

Distr.: General
31 January 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثامنة والستون

البند ١٤٧ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أداء الميزانية

خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولاً - الوضع الحالي لحفظ السلام
١٥	ثانياً - إعداد الميزانية عرضها والإدارة المالية
١٧	ثالثاً - استراتيجية للفعالية التشغيلية والإدارة المسؤولة للموارد
١٨	ألف - تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي لعمليات حفظ السلام ونشرها وإدارتها ومراحلها الانتقالية

* أعيد إصدارها لأسباب فنية في ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٤.



الرجاء إعادة استعمال الورق

160414 160414 14-22355 (A)



٣١	بء - تيسير التوصل إلى فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى بشأن فرادى العمليات والتوجه المستقبلي لأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة .
٣٤	جيم - زيادة كفاءة عمليات الأمم المتحدة الميدانية وفعاليتها .
٤٥	دال - مواصلة تعزيز القدرة على مواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية .
٦٩	هاء - تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة مع القيام في الوقت ذاته بتحسين نموذج تقديم الخدمات .
٨٥	واو - خاتمة .
٨٦	رابعا - أداء الميزانية للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ .
١٠٣	خامسا - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ .
١٢١	سادسا - حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ .
١٢٢	سابعا - إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة .
١٢٢	ألف - إدارة المعدات المملوكة للوحدات .
١٢٢	باء - الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة .
١٢٤	ثامنا - تعويضات الوفاة والعجز .
١٢٧	تاسعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها .
المرفقات		
١٢٨	الأول - استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي .
١٤٩	الثاني - مركز الخدمات الإقليمي .

عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً للجوانب المالية والإدارية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويعرض التقرير المبادرات الإدارية التي اقترحتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ويقدم معلومات مستكملة عن تنفيذ الطلبات الواردة في قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٦. ويورد التقرير معلومات موحدة عن أداء الميزانيات خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، وعن مقترحات الميزانيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. ويتضمن التقرير أيضاً فروعاً عن وضع الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام، وإدارة المعدات المملوكة للوحدات، والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبوحدات من الشرطة المشكّلة، وعن تعويضات الوفاة والعجز. وأخيراً، يقدم مرفقاً التقرير معلومات عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ومركز الخدمات الإقليمي.

وفي الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، بلغ مجموع النفقات ما قدره ٧ ٢٨٧,٦ مليون دولار، مقابل ميزانية معتمدة مجموعها ٧ ٣٧٥,١ مليون دولار، بدون التبرعات العينية المدرجة في الميزانية، على النحو الموجز في الجدول أدناه.

الأداء المتعلق بالموارد المالية

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣		النسبة المئوية
	المبلغ	النفقات	
عنصر حفظ السلام			
البعثات	٨٦,١	٦ ٨٨٩,٣	١,٢
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	-	٦٨,٦	-
حساب دعم عمليات حفظ السلام ^(أ)	١,٤	٣٢٩,٧	٠,٤
المجموع الفرعي	٨٧,٥	٧ ٢٨٧,٦	١,٢
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٣,٠	٥,٦	٣٥,٢
المجموع	٩٠,٥	٧ ٢٩٣,٢	١,٢

(أ) يشمل احتياجات تخطيط الموارد في المؤسسة بمبلغ قدره ٣٧,٣ مليون دولار.

وتبلغ تقديرات الموارد المالية اللازمة لعمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ما مقداره ٤٢٣,١ مليون دولار، بدون التبرعات العينية، على النحو الموجز أدناه:

الموارد المالية

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

عنصر حفظ السلام	١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤		١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥		الفرق
	٢٠١٤ (مخصصات)	(التكاليف المقدرة) ^(أ)	المبلغ	النسبة المئوية	
البعثات	٧,٤٢٩,٣	٧,٠٢٤,٢	(٤٠٥,١)	(٥,٥)	
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٦٨,٥	٧١,٥	٣,٠	٤,٣	
حساب دعم عمليات حفظ السلام ^(ب)	٣٢٧,٤	٣٢٧,٤	(٠,١)	-	
المجموع الفرعي	٧٨٢٥,٢	٧٤٢٣,١	(٤٠٢,٢)	(٥,١)	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦,٤	٤,٦	(١,٧)	(٢٧,٣)	
المجموع	٧٨٣١,٦	٧٤٢٧,٧	(٤٠٣,٩)	(٥,٢)	

(أ) بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، استناداً إلى طلب سلطة التزام لمدة ستة أشهر.

(ب) يشمل احتياجات تخطيط الموارد في المؤسسة بمبلغ قدره ١٨,٧ مليون دولار للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ومبلغ قدره ٢٠,١ مليون دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

ويرد بيان بالإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع التاسع من

هذا التقرير.

أولا - الوضع الحالي لحفظ السلام

١ - لا يزال حفظ السلام أحد أبرز مساعي الأمم المتحدة وأكثرها تحدياً وأهمية. ويجسد حفظ السلام الجهود المتضافرة المبذولة والالتزامات المقطوعة من جانب الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة لمواجهة الأخطار التي تهدد السلام والأمن الدوليين. وتسعى عمليات حفظ السلام، مستعينة بالأفراد النظاميين والقدرات المدنية المتخصصة، إلى تحقيق الأمن والاستقرار وتقديم الدعم السياسي ودعم بناء السلام في وقت مبكر، من أجل مساعدة البلدان على تخفيف حدة الأزمات، وتعزيز أسس السلام، والعمل من أجل تحقيق انتعاش دائم.

٢ - ويعمل نحو ١١٧ ٠٠٠ فرد في الوقت الحالي في ١٥ عملية لحفظ السلام وبعثة سياسية واحدة بقيادة إدارة عمليات حفظ السلام. وعلى الرغم من مناخ التقشف المالي السائد، استمر الطلب على عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة في النمو في عام ٢٠١٣. وأذن مجلس الأمن، بموجب قراره ٢١٠٠ (٢٠١٣)، بإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وأذن المجلس في القرار ٢٠٩٨ (٢٠١٣) بإنشاء لواء تدخل تابع لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بهدف تعزيز البعثة. وفي حالة جمهورية أفريقيا الوسطى، أوعز المجلس إلى الأمين العام، في القرار ٢١٢١ (٢٠١٣)، أن يستكشف، بالتعاون مع الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا، إمكانية تحويل بعثة الدعم الدولية التي تخضع لقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة. علاوة على ذلك، نفذت الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بعثة مشتركة في الصومال لاستعراض بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وتحديد نقاط مرجعية بشأن نشر قوات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة. وتبين هذه الأنشطة الجديدة استمرار تطور قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام، والدور الحاسم والمرن الذي تضطلع به لتجسد تصدي المجتمع الدولي للتحديات الناشئة التي تعترض سبيل تحقيق السلام والأمن على الصعيد الدولي.

٣ - ويعمل حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في بيئات تزداد تعقيداً وتقلباً باطراد. ومن التحديات الرئيسية معالجة "معوقات" شديدة وأشد تعقيداً، والحيلولة دون وقوع هجمات على المدنيين وقوات حفظ السلام، وتصعيد العمليات في المناطق النائية ذات الهياكل الأساسية المحدودة، والتصدي للتهديدات من قبيل الجريمة المنظمة. وستواصل البعثات الاعتماد على العناصر الحاسمة الداعمة للقوة والمضاعفة لقدراتها، مثل المستشفيات الميدانية والمهندسين والطائرات المروحية، من أجل الوفاء بالمهام التي صدر بها تكليف. وعلى نفس

المنوال، سيكون من الأهمية بمكان التكيف مع التكنولوجيات الجديدة، والمنظومات الجوية الذاتية التشغيل من حيث كونها أبرز مثال على ذلك. وسيلزم اتخاذ تدابير ابتكارية وسريعة من أجل التصدي للجريمة العابرة للحدود الوطنية والكوارث الطبيعية. وفي جميع هذه المساعي، سوف تسعى المنظمة من أجل تحسين أدائها وفعاليتها من حيث التكلفة ومن أجل العمل مع الدول الأعضاء والشركاء الآخرين لتكوين الإرادة السياسية اللازمة للمضي قدماً.

٤ - وفي مالي، شكلت الانتخابات الرئاسية والتشريعية التي أجريت في عام ٢٠١٣ خطوة هامة إلى الأمام على طريق السلام والاستقرار. غير أن الحالة الأمنية ظلت غير مستقرة جراء استمرار الهجمات غير المتكافئة، ونشوب اشتباكات بين الجيش المالي والجماعات المسلحة، ووقوع حوادث عنف بين الطوائف. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستستمر البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مساعدة الحكومة في معالجة الأسباب الجذرية للأزمة. ومن المجالات ذات الأولوية في هذا الصدد إعادة ترسيخ سلطة الدولة وتوسيع نطاقها، ولا سيما في الشمال، وتحقيق الاستقرار في الحالة الأمنية، وتقديم الدعم من أجل إقامة حوار وتحقيق مصالحة على نحو شامل، وحماية حقوق الإنسان، وإصلاح القطاع الأمني. واستناداً إلى نتائج العملية السياسية، ستكون إدارة أماكن الإيواء المؤقت ودعمها، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للجماعات المسلحة، من العناصر الحيوية لعمل البعثة. وسوف يكمل ذلك ما ستبذله دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام وحكومة مالي والبلدان المساهمة بقوات من جهود من أجل التصدي للتهديدات الناجمة عن مخلفات الحرب من المتفجرات والألغام الأرضية والعبوات الناسفة اليدوية الصنع. ويُتوقع أيضاً، أن تؤدي زيادة قدرات قوات الدفاع والأمن المالية ونشرها في شمال مالي، مع مرور الوقت، وبفضل الدعم الذي تقدمه البعثة في مجال إصلاح القطاع الأمني، إلى تشجيع اللاجئين والمشردين على العودة. وستشهد الأشهر المقبلة زيادة في القدرات العسكرية للبعثة وما يصاحب ذلك من توسع في نطاق العمليات.

٥ - وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، ستواصل البعثة إعادة تشكيل هيكلها وفقاً لقرار مجلس الأمن ٢٠٩٨ (٢٠١٣) وإطار السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية وللمنطقة. وستركز الأنشطة الفنية للبعثة على حماية المدنيين وتحقيق استقرار المناطق المضرورة من النزاع ودعم بناء المؤسسات. وستمضي البعثة قدماً في نقل بعض المهام المنوطة بها إلى فريق الأمم المتحدة القطري، في مجالات منها دعم بناء القدرات، والانتخابات، وإزالة الألغام. وستواصل البعثة، في سياق الاضطلاع بمهامها، تقديم الدعم إلى الحكومة في التصدي للأزمة في كيفو، وذلك بعدة طرق منها استخدام لواء التدخل وغيره من وحدات حفظ

السلام، وكذلك المنظومات الجوية الذاتية التشغيل غير المسلحة. ومن المرجح أن تستمر تهديدات الجماعات المسلحة التي تستهدف المدنيين، وكذلك سيستمر الأمر بالنسبة لحالة حقوق الإنسان، والأوضاع الإنسانية المتردية. وتحقيق نتائج دائمة في مجال إصلاح قطاع الأمن والعدالة يتطلب التزاما ودعمًا من جانب حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية والجهات المانحة والبعثة. وعلى الرغم من إحراز تقدم أولي في مجال تعزيز مؤسسات الدولة، يتوقع أن تظل هذه المؤسسات هشة، ومعتمدة على دعم كبير يقدم لها، لا سيما على الصعيد المحلي وفي المناطق المضرورة من النزاعات. وفي الوقت نفسه، ستظل مسألة عودة سلطة الدولة وسيادة القانون في مناطق النزاع تشكل أولوية أساسية بالنسبة للبعثة.

٦ - ولا تزال جمهورية أفريقيا الوسطى حبيسة أزمة سياسية واجتماعية - اقتصادية عميقة، حيث انهار القانون والنظام تماما في جميع أنحاء البلد، وفي جميع المجالات المتعلقة بالحماية. وتدهورت حالة الأمن وحقوق الإنسان والحالة الإنسانية كثيرا منذ الانقلاب الذي قام به متمرّدو سيليكافا في آذار/مارس ٢٠١٣. وقد اندلع العنف على نطاق واسع فيما بين القبائل والطوائف، في العاصمة وخارجها. وعملا بالقرار ٢١٢١ (٢٠١٣)، اقترح الأمين العام خيارات لتقديم دعم على النطاق الدولي إلى بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقيا، بما يتناسب مع تعقد الحالة واحتياجات السكان من الحماية؛ وتشمل الخيارات إمكانية تحويل بعثة الدعم الدولية إلى عملية حفظ سلام تابعة للأمم المتحدة. وعقب اتخاذ القرار ٢١٢٧ (٢٠١٣)، قدمت الأمانة العامة المشورة التقنية ومشورة الخبراء إلى بعثة الدعم الدولية، وبدأت التخطيط من أجل تحويل البعثة المحتمل. وأخيرا، أقر مجلس الأمن إنشاء وحدة حراسة مؤلفة من قوات حفظ سلام تابعة للأمم المتحدة من أجل تعزيز سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة ومبانيها.

٧ - وبعد مضي ثلاث سنوات من استقلال جنوب السودان، لا يزال البلد يقف عند مفترق طرق. وقد تم إحراز بعض التقدم في عام ٢٠١٣، بما في ذلك ما يتعلق بتنفيذ اتفاقات التعاون المبرمة مع السودان في أيلول/سبتمبر ٢٠١٢. ومع ذلك، أدى تصدع عنيف حدث في منتصف كانون الأول/ديسمبر بين القوات الموالية للرئيس سلفا كير ومؤيدي ريك مشار، نائب الرئيس السابق، إلى انزلاق جنوب السودان في أزمة عميقة اتسمت بملامح عرقية. وفي وقت كتابة هذا التقرير، انتشر القتال الدائر بين القوات الموالية للحكومة والمناهضة لها في أربع من الولايات العشر في البلد. وحدثت انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان، وازداد كثيرا عدد الأشخاص المشردين داخليا. وفي استجابة للأزمة الجارية، أعادت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ترتيب أولوياتها وتنظيم وجودها، مع التركيز بشدة على حماية

المدنيين، وتيسير المساعدة الإنسانية، ورصد حقوق الإنسان. وأذن قرار مجلس الأمن ٢١٣٢ (٢٠١٣) بإجراء زيادة مؤقتة في العنصر العسكري وعنصر الشرطة في البعثة. وفي حين ما زال يتعين تحديد الأثر الكامل المترتب على الأزمة الراهنة، يلزم استعراض أولويات البعثة ووضعها بعناية في ضوء الحالة السياسية والأمنية السائدة. وفي ما يتعلق بالانتهاكات المتكررة لاتفاق مركز القوات، والحوادث التي وقعت ضد موظفي الأمم المتحدة وأفرادها، تواصل منظومة الأمم المتحدة مناقشتها حكومة جنوب السودان وجميع أطراف النزاع الأخرى اتخاذ الخطوات اللازمة للحيلولة دون أي تكرار للنزاع، وإحالة مرتكبي هذه الأعمال للمساءلة.

٨ - وبموجب قرار مجلس الأمن ٢١٠٤ (٢٠١٣)، ازداد قوام قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي إلى القوام الحالي المأذون به البالغ ٣٢٦ ٥ فردا. وسيظل من الصعوبة بمكان التنبؤ بالظروف التشغيلية للقوة، وسوف تتوقف هذه الظروف على تسوية المسائل العالقة بين السودان وجنوب السودان. ولا يزال يتعين إنشاء إدارة منطقة أبيي ومجلس منطقة أبيي ودائرة شرطة أبيي. ولم يتم الاستفتاء بشأن الوضع النهائي لأبيي، الذي اقترح فريق التنفيذ الرفيع المستوى التابع للاتحاد الأفريقي إجراءه في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، وهذا راجع، جزئيا، إلى بلوغ الأطراف طريقا مسدودا فيما يتعلق بأهلية الناخبين وتشكيل مفوضية الاستفتاء. وفي الفترة من ٢٧ إلى ٢٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، نظمت قبيلة نقوك دينكا استفتاء مجتمعا غير رسمي، الذي اختار ٩٩,٩٩ في المائة من الناخبين المشاركين فيه أن تصبح أبيي جزءا من جنوب السودان، وفقا لما ذكرته قيادة نقوك دينكا. وعلى الرغم من أن حكومة جنوب السودان قد امتنعت عن التعليق على هذه المسألة علانية، فقد رفضت حكومة السودان وقبيلة المسيرية قبول نتيجة الاستفتاء الذي جرى من جانب واحد. وفي ما يتعلق بالآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها، تم إجراء أكثر من ٣٠ دورية ومهمة جوية قبل القيام، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، بتعليق مشاركة جنوب السودان في الآلية المشتركة. غير أن تحديد الخط الوسط للمنطقة الحدودية الآمنة المنزوعة السلاح على وجه الدقة لا يزال موضع خلاف، إذ عجزت حكومتا السودان وجنوب السودان عن التوصل إلى اتفاق بهذا الشأن حتى الآن.

٩ - وفي السودان، لم يُحرز أي تقدم يذكر نحو تحقيق حل شامل ودائم للنزاع الدائر في دارفور. وما زالت الاشتباكات العسكرية جارية بين الحكومة والحركات غير الموقعة على الاتفاقات، في حين تلقي النزاعات القبلية وأنشطة الميليشيات واللصوصية والأعمال الإجرامية زيتا على حالة انعدام الأمن المشتعلة. ولا تزال القيود تعرقل وصول العملية

المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور والجهات الفاعلة الإنسانية إلى المناطق الأكثر تأثراً بالنزاع. ومع ذلك، تسعى العملية المختلطة إلى اتخاذ موقف أشد حزماً، وإلى تنفيذ ولايتها، على الرغم من القيود الواسعة النطاق المفروضة على الحركة. وفي هذا السياق، يكتسب تأهب الوحدات العسكرية وقدرات الاكتفاء الذاتي لديها أهمية حيوية. وفي الوقت نفسه، تشكل سلامة أفراد العملية المختلطة وأمنهم شاغلاً رئيسياً، في ضوء استمرار تأثير حالات الاحتطاف والكمائن على أفراد الأمم المتحدة. وقد لقي ١٦ فرداً من حفظة السلام مصرعهم في ست حوادث من هذا القبيل في عام ٢٠١٣. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستواصل الجهود التي تبذلها البعثة التركيز على حماية المدنيين؛ وتيسير وصول المساعدات الإنسانية دون عوائق؛ وتعزيز حقوق الإنسان؛ وتعزيز الحوكمة وسيادة القانون في دارفور. وتشمل الأولويات الأخرى تيسير تنفيذ إطار الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لعملية السلام في دارفور، وكذلك العمل الذي يقوم به فريق الأمم المتحدة القطري في مجال الإنعاش الاقتصادي والتعمير. وسيواصل الممثل الخاص المشترك وكبير الوسطاء المشترك، في سياق جهود الوساطة والمصالحة، التنسيق الوثيق مع الجهود السلمية الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك جهود الاتحاد الأفريقي والمبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان. ووفقاً لقرار مجلس الأمن ٢١١٣ (٢٠١٣)، ستجري الأمانة العامة، بالتشاور الوثيق مع الاتحاد الأفريقي والشركاء الآخرين، استعراضاً تفصيلياً وتطلعياً، بحلول شباط/فبراير ٢٠١٤، عن مدى التقدم الذي أحرزته العملية المختلطة صوب إنجاز ولايتها، وسوف تعرض على مجلس الأمن خيارات وتوصيات بشأن تحسين فعالية البعثة.

١٠ - وفي غرب أفريقيا، يواجه العديد من البلدان تهديدات كبيرة عابرة للحدود، بما في ذلك الاتجار غير المشروع بالمخدرات والأشخاص والأسلحة. ويحتمل أن تؤدي هذه التهديدات إلى تفويض المكاسب التي تحققت بشق الأنفس، وليس أقلها المكاسب التي حققتها أنشطة حفظ السلام التي اضطلعت بها الأمم المتحدة خلال العقود الماضية. وقد وضع اتحاد نهر مانو، بدعم من مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في المنطقة، استراتيجية أمنية عابرة للحدود الوطنية، وذلك إدراكاً منه بأن اعتماد نهج دون إقليمي أمر أساسي لتأمين الاستثمارات التي تمت في كوت ديفوار وليبيريا وسيراليون ومالي. وسوف تتطلب الاستراتيجية التي أقرتها الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا دعم الأمم المتحدة والجهات المانحة لإصلاح القطاع الأمني ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والأنشطة الأخرى.

١١ - وسوف تستمر بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في تنفيذ ولايتيهما بالعمل من أجل تكييف وجودهما مع البيئات الأمنية في ليبيريا وكوت ديفوار. ووفقا لقرار مجلس الأمن ٢١١٢ (٢٠١٣)، ستقدم عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار الدعم للحوار السياسي والمصالحة، وحماية المدنيين وتحقيق الاستقرار، وإصلاح القطاع الأمني ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من بين أولويات رئيسية أخرى. وستخفض البعثة أيضا عنصرها العسكري إلى ٧ ١٣٧ فردا بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٤، وستعيد تشكيله، مع تركيز الموارد في المواقع التي تعتبر شديدة المخاطر أو الحساسة. وبالإضافة إلى تسليم المسؤوليات الأمنية تدريجيا إلى الحكومة، ستقوم العملية بإجراء تحليل للمزايا النسبية التي تتمتع بها في مقابل فريق الأمم المتحدة القطري، وتحسّن النقاط المرجعية الاستراتيجية التي تقيس التقدم المحرز نحو تحقيق الاستقرار على المدى الطويل في كوت ديفوار، استعدادا لعملية التخطيط للمرحلة الانتقالية. وستعمل البعثة أيضا من أجل تحسين البيئة السياسية والأمنية، لا سيما أن البلد يقترب من موعد الانتخابات المزمع إجراؤها في عام ٢٠١٥.

١٢ - وفي ليبيريا، ستواصل البعثة دعم العملية السياسية والإصلاح الدستوري وتوطيد السلام، وذلك بعدة وسائل منها تعزيز المؤسسات الأمنية، مع مواصلة تقليص قوامها العسكري إلى قوة لتصريف الأعمال المتبقية يبلغ قوامها ٣ ٧٥٠ فردا بحلول تموز/يوليه ٢٠١٥، وذلك رهنا بالظروف السائدة في منطقة عملياتها واتساقا معها. وفي ضوء قدرات السلطات الوطنية التي ما زالت محدودة، والمطلوبة لكفالة الأمن والاستقرار في جميع أنحاء البلد، سوف يتعين إبقاء الحالة قيد استعراض منتظم، لا سيما مع تنفيذ عملية تقليص القوام العسكري. وستواصل البعثة، خلال عملية إعادة تشكيلها الجارية، تقديم المساعدة إلى حكومة ليبيريا في بناء المؤسسات الوطنية بهدف تمكينها من الحفاظ على الاستقرار بشكل مستقل عن البعثة. وستواصل المضي قدما في العملية الانتقالية الرامية إلى تسليم المسؤوليات الأمنية تدريجيا إلى السلطات الوطنية. وكما أشار الأمين العام في تقريره الأخير، تتولى الأمانة العامة إعداد خيارات للطوارئ من أجل تقديم الدعم الأمني للبعثة في حالات الطوارئ. بمجرد أن تصل إلى قوام تصريف الأعمال المتبقية، في جملة سياقات منها التعاون فيما بين البعثات والخيارات المتعلقة بإنشاء قوة رد سريع إقليمية في إطار قوة الأمم المتحدة في كوت ديفوار لتقديم الدعم، حسب الاقتضاء، إلى البعثة والاستجابة للأزمات الأخرى في المنطقة دون الإقليمية.

١٣ - وفي هايتي، لا تزال بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ملتزمة بالعمل مع الحكومة لضمان هئية بيئة مستقرة وإقامة حوار سياسي بناء. وقد يؤدي استمرار الاستقطاب السياسي إلى مزيد من التأخير في إجراء الانتخابات التي طال انتظارها. ولا يزال مرض الكوليرا وانعدام الأمن الغذائي والتعرض للكوارث الطبيعية تشكل أولويات إنسانية رئيسية. وفي الفترة التي تلي التمديد المتوقع لولاية البعثة حتى ١٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤، ستقوم البعثة بتوحيد قوامها العسكري النظامي وخفضه بنسبة ١٥ في المائة تمشياً مع الانخفاض المستمر المقرر لوجود البعثة في الفترة بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٦. وتخضع المجالات الفنية من عمل البعثة للاستعراض أيضاً؛ وسيُنصب مزيد من التركيز على تقديم الدعم إلى الحكومة في تصديها لمرض الكوليرا، تمشياً مع الأهداف الأساسية لخطة دمج أنشطة البعثة.

١٤ - وسوف تظل الحالة في الجمهورية العربية السورية سبباً في عدم الاستقرار في جميع أنحاء الشرق الأوسط، وستظل تؤثر على بعثات حفظ السلام في المنطقة. وتؤثر الاشتباكات بين القوات العربية السورية المسلحة وأفراد المعارضة المسلحين على عمليات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وفريق المراقبين في الجولان، وهو ما يشكل مخاطر كبيرة على سلامة موظفي الأمم المتحدة وأمنهم في الميدان. وإزاء هذه الخلفية، سوف يظل التزام البلدان المساهمة بقوات في قوة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين يشكل عاملاً أساسياً في الحفاظ على وجود موثوق به في الجولان. وقد قامت إدارة عمليات حفظ السلام بتعزيز قدرات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك للدفاع عن النفس وزيادة قوام قوة البعثة، في حدود المعايير المحددة في البروتوكول الملحق باتفاق فض الاشتباك لعام ١٩٧٤. وقد تسببت المساءة الجارية في الجمهورية العربية السورية في عدم الاستقرار في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط، مما أدى إلى تأييد مجلس الأمن إيفاد بعثة مشتركة بين الأمم المتحدة ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية بغرض تخليص الجمهورية العربية السورية من الأسلحة الكيميائية.

١٥ - وفي جنوب لبنان، ستواصل قوة الأمم المتحدة للعمل مع الأطراف من خلال ترتيبات الاتصال والتنسيق المعمول بها، وذلك لمنع استئناف الأعمال العدائية. وقد اتخذت البعثة العديد من التدابير الرامية إلى تجنب وقوع أي حادث محتمل أو اشتداد في التوترات عبر الخط الأزرق والتخفيف من حدتها، بما في ذلك الحوادث التي قد تكون ناجمة عن تطورات إقليمية. وعلى الرغم من أن الحالة في الجمهورية العربية السورية والتوترات في لبنان لم يكن لها أثر مباشر على قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان حتى الآن، كانت هناك أعباء إضافية تقع

على كاهل القوات المسلحة اللبنانية. ونتيجة لذلك، فقد نُقل بعض جنود القوات المسلحة اللبنانية بصفة مؤقتة من منطقة عمليات قوة الأمم المتحدة إلى أماكن أخرى في لبنان، بما في ذلك على مقربة من شمال نهر الليطاني. ولا يزال القوام الإجمالي الحالي للقوات المسلحة اللبنانية في منطقة عمليات قوة الأمم المتحدة ما يقرب من لوائين. وتمشيا مع الممارسة السابقة، يُتوقع أن تعيد القوات المسلحة اللبنانية وحداتها إلى منطقة عمليات قوة الأمم المتحدة، لو تدهورت الأوضاع.

١٦ - وفي قبرص، قد يؤدي الاستئناف المتوقع لمخاضات التسوية التي طالّت لمدة خمس سنوات إلى دخول مرحلة حاسمة في المفاوضات. وبالإضافة إلى تقديم الدعم الفني والإداري لعملية المفاوضات، ستواصل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص تقديم المساعدة للحفاظ على الاستقرار في المنطقة العازلة وتيسير تدابير بناء الثقة والاتصالات بين الجانبين. وبناء على طلب مجلس الأمن، ستواصل القوة مشاركتها في عملية التخطيط للطوارئ، لضمان التأهب ودعم تنفيذ أي اتفاق يحتمل إبرامه.

١٧ - وسيطلب الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي بين بلغراد وبريشينا، وتنفيذ الاتفاقات الرئيسية، استمرار مشاركة الجهات الفاعلة الدولية، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو والاتحاد الأوروبي ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا ومنظمة حلف شمال الأطلسي. وستكون الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ هامة في دفع عجلة التنفيذ الكامل للاتفاق التاريخي الأول المتعلق بالمبادئ الناظمة لتطبيع العلاقات، الذي أُبرم في ١٩ نيسان/أبريل ٢٠١٣. وسيكون لهذا التقدّم أهمية بالغة في توسيع نطاق عملية تطبيع العلاقات بين بلغراد وبريشينا، وعمليات تكامل كل منهما مع الاتحاد الأوروبي. وستكيّف بعثة الأمم المتحدة دورها بحسب تطوّر الأوضاع في الميدان. وتمشياً مع ولاية البعثة، ستعمل بعثة الأمم المتحدة لمنع التوتر واحتواء احتمالات العنف والحفاظ على التقدم السياسي المحرز في الحوار الذي يقوده الاتحاد الأوروبي، وكذلك جهود المصالحة الأوسع نطاقاً المبدولة بين المجتمعات المحلية.

١٨ - وفي الصومال، لا تزال الحالة الأمنية تشكل تهديداً للسلام والاستقرار في البلد وخارجه. وعلى الرغم من التقدم الذي أحرز في عام ٢٠١٣، فإن التحديات المستمرة التي تواجه عملية السلام قد تعرقل الجهود الرامية إلى تعزيز قوات الأمن الوطنية الصومالية وتفتح الباب لاستئناف الصراع بين العشائر وعودة حركة الشباب. وفي هذا السياق، وبناء على توصيات بعثة مشتركة بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة، أقر مجلس الأمن، بموجب قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣)، إلحاق ٣٩٥ ٤ جندياً إضافياً بقوام بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

وطلب المجلس أيضاً من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، أن يوفر دعماً لوجستياً محدد الأهداف وغير فتاك ل وحدات الجيش الوطني الصومالي الموجودة في خط المواجهة والتي تخوض عمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، على أن يمول هذا الدعم من صندوق استئماني تابع للأمم المتحدة. وبالإضافة إلى طلب مجلس الأمن من الأمانة العامة تعزيز دعمها المقدم لمفوضية الاتحاد الأفريقي من أجل التخطيط لنشر العنصر العسكري وعنصر الشرطة في البعثة ونشرهم وإدارتهم، فقد دعا المجلس إلى اتباع نهج شامل يربط العمليات العسكرية والسياسية بتنفيذ مبادرات سياسية ومبادرات حوكمة، وتنفيذ سريع للجهود الأساسية المبذولة في مجال تحقيق الاستقرار في المناطق التي استعادت من حركة الشباب. وبالإضافة إلى ذلك، أحاط المجلس علماً باعترام الأمين العام نشر وحدة حراسة تابعة للأمم المتحدة لتعزيز الأمن في مجتمعات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وفي ما يتعلق بالمعايير المنقحة لنشر عملية الأمم المتحدة لحفظ السلام التي قدمها الأمين العام، طلب المجلس إبقاء ما يُحرز من تقدم لبلوغ هذه المعايير قيد الاستعراض المستمر.

١٩ - وفي ظل هذه التحديات واحتمال أن تشارك الأمم المتحدة بأنشطتها في جمهورية أفريقيا الوسطى والجمهورية العربية السورية والصومال وفي أماكن أخرى، ستسعى كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إلى تعزيز فعاليتيهما التشغيلية وإدارتهما المسؤولة. ولذلك، ستتسم الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، بتكثيف الجهود الرامية إلى التعجيل بتنفيذ الولايات؛ وإلى توطيد العمليات بعد إجراء التعديلات الرئيسية التي يأذن بها مجلس الأمن؛ وإلى إدارة الأزمات الناشئة من خلال التخطيط الاستراتيجي للعمل والحالات الطوارئ؛ وإلى تحسين أداء البعثات الحالية فضلاً عن كفاءتها.

٢٠ - ويعطي الجدول ١ لمحة عامة عن الاتجاهات في عمليات حفظ السلام للفترات المالية ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى ٢٠١٤/٢٠١٥.

الجدول ١

لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام من الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

	٢٠١٤/٢٠١٥	٢٠١٣/٢٠١٤	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠٠٩/٢٠١٠	٢٠٠٨/٢٠٠٩
	المبلغ المتوقع	المبلغ المعتمدة	المبالغ الفعلية				
عدد البعثات العاملة ^(ب)	١٥	١٥	١٦	١٦	١٦	١٧	١٨
الموارد المالية (الإجمالية)							
بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٧ ٠٢٤,٢	٧ ٤٢٩,٣	٦ ٨٨٩,٣	٧ ١٥٢,٩	٧ ١٧٥,٨	٧ ٢٠٠,٢	٦ ٧٨١,٨
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٧١,٥	٦٨,٥	٦٨,٦	٦٤,٣	٦٨,١	٥٧,٩	٤٤,٣
حساب الدعم (بما في ذلك مشروع تخطيط موارد المؤسسة)	٣٢٧,٤	٣٢٧,٤	٣٢٩,٧	٣٤٤,٨	٣٤١,٤	٣١٨,٥	٢٧٢,٠
المجموع الفرعي، قاعدة اللوجستيات وحساب الدعم	٣٩٨,٩	٣٩٥,٩	٣٩٨,٣	٤٠٩,١	٤٠٩,٥	٣٧٦,٤	٣١٦,٣
المجموع	٧ ٤٢٣,١	٧ ٨٢٥,٢	٧ ٢٨٧,٦	٧ ٥٦٢,٠	٧ ٥٨٥,٣	٧ ٥٧٦,٦	٧ ٠٩٨,١
عدد الأفراد المعتمد							
أفراد الأمم المتحدة النظاميون ^(ج)	١١٥ ٥٠٤	١١٣ ٣٢٦	١١٠ ٠٩٨	١١٢ ٥٥٤	١١١ ٥٣٧	١١٣ ٦١٣	١١٧ ٠٢٠
الأفراد النظاميون في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ^(د)	٢٢ ٢٧٦	٢٢ ٢٧٦	١٧ ٧٣١	١٢ ٢٧٠	٨ ٢٧٠	٨ ٢٧٠	٨ ٢٧٠
الموظفون المدنيون في البعثات ^(هـ)	٢١ ٨٧٥	٢٢ ٨٠٠	٢٣ ٦٩٤	٢٤ ٢٩١	٢٦ ٣٩١	٢٦ ٩٢٧	٢٨ ٦٦٥
الموظفون المدنيون لدعم البعثات ^(و)	١ ٨٦٧	١ ٨٥٥	١ ٨٥٢	١ ٨٥٩	١ ٩١٩	١ ٧٥٩	١ ٦٧٧

(أ) بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على أساس طلب سلطة التزام لمدة ستة أشهر.

(ب) بما في ذلك فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وباستثناء مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

(ج) أعلى مستوى للأفراد مأذون به من مجلس الأمن، بما في ذلك فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين.

(د) أعلى مستوى للأفراد مأذون به.

(هـ) يستثنى منه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، لكنه يشمل هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

(و) عدد الوظائف الممولة من حساب الدعم وقاعدة اللوجستيات.

ثانياً - إعداد الميزانية عرضها والإدارة المالية

٢١ - تواصل الأمانة العامة البحث عن سبل تحسين إطار إعداد الميزانية من أجل تحسين الدعم المقدم إلى الجمعية العامة عند نظرها في ميزانيات عمليات حفظ السلام. وقد قام كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتنسيق مع مكتب تخطيط البرامج، والميزانية والحسابات التابع لإدارة الشؤون الإدارية، بإدخال تحسينات على عملية إعداد الميزانية، للميزانية الحالية والميزانيات المقبلة.

٢٢ - وفي إطار مواصلة عملية بدأت قبل ثلاث سنوات، تتسم المرحلة الأولية من عملية إعداد الميزانية بتحديد أولويات توفير الموارد الرئيسية. ويضطلع وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بعملية تحديد الأولويات في عملية استعراض استراتيجية عززتها مشاركة المراقب المالي. ويساعد تحديد الأهداف الاستراتيجية، قبل وضع مقترحات الميزانية التفصيلية للبعثات، على إعداد ميزانية محددة أهدافها على نحو أفضل، وصوغ مخطط مالي عام لعمليات حفظ السلام. ويكفل هذا الحوار الأولي، الذي يشمل القيادة العليا لكل بعثة أن تأخذ عملية تحديد الأهداف وتخصيص الموارد في الحسبان الأهداف التنفيذية العليا منذ بداية تصميم الميزانية.

٢٣ - وأدخلت أيضاً أدوات لتيسير تخصيص الموارد للبعثات الميدانية. وتشمل هذه الأدوات سجلات لقياس الإنجاز لكل عملية من عمليات حفظ السلام تتضمن المؤشرات المالية الرئيسية للعمليات القابلة للمقارنة، وتقييم أوجه الكفاءة النسبية للموارد الرئيسية للبعثات. ويعطي الاستخدام الواسع النطاق للبيانات المتعلقة بنسبة الموظفين إلى الأصول رؤية أفضل عن الاتجاهات الرئيسية في جميع عمليات حفظ السلام.

٢٤ - ومن أجل معالجة الشواغل المتعلقة بازدواجية عمليات استعراض الميزانية، راجع ممارسون من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ومكتب تخطيط البرامج، والميزانية والحسابات معاً إجراءات إعداد الميزانية الحالية من أجل تحسين العمليات الداخلية في المقر. وأفضت هذه المراجعة إلى اتخاذ مبادرات عديدة. وصارت التعليمات المتعلقة بإعداد الميزانيات تقتصر على مجموعة واحدة من التعليمات الصادرة عن مكتب المراقب المالي، الذي يوزع صحائف تقدير التكاليف وجدول بيانات وضع الميزانية التي ستستخدم في وضع التقديرات. ومن شأن هذه التعليمات الشاملة الوحيدة أن تعزز إمكانية المساءلة عند تقديم الوثائق، وتقدم توجيهات واضحة بشأن متطلبات تقديم الوثائق.

٢٥ - إضافة إلى ذلك، ومن أجل تيسير إعداد الميزانيات المقترحة واستعراضها، سواء في الميدان أو في المقر، ومن أجل تحسين دقة تقدير التكاليف، استُعرضت وبُسِّطت استثمارات تقديم الاحتياجات من الموارد الموجودة ضمن تعليمات المراقب المالي السنوية لإعداد الميزانيات، ولا سيما صحائف تقدير التكاليف، وذلك بإزالة المعلومات التي تبيّن على مر السنين أنهما غير ضرورية لتحليل الاحتياجات من الموارد. وقد جرى تحسين بعض صحائف تقدير التكاليف بإضافة خلايا لأسعار الصرف عند الاقتضاء، وعوامل معيارية فرعية للاحتياجات من المعدات المملوكة للوحدات/معدات الاكتفاء الذاتي، أو تم تغيير بنية الاستثمارة بكاملها. وقد ضُمّت صحائف تقدير التكاليف توجيهات مفصلة إضافية حيثما دعت الحاجة.

٢٦ - وقد طُلب إلى رؤساء البعثات تقديم مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى كل من وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام ووكيل الأمين العام للدعم الميداني والمراقب المالي في نفس الوقت. وسابقاً، كانت العمليات الميدانية تقدّم مقترحاتها أولاً إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لتجريا استعراضاً أولياً لتلك المقترحات، ومن ثم تقدم إلى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات لإجراء جولة أخرى من الاستعراضات.

٢٧ - وإضافة إلى هذه العملية الجديدة لتقدم الميزانية، تقوم شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية التابعة لإدارة الدعم الميداني بتيسير إجراء استعراض مشترك بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وشعبة تمويل عمليات حفظ السلام التابعة لمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات. ويتم التركيز، منذ بدء عملية الاستعراض المشترك هذه، على ضمان الامتثال للأهداف الاستراتيجية. ويجري ذلك بإبلاغ أصحاب المصلحة الرئيسيين في جميع الإدارات بالخطوط العريضة للمقترحات وبكيفية مطابقة هذه المقترحات للأولويات الاستراتيجية المتفق عليها. وعقب تحديد الأهداف الاستراتيجية، يُطلب إلى الإدارات الاضطلاع باستعراض مشترك بعد تلقيها مقترحات الميزانية. ويُتوقع أن تعزّز هذه العمليات المبسّطة استعراضات محدّدة الأهداف تنصب على أساس احتياجات كل إدارة، فيما تأخذ في الحسبان الأولويات الاستراتيجية لكل بعثة من البعثات، قبل أن يُنجز مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات تقارير الميزانية. وفي نهاية فترة الميزانية، سيقوم المكتب بتيسير إجراء عملية بشأن إجراء الاستعراضات وتعلم الدروس المستفادة في كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية.

٢٨ - علاوة على ذلك، نُقلت نفقات الاكتفاء الذاتي للقوات ووحدات الشرطة المشكّلة من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، إلى المجموعة الأولى، الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، لكي تبيّن بشكل أفضل بنية تكاليف بعثات حفظ السلام. وكذلك، نُقلت فئة نفقات الأفراد المقدمين من الحكومات من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، إلى المجموعة الثانية، تكاليف الأفراد المدنيين، من أجل توفير مزيد من الشفافية في عرض موارد القدرات المدنية.

٢٩ - وأخيراً، من أجل نشر نظام أوموجا وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، نُقّح مخطط الحسابات لمواءمته في جميع مصادر التمويل، ولتحديث التوصيفات. وتُعدّ مجموعة العلامات الترميزية في نظام أوموجا (الجوانب التي يتم فيها تسجيل جميع المعاملات المالية والإبلاغ عنها) أغنى كثيراً من نظام المعلومات الإدارية المتكامل ونظام صن الحاليين، وهو، لذلك، سيوفّر قدرات إضافية للإبلاغ من شأنها أن تيسّر وضع الميزانية والإدارة المالية. غير أن ترشيده مخطط الحسابات قد ينطوي على بعض التحديات في سنوات التنفيذ الأولى بسبب الصعوبات المتأصلة في تحديد كل صنف من الأصناف الحالية بالمقابلة في مخطط الحسابات الجديد.

ثالثاً - استراتيجيات للفعالية التشغيلية والإدارة المسؤولة للموارد

٣٠ - مواصلة تحسين أداء الأمم المتحدة في حفظ السلام ودعمه، ستواصل الأمانة العامة العمل من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخمسة التي وجهت أعمالها في الفترة المالية الحالية. وستوسّع الأمانة العامة نطاق التخطيط المتعلّق بنشر عمليات حفظ السلام وإدارتها ونقلها. وستيسّر كذلك إيجاد فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء وسائر أصحاب المصلحة، بما في ذلك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، بشأن العمليات الفردية والتوجه المستقبلي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وسوف تسعى لبلوغ الأهداف المتمثلة في زيادة كفاءة عمليات الأمم المتحدة الميدانية وفعاليتها وتحسين قدرة المنظمة على مواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية الجارية. وأخيراً، ستقدّم الأمانة العامة دعماً يتّسم بالفعالية والكفاءة وستعمل من أجل تحسين تقديم الخدمات إلى جميع عمليات الأمم المتحدة الميدانية والكيانات الأخرى.

٣١ - وبالنظر إلى الطبيعة المتغيرة للتراعات، ينبغي الآن، أكثر من أي وقت مضى، تكييف عمليات حفظ السلام نفسها لتتصدى على نحو أفضل للتهديدات التي يمثّلها التطرف والجريمة العابرة للحدود الوطنية، واستخدام الأجهزة المتفجرة المرتجلة والأسلحة الكيميائية.

وقد أنشئت في الدورة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، التي بدأت بالفعل بمواجهة التهديدات غير المتناظرة والتصدي لها باستخدام أصول وقدرات مبتكرة. وبدخول الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، واحتمال إنشاء عمليات لحفظ السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى أو الجمهورية العربية السورية أو الصومال يصبح التأهب لها، ولا سيما في مجالي سلامة موظفي الأمم المتحدة وأمنهم، أولوية من الأولويات.

٣٢ - وثمة أولوية رئيسية أخرى لإدارة عمليات حفظ السلام في السنة القادمة وهي مواصلة البحث، بالتعاون مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية، في وضع ترتيبات احتياطية تتيح الخبرات والمعارف والقدرات اللازمة للعمل بفعالية في البيئات الشديدة الخطورة، سواء نجحت الخطورة عن تهديدات غير متناظرة، كتلك الموجودة في شمال مالي، أو عن بيئات يستلزم فيها موقف البعثة القوي وعياً للأوضاع السائدة، كما هو الأمر في المناطق الشرقية من جمهورية الكونغو الديمقراطية.

ألف - تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي لعمليات حفظ السلام ونشرها وإدارتها ومراحلها الانتقالية

٣٣ - لمواجهة الظروف الصعبة التي يتم فيها نشر عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة ولتحقيق الأهداف الاستراتيجية، على الأمم المتحدة أن تواصل بذل الجهود الرامية إلى تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي. ويجب أن يستند التخطيط لنشر عمليات حفظ السلام وإدارتها إلى الدروس المستفادة والممارسات الجيدة التي يمكن ترجمتها إلى سياسات قابلة للتنفيذ.

٣٤ - وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المشاركة في التخطيط الاستباقي والإدارة القوية للمخاطر من أجل تنفيذ الولايات المتغيرة. وفي هذا الصدد، تعتبر إقامة شراكات قوية في مجال حفظ السلام عنصراً رئيسياً، سواء كانت مع بلدان مساهمة بقوات عسكرية أو قوات شرطة، أو مع منظمات إقليمية أو غيرها من الشركاء. ويُتوقع أن يعمل مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام، بشكل تام خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٦٧/٢٨٧، وأن يبدأ في تحديد السبل الكفيلة بتعزيز الشراكات في مجال حفظ السلام، وأن يساعد إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في معالجة التحديات العامة التي تؤثر في فعالية عمليات حفظ السلام. وسيستمر السعي إلى تحقيق الكفاءة، بسبل منها الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني وترتيبات التعاون بين البعثات. وفي الوقت عينه، ستركز الإدارتان على دعم التدابير الرامية إلى تعزيز

سلامة وأمن العاملين في مجال حفظ السلام وأصول الأمم المتحدة، سعياً منهما إلى مواجهة التحديات الأمنية الجديدة.

وضع استراتيجيات وخطط وتوجيهات متكاملة وتنفيذها

٣٥ - ستظل الأفرقة العملية المتكاملة داخل مكتب العمليات محور التكامل الرئيسي بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وهي في طبيعة مزوّدي البعثات الميدانية بالتوجيه السياسي والمشورة الاستراتيجية، والدعم العملي بشأن المسائل اليومية الخاصة بالبعثات. ويعتبر وضع استراتيجيات متكاملة تأخذ في الحسبان الواقع السياسي والعسكري، والقيود اللوجستية، والاحتياجات من القدرات أمراً حيوياً لنجاح عمليات حفظ السلام. وبناء على ذلك، ستواصل الأفرقة العملية المتكاملة التركيز على تقديم هذا الدعم بصورة محسّنة واستباقية.

٣٦ - وكفالة الاستجابة بفعالية للاحتياجات التشغيلية والسيناريوهات المتغيرة باستمرار، لا بد من التمسك بمبدأ المرونة في ما يتعلق بتشكيل الأفرقة العملية المتكاملة ومواردها، على النحو الذي توخته الجمعية العامة. وفي هذا الصدد، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام بإبقاء موارد الأفرقة قيد الاستعراض المستمر، مع الأخذ في الاعتبار افتراضات الإدارة الاستراتيجية للاحتياجات الحالية والمقبلة، وتقلب البيئة السياسية وظروف العمل الميدانية.

٣٧ - وتظل الأفرقة العملية المتكاملة، بقيامها بتحديد الاحتياجات المتعددة الجوانب لبعثات حفظ السلام وتبليتها، ذات دور أساسي في جميع أطوار البعثات، بما في ذلك عند بدء البعثة وتغيير ولايتها وإعادة رسم عملياتها، وفي مراحلها الانتقالية، وعند حدوث تغييرات مفاجئة في بيئة عملها. وقد كان من شأن التطورات المتسارعة التي حدثت في الآونة الأخيرة، في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغرب أفريقيا، أن أظهرت مجدداً قيمة الأفرقة المتكاملة، المحددة الأهداف والمطلعة جيداً، في إجراءات التأهب لمواجهة التغيرات في مناطق عمليات البعثات والتصدي لها. على سبيل المثال، قدّم فريق الشرق الأوسط والصحراء الغربية دعماً سريعاً وفعالاً ومتكاملاً للبعثات في المنطقة، وهي قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وأعدّ خطط طوارئ لعملية الأمم المتحدة في ليبيا (التي أصبح اسمها بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا) والجمهورية العربية السورية (بما في ذلك النشر السريع لبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية وانسحابها). وبفضل ما لدى فريق غرب أفريقيا من خبرة مؤسسية في المجالين السياسي والأمني في غرب أفريقيا، قدّم الفريق أيضاً دعماً حاسماً، في المقر والميدان، في كل الجوانب الرئيسية لعمل الأمم المتحدة

والتخطيط الذي قامت به بشأن مالي، والذي أدى إلى إنشاء بعثة المراقبة التابعة للأمم المتحدة، وبعد ذلك بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

٣٨ - وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستواصل الأفرقة العملية المتكاملة تقديم الدعم. ويقترح الأمين العام، في تقريره عن ميزانية حساب الدعم (A/68/742)، الفقرات ٧١ و ٨٢ و ٨٣)، إنشاء فريق مخصص لمساعدة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ثالث أكبر بعثة من حيث الأفراد المأذون بهم. وفي الوقت عينه، سيدعم فريق غرب أفريقيا عملية إدارة كل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا وتحديد حجمهما المناسب، بالإضافة إلى الدعم المقدم للبعثات التي تساعد ليبريا وكوت ديفوار في التحضير للانتخابات الوطنية المقبلة. وقد بين التقدم الذي أحرز مؤخراً في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية قيمة الأفرقة العملية المتكاملة القادرة على أن تجمع خبرات مختلفة متوافرة على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وعلى أن تقدم دعماً فعالاً لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وهي أكبر بعثة لحفظ السلام. وعلى نحو مماثل، يظل التعاون بين أفرقة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان/قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ضرورياً للحفاظ على استراتيجية متضافرة ومتسقة، ولتوفير التوجيه وتقديم الدعم للبعثات الميدانية الثلاث التي تعالج التحديات المتعددة الجوانب في السودان وجنوب السودان، في إطار ولاية كل منها. وتضطلع الأفرقة العملية المتكاملة أيضاً بدور رئيسي في مواصلة تقديم التوجيه التنفيذي والدعم إلى فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، لأن هذه البعثات تعمل في بيئات سياسية حساسة وهشة.

٣٩ - ولزيادة تعزيز عملية التخطيط، سيواصل فريق دعم العمليات في إدارة الدعم الميداني العمل بتنسيق وثيق مع الأفرقة العملية المتكاملة والشركاء المعنيين، ضمن إدارة الشؤون السياسية، لإدماج أنشطة دعم العمليات كافة في جميع شعب إدارة الدعم الميداني، وفي مركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وعناصر دعم البعثات في البعثات الميدانية. ويركز فريق دعم العمليات، في المقام الأول، على التخطيط للبعثات المبتدئة، وتلك التي تمر بمرحلة انتقالية ودعمها (على سبيل المثال البعثات في مالي وجنوب السودان وجمهورية أفريقيا الوسطى، وليبيا، والجمهورية العربية السورية والصومال). إضافة إلى ذلك، يقوم الفريق بتنسيق الجهود المبذولة لدعم قوات الاتحاد الأفريقي والمنظمات الإقليمية في

العمليات التي كُلفت فيها إدارة الدعم الميداني بتقديم المساعدة (مجموعة عناصر الدعم اللوجستي أو الصناديق الاستثنائية). وسيواصل فريق دعم العمليات التنسيق بين دعم البعثات في الميدان، والاستراتيجية الشاملة ومهام الرقابة التابعة لإدارة الدعم الميداني وكفالة الاتساق بينها، مع كفالة فهم أولويات الدعم المباشر المقدم إلى البعثات المبتدئة والبعثات الانتقالية والبعثات المنسحبة وتلبية متطلباتها.

تحسين فعالية التخطيط المتكامل

٤٠ - صدرت في نيسان/أبريل ٢٠١٣، سياسة مبسّطة جديدة متعلقة بالتقييم والتخطيط المتكاملين لتقديم الدعم إلى الأفرقة العملية المتكاملة والبعثات الميدانية في التخطيط لتنفيذ استجابات استراتيجية في حالات النزاع وما بعد النزاع وتنفيذها. وقد حلّت هذه السياسة محلّ المبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكامل للبعثات. وهي تضع المتطلبات الدنيا والإلزامية لإجراء تقييمات وتخطيط حيث يكون للأمم المتحدة وجود متكامل، أو حيث يكون هذا الوجود قيد النظر. وبحسب هذه السياسة أيضاً، ينبغي أن يُجرى التخطيط المتكامل في مراحل البعثة كلها. وبالنظر إلى مرونة النهج الذي تتبعه هذه السياسة وطابعه العملي، يمكن تطبيقها على أنواع البعثات كافة.

٤١ - وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستركّز الإدارات على بدء تنفيذ السياسة الجديدة وتفعيلها. وسوف تنظم مجموعة من الدورات التدريبية للمخططين وصانعي القرار، بما في ذلك ممثلي الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية، من شأنها أن تحقق فهماً شاملاً للسياسة الجديدة وتيسر إنشاء شبكة من الممارسين لدعم خبراء التخطيط في الأمم المتحدة والممارسين الآخرين. وفي عام ٢٠١٣ أيضاً، أنجز توجيه عن وضع مفاهيم البعثات. ويحدد هذا التوجيه الاستراتيجية الشاملة لبعثات حفظ السلام في ما يتعلق بتنفيذ الولايات الصادرة عن مجلس الأمن في مراحل حاسمة الأهمية من فترة وجود البعثة لكفالة تحقيق توجّه استراتيجي واتساق لأغراض التخطيط في المراحل النهائية.

٤٢ - وسيجري كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني استعراضاً دورياً كل سنتين من أجل زيادة تحسين القدرة على تحديد التحديات والفرص والأولويات لدى كل بعثة، ولتعديل ولايتها وتشكيلها بناء على ذلك. ويُتوقّع أن تُجرى هذه الاستعراضات قبل وقت كافٍ من تجديد الولاية حتى يُبلّغ مجلس الأمن بتوصيات الأمين العام، أو استجابةً لأسباب تستلزم إعادة توجيه أنشطة البعثة، مثل الأزمات أو غير ذلك من المسائل ذات الأهمية الحاسمة، بما في ذلك بدء البعثة، أو زيادة عدد أفرادها النظاميين أو تخفيضها أو سحبها. وستفيد هذه الاستعراضات، قدر الإمكان، من آليات التقييم المنتظم

والتخطيط. وستضطلع الأفرقة العملية المتكاملة بدور قيادي في وضع التوجيه الاستراتيجي والدعم اللازم لإجراء هذه الاستعراضات.

٤٣ - ووضعت إدارة عمليات حفظ السلام أيضاً توجيهات بشأن مجالات محددة في ولايات عمليات حفظ السلام، منها إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، والعدالة، والمؤسسات الإصلاحية. وفي أعقاب نشر المجلد الأول من المنشور المعنون "مذكرات توجيهية تقنية متكاملة بشأن إصلاح قطاع الأمن"، من المقرر وضع نماذج تدريبية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بشأن هذه المذكرات. وفي عام ٢٠١٤، ستوضع توجيهات إضافية بشأن الجريمة المنظمة العابرة للحدود الوطنية وإصلاح القطاع الأمني ورصد وتقييم إصلاح القطاع الأمني. ويُنتظر أيضاً أن تقود دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام وضع سياسات ومبادئ توجيهية على مستوى الإدارة بشأن الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وقد أقر ممارسون وخبراء رواد في شؤون الشرطة سياسة شاملة بشأن شرطة الأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، أُعدت بالتشاور مع أجهزة الشرطة في أكثر من ١٠٠ بلد ومنظمة إقليمية ودولية. وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستضع شعبة الشرطة في إدارة عمليات حفظ السلام توجيهات ثانوية بشأن مواضيع محددة في مجال العمليات والإدارة وبناء القدرات والقيادة، إلى جانب الوحدات التدريبية المرتبطة بها.

٤٤ - وفي الوقت نفسه، ستبدأ إدارة عمليات حفظ السلام، في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، أيضاً تعميم توجيهات شاملة بشأن نهج جديدة تتعلق بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، الهدف منها هو الاستجابة إلى آخر ما يحدث من تطورات في بيعات حفظ السلام، وستضع إجراءات تشغيل موحدة خاصة بكل بعثة استناداً إلى التوجيهات الشاملة. وفي عام ٢٠١٣، وضعت اللمسات النهائية على المواد التوجيهية لموظفي الشؤون القضائية والمؤسسات الإصلاحية الميدانية، بما في ذلك دليل موظفي الشؤون القضائية في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ودليل إدارة الحوادث في السجون. وستواصل دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام اعتماد نهج متكاملة وتنفيذ المبادئ التوجيهية التقنية الدولية المتعلقة بالذخيرة (انظر un.org/disarmament/convarms/Ammunition/IATG) في سياق تأمين مرافق تخزين الأسلحة والذخائر وإدارة المخزونات، كما هو الحال في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

٤٥ - ولما كان عدد من بعثات حفظ السلام يزمع إجراء تخفيض تدريجي أو عمليات لإعادة تشكيل البعثة أو سحبها، فإن عمليات انتقال البعثات ستظل تحظى باهتمام كبير. وقد اعتمدت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني نهجا ثلاثي الأبعاد لدعم بعثات حفظ السلام التي تمر في عملية انتقال أو تخطط لذلك: أولاً، بتيسير تعلم الدروس المستفادة في جميع البعثات وتقديم الدعم وفقاً لأفضل الممارسات حسب الطلب؛ ثانياً، المساهمة في وضع السياسات بالتعاون مع مختلف الشركاء في أسرة الأمم المتحدة؛ ثالثاً، المشاركة في حوار مع الدول الأعضاء بشأن التحديات والخبرات التي تواجهها في المراحل الانتقالية لحفظ السلام. ومن المعالم الرئيسية لهذا العمل وضع السياسة المتعلقة بالمراحل الانتقالية التي تمر بها عمليات الأمم المتحدة في سياق الإنهاء التدريجي للبعثات وسحبها التي أقرها الأمين العام في شباط/فبراير ٢٠١٣. وفي المستقبل، ستركز الجهود على تعميم هذه السياسة لكفالة تنفيذها الكامل. ويشمل ذلك تقديم دعم محدد الأهداف للبعثات لترجمة السياسات في سياقها المحدد. وسوف يشمل أيضاً تقديم المزيد من الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في مجالات تنفيذية مختارة.

٤٦ - ولأن قسم الشؤون العامة يشكل مورداً مشتركاً بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، فإنه يعمل بالتعاون مع قسم السلام والأمن في إدارة شؤون الإعلام، مع عناصر الإعلام في البعثات لتحسين التخطيط لجميع برامج الاتصالات ومنتجاتها وأنشطتها، لكفالة استخدام الموارد بفعالية وكفاءة وللحصول على الحد الأقصى من التأثير في التواصل مع جماهير محددة مستهدفة في البلدان المضيفة. ويشمل ذلك تقديم المشورة بشأن إعادة هيكلة العناصر الإعلامية في تعزيز الرقابة على البرامج، والتعاون في وضع الصيغة النهائية للمنتجات والبرامج المطبوعة وبرامج الفيديو والبرامج الإذاعية والنظم الرقمية لكفالة تقديم خدمات مبسطة وهادفة. وقد وضع قسم الشؤون العامة توجيهات جديدة في مجال السياسات ونشرها لدى جميع العناصر الإعلامية، وتتعلق باستخدام وسائط الإعلام الرقمية والاجتماعية وبالكيفية التي يمكن بها إدماج برامج وسائط الإعلام التقليدية في وسائط الإعلام الرقمية. وفي الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، جرى تدريب عناصر شؤون الإعلام في خمس بعثات، حيث سيستمر التدريب في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وقام قسم الشؤون العامة وقسم السلام والأمن في إدارة شؤون الإعلام بإنشاء الفريق العامل المعني بمحطات إذاعة الأمم المتحدة في بعثات حفظ السلام، ليتولى دعم تخطيط وتنفيذ مبادرات الاتصال الرئيسية في مختلف مراحل وجود البعثات، وشارك في رئاسة الفريق.

تحديد الثغرات ودعم تنمية القدرات

٤٧ - يشكل تحديد القدرات العسكرية والشرطة وتوفيرها عنصراً رئيسياً في نجاح تنفيذ الولايات. ويتطلب ذلك جهداً جماعياً من جانب البعثات والدول الأعضاء والأمانة العامة. ويجب على الأمانة العامة أن تحدد احتياجات البعثات الحالية من القدرات، فضلاً عن تحديد اتجاهاتها المستقبلية. وفي كثير من الحالات تواجه العناصر العسكرية في البعثات حالات نقص في عناصر التمكين، بما في ذلك طائرات النقل المروحية، والطائرات المروحية العسكرية والطائرات المروحية ذات القدرة على إجلاء المصابين والإجلاء الطبي. وهناك أيضاً حاجة شديدة إلى ناقلات الأفراد المدرعة، ومعدات الرؤية الليلية للطائرات المروحية، وقدرات الطيران الليلي، فضلاً عن توافر التحكم والمراقبة الملائمين في ما يتعلق بالعمليات المتصلة بالمعلومات وعمليات النشر في المواقع الأمامية. ولا يزال هناك نقص في عدد ضباط الشرطة الإناث ووحدات الشرطة المشكّلة من الإناث. وكذلك الأمر بالنسبة للقدرات اللغوية، لا سيما في البلدان الناطقة بالعربية والفرنسية. إضافة إلى ذلك، فإن الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في الأمم المتحدة يحتاجون إلى تدريب لما قبل عملية النشر، وبأحدث المعدات الملائمة، وإلى تحسين القدرة على النشر السريع. وتعد التكنولوجيا الحديثة بالكثير في ما يتعلق بتحسين تنفيذ الولايات وكفالة سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة وأصولها. على سبيل المثال، يمكن أن تؤدي المنظومات الجوية الذاتية التشغيل إلى تحسين عمليات الاستطلاع وزيادة الوعي بالأوضاع في المنطقة وتعزيز جمع المعلومات، وتحليل التهديدات وحماية القوات، لا سيما في المناطق الشديدة الخطورة. وعلى غرار ذلك، فإن توافر قدرة على مكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع يمكن أن يكفل أمن العاملين بالبعثة وحرية تنقلهم.

٤٨ - ولمواكبة الاحتياجات المتغيرة، أدخل مكتب الشؤون العسكرية بإدارة عمليات حفظ السلام منهجية جديدة تعتمد على المعلومات الواردة مباشرة من البعثات الميدانية. إذ يجري إدخال الملاحظات الواردة من البعثات في قاعدة بيانات لإدارة عمليات حفظ السلام لتحليل البيانات وإعداد قائمة موحدة. وتشكل هذه القائمة أداة هامة لتحديد القدرات والجهات التي يمكنها تقديم المساعدة العسكرية المفقودة، بما في ذلك فرادى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والمتعاقدين من القطاع الخاص.

٤٩ - علاوة على ذلك، عمت إدارة عمليات حفظ السلام، خلال الدورة المالية الماضية، تطبيقاً حاسوبياً شبيكياً لنظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية. ويوفر نظام الترتيبات الاحتياطية لمحة عامة عن تعهدات الدول الأعضاء بزيادة تعزيز الجهود التي تبذلها إدارة شؤون

الإعلام في مجال التخطيط بتزويدها بالمعلومات. ويتيح موقع الإدارة على شبكة الإنترنت - UN Force Link - للدول الأعضاء إدخال بيانات على الإنترنت والاطلاع على التوجيهات المتعلقة بالتدريب، فضلاً عن وثائق التخطيط المتصلة بنشر القوات. وقد أجريت خمس دورات تدريبية في الفترة بين آذار/مارس وأيار/مايو ٢٠١٣ من أجل تعزيز الوعي والتوعية بشأن نظام الترتيبات الاحتياطية. وحتى الآن، أصبحت ٩١ دولة من أصل ١٩٣ دولة عضواً أعضاء في نظام الترتيبات الاحتياطية.

٥٠ - وفي مجال أعمال الشرطة، تشمل التحديات الراهنة تحديد الكيفية التي يمكن بها أن تحقق الأمم المتحدة نتائج أفضل وأكثر فعالية في الولايات المتعلقة بأعمال الشرطة، على الرغم من شح الموارد على النطاق العالمي. ويمكن معالجة عدد من التحديات الخاصة بالشرطة بالعمل من أجل كفاءة أن تتوافر لدى جميع أفراد شرطة الأمم المتحدة المهارات والمعدات والتدريب اللازمة للوفاء بمتطلبات المهام الحالية. وتواصل شعبة الشرطة في إدارة عمليات حفظ السلام العمل من أجل زيادة جهودها الرامية إلى تعزيز قدرات وحدات الشرطة المشكلة وتدريبهم، فضلاً عن تحديد خبراء شرطة قادرين، بما في ذلك ضباط من النساء والناطقين باللغة الفرنسية، وخبراء متخصصين مهرة، واختصاصيين في مجالات بناء القدرات الرئيسية وقيادات شرطية عليا لعناصر الشرطة في البعثات.

تحسين التعاون بين البعثات

٥١ - كانت السنة الماضية شاهداً صارخاً عن تنوع الولايات المنوطة بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ذلك أن نشر الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين يجري في الحالات التي يكون فيها الوقت عاملاً جوهرياً. فقد أصبح ينظر إلى الفترة الزمنية الفاصلة بين الموافقة على ولاية يقرها مجلس الأمن وإنشاء البعثة بأنها تكتسب باطراد أهمية استراتيجية. فقد يكون للتأخير في إنشاء وجود ميداني آثار سلبية على قدرة البعثة على تنفيذ ولايتها بنجاح.

٥٢ - ويشكل التعاون بين البعثات وسيلة من وسائل تحقيق الحد الأقصى من الاستفادة من الأصول والموارد القائمة للبعثات المنتشرة في بلدان متجاورة. وهو بحكم طبيعته أداة مرنة وتدبير مؤقت لسد الثغرات الفورية. وخلال العام الماضي، ثبتت نجاعة هذا النهج في كل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، اللتين تطبقان مبدأ التعاون بين البعثات على أساس منتظم، بوسائل مختلفة منها المشاركة في استخدام الطائرات المروحية العسكرية القليلة جداً وغيرها من الأصول الجوية. وفي حالة مالي، تقدم عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار الدعم الإداري إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد

لتحقيق الاستقرار في مالي، في حين تقدم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا المساعدة بتوفير الأصول الجوية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونشر كل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا أفرادا على أساس مؤقت لدعم بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. واستجابة للأزمة المتفاقمة في جنوب السودان، أيد مجلس الأمن بسرعة اقتراح الأمين العام بأن تعزز قدرات بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ولا سيما بالاستفادة من التعاون بين البعثات. وهذه هي التجربة الأولى التي تستخدم فيها الأمم المتحدة مفهوم التعاون بين البعثات لتلبية احتياجات طارئة فورية كبيرة لكثائب المشاة ووحدات الشرطة المشكلة والأصول الجوية. وأكدت المرحلة الأولى من التنفيذ من جديد جدوى التعاون بين البعثات، باعتبار ذلك وسيلة للتعجيل بسد الثغرات الحرجة على أساس مؤقت.

٥٣ - وسوف تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني اغتنام أي فرصة مناسبة لتشجيع التعاون بين البعثات، ووضعه في اعتبارها التجربة الأخيرة في جنوب السودان، مع التركيز على سد الثغرات الحرجة والفورية في البعثات وتحقيق مكاسب بزيادة الكفاءة في مجالات دعم البعثات. وفي الوقت نفسه، وكما هو مبين في التقرير السابق للأمين العام (A/67/723) فإن التعاون بين البعثات، هو بوجه عام تدبير لسد الفجوات قصير المدى، ينبغي ألا يستخدم في معالجة الثغرات والاحتياجات الطويلة الأجل. والتنسيق الدقيق مع البعثات "المانحة" أساسى لكفالة ألا تؤدي إعادة نشر الأفراد النظاميين والقدرات الأخرى إلى تقويض تنفيذ الولايات المنوطة بهم.

٥٤ - وعلى نطاق أوسع، هناك اعتراف متزايد بأهمية التعاون الفني بين عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في الميدان، والجهات الإقليمية الفاعلة. على سبيل المثال، تقوم إدارة عمليات حفظ السلام حاليا، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا والمنظمة الدولية للشرطة الجنائية ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، بتنفيذ مبادرة ساحل غرب أفريقيا لدعم خطة العمل الإقليمية للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا لمكافحة الاتجار بالمخدرات والجريمة المنظمة العابرة للحدود الوطنية. وفي هذا السياق، فإن النشاط الرئيسي لإدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، سيتجلى في إنشاء أو تعزيز وحدات متخصصة مشتركة بين الوكالات لمكافحة الجريمة العابرة للحدود الوطنية في خمسة بلدان رائدة - كوت ديفوار وغينيا وغينيا - بيساو وليبيريا وسيراليون - بتقديم التدريب وتوجيه القدرات في الدولة المضيفة. وبالتطلع نحو المستقبل، يمكن أن يُطلب من الإدارتين أيضا تقديم المساعدة التقنية

والتشغيلية وفي مجال بناء القدرات للدول الأعضاء، في أماكن أخرى، مع توسع تنفيذ مبادرة ساحل غرب أفريقيا إلى منطقة الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا برمتها، فيما يقوم مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون بإنهاء خدماته تدريجياً. وتقوم شعبة الشرطة، بالتشاور الوثيق مع الدول المضيفة والدول الأعضاء الأخرى، باستكشاف سبل الاستفادة مما اكتسب من خبرات سابقة في مكافحة الجرائم الخطيرة والجريمة المنظمة، في الحالات التي تسمح فيها الولاية بذلك.

٥٥ - يشكل الدعم الذي يقدمه مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، والدول الأعضاء في اتحاد نهر مانو، إلى الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا واتحاد نهر مانو، من أجل وضع استراتيجية شاملة للأمن في اتحاد نهر مانو، مثلاً آخر على فوائد التعاون الوثيق. وقد أقر رؤساء دول وحكومات اتحاد نهر مانو، في ٢٥ تشرين الأول/أكتوبر، على هامش القمة الاستثنائية للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، المعقودة في داكار، مشروع تلك الاستراتيجية الذي اعتمد على مستوى وزاري في ٢١ تشرين الأول/أكتوبر في كوناكري.

٥٦ - وفي السودان وجنوب السودان، تقوم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وكذلك المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان، بتبادل المعلومات بانتظام، مما في ذلك على مستوى الممثل الخاص والمبعوث الخاص، من أجل التصدي على نحو منسق للتحديات المعقدة والمتراصة في البلدين. وفي الشرق الأوسط، تشارك قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بالإضافة إلى هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في المؤتمرات التي يعقدها رؤساء البعثات الإقليمية، وغيرها من الاجتماعات المشتركة بين البعثات التي تعقد على مختلف المستويات. وسوف تعزز إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني الجهود الرامية إلى تعزيز النهج الإقليمي الذي لا يشمل كيانات الأمم المتحدة الموجودة في المنطقة فحسب، بل يضم كذلك الحكومات المضيفة والجهات الفاعلة الإقليمية، حسب الاقتضاء، لتنسيق الجهود المختلفة والهامة التي تبذلها مختلف الجهات الفاعلة.

تعزيز الشراكات

٥٧ - إقامة الشراكات أمر جوهري لاكتساب عمليات حفظ السلام مصداقيتها ومشروعيتها وفعاليتها. ويشمل ذلك جميع الجهات الفاعلة: لا البلدان المساهمة بقوات

ومجلس الأمن والأمانة العامة فحسب، بل والجهات المعنية الأخرى، كالمنظمات الإقليمية والمنظمات دون الإقليمية. ويتطلب ذلك أيضاً دعم سلطات البلد المضيف وإقامة اتصالات فعالة وتنسيق فعال مع الشركاء الوطنيين الرئيسيين.

٥٨ - ويتضمن تعزيز الشراكات بذل جهود متواصلة من أجل تعزيز تبادل المعلومات والتشاور بشأن المسائل التشغيلية والاستراتيجية، ولا سيما من أجل تعزيز الانساق والملكية فيما بين أصحاب المصلحة في مختلف عمليات حفظ السلام. وبالمثل، لا يزال تعزيز الشراكات القائمة على التكامل وتقاسم المسؤولية والمزايا النسبية، بين الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية ذا أهمية أساسية. كذلك فإن للمحافظة على التفاعل الموضوعي مع المنظمات غير الحكومية وهيئات الفكر والبحث والمؤسسات الأكاديمية في ما يتعلق بمسائل حفظ السلام أهميتها أيضاً.

٥٩ - وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، العمل بشكل وثيق مع الاتحاد الأفريقي والمنظمات دون الإقليمية الأفريقية، وزيادة تعزيز العلاقات معها، من أجل تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية البالغة الأهمية بالنظر إلى الدور الحاسم الذي يضطلع به الاتحاد الأفريقي والمنظمات دون الإقليمية في معالجة قضايا السلام والأمن في القارة. وبناء على الأطر وآليات التعاون القائمة، ستكفل الإدارتان تحقيق تفاعل أوثق من أجل تحقيق استراتيجيات أكثر تماسكاً فضلاً عن اعتماد نهج مبتكرة لمنع حدوث الأزمات والتصدي لها في أفريقيا.

٦٠ - وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني دعم الجهود التي يبذلها الاتحاد الأفريقي من أجل التعجيل بعملية تشغيل القوة الاحتياطية الأفريقية، بما في ذلك القوة الأفريقية للاستجابة الفورية للأزمات، بتقديم المساعدة في وضع الصيغة النهائية لخارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية، بما في ذلك خطة عملها التي تستند إلى الدروس المستفادة من حريطي الطريق الأولى والثانية، فضلاً عن نتائج عملية "أمان أفريقيا". وإلى جانب مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، قدمت الإدارتان الدعم لإطلاق عملية التدريب التي ينظمها الاتحاد الأفريقي لفائدة أفراد الشرطة والموظفين المدنيين في القوة الاحتياطية الأفريقية، وللأنشطة السابقة للتدريب ولتنفيذ تلك العملية، وهي "عملية نجحوا"، بتقديم الدعم والتدريب والتوجيه في مجال التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي. وتهدف هذه العملية إلى بناء القدرات الشرطة والمدنية للقوة الاحتياطية الأفريقية، ولتعزيز الطابع المتعدد الأبعاد لتلك القوة، في إطار الجهود الرامية إلى تحقيق قدرة تشغيلية كاملة بحلول

عام ٢٠١٥. وتواصل الإدارتان تقديم المساعدة والدعم من أجل تنمية القدرات للاتحاد الأفريقي وآلياته الاقتصادية الإقليمية في مجال تفعيل عنصر الشرطة في قوته الاحتياطية.

٦١ - وسوف تواصل الإدارتان كذلك دعم تنمية القدرات في عدد من المجالات الشاملة الأخرى، من قبيل أعمال الشرطة وإنفاذ القانون، وإدارة الذخائر والمتفجرات، وحماية المدنيين وسيادة القانون، ولا سيما إصلاح قطاع الأمن ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وفي شراكتها الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي بشأن إصلاح القطاع الأمني، ساعدت إدارة عمليات حفظ السلام مفوضية الاتحاد الأفريقي في وضع إطار سياستها العامة بشأن إصلاح قطاع الأمن، الذي اعتمدها مؤخرًا. وبالإضافة إلى وضع الصيغة النهائية للتوجيهات التشغيلية وتنفيذ بعثات التقييم المشتركة بين الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة، سيركز التعاون في مجال إصلاح القطاع الأمني مع اللجنة على دعم الحوار مع اللجان الاقتصادية الإقليمية، لتبسيط القطاع الأمني وإصلاحه، وخاصة في عمليات دعم السلام التي تضطلع بها. وعلى غرار ذلك، أُطلق برنامج قدرات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للاتحاد الأفريقي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٣. ويهدف إلى زيادة قدرات الاتحاد الأفريقي، والجماعات الاقتصادية الإقليمية الأفريقية والآليات الإقليمية على منع نشوب النزاعات وإدارتها وحلها استجابة للطلبات المقدمة من الدول الأعضاء بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وتقدم إدارة عمليات حفظ السلام، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والبنك الدولي، الدعم للاتحاد الأفريقي في تنفيذ هذا البرنامج.

٦٢ - وستعمل الأمم المتحدة مع الاتحاد الأوروبي لضمان إقامة تعاون وثيق وتحقيق أقصى قدر ممكن من التأزر والتكامل على نطاق كامل أدوات الطيف السياسي والعسكري والأمني والإنمائي التي تستخدمها المنظمات في مناطق عمليات حفظ السلام في جميع أنحاء العالم. وفي ضوء العدد المتزايد لعمليات الاتحاد الأوروبي المنتشرة بالتوازي مع عمليات الأمم المتحدة، كما هو الحال في مالي، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالاشتراك مع الاتحاد الأوروبي، وضع طرائق للتنسيق في تخطيط وتنفيذ العمليات التابعة لكل منها بغية تيسير الفعالية والكفاءة في تقسيم العمل على أساس المزايا النسبية. وستواصل الأمم المتحدة أيضًا مناقشة المساهمات المحتملة مع الاتحاد الأوروبي من أجل سد الثغرات في القدرات الموجودة في بعثات السلام التابعة للأمم المتحدة، ولا سيما الثغرات المتعلقة بالاستجابة السريعة، باتخاذ تدابير من قبيل تنفيذ خطة العمل من أجل تعزيز الدعم المقدم إلى أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام في إطار سياسة الأمن والدفاع الأوروبية المشتركة.

٦٣ - وسوف تشهد الفترة المالية المقبلة جهوداً متواصلة، بالاشتراك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء الأمم المتحدة الآخرين، لزيادة تفعيل مركز التنسيق العالمي المعني بمجالات الشرطة والعدالة والمؤسسات الإصلاحية ودورها في أعمال سيادة القانون في حالات ما بعد انتهاء النزاعات وغيرها من الأزمات. وقد أثبت مركز التنسيق العالمي بالفعل أنه يمكن أن يكون آلية فعالة لتقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة من حيث تبادل المعارف والأشخاص والمشورة، بعدة وسائل منها التقييمات القطرية المشتركة، وخطط الدعم الخاصة بكل بلد. وعلى النحو المبين في خطة العمل للفترة من عام ٢٠١٣ إلى عام ٢٠١٦، يعمل الشركاء في مركز التنسيق العالمي من أجل تعزيز النهج المشتركة وإيجاد نموذج جديد لتصريف الأعمال يستند إلى الإنجاز، لتقديم المساعدة في مجالات الشرطة والعدالة والمؤسسات الإصلاحية بطريقة يمكن التنبؤ بها وتتسم بالمساءلة والكفاءة. ومن شأن اشتراك قدرات سيادة القانون التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والكيانات الأخرى في موقع واحد فعال في المقر، أن يساهم في جعل مركز التنسيق العالمي بحق قاعدة تشغيلية للإنجاز على الصعيد العالمي في هذه المجالات. وعند الإمكان، ينبغي أن تنعكس ترتيبات الاشتراك في موقع واحد في الميدان.

٦٤ - وخلال الفترة المالية المقبلة، ستقدم فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن، التي تضم ١٤ كياناً من كيانات الأمم المتحدة، الدعم إلى مشاريع إصلاح القطاع الأمني المشتركة في الميدان. وتهدف المبادرة إلى تعزيز تنفيذ المذكرات التوجيهية التقنية المتكاملة بشأن إصلاح قطاع الأمن، وتشكل إطار عمل على نطاق المنظومة لتقديم الدعم والتوجيه والرصد باستمرار لما يجرى من تقدم في الميدان. وفي شراكة مع البنك الدولي، تقوم إدارة عمليات حفظ السلام بوضع أول كتاب مرجعي عن استعراضات الإنفاق العام للقطاع الأمني، الذي سيوفر توجيهات عملية لإصلاح قطاع الأمن والعاملين في مجال إدارة المالية العامة. وقد أنجز أول استعراض من هذا القبيل أجرته بعثة حفظ السلام في ليبيريا في عام ٢٠١٢، وساعد في استمرار خفض التدريجي للبعثة وعملية انتقالها بتوفيره قاعدة أدلة قائمة على بيانات بشأن المؤشرات المالية. وهناك مبادرات مشتركة مماثلة مقرر تنفيذها مع البنك الدولي في الصومال في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وقد تكون أيضاً ذات صلة في سياق عمليات حفظ السلام مثل جنوب السودان وهايبي وكوت ديفوار.

٦٥ - علاوة على ذلك، سوف تواصل إدارة عمليات حفظ السلام العمل على نحو وثيق مع شركاء كالمنظمة الدولية للفرنكوفونية من أجل تعيين عسكريين وأفراد شرطة وعاملين في مجال القضاء والإصلاحات ناطقين بالفرنسية للعمل في العمليات المنتشرة في البلدان الناطقة

بالفرنسية. ويكتمل هذا الجهد بأنشطة توعية منتظمة ومعززة لفائدة الدول الأعضاء، وهو ما أتاح للإدارة توسيع قاعدة البلدان الناطقة بالفرنسية التي تساهم بضباط شرطة وخبراء في شؤون السجون والعدالة.

٦٦ - وعلى مدار السنة، أبلغت عمليات حفظ السلام عن إحراز مزيد من التقدم في استخدام ما لديها من ميزة نسبية في تشكيل شراكات لبناء السلام، على النحو المطلوب في التوجيهات الداخلية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المتعلقة بتحديد الأولويات وتسلسل المهام المبكرة لبناء السلام. وقد أثبت هذا النهج أنه أداة مفيدة في تخطيط الأنشطة والبرامج وتنفيذه. فقد اعتمدته بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مثلاً، إطاراً لميزانيتها القائمة على النتائج، ولا سيما في ما يتعلق بعناصر سيادة القانون في البعثة. وعملت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تمثيلاً مع التشديد على إقامة الشراكات فضلاً عن تقارير الأمين العام عن بناء السلام في أعقاب انتهاء النزاع (انظر على سبيل المثال، A/67/499-S/2012/746)، بشكل وثيق مع الفريق القطري والشركاء الآخرين من أجل وضع الصيغة النهائية لخطة دعم بناء السلام في جنوب السودان التي تستند إلى الاحتياجات والقدرات الوطنية، والتي حظيت بتأييد الحكومة.

باء - تيسير التوصل إلى فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى بشأن فرادى العمليات والتوجه المستقبلي لأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة

٦٧ - وهناك هدف رئيسي آخر من الأهداف التي يقوم عليها عمل إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، وهو تيسير التوصل إلى فهم مشترك بشأن التوجه المستقبلي لأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى، من قبيل وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية. وتتوقف أنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة على مساهمة الدول الأعضاء بالقدرات العسكرية والشرطية الضرورية، وتوفير ما يكفي من الجنود وأفراد الشرطة والمعدات التي يحتاجون إليها لأداء المهام الموكولة إليهم أمراً ضرورياً لتحقيق النجاح.

٦٨ - ويعد سداد التكاليف إلى البلدان المشاركة بقوات وأفراد شرطة، لقاء المعدات والأفراد على السواء، أحد العناصر الهامة التي يقوم عليها تخطيط عمليات حفظ السلام وإدارتها. فسداد التكاليف للبلدان المساهمة لا يشكل فحسب ٢٩ في المائة من ميزانيات حفظ السلام (وتشكل المدفوعات المباشرة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة نسبة أخرى

قدرها ٧ في المائة)، بل إن هذا السداد ذو أهمية بالغة للعلاقة القائمة بين الأمانة العامة، والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة، والبلدان الأعضاء في الأمم المتحدة جميعها.

٦٩ - ويُبرز اتخاذ قرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧، الذي طلبت فيه الجمعية إلى الأمين العام أن يكفل تنفيذ مجموعة من الأحكام المتعلقة بمعدلات سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات ومسائل أخرى تتصل بالموضوع، أهمية إطار سداد التكاليف ودوره في تعزيز فعالية أنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة والشراكة في مجال حفظ السلام.

٧٠ - وتترتب على التنفيذ الجاري للإطار الجديد الذي صدر به تكليف من الجمعية العامة آثار أوسع نطاقاً فيما يتعلق بالسياسات والممارسات المتصلة بسداد تكاليف. وتشمل الأنشطة ما يلي:

(أ) إجراء الدراسة الاستقصائية للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في ما يتعلق بالتكاليف الإضافية التي ينطوي عليها نشر الوحدات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، قامت الأمانة العامة بوضع وتنفيذ المنهجية المنقحة لجمع البيانات من عينة من عشرة بلدان بشأن التكاليف الإضافية المتكبدة في المساهمة في عمليات حفظ السلام، على النحو الذي أقرته الجمعية العامة في القرار ٢٦١/٦٧. وتشمل هذه المنهجية العمل عن كثب مع العينة المكونة من عشرة بلدان مساهمة بقوات وأفراد شرطة لجمع بيانات عن التكاليف الإضافية المتكبدة، تماشياً مع التوصيات التي أقرتها الجمعية العامة. وسوف تشمل أيضاً القيام بتحليل مفصل للبيانات المستخلصة من الدراسة الاستقصائية وتقديمها إلى الجمعية العامة في أيار/مايو ٢٠١٤. والهدف من جمع البيانات وتحليلها هو تزويد الدول الأعضاء بأساس معقول للاتفاق على معدل قياسي للتكاليف الإضافية العامة والأساسية للنشر في عمليات حفظ السلام؛

(ب) وضع سياسات وإجراءات بشأن إدارة القسطين المتعلقين بالمخاطر والقدرات التمكينية واستعراضهما. والهدف من ذلك هو إبراز تنوع المهام التي يصدر بها تكليف واحتياجات عمليات حفظ السلام المعاصرة وتعقيدها؛

(ج) استمرار تعزيز تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات وفقاً لأحكام الجزء الثاني من القرار ٢٦١/٦٧، بما في ذلك توفير المزيد من معلومات تفصيلية عن أسباب اختفاء معدات أو تعطّلها والقيام باتصالات أكثر انتظاماً مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والقيام باتصالات منتظمة مع الدول الأعضاء؛

(د) تعزيز الصلة بين الاحتياجات التشغيلية الراهنة والجارية والمدفوعات المسددة للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، بالقيام بجملة أمور، منها تنقيح مذكرات التفاهم لبيان الاحتياجات في الميدان واعتماد آلية داخلية منتظمة لاستعراض طلبات الحصول على معلومات التي تقدمها البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والاستجابة لها، بما في ذلك ما يتعلق بفترة التناوب القياسية من معلومات؛

(هـ) تحسين النظم لتحديد المسائل العامة التي تؤثر في تنفيذ الولاية، بناء على الدروس المستفادة وأفضل الممارسات، وذلك بهدف تعزيز الشراكة في مجال حفظ السلام، وتحسين الدعم المقدم للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتعزيز أمن وسلامة الأفراد النظاميين والأصول.

٧١ - وهناك صلة وثيقة بين إطار سداد التكاليف والمناقشات الحكومية الدولية الجارية في ما يتعلق بالسبل التي تكفل أن يتوافر للبعثات التشكيل الصحيح من القدرات اللازمة لتنفيذ ولاياتها. وتعكف الدول الأعضاء حالياً على مناقشة كل من المسائل المتعلقة بالسياسات والمسائل التشغيلية ذات الصلة بالقدرات العسكرية والشرطية في مجال حفظ السلام في منتديات متنوعة، وهي الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، والفريق العامل المعني بعمليات حفظ السلام التابع لمجلس الأمن.

٧٢ - وتوفر اجتماعات الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات التي تعقد كل ثلاث سنوات فرصة هامة للنظر في آخر ما يحدث من تطورات في احتياجات عمليات حفظ السلام من القدرات، بما يكفل أن يظل الإطار متوائماً مع المتطلبات الحديثة. وسيستعرض الاجتماع المقبل، المقرر عقده في المقر في الفترة من ٢٠ إلى ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، معدلات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات المنشورة في عمليات الأمم المتحدة الميدانية، وسينظر في المقترحات الرامية إلى تحسين إطار المعدات المملوكة للوحدات. وستقدم إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، طوال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، التوجيه والإشراف والرصد فيما يتعلق بتنفيذ التوصيات - التي تصدر عن ذلك الاجتماع وتقرها الجمعية العامة - في الميدان وفي المقر، وستقومان باستكمال السياسات والتوجيهات ذات الصلة.

جيم - زيادة كفاءة عمليات الأمم المتحدة الميدانية وفعاليتها

٧٣ - يتطلب قياس الفعالية الحقيقية لأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة تقييماً للنائج التي تتحقق في الميدان، مع التركيز بوجه خاص على الموارد التي تنفق من أجل تحقيق هذه النتائج. وفي هذا السياق، يجب أن يستمر التركيز على رصد التقدم المحرز وتقييم النتائج والمساءلة عن الأنشطة التي تضطلع بها البعثات ويُضطلع بها في المقر.

٧٤ - وعلى الرغم من أن الميزانية العامة لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام تبلغ أعلى مستوى لها على الإطلاق، فإن متوسط تكلفة الفرد من أفراد حفظ السلام التابعين للبعثات القائمة يقل بنسبة ١٦ في المائة، عند تعديله لمراعاة عامل التضخم، عما كان عليه في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. ورغم أن إنشاء بعض بعثات جديدة أفضى إلى زيادة في الميزانيات بوجه عام، فإن البعثات القائمة تشارك في حملة متواصلة وناجحة إلى حد بعيد لخفض التكاليف.

٧٥ - وتسعى إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني إلى تحقيق نتائج مفيدة لجميع الأطراف، حيث يمكن تحقيق تأثير أكبر وخفض في التكاليف في نفس الوقت. ويتمثل أحد النهج في اعتماد نظام الخدمات المشتركة، على النحو المتوخى في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. فبدلاً من تزويد كل بعثة من بعثات حفظ السلام بمكتب دعم إداري خاص بها للتعامل مع مسائل من قبيل المشتريات والموارد البشرية والمسائل المالية، يمكن تجميع هذه المهام في مراكز للخدمات المشتركة، التي تقوم، بعد ذلك، بتقديم الخدمات إلى بعثات متعددة.

٧٦ - وفي مالي، طُبِّق عدد من هذه الابتكارات للتعجيل ببدء عمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وتعزيز كفاءتها. وسيقوم موظفو البعثة الذين يعملون في مواقع عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار الموجودة في كوت ديفوار المجاورة بتنفيذ معظم معاملاتها المتعلقة بالموارد المالية والبشرية. وتحصل قوات البعثة الموجودة في مالي على حصص الإعاشة والوقود بموجب عقود قائمة قبل النشر تتعلق بالأفراد النظاميين التابعين لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والموجودين في كوت ديفوار. وحصل فريق المشتريات التابع لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، الموجود في أبيدجان، على أماكن العمل والموارد اللازمة للبعثة المتكاملة، بما في ذلك في مواقع يصعب الوصول إليها مثل تيمبكتو. وقد حقق ذلك وفورات في الوقت وفي الموارد المالية الشحيحة. ومن الأمثلة الأخرى ما تقدمه عمليات حفظ السلام التي تعمل على الصعيد الإقليمي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان من دعم إلى البعثة المشتركة بين الأمم المتحدة ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية.

توليد قدرات تمكينية لترشيد القدرات والأداء

٧٧ - تشكل البعثات الجديدة والموسعة اختباراً لقدرة المنظمة على النشر السريع لقوات مدربة ومجهزة بصورة كاملة لفترات طويلة من الزمن. وفي كثير من الأحيان، لا تتوافر القدرات الرئيسية المطلوبة للوصول بقوام البعثات إلى الحجم التشغيلي، وخاصة الوحدات التمكينية كالأصول الجوية والمهندسين. ولا تزال بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، على سبيل المثال، تواجه ثغرات في تكوين القوات ونقص شديد في الطائرات المروحية العسكرية الهجومية والمتعددة الأغراض. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام بتزويد الدول الأعضاء بمعلومات تتعلق بالاتجاهات والاحتياجات الرئيسية من القوات وأفراد الشرطة من أجل استكشاف السبل الكفيلة بتوليد هذه القدرات بسرعة أكبر. وتواجه البعثات أيضاً تحديات عندما تطلب تعزيزات سريعة للتصدي لتحد تشغيلي رئيسي أو بسبب حدوث تدهور غير متوقع في البيئة الأمنية. ويشير هذا الأمر مسألة الحاجة إلى تكوين احتياطات استراتيجية مخصصة لعمليات النشر في خلال مهلة قصيرة، بحيث تكون جميع ترتيبات الدعم اللوجستي اللازم، بما في ذلك العقود، جاهزة. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام مع الشركاء الإقليميين ودون الإقليميين الرئيسيين من أجل توليد هذه القدرات. ويمكن أن تشكل المجموعات القتالية التابعة للاتحاد الأوروبي والقوة الاحتياطية التابعة للاتحاد الأفريقي نقطة الانطلاق لعملية توليد هذه القدرات.

تعزيز القدرات القيادية والإدارة

٧٨ - يتسم نطاق عمل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام بأنه واسع من الناحيتين الجغرافية والإدارية، وهو يتطلب قيادة حازمة بوسعها أن تبليغ رؤيتها بشأن أمر ما عبر مسافات شاسعة وثقافات متنوعة. ولهذا السبب، تعلق أهمية كبيرة على القادة الذين هم ماهرون في التواصل بين الثقافات ومدبرون أقوياء في نفس الوقت. علاوة على ذلك، ونظراً للطابع المعقد لأنشطة حفظ السلام في وقت تشح فيه الموارد المالية، تحتاج الأمم المتحدة إلى قادة قادرين على تنفيذ الولايات بفعالية ومراقبة موارد البعثات عن كثب في الوقت نفسه. وتسعى إدارتنا لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني، بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية التابع لإدارة الشؤون الإدارية، إلى تحديد تدابير ترمي إلى اجتذاب المواهب الرفيعة المستوى، لا سيما من النساء، للعمل في الرتب العليا في عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة.

٧٩ - وتقوم إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني بتحسين الأدوات المستخدمة في التخطيط لتعاقب القادة وتحليل منظورات القيادة. وستظل الجهود المبذولة في مجال التخطيط لتعاقب القادة موجهة صوب أهمية وجود أفرقة قيادة عليا متماسكة. ومن الناحية المثالية، ينبغي أن تكون لأفرقة القيادة مجموعة مهارات تكميلية تلبي الاحتياجات المحددة لبعثة ما في مختلف مراحل وجودها.

٨٠ - وبالإضافة إلى الجهود المبذولة حالياً من أجل تحديد المرشحين لملء الشواغر المقبلة، سُبذِل جهود استباقية لبناء خط إمداد من القادة المحتملين للمستقبل. وعلى كلا الصعيدين، سيولى الاعتبار الواجب لتحقيق التوازن بين الجنسين والتوزيع الجغرافي العادل والتوصل إلى تمثيل مناسب للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، مع مراعاة مستوى مساهمتها، على النحو المقرر في إطار قرار الجمعية العامة ٦٧/٢٨٧. وستواصل إدارة الدعم الميداني أيضاً البحث عن مرشحين لملء فجوات محددة في القيادة، استناداً إلى الخبرة المكتسبة في نشر إعلان عام عن منصب شاغر لنائب الممثل الخاص للأمين العام المعني بسيادة القانون في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، وهو إعلان وُلد مصدرًا قيماً للمواهب الإضافية في مجال رئيسي من مجالات القيادة.

٨١ - وستواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني الجهود الرامية إلى تحديد مرشحات لشغل مناصب قيادية في الميدان، وسترصدان عن كتب التقدم المحرز نحو تحقيق التوازن بين الجنسين. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، كانت المرأة تشكل ١٥ في المائة من جميع رؤساء ونواب رؤساء البعثات في جميع البعثات الميدانية. وقد طلب الأمين العام إلى جميع الإدارات المشاركة في دعم عمليات حفظ السلام، في سياق خطته العامة للتوصل إلى تكافؤ الجنسين على مستوى الأمانة العامة بأسرها، أن تضاعف جهودها الرامية إلى تحديد مرشحات يتمتعن بالإمكانات اللازمة للعمل في مناصب قيادية في البعثات. ولدعم هذه الجهود، ستبدأ إدارتا عمليات حفظ السلام والشؤون السياسية والدعم الميداني تنفيذ حملة إعلامية متجددة لتوسيع مجموعة المرشحات المؤهلات، وإيجاد خط إمداد من المواهب النسائية للمستقبل. وتلتزم هذه الإدارات أيضاً بكفالة إدراج المرشحات، كلما أمكن ذلك، في كل مرحلة من مراحل عملية الاختيار للمناصب القيادية في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة.

٨٢ - وستواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني جهودهما الرامية إلى ضمان تزويد كبار المديرين المعيّنين حديثاً بالمهارات والمعارف اللازمة لتنفيذ الولايات المعقدة والمتعددة الأبعاد. وسيشكل تعزيز مدى استعداد نواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً الذين

يعملون أيضا بوصفهم منسقين مقيمين ومنسقين للشؤون الإنسانية مجالا خاصا من مجالات التركيز، وهو ما يعكس اعترافا بتعقيدات هذه الأدوار في أوضاع البعثات المتكاملة. وستواصل الإدارتان أيضا وضع برامج تدريبية محسنة لصالح جميع قادة البعثة المحدد، مع مراعاة نتائج تقييم احتياجات حفظ السلام من التدريب على الصعيد العالمي وبالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية وغيره من الشركاء.

توحيد عمليات توزيع الموارد وتحديد الأسعار

٨٣ - لا تزال الولايات الصادرة عن مجلس الأمن تشكل أهم عامل محدد لاحتياجات عمليات حفظ السلام من التمويل في الحاضر والمستقبل. وتضطلع عمليات حفظ السلام الجديدة، مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بالمهام التي صدر بها تكليف في بيئات تتزايد صعوباتها باطراد.

٨٤ - إن ظهور أخطار مباشرة تهدد موظفي الأمم المتحدة وأصولها يؤثر كثيرا في الطريقة التي يدار بها الكثير من العمليات الميدانية. وتؤدي هذه الأخطار إلى نمو حجم الموارد المطلوبة، وتبرز وجود اختلافات كبيرة في الاحتياجات من الموارد في جميع البعثات.

٨٥ - وبالإضافة إلى النسبة المخصصة للمدفوعات المقررة للمساهمة بقوات وأفراد شرطة، والبالغة ٢٩ في المائة من نفقات حفظ السلام، والنسبة المنفقة على المدفوعات المباشرة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، والبالغة ٧ في المائة، تنفق نسبة أخرى قدرها ٨ في المائة على حصص الإعاشة وتنقلات الأفراد النظاميين لأغراض التناوب، وهو ما يجعل التكاليف المباشرة للمساهمة بقوات وأفراد شرطة تصل إلى ٤٤ في المائة من نفقات حفظ السلام. وتستهلك تكاليف الموظفين المدنيين وما يتصل بهم من تكاليف نسبة إضافية قدرها ٢٢ في المائة. ويتألف الثلث المتبقي من الميزانية العامة لحفظ السلام من التكاليف التشغيلية (باستثناء الاكتفاء الذاتي)، التي ينصب عليها معظم تدابير تخفيض التكاليف التي تتخذها الأمانة العامة. غير أنه تجدر الإشارة إلى أن إرجاء بعض التكاليف التشغيلية، بما في ذلك اقتناء الأصول، أمر قد لا يتسنى تحمله في السنوات المقبلة، وأنه ستكون ثمة حاجة إلى القيام بعمليات شراء واستبدال محدودة للأصول لتلبية الاحتياجات التشغيلية المباشرة.

٨٦ - ويظل استخدام معايير لتخصيص الموارد أداة قيمة لتوفير الموارد لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة والإشراف عليها. وتكتسي النهج التي يمكن أن تحسن الفعالية التشغيلية والفعالية من حيث التكلفة في جميع العمليات الميدانية قيمة خاصة. ومن الأمثلة على ذلك تطبيق دليل التكاليف والنسب القياسية. ويتضمن الدليل قائمة شاملة بالمواصفات

التقنية، وأدلة ونسب التسعير التي تستخدمها البعثات لإعداد الميزانية واتخاذ القرارات التنفيذية على السواء (بما في ذلك توفير الموارد في حدود مستوى الميزانية المعتمدة).

إدارة الموارد التشغيلية

٨٧ - تحرز الأمانة العامة تقدما كبيرا في الحفاظ على القدرة على تحمل تكاليف حفظ السلام بقيامها بتخفيض الاحتياجات من الموارد واستيعاب نمو الأسعار وتحقيق التوازن بنجاح بين تنفيذ الولايات والقيود المالية. وتشمل الأدلة الملموسة على هذه الجهود ما يلي (باستثناء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، نظرا لعدم توافر البيانات):

(أ) تقل تكاليف حفظ السلام للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بنحو ١٦ في المائة عما كانت عليه في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ عند قياسها بتكلفة كل فرد من أفراد القوات النظامية التابعة للأمم المتحدة وتعديلها لمراعاة عامل التضخم، وهو ما يدل على حدوث انخفاض كبير في التكاليف؛

(ب) وضع قيود على إدراج اقتناء مركبات في الميزانية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤؛

(ج) ترشيد واسع النطاق لبرامج الاستثمار الرأسمالي لمدة سنتين، مع قصر عمليات الشراء المدرجة في الميزانية المتعلقة بالتشديد والمرافق والمركبات إلى حد كبير على عمليات النشر المتزايدة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

٨٨ - وبالإضافة إلى ذلك، فإن عمليات التخفيض بنسبة ١٥ في المائة في موظفي الموارد البشرية والشؤون المالية المرتبطة بإنشاء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، تبرز التحول الجاري في تلبية الاحتياجات الميدانية الإدارية واللوجستية. ويجري رصد تقديم الخدمات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، بما يسمح للمديرين بتتبع النواتج التي يتوخونها.

٨٩ - وتمثل إعادة توزيع مركبات الركاب الخفيفة فيما بين البعثات إحدى النتائج الأخرى للمبادرة التي قدمتها الأمانة العامة لوضع الأصول حيثما توجد حاجة إليها، وإبقاء عمليات اقتناء المركبات مقصورة على الاحتياجات التشغيلية. وتمدد دورة استبدال مركبات الركاب الخفيفة بغرض زيادة العمر النافع لهذه المركبات إلى أقصى حد ممكن والحد من تكاليف الشراء. وبين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٣، أعيد توزيع ما مجموعه ٧٤٩ مركبة من مركبات الركاب الخفيفة فيما بين البعثات (دون أن تتكبد البعثات المتلقية أي تكاليف باستثناء

تكاليف الشحن المرتبطة بعملية النقل)، وهو ما ألغى تكاليف الشراء بالنسبة للبعثات المتلقية. وبالإضافة إلى ذلك، تستمر حالياً إعادة توزيع الفائض من مركبات الركاب الخفيفة ونقله فيما بين العمليات الميدانية.

٩٠ - وتتحقق هذه التخفيضات في سياق حدوث زيادات كبيرة في الأسعار الأساسية، وتشمل ارتفاع متوسط تكلفة مركبات الركاب الخفيفة بنسبة ٧ في المائة والمولدات الكهربائية بنسبة ٦ في المائة، وارتفاع.

أسعار الوقود بنسبة ١٧ في المائة على مدى السنوات الخمس الماضية

٩١ - ويتولى الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد تنسيق عمليات تخفيض التكاليف التشغيلية، على خلفية استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. كذلك أفضى وضع أولويات رئيسية فيما يتعلق بالموارد لكل بعثة وتوحيد عمليات توزيع الموارد وتحديد الأسعار إلى زيادة كفاءة تخصيص الموارد على نطاق حافظة عمليات حفظ السلام. ويشمل بعض الأمثلة على هذه المبادرات ما يلي:

(أ) وضع حدود قصوى للتمويل المخصص لقطع الغيار والمعدات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمركبات التي توجد نسب محددة لها، تقابل مستوى النسبة الملائمة لا المخزونات الفعلية؛

(ب) إعادة التفاوض على العقود الإنجازية المتعلقة بحصص الإعاشة للاستفادة من وجود معايير أداء أوضح تكفل الامتثال للمعايير المتعلقة بالتنوع والسلامة والتسليم، وتخفيض إلى حد كبير تكاليف حصص الإعاشة اليومية؛

(ج) تمديد العمر النافع للأصول.

٩٢ - وتعكس الميزانيات المقترحة لعمليات حفظ السلام الإصلاحات الجارية في الأمانة العامة، لا سيما استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وستواصل إدارة الدعم الميداني الجهود الرامية إلى تحسين الفعالية من حيث التكلفة والقدرة على تحمل تكاليف عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة.

المساءلة الشخصية والمؤسسية

٩٣ - تتوقع الأمم المتحدة توافر أعلى معايير السلوك الشخصي لدى جميع أفراد حفظ السلام التابعين لها. وتواصل المنظمة تعزيز المساءلة التنظيمية والإدارية والشخصية في البعثات الميدانية بتنفيذها الأركان الأربعة للإطار المتكامل للسلوك والانضباط: الإدماج؛ وبناء

القدرات؛ والتوعية والاتصال؛ والمساءلة على أساس الأداء. أما سياسة الأمين العام بعدم التسامح مطلقا فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، فتشكل الأساس الذي تستند إليه التدابير والأنشطة التي يجري الاضطلاع بها.

٩٤ - وتواصل إدارة الدعم الميداني، بالتشاور مع الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط وغيرها من الجهات الفاعلة الرئيسية، تحديد سبل التوصل إلى نموذج أكثر فعالية لتقديم الخدمات. ويقوم هذا النموذج على الاستفادة من الخدمات المشتركة للتمكين من أداء المهام المتعلقة بالسلوك والانضباط في البعثات الميدانية بقدر كاف من المرونة والقدرة على التوسع والتكيف للاستجابة للمطالب المتبدلة والاحتياجات المتغيرة، ولتحقيق النتائج المتوخاة باستخدام الموارد المتاحة. ويُسعى إلى وضع هذا النموذج المتكامل لتقديم الدعم من خلال ترتيبات تستند إلى التجارب الماضية من قبيل تجربة قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، التي يقدم فريق السلوك والانضباط التابع لها خدمات فنية للبعثات الأصغر حجما المتمركزة في المنطقة (قوة المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومركز الخدمات العالمي، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص في الأراضي المحتلة، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا).

٩٥ - ويجري أيضا إضفاء الطابع الرسمي على ترتيبات مماثلة لتقديم الخدمات في أماكن أخرى، حيث تقوم الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في البعثات الميدانية الكبيرة (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور) بتقديم الدعم للبعثات الأصغر حجما منها في المنطقة، التي لا توجد لديها قدرة مكرسة لهذا الغرض. ويجري أيضا اقتراح تدابير لإتاحة التشارك في القدرة المخصصة من موقع إقليمي (الكويت) من أجل دعم البعثات المرتبطة ببعضها على الصعيد الإقليمي (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى).

٩٦ - ويتعزز نظام تتبع سوء السلوك من خلال مؤشرات جديدة للأداء في إدارة القضايا، ومزيج من عمليات الإبلاغ الشهرية والسنوية المتعلقة بضمان النوعية. وفي الوقت نفسه، تستمر المتابعة الفعالة مع الدول الأعضاء فيما يتعلق بنتائج التحقيقات أو الإجراءات التأديبية التي تظطلع بها. ويُعزَّز أيضا النظام بفضل إنتاج توجيهات عملية للمديرين تستند إلى

الاجتهاد القضائي لمحكمة الأمم المتحدة للاستئناف؛ واستكمالات الإرشادات المتعلقة بالسلوك والانضباط في البعثات الميدانية، بحيث تتضمن، على وجه التحديد، توجيهات تنفيذية بشأن تفويض سلطة إبقاء الموظفين في إجازة إدارية مدفوعة الأجر إلى وكيل الأمين العام للدعم الميداني؛ ودورات تدريبية بشأن استخدام نظام تتبع سوء السلوك؛ وتدريب متخصص للممارسين بتوفير برنامج تعلم مستمر في مجال السلوك والانضباط في البعثات الميدانية. ويرتبط هذا التدريب مباشرة في الوقت الحاضر بالإرشادات المتعلقة بالسلوك والانضباط في البعثات الميدانية، التي تقدم لمحة عامة عن كيفية تنفيذ أنشطة الوقاية والإنفاذ والإجراءات الإصلاحية في البعثات الميدانية، وكذلك توجيهها تفصيلاً للممارسين في مجال السلوك والانضباط.

٩٧ - وتحقق أيضاً تطورات إيجابية في مجال التدقيق في اختيار الموظفين. ويتحقق تقدم في مبادرة تهدف إلى تعزيز قابلية التشغيل البيئي لنظامي إدارة الموارد البشرية التابعين لشعبة الشرطة ومكتب الشؤون العسكرية مع نظام تتبع سوء السلوك. وسيتيح هذا الربط إجراء تدقيق أكثر فعالية في اختيار فرادى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لعمليات حفظ السلام استناداً إلى سجلات سوء السلوك السابق المحدد التي تمسكها وحدة السلوك والانضباط التابعة لإدارة الدعم الميداني. وقد جرى تفعيل الربط بنظام إدارة الموارد البشرية فيما يتعلق بأفراد الشرطة، في حين يتوقع تفعيل الربط بنظام مكتب الشؤون العسكرية في نهاية عام ٢٠١٣.

٩٨ - ويظل التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسين على رأس الأولويات بالنسبة للمنظمة، وهو يشكل من ثمّ محط تركيز رئيسي للأنشطة التي يجري تنفيذها بموجب إطار السلوك والانضباط. وقد عرض الأمين العام في تقريره الأخير عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (A/67/766)، الأنشطة اللازمة لوضع برنامج عمل معزز، يشمل اتخاذ تدابير معززة للمساءلة في سياق تنفيذ سياسة عدم التسامح إطلاقاً. وإضافة إلى هذا التقرير، نُفِّدَت استراتيجية للتوعية والإعلام، أُصدر بموجبها وكلاء الأمين العام لعمليات حفظ السلام والشؤون السياسية والدعم الميداني بيانات مشتركة للموظفين النظاميين وغير النظاميين العاملين في البعثات الميدانية. وتضمنت البيانات عناصر برنامج عمل الأمين العام المعزز اللازمة لمواصلة تنفيذ السياسة التي قررها بعدم التسامح إطلاقاً إزاء الاستغلال والانتهاك الجنسين، وسلطت الضوء على مجالات المساءلة التنظيمية والشخصية في هذا الصدد. وأيضاً، في إطار أنشطة التوعية الجارية، وفي توافق مع النتائج التي توصل إليها تقييم الاحتياجات التدريبية الذي نظّمته إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، ستواصل الجهود المبذولة لاستعراض المواد التدريبية الموجودة، والنظر، رهنأ بتوافر الموارد اللازمة، في جدوى وضع برامج للتعليم الإلكتروني والتعلم المختلط.

٩٩ - واستمر العمل في وضع سياسات المساءلة عن السلوك والانضباط في البعثات الميدانية، التي تحدد الإطار المقرر لضمان المساءلة عن سلوك جميع الأفراد العاملين في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وانضباطهم. وأبرزت الجوانب الرئيسية لمعايير المساءلة المتوقعة في برقية مشفرة عممت على جميع البعثات الميدانية لنشر برنامج عمل الأمين العام المعزز من أجل تنفيذ سياسة عدم التسامح إطلاقاً إزاء الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وعرض التعميم مشروع إطار يضع رؤية شاملة لإخضاع رؤساء البعثات للمساءلة، بهدف وضع برنامج عمل الأمين العام موضع التنفيذ، وتحسيد أهداف الإدارة ومقاييس الأداء المذكورة في اتفاقات كبار المديرين المبرمة مع الأمين العام، في سياق التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين. إضافة إلى ذلك، ما زالت المشاورات مع البعثات الميدانية جارية لوضع مشروع خطة عمل لمواجهة مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين في البعثات الميدانية؛ وسيُسترشد بما يرد من تعقيبات على تطبيق خطة العمل في تحليل تدابير الوقاية والإنفاذ وفي اتخاذ مزيد من الإجراءات بشأن تلك التدابير.

١٠٠ - وسيضمن التقرير المقبل للأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين المزيد من المعلومات والتحليلات للجهود المستمرة التي تبذلها المنظمة من أجل تنفيذ سياسة الأمين العام بعدم التسامح إطلاقاً، وبرنامج العمل المعزز.

١٠١ - وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، أقر الأمين العام تطبيق سياسة جديدة على نطاق الأمانة العامة لفحص سوابق موظفي الأمم المتحدة في ما يتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان. ورغم اختلاف العمليات والقواعد التي تنطبق على مختلف أنواع الموظفين، فإن هذه السياسة تنطبق على عمليات الاختيار والتعيين والاستقدام والتعاقد والنشر المتعلقة بجميع أنواع موظفي الأمم المتحدة في الأمانة العامة - الموظفون وغير الموظفين، والنظاميون والمدنيون - بمن فيهم العاملون في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وتقع المسؤولية الرئيسية على عاتق الدول الأعضاء بأن تفحص الأفراد المرشحين والذين تسهم بهم أي جهة، وأن تشهد بأن كل فرد من الأفراد لم يَدن بارتكاب أي جريمة أو أي انتهاك للقانون الإنساني الدولي أو قانون حقوق الإنسان، ولا يخضع في حينه للتحقيق أو الملاحقة القضائية في هذا الصدد. إضافة إلى ذلك، يتعين على الأفراد أن يوقعوا على إقرارات بهذا المعنى.

تعزير المساءلة

١٠٢ - مبدأ المساءلة أمر حيوي لفعالية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ومصداقيتها. ولتحقيق هذه الغاية، تعكف الأمانة العامة على اتخاذ تدابير مختلفة من أجل تعزير المساءلة

على جميع مستويات آليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويشمل ذلك إلزام رؤساء البعثات بتطبيق ممارسات إدارة المخاطر عند اتخاذهم أي قرارات، وقيام مديري ورؤساء دعم البعثات بإصدار خطابات تمثيل في نهاية كل فترة مالية.

١٠٣ - وقد قدّم خطابات تمثيل كلُّ عملية من عمليات حفظ السلام العاملة خلال السنة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، وكذلك مركز الخدمات العالمي. ويشكل خطاب التمثيل أداة للمساءلة وتديراً للمراقبة الداخلية يسجل تقييم أي بعثة لمدى فعالية الضوابط التي أدار بموجبها الوكلاء المؤمنون بالبعثة الموارد المالية والبشرية والمادية وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الاثني عشر شهراً السابقة. وتقدم خطابات التمثيل أيضاً تأكيدات بالتزام الرئيس المؤمن على الأموال، داخل كل بعثة، بالتصرف في إطار السلطة المفوضة إليه، وبإيلائه الأولوية لتنفيذ التوصيات التي تقدمها الهيئات الرقابية.

١٠٤ - وإضافة إلى خطابات التمثيل السنوية التي تعدها كل بعثة، فإن إدارة الدعم الميداني، ضماناً لامتنال عمليات حفظ السلام فعلياً للنظام المالي والقواعد المالية في مجال المشتريات، تشرف على ممارسة تفويضات سلطة الشراء الموكلة للبعثات الميدانية وتدعمها، بإجراء استعراضات لتقارير مشتريات البعثات الميدانية الشهرية والفصلية، وتقديم التوجيه والدعم بين الأقران، وتيسير المناقشات التي تدور في مؤتمر كبار موظفي المشتريات، بما في ذلك تبادل أفضل الممارسات، وعمل تقييمات ميدانية للضوابط الداخلية في البعثات، واستعراض نتائج مراجعة الحسابات ومتابعة تنفيذ توصيات مراجعي الحسابات المتصلة بأنشطة المشتريات الميدانية.

١٠٥ - وقد أحرزت المنظمة تقدماً كبيراً خلال العام الماضي في وضع الصيغة النهائية لنهج إدارة المخاطر في المؤسسة. ويشمل هذا النهج مجموعة من تقييمات المخاطر التي أجريت في المقر وفي البعثات الميدانية، وذلك لتحديد المجالات التي تنطوي على أحوال غير مؤكدة أو أوجه ضعف قد تؤثر على تحقيق الأهداف. وسيتيح ذلك للإدارة على جميع المستويات أن تأخذ عوامل المخاطرة في الاعتبار أثناء عملية التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار. إضافة إلى ذلك، يجري حالياً محاذاة إدارة المخاطر بشكل أوثق مع مهمتي الاستجابة لمراجعات الحسابات ومجلس التحقيق، حتى يتسنى البدء في عملية تحديد نقاط الضعف في الضوابط واتخاذ ما يلزم من خطوات تصحيحية بأقل التكاليف.

إدارة الأداء

١٠٦ - يشكل اتفاق كبار المديرين أحد المكونات الهامة لإطار المساءلة في مجال حفظ السلام، وقد تم توسيع نطاقه في عام ٢٠١٠ ليشمل رؤساء البعثات الميدانية. وقياس هذا الاتفاق أداء رئيس كل بعثة من البعثات على أساس سنوي. ويجري تعديل الاتفاق بما يلائم الحالة المتغيرة في الميدان، وهو يتناول مجالات التحسين التي تُحدّد في سنة الأداء السابقة. وتُذكر بعد ذلك الأهداف والإنجازات المتوقعة ومقاييس الأداء، حسب الاقتضاء، في خطط عمل رؤساء العناصر المسؤولين.

١٠٧ - وما زال اتفاق كبار المديرين، بما في ذلك ما يتصل به من تقييمات سنوية لأداء كل رئيس من رؤساء البعثات، يشكل جانباً أساسياً من جوانب إطار المساءلة في مجال حفظ السلام. ويشجّع رؤساء البعثات على رصد التقدم المحرز مقابل الغايات المحددة في اتفاقاتهم على مدار العام. وفي إطار تقييم الأداء، يُلزم رؤساء البعثات بموافاة الأمين العام بشرح لأسباب عدم الوفاء بأهداف معينة، وبالإجراءات التصحيحية التي يتعين اتخاذها لمعالجة هذا القصور. ويقيّم رؤساء البعثات أيضاً ما يتلقونه من دعم من المقر في أداء الواجبات المنوطة بهم.

الأفراد المعارون

١٠٨ - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٧/٦٧، أن يوافيها بمقترحات لمعالجة الصعوبات المتصلة بإعادة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة ممن هم في الخدمة الفعلية من أجل ملء الوظائف. واقترح الأمين العام في تقريره (A/68/495)، إدخال تعديلات على مواد معينة من النظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة لمعالجة أوجه التضارب مع التشريعات الوطنية المطبقة في هذا المجال.

١٠٩ - وكشف برنامج الإقرارات المالية وكذلك دراسة استقصائية غير رسمية أجريت عام ٢٠١٢ على الأفراد الذين هم في الخدمة الفعلية، أن عدداً من ضباط الجيش والشرطة المعارين العاملين يتلقون أجراً و/أو استحقاقات من حكوماتهم الوطنية. وفي مثل هذه الحالات، يصبح الموظفون المعارون في مخالفة مباشرة مع المادة ١-٢ (ي) من النظام الأساسي للموظفين، التي تنص على أنه لا يجوز للموظف أن يقبل أي تكريم أو وسام أو جميل أو هدية أو مكافأة من أية حكومة. وفي الوقت نفسه، تحظر التشريعات الوطنية لبعض الدول الأعضاء على موظفي الحكومة المعارين لمنظمة خارجية مثل الأمم المتحدة، قبول مكافآت واستحقاقات مالية مباشرة من تلك المنظمة.

١١٠ - وفي تقرير الأمين العام، جرى استطلاع عدد من الخيارات فيما يتعلق بالتعاقد مع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين هم في الخدمة الفعلية. وهذه شملت نشر الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين هم في الخدمة الفعلية إما بصفة ضباط أركان أو مراقبين عسكريين وضباط شرطة تابعين للأمم المتحدة. إلا أن أياً من هذه الخيارات لم يعتبر ممكناً، لأن الأفراد المعارين لا يعينون بصفة موظفين، ولذلك، لن يكون بإمكانهم أداء المجموعة الكاملة من المهام التي قد تكون منوطة بوظائفهم، بما في ذلك المسؤوليات المتصلة بالتوجيه التنفيذي والإشراف على الموظفين والتصرف في الأموال و/أو الموارد. وبحث أيضاً خيار استحداث فئة منفصلة من فئات الموظفين خاصة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المعارين، يكون للأفراد فيها مركز المسؤولين، من غير مسؤولي الأمانة العامة. بيد أن هؤلاء المسؤولين لا يعتبرون من موظفي الأمم المتحدة، ولن يكون بوسعهم، من ثم، أداء طائفة المهام المطلوبة من شاغل الوظيفة كاملة، بما في ذلك الإشراف على الموظفين و/أو التصرف في الأموال و/أو الموارد.

١١١ - وقد مددت الجمعية العامة بقرارها ٢٥٢/٦٨، التدابير الاستثنائية المأذون بها في الفقرة ٢١ من قرارها ٢٨٧/٦٧، لفترة ثلاث سنوات أخرى، من أجل تيسير مشاركة جميع الدول الأعضاء بصورة كاملة في عملية إعاره الأفراد الذين هم في الخدمة الفعلية. وطلبت الجمعية إلى الأمين العام أن يكتف اتصاله مع الدول الأعضاء بهدف تحديد الحلول البديلة لمعالجة أوجه التضارب بين التشريعات الوطنية والنظامين الأساسيين والإداري للأمم المتحدة فيما يتعلق بإعارة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وهم في الخدمة الفعلية. وسيقدم الأمين العام تقريراً إلى الجمعية العامة في دورتها السبعين بشأن التطورات المستجدة في هذه المسألة.

دال - مواصلة تعزيز القدرة على مواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية

١١٢ - تواصل الأمم المتحدة جهودها الرامية إلى تعزيز قدرتها على التصدي للتحديات الاستراتيجية والتشغيلية، بسبل من بينها تحديد الأفراد المدنيين والعسكريين وأفراد الشرطة من ذوي المؤهلات العالية والتجهيز الجيد والتدريب الكامل، ونشرهم على وجه السرعة. ولتحقيق هذه الغاية، تواصل الأمم المتحدة تحديد الدروس المستفادة والممارسات الجيدة اللازمة لوضع وتنفيذ مبادرات للسياسات العملية والتوجيهات والتدريبات، بالتوازي مع تدابير تتخذ لتأمين الموارد والقدرات اللازمة للوفاء بالولايات بفعالية.

١١٣ - وواصلت إدارة عمليات حفظ السلام تعزيز خبراتها المتخصصة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية. وقد حددت التمويل اللازم لنشر القدرة الدائمة في مجال العدالة والمؤسسات الإصلاحية، وشرعت في نشرها في البعثات الجديدة وعلى سبيل تعزيز البعثات

القائمة. واستكمالاً لهذه القدرات الدائمة، تحتاج الإدارة إلى تعزيز قدرتها من أجل مساعدة السلطات الوطنية في إعادة بناء نظم السجون والإصلاحات وتقديم المشورة الاستراتيجية والتنفيذية لقيادة إدارة عمليات حفظ السلام في المقر وفي الميدان، بما يكفل اتباع نهج متسق واحترافي في العمل المتعلق بالمؤسسات الإصلاحية على نطاق جميع عناصر البعثة. وحتى يتسنى تقديم دعم عالي الجودة في حينه في مجال إصلاح القطاع الأمني إلى البعثات والدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية التي تطلب المساعدة، أنشأت الإدارة قائمة خاصة للأمم المتحدة تضم ٥٠ خبيراً من خبراء إصلاح القطاع الأمني في ٢١ مجالاً من مجالات الخبرة الفنية، جاهزين للنشر السريع عند الطلب. وخلال السنوات الثلاث الماضية، نُشر خبراء مدرجون في القائمة بوصفهم خبراء استشاريين تابعين للأمم المتحدة في عدد من البلدان، من بينها ليبيا والصومال وجمهورية أفريقيا الوسطى وليبيا، وذلك للمساعدة في مشاريع معقدة تقصّر الخبرات الموجودة داخل منظومة الأمم المتحدة عن أدائها.

١١٤ - وما زالت قدرة الشرطة الدائمة تقدم مساعدة سريعة ومرنة إلى البعثات الميدانية، حيث توفر استشاريين لهم خبرات في ١٥ مجالاً من المجالات الأساسية وجاهزين للنشر السريع. وخلال فترة الميزانية ٢٠١٣/٢٠١٤، قدمت قدرة الشرطة الدائمة الدعم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في مرحلة البداية، وقدمت الدعم إلى بعثات قائمة، هي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ضمن بعثات أخرى. وهي تعمل أيضاً بمثابة آلية حاسمة الأهمية لتلبية أي زيادة مفاجئة في احتياجات البعثات الجديدة والقائمة. ويعكف مكتب خدمات الرقابة الداخلية على إجراء استعراض لقدرة الشرطة الدائمة بهدف تحديد التدابير اللازمة لتعزيز إدارة القدرات والاستفادة منها، وزيادة أوجه التآزر مع القدرات الأخرى في إطار مكتب شؤون سيادة القانون والمؤسسات الأمنية. وينتظر صدور نتائج الاستعراض بحلول نهاية الربع الثاني من عام ٢٠١٤.

١١٥ - وظلت وحدات الشرطة المشكلة توفر دعماً تشغيلياً هاماً لأجهزة الشرطة الوطنية، وساهمت في تهيئة بيئة أكثر أماناً بقيامها بدوريات ظاهرة للعيان، وتوفير الحماية داخل مخيمات الأشخاص المشردين داخلياً وحوها، والتصدي السريع للاضطرابات العامة والتحديات الأمنية الداخلية. ومن المقرر أن يجري تناوب أغلبية الوحدات كل ١٢ شهراً. وتُجرى بانتظام تقييمات سابقة للنشر وعمليات تفتيش داخل البعثات بقصد كفالة

الاستعداد العمليّ للوحدات، وتحديد ومعالجة أي نقصان في المعدات المملوكة للوحدات في حينه. ويعتبر حوالي ٩٠ في المائة من الوحدات، المنتشرة في خمس بعثات ميدانية، أهما تعمل بكامل طاقتها. وتتعاون الأمانة العامة مع البلدان المساهمة بقوات شرطة من أجل سد النواقص المتبقية. وقد أطلقت شعبة الشرطة مبادرة لإعداد وتعهد مجع من وحدات الشرطة المشكلة الكاملة التجهيز والتدريب، بحيث تكون جاهزة للنشر خلال فترة أقصاها ٦٠ يوماً، بناءً على طلب إدارة عمليات حفظ السلام. وسيتم تطوير هذه المبادرة مع آليات تشجع البلدان المساهمة بأفراد شرطة على إنشاء وتعهد قدرة تكون جاهزة للنشر السريع.

١١٦ - وتشكل الإجراءات المتعلقة بالألغام عنصراً آخر حاسم الأهمية من عناصر حفظ السلام، وتسهم مساهمة لا يمكن إنكارها في حماية المدنيين، وفي الاضطلاع الآمن بأنشطة حفظ السلام والأنشطة الإنسانية والإنمائية المقررة. وتواصل دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام الاستجابة لأي طلبات، بتوفير مساعدات فعالة في مراحل ما بعد النزاع مباشرة بالقيام بالنشر السريع لفرق استجابة مؤلفة من أفراد متخصصين في التعامل مع الألغام، وتنسيق تدخلات لمكافحة الألغام، وبناء القدرات الوطنية. وتتيح آلية الاستجابة السريعة التابعة للدائرة الفرصة لنشر خبراء بأقل التكاليف في الوقت المناسب في الكونغو وهايي ومالي والجمهورية العربية السورية وكوت ديفوار، دعماً لبعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والاتحاد الأفريقي.

١١٧ - وبالتشاور مع الشركاء، وضعت الدائرة استراتيجية الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام للفترة ٢٠١٣-٢٠١٨، التي تؤكد من جديد مساهمة الإجراءات المتعلقة بالألغام في كامل مجموعة استجابات الأمم المتحدة في عمليات السلام، وتعترف بأن الإجراءات المتعلقة بالألغام تلي احتياجات جماعات سكانية معرضة بصورة متزايدة لجميع أنواع مخاطر المتفجرات. وستقوم الدائرة، خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، بطائفة أوسع نطاقاً من الأنشطة التمكينية للبعثات، بالاستفادة مما طرأ من توسعات في أعمال الدائرة حيث أصبحت تستجيب لطلبات بتنفيذ مشاريع تركز على النطاق الكامل لإدارة مخاطر المتفجرات، بما يشمل التوعية بالمخاطر، والتعامل مع المتفجرات البدائية الصنع، وتأمين مخزونات الأسلحة والذخيرة وإدارتها وتدميرها.

وضع وتنفيذ مبادرات للسياسات العملية والتوجيه والتدريب

١١٨ - ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني دورهما القيادي في مبادرات وضع السياسات والتوجيهات وإدارة المعارف والتدريب في المجالات ذات الأولوية، بما في ذلك حماية المدنيين، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح القطاع

الأممي، ومكافحة العنف الجنسي في حالات النزاع، والحد من استخدام القوة، وتنمية القدرات. وجار العمل من أجل تنقيح المواد التوجيهية المتعلقة بتعزيز دور المرأة في العمليات الانتخابية بعد انتهاء النزاع، الذي يجري بالاشتراك مع إدارة الشؤون السياسية، وبالتنسيق مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء آخرين، ومن المقرر الانتهاء منه في شباط/فبراير ٢٠١٤. وحدير بالذكر أيضاً جهود التعاون الجارية بين الإدارتين وهيئة الأمم المتحدة للمرأة بشأن "أفرقة الدعم المتنقلة" المنشأة لغرض تدريب البلدان المساهمة بقوات في مجال العنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والمداومة على وضع المبادئ التوجيهية اللازمة للإبلاغ عن جهود حماية المدنيين.

التدريب وبناء القدرات

١١٩ - تشمل مبادرات التدريب في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وضع وتعميم مواد أساسية جديدة ومحدثة من مواد التدريب السابق للنشر ومواد تدريبية متخصصة لفائدة ضباط الأركان العسكريين والمراقبين العسكريين وضباط الاتصال. وستستمر دورات تدريب المدربين بغرض تعزيز قدرات المدربين على تقديم التدريب في مرحلة ما قبل النشر، والاستفادة من مواد الأمم المتحدة التدريبية لمرحلة ما قبل النشر.

١٢٠ - وما زالت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع شركاء منظومة الأمم المتحدة، توليان أولوية عليا لإعداد وتنفيذ أنشطة تدريبية تتناول أنشطة حماية المدنيين، والوقاية من العنف الجنسي المتصل بالنزاعات والتصدي له. وستستمر، خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، أنشطة تدريب المدربين المتكاملة بشأن هذه المواضيع، والتي تجمع بين الأفراد النظاميين والمدنيين وتضم الأفراد الموفدين في عمليات حفظ السلام، باستخدام ما هو موجود فعلاً من مواد للتدريب العملي وما طُوّر حديثاً من مواد تدريبية على المستوى التكتيكي. وستتولى فرق متنقلة للتدريب يشكلها مدربون مختارون من الدول الأعضاء، تحت توجيه دائرة التدريب المتكامل التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام، تقديم التدريب، في مجال حماية المدنيين، للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وقوات شرطة وللبعثات الميدانية المعنية.

١٢١ - وتواصل الإدارتان دعم قدرات الدول المضيفة على التصدي للعنف الجنسي. وفي الفترة بين حزيران/يونيه ٢٠١١ وآذار/مارس ٢٠١٢، نظمت إدارة عمليات حفظ السلام تسع دورات إقليمية لتدريب المدربين بشأن منع حوادث العنف الجنسي والجنساني في بيئات ما بعد النزاع والتحقيق فيها، وأسفر ذلك عن تأهيل ٢٠٢ ضباط شرطة من ٨٠ دولة من الدول الأعضاء ليصبحوا مدربين معتمدين. وقد نظمت منذئذ ٣١ دولة عضواً دورات خاصة بها في مجال العنف الجنسي والجنساني، فتهياً بذلك بمجمّع جديد يضم ٨٨٤٠ من

المحققين. وفي سبع بعثات ميدانية، تولى ضباط شرطة الأمم المتحدة المعتمدين تدريب ما مجموعه ٦٣٠ ٣ ضابطاً، بمن فيهم ضباط شرطة الدول المضيفة وضباط شرطة الأمم المتحدة. وفي هايتي، ما زال أحد المشاريع التي تمولها النرويج يعزز الوحدات المتخصصة المعنية بمكافحة الجرائم الجنسية والجنسانية داخل الشرطة الوطنية الهايتية. وفي الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، تخرج من المشروع ٣٣ مدرباً وهم على دراية بالمنهج التدريبي الموضوع حديثاً في مجال العنف الجنسي والجنساني، وكذلك ٥٠٥ محققين متخصصين داخل الشرطة الوطنية الهايتية. وجر تعزيز الدعم المقدم لتعميم مراعاة المنظور الجنساني في أنشطة حفظ السلام، وذلك بفضل تجريب مجموعة الأدوات المتعلقة بالبعد الجنساني في عمل شرطة الأمم المتحدة، ودورة تدريبية لتدريب المدربين إلكترونياً عن بُعد، ووجهاً لوجه في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ولدعم الجهود العالمية الرامية إلى أن تشكل النساء نسبة ٢٠ في المائة من ضباط الشرطة الموفدين في عمليات حفظ السلام بحلول عام ٢٠١٤، سيكتمل العمل في عام ٢٠١٤ في مبادرة تهدف إلى بناء قدرات ما لا يقل عن ١٥٠ ضابطة شرطة تجهيزاً لشهرهن.

١٢٢ - وستظل مبادرات من قبيل إنشاء برامج داخلية لمنح مؤهلات معتمدة في مجال الموارد البشرية ضمن الأولويات التدريبية اللازمة لإضفاء الطابع المهني على مهام الدعم في البعثات. وسيستمر تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد، على أن يُعدّل تعديلاً شاملاً حتى يعكس الاحتياجات التدريبية التي تنشأ نتيجة عمليات الإصلاح، وبما يوافق تقييم أثر البرنامج حتى الوقت الراهن. وسيجري تنقيح عملية اختيار المشاركين، وتحديث محتوى الجزء الإلكتروني من البرنامج. وستستمر أيضاً أنشطة التدريب ذات الأولوية، الفنية والتي تخص وظائف بعينها، ومنها التدريب اللازم للحصول على شهادات مهنية معتمدة أو المداومة على تجديد تلك الشهادات استيفاءً لمعايير الصناعة المقررة في مجالات مثل اللوجستيات والعمليات الجوية وتكنولوجيا المعلومات، الأمر الذي يمكن أن يساعد على خفض التكاليف التشغيلية.

١٢٣ - وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستضع دائرة التدريب المتكامل الصيغة النهائية لمواد توجيهية تتعلق بتصميم التدريب وتنفيذه وتقييمه. وستُطبق المواد التوجيهية على جميع مبادرات التدريب التي تقوم بها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وكذلك البعثات الميدانية. وستشمل التوجيهات ممارسات محددة موصى بها لتقييم التدريب. وسينتهي أيضاً خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ تقييم الأثر المترتب على ”برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد“ في الأداء، من حيث العائد على الاستثمار الذي

أحرز من خلال البرنامج. وستواصل الإدارتان إجراء تقييمات للتدريب المقدم لموظفي الرتب العليا على أساس كل حالة على حدة.

١٢٤ - وقد اختتمت دائرة التدريب المتكامل التقييم الشامل للاحتياجات التدريبية لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣. واكتمل التقييم في السنة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، وصدقت عليه الإدارة العليا في تموز/يوليه ٢٠١٣. وقد قيّم التقييم المذكور الاحتياجات التدريبية الشاملة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين من جميع المستويات في بعثات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي، والمقر. وتناول التقييم مراحل التدريب الثلاث المقررة لعمليات حفظ السلام وهي: تدريب مرحلة ما قبل النشر، والتدريب التمهيدي، والتدريب المتصل. وكان محط تركيز التقييم الرئيسي هو الصلة بين التدريب وتنفيذ الولاياتين. وأصبحت الولايات المتزايدة في التعقيد، مقترنة بضغوط الميزانية، تستوجب نقلة في ترتيب أولويات المنظمة. بما يؤكد أهمية التدريب بوصفه استثماراً استراتيجياً. فالتدريب المصمم والممول على الوجه السليم، إن وُجّه استراتيجياً لمعالجة أي ثغرات في الأداء، يعزز تنفيذ الولايات ويحسن الإنتاجية.

١٢٥ - ووجد التقييم أن ثمة ميلاً إلى الخلط بين تدريب الموظفين الوطنيين وبناء القدرات الوطنية. فيلزم توفير توجيهات واضحة في السياسات المتعلقة بالأهداف القصيرة الأجل والأهداف الطويلة الأجل لتدريب الموظفين الوطنيين، وذلك لمساعدة قيادة البعثة في وضع برامج تدريب للموظفين الوطنيين وتحديد ما إذا كان يتعين إدماج هذه البرامج أو فصلها عن أنشطة بناء القدرات الوطنية المستدامة الأطول أجلاً التي تجربها أفرقة الأمم المتحدة القطرية والشركاء الآخرين. ولهذه الجهود أهمية خاصة نظراً لاحتمال ألا يكون التمويل المتوافر لتدريب أفراد حفظ السلام مواكبا للاحتياجات التدريبية.

١٢٦ - وتضمن التقرير النهائي المتعلق بتقييم الاحتياجات في مجال التدريب خمس توصيات رئيسية تتضمن كل واحدة منها إجراءات عمل محددة تخص الفاعلين المشاركين في التدريب في مجال حفظ السلام. إضافة إلى ذلك، أُعدت قوائم بأولويات تدريبية محددة بالنسبة لمختلف فئات الموظفين. وترد في ما يلي التوصيات الرئيسية التي تضمنها التقييم وهي:

(أ) الانتقال نحو ثقافة تكرّس التعلم يُنظر فيها إلى التدريب على أنه استثمار استراتيجي بدلا من النظر إليه على أنه تكلفة. وينبغي أن يُنظر إلى التدريب في مجال حفظ السلام على أنه وسيلة لتحقيق غاية - هي تحسين الأداء وتنفيذ الولاية - لا على أنه غاية في حد ذاتها؛

(ب) تعزيز تدريب الإدارة العليا لتزويد المديرين بجميع المعارف والمهارات اللازمة في البعثات المعقدة والمتعددة الأبعاد. ويشمل ذلك تعميق معرفة المديرين بحفظ السلام، وبقواعد وإجراءات منظومة الأمم المتحدة؛ وتكريس الرؤية الاستراتيجية اللازمة للإشراف بفعالية على تنفيذ الولايات؛ وتعزيز المهارات المتصلة بالتحديات الاستراتيجية الرئيسية التي يواجهها كبار المسؤولين في بعثاتهم؛

(ج) التشجيع على تعزيز التكامل والحد من التجزؤ، بتحديد توجيهات واضحة وأولويات استراتيجية للبعثات. وتحديد أولويات التدريب والاتفاق عليها حسب الاحتياجات التشغيلية، يمكن تحسين أشكال التعاون بين مختلف الجهات الفاعلة المشاركة في التدريب في مجال حفظ السلام؛

(د) القيام بإنجازات أفضل باستخدام الأدوات والمواد المتاحة، وتدارك الثغرات على مستوى التوعية بأهمية التدريب والسياسات والتوجيه وعلى مستوى إمكانية الاستفادة منها. واستنادا إلى أولويات محددة، يجب تحسين منهجية التعليم والتلقين، بالتعاون مع الدول الأعضاء ومؤسسات التدريب؛

(هـ) التركيز على تقدير أثر التدريب وتقييمه من أجل دعم التدريب باعتباره استثمارا استراتيجيا.

١٢٧ - وتقترن كل توصية من هذه التوصيات الخمس بإجراءات عمل محددة موجّهة للفاعلين في مجال التدريب على حفظ السلام، ومن بينها إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وبعثات حفظ السلام، ودائرة التدريب المتكامل، والمراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات. وتهدف إجراءات العمل هذه إلى تعزيز أداء الآليات والممارسات المستخدمة حاليا أو تحسينها؛ ويُوصى، على سبيل المثال، بإشراك الأفراد الذين يتم تعيينهم محليا في التدريب التمهيدي الخاص بكل بعثة من البعثات.

١٢٨ - وقد قررت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إنشاء فريق استشاري دائم على مستوى المديرين، للتركيز على المسائل المتعلقة بالتعليم والتدريب، مثل ضرورة إجراء تحسينات في التدريب الموجه للإدارة العليا، ولتحسين تنسيق التدريب في مجال حفظ السلام وترتيب التدريب حسب أولوياته. وكثيرة أنشطة التدريب التي يقدمها العديد من الجهات الفاعلة إلى أفراد حفظ السلام، وعلى جميع المستويات، تستوجب استعراضا للهيكل العام للتدريب في مجال حفظ السلام، بما في ذلك الكيانات المشاركة من داخل الأمانة العامة وخارجها. وتتعاون دائرة التدريب المتكامل مع الجهات الفاعلة الأخرى المعنية، ومن بينها المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات، والمدبرون، والجهات المسؤولة عن تنسيق التدريب في

كلتا الإدارتين، وكذلك مع مكتب إدارة الموارد البشرية، من أجل تنفيذ التوصيات المنبثقة عن تقييم الاحتياجات في مجال التدريب. وستعكس خطط عمل أفرقة دائرة التدريب المتكامل ضرورة إحراز تقدم في المجالات ذات الأولوية التي حددها التقييم وستتضمن نقاطا مرجعية تتيح تقييم التقدم المحرز.

١٢٩ - وما زال اختلاف التدريب في مجال حفظ السلام وتنوع المستفيدين من التدريب والعدد الكبير للجهات الفاعلة المشاركة في التدريب، كل ذلك، يثير تحديات أمام تتبع أنشطة التدريب ورصدها وتقييمها بشكل شامل. ونظرا إلى أنه لم يتم بعد إنشاء نظام لإدارة التعليم المؤسسي على نطاق الأمانة العامة، فإن دائرة التدريب المتكامل لا تزال تقوم بجمع البيانات مباشرة من المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات. وأتمت الدائرة عملية تعزيز النظام الإلكتروني لإدارة التدريب (e-TMS) وتوزيعه على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وينصبّ التركيز حاليا على تنفيذ برنامج الإبلاغ. ويجري أيضا إنشاء خطوط اتصال بين الدائرة وخلايا تدريب العسكريين وأفراد الشرطة في البعثات بواسطة شبكة الممارسين في هذا المجال على الإنترنت.

١٣٠ - وكما ذكر سابقا، تبذل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني أيضا جهودا متضافرة من أجل زيادة فعالية التدريب من حيث التكاليف، والحد من نفقات السفر المتصل بالتدريب، متى أمكن ذلك. وتشير بيانات الدراسة الاستقصائية التي جمعت من أجل تقييم الاحتياجات في مجال التدريب، للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، إلى أن ٧٠ في المائة من أنشطة التدريب تجري داخل مناطق البعثات. وسيظل السفر لأغراض التدريب ضروريا في الحالات التي تستوجب فيها أهداف التعليم التفاعل على نحو مباشر مع المدربين والمتدربين الآخرين، ولا سيما في الدورات التدريبية الفنية والدورات التدريبية على الإشراف والقيادة في الحالات التي تشكل فيها التمارين الجماعية، وعمليات المحاكاة والتدريب على أساس سيناريوهات محددة، جزءا أساسيا من التدريب. وسيؤدي تنفيذ قواعد جديدة بشأن السفر لأغراض التدريب إلى خفض تكاليف السفر. أما حلقات العمل والمؤتمرات المواضيعية التي كان الغرض منها جمع العاملين في هذا المجال من جميع البعثات، بهدف تبادل الخبرات والدروس المستفادة، وتحسين السياسات والممارسات، والتي كانت تُعقد مرة في السنة، فقد أصبحت الآن تُعقد مرة كل سنتين. وتم تكثيف استخدام التداول عن طريق الفيديو لجمع الموظفين

العاملين في الميدان وفي المقر معا عبر شبكة الإنترنت لأغراض التدريب وتقديم الإحاطات الإعلامية. ومن شأن زيادة استخدام الشبكات الإلكترونية للممارسين في هذا المجال أن تيسر إطلاع الموظفين الميدانيين على المعلومات وأفضل الممارسات، وتبادل المعارف. وفي الوقت الحاضر، يشارك أكثر من ٥٠ موظفا من المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات في شبكة العاملين في مجال التدريب الميداني. وبين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٣، ارتفع عدد المشاركين في شبكة الممارسين في مجال التدريب، والمتحقين بالشبكة من مؤسسات التدريب في مجال حفظ السلام في الدول الأعضاء، من ٢٦٦ إلى ٤٩٥ فردا يمثلون ١٢٧ مؤسسة من جميع أنحاء العالم. وتُعد دورات تدريبية إقليمية لفائدة أفراد بعثات حفظ السلام في المناطق المعنية، في الحالات التي تكون فيها هذه الدورات فعالة من حيث التكلفة وممكنة. وتُحدد جميع الأماكن المختارة للتدريب على أساس تحليل مقارنة للتكاليف، مع مراعاة طبيعة الدورة وتكاليف السفر والوقت الذي يقضيه الموظفون خارج مراكز العمل، فضلا عن مدى ملاءمة المرافق التدريبية للتدريب المعني. ويُولى اهتمام خاص لاستخدام مراكز الخدمات العالمية والإقليمية للتدريب على أفضل وجه، لا سيما البرامج المشتركة التي تحتاج إليها عدة بعثات.

١٣١ - وكما ذُكر في التقرير السابق للأمين العام (A/67/723)، يتطلب وضع معايير مرجعية لأنشطة التدريب الخارجي استعراضا دقيقا لاحتياجات التدريب لدى عمليات حفظ السلام التي لا يمكن تليتها بالتدريب الداخلي. ويتعين أن يُراعى، في وضع هذه المعايير، المهارات، والثغرات في الأداء، المحددة في كل بعثة التي يمكن تداركها بالتدريب، ومدى توافر بدائل للتدريب الخارجي، وحجم البعثة والمرحلة التي بلغتها، والمتطلبات التشغيلية الخاصة بها، والشروط المحددة في الولايات الموكلة لكل بعثة. ونظرا إلى تعقيد عملية وضع معايير مرجعية واضحة لأغراض التدريب الخارجي، يتعين إجراء مشاورات بين إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، ومكتب إدارة الموارد البشرية، والكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة المشاركة في تدريب موظفي حفظ السلام.

١٣٢ - وقد أكد تقييم الاحتياجات في مجال التدريب للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ مجددا أن قدرة أفراد حفظ السلام على التحاور مع النظراء الوطنيين بشأن التدريب والتوجيه وبناء القدرات ضرورية لتنفيذ ولايات البعثات، لا سيما عندما يكون نقل المسؤولية عن الأمن وعن مهام أخرى حيوي لتحقيق السلام والتنمية المستدامة، كما هو الشأن في تيمور - ليشتي وليبريا وهايي. وتشمل الأنشطة ذات الأولوية إعداد وتنفيذ أنشطة تدريبية وتوجيهية لفائدة النظراء الوطنيين من أجل تعزيز سيادة القانون، لا سيما في مجالات عمل الشرطة وإنفاذ القانون وقطاع العدالة والإصلاح والتأهيل، ونزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة

إدماجهم. إضافة إلى ذلك، سيستمر تطوير التدريب على مهارات من قبيل توجيه الموظفين الوطنيين المكلفين بدعم سيادة القانون وإسداء المشورة إليهم.

١٣٣ - وتُجري إدارة عمليات حفظ السلام اتصالات أيضا مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة لإجراء تدريبات متنقلة بهدف تعزيز قدرات المدربين الوطنيين على إعداد أفراد الشرطة ووحدات الشرطة المشكّلة للانتشار في البعثات الميدانية. ومن الأهداف الرئيسية لهذه المبادرات التتبع الدقيق للنشر الفعلي لأفراد حفظ السلام الذين يتلقون التدريب الذي تنظمه الأمانة العامة، أو الذين تلقوا تدريبات أخرى على معايير الأمم المتحدة.

١٣٤ - وإضافة إلى ذلك، يتعاون مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية حاليا مع دائرة التدريب المتكامل ومراكز التدريب المتكاملة لأفراد البعثات في الميدان، لكفالة أن تتضمن مقترحات ميزانيات البعثات وحساب الدعم لعمليات حفظ السلام رصد اعتمادات لتقديم تدريب متخصص لأفراد شرطة الأمم المتحدة وشرطة الإصلاحات الذين تتغير مراكز عملهم بوتيرة عالية، والمكلفين بتوجيه النظراء الوطنيين وتقديم المشورة لهم. ويحتمل أن يؤدي تخفيض اعتمادات الميزانية المخصصة للتدريب إلى وقف تنظيم برامج التدريب المتخصص المعدّة للموجهين والمستشارين وللمشرفين على الموجهين. وقد صُمّم هذان البرنامجان التدريبيان بالاشتراك مع أفراد حفظ السلام ومن أجلهم لبناء مهارات التوجيه وتقديم المشورة لآلاف الأفراد من شرطة الأمم المتحدة وأفراد الإصلاحات وغيرهم من الموظفين التابعين للمنظمة العاملين مباشرة مع النظراء الوطنيين في المؤسسات الوطنية.

الدروس المستفادة

١٣٥ - لا تزال إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ملتزمتين بتبادل المعلومات والدروس المستفادة على نطاق مختلف البعثات الميدانية ومع المنظمات الشريكة. وتُعمّم الدروس المستفادة وتجارب البعثات وأفضل الممارسات على نطاق واسع في البعثات، وذلك عن طريق الشبكات الإلكترونية للممارسين في هذا المجال، وقاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات المتبعة في عمليات السلام، وشبكة الموظفين المعنيين بأفضل الممارسات، ومراكز التنسيق. ولا تزال عملية الاستفادة من مصادر المعلومات التقنية هذه وتطبيق أفضل الممارسات ذات أهمية بالغة في ما يتعلق بتمكين موظفي البعثات. ويسهل أيضا على الدول الأعضاء والشركاء الاطلاع على المواد التوجيهية بواسطة مركز موارد حفظ السلام.

١٣٦ - وقد تحوّلت هذه الشبكة، منذ إنشاء شبكة حماية المدنيين عام ٢٠١٢، إلى منبر تعاون نشيط على الإنترنت يتيح التواصل بين الخبراء من جميع بعثات حفظ السلام المكلفة بحماية المدنيين. وبفضل أعضائها، ومنهم أفراد عسكريون، وكذلك مدنيون يعملون في مجالات من قبيل الشؤون السياسية، والشؤون المدنية، وحقوق الإنسان، وحماية المدنيين، تيسّر هذه الشبكة التبادل بين اختصاصات متعددة يصعب إتاحتها لولا هذه الشبكة. وقد بدأت مؤخرا محاولات لإدماج الجوانب المتعلقة بإدارة المعلومات ووضع التوجيهات في مجموعة الممارسين في هذا المجال بإجراء مشاورات بشأن سياسة حماية المدنيين على مستوى المجموعة النشيطة على الإنترنت.

١٣٧ - وخلال الربع الأول من عام ٢٠١٣، أصدرت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني نسخة منقّحة لسياسة المشاريع السريعة الأثر. وكان من شأن هذه السياسة المنقّحة أن عززت الأحكام الهادفة إلى ضمان أن ينسق مخطط تصميم المشاريع وتنفيذها تنسيقاً تاماً مع الشركاء في مجال المساعدة الإنسانية والتنمية، لكفالة تلبية احتياجات السكان المحليين. وتتضمن هذه الصيغة المنقّحة عدة تقنيات تتصل بإدارة المشاريع الغرض منها المساعدة على كفالة تنفيذ المشاريع بفعالية.

١٣٨ - وقد تم فعلياً جمعُ الدروس المستفادة بشأن مجموعة عناصر الدعم اللوجستي التي قدمها مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. واستوجب تنفيذ ولاية مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال اللجوء إلى ابتكارات وإيجاد حلول جديدة للتحديات التشغيلية اليومية التي تواجهها في مجالات من قبيل الإعلام، وإدارة العقود عن بُعد، وآليات التمويل المختلطة التي تستخدم الاشتراكات المقررة والتبرعات. وسيجري استعراض كل منها عن كثب بغية استخلاص الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

١٣٩ - وشهدت الفترة الأخيرة زيادة كبيرة في عدد حفظة السلام الذين أُعيدوا إلى أوطانهم من عمليات حفظ السلام بسبب حالات صحية ترجع إلى الفترة السابقة لنشرهم في الميدان. ويتضمن دليل الدعم الطبي السياسات والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل الموحدة التي تنظم تقديم خدمات الرعاية الصحية الجيدة في عمليات الأمم المتحدة الميدانية. وقد أُعدت نسخة منقّحة لهذا الدليل، وهي قيد الاستعراض. وينتظر نشر هذه النسخة المنقّحة في عام ٢٠١٤. ويتضمن الدليل الآن قائمة مفصّلة بالحالات الصحية التي تحول دون المشاركة في عمليات حفظ السلام. والدول الأعضاء مدعوّة إلى الاسترشاد بهذه القائمة، وإلى التأكد من عدم إيفاد أي شخص إلى عمليات حفظ السلام سوى أفراد الوحدات الذين

يتمتعون بصحة جيدة، وذلك بالتأكد من إجراء فحوص طبية دقيقة قبل أن يتم نشرهم في الميدان. ولما كانت سلامة حفظة السلام قبل إيفادهم إلى عمليات حفظ السلام تظل من مسؤوليات حكوماتهم، فإن الدليل المنقح سيشتت على كل فرد من حفظة السلام يتم إيفاده إلى الميدان أن يكون لديه شهادة طبية معتمدة تثبت لياقته البدنية وتفيد بأنه قد خضع لفحص طبي، وأن حكومة بلده الأصلي رأت أن لديه اللياقة البدنية التي تجيز له المشاركة في عملية لحفظ السلام.

١٤٠ - وبغية إطلاع الشركاء الاستراتيجيين، ستُجري إدارة عمليات حفظ السلام، بالتنسيق مع إدارة الشؤون السياسية ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، تحليلاً للدروس المستفادة من التعاون مع الاتحاد الأفريقي والمنظمات دون الإقليمية في مجال السلام والأمن، مع إيلاء اهتمام خاص للنماذج التي أثبتت فعاليتها في الماضي، بما في ذلك التجارب التي أجريت في مجال الدعم التقني والمالي واللوجستي. وعملاً بقرار مجلس الأمن ٢٠٣٣ (٢٠١٢)، تستهدف هذه العملية إلى تحديد الممارسات الجيدة والتحديات والتغرات في هذا التعاون، وإلى تقديم توصيات عامة من أجل زيادة فعالية الشراكات بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة.

الإسراع بنشر قدرات مدنية وعسكرية وشرطية ذات مؤهلات عالية

١٤١ - ستواصل المنظمة بذل جهودها الجارية والتدرجية الرامية إلى تحسين قدرتها على انتقاء ونشر موظفين مدنيين وأفراد عسكريين وأفراد شرطة مؤهلين في المواعيد المحددة.

الموظفون المدنيون

١٤٢ - من بين أهداف إدارة الدعم الميداني ضمان تزويد البعثات الميدانية بالموارد اللازمة من الموظفين المدنيين ومن غير الموظفين لإنجاز ولاياتها. ولتحقيق هذه الغاية، تمضي الإدارة قدماً صوب الهدف النهائي لاستراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وهو إقامة إطار متكامل لإدارة الموارد البشرية من أجل تعزيز نمو قدرات الموظفين من خلال التسيير الأمثل للعمل، وتفويض السلطات على النحو المناسب، وإنشاء نظم رصد فعالة.

١٤٣ - ولا يزال من بين أولويات العمل تعزيز عمليات تعيين الموظفين باستخدام قوائم المرشحين المقبولين؛ ويهدف ذلك إلى ضمان توافر إمدادات كافية ويمكن التنبؤ بها من القدرات المدنية التي يمكن نشرها بسهولة، والتي لديها المهارات المطلوبة للمشاركة في العمليات الميدانية. وفي إطار التعاون الوثيق مع المكاتب المواضيعية المتخصصة في المقر، والمديرين المكلفين بالتوظيف في العمليات الميدانية، تقوم إدارة الدعم الميداني، بصورة

مستمرة، بتحليل الاحتياجات الراهنة والاحتياجات المتوقعة من القدرات المدنية في جميع البعثات الميدانية. ويجري هذا التحليل بهدف الكشف عن تأثير تغيير الولايات على المهارات المطلوبة في الميدان وتحديد الثغرات في القدرات المتوافرة في القوائم الموجودة. ويجري سنويا إعداد جدول زمني بالوظائف العامة الشاغرة، استنادا إلى عمليات التخطيط للقوى العاملة هذه، ويجري تعميمها على الموظفين والشركاء من أجل إضفاء المزيد من الشفافية والقدرة على التنبؤ على عملية إعداد قوائم المرشحين لشغل الوظائف. وستواصل الإدارة السعي إلى إدخال المزيد من التحسينات على عملية تقييم المرشحين. على سبيل المثال، أدى استخدام أداة داخلية لاختبار المرشحين متاحة على الإنترنت، إلى تقليص الوقت والموارد اللازمة لإدارة الاختبارات الكتابية وتقييمها. وتتعاون الإدارة أيضا مع مكتب إدارة الموارد البشرية لتعزيز منهجيات التقييم التي تستخدمها وتوحيدها بهدف تحسين الشفافية والفعالية.

١٤٤ - وبفضل الجهود التي بذلتها الإدارة، وافقت هيئات الاستعراض المركزية الميدانية على ٢ ٢٦٨ مرشحا إضافيا خلال الفترة الفاصلة بين ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ و ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، ليصل مجموع عدد المرشحين الذين أُدرجت أسماءهم في القائمة إلى ١٣ ٢٠٥ مرشحين. وقد قبل مرشحون في القوائم ينتمون إلى جميع الفئات المهنية الرئيسية في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وتم تسجيل أكبر عدد من الموظفين الذين يستوفون الشروط في الفئات المهنية الست التالية: الأمن، والشؤون السياسية، والإعلام، والشؤون اللوجستية، والشؤون المدنية، ونظم المعلومات والتكنولوجيا.

١٤٥ - وبفضل تعزيز شمولية قوائم المرشحين وتنوعها، ظلت النسبة المثوية لملء الشواغر في البعثات الميدانية عن طريق الاختيار من قوائم المرشحين المقبولين مرتفعة، حيث بلغت ٩٣ في المائة. وهذه النسبة تنسجم مع الهدف المحدد الذي وضعت الإدارة، وهو أن تتراوح نسبة الاختيار من قوائم المرشحين في البعثات الميدانية بين ٩٠ و ٩٥ في المائة. وقد أدى الشروع في استخدام نظام "انسبيرا" في الميدان أيضا إلى إدخال تحسينات كبيرة على عملية التوظيف. وحدث تغيير هام متصل باستخدام نظام "انسبيرا"، وهو استخدام نهج "التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" لشغل الوظائف الشاغرة، وهو ما يسمح للمسؤولين عن التوظيف بمخاطبة جميع المرشحين المدرجة أسماءهم في القوائم في نفس الوقت لمعرفة ما إذا كانوا يرغبون في شغل الوظيفة المعنية. ومن بين مزايا نهج "التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" زيادة الكفاءة في عمل المسؤولين عن التوظيف، وخفض الوقت اللازم لتجهيز ملفات الموظفين الذي يحتاج إليه المديرون المكلفون بالتعيين، وزيادة الشفافية بالنسبة للمرشحين المدرجة أسماءهم في القوائم.

١٤٦ - وقد مكّنت هذه الجهودُ الإدارةَ من زيادة المكاسب التي حققتها في ما يتعلق بمعدلات ملء الشواغر والاحتفاظ بالموظفين؛ وقد ظل معدل شغور الوظائف الدولية في جميع البعثات الميدانية منخفضاً، حيث ظل في حدود ١٧,٣ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣. وتُعزى الزيادة الطفيفة في متوسط معدل الشواغر، وقدرها ١,٢ نقطة مئوية، مقارنة بالسنة السابقة، أساساً إلى بدء بعثات جديدة. وقد بلغ معدل الدوران العام ٨,٦ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، مسجلاً زيادة طفيفة قدرها ٠,٢ نقطة مئوية مقارنة بالسنة السابقة، ويعزى ذلك أيضاً إلى شروع تلك البعثات في العمل.

١٤٧ - ورغم استمرار هذه التطورات الإيجابية على مستوى تحديد مواهب جديدة على الصعيد العالمي، والاستعانة بها للخدمة في البعثات الميدانية عموماً، لا تزال هناك تحديات ماثلة أمام توظيف النساء في العمليات الميدانية واستبقائهن فيها. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، راوح تمثيل المرأة في عمليات حفظ السلام مكانه حيث بلغ ٢٨,٥ في المائة بالنسبة للموظفين الدوليين و ١٧,٢ في المائة بالنسبة للموظفين الوطنيين. وسعيًا من إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الشؤون السياسية وإدارة الدعم الميداني إلى التوصل إلى فهم أفضل للأسباب الكامنة وراء استمرار انعدام التوازن بين الجنسين، عملت هذه الإدارات معاً، منذ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، في إطار مشروع معنون "سد الفجوة بين الجنسين في الوظائف المدنية في عمليات حفظ السلام". وتشير النتائج الأولية للمشروع إلى ضرورة توظيف المزيد من الاستثمارات لتوعية الرأي العام، باعتبار هذه التوعية أداة لاجتذاب نساء ذوات مهارات عالية، ولا سيما في المستويات الوظيفية العليا؛ وإنشاء آليات لمساعدة النساء اللاتي يشغلن وظائف من الرتبة ف-٥ وما فوقها على الارتقاء إلى مرتبة القيادة مستقبلاً في الميدان؛ ومساعدة المديرين المكلفين بالتعيين في البعثات الميدانية على تحديد المرشحات المناسبات لشغل وظائف خلال مختلف مراحل وجود البعثات، ولا سيما أثناء مرحلة البدء، ومرحلة تقليص حجم البعثات. وسيستمر رصد أداء البعثات في مجال المساواة بين الجنسين بواسطة سجل أداء إدارة الموارد البشرية، وذلك بالتنسيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية، وسيستمر إبلاغ مجلس الأداء الإداري عن أداء البعثات بصورة دورية.

١٤٨ - وإضافة إلى التركيز على تحديد المواهب النسائية، ركّزت إدارة الدعم الميداني على أنشطتها الإعلامية لدى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة. وتجري زيارات توعية إلى الدول الأعضاء لتكمّل التعاون مع الشركاء في الدول الأعضاء، بطرق منها تعميم الشواغر العامة والشواغر الخاصة بوظائف محددة، على نطاق واسع. ومن أجل إضفاء الكفاءة وزيادة التعاون قدر الإمكان، تواصل الإدارة تعزيز تعاونها مع مكتب إدارة الموارد البشرية في مجال

التوعية. على سبيل المثال، شاركت شعبة الموظفين الميدانيين في بعثة توعية مشتركة مع المكتب، ومع صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، أوفدت إلى البرازيل في أيار/مايو ٢٠١٣ من أجل التوعية بالفرص الوظيفية المتاحة على جميع المستويات، وفي جميع الفئات المهنية. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، اشتركت الإدارة والقدرة الأفريقية المدنية لتلبية احتياجات عمليات دعم السلام في استضافة حلقة عمل للتوعية ممولة من جهات خارجية شارك فيها ممثلون عن الاتحاد الأفريقي، والجماعات الاقتصادية الإقليمية، ودول أعضاء، ومن بينها البلدان الرئيسية المساهمة بقوات وأفراد شرطة، ومنظمات غير حكومية من جميع أنحاء أفريقيا. وقد دارت حلقة العمل في بريتوريا، بجنوب أفريقيا، لمناقشة كيفية اجتذاب القدرات المدنية الأفريقية، من الموظفين وغير الموظفين، للمشاركة في عمليات الأمم المتحدة الميدانية.

١٤٩ - علاوة على ذلك، تتعاون إدارة الدعم الميداني ومكتب إدارة الموارد البشرية عن كثب من أجل التنفيذ التام لجميع القرارات الصادرة عن الهيئات التشريعية المتعلقة بأساليب التعاقد الهادفة إلى تحسين شروط الخدمة ومستوى المعيشة بالنسبة للموظفين العاملين في عمليات حفظ السلام وفي البعثات السياسية الخاصة. وتواصل الإدارة تنفيذ قرار الجمعية العامة ٢٥٠/٦٣، وعقب صدور الأمر الإداري، الذي ينظم التعيينات المحددة المدة (ST/AI/2013/1 و Corr.1)، في ٢٢ نيسان/أبريل ٢٠١٣، أصبح ممكناً أن يعرض على الموظفين الوطنيين والدوليين العاملين في عمليات السلام تعيينات محددة المدة تصل مدتها إلى خمس سنوات، بشرط استيفاء شروط معينة. وقدمت إدارة الدعم الميداني توجيهات وتعليمات إلى البعثات الميدانية بشأن تنفيذ هذه العقود المحددة المدة الأطول أجلاً. وإضافة إلى ذلك، وبعد موافقة الجمعية العامة على التعيينات المستمرة للموظفين المؤهلين لذلك في قرارها ٢٤٧/٦٥، شاركت الإدارة في أول استعراض سنوي يجري على نطاق الأمانة العامة بشأن الموظفين المؤهلين لتحويل تعييناتهم إلى تعيينات مستمرة خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٣؛ ويحق لحوالي ٢ ١٠٠ موظف ميداني تحويل تعييناتهم.

١٥٠ - ويُطلب من الإدارة على نحو متزايد تقديم المساعدة إلى البعثات وإلى الموظفين خلال الفترات الانتقالية التي تمر بها البعثات وخلال فترات خفض قوامها وتقليص حجمها. وكان لعدة مسارات عمل متوازية تهدف إلى تحسين أساليب عمل المنظمة تأثيراً على كل من الموظفين الدوليين والوطنيين. وقد تضمنت مسارات العمل هذه تنفيذ استراتيجيات الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ونظام أوموجا،

بدعم من الجهود الجارية الرامية إلى ترك أثر أخف على البعثات الميدانية، بطرق منها تحسين نسب الموظفين المعينين محلياً مقارنة بالموظفين الدوليين.

١٥١ - ولتقديم مساعدات أفضل للبعثات وللموظفين خلال العمليات الانتقالية الصعبة، ولضمان اتباع نهج متسق إزاء تقليص حجم البعثات في جميع البعثات الميدانية، قامت الإدارة بتحديد أفضل الممارسات والدروس المستفادة، وأطلعت البعثات عليها. وفي الوقت نفسه، تتعاون الإدارة مع مكتب إدارة الموارد البشرية على إعداد توجيهات شاملة بشأن إدارة المراحل الانتقالية السارية على فروع الأمانة العامة في جميع أنحاء العالم. وقام فريق عامل معني بالانتقال المؤسسي، يقع تحت إشراف مكتب إدارة الموارد البشرية، بإعداد مواد مرجعية لإدارة التغييرات المؤسسية لفائدة رؤساء الإدارات أو المكاتب أو البعثات، والعاملين في مجال الموارد البشرية، والموظفين. وقد عممت هذه المواد على البعثات الميدانية لتسترشد بها.

١٥٢ - أصبح خفض عدد الموظفين واقعا شائعا في مجال عمليات حفظ السلام. ونظرا لانخفاض معدلات الشواغر على الصعيد العالمي، ازدادت صعوبة إيجاد فرص لتنسيب الموظفين. وإذا كانت المنظمة ترغب في أن تظل رب عمل مفضل، فإنها تحتاج إلى زيادة الدعم الذي تقدمه للموظفين الذين لم تعد بحاجة إلى مهاراتهم. ولئن كان بعض البعثات قد قطع أشواطاً هامة في تنسيب الموظفين الوطنيين خارجها، وذلك على سبيل المثال بتنظيم معارض لفرص العمل، والتنسيق مع الصناديق والبرامج والوكالات وإرشاد الموظفين، فينبغي وضع نهج متسق ومستدام لمساعدة الموظفين الدوليين الذين يطولهم تخفيض عدد الوظائف في المرحلة الانتقالية التي يمرون بها.

١٥٣ - ولا تزال هناك أيضاً تحديات قائمة في إدارة شؤون الموظفين الذين قضوا فترات طويلة في نفس مركز العمل الشاق، وهو مما قد ينعكس سلباً على أدائهم وسلامتهم البدنية والنفسية. ولعدم وجود سياسة شاملة بشأن تنقل الموظفين، يبدو من الصعب الحيلولة دون أن "يلحق" الموظفون الميدانيون في أحد مراكز العمل أو دون أن يضطر إلى التنقل من مركز عمل شاق إلى آخر نتيجة لعدم وجود خيارات أخرى أمامهم.

١٥٤ - وللمعالجة وضع الموظفين الذين تطول مدد خدمتهم، نفذت الإدارة مشروعاً تجريبياً للتنقل المؤقت لمدة سنة واحدة استناداً إلى إطار سياسة التنقل الطوعي الحالية. وسعى المشروع إلى إعادة تنسيب الموظفين من ذوي المواصفات المتوائمة فيما بين البعثات المشاركة. وكان على الموظفين المشاركين أن يكونوا قد حصلوا على مصادقة من هيئة استعراض مركزية، وأحرزوا تقييمات أداء مرضية، وعملوا في نفس مركز العمل لمدة خمس سنوات أو أكثر. وأكد العدد الكبير للطلبات التي وردت من الموظفين المؤهلين النتائج التي خلصت

إليها الدراسات الاستقصائية المنجزة سابقا، وهي أن الموظفين الميدانيين يرغبون في التنقل. فقد قدم أكثر من نصف الموظفين المؤهلين، الذين قارب عددهم ٦٠٠ موظف، طلبات للقبول في المخطط. إلا أنه بالنظر إلى الإطار المرجعي الذي استخدم في هذا المخطط الطوعي المحض، حيث كان بوسع كل طرف مشارك (سواء كان بعثة أو مديرا مكلفا بالتعيين أو موظفا) أن يختار إما المشاركة أو عدم المشاركة، وأن ينسحب من العملية في أي مرحلة من مراحلها، لم يُغير مركز عمله سوى ما لا يقل كثيرا عن ٥٠ موظفا.

١٥٥ - وأشارت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٧ إلى قرارها ٢٦٥/٦٦، وكررت طلبها إلى الأمين العام بأن يضاعف جهوده لكفالة تحقيق تمثيل ملائم للبلدان المساهمة بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، آخذا في الاعتبار مساهمتها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتقديم تقرير عن ذلك في سياق ميزانيته المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. واتخذت الأمانة العامة التدابير التالية لتنفيذ قرار الجمعية العامة ٢٦٥/٦٦ و ٢٨٧/٦٧ روحا ومقصدا:

(أ) عُدلت الفقرة ٩-٣ من الأمر الإداري المتعلق بنظام اختيار الموظفين ليُصبح نصها كما يلي: ”في مرحلة الاختيار النهائي، ينبغي أيضا إيلاء الاعتبار الواجب إلى... المرشحين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية أو البلدان المساهمة بقوات شرطة لشغل وظائف في عملية لحفظ السلام أو وظائف في المقر ممولة من حساب الدعم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وغيرهما من الإدارات المرصود لها موارد من حساب الدعم“ (ST/AI/2010/3/Amend.2، الفقرة ٢)؛

(ب) تقتضي جميع الوظائف الشاغرة المتاحة الممولة من حساب الدعم، عملا بقرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٦، أن يولي المديرون المكلفون بالتعيين، في مرحلة الاختيار النهائي للمرشحين، الاعتبار الواجب للمرشحين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية والبلدان المساهمة بقوات شرطة، والأخذ في الاعتبار مساهمتهم في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

١٥٦ - وأضافت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني شرطا آخر يقتضي من جميع المديرين المكلفين بالتعيين أن يقرروا خطيا، عند إصدار توصياتهم لاختيار المرشحين، بأنهم أولوا الاعتبار الواجب للمرشحين من البلدان المساهمة بقوات.

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة

١٥٧ - استجابة لطلب الجمعية العامة (انظر قرار الجمعية العامة ٣١٠/٦٥، الفقرة ٢ و الوثيقة A/65/19، الفقرة ٢٥٦)، واصلت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني معالجة الصعوبات التي يثيرها استقدام واختيار متخصصين معارين وهم في الخدمة الفعلية من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين يعملون في المقر.

١٥٨ - ولزيادة تقيّد عملية تقييم المرشحين واختيارهم بالمواعيد المحددة وتعزيز فعاليتها وشفافيتها، ليعملوا في البعثات الميدانية، أنشأت شعبة الشرطة ومكتب الشؤون العسكرية نظماً إلكترونية للموارد البشرية تتيح للمكلفين بالاستخدام أداة على شبكة الإنترنت لاختيار أفضل المرشحين عن كل فئة من فئات المهارات المطلوبة في البعثات. إضافة إلى ذلك، ستوصل هذه النظم بوحدة السلوك والانضباط في إدارة الدعم الميداني وبشعبة الخدمات الطبية في إدارة الشؤون الإدارية ليتسنى الإخطار وإصدار الشهادات على الفور. وعند العمل بهذه النظم، ستبدأ شعبة الشرطة ومكتب الشؤون العسكرية في جمع معلومات من تقييمات أداء الموظفين العاملين في الميدان لتحديد أوجه النقص في القدرات.

١٥٩ - وبالإضافة إلى ذلك، يجري إعداد قائمة للمرشحين المقبولين لغرض تعيين كبار أفراد الشرطة ومناقشتها مع الدول الأعضاء بهدف تحسين عملية التوظيف وتقليص إجراءات الاختيار بالنسبة لرؤساء عناصر الشرطة في الميدان. ويهدف هذا المسعى أيضاً إلى زيادة تمثيل المرأة في المناصب العليا على كل من الصعيد الميداني وصعيد المقر.

١٦٠ - والهدف المتوخى هو أن تصل نسبة النساء من أفراد الشرطة في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام إلى ٢٠ في المائة بحلول نهاية عام ٢٠١٤. وبُذلت جهود واسعة النطاق للتواصل والتشاور بالتعاون الوثيق مع الدول الأعضاء والرابطة الدولية للشرطة النسائية. وزادت نسبة النساء بين أفراد الشرطة المنتشرين في عمليات حفظ السلام من ٨ في المائة إلى ١٠ في المائة في الفترة ما بين عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٣. وتشمل جهود الدعوة إنشاء الشبكة الدولية للنساء المشاركات في شرطة حفظ السلام (www.womenspolicenetwork.org)، والجائزة الدولية للنساء المشاركات في شرطة حفظ السلام التي تُمنح سنوياً بالاشتراك مع الرابطة الدولية للشرطة النسائية. وزاد تمثيل المرأة في أجهزة الشرطة الوطنية في كوسوفو وسيراليون وليبيريا وتيمور - ليشتي حيث جرى نشر بعثات لحفظ السلام. إضافة إلى ذلك، أعدت شعبة الشرطة، بدعم من الدول الأعضاء والبعثات الميدانية، عدة مبادرات لتدريب العاملات في الشرطة وتقديم توجيهه تمهيدي أفضل لمن أثناء فترة التقييم التي تسبق النشر بغرض زيادة معدل نجاح النشر. ويتطلب تحقيق هذا الهدف المهام المزيد من الجهود والشراكات.

١٦١ - ولتحسين اختيار أفراد الشرطة ومساعدة الدول الأعضاء في إجراءاتها للاختيار الأولى، بدأت إدارة عمليات حفظ السلام تنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة التي وضعت مؤخرا لتقييم استعداد أفراد الخبراء من الشرطة ووحدات الشرطة المشكّلة. ووفقا لذلك، تلقى مدربون من البعثات الميدانية ومن الدول الأعضاء تدريبا في كيفية إجراء التقييمات لاختيار عناصر جديدة لوحدات الشرطة المشكّلة.

١٦٢ - وبالإضافة إلى ذلك، فإن إدارة عمليات حفظ السلام تعمل من أجل توسيع قاعدة البلدان المساهمة بأفراد شرطة بإيجاد بلدان مساهمة جديدة. وتتيح تشكيلة أوسع من البلدان المساهمة بأفراد الشرطة زيادة فرص اختيار وحدات شرطة أكثر كفاءة وجيدة الاستعداد والتدريب. ومن شأن ذلك أيضا أن يعزز القدرة على إيجاد المزيد من العاملات بالشرطة وضابطات الشرطة اللواتي يملكن المهارات اللغوية اللازمة لتلبية احتياجات البعثات.

الأفراد المقدمون من الحكومات

١٦٣ - تتسم ترتيبات نشر مراقبي الأمم المتحدة العسكريين والمستشارين والخبراء وأفراد الشرطة بكونها ترتيبات راسخة جيدا. ففي عام ١٩٩٩، بدأت الأمانة العامة، معتمدة على هذه التجربة، نشر العاملين في السجون المقدمين من الحكومات، مستخدمة الترتيبات القائمة لنشر أفراد شرطة الأمم المتحدة. وقامت الأمانة العامة مؤخرا، مطبقة الترتيبات ذاتها، بنشر خبراء في مجال القضاء باعتبارهم أفرادا مقدمين من الحكومات. وكان من شأن عمليات النشر هذه أن أتاحت الحصول على الخبرات الموجودة أساسا في الأجهزة الحكومية.

١٦٤ - ووجه الأمين العام، في الجزء الرئيسي من الدورة السابعة والستين، انتباه الجمعية العامة إلى الزيادة المتوخاة في الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات. وتعهد أيضا بوضع مبادئ توجيهية لتنظيم تعيين هؤلاء الأفراد لكفالة اتباع نهج واضح ومتسق في هذا الصدد في الأمانة العامة. وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٥٥/٦٧، أن يعرض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد المقدمين من الحكومات في الميزانيات المقترحة ذات الصلة بالموضوع المقدمة إلى الجمعية العامة، وتطلعت إلى إصدار مبادئ توجيهية بشأن استقدام الأفراد المقدمين من الحكومات، وطلبت كذلك إلى الأمين العام أن يقدم تقريرا عن ذلك إلى الجمعية العامة.

١٦٥ - وفي دورة الجمعية العامة السابعة والستين المستأنفة، قدم الأمين العام المزيد من المعلومات عن نهج الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات، منها معلومات عن الحالات التي يمكن فيها اعترام الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات، وذلك في سياق رده المتعلق

بالقرار ٢٦٤/٦٦. وكررت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٧ الطلب الذي وجهته في قرارها ٢٥٥/٦٧. وأشارت أيضا إلى أن نهج الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات لا يشكل بديلا عن الاستعانة بالموظفين، وطلبت إلى الأمين العام أن يكفل اتساق استخدام نهج الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات مع الأطر ذات الصلة للميزنة القائمة على النتائج. وطلبت كذلك إلى الأمين العام تقديم المبررات عند اعتزام نشر الأفراد المقدمين من الحكومات لفترة تتجاوز عاما.

١٦٦ - ووفقا للقرار ٢٥٥/٦٧، يكفل الأمين العام اتساق استخدام نهج الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات مع الأطر ذات الصلة للميزنة القائمة على النتائج وما يرتبط بها من الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز والنواتج. وفي بداية دورة ٢٠١٤/٢٠١٥ لميزانية بعثات حفظ السلام، وللمرة الأولى، لم تعد التكاليف المرتبطة بالأفراد المقدمين من الحكومات تدرج في ميزانيات البعثات على أنها تكاليف تشغيلية، بل تدرج تحت عنصر الموظفين المدنيين، وذلك سعيا لتحقيق المزيد من الوضوح والمساءلة في استخدام هذا النهج في تسخير الخبرات المدنية. ويبين الجدول أدناه عدد الأفراد المقدمين من الحكومات (من غير الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة) العاملين في بعثات حفظ السلام في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢.

الفترة	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	المجموع
السجون	٥٥	٨٣	٣١	٩٠	٢٩	٢٠	٣٠٨	
القضاء	٢	٢٤	-	٩	٣	٤	٤٢	
الفئات الأخرى	-	-	-	-	-	-	٤	
المجموع	٥٧	١٠٧	٣١	٩٩	٣٢	٢٤	٣٥٤	

١٦٧ - وتتضمن المبادئ التوجيهية التي يجري إعدادها بشأن الأفراد المقدمين من الحكومات المنتدبين للعمل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التوجيهات الصادرة عن الجمعية العامة. وتشمل التوجيهات إدارة الأفراد المقدمين من الحكومات المنتدبين للعمل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة الذين يحظون بوضع قانوني باعتبارهم خبراء موفدين في مهمة. وتشترط التوجيهات أن يرد الاستخدام المعتزم للأفراد المقدمين من الحكومات من غير أفراد القوات النظامية واضحا في الميزانيات المقترحة للبعثات المعروضة لتنظر فيها الجمعية العامة. وعملا بذلك، فمن شأن الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات أن تدعم تحقيق الأهداف والإنجازات المتوقعة

المحددة في أطر الميزنة القائمة على النتائج. وسترد في تقرير الأداء ذي الصلة أية تغييرات تقتضيها الاحتياجات التشغيلية خلال تنفيذ الميزانية.

١٦٨ - وتشير المبادئ التوجيهية أيضا إلى إمكانية النظر في الاستفادة من الأفراد المقدمين من الحكومات لأغراض توفير الخبرات الموجودة أساسا في الأجهزة الحكومية. ولا ينبغي اعتبارهم بديلا عن الاستعانة بالموظفين. وفي الحالات التي تقتضي نشر أفرقة تتوافر لديها مهارات تكميلية، لا يمكن النظر في الاستفادة من الأفراد المقدمين من الحكومات إلا للمهام التي توجد أساسا في الأجهزة الحكومية. ويجب أن تكون مدة المهام محدودة وألا تتطوي على توقع بالتعيين للعمل مع الأمم المتحدة لمدة أطول. وتُحدد مدة النشر الأولية بعام واحد، مع إمكانية تمديد نشر فرد ما لفترة تصل إلى سنة ثانية، إذا اقتُرح مواصلة النشاط الذي يضطلع به الأفراد المقدمون من الحكومات، واعتمد ذلك في الميزانيات اللاحقة.

١٦٩ - وستظل شروط الخدمة السارية على المراقبين العسكريين والمستشارين والخبراء وأفراد الشرطة، والمعمول بها منذ وقت طويل، سارية على غيرهم من الأفراد المقدمين من الحكومات، وتحديدًا الأفراد الذين تدفع الحكومات المقدمة لهم مرتباتهم، بينما تدفع لهم الأمم المتحدة بدل الإقامة المخصص للبعثة وتكاليف السفر. ووفقا لأحكام قرار الجمعية العامة ٢٥٨/٤٥، ستظل الترتيبات المتعلقة باستحقاقات الوفاة والعجز التي تسري على الأفراد النظاميين، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية في قرارها ٢٦٩/٦٤، سارية على جميع الأفراد المقدمين من الحكومات.

١٧٠ - ودعما للشفافية في الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات، من المقرر تقديم معلومات عن عدد عمليات نشر هؤلاء الموظفين وعن جنسياتهم في تقارير الاستعراضات العامة المقبلة.

مواءمة الموارد والقدرات اللازمة مع الاحتياجات العملية

١٧١ - تمشيا مع الإطار المتكامل لإدارة الموارد البشرية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، تواصل إدارة الدعم الميداني زيادة تركيزها على التخطيط للقوى العاملة وإدارة الوظائف في البعثات الميدانية. والهدف المتوخى هو تحديد الاحتياجات من رأس المال البشري في المستقبل في كل مجال مطلوب للاضطلاع بولايات المنظمة؛ وتحديد أوجه النقص والفوائض المتوقعة ووضع نهج عملية للتعامل معها؛ وإجراء تعديلات من حين إلى آخر حسب ما تقتضيه العوامل التشغيلية (على سبيل المثال، تغييرات في الولاية أو في الهيكل التنظيمي أو في القوى العاملة نفسها) والعوامل البيئية (التقدم التكنولوجي أو تغييرات في المجالات المعرفية ذات الصلة أو العوامل الاقتصادية أو اعتبارات السلامة والأمن).

١٧٢ - وبالإضافة إلى وضع أدوات ونماذج تنظيمية عامة للتخطيط للقوى العاملة وإدارة الوظائف، تعكف الإدارة على تنفيذ مبادرتين رئيسيتين تهدفان إلى ضمان أن يظل حجم القوى العاملة وتكوينها صالحين لتنفيذ ولايات عمليات السلام ومتناسبين معه. وأولى المبادرتين هي إجراء استعراض لفئة الخدمة الميدانية، أما الثانية فتتعلق بإنجاز مجموعة من الاستعراضات لملاك الموظفين المدنيين. والهدف من إجراء استعراض لفئة الخدمة الميدانية هو كفالة أن تظل هذه الفئة مواكبة للولايات المتغيرة المسندة إلى العمليات الميدانية للأمم المتحدة. وأكد الاستعراض من جديد استمرار الحاجة إلى ملاك من المتخصصين المعيّنين دولياً لتوفير قدرات مدنية ماهرة أساسية عندما لا تتوفر قوى عاملة محلية مؤهلة تماثل هذه القدرات. وتؤكد النتائج التي خلص إليها التقرير أيضاً الحاجة الملحة إلى منح ملاك المديرين من فئة الخدمة الميدانية المعيّنين دولياً فرصاً حقيقية للترقّي. ويتوقع أن يمتد تنفيذ توصيات استعراض فئة الخدمة الميدانية على مدى عدة دورات للميزانية بدءاً من دورة ٢٠١٤/٢٠١٥.

١٧٣ - أما المبادرة الثانية المتعلقة باستعراض ملاك الموظفين المدنيين، فتهدف إلى وضع استراتيجية لتلبية الاحتياجات المتوقعة للقدرات المدنية في البيئة الراهنة والمتغيرة التي تعمل فيها عمليات حفظ السلام، وفهم التكوين القائم للقوى العاملة في مجال حفظ السلام فهماً أفضل، والحفاظ على المرونة اللازمة للاستفادة من القدرات الوطنية التي ينفرد بها كل مكان تجرّي فيه عمليات. وبالعامل مع إدارة عمليات حفظ السلام والبعثات المعنية، أنجزت إدارة الدعم الميداني استعراضات شاملة لملاك الموظفين المدنيين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وأكدت النتائج وجود إمكانية للتوسع في الاستعانة بالموظفين المعيّنين محلياً، وفرصاً للتعاقد مع جهات خارجية من مقدمي الخدمات المحليين، وفرصاً لتحسين التكامل والتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري، مع التسليم بأن كل حالة هي حالة فريدة في حد ذاتها بالنظر إلى العوامل التشغيلية والبيئية التي تنطبق عليها. وستجسد التوصيات الفورية الصادرة عن الاستعراضات في عروض ميزانية البعثات المعنية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، غير أن تحقيق كامل المكاسب سيستغرق مدة تتراوح بين دورتين وثلاث دورات من دورات الميزانية قبل أن يصبح حقيقة ماثلة. وسيجرى خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ استعراض للعديد من البعثات التي لم يُجر استعراض لها في عام ٢٠١٣؛ وفي انتظار نتائج استعراضات ملاك الموظفين المدنيين لفرادى البعثات، تُطلب إلى جميع البعثات إجراء تحليل دقيق لاحتياجاتها من القدرات المدنية كل سنة خلال عملية وضع الميزانية السنوية.

١٧٤ - وأثبت كل من استعراض فئة الخدمة الميدانية واستعراضات ملاك الموظفين المدنيين أن جميع البعثات تواجه تحديات في تحقيق مستويات أفضل في نسب موظفي دعم البعثة إلى موظفي البرنامج الموضوعي، ونسب الموظفين الوطنيين إلى الموظفين الدوليين. ومن شأن اتباع نهج تدريجي في نقل المهام إلى الموظفين المعينين محليا خلال مدة وجود البعثة، ولا سيما خلال المراحل الانتقالية، أن يفضي إلى تحسين النسب. ومن بين النتائج التي توصل إليها استعراض ملاك الموظفين المدنيين الحاجة إلى إجراء تحليل شامل لأسواق العمل المحلية في وقت يسبق بدء عمل البعثات بفترة معقولة حتى يتسنى إجراء تقييم ملائم لمدى إمكانية توفير القوى العاملة المحلية لمجموعة المهارات اللازمة لتلبية مواصفات الوظائف المتوقعة، لا سيما في إطار عنصر الدعم، والحد بذلك من الحاجة إلى الموظفين المعينين دوليا.

١٧٥ - ويُتوقع إجراء دراسات للقدرات العسكرية. وذلك كل سنتين، بوجه عام، لضمان الاستخدام الأمثل للأصول العسكرية. وستجرى هذه الدراسات غالبا بالاقتران مع استعراضات دورية للبعثات الميدانية و/أو بعثات التقييم التقني المتعددة التخصصات أو في إطار دعم هذه الاستعراضات لتسترشد بها مداورات مجلس الأمن وولاياته ولوضع هذه المداورات والولايات موضع التنفيذ.

توفير مزيد من القدرات المساعدة للبعثات

١٧٦ - تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني معالجة حالات النقص المستمرة في قدرات البعثات الميدانية، بطرق منها السعي إلى الحصول على دعم الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية وغيرهم من الشركاء للمساعدة على علاج حالات النقص هذه. ومن أوجه النقص الرئيسية نقص في عدد الطائرات المروحية العسكرية التي تقوم بمهام تعجز طائرات المروحية التجارية عن القيام بها. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١١، أبلغ الأمين العام رئيس مجلس الأمن أن بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بسبب الافتقار إلى هذه الأصول، لم تعد قادرة على الاضطلاع بعناصر بالغة الأهمية من المهام ذات الأولوية المسندة إليها، ومنها ما يتعلق بحماية المدنيين، ودعم إجراء الانتخابات، وإنهاء وجود الجماعات المسلحة. وكانت الأمم المتحدة تعاني في ذلك الوقت من نقص حاد في الطائرات المروحية العسكرية لأغراض الخدمات والهجوم في عدد من البعثات الأخرى. وتزايد "النقص"، على نحو ما أصبح مألوفاً الإشارة إليه، تدريجياً مع مرور الوقت، وبلغ بحلول تموز/يوليه ٢٠١١، نسبة ٤٣ في المائة من مجموع الاحتياجات من الطائرات العسكرية المروحية، حيث بلغ النقص ٤٥ طائرة من أصل ١٠٤ طائرات هناك حاجة إليها. وبحلول نهاية عام ٢٠١٣، سيجري تخفيض نسبة هذا النقص إلى أقل من

١٠ في المائة (٨ طائرات من أصل ٨٢ طائرة)؛ ولا تشمل هذه التوقعات الاحتياجات المتوقعة للبعثة الجديدة في مالي (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي).

١٧٧ - ويمكن أن توفر التكنولوجيات الحديثة، من قبيل النظم الجوية الذاتية التشغيل، فوائد مؤكّدة للبعثات الميدانية. فبوسعها أن تسهم في تنفيذ الولايات بمزيد من الفعالية بإتاحتها المزيد من قدرات الاستطلاع والمراقبة التي تعزز العمليات الجوية الجارية وتكمّلها. ويمكنها أن تتيح على وجه الخصوص بثاً مرئياً مباشراً ورصداً مطولاً للعمليات، والقوافل، والحالة على الطرق والجسور، والمراكز السكانية، ومخيمات اللاجئين، وغير ذلك من النقاط التي تعد ذات أهمية في دعم تنفيذ الولايات وتعزيز أمن وسلامة موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وأصولها. ويمكن رصد حركة المركبات والعاملين على بعد مسافات طويلة، وتمكّن قدرة الكاميرات المثبتة على متن الطائرة من تحديد طبيعة هذه الوقائع بوضوح ومراقبتها نهاراً وليلاً، وعبر ستار السحب وأوراق الشجر غير الكثيفة. وبالإمكان أن تعزز المعلومات المتحصل عليها بهذه الطريقة فعالية جميع التدخلات، وأن تمكن القوات العسكرية وقوات الشرطة ومقدمي المساعدة الإنسانية من التوجه إلى الموقع الصحيح في الوقت المناسب وبالقدر المناسب من الاستعداد.

١٧٨ - وبعد استعراض الخيارات التجارية المتاحة والنظر بعناية في الجوانب القانونية والسياسية والتشغيلية والمالية، حددت الأمانة العامة أن توافر طائرة من الطائرات ذات القدرة على التحليق على ارتفاع متوسط ولفترة طويلة سيكون أنسب خيار للنشر الأولي. وستبدأ أول عملية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ في إطار بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، باستخدام نظامين من نظم المراقبة الجوية الذاتية التشغيل. وستكون المنظومة جاهزة للعمل بكامل قدرتها في نيسان/أبريل ٢٠١٤، حينما يصبح بالإمكان العمل بقدرة معزّزة تصل إلى ٧٢ ساعة، والمسافة تصل إلى ٢٥٠ كيلومتراً. وسترصد إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني عن كثب العمليات الجوية الذاتية التشغيل لضمان استخدام قدرات هذه التكنولوجيا الجديدة على النحو المناسب واختبارها وتقييمها بدقة. وسيكون لنتائج عملية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية تأثير على ما يعقب من نشر للقدرات الجوية الذاتية التشغيل في البعثات الأخرى، وستتبع فيه نفس عمليات التحليل والتشاور التي تجرى بدقة شديدة.

١٧٩ - ونظراً لازدياد الولايات المتعلقة بحماية المدنيين شيوعاً وتعقيداً، فيتعين تجهيز وحدات الشرطة المشكّلة وفقاً لذلك لكي تلي هذه الحاجة. فقد لا تكون القدرات المتاحة في بعض وحدات الشرطة المشكّلة كافية للقيام بالمهام المتعلقة بحماية المدنيين. ولذلك، من

الضروري جلب المزيد من المعدات المتخصصة لنشرها مع وحدات الشرطة المشكّلة لتمكينها من الإسهام في حماية المدنيين. ويمكن أن تشمل هذه المعدات كلا من أصول التنقل التي تلي الاحتياجات الميدانية (مثل الوحدات النهريّة، والوحدات البحرية، ووسائل الوصول إلى قدرات النقل الجوي والطيران الليلي، والمركبات المجهزة لحماية الأنشطة المدنية، ومراكز القيادة المتنقلة)، وأصول الاتصال (وحدات الاتصال اللاسلكي المحمولة، والهواتف المحمولة، والهواتف الساتلية، وما إلى ذلك).

هاء - تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة مع القيام في الوقت ذاته بتحسين نموذج تقديم الخدمات

١٨٠ - تدخل استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، الجزء النهائي من مرحلة تنفيذها. وفي هذه الفترة، تتوجه إدارة ركائز الاستراتيجية باطراد نحو الغاية النهائية. وسوف تعزز الجهود للتأكد من أن الحلول التي صممت ووضعت في السنوات السابقة، أصبحت الآن راسخة الجذور ولها أثر واضح في دعم البعثات الميدانية، ولا سيما البعثات الميدانية الجديدة. والأولوية الرئيسية الأخرى هي ضمان إتاحة الفرص لتحقيق أثر إيجابي عام منذ بدء تنفيذ الاستراتيجية، ونظام إنسيبرا ونظام أوموجا.

تحويل الهياكل وإجراءات العمل إلى إطار متكامل من الدعم المقدم على النحو الأمثل

١٨١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ستبلغ الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني المرحلة النهائية من إنجازها. وستواصل الاستراتيجية بناء ثقافة التحسين المستمر ودفعها قدما بفضل أهدافها الاستراتيجية الستة التي كانت بمثابة بوصلة لتوجيه صنع القرار وإدارة التغيير في إدارة الدعم الميداني. ونقحت الرؤية النهائية للاستراتيجية وعززت بأهداف واضحة لكل ركيزة من ركائزها (الخدمات المشتركة، وإدارة سلسلة الإمدادات، وتطبيق نظام الوحدات النمطية المواصفات، والموارد البشرية والشؤون المالية) التي يتعين تحقيقها بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥.

١٨٢ - ويقدم التقرير المرحلي الرابع للأمين العام عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1) المزيد من التفاصيل عن الرؤية النهائية وتنفيذ البرامج، فضلا عن العوامل الرئيسية التي تؤثر على تنفيذ المرحلة النهائية. ويقدم المرفق الأول لهذا التقرير معلومات عن ترتيبات إدارة الأداء المتعلقة بالاستراتيجية وعن منافعها أيضا. ويقدم

المرفق الثاني معلومات مستكملة عن العمليات وعن المنافع التي حققها مركز الخدمات الإقليمي في عننتي، أوغندا.

١٨٣ - ولا تزال الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني توجه عمليات التحول في الهياكل وتحسين إجراءات العمل. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، سيستمر توحيد الهياكل المتكاملة لتقديم الخدمات، بما في ذلك مركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي، وذلك مع تعزيز التركيز في السنة الأخيرة على تحسين نوعية الخدمات وتقليل الوقت اللازم للعمليات والمعاملات. وسيستمر تعزيز الجانب المهني في تدابير الخدمات المشتركة، وسيبين تحليل جدوى شامل أفضل الخيارات التي يمكن بها تقديم خدمات موحدة وتتسم بالمهنية عن بعد لجميع البعثات التي تدعمها إدارة الدعم الميداني.

١٨٤ - وفي مركز الخدمات الإقليمي، ظهرت فوائد حقيقية من أول مشروعين تجريبيين "لخطوط الخدمات" المعاد تصميمها لمهام الدعم الإداري. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، سيجري توحيد خطوط الخدمات الثماني المتبقية، التي بدأت عملها في الربع الأول من عام ٢٠١٤، وسيستمر تحسينها. ومن أجل مواصلة ترشيد تجهيز مدفوعات منحة التعليم للموظفين في البعثات الميدانية، قدم طلب إلى الجمعية العامة بأن توافق على نقل مهمة تجهيز منح التعليم العالمية إلى مركز الخدمات الإقليمي، الذي سيستوعب هذه المهمة في حدود الموارد المتاحة. ويرد هذا الطلب في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، في حين يرد تحليل للجدوى في المرفق الأول لهذا التقرير. ويمثل هذا الترتيب فرصة للاستفادة من قدرات نظام أوموجا، وسيكون بمثابة دراسة حالة لمواصلة "عولمة" المهام الإدارية.

١٨٥ - وفي إطار ركيزة إدارة سلسلة الإمدادات، سيستمر تعزيز تكامل العمليات التي تم تخطيطها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ على نطاق جميع خطوط الخدمات، وبين جميع الجهات المسؤولة في المقر، وفي مركز الخدمات العالمي، وفي البعثات الميدانية. وسيظهر تحسن ملحوظ في نُهج التخطيط المتعلقة بالاقتناء في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وسيتم ترسيخ العمليات لتعزيز مركز تبادل المعلومات المتعلقة بإدارة الأصول على الصعيد العالمي في مركز الخدمات العالمية. وفي الوقت نفسه، فإن مواصلة تطوير استراتيجية إدارة سلسلة الإمدادات لصالح إدارة الدعم الميداني ستواءم بشكل كامل مع تصميم وتطوير التوسيع اللوجستي لنظام أوموجا.

١٨٦ - وعلى الرغم من أن مرحلة تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ستنتهي في حزيران/يونيه ٢٠١٥، فإن الأهداف وخطوة التحسين المستمر التي حددتها ستستمر إلى ما بعد فترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستبدأ إدارة الدعم

الميداني، بالتشاور مع الإدارتين المتعاملتين معها، وهما إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية، تصميم إطار استراتيجي لتوجيه خطة التحسين المستمر للدعم الميداني إلى ما بعد تموز/يوليه ٢٠١٥.

توفير خدمات تستجيب على نحو منصف لاحتياجات جميع العمليات الميدانية التابعة للبعثات

النقل الجوي

١٨٧ - في العام الماضي، تأكدت مجددا الأهمية الاستراتيجية للأصول الجوية لأغراض تنفيذ الولايات، بما في ذلك عمليات نشر القوات وتناوبها وانسحابها؛ ونقل الأفراد والبضائع؛ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين؛ والبحث والإنقاذ؛ وعمليات إجلاء الموظفين. وهذا العدد الكبير من الطلبات المعقدة على الأساطيل الجوية التابعة للبعثة، والتي قد تكون متنافسة في بعض الأحيان، يتطلب بذل جهود مستمرة من أجل تحقيق المزيد من الكفاءة، وتنسيق التخطيط والإدارة، مع القيام في الوقت نفسه بتلبية الاحتياجات التشغيلية والمتعلقة بسلامة الطيران بشكل كامل. بناء على ذلك، ستواصل الأمانة العامة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ السعي من أجل تحسين كفاءة عمليات النقل الجوي دون المساس بمعايير السلامة والأمن المطلوبة أو بنوعية خدمات النقل المقدمة إلى أفراد البعثات.

١٨٨ - ويتألف الأسطول الجوي الذي تديره إدارة الدعم الميداني من خليط متنوع من الطائرات العسكرية والمدنية المنتشرة في جميع عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، ويضم بوجه عام أكثر من ٢٠٠ طائرة مروحية والطائرات الثابتة الجناحين. وفي السنوات الأخيرة، دأبت الأمانة العامة على معالجة التحديات التشغيلية والإدارية بالقيام باستعراض العمليات المتعلقة بالحصول على الخدمات الجوية، ورصد أداء الطائرات والأسطول، وتحسين السلامة والفعالية، وتكييف هذه العمليات عند الاقتضاء. وتوجه هذه الجهود الحاجة المستمرة إلى التشغيل بمزيد من الكفاءة من حيث التكلفة وتدمج في صميم تلك الجهود.

١٨٩ - وقد أوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية، لدى مراجعته عمليات الشراء وإدارة العقود في الاتفاقات الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات، بأن تكفل إدارة الدعم الميداني صياغة مواصفات الاحتياجات من الخدمات الجوية المستأجرة الواردة في طلبات تقديم العروض بحيث تكون عامة بما فيه الكفاية، ومحددة من حيث الاحتياجات اللوجستية، ليتسنى للبايعين المحتملين عرض طرق مبتكرة وفعالة من حيث التكلفة للوفاء بالاحتياجات.

١٩٠ - واستجابة لهذه التوصية المتعلقة بالمراجعة، دعت إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية خبراء من منظمة الطيران المدني الدولي للمساعدة في وضع خطة مشروع لتعديل أسلوب التماس عروض خدمات الطائرات المستأجرة من 'دعوة إلى تقديم عطاءات' إلى 'طلب تقديم عروض'، بغرض وضع مواصفات في وثائق التماس العروض تستند إلى التميز بالأداء، بدلا من الاعتماد على المطابقة. وأسفر المشروع عن وضع كراسة شروط مقترحة جديدة من أجل إعداد طلبات تقديم العروض؛ ونتج عنه أيضا وضع معايير جديدة للتقييمات التقنية والمالية، وجداول التسعير، ووضع أسس قياس مستمدة من قطاع الطيران، بما في ذلك جعل استهلاك الوقود جزءا من التقييم التقني والتجاري.

١٩١ - وانطلاقا من نتائج عملية التشاور هذه، لدى الأمانة العامة خطط مؤقتة لتنفيذ مشروع تجريبي لطلب تقديم عروض في أوائل عام ٢٠١٤. وسيقيم هذا المشروع التجريبي، جدوى هذا الأسلوب الجديد وزمنه وتكلفته وتأثيره، ويحدد مدى صلاحية النظام المنقح قبل النظر في تنفيذه على نطاق شامل.

١٩٢ - وتعتبر الطائرات العسكرية والطائرات المروحية بوجه خاص، عوامل مضاعفة حاسمة للقوة، ولا سيما في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، التي غالبا ما يكون انتشار القوات فيها على مساحات واسعة، وبكثافة ضئيلة نسبيا. وتعاني عمليات حفظ السلام من نقص مستمر في توافر هذه الأصول. وعلى الرغم من أن هذه الفجوة تقلصت كثيرا، فقد تستدعي العملية القائمة المتعلقة بإعداد الطائرات العسكرية إجراء استعراض يهدف إلى وضع نهج أكثر تنظيما، وهذا ما أبرزه أيضا فريق الاستشاريين الرفيع المستوى في تقريره عن معدلات السداد إلى البلدان المساهمة بقوات ومسائل أخرى تتصل بالموضوع (A/C.5/67/10).

١٩٣ - ولا يزال النقل المؤقت بين البعثات للطائرات المتعاقد عليها تجاريا يشكل وسيلة هامة للاستجابة لازدياد المتطلبات، وللمتطلبات المخصصة وغير المتوقعة. وبدلا من الحصول على طائرات إضافية بعقود قصيرة الأجل، تفضل الأمانة العامة المشاركة في استخدام الطائرات المتعاقد عليها على أساس قيام المستعمل بالدفع، باعتبار ذلك حلا مؤقتا للاحتياجات العاجلة في الأجل القصير. ومن أمثلة ذلك قيام عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، مؤخرا، بتقديم الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، خلال الانتخابات التي جرت في تموز/يوليه ٢٠١٣ في مالي؛ وقيام طائرات بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بتقديم الدعم لعمليات مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وقيام بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار

في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتقديم الدعم الاحتياطي للخدمات الطبية وخدمات إجلاء المصابين إلى مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى.

١٩٤ - وتولى الأهمية القصوى لسلامة المسافرين على متن طائرات الأمم المتحدة وأفراد طاقمها وأمنهم. وفي ٩ آذار/مارس ٢٠١٣، قتل أربعة من أفراد طاقم طائرة مروحية عندما تحطمت طائرتهم المستأجرة لصالح بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، على الأراضي الجبلية القريبة من بوكافو. وهذه الحوادث نادرة الوقوع نسبياً داخل الأمم المتحدة، ولكن أي خسارة في الأرواح تستدعي إجراء فحص واتخاذ إجراءات على الفور، بهدف تحديد السبل التي تكفل المزيد من التخفيف للمخاطر. وشرعت الأمانة العامة في إجراء استعراض للتدابير التي اتخذتها سلطات الطيران المدني، أو كانت بصدد النظر فيها، من أجل الحد من مخاطر حوادث "ارتطام الطائرات نتيجة خطأ في القيادة"، وهي حوادث الطائرات الصالحة للطيران التي ترتطم عن غير قصد بالأرض أو بجبل أو بالماء أو بعقبة أخرى، وهي تحت قيادة طيارها. وتبين للاستعراض وجود توجه متزايد نحو تركيب نظم إلكترونيات جوية فضائية تقوم بوظيفة التطلع المسبق لتجنب التضاريس. وتعرف هذه النظم عموماً باسم النظام المعزز للإنذار بالاقتراب من الأرض، أو نظام الطائرات المروحية للإشعار والإنذار بالتضاريس. وخلص الاستعراض إلى لزوم تركيب النظام المعزز للإنذار بالاقتراب من الأرض على متن جميع طائرات الأمم المتحدة المروحية المستأجرة تجارياً.

١٩٥ - وكانت الأمانة العامة قد أبلغت عن عدم نجاح جهودها المبذولة للحصول على نظام لإدارة النقل الجوي، وعن الصعوبات الناتجة عن ذلك في ما يتعلق بجمع وتبادل البيانات المتعلقة بإدارة الطيران وأدائه. وبدلاً من الحصول على نظام تجاري، يجري وضع سلسلة من الوحدات الخاصة بالطيران في إطار حزمة برمجيات الدعم الميداني. وعلى الرغم من أن هذه الوحدات لا توفر كامل الخصائص الوظيفية لنظام شامل لإدارة النقل الجوي، فإنها ستعالج الاحتياجات الأكثر إلحاحاً، بتركيزها على العمليات الجوية وإدارة العقود وإصدار الفواتير، وتقديم بيانا أفضل لحالة العقود والنفقات المالية، وتحسيناً لأدوات التخطيط وتشغيل رحلات الطيران، وتوفير عمليات مبسطة تتيح التحقق من فواتير الموردين والانتهاء من تجهيزها بدقة وفي الوقت المطلوب. وقد أنجزت المرحلة الأولى من التطوير التقني لهذه الوحدات، التي يطلق عليها بمجملها اسم مجموعة برمجيات إدارة معلومات الطيران، ومن المقرر بدء تنفيذها في آذار/مارس ٢٠١٤، بعد الانتهاء من المشروع التجريبي في العملية المختلطة في دارفور، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في شباط/فبراير ٢٠١٤. وبالإضافة إلى دعم تخطيط العمليات الجوية، سيؤدي الجمع المستمر

لحجم كبير من البيانات إلى وضع بيانات خط أساس مفيدة لتحديد أسس القياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية. وبذلك، فإن النظام يمثل مرحلة لا غنى عنها في وضع إطار شامل لإدارة أداء الطيران وتنفيذه.

١٩٦ - ومن شأن تحليلات البيانات ومؤشرات الأداء الرئيسية المستمدة من مجموعة برمجيات إدارة معلومات الطيران أن تساعد كثيرا في تعزيز الإشراف على السلامة، والاستخدام الأمثل للطائرات، وفي تقييم مدى ملاءمة تشكيل الأسطول، الأمر الذي يمكن من الاستفادة من بيانات الاستخدام الماضية في التنبؤ باحتياجات المشتريات المستقبلية؛ ورصد أداء العقود وتحليلها ومدى امتثالها.

النقل البري

١٩٧ - تمشيا مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أجرت إدارة الدعم الميداني، في شباط/فبراير ٢٠١٢، تحليلا يهدف إلى ضمان الحفاظ على مستويات الموجودات من المركبات الخفيفة المخصصة لنقل الركاب في بعثات حفظ السلام على نحو يتماشى مع المعايير التي تضعها اللجنة التوجيهية المعنية بالإصلاح والإدارة. وبناء على ذلك، ومع مراعاة أهداف الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد، قامت الإدارة بتنفيذ نظام صارم للمراجعة لاستعراض استحقاقات البعثات من أسطول المركبات ومقارنتها بموجودات المخزون. ويمكن هذا النظام الإدارة من تحديد العدد الفائض من المركبات ونشرها، لتلبية احتياجات البعثات الأخرى، وهو ما حقق فعالية من حيث التكلفة.

١٩٨ - ولا تزال التكاليف واللوجستيات تمثل تحديات رئيسية في عملية نقل الأصول بين البعثات. وفي الحالات التي تكون فيها تكاليف النقل مرتفعة مقارنة بالقيمة المتبقية، والعمر المتبقي المتوقع للمركبات، يمكن أن توضع المركبات في الاحتياطي المحلي أو يتم التخلص منها بيعها. ونتيجة لآليات الرقابة هذه (وبالتعاون الوثيق مع بعثات حفظ السلام الميدانية)، تم تخفيض حجم أسطول المركبات الخفيفة لنقل الركاب على الصعيد العالمي بمقدار ١٠٥٣ مركبة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، مما كان عليه في السنة السابقة. ونتيجة لهذا التخفيض، انخفضت أيضا النفقات المصاحبة المتعلقة بقطع الغيار، بمقدار ٣,٩ ملايين دولار خلال نفس الفترة المالية. وفي إطار مواصلة هذه العملية، ستراعي إدارة الدعم الميداني النطاق الواسع لاحتياجات حفظ السلام، وذلك لتلبية الاحتياجات الناشئة أو سد النقص في البعثات الأخرى على أفضل نحو ممكن.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٩٩ - خلال فترة الميزانية ٢٠١٤/٢٠١٥، ستواصل إدارة الدعم الميداني بذل الجهود الرامية إلى توفير خدمات تكنولوجيا معلومات واتصالات موثوقة وفعالة من حيث التكلفة. ومن أجل تحقيق المزيد من توحيد الخدمات واستغلالها على النحو الأمثل، ستواصل إدارة الدعم الميداني تنفيذ تحسينات تكنولوجية ومبادرات تركز على الإصلاح.

٢٠٠ - ومثلما يبين تقرير الأمين العام المرحلي الخامس عن مشروع النظام المركزي لتخطيط الموارد (A/68/375 و Add.1)، أنجز في تموز/يوليه ٢٠١٣ المشروع النموذجي لبدء تشغيل نظام أوموجا في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. وبدأ العمل بنظام أوموجا في بعثات حفظ السلام في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ محققاً نتائج مشجعة، وذلك على الرغم من الصعوبات الكبيرة التي ووجهت. وكان تنفيذ المبادرة في البيئة التقنية العسيرة التي تعمل فيها بعثات حفظ السلام حالياً عملاً شديداً الصعوبة، وتطلب إدخال تعديلات هامة على الشبكات والهياكل الأساسية القائمة. وكان من الضروري تأمين نطاق ترددي إضافي وإنشاء نظام "شبكة أوموجا"، من أجل كفالة تحقيق مستويات أداء مرضية للمستخدمين في الميدان.

٢٠١ - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٤/٦٦، إلى إدارة الدعم الميداني أن تعالج حالات التأخير في تنفيذ نظم الإدارة الإلكترونية لعمليات حفظ السلام، وأن تكفل ربط هذه النظم بواجهات بينية مع نظام أوموجا (انظر الفقرة ٣٣ من القرار ٢٦٤/٦٦، والفقرة ١٢٦ من الوثيقة A/66/718). وبالتعاون الوثيق مع فريق نظام أوموجا، قامت إدارة الدعم الميداني بتطوير الواجهات البينية المطلوبة. وأحد هذه الواجهات البينية هو نظام غاليليو الذي يساعد الإدارة في معالجة مسائل تتعلق بإدارة المخزون. وبالإضافة إلى ذلك، تم نشر واجهات جمع البيانات من أجل جمع البيانات المتعلقة بالقرارات وفواتير الهواتف واستعراضها والموافقة عليها ونقلها إلى نظام أوموجا. كذلك أحرز تقدم في تحقيق توافق بين نظام أوموجا وكل من نظام إدارة النقل الجوي والنظامين الإلكترونيين لإدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة.

٢٠٢ - ومن أجل تعزيز المساءلة على نحو أكثر فعالية، جرى تعديل النظام الإلكتروني لإدارة الوقود بالتشاور مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لإدارة الشؤون الإدارية. ونفذت هذه النسخة المعدلة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بالتعاون مع الوحدة المالية المعنية. واستناداً إلى الدروس المستفادة من النسخة السابقة، تتميز هذه النسخة الثانية بإمكانيات الإبلاغ الآني، وإلغاء المعاملات الورقية، والكشف عن أخطاء

الإدخال. ولا تزال هذه النسخة قيد الاستخدام في بعثة تحقيق الاستقرار في هايتي، ولكنها محدودة بعض الشيء. ثم استخدم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعد ذلك نظاما إلكترونيا جديدا آخر لإدارة الوقود على أساس قراءات المسح الضوئي. واستخدمت هذه النسخة في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣. وسيجري استخدامها بعد ذلك في بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وسيبرز النظام الإلكتروني لإدارة الوقود، بتكامله التام مع نظام أوموجا، نظاما وحيدا لإدارة عمليات الوقود وما يرتبط بها من عمليات التخطيط وإدارة الشؤون المالية.

٢٠٣ - وتواصل إدارة الدعم الميداني تقديم الدعم لمفهوم التعاون الإقليمي من أجل توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأظهرت الجهود الإقليمية المبذولة حاليا، من قبيل ما حققته بعثات الشرق الأوسط (القوة المؤقتة في لبنان، وقوة مراقبة فض الاشتباك، وهيئة مراقبة الهدنة، ومكتب المنسق الخاص لشؤون لبنان، ومكتب المنسق الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وقوة حفظ السلام في قبرص)، وبعثات شرق أفريقيا (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، والمكتب المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي)، أن التنسيق الناجح بين البعثات الموجودة في المنطقة نفسها قد يؤدي إلى تحسين الخدمات وتحقيق الكفاءة. وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، يُتوخى أن يتولى مركز عمليات التكنولوجيا الميدانية، الذي يضم المرافق المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواقعة في برينديزي، إيطاليا، وفالنسيا، إسبانيا، القيام بدور القيادة الإقليمية بالنسبة لجميع البعثات التي لا توجد مقرها في الشرق الأوسط أو شرق أفريقيا. وتشمل هذه البعثات بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، والمكتب المتكامل لبناء السلام في سيراليون، والمكتب المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو. وهذا الترتيب يمكن البعثات من أن تتشارك في استخدام الهياكل الأساسية ويهيئ بيئة مواتية لتبادل أفضل الممارسات في مجال الدعم

التكنولوجي. ويكفل هذا الترتيب أيضا الاتساق في وضع المعايير وتنفيذها، وفي تقديم الخدمات.

٢٠٤ - وخلال الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤، عقدت الجمعية العامة اجتماعا لفريق عامل، يتضمن أعضاء من المقر ومن الميدان، لاستعراض قدراتها الجغرافية المكانية على الصعيد العالمي، بهدف إيجاد السبل الكفيلة بتحقيق المركزية لنظم المعلومات الجغرافية المتصلة بعمليات حفظ السلام وإدماج هياكلها الأساسية وموظفيها. وخلال هذه العملية، حددت إدارة الدعم الميداني المهام التالية التي تنفذ حاليا في البعثات باعتبارها من المهام المرشحة للإدماج والمركزية:

- إدارة الصور الملتقطة بالسواتل وتجهيزها العام
- التحليل المكاني، وتحليل التضاريس والبيئة والصور
- رسم الخرائط الطبوغرافية والقاعدية
- تطوير التطبيقات الجغرافية المكانية عن طريق الإدماج على نحو أوثق مع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني
- توحيد العمليات والمنتجات ونماذج البيانات

٢٠٥ - ويقترح تنفيذ هذه المهام مركزيا ضمن مركز الخدمات العالمي للاستفادة مما هو متوافر من الهياكل الأساسية وموارد الموظفين. وبدمج هذه المهام المقترحة وتنفيذها مركزيا، ستستفيد الأمانة العامة من التخفيضات الناتجة في التكاليف على مستوى البعثات. وعلى الرغم من أن دعم المهام المدججة حديثا في مركز الخدمات العالمي سيتطلب عددا من الموظفين الإضافيين طوال فترة سنتين (٦ من الفئة الفنية و ٢ من فئة الخدمة الميدانية و ٨ من فئة الخدمات العامة الوطنية)، يقترح أن يقابل تكاليف الموظفين التي تنشأ في هذا الصدد تخفيض في الموارد المخصصة حاليا لنظم المعلومات الجغرافية في البعثات الميدانية. ويقترح إجراء تخفيض بنسبة ١٥ في المائة تقريبا في هذه الموارد، يشكل مزيجا من ٣٦ وظيفة من الفئة الفنية، وفئة الخدمة الميدانية ووظائف لموظفين وطنيين، وذلك على مدى فترة سنتين، وفي البعثات التالية: العملية المختلطة (١ برتبة ف-٣، و ٢ برتبة ف-٢، و ٣ من فئة الخدمة الميدانية، و ٤ لمتطوعي الأمم المتحدة)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١ برتبة ف-٢، و ٣ لمتطوعي الأمم المتحدة)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٦ لمتطوعي الأمم المتحدة، وإنشاء وظيفة واحدة لموظف وطني من الفئة الفنية)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (١ لموظف وطني، و ٢ لمتطوعي الأمم

المتحدة)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (١ موظف واحد من فئة الخدمة الميدانية)، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١ موظف وطني من الفئة الفنية)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (١ موظف وطني، و ١ متطوعي الأمم المتحدة)، والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٣ برتبة ف-٣، و ٣ برتبة ف-٢، و ٢ لموظفين وطنيين، و ٢ متطوعي الأمم المتحدة)^(١). ويمكن الاطلاع على تفاصيل إضافية تتصل بهذه التوصية في الميزانيات البرنامجية المقترحة لمركز الخدمات العالمي ولفرادى البعثات الميدانية.

٢٠٦ - وفي سياق الاستعراض الوارد أعلاه، تبين وجود طلب متزايد على خدمات المعلومات الجغرافية في الإدارات والمكاتب على نطاق الأمانة العامة. وفي الوقت الراهن، يقوم قسم رسم الخرائط في إدارة الدعم الميداني بتقديم هذه الخدمات لإدارة شؤون السلامة والأمن بموجب اتفاقات مستوى الخدمات. وهذا النموذج يسمح للإدارات الأخرى بالاستفادة من الهياكل الأساسية القائمة والمتاحة بالفعل لعمليات حفظ السلام، ويحول دون إنشاء هياكل أساسية زائدة عن الحاجة، ويسمح لإدارة الدعم الميداني بالاستفادة من خدماتها للمعلومات الجغرافية على النحو الأمثل. وتزعم إدارة الدعم الميداني لتوسيع نطاق هذا النموذج وتقديم الخدمات إلى الإدارات والمكاتب الأخرى سعياً منها نحو تحقيق مزيد من التبسيط والتوحيد لنظم المعلومات الجغرافية في الأمانة العامة.

٢٠٧ - وبالإضافة إلى ذلك، تواصل الأمانة العامة التعاون مع الكيانات المتخصصة، مثل لجنة الخبراء المعنية بإدارة المعلومات الجغرافية المكانية على الصعيد العالمي، وفريق الأمم المتحدة العامل المعني بالمعلومات الجغرافية، من أجل تشجيع تبادل المعايير والسياسات ومجموعات البيانات المشتركة.

٢٠٨ - وبالنظر إلى نقل قسم رسم الخرائط من شعبة الدعم اللوجستي إلى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الدعم الميداني، يُقترح إعادة تسمية شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتصبح شعبة 'التكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلوماتية وتكنولوجيات الاتصالات السلكية واللاسلكية'، ليعكس ذلك دورها الموسع. ويرد الاقتراح الرسمي في ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ (انظر A/68/742، الفقرة ٢٩٥).

(١) جرى بالفعل استبعاد وظيفتين (١ برتبة ف-٣ و ١ برتبة ف-٢) من الاحتياجات الأولية للبعثة. وخلافاً لذلك، فإن هذا المنصب سيلزم لتأمين الدعم الكافي للبعثة المتكاملة.

٢٠٩ - وطلبت الجمعية العامة بقرارها ٢٦٤/٦٦، إلى جميع عمليات حفظ السلام أن تبقى ضمن حدود المعدلات القياسية للمعدات، باستخدام المستويات الفعلية لعدد الأفراد مرجعا لذلك، بدلا من المستوى الكامل المأذون به للأفراد (انظر الفقرة ٨ من القرار ٢٦٤/٦٦، والفقرة ٩١ من الوثيقة A/66/718). وتم أيضا تحديث نسب المعدات، التي وضعتها إدارة الدعم الميداني ونشرتها في دليل التكاليف والنسب القياسية، لكي تعكس نسبة ١:١ لجميع الموظفين. ونتيجة للجهود الرامية إلى تحسين كفاءة البعثات الميدانية من حيث التكلفة، حدث تغير في الصورة العامة لمكان العمل في البعثات. فهناك تحول نحو تقديم مزيد من الدعم إلى عدد متزايد من الموظفين الوطنيين الذين يؤديون أدوارا تتطلب مهارات أكثر، ونحو إدماج مزيد من الأفراد النظاميين مع المدنيين في القوة العاملة للبعثة. وعلى النحو المشار إليه في التقرير الاستعراضي السابق (A/67/723)، فإن استكمال دليل التكاليف والنسب الموحدة يبيّن هذه التغيرات.

الإمدادات

٢١٠ - في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستواصل إدارة الدعم الميداني السعي إلى تحقيق الكفاءة في اقتناء الإمدادات العامة وتسليمها مع العمل، في الوقت نفسه، من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة. وفي الوقت الحاضر، تدير الإدارة ٥٠ عقدا إطاريا، بما في ذلك العقود المتعلقة بتوفير الأسلحة والذخائر والمعدات الواقية، من أجل دعم العمليات الميدانية. وتم الشروع في وضع سياسة متماسكة بشأن مشتريات جميع الأسلحة والذخائر، وتعقبها وصيانتها والتخلص منها. ويشمل ذلك المعدات واللوازم التي تقدمها الدول الأعضاء لأفرقة الحماية المباشرة. بموجب طلب التوريد. وبالإضافة إلى توحيد السياسات التي تنظم حاليا تعقب الأسلحة والتخلص منها، فستؤدي هذه السياسة إلى تحسين أمن الموظفين بفضل زيادة الكفاءة، ووفورات الحجم، والتوحيد القياسي، وتعزيز تقاسم الموارد، وتحسين أمن الموظفين في نهاية المطاف.

٢١١ - والوقود من الموارد البالغة الأهمية ويدار وفقا للأحكام الواردة في دليل عمليات الوقود. ولضمان التوصل إلى فهم أفضل للأحكام الواردة في الدليل، يجري إعداد وثيقة تكميلية معنونة "إدارة الوقود بإيجاز" وسوف يتم إصدارها قبل منتصف عام ٢٠١٤. ويجري الاضطلاع بالعمليات المتصلة بالوقود إما على أساس التسليم الجاهز أو بوصفها عمليات داخلية أو مختلطة، حسب الظروف التشغيلية، وتحليل نسبة الفائدة إلى التكلفة.

٢١٢ - وفي الفقرة ٣٥ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية عن ميزانية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (A/67/780/Add.9 و Corr.1)، ترحب اللجنة بالخطوات المتخذة

والمتموخواة لكي تخفض القوة استهلاكها من وقود المولدات الكهربائية. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة من الأمين العام أن يستكشف إمكانية تطبيق النظام الجديد لحقن الوقود للمولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة في بعثات أخرى لحفظ السلام حسب ما تسمح به الظروف، وتقديم النتائج المتوصل إليها في التقرير الاستعراضي العام المقبل. وردا على ذلك، تلاحظ إدارة الدعم الميداني أن نظام حقن الوقود للمولدات الكهربائية الذي اعتمده القوة لا يزال متاحا للبعثات الأخرى منذ عام ٢٠٠٦. بموجب العقد الإطاري الذي أبرمته الإدارة.

٢١٣ - وفي إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أُحرز تقدم كبير في مجال تقديم خدمات حصص الإعاشة إلى الوحدات في البعثات الميدانية. وقد أدى إدخال المعايير الجديدة لخصص الإعاشة إلى زيادة جودة الخدمات ورضا الوحدات، وهي المبادرة التي منحت جائزة الأمم المتحدة للقرن ٢١، في ١٣ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ تقديرا لها. وتوشك طلبات تقديم العطاءات على الصعيد العالمي، عقب إدخال المعايير الجديدة، على الاكتمال. وقد منحت ثمانية عقود وما زالت أربعة عقود قيد طلب تقديم العروض، وتجري الأعمال التحضيرية لعقدين آخرين. وتشير التقديرات إلى أن بالإمكان، عند الانتهاء من الانتقال إلى المعايير الجديدة وبعد اكتمال السنة الأولى للتنفيذ، تحقيق وفورات تصل إلى ١٠ في المائة من نفقات حصص الإعاشة السنوية. ولتعزيز تخطيط عمليات التغذية وتعزيز المساءلة في عمليات حصص الإعاشة، يجري تطوير النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة، بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي هذه الأثناء، تم توفير أدوات تخطيط مؤقتة (صممت داخليا) لمديري المطابخ، لتخطيط قوائم الوجبات، وحساب الكميات المطلوبة في طلبات توريد الأغذية ورصد استخدام المخزونات لمنع الهدر. وسوف تدمج هذه السمات في النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة عندما يتم تصميمه بالكامل.

الهندسة

٢١٤ - تم التأكيد بوجه خاص على إدارة مشاريع التشييد الكبرى، التي تم تحديدها بوصفها مشاريع تتجاوز تكلفتها مليون دولار. ووضعت مبادئ توجيهية شاملة في المقرر لتعزيز تخطيط هذه المشاريع وإدارتها، وسوف تنشر هذه المبادئ في البعثات الميدانية بحلول الربع الثاني من عام ٢٠١٤، بعد الاستعراض النهائي والموافقات الرسمية. وما زالت إدارة الدعم الميداني تعمل أيضا من أجل كفاءة إتاحة العقود الإطارية في مجال الهندسة والسلع المرتبطة بها للبعثات على أساس مستمر خلال تنفيذ الولاية. ويشمل ذلك إعداد عقود إطارية متصلة بالجوانب الهندسية ذات نواتج أكثر ملاءمة للبيئة، وفعالة من الناحية التكنولوجية، وشاملة

للطاقة المتجددة. وستركز العقود الإطارية على تحسين نظم توليد الطاقة وتكييف الهواء والإضاءة، وسوف تشمل هياكل تتسم بكفاءة استخدام الطاقة ونظم للحفاظ على المياه. والنموذج الذي تم إعداده في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي هو نموذج قوامه توفير الخدمات المتكاملة، حيث يتم الاضطلاع بإدارة عمليات الهندسة والتصميم في مركز الخدمات العالمي، بينما تتولى إدارة الدعم الميداني في المقر تنفيذ السياسات وتنظيم الرقابة.

التحركات الاستراتيجية

٢١٥ - تتولى إدارة الدعم الميداني تنظيم وإدارة التنقلات الاستراتيجية للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة، وما يرتبط بها من أمتعة، من البعثات الميدانية وإليها. وتقوم الإدارة بذلك باستخدام طائرة مستأجرة لمدة طويلة الأجل، وموارد نقل تجاري مستأجرة لمدة قصيرة الأجل، وموارد نقل تابعة للبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة، بموجب طلبات توريد وموارد نقل إقليمية/تابعة للبعثة. وأدى استخدام اتفاق الخدمات الطويل الأجل، المتعلق بالطائرات العريضة، إلى تحقيق كفاءة في العمليات والتكاليف بما يزيد عن ٨ مليون دولار في الدورة التشغيلية السنوية الأخيرة. وبالإضافة إلى زيادة المرونة في العمليات، توفر هذه الخدمة المزيد من الراحة للركاب، وتقلل إلى حد كبير عدد مرات التوقف لأسباب فنية، نظرا لاستخدام طائرات طويلة المدى، وهو ما أدى إلى حدوث زيادة كبيرة في مستوى رضا البلدان المساهمة بقوات عسكرية والبلدان المساهمة بأفراد شرطة. وفي الوقت نفسه يضطلع أيضا بالوظيفة المتعلقة بتناوب القوات في أفريقيا مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، باستخدامه طائرات الأمم المتحدة بموجب عقود إيجار طويلة الأجل، وبذلك، يستفاد إلى أقصى حد من استخدامها وبما ينجم عن ذلك من كفاءة في العمليات والتكاليف.

الإدارة البيئية

٢١٦ - تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني جهودهما الرامية إلى كفاءة تنفيذ البعثات الميدانية للسياسة البيئية من أجل التخفيف من الآثار البيئية السلبية لبعثات حفظ السلام في البلدان المضيفة.

٢١٧ - وفي أعقاب طلبات وردت من البعثات للحصول على المزيد من التوجيه في مجال إدارة النفايات، تعكف إدارة الدعم الميداني حاليا على وضع سياسة شاملة لإدارة النفايات ستحدد أهداف إدارة النفايات؛ والمسؤوليات الواقعة على عاتق مقر الأمم المتحدة، ومركز

الخدمات العالمي والبعثات الميدانية؛ والمبادئ العامة لإدارة النفايات (مثل الفصل بين النفايات، وإعادة التدوير، وتحديد النفايات الخطرة والنفايات السائلة، وما إلى ذلك)؛ ونظم الرصد. ويُتوقع وضع هذه السياسة العامة في صيغتها النهائية بحلول أيار/مايو ٢٠١٤. وستعمل إدارة الدعم الميداني جاهدة من أجل تحديد الموارد من الموظفين الذين يمكن تخصيصهم حصراً لتقديم المشورة للبعثات في مجال التخفيف من الأثر البيئي للمياه المستعملة والنفايات الصلبة الصادرة من بعثات حفظ السلام. وفي إطار نفس الهدف المتوخى وهو مساعدة البعثات على تنفيذ سياسات بيئية أفضل، يجري أيضا وضع سياسة بشأن استخدام المياه من المقرر أن تكتمل بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٤. وسوف يجري التماس خبرة برنامج الأمم المتحدة للبيئة في وضع السياستين على السواء.

٢١٨ - وتم إدماج الاعتبارات البيئية تماما في التخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وتضمن قرار مجلس الأمن ٢١٠٠ (٢٠١٣) المنشئ للبعثة، إشارة للمرة الأولى إلى الإدارة البيئية لإحدى عمليات حفظ السلام. وللمرة الأولى، تم تعيين موظف لشؤون البيئة، أثناء مرحلة بدء تشغيل بعثة ميدانية، لتعميم مراعاة حماية البيئة في عمليات البعثة. واضطلع برنامج الأمم المتحدة للبيئة ببعثة تقييم في مالي دعما للمساعي التي تبذلها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، مددلا بذلك على استمرار التعاون بين برنامج الأمم المتحدة للبيئة وإدارة الدعم الميداني.

٢١٩ - وما زال التفاعل المنتظم وتبادل أفضل الممارسات بين البعثات الميدانية والمقر مستمرا بفضل جماعة الممارسين المكرسة للبيئة. ويشير استعراض تعاهدات رؤساء البعثات على مستوى الإدارة العليا بشأن هدفهم من الأداء البيئي إلى أن بعض البعثات (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي) أحرزت تقدما كبيرا في وضع وتنفيذ خطة عمل بيئية واضحة، على النحو المطلوب بموجب السياسة البيئية. ويوجد لدى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية فريق معني بالبيئة يضم ثلاثة أو أربعة موظفين، وهو ما يدل على أن تحقيق نتائج ملموسة للتخفيف من الآثار البيئية يتم بصورة أفضل عند تخصيص موارد لهذا الغرض.

تحويل المهام المالية في العمليات الميدانية

٢٢٠ - بدأ تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في جميع بعثات حفظ السلام في ١ تموز/يوليه ٢٠١٣، وتم إحراز تقدم مشجع في جميع البعثات الميدانية. وأنجزت البعثات

الميدانية الأنشطة السابقة للتنفيذ إلى حد كبير، بما في ذلك استكمال إجراءات التشغيل الموحدة للبعثات من أجل الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وتقديم التدريب الأولي للموظفين بالاعتماد على الحواسيب، بإشراف مديرين؛ وتعزيز نظام غاليليو لإدارة الأصول من أجل الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وجمع البيانات المتعلقة بالأصول وإثرائها.

٢٢١ - وأحرز تقدم على صعيد الانتهاء من إعداد الأرصدة الافتتاحية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، بإعداد تقييم لأصول جميع البعثات الميدانية يتماشى مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، بما في ذلك المعدات والاستثمارات العقارية. وقد بدأت البعثات أيضا تطبيق العمليات المعاد هيكلتها الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على عملياتها الميدانية اعتبارا من تموز/يوليه ٢٠١٣. وأهم هذه العمليات المعاد هيكلتها عملية الإذن المؤقت، وتفتيش الأصول. وفي الميدان بدأ تركيز تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ينتقل من مهام التنفيذ إلى تحديد فوائد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ولا سيما في سياق الإدارة الفعالة للأصول.

٢٢٢ - ويجري بالفعل تحقيق الفوائد الأولى من إعداد الأرصدة الافتتاحية للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ في مجال تعزيز المساءلة، ومراقبة الممتلكات، ودقة البيانات المتعلقة بالأصول، وتوفير المزيد من المعلومات الشاملة، وتحليل بيانات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام من أجل تحسين إدارة حافظات أصول البعثة. وقد شهدت نتائج الأداء في مجال التحقق المادي من الممتلكات غير المستهلكة المزيد من التحسن، إذ بلغ معدل التحقق ٩٩ في المائة في جميع بعثات حفظ السلام حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣. وخُفض بشكل ملحوظ عدد الأصناف التي تتميز بحالات تضارب واضحة بنسبة ٥٦ في المائة بحيث وصل معدل التوفيق بين أوجه التضارب المتصلة بدقة السجلات ٩٨ في المائة. وفيما يتعلق بالأصول المالية المعترف بها بموجب المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، يبلغ معدل التحقق بالنسبة للمنشآت والمعدات ٩٩,٩ في المائة و ١٠٠ في المائة فيما يتعلق بالجرد المالي.

٢٢٣ - وعقب إعداد وتقديم البيانات المالية الأولى في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، سيواصل كل من إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية تحسين المنهجية المتبعة في تقييم الأصول، وتحسين السياسات والتعليمات المتعلقة بالتنفيذ والأداء الوظيفي لنظام تكنولوجيا المعلومات، لضمان أقصى حد من الامتثال للمعايير المحاسبية الجديدة المتعلقة بجرد الممتلكات والمنشآت والمعدات. وستواصل الإدارتان أيضا

التركيز على تحقيق الفوائد المتوخاة من اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في مجال إدارة الممتلكات.

٢٢٤ - وفي سياق ضمان تحقيق الفوائد الناجمة عن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أجرت إدارة الدعم الميداني تحليلاً رفيع المستوى لبيانات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام استناداً إلى نسبة الاهتلاك المتراكم إلى التكاليف المرسمة، وفي ذلك ما يفيد في وضع الأولويات الاستراتيجية للإدارة، وأنشطة التخطيط الطويل الأجل للموارد. وبالأخذ بمؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية المتصلة بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ضمن إطار إدارة الأداء المعمول به في إدارة الدعم الميداني فيما يتعلق بإدارة الممتلكات، سيستمر العمل في إجراء تحليل أكثر تفصيلاً لفئات محددة من السلع الأساسية وأنواع محددة من المعدات لتمكين البعثات الميدانية من تحسين إدارة حافظات أصولها والتخطيط لتكاليف رأس المال والإحلال أثناء إعداد الميزانية. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، سوف يتعين الاستمرار في بناء قدرات كافية لدعم المهمة الجديدة، وهي حساب الأصول الثابتة لضمان تحقيق أقصى قدر من الفوائد المتأتية من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وتعزيز إدارة ممتلكات الأمم المتحدة والمساءلة بشأنها، والامتثال للسياسات والاستجابة لمراجعة الحسابات.

رصد الأداء وتقييمه وإدارته في جميع العمليات الميدانية

٢٢٥ - تواصل إدارة الدعم الميداني تعزيز إطارها المتعلق بإدارة الأداء، وهو جهد يشمل زيادة الاستعانة بمؤشرات الأداء الرئيسية. ويجري حالياً تقييم نموذج أولي للتطبيق الشامل لمؤشرات الأداء الرئيسية في مكتب الدعم المشترك بالكويت فيما يتعلق بالبعثتين الميدانيتين في العراق وأفغانستان، بهدف معرفة إمكانية نشره في جميع عمليات حفظ السلام. وتحت مظلة هذا الإطار التحريبي، تشكل إدارة الأداء جزءاً لا يتجزأ من تصميم الأنشطة والخدمات المترابطة المقدمة إلى العملاء وتنفيذها.

٢٢٦ - وبتوجيه من وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني، يجري القيام بستة تقييمات للأنشطة التي يتم الاضطلاع بها في البعثات أو المقر، كل سنة في المتوسط. ويستند القرار القاضي بإجراء تقييم للبعثة إلى تقييم مدى فعالية عمليات إدارة البعثة والحاجة إلى معالجة المسائل المتكررة، أو الحاجة إلى تقييم مجالات بعينها يسلط عليها الضوء في استعراضات الولايات أو تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية. وتشمل معايير انتقاء أنشطة المقر التي تخضع للتقييم ما إذا كان ثمة مجالات محددة من الدعم الذي يقدمه المقر بحاجة إلى التعزيز أو ما إذا كان ثمة سياسة يمكن أن تستفيد من التقييم من أجل الوفاء باحتياجات الإدارتين على نحو أفضل. وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، أجرى فريق التقييم

تقييمات داخلية للمسائل المتعلقة بدعم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وقدرات الإدارتين على إدارة عمليات حفظ السلام ودعمها بفعالية؛ ومقترحات حساب الدعم؛ وتدريب شرطة الأمم المتحدة السابق للنشر؛ وإطار مركز الخدمات الإقليمي المتعلق بإدارة الأداء؛ ومخصصات حصص الإعاشة للوحدات النظامية الموجودة في المواقع النائية. وقام الفريق أيضا، بالاشتراك مع مكتب الشؤون العسكرية، بوضع معايير لأداء عناصر مفر قيادة القوات. وأعيد إدماج نتائج هذه التقييمات في عملية وضع السياسات وتوجيه ميزانيات البعثات، وتحليل احتياجات التدريب بهدف الإسهام في تعزيز الرقابة الإدارية على عمليات حفظ السلام.

النصب التذكري لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة

٢٢٧ - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٧/٦٧، أن يكفل إصلاح النصب التذكري لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة الواقع في المرج الشمالي في المقر وتجديده، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في سياق التقرير الاستعراضي العام. وشجعت الجمعية الأمين العام أيضا على الاحتفال بالذكرى السنوية لليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة، وبمناسبات جلية أخرى من هذا القبيل في موقع النصب التذكري. واتخذ الأمين العام إجراء في هذا الشأن. ففي أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، جرى تفقد النصب وتنظيفه، ونقل الأسلاك الممتدة فوقه وتحسين المنطقة المحيطة بالموقع. ومن المقرر إقامة مراسم للاحتفال باليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في ٢٩ أيار/مايو ٢٠١٤، وسوف يستخدم الموقع في مناسبات أخرى ملائمة.

واو - خاتمة

٢٢٨ - اليوم، كما هو الأمر في أي وقت مضى، يقوم حفظة السلام التابعون للأمم المتحدة بخدمة المجتمع الدولي في مواجهة التهديدات الناشئة التي يتعرض لها السلام والأمن. وبينما يظلمون بولايات تزداد تعقدا وصعوبة باطراد، فإن هذه التهديدات عادة ما تكون أقل وضوحا، وتمثل خطرا كامنا، بيد أنها تكون أكثر إلحاحا وقربا بالنسبة للسكان المدنيين الذين يقوم حفظة السلام بحمايتهم وخدمتهم. وقد كرست الأمانة العامة جهودها، وسوف تواصل تكريس المزيد من الجهود الرامية إلى تحسين تخطيط عمليات حفظ السلام ونشرها وتوجيهها وإدارتها، للتصدي لهذه التحديات، لضمان أمن جميع الأشخاص الذين يخدمون تحت علم الأمم المتحدة وسلامتهم، وكفالة اضطلاع حفظة السلام بالولايات البالغة الأهمية

المتصلة بإنقاذ الأرواح، تلك الولايات التي نذروا أنفسهم لدعمها والوفاء بها، ومما يبعث على الأسى أنهم كثيراً ما يجودون بأرواحهم من أجلها.

٢٢٩ - ومع تزايد الاحتياجات المالية لحفظ السلام في الأمم المتحدة، لا بد للأمانة العامة من مواصلة السير في طريق الابتكار الدائم والإدارة المسؤولة والاستمرار في التركيز على الكفاءة وتحقيق مزيد من الحساسية للتكاليف وتقدير أعمق للموارد المالية والبشرية المكرسة لخدمة السلام. ويسعى هذا التقرير إلى تسليط الضوء على جهود الأمانة العامة الرامية إلى تنفيذ مجموعة من المبادرات الطموحة، بما في ذلك تلك التي تهدف إلى تمكين عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة من التكيف مع الحقائق الجديدة في الميدان. ومع تزايد حدة تعقيد الولايات والتغيرات التي طرأت على التهديدات التي يواجهها حفظة السلام، ستتطلب الفترة ٢٠١٤/١٥ أن تواصل الأمانة العامة إبداء روح القيادة الدينامية، والقدرة على التكيف وسرعة الاستجابة من أجل النشر عند الاقتضاء، ومع توافر القدرات اللازمة.

رابعا - أداء الميزانية للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

ألف - تحليل الفروق

٢٣٠ - على النحو المبين في الجدول ٢، بلغت الميزانية الإجمالية المعتمدة، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، ما قدره ٧ ٣٧٥,١ ملايين دولار، وتشمل ميزانية قاعدة اللوجستيات وحساب الدعم. وبلغت النفقات ذات الصلة ٦ ٢٨٧,٦ ملايين دولار، ونتج عن ذلك رصيد حرّ إجماليه ٨٧,٥ مليون دولار.

الجدول ٢

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	الفرق		المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
عنصر حفظ السلام			٥٨ ٢٥٣,٠	٥٦ ٤٨١,٤	١ ٧٧١,٦	٣,٠
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية						
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي			٨١ ٩٧٦,٤	٨١ ٩٧٦,٤	-	-
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي			٦٤٨ ٣٩٤,٠	٦٢٩ ٢٤٧,٠	١٩ ١٤٧,٠	٣,٠

الفرق		النفقات	المخصصات	عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية	المبلغ			
٠,١	٨٠٥,٤	١٣٤٢٧٨٧,٦	١٣٤٣٥٩٣,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢,٣	٣٢٨٥٢,٠	١٤١٥٧٢٢,٠	١٤٤٨٥٧٤,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٠,٠	٤,٥	٥٣٤٩٠,٧	٥٣٤٩٥,٢	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٠,٩	٤٨٢,٨	٥٤٠٩٣,٢	٥٤٥٧٦,٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
-	٧,٥	٥٢٤٠٠٢,٥	٥٢٤٠١٠,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
-	٨٥,٨	٢٥٧٨٤٦,٢	٢٥٧٩٣٢,٠	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٤,٨	٢٢٥٢,٨	٤٤٧١٠,٢	٤٦٩٦٣,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
-	٤,٨	٤٩٦٤٠٠,٢	٤٩٦٤٠٥,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٠,١	١٠٤٣,٠	٨٣٨٤٤٧,٠	٨٣٩٤٩٠,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
-	١,٥	١٠١٦٠٣,٤	١٠١٦٠٤,٩	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
٠,٣	١٦٣٥,٠	٥٧٣٣٨٢,٠	٥٧٥٠١٧,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٥,٦	٢٤٣٣٤,٥	٤١٢٥٧٠,٥	٤٣٦٩٠٥,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٢٠,٦	١٦٩٧,٠	٦٥٣٠,١	٨٢٢٧,١	بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية ^(أ)
١,٢	٨٦١٢٥,٢	٦٨٨٩٢٩٠,٤	٦٩٧٥٤١٥,٦	المجموع الفرعي، البعثات
-	٤,٦	٦٨٦٢٢,٤	٦٨٦٢٧,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٠,٤	١٣٦٦,٢	٣٢٩٦٨٥,٣	٣٣١٠٥١,٥	حساب الدعم ^(ب)
١,٢	٨٧٤٩٦,٠	٧٢٨٧٥٩٨,١	٧٣٧٥٠٩٤,١	المجموع الفرعي
٣٥,٢	٣٠١٨,٧	٥٥٥٦,٩	٨٥٧٥,٦	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
١,٢	٩٠٥١٤,٧	٧٢٩٣١٥٥,٠	٧٣٨٣٦٦٩,٧	المجموع

(أ) سلطة التزام استناداً إلى موافقة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية.

(ب) يشمل تخطيط الموارد في المؤسسة بمبلغ ٦٠٠ ٣٣٧ ٣٧ دولار. ويشمل مبلغاً قدره ٣٠٠ ٦٩٢ ١١ دولار لم تتم قسمته على الدول الأعضاء.

الجدول ٣
الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣)

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣) = (١) - (٢)	النسبة المئوية (٤) = (٣) ÷ (١)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	٩٨ ٢٣١,٤	٩٦ ٩٦٤,٢	١ ٢٦٧,٢	١,٣
الوحدات العسكرية	٢ ٢١٣ ٤٧٣,٠	٢ ١٦٦ ٧٦٩,٦	٤٦٧ ٠٣٠,٤	٢,١
شرطة الأمم المتحدة	٣٣٥ ٧١١,٠	٣٢٢ ٨٥٣,٥	١٢ ٨٥٧,٥	٣,٨
وحدات الشرطة المشكّلة	١٩٣ ١٧٤,٩	١٩٠ ٥٦١,٩	٢ ٦١٣,٠	١,٤
المجموع الفرعي	٢ ٨٤٠ ٥٩٠,٣	٢ ٧٧٧ ١٤٩,٢	٦٣ ٤٤١,١	٢,٢
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	١ ٢٤٠ ٠٩٥,٩	١ ٢٧٠ ٢٦٤,٦	(٣٠ ١٦٨,٧)	(٢,٤)
الموظفون الوطنيين	٣٦١ ١٥٢,٠	٣٥٨ ٦٤٩,٧	٢ ٥٠٢,٣	٠,٧
متطوعو الأمم المتحدة	١٠٩ ٠٩٣,٠	١٠٤ ١٨٥,٢	٤ ٩٠٧,٨	٤,٥
المساعدة المؤقتة العامة	٦٢ ٩٥٣,٨	٦١ ٦٤٦,٨	١ ٣٠٧,٠	٢,١
المجموع الفرعي	١ ٧٧٣ ٢٩٤,٧	١ ٧٩٤ ٧٤٦,٣	(٢١ ٤٥١,٦)	(١,٢)
التكاليف التشغيلية				
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٧ ٥٤١,٩	١٦ ٤٧٧,١	١ ٠٦٤,٨	٦,١
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	١٢ ٥٣٦,٧	١١ ١٢٢,٥	١ ٤١٤,٢	١١,٣
السفر في مهام رسمية	٥٣ ٥٢٦,١	٥٤ ٤٧٥,٤	(٩٤٩,٣)	(١,٨)
المرافق والهياكل الأساسية	٧٨٦ ٣٢٦,٤	٨١٣ ٤٨٦,٧	(٢٧ ١٦٠,٣)	(٣,٥)
النقل البري	١٦٩ ٥٤٠,١	١٨٥ ٥٥٢,١	(١٦ ٠١٢,٠)	(٩,٤)
النقل الجوي	٨٤١ ٠٩٩,٥	٧٥٨ ١١١,٧	٨٢ ٩٨٧,٨	٩,٩
النقل البحري	٣٩ ٣١٣,٧	٤٩ ٠٧٠,٣	(٩ ٧٥٦,٦)	(٢٤,٨)
الاتصالات	٢٤٤ ٣٦٨,٥	٢٣٠ ٩٣١,٦	١٣ ٤٣٦,٩	٥,٥
تكنولوجيا المعلومات	٩٤ ٥١١,٢	١٢٤ ٣٧٨,٣	(٢٩ ٨٦٧,١)	(٣١,٦)
الخدمات الطبية	٩٦ ٦١٥,٧	٨٧ ٨٦٥,١	٨ ٧٥٠,٦	٩,١
المعدات الخاصة	٣١ ٠٣٨,٥	٣٠ ٢٠٢,٢	٨٣٦,٣	٢,٧
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٢٢ ٧٠٣,٣	٣٠٢ ٦٥٤,١	٢٠ ٠٤٩,٢	٦,٢

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣)-(١)=(٢)	النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
المشاريع السريعة الأثر	١٤٧٥٠,٠	١٤٠٣٩,٢	٧١٠,٨	٤,٨
المجموع الفرعي	٢٧٢٣٨٧١,٦	٢٦٧٨٣٦٦,٣	٤٥٥٠٥,٣	١,٧
تخطيط الموارد في المؤسسة	٣٧٣٣٧,٦	٣٧٣٣٧,٦	-	-
المجموع	٧٣٧٥٠٩٤,١	٧٢٨٧٥٩٨,١	٨٧٤٩٦,٠	١,٢
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٨٥٧٥,٦	٥٥٥٦,٩	٣٠١٨,٧	٣٥,٢
مجموع الاحتياجات	٧٣٨٣٦٦٩,٧	٧٢٩٣١٥٥,٠	٩٠٥١٤,٧	١,٢

٢٣١ - يعزى انخفاض النفقات بمبلغ ٦٣,٤ مليون دولار تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أساساً إلى ما يلي: (أ) عدم تحقق إعادة المعدات المملوكة للوحدات إلى موطنها الأصلي على نطاق واسع من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، والتي كان قد رصد اعتماد للنقل من أجل الاضطلاع بها؛ و(ب) انخفاض مستويات تسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات عما كان متوقعاً في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ و(ج) انخفاض مستوى نشر أفراد الوحدات العسكرية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وانخفاض نشر شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، عملاً بقرار مجلس الأمن ٢٠٧٠ (٢٠١٢)؛ و(د) انخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة، ولا سيما في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ويعزى جزء من ذلك إلى انخفاض المعدل الأقصى للفرد. أما انخفاض الاحتياجات فقد قابلته جزئياً احتياجات إضافية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب نشر لواء خاص للتدخل على نحو ما قرره مجلس الأمن في قراره ٢٠٩٨ (٢٠١٣)، وفي عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بسبب خفض عدد الوحدات العسكرية عما كان مقرراً بسبب الحالة الأمنية، وفي بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، لأغراض تناوب الأفراد العسكريين وسداد مدفوعات المعدات المملوكة للوحدات وإعادتها إلى الوطن.

٢٣٢ - ونتجت الزيادة في الإنفاق البالغة ٢١,٥ مليون دولار تحت بند الموظفين المدنيين أساساً من ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الدوليين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بسبب زيادة الدرجات الوظيفية، وارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين وبدل الخطر، وانخفاض معدلات الشواغر عما هو مدرج في الميزانية

في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، فضلا عن الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الوطنيين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بعد إعادة النظر في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين، وفي عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، في أعقاب إجراء عملية تصنيف. وقابل هذه الزيادة في الاحتياجات انخفاض في الأفراد، وفي العملية المختلطة بسبب انخفاض قيمة العملة السودانية كثيرا، فأثر ذلك على تكاليف الموظفين الوطنيين.

٢٣٣ - ويعزى الانخفاض في النفقات البالغ ٤٥,٥ مليون دولار، تحت بند التكاليف التشغيلية، أساسا إلى انخفاض الاحتياجات للنقل الجوي في جميع البعثات، بسبب عدد من العوامل، وهي ما يلي: التأخر في نشر الطائرات أو عدم نشرها، والتأخيرات في تنفيذ عقد خدمات المطارات، وفي حشد احتياطات الوقود، وانخفاض تكاليف استئجار الطائرات، وانخفاض التكلفة الفعلية للوقود والخدمات، وانخفاض معدل الاستخدام بسبب الأوضاع الأمنية. وقد نتج انخفاض الاحتياجات في إطار فئة الإنفاق الطبي أساسا عن انخفاض عدد حالات الإحلاء الطبي والعلاج في المستشفيات عما كان مدرجا في الميزانية في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ونتج انخفاض الاحتياجات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى بسبب حدوث تأخيرات في تنفيذ أنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

٢٣٤ - وانخفاض الاحتياجات قابله جزئيا في المقام الأول ارتفاع النفقات، ولا سيما النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وذلك بسبب التكاليف غير المباشرة لتنفيذ نظام أوموجا في البعثات، وهي تكاليف لم يتسن استيعابها في حدود الموارد المخصصة، ونشر حلول تكنولوجيا المعلومات في مركز الخدمات الإقليمي، واحتياجات أخرى لقطاعات إضافية، لا سيما في العملية المختلطة وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، فيما يتعلق بنشر لواء التدخل. وتُكبدت أيضا زيادات في أوجه الإنفاق تحت بند النقل البري، في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال نتيجة زيادة التحركات في المناطق المحررة وتوفير الدعم للقطاعات الجديدة في الصومال؛ وفي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور نتيجة إبرام عقد جديد للتزود بالوقود ودفن رسوم شحن المركبات التي تم الحصول عليها في الفترة

٢٠١١/٢٠١٢؛ وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي نظرا لاقتناء مركبات لأغراض تناوب القوات، لتكون بديلا عن استخدام الطائرات العمودية. وتعزى الزيادة في الاحتياجات تحت بند النقل البحري أساسا إلى تسوية الرسوم غير المسددة المتعلقة باستئجار وتشغيل السفن الموجودة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، بينما نتج ارتفاع الاحتياجات في المرافق والهياكل الأساسية عن نشر لواء التدخل في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعن ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بخدمات التشييد في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار عما كان مقررا.

٢٣٥ - ويبرز الجدول ٤ أهم الأسباب التي أثرت في أداء الميزانية في كل بعثة.

الجدول ٤

العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	استخدم ٩٧ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' رصد أنشطة الأطراف لضمان الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار وتسهيل التقدم نحو التوصل إلى تسوية سياسية فيما يتعلق بوضع الصحراء الغربية؛ '٢' دعم تدابير بناء الثقة التي اتخذتها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي؛ '٣' التعاون مع شركاء التنفيذ في عمليات الكشف عن الألغام وإزالتها. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) ارتفاع معدل الشواغر عما هو مدرج في الميزانية للموظفين المدنيين؛ (ب) إلغاء عقد طائرة واحدة ثابتة الجناحين؛ (ج) انخفاض قيمة العملة المغربية؛ وهذا الانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي: (أ) ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف العامة للموظفين نتيجة لمواءمة شروط خدمة الموظفين في الميدان واعتبار البعثة مركز عمل مسموحا فيه باصطحاب الأسرة؛ (ب) استبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والتحسينات الأمنية.
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	استخدم ٩٧ في المائة من سلطة الدخول في التزامات من أجل تلبية الاحتياجات الضرورية اللوجستية والبشرية المتعلقة بإنشاء البعثة. وتأثر استخدام الموارد في المقام الأول بارتفاع معدل الشغور الفعلي عما كان متوقعا.

عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي استخدم ٩٧ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' تقديم الدعم إلى هايتي في تعزيز الحوار السياسي ووضع إطار تشريعي لدعم سيادة القانون؛ '٢' تعزيز قدرات الشرطة الوطنية ومؤسسات القضاء والإصلاح والتأهيل الوطنية؛ و '٣' زيادة قدرة الدولة على حماية حقوق الفئات الضعيفة المتضررة من الزلزال؛ و '٤' دعم توفير المعونة الإنسانية وجهود الإنعاش.

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:

(أ) ارتفاع معدل الشغور الفعلي عما كان مدرجاً في الميزانية بالنسبة لشرطة الأمم المتحدة؛

(ب) انخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة، ويعزى ذلك إلى تنفيذ عقد جديد يتميز بانخفاض المعدل الأقصى للفرد، وانخفاض قوام الإطعام؛ وانخفاض تكاليف التخزين؛ والنقل والتبريد؛

(ج) إغلاق المعسكرات بالاقتران مع التخفيض الجزئي للقوات، مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات من المرافق والمباني الأساسية؛

(د) إعادة تنظيم الجداول الزمنية للرحلات الجوية المنتظمة، وخفض العمليات العسكرية الناتج عن تحسن الحالة الأمنية، مما أدى إلى انخفاض تكلفة استئجار الطائرات العمودية وتشغيلها؛

(هـ) إلغاء عقود متعددة الوسائط مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وإلغاء الإنتاج التلفزيوني المتعلق بالتوعية، ويعزى ذلك إلى عدم امتثال البائعين بالعقود، وهو مما أدى إلى انخفاض نفقات الاتصالات.

وحالات قصور الإنفاق هذه أزال أثرها جزئياً ما يلي:

(أ) ارتفاع تكاليف تناوب أفراد الوحدات العسكرية وارتفاع معدلات استخدام المعدات المملوكة للوحدات وتكاليف إعادتها إلى أوطانها؛

(ب) تنقيح جداول مرتبات الموظفين الوطنيين.

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية استخدم ٩٩,٩ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' استتباب الأمن وحماية المدنيين؛ و '٢' تحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ '٣' تقديم الدعم في مجالات العدالة والأمن وحقوق الإنسان؛ '٤' دعم المؤسسات الديمقراطية وتوطيد دعائم السلام.

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:

(أ) نشر لواء خاص للتدخل على نحو ما أقره مجلس الأمن في قراره ٢٠٩٨ (٢٠١٣)؛

(ب) الزيادة في معدلات بدل الخطر الشهرية، اعتباراً من نيسان/أبريل ٢٠١٢؛

وقد قابلت الزيادة في النفقات جزئياً انخفاض تكاليف النقل الجوي، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى ما يلي:

- (أ) تأخيرات في تنفيذ عقد الخدمات التجارية للمطارات؛
- (ب) التأخر في نشر طائرة واحدة، وانخفاض تكاليف استئجار ٣ طائرات؛
- (ج) التأخر في إنشاء أحد عقود الإنجاز الكلي المتعلقة بالوقود في عنيتي وفي تعبئة احتياطات وقود الطائرات في مطار ندجيلي.
- العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
- استخدم ٩٧,٧ في المائة من الموارد المعتمدة لدعم ما يلي: '١' تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وأي اتفاقات لاحقة؛ و '٢' تحسين الظروف الأمنية في دارفور؛ و '٣' تعزيز سيادة القانون والحكم الرشيد وحماية حقوق الإنسان؛ و '٤' الانتقال التدريجي من مرحلة الإغاثة الإنسانية إلى مرحلة الإنعاش المبكر والمساعدة الإنمائية في دارفور.
- وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:
- (أ) عدم تحقق عملية إعادة المعدات المملوكة للوحدات إلى الوطن التي كان متوقفاً أن تتم على نطاق واسع خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظراً للتقليص التدريجي للقوات؛
- (ب) حدوث انخفاض كبير في قيمة العملة السودانية مقابل دولار الولايات المتحدة، وهو ما أدى إلى انخفاض النفقات المتصلة بالموظفين الوطنيين؛
- (ج) عدم نشر طائرة واحدة ثابتة الجناحين، وانخفاض تكاليف التفتيش والتصديق على أعمال المطارات.
- حالات الانخفاض في النفقات قابله جزئياً ما يلي:
- (أ) ارتفاع مدفوعات بدل الإقامة المخصص للبعثة إلى أفراد شرطة الأمم المتحدة عما كان مقرراً.
- (ب) اقتناء معدات إضافية لتكنولوجيا المعلومات لتنفيذ مشروع الهياكل الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وتطبيق نظام أوموجا، وكذلك لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ونشر متعاقدين جدد في مجال تكنولوجيا المعلومات في القطاعات الجديدة.
- قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
- استخدم ١٠٠ في المائة من الموارد المعتمدة للحفاظ على وقف إطلاق النار والتأكد من التقيد به، على النحو المنصوص عليه في بروتوكول اتفاق فض الاشتباك بين القوات الإسرائيلية والقوات السورية ووفقاً لقرار مجلس الأمن ٣٥٠ (١٩٧٤).
- وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:
- (أ) انخفاض التكاليف العسكرية بسبب ترشيد الاحتياجات الغذائية وارتفاع معدل الشغور الفعلي لأفراد الوحدات العسكرية؛

عنصر حفظ السلام

العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية

(ب) انخفاض تكاليف الموظفين الدوليين بسبب انخفاض الاحتياجات إلى نفقات بدل الخطر الناجم عن نقل الموظفين من الجانب "برافو" إلى الجانب "ألفا"، وانخفاض شغل الوظائف المؤقتة؛

وحالات انخفاض النفقات قابلها جزئيا ما يلي:

(أ) اقتناء ناقلات جند مدرعة إضافية مخصصة لنقل أفراد الوحدات عبر مناطق خطيرة في منطقة البعثة؛ واقتناء قطع غيار لصيانة أسطول المركبات؛

(ب) اقتناء ورشة متنقلة لتصليح المولدات الكهربائية؛

(ج) ارتفاع تكاليف السفر بسبب نشر موظفين منتدبين لأداء مهام مؤقتة في ضوء الحالة الأمنية.

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص استخدم ٩٩,١ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' الحفاظ على الاستقرار في المنطقة العازلة؛ و '٢' تقديم الدعم للمفاوضات السياسية الجارية من أجل التوصل إلى تسوية لمسألة قبرص.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

(أ) زيادة الإنفاق على استحقاقات الموظفين الوطنيين الذين تنتهي خدمتهم في المنظمة؛

(ب) الاحتياجات المتصلة بتنفيذ نظام أوموجا، التي لم يرصد لها أي اعتماد؛

(ج) زيادة متوسط معدلات الشغور عما هو مدرج في الميزانية لشرطة الأمم المتحدة والموظفين الوطنيين.

وقابل هذه الاحتياجات الإضافية جزئيا انخفاض تكاليف تناوب أفراد الوحدات.

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان استخدم ١٠٠ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' الرصد المستمر لوقف الأعمال القتالية؛ و '٢' مساعدة الجيش اللبناني في المحافظة على خلو منطقة عملياته من أي عناصر مسلحة أو أصول وأسلحة غير مأذون بها؛ و '٣' تنسيق الأنشطة العملية مع الجيش اللبناني.

وتأثر استخدام الموارد في المقام الأول بارتفاع معدل الشغور الفعلي لأفراد الوحدات العسكرية.

وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا احتياجات إضافية لتغطية ما يلي:

(أ) المرتبات وما يتصل بها من تكاليف الموظفين الوطنيين الناجمة عن تنقيح جداول مرتبات الموظفين الوطنيين؛

(ب) تسوية الرسوم غير المسددة المتصلة باستئجار زوارق وتشغيلها لفرقة العمل البحرية، في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١؛

(ج) تعزيز نظم تكنولوجيا المعلومات القائمة لدعم تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي استخدم ١٠٠ في المائة من الميزانية المعتمدة للحفاظ على استقرار البيئة الأمنية في منطقة أبيي وتفعيل استراتيجية البعثة للتخفيف من حدة النزاعات.

وتأثر استخدام الموارد في المقام الأول بانخفاض سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات عما كان مقررا، وانخفاض نشر شرطة الأمم المتحدة عما كان مقررا. وقابل الانخفاض في النفقات جزئيا ما يلي:

(أ) ارتفاع مستوى الإنفاق على الشحن وتعبئة الوقود؛

(ب) اقتناء المزيد من وحدات البناء الجاهزة لاستخدامها في عمليات التشييد في القواعد العاملة؛

(ج) تحسين معدات الاتصالات لاستخدام نظام لاسلكي رقمي على غرار ما تم في البعثات المجاورة؛

(د) ازدياد معدل شغل وظائف الموظفين الدوليين خلال السنة مقارنة بما كان مقررا، والذي نجم جزئيا عن تخفيف القيود المفروضة على التأشيرات.

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو استخدم ٩٥,٢ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' تعزيز الاستقرار الإقليمي في غرب البلقان وكفالة تهيئة الظروف الملائمة لإتاحة حياة طبيعية يسودها السلام لجميع سكان كوسوفو؛ و '٢' تيسير تسوية القضايا المتصلة بالمصالحة بين الطوائف في كوسوفو؛ و '٣' تعزيز الحوار بين بلغراد وبريشينا؛ و '٤' دعم سيادة القانون.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بزيادة متوسط معدل شغل وظائف الموظفين الدوليين، الذي قابله جزئيا احتياجات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

بعثة الأمم المتحدة في ليبيا استخدم ١٠٠ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' الانتهاء من المرحلة الأولى من خفض العسكري التدريجي الثلاثي المراحل، ونشر أول ثلاث وحدات إضافية من وحدات الشرطة المشكلة، وفقا لقرار مجلس الأمن ٢٠٦٦ (٢٠١٢)؛ و '٢' مواصلة تقديم الدعم للحكومة الليبية فيما يتعلق بإضفاء الطابع المؤسسي على إصلاحات القطاع الأمني وما يتصل بها من تخطيط، من أجل زيادة تطوير مؤسسة الأمن الوطني.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

(أ) انخفاض حجم شحنات المعدات المملوكة للوحدات التي نقلت بتكلفة وحدات منخفضة؛

(ب) انخفاض القوام الفعلي لأفراد الوحدات العسكرية؛

(ج) انخفاض تكاليف السفر من أجل العودة إلى الوطن فيما يتعلق بالوحدات العسكرية؛

(د) انخفاض استخدام ساعات الطيران

وهذا الانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي:

عنصر حفظ السلام

العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية

(أ) انخفاض معدل الشغور الفعلي لوظائف الموظفين الدوليين، وارتفاع التكاليف العامة للموظفين، بالإضافة إلى سداد مدفوعات بأثر رجعي فيما يتعلق بتصنيف الوظائف من فئة الخدمة الميدانية؛

(ب) وتعزى الاحتياجات الإضافية للموظفين الوطنيين أساساً إلى ارتفاع درجات الموظفين الوطنيين ضمن رتبهم، إلى جانب عملية التصنيف التي قامت بها البعثة، بما في ذلك سداد مدفوعات بأثر رجعي عن الفترات السابقة؛

(ج) نشر وحدة من وحدات الشرطة المشكلة الإضافية الثلاث على النحو الذي أذن به مجلس الأمن في قراره ٢٠٦٦ (٢٠١٢).

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
استخدم ٩٩,٩ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: '١' توطيد السلام وبسط سلطة الدولة، و'٢' التخفيف من حدة النزاع وحماية المدنيين؛ و'٣' بناء القدرات؛ و'٤' حقوق الإنسان.

وتأثر استخدام الموارد أساساً بعدم نشر المعدات المملوكة للوحدات أو التأخر في نشرها.

وهذا الانخفاض في الاحتياجات قابله جزئياً ما يلي:

(أ) ارتفاع معدل نشر الموظفين المدنيين عما كان مدرجاً في الميزانية؛

(ب) الاستعانة بفرادى المتعاقدين لتوفير خدمات الأمن؛

(ج) استبدال معدات تكنولوجيا المعلومات واحتياجات تنفيذ نظام أو موجه.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
استخدم ١٠٠ في المائة من الموارد المعتمدة للنهوض بالأمن والاستقرار في تيمور - ليشتي المستقلة، وتوطيد إرث البعثة والقيام باللمسات النهائية في الأنشطة التي تضطلع بها البعثة.

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:

(أ) تقليص حجم البعثة وتصفيته؛

(ب) انخفاض الاحتياجات في ما يتعلق بإعادة وحدات الشرطة المشكلة ومعداتها إلى الوطن نتيجة الجمع بين السفر والشحن في الرحلات الجوية المستأجرة.

وقابل الانخفاض في النفقات جزئياً التكاليف المتعلقة بانتهاء خدمة الموظفين المدنيين أو إهمالها.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
استخدم ٩٩,٧ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل إعادة تهيئة بيئة يسودها الأمان والأمن في كوت ديفوار.

وتأثر استخدام الموارد أساساً بانخفاض الاحتياجات في مجال أنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، حيث تم التنفيذ بوتيرة أبطأ مما كان مقرراً.

وقابل حالات الانخفاض في النفقات جزئياً ما يلي:

(أ) تأخر خفض الوحدات العسكرية عما كان مقرراً بسبب الحالة الأمنية؛

- (ب) انخفاض معدل الشغور عما كان مقررا بالنسبة لوظائف الموظفين الدوليين؛
- (ج) زيادة الاحتياجات من الموظفين الوطنيين عقب عملية التصنيف؛
- (د) زيادة الاحتياجات المتعلقة بخدمات التشييد عما كان مقررا، بما في ذلك تشييد المرحلة الثانية من قاعدة اللوجستيات في يوبوغون.
- مكتب الأمم المتحدة
لدعم بعثة الاتحاد
الأفريقي في الصومال
- استخدم ٩٤,٤ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل تقديم الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
- (أ) عدم نشر الطائرات المروحية المأذون بها، والبالغ عددها ١٢ طائرة؛
- (ب) انخفاض تكاليف حصص الإعاشة نتيجة انخفاض المعدل الفعلي الأقصى للفرد، وعدم قيام أحد المتعاقدين بإنشاء مخزن في مرحلة التشغيل الكامل، وانخفاض تكاليف التبريد عما حددته التقديرات، فضلا عن انخفاض تكاليف السفر المتعلق بتمركز الأفراد العسكريين وتناوبهم وإعادةهم إلى الوطن نتيجة استخدام مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات؛
- (ج) انخفاض عدد عمليات الإجلاء الطبي والعلاج في المستشفيات عما كان مدرجا في الميزانية.
- وقابل حالات الانخفاض في النفقات جزئيا ما يلي:
- (أ) زيادة الاحتياجات تحت بند النقل البري نتيجة زيادة التحركات في المناطق الحرة والدعم المقدم في القطاعات الجديدة في الصومال؛
- (ب) زيادة الاحتياجات تحت بند المرافق والهياكل الأساسية لدعم العمليات في الصومال.
- بعثة الأمم المتحدة
للمراقبة في الجمهورية
العربية السورية
- استخدم ٧٩,٤ في المائة من سلطة الالتزام من أجل إنشاء البعثة. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
- (أ) التخفيض التدريجي للمراقبين العسكريين وإعادةهم إلى الوطن؛
- (ب) نشر ما متوسطه ٦ موظفين دوليين و ٣٦ موظفا وطنيا؛
- (ج) انخفاض في الاحتياجات الفعلية في المركبات والاتصالات، واللوازم الطبية واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى عما كان مدرجا في الميزانية؛ وقابله جزئيا زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالسفر الرسمي وتكنولوجيا المعلومات.
- قاعدة الأمم المتحدة
للوغستيات
- استخدم ١٠٠ في المائة من الموارد المعتمدة لزيادة كفاءة وفعالية الدعم الإداري واللوجستي، والدعم المقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى بعثات حفظ السلام، والعمليات الميدانية الأخرى والمركز العالمي لتقديم الخدمات.

عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

(أ) إكمال مشروع كبير يتعلق بتكنولوجيا المعلومات ومشروع تزويد قطاع اللوجستيات بالكهرباء اللذين كان مقررا إنجازهما في الفترة المالية السابقة، ولكنهما أُنجزا فعليا في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣؛

(ب) الاحتياجات الإضافية اللازمة للتحضير لتنفيذ نظام أوموجا في عمليات حفظ السلام.

الزيادة في النفقات قابلها جزئيا انخفاض التكاليف العامة للموظفين عما هو مدرج في الميزانية.

استخدم ٩٩,٦ في المائة من الموارد المعتمدة لدعم ومساندة عمليات حفظ السلام.

حساب الدعم

وتأثر استخدام الموارد أساسا بأوجه النقص في الإنفاق ولا سيما الإنفاق المتعلق بالاستشاريين، والسفر في مهام رسمية، وتكنولوجيا المعلومات، التي قابلها جزئيا زيادة في النفقات تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف.

٢٣٦ - وترد في الجدول ٥ أدناه معلومات عن معدلات الشغور المقررة والفعالية لكل عملية طوال فترة الأداء.

الجدول ٥

معدلات الشغور المقررة والفعالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشواغر (بالنسبة المئوية)	
		المأذون به	المتوسط الفعلي	المقرر	الفعلي
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	الموظفون الدوليون	١٠٠	٩٤	٢,٠	٦,٠
	الموظفون الوطنيون	١٧٤	١٦٤	٥,٠	٥,٧
	متطوعو الأمم المتحدة	١٦	١٣	٢,٠	١٨,٨
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٢	٢	-	-
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	الموظفون الدوليون	٤٧٥	٤٢٥	١٠,٠	١٠,٦
	الموظفون الوطنيون	١٢٨٧	١٢١٥	٦,٢	٥,٦
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٢٥	١٩٨	٨,٠	١١,٨
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٣١	٢٧	٣٠,٠	١٣,٧
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٠٧	١٠٤	١٠,٠	٢,٩
	الموظفون الدوليون	١٠٦٨	٩٣٨	١٢,٠	١٢,٢
	الموظفون الوطنيون	٢٩٦٠	٢٧٥٥	٥,٤	٦,٩
	متطوعو الأمم المتحدة	٦٣٨	٥٥٩	١٠,٠	١٢,٤

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشواغر (بالنسبة المئوية)
		المأذون به	المتوسط الفعلي	
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٥٢	٤٦	١١,٥
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٢١٩	١٦٣	٢٥,٦
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	الموظفون الدوليون	١٢٦٣	١٠٦٨	١٥,٥
	الموظفون الوطنيون	٣٣٦١	٢٩٠٩	١٣,٤
	متطوعو الأمم المتحدة	٦١٦	٤٤٩	٢٧,١
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢٢	١٦	٢٧,٣
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٥	١٣	١٣,٣
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	الموظفون الدوليون	٤٦	٤٢	٨,٧
	الموظفون الوطنيون	١١٠	١٠١	٨,٢
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢	١	٥٠,٠
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	الموظفون الدوليون	٣٨	٣٨	-
	الموظفون الوطنيون	١١٢	١٠٦	٥,٤
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	الموظفون الدوليون	٣٧٠	٣٣١	١٠,٥
	الموظفون الوطنيون	٧١٧	٦٥٣	٨,٩
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٣	٣	-
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي	الموظفون الدوليون	١٢٧	٩١	١٨,٨
	الموظفون الوطنيون	٨٩	٥٤	٢٨,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	٣٢	٧	٧٨,١
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	الموظفون الدوليون	١٦٢	١٣٣	١٧,٩
	الموظفون الوطنيون	٢٣٩	٢٣٤	١,٤
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٨	٢٦	٧,١
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١	١	-
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	الموظفون الدوليون	٥١٣	٤٥٥	١١,٣
	الموظفون الوطنيون	١٠٦٤	٩٧٩	٨,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٣٧	٢١٩	٧,٦
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢	٢	-
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١	١	-
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	الموظفون الدوليون	٩٧١	٧٩٦	١٨,٠
	الموظفون الوطنيون	١٦١٨	١٣٤٩	١٦,٦
	متطوعو الأمم المتحدة	٥٦٠	٣٨٥	٣١,٣
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٤٧	٣٤	٢٧,٧
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٨	١٢	٣٣,٣
عملية الأمم المتحدة في كوت	الموظفون الدوليون	٤٤٥	٤٠٩	٨,١

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشواغر (بالنسبة المئوية)	
		المأذون به	المتوسط الفعلي	المقرر	الفعلي
ديفار	الموظفون الوطنيون	٨٠٨	٧٥٧	٥,٤	٦,٣
	متطوعو الأمم المتحدة	١٨٩	١٨٢	٥,٠	٣,٧
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٦	٩	١٥,٠	(٥٠,٠)
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٤	١٤	٥,٠	-
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	الموظفون الدوليون	٢٢٣	١٩٤	١٩,٧	١٣,٠
	الموظفون الوطنيون	١٥٢	١٢٢	١٧,٨	١٩,٧
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	الموظفون الدوليون	١٣٠	١١٠	١٧,٠	١٥,٤
	الموظفون الوطنيون	٢٨٧	٢٦٩	٦,٠	٦,٣
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٦	٤	٢٥,٠	٣٣,٣
حساب الدعم	الموظفون الدوليون	١٢٦٩	١١٥٢	١٣,٤	١١,٠
	الموظفون الوطنيون	٢٤	٢٤	-	-
	متطوعو الأمم المتحدة	١	-	٧,٩	١٠٠,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	١٣٥	١٢١	٢٠,٣	١٠,٣
المجموع ^(أ)	الموظفون الدوليون	٧٢٠٠	٦٢٧٦	١٤,٤	١١,٩
	الموظفون الوطنيون	١٣٠٠٢	١١٦٩١	١٠,١	٩,٤
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٥٤٢	٢٠١٢	١٤,١	١٨,٦
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢٩٨	٢٥٨	٢٤,٠	٩,٢
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٣٨٣	٣٢٠	١٠,٧	٨,٦
المجموع الفرعي		٢٣٤٢٥	٢٠٥٥٧	١٢,٠	١٢,٢
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي		٥٤٠	١٨	-	٩٦,٧
		١٢٢٨	٦٠٣	-	٥٠,٩
		٢٢٨	٤٢	-	٨١,٦
المجموع الكلي		٢٥٤٢١	٢١٢٢٠		

(أ) لا يشمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية اللتين كانتا تستندان إلى سلطة التزام لبضعة أشهر فقط، ولا يشمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، التي لم تمدد ولايتها إلى ما بعد ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢.

باء - مبادرات الإدارة

٢٣٧ - ترد معلومات عن مبادرات الإدارة للفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣ في الجدولين ٦ و ٧.

الجدول ٦

حالة تنفيذ مبادرات الإدارة المقررة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢

حالة التنفيذ	المبادرات والزيادة في الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ (انظر A/66/679)	عنصر حفظ السلام
	مبادرة بيئية	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
نفذت في بوكافو وأوفيرا وبونيا، وأغلق مكتب كاسيسي وتم تفكيك المعدات ونقلت إلى دونغو بدلا من ذلك	التوسع في استعمال معدات الطاقة الشمسية في كامينا وبوكافو وأوفيرا وكاسيسي وبونيا	
	إدارة الوقود	
نفذت. أنجزت تزامن المولدات في كينشاسا ومخيمات بونيا	تزامن المولدات	
	مبادرة بيئية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
نفذت جزئيا. تم زرع ما مجموعه ٦٧٢ ٢٠٢ شتلة ومن المقرر الوصول إلى الهدف المحدد وقدره مليون شتلة خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	تعزيز المبادرات البيئية بالحد من استهلاك الوقود الأحفوري وإنتاج مليون شتلة	
	استراتيجية الصيانة	
نفذت	تنفيذ استراتيجية صيانة وقائية للمركبات ومعدات تنقية المياه وخزانات التعفين	
	إدارة الوقود	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
نفذ	الحد من استهلاك وقود المولدات بتنفيذ برنامج لتحسين عزل جميع المرافق، والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة	
	استراتيجية الصيانة	
نفذت	خفض تكاليف صيانة المركبات بتعديل الفواصل الزمنية بين عمليات تغيير الزيت من ٥ ٠٠٠ كيلومتر، المعمول بها حاليا، إلى ١٠ ٠٠٠ كيلومتر، وفقا لتوصيات الشركة المصنعة	
	إدارة الطاقة والمياه	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
نفذ	مد المشروع التجريبي لحفظ الطاقة والمياه إلى ٦ مواقع إضافية	
	مبادرة بيئية	بعثة الأمم المتحدة للإدارة

عنصر حفظ السلام	المبادرات والزيادة في الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ (انظر A/66/679)	حالة التنفيذ
المؤقتة في كوسوفو	مبادرات لتخفيف حدة تأثير أنشطة البعثة على البيئة بتنفيذ خطة لمعالجة مياه المجاري	نفذت
إدارة الطاقة		
	الاستعاضة عن ٤٠ مصباح زئبق بنظام الإضاءة الشمسية في ثلاثة مواقع	نُفذت جزئياً. تم تركيب ٢٠ مصباحاً تعمل بنظام الطاقة الشمسية
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	مبادرة بيئية وضع برنامج لإدارة النفايات يتضمن أنشطة فصل النفايات وجمعها ومعالجتها وحرقها ودفن رمادها، وكذلك معالجة النفايات السائلة بواسطة مرافق معالجة مياه النفايات، وتحويل النفايات القابلة للتحلل الحيوي إلى أسمدة، وإعادة تدوير النفايات الخطرة والطبية ومعالجتها	٢ - نفذ - تم تشغيل مرافق لإدارة النفايات في مقديشو

الجدول ٧

المبادرات الإضافية للإدارة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣

عنصر حفظ السلام	المبادرات الإدارية الإضافية
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	تركيب ١٢٦ سخان مياه شمسية و ٤ مضخات للآبار تعمل بالطاقة الشمسية. واستخدمت الطاقة الشمسية في دعم المحطة الطرفية المركزية ذات الفتحات الصغيرة جدا ومحطات إعادة الإرسال اللاسلكي ومحطات الاتصال بالموجات الدقيقة
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	تطبيق نظام العقد الإطاري العالمي الجديد على حصص الإعاشة والمياه، وإنهاء استخدام ثمانية عقود محلية، وهو ما أدى إلى زيادة تبسيط عملية إدارة حصص الإعاشة
	وقف تشغيل المحطات الأرضية الساتلية للاستغناء عن دفع الرسوم المطلوبة للجهاز الساتلي المرسل المحيبي
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	شراء قطع الغيار اللازمة لصيانة المركبات بتكاليف أقل باستخدام عقود الأمم المتحدة الإطارية توطيد نظام تكنولوجيا المعلومات وزيادة استخدام التكنولوجيا الافتراضية
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إعادة تشكيل أسطول الطائرات، بالاستعانة بطائرة ثابتة الجناحين لها قدرة على الإقلاع والهبوط على مدارج قصيرة، لنقل الركاب والبضائع
حساب الدعم	زيادة استخدام الوسائل الإلكترونية لتوزيع المواد التدريبية، مما أدى إلى تقليل الحاجة إلى خدمات الطباعة والتكاليف المرتبطة بها إلى الحد الأدنى

خامسا - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

٢٣٨ - يُقدر حالياً مجموع الاحتياجات المقترحة من الموارد لعمليات حفظ السلام للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بما في ذلك قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، بمبلغ ١ ٤٢٣,٧ ملايين دولار، باستثناء التبرعات العينية.

٢٣٩ - ويوضح الجدولان ٨ و ٩ الاحتياجات المقترحة للفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥ حسب عنصر حفظ السلام وفئة الإنفاق، على التوالي.

الجدول ٨

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ حسب العنصر

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	النسبة المئوية	المبلغ	الميزانية المقترحة (٢٠١٥/٢٠١٤) ^(١)	المخصصات (٢٠١٤/٢٠١٣)	عنصر حفظ السلام
	(٧,٥)	(٤ ٣٨٤,٧)	٥٤ ٠١٩,٣	٥٨ ٤٠٤,٠	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
	٣٥,٠	٢١٠ ٧٢٤,٠	٨١٢ ٧٢٤,٠	٦٠٢ ٠٠٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
	(١١,٢)	(٦٤ ٥٧٧,٦)	٥١٢ ٠٤١,٤	٥٧٦ ٦١٩,٠	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
	(٥,٠)	(٧٣ ٣٢٩,١)	١ ٣٨٠ ٠٢٨,٩	١ ٤٥٣ ٣٥٨,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
	(٦,٨)	(٩٠ ٥٥٨,٠)	١ ٢٤٤ ٦٩٠,٠	١ ٣٣٥ ٢٤٨,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
	٢,٩	١ ٧٦٢,٦	٦٢ ٤١٧,١	٦٠ ٦٥٤,٥	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
	٠,٧	٣٧٥,٨	٥٥ ٧٥١,٨	٥٥ ٣٧٦,٠	بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
	(٠,٧)	(٣ ٦٧٥,٧)	٤٨٨ ٩٤٦,٣	٤٩٢ ٦٢٢,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
	(٠,٣)	(٨٩٨,٠)	٣٢٨ ٢١٠,٦	٣٢٩ ١٠٨,٦	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
	(٤,٩)	(٢ ١٨٤,٩)	٤٢ ٧٦٨,١	٤٤ ٩٥٣,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
	(٩,٠)	(٤٢ ٧٩٣,٨)	٤٣٣ ٤٨٣,٢	٤٧٦ ٢٧٧,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

الفرق		المخصصات		عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية	المبلغ	الميزانية المقترحة (٢٠١٥/٢٠١٤) ^(أ)	(٢٠١٤/٢٠١٣)	
(٣٥,٢)	(٣٢٥ ١٠٦,٩)	٥٩٩ ٣١٩,١	٩٢٤ ٤٢٦,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
(١٢,٣)	(٧١ ٨٩٦,٧)	٥١٢ ٥٩٠,٣	٥٨٤ ٤٨٧,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١٤,١	٦١ ٤٠٩,٢	٤٩٧ ٢١٠,٢	٤٣٥ ٨٠١,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
(٥,٥)	(٤٠٥ ١٣٣,٨)	٧ ٠٢٤ ٢٠٠,٣	٧ ٤٢٩ ٣٣٤,١	المجموع الفرعي، البعثات
٤,٣	٢ ٩٦٨,٩	٧١ ٤٨٥,٩	٦٨ ٥١٧,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
-	(٥٤,٩)	٣٢٧ ٣٧٠,٩	٣٢٧ ٤٢٥,٨	حساب الدعم ^(ب)
(٥,١)	(٤٠٢ ٢١٩,٨)	٧ ٤٢٣ ٠٥٧,١	٧ ٨٢٥ ٢٧٦,٩	المجموع الفرعي، الموارد
(٢٧,٣)	(١ ٧٤١,٠)	٤ ٦٣٢,١	٦ ٣٧٣,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
(٥,٢)	(٤٠٣ ٩٦٠,٨)	٧ ٤٢٧ ٦٨٩,٢	٧ ٨٣١ ٦٥٠,٠	مجموع الموارد

(أ) بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، بناءً على سلطة التزام لمدة ستة أشهر.

(ب) يشمل الاحتياجات المتعلقة بتخطيط الموارد في المؤسسة بمبلغ ١٨ ٦٦٨ ٨٠٠ دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، و ٢٠ ٠٥٤ ٧٠٠ دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الجدول ٩

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق		المخصصات		الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	تقديرات التكاليف (٢٠١٥/٢٠١٤)	(٢٠١٤/٢٠١٣)	
(١)÷(٣)=(٤)	(١)-(٢)=(٣)	(٢)	(١)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
(٦,١)	(٦ ١٩١,٠)	٩٤ ٦٥٥,٤	١٠٠ ٨٤٦,٤	المراقبون العسكريون
(٧,٢)	(١٩٤ ٣٤٣,٨)	٢ ٤٩٠ ٦٦٤,٤	٢ ٦٨٥ ٠٠٨,٢	الوحدات العسكرية
(١٠,٣)	(٣٠ ٦٧٣,٢)	٢٦٧ ٣٠٥,٠	٢٩٧ ٩٧٨,٢	شرطة الأمم المتحدة
٦,٣	١٥ ٤٥٨,١	٢٥٤ ٩٥٦,٢	٢٤٣ ٤٩٨,١	وحدات الشرطة المُشكَّلة
(٦,٦)	(٢١٩ ٧٤٩,٩)	٣ ١٠٧ ٥٨١,٠	٣ ٣٢٧ ٣٣٠,٩	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
(٥,١)	(٦٥ ٨٦٩,٧)	١ ٢٢٢ ٩٣٩,٣	١ ٢٨٨ ٨٠٩,٠	الموظفون الدوليون

الفئة	المخصصات ^(١)		تقديرات التكاليف	
	(٢٠١٤/٢٠١٣)	(٢٠١٥/٢٠١٤)	(٢)	(٣)-(٢)=(٤)
	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق	(١)÷(٣)=(٤)
الموظفون الوطنيون	٣٥٤ ٧٦٧,٠	٣٤٨ ١٤٣,٦	(٦ ٦٢٣,٤)	(١,٩)
متطوعو الأمم المتحدة	١٠٣ ٩٨٧,٦	٨٤ ٩٦٥,٣	(١٩ ٠٢٢,٣)	(١٨,٣)
المساعدة المؤقتة العامة	٥٦ ٥٤٣,٦	٤٣ ٩٤٦,٢	(١٢ ٥٩٧,٤)	(٢٢,٣)
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٦ ١٨٠,٢	١٥ ٢٣٠,٢	(٩٥٠,٠)	(٥,٩)
المجموع الفرعي	١ ٨٢٠ ٢٨٧,٤	١ ٧١٥ ٢٢٤,٦	(١٠٥ ٠٦٢,٨)	(٥,٨)
التكاليف التشغيلية				
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	١٤ ٠٧٧,٤	١٣ ٩١٦,٥	(١٦٠,٩)	(١,١)
السفر في مهام رسمية	٥٠ ٦٤٤,٨	٥٠ ٨٩٢,٥	٢٤٧,٧	٠,٥
المرافق والهياكل الأساسية	٧٢٦ ٩٦٠,٨	٧٩٨ ٠١٥,٤	٧١ ٠٥٤,٦	٩,٨
النقل البري	٢٠٣ ٧٥٠,٧	١٨٠ ٣٣٨,٩	(٢٣ ٤١١,٨)	(١١,٥)
النقل الجوي	٩٥٨ ٣٩٠,٨	٨١١ ٥٤١,٦	(١٤٦ ٨٤٩,٢)	(١٥,٣)
النقل البحري	٥٤ ١٤٥,٦	٤٣ ٦٠٨,٥	(١٠ ٥٣٧,١)	(١٩,٥)
الاتصالات	١٦١ ٨١٢,١	١٧٤ ١٩٠,١	١٢ ٣٧٨,٠	٧,٦
تكنولوجيا المعلومات	١٠١ ٣٠٥,٣	١٢٧ ٢٤١,٠	٢٥ ٩٣٥,٧	٢٥,٦
الخدمات الطبية	٣٧ ٠٤٤,٩	٣٥ ٧٥٦,٥	(١ ٢٨٨,٤)	(٣,٥)
المعدات الخاصة	١٧٨,١	٢ ٣٨٣,٤	٢ ٢٠٥,٣	١٢,٣
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٣٤ ٦٠٤,٣	٣١٩ ٨٩٣,٤	(١٤ ٧١٠,٩)	(٤,٤)
المشاريع السريعة الأثر	١٦ ٠٧٥,٠	٢٢ ٤١٩,٠	٦ ٣٤٤,٠	٣٩,٥
المجموع الفرعي	٢ ٦٥٨ ٩٨٩,٨	٢ ٥٨٠ ١٩٦,٨	٧٨ ٧٩٣,٠	(٣,٠)
مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة	١٨ ٦٦٨,٨	٢٠ ٠٥٤,٧	١٣ ٨٥,٩	٧,٤
المجموع	٧ ٨٢٥ ٢٧٦,٩	٧ ٤٢٣ ٠٥٧,١	(٤٠٢ ٢١٩,٨)	(٥,١)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٦٥ ٤٦٧,٦	١٤٩ ٩٦٧,٧	١٥ ٤٩٩,٩	(٩,٤)
صافي الاحتياجات	٧ ٦٥٩ ٨٠٩,٣	٧ ٢٧٣ ٠٨٩,٤	(٣٨٦ ٧١٩,٩)	(٥,٠)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦ ٣٧٣,١	٤ ٦٣٢,١	(١ ٧٤١,٠)	(٢٧,٣)
مجموع الاحتياجات	٧ ٨٣١ ٦٥٠,٠	٧ ٤٢٧ ٦٨٩,٢	(٤٠٣ ٩٦٠,٨)	(٥,٢)

(أ) تعكس إعادة توجيه الموارد المخصصة للأفراد المقدمين من الحكومات من فئة التكاليف التشغيلية إلى فئة نفقات الموظفين المدنيين، وإعادة توجيه الموارد المخصصة لتغطية تكاليف الاكتفاء الذاتي للأفراد النظاميين من فئة التكاليف التشغيلية إلى فئة نفقات الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة.

٢٤٠ - والانخفاض البالغ ٢١٩,٧ مليون دولار، تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، يُعزى أساساً إلى ما يلي: (أ) سلطة الالتزام المقترحة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ (ب) نقصان عنصرَي الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، عملاً بقرارات مجلس الأمن ٢١١٢ (٢٠١٣) و ٢٠٦٦ (٢٠١٢) و ٢١١٩ (٢٠١٣) و ٢٠٦٣ (٢٠١٢)؛ و (ج) استبعاد الاعتماد المخصص للدفعة التكميلية المسددة للبلدان المساهمة بأفراد عسكريين وبأفراد شرطة مشكّلة، للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وهذا الانخفاض في الاحتياجات عما كان مقرراً يقابله جزئياً نشر لواء التدخل في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، عملاً بقرار مجلس الأمن ٢٠٩٨ (٢٠١٣)، وزيادة القوام المأذون به لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، عملاً بقرار مجلس الأمن ٢١٢٤ (٢٠١٣)، والنشر الكامل لأفراد عسكريين في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

٢٤١ - ويعزى أساساً انخفاض الاحتياجات بما قدره ١٠٥,١ ملايين دولار، تحت بند الموظفين المدنيين، إلى ما يلي: (أ) سلطة الالتزام لمدة ستة أشهر المقترحة لبعثة الأمم المتحدة لجنوب السودان؛ (ب) تخفيض إجمالي مقترح في الوظائف الثابتة والمؤقتة للموظفين المدنيين يبلغ صافيه ٨٩٥ وظيفة في ٩ بعثات لحفظ السلام، عملاً باستنتاجات عمليات استعراض خضع لها قوام الموظفين، وتخفيضات في عنصرَي الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين، يعوضها جزئياً النشر المقرر للمجموعة التكميلية للموظفين المدنيين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لكامل فترة اثني عشر شهراً في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

٢٤٢ - ويعزى أساساً انخفاض الاحتياجات بما قدره ١٧٨,٨ مليون دولار، تحت بند التكاليف التشغيلية، إلى ما يلي: (أ) سلطة الالتزام لمدة ستة أشهر المقترحة لبعثة الأمم المتحدة لجنوب السودان؛ (ب) التخفيضات التي حققتها جميع البعثات (عدا بالنسبة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نظراً للزيادة في قوام قوات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)، يُعزى أساساً إلى انخفاض الاحتياجات عما كان مقرراً بالنسبة للنقل الجوي عقب إعادة تشكيل أساطيل طائرات عدد من البعثات. وهذا النقصان في الاحتياجات يقابله جزئياً ما يلي: (أ) إنجاز كامل قدرة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ (ب) احتياجات في مجال تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات لغرض دعم نظام أوموجا وغيره من نُظم التكنولوجيا في الميدان، على نحو ما يرد شرحه بتفصيل أدناه.

٢٤٣ - ويتطلب الاستمرار بنجاح في تنفيذ نظام أوموجا، وجميع التطبيقات المؤسسية الأخرى المنشورة في الميدان، استثمارات في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وكذلك في تكاليف السفر، بمبلغ إجمالي قدره ٣٧,٣ مليون دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وقد أُدرج هذا الاعتماد في الميزانية المقترحة لكل عملية من عمليات حفظ السلام. وتتعلق هذه التكاليف بالخدمات الأساسية لتنفيذ نظام أوموجا وجميع التطبيقات المؤسسية الأخرى المنشورة. ويلزم توفير الموارد السالفة الذكر لتغطية تكاليف إدخال تحسينات رئيسية على الهياكل الأساسية وإنشاء قدرات دعم لنشر جميع تطبيقات نظام أوموجا وغيره من التطبيقات المؤسسية. ويعرض الجدول ١٠ تفاصيل الاحتياجات من الموارد موزعة حسب وجه الإنفاق، بينما ترد في الجدول ١١ المخصصات موزعة حسب البعثة.

الجدول ١٠

الموارد الإضافية المقدرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ حسب فئة الإنفاق

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

تقديرات التكاليف (٢٠١٥/٢٠١٤)	الفئة
	تكنولوجيا المعلومات
١٢ ٥٣٧,٦	خدمات الدعم
٤ ٦٦٢,١	المعدات
٢ ٧٨١,٢	التراخيص
١٩١,٣	قطع الغيار
	تكنولوجيا الاتصال
١١ ١٠٢,٢	الاتصالات التجارية
٤ ٨٠٢,٠	المعدات
	السفر
١ ٠٠٠,٠	التدريب
٢٠٠,٠	لغير أغراض التدريب
٣٧ ٢٧٦,٣	المجموع

الجدول ١١

الموارد الإضافية المقدرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٥/٠١٤ موزعة حسب عمليات حفظ السلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

تقديرات التكاليف (٢٠١٥/٢٠١٤)	عنصر حفظ السلام
٣٧٢,٨	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢ ٤٢٣,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢ ٤٢٣,٠	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٦ ١٥٠,٦	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٦ ١٥٠,٦	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٣٧٢,٨	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٣٧٢,٨	بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٢ ٤٢٣,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢ ٤٢٣,٠	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٣٧٢,٨	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٢ ٤٢٣,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٦ ١٥٠,٦	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٢ ٤٢٣,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢ ٤٢٣,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٣٧٢,٨	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٣٧ ٢٧٦,٣	المجموع

٢٤٤ - وتغطي الاحتياجات الواردة تحت بند الاتصالات تكاليف التحسينات والدعم للهياكل الأساسية من أجل تيسير وصول المستعمل بوسائل مأمونة وسريعة إلى جميع التطبيقات المؤسسية والمخصصة لحفظ السلام المنشورة في مركزي البيانات المشتركين في فالنسيا وبرينديزي، بما في ذلك نظام أوموجا والنظام الإلكتروني لإدارة العلاقات مع العملاء (iNeed) ونظام إنسبيرا. ويشمل هذا الاحتياج منصة جديدة لشبكات الاتصالات الساتلية ذات قدرة/عرض نطاق ترددي إضافيين وحواسيب تابعة جزئياً، ونظم تسريع الشبكات/التطبيقات من أجل تلبية الاحتياجات المتعلقة بالأداء لجميع المستخدمين في بعثات حفظ السلام، ولا سيما في المواقع ذات النطاق الترددي المتدني. وستستخدم هذه الاستثمارات لتحسين الأداء لا لنظام أوموجا فحسب، بل ولجميع التطبيقات المؤسسية الأخرى المنشورة في مركزي البيانات المشتركين.

٢٤٥ - وتغطي الاحتياجات تحت بند تكنولوجيا المعلومات تكاليف اقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات، للاستفادة من القدرات المركّبة بالفعل المستمدة من استثمارات سابقة، وضم معدات حاسوبية وتراخيص وخدمات إضافية لأغراض التخزين، وإعداد النسخ الاحتياطية، والحواجز الواقية، ومفاتيح وحواديم طبقات الدخول إلى النظم. وستستخدم هذه الاستثمارات لنظام أوموجا وجميع التطبيقات المؤسسية الأخرى والتطبيقات المتعلقة بحفظ السلام المنشورة في مركزي البيانات المشتركين.

٢٤٦ - ويرد أيضا تحت بند تكنولوجيا المعلومات بيان للتكاليف غير المتصلة بالهياكل الأساسية اللازمة لدعم التطبيقات الخاصة بحفظ السلام. ورغم أن تكاليف خدمات إدارة البيانات تُعتبر جزءا من التكاليف التشغيلية للإدارات، فإن إدارة الدعم الميداني ترى لزوم رصد اعتمادات منفصلة لهذه التكاليف. وستغطي تلك الموارد تكاليف الخدمات، بما في ذلك تحويل البيانات وتنقيتها وإدماجها، التي ستكون لازمة لكفالة توحي الدقة في تحويل البيانات من النظم القديمة، وإقامة صلة بينية لها مع سائر التطبيقات التابعة لنظام أوموجا. وسيلزم تقديم خدمات مكتب الخدمة، بما في ذلك خدمات الدعم من المستوى الثاني، من أجل تسجيل حوادث دعم الإنتاج المتصل بنظام أوموجا، وطلبات الدخول إلى النظم الواردة من المستعملين الجدد، وتحليلها وتسويتها وتحسينها، وذلك باستخدام الاستثمارات السابقة في البرمجيات المؤسسية المنشورة بالفعل الخاصة بنظام إدارة العلاقة مع العملاء (iNeed). وسيلزم توفير خدمات إدارة المعلومات، بما فيها الخدمات الخاصة بالتحليل الذكي للأعمال والإبلاغ، من أجل إنتاج معلومات لأغراض الإدارة تمكّن من الاستفادة من قيمة التحول التام لتنفيذ نظام أوموجا.

٢٤٧ - وجدير بالإشارة أنه على الرغم من عدم تخصيص أي اعتمادات للهياكل الأساسية لدعم نظام أوموجا والنظم المركزية الأخرى في الفترات المالية لميزانيات عمليات حفظ السلام، فقد أُعيد توزيع أموال يبلغ إجماليها ٣ ملايين دولار و ١٣,٢ مليون دولار و ١٠,٨ ملايين في الفترات ٢٠١١/٢٠١٢، و ٢٠١٢/٢٠١٣ و ٢٠١٣/٢٠١٤، على التوالي، لتغطية تلك الاحتياجات في حدود الموارد المعتمدة. إلا أن الأمانة العامة تقترح ميزنة التكلفة المقدرة لتوفير الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ على أساس المعلومات المتاحة حاليا، مع مراعاة توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره ((A/68/5 (Vol. II)).

٢٤٨ - ويبين الجدول ١٢ العوامل الرئيسية التي تؤثر في التغييرات التي تطرأ على الاحتياجات من الموارد خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، مقارنةً بالفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

الجدول ١٢

العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموارد

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية للفروق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	انخفاض قدره ٤,٦ ملايين دولار (٧,٥ في المائة) ناجم عما يلي: (أ) الإلغاء المقترح لما عدده ١٤ وظيفة، وتحويل ٤ وظائف دولية إلى وظائف وطنية؛ (ب) انخفاض تكاليف السوق لاستئجار الطائرات وتشغيلها عما كان مقررا. وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئيا ما يلي:
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	(أ) استبدال المركبات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) تخصيص اعتماد لتغطية الاحتياجات اللازمة لدعم نظام أوموجا وغيره من نظم التكنولوجيا في الميدان.
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في هايتي	زيادة قدرها ٢١٠,٧ مليون دولار (٣٥,٠ في المائة) نتج عن إنجاز القدرة التشغيلية الكاملة للبعثة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	انخفاض قدره ٤,٦ ملايين دولار (١١,٢ في المائة) ناجم عما يلي: (أ) تخفيض القوام المأذون به للبعثة عملا بقرار مجلس الأمن ٢١١٩ (٢٠١٣)؛ (ب) تخفيض قوام موظفي البعثة المدنيين؛ (ج) انخفاض الأعمال المتصلة بتركيب المولدات الكهربائية، نظرا لتنفيذ عقد منقح من عقود المرافق العامة، وانخفاض التكاليف الفعلية عما كان مقررا لحراس الأمن، والاحتياجات من خدمات النفايات الصلبة وتصريف مياه المجاري بفضل مبادرات التدوير التي نفذتها البعثة.
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	انخفاض قدره ٧٣,٣ مليون دولار (٥,٠ في المائة) ناجم عما يلي: (أ) استبعاد اعتماد مخصص للمدفعات التكميلية المسددة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة مشكّلة، كانت الجمعية العامة قد وافقت عليه للفترة المنتهية في حزيران/يونيه ٢٠١٤؛ (ب) إلغاء وظائف نتيجة لنقل عمليات البعثة إلى الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونقل المهام إلى كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة؛ (ج) إجراء استعراض شامل لأسطول البعثة الجوي وعملياتها الجوية.
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	انخفاض قدره ٩٠,٦ مليون دولار (٦,٧ في المائة) ناجم عن: (أ) انخفاض نشر القوام المقرر للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وانخفاض تكاليف الحصاة الواحدة من حصص الإعاشة عما كان مقررا؛ (ب) انخفاض صاف قدره ٢٥١ من الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة يُعزى إلى تنفيذ التوصيات المنبثقة عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين؛ (ج) إعادة تشكيل أصول النقل الجوي بتخفيضه بمقدار ٣ طائرات.

وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئياً ما يلي:

(أ) ارتفاع الاحتياجات عما كان مقرراً نتيجة لارتفاع استهلاك الوقود وزيادة التكاليف؛

(ب) الاعتماد المرصود للتكاليف غير المباشرة المتصلة بنشر نظام إنسبيرا في الميدان.

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
زيادة قدرها ١,٨ مليون دولار (٢,٩ في المائة) نتيجة لما يلي:

(أ) نشر ٣٤ فرداً إضافياً من أفراد الوحدات العسكرية في ظل الحالة الأمنية السائدة؛

(ب) انخفاض معدل الشواغر المقترحة للموظفين الدوليين مقارنةً بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات اللازمة لخدمات التشييد وخدمات التعديل والتجديد والحماية الشخصية والتدريب للأفراد العسكريين الموفدين حديثاً، وهي احتياجات رُصدت لها بالفعل مخصصات في ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
زيادة قدرها ٠,٤ مليون دولار (٠,٧ في المائة) نتيجة لما يلي:

(أ) ارتفاع التكاليف مقدرة بقيمة الدولار، ولا سيما تكاليف الموظفين الوطنيين، نتيجة لتقلبات أسعار صرف اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة؛

(ب) رصد اعتماد للاحتياجات اللازمة لدعم نظام أوموجا وغيره من نظم التكنولوجيا في الميدان؛

(ج) زيادة احتياجات النقل الجوي بسبب تحديث أحكام الترتيبات المتعلقة بطلبات التوريد المبرمة مع البلدان المساهمة بقوات.

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
انخفاض قدره ٣,٩ ملايين دولار (٠,٨ في المائة) نتيجة لما يلي:

(أ) تخفيض مقترح صافيه ٣٩ وظيفة دولية و ٤١ وظيفة وطنية؛

(ب) انخفاض الاحتياجات المتصلة بالمرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والنقل البحري، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، يقابله جزئياً ارتفاع الاحتياجات المقدرة للمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات ولأغراض الاكتفاء الذاتي، وذلك استناداً إلى النفقات الفعلية في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئياً ما يلي:

(أ) زيادة الاعتمادات المرصودة لحصص الإعاشة، مع مراعاة تقلبات سعر صرف اليورو في الماضي بالنسبة إلى دولار الولايات المتحدة؛

(ب) زيادة في تكاليف سفر الفرد الواحد من أفراد الوحدات لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن؛

(ج) رصد اعتماد للحصص التناسبية لتكاليف نظام أوموجا غير المباشرة المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي
انخفاض قدره ٠,٨ مليون دولار (٠,٣ في المائة) نتيجة لما يلي:

العوامل الرئيسية للفروق	عنصر حفظ السلام
(أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة ببرامج التشييد الذي وضعته البعثة؛	
(ب) انخفاض الاحتياجات للنقل الجوي، نتيجة لإعادة تشكيل الأسطول.	
وهذا الانخفاض في الاحتياجات عما كان مقررا يقابله جزئياً ما يلي:	
(أ) نشر قوام أفراد الوحدات العسكرية الكامل خلال السنة؛	
(ب) زيادة نشر الموظفين المدنيين؛	
(ج) زيادة الاحتياجات من خدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام.	
انخفاض قدره ٢,٢ مليون دولار (٤,٩ في المائة) نتيجة لتخفيض مقترح صافيه ١٦ وظيفة دولية ووظيفة واحدة لمتطوع من متطوعي الأمم المتحدة، تقابله جزئياً زيادة صافية قدرها ١٤ وظيفة وطنية.	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
انخفاض قدره ٤٢,٨ مليون دولار (٩,٥ في المائة) نتيجة لما يلي:	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
(أ) تخفيض العنصر العسكري للبعثة، عملاً بقرار مجلس الأمن ٢٠٦٦ (٢٠١٢)؛	
(ب) تخفيض مقترح في ملاك موظفي البعثة المدنيين؛	
(ج) تخفيض أسطول طائرات البعثة.	
تأخر تقديم الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بسبب الوضع على الأرض الآخذ في التطور.	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
انخفاض قدره ٧١,٨ مليون دولار (١٢,٣ في المائة) يُعزى إلى ما يلي:	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
(أ) خفض أفراد القوات العسكرية من ٨ ٦٤٥ فرداً إلى ٦ ٩٤٥ فرداً؛	
(ب) خفض قوام الموظفين المدنيين عقب إجراء استعراض للموظفين المدنيين؛	
(ج) خفض أسطول طائرات البعثة؛	
(د) انخفاض تكاليف التشييد عما كان مقرراً نظراً لإنجاز قاعدة يوبوغون.	
زيادة قدرها ٦١,٠ مليون دولار (١٤,٠ في المائة) نتيجة لما يلي:	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
(أ) زيادة قوام بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال المأذون به بما عدده ٣٩٥ فرداً، بحيث يرتفع من ١٧ ٧٣١ إلى ٢٢ ١٢٦ من الأفراد النظاميين وفقاً لقرار مجلس الأمن ٢١٢٤ (٢٠١٣)؛	
(ب) تقديم خدمات إدارية ومالية وخدمات الدعم التقني إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، لأن مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال هو الآن جزء من الإطار المتكامل للبعثات السياسية الخاصة الجديدة؛	
(ج) احتياجات تشغيلية إضافية تُعزى أساساً إلى الزيادة في جميع مجالات الدعم استجابة لزيادة قوام قوات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.	
زيادة قدرها ٣,٠ ملايين دولار (٤,٣ في المائة) نتيجة لما يلي:	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

العوامل الرئيسية للفروق	عنصر حفظ السلام
(أ) تطبيق عوامل شواغر أدنى بالنسبة للوظائف المدنية مقارنة بالعوامل المدرجة في ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤؛	
(ب) تطبيق زيادة قدرها ١٠ نقاط في مضاعف تسوية مقر العمل لبرينديزي؛	
(ج) زيادة مقترحة صافيها خمس وظائف.	
انخفاض قدره ٠,٦ مليون دولار نتيجة لما يلي:	حساب الدعم
(أ) الاعتمادات التي رُصدت في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لاجتماع الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات الذي يجري كل ثلاث سنوات، وكذلك التكاليف غير المتكررة المتعلقة بإنشاء وظائف ثابتة ووظائف مؤقتة جديدة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ليست مدرجة في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛	
(ب) انخفاض التكاليف العامة للموظفين عما كان مقررا، وذلك استنادا إلى النفقات الفعلية.	
وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئيا حصة أعلى في إطار حساب الدعم من الموارد اللازمة لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة (أوموجا)، واقتراح إنشاء خمس وظائف جديدة.	

٢٤٩ - ويقدم الجدول ١٣ معلومات عن العدد المعتمد للوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، والعدد المقترح للوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الجدول ١٣ الملاك المقترح من الموظفين المدنيين

الفرق	المقترحة ٢٠١٥/٢٠١٤ ^(١)			المتعمدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤			النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	عنصر حفظ السلام
	متطوعو الأمم المتحدة	الوظائف المؤقتة	الوظائف الثابتة	متطوعو الأمم المتحدة	الوظائف المؤقتة	الوظائف الثابتة				
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	١٦	-	٢٦٢	١٦	١	٢٧٥	(٤,٨)	(١٤)		
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	١٤٨	٢	١٤٥٩	١٥٩٨	٢	١٤٥١	٠,٧	١١	١٦٠٩	
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١٥٣	٥	١٦٣٧	١٩٣٧	٤	١٧٣٨	(٧,٣)	(١٤٢)	١٧٩٥	
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٥٢٤	٢٠٣	٣٨١٤	٤٩٢٥	٦٣٦	٤٠٣٢	(٧,٨)	(٣٨٤)	٤٥٤١	
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ^(٢)	٣٤٠	١٢٠	٤٠٦٩	٤٧٨٠	٥٢٠	٤٢٣٥	(٥,٣)	(٢٥١)	٤٥٢٩	

الفرق	المقترحة ٢٠١٥/٢٠١٤ ^(أ)					المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣					عنصر حفظ السلام
	النسبة المئوية	العدد	المتطوعون	الوظائف المؤقتة	الوظائف الثابتة	المتطوعون	الوظائف المؤقتة	الوظائف الثابتة	المتطوعون	الوظائف المؤقتة	
-	-	١٦٨	-	١٢	١٥٦	١٦٨	-	١٢	١٥٦	١٥٦	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
-	-	١٥٠	-	-	١٥٠	١٥٠	-	-	١٥٠	١٥٠	بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
(٧,٦)	(٨٠)	٩٦٦	-	-	٩٦٦	١٠٤٦	-	-	١٠٤٦	١٠٤٦	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
(٠,٣)	(١)	٣٠٩	٣٧	١٥	٢٥٧	٣١٠	٣٧	١٦	٢٥٧	٢٥٧	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
(٠,٨)	(٣)	٣٧١	٢٧	-	٣٤٤	٣٧٤	٢٨	-	٣٤٦	٣٤٦	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
(٣,٢)	(٥٤)	١٦٢٣	٢٣٧	-	١٣٨٦	١٦٧٧	٢٣٧	-	١٤٤٠	١٤٤٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
-	-	٣٣٣٨	٥٧٠	٥٦	٢٧١٢	٣٣٣٨	٥٧٠	٥٦	٢٧١٢	٢٧١٢	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
(٥,٣)	(٧٧)	١٣٨٥	١٧٨	صفر	١٢٠٧	١٤٦٢	١٨٩	١٦	١٢٥٧	١٢٥٧	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢١,٩	٨٨	٤٨٩	١٧	٢	٤٧٠	٤٠١	-	١	٤٠٠	٤٠٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
١,٢	٥	٤٢٥	-	٦	٤١٩	٤٢٠	-	٦	٤١٤	٤١٤	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٠,٥	٧	١٤٤٢	-	١٠١	١٣٤١	١٤٣٥	-	١٤٣	١٢٩٢	١٢٩٢	حساب الدعم
(٣,٧)	(٨٩٦)	٢٣٤١٨	٢٢٤٧	٥٢٢٢٠	٦٤٩٢٤	٣١٣٢٥٧٣	٢٥٧٣	٥٣٩	٢١٢٠١	٢١٢٠١	المجموع

(أ) بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، استنادا إلى ملاك الموظفين المدنيين للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣.

(ب) باستثناء وظيفة واحدة بالرتبة ف-٥ (موظف تنسيق أقدم لشؤون الأمن الميداني) ممولة من خلال ترتيب تقاسم التكاليف مع الفريق القطري للأمم المتحدة.

٢٥٠ - ويوضح الجدول ١٤ العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموظفين المدنيين

للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤، مقارنة بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

الجدول ١٤

العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموظفين المدنيين

عنصر حفظ السلام	عدد الوظائف (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد المتطوعي الأمم المتحدة	العوامل الرئيسية للفرق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	(١٣)	(١)	-	إلغاء ١٤ وظيفة في عنصر الدعم أساسا، عقب استعراض مهام الدعم، وتحويل ٤ وظائف دولية إلى وظائف وطنية، وتحويل إحدى وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظيفة ثابتة نظرا لطابع واجباتها الطويل الأمد

عنصر حفظ السلام	عدد الوظائف (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد متطوعي الأمم المتحدة	العوامل الرئيسية للفرق
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٨	-	٣	لتعزيز تقديم الخدمات، وبوجه خاص في المنطقة الشمالية
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	(١٠١)	١	(٤٢)	استمرار تقليص عمليات البعثة وإعادة تشكيل عناصرها المدني
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	(٢١٦)	(٥٤)	(١١٤)	إلغاء وظائف نتيجة لنقل عمليات البعثة إلى الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية ونقل مهام إلى كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	(١٦٦)	٩٥	(١٨٠)	استعراض ملاك الموظفين المدنيين
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	-	-	-	لا فرق
بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	-	-	-	تحويل وظيفة دولية واحدة إلى وظيفة وطنية
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	(٨٠)	-	-	إعادة تشكيل شعبة دعم البعثة ضمن عملية تحول إلى نموذج من نماذج سلسلة الإمدادات، والتخزين المركزي، وتكامل خدمات النقل والخدمات الإقليمية المشتركة، وكذلك بناء القدرات الوطنية
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	-	(١)	-	إنهاء وظيفة واحدة من فئة المساعدة المؤقتة العامة كانت قد أنشئت في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ للمساعدة في تنفيذ نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	(٢)	-	(١)	إعادة هيكلة لعنصر الدعم نجم عنها نقصان صافيه ١٦ وظيفة دولية ووظيفتان من وظائف متطوعي الأمم المتحدة، وزيادة صافية قدرها ٦ وظائف وطنية. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئت ٨ وظائف وطنية ووظيفة واحدة من وظائف متطوعي الأمم المتحدة من أجل تعزيز الإنجاز الفعلي للبعثة
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	(٥٤)	-	-	إعادة تنظيم مهام دعم البعثات بهدف اعتماد ركيزة من ركائز سلسلة الإمدادات وتبسيط عنصري الإعلام والشؤون المدنية
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	-	-	-	
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	(٥٠)	(١٦)	(١١)	استعراض ملاك الموظفين المدنيين مع التركيز على بناء القدرات الوطنية
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٧٠	١	١٧	نقل مهام من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وإنشاء وظائف إضافية تتصل أساسا بزيادة الأفراد النظاميين التسابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، على النحو المأذون به بموجب قرار مجلس الأمن ٢١٢٤ (٢٠١٣)

عنصر حفظ السلام	عدد الوظائف (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد متطوعي الأمم المتحدة	العوامل الرئيسية للفرق
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٥	-	-	تعزيز مهام نظام المعلومات الجغرافية المكانية المضطلع بها حاليا في الميدان في مركز الخدمات العالمي؛ وتعزيز الموارد البشرية والمهام المتصلة بالسلوك والانضباط؛ والغاء وظيفتين وطنيتين متصلان بتجهيز مطالبات منح التعليم لأن تلك المهام سيضطلع بها في مركز الخدمات الإقليمي؛ ونقل ٣ وظائف من وظائف قدرة الشرطة الدائمة إلى نيويورك
حساب الدعم	٤٩	(٤٢)	-	نقل ٣ وظائف من وظائف قدرة الشرطة الدائمة من برينديزي؛ وإنشاء ٣ وظائف إضافية لمفوضية حقوق الإنسان، ووظيفة واحدة لإدارة شؤون السلامة والأمن، ووظيفة واحدة لمكتب الأخلاقيات. وجرى تحويل ٤٢ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة نظرا للطابع المستمر للمهام المنوطة بشاغليها، وانخفاض صافيه وظيفة واحدة من الوظائف المؤقتة العامة
المجموع	(٥٥٢)	(١٧)	(٣٢٦)	

٢٥١ - وقد أكدت الجمعية العامة، في الفقرتين ٩ و ١٠ من الجزء الثالث من قرارها ٢٩٦/٥٩، أن مشاريع الميزانيات ينبغي أن تبين، قدر الإمكان، ما يُراد تحقيقه من تحسينات في الإدارة ومكاسب في الكفاءة، وأن توضح الاستراتيجيات المقبلة في هذا الصدد. وامتثالا لذلك القرار، استحدث الأمين العام، في مقترحات الميزانية التي أعدها للفترة المالية ٢٠٠٦/٢٠٠٧، مفهوم المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة، حيث تشير المكاسب إلى الحالات التي يلزم فيها استخدام مدخلات أقل، أو المدخلات نفسها بتكلفة أقل، من أجل الحصول على نفس مستوى النواتج التي تحققت في الفترة المالية السابقة (مع افتراض عدم تغير الجودة).

٢٥٢ - وشجعت الجمعية العامة، في الفقرة ١٨ من الجزء الأول من قرارها ٢٨٩/٦٥، على السعي إلى إدخال مزيد من التحسينات على الإدارة، وتحقيق مزيد من المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة. وفي ذلك الصدد، حُدِّدَت كمية المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة في مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إجمالا، على النحو المبين في الجدول ١٥، مع وصف تفصيلي للمكاسب في الكفاءة المدرجة في مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ لكل بعثة.

الجدول ١٥

المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة المدرجة في تقارير الميزانيات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

البعثة	الوفورات المتوقعة	فئة الإنفاق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٦٧,٩	الموظفون الوطنيون ترشيد العمليات في عنصر الدعم
	٥٠,٠	المرافق والهياكل الأساسية استخدام مصابيح كاشفة في مواقع الأفرقة لتوفير الإنارة الخارجية بدلا من أعمدة إنارة الشارع
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١٦٩,٣	الأفراد العسكريون والشرطيون تنفيذ مشروع تجربي لشحن الأمتعة الشخصية بخيار المبلغ الإجمالي المقطوع، من أجل خفض الاحتياجات المتعلقة بتكاليف الإعادة إلى الوطن
	٣٨٥,٣	النقل الجوي تنقيح جدول الرحلات الجوية المنتظمة
	٢٩٤,٣	الاتصالات إنشاء شبكة اتصالات بالموجات الدقيقة تزود البعثة باحتياجاتها من خدمات الإنترنت دون اللجوء إلى شركات تجارية، وتنفيذ عقد مستوفي لتزويد البعثة بخدمات الهواتف المحمولة
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٢٦ ١٤١,٥	النقل الجوي سحب ٣ طائرات من الأسطول الجوي بعد إعادة هيكلته في ضوء تشكيل الطائرات التي نُشرت في مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، وفي البعثات المجاورة
	١ ٧٧٦,٠	تكاليف الشحن الأخرى والتكاليف ذات الصلة استخدام نظام تحميل جديد يسمح بتحميل الحاويات وتفريغها دون استخدام رافعة شوكية ثقيلة يقدمها متعهد خارجي
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	١٤,٢	المرافق والهياكل الأساسية تركيب نظم لتسخين المياه بالطاقة الشمسية
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٣٨٠,٠	تناوب العسكريين والشرطة الارتقاء بمستوى التخطيط لنقل أفراد القوة وتحسين ترتيبات النقل
	١٨,٣	تكنولوجيا المعلومات إحلال وحدات طرفية متصلة بنظم تشغيل مركزية محل الحواسيب المكتبية المتقادمة

البعثة	الوفورات المتوقعة	فئة الإنفاق
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٣٨١,٠	المرافق والهياكل الأساسية استخدام الطاقة الشمسية
	٨٩٧,٩	النقل البري تنفيذ تدابير تقليل استهلاك الوقود
	٨٧,٤	النقل الجوي مواصلة مراجعة مسارات التدريب وتخفيض عدد الوفود التي تنقلها الطائرات
	٤٢٢,٣	الاتصالات استخدام خطوط أرضية مستأجرة أرخص تتألف منها الشبكة الإقليمية للاتصالات الصوتية والبياناتية بالشرق الأوسط
	٢١٢,٢	تكنولوجيا المعلومات زيادة الاعتماد على المخزونات الاحتياطية وإدارة المخاطر
	١١٧,٢	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى زيادة الاعتماد على ترتيبات التدريب التي تتم في مقر البعثة وعبر الإنترنت وعلى المستوى الإقليمي
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢٢٦,٠	تناوب العسكريين والشرطين استخدام الحافلات بدلا من طائرات الهليكوبتر
	٥٩٧,٠	النقل الجوي بدء استخدام طائرة نفثة متوسطة للأغراض العامة في إجراء رحلات طيران مباشرة بين عنتبي وواو
	٣٠٥٦,٠	النقل الجوي تنفيذ عقد جديد لتوريد حصص إعاشة، بموجبه يلتزم المتعهد بتوزيع حصص الإعاشة على كتائب القوة، بدلا من نقلها بالطائرات المروحية التابعة للقوة
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٢٠٠٤,٦	الموظفون المدنيون ترشيد مهام الدعم والأمن
	١٤٥,٦	المرافق والهياكل الأساسية استخدام آلات النسخ المتوافرة، وهو ما يترتب عليه خفض عدد آلات النسخ التصويري المستأجرة
		معالجة المياه العادمة داخليا، وهو ما يترتب عليه تقليل الاحتياج إلى خدمات الصيانة، وتحويل عيادة بريشتينا التي كانت تقدم خدمات طبية من المستوى الأول إلى خلية طبية

البعثة	الوفورات المتوقعة	فئة الإنفاق
	٥٢,٤	النقل البري
		تطبيق مبادئ توجيهية جديدة تقصر استخدام المركبات على الاحتياجات التشغيلية المباشرة
	٦٦,٢	اللوازم الطبية
		استخدام المرافق الطبية التابعة لبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون وغيرها من المرافق الموجودة في نطاق البعثة لتوفير الرعاية الطبية لموظفي البعثة
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	١١ ١٨٤,٥	النقل الجوي
		إعادة تشكيل أسطول الطائرات
	٨٦,٨	المرافق والهياكل الأساسية
		خفض عدد آلات النسخ المستأجرة بإدماج المكاتب وتشجيع المشاركة في استخدام الآلات والتحكم فيها
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٧٢٠,٠	المرافق والهياكل الأساسية
		إغلاق الأماكن المستأجرة
	٧ ٢٠٠,٠	النقل الجوي
		إعادة تشكيل الأسطول الجوي
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١٧٣,٠	الاتصالات
		إيقاف تشغيل خاصية التجوال في معظم خدمات الهواتف المحمولة
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٢٦,٥	المرافق والهياكل الأساسية
		مواصلة تحسين العزل الحراري للمباني وتركيب نظام جديد لتكييف الهواء يتكون من أجهزة تستهلك أقل قدر ممكن من الطاقة عند التبريد والتدفئة (الفئة AA)، وتركيب خزان لمياه الصرف يعمل بنظام ثنائي المراحل، وتوحيد مواصفات مواد البناء
	٧٣٠,١	تكنولوجيا المعلومات
		إحلال صفائف تخزين جديدة بتكنولوجيات جديدة محل صفائف التخزين التي تنتهي صلاحيتها خلال العام، مما يترتب عليه رفع كفاءة استخدام مساحة التخزين المتاحة
المجموع	٥٦ ٧٢٢,٠٠	

الجدول ١٦

أمثلة على المبادرات المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

العنصر	المبادرات
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	تطوير خاصية إدارة الأصول مواصلة تحسين برنامج التدريب والاختبار في مجال القيادة الآمنة لجميع أنواع المركبات إنشاء شبكة من كابلات الألياف الضوئية لتوصيل الخطوط المستأجرة بين بورت - أو - برانس والمكاتب الإقليمية، من أجل زيادة سرعة وموثوقية نظام الاتصال، والحد من تعرضه للكوارث الطبيعية
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	تستكمل عند تقديم الميزانية
بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	تحويل مهام إزالة الألغام والإجراءات المتعلقة بالألغام والدعم الانتخابي إلى فريق الأمم المتحدة القطري إعادة توزيع أفراد البعثة بهدف تقليل عدد العسكريين والمدنيين المنشورين في المناطق غير المتأثرة بالتزاع المسلح استمرار التنفيذ التجريبي للمنظومة الجوية الذاتية التشغيل، وتنفيذ مشاريع بيئية
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	ترشيد إدارة سلسلة الإمداد وفقا للاستراتيجية العالمية لتقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	تمكين مستعملي المرافق من المشاركة بمزيد من الوعي في حفظ الطاقة استمرار استخدام الرحلات الجوية التجارية لأغراض تناوب أفراد الوحدات، مما سيجتنب عليه خفض تكاليف السفر
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	التحول إلى نموذج سلسلة الإمداد وفقا للاستراتيجية العالمية لتقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وتجميع مهام التخزين في قسم واحد
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	دمج أقسام النقل ومراقبة الحركة والطيران في قسم واحد لتحسين الكفاءة على الوجه الأمثل في تنفيذ مهام النقل البحري/الجوي/البري
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	التعاقد مع شركاء خارجيين لتقديم خدمات إدارة المعسكرات بنظام الإنجاز الكلي
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	إعادة تنظيم مهام الدعم في البعثة بما يتماشى مع نموذج استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي عقد ترتيبات مع عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بمقتضاها تتقاسم البعثتان تكاليف ثلاث طائرات مروحية مسلحة
	تمديد العمر الاقتصادي لمعدات متنوعة فرض قيود على استخدام السيارات الرسمية داخل القاعدة

سادسا - حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

٢٥٣ - أنشأت الجمعية العامة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام بموجب قرارها ٢١٧/٤٧، ليكون آلية للتدفق النقدي تكفل نشر عمليات حفظ السلام بسرعة. ووفقا لذلك القرار، تحدد المستوى الأولي للصندوق بمبلغ ١٥٠ مليون دولار. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف المؤرخ في ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤، أن تقصر استخدام الصندوق على مرحلة بدء عمليات حفظ السلام الجديدة، أو توسيع نطاق العمليات القائمة، أو تغطية النفقات غير المنظورة والاستثنائية المتعلقة بحفظ السلام.

٢٥٤ - واستجابة لطلبات المراقب المالي، أذنت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للأمين العام في ٣٠ نيسان/أبريل و ١٤ حزيران/يونيه و ٢٧ تموز/يوليه و ١٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢ بالدخول في التزامات بلغ مجموعها ٣١ مليون دولار، لتلبية الاحتياجات الناجمة عن إنشاء بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية بموجب قرار مجلس الأمن ٢٠٤٣ (٢٠١٢)، ثم إنهاؤها بموجب قراره ٢٠٥٩ (٢٠١٢)، ويتصل بمبلغ ٢٥,١ مليون دولار من هذه الالتزامات بالفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١١ ومبلغ ٥,٩ ملايين دولار بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٢. وبعد ذلك، وافقت اللجنة الاستشارية على طلب المراقب المالي بأن تُنقح سلطة الالتزام للفترة ٢٠١٢/٢٠١١، بتخفيضها من ٢٥,١ مليون دولار إلى ٢٢,٨ مليون دولار، وأن يستخدم مبلغ ٢,٣ مليون دولار خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢. واستجابة لطلب المراقب المالي، أذنت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أيضا للأمين العام، في ١ أيار/مايو ٢٠١٣، بالدخول في التزامات بلغ مجموعها ٨٣,٦ مليون دولار، لتلبية الاحتياجات التي تنشأ حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ عن إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بمقتضى قرار مجلس الأمن ٢١٠٠ (٢٠١٣).

٢٥٥ - وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ بلغ مستوى الصندوق، على نحو ما ورد في البيانات المالية لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، ما مقداره ١٥٢,٠ مليون دولار، يتألف من احتياطي قدره ١٥٠ مليون دولار، وفائض متراكم قدره ٢,٠ مليون دولار. وخلال الفترة، قدّمت قروض قصيرة الأجل، تبلغ قيمتها ١٣,٥ مليون دولار، إلى بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، ولم يسدد المبلغ حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، كان هناك قرض مستحق السداد بلغت قيمته ١٢,٨ مليون دولار، وكان قد قُدّم لبعثة الأمم المتحدة

في جمهورية أفريقيا الوسطى في عامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩، ولم يسدد حتى الآن. ويتوافر حاليا لدى الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام رصيد فائض عن المستوى المأذون به يكفي لتمويل حساب دعم عمليات حفظ السلام، ووافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٧ على تخصيص مبلغ ١,٢ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. ورهنا بموافقة الجمعية العامة، سيعرض الرصيد الفائض المتبقي البالغ ٠,٨ مليون دولار في سياق التقرير المتعلق بميزانية حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.

سابعاً - إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة

ألف - إدارة المعدات المملوكة للوحدات

٢٥٦ - نُشر دليل المعدات المملوكة للوحدات باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة في ٦ آذار/مارس ٢٠١٢، بعد أن تم تعديله ليتضمن الأحكام التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٩٢/٦٥. وتواصل الأمانة العامة والبعثات الميدانية تنسيق الأنشطة لكفالة تنفيذ الأحكام الواردة في الدليل. وتحضيراً لاجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٤، الذي عقد في الفترة من ٢٠ إلى ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، استعرضت الأمانة العامة بيانات التكاليف الوطنية المقدمة من الدول الأعضاء، وجمّعت هذه البيانات، وأصدرت أوراقاً خضعت للتحليل والنقاش في الجلسة. إلى جانب ذلك، عقدت الأمانة العامة جلسات إحاطة لمثلي البعثات الدائمة، كلما دعت الحاجة، لإبلاغ الدول الأعضاء بالمعلومات والتحديثات اللازمة ومساعدتها في هذه العملية.

باء - الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة

٢٥٧ - يبيّن الجدول ١٧ حالة المبالغ المستحقة ومبالغ عمليات السداد الواجبة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة خلال السنتين التقييميتين ٢٠١٢ و ٢٠١٣.

الجدول ١٧

حالة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

ألف - موجز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	٢٠١٦	(٢٠١٣)
المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير	٥٢٨ ٩٨٩	٥٢٥ ٢١٥
المبالغ التقديرية المستحقة	٢ ٠٧٧ ١٧٤	٢ ٠٢٤ ٤٢٧
مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة	٢ ٠٨٠ ٩٤٨	٢ ٠٣٦ ٤٣١
الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر	٥٢٥ ٢١٥	٥١٣ ٢١١

باء - الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	٢٠١٦	(٢٠١٣)
المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير	١٧٢ ٥٦٨	٢٣٣ ٠١٥
المبالغ التقديرية المستحقة	١ ٢٧٩ ٨٦١	١ ٢٤٨ ٧٦٥
مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة	١ ٢١٩ ٤١٤	١ ٢٦٤ ٧٥٦
الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر	٢٣٣ ٠١٥	٢١٧ ٠٢٤

جيم - الالتزامات المستحقة عن المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	٢٠١٦	(٢٠١٣)
المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير	٣٥٦ ٤٢١	٢٩٢ ٢٠٠
المبالغ التقديرية المستحقة	٧٩٧ ٣١٣	٧٧٥ ٦٦٢
مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة	٨٦١ ٥٣٤	٧٧١ ٦٧٥
الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر	٢٩٢ ٢٠٠	٢٩٦ ١٨٧

(أ) تحل محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/67/723.

٢٥٨ - تُسدد المدفوعات مقابل تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة، وكذلك المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للقوات وبالاكتفاء الذاتي، مع مراعاة الاحتفاظ باحتياطي نقدي تشغيلي لمدة ثلاثة أشهر لكل بعثة من البعثات. وفي عام ٢٠١٣، سُدد ما مجموعه أربع دفعات ربع سنوية مقررة لجميع البعثات العاملة التي توجد لديها موارد نقدية كافية، إلى جانب ثلاث مدفوعات من خارج الدورة بعد تلقي تدفقات نقدية كافية.

٢٥٩ - وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، كانت المدفوعات المستحقة لقاء تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مسددة لغاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، بالنسبة لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومُسددة لغاية آب/أغسطس ٢٠١٣ بالنسبة لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومُسددة لغاية شباط/فبراير ٢٠١١ بالنسبة بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية.

ثامنا - تعويضات الوفاة والعجز

٢٦٠ - في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، جُهزت ١٢٤ مطالبة تتعلق بالوفاة والعجز تصل قيمتها إلى ٥,٥٨١ ملايين دولار. وفي نهاية تلك الفترة، بقيت ٢٧ مطالبة أخرى معلقة، منها ١٣ مطالبة ظلت معلقة لأكثر من ٩٠ يوما. ومن هذه المطالبات الثلاث عشرة المعلقة، كانت هناك ثلاث مطالبات استمر تعليقها حين البت فيها من جانب مجلس تحقيق على مستوى البعثات المعنية، ومطالبة واحدة استمر تعليقها حين ورود تقرير تقييم العجز الدائم من شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية، وسبع مطالبات استمر تعليقها حين ورود المعلومات الطبية المطلوبة من البلد المساهم بقوات، ومطالبة واحدة لا تزال قيد الاستعراض من جانب شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية التابعة لإدارة الدعم الميداني، ومطالبة واحدة اعتمدت، وكانت في انتظار سدادها من جانب شعبة الحسابات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية.

٢٦١ - ويمكن أن يستمر تعليق بعض مطالبات العجز حين ورود تقرير طبي نهائي يبين بالتفصيل درجة العجز الدائم من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. ويمكن أن تطول عملية تحديد الإصابة بعاهة مستديمة نظرا لطول الفترة الزمنية التي قد تفصل بين لحظة وقوع الحادث واستكمال جميع أنواع العلاج، واحتمال استرداد العضو المصاب وظائفه. ومن أجل

تسريع تجهيز المطالبات القائمة والتعجيل بتجهيزها، أجرت الأمانة العامة عملية تشاورية مع الدول الأعضاء، وهي تواظب على التراسل بصورة منتظمة مع البعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لطلب المعلومات والوثائق ذات الصلة.

٢٦٢ - وفي محاولة لتسريع عملية تسوية المطالبات المتعلقة بحالات الوفاة والعجز، تستعرض الأمانة العامة، على سبيل الأولوية، حالة مطالبات الوفاة والعجز بصورة أسبوعية، وتتابع باستمرار مع شعبة الخدمات الطبية بشأن المطالبات المعلقة في انتظار وثائق/قرار من الشعبة، وتتابع مع البعثات الميدانية للحصول على نموذج الإبلاغ عن الخسائر الذي يبين ما إذا كان الحادث متعلقاً بالبعثة أم غيرها.

٢٦٣ - وإضافة إلى ذلك، فبمجرد تلقي إخطار بنموذج الخسائر من الميدان، تبادر الأمانة العامة بالاتصال بالبعثات الدائمة للتأكد من أنها على علم باستحقاقات التعويض عن الوفاة والعجز ولترشدها بشأن إجراءات تقديم المطالبات المتصلة بذلك. وتتخذ الأمانة العامة جميع التدابير اللازمة لتجهيز المطالبات القائمة بالتراسل المنتظم مع الدول الأعضاء، بما في ذلك إرسال رسائل تذكيرية شهرية إلى البعثات الدائمة تلتزم منها موافاتها بالمزيد من المعلومات ذات الصلة إذا لزم الأمر من أجل الانتهاء من تجهيز المدفوعات.

الجدول ١٨

حالة المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز لعام ٢٠١٣

ألف - موجز تعويضات الوفاة والعجز

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

مطالبات المدفوعة	المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة ^١		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ		
١	٣,٥	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	
-	-	-	-	-	١	٧٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	
٩	٢٣٢,٥	٢	١٤٠,٠	-	٣	٤٥,٥	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	
١٨	٥٠١,٦	٤	١٤٠,٠	٤	٧٧,٥	٨	١٢٠,٥	بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢٩	١٧٥٠,٤	٩	٥٧٠,٠	١	١٠,٠	٣	٩٠,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
-	-	١	٧٠,٠	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المعلقة		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
٣	٩٠,٧	-	-	١	٤٠,٠	-	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣	١٤٢,٨	٣	٩٠,٠	-	-	١	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٧	٣٦٤,٢	١	٧٠,٠	-	-	٤	١٢٨,٨	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
١	١,٤	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة في السودان
٦	٣٨٥,٧	١	٧٠,٠	-	-	٢	٧٧,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	٢,١	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
١٧	٧٥١,٥	٢	٧٧,١	-	-	٥	٢٦٥,٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٩٥	٤ ٢٢٦,٤	٢٣	١ ٢٢٧,١	٦	١ ٢٧,٥	٢٧	٧٩٧,٠	المجموع

باء - تعويضات الوفاة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المعلقة		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
-	-	-	-	-	-	١	٧٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢	١٤٥,٠	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٤	٢٨٠,٠	٢	١٤٠,٠	١	٧٠,٠	١	٧٠,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢٥	١ ٧٣٥,٠	٨	٥٦٠,٠	-	-	١	٧٠,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
-	-	١	٧٠,٠	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
١	٧٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢	١٤٠,٠	١	٧٠,٠	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٥	٣٦٠,٠	١	٧٠,٠	-	-	١	٧٠,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٥	٣٥٠,٠	١	٧٠,٠	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٠	٧٢٤,٩	١	٧٥,٠	-	-	٣	٢٢٠,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المعلقة		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
٥٤	٣٨٠٤,٩	١٥	١٠٥٥,٠	١	٧٠,٠	٧	٥٠٠,٠	المجموع

جيم - تعويضات العجز

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المعلقة		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
١	٣,٥	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
٧	٨٧,٥	٢	١٤٠,٠	-	-	٣	٤٥,٥	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١٤	٢٢١,٦	٢	٠	٣	٧,٥	٧	٥٠,٥	بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٤	١٥,٤	١	١٠,٠	١	١٠,٠	٢	٢٠,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢	٢٠,٧	-	-	١	٤٠,٠	-	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١	٢,٨	٢	٢٠,٠	-	-	١	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٢	٤,٢	-	-	-	-	٣	٥٨,٨	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
١	١,٤	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة في السودان
١	٣٥,٧	-	-	-	-	٢	٧٧,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	٢,١	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
٧	٢٦,٦	١	٢,١	-	-	٢	٤٥,٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٤١	٤٢١,٥	٨	١٧٢,١	٥	٥٧,٥	٢٠	٢٩٧,٠	المجموع

(أ) تشمل المطالبات التي أقلل النظر فيها مطالبات لم ترد بشأنها الوثائق الإضافية المطلوبة من الحكومات المعنية رغم إرسال عدة رسائل تذكيرية إلى بعثاتها الدائمة بخصوصها (وهي وثائق تتعلق في العادة بمعلومات طبية)، ولا تعتبر هذه المطالبات مرفوضة، ويجوز إعادة فتحها في أي وقت عند ورود وثائق إضافية من الدول الأعضاء.

تاسعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٢٦٤ - يُرجى من الجمعية العامة أن تحيط علما بهذا التقرير.

المرفق الأول

استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

أولا - مقدمة

١ - ينبغي قراءة هذا المرفق بالاقتران مع التقارير التالية: (أ) التقرير المرحلي السنوي الثالث للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633)؛ (ب) المرفقان الأول والثاني للتقرير السابق للأمين العام عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/67/723)؛ (ج) التقرير المرحلي السنوي الرابع للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1)؛ (د) المرفق الثاني لهذا التقرير. وفي حين يتضمن التقرير المرحلي السنوي الرابع والجزء الرئيسي من هذا التقرير معلومات من مستوى عال عن الغاية النهائية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وعن تنفيذ هذه الاستراتيجية بالنسبة للفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، يقدم هذا المرفق مزيدا من التفاصيل عن إدارة الأداء وتحقيق الفوائد، بما في ذلك بيانات كمية عن أوجه الكفاءة والوفورات في التكاليف. ويعرض التقرير أيضا معلومات إضافية عن مبادرة تجريبية مقترحة لتعزيز تجهيز منح التعليم لجميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في عنتيبي.

٢ - واستجابة للطلبين المقدمين من الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٦٤، ومن اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها عن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام (A/66/718)، قدمت إدارة الدعم الميداني إلى اللجنة الخامسة، في ١٥ أيار/مايو ٢٠١٣، حزمة وثائق تتعلق بحوكمة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وإدارتها. وشملت حزمة المعلومات هذه إطار الحوكمة، وخطة التنفيذ، وإطار إدارة الأداء، وإطار إدارة المخاطر، واستراتيجية إدارة التغيير والاتصالات. وواصلت الأمانة العامة، منذ تقديم هذه المعلومات التكميلية إلى الجمعية العامة، استعراض هذه الأدوات وتنقيحها بشكل منتظم لدعم الاضطلاع الفعال بإدارة البرامج والإشراف عليها، كما هو مبين بمزيد من التفاصيل في الفرع الثاني أدناه.

ثانيا - إطار الأداء

٣ - يقدم التقرير المرحلي الرابع للأمين العام (A/68/637 و Corr.1) لمحة عامة عن المحاور والإنجازات المنقحة المتعلقة بالغايات النهائية حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وقامت الأمانة

العامّة بتحديث إطار إدارة الأداء لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وأدواتها، وفقاً للغايات النهائية المحددة، بما في ذلك تعزيز خطة تنفيذ البرامج، وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية، والأهداف المرتبطة بها، فضلاً عن استكمال إطار إدارة المخاطر وسجل المخاطر. وتشكل هذه الأدوات مجتمعة إطار إدارة الأداء لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وهي تكمل استراتيجية مخصصة لنظام الحوكمة وإدارة التغيير والاتصالات لأغراض المشروع، وتتعرّض بها كذلك، على النحو المفصل في التقرير المرحلي الرابع. وتبين الفروع الواردة أدناه بالتفصيل الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية ومؤشرات الأداء الرئيسية لكل ركيزة على حدة. ويمكن الاطلاع على التفاصيل المتعلقة بعناصر إدارة المخاطر لإطار إدارة الأداء وخطة تنفيذ البرامج في التقرير المرحلي الرابع.

ألف - الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية ومؤشرات الأداء الرئيسية

٤ - استجابة لطلب مجلس مراجعي الحسابات الوارد في الفقرة ١٨٩ من تقريره ((A/67/5 (Vol. II))، وعلى النحو المبين في التقرير المرحلي السنوي الرابع للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1)، قامت الأمانة العامة بإدخال تحسينات على الغايات النهائية المتوقعة لجميع ركائز الاستراتيجية. وتم تحديث مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بكل ركيزة وفقاً لهذه الغايات النهائية المحسّنة، وترد هذه المؤشرات مبيّنة أدناه. وبذلك، فهي تمثل تطوراً لعينة مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية وتدابير الأداء الخاصة بكل ركيزة المبيّنة في المرفق الأول للتقرير الاستعراضي العام السابق (A/67/723)، فضلاً عن مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بكل ركيزة والمدرجة في الوثائق غير الرسمية المتعلقة بإدارة البرامج التي قُدمت إلى اللجنة الخامسة في أيار/مايو ٢٠١٣. واتبعت إدارة الدعم الميداني في وضع مؤشرات الأداء الرئيسية المنقحة نهجاً تسلسلياً يربط بين الأهداف النهائية للاستراتيجية، والأهداف والإنجازات الخاصة بالركائز ومؤشرات الأداء الرئيسية في إطار مشترك. وهذا ما يتيح للإدارة رصد الأداء وإدارته وفقاً للمبادئ الأساسية للاستراتيجية وأهدافها، ويسمح لها بكفالة أن تكون مؤشرات الأداء الرئيسية، على مستوى جميع الركائز، محددة وذات مغزى وقابلة لأن تقاس وأن تردّ إلى العوامل المؤثرة فيها.

٥ - وسيستمر استعراض مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المرتبطة بها الواردة أدناه بصفة منتظمة خلال فترة التنفيذ المتبقية الممتدة حتى تحقيق الغاية النهائية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وذلك بهدف تعزيز نظام موحد لرصد الأداء والإبلاغ عنه في إطار تعميم الاستراتيجية في كل أجزاء إدارة الدعم الميداني، والإعدادات من أجل

مواصلة تحسين عملية تسيير الأعمال بعد الانتهاء من تنفيذ الاستراتيجية في نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥. وسيتم تعزيز أيضا توحيد نظام لإدارة الأداء متعدد المهام كهذا بفضل التنفيذ التدريجي لحل نظام أوموجا لتخطيط الموارد في المؤسسة والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، بما فيه القيام بما يرتبط بذلك من تحقيق لأوجه كفاءة وتحسينات جديدة في موثوقية البيانات وقدرات الإبلاغ عن المعلومات الاستخباراتية التجارية.

ركيزة الإطار المالي والموارد الاستراتيجية

٦ - ستمكّن ركيزة الإطار المالي والموارد الاستراتيجية في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي من بلوغ الغاية النهائية التالية:

ستكون البعثات قادرة على الاستجابة باستمرار للأولويات الناشئة، وعلى تحقيق الكفاءة في استخدام الموارد تمشيا مع متطلبات البيئات التشغيلية المعقدة. وبمكّن توحيد نماذج توفير الموارد ورصد الاعتمادات، إلى جانب توسيع نطاق الاستفادة من الاحتياطات الاستراتيجية، من تحسين إمكانية إنشاء بعثات جديدة وتوسيع نطاق البعثات القائمة. وستُعزّز أطر إدارة الموارد والإبلاغ والمساءلة بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتنفيذ مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة (أوموجا).

٧ - وعلى وجه التحديد، ستقوم شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، بالعمل مع الجهات الشريكة المشتركة بين الإدارات والبعثات الميدانية ذات الصلة، بتحقيق الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) انخفاض متوسط تكلفة الأفراد النظاميين بقيمته الحقيقية خلال فترة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛

(ب) وصول معدلات تنفيذ الموارد للعمليات الميدانية إلى ٩٩ في المائة من مخصصات الميزانية؛

(ج) إنشاء وسائل تقديم التقارير المالية وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام من أجل جميع البعثات الميدانية؛

(د) الدعم الناجح الذي تقدمه نماذج تمويل موحدة وإمكانية موسعة للحصول على مخزون النشر الاستراتيجي لبدء تشغيل ثلاث بعثات جديدة لحفظ السلام (بعثة الأمم

المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان).

الجدول ألف-١

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة الإطار المالي والموارد الاستراتيجية

الإيجاز	المؤشر	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكينانات الرائدة
الحصول على سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية بالنسبة لبعثات حفظ السلام	النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي تحصل على سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية	١٠٠ في المائة	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
الفترة الفاصلة بين صدور قرار مجلس الأمن وتوافر الموارد	عدد الأيام الفاصلة بين صدور قرار مجلس الأمن والموافقة على التدابير الفورية المتعلقة بالتمويل والملاك الوظيفي (المراقب المالي/اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية/الجمعية العامة حسب الاقتضاء)	١٥ يوما	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
تقديم التقارير المالية في امتثال تام للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	رأي غير مشفوع بتحفظات لمراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام للفترتين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٤/٢٠١٥	١٠٠ في المائة	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
تحقيق أوجه كفاءة وحفض التكاليف من خلال التدابير المقررة	(الميزانية الإجمالية في الفترة السابقة/مجموع الموظفين الممولين في الفترة السابقة)/(الميزانية الإجمالية في الفترة الحالية/مجموع الموظفين الممولين في الفترة الحالية)	خفض متوسط التكلفة لكل الأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام بنسبة ١ في المائة سنويا	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
معدلات تنفيذ الموارد	مجموع النفقات/الميزانية الإجمالية مجموع الالتزامات الملغاة/مجموع الالتزامات في نهاية السنة	بلوغ معدلات تنفيذ الموارد بعد إجراء التعديل، وفق الالتزامات الملغاة، نسبة ٩٩ في المائة	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

ركيزة الموارد البشرية

٨ - ستنجز ركيزة الموارد البشرية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي الغاية النهائية التالية:

ستحصل البعثات الميدانية على ما تحتاج إليه من قدرات من الموظفين المدنيين وغير الموظفين بالاستفادة المثلى من أساليب العمل، وتفويض الصلاحيات بشكل مناسب، ووضع نظم فعالة للرصد، والحفاظ على إنتاجية الموظفين بتنفيذ برامج تعزز أمنهم وسلامتهم وتحسن نوعية حياتهم وتتيح لهم فرصا لتطوير أنفسهم.

٩ - وعلى وجه التحديد، ستقوم شعبة الموظفين المدنيين، بالعمل مع الجهات الشريكة المعنية المشتركة بين الإدارات، ومع البعثات الميدانية، بتحقيق الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) وضع إطار لتخطيط القوة العاملة، استنادا إلى الدروس المستخلصة من استعراضات ملاك الموظفين المدنيين، يؤدي إلى فهم شامل للاحتياجات الحالية والمتوقعة، ويكون مدعوما بأدوات محددة لسد الثغرات في الجاهزية والقدرات، ووضع نموذج موحد للقوة العاملة لدعم البعثات المبتدئة والقائمة؛

(ب) مواصلة استخدام قوائم المرشحين المقبولين لأغراض ما يزيد عن ٩٠ في المائة من عمليات الاختيار في البعثات الميدانية، والقيام بصورة مطردة بتحديد الثغرات في القدرات بالتخطيط للقوة العاملة، وسد هذه الثغرات في وقت لاحق ببذل جهود متخصصة للاستقدام، وطرائق غير مرتبطة بالموظفين، وشراكات متعلقة بالموظفين الاحتياطيين؛

(ج) تحقيق اتجاه تصاعدي في استخدام النساء واستبقائهن؛

(د) وضع مفهوم وخطة لإدارة تعاقب الموظفين وإعدادهما للتنفيذ، مع التركيز على مستوى الإدارة العليا للموارد، بما في ذلك مدير/رئيس دعم البعثة، ونائب مدير دعم البعثة ورئيس الخدمات الإدارية، ورئيس خدمات الدعم المتكامل وكبير موظفي الموارد البشرية؛

(هـ) التنفيذ الكامل لجميع العمليات التعاقدية الرامية إلى تحسين نوعية الموظفين المدنيين واستقرارهم؛

(و) وضع إطار متكامل للبيانات بشأن الموارد البشرية يشمل جميع البيانات المستقاة من نظامي إنسبيرا وأوموجا وحزمة برامجيات الدعم الميداني، والبيانات الموروثة؛ وجميع المجالات الوظيفية تستخدم الأداة نفسها من أجل الإبلاغ؛

(ز) في مجال إدارة الموظفين المدنيين، ستتحول شعبة الموظفين المدنيين من المهام المتعلقة بالمعاملات والمهام ذات المنحى العملي لتصبح شريكا استراتيجيا في العمل، ومصدرا للإشراف والدعم، ولا سيما في مجالات التخطيط التشغيلي للقوة العاملة، والخدمات

الاستشارية الاستراتيجية، والتوجيه في مجال السياسات والإشراف على التنفيذ في ما يتعلق بالسلطات والمسؤوليات المفوضة.

الجدول ألف-٢

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة الموارد البشرية

الإيجاز	المؤشر	الكيانات الرائدة	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)
وضع إطار لتخطيط القوة العاملة والموافقة عليه	وضع الصيغة النهائية للخطة المتعلقة بالقوة العاملة ووضع الأداة	شعبة الموظفين الميدانيين	وضع مؤشرات الطلب/العرض لنسبة ١٠٠ في المائة من المجموعات الوظيفية وإتمام تحليل الثغرات
تحديد الثغرات الحالية والمتوقعة في القدرات	إقرار الاستراتيجية العالمية ووضع إطار لها استناداً إلى المشاورات والبيانات	شعبة الموظفين الميدانيين	إكمال الدراسة الاستقصائية للعملاء وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر والبعثات)
تلبية القوائم الغنية بالمرشحين المقبولين لاحتياجات البعثات الميدانية	النسبة المئوية لعمليات الانتداب في البعثات الميدانية التي تجرى باستخدام قوائم المرشحين المقبولين	شعبة الموظفين الميدانيين البعثات الميدانية	القيام بجدد مهارات ٥٠ في المائة من الموظفين الدوليين الحاليين وتحديد الثغرات حسب المجموعات الوظيفية، والرتب، والمهارات المهنية، ونسب الذكور إلى الإناث، والتشكيلات اللغوية
تعزيز وتنفيذ استراتيجية التواصل مع رعايا البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، بما في ذلك الموظفون في الوظائف العليا	عدد الشراكات المنشأة في الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	شعبة الموظفين الميدانيين	إقامة شراكات في ما لا يقل عن ٣٠ دولة عضو مساهمة بقوات وبأفراد شرطة
البدء في تنفيذ مشروع "سد الفجوة المدنية بين الجنسين في عمليات السلام"	تنفيذ التوصيات المتعلقة بالمشروع	شعبة الموظفين الميدانيين	إكمال إجراءات التنفيذ لثلاث توصيات متعلقة بالمشروع اعتماد استراتيجية ميدانية جنسانية
إدارة إعادة انتداب وتنسيب الموظفين الذين يمرون بمرحلة انتقالية	النسبة المئوية للموظفين الذين يعاد انتدابهم أو يُستبقون	شعبة الموظفين الميدانيين	القيام بالاتصال بـ ٩٠ في المائة من الموظفين الذين يمرون بمرحلة انتقالية المتضررين من إلغاء

الإنجاز	المؤشر	يؤنيه (٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		الهدف (٣٠) حزيران/	
		الوظائف أو خفض حجم البعثة أو تصفيتها، وتقديم التوجيه المناسب لهم	
وضع مفهوم وخطة لإدارة تعاقب الموظفين	إتمام جرد المعايير والمهارات من أجل تتبع الإدارة العليا للموارد	الانتهاء من جرد المهارات وتحليل الثغرات بالنسبة لخمس وظائف رئيسية	شعبة الموظفين الميدانيين
	منح الشهادات لكبار موظفي الموارد البشرية	منح الشهادات لـ ١٠٠ في المائة من كبار موظفي الموارد البشرية وإكمال إعادة توصيف مهام كبار موظفي الموارد البشرية	
تحسين شروط الخدمة للموظفين الميدانيين	النسبة المئوية للموظفين الميدانيين المؤهلين الذين يتم استعراضهم من أجل منح التعيينات المستمرة	استعراض نسبة ١٠٠ في المائة من الموظفين المؤهلين	شعبة الموظفين الميدانيين
	النسبة المئوية للموظفين الذين لا توجد قيود على تعيينهم	٧٥ في المائة من الموظفين يعملون من دون تحديد أجل لتعيينهم	
تحسين شروط الخدمة للموظفين المحليين	إدماج الموظفين المحليين في نظام اختيار الموظفين	إدماج ١٠٠ في المائة من الموظفين المحليين في نظام اختيار الموظفين	شعبة الموظفين الميدانيين
تطوير القدرة على الإبلاغ عن المعلومات الاستخباراتية التجارية	عدد أدوات الرصد من أجل جهود التوعية	خمسة تقارير بشأن أدوات الرصد/تقارير الاستخبارات التجارية	شعبة الموظفين الميدانيين
	عدد تقارير ونماذج الاستخبارات التجارية التي يتم إعدادها		
وضع مفهوم للرصد وإطار للمساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	استكمال مفهوم الرصد وإطار المساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	إكمال نشر مفهوم الرصد وإطار المساءلة في جميع البعثات الميدانية	شعبة الموظفين الميدانيين

ركيزة إدارة سلسلة الإمداد وتطبيق نظام الوحدات النمطية المواصفات

- ١٠ - ستحقق ركيزة إدارة سلسلة الإمداد وتطبيق نظام الوحدات لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي الغاية النهائية التالية:

سوف تتحسن قدرة البعثات والمقر على التنبؤ بالاحتياجات الميدانية من السلع والخدمات وعلى تحديد هذه الاحتياجات وتلبيتها. وسيقدم الدعم للبعثات الميدانية بفضل تحسين القدرة على تحديد أنسب مصادر الإمداد بالسلع والخدمات، وتعزيز إدارة الأصول العالمية، وتعظيم كفاءة نظام إدارة المواد. واكتساب البعثات الميدانية القدرة على تلبية احتياجاتها في الوقت المناسب باستعانتها بطائفة من الوحدات المفردة الجاهزة للنشر والقدرات التمكينية.

١١ - وسيقوم مركز الخدمات العالمي وشعبة الدعم اللوجستي، على وجه التحديد، بالعمل مع الجهات الشريكة المعنية، بما في ذلك البعثات الميدانية، بتحقيق الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) تحسين كفاءة إدارة الموجودات العالمية من ممتلكات ومنشآت ومعدات، على نحو يحد من الهدر، باستخدام قاعدة بيانات لتتبع الأصول، بما في ذلك الأصول العالية القيمة/البالغة الأهمية التي تمكن البعثات من أداء مهامها؛

(ب) تحقيق المستوى الأمثل للشحن والبضائع من المواقع المركزية، مما سيتيح إيصال الإمدادات وتقديم الدعم بسرعة أكبر للإنشاءات داخل البعثات على أساس الاحتياجات الفردية؛

(ج) استعراض العقود الإطارية العالمية، بطرق منها التخطيط المحكم للاقتناء، والمواءمة مع الأصول العالمية، ومخزونات النشر الاستراتيجية، وإتاحة هذه العقود لإمكانية تسريع الخدمات المقدمة بتيسير الاستعانة على وجه السرعة بمصادر المعدات والخدمات التمكينية؛

(د) القيام بمواءمة عنصر إدارة سلسلة الإمدادات المملوك لإدارة الدعم الميداني من أجل دعمه على نحو فعال من خلال عمليات نشر نظام أوموجا الموسع؛

(هـ) استفادة البعثات، طيلة مراحل وجودها، من إطار زمني أقصر مدة في ما يتعلق باقتناء الممتلكات والمنشآت والمعدات المشتراة عن طريق العقود الإطارية؛

(و) استفادة البعثات، عند نهاية دورة وجودها، من أساليب سليمة ومناسبة زمنياً لتصفية الأصول والتصرف فيها، بما يحقق الحد الأقصى من الفوائد من نقل المعدات إلى حيث توجد حاجة إليها على الصعيد العالمي؛

(ز) حصول البعثات على تصاميم ومواد ومعدات موحدة ومجموعات قابلة للتوسيع (وحدات) واستخدامها إياها، إضافة إلى القدرات التمكينية الضرورية والقابلة للنشر السريع؛

(ح) حصول البعثات على أساليب مستدامة بيئياً واستخدامها إياها من أجل إدارة الطاقة والمياه والنفايات في التصاميم المعيارية؛

(ط) حصول البعثات على القدرات التمكينية لبناء/تركيب وحدات من مصادر مختلفة (الأمم المتحدة، والمصادر التجارية، والدول الأعضاء).

الجدول ألف-٣

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة إدارة سلسلة الإمداد وتطبيق نظام الوحدات النمطية المواصفات

الإيجاز	المؤشر	المهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
مهلة الشراء	عدد الأيام بين تاريخ صدور أمر الشراء وتاريخ تسليم السلع/الخدمات	الامتثال الكامل للشروط التعاقدية	البعثات الميدانية
المهلة الزمنية لإجراء الشراء	عدد الأيام الفاصلة بين تقديم طلب التزويد وإصدار أمر الشراء	الامتثال بنسبة ١٠٠ في المائة لخطط اختيار المصدر التي تحدد الأطر الزمنية لعمليات الشراء	البعثات الميدانية
عمليات استعراض تكوين مخزونات النشر الاستراتيجية لمواءمتها مع تطبيق نظام الوحدات وطلبات البعثات	إنجاز استعراض التكوين	مرة واحدة في السنة	مركز الخدمات العالمي
زمن الاستجابة لطلبات الاستعانة بمخزونات النشر الاستراتيجية، واحتياطي الأمم المتحدة، وفائض البعثات	عدد الأيام الفاصلة بين تلقي الطلب والاستجابة له	بالنسبة للطلبات المعتادة: خمسة أيام عمل وبالنسبة للطلبات على الأصناف لمرة واحدة: يوماً عمل	مركز الخدمات العالمي
		وبالنسبة لمجموعة خطط الموارد المادية (بدء التشغيل أو تغيير الولاية): خمسة أيام عمل بالنسبة للبعثات	مركز الخدمات العالمي

الإيجاز	المؤشر	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
زمن الإعداد لنقل البضاعة	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على أمر صرف المواد وتاريخ جاهزية الشحنات	٣٠ يوم عمل	مركز الخدمات الصغيرة؛ و ١٠ أيام عمل بالنسبة للبعثات المتوسطة؛ و ٢٠ يوم عمل بالنسبة للبعثات الكبيرة
الوقت اللازم لتجهيز تصفية الأصول (باستثناء أنشطة التصفية المالية)	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ جاهزية الشحنات وتاريخ الشحن (بالنسبة للأصناف غير الخاضعة لتقديم عطاءات منفصل عن طريق عملية الشراء)	١٥ يوم عمل	مركز الخدمات شعبة الدعم اللوجستي
التأخر من الممتلكات المقرر التصرف فيها	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ نهاية الولاية وإصدار التقرير النهائي عن التصرف في الأصول (عما في ذلك أنشطة التصفية التي تقوم بها البعثة، ومركز الخدمات العالمي، وشعبة الدعم اللوجستي، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)	٦ أشهر بالنسبة للبعثات الصغيرة والمتوسطة الحجم و ٩ أشهر بالنسبة للبعثات الكبيرة	البعثات الميدانية مركز الخدمات العالمي شعبة الدعم اللوجستي شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
تقادم المخزون	النسبة المئوية لأصناف الممتلكات غير المستهلكة التي يتم التصرف فيها في غضون ١٢ شهرا	١٠٠ في المائة	البعثات الميدانية
مدة التحضير لنشر الوحدات	النسبة المئوية لأصناف الممتلكات غير المستهلكة المخزونة لأكثر من ٦ أشهر	٢٠ في المائة	البعثات الميدانية
تنقيح تصاميم مجموعات الخدمات (الوحدات والمعسكرات والقواعد)	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على النشر وتاريخ قسيمة الإصدار	٣٠ يوما	مركز الخدمات العالمي
الزمن المستغرق لنشر أفرقة دعم البعثات	عدد التصاميم المنقحة	تنقيح خمسة تصاميم للمعسكرات/القواعد و ٢٢ تصميمًا للوحدات	مركز الخدمات العالمي
	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على النشر (باستثناء الوقت المطلوب لإصدار جوازات المرور والتأشيرات) وتاريخ	١٥ يوما	مركز الخدمات العالمي

الإنجاز	المؤشر	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		الوصول إلى البعثة	
إدراج تصاميم مستدامة	عدد الوحدات المستعرضة من أجل لأغراض استنباط أساليب الإدارة المستدامة	تنقيح ثلاثة تصاميم للوحدات من أجل إدارة الطاقة والمياه والنفايات	مركز الخدمات بيثيا في الوحدات العالمي

ركيزة الخدمات المشتركة

١٢ - ستتيح ركيزة الخدمات المشتركة في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي بلوغ الغاية النهائية التالية:

أن تتلقى البعثات خدمات دعم تتسم بالاتساق وحسن التوقيت والكفاءة والفعالية، بفضل تبسيط طرق إنجاز المهام غير المرتبطة. يمكن معين وتوحيدها، انطلاقاً من مواقع بعيدة تُحدّد على أساس تحليل الجدوى.

١٣ - وعلى وجه التحديد، ستحقق الكيانات المعنية بتقديم الخدمات المشتركة، بالتعاون مع الشركاء المعنيين، بمن فيهم البعثات الميدانية، الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) وضع خطة لتنفيذ نقل مهام الدعم غير المرتبط. يمكن معين في جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة إلى موقع مشترك واحد أو أكثر تمثيلاً مع مفهوم مستقرّ عليه للخدمات المشتركة يتيح تحسين تقديم الخدمات وكفاءة الكفاءة والفعالية وسرعة الاستجابة في تقديمها؛

(ب) توحيد إدارة العلاقة والأداء بين العملاء ومقدمي الخدمات، وإضفاء طابع رسمي عليها في صكوك الإدارة واتفاقات الخدمة ذات الصلة (على سبيل المثال، اتفاقات مستوى الخدمة، واتفاقات المستوى التشغيلي، ومذكرات تفاهم)؛

(ج) قيام جميع مقدمي الخدمات بوضع سجل متوازن لقياس الأداء، لكفاءة توحيد التقارير المقدمة بانتظام عن الأداء في مجال خدمة العملاء وإشراكهم، ورصد الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وآليات الرقابة الموحدة ذات الصلة؛

(د) إعادة تصميم العمليات التجارية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وإدارة حجمها الهائل بفعالية، فضلاً عن إتاحة مواءمتها على أكمل وجه مع نظام أو موجا لتخطيط موارد المؤسسة والمعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام؛

(هـ) إعادة توصيف قدرات الدعم المتبقية في البعثات لكي توفر الدعم غير المرتبط بموقع بعينه، وتقديم تحليلا عالي الجودة، وتسدي المشورة إلى القيادة العليا للبعثات بشأن الموارد البشرية و/أو المسائل المتعلقة بالميزانية والشؤون المالية.

الجدول ألف - ٤

مؤشرات الإنجاز الرئيسية لركيزة الخدمات المشتركة

الإنجاز	المؤشر	المهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
حصول البعثات الميدانية على الخدمات المشتركة المقدمة	النسبة المئوية للبعثات المستفيدة من الخدمات المشتركة المقدمة	تلقى ١٠٠ في المائة من البعثات للدعم من قبل كيان يقدم خدمات مشتركة من خارج الموقع	مكتب وكيل الأمين العام، إدارة الدعم الميداني
وضع نموذج محدد ومتفق عليه لتقديم الخدمات	تجميع كافة المهام المتعلقة بالمعاملات في خطوط خدمات (تنظيم مصفوفي)	وضع مؤشرات الأداء الرئيسية	مقدمو الخدمات المشتركة
النموذج الإداري لنظام أوموجا	وضع نموذج الإدارة بمشاركة فعالة من قبل الأعضاء	وضع نموذج الإدارة قبل ثلاثة أشهر من إنشاء الكيان المقدم للخدمات المشتركة	البعثات المستفيدة من الخدمات التي يوفرها مقدمو الخدمات المشتركة
اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي، بما فيها المرفقات ذات الصلة بمؤشرات الأداء الرئيسية	عدد اتفاقات مستوى الخدمات أو اتفاقات المستوى التشغيلي التي تم التوقيع عليها	اتفاقات مستوى الخدمات و/أو الاتفاقات المبرمة على الصعيد التنفيذي في موعد لا يتجاوز شهرا واحدا قبل إنشاء الكيان للخدمات المشتركة	البعثات المستفيدة من الخدمات التي يوفرها مقدمو الخدمات المشتركة
إصدار تقارير أداء منتظمة	إصدار تقارير أداء منتظمة	إصدار تقارير أداء شهرية	مقدمو الخدمات المشتركة
قيام العناصر التمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات بتوفير دعم فعالي لعمليتي رصد الأداء والإبلاغ عنه	قيام العناصر التمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات بتوفير دعم فعالي لعمليتي رصد الأداء والإبلاغ عنه	توفير عناصر تمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات من أجل رصد البيانات واستخراجها والإبلاغ عن الأداء (استنادا إلى تحديد مقدمي الخدمات المشتركة، للمتطلبات ذات الصلة،	شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز	المؤشر	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
موافاة مديري خطوط الخدمات بتعليقات واتخاذ الإجراءات التصحيحية فوراً	التنفيذ الكامل لأداء آلية الإنذار عند الحد الأدنى من تنفيذ الإجراءات التصحيحية في غضون أسبوع واحد من المديرين التنفيذيين لخدمات تحديد الهوية	مقدمو الخدمات المشتركة	
ازدياد الكفاءة والإنتاجية نتيجة لتركيز الخدمات المشتركة	انخفاض مكافئ الدوام الكامل للموظفين بنسبة تتراوح بين ١٠ و ١٥ في المائة	انخفاض النسبة المئوية لمكافئ الدوام الكامل للموظفين عند نقل مهامهم	البعثات المستفيدة من الخدمات المشتركة
تحسن رضا العملاء بشكل مطرد	أن تشير استطلاعات الآراء التي تجرى مرتين سنوياً إلى تحسن مطرد في معدلات رضا المستفيدين من الخدمات	بلوغ مستوى رضا العملاء نسبة ٨٠ في المائة	مقدمو الخدمات المشتركة
	عدد الشكاوى المسجلة لدى مكاتب المساعدة أو من خلال استطلاعات آراء العملاء	تشكل النسبة القصوى للشكاوى ١٢ في المائة من مجموع الاستفسارات الواردة إلى مكتب المساعدة أو من خلال استطلاعات آراء العملاء	

ثالثاً - تحقيق الفوائد

١٤ - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة ١٨٨ من تقريره (A/67/5 (Vol. II)) بوضع خطة لتحقيق الفوائد في إطار استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي من أجل تتبع الفوائد المرجوة من تنفيذ الاستراتيجية وتحديد كميتها وإدارتها. وشدد أيضاً على أهمية إجراء تحليل سليم لتكاليف المقترحات الواردة في الاستراتيجية والفوائد المرجوة منها.

١٥ - واستجابة لهذه التوصيات، اتبعت الأمانة العامة نهجاً على مرحلتين خلال الفترة المشمولة بالتقرير لتعزيز الإبلاغ عن الفوائد المحققة في إطار الاستراتيجية وتوجيهه. ففي المرحلة الأولى، وضعت إدارة الدعم الميداني منهجية مشتركة لتحليل التكاليف والفوائد ثم عممتها، في عام ٢٠١٣، على جميع الشعب في المقر وعلى العديد من الشركاء المشتركين بين الإدارات وعلى البعثات الميدانية. وفي المرحلة الثانية، أرسدت الإدارة مبادئ عامة تحكم تحقيق الفوائد، طبقت على الإبلاغ عن الفوائد المحققة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ الوارد

في التقرير المرحلي الرابع عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1). وترد في الفرع بء أدناه تفاصيل عن التكاليف والوفورات المرتبطة بتنفيذ الاستراتيجية.

ألف - تحليل التكاليف والفوائد

١٦ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قامت إدارة الدعم الميداني، بدعم من خبير استشاري، باستحداث وإجراء دورات لتدريب موظفي المقر على تحليل التكاليف والفوائد. وركز التدريب على تعريف الموظفين بمنهجية تحليل التكاليف وأداة الإدارة للإبلاغ عن تحليل التكاليف والفوائد. وقد تلقى ما مجموعه ٢٨ موظفا يمثلون جميع شعب الإدارة، بالإضافة إلى موظفين في فريق أوموجا وشعبة تمويل عمليات حفظ السلام التابعة لإدارة الشؤون الإدارية، تدريباً على استخدام الأداة المشتركة.

١٧ - وأداة تحليل التكاليف والفوائد مصممة لتوفير إطار موحد للإبلاغ عن تنفيذ المشاريع الداعمة لتنفيذ أهداف الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني في جميع الركائز، ورصده والتحقق منه. وهي تتألف من أربعة عناصر رئيسية: (أ) موجز المشروع، (ب) تحليل الآثار المالية المترتبة عليه، (ج) تحليل الآثار المترتبة على الأداء، (د) بيان مفصل للآثار المالية المترتبة في كل بعثة. ويقدم الجزء الأول نظرة عامة سردية للمشروع تتضمن وصفا لحالة المشروع الراهنة والمتوقعة. ويقدم تحليل الآثار المالية المترتبة على المشروع تحليلاً مفصلاً للتكاليف والفوائد النسبية. ويغطي تكاليف الاستثمار والاقتناء الأولية، فضلاً عن تكاليف التشغيل والصيانة السنوية الجارية. ويعرض تحليل الآثار المترتبة على الأداء مؤشرات الأداء الرئيسية والتكاليف والفوائد النوعية قياساً إلى مقترح المشروع. وأخيراً، يتضمن البيان المفصل للآثار المالية المترتبة على المشروع في كل بعثة تفصيلاً سنوياً للآثار المترتبة على المشروع في كل بعثة من حيث تكاليفه وفوائده.

١٨ - وقد أرسلت الأداة الموحدة للإبلاغ عن تحليل التكاليف والفوائد، التي استحدثتها إدارة الدعم الميداني، إلى جميع البعثات الميدانية في إطار التعليمات المتعلقة بإعداد ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ومن المقرر أن تستخدم في جميع المقترحات الرامية إلى إدخال تغييرات مستقبلية في المقر والميدان.

باء - التكاليف المتكبدة والوفورات المحققة في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

١٩ - تمشيا مع مبادئ الإبلاغ عن فوائد استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، يجسد الجدول ألف-٥ تكاليف ووفورات استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وللاطلاع على التفاصيل النوعية والكمية لما تحقق من فوائد غير مالية خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ المشمولة بالتقرير، يرجى الرجوع إلى التقرير المرحلي الرابع للأمم العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

الجدول ألف-٥

التكاليف والوفورات والتخفيضات في التكاليف التي تعزى إلى استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

ألف - التكاليف والوفورات

المجموع الفرعي	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	التكاليف
				استثمارات المقرر
				مد-١ من فئة المساعدة المؤقتة العامة (متوسط الأجر + التكاليف غير المتصلة بالموظفين)
٨٦١	٢٨٧	٢٨٧	٢٨٧	إنشاء وظيفة واحدة برتبة ف-٥، وإعادة انتداب وظيفتين برتبة ف-٤ ووظيفة برتبة ف-٣ ووظيفة من فئة الخدمات العامة (الأجر + التكاليف غير المتصلة بالموظفين) ^(١)
٢ ٧٢٧	٩٠٩	٩٠٩	٩٠٩	السفر ^(ب)
٣٩٠	١٣٠	١٣٠	١٣٠	حلقات العمل
٧٥	٧٥	-	-	المستشارون/الخبراء الاستشاريون ^(ج)
٦٤	٦٤	-	-	
٤ ١١٧				المجموع الفرعي
				مركز الخدمات الإقليمي
١٢ ٩١٠	٩ ٧٥٤	٣ ٠٧٤	٨٢	الهيكل الأساسية ^(د)
٦٣	٢١	٢١	٢١	سفر أعضاء لجنة التوجيه ^(هـ)
٢٣٥	٢٣٥	-	-	الخبراء الاستشاريون ^(و)
١٣ ٢٠٨				المجموع الفرعي

المجموع الفرعي	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	
١٧ ٣٢٥				المجموع الفرعي للتكاليف
				الوفورات
				ملاك الموظفين
				مركز الخدمات العالمي
١٣٤	(٥٣)	١٨٧	-	فرق التحويل (صافي تكلفة النقل لمرة واحدة)
٥ ٠٠٠	٢ ٥٠٠	٢ ٥٠٠ (ج)	-	أوجه الكفاءة في الدعم المقدم إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ^(١)
٥ ١٣٤				المجموع الفرعي
				مركز الخدمات الإقليمي
١١ ٧٤٤	٩ ٩٠٧	١ ٨٣٧	-	فرق التحويل (صافي تكلفة النقل لمرة واحدة) ^(٢)
٢ ٤٤٨	٢ ٤٤٨	-	-	الوظائف الملغاة ^(٣)
٤ ٣٨٨	٢ ١٩٤	٢ ١٩٤	-	تجنب التكاليف ^(ك)
١٨ ٥٨٠				المجموع الفرعي
٢٣ ٧١٤				المجموع الفرعي للموظفين
				إدارة الأصول
٥٠ ٠٠٠	٥٠ ٠٠٠	-	-	انخفاض مخزونات النشر الاستراتيجية
				عمليات الاقتناء المرجأة
٤٥ ٧٤٥	٤٥ ٧٤٥	-	-	النقل البري
٢٩ ٢٠٦	٢٩ ٢٠٦	-	-	المرافق والهياكل الأساسية
٢٦ ٧٥٥	٢٦ ٧٥٥	-	-	معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
١٠٢	١٠٢	-	-	معدات أخرى
٨ ٧٩٦	٨ ٧٩٦	-	-	خدمات البناء
١١٠ ٦٠٤				المجموع الفرعي
				كفاءة الاستهلاك
١٧ ٥٤٧	١٧ ٥٤٧	-	-	حصص الإعاشة
١١ ٧٤٧	١١ ٧٤٧	-	-	استبدال قطع الغيار
٦ ٥٢٩	٦ ٥٢٩	-	-	السفر داخل منطقة البعثة
٥ ١٨٣	٥ ١٨٣	-	-	لوازم الصيانة
٣٦ ٥٢٢	٣٦ ٥٢٢	-	-	استهلاك الوقود
٢٩ ٦١٩	٢٩ ٦١٩	-	-	سفر الوحدات لأغراض التناوب
١٠٧ ١٤٧				المجموع الفرعي

المجموع الفرعي	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠
٢٦٧ ٧٥١			
إدارة الأصول، المجموع الفرعي			
الاستفادة المثلى من التحركات			
٦ ٢٤٩	٦ ٢٤٩	-	-
الطائرات المستأجرة لفترات طويلة ^(د)			
٩ ٠٠٩	٤ ٥٥١	١ ٠٥٥	٣ ٤٥٣
التناوب الأمثل للقوات على الصعيد الإقليمي ^(هـ)			

(أ) هذه الوظائف ليست وظائف إضافية، إنما هي وظائف أعيد انتدابها داخل إدارة الدعم الميداني لإنشاء فريق تنسيق استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في إطار مهمة الدعم الاستراتيجي الجديدة المنشأة في مكتب وكيل الأمين العام.

(ب) على أساس متوسط السفر السنوي فيما يتعلق بالمشاريع للأمين العام المساعد للدعم الميداني، بصفته رئيس المركز العالمي لتقديم الخدمات واللجان التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمية وفريق استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

(ج) تشمل ما دُفع لمستشاري إدارة سلسلة الإمدادات من أحوار وبدل سفر وبدل إقامة يومي في الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٢.

(د) انظر A/67/723، المرفق الثاني، الجدول باء-١٠؛ انظر A/67/723، المرفق الثاني، الجدول باء-١.

(هـ) على أساس بدل الإقامة اليومي المدفوع للمشاركين المسافرين من البعثات المستفيدة.

(و) انظر A/68/731، المرفق الثاني، الجدول باء-١.

(ز) انظر A/67/723، المرفق الأول، الفقرة ٩، أوجه الكفاءة المستندة إلى الفرق بين برينديزي وليبيا لموظفين يعملون بما يعادل ٦٣، ٢٣ من مكافئ الدوام الكامل.

(ح) انظر A/67/723، المرفق الأول، الفقرة ٩.

(ط) انظر A/67/723، المرفق الثاني، الجدول باء-٢.

(ي) انظر A/67/723، المرفق الثاني، الجدول باء-٢.

(ك) انظر A/67/723، المرفق الثاني، الجدول باء-٢.

(ل) تمثل الفترة الممتدة من ١٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣. تحسب الكفاءة قياساً إلى فترة الأنشطة التنفيذية نفسها في الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١١.

(م) انظر A/66/591، الجدول ٩، بالإضافة إلى الجدولين أدناه.

باء - الوفورات التي حققها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات: عمليات التناوب الأمثل للقوات في الفترة الممتدة من تموز/يوليه ٢٠١١ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٢

المجموع	أخرى	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الديمقراطية			
				المتحدة في السودان	الجمهورية الكونغو الديمقراطية	المتحدة لتقرير في جمهورية الكونغو الديمقراطية	
٥ ٨٣٢	٢٤٤	-	-	٩٣٧	-	٤ ٦٥١	الطائرات المستأجرة لفترات قصيرة
٤ ٧٧٧	٢٤٤	-	-	٥٨٧	-	٣ ٩٤٦	الطائرات المستأجرة لفترات طويلة
١ ٠٥٥	-	-	-	٣٥٠	-	٧٠٥	الوفورات

جيم - الوفورات التي حققها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات: عمليات التناوب الأمثل للقوات للفترة الممتدة من تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٣

المجموع	المؤقتة لأبيي	قوة الأمم المتحدة الأمنية	قوة الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الديمقراطية		
					المتحدة في السودان	الجمهورية الكونغو الديمقراطية	المتحدة لتقرير في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢٧ ٠٠٧	٥٢	١ ٤٨٨	١٠ ٣٠٩	٢ ٠٠٢	٨٢١	١٢ ٣٣٥	الطائرات المستأجرة لفترات قصيرة
٢٢ ٥٠٦	٤٤	١ ٢٤٠	٨ ٥٩١	١ ٦٦٨	٦٨٤	١٠ ٢٧٩	الطائرات المستأجرة لفترات طويلة
٤ ٥٠١	٨	٢٤٨	١ ٧١٨	٣٣٤	١٣٧	٢ ٠٥٦	الوفورات ^(ن)

(ن) تعكس الوفورات المبلغ عنها في الجدول أعلاه، تحت بند "الاستفادة المثلى من أسطول الطائرات الإقليمي"، ووفورات سبق الإبلاغ عنها بوصفها وفورات تحققت في إطار الاستراتيجية تحت بند "الوفورات التي حققها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك" أو "الوفورات المحققة من الاستخدام الأمثل لمركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك". وتمشيا مع الآراء التي أعربت عنها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ومجلس مراجعي الحسابات، فيما يتعلق بالحاجة إلى تحسين الشكل الذي تعرض به إدارة الدعم الميداني تقاريرها عن الفوائد المحققة من استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أُعيدت صياغة حط الإبلاغ هذا عن الوفورات ليبين أن الوفورات في أسطول الطائرات الإقليمي تحققت بفضل العمل الذي قامت به إدارة الدعم الميداني في المقر، وخلايا التحركات في البعثات الإقليمية، وخدمات التحليل والتخطيط والتنسيق التي وفرها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك. وفي أعقاب استعراض الإبلاغ لهذه السنة وللجنة السابقة عن الوفورات المتعلقة بالمركز في استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، خفضت الإدارة الوفورات المبلغ عنها سابقا بمقدار ١٨٩ ١٢٦ ٧ دولار إلى ما مجموعه ٧٢٤ ٢٧٦ ٩٥ دولار، لتبين استبعاد طائرتين من أسطول بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وتشاد لأسباب تشغيلية ترتبط أساساً بإنهاء تلك البعثة تدريجياً وإغلاقها.

وعلى النحو المذكور آنفاً، تجدر الإشارة إلى أن الوفورات التي تحققت من تخفيض خمس طائرات في الفترة الممتدة بين كانون الثاني/يناير وتموز/يوليه ٢٠١٠ في السنة المالية ٢٠٠٩/٢٠١٠ (والتي بلغ مجموعها ٢٥٨ ٢٥٥ ٢١ دولار) ترد بوصفها وفورات محققة في إطار استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي رغم أن الجمعية العامة لم تعتمد الاستراتيجية رسمياً إلا في حزيران/يونيه ٢٠١٠.

رابعا - المشروع التجريبي لتجميع المهام المتعلقة بمنح التعليم

٢٠ - يقترح، على أساس تجريبي، توحيد عمليات تجهيز مطالبات منح التعليم في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي. وستجري عملية التجميع هذه على أساس تجريبي باعتبارها وسيلة لاختبار نموذج عالمي لتقديم الخدمات لأداء مهام الدعم غير المرتبط بموقع بعينه، بالتزامن مع بدء تنفيذ نظام أوموجا، واغتناما لما يتيح من فرص. وستكون أيضا وسيلة لتقييم مدى فعالية نموذج دفع الرسوم مقابل الخدمات أو أي آلية مماثلة لسداد تكاليف الخدمات المشتركة. ويقترح تنفيذ المشروع التجريبي في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بالتزامن مع نشر نظام أوموجا الموسع ١. وسيُبلغ عن الدروس المستفادة من التجربة في تقرير الأمين العام الخامس والنهائي عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وتستتبع عملية التجميع إلغاء وظيفتين لموظفين وطنيين في مركز الخدمات العالمي في برينديزي، على النحو المقترح في تقرير الأمين العام عن ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (A/68/727).

٢١ - وفي الوقت الراهن، يضطلع أربعة موظفين من فئة الخدمة الميدانية وأربعة موظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة وأحد متطوعي الأمم المتحدة، في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، بتجهيز زهاء ٧٠٠ ٥ مطالبة سنويا من مطالبات منح التعليم، وهو ما يزيد عن ٦٥ في المائة من جميع مطالبات منح التعليم. ومن الأهمية بمكان الإشارة إلى أن مركز الخدمات الإقليمي لا يجهز مطالبات منح التعليم الواردة من البعثات السبع المندرجة ضمن نطاق اختصاصه فحسب، بل ومن جميع البعثات المنشورة في أفريقيا. وفي الوقت نفسه، يضطلع موظفان وطنيان في مركز الخدمات العالمي في برينديزي بتجهيز ٢ ٩٠٠ مطالبة سنويا من مطالبات منح التعليم الواردة من جميع البعثات الأخرى خارج أفريقيا. ويبلغ مجموع تكاليف الموظفين التي تكبدها المنظمة سنويا نتيجة قيام ١١ شخصا بتجهيز ٨ ٦٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم سنويا في هذين الموقعين ما مقداره ٨٢٣ ٧٠٠ دولار سنويا.

٢٢ - وسوف يستوعب مركز الخدمات الإقليمي، ضمن موارده المتاحة، المهام التي أُحيلت إليه من مركز الخدمات العالمي المتعلقة بمنحة التعليم. وستؤدي هذه المهام عبر خط الخدمات المكرس لمنحة التعليم. وفي إطار خط الخدمات هذا، سيعاد تصميم عملية منحة التعليم لاستيعاب عبء العمل الإضافي وسيجري استعراضها بانتظام، ولا سيما بعد بدء تطبيق نظام أوموجا الموسع ١، الذي سيؤثر تأثيرا مباشرا في تجهيز منح التعليم، وذلك بطرق منها قيام الموظفين أنفسهم بقدر لا يستهان به من الخدمة الذاتية في تجهيز تلك المطالبات. وستُنقل هذه المهام تحت إشراف اللجنة التوجيهية لمركز الخدمات العالمي واللجنة التوجيهية لمركز

الخدمات الإقليمية، بالاسترشاد بخطة انتقالية من مرحلة واحدة، وبدعم من شعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني. وسيكفل مركز الخدمات العالمي تقليص عدد الحالات المتراكمة بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٤، وسيستوعب مركز الخدمات الإقليمية الطلبات الجديدة الواردة من البعثات التي كانت تتلقى خدمات المركز العالمي. وفي نهاية الفترة التجريبية، ستُستعرض هذه المهام استناداً إلى الخبرات المكتسبة من تجميعها في عنتبي وعملية التحول الجارية في إطار نظام أوموجا الموسع ١. أما فيما يتعلق بالإدارة والتنظيم والمساءلة والمسؤولية، فإن خط خدمات منحة التعليم سيقدم تقاريره عن طريق المدير التنفيذي إلى رئيس مركز الخدمات الإقليمية. وأما الإدارة الرفيعة المستوى، فستقدمها اللجنة التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمية، التي يرأسها الأمين العام المساعد لإدارة الدعم الميداني. وستُرفع أي مشاكل في الأداء إلى إدارة الدعم الميداني في المقر. وستوفر إدارة الدعم الميداني الدعم والمشورة عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين وبالتشاور مع مكتب إدارة الموارد البشرية.

٢٣ - ولدى إجراء تحليل التكاليف المتكبدة والفوائد المحققة نتيجة تجميع مهام منحة التعليم للمقارنة بين عنتبي وبرينديزي، وجدت شعبة الموظفين الميدانيين أن الأمر يكاد يستغرق الوقت نفسه بالضبط (٢٨ يوماً) لتجهيز مطالبة من مطالبات منحة التعليم في أي من الموقعين. والخطوة التالية هي تحليل تكاليف الموظفين الناشئة عن تجهيز مطالبات منحة التعليم بالمقارنة بين تكلفة نشر ستة موظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة وأربعة موظفين من فئة الخدمة الميدانية ومتطوع واحد من متطوعي الأمم المتحدة في مركز الخدمات العالمي، وتكلفة نشرهم في مركز الخدمات الإقليمية. ويتوقع أن تبلغ تكاليف الموظفين المستمدة عن طريق حساب مجموع تكاليف صافي المرتبات الأساسية للموظفين والتكاليف العامة للموظفين والاقطاعات الإلزامية من مرتباتهم وتسوية مقر العمل، ما مجموعه ١ ٣٥٨ ٠٠٠ دولار في مركز الخدمات العالمي، و ٦٩٧ ٠٠٠ دولار في مركز الخدمات الإقليمية، أي بفارق قدره ٦٦١ ٠٠٠ دولار تقريباً. وتشير التقديرات إلى أن الوفورات المتوقعة في التكاليف السنوية المرتبطة، بإلغاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة في برينديزي، ستبلغ ١٥٩ ٨٠٠ دولار.

٢٤ - وعلاوة على ذلك، وجد التحليل أن تجميع كافة مهام منحة التعليم في عنتبي سينطوي على مخاطر أقل. وفي حين أن عبء العمل في عنتبي سيزيد بنسبة ٣٠ في المائة، فسيكون هناك العديد من الموظفين من ذوي الخبرة في الوحدة التي ستُنشأ وسيكونون مستعدين لإدارة المرحلة الانتقالية. فعلى سبيل المقارنة، إذا أُريد نقل جميع عمليات تجهيز منحة التعليم للجميع إلى برينديزي، فسُيطلب من موظف واحد فقط من ذوي الخبرة إدارة

عبء عمل يزيد عن الضعف، والقيام في الوقت نفسه بتدريب الموظفين المحليين الجدد لأن عددا قليلا، إن وجد، من الموظفين الذين يؤدون مهام منحة التعليم حاليا في عنتبي يمكنهم الانتقال بوظائفهم إلى برينديزي. وستُبسّط العمليات مع مراعاة المبادئ المنصوص عليها في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ومن شأن تجميع مهام منحة التعليم في موقع واحد أن ييسر عمليتي التبسيط والتوحيد، مما يتيح مزيدا من الاتساق والجودة في تقديم الخدمات إلى الموظفين.

٢٥ - وفي الوقت الراهن، تساهم في تجهيز منحة التعليم ثلاث بعثات من البعثات المستفيدة من خدمات مركز الخدمات الإقليمي (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان). وتود إدارة الدعم الميداني أن تغتنم الفرصة التي يتيحها التجميع المقترح لمهام منحة التعليم في عنتبي لوضع نظام لدفع رسوم مقابل الخدمات، على أساس تجريبي.

خامسا - الخلاصة

٢٦ - سينصب التركيز في الفترة المتبقية، حتى بلوغ استراتيجية الدعم الميداني وضعها النهائي، على مواصلة تحسين أداتي إدارة الأداء والإبلاغ عن الفوائد المستحدثتين في إطار الاستراتيجية، وإضفاء طابع مؤسسي عليهما. وستفعل إدارة الدعم الميداني ذلك بالاعتماد على الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستمدة من تنفيذ الاستراتيجية وعمليات التغيير الأخرى الجارية حتى الآن على نطاق المنظومة. وعلى هذا الأساس، ستعمل بهدف كفاءة تعميم الممارسات الجديدة في عمل الإدارة اليومي وفي مركزي الخدمات وفي البعثات، لكفالة استناد الدعم الميداني إلى قاعدة متينة لإدارة الأداء بحزم وتحسين الأعمال باستمرار خلال الفترة المتبقية من تنفيذ الاستراتيجية وما بعدها.

المرفق الثاني

مركز الخدمات الإقليمي

أولا - مقدمة

١ - أنشئ مركز الخدمات الإقليمي في عنيني في تموز/يوليه ٢٠١٠ لخدمة البعثات المستفيدة في منطقة شرق أفريقيا. والبعثات المستفيدة من خدماته هي: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال. وتمول المركز البعثات المستفيدة منه على أساس ميزانية كل منها، قياسا إلى مجموع ميزانيات البعثات المستفيدة.

٢ - وقد طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٩/٦٥، أن يوافي الجمعية العامة سنويا، وبطريقة موحدة، بمعلومات عن الموارد المالية والبشرية المقدمة من البعثات المستفيدة من الخدمات إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيني. ويقدم هذا المرفق موجزا للأداء المركز خلال الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، فضلا عن احتياجات المركز المجمع من الموارد المالية والبشرية اللازمة لتشغيله في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، وتفاصيل تتعلق بحصة الموارد المخصصة لكل بعثة من البعثات المستفيدة، على النحو الوارد في مقترحات الميزانية لكل بعثة.

ثانيا - أداء الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢

٣ - في ما يلي موجز لأداء مركز الخدمات الإقليمي للفترة المالية الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.

ألف - أداء إطار الدعم

٤ - استهل المركز عمله بأربعة مشاريع رائدة أنجزت أهدافها، ويتوقع أن تواصل الإنجاز وتخفيض التكاليف وتحسين الإنتاجية والكفاءة:

- تسجيل الوصول والمغادرة

- المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات
- تجهيز منح التعليم
- مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات

٥ - ما زال مفهوم مركز الخدمات الإقليمي قيد التبلور في تقديمه الدعم الإقليمي إلى البعثات المستفيدة من خدماته. وخلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، زود المركز البعثات بخدمات مشتركة، ونُقل إليه من البعثات الميدانية عدد كبير من مهام المعاملات الإدارية غير المرتبطة بموقع معين في مجالي الشؤون المالية والموارد البشرية. وأنجز خلالها الأجزاء الأربعة الأولى من المرحلة الانتقالية (التقييم والاستيعاب والترشيد والدمج) في ما يتعلق بمهام تجهيز منح التعليم، ومهام المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات والنقل، ومهام مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، ومهام الموارد البشرية والمالية. وجرى أيضا دمج مهام الوصول والمغادرة جزئيا، وشرع في إعادة تصميم مهام الموارد البشرية والمالية.

٦ - وقد استند نموذج تقديم الخدمات خلال هذه الفترة إلى نظام التخصص الوظيفي، بإقامة ركيزة قائمة بذاتها للمهام المالية وأخرى لمهام الموارد البشرية. وأدى هذا الهيكل إلى بروز عقبات في مجالات المساءلة والمسؤولية والملكية فيما يتصل بالخدمات التي تبدأ، على سبيل المثال، في ركيزة الموارد البشرية وتنتهي في الركيزة المالية. واستلزم هذا الهيكل أيضا إجراء عملية إعادة هندسة كاملة أطول أمدا، ومن ثم إلى تأخير الفوائد المرجوة من تبسيط عملية تقديم الخدمات إلى البعثات المستفيدة. وقد اضطلع المركز، من أجل تحسين نموذج تقديم الخدمات، بعملية لإعادة هيكلة وظائف الموارد المالية والبشرية في خطوط خدمات لتجهيز المعاملات من البداية إلى النهاية، وهذه الخطوط هي الوحدات التنظيمية التي تضم مهام عديدة تسهم في تقديم الخدمة نفسها. وبدأ تشغيل خط الخدمات الأول المكرس لجميع استحقاقات السفر (السفر في إجازة زيارة الوطن والزيارات الأسرية والسفر المتصل بمنحة التعليم) في أيار/مايو ٢٠١٣. ووضع أيضا تعريف أوسع لنموذج تقديم الخدمات وفقا للوضع النهائي للمركز، ومع مراعاة الفوائد المرجوة من نظام أوموجا.

٧ - وفي أيار/مايو ٢٠١٣، أجرى المركز أول استطلاع لقياس مدى رضا البعثات المستفيدة من خدماته، بهدف تحديد خط تنطلق منه التحسينات المستقبلية. وأخيرا، شرع في تشييد مبنيين للمكاتب ومركز للبيانات.

الإنجاز المتوقع ١-١: مفهوم إنشاء مركز خدمات إقليمي يعمل بشكل كامل تمثيلاً مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ إتمام الأجزاء الأربعة الأولى من مراحل التحول - التقييم والاستيعاب والترشيد والتكامل - للمهام التي وافقت عليها اللجنة التوجيهية ونقلت من البعثات المستفيدة	تحقق جزئياً. فقد أُنجزت الأجزاء الأربعة الأولى من مرحلة التحول فيما يتعلق بمهام تجهيز منح التعليم، ومهام المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات، ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، والمهام المتعلقة بالموارد البشرية والشؤون المالية. ولم يتم بعد الإدماج التام للمهام المتعلقة بوصول الموظفين المستحقين بالبعثة ومغادرتهم لها، لأن موظفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية الذين يعينون للعمل في المنطقة الغربية من ذلك البلد تتم إجراءات وصولهم عبر كينشاسا لعنتبي
١-١-٢ بدء عملية إعادة تصميم المهام المتعلقة بالشؤون المالية والموارد البشرية لمركز الخدمات الإقليمي	تحققت. شرع في إعادة تصميم مهام التمويل والموارد البشرية في مجالي منحة الانتداب وتجهيز استحقاق السفر
١-١-٣ وضع الصيغة النهائية لمفهوم مركز الخدمات ونموذج تقديم الخدمات	تحقق. وضعت الصيغة النهائية لمفهوم مركز الخدمات ونموذج تقديم الخدمات، وقدم في التقرير السابق للأمين العام (A/67/723)

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
نقل المهام والوظائف التي وافقت عليها اللجنة التوجيهية من البعثات المستفيدة إلى مركز الخدمات الإقليمي	نعم نُقلت ٢٤٧ وظيفة من البعثات المستفيدة إلى مركز الخدمات الإقليمي؛ ونُقلت المهام مع تفويض الصلاحيات المتصل بذلك
توحيد العمليات المتعلقة بالموارد البشرية والشؤون المالية	نعم جرى توحيد العمليات المتعلقة بمنحة الانتداب واستحقاق السفر
الانتهاء من مرحلة التقييم المتعلقة بالمشتريات والمهام اللوجستية لمكتب الدعم من أجل البعثات المستفيدة	نعم أُجري استعراض، وأقرت اللجنة التوجيهية للمركز الإقليمي المقترحات التي تمخض عنها

الإنجاز المتوقع ١-٢: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بإجراءات الوصول والمغادرة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-١-١ تقليص المدة اللازمة لإتمام تسجيل الموظفين (٢٠١١/٢٠١٠: ١٢ يوماً؛ ٢٠١٢/٢٠١١: إنجاز أكثر من ٩٥ في المائة في يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يومين)	لم يتحقق. حيث اكتمل تسجيل ٨٩,٣ في المائة من ٣٦٣ موظفاً في البعثة في غضون يومين يعزى انخفاض معدل الإنجاز أساساً إلى المدة اللازمة لإنجاز التدريب الإلزامي (أساسيات الأمن في الميدان، والتدريب المتقدم في مجال الأمن في الميدان، والتزاهة، وإساءة استعمال السلطة، ومنع التحرش الجنسي) عند النشر
١-٢-٢-١ تقليص المدة اللازمة لإتمام إجراءات مغادرة الموظفين الدوليين (٢٠١١/٢٠١٠: ١٢ يوماً؛ ٢٠١٢/٢٠١١: إنجاز أكثر من ٩٥ في المائة في يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد)	تحقق. ٩٩,٣ في المائة أنجز في يوم واحد.
١-٢-٣-١ الإبقاء على مستوى الخدمات المقدمة بمواصلة تخصيص مدة قصيرة لإنجاز معاملات مغادرة الأفراد النظاميين (٢٠١١/٢٠١٠: ١٢ يوماً؛ ٢٠١٢/٢٠١١: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام)	تحقق. ٩٨ في المائة أنجز في ٣ أيام.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وصول ٣٠٠٠ موظف مدني ومغادرتهم، بمن فيهم الأفراد النظاميون ومتطوعو الأمم المتحدة	٣٤٦٥ تمت إجراءات تسجيل ١٥٣٠ موظفاً (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٧٩ موظفاً؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٨١؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٧٠)، بما في ذلك ٩٤ موظفاً دولياً، و ٦٤٩ عسكرياً و ٥١٢ شرطياً، و ٢٤٦ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة و ٢٩ موظفاً وطنياً

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تمت إجراءات مغادرة ١ ٩٣٥ موظفاً (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٢٢؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١ ٦٧٤؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٢٣٧؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٢)، مما في ذلك ١٨٥ موظفاً دولياً، و ١ ١٦٥ عسكرياً و ٢٧٥ شرطياً، و ٢٢٦ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة و ٨٤ موظفاً وطنياً

الإنجاز المتوقع ١-٣: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم يتحقق. ٤٦ في المائة من أصل ٣ ٣٣٦ مطالبة سويت في أقل من ٧ أسابيع تعزى حالات التأخير في تجهيز الطلبات إلى عدم إرسال الموظفين المستندات المطلوبة في الوقت المناسب	١-٣-١ الإبقاء على مستوى الخدمات بالاستمرار في تسوية مطالبات منح التعليم في غضون مدة قصيرة خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١١/٢٠١٠: ٥ أشهر؛ ٢٠١٢/٢٠١١: إنجاز أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: إنجاز أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٧ أسابيع)
لم يتحقق. ٧٠,٣ في المائة من أصل ٢ ٣٢٦ مطالبة سويت في أقل من ٤ أسابيع تعزى حالات التأخير إلى عدم إرسال الموظفين المستندات المطلوبة في الوقت المناسب	٢-٣-١ الإبقاء على مستوى الخدمات بالاستمرار في تخصيص مدة قصيرة لتسوية مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١١/٢٠١٠: ٥ أشهر؛ ٢٠١٢/٢٠١١: إنجاز أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: إنجاز أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٤ أسابيع)

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
٣-٣-١ انخفاض في متوسط عدد مطالبات منح التعليم التي أعيدت إلى البعثة (٢٠١١/٢٠١٠: ٤٠ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: أقل من ١٥ في المائة)	تحقق. بلغت النسبة المئوية للمطالبات التي أعيدت أثناء الفترة ٤ في المائة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ٦ ٠٠٠ من مطالبات منح التعليم	٥ ٦٦٢
	مطالبة (مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا: ٦٢؛ ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ٤٥؛ وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية: ١٣٢؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٢٠١؛ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار: ٤٥٤؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١ ٣٩١؛ ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو: ٧٩؛ ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون: ٣٩؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٦٤؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا: ٦٠٧؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٠٥٤؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي: ٥؛ ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي: ٨٦؛ ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا: ٨؛ ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا: ٥٥؛ ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال: ٣١؛ وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا: ٧٨؛ وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٢٦٧؛ والمقر: ٤)

الإنتاج المتوقع ١-٤: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة من المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات إلى الجهات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>١-٤-١ الإبقاء على مستوى الخدمات في تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٠/٢٠١١: ٢٠٠٠ موظف؛ و ٢٠١١/٢٠١٢: ٣٠٠٠ موظف؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٣٠٠٠ موظف)</p>	<p>١-٤-١ الإبقاء على مستوى الخدمات فيما يتعلق بمهلة الاستجابة لطلبات التدريب التي يتلقاها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٠/٢٠١١: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة)</p>
<p>لم يتحقق. استجاب المركز لما نسبته ٤٧ في المائة من طلبات التدريب في غضون ٢٤ ساعة ويعزى انخفاض مستوى الإنجاز إلى مشاكل تكنولوجيا المعلومات التي واجهتها حزمة برامجيات الدعم الميداني</p>	<p>١-٤-٣ زيادة مستوى رضا العملاء الذي أعرب عنه المشاركون في التدريب (٢٠١٠/٢٠١١: ٧,٩٧ في المائة من العملاء راضون أو أكثر من راضين؛ وفي الفترة ٢٠١١/٢٠١٢: ٨,٩٨ في المائة من المستفيدين راضون أو أكثر من راضين؛ وفي الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٩ في المائة من المستفيدين راضون أو أكثر من راضين)</p>
<p>لم يتحقق. ٢٨ في المائة من المستفيدين راضون أجرى مركز الخدمات الإقليمي أول دراسة استقصائية بشأن رضا المستفيدين عن الخدمات على وجه العموم، بهدف تحديد نقاط مرجعية لإدخال تحسينات في المستقبل وكانت نسبة المشاركة ٨ في المائة من مجموع الموظفين المدنيين في البعثات الثلاث الأكبر، المستفيدة من الخدمات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان). وستكرر هذه الدراسة الاستقصائية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم ١٥٠ دورة تدريبية ومؤتمراً على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٣٠٠٠ موظف من البعثات الإقليمية	٦٣٩١ موظفاً (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٨٨٤؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٨٨٠) والعملية المختلطة للاتحاد

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٢٢٨؛
وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٦٩؛ وولاية
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٧٧؛
وكالات الأمم المتحدة: ٤٣؛ ومكتب الأمم
المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا: ٦٥؛ ومركز
الخدمات الإقليمية: ٢٥٠ ١؛ والمقرر: ٨٣٢؛
ومركز الخدمات العالمية: ٢٦، والشركاء
الخارجيون: ٣٧)

٣٠٢ الدورات التدريبية والمؤتمرات (بعثة منظمة الأمم
المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو
الديمقراطية: ٨٢؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب
السودان: ٧٣؛ والعملية المختلطة للاتحاد
الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١٦؛
ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد
الأفريقي في الصومال: ٥؛ وقوة الأمم المتحدة
الأمنية المؤقتة لأبيي: ٦؛ والمقرر: ٤٤؛ ومركز
الخدمات العالمي: ٤؛ والمركز الإقليمي
للخدمات: ٦٧؛ ووكالات الأمم المتحدة
وشركاء آخرون: ٥)

الإنتاج المتوقع ١-٥: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للجهات المستفيدة في مجال تحرك القوات على
الصعيد الإقليمي

مؤشرات الإنتاج الفعلية

مؤشرات الإنتاج المقررة

تحقق. بلغ العدد الإجمالي للرحلات التي ينسقها/ينفذها
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات ٨٣٩ رحلة.
ويعزى ارتفاع وتيرة الإنجاز إلى قرار اللجنة التوجيهية
باضطلاع مركز المراقبة المتكامل بجميع الرحلات الجوية
لتنابؤ قوات البعثات المستفيدة في أفريقيا، وقرار مكتب
الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

١-٥-١ زيادة عدد الرحلات الجوية على الصعيد
الإقليمي التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل
والتحركات (٢٠١٠/٢٠١١: لا ينطبق؛
و ٢٠١١/٢٠١٢: ١٠٠)؛ (٢٠١٢/٢٠١٣: ٣٣٠)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

باضطلاع مركز المراقبة المتكامل بجميع الرحلات الجوية الخاصة بتحركات القوات، وإلى استخدام ترتيب تعاقدي اختياري لإضافة طائرة أخرى

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٣٣٠ رحلة جوية لتحركات القوات باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لأجل طويل	٨٣٩ رحلة جوية لتحركات القوات (العملية المختلطة في دارفور: ٣٤٧ رحلة؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٦٦ رحلة؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٤٣ رحلة؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣ رحلات؛ ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٣٤٢ رحلة؛ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار: ٣٨ رحلة)

الإنجاز المتوقع ١-٦: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٦-١ تقليص الوقت اللازم لتجهيز الفواتير والمطالبات المتنوعة (٢٠١٠/٢٠١١: لا ينطبق؛ و ٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ و ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٢٨ يوماً تقويمياً)	تحقق جزئياً. سدد ٨٦,٨ في المائة من المطالبات في غضون ٢٨ يوماً يعزى انخفاض مستوى الإنجاز إلى عدم قيام البعثات المستفيدة بتقديم الوثائق الكاملة في الوقت المناسب سدد ٨٩ في المائة من المطالبات في غضون ٢٨ يوماً
٢-٦-١ تقليص الوقت اللازم لتجهيز التحويلات	يعود الانخفاض في مستوى الإنجاز في الأساس إلى الربع الأول من فترة الأداء، حين كان قسم الشؤون المالية يمر بمرحلة تكامل هيكلية. ومنذ ذلك الحين، تجاوز أداء القسم باستمرار الهدف المقرر، حيث بلغ متوسط المطالبات المجهزة في غضون ٢٨ يوماً ٩٩,٨ في المائة تحقق. جُهِز ٩٨ في المائة من التحويلات المصرفية

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الإلكترونية في غضون ثلاثة أيام	المصرفية (٢٠١١/٢٠١٠): لا ينطبق؛ و ٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ و ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٧ في المائة خلال ٣ أيام)
تحقق. جهاز ٩٩,٨ في المائة من كشوف المرتبات الشهرية للموظفين في غضون ٥ أيام	١-٦-٣ تقليص الوقت اللازم لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية و دفع البدلات الأخرى (٢٠١١/٢٠١٠): لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٥ في المائة خلال ٥ أيام (عمل)
لم يتحقق. بلغت نسبة رضا المستفيدين ١٣ في المائة عن الخدمات المتعلقة بالمطالبات، و ٢١ في المائة عن الخدمات المتعلقة بكشوف المرتبات، و ١٦ في المائة عن الخدمات المتعلقة بالموردين	١-٦-٤ زيادة معدل رضا المستفيدين عن الخدمات المالية (٢٠١١/٢٠١٠): لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠ في المائة)
وأجرى مركز الخدمات الإقليمي أول دراسة استقصائية بشأن رضا المستفيدين عن الخدمات، على وجه العموم، بهدف تحديد نقاط مرجعية لإدخال تحسينات في المستقبل، وكانت نسبة المشاركة ٨ في المائة من مجموع الموظفين المدنيين في البعثات الثلاث الأكبر المستفيدة من الخدمات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان). وستكرر هذه الدراسة الاستقصائية في الربع الأول من عام ٢٠١٤	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أجريت إعادة تصميم تجهيز منح الانتداب وتجهيز استحقاق السفر. ويتيح اعتماد النموذج الإلكتروني F 10 تعقب المطالبات. وقد اعتمد توزيع عام للأدوار والمسؤوليات بين البعثات المستفيدة ومركز الخدمات الإقليمي	تنفيذ العمليات والممارسات والنظم لتحسين دعم التمويل

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
معاملة من معاملات الدفع (لواء التدخل التابع لقوة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٧٥ ٠ ٤٨؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٧٤ ٤٠٦ رحلة؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٨٩ ٢٨٠ رحلة؛ وبعثة الأمم المتحدة في السودان: ٩٦ رحلة؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٦٠٨ ٤ رحلات)	تجهيز ٢٢٠ ٠٠٠ معاملة سداد

الإنجاز المتوقع ١-٧: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تحقق جزئياً. ملئت ما نسبته ٦١ في المائة من الشواغر في غضون ٩٠ يوماً ويعود تدني الإنجاز إلى إجراء عدد من عناصر عملية استقدام الموظفين خارج مركز الخدمات الإقليمي، مثل التصريح بحسن السلوك والانضباط، والتحري لدى الجهات المرجعية، وتصريح السلامة الصحية، وإصدار جواز المرور الخاص بالأمم المتحدة	١-٧-١ تقليص الوقت اللازم لتجهيز الفواتير والمطالبات المتنوعة (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ و ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ و ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٨ في المائة خلال ٩٠ يوماً تقويمياً)
وأعيدت مسؤولية استقدام الموظفين إلى البعثات المستفيدة في نيسان/أبريل ٢٠١٣، وأصبح مركز الخدمات الإقليمي يتولى حالياً عملية الإحاق بالخدمة فقط	٢-٧-١ تقليص الوقت اللازم للرد على الاستفسارات والطلبات المتعلقة باستحقاقات الموظفين (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ و ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ و ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٨ في المائة خلال ٥ أيام عمل)
تحقق جزئياً. جرى الرد على ٣٩ في المائة من الاستفسارات والطلبات المتعلقة باستحقاقات الموظفين في غضون ٥ أيام عمل	يعود الانخفاض في مستوى الإنجاز أساساً إلى الربع الأول من فترة الأداء، حين كان قسم موارد الموظفين يمر بمرحلة تكامل هيكلية.

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٧-٣ زيادة مستوى رضا المستفيدين فيما يتعلق بخدمات الموارد البشرية (٢٠١٠/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق)؛ ٧٠ في المائة

تحقق جزئياً. ١٥ في المائة نسبة رضا المستفيدين عن الاستقدام والإحاق؛ و ٤٠ في المائة عن خدمات السفر، و ٤٨ في المائة عن خدمات الموظفين، و ٣٦ في المائة عن منح التعليم

وأجرى مركز الخدمات الإقليمي أول دراسة استقصائية بشأن رضا المستفيدين عن الخدمات على وجه العموم بهدف تحديد نقاط مرجعية لإدخال تحسينات في المستقبل وكانت نسبة المشاركة ٨ في المائة من مجموع الموظفين المدنيين في البعثات الثلاث الأكبر المستفيدة من الخدمات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان). وستكرر هذه الدراسة الاستقصائية في الربع الأول من عام ٢٠١٤

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تنفيذ العمليات والممارسات والنظم لتحسين دعم الموارد البشرية

نعم تلقى موظفو الموارد البشرية تدريباً وإجازة في مجال استخدام نظام المعلومات الإدارية المتكامل لجميع عمليات تفويض السلطة، وشاركوا في برنامج للإجازة في دراسة الموارد البشرية يُعد ثمرة تعاونٍ بين إدارة الدعم الميداني وجامعة كورنيل

نعم

إدارة المزايا والاستحقاقات والوقت والحضور ل ٢٠٠٠ موظف دولي

٣ ٦٥٥ موظفاً تم تجهيز استحقاقاتهم (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١ ١٢١؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١ ٢٤٣؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٠١٨؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١ ٤٦؛ مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الوسطى: ٧٤؛ مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ٥٣)	

الإنجاز المتوقع ١-٨: تقديم دعم إداري ولوجستي يتسم بالفعالية والكفاءة لمركز الخدمات الإقليمي في
عنتبي ولجنة التوجيهية

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
١-٨-١ الإدارة المتسمة بالفعالية والكفاءة لما عدده ١٩٩ موظفاً	تحقق. إدارة شؤون ٢٤٧ موظفاً
١-٨-١ التشييد الناجح لمبنيين من مباني المكاتب ومركز للتدريب	تحقق جزئياً. بدأت أعمال التشييد في تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢ بسبب طول عملية الشراء، ومن المتوقع أن تكتمل في شباط/فبراير ٢٠١٤
١-٨-٣ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة لاجتماعات اللجنة التوجيهية	تحقق. قدم الدعم لخمسة اجتماعات للجنة التوجيهية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تصميم وتشييد مبنيين من مباني المكاتب ومركز للمؤتمرات	لا فُرغ من مبنيين اثنين للمكاتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير. أما مركز المؤتمرات فقد فُرغ من تصميمه في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣
تنظيم/استضافة ٤ اجتماعات للجنة التوجيهية وتنفيذ قرارات اللجنة	٥ اجتماعات للجنة التوجيهية نُظمت/استُضيفت، ونُفذ ١٨٧ قراراً
تقديم ١٢ تقريراً شهرياً للجنة التوجيهية عن الأنشطة التي يقوم بها المركز والتقدم الذي يحرزه	٩ تقارير شهرية. ويعزى انخفاض النواتج إلى جمع ٤ تقارير شهرية في تقرير واحد
عقد ٨ حلقات عمل لإعادة تصميم عمليات الموارد المالية والبشرية	٢ حلقتنا عمل. أُرجئت حلقات العمل المتبقية في مجال إعادة تصميم مهام الموارد البشرية والشؤون المالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى حين الانتهاء من مفهوم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ ٦ وحدات من حزمة الدعم الميداني ونظام الاحتياجات iNEED	٦	خطوط الخدمات المجمعة في مركز الخدمات الإقليمي وحدات من حزمة الدعم الميداني نُفذت، وهي: تسجيل الوصول/المغادرة إلكترونيا (مركز الخدمات الإقليمي)؛ وبرنامج إدارة الإجازات إلكترونيا eLeave (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ وطلبُ إذن السفر على الاستمارة PT8 إلكترونياً من خلال PT8 (فيما عدا مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)؛ ونظام إدارة المؤتمرات؛ ومنحة التعليم نُفذ نظام الاحتياجات iNeed
تصميم وتطوير نموذجين للتمويل	لا	أتم مركز الخدمات الإقليمي الإدماج الهيكلي لمهام الموارد المالية والبشرية، وحدد بشكل أدق نموذجه لتقديم الخدمات. واقتضى ذلك مواءمة الغاية النهائية للمركز والمزايا المتوقعة من تطبيق نظام أوموجا. ومن ثم، سوف يُحدد المركز نموذج التمويل المناسب في الفترة الجارية
تقييم استمرارية الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وتقييم المخاطر	نعم	اكتمل تقرير تقييم المخاطر الصادر عن مركز الخدمات الإقليمي وأقرته لجنه التوجيهية، وبعد الموافقة على توصيات التقرير، سيجري وضع خطة لاستمرارية الأعمال. وستُدعم القدرة على العمل بعد الكوارث عن طريق مركز البيانات الجاري إنشاؤه

باء - الموارد المالية

٨ - بلغت الموارد المعتمدة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ ما مقداره ١٧٦ ٠٠٠ ٢٨ دولار لدعم ١٩٩ وظيفة. وخلال هذه الفترة، بلغ حجم إنفاق مركز الخدمات الإقليمي ٤٠٠ ٠٩٣ ٣٤ دولار، فكان هناك زيادة في الإنفاق بلغ إجماليها ٤٠٠ ٩١٧ ٥ دولار، أو ما نسبته ٢١ في المائة. ويعرض الجدول بباء-١ تفاصيل هذه النفقات حسب الفئة.

الجدول باء-١

موجز الأداء المالي للفترة ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	المخصصات			النفقات	الفرق	
	المبلغ	بالنسبة المئوية	النفقات		المبلغ	بالنسبة المئوية
	(٤)	(٥)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
الموظفون المدنيون						
الموظفون الدوليون	٢٤٣,٩	١,٥	١٦١٨١,٣	١٦٤٢٥,٢		
الموظفون الوطنيون	٩٥٣,٣	٨٩,٥	١١١,٩	١٠٦٥,٢		
متطوعو الأمم المتحدة	٥١٨,٦	١٠٠	-	٥١٨,٦		
المجموع الفرعي	١٧١٥,٨	٩,٥	١٦٢٩٣,٢	١٨٠٠٩,٠		
التكاليف التشغيلية						
الخبراء الاستشاريون (لأغراض التدريب وغيرها)	(١٥,٨)	(٧,٢)	٢٣٥,١	٢١٩,٣		
السفر في مهام رسمية	٤٣,٦	٢٢,٥	١٥٠,٤	١٩٤,٠		
المرافق والهياكل الأساسية	(٢٥٧٧,١)	(٣٥,٩)	٩٧٥٣,٨	٧١٧٦,٧		
النقل البري	(١٣,٧)	(١١,١)	١٣٧,١	١٢٣,٤		
النقل الجوي	١,١	-	١,١	-		
الاتصالات	٢٧٦,٩	٤٤,٧	٣٤٢,١	٦١٩,٠		
تكنولوجيا المعلومات	(٥٤٣٢,٦)	(٣٢٦,٦)	٧٠٩٦,١	١٦٦٣,٥		
الخدمات الطبية	٣٢,٨	(٤٥,٩)	٣٨,٨	٧١,٦		
المعدات الخاصة	-	-	-	-		
اللوازم، والخدمات، والمعدات الأخرى	٥٣,٨	٥٤,١	٤٥,٧	٩٩,٥		
المجموع الفرعي	(٧٦٣٣,٢)	(٧٥,١)	١٧٨٠٠,٢	١٠١٦٧,٠		
إجمالي الاحتياجات	(٥٩١٧,٤)	(٢١,٠)	٣٤٠٩٣,٤	٢٨١٧٦,٠		
إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٢٤,٢	٧,٢	١٦٠٢,١	١٧٢٦,٣		
صافي الاحتياجات	(٦٠٤١,٦)	(٢٢,٨)	٣٢٤٩١,٣	٢٦٤٤٩,٧		
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-		
مجموع الاحتياجات	(٥٩١٧,٤)	(٢١,٠)	٣٤٠٩٣,٤	٢٨١٧٦,٠		

٩ - ويقدم أدناه تحليل للفروق المتعلقة بفتحات الإنفاق مع تغيير قدره ٥ في المائة أو ١٠٠.٠٠٠ دولار زيادة أو نقصاناً (يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة).

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١,٥	٢٤٣,٩	الموظفون الدوليون

١٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض نفقات التكاليف العامة للموظفين يقابله جزئياً انخفاض فعلي في معدل الشغور للفترة (بلغ متوسط معدل الشغور الفعلي ٠,٨ في المائة بالمقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية المعتمدة الذي يبلغ ١٦,٦ في المائة).

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨٩,٥	٩٥٣,٣	الموظفون الوطنيون

١١ - يعزى الفرق إلى عدم إمكانية تحديد سوى جزء من التكاليف التي تكبدتها البعثات المستفيدة فيما يتعلق بموظفيها الوطنيين الموفدين إلى مركز الخدمات الإقليمية، بسبب التغييرات التي حدثت في إدارة الوظائف أثناء نقل الوظائف من البعثات المستفيدة إلى مركز الخدمات الإقليمية. ويجري تصويب هذه المسألة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٠٠	٥١٨,٠	متطوعو الأمم المتحدة

١٢ - يعزى الفرق إلى عدم التمكن من تحديد التكاليف التي تكبدتها البعثات المستفيدة فيما يتعلق بمتطوعي الأمم المتحدة الذين أوفدوا إلى مركز الخدمات الإقليمية للأسباب المحددة أعلاه.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٧,٢)	(١٥,٨)	الخبراء الاستشاريون

١٣ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى احتياجات إضافية للخدمات الاستشارية تتعلق بإعادة تصميم عملية تجهيز منح الانتداب، وإنشاء خط يليي خدمات استحقاق السفر وإعداد تقييم شامل للمخاطر لضمان استمرارية الأعمال وتفادي انقطاع الخدمات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٢,٥	٤٣,٦	السفر في مهام رسمية

١٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى أن التدريبات الخارجية المقررة نُظمت في المركز، وإلى أن الخبراء الاستشاريين قدموا التدريب أثناء العمل للموظفين أثناء تقديم خدماتهم.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٣٥,٩)	(٢ ٥٧٧,١)	المرافق والهياكل الأساسية

١٥ - تعزى الزيادة في النفقات أساساً إلى حالات تأخير حدثت أثناء الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ في عملية الشراء المتعلقة بتصميم وتشيد مبنيين للمكاتب ومركز للبيانات، وهو مما أدى إلى إرجاء تشيد مبنيين للمكاتب ومركز واحد للتدريب الإقليمي إلى الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٢.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١١,١)	(١٣,٧)	النقل البري

١٦ - حددت الاحتياجات الإضافية أساساً لقطع الغيار التي لم يكن لها أي اعتماد في الميزانية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٤,٧	٢٧٦,٩	الاتصالات

١٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض حصة المركز من رسوم خدمات الإنترنت عن التقديرات، والناشئ عن جمع الخدمات مع تلك المتعلقة بتلاء القاعدة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٣٢٦,٦)	(٥ ٤٣٢,٦)	تكنولوجيا المعلومات

١٨ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى تطبيق حلول في مجال تكنولوجيا المعلومات في المركز، مثل حزمة برمجيات الدعم الميداني ووحدات إدارة العلاقة مع الزبائن وأدوات إدارة المحتوى والمشاريع، التي لم تتضمن الميزانية أي اعتماد لها.

الفرق	
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٣٢,٨	٤٥,٩

الخدمات الطبية

١٩ - يعزى الانخفاض في الاحتياجات أساسا إلى انخفاض عدد الزيارات الطبية عما كان متوقعا، ومن ثم، انخفاض الطلب على اللوازم الطبية عن ذي قبل.

الفرق	
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٥٣,٨	٥٤,١

اللوازم، والخدمات، والمعدات الأخرى

٢٠ - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض الاحتياجات المرتبطة برسوم ولوازم وخدمات التدريب.

٢١ - ويبين الجدول باء-٢ أدناه توزيع المصروفات بحسب البعثة المستفيدة. وبما أن جميع البعثات المستفيدة قد تلقت الخدمات المقدمة من المركز، فإن المصروفات التي تكبدها المركز توزع على كل بعثة مستفيدة على أساس نموذج التوزيع المتفق عليه، وتقدم التقارير عنها في سياق تقرير كل منها عن أداء الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

الجدول باء-٢

توزيع النفقات بحسب البعثة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات (٢٠١٣/٢٠١٢)									
مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة لدعم الأمانة	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في الصومال	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في الصومال	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في السودان	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في ليبيا	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في دارفور	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في ليبيا	مكتب الأمم المتحدة في أفريقيا في ليبيا
٢٤٣,٩	١٦١,٨١,٣	-	-	-	٦٢٥٢,٧	-	٥٣٧٧,٦	٤٥٥١,٠	١٦٤٢٥,٢
٩٥٣,٣	١١١,٩	-	-	-	-	-	-	١١١,٩	١٠٦٥,٢
الموظفون الدوليون									
الموظفون الوطنيون									

النفقات (٢٠١٣/٢٠١٢)

الرصيد الحر	المجموع	الوسطى	بوروندي	الصومال	الصومال	السودان	الأممية	المؤقتة	دارفور	الديمقراطية	الاعتمادات (٢٠١١)	الاعتمادات (٢٠١٢)
٥١٨,٦	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٥١٨,٦	متطوعو الأمم المتحدة
(١٥,٨)	٢٣٥,٢	١,٢	١,٢	١,٠	١٩,٩	٣٥,٧	١٨,٥	٥٦,٤	١٠١,١	٢١٩,٣	٢١٩,٣	الخبراء الاستشاريون
٤٣,٦	١٥٠,٦	١,٣	١,٤	٨,	١١,٤١	٢٢,٩٠	٣,٧٤	٥١,٩٤	٥٧,٠٨	١٩٤,٠	١٩٤,٠	السفر في مهام رسمية
(٢٥٧٧,١)	٩٧٥٣,٩	٢٦,٤	٤١,٩	٣٢,٤١	٥١٢,٤٨	٣٢٤٣,٣	٣٣٠,٨٦	٢٨٣٠,٠	٢٧٣٦,٥٠	٧١٧٦,٧	٧١٧٦,٧	المرافق والهياكل الأساسية
(١٣,٧)	١٣٧,١٠	١,٠	٩,	٥,	٩,٧٣	٤٧,٨٠	٦,١٠	٢٩,٤٠	٤١,٦٧	١٢٣,٤	١٢٣,٤	النقل البري
(١,١)	١,١						١,١٣					النقل الجوي
٢٧٦,٩	٣٤٢,١٣	١,٤	١,٦	٠,٧	٢٠,٧٠	٩٧,٨	١٢,٦١	٢,٩٤	٢١٠,٣٨	٦١٩,٠	٦١٩,٠	الاتصالات
(٥٤٣٢,٦)	٧٠٩٦,٢	١٥,٤	١,١	٠,٨	٣٧٣,٨٥	١٢٨٣,١	٢٣٣,٥٧	١٨٧٤,٠٥	٣٣١٤,٣٢	١٦٦٣,٥	١٦٦٣,٥	تكنولوجيا المعلومات
٣٢,٨	٣٨,٧	٠,٢	٠,٢٧	٠,١	٣,٩٤	١٠,٩	١,٨٤	٨,٢٦	١٣,٣٢	٧١,٦	٧١,٦	الخدمات الطبية
٥٣,٨	٤٥,٧	٠,٤	٠,٤	٠,١٢	٢,٩٢	٦,٥	٢,٥٩	٩,٧٢	٢٢,٤٢	٩٩,٥	٩٩,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(٥٩١٧,٤)	٣٤٠٩٣,٤	٤٧,٣	٤٨,٧	٣٦,٣	٩٥٥,٠	١٠٩٩٤,٧	٦١١,٠	١٠٢٤٠,٤	١١١٥٩,٦٧	٢٨١٧٦,٠	٢٨١٧٦,٠	المجموع

جيم - الموارد البشرية

٢٢ - بلغ مجموع الوظائف التي ووفق على نقلها من بعض البعثات المستفيدة إلى مركز الخدمات الإقليمية ١٦٠ وظيفة، للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢، بالإضافة إلى نقل ٣٩ وظيفة خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، الأمر الذي وصل بعدد الوظائف التي ووفق عليها، للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢، إلى ١٩٩ وظيفة. وقد أسهم بهذه الوظائف الـ ١٩٩ ثلاث بعثات مستفيدة (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية).

٢٣ - وجرى تحديد عدد من المهام المتعلقة بشؤون المالية وبالموارد البشرية لنقلها إلى المركز خلال الفترة. بيد أن الكثير من هذه المهام تشمل أجزاء لا تزال تجري في البعثات، الأمر الذي يفضي إلى الإخلال بخطوط المسؤولية. وفي إجراء علاحي، أقرت اللجنة التوجيهية مواصلة نقل بقية المهام التي لا تعتمد معاملاتها على موقع بعينه من البعثات إلى المركز. ووافقت الجمعية العامة لاحقاً على نقل هذه المهام في سياق ميزانيات البعثات المستفيدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

شغل الوظائف

٢٤ - نتيجة لاستكمال نقل المهام المتعلقة بشؤون المالية وبالموارد البشرية من البعثات المستفيدة إلى المركز، بلغ متوسط شاغلي الوظائف، خلال الفترة، ٢٠٠ موظفا مدنيا، مقارنة بملاك الموظفين المأذون به البالغ ١٩٩ وظيفة ثابتة ومؤقتة. وشملت الوظائف الثابتة والمؤقتة الـ ١٩٩ التي جرت الموافقة عليها ١٢٤ وظيفة دولية بلغ متوسط معدل شغلها الفعلي ٠,٨ في المائة، و ٦٦ وظيفة وطنية شهد المركز بشأها زيادة في معدل شغل الوظائف قدرها ١,٥ في المائة، و ٩ وظائف مؤقتة لمتطوعي الأمم المتحدة شهد المركز بشأها زيادة في معدل شغل الوظائف قدرها ١١,١ في المائة، على النحو الوارد في الجدول باء-٣.

الجدول باء-٣

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف بحسب فئة الموظفين

الفئة	العدد المقرر	العدد الفعلي (في المتوسط)	معدل الشغل (النسبة المئوية)
الموظفون الدوليون	١٢٤	١٢٣	٠,٨
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون الفنيون	٥	٢	٦٠,٠
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٦١	٦٥	(٦,٦)
متطوعو الأمم المتحدة	٩	١٠	(١١,١)

ثالثا - الاحتياجات الموحدة من الموارد للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

ألف - افتراضات تخطيط الموارد

٢٥ - من المتوقع أن تظل متطلبات التوظيف في المركز في ما يتعلق بمهام المعاملات المتعلقة بشؤون المالية وبالموارد البشرية، في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، مماثلة لما كانت عليه في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وتوسيعا للدعم الذي يقدمه المركز للبعثات الميدانية في شرق أفريقيا، يقوم المركز في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بإدماج المهام المتصلة بتكنولوجيا المعلومات، في إطار نموذجه المتعلق بتقديم الخدمات.

٢٦ - ولذلك، فإن نموذج المركز لتقديم الخدمات سيشمل البدلات والمدفوعات، والمزايا والاستحقاقات، والإبلاغ المالي، ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، والدائرة الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيواصل قسم الإدارة وأقسام تقديم الخدمات دعم هذه المهام الوظيفية، حيث تتولى هذه الأقسام المسؤولية عن إعادة تصميم أساليب

العمل، وضمان الجودة، والتحليل الذكي للأعمال، وإدارة الأداء على أساس مؤشرات الأداء الرئيسية، وإدارة المشاريع الكبرى. وسيكون من شأن إدماج دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية أن يتيح للمركز تنفيذ التحسينات وأوجه الكفاءة التي جرى تحديدها في مجال مهام تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك إعداد فواتير الهواتف، وأمن الشبكة الإقليمية، ونظم المعلومات الجغرافية المكانية. وقد اكتمل إنشاء دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية في تموز/يوليه ٢٠١٣، لتكون جزءاً لا يتجزأ من المركز، حيث تم نقل ٢٢ وظيفة من البعثات المستفيدة إلى المركز، في زيادة صافية قدرها ١٥ وظيفة بالمقارنة بالوظائف السبع التي كان مقرراً أصلاً نقلها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

٢٧ - ومع إدخال مفهوم خطوط الخدمات المجمع في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، بدأ المركز عملية تكييف هيكله بما يتيح تنفيذ الخدمات المحسنة والموحدة. وبانتهاء الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، سيجري إعادة تنظيم المهام الإدارية التي لا تعتمد معاملاًها على موقع بعينه على هيئة خطوط خدمة خاصة بعمليات بعينها. وسيكون لكل خط من خطوط الخدمة مدير مسؤول عن العمليات اليومية الرئيسية. ولذلك، فإن تركيز مديري خطوط الخدمة ينصب على سرعة العملية وجودتها، إضافة إلى احتياجات المستفيدين، مع كفاءة أن تكون جميع المعاملات الجارية داخل خط الخدمة متوائمة مع القواعد والأنظمة القائمة في المنظمة. وستتيح إعادة الهيكلة هذه للمركز الحفاظ على مبدأ السلطة والمساءلة والمسؤولية، ووضوح التسلسل الإداري، وتحسين نطاق الإشراف، وتوزيع عبء العمل. وعندما يحقق المركز الاستقرار لنموذج تنفيذ الخدمات لديه في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستكون إحدى الأولويات لهذه الفترة هي إتمام إعادة تصميم العمليات الجارية من البداية حتى النهاية في خطوط الخدمة الجديدة، ومواصلة تحسين خطوط الخدمة القائمة. ويتوقع أن تعزز خطوط الخدمة تقديم الخدمات الإدارية التي لا تعتمد معاملاًها على موقع بعينه إلى البعثات المستفيدة من المركز، الأمر الذي يوجد المزيد من أوجه الكفاءة بتحقيق ما يلي:

- (أ) بناء ثقة الجهات صاحبة المصلحة في أهداف استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، بتحسين تقديم خدمات موحدة في المركز؛
- (ب) بروز أداء خدمات محددة، مع التركيز على العمليات الجارية من البداية حتى النهاية؛
- (ج) تحسين المسؤولية والمساءلة في تقديم الخدمات، مع إشراك جميع الموظفين في خطوات عملية موحدة تجري في مواقع مشتركة تحت إشراف مدير واحد للعمليات؛

(د) تحسين الكفاءة، مع كفالة تحقيق فهم أكبر لاحتياجات حجم العمل لكل خط من خطوط الخدمة، ومن ثم كفالة توافر القدرة على تخصيص وإدارة موارد الدعم بكفاءة؛

(هـ) تحسين سرعة تقديم الخدمات من خلال الموقع المشترك والتوحيد.

٢٨ - وإضافة إلى برنامج التحسين المستمر لأساليب العمل، يقوم المركز بتنفيذ نظام لضبط الجودة بغرض الحصول على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ٩٠٠١، لأحد خطوط خدمته على الأقل، بحلول نهاية الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥. وسيقتضي هذا الجهد دعم مستشار في إدارة الجودة.

٢٩ - وأقر نقل حوالي ٣٣٢ وظيفة من البعثات المستفيدة إلى المركز في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ومع الوظائف الخمس عشرة الإضافية المنقولة لمهام تكنولوجيا المعلومات، فإن العدد الإجمالي للوظائف في المركز في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ سيبلغ ٣٤٧ وظيفة. ومع أخذ القدرة المحلية في الاعتبار، يُقترح أيضا نقل ١٠ في المائة من ١٦٩ وظيفة دولية، ووفقا على نقلها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، إلى وظائف وطنية، أي ١٧ وظيفة خلال فترة السنتين ٢٠١٤/٢٠١٥ و ٢٠١٥/٢٠١٦. وفي هذا الصدد، يُقترح نقل ١٠ وظائف دولية إلى وظائف وطنية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، منها وظيفتان من الوظائف المالية وسبع من وظائف الموارد البشرية، ووظيفة واحدة من وظائف مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

٣٠ - ويُقترح نقل الوظائف الدولية إلى وظائف وطنية على مدى فترة سنتين من أجل كفالة نقل المهام بسلاسة من الوظائف الدولية إلى الوظائف الوطنية، وإتاحة وقت كاف لتنفيذ برنامج تدريبي وإرشادي لدعم النقل التدريجي للوظائف إلى وظائف وطنية، والتمكين من نقل المعرفة إلى الموظفين الوطنيين المعينين حديثا. وسيجري نقل الوظائف الدولية المشغولة إلى وظائف وطنية حينما يستقيل موظفون أو يتقاعدون أو يُعاد انتدابهم.

٣١ - وسيواصل المركز دعم بدء تنفيذ نظام أوموجا في المنطقة خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، حيث من المقرر نشر "المجموعة ٥ من نظام أوموجا - الموسع ١" (الموظفون المحليون) في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦. ومن أجل الحد من تأثير عملياته على البيئة، سينفذ المركز أيضا مبادرات خضرة بالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وأخيرا، سيحافظ المركز على علاقته بقاعدة عنتبي للدعم التابعة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

باء - إطار الدعم

٣٢ - فيما يلي إطار ميزنة المركز القائمة على النتائج عن الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١-١ إنجاز مرحلة إعادة التصميم واستهلال برنامج التحسين المستمر للأداء في خطوط الخدمة بالمركز	١-١ مركز خدمات إقليمي يعمل بكامل طاقته بما يتماشى مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
٢-١-١ الاستيفاء التام لمعايير تقديم الخدمات لـ ٨٠ في المائة من المعاملات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	

النواتج

- الإدارة الفعالة لثمانية اتفاقات من اتفاقات مستوى الخدمات
- إتمام ١٠ مشاريع إعادة تصميم لخطوط الخدمة في المركز
- حصول أحد خطوط الخدمة على الأقل على شهادة الأيزو ٩٠٠١
- إنشاء برنامج شامل للتطوير الوظيفي وبناء القدرات
- إتمام جميع المهام المتعلقة ببدء توسعات نظام أوموجا في موعدها المقرر
- استعراض وتحديث خطة استمرارية الأعمال

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٢-١ ثبات الوقت اللازم لإنهاء إجراءات الوصول (٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات ٨٩,٣ في المائة من الحالات في يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)	٢-١ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتسجيل الوصول والمغادرة
٢-٢-١ ثبات الوقت اللازم لإنهاء إجراءات مغادرة الموظفين الدوليين (٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات ٩٩,٣ في	

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

المائة من الحالات في يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يوم واحد، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يوم واحد، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٥ أيام)

١-٢-٣ ثبات مستوى الخدمات بالمحافظة على قصر المدة اللازمة لإنهاء إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ثلاثة أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ثلاثة أيام، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ثلاثة أيام، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)

النواتج

- تسجيل وصول ١ ٥٠١ من الموظفين المدنيين ومغادرتهم (٥١٧ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٣٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٥٣ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٦ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١٨ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٤ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
- تسجيل وصول ٣ ٥٠٠ فرد من الأفراد النظاميين ومغادرتهم (٩١٣ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٨٦ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ ٢٤٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦١ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

- ٣-١ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم
- ١-٣-١ ثبات مستوى الخدمات بالمحافظة على قصر المدة اللازمة لتسوية مطالبات منح التعليم في فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤٦ في المائة من المطالبات في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة من المطالبات في أقل من ٦ أسابيع؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٦ أسابيع)
- ١-٣-٢ المحافظة على قصر المدة اللازمة لتسوية مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١٢/٢٠١٣: تسوية ٧٠,٣ في المائة من المطالبات في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: تسوية ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع)
- ١-٣-٣ خفض الوقت اللازم لدفع منح التعليم في فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في أسبوع واحد)
- ١-٣-٤ خفض الوقت اللازم لدفع منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٣ أيام)
- ١-٣-٥ انخفاض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١١ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: أقل من ١١ في المائة)

النواتج

- تجهيز ٦٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم (١٧٩١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١١٩٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٠٤٨ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٣٢٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومن بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٦٤ من مكتب الأمم المتحدة

المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٩٠ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي،
و ٤٧٥ من كيانات الأمم المتحدة الأخرى)

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- ٤-١ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة من قبل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات إلى الجهات المستفيدة
- ١-٤-١ ثبات مستوى الخدمات في تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦٣٩١ مشاركاً في مناسبات ينظمها مركز الخدمات الإقليمي؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦٠٠٠)
- ٢-٤-١ ثبات مستوى الخدمات فيما يتعلق بالمدة اللازمة لاستجابة المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات لطلبات التدريب (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤٧ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة)
- ٣-٤-١ زيادة مستوى رضا المستفيدين من التدريب (٢٠١٢/٢٠١٣: إعراب ٢٨ في المائة من المستفيدين عن رضاهم أو رضاهم القوي؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إعراب ٩٩ في المائة من المستفيدين عن رضاهم أو رضاهم القوي؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إعراب ٩٩ في المائة من المستفيدين عن رضاهم أو رضاهم القوي)

النواتج

- عقد ٢٥٠ دورة تدريبية ومؤتمراً على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٦٠٠٠ موظف من موظفي البعثات الإقليمية (١٨٨٦) من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٠٣٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٧٩٩ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٠٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٦٧ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٦ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٤٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣٦ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٥-١ التنسيق الفعال من قِبَل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك للرحلات الجوية ذات الصلة بالتحركات الإقليمية للقوات وأفراد الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٣٩ رحلة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٧٩؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٥)	٥-١ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بالتحركات الإقليمية للقوات وأفراد الشرطة
٢-٥-١ تقليص المدة الزمنية اللازمة لتوفير سبل تنقل القوات وأفراد الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٦ في المائة في ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في ١٠ أيام)	

النواتج

- تنسيق الرحلات الجوية اللازمة لنقل ٥٥٥ من الجنود وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لفترات طويلة (٢٥ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٩٨ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)
- نقل ٤٣٣ ١٩ من الجنود وأفراد الشرطة (٤٢٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٥٢ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٦٩٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٧ ٤٧١ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال / بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٦-١ تشغيل رحلات جوية على الصعيد الإقليمي في موعدها (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: تشغيل ما لا يقل عن ٧٥ في المائة من الرحلات في موعدها)	٦-١ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة لاحتياجات البعثات المستفيدة في مجال النقل الجوي والبري على الصعيد الإقليمي
٢-٦-١ انخفاض الوقت اللازم لتوفير وسائل نقل أخرى (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في ١٠ أيام)	

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- ١-٦-٣ وصول نسبة استخدام قدرة نقل الركاب والبضائع لما نسبته ٧٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة)
- ١-٦-٤ وصول استخدام ساعات الطيران إلى ما نسبته ٨٠ في المائة قياساً إلى المرصود في الميزانية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)

النواتج

- ٨٧٦ رحلة جوية إقليمية (٤١٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣١٢ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٤٨ رحلة إضافية مطلوبة من قِبَل البعثات الإقليمية خارج الجدول الزمني المنتظم)
- إجراء ٢٨٥ رحلة جوية (مخصصة) من أجل تلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (رحلتان لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وثلاث رحلات لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٦٤ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ رحلات أخرى: رحلات مطلوبة لكبار الشخصيات، وعمليات الإجلاء الأمني، وعمليات الإجلاء الطبي، وبعثات أفريقية أخرى خارج المنطقة)
- نقل ٢٧ ٩٤٨ مسافراً وفق الجدول الإقليمي المتكامل للرحلات الجوية (١٣ ٩٦٣ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٣ ٩٨٥ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)
- نقل ٢ ٤٥٣ مسافراً على رحلات جوية (مخصصة) من أجل تلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (١ ٨٩٨ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي، و ٥٥٥ لهيئات أخرى)
- نقل بضائع وزنها ١ ٢٦٨ ٧٤١ كيلو غراماً (١ ٠٨٤ ٥٦٠ كيلو غراماً لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي، و ١٣٦ ٥٥٧ كيلو غراماً للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣٣ ٦٤٧ كيلو غراماً لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٣ ٩٥٠ كيلو غراماً لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

- تنفيذ ٢٥١٣ ساعة طيران (٦٠٠ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨١٠ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٥ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٠٥٨ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)
- تنسيق ٥ تحركات برية (٣ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)
- الاستخدام الأمثل لأصول النقل
- دعم بناء مطار إقليمي
- إبرام عقد خدمات مناولة الطائرات خارج البعثة على الصعيد الإقليمي
- إبرام عقد صيانة معدات النقل على الصعيد الإقليمي
- تعزيز برامج التدريب الفني في مجال التنقلات الإقليمية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٧-١ مستوى رضا العملاء الذي يرد من البعثات المستفيدة لا يقل عن ٨٠ في المائة (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٨٠ في المائة)	٧-١ زيادة مستوى رضا العملاء
٢-٧-١ مستوى رضا العملاء الذي يرد من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لا يقل عن ٨٠ في المائة (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٨٠ في المائة)	

النواتج

- إنجاز استقصاءين عن رضا العملاء واستقصاءين عن مشاركة الموظفين

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٨-١ الحفاظ على المدة الزمنية التي يستغرقها سداد فواتير البائعين السليمة (٢٠١٣/٢٠١٢: ٨٦,٨ في المائة في ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٢٧ يوماً؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٢٧ يوماً)	٨-١ تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

١-٨-٢ الحفاظ على المدة الزمنية التي يستغرقها تجهيز مطالبات الموظفين (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٩ في المائة في ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٢١ يوماً؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٢١ يوماً)

١-٨-٣ الاستفادة من خصومات السداد السريع التي بمنحها البائعون (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الحصول على ١٠٠ في المائة من خصومات السداد السريع لفواتير البائعين ذات الصلة)

١-٨-٤ تقليص المدة الزمنية اللازمة لإجراء التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٣ أيام)

١-٨-٥ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية وصرف البدلات الأخرى (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٥ في المائة خلال ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة خلال ٥ أيام)

١-٨-٦ زيادة معدل رضا العملاء عن خدمات التمويل (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٠ في المائة)

النواتج

- إعداد بيانات مالية شهرية لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (٧٦١ ١٥ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٦٤٤ ٨ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٣٢٣ ٢٢ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٦٨ من قوة الأمم المتحدة

الأمنية المؤقتة لأبيبي، و ٥٥٥ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٢١ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٣٧٤ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٩٩ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

- دفع مرتبات ٣ ٩٤٠ موظفا دوليا (١ ١٢١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠١٩ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٢٨٦ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٢٧ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي، و ١٧٨ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٧١ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٧٧ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٦١ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

- دفع مرتبات ٨ ٥٠٠ موظف وطني (٣ ١٦٦ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٦٣٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٣ ٣٦٣ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٩ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي، و ٧١ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٨ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٨٦ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٦٨ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

- دفع مرتبات ١٣ ٠٠٠ من الأفراد النظاميين (٣ ٣٩١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠٦٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨ ٣١٩ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٢٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي)

- دفع مرتبات ١ ٨٠٠ متطوع من متطوعي الأمم المتحدة (٦١٩ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥٤٣ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٩٨ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣١ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي، و ٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

- دفع مرتبات ٦ ٠٠٠ من الأفراد المتعاقدين (٢ ٠٠٠ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٠٠٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٨٠٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٧٥ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي، و ١٢٥ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)

- دفع مستحقات ٤ ٥٠٠ بائع (١ ٣٥٠) من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ١٢٥ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٢٦٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٠٥ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٩٠٠ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٢٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٣٥ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٩-١ ثبات المدة الزمنية اللازمة لاستكمال الطلبات الواردة من البعثات المستفيدة لإدارة الإلحاق الفعلي بالعمل/تقديم عروض العمل في حدود السلطات الممنوحة (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إتمام ٩٨ في المائة من حالات الإلحاق الفعلي بالعمل في ٩٠ يوما)	٩-١ تزويد الجهات المستفيدة بخدمات موارد بشرية تتسم بالفعالية والكفاءة
٢-٩-١ ثبات المدة الزمنية اللازمة للموافقة على استحقاقات الموظفين ومزاياهم (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إتمام ٩٨ في المائة في ١٤ يوما؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إتمام ٩٨ في المائة في ١٤ يوما)	
٣-٩-١ ثبات المدة الزمنية اللازمة لتجهيز استحقاقات السفر (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إتمام ٩٨ في المائة في ١٤ يوما؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إتمام ٩٨ في المائة في ١٤ يوما و ١٠٠ في المائة في ٢٠ يوما)	
٤-٩-١ ثبات المدة الزمنية اللازمة لدفع منح الانتداب (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إتمام ٩٨ في المائة في ٥ أيام؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إتمام ٩٨ في المائة في ٥ أيام)	
٥-٩-١ إتمام إجراءات تمديد العقود في الوقت المناسب من أجل إنجاز العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات، وذلك بالنسبة لجميع التوصيات ووثائق النظام الإلكتروني لإدارة الأداء، الواردة من البعثات المستفيدة (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إتمام ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إتمام ١٠٠ في المائة)	

٦-٩-١ ثبات المدة الزمنية اللازمة لتجهيز إجراء إنهاء الخدمة النهائي، وإتمام سجلات الحضور والدوام الخاصة بالموظفين الذين انتهت خدمتهم (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٣٠ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٣٠ يوماً)

٧-٩-١ ثبات المدة الزمنية اللازمة لإصدار تذاكر السفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٧ أيام)

٨-٩-١ الامتثال لمطلب شراء التذاكر لأفراد المسافرين قبل ١٦ يوماً تقويمياً من تاريخ بدء السفر الرسمي (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)

٩-٩-١ المحافظة على معدل رضا الجهات المستفيدة عن خدمات الموارد البشرية (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٥ في المائة بالنسبة لخدمات الاستقدام والإحاق الفعلي بالعمل، و ٤٠ في المائة لخدمات السفر، و ٤٨ في المائة للخدمات المقدمة إلى الموظفين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

النواتج

- إصدار ١ ٢٩٩ عرضاً لشغل وظائف دولية (٣٧٠ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٣٦ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٢٤ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٢ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٣ من مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ٢٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٠ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
- تمديد ١٢ ٠٠٠ عقد لموظفين وطنيين ودوليين (١٣٦ ٤ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٥٥٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤ ٤٨٥ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٠٨ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٤٠ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال،

و ٩٥ من مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ١٥٧ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٢٥ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

• دفع ٧٥٠ منحة انتداب (٣٥٠ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٥٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٠ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

• الموافقة على ٤٠٠٠١ من الاستحقاقات والمزايا (١٣٧٨٧ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨٥١٣ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٤٩٥١ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦٩٣ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٧٩٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٣١٨ من مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ٥٢٣ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤١٧ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

• إصدار ١٥٠٠١ تذكرة طيران لموظفين من بينهم موظفون مدنيون وأفراد نظاميون (٤٠٢٨ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠٩٥ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨٠٦١ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣٣٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٢٢ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٨٨ من مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ٩٦ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٧٧ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

١٠-١ تقديم دعم في مجال تكنولوجيا المعلومات يتسم بالفعالية والكفاءة إلى البعثات المستفيدة
١-١٠-١ تحسين خدمات فواتير الاتصالات الهاتفية بإنشاء هيكل إقليمي وتوحيد الإجراءات (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إرسال ٩٧ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تاريخ تسلم الفواتير التي تحقق منها المستخدمون؛ وإرسال ١٠٠ في المائة في غضون ١٥ يوما من تاريخ تسلم الفواتير التي تحقق منها المستخدمون)

٢-١٠-١ تحسين أداء الشبكة لفائدة البعثات بواسطة الإدارة والرصد المركزيين في مركز التكنولوجيا (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: كفاءة

تشغيل الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة من الوقت شهريا)

١-١٠-٣ الحفاظ على المدة الزمنية التي تستغرقها الاستجابة للأعطال وطلبات الحصول على الخدمات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الاستجابة لنسبة ١٠٠ في المائة من الأعطال وطلبات الحصول على خدمات في غضون ٣ ساعات)

١-١٠-٤ الامتثال لمستوى الخدمات عند إصلاح الأعطال (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إصلاح ٩٠ في المائة من الأعطال حسب الأولوية المعطاة لها (الأعطال الشديدة الخطورة: فترة الإصلاح المستهدفة، في ٣ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية العالية: فترة الإصلاح المستهدفة، في ٦ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية المتوسطة: فترة الإصلاح المستهدفة، في ١٢ ساعة؛ الأعطال ذات الأولوية الدنيا: فترة الإصلاح المستهدفة، في ٤٨ ساعة)

١-١٠-٥ الامتثال لمستوى الخدمات عند أداء الخدمات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الاستجابة لنسبة ٩٠ في المائة من طلبات الحصول على الخدمات وفقا للأولوية المعطاة لها الطلبات ذات الأهمية الحاسمة: فترة الاستجابة المستهدفة، ساعتان؛ الطلبات ذات الأولوية العالية: فترة الاستجابة المستهدفة، ٤ ساعات؛ الطلبات ذات الأولوية المتوسطة: فترة الاستجابة المستهدفة، ٢٤ ساعة؛ الطلبات ذات الأولوية الدنيا: فترة الاستجابة، ٤٨ ساعة)

١-١٠-٦ ازدياد معدل رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات التي تقدمها الدائرة الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: بلوغ معدل رضا الجهات المستفيدة نسبة ٩٠ في المائة)

النواتج

- موازنة مشاريع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة في إطار هيكل إداري موحد

- إقرار المهام الرئيسية للمكتب الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بمواءمة المشاريع والخدمات
- تحسين أمن المعلومات الإقليمي من خلال التوحيد
- تنفيذ الفواتير الإلكترونية للاتصالات الهاتفية، وإتمام اختبار موافقة مستخدمي البرمجيات، وتوحيد فواتير الاتصالات الهاتفية
- إدارة أكثر من ٢٣ ٦٠٠ حساب هاتفي بفعالية (١٠ ٠٦٥ من منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٧ ٩٢٤ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤ ١٩٩ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٧١٨ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١١٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٣٢٧ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٦٠ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
- إنشاء قدرة على التعافي من الكوارث في مركز الخدمات الإقليمي
- إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن الأداء إلى المستخدمين من مركز الخدمات الإقليمي

العوامل الخارجية

- إصابة النظم بأعطال (شبكات الاتصالات التجارية المستأجرة؛ والهياكل الأساسية لقاعدة الدعم بعنتيبي)
- حالات انقطاع التيار الكهربائي

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١١-١ تخفيض معدل شواغر الموظفين المدنيين الدوليين إلى ٥ في المائة	١١-١ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى مركز الخدمات الإقليمي
٢-١١-١ تدريب ٩٠ من الموظفين الوطنيين على التطبيقات المؤسسية الكبرى والتحسين المستمر لأساليب العمل	

النواتج

- إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف إلى المستخدمين من خدمات مركز الخدمات الإقليمي
- إتمام تقييمين لاحتياجات التدريب
- إجراء ١٠ دورات تدريبية عن نظام أوموجا

- إجراء ٥ دورات تدريبية عن التحسين المستمر لأساليب العمل
- إتمام عمليات الاستقدام لشغل الوظائف الشاغرة

جيم - الاحتياجات من الموارد البشرية

٣٣ - مثلما ورد في القسم المتعلق بافتراضات تخطيط الموارد، يتوقع أن تظل متطلبات التوظيف في المركز، في ما يتعلق بمهام المعاملات المتعلقة بشؤون المالية وبالموارد البشرية، في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، مماثلة لما كانت عليه في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وسيتم نقل ١٥ وظيفة إضافية إلى المركز لأداء المهام المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، مثلما ورد في الجدول باء-٤.

الجدول باء-٤

الوظائف المقترح نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمية

وظائف تكنولوجيا المعلومات المقترح نقلها إلى المركز		البعثة
٢٠١٤/٢٠١٥	٢٠١٣/٢٠١٤	
٦	٤	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٦	٢	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢	-	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	١	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
١٥	٧	المجموع

٣٤ - وإضافة إلى ذلك، يُقترح نقل ١٠ وظائف دولية إلى وظائف وطنية على النحو الوارد في الجدول باء-٥.

الجدول باء-٥

قائمة الوظائف التي ستصبح وطنية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤

البيئة	عدد الوظائف	اللقب الوظيفي	المستوى في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣	المستوى المقترح في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٢	مساعد للموارد البشرية	م خ	خ ع
	١	مساعد مالي	م خ	خ ع
المجموع الفرعي ٣				
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٢	مساعد للموارد البشرية	م خ	خ ع
	١	مساعد للموارد البشرية	م خ	م ف و
المجموع الفرعي ٣				
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٢	مساعد للموارد البشرية	م خ	خ ع
	١	مساعد مالي	م خ	خ ع
	١	مساعد للعمليات الجوية	م خ	خ ع
المجموع الفرعي ٤				
المجموع ١٠				

مختصرات: م = خدمة ميدانية؛ خ ع = موظف من فئة الخدمات العامة؛ م ف و = موظف فني وطني.

٣٥ - ونتيجة لذلك، سيصبح مستوى ملاك المركز لكل وحدة وظيفية على النحو المبين في الجدول باء-٦. ويصبح لدى المركز ما مجموعه ١٧٠ موظفا دوليا، و ١٥٤ موظفا وطنيا و ٢٣ متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة.

الجدول باء-٦

ملاك الوظائف المقترح لمركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣، موزعا حسب المهمة

مأم	مأم	الموظفون الدوليون					مأم	مأم	مأم	مأم	مأم							
		١-مد	٢-ف	٣-ف	٤-ف	٥-ف												
٣	-	-	-	-	-	٣	-	-	-	-	٣	-	-	-	-	-	-	-
٣	-	-	-	-	-	٣	-	-	-	-	٣	-	-	-	-	-	-	-

فريق الإدارة

الوظائف المعتمدة للفترة

٢٠١٤/٢٠١٣

الوظائف المقترحة للفترة

٢٠١٥/٢٠١٤

الموظفون الدوليون		الموظفون الوطنيون			الموظفون الفرعيون		الموظفون الفرعيون		الموظفون الفرعيون		
مد-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	م	ف	و	ع	م	أم	المجموع
صافي التغيير											
تسجيل الوصول/المغادرة											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣											
-	-	-	-	-	٢	٢	-	-	-	١	٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤											
-	-	-	-	-	٢	٢	-	-	-	١	٥
صافي التغيير											
منحة التعليم											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣											
-	-	-	-	-	٤	٤	-	-	-	-	٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤											
-	-	-	-	-	٤	٤	-	-	-	-	٨
صافي التغيير											
المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣											
-	-	-	-	-	٣	٣	-	-	-	-	٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤											
-	-	-	-	-	٣	٣	-	-	-	-	٧
صافي التغيير											
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات											
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤											
-	١	٣	٢	-	٦	١٢	-	-	-	-	١٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤											
-	١	٣	٢	-	٥	١١	-	-	-	-	١٦
صافي التغيير											
-	-	-	-	-	١	١	-	-	-	-	-
الشؤون المالية											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣											
-	١	٨	٦	٢	٥٢	٦٩	٢	٦	٨	٩	١٣٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤											
-	١	٨	٦	٢	٥٠	٦٧	٢	٦	٨	٩	١٣٩
صافي التغيير											
-	-	-	-	-	(٢)	(٢)	-	-	-	-	-
الموارد البشرية											

الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون		الموظفون الوطنيون		م أ م	المجموع
	م ف و خ ع و	م ف و خ ع و	م ف و خ ع و	م ف و خ ع و		
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣	١	٣	٩	٢	٥٨	٧٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	١	٣	٩	٢	٥١	٦٦
صافي التغيير	-	-	-	-	(٧)	(٧)
تكنولوجيا المعلومات						
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣	-	-	-	-	٢	٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	١	١	٤	-	٧	١٣
صافي التغيير	-	١	٤	-	٥	١١
الولوجيات						
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣	-	١	-	-	١	١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	١	-	-	١	١
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-
مجموع الوظائف						
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣	١	٥	١٥	١٧	١٢٧	١٦٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	٢	٥	١٦	٢١	١٢٢	١٧٠
صافي التغيير	-	١	١	٤	(٥)	١

مختصرات: م = خدمة ميدانية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ خ ع و = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

٣٦ - ويبين الجدول باء-٧ إسهام كل بعثة من البعثات المستفيدة.

إسهام البعثات في وظائف مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤

الجموع متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون				الموظفون الدوليون				مد-١ ف-٥ ف-٤ ف-٣ ف-٢/١	الجموع خدمة ميدانية	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي الدوليين	الجموع الفرعي الوطنيون من فئة الخدمات العامة	الجموع الفرعي الوطنيون المتطوعون
	الموظفون الوطنيون		الموظفون الدوليون		الجموع		الجموع							
	الوطنيون	المتطوعون	الدوليين	الوطنيون	الفرعي	الجموع	الفرعي	الجموع						
	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية													
	الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٢/٢٠١١													
١	-	-	-	-	١	-	١	-	-	-	-	١	-	-
٥	١	٢	٢	-	٢	٢	-	-	-	-	-	-	-	-
٣	-	٢	٢	-	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-
١	-	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤	-	١	١	-	٣	٢	١	-	١	-	-	-	-	-
١٤	١	٦	٦	-	٧	٥	٢	-	١	-	١	-	-	-
	الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢													
١٩	٢	٣	٣	-	١٤	١١	٣	٢	١	-	-	-	-	-
١٩	٣	-	-	-	١٦	١٢	٤	-	٣	١	-	-	-	-
٣٨	٥	٣	٣	-	٣٠	٢٣	٧	٢	٤	١	-	-	-	-
	الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣													
٣٢	٦	١٢	١٢	-	١٤	١٣	١	-	١	-	-	-	-	-
٢٦	٢	١٦	١٦	-	٨	٨	-	-	-	-	-	-	-	-
٢	١	-	-	-	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-
٦٠	٩	٢٨	٢٨	-	٢٣	٢٢	١	-	١	-	-	-	-	-
	الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤													
٦	٢	-	-	-	٤	٢	٢	-	٢	-	-	-	-	-
٦	٢	-	-	-	٤	٢	٢	-	٢	-	-	-	-	-
	الوظائف المقترح تحويلها إلى وظائف وطنية للفترة													

الجموع	الموظفون الوطنيون				الموظفون الدوليون				مد-١	٥-ف	٤-ف	٣-ف	١/٢-ف	الجموع	خدمة ميدانية	الجموع الفرعي	الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون	الموظفون من فئة الخدمات العامة	الجموع الفرعي	الجموع	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي														
	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع																الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع
	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع																الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع
																								٢٠١٥/٢٠١٤													
-	-	٢	٢	-	(٢)	(٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الموارد البشرية													
-	-	١	١	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الشؤون المالية													
-	-	٣	٣	-	(٣)	(٣)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الجموع الفرعي													
																								الجموع الفرعي، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية													
١١٨	١٧	٤٠	٤٠	-	٦١	٤٩	١٢	٢	٨	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور													
																								الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٢/٢٠١١													
١	-	-	-	-	١	-	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	فريق الإدارة													
٣	-	١	١	-	٢	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	منحة التعليم													
٣	-	٢	٢	-	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات													
٤	-	-	-	-	٤	١	٣	-	-	٢	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات													
١١	-	٣	٣	-	٨	٤	٤	-	-	٢	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الجموع الفرعي													
																								الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢													
١٣	-	١	١	-	١٢	١٠	٢	-	-	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الشؤون المالية													
٢٦	-	٦	٦	-	٢٠	١٧	٣	-	٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الموارد البشرية													
٣٩	-	٧	٧	-	٣٢	٢٧	٥	-	٣	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الجموع الفرعي													
																								الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣													
٢٨	-	٢٢	٢٢	-	٦	٢	٤	-	٣	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الشؤون المالية													
٢٣	-	١٣	١٣	-	١٠	٧	٣	-	١	١	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الموارد البشرية													
٤	-	٤	٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تكنولوجيا المعلومات													
١	-	-	-	-	١	-	١	-	-	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الولوجيات													
٥٦	-	٣٩	٣٩	-	١٧	٩	٨	-	٤	٣	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الجموع الفرعي													

	الموظفون الدوليون						الموظفون الوطنيون					
	مد-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	الفرعي	خدمة ميدانية	الموظفون الدوليون	الموظفون الفنيون	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	الفرعي	الفرعي متطوعو الأمم المتحدة
الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤												
تكنولوجيا المعلومات	١	-	١	-	-	٥	٣	٢	-	١	١	٦
الاجموع الفرعي	١	-	١	-	-	٥	٣	٢	-	١	١	٦
الوظائف المقترح تحويلها إلى وظائف وطنية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤												
الموارد البشرية	-	-	-	-	-	(٣)	(٣)	-	-	٢	٣	-
الاجموع الفرعي	-	-	-	-	-	(٣)	(٣)	-	-	٢	٣	-
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور												
٢	٢	٨	٧	-	١٩	٤٠	٥٩	١	٥٢	٥٣	-	١١٢
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان												
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٢/٢٠١١												
فريق الإدارة	-	١	-	-	١	-	١	-	-	-	-	١
منحة التعليم	-	-	-	-	-	١	١	-	-	١	-	٢
المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات	-	-	-	-	-	٢	٢	-	-	١	-	٣
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	-	١	١	-	٢	٥	٣	٢	-	٣	-	٨
الاجموع الفرعي	-	١	١	-	٣	٩	٦	٣	-	٥	-	١٤
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢												
الشؤون المالية	-	٤	-	-	٤	١٢	١٦	٢	٢٠	٢٢	-	٣٨
الموارد البشرية	-	٣	١	١	٥	١٧	٢٢	٣	١٧	٢٠	٣	٤٥
الاجموع الفرعي	-	٧	١	١	٩	٢٩	٣٨	٥	٣٧	٤٢	٣	٨٣
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣												
الشؤون المالية	-	١	١	-	٣	-	٣	-	-	-	١	٤
الموارد البشرية	-	(٢)	١	١	(٣)	(٣)	(٣)	-	(٣)	٨	٥	٤
الوجستيات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	١

الجموع الفرعي	الموظفون الدوليون						الموظفون الوطنيون						
	مد-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	الجموع الفرعي	خدمة ميدانية	الجموع الفرعي			الجموع الفرعي		
								الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون	الموظفون من فئة الخدمات العامة			
متطوعو الأمم المتحدة	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي	الجموع الفرعي		
الجموع الفرعي	-	١	(١)	٢	١	٣	(٣)	-	(٣)	٩	٦	٣	٩
الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤													
تكنولوجيا المعلومات	-	-	-	١	-	١	-	١	-	١	١	-	٢
الجموع الفرعي	-	-	-	١	-	١	-	١	-	١	١	-	٢
الوظائف المقترح تحويلها إلى وظائف وطنية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤													
الموارد البشرية	-	-	-	-	-	(٢)	(٢)	-	-	٢	٢	-	-
الشؤون المالية	-	-	-	-	-	(١)	(١)	-	-	١	١	-	-
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	-	-	-	-	-	(١)	(١)	-	-	١	١	-	-
الجموع الفرعي	-	-	-	-	-	(٤)	(٤)	-	-	٤	٤	-	-
الجموع الفرعي، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	-	٢	٧	٥	٢	١٦	٢٨	٤٤	٢	٥٦	٥٨	٦	١٠٨
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال													
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣													
الشؤون المالية	-	-	-	-	-	-	٤	٤	-	١	١	-	٥
الموارد البشرية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢	٢	-	٢
تكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-	-	١	١	-	-	-	-	١
الجموع الفرعي	-	-	-	-	-	-	٥	٥	-	٣	٣	-	٨
الوظائف المقترح تحويلها إلى وظائف وطنية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤													
تكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-	-	١	١	-	-	-	-	١
الجموع الفرعي	-	-	-	-	-	-	١	١	-	-	-	-	١
الجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	-	-	-	-	-	١	٥	٦	-	٣	٣	-	٩

الجموع، مركز الخدمات الإقليمي بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥	الموظفون الدوليون					الموظفون الوطنيون			
	مد-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-١/٢	الجموع خدمة ميدانية	الجموع للموظفين الدوليين	الجموع للموظفين الوطنيين	الجموع الفرعي للموظفين الوطنيين
٢	٥	١٦	٢١	٤	٤٨	١٢٢	١٧٠	٣	١٥١
٢٣	١٥٤	٣٤٧							

دال - الاحتياجات من الموارد المالية

٣٧ - تُقدَّر الاحتياجات المقترحة من الموارد للمركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بمبلغ إجماليه ٦٠٠ ١٦٤ ٤٤ دولار، وهو ما يمثل زيادة قدرها ٨٠٠ ٢٠٣ ٥ دولار (٤، ١٣ في المائة) مقارنة بالموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

الجدول باء-٨

موجز الأداء المالي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة، مقربة إلى الأرقام الصحيحة)

الفرق	١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤		١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥	
	المخصصات (٢)	تقديرات التكاليف (٣)	المبلغ (٤)=(٣)-(٢)	النسبة المئوية (٥)=(٤)/(٢)
الأفراد المدنيون				
	٢٤ ٣١١,٧	٢٥ ٠٥٤,٢	٧٤٢,٥	٣,١
	٢ ٠٦٨,٤	٣ ٠٨٦,٣	١ ٠١٧,٩	٤٩,٢
	٨٨٩,٦	٨٩٠,٦	١,٠	٠,١
	٢٧ ٢٦٩,٧	٢٩ ٠٣١,١	١ ٧٦١,٤	٦,٥
التكاليف التشغيلية				
	٣٩٥,٤	٣١٦,٢	(٧٩,٢)	(٢٠,٠)
	٢٢٣,٣	١٦٧,٠	(٥٦,٣)	(٢٥,٢)
	٧٩٠,٣,٣	١ ٠٥٥٥,١	٢ ٦٥١,٨	٣٣,٦
	١٧٩,٦	٢٠٨,٢	٢٨,٦	١٥,٩
	١ ٣٤٠,٩	١ ٤٠٧,٢	٦٦,٣	٤,٩
	١ ٤٢٤,٠	٢ ٢٠١,٩	٧٧٧,٩	٥٤,٦

الفرق	١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤	١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥	المخصصات	الفترة
	المبلغ	تقديرات التكاليف		
(٢) ÷ (٤) = (٥)	(٢) - (٣) = (٤)	(٣)	(٢)	
(٣٠.٤)	(٢٧,٨)	٦٣,٧	٩١,٥	الخدمات الطبية
٦٠,٩	٨١,١	٢١٤,٢	١٣٣,١	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٢٩,٤	٣ ٤٤٢,٤	١٥ ١٣٣,٥	١١ ٦٩١,١	المجموع الفرعي
١٣,٤	٥ ٢٠٣,٨	٤٤ ١٦٤,٦	٣٨ ٩٦٠,٨	إجمالي الاحتياجات
٦,٤	١٦٣,٧	٢ ٧٢٦,٤	٢ ٥٦٢,٧	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
١٣,٨	٥ ٠٤٠,١	٤١ ٤٣٨,٢	٣٦ ٣٩٨,١	صافي الاحتياجات
١٣,٤	٥ ٢٠٣,٨	٤٤ ١٦٤,٦	٣٨ ٩٦٠,٨	مجموع الاحتياجات

٣٨ - ويُقدّم أدناه تعليل للفروق بالنسبة لفئات الإنفاق التي يبلغ فيها الفرق ٥ في المائة زيادة أو نقصاناً، أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار (يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة).

الفرق		الموظفون الدوليون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣,١	٧٤٢,٥	

٣٩ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى الزيادة الصافية المقترحة لوظيفة دولية واحدة وإلى وارتفاع مضاعف تسوية مقر العمل في عنتبي من ٣٢,٢ في المائة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٣ إلى ٣٤,٥ في المائة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات من التكاليف العامة للموظفين استناداً إلى النفقات الفعلية.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٩,٢	١ ٠١٧,٩	

٤٠ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى زيادة في جدول مرتبات الموظفين الوطنيين في أوغندا بنسبة ١٨,٥ في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، وبنسبة ١٦,٣ في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣، وإلى انخفاض معدل الشواغر المدرج في الميزانية ليلغ ٥ في المائة، استناداً إلى معدل شغل الوظائف الفعلي، مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية بقيمة ١٥ في المائة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وإلى الزيادة المقترحة لـ ١٢ وظيفة وطنية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٠,١	١,٠	متطوعو الأمم المتحدة

٤١ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى انخفاض معدل الشواغر المدرج في الميزانية ليلغ ٥ في المائة، استناداً إلى معدل شغل الوظائف الفعلي، مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية بقيمة ١٠ في المائة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وإلى نقل وظيفتين مؤقتتين إضافيتين لمتطوعي الأمم المتحدة ووظيفة لتأدية مهام تكنولوجيا المعلومات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٠,٠)	(٧٩,٢)	الخبراء الاستشاريون

٤٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض الحاجة إلى خبراء استشاريين لمعالجة التحسينات للعمليات باستخدام منهجية لين سيكس سيغما (Lean Six Sigma).

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٥,٢)	(٥٦,٣)	السفر في مهام رسمية

٤٣ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى عدم رصد اعتمادات للسفر لدعم تنفيذ مشروع أوموجا في البعثات المستفيدة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٣,٦	٢ ٦٥١,٨	المرافق والبنى التحتية

٤٤ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى الزيادة في التكاليف المتكررة المرتبطة بخدمات الصيانة، والخدمات الأمنية، والمرافق ولوازم المكاتب، فضلا عن التكاليف الإضافية للأثاث، نتيجة للإتمام غير المتوقع في عام ٢٠١٤ لمبنيين جديدين للمكاتب ومركز التكنولوجيا.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٥,٩	٢٨,٦	النقل البري

٤٥ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات إلى قطع الغيار والوقود والزيوت ومواد التشحيم لخمس مركبات جديدة تطلبتها الزيادة في عدد موظفي المركز.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٤,٦	٧٧٧,٩	تكنولوجيا المعلومات

٤٦ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى الحاجة إلى ١٦ موظفا تعاقديا إضافيين لمكتب تقديم الخدمات إلى العملاء ومشاريع تكنولوجيا المعلومات الأخرى، فضلا عن الإمدادات لمركز التكنولوجيا المزمع إتمامها في عام ٢٠١٤.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٣٠,٤)	(٢٧,٨)	الخدمات الطبية

٤٧ - يُعزى النقص في الاحتياجات أساسا إلى الانخفاض المتوقع في عدد الموظفين الزائرين للعيادة، استنادا إلى الزيارات الفعلية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٦٠,٩	٨١,١

الإمدادات والخدمات والمعدات الأخرى

٤٨ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى رسوم التدريب والإمدادات والخدمات لمركز التدريب الإقليمي، إضافة إلى تكاليف العقود الفردية ورسوم وقوف مركبات المركز في مطار عنيتي، التي لم تُرصد لها اعتمادات في ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

٤٩ - ويلخص الجدول ٩-باء توزيع الاحتياجات من الموارد بحسب البعثات المستفيدة.

الجدول ٩-باء

توزيع الاحتياجات المالية على البعثات للفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

مركز الإقليمي للخدمات في عنتي	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي	مكتب الأمم المتحدة للشكاوى لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال	
١٤٥٣,٤	١٣٣٥,٢	٩٢٤,٤	٤٣٥,٨	٢٩٣,٢	١٦,٧	٢٠,٢	١٦,٩	الميزانية المعتمدة (بملايين دولارات الولايات المتحدة)
٣٢,٣%	٢٩,٧%	٢٠,٦%	٩,٧%	٦,٥%	٠,٤%	٠,٤%	٠,٤%	تمويل مركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
٢٥٠٥٤,٢	٨٠٨٨,٣	٨٣٠٤,٩	٧٩٨٢,٣	٦٧٨,٧	-	-	-	تكاليف الموظفين المدنيين
٣٠٨٦,٣	٧٧٠,٨	١٠٦٧,٢	١١٩٠,٥	٥٧,٨	-	-	-	الموظفون الدوليون
٨٩٠,٦	٦٦٠,٦	-	٢٣٠,٠	-	-	-	-	الموظفون الوطنيون
٢٩٠٣١,١	٩٥١٩,٧	٩٣٧٢,١	٩٤٠٢,٨	٧٣٦,٥	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
٣١٦,٢	١٠٢,٢	٩٣,٩	٦٥,١	٣٠,٧	٢٠,٦	١,١	١,٢	المجموع الفرعي
١٦٧,٠	٥٤,٠	٤٩,٦	٣٤,٣	١٦,٢	١٠,٩	٠,٧	٠,٧	تكاليف التشغيل
١٠٥٥٥,١	٣٤١٢,١	٣١٣٤,٩	٢١٧٠,١	١٠٢٣,١	٦٨٨,٦	٣٩,٢	٣٩,٧	الخبراء الاستشاريون
٢٠٨,٢	٦٧,٣	٦١,٨	٤٣,٠	٢٠,٢	١٣,٧	٠,٧	٠,٧	السفر في مهام رسمية
								المرافق والمياكل الأساسية
								النقل البري

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	المركز الإقليمي للخدمات في عنتبي		
٥,٣	٦,٣	٥,٣	٩١,٧	١٣٦,٤	٢٨٩,٤	٤١٧,٩	٤٥٤,٩	١٤٠٧,٢	الاتصالات
٨,٣	١٠,٠	٨,٢	١٤٣,٥	٢١٣,٤	٤٥٢,٨	٦٥٣,٩	٧١١,٨	٢٢٠١,٩	تكنولوجيا المعلومات
٠,٢	٠,٣	٠,٢	٤,٢	٦,٢	١٣,١	١٨,٩	٢٠,٦	٦٣,٧	الرعاية الطبية
٠,٧	١,١	٠,٧	١٣,٩	٢٠,٨	٤٤,١	٦٣,٧	٦٩,٢	٢١٤,٢	لوازم وخدمات أخرى وخلافه
٥٦,٨	٦٧,٩	٥٦,١	٩٨٧,١	١٤٦٧,٠	٣١١١,٩	٤٤٩٤,٦	٤٨٩٢,١	١٥١٣٣,٥	المجموع الفرعي
٥٦,٨	٦٧,٩	٥٦,١	٩٨٧,١	٢٢٠٣,٥	١٢٥١٤,٧	١٣٨٦٦,٧	١٤٤١١,٨	٤٤١٦٤,٦	المجموع

ملاحظة: بالنسبة إلى بعثات حفظ السلام، تستخدم الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ أساساً

للتوزيع. وبالنسبة إلى البعثات السياسية الخاصة، تستخدم الميزانية المعتمدة لعام ٢٠١٣.

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي (للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥)

