



第六十七届会议

议程项目 146

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

关于维持和平行动共有问题的意见和建议

行政和预算问题咨询委员会的报告

目录

	页次
简称	3
一. 导言	5
二. 秘书长关于维持和平行动经费筹措的报告	5
A. 一般意见和建议	5
B. 财务管理和预算列报	8
C. 文职人员	16
D. 维持和平培训	21
E. 军事和警务人员	25
F. 所需业务资源建筑项目	26
G. 其他问题	41
三. 防止性剥削和性虐待特别保护措施	45



四.	执行全球外勤支助战略的进展情况	48
A.	导言	48
B.	一般评论和意见	49
C.	关于全球外勤支助战略各支柱的意见和建议	53
D.	结论和建议	63
五.	结论	63
附件		
一.	行政和预算问题咨询委员会所审议的与维持和平问题有关的报告	64
二.	2012/13 年度维持和平行动——费用削减措施	67
三.	各类文职人员实际和预计空缺率	69
四.	2012/13 年度价值 100 万美元以上的施工项目	72
五.	价值 100 万美元以上的建筑项目规划——2013/14 年度	74
六.	2013/14 年度购买车辆和信息技术设备计划	76
七.	2012 年 9 月至 2013 年 1 月长期租赁宽体飞机累计节省费用	80
八.	2010/11 和 2011/12 年度标准航空燃料消耗率和实际平均消耗率	81
九.	2011/12 和 2012/13 年度全球外勤支助战略实现的节约	85
十.	区域服务中心提供的服务	86

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
中非建和办	联合国中非共和国建设和平综合办事处
联布办事处	联合国布隆迪办事处
民航组织	国际民用航空组织
信通技术	信息和通信技术
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
联伊援助团	联合国伊拉克援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
环境署	联合国环境规划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
训研所	联合国训练研究所
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组

中非办	联合国中部非洲办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
联利支助团	联合国利比亚支助团
联叙监督团	联合国叙利亚监督团
非索特派团支助办	联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处
停战监督组织	联合国停战监督组织
粮食署	世界粮食计划署

一. 导言

1. 本报告载有行政和预算问题咨询委员会(行预咨委会)关于维持和平行动经费筹措相关共有问题的意见和建议。在下文第二节,行预咨委会论述了秘书长关于维持和平行动的各份报告提起的事项,包括酌情引述审计委员会的建议或意见。行预咨委会针对审计委员会关于2012年6月30日终了财政期间联合国维持和平行动账户的报告而编写的报告载于A/67/782号文件。行预咨委会针对秘书长关于防止性剥削和性虐待特别保护措施的报告(A/67/766)和关于全球外勤支助战略执行进度的报告(A/67/633和A/67/723,附件一及附件二)提出的意见和建议,分别载于下文第三和第四节。行预咨委会在2013年冬季会议上审议的与维持和平有关的文件清单,载于本报告附件一。

二. 秘书长关于维持和平行动经费筹措的报告

A. 一般意见和建议

2. 秘书长在关于维持和平行动经费筹措概览的报告(A/67/723)第1段中说,本组织正在四大洲开展15个维持和平行动,授权任务涵盖《联合国宪章》第六、第七和第八章规定的各种活动。秘书长在第2段指出,虽然随着东帝汶联东综合团于2012年底关闭,维持和平行动总数减少,但行动节奏依然很快。他还表示,本组织需要保持向更多冲突后环境快速部署的能力。

3. 秘书长的报告在表1中提供了自2007/08年度以来分配给维持和平特派团的资源概览以及2013/14年度预计所需资源。所有维持和平特派团及非索特派团支助办(包括后勤基地和支助账户)的资源总额已从2007/08年度的63亿美元增至2013/14年度的预计72亿美元。表9显示,2013/14年度预计预算额与2012/13年度相比减少1.121亿美元,即减少1.5%。

4. 行预咨委会注意到,概览报告现已按照行预咨委会过去几年的要求,纳入了共有资料和详细比较分析。行预咨委会确认,概览报告的质量和所作分析的范围均有改善。

成果预算编制框架

5. 在审查各特派团2011/12年度预算执行情况报告和2013/14年度拟议预算时,行预咨委会注意到维持和平行动成果预算编制框架的列报仍有缺陷。例如,行预咨委会注意到与联海稳定团人权活动有关的绩效指标仍然不够明确(A/67/780/Add.5,第16段),指明各特派团不应列入无法问责的指标。对于达尔富尔混合行动,行预咨委会注意到有些指标从特派团一开始就脱离实际或无法实现(A/67/780/Add.7,第5段)。行预咨委会重申,有些预期成绩及有关绩效指

标可作改进，以便更好地反映特派团本身实际可实现的成绩以及可对特派团问责的活动(A/66/718，第 10 段)。此外，行预咨委会注意到，秘书长关于 2013/14 年度为联刚稳定团追加 9 050 万美元所需资源的报告没有遵行本组织的成果预算编制框架(见 A/67/780/Add. 6，第 15 段)。

审计委员会

6. 在审议秘书长有关 2013/14 年度维持和平行动的提议时，行预咨委会考虑到了审计委员会关于 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间联合国维持和平行动的建议(A/67/5(Vol. II)，第二章)。审计时走访了总部和 16 个在役外地特派团，并对 27 个已结束的特派团作了审查。行预咨委会关于审计委员会各项建议执行情况的评论意见，载于行预咨委会的相关报告(A/67/782)。

7. 在当前报告中，行预咨委会具体引述了审计委员会以下方面的意见：维持和平行动采用《公共部门会计准则》的准备工作(见下文第 8 至 11 段)、资产管理(见下文第 106 至 107 段)、油耗预算编制(见下文第 128 至 129 段)和公务差旅(见下文第 144 至 145 段)。本报告第 180 至 246 段还引述了审计委员会对全球外勤支助战略执行情况的意见。行预咨委会继续强调审计委员会审计结果的价值。行预咨委会还重申要在秘书长确定的时限内落实审计委员会的各项建议。行预咨委会重申认为，审计委员会的意见和建议为了解与维持和平行动有关的资源和管理问题提供了重要启示。行预咨委会在审议各特派团拟议预算和维持和平行动共有问题时，将继续借鉴审计委员会的审计结果。

《国际公共部门会计准则》和团结项目的实施情况

8. 维持和平行动的目标是自 2013 年 7 月 1 日起编制符合《公共部门会计准则》的财务信息。审计委员会在关于 2012 年 6 月 30 日终了期间维持和平行动的报告承认在实施方面所作的努力，但注意到有些特派团在进度管理方面存在不足，特派团最高管理层对实施《公共部门会计准则》也缺乏坚定承诺和问责(A/67/5(Vol. II)，第二章)。审计委员会还发现，有多项主要任务落后于时间表，而且对于进展滞后的特派团，总部没有就如何使实施回到正轨提供正式的反馈或指导(同上，第 21 段)。秘书长在答复中指出，目前正在乌干达恩德培区域服务中心设立一个《公共部门会计准则》外地实施监测小组，承担监测、质量控制和支助责任。此外还在部署一个外勤支助成套方案，处理与特派团房地产和基础设施资产登记有关的问题(同上，第 23 页)。与完成《公共部门会计准则》实施任务有关的业绩指标，目前也已经列入秘书长特别代表的业绩契约(A/67/741，第 22 段)。

9. 经询问，行预咨委会获悉，实施工作基本上在按计划推进。活动包括工作人员培训、系统开发、数据收集和清理、制订资产估价方法和发布标准作业程序等。此外，行预咨委会获悉，在紧邻 2013 年 7 月 1 日启动日期之前的几个月，将通

过采用关键业绩指数、监测小组就地走访特派团和总部账户司发布会计指示等方式，加大对实施情况进行监测的力度。

10. 关于团结项目，即本组织的企业资源规划项目，秘书长在概览报告中指出，联黎部队作为推行团结项目的试点，将于 2013 年 7 月开始奠基阶段的实施，而其他外地特派团将在 2014 年部署该系统。预计将开展大量准备活动，例如业务流程重新设计和调整统一。秘书长强调，鉴于实地行动规模庞大，对培训等关键项目活动必须作出重大努力。此外，秘书长还指出，目前正在维持和平特派团使用的遗留系统之间建立接口，以满足团结项目的自动化和数据要求 (A/67/723，第 158 至 159 段)。这项开发工作可望在团结项目奠基阶段开始实施之前完成。关于试点实施各个不同方面的进一步详情，载于联黎部队 2013/14 年度拟议预算 (A/67/747，第 15 至 16 段)。行预咨委会关于团结项目执行情况的详细意见和建议，载于其报告 (A/67/565)。

11. 考虑到 2013 年 7 月 1 日是《公共部门会计准则》的实施日期，也是团结项目奠基阶段开始在联黎部队试点的日期，行预咨委会建议秘书处，在大会审议 2013/14 年度维持和平拟议预算之时，向大会提供关于《公共部门会计准则》现状和团结项目第一奠基阶段准备情况的最新资料。行预咨委会相信，确保在外地特派团运作的遗留系统之间建立适当接口的工作已经接近完成。在这方面，行预咨委会期望所有目前正在开发的内部应用系统，包括空运管理系统、电子燃油管理系统和电子口粮管理方案，都将符合团结项目的流程 (见下文第 120、139 和 143 段)。

外地行动财务职能的转变

12. 秘书长在概览报告第 169 至 176 段概述了 2013/14 年度转变维持和平特派团财务职能的计划，与外地特派团实施《公共部门会计准则》和团结项目同时进行。秘书长指出，由于对更具成本效益的资源管理有越来越多的期待，加上《公共部门会计准则》和团结项目的实施，在实地行动的财务管理和会计职能之间必须进行调整统一。有五个维持和平行动 (联刚稳定团、达尔富尔混合行动、非索特派团支助办、联阿安全部队和南苏丹特派团) 将通过向恩德培区域服务中心转移财务职能这方面将得到便利。¹ 另有六个特派团将试行每个特派团合并现有预算和财务单位，各归一名首席财务和预算干事领导的办法 (西撒特派团、联海稳定团、观察员部队、联塞部队、联黎部队和科索沃特派团)。行预咨委会在审查各特派团拟议预算时注意到，这一职能合并不会在 2013/14 年度带来明显的员额节余。但秘书长指出，这样做的目的在于创建履行任务所需的关键专才和能力规模，并确保财务管理与会计信息更加相互依存 (A/67/723，第 176 段)。行预咨委会支持

¹ 行预咨委会还获悉，2013/14 年度为强化在客户特派团实施《公共部门会计准则》的能力，区域服务中心雇用了 4 名独立咨询人。

努力改善维持和平行动的财务管理和会计职能，并相信对由此产生的结构转变将作仔细审查，以确保实现提高资源管理效率的预期成果。行预咨委会还期待秘书长继续研究通过这些结构转变实现员额节余的可能性。

B. 财务管理和预算列报

2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间预算执行情况

13. 秘书长在概览报告(A/67/723)表 2 中指出，2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间批款总额为 78.6 亿美元，实际支出为 75.6 亿美元，未支配余额为 3.019 亿美元。总体预算执行率达到 96.2%，与前几个期间相比持续改善。行预咨委会注意到，联刚稳定团、达尔富尔混合部队和联海稳定团这三个特派团的差异额为 2.349 亿美元，占到 2011/12 年度差异总额的 78%。如果将这三个特派团排除在外，其余 13 个特派团的平均执行率升至 98.3%。行预咨委会经询问获悉，在从 2009/10 年度开始的最近三年，所有持续进行的维持和平行动中执行率最低的是 2009/10 年度中乍特派团的 79.2%，最高的是 2009/10 年度观察员部队的 100%，2011/12 年度所有维持和平特派团的平均执行率为 96.0%。

14. 概览报告(A/67/723)第 180 至 185 段概述了影响 2011/12 年度预算执行情况的主要因素。对于联刚稳定团，资金使用不足的主要原因是省级选举推迟导致部署的飞机较少，军事特遣队部署人数较低，以及特派团综合总部推迟设立等。对于达尔富尔混合部队，支出不足的原因是航空活动少于计划，特遣队所属装备无法使用或没有部署，以及使用联合国空中资产取代商业包机进行特遣队轮调等。联海稳定团出现差异的原因则是特派团震后临时增援能力部分缩编，停止向文职工作人员提供危险工作地点津贴，以及减少特派团飞机数量等。概览报告在表 4 中详细介绍了影响各特派团预算执行情况的因素。

15. 行预咨委会在关于上一份概览报告的报告中强调，要在节余和支出不足之间作出区分，前者反映与实施增效措施有关的费用减少，后者则是因为推迟开展方案活动、预算过高或没有在寻求实施资源之前全面分析各项举措。行预咨委会认为预算执行率不是判断任务交付情况或展示资源使用效率的妥当依据，因此建议在今后的预算执行情况报告中详细介绍实施增效措施后所产生的节余(A/66/718，第 18 段至 19 段)。

16. 行预咨委会注意到 2011/12 年度总体预算执行率有所提高，但再次强调在编制预算估计数时要更加精确，以确保有更加严格的财务纪律和控制，并明确与实地现状的关系。在这方面，行预咨委会注意到，预算精确度提高后将带来一个额外好处，就是减少预算组别间可予避免的资金调拨。

17. 审计委员会关于维持和平预算编制方面不足之处的评论意见，载于其报告(A/67/5(Vol. II)，第二章)第 95 至 136 段。行预咨委会在关于审计委员会审计

结果的报告中注意到，所有特派团截至 2012 年 6 月 30 日的未清债务为支出总额的 13.5%，低于上一期间终了时的 15.2%。行预咨委会同意审计委员会的观点，也认为在财政期间最后一个月提升债务的做法可能标志着预算管理不当。行预咨委会还注意到，采用《公共部门会计准则》后将不允许有这种做法，因为根据《公共部门会计准则》，费用只有在所涉货物和服务交付之后才予以确认(A/67/782，第 22 段)。行预咨委会相信，在《公共部门会计准则》对方案活动规划的影响及有关支出的登记和监测方面，方案主管正在接受适足培训。

18. 在今年的概览报告中，行预咨委会注意到秘书长在表 6 和表 7 中提供了 2011/12 年度各项举措和增效措施的资料，但没有披露财务数据。下文第 24 至 32 段将讨论关于 2012/13 年度降低成本措施、2013/14 年度预期增效，以及在节余和任务规定的降低成本之间所作区分的评论意见。

行预咨委会各项建议的落实情况

19. 在审议秘书长关于 2013/14 年度维持和平行动的提议时，行预咨委会要求提供关于行预咨委会所提出的、后经大会第 66/264 号决议认可的各项建议执行情况的数据资料。行预咨委会在当前报告的相关章节，对未获执行的建议以及秘书处就相关领域未予执行或推迟执行所作的解释发表了评论。行预咨委会尤其提醒注意在以下方面没有采取足够行动：所有联合国维持和平人员全球培训需求评估的结果(见下文第 76 至 77 段)，实施电子口粮管理系统方面出现的延误(见下文第 140 至 141 段)，为空中业务的管理制订关键业绩指标并收集基准数据(见下文第 113 至 117 段)，对航空燃油规划和预算编制方法的审查结果(见下文第 128 至 131 段)，以及电子燃油管理系统的采用(见下文第 139 段)。

20. 行预咨委会建议大会要求在今后的概览报告中综合介绍此前已获认可的所有共有建议的执行情况以及予以全面执行的预期时限，并酌情对推迟执行建议的原因作出详细解释。

2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日财政期间

21. 在审议 2013/14 年度维持和平行动拟议预算期间，行预咨委会收到关于 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间的当前和预计支出的资料。经询问，行预咨委会收到关于维持和平行动、后勤基地和维持和平行动支助账户的合并资料，这些资料列入下表。行预咨委会注意到，2012/13 年度总体的预计支出节余为 6 150 万美元(毛额)，即 0.8%。上一期的预计支出结余总额为 3%，相比之下，这是预算预测整体准确性方面一个重大的改进(A/66/718，第 23 段)。行预咨委会赞扬秘书长在预算准确性方面的总体改进，鉴于执行情况报告工作，支持对预算编制采取谨慎的做法。

2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间的预计支出

(千美元)

	2012/13 年度分配数 ^a	预计支出	预计差异	差异百分比
军事和警察人员	2 841 014.3	2 803 656.4	37 357.9	1.3
文职人员	1 755 432.4	1 779 668.8	(24 236.4)	(1.4)
业务费用	2 636 481.6	2 588 148.9	48 332.7	1.8
企业资源规划	37 337.6	37 337.6	—	—
所需经费毛额	7 270 265.9	7 208 811.7	61 454.1	0.8
工作人员薪金税收入	165 474.8	168 614.2	(3 139.4)	(1.9)
所需经费净额	7 104 791.0	7 040 197.5	64 593.5	0.9

^a 反映联东综合团的订正预算(A/67/774)。

22. 行预咨委会经询问获悉，已作出有针对性的努力来减少三个不同领域 2012/13 年度的费用，即：在消耗和其他业务费用方面实现可持续增效(如燃料、飞机、备件、差旅和军事人员轮调)；推迟购置主要装备和设施；人员编制的“合理规模”。本报告附件二汇总了这些举措的预计所涉经费，2012/13 年度共计 3.72 亿美元。下文第 29 至 32 段载有就下一个预算期努力实现额外费用节省提出的进一步评论意见。行预咨委会欣见 2012/13 年度实现可持续增效，并相信采取这些措施的方式没有损害特派团人员和房地的安全和安保或危及完成已获授权的活动。

23. 在这方面，行预咨委会指出，鉴于即将在 2013 年 7 月实施《公共部门会计准则》，行预咨委会在审议下一份维持和平特派团的经费筹措问题概览报告时，其收到的有关 2013/14 年度支出模式的补充资料将采用这些新准则编写。因此，行预咨委会期待看到收到符合《公共部门会计准则》的财务资料的具体成果，包括更准确地反映非消耗性财产以及更及时完整地详细说明实际支出和预测支出。

2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间拟议预算

24. 概览报告表 9 所载资料说明了 2013/14 年度 13 个在役特派团、² 后勤基地和维持和平行动支助账户的拟议所需资源总额。2013/14 年度维持和平行动拟议预算最后数额约为 72 亿美元(毛额)，比 2012/13 年度批款 73 亿美元减少 1.5%。行预咨委会指出，2013/14 年度拟议预算还反映了 2012/13 年度预计支出毛额水平增加约 320 万美元(见上表)。

² 该表显示联苏特派团、联叙监督团和联东综合团已结束。

25. 行预咨委会指出,所需资源差异是以下各因素的综合体现:联东综合团结束,在 2012/13 年度为该特派团批款 1.55 亿美元;减少所需经费:联海稳定团(7 600 万美元,即 11.7%)、达尔富尔混合行动(9 380 万美元,即 6.5%)、联黎部队(3 940 万美元,即 7.5%);联利特派团(1 820 万美元,即 3.7%);同时拟议增加以下所需经费:联刚稳定团(1.063 亿美元,即 7.9%)、南苏丹特派团(9 700 万美元,即 11.6%)和联阿安全部队(4 740 万美元,即 18.4%)。三个特派团(非索特派团支助办、联科行动和观察员部队)的所需资源显示增加幅度较小,平均为 2.7%,两个特派团(西撒特派团和联塞部队)显示所需资源仅增加 0.2%,而科索沃特派团的拟议预算预计所需资源减少 200 万美元,即占其 2013/14 年度所需资源总额的 4.3%。

26. 行预咨委会获悉,到目前为止行预咨委会收到的 2013/14 年度拟议预算显示联东综合团顺利结束以及在利比里亚和海地进行逐步移交和缩编。这些特派团以及达尔富尔混合行动削减了军事和警察部分,但南苏丹特派团、联阿安全部队和联刚稳定团的部署水平增加,部分抵销了减少额,因而促使军事和警务人员所需财政资源减少。与此同时,行预咨委会注意到业务费用增加。根据秘书长的报告,主要原因如下:(a) 在联刚稳定团和联科行动试行无人驾驶航空系统;(b) 扩大和加速联阿安全部队的建设计划;(c) 南苏丹特派团购置更换车辆、重型设备以及海运所需经费;(d) 非索特派团支助办支持非索特派团的所需资源增加;(e) 若干特派团的燃料以及飞机租赁价格上涨。概览报告表 10 列有按支出类别分列的差异总清单。行预咨委会在提出要求后收到有关这方面的额外说明。下文第 94 至 148 段载有就业务所需经费提出的进一步评论意见。

27. 秘书长的概览报告第 190 段提供有关联合国维持和平费用长期趋势的一些分析。秘书长指出,如根据每部署一名军警人员以及按通货膨胀进行调整的费用进行计量,平均费用自 2008/09 年度以来约减少 8%。在这方面,行预咨委会经询问获悉,由于任务驱使而出现的差异——部队和警察兵力有效缩编、五个特派团的结束和改组、联刚稳定团的兵力随着增加——促使 2013/14 年度请拨的资源比上一期整体减少 9.4%。与此形成对照的是,非任务因素导致其余特派团和维持和平行动支助账户全面增加 3.2%。下表载有这些差别的详细情况。

(千美元)

维持和平构成部分	分配款	拟议预算	差异	
	(2012/13 年度)	(2013/14 年度)	数额	百分比
任务驱使				
联海稳定团	648 394.0	572 270.8	(76 123.2)	(11.7)
联刚稳定团	—	90 524.5	90 524.5	—
达尔富尔混合行动	1 448 574.0	1 354 815.1	(93 758.9)	(6.5)
联利特派团	496 405.0	478 224.0	(18 181.0)	(3.7)

维持和平构成部分	分配款	拟议预算	差异	
	(2012/13 年度)	(2013/14 年度)	数额	百分比
联东综合团	155 429.0	—	(155 429.0)	(100.0)
联叙监督团	5 936.9	—	(5 936.9)	(100.0)
小计	2 754 738.9	2 495 834.4	(258 904.5)	(9.4)
非任务驱使				
西撒特派团	58 253.0	58 391.9	138.9	0.2
联刚稳定团	1 343 593.0	1 359 359.1	15 766.1	1.2
观察员部队	45 992.0	47 443.8	1 451.8	3.2
联塞部队	54 576.0	54 706.5	130.5	0.2
联黎部队	524 010.0	484 558.8	(39 451.2)	(7.5)
联阿安全部队	257 932.0	305 351.2	47 419.2	18.4
科索沃特派团	46 963.0	44 953.1	(2 009.9)	(4.3)
南苏丹特派团	839 490.0	936 486.1	96 996.1	11.6
联科行动	575 017.0	579 654.4	4 637.4	0.8
非索特派团支助办	436 905.0	448 439.2	11 534.2	2.6
后勤基地	68 627.0	68 886.0	259.0	0.4
支助账户	317 993.0	327 965.3	9 972.3	3.1
小计	4 569 351.0	4 716 195.4	146 844.4	3.2
共计	7 324 089.9	7 212 029.8	(112 060.1)	(1.5)

28. 为提高秘书长的维持和平拟议预算的透明度，以便更好地了解各预算期间特派团所需资源出现差异的原因和影响，行预咨委会认为，今后的概览报告应提供有关由于任务变动和非任务变动出现差异的详细情况。秘书长应就非任务因素导致总体增加的情况提供更详细的说明，尤其考虑到维持和平活动的总体演变情况。

增效

29. 行预咨委会回顾其鼓励各维持和平行动继续推行可持续增效措施，但又不影响各维持和平行动的业务能力及其各自任务的执行(A/66/718, 第33段)。行预咨委会注意到，本概览报告表8和14载有将在2013/14年度落实的增效举措的各种详细情况。此外，报告第67至69段概述了资源使用效率小组的工作，第141至178段提供了有关更切实有效地努力提供支助服务的详细情况。此外，同一份报告的附件一和附件二概述了通过执行全球外勤支助战略报告的增效措施。行预咨委会注意到，并非所有增效举措都能够量化。

30. 秘书长的概览报告指出, 2013/14 年度两个领域的优先项目旨在进一步扩大 2012/13 年度已确定实现的节省——即发电机、车辆和飞机的燃料消耗进一步削减 5%; 军警人员轮调的平均费用进一步削减 5%(A/67/723, 第 69 段)。经询问, 行预咨委会获悉, 这些具体指标均列在各特派团 2013/14 年度拟议预算中。行预咨委会回顾, 在 2012/13 年度, 秘书处确定了口粮消费、零件更换、特派团内差旅、维修用品、燃料消耗和特遣队轮调差旅费的具体指标。在回应行预咨委会针对为什么不在 2013/14 年度照搬这些具体指标的后续问题时, 秘书处答复称不打算将这些具体指标年度化或标准化, 某些费用领域没有列入 2013/14 年度确定的具体指标, 原因是在某些地区很难实行累积年度减少, 例如由于设备老化和过时需要更换。有关监测和监督安排, 行预咨委会获悉, 正在制定主要业绩指标和监测机制, 以确保对这些举措的进展情况进行综合、连贯的报告。

31. 行预咨委会回顾先前表示支持秘书长努力确定跨领域削减资源目标, 而不损害特派团的业务需求和执行各自的业务, 并支持严格审查外地特派团提出的资本支出提议。行预咨委会还鼓励秘书长继续努力在所有维和行动中查明和推广可持续增效措施, 并将其纳入主流。在这方面, 行预咨委会还回顾其提出的意见, 即不要把资本支出递延等同于执行可持续增效措施(A/66/718, 第 33 至 34 段)。

32. 行预咨委会认为, 更明确地列报过去、现在和将来期间的这些具体指标, 且尽可能量化, 这对今后的概览报告是有益的。影响到所有特派团并由总部指示的贯穿各领域的具体指标应有别于特派团的特定指标。此外, 行预咨委会鼓励就实现所有增效指标制订明确的时限, 并以主要业绩指标来衡量其影响。最后, 应明确说明确定这些具体指标以及监测其执行和影响的作用和责任, 包括资源使用效率组的作用和职权。行预咨委会就具体支出类别内为实现增效而实施具体措施所提出的评论意见下文做了概述(见第 94 至 148 段)。

延迟部署因数和空缺因数

33. 行预咨委会回顾其前次共有问题报告提出的意见, 即有关军警人员采用延迟部署因数和分阶段部署时间表的详细情况和理由与拟议预算所述并不一致(A/66/718, 第 39 段)。正如审计委员会所指出, 延迟部署因数是制订军警人员费用的一个主要预算假设。审计委员会以前注意到在没有充分考虑到历史趋势的情况下采用延迟部署因数而在这方面出现高估的问题(A/67/5(Vol. II), 第二章, 第 112 段)。

34. 2013 年, 就两个最新特派团即南苏丹特派团和联阿安全部队各自的 2011/2012 年度预算执行情况报告而言, 行预咨委会注意到, 军警人员的部署速度实际上快于计划(A/67/780/Add. 17, 第 7 段(a)和 A/67/780/Add. 18, 第 4 段)。审计委员会注意到, 与这一趋势一致的是, 预算编列的总体延迟部署因数比前一期更接近 2011/12 年度的实际延迟部署因数。秘书长还指出, 通过制订标准作

业程序，以便在根据特派团业务需要进行部署之前确定建制警察部队和各警察人员是否准备就绪，正努力以此改进部署具有适当技能的警察人员的及时性(A/67/723，第 129 段)。行预咨委会注意到不同特派团的军警部分最近在预测延迟部署因数方面有所改进。

35. 有关文职人员空缺率方面，行预咨委会注意到，2013/14 年度拟议预算中的拟议空缺率首次充分反映了最近推出的人力资源改革的执行情况。这项改革的目的是统一外地工作人员的服务条件，并通过实施名册机制精简征聘工作。秘书长的报告指出，截至 2012 年 6 月 30 日，所有外地特派团的国际员额平均空缺率均为 16.1%，2008 年 1 月以来改进了 50%。此外，2012 年 6 月 30 日终了 12 个月的更替率为 8.4%，比上一年低 2.8% (同上，第 117 段)。经询问，行预咨委会收到一份所有特派团各类人员最新实际空缺率的综合表，并与 2013/14 年度拟议预算所采用的空缺率相对照 (见本报告附件三)。行预咨委会关于各特派团预算的报告酌情都载有有关差异的评论意见。

36. 行预咨委会高兴地注意到，维持和平行动文职人员的实际和预计空缺率均已降低，并认为今后应尽一切努力维持这种降低的趋势。行预咨委会回顾其看法，即应根据历史数据和可预测因素确定延迟部署因数和空缺率。在预算文件中应对所使用的比率明确说明理由，特别是在编制预算时这些比率不同于实际比率的情况(A/66/718，第 36 段)。

37. 此外，行预咨委会指出，空缺率和更替率持续下降反过来会减少国际工作人员薪金和一般工作人员费用各预算细目中出现大量支出结余的可能。确实，秘书长报告第 182 段认为 2011/2012 年文职人员项下出现超支 1.266 亿美元，主要是因为南苏丹特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队和联东综合团的文职人员部署高于同期预算的假设。这一趋势背离了近几年许多特派团出现的情况，特别是处于启动阶段的特派团，这些特派团由于长期保持高出缺率，其人事费用的核定分配数一直出现支出结余。行预咨委会注意到降低空缺率所产生的积极影响，包括通过提高征聘效率以及在提高预算准确性和执行情况方面(另见上文第 16 段)。

标准费用和比率手册的使用

38. 行预咨委会回顾，自 1994 年以来，维和行动预算编制过程中的主要工具之一一直是建立和采用标准费用和比率。采用这些标准的目的是确定编制预算和财务管理统一的基础，以期促进预算过程中的一致性、可信度和透明度(见 A/49/664，第 41 至 45 段)。最近，大会第 59/296 号决议第二十一节第 2 段要求秘书长遵守有关维和行动车辆与工作人员的标准比率，铭记每个维持和平特派团的具体任务规定、复杂性和规模。

39. 外勤支助部 2011 年印发并于 2012 年 8 月更新的《标准费用和比率手册》载有现行的比率。在其上一份关于维持和平相关共有问题的报告中，行预咨委会说

已获悉该手册提供了所需资源和外地行动通常所需项目目前价格水平的指示性基准，并作为向所有在预算编制阶段的特派团提供指导的组成部分。行预咨委会还获悉，特派团预计会提供没有遵守该《手册》指导的理由(A/66/718, 第 87 段)。

40. 在其最近审议本期间的概览报告期间，经询问，行预咨委会收到《手册》最新版本全文连同一些有关在制订特派团预算时如何应用的问题。综合在线文件《手册》载有一份有关技术规格、定价指南和比率的综合清单，主要用于预算编制和业务决策。秘书处不同专题的专家目前每年更新一次《手册》，最近一次是在 2012 年 8 月进行的。

41. 行预咨委会还获悉，《手册》一般载有特派团在业务活动和制订拟议预算时所需的最常用资源项目。其中载有一系列指导设备价格、各种非消耗性财产项目的比率、使用、规模以及口粮、燃料和差旅费等支出项目的适用费率数据，还附上有关外地特派团员额配置和结构的指南。有关人员配置，行预咨委会经询问获悉，尽管其中载有一个支助中型特派团的样本模板，但并不存在预先核准或标准的人员配置结构，且总是要考虑到特派团特有因素。

42. 在其上一份共有问题报告中，行预咨委会就《手册》规定的两个具体资产类别即有关车辆和计算机持有量的建议比率提出了广泛的评论意见(同上，第 87 至 92 段)。因此，行预咨委会建议对维持和平行动的车辆和计算机持有量进行审查，以便按照《手册》规定的标准比率调整这些持有量。虽然认识到有些特派团存在的特定行动情况可以作为持有量超出标准比率的理由，但行预咨委会建议在相关特派团 2013/14 年度拟议预算中说明存在这种情况的理由(同上，第 91 段)。下文第 99 至 105 段载有就特派团有关车辆和计算机的拟议持有量提出的具体评论意见。

43. 经询问，行预咨委会还获悉，在有些情况下，有些需求被认为是特派团特有的，在这种情况下，特派团可依赖(该特派团或类似特派团)的历史经验。此外，行预咨委会获悉，秘书处认识到有必要对《手册》目前的形式进行重大审查，以确保其有用性、相关性和简洁性。秘书长在概览报告第 66 段指出，这次审查将由主管外勤支助事务的助理秘书长主持的资源使用效率组提供指导，并将与各特派团密切合作进行。作为这次审查的一部分，将对现行标准进行全面评估，特别强调确保对外地特派团不同部门的资金需求采取统筹办法。

44. 行预咨委会同意秘书长的看法，即需要审查目前形式《手册》的可行性。现在，行预咨委会认为，《手册》的总体现状、各特派团遵守的程度、给予特派团的灵活性和确定这种灵活性的标准、不遵守其规定的后果，以及其中所载比率反映不同业务环境实际情况的程度，所有这些使《手册》的总体效用受到质疑。与此同时，行预咨委会认识到必须有一个有效的标准化综合参考工具，以确保在各种不同业务环境下的财政纪律、一致性和透明性。因此，行预咨委会建议大会请

秘书长在下一个预算周期前完成对现行《手册》的审查，并根据这一审查结果对《手册》、其中所载的标准以及有关其更新的规定作出适当的调整。此外，秘书长还应就编制特派团预算时采用、但《手册》不涉及的费用和比率以及不在《手册》规定之内的特派团活动领域提供详细资料。

对特别政治任务的支助

45. 行预咨委会注意到，关于联合国维持和平行动经费筹措的概览报告没有明确讨论提供给特别政治任务的支助、资产和人力问题。此外，行预咨委会意识到，大会尚未就秘书长最近对特别政治任务的资金筹措和支助安排所作审查以及行预咨委会本身对此的意见和建议(A/66/7/Add. 21)表示看法。

46. 在这方面，秘书长在其关于布林迪西联合国后勤基地(后勤基地)2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间预算执行情况的报告中指出，在此期间，700 多万美元的战略部署储存物资被运往一个政治特派团联利支助团。此外，行预咨委会主席在 2013 年 1 月 22 日给秘书长的信中告知，行预咨委会核可了初期 795 万美元的授权承付款项，以在马里设立一个政治特派团，其中也设想了使用战略部署储存物资。

47. 行预咨委会回顾，秘书长在其报告(A/66/340)第 28 段中提议，将大会第 64/269 号决议有关维持和平行动战略部署储备物资的使用和报销的规定扩大到政治特派团，从而使这类特派团可在相应的预算批款之前利用此类储备物资，而无需立即补给。行预咨委会在其关于这项提议的评论意见中承认，让政治特派团同维持和平特派团一样使用战略部署储存物资，有其可取之处，但行预咨委会建议较少使用此储存物资，因为政治特派团所需的材料和设备不同于维和特派团。(A/66/7/Add. 21, 第 53 至 56 段)。行预咨委会注意到，对政治特派团使用战略部署储存物资，目前是按个案特批。行预咨委会认为，大会似可考虑是否需要授权使用战略部署储存支助政治特派团给予全面授权。

48. 关于向政治特派团提供支助的其他评论意见载于本报告关于全球外勤支助战略执行进展情况的第四节(见下文第 193 和 243 段)。

C. 文职人员

49. 概览报告表 12 显示，2013/14 年度拟议预算总共包括 22 652 个员额、临时职位和联合国志愿人员(包括维持和平行动支助账户的 1 403 个员额和临时职位)。这反映出净减 2 552 个员额和职位，即 2012/13 年度核定文职人员人数削减 10.1%。造成差异的主要原因是关闭联东综合团(1 580 个)和联叙监督团(228 个)以及拟减少达尔富尔混合行动(477 个)、联海稳定团(191 个)和联利特派团(141 个)的人员配置，原因是这些特派团的重组和缩编。另一方面，在南苏丹特派团拟议预算中，将设 117 个语文助理本国员额，使该特派团得以执行一些关键的授权任务(A/67/723, 表 13)。

50. 概览报告表 10 显示, 2013/14 年度维持和平文职人员的拟议资源约为 17.5 亿美元, 比 2011/12 年度核定分配数减少约 2 350 万美元, 即减少 1.3%。所需资源减少主要是由于关闭了联东综合团, 并且达尔富尔混合行动工作人员编制缩小; 这些方面的减少被下述方面的所需资源增加所抵销: 一些特派团编入预算的空缺率较低, 联阿安全部队扩大并加速施工进度以及核查与监测联合机制的需要(同上, 第 196 段)。

工作人员甄选

51. 行预咨委会注意到, 应其提供利用名册进行维持和平行动人员招聘情况信息的要求(A/66/718, 第 48 段), 今年的概览报告第 118 段提供这类详细情况, 并显示在 2011/12 年度, 93%的外地特派团空缺由名册中的人填补。报告指出, 平均招聘过程从 2010/11 年度的 11.5 个月降至 2011/12 年度的 6.4 个月。此外, 概览报告第 119 至 121 段介绍说, 正在采取更多步骤来改进名册。行预咨委会欢迎更多地利用名册来填补特派团职位。

部队和警察派遣国及妇女在维持和平人员中的任职情况

52. 秘书长指出, 截至 2012 年 6 月 30 日, 女性国际工作人员比例为 28.8%, 过去几年中这一比例保持不变, 女性本国工作人员的比例也未变, 仍为 17.1%(A/67/723, 第 122 段)。秘书长指出, 需要加强外联、交流和伙伴关系, 以扩大合格的后备女候选人。行预咨委会注意到, 2011/12 年度从名册选出的候选人中, 30.3%来自联合国外, 32.7%是妇女(同上, 第 118 段)。行预咨委会回顾其先前关于应加努力以解决外地特派团员额配置方面长期存在的性别不平衡的建议(A/66/718, 第 57 段)。

53. 关于增加部队派遣国和警察派遣国国民在维持和平特派团中担任文职的人数, 秘书长指出, 外勤支助部将加强向部队派遣国和警察派遣国招员, 以期这些会员国有更多国民在外地特派团的文职部分任职。已采用这一方法来吸引讲阿拉伯语的候选人填补民政职类通用职位空缺(A/67/723, 第 123 段)。行预咨委会继续支持旨在解决维和行动工作人员配置不齐问题的外联活动, 包括努力实现在性别、地域多样性以及部队派遣国和警察派遣国的任职人数方面的组织目标。行预咨委会预计, 计划中的外联活动将产生明显的结果, 并要求在秘书长向大会提交的下次概览报告中提供这方面信息(A/66/718, 第 56 段)。

文职部分的结构

54. 大会第 66/264 号决议强调必须全面审查每个维和特派团的所需文职人员编制。大会在该决议第 23 段指出, 应特别注意确定将外勤员额本国化和改善实务人员与支助人员之比的可行性。秘书长目前的概览报告指出, 由维持和平行动部和外勤支助部监测实地不断变化的需求以及需按各特派团预期的活动量来配置文职人员(A/67/723, 第 137 段)。行预咨委会询问后得悉, 目前定于 2013 年对

达尔富尔混合行动、联阿援助团、联刚稳定团和联黎部队四个特派团的文职人员构成进行审查，其结果将反映在将提交的 2014/15 年度预算文件。

外勤事务人员职类审查

55. 秘书长在其报告中指出，根据大会第 66/264 号决议，正在筹备对外勤事务人员职类进行全面审查，其中将分析当前在特派团支助职能方面使用外勤人员、专业工作人员和本国工作人员的情况，查明趋势和在特派团生命周期各特定阶段的人员需求。审查特别将汲取联合国各机构、基金和方案在利用国家能力的范围方面取得的经验教训，以及有关在特派团缩编和关闭时向国家合作伙伴移交职能的经验教训(同上，第 124 段)。行预咨委会期待得到即将进行的外勤事务人员职类审查的详细情况，并同意秘书长借鉴联合国系统内经验教训的意图。行预咨委会相信，特派团任何拟议员额转划或总体职等和员额结构的改变将严格遵循人力资源管理的相关规则、规章和程序。

56. 行预咨委会还回顾秘书长在其最近关于冲突后民事力量的报告中的评论意见，他说，维持和平特派团往往错过建立可持续国家能力的潜在机会。他举例说，现有维持和平特派团中部署的特派团支助的员额三分之二以上是国际工作人员，这个例子说明可以更多地利用本国能力(A/67/312，第 15 段)。

支助人员与实务人员的比例

57. 关于支助人员与实务人员的比例，行预咨委会注意到，维持和平行动部和外勤支助部审查了各特派团总体人员水平之间的比例，包括军队、警察和特派团支助人员，以确保特派团的支助结构符合各自所做工作的性质、结构及其业务环境(A/67/723，第 137 段)。行预咨委会询问后初步了解到各特派团支助与实务人员比例的历史趋势，显示对应每个实务工作人员的支助人员人数。行预咨委会了解到，这些数字没有考虑到军事、警察或安全人员组成部分，仅包括实质性民政部分(如政治事务、民政、法治办公室)，也没有计入总部或后勤基地工作人员向特派团提供的支持或支助职能。此后，行预咨委会索要后得到作了调整以包括军警人员构成部分的最新比率。

58. 然而，行预咨委会注意到，向其提供的两套数据显示，特派团之间的差异很大，而且过去两个预算期没有显著变化，2013/14 年度拟议数额也没有多少变化。行预咨委会进一步询问后得悉，由于各特派团任务和业务环境的独特性，不可能确立一个有效的最佳比例。所提供数据的另一个限制是，对“实质”和“支助”人员的判断不明确。行预咨委会得悉，部署到政治或民政一类实务部门的行政助理，会被视为“实质性”人员，尽管其职能会被视为主要是行政或“支持”性质。行预咨委会因此注意到，依据现有信息难以得出明确的结论，特别是由于支助/实质性分类不够明确、特派团之间的差异、特派任务的不断变化以及最近在几个地点调整了支助交付模式。

59. 行预咨委会认为，值得考虑制定一个更实际有用的衡量标准，其中包括明确界定“实质”和“支助”类人员，要考虑到专门支持军警构成部分的支助职能比例。通过制定一个基线衡量标准可确立一个各特派团通用目标基准，可以更好地进行特派团之间和时间上的前后比较，以确保按业务需要和实地情况配置文职人员。

60. 在这方面，行预咨委会在收到的信息中看到，全球外勤支助战略明示要减少特派团支助所占份量，但该战略的推出尚未明显影响这一比率。同时，行预咨委会注意到，据报告恩德培区域服务中心所服务各特派团的预算与 2011/12 年度相比减少了 47 个财务员额和 28 个人力资源员额(见下文第 242 段)。

61. 行预咨委会认为，应尽一切努力确保使支助构成部分尽可能精简，特别是接受区域服务中心支助的特派团，但同时不危及完成授权的活动。

62. 行预咨委会还期待在下一次提交特派团预算时收到对 4 个特派团(达尔富尔混合行动、联阿援助团、联刚稳定团和联黎部队)文职人员配置全面审查的结果。

加强行为和纪律

63. 关于秘书长加强各维持和平特派团行为和纪律小组人力的建议(A/67/723，第 82 至 84 段)，行预咨委会的评论载于下文第 178 和 179 段及其关于 2013/14 年度各维持和平特派团拟议预算报告的相关各节。

政府提供的人员

64. 大会在第 66/264 号决议中认可行预咨委会的建议，即要求在资源提议中更明确说明维持和平行动员额是意在聘用政府提供的人员还是文职人员以及作出此决定的准则。秘书长当前概览报告第 131 段规定，政府提供的人员非为联合国任用不被视为联合国工作人员；他们的法律地位是特派专家，向他们支付旅行费和特派任务生活津贴。这是聘用联合国警察、军事专家、惩教和司法顾问的最常用方式。行预咨委会从下表注意到，2013/14 年度特派团拟议预算中有 338 名此类人员，而在当期则有 418 名。

特派团	2012/13	2013/14
科索特派团	—	—
联科行动	42	42
联海稳定团	100	50
南苏丹特派团	81	91
达尔富尔混合行动	6	6
联阿安全部队	—	—
联东综合团	—	—
联黎部队	—	—

特派团	2012/13	2013/14
联塞部队	—	—
非索特派团支助办	—	—
西撒特派团	10	10
联刚稳定团	139	139
观察员部队	—	—
联苏特派团	40	—
共计	418	338

65. 秘书长在其最近关于冲突后的民事力量的报告(A/67/312)中表示,作为扩大和深化专家库的途径之一,他打算更多利用政府提供的人员。行预咨委会在其关于这一问题的报告中提出了相关意见和建议,并在审议秘书长的报告时得悉,将制定征聘这类人员的指导方针,以确保在秘书处内有一个明确和连贯一致的办法。此外,行预咨委会建议,应就政府提供人员的数量和国籍及其曾被部署到的特派团提供详细明了的说明(A/67/583,第35段)。

66. 行预咨委会在审议概览报告时经询问得悉,上述关于甄选和部署政府提供人员的指导方针仍在制定中。不过,预期秘书处会在2013年5月大会第六十七届会议续会第二期会议期间得到该指导方针的相当成熟的文本。

67. 经进一步询问,行预咨委会还得悉,在下述情况下可考虑政府提供的人员:
(a) 属于政府职权范围内的专门职能领域,并且秘书处对此没有持续的需求;(b) 某一国家或区域独具的专门知识;(c) 或特殊职能;或(d) 秘书处内部不具备的专门知识。在这些情况下,不期望联合国的长期参与。

68. 行预咨委会经要求还得到更多的相关信息,说明聘用政府提供人员的方式不同于聘用提供特定产出和产品的临时职位或咨询人之处。行预咨委会还得悉,征聘这类服务于维持和平行动和特别政治任务人员的过程各不相同,取决于所履行职能的种类。基本的做法是向所有会员国发送普通照会,了解意向,征求符合特定职务说明要求的提名。但在某些情况下,例如政治上的考虑影响到能够在特定环境安全和有效服务的国民的范围,这种普通照会的分发就可能更受限制。

69. 行预咨委会注意到,大会过去已对使用继续与联合国以外组织保持雇主-雇员关系人员规定了某些限制。关于使用各国政府和其他实体免费提供的人员的第51/243号和第52/234号决议中载有这方面的相关规定,包括应让所有会员国了解甄选程序(第51/243号决议,第11(d)段)。

70. 行预咨委会希望最后确定上述关于甄选和部署政府提供的人员的指导方针不再拖延,会提交给大会第六十七届会议第二期续会。行预咨委会相信,最后敲定的指导方针将会考虑到大会第51/243号和第52/234号决议的相关规定。

使用人才匹配在线平台

71. 秘书长关于冲突后的民事力量的报告还概述了开发名为人才匹配在线平台的情况，其目的是在刚摆脱冲突的国家更好地匹配专门民事力量的需求和供给。行预咨委会就此提出的意见和建议载于其报告(A/67/583，第22至24段)。关于使用这一工具来寻找维持和平行动方面的专门人才，行预咨委会在审议概览报告时经询问得悉，迄今已经应南苏丹特派团和联科行动要求，利用人才匹配平台寻找可能的人选。行预咨委会还得知，在这些人员入职时遵循了联合国的标准方式、规章和程序。对视为工作人员职能的职位，适用相关行政指示中关于工作人员甄选制度的规定(ST/AI/2010/3)。同样，对咨询人职位依据的是行政指示ST/AI/1997/6中的规定。

72. 行预咨委会强调，通过人才匹配平台甄选任何维持和平可能人员都必须完全符合大会相关决议、联合国规则、条例和程序，包括将空缺通知到所有会员国。

D. 维持和平培训

培训和能力建设

73. 概览报告第99至第112段载有关于维持和平行动中军警人员及文职人员培训和能力建设的信息。秘书长除其他外表示，联合国继续采用“以能力为导向”的办法指导本组织努力以有效方式执行维持和平任务。在此背景下，为本预算期规划的培训举措包括：制订和推出在部队总部、步兵营各级、医疗和建制警察部队开展的参谋人员专门培训；旨在加强部署前培训实施能力的培训员培训课程；保护平民以及预防和应对冲突相关性暴力方面的培训；特派团支助职能专业化，包括在后勤、航空业务和信息技术等领域为取得或保持达到行业标准的认证而需要的培训。

维持和平培训活动的协调

74. 行预咨委会回顾指出，在其关于共有问题的前次报告中，它强调需要设立一个有效机制，对所有维持和平培训活动进行协调和优先排序(A/66/718，第62段)。秘书长在他概览报告第98段表示，预算期间，维持和平行动部和外勤支助部将继续牵头实施政策、指导和培训举措。行预咨委会询问后获悉，外勤支助部/维持和平行动部2010年关于联合国所有维持和平人员培训的政策概要介绍了现有协调机制，还说明了参与联合国维持和平培训不同实体的作用和职责及其相互关系，并概述了确定维持和平培训战略优先事项和各阶段(部署前、上岗和在职培训)标准的流程。根据该政策，总部综合培训处向会员国提供了部署前培训指导，并在内部向各综合特派团培训中心提供了关于制订和执行全面培训计划供各特派团高级管理团队核准的指导。

75. 行预咨委会仍然认为维持和平培训活动需要加强协调和优先排序,以确保尽可能有效和高效地利用资源,尤其是避免重复努力。行预咨委会认为总部综合培训中心的集中咨询和监督作用在这方面至关重要,并期望秘书长在下一期概览报告中提供更详细的信息,说明中心的活动。

全球维持和平需求评估

76. 行预咨委会回顾指出,秘书长在前次概览报告中说,打算进行一次全球维持和平培训需求评估(A/66/679,第40段)。秘书长在本次报告中表示,该评估正在进行,目的是查明有效执行任务和取得良好绩效所需要的关键技能和知识。正在从维持和平行为体那里广泛收集需求评估意见,特别重视最终负责绩效和执行任务的领导和监督人员的意见(A/67/723,第105段)。行预咨委会询问后获悉,评估结果正在最后确定中。对结果的分析将为重新审视现有维持和平培训优先事项和协调机制提供一个机会和所需数据。行预咨委会在秘书长报告中注意到,数据初步审查中出现了一个值得注意的主题,即需要更加重视向高级管理人员提供情况介绍和上岗培训(同上)。

77. 行预咨委会关切地注意到全球维持和平培训需求评估的完成出现了延迟,并敦促秘书长确保不再拖延地将其完成。下次概览报告应提供详细信息,说明评估结果和就结果采取的应对措施。

培训的监测和评价

78. 秘书长在他的报告第103段中表示,2013/14年度将增加对培训活动的评价。将采用“Kirkpatrick模型”评估培训在多大程度上增加了知识或能力;将继续评价特派团高级行政管理和资源培训方案在投资回报方面对业绩的影响;将推出评估辅导和咨询方面培训的影响的一种评价方法。报告还表明,2012年精益六西格玛方案的评价确认,该方案证明对于资源规划和管理以及对于开发项目管理、沟通和领导技能都很宝贵。

79. 行预咨委会回顾指出,在其关于维持和平行动共有问题的前次报告中,它重申必须制订一个评价培训方案的框架和方法(A/66/718,第66段)。行预咨委会确认秘书长为对各种关于技能和业绩的培训方案进行特别评价而作出的努力,同时仍然认为需要一个系统、全面的评价框架和方法。

80. 秘书长在他的报告第106段指出,维持和平培训种类繁多,参加培训人员多种多样,且所涉行为体数目庞大,这对全面跟踪、监测和评价培训活动仍然构成了种种挑战。在这方面,行预咨委会注意到的一个例子是,2011/12年度,不可能确保外地行动中20%的工作人员都能遵守关于每人每年5天培训的新学习政策,因为并没有机制可以跟踪或监测该政策的遵守情况(A/67/635,第二节,C.1(c)预期成绩3.1(人力资源管理厅):外勤业务的效率和成效得以提高)。

81. 不过，行预咨委会从秘书长报告中注意到已取得了一些进展。例如，行预咨委会询问后获悉，目前正在八个维持和平特派团推出一个电子培训管理系统。这一系统将协助各特派团简化申请和审批流程以及收集关于已实施培训的信息。2012 年，该系统的设计得到改进，从而加强了管理复杂的外地特派团培训流程的能力，其中包括确定培训活动和登记、审批、认证和记录保存。希望一旦 Inspira 全面部署到外地，该电子培训管理系统将纳入 Inspira 的企业学习管理模块。

82. 秘书长还指出，会员国要求采取紧急措施，改进维持和平培训的监测和跟踪情况。为此，已推出程序定期收集关于培训活动的数据库。综合培训处与特派团合作，设计了手工汇编外地培训活动资料的月度报告模板，以供在电子培训管理系统和企业学习管理模块全面投入运行之前使用。由此产生的外地培训活动基本数据表格，在得到关于维持和平行动支助账户供资培训的总部级数据补充时，可更清晰地显示整体维持和平培训活动的范围和性质。

83. 缺乏一个收集和列报培训活动全面数据的可靠系统是行预咨委会长期关切的一个问题，重要原因之一是行预咨委会认为，缺乏这些活动全方位准确数据可能会损害确保最谨慎地使用资源的努力（见 A/65/743，第 128 和第 138 段，A/66/718，第 68 至 70 段和 A/67/545，第 35 至 36 段）。行预咨委会确认秘书长已针对这些关切问题采取了一些步骤，但是，由于手工收集数据属于时间密集和资源密集型劳动，而且容易出错，行预咨委会因此敦促秘书长，尽一切努力确保 Inspira 的企业学习管理模块在外地按时推出。下次概览报告应列有资料，说明这方面的进展情况，以及关于维持和平培训活动的统计数据和趋势分析。

培训资源

84. 行预咨委会询问后得到下表，其中显示了维持和平特派团、后勤基地和维持和平行动支助账户在培训方面的 2012/13 年度核定资源和 2013/14 年度拟议资源：

维持和平培训资源

(千美元)

	批款 2012/13 年 ^a	拟议 2013/14 年
培训咨询人	3 217.3	3 547.2
培训差旅	12 900.0	14 570.5
培训费、服务、用品和设备	7 336.8	7 217.9
共计	23 454.1	25 335.6

^a 联东综合团依据拟议订正预算。南苏丹特派团依据标准筹资模式。

85. 行预咨委会注意到, 2013/14 年度的培训拟议资源总额增加了 1 881 500 美元, 即增加 8%, 而这些资源满足需求的人员总数却减少了 9%(A/67/723, 表 1)。行预咨委会询问后获悉, 这种情况的主要原因涉及南苏丹特派团本国工作人员拟议培训资源的增加。行预咨委会对这项拟议预算的评论意见载于其报告(A/67/780/Add. 17)第 71 至 74 段。在大多数其他特派团, 通过更多依靠内部培训和对本国工作人员培训进行优先排序的办法, 培训所需资源都已减少。

86. 正如秘书长报告第 108 段所述, 秘书处各部门正在作出一致努力, 以提高培训成本效益并尽可能减少培训相关差旅支出。行预咨委会询问后获悉, 秘书处正致力于为维持和平培训开发电子学习、远程学习和信息技术的其他用途。混合式学习结合了自定进度电子学习与面授, 正用于特派团高级行政管理和资源培训方案等培训方案, 以及性别平等和解除武装、复员和重返社会等专门培训领域, 以及国际公共部门会计准则等适用于维持和平人员的全秘书处培训。在这方面, 行预咨委会注意到, 联黎部队预计, 由于增加了内部、在线和区域培训安排, 2013/14 年度培训相关公务差旅经费总额将比 2012/13 年度相应经费减少 17%(A/67/747, 第 77 段)。同样, 科索沃特派团预期公务差旅项下将因增效节省 176 100 美元, 原因之一是决定注重内部培训以限制培训差旅(A/67/700, 第 57 段)。关于公务差旅预算准备金的单独评论意见载于下文第 144 至 145 段。

87. 在审议秘书长概览报告期间, 行预咨委会获悉, 本国工作人员是受训人员中的最大群体。行预咨委会在该报告第 108 段注意到, 2013/14 年度, 各特派团将继续设法增加本国工作人员的学习机会, 在宽带和可用信息技术设施允许的地方, 这些人员已得益于通过 Skillport 应用软件免费进行电子学习。目前还在努力为本国工作人员找到增强技能的其他方法, 既促进任务的执行, 又帮助他们实现职业发展。行预咨委会强调本国工作人员培训的重要性, 认为这是各特派团为国家能力建设作出贡献的一部分。在这方面, 联东综合团本国工作人员能力建设项目的经验酌情应在其他特派团得到采用(见 A/66/718/Add. 8, 第 21 至 25 段)。

88. 在关于维持和平行动共有问题的前次报告中, 行预咨委会建议, 鉴于外部培训活动成本较高, 为最大限度地发挥现有培训资源的影响, 可考虑建立维和行动每年开展外部培训活动数量的基准(A/66/718, 第 76 段)。行预咨委会注意到, 秘书长概览报告中未载有任何信息说明针对该建议采取的步骤。此外, 行预咨委会指出, 在一些情况下, 外部培训往往涉及少数国际人员的昂贵差旅, 这未必是使用有限培训资金的最有效办法。行预咨委会再次强调, 必须确保尽可能有效和高效地使用现有培训资源, 并重申其先前关于为外部培训活动建立基准的建议。此外, 行预咨委会认为, 需要对维持和平特派团外部培训举措的实效进行更透彻的分析, 而这种分析应列入下次概览报告。

E. 军事和警务人员

89. 依据安全理事会截至 2013 年 4 月 24 日的任务规定,各维持和平行动中联合国军事和警务人员的核定人数预计将从 2012/13 年度的 110 098 人减至 2013/14 年度的 99 373 人(A/67/723,表 1)。截至 2013 年 3 月 31 日,各维持和平行动共部署联合国军事和警务人员 92 541 名。此外,非索特派团支助办还在向非索特派团提供支助,其军事和警务人员 2013/14 年度的核定编制维持在 17 731 人。行预咨委会关于在总部的借调现役军事和警务专家的评论意见载于其关于秘书长维持和平行动支助账户拟议预算审议情况的报告(A/67/848)。

90. 概览报告第 211 至 214 段提供了关于处理死亡和伤残索偿的资料,包括努力遵守大会第 65/289 号决议第 34 段的情况。在该决议中,大会请秘书长采取措施,了结已积压三个月以上的死亡和伤残索赔案。秘书长指出,截至 2012 年 12 月,已处理和支付 173 项死亡或伤残索偿。另有 18 项索偿尚未解决,其中 5 项待处理时间已超过 90 天。他的报告第 214 段概述了这些索偿未获解决的原因,主要涉及在收到相关文件和医疗信息方面的延误。行预咨委会询问后获悉,截至 2013 年 2 月 25 日,这类个案还有六宗悬而未决。在去年的概览报告中,截至行预咨委会审查之时,有 18 项这类索偿已超过规定的三个月期限仍然未决(A/66/718,第 81 段)。行预咨委会欢迎秘书长为解决这些积压超过三个月以上的死亡和伤残索偿案作出的努力,并强调仍须确保及时解决所有的未决索偿要求。

联合国人员的人权筛查

91. 在审议维持和平事项期间,行预咨委会获悉,2012 年 12 月,秘书长采取了一项对在总部和外地任职的所有类型人员进行人权筛查的政策。这一政策的出台是为了确保任何被提名在本组织任职或以其他方式被本组织聘用的人员不曾犯过刑事罪行或违反过国际法和人权法(A/67/766,第 30 段)。该政策将依靠会员国证明它们提名到联合国任职的个人符合最高标准,同时还要依赖这些个人自己的类似证明。此外,据秘书长介绍,该项政策还允许设立一个信息交流机制,就可能的应聘人员以前的已知人权操守分享信息。这项措施的目的之一是为在外地特派团执行对性剥削和性虐待案件的零容忍方针提供一个补充措施。关于执行特别措施保护免遭性剥削和性虐待问题的评论意见载于下文第三节。

92. 行预咨委会提出要求后获悉,执行筛查政策所需要的具体程序和指导仍处于制订阶段。行预咨委会确认,秘书长努力建立联合国人员征聘前或聘用前的严格审核机制至关重要。行预咨委会相信,个人的正当程序权利将得到妥善确保。行预咨委会还建议,一旦敲定,审核程序应送交大会供其参考。此外,行预咨委会还请秘书长在下次概览报告中提供更多细节,说明这一政策的运用情况。

特遣队所属装备

93. 秘书长在他关于维持和平行动的概览报告中表示，维持和平行动部和外勤支助部正在筹备定于 2014 年 1 月召开的下一次偿还特遣队所属装备费用问题工作组会议。秘书长还特地指出，这次会议是审议维持和平行动能力需求近期发展以确保该框架仍符合现代要求的一个重要机会。此外，秘书长强调指出，必须找到办法解决在艰苦条件下长期部署主要装备的问题(A/67/723, 第 52 段)。行预咨委会期待看到偿还特遣队所属装备费用问题工作组就恶劣条件下长期部署到维持和平特派团的主要装备问题进行讨论的结果。

F. 所需业务资源建筑项目

94. 在上次关于共有问题的报告中，行预咨委会就维和行动主要基建项目的监督框架提出了意见和建议(A/66/718/Add. 17, 第 104 至 106 段)。这些意见和建议是针对审计委员会具体就达尔富尔混合行动建造生活建筑表达的关切提出的。行预咨委会回顾以前提出的建议，即总部应提供更直接的支持和监督，每个项目都应有明确的业务论证。行预咨委会还要求在下次监督报告中提供信息，清楚地说明后勤基地与总部外勤支助部和中央支助事务厅双方在特派团建筑和自建项目方面的职责和责任。

95. 行预咨委会指出，本次监督报告没有全面概述现有监督安排的细节以及建筑项目职责和责任的分工。相反，报告指出外勤支助部将从规划、预算和管理方面为执行主要建筑项目和其他采购项目提供指导，包括为所有拟议新项目的业务论证提供具体指导(A/66/723, 第 71 段)。报告并指出，资源使用效率组将在主管外勤助理秘书长领导下，确保所有这种投资按照所需业务资源审慎进行。效率组将在每年预算编制初期审查建筑工程拟议预算。但是，行预咨委会经询问获悉，这种监督在 2014/15 年度预算编制中才开始实行。行预咨委会还获悉，效率组正在审查进一步采用结构化手段为主要购置计划和建筑项目编制预算的方案，以提高透明度。鉴于外地合同管理股及工程标准化和设计中心最近成立(都设在布林迪西全球服务中心)，预计技术规范和项目管理质量将会提高(A/67/722, 第 30 和 48 段)。

96. 行预咨委会得到了 2012/13 年度维和行动 19 个建筑项目的详细资料，每个预算都超过 100 万美元，总额计 7 210 万美元(见附件四)。行预咨委会注意到，近半数在南苏丹特派团的基础设施项目。行预咨委会有关南苏丹特派团建筑项目遭遇延迟和困难的意见，见该特派团 2013/14 年度拟议预算报告(A/67/718/Add. 17)。行预咨委会并注意到，经专家深入审查，在金沙萨为联刚稳定团成立综合特派团总部的项目没有执行(另见 A/67/780/Add. 6, 第 20 段)。行预咨委会经询问获悉，2013/14 年度又增加了 16 个项目，预计费用 5 920 万美元，主要是联刚稳定团和非索特派团支助办的建筑项目(见附件五)。

97. 鉴于审计委员会着重提出的维和特派团大型建筑项目遇到的问题，如延迟、成本超支和项目管理方面的挑战，行预咨委会重申以前有关必须加强监测和监督的意见。并且，鉴于某些项目规模较大，部分项目跨度超过一个预算周期，行预咨委会认为应该进一步努力改进项目规划的各个方面，包括编制现实的预算和时间框架假设，更加妥善地确定全球各地项目的轻重缓急，确保在特派团项目管理方面取得的经验酌情纳入今后的项目执行工作。

98. 行预咨委会还强调，必须进一步明确负责外勤支助助理秘书长作为资源使用效率组召集人在维和特派团建筑项目规划、预算编制、直接监测和监督方面的作用和权力。行预咨委会回顾以前提出的建议，即明确总部和外地行为体的职责和责任，确保维和行动主要建筑项目的有效规划和执行(A/66/718，第106段)。行预咨委会还建议，不应等到编制2014/15年度拟议预算才开始加大监督力度，而应不拖延地加以落实，以确保2013/14年度拟议项目得到适当监督。

特派团车辆和计算机的持有比率

99. 行预咨委会在上次关于共有问题的报告中指出，2012/13年度多数特派团轻型客车的拟议持有量超出了《标准费用和比率手册》规定的标准比例。虽然特派团之间的差异程度和理由各不相同，但是行预咨委会认为从整个维和行动来看，如采用标准比率计算，拟议国际工作人员车辆配置比率比预测高24%(A/66/718，第88段)。行预咨委会建议采取措施使车辆持有量符合标准比例，并酌情在2013/14年度有关特派团的拟议预算中说明持有量超标的理由(同上，第88段和第91段)。

100. 秘书长在上次概览报告中指出，正在处理提请监督机构和大会注意的问题(A/67/723，第154段)，包括对维和行动的轻型客车持有量进行审查，以通过延长车辆使用寿命和过剩车辆转让其他特派团来寻找节约机会。行预咨委会经询问得到了以下表格，其中比较了各特派团2013/14年度拟议人数(表中人数考虑到了采用的空缺率)以及编入2013/14年度预算的轻型客车持有量。

2013/14年度所需车辆

特派团	人员		车辆 ^a		
	拟议	资金到位 ^b	标准配置 ^c	预算内持有量	差异(%)
西撒特派团	379	371	160	152	-5
联海稳定团	1 909	1 818	746	744	0
联刚稳定团	3 948	3 593	1 375	1 287	-6
达尔富尔混合行动	5 249	4 755	1 796	1 257	-30
观察员部队	1 122	1 117	122	120	-2
联塞部队	155	152	74	50	-32

特派团	人员		车辆 ^a		
	拟议	资金到位 ^b	标准配置 ^c	预算内持有量	差异(%)
全球服务中心	527	505	53	22	-59
联黎部队	637	555	374	386	3
联阿安全部队	568	481	175	158	-10
科索沃特派团	198	189	78	89	15
联利特派团	1 574	1 468	557	373	-33
联科行动	1 881	1 818	714	624	-13
非索特派团支助办	934	796	327	107	-67
共计	19 081	17 617	6 550	5 369	-18

^a 包括高官用车、标准四轮驱动车和小轿车；不包括运兵车和通用车辆、大客车、电动车以及已经注销或捐赠非特派团实体的车辆。

^b 包括联合国国际和本国专业干事、志愿人员、军事和警务人员和承包商(军事观察员、宪兵、民警已采用延迟部署因数和空缺率)。

^c 根据 2012 年《标准费用和比率手册》规定的标准装备。

101. 上表显示，预测拟议轻型客车平均比率低于 2013/14 年度《手册》预计标准 18%。行预咨委会还获悉，车辆持有量比 2012/13 年度末预计数减少了 2 403 台(即 31%)。这种情况是下列措施的反映：延长适用的轻型客车使用寿命(不产生重大业务风险)，注销陈旧车辆，车辆从一个特派团转让其他特派团，以及对车辆更换实行严格限制。因此，编入 2013/14 年度预算的轻型车辆更换仅限于基本需求，主要是在南苏丹特派团(160 台)、联利特派团(59 台)和联阿安全部队(25 台)，其他特派团没有要求增加轻型车辆。2013/14 年度所有预期车辆购置详细情况载于附件六。行预咨委会有关车辆持有量的评论意见，见其关于具体特派团拟议预算的报告以及下文关于陆运问题的第 108 至 110 段。行预咨委会欣见为确保特派团轻型客车持有量符合《标准费用和比率手册》规定标准所做的努力。但是，行预咨委会认识到特派团的业务环境各不相同，车辆持有不能完全采用标准比率，并重申请秘书长就超标案例充分说明理由(A/66/718，第 91 段)。

102. 关于计算设备，行预咨委会在前次报告中指出，除一个特派团外，其他特派团 2012/13 年度拟议计算设备持有量都超出了标准比率(同上，表 10)。据称如采用标准比率，所有维和行动的拟议计算设备持有量比预测水平高出 28.1%。行预咨委会为此再次建议，应努力按照标准比率持有计算设备。行预咨委会还指出，与车辆配置不同，计算设备的配置是通过核定总人数采用标准比率确定的，并建议确定今后的持有量应考虑到预算采用的人员空缺率。

103. 行预咨委会经询问得到了 2013/14 年度计算设备比率最新资料，包括台式计算机、膝上型计算机和上网计算机。行预咨委会指出，计算比率时考虑到了

按先前建议计划部署的人数。但是行预咨委会又获悉，数字显示了 2012 年 7 月比率审查的结果，已经根据审查结果对适用标准进行了修订。第一，审查结果显示在采用国际公共部门会计准则和团结项目企业措施后以及随着越来越多的业务流程实现自动化，需更加经常地对比率进行审查，以确保比率与特派团的战略和业务需要保持一致。第二，通过审查修订了本国工作人员计算设备配置数量适用标准。订正比率规定，文秘、技术或实务类以及工作需要持续进入信息系统的所有工作人员应予配备计算设备。无需持续进入信息系统的本国工作人员为 3 比 1，轮班工作的本国工作人员(安保)为 4 比 1。2012/13 年度采用了本国工作人员 2.5 比 1 的配置比率，而不论其工作类型。最后，秘书处作出解释，由于较为成熟的特派团正在实行人员本国化，这些特派团对本国工作人员的依赖程度日益提高。

2013/14 年度所需计算设备

特派团	人员		预算内 持有量	计算设备 ^a			
	拟议	资金 到位 ^b		以前标准 配置 ^c	差异 (%)	目前标准 配置 ^d	差异 (%)
联黎部队	1 434	1 259	1 126	821	37	1 204	-6
西撒特派团	588	573	508	368	38	469	8
联海稳定团	3 098	2 974	2 180	1 769	23	2 527	-14
观察员部队	295	283	295	221	33	283	4
联塞部队	329	320	248	192	29	256	-3
联阿安全部队	628	523	459	405	13	442	4
科索沃特派团	398	387	384	256	50	383	0
联利特派团	3 692	3 507	1 478	2 053	-28	2 591	-43
南苏丹特派团	4 667	3 916	3 366	2 710	24	3 525	-5
非索特派团支助办	1 394	1 222	507	759	-33	841	-40
达尔富尔混合行动	8 085	7 229	7 229	4 356	66	5 901	23
联科行动	2 388	2 252	1 941	1 433	35	1 902	2
联刚稳定团	6 621	6 141	4 480	3 690	21	5 488	-18
全球服务中心	736	696	616	531	16		
共计	33 617	30 586	24 817	19 565	27	25 811	-6

^a 不包括共用计算设备(培训、网吧等)。

^b 包括国际和本国工作人员、志愿人员、联合国警察、军事观察员、政府提供的人员以及参谋和承包商。

^c 配置的依据是 2012 年 8 月前《标准费用和比率手册》规定的标准需要。

^d 配置的依据是 2012 年 8 月起《标准费用和比率手册》规定的标准需要。

104. 如上表所示，拟议计算设备配置比率预计平均比 2013/14 年度《手册》规定的标准低 6%。行预咨委会经要求获悉，在采用 2012/13 年度标准重新计算时（2.5 个本国工作人员配置 1 台计算设备），拟议平均比率比以前规定的标准高出 27%。行预咨委会还得到了 2013/14 年度拟议购置计算设备的详细资料（见本报告附件六）。行预咨委会指出，购置的计算设备大部分用于更换有待更新和已经注销的设备。

105. 行预咨委会认为，应该就标准比率的调整或修改向大会提出合理解释，特别是在对特派团造成重大业务和财政影响的情况下。就计算设备而言，行预咨委会认识到特派团中本国工作人员作用的增加和变化，履行基本支助职能对信息技术的依赖程度提高，但指出特派团之间继续存在巨大差异，因此建议大会要求在今后各特派团的预算报告以及在今后联合国维和行动经费筹措概览报告中就超过的持有量提出更加详细的解释和说明。

资产管理和购置

106. 审计委员会对 2012 年 6 月 30 日终了财政期间 16 个在役特派团和 2 个已结束特派团的资产管理进行了审查，认识到正在继续努力加强财产管理，提高库存的准确性和数据的可靠性，为准备实施国际公共部门会计准则在财务报表中加以披露。同时，审计委员会继续发现资产管理方面的不足之处，特别是自建房屋费用记录缺乏标准机制，未使用的非消耗性资产损失和浪费风险较大，以及清理结束特派团在资产处置方面存在缺陷（A/67/5 (Vol. II)，第 28 至 29 段）。行预咨委会在文件（A/67/782）中就此提出了详细评论意见。

107. 秘书长在概览报告中指出，资源效率问题组的初期重点关注领域包括：改善现有装备在外地特派团的配置，评估较常用装备的标准需求，延长特派团基础设施和装备的提供时间（A/67/723，第 69 段；另见上文第 29 至 31 段和第 95 至 98 段）。行预咨委会还回顾前次关于共有问题报告中发表的看法，即应进一步强调维和行动供应链管理的整个周期，包括对资产持有和使用的监督，加强采购审查，以及对所有资产进行适当管理和审计（A/66/718，第 95 段）。行预咨委会指出，特派团拟议预算显示，部分特派团预计将出台供应链管理综合战略。在这方面，行预咨委会在文件中就后勤基地在改善整个全球供应链方面的拟议作用提出了意见（A/66/780/Add. 10）。

陆运

108. 行预咨委会指出，2013/14 年度拟议陆运所需资源比 2012/13 年度特派团分配数多 1 050 万美元（A/67/723，表 10）。概览报告具体指出，所增资源部分涉及南苏丹特派团为以新汰旧而购置的车辆。详细情况见下文附件六。

109. 关于前次审查，行预咨委会获悉减少购置车辆是因为决定把轻型客车使用寿命延长 1 年和 20 000 公里，即在正常条件下延长至 7 年和 18 万公里，在严峻

条件下延长至 6 年和 14 万公里。行预咨委会获悉目前还在进行审查，以确定是否能够继续延长车辆使用寿命以使车辆得到充分利用 (A/66/718, 第 112 段)。行预咨委会正在等待审查结果，并强调审查应该全面考虑各种相关因素，包括业务环境以及因车辆持有期限延长可能需要追加的维持和运行费用。秘书长在本次概览报告中指出，轻型车辆持有指导要到第三季度末才能编制完成，指导将包括用于确定车辆使用寿命的因素等 (A/67/723, 第 155 段)。行预咨委会注意到确定陆运车辆最佳使用寿命的审查未按期完成，建议把审查结果纳入下一年概览报告，并在 2014/15 年度特派团拟议预算中反映所涉经费问题。

110. 关于一些特派团租用车辆的做法，行预咨委会经要求得到了一些信息，详细说明了本期和前期车辆租赁的地点以及租车费用。行预咨委会经要求获悉，租车仅限于满足临时需求的特定情况。在这方面，行预咨委会注意到现有特派团转让车辆以满足新需求的做法正在增加。行预咨委会曾经指出，右驾车辆在转让方面存在困难 (A/66/718/Add. 8, 第 39 段)。但是，秘书长指出本期已将正在清理结束的联东综合团的一些右驾车辆转让给联塞部队，减少了后者的租车需要。行预咨委会关于特派团租赁车辆的评论意见载于 A/67/780/Add. 8, 第 30 至 32 段。行预咨委会期待继续审查某些特派团租车和买车的比较优势，同时考虑到单独特派团租车市场的可行性和任务区的运行条件。

空运

111. 秘书长的概览报告第 147 至 153 段概述了维和空运业务的管理情况。2013/14 年度拟议所需资源项下 (A/67/723, 表 10)，在役维和特派团的空运所需资源为 9.11 亿美元，比 2012/13 年度的分配数增加了 7 260 万美元。行预咨委会询问后获悉，所需追加资源主要源自以下因素：联刚稳定团和联科行动配备无人驾驶飞行系统新增的所需资源 (2 500 万美元，即 34%)；与拟议增加飞行小时数相对应，联阿安全部队的燃料消耗量增长；南苏丹特派团每升燃料的成本上升以及非索特派团支助办的直升机和固定翼飞机的租赁和运营成本上升。联海稳定团因削减飞机总数而减少的所需资源部分抵消了这些增加的费用。

112. 行预咨委会重申认识到空中业务对有效履行联合国维持和平任务的重要性，必须继续努力提高全球空中业务管理的效率和成效，同时还要确保人员安全和应对业务需求 (A/66/718, 第 115 段)。行预咨委会还回顾大会第 65/289 号决议第 48 段，其中指出有必要评价空中服务所涉各种因素及其总体成本效率，包括燃料消耗、保养费用以及安全和安保方面的考虑因素。

航空机队管理增效措施

113. 秘书长指出，单个维持和平行动的空运能力，将在主管外勤支助助理秘书长的全面指导下在可行范围内共享；布林迪西全球服务中心的战略空中作业中心负责协调和实时监测所有特派团间和特派团内的流动 (A/67/723, 第 148 段)。行

预咨委会询问后获悉，共享安排能够让特派团利用合约义务下的飞机为另一个特派团服务。秘书处提供的范例包括让邻近国家的特派团使用分配给联刚稳定团和达尔富尔混合行动的飞机。行预咨委会还注意到联科行动和联利特派团之间对半分享 3 架 MI-24 型直升机的安排。在此类情况下，仍由分配到飞机的外地特派团承担航空资产正常运作的管理权限和责任。行预咨委会还获悉，使用飞机的特派团向“订约”特派团提供补偿，以支付每项分享安排所产生的可变成本。此外，秘书长还表示，作为恩德培区域服务中心的一部分，运输和调度综合控制中心对特派团的空中机队进行了区域重组，让各特派团裁减 21 架飞机并大幅减少燃料开支，从而节余了大量资金(同上，第 27 段；行预咨委会关于控制中心运作情况的评论意见载于下文第 238 和 239 段)。

114. 此外，秘书长在概览报告中提及与世界粮食计划署达成的框架协议，为双方在采购领域(包括包机、空中交通服务和简易机场服务)达成一系列酌定技术协议奠定了基础(同上，第 149 段)。行预咨委会询问后获悉，2013 年 2 月签订的这份框架协议将是一份业务协定，涵盖了外地特派团在开办和缩编阶段的规划、磋商和协调以及提供设备和后勤服务等更广泛的合作领域。但是，在目前阶段要预测此类合作可能涉及的经费问题仍为时过早。行预咨委会期望秘书长在下一次概览报告中提供有关秘书处与粮食署达成的框架协定的业务影响的详情。

115. 行预咨委会回顾，秘书长在关于联合国空中行动的报告**中**强调指出，必须制定适当的指标和重要业绩指标，这对于评价会员国所采取措施的净成本效益做法极其重要(A/65/738，第 28 段)。行预咨委会在审议上一份概览报告时获悉，秘书处在与监管机构和行业专家进行咨商后，预计将于 2012 年 9 月引入这些指标。在上一份交叉问题报告中，行预咨委会**强调指出了**这些基准的重要性，并指出由于缺乏这些基准，没有任何基线可用于衡量目前业务的效益或持续性措施对空中业务管理的长期影响(A/66/718，第 124 段)。行预咨委会**强调，必须加速完成确定主要业绩指标和收集基线数据**。大会赞同行预咨委会的意见，并在这方面重申了以往的立法要求(第 66/264 号决议，第 33 段)。

116. 行预咨委会注意到，秘书长在本次概览报告中并没有就制定主要业绩指标和收集基线数据提供任何详细介绍。行预咨委会询问后获悉，目前正在结合内部自动航空报告系统的引入制定主要业绩指标(见下文第 118 至 120 段)。指标将优先考虑航空安全、飞行业务和成本效率。在这方面，行预咨委会注意到已经完成对本组织为维持和平行动提供空运能力的总体办法的全面审查，促成维和机队总体规模缩小而不影响提供的服务(A/66/723，第 150 段)。此外报告还提及了其他改进，包括统筹规划改善、航线结构优化和飞机利用率提高等。但是，行预咨委会注意到，报告几乎没有介绍这次审查的结论以及在这方面采取的后续行动的任何具体细节。

117. 行预咨委会对联合国空中业务管理的主要业绩指标的制定工作出现持续延误表示遗憾，希望从速制定和应用这些指标。行预咨委会还建议大会请秘书长向大会第六十八届会议提供一份有关空中业务管理的综合报告，反映最近这次审查的结果。行预咨委会建议该报告除其他外应包括以下内容：

- (a) 全面介绍业已制定的主要业绩指标；
- (b) 用来衡量业绩指标的成绩的基线数据相关制定情况；
- (c) 拟议的监测和报告安排；
- (d) 详细介绍现有航空机队的结构和组成，包括精简机队的努力；
- (e) 全面分析将要执行的任务和可用来执行这些任务的资产；
- (f) 航空资产共享安排；

(g) 明确描述采用何种空运治理框架来确保权限清晰、问责明确，包括界定战略空中作业中心与运输和调度综合控制中心的角色和责任。

空中业务信息系统

118. 在这方面，旨在改进联合国维和空中业务管理的一项相关举措是引入有效的空运信息管理系统。行预咨委会回顾，该系统的购置工作早在 2008 年 6 月就已经启动。在审议 2012 年的概览报告时，行预咨委会获悉，通过外部采购进程获取所需系统的努力失败后，业已着手探讨内部解决办法，目前正处于初级阶段。但是，行预咨委会又获悉，尽管该系统十分重要，但并未为此专门划拨资金。鉴于该系统对于管理维和空中业务十分重要，行预咨委会对缺乏进展表示关切，认为必须及时实施有效的空中业务数据管理系统，这是有效监测和管理联合国空中业务的前提(A/66/718，第 125 和 126 段)。

119. 秘书长说，在 2013/14 年度将推出适合在团结项目环境下运作的简化的空运信息管理系统(A/67/723，第 149 段)。行预咨委会询问后获悉，尽管这一内部解决方案并不能全部取代一套完整的空运管理系统的所有功能，但却能满足总部和外地特派团最为紧迫的需要。该方案的功能将包括使用率自动报告、机队优化和能力利用特性。行预咨委会还获悉，尽管该项目的开发和实施并没有具体的预算经费，但外勤支助部正在利用现有能力和业务支助结构，将在 2013/14 财政年度推出这一系统，作为一揽子自动化改进举措的组成部分。

120. 虽然五年多以前就已将有效的空中业务数据管理系统列为维和特派团空中业务的优先事项之一，但该系统至今仍未就位，行预咨委会重申对此表示关切。行预咨委会注意到所述的内部系统开发进展以及预定于 2013/14 年度推出的计划，希望上文中要求提交的空中业务综合报告详细介绍其实施情况以及采用该系统的影响。

引入一架远程宽体客机

121. 秘书长介绍了最近购置并安排部署的远程宽体客机，用于初始部署时运送军事和警察部队、定期轮调和遣返。报告指出，由于这架飞机的长远安排，不需要多个短期投标，使联合国能够更快地为会员国提供服务，在发生危机时有能力更迅速地作出反应(同上，第 151 段)。行预咨委会询问后获悉，从埃塞俄比亚航空公司租赁的 B-767 宽体客机已于 2012 年 9 月开始投入运营。这架飞机的名义基地位于亚的斯亚贝巴，飞机仅返回该处接受技术和维护检查。

122. 关于该租赁安排运作的成本结构问题，行预咨委会获悉，联合国向承包商支付最低的合同小时数费用(每月 235 小时或每年 2 820 小时)、年度运营费用(由飞机、机组人员、维护和保险构成)以及实际飞行小时的燃料成本。超出合同小时数(每年 2 820 小时)以外的飞行小时则以优惠价格收取。行预咨委会还获悉，与合同有关的配置成本仅涉及一次性的涂漆费用(90 000 美元)。

123. 行预咨委会询问后得到了因签约这架飞机而迄今累计节余的金额细目(见附件七)，显示飞机投入运营满 5 个月后，共节约资金 2 069 199 美元。此外，秘书处还提供了有关其质量效益的补充资料，包括可更广泛用于各种业务需要，如危机应对、疏散或立即部署；具有灵活性，能够更迅速地应对实地突发状况；服务水平更高，如运输范围更远，技术故障更少，从而提高了被运送部队的满意程度；简化了合同管理和任务分配安排，改善了 workload 效率。行预咨委会欣见使用长期租赁的宽体客机所带来的节余和质量效益，并期待下一份概览报告对年度节余金额和收益进行更详尽的会计核算。

简易机场支助基础设施

124. 秘书长表示，投资简易机场支持基础设施可能提高空运服务的成本效率。他还表示，使用固定翼飞机，加上投资地面基础设施和跑道，比仅仅使用直升机能使成本效率和运作成效更高(同上，第 152 段)。然而，行预咨委会询问后获悉，符合国际民航组织安全要求的简易机场修复工程往往十分昂贵耗时。亦需考虑到对操作灵活性及直升机不受机场可用性制约能力造成负面影响的风险。

125. 大会要求进行一次成本收益分析(第 66/264 号决议，第 34 段)，以确定在某些特派团和地点以固定翼飞机替代直升机是否会产生此类收益。行预咨委会获悉，这次成本收益分析原定 2013 年第一季度完成。行预咨委会敦促秘书长从速完成关于简易机场支助基础设施投资的可行性分析，并期待在审议秘书长关于维和行动的下一份概览报告时一并审查此次分析的结果。

关于特派团机队的其他意见

126. 近年来，秘书长多次指出用于联合国维和特派团的军用直升机存在能力缺口。秘书长概述了本报告所述期间为缩小军用直升机能力缺口而采取的某些措

施，包括修订收回费用的框架和有关协助通知书的条款等。秘书长表示，由于采取了这一举措以及其他措施，本报告所述期间军用直升机的数量缺口缩小了一半以上(A/67/723，第138段)。行预咨委会询问后获悉，为修改协助通知书开展了一个试点项目，包括在某些情况下采用前期筹备费用部分提前付款、提高利用率的承诺以及向其他特派团临时调动航空军事资产的可能性。行预咨委会期待秘书长的下一次概览报告进一步详细介绍为便利提供航空军事资产供维和特派团使用而采取的变革措施的影响。

127. 行预咨委会回顾，在其关于特派团拟议预算的评论意见中(涉及联刚观察团的A/63/746/add.16第65段和涉及中乍特派团的A/65/743/add.11第8段)，曾注意到存在Learjet(一种载客量不超过10人的固定翼飞机)。行预咨委会注意到，在2013/14年度，仍有两个维和特派团(联科行动和达尔富尔混合行动)继续部署Learjet。行预咨委会询问后获悉，这些飞机的主要职能是医疗后送、紧急飞行支助和联络运输。行预咨委会还获悉，目前正在对行政专机业务进行一次内部审查，其目标是实现飞机支助安排的合理化并使其得到可能的合并，最大限度地提高飞行业务的有效性和成本效率。行预咨委会相信，上文第117段要求提供的报告将纳入上述有关Learjet使用情况审查的结果，作为让所有维和特派团和政治特派团机队得到合并和合理化的更广泛努力的组成部分。

航空燃料

128. 行预咨委会在其关于维和行动共有问题的报告中，质疑目前使用的维和行动航空燃料规划和预算编制方法，因为发现2012/13年度拟议预算时所用的标准使用率和2010/11年度平均实际燃料使用量存在明显差异。当时，行预咨委会获悉，秘书处认为，用某一年的航空燃料消耗量来预测未来航空燃料需求量是不可靠的，因为燃料需求在很大程度上受到诸多因素的影响，包括飞行任务、每架次的货物和乘客载重量、飞机的状况以及根据协助通知书提供的飞机的国家飞行监管规定。正是出于这个原因，秘书处采用了每种机型以飞机制造商估算的燃料消耗量和10年期平均实际消耗量为基础的标准消耗率，以抵消上述因素对各年的燃料消耗水平可能产生的影响。此外，行预咨委会还注意到，同一种飞机在不同特派团的平均燃料报告使用量差别很大。行预咨委会获悉，这反映了诸多变量的影响，包括气候、飞行模式以及不同特派团地点的载重量(A/66/718，第129至131段)。

129. 应行预咨委会的要求，审计委员会报告了有关标准消耗率的适用问题以及编制预算时所用的使用率是否合适的审查(同上，第131段)。审计委员会发现抽样调查的飞机的实际燃料消耗率与总部确定的标准消耗率之间出入很大，认为这导致航空燃料总预算出现了严重扭曲(A/67/5 (VOL. II)，第二章，第107段)。审计委员会得出结论认为，鉴于目前每个特派团的具体情况，僵化地统一采用标准燃料消耗率可能不是最切实审慎的预算编制依据，尤其是未适当考虑飞机燃料

消耗的历史趋势(同上,第110段)。行预咨委会注意到,秘书长不赞同审计委员会关于考虑采用各特派团特定燃料消耗率可行性的建议,认为使用标准平均费率的方法是最适宜的,因为这种方法考虑到联合国在全球运行现有类型和型号飞机的广泛经验(A/67/741,第66段)。

130. 行预咨委会询问后获得了基于现行10年期平均实际消耗量方法的标准燃料消耗率以及2011/12年度实际使用率的最新清单。附件八载有这些详细资料,并比较了2010/11年度和2011/12年度标准和实际使用量之间的差异。行预咨委会注意到,尽管有所改进,但标准和实际使用量仍然存在差异。

131. 行预咨委会注意到,外勤支助部目前正在所有特派团进行关于当前航空燃料预算编制办法的全面审查。行预咨委会认为本次审查将考察当前估算机制是否适当。行预咨委会还注意到,为特派团燃料消耗量确立的2013/14年度效率目标包括,在2012/13年度确立的降低5%的目标基础上再降低5%的计划(A/67/723,第69段)。行预咨委会注意到为减少航空燃料消耗量所作出的努力,并期待对当前航空燃料预算编制办法的目前审查的结果,希望秘书长在下一次概览报告中报告这些结果。

燃料管理

132. 行预咨委会索要关于各特派团燃料消耗整体问题的补充资料,包括设施和基础设施、陆运和海运的使用模式。行预咨委会经询问后获悉关于2008/09年度以来实际消耗量的详细情况,以及根据标准和费用比率手册,在拟订2011/12、2012/13年度预算和2013/14年度拟议预算时适用的标准。

133. 行预咨委会注意到,2011/12年度实际使用率与标准使用率的比较显示,联海稳定团、联刚稳定团、联阿安全部队、联科行动和非索特派团支助办的所有三类燃料,以及联利特派团和观察员部队的设施、基础设施和陆运所使用的燃料,均被严重高估。2011/12年度预算编列的使用率比实际使用率高估了58%(非索特派团支助办)至7%(联刚稳定团)不等。西撒特派团是唯一2011/12年度有关类别采用标准低于实际使用率的特派团。

134. 行预咨委会还注意到2011/12年度和2012/13年度适用的使用率标准与2013/14年度拟议适用的标准存在显著差异。行预咨委会经了解获悉,燃料消耗模式可能取决于一系列不同因素,包括部署到特派团资产的各种类型及其使用情况(如发电机的情况),以及特遣队所属资产的具体需要。对于车辆,消耗将取决于车辆使用的频率、可用车辆的类型,以及任何可能已经实施的效率目标。

135. 对于各特派团拟议预算所载资料,行预咨委会注意到各特派团披露的详细资料之间存在巨大差异。行预咨委会认为,对于概览报告,在提出报告方面严重缺乏透明度,令人关切。例如,虽然秘书长最近一份报告指出,2012/13和2013/14年度资源使用效率组已制定了燃油效率目标,但由于缺乏这方面的明确统一的资

料，确定各特派团拟议预算中是否反映这些目标的能力受到制约。一些特派团拟议预算反映了各特派团采取的提高使用效率的行动，例如联黎部队采用一种燃料喷射系统，科索沃特派团更多地依赖当地电网，西撒特派团采用不同发电机类型组合(A/67/780/Add. 9 第 34 至 35 段，A/67/780/Add. 11，第 26 段，及 A/67/780/Add. 4 第 7 段)。然而，没有进行任何跨部门分析，不利于对节能举措进行彻底审议和考查是否有机会在各特派团推广良好做法。行预咨委会回顾，大会请秘书长向第六十七届会议续会报告燃料管理的方方面面(第 65/289 号决议，第 39 段)。行预咨委会认为，当前的概览报告没有充分满足这一要求。

136. 行预咨委会注意到维持和平特派团燃料使用情况的现行预算编制和报告实践中存在严重限制。行预咨委会期望，通过每年调整标准以反映特派团的实际情况，实现更准确地编制预期使用燃料预算。鉴于口粮支出数额巨大，而且口粮管理易出现欺诈和滥用，行预咨委会打算密切审查这一事项。在这方面，应不再拖延地完成并提交大会要求进行的全面分析供其审议。

燃料统包合同

137. 在上一份关于共有问题的报告中，行预咨委会就秘书长采用统包安排作为维持和平特派团燃料交付模式提出了若干意见和建议(A/66/718，第 132 至 135 段)。行预咨委会回顾，统包合同模式涉及由一个供应商负责在所有阶段向特派团车辆和设备提供燃料，包括储存和分发。具体而言，行预咨委会认为，秘书长尚未提供对通过这种安排提供服务所涉成本和效益的全面分析和量化资料，而行预咨委会注意到这可能涉及数额相当大的开办费用。

138. 在本概览报告中，秘书长指出，2013/14 年度将继续采用燃料供应统包合同。大会要求的这方面成本收益分析预计将于 2013 年第二季度完成(A/67/723，第 163 段)。行预咨委会经要求获得了对联海稳定团和达尔富尔混合行动所成本效益分析的初步结果，行预咨委会认为，这个结果表明，将统包合同与内部安排进行比较时，可计量的所涉费用方面出现了相互矛盾的结果。尽管如此，行预咨委会获悉，鉴于业务和财务风险减少带来更多质量收益，受到欺诈风险减少，以及更易于调整支助规模大小，统包支助构想仍是特定特派团长期需求最适当的方案。行预咨委会期待下次审查联合国维持和平行动经费筹措时，审查燃料安排统包支助概念全面成本效益分析的结果。

电子燃料管理系统

139. 秘书长在当前的概览报告中指出，2012 年 12 月完成了电子燃油管理系统的测试，2013/14 年度该系统将部署到达尔富尔混合行动、联刚稳定团和联科行动，此后每年在三个特派团部署(同上，第 161 段)。行预咨委会期待在下次概览报告中收到对采用电子燃料管理系统有效性的评估。行预咨委会敦促秘书处确保在所有其他特派团推广之前，考虑到第一批特派团实施该系统的经验教训。

口粮管理

140. 审计委员会指出，2011/12 年度口粮支出为 3.09 亿美元。在上一份关于共有问题的报告中，行预咨委会注意到秘书长打算引入口粮综合标准，并启动为 13 个维持和平特派团采购口粮的征求意见稿（A/66/718，第 99 段）。此外，把口粮消耗减少 5% 是为 2012/13 年度设立的一个增效目标。预期口粮节余的详细情况载于本报告附件二，但最近一次概览报告没有说明这一新标准或有关采购进程的执行情况。

141. 为提高口粮管理效率，行预咨委会强调，秘书处不应减少可用粮食的数量或质量，而应把重点放在口粮运输、仓储及储存的安排。行预咨委会期望，下一份概览报告应载列最新资料，说明采用新口粮标准情况、相关全球采购工作以及对特派团预算的影响。行预咨委会强调，任何规模变动或相关供应安排的变动均不应影响口粮质量。

142. 在审查各特派团的预算时，行预咨委会注意到，编入预算的特遣队每人每天口粮数额存在重大差异。行预咨委会经询问后获悉，虽然联合国口粮表同等适用于所有特派团，但导致费用差异的主要因素包括运输、仓库、储存和保险费用，而这些因素依据其距主要食物来源的距离以及当地基础设施的可用性，因特派团而异。漫长的供应链会导致口粮费用显著增加。因此，为便于比较不同特派团的口粮费用，行预咨委会建议今后的概览报告应逐项列明口粮费用，包括离岸价格费用、保险、运输、仓库和储存。

143. 关于上一份概览报告中讨论过的电子口粮管理系统，秘书长当前报告指出，从市场上购买这种系统的尝试两次失败后，目前正在开发内部解决方案，将与团结项目连接（A/67/723，第 160 段）。行预咨委会在上一份共有问题的报告中已表示，长期拖延电子口粮管理系统的落实错失了提高效率的机会（见 A/66/718 第 101 段和 A/65/743 第 62 段）。鉴于口粮支出数额巨大，而且口粮管理易出现欺诈和滥用，行预咨委会认为，继续推迟实施自动化管理系统是令人严重关切的问题。因此，行预咨委会建议作为优先事项实施内部解决办法，并在下次关于共有问题的报告中详细说明其执行情况、与团结项目必需的接口及其影响。

公务差旅

144. 鉴于人们对 2010/11 年度维持和平行动中公务差旅表示关切，公务差旅可能对生产率产生影响，而且所需经费数额很大，行预咨委会在其上次关于共有问题的报告中建议审计委员会审查这一问题。审计委员会概述了其后的审查得出的主要审计结果和建议（A/67/5 (Vol. II)，第二章，第 154 至 164 段）。特别令人关切的是，审计委员会发现，过去三年公务差旅实际支出高于核定预算，其中联阿安全部队、联科行动和达尔富尔混合行动严重超支。审计委员会还指出，虽然已努力提高视频会议的利用率，但没有制订正式指导意见，以鼓励工作人员利用这

些技术作为低成本的差旅替代措施。行预咨委会建议，大会应请秘书长责成内部监督事务厅在 2013/14 年度不断审查维持和平特派团的公务差旅。此外，行预咨委会建议，本次审查的范围还包括由维持和平行动支助账户供资的公务差旅（另见 A/67/848，第 59 至 63 段）。

145. 行预咨委会注意到，2013/14 年度，维和行动、后勤基地和支助账户拟议的公务差旅费共计 5 070 万美元，其中包括与培训相关的差旅经费（A/67/723，表 10）。这与 2012/13 年度的批款额 5 260 万美元相比，减少了 190 万美元，即 3.6%。前一期则减少了 2.4%（A/66/718，第 138 段）。行预咨委会注意到编列的公务差旅经费继续减少。行预咨委会还回顾最近大会决议的规定，其中修改了飞机舱位标准（第 67/254 号决议，第六节，第 3 段），并预期将对特派团的差旅预算作出相应调整，并在有关执行情况报告中列报。此外，行预咨委会仍然认为，长期不在工作地点的例子仍然太多，这会扰乱工作人员的日常工作 and 方案交付。虽然行预咨委会承认有效完成任务可能有必要出差，但仍需密切审查这方面的所需经费。因此，行预咨委会仍然认为，应最大限度地利用先进的信息和通信技术及其他沟通方式，以减少差旅需要（A/66/718，第 138 段）。行预咨委会同意审计委员会的建议，即应拟订组织政策，确保在核准公务差旅申请前，先适当考虑上述替代方式（A/67/5（Vol. II），第二章，第 158 段）。

速效项目

146. 如大会第 61/276 号决议所申明，速效项目对加强特派团与当地民众的联系和实现特派团目标起着至关重要的作用。考虑到速效项目的重要性，行预咨委会继续适当考虑各特派团执行这些项目的情况。行预咨委会询问后得到了有关 2011/12 和 2012/13 年度速效项目专用资源以及 2013/14 年度拟议数额的数据（见下表）。执行速效项目的资金在特派团开办阶段若干年之后拨付的情况特别值得注意。例如，在科索沃特派团，行预咨委会获悉，最近的当地紧张局势需要进一步支持建立信任措施与和解，因此向速效项目分配了资金（A/67/780，Add. 11。第 25 段）。同样，在联黎部队，秘书长已指出，用于执行 25 个速效项目的资金具有极其重要的意义，特派团借此表明继续支持整个行动区内的当地居民（A/67/747，第 86 至 87 段）。

147. 秘书长在其概览报告中指出，到 2012 年年底，经修订的速效项目政策文件应已印发（A/67/723，第 115 段）。行预咨委会继续欢迎速效项目产生的积极影响，再次强调需要在维和行动之间交流这方面的经验教训和最佳做法。行预咨委会回顾其建议，应与人道主义和发展伙伴充分协调，根据当地民众的需要，及时执行此类项目（A/66/718，第 139 段）。行预咨委会期待在秘书长下一次概览报告中收到有关修订后的速效项目政策应用和影响的详细资料。

速效项目所需资源

(千美元)

特派团	2011/12 年度 分配款	2011/12 年度 支出	2012/13 年度 分配款	2013/14 年度 费用估计数	差异
西撒特派团	50.0	50.0	—	—	—
联海稳定团	7 500	7 463.4	5 000.0	5 000.0	—
联刚稳定团	1 500	1 497.3	2 000.0	2 000.0	—
达尔富尔混合行动	4 000.0	1 709.1	2 000.0	2 000.0	—
观察员部队	—	—	—	—	—
联塞部队	—	—	—	—	—
联黎部队	500.0	499.5	500.0	500.0	—
联阿安全部队	150.0	150.0	250.0	250.0	—
科索沃特派团	—	—	—	425.0	425.0
联利特派团	1 000.0	1 000.0	1 000.0	1 000.0	—
南苏丹特派团	880.3	995.6	2 000.0	2 000.0	—
联科行动	2 000.0	1 975.0	2 000.0	2 000.0	—
非索特派团支助办	—	—	—	—	—
共计	17 580.3	15 339.8	14 750.0	15 175.0	425.0

宣传活动

148. 在审查维持和平预算时，行预咨委会注意到，一些特派团拨出资金用于宣传材料和外联目的。行预咨委会索要后得到了某些特派团此类活动的详细情况。通常，这些活动属于每个特派团负责通信和新闻的办公室的权限，涉及关于特派团任务方方面面信息的传播，其目的是与东道国人民培养良好关系，并就特派团的工作对受益者进行宣传和教育。一些特派团对关于特派团活动的出版物、为具体活动制作的材料与和个别宣传品作出区分。例如，在联东综合团，行预咨委会得到了 2011/12 年度所有新闻活动费用细目，共计 514 300 美元，其中包括个别宣传品约 67 000 美元。在联海稳定团，行预咨委会获悉，同一期间用于公共宣传或个别宣传品的支出约 290 000 美元。在联利特派团，行预咨委会得到了 2013 年 3 月终了期间公共信息外联支出的全部细目，其中约 117 000 美元用于购置宣传材料。行预咨委会支持维持和平特派团努力宣传特派团工作、改进与东道国社区外联活动，并寻找宣传特派团任务重要方面的创新办法，还注意到为确保高效和有效地利用这方面的资源，与总部的维持和平行动部和外勤支助部的公共事务科等进行良好协调至关重要。提高各特派团所有新闻活动预算编制和报告的一致

性，包括区分有关特派团活动的出版物、用于特定特派团公共宣传运动的材料和个别宣传品，将大有帮助。

G. 其他问题

地理信息和有关资源

149. 秘书长在概览报告中指出，尖端的地图绘制产品、地理空间信息和迅速提供地理空间分析已成为维持和平行动在预防冲突、调解边界争端和管理自然资源等领域必不可少的决策工具，并且本组织将继续开发地理空间能力(A/67/723，第 140 段)。行预咨委会获悉，目前正在进行的开发这些能力的活动包括如下系统，这些系统可提供地形基础地图以及满足维持和平特派团业务需要所要求的定制产品(地理空间信息、专题作战地图、地理信息系统)：

(a) 一个地理空间数据库，显示河流和山区等地理特征以及行政边界，用于制作针对特派团的地形数据和地图；

(b) 地名录，一个带有地名及其地理位置的数据库，以补充地图并且可以按地名搜索地点；

(c) 一个卫星图像数据库，外地特派团可以添加多层次的业务数据；

(d) 地理信息系统，用于特定特派团的需要，如安全警报系统、事故报告系统和局势监测系统；

(e) 国际边界信息系统，由外勤支助部联合国制图科与会员国密切协同制作；

(f) 二级行政边界项目，在会员国协作下由联合国地理信息工作组提供的数据库。

150. 行预咨委会注意到，过去几年与地理信息制作有关的支出日益增加。除了在总部和后勤基地的制图科，许多特派团均在其经费估计数中编列了制作地理空间信息、地图和地理信息系统，包括用于人员、软件和信通技术设备的资源。行预咨委会询问后获悉，共有 161 个员额/职位用于地理信息职能，其中包括总部制图科的 9 个，还有 131 个在后勤基地和外地特派团(56 个国际工作人员、45 个本国工作人员和 30 个联合国志愿人员)，以及散布在各维持和平特派团地理信息系统股和地理信息系统科的 21 个军事参谋人员。此外，虽然低分辨率卫星图像可公开获得，但维持和平行动部、外勤支助部和外地行动所需的中高分辨率卫星数据和图像只能通过与具体供应商签订专门许可证协议获得。联合国已经签定了两个系统合同，以提供满足形势感知地图等业务需要的高分辨率图像以及制作地形图所需中分辨率卫星图像，费用分别为 550 万美元和 780 万美元，为期约 5 年。

151. 行预咨委会注意到，为努力精简总部的地理信息系统活动，提议将制图科从后勤支助司调至信息和通信技术司(见 A/67/756，第 275 至 276 段)。在与秘书长的代表进行讨论期间，行预咨委会获悉，除了总部的组织变动外，秘书处还打算在所有特派团全面审查现行地理信息系统的运作环境、业务流程和人员配置，以期通过地理信息系统服务和系统标准化、集中化和整合，提高效率。行预咨委会建议大会请秘书长在其下一次概览报告中，详细说明有关集中和合并为维持和平行动提供地理信息服务、系统和相关资源的基础设施和所需人员的审查和提议的成果。

152. 行预咨委会注意到秘书长关于以下问题的话：地理信息系统工作日益复杂的技术和多学科性质、对企业一级信通技术基础设施管理地理信息的需要，以及该行业地理空间信息管理程序和常规信息管理程序日益一体化的趋势(同上，第 275 段)。鉴于这种一体化，以及发展地理信息能力所需大量资源，行预咨委会认为，用于管理地理信息的综合企业基础设施应被视为全秘书处的资源。因此，行预咨委会建议，在进行上述审查时，应请秘书长查明秘书处所有部/厅提供的地理信息服务和系统。行预咨委会认识到维持和平行动的具体业务需求和制约，同时认为，整个组织可以共享一个共同基础设施(如卫星图像和地名)。行预咨委会还建议请秘书长考虑各种方法，将为维持和平行动开发的基础设施提供给秘书处其他部/厅。

153. 行预咨委会一再强调，必须加强联合国系统内的协同和合作，并认为联合国各实体之间存在共享标准、技术和地理空间数据方面共同基础设施的空间。在这方面，行预咨委会回顾，联合国训练研究所通过其业务卫星应用方案向联合国系统内外的救济和发展组织提供卫星图像和分析，以应对自然灾害和复杂的紧急状况。行预咨委会还回顾，联合国地理信息工作组通过了实施联合国空间数据基础设施的一项战略，其中包括通过地理空间数据标准、制定共同和专题地理数据集，以及提供可互操作的地理空间服务等方面(A/65/491，第 81(b)段)。行预咨委会建议请秘书长探讨并报告在联合国系统各组织之间加强合作和共享标准、技术和地理空间数据共同基础设施的可能性。

排雷

154. 行预咨委会在审查各特派团的预算时注意到，某些特派团的授权活动中很大一部分是扫雷方案。行预咨委会经询问获悉，虽然各特派团排雷活动所需经费各不相同，但排雷行动相关预算包括两个主要组成部分，一部分预算用于协调活动，其中包括人事费用，一部分预算用于支付实际的排雷行动和其他业务费用。行预咨委会还获悉，在有排雷行动预算的 8 个维持和平特派团中，7 个特派团(西撒特派团、达尔富尔混合行动、联刚稳定团、联阿安全部队、南苏丹特派团、联科行动和非索特派团支助办)两个构成部分都有，1 个特派团(联黎部队)仅有协调部分，因为排雷行动完全由部队派遣国提供的排雷人员开展。

155. 在特派团排雷行动预算的规模和结构方面，行预咨委会还获悉，特派团之间的差异取决于各种因素，例如：每个任务区已现有/认为存在的地雷和战争遗留爆炸物和所需的相应资产和专用设备，培训活动需求，国家的类型和规模以及区域和次区域办事处的数目，以及将与该特派团合作的排雷机构的数目。总得来说，如果授权活动复杂，涉及更多行为体，那么通常协调预算更高，如果地雷和战争遗留爆炸物的威胁严重，遍布在特派团行动区的大片区域，那么业务预算就较高。后勤的复杂性和特定维持和平特派团所处生命周期的特定阶段也对所需资源产生影响。

156. 经过审查各个特派团的预算，行预咨委会还注意到，特派团的排雷能力也存在相当大的差异。例如，在南苏丹特派团，联合国排雷行动处在特派团内部建立了完全一体化的能力，同时与南苏丹国家排雷行动管理机构密切协作开展排雷工作。在 2013/14 年度，特派团排雷方案所需经费约为 4 000 万美元，这一数字与 2012/13 年度相当，反映了特派团处于周期的初期阶段，而且行动区范围广泛 (A/67/780/Add. 17, 第 85 至 87 段)。然而，联黎部队同期探雷和扫雷服务所需资源估计数为 1 215 400 美元。4 个部队派遣国提供的排雷单位补充了该特派团在此方面的业务能力 (A/67/780/Add. 9, 第 50 至 51 段)。西撒特派团设立已久，但其开展行动的实际地形不同，行预咨委会获悉，2013/14 年度，该特派团排雷协调和业务活动所需资源为 310 万美元。在该特派团，行预咨委会之前注意到实际和计划扫雷区之间存在巨大差异，而且在目前和今后的预算期间，计划过渡到更加复杂和资源密集型的地下扫雷 (A/67/780/Add. 4, 第 31 至 32 段)。所有这三种情况，各特派团都利用了项目厅提供的支助服务，根据合同，项目厅是某些排雷活动的执行机构。

157. 行预咨委会强调排雷活动在不同维持和平行动中的重要性，并建议大会请秘书长在今后的概览报告中更详细地介绍，便于在了解每个特派团独特的业务条件的情况下比较各项活动。

环境管理

158. 秘书长的概览报告详述了确保负责任地管理环境取得的进展 (A/67/723, 第 164 至 168 段)。2012 年 5 月发布了维持和平行动部、外勤支助部、各外地特派团和环境署开展的联合分析，其中突出强调，环境政策在各特派团的执行情况参差不齐，部分原因是缺乏合规监测的通用办法。为此，秘书处和环境署目前正在制定一个五年技术合作框架，侧重制定工具和准则、培训方案、监测和评价政策执行情况、以及沟通和宣传。

159. 概览报告表 6 至表 8 列出了 2011/12 年度成功实施的具体举措实例和 2013/14 年度计划开展的举措。这些举措包括在联海稳定团安装太阳能灯和太阳能电池板，在联科行动安装环境友好型废水处理系统，在联黎部队收集和运输可

回收材料，在联东综合团全面实施绿化方案，包括节能和回收举措，以及与当地一个非政府组织协作，将特派团的碎纸收集起来制成炊用块状燃料(A/67/614，预期成绩 4.1)。行预咨委会注意到，秘书长与特派团主管签署的契约现在也包括环境管理目标(A/67/723，第 168 段)。行预咨委会经询问还了解了有关参与一个在线培训单元的详细情况，该培训单元由训研所和环境署联合发起，题目是“环境、自然资源与联合国维持和平行动简介”。行预咨委会欢迎为减轻维持和平特派团对环境的影响所作出的努力，包括通过与联合国相关机构，特别是环境署协作作出的努力。行预咨委会重申，必须将实践证明最有效的措施进一步列为优先事项并予以加强，包括涉及特派团资产和材料处置、清理和回收的措施，并在所有维持和平行动中分享最佳做法(A/66/718，第 146 段)。在秘书长的下次概览报告中应概述在制定有效监测系统方面取得的进展。

汇率

160. 在前次共有问题报告中，行预咨委会对于编制预算与财政期间开始之间的时间差提出意见和建议。行预咨委会认为，应试验性地向大会提供资料，说明审议拟议维和预算时的最新汇率对拟议预算的影响。(同上，第 147 至 152 段)。在审议概览报告时，行预咨委会经询问获悉，秘书处将在第六十七届大会续会审议 2013/14 年度维持和平预算时执行这一建议。

问责

161. 行预咨委会在前次共有问题报告中注意到，2010 年以来，要求特派团团长与秘书长签署年度契约，其中双方商定：(a) 专门针对特派团的任务执行情况的战略业绩目标；(b) 适用于所有特派团的标准特别目标；(c) 管理目标，也是适用于所有特派团的标准(同上，第 142 段)。

162. 行预咨委会在最近审查联合国秘书处问责制度时注意到已作出努力，改进维持和平特派团中指挥与控制安排的成效以及综合行为与纪律框架的实施(A/67/776，第 39 段)。行预咨委会还注意到，审计委员会发现维持和平行动的管理持续存在某些弱点，例如，预算编制和管理、资产管理以及采购和合同管理(同上，第 19 段)。行预咨委会对审计委员会的意见发表的意见和建议见上文第 6 至 7 段，对加强行为和纪律事项问责的评论见下文第 173 至 177 段。行预咨委会重申，迄今没有什么证据表明特派团领导和秘书长之间契约的实施对加强问责产生了实际影响。行预咨委会重申，高级管理层的模范领导作用对于维持和平特派团尤为重要，他们的行为和行动对于建立强大的问责文化、个人诚信、合规和取得成果定调和制订最高标准方面至关重要(A/66/718，第 142 至 144 段)。

与联合国国家工作队关系

163. 行预咨委会在概览报告和各特派团 2013/14 年度拟议预算中注意到，不同特派团出现了实地维持和平特派团和联合国国家工作队关系问题。具体而言，即

这些特派团和国家工作队一体化和协调的程度问题。此外，秘书长先前已强调过，在特派团结束时，如联东综合团 2012 年年底的情况，必须确保制定适当的过渡安排(见 A/62/781, 第 22 段和 A/66/718, 第 12 段)。

164. 关于最近成立的南苏丹特派团，秘书长指出，特派团的授权领域包括法治、支持核心治理职能、社区安全、保护和减少冲突等有关领域的能力建设。在此方面，行预咨委会注意到，特派团和国家工作队制定了联合战略和工作计划，以避免工作重叠，并建议在秘书长的下次报告中详述有关情况(A/67/780/Add. 17, 第 23 和 24 段)。同时，行预咨委会注意到，综合特派团报告中叙述的有关联合国国家工作队活动的详细程度差别很大。例如，联刚稳定团 2013/14 年度拟议预算详细叙述了联合国各机构、基金和方案在刚果民主共和国开展的活动(A/67/797, 附件三)。联科行动的类似报告中叙述的细节就少得多(A/67/777, 附件三)。行预咨委会强调，对所有特派团而言，在特派团周期的所有阶段都需要联合规划工作和密切协调，以确保与联合国国家工作队分工明确，在开展活动时尽量减少重复和重叠的可能。行预咨委会建议作出更大努力，统一所有综合特派团活动的报告要求。

三. 防止性剥削和性虐待特别保护措施

165. 秘书长关于防止性剥削和性虐待特别保护措施的报告(A/67/766)提供了 2012 年联合国系统内相关指控的资料，以及加强问责、治理、监督和执法的进展情况报告。这一领域的更多资料，特别是关于维持和平行动的资料，载于概览报告(A/67/723, 第 76 至 84 段)。

一般性评论和建议

166. 秘书长的报告指出，2013 年是大会通过关于西非援助人员对难民的性剥削的调查的第 57/306 号决议和发布关于防止性剥削和性虐待特别保护措施的秘书长公报(ST/SGB/2003/13)十周年。在该公报中，秘书长强调采取零容忍政策，并制订了防范和处理联合国工作人员性剥削和性虐待行为的措施。他在最近一份报告中指出，报告的指控数呈持续下降趋势，尤其是 2012 年涉及军事人员的指控数显著下降(A/67/766, 第 2 和 16 段)。这是涉及军事人员的指控数首次低于涉及文职人员指控数的一年。但他指出，涉及军警人员的指控常常涉及多名施害者(同上，第 17 段)。秘书长认为，取得这些积极结果必须归功于本组织及会员国之间在防范措施、提高认识和培训方面的协同努力(同上，第 47 段)。同时，报告着重指出，涉及联合国警务人员对未成年人性虐待和与之发生性活动的指控高于平均比例，而涉及文职人员的指控数相对稳定。

167. 行预咨委会重申，任何一起经证实的性剥削和性虐待案件都是不应该发生的，这也是秘书长的观点(A/66/718, 第 155 段)。因此，虽然注意到指控数，尤

其是 2012 年涉及军事人员的指控数呈下降趋势，但行预咨委会对于极恶劣形式的性剥削和性虐待案件数量依然感到关切。

168. 行预咨委会认为，秘书长报告中提供的数据并未完全反映性剥削和性虐待的趋势。行预咨委会认为，今后的报告应更明确说明指控类型，其相对严重性，以及施暴者的职类和人数。在此方面进行更广泛的趋势评估也会有所帮助。

性剥削和性虐待指控及案件状况

169. 行预咨委会注意到，2012 年，外勤支助部支持的 10 个维持和平行动和特别政治任务报告了 60 起性剥削和性虐待指控。其中 27 起指控涉及极恶劣形式的性剥削和性虐待，与未成年人发生性行为，或者与 18 岁以上者发生非两愿性行为(A/67/766, 第 9 和 11 段)。

170. 报告第 12 段概述了移交给部队派遣国当局调查的性剥削和性虐待指控的详细情况，及联合国开展调查的详细情况。行预咨委会注意到，2012 年报告的指控 58%尚待调查，2011 年报告的指控中还有 25%有待调查。在此方面，行预咨委会经询问获悉，涉及文职人员的案件，从收到指控到结案整个过程平均约为 12 个月，取决于若干因素。关于涉及军事人员的案件，行预咨委会注意到，移交给会员国当局调查和采取行动的案件总体答复率提高(同上，第 21 段)。

171. 在与秘书长代表进行审议时，行预咨委会经询问获悉，秘书长非常重视调查涉及联合国文职人员的性剥削和性虐待指控。行预咨委会还注意到，规定了在规定时间内对严重指控进行记录和评估的新义务，以确保进行更有效的组织回应，同时正在增强外地特派团的能力，以提高特派团迅速调查指控的能力(同上，第 26 和 33 段)。行预咨委会重申要求努力缩短调查性剥削和性虐待所需的时间。

172. 秘书长的报告指出，涉及与前一年相同的 4 个维持和平特派团的指控，仍占收到的有关外地特派团指控的绝大多数。因此，报告指出，一个专家小组将对这些特派团开展评估，找出这些特派团环境中面临的特定挑战或薄弱环节(同上，第 20 和 27 段)。行预咨委会回顾其建议，即秘书长今后的报告应更加注重导致性剥削和性虐待的因素以及为解决这些因素所做的努力(A/66/718, 第 164 段)。行预咨委会期望了解评估工作的细节，为完善风险管理框架采取的相关步骤，以及为确保在这些特派团执行更严格的标准采取的任何其他措施。

加强问责和治理框架

173. 报告第四节介绍了为加强问责和治理正在采取的措施，以加强防范性剥削和性虐待，一旦指控得到证实，将强调执法和补救措施。特别是，行预咨委会注意到，秘书长打算披露指控的国别数据、待采取的行动、违法行为性质、采取的具体纪律措施以及是否追究刑事责任等信息。同时，报告强调，必须谨慎，以确保指控的可信度(A/67/766, 第 25 段)。行预咨委会强调，必须确保通过正当程序

处理所有被指控犯有此类罪行的人员，并同意秘书长的意见，调查时应假定被调查者是无罪。

174. 秘书长在报告中强调，领导者对于一个组织的品行和风气形成至关重要，并表示他致力于确保进行有效的指挥和管理监督(同上，第 36 段)。行预咨委会注意到酌情可以考虑针对管理人员的纪律措施，但行预咨委会经询问获悉，未对上述近年发生绝大多数性剥削和性虐待指控的四个特派团的任何管理人员实施处罚。行预咨委会注意到，最近对特别代表和副特别代表实行的契约要求他们报告为防范不当行为，确保遵守组织程序采取的具体措施。

175. 关于采取额外措施，加强对性剥削和性虐待的零容忍，对争取到联合国工作的所有人员实行人权筛查政策，也在上文第 91 至 92 段进行了讨论。

176. 行预咨委会期望收到更多资料，说明如何监测和监督特派团高级领导人员在与秘书长签署的年度契约中做出的承诺，以及对性剥削和性虐待指控应对不力的地方采取了哪些措施(另见上文第 161 至 162 段)。

177. 对于维持和平、人道主义和发展各界开展机构间活动和联合行动，确保在整个联合国系统采取适当措施，防范性剥削和性虐待，并在这些案件发生时进行系统解决，秘书长的报告也介绍了最新情况(A/67/766, 第 44 至 46 段)。其中具体提到作出努力确保联合国人员侵犯行为的受害者能够公平、平等地获得国家层面提供的援助和支持(同上，第 39 段)。关于目前向受害者提供援助的具体措施，行预咨委会经询问获悉，作为试点项目，在刚果民主共和国、埃塞俄比亚和海地设立了社区联合投诉机制，以便与当地社区携手提供援助、咨询和其他形式的适当支持。行预咨委会收到了各特派团努力改进向受害者提供的支持的具体案例。尽管作出这些行预咨委会赞赏的努力，但行预咨委会建议大会请秘书长在下份报告中更全面报告在受害者援助方面采取的协调和全系统方法，同时详述所有外地特派团在此方面所作的具体努力。

加强行为与纪律

178. 关于维持和平特派团经费筹措的概览报告详述了为加强外勤支助部内部和外地行为和纪律小组能力所作的持续努力，以巩固和加强防范性剥削和性虐待，确保适当执法和补救行动(A/67/723, 第 82 至 84 段)。行预咨委会关于单个特派团拟议预算的报告提到秘书长提议将各特派团行为和纪律小组大多数临时职位改划为常设员额。这些改划共 41 个，秘书长认为，事实上，反映出这些职能已成为维持和平行动必不可少的一部分，可以认为具有持续性。任职者将协助各小组通过防范、执法和补救行动努力消除不当行为。行预咨委会支持拟议将特派团行为和纪律小组的临时职位改划为常设员额，支持秘书长在各特派团预算中就此提出的建议。虽然行预咨委会认识到特派团需要长期能力开展教育和防范工

作，但行预咨委会希望，不当行为，特别是性剥削和性虐待案件数将持续下降，因此打算密切审查特派团行为和纪律小组的人员配置。

179. 关于培训、外联和宣传，秘书长介绍了正在开展和预期开展的一些努力的细节，以提高对本组织在性剥削和性虐待方面所采取方法的认识和了解(A/67/766, 第 40 至 43 段)。行预咨委会注意到，为回应前次共有问题报告中提出的建议，正在开展努力，评估当前培训材料和方案的实效(A/66/718, 第 173 段)。行预咨委会重申，必须不断监测制定的培训和外联资料的实效，以推进本组织在性剥削和性虐待问题上实行的零容忍政策，确保根据当地情况和受众适当调整这些政策，行预咨委会进一步强调，必须确保高效率、有成效地使用培训和外联资源。

四. 执行全球外勤支助战略的进展情况

A. 导言

180. 行预咨委会审议了秘书长关于执行全球外勤支助战略的报告。根据大会第 64/269 号决议的要求，秘书长提交了关于执行全球外勤支助战略的第三次年度进展报告(A/67/633)。此外，秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的概览报告(A/67/723)载有关于全球外勤支助战略执行情况的信息(A/67/723, 附件一)和关于恩德培区域服务中心的信息(A/67/723, 附件二)。行预咨委会还审查了秘书长关于联合国后勤基地的报告(A/67/780/Add. 10)以及关于参加了区域服务中心的维持和平特派团的报告，包括联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)(A/67/780/Add. 6)、非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)(A/67/780/Add. 7)、联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)(A/67/780/Add. 18)、联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)(A/67/780/Add. 17)和联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办)(A/67/780/Add. 16)。

181. 秘书长在概览报告附件一表示，进展报告和概览报告主要部分载有全球外勤支助战略执行情况的定性资料，附件一提供了成本节约、费用比较和提高效率的详细定量数据，以及外地特派团、服务中心和总部的业绩管理信息(见 A/67/723, 附件一，第 1 段)。

182. 审议进展报告期间，行预咨委会会晤了秘书长的代表，他们提供了补充资料和说明，最后在 2013 年 3 月 8 日收到了书面答复。

183. 在关于 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日 12 个月期间联合国维持和平行动的报告范围内，审计委员会在五个方面评论了执行全球外勤支助战略的不足之处：(a) 结束状态构想和实施计划；(b) 治理安排；(c) 项目管理；(d) 福利

管理；(e) 费用管理(见 A/67/5(Vol. II))，第二章，第 169 至 200 段)。此外，审计委员会评论了服务中心、财务支柱、模块化支柱和人力资源支柱(同上、第 201 至 269 段)，并在报告第 270 段提供了有关结论和建议。行预咨委会关于审计委员会结果的评论载于其相关报告(A/67/782)，并酌情载于下文段落。行预咨委会经询问后获悉，秘书长已接受了审计委员会有关全球外勤支助战略的建议。秘书长的代表告知行预咨委会，进行审查以来在审计委员会的调查结果和建议已经取得进展，行预咨委会已考虑到这方面的有关澄清。

B. 一般评论和意见

184. 行预咨委会重申继续支持全球外勤支助战略的广泛目标，通过更多地利用共同事务和共享服务和全球管理资源，将服务的提供转移到外地特派团，提高服务的及时性和质量，改善人员的安全和生活条件，提高效率和实现规模经济。行预咨委会赞赏第三次进展报告的列报方式有了改进，其中包括首次重申结束状态构想，以及秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的概览报告提供的关于全球外勤支助战略的有关信息。行预咨委会鼓励秘书长，除其他外，继续发展和完善全球外勤支助战略四大支柱的结束状态构想，列入下一份进展报告。

时间安排和报告安排

185. 行预咨委会注意到，秘书长先前的报告的重点是全球外勤支助战略四个支柱的业务改进，而第三次进展报告则说明四大支柱的实际运作将会如何影响联合国总部、全球服务中心、区域服务中心及特派团内部等各级服务的提供(A/67/633，第 10 段)。

186. 在前次报告中，行预咨委会指出，现行提交报告安排导致关于全球外勤支助战略的报告不完整，支离破碎，阻碍了对其执行进展情况的审议(A/66/718，第 189 段)。在这方面，行预咨委会回顾，大会在其第 64/269 号决议第 29 段核可了行预咨委会的建议，即请秘书长提交全球外勤支助战略执行工作的年度进展报告，提供每项举措执行状况的信息，包括：(a) 重大活动、里程碑和可交付项目的时间表；(b) 对照衡量进展的基准和关于当前活动水平、所需资源和服务质量的基线资料，以及衡量增效和监测进展情况的工具；(c) 改进所提供服务、实现增效、费用节约以及减少空缺率和更替率等方面取得的成就；(d) 关于实施各项举措而产生的实际费用和行政间接费的全面最新资料；(e) 关于军事、警察和文职部门提供服务的的质量的信息；(f) 评估治理和管理安排是否合适。(A/64/660，第 158 至 159 段)。

187. 行预咨委会注意到，秘书长已在其关于维和行动的概览报告(A/67/723)中介绍了全球外勤支助战略四大支柱的结束状态构想(A/67/633)，业绩指标和可以衡量人力资源支柱、为模块化支柱和财务支柱进展的基准，以及报告所述期间区域服务中心业绩的全面资料；在其进展报告(A/67/633)介绍了对治理和管理安排

是否适当的评估；在其关于维和行动的概览报告(A/67/723)评估了区域服务中心已完成的举措和提高成效和效率方面的成绩，以及服务的提供方面的改进、报告和所吸取经验教训，并在其进展报告(A/67/633)介绍了标准化筹资模式的情况。

188. 行预咨委会指出，它没有收到供其审议的外勤支助部应在 2013 年 3 月敲定的秘书长概览报告所述一揽子计划、战略、框架、工具和概念，包括全球外勤支助战略执行计划，供应链概念和执行计划，治理框架，改革管理和通信战略和计划，风险管理框架以及业绩管理框架，其中包括全球外勤支助战略所有四个支柱的主要业绩指标(A/67/723, 附件一, 第 2 段)。行预咨委会在审议秘书长的报告期间得知，这些内容仍在外勤支助部拟订。该报告附件 1 第 3 段说，该部正在研究使用外部专门知识支持制订惠益实现计划，将包括标准的成本效益分析方法。行预咨委会注意到，惠益实现计划将在 2013 年 6 月底之前完成。行预咨委会相信秘书长将在其下一份进展报告提交大会要求的有关执行全球外勤支助战略每一项举措的所有未提供的信息。

结束状态构想

189. 行预咨委会回顾，大会第 66/269 号决议请秘书长全球外勤支助战略的全面结束状态构想。秘书长的进展报告介绍了他的结束状态构想，概述了预计该战略四个支柱(财务、模块化/供应链、服务中心和人力资源)将如何转换支助服务，重点介绍取得的进展并确定实现理想的最终状况关键的今后步骤。

190. 行预咨委会获悉，全球外勤支助战略结束状态构想包括下列专门作用：
(a) 总部，重点是确定外勤支助的战略方向，对全球活动和资源进行监督并担任与会员国和与秘书处合作伙伴的主要接口；(b) 全球服务中心，牵头管理全球供应链业务活动；(c) 区域服务中心，代表特派团进行某些交易工作；(d) 经重组和精简的外地特派团，支助足迹较小，更侧重任务的执行。经询问，行预咨委会获悉，秘书长的报告中的结束状态构想描述了服务提供的这四个层次的分工，这将促进规模经济、专业化以及质量和数量方面的效益和效率。

191. 行预咨委会还获悉，在服务中心支柱下，区域服务中心模式维持单独的特派团财务安排，以确保资源和活动规模可以调整，收缩或扩大，以反映其所服务特派团所处的生命周期阶段。如果特派团的规模变了，这些特派团向区域服务中心提供的那部分资金和工作人员人数也随之调整。行预咨委会得知，区域服务中心处于最佳位置，以吸收和融入更多的能力，但行预咨委会回顾，大会在其第 64/269 号决议着重指出，区域服务中心的资源和活动量必须能够扩缩，随着其所服务的外地特派团的开办、扩大、缩编或关闭而调整。在这方面，行预咨委会重申其以往关于全球外勤支助战略方面可伸缩性问题的评论(见 A/64/660, 第 118 段)，并鼓励秘书长确保实施区域服务中心继续考虑到可扩缩的需要。

192. 进展报告中指出,业务和事务支助由设在意大利布林迪西和西班牙巴伦西亚的全球服务中心提供,总体目标是将以前在总部执行的任务转至离本组织服务对象更近的地点(A/67/633,第7段)。行预咨委会回顾其既定立场,即将全球服务中心部署在两个不同地理位置这个拟议修改的概念,是该战略最初提案的重大变动,因此秘书长有必要提交一项全面研究,澄清将全球服务中心部署在两个地点的理由,供大会审议和批准(A/66/718,第223段)。行预咨委会在关于联合国后勤基地的报告中巴伦西亚联合国支助基地做了评论并提出意见(A/67/780/Add.10)。

193. 秘书长指出,本报告所述期间,全球服务中心为12个政治特派团和维持和平特派团提供了后勤、行政及信息和通信技术援助(A/67/723,第144段)。行预咨委会经询问获悉,这些特派团是联苏特派团、南苏丹特派团、中乍特派团、联布综合办、联利支助团、中非建和办、联科行动、联阿协调处、联海稳定团、西非办、非索特派团支助办、联叙监督团。行预咨委会还注意到,还为萨赫勒问题特使办公室提供了财务和人力资源管理方面的一些行政后台支助职能(见A/67/780/Add.10,第60段)。行预咨委会建议请秘书长澄清其结束状态构想中全球服务中心在向外地特派团提供行政支助方面的作用。

执行计划

194. 行预咨委会回顾,在上一份报告中曾建议,请秘书长编写并最后完成全球外勤支助战略四个支柱五年执行的一项全面计划,并在其下一份进展报告中介绍计划的关键要素(A/66/718,第195段)。进展报告说,管理全球外勤支助战略所需战略执行计划已经敲定,包括一个基于网络的跟踪工具,旨在加强监管和监测进展情况并查明关切问题(A/67/633,第32段)。然而,行预咨委会获悉,在审议秘书长的报告时,战略执行计划仍在制订中,在大会第六十七届会议续会第二期会议期间才可供大会审议。行预咨委会感到遗憾,战略执行计划迟迟未能敲定,因此行预咨委会无法对其进行全面分析,再由大会审议。行预咨委会建议请秘书长将该战略执行计划列入其下一份进展报告。

业绩的监测和报告

195. 行预咨委会在先前的报告(A/64/660、A/65/743和A/66/718)中强调,需要为监测进展情况制订和开发适当的工具。它还在先前的报告中建议请秘书长,根据明确界定的概念以及用于评价和衡量已执行活动的成果和影响的有效机制和工具,制订一个业绩管理框架(A/66/718,第199段)。

196. 审计委员会注意到尚未制订三个支柱(财务、全球服务中心和人力资源)的主要业绩指标。虽然制订了模块化支柱和区域服务中心的主要业绩指标,但尚未建立制度跟踪业绩情况(A/67/5(Vol. II),第二章,第187段)。行预咨委会回顾,它认为需要进一步改善模块化支柱的关键业绩指标(A/66/718,第198

段)。关于模块化支柱，秘书长表示，随着更广的供应链概念的发展正在审查第二次进展报告提出的最初主要业绩指标，并将进行相应的调整(A/67/633，第64段)。行预咨委会在其关于后勤基地的报告中对模块化方案做了更多评论(A/67/780/Add. 10)。

197. 关于业绩管理框架，行预咨委会注意到，秘书长的概览报告包括了模块化支柱和财务支柱的业绩指标，以及包括运输和调度综合控制中心在内的区域服务中心的指标(A/67/723，附件一和附件二)。秘书长指出，正在制订业绩管理框架，以纳入相互关联的目标、作用和职责联系起来的全球外勤支助战略的所有举措和项目，借此将更清楚地看到和了解每一项举措在实现全球外勤支助战略的战略目标方面的贡献和先决条件(A/67/723，附件一，第16段)。如上文第188段所述，行预咨委会没有审议业绩管理框架，秘书长说仍在拟订过程中。

198. 行预咨委会再次强调，重要的是追踪和报告实现质量目标的进展并对计划费用 and 实际费用进行全面报告(A/66/718，第194段)。行预咨委会欢迎为制订模块化支柱、财务支柱和区域服务中心的主要业绩指标作出努力。行预咨委会重申建议应请秘书长确保为基线和业绩计量收集准确和可靠的数据，并将业绩管理框架列入下一份进展报告。

效益管理

199. 行预咨委会回顾其先前的建议，即请秘书长提供详细的成本效益分析，以支持各支柱具体执行举措建议作出决策(A/66/718，第190段)。在这方面，审计委员会指出，没有任何一个文件全面汇编了通过全球外勤支助战略的预期惠益，没有任何实现效益的行动计划，也没有跟踪效益的安排，也没有明确规定的实现所设想效益的问责责任(A/67/5(Vol. II)，第二章，第187段)。如上文第188段所指出，尽管秘书长关于维持和平行动的概览报告附件一和附件二分别载列了全球服务中心和区域服务中心的成本效益分析，但是，支持决策的详细的整体成本效益分析，包括标准的成本效益分析方法，要到2013年6月底之前才能完成(A/67/723，附件一，第3段)。

200. 行预咨委会要求提供到目前为止用于执行全球外勤支助战略的资源、效益、费用、员额调动、预算削减和财政节余的补充资料。行预咨委会注意到，所提供的资料仅限于战略的服务中心支柱下的节余(见附件四)，没有提供相关费用、效益和增效。行预咨委会赞赏在执行全球外勤支助战略方面为提高效率和节省费用作出努力，但是行预咨委会指出，大会尚未收到2015年7月终了的全球外勤支助战略五年执行期间四个支柱中每个支柱预期费用、效益、节约和增效的全面报告。行预咨委会重申其建议，即今后关于效益和节省费用的报告应提供相关辅助资料，以清楚地说明执行全球外勤支助战略所采取行动和所产生的效益和节约之间的因果关系(A/66/718，第200段)。

C. 关于全球外勤支助战略各支柱的意见和建议

1. 治理和实施协调框架

201. 秘书长关于全球外勤支助战略执行情况的报告(A/67/633, 第 30 至 33 段)讨论方案管理和监督方面取得的进展。报告表示,总部的全球外勤支助战略治理机制继续按照现有职权范围运行,定期审查及更新。在这方面,审计委员会指出,全球外勤支助战略指导委员会对拟议项目行动和倡议的可行性提供的指导不足(A/67/5(Vol. II), 第 174 段)。秘书长指出,2012 年,指导委员会每季度举行会议,并提供执行建议,重点关注与秘书处的举措保持一致、项目管理和业绩计量等问题(A/67/633, 第 31 段)。行预咨委会还发现,尽管区域服务中心是一个重要项目执行者,该中心在指导委员会中没有代表。在这方面,行预咨委会注意到,此后,区域服务中心纳入了指导委员会(A/67/633, 第 61 段)。行预咨委会还指出,未来的一年将进一步加强全球外勤支助战略的治理机制。指导委员会的定期会议将能够为这项举措提供更有力的指导并可获得维持和平行动部、政治事务部和外地特派团等用户更好的投入(同上, 第 61 段)。

202. 行预咨委会回顾,用户委员会由外地部队指挥官和警务专员,以及维持和平行动部的军事和警察部分组成,向全球外勤支助战略指导委员会提供反馈、验证优先事项并建议修正行动(A/65/643, 第 4 段)。审计委员会指出,2011 年 10 月以来,用户委员会没有开会,行政部门已告知审计委员会,用户委员会的运作得到加强,接纳了政治事务部和外地特派团的代表,并确保及时和连贯一致地安排会议(A/67/5(Vol. II), 第二章, 第 174 至 178 段)。行预咨委会还注意到,用户委员会将吸纳维持和平特派团和特别政治任务文职部门的代表(A/67/633, 第 61 段)。

203. 经询问,行预咨委会获悉,会员国在全球外勤支助战略的治理中也发挥了关键作用。外勤支助部与会员国,包括部署人员到外地特派团的部队和警察派遣国保持不间断的联系,联系方式有:(a) 应大会及其附属机构要求,不时进行情况通报,补充正式报告程序;(b) 向大会有关委员会作正式通报;(c) 与军事和警务专家举办研讨会;(d) 与会员国进行双边协商。

204. 行预咨委会注意到秘书长采取行动,解决审计委员会对全球外勤支助战略治理安排的关切,认为应请秘书长全面加强方案管理和监督,确保为所有相关的利益攸关方实现全球外勤支助战略目标。

2. 财务框架

205. 行预咨委会回顾,全球外勤支助战略的财务支柱,开始时包括经修订的承付款安排和战略部署物资储存的补充,大会第 64/269 号决议中包含这些内容。该支柱还包括维和行动第一年标准化筹资模式。模式的明确的目标是,加强预算

纪律，简化初步预算的编制，加强业务一体化和问责，让方案活动和支助活动更协调配合(A/65/696)。

206. 行预咨委会回顾其建议：秘书长应在标准化筹资模式应用到的第一个新设特派团的执行情况报告发布后，对该模式的应用情况开展初步审查(A/65/743，第209段)。行预咨委会审议了南苏丹特派团2011年7月1日至2012年6月30日期间预算中首次应用标准化筹资模式的情况(A/66/532)，提出初步意见和建议载于其相关报告(A/66/592)。在其第66/264号决议，大会赞同行预咨委会建议：标准化筹资模式的任何进一步发展，都应考虑到对南苏丹特派团首次采用标准化模型的评价结果，并且在这项审查完成之前，行预咨委会建议不把标准化筹资模式推广到新启动的特派团(A/66/718，第218段)。

207. 秘书长第三份进展报告介绍了南苏丹特派团应用标准化筹资模式情况的审查结果，包括评估这一模式是否实现了其主要目标。审查的结论是，总的来说，标准化筹资模式是一个支持新设特派团的成功工具，协助最大程度减少核定预算未得到充分使用的情况，促进了财政纪律，加强了立法纪律和透明度，促进了业务灵活性。秘书长进一步指出，审查导致一些修订模式的建议，其中包括：(a) 开发电子应用程序，以便加强针对具体特派团的关键资源驱动因素的灵活性和反应；(b) 列入最初的一般临时人员职位的文职能力；(c) 将最新的费用、全球外勤支助战略举措和审计委员会意见的执行情况列入其中(A/67/633，第34段至第36段)。

标准化筹资模式方法

208. 审计委员会注意到标准化筹资模式法中的一些缺欠，包括模式缺乏灵活性，估计资源需求时未考虑关键因素，预算假设无理由，计算标准化筹资模式中六种情况和情形的费用方面有错误。行预咨委会注意到，秘书长同意审计委员会的建议：应解决预算假设和方法的缺陷，使标准化筹资模式中的指示性预算更切合实际，理由更充分(A/67/5(Vol. II)，第二章，第204至219段)。

209. 审计委员会还指出，必须考虑到特派团的具体情况和需求，并且作出必要的调整，使预算切合实际。在这方面，审计委员会注意到南苏丹特派团拟议预算的缺欠，包括：(a) 没有调整费用，使人事费与实际核定人员一致；(b) 南苏丹特派团拟议预算没有考虑到从联苏特派团转移了历史价值1.5648亿美元的资产；(c) 在标准化筹资模式中，为1540名建制警察部队人员分配了2654万美元，尽管大会没有为南苏丹特派团2011/12年度核可任何建制警察部队；(d) 模式未列入一般临时人员、政府提供的人员和探雷的预算，这些都是任何维持和平特派团第一年运作的常见费用。行预咨委会注意到，秘书长同意审计委员会的建议：应在按标准化筹资模式编制拟议预算时，充分考虑到新特派团的实际情况和需求。

210. 行预咨委会认为，应用标准化供资模式方法编制的预算，是一个财政机制，而非维持和平行动第一年运作实际预算要求的精确呈现。行预咨委会认为，审计委员会提出的标准化供资模式缺乏灵活性，可通过重新审查其基本假设予以纠正。行预咨委会鼓励秘书长不断修订和完善标准化供资模式，包括其相关数据和假设，充实其进展报告(A/67/633，第 36 段)所载的建议。行预咨委会在下文中就预算执行、文职能力和业绩计量等方面提出具体建议。行预咨委会在南苏丹特派团报告(A/67/780/Add17)中，就标准化供资模式的应用做了进一步评论。

预算纪律

211. 行预咨委会回顾，它曾表示支持按照行动第一年合理可行的情况，编制较现实的开办拟议预算，这是一个积极发展，应该促成减少未用的余额，提高预算执行率(A/65/743，第 205 段)。秘书长在标准化筹资模式财务支柱下的业绩措施中精简流程，将更迅速地调集资源，减少特派团和总部工作人员的行政负担，让他们更专心于业务规划和实施(A/67/723，附件一，第 25 段)。

212. 审计委员会指出，按照标准化供资模式，特派团不需要提交详细的费用计算表格。这可能削弱对资源利用的监测和控制。审计委员会还注意到，资源管理委员会是由南苏丹特派团成立的，旨在让高层领导能够排定轻重缓急，共同监测资金使用；不过，南苏丹特派团的资源管理委员会未能定期开会，审计委员会认为，总部需要加强监管特派团预算管理安排和资金使用(A/67/5(Vol. II)，第二章，第 217 至 219 段)。此外，行预咨委会关切地注意到，调查中，只有 37%的关键利益攸关方实际上认为，使用标准化筹资模式有利于财政纪律(A/67/723，附件一，第 30 段和表 A.8)。行预咨委会认为，缺乏全面详尽的预算指导标准化筹资模式下的业务，可能给本组织造成一定风险；这可能需要引进更多的内部管制。行预咨委会注意到审计委员会的建议：秘书长应建立一个强有力的监测机制，以监督应用标准化供资模式的特派团的资源利用情况。

简化南苏丹特派团的预算的编制

213. 行预咨委会回顾，根据标准化和透明的成本计算参数和对第一年行动期间可部署资源的合理估计，订立一个明确的时间表和安排设想的预算周期顺序，同时在获得特派团任务授权后 30 至 90 天内制订和提交初步预算，可以说是一个积极的步骤(A/65/743，第 191 段)。秘书长在有关标准化筹资模式的财务支柱下的业绩措施中，列入了促进特派团成立 90 日内提交全额预算的措施，同时不影响业务规划、治理和问责制(A/67/723，附件一，第 25 段)。经询问，行预咨委会获得补充信息，了解通过授权以来，以及提交 2005 年后新成立的维和特派团第一年行动预算以来的情况(见下表 1)。行预咨委会注意到平均间隔时间为 164.2 天。在这方面，行预咨委会注意到，秘书长审查了南苏丹标准化筹资模式，结果表明，在实现精简预算流程这一目标方面，标准化筹资模式仅取得部分成功，从

特派团成立到提交供立法审查的预算花了 112 天时间，部分原因是编写详细的人员配置理由耗费时间(A/67/633，第 37 段)。

2005 至 2011 年新的维和行动授权日期至预算提交的间隔

特派团	授权日期	预算报告 发布日期	授权与预算 报告间天数
南苏丹特派团	2011 年 7 月 8 日	2011 年 10 月 28 日	112
联阿安全部队	2011 年 6 月 27 日	2011 年 10 月 24 日	119
联苏特派团	2005 年 3 月 24 日	2005 年 8 月 3 日	132
中乍特派团	2007 年 1 月 16 日	2007 年 11 月 13 日	301
达尔富尔混合行动	2007 年 7 月 30 日	2007 年 10 月 3 日	64
非索特派团支助办	2009 年 1 月 16 日	2009 年 9 月 30 日	257

214. 就南苏丹特派团而言，标准化筹资模式是首次应用，行预咨委会注意到，模式的应用缩短了提交预算供立法机构审查并确保第一年行动资金所需的时间。行预咨委会还注意到，2011/2012 年度根据标准化筹资模式给南苏丹特派团的批款数额，足以建立和维持特派团，而不必随后再申请预算资源（另见 A/67/780/Add. 17）。行预咨委会鼓励秘书长，使用标准化筹资模式，继续完善预算新成立维和特派团第一年行动预算的提交。

215. 审计委员会注意到，事实上，南苏丹特派团第一年，一般临时人员共需 2 800 万美元，这未列入根据标准化筹资模式编制的南苏丹特派团拟议预算(A/67/5 (Vol. II)，第二章，附件十三)。如上文第 207 段所示，秘书长在拟议订正和改进标准化筹资模式措施中，列入了一般临时人员职位的初步文职能力(A/67/633，第 36 和 78 段)。秘书长表示，这种做法将进一步简化预算编制过程，加强监督和透明度，确保大会的突出作用，即在第二年预算中提交全部人员配置表，供大会审议，同时不妨碍已经批准的初步能力。在这方面，行预咨委会回顾大会在其关于维和行动中的共有问题的第 64/269 号决议第六部分，第 11 段中，请秘书长提交维持和平行动第一年的标准化筹资模式提案，供大会审议，但有一项谅解，即该模式不得以任何形式减损大会审议和批准预算的立法作用。此外，行预咨委会注意到，大会一贯申明第五委员会的权力，最近一次是大会第 64/269 号决议，即在提交预算时，第五委员会有权全面审查行政结构、人员数额，包括行使承付款设立的职位数量和级别，以便作出必要的调整。

216. 行预咨委会重申其立场：绝不能因为根据标准化筹资模式编制拟议预算就放松要求，而不全面说明第一年行动期间拟议资源的合理性(A/65/743，第 205 段)，并在现阶段建议不批准秘书长在其进展报告第 36 段所载建议，即在今后应用标准化筹资模式时，以一般临时人员职位初步文职能力替代全部人员配置表。行预咨委会建议，鉴于南苏丹特派团使用标准化筹资模式的经验，请秘书长在编

制行动第一年初步人员需求时，在修订标准化筹资模式供大会审议时，在文职人员组成部分项下，列入行动第一年员额和一般临时人员职位这两项内容。

预算执行

217. 秘书长表示，2011/12 年度，南苏丹特派团的预算执行率为 99.9%，这是对传统的特派团开办阶段预算执行率的重大改进(A/67/633，第 35 段)。行预咨委会注意到，秘书长比较了维和特派团的批款和实际支出，显示在行动第一年，非索特派团支助办预算执行率为 76.9%，达尔富尔混合行动为 82.8%，联苏特派团为 82.6%，中乍特派团为 90.5%(A/67/723，附件一，表 A.2)。

218. 行预咨委会回顾其既定立场：鉴于从联苏特派团调转军警人员和文职人员及资产，若要可靠地评估预算编制标准化筹资模式的实效，南苏丹特派团并非合适的选择(A/66/592，第 33 段)。行预咨委会指出，南苏丹特派团作为联苏特派团的后续特派团，其部署加快的原因是，联苏特派团在任务区内仍留有联合国设施、基础设施和设备，以及在清理期间部署了联苏特派团的警务、军事和文职人员，这显著影响了南苏丹特派团第一年业务活动的预算执行率。

219. 行预咨委会从南苏丹特派团执行情况报告中的差异注意到(见 A/67/610，第三节)，标准化筹资模式没有提供一个基线，借以分析目前批款或 2012/13 年度拟议所需经费的差异产生的影响。行预咨委会还注意到，南苏丹特派团 2011/12 年度预算，没有列入排雷行动和解除武装、复员和重返社会等关键授权任务，也没有编列一般临时人员费用。

220. 审计委员会指出，按照标准化供资模式，特派团不需要提交详细的费用计算表格，这可能会削弱对资源利用的监测和控制。审计委员会还注意到没有审议南苏丹特派团的实际需求，评论说随后要求该特派团频繁大范围地调整预算，比率比其他特派团第一年行动都多得多(A/67/5(Vol. II)，第 215 至 218 段)。行预咨委会认为，标准化筹资模式范畴的假设情况有限，因此模式不够灵活，无法考虑到应用此模式的特派团任务的不同。因此，行预咨委会建议，请秘书长确保标准化筹资模式的基本方法提供一种手段，以系统地生成切实可行的预算资源水平。

221. 就南苏丹特派团而言，由于实际支出中分配款项出现差异，而且从一个清理阶段中的特派团收到大量资产和人员，因此行预咨委会认为，基于标准化筹资模式本身的批款执行率，不能作为有意义的成功标志。此外，如上所述，各类支出下批款与支出差异很大，可能显示标准化筹资模式下的各种情况和设想有缺陷，秘书长应在其修改和完善方法的提议中加以解决。因此，行预咨委会建议，请秘书长为标准化筹资模式编制更有意义的业绩指标，以便能够更好地评估此模式实现其主要目标的程度。

222. 考虑到上文各段，行预咨委会建议大会请秘书长在下次进展报告中，提交修订和改进标准化筹资模式的提议。尽管有上述情况，并根据汲取的经验教训，行预咨委会还建议，如安全理事会批准一项新任务，鼓励秘书长在新的维持和平行动开启阶段，酌情应用经修订的标准化筹资模式。

3. 模块化/供应链支柱

223. 秘书长的进展报告讨论了制订供应链综合管理战略，旨在反应迅速、有成效高效率地提供执行任务所需的货物和服务(A/67/633, 第 41 至 43 段)。行预咨委会注意到，尽管最初的模块化概念仅通过部署预先界定的模块和成套服务包，触及到特派团支助工作中较小一部分领域，但秘书长指出，全球外勤支助战略的模块化支柱将纳入供应链管理的整体概念，而该概念涵盖了外勤支助部的全部后勤活动，这些活动将纳入更大的全球外勤支助战略框架(A/67/633 第 15 段和 A/67/723 第 143 段)。

224. 秘书长说，总部将负责为整个供应链设立整体战略目标，并通过使用健全的业绩管理框架公布这些目标。将供应链管理概念作为全球外勤支助战略结束状态构想的组成部分进行实施，将使秘书处：(a) 可以更好地确定和预测客户需求；(b) 更有效地采购装备和服务；(c) 改进全球资产管理；(d) 在集中地点对货物和运费进行优化；(e) 为特派团提供支援；(f) 通过确保开展适当的清理结束和处置工作完成特派团的生命周期。行预咨委会注意到概览报告附件一所述模块化支柱的业绩计量由全球服务中心负责，而秘书长指出后勤支助司将负责就所有后勤和供应链事项，为会员国、客户和伙伴提供战略规划、监督和技术咨询意见(A/67/633, 第 13、15 和 43 段)。

225. 行预咨委会支持在支助维持和平行动中重视供应链管理，并建议请秘书长在其下一份进展报告中提供进一步资料，说明供应链综合管理战略的执行情况，包括为该支柱划定的职责分工。行预咨委会在其关于后勤基地的报告中对模块化提出了详细意见(A/67/780/Add. 10)。

4. 服务中心

(a) 全球服务中心

226. 进展报告介绍了全球服务中心结束状态构想。全球服务中心将从主要提供运输和分发服务的后勤基地转变为全面和一体化的信息和通信技术、后勤和供应链业务中心。报告指出，由于供应链在提高部署速度和可预测性方面至关重要，全球服务中心将与管理事务部采购司密切合作，成为全球供应链管理的一个枢纽(A/67/633, 第 15 至 17 段)。

227. 行预咨委会注意到，秘书长打算在全球外勤支助战略下提高全球服务中心的作用，将供应链管理包括全球资产管理纳入其中。行预咨委会回顾，审计委员

会的审计结果认为外地特派团库存大量资产长达一年以上，审计委员会将其原因归结为缺乏有效监督机制(A/66/5(Vol. II)，第二章，摘要)。行预咨委会强调，持有的资产必须适当管理和全面清点，并建议请秘书长在下一份进展报告中提供关于资产管理监督情况的补充资料。

向全球服务中心移交职能

228. 秘书长在进展报告中指出，总部的关注重点从业务职能重新调整到更具战略性的作用，为此，在 2011/12 年度，总部已将信通技术资产管理、财务系统技术支持、全球教育补助金处理和外地合同管理等领域最初的 8 个员额转至全球服务中心。在 2012/13 年度，后来又将工程设计全球资产和物资管理、水陆运输和供应、特派团业务支助、战略部署物资储存管理以及特派任务的清理结束等领域的 23 个员额调至全球服务中心(A/67/633，第 29 段)。行预咨委会在后勤基地 2013/14 年度拟议预算中注意到，该期间未提议从总部向全球服务中心调动更多的职能和职位，原因是必须最后确定、吸收和分析以往期间已经移交的职能，考虑如何重新制订业务程序，提出基准和确定还有哪些职能将巩固和加强现有的服务(A/67/722，第 9 段)。

229. 行预咨委会回顾，向全球服务中心移交职能后，预期服务将得到改进，因为这将加快处理速度，更快地回应服务请求(A/65/743，第 165 段)。2012/13 年度移交职能的目的是在战略库存部署、集中仓储和工程供应和水陆运输全球资产和物资管理等领域整合后勤职能，并向外地特派团提供集中服务(A/66/718，第 242 段)。行预咨委会在其上一份报告中指出，实施新服务模式后，服务质量将提高，业务流程将精简，工作方法将得到改进，并且还将做到以最佳方式利用资源，提高效率，包括减少所需人员编制(A/65/743，第 144 段)。行预咨委会还强调必须澄清总部与全球服务中心及区域服务中心之间的角色分工，并要求秘书长提供信息，说明确定行使职能和提供服务最佳地点的标准，并详细说明转移行使职能的地点后，预期提供服务的效率和成效会有哪些改善。行预咨委会认为上述看法仍然有效，并重申其以往的建议。

230. 秘书长在其概览报告(附件一表 5)中指出，从总部向全球服务中心转移 31 个员额的五年期间预期节约扣除一次费用后，估计为 290 万美元(A/67/723，附件一，表 5)。行预咨委会指出，估计节约额主要来自两个地点工作地点差价调整数和其他工作人员费用的差异，因此只是粗略估计，实际数额须考虑汇率和生活费波动。行预咨委会强调，有必要对流程进行合并、综合、集中、重新设计并标准化，以改善服务并提高效率和规模经济，并在这方面注意到秘书长打算这样作。行预咨委会建议请秘书长继续努力并在其下一份进展报告中提供所实现成果的详细信息。

231. 行预咨委会获悉，2011/12 年度从外勤支助部转到后勤基地的员额中，2 个员额被分配给西班牙巴伦西亚联合国支助基地，并用于处理巴伦西亚的教育补助金申请，这些职能和员额将在 2012/13 年度结束之前调回后勤基地。行预咨委会认为，将后勤基地的员额转给支助基地违背了大会第 66/266 号决议的决定，并敦促秘书长确保立即调回这些员额。行预咨委会还在其关于后勤基地的报告 (A/67/780/Add. 10) 中对支助基地的职能作出了进一步评论。

战略部署储存物资

232. 进展报告指出，依据大会第 66/266 号决议第 8(a) 段的要求，全球服务中心、信息和通信技术司和后勤支助司对战略部署物资储存的构成进行了审查，导致库存减少，能够将节约的 5 000 万美元在 2012/13 年度用于后勤基地所需资源 (A/67/633, 第 44 段)。秘书长在关于维持和平行动的财务报告中指出，截至 2012 年 6 月 30 日，在库存减少后，战略部署储存物资的价值为 1.110 亿美元 (A/67/5 (Vol. II), 第四章, 第 19 段)。行预咨委会认为，秘书长没有证明 2012/13 年度后勤基地预算摊款由于订正战略部署储存而减少的 5 000 万美元是一种节约。

233. 行预咨委会一直指出需要有效地管理和部署战略部署物资储存 (见 A/65/743/Add. 12)。审计委员会在此领域查出许多缺陷和弱点，并提出若干改进建议。在这方面，行预咨委会不确信，采取的减少战略部署储存总额的行动将解决库存周转慢或资产陈旧等问题。此外，行预咨委会指出，秘书长的报告没有说明减少战略部署储存水平将怎样使储备更符合任务要求。行预咨委会建议请秘书长在其下一份进展报告中提供全面信息，说明战略部署储存的减少情况，包括作出减少库存水平决定的时间、在库存减少前后的存货构成、这一行动将如何解决审计委员会所指出的缺陷，以及因此实现的效率。

(b) 区域服务中心

234. 秘书长进展报告指出，结束状态构想的目标是将不依赖地点的行政职能由外地特派团转至区域服务中心，包括人力资源管理、财务、多式联运和控制、人员和货物运输以及信息和通信技术支助等事务性要素 (A/67/633, 第 18 段)。

235. 概览报告中载有区域服务中心目前和今后服务的列表 (A/67/723, 附件二, 表 B. 1)。行预咨委会经询问得到同一份服务细目清单，其中列出区域服务中心目前提供的服务以及设想今后提供的服务，包括后勤和信息与技术服务 (见附件十)。行预咨委会期望秘书长将提交关于今后向区域服务中心进一步移交更多行政和技术服务的提案，供大会事先核准。

236. 行预咨委会注意到，秘书长打算依据成本效益分析，审查将全球教育补助金处理职能合并于合适地点的各种备选方案 (A/67/633, 第 74 段)。目前全球服务中心为所有非洲以外特派团履行这些职能，区域服务中心为非洲特派团提供这

些职能。在其上一份报告中，行预咨委会质疑是否需要在两个地点处理教育补助金，并请秘书长在其下一份报告中审议这一要求(A/65/743，第 166 段)。行预咨委会还强调，必须明确区分总部各单位、全球服务中心和区域服务中心的作用，并且需要明确界定的标准，以确定执行各项职能和提供各项服务的最佳地点。行预咨委会还强调，必须适当协调和集中管理，以避免在各服务中心建立重复和重叠的结构。行预咨委会重申先前就此提出的意见。

237. 关于任何设想的将教育补助金职能合并并在区域服务中心的做法，行预咨委会强调，必须从提供服务、业务效率、治理和管理安排、责任分工和问责制及费用等方面，全面分析从一个区域服务中心提供一项全球支助职能的影响。该区域服务中心根据设计可调整规模，目前由其参与特派团共同拥有、管辖和管理，并在费用分摊基础上供资。行预咨委会强调，这一变化将导致作为全球外勤支助战略基础的服务提供模式发生重大转变，将需要得到大会事先批准。

238. 秘书长说，运输和调度综合控制中心作为区域服务中心的一部分，按照结束状态构想将进一步扩大，以便在全球供应链战略框架内促进多式联运的优化，最终预计将协调区域建立简易机场基础设施的努力，包括地面支援设备，从而实现安全运营和快速周转。控制中心提供的服务更符合客户需求，并可灵活调度新的长期包机，为部队派遣国提供了惠益(A/67/633，第 48 和 49 段)。概览报告中指出，控制中心实现了 1.024 亿美元节余，其中 2010/11 年度 7 520 万美元，2011/12 年度 2 720 万美元(A/67/723，附件二，表 B.2)。行预咨委会注意到，审计委员会发现，在控制中心报告的节约方面存在一些不符实情之处(A/67/5 (Vol. II)，第二章，第 193 至 194 段)，而概览报告中归于控制中心的节约数额反映了审计委员会审查之后的正确数额。概览报告中还指出，2010/11 年度，经控制中心对特派团飞机机队的区域调整，客户特派团减少了 21 架飞机，合同总价值为 5 780 万美元，加上燃油节约 1 740 万美元，共节约 7 520 万美元(A/67/723，附件二，第 27 段)。经询问，行预咨委会获悉，通过截至 2013 年 1 月 31 日长期包租一架宽体飞机的五年期合同，累计节约 2 069 200 美元。

239. 行预咨委会欢迎运输和调度综合控制中心为本组织实现节约和效率，并改进向部队和警察派遣国提供的服务质量。行预咨委会重申其建议，即应请秘书长继续介绍共用航空资产对向外地特派团军事、警察和民政部分所提供服务的影

效率

240. 秘书长在其进展报告中，介绍了向区域服务中心移交的员额和职能。截至 2012 年 7 月 1 日客户特派团共计移交了 160 个职位，使恩德培区域服务中心得以作为财务和人力资源管理职能创建初步框架。进行了第二次评估，让恩德培区域服务中心共享服务业务与团结项目模式相吻合，并支持实施 Inspira 系统，作为向

代表团增加授权工作的一个环节。其结果，在 2013/14 年财政年度，确定另有 123 个财务和人力资源管理员额从各特派团调至恩德培区域服务中心(A/67/633，第 47 至 54 段)。

241. 审计委员会指出，区域服务中心的职能转移和员额调动不同步，并指出工作程序仍未进行标准化和简化。在这方面，审计委员会获悉，为使程序标准化正在进行流程再造活动。行预咨委会期待秘书长执行审计委员会的建议，确保制定一个详细的行动计划，使职能的转移和员额的调动同步，并尽快标准化和简化区域服务中心的工作程序(A/67/5(Vol. II)，第二章，第 201 和 202 段)。

242. 据秘书长说，区域服务中心发展成熟后，将力求精简业务程序，解决新出现的挑战，诸如实施公共部门会计准则、团结项目和推出 Inspira 系统，以及实现全球外地支助战略下规定的效率目标(A/67/723，附件二，第 51 段)。行预咨委会注意到，建立区域服务中心和合并财务与人力资源管理职能，实现了从客户特派团预算中削减 47 个财务员额和 28 个人力资源员额，与 2011/12 年度的员额数相比，分别减少了 18%和 8%(同上，表 B. 17)。2013/14 年度接受区域服务中心服务的各特派团拟议保留的财务人员编制总数为 81 个员额，而 2011/12 年度则为 268 个核定员额，2013/14 年度接受区域服务中心服务的特派团拟议保留的人力资源人员编制总数为 168 个员额，而 2011/12 年度则为 340 个核定员额。行预咨委会认为，将财务和人力资源职能合并的区域服务中心实现的规模经济，将进一步削减财务和人力资源人员占其所服务客户特派团所需工作人员总额的比率。行预咨委会建议，请秘书长审查财务和人力资源领域的实际人员配置需求，并确定 2014/15 年度进一步削减客户特派团的预算。

243. 行预咨委会注意到，全球和区域服务中心在可收回费用的基础上，向由经常预算供资的办事处和特别政治任务提供服务。行预咨委会注意到，秘书长关于维持和平行动概览报告中提出，有可能采用更好的区域服务中心筹资模式，例如收费服务模式(A/67/723，附件二，第 61 段)。行预咨委会建议，请秘书长在其下一份进展报告中介绍这些安排，包括与全球服务提供模式的任何关联(另见上文第 200 段)。

244. 行预咨委会在进展报告中注意到，目前未提议考虑在西非和中东设立新的区域服务中心，只有在恩德培的业务牢固建立、秘书处借鉴了汲取的经验教训之后，才会考虑增设其他区域服务中心(A/67/633，第 21 段)。秘书长回顾，大会第 64/269 号决议请秘书长为今后任何拟议的区域服务中心提出不止一项选择，供大会审议和批准。行预咨委会认为秘书长在这方面的做法是稳妥的，相信秘书长将继续与维持和平行动更加密切地合作，探讨改进行政与后勤服务提供的方式，并且任何增设区域服务中心的提议均将考虑到大会的有关指导意见。

5. 人力资源管理框架

245. 秘书长说，所设想的人力资源支柱结束状态将是应特派团要求及时征聘和部署工作人员，并改进外勤工作队伍的规划。随着秘书处逐渐接近 2015 年的结束状态，将收集有关业务指标的数据，以便更好地监督和实施人力资源支柱 (A/67/633，第 13 和 66 段)。秘书长的概览报告附件一第 20 至 23 段指出，人力资源管理框架将为战略人力资源和下放的人力资源权力提供业绩计量，该框架将在 2015 年年底之前分阶段制订 (A/67/723，附件一，第 20 至 23 段)。审计委员会指出，审计委员会已审查了这一支柱下的项目管理和执行，并指出尽管给予了总体方向的宽泛概念，但这一支柱的结束状态构想仍不明确 (A/67/5 (Vol. II)，第二章，第 226 段)。行预咨委会建议请秘书长在其下一份进展报告中纳入人力资源支柱的目标、业绩指标和时间表。

D. 结论和建议

246. 鉴于本报告表述的意见和建议，行预咨委会建议大会注意到秘书长的进展报告 (A/67/633)。

五. 结论

247. 关于有待大会采取的行动，行预咨委会建议大会以其上文段落中的意见和建议为指导。

附件一

行政和预算问题咨询委员会所审议的与维持和平问题有关的报告

2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日 12 个月期间关于联合国维持和平行动的财政报告和已审计财务报表以及审计委员会的报告 (A/67/5 (Vol. II)) 以及行预咨委会的有关报告 (A/67/782)。

行预咨委会收到的预发本或定本形式的秘书长关于 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间维持和平行动预算执行情况的报告、关于 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间拟议预算报告和关于资产处置情况的报告以及行预咨委会的相关报告如下：

西撒特派团	A/67/612
	A/67/731
	A/67/780/Add. 4
联海稳定团	A/67/605
	A/67/719
	A/67/780/Add. 5
联刚稳定团	A/67/613 和 Corr. 1
	A/67/797 和 Add. 1
	A/67/780/Add. 6
达尔富尔混合行动	A/67/601
	A/67/806
	A/67/780/Add. 7
观察员部队	A/67/589
	A/67/705
	A/67/780/Add. 1
联塞部队	A/67/590
	A/67/706
	A/67/780/Add. 8
联黎部队	A/67/631
	A/67/747
	A/67/780/Add. 9

联阿安全部队	A/67/599 A/67/704 和 Corr. 1 A/67/780/Add. 18
后勤基地	A/67/582 A/67/722 A/67/780/Add. 10
科索沃特派团	A/67/587 A/67/700 A/67/780/Add. 11
联利特派团	A/67/609 A/67/755 A/67/780/Add. 12
联苏特派团	A/67/586 A/67/780/Add. 13
南苏丹特派团	A/67/610 和 Corr. 1 A/67/716 A/67/780/Add. 17
联东综合团	A/67/614 A/67/813 A/67/774 A/67/618 A/67/780/Add. 14
联科行动	A/67/642 A/67/777 A/67/780/Add. 15
联格观察团	A/67/578 A/67/780/Add. 3
联叙监督团	A/67/707 A/67/780/Add. 2
非索特派团支助办和非索特派团支助的资金筹措	A/67/600 A/67/712 A/67/780/Add. 16

维持和平行动支助账户 A/67/635 和 Add. 1
A/67/756 和 Add. 1

秘书长的其他报告以及行预咨委会的相关报告：

联合国维持和平行动经费筹措概览 A/67/723

已结束的维持和平特派团截至 2012 年 6 月 A/67/739
30 日的最新财务状况 A/67/837

执行全球外勤支助战略的进展情况 A/67/633

防止性剥削和性虐待特别保护措施 A/67/766

附件二

2012/13 年度维持和平行动——费用削减措施

(千美元)

	西撒特派团	联塞部队	观察员部队	科索沃特派团	联利特派团	联黎部队	达尔富尔混合行动	联海稳定团	联东综合团	非索特派团支助办	联刚稳定团	联科行动	联阿安全部队	南苏丹特派团	全球服务中心	共计
消耗效率																
粮消耗减少 5%	355	115	134	—	839	2 825	5 430	1 067	66	1 596	1 533	1 429	620	1 538	—	17 547
备件更换减少 30%	199	152	342	31	—	257	5 528	—	116	—	2 492	1 993	—	—	638	11 747
特派团内部差旅减少 25%	—	—	16	—	396	160	—	3 229	707	—	1 358	664	—	—	—	6 529
维修用品减少 10%	159	—	123	11	—	—	1 202	2 463	157	—	177	724	73	—	95	5 183
燃料消耗减少 5%	594	79	131	102	2 689	3 594	3 428	8 322	2 283	583	7 537	7 180	—	—	—	36 522
特遣队轮调差旅减少 5%	139	581	586	—	—	2 506	11 979	151	588	2 740	9 534	—	—	815	—	29 619
小计	1 445	927	1 331	144	3 924	9 342	27 568	15 232	3 916	4 919	22 631	11 989	693	2 353	733	107 147
人员编制																
员额减少	49	215	—	748	—	634	—	—	—	—	668	—	—	6 368	31	8 713
员额本国化	116	—	—	—	—	113	—	—	—	272	—	—	—	—	—	502
小计	165	215	—	748	—	747	—	—	—	272	668	—	—	6 368	31	9 215
空中业务																
减少飞机	2 257	—	—	—	4 157	—	54 750	2 392	7 606	—	17 880	6 812	—	3 300	—	99 154
替代飞机	—	—	—	—	6 472	1 092	5 923	—	—	—	8 181	7 473	—	—	—	29 141
减少飞行小时数	—	—	—	—	—	1 469	1 439	—	—	—	—	—	—	—	—	2 908
小计	2 257	—	—	—	10 629	2 561	62 112	2 392	7 606	—	26 061	14 285	—	3 300	—	131 203
其他增效措施	20	788	32	100	—	646	1 546	674	484	1 574	993	243	—	393	216	7 709
推迟采购																
采购陆运	229	220	752	396	2 170	—	781	1 333	—	932	8 900	2 131	—	27 901	—	45 745
采购设施和基础设施	420	207	—	—	2 469	925	10 096	2 401	—	1 987	5 900	3 227	—	1 554	20	29 206

	西撒 特派团	联塞 部队	观察员 部队	科索沃 特派团	联利 特派团	联黎 部队	达尔富尔 混合行动	联海 稳定团	联东 综合团	非索特派团 支助办	联刚 稳定团	联科 行动	联阿 安全部队	南苏丹 特派团	全球 服务中心	共计
采购通信和信息技术设备	537	323	509	500	469	1 122	5 721	3 269	—	3 310	4 000	872	—	4 724	1 399	26 755
采购其他设备	—	102	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	102
建筑服务	—	13	—	—	365	498	—	720	—	5 068	—	2 132	—	—	—	8 796
改建和翻新服务	214	124	—	—	—	263	—	6 200	—	—	—	314	—	—	—	7 115
小计	1 400	989	1 261	896	5 473	2 808	16 598	13 923	—	11 297	18 800	8 676	—	34 179	1 419	117 719
共计	5 287	2 919	2 624	1 887	20 026	16 104	107 823	32 221	12 006	18 062	69 153	35 193	693	46 593	2 399	372 993

附件三

各类文职人员实际和预计空缺率

		截至 2013 年 2 月 28 日的实际空缺率	2013/14 年度 预计空缺率
西撒特派团	国际	7.0	3.0
	本国专业干事	—	—
	本国一般事务	5.8	4.0
	联合国志愿人员	31.3	6.0
联海稳定团	国际	12.2	5.0
	本国专业干事	4.3	2.0
	本国一般事务	6.2	3.0
	联合国志愿人员	8.9	3.0
	临时国际	16.1	—
	临时本国专业干事	4.3	—
联刚稳定团	临时本国一般事务	2.4	—
	国际	7.8	13.0
	本国专业干事	11.9	14.0
	本国一般事务	6.7	5.0
	联合国志愿人员	10.7	7.0
	临时国际	11.5	13.0
	临时本国专业干事	4.2	7.0
达尔富尔混合行动	临时本国一般事务	11.8	15.0
	国际	16.0	16.0
	本国专业干事	20.5	30.0
	本国一般事务	12.8	13.0
	联合国志愿人员	27.3	27.0
	临时国际	22.7	27.0
观察员部队	临时本国	13.3	17.0
	国际	10.9	10.0
	本国	10.0	6.0
联塞部队	临时国际	—	10.0
	国际	—	3.0
	本国专业干事	—	25.0
	本国一般事务	3.6	5.0

		截至 2013 年 2 月 28 日的实际空缺率	2013/14 年度 预计空缺率
类别			
联黎部队	国际	11.1	5.0
	本国专业干事	10.3	10.0
	本国一般事务	8.9	8.0
联阿安全部队	国际	26.0	20.0
	本国专业干事	62.5	45.0
	本国一般事务	39.5	35.0
	联合国志愿人员	71.9	45.0
	临时国际	—	50.0
科索沃特派团	国际	17.3	5.0
	本国专业干事	—	5.0
	本国一般事务	1.5	1.0
	联合国志愿人员	—	5.0
联利特派团	国际	11.1	9.0
	本国专业干事	25.7	20.0
	本国一般事务	7.2	5.0
	联合国志愿人员	7.2	7.0
南苏丹特派团	国际	15.6	10.0
	本国专业干事	40.0	40.0
	本国一般事务	14.2	20.0
	联合国志愿人员(国际)	23.2	30.0
	联合国志愿人员(本国)	82.4	50.0
	临时国际	23.4	20.0
	临时本国专业干事	27.8	40.0
	临时本国一般事务	—	20.0
联科行动	国际	6.5	10.0
	本国专业干事	11.6	8.0
	本国一般事务	5.5	5.0
	联合国志愿人员	5.8	1.0
	临时国际	—	—
	临时本国	14.3	—
非索特派团支助办	国际	7.2	15.0
	本国专业干事	22.2	15.0
	本国一般事务	16.8	15.0

		截至 2013 年 2 月 28 日的实际空缺率	2013/14 年度 预计空缺率
后勤基地	临时国际	—	15.0
	国际	12.3	17.0
	本国	7.0	6.0
支助账户	临时本国	16.7	25.0
	专业及专业以上职类(续设)	10.0	8.0
	一般事务及有关职类(续设)	7.6	5.0
	一般临时人员, 专业人员(续设)	11.2	6.0
	一般临时人员, 一般事务及有关 职类(续设)	10.8	5.0
	员额和一般临时人员, 专业人员 (新设)	—	50.0
	员额和一般临时人员, 一般事务 及有关职类(新设)	—	35.0

附件四

2012/13 年度价值 100 万美元以上的施工项目

项目说明	费用(美元)		状况/说明
	估计	实际	
非索特派团支助办			
修建区通信中心-拜多阿	4 000 000	待定	正在施工中
修建区通信中心(贝莱德文)	4 000 000	待定	正在施工中
修建区通信中心-基斯马尤	4 000 000	待定	正在施工中
修建航空设施——巴乐多格尔	6 000 000	待定	正在施工中
共计	18 000 000		
达尔富尔混合行动			
在法希尔达尔富尔混合行动超大营地修建两个硬墙(砖石)仓库	3 000 000	—	目前正在请购
在法希尔铺设沥青道路	1 500 000	—	目前正在请购
在 12 个队营地修建 12 个直升飞机停机坪	3 300 000	—	目前正在请购
共计	7 800 000		
联刚稳定团			
在恩德培区域服务中心修建一个通信技术支助和服务设施	2 981 944.70	4 728 744.70	正在施工中
在恩德培区域服务中心修建办公楼	3 859 981.22	3 859 981.22	正在施工中
共计	6 841 925.92	8 588 725.92	
联科行动			
在阿比让约普贡修建综合房地(迁移阿库厄多军营的部队;从运河街迁移阿比让地区部队总部和军官房地;从阿尼亚马迁移尼日利亚二级医院和医生房地)	4 787 508.42		正在施工中
共计	4 787 508.42		
联黎部队			
在联黎部队总部和行动区修建(45)座混凝土浴室	812 925.00		进行中(于 2012/13 年度结束的多年期项目)

项目说明	费用(美元)		状况/说明
	估计	实际	
南苏丹特派团			
在南苏丹湖泊州 Maper 修建县支助基地	3 100 000	2 875 094.00	签订了合同
在南苏丹团结州 Mayom 修建县支助基地	3 100 000	3 500 000.00	签订了合同
在南苏丹北加扎勒河州 Mulunaukonr 修建县支助基地	3 100 000	2 229 248.00	签订了合同
在南苏丹瓦拉布州 Turalei 修建县支助基地	3 100 000	4 575 000.00	正在请购
向南苏丹特派团提供重型推土设备	3 500 000	3 408 319.00	签订了合同
在南苏丹朱巴的联合国之家为南苏丹特派团修建 200 个工作人员住宿单位(400 个公寓)	13 000 000	13 376 266.40	签订了合同
共计	28 900 000	29 963 927.40	
联海稳定团			
2012/13 年度没有重大项目			
停战监督组织			
住所/掩体升级(布拉沃一侧——阿拉伯叙利亚共和国境内)	1 100 000	不详	没有编列预算。由于阿拉伯叙利亚共和国当前安全形势而需要开展工作
住所/掩体升级(布拉沃一侧——阿拉伯叙利亚共和国境内)	1 000 000	不详	没有编列预算。由于阿拉伯叙利亚共和国当前安全形势而需要开展工作
共计	2 100 000		
联东综合团			没有重大项目
西撒特派团			没有重大项目
联伊援助团			没有重大项目
印巴观察组			没有重大项目
联利特派团			没有重大项目
联阿安全部队			没有重大项目

附件五

价值 100 万美元以上的建筑项目规划——2013/14 年度

项目说明	估计费用(美元)
西撒特派团	
联海稳定团	
联刚稳定团	
戈马围墙 6 公里	1 200 000
养护整个特派团的 16 个简易机场项目, 包括 80 个直升机停机坪	1 600 000
修建后勤基地并在金沙萨吉利机场修建一个新的联刚稳定团航站楼	1 730 000
部队干预旅-MUNIGI 营地	1 041 788
部队干预旅-SAKE 营地	3 946 863
在恩德培区域服务中心修建办公楼	3 859 981
修建数据中心(信通技术支助和服务中心)	2 981 945
在恩德培区域服务中心供应、安装并交付使用中央空调(供暖、通风和空调系统)	1 746 800
修建区域培训和会议中心——由于属于恩德培区域服务中心, 这是一个区域问题	2 500 000
在恩德培区域服务中心修建办公楼	3 946 863
共计	24 554 240
联科行动	
在约普贡修建综合房地第三阶段: 建立后勤基地、过渡营、建制警察单位营地、安全分组及特种武器和战术部队(Koumassi 后勤基地和美国学校营地搬迁)	10 943 669
共计	10 943 669
联阿援助团	
联伊援助团	
达尔富尔混合行动	
在 6 个队部修建 6 个直升机停机坪	1 650 000
在尼亚拉修建 1 个硬墙仓库	1 000 000
共计	2 650 000
联塞部队	
联黎部队	
联阿安全部队	

项目说明	估计费用(美元)
后勤基地	
联利特派团	
南苏丹特派团	
非索特派团支助办	
在索马里中南部修建 3 个相当于营规模的营地	15 300 000
修建 3 个地区中心的 50%(另外 50%编列在 2012/13 财政年度中)	3 600 000
第三方工厂持续运行	2 100 000
共计	21 000 000

附件六

2013/14 年度购买车辆和信息技术设备计划

(千美元)

特派团	数量	种类	说明
西撒特派团	339	1 部牵引拖车、1 部移动吊车、2 台轻便卸货机	更换一部超过使用期的牵引拖车，购置一部移动吊车(先前由摩洛哥政府提供)
联海稳定团	—	—	无购置计划
联刚稳定团	2 300.3	2 部中型污水车、1 部中型推土机、1 部牵引拖车、7 部地面辅助车辆	用于向东区部署人员，更换到使用期限的车辆
达尔富尔混合行动	—	—	无购置计划
观察员部队	—	—	无购置计划
联塞部队	—	—	无购置计划
联黎部队	156	2 部 4X4 救护车	更换早已超出使用期限、应注销的救护车
联阿安全部队	1 647	25 部轻型轿车、5 部特殊用途车	所有 30 部车辆用于更换 2013/14 年度不再使用的车辆
科索沃特派团	—	—	无购置计划
联利特派团	4 192	52 部通用车、7 部小巴、6 部污水车、9 部救护车、1 部飞机牵引车	更换车辆,因为 2011/12 和 2012/13 年度财政期间无购置车辆经费
南苏丹特派团	16 349	160 部轻型轿车、30 部特殊用途车、10 部救护车、7 部地面辅助车(机场消防车)、16 部叉车、5 部牵引车	
联科行动	—	—	无购置计划
非索特派团支助办	—	—	无购置计划
共计	24 983		

信息技术设备

(千美元)

特派团	数量	类型	说明
西撒特派团	173.0	9 台膝上型计算机、60 套不间断电源、10 件网络开关、2 个硬盘备份系统、2 个防火墙系统	更换超过使用期或将要注销的设备
联海稳定团	651.9	10 台台式计算机、10 台显示器、10 台膝上型计算机、1 台多功能设备、1 台绘图机、1 台服务器库、3 件网络开关、4 台网络路由器、1 套网络附属储库装置、3 套安全机件、2 件储存盘驱动器	更换无法支持现今操作系统的过时设备。信息技术设备的建议使用期是 4 年，到 2014 年，特派团 70% 的设备将超过 4 年使用期
联刚稳定团	2 227.0	450 台台式计算机、450 台显示器、180 台网络打印机和其他设备	为 3 个地点的 30 个特遣队单位提供因特网服务，更换使用期到期的设备
达尔富尔混合行动	2 390.3	250 台台式计算机、100 台显示器、200 台膝上型计算机、62 台网络打印机、30 台多功能设备、7 套服务器库、3 台服务机架、10 台数码发送机、15 套不间断电源、29 件网络开关、2 件网络路由器、4 套无线接入网套件、2 套安全机件、15 套防火墙、2 套防侵入系统、3 套储存区域网络、35 套信息技术工具	更换使用期到期或破损的设备
观察员部队	202.7	100 台台式计算机、50 台显示器、13 台膝上型计算机、25 台网络打印机、5 个服务器、10 台数码发送机、100 套不间断电源	还计划更换过时或修缮不合算的设备

特派团	数量	类型	说明
联塞部队	173.8	20 台显示器、12 台网络打印机、1 件服务器库、2 台数码发送机、80 套不间断电源、11 件数码开关、51 套计算器、10 个 CISCO 接入点、1 个行车监督记录仪	还计划更换过时、或修缮不合算的设备
联黎部队	586.7	55 台台式计算机、50 台显示器、15 台膝上型计算机、4 台手持型计算机、28 台网络打印机、17 台多功能机、2 台绘图机、11 台服务器、150 套不间断电源、15 件网络开关、1 件网络路由器	更换无法支持现今操作系统的过时设备。信息技术设备的建议使用期是 4 年，到 2014 年，特派团 5% 的设备将超过 4 年使用期
联阿安全部队	477.9	150 台台式计算机、254 台台式计算机、200 套不间断电源	
科索沃特派团	238.7	40 台显示器、30 台膝上型计算机、6 台网络打印机、1 台绘图机、10 件网络开关、4 台网络路由器、50 台瘦客户机	特派团大部分路由器和开关已经过时，需要更换，跟上变化，更灵活地进行标准化，改进广域网和局域网
联利特派团	1 211.2	40 台台式计算机、80 台显示器、40 台膝上型计算机、5 个服务器库、10 套不间断电源、52 个网络开关、17 个网络路由器、2 套无线局域网工具、2 套硬盘图书馆备份系统、2 套磁盘图书馆备份系统、2 套安全优化装置、3 套防火墙和 150 台瘦客户机	更换超过使用寿命或修理已不再经济合算的设备
南苏丹特派团	2 424.0	450 台显示器、450 台膝上型计算机、4 件手持计算机、80 台网络打印机、4 台绘图机、48 台	更换膝上型计算机和显示器，未超出现有设备 25% 的标准 购置瘦客户机，更换标准台式计算机，将提高网络安全，确保有效使

特派团	数量	类型	说明
		数码发送机、9 台扫描仪、467 套不间断电源、30 个网络开关、15 个网络路由器、5 套防火墙、11 台高级台式计算机、25 台热打印机、420 台瘦客户机工作站、15 套硬盘存储驱动器、4 件无线局域网控制器、15 台互联网协议摄像头、12 套信息技术工具、24 件条码阅读器	用本组织有限的资源集成服务路由器，配以服务就绪引擎，附有 10KVA 不间断电源，满足新的县支助基地的新要求
联科行动	366.1	250 台台式计算机、250 台显示器、128 台膝上型计算机、2 台 iPad、2 套外部硬盘驱动器、2 套 MacBook Pros、2 部苹果 4 型手机	更换超过使用期或注销的设备
非索特派团支助办	2 934.4	15 台显示器、135 台膝上型计算机、200 个瘦客户机、8 台网络打印机、3 套多功能装置、2 套服务器库、3 台数码发送机、15 套不间断电源、7 个网络开关、30 个网络附属存储器、8 套硬盘图书馆备份系统、35 台中档膝上型计算机、1 台地理信息系统膝上型计算机、35 台中档显示器、50 件便携硬盘、2 台视像会议台式计算机、2 件光纤测试器	主要用于执行恩德培的数据恢复和业务连续计划，更换过时设备
共计	14 057.7		

附件七

2012 年 9 月至 2013 年 1 月长期租赁宽体飞机累计节省费用

部队派遣国	月份	特派团	时数	短期合同 费用 ^a	运输人员	运输货物(公斤)	长期合同 最终费用 ^b	最终节省数 ^c
印度	9 月	联刚稳定团	128.06	\$2 037 630.00	3 470	148 138	\$1 918 208.32	\$119 421.68
孟加拉国	10 月	联刚稳定团	210.86	\$3 627 200.00	4 968	363 380	\$3 158 467.96	\$468 732.04
印度	11 月	联刚稳定团	134.25	\$1 971 860.00	3 968	147 673	\$2 010 928.21	(\$39 068.21)
尼泊尔	11 月	联刚稳定团	19.57	\$355 487.00	350	14 330	\$293 138.66	\$62 348.34
尼泊尔	11 月	达尔富尔混合 行动	21.63	\$358 654.00	280	21 626	\$323 995.36	\$34 658.64
印度	11 月	联黎部队	76.37	\$802 000.00	1 728	78 226	\$1 143 944.79	(\$341 944.79)
南非	12 月	达尔富尔混合 行动	52.60	\$893 294.00	1 602	71 744	\$787 894.41	\$105 399.59
印度	12 月	联海稳定团	65.36	\$779 360.00	252	25 200	\$979 026.21	(\$199 666.21)
菲律宾	12 月	联海稳定团	0.00	\$975 000.00 ^d	280	12 600	—	\$975 000.00
尼泊尔	12 月	联海稳定团	98.46	\$1 907 220.00	980	57 595	\$1 474 830.48	\$432 389.52
斯里兰卡	1 月	联海稳定团	48.10	\$685 270.00	402	19 352	\$720 488.99	(\$35 218.99)
尼泊尔	1 月	联刚稳定团	77.01	\$1 097 301.00	1 737	67 045	\$1 153 531.34	(\$56 230.34)
印度	1 月	联海稳定团	45.44	\$1 327 710.00	307	27 506	\$680 644.90	\$647 065.10
孟加拉国	1 月	联科行动	113.34	\$1 594 030.00	2 292	148 001	\$1 697 717.72	(\$103 687.72)
共计	—	—	—	\$18 412 016.00	22 616	1 202 416	\$16 342 817.35	\$2 069 198.65

^a 数字是根据以往每次运输类似合同费用计算的。

^b 初步长期合同，是根据具体需要飞行小时(国家/特派团)，乘以每小时费用(即飞机、乘务员、保养和保险)得出的，加上业务费用(许可、规费等和燃料/小时)。初步费用适用了费用分摊系数(内部计算，以调节任何一个特定期限内，每次运输“最低合同时数”费用与“实际飞行时数”费用之差)之后得出最终长期费用。

^c 最终节省数系短期合同费用与最终长期合同费用之差。

^d 将短期合同须分开进行的运送和轮调结合起来实现的节约。

附件八

2010/11 和 2011/12 年度标准航空燃料消耗率和实际平均消耗率

机型	特派团	标准升/小时 (2011, 联合国)	实际平均 升/小时 (2010/11)	2012 年标准 升/小时 (2012, 联合国)	平均升/小时 (2011/12)
An-24	中乍特派团		1 058		
	西撒特派团	1 120	977	1 139	1 016
	联刚稳定团		1 291		1 137
An-26	中乍特派团		1 229		
	西撒特派团	1 242	1 151	1 211	1 191
	联刚稳定团		1 253		1 220
B-1900D	中乍特派团		412		
	联海稳定团		415		451
	达尔富尔混合行动		438		458
	联苏特派团		447		
	联东综合团	432	448	443	466
	联刚稳定团		417		433
	联阿安全部队				436
	南苏丹特派团				428
	联科行动				434
B-200	中乍特派团		345		
	联利特派团		456		465
	联苏特派团		349	354	
	联合国阿卜耶伊临时安全部队	332			309
	南苏丹特派团				355
B-757-200	联利特派团	4 139	4 113	4 236	4 367
C-130 Hercules	联刚稳定团	2 534	2 354	2 453	2 800
Casa 212	联海稳定团	389	382	362	—
CRJ-200	达尔富尔混合行动		1 537		1 599
	联利特派团		1 317		—
	联苏特派团	1 498	1 598	1 528	
	联刚稳定团		1 479		1 507
	南苏丹特派团				1 519

机型	特派团	标准升/小时 (2011, 联合国)	实际平均 升/小时 (2010/11)	2012 年标准 升/小时 (2012, 联合国)	平均升/小时 (2011/12)
DHC-7	联海稳定团		834		846
	联科行动	825	744	819	834
	联利特派团		849		900
	南苏丹特派团				799
DHC-8	中乍特派团	694	689	724	
	联科行动				681
	达尔富尔混合行动		864		764
	联刚稳定团		722		695
HS-125	中乍特派团	1 057	1 016	956	
	联东特派团				990
IL-76	达尔富尔混合行动	9 209	7 566	9867	8 874
	联刚稳定团		10 290		9 520
L-100	联刚稳定团	2 503	2 447	2 582	2 707
Learjet 55	联科行动	749	789	789	789
	联刚稳定团		791		—
Let 410	达尔富尔混合行动		350		336
	联苏特派团	344	366	353	
	南苏丹特派团				354
MD-83	中乍特派团	3 367	3 620	3 647	
	达尔富尔混合行动		3 776		3 843
CRJ-100	中乍特派团	1 394	1 410	1 392	
	联刚稳定团		1 317		—
CL-600	联苏特派团	1 338	1 486	1 458	
Learjet 60	达尔富尔混合行动	746	822	841	918
B-737-500	达尔富尔混合行动		3 108		2 939
	联利特派团	3 137	—	3 091	3 089
	联苏特派团		3 162		
ATR-72	联苏特派团	900	731	760	
	南苏丹特派团				766
Agusta A109	联科行动	165	193	174	—

机型	特派团	标准升/小时 (2011, 联合国)	实际平均 升/小时 (2010/11)	2012 年标准 升/小时 (2012, 联合国)	平均升/小时 (2011/12)
Alouette II SA-315	联刚稳定团	178	138	181	184
	联苏特派团		582		
AS-330 Puma	联刚稳定团	533		559	548
	南苏丹特派团				346
	中乍特派团		286		
	联海稳定团		253		420
Bell-212	联科行动	326	296	338	294
	联塞部队		306		281
	联黎部队		356		348
	联刚稳定团		293		304
H-500	联塞部队	96	86	94	83
	中乍特派团	658	549	683	
	联科行动		689		682
	达尔富尔混合行动		566		—
	联黎部队		634		574
Mi-17	苏丹特派团		664		
	联刚稳定团		509		590
	联合国阿卜耶伊临 时安全部队				732
	南苏丹特派团				734
Mi-24	联利特派团	801	669	774	680
	联刚稳定团				628
Mi-25	联刚稳定团	675	380	703	—
	中乍特派团		2 703		
	达尔富尔混合行动		2 313		2 338
	联利特派团		2 583		2 641
Mi-26	联苏特派团	2 548	2 764	2 596	
	联刚稳定团		2 521		2 567
	联阿安全部队				2 436
	南苏丹特派团				2 539

机型	特派团	标准升/小时 (2011, 联合国)	实际平均 升/小时 (2010/11)	2012 年标准 升/小时 (2012, 联合国)	平均升/小时 (2011/12)
Mi-35	达尔富尔混合行动	700	827	751	885
	联刚稳定团		595		483
Mi-8MTV	中乍特派团	665	616	653	
	西撒特派团		660		643
	联海稳定团		587		577
	联科行动		634		652
	达尔富尔混合行动		575		566
	联黎部队		587		740
	联利特派团		691		660
	联苏特派团		683		
	联东综合团		629		618
	联刚稳定团		595		628
	联阿安全部队				666
	南苏丹特派团				648
Oryx (改装 Puma)	联刚稳定团	547	512	555	544
Bell-205	联黎部队	318	277	281	—
Bell UH-1H Huey	联海稳定团	315	275	333	368

附件九

2011/12 和 2012/13 年度全球外勤支助战略实现的节约

(千美元)

成本节约举措	全球 服务中心	区域 服务中心	中乍 特派团	联刚 稳定团	达尔富尔 混合行动	联黎 部队	联阿 安全部队	南苏丹 特派团	共计
2011/12 年度实际节约的费用									
长期包机 ^a	—	—	—	—	—	—	—	—	—
从总部向全球服务中心 调动 3 个员额 ^b	186.7	—	—	—	—	—	—	—	186.7
裁撤/调至区域服务中 心的员额 ^{c, d}	—	1 836.5	—	—	—	—	2 194.4	—	4 030.9
优化运输和调度综合控 制中心实现的节约 ^c	—	—	7 126.2	36 495.1	50 519.1	—	—	8 262.2	102 402.6
共计	186.7	1 836.5	7 126.2	36 495.1	50 519.1	—	2 194.4	8 262.2	106 620.2
2012/13 年度预计成本节约									
长期包机 ^a	—	—	—	1 564.0	291.9	110.1	—	—	1 966.0
从总部向全球服务中心 调动员额 (285.1)	(285.1)	—	—	—	—	—	—	—	(285.1)
裁撤员额/调至区域服 务中心 ^c	—	12 354.8	—	—	—	—	2 194.4	—	14 549.2
优化运输和调度综合控 制中心实现的节约 ^c	—	—	—	—	—	—	—	—	—
共计	(285.1)	12 354.8	—	1 564.0	291.9	110.1	2 194.4	—	16 230.1
2011/12 和 2012/13 年度成本节约总额									
长期包机 ^a	—	—	—	1 564.0	291.9	110.1	—	—	1 966.0
从总部向全球服务中心 调动 31 个员额 ^b	(98.4)	—	—	—	—	—	—	—	(98.4)
裁撤员额/调至区域服 务中心 ^c	—	14 191.3	—	—	—	—	4 388.8	—	18 580.1
优化运输和调度综合控 制中心实现的节约 ^c	—	—	7 126.2	36 495.1	50 519.1	—	—	8 262.21	102 402
共计	(98.4)	14 191.3	7 126.2	38 059.1	50 811.0	110.1	4 388.8	8 262.2	122 850.3

^a 见 A/67/723, 附件一, 第 5 段。^b 见 A/67/723, 附件一, 第 12 段。^c 见 A/67/723, 附件二, 表 B.2。^d 包括 2009/10 年度和 2010/11 年度的节约。

附件十

区域服务中心提供的服务

目前的服务

财务服务	人力资源服务
为恩德培的所有国际工作人员和本国工作人员提供工资单服务	为恩德培区域服务中心征聘人员
审查并支付供应商发票	区域服务中心工作人员和特派团选定人员的入职
审查并支付适用的军警人员和文职人员提出的付款请求	管理出勤和休假
为编制财务报表提供支持	合同的行政管理
为恩德培区域服务中心提供银行服务	待遇和福利的行政管理
国际银行服务	旅行事务
协调运输和调度	报到和离职
部队轮调和其他调度	其他业务支持
以综合飞行时间表和临时飞行时间表的方式提供运输解决方案	培训和会议管理服务

区域服务中心今后将提供的其他服务

后台后勤支持	信息技术服务
编写规格说明	电话计费
技术评价	网络管理
对采购程序的总体支持	服务台
协调运输和调度	
协调多式联运	