



**Шестьдесят восьмая сессия**  
Пункты 53 и 147 повестки дня

**Всестороннее рассмотрение всего  
вопроса об операциях по поддержанию  
мира во всех их аспектах**

**Административные и бюджетные аспекты  
финансирования операций Организации  
Объединенных Наций по поддержанию мира**

## **Четвертый ежегодный доклад об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки**

### **Доклад Генерального секретаря**

#### *Резюме*

В своем первоначальном докладе о глобальной стратегии полевой поддержки (A/64/633), которая представляет собой стратегию преобразований, направленных на улучшение глобального предоставления услуг полевым миссиям Организации Объединенных Наций, Генеральный секретарь представил пятилетнюю программу осуществления важных структурных и процессуальных изменений, призванных улучшить оказание полевой поддержки операциям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям Организации Объединенных Наций.

В своей резолюции 64/269 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять доклад о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки. В целях обеспечения более эффективной координации докладов Генерального секретаря о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам просил Генерального секретаря рассмотреть вопрос о внедрении альтернативных процедур для улучшения процесса представления докладов о стратегии с учетом масштабов и сферы охвата изменений, предусмотренных в связи с осуществлением стратегии, и оказать содействие Ассамблее в дальнейшем принятии решений относительно ее осуществления (A/66/718, пункты 189 и 191).



В связи с этим Генеральный секретарь представляет Генеральной Ассамблее на ее нынешней сессии два доклада о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки в форме настоящего четвертого доклада об осуществлении стратегии и двух специальных приложений к докладу Генерального секретаря об обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года: в приложении I представлена информация о механизме оценки результатов работы и эффективности затрат применительно к глобальной стратегии полевой поддержки, а в приложении II содержится обновленная информация о Региональном центре обслуживания в Энтеббе, Уганда.

В своей резолюции [66/264](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять «законченное видение» глобальной стратегии полевой поддержки. В третьем ежегодном докладе об осуществлении стратегии ([A/67/633](#)) Генеральный секретарь представил видение конечных результатов стратегии с подробным изложением того, каким образом структурные изменения в рамках стратегии позволят преобразовать процесс оказания услуг к июню 2015 года.

В настоящем докладе представлено доработанное видение конечных результатов по каждому из основных компонентов глобальной стратегии полевой поддержки, а также концепция достижения конечных результатов по каждому из этих компонентов. В докладе содержится обновленная информация об инструментах управления, используемых в целях обеспечения такого видения, и оценка выгод, полученных в 2012/13 году при достижении целей этой стратегии. В нем также освещаются два важных приоритета, которые лягут в основу заключительного этапа осуществления. Первый состоит в том, чтобы глобальная стратегия полевой поддержки обеспечивала ориентированные на деятельность на местах результаты, направленные на удовлетворение продолжающегося резкого увеличения спроса на новаторские решения в сфере полевой поддержки. Второй заключается в эффективном согласовании действий с общеорганизационными решениями Секретариата, системой «Инспира» и проектом общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»), а также с Международными стандартами учета в государственном секторе.

## I. Введение

1. До конца пятилетнего срока реализации глобальной стратегии полевой поддержки остается полтора года. Эта стратегия обеспечивает Секретариату надежную, перспективную концепцию комплексного глобального предоставления услуг в поддержку полевых миссий Организации Объединенных Наций. В настоящем докладе представлено доработанное видение конечных результатов по всем четырем основным компонентам данной стратегии. В нем содержится обновленная информация об инструментах управления осуществлением и инструментах надзора, включая усовершенствованные механизмы управления и взаимодействия с клиентами, план более активного осуществления и улучшенные инструменты управления рисками, а также предлагается более комплексный подход к отчетности в отношении выгод. В докладе подчеркивается, что на этом заключительном этапе важно внедрять принципы и инструменты глобальной стратегии полевой поддержки на местах, а также тесно увязывать ее с процессами общесекретариатских преобразований.

## II. Доработка и внедрение видения конечных результатов

2. В третьем докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/67/633) было изложено видение конечных результатов по основным уровням осуществления стратегии; это Центральные учреждения, Глобальный центр обслуживания, Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, и полевые миссии. На основе этого доклада видение конечных результатов было доработано и расширено, с тем чтобы охватить все основные компоненты глобальной стратегии полевой поддержки. Были сформулированы шесть конечных результатов:

- конечный результат по финансовой основе и обеспечению стратегических ресурсов;
- конечный результат по рамочной основе для людских ресурсов;
- конечный результат по оказанию совместных услуг;
- конечный результат по системе снабжения и переходу к модульному принципу;
- конечный результат по реструктуризации процессов и согласованию действий с другими преобразовательными инициативами;
- конечный результат по функциональной специализации и организации.

3. В приложении I к докладу Генерального секретаря об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года представлена дополнительная подробная информация по каждому из этих конечных результатов, включая конкретные цели, которые должны быть достигнуты по каждому из основных компонентов, и рамочные основы управления служебной деятельностью с поддающимися количественной оценке целевыми показателями на июнь 2015 года.

## **А. Конечный результат по компоненту финансовой основы и обеспечения стратегических ресурсов**

4. Компонент финансовой основы и обеспечения стратегических ресурсов глобальной стратегии полевой поддержки позволит достичь к июню 2015 года следующего конечного результата: **миссии будут иметь возможность последовательно реагировать на возникающие приоритеты и обеспечивать эффективное использование ресурсов в соответствии с потребностями сложной оперативной обстановки. Стандартизированные модели обеспечения ресурсами и ассигнованиями в сочетании с расширением доступа к стратегическим резервам будут способствовать совершенствованию процесса создания новых миссий и расширения уже существующих. Рамки управления ресурсами, отчетности и ответственности будут укрепляться благодаря переходу на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС) и осуществлению проекта общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»).**

5. Для достижения этого конечного результата в последующие 18 месяцев Секретариат сосредоточит внимание на следующих областях в рамках компонента финансовой основы и обеспечения стратегических ресурсов:

а) Секретариат будет и далее применять стандартную модель финансирования в качестве инструмента, обеспечивающего быстрое развертывание ресурсов для новых санкционируемых операций и сохранение бюджетной дисциплины на начальном этапе развертывания операций, а также поддержку более широкого использования Резервного фонда для операций по поддержанию мира и стратегических запасов материальных средств для развертывания. Кроме того, применение этой модели будет и далее способствовать более тщательно правовому анализу путем нормализации процедур поиска источников финансирования в течение первого года функционирования новой операции. На основе уроков, извлеченных из ее первоначального использования при учреждении Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), стандартная модель финансирования была пересмотрена таким образом, чтобы соответствовать различным обстоятельствам, которые зачастую сопутствуют современным операциям по поддержанию мира, включая достижение большей гибкости в отношении нескольких ключевых факторов обеспечения ресурсами с целью учета информации о планировании применительно к конкретным миссиям. Пересмотренная стандартная модель финансирования применяется сейчас при формировании Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций в Мали (МИНУСМА) в соответствии с резолюцией 67/286 Генеральной Ассамблеи, и в этом плане будут извлекаться дополнительные уроки и по мере необходимости будет проводиться соответствующая доработка;

б) компонент финансирования и обеспечения стратегических ресурсов глобальной стратегии полевой поддержки будет и далее оказывать широкое позитивное воздействие в условиях новых миссий по поддержанию мира и специальных политических миссий на основе использования имеющихся в распоряжении Секретариата механизмов ускоренного финансирования. К ним относятся непредвиденные и чрезвычайные расходы Генерального секретаря, полномочия на принятие обязательств с согласия Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и пересмотр приоритетов в ис-

пользовании ассигнований на специальные политические миссии в качестве временного механизма финансирования. В ходе осуществления стратегии эти механизмы использовались для поддержки двух новых миссий по поддержанию мира и четырех новых специальных политических миссий, а также для расширения мандатов трех существующих миссий;

с) что касается эффективности использования ресурсов, то Секретариат будет и впредь уделять особое внимание регулированию структуры расходов на операции по поддержанию мира, продолжая прилагать усилия, направленные на сокращение потребностей в ресурсах, компенсируя рост цен и успешно соотнося выполнение мандата с финансовыми ограничениями. Успех этих усилий подтверждается на сегодняшний день тем, что в рамках глобальной стратегии полевой поддержки общие расходы на операции по поддержанию мира в 2013/14 годах на 11 процентов ниже, чем в 2009/10 годах, в расчете на одного военнослужащего или полицейского Организации Объединенных Наций и с поправкой на инфляцию. Эта существенная подвижка с точки зрения расходов была достигнута благодаря неустанным усилиям, прилагаемым для выявления возможностей общесистемной экономии за счет эффекта масштаба и сокращения издержек, в том числе по линии Группы по вопросам эффективности использования ресурсов Департамента полевой поддержки. В последующие 18 месяцев будет продолжена работа по уточнению основных приоритетов в области ресурсов для каждой миссии, по проведению обзоров в отношении гражданского персонала и по установлению стандартов в области ассигнований ресурсов и цен и созданию оценочных листов, что послужит дальнейшим усилиям по более эффективному общесистемному распределению ресурсов. Примеры осуществляемых на сегодняшний день инициатив включают:

- i) сокращение активов и ассигнований на запасные части, оборудование, персональную информационно-коммуникационную аппаратуру и транспортные средства, в отношении которых установлены определенные нормы;
- ii) совместное использование стратегических ценных активов несколькими миссиями, где это уместно;
- iii) проведение переговоров о пересмотре условий контрактов полного цикла на поставку продовольственных пайков с использованием более четких критериев оценки результатов для обеспечения соблюдения базовых показателей качества, безопасности и условий поставок и существенного снижения суточного продовольственного набора;
- iv) оптимизацию парка воздушно-транспортных средств миссий;
- v) отсрочку приобретения активов.

d) еще одним важным событием является опубликование стандартизированной методологии анализа затрат-результатов для поддержки процесса принятия решений по проектам, которые будут осуществляться в рамках всех полевых операций. Этот механизм обеспечит руководителям проектов общую основу для оценки и представления решений по ресурсам и отслеживания их последствий;

е) всеобъемлющая обновленная информация о переходе на МСУГС приводится в регулярных периодических докладах Генерального секретаря, и важно отметить, что на этом направлении достигнут ряд серьезных успехов. С 1 июля 2013 года переход на МСУГС начался во всех миссиях по поддержанию мира, а с 1 января 2014 года начнется для всех специальных политических миссий;

ф) в дополнение к такому позитивному развитию событий применительно к стандартам и системам отчетности Секретариат принял меры по рационализации бюджетно-финансовых функций в полевых миссиях путем создания единой структуры, объединяющей отдельные прежде функции. Наличие единой структуры, действующей под руководством главного сотрудника по бюджетно-финансовым вопросам (прежде такой должности не было), будет способствовать укреплению важнейших составляющих потенциала, повышению эффективности и использованию возможностей, открывающихся благодаря МСУГС и «Умодже». В миссиях, функционирующих при дистанционной поддержке совместных структур по оказанию услуг, такой сотрудник, не будучи перегружен обслуживанием операций, сможет играть более эффективную роль в консультировании и поддержке Директора Отдела поддержки миссии.

## **В. Конечный результат по компоненту рамочной основы для людских ресурсов**

6. Компонент людских ресурсов глобальной стратегии полевой поддержки позволит достичь к июню 2015 года следующего конечного результата: **полевые миссии будут набирать необходимый гражданский персонал и наращивать иной, не связанный с кадрами, потенциал посредством оптимизации рабочих процессов, надлежащего делегирования полномочий и внедрения эффективных систем контроля и поддержания производительности труда сотрудников с помощью осуществления программ, содействующих обеспечению безопасности и охраны, повышению качества жизни и созданию возможностей для развития.**

7. Приоритетные мероприятия по достижению этого конечного результата в последующие 18 месяцев включают:

а) создание программы кадрового планирования, с тем чтобы Секретариат мог лучше прогнозировать и регулировать будущие людские ресурсы миссий. Эта деятельность будет осуществляться на основе первоначального опыта Обзора полевой службы и обзоров укомплектования должностей гражданских сотрудников, осуществленных в рамках Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ) и Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ООНКИ) за прошедший год. Эти обзоры опирались на цели и принципы глобальной стратегии полевой поддержки, включая уменьшение численности вспомогательного персонала на местах, быстрое развертывание, более широкое использование национальных ресурсов и потенциала, а также улучшение ситуации в плане охраны и безопасности персонала;

b) регистрацию нынешнего и прогнозируемого дефицита потенциала в миссиях, а также учет опыта уроков, извлеченных в ходе использования реестров в МИНУСМА и Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Сомали (МООНСОМ) в прошлом году, что поможет в дальнейшем уточнении требований к реестрам, в усилиях по повышению квалификации и в информационно-разъяснительной работе;

c) усилия по включению в реестры обладающих необходимой квалификацией кандидатов, включая информационно-разъяснительную работу с акцентом на поощрении подачи заявлений от граждан из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и согласованные усилия по улучшению гендерного баланса и по содействию организации перехода сотрудников из сокращаемых миссий;

d) надзор и поддержку в плане делегирования полномочий в области управления людскими ресурсами, включая развитие навыков и профессиональную аттестацию сотрудников кадровых служб в совместно функционирующих структурах и миссиях;

e) обеспечение преемственности в управлении, включая формирование необходимого опыта и навыков у руководителей старшего звена и их увязку с пересмотренными описаниями должностных обязанностей и планами профессиональной подготовки;

f) улучшения в сфере профессиональной информации по людским ресурсам, с упором на подготовку регулярных отчетов о графиках набора и развертывания персонала (после включения требования о подаче сведений о графике укомплектования штатов в систему оценок управления людскими ресурсами), гендерном балансе, текучести, удержании и мобильности персонала.

8. Эти усилия в рамках компонента людских ресурсов обеспечат полевым миссиям достаточную поддержку в области планирования и удовлетворения ожидаемых потребностей в гражданском потенциале и возможность быстрее находить подходящие кадры, а гражданскому персоналу, работающему в полевых миссиях, — хорошие условия службы, качество жизни и возможности для развития. Предусматривается также улучшение поддержки и отслеживания деятельности руководителей и специалистов-практиков в области управления людскими ресурсами в полевых миссиях, непосредственно отвечающих за разумное, эффективное и результативное управление вверенными им людскими ресурсами.

### **С. Конечный результат по системе снабжения и переходу к модульному принципу**

9. К 2015 году в рамках компонента управления системой снабжения и перехода к модульному принципу глобальной стратегии полевой поддержки будет достигнут существенный прогресс в деле продвижения к следующему конечному результату: **у миссий и Централных учреждений будет больше возможностей для предупреждения, выявления и удовлетворения потребностей в товарах и услугах на местах. Полевые миссии будут получать поддержку благодаря улучшению процедур предоставления товаров и услуг, совершенствованию глобального управления активами и оптимизации**

**системы управления материальными запасами. Полевые миссии будут иметь возможность своевременно реагировать на потребности, опираясь на ряд легкоразвертываемых отдельных модулей и вспомогательный потенциал.**

10. Как было отмечено Генеральным секретарем в его третьем очередном докладе, благодаря компоненту управления системой снабжения удалось значительно усилить прежнюю ориентированность глобальной стратегии полевой поддержки на переход к модульному принципу. Концепция управления системой снабжения призвана обновить и укрепить секретариатское управление сложной сетью системных контрактов, контрактами, связанными с жизнеобеспечением, и находящимися в ведении Организации Объединенных Наций линиями поставок оборудования для полевых миссий более чем в двух десятках отдаленных, зачастую небезопасных и лишенных надлежащей инфраструктуры районов действия миссий — от Мали до Афганистана, от Сомали до Сирии и от Гаити до Дарфура.

11. В марте 2013 года Департамент полевой поддержки разработал первоначальную концепцию управления системой поставок, в которой было изложено общее видение данного компонента. В настоящее время разрабатываются департаментская стратегия управления системой поставок и план реализации по данному компоненту. Первоначальная программа реализации компонента управления системой снабжения была разработана под эгидой Руководящего комитета по Глобальному центру обслуживания. В настоящее время разрабатывается более долгосрочный план реализации, и уже определены следующие виды деятельности:

а) под руководством Отдела материально-технического обеспечения и Глобального центра обслуживания Департамента полевой поддержки и в координации с партнерами из Секретариата будет осуществляться проект по правильному отбору источников. Этот проект призван улучшить планирование закупок в миссиях, обеспечить более эффективное использование и сокращение глобальных инвентарных запасов и внедрение концепции «информационного центра» в Глобальном центре обслуживания в целях обеспечения тщательного рассмотрения просьб миссий о предоставлении ресурсов и изыскания оптимальных решений по источникам в свете имеющихся запасов и вариантов закупок. Этот проект будет запущен в начале 2014 года и будет ориентирован на формирование концепции информационного центра, а в 2014/15 году он уже будет использоваться для планирования закупок;

б) в 2014 году целевая группа, состоящая из полевого персонала и персонала Централных учреждений и подотчетная старшим руководителям Департамента полевой поддержки, проведет на уровне миссий обзор процессов и структур управления системой снабжения. Цель состоит в обеспечении того, чтобы в различных миссиях надлежащим образом применялись передовые методы управления системой снабжения, такие как централизованный контроль за состоянием складов и запасов. Кроме того, представится хорошая возможность провести обзор существующего на уровне миссий передового опыта оптимизации местных и региональных систем снабжения;

в) разработка компонента управления системой снабжения осуществляется в тесной координации с руководителями рабочих процессов «Умоджи» в области материально-технического обеспечения, с тем чтобы гарантировать

оптимальную согласованность между усилиями Департамента по созданию системы снабжения и разработкой расширенной структуры «Умоджи» по материально-техническому обеспечению.

12. Программа перехода к модульной системе остается неотъемлемой частью компонента управления снабжением, причем особое внимание уделяется быстрому внедрению качественных модульных решений. Все обзоры проектов, рассчитанных на 50, 200 и 1000 человек, будут завершены к июлю 2014 года. Коммуникационные усилия в рамках перехода к модульному принципу были скорректированы таким образом, чтобы клиенты лучше понимали, что решения должны охватывать как лагерь, так и применение отдельных специализированных модулей. В Мали такой подход в настоящее время находит практическое применение в создании индивидуальных пакетов модулей для МИНУСМА, включая модули жилья, мастерских, кухонь, санитарно-гигиенические модули, модули генераторов, модули водоснабжения и модули очистки сточных вод.

13. Основная трудность в деле быстрого развертывания лагерей из готовых модулей состоит в отсутствии возможностей делать это своевременно и надежно. Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления будут продолжать изыскивать коммерческие и иные новаторские решения для выявления таких возможностей, в том числе совместно с другими партнерами системы Организации Объединенных Наций. Ближится к завершению подготовка первого запроса относительно дальнейшего изучения коммерческих вариантов предложений для лагеря на 200 человек. Пока же группы поддержки миссий создают небольшие модули, используя ресурсы Организации Объединенных Наций, направленные из Бриндизи, Италия. В условиях высокого спроса на такие возможности разрабатывается концепция «группы глобальной поддержки миссий», опирающейся на более широкий круг специалистов из миссий, которых предполагается отправлять в краткосрочные командировки для решения конкретных задач.

14. Параллельно с этим со странами, предоставляющими войска, будут и далее прорабатываться предлагаемые военным и полицейским персоналом варианты решений, связанных с быстрым развертыванием. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут разрабатывать варианты привлечения государств-членов к обеспечению того, чтобы сведения о соответствующих модульных проектах и связанных с ними инженерно-строительных требованиях включались в национальные учебные программы и программы подготовки к развертыванию. Модульные проекты также найдут отражение в проводимой Управлением по военным вопросам работе с государствами-членами над созданием руководства по техническим стандартам.

#### **D. Конечный результат по оказанию совместных услуг**

15. Компонент оказания совместных услуг глобальной стратегии полевой поддержки позволит достичь следующего конечного результата: **миссии будут получать последовательные, своевременные, эффективные и действенные услуги по поддержке в рамках упорядоченного и стандартизированного процесса оказания независимо от местоположения услуг поставщиками из удаленных районов, отбираемыми на основе экономического анализа.**

16. Концепция оказания совместных услуг преследует следующие цели:

а) повышение эффективности за счет централизации и рационализации не зависящих от местоположения процессов, рамки которых могут расширяться или сужаться в зависимости от мандатов, ресурсов и спроса обслуживаемых миссий;

б) обеспечение более качественного и более последовательного обслуживания клиентов путем стандартизации услуг, поощрения передовой практики за счет совместного размещения сотрудников и управления служебной деятельностью на основе согласованных стандартов предоставления услуг и общих инструментов управления;

в) обеспечение в большей степени ориентированных на семейные интересы и более безопасных условий жизни для сотрудников и сокращение текучести кадров путем передачи не зависящих от местоположения функций, которые можно выполнять за пределами миссий, удаленным поставщикам услуг, находящимся в более стабильных условиях;

г) достижение экономии за счет эффекта масштаба и устранения дублирования, а также за счет рационализации, специализации и централизации функций и сокращения численности вспомогательного персонала миссий на местах.

17. В оставшийся период Секретариат сосредоточит свои усилия на двух основных направлениях деятельности: а) укреплении общих механизмов управления и надзора для совместного предоставления услуг в русле дальнейшей стандартизации и улучшения обслуживания; и б) определении оптимальной глобальной структуры совместных услуг в интересах распространения выгод от совместного оказания услуг на все миссии по поддержанию мира и специальные политические миссии и максимально широкого использования возможностей, предоставляемых инструментами общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций, в частности «Умоджей».

18. С учетом имеющегося на сегодняшний день опыта оказания совместных услуг Департаментом полевой поддержки выявлены передовые методы управления в отношении оказания совместных услуг полевым миссиям Организации Объединенных Наций. К ним относятся заключение необходимых соглашений об уровне обслуживания, установление целевых показателей услуг и определение ключевых показателей деятельности и рамок отчетности по результатам работы в целях обеспечения более последовательного и качественного обслуживания. Департамент занимается разработкой комплекса общих инструментов управления, основываясь на уроках и передовом опыте Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания, а также Кувейтского объединенного бюро поддержки и организаций общей системы Организации Объединенных Наций.

19. Вторым приоритетным направлением в достижении конечного результата по оказанию совместных услуг является обзор совместных услуг, который проводится в настоящее время под руководством Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам в целях поиска оптимальных путей расширения сферы совместных услуг для всех миссий. В рамках этого обзора будет изучена нынешняя структура совместных услуг, с тем чтобы выявить оптимальный вариант глобальной системы оказания совме-

стных услуг полевым миссиям. В ходе обзора будут проанализированы варианты объединения различных существующих механизмов оказания совместных услуг. Обзор будет осуществляться на основе указанных выше целей в области совместных услуг и установленных критериев проведения анализа. В этой связи следует отметить, что в ходе обзора будут в полной мере учтены рекомендации Генеральной Ассамблеи по центрам обслуживания, в частности требование о том, чтобы предложения допускали возможность варьирования масштабов и чтобы их рамки могли, по мере необходимости, расширяться и сужаться в зависимости от размеров, мандатов и потребностей обслуживаемых специальных политических миссий и миссий по поддержанию мира.

20. В рамках обзора будет проведена оценка нынешних и прогнозируемых потребностей в полевых операциях, а также прогнозируемого значительного воздействия систем общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» и «Инспира» в качестве средств обеспечения глобального предоставления услуг. Это позволит добиться согласования глобальной стратегии полевой поддержки с общесистемными изменениями, в том числе путем преобразования региональной направленности в оказании совместных услуг миссиям в более глобальный подход благодаря автоматизации процессов с помощью «Умоджи». С учетом этого в рамках будущих структур совместного обслуживания в контексте глобальной стратегии полевой поддержки следует стремиться к тому, чтобы избегать значительных новых инвестиций в региональную инфраструктуру в краткосрочном плане и до тех пор, пока дополнительно не прояснится окончательная ситуация с «Умоджей». Соответственно Секретариат будет на данном этапе воздерживаться от дальнейшей реализации планов по созданию двух дополнительных региональных центров обслуживания на Ближнем Востоке и в Западной Африке, как это было предложено в пункте 84(b) второго доклада Генерального секретаря о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/66/591), и вместо этого займется анализом более широкого круга вариантов оказания совместных услуг из удобных точек в рамках общей системы управления.

21. В ходе этого анализа будут также рассматриваться требования в отношении обеспечения бесперебойного функционирования в случае кризиса или сбоя, в частности способность передавать в подобных обстоятельствах функции, связанные с большим объемом операций, в другие точки. Обзор будет осуществляться в тесном сотрудничестве с Департаментом по вопросам управления, в частности с группой по «Умодже», а также с Департаментом по политическим вопросам, Департаментом операций по поддержанию мира и полевыми миссиями.

#### **Е. Конечный результат по реструктуризации процессов и согласованию действий с другими преобразовательными инициативами**

22. На заключительном этапе вектор осуществления глобальной стратегии полевой поддержки пересекается с вектором внедрения «Умоджи» и других общеорганизационных решений в рамках всего Секретариата. Согласование с этими усилиями по управлению преобразованиями является сейчас элементом сквозной конечной цели, которая должна быть достигнута к июню 2015 года:

**формирование культуры непрерывного совершенствования деятельности в целях обеспечения эффективного предоставления сквозных услуг по оказанию полевой поддержки. Процессы будут реструктурированы таким образом, чтобы система «Умоджа» приносила максимальную пользу.**

23. Когда в 2010 году была инициирована глобальная стратегия полевой поддержки, ее авторы рассчитывали на то, что нарождавшиеся тогда общеорганизационные системы «Инспира» и «Умоджа» и МСУГС приведут к дополнительным существенным изменениям по Секретариату в целом. В частности, в 2012 и 2013 годах Департамент полевой поддержки потратил много времени и ресурсов на содействие этим направленным на преобразования усилиям за счет внедрения компонентов поддержки в миссиях по поддержанию мира и создания структур по оказанию совместных услуг. Региональный центр обслуживания и Глобальный центр обслуживания были важными ресурсами в деле поддержки внедрения МСУГС и «Умоджи» в миссиях по поддержанию мира с 1 ноября 2013 года. Например, перед развертыванием «Умоджи» в Региональном центре обслуживания было проверено более 20 000 операций открытой финансовой системы “Sun” и согласовано более 2700 открытых заказов на поставки. Глобальный центр обслуживания выполняет функции центрального бюро технической помощи, обеспечивая оказание поддержки в функционировании «Умоджи» после запуска проекта в полевых миссиях. Тесные рабочие отношения, сложившиеся в ходе этого процесса, будут использованы для внедрения «Умоджи» во всех специальных политических миссиях, в МИНУСМА, Группе военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане (ГВНООНИП) и Органе Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия (ОНВУП) в 2014 году, а также в дополнительных модулях «Умоджи». На уровне Централных учреждений устанавливаются важные связи для поддержки этих усилий по согласованию. Заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке является полноправным членом Руководящего комитета «Умоджи», а руководители рабочих процессов «Умоджи» представлены в Руководящем комитете по глобальной стратегии полевой поддержки.

## **Г. Конечный результат по организации и функциональной специализации**

24. К июню 2015 года для функций поддержки, выполняемых в рамках Департамента полевой поддержки в структурах по оказанию совместных услуг и в полевых миссиях, будут более четко определены стратегические, оперативные и операционные роли и обязанности, что означает предоставление клиентам более специализированной, стандартизированной и рационализированной поддержки.

25. В третьем докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки представлено подробное видение конечных результатов по каждому из уровней осуществления стратегии: Центральным учреждениям, Глобальному центру обслуживания, Региональному центру обслуживания и полевым миссиям. Соответственно, в настоящем разделе приводятся краткие сведения о конечных результатах по каждому из уровней осуществления стратегии, а также обновленная информация по каждому из них.

### **Центральные учреждения**

26. К июню 2015 года в соответствии с указаниями Генеральной Ассамблеи Департамент полевой поддержки четко определит свои стратегические, оперативные и операционные функции, сместив акцент на более стратегические функции взаимодействия с государствами-членами; планирование и руководство; надзор, обеспечение качества и контроля за предоставлением услуг на местах и совместных услуг. Санкционированные операционные и оперативные функции, которые не зависят от значительного участия государств-членов, будут переданы в центры обслуживания и на места.

### **Глобальный центр обслуживания**

27. К июню 2015 года Глобальный центр обслуживания будет выполнять функции глобального узла оперативного управления системой снабжения для имущества и производственных фондов, с акцентом на глобальном управлении активами и поддержке планирования закупок в миссиях. Центр будет оказывать услуги по поддержке на протяжении всего периода существования полевых миссий, предоставляя услуги и обеспечивая потенциал для формирования, поддержания, свертывания и ликвидации полевых миссий. Роль Центра в оказании совместных административных услуг миссиям будет проанализирована и пересмотрена с учетом обзора совместных услуг, описанного в разделе, касающемся конечного результата по совместным услугам. В настоящее время Глобальный центр обслуживания оказывает эффективную оперативную поддержку Миссии Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии (МООНПЛ) в административной и технической областях. Кроме того, Центр удаленно оказывает услуги по планированию закупок и вспомогательные закупочные услуги Отделению Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Региональному отделению Организации Объединенных Наций для Центральной Африки.

28. Объекты и службы информационно-коммуникационных технологий в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия, будут продолжать оказывать устойчивые информационно-коммуникационные и геопространственные услуги операциям по поддержанию мира, специальным политическим миссиям и, при необходимости, фондам и программам Организации Объединенных Наций и ее учреждениям. Предложение в отношении объекта в Валенсии прозвучало в докладах Генерального секретаря о бюджете Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи (A/63/824 и Согг.1 и A/64/698), а также было включено в бюджеты по Базе и было утверждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262. До конца периода осуществления глобальной стратегии полевой поддержки объект в Валенсии будет оставаться специальным центром информационно-коммуникационных технологий.

### **Региональный центр обслуживания**

29. К июню 2015 года Региональный центр обслуживания будет обеспечивать последовательное, стандартизированное и эффективное оказание услуг миссиям, которые уже являются его клиентами, и миссиям, которые могут стать его клиентами в будущем. В приложении II к обзорному докладу о финансировании операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года приводится дополнительная подробная информация относительно

целей и планов Центра. Оформление Центром пособий, требований и льгот будет реструктурировано в сквозную систему «линий обслуживания» в соответствии с «Умоджей», с тем чтобы справиться с большим объемом операций. В соответствии с указаниями Генеральной Ассамблеи структура и штат персонала Центра будут по-прежнему допускать возможность варьирования: как в сторону увеличения в случае появления новых обслуживаемых миссий, так и в сторону уменьшения в случае свертывания или закрытия миссий в регионе.

30. Как отмечалось в разделе о конечном результате по совместным услугам, обзор совместных услуг позволит определить оптимальную структуру этих услуг, в том числе на основе анализа того, как усилить существующую инфраструктуру, вместо того чтобы расширять ее за счет двух дополнительных региональных центров обслуживания. Без ущерба для результатов этого анализа Секретариат намерен изучить варианты расширения клиентской базы Регионального центра обслуживания, обеспечив, чтобы этот потенциал мог использоваться для максимально возможного числа обслуживаемых миссий. В этой связи в рамках данного мероприятия будут тщательно рассматриваться варианты увеличения числа миссий, которые могли бы стать клиентами существующих учреждений, оказывающих совместные услуги.

31. В рамках своих бюджетных предложений на 2014/15 год Секретариат предлагает в качестве экспериментальной инициативы полностью закрепить функции предоставления субсидий на образование для участников полевых миссий, которую в настоящее время делят между собой Глобальный центр обслуживания и Региональный центр обслуживания, за последним. В случае утверждения этого предложения в 2013/14 году Региональный центр обслуживания начнет постепенно осваивать обязанности по обработке субсидий на образование, возложенные в настоящее время на Глобальный центр обслуживания. В течение финансового периода 2014/15 годов имеющиеся в Глобальном центре обслуживания должности сотрудников для оформления выплат субсидий на образование будут упразднены, а соответствующие функции в полном объеме перейдут к Региональному центру обслуживания в рамках имеющихся ресурсов. Предложение о закреплении за Региональным центром обслуживания глобальной административной функции открывает перед Секретариатом возможность проверить эту концепцию на практике и представить Генеральной Ассамблее доклад о приобретенном опыте. Кроме того, Секретариат предлагает использовать эту возможность для разработки рекомендованной концепции возмещения расходов или финансирования в виде платы за услуги, предоставляемые в Региональном центре обслуживания, по-прежнему полностью соблюдая при этом указания Ассамблеи о том, что Центр должен быть структурой, которая может варьироваться в размерах. Еще одним важным для этой концепции фактором является внедрение в июле 2014 года первого дополнительного модуля «Умоджи» для операций по поддержанию мира. Этот модуль «Умоджи» будет включать процедуры по оформлению субсидий на образование и представит хорошую возможность продемонстрировать потенциал «Умоджи» в плане обеспечения глобальных решений применительно к выполнению не зависящих от местоположения функций. Передача функции предоставления субсидий на образование для участников полевых миссий в рамках «Умоджи» может эффективнее осуществляться при содействии Департамента полевой поддержки из объединенной структуры, нежели из двух разных мест, и сроки этой передачи функций будут планироваться так, чтобы свести к минимуму послед-

ствия внедрения дополнительного модуля системы «Умоджа». Данное предложение приведет также к небольшой ежегодной экономии средств в результате сокращения должностей в Глобальном центре обслуживания. Анализ затрат-результатов этого предложения содержится в приложении I к обзорному докладу о финансировании операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года.

32. Ко времени достижения конечного результата Объединенный центр управления транспортом и перевозками Регионального центра обслуживания добьется первых результатов в оптимизации регионального парка воздушно-транспортных средств в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, а также расширит сферу своей деятельности, включив в нее обеспечение оптимальных комбинированных (наземных и воздушных) решений по перевозке и транспортировке для обслуживаемых Центром миссий, а также содействие решению региональных задач, связанных с поддержкой инфраструктуры (модернизация/строительство на аэродромах, надзор за аэродромным оборудованием, создание другой инфраструктуры для поддержки перевозок в регионе). Он также будет координировать специальную подготовку и лицензирование специалистов по вопросам передвижения в обслуживаемых миссиях. Что касается его роли в плане авиационной поддержки, то между Объединенным центром управления транспортом и перевозками, Стратегическим центром управления воздушными операциями и миссиями существует четкое разделение труда. Объединенный центр управления транспортом и перевозками поддерживает планирование региональных воздушных перевозок, установление приоритетов и анализ для целей оптимизации региональных воздушных перевозок, тогда как за осуществление воздушных перевозок внутри и вне районов расположения миссий отвечают центры воздушных операций миссий и Стратегический центр управления воздушными операциями.

33. Управление Региональной службой информационно-коммуникационных технологий в Энтеббе будет осуществляться в общих рамках Регионального центра обслуживания, что обеспечит эффективное, действенное и своевременное оказание обслуживаемым миссиям вспомогательных информационно-технологических услуг вне зависимости от местоположения. Цель Региональной службы информационно-коммуникационных технологий состоит в том, чтобы осуществлять скоординированное обслуживание и проводить скоординированную политику в области информационно-коммуникационных технологий в соответствии с концепцией и указаниями Департамента полевой поддержки. Эта концепция основана на трех принципах внедрения регионального подхода в области информационно-коммуникационных технологий: недопущении дублирования усилий, достижении экономии за счет эффекта масштаба и охвата и устранении «различий в обслуживании» между миссиями путем стандартизации. Региональная служба информационно-коммуникационных технологий будет обеспечивать централизованный надзор за информационными технологиями и коммуникационными стратегиями для обслуживаемых миссий в соответствии с принципами глобальной стратегии полевой поддержки и директивами Департамента, а также явится платформой для повышения эффективности и экономии за счет эффекта масштаба.

### **Полевые миссии**

34. К июню 2015 года будет завершено принятие мер по совершенствованию функций и организации компонентов поддержки миссий. Миссии будут иметь больше возможностей реализовать концепцию уменьшения численности персонала миссий на местах за счет обеспечения доступа к дистанционному предоставлению административных услуг и наличия потенциала для усиленной поддержки благодаря оказанию совместных услуг. Будучи все чаще свободными от оказания операционных услуг, руководители, отвечающие в миссиях за людские ресурсы и за бюджет/финансы, будут качественнее консультировать руководителей миссий и руководителей компонентов поддержки миссий и предлагать им эффективные решения. В более крупных миссиях учреждение должности заместителя директора отдела поддержки миссии, который осуществлял бы контроль за оперативными вопросами, позволит директору сосредоточиться на поддержке в осуществлении мандатов миссии и на надзоре за использованием ресурсов. Проведение обзора процессов в системе снабжения и структур поддержки миссий позволит улучшить их организацию, что обеспечит более эффективное использование всех активов в течение всего жизненного цикла — от планирования и закупок до ликвидации, в том числе посредством централизованного складирования и практики управления запасами.

## **III. Обеспечение достижения конечных результатов**

### **A. Управление и надзор**

35. Механизмы управления и надзора в рамках глобальной стратегии полевой поддержки были усилены за прошедший год, с тем чтобы обеспечить эффективное достижение конечных результатов по всем компонентам. В настоящее время стратегия осуществляется согласно единому плану, на основе которого планируется и контролируется деятельность в рамках всех компонентов. Этот план осуществления дает возможность отслеживать ход проведения ключевых мероприятий в рамках четырех компонентов и выполняет функцию механизма контроля за своевременным и качественным выполнением работы. План ежемесячно проверяется старшим руководством Департамента полевой поддержки, и за его выполнением и обновлением следят управляющие структуры. План осуществления кратко резюмируется в диаграмме I ниже.

36. В течение прошедшего года Руководящий комитет по глобальной стратегии полевой поддержки, Руководящий комитет Глобального центра обслуживания и Руководящий комитет Регионального центра обслуживания проводили регулярные встречи в целях определения направленности и отслеживания хода выполнения принятых решений. Заседания Совета получателей услуг созываются два раза в год, а опрос получателей услуг проводится каждые шесть месяцев группой по глобальной стратегии полевой поддержки в Нью-Йорке, а также структурами, ответственными за совместное обслуживание. Результаты этих опросов представляют собой ценную информацию о степени удовлетворенности получателей услуг и их приоритетных задачах, которой следует руководствоваться при оптимизации деятельности. Внутриорганизационная информация, передаваемая в миссии, была дополнена комплектом информации-

ных материалов, который направляется руководству миссий и публикуется во внутренней компьютерной сети миротворческих операций.

37. В приложении I к обзорному докладу о финансировании операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года изложена концепция управления служебной деятельностью в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, предусматривающая увязку конечных целей с показателями результативности и конкретными задачами, которые должны быть решены к июню 2015 года. На оперативном уровне, как и прежде, наблюдается значительный прогресс в том, что касается определения ключевых показателей результативности для структур, ответственных за совместное обслуживание, и отчетности в отношении достижения этих показателей. Эти показатели включаются в соглашения об уровне обслуживания в целях придания более упорядоченного характера отношениям между получателем и поставщиком услуг. Важным аспектом согласования деятельности с системой «Умоджа» является возможность использовать указанный подход как новый эффективный инструмент интеграции данных и отчетности руководства.

Диаграмма I  
Краткое содержание плана осуществления глобальной стратегии полевой поддержки

		2013 год				2014 год				2015 год	
		Первый квартал	Второй квартал	Третий квартал	Четвертый квартал	Первый квартал	Второй квартал	Третий квартал	Четвертый квартал	Первый квартал	Второй квартал
Финансовый компонент	Сводные оценочные листы показателей ресурсного обеспечения										
	Переход на МСУГС и контроль за ним										
	Группа по вопросам эффективности использования средств										
Людские ресурсы	Система кадрового планирования										
	Анализ кадрового дефицита/составление реестров										
	Учебно-просветительская стратегия										
	План замещения кадров										
	Разработка инструментов анализа рабочих процессов										
Системы снабжения	Концепция системы снабжения										
	План реализации концепции системы снабжения										
	Политика управления системой снабжения										
	Проект выявления оптимальных исполнителей услуг: глобальный информационный центр										
	Проект выявления оптимальных исполнителей услуг: планирование закупочной деятельности										
	Анализ систем и структур снабжения в миссиях										
	Анализ модульной структуры										
	Стратегия применения модулей										
	Анализ стратегических запасов материальных средств для развертывания и системных контрактов										
	Экспериментальный проект глобальной группы поддержки миссий и его реализация										
Переход к модульному принципу	Планирование и ввод в действие модулей										

		2013 год				2014 год				2015 год	
		Первый квартал	Второй квартал	Третий квартал	Четвертый квартал	Первый квартал	Второй квартал	Третий квартал	Четвертый квартал	Первый квартал	Второй квартал
Совместное обслуживание	Анализ системы совместного обслуживания										
	Общие инструменты управления										
	Анализ системы совместного обслуживания										
	План управления преобразованиями										
	Развитие направлений деятельности Регионального центра обслуживания										
	Реструктуризация процедур в рамках направлений деятельности Регионального центра обслуживания										
	Оценка опыта, накопленного Региональным центром обслуживания										
	Расширение системы совместного обслуживания/передача функций										
Управление программами	Опрос получателей услуг										
	Набор информационных материалов и учебно-просветительская деятельность										
	План осуществления стратегии и анализ рисков										
	Контроль за выполнением работы										
	Управление ревизионной деятельностью										
	Переход к осуществлению стратегии и соответствующая отчетность										

## В. Управление рисками

38. Достижение конечных результатов в рамках глобальной стратегии полевой поддержки сопряжено со значительными трудностями, и, как и в случае любой амбициозной стратегии, неудачи и задержки здесь неизбежны. Одним из ключевых элементов осуществления указанной стратегии является эффективный подход к управлению рисками. Риски, с которыми связано осуществление каждого из компонентов глобальной стратегии полевой поддержки, к настоящему времени уже определены, оценены и контролируются. В системе управления рисками различаются три большие категории рисков: а) сквозные риски на уровне программ; б) сквозные риски на уровне проектов; и с) серьезные риски для достижения конечных результатов в каждом из четырех основных компонентов стратегии. Была составлена карта рисков (как общих для всех компонентов, так и индивидуальных для каждого из них) с учетом вероятности их возникновения и их последствий. На диаграмме II ниже представлена краткая схема карты рисков. Риски будут анализироваться в ходе совещаний руководящих комитетов глобальной стратегии полевой поддержки, Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания и будут соответствующим образом уточняться.

Диаграмма II

### Карта рисков в деле осуществления глобальной стратегии полевой поддержки

		ВЕРОЯТНОСТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЯ			
		Возникновение маловероятно	Возникновение возможно	Возникновение вероятно	Возникновение неизбежно
ПОСЛЕДСТВИЯ	Серьезные	средняя степень	высокая степень 5.2	очень высокая степень 1.1, 2.2, 5.1	очень высокая степень
	Значительные	средняя степень 7.1	средняя степень 3.2, 4.1, 6.1, 8.1	высокая степень 3.3, 3.4, 4.2, 8.2	очень высокая степень
	Средние	низкая степень	средняя степень 1.3	средняя степень 1.2, 3.1, 7.3, 9.1	высокая степень 6.2, 8.3
	Незначительные	низкая степень	низкая степень	средняя степень 2.1	средняя степень 7.2
1.1 Ограниченность технического потенциала				5.1 Невыполнение плановых показателей в сфере совместного обслуживания	
1.2 Проблемы, связанные с качеством данных				5.2 Отсутствие глобальной структуры совместного обслуживания	
1.3 Дублирование в программах управления преобразованиями				6.1 Неэффективное использование возможностей гражданского потенциала	
2.1 Задержки с представлением результатов проекта				6.2 Недостаточное использование инструментов кадрового планирования	
2.2 Проблемы в сфере контроля качества				7.1 Применение стандартизированной модели финансирования для дальнейших операций не санкционировано	

3.1 Отсутствие четкого разграничения функций в системе снабжения

3.2 Отсутствие доступа к сводным данным об объемах товарно-материальных запасов

3.3 Глобальный центр обслуживания не функционирует как информационный центр

3.4 Неудовлетворительное функционирование механизмов контроля за управлением активами

4.1 Низкий спрос на модули среди получателей услуг

4.2 Потребность в мерах по наращиванию потенциала применительно к модулям

7.2 Применение стандартизированной модели финансирования для финансирования специальных политических миссий и других этапов миротворческих операций не санкционировано

7.3 Группа по вопросам эффективности использования средств не в состоянии выявить возможности достижения экономии и реализовать их

8.1 Несогласованность действий по реорганизации системы поддержки миссий

8.2 Отсутствие процедур управления преобразованиями/профессиональной подготовки в сфере совместного обслуживания

8.3 Препятствия в контексте реструктуризации осложняют передачу функций

9.1 Нехватка специалистов по реструктуризации процедур

#### IV. Оценка преимуществ стратегии

39. Три с половиной года назад в рамках глобальной стратегии полевой поддержки были поставлены важные задачи по оптимизации модели полевой поддержки, которые сводятся к следующему:

- ускорение и повышение эффективности предоставления услуг и выполнения мандатов;
- обеспечение более рационального использования ресурсов и повышения подотчетности, в том числе посредством достижения экономии и эффекта масштаба;
- улучшение охраны, безопасности и качества жизни персонала;
- использование местного и регионального потенциала и уменьшение экологического воздействия.

40. Цели, предусмотренные в глобальной стратегии полевой поддержки, служат прочной основой для сложного процесса преобразований в плане разработки и ввода в действие новых перспективных структур, систем и инструментов. Эти цели помогают добиваться более гибкого и новаторского подхода к принятию решений и применения более эффективных методов управления ресурсами. Принципы и цели стратегии способствуют внедрению профессиональной культуры обслуживания, которая становится элементом более гибкой, универсальной и согласованной модели предоставления услуг, призванной отвечать более сложному набору требований, продиктованных условиями работы и мандатами сегодняшних миссий. В период ограниченности ресурсов эта стратегия способствует осуществлению взвешенной повестки дня, в которой приоритетное внимание уделяется возможностям более эффективного обслуживания клиентов, а также повышению подотчетности в отношении ресурсов и достижению экономии и эффекта масштаба, когда это возможно.

41. В соответствии с рекомендациями Комиссии ревизоров (A/67/5 (Vol. II), пункт 188) Департамент полевой поддержки в отчетный период активизировал усилия по разработке более детального плана реализации преимуществ. Начиная с настоящего доклада отчетность о выгодах, извлекаемых из осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, будет предоставляться в соответствии со следующими принципами:

- полученные выгоды будут сравниваться с исходными целями, предусмотренными в глобальной стратегии полевой поддержки, для того чтобы можно было оценить, в какой мере результаты, достигнутые в рамках этой стратегии, удовлетворяют заявленным ожиданиям;
- отчетность о полученных выгодах будет представляться за соответствующий финансовый период в соответствии со стандартной организационной практикой, с тем чтобы со временем упростить анализ данных и сделать его более содержательным;
- сэкономленные и затраченные средства будут учитываться суммарно начиная с финансового периода 2010/11 годов и вплоть до финансового периода 2014/15 годов, когда это возможно, с тем чтобы дать заинтересованным сторонам более полное представление о выгодах, извлекаемых из осуществления глобальной стратегии полевой поддержки;
- в соответствии с предусмотренными в глобальной стратегии полевой поддержки целями, касающимися повышения оперативности, качества и эффективности обслуживания на местах, будут учитываться как количественные, так и качественные преимущества;
- будет представляться отчетность как о прямых выгодах осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, так и о косвенных выгодах, связанных с принятием на уровне департаментов и миссий мер, способствующих достижению целей стратегии.

42. В следующем разделе представлены существенные выгоды от реализации глобальной стратегии полевой поддержки в течение финансового периода 2012/13 годов, а информация о затраченных и сэкономленных за тот же период финансовых средствах приводится в приложении I к обзору финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года.

#### **A. Ускорение и повышение эффективности предоставления услуг и мероприятий по поддержке выполнения мандатов**

43. Выгоды в части предоставления услуг и выполнения мандатов, полученные в результате осуществления глобальной стратегии полевой поддержки в течение финансового периода 2012/13 годов, подразделяются на две основные категории: а) формирование потенциала быстрого развертывания и содействие этому процессу; и б) стандартизация обслуживания и повышение производительности.

44. К числу выгод, полученных в течение финансового периода 2012/13 годов в части формирования потенциала быстрого развертывания, относятся:

а) формирование готового к оперативному развертыванию резерва специалистов Глобального центра обслуживания, включая развертывание 35 сотрудников по поддержке миссий, в ответ на просьбы, поступившие от 16 полевых миссий и Регионального центра обслуживания;

б) набор и развертывание гражданского персонала, прошедшего предварительную проверку, для работы в новых и действующих миссиях, в том числе:

i) расширение реестров гражданских экспертов за счет 9192 дополнительных кандидатов, в результате чего общее число включенных в реестр кандидатов по состоянию на 30 июня 2013 года выросло до 13 205 человек;

ii) назначение 90 процентов сотрудников в состав миротворческих и специальных политических миссий на основе реестров;

с) использование модульных пакетов услуг: направление из Глобального центра обслуживания пакетов услуг в виде модулей для одного лагеря на 1000 человек и двух лагерей на 850 человек в поддержку Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ) в Могадишо<sup>1</sup>;

д) доступ к финансовым средствам для оперативного развертывания: применение стандартизированной модели финансирования в МИНУСМА, санкционированное Генеральной Ассамблее в резолюции 67/286, для подготовки первого бюджета этой миссии на полный год на финансовый период 2013/14 годов.

45. Что касается стандартизации обслуживания и повышения производительности, то в отчетный период наиболее существенными были выгоды, полученные в результате обеспечения совместного обслуживания, в том числе следующие:

а) в Региональном центре обслуживания началась работа по первому направлению сквозного обслуживания и инициированы соответствующие мероприятия по реструктуризации процедур. К июню 2013 года результативность деятельности в рамках этого первого направления (оформление поездок в счет положенных сотрудникам льгот) повысилась с 11 до 85 процентов от ключевого целевого показателя работы, установленного на 14-дневный период;

б) в структуру Глобального центра обслуживания были интегрированы сотрудники по вопросам людских ресурсов и финансов, обслуживающие МООНПЛ, что способствовало:

i) повышению результативности и более эффективному использованию предоставленных Глобальному центру обслуживания полномочий, специалистов, ресурсов и систем;

ii) повышению эффективности за счет недопущения дублирования структур, отвечающих за поддержку, и элементов инфраструктуры в Бриндизи и Ливии (например, комитета по объявлению тендеров Гло-

<sup>1</sup> В течение финансового периода 2013/14 годов планируется внедрение модульных проектов в МИНУСМА. Они включают жилые модули, мастерские, кухни, санитарно-гигиенические модули, модули генераторов, модули водоснабжения и модули для очистки сточных вод.

бального центра обслуживания и местного комитета по контрактам, используемого для нужд МООНПЛ);

iii) непрерывности поддержки, оказываемой Глобальным центром обслуживания, при том что развертывание МООНПЛ на начальном этапе в значительной мере осуществлялось усилиями временного персонала.

46. Региональный и Глобальный центры обслуживания являются «семейными» местами службы, в которых персоналу не предоставляется отпуск для отдыха и восстановления сил, и поэтому в течение отчетного периода производительность в них продолжала повышаться ввиду не столь частых перебоев в работе, связанных с пребыванием сотрудников в отпуске для отдыха и восстановления сил и поездками в отпуск на родину. То же относится и к Кувейтскому объединенному бюро поддержки, которое было создано в декабре 2012 года в качестве специального вспомогательного подразделения Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану (МООНСА) и Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ) в полном соответствии с принципами глобальной стратегии полевой поддержки.

## **В. Обеспечение более рационального использования ресурсов и повышения подотчетности, в том числе посредством достижения экономии и эффекта масштаба**

47. Как в Центральных учреждениях, так и в миссиях в течение отчетного периода началось осуществление многочисленных инициатив по экономии средств в соответствии с принципами и целями, сформулированными в глобальной стратегии полевой поддержки. Среди этих инициатив:

а) заключение в финансовый период 2012/13 годов новых контрактов полного цикла на поставку топлива и продовольствия в полевые миссии. Хотя ожидается, что финансовые выгоды проявятся начиная с финансового периода 2013/14 годов, тем не менее качественные улучшения, в частности повышение разнообразия продовольственного довольствия для предоставляемых странами воинских и полицейских контингентов, стали очевидны незамедлительно;

б) реорганизация и оптимизация парков воздушного транспорта миссий и улучшение координации активов, включая использование зафрахтованных на длительный срок воздушных судов для развертывания и ротации предоставляемых странами воинских и полицейских контингентов, что обернулось качественными преимуществами и способствовало экономии средств; например, согласно опросам, проведенным среди стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, уровень удовлетворенности обслуживания в рамках ротации с использованием широкофюзеляжных самолетов «Боинг-767» составил в среднем 86 процентов;

с) централизация управления складами и местами хранения запасов в Глобальном центре обслуживания и полевых миссиях, в частности:

i) ликвидация семи складов временного хранения в Глобальном центре обслуживания, за счет чего удалось повысить экономичность эксплуатации, а также уровень стандартизации и согласованности процедур;

ii) усиление контроля и учета активов и оптовых поставок в комплексные миссии, такие как МООНЮС.

48. За финансовый период 2012/13 годов был достигнут целый ряд улучшений в том, что касается подотчетности и использования ресурсов, в частности:

- в миссиях была проведена полная очистка данных, содержащихся в системе отслеживания материально-производственных запасов «Галилео», что будет способствовать оптимизации управления активами и совершенствованию системы анализа рабочих процессов, связанных с учетом имущества.
- были усилены контроль за состоянием запасов и общий учет принадлежащего Организации Объединенных Наций оборудования в ЮНАМИД, что способствовало повышению результативности работы Миссии по 18 из 24 (или 75 процентам) показателей, касающихся использования ресурсов и управления активами, по сравнению с предыдущим финансовым периодом.

49. Что касается компонента людских ресурсов и совместного обслуживания, то в течение финансового периода 2012/13 годов предпринимались шаги, направленные на повышение прозрачности и подотчетности, включая оптимизацию отчетности структур, ответственных за совместное обслуживание, с учетом согласованных уровней обслуживания и ключевых показателей результативности. С июля 2012 года Региональный центр обслуживания начал представлять миссиям и подразделениям Центральным учреждениям, пользующимся его услугами, ежемесячные доклады о проделанной работе и непрерывно совершенствовал их в течение всего финансового периода 2012/13 годов на основе полученных от них отзывов.

### **С. Улучшение охраны, безопасности и качества жизни персонала**

50. В отчетный период благодаря деятельности в рамках компонента совместного обслуживания миссии — получатели услуг имели возможность направить персонал, ответственный за финансовые и кадровые операции, в более безопасные и спокойные точки, из которых можно осуществлять административную поддержку. Помимо уменьшения численности персонала миссий на местах и снижения степени риска работа центров совместного обслуживания позволила добиться дополнительных преимуществ, включая возможность увеличения доли женщин и сотрудников с семьями в составе персонала. В первую очередь это относится к миссиям, действующим в районах повышенной опасности, в том числе МООНПЛ, МООНСИ, МООНСА, МООНСОМ и МИНУСМА. Женщины составляют 57 процентов персонала МООНПЛ, несущего службу во вспомогательном подразделении Миссии при Глобальном центре обслуживания, и 53 процента персонала Регионального центра обслуживания.

51. Секретариат усилил меры по обеспечению безопасных условий работы для персонала в «несемейных» местах службы, в частности:

а) в декабре 2012 года была утверждена политика в области управления рисками, направленная на обеспечение безопасности сотрудников на местах, которая была разработана Департаментом полевой поддержки, Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом по политическим вопросам

в сотрудничестве с Международной организацией труда (МОТ). Шестнадцать миссий уже приступили к реализации этой политики, которая включает меры по обеспечению безопасных условий работы для всех сотрудников Организации Объединенных Наций, экспертов в командировках и индивидуальных подрядчиков в полевых миссиях. На полевом уровне эта политика предусматривает создание в каждой из миссий координационного центра, подотчетного директору отдела поддержки миссии. Миссиям также надлежит сформировать комитеты по вопросам безопасности сотрудников, провести оценку рисков, разработать планы осуществления соответствующих мероприятий и представлять ежемесячные доклады;

b) усиленные меры безопасности были включены в проекты модульных пакетов услуг, предоставляемых Глобальным центром обслуживания. Так, в Сомали был оборудован модуль-убежище повышенной безопасности в модульном лагере для развертывания в рамках АМИСОМ;

c) в миссиях принимаются меры по совершенствованию программ социальной помощи сотрудникам, обеспечению более безопасных условий работы и повышению гибкости графика работы. Например, в ЮНАМИД организована кампания за безопасность дорожного движения, которая проводится совместно с национальными органами власти во всем районе действия Миссии и благодаря которой количество дорожно-транспортных происшествий в период 2012/13 годов сократилось на 30 процентов по сравнению с периодом 2011/12 годов.

#### **D. Использование местного и регионального потенциала и уменьшение экологического воздействия**

52. В соответствии с предусмотренной в глобальной стратегии полевой поддержки стратегической целью расширения использования местного и регионального потенциала многие миссии приняли усиленные меры по укреплению национального кадрового потенциала и усовершенствованию профессиональной подготовки. Так, в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ) началось осуществление трехлетней комплексной стратегии по укреплению национального гражданского потенциала в целях содействия дальнейшему профессиональному росту ее набранных на национальной основе сотрудников.

53. В отчетный период были еще больше усилены меры, направленные на сокращение негативного воздействия полевых миссий на окружающую среду. Во ВСООНЛ 15 процентов энергетических потребностей покрывается за счет использования солнечной энергии. Оборудование, работающее от солнечной энергии, было установлено в удаленных пунктах базирования ЮНАМИД. Миссии также продолжили развивать свои действующие программы по очистке сточных вод в целях улучшения состояния окружающей среды и сокращения объема потребляемой воды.

## V. Достижение результатов на местах

54. Осуществление глобальной стратегии полевой поддержки с самого начала проходило в условиях недавно наметившегося неуклонного роста числа полевых операций. Последние три года оказались особенно динамичными и сложными в том, что касается развертывания, расширения, свертывания и закрытия миссий.

55. С 2010 года были созданы четыре новые миссии по поддержанию мира, действующие под руководством Департамента операций по поддержанию мира (в Южном Судане, районе Абьей, Сирии и Мали), а также две крупные специальные политические миссии (в Ливии и Сомали), действующие под руководством Департамента по политическим вопросам. За тот же период осуществления глобальной стратегии полевой поддержки в трех миссиях был значительно укреплен потенциал быстрого реагирования: в 2010 году в МООНСГ, в 2012 году в АМИСОМ и в 2013 году в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК). Открылись несколько канцелярий специальных посланников с небольшой численностью сотрудников, а также состоялось развертывание передовой группы под руководством Департамента полевой поддержки в целях создания надлежащих условий для проведения важных мероприятий Организации по запрещению химического оружия в Сирию. За тот же период были закрыты и ликвидированы Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (МИНУРКАТ), Миссия Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС) и Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти (ИМООНТ), а в настоящее время осуществляется перебазирование значительной части ресурсов МООНСДРК в восточные районы Демократической Республики Конго. По-прежнему возникают новые и сложные проблемы в плане поддержки, требующие новаторских решений; это относится, в частности, к деятельности совместной миссии Организации по запрещению химического оружия в Сирии, планированию мер многопрофильной поддержки в Центральноафриканской Республике, дальнейшему расширению АМИСОМ в Сомали и возможному развертыванию сил по охране в трех специальных политических миссиях.

56. Эта масштабная и непрерывная оперативная деятельность в сочетании с активной реализацией общесистемных инициатив в области управления преобразованиями требует значительного объема средств и времени, а также пристального внимания от Департамента полевой поддержки, который одновременно должен следить за осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки. Вместе с тем растущая потребность в многоплановых решениях в полевых условиях лишь подчеркивает важность непрерывных усилий, прилагаемых Секретариатом и государствами-членами для разработки гибкой, легко адаптируемой глобальной системы полевой поддержки.

57. По мере перехода к заключительному этапу осуществления глобальной стратегии полевой поддержки Секретариат и компоненты поддержки миссий в составе полевых миссий будут следить за тем, чтобы принципы и механизмы этой стратегии применялись на местах, в особенности в новых и динамично развивающихся полевых миссиях. Эти принципы и механизмы уже применялись в ходе недавних операций. Благодаря структурам, ответственным за совместное обслуживание, новые полевые операции получили возможность осу-

ществлять развертывание в трудных и небезопасных условиях в Сомали, Ливии, районе Абьей, Мали и Сирии при меньшей численности вспомогательного персонала. По мере того как меняется характер мандатов Совета Безопасности и санкционируемых им операций, развертывание которых все чаще происходит в трудных и небезопасных условиях, отдача от концепции сокращения численности персонала на местах становится еще существеннее. Благодаря стандартизированной модели финансирования и полномочиям на принятие обязательств была обеспечена возможность более оперативного финансирования деятельности МООНЮС и МИНУСМА, что, в свою очередь, позволило быстрее начать осуществление операций и лучше освоить бюджетные средства на этапе развертывания. В Сомали были оборудованы модульные лагеря, модульные комплекты также вскоре придут в Мали, и в 2012/13 годах в 16 миссий в группы по поддержке миссий были направлены специально подготовленные сотрудники.

58. Опираясь на эти усилия, предпринятые на начальном этапе, Департамент полевой поддержки приступил к анализу результатов применения механизмов и принципов глобальной стратегии полевой поддержки в Мали, с тем чтобы выявить конкретные пути улучшения работы по их практическому применению. Департамент будет следить за тем, чтобы в ближайшие 18 месяцев и в последующий период при составлении новых планов и развертывании новых миссий предпринимались инициативные действия по внедрению принципов, концепций и новаторских подходов, предусмотренных в этой стратегии. Важным критерием успеха глобальной стратегии полевой поддержки сегодня и в будущем должны стать результаты ее осуществления на местах, и в частности в полевых миссиях нового поколения.

## VI. Заключение

59. 30 июня 2015 года завершится пятилетний цикл осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, и полученные в результате ее осуществления выгоды и последующее повышение эффективности полевой поддержки станут неотъемлемыми элементами повседневной работы Департамента полевой поддержки. Осуществление стратегии на этом закончится, однако ее цели и принципы сохранятся, как сохранится и множество преимуществ, которые будут реализованы к моменту ее завершения. В последующие 18 месяцев Департамент вместе с обслуживаемыми им полевыми миссиями и инициировавшими их создание департаментами — Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом по политическим вопросам — начнут совместную разработку дальнейшей концепции в целях укрепления полевой поддержки после осуществления глобальной стратегии полевой поддержки. Эта концепция будет основываться на четких стратегических целях и осуществляться в рамках строгой системы планирования и управления служебной деятельностью в Департаменте полевой поддержки и компонентах поддержки миссий. Канцелярия заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке продолжит руководить этими усилиями в период после осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, претворяя в жизнь программу дальнейшего совершенствования, которая будет интегрирована в основные направления деятельности Департамента, центров совместного обслуживания и полевых миссий.

## **VII. Меры, которые следует принять Генеральной Ассамблее**

**60. Генеральной Ассамблее предлагается:**

- a) принять к сведению настоящий доклад;
- b) утвердить закрепление функции по оформлению субсидий на образование для сотрудников полевых миссий за Региональным центром обслуживания в Энтеббе на экспериментальной основе и обратиться к Секретариату с просьбой представить Генеральной Ассамблее доклад о последствиях такого шага, а также вынести рекомендации в отношении финансирования услуг, предоставляемых Региональным центром обслуживания миссиям, являющимся его новыми клиентами.