

Distr.: General
23 January 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثامنة والستون

البند ١٣٤ من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥

التقدم المحرز في تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ

تقرير الأمين العام

موجز

يُقدّم هذا التقرير عملاً بالجزء الثاني من قرار الجمعية العامة ٢٥٤/٦٧ الذي طلبت فيه الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم إليها، في الجزء الأول من دورتها الثامنة والستين المستأنفة، تقريراً مرحلياً عن تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، يتضمن معلومات عن الخطوات المتخذة لتوسيع نطاق النظام ليشمل الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج.

ويصف التقرير الرؤية التي يقوم عليها نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ ويعرض بإيجاز الأثر المتوقع على قدرة المنظمة على اتقاء الأزمات والتأهب والتصدي لها والتعافي منها. ويصف أيضاً حالة تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في مقر الأمم المتحدة في نيويورك، والمكاتب الموجودة خارج المقر، واللجان الإقليمية، والبعثات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية، والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج المشاركة، وكذلك الخطوات المقبلة في التنفيذ.

وقد تود الجمعية العامة أن تنظر في هذا التقرير بالاقتران مع تقرير الأمين العام عن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات المنبثقة من الاستعراض اللاحق للعاصفة ساندي الذي سيُقدّم أيضاً إلى الجمعية عملاً بالجزئين الثاني والرابع من القرار ٢٥٤/٦٧.

ويُرجى من الجمعية العامة أن تحيط علماً بهذا التقرير.



أولا - معلومات أساسية

١ - أكدت الجمعية العامة في الجزء الثاني من قرارها ٢٦٠/٦٤ ضرورة اتباع نهج شامل ومنسق لإدارة حالات الطوارئ، بما في ذلك التأهب والدعم القائمان على أساس التعاون الوثيق وتبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة فيما بين الوحدات والوكالات والصناديق والبرامج المعنية وعلى أساس التحليل المنهجي للقدرات القائمة (الفقرة ٦)، وطلبت إلى الأمين العام أن يضع إطارا شاملا لإدارة حالات الطوارئ يشمل، في جملة أمور، عنصرَي التأهب للطوارئ وتقديم الدعم للضحايا استنادا إلى أفضل الممارسات المتبعة على الصعيد الدولي (الفقرة ١١). وقد وافقت الجمعية، في قرارها ٢٥٤/٦٧، على الاقتراح اللاحق المقدم من الأمين العام لإنشاء نظام لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ بوصفه إطار المنظمة الخاص بإدارة حالات الطوارئ.

٢ - وطلبت الجمعية العامة، في الجزء الثاني من قرارها ٢٥٤/٦٧ (نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ: إطار إدارة حالات الطوارئ) موافقتها بتقرير مرحلي عن تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ يتضمن معلومات عن الخطوات المتخذة لتوسيع نطاق النظام ليشمل الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج (الفقرة ٦). ويُقدّم هذا التقرير عملاً بذلك الطلب. وتجدر الإشارة إلى أن الجمعية طلبت أيضا إلى الأمين العام، في الفقرة ٧ من الجزء الثاني من القرار، أن يقدم إليها، في سياق التقرير المرحلي، معلومات وافية عن الأعمال التي أُنجزت في إطار الاستعراض اللاحق للعاصفة ساندي، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور التي تم تحديدها.

٣ - وسيتناول الأمين العام هذا الطلب الأخير في تقرير منفصل عن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات المنبثقة من الاستعراض اللاحق للعاصفة ساندي، يستجيب أيضا لطلب الجمعية العامة الوارد في الفقرة ٤ من الجزء الرابع من القرار ٢٥٤/٦٧ (التقديرات المنقحة المتصلة بالباب ٣٤ من الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ لأعمال الإصلاح في أعقاب العاصفة ساندي)^(١). وقد يكون من المفيد كذلك أن تقوم الجمعية، عند نظرها في هذا التقرير، باستعراض تقرير الأمين العام ذي الصلة بالموضوع عن تنسيب موظفي الأمم

(١) في الفقرة ٤ طُلب من الأمين العام أن يقدم إلى الجمعية العامة في الجزء الأول من دورتها الثامنة والستين المستأنفة معلومات وافية عن الأعمال التي أُنجزت في إطار الاستعراض اللاحق للعاصفة ساندي، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور التي تم تحديدها، بغية تعزيز منعة مقر الأمم المتحدة في مواجهة الفيضانات وغيرها من حالات الطوارئ في المستقبل.

المتحدة المتضررين من الكوارث الطبيعية أو الأفعال الكيدية وغيرها من الحوادث الخطيرة (A/68/483).

٤ - وقد أثبتت العاصفة ساندي الضعف الذي تتسم به عمليات المنظمة أمام هذه الأحداث المعطّلة لسير العمل، والذي من المحتمل أن يؤدي إلى فقدان النظم الأساسية. فقد شكّل تصدي الأمانة العامة للأمم المتحدة للآثار التي خلّفتها العاصفة ساندي على عمليات المقرر تذكيرا بالحاجة إلى اتخاذ إجراءات جماعية منسقة لمواجهة الأزمات، على جميع المستويات، بهدف حماية الأفراد والأصول وتمكين المنظمة من الاستمرار في تنفيذ ولاياتها.

٥ - ويعكس نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ الحاجة المشتركة إلى ما يلي:
(أ) وضع إطار يبيّن العلاقة بين العناصر التي تشكّل الصورة العامة لإدارة حالات الطوارئ؛

(ب) تحسين إدارة مخاطر التشغيل؛

(ج) جهود الدعم على مستوى المكاتب الميدانية لتنفيذ برامج إدارة حالات الطوارئ عن طريق اعتماد نظام موحد يتيح للمكاتب الاستفادة من قدرات بعضها البعض ومواءمة أنشطتها مع مصلحة مشتركة.

٦ - وقد تطورت ممارسة الأمم المتحدة في مجال إدارة حالات الطوارئ بتطور المخاطر المحدقة بعملياتها. فقد وسّعت المنظمة نطاق إدارتها لحالات الطوارئ ليشمل استمرارية تصريف الأعمال في إطار مواجهة التهديد الذي يشكله وباء الإنفلونزا على الصعيد العالمي؛ والتصدي لحوادث الإصابات الجماعية وتقديم الدعم إلى الناجين وأسره في أعقاب الآثار المدمّرة للزلازل الذي أصاب هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠؛ وفي مجال الاتصالات الخاصة بالأزمات، مما يعكس أهميتها البالغة باعتبارها دروسا مستخلصة من جهود التصدي للعاصفة ساندي. ويمثل نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ أحدث مرحلة من مراحل نهج المنظمة إزاء إدارة حالات الطوارئ، بحيث إنه يربط بين أساليب التأهب لحالات الطوارئ والتصدي لها، استنادا إلى المخاطر، عبر المجموعة المتصلة من عناصر التأهب للطوارئ واتقائها والتصدي لها والتعافي منها.

٧ - وعناصر نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ - إدارة الأزمات وإدارة الأمن واستمرارية تصريف الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث على صعيد تكنولوجيا المعلومات والتصدي لحوادث الإصابات الجماعية والاتصالات الخاصة بالأزمات وتقديم الدعم إلى الموظفين والناجين وأسره - هي عناصر تستند إلى أساس وهدف

مشاركين يتمثلان في تحسين إدارة المخاطر التي قد تعطل عمليات المنظمة. وعادة ما تكون هذه المخاطر التشغيلية، التي تُعرَّف بأنها خطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناجمة عن عيب أو فشل في العمليات الداخلية أو لدى الأشخاص أو النظم، أو عن أحداث خارجية^(٢)، مخاطر معقدة وتتطلب عملاً مشتركاً لإدارتها بفعالية؛ وتشكل في المعتاد أيضاً أكبر المخاطر المتسببة في تعطيل سير العمل. ويسهم نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في إدارة المخاطر التشغيلية بفعالية عن طريق إعطاء الأولوية للتهديدات عن طريق إجراء تقييم مشترك للمخاطر ثم مواءمة الجهود بهدف الاشتراك في اتقائها والتخفيف من حدتها في إطار هيكل حوكمة مشترك. ويقلل الهيكل الحوكمة المشترك من احتمال نقل المخاطر الداخلية بشكل عرضي. ويخفف أيضاً من حدة الأعباء الملقاة على عاتق المكاتب لتنفيذ إدارة حالات الطوارئ، ولا سيما المكاتب الميدانية الأصغر حجماً التي قد لا تمتلك خبرة داخلية في كل مجال من المجالات التي تشكل نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ.

ثانياً - رؤية تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ

٨ - نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ هو إطار شامل لإدارة حالات الطوارئ يربط بين الجهات الفاعلة والأنشطة في شتى مناحي التأهب والوقاية والتصدي والتعافي ويتألف من العمليات التالية:

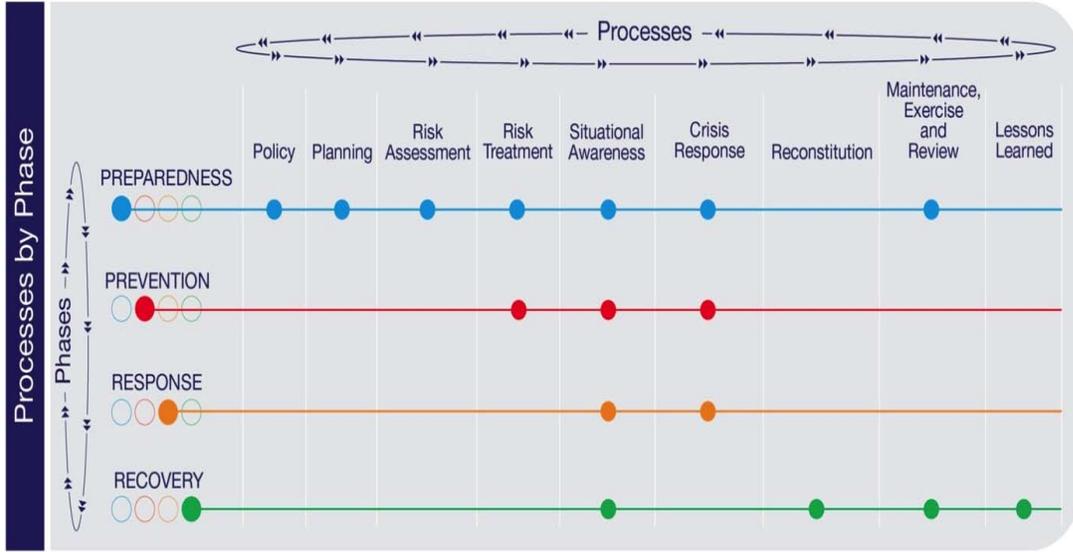
- وضع السياسات والخطط
- تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها
- الإلمام بالحالة السائدة
- اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الأزمات وتنفيذ العمليات وتنسيقها
- تعافي الناس واسترداد الأصول وإعادة تشكيل أساليب تصريف الأعمال
- استعراض الإجراءات واستجلاء الدروس لتحسين العمليات
- التنفيذ والتدريب
- إعمال الدروس المستفادة

(٢) التعريف مستمد من لجنة بازل المعنية بالإشراف على المصارف.

٩ - ويضم نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ هيئات متكاملة لاتخاذ القرارات وتنسيق العمليات، ويربط بين العناصر الأساسية لكفالة أن تُنفذ العمليات في الوقت المناسب وبطريقة متسقة. ويرد في الشكل ١ أدناه تمثيل بياني للنظام مفصلاً بحسب مراحل إدارة حالات الطوارئ وعملياتها.

الشكل ١

نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ



١٠ - واستناداً إلى عملية التعلم والتحسين ذات الطابع المتكرر وتمكين الموظفين من تكييف التنفيذ حسبما تمليه الظروف المحلية، فإن مبادئ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ هي كما يلي:

- (أ) التخطيط والممارسة استناداً إلى المخاطر - ستكون خطط مركز العمل المتعلقة بإدارة حالات الطوارئ ستكون مستندة إلى تقييم مشترك للمخاطر التي قد تعطل العمليات، وذلك تمثيلاً مع سياسات الأمم المتحدة ومبادئها على نطاق المنظومة؛
- (ب) التوحيد المرن - ستُحدّد الأدوار والمسؤوليات والممارسات الأساسية حسب الطلب لكي تعكس السياق المحلي، مع الاستفادة من الموارد والعمليات الموجودة؛
- (ج) التنفيذ المتكامل والمنسق - سيُنفَّذ تغيير عناصر التخطيط والهياكل والسلوك بالتنسيق مع الدول الأعضاء وسلطات البلد المضيف وشركاء أساسيين آخرين؛

(د) الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من التعلم المؤسسي - ستُحدد الدروس المستفادة خلال التنفيذ وتُسجّل ويُطلع الآخرون عليها.

١١ - ويمثل تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ تغييراً مُحدثاً للتحويل في إدارة المخاطر في حالات الطوارئ بالمنظمة. وينسجم هذا التغيير مع الاتجاه العالمي نحو الأخذ بنهج أشمل فيما يتعلق بإدارة المخاطر التشغيلية^(٣). وتسعى الأمم المتحدة وكيانات النظام الموحد المشاركة إلى تعزيز القدرة على ضمان سلامة وأمن الموظفين والأصول وتنفيذ الولايات المتعلقة بمواجهة الأحداث المعطّلة لسير العمل، وذلك بكفالة اتساق نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

ثالثاً - التقدم المحرز في التنفيذ

١٢ - تحت إشراف فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ^(٤)، عُيّن وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية مسؤولاً قائماً على مشروع نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ. ويتولى وكلاء الأمين العام لعمليات حفظ السلام والشؤون السياسية، والدعم الميداني، على التوالي، المسؤولية عن تنفيذ هذه السياسة في عمليات الأمم المتحدة الميدانية لحفظ السلام وبعثاتها السياسية الخاصة ومرافقها اللوجستية.

١٣ - وعندما وافقت الجمعية العامة على نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ بوصفه إطار الأمم المتحدة لإدارة حالات الطوارئ، أبدت اهتمامها بتوسيع نطاق تنفيذ النظام ليشمل الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج. وقد شكّلت الأمم المتحدة وكيانات النظام الموحد المشاركة فريقاً عاملاً مشتركاً بين الإدارات وبين الوكالات يضم ممثلين عن إدارات الأمانة العامة والمكاتب الموجودة خارج المقر والوكالات والصناديق والبرامج.

١٤ - وتحت إشراف فريق كبار الموظفين المعني بسياسات الطوارئ، أعدّ الفريق العامل استراتيجية التنفيذ والمنجزات الرئيسية المستهدفة. ونظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ مفيد للمكاتب الميدانية الأصغر حجماً التي قد لا تمتلك خبرة داخلية لأنه نظام يمكن تكييفه ويقوم على تطبيق المبادئ. ونتيجة لذلك، يمكن أن تنفّذه وكالة وحيدة أو يُنفّذ على

(٣) انظر تقرير التقييم العالمي بشأن الحد من مخاطر الكوارث، ٢٠١٣ (منشور الأمم المتحدة) الصفحة ١٨٦.

(٤) فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ يرأسه مدير الديوان ويضم كبار المديرين من معظم إدارات الأمانة العامة وكذلك ممثلين رفيعي المستوى من الوكالات المتخصصة والصناديق البرامج الموجودة مقرها في نيويورك.

أساس مشترك بين الوكالات على صعيد المكتب أو المنطقة الواحدة أو المقر. أما المواقع التي لا توجد فيها بعثة ميدانية متكاملة، فإن بإمكان كيانات الأمم المتحدة أن تطبق إطار نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في سياق مبدئي الحوكمة والمساءلة اللذين تخضع لهما منظمة كل كيان من تلك الكيانات، وذلك وفقا للسياسات والمبادئ التوجيهية السارية.

١٥ - وقد وافق فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ على تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، على مراحل، لكن ليس بالضرورة على نحو متتابع، وذلك كما يلي:

(أ) المرحلة الأولى: مقر الأمم المتحدة في نيويورك؛

(ب) المرحلة الثانية: المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية والبعثات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية؛

(ج) المرحلة الثالثة: الوكالات والصناديق والبرامج.

١٦ - وذكر فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ كذلك أن أولوية إعداد وتنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ ستكون لمقر الأمم المتحدة في نيويورك، مع تقديم الدعم للجهات التي تبكّر باعتماده في بقية أقسام الأمانة العامة وفي منظومة الأمم المتحدة ككل.

١٧ - وطلب وكيل الأمين العام لشؤون الإدارة إلى كل مركز من مراكز العمل التابعة للأمانة العامة أن يُعيّن مدير مشروع يقود عملية تنفيذ النظام محليا ومواءمة خطط إدارة حالات الطوارئ. وستألف النهج المتبع إزاء تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في كل مركز من مراكز العمل من العناصر التالية:

(أ) إجراء تقييم متكامل مشترك للمخاطر التي قد تعطل العمليات وتنفيذ إجراءات منسقة تتعلق باتقاء المخاطر والتخفيف من حدتها تمثيا مع سياسات منظومة الأمم المتحدة ومبادئها التوجيهية المعمول بها؛

(ب) إقامة عملية لاتخاذ القرارات وتنسيق العمليات متكاملة وذات طابع مركزي؛

(ج) مواءمة جميع الخطط الضرورية لإدارة الأزمات وحالات الطوارئ؛

(د) إعمال نظام للصيانة والتمارين والتدريب.

١٨ - وسعيًا إلى كفالة توفير دعم متين وشامل لجميع المشاركين، اختارت الأمانة العامة أن تعتمد آليات دعم تكميلية لإدارة الأزمات في مقر الأمم المتحدة وفي الميدان ينسقها مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات.

١٩ - وبدأ مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، الموجود في المقر أعماله في ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠١٣. وهو يضم موظفين من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة الشؤون السياسية وإدارة الشؤون الإدارية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيوفر المركز الدعم لكبار القادة على نطاق المنظومة بما يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة منسقة وفي أوانها المناسب وبتيح المشاركة الاستراتيجية في المسائل التشغيلية والمتصلة بالأزمات.

٢٠ - وإذا نشأت أزمة في نيويورك، من المتوخى أن يُستعان بالهيكل الأساسية للمركز لدعم جهود التصدي لها في المقر، بشرط ألا يُخل ذلك بالدعم الذي يقدمه المركز إلى المكاتب الميدانية.

التنفيذ في مقر الأمم المتحدة بنيويورك

٢١ - تحت إشراف فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ ومن خلال فريق إدارة الأزمات^(٥)، تُنفذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ تنفيذًا كاملاً في مقر الأمم المتحدة، من خلال إنجاز النواتج التالية التي تعكس عمليات نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ:

- إقرار سياسات نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ
- اعتماد إطار مشترك لإدارة المخاطر من أجل تعزيز الوقاية والتخفيف من المخاطر التي يمكن أن تعطل العمليات في نيويورك
- وضع خطة متكاملة للاستجابة في حالات الطوارئ واستعادة القدرة على العمل، في شكل دليل إرشادي، تجمع بين إدارة الأزمات، واستمرارية الأعمال، واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات في حالات الأزمات

(٥) يرأس فريق إدارة الأزمات وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن، ويتألف من موظفين يؤديون مهام أساسية في مجالي الإدارة والدعم في المقر، منهم ممثلون عن الوكالات والصناديق والبرامج المتخصصة التي توجد مقرها في نيويورك. ويتلقى فريق إدارة الأزمات الدعم من وحدة دعم إدارة الأزمات التابعة لإدارة شؤون السلامة والأمن.

- تعزيز وإقرار هياكل مشتركة لتسيير برنامج إدارة حالات الطوارئ وتنفيذه وتعهده
- اعتماد نظام متناسق للصيانة والتمارين والاستعراض

٢٢ - ووفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٥٤/٦٧، اعتمد فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ سياسات نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ للأمانة العامة للأمم المتحدة في ٢٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣. ويرد بالتفصيل بيان السياسة العامة المطبقة في الأمانة العامة ككل، في تقريرَي الأمين العام السابقين (A/67/266 و A/66/516)، وهي تنص على العناصر الأساسية والعمليات ونهج التنفيذ والأولويات والمبادئ والإدارة والمصطلحات والتعاريف والرصد والامتثال. وبما أن هذه السياسة العامة قائمة على المبادئ، فإن تنفيذها سيُكيف حسب الظروف الخاصة لمراكز عمل المنظمة. ويتولى فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ مسؤولية الإشراف على تنفيذ هذه السياسات.

٢٣ - ومن التوصيات الواردة في الاستعراض التالي المتعلق بالعاصفة ساندي استعراض آليات تقييم المخاطر القائمة. واستجابة لهذه التوصية، أنشئ فريق عامل مشترك بين الإدارات وبين الوكالات يشرف عليه فريق إدارة الأزمات الموجود في مقر الأمم المتحدة برئاسة وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن. ووضع الفريق العامل نموذجاً تشغيلياً لإدارة المخاطر من أجل إدارة حالات الطوارئ، يستند إلى نموذج إدارة المخاطر الأمنية، الذي تم تكييفه ليتمكن تطبيقه في إدارة حالات الطوارئ على نطاق أوسع. وتقوم المنهجية على إدارة المخاطر على ثلاثة مستويات هي:

- المستوى ١: إدارة المخاطر بفعالية على مستوى الإدارات والمكاتب
- المستوى ٢: تنفيذ الإدارة التشغيلية للمخاطر على مستوى المنظمة، دعماً للمستوى الأول
- المستوى ٣: المراجعة الداخلية والخارجية

٢٤ - وأيد فريق إدارة الأزمات الإطارَ كجزء من عملية الاستعراض التالي المتعلق بالعاصفة ساندي^(٦). ويعرض التقرير الآلية الإدارية والتعاريف الرئيسية وأصحاب المصلحة، ونموذج إدارة مخاطر العمليات، وتسلسل سير العمل، وخطة معالجة المخاطر. وتم تطبيق الإطار لتقييم المخاطر التي يمكن أن تعطل العمليات في نيويورك.

(٦) انظر التفاصيل في التقرير القادم للأمين العام المتعلق بالتقدم المحرز في تطبيق التوصيات المنبثقة من التقييم التالي المتعلق بالعاصفة ساندي.

٢٥ - ويوجد لدى مقر الأمم المتحدة خطة معتمدة لإدارة الأزمات، وخطة لاستمرارية الأعمال، وخطة لاستعادة القدرة على العمل في حالات الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات، وخطة للتأهب للأوبئة. ومن أجل تفعيل هذه الوثائق الشاملة في مجال السياسات وتقديم التوجيه إلى المديرين أثناء الاستجابة للأزمات، أصدر المقرر دليلاً إرشادياً لنظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ يجمع بين الإدارة الأساسية للأزمات، واستمرارية الأعمال، واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث على صعيد تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات الخاصة بالأزمات، والمعلومات المتعلقة بالاستجابة الطبية، وقوائم الاتصال. ويشمل الدليل الإرشادي أيضاً قوائم مرجعية لاستعادة القدرة على العمل في أعقاب الكوارث. وبالنيابة عن فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ وعن فريق إدارة الأزمات اللذين يتوليان مسؤولية إدارة حالات الطوارئ في المقرر، فإن الوحدة المعنية باستمرارية الأعمال في مكتب خدمات الدعم المركزية، وإدارة الشؤون الإدارية، تقومان بتعهد الدليل الإرشادي، حيث يجري تحديثه كل ثلاثة أشهر.

٢٦ - ولا يمكن اعتبار نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ نظاماً موثقاً ما لم يكن قد شُغِّل واختُبر لكفالة اتساق إجراءات إدارة حالات الطوارئ مع أولويات الأعمال والسياسات المتعلقة بها وتحسين تلك الإجراءات باستمرار. وتحقيقاً لهذه الغاية، يجب أن يكون الموظفون المضطربون بالمسؤوليات في مجال إدارة حالات الطوارئ مدربين وقادرين على العمل بروح الفريق في ظروف الأزمات. ولا بد للمنظمة أيضاً من إبداء الحرص الواجب فيما يخص إدارة المخاطر التي يتم تحديدها. وستحقق هذه الأهداف عن طريق تنفيذ نظام رسمي للصيانة والتمارين والاستعراض، سيسكّل جزءاً لا يتجزأ من أساليب عمل المنظمة. وسيجري في إطار نظام الصيانة والتمارين والاستعراض ما يلي:

(أ) تنفيذ جميع جوانب الاستجابة واستعادة القدرة على العمل في أعقاب الكوارث؛

(ب) جعل خطط إدارة حالات الطوارئ مواكبة للمستجدات؛

(ج) الحفاظ على الوثائق المطلوبة، مثل عمليات استعراض الخبرة المكتسبة المتعلقة بالحوادث وتوزيعها في الوقت المناسب؛

(د) تقييم القدرات في مجال إدارة حالات الطوارئ لتحديد التحسينات اللازمة لتنفيذ برامج إدارة حالات الطوارئ ومواجهتها في المنظمة.

٢٧ - وقد بدأ العمل بنظام الصيانة والتمارين والاستعراض في المقرر في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، في إطار الإدارة والرقابة الشاملتين اللتين يمارسهما فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ.

٢٨ - وسيتم تحسين عمل نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في المقرر ومراجعتة باستمرار.

التقدم المحرز على صعيد التنفيذ في المكاتب الموجودة خارج المقر وفي اللجان الإقليمية وعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة

٢٩ - في ضوء الحاجة إلى تعزيز التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ بحيث تُطبّق الدروس المستفادة من العاصفة ساندي، قرر فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ أن تكون لمقر الأمم المتحدة الأولوية عند تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ. ومع ذلك، أُحرز تقدم ملموس في المكاتب الموجودة خارج المقر وفي بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي بادرت بتنفيذ النظام.

٣٠ - وفي مكتب الأمم المتحدة في جنيف، شكّل فريق لإدارة الأزمات تابع الأمم المتحدة، يضم ممثلين عن جميع كيانات الأمانة العامة التي توجد مقرها في جنيف، ومفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين، وهذا الفريق مسؤول عن إقرار وتفعيل خطط إدارة حالات الطوارئ. وأطلع أعضاء فريق إدارة الأزمات على نظام قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ واختبروا الدليل الإرشادي في عملية محاكاة لحالات الأزمات. ويتضمن الدليل الإرشادي، في جملة أمور، إدارة الأزمات، واستمرارية الأعمال، والاتصالات الخاصة بالأزمات، واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات.

٣١ - ولتعزيز القدرات التي تكونت بالنشر الكامل، في عام ٢٠١١، لإطار متكامل لإدارة استمرارية الأعمال في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، تتعاون إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية وإدارة الدعم الميداني وإدارة السلامة والأمن على وضع توجيهات خاصة بإدارة الأزمات لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، والمرافق اللوجستية، ستجري مواءمتها مع نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ.

التقدم المحرز في التنفيذ في الوكالات والصناديق والبرامج المتخصصة

٣٢ - على الرغم من أن نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لا يزال في مراحله الأولى، فقد تم إحراز تقدم نحو تنفيذه في الوكالات والصناديق والبرامج المتخصصة:

(أ) **برنامج الأغذية العالمي** - أصدر المدير التنفيذي ثلاثة تعميمات تبين المبادئ والتنظيم والأدوار والمسؤوليات المتعلقة بإدارة الأزمات وباستمرارية الأعمال والاستجابة لحالات الطوارئ وتحويل إلى نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وتماشى معه. ويتعاون برنامج الأغذية العالمي مع الوحدة المعنية باستمرارية الأعمال ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة على وضع إطار لإدارة حالات الطوارئ للوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها؛

(ب) **منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة** - واءمت منظمة الأغذية والزراعة إطارها الخاص باستمرارية الأعمال مع نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، وذلك بهدف إدماج جميع خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ. كما أنها تعمل حالياً على إدراج عناصر نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في كتيبيها المتعلق بالتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ؛

(ج) **منظمة العمل الدولية** - من أجل تيسير وتنسيق النهج المتبع في التصدي للأزمات في سائر المنظمات التي تتخذ من جنيف مقراً لها، قدم مكتب الأمم المتحدة في جنيف، خلال العام الماضي، المساعدة لمكتب العمل الدولي على تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ. وفي مقر مكتب العمل الدولي، أسفرت الجهود عن إنشاء قدرات لصنع القرار في أوقات الأزمات، وإصدار توجيه متعلق بسياسات استمرارية الأعمال، واعتماد إجراءات تشغيل موحدة لإدارة الأزمات، واستحداث أداة متكاملة للاستجابة في حالات الطوارئ، تمشياً مع النموذج الذي وضعه مكتب الأمم المتحدة في جنيف. وفي الوقت نفسه، وضعت للمكتب آلية قابلة للقياس للبدء في نشر نظام قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في جميع مكاتبه الميدانية، مما أفضى إلى إنشاء أفرقة لإدارة الأزمات في جميع المكاتب الميدانية الأكبر حجماً التابعة لمكتب العمل الدولي وتدريب جميع المكاتب الميدانية على استحداث أدوات للاستجابة لحالات الطوارئ؛

(د) **مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** - طلب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين، وهو عضو في فريق إدارة الأزمات الذي يقوده مكتب الأمم المتحدة في جنيف، إلى المكتب تقديم المساعدة على تنفيذ نظام مواجهة الطوارئ في مقره وفي المواقع الميدانية، واعتماد نموذج مكتب الأمم المتحدة في جنيف من أجل استحداث آلية متكاملة للاستجابة لحالات الطوارئ؛

(هـ) **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي** - واءم البرنامج الإنمائي نظام إدارة استمرارية الأعمال مع إطار قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ. وتشكل إدارة استمرارية الأعمال

جزءاً لا يتجزأ من إدارة المخاطر العامة للبرنامج. واستُحدث معيار جديد لخطط استمرارية الأعمال وعُمِّم على المكاتب الميدانية. والمعايير الجديدة تُبسِّط عملية التخطيط وتكفل في الوقت نفسه وضوح الأدوار والمسؤوليات للمهام الحيوية، بما في ذلك دعم الموظفين وسلامتهم وأمنهم واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث على صعيد تكنولوجيا المعلومات. وأصبح يوجد هيكل جديد لمواجهة الأزمات يتيح الانتقال السلس من مرحلة الإدارة السابقة للأزمات إلى الإدارة التالية للأزمات. وشارك البرنامج الإنمائي في وضع سياسات لنظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، بالتنسيق الوثيق مع الوحدة المعنية باستمرارية الأعمال التابعة للأمانة العامة. وبعد إقرار فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ لسياسات قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، سُنِّح هذه السياسات على جدول الأعمال لكي يقرها البرنامج في أوائل عام ٢٠١٤، ويُتوقع تنفيذها التام في عام ٢٠١٤.

٣٣ - وفي سياق الولاية الموكلة إلى فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ ونظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، يجري حالياً استهلال خدمات التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والدعم التالي للطوارئ في مقر الأمم المتحدة بنيويورك، وفي المكاتب الموجودة خارج المقر، واللجان الإقليمية، والبعثات الميدانية، والوكالات والصناديق والبرامج.

٣٤ - وأعد فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ مجموعة من النماذج التدريبية لدعم الموظفين والأسر تتضمن أفضل الممارسات على الصعيد الدولي من خلال شراكات رسمية مع الأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص. وأفضل الممارسات الدولية هذه تكملها الموارد الداخلية للأمم المتحدة، وتقدم المواد التدريبية من خلال وحدة معالجة الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة التابعة لإدارة السلامة والأمن ومكتب مستشار الموظفين.

٣٥ - وتهدف النماذج التدريبية والمجموعات التدريبية المذكورة أعلاه إلى بناء قدرات الموظفين والمديرين والقائمين بأدوار محددة تُماس أثناء الحوادث الخطيرة من قبيل منسقي شؤون الأسر، الذين يوفر الدعم المكثف للأسر المتضررة، ومتطوعي مراكز الاتصال، وأفرقة دعم الأسر، التي تدعم تعزيز التأهب، وتعمل بمثابة المستوى الأول من القائمين بالاستجابة في حالة وقوع الحوادث الخطيرة في مراكز عمل كل منهم. ويتيح التدريب تلقين من يشغلون مختلف الأدوار المهارات والمعارف في مجالات التأهب لحالات الطوارئ، والرعاية الذاتية، والإسعافات النفسية الأولية، والمساعدة النفسية والعملية، والمزايا والاستحقاقات في

إطار الموارد البشرية، والاستجابة في حالات الطوارئ، فضلا عن تقديم التوجيه والدعم في استكشاف النظام.

٣٦ - وجرى توفير برامج تدريب أفرقة التأهب والدعم في حالات الطوارئ في المقر وفي جميع المكاتب الموجودة خارج المقر وفي اللجان الإقليمية، وبذلك تشكلت مجموعة تتألف من حوالي ٤٠٠ موظف متطوع كمي يعملوا بصفتهم المستوى الأول من القائمين بالاستجابة ويقدموا الدعم إلى الأسر خلال الأزمات وما بعدها. وأسهمت هذه المبادرة أيضا في إنشاء القدرة لدى الموظفين الداخليين على التأهب والاستجابة. ويجري توسيع نطاق برنامج التدريب كمي يلبى احتياجات الدعم في العمليات الميدانية وداخل وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، حيث تم توسيع نطاق المشاركة ليشمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان.

٣٧ - وفي إطار معالجة مسألة تنمية قدرات الموظفين في العمليات الميدانية وتوسيع نطاق إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، نُفذ برنامج مكرس لـ تدريب المديرين في عنتيبي، أوغندا (أيلول/سبتمبر ٢٠١٣) للعاملين في مجالات الموارد البشرية والمجالات الإدارية والمجالات النفسية - الاجتماعية المنتمين إلى ست عمليات ميدانية، وتم منحهم شهادات وسيقومون ببدء تشغيل برامج أفرقة التأهب والدعم في حالات الطوارئ في مراكز عمل كل منهم، مما سيؤدي بالتالي إلى بناء قدرات الموظفين في الموقع. ومن المزمع عقد سلسلة من برامج "تدريب المديرين" في عام ٢٠١٤ للعمليات الميدانية المتبقية ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها.

٣٨ - وأعد فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ ونشر أيضا منذ آذار/مارس ٢٠١١ مجموعة من الموارد والأدلة والأدوات، من أجل تعزيز تأهب للموظفين وأسرهم في كافة أقسام الأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج. وجميع مصادر المعلومات متاحة على الإنترنت عن طريق الموقع الشبكي لفريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ الذي هو بمثابة مرجع للموظفين والأسر والشركاء.

٣٩ - وتكتمل المعلومات والتوجيهات الواردة أعلاه المقدمة للموظفين والأسر، معلومات يسهل الوصول إليها بشأن كيفية التصرف في حالات الطوارئ، ويمثل ذلك جزءا من الاستعراض اللاحق فيما يتعلق بعاصفة ساندي، الذي أجري تحت إشراف فريق إدارة الأزمات، الذي يرأسه وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن، وتقوم الأمانة العامة حاليا بإنشاء صفحة مرنة وحيدة للمعلومات في حالة الطوارئ، سوف تدمج فيها صفحة معلومات الإنذارات التلقائية للموظفين الذين يسجلون للخدمة. ويجري حاليا أيضا تعزيز

بروتوكولات الاتصالات في حالات الأزمات، بحيث يتلقى الموظفون المعلومات الدقيقة المتعلقة بحالات الطوارئ في الوقت المناسب.

٤٠ - ويظل بناء قدرة الموظفين على التأهب للحوادث الخطيرة، والاستجابة لها والتعافي منها، يشكل أولوية مستمرة للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥. وبالإضافة إلى البرامج التدريبية الحالية التي تقدمها إدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة الشؤون الإدارية، هناك مشاورات جارية مع كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة من أجل وضع مقرر تدريبي تجريبي متعدد الوحدات لموظفي البرامج والعمليات والاتصالات العاملين في حالات الطوارئ يدرج نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ ضمن التدخلات البرنامجية الفنية للمنظمة (وهي التدخلات الإنسانية والتدخلات في حالات الأزمات). ويتمثل الهدف من هذا التدريب المقترح في تعزيز معارف ومهارات موظفي الأمم المتحدة فيما يتعلق بتنسيق التأهب لحالات الطوارئ والتصدي لها والتعافي منها.

رابعاً - الخطوات التالية في التنفيذ

٤١ - وفقاً لاستراتيجية التنفيذ التي يتولى توجيهها فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ، في أعقاب تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في المقر، سيتحول تركيز التنفيذ الآن إلى المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية والبعثات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج. وستنتهج ثلاثة مسارات متداخلة هي:

(أ) تنفيذ سياسة نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في كافة أقسام الأمانة العامة للأمم المتحدة؛

(ب) استعراض إدارة المخاطر في حالات الطوارئ ونظم وأطر التأهب والاستجابة القائمة على نطاق منظومة الأمم المتحدة من خلال اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق من أجل تحقيق ما أمكن من التنسيق والمواءمة؛

(ج) الاستفادة من الفرص المتاحة لمواصلة التنفيذ مع إدماج مبادئ الإطار في الثقافة التنظيمية، على سبيل المثال، من خلال إدماج نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ ضمن المقرر التدريبي المتعدد الوحدات لفائدة موظفي البرامج والعمليات والاتصالات العاملين في حالات الطوارئ الذي تقوم بإعداده كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة. وسيجري أيضاً استحداث مؤشرات أداء رئيسية في عام ٢٠١٤ لإدماج نظام إدارة

قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ ضمن العمليات العادية لتصريف الأعمال. وعلى النحو الذي أوصت به اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وأقرته الجمعية العامة، سوف تشمل مؤشرات الأداء هذه تحقيق وفورات الحجم والاستغناء على النظم الزائدة عن الحاجة. وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى أن اتفاق كبار المديرين في الوقت الحاضر يتضمن إقرار نظم تكنولوجيا المعلومات البالغة الأهمية. وأعربت اللجنة الاستشارية، في تقريرها A/67/608، عن تطلعها إلى تلقي تقييم مدى فعالية تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ مقارنة بمؤشرات الأداء. وعلى النحو المشار إليه أعلاه، ستقوم الأمانة العامة بوضع هذه المؤشرات بالتعاون مع المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية والبعثات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية لعرضها على فريق كبار المسؤولين المعني بسياسات الطوارئ ليقراها في اجتماعه في حزيران/يونيه ٢٠١٤. وسيتاح في خريف عام ٢٠١٤ تقييم ذو جدوى لفعالية تنفيذ هذه المؤشرات فيما يتعلق بمقر الأمم المتحدة في نيويورك، وسيتاح في أوائل عام ٢٠١٥ تقييم يتعلق بمراكز العمل الأخرى التابعة للأمانة العامة.

٤٢ - ويجري حالياً تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ من جانب مديري المشاريع والمنسقين المعيّنين الموجودين في مقر الأمم المتحدة وفي المكاتب الموجودة خارج المقر وممثلين من الوكالات والصناديق والبرامج، ومن جانب مستعملي شبكة الإنترنت على نطاق المنظومة. وسيقوم هؤلاء المشاركون، تحت قيادة الوحدة المعنية باستمرارية تصريف الأعمال، بتبادل الابتكارات وأفضل الممارسات التي ستدمج في التوجيهات والممارسات.

٤٣ - وينوي الأمين العام تقديم تقرير متابعة إلى الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة يوجز التقدم المحرز فيما يتعلق بتنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، مع التركيز على التقدم المحرز نحو التنفيذ على نطاق الأمانة العامة وفي الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج.

خامساً - تكلفة نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ

٤٤ - طلبت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٤/٦٧، الجزء الثاني، بياناً مفصلاً للتكلفة الكاملة لمبادرة نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ (الفقرة ٤).

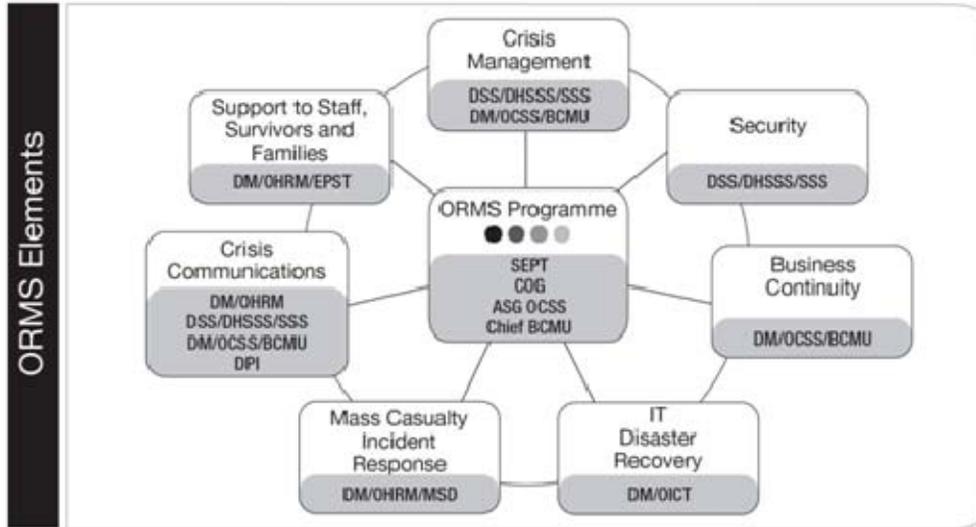
٤٥ - وتسعى مبادرة نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ إلى إنشاء إطار شامل مشترك لإدارة المخاطر في حالات الطوارئ. وتعمل المبادرة على توحيد ومواءمة السياسات

القائمة لإدارة حالات الطوارئ والعمليات التي تدعمها. وعلى هذا النحو، فإن تنفيذها يستند إلى الموارد والقدرات القائمة داخل الأمانة العامة. وقد جرى التحقق من سلامة هذا النهج في المقر بنيويورك حيث نُفذ الإطار في حدود الموارد المتاحة.

٤٦ - وتقوم بالفعل إدارات ومكاتب المقر التي تقدم الدعم للموظفين بتنفيذ إدارة المخاطر في حالات الطوارئ، إما كجزء من أنشطة استمرارية تصريف الأعمال والتأهب لحالات الطوارئ أو كجزء لا يتجزأ من تنفيذ ولاياتها الأساسية، على سبيل المثال، في سياق توفير خدمات السلامة والأمن وتقديم الدعم للعمليات الميدانية. وترد العناصر الرئيسية التي يتألف منها نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ بالتفصيل في الشكل ٢ أدناه. ويشار إلى الجهة التي تتولى زمام كل عملية في كل إطار في الشكل ٢، كما أن الإدارات تتولى إدارة كل عنصر من العناصر في إطار الهيكل الخاص بها.

الشكل ٢

عناصر نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ



٤٧ - ومن حيث استثمار وقت الموظفين من أجل المبادرة، يقدم الجدول أدناه قائمة بالموظفين المكرسين حالياً للتنفيذ، مع الإشارة إلى متوسط الفترة الزمنية التي يقضونها في تنسيق وإدارة تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ سنوياً.

موارد الموظفين المخصصة لإدارة تنفيذ مبادرة نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ

الوظيفة	الإدارة/المكتب	عدد الأيام في السنة
الأمين العام المساعد لمكتب خدمات الدعم المركزية	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب خدمات الدعم المركزية	١,٥
رئيس الوحدة المعنية باستمرارية تصريف الأعمال (ف-٥)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب خدمات الدعم المركزية/الوحدة المعنية باستمرارية تصريف الأعمال	٢٧,٠
أخصائي في استمرارية الأعمال (ف-٤)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب خدمات الدعم المركزية/الوحدة المعنية باستمرارية تصريف الأعمال	١٥,٠
رئيس فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ (ف-٥)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب إدارة الموارد البشرية/فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ	٤,٥
موظف للموارد البشرية (ف-٤)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب إدارة الموارد البشرية/فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ	٤,٥
موظف إداري معاون (ف-٢)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب إدارة الموارد البشرية/فريق التأهب والدعم في حالات الطوارئ	٤,٥
مدير شعبة الخدمات الطبية (مد-٢)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب إدارة الموارد البشرية/شعبة الخدمات الطبية	٤,٠
موظف أقدم للشؤون الطبية (ف-٥)	إدارة الشؤون الإدارية/فريق الأمم المتحدة للاستجابة الطبية في حالات الطوارئ	٩,٥
رئيس دائرة الدعم الميداني (مد-١)	إدارة شؤون السلامة والأمن/قسم سلامة الموظفين الميدانيين	٣,٥
موظف لشؤون البرامج (ف-٣)	إدارة شؤون السلامة والأمن/قسم سلامة الموظفين الميدانيين	٧,٠
منسق لشؤون الأمن (ف-٥)	إدارة عمليات حفظ السلام/مكتب وكيل الأمين العام	٢٦,٥
موظف معني بقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ (ف-٤)	إدارة عمليات حفظ السلام/مكتب وكيل الأمين العام	٢٠,٠
موظف لشؤون تكنولوجيا المعلومات (ف-٣)	إدارة الدعم الميداني/شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢,٠
موظف لشؤون تكنولوجيا المعلومات - استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (ف-٤)	إدارة الشؤون الإدارية/مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/دائرة إدارة الهياكل الأساسية	٩,٠
مدير برنامج استمرارية تصريف الأعمال (ف-٤)	مكتب الأمم المتحدة في جنيف/شعبة العمليات والتحليل	٢٤,٠

٤٨ - وسيتسع نطاق هذه الفئات من المساهمين مع بدء تنفيذ الإطار على نطاق الأمانة العامة وسوف يستكمل وفقا لذلك. ومن المتوقع أن يتواصل مستوى النشاط الحالي، ومع تقدم المشروع، سيسمر تنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ باستخدام الموارد المتاحة.

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٤٩ - مطلوب إلى الجمعية العامة أن تحيط علما بهذا التقرير.
