



联合国

联合国近东巴勒斯坦难民救济和 工程处主任专员的报告

2014-2015 年方案预算

大会
正式记录
第六十八届会议
补编第 13A 号

请回收 



大会
正式记录
第六十八届会议
补编第 13A 号

联合国近东巴勒斯坦难民救济和 工程处主任专员的报告

2014-2015 年方案预算



联合国 • 2013 年，纽约

说明

联合国文件都用英文大写字母附加数字编号。凡是提到这种编号，就是指联合国的某一个文件。

[2013年8月19日]

目录

章次	页次
一. 导言	1
二. 目标 1: 健康长寿的生活	23
三. 目标 2: 获取知识和技能	26
四. 目标 3: 体面的生活水准	29
五. 目标 4: 最充分地享受人权	34
六. 目标 5: 近东救济工程处有效和高效的治理与支助	37
七. 联合国审计委员会的建议: 执行情况	40

第一章

导言

1. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处或工程处)根据大会 1949 年 12 月 8 日第 302(IV)号决议成立, 1950 年 5 月 1 日开始运作, 是联合国系统的大会附属机构。工程处是联合国最大的方案之一, 2013 年任务规定涵盖了 490 万巴勒斯坦难民。自 1950 年开始运作以来, 近东救济工程处在其可用资源范围内调整和加强方案, 以满足难民日益复杂的需求, 并向该区域长期冲突中的难民提供一定程度的保护和稳定。在 2014-2015 两年期, 工程处将根据大会给予的三年期授权, 继续开展此项工作。

2. 近东救济工程处的任务是依照国际商定目标和标准, 帮助巴勒斯坦难民在其生活的困难环境下实现人类发展的全部潜力。工程处实现这一任务的途径是, 依照国际标准, 向加沙地带、西岸、约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供各种基本服务。在联合国各机构中, 近东救济工程处与众不同的是它直接为难民提供服务。工程处的任务由大会规定, 随着时间的推移, 根据业务情况的发展而演化。目前, 工程处的任务已扩大到向巴勒斯坦难民提供教育、保健、救济和社会服务及小额供资和紧急援助, 还在巴勒斯坦难民营里改善基础设施和营地, 以及保护难民。

A. 背景

3. 近东救济工程处开展业务的中东地区不稳定, 容易爆发冲突。今天, 工程处在所有业务领域都面临着相当前所未有的挑战。可以毫不夸张地说, 每一个业务领域都受到了不同强度的危机的影响, 这进一步消耗了近东救济工程处的有限资源, 因而限制了工程处为加沙地带、西岸、约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供服务的能力。西岸准入问题、加沙地带继续受到封锁、阿拉伯叙利亚共和国的冲突及其对约旦和黎巴嫩的影响、严重的资金限制和安全问题只是工程处日常面临的其中一些困难。尽管处境困难, 被许多人视作这一动荡地区稳定力量的近东救济工程处仍在竭尽全力, 继续向巴勒斯坦难民直接提供定期、必不可少的服务。

4. 工程处还向业务区内因包括军事行动在内的武装冲突、人道主义援助出入限制以及长期经济困难而陷入极度贫困的巴勒斯坦难民提供紧急援助。近东救济工程处将继续根据需要提供此类服务, 并将根据大会第 2252(ES-V)号决议以及最近的大会第67/114号和第67/116号决议的授权, 作为例外和临时措施, 继续向极其需要不断援助的目前流离失所的非难民提供服务。

5. 近东救济工程处还将继续努力, 将性别平等观点纳入各项活动的主流, 满足巴勒斯坦难民儿童和弱势群体的需要, 并进一步加强工程处对保护、方案制订、

业务和宣传等方面需求的回应，从而使工程处更接近于履行大会各相关决议、国际人权法、《北京行动纲要》、《儿童权利公约》、《残疾人权利公约》及其他适用国际文书规定的义务。

6. 近东救济工程处提供的核心服务在性质和范围上可与地方或国家政府提供的服务相比。近东救济工程处约有 30 000 名工作人员，是中东最大的用人单位之一，其中大部分工作人员本身就是巴勒斯坦难民。超过 480 000 名儿童在由约 22 000 名教育工作者经办的工程处学校上学。去年，1 000 多万病人在遍布这一区域的工程处 139 个保健中心就诊。工程处还协助将近 280 000 名最贫困、最脆弱的难民获取经改良的、针对最贫困者的社会安全网方案提供的额外援助。残障人士等有其他特殊需要者也获益于工程处保健中心提供的专门服务。性别平等问题正在纳入工程处各核心方案的主流。定期、可预见地提供这些服务所涉及的财务、业务、安全和其他挑战非常艰巨。

7. 在加沙，160 万人口中 70% 是巴勒斯坦难民，2012 年 11 月的暴力冲突再一次加剧了感到被国际社会遗弃的弱势群体本已悲惨的状况。贫穷是普遍存在的问题；不少于三分之二的巴勒斯坦难民的粮食没有保障，需要粮食援助。六年前实施的封锁已经严重削弱加沙的经济。对进出加沙的人员和货物实施的严苛限制瘫痪了经济活动，特别是几乎不存在的出口活动，加深了贫穷，并且迫使巴勒斯坦人更加依赖国际社会。工程处在加沙的定期服务直接向绝大多数巴勒斯坦难民提供教育、卫生和救援服务，此外，近东救济工程处在加沙实施的紧急方案包括创造临时就业机会、提供粮食援助以及其他干预行动，包括卫生和教育的社会心理等方面的紧急支持。

8. 尽管工程处在缓解加沙的冲突、封锁以及普遍存在的贫困所造成的严重影响方面已经取得重要成就，但加沙本已无法接受的生活条件在中期内可能大幅度恶化。2012 年联合国一份题为“2020 年的加沙：还适合居住吗？”的报告鲜明地提出了加沙未来的挑战，而如果没有持久、有效的补救行动和有利的政治环境，这些挑战将成为现实。到 2020 年，近东救济工程处将不得不为估计将增加的 35 万巴勒斯坦难民提供服务。届时将几乎没有可靠的安全饮用水水源。医疗保健和教育标准将进一步下降，为所有人提供负担得起并且可靠的电力将成为大多数人一个遥远的记忆。已经很大的依赖援助的穷人、被边缘化群体和粮食不安全人口的数量将无情地增加。近东救济工程处和国际社会的负担只会增加。

9. 在西岸，一套移动限制制度正在扼杀巴勒斯坦人的正常经济活动。定居点的持续扩建和定居者的暴力行为正在对近东救济工程处一些更脆弱的受益者（如耶路撒冷周边的贝都因人和巴勒斯坦难民）产生严重影响。由于移动限制和扩建定居点，巴勒斯坦难民继续被迫同土地和工作场所、关键的市场以及医院和学校等必不可少的服务隔离开来。对巴勒斯坦人的影响很严重，使许多脆弱的社区更加依赖近东救济工程处的服务。

10. 阿拉伯叙利亚共和国的灾难性冲突正在逐步拆散巴勒斯坦难民社区的组织结构，加剧巴勒斯坦难民的脆弱性。近东救济工程处现在需要协助 525 000 名巴勒斯坦难民，其中包括 70 000 名估计已逃往邻国、其中大多数逃往黎巴嫩的难民。阿拉伯叙利亚共和国境内的许多近东救济工程处设施已经遭到损坏或毁坏。自 2011 年冲突开始以来，已经有六名近东救济工程处工作人员被打死，更不要说巨大的其他人员伤亡。与联合国其他机构的一个共同点是，近东救济工程处也在寻找额外资源，以满足紧急情况带来的巴勒斯坦难民的需求。

11. 在黎巴嫩，巴勒斯坦难民不能合法工作。来自 2007 年被毁的巴里德河难民营的 27 000 名巴勒斯坦难民中大约有 80% 还没有返回自己的家园，并且从阿拉伯叙利亚共和国逃往黎巴嫩的人数继续增加，从而使黎巴嫩已经人满为患的巴勒斯坦难民营的紧张局势加剧，而这些营地是大多数巴勒斯坦难民唯一可能的目的地。让国际社会感到关切的是，叙利亚冲突非常可怕的区域溢出效应显然正在黎巴嫩成为现实，从而进一步威胁到来自于阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民的脆弱生活。

12. 在迄今为止最稳定的业务地区约旦，日益加剧的政治紧张局势和叙利亚难民的大量涌入，有可能对大量巴勒斯坦难民（在近东救济工程处登记的大约有 200 万）造成负面溢出效应。贫穷在巴勒斯坦难民营里非常普遍。在应对约旦这些现有挑战的同时，近东救济工程处还向来自于阿拉伯叙利亚共和国的流离失所巴勒斯坦难民提供紧急援助。

13. 近东救济工程处提供的直接服务对整个区域巴勒斯坦难民的福祉至关重要。若工程处的财务状况没有改善，则会对受益者造成立即、巨大的影响。尽管这些年来对工程处的预算外捐款逐步增加，但跟不上受益者人口和业务费用不断增加的速度。

B. 规划假定

14. 近东救济工程处执行方案的经费几乎全由自愿资金提供。工程处不仅要应付长期经费不足的问题，而且要应付经济和政治不稳定所导致的经费严重不确定问题。工程处将继续寻找改善提供给巴勒斯坦难民的服务质量所需的额外资源，同时进行计及成本的管理，并在业务上保持必要的灵活性，以应付巴勒斯坦难民社区的生活和生计意外遭到扰乱的情况。

15. 近东救济工程处充分认识到，解决受益者的要求和应对财务困难这一承诺的核心，是工程处必须大幅改善其运作方式。近东救济工程处对本机构为通过改革提高成效而做出的持续努力感到自豪。工程处当前的教育改革旨在提高教师的能力，向巴勒斯坦难民儿童提供优质的教育，并确保这些儿童能够获得自己过上更加安全和有所作为的生活而需要的知识和技能。在工程处的卫生方案中，2011 年底通过了一个一揽子改革方案，其中提出了家庭健康团队方法。家庭健康团队

模式为整个家庭提供全面、整体的初级卫生保健，同时强调医疗保健提供者同病人/家庭之间的长期关系。

16. 此外，近东救济工程处正在采取前瞻性措施，以便处理贫困对巴勒斯坦难民的影响。救济和社会服务方案目前正在加沙试行一项缓解贫困举措，其基础是志愿、青年动员以及社区更多参与消除贫困。不过必须承认，要缓解巴勒斯坦难民人口中的贫困问题，需要东道国和捐助者做出大量财政和政治上的投入，也需要包括联合国系统其他部分在内的伙伴组织的积极参与。

17. 工作人员费用占近东救济工程处预算的很大部分(见下文表 7)，因为每天直接提供服务需要大量工作人员(约 30 000 人)，其中包括教师、医生、护士、社会工作者和环卫工人。近东救济工程处的薪酬政策规定，工程处支付的薪水应该同东道国支付给公务员的薪水相当。东道国经常为应对通货膨胀和生活成本上升而增加公务员的薪水，就会导致工程处的费用增加。同时，捐助国设法在可能情况下以更低的成本提高(或维持)服务质量，而巴勒斯坦难民则需要提高质量，增加服务的广度和深度。因此，近东救济工程处面临的处境是，资源基础受到制约，业务成本不断增加，但所有主要利益攸关方的需求和期望不断提高。

18. 自制定 2012-2013 两年期计划以及提交 2014-2015 两年期分册以来，阿拉伯叙利亚共和国的业务环境已经发生重大变化。在 2014-2015 年期间，预计将出现大范围的不稳定问题，从而导致巴勒斯坦难民继续大量流离失所，人道主义危机日益加深。按照联合国更广阔的规划情形，近东救济工程处假定阿拉伯叙利亚共和国当前的局势在规划期间内将持续下去或出现恶化。人道主义空间将会有重大、广泛的萎缩，近东救济工程处的服务会经常中止。不过，工程处将继续能够进出大部分设施，重点支持联合国针对阿拉伯叙利亚共和国危机的区域人道主义对策、提供救命的人道主义援助以及工程处针对阿拉伯叙利亚共和国境内巴勒斯坦难民的持续服务，同时还继续倡导他们的权利。

C. 预算结构

19. 近东救济工程处直接向大会报告工作。咨询委员会由 25 个成员国和 3 个观察员组成，其中包括工程处主要捐助方和东道国政府的代表，就工程处的方案和活动向主任专员提供总体咨询和支持。大会在其第 3331 B(XXIX)号决议中决定，从 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期间，原须由自愿捐款支出的工程处国际工作人员的薪金，应由联合国经常预算供资(也见图一)。

20. 近东救济工程处的预算结构反映了 2010-2015 年中期战略，是根据为各个外地办事处和工程处总部编制的第三个两年期战略的实施计划制订的。以下各章以及其中提出的预期成绩、绩效指标和计量办法，反映出近东救济工程处继续承诺实行成果预算编制。

21. 中期战略为巴勒斯坦难民确定了 4 项人类发展目标，即：

- (a) 拥有健康长寿的生活；
- (b) 获得知识和技能；
- (c) 拥有体面的生活水准；
- (d) 最充分地享受人权。

22. 工程处把财务资源同上述目标以及基本的战略目标、成果和产出框架挂钩。

23. 根据更新以后的《近东救济工程处财务条例》(符合《国际公共部门会计准则》)第 9.2 条,从 2012 年 1 月 1 日起,两年期预算按照修改后的收付实现制——联合国系统会计准则的各项原则列报。就内部管理而言,预算还要遵守《国际公共部门会计准则》(权责发生制预算编制)的各项原则,因此 2014-2015 年方案预算还列入了一章(第九章),其中显示从《国际公共部门会计准则》向《联合国系统会计准则》的调节情况。

24. 以下几页载列下文列举的汇总表和图示:

图一:近东救济工程处组织结构图,按部门和业务地区分列,其中显示每个外地办事处/部门的国际工作人员和地区工作人员。

表 1.A: 2014-2015 两年期方案预算总表,按人类发展目标以及经常预算和项目预算下的其他所需资源分列。

表 1.B: 2014-2015 两年期方案预算总表,按方案以及经常预算和项目预算下的其他所需资源分列。

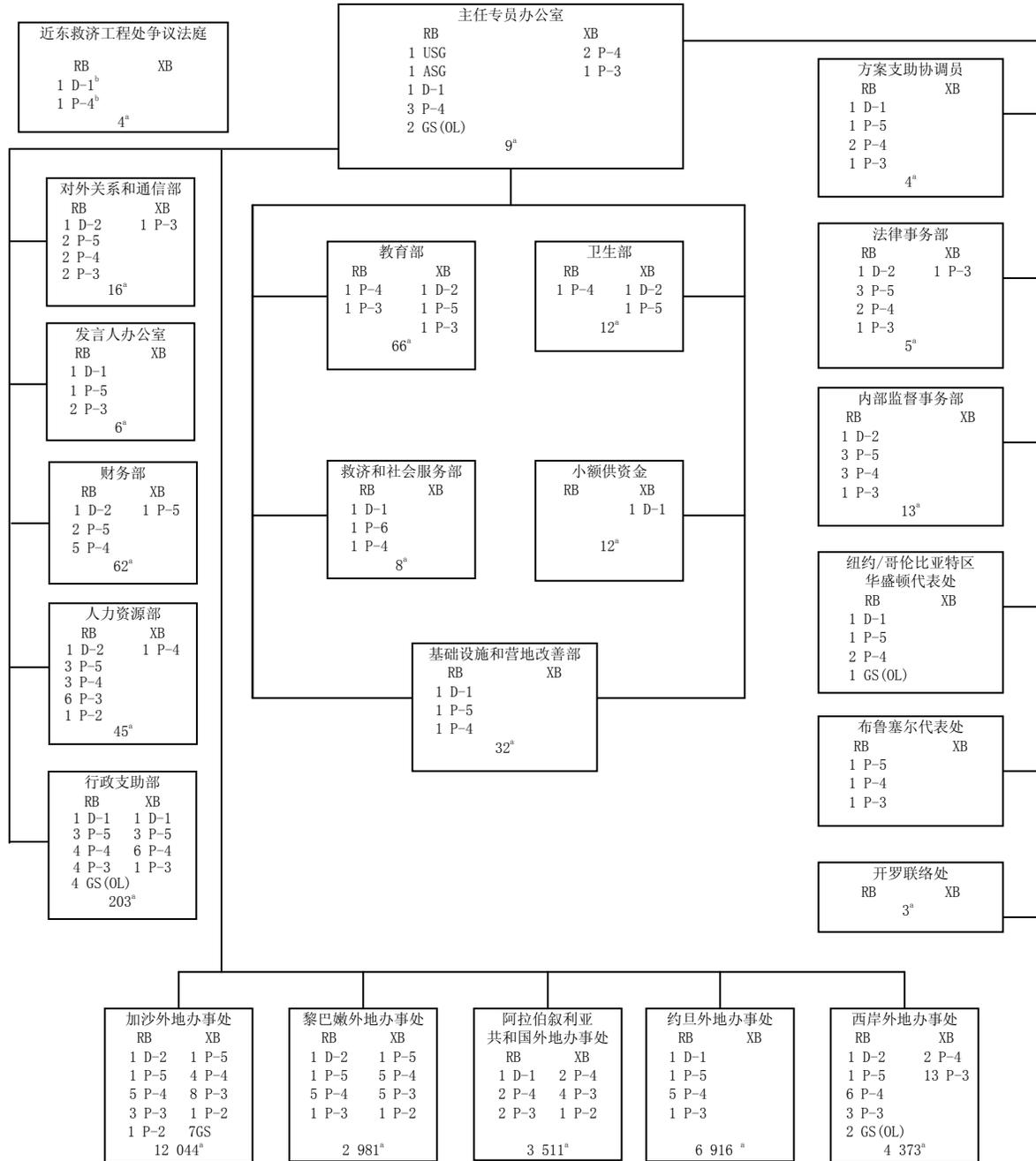
表 2 和图二:经常预算细目,按 2010-2011 两年期、2012-2013 两年期和 2014-2015 两年期有比较数字的外地办事处和总部部门分列。

表 3 和图三:经常预算细目,按 2010-2011 两年期、2012-2013 两年期和 2014-2015 两年期有比较数字的人类发展目标分列。

表 4 和图四:经常预算细目,按 2010-2011 两年期、2012-2013 两年期和 2014-2015 两年期有比较数字的资源分列。

表 5 和图五:项目预算细目,按人类发展目标和外地办事处和总部部门分列。

图一
联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处 2014-2015 两年期组织结构和员额分配



注：79 个国际员额由预算外资源供资。

缩写：USG，副秘书长；ASG，助理秘书长；RB，经常预算；XB，预算外；GS，一般事务；OL，其他职等。

^a 本地员额(30 314)，其中不包括小额供资部的 12 个员额。

表 1
2014-2015 两年期方案预算

A. 2014-2015 两年期全工程处预算总额汇总表，按人类发展目标分列

(以千美元计)

人类发展目标	2014 财政年度					2015 财政年度					2014-2015 两年期				
	经常预算			项目预算	共计	经常预算			项目预算	共计	经常预算			项目预算	共计
	现金 ^a	实物	共计			现金 ^a	实物	共计			现金 ^a	实物	共计		
健康长寿的生活	124 787	1 730	126 517	19 954	146 471	132 195	1 730	133 925	24 304	158 229	256 982	3 460	260 442	44 258	304 700
获得知识和技能	348 094	530	348 624	12 173	360 797	358 048	530	358 578	8 186	366 764	706 142	1 060	707 202	20 359	727 561
体面的生活水准	76 783	—	76 783	205 639	282 422	75 939	—	75 939	201 606	277 545	152 722	—	152 722	407 245	559 967
最充分地享受人权	3 861	—	3 861	4 515	8 376	3 947	—	3 947	353	4 300	7 808	—	7 808	4 868	12 676
近东救济工程处有效和高效的治理与支助	121 120	—	121 120	5 154	126 274	112 537	—	112 537	3 970	116 507	233 657	—	233 657	9 124	242 781
目标所需资源共计	674 645	2 260	676 905	247 435	924 340	682 666	2 260	684 926	238 419	923 345	1 357 311	4 520	1 361 831	485 854	1 847 685
意外准备金 ^b	14 000	—	14 000	—	14 000	14 000	—	14 000	—	14 000	28 000	—	28 000	—	28 000
加薪准备金 ^c	8 900	—	8 900	—	8 900	15 000	—	15 000	—	15 000	23 900	—	23 900	—	23 900
增值税 ^d	15 000	—	15 000	—	15 000	15 000	—	15 000	—	15 000	30 000	—	30 000	—	30 000
预算风险 ^e	16 761	—	16 761	—	16 761	14 834	—	14 834	—	14 834	31 595	—	31 595	—	31 595
其他所需资源共计	54 661	—	54 661	—	54 661	58 834	—	58 834	—	58 834	113 495	—	113 495	—	113 495
所需资源总计	729 306	2 260	731 566	247 435	979 001	741 500	2 260	743 760	238 419	982 179	1 470 806	4 520	1 475 326	485 854	1 961 180

^a 其中不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额。

^b 其中包括下列准备金：币值调整因素以及紧急呼吁过渡和总准备金。

^c 其中包括 2014 年的 390 万美元，用于追溯结清 2012 年 9 月 1 日至 12 月 15 日期间黎巴嫩外地办事处的加薪所需款项。

^d 这笔款项属于巴勒斯坦权力机构在 2014-2015 两年期未解决的预计增值税。

^e 属于非常可能成为现实的风险，如粮食援助、车辆更换、住院服务增加、团体医疗保险计划、电力增加等；同这些风险有关的所需资源总额仅按 60% 的比例编入预算。

B. 2014-2015 两年期全工程处预算总额汇总表，按方案分列

(以千美元计)

方案	2014 财政年度					2015 财政年度					2014-2015 两年期				
	经常预算			项目预算	共计	经常预算			项目预算	共计	经常预算			项目预算	共计
	现金 ^a	实物	共计			现金 ^a	实物	共计			现金 ^a	实物	共计		
教育方案	368 765	530	369 295	13 756	383 051	378 996	530	379 526	10 236	389 762	747 761	1 060	748 821	23 992	772 813
保健方案	118 786	1 730	120 516	24 454	144 970	126 149	1 730	127 879	28 804	156 683	244 935	3 460	248 395	53 258	301 653
救济和社会服务方案	54 569	—	54 569	108 037	162 606	53 785	—	53 785	103 025	156 810	108 354	—	108 354	211 062	319 416
基础设施和营地改善方案	14 149	—	14 149	91 506	105 655	13 976	—	13 976	91 506	105 482	28 125	—	28 125	183 012	211 137
支助部	118 376	—	118 376	9 682	128 058	109 760	—	109 760	4 848	114 608	228 136	—	228 136	14 530	242 666
方案所需资源共计	674 645	2 260	676 905	247 435	924 340	682 666	2 260	684 926	238 419	923 345	1 357 311	4 520	1 361 831	485 854	1 847 685
意外准备金 ^b	14 000	—	14 000	—	14 000	14 000	—	14 000	—	14 000	28 000	—	28 000	—	28 000
加薪准备金 ^c	8 900	—	8 900	—	8 900	15 000	—	15 000	—	15 000	23 900	—	23 900	—	23 900
增值税准备金 ^d	15 000	—	15 000	—	15 000	15 000	—	15 000	—	15 000	30 000	—	30 000	—	30 000
预算风险准备金 ^e	16 761	—	16 761	—	16 761	14 834	—	14 834	—	14 834	31 595	—	31 595	—	31 595
其他所需资源共计	54 661	—	54 661	—	54 661	58 834	—	58 834	—	58 834	113 495	—	113 495	—	113 495
所需资源总计	729 306	2 260	731 566	247 435	979 001	741 500	2 260	743 760	238 419	982 179	1 470 806	4 520	1 475 326	485 854	1 961 180

^a 其中不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额。

^b 其中包括下列准备金：币值调整因素以及紧急呼吁过渡和总准备金。

^c 其中包括 2014 年的 390 万美元，用于追溯结清 2012 年 9 月 1 日至 12 月 15 日期间黎巴嫩外地办事处的加薪所需款项。

^d 这笔款项属于巴勒斯坦权力机构在 2014-2015 两年期未解决的预计增值税。

^e 属于非常可能成为现实的风险，如粮食援助、车辆更换、住院服务增加、团体医疗保险计划、电力增加等；同这些风险有关的所需资源总额仅按 60% 的比例编入预算。

表 2
 所需经常预算资源，按外地办事处和总部部门分列
 (现金和实物，以千美元计)

外地办事处/总部部门	2010 年支出	2011 年支出	2012 年支出	2013 年预算	2014 年 估计数 ^a	2015 年 估计数 ^a
加沙地带	198 483	225 493	224 135	216 106	217 319	224 707
黎巴嫩	72 089	77 458	77 228	79 533	90 393	92 380
阿拉伯叙利亚共和国	45 727	51 535	47 626	57 383	58 368	60 297
约旦	112 619	109 785	120 490	124 541	145 023	148 609
西岸	91 193	106 622	99 662	103 868	102 076	104 125
总部						
教育方案	2 887	2 780	2 315	2 925	2 856	2 915
保健方案	1 114	994	1 009	1 245	1 259	1 296
救济和社会服务方案 ^b	914	961	1 062	1 181	9 577	10 582
基础设施和营地改善 方案	1 415	1 629	1 560	1 949	2 286	1 887
支助部门	28 407	40 017	46 173	39 426	47 748	38 128
小计	554 848	617 274	621 260	628 157	676 905	684 926
意外准备金 ^c	—	—	—	12 000	14 000	14 000
加薪准备金 ^c	—	—	—	33 135	8 900	15 000
增值税准备金 ^c	—	—	—	—	15 000	15 000
预算风险准备金 ^c	—	—	—	2 000	16 761	14 834
小计	—	—	—	47 135	54 661	58 834
所需资源共计	554 848	617 274	621 260	675 292	731 566	743 760

^a 其中不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额。

^b 其中包括社会安全网方案 2014 年和 2015 年的粮食准备金，金额分别为 800 万美元和 900 万美元。

^c 2010-2012 年期间的比较数字已经纳入各外地办事处和总部部门/方案的相应支出。

图二
经常预算，按外地办事处和总部部门分列

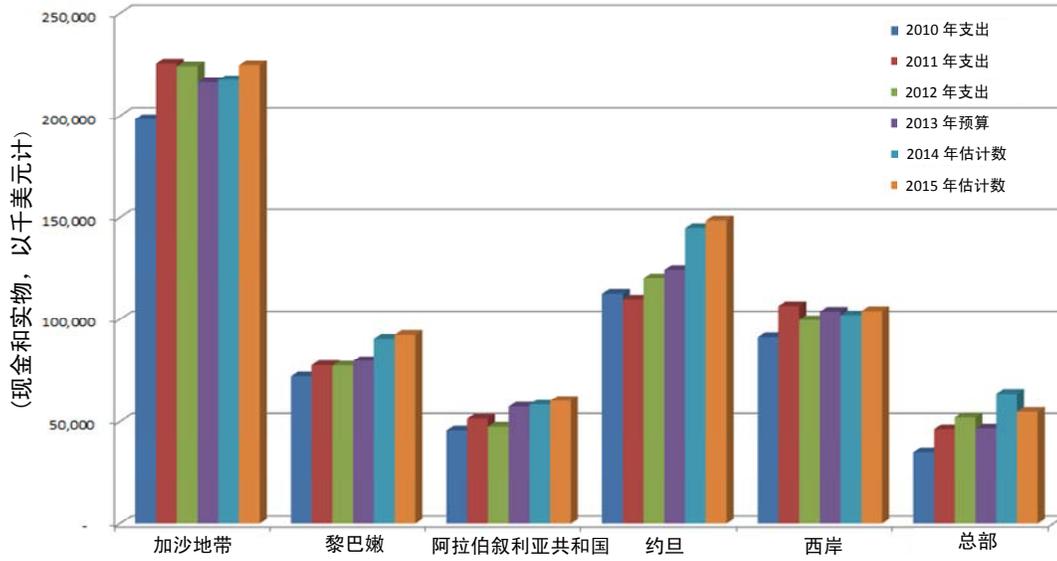


表 3
所需经常预算资源，按人类发展目标分列

(现金和实物，以千美元计)

目标	2010 年支出	2011 年支出	2012 年支出	2013 年预算	2014 年 估计数 ^a	2015 年 估计数 ^a
健康长寿的生活	103 895	110 342	115 804	117 816	126 517	133 926
获得知识和技能	313 648	335 365	342 106	336 845	348 624	358 578
体面的生活水准 ^b	45 943	65 136	55 732	86 077	76 784	75 939
最充分地享受人权	4 420	5 840	3 680	3 519	3 861	3 947
近东救济工程处有效 和高效的治理与支助	86 942	100 591	103 938	83 900	121 119	112 536
小计	554 848	617 275	621 260	628 157	676 905	684 926
意外准备金 ^c	—	—	—	12 000	14 000	14 000
加薪准备金 ^c	—	—	—	33 135	8 900	15 000
增值税准备金 ^c	—	—	—	—	15 000	15 000
预算风险准备金 ^c	—	—	—	2 000	16 761	14 834
小计	—	—	—	47 135	54 661	58 834
所需资源共计	554 848	617 275	621 260	675 292	731 566	743 760

^a 其中不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额。

^b 其中包括社会安全网方案 2014 年和 2015 年的粮食准备金，金额分别为 800 万美元和 900 万美元。

^c 2010-2012 年期间的比较数字已经纳入各外地办事处和总部部门/方案的相应支出。

图三
经常预算，按人类发展目标分列

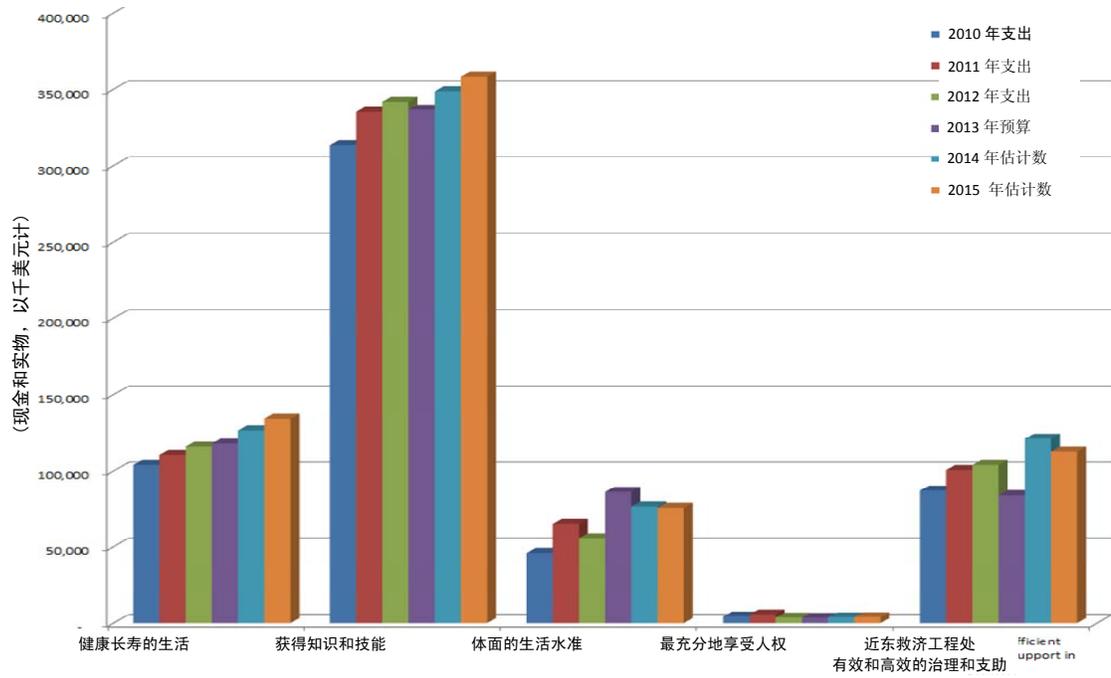


表 4
所需经常预算，按资源分列

(现金和实物，以千美元计)

资源	2010 年 支出	2011 年 支出	2012 年 支出	2013 年 预算	2014 年 估计数 ^a	2015 年 估计数 ^a
工作人员费用						
国际工作人员	26 551	27 150	26 635	30 842	29 938	29 938
基本薪金	299 178	303 055	327 816	325 410	358 527	369 717
危害津贴和特别因素	2	2	727	2	—	—
节约储金机构缴款	43 779	44 552	48 544	47 840	53 472	55 363
高级专业干事津贴、 特别职业津贴和其它	8 974	9 212	9 447	10 141	10 581	10 946
加班和超时工作补 助费	671	709	554	812	632	673
币值调整因素	30 625	31 178	19 767	33 504	12 458	12 459
特殊津贴	17 818	18 194	18 088	19 676	19 372	19 627
与健康有关的支出	8 385	8 639	5 929	9 480	8 120	8 172
杂项津贴	444	460	313	511	294	302
离职赔偿现金付款	11 869	12 528	28 667	14 274	13 503	16 103
限期任命合同和临 时人员家属	9 046	9 246	9 113	10 015	10 665	10 853
小计	457 342	464 923	495 600	502 507	517 563	534 154
非工作人员费用						
存货消耗	22 385	31 519	33 756	48 838	45 015	44 542
非库存用品	13 831	14 125	18 019	16 346	13 649	13 954
公用事业	3 788	4 568	4 030	3 994	6 922	6 921
房舍维护	4 066	5 245	9 644	8 674	8 097	7 939
设备和建筑	12 714	10 352	16 082	12 500	25 645	13 681
培训	1 899	1 869	1 150	2 872	1 849	1 580
差旅	2 219	2 293	2 011	2 301	1 999	1 992
行政支助服务	7 196	8 000	4 807	7 634	5 504	5 528
咨询服务	2 288	3 616	2 496	2 393	2 137	2 140
医院服务	12 195	13 477	10 792	16 146	16 517	18 016
杂项服务	8 186	8 802	9 594	10 089	10 991	12 203
困难户补贴	—	36	13 710	14 609	7 475	7 501
病人补贴	3 867	4 162	2 804	5 678	5 226	5 247

资源	2010年 支出	2011年 支出	2012年 支出	2013年 预算	2014年 估计数 ^a	2015年 估计数 ^a
第三方补贴	—	—	—	—	151	156
其它补贴	8 887	12 752	707	523	280	282
准备金	—	—	—	725	9 147	9 749
成本回收	(6 015)	(10 703)	(3 941)	(27 672)	(1 263)	(658)
折旧 ^b	—	42 237	—	—	—	—
小计	97 506	152 351	125 660	125 650	159 342	150 772
工作人员和非工作人员费用共计	554 848	617 275	621 260	628 157	676 905	684 926
意外准备金 ^c	—	—	—	12 000	14 000	14 000
加薪准备金 ^c	—	—	—	33 135	8 900	15 000
增值税准备金 ^c	—	—	—	—	15 000	15 000
预算风险准备金 ^c	—	—	—	2 000	16 761	14 834
小计	—	—	—	47 135	54 661	58 834
所需资源共计	554 848	617 275	621 260	675 292	731 566	743 760

^a 其中不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额。

^b 2011 年的折旧：近东救济工程处的资产首次得到承认。

^c 2010-2012 年期间的比较数字已经纳入各外地办事处和总部部门/方案的相应支出。

图四
按资源分列的经常预算

(现金和实物, 以千美元计)

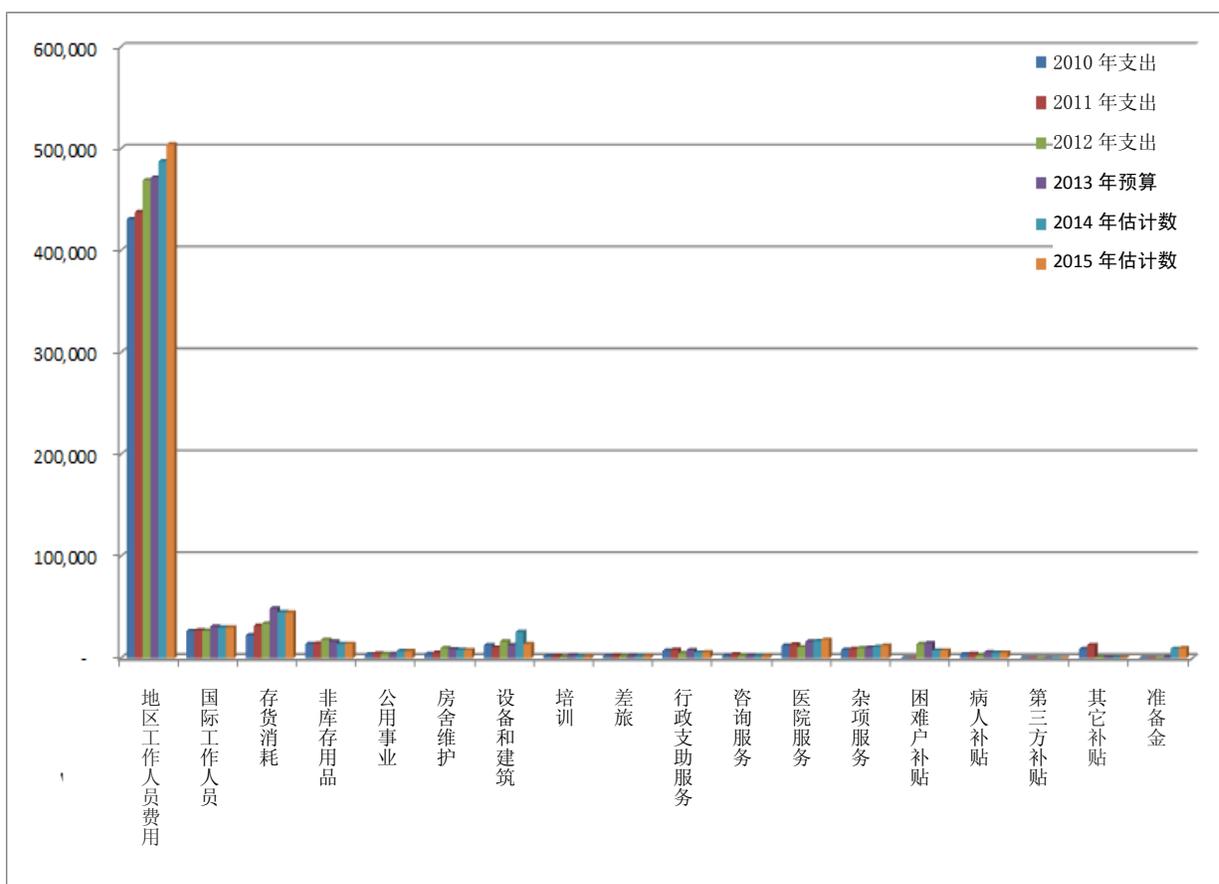


表 5
项目预算，按人类发展目标和外地办事处/总部部门分列

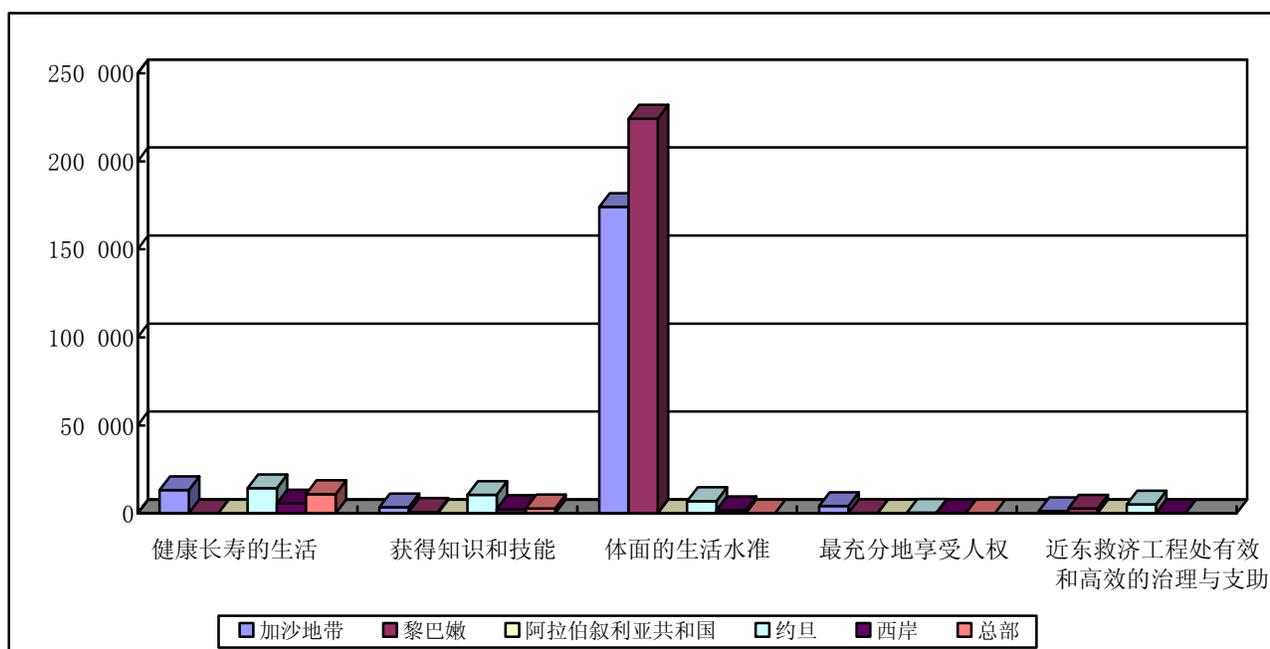
(以千美元计)

人类发展目标	加沙地带 ^a	黎巴嫩 ^b	阿拉伯叙利亚共和国			西岸	总部	共计
			亚共和国	约旦	约旦			
健康长寿的生活	13 198	—	—	14 350	5 721	10 990	44 259	
获得知识和技能	3 500	898	—	10 595	2 518	2 848	20 359	
体面的生活水准	174 084	224 220	—	7 013	1 927	—	407 244	
最充分地享受人权	4 163	255	—	450	—	—	4 868	
近东救济工程处有效和高效的治理与支助	1 300	2 740	—	5 084	—	—	9 124	
总计	196 245	228 113	—	37 492	10 166	13 838	485 854	

^a 加沙地带项目预算包括用于加沙重建的 1.5 亿美元。

^b 黎巴嫩外地办事处项目预算包括用于巴里德河难民营的 1.57 亿美元。

图五
项目预算，按人类发展目标和外地办事处/总部部门分列



D. 人力资源

25. 为了交付核心方案和项目，工程处雇用国际和地区工作人员。

26. 遵照大会第3331 B(XXIX)号决议，2012-2013 两年期有 146 名国际工作人员员额由联合国经常预算供资。

27. 根据大会第67/248号决议，联合国主计长请求近东救济工程处提出节约联合国 2014-2015 两年期方案预算资金的提案。就此，近东救济工程处提议把 2014-2015 两年期间由联合国经常预算供资的 146 个员额减少为 141 个。这 5 个员额为：阿拉伯叙利亚共和国外地办事处负责近东救济工程处事务的副主任 (P-5)、阿拉伯叙利亚共和国外地办事处的外地采购和后勤干事 (P-4)、阿拉伯叙利亚共和国外地办事处的外勤人力资源干事 (P-4)、西岸外地办事处的国际司机 (一般事务人员) 和日内瓦代表处的 1 名行政助理 (一般事务人员)。2013 年 7 月底，近东救济工程处同大会行政和预算问题咨询委员会就这一提议进行了持续的讨论。

28. 除上述以外，79 个国际工作人员员额由秘书长经常预算以外的经费供资，其中 73 个员额由项目经费供资；2 个员额由联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)供资；2 个员额由世界卫生组织(世卫组织)供资；1 个员额由小额金融部通过其方案收入供资；另外 1 个员额由工程处的节约储金供资。

表 6
2014-2015 两年期所需国际工作人员编制

员额职等	联合国经常预算 ^a	其他经费
专业及以上		
副秘书长	1	—
助理秘书长	1	—
D-2	8	2
D-1	10	2
P-5	26	8
P-4/P-3	84	57
P-2/P-1	2	3
小计	132	72
一般事务	9	7
小计	9	7
共计	141	79

^a 其中不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额。

29. 截至 2013 年 6 月底，各方案主要通过 29 138 名当地(“地区”)工作人员交付。如果工程处要实现本预算中提出的绩效，地区工作人员人数到 2015 年底需增至核定工作人员队伍的上限 30 314 名(见表 7)。促成这一情形的因素有：加沙和约旦外地办事处的巴勒斯坦难民人口平均每年增加 3%，并且学生人数日益增多。

表 7

截至 2015 年 12 月 31 日的地区工作人员估计数，按人类发展目标分列

目标	加沙	黎巴嫩	阿拉伯叙利亚共和国	约旦	西岸	总部	共计
长寿健康的生活	1 328	584	500	1 047	865	23	4 347
获得知识和技能	9 562	1 804	2 512	5 138	2 631	65	21 712
体面的生活水准	516	242	153	335	366	26	1 638
最充分地享受人权	51	16	61	40	36	4	208
近东救济工程处有效和高效的治理和支助	587	335	285	356	475	371	2 409
总计	12 044	2 981	3 511	6 916	4 373	489	30 314

财务状况

30. 除了由联合国经常预算通过分摊会费供资的国际工作人员员额以及由联合国其他机构提供的员额之外，近东救济工程处现在的业务、项目和紧急呼吁的经费都来自自愿捐款。

31. 表 8 显示 2013 年近东救济工程处预算的筹资状况。

32. 2013 财政年度财务结果显示工程处在努力执行任务过程中遇到的资金短缺情况。截至 2013 年 6 月底，经常预算出现 7 620 万美元资金缺口(赤字)，项目预算短缺 1.299 亿美元，而 2013 年紧急呼吁有 1.744 亿美元的资金缺口。

表 8

2013 年工程处筹资状况

(以百万美元计)

	经常资源		项目	紧急呼吁
	编入预算的活动	未编入预算的活动		
捐款和收入	597.2	20.1 ^a	192.4	125.7
预算	673.4		322.3	300.1 ^b
资金缺口	(76.2)	—	(129.9)	(174.4)

^a 系专门用于未列入 2013 年方案预算、但被作为由捐助者供资项目处理的各项活动的收入，主要是粮食援助、企业资源规划系统以及与食品分发和教育活动有关的其他限制用途资金。

^b 系 2013 年紧急呼吁所要求的数额。

33. 当前收支预测(见表 9)显示, 2014 年和 2015 年经常预算的资金缺口分别为 1.504 亿美元和 1.526 亿美元。出现这一短缺, 是因为 2014 年和 2015 年(根据捐助者提供的指示性捐款估计数和利息收入估计数计算得出的)收入 5.789 亿美元和 5.889 亿美元低于预算编列的支出 7.293 亿美元和 7.415 亿美元。如果得不到额外捐助, 工程处将无法充分开展编入预算的活动。

表 9

工程处预期筹资状况——2014-2015 年两年期经常预算

(以百万美元计)

	2014 年	2015 年
预期收入	578.9	588.9
预算	729.3	741.5
资金缺口	(150.4)	(152.6)

34. 按捐助者分列的 2014 年和 2015 年收入预测见表 10:

表 10

2013 年至 2015 年普通基金收入预测

(以千美元计)

捐助者	2013 年收入预测 ^a	2014 年收入预测	2015 年收入预测
美利坚合众国	130 000	130 000	130 000
欧洲联盟	103 850	120 000	120 000
大不列颠及北爱尔兰联合王国	51 460	52 000	57 000
瑞典	43 460	44 000	44 000
挪威	27 380	28 000	28 000
澳大利亚	21 140	22 000	22 000
荷兰	16 600	16 600	16 600
瑞士	16 110	16 110	16 110
丹麦	15 740	15 740	15 740
日本	12 250	12 250	12 250
沙特阿拉伯	12 000	2 000	2 000
法国	9 780	10 430	10 430
德国	10 300	10 300	10 300
比利时(包括佛兰德斯)	7 820	8 020	8 020
意大利	7 840	7 840	7 840

捐助者	2013 年收入预测 ^a	2014 年收入预测	2015 年收入预测
卢森堡	6 050	6 050	6 050
芬兰	5 930	5 930	5 930
爱尔兰	5 110	5 110	5 110
西班牙(包括各地区)	3 910	3 910	3 910
阿拉伯联合酋长国	2 600	2 600	2 600
奥地利	2 450	2 450	2 450
科威特	2 000	2 000	2 000
土耳其	1 250	1 250	1 250
其他捐助者收入	20 300	5 410	10 410
小计	535 330	530 000	540 000
利息	750	600	600
方案支助费用回收	32 000	20 000	20 000
由分摊的会费供资的国际工作人员	29 082	28 346	28 346
总计	597 162	578 946	588 946

^a 依据截至 2013 年 6 月底的信息而预期的年终预测数。

35. 近东救济工程处咨询委员会 2011 年 11 月核可的工程处 2012-2015 年资源调动战略的依据, 是通过提高内部能力, 加强针对外部伙伴的能力。它包括三个高级别战略目标: 加深与传统捐助者的伙伴关系; 使捐助方基础多样化; 并改进调动资源和管理捐助者关系的跨机构能力。

36. 传统捐助者仍然是近东救济工程处的主要支持者, 在过去几年间提供了近东救济工程处所需经费总额的 80%至 90%。虽然自上两个两年期以来, 捐助者的捐助每年增加 1.5%, 但近东救济工程处认识到, 现有捐助者跟不上自上两个两年期以来所需经费每年 6.4%的持续增长速度。这一认识体现为, 资源调动战略强调实现捐助方基础的多样化以及合并全工程处的资源调动和宣传努力。该战略还强调必须鼓励多年期框架协议, 并在无此可能的情况下提出多年期相互期望, 以提高筹资的可预测性。

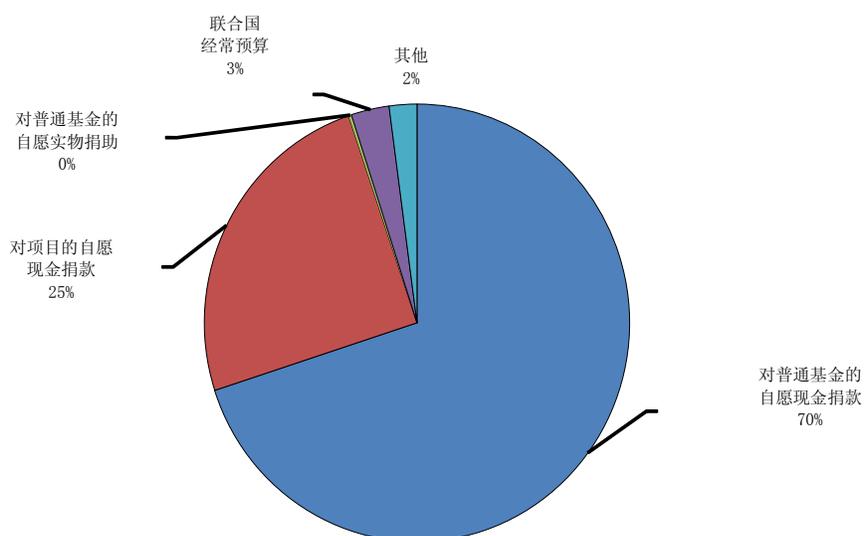
37. 加强内部和外部沟通是该战略的基本假定之一。通过改善信息流动, 工程处能够更好地改进对于捐助者的透明度和问责制, 进而创造有助于维持同新捐助者和现有捐助者之间关系的有利环境。

38. 图六显示 2014 年和 2015 年工程处预算总额的预期供资来源, 其中包括经常预算和项目预算。

图六
2014-2015 年预算供资

(以千美元计)

对普通基金的自愿现金捐款	1 372 913
对项目的自愿现金捐款	485 855
对普通基金的自愿实物捐助	4 520
联合国经常预算	56 692
其他(方案支助费用回收和利息)	41 200
共计	1 961 180



39. 2014-2015 年预算总额的大约 95%需由自愿捐款支付,其中 70%是对普通基金的现金捐款, 24.8%是用于为项目供资的现金收款, 大约 0.2%是对普通基金的实物捐助。

40. 141 个国际员额(不包括 2014-2015 两年期联合国经常预算可能不供资的 5 个国际员额)由联合国经常预算供资, 每年约占预算总额的 2.9%。其余 2.1%的其他收入来自以下来源:

(a) 利息收入和杂项收入, 包括方案支助费用, 每年不超过 2 060 万美元;

(b) 教科文组织和世卫组织分别为 6 个工作人员员额(2 个国际和 4 个地区工作人员员额)和 4 个员额(2 个国际和 2 个地区工作人员员额)提供经费, 作为它们分别向教育和卫生方案提供的技术援助的一部分。

41. 如果捐助者的捐款继续低于为不断增加的服务需求供资所需的数额，则对工程处能力的制约将继续损害巴勒斯坦难民的人类发展标准，给东道国当局造成额外压力。

42. 近东救济工程处认识到，由于当前全球经济环境导致资源匮乏，人口增长导致需求不断增加，以及通货膨胀压力，工程处必须在其主要方案内和各方案之间确定各项服务和活动的优先次序。因此，预算资金仅用于已确定的一套核心活动，而这些活动对满足巴勒斯坦难民的基本需要非常重要。工程处要完成核心任务，就需要开展这些活动所需的资源。

第二章

目标 1：健康长寿的生活

A. 人类发展目标

43. 近东救济工程处保健方案通过提供综合初级保健服务以及与社区协力促进健康的生活方式，使巴勒斯坦难民能够长寿健康地生活。

B. 具体目标

44. 该方案的具体目标如下：

- (a) 普及高质量综合初级保健；
- (b) 持久地保护和促进家庭健康；
- (c) 确保预控疾病。

C. 制约与挑战

45. 60 多年来，近东救济工程处保健方案一直向巴勒斯坦难民提供综合初步保健服务，在保健特别是妇幼保健领域取得了一些重大的成绩。不过，实施保健方案的背景和区域局势正在发生变化，从而带来一系列新的挑战。

46. 人口老化和生活方式的改变导致在全球范围内非传染性疾病的发病率增加，巴勒斯坦难民的情况也是如此。非传染性疾病包括高血压、糖尿病、肥胖症、与吸烟有关的肺病以及癌症。这些疾病通常需要终生保健，往往要用很贵的药物。由于预算限制，目前近东救济工程处不能够提供降低胆固醇的药物，而这些药物可用于一些非传染性疾病患者的治疗。这些疾病的并发症可能严重到需要住院治疗，也可能导致残疾。这样，处理此类疾病造成的越来越重的负担对人员配置、药品和住院治疗带来巨大的资源问题。此外，必须与社区一道作出巨大努力，处理与生活方式有关的危险因素，而这些因素是防控传染性疾病的關鍵。目前需要资源开展有效的宣传活动，建设社区组织的能力。

47. 与世界各国的情况一样，近东救济工程处各业务领域的保健费用继续攀升。叙利亚冲突进一步增加了工程处在阿拉伯叙利亚共和国以及黎巴嫩和约旦两国的业务费用，因为大批巴勒斯坦难民正在从阿拉伯叙利亚共和国涌入这两个国家。药品稀缺，需求不断增加，以及阿拉伯叙利亚共和国可利用的医院服务有限，这些都促使近东救济工程处的药品费用和住院费大幅上涨。此外，区域一级的冲突、经济衰退和不断恶化的贫穷问题，可能使以前使用私人医生的巴勒斯坦难民开始使用近东救济工程处的服务，给工程处的保健服务造成额外负担。另外一个

关切是各东道国的政策变化，这可能影响巴勒斯坦难民利用所在国的卫生部设施，使他们更加依赖近东救济工程处的服务。因此在今后几年，对工程处保健服务不断增加的需求同停滞不变和(或)实际价值下降的资源之间的差距会越来越大。

48. 由于对服务的需求不断增加，慢性病终身保健的需要日益增长，因此近东救济工程处必须寻找新的创新方式提供保健服务，以提高今后保健服务的效率和质量。最近实行的家庭保健工作队办法就是朝着这个方向进行的改革，该办法促进对整个家庭的综合保健，重点是保健服务的连续性以及在保健人员、患者、家庭和社区之间建立关系。家庭保健工作队是对初级保健的现代化，顺应区域和全球趋势。不过，这个办法需要着力发展各个系统以及工作人员的能力，从而提供能够满足不断变化的保健需要的高质量、高效的保健服务。

49. 大量非传染性疾病患者通常有处理复杂病情的需要，他们的长期保健需要运作良好的病历系统。此外，大量患者使用昂贵药物所涉及的资源问题要求有充足的保健管理信息系统，以监测保健的效率。近东救济工程处目前的信息系统不足以满足这些日益增加的复杂信息需求。为了今后能够循证决策和适当分配资源，需要大量投资于电子保健信息系统。

50. 许多保健设施设在旧楼里，由于资金限制，多年来一直失于维修。评估所有保健设施仍是一项没有经费支持的挑战，评估的目的是确保这些设施能够发挥必要功能并且高效，使用安全，抗震，无害环境并且符合既定标准。

51. 虽然大多数巴勒斯坦难民营都有供水和下水道网络，但在难民饮水和用水的质量以及配套基础设施系统的适足性方面有相当大的差别。要根据世卫组织的标准改进难民营环境基础设施网络的质量，就必须对各系统的适足性进行全面评估，但这也是一项没有经费支持的挑战。

52. 改善阿拉伯叙利亚共和国境内流离失所的巴勒斯坦难民居住的难民营和其他地区的环境卫生和个人卫生状况，仍然是一项优先关切，在安全局势许可的情况下正在得到解决。在这方面，阿拉伯叙利亚共和国霍姆斯、拉塔基亚和大马士革等地区的病毒性肝炎病例据报已经增加。

D. 财务资源

53. 表 11 列示各种所需资源，按人类发展目标 1 的具体目标分列。

表 11
 健康长寿的生活
 按具体目标分列的所需资源
 (现金与实物, 以千美元计)

	2014 年估计数	2015 年估计数
普及高质量综合初级保健	88 968	94 156
持久地保护和促进家庭保健	6 992	7 128
确保防控疾病	30 557	32 641
经常预算共计	126 517	133 925
项目预算	19 954	24 304
总计	146 471	158 229

第三章

目标 2：获取知识和技能

A. 人类发展目标

54. 近东救济工程处坚定承诺实现千年发展目标 2 和 3，确保普及初等教育和性别均等。工程处运营中东规模最大的教育系统之一，通过设在约旦、黎巴嫩、加沙地带、阿拉伯叙利亚共和国和西岸的大约 700 所学校向将近 50 万巴勒斯坦难民儿童提供教育服务。近东救济工程处将近一半的学校设在难民营内。

55. 教育方案进行了一场重大改革(2011-2015 年)，目标是为巴勒斯坦难民提供最高质量的教育，帮助他们充分开发潜力。改革采取连贯系统的方式，根据二十一世纪的要求对儿童学习的质量进行彻底改革。为此，改革包括八个相互关联的方案领域，其中四个是实质性领域，涉及：增强教师和学校的能力；课程和学生评估；兼容并蓄的教育；以及技术和职业教育及培训和青年。另外四个领域属于辅助领域，对于确保循证决策具有关键意义：可持续的变革和创新、研究和教育管理信息系统；教育治理；战略规划和提交报告；以及教育中的信息和通信技术。

56. 通过最终确定将对近东救济工程处学校的教育质量和学习环境产生积极影响的政策和框架，在实施教育改革方面已取得重大进展。在 2012-2013 两年期期间，工程处核准了学校保健战略、包容性教育政策以及人权、冲突解决和宽容政策。还最后敲定了整个工程处的课程框架，以确保所有实地都遵守同样的质量标准。大规模的教师和校长职业发展混合学习方案的实施工作已经开始。教育研究和循证规划也得到加强，一方面是通过为全工程处下列三项研究收集数据：学生辍学情况、课堂实践和领导才能实践；另一方面也由于制定了含有数量和质量指标的全面改革监测和评估框架。全工程处教育管理信息系统规格说明已经最后确定，业务规划标准已经阐明并得到认可。全工程处教师政策的制定在这一期间继续进行。

57. 近东救济工程处 2014-2015 两年期的重点是在管理层和其他利益攸关方的支持下，继续在所有外地办事处实行改头换面的系统改革。这一改革短期内将带来课堂实践的转变，为学生创造更有利的学习环境，为教师创造更有利的工作环境。在中长期内，改革将减少补课活动和留级，并降低基础教育阶段男女学生的辍学率。如果改革能作为相互关联的一个系统整体加以实施，其长期影响将导致近东救济工程处教育系统的内部效率得到提高。

58. 近东救济工程处通过教育系统可发挥最大潜力，帮助巴勒斯坦难民儿童茁壮成长，发挥他们的潜力，并使他们在成长过程中了解自己的权利并尊重他人的权利。因此，近东救济工程处教育方案提供的基础教育被视为工程处对巴勒斯坦难

民的所有服务中最优先的服务之一。教育方案还有助于实现关于就业的战略目标。

B. 具体目标

59. 目标 2 的具体目标有：

- (a) 普及基础教育以及基础教育的普及面；
- (b) 根据既定标准强化教育质量和成果；
- (c) 增加有特殊教育需要的儿童接受教育的机会。

C. 制约因素与挑战

60. 叙利亚冲突已经损害到工程处在阿拉伯叙利亚共和国及其邻国黎巴嫩和约旦提供教育的业务，同时影响到学生的入学、学校设施和改革的实施。缓解这一挑战所造成影响的一个方法，是针对该危机设计并实施适当的教育应对措施，并增加受影响外地办事处之间的协作。已通过一种全面综合的方式实施这一方法，其中包括能力发展，实行替代的学习模式，以及为学生和教师提供社会心理支持。

61. 工程处面临的财务制约：整个工程处面临的财务制约因素已经对教育方案产生影响，直接的影响是财务制约因素对更具战略性的改革努力形成限制，间接的影响是工作人员的担忧和关切增加，从而导致他们小心翼翼并抵制改革。

62. 由于财务危机和叙利亚冲突，工程处需要更加集中力量来维持巴勒斯坦难民儿童接受教育以及教育的质量，在这一背景下，必须作出大量努力来确保改革工作在财务上的可持续性，并使改革适应当前的危机背景，同时注重加强沟通。

63. 接受教育的机会和教育质量：近东救济工程处致力于为所有学童提供完整、高质量的基础教育周期。不过，尽管作出了持续的努力，过去几年的成绩最多只能算是保持稳定。近东救济工程处教育系统内大约 10% 的男童和 5% 的女童仍然没有完成整个基础教育周期。尽管近东救济工程处的学生的成绩继续超过工程处开展业务的大多数外地地区的政府学校的学生，但是在深层思维技能方面的成绩仍然不高，将近三分之一学生在 2009 年的监测学习成绩算术测验中的分数低于 30%，三分之二学生在八年级阿拉伯语测验中的分数低于 30%。

64. 在这种背景下，要实现持久的改善，只能通过开展整体的全工程处改革，以提高所提供教育的质量、适宜性和包容性。为此，在三个层面进行改革：第一个层面可描述为立法层面，即通过改革建立的政策和战略环境；第二是组织层面，即各种工具和机制，以建立有利于持久实施改革的制度，推动实行更加连贯一致的做法；第三是能力发展层面，重点是加强个人在政策和组织框架内有效运作的的能力，并且建设他们有关自身作用的能力。2014-2015 年的挑战将是确保以综合、连贯一致的方式实施体现所有三个层面的改革部分，从而产生最大效应。

65. 学校建筑和基础设施：70%以上的学校实行两班制，15%租用校舍，用于学校基础设施维修和加固的资源微薄。许多学校的设施已经破旧，多年来由于经费制约而忽略了维护。一些学校必须加固结构，或者尽快取代，否则将危及学生的健康和安​​全。为此仍需要得到资金。此外，对所有教育设施进行评估仍然是没有经费支持的挑战，评估的目的是确保能够发挥必要功能并且高效，使用安全，抗震，无害环境并且符合既定标准。此类评估将使工程处能够确定干预措施的优先次序并提高效率。

D. 财务资源

66. 表 12 列示各种所需资源，按人类发展目标 2 的具体目标分列。

表 12

获取知识和技能

按具体目标分列的所需资源

(现金与实物，以千美元计)

	2014 年估计数	2015 年估计数
普及基础教育以及基础教育的普及面	88 598	90 388
根据既定标准强化教育质量和成果	255 919	263 995
增加有特殊教育需要的儿童接受教育的机会	4 107	4 195
经常预算共计	348 624	358 578
项目预算	12 173	8 186
总计	360 797	366 764

第四章

目标 3：体面的生活水准

A. 人类发展目标

67. 巴勒斯坦难民要有尊严地生活，就必须能够达到体面的生活水准：有安全的住所，足够数量的粮食，以及有机会学习可找到工作的技能。从本质上讲，难民必须有机会摆脱贫穷。通过适足的住房、食物和工作享有体面生活水准的权利载于各项人权协定，并在千年发展目标 1(消除极端贫穷和饥饿)中得到加强，该目标包括实现生产性就业和体面工作的指标。联合国还致力于为穷人提供包容性的金融服务。

68. 工程处支持这一目标的各项干预措施要求工程处的救济与社会服务、小额金融、教育、难民营改善和基础设施等方案作出统一的应对。

69. 近东救济工程处对巴勒斯坦难民青年不断变化的培训需要做出的总体应对的关键，是制定一项全面的技术和职业教育及培训青年战略。目前正与国际劳工组织和德国国际合作协会合作制定这一战略，并将争取提高方案制定的质量和现实意义。该战略侧重于改善治理和结构，以便提高技术和职业教育及培训系统的现实意义和应对能力；增加劳工市场的联系；扩大同巴勒斯坦弱势难民青年的接触；确保在方案制定和交付方面实行质量管理和基于能力的方式；加强人力资源发展；强化就业安置和职业辅导制度和过程；并确保男女青少年有平等机会参加这类方案和课程。这项战略将在 2014-2015 两年期推出，将有助于外地办事处发挥作用，提供适宜就业市场的技术和职业教育及培训知识和技能。

70. 此外，近东救济工程处的大学奖学金方案在过去 10 年里为 1 200 多名学生改善就业机会和生活条件做出了贡献。过去的大学奖学金获得者目前已经在近东救济工程处、东道国和其他海湾国家中担任关键职位，为该区域的社会和经济发展作出了贡献。

71. 巴勒斯坦难民生活的空间和环境条件同其生计和福祉是分不开的。人们普遍认为，所造就的环境的质量对日常生活的质量有直接影响。基础设施和难民营地改善方案将继续优先进行弱势巴勒斯坦难民的住所改善，并将继续对难民营改善制定并实行整体的城市规划和由社区推动的方式，在提供住所、住房、提供新住房、环境基础设施、社会经济基础设施(包括工程处保健设施、学校和职业培训中心以及共用城区空间)过程中将所造就环境的空间/实物方面同相关的环境、社会和经济方面结合起来。这一过程将提出一个对难民营的战略设想，具体体现为难民营改善计划，为通过综合和渐进方式解决所造就环境的所有这些紧迫问题提供一个平台，该方式优先实行能够改善难民营所造就环境的干预措施。此外，由社区驱动的方式已经证明是十分成功的手段，以此能让巴勒斯坦难民、尤其是最

弱势的难民参与涉及其日常生活的决定，并且正在逐渐地将他们的看法从被动的援助接受者转为改善其生活条件的积极合作伙伴。基础设施和难民营改善方案将通过制定各种工具和准则，继续努力加强这一方法。

72. 特别困难户方案自 2009 年以来一直在改革，现在已经采取基于贫困的方式，取代过去的分门别类方式。贫困是一个多层面现象，其定义是“食品、安全饮用水、卫生设施、医疗保健、住所、教育和信息等人类基本需求严重得不到满足的情况。贫困不仅要看收入，而且要看获得服务的机会”。该方案在改革过程中考虑到了贫困的这一定义，并把满足巴勒斯坦难民家庭的基本需要视为第一要务。

73. 社会安全网方案的总体目标是帮助在近东救济工程处开展业务的五个业务区登记的巴勒斯坦难民减缓贫穷，降低贫穷水平。通过采用基于贫困的方式，以前的收入门槛和资格标准得到修订，付款数额得到重新规定。改革的重点是提高工程处特别针对和服务于赤贫者的能力。为切实做到这一点，救济和社会服务方案目前正争取在所有外地办事处采用一个“代用经济能力检测公式”，¹ 以提高特别针对穷人的准确度。在所有外地办事处采用该公式将使近东救济工程处能够对巴勒斯坦难民的贫穷情况有共同的了解，并制定出包括受益者和东道国政府在内的各利益攸关方都能理解的适当全工程处政策。

74. 从发展的角度看，基于贫困的方式要求进行深入的分析，以便处理贫穷家庭的实际需要，并在其资源和资产基础上加以改善。目标是帮助暂时贫困的人更好地抓住潜在的机会和资源，通过自力更生和短期援助脱离贫穷，从而使他们在中长期内不再依赖该方案。穷人中应获得长期援助的唯一阶层是长期贫困者。

75. 对贫困线的分析结合“代用经济能力检测公式”方法为近东救济工程处五个业务区的所有弱势巴勒斯坦难民提供了统一、客观和透明的标准，同时考虑到每一个外地的特定社会经济情况以及每一个家庭的特点和干预措施。这些决定因素确保每一个巴勒斯坦难民家庭都能根据其贫穷和福利情况得到平等的待遇(类别划分)。这一方法确保更准确地针对贫困家庭提供救济，尤其是生活在赤贫线以下的家庭。

B. 具体目标

76. 目标 3 的具体目标有：

- (a) 降低最贫穷的巴勒斯坦难民的贫困程度；
- (b) 包容性金融服务以及增加利用信贷和储蓄机制的机会；

¹ “代用经济能力检测公式”用来描述的情况是，在正式计算中用同福利数额挂钩的家庭或个人特征情况信息来代替家庭收入/开支、福利或需要。该公式适宜用于专门针对长期(结构性)贫困者和暂时贫困者的方案。

(c) 增强巴勒斯坦难民的技能，增加其就业机会；

(d) 持久的营地改善，更新标准基础设施和住所。

C. 制约因素和挑战

77. 近东救济工程处根据特困援助方案每年向 291 757 名巴勒斯坦难民直接提供帮助；为 7 000 多名毕业生提供技术和职业技能培训；自成立以来向巴勒斯坦难民和其他人提供了 300 000 个小额金融产品，价值 3.38 亿美元；在 2012 年修复了大约 3 100 个住所(包括加沙的紧急情况)。社会安全网方案的首要重点是赤贫者，或者那些无法满足基本粮食需要的人。近东救济工程处传统上解决贫穷问题的方式是通过该方案为所有登记巴勒斯坦难民中 5.5%的人提供服务。2012 年，五个业务区有 288 206 名巴勒斯坦难民向特困援助方案登记，并且每季度都收到粮食援助。

78. 截至 2012 年，所有业务区都在执行新的社会安全网方案。在 2012 年和 2013 年期间，所有先前确定的特别困难户都已经或将要依据基于贫困的方式进行评估，认为有资格的家庭将得到社会安全网方案的福利，否则将不再享受该方案。此外，所有新的个案都要接受评估，只有低于赤贫线的难民才能得到该方案的福利。社会安全网方案通过采用这一机制，将确保所有赤贫家庭优先得到该方案的福利。

79. 尽管社会安全网方案将处理五个业务区的巴勒斯坦难民赤贫问题，但该方案目前可动用的经费不足以满足所有人的需要。事实上，社会安全网方案 2012 年的总人数大约为 294 650 人，但赤贫或粮食无保障的总人数超过 70 万。这其中还没有考虑到阿拉伯叙利亚共和国的当前危机对巴勒斯坦难民的影响。这些估计数很清楚地显示，该方案仅仅在处理所有赤贫或粮食无保障者的需要方面就存在巨大亏空，更不用提解决所有穷人的贫困问题。

80. 日益增加的贫穷加剧了对救济和社会服务的需求；不过，捐助者的捐款跟不上这些需求的步伐。由于国内压力，捐助国的预算捉襟见肘，粮食援助供资机制的变化对近东救济工程处满足穷人的粮食需求构成重大挑战。

81. 如果有合适的教育、培训和就业机会，在不发生紧急状况时，有些贫穷的巴勒斯坦难民能够脱离贫穷。尽管西岸和加沙的经济状况以及巴勒斯坦难民在黎巴嫩工作的机会有限是减贫的严重制约因素，近东救济工程处仍然能够对巴勒斯坦难民的生计前景产生重大影响，通过培训或小额金融为其提供手段，并帮助他们取得脱离贫穷的机会。

82. 对于所有巴勒斯坦难民、尤其是最弱势的难民而言，如果要有尊严地生活，即享有他们的权利，工程处努力将其住所质量提高到可接受的标准仍然极为重

要。巴勒斯坦难民的居住环境很拥挤，加沙地带、黎巴嫩，阿拉伯叙利亚共和国和约旦的难民营尤其如此。仅在约旦就有大约 500 处住所迫切需要修复。

83. 近东救济工程处的职业培训中心只能接受 30% 的申请人。尽管做出了几次努力，近东救济工程处的技术及职业教育和培训的扩展速度相当缓慢，而且极其有限。原因多种多样，其中包括政治原因、资源稀缺、社会认识不足和全球金融危机等。这类培训的主要问题和局限性包括：缺少机会和公平；资金短缺以及职业培训中心的能力有限；这类培训没有一个高质量的框架和标准；需要一个课程重新设计和实施机制；以及同产业和劳动力市场的联系薄弱。

84. 自愿捐款短缺将促使不合标准的生活条件、无法居住的住所和缺乏基本基础设施等情况继续存在。除非改善城市环境的战略计划优先获得供资和实施，否则巴勒斯坦难民的经济、保健、社会、人身和环境福祉将继续恶化。这通常导致经济和健康/生命损失，也可能引发政治动乱，并使工程处在巴勒斯坦难民中丧失公信力。此外，（自然或人为的）紧急情况导致基础设施遭到大规模毁坏，并将增加修复和重建需求。阿拉伯叙利亚共和国境内巴勒斯坦居民以及逃往黎巴嫩和约旦的巴勒斯坦人日益增加的人道主义需求，对工程处的资源包括其人员能力提出了巨大要求。加沙地带的持续孤立和当地居民的困苦导致失业率和粮食无保障率急剧上升，将近一半居民依赖近东救济工程处提供粮食。

85. 各外地办事处缺乏城市规划能力将在业务上延误外地的基础设施和营地改善方案。在约旦，2010 年、2011 年和 2012 年都没有筹集到资金来修复 500 处最优先的不符合标准住所，这些住所对特困援助方案受益者的安全和保障带来近期风险。在黎巴嫩，近东救济工程处为重建巴里德河难民营筹集资金的呼吁已经使工程处能够取得一些进展，并开始为一些难民营居民重新分配住房。不过，这项呼吁仍面临资金严重不足的问题，这使该难民营 26 000 名已登记巴勒斯坦难民中的大多数只好暂住在临时住所内，直至该难民营重建。这些居民需要连续不断的供资来满足他们的关键人道主义需要：食品、住所、保健和教育。近东救济工程处必须继续提供食品包裹形式的紧急粮食援助。

86. 近东救济工程处对加沙的紧急情况采取了双管齐下的办法。在争取通过重建来重启经济，从而使数以万计的家庭不再依赖援助的同时，也必须关注和照顾生活艰难的人的基本需求，直到找到可持续的解决办法。在此背景下，紧急呼吁最突出地体现了近东救济工程处的人道主义援助和减贫对策。加强自力更生的允诺和希望在于加沙恢复和重建计划，其中的项目是建造 100 所学校；为 17 500 名受益者重建住所，另外还有一个保健中心，以及饮水、环卫和个人卫生项目，以更新难民营的供水和污水设施。这些项目的经费问题是完成项目的唯一障碍。不完成这些项目的影响包括学校继续实行二班制，最终实行三班制，以及工程处有可能无法完成为加沙日益增加的难民普及教育的任务，而近东救济工程处各学校预期每年增加 1 万名学生。

D. 财务资源

87. 表 13 列示各种所需资源，按人类发展目标 3 的具体目标分列。

表 13

体面的生活水准

按发展目标分列的所需资源

(现金与实物，以千美元计)

	2014 年估计数	2015 年估计数
降低最贫穷的巴勒斯坦难民的贫困程度	50 681	49 809
包容性金融服务以及增加利用信贷和储蓄机制的机会 ^a	—	—
增强巴勒斯坦难民的技能，增加其就业机会	21 390	21 605
持久的营地改善，更新标准基础设施和住所	4 721	4 525
经常预算共计	76 783	75 939
项目预算	205 639	201 606
总计	282 422	277 545

^a 其中不包括小额金融部通过发放贷款的利息收入自我维持的预算。该部 2014-2015 两年期的预算总额为 3 000 万美元，其中 2 990 万美元与此目标有关。

第五章

目标 4：最充分地享受人权

A. 人类发展目标

88. 公正和公平的人类发展需要尊重人权。对近东救济工程处而言，保护是一个贯穿各领域的主题，也就是说，在所有方案编制工作中都要考虑到保护问题。

89. 工程处的保护工作有内外两个方面。在内部，工程处通过开展方案和提供服务促进保护。对外，工程处参与监测和报告巴勒斯坦难民的状况，采取适当干预行动，并且在国际层面，主任专员强调必须找到尊重巴勒斯坦难民权利的公正、持久的冲突解决办法。

90. 作为公共服务的一个主要提供者，工程处的一个特殊职责是努力确保在提供服务时实施保护，以便受益人的权利、尊严和安全得到尊重。因此，工程处致力于将最低保护标准纳入工程处的所有方案拟订和服务提供过程，采取行动消除学校中的暴力，采取步骤预防性别暴力和虐待儿童行为，并通过在其各所学校长期开展宣传人权和宽容方案来促进对个人权利的了解。近东救济工程处的保护主流化努力侧重于加强工程处各个层面的“保护反应”，以便分析保护需求，将保护原则纳入方案周期管理的各个阶段。

91. 工程处提供各种基本服务，确保在困难情况下，包括在武装冲突情况下仍可获得这些服务，这对确保巴勒斯坦难民享有各种权利必不可少。工程处与外部义务承担人的直接和间接接触有助于创建和巩固尊重权利的环境。这些权利包括与工程处核心服务提供领域相关的经济和社会权利，例如受教育以及享有保健和充足生活水准的权利，以及公民权利和政治权利，例如生命权、人身安全权、不受歧视权、行动自由权和保护不受任意流离失所权等。在武装冲突情况下，这些权利还包括国际人道主义法规定的向受保护者提供的权利。有效的监测和报告机制对实施这些保护活动必不可少。

B. 具体目标

92. 目标 4 的具体目标是：

(a) 保障和促进巴勒斯坦难民的权利；

(b) 加强巴勒斯坦难民在其社区内拟定和落实可持续社会服务的能力；

(c) 确保巴勒斯坦难民登记和获得近东救济工程处服务的资格认证符合有关国际标准。

C. 制约因素和挑战

93. 近东救济工程处 2012-2013 年期间的保护主流化工作的重点是加强培训以及让工作人员熟悉近东救济工程处的保护标准，以便将保护原则日益纳入近东救济工程处制定方案和提供服务的方式。这包括将保护单元纳入近东救济工程处的应急响应训练、国际法课程、上岗培训、制定关于保护的特定电子学习工具、促进保护讲习班和针对外地的保护训练单元。缺乏资金是一大制约因素，阻碍了在工程处进一步发展和加强保护培训。

94. 就宣传而言，在 2012-2013 年期间，近东救济工程处加强了监测和应对影响巴勒斯坦难民的保护问题的能力，并继续呼吁有关义务承担人，包括国际社会，维护国际法律原则。近东救济工程处必须继续更系统、更可预见地监测、报告保护问题并进行干预，使当局在任何情况下都会期望工程处为影响巴勒斯坦难民的权利问题发出呼声并成为参照点。在国际层面，近东救济工程处继续提高对巴勒斯坦难民状况的认识，包括通过向捐助者和外交界介绍情况、为国际人权机制提供投入、帮助巴勒斯坦难民在各种国际论坛上代表自己发言并通过开展公共宣传。国际社会缺乏应对巴勒斯坦难民面临的许多保护挑战的政治意愿仍是一个重大挑战。

95. 2012-2013 年期间这一区域的政治动荡，造成或加剧了近东救济工程处在大部分业务区域保护巴勒斯坦难民的重大挑战。阿拉伯叙利亚共和国的情况特别严峻。工程处在这种情况下采取干预措施的能力，取决于有无可能在不进一步损害受益人或工作人员安全的情况下获取信息，还取决于工程处是否有能力就保护问题与有关当局对话。同在这一环境中运作的其他人道主义机构一样，近东救济工程处在这方面面临重大挑战。尽管如此，近东救济工程处继续努力创造必要条件，在阿拉伯叙利亚共和国和邻国就影响巴勒斯坦难民权利的各种问题与所有相关的义务承担人接触。工程处继续在极其困难的情况下向受影响人口提供紧急援助，并呼吁所有冲突方确保尊重平民，是整个期间保护对策的主要部分。

96. 2012-2013 年期间，工程处继续使用工具发展社区组织的能力，并跟踪治理、金融、管理和技术能力等关键系统的实力和发展情况。工程处通过专门工作人员对社区伙伴组织做出承诺以及在有些情况下提供小额赠款来支持这项工作。

97. 工程处还就其与社区组织的关系结构进行广泛磋商，并评价这些组织运作的小额贷款等方案。在下一个两年期，决定和学习将转化为方案改革。

98. 救济和社会服务方案面临一些挑战，最突出的挑战是整个工程处与社区组织的结构关系的实践和管理存在差异，因此难以评估工程处投资的影响。在下一个两年期，近东救济工程处将与合作伙伴组织和东道国政府共同理顺这些关系，并继续保证最脆弱者可获取高品质的服务。

99. 为了更好地向巴勒斯坦难民提供服务，近东救济工程处开发了一个新的在线网上难民登记信息系统，取代了过时的实地登记系统。经过一段时间的开发挑战，该系统已大致稳定，有关的功能性和数据完整性问题已经基本得到解决。近东救济工程处已经建立起内部的支持和管理这一大型普查数据系统的能力，并会继续这样做。由于系统现已稳定，工程处得以把重点放在制定一个系统模块，支持工程处登记和跟踪通常住在阿拉伯叙利亚共和国、但已经在工程处其他业务区域寻求避难的巴勒斯坦难民。

100. 难民登记信息系统与工程处过去几年进行的组织改革保持同步，同时向外地办事处下放更多权力为巴勒斯坦难民服务。现在，没有漫长的核准过程就可当场提供许多基本服务。在大多数情况下，完成登记后可以立即发放经过修改的家庭卡。为了保证向巴勒斯坦难民提供连续、有所改进和有尊严的服务，工程处为投入经费对一线登记工作人员进行适当培训。

101. 工程处的资金限制继续对巴勒斯坦难民资格和登记服务、设施和系统构成挑战。由于已登记人口超过 520 万人，增加人手、改善设施和公共宣传以及增强连接将极大地促进工程处保护和服务巴勒斯坦难民的能力。

102. 工程处能否实现各项具体目标，取决于一系列无法直接控制的因素，其中包括东道国和该区域其他国家政府的协助。该区域的政治局面对实现这一人类发展目标构成巨大挑战。

D. 财务资源

103. 表 14 列示各类所需资源，按人类发展目标 4 的具体目标分列。

表 14

最充分地享受人权

按具体目标分列的所需资源

(现金和实物，以千美元计)

	2014 年估计数	2015 年估计数
保障和促进巴勒斯坦难民的权利	199	197
加强巴勒斯坦难民在其社区内拟定和落实可持续社会服务的能力	1 371	1 388
确保巴勒斯坦难民登记和获得近东救济工程处服务的资格认证符合有关国际标准	2 291	2 362
经常预算共计	3 861	3 947
项目预算	4 515	353
总计	8 376	4 300

第六章

目标 5：近东救济工程处有效和高效的治理与支助

A. 管理服务目标

104. 近东救济工程处有效和高效的治理与支助的目标是促进和保持最佳管理标准，强化利益攸关方关系，以及推动交付高质量方案，从而帮助实现巴勒斯坦难民的人类发展。

105. 这一目标系由总部下列部门及外地办事处负责实现：

(a) 主任专员办公室(包括驻布鲁塞尔、纽约联合国总部和哥伦比亚特区华盛顿的代表处)；

(b) 行政支助部；

(c) 人力资源部；

(d) 财务部；

(e) 法律事务部；

(f) 内部监督事务部；

(g) 对外关系与传播部；

(h) 方案协调支助股；

(i) 近东救济工程处争议法庭。

106. 2014–2015 两年期间，近东救济工程处的方案部门和支助部门将提供健全的指示和支助，以确保高效、有效地向巴勒斯坦难民提供优质服务。以下三个重点领域用于补充工程处目标 5 列于下文 B 部分的两个具体战略目标：(a) 战略决策和支助促进优化方案执行，包括通过实施方案改革，而改革的方式有持续发展工程处的监管框架及其劳动力队伍，以及促进工程处的问责制，包括工作人员对自己的行为问责；(b) 加强资源调动、利益攸关方关系(例如，伙伴关系)和传播，以确保获得所需的财务和政治支持，使工程处能够持久执行任务；(c) 增强信息管理系统和高效的后勤支持，以有利于整个工程处直接提供服务。

107. 这些重点领域发挥近东救济工程处的优势，并考虑到对工程处 2010–2015 年中期战略的中期评估结果。这些领域的假定是有足够资金在整个工程处继续推出保健和教育改革，特别是实施企业资源规划系统。这一系统将更新工程处在采购、后勤、财务、人力资源和赠款管理等支助服务领域的信息管理。企业资源规划系统将向工程处提供所需的基础设施，以便启用全工程处的信息分配办法，支

持经过改进、分散的决策和评估，同时确保总部一级的总体监测和监督。在所有资源需求得到满足的情况下，计划到 2015 年 1 月全面推出该系统。

B. 具体目标

108. 目标 5 的具体目标是：

- (a) 发挥领导作用，加强治理和培养伙伴关系；
- (b) 发展和维持近东救济工程处，使其能够完成任务。

C. 制约因素和挑战

109. 近东救济工程处面临的持续资金压力影响到治理能力，对整个工程处都产生影响。巨大的资金缺口将给支助和方案这两方面的服务带来严重挑战。例如，减少贫困和住所恢复方面的救济和社会服务活动长期资金不足，这对工程处满足巴勒斯坦难民迫切需求的能力提出了挑战。资金不足又因这一区域的食物、商品和燃料价格上涨而加剧，而这些物价预期会进一步上涨。调动充足资源来维持方案覆盖面和改革是一个优先事项。这项工作将通过近东救济工程处 2012-2015 年资源调集战略来完成，而该战略的重点是深化与传统捐助者的伙伴关系，使近东救济工程处的捐助者基础实现多元化，以及建设工程处调动资源和管理捐助者关系的能力。

110. 鉴于该区域正在持续的改革和政治事态发展，包括捐助者、东道国和受益人在内的各利益攸关方的期望很高而且不断增长。近东救济工程处正努力达到这些期望，但同时指出，改革公共服务是一项复杂的任务，不会迅速产生效果。工程处业务区域旷日持久的武装冲突和日益不稳定的局势使这项任务更加复杂。2012-2013 两年期至今，加沙已经发生过多次导致局势动荡的敌对行动，阿拉伯叙利亚共和国的武装冲突继续影响工程处五个业务区域中 4 个区域各个地方的巴勒斯坦难民。工程处在阿拉伯叙利亚共和国的业务受到重大影响，在约旦和黎巴嫩的业务受到冲击，而来自阿拉伯叙利亚共和国的一小批巴勒斯坦难民预计会涌入加沙。

111. 值得注意的是，在 2014-2015 年两年期，近东救济工程处将制定横跨 2016-2021 年期间的第二个中期战略。为了满足巴勒斯坦难民的需求，近东救济工程处将制定一个战略，加强由该机构提供的核心社会服务，同时利用各领域的组织专长，并确定这一战略期间的关键优先事项。保持一个强大、有活力和灵活的工作人员队伍将有助于实施下一个中期战略，2014-2015 两年期将确保继续推出落实这项工作所需的人力资源工具。

D. 财务资源

112. 表 15 列示各类所需资源，按人类发展目标 5 的具体目标分列。

表 15

近东救济工程处有效和高效的治理与支助

按具体目标分列的所需资源

(现金和实物，以千美元计)

	2014 年估计数	2015 年估计数
发挥领导作用，加强治理和培养伙伴关系	26 860	26 962
发展和维持近东救济工程处，使其能够完成任务 ^a	94 260	85 575
经常预算共计	121 120	112 537
项目预算	5 154	3 970
总计	126 274	116 507

^a 不包括小额供资部通过发放贷款的利息收入自我维持的预算。该部 2014-2015 两年期的预算总额为 3 000 万美元，其中 2 980 万美元(2014 年 1 440 万美元，2015 年 1 540 万美元)与此目标有关。

第七章

联合国审计委员会的建议：执行情况

113. 表 16 列示联合国审计委员会在 2011 年 12 月 31 日终了的两年期报告中所提 36 项建议的现况(见A/67/5/Add. 3, 第二章, B节)。截至 2013 年 7 月 31 日, 25 项建议已经执行, 10 项建议正在执行, 1 项建议因事态发展而过时。

114. 近东救济工程处管理层致力于执行这些建议, 其中一些建议或需要更多资金, 或跨越两个两年期, 或需要采取战略干预措施。上述大多数正在执行的建议计划于 2013 年第三和第四季度执行。

表 16

审计委员会就 2011 年 12 月 31 日终了两年期所提建议的执行情况

部门	建议数	执行情况			
		已执行	正在执行	尚未执行	因事态发展而过时
对外关系和传播部	5	3	2	—	—
财务部	5	5	—	—	—
行政支助部	12	6	6	—	—
方案协调和支助	2	1	1	—	—
人力资源部	6	5	—	—	1
内部监督事务部	4	4	—	—	—
高级管理层	2	1	1	—	—
共计	36	25	10	—	1

