



大会

Distr.: General
25 March 2013
Chinese
Original: English

第六十八届会议

2014-2015 两年期拟议方案预算*

第六编

人权和人道主义事务

第 26 款

巴勒斯坦难民

(2014-2015 两年期方案计划，方案 22)**

目录

	页次
概览.....	2
总方向.....	2
资源概览.....	4
其他信息.....	6
工作方案.....	6
次级方案 1. 健康长寿.....	7
次级方案 2. 获取知识和技能.....	9
次级方案 3. 体面的生活水准.....	10
附件***	
一. 2014-2015 两年期组织结构和员额分布情况.....	15
二. 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表	16

* 核定方案预算概要日后将作为 A/68/6/Add. 1 印发。

** A/67/6/Rev. 1。

*** 鉴于没有终止的产出，本报告没有载列关于 2012-2013 两年期执行但 2014-2015 两年期不执行的产出的附件。



概览

表 26.1 财政资源

(美元)

2012-2013 两年期核定资源 ^a	48 929 100
技术调整(延迟影响和取消非经常所需经费)	2 087 200
根据大会第 67/248 号决议作出的变动	(1 473 200)
资源变动总额	614 000
2014-2015 两年期秘书长拟议数 ^a	49 543 100

^a 按 2012-2013 年费率计算。

表 26.2 员额资源

	数目	职等
经常预算		
2012-2013 两年期核定数	146	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、10 个 D-1、27 个 P-5、57 个 P-4、29 个 P-3、2 个 P-2/1、11 个 GS(OL)
裁撤	(5)	1 个 P-5、2 个 P-4、2 个 GS(OL)
2014-2015 两年期拟议数	141	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、10 个 D-1、26 个 P-5、55 个 P-4、29 个 P-3、2 个 P-2/1、9 个 GS(OL)

注：图表采用了以下缩写：ASG=助理秘书长；GS=一般事务；OL=其他职等；PL=特等；RB=经常预算；USG=副秘书长；XB=预算外。

总方向

- 26.1 大会第 302(IV)号决议决定在联合国系统内设立联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)作为大会附属机关，并规定工程处的任务是向巴勒斯坦难民提供援助。自 1950 年开始运作以来，近东救济工程处在其可用资源范围内调整和加强方案，以满足难民日益复杂的需求，并向该区域长期冲突中的难民提供一定程度的保护和稳定。在 2014-2015 两年期，工程处将根据大会给予的三年期授权，继续开展此项工作。
- 26.2 近东救济工程处直接向大会报告工作。28 个成员(25 个成员国和 3 个观察员)组成的咨询委员会，其中包括工程处的主要捐助方和东道国政府，为工程处的方案和活动向主任专员提供总体咨询和支助。大会在其第 3331 B(XXIX)号决议中决定，从 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期间，原须由自愿捐款支出的工程处国际工作人员的薪金，应由联合国经常预算供资。
- 26.3 近东救济工程处的任务是，按照国际商定的目标和准则，帮助生活在困难环境下的巴勒斯坦难民充分发挥其在人类发展方面的潜力。

- 26.4 在 2014-2015 两年期，近东救济工程处寻求进一步加强管理和服务的提供，将重点放在优先提高服务质量、接触到最需要帮助的难民并为其提供服务。作为构成其 2010 至 2015 年中期战略核心的规划方法的一部分，工程处定出三个人类发展目标：健康长寿，获取知识和技能，体面的生活水平。朝着这些目标取得的进展将推动其 2014-2015 两年期的工作。近东救济工程处的 2014-2015 两年期计划是在这些目标的框架内提出的。
- 26.5 根据这三个目标，近东救济工程处的目的是通过以下途径实现目标：维持和改善难民营内提供的教育和保健服务、救济和社会支助、小额贷款、基础设施和营地改进及保护，惠益约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带已登记的巴勒斯坦难民。预计在 2013 年底前，这些地方的难民人数将达到 500 万。
- 26.6 2000 年以来，工程处向其行动区内被占领巴勒斯坦领土和黎巴嫩境内因军事行动等各种武装冲突、人道主义援助进入受限以及长期经济困难而陷入极度贫困的难民提供了紧急援助。这一紧急援助方案每年惠及 100 多万难民。近东救济工程处将继续根据需要提供此类服务，并将根据大会第 2252 (ES-V) 号决议以及最近的大会第 66/73 号决议的授权，作为例外和临时措施，继续向极其需要不断援助的新近流离失所的非难民提供服务。
- 26.7 近东救济工程处还将继续努力，将性别平等观点纳入各项活动的主流，满足难民儿童和弱势群体的需要，并进一步加强它对保护、方案制订、业务和宣传等方面需求作出的回应，从而使工程处更接近履行大会各项有关决议、国际人权法、《北京行动纲要》、《儿童权利公约》、《残疾人权利公约》及其他适用国际文书规定的义务。
- 26.8 近东救济工程处执行方案的经费几乎全由自愿资金提供。工程处不仅要应付长期经费不足问题，而且要应付经济和政治不稳定所导致的经费严重不确定问题。工程处将继续谋求对难民服务质量所需的额外资源，同时进行计及成本的管理，并在业务上保持必要的灵活性，以应付巴勒斯坦难民社区生活和生计意外遭到破坏的情况。
- 26.9 近东救济工程处致力于高效和负责的管理，作为主要手段，改善对难民的服务，保持包括大会会员国在内的所有利益攸关方对工程处的信任。在目前改革行动中，工程处正加强政策框架和做法，确保各级管理人员持续承担问责责任。这项工作的一个方面是加强内部监督职能的所有构成部分。工程处将通过专门人力和系统能力，加强审计、评价、调查和道德操守等监督职能的协同增效作用和互补范围。此外，近东救济工程处将继续努力加强成果管理制度和做法，这将改善工程处的方案和财务执行情况信息和透明度，并支持执行外地和总部各级的战略和业务计划。这个制度和定期审查战略和业务计划，对于使管理人员和工作人员掌握必要的管理信息和工具至关重要，并将加强工程处向联合国秘书处的报告工作。通过改善财务和人力资源的执行情况报告，将进一步推动内部和外部问责，向业务单位和管理人员提供更详细和更及时的信息，以便进行有效的成果资源管理。为此，工程处已开始与世界粮食计划署合作实施企业资源规划系统，通过了粮食署的“WINGS II”解决办法。工程处已经完成了项目筹备和业务蓝图这两个主要阶段，预期将在 2015 年年底前完成实现阶段，届时，工程处将充分运作能更好地管理资源的综合工具。

- 26.10 提议关闭近东救济工程处驻联合国日内瓦办事处的代表处。该代表处于 2001 年成立，其工作人员是 1 名主任(P-5)、1 名行政助理(一般事务(其他职等))；2007 年后，增加 1 名高级联络干事(P-4)。2007 年，近东救济工程处还在布鲁塞尔设立了驻欧洲联盟代表处，以加强对欧洲联盟机构的对话和资源筹集前景，工程处从这里每年获得 2 亿美元以上自愿捐款。布鲁塞尔办事处由日内瓦的代表处主任负责管理。2008 年，代表处主任常驻布鲁塞尔并继续定期访问日内瓦的代表处。近东救济工程处的供资需要最近几年提出了重大挑战，因而对其稀缺的人力和财政资源的使用情况进行审查。对此，决定将其代表职能集中在布鲁塞尔。近东救济工程处认为，由于与主要捐助者距离最近，这一平台提供了更多的直接筹集资金机会，而日内瓦代表处履行的是人道主义协调，正式代表和提高能见度等职能。因此，高级联络干事被转到布鲁塞尔的代表处。目标是进一步加强工程处与欧洲联盟机构的机构关系，同时也委托布鲁塞尔代表处全面负责与欧洲联盟成员国的双边关系。日内瓦代表处的行政助理继续监测在联合国日内瓦办事处进行的有关活动并支助访问日内瓦的近东救济工程处官员执行任务。但是，根据整合资源的决定，主任专员决定于 2013 年着手关闭工程处驻联合国日内瓦办事处的代表处。布鲁塞尔代表处的加强继续提供更多的筹集资金机会，这对降低影响近东救济工程处经常出现的预算赤字至关重要。
- 26.11 近东救济工程处的核心机构间伙伴关系始于 1949 年创建之时，当时联合国教育、科学及文化组织和世界卫生组织帮助制订了近东救济工程处的教育和保健方案准则。这两个组织继续向近东救济工程处提供战略援助。工程处继续与联合国国家工作队及其成员组织定期互动，以加强在完成各自组织任务方面的协同作用，特别是在服务交付方面。近东救济工程处还通过谅解备忘录保持和扩大了与若干非政府组织的伙伴关系，以最大限度地发挥技术能力，在关键服务交付方面提供更有成效和效率的成果。

资源概览

- 26.12 2014-2015 两年期本款所需资源总额重计费用前为 49 543 100 美元，比 2012-2013 两年期以订正费率计算的预算净增 614 000 美元(1.3%)。资源变动产生于两个因素：(a) 有关 2012-2013 两年期核定新员额延迟影响的技术调整；(b) 根据大会第 67/248 号决议的资源变动。资源的分配情况见表 26.3 和表 26.4。

表 26.3 按构成部分开列的财政资源
(千美元)

(1) 经常预算

构成部分	2010-2011 年 支出	2012-2013 年 按订正费率 计算的资源	资源变动							重计 费用 前共计	重计 费用	2014-2015 年 估计数
			技术调整 (延迟影响和 非经常性)	新任务和 构成部分 间变动	根据第 67/248 号决议	预算大纲 报告反映 的变动 ^a	共计	百分比				
工作方案	48 060.4	48 929.1	2 087.2	—	(1 473.2)	—	614.0	1.3	49 543.1	1 460.4	51 003.5	

(2) 预算外

构成部分	2010-2011 年支出	2012-2013 年估计数	2014-2015 年估计数
工作方案	1 497 536.5	2 011 447.7	1 912 019.8
(1) 和 (2) 共计	1 545 596.9	2 060 376.8	1 963 023.3

^a A/67/529 和 Corr. 1。

表 6.4 员额资源

职类	常设经常预算员额 ^a		临时员额				共计	
			经常预算		预算外			
	2012-2013	2014-2015	2012-2013	2014-2015	2012-2013	2014-2015	2012-2013	2014-2015
专业及以上								
副秘书长	1	1	—	—	—	—	1	1
助理秘书长	1	1	—	—	—	—	1	1
D-2	8	8	—	—	2	2	10	10
D-1	10	10	—	—	2	2	12	12
P-5	27	26	—	—	7	8	34	34
P-4/3	86	84	—	—	54	57	140	141
P-2/1	2	2	—	—	3	3	5	5
小计	135	132	—	—	68	72	203	204
一般事务								
其他职等	11	9	—	—	7	7	18	16
小计	11	9	—	—	7	7	18	16
共计	146	141	—	—	75	79	221	220

^a 近东救济工程处 29 624 名当地工作人员没有列入本表。

技术调整

- 26.13 资源变动数额为 2 087 200 美元，是根据大会第 66/246 号决议在 2012-2013 两年期设立的 13 个新员额的延迟影响(1 个 D-1、3 个 P-5、4 个 P-4 和 5 个 P-3)。

根据大会第 67/248 号决议作出的变动

- 26.14 根据大会第 67/248 号决议提议的资源变动为 1 473 200 美元，见表 26.5。

表 26.5 根据大会第 67/248 号决议作出的变动

净投入减少数	说明	产出量减少数	实绩指标减少数
1. 工作方案			
裁撤： 1 个 P-5 职等工程处事务副主任 1 个 P-4 外地采购和后勤干事 1 个 P-4 外地人力资源干事	阿拉伯叙利亚共和国 3 个员额供资方式改变。共减少 1 078 400 美元。 拟利用叙利亚人道主义援助应急计划资源履行 3 个员额的职能。	—	—
2. 工作方案			
裁撤： 1 个一般事务(其他职等)司机 加班增加	更多地使用国际司机队伍。共计净减少 136 500 美元。 西岸被裁撤的一般事务(其他职等)员额的职能一部分将由更多使用国际司机以及必要时加班来解决。	—	—
3. 工作方案			
裁撤： 1 个一般事务(其他职等)行政助理	审查利用人力资源和财政资源情况及随后关闭日内瓦代表处。共减少 258 300 美元。 近东救济工程处审查了利用人力和财政资源的情况，根据这一审查决定着手关闭在日内瓦的代表处。将裁撤日内瓦代表处的行政助理员额。	—	—

预算外资源

- 26.15 2014-2015 两年期，考虑到被占领的巴勒斯坦领土不断变化的业务环境，估计为 19.1 亿美元的预算外资源将补充来自经常预算的资源，使近东救济工程处能够向巴勒斯坦难民提供援助。预算外经费约占近东救济工程处两年期预算总额的 97.4%。2012-2013 两年期订正预算与 2014-2015 两年期估计数之间出现的差异主要反映了近东救济工程处项目的不确定性，这些项目只是在收到资金时才进行。2014-2015 两年期项目估计数是按照捐助者供资趋势估算的。增加的人员用于与世界粮食计划署合作实施企业资源规划系统[见上文第 26.9 段]。

其他信息

- 26.16 根据大会第 58/269 号决议，确定用于监测和评价工作的费用估计为 232 600 美元，其中包括 (a) 来自经常预算的 1 361 100 美元用于专业人员职等总共 96 个工作月；(b) 来自预算外资源的 965 000 美元用于咨询人和其他费用。咨询人项下用于监测和评价的资源减少，主要原因是工程处预算外资源短缺造成计划的外部评价数目减少。这些资源将用来评价全面教育改革；评价合并加沙外地办事处的救济和紧急方案拟订、加沙外地办事处的青年倡议、私营部门创造就业方案及技术教育和培训方案；小额金融方案的社会业绩评估和企业资源规划举措的最后评价。

工作方案

- 26.17 工作方案将按照 2014-2015 两年期方案计划方案 22 所详述的战略执行。

次级方案 1

健康长寿

表 26.6 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：保护、维护和促进巴勒斯坦难民的健康状况	
秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 普遍获得高质量和全面的初级保健	(a) 开抗生素处方的频率减少 业绩计量 2010-2011 年：25% 2012-2013 年估计：25% 2014-2015 年目标：23%
(b) 持续保护和促进家庭健康	(b) 至少获得 4 次产前检查的妇女所占百分比 业绩计量 2010-2011 年：89% 2012-2013 年估计：90% 2014-2015 年目标：92%
(c) 确保疾病得到预防和控制	(c) (一) 可用接种疫苗预防疾病的免疫接种覆盖率得到维持 业绩计量 2010-2011 年：99% 2012-2013 年估计：99% 2014-2015 年目标：99% (二) 接通公共供水网络的难民住所所占百分比得到维持 业绩计量 2010-2011 年：100% 2012-2013 年估计：100% 2014-2015 年目标：100% (三) 接通公共污水处理系统的难民住所百分比增加 业绩计量 2010-2011 年：92% 2012-2013 年估计：94% 2014-2015 年目标：95%

外部因素

26.18 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是

- (a) 东道国当局颁布的服务和用品费用不会突然上涨，导致计划外开支，尤其是在偿还住院服务费方面；
- (b) 不会由于经费短缺限制工程处应对慢性病负担增加、向具有特殊保健需求的人提供服务和改善营地水和卫生基础设施的能力；
- (c) 导致难民的健康和营养状况恶化以及西岸和加沙目前安全和通行条件恶劣的危机局势不会阻碍项目执行；
- (d) 取决于东道国当局计划的水资源获取得到保障。

产出

26.19 2014–2015 两年期内，将交付下列产出：

- (a) 在工程处 137 个诊所向 2 280 万名难民提供门诊，并向其中 680 000 人提供专家门诊，以便治疗急性和慢性病；
- (b) 向 700 000 名患者提供产前、产后和计划生育服务，包括进行贫血筛查及提供铁和维生素补充剂；
- (c) 向 500 000 多名儿童提供婴幼儿保健和学校保健服务，包括对所有已登记的 2 岁以下儿童进行初免和加强免疫接种；
- (d) 在近东救济工程处医疗中心对 40 岁以上的人进行高血压和糖尿病筛查，并向 500 000 名非传染性疾病患者提供服务；
- (e) 培训和征聘工作人员，以确保包括保健主管在内的保健专业人员具备适当技能和能力，尤其是在新管理做法、性别平等主流化和保护问题领域；
- (f) 进一步发展初级保健设施的保健信息管理系统和计算机化，并与外地办事处和总部联接；
- (g) 加强保健业务研究，为此开展定期调查，以监测健康状况，回答与最弱势群体和新出现的特定情势有关的保健问题；
- (h) 以对现有系统适用状况的分析为依据，修复或更换供水系统、污水处理系统和下水道系统中的有缺陷的部件，并在重点区域建设新网络；
- (i) 与东道国政府伙伴协调，依照世卫组织的指南和当地标准，开发新的饮用水来源，满足难民需求。

次级方案 2
获取知识和技能

表 26.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：满足巴勒斯坦难民，特别是儿童和青年的基本教育需要，并增加其受教育的机会	
秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 基本教育得到普及	(a) (一) 初等教育周期的学生辍学率降低 业绩计量 2010-2011 年： 0.44% 2012-2013 年估计： 0.40% 2014-2015 年目标： 0.40% (二) 预科教育周期的学生辍学率降低 业绩计量 2010-2011 年： 2.41% 2012-2013 年估计： 2.40% 2014-2015 年目标： 2.40%
(b) 按照既定标准，教育质量和成绩得到提高	(b) 学生在学习成果监测测验中取得的平均分数百分率变动增加 业绩计量 2010-2011 年： 不详 2012-2013 年估计： 2.5% 2014-2015 年目标： 4%

外部因素

- 26.20 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是
- (a) 东道国的政治、社会和经济条件不会恶化；
 - (b) 获得足够的经费；
 - (c) 东道国、发展伙伴和工程处在教育领域保持协调一致；
 - (d) 危机局势不进一步恶化，以免因为无法上学和学生心理创伤而损害教育成果。

产出

- 26.21 2014-2015 两年期内，将交付下列产出：

- (a) 为近东救济工程处大约 700 所小学和预备学校(以及黎巴嫩境内的中学)约 500 000 名符合资格的难民儿童提供普通教育；
- (b) 开展定性和定量研究，确定和解决影响教育质量的关键因素；
- (c) 为约 18 000 名教师制定和执行教师政策和专业发展战略以及有针对性的培训课程，以提高教学质量；
- (d) 制定政策框架和诊断工具，确定和帮助有特殊需求的儿童以及有可能辍学的儿童；
- (e) 在 1/3 的学校里，为四年级和八年级学生举行学习成果监测考试；
- (f) 维护学校设施，建设或翻新教育设施。

次级方案 3 体面的生活水准

表 26.8 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：通过向穷人和弱势群体提供服务，改善巴勒斯坦难民的生活水准并促进其权利	
秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 减轻最穷巴勒斯坦难民的贫穷	(a) 在获益于近东救济工程处社会安全网的人中，赤贫者比例增加 业绩计量 2010-2011 年： 53% 2012-2013 年估计： 56% 2014-2015 年目标： 59%
(b) 获得包容性金融服务和利用信贷和储蓄设施的机会增加	(b) (一) 放贷金额增加 业绩计量 共计 2010-2011 年： 87 263 400 美元 2012-2013 年估计： 1.74 亿美元 2014-2015 年目标： 2.46 亿美元 妇女： 2010-2011 年： 19 950 000 美元 2012-2013 年估计： 2 950 万美元 2014-2015 年目标： 4 500 万美元 (二) 放贷次数增加

秘书处预期成绩

绩效指标

业绩计量

共计

2010-2011 年：73 900 笔贷款

2012-2013 年估计：174 000 笔贷款

2014-2015 年目标：246 000 笔贷款

妇女：

2010-2011 年：27 200 笔贷款

2012-2013 年估计：56 000 笔贷款

2014-2015 年目标：85 000 笔贷款

(c) 巴勒斯坦难民的技能提高，获得就业的机会改善

(c) 男女毕业生在毕业后 12 个月内的就业率提高

业绩计量

女性：

2010-2011 年：78.35%

2012-2013 年估计：80%

2014-2015 年目标：80%

男性：

2010-2011 年：75.67%

2012-2013 年估计：78%

2014-2015 年目标：78%

(d) 难民营持续发展，标准基础设施和住宿条件得到升级

(d) 住在不合标准住所(不包括在加沙和在黎巴嫩巴里德河难民营的紧急住所)但居住条件得到改善的难民家庭数目增加

业绩计量

2010-2011 年：4 340 户

2012-2013 年估计：4 500 户

2014-2015 年目标：5 500 户

(e) 巴勒斯坦难民的权利得到保障和促进

(e) (一) 近东救济工程处就权利问题采取的干预行动中得到有关当局或其他目标受众正面回应的行动百分比增加

业绩计量

2010-2011 年：33%

2012-2013 年估计：35%

秘书处预期成绩	绩效指标
	2014-2015 年目标：40%
	(二) 符合近东救济工程处保护标准的程度提高
	业绩计量
	2010-2011 年：50%
	2012-2013 年估计：58%
	2014-2015 年目标：70%
(f) 难民在其社区中设计和执行可持续社会服务的能力加强	(f) 业绩得到改进的基于社区组织所占的百分比
	业绩计量
	2010-2011 年：65%
	2012-2013 年估计：69%
	2014-2015 年目标：72%
(g) 巴勒斯坦难民的登记和获得工程处服务的资格认定符合有关国际准则	(g) 符合工程处标准的新登记百分比得到维持
	业绩计量
	2010-2011 年：99%
	2012-2013 年估计：99%
	2014-2015 年目标：99%

外部因素

26.22 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是

- (a) 影响最弱势群体的经济条件和包括长期贫困在内的贫困程度以及紧急状况后果不进一步恶化；
- (b) 捐助方供资增长能满足不断提高的人口需求；
- (c) 政治和安全局势变化没有达到影响与有关当局的沟通渠道畅通性的程度；
- (d) 侵犯人权和违反国际人道主义法律的行为没有增加；
- (e) 东道国帮助工程处进入其现有的信息系统，使次级方案更好地确认贫困、失业和劳动力市场趋势，改进干预措施，从而更好地满足最贫困难民的需求；
- (f) 全球经济危机不进一步影响区域经济，劳动力市场吸收率，而且东道国政策不进一步限制巴勒斯坦难民的就业机会。

产出

26.23 2014-2015 两年期内，将交付下列产出：

- (a) 向最贫困的难民提供社会安全网，包括每年直接支助约 250 000 名难民；
- (b) 向受小规模家庭紧急状况和国家危机影响的弱势难民提供短期紧急援助，重点是加强紧急状况援助和社会安全网援助之间的协调；
- (c) 向 100 000 名难民提供 185 000 笔商务贷款、2 000 笔住房贷款和 59 000 笔消费贷款，这些难民中 35%是女性，30%是青年；
- (d) 把小额金融支行办公室网络增至 31 个，涵盖汇集大量难民人口的主要城镇；
- (e) 工程处在各地实行贷款产品多元化，继续进行内部改革，旨在加强小额金融方案的资金自足和长期转型；
- (f) 每年向 7 000 名学生提供技术和职业技能培训，其中 40%是女性；
- (g) 向 3 000 名技术和职业培训毕业生以及 10 000 名在校学生提供咨询和适当职业指导；
- (h) 调整职业培训课程，使其更适应劳动力市场需求；
- (i) 确定所有难民营需要修复的住所数目明确基线；
- (j) 修复 4 500 处不合标准的住所；
- (k) 在近东救济工程处拟订方案和提供服务过程中，增强对保护原则的尊重，包括对各级工作人员进行培训和宣传；
- (l) 有关当局更加尊重和保护巴勒斯坦难民权利，包括通过发展更完善的对话者网络，近东救济工程处将系统地向该网络提交干预措施；
- (m) 加强人权教育方案，促进建设无暴力学校；
- (n) 建设 100 多个社区组织管理、金融和提供高质量服务的能力；
- (o) 通过提供实时数据的网上数据库改善登记服务，并保护和保存巴勒斯坦难民记录。

26.24 资源分布情况见表 26.9。

表 26.9 所需资源

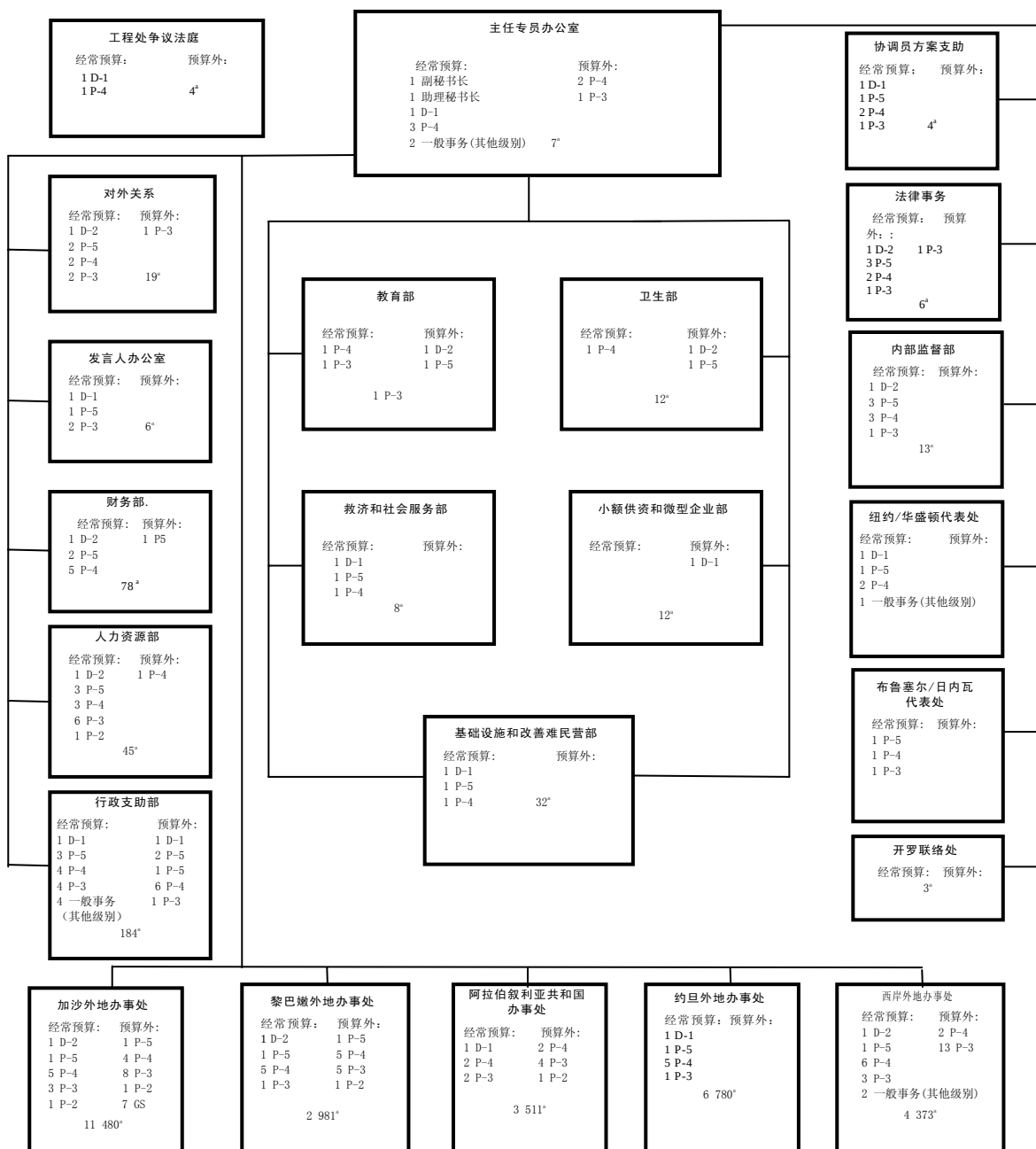
类别	经费(千美元)		员额	
	2012-2013 年	2014-2013 年 (重计费用前)	2012-2013 年	2014-2015 年
经常预算				
员额	48 908.5	49 491.0	146	141
非员额	20.6	52.1	—	—
小计	48 929.1	49 543.1	146	141
预算外 ^a	2 011 447.7	1 912 019.8	75	79
共计	2 060 376.8	1 961 562.9	221	220

^a 近东救济工程处约 29 624 名当地工作人员在预算外资源项下供资。

- 26.25 编列经费 49 543 100 美元，用于 141 个国际员额和一般临时人员。614 000 美元的增额是大会按照第 67/248 号决议核准 2012-2013 两年期 13 个新设专业人员员额(1 个 D-1、3 个 P-5、4 个 P-4 和 5 个 P-3) (2 087 200 美元)、增加非员额资源(31 500 美元)以及裁撤 5 个员额(1 504 700 美元)所产生的净延迟影响，具体情况见表 26.5。
- 26.26 2014-2015 两年期，工程处预测需要 19.1 亿美元的预算外资源，主要是为了实施战略计划，从而援助巴勒斯坦难民，并应对巴勒斯坦被占领土的业务环境变化。

附件一

2014-2015 两年期组织结构和员额分布情况



注: 79 个国际员额在预算外资源项下供资。

^a 当地员额。

附件二

为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表

建议简述	为执行建议采取的行动
审计委员会 (A/67/5/Add. 3, 第二章)	
审计委员会建议近东救济工程处审查其筹集资源长期战略是否能充分地解决现金流量问题(第 26 段)。	近东救济工程处于 2011 年制定了筹集资源战略。该战略预计传统捐助者的供资会略有增加,收入更加可预测。该战略还力求扩大工程处的捐助群体,使其包括新兴捐助国和私营部门。近东救济工程处一直在通过主要捐助者提供的补充资源及内部预算措施相结合的方式解决资金短缺问题。
审计委员会建议近东救济工程处采取适当战略,解决已查明的与国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)实施计划有关的余留事项(第 36 段)。	近东救济工程处自 2012 年 1 月 1 日开始实施公共部门会计准则。工程处已实施固定资产、应收款模块、按照精算方法计算的员工工作人员负债、按权责发生制每月结清和公共部门会计准则期初结余调整。2012 年完成了与无形资产和财务条例有关的要求。2013 年 2 月完成了与租赁有关的要求。对外地办事处的培训于 2012 年开始,并将在 2013 年全年继续进行。
审计委员会建议近东救济工程处制定和实施各项战略,使工程处能够充分得益于公共部门会计准则的实施,并落实跟踪进展情况的责任(第 40 段)。	管理层在核准实施计划时考虑到了实施公共部门会计准则带来的预期收益。近东救济工程处完成了确定改进资产管理和库存控制等收益的工作,目前正在正式记录这些收益。
审计委员会重申其以往的建议,即近东救济工程处应加强其对财务报表编制和审查工作的监管(第 44 段)。	详细和明确的月度 and 年度结账和财务报表编制指示和时间表已得到执行。财务报表由系统自动生成,目前由普通账户负责人编制,由账务股副股长和账务股股长审查,最后由财务司长核准。已对报告进行修改,以包括新的公共部门会计准则政策。
审计委员会建议近东救济工程处:(a) 对未缴捐款进行账龄分析;(b) 审议是否可将应收捐款列入总分类账的应收款模块(第 47 段)。	捐助者协议通常不包括具体付款条款(付款通常与具体活动有关)。因此,不可能指定普通基金捐款的付款日期。不过,工程处密切跟踪了各年的捐款情况,并在其每月财务报告中向对外关系和交流部管理层报告这一信息。已在应收款模块中创建由系统生成的新报告。
审计委员会建议近东救济工程处:(a) 评估长期未缴的增值税应收结余的回收可能;(b) 制定可疑债务的备抵政策;(c) 酌情为可疑债务作出备抵,以准确反映应收欠款(第 51 段)。	近东救济工程处认为增值税债务可收回,但指出,收回的可能是部分债务。
审计委员会建议近东救济工程处制定供资战略,使工程处能够承兑其所有服务终了负债(第 55 段)。	对外关系和交流部制定了资源调动战略,旨在筹集履行其对巴勒斯坦难民义务所需的资金。2011 年 11 月咨询委员会核准了该战略。

建议简述	为执行建议采取的行动
审计委员会建议近东救济工程处：(a) 制定整个组织的基线 and 目标，以便确定业绩基准；(b) 拟订和实施审查考绩管理系统收集的信息是否准确和完整的程序(第 58 段)。	为 2010–2011 两年期制定了基线 and 目标，以评估业绩及合并不同领域的业绩。自 2010 年以来，工程处举行了预算听证会，在听证会上系统地审查说明目标实现情况的资料。自 2011 年以来，通过成果审查工作加强了该系统，审查工作包括分两步核查数据。第一步是方案协调和支助股检查数据的一致性和准确性；第二步是总部技术部门检查数据。仅在核查后才在成果审查中提交数据，供高级管理层进一步审查。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，将在整个财政期间进行所有银行账户的每月对账，并确保由高级官员审查(第 61 段)。	总部和外地办事处的账户司或账户科每月对所有银行账户进行银行对账，并由外勤财务办公室或普通账户负责人审查，最后由财务部或账户司司长审查。仅有 3 个未进行银行对账的情况，这 3 个银行账户是已不再使用的账户。这些账户随后或被关闭，或对其进行了适当的对账。
审计委员会建议近东救济工程处：(a) 避免在收到捐助者资金前实施项目，并与捐助者商量，希望在项目实施之前收到资金，以减少在收到预付款之前就实施项目的所涉风险；(b) 建立管制措施，确保尽快清算已完成项目的资金结余，以避免延误项目的结清(第 66 段)。	对外关系和交流部与财务部建立了定期讨论制度，以便更好地协调和确保及时结清项目。对外关系和交流部无法让捐助者预付项目资金。项目资金是在捐赠协定签署之后收到的。
审计委员会建议近东救济工程处采用简化的项目监测工具，使其项目管理人员能够监测总部和外地的项目实施情况(第 73 段)。	企业资源规划系统将使外地和总部管理人员能够监测项目的实施情况。预计这一功能将于 2014 年投入使用。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应：(a) 及时结清财务系统中业务已经结束的所有项目；(b) 每月更新财务报告，以避免延误项目的结清(第 77 段)。	对外关系和交流部与财务部建立了定期讨论制度，以便更好地协调和确保项目的及时结清。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应：(a) 按照《采购手册》的规定给出足够的投标时间；(b) 明确说明什么是“正当理由”；(c) 指示外地办事处制定适当的采购计划(第 82 段)。	经验表明，即使在投标时间较短的情况下，供应商的兴趣通常也足以使供应商数目达到最低要求。此外，请购部门与采购和后勤部商定利用“正当理由”加快采购过程，以便更迅速地为受益者提供服务。提醒外地办事处确保有最低数目的供应商投标，并对供应商名单进行定期审查，确保名单所列供应商作出回应。近东救济工程《采购手册》第 2 版于 2012 年 8 月 1 日印发，其中就自 2009 年初版手册推出以来收集的问题总结了大量经验教训，并提供了最新资料和说明。订正内容包括涉及应标率和采购规划的各节的修正案。已向工程处采购工作者提供修正案概览。这些行动满足了审计建议(a)和(c)项的要求。对于涉及“正当理由”的(b)项，考虑到近东救济工程处在多种具有挑战性的业务领域开展工作，有各种各样的情形可成为“正当理由”。虽然纳入第 2 版《采购手册》的订正内容中不

建议简述	为执行建议采取的行动
	包括这一项目，仍对其进行了审议，该项目的最后案文一旦商定，就适时作为一项修正案印发。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应对特准进行适当审查，以确保各司遵守正确的采购导则和流程，并确保仅在真正出现紧急情况时才给予特准(第 90 段)。	现已建立跟踪流程，允许综合报告特准的使用情况，以反映出特准情形及合同价值。
审计委员会建议近东救济工程处：(a) 进行审查，以明确特准比例高的原因；(b) 制定监测特准使用情况的程序；(c) 适当记录并说明使用特准的理由(第 92 段)。	现已建立跟踪流程，允许综合报告特准的使用情况，以反映出特准情形及合同价值。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处严格遵守采购程序(第 95 段)。	近东救济工程处努力避免事后批准个案，但鉴于工程处运作环境艰难，并且由于现金流动情况长期存在困难，仍会出现很多此类个案。2014 年年中在采购流程中引进企业资源规划系统将使所有采购人员遵守标准程序，因此将获得所有数据。总会有例外情况，但这些例外情况将很明显，并且可对其进行评价。或者将说明这些例外情况的合理理由，或者采用政策改革、加强信息技术系统控制或作为最后手段对犯错误的个人采取行政或纪律行动等手段，避免再次出现例外情况。
审计委员会建议，近东救济工程处应制订并发布综合库存盘点程序，以指导和管理外地办事处的库存盘点工作(第 117 段)。	近东救济工程处自 2011 年第一季度从年度滚动式库存检查改为季度性的全面检查。在这段期间内不断改进指导文件。取得了优异成果。特别是季度性对账如今不太麻烦，这说明正在迅速公布交易情况。要调查的差异在数目和价值上大大减少。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应完善供应手册，解决各外地办事处在发放库存时适用不一致程序的问题，并解决库存发放流程中存在的缺陷(第 118 段)。	库存管理政策载于 3 份独立文件：供应程序手册、技术性财务指示以及采购和库存管理制度。工程处正在实施企业资源规划系统，目前正在讨论将纳入新系统的库存流程的详细设计。由于新流程应于 2014 年年中采用，近东救济工程处将不对现有政策进行修订，而是根据 2013 年和 2014 年企业资源规划系统的内置流程制定新手册，新手册将准备推出该系统的采购和供应模块。
审计委员会重申以往的建议，即近东救济工程处全面执行其人力资源战略和计划(第 122 段)。	已根据 2012-2013 两年期总部实施计划和外地实施计划中阐述的战略优先事项确定人力资源指标，并将这些指标纳入成果管理制。将定期报告这些指标。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应落实管理和监测空缺的程序，以便确保及时填补关键员额，而使工程处能够向难民交付服务(第 123 段)。	近东救济工程处已着手建立监测空缺的程序，以确保及时填补关键员额。与外地和总部协商确定了 2012-2013 两年期人力资源方面的 5 项共同指标、目标和基准，并将其作为成果管理制的一部分纳入人力资源部外地实施计划和总部实施计划。其中两项指标提到空缺管理。对征聘流程的时间表进行了密切监测和定期报告。

建议简述	为执行建议采取的行动
近东救济工程处同意审计委员会的建议,即近东救济工程处应加快执行考绩管理政策,以确保澄清作用与职责,明确说明不合规行为的后果,并对不遵守政策的主管采取适当措施(第 130 段)。	考绩管理政策和网络系统的推出。由于近东救济工程处有 30 000 多名工作人员,工程处采取了分阶段推出的办法,2010/11 学年从教师开始(通过在线系统评价了 15 000 名教师),2012 年 8 月继续评价校长和校长助理,2012 年 12 月评价教育专家、医生、护士和人力资源工作人员。2013 年,近东救济工程处将对工程处所有高级别人员和国际工作人员进行培训。在培训课程结束之前将继续采用当前的形式。
	确保完成进程:主任专员于 2012 年 3 月核准的最新考绩管理政策对直接主管和第二主管完成业绩周期某些阶段的责任作出了补充说明。此外,监督小组的一个作用是核实是否及时、一致地采用业绩周期。预计该小组将审查完成率,并视需要提供指示和推动。电子考绩系统一旦完成和推出,就会在需要采取行动时提醒主管,主管可随时进入系统查看工作人员完成报告的状况。人力资源管理员也可进入该系统查看完成率,并视需要与管理人员采取后续行动。此外,实行统一考绩管理周期(除教学人员之外,所有工作人员的周期均为 1 月至 12 月)将使后续行动和监督更加容易、效率更高。 主管未完成电子考绩系统中的报告的后果。周期结束时,第二主管必须在若干方面对其监督的工作人员进行评价,这些方面酌情包括团队管理。第二主管的责任包括追究直接主管及时考核工作人员业绩的责任,包括在主管自己的电子考绩系统中评价这一职能。所有主管的考绩中都有一个标准的管理部分,这使主管有机会提供此类反馈意见。因此,如果不完成对某个小组成员的评价,就会影响到直接主管的考绩。由于考绩用于征聘和晋升等其他人才管理过程,近东救济工程处认为,这是一个将推动主管遵守的适当措施。
近东救济工程处同意审计委员会的建议,即工程处应落实空缺管理程序,确保为征聘有技能和有经验的工作人员提供足够时间,确保征聘过程保持公平和有竞争性(第 133 段)。	工程处的人员配置指令规定,空缺通常应公示 30 天。不过,在有些情况下,由于业务上的具体原因,员额公示时间较短。
近东救济工程处同意审计委员会的建议,即工程处应加快风险管理监测工具采用进程(第 140 段)。	风险登记册是所有风险的中央信息库,其中所载信息说明了每种风险的风险概率、影响、对策和风险所有者。作为 2012/13 两年期计划的一部分,已把风险登记册当作风险监测工具使用,每年对其进行更新和监测,最近一次更新和监测是在 2012 年 9 月。2013 年将根据 2014/15 两年期计划再次对风险登记册进行更新。

建议简述	为执行建议采取的行动
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应解决在安全设置和信息技术职能分工方面查明的不足(第 143 段)。	用户访问方面的用户账户管理政策已发布，目前正在执行中。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应制订定期监测信息安全政策遵守情况的机制(第 144 段)。	用户访问权方面的用户账户管理政策已发布，目前正在执行中。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应：(a) 拟订、核准并执行用于管理用户访问权的详细用户账户管理政策与程序；(b) 定期审查给予用户的访问权是否适当(第 146 段)。	用户访问权方面的用户账户管理政策已发布，目前正在执行中。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应：(a) 临时增派一名工作人员，以监测和审查对系统作出的所有更改；(b) 定期监测数据库管理员的活动；(c) 采用自动日志生成工具，以记录对系统作出的所有更改(第 151 段)。	负责审查所有数据库和程序更改情况的新的数据库管理员已到职，程序已建立。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应制订适用于服务器机房的实际进出和环境控制综合政策与程序(第 153 段)。	实际进出和环境控制综合政策已于 2012 年 10 月发布，目前正在执行中。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应：(a) 在灾后恢复计划中明确界定计划测试与流程积压启动的职责；(b) 最后确定并核可该计划；(c) 制订并核可业务连续性计划(第 158 段)。	信息系统司制定了近东救济工程处总部设施灾后恢复政策和灾后恢复计划。在目前为工程处数据中心制定灾后恢复计划的同时，该司维持布林迪西备用数据中心的恢复程序。同时，该司正在部署逐个磁盘备份技术，以取代现有的磁盘到磁带的备份技术，从而使灾后恢复计划恢复时间目标和恢复点目标符合公布的政策。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应：(a) 落实保障措施，确保场外和场内的备份磁带以及运输途中的磁带得到适当保护，不受未经授权的实物使用与环境危害的影响；(b) 正式记录所有场外备份安排(第 162 段)。	这项建议已纳入灾后恢复政策，目前正在执行中。
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即工程处应调整与内部监督咨询委员会有关的组织指示，使其符合最佳做法(第 167 段)。	已对内部监督咨询委员会章程进行更新，以体现联合国当前做法。主任专员于 2012 年 10 月 5 日发布了订正章程，是为第 24 号组织指示。
审计委员会建议，近东救济工程处应制订计划，加快征聘内部监督事务主任的工作(第 171 段)。	现任内部监督事务主任的任命及随后其合同的延长得到了内部监督咨询委员会外部成员的充分支持；由于工作人员持续频繁更替，而且在征聘称职审计人员方面存在困难，这么做是为了该部获得稳定性。现任主任的合同延至 2014 年 3 月。征聘工作将在合同到期前大约六个月开始。

建议简述	为执行建议采取的行动
审计委员会建议近东救济工程处优先执行内部审计建议，重点关注内部审计查明的高风险领域(第 178 段)。	2012 年 12 月，内部监督事务部拟订了高风险公开建议清单，并将清单发给执行办公室，使后者与有关主任和部门沟通，加快落实这些建议。该部因此将于每年 6 月 30 日和 12 月 31 日将高风险公开建议清单发给执行办公室。将在目前正在起草的该部内部审计建议后续行动标准作业程序中使这一流程正式化。
审计委员会建议，近东救济工程处应审查评价股和调查股的工作人员资源和能力的适足程度，并提供必要的资源(第 185 段)。	评估了调查司的工作人员资源和能力需求，这是审查工程处调查职能工作的一部分。目前正在开展内部工作，确定工程处应对需求的最佳对策。评价司的能力在 2012 年得到扩充，目前正在评估该司的工作人员资源和能力需求，这是建立工程处统一评价职能工作的一部分。
审计委员会建议，近东救济工程处应考虑所有不当行为案件的生成信息对以下问题的影响：(a) 调查部门的力量；(b) 妥善处理案件并改进控制、系统以及其他预防欺诈措施(第 188 段)。	案件管理系统已投入使用，各外地办事处都在将调查案件登入该系统，这使内部监督事务部能够对案件进行质量保证审查。该部还重点对该系统进行调整，以便为外地办事处提供更好的协助，并每月系统地生成报告。该部还在各外地办事处设立了案件接收委员会，这是建立更加透明的不当行为指控审查流程工作的一部分。