



大会

Distr.: General  
4 September 2013  
Chinese  
Original: English

第六十八届会议

临时议程\* 项目 142

联合检查组

## 联合国组织企业资源规划系统审查

### 秘书长的说明

秘书长谨向大会转递他本人和联合国系统行政首长协调理事会就联合检查组题为“联合国组织企业资源规划系统审查”的报告([A/68/344](#))提出的意见。

\* [A/68/150](#)。



## 摘要

联合检查组题为“联合国组织企业资源规划系统审查”的报告(A/68/344)审查了那些应用程序的执行和使用情况，包括自该系统首次采用以来进行的升级和扩大。审查报告还分析了项目管理、与企业资源规划系统有关的成本和效益，并提出了针对行政首长、立法机构和联合国系统行政首长协调理事会(首协会)的建议。

本说明反映联合国系统各组织对报告所提建议的意见。首协会欢迎该报告并支持报告的结论，联合国系统的意见是在首协会成员组织所提供投入的基础上合并形成的。

## 一. 引言

1. 联合国组织企业资源规划系统审查报告(A/68/344)审查了应用程序的执行和使用情况，包括自该系统首次采用以来进行的升级和扩大。审查报告还分析了项目管理、与企业资源规划系统有关的成本和效益，并提出了针对行政首长、立法机构和首协会的建议。

## 二. 一般意见

2. 联合国系统各机构欢迎关于企业资源规划执行情况的报告，并赞赏报告中载列的有用比较资料。各机构总体上接受报告中载列的建议及相关分析。

3. 各机构就报告中的一些说法提出了意见。例如在第 68 段中，联合检查组指出，“企业资源规划系统需要有较佳的互联网接入才能良好运转，不过随着技术的进步，未来的企业资源规划系统可望允许用户在线下工作。”各机构指出，这一说法可能是真实的，但如果这一点已经列入主要供应商的技术路线图，则他们应予以确认，特别是因为有迹象表明，供应商正在寻求加强全世界的接入来解决这个问题。

4. 秘书处指出，尽管联合检查组在第 70 段中正确地把“团结”项目基础系统作为将企业资源规划系统与遗留系统整合统一的例子，但却不正确地指出那些整合工作还有待规划和供资。

## 三. 关于各项建议的具体意见

### 建议 1

联合国系统各组织的行政首长应确保工作人员在系统的整个寿命周期内都能接受到符合他们具体需要的适足培训，并确保始终拨出适当资源用于培训。

5. 各机构大力支持建议 1 中的呼吁，即确保工作人员得到适足的企业资源规划系统和业务运营培训。不过，各机构指出，培训应该同通过测试和认证以获取和保留知识挂钩。因此，简单地提供培训可能无法达到本组织确保有效使用企业资源规划系统这一首要目标。工作人员必须对确保成功使用该系统承担问责和责任，而培训可为此提供支持。

### 建议 2

联合国系统各组织的立法/理事机构应持续监测和监督各自的企业资源规划系统项目，包括项目的实施、维护和升级政策、成本效益、以及总体目标实现情况。

6. 各机构支持关于监测和监督企业资源规划系统项目的建议 2，并指出该建议是针对立法机构的。各机构在答复中强调，就这些系统的进展、支出和执行情况向立法和理事机构提交透明的报告至关重要。他们还提到，需要就各项法规以及他们管辖下的提交报告事宜的任何调整同立法机构妥善协商，包括实施《国际公共部门会计准则》所需进行的调整。尽管如此，各机构指出，实施企业资源规划系统本身不是目的，而是旨在帮助各组织履行任务的工具。在成果框架中，企业资源规划系统的维护和升级等日常业务事项不是立法机构的职权范围，除非这类事项直接影响到这些机构，例如在请求追加经费时，或者在业务事项直接影响到向这些机构提供的服务时。

### 建议 3

联合国系统各组织的行政首长应该为企业资源规划系统项目的整个寿命周期设立定期监测和报告机制。

7. 各机构支持建议 3 中提到的为企业资源规划系统项目设立监测和报告机制一事。他们指出，这些机制应该成为定期治理的一部分，并且应该遵循最佳做法和行业标准。

### 建议 4

秘书长作为行首协会主席，应指示行首协会管理高管委在 2014 年年底之前制定一项关于云解决方案的联合国系统共同政策。

8. 各机构总体上支持建议 4，呼吁制定一项关于云解决方案的联合国系统共同政策。一些机构表示有热情更加积极地探讨利用云服务一事，他们认为这可能会促进更大的灵活性、可扩展性和具有成本效益的备选办法，其中包括通过降低业务费用。具体而言，各机构强调全系统的云政策会给企业资源规划系统战略带来的好处。

9. 各机构敦促应该将关于处理机密知识产权的存储方面的法律/法规约束的指南纳入机构间机制制定的共同方法准则。他们指出，联合国系统各专门机构以及相关组织和其他组织的法律顾问已经就采用云计算服务的问题发表一份声明，以此回应国际电信联盟秘书长以信息和通信技术网络主席身份提出的要求。各法律顾问在声明中承认云计算服务的效益和风险，包括可能给联合国系统各组织的特权和豁免造成的影响，同时提议各机构在启动云服务以前采取具体行动，包括进行风险效益分析，加强信息分类政策和做法，对利用国际计算机中心等内部云服务进行评价，并确保在最高机构层面做出利用云服务的决定。