



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
23 January 2014
Russian
Original: English

Шестьдесят восьмая сессия

Пункт 134 повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов

Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад представляется во исполнение части II резолюции [67/254](#) Генеральной Ассамблеи, в которой Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить на первой части ее возобновленной шестьдесят восьмой сессии доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий в том числе информацию о шагах, предпринятых для расширения этой системы в целях охвата ею специализированных учреждений, фондов и программ.

В докладе излагается концепция системы обеспечения организационной жизнеспособности и приводится сводная информация о том, как ее внедрение должно укрепить способность Организации обеспечивать предотвращение кризисных ситуаций, подготовку к ним и восстановление после них. В докладе также приводятся сведения о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, отделениях за пределами Центральных учреждений, региональных комиссиях, полевых миссиях Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам и в участвующих во внедрении системы специализированных учреждениях, фондах и программах, а также о последующих шагах в деле внедрения.

Генеральная Ассамблея, возможно, пожелает рассмотреть этот доклад совместно с докладом Генерального секретаря о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди», который будет также представлен Генеральной Ассамблее во исполнение резолюции [67/254](#) (части II и IV).

Генеральной Ассамблее предлагается принять этот доклад к сведению.



I. Справочная информация

1. В части II резолюции [64/260](#) Генеральная Ассамблея подчеркнула необходимость использования всеобъемлющего и скоординированного подхода к предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, включая обеспечение готовности и оказание помощи на основе тесного сотрудничества и обмена информацией относительно оптимальных методов и накопленного опыта между соответствующими подразделениями, учреждениями, фондами и программами, а также на основе систематического анализа имеющихся возможностей (пункт 6) и просила Генерального секретаря разработать всеобъемлющую систему мер по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, включая, в частности, компоненты обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и оказания помощи пострадавшим, в основу которой должны быть положены международно признанные оптимальные методы (пункт 11). Подготовленное впоследствии предложение Генерального секретаря о создании в Организации системы обеспечения организационной жизнеспособности в качестве системы мер по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций было утверждено Ассамблеей в ее резолюции [67/254](#).

2. В части II, озаглавленной «Система обеспечения организационной жизнеспособности: система принятия мер в чрезвычайных ситуациях», своей резолюции [67/254](#) Генеральная Ассамблея просила представить доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий в том числе информацию о шагах, предпринятых для расширения этой системы в целях обеспечения охвата ею специализированных учреждений, фондов и программ (пункт 6). Настоящий доклад представляется в соответствии с этой просьбой. Следует отметить, что в пункте 7 части II этой резолюции Ассамблея также просила Генерального секретаря представить в контексте доклада о ходе внедрения системы всеобъемлющую информацию о работе, проделанной в рамках анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди», в том числе сведения об усилиях, прилагавшихся в целях устранения выявленных недостатков.

3. Во исполнение этой последней просьбы Генеральным секретарем будет представлен отдельный доклад о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди», что также соответствует просьбе Генеральной Ассамблеи о подготовке доклада, содержащейся в пункте 4 части IV («Пересмотренная смета по разделу 34 бюджета по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов на проведение восстановительных работ по ликвидации последствий урагана «Сэнди»») резолюции [67/254](#)¹. Кроме того, при рассмотрении настоящего доклада интерес для Ассамблеи может представлять анализ связанного с ним доклада Генерального секретаря о расстановке сотрудников Организации Объединенных Наций,

¹ В пункте 4 этой резолюции к Генеральному секретарю обращается просьба представить Генеральной Ассамблее в ходе первой части ее возобновленной шестьдесят восьмой сессии всеобъемлющую информацию о работе по итогам анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди», в том числе сведения об усилиях, прилагавшихся для устранения выявленных недостатков в целях уменьшения уязвимости Централных учреждений Организации Объединенных Наций в случае новых затоплений и других чрезвычайных ситуаций.

пострадавших от стихийных бедствий, злонамеренных деяний и других критических ситуаций (A/68/483).

4. Ураган «Сэнди» продемонстрировал уязвимость Организации перед лицом подобных событий, которые могут подорвать ее функционирование и привести к краху ее основных систем. Опыт реагирования на ураган «Сэнди» со стороны Секретариата Организации Объединенных Наций в целях обеспечения функционирования Центральных учреждений напоминает о необходимости прилагать в кризисных ситуациях скоординированные коллективные усилия на всех уровнях, с тем чтобы гарантировать защиту персонала и имущества и предоставить Организации возможность продолжать выполнение своих мандатов.

5. Создание системы обеспечения организационной жизнеспособности обусловлено общей потребностью в нижеследующем:

а) выработка системы положений, устанавливающих связь между различными элементами деятельности по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

б) более эффективное управление оперативными рисками;

с) оказание отделением на местах поддержки в деле осуществления программ по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций на основе внедрения общей системы, которая давала бы отделениям возможность опираться на потенциал каждого из них и проводить мероприятия согласованно, с тем чтобы они приносили пользу всем.

6. Деятельность Организации Объединенных Наций по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций эволюционировала вместе с рисками для ее работы. Организация расширила сферу своей деятельности по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, включив в нее обеспечение бесперебойного функционирования в ответ на глобальную угрозу пандемии гриппа; реагирование в случае массовой гибели людей и оказание помощи оставшимся в живых лицам и их семьям (после повлекшего за собой катастрофические последствия землетрясения в Гаити, произошедшего в январе 2010 года); а также распространение информации в кризисной ситуации с учетом ее решающего значения (опираясь на выводы, извлеченные из опыта реагирования на ураган «Сэнди»). Создание системы обеспечения организационной жизнеспособности представляет собой последний этап реализации подхода Организации к предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, позволяющий обеспечить связь между различными мероприятиями по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них в рамках непрерывного процесса, охватывающего обеспечение готовности, предупреждение, реагирование и восстановление.

7. У элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности — к которым относятся кризисное управление, обеспечение безопасности, гарантия бесперебойности работы, послеаварийное восстановление информационно-коммуникационной инфраструктуры, реагирование в случае массовой гибели людей, распространение информации в ситуации кризиса и оказание помощи персоналу, пострадавшим и их семьям — одна основа и одна цель: повысить эффективность управления рисками, которые могут привести к сбоям в работе Организации. Эти оперативные риски, которые определяются как угро-

зы прямых или косвенных потерь, вызванных либо недостатками или неудачами в ходе осуществления процессов Организации, деятельности ее сотрудников и функционирования ее систем, либо внешними по отношению к Организации факторами², обычно являются комплексными, а для эффективного противодействия им требуются совместные усилия; кроме того, именно такие угрозы могут привести к подрыву работы с наибольшей вероятностью. Создание системы обеспечения организационной жизнеспособности способствует эффективному управлению оперативными рисками на основе определения порядка очередности противодействия угрозам благодаря совместной оценке рисков и последующей координации совместных усилий по предупреждению и уменьшению их опасности, прилагаемых в рамках общей структуры управления. Наличие общей структуры управления позволяет уменьшить опасность непреднамеренного внутреннего переноса рисков. Кроме того, наличие общей структуры также ведет к сокращению возлагаемой на подразделения нагрузки по внедрению комплекса мер по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в особенности на небольшие отделения на местах, у которых может не иметься собственных специалистов в каждой из областей, входящих в сферу охвата системы обеспечения организационной жизнеспособности.

II. Концепция системы обеспечения организационной жизнеспособности

8. Система обеспечения организационной жизнеспособности представляет собой всеобъемлющую систему мер по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, благодаря которой устанавливается связь между субъектами и мероприятиями в рамках обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, их предупреждения, реагирования на них и восстановления после них и которая охватывает следующие процессы:

- разработка стратегий и планов;
- оценка рисков и их уменьшение;
- отслеживание обстановки;
- принятие решений, осуществление мероприятий и их координация в рамках кризисного управления;
- возвращение людей и имущества в функциональное состояние и возобновление рабочих процессов;
- обзор мероприятий и извлечение уроков в целях совершенствования процессов;
- учения и подготовка;
- учет извлеченных уроков на практике.

9. В систему обеспечения организационной жизнеспособности входят органы, отвечающие за согласованное принятие решений и координацию деятельности в целях установления связей между основными элементами, с тем чтобы

² Заимствовано из определения операционных рисков, данного Базельским комитетом банковского надзора.

добиться своевременности и слаженности при осуществлении процессов. В разбивке на этапы и процессы эта система представлена на диаграмме 1 ниже.

Диаграмма 1
Система обеспечения организационной жизнеспособности



10. В основу системы обеспечения организационной жизнеспособности, которая будет функционировать в опоре на непрерывное обучение и совершенствование, а также на предоставление персоналу возможности адаптировать ее к обстановке на местах, положены следующие принципы:

а) **планирование и ведение практической работы с учетом факторов риска.** Планы мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций в различных местах службы будут разрабатываться на основе осуществляемой в соответствии с общесистемными стратегиями и руководящими принципами Организации Объединенных Наций совместной оценки рисков, которые могут привести к подрыву ее работы;

б) **применение гибких стандартов.** Ключевые функции, обязанности и практика будут адаптироваться с учетом обстановки на местах в целях максимального использования имеющихся ресурсов и процессов;

с) **обеспечение согласованности и координации при внедрении.** Внедрение компонентов, предполагающее внесение изменений в планирование, структуру и практику, будет проходить на основе координации усилий с государствами-членами, властями принимающей страны и другими ключевыми партнерами;

д) **максимальный учет опыта, накопленного Организацией.** Опыт, накопленный в ходе внедрения системы, будет изучаться и фиксироваться, а информация о нем — распространяться.

11. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности представляет собой коренное преобразование сферы деятельности Организации, касающейся управления рисками, связанными с чрезвычайными ситуациями. Это преобразование соответствует глобальным тенденциям по исполь-

зованию более широкого подхода к управлению оперативными рисками³. Целью Организации Объединенных Наций и участвующих в этом процессе подразделений общей системы является расширение возможностей по обеспечению безопасности сотрудников и сохранности имущества, а также по выполнению мандатов в ситуациях, в которых могут произойти сбои в работе, на основе слаженного функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности во всей системе Организации Объединенных Наций.

III. Ход внедрения системы

12. Куратором проекта по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности назначен заместитель Генерального секретаря по вопросам управления, который отчитывается об исполнении данных функций перед группой старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций⁴. Заместители Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира, по политическим вопросам и по полевой поддержке отвечают за внедрение этой системы в полевых операциях, специальных политических миссиях и в подразделениях, занимающихся материально-техническим снабжением, соответственно.

13. При утверждении предложения о создании системы обеспечения организационной жизнеспособности в качестве системы мер Организации Объединенных Наций по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Генеральная Ассамблея выразила заинтересованность в том, чтобы эта система охватывала также и специализированные учреждения, фонды и программы. Организацией Объединенных Наций и участвующими в процессе структурными подразделениями общей системы создана межучрежденческая рабочая группа в составе представителей департаментов Секретариата, отделений за пределами Централных учреждений, а также учреждений, фондов и программ.

14. Эта рабочая группа, подотчетная группе старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, разработала стратегию внедрения системы и определила ее важнейшие задачи. Поскольку система обеспечения организационной жизнеспособности позволяет варьировать масштабы осуществления мероприятий и опирается на ряд принципов, она может быть полезна для небольших отделений на местах, в которых может не иметься собственных специалистов. По этой причине система может внедряться на уровне отделений, регионов, штаб-квартир или Централных учреждений одной из организаций или на межучрежденческой основе. В местах, где интегрированных полевых миссий не имеется, комплекс мер, относящихся к системе обеспечения организационной жизнеспособности, может применяться подразделениями Организации Объединенных Наций в кон-

³ См. *Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction 2013* (United Nations publication), p. 186.

⁴ Обязанности председателя группы старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций исполняет руководитель аппарата, а в состав этой группы входят руководители большинства департаментов Секретариата и представители высокого уровня из специализированных учреждений, фондов и программ, базирующихся в Нью-Йорке.

тексте обеспечения управления и подотчетности в организациях, в состав которых они входят в соответствии с существующими стратегиями и руководящими указаниями.

15. Группа старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций утвердила порядок внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности на основе разбивки на перечисленные ниже этапы, которые не обязательно должны осуществляться в указанной последовательности:

а) этап I: внедрение системы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке;

б) этап II: внедрение системы в отделениях за пределами Центральных учреждений, региональных комиссиях и полевых миссиях Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам;

с) этап III: внедрение системы в учреждениях, фондах и программах.

16. Кроме того, группа старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций приняла решение о том, что создание и внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности будет осуществляться прежде всего в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, а также в некоторых остальных подразделениях Секретариата и более широкой системы Организации Объединенных Наций, которые должны первыми перейти на применение этой системы.

17. Заместитель Генерального секретаря по вопросам управления обратился к подразделениям каждого места службы Секретариата с просьбой назначить руководителя проекта, который будет играть ведущую роль в деле внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в этом месте, а также при согласовании планов предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в каждом месте службы будет проводиться на основе осуществления следующих шагов:

а) совместная комплексная оценка рисков, которые могут привести к подрыву работы, и осуществление мероприятий по скоординированному предупреждению и уменьшению рисков в соответствии со стратегиями и руководящими указаниями, затрагивающими всю систему Организации Объединенных Наций;

б) обеспечение централизованного, комплексного принятия решений и координации деятельности;

с) согласование всех необходимых планов кризисного управления и предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

д) внедрение режима поддержания готовности, проведения учений и подготовки.

18. Чтобы обеспечить оказание надежной и всесторонней поддержки всем участникам, Секретариат принял решение о создании дополнительных механизмов оказания поддержки в случае принятия мер в кризисной ситуации в Центральных учреждениях и полевых подразделениях Организации Объеди-

ненных Наций, которое координирует Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям.

19. Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, находящийся в Центральных учреждениях, начал свою работу 28 января 2013 года. В его состав входят сотрудники департаментов операций по поддержанию мира, охраны и безопасности, по политическим вопросам и по вопросам управления, а также сотрудники Управления по координации гуманитарных вопросов и Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН). Центр будет оказывать поддержку старшим руководителям всей системы, с тем чтобы они могли своевременно принимать скоординированные решения на основе необходимой информации, а также принимать участие в стратегическом взаимодействии по практическим вопросам и вопросам, касающимся кризисных ситуаций.

20. Предполагается, что в случае возникновения кризисной ситуации в Нью-Йорке инфраструктура Центра будет служить подспорьем при принятии мер реагирования в Центральных учреждениях при том условии, что это не помешает Центру оказывать поддержку отделением на местах.

Внедрение системы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке

21. Под руководством группы старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и на основе усилий группы по операциям в кризисных ситуациях⁵ система обеспечения организационной жизнеспособности была полностью внедрена в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций благодаря решению следующих задач, перечень которых соответствует списку процессов системы обеспечения организационной жизнеспособности:

- утверждение стратегии функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности;
- внедрение системы совместного управления рисками в целях совершенствования мероприятий по предупреждению и уменьшению оперативных рисков, которые могут подорвать работу в Нью-Йорке;
- разработка комплексного плана реагирования в чрезвычайных ситуациях и восстановления после них в форме практического руководства, в котором освещаются вопросы кризисного управления, обеспечения бесперебойности функционирования, послеаварийного восстановления информационно-коммуникационной инфраструктуры и распространения информации в кризисных ситуациях;

⁵ Председателем группы по операциям в кризисных ситуациях является заместитель Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности, а в состав этой группы входят сотрудники, исполняющие важнейшие административные и вспомогательные функции в Центральных учреждениях, включая представителей специализированных учреждений, фондов и программ, базирующихся в Нью-Йорке. Группе по операциям в кризисных ситуациях оказывает помощь Группа по оказанию поддержки деятельности в кризисных ситуациях в составе Департамента по вопросам охраны и безопасности.

- укрепление и утверждение общих структур, позволяющих управлять программой предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечивать ее выполнение и поддерживать готовность к нему;
- введение согласованного режима поддержания готовности, проведения учений и подготовки.

22. В соответствии с резолюцией 67/254 Генеральной Ассамблеи группа старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций утвердила 20 ноября 2013 года стратегию функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности. Эта стратегия, положения которой распространяются на весь Секретариат в целом, подробно излагается в докладах Генерального секретаря (A/67/266 и A/66/516), представленных ранее. В стратегии указываются ее основные элементы, процессы, подход к внедрению системы, приоритеты, принципы, порядок управления, термины и определения, а также процедуры контроля и обеспечения ее выполнения. Поскольку осуществление стратегии основано на принципах, оно может быть адаптировано к конкретным условиям, имеющимся в местах службы Организации. За надзор над осуществлением стратегии отвечает группа старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

23. Одной из рекомендаций, вынесенных по итогам анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди», являлось предложение провести обзор имеющихся механизмов оценки риска. В рамках выполнения этой рекомендации была создана междепартаментская и межучрежденческая рабочая группа под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности, деятельность которой осуществляется под надзором функционирующей в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций группы по операциям в кризисных ситуациях. Рабочая группа разработала модель управления оперативными рисками в рамках предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на основе модели управления рисками в области безопасности, адаптированной для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в более широком смысле. Применявшаяся методика состоит в том, чтобы обеспечить управление рисками одновременно на трех следующих уровнях:

- уровень 1: эффективное управление рисками на уровне департаментов и управлений;
- уровень 2: управление оперативными рисками на уровне Организации в порядке поддержки усилий, прилагаемых на первом уровне;
- уровень 3: внутренняя и внешняя ревизия.

24. Эта концепция была одобрена группой по операциям в кризисных ситуациях в ходе анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди»⁶. В концепции содержатся описание механизма управления, определения важнейших понятий, сведения о заинтересованных сторонах, модели оперативных рисков, а также план рабочего процесса и принятия мер в связи с рисками. Эта

⁶ Подробности излагаются в докладе, который Генеральный секретарь представит о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди».

концепция применялась для оценки рисков, которые могут привести к срыву работы в Нью-Йорке.

25. В Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций имеются план кризисного управления, план обеспечения бесперебойности функционирования, план послеаварийного восстановления информационно-коммуникационной инфраструктуры и план обеспечения готовности к пандемии. Чтобы обеспечить проведение в жизнь этих всеобъемлющих стратегических документов и предоставить в распоряжение руководителей практические рекомендации на период кризисной ситуации, в Центральных учреждениях было подготовлено практическое руководство, в котором описываются важнейшие элементы кризисного управления, обеспечения бесперебойности функционирования, послеаварийного восстановления информационно-коммуникационной инфраструктуры, распространения информации в кризисных ситуациях, медицинские меры реагирования и перечни контактов. В практическое руководство также включена памятка по мерам реагирования в чрезвычайных ситуациях. От имени группы старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и группы по операциям в кризисных ситуациях, которые несут ответственность за предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций в Центральных учреждениях, практическое руководство готовится и ежеквартально обновляется Группой по обеспечению бесперебойности функционирования Управления центрального вспомогательного обслуживания Департамента по вопросам управления.

26. Система обеспечения организационной жизнеспособности не может считаться надежной, если она не отработана в рамках учений и не проверена для удостоверения того, что процедуры предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций соответствуют приоритетам и стратегиям деятельности и постоянно совершенствуются. Для этого ответственные за предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций сотрудники должны пройти обучение и быть готовы к коллективным действиям в условиях кризиса. Организация также должна проявлять должную осмотрительность при управлении выявленными рисками. Эти цели будут достигнуты благодаря внедрению официального режима поддержания готовности, проведения учений и подготовки, который будет инкорпорирован в рабочие процессы Организации. В рамках режима поддержания готовности, проведения учений и подготовки:

- a) будут проводиться учения по всем аспектам реагирования и восстановления;
- b) будет обеспечиваться актуальность планов предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- c) будет сохраняться и своевременно распространяться требуемая документация, например документы, содержащие результаты анализа мер, принятых в ходе реагирования;
- d) будет проводиться оценка потенциала в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, с тем чтобы выявить возможные улучшения как в рамках выполнения программы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, так и в области обеспечения организационной жизнеспособности.

27. Применение режима поддержания готовности, проведения учений и анализа началось в Центральных учреждениях с 1 января 2014 года под общим руководством и надзором со стороны группы старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

28. Функционирование системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях будет подвергаться постоянному анализу и совершенствоваться.

Ход внедрения системы в отделениях за пределами Центральных учреждений, региональных комиссиях, операциях по поддержанию мира и специальных политических миссиях

29. В связи с необходимостью повышения готовности к чрезвычайным ситуациям и эффективности мер реагирования, принимаемых в связи с ними, и в целях учета уроков, извлеченных из опыта реагирования на ураган «Сэнди», группа старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций приняла решение о том, что внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности будет в первую очередь осуществляться в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Тем не менее те подразделения из числа отделений за пределами Центральных учреждений и операций по поддержанию мира и специальных политических миссий, которые одними из первых приступили к внедрению системы, добились значительных успехов.

30. В Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве имеется группа Организации Объединенных Наций по кризисному управлению, в которую входят представители всех подразделений Секретариата, базирующихся в Женеве, а также Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев и которая отвечает за утверждение и приведение в действие планов предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Члены группы по кризисному управлению прошли подготовку по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности и опробовали практическое руководство при проведении учений по выходу из кризисной ситуации. В практическом руководстве освещается в том числе проблематика кризисного управления, обеспечения бесперебойности функционирования, распространения информации в кризисной ситуации и послеаварийного восстановления информационно-коммуникационной инфраструктуры.

31. С тем чтобы укрепить потенциал, созданный благодаря полномасштабному внедрению в 2011 году в миссиях по поддержанию мира и специальных политических миссиях комплексной системы обеспечения бесперебойности функционирования, департаменты операций по поддержанию мира, по политическим вопросам, полевой поддержки и по вопросам охраны и безопасности прилагают совместные усилия в целях разработки руководящих указаний по кризисному управлению для миссий по поддержанию мира, специальных политических миссий, а также подразделений, занимающихся материально-техническим снабжением; эти указания будут приведены в полное соответствие с требованиями системы обеспечения организационной жизнестойкости.

Ход внедрения системы в специализированных учреждениях, фондах и программах

32. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности осуществлялось, пусть и на начальных этапах, также и в специализированных учреждениях, фондах и программах:

а) **Всемирная продовольственная программа.** Директор-исполнитель выпустил три циркуляра, в которых излагаются принципы, организация, функции и обязанности, касающиеся кризисного управления, обеспечения бесперебойности функционирования, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и принятия мер реагирования в случае чрезвычайных ситуаций, и содержится отсылка к системе обеспечения организационной жизнеспособности и поддерживается согласованность с ней. Всемирная продовольственная программа сотрудничает с Группой по обеспечению бесперебойности функционирования и Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций в целях разработки системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций для учреждений, базирующихся в Риме;

б) **Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций.** Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций привела свою систему обеспечения бесперебойности функционирования в соответствие с системой обеспечения организационной жизнеспособности в целях сведения воедино всех планов предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения готовности к ним. Кроме того, организация включает элементы системы обеспечения организационной жизнеспособности в Руководство по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и принятию мер реагирования;

в) **Международное бюро труда.** В целях содействия реагированию на кризисные ситуации и согласования подходов к нему со стороны различных организаций в Женеве в течение прошедшего года Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве оказывало Международному бюро труда помощь в деле внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности. По итогам предпринятых усилий в штаб-квартире Международного бюро труда создан потенциал в сфере принятия решений в кризисных ситуациях, издана директива по вопросам стратегии в области обеспечения бесперебойности функционирования, принята стандартная процедура кризисного управления и подготовлен механизм комплексного предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций по образцу системы, которую разрабатывает Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве. Одновременно с этим для Бюро был разработан механизм обеспечения организационной жизнеспособности во всех отделениях Международного бюро труда на местах, масштабы применения которого могут варьироваться, благодаря чему во всех крупных отделениях Международного бюро труда на местах были созданы группы по кризисному управлению, а представители всех его отделений на местах прошли обучение по вопросам подготовки пособий по вопросам реагирования в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;

г) **Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев.** В качестве участника группы по кризисному управлению, ведущую роль в которой играет Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, Верховный комиссар Организации Объединенных

Наций по делам беженцев обратился к Отделению Организации Объединенных Наций в Женеве с просьбой об оказании помощи в деле обеспечения организационной жизнеспособности в штаб-квартире, а также в местных отделениях его Управления и взял систему, которую разрабатывает Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, за образец при подготовке пособия по комплексному реагированию в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;

е) **Программа развития Организации Объединенных Наций.** ПРООН привела свою систему обеспечения бесперебойности работы в соответствии с положениями концепции обеспечения организационной жизнеспособности. Обеспечение бесперебойности работы является неотъемлемой частью общего управления рисками в Программе. Был введен и направлен в отделения на местах новый стандарт подготовки планов обеспечения бесперебойности работы. Новые стандарты позволяют рационализировать процесс планирования и добиться четкого распределения функций и ответственности за выполнение важнейших задач, включая поддержку персонала, обеспечение его охраны и безопасности, а также послеаварийного восстановления информационно-коммуникационной инфраструктуры. В настоящее время создана новая структура организации реагирования в случае кризисных ситуаций, которая позволяет обеспечить плавный переход от предупреждения кризисных ситуаций к их ликвидации. ПРООН принимает участие в разработке стратегии функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности, тесно координируя свои усилия с деятельностью Группы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям Секретариата. После утверждения группой старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций стратегии обеспечения организационной жизнеспособности в ноябре 2013 года принятие этой стратегии ПРООН было запланировано на начало 2014 года; полное ее осуществление, как предполагается, произойдет в 2014 году.

33. В рамках выполнения Группой по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки своего мандата и внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности происходит переход к оказанию этой группой услуг по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, реагированию на них и поддержке после завершения чрезвычайной ситуации в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, отделениях за пределами Центральных учреждений, региональных комиссиях, полевых миссиях, учреждениях, фондах и программах.

34. Группа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки в рамках официального партнерства с научными учреждениями, неправительственными организациями и частным сектором разработала ряд учебных модулей для поддержки сотрудников и их семей, в которых используются международно признанные оптимальные методы. Эти международно признанные оптимальные методы дополняют внутриорганизационные материалы и учебные программы Организации Объединенных Наций, предоставляемые Группой по профилактике и снятию стресса в связи с серьезными инцидентами Департамента по вопросам охраны и безопасности и Канцелярией Консультанта персонала.

35. Упомянутые выше учебные модули и программы нацелены на укрепление потенциала сотрудников и руководителей, а также тех лиц, которые в случае

кризисной ситуации будут выполнять функции координаторов для членов семей, занимающихся оказанием специализированной помощи членам семей пострадавших, добровольцев телефонных справочных служб, членов групп поддержки семей, — всех тех, кто содействует повышению готовности и будет в числе первых оказывать помощь при возникновении кризисной ситуации в своем месте службы. В ходе учебной подготовки лица, которые будут выполнять различные функции, получают навыки и знания в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, самопомощи, первой психологической помощи, эмоциональной и практической поддержки, льгот и пособий для сотрудников, реагирования в случае чрезвычайных ситуаций, а также рекомендации и поддержку в том, что касается использования системы.

36. Учебные программы Группы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки осуществляются в Центральных учреждениях и всех отделениях за пределами Центральных учреждений и региональных комиссиях, благодаря чему создается резерв из приблизительно 400 сотрудников-добровольцев, которые будут в числе первых оказывать помощь, а также поддержку семьям во время и непосредственно по завершении кризисных ситуаций. Кроме того, осуществление этой инициативы также способствовало созданию внутриорганизационного кадрового потенциала, позволяющего решать задачи по обеспечению готовности и реагированию. Масштабы осуществления учебной программы растут, с тем чтобы удовлетворить потребности в помощи в полевых операциях и в учреждениях, фондах и программах Организации Объединенных Наций, включая ПРООН, Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА).

37. В целях создания кадрового потенциала в полевых операциях и расширения масштабов обеспечения организационной жизнеспособности в сентябре 2013 года в Энтеббе, Уганда, для специалистов по вопросам людских ресурсов, административной работе и психосоциальной помощи из шести полевых операций была организована программа подготовки инструкторов, участники которой получили сертификаты и будут заниматься осуществлением программ Группы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки в своих местах службы, создавая тем самым кадровый потенциал на местах. На 2014 год запланирован ряд программ подготовки инструкторов для остальных полевых операций, а также для учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций.

38. Кроме того, с тем чтобы способствовать обеспечению готовности сотрудников и членов их семей к чрезвычайным ситуациям по всему Секретариату и во всех учреждениях, фондах и программах, с марта 2011 года Группа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки подготовила и выпустила целый ряд материалов, руководств и пособий. Со всеми информационными материалами можно ознакомиться в онлайн-режиме на веб-сайте Группы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, который служит источником информации для сотрудников, членов их семей, а также партнеров.

39. Дополнением по отношению к упомянутым выше информационным материалам и руководящим указаниям для сотрудников и членов их семей служат легкодоступные сведения о том, что следует делать в случае чрезвычайной си-

туации; в рамках анализа мер реагирования, принятых в связи с ураганом «Сэнди», и под руководством группы по операциям в кризисных ситуациях, председателем которой является заместитель Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности, Секретариат находится в процессе создания стабильно функционирующей единой веб-страницы, которая предназначена для распространения информации о чрезвычайных ситуациях и на которой зарегистрировавшимся сотрудникам будет предоставлена возможность автоматически получать информационные предупреждения. Были также укреплены процедуры распространения информации в кризисной ситуации, с тем чтобы сотрудники своевременно получали точную информацию в отношении чрезвычайных ситуаций.

40. Нарращивание кадрового потенциала по подготовке к кризисным ситуациям, реагированию на них и восстановлению после них остается одним из текущих приоритетов на 2014–2015 годы. С представителями Колледжа персонала Организации Объединенных Наций ведутся консультации о том, чтобы в дополнение к имеющимся учебным программам, предлагаемым Департаментом по вопросам охраны и безопасности и Департаментом по вопросам управления, Колледж разработал экспериментальную модульную учебную программу для специалистов по программам, практической деятельности и распространению информации, работающих в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; в рамках этой программы система обеспечения организационной жизнеспособности будет интегрироваться с мероприятиями, осуществляющимися в рамках программы Организации по вопросам существа (а именно гуманитарными мероприятиями и деятельностью в кризисных ситуациях). Целью этой предлагаемой учебной подготовки является укрепление знаний и навыков сотрудников Организации Объединенных Наций в том, что касается координации усилий по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, реагирования на них и восстановления после них.

IV. Последующие шаги по внедрению системы

41. В соответствии со стратегией внедрения, выработанной под руководством группы старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, после внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях основные усилия по внедрению системы будут прилагаться в отделениях за пределами Центральных учреждений, в региональных комиссиях, полевых миссиях департаментов операций по поддержанию мира и полевой поддержки, а также в специализированных учреждениях, фондах и программах. Будут решаться три следующие взаимосвязанные задачи:

а) внедрение стратегии обеспечения организационной жизнеспособности во всех подразделениях Секретариата Организации Объединенных Наций;

б) проведение Комитетом высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций обзора имеющихся в системе Организации Объединенных Наций систем и механизмов управления рисками, связанными с чрезвычайными ситуациями, обеспечения готовности к ним и принятия мер реагирования в случае

их возникновения, с тем чтобы добиться повышения скоординированности и согласованности этих мер;

с) использование возможностей по обеспечению дальнейшего внедрения, встраивание основных принципов системы в организационную культуру, например, путем включения проблематики системы обеспечения организационной жизнеспособности в разрабатываемую Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций модульную программу учебной подготовки работающих в чрезвычайных ситуациях специалистов по программам, осуществлению практических мероприятий и распространению информации. Кроме того, в 2014 году будут определены ключевые показатели эффективности работы, с тем чтобы сделать функционирование системы обеспечения организационной жизнеспособности частью регулярного рабочего процесса. В соответствии с рекомендациями Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренными Генеральной Ассамблеей, на основе этих показателей эффективности работы будет также осуществляться контроль за достижением экономии за счет эффекта масштаба и упразднением дублирующих систем. В связи с этим следует отметить, что в настоящее время утверждение процессов функционирования важнейших информационно-технических систем предусматривается в договорах, заключаемых со старшими руководителями. В своем докладе [A/67/608](#) Консультативный комитет выразил пожелание, чтобы ему была предоставлена информация об оценке эффективности внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, вынесенной на основе показателей эффективности работы. Как указано выше, Секретариат будет определять эти показатели совместно с отделениями, находящимися за пределами Центральных учреждений, региональными комиссиями и полевыми миссиями департаментов операций по поддержанию мира и полевой поддержки, с тем чтобы представить их на утверждение группы старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на ее заседании в июне 2014 года. Значимая оценка эффективности внедрения системы на основе этих показателей будет получена осенью 2014 года в отношении Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и в начале 2015 года в отношении подразделений Секретариата, расположенных в других местах службы.

42. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности осуществляется назначенными руководителями проектов и координаторами из Центральных учреждений и отделений за пределами Центральных учреждений, представителями учреждений, фондов и программ, а также широким кругом специалистов по всей системе в онлайн-овом режиме. Участники этого процесса, осуществляемого при ведущей роли Группы по вопросам обеспечения бесперебойности функционирования, будут обмениваться информацией об оптимальной практике и инновациях, которая будет учитываться при составлении рекомендаций, а также в практической деятельности.

43. Генеральный секретарь предлагает представить на шестьдесят девятой сессии Генеральной Ассамблеи доклад о последующих мерах, в котором будет содержаться сводная информация о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности и особое внимание будет уделено ходу внедрения системы во всех подразделениях Секретариата и в специализированных учреждениях, фондах и программах.

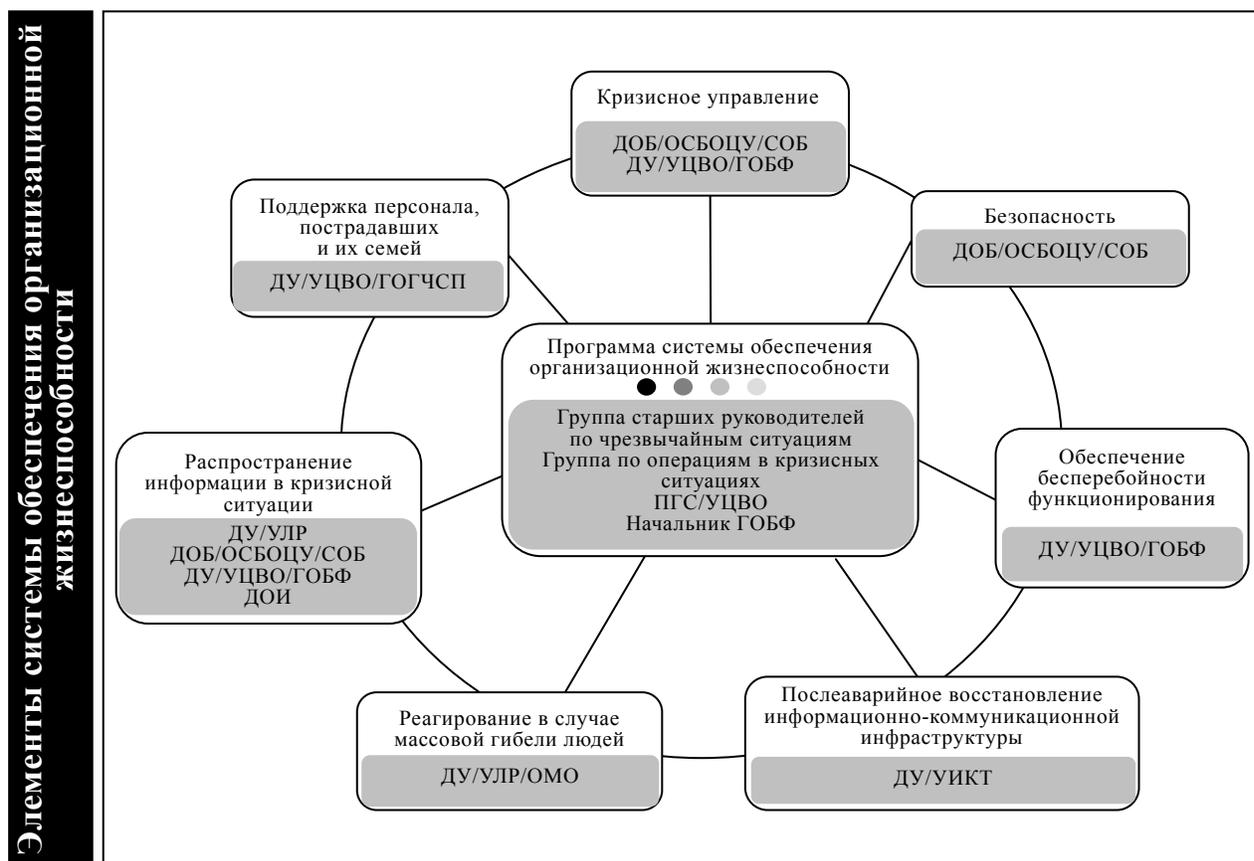
V. Затраты на осуществление инициативы по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности

44. В части II резолюции [67/254](#) Генеральная Ассамблея просила представить подробную информацию о всех затратах, связанных с внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности (пункт 4).

45. Инициатива по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности нацелена на создание всеобъемлющей общей системы мер управления рисками, связанными с чрезвычайными ситуациями. В рамках этой инициативы укрепляются и согласовываются между собой уже имеющиеся стратегии предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также вспомогательные по отношению к ним процессы. Само по себе внедрение этой системы осуществляется с опорой на имеющиеся ресурсы и возможности Секретариата. Эффективность такого подхода подтвердилась в Центральном учреждении в Нью-Йорке, где система была внедрена за счет имеющихся ресурсов.

46. Департаменты и управления Центральных учреждений, занимающиеся поддержкой персонала, уже применяют управление рисками, связанными с чрезвычайными ситуациями, либо в рамках мероприятий по обеспечению бесперебойности работы, либо в рамках мероприятий по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, либо в качестве неотъемлемой части осуществления их основного мандата, например в связи с оказанием услуг по обеспечению охраны и безопасности, а также поддержки полевых операций. Основные компоненты системы обеспечения организационной жизнеспособности показаны на диаграмме 2 ниже. Хотя соответствующие кураторы указываются в каждом прямоугольнике, каждый из департаментов обеспечивает наличие каждого из компонентов в рамках своей собственной структуры.

Диаграмма 2
Элементы системы обеспечения организационной жизнеспособности



47. Информация о затратах рабочего времени персонала на осуществление данной инициативы содержится в приводимой ниже таблице, в которой представлен список сотрудников, участвующих во внедрении системы в настоящее время, а также приблизительное число дней, ежегодно используемых для координации усилий, связанных с внедрением и поддержанием функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности.

Персонал, участвующий во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности

Должность	Департамент/ управление	Количество дней в году
Помощник Генерального секретаря, Управление централизованного вспомогательного обслуживания	ДУ/УЦВО	1,5
Начальник Группы по обеспечению бесперебойности функционирования (С-5)	ДУ/УЦВО/ГОБФ	27,0
Специалист по вопросам обеспечения бесперебойности функционирования (С-4)	ДУ/УЦВО/ГОБФ	15,0

<i>Должность</i>	<i>Департамент/ управление</i>	<i>Количество дней в году</i>
Начальник Группы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки (С-5)	ДУ/УЛР/ГОГЧСП	4,5
Сотрудник по вопросам людских ресурсов (С-4)	ДУ/УЛР/ГОГЧСП	4,5
Младший сотрудник по административным вопросам (С-2)	ДУ/УЛР/ГОГЧСП	4,5
Директор Отдела медицинского обслуживания (Д-2)	ДУ/УЛР/ОМО	4,0
Старший сотрудник по медицинским вопросам (С-5)	ДУ/ГМПЧС ООН	9,5
Начальник служб полевой поддержки (Д-1)	ДПП/СПП	3,5
Сотрудник по программам (С-3)	ДПП/СПП	7,0
Координатор по вопросам безопасности (С-5)	ДОПМ/КЗГС	26,5
Сотрудник по вопросам организационной жизнеспособности (С-4)	ДОПМ/КЗГС	20,0
Сотрудник по вопросам информационных технологий (С-3)	ДПП/ДИКТ	2,0
Сотрудник по вопросам послеаварийного восстановления информационно-коммуникационной инфраструктуры (С-4)	ДМ/УИКТ/СИ	9,0
Руководитель программ обеспечения бесперебойности функционирования (С-4)	ЮНОГ/АО	24,0

48. Число таких сотрудников будет увеличиваться по мере внедрения системы в Секретариате, и сведения об этих сотрудниках будут соответствующим образом обновляться. Предполагается, что объем работы будет оставаться на нынешнем уровне и что по мере продвижения вперед проекта внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности будет по-прежнему осуществляться за счет имеющихся ресурсов.

VI. Решение, которое необходимо принять Генеральной Ассамблее

49. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад.