одновременно с внедрением первой очереди «Умоджи». Полученная в результате информация будет представлена в пятом и заключительном докладе Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки. Консолидация повлечет за собой упразднение двух должностей национальных сотрудников в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи, как это предлагается в докладе Генерального секретаря о бюджете Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года (A/68/727).

21. В настоящее время четыре сотрудника категории полевой службы, четыре национальных сотрудника категории общего обслуживания и один доброволец Организации Объединенных Наций в Региональном центре обслуживания в Энтеббе оформляют примерно 5700 субсидий на образование в год, т.е. более 65 процентов всех субсидий на образование. Следует отметить, что Региональный центр обслуживания оформляет субсидии на образование не только для сотрудников семи миссий, относящихся к его компетенции, но и для сотрудни-

ков всех миссий, развернутых в Африке. В то же время два национальных сотрудника в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи обрабатывают около 2900 субсидий на образование в год для сотрудников всех других миссий за пределами Африки. В общей сложности Организация затрачивает 823 700 долл. США в год на содержание 11 сотрудников, которые ежегодно оформляют 8600 субсидий на образование в этих двух местах службы.

22. Региональный центр обслуживания будет выполнять функции оформления субсидий на образование, передаваемые ему Глобальным центром обслуживания, в рамках имеющихся у него ресурсов. Эти функции будут выполняться через специальную структуру, предназначенную для оформления субсидий на образование. В рамках этой структуры процесс оформления субсидий на образование будет реорганизован таким образом, чтобы можно было выполнять дополнительную рабочую нагрузку и проводить регулярные обзоры, в частности после внедрения первой очереди «Умоджи», которая непосредственно затронет процесс оформления субсидий на образование, в том числе путем введения компонента самообслуживания, предусматривающего, что сотрудники будут сами выполнять значительную часть функций по оформлению субсидий. Передача функций будет проходить под надзором Руководящего комитета Глобального центра обслуживания и Руководящего комитета Регионального центра обслуживания в соответствии с единым планом перехода и при содействии Отдела полевого персонала Департамента полевой поддержки. Глобальный центр обслуживания обеспечит сокращение числа нерассмотренных заявок к июню 2014 года, а Региональный центр обслуживания будет принимать к рассмотрению новые заявки от миссий, которые ранее относились к ведению Глобального центра обслуживания. По завершении экспериментальной стадии проекта эти функции будут проанализированы с учетом опыта, приобретенного во время консолидации функций в Энтеббе и внедрения первой очереди «Умоджи». Что касается управления, руководства, подотчетности и ответственности, то структура по оформлению субсидий на образование будет отчитываться через своего руководителя перед начальником Регионального центра обслуживания. На более высоком уровне управление будет осуществляться Руководящим комитетом Регионального центра обслуживания под председательством помощника Генерального секретаря, отвечающего за работу Департамента полевой поддержки. Любые проблемы с работой будут решаться на уровне Департамента полевой поддержки в Центральных учреждениях. Помощь и консультация по вопросам выполнения функций будут предоставляться Департаментом полевой поддержки через Отдел полевого персонала в консультации с Управлением людских ресурсов.

23. Проведя анализ затрат/результатов того, как функции оформления субсидий на образование выполняются после консолидации в Бриндизи по сравнению с выполнением таких функций в Энтеббе в 2012 году, Отдел полевого персонала установил, что и в том, и в другом месте службы на оформление одной субсидии на образование затрачивается примерно одно и то же время (28 дней). Следующий шаг заключался в сопоставлении расходов на персонал, занимающийся оформлением субсидий на образование, с расходами на размещение шести национальных сотрудников категории общего обслуживания, четырех сотрудников категории полевой службы и одного добровольца Организации Объединенных Наций в Глобальном центре обслуживания или Региональном центре обслуживания. Общие расходы по персоналу, рассчитанные

путем сложения расходов на выплату чистых базовых окладов, общих расходов по персоналу, коррективов по месту службы и сумм в счет налогообложения персонала, составили порядка 1 358 000 долл. США в Глобальном центре обслуживания и 697 000 долл. США в Региональном центре обслуживания, т.е. разница составила примерно 661 000 долл. США. Благодаря упразднению двух должностей категории общего обслуживания в Бриндизи прогнозируемая ежегодная экономия средств составит 159 800 долл. США.

24. Кроме того, по итогам анализа было установлено, что консолидация всех функций оформления субсидий на образование в Энтеббе связана с меньшим количеством рисков. Хотя рабочая нагрузка в Энтеббе увеличится на 30 процентов, в составе соответствующего подразделения будет несколько опытных сотрудников, которые будут контролировать ситуацию в переходный период. И наоборот, если все функции оформления субсидий на образование перевести в Бриндизи, там этим будет заниматься лишь один квалифицированный сотрудник, которому придется иметь дело с увеличившейся почти вдвое рабочей нагрузкой, а также заниматься обучением нового местного персонала, поскольку в лучшем случае лишь несколько из сотрудников, выполняющих сегодня функции оформления субсидий на образование в Энтеббе, смогут переехать в новое место службы с сохранением своих должностей. Рабочие процессы будут рационализированы с учетом принципов глобальной стратегии полевой поддержки. Консолидация функций оформления субсидий на образование в едином месте службы будет способствовать процессу рационализации и стандартизации, открывая тем самым возможности для повышения слаженности и качества работы по обслуживанию персонала.

25. На данный момент в оформлении субсидий на образование принимают участие три миссии, являющиеся клиентами Регионального центра обслуживания (МООНСДРК, ЮНАМИД и МООНЮС). Департамент полевой поддержки хотел бы воспользоваться возможностью, которую создает предлагаемая консолидация функций оформления субсидий на образование в Энтеббе, для применения на экспериментальной основе системы взимания платы за услуги.

V. Выводы

26. В оставшийся период, пока не будет завершена реализация глобальной стратегии полевой поддержки, центральное внимание будет уделяться дальнейшему совершенствованию и институционализации внедренных в рамках этой стратегии механизмов управления служебной деятельностью и представления отчетности о пособиях. Департамент полевой поддержки будет проводить такую работу с учетом накопленного на данный момент опыта и передовых методов осуществления указанной стратегии и других процессов общесистемных изменений. Он будет добиваться в этой связи того, чтобы новые методы применялись в повседневной работе Департамента, центрах обслуживания и миссиях для обеспечения того, чтобы деятельность в области полевой поддержки опиралась на прочную основу и способствовала эффективному управлению служебной деятельностью и непрерывному совершенствованию производственных процессов в оставшийся период осуществления стратегии и после него.

Приложение II

Региональный центр обслуживания

I. Введение

1. Региональный центр обслуживания в Энтеббе был учрежден в июле 2010 года для обслуживания миссий в регионе Восточной Африки. Услугами Центра пользуются МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС, ЮНИСФА, ЮНСОА, ОООНБ, ОПООНМЦАР и МООНСОМ. Центр финансируется обслуживаемыми миссиями с учетом доли бюджета каждой миссии в общем бюджете обслуживаемых миссий.

2. В своей резолюции [65/289](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять в сводном виде информацию о финансовых и людских ресурсах, предоставляемых обслуживаемыми миссиями Центру. В настоящем приложении приводится сводная информация о деятельности Центра в 2012/13 финансовый год и о финансовых и людских ресурсах, необходимых для функционирования Центра в период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года, а также подробная информация о доли ресурсов, выделяемых каждой обслуживаемой миссией в соответствии с ее предлагаемым бюджетом.

II. Исполнение бюджета на 2012/13 год

3. Ниже приводится сводная информация об исполнении бюджета Регионального центра обслуживания за финансовый период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года.

A. Оказание поддержки

4. Центр приступил к осуществлению четырех экспериментальных проектов, которые уже обеспечили и, как ожидается, будут и дальше обеспечивать сокращение расходов и повышение производительности и эффективности:

- регистрация прибытия/убытия персонала
- функционирование Регионального учебного и конференционного центра
- оформление субсидий на образование
- функционирование Объединенного центра управления транспортом и перевозками.

5. Региональный центр обслуживания продолжает применять гибкую концепцию при оказании поддержки обслуживаемым миссиям на региональном уровне. В 2012/13 году Центр предоставлял общие услуги участвующим миссиям и взял на себя значительную часть не зависящих от местоположения оперативных административных функций, которые ранее выполнялись полевыми миссиями. В указанный период Центр завершил первые четыре этапа переходного процесса (оценка, определение возможностей для покрытия расходов, рационализация и интеграция) в отношении оформления субсидий на образование, функционирования Регионального учебного и конференционного центра и

Объединенного центра управления транспортом и перевозками, а также кадровых и финансовых функций. Была также проведена частичная интеграция функций регистрации прибытия/убытия персонала, и начат процесс реорганизации финансовых и кадровых функций.

6. За основу модели предоставления услуг в указанный период было взято такое разделение функций, при котором финансовыми и кадровыми вопросами занимались отдельные компоненты. Применение такой структуры вызвало проблемы в том, что касается подотчетности, ответственности и управления услугами, предоставление которых, например, начиналось в кадровом компоненте, а заканчивалось в финансовом. Такая структура также требовала более длительной реорганизации всех элементов, в результате чего клиенты не могли сразу пользоваться выгодами от рационализации данного процесса. Чтобы улучшить свою модель предоставления услуг, Центр объединил свои финансовые и кадровые функции в структуру комплексного обслуживания в составе организационных подразделений, где в одном месте выполняются все функции, способствующие предоставлению какой-либо конкретной услуги. Первая такая структура, предназначенная для оформления всех оплачиваемых поездок (поездки в связи с отпуском на родину, поездки для посещения семьи и поездки в счет субсидии на образование), стала функционировать в мае 2013 года. Эта модель предоставления услуг была также доработана с учетом окончательной модели Центра и предполагаемых преимуществ внедрения «Умоджи».

7. В мае 2013 года Центр провел первое обследование степени удовлетворенности клиентов среди обслуживаемых миссий с целью определить исходные критерии для их дальнейшего улучшения. Наконец, началось строительство двух административных зданий и центра хранения и обработки данных.

Ожидаемое достижение 1.1: полная реализация концепции функционирования Регионального центра обслуживания в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки

Запланированные показатели достижения результатов

Фактические показатели достижения результатов

1.1.1 Завершение первых четырех этапов переходного процесса — оценки, определение возможностей для покрытия расходов, рационализации и интеграции — в отношении функций, одобренных Руководящим комитетом для передачи Центру из обслуживаемых миссий

Частично достигнут. Первые четыре этапа переходного процесса были завершены в отношении оформления субсидий на образование, Регионального учебного и конференционного центра, Объединенного центра управления транспортом и перевозками и кадровых и финансовых функций. Не полностью завершен процесс интеграции функций регистрации прибытия/убытия персонала, поскольку регистрация прибытия сотрудников МООНСДРК, командированных в западный регион Демократической Республики Конго, происходит не в Энтеббе, а в Киншасе

1.1.2 Начало реорганизации процессов управления финансовыми и кадровыми ресурсами для Регионального центра обслуживания

Достигнут. Началась реорганизация процессов управления финансовыми и кадровыми ресурсами, связанных с выплатой субсидий при назначении на службу и обработкой требований о покрытии расходов, связанных с поездкой

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.1.3 Завершение разработки концепции функционирования центра обслуживания и модели предоставления услуг	Достигнут. Концепция центра обслуживания и модель предоставления услуг были окончательно разработаны и представлены в предыдущем докладе Генерального секретаря (A/67/723)

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Передача одобренных Руководящим комитетом функций и должностей из обслуживаемых миссий в Региональный центр обслуживания	Выполнено	247 должностей было передано из обслуживаемых миссий Региональному центру обслуживания; передача функций сопровождалась делегированием соответствующих полномочий
Стандартизация процессов управления кадровыми и финансовыми ресурсами	Выполнено	Стандартизация процессов выплаты субсидий при назначении на службу и покрытия расходов, связанных с поездками, была завершена
Завершение этапа оценки функций закупки и материально-технического обеспечения подразделений для обслуживаемых миссий	Выполнено	Был проведен обзор, и сформулированные по его итогам предложения были утверждены Руководящим комитетом Регионального центра обслуживания

Ожидаемое достижение 1.2: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в связи с оформлением прибытия/убытия персонала

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.2.1 Сокращение сроков оформления прибытия (2010/11 год: 12 дней; 2011/12 год: более 95 процентов запросов обработано за 2 дня; 2012/13 год: более 98 процентов запросов обработано за 2 дня)	Не достигнут. За 2 дня было обработано 89,3 процента от 1363 прибытий Более низкий показатель объясняется прежде всего тем, что для завершения обязательной подготовки по прибытии (основы обеспечения безопасности на местах, повышение квалификации для обеспечения безопасности на местах, проявление добросовестности, предупреждение злоупотребления служебными полномочиями и предотвращение сексуальных домогательств) необходимо определенное время
1.2.2 Сокращение сроков оформления убытия международных сотрудников (2010/11 год: 12 дней; 2011/12 год: более 95 процентов запросов обработано за 1 день; 2012/13 год: более 98 процентов запросов обработано за 1 день)	Достигнут. За 1 день было обработано 99,3 процента запросов
1.2.3 Сохранение на прежнем уровне показателя обслуживания благодаря оформлению в короткие сроки убытия военнослужащих и полицейских (2010/11 год: 12 дней; 2011/12 год: более 98 процентов)	Достигнут. За 3 дня было обработано 98 процентов запросов

Запланированные показатели достижения результатов

Фактические показатели достижения результатов

запросов обработано за 3 дня; 2012/13 год:
более 98 процентов запросов обработано
за 3 дня)

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оформление прибытия и убытия 3000 сотрудников, включая военный и по- лицейский персонал и добровольцев Орга- низации Объединенных Наций	3 465	Оформление прибытия 1530 сотрудников (МООНСДРК: 179; ЮНИСФА: 181; МООНЮС: 1170), включая 94 международных сотрудника, 649 военнослужащих, 512 полицейских, 246 добровольцев Организации Объединенных Наций и 29 национальных сотрудников Оформление убытия 1935 сотрудников (ЮНАМИД: 22; МООНСДРК: 1674; ЮНИСФА: 237; МООНЮС: 2), включая 185 междунаро- дных сотрудников, 1165 военнослужащих, 275 полицейских, 226 добровольцев Организа- ции Объединенных Наций и 84 национальных сотрудника

Ожидаемое достижение 1.3: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в связи с оформлением субсидий на образование

Запланированные показатели достижения результатов

Фактические показатели достижения результатов

1.3.1 Сохранение на прежнем уровне по-
казателя обслуживания благодаря оформ-
лению в короткие сроки субсидий на обра-
зование в периоды максимальной рабочей
нагрузки (июль–октябрь) (2010/11 год:
5 месяцев; 2011/12 год: более 96 процентов
в течение менее 7 недель; 2012/13 год: бо-
лее 96 процентов в течение менее
7 недель)

Не выполнено. Менее чем за 7 недель было оформлено
46 процентов от 3336 субсидий

Задержки с оформлением объясняются тем, что сотрудники
не представляли вовремя соответствующие документы

1.3.2. Сохранение на прежнем уровне по-
казателя обслуживания благодаря оформ-
лению в короткие сроки субсидий на обра-
зование в периоды обычной рабочей на-
грузки (ноябрь–июнь) (2010/11 год:
5 месяцев; 2011/12 год: более 96 процентов
в течение менее 4 недель; 2012/13 год: бо-
лее 96 процентов в течение менее
4 недель)

Не выполнено. Менее чем за 4 недели было оформлено лишь
70,3 процента от 2326 субсидий

Задержки объясняются тем, что сотрудники вовремя не на-
правляли необходимые документы

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.3.3 Сокращение среднего числа возвращаемых в миссию требований о выплате субсидии на образование (2010/11 год: 40 процентов; 2011/12 год: 20 процентов; 2012/13 год: менее 15 процентов)	Выполнено. Доля возвращенных в отчетный период требований составила 4 процента

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оформление 6000 требований о выплате субсидии на образование	5 662	Количество требований (ОПООНМЦАР: 62; ОООНБ: 45; МООНРЗС: 132; МООНСДРК: 1201; ОООНКИ: 454; ЮНАМИД: 1391; ЮНИОГБИС: 79; ОПООНМСЛ: 39; ЮНИСФА: 64; МООНЛ: 607; МООНЮС: 1054; ИМООНТ: 5; Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе: 86; ЮНОЦА: 8; ЮНОВА: 55; ПОООНС: 31; МООНПЛ: 78; ЮНСОА: 267; Центральные учреждения Организации Объединенных Наций: 4)

Ожидаемое достижение 1.4: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур со стороны Регионального учебного и конференционного центра

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.4.1 Сохранение на прежнем уровне показателя услуг, оказываемых Региональным учебным и конференционным центром (2010/11: 2000 сотрудников; 2011/12 год: 3000; 2012/13 год: 3000)	Выполнено. Общее число участников мероприятий, проводимых Региональным учебным и конференционным центром, составило 6391 человек
1.4.2 Сохранение на прежнем уровне показателя затрат времени на обработку заявок на прохождение учебной подготовки, получаемых Региональным учебным и конференционным центром (2010/11 год: 98 процентов в течение 24 часов; 2011/12 год: 98 процентов в течение 24 часов; 2012/13 год: 98 процентов в течение 24 часов)	Не выполнено. В течение 24 часов было обработано лишь 47 процентов заявок на прохождение учебной подготовки Более низкий показатель был обусловлен техническими проблемами в работе электронной системы полевой поддержки
1.4.3 Повышение степени удовлетворенности сотрудников, принявших участие в учебных мероприятиях (2010/11 год: 97,7 процента сотрудников удовлетворены или более чем удовлетворены; 2011/12 год: 98,8 процента сотрудников удовлетворены или более чем удовлетворены; 2012/13 год:	Не выполнено. Удовлетворение выразили 28 процентов сотрудников В Региональном центре обслуживания было проведено первое общее обследование степени удовлетворенности сотрудников с целью определить исходные показатели для их дальнейшего улучшения. В нем приняли участие 8 процентов от

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>		<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	
99 процентов сотрудников удовлетворены или более чем удовлетворены)		общего числа гражданских сотрудников в 3 крупнейших обслуживаемых миссиях (МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС). Обследование будет вновь проведено в первом квартале 2014 года	
<i>Запланированные мероприятия</i>		<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 150 учебных мероприятий и совещаний на региональном уровне с участием 3000 сотрудников из действующих в регионе миссий		6 391	Количество сотрудников (МООНСДРК: 1884; МООНЮС: 1880; ЮНАМИД: 228; ЮНСОА: 69; ЮНИСФА: 77; учреждения Организации Объединенных Наций: 43; ЮНОЦА: 65; Региональный центр обслуживания: 1250; Центральные учреждения Организации Объединенных Наций: 832; Глобальный центр обслуживания: 26; внешние партнеры: 37)
		302	Количество учебных мероприятий и совещаний (МООНСДРК: 82; МООНЮС: 73; ЮНАМИД: 16; ЮНСОА: 5; ЮНИСФА: 6; Центральные учреждения Организации Объединенных Наций: 44; Глобальный центр обслуживания: 4; Региональный центр обслуживания: 67; учреждения Организации Объединенных Наций и другие партнеры: 5)

Ожидаемое достижение 1.5: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в плане обеспечения перевозки военного персонала в пределах региона

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.5.1 Увеличение числа авиарейсов для перевозки военнослужащих в регионе, координируемых Объединенным центром управления транспортом и перевозками (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: 100; 2012/13 год: 330)	Выполнено. Объединенный центр управления транспортом и перевозками обеспечил координацию/выполнение в общей сложности 839 авиарейсов Более высокий показатель объясняется решением Руководящего комитета о том, что все авиарейсы в Африке, связанные с ротацией военнослужащих обслуживаемых миссии, будут выполняться Объединенным центром управления транспортом и перевозками; решением ЮНСОА о том, что все авиарейсы для перевозки военнослужащих ЮНСОА будут выполняться Объединенным центром управления транспортом и перевозками; и факультативным использованием по контракту двух дополнительных воздушных судов

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Координация 330 рейсов для перевозки военнослужащих на воздушных судах, зафрахтованных Организацией Объединенных Наций на длительный срок	839	Количество рейсов для перевозки военнослужащих (ЮНАМИД: 347; МООНСДРК: 66; МООНЮС: 43; ЮНИСФА: 3; ЮНСОА: 342; ОООНКИ: 38)

Ожидаемое достижение 1.6: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в связи с оказанием финансовых услуг

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.6.1 Сокращение сроков обработки счетов на оплату и различных требований (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: в течение 28 календарных дней в 98 процентах случаев)	Частично выполнено. В течение 28 дней были совершены выплаты по 86,8 процента счетов Более низкий показатель объясняется тем, что обслуживаемые миссии вовремя не представляли полный набор документов В течение 28 дней были произведены выплаты по 89 процентам требований Более низкий показатель наблюдался в основном в первом квартале периода исполнения бюджета, когда осуществлялась структурная интеграция Финансовой секции. С тех пор показатели ее работы регулярно превышали целевые показатели: в течение 28 дней обрабатывалось в среднем 99,8 процента требований
1.6.2 Сокращение сроков обработки электронных банковских переводов (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: 97 процентов в течение 3 дней)	Выполнено. В течение 3 дней было обработано 98 процентов электронных банковских переводов
1.6.3 Сокращение сроков обработки начислений персоналу месячной заработной платы и других выплат (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: в течение 5 рабочих дней в 95 процентах случаев)	Выполнено. В течение 5 дней заработная плата персоналу начислялась в 99,8 процента случаев
1.6.4 Повышение степени удовлетворенности сотрудников обслуживаемых структур качеством финансовых услуг (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: 70 процентов)	Не выполнено. Степень удовлетворенности сотрудников обслуживаемых структур качеством услуг по обработке требований составила 13 процентов; качеством услуг по начислению заработной платы — 21 процент; качеством услуг поставщиков — 16 процентов В Региональном центре обслуживания было проведено первое общее обследование степени удовлетворенности сотрудников обслуживаемых структур с целью определить исходные

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>		<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	
		показатели для их дальнейшего улучшения. В нем приняли участие 8 процентов от общего числа гражданских сотрудников в 3 крупнейших обслуживаемых миссиях (МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС). Обследование будет вновь проведено в первом квартале 2014 года	
<i>Запланированные мероприятия</i>		<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Внедрение процедур, практических методов и систем для повышения качества финансовых услуг		Выполнено	Были реорганизованы процессы начисления субсидий при назначении на службу и оплаты расходов, связанных с поездками. Внедрение электронного модуля "F10" позволяет отслеживать процесс обработки требований. Было проведено всестороннее разделение функций и обязанностей между обслуживаемыми миссиями и Региональным центром обслуживания
Обработка 220 000 платежных операций		243 438	Количество платежных операций (МООНСДРК: 75 048; ЮНАМИД: 74 406; МООНЮС: 89 280; МООНВС: 96; ЮНИСФА: 4608)

Ожидаемое достижение 1.7: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в связи с оказанием кадровых услуг

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>		<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	
1.7.1 Сокращение сроков заполнения вакансий из реестров Центрального контрольного совета для полевых миссий (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: в течение 90 календарных дней в 98 процентах случаев)		Частично выполнено. В течение 90 дней был заполнен 61 процент вакансий Более низкий показатель объясняется тем, что несколько этапов процесса набора, таких как проведение проверок на соответствие стандартам поведения и дисциплины, проведение контрольных проверок, медицинское освидетельствование и выдача пропусков Организации Объединенных Наций, осуществляются вне Регионального центра обслуживания. В апреле 2013 года функция набора была передана обратно обслуживаемым миссиям, и теперь Региональный центр обслуживания занимается лишь зачислением в штат персонала	
1.7.2 Сокращение сроков обработки запросов/требований, связанных с пособиями и льготами персонала (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: в течение 5 рабочих дней в 98 процентах случаев)		Частично выполнено. В 39 процентах случаев на полученные запросы/требования, связанные с пособиями и льготами персонала, ответы были получены в течение 5 дней Более низкий показатель наблюдался в основном в первом квартале периода исполнения бюджета, когда осуществлялась структурная интеграция Секции людских ресурсов	

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.7.3 Повышение степени удовлетворенности сотрудников обслуживаемых структур качеством кадровых услуг (2010/11 год: не применимо; 2011/12 год: не применимо; 2012/13 год: 70 процентов)	Частично выполнено. 15 процентов сотрудников обслуживаемых структур выразили удовлетворение качеством процедур набора и зачисления в штат; 40 процентов — качеством услуг, связанных с поездками; 48 процентов — качеством кадровых услуг; и 36 процентов — качеством услуг по оформлению субсидий на образование В Региональном центре обслуживания было проведено первое общее обследование степени удовлетворенности клиентов с целью определить исходные показатели для их дальнейшего улучшения. В нем приняли участие 8 процентов от общего числа гражданских сотрудников в 3 крупнейших обслуживаемых миссиях (МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС). Обследование будет вновь проведено в первом квартале 2014 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Внедрение процедур, практических методов и систем для повышения качества кадровых услуг	Выполнено	Сотрудники по кадровым вопросам прошли подготовку и аттестацию по вопросам применения ИМИС в отношении всех делегируемых полномочий и приняли участие в программе сертификации в области людских ресурсов, которая является совместной инициативой Департамента полевой поддержки и Корнельского университета
Оформление надбавок, пособий и льгот и учет рабочего времени для 2000 международных сотрудников	Выполнено	Надбавки, пособия и льготы были оформлены 3655 сотрудникам (МООНСДРК: 1121; ЮНАМИД: 1243; МООНЮС: 1018; ЮНИСФА: 146; ОПООНМЦАР: 74; ОООНБ: 53)

Ожидаемое достижение 1.8: эффективное и действенное административное и материально-техническое обслуживание Регионального центра обслуживания в Энтеббе и Руководящего комитета

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.8.1 Эффективное и действенное руководство работой 199 сотрудников	Выполнено. Было обеспечено административное обслуживание 247 сотрудников
1.8.2 Успешное завершение строительства 2 административных зданий и учебного центра	Частично выполнено. Из-за длительных процедур закупок строительство началось в октябре и ноябре 2012 года и должно завершиться в феврале 2014 года
1.8.3 Эффективное и действенное обслуживание заседаний Руководящего комитета	Выполнено. Было обеспечено обслуживание 5 заседаний Руководящего комитета

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проектирование и строительство 2 административных зданий и конференционного центра	Не выполнено	В отчетный период было завершено проектирование 2 административных зданий; однако проектирование конференционного центра было завершено в сентябре 2013 года
Организация/проведение 4 заседаний Руководящего комитета и выполнение решений Комитета	5	Количество организованных/проведенных заседаний Руководящего комитета и 187 выполненных решений
Подготовка для Руководящего комитета 12 ежемесячных докладов о проведенных мероприятиях и ходе строительства центра	9	Количество ежемесячных докладов. Более низкий показатель объясняется тем, что 4 ежемесячных доклада были сведены в 1 доклад
Проведение 8 семинаров по реорганизации процессов управления финансовыми и кадровыми ресурсами	2	Количество проведенных семинаров. Проведение остальных семинаров по реорганизации функций управления кадровыми и финансовыми ресурсами было перенесено на 2013/14 год после завершения работы над концепцией деятельности Регионального центра обслуживания
Внедрение 6 модулей электронной системы полевой поддержки и системы “iNEED”	6	Количество введенных в эксплуатацию модулей электронной системы полевой поддержки: оформление прибытия в Региональном центре обслуживания, оформление убытия в Региональном центре обслуживания, модуль “eLeave” в МООНСДРК, модуль “ePT8” (за исключением ЮНСОА), система конференционного управления, модуль для оформления субсидий на образование Была внедрена система “iNEED”
Проектирование и разработка 2 моделей финансирования	Не выполнено	Региональный центр обслуживания провел структурную интеграцию функций управления финансовыми и кадровыми ресурсами и продолжил работу над своей моделью предоставления услуг. Это потребовало согласования с окончательной моделью Центра и с теми компонентами «Умоджи», использование которых должно принести выгоды. Центр определит в этой связи соответствующую модель финансирования в текущий период

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оценка механизмов обеспечения бесперебойного функционирования систем и послеаварийного восстановления данных и оценка рисков	Выполнено	Доклад об оценке рисков был подготовлен и утвержден Руководящим комитетом Регионального центра обслуживания. После утверждения содержащихся в докладе рекомендаций будет разработан план обеспечения бесперебойного функционирования. Послеаварийному восстановлению будет способствовать строящийся центр хранения и обработки данных

В. Финансовые ресурсы

8. Утвержденные ресурсы на период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2013 года составили 28 176 000 долл. США и предназначались для финансирования 199 должностей. Расходы Регионального центра обслуживания за этот период составили 34 093 400 долл. США, что указывает на перерасход средств в размере 5 917 400 долл. США (брутто), или 21 процент. В таблице В.1 приведена детализация по категориям расходов.

Таблица В.1

Сводные финансовые показатели, 1 июля 2012 года — 30 июня 2013 года
(В тыс. долл. США)

Категория	Ассигнования (2)	Расходы (3)	Разница	
			Сумма (4)	В процентах (5)
Гражданский персонал				
Международный персонал	16 425,2	16 181,3	243,9	1,5
Национальный персонал	1 065,2	111,9	953,3	89,5
Добровольцы Организации Объединенных Наций	518,6	—	518,6	100
Итого	18 009,0	16 293,2	1 715,8	9,5
Оперативные расходы				
Консультанты (учебная подготовка и другие области)	219,3	235,1	(15,8)	(7,2)
Официальные поездки	194,0	150,4	43,6	22,5
Помещения и объекты инфраструктуры	7 176,7	9 753,8	(2 577,1)	(35,9)
Наземный транспорт	123,4	137,1	(13,7)	(11,1)
Воздушный транспорт	—	1,1	1,1	—
Связь	619,0	342,1	276,9	44,7
Информационные технологии	1 663,5	7 096,1	(5 432,6)	(326,6)
Медицинское обслуживание	71,6	38,8	32,8	(45,9)

Категория	Ассигнования (2)	Расходы (3)	Разница	
			Сумма (4)	В процентах (5)
Специальное оборудование	—	—	—	—
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	99,5	45,7	53,8	54,1
Итого	10 167,0	17 800,2	(7 633,2)	(75,1)
Валовые потребности	28 176,0	34 093,4	(5 917,4)	(21,0)
Поступления по плану налогообложения персонала	1 726,3	1 602,1	124,2	7,2
Чистые потребности	26 449,7	32 491,3	(6 041,6)	(22,8)
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	—	—	—	—
Общий объем потребностей в ресурсах	28 176,0	34 093,4	(5 917,4)	(21,0)

9. Пояснение по каждой категории расходов разницы в размере плюс/минус 5 процентов или 100 000 долл. США приведено ниже (разница в объеме ресурсов выражена в тыс. долл. США).

	Разница	
	Сумма	В процентах
Международный персонал	243,9	1,5

10. Более низкие потребности обусловлены главным образом снижением суммы общих расходов по персоналу, частично нейтрализованным более низкой фактической средней долей вакансий за данный период (фактическая средняя доля вакансий составила 0,8 процента по сравнению со средним ее показателем на уровне 16,6 процентов, заложенным в бюджет).

	Разница	
	Сумма	В процентах
Национальный персонал	953,3	89,5

11. Разница обусловлена тем, что можно идентифицировать лишь часть расходов, произведенных обслуживаемыми миссиями на свой персонал, направленный в Региональный центр обслуживания, ввиду изменений в системе кадрового обеспечения в ходе передачи должностей из обслуживаемых миссий в Региональный центр обслуживания. Эта проблема решается применительно к периоду 2013/14 года.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Добровольцы Организации Объединенных Наций	518,0	100,0

12. Разница обусловлена тем, что затраты, произведенные обслуживаемыми миссиями в связи с направлением их добровольцев Организации Объединенных Наций в Региональный центр обслуживания не поддаются определению по вышеизложенным причинам.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Консультанты	(15,8)	(7,2)

13. Увеличение расходов объясняется дополнительными потребностями в услугах консультантов в связи с пересмотром порядка выплаты субсидий при назначении, установлением направления обслуживания по оформлению нормы путевых расходов и всесторонней оценкой для обеспечения непрерывности деятельности и недопущения прерывания обслуживания.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Официальные поездки	43,6	22,5

14. Меньший объем потребностей обусловлен тем, что запланированные внешние учебные мероприятия были проведены в Центре и консультанты обеспечивали учебную подготовку персонала без отрыва от работы при предоставлении ими услуг.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Помещения и объекты инфраструктуры	(2 577,1)	(35,9)

15. Перерасход средств вызван главным образом имевшими место в 2011/12 году задержками в закупках в связи проектированием и строительством двух офисных зданий и центра обработки и хранения данных, из-за которых строительство двух офисных зданий и одного регионального учебного центра было перенесено на 2012/13 финансовый год.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Наземный транспорт	(13,7)	(11,1)

16. Дополнительные потребности обусловлены главным образом необходимостью приобретения запасных частей, ассигнования на которые в бюджете не предусмотрены.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Связь	276,9	44,7

17. Снижение потребностей связано главным образом с тем, что сумма оплаты Центром услуг Интернета оказалась меньше расчетной ввиду пользования такими услугами совместно с другими арендаторами базы.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Информационные технологии	(5 432,6)	(326,6)

18. Увеличение потребностей обусловлено внедрением таких ИТ-приложений в Центре, как программный комплекс полевой поддержки, модули и контент управления отношениями с заказчиками и инструменты управления проектами, ассигнований на которые в бюджете не предусмотрено.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Медицинское обслуживание	32,8	45,9

19. Сокращение потребностей объясняется главным образом меньшим количеством принятых пациентов и, следовательно, меньшим спросом на медицинские принадлежности.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	53,8	54,1

20. Разница обусловлена главным образом сокращением потребностей в средствах для оплаты услуг учебных инструкторов, принадлежностей и услуг.

21. Разбивка расходов по обслуживаемым миссиям показана в таблице В.2 ниже. С учетом того, что услуги предоставлялись всем обслуживаемым миссиям, расходы Центра отнесены на каждую обслуживаемую миссию в соответствии с согласованной моделью распределения и показаны в отчете об исполнении бюджета каждой миссии за 2012/13 год.

Таблица В.2
Распределение расходов по миссиям
(В тыс. долл. США)

	Ассигнования (2011/12 год)	Расходы (2012/13 год)								Итого	Не свя- занный обяза- тельств вами остаток средств
		МООНСДРК	ЮНАМИД	ЮНИСФА	МООНЮС	ЮНСОА	ПОООНС	ОООНБ	ОПООНМЦА Р		
Международ- ный персонал	16 425,2	4 551,0	5 377,6	—	6 252,7	—	—	—	—	16 181,3	243,9
Национальный персонал	1 065,2	111,9	—	—	—	—	—	—	—	111,9	953,3
Добровольцы Организации Объединенных Наций	518,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	518,6
Консультанты	219,3	101,1	56,4	18,5	35,7	19,9	1,0	1,2	1,2	235,2	(15,8)
Официальные поездки	194,0	57,08	51,94	3,74	22,90	11,41	0,8	1,4	1,3	150,6	43,6
Помещения и объекты ин- фраструктуры	7176,7	2 736,50	2 830,0	330,86	3 243,3	512,48	32,41	41,9	26,4	9 753,9	(2 577,1)
Наземный транспорт	123,4	41,67	29,40	6,10	47,80	9,73	0,5	0,9	1,0	137,10	(13,7)
Воздушный транспорт				1,13						1,1	(1,1)
Связь	619,0	210,38	2,94	12,61	97,8	20,70	0,7	1,6	1,4	342,13	276,9
Информацион- ные техноло- гии	1 663,5	3 314,32	1 874,05	233,57	1 283,1	373,85	0,8	1,1	15,4	7 096,2	(5 432,6)
Медицинское обслуживание	71,6	13,32	8,26	1,84	10,9	3,94	0,1	0,27	0,2	38,7	32,8
Прочие пред- меты снабже- ния, услуги и оборудование	99,5	22,42	9,72	2,59	6,5	2,92	0,12	0,4	0,4	45,7	53,8
Всего	28 176,0	11 159,67	10 240,4	611,0	10 994,7	955,0	36,3	48,7	47,3	34 093,4	(5917,4)

С. Людские ресурсы

22. Для передачи в 2012/13 году из нескольких обслуживаемых миссий в Региональный центр обслуживания было утверждено в общей сложности 160 должностей в дополнение к 39 должностям, уже переданным в 2011/12 году, в связи с чем общее количество утвержденных на 2012/13 год должностей составило 199. Эти 199 должностей были переданы тремя обслуживаемыми миссиями (ЮНАМИД, МООНЮС и МООНСДРК).

23. В отчетный период для передачи Центру был определен ряд функций, связанных с финансами и людскими ресурсами. Однако отдельные части многих из этих функций по-прежнему выполнялись в миссиях, что повлекло за собой нарушение сфер ответственности. Для исправления положения Руководящий комитет одобрил дальнейшую передачу из миссий в Центр оставшихся географически не привязанных операционных функций. Передача таких функций была впоследствии утверждена Генеральной Ассамблеей в контексте бюджетов обслуживаемых миссий на 2013/14 год.

Фактически заполненные должности

24. В результате дальнейшей передачи оставшихся функций в области финансов и людских ресурсов из обслуживаемых миссий в Центр, в среднем было заполнено 200 должностей гражданского персонала по сравнению с утвержденным штатным расписанием, насчитывающим 199 штатных единиц и временных позиций. Из утвержденных 199 штатных и временных должностей 124 должности являлись международными, фактическая средняя доля вакансий по которым составила 0,8 процента, 66 должностей — национальными, но фактически заполненное количество которых было на 1,5 процента выше, и 9 временных должностей предназначались для добровольцев Организации Объединенных Наций с превышением их фактически заполненного числа на 11,1 процента, как показано в таблице В.3.

Таблица В.3

Фактическая заполненность должностей по категориям персонала

<i>Категория</i>	<i>Утверждено</i>	<i>Фактически заполнено (в среднем)</i>	<i>Доля вакансий (в процентах)</i>
Международный персонал	124	123	0,8
Национальный персонал			
Национальные сотрудники-специалисты	5	2	60,0
Национальные сотрудники категории общего обслуживания	61	65	(6,6)
Добровольный Организации Объединенных Наций	9	10	(11,1)

III. Совокупные потребности в ресурсах на 2014/15 год

A. Исходные предположения для целей планирования

25. Ожидается, что штатные потребности Центра в связи с выполнением операционных функций в области финансов и людских ресурсов в 2014/15 году останутся такими же, как и в 2013/14 году. В 2013/14 году в связи с расширением своей поддержки на полевые миссии в Восточной Африке Центр интегрирует в свою модель обслуживания функции в области информационных технологий.

26. В этой связи применяемая Центром модель обслуживания будет охватывать пособия и выплаты, льготы и материальные права, финансовую отчетность, Объединенный центр управления транспортом и перевозками. Эти функциональные области будут и далее поддерживаться Административной секцией и секциями обслуживания, отвечающими за перестройку рабочих процессов, обеспечение качества, анализ рабочих процессов, контроль параметров деятельности по ключевым показателям и управление крупными проектами. Включение в структуру Центра Региональной службы информационно-коммуникационных технологий позволит ему осуществить запланированные усовершенствования и повысить эффективность функций, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, включая выставление счетов за телефон, безопасность региональных сетей и геопространственные информационные системы. Создание Региональной службы информационно-коммуникационных технологий в качестве неотъемлемой части Центра было завершено в июле 2013 года с передачей в Центр из клиентских миссий 22 должностей, что на 15 должностей больше по сравнению с 7 должностями, определенными для передачи в 2013/14 году.

27. С реализацией концепции сквозного обслуживания в 2012/13 году Центр приступил к корректировке своей структуры для целей предоставления более качественных стандартизированных услуг. К концу 2013/14 года все географически не привязанные административные функции будут реорганизованы с учетом специфики направлений обслуживания. Каждое направление обслуживания будет возглавляться руководителем, отвечающим за повседневную работу. Поэтому основное внимание такие руководители будут уделять скорости и качеству рабочих операций, а также потребностям клиентов при обеспечении соответствия всех операций, совершаемых в рамках их направлений обслуживания, действующим правилам и положениям Организации. Такая реструктуризация позволит Центру придерживаться принципа «авторитет, подотчетность и ответственность», четкого порядка субординации и обеспечивать более эффективное распределение контрольных функций и рабочей нагрузки. В процессе стабилизации модели предоставления услуг Центра в 2014/15 году одна из первоочередных задач этого периода будет заключаться в завершении перестройки на систему сквозного обслуживания по соответствующим новым направлениям, и непрерывное совершенствование уже существующих направлений обслуживания. Ожидается, что сквозное обслуживание будет способствовать улучшению качества географически не привязанных административных услуг, предоставляемых Центром обслуживаемым миссиям, обеспечивая дополнительное повышение эффективности за счет следующего:

- a) укрепления доверия заинтересованных сторон к целям глобальной стратегии полевой поддержки на основе совершенствования стандартизированного обслуживания Центром;
- b) обеспечения зримости конкретных услуг с особым акцентом на сквозном характере процессов;
- c) усиления ответственности и подотчетности при предоставлении услуг благодаря совместному размещению всех сотрудников, выполняющих различные операции единого процесса под началом одного руководителя;
- d) повышения эффективности за счет улучшения понимания требований к рабочей нагрузке по каждому направлению обслуживания и, следова-

тельно, способности эффективно выделять и рационально использовать соответствующие ресурсы;

е) повышения скорости обслуживания за счет совместного размещения и стандартизации.

28. Помимо осуществления программы постоянного совершенствования рабочих процессов, Центр внедряет систему управления качеством с целью сертификации по стандарту ISO 9001 по меньшей мере одного из своих направлений обслуживания к концу 2014/15 финансового года. Эта работа требует поддержки силами одного консультанта по вопросам управления качеством.

29. Для передачи Центру из обслуживаемых миссий в 2013/14 году утверждено порядка 332 должностей. С учетом передачи 15 должностей для выполнения функций, связанных с информационными технологиями, в 2014/15 году в Центре будет насчитываться в общей сложности 347 должностей. Принимая во внимание местный ресурс, в течение двухгодичного периода 2014/15 и 2015/16 годов предлагается также преобразовать в национальные 10 процентов от 169 международных должностей, утвержденных для передачи в 2013/14 году, т.е. 17 должностей. В этой связи в 2014/15 году предлагается преобразовать в национальные 10 международных должностей, из которых две должности относятся к финансовой сфере, семь — к людским ресурсам и еще одна — это должность Объединенного центра управления транспортом и перевозками.

30. Преобразование международных должностей в национальные предлагается провести за два года, с тем чтобы обеспечить плавную передачу функций, предусматриваемых международными должностями, национальному персоналу и достаточное количество времени для осуществления программы обучения и наставничества в поддержку работы по преобразованию должностей в национальные и передачи знаний вновь набранным национальным сотрудникам. Преобразование в национальные уже заполненных международных должностей будет происходить по мере выхода таких сотрудников в отставку, их увольнения или перевода.

31. Центр будет и далее поддерживать развертывание системы «Умоджа» в регионе в 2014/2015 году с учетом того, что внедрение первой очереди модуля 1 системы (сотрудники на местах) запланировано на январь 2016 года. В интересах снижения своего воздействия на окружающую среду Центр будет также осуществлять в координации с ЮНЕП и МООНСДРК инициативы по экологизации деятельности. И наконец, Центр будет поддерживать отношения с базой поддержки МООНСДРК в Энтеббе в соответствии с соглашением оперативного уровня.

В. Основные параметры поддержки

32. Ниже представлена таблица показателей бюджета Центра на 2014/15 год, ориентированного на конкретные результаты.

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.1 Обеспечение полноценного функционирования Регионального центра обслуживания в Энтеббе в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки	1.1.1 Завершение этапа перестройки и инициирование непрерывного улучшения показателей функционирования направлений обслуживания Центра 1.1.2 Полное выполнение стандартов обслуживания для 80 процентов операций (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 80 процентов)

Мероприятия

- Осуществление эффективного контроля за исполнением 8 соглашений об уровне обслуживания
- Завершение 10 пересмотренных проектов по направлениям обслуживания Центра
- Сертификация по меньшей мере одного направления обслуживания по стандарту ISO 9001
- Учреждение комплексной программы развития персонала и укрепления кадрового ресурса
- Своевременное выполнение всех задач по внедрению модулей системы «Умоджа»
- Разработка и обновление плана обеспечения непрерывности деятельности

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.2 Оказание обслуживаемым структурам эффективной и результативной поддержки по вопросам оформления прибытия и убытия	1.2.1 Сохранение практики оперативного оформления прибытия (2012/13 год: 89,3 процента оформлялось за 2 дня; 2013/14 год: свыше 98 процентов оформляется за 2 дня и 100 процентов оформляется за 7 дней; 2014/15 год: свыше 98 процентов будет оформляться за 2 дня и 100 процентов будет оформляться за 7 дней) 1.2.2 Сохранение практики оперативного оформление убытия международного персонала (2012/13 год: 99,3 процента оформлялось за 1 день; 2013/14 год: свыше 98 процентов оформляется за 1 день и 100 процентов оформляется за 5 дней; 2014/15 год: свыше 98 процентов будет оформляться за 1 день и 100 процентов будет оформляться за 5 дней) 1.2.3 Поддержание достигнутого уровня обслуживания за счет сохранения практики оперативного оформления убытия военнослужащих и полицейских (2012/13 год: 98 процентов оформлялось за 3 дня; 2013/14 год: свыше 98 процентов оформляется за 3 дня и 100 процентов оформляется за 7 дней; 2014/15 год: свыше 98 процентов будет оформляться за 3 дня и 100 процентов будет оформляться за 7 дней)

Мероприятия

- Оформление прибытия и убытия 1501 гражданского сотрудника (МООНСДРК — 517 человек, МООНЮС — 337 человек, ЮНАМИД — 553 человека, ЮНИСФА — 26 человек, ЮНСОА — 26 человек, МООНСОМ — 10 человек, ОПООНМЦАР — 18 человек и ОООНБ — Бурунди)

- Оформление прибытия и убытия 3500 военнослужащих и полицейских (МООНСДРК — 913 человек, МООНЮС — 286 человек, ЮНАМИД — 2240 человек и ЮНИСФА — 61 человек)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.3 Оказание обслуживаемым структурам эффективной и действенной поддержки в вопросах оформления пособия на образование	1.3.1 Обеспечение стабильного уровня обслуживания за счет сохранения практики оперативного оформления требований о выплате субсидии на образование в период пиковой рабочей нагрузки (июль–октябрь) (2012/13 год: 46,0 процента за менее чем 7 недель; 2013/14 год: свыше 96 процентов за менее чем 6 недель; 2014/15 год: 96 процентов за 6 недель) 1.3.2 Продолжение оформления требований о выплате субсидии на образование в период внепиковой рабочей нагрузки (ноябрь–июнь) (2012/13 год: 70,3 процента за менее чем 4 недели; 2013/14 год: свыше 96 процентов за менее чем 3 недели; 2014/15 год: 96 процентов за 3 недели) 1.3.3 Сокращение затрат времени на удовлетворение требований о выплате субсидии на образование в период пиковой рабочей нагрузки (июль–октябрь) (2012/13 год: не производилось; 2013/14 год: менее 12 процентов; 2014/15 год: 96 процентов за 1 неделю) 1.3.4 Сокращение затрат времени на удовлетворение требований о выплате субсидии на образование в период внепиковой рабочей нагрузки (ноябрь–июнь) (2012/13 год: не производилось; 2013/14 год: не производится; 2014/15 год: 96 процентов за 3 дня) 1.3.5 Сокращение среднего количества требований о выплате субсидий на образование, возвращенных миссиям (2012/13 год: 4,0 процента; 2013/14 год: менее 12 процентов; 2014/15 год: менее 11 процентов)

Мероприятия

- Оформление 6000 требований о выплате субсидий на образование (1791 из МООНСДРК, 1197 из МООНЮС, 2048 из ЮНАМИД, 6 из ЮНИСФА, 329 из ЮНСОА и МООНСОМ, 64 из ОПООНМЦАР, 90 из ОООНБ и 475 из других структур Организации Объединенных Наций)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.4 Эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур со стороны Регионального учебно-конференционного центра	1.4.1 Обеспечение стабильного уровня обслуживания со стороны Регионального учебного центра (2012/13 год: 6391 участник в мероприятиях, организованных Региональным центром обслуживания; 2013/14 год: 6000; 2014/15 год: 6000)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
	1.4.2 Сохранение уровня оперативности обработки запросов на обучение, получаемых Региональным учебно-конференционным центром (2012/13 год: 47 процентов в течение 24 часов; 2013/14 год: 98 процентов в течение 24 часов; 2014/15 год: 98 процентов в течение 24 часов) 1.4.3 Поддержание степени удовлетворенности качеством обслуживания участников учебных мероприятий (2012/13 год: 28 процентов обслуживаемых субъектов удовлетворены или более чем удовлетворены; 2013/14 год: 99 процентов обслуживаемых субъектов удовлетворены или более чем удовлетворены; 2014/15 год: 99 процентов обслуживаемых субъектов удовлетворены или более чем удовлетворены)

Мероприятия

- Организация 250 региональных учебных мероприятий и конференций с участием 6000 сотрудников региональных миссий (1886 из МООНСДРК, 1037 из МООНЮС, 2799 из ЮНАМИД, 104 из ЮНИСФА, 67 из ЮНСОА, 26 из МООНСОМ, 45 из ОПООНМЦАР и 36 из ОООНБ)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.5 Оказание эффективной и действенной поддержки обслуживаемым миссиям в обеспечении перевозки военнослужащих и полицейских в пределах региона	1.5.1 Своевременная координация авиаперевозок военнослужащих и полицейских Объединенным центром управления транспортом и перевозками (2012/13 год: 839 авиарейсов; 2013/14 год: 1179 авиарейсов; 2014/15 год: 555 авиарейсов) 1.5.2 Сокращение времени, необходимого для изыскания способа перевозки военнослужащих и полицейских (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 96 процентов в течение 5 дней и 100 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 95 процентов в течение 5 дней и 100 процентов в течение 10 дней)

Мероприятия

- Осуществление координации 555 авиарейсов для перевозки военнослужащих и полицейских с использованием воздушных средств, зафрахтованных Организацией Объединенных Наций на длительный срок (25 для МООНСДРК, 20 для МООНЮС, 12 для ЮНАМИД и 498 для ЮНСОА)
- Осуществление перевозки 19 433 военнослужащих и полицейских (ЮНАМИД — 420 человек, МООНСДРК — 852 человека, МООНЮС — 690 человек, ЮНСОА/АМИСОМ — 17 471 человек)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.6 Оказание эффективной и действенной поддержки в удовлетворении транспортных потребностей обслуживаемых миссий	1.6.1 Выполнение авиарейсов в пределах региона согласно их графику (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: не менее 75 процентов выполняется по графику)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
	1.6.2 Сокращение времени, требующегося для изыскания других способов транспортировки (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 95 процентов в течение 5 дней и 100 процентов в течение 10 дней) 1.6.3 Достижение 70-процентного использования мощностей для пассажиро- и грузоперевозок (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 70 процентов) 1.6.4 Достижение 80-процентного использования летного времени по сравнению с заложенным в бюджет (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 80 процентов)

Мероприятия

- Выполнение 876 региональных авиарейсов (416 для МООНСДРК, 312 для ЮНАМИД и еще 148 авиарейсов по запросу региональных миссий вне установленного графика)
- Выполнение 285 дополнительных (специальных) авиарейсов (2 для МООНЮС, 3 для ЮНИСФА, 264 для ЮНСОА, 10 для ЮНАМИД и еще 6 рейсов по запросу для высокопоставленных лиц, эвакуации по соображениям безопасности и по медицинским показаниям и для других африканских миссий за пределами региона)
- Обеспечение перевозки 27 948 пассажиров согласно сводному графику региональных авиаперевозок (МООНСДРК — 13 963 человека, ЮНИМИД — 13 985 человек)
- Обеспечение перевозки 2453 пассажиров дополнительными (специальными) авиарейсами (ЮНСОА — 1898 человек, другие миссии — 555 человек)
- Обеспечение перевозки 1 268 741 кг грузов (ЮНСОА — 1 085 560 кг, ЮНАМИД — 136 557 кг, МООНЮС — 33 647 кг, ЮНИСФА — 13 950 кг)
- Задействование 2513 часов летного времени (МООНСДРК — 600, ЮНАМИД — 810, МООНЮС — 45, ЮНСОА — 1058)
- Осуществление 5 перевозок наземным транспортом (МООНЮС — 3, ЮНИСФА — 2)
- Оптимизация региональных транспортных активов
- Оказание поддержки в строительстве регионального аэродрома
- Заключение контракта на обслуживание авиасредств в пределах региона
- Заключение регионального контракта на техническое обслуживание транспортных средств за пределами районов действия миссий
- Укрепление региональных программ технической подготовки в области транспорта

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.7 Повышение степени удовлетворенности обслуживаемых субъектов	1.7.1 Обеспечение степени удовлетворенности обслуживаемых миссий на уровне не менее 80 процентов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 88 процентов; 2014/15 год: 80 процентов)

1.7.2 Обеспечение степени удовлетворенности стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты на уровне не менее 80 процентов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 80 процентов)

Мероприятия

- Проведение двух обследований степени удовлетворенности обслуживаемых субъектов и двух обследований степени участия сотрудников

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.8 Эффективное и действенное оказание финансовых услуг обслуживаемым субъектам

1.8.1 Сохранение времени, требующегося для оплаты действительных счетов-фактур поставщиков (2012/13 год: 86,8 процента в течение 28 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 27 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 27 дней)

1.8.2 Сохранение времени, требующегося для оформления требований персонала (2012/13 год: 89 процентов в течение 28 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 21 дня; 2014/15 год: 98 процентов в течение 21 дня)

1.8.3 Сохранение скидок поставщиков за оперативную оплату (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 100 процентов скидок за оперативную оплату применимых счетов-фактур поставщиков)

1.8.4 Сокращение времени, требующегося на обработку электронных банковских переводов (2012/13 год: 97 процентов в течение 3 дней; 2013/14 год: 97 процентов в течение 3 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 3 дней)

1.8.5 Сохранение времени, требующегося для начисления ежемесячной зарплаты и других выплат персоналу (2012/13 год: 99,8 процента в течение 5 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 5 дней)

1.8.6 Обеспечение стабильной степени удовлетворенности обслуживаемых субъектов (2012/13 год: 13 процентов услуг по оформлению требований; 21 процент услуг по начислению зарплаты; 16 процентов услуг, предоставляемых поставщикам 2013/14 год: 80 процентов; 2014/15 год: 80 процентов)

Мероприятия

- Подготовка в соответствии с МСУГС ежемесячных финансовых ведомостей для МООНЮС, МООНСДРК, ЮНАМИД, ЮНИСФА, ЮНСОА, ОПООНМЦАР, ОООНБ, МООНСОМ
- Выплаты по 50 000 требованиям персонала (15 716 из МООНСДРК, 8644 из МООНЮС, 23 323 из ЮНАМИД, 868 из ЮНИСФА, 555 из ЮНСОА, 221 из МООНСОМ, 374 из ОПООНМЦАР и 299 из ОООНБ)

- Платежи 3940 международным сотрудникам (1221 из МООНСДРК, 1019 из МООНЮС, 1286 из ЮНАМИД, 127 из ЮНИСФА, 178 из ЮНСОА, 71 из МООНСОМ, 77 из ОПООНМЦАР и 61 из ОООНБ)
- Платежи 8500 национальным сотрудникам (3166 из МООНСДРК, 1630 из МООНЮС, 3363 из ЮНАМИД, 89 из ЮНИСФА, 71 из ЮНСОА, 28 из МООНСОМ, 86 из ОПООНМЦАР и 68 из ОООНБ)
- Платежи 13 000 военнослужащим и полицейским (3391 из МООНСДРК, 1064 из МООНЮС, 8319 из ЮНАМИД и 226 из ЮНИСФА)
- Платежи 1800 добровольцам (619 из МООНСДРК, 543 из МООНЮС, 598 из ЮНАМИД, 31 из ЮНИСФА, 5 из ОПООНМЦАР и 4 из ОООНБ)
- Платежи 6000 индивидуальным подрядчикам (2000 из МООНСДРК, 2000 из МООНЮС, 1800 из ЮНАМИД, 75 из ЮНИСФА и 125 из ЮНСОА)
- Платежи 5400 поставщикам (1350 из МООНСДРК, 1125 из МООНЮС, 1260 из ЮНАМИД, 405 из ЮНИСФА, 900 из ЮНСОА, 225 из ОПООНМЦАР и 135 из ОООНБ)

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.9 Эффективное и результативное оказание кадровых услуг обслуживаемым субъектам

1.9.1 Соблюдение срока завершения процедуры оформления на работу/обработки предложений о работе по запросу обслуживаемых миссий в рамках делегированных полномочий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 98 процентов заявок о приеме на работу обработано в течение 90 дней)

1.9.2 Соблюдение срока утверждения выплат причитающихся персоналу пособий и льгот (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 14 дней)

1.9.3 Соблюдение срока оплаты путевых расходов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 14 дней, 100 процентов в течение 20 дней)

1.9.4 Соблюдение срока выплаты субсидий при назначении на службу (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 5 дней)

1.9.5 Своевременное завершение процедуры продления контрактов для начисления заработной платы в соответствии со всеми рекомендациями и документами системы электронной аттестации (ePerformance), полученными от обслуживаемых миссий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 100 процентов; 2014/15 год: 100 процентов)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
	1.9.6 Соблюдение срока оформления прекращения службы и учета рабочего времени и присутствия на работе в отношении увольняющихся сотрудников (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 30 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 30 дней) 1.9.7 Соблюдение срока оформления билетов для официальных поездок (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 7 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 7 дней) 1.9.8 Соблюдение требования о приобретении билетов для сотрудников за 16 календарных дней до начала официальной поездки (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 75 процентов; 2014/15 год: 75 процентов) 1.9.9 Поддержание степени удовлетворенности обслуживаемых субъектов кадровыми услугами (2012/13 год: 15 процентов в отношении услуг по набору персонала и зачислению в штат; 40 процентов в отношении услуг, связанных с поездками; и 48 процентов в отношении кадровых услуг; 2013/14 год: 90 процентов; 2014/15 год: 90 процентов)

Мероприятия

- Представление 1299 предложений по международным должностям (370 в МООНСДРК, 336 в МООНЮС, 424 в ЮНАМИД, 42 в ЮНИСФА, 59 в ЮНСОА, 23 в ПОООНС)
- Продление 12 000 контрактов национальных и международных сотрудников (4136 в МООНСДРК, 2554 в МООНЮС, 4485 в ЮНАМИД, 208 в ЮНИСФА, 240 в ЮНСОА, 95 в ПОООНС, 157 в ОПООНМЦАР и 125 в ОООНБ)
- Выплата 750 пособий в связи с назначением (350 в МООНСДРК, 350 в МООНЮС, 50 в ЮНИСФА)
- Утверждение 40 001 выплаты и пособий (13 787 в МООНСДРК, 8513 в МООНЮС, 14 951 в ЮНАМИД, 693 в ЮНИСФА, 799 в ЮНСОА, 318 в ПОООНС, 523 в ОПООНМЦАР и 417 в ОООНБ)
- Выдача 15 001 авиабилета, в том числе гражданскому персоналу, военнослужащим и полицейским (4028 в МООНСДРК, 2095 в МООНЮС, 8061 в ЮНАМИД, 334 в ЮНИСФА, 222 в ЮНСОА, 88 в ПОООНС, 96 в ОПООНМЦАР и 77 в ОООНБ)

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>
1.10 Эффективная и действенная поддержка обслуживаемых миссий в области информационных технологий	1.10.1 Совершенствование процедуры выставления счетов за телефонные услуги за счет создания региональной структуры и стандартизации (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 97 процентов телефонных счетов направлено в течение 7 дней с момента получения проверенных счетов пользователей; 100 процентов — в течение 15 дней с момента получения проверенных счетов пользователей)

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.10.2 Улучшение функциональных характеристик сети для миссий посредством централизованного управления и контроля на уровне Технологического центра (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 99 процентов непрерывной эксплуатации сети в месяц)

1.10.3 Соблюдение сроков реагирования на происшествия и заявки на обслуживание (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 100 процентов всех сообщений о происшествиях и заявок на обслуживание в течение 3 часов)

1.10.4 Соблюдение установленных требований в отношении уровня обслуживания в случае происшествий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 90 процентов всех заявок о происшествиях в зависимости от приоритетности (критическая степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 3 часа; высокая степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 6 часов; средняя степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 12 часов; малая степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 48 часов)

1.10.5 Соблюдение установленных требований по обработке заявок на обслуживание (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 90 процентов всех заявок на обслуживание в зависимости от приоритетности. (критическая степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 2 часа; высокая степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 4 часа; средняя степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 24 часа; малая степень приоритетности: целевой показатель решения проблемы — 48 часов)

1.10.6 Повышение степени удовлетворенности клиентов услугами Региональной службы информационно-коммуникационных технологий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: показатель удовлетворенности клиентов — 90 процентов)

Мероприятия

- Координация ИКТ-проектов и услуг в регионе в рамках единой управленческой структуры
- Определение основных функций региональной структуры по информационно-коммуникационным технологиям для координации соответствующих проектов и услуг
- Укрепление региональной информационной безопасности на основе стандартизации

- Внедрение приложения eBilling, завершение приемочных испытаний программного обеспечения и унификация выставления счетов за телефон
- Эффективное управление 23 600 клиентскими счетами (10 065 в МООНСДРК, 7924 в ЮНАМИД, 4199 в МООНЮС, 718 в ЮНСОА, 114 в ЮНИСФА, 327 в ОПООНМЦАР и 260 в ОООНБ)
- Создание в Региональном центре обслуживания ресурса для восстановления в случае бедствия
- Направление клиентам Регионального центра обслуживания 12 ежемесячных технических отчетов

Внешние факторы

- Сбои в работе системы (арендованные на коммерческой основе каналы связи; инфраструктура Базы материально-технического снабжения в Энтеббе)
- Нарушения энергоснабжения

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.11 Оказание эффективной и результативной поддержки Региональному центру обслуживания

1.11.1 Сокращение до 5 процентов доли вакантных должностей гражданского персонала

1.11.2 Обучение 90 процентов национального персонала навыкам пользования основными общеорганизационными приложениями и непрерывное совершенствование рабочих процессов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо)

Мероприятия

- Направление клиентам Регионального центра обслуживания 12 ежемесячных отчетов о фактическом заполнении должностей
- Проведение 2 оценок потребностей в части учебной подготовки
- Проведение 10 учебных занятий по системе «Умоджа»
- Проведение 5 учебных занятий по непрерывному совершенствованию рабочих процессов
- Проведение набора сотрудников на вакантные должности

С. Потребности в людских ресурсах

33. Как поясняется в разделе об исходных предположениях для целей планирования, ожидается, что потребности Центра в кадрах для выполнения операционных функций в области финансов и людских ресурсов в 2014/15 году останутся такими же, как в 2013/14 году, а для выполнения функций, связанных с информационными технологиями, в Центр будет передано 15 дополнительных должностей, как показано в таблице В.4.

Таблица В.4

Предлагаемая передача должностей в Региональный сервисный центр

	<i>Должности в сфере информационных технологий, подлежащие передаче в Центр</i>	
	<i>2013/14 год</i>	<i>2014/15 год</i>
ЮНАМИД	4	6
МООНСДРК	2	6
МООНЮС	—	2
ЮНСОА	1	1
Всего	7	15

34. Кроме того, предлагается преобразовать в национальные 10 международных должностей, как показано в таблице В.5.

Таблица В.5

Перечень должностей, подлежащих преобразованию в национальные в 2014/15 году

<i>Миссия</i>	<i>Количество должностей</i>	<i>Наименование должности</i>	<i>Уровень в 2013/14 году</i>	<i>Предлагаемый уровень в 2014/15 году</i>
МООНСДРК	2	Помощник по людским ресурсам	ПС	ОО
	1	Помощник по финансам	ПС	ОО
Итого	3			
ЮНАМИД	2	Помощник по людским ресурсам	ПС	ОО
	1	Помощник по людским ресурсам	ПС	НСС
Итого	3			
МООНЮС	2	Аналитик по людским ресурсам	ПС	ОО
	1	Помощник по финансам	ПС	ОО
	1	Помощник по воздушным операциям	ПС	ОО
Итого	4			
Всего	10			

Сокращения: ПС — категория полевой службы; ОО — категория общего обслуживания; НСС — национальные сотрудники-специалисты.

35. В результате этого штатная численность персонала по каждой функциональной единице будет такова, как показано в таблице В.6. В Центре будет насчитываться в общей сложности 170 международных сотрудников, 154 национальных сотрудника и 23 добровольца Организации Объединенных Наций.

Таблица В.6
Предлагаемое распределение штатов по функциональным единицам
Регионального центра обслуживания в 2014/15 годах

	Международный персонал						Итого, меж- дународный персонал	Национальный персонал		Итого, на- циональный персонал	ДООН	Всего
	Д-1	С-5	С-4	С-3	С-2/1	ПС		НСС	НСОО			
Руководство												
Утвержденные должности на 2013/14 год	1	2	—	—	—	—	3	—	—	—	—	3
Предлагаемые должности на 2014/15 год	1	2	—	—	—	—	3	—	—	—	—	3
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Оформление прибытия/ убытия												
Утвержденные должности на 2013/14 год	—	—	—	—	—	2	2	—	2	2	1	5
Предлагаемые должности на 2014/15 год	—	—	—	—	—	2	2	—	2	2	1	5
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Оформление субсидии на образование												
Утвержденные должности на 2013/14 год	—	—	—	—	—	4	4	—	4	4	—	8
Предлагаемые должности на 2014/15 год	—	—	—	—	—	4	4	—	4	4	—	8
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Региональный учебно- конференционный центр												
Утвержденные должности на 2013/14 год	—	—	—	—	—	3	3	—	4	4	—	7
Предлагаемые должности на 2014/15 год	—	—	—	—	—	3	3	—	4	4	—	7
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Объединенный центр управления транспортом и перевозками												
Утвержденные должности на 2013/14 год	—	1	3	2	—	6	12	—	4	4	—	16
Предлагаемые должности на 2014/15 год	—	1	3	2	—	5	11	—	5	5	—	16
Чистое изменение	—	—	—	—	—	(1)	(1)	—	1	1	—	—

Международный персонал							Итого, меж- дународный персонал	Национальный персонал		Итого, на- циональный персонал	ДООН	Всего
Д-1	С-5	С-4	С-3	С-2/1	ПС	НСС		НСОО				
Финансы												
Утвержденные должности на 2013/14 год	–	1	8	6	2	52	69	2	59	61	9	139
Предлагаемые должности на 2014/15 год	–	1	8	6	2	50	67	2	61	63	9	139
Чистое изменение	–	–	–	–	–	(2)	(2)	–	2	2	–	–
Людские ресурсы												
Утвержденные должности на 2013/14 год	–	1	3	9	2	58	73	–	62	62	10	145
Предлагаемые должности на 2014/15 год	–	1	3	9	2	51	66	1	68	69	10	145
Чистое изменение	–	–	–	–	–	(7)	(7)	1	6	7	–	–
Информационные- технологии												
Утвержденные должности на 2013/14 год	–	–	–	–	–	2	2	–	4	4	1	7
Предлагаемые должности на 2014/15 год	1	–	1	4	–	7	13	–	6	6	3	22
Чистое изменение	1	–	1	4	–	5	11	–	2	2	2	15
Материально-техническое обеспечение												
Утвержденные должности на 2013/14 год	–	–	1	–	–	–	1	–	1	1	–	2
Предлагаемые должности на 2014/15 год	–	–	1	–	–	–	1	–	1	1	–	2
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Общее количество должно- стей												
Утвержденные должности на 2013/14 год	1	5	15	17	4	127	169	2	140	142	21	332
Предлагаемые должности на 2014/15 год	2	5	16	21	4	122	170	3	151	154	23	347
Чистое изменение	1	–	1	4	–	(5)	1	1	11	12	2	15

Сокращения: ПС — категория полевой службы; НСС — национальные сотрудники-специалисты; НСОО — национальные сотрудники категории общего обслуживания; ДООН — добровольцы Организации Объединенных Наций.

36. Вклад каждой из обслуживаемых миссий в укомплектование штатов Центра показан в таблице В.7.

Таблица В.7
Вклад обслуживаемых миссий в укомплектование штатов Регионального центра обслуживания в 2014/15 году

	Д-1	С-5	С-4	С-3	С-2/1	Итого	ПС	Итого, между-народный персонал	Национальный персонал		Итого, нацио-нальный персо-нал	Добро-вольцы Организа-ции Объе-диненных Наций	Всего
									Националь-ные со-трудники-специали-сты	Национальные сотрудники категории общего об-служивания			
МООНСДРК													
Утвержденные к переводу должности на 2011/12 год													
Руководство	—	1	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	1
Оформление прибытия/убытия	—	—	—	—	—	—	2	2	—	2	2	1	5
Оформление субсидии на образование	—	—	—	—	—	—	1	1	—	2	2	—	3
Региональный учебно-конференционный центр	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	1
Объединенный центр управления транс-портом и перевозками	—	—	—	1	—	1	2	3	—	1	1	—	4
Итого	—	1	—	1	—	2	5	7	—	6	6	1	14
Утвержденные к переводу должности на 2012/13 год													
Финансы	—	—	—	1	2	3	11	14	—	3	3	2	19
Людские ресурсы	—	—	1	3	—	4	12	16	—	—	—	3	19
Итого	—	—	1	4	2	7	23	30	—	3	3	5	38
Утвержденные к переводу должности на 2013/14 год													
Финансы	—	—	—	1	—	1	13	14	—	12	12	6	32
Людские ресурсы	—	—	—	—	—	—	8	8	—	16	16	2	26
Информационные тех-нологии	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	1	2
Итого	—	—	—	1	—	1	22	23	—	28	28	9	60
Предлагаемые к переводу должности на 2014/15 год													
Информационные тех-нологии	—	—	—	2	—	2	2	4	—	—	—	2	6
Итого	—	—	—	2	—	2	2	4	—	—	—	2	6

	Д-1	С-5	С-4	С-3	С-2/1	Итого	ПС	Итого, между- народный персонал	Национальный персонал		Итого, нацио- нальный персо- нал	Добро- вольцы Организа- ции Объе- диненных Наций	Всего
									Националь- ные со- трудники- специа- листы	Национальные сотрудники категории общего об- служивания			
Должности, предлагаемые к преобразованию в национальные на 2014/15 год													
Людские ресурсы	—	—	—	—	—	—	(2)	(2)	—	2	2	—	—
Финансы	—	—	—	—	—	—	(1)	(1)	—	1	1	—	—
Итого	—	—	—	—	—	—	(3)	(3)	—	3	3	—	—
Всего, МООНСДРК	—	1	1	8	2	12	49	61	—	40	40	17	118
ЮНАМИД													
Утвержденные к переводу должности на 2011/12 год													
Руководство	1	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	1
Оформление субсидии на образование	—	—	—	—	—	—	2	2	—	1	1	—	3
Региональный учебно-конференционный центр	—	—	—	—	—	—	1	1	—	2	2	—	3
Объединенный центр управления транспортом и перевозками	—	1	2	—	—	3	1	4	—	—	—	—	4
Итого	1	1	2	—	—	4	4	8	—	3	3	—	11
Утвержденные к переводу должности на 2012/13 год													
Финансы	—	—	2	—	—	2	10	12	—	1	1	—	13
Людские ресурсы	—	—	—	3	—	3	17	20	—	6	6	—	26
Итого	—	—	2	3	—	5	27	32	—	7	7	—	39
Утвержденные к переводу должности на 2013/14 год													
Финансы	—	—	1	3	—	4	2	6	—	22	22	—	28
Людские ресурсы	—	1	1	1	—	3	7	10	—	13	13	—	23
Информационные технологии	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4	4	—	4
Материально-техническое обеспечение	—	—	1	—	—	1	—	1	—	—	—	—	1
Итого	—	1	3	4	—	8	9	17	—	39	39	—	56

	Д-1	С-5	С-4	С-3	С-2/1	Итого	ПС	Итого, между- народный персонал	Национальный персонал		Итого, нацио- нальный персо- нал	Добро- вольцы Организа- ции Объе- диненных Наций	Всего
									Националь- ные со- трудники- специа- листы	Национальные сотрудники категории общего об- служивания			
Предлагаемые к переводу должности на 2014/15 год													
Информационные тех- нологии	1	–	1	–	–	2	3	5	–	1	1	–	6
Итого	1	–	1	–	–	2	3	5	–	1	1	–	6
Должности, предлагаемые к преобразованию в нацио- нальный на 2014/15 год													
Людские ресурсы	–	–	–	–	–	–	(3)	(3)	1	2	3	–	–
Итого	–	–	–	–	–	–	(3)	(3)	1	2	3	–	–
Всего, ЮНАМИД	2	2	8	7	–	19	40	59	1	52	53	–	112
МООНЮС													
Утвержденные к переводу должности на 2011/12 год													
Руководство	–	1	–	–	–	1	–	1	–	–	–	–	1
Оформление субсидии на образование	–	–	–	–	–	–	1	1	–	1	1	–	2
Региональный учебно- конференционный центр	–	–	–	–	–	–	2	2	–	1	1	–	3
Объединенный центр управления транспор- том и перевозками	–	–	1	1	–	2	3	5	–	3	3	–	8
Итого	–	1	1	1	–	3	6	9	–	5	5	–	14
Утвержденные к переводу должности на 2012/13 год													
Финансы	–	–	4	–	–	4	12	16	2	20	22	–	38
Людские ресурсы	–	–	3	1	1	5	17	22	3	17	20	3	45
Итого	–	–	7	1	1	9	29	38	5	37	42	3	83
Утвержденные к переводу должности на 2013/14 год													
Финансы	–	1	1	1	–	3	–	3	–	–	–	1	4
Людские ресурсы	–	–	(2)	1	1	–	(3)	(3)	(3)	8	5	2	4
Материально-техни- ческое обеспечение	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	1	–	1
Итого	–	1	(1)	2	1	3	(3)	–	(3)	9	6	3	9

	Д-1	С-5	С-4	С-3	С-2/1	Итого	ПС	Итого, между- народный персонал	Национальный персонал		Итого, нацио- нальный персо- нал	Добро- вольцы Организа- ции Объе- диненных Наций	Всего	
									Националь- ные со- трудники- специа- листы	Национальные сотрудники категории общего об- служивания				
Предлагаемые к переводу должности на 2014/15 год														
Информационные тех- нологии	—	—	—	1	—	1	—	1	—	1	1	—	2	
Итого	—	—	—	1	—	1	—	1	—	1	1	—	2	
Должности, предлагаемые к преобразованию в нацио- нальный на 2014/15 год														
Людские ресурсы	—	—	—	—	—	—	(2)	(2)	—	2	2	—	—	
Финансы	—	—	—	—	—	—	(1)	(1)	—	1	1	—	—	
Объединенный центр управления транспор- том и перевозками	—	—	—	—	—	—	(1)	(1)	—	1	1	—	—	
Итого	—	—	—	—	—	—	(4)	(4)	—	4	4	—	—	
Всего, МООНЮС	—	2	7	5	2	16	28	44	2	56	58	6	108	
ЮНСОА														
Утвержденные к переводу должности на 2013/14 год														
Финансы	—	—	—	—	—	—	4	4	—	1	1	—	5	
Людские ресурсы	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	2	—	2	
Информационные тех- нологии	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—	1	
Итого	—	—	—	—	—	—	5	5	—	3	3	—	8	
Должности, предлагаемые к преобразованию в нацио- нальный на 2014/15 год														
Информационные тех- нологии	—	—	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	1	
Итого	—	—	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	1	
Всего, ЮНСОА	—	—	—	1	—	1	5	6	—	3	3	—	9	
Общий итог по Регио- нальному центру обслу- живания на 30 июня 2015 года														
	2	5	16	21	4	48	122	170	3	151	154	23	347	

Д. Потребности в финансовых ресурсах

37. Предлагаемые потребности в ресурсах Центра на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года оцениваются в 44 164 600 долл. США (брутто), что на 5 203 800 долл. США (13,4 процента) больше по сравнению с объемом ресурсов, утвержденным на 2013/14 год.

Таблица В.8

Сводные данные по финансовым ресурсам

(В тыс. долл. США с округлением)

Категория	С 1 июля 2013 года по 30 июня 2014 года	С 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года	Разница	
	Ассигнования (2)	Смета расходов (3)	Сумма (4)=(3)-(2)	В процентах (5)=(4)÷(2)
Гражданский персонал				
Международный персонал	24 311,7	25 054,2	742,5	3,1
Национальный персонал	2 068,4	3 086,3	1 017,9	49,2
Добровольцы Организации Объединенных Наций	889,6	890,6	1,0	0,1
Итого	27 269,7	29 031,1	1 761,4	6,5
Оперативные расходы				
Консультанты	395,4	316,2	(79,2)	(20,0)
Официальные поездки	223,3	167,0	(56,3)	(25,2)
Помещения и объекты инфраструктуры	7 903,3	10 555,1	2 651,8	33,6
Наземный транспорт	179,6	208,2	28,6	15,9
Связь	1 340,9	1 407,2	66,3	4,9
Информационные технологии	1 424,0	2 201,9	777,9	54,6
Медицинское обслуживание	91,5	63,7	(27,8)	(30,4)
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	133,1	214,2	81,1	60,9
Итого	11 691,1	15 133,5	3 442,4	29,4
Валовые потребности	38 960,8	44 164,6	5 203,8	13,4
Поступления по плану налогообложения персонала	2 562,7	2 726,4	163,7	6,4
Чистые потребности	36 398,1	41 438,2	5 040,1	13,8
Общий объем потребностей	38 960,8	44 164,6	5 203,8	13,4

38. Пояснение по каждой категории расходов разницы в размере плюс/минус 5 процентов или 100 000 долл. США приведено ниже (разница в объеме ресурсов выражена в тыс. долл. США).

	Разница	
	Сумма	В процентах
Международный персонал	742,5	3,1

39. Дополнительные потребности обусловлены предлагаемым чистым увеличением на одну международную должность и повышением множителя коррективы по месту службы для Энтеббе с 32,2 процента в январе 2013 года до 34,5 процента в январе 2014 года, что частично нейтрализовано сокращением общих расходов по персоналу исходя из фактических затрат.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Национальный персонал	1 017,9	49,2

40. Дополнительные потребности объясняются повышением шкалы окладов национального персонала в Уганде на 18,5 процента и на 16,3 процента соответственно для национальных сотрудников категории общего обслуживания и национальных сотрудников-специалистов начиная с 1 июля 2013 года, более низкой, чем заложенная в бюджет, долей вакансий на уровне 5 процентов исходя из фактического заполнения должностей по сравнению с 15 процентами, заложенными в бюджет на 2013/14 год, и предлагаемым увеличением на 12 национальных должностей.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Добровольцы Организации Объединенных Наций	1,0	0,1

41. Более высокие потребности обусловлены главным образом снижением заложенной в бюджет доли вакансий до 5 процентов исходя из фактического заполнения должностей по сравнению с 10 процентами, заложенными в бюджет на 2013/14 год, и передачей еще двух должностей добровольцев Организации Объединенных Наций для выполнения функций, связанных с информационными технологиями.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Консультанты	(79,2)	(20,0)

42. Более низкие потребности обусловлены сокращением потребностей в услугах консультантов для совершенствования рабочих процессов по методике "Lean Six Sigma".

	Разница	
	Сумма	В процентах
Официальные поездки	(56,3)	(25,2)

43. Сокращение потребностей связано главным образом с тем, что не предусмотрено ассигнований на поездки для обеспечения внедрения системы «Умоджа» в обслуживаемых миссиях.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Помещения и объекты инфраструктуры	2 651,8	33,6

44. Дополнительные потребности обусловлены главным образом более высокими периодическими расходами на техническое обслуживание, обеспечение безопасности, коммунальные услуги и канцелярские принадлежности, а также дополнительными расходами на мебель в связи с запланированным завершением в 2014 году строительства двух новых офисных зданий и технологического центра.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Наземный транспорт	28,6	15,9

45. Более высокие потребности объясняются необходимостью приобретения запасных частей и ГСМ для пяти дополнительных автомобилей ввиду увеличения численности персонала Центра.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Информационные технологии	777,9	54,6

46. Увеличение потребностей обусловлено главным образом необходимостью приема еще 16 сотрудников по контрактам в службу технической поддержки клиентов и другие проекты в области информационных технологий, а также поставками для Технологического центра, строительство которого будет завершено в 2014 году.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Медицинское обслуживание	(27,8)	(30,4)

47. Снижение потребностей вызвано ожидаемым сокращением количества посещений медицинского пункта сотрудниками исходя из фактического количества посещений за 2012/13 год.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	81,1	60,9

48. Более высокие потребности обусловлены главным образом расходами на оплату услуг инструкторов, принадлежности и услуги для регионального учеб-

ного центра, а также расходами индивидуальных подрядчиков и платой за парковку автомобилей центра в аэропорту Энтеббе, на что в бюджете на 2013/14 году ассигнований не предусмотрено.

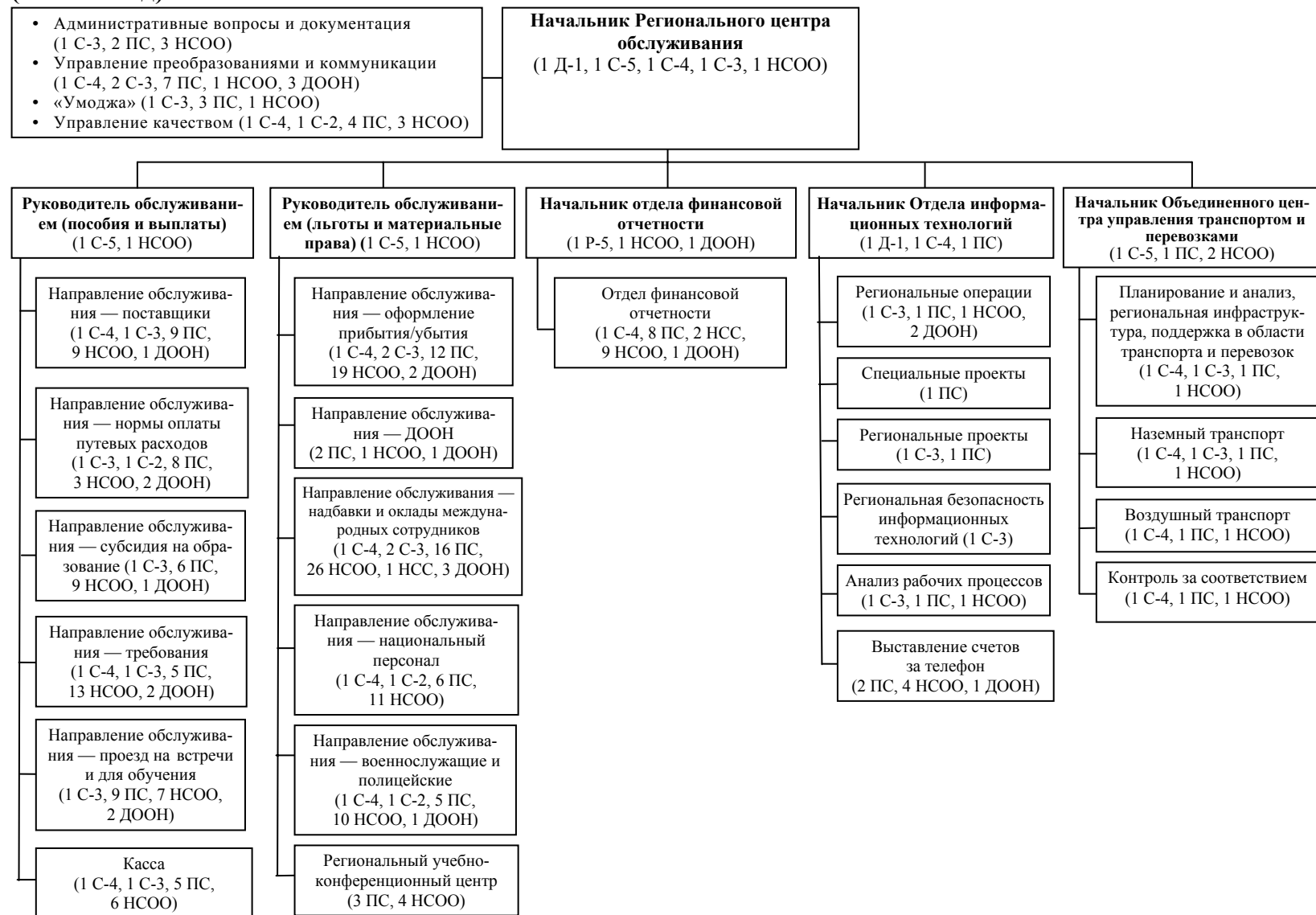
49. В таблице В.9 обобщены сведения о распределении потребностей в ресурсах по обслуживаемым миссиям.

Таблица В.9
**Распределение финансовых потребностей по миссиям
в 2014/15 финансовом году**
(В тыс. долл. США)

		РЦО	МООНСДРК	ЮНАМИД	МООНЮС	ЮНСОА	ЮНИСФА	ОООНБ	ОПОНМЦАР	МООНСОМ
* Утвержденный бюджет (в млн. долл. США)		1,453,4	1,335,2	924,4	435,8	293,2	16,7	20,2	16,9	
Финансирование Регионального центра обслуживания в 2013/14 году		32,3%	29,7%	20,6%	9,7%	6,5%	0,4%	0,4%	0,4%	
Расходы на гражданский персонал										
Международные сотрудники	25 054,2	8 088,3	8 304,9	7 982,3	678,7	—	—	—	—	
Национальные сотрудники	3 086,3	770,8	1 067,2	1 190,5	57,8	—	—	—	—	
Добровольцы Организации Объединенных Наций	890,6	660,6	—	230,0	—	—	—	—	—	
Итого	29 031,1	9 519,7	9 372,1	9 402,8	736,5	—	—	—	—	
Оперативные расходы										
Консультанты	316,2	102,2	93,9	65,1	30,7	20,6	1,1	1,4	1,2	
Официальные поездки	167,0	54,0	49,6	34,3	16,2	10,9	0,7	0,6	0,7	
Помещения и объекты инфраструктуры	10 555,1	3 412,1	3 134,9	2 170,1	1 023,1	688,6	39,2	47,4	39,7	
Наземный транспорт	208,2	67,3	61,8	43,0	20,2	13,7	0,7	0,8	0,7	
Связь	1 407,2	454,9	417,9	289,4	136,4	91,7	5,3	6,3	5,3	
Информационные технологии	2 201,9	711,8	653,9	452,8	213,4	143,5	8,2	10,0	8,3	
Медицинское обслуживание	63,7	20,6	18,9	13,1	6,2	4,2	0,2	0,3	0,2	
Прочие предметы снабжения, услуги и т.д.	214,2	69,2	63,7	44,1	20,8	13,9	0,7	1,1	0,7	
Итого	15 133,5	4 892,1	4 494,6	3 111,9	1 467,0	987,1	56,1	67,9	56,8	
Всего	44 164,6	14 411,8	13 866,7	12 514,7	2 203,5	987,1	56,1	67,9	56,8	

Примечание: Для миротворческих миссий в качестве основы для распределения используется утвержденный бюджет на 2013/14 год, а для специальных политических миссий — утвержденный бюджет за 2013 год.

Организационная структура и распределение должностей в Региональном центре обслуживания (2014/15 год)



Сокращения: ПС — категория полевой службы; НСС — национальный сотрудник-специалист; НСОО — национальный сотрудник категории общего обслуживания; ДООН — доброволец Организации Объединенных Наций.