



Asamblea General

Distr. general
12 de diciembre de 2012
Español
Original: inglés

Sexagésimo séptimo período de sesiones

Tema 146 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

Informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2011 y el 30 de junio de 2012

Informe del Secretario General

Adición

La presente adición contiene información sobre los productos previstos y reales relacionados con la sección II del documento A/67/635.



Índice

	<i>Página</i>
II. Utilización de los recursos	5
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	5
B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	36
C. Departamento de Gestión	55
D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	78
E. Oficina Ejecutiva del Secretario General	80
F. Oficina de Servicios de Ombudsman y de Mediación de las Naciones Unidas	81
G. Oficina de Ética	82
H. Oficina de Asuntos Jurídicos	83
I. Departamento de Información Pública	86
J. Departamento de Seguridad	89
K. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ..	92

Siglas

AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)
CEDEAO	Comunidad Económica de los Estados de África Occidental
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IMIS	Sistema Integrado de Información de Gestión
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público
MINUEE	Misión de las Naciones Unidas en Etiopía y Eritrea
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUA	Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Angola
MONUC	Misión de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei

UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMIS	Misión de las Naciones Unidas en el Sudán
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNOAU	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
UNOMIG	Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Georgia
UNSMIS	Misión de Supervisión de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria
UNSOA	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia

II. Utilización de los recursos*

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Copresidencia de 3 reuniones del grupo temático de paz y seguridad y 4 reuniones de los subgrupos y prestación de asesoramiento y orientación, según proceda	6 reuniones del grupo temático y 4 reuniones de los subgrupos	El grupo temático de paz y seguridad intensificó sus actividades en 2011/12 al entrar en funcionamiento la UNOAU y empezar a aplicarse las recomendaciones del examen del Mecanismo de Coordinación Regional de 2010. Como Copresidente, la UNOAU proporcionó asesoramiento y orientación al grupo temático sobre los medios de aplicar las recomendaciones del examen. En 2011 se creó un nuevo subgrupo de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia
Apoyo a las reuniones del Mecanismo de Coordinación Regional para África, incluida la celebración de reuniones previas para examinar el cumplimiento de las decisiones del Mecanismo por los subgrupos del grupo temático de paz y seguridad	Sí	La UNOAU apoyó las 6 reuniones del Mecanismo de Coordinación Regional y participó activamente en ellas. Todos los subgrupos celebraron reuniones previas a fin de examinar el cumplimiento de las decisiones del Mecanismo
Apoyo a la reunión anual del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	Sí	La UNOAU realizó aportaciones sustantivas y brindó apoyo de facilitación y logístico para la reunión anual del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana, que se celebró el 12 de junio de 2012
Apoyo a las reuniones semanales del grupo de asociados de la Unión Africana y las reuniones mensuales de coordinación a nivel de embajadores	Sí	La UNOAU brindó apoyo a las 3 reuniones mensuales del grupo de asociados de la Unión Africana y a las reuniones de coordinación a nivel de embajadores periódicas y especiales (38 en total), y participó plenamente en todas ellas

* Para consultar los indicadores de progreso previstos y reales, véase A/67/635.

Apoyo diario para el desarrollo de la capacidad a la Unión Africana en lo que respecta a la mediación, los buenos oficios y las misiones de prevención de conflictos y para la coordinación y gestión de las bases de datos de la Dependencia de la Unión Africana para la Democracia y la Asistencia Electoral, incluida la inclusión en la base de datos de asistencia electoral de 120 expertos en las 3 categorías de expertos en asistencia electoral

4 seminarios y cursillos sobre los programas de la Unión Africana relativos a la mediación, las elecciones y las fronteras

Apoyo constante para el desarrollo de la capacidad de la Unión Africana y las comunidades económicas regionales en lo que respecta a la elaboración de indicadores comunes de alerta temprana y la difusión, según proceda, de información sobre las iniciativas de las Naciones Unidas en materia de diplomacia preventiva

Si Se brindó apoyo diario para el desarrollo de la capacidad en lo que respecta a la mediación, los buenos oficios, las misiones de prevención de conflictos y las elecciones. A través del programa de 10 años de desarrollo de la capacidad, la UNOAU también ayuda a la Unión Africana a aplicar planes de trabajo conjuntos para potenciar su estructura de paz y seguridad en esas áreas, en particular prestando apoyo en materia de coordinación y gestión de las bases de datos de la Dependencia de la Unión Africana para la Democracia y la Asistencia Electoral. Se consiguió crear la base de datos de asistencia electoral de la Unión Africana, con 1.411 expertos de 5 categorías (asistencia técnica, observadores electorales, liderazgo de misiones, órganos de gestión electoral y organizaciones no gubernamentales), que ya está en funcionamiento

7 5 cursillos sobre mediación: 1 retiro del Enviado Especial de la Unión Africana; 2 seminarios de mediación de la Unión Africana; 1 cursillo regional de coordinación del Grupo de Sabios; 1 retiro del Grupo de Sabios

1 cursillo regional sobre elecciones: Formación sobre Observación Electoral en África Septentrional

1 cursillo sobre el programa fronterizo de la Unión Africana

La mayor obtención de productos obedeció al mayor número de solicitudes de la Unión Africana

Si La UNOAU brindó apoyo a la conceptualización y finalización del marco continental de prevención de conflictos de la Unión Africana, documento en el que se armonizan los enfoques de prevención de conflictos y alerta temprana de la Unión Africana y de las comunidades económicas regionales y los mecanismos regionales. Las reuniones semestrales entre servicios también proporcionaron ese apoyo

Apoyo a 2 reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad

- 2 La UNOAU contribuyó a la planificación, organización y seguimiento de esas reuniones semestrales. Tras la propuesta formulada por el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de mantener contactos regulares sobre cuestiones relativas a la paz y la seguridad de interés para ambas organizaciones, también se celebraron 2 videoconferencias

Logro previsto 1.2: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento continuo sobre el concepto de la Fuerza Africana de Reserva y cursillos sobre el establecimiento de políticas al respecto, incluido asesoramiento sobre las mejores prácticas y las experiencias adquiridas de las Naciones Unidas	Sí	Personal sustantivo de la UNOAU colabora a diario con sus homólogos de la Unión Africana manteniendo entrevistas en persona, consultas y reuniones semanales, y veló por que se tuvieran en cuenta las mejores prácticas de las Naciones Unidas para desarrollar todos los documentos normativos y los cursillos de la Unión Africana
Apoyo constante al desarrollo de la capacidad y asesoramiento a la Unión Africana sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz y el desarme, desmovilización y reintegración, incluida la elaboración de políticas, y su evaluación de necesidades de capacitación (en particular en lo que respecta al desarrollo de la doctrina y la puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva)	Sí	Se celebraron reuniones quincenales con los puntos de contacto de la Unión Africana en materia de desarme, desmovilización y reintegración para brindar asesoramiento y apoyo; se celebraron talleres con los puntos de contacto de las comunidades económicas y los mecanismos regionales en materia de desarme, desmovilización y reintegración con el fin de desarrollar la estructura del programa de tres años para el fomento de la capacidad en ese ámbito financiado por el Banco Mundial; se impartió capacitación en Noruega para los puntos de contacto de desarme, desmovilización y reintegración de la Unión Africana; y se llevaron a cabo misiones de evaluación de la Unión Africana en Sudán del Sur y la República Centroafricana en relación con el desarme, desmovilización y reintegración. La Comisión de la Unión Africana aprobó un documento de concepto y el plan de aplicación para realizar una evaluación de las necesidades de capacitación de la Fuerza Africana de Reserva

Apoyo constante al desarrollo de la capacidad de la Unión Africana en la promoción de normas comunes de capacitación para la Unión Africana y las comunidades económicas regionales

Información y asesoramiento constantes, en colaboración con la Comisión de la Unión Africana, a las comunidades económicas regionales y los mecanismos de coordinación regionales sobre el desarrollo y armonización de la estructura de paz y seguridad africana y la Fuerza Africana de Reserva a nivel regional, según se solicite

Aportaciones sustantivas para la elaboración de una evaluación conjunta de reforma del sector de la seguridad del país y apoyo administrativo a 2 actos conjuntos de la Unión Africana y las Naciones Unidas sobre la reforma del sector de la seguridad

Apoyo a un cursillo de puesta en marcha de la capacitación de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana

Apoyo a 2 cursos para dirigentes superiores de misiones de la Unión Africana y otros programas de capacitación, según se requiera

Sí La UNOAU prestó apoyo a la Unión Africana y las comunidades económicas y los mecanismos de coordinación regionales en la preparación y realización de los ejercicios comunes de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Fuerza Africana de Reserva y la capacitación relacionada con dicha Fuerza, asegurando que las normas de la Unión Africana y las mejores prácticas de las Naciones Unidas se incorporasen en la capacitación y los ejercicios regionales

Sí La UNOAU prestó apoyo a la Fuerza de Reserva de la CEDEAO, parte de la Fuerza Africana de Reserva, durante su entrenamiento de jefes y estados mayores de finales de 2011; asesoró a la CEDEAO sobre la planificación de su despliegue propuesto en Malí; asesoró a la Fuerza de Reserva de la CEDEAO en el examen logístico y de la política de apoyo a las misiones en consonancia con la política de la Fuerza de Reserva Africana; informó a la Comisión de la Unión Africana sobre la formulación y armonización de las políticas y los conceptos de las actividades relativas a las minas; trabajó con el Mecanismo de Coordinación de la Fuerza de Reserva de África Oriental para mejorar la lista de preselección de la Fuerza de Reserva Africana y los procesos conexos

Sí Se realizaron aportaciones sustantivas para la elaboración del documento conjunto sobre la estrategia de seguridad nacional de Sudán del Sur; y se prestó asesoramiento técnico para impartir capacitación sobre la reforma del sector de la seguridad en el Parlamento Panafricano. Se celebró solo 1 acto, en lugar de 2, dado que la Unión Africana revisó sus necesidades y modificó su solicitud de apoyo

Sí Apoyo al quinto cursillo anual de puesta en marcha de la capacitación de la Fuerza de Reserva Africana

No Los 2 cursos previstos para dirigentes superiores de misiones de la Unión Africana quedaron aplazados a la espera de un ejercicio de examen del programa de estudios que tuviera en cuenta las lecciones aprendidas del ejercicio *Amani Africa I* y las misiones en curso de la Unión Africana. El programa de

		<p>estudios se examinó en junio de 2012 y, en septiembre de 2012, se celebró un curso para dirigentes superiores de misiones de la Unión Africana. Al mismo tiempo, la UNOAU apoyó y facilitó 3 cursos de planificación en los centros de adiestramiento en mantenimiento de la paz regionales, así como 2 cursos de orientación inicial para personal de la AMISOM en la Comisión de la Unión Africana</p>
<p>Asesoramiento y conocimientos técnicos diarios para la Unión Africana en esferas relacionadas con la planificación, gestión y mantenimiento de la AMISOM</p>	<p>Si</p>	<p>Los planificadores de la UNOAU brindaron cada día asesoramiento técnico y apoyo a la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana en las esferas de la planificación militar, la logística militar, la generación de fuerzas, la planificación de servicios médicos militares, la planificación de policía y la planificación de seguridad para la AMISOM, así como sobre el examen de la estructura del componente civil, el proceso de contratación de personal y despliegue del nuevo cuartel general de la fuerza de la AMISOM y el desarrollo de una política de gestión de los activos fijos de la Unión Africana para las misiones sobre el terreno, y sobre información, comunicaciones y tecnología</p>
<p>Elaboración y/o actualización de 16 documentos básicos de planificación para la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana, incluidos conceptos de operaciones, directrices estratégicas y planes para imprevistos, y 26 documentos técnicos de planificación relativos a esferas concretas del mandato de la AMISOM</p>	<p>13 básicos 11 técnicos</p>	<p>Parece que los objetivos en cuanto a productos, fijados antes de que la UNOAU estuviera operativa, fueron demasiado ambiciosos; la función de la Oficina ha cambiado, al participar de manera más directa en la planificación de las operaciones actuales y en el desarrollo de la capacidad y centrarse menos en redactar documentos para la Unión Africana. La UNOAU tiene poco control sobre la producción total, ya que su función consiste en prestar apoyo a la Comisión de la Unión Africana en la elaboración o revisión de esos documentos. Aunque el número de productos obtenidos sea menor de lo previsto, la UNOAU prestó asistencia en la elaboración o revisión de documentos muy complejos, que tenían una importancia fundamental para las operaciones en curso de la AMISOM (por ejemplo, el concepto estratégico de la AMISOM de 2012, que sirvió de base para la resolución 2036 (2012) del Consejo de Seguridad, y el posterior concepto de operaciones de la AMISOM, etc.)</p>

15 consultas con países que aportan o podrían aportar contingentes y fuerzas de policía, así como con los donantes, en apoyo a la generación de fuerzas y agentes de policía de la Unión Africana y la movilización de recursos para la AMISOM

Participación en 10 visitas e inspecciones previas al despliegue para la AMISOM a fin de facilitar los preparativos para el despliegue

18 consultas con las autoridades nacionales militares y de la policía y las embajadas, incluida la participación en las negociaciones sobre cartas de acuerdo para la generación y movilización de recursos para la AMISOM y conversaciones con los países que aportan contingentes durante las reuniones del Comité de Coordinación de las Operaciones Militares de la AMISOM. La expansión de la AMISOM suscitó la necesidad de un número de consultas mayor al previsto

7 Participación en las 7 visitas previas al despliegue de la Unión Africana de 2011/12. Al aumentar la capacidad de la Comisión de la Unión Africana, cada vez es menor la necesidad de que la UNOAU participe en visitas previas al despliegue, sobre todo en las rotaciones de rutina

Logro previsto 1.3: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Verificación de todos los bienes desplegados a la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana para verificar que concuerdan con los registros del inventario	98,6	por ciento de los bienes de la UNOAU fueron verificados. Faltan por inspeccionar 2 artículos: uno está siendo transferido a la UNOCA y el otro es una impresora que desapareció durante su traslado a la UNAMID; el caso se está investigando
Creación de un entorno de trabajo seguro para la Oficina	Sí	Se aplicaron todas las medidas de mitigación exigidas por las normas mínimas operativas de seguridad para crear un entorno de trabajo seguro
Suministro por contrata de 90.000 litros de gasolina, aceite y lubricantes para la operación de 34 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas, incluidos 2 vehículos blindados	96.000	El parque automotor de la UNOAU logró suministrar 96.000 litros para 34 vehículos. El excedente de 6.000 litros de combustible se destinó a 2 generadores eléctricos de 150 kVA que se necesitaron debido a los frecuentes cortes de energía
Entrega y mantenimiento de equipo y suministros en apoyo a una media de 57 personas	Sí	Se entregaron los suministros necesarios para que 62 funcionarios (de contratación internacional y nacional) prestaran sus servicios de manera eficaz y eficiente. También se facilitaron los suministros y el equipo de mantenimiento para la oficina y las infraestructuras

Funcionamiento de un servicio diario de transportes, 7 días por semana, para una media de 24 funcionarios de las Naciones Unidas desde su alojamiento a la Oficina	Sí La Oficina prestó un servicio de transporte diario de casa a la oficina y viceversa a 73 funcionarios
Prestación de servicios de seguridad ininterrumpidos para la Oficina y sus componentes	Sí Una empresa de seguridad recomendada por las Naciones Unidas prestó servicios de seguridad las 24 horas del día, 7 días por semana, a la Oficina y sus componentes
Orientación inicial sobre seguridad y adiestramiento básico en prevención de incendios y simulacros de incendios para todo el personal nuevo y sus familiares a cargo, en coordinación con la Comisión Económica para África y el Departamento de Seguridad	Sí Se impartieron cursos de orientación inicial sobre seguridad y adiestramiento básico en prevención de incendios y simulacros de incendios para todo el personal nuevo y sus familiares a cargo, en coordinación con la Comisión Económica para África (CEPA) y el Departamento de Seguridad. Los participantes recibieron material informativo
Orientación sobre la seguridad en el lugar de residencia con arreglo a las normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria y evaluaciones <i>in situ</i> en apoyo al despliegue de 84 funcionarios de contratación internacional y sus familiares a cargo	Sí Un total de 39 funcionarios de contratación internacional y 96 familiares a cargo recibieron orientación sobre la seguridad en el lugar de residencia con arreglo a las normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria y se realizaron evaluaciones <i>in situ</i> de sus domicilios
Establecimiento de buenos contactos con los oficiales nacionales de seguridad pertinentes a fin de obtener la mejor protección posible para el personal empleado por la Oficina, sus familiares a cargo y sus bienes	Sí La Dependencia de Seguridad fijó y mantuvo reuniones periódicas con la policía local a fin de compartir información y tratar las disposiciones de seguridad y apoyo cuando resultó necesario. Para facilitar un contacto más estrecho, se instaló una cabina de policía al lado de la Oficina. También se mantuvieron esos contactos a través del Departamento de Seguridad y del Servicio de Seguridad de la CEPA, que trabajaron estrechamente con los funcionarios de seguridad nacionales pertinentes del conjunto de las Naciones Unidas
Preparación, mantenimiento y actualización de un plan de seguridad específico de la Oficina, planes para imprevistos y listas de seguridad del personal empleado por la Oficina y sus familiares a cargo y contribución al plan de seguridad específico del país, velando por que los planes de traslado o evacuación a una zona segura estén actualizados, sean viables y factibles	Sí Se mantuvo y actualizó un plan de seguridad específico de la Oficina y planes para imprevistos, incluidas listas de seguridad del personal y sus familiares a cargo

b) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
35 reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz	38	reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos (por ejemplo, el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto) El aumento del número de reuniones obedeció a las solicitudes adicionales recibidas de la Asamblea General y los órganos legislativos
270 reuniones o sesiones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los grupos de amigos o grupos de contacto para el examen de todos los aspectos del mantenimiento de la paz	259	sesiones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los grupos de amigos o grupos de contacto para el examen de todos los aspectos del mantenimiento de la paz
	2	sesiones informativas del Centro de Situación al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre centros de operaciones conjuntas y centros conjuntos de análisis de la misión, y sobre gestión de crisis
3 reuniones con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para informarlo de las políticas de seguridad nuevas y en proceso de elaboración y de la seguridad sobre el terreno	Sí	Se facilitó información a la sesión oficiosa del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en 1 reunión conjunta dividida en 3 partes sobre gestión de riesgos de seguridad, verificación de antecedentes de personal de seguridad y desarrollo del programa de seguridad sobre el terreno
Reuniones trimestrales del Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Secretario General Adjunto de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para informar a la prensa sobre las cuestiones importantes relacionadas con el mantenimiento de la paz, y 100 entrevistas con medios de comunicación sobre asuntos que incluyen temas específicos de determinadas misiones, conducta y disciplina, y cuestiones militares, de policía y seguridad	4	reuniones trimestrales sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz
	150	entrevistas concedidas a diversos medios, entre otros, Al Jazeera, Al Arabiya, la British Broadcasting Corporation, el <i>New York Times</i> , Radio France International, el <i>Washington Post</i> y las principales agencias de noticias. El aumento de las apariciones en los medios de difusión se debió a acontecimientos e incidentes como la crisis del estado de Jonglei (Sudán del Sur), las operaciones de las Naciones Unidas en Libia, la creación de la UNSMIS y la cuestión de la explotación y los abusos sexuales

150 actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones públicas de información, sobre la labor de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

168 actividades de divulgación y reuniones públicas de información y 2 exposiciones multimedia dirigidas a los encargados de elaborar las políticas, expertos, académicos, militares, la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales

Se produjo un ligero aumento en el número de actividades de divulgación debido a las solicitudes e invitaciones adicionales recibidas de asociados externos

Notificaciones oficiales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía de todas las bajas entre el personal uniformado de las Naciones Unidas que presta servicios en 12 operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a la AMISOM

Sí Notificación de 117 bajas

35 reuniones con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para informarlos de las novedades operacionales en 12 operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a la AMISOM

38 reuniones con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para informarlos de las novedades y la situación en las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
17 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y proporcionar directrices a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	13	visitas Se realizaron menos visitas debido al cambio de Secretario General Adjunto (que implicó menos viajes durante los últimos meses de servicio del Secretario General Adjunto saliente y los primeros del Secretario General Adjunto entrante) y a la crisis de la República Árabe Siria y la creación de la UNSMIS, que requirió la presencia del Secretario General Adjunto en la Sede
Directrices y modelos actualizados relativos a los pactos sobre el desempeño para todos los jefes de misión y sus adjuntos	Sí	Se actualizaron las directrices y los modelos para los pactos de 2012 y las evaluaciones del desempeño de 2011 y fueron entregadas a los Representantes Especiales del Secretario General y los jefes de misión y sus adjuntos en todas las misiones
Conferencia anual de jefes de misión para todos los Representantes Especiales del Secretario General y jefes de misión de las operaciones dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Sí	La conferencia anual de jefes de misión del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno se celebró tras el octavo Seminario para Representantes Especiales y Personales del Secretario General, organizado por el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones

Finalización de 10 proyectos de mejora de los procesos institucionales utilizando la metodología Lean Six Sigma	No Debido a un problema contractual con el proveedor seleccionado para prestar servicios de desarrollo de la capacidad para la mejora de los procesos institucionales con arreglo al sistema Lean Six Sigma, no se finalizaron los proyectos durante el período de que se informa. No obstante, en ese período se pusieron en marcha cuatro iniciativas de mejora de los procesos utilizando la capacidad existente: un examen del proceso de solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad; un examen de los procesos institucionales en el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda); un examen del proceso de contratación del personal adscrito; y un examen del proceso presupuestario
Intranet de operaciones de mantenimiento de la paz actualizada, incluido un diseño modular para la gestión del contenido, funciones y permisos, presentación de informes exhaustivos relativos a las estadísticas sobre usuarios, soporte para idioma francés y una galería de imágenes	Sí La Intranet de operaciones de mantenimiento de la paz se actualizó como estaba previsto
1 guía de usuarios y 1 módulo de capacitación para prestar apoyo a la administración de la fase 3 del sistema de gestión estratégica en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Se elaboraron 1 guía de usuarios y 1 módulo de capacitación
20 aportaciones sobre la dimensión de la seguridad relativa al mantenimiento de la paz en los procedimientos y políticas formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad	Sí La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad formuló 26 aportaciones a los procedimientos y políticas en sus períodos de sesiones 15º y 16º y en dos reuniones de su grupo directivo El número de aportaciones de la Red alcanzó un promedio de unas 20 durante varios años; sin embargo, durante el período de que se informa, la Red revisó las políticas del antiguo Manual de Seguridad sobre el Terreno y las trasladó al nuevo Manual de Políticas de Seguridad del Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, de ahí el número mayor de lo previsto
Política estandarizada de procesos de gestión de los riesgos de seguridad del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para los componentes de seguridad civil, militar y de policía de las Naciones Unidas, aplicable a 12 operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Se promulgó una política estandarizada de gestión de los riesgos de seguridad del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para todas las operaciones de mantenimiento de la paz que cuentan con unidades de policía o militares constituidas. La política complementa la política estandarizada de gestión de los riesgos del

<p>3 documentos de orientación relativos a la seguridad sobre el terreno: política de seguridad sobre el terreno, directrices para la gestión de la seguridad sobre el terreno y normas para la seguridad sobre el terreno</p>	<p>sistema de seguridad de las Naciones Unidas, aplicable a todo el personal civil, policial y militar desplegado</p> <p>No 3 documentos de orientación relativos a la seguridad sobre el terreno: política, atribuciones de los funcionarios encargados y procedimientos operativos estándar. El personal directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el Departamento de Asuntos Políticos aprobó los documentos normativos y de orientación el 12 de noviembre de 2012</p>
<p>Evaluaciones de los programas de seguridad sobre el terreno en 12 operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el apoyo a la AMISOM</p>	<p>Sí Evaluación de la seguridad sobre el terreno en los cuarteles generales (junio de 2012) de 12 operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y la UNSOA</p>
<p>2 metodologías para evaluar el cumplimiento de las normas de seguridad sobre el terreno y la eficacia de los planes de continuidad de las operaciones formuladas para 12 operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí Se formularon y finalizaron 1 lista de verificación para la evaluación del cumplimiento de las directrices y la política en materia de seguridad sobre el terreno y 1 lista de verificación para evaluar la eficacia de los planes de continuidad de las operaciones</p>
<p>Directrices para la preparación de estrategias de comunicaciones de carácter general y específico en colaboración con el Departamento de Información Pública</p>	<p>No Al convertirse en prioritarios los recursos de capacidad civil para la crisis de Jonglei (Sudán del Sur) y debido al establecimiento de la nueva misión en la República Árabe Siria, se espera que esas directrices se finalicen durante el tercer trimestre de 2012/13</p>
<p>Visitas de evaluación técnica, en colaboración con el Departamento de Información Pública, a 4 operaciones de mantenimiento de la paz en las que se están realizando ajustes importantes y que se ven enfrentadas a desafíos específicos en materia de información pública</p>	<p>2 visitas de evaluación técnica a la UNMIL y la MINUSTAH</p> <p>Las misiones visitadas estaban realizando ajustes importantes o se enfrentaban a desafíos en materia de información pública. Debido a conflictos de prioridades y a problemas de calendario, hubo que aplazar varias semanas 2 de los 4 viajes previstos (a la MONUSCO y la ONUCI), que tuvieron lugar en julio de 2012</p>
<p>Cursillo anual, organizado en colaboración con el Departamento de Información Pública y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, dirigido a los jefes de las oficinas de información pública u oficiales superiores de información pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz para el examen de las estrategias de comunicaciones y los desafíos para su aplicación</p>	<p>Sí El cursillo se celebró en Entebbe y en él participaron representantes de 10 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, UNMIL, MONUSCO, ONUCI, UNAMID, UNMISS, UNMIK, UNFICYP, FPNUL y UNMIT). Se invitó a todas las misiones de mantenimiento de la paz, pero solo 10 enviaron representantes al cursillo</p>

<p>Notas de orientación sobre comunicaciones, en respuesta a todas las crisis que afectan a las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>No</p>	<p>Al convertirse en prioritarios los recursos de capacidad civil para la crisis de Jonglei (Sudán del Sur) y debido al establecimiento de la nueva misión en la República Árabe Siria, se espera que las notas de orientación sobre comunicaciones se finalicen durante el tercer trimestre de 2013/14</p>
<p>Organización de visitas de los medios de comunicación a 2 operaciones de mantenimiento de la paz para dar a conocer la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno y la función del apoyo para la ejecución de los mandatos</p>	<p>No</p>	<p>Todas las iniciativas de información pública se centraron en las comunicaciones a nivel de la Sede, dado el impacto de la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno en los métodos de trabajo y las asignaciones de personal en la Sede. La Sección de Asuntos Públicos elaboró tres fichas descriptivas para informar sobre la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, el Centro Regional de Servicios y el Centro Mundial de Servicios a determinados públicos, incluidos el personal y los Estados Miembros. No está previsto organizar ninguna visita de los medios de comunicación en el corto o medio plazo</p>
<p>Funcionamiento las 24 horas del día, 7 días por semana, para el seguimiento y presentación de informes sobre la evolución de 12 operaciones de mantenimiento de la paz, el apoyo a la AMISOM y asuntos de interés relacionados</p>	<p>Sí</p>	<p>Las operaciones se mantuvieron las 24 horas del día, 7 días por semana. Durante el período sobre el que se informa se presentaron al Secretario General 253 informes actualizados y notas informativas sobre las operaciones, 146 exposiciones informativas de los directores y 126 informes de urgencia</p>
<p>1 cursillo para los jefes de los Centros de Operaciones Conjuntas y los jefes de los Centros Conjuntos de Análisis de la Misión a fin de examinar los documentos normativos y las directrices pertinentes y determinar las deficiencias de conocimientos y técnicas con miras a proporcionar mayor orientación, capacitación y dotación de personal a los Centros de Operaciones Conjuntas y los Centros Conjuntos de Análisis de la Misión</p>	<p>Sí</p>	<p>1 cursillo para los jefes de los Centros de Operaciones Conjuntas y los jefes de los Centros Conjuntos de Análisis</p>
<p>6 visitas a las operaciones sobre el terreno para examinar y supervisar los progresos y comunicar a los jefes de los Centros de Operaciones Conjuntas y los Centros Conjuntos de Análisis de la Misión observaciones sobre las cuestiones relativas a las políticas y directrices pertinentes</p>	<p>7</p>	<p>visitas a operaciones de mantenimiento de la paz (3 a la ONUCI; 1 a la UNMISS, la UNISFA, la FPNUL y la FNUOS)</p>

c) Oficina de Operaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
42 informes sustantivos multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	45	informes sustantivos multidimensionales. El Consejo de Seguridad solicitó 3 evaluaciones especiales más (Côte d'Ivoire, el Líbano y Liberia)
35 cartas dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Secretario General	52	cartas. El mayor número de cartas obedeció a la intensificación de las actividades de gestión de crisis y de coordinación en torno a la República Árabe Siria
120 notas de orientación para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros, los asociados en el mantenimiento de la paz y otras entidades	151	notas de orientación. El número es superior al previsto porque la actividad se intensificó con la creación de 3 nuevas misiones (UNISFA, UNMISS y UNSMIS), el conflicto en la República Árabe Siria, las relaciones entre el Sudán y Sudán del Sur y las preocupaciones políticas y de seguridad en el este de la República Democrática del Congo y en Côte d'Ivoire
30 consultas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para darles información actualizada sobre las novedades políticas y operacionales en 12 operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a la AMISOM	32	consultas
40 presentaciones orales y 51 notas semanales de información al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluida información actualizada sobre la evolución política y operacional de 12 misiones de mantenimiento de la paz y el apoyo a la AMISOM	61	presentaciones orales. El número fue superior al previsto debido a la creación de 3 nuevas misiones (UNMISS, UNISFA y UNSMIS), el conflicto en la República Árabe Siria, las relaciones entre el Sudán y Sudán del Sur y las preocupaciones políticas y de seguridad en el este de la República Democrática del Congo y en Côte d'Ivoire
Reuniones informativas y consultas, en respuesta a todas las solicitudes de la Asamblea General, las misiones permanentes ante las Naciones Unidas, los organismos de las Naciones Unidas, las instituciones de Bretton Woods, las organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y las organizaciones no	51	notas semanales de información
	13	reuniones informativas sobre 12 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA

gubernamentales, sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, y presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de 12 operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a la AMISOM

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Conceptos de operaciones integrados, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad, para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y para las operaciones en curso que requieran ajustes importantes	4	conceptos de operaciones integrados para 3 misiones de mantenimiento de la paz (UNISFA, UNMISS y UNSMIS)

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación integrada a 12 operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, normativos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz, incluidas 196 comunicaciones sustantivas (telegramas cifrados) en las que se asesoraba sobre asuntos normativos, políticos, operacionales y de gestión de crisis, y directrices operacionales y de procedimiento para el desempeño de funciones oficiales y operaciones de las misiones
Exámenes semestrales de los progresos alcanzados respecto a los objetivos prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados para 9 operaciones de mantenimiento de la paz	7	exámenes semestrales de los progresos alcanzados respecto a los objetivos prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados para 7 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, UNMIK, UNMIL, ONUCI y UNMIT) El producto fue inferior debido al cierre de la UNMIS. Además, la siguiente misión (UNMISS) estaba en su primer año y era demasiado pronto para realizar un examen semestral
10 evaluaciones estratégicas integradas de operaciones de mantenimiento de la paz para examinar cuestiones como los conceptos de las misiones y los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	10	evaluaciones estratégicas integradas de las operaciones sobre el terreno en 8 misiones (MINUSTAH, MONUSCO (2), UNAMID, UNMIK, UNMISS, UNMIL, UNMIT (2) y ONUCI)

<p>30 visitas de evaluación técnica integrada para proporcionar orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz y apoyar a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos</p>	<p>28 visitas de evaluación técnica integrada o visitas de evaluación por cuestiones específicas a 10 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, FPNUL, UNMIL, UNMISS, UNMIT, ONUCI y UNSMIS) y a la UNSOA</p>
<p>Publicación de directrices revisadas para el proceso de planificación integrada de las misiones, después del examen periódico de las directrices para 2008/09</p>	<p>No El proceso de revisión se retrasó durante el período que abarca el informe debido a la rotación del personal (la tasa de movimiento de la dependencia fue del 100%, lo cual implicó retrasos en la contratación). Se prevé que el proceso termine en diciembre de 2012</p>
<p>2 cursillos sobre planificación integrada de las misiones para un total de 40 miembros del personal sobre el terreno</p>	<p>No Los cursillos no se celebraron durante el período que abarca el informe debido a la rotación del personal (la tasa de movimiento de la dependencia fue del 100%, lo cual implicó retrasos en la contratación). En agosto de 2012 se llevó a cabo un cursillo para 15 miembros del personal sobre el terreno</p>
<p>1 curso práctico para jefes de gabinete civiles de las misiones y jefes de los componentes de asuntos políticos de 12 operaciones de mantenimiento de la paz, en colaboración con la Oficina del Jefe de Gabinete</p>	<p>1 curso práctico en el International Peace Institute en Nueva York, al que asistieron los jefes de los componentes de asuntos políticos de 10 operaciones de mantenimiento de la paz y los Jefes de Gabinete de 6 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, UNFICYP, FPNUL, UNMIK, UNMISS, UNMIT y ONUCI)</p>
<p>Informe del Secretario General sobre el apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz de la Unión Africana autorizado por las Naciones Unidas que refleje, entre otras cosas, los efectos de las actividades de las Naciones Unidas encaminadas a aumentar la capacidad de la Unión para establecer la Fuerza Africana de Reserva y gestionar las operaciones de apoyo a la paz encomendadas por la Unión</p>	<p>1 En el informe del Secretario General sobre la cooperación de las Naciones Unidas con la Unión Africana en materia de paz y seguridad (S/2011/805) se hizo balance de todas las iniciativas conjuntas de colaboración en el ámbito de la paz y la seguridad, se esbozó la experiencia adquirida en las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz en el Sudán/Darfur y en Somalia, y se expresó el compromiso de intensificar la cooperación futura</p>

d) Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o si/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 visitas a Estados Miembros y organizaciones regionales para examinar las contribuciones a las operaciones de mantenimiento de la paz, el mantenimiento de la paz robusto, la protección de civiles y la evolución de las necesidades operacionales, así como la puesta en práctica del sistema de módulos para la generación de fuerzas de conformidad con la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	13	visitas y contactos con organizaciones regionales y Estados Miembros. Algunas de las cuestiones tratadas fueron: la disuasión, el uso de la fuerza, la disponibilidad operacional, la capacidad para futuros mandatos; la protección de los civiles; la eficacia del mantenimiento de la paz y las relaciones entre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y las organizaciones regionales El número de productos fue mayor porque hubo más solicitudes de las organizaciones regionales, los órganos creados en virtud de tratados y los Estados Miembros para participar en procesos de consultas sobre cuestiones de los componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz
18 reuniones informativas, solicitadas por el Consejo de Seguridad, con países que aportan contingentes para examinar acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios de mandato en las operaciones de mantenimiento de la paz	12 reuniones para informar al Consejo de Seguridad; 20 reuniones oficiosas para informar a los países que aportan contingentes	Reuniones para informar al Consejo de Seguridad y 20 consultas oficiosas con los países que aportan contingentes acerca de los estudios de la capacidad militar en el terreno, el examen de los países que aportan contingentes uniformados y los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz que incluyeron respuestas ante situaciones de crisis y prórrogas de mandatos Se celebró un mayor número de reuniones informativas para atender las solicitudes de los países que aportan contingentes y a la luz de la iniciativa nuevo horizonte, con miras a mejorar las comunicaciones con los países que aportan contingentes
13 análisis estratégicos e informes de evaluación sobre los aspectos militares de las novedades operacionales importantes ocurridas en las operaciones de mantenimiento de la paz y la evolución de las zonas en conflicto	16	análisis estratégicos e informes de evaluación sobre las operaciones de mantenimiento de la paz que registraron novedades importantes o atravesaron crisis El producto fue mayor por los 3 análisis adicionales elaborados en relación con Libia y la República Árabe Siria

8 reuniones informativas con el Consejo de Seguridad sobre los elementos militares de los informes de evaluación técnica de las operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a la AMISOM

10 reuniones informativas acerca de los estudios de la capacidad militar en el terreno y el examen de los países que aportan contingentes uniformados

Se realizaron más reuniones informativas para atender las solicitudes adicionales de información sobre Somalia

Encuesta a los países que han desplegado contingentes en operaciones nuevas o en curso ajustadas sobre su participación en la planificación militar para esas operaciones

Sí Se realizó la encuesta y en ella participaron 71 de los 97 países que aportan contingentes invitados

10 reuniones informativas con el Comité de Estado Mayor del Consejo de Seguridad sobre los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz

14 reuniones informativas con el Comité de Estado Mayor

El mayor número de reuniones obedeció a las invitaciones adicionales recibidas del Comité debido a los acontecimientos políticos y operacionales en relación con Libia y Somalia

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Procedimiento operativo estándar sobre el apoyo proporcionado por la Oficina de Asuntos Militares a las capacidades militares iniciales de las operaciones de mantenimiento de la paz	No	Debido a la creación y al reciente cierre de la UNSMIS, es preciso reflejar la experiencia adquirida en la Misión antes de ultimar el proyecto de procedimiento operativo estándar. Se espera que el documento final esté listo para su firma en diciembre de 2012
4 visitas de asesoramiento sobre cuestiones operacionales y militares a los países que aportan contingentes relacionadas con el despliegue de tropas y pertrechos a las operaciones de mantenimiento de la paz	4	visitas de asesoramiento sobre cuestiones operacionales realizadas a países que aportan contingentes para apoyar la preparación del despliegue efectivo en la transición/creación de la UNMISS y la UNISFA, y sobre la planificación prospectiva para el Grupo de Enlace Militar de la UNMIT

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Visitas a 5 operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar orientación estratégica a los jefes militares superiores, entre otras cosas, sobre los aspectos militares de la respuesta a las crisis, la reducción y reconfiguración de los componentes militares y las cuestiones relativas al proceso de transición	10	visitas (MINUSTAH (2), MONUSCO, UNAMID, UNISFA, UNMIL, UNMISS, UNMIT, ONUCI y UNSMIS) Se realizaron más visitas debido al establecimiento de nuevas misiones y a una cuestión disciplinaria que hubo que tratar con la Sede
Conceptos militares de operaciones, normas para entablar combate y necesidades de fuerzas revisados para todas las operaciones de mantenimiento de la paz ajustadas, y conceptos de operaciones y necesidades de fuerzas determinados para una posible operación de mantenimiento de la paz en Somalia	11	conceptos militares de operaciones y necesidades de fuerzas fueron revisados para las siguientes misiones: la MINURSO, la MINUSTAH, la MONUSCO, la FNUOS, la UNISFA, la UNMISS, la ONUCI y la UNSOA. Además, se modificaron las normas para entablar combate de la FNUOS, la UNISFA y la UNMISS Se redactó un concepto militar de operaciones y necesidades de fuerza para Somalia, pero no se avanzó más, al no establecerse una operación de mantenimiento de la paz en ese país durante el período de que se informa
12 evaluaciones actualizadas de las amenazas a que están expuestas todas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	13	evaluaciones de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en la MINURSO, la MINUSTAH, la MONUSCO, la UNAMID, la FNUOS, la UNFICYP, la FPNUL, la UNISFA, la UNMIL, la UNMISS, la ONUCI, la UNSMIS y la UNSOA
Conferencia de los jefes de los componentes militares de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	La conferencia se celebró en agosto de 2011
8 sesiones de orientación antes del despliegue y 7 reuniones informativas después del nombramiento celebradas en la Sede de las Naciones Unidas para el personal militar superior de las operaciones de mantenimiento de la paz	17	sesiones de orientación antes del despliegue realizadas para personal militar superior, incluidos los jefes de los componentes militares en la MINUSTAH, la UNMIK, la FPNUL, la UNISFA, la UNSMIS y la ONUCI. Se celebraron otras sesiones de orientación para los Comandantes Adjuntos de las Fuerzas en la UNISFA, la FPNUL y la UNAMID y para los jefes de gabinete de la UNAMID, la FPNUL, la UNFICYP, la MINUSTAH, la UNMISS, la UNMIL y la MONUSCO (2) Se celebró un número mayor de sesiones informativas antes del despliegue porque las misiones solicitaron más sesiones de orientación

	para oficiales militares superiores, con el apoyo de los países que aportan contingentes
11 visitas previas al despliegue en relación con la continuación del despliegue y el ajuste de misiones de mantenimiento de la paz	<p>5 reuniones informativas después del nombramiento organizadas para los jefes de los componentes militares de la MINURSO, la MINUSTAH, la UNMIS (liquidación), la FPNUL y la ONUCI</p> <p>El menor número de reuniones informativas después del nombramiento obedeció a la prórroga de los jefes de los componentes militares de la UNISFA y la UNSMIS</p>
Generación de 24 oficiales militares superiores para 12 operaciones de mantenimiento de la paz	<p>9 visitas previas al despliegue</p> <p>Hubo menos visitas porque los países que aportan contingentes no estaban preparados para recibir la visita, ya que no disponían del inventario completo del equipo de propiedad de los contingentes, o no se había concedido la aprobación nacional para el despliegue dentro del período de que se informa</p>
2 políticas: normas de adiestramiento y capacidad e instrumentos de evaluación para los batallones de infantería en las operaciones de mantenimiento de la paz, y doctrina militar para las operaciones de mantenimiento de la paz	<p>17 7 jefes de componentes militares (MINURSO, MINUSTAH, UNISFA, UNMIK, ONUCI y UNSMIS (2)) y 4 adjuntos (MINUSTAH, UNAMID, FPNUL y ONUCI) se desplegaron en 12 misiones. También se prestó asistencia para la contratación de 6 jefes de gabinete militares (MINURSO, FNUOS, UNMIK, UNMISS, ONUCI y UNSMIS)</p> <p>Se obtuvo un producto inferior debido a las prórrogas de los jefes de los componentes militares de la MONUSCO, la UNAMID, la UNFICYP, la UNMIT y la UNMISS y de los adjuntos de la MONUSCO y la UNMIL</p> <p>No El United Nations infantry battalion manual (Manual de las Naciones Unidas para batallones de infantería) se publicó y difundió en agosto de 2012. El Manual incluye la lista de capacidades, normas e instrumentos de evaluación necesarios para la utilización de batallones de infantería en las operaciones de mantenimiento de la paz. También incorpora orientación en el ámbito de la doctrina militar para el empleo de batallones de infantería en entornos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. La doctrina militar, la capacidades, las normas y los instrumentos de evaluación se proporcionan para uso de los comandantes y el personal del cuartel general de la fuerza, y a nivel de sector, unidad o batallón</p>

2 módulos de capacitación: un módulo sobre cómo afrontar la violencia sexual y de género para componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, y otro sobre la protección de los civiles basado en distintas hipótesis y dirigido a componentes militares

Sí Ambos módulos de capacitación se elaboraron durante el período que abarca el informe y, tras la fase de prueba, comenzaron a utilizarse en octubre de 2012

e) Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
44 reuniones de información con órganos legislativos, Estados Miembros, grupos de amigos y países que aportan fuerzas de policía, para informarlos de las operaciones sobre el terreno relacionadas con la policía (18); el sistema judicial y penitenciario (6); el desarme, la desmovilización y la reintegración (10); y la reforma del sector de la seguridad (10)	49	23 reuniones de información sobre cuestiones relacionadas con la policía El mayor número se debió al hecho de que los Estados Miembros y los órganos legislativos solicitaron información específica sobre el Marco de Orientación Estratégica, y a la necesidad de informar a los países que aportan fuerzas de policía sobre los progresos en la transición de cuatro misiones (UNMIL, UNMIT, UNAMID y MINUSTAH)
	6	reuniones de información sobre el sistema judicial y penitenciario
	10	reuniones de información sobre el desarme, la desmovilización y la reintegración
	10	reuniones de información sobre la reforma del sector de la seguridad
Aportaciones a 45 informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos, incluidas recomendaciones sobre asuntos referentes a la policía, el sistema judicial y penitenciario, el desarme, la desmovilización y la reintegración, las actividades relativas a las minas y la reforma del sector de la seguridad	38	informes. Se hicieron menos aportaciones porque la oficina recibió menos solicitudes para que contribuyera a los informes sobre las operaciones de mantenimiento de la paz. En años anteriores, debido a la naturaleza de las distintas crisis que surgieron, hubo más informes que precisaban aportaciones

20 consultas con los Estados Miembros, el Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y grupos de amigos, en las que se proporcionaría información actualizada sobre el estado de derecho y las instituciones de seguridad

15 actos o consultas especializadas de las Naciones Unidas con organismos, fondos y programas, así como con organizaciones regionales y subregionales, para aclarar las funciones de dirección, aumentar la coordinación de las actividades en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de la seguridad, y consignar por escrito y difundir las buenas prácticas y las enseñanzas obtenidas

18 consultas con países que aportan fuerzas de policía y organizaciones regionales sobre cuestiones operacionales intersectoriales y relacionadas con las políticas, así como sobre asuntos relacionados con la policía y la aplicación de la ley en distintas operaciones de mantenimiento de la paz

14 visitas a países que aportan fuerzas de policía para asesorarlos acerca de la ejecución de los módulos para la generación de fuerzas policiales con arreglo a la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno y de los mecanismos de selección nacionales a fin de preparar, desplegar y formar agentes de policía de las Naciones Unidas, incluidos miembros de las unidades de policía constituidas

10 reuniones sobre misiones concretas, organizadas con países que aportan fuerzas de policía, para tratar de los componentes de policía de 10 operaciones sobre el terreno

6 notas informativas, para difundirlas entre los Estados Miembros, sobre las novedades en relación con el desarme, la desmovilización y la reintegración en las operaciones sobre el terreno

30 consultas con Estados Miembros y órganos intergubernamentales

El mayor número de consultas se debió al aumento de los esfuerzos por coordinar las actividades en el ámbito del estado de derecho y las instituciones de seguridad, abordar/evaluar los efectos de la crisis financiera sobre las actividades y elaborar enfoques coordinados y con base empírica

17 actos o consultas especializadas de las Naciones Unidas con organismos, fondos y programas, así como con organizaciones regionales y subregionales

Se celebraron más actos o consultas debido a la asistencia en materia de planificación brindada a los Estados miembros de la Unión Africana y las organizaciones subregionales de África

25 consultas con países que aportan fuerzas de policía

Se obtuvieron más productos porque hubo que celebrar consultas adicionales para atender las solicitudes de información sobre misiones en transición de los países que aportan fuerzas de policía y por cuestiones relacionadas con la policía y la aplicación de la ley en la ONUCI, la UNAMID, la UNMIL y la MONUSCO

28 visitas a países que aportan fuerzas de policía

El número fue superior al previsto al combinarse la prestación de asesoramiento sobre el establecimiento de módulos, de conformidad con la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, con visitas para realizar las pruebas de selección/pruebas especiales de evaluación de la policía y visitas previas al despliegue

13 reuniones sobre la UNAMID, la MINUSTAH, la UNMIL, la ONUCI, la UNMIT y la MONUSCO

Hubo más reuniones debido a las consultas con los países que aportan fuerzas de policía en relación con las misiones de mantenimiento de la paz en transición

6 notas informativas fueron difundidas entre los Estados Miembros

Informe del Secretario General a la Asamblea General sobre la asistencia en las actividades relativas a las minas	Sí	Véase A/66/292
Informe anual a los distintos donantes sobre las actividades en hasta 7 operaciones sobre el terreno	Sí	El informe se completó en junio de 2012 y se distribuyó a los países donantes en julio de 2012

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 consultas con Estados Miembros y organizaciones regionales para compartir información sobre el desarrollo de la capacidad nacional de reserva y permanente y solicitar expertos que puedan desplegarse rápidamente con conocimientos especializados en los ámbitos del estado de derecho y la reforma del sector de la seguridad, e intercambiar información sobre buenas prácticas y enseñanzas obtenidas	19	8 consultas con Estados Miembros 11 consultas o reuniones con organizaciones regionales El número de consultas fue mayor debido a que se hicieron esfuerzos adicionales para coordinar las capacidades que pueden desplegarse rápidamente e intercambiar buenas prácticas
28 reuniones informativas para los Estados Miembros sobre cuestiones policiales de las operaciones de mantenimiento de la paz y necesidades específicas para el despliegue rápido de personal de policía muy cualificado	29	reuniones informativas con los Estados Miembros
1 componente de policía de una operación sobre el terreno nueva o existente apoyada por capacidad permanente de policía/capacidad de puesta en marcha/capacidad de refuerzo rápido	2	La UNMISS y la UNISFA recibieron apoyo de la capacidad permanente de policía en su fase inicial El aumento del apoyo obedeció a que el Consejo de Seguridad estableció nuevas misiones
Establecimiento de capacidad permanente en materia judicial y penitenciaria para prestar asistencia en la puesta en marcha de nuevas operaciones sobre el terreno y la ejecución de mandatos del Consejo de Seguridad	Sí	9 intervenciones del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias: UNMISS, 5; ONUCI, 2; y UNSMIS, 2
3 campañas de contratación para misiones específicas a fin de cubrir puestos cruciales de desarme, desmovilización y reintegración	3	MINUSTAH, MONUSCO y ONUCI
2 evaluaciones de componentes de actividades relativas a las minas en operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o reconfiguradas	2	UNMISS (nueva Misión, heredera de la UNMIS) y ONUCI (reconfigurada)

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o si/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 conferencias anuales para proporcionar orientación, intercambiar información y compartir mejores prácticas entre los jefes de los componentes de actividades sobre el terreno en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad	4	reuniones de los jefes de los componentes de actividades relativas a las minas Cuarta reunión anual de oficiales superiores de desarme, desmovilización y reintegración de las operaciones conjuntas de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y el PNUD Sexta reunión anual de los jefes de los componentes de justicia y de los jefes de los componentes de instituciones penitenciarias de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz Conferencia anual de los jefes de los componentes de policía Además, se celebraron la tercera reunión de los jefes y asesores de la reforma del sector de la seguridad de las misiones políticas y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y el quinto taller interinstitucional de profesionales de alto nivel sobre la reforma del sector de la seguridad el 1 de julio de 2012
10 cables a 10 operaciones de mantenimiento de la paz que contengan orientación estratégica actualizada sobre el estado de derecho y las instituciones de seguridad, basados en consultas con otras entidades	11	
6 evaluaciones técnicas de operaciones sobre el terreno para evaluar la ejecución de los mandatos de reforma del sector de la seguridad y para examinar programas	6	evaluaciones técnicas de la MONUSCO, la UNMIL (2), la ONUCI (2) y la UNMISS
2 conjuntos de material de orientación sobre la coordinación del apoyo a la reforma del sector de la seguridad	5	Los miembros de primer nivel del Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad finalizaron y validaron un conjunto de 4 notas integradas de orientación técnica para respaldar la prestación de asistencia coherente de las Naciones Unidas a las medidas de reforma del sector de la seguridad. La política de reforma del sector de la seguridad fue concluida y aprobada por el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. Los productos adicionales corresponden a 3 conjuntos de materiales de asesoramiento cuya conclusión estaba prevista para 2010/11, pero que no se terminaron hasta 2011/12

1 módulo experimental de capacitación basado en el material de orientación técnica sobre la reforma del sector de la seguridad

Se elaboran o se examinan y se revisan los planes operacionales de las fuerzas de policía, los procedimientos operativos estándar y los conceptos de 5 componentes de policía de operaciones sobre el terreno, según proceda

Despliegue inicial, rotación y prórroga de 17.000 agentes de policía de las Naciones Unidas, incluidos miembros de unidades de policía constituidas, en 10 operaciones sobre el terreno

Visitas a 10 operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asesoramiento y asistencia policiales en materia estratégica y operacional

40 visitas a países que aportan fuerzas de policía a fin de realizar pruebas que contribuyan a la selección de agentes de policía de las Naciones Unidas desplegados a título individual y evaluar o inspeccionar las unidades de policía constituidas

16 visitas (8 relacionadas con asuntos judiciales y 8 relacionadas con asuntos penitenciarios) a 8 operaciones sobre el terreno para examinar y evaluar la ejecución de los elementos relativos al estado de derecho de los mandatos de las misiones

1 Se desarrolló el módulo experimental de capacitación sobre la reforma del sector de la defensa, que fue impartido a 25 representantes del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y otros miembros del Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad

Sí Los conceptos de operaciones para la UNMISS y la UNISFA se han finalizado, al igual que los documentos conexos de la UNMISS. Se han elaborado un memorando de entendimiento, documentos para el apoyo al despliegue y logístico, planes de creación de capacidad y de alojamiento conjunto, y los programas de los cursos de orientación inicial y los mecanismos conjuntos. La Unión Africana recibió ayuda en la finalización del concepto de operaciones de la policía de la AMISOM en Somalia. El concepto de operaciones de la policía de la UNAMID y los procedimientos operativos estándar conexos han sido finalizados por la policía de las Naciones Unidas y están siendo coordinados con la Unión Africana

14.530 efectivos desplegados. El menor nivel de despliegue obedeció al despliegue gradual de la UNMISS y a la no rotación de la policía de las Naciones Unidas adscrita a la UNMIT como parte de la reducción de los efectivos prevista

10 visitas
MINUSTAH (2), UNAMID, UNISFA, UNMIL (2), UNMIS, UNMISS, UNMIT y ONUCI

42 visitas

11 Se realizaron 7 visitas relacionadas con asuntos judiciales a la MINUSTAH (2), la MONUSCO (2), la UNMIL, la UNMISS y la UNSMIS
Se realizaron 4 visitas relacionadas con asuntos penitenciarios a la MONUSCO, la UNMIL, la UNMISS y la UNSMIS

La diferencia responde a la cancelación de las misiones de examen de justicia y asuntos penitenciarios destinadas a la UNAMID, debido a las dificultades para conseguir visados, y a la UNMIL y ONUCI, por las necesidades de la misión de evaluación técnica

4 conjuntos de material de orientación y herramientas de capacitación para el personal que trabaja en asuntos judiciales y penitenciarios, incluidas directrices cartográficas y de evaluación, enseñanzas obtenidas sobre la seguridad en las prisiones y un manual destinado a funcionarios judiciales

4 cursos de capacitación, para 50 funcionarios de prisiones y 50 funcionarios judiciales, sobre los componentes de cuestiones penitenciarias y del sistema de justicia

Aportaciones a 15 políticas, procedimientos, material de capacitación e informes de las Naciones Unidas sobre cuestiones relacionadas con el estado de derecho

1 módulo sobre las Normas integradas de desarme, desmovilización y reintegración, y 1 módulo actualizado sobre esas Normas, en colaboración con otros miembros del Grupo de trabajo interinstitucional sobre desarme, desmovilización y reintegración

Visitas a 5 operaciones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo técnico en la ejecución de los programas de desarme, desmovilización y reintegración, o en la evaluación de dichos programas

3 conjuntos de materiales de asesoramiento elaborados a saber: uno sobre las lecciones aprendidas en materia de seguridad penitenciaria en situaciones posteriores a un conflicto; un manual para oficiales de asuntos judiciales; y material de capacitación sobre ley islámica

La finalización de las directrices de cartografía y evaluación se demoró porque el proceso de consulta se prolongó para tener en cuenta la ampliación del contenido, que incluía la policía, la justicia y los asuntos penitenciarios, y por la marcha imprevista del funcionario responsable. Se prevé ahora que este material de orientación esté completo para mediados de 2013

Si Se impartieron 2 sesiones de capacitación sobre el estado de derecho a 50 funcionarios judiciales, y se ofrecieron 2 cursos de orientación previa al despliegue a 32 funcionarios de prisiones

La diferencia se debió a que los Estados Miembros presentaron un menor número de candidaturas de participantes

18 Se realizaron aportaciones a 18 políticas, procedimientos y material de capacitación e informes de las Naciones Unidas sobre cuestiones relacionadas con el estado de derecho

El número fue mayor debido al aumento de las solicitudes internas dentro de la Secretaría y en todo el sistema de las Naciones Unidas

1 módulo sobre recursos naturales y desarme, desmovilización y reintegración para las Normas integradas de desarme, desmovilización y reintegración fue desarrollado y recibió una validación inicial durante un taller celebrado del 27 de febrero al 2 de marzo de 2012. Basándose en un cambio de prioridades, el Grupo de trabajo interinstitucional sobre desarme, desmovilización y reintegración decidió crear un nuevo módulo sobre desarme, desmovilización y reintegración y los procesos de paz en vez de actualizar un módulo que ya existía. En mayo de 2012 se discutió el primer proyecto del nuevo módulo

5 visitas a la MINUSTAH, la MONUSCO, la UNMISS (2) y la ONUCI

Misión conjunta de evaluación interinstitucional para examinar la aplicación de las Normas integradas de desarme, desmovilización y reintegración en 1 operación sobre el terreno	Sí	Se realizó una misión conjunta con el Banco Mundial para intensificar la colaboración con la Unión Africana
Visitas a 7 operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales para evaluar, asesorar y prestar asistencia en relación con la ejecución de programas de actividades relativas a las minas	7	visitas a la MINURSO, la MONUSCO, la UNAMID, la FPNUL, la UNMISS, la ONUCI y la UNSOA
1 conjunto de directrices sobre la auditoría y la inspección de los componentes de policía de las Naciones Unidas	Sí	Al 30 de junio de 2012, existía un borrador de las directrices. Fue firmado por los dos Secretarios Generales Adjuntos el 19 de septiembre de 2012 y entró en vigor el 1 de octubre de 2012

f) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 visitas a capitales nacionales, para asesorar sobre cuestiones intersectoriales y nuevas relacionadas con las políticas en materia de mantenimiento de la paz	5	visitas. El mayor número obedeció a que se aprovechó la ocasión para asesorar en cuestiones intersectoriales y nuevas relacionadas con las políticas en el ámbito del mantenimiento de la paz cuando se visitaron las capitales nacionales para otras actividades
2 reuniones informativas oficiosas con los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 10 reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros, según se solicite, sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones relacionadas, como los arreglos de integración	2 10	reuniones informativas oficiosas reuniones bilaterales
7 reuniones informativas al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz durante su período de sesiones sustantivo y 14 reuniones informativas oficiosas con los miembros del Comité para examinar el desarrollo de la capacidad, la protección de los civiles, la consolidación de la paz en las operaciones de mantenimiento de la paz, la protección de los niños, las cuestiones de género, los asuntos civiles,	9 60	reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en su período de sesiones sustantivo Se mantuvieron reuniones informativas oficiosas con los miembros del Comité y el grupo regional Se celebraron más reuniones informativas porque los Estados Miembros las solicitaron reuniones informativas oficiosas

el VIH/SIDA y otros asuntos relacionados con la Iniciativa Nuevo Horizonte y otras posteriores

Presentaciones en 6 conferencias internacionales con la participación de Estados Miembros y centros de estudios sobre la implementación de los aspectos prioritarios de la Iniciativa Nuevo Horizonte y sobre cuestiones conexas relacionadas con el género

5 reuniones informativas al Consejo de Seguridad sobre la protección de los civiles, la protección de los niños, el VIH/SIDA y el género

5 cursos prácticos/reuniones informativas destinadas a expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados clave en la elaboración de políticas para formular orientaciones y políticas en relación con: el desarrollo de la capacidad (1); futuras estrategias de aplicación de la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad (1); mando y control, en coordinación con la Oficina de Asuntos Militares (1); principales funciones de los oficiales de asuntos civiles (1); e incentivos para los países que aportan contingentes (1)

Informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y reuniones informativas en respuesta a todas las solicitudes realizadas por el Comité Especial y la Cuarta Comisión

Se celebraron más reuniones informativas porque los Estados Miembros las solicitaron

12 presentaciones en conferencias internacionales acerca de la Iniciativa Nuevo Horizonte y nuevas cuestiones de política en materia de mantenimiento de la paz, incluidas las relacionadas con el género

Se hicieron más presentaciones porque los Estados Miembros las solicitaron

3 reuniones informativas, sobre la protección del niño, la mujer y la paz y la seguridad (violencia sexual), y el VIH/SIDA (oficiosa)

El Consejo solo solicitó 3 reuniones informativas, por lo que el número fue menor

1 mesa redonda para los Estados Miembros

11 cursos prácticos/reuniones informativas sobre el desarrollo de la capacidad (normas, generación de fuerzas estratégicas) y sobre mando y control

1 reunión informativa sobre protección de menores

1 informe del Secretario General

37 reuniones informativas oficiales y oficiosas en respuesta a todas las solicitudes presentadas por el Comité Especial

Además, los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno realizaron 2 declaraciones durante el debate en la Cuarta Comisión acerca del mantenimiento de la paz y se hicieron 2 declaraciones ante el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Un mecanismo para los arreglos de planificación y operacionales estandarizados con la Unión Europea, que incluya un procedimiento operativo estándar y un conjunto de herramientas para la planificación conjunta	Parcialmente conseguido	Los trabajos están en marcha, aunque aún no han concluido: el 26 de noviembre de 2012, el Comité Directivo de la Unión Europea y las Naciones Unidas convino en emprender una cooperación reforzada en la esfera de la planificación, y las directrices revisadas serán acordadas más tarde. El Comité Directivo también examinará la aplicación de las propuestas respaldadas por la Unión Europea con miras a formular arreglos operacionales estándar para la prestación de apoyo al mantenimiento de la paz
Un concepto para el mecanismo correspondiente a los equipos integrados de evaluación y planificación para el despliegue rápido y la puesta en marcha de las misiones	Parcialmente conseguido	Los trabajos están en marcha, aunque aún no han concluido: se llevó a cabo una evaluación sobre las misiones de evaluación técnica, y actualmente se están revisando las directrices para procesos de planificación integrada de las misiones, que serán revisadas antes de finales de 2012

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz, a instituciones nacionales o regionales de adiestramiento en mantenimiento de la paz y a las sedes de organizaciones para asesorar sobre cuestiones intersectoriales y nuevas relacionadas con las políticas en materia de mantenimiento de la paz	8	3 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz (UNMIL, ONUCI y UNMISS) y 5 visitas a Estados Miembros. El mayor número obedeció a que se aprovechó la ocasión para asesorar en cuestiones intersectoriales y nuevas relacionadas con las políticas en el ámbito del mantenimiento de la paz cuando se visitaron las capitales nacionales para otras actividades
10 reuniones informativas para instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales y organizaciones no gubernamentales, según se solicite, sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones relacionadas, como los arreglos de integración	10	reuniones informativas

Acuerdo con el PNUD sobre ámbitos temáticos y países prioritarios y disposiciones conjuntas de coordinación en apoyo del memorando de entendimiento de 2008 entre el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el PNUD

6 consultas oficiales con 3 organizaciones o acuerdos regionales sobre cuestiones nuevas relativas a las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz

1 documento de orientación para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre las disposiciones o marcos estratégicos de asociación, incluidos los arreglos de transición posteriores al mantenimiento de la paz

6 evaluaciones, que incluyan 4 centradas en las misiones y 2 temáticas

6 documentos de debate sobre políticas respecto de nuevas cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluidos 3 sobre la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno

11 informes sobre las enseñanzas obtenidas aplicables a varias misiones, incluidas las cuestiones relativas a la protección de los civiles, el mantenimiento y la consolidación de la paz, la gestión de las rotaciones militares, el desarrollo

Sí Se estableció un arreglo conjunto de coordinación bajo la forma de reuniones periódicas del Subsecretario General que de manera sostenida alcanzan acuerdos en esferas temáticas y nacionales prioritarias, incluso en apoyo del memorando de entendimiento de 2008 entre el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el PNUD

6 consultas oficiales con 3 organizaciones regionales (2 con cada una)

Sí Se terminó una nota conceptual en cooperación con socios de las Naciones Unidas sobre cuestiones fundamentales recurrentes en las transiciones de las Naciones Unidas en el contexto de la reducción de los efectivos y del retiro de las misiones. La nota conceptual sirvió de referencia para una política de transiciones aplicable en el conjunto de las Naciones Unidas, que terminará de elaborarse en diciembre de 2012

5 evaluaciones realizadas, de las cuales cuatro fueron temáticas y una se centró en las misiones (UNMIK). El equipo directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno decidió que, en este ciclo, los recursos para la evaluación deberían concentrarse en las evaluaciones temáticas más que en evaluaciones de misiones

6 documentos de debate sobre políticas
El Servicio de Políticas y Mejores Prácticas prestó apoyo continuado al equipo de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, el cual es responsable de formular las políticas de dicha estrategia

13 informes sobre las enseñanzas obtenidas aplicables a varias misiones en asuntos civiles y sociales; la asistencia electoral; las respuestas a la crisis; las encuestas de percepción pública en misiones de

de la capacidad, el sostenimiento de la moral y de la buena conducta, la seguridad, la reanudación de las funciones policiales, la asistencia electoral, la cooperación entre misiones en esferas de apoyo a las misiones, la integración, la consolidación de la paz, la comunicación y la información pública

6 comunidades de intercambio de prácticas adicionales para las operaciones sobre el terreno

12 visitas a misiones sobre el terreno para proporcionar asesoramiento técnico y asistencia en la aplicación de políticas y orientaciones nuevas

5 cursos prácticos anuales para oficiales y coordinadores de mejores prácticas, asuntos civiles, VIH/SIDA, género y protección de los niños con el fin de compartir conocimientos e impartir capacitación

Resúmenes trimestrales de las principales enseñanzas obtenidas y de las mejores prácticas recopiladas por medio del sistema de gestión de los conocimientos para difundirlos entre el personal directivo superior de las operaciones sobre el terreno

mantenimiento de la paz; la formación de formadores en protección de los civiles; el apoyo a la administración pública; la aplicación de mandatos futuros; la violencia de género y electoral; la protección de los civiles; y el medio ambiente, los recursos naturales y las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

4 comunidades de intercambio de prácticas establecidas: 1 para la protección de civiles; 1 para jefes/directores de apoyo a las misiones; 1 para la seguridad aérea; y 1 para la gestión de contratos

Continúan los debates en torno al establecimiento de comunidades de intercambio de prácticas sobre asuntos políticos y asuntos electorales, posibilidad que depende de la autorización de las oficinas

12 11 visitas a misiones sobre el terreno
1 visita al Centro Mundial de Servicios

5 taller para jefes de asuntos civiles (1); taller anual de planificación estratégica del Equipo Consultivo sobre Género del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (1); taller anual para funcionarios de mejores prácticas (1); curso de capacitación de cinco días del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el ONUSIDA sobre seguimiento y evaluación del VIH/SIDA (1); reunión anual de protección de menores (1)

Sí El boletín informativo sobre gestión de los conocimientos y mantenimiento de la paz efectivo se distribuye de forma electrónica dos veces al mes a todo el personal el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno que se encuentra tanto en la Sede como sobre el terreno

Marco estratégico para la protección de los civiles y 2 estrategias para la protección de los civiles en misiones concretas, en cooperación con 2 operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se terminó y difundió el marco estratégico. La UNMISS y la ONUCI elaboraron estrategias específicas de sus misiones a partir del marco estratégico
Plan para la aplicación de medidas de protección de los niños, en aplicación de las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre los niños y los conflictos armados, y examen interinstitucional de la capacitación del personal de mantenimiento de la paz en materia de derechos y protección de los niños	Sí	Finalización del plan de aplicación de la política de protección de los niños. Se llevaron a cabo amplias evaluaciones de las necesidades y consultas a escala mundial sobre la capacitación para el personal de mantenimiento de la paz Se prepararon y examinaron las directrices de presentación de informes sobre protección de los niños, que son actualmente objeto de consulta con la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la cuestión de los niños y los conflictos armados y el personal sobre el terreno
Sistema de seguimiento y evaluación de los recursos y herramientas relativos a las cuestiones de género disponibles en el ámbito del mantenimiento de la paz	No	El proyecto piloto en la UNAMID está en curso. El proyecto sufrió retrasos en un principio por la necesidad de nombrar a un nuevo jefe de proyecto y revisar la metodología. La conclusión del proyecto está prevista para mediados de 2013
3 cursos de capacitación de instructores para 72 instructores sobre el mantenimiento de la paz procedentes de los Estados Miembros, 6 visitas de reconocimiento de la capacitación, 2 visitas de capacitación móvil, y desarrollo de la capacitación previa al despliegue que imparten los Estados Miembros al personal militar y de policía destinado a las operaciones sobre el terreno	12	4 cursos de capacitación de instructores para 99 instructores de los Estados Miembros 6 visitas de reconocimiento de la capacitación 2 visitas de capacitación móvil, y desarrollo de material de capacitación sobre la protección de civiles, los oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas y los batallones de infantería de las Naciones Unidas
Taller anual y 1 curso de capacitación para instructores de los centros integrados de formación profesional de todas las misiones sobre el terreno; 4 actividades de capacitación, incluidas la evaluación, el seguimiento y la ejecución, para brindar apoyo y orientación normativa sobre la capacitación a las operaciones de mantenimiento de la paz; y 24 cursos previos al despliegue para 400 funcionarios civiles sobre el terreno	29 cursos	1 taller anual; 4 actividades de capacitación, incluidas la evaluación, el seguimiento y la ejecución (MONUSCO, ONUCI, FPNUL y UNFICYP); y 24 cursos previos al despliegue para 379 funcionarios civiles sobre el terreno Cuando se concluyó el marco de presupuestación basada en los resultados para 2011/12, el proyecto de presupuesto consideró dos actividades: el taller anual y el curso de capacitación para instructores de los centros integrados de formación profesional de todas las misiones sobre el terreno. Ante la reducción de los fondos para formación y los

Cursos de capacitación específicos para el mantenimiento de la paz sobre dirección de alto nivel, gestión y administración, incluidos 2 cursos para altos dirigentes de misiones, 2 cursos del programa para personal directivo superior, 1 curso del Programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones dirigido a 120 funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz	5	limitados recursos disponibles, el curso de capacitación de instructores no se celebró 2 cursos para altos dirigentes de misiones impartido a 52 funcionarios que trabajan o podrían trabajar sobre el terreno; 2 cursos del programa para personal directivo superior; y 1 curso del Programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones, dirigido a 124 funcionarios
---	---	---

B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
41 reuniones informativas con la Asamblea General, los órganos legislativos y las organizaciones regionales sobre cuestiones relacionadas con el apoyo a las actividades sobre el terreno, en particular sobre los progresos de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	43	reuniones informativas
10 ponencias sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz y el apoyo a las actividades sobre el terreno en conferencias, seminarios y otros foros públicos	12	ponencias
8 visitas a países que hacen grandes contribuciones financieras, a los principales países que aportan contingentes y fuerzas de policía y a otros Estados Miembros para tratar cuestiones relacionadas con el apoyo a las actividades sobre el terreno y ofrecer asesoramiento	11	visitas. El mayor número obedeció a un aumento de la demanda de países que aportan contingentes y fuerzas de policía así como de los principales contribuyentes financieros

Informe anual, con recomendaciones, presentado a la Asamblea General respecto del avance realizado en la aplicación del nuevo modelo de apoyo para la prestación de servicios sobre el terreno	Sí Informe del Secretario General sobre los progresos en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (A/66/591 y Add.1)
41 informes consolidados preparados en respuesta a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y 18 informes consolidados sobre la aplicación de 1.248 recomendaciones de los órganos de supervisión presentados a dichos órganos, incluida la Junta de Auditores	39 respuestas consolidadas 10 informes consolidados sobre la aplicación de las 779 recomendaciones de los órganos de supervisión Se obtuvieron menos productos por la reducción del número de recomendaciones y solicitudes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas durante este período
1 informe de análisis estadístico anual sobre todos los tipos de actuaciones de las juntas de investigación sobre el terreno, para todas las operaciones sobre el terreno	1 informe
10 reuniones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones no gubernamentales y el personal directivo de las misiones sobre la aplicación de la estrategia amplia para eliminar la explotación y los abusos sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones sobre el terreno	13 reuniones informativas a los Estados Miembros y las organizaciones no gubernamentales 5 reuniones informativas a la dirección de las misiones: jefes de la UNMIL (2), la UNFICYP (2) y la ONUCI El número mayor obedeció a un aumento de la demanda de los Estados Miembros, mientras que las reuniones informativas con la dirección de las misiones se celebraron cuando se consideró necesario, bien a consecuencia de cambios en la dirección, bien para tratar preocupaciones concretas
Organización conjunta con el PNUD y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de 2 reuniones de primer nivel del Grupo de Trabajo interinstitucional para la protección contra la explotación y los abusos sexuales para proporcionar orientación estratégica sobre las actividades orientadas al respecto, incluida la aplicación de la estrategia de asistencia a las víctimas	2 reuniones de primer nivel 5 reuniones del Grupo de Trabajo El Grupo de Trabajo interinstitucional para la protección contra la explotación y los abusos sexuales es un equipo de tareas a nivel de trabajo sin reuniones de primer nivel. Sin embargo, el Grupo de Trabajo depende de las reuniones de primer nivel del Comité Permanente entre Organismos, cuyo programa incluye el tema de la protección contra la explotación y los abusos sexuales

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o si/no)</i>	<i>Observaciones</i>
12 reuniones informativas con misiones permanentes sobre los preparativos para el apoyo a la AMISOM de conformidad con los niveles de apoyo acordados	14	reuniones informativas
Políticas sobre el uso del modelo de presupuesto normalizado por cualquier misión nueva o en etapa inicial establecida por mandato del Consejo de Seguridad, mientras se espera la aprobación de la Asamblea General	Sí	Informe del Secretario General sobre los progresos en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (A/66/591 y Add.1)

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o si/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 visitas a operaciones sobre el terreno para examinar los progresos alcanzados y proporcionar dirección a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de los mandatos de las misiones	9	visitas
24 consultas bianuales con los jefes de misión sobre los componentes de apoyo con el fin de evaluar cuestiones fundamentales relativas al apoyo relacionadas con la ejecución de los mandatos	23	consultas con la UNAMID (3), la UNISFA (3), la MONUSCO (3), la UNMISS (3), la MINUSTAH (2), la UNMIT (2), la UNMIL (2), la ONUCI, la UNFICYP, la UNMIK, la FPNUL y la FNUOS, además de las conferencias de los Representantes Especiales del Secretario General y los jefes de las misiones celebradas en julio de 2011 y febrero de 2012
10 visitas a misiones sobre el terreno en apoyo a la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	10	visitas realizadas a la UNAMID, la UNMISS, la FPNUL, la FNUOS, la UNFICYP, la UNMIL, el Centro Regional de Servicios de la MONUSCO (2) y el Centro Mundial de Servicios de la BLNU (2)
48 consultas trimestrales con Jefes/Directores de apoyo a las misiones para examinar y evaluar los componentes fundamentales de apoyo con el fin de examinar cuestiones operacionales relacionadas con la ejecución de los mandatos	37	consultas con el Centro Mundial de Servicios de la BLNU (6), el Centro Regional de Servicios de la MONUSCO (6), la UNFICYP (5), la UNAMID (4), la UNMISS (3), la MINUSTAH (3), la UNISFA, la FPNUL, la FNUOS, la UNMIL, la UNSMIS, la ONUCI, la UNMIT, la UNMIK, la UNSOA y la MINURSO, además de las conferencias con los jefes y directores de apoyo a las misiones que se celebraron en enero de 2012

		El menor número se debió a una menor necesidad de celebrar consultas separadas con los jefes y directores de apoyo a las misiones, salvo en casos necesarios, al haberse introducido el mecanismo de la conferencia anual de jefes y directores de apoyo a las misiones
3 visitas con fines de promoción a Estados Miembros, organizaciones profesionales, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y organismos, fondos y programas con el fin de ampliar el grupo de candidatos para ocupar puestos directivos y poder cumplir los objetivos institucionales, incluidos los relativos a la distribución geográfica y el equilibrio de género	3	visitas con fines de promoción
Visitas a los equipos de conducta y disciplina de 3 operaciones sobre el terreno para prestar asistencia y asesoramiento técnicos sobre la aplicación de la estrategia triple de las Naciones Unidas para hacer frente a la explotación y los abusos sexuales y otras faltas de conducta	4	visitas
Tramitación de 350 informes de investigación de las denuncias de faltas de conducta recibidas por la OSSI y otras entidades de investigación de 12 operaciones de mantenimiento de la paz para que las autoridades internas o externas competentes (el personal directivo de las Naciones Unidas y los Estados Miembros) puedan adoptar las medidas disciplinarias oportunas	253	informes de investigación de las denuncias de faltas de conducta fueron tramitados y remitidos para la adopción de medidas disciplinarias Los informes de investigación pueden abarcar una o varias denuncias
Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta de 250 denuncias de categoría I y 700 denuncias de categoría II en 12 misiones de mantenimiento de la paz y la BLNU	176	denuncias de categoría I
	632	denuncias de categoría II El menor número de denuncias registradas se debió a los esfuerzos continuados para prevenir las faltas de conducta, incluidas las medidas de concienciación sobre la conducta y la disciplina que se exigen al personal de las Naciones Unidas
Verificación de un promedio diario de 10 candidatos absueltos de acusaciones de faltas de conducta para asignaciones a misiones de mantenimiento de la paz	10 a 15	candidatos absueltos al día
12 exámenes de evaluaciones de los marcos de control interno de todas las operaciones sobre el terreno basados en las principales conclusiones y recomendaciones incluidas en 100 informes de los órganos de supervisión, incluida la Junta de Auditores, la Dependencia Común de Inspección y la OSSI	14	exámenes de evaluaciones recibidos de las misiones de mantenimiento de la paz basados en 98 informes de órganos de supervisión, incluida la Junta de Auditores, la Dependencia Común de Inspección y la OSSI

1 curso práctico para 12 coordinadores de auditorías de 12 operaciones de mantenimiento de la paz acerca del proceso de auditoría y los modos de mejorar la calidad de las respuestas a las observaciones y recomendaciones de los auditores y de realizar un seguimiento eficaz de la aplicación de esas recomendaciones	1 taller 23 coordinadores de auditorías de todas las misiones de mantenimiento de la paz, salvo los de la FNUOS, la UNMIK y la UNMIL, que no asistieron
8 visitas a las operaciones sobre el terreno para examinar sus marcos de control interno en función de las esferas de alto riesgo detectadas por los órganos de supervisión en sus informes	3 visitas, a la UNSOA, la MINURSO y la MONUSCO El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades previstas por exigencias del volumen de trabajo
6 visitas a las operaciones sobre el terreno para brindar apoyo respecto de cuestiones relacionadas con la Junta de Investigación y aumentar el conocimiento del personal directivo de las misiones sobre los procedimientos de la Junta	6 visitas
Examen de las delegaciones de facultades en materia de adquisiciones de todos los Directores y Jefes de Apoyo a la Misión, para facilitar otras delegaciones en las misiones	Sí Se efectuaron delegaciones de facultades en materia de adquisiciones a todos los directores y jefes de apoyo a las misiones de nueva designación, lo que supuso 107 nuevas delegaciones sobre el terreno de un total de 225 delegaciones activas
3 visitas de asistencia a operaciones sobre el terreno para examinar la delegación de facultades en materia de adquisiciones y los procedimientos de adquisición sobre el terreno, incluidas recomendaciones y propuestas para abordar las diferencias y racionalizar las operaciones	3 visitas de asistencia sobre el terreno a la MINUSTAH, la UNMIL y la ONUCI. Además, se realizó una visita al Centro Mundial de Servicios para supervisar la aplicación en fase experimental del servicio integral de apoyo a las adquisiciones operacionales para las misiones y continuar desarrollándolo
2 procedimientos operativos estándar para brindar asistencia a las misiones con el ejercicio coherente y eficaz de su delegación de facultades en materia de adquisiciones	No Se sigue trabajando en el desarrollo de directrices adicionales relativas al comité de apertura de pliegos, en consulta con el Departamento de Gestión en su condición de autoridad de adquisiciones de la Sede. Está previsto que estas directrices sean distribuidas a todas las misiones durante el período 2012/13

b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y de las solicitudes relativas a indemnizaciones por muerte o discapacidad procesadas para 12 operaciones sobre el terreno	2.632	solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes tramitadas Además, se tramitaron 284 pagos en relación con cartas de asistencia
	156	solicitudes relativas a indemnizaciones por muerte o discapacidad tramitadas
Asesoramiento a todas las operaciones sobre el terreno y a las misiones permanentes ante las Naciones Unidas de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre cuestiones relacionadas con el reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las indemnizaciones por muerte o discapacidad	Sí	Se proporcionó confirmación oficial y asesoramiento a todas las operaciones sobre el terreno sobre cuestiones relacionadas con el reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y los requisitos para tener derecho a las indemnizaciones por muerte o discapacidad
Conclusión de las negociaciones de 19 memorandos de entendimiento y de 433 enmiendas de los memorandos existentes en relación con el reembolso del equipo de propiedad de los contingentes	45	nuevos memorandos de entendimiento concluidos El mayor número obedece al establecimiento de nuevas misiones así como al reemplazo adicional de fuerzas de los países que aportan contingentes
	346	enmiendas. La disminución obedece a la extinción de la UNMIS
19 reuniones informativas sobre el reembolso del equipo de propiedad de los contingentes con las misiones permanentes o delegaciones de los Estados Miembros	19	reuniones informativas
13 reuniones informativas con los países que aportan o podrían aportar contingentes y fuerzas de policía sobre el reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y los memorandos de entendimiento, así como sobre las políticas y los procedimientos de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes en apoyo de las operaciones existentes	13	reuniones informativas

Elaboración de un proyecto piloto de presupuestación con una perspectiva de género en los presupuestos de 2 operaciones de mantenimiento de la paz en colaboración con la División de Políticas, Evaluación y Capacitación del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

No Se llevó a cabo un análisis inicial a partir de datos de la UNAMID. El proyecto se pospuso por las dificultades para obtener un apoyo de consultores adecuado para el proyecto

3 reuniones informativas que incluyan documentación justificativa con los Estados Miembros para examinar la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, incluidas consultas directas y análisis de apoyo

2 reuniones informativas sobre el modelo estándar de financiación en el contexto de las deliberaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la Quinta Comisión

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Planes de recursos y estimaciones de costos para las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o en expansión con un mandato del Consejo de Seguridad	6	<p>misiones sobre las que se presentaron propuestas importantes al Consejo de Seguridad de cuyas consecuencias financieras se informó con carácter preliminar (UNSOA, UNISFA, MINUSTAH, UNAMID, UNMIL y ONUCI) de conformidad con la declaración de la Presidencia de 5 de agosto de 2009 (S/PRST/2009/24)</p> <p>3 misiones nuevas o en expansión para las que se prepararon solicitudes de financiación provisional o autorizaciones para contraer compromisos de gasto de conformidad con la resolución 64/269 (UNMISS, UNISFA y UNSMIS)</p> <p>4 misiones a las que se prestó asistencia directa para la preparación de propuestas presupuestarias nuevas o revisadas en apoyo de mandatos nuevos o ampliados del Consejo de Seguridad (UNSOA, UNMISS y UNISFA) y decisiones para concluir mandatos (UNMIS)</p>
Formulación de directrices para la aplicación del modelo estandarizado de financiación en apoyo a los arreglos de financiación para las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o en expansión (con sujeción a la aprobación del modelo por la Asamblea General en la continuación de su sexagésimo quinto período de sesiones)	Sí	Se prestó apoyo a la UNMISS en la fase piloto de aplicación del modelo estandarizado de financiación, en particular con respecto a la elaboración de directrices para la gestión de la financiación, la prestación de asistencia <i>in situ</i> y el apoyo al establecimiento de un comité de gestión de los recursos y de mecanismos de gestión operacional

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Directrices intersectoriales y normativas a todas las operaciones sobre el terreno en relación con la formulación de proyectos de presupuesto e informes sobre la ejecución, el mantenimiento y la preparación de estados financieros y la gestión de los recursos disponibles	Sí	<p>Coordinación de un examen de las principales prioridades de recursos para 2012/13 en todas las operaciones de mantenimiento de la paz que fijaron objetivos fundamentales de eficiencia para cada una de las operaciones, oportunidades para posponer las adquisiciones de equipo pesado y ajustes de la asignación de recursos en consonancia con los cambios de los mandatos</p> <p>Coordinación y preparación de un examen anual de las normas generales y los costos estándar de los recursos de las operaciones sobre el terreno</p> <p>Coordinación y preparación de directrices para operaciones de mantenimiento de la paz basadas en la formulación de informes de ejecución</p>
Establecimiento de elementos de referencia para los principales elementos de los recursos y un marco de análisis entre proyectos para mejorar la eficacia en función de los costos de la asignación de recursos sobre el terreno	Sí	<p>Establecimiento de sistemas de puntuación para los indicadores integrados de recursos entre proyectos y un análisis para las misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz como base para un análisis comparativo de los niveles de recursos</p> <p>Coordinación y apoyo al Grupo sobre el Uso Eficiente de los Recursos del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la tarea de determinar una cartera de proyectos fundamentales para mejorar la eficiencia que se pondrán en marcha en las operaciones sobre el terreno</p>
10 visitas de asistencia con el fin de prestar apoyo <i>in situ</i> para la elaboración de los presupuestos de las misiones, la evaluación de las necesidades de recursos y la aplicación de iniciativas importantes en materia de administración financiera	10	<p>Se prestó apoyo <i>in situ</i> a la MINUSTAH, la UNMISS, la UNSOA y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) (2) para la elaboración de los presupuestos, a la UNMIS para las actividades de liquidación y a la MINUSTAH, la UNFICYP y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) (2) para la mejora de los procesos financieros</p>
Orientación a todas las operaciones de mantenimiento de la paz para la aplicación de las IPSAS y Umoja	Sí	<p>Se prestó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz para la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (IPSAS) mediante el uso periódico de una combinación de videoconferencias, teleconferencias, capacitación y comunicaciones específicas de la</p>

	<p>misión, y se siguieron periódicamente los progresos en la preparación de las IPSAS con el instrumento de gestión de proyectos</p> <p>5 visitas para preparar la aplicación de las IPSAS a la FPNUL (2), la UNMIL, la ONUCI y el Centro Mundial de Servicios de la BLNU</p> <p>5 videoconferencias de preparación de las IPSAS con las misiones sobre el terreno sobre el instrumento de gestión de proyectos de las IPSAS</p> <p>3 teleconferencias con misiones sobre verificación física e inventario de bienes raíces</p> <p>5 instrucciones principales a las misiones sobre el terreno: establecimiento de equipos locales de aplicación de las IPSAS y gobernanza del proyecto; implantación progresiva del instrumento de gestión de proyectos; formación sobre las IPSAS impartida por instructores y mediante computadoras; inventario de bienes raíces; y medidas para aplicar las observaciones resultantes de la comprobación de cuentas</p> <p>Revisión de 90 informes mensuales relativos al progreso de la preparación de las IPSAS de todas las misiones sobre el terreno</p> <p>1 taller sobre IPSAS para todas las misiones sobre el terreno, incluidos 32 funcionarios de todas las misiones de mantenimiento de la paz</p> <p>Sesiones de evaluación (WebEx y teleconferencias) con misiones sobre el terreno seleccionadas para validar 7 futuros procesos de Umoja para funciones financieras y 2 procesos para funciones presupuestarias</p> <p>Examen de 14 comunicaciones de las misiones sobre el terreno en relación con su primera presentación trimestral del inventario de bienes raíces</p>
<p>Capacitación de 85 profesionales que trabajan en el ámbito de las finanzas de 12 operaciones de mantenimiento de la paz respecto de sistemas financieros y procesos institucionales sobre el terreno</p>	<p>Sí Se impartió capacitación a funcionarios de todas las misiones de mantenimiento de la paz, que recibieron certificación como formadores en IPSAS para sus respectivas misiones. Además, 37 funcionarios del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno recibieron capacitación en cursos impartidos por instructores</p>

Cuentas financieras, seguimiento de los pagos pendientes y de las controversias financieras y cumplimiento de las necesidades administrativas pendientes para 3 operaciones sobre el terreno en liquidación como parte de la administración de sus asuntos financieros pendientes

Sí Se elaboraron estados financieros mensuales para la MINURCAT, la UNMIS, la MINUEE, la UNAMSIL, la ONUB y la MONUA. Se realizó un seguimiento administrativo de las cuestiones financieras residuales de la MINURCAT, la UNMIS y la MINUEE para resolver las cuestiones de facturación, enajenación de activos y recuperación de gastos

c) División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
528 listas de candidatos de 24 grupos ocupacionales con unos 3.500 candidatos aprobados previamente por los órganos centrales de examen de las actividades sobre el terreno y listos para su contratación inmediata para llenar vacantes en las misiones	Sí	Se aprobó la inclusión de 12.330 candidatos en la lista de preselección, dentro de los 24 grupos ocupacionales El mayor número de candidatos aprobados obedeció a una campaña dedicada a la contratación de personal del Servicio Móvil de las categorías SM-4 y SM-5

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Reuniones de grupos de expertos para entrevistar a 4.500 candidatos e inclusión de 3.000 candidatos idóneos aprobados previamente por los órganos centrales de examen sobre el terreno en las listas de grupos ocupacionales	Sí	Se celebraron 2.581 entrevistas. El número real de entrevistas fue inferior al previsto puesto que se organizó una gran campaña de contratación de personal para el Servicio Móvil durante el período de que se informa. Para los puestos de las categorías SM-3, SM-4 y SM-5, el proceso de contratación no exigió la entrevista de los candidatos (es decir, consistió exclusivamente en una evaluación por escrito) Se aprobaron 12.330 solicitudes, que fueron añadidas a las listas de preselección
Apoyo administrativo directo sobre temas de personal (como contratación, viajes y administración de contratos, sueldos, subsidios, solicitudes sobre prestaciones y derecho a recibirlas) en relación con 49 funciones del sistema IMIS, a todas las operaciones sobre el terreno y en relación con 79 funciones para las operaciones que	Sí	7.760 funcionarios internacionales recibieron asistencia directa al personal Además, se procesaron 22.869 formularios de trámites de personal a través del IMIS (de los que 12.570 se procesaron en la Sede en nombre de las misiones, mientras que 10.299 se tramitaron sobre el terreno)

no han recibido delegación de autoridad en materia de gestión de recursos humanos, para un total de 7.900 funcionarios internacionales y viajes para 2.300 observadores militares y 13.000 agentes de policía

Examen de 29 procesos institucionales relacionados con la administración de los beneficios y prestaciones y la formulación de un plan de transición para la integración institucional de los recursos humanos, como parte de la iniciativa de integración de los procesos institucionales de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno

Apoyo para 2.000 efectivos sobre el terreno en materia de orientación y planificación profesional, movilidad y otras cuestiones relacionadas con el desarrollo profesional, mediante correo electrónico y el sitio web para la promoción de las perspectivas de carrera

Aplicación del marco de desarrollo profesional que incluye los modelos de trayectoria profesional para los grupos ocupacionales accesibles al personal en todas las operaciones sobre el terreno, en la Sede y sobre el terreno

5 sesiones de divulgación y foros de contratación en países de acogida que son Estados Miembros; representación de las operaciones sobre el terreno en 2 ferias de trabajo del sector; y 3 iniciativas de divulgación desde oficinas para las operaciones sobre el terreno

Instrumentos de información institucional para la planificación estratégica, incluidas medidas para el pilar de la gestión de talentos relativo a la dotación de personal (contratación, selección e incorporación al servicio) y planificación de la plantilla

Sí Se completó el examen de 29 procesos de posible traslado a misiones sobre el terreno y al Centro Mundial de Servicios

Sí Se facilitó apoyo a las perspectivas de carrera (mediante correo electrónico, llamadas telefónicas y reuniones individuales en persona) a más de 2.000 funcionarios en las operaciones sobre el terreno de forma continua

Sí Con énfasis en las funciones esenciales de las misiones, se registran continuamente las posibilidades profesionales y de aprendizaje tanto dentro de la misma familia funcional como en otras y en los distintos grupos ocupacionales, en consonancia con el marco amplio de gestión de la trayectoria profesional de la Organización

6 sesiones de divulgación celebradas, 2 para Estados Miembros y 4 en foros de contratación Participación en 1 feria de empleo (Women in Aviation International)
5 iniciativas de divulgación concretas y específicas desde oficinas (1 dirigida a hablantes de árabe, 2 para puestos de categoría de Director en la MONUSCO, 1 para puestos de categoría de Director en la MINUSTAH y 1 para las listas de preselección genéricas de presupuesto y finanzas en el *Financial Times*)

Sí Producción de nuevos perfiles de datos dentro de la plataforma Nucleus para la planificación de la fuerza de trabajo y la gestión de la plantilla. Además, producción de un modelo para la eficacia general del proceso de contratación a partir de la lista de preselección con relación a la tasa de vacantes y la dotación de personal de escala mundial

Se desarrollaron varias herramientas fundamentales de información institucional, e

		informes sobre la mejora de la plantilla, el equilibrio de género y el movimiento de personal
Puesta en marcha de un programa amplio de capacitación y certificación de aprendizaje electrónico junto con una institución acreditada y certificación del 25% de los encargados de la gestión de los recursos humanos	Sí	En las misiones sobre el terreno se ha puesto en marcha con éxito un programa amplio de aprendizaje, capacitación y certificación en conjunción con una institución acreditada
	26,2	por ciento de todos los profesionales de recursos humanos actualmente en plantilla han obtenido la certificación e-Cornell
Puesta en marcha del módulo e-Staffing de Inspira para personal que no sea de plantilla; el módulo e-Performance para la gestión de la actuación profesional de todo el personal sobre el terreno; y el módulo e-Learning para la gestión de la capacitación de todo el personal sobre el terreno	Sí	La herramienta e-Performance de Inspira se puso en marcha a escala mundial. A partir del 1 de abril de 2012 todo el personal debe usar e-Performance
Examen del diseño institucional, la plantilla, la función, las categorías, los cuadros y el volumen del personal en todas las operaciones sobre el terreno	Sí	El examen se realizó durante la preparación del presupuesto de cada misión

d) División de Apoyo Logístico

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Cumplimiento de todas las recomendaciones de la Junta de Auditores relativas a la gestión del apoyo logístico sobre el terreno pendientes del período anterior	No	Aplicación de 18 recomendaciones de la Junta de Auditores, de un total de 41. Todas las recomendaciones correspondientes a 2009/10 se han aplicado; se prevé que 23 recomendaciones pendientes de 2010/11 se apliquen antes del 30 de junio de 2013 13 recomendaciones de la OSSI están pendientes de aplicación y se prevé que se apliquen antes del 30 de junio de 2013
12 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar su capacidad de apoyo logístico y proporcionar asesoramiento a los Estados Miembros sobre la adecuación o las deficiencias de sus arreglos en las categorías de equipo pesado y autonomía logística	6	visitas previas al despliegue realizadas El número menor obedeció a la disminución de nuevos países que aportan contingentes

15 reuniones informativas sobre apoyo logístico y técnico para las misiones permanentes y delegaciones de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	19 reuniones informativas El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las misiones permanentes y las delegaciones
2 reuniones informativas en conferencias regionales o internacionales y 12 reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre el concepto de apoyo médico en las operaciones de mantenimiento de la paz	4 reuniones informativas en conferencias regionales o internacionales 11 reuniones informativas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y 1 con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
Acuerdo con la Unión Africana para prestar apoyo y asesoramiento técnicos al Programa sobre Fronteras de la Unión Africana, en particular en los ámbitos de la demarcación de fronteras, el levantamiento de mapas fronterizos, sistemas de información fronteriza y la transferencia a la Unión Africana de la tecnología del servicio de información geoespacial	Sí En virtud de un acuerdo con la Unión Africana, se facilitaron apoyo y asesoramiento técnicos así como series de datos de información geoespacial al Programa sobre Fronteras de la Unión Africana; en la Tercera Conferencia de Ministros Africanos encargados de las Cuestiones Fronterizas se transfirieron datos y tecnología del servicio de información geoespacial, en especial en los ámbitos de la demarcación de fronteras, el análisis de las cuencas hidrográficas para la demarcación, la elaboración de mapas a partir de imágenes de satélite para la cartografía de zonas fronterizas y el sistema de información de fronteras

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mantenimiento de 153 contratos marco de logística para las operaciones sobre el terreno	131	Se mantuvieron 111 contratos marco gestionados en la Sede Se prestó apoyo a 20 contratos marco gestionados por la Oficina Regional de Adquisiciones Además, se brindó apoyo en relación con 13 contratos de raciones y 14 contratos de combustibles gestionados por las misiones
2 propuestas para nuevos módulos de servicios, 1 para campamentos con 200 efectivos y 1 para la capacidad auxiliar conexas, en apoyo de la ejecución de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	Sí	Se concluyeron el diseño de un campamento para 200 efectivos y la primera ronda de la remodelación de la composición de las existencias para el despliegue estratégico reflejando el concepto de establecimiento de módulos

	<p>Capacidad de apoyo comercial: se estableció un grupo de trabajo para desarrollar el detalle de los trabajos integrado por expertos en la materia procedentes de la División de Apoyo Logístico, el Centro Mundial de Servicios de la BLNU y misiones sobre el terreno. Por consiguiente, el alcance de la capacidad de apoyo se ha reajustado para centrarse solo en la preparación, la construcción y la instalación <i>in situ</i>, y eliminar el “funcionamiento y mantenimiento” y el “desmantelamiento”. El detalle de los trabajos se concluyó en diciembre de 2012, como estaba previsto</p> <p>Continúan las labores de apoyo a los Estados Miembros para la prestación e integración de la capacidad que permita el despliegue rápido de los campamentos, cuya conclusión está prevista para el 30 de junio de 2013</p>
<p>3 memorandos de entendimiento y 3 modelos de acuerdo de servicios comunes para crear el marco de cooperación y coordinación del apoyo entre los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas que colaboran en misiones integradas, en calidad de copresidente del grupo temático de apoyo del Grupo Directivo de Integración</p>	<p>No La elaboración del memorando de entendimiento global entre la Secretaría y los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas se halla en curso, tras lo cual se celebrarán nuevos acuerdos sobre el terreno. Un Grupo de Trabajo de Apoyo está elaborando modelos para compartir varios servicios de apoyo. De forma semejante, el Grupo de Trabajo Médico está finalizando un acuerdo de servicios comunes sobre apoyo médico, cuya fase de aplicación experimental tendrá lugar en Sudán del Sur. Se espera que este memorando de entendimiento se firme a principios o mediados de 2013. El retraso obedece a que se sigue discutiendo y negociando sobre el nivel y el tipo de los servicios que se prestarán</p>
<p>Revisión y actualización del catálogo de equipo médico de las existencias para el despliegue estratégico</p>	<p>Sí Se revisaron y actualizaron la composición médica de las existencias para el despliegue estratégico y el catálogo de equipo médico</p>
<p>Mapas digitales mundiales a una escala de 1:1 a 1:10.000.000</p>	<p>Sí Se completó la primera versión de los mapas digitales mundiales (mapa de las Naciones Unidas) a una escala de 1:1.000.000; se preparó la versión provisional de los mapas de escala 1:5 y 10.000.000</p>
<p>Reconfiguración de dos segmentos esenciales de la flota aérea del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (segmento de aviones de transporte pesado y segmento de helicópteros) en 12 misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>No El comienzo de la reconfiguración del segmento de helicópteros está previsto para cuando concluya la transición actual en la metodología de adquisición, del llamado a licitación al pedido de ofertas para todas las necesidades de servicios de fletes aéreos. Como parte del acuerdo sobre servicios de gestión entre la OACI y las Naciones Unidas, la OACI recibió</p>

la solicitud de ayudar en esta transición. Se espera que la OACI presente sus recomendaciones a principios de 2013, mientras que la conclusión de la transición está prevista para 2014. Se prevé que en diciembre de 2012 se transmita un informe sobre el progreso de la transición al Subsecretario General de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y al Subsecretario General de Servicios Centrales de Apoyo

Mientras tanto, la flota aérea de transporte pesado se ha reducido para promover acuerdos de fuerzas de reserva más eficaces en función de los costos a fin de prestar apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz a escala mundial. Además, se reconfiguraron la flota de aviones de carga de la MONUSCO y la flota de helicópteros de la UNAMID

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 visitas de asistencia en materia de seguridad de la aviación a operaciones sobre el terreno a las que se han asignado aeronaves para examinar el cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas e internacionales y de las prácticas recomendadas a fin de asegurar la plena aplicación del concepto de gestión de riesgos operacionales	11	visitas El número de productos fue mayor al previsto porque se llevaron a cabo visitas no planeadas a la Oficina Regional de Seguridad Aérea de la BLNU y 2 misiones (FPNUL y UNFICYP) como resultado de las recomendaciones de la OSSI tras la auditoría de la seguridad y supervisión en la aviación
8 visitas de evaluación logística a las operaciones sobre el terreno para prestar asesoramiento sobre planificación respecto de la ampliación, transición, conservación o liquidación de operaciones sobre el terreno, y 6 visitas de evaluación de proveedores al organismo nacional de aviación civil correspondiente y a las empresas de transporte aéreo registradas en las Naciones Unidas	7 2	visitas de evaluación El menor número de productos se debió a las dificultades administrativas que se encontraron antes de una visita prevista visitas de evaluación a empresas de transporte aéreo El número de productos fue menor a lo previsto debido al replanteamiento de prioridades respecto de los recursos existentes para las visitas de evaluación de seguridad en la aviación a la Oficina Regional de Seguridad Aérea de la BLNU y a la UNFICYP, la FPNUL y la MONUSCO (después del accidente de una aeronave). Se prevé que las visitas restantes se lleven a cabo en 2012 y 2013

Planes de apoyo a misiones para la transición de 6 operaciones sobre el terreno de una etapa a otra (de puesta en marcha a sostenibilidad, reducción y liquidación)	5 planes de apoyo a misiones para la UNMISS, la UNISFA, la UNSMIS, la UNMIT y la UNMIL
10 evaluaciones técnicas de carácter médico en las operaciones sobre el terreno y visitas médicas previas al despliegue a 3 países que aportan contingentes y fuerzas de policía	5 visitas de evaluación técnica 2 visitas médicas previas al despliegue a 2 países que aportan contingentes y fuerzas de policía El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que hubo menos necesidades operacionales de evaluación técnica y de visitas previas al despliegue
Promulgación de una política amplia de aguas para prestar orientación normativa sobre el desarrollo, la gestión y el control de calidad del abastecimiento de agua en 12 operaciones de mantenimiento de la paz, en particular con respecto a la localización de las fuentes, la filtración y purificación, la distribución, el uso y el reciclaje del agua y el tratamiento de las aguas residuales	No No se logró la promulgación de una política amplia de aguas debido a que el personal disponible fue destinado a otras prioridades operacionales en ámbitos como el apoyo operacional directo de ingeniería a misiones sobre el terreno, la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, las IPSAS y Umoja. La fecha prevista para la promulgación de una política de aguas es agosto de 2013
4 evaluaciones técnicas en las operaciones sobre el terreno para examinar los progresos de los proyectos de construcción e ingeniería y supervisar la eficacia de los bienes y servicios obtenidos mediante contratos marco	4 evaluaciones técnicas
Introducción y aplicación de procesos amplios para la gestión de raciones basadas en tarjetas de recetas y menús en dos misiones (UNAMID y MONUSCO), y preparación de una práctica para oficiales de alimentos, personal de raciones y contratistas sobre los nuevos procesos de solicitud de alimentos y sistemas de control	Sí Se iniciaron los procesos para la gestión de raciones basadas en tarjetas de recetas y menús en la MINUSTAH y se llevó a cabo la práctica para oficiales de alimentos, personal de raciones y contratistas Los procesos de la UNAMID y la MONUSCO se introdujeron hacia el final del ejercicio económico 2010/11, después de haberse completado el documento del presupuesto
Utilización de un inventario centralizado de bienes fungibles en todas las operaciones sobre el terreno	No El despliegue y la plena puesta en funcionamiento de la solución en las misiones sobre el terreno se completaron en septiembre de 2012
Políticas y orientación sobre la aplicación de las recomendaciones aprobadas en 2011 por el Grupo de Trabajo sobre el equipo de propiedad de los contingentes para todas las misiones sobre el terreno con equipo de propiedad de los contingentes	Sí Las políticas y orientaciones sobre la aplicación sobre el terreno de las recomendaciones aprobadas se transmitieron por correo electrónico y se incluyeron en el programa correspondiente a 2012 de los talleres sobre equipo de propiedad de los contingentes (junio de 2012) a los que

		asistieron miembros del personal encargado de esta cuestión en las misiones sobre el terreno
Cumplimiento y mantenimiento de 1 contrato plurianual a largo plazo para un avión de pasajeros de fuselaje ancho para apoyar los desplazamientos estratégicos de contingentes (rotaciones, despliegues, repatriaciones), en apoyo de la rotación de contingentes en las misiones de mantenimiento de la paz a nivel mundial	No	Hubo una demora debido a la necesidad de mejorar la solicitud de propuestas y de establecer contactos con proveedores, lo que supuso una extensión de los plazos normales de las adquisiciones. El contrato se celebró a inicios de julio de 2012 y se cumplirá plenamente y se mantendrá en 2012/13
Reconfiguración del calendario de rotación de contingentes cuya rotación se realiza mediante activos regionales de apoyo aéreo en 7 misiones de mantenimiento de la paz	Sí	El calendario de rotación se reconfiguró en 7 misiones (UNSOA, UNAMID, UNMISS, UNISFA, MONUSCO, ONUCI y UNMIL) para que los activos regionales de apoyo aéreo bajo el control del Centro de Control Integrado de Transporte y Circulación se hicieran cargo de las rotaciones de efectivos de los países que aportan contingentes en la región de África
1 directiva y 1 directriz genérica estándar sobre la coordinación de campañas de seguridad vial para su aplicación en 12 operaciones de mantenimiento de la paz	No	Se han elaborado la directiva y la directriz genérica estándar sobre la coordinación de campañas de seguridad vial y se incluyeron en el proyecto de manual de gestión de la seguridad vial sobre el terreno, que se publicará en diciembre de 2012. La demora se debió al replanteamiento de las prioridades de otras tareas del Departamento
4 auditorías e inspecciones de las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar la aplicación del programa de control de calidad de la aviación del Departamento	Sí	Se llevaron a cabo 4 auditorías e inspecciones como parte del programa de control de calidad de la aviación del Departamento (UNMIT, MINUSTAH, ONUCI y MONUSCO)

e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo amplio de tecnología de la información y las comunicaciones a las operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad	Sí	Se siguieron las orientaciones del proceso de planificación integrada de las misiones para el inicio de misiones nuevas, se repusieron existencias para el despliegue estratégico y se utilizó el equipo de despliegue rápido de tecnología de la información y las comunicaciones en Brindisi para brindar apoyo a las misiones en función de las necesidades

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones para un centro de llamadas, redes y aplicaciones sobre el terreno y las actividades relativas a la recuperación en caso de desastre y continuidad de las operaciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la oficina de apoyo a la AMISOM	Sí	Se brindó apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y la UNSOA
4.000 servicios de audio y videoconferencia, incluidos apoyo técnico y apoyo operacional cotidiano, prestados a las operaciones sobre el terreno y otras entidades de las Naciones Unidas	4.811	servicios de audio y videoconferencia El número de productos fue mayor al previsto debido al aumento de la demanda de videoconferencias
Supervisión del detalle de los trabajos y evaluación técnica de 8 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 35 contratos marco vigentes sobre servicios y equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	Sí	Supervisión del detalle de los trabajos y evaluación técnica de 8 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 33 contratos marco vigentes sobre tecnología de la información y las comunicaciones, además de 2 contratos marco celebrados por otras oficinas pero administrados por la División
Prueba y actualización de los planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno y 4 simulacros de reconstitución en casos de desastre	Sí	Se actualizaron los planes de recuperación en casos de desastre y la continuidad de las operaciones del Servicio de Comunicaciones y Tecnología de la Información en todas las misiones sobre el terreno y se realizaron simulacros de reconstitución en caso de desastre en 4 misiones: la MINURSO, la MONUSCO, la FPNUL y la UNMIT
Difusión de una plantilla para la configuración estandarizada de redes en las misiones, incluidas la supervisión y la orientación técnica para mejorar la conectividad entre la BLNU y las misiones sobre el terreno, a 12 operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se difundieron las orientaciones sobre configuración estandarizada de redes en las misiones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz
Aplicación de una solución estándar para la gestión de la evaluación de los riesgos y las amenazas en todas las operaciones de mantenimiento de la paz para fomentar la colaboración y establecer una gestión estructurada de los riesgos entre las distintas funciones en las misiones de mantenimiento de la paz	En parte	Se puso a disposición de todas las misiones el tablero ejecutivo del sistema de supervisión de las misiones, que ofrece una visualización estructurada de los principales indicadores de desempeño de varias actividades operacionales sobre el terreno La base de datos amplia de la dotación militar y de policía automatiza, simplifica

	<p>y mejora los procedimientos existentes para recoger, almacenar, controlar y dar a conocer datos relacionados con el personal uniformado sobre el terreno. La base de datos se desarrolló de manera centralizada en la BLNU y todas las misiones pudieron acceder a ella hacia fines de noviembre. La demora en el despliegue se debió a un cambio en las prioridades operacionales, así como a la rotación de los coordinadores y los interesados que no pudieron participar en ese momento</p>
<p>Aplicación de una solución estándar para fortalecer el conocimiento del entorno y poder localizar a todo el personal móvil uniformado de mantenimiento de la paz</p>	<p>No Se desplegó y puso a prueba con buenos resultados una fase experimental de la aplicación en la FPNUL. No pudo llevarse a cabo el despliegue completo de la solución con los recursos disponibles</p>
<p>Se puso en marcha y entregó un mecanismo electrónico de localización sobre el terreno para la creación de contenidos de capacitación por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno a 12 operaciones de mantenimiento de la paz mediante tecnologías de aprendizaje electrónico</p>	<p>En parte El sistema electrónico de gestión de la capacitación se desplegó como aplicación web para la gestión de los cursos de capacitación, el ciclo de capacitación y los registros de capacitación en las misiones sobre el terreno y la Sede para todas las categorías de personal. Debido a un cambio en las prioridades operacionales, esta solución se entregó a 8 misiones sobre el terreno. El sistema se entregará a las restantes misiones durante 2012/13</p>
<p>Implementación de 3 aplicaciones para apoyar la gestión de la información institucional del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la Sede, en colaboración con las operaciones sobre el terreno y con el apoyo de estas</p>	<p>3 Se implementaron y mejoraron las siguientes aplicaciones: la presentación de informes en línea de la Oficina de Fomento del Estado de Derecho e Instituciones de Seguridad, la versión 5 de la Intranet de las operaciones de mantenimiento de la paz y el sistema de gestión estratégica</p>
<p>Implementación de 3 aplicaciones para apoyar la colaboración sobre el terreno entre las operaciones de mantenimiento de la paz y la oficina de apoyo a la AMISOM</p>	<p>3 Se implementaron las aplicaciones para apoyar la colaboración en el terreno entre las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA</p>
<p>11 conferencias/reuniones sobre cooperación internacional y mejores prácticas en materia de tecnología de la información para fortalecer políticas, estructuras y sistemas, y apoyo para mejorar todos los aspectos de las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>11 conferencias y reuniones</p>

C. Departamento de Gestión

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo técnico y sustantivo de secretaría a 110 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluido el asesoramiento sobre procedimientos, 30 proyectos de resolución y 30 informes de la Comisión, para su aprobación por la Asamblea General	182	reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre cuestiones de mantenimiento de la paz y prestación de asesoramiento sobre los procedimientos Además, se celebró un importante número de consultas oficiosas oficiosas sobre cuestiones de mantenimiento de la paz y se les prestó apoyo
	37	proyectos de resolución y decisión elaborados y aprobados por la Quinta Comisión
	33	informes de la Quinta Comisión aprobados por la Asamblea General
Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de 25 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la presidencia de la Quinta Comisión	Sí	El programa de trabajo se actualizó antes del comienzo de cada período de sesiones, durante su desarrollo y en el momento de su clausura
	24	notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz
	3	notas sobre el estado de preparación de la documentación para la Quinta Comisión
Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas a asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	Sí	Se mantuvieron y actualizaron 2 sitios web en forma continua, lo que incluyó actualizaciones semanales y diarias de la página web pública durante los períodos de sesiones y la organización, la presentación y el mantenimiento de más de 2.400 páginas de información complementaria sobre las cuestiones relacionadas con mantenimiento de la paz en el foro electrónico de la Quinta Comisión

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
95 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y 20 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	97 19	reuniones del Comité de Contratos de la Sede reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede
Examen de 700 medidas relacionadas con la adquisición de bienes y 400 medidas relacionadas con la disposición de bienes por cada ejercicio económico	591 306	medidas relacionadas con la adquisición de bienes medidas relacionadas con la disposición de bienes
Organización de 20 cursos de capacitación para los miembros de los comités de contratos locales y de las juntas locales de fiscalización de bienes en las operaciones sobre el terreno	20	cursos de capacitación
Organización de una conferencia bianual de presidentes de los comités de contratos locales	1	conferencia
Inscripción de 100 miembros del personal en el curso de capacitación en línea del Comité de Contratos de la Sede	443	miembros del personal inscritos en el curso de capacitación en línea Actualmente, los módulos de recursos en línea constituyen un requisito previo para los cursos de capacitación de los comités de contratos locales realizados en misiones de mantenimiento de la paz, lo que ha dado lugar a un número más elevado de inscripciones
Inscripción de 100 participantes en la comunidad de intercambio de prácticas del Comité de Contratos de la Sede	174	funcionarios inscritos El mayor número se debió al enfoque proactivo para llegar a los miembros del personal en las misiones y al interés de los comités de contratos locales de unirse a la comunidad de intercambio de prácticas
3 visitas de evaluación a las operaciones sobre el terreno para vigilar y evaluar el rendimiento de los comités de contratos locales	3	visitas de misiones de evaluación sobre el terreno realizadas a la MINUSTAH, la UNMIL y la ONUCI
Prestación de servicios a la secretaría de la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos,	10	casos de impugnación de licitaciones recibidos y examinados

incluidos el examen de 20 casos y la organización de 1 cursillo sobre las mejores prácticas del sector	Debido al reducido número de casos aptos para someterse al examen de los expertos, no se adquirió suficiente experiencia para justificar el cursillo previsto. En su lugar, el secretario de la Junta de Examen de Adjudicación y los funcionarios realizaron una sesión de intercambio de ideas con un número limitado de expertos
Realización de encuestas a los clientes para medir la eficacia de los proyectos de apoyo a la gestión en las operaciones sobre el terreno, en particular en los ámbitos de la mejora de los procesos institucionales, la gestión del cambio y el diseño de la estructura orgánica	Sí Se realizaron evaluaciones cualitativas y cuantitativas de la eficacia de las actividades del proyecto Umoja mediante talleres y encuestas estructurados
Ejecución del programa de creación de capacidad para la mejora de los procesos institucionales, que abarca 3 esferas en las entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz en la Sede	Sí Se diseñó y ejecutó con éxito en 9 programas de creación de capacidad para la preparación para el despliegue de Umoja en 3 países, con 115 participantes de misiones de mantenimiento de la paz, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la Sede
87 decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre si la solicitud de evaluación interna presentada por miembros del personal de mantenimiento de la paz es admisible y, de serlo, sobre si las decisiones administrativas impugnadas se ajustan a las normas y reglamentos aplicables	262 decisiones motivadas adoptadas El número de productos mayor al previsto se debió al mayor número de solicitudes de la administración
5 decisiones motivadas sobre las solicitudes de suspensión de la aplicación de una medida presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz	12 recomendaciones motivadas adoptadas respecto de 20 solicitudes recibidas, mientras que en 8 casos las solicitudes quedaron sin efecto por la solicitud al Tribunal Contencioso-Administrativo de que suspendiera la aplicación o porque no se siguieron tramitando
Determinación de cuestiones sistémicas respecto de la autoridad para la toma de decisiones por el personal directivo en misiones de mantenimiento de la paz y publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida	3 cuestiones sistémicas determinadas Publicación de 1 guía sobre la experiencia adquirida en procedimientos disciplinarios Informes semestrales para los períodos que van del 1 de julio de 2011 al 31 de diciembre de 2011 y del 1 de enero de 2012 al 30 de junio de 2012 (los informes se refieren a 8 cuestiones en total)

b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
26 informes de ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias correspondientes a 13 operaciones sobre el terreno en curso; 2 informes sobre la ejecución del presupuesto de la UNOMIG y la MINURCAT y 1 informe sobre la enajenación de activos de la MINUEE	28	14 informes sobre la ejecución del presupuesto y 14 informes sobre las estimaciones presupuestarias para las operaciones sobre el terreno en curso
	1	autorización para contraer compromisos de gastos para la UNSMIS
	4	presupuestos o presupuestos revisados correspondientes al período 2011/12 para la UNISFA, la UNMIS, la UNMISS y la ONUCI
	2	disposiciones financieras correspondientes al período 2011/12 para la MONUSCO y la UNMIK
	1	informe sobre la enajenación de activos de la UNOMIG
	1	informe final sobre la ejecución financiera de la MINUEE
1 informe de actualización sobre la situación financiera de 23 operaciones sobre el terreno terminadas	1	informe de actualización sobre la situación financiera de 23 misiones terminadas
8 informes y notas sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de operaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas, incluidos el informe sinóptico, la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz y la BLNU	9	informes y notas Se publicó 1 nota adicional sobre los recursos aprobados para operaciones de mantenimiento de la paz para 2011/12 a raíz de la adopción de nuevas medidas de financiación por la Asamblea General en la parte principal de su sexagésimo sexto período de sesiones, en relación con la MONUSCO, la UNISFA, la UNMIS, la UNMISS y la ONUCI

17 carpetas de información complementaria para la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto correspondientes a 13 operaciones sobre el terreno en curso, ejecución del presupuesto de la MINURCAT y la UNOMIG, la BLNU y la cuenta de apoyo para las operaciones sobre el terreno	24	14 carpetas de información complementaria para 14 operaciones sobre el terreno en curso, informes de ejecución de la MINURCAT y la UNMIS, informe sobre la enajenación de activos de la UNOMIG, presupuestos y disposiciones financieras de la MONUSCO, la UNISFA, la UNMIS, la UNMISS y la ONUCI, la cuenta de apoyo y la BLNU
Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos sobre 13 operaciones sobre el terreno en curso y la BLNU, la MINURCAT, la UNOMIG, la cuenta de apoyo y cuestiones intersectoriales	2.717	páginas de respuestas por escrito a preguntas formuladas por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión
3 estados financieros consolidados y 45 estados financieros de misiones concretas con 14 anexos y notas a los estados financieros	3	estados financieros consolidados
	48	estados financieros de misiones concretas
	19	anexos
Estado de las cuotas disponible en línea, incluidas la información resumida y las cuotas pendientes de pago	Sí	Puesta a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de oficinas de las Naciones Unidas del estado de las cuotas, incluida la información resumida en línea, a través del portal de cuotas en la red
Mantenimiento, actualización y utilización de sistemas computadorizados de información sobre presupuesto y finanzas; gestión de la estructura de los datos y control de los sistemas; y funciones administrativas de las redes de área local	Sí	Se actualizaron, mantuvieron y utilizaron los sistemas; continúan prestándose servicios de administración de las redes de área local y se está racionalizando el apoyo
Mantenimiento en el IMIS de gráficos de las cuentas y otros cuadros de referencia relacionados con las finanzas; desarrollo y mejora de aplicaciones especiales	Sí	Se mantuvieron los cuadros de referencia financieros y el IMIS. Se desarrollaron aplicaciones para la interfaz entre el IMIS y la red SWIFT, tarjetas prepagadas y reembolsos de gastos de viaje
Mejora de los informes de gestión financiera	Sí	Se introdujeron continuas mejoras en los informes financieros para satisfacer las necesidades de los usuarios

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación normativa a 13 operaciones sobre el terreno, la BLNU y 11 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas presupuestarias e informes de ejecución, incluso acerca de los reglamentos y reglamentaciones financieros, políticas y procedimientos,	Sí	Se enviaron instrucciones para la preparación de los informes de ejecución de 2010/11 y los presupuestos de 2012/13 a 14 operaciones sobre el terreno activas, los informes de ejecución de la MINURCAT, la UNMIS, la UNOMIG y la MINUEE, la cuenta de apoyo y la BLNU.

presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de órganos legislativos, y establecimiento de fondos fiduciarios conexos, por medios como la organización de un curso práctico, en cooperación con representantes de la División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, para personal presupuestario de operaciones sobre el terreno y una reunión informativa para departamentos y oficinas de la Sede sobre la preparación de propuestas presupuestarias para la cuenta de apoyo

Visitas a 4 operaciones sobre el terreno para prestar asesoramiento estratégico y asistencia *in situ* sobre cuestiones presupuestarias y financieras

Envío continuo de 300 autorizaciones de financiación para operaciones sobre el terreno, la BLNU, departamentos y oficinas de la Sede y fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz

Autorizaciones de plantilla para 13 operaciones sobre el terreno, la BLNU y 11 departamentos y oficinas de la Sede

20 informes financieros a los donantes sobre los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz

Organización y realización de videoconferencias con operaciones sobre el terreno y la BLNU, como y cuando proceda, sobre asuntos pendientes en materia de hipótesis y justificación de los presupuestos en la fase de terminación de los informes de ejecución y presupuesto

Capacitación del personal de 1 operación sobre el terreno sobre el mecanismo de vigilancia de fondos

Además, se enviaron instrucciones para la preparación de presupuestos y disposiciones financieras revisados para 2011/12 a la MONUSCO, la UNISFA, la UNMIK, la UNMIS, la UNMISS y la ONUCI. Se sigue prestando orientación normativa de manera continua

Se celebró una reunión informativa para los departamentos y oficinas de la Sede sobre la preparación de las propuestas presupuestarias para la cuenta de apoyo

No se organizó un seminario en colaboración con representantes de la División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para personal presupuestario de operaciones sobre el terreno por existir otras prioridades de trabajo

2 visitas realizadas a la UNMISS y la UNOAU
Las demás visitas previstas se cancelaron por no haber necesidades al respecto

517 autorizaciones de financiación
El número de productos mayor al previsto se debió a la prórroga de habilitaciones para los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz al inicio del bienio

30 autorizaciones de plantilla otorgadas; 18 autorizaciones de plantilla para 14 misiones, la UNSOA y la BLNU; y 12 para la cuenta de apoyo

56 informes financieros y otras comunicaciones financieras
El número de productos mayor al previsto se debió a la amplia labor realizada respecto de los fondos fiduciarios para las misiones de mantenimiento de la paz terminadas

3 teleconferencias/reuniones con la UNSOA
En lo que respecta a otras operaciones de mantenimiento de la paz sobre el terreno, todas las cuestiones presupuestarias y de ejecución se solucionaron por correspondencia; por lo tanto, no fue necesario realizar videoconferencias

No La capacitación sobre el mecanismo de vigilancia de fondos no se llevó a cabo por no disponer de capacitadores

Asesoramiento a las operaciones sobre el terreno acerca de los reglamentos y reglamentaciones financieros, políticas, procedimientos y prácticas contables y cuestiones relacionadas con los seguros	<p>Sí Se revisaron y publicaron directrices relativas a los procedimientos financieros sobre el terreno</p> <p>Un importante ámbito de revisión fue el de los sueldos y las diversas prestaciones y procedimientos de recuperación de gastos para los recursos suministrados a contingentes militares</p> <p>Se brindó de manera permanente orientación normativa sobre cuestiones financieras mediante el examen de las cuentas mensuales y las comunicaciones bilaterales</p> <p>También se prestó asesoramiento sobre las prestaciones del personal, órdenes de pago de sueldos mensuales y anticipos de sueldo, instrucciones de cierre de fin del ejercicio económico, preparación para la transición a las IPSAS y cuestiones de seguros</p>
Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría	<p>Sí Se celebró una reunión en el Centro Regional de Servicios de Entebbe con personal de la UNAMID y la UNMISS para examinar los controles internos, las conclusiones de auditoría, el cierre de fin del ejercicio y la preparación para las IPSAS. Se realizó una visita al Centro Mundial de Servicios de Brindisi y se hizo un seguimiento de las conclusiones de auditoría, el cierre del ejercicio fiscal y las cuentas por cobrar pendientes durante mucho tiempo</p>
Actividades de toma de conciencia y capacitación teórica sobre las IPSAS	<p>615 miembros del personal capacitados en las sesiones de formación dirigidas por instructores sobre conocimientos de trabajo a nivel intermedio</p>
Tramitación de 20.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores	<p>22.200 pagos tramitados</p>
Tramitación de 10.000 solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación	<p>10.878 solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación tramitados</p>
Negociación y administración de 12 pólizas de seguros que cubren las operaciones sobre el terreno, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos	<p>12 pólizas que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz fueron negociadas, contratadas y administradas</p>
Provisión de seguros médicos y de vida a todo el personal de mantenimiento de la paz de contratación internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas	<p>18.313 funcionarios y personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas recibieron cobertura de conformidad con las solicitudes de seguro presentadas</p>
Liquidación de solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el	<p>82 reclamaciones fueron examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones</p>

mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	88	reclamaciones fueron examinadas por la Junta de Reclamaciones de las Naciones Unidas
	147	reclamaciones de indemnización de compañías de seguros privadas fueron presentadas a los aseguradores, examinadas, tramitadas y liquidadas, con arreglo a lo dispuesto en las pólizas de seguro correspondientes
Tramitación de 4.000 liquidaciones de inversiones para operaciones sobre el terreno de conformidad con las normas del sector	3.890	liquidaciones de inversiones tramitadas de conformidad con las normas del sector El número de productos fue menor a lo previsto debido a la combinación de los depósitos a corto plazo en una cuenta de nivelación automática
Publicación de 250 informes diarios, 12 informes mensuales y 2 informes semestrales sobre gestión de inversiones y administración del efectivo para las operaciones sobre el terreno	250	informes diarios
	12	informes mensuales
	2	informes semestrales
Envío a tiempo de las cartas de notificación de cuotas y los recordatorios generales a los Estados Miembros sobre las cuotas impagadas	Sí	Se concluyeron 31 cálculos de cuotas y 32 cálculos de créditos, que se comunicaron mediante 12.096 cartas enviadas oportunamente a los Estados Miembros. Se enviaron a los Estados Miembros 174 cartas de recordatorio detalladas respecto de las cuotas impagadas
Tramitación de 3.000 recibos de cuotas para las operaciones sobre el terreno abonados por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	3.390	recibos por pagos y aplicación de los créditos expedidos a los Estados Miembros Los pagos y los créditos se reflejaron como corresponde en los registros de cuotas impagadas, que los Estados Miembros pueden consultar en el portal de cuotas de la web
Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante el suministro con puntualidad de todos los datos solicitados	Sí	Los 19 documentos, 78 documentos de conferencia y demás datos solicitados por los miembros de la Comisión se suministraron de manera puntual
Delegación a los oficiales de finanzas sobre el terreno de la autoridad para actuar como oficiales de aprobación de pagos	58	solicitudes de concesión de autoridad para la aprobación de pagos tramitadas
Inversión de fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas	Sí	Inversión de fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas
Ejecución de aproximadamente 2.300 transferencias electrónicas de fondos, 500 adquisiciones de divisas y 1.000 pagos de inversiones	2.818	transferencias electrónicas de fondos
	939	adquisiciones de divisas
	1.072	pagos de inversiones

Libramiento de aproximadamente 70.000 pagos de nómina a unos 6.000 funcionarios financiados con cargo a cuentas de mantenimiento de la paz	83.038	pagos de nómina librados a 7.758 funcionarios
Registro de aproximadamente 2.500 pagos recibidos por un monto de 6.000 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz y transferencia de aproximadamente 600 remesas por un monto de 2.500 millones de dólares para las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	2.376	pagos recibidos registrados por un monto de 7.330 millones de dólares para las cuentas de operaciones de mantenimiento de la paz
	691	remesas transferidas por un monto de 2.870 millones de dólares a las cuentas bancarias de operaciones de mantenimiento de la paz
Tramitación de aproximadamente 180 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	384	cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias El número de productos fue mayor al previsto debido al aumento de las necesidades de las misiones de mantenimiento de la paz
Supervisión de la delegación de autoridad financiera para las operaciones sobre el terreno	Sí	aprobación de la delegación de autoridad financiera para funcionarios que ingresan en el servicio y revocación inmediata de la delegación correspondiente a funcionarios que dejan el servicio, asegurando que no haya duplicación
Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios del mantenimiento de la paz	Sí	Se examinaron y analizaron las observaciones y recomendaciones de auditoría y se solicitaron medidas de seguimiento a las Divisiones correspondientes, cuando fue necesario
Mantenimiento, actualización y utilización de sistemas computadorizados de información sobre presupuesto y finanzas; gestión de la estructura de los datos y control de los sistemas; y funciones administrativas de las redes de área local	Sí	Se continua actualizando, manteniendo y utilizando los sistemas de acuerdo con las necesidades de los servicios; se brindaron servicios de administración de la red de área local y se racionalizó el apoyo
Mantenimiento en el IMIS de gráficos de las cuentas y otros cuadros de referencia relacionados con las finanzas	Sí	Se mantuvieron el IMIS y los cuadros de referencia
Mantenimiento del sistema de reembolso de los gastos de los contingentes y las reclamaciones	Sí	Se mantuvieron y mejoraron las hojas de cálculo y los sistemas de bases de datos para apoyar los pagos a los países que aportan contingentes y unidades de policía constituidas
Desarrollo y mejora de aplicaciones financieras especiales	Sí	Se pusieron en marcha la interfaz entre el IMIS y la red SWIFT y el sistema de tarjetas prepagadas
Mejora de los informes de gestión financiera	Sí	Se introdujeron continuas mejoras en los informes financieros para satisfacer las necesidades de los usuarios

c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informe anual sobre la composición de la Secretaría, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	1	informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: datos demográficos del personal (A/66/347)
Informes en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno	Sí	La herramienta de presentación de informes en línea sobre recursos humanos (HR Insight) se puso en marcha en agosto de 2011 con acceso para las misiones permanentes

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación impartida a 14 operaciones sobre el terreno respecto del ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de los recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones	Sí	Orientación impartida a 13 operaciones sobre el terreno (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, UNFICYP, FPNU, UNMIK, UNMIL, UNMISS, UNMIT, ONUCI y UNISFA), incluidas 2 visitas de apoyo <i>in situ</i> a misiones (UNMIL y ONUCI)
Autorización y certificación de 120 oficiales administrativos jefes, oficiales jefes de personal civil de operaciones sobre el terreno y jefes de personal, y de todos los oficiales del Cuadro Orgánico a los que se han asignado responsabilidades en materia de administración del personal y que realizan funciones de recursos humanos para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y las operaciones sobre el terreno	174	solicitudes de certificación y autorización examinadas y procesadas; además, se completaron 78 casos de verificación de referencias a efectos de la incorporación de los interesados
6 a 8 misiones de divulgación determinarán candidatos para las operaciones sobre el terreno	8	misiones de divulgación conjuntas a Costa Rica, Estonia, Finlandia, Islandia, Noruega, Panamá, Polonia, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, la República de Corea, Sudáfrica, Suecia y diversas regiones de los Estados Unidos de América. Otras iniciativas importantes incluyen una mayor presencia en los sitios de las redes sociales que sirven para ampliar las actividades de divulgación en todo el mundo y trabajar directamente con personas que

Presentación de informes de conformidad con el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos en 13 operaciones sobre el terreno y en la BLNU, incluida la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas	13	quizás no puedan asistir a las sesiones de divulgación en persona informes presentados en operaciones sobre el terreno con de conformidad con el sistema de puntuación y en la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas
Formulación y examen de las políticas de las Naciones Unidas en materia de atención médica con el fin de promover y mantener la salud del personal y elaborar planes de preparación para problemas de salud pública y otras emergencias (como pandemias y enfermedades infecciosas emergentes) en las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Revisión y actualización del manual de apoyo médico; revisión y actualización de la instrucción administrativa sobre evacuaciones médicas y autorizaciones médicas; formulación de un borrador para una nueva instrucción administrativa sobre juntas médicas; desarrollo de una nueva versión de las directrices de las Naciones Unidas sobre la pandemia de gripe; desarrollo permanente de directrices de ergonomía para estaciones de trabajo del personal Asesoramiento a las misiones sobre la prevención del cólera, la vacunación contra el sarampión, la enfermedad de Chagas y el enterovirus 71
Prestación de supervisión profesional de 15 oficiales médicos jefes y de asesoramiento sobre los aspectos técnicos y profesionales del funcionamiento de todo el sistema de apoyo médico de las misiones a fin de mantener los estándares, la coherencia y un nivel aceptable en la prestación de servicios de salud	Sí	Se suministró supervisión técnica y apoyo de carácter médico a 19 oficiales médicos jefes en misiones de mantenimiento de la paz Además, se impartieron 5 días de capacitación y certificación médica para 53 funcionarios médicos y de seguridad sobre planificación y respuesta en casos de incidentes con víctimas en la ONUCI en Abidján Se hizo una presentación para 31 asesores de seguridad y el jefe de seguridad en Brindisi (Italia) sobre la gestión médica de incidentes con víctimas Se llevó a cabo un ejercicio de simulación de 1 día de duración en la UNFICYP para todos los miembros del Grupo de Gestión de la Seguridad y el servicio de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz
Evaluación, supervisión y prestación de asesoramiento y apoyo técnico a 77 unidades médicas civiles de las Naciones Unidas	72	unidades médicas civiles sobre el terreno
Examen, con fines de autorización técnica, de 300 currículos de candidatos a puestos médicos en operaciones sobre el terreno	147	currículos de candidatos examinados El número de productos fue menor a lo previsto debido a que no se inició la contratación de voluntarios de las Naciones Unidas como personal médico para las nuevas misiones

Celebración de 1 reunión regional de oficiales médicos jefes para la actualización de las políticas médicas y administrativas pertinentes, capacitación sobre respuesta de emergencia y planificación de la preparación para situaciones de víctimas en masa	1 reunión regional celebrada Además, se realizó una visita a la UNFICYP para asistir a una conferencia sobre el proyecto piloto para el desarrollo de capacidad de apoyo médico militar en la que se debatió sobre el borrador final del manual de apoyo médico, que fue aprobado por todos los presentes
3 evaluaciones <i>in situ</i> de centros médicos de misiones sobre el terreno en respuesta a solicitudes y de 1 centro regional de evaluación médica vinculado a operaciones de mantenimiento de la paz	1 evaluación <i>in situ</i> de centros médicos de misiones sobre el terreno realizada El número de productos fue menor al previsto debido a que las misiones necesitaron menos misiones de evaluación 1 misión de evaluación al centro regional de evacuación en Marruecos que utilizan la MINURSO y otros lugares de destino en África occidental
Reconocimiento médico de 250 candidatos para despliegue en operaciones sobre el terreno o viajes, 2.000 reuniones de información y consultas médicas previas al despliegue, 1.500 inmunizaciones y distribución de 1.000 botiquines para funcionarios que se disponen a viajar a operaciones sobre el terreno	364 exámenes médicos 3.100 consultas médicas 1.576 inmunizaciones 185 botiquines El número de botiquines distribuidos fue menor al previsto debido a que la mayoría de los miembros del personal ya tenían botiquines y solamente se reemplazaron los medicamentos vencidos
300 evaluaciones y consultas psicológicas con anterioridad y posterioridad al despliegue en misión, 2 cursos prácticos sobre preparación para las misiones y resiliencia para funcionarios que viajan desde la Sede y 2 cursos prácticos sobre preparación para las misiones y resiliencia en 2 misiones de mantenimiento de la paz	425 consultas psicológicas y evaluaciones de salud mental Se ofreció capacitación sobre preparación para las misiones a 65 miembros del personal La capacitación sobre preparación para las misiones fue impartida por asesores de la ONUCI conforme a la modalidad de formación de formadores La capacitación en materia de resiliencia fue reemplazada por primeros auxilios psicológicos y gestión del estrés. La capacitación sobre resiliencia comenzará en el cuarto trimestre de 2012
Examen y análisis de 4.000 informes de reconocimientos médicos de personal de misiones, candidatos a puestos en misiones, observadores militares y agentes de policía civil a fin de determinar si son aptos para ser contratados o asignados a misiones o para viajar	7.471 exámenes de informes de reconocimientos médicos y autorizaciones médicas de 7.801 miembros de personal de misiones y candidatos a puestos en misiones, incluidos observadores militares y policía civil

		El número de productos mayor al previsto se debió al establecimiento de nuevas misiones, a saber, la UNMISS, la UNISFA y la UNSMIS
Certificación de licencia médica de 1.000 funcionarios de operaciones sobre el terreno, del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	1.318	certificaciones de licencia médica
Asesoramiento a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas sobre 20 casos relacionados con el pago de pensiones por discapacidad al personal de mantenimiento de la paz sobre el terreno y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, y asesoramiento a la Junta Consultiva de Indemnizaciones sobre 340 solicitudes de indemnización médica a funcionarios civiles, observadores militares, agentes de la policía civil y efectivos militares	55	casos de pensiones por discapacidad
	554	solicitudes de indemnización médica El número de productos mayor al previsto se debió principalmente al aumento de las operaciones militares en la UNMISS y la UNAMID, lo que causó más evacuaciones y repatriaciones de víctimas, y a la mayor información disponible sobre indemnizaciones en las misiones de mantenimiento de la paz
Asesoramiento a las operaciones sobre el terreno y al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre 700 solicitudes de evacuación médica y repatriación de personal civil, observadores militares, agentes de la policía civil y efectivos militares	1.336	casos de evacuación médica El número de productos mayor al previsto se debió a la mayor intensidad de las operaciones militares en Somalia, Sudán del Sur y Darfur, lo que causó más evacuaciones y repatriaciones de víctimas
Aplicación del sistema de gestión electrónico de la salud ocupacional y de historias clínicas (EarthMed) en una operación sobre el terreno (UNMIS)	Sí	Aplicación de EarthMed en la MINUSTAH
Capacitación práctica sobre el instrumento electrónico de evaluación de la actuación profesional para todo el personal de mantenimiento de la paz y capacitación obligatoria sobre la gestión de la actuación profesional para los administradores y supervisores	Sí	Se llevó a cabo la capacitación en el uso de e-Performance para todas las misiones a través de una red de coordinadores, mediante el sistema WebEx y comunicaciones telefónicas. A su vez, los coordinadores capacitan a miembros del personal de la misión Capacitación sobre la gestión de la actuación profesional: el programa de capacitación sobre la gestión de la actuación profesional (ST/SGB/2011/5) de un día de duración se está poniendo en marcha en todas las misiones tras la realización de 2 programas de certificación de formación de instructores en Entebbe y Brindisi

Organización de capacitación sobre la gestión de la actuación profesional para 25 coordinadores de operaciones sobre el terreno mediante un programa de formación de instructores	31 Se llevaron a cabo 2 programas de formación de instructores en Entebbe y Brindisi, y en un tercer programa se formaron y certificaron coordinadores de misiones
Elaboración y divulgación de un instrumento de autoayuda en línea al que tengan acceso todas las operaciones sobre el terreno	Sí Se completaron 8 vídeos interactivos de autoayuda en línea para apoyar a los usuarios del sistema e-Performance
Administración y actividades de divulgación continuas en relación con la segunda iniciativa voluntaria de intercambio en redes en 8 redes laborales, con el fin de mejorar la movilidad del personal entre la Sede, las oficinas fuera de la Sede y las operaciones sobre el terreno	No Se suspendió la segunda iniciativa voluntaria de intercambio en redes, y la Oficina, en colaboración con la División de Personal sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, elaboró una propuesta para un marco amplio de movilidad para el personal de la Sede y de las operaciones sobre el terreno (A/67/324/Add.1)
Prestación de 2.750 servicios de consulta y orientación sobre diversas cuestiones relativas a los recursos humanos para funcionarios de las operaciones sobre el terreno	3.000 sesiones de consulta y orientación sobre varias cuestiones relacionadas con recursos humanos facilitadas a la División de Personal sobre el Terreno El número de productos mayor al previsto se debió a que se hicieron más consultas sobre rescisión de nombramientos y prestaciones conexas como consecuencia del cierre o la reducción de las misiones sobre el terreno, entre ellas la UNMIT y la UNMIS
Prestación de apoyo administrativo para tramitar alrededor de 300 solicitudes relacionadas con la rescisión del nombramiento por motivos de salud (discapacidad), la rescisión del contrato por acuerdo mutuo, el abandono del puesto, actividades externas, la licencia especial con sueldo completo o medio sueldo, la renuncia a los privilegios e inmunidades, las apelaciones, la conversión a nombramiento permanente y las excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal	325 solicitudes relacionadas con la rescisión de nombramientos por el cierre de misiones, la rescisión de contratos por acuerdo mutuo, la rescisión de nombramientos por motivos de salud, el abandono del puesto, actividades externas, subsidios familiares y por hijos y la conversión a nombramientos permanentes, entre otras cuestiones
Realización de estudios completos y provisionales de sueldos (MONUSCO: 3 emplazamientos; MINURSO: 1 emplazamiento; MINUSTAH: 1 emplazamiento) y realización de 14 estudios provisionales de sueldos ya sea en el país donde tiene su cuartel general la operación sobre el terreno o en países en la zona de las misiones. Publicación de escalas de sueldos revisadas para el Cuadro de Servicios Generales (20 lugares de destino) y para la categoría de oficial nacional (20 lugares de destino), según proceda	2 estudios completos de los sueldos en Côte d'Ivoire y Rwanda 14 estudios provisionales de sueldos en el Afganistán, Haití, la India/Srinagar, Israel, Italia/Brindisi, Kosovo, Kirguistán, el Líbano, el Pakistán, la República Dominicana, Sudáfrica, el Sudán, Tayikistán y Timor-Leste

<p>Examen y aprobación de hasta 50 perfiles genéricos de puestos para utilizar en las operaciones sobre el terreno</p>	<p>La diferencia se debió a la necesidad de ajustarse a las necesidades de programación de las actividades de especialistas y oficinas en los países</p> <p>12 perfiles genéricos de puestos fueron examinados y aprobados</p> <p>El número de productos menor al previsto se debió al amplio proceso de consulta con todas las oficinas afectadas</p>
<p>Provisión de orientación y asesoramiento por escrito sobre cuestiones normativas que afectan al personal de las misiones, como la reforma contractual, la aplicación del nuevo sistema de selección de personal, el nuevo mecanismo de evaluación de la actuación profesional, la armonización de las condiciones de servicio, los viajes con fines de descanso y recuperación y los enlaces con la Comisión de Administración Pública Internacional y el grupo sobre el terreno</p>	<p>Sí Se suministraron asesoramiento normativo y orientaciones por escrito de manera periódica al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en forma de memorandos, comunicaciones por correo electrónico y reuniones. Se facilitó apoyo normativo mediante la representación de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos en las sesiones oficiales de la Comisión de Administración Pública Internacional, la Red de Recursos Humanos y el grupo sobre el terreno</p>
<p>Prestación de asesoramiento jurídico para enfrentar cuestiones de derecho administrativo, incluidos los procesos de adopción de medidas disciplinarias para el personal sobre el terreno, si proceden, y la representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas y el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas</p>	<p>258 asuntos disciplinarios tramitados, incluida la representación en 116 apelaciones ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas</p>
<p>Prestación de servicios de asistencia a los usuarios y de desarrollo de aplicaciones, mantenimiento y apoyo a la producción al sistema Inspira en todas las misiones sobre el terreno (Centro de Apoyo para Inspira en Bangkok)</p>	<p>Sí Se respondió a más de 51.000 consultas</p>
<p>Prestación de servicios de apoyo a más de 40.000 usuarios de Inspira, incluso en las operaciones sobre el terreno (Centro de Apoyo para Inspira en Bangkok)</p>	<p>Sí El Centro de Apoyo para Inspira brinda apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a aproximadamente 40.000 usuarios, incluidas las misiones sobre el terreno</p>
<p>Organización de una conferencia anual para impartir capacitación en actualizaciones del sistema Inspira a los coordinadores técnicos, con objeto de beneficiar a todas las misiones sobre el terreno (Centro de Apoyo para Inspira en Bangkok)</p>	<p>No La conferencia anual no se ha realizado aún debido a problemas técnicos relacionados con Inspira</p>
<p>Puesta en funcionamiento del depósito de datos y del sistema de presentación de informes y prestación de apoyo a estos, a fin de proporcionar a los encargados de la gestión de los recursos humanos y a los directores de programas de las</p>	<p>Sí La herramienta de presentación de informes en línea HR Insight se puso a disposición de los encargados de esta materia tanto en la Sede como en las misiones de mantenimiento de la paz y se mejoró con el fin de incluir más información</p>

operaciones sobre el terreno instrumentos que les permitan utilizar el depósito de datos de manera autónoma		sobre personal, contrataciones, gestión del desempeño y gestión del aprendizaje en las Naciones Unidas
Adaptación y puesta en marcha de cursos en línea y otros materiales de capacitación basados en la web para las operaciones sobre el terreno, como parte del sistema Inspira	No	Se postergaron los cursos en línea hasta 2012/13 debido a problemas técnicos relacionados con Inspira La Oficina ofreció capacitación en función de las necesidades a entre 10 y 15 encargados de contrataciones y encargados de plantilla en cada uno de los departamentos de la Sede y publicó series de manuales de instrucción y herramientas de ayuda en línea para todos los usuarios del sistema
Prestación de servicios de asistencia a los usuarios y capacitación respecto de la recepción de un promedio de más de 100 consultas semanales sobre recursos humanos realizadas en IMIS por las operaciones sobre el terreno	Sí	Se procesaron y solucionaron 317 solicitudes de servicio y se mantuvo un promedio de más de 100 comunicaciones por semana

d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Determinación de qué archivos de la MONUSCO, la FNUOS y la FPNUL deben trasladarse a la Sede con carácter inmediato o en el futuro	Sí	Se identificaron 205 pies lineales de archivos de la MONUC para su traslado a la Sede y se ofreció asesoramiento a la FNUOS a fin de determinar qué archivos históricos deben trasladarse a la Sede Se postergó el asesoramiento <i>in situ</i> a la FNUOS y la FPNUL debido a la incertidumbre sobre la seguridad en la región
Publicación de 50.000 páginas de archivos de mantenimiento de la paz en el sitio web de las Naciones Unidas para consulta pública	79.500	páginas de archivos de la Operación de las Naciones Unidas en el Congo y la Fuerza de Emergencia de las Naciones Unidas I publicadas en el sitio web de las Naciones Unidas El número de productos mayor al previsto se debió al buen estado de los archivos, lo que permitió su escaneo a gran escala
1.000 respuestas de referencia a la Organización y los Estados Miembros sobre archivos de operaciones de mantenimiento de la paz	1.124	Repuestas de referencia facilitadas

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Ejecución de los programas de gestión de expedientes en la MONUSCO, la FNUOS y la FPNUL conforme a los requisitos de mantenimiento de expedientes de las Naciones Unidas	1	A petición de la Oficina de Asuntos Jurídicos, la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes aplazó su misión a la MONUSCO para prestar asistencia técnica a la ONUCI con miras a constatar que la misión aplica la normativa pertinente al cooperar con la Corte Penal Internacional Las misiones de asistencia técnica a la FNUOS y la FPNUL no se llevaron a cabo por la incertidumbre sobre las condiciones de seguridad y la misión a la MONUSCO se aplazó por el replanteamiento de las prioridades de trabajo
Organización de un seminario (en la BLNU) sobre expedientes, información y archivos para todos los coordinadores de las operaciones sobre el terreno	1	seminario celebrado en el Centro Regional de Servicios de Entebbe en lugar de en la BLNU para fomentar la asistencia de las misiones situadas en África. En total, asistieron al seminario de capacitación 27 participantes de 10 misiones
Se proporciona al personal y los contratistas nuevos financiados con cargo a la cuenta de apoyo y aprobados en el presupuesto de 2011/12 que trabajan en la Sede nuevos locales de oficinas acordes con las normas de las Naciones Unidas	Sí	Se proporcionaron locales de oficinas, lo que incluyó espacio destinado a las necesidades especiales de las actividades de mantenimiento de la paz
Emisión de 2.000 órdenes de compra, 182 contratos marco, incluidas enmiendas, y 500 contratos ordinarios, incluidas enmiendas, en apoyo de las operaciones sobre el terreno	1.730 198 527	órdenes de compra contratos marco contratos ordinarios
Celebración de seminarios sobre actividades comerciales en 36 lugares para países en desarrollo y países de economía en transición	43	seminarios sobre actividades comerciales celebrados en 43 emplazamientos El número fue mayor de lo previsto debido a que se aprovecharon los viajes y los desplazamientos del personal de la Oficina Regional de Adquisiciones de Entebbe para rentabilizar al máximo los recursos destinados a viajes y visitar más emplazamientos
Seguimiento de las solicitudes de inclusión en el portal mundial para los proveedores de las Naciones Unidas de todos los proveedores que participaron en seminarios sobre actividades comerciales en un período de 1 mes	Sí	Tras la conclusión de los seminarios sobre actividades comerciales, el Equipo de Inscripción y Gestión de Proveedores de la Sede se pone inmediatamente en contacto con todos los proveedores participantes a efectos de seguimiento

Capacitación de 10 funcionarios de cámaras de comercio sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores	13 funcionarios de cámaras de comercio recibieron capacitación
Participación de 16 funcionarios en cursos especializados, entre ellos: gestión de proyectos; contratación de servicios de suministro de combustible; raciones de alimentos; y acuerdos de flete marítimo y aéreo	17 funcionarios recibieron capacitación
10 visitas de asistencia en materia de adquisiciones a las siguientes operaciones: la UNMIT, la BLNU, la UNFICYP, la MINUSTAH, la ONUCI, la UNMIL, la MINURSO, la UNMIS, la UNAMID y la oficina que presta apoyo a la AMISOM	<p>8 visitas de asistencia en materia de adquisiciones realizadas a la UNFICYP, la UNSOA, la Oficina Regional de Adquisiciones de Entebbe, la ONUCI, la MONUSCO, la MINURSO, la UNMIT y la BLNU</p> <p>La visita de asistencia en materia de adquisiciones a la UNMIS no se llevó a cabo, ya que la misión se cerró en julio de 2011. Las visitas de asistencia en materia de adquisiciones a la MINUSTAH, la UNMIL y la UNAMID no se llevaron a cabo, dado que se acababan de realizar a finales del ejercicio económico 2010/11. En su lugar, se realizaron visitas a la UNMIT y a la Oficina Regional de Adquisiciones, sobre la base de las necesidades operacionales</p>
Capacitación de 120 funcionarios de las operaciones sobre el terreno sobre la ética y la integridad en las adquisiciones; la relación óptima costo-calidad; las reglas básicas para adquisiciones; y el módulo sobre el Manual de Adquisiciones	1.252 certificados emitidos de cursos de capacitación en línea de carácter voluntario y administrados por el propio interesado
Capacitación de 180 funcionarios de la Sede y de las operaciones sobre el terreno en: planificación y estrategia de adquisiciones; cuestiones contractuales relacionadas con las adquisiciones; formulación de criterios de evaluación comercial; técnicas de negociación; valoración de riesgos; prevención del fraude; definición de criterios de evaluación técnica; gestión de contratos; formulación de especificaciones y responsabilidades de los solicitantes	No El despliegue del curso en línea correspondiente a la fase 2 se ha retrasado debido a que el contratista concluyó el trabajo parcialmente (preparación del material y programación de capacitación). Se espera que el curso en línea correspondiente a la fase 2 esté disponible en 2012/13
Inscripción de 6 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones reconocidos internacionalmente	<p>6 funcionarios de la Sede</p> <p>19 funcionarios de operaciones sobre el terreno</p> <p>El producto fue superior debido al gran número de funcionarios que expresaron interés en recibir capacitación con miras a conseguir una certificación en adquisiciones reconocida internacionalmente. A fin de facilitar la</p>

		selección de los candidatos más adecuados, la División de Adquisiciones organizó un examen competitivo calificado por profesores externos como criterio básico de selección del personal
24 visitas, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos con anterioridad a la adjudicación de contratos y participación en ferias de comercio e industria	8	conferencias de licitantes
	3	negociaciones de contratos
	3	visitas
	12	ferias de comercio e industria
Organización de un “día del transportista aéreo” en la BLNU para 141 proveedores registrados y nuevos solicitantes, dedicado a cuestiones como la licitación revisada, los métodos de inscripción y el proyecto de contrato revisado	No	El “día del transportista aéreo” no se realizó porque no se concluyó el proceso de licitación revisada, en cooperación con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, ni se terminó la plantilla del contrato revisado Se prevé que el “día del transportista aéreo” se celebre en 2012/13
Examen y formulación de estrategias y conceptos sobre las mejores prácticas internacionales relativas a los procedimientos e instrumentos de adjudicación de contratos de tecnología de la información en apoyo de las operaciones sobre el terreno	No	El consultor inició el examen y realizó labores sobre el terreno. El informe se concluyó en septiembre de 2012
Aplicación de los procesos de adquisición pertinentes para los accesorios de vehículos (por ejemplo, neumáticos, baterías y otros bienes fungibles) después del examen de las estrategias globales de adquisición, en consulta con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y las operaciones sobre el terreno	Sí	La consulta con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno acerca de las estrategias de adquisición para los accesorios de vehículos dio lugar a un examen pormenorizado de la compra de neumáticos destinados a las operaciones sobre el terreno, del que se espera que surja un nuevo proceso de licitación mundial en 2012/13, con sujeción a que el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno ultime la exposición de las necesidades Los procesos de licitación mundiales para las baterías y otros bienes fungibles tendrán lugar en 2012/13
Procesos de adquisición de los componentes nuevos necesarios para los vehículos, como sistemas de localización de vehículos, contratos de respaldo para vehículos blindados y servicios de investigación de accidentes después del examen, en consulta con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el Departamento de Seguridad	No	No lo solicitó ni el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno ni el Departamento de Seguridad

Reestructuración, reformulación y publicación electrónica del Manual de Adquisiciones de las Naciones Unidas en un formato modular interactivo en cuatro partes, disociando y diferenciando claramente las políticas de adquisición de los procedimientos de adquisición	Sí	El Manual de Adquisiciones de las Naciones Unidas se actualizó y se tradujo al español y al francés. El Manual de Adquisiciones y las notas de orientación se pueden consultar en versión electrónica en la red y la comunidad de prácticas de adquisiciones (en una plataforma de SharePoint), con un formato interactivo y modular
Examen continuo de casos de presunta conducta contraria a la ética por parte de proveedores por el Comité Superior de Examen de los Proveedores	No	Al finalizar la fase experimental del Comité Superior de Examen, se contrató a un experto independiente para que estudiara las solicitudes de rehabilitación de proveedores suspendidos previamente Desde que el modelo de marco normativo sobre la idoneidad de los proveedores recibió el respaldo del Comité de Alto Nivel sobre Gestión en marzo de 2011, la División de Adquisiciones ha celebrado consultas con otras partes interesadas para aplicarlo y sustituir el arreglo vigente. Se espera que la implantación del marco finalice en 2012/13
Preselección y tramitación del correo entrante y saliente y la valija diplomática para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	893.441	envíos de correo postal y de mensajería tramitados
	115.755	libras de envíos por valija tramitadas
Preselección, inspección y tramitación de las valijas diplomáticas entrantes y salientes para todas las operaciones sobre el terreno	832	valijas preseleccionadas, inspeccionadas y tramitadas
Negociación o renegociación de 33 acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de viaje a las misiones sobre el terreno (33 renegociados durante 2009/10)	4	acuerdos nuevos
	22	acuerdos renegociados
	13	acuerdos continuos
9.000 inspecciones de autorizaciones de viaje	9.451	inspecciones de autorizaciones de viaje El número fue mayor debido al aumento de los desplazamientos de personal de mantenimiento de la paz a la República Árabe Siria
Cálculo de las sumas fijas asignadas a 350 solicitudes de viaje en uso de licencia para visitar el país de origen presentadas por personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la Sede	401	cálculos El número fue mayor de lo previsto debido al aumento de la demanda de las misiones que no cuentan con la infraestructura o los conocimientos técnicos para calcular las sumas fijas pagadas por concepto de viaje en uso de licencia para visitar el país de origen

Emisión de 6.000 documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados	6.445	documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados emitidos El número fue mayor debido al aumento de los desplazamientos de personal de mantenimiento de la paz a la República Árabe Siria
Organización de 17.000 envíos de efectos personales (incluidas contrataciones de seguros, solicitudes de indemnización y facturas)	7.188	envíos organizados El número fue menor de lo previsto debido al cambio en el método de contabilización; en 2011/12 y 2010/11 solo se contabilizaron los envíos, mientras que en 2009/10 se contabilizaban todas las actividades

e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Conexión a la red de las Naciones Unidas vía Internet o Citrix para acceder a los sistemas institucionales existentes en todas las operaciones sobre el terreno, como la Intranet de la Organización, el Sistema Integrado de Información de Gestión, el sistema centralizado de gestión del personal sobre el terreno, el sistema de documentos y el servicio de asistencia	Sí	Se dotó a todas las operaciones sobre el terreno de conexiones a los sistemas institucionales vía Internet o Citrix
Servicio de apoyo al sistema Galaxy de selección y contratación para las operaciones sobre el terreno	Sí	Se prestaron servicios de apoyo
Apoyo al acceso al IMIS en las operaciones sobre el terreno, los servicios de oficina móvil y el sistema de administración de direcciones de usuarios de Internet (sistema de nombres de dominio) por medio de identificaciones de usuarios seguras y una red privada virtual	Sí	Se dotó a todas las operaciones sobre el terreno de identificaciones de usuarios seguras para el acceso a distancia, y se prestó asistencia técnica al efecto
Servicios de mantenimiento para el sistema ePortfolio a fin de que las operaciones sobre el terreno gestionen mejor las inversiones de tecnología de la información y las comunicaciones y los elementos del activo en materia de aplicaciones	Sí	Se han realizado labores de asistencia del sistema a nivel de mantenimiento

<p>Implantación de la solución de gestión de los contenidos institucionales para la recopilación de políticas y orientaciones en materia de mantenimiento de la paz</p>	<p>Si La base de datos de políticas y prácticas se mejoró de conformidad con los requisitos de la División de Políticas, Evaluación y Capacitación del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz</p>
<p>Elaboración y aplicación de la solución de gestión de las relaciones con los clientes para la gestión de la aportación de contingentes a fin de facilitar las inspecciones del equipo de propiedad de los contingentes en 4 operaciones sobre el terreno</p>	<p>Si El sistema electrónico para el equipo de propiedad de los contingentes se implantó de manera satisfactoria en 4 operaciones sobre el terreno (FNUOS, UNFICYP, MINURSO y UNISFA)</p>
<p>Implantación progresiva del programa informático para el sistema electrónico de gestión del combustible en 4 operaciones de mantenimiento de la paz a fin de aumentar la eficiencia operacional de las misiones sobre el terreno aumentando la transparencia en la cadena de suministro de combustible</p>	<p>No Se puso fin a las acciones judiciales emprendidas, mediante un acuerdo económico, y se rescindió el contrato con el proveedor. El costo total de este proyecto para la Organización fue de 4.136.423 dólares. Posteriormente, se desarrolló una solución a nivel interno que se sometió a prueba en la MINUSTAH</p>
<p>Creación de un sistema electrónico de gestión de las raciones que facilite la gestión eficaz de la distribución de raciones a los contingentes militares constituidos y aplicación experimental del sistema en 2 operaciones sobre el terreno</p>	<p>No La convocatoria de propuestas que se puso en marcha en 2011 no recibió ni una sola propuesta de proveedores hasta febrero de 2012. Por tanto, la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones estudió la posibilidad de desarrollar una solución a nivel interno y determinó en mayo de 2012 que sería viable si se aprovecharan las plataformas de gestión de las relaciones con los clientes y de planificación de recursos institucionales de SAP. Se espera que esta solución entre en funcionamiento en diciembre de 2013 y que la integración con Umoja se concluya en el primer semestre de 2014</p>
<p>Establecimiento del portal de información institucional en 4 misiones de mantenimiento de la paz para aumentar la productividad mediante un portal personalizado en la web y herramientas de colaboración eficientes</p>	<p>No Se aplazó porque se concedió prioridad a la puesta en marcha de la Intranet de las operaciones de mantenimiento de la paz, y para permitir una mejor planificación de la infraestructura institucional. Está previsto que la implantación de un portal de colaboración integrado se produzca en 2012/13, y que el despliegue mundial se lleve a cabo en 2014/15</p>
<p>Implantación progresiva de un sistema institucional de control de la identificación para 6 operaciones sobre el terreno como una fuente autorizada de información que proporcione una forma de identificación única a cada persona y pueda utilizarse para la autenticación y</p>	<p>5 UNOCI, Centro Regional de Servicios de Entebbe, Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Valencia (España), UNISFA y UNAMID</p>

autorización de ingreso a las aplicaciones institucionales

Aplicación experimental del sistema electrónico de vigilancia mundial para apoyar al personal de seguridad sobre el terreno en 3 operaciones de mantenimiento de la paz

4 informes de evaluación sobre tecnología de la información y las comunicaciones en determinadas operaciones sobre el terreno para evaluar la armonización entre los programas estratégicos y la implantación de los sistemas de información, incluida la planificación relacionada con el despliegue de sistemas institucionales

4 cursos prácticos de capacitación dedicados al uso de cada uno de los siguientes sistemas: solución de gestión de los contenidos institucionales para la recopilación de políticas y orientaciones en materia de mantenimiento de la paz; solución de gestión de las relaciones con los clientes para la gestión de la aportación de contingentes; sistema electrónico de gestión del combustible; sistema electrónico de gestión de las raciones

No La puesta en marcha del sistema electrónico de vigilancia mundial se retrasó a 2012/13 debido a un cambio en la plataforma tecnológica

4 2 informes de visitas a misiones sobre la UNMIT y la FPNUL para armonizar el programa estratégico de gestión de los recursos con los sistemas de información que se van a distribuir o ya se han distribuido pero que se deben perfeccionar (gestión del combustible, gestión de raciones, equipo de propiedad de los contingentes)

1 informe sobre la participación en el curso práctico de la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para presentar la estrategia de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, hacer un seguimiento del progreso en los ajustes de la configuración del centro de datos institucional de Valencia como apoyo al proyecto Umoja y a otros sistemas institucionales, y responder a las inquietudes y las necesidades de las misiones de mantenimiento de la paz

1 informe sobre la visita a África Occidental y sobre la situación actual de las iniciativas en materia de gestión del conocimiento

Conseguido en parte

Las soluciones de gestión de los contenidos institucionales existentes se presentaron a las misiones sobre el terreno mediante 6 cursos prácticos celebrados en la MINUSTAH, la UNSOA, la UNMIL, la MINURSO, la UNMIK y la BLNU

4 cursos prácticos sobre la solución de gestión de las relaciones con los clientes para la gestión de la aportación de contingentes

No ha habido cursos prácticos sobre el sistema electrónico de gestión del combustible o el sistema electrónico de gestión de las raciones, dado que aún no se han preparado

D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes de la OSSI solicitados específicamente por la Asamblea General	2	Se publicaron los informes con arreglo a lo solicitado: la auditoría de la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (A/66/714); y el informe amplio sobre el estado de ejecución del proyecto piloto designado por la Asamblea General en su resolución 63/287 de la OSSI (A/66/755)
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de las auditorías de las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Informe sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de la OSSI (A/66/286 (Part II))

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
15 informes de auditoría preparados por auditores en la Sede de las Naciones Unidas	14	informes de auditoría Además de las 14 auditorías, la División de Auditoría Interna facilitó una autoevaluación del control, que no estaba programada, para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno relativa a la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno
85 informes de auditoría preparados por auditores residentes destinados en las misiones de mantenimiento de la paz	71	informes de auditoría El número fue inferior debido a las dificultades para obtener visados de entrada al Sudán, a las elevadas tasas de vacantes en las misiones de mantenimiento de la paz, y a los cambios en curso de la metodología de auditoría y presentación de informes, que retardaron la publicación de los informes de auditoría
Organización de un programa de capacitación para el desarrollo profesional dirigido a auditores y personal auxiliar residentes y organización de la conferencia anual de auditores residentes jefes	1	conferencia anual de los auditores residentes jefes celebrada en Nueva York
	1	conferencia de auditores residentes dirigida a auditores y personal auxiliar residentes celebrada en Entebbe (Uganda)

2 informes sobre la evaluación de programas relativos a la consecución de objetivos y resultados amplios de mantenimiento de la paz en las distintas misiones	2 informes: evaluación programática de la MINUSTAH (A/66/740 y Corr.1); y evaluación programática de la actuación y los resultados de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz en la República Democrática del Congo (A/66/741)
1 informe de inspección de una unidad de organización o práctica de una misión de mantenimiento de la paz	No El informe sobre la metaevaluación de la pertinencia, la eficacia y el efecto de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas se redactó en junio de 2012. En consonancia con las observaciones recibidas del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, los resultados de la metaevaluación se presentaron oficialmente a ambos departamentos en diciembre de 2012
320 exámenes y análisis de las denuncias de faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias	446 exámenes y análisis
100 informes de investigación sobre posibles faltas de conducta en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz	97 informes
70 notas de advertencia sobre la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	88 notas de advertencia El mayor número de notas se debió principalmente a la autorización de nuevos oficiales certificadores en las misiones sobre el terreno
100 remisiones a directores de los programas sobre la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	98 remisiones
10 sesiones de capacitación para directores de programas sobre la investigación de asuntos	5 sesiones de capacitación ofrecidas a un total de 105 participantes Otras sesiones de capacitación previstas se aplazaron a la espera de que se aprobara la nueva estructura de la División de Investigaciones

E. Oficina Ejecutiva del Secretario General

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la elaboración de unos 148 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	57	informes a la Asamblea General
	56	informes al Consejo de Seguridad
Asesoramiento en relación con unos 1.580 temas de debate, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad	1.771	temas de debate relativos al mantenimiento de la paz examinados
	12	presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad preparadas
Asesoramiento para la preparación de unas 225 cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	244	cartas relacionadas con cuestiones de mantenimiento de la paz examinadas

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aportación, en un plazo de 5 días, de observaciones y orientación de la Oficina Ejecutiva del Secretario General a las misiones de mantenimiento de la paz sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	A menos que se hiciera necesario un examen más amplio por el carácter delicado del contenido del documento, se presentaron comentarios y se prestó asesoramiento al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en un plazo de 4 días hábiles

Asesoramiento, en un plazo de 5 días, para la preparación y posterior revisión de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales

Sí Conseguido. De un total de 113 informes presentados a la Asamblea General y al Consejo de Seguridad, hubo 5 casos en los que el asesoramiento rebasó el plazo de 5 días. Se requiere más tiempo cuando se hace necesario un examen más amplio por el carácter delicado del contenido del documento

F. Oficina del Ombudsman y de Servicios Mediación de las Naciones Unidas

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios integrales de ombudsman y mediación en un mínimo de 400 casos, incluso mediante ombudsman y mediadores disponibles a petición	628	casos. Como promedio, en el 80% de los casos se llegó a una solución satisfactoria para todas las partes interesadas El número fue mayor debido a que el personal y los directivos siguieron haciendo un amplio uso del sistema oficioso
Análisis transversal de un mínimo de 400 casos para determinar las causas de los conflictos y las cuestiones sistémicas	400	casos. Además, se preseleccionaron 228 casos para determinar las cuestiones
Seguimiento sistemático de la totalidad de los casos mediante tecnologías de bases de datos, incluidos informes semestrales a las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Seguimiento sistemático de la totalidad de los casos mediante tecnología de bases de datos, incluidas observaciones trimestrales de carácter oficioso a las misiones que cuentan con ombudsman residentes e información sobre los resultados de las visitas realizadas a otras misiones
Presentación de un informe anual a la Asamblea General con información sobre las cuestiones sistémicas	Sí	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina (A/66/224)
10 misiones ordinarias a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios de ombudsman y mediación <i>in situ</i> , lo que entraña que el ombudsman regional o el personal de la Sede se desplace dentro de la zona de la misión en casos complejos o delicados	10	visitas a la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la UNMIK, la MINUSTAH, la UNAMID (2 suboficinas), la UNMISS, la MINURSO y la MONUSCO (2 suboficinas)

5 intervenciones inmediatas en controversias imprevistas y de alto riesgo entre varias partes o en caso que sea necesario	4 intervenciones inmediatas (MONUSCO, UNMISS, UNFICYP y ONUCI)
Videoconferencia trimestral para la concienciación del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz, actualizaciones bimensuales del sitio web de la Oficina y producción de 3.000 folletos informativos	Sí 1 videoconferencia para la concienciación del personal (FNUOS) y 14 presentaciones y talleres sobre las competencias para solucionar conflictos realizados durante las visitas a las misiones y las intervenciones inmediatas Actualizaciones bimensuales del sitio web de la Oficina. Se elaboró y se envió a producción una versión electrónica del folleto, que, según las previsiones, estará lista en 2012/13. Además, se elaboraron y repartieron 700 carpetas, y se distribuyeron mensualmente hojas informativas y folletos en versión electrónica

G. Oficina de Ética

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Atender 75 solicitudes de asesoramiento y orientación sobre cuestiones de ética, incluida la administración del servicio de consultas	126	solicitudes atendidas El número fue mayor debido al aumento de la demanda de los miembros del personal como resultado de las campañas de divulgación
Administrar alrededor de 1.600 formularios de declaración de la situación financiera o de declaración de interés completados en el contexto del programa de declaración de la situación financiera del personal de mantenimiento de la paz	1.615	formularios de declaración de la situación financiera o de declaración de interés examinados
Finalizar al menos 12 casos de protección de represalias	15	casos finalizados de los 17 presentados por el personal sobre el terreno
Realizar 6 visitas a misiones de mantenimiento de la paz para presentar 6 exposiciones sobre la función de la Oficina de Ética; celebrar 6 asambleas del personal sobre la ética y la integridad para unos 600 funcionarios; e investigar las denuncias de represalias que se presenten (MONUSCO, FPNUL, UNMIS, MINUSTAH, UNMIT, UNMIL)	6 550	visitas a la MINUSTAH, la UNSOA, la MONUSCO, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la FPNUL y la UNFICYP miembros del personal contactados mediante asambleas, sesiones en pequeños grupos y reuniones individuales

Organizar 6 sesiones informativas para el personal sobre el terreno sobre el programa de declaración de la situación financiera para mejorar el cumplimiento en el plazo previsto	6	sesiones informativas ofrecidas durante las visitas sobre el terreno mencionadas anteriormente
Establecer 12 grupos de estudio para determinar los riesgos singulares que se plantean en la zona de la misión de que se trata y elaborar 6 estudios de casos adaptados a la situación para que los utilicen el Servicio de Capacitación Integrada del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la Oficina de Recursos Humanos, en sus cursos de ética para el personal sobre el terreno	26	grupos de estudio establecidos El número fue mayor debido a que la Oficina visitó varios emplazamientos en un mismo viaje, lo que redundó en la creación de más grupos de estudio No se diseñaron los estudios de casos adaptados a la situación. En su lugar, para atender las necesidades especiales de las misiones, se creó una guía de debate sobre diálogo para cargos directivos que contiene estudios de casos concretos, y se preparó una guía de ética, que ofrece asesoramiento práctico en materia de ética al personal de las misiones sobre el terreno
Realizar 4 visitas a operaciones sobre el terreno para dictar cursos de ética (MONUSCO, Centro Regional de Servicios de Entebbe, UNFICYP y BLNU)	1	actividad de capacitación realizada en el Centro Regional de Servicios de Entebbe con participación de personal de este Centro, la UNAMID, la UNMIL, la MONUSCO y la UNMISS
Producir y distribuir 5.000 folletos, afiches y manuales para facilitar el acceso igualitario a la Oficina y la conciencia de su existencia; producir la serie “Ética en acción” en iSeek para divulgar los principios éticos y los riesgos para la integridad	Sí	todos los afiches y folletos se pueden descargar en el sitio web de la Oficina
	1	manual de diálogo para cargos directivos redactado; se elaboró 1 nuevo afiche y se revisó la guía de ética

H. Oficina de Asuntos Jurídicos

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo y asistencia jurídicos en forma de dictámenes, asesoramiento, comunicaciones, apoyo y asistencia a todas las misiones de mantenimiento de la paz, tanto cuando lo soliciten como en forma continua, en lo que respecta a:	Sí	Véanse los productos a continuación

70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluida su gobernanza, y la aplicabilidad de los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas

200 arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares, así como cuestiones generales de derecho internacional público, referentes a las normas para entablar combate y relativas a las medidas de lucha contra la piratería), incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con gobiernos y organizaciones internacionales en relación con dichos arreglos

95 casos de cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

25 aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y las normas de derechos humanos

495 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, enajenación de bienes y acuerdos relativos a fletes aéreos y marítimos

83 memorandos acompañados de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz

425 memorandos, proyectos de instrumentos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a arreglos institucionales y operacionales para las operaciones de mantenimiento de la paz

El número fue mayor debido al aumento de la demanda de servicios jurídicos de la MINUSTAH (por ejemplo, en relación con la crisis del cólera) y la MONUSCO, al establecimiento de las nuevas misiones (UNISFA, UNMISS y UNSMIS), y a la negociación y conclusión de sus respectivos acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas y sobre el estatuto de la Misión, así como al cierre gradual de la UNMIT

140 memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales con tribunales penales internacionales en relación con sus actividades

El número fue mayor debido a los nuevos juicios de Ratko Mladić y Goran Hadžić en el Tribunal Internacional para la ex-Yugoslavia

50 memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a investigaciones de denuncias de violaciones

El número fue mayor debido a la aplicación de las políticas sobre la prevención de la explotación y los abusos sexuales, la mayor amplitud de los aspectos relativos a la responsabilidad penal y las nuevas normas sobre investigación de antecedentes en materia de derechos humanos

751 borradores de contratos, memorandos, documentos relativos al asesoramiento sobre negociaciones y comunicaciones relacionadas con las oficinas de las Naciones Unidas y los proveedores sobre los aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

El número fue mayor debido a la fuerte demanda de servicios jurídicos relacionados con los diversos aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

25 reclamaciones sobre controversias contractuales y sobre bienes raíces, así como reclamaciones por daños materiales, lesiones corporales o muerte

15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación del reglamento financiero y la reglamentación financiera detallada, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para misiones de mantenimiento de la paz

5 casos de arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasi judiciales y administrativos

50 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasi judiciales y administrativos

94 reclamaciones fueron objeto de análisis y gestión, lo que incluyó asesoramiento por escrito y correspondencia

El mayor número se debió a la fuerte demanda de servicios jurídicos, entre otras cosas de asesoramiento para las juntas de investigación y otros órganos de investigación (como el Grupo encargado de investigar el brote de cólera en Haití)

28 memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones financieras

1 caso de representación jurídica y apoyo en procedimientos de arbitraje en curso y otros procedimientos judiciales o administrativos derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización o relacionados con ellas

El número fue menor debido a que no se plantearon nuevos casos de arbitraje sobre reclamaciones derivadas de las operaciones de mantenimiento de la paz

93 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexa

El número fue mayor debido a cuestiones extraordinarias, entre ellas, un caso sin precedentes por el que se saldaron reclamaciones de alta cuantía derivadas de la liquidación de la MINURCAT; las actividades encaminadas a exigir responsabilidades penales en varios casos destacados de explotación y abusos sexuales en la MINUSTAH; y los servicios de asesoramiento ofrecidos sobre la cooperación entre la UNMIL y la Comisión Especial Independiente de Investigación establecida por el Presidente de Liberia para prestar apoyo a las autoridades del país en la investigación de los hechos acontecidos el 7 de noviembre de 2011

360 casos de asesoramiento sobre cuestiones personales, como la interpretación y la aplicación del reglamento y el estatuto del personal, el examen de publicaciones administrativas, cuestiones relacionadas con los derechos y las obligaciones de los funcionarios, prestaciones, subsidios y asuntos sometidos al sistema de administración de justicia	457 memorandos y formas conexas de asesoramiento jurídico en relación con cuestiones de personal derivadas de las operaciones de mantenimiento de la paz El número fue mayor debido a que se superaron las previsiones de solicitudes de asesoramiento sobre varias cuestiones de personal, en especial, sobre temas de conducta y disciplina y sobre la coordinación de asuntos sometidos al sistema de administración de justicia
29 casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas	50 casos de coordinación de la estrategia en relación con cuestiones ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas y análisis de los fallos de este (25 casos), y de representación en cuestiones ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas (25 casos)
50 aspectos jurídicos de problemas de seguridad, incluidas la promulgación y aplicación del Manual de Seguridad	42 memorandos y análisis jurídicos conexos

I. Departamento de Información Pública

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
20 reportajes mensuales sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz producidos y distribuidos vía satélite a más de 560 emisoras, clientes del servicio internacional Associated Press Television News y la Unión Europea de Radiodifusión	25	reportajes al mes El número fue mayor debido a que se concedió la máxima prioridad a la producción de reportajes sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz
Reformateo y carga en la web de 15 reportajes al mes relacionados con el mantenimiento de la paz con una calidad suficiente como para ser descargados por los organismos de radiodifusión del sitio web UNifeed del Departamento	37	reportajes reformateados y cargados en el sitio web UNifeed
Producción y distribución a organismos de radiodifusión de todo el mundo de 5 reportajes especiales por año para la serie “La ONU en	9	reportajes especiales El número fue mayor debido a que el Departamento recibió más material audiovisual

acción” sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz

de las misiones de mantenimiento de la paz. Además, el mantenimiento de la paz es el tema prioritario y el Departamento ofreció el mayor número posible de productos que trataran sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz

Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según sea necesario

5 vídeos producidos

Los vídeos se produjeron a partir de solicitudes de asesoramiento concretas (sobre seguridad vial, desarme, el estado de derecho en las actividades de mantenimiento de la paz, etc.)

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de orientación, asesoramiento y apoyo estratégicos a 12 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, ONUCI, UNMIL, UNMIK, UNMIS y UNMIT) en la formulación y aplicación de estrategias de información pública; y visitas sobre el terreno a tres operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar orientación y apoyo <i>in situ</i> en materia de comunicaciones (UNMIT, FPNUL y MONUSCO)	13	actividades de orientación y apoyo a 13 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, ONUCI, UNMIL, UNMIK, UNMISS, UNMIT y UNSMIS)
	1	visita realizada a la UNMIL. El número fue menor por la vacante en uno de los dos puestos con cargo a la cuenta de apoyo de la Sección de Paz y Seguridad y por la gran dedicación del otro titular a actividades de apoyo a las comunicaciones de la UNSMIS, misión de nueva creación, durante la última parte del ciclo del presupuesto
		La decisión de visitar la UNMIL se adoptó en consulta con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la misión sobre el terreno en vista de la transición prevista de la UNMIL y de la necesidad de ajustar en consonancia la estrategia de comunicaciones de la misión
Evaluación, en colaboración con los Departamentos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, de posibles candidatos para la lista de especialistas en información pública calificados para el despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	Sí	Se diseñaron pruebas escritas para los candidatos a puestos de información pública en las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno; participación de funcionarios en los comités de entrevistadores encargados de evaluar aspirantes a puestos sobre el terreno que se podrían incorporar a la lista de candidatos

<p>Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de una semana de duración, en cooperación con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, para 30 funcionarios de información pública de las misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí Se organizó y se facilitó un curso especializado de capacitación que contó con 35 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y la Sede</p>
<p>Actualización y mantenimiento periódicos permanentes de unas 1.780 páginas web (sumando las páginas en francés e inglés) en el sitio web de la Sede sobre el mantenimiento de la paz, incluidas las revisiones sustanciales necesarias, de alrededor de 590 páginas web (sumando las páginas en francés e inglés) que alberga el sitio web de la Sede para 11 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, ONUCI, UNMIL, UNMIS y UNMIT)</p>	<p>Sí Actualización y mantenimiento, en cooperación con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, de unas 500 páginas web en inglés del sitio web de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, entre ellas unas 150 páginas web alojadas por la Sede para 14 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, ONUCI, UNMIL, UNMISS, UNMIT, UNISFA, UNMIK y UNSMIS)</p> <p>El producto fue menor debido a que el Departamento ha ido reduciendo de forma gradual el número de páginas, eliminando las que eran superfluas o estáticas, condensando y volviendo a redactar el contenido y mejorando la estructura y la navegación del sitio web</p>
<p>Mayor desarrollo del sitio web de la Sede sobre el mantenimiento de la paz mediante la introducción gradual de un sistema de gestión de contenidos elaborado de conformidad con los requisitos lingüísticos y las normas de accesibilidad de las Naciones Unidas y en cooperación con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones</p>	<p>No El proyecto del sistema de gestión de los contenidos se aplazó a la espera de que concluya la plena introducción de la plataforma del sistema de gestión de contenidos para toda la Secretaría recientemente aprobada y se reformulen los requisitos</p>
<p>Funcionamiento, en colaboración con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, como centro de coordinación de las misiones para el sistema de gestión de contenidos de la BLNU aplicado a los sitios web locales de las misiones a fin de garantizar una uniformidad de estilo y contenidos que exija un costo mínimo de mantenimiento a cada misión</p>	<p>Sí En colaboración con los Departamentos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, se coordinó el mantenimiento y la solución de problemas en las misiones sobre el terreno en apoyo del sistema de gestión de los contenidos basado en la web</p>

Actualización del manual normativo y de orientación en materia de información pública en las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	No	La revisión del manual normativo y de orientación se aplazó debido a la vacante en uno de los dos puestos con cargo a la cuenta de apoyo de la Sección de Paz y Seguridad, y al consiguiente aumento del volumen de trabajo del titular del otro puesto, incluidas las cuestiones relativas a la UNSMIS. Además, se determinó que el manual requeriría más revisiones sustantivas de las previstas
Realización de sesiones informativas para el nuevo personal de información pública de las misiones sobre las necesidades y prioridades de las misiones y de la Sede en materia de comunicaciones	7	miembros del personal de información pública de nueva contratación fueron informados antes y durante el despliegue
Divulgación de las actividades de las misiones en al menos 50 países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías, carteles y artículos especiales enviados a los principales grupos de comunicaciones, organismos gubernamentales y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y mediante la red de centros de información y los servicios de información de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países individuales en operaciones específicas de mantenimiento de la paz	Sí	Actividades de divulgación dirigidas a 52 países que aportan contingentes y fuerzas de policía

J. Departamento de Seguridad

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
31 informes de examen de la gestión de la seguridad de las operaciones sobre el terreno y de los servicios de logística y comunicaciones; examen de 34 evaluaciones sobre la seguridad de las misiones preparadas por las operaciones sobre el terreno y la BLNU, incluido el servicio activo secundario de telecomunicaciones de Valencia (España)	21	informes de examen sobre asistencia para la seguridad y evaluación técnica para las operaciones sobre el terreno y los servicios de logística El número fue menor debido al replanteamiento de prioridades como resultado de las crisis de la República Árabe Siria, Darfur y Côte d'Ivoire. Por problemas de calendario, no se llevaron a cabo las visitas previstas a la MINUSTAH y la Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Valencia. Se cancelaron las visitas a la FNUOS, la FPNUL y la UNFICYP debido a la asignación temporal a

		la UNSMIS del oficial encargado durante la crisis. Tampoco se realizó ninguno de los viajes a la UNAMID previstos por la dificultad para conseguir visados
	34	informes de evaluación de los riesgos para la seguridad examinados
Prestación de capacitación sobre gestión, políticas y cuestiones o amenazas emergentes en materia de seguridad; capacitación de equipos de gestión de la seguridad (110 miembros del personal); curso práctico anual en Brindisi (Italia) para 13 misiones sobre el terreno y la BLNU, incluido el servicio activo secundario de telecomunicaciones de Valencia (España) (20 miembros del personal superior de seguridad)	75	miembros del personal de gestión de la seguridad recibieron capacitación El número fue menor debido a las dificultades de los miembros del equipo de gestión de la seguridad para asistir a las actividades de capacitación por las necesidades operacionales de sus respectivas misiones
	1	curso práctico anual para el personal superior de seguridad
Compilación de 261 partes diarios sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad dirigido a los coordinadores de asuntos de mantenimiento de la paz y de seguridad sobre el terreno, y 4 informes trimestrales sobre la situación de la seguridad en 13 operaciones sobre el terreno	261	partes diarios sobre seguridad
	4	informes trimestrales sobre la situación de la seguridad en 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la BLNU y la Base de Apoyo en Valencia
Reuniones sustantivas diarias sobre seguridad y presentaciones sobre amenazas y ejecución del mandato para el personal superior sobre el terreno y el personal de los organismos, fondos y programas	Si	Se realizaron reuniones informativas sobre cuestiones de seguridad y se prestó asesoramiento y orientación sobre temas de seguridad a los profesionales pertinentes en la Sede y sobre el terreno (misiones y organismos) mediante reuniones, telecomunicaciones por teléfono o vídeo y la distribución de informes y alertas sobre amenazas a las misiones
6 evaluaciones estratégicas de las amenazas para 6 operaciones de mantenimiento de la paz	6	evaluaciones de la capacidad en materia de información estratégica de amenazas (UNMISS, UNMIT, MINURSO, FNUOS, UNMIL y BLNU)
Elaboración, coordinación y supervisión de los procedimientos operativos estándar pertinentes para la reunión, cotejo y análisis de información sobre seguridad en apoyo de los centros conjuntos de análisis de las misiones, los centros de información y operaciones de seguridad y las dependencias de coordinación de información sobre seguridad de las operaciones de mantenimiento de la paz	Si	Se llevó a cabo la revisión y la publicación oficial del manual sobre el proceso y la práctica de análisis de la seguridad, incluidos todos los aspectos del ciclo de información sobre la seguridad que constituyen la base de todos los procedimientos operativos estándar
Elaboración de 8 módulos de capacitación y 25 lecciones sobre el análisis de la información en materia de amenazas a la seguridad para los centros conjuntos de análisis de las misiones, los	8	módulos del proceso y la práctica de análisis de la seguridad fueron reformulados y redactados de nuevo
	27	lecciones

centros de información y operaciones de seguridad y las dependencias de coordinación de información sobre seguridad, y formulación de las mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno	Si	Se formularon y divulgaron las mejores prácticas a los miembros de las misiones que participaron en los cursos sobre el proceso y la práctica de análisis de la seguridad
Realización de 2 cursos sobre proceso y práctica de los análisis de seguridad para un total de 40 analistas de la información sobre seguridad de las misiones sobre el terreno	2	cursos
Prestación de capacitación en políticas y procedimientos de seguridad para el personal, los oficiales de seguridad, los guardias de seguridad y los instructores de capacitación, entre otras cosas sobre el uso de la fuerza; el uso de medidas tácticas letales y menos letales; la prevención de incendios; la utilización de equipos de manipulación de materiales peligrosos; los procedimientos de prevención y evacuación; capacitación en seguridad básica; formación en primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador externo automatizado y en el liderazgo de los supervisores (6 misiones de mantenimiento de la paz, unos 500 oficiales y guardias); y capacitación sobre seguridad perimetral, incluida la seguridad física; el control del acceso; los procedimientos de inspección; y la detección de actividades de vigilancia (6 misiones de mantenimiento de la paz, unos 400 oficiales y guardias)	40	analistas de información sobre seguridad recibieron capacitación
Evaluación, certificación y recertificación como instructores en el uso de tácticas letales y menos letales de los oficiales de capacitación en el uso de armas de fuego y los capacitadores de instructores encargados de las operaciones sobre el terreno	310	oficiales y guardias de seguridad
6 informes de evaluación sobre las dependencias, las instalaciones y los equipos de capacitación en materia de seguridad en 6 misiones de mantenimiento de la paz para garantizar la calidad y la coherencia de los instructores y de la gestión y realización de los módulos de capacitación en seguridad, y prestación de asistencia al respecto	8	operaciones de mantenimiento de la paz (UNMIT, MINURSO, UNMIL, UNSOA, FPNUL, UNMIK, ONUCI y BLNU)
Despliegue rápido de asesores sobre estrés para la gestión del estrés postraumático en situaciones de emergencia en las misiones de mantenimiento de la paz, y evaluación de las necesidades y prestación de servicios técnicos en materia de bienestar psicosocial en 9 misiones de mantenimiento de la paz		El número fue menor debido a lo siguiente: a) las actividades de capacitación previstas en la UNAMID y la UNMISS no se llevaron a cabo por las dificultades para conseguir visados de entrada a los países de la región; y b) las actividades de capacitación programadas en la MINUSTAH y la MONUSCO no se realizaron al no haber personal disponible en las misiones debido a las necesidades operacionales y a la dificultad para viajar al cuartel general de la misión desde otras poblaciones locales
	17	oficiales de capacitación en el uso de armas de fuego e instructores de la FPNUL y la UNMIK evaluados y certificados
	5	informes de evaluación sobre 4 operaciones de mantenimiento de la paz (ONUCI, UNMIK, MINURSO y FPNUL) y la BLNU
		El número fue menor por las dificultades para obtener visados de entrada al Sudán
	9	misiones de mantenimiento de la paz visitadas (UNMIT, UNMIL, ONUCI (dos veces), UNMISS, FPNUL, MINUSTAH (dos veces) y MONUSCO). Se realizaron dos visitas a la ONUCI y la MINUSTAH debido a la crisis y al proceso de reestructuración en curso en esas misiones, así como a las tensiones asociadas

		La misión programada a la UNAMID no se llevó a cabo por las dificultades para obtener visados
Capacitación y certificación en prevención y gestión del estrés postraumático para 10 asesores en operaciones de mantenimiento de la paz, 3 cursos prácticos sobre ayuda prestada por colegas para 30 funcionarios de 3 misiones de mantenimiento de la paz y sesiones sobre gestión del estrés para 150 funcionarios de 8 operaciones de mantenimiento de la paz	17	asesores capacitados y certificados
	85	miembros del personal capacitados como especialistas en apoyo entre pares en 3 cursos prácticos (MONUSCO, MINUSTAH y FPNUL)
	263	Se atendió al personal mediante sesiones de gestión del estrés en la UNMIL, la UNMISS, la FPNUL, la MONUSCO, la MINUSTAH, la ONUCI y la UNMIT
		El número fue mayor por la elevada demanda y las solicitudes especiales de las misiones sobre el terreno

K. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de servicios sustantivos para reuniones: asesoramiento sustantivo y técnico y apoyo a unas 114 reuniones de la Comisión Consultiva	137	reuniones El número fue mayor por la complejidad de las cuestiones sometidas al examen de la Comisión Consultiva
Documentación para reuniones: producción de unos 34 informes	26	informes El número fue menor debido a la mayor eficiencia en la producción de los informes de la Comisión Consultiva
Programación de reuniones: programación bien organizada y lo suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad a la presentación especial de informes	Sí	Las reuniones se llevaron a cabo con arreglo a un programa lo suficientemente flexible para dar cabida a todos los informes sometidos al examen de la Comisión Consultiva