



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
12 December 2012
Russian
Original: English

Шестьдесят седьмая сессия

Пункт 146 повестки дня

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Отчет об исполнении бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира за период с 1 июля 2011 года по 30 июня 2012 года

Доклад Генерального секретаря

Добавление

В настоящем добавлении содержится информация о запланированных и фактических мероприятиях, дополняющая раздел II документа A/67/635.



Содержание

	<i>Стр.</i>
II. Использование ресурсов	5
A. Департамент операций по поддержанию мира	5
B. Департамент полевой поддержки	41
C. Департамент по вопросам управления	63
D. Управление служб внутреннего надзора	90
E. Канцелярия Генерального секретаря	92
F. Канцелярия Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников	93
G. Бюро по вопросам этики	94
H. Управление по правовым вопросам	96
I. Департамент общественной информации	99
J. Департамент по вопросам охраны и безопасности	103
K. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	107

Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИМИС	Комплексная система управленческой информации
ИМООНТ	Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти
МИНУРКАТ	Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде
МНООНА	Миссия наблюдателей Организации Объединенных Наций в Анголе
МООНВС	Миссия Организации Объединенных Наций в Судане
МООНДРК	Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООННГ	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Грузии
МООННС	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Сирийской Арабской Республике
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
МООНЭЭ	Миссия Организации Объединенных Наций в Эфиопии и Эритрее
МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
ОООНАС	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОООНБ	Отделение Организации Объединенных Наций в Бурунди

ООНКИ	Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разьединением
УСВН	Управление служб внутреннего надзора
ЭКОВАС	Экономическое сообщество западноафриканских государств
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее
ЮНСОА	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали
ЮНЭЙДС	Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре

II. Использование ресурсов*

A. Департамент операций по поддержанию мира

1. Бюджетные показатели, ориентированные на конкретные результаты

a) Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Сопредседательство на 3 заседаниях группы по вопросам мира и безопасности и 4 заседаниях подгрупп в осуществление консультирования и руководства сообразно обстановке	6 заседаний группы; 4 заседания подгруппы	В связи с началом работы ОООНАС и выполнением рекомендаций, вынесенных по итогам обзора Регионального координационного механизма в 2010 году, в 2011/12 году активизировалась деятельность в рамках группы по вопросам мира и безопасности. В качестве сопредседателя ОООНАС консультировало группу и направляло ее работу относительно путей осуществления содержащихся в обзоре рекомендаций. В 2011 году была создана новая группа по вопросам готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них
Поддержка заседаний Регионального координационного механизма для Африки, включая созыв предварительных совещаний для обзора хода выполнения решений Механизма подгруппами группы по вопросам мира и безопасности	Выполнено	ОООНАС активно участвовало во всех 6 заседаниях Регионального координационного механизма и обеспечивало их поддержку. Предварительные совещания для обзора выполнения решений Механизма были проведены во всех подгруппах
Оказание поддержки в проведении ежегодного заседания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза	Выполнено	ОООНАС внесло значительный вклад и оказало существенное содействие и материально-техническую поддержку в проведении ежегодного заседания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза, состоявшегося 12 июня 2012 года
Поддержка еженедельных совещаний партнерской группы Африканского союза и ежемесячных координационных совещаний на	Выполнено	Повседневная поддержка в наращивании ресурса оказывалась по линии посредничества, добрых услуг, миссий по предотвращению

* Информацию о запланированных и фактических показателях достижения результатов см. в документе A/67/635.

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
уровне послов. Повседневная поддержка Африканского союза в наращивании ресурса в сфере посредничества, добрых услуг и миссий по предотвращению конфликтов, а также в деле координации и ведения баз данных Группы Африканского союза по содействию демократии и избирательному процессу, в том числе путем включения в базу данных по содействию избирательному процессу информации по 120 экспертам по 3 направлениям специализации в этой области		конфликтов и выборов. Кроме того, в рамках десятилетней программы создания потенциала ООНАС помогает также Африканскому союзу осуществлять совместные планы работы в целях укрепления архитектуры мира и безопасности Африканского союза в тех же областях, включая поддержку в сфере координации и ведения баз данных Группы Африканского союза по содействию демократии и избирательному процессу. Была успешно создана и используется база данных Африканского союза по оказанию помощи в проведении выборов, включающая информацию о 1411 экспертах по 5 направлениям специализации (техническая помощь, наблюдение за проведением выборов, руководство миссиями, органы управления выборами и неправительственные организации (НПО))
Организация 4 семинаров и практикумов по программам Африканского союза в области посредничества, проведения выборов и урегулирования пограничных вопросов	7	5 практикумов по вопросам посредничества: 1 совещание специальных посланников Африканского союза; 2 семинара Африканского союза по посредничеству; 1 региональный координационный практикум Группы мудрецов; 1 выездное совещание Группы мудрецов 1 практикум по проведению выборов: учебная подготовка по вопросам наблюдения за проведением выборов в Северной Африке 1 практикум по реализации программы Африканского союза по урегулированию пограничных вопросов Увеличение количества мероприятий обусловлено дополнительными запросами со стороны Африканского союза
Оказание Африканскому союзу и региональным экономическим сообществам постоянной поддержки в формировании ресурсной базы для разработки общих показателей для системы раннего предупреждения и, в соответствующих случаях, обмен информацией об усилиях Организации Объединенных Наций в области раннего предупреждения и превентивной дипломатии	Выполнено	ООНАС оказало Африканскому союзу помощь в работе над концепцией и итоговым вариантом его основных принципов предотвращения конфликтов на континенте, документом, призванным обеспечить согласованность подходов Африканского союза и региональных экономических сообществ/региональных механизмов к предотвращению конфликтов и раннему предупреждению. Кроме того, такая помощь оказывалась в форме проводимых раз

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание поддержки в проведении 2 совещаний Объединенной целевой группы по вопросам мира и безопасности Организации Объединенных Наций и Африканского союза	в полгода межучрежденческих заседаний	2 ОООНАС участвовало в планировании и организации этих проводимых раз в полгода заседаний и связанной с ними последующей деятельности. Помимо этого, после внесения заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира предложения к обеим организациям поддерживать регулярные контакты по вызывающим общую обеспокоенность вопросам мира и безопасности было проведено 2 телеконференции

Ожидаемое достижение 1.2: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание постоянной консультационной помощи в связи с проведением практикумов по разработке концепции и политики формирования Африканских резервных сил, включая предоставление консультаций с учетом передовой практики и накопленного опыта Организации Объединенных Наций	Выполнено	Основной персонал ОООНАС ежедневно осуществляет взаимодействие со своими коллегами из Африканского союза в виде личных встреч, консультаций и ежедневных совещаний и обеспечивает учет передовой практики Организации Объединенных Наций при разработке всех соответствующих директивных документов и планировании практикумов Африканского союза
Оказание Африканскому союзу постоянной поддержки в формировании потенциала и консультационной помощи по вопросам поддержания мира и разоружения, демобилизации и реинтеграции, включая разработку политики, и в связи с его оценкой потребностей в учебной подготовке (в частности, по вопросам разработки доктрины Африканских резервных сил и ее практической реализации)	Выполнено	Раз в две недели проводились совещания с координаторами Африканского союза по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции с целью предоставления консультаций и поддержки; организован практикум с участием координаторов региональных экономических сообществ/региональных механизмов по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции в целях разработки структуры финансируемой Всемирным банком трехлетней программы создания потенциала Африканского союза в области разоружения, демобилизации и реинтеграции; организована учебная подготовка координаторов Африканского союза по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции в Норве-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание Африканскому союзу постоянной поддержки в формировании ресурсной базы для внедрения общих стандартов учебной подготовки для Африканского союза и региональных экономических сообществ	Выполнено	гии; и силами координаторов Африканского союза по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции проведены миссии по оценке в Южном Судане и Центральноафриканской Республике. Для целей оценки потребностей в учебной подготовке в связи с формированием Африканских резервных сил Комиссией Африканского союза согласованы соответствующий концептуальный документ и план осуществления ООНАС оказывало поддержку Африканскому союзу и региональным экономическим сообществам/региональным координационным механизмам в деле подготовки и проведения совместных учений Африканских резервных сил в области поддержания мира и организации связанной с ними учебной подготовки, обеспечивая учет в региональных учебных мероприятиях и учениях стандартов Африканского союза и передовой практики Организации Объединенных Наций
Осуществление во взаимодействии с Комиссией Африканского союза постоянного информирования и консультирования региональных экономических сообществ и региональных координационных механизмов по вопросам разработки и согласования африканской архитектуры мира и безопасности и формирования Африканских резервных сил на региональном уровне по их запросу	Выполнено	ООНАС оказывало поддержку резервным силам ЭКОВАС в составе Африканских резервных сил во время их командно-штабных учений, состоявшихся в конце 2011 года; консультировало ЭКОВАС по вопросам планирования предполагаемого развертывания его сил в Мали; оказывало резервным силам ЭКОВАС содействие в деле пересмотра политики материально-технического снабжения и поддержки миссий в свете политики Африканских резервных сил; консультировало Комиссию Африканского союза по вопросам разработки и согласования концепции и политики осуществления деятельности, связанной с разминированием; взаимодействовало с координационным механизмом восточноафриканских резервных сил в части оптимизации реестра Африканских резервных сил и связанных с ним процессов
Внесение существенного вклада в подготовку к совместной страновой оценке в области реформы сектора безопасности и оказание административной поддержки в проведении	Выполнено	Внесен существенный вклад в составление совместного документа по стратегии национальной безопасности Южного Судана; и предоставлены технические консультации по

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
2 совместных мероприятий Африканского союза и Организации Объединенных Наций, посвященных реформе сектора безопасности		организации учебных мероприятий по реформе сектора безопасности для Панафриканского парламента. Было проведено только 1 мероприятие вместо 2 ввиду пересмотра Африканским союзом своих потребностей и изменения им своего запроса о поддержке
Оказание содействия в проведении практикума по вопросам организации учебной подготовки для Отдела операций в поддержку мира Африканского союза	Выполнено	Оказано содействие в проведении пятого ежегодного практикума по организации учебной подготовки по линии Африканских резервных сил
Поддержка 2 курсов обучения для старших руководителей миссий Африканского союза и других учебных программ согласно поступившим запросам	Не выполнено	Организация 2 запланированных курсов профессиональной подготовки для старших руководителей миссий Африканского союза отложено до пересмотра учебной программы на основе уроков, извлеченных из учений «Амани Африка» (этап I) и деятельности существующих миссий Африканского союза. Пересмотр учебной программы состоялся в июне 2012 года, а курс обучения для старших руководителей миссий Африканского союза был организован в сентябре 2012 года. В тот же период ОООНАС оказывало поддержку и содействие в деле организации 3 курсов по вопросам планирования в региональных учебных центрах по подготовке миротворцев, а также 2 вводных курсов для персонала АМИСОМ в Комиссии Африканского союза
Оказание Африканскому союзу повседневной технической консультативной и экспертной поддержки по вопросам планирования, управления и обеспечения жизнеспособности АМИСОМ	Выполнено	Специалисты ОООНАС в области планирования оказывали Отделу операций в поддержку мира Африканского союза повседневную техническую консультативную поддержку по вопросам военного планирования, тылового обеспечения, формирования сил, планирования медицинского обеспечения военных операций, планирования деятельности полиции и мероприятий в области безопасности для АМИСОМ, по обзору структуры гражданского компонента, порядку набора персонала для нового штаба АМИСОМ и его развертывания, разработке политики Африканского союза по управлению основными средствами полевых миссий, а также в части информационного, коммуникационного и технологического обеспечения

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка и/или обновление 16 основных документов по планированию для Отдела операций в поддержку мира Африканского союза, включая замысел операций, стратегические директивы и планы действий в чрезвычайных обстоятельствах, а также 26 документов по техническому планированию, относящихся к конкретным областям мандата АМИСОМ	13 основных 11 технических	Представляется, что первоначальные плановые задания по мероприятиям, установленные до начала функционирования ОООНАС, были слишком завышены; роль отделения изменилась, поскольку ОООНАС принимало более непосредственное участие в планировании текущих операций и формировании ресурсной базы и меньше внимания уделяло разработке документов для Африканского союза. ОООНАС не оказывает большого влияния на общий объем подготавливаемой документации, поскольку его роль заключается в оказании поддержки Комиссии Африканского союза в деле разработки или пересмотра таких документов. Хотя число подготовленных документов может быть ниже запланированного, ОООНАС помогало с разработкой/пересмотром весьма сложных документов, имеющих основополагающее значение для текущих операций АМИСОМ (например, стратегическая концепция АМИСОМ 2012 года, которая послужила основой резолюции 2036 (2012) Совета Безопасности, и последующий замысел операций АМИСОМ и т.д.)
Проведение 15 консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты в настоящее время, и странами, которые могут присоединиться к их числу, а также с донорами по вопросам формирования сил и полиции Африканского союза и мобилизации ресурсов для АМИСОМ	18	Были проведены консультации с национальными военными и полицейскими ведомствами и посольствами, включая участие в переговорах по письму-соглашению о формировании сил и мобилизации ресурсов для АМИСОМ и обсуждения со странами, предоставляющими воинские контингенты, которые состоялись в ходе заседаний Комитета АМИСОМ по координации военных операций. Расширение АМИСОМ обусловило необходимость проведения большего числа консультаций, чем это было запланировано
Участие в 10 поездках и инспекциях накануне развертывания сил АМИСОМ в целях осуществления соответствующих подготовительных мероприятий	7	Было принято участие во всех 7 поездках, совершенных представителями Африканского союза в 2011/12 году на этапе, предшествовавшем развертыванию. По мере укрепления потенциала Комиссии Африканского союза необходимость в участии ОООНАС в поездках накануне развертывания сил, особенно в случае плановой ротации, со временем снизилась

Ожидаемое достижение 1.3: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение физической проверки всего имущества ОООНАС в соответствии с учетными ведомостями ТМЦ	98,6	Физической проверке подвергнуто 98,6 процента имущества ОООНАС. К проверке не предъявлено 2 единицы имущества: одна находится в процессе передачи ОООНАС, а другая (принтер) пропала при передаче в ЮНАМИД; по факту пропажи проводится расследование
Обеспечение безопасных и надежных условий работы ОООНАС	Выполнено	В соответствии с минимальными оперативными стандартами безопасности приняты все соответствующие меры в целях обеспечения безопасных и надежных условий работы
Поставка по контракту 90 000 литров горюче-смазочных материалов для эксплуатации 34 принадлежащих Организации Объединенных Наций автотранспортных средств, включая 2 бронированные машины	96 000	ОООНАС было поставлено 96 000 литров горюче-смазочных материалов для эксплуатации 34 автотранспортных средств. Дополнительные 6000 литров топлива были необходимы для 2 резервных электрогенераторов мощностью по 150 кВА каждый в связи с частыми отключениями электроэнергии
Предоставление и техническое обслуживание оборудования и предметов снабжения для обеспечения в среднем 57 сотрудников	Выполнено	62 сотрудникам (международным и национальным) поставлены предметы снабжения, необходимые для эффективного и результативного осуществления ими своих функций. Кроме того, поставлены оборудование и материалы для технического обслуживания служебных помещений и объектов инфраструктуры
Организация ежедневного челночного транспортного сообщения в течение всей недели для доставки в среднем 24 сотрудников Организации Объединенных Наций в день от места их проживания до места работы	Выполнено	Отделение организовало полноценное ежедневное транспортное сообщение для доставки 73 сотрудников от места проживания до места работы и обратно
Круглосуточные услуги по охране ОООНАС и его компонентов	Выполнено	Охранное предприятие, рекомендованное Организацией Объединенных Наций, предоставляет услуги по круглосуточной охране Отделения и его компонентов
Организация вводного курса по вопросам безопасности и базовой подготовки по противопожарной безопасности/отработки дей-	Выполнено	Был организован вводный курс по вопросам безопасности и базовой подготовки по противопожарной безопасности/отработке действий

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
ствий в условиях пожара для всех прибывающих сотрудников и членов их семей (совместно с Экономической комиссией Организации Объединенных Наций для Африки и Департаментом по вопросам охраны и безопасности)		в условиях пожара для всех прибывающих сотрудников и членов их семей (совместно с Экономической комиссией для Африки (ЭКА) и Департаментом по вопросам охраны и безопасности) с предоставлением комплекта соответствующих инструктажных материалов
Проведение инструктажа по вопросам обеспечения безопасности жилых помещений в соответствии с минимальными стандартами безопасности для жилых помещений и проведение проверки соответствия им жилых объектов, где проживают 84 международных сотрудника и члены их семей	Выполнено	По вопросам соблюдения минимальных стандартов безопасности для жилых помещений проинструктировано в общей сложности 39 международных сотрудников и 96 членов их семей, и проведена проверка соответствия их мест проживания
Налаживание хороших контактов с национальными правоохранительными органами в целях обеспечения максимально эффективной защиты сотрудников, работающих в ОООНАС, их признанных иждивенцев и их имущества	Выполнено	Группа охраны установила контакты и проводила регулярные встречи с местной полицией в целях обмена информацией и обсуждения мер безопасности и поддержки при возникновении необходимости в принятии таковых. В интересах налаживания более тесных контактов рядом с Отделением установлен пост полиции. Такие контакты поддерживались также по линии Департамента по вопросам охраны и безопасности и Службы охраны и безопасности Экономической комиссии для Африки, которые осуществляли тесное взаимодействие с соответствующими сотрудниками национальных органов безопасности от имени всей Организации Объединенных Наций в целом
Составление, сохранение в силе и обновление с учетом специфики ОООНАС планов обеспечения безопасности, планов действий в нештатных ситуациях и списков сотрудников Отделения и их признанных иждивенцев и оказание содействия в разработке планов обеспечения безопасности с учетом специфики страны в интересах обеспечения того, чтобы планы перевода/эвакуации в безопасный район были актуальными, обоснованными и выполнимыми	Выполнено	Сохранялись в силе и обновлялись с учетом специфики ОООНАС планы обеспечения безопасности и планы действий в нештатных ситуациях, в которые включены списки сотрудников и их признанных иждивенцев

в) Канцелярия заместителя Генерального секретаря

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов 35 брифингов, посвященных событиям в миротворческих миссиях и по сквозным стратегическим и программным вопросам, связанным с миротворческой деятельностью	38	Проведено 38 брифингов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов (например, для Специального комитета по операциям по поддержанию мира и Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам) Увеличение числа брифингов обусловлено получением дополнительных запросов Генеральной Ассамблеи и директивных органов
Проведение 270 заседаний/брифингов с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп по всем аспектам миротворческой деятельности	259	Проведено 259 брифингов для государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп по всем аспектам миротворческой деятельности 2 Силами ситуационных центров проведено 2 брифинга для Специального комитета по операциям по поддержанию мира с освещением работы объединенных оперативных центров и объединенных аналитических центров миссий, а также по вопросам урегулирования кризисов
Проведение 3 брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посвященных новым и разрабатываемым стратегиям обеспечения охраны и безопасности на местах	Выполнено	Для участников неофициального заседания Специального комитета по операциям по поддержанию мира проведен 1 комплексный брифинг из 3 частей по управлению рисками с точки зрения безопасности, проверке благонадежности сотрудников служб безопасности и разработке программы обеспечения безопасности на местах
Проведение заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и/или заместителем Генерального секретаря	4	Проведено 4 ежеквартальных брифингов для прессы по вопросам миротворческой деятельности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено) Примечания
полевой поддержке ежеквартальных брифингов для прессы по основным вопросам миротворческой деятельности и организация 100 интервью средствам массовой информации, в том числе по вопросам, относящимся к конкретным миссиям, поведению и дисциплине, военному и полицейскому компонентам и обстановке в плане безопасности	150 Дано 150 интервью различным средствам массовой информации, таким как «Аль-Джазира», «Аль-Арабия», «Би-би-си», «Нью-Йорк таймс», «Радио франс интернациональ», «Вашингтон пост» и основным информационным агентствам. Увеличение контактов со средствами массовой информации обусловлено такими событиями/инцидентами, как кризис в штате Джонглей (Южный Судан), операции Организации Объединенных Наций в Ливии, учреждение МООННС, а также проблемой сексуальной эксплуатации и надругательств
Организация 150 информационно-пропагандистских мероприятий, таких как конференции, выставки и публичные брифинги, по вопросам миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	168 Проведено 168 информационно-пропагандистских мероприятий/публичных брифингов и 2 мультимедийные выставки для ответственных работников, экспертов, академических кругов, военных, гражданского общества и НПО Некоторое увеличение числа информационно-пропагандистских мероприятий обусловлено получением дополнительных запросов/приглашений от внешних партнеров
Направление странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, официальных извещений обо всех потерях среди личного состава военных и полицейских компонентов Организации Объединенных Наций, несущих службу в составе 12 операций по поддержанию мира и участвующих в оказании поддержки АМИСОМ	Выполнено Извещения о 117 погибших
Проведение 35 брифингов для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по изменениям в оперативной обстановке в 12 миротворческих операциях и в поддержке АМИСОМ	38 Проведено 38 брифингов для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по изменениям ситуации и оперативной обстановки в миротворческих операциях и ЮНСОА

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Организация 17 поездок в миссии по поддержанию мира для анализа прогресса и консультирования руководства миссий по вопросам, связанным с осуществлением их мандатов	13	поездок Более низкий показатель количества проведенных мероприятий обусловлен сменой заместителя Генерального секретаря (в связи с которой уменьшилось число поездок в последние месяцы срока полномочий уходящего заместителя Генерального секретаря и первые месяцы службы его преемника), а также кризисом в Сирийской Арабской Республике и учреждением МООННС, в связи с чем потребовалось присутствие заместителя Генерального секретаря в Центральных учреждениях
Обновление руководящих принципов и типовых форм личных комплексных планов для всех руководителей миссий и их заместителей	Выполнено	Руководящие принципы и типовые формы планов на 2012 год и аттестаций за 2011 год были обновлены и распространены среди специальных представителей Генерального секретаря/руководителей миссий и их заместителей во всех миссиях
Проведение ежегодного совещания руководителей миссий с участием всех специальных представителей Генерального секретаря и руководителей миссий, действующих под руководством Департамента операций по поддержанию мира	Выполнено	В 2012 году совещание руководителей миссий, действующих под руководством Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, было проведено после восьмого семинара для специальных и личных представителей Генерального секретаря, организованного Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций
Завершение работ по 10 проектам по совершенствованию рабочих процессов на основе применения методологии “Lean Six Sigma”	Не выполнено	В связи с проблемой по контракту с выбранным поставщиком услуг по укреплению потенциала на основе совершенствования рабочих процессов с использованием методологии “Lean Six Sigma” в отчетный период такие проекты завершены не были. Тем не менее, в течение данного периода на базе существующего потенциала началась реализация 4 отдельных инициатив по совершенствованию рабочих процессов: пересмотр процесса обработки требований в связи со смертью или потерей трудоспособности; пересмотр рабочих

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		процессов в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, Уганда; пересмотр процесса набора прикомандированных сотрудников; а также пересмотр бюджетного процесса
Модернизация интранета по операциям в пользу мира, включая модульную структуру управления содержанием, ролевую модель управления доступом, предоставление полной статистической отчетности о пользователях, поддержку информационных ресурсов на французском языке и фотогалерею	Выполнено	Модернизация интранета по операциям в пользу мира произведена в плановом режиме
Разработка 1 руководства пользователя и 1 учебного модуля в поддержку реализации во всех операциях по поддержанию мира третьего этапа системы стратегического управления	Выполнено	Разработаны 1 руководство пользователя и 1 учебный модуль
Подготовка 20 материалов по миротворческому аспекту безопасности для нормативных документов и процедур, разрабатываемых Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности	Выполнено	Подготовлено 26 материалов для нормативных документов и процедур, разработанных Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности на ее пятнадцатой и шестнадцатой сессиях и на двух заседаниях ее руководящей группы
		Число материалов для составляемых Сетью документов на протяжении нескольких лет составляло около 20, однако в отчетный период Сеть пересмотрела нормативы из старого Руководства по безопасности на местах и включила их в новое Руководство Организации Объединенных Наций по системе обеспечения безопасности, что обусловило увеличение числа подготовленных материалов
Разработка для Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки унифицированной методики управления рисками в плане безопасности для компонентов по обеспечению безопасности гражданского персонала, а также для военных и полицейских компонентов Организации Объединенных Наций применительно к 12 операциям по поддержанию мира	Выполнено	Унифицированная методика управления рисками в плане безопасности, разработанная для Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, распространена во всех операциях по поддержанию мира, имеющих в своем составе сформированные полицейские и/или воинские подразделения. Она дополняет стандартную политику Организации Объединенных Наций по управлению рисками в системе обеспечения безопасности, которая применяется ко всем раз-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		вернутым гражданским, военным и полицейским компонентам
3 руководящих документа по безопасности на местах: политика обеспечения безопасности на местах, руководящие принципы организации безопасности на местах и стандарты обеспечения безопасности на местах	Не выполнено	3 руководящих документа по вопросам обеспечения безопасности на местах: политика, сфера компетенции координаторов; а также типовой регламент. Старшие руководители Департамента операций по поддержанию мира, Департамента полевой поддержки и Департамента по политическим вопросам утвердили политику и руководящие документы 12 ноября 2012 года
Проведение оценки программ обеспечения безопасности на местах в 12 операциях по поддержанию мира, БСООН и компоненте поддержки АМИСОМ	Выполнено	Центральные учреждения провели оценку обеспечения безопасности на местах в 12 операциях по поддержанию мира, БСООН и ЮНСОА (июнь 2012 года)
Разработка 2 методик проверки соответствия стандартам безопасности на местах и оценки эффективности планов обеспечения непрерывности функционирования, применимых к 12 операциям по поддержанию мира	Выполнено	Проработаны и составлены 1 контрольный перечень для проверки соответствия политике и руководящим принципам обеспечения безопасности на местах и 1 контрольный перечень для оценки эффективности планов обеспечения непрерывности функционирования
Разработка во взаимодействии с Департаментом общественной информации руководящих принципов подготовки общих и специализированных коммуникационных стратегий	Не выполнено	Ввиду пересмотра приоритетов использования гражданского кадрового ресурса в связи с кризисом в штате Джонглей, Южный Судан, и учреждения новой миссии в Сирийской Арабской Республике разработку руководящих принципов планируется завершить в третьем квартале 2012/13 года
Организация в сотрудничестве с Департаментом общественной информации поездок для проведения технических оценок в 4 операциях по поддержанию мира, в которых осуществляется значительная реорганизация и перед которыми стоят особо сложные задачи в области общественной информации		2 Для проведения технических оценок организованы поездки в МООНЛ и МООНСГ В намеченных для проведения поездок миссиях осуществлялась значительная реорганизация и имелись вызовы в области общественной информации. В связи с конфликтом приоритетов и накладками в графике 2 из 4 запланированных поездок в миссии (МООНСДРК и ОООНКИ) были отложены на несколько недель и состоялись в июле 2012 года
Проведение во взаимодействии с Департаментом общественной информации и Департаментом полевой поддержки ежегодного	Выполнено	Данный практикум был проведен в Энтеббе с участием представителей 10 миссий по поддержанию мира (МООНСГ, МООНЛ,

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
практикума для руководителей подразделений общественной информации или старших сотрудников по общественной информации из всех миротворческих операций для обзора коммуникационных стратегий и проблем в области их осуществления		МООНСДРК, ОООНКИ, ЮНАМИД, МООНЮС, МООНК, ВСООНК, ВСООНЛ и ИМООНТ). Приглашение к участию получили все миссии по поддержанию мира, но только 10 из них направили на практикум своих представителей
Подготовка методических записок по коммуникациям в порядке реагирования на кризисы, затрагивающие все операции по поддержанию мира	Не выполнено	Ввиду пересмотра приоритетов использования гражданского кадрового ресурса в связи с кризисом в штате Джонглей, Южный Судан, и учреждения новой миссии в Сирийской Арабской Республике составление таких методических записок по коммуникациям планируется завершить в третьем квартале 2013/14 года
Организация поездок представителей средств массовой информации в 2 операции по поддержанию мира в целях повышения осведомленности о глобальной стратегии полевой поддержки и роли поддержки в выполнении поставленных задач	Не выполнено	С учетом того, что все мероприятия в области общественной информации проводились главным образом на уровне Централных учреждений ввиду влияния осуществления глобальной стратегии полевой поддержки на методы работы и назначение сотрудников в Централных учреждениях, Секция по связям с общественностью подготовила 3 фактологических бюллетеня в целях предоставления информации о глобальной стратегии полевой поддержки, Региональном и Глобальном центрах обслуживания, которая предназначена для сотрудников и государств-членов. Организация поездок представителей средств массовой информации в краткосрочной или среднесрочной перспективе не планируется
Организация круглосуточного наблюдения за развитием событий в 12 миротворческих операциях и в связи с поддержкой АМИСОМ, а также в других областях, представляющих интерес, и подготовка сообщений о таких событиях	Выполнено	Такая работа велась круглосуточно. В отчетный период последняя оперативная информация представлялась в виде 253 оперативных справок для Генерального секретаря и информационных записок, 146 брифингов для директоров и 126 экстренных сообщений
Проведение по 1 практикуму для руководителей объединенных оперативных центров и руководителей объединенных аналитических центров миссий для рассмотрения соответствующих руководящих документов и принципов и выявления пробелов в знаниях и квалификации в интересах обеспечения дополнительной методической помощи, обучения	Выполнено	Проведено по 1 практикуму для руководителей объединенных оперативных центров и руководителей объединенных аналитических центров миссий

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
персонала и укомплектования штатов объединенных оперативных центров и объединенных аналитических центров миссий		
Организация 6 поездок в полевые операции для анализа и отслеживания прогресса и направление руководителям совместных оперативных центров и объединенных аналитических центров миссий соответствующих отзовов по вопросам, относящимся к тем или иным нормативным и руководящим документам	7	Совершены поездки в операции по поддержанию мира (ООНКИ — 3 поездки; МООНЮС; ЮНИСФА; ВСООНЛ; СООННР)

с) Управление операций

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 42 комплексных докладов Генерального секретаря по вопросам существования для Совета Безопасности	45	комплексных докладов по вопросам существования. Совет Безопасности просил провести 3 дополнительные оценки (Кот-д'Ивуар, Ливан и Либерия)
Подготовка 35 писем Генерального секретаря на имя Председателя Совета Безопасности	52	письма. Увеличение количества подготовленных писем обусловлено необходимостью урегулирования кризиса и координации деятельности в отношении Сирийской Арабской Республики
Подготовка 120 консультативных записок для брифингов и контактов с государствами-членами, партнерами по миротворческой деятельности и другими субъектами	151	консультативная записка. Больше количество записок было подготовлено по причине активизации деятельности в связи с учреждением 3 новых миссий (ЮНИСФА, МООНЮС и МООННС), конфликтом в Сирийской Арабской Республике, состоянием отношений между Суданом и Южным Суданом и проблемами в политической сфере и в плане безопасности в восточной части Демократической Республики Конго и в Кот-д'Ивуаре

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 30 консультаций с правительствами стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, для ознакомления их с последней информацией о политической и оперативной обстановке в 12 миротворческих операциях и о поддержке АМИСОМ	32	консультации
Проведение для Совета Безопасности 40 устных брифингов и подготовка для него 51 еженедельной информационной записки по вопросам поддержания мира, включая предоставление последней информации о политической и оперативной обстановке в 12 миротворческих операциях и о поддержке АМИСОМ	61	устный брифинг. Выполнение большего объема работы обусловлено учреждением 3 новых миссий (ЮНИСФА, МООНЮС и МООННС), конфликтом в Сирийской Арабской Республике, состоянием отношений между Суданом и Южным Суданом и проблемами в политической сфере и в плане безопасности в восточной части Демократической Республики Конго и в Кот-д'Ивуаре
Проведение в порядке выполнения всех просьб Генеральной Ассамблеи, постоянных представительств при Организации Объединенных Наций, учреждений Организации Объединенных Наций, бреттон-вудских учреждений, международных и региональных организаций, занимающихся вопросами управления и безопасности, и неправительственных организаций, брифингов/консультаций по миротворческой деятельности, включая представление последней информации о политической и оперативной обстановке в 12 миротворческих операциях и о поддержке АМИСОМ	51	еженедельная информационная записка
	13	брифингов по 12 миротворческим операциям и поддержке ЮНСОА
Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности		
<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Разработка комплексных концепций операций в соответствии с мандатами Совета Безопасности для новых операций по поддержанию мира и существующих операций, требующих значительной реорганизации	4	комплексные концепции операций для 3 миротворческих миссий (ЮНИСФА, МООНЮС и МООННС)

Ожидаемое достижение 3.1: повышение результативности и эффективности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка комплексных указаний по стратегическим, политическим и оперативным вопросам для 12 операций по поддержанию мира	Выполнено	Даны указания всем миротворческим миссиям, включая направление 196 официальных сообщений по вопросам существа (шифрограмм), содержащих рекомендации по политике оперативной деятельности и урегулированию кризисов; и переданы руководящие принципы по оперативным и процедурным вопросам для целей осуществления официальных функций и деятельности миссий
Полугодовые обзоры хода выполнения приоритетных задач, поставленных в документе о комплексных стратегических основах для 9 операций по поддержанию мира	7	Полугодовые обзоры хода выполнения приоритетных задач, поставленных в документе о комплексных стратегических основах, проведены по 7 миротворческим операциям (МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНК, МООНЛ, ОООНКИ и ИМООНТ) Меньшее количество обзоров объясняется свертыванием МООНВС. Кроме того, последующая миссия, МООНЮС, находилась лишь на первом году функционирования (слишком мало времени для проведения полугодового обзора)
Проведение 10 комплексных стратегических оценок операций по поддержанию мира для анализа таких вопросов, как концепции миссий, а также подходы, задачи и возможности в части выполнения мандатов, и для вынесения соответствующих рекомендаций	10	Комплексные стратегические оценки полевых операций проведены в 8 миссиях (МООНСГ, МООНСДРК (2), ЮНАМИД, МООНК, МООНЮС, МООНЛ, ИМООНТ (2), ОООНКИ)
Проведение 30 комплексных технических оценок для целей общего руководства миротворческими операциями и поддержкой АМИСОМ и оказанием им содействия в вопросах планирования и выполнения мандатов	28	комплексных технических оценок и/или поездок для проведения оценок по конкретным вопросам в 10 операциях по поддержанию мира (МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНЛ, МООНЛ, МООНЮС, ИМООНТ, ОООНКИ, МООННС) и ЮНСОА
Издание руководящих принципов по процессу комплексного планирования миссий с учетом периодического обзора руководящих принципов 2008/09 года	Не выполнено	В отчетный период в процессе пересмотра возникли задержки по причине текучести кадров (в подразделении полностью сменился состав сотрудников и, как следствие, возникли задержки, связанные с набором новых сотрудников). Ожидается, что этот процесс будет завершен к декабрю 2012 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 2 практикумов по вопросам комплексного планирования миссий для в общей сложности 40 полевых сотрудников	Не выполнено	Практикумы не были проведены в отчетный период по причине текучести кадров (в подразделении полностью сменился состав сотрудников и, как следствие, возникли задержки, связанные с набором новых сотрудников). В августе 2012 года был проведен практикум для 15 полевых сотрудников
Организация совместно с Канцелярией начальника штаба 1 практикума для начальников штабов гражданских миссий и руководителей компонентов по политическим вопросам из 12 миротворческих операций		1 практикум в Международном институте мира в Нью-Йорке с участием руководителей компонентов по политическим вопросам из 10 миротворческих операций и начальников кадровых служб из 6 миротворческих операций (МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНК, МООНЮС, ИМООНТ, ОООНКИ)
Подготовка доклада Генерального секретаря о поддержке миротворческих операций Африканского союза, санкционированных Организацией Объединенных Наций, отражающего, в частности, влияние усилий Организации Объединенных Наций по укреплению потенциала Африканского союза в области формирования Африканских резервных сил и управления операциями в поддержку мира с мандатами Союза		1 доклад Генерального секретаря о сотрудничестве Организации Объединенных Наций и Африканского союза в области мира и безопасности (S/2011/805), в котором подводятся итоги всего взаимодействия в области мира и безопасности, излагается опыт миротворческих партнерств в Судане/Дарфуре и Сомали и выражается приверженность укреплению сотрудничества в будущем

d) Управление по военным вопросам

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 5 поездок в государства-члены и региональные организации для обсуждения вопросов оказания содействия операциям по поддержанию мира, активному миротворчеству, защите гражданского населения и учету меняющихся оперативных потребностей, а также внедрения практики модуляри-	13	поездок и контактов с региональными организациями и отдельными государствами-членами. Обсуждались следующие вопросы: сдерживание; применение силы; оперативная готовность; потенциал для выполнения будущих мандатов; защита гражданского населения; эффективное миротворчество; и взаимоотно-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
зации комплектования сил в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки		шения между миротворческими операциями Организации Объединенных Наций и региональными организациями Увеличение количества поездок и контактов объясняется повышением спроса со стороны региональных организаций, договорных органов и государств-членов, стремящихся начать процесс консультаций по вопросам военных компонентов миротворческих операций
Проведение по просьбе Совета Безопасности 18 брифингов с участием стран, предоставляющих войска, для обсуждения новых или ожидаемых событий, кризисных ситуаций и изменений в мандатах операций по поддержанию мира	12 брифингов для Совета Безопасности 20 неофициальных брифингов для стран, предоставляющих войска	Для Совета Безопасности было организовано 12 официальных брифингов, а для стран, предоставляющих войска, — 20 неофициальных консультаций по исследованиям военного потенциала на местах, обзору стран, предоставляющих воинские контингенты, и событий в миротворческих операциях, включая реагирование на кризисные ситуации и продление мандатов Большее количество брифингов проведено по причине получения запросов от стран, предоставляющих войска, и в связи со стратегией «Новые горизонты», с целью активизации контактов со странами, предоставляющими войска
Подготовка 13 докладов со стратегическим анализом и оценкой по всем существенным изменениям в оперативной обстановке в миротворческих миссиях и по районам формирующихся конфликтов		16 докладов со стратегическим анализом и оценкой подготовлено по миротворческим операциям, в которых происходят существенные изменения, и миссиям, переживающим кризисные ситуации Большее число составленных докладов объясняется подготовкой 3 дополнительных анализов по Ливии и Сирийской Арабской Республике
Проведение 8 брифингов для Совета Безопасности по военной части докладов о технической оценке миротворческих операций и поддержке АМИСОМ		10 брифингов проведено по исследованиям и обзорам военного потенциала стран, предоставляющих воинские контингенты Увеличение числа организованных брифингов обусловлено поступлением запросов на проведение дополнительных брифингов по Сомали
Проведение обследования предоставляющих войска стран, развернувших контингенты в составе новых или реорганизованных операций, для определения степени их участия в военном планировании для таких операций	Выполнено	В обследования приняла участие 71 из 97 приглашенных стран, предоставляющих воинские контингенты

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 10 брифингов для Военно-штабного комитета Совета Безопасности по военным аспектам миротворческих операций	14	брифингов для Военно-штабного комитета Увеличение числа проведенных брифингов объясняется получением дополнительных приглашений от Комитета в связи с изменением политической и оперативной обстановки в Ливии и Сомали

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Типовой регламент по поддержке, оказываемой Управлением по военным вопросам в формировании военного потенциала на начальном этапе миротворческих операций	Не выполнено	В связи с учреждением и недавним закрытием МООННС в окончательном варианте проекта типового регламента необходимо отразить опыт, полученный Миссией. Планируется, что окончательный вариант документа будет готов к подписанию не позднее декабря 2012 года
Организация 4 оперативных поездок и военно-консультативных поездок в страны, предоставляющие войска, в связи с развертыванием воинских контингентов и материальных средств в составе операций по поддержанию мира	4	оперативных консультативных поездки в страны, предоставляющие войска, для оказания поддержки в подготовке к фактическому развертыванию на этапах перехода к МООНЮС и ЮНИСФА и их учреждения и перспективного планирования военной группы связи ИМООНТ

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 5 поездок в миротворческие операции для осуществления стратегического руководства деятельностью старших военных руководителей миссий, в том числе по военным аспектам реагирования на кризисные ситуации, сокращению численности персонала и реорганизации военных компонентов и вопросам переходного периода	10	поездок (МООНСГ (2); МООНСДРК; ЮНАМИД; ЮНИСФА; МООНЛ; МООНЮС; ИМООНТ; ОООНКИ; МООННС) Увеличение количества поездок обусловлено учреждением новых миссий и дисциплинарным вопросом, для чего требовалось взаимодействие с Центральными учреждениями

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Пересмотр военных концепций операций, правил применения вооруженной силы и потребностей в силах применительно ко всем реорганизованным миротворческим операциям и разработка концепции операций и потребностей в силах для возможной операции по поддержанию мира в Сомали	11	военных концепций операций и потребностей в силах пересмотрены для МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, СООННР, ЮНИСФА, МООНЮС, ОООНКИ и ЮНСОА. Кроме того, были подготовлены поправки к правилам применения вооруженной силы для СООННР, ЮНИСФА и МООНЮС Разработаны проекты военной концепции операций и потребностей в силах для Сомали, но они остались в этой стадии, поскольку в отчетный период миротворческой операции в Сомали сформировано не было
12 обновленных оценок угроз для всех военных операций в контексте миротворческой деятельности	13	оценок угроз для военных операций в отношении: МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, ЮНИСФА, МООНЛ, МООНЮС, ОООНКИ, МООННС и ЮНСОА
Проведение совещания руководителей военных компонентов всех операций по поддержанию мира	Выполнено	Совещание проведено в августе 2011 года
Проведение в Центральных учреждениях 8 мероприятий по вводному инструктажу перед развертыванием и 7 брифингов после введения в должность для старшего военного персонала миротворческих операций	17	мероприятий по вводному инструктажу перед развертыванием для старших должностных лиц, включая для руководителей военных компонентов МООНСГ, МООНК, ВСООНЛ, ЮНИСФА, МООННС и ОООНКИ. Мероприятия по вводному инструктажу проведены также для заместителей командующих силами ЮНИСФА, ВСООНЛ и ЮНАМИД, а также для начальников штабов в ЮНАМИД, ВСООНЛ, ВСООНК, МООНСГ, МООНЮС, МООНЛ и МООНСДРК (2) Увеличение количества мероприятий по вводному инструктажу на этапе, предшествующем развертыванию, обусловлено получением дополнительных запросов от миссий на проведение инструктажа для старших офицеров, которые были поддержаны странами, предоставляющими войска 5 брифингов после вступления в должность для руководителей военных компонентов МООНРЗС, МООНСГ, МООНВС (ликвидация), ВСООНЛ и ОООНКИ

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 11 предшествующих развертыванию поездок в связи с продолжающимся развертыванием и реорганизацией миссий по поддержанию мира	9 предшествующих развертыванию поездок	Более низкий показатель по брифингам после введения в должность обусловлен продлением срока службы руководителей военных компонентов ЮНИСФА и МООННС Меньшее число поездок объясняется тем, что страны, предоставляющие войска, не были готовы к приему прибывающих, поскольку не располагали полными комплектами имущества, принадлежащего контингентам, или тем, что в отчетный период на национальном уровне не было дано согласие на развертывание миссии
Набор 24 старших офицеров для 12 операций по поддержанию мира	17 В 12 миссий направлено 7 руководителей военных компонентов (МООНРЗС, МООНСГ, ЮНИСФА, МООНК, ОООНКИ и МООННС (2)) и 4 заместителя (МООНСГ, ЮНАМИД, ВСООНЛ и ОООНКИ). Также была оказана помощь в наборе 6 начальников военных штабов (МООНРЗС, СООННР, МООНК, МООНЮС, ОООНКИ и МООННС)	Более низкие результаты объясняются продлением срока службы руководителей военных компонентов МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНК, ИМООНТ, МООНЮС и их заместителей МООНСДРК и МООНЛ
2 нормативных документа: ресурсная база и стандарты учебной подготовки и инструменты оценки для пехотных батальонов в операциях по поддержанию мира и военная доктрина миротворческих операций	Не выполнено	В августе 2012 года было издано и распространено Руководство для пехотных батальонов Организации Объединенных Наций. Руководство содержит перечень обязательных ресурсов, стандартов и инструментов оценки для пехотных батальонов в составе миротворческих операций Организации Объединенных Наций. В руководство включены также положения военной доктрины в отношении задействования пехотных батальонов в контексте миротворческих операций Организации Объединенных Наций. Материалы по военной доктрине, ресурсам, стандартам и инструментам оценки могут быть получены командирами и штабными офицерами в штабе сил, а также в секторах и подразделениях, включая батальоны

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
2 обучающих модуля: модуль по решению проблемы сексуального и гендерного насилия для военных компонентов операций по поддержанию мира; и основанный на конкретных сценариях модуль по защите гражданского населения для военных компонентов	Выполнено	В отчетный период разработаны оба обучающих модуля, которые внедрены в октябре 2012 года по проведению испытаний

е) Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Проведение 44 брифингов для директивных органов, государств-членов, «групп друзей» и стран, предоставляющих полицейские контингенты, по вопросам полевых операций, относящимся к полиции (18), правосудию и исправительной системе (6), разоружению, демобилизации и реинтеграции (10) и реформе сектора безопасности (10) Участие в подготовке 45 докладов Генерального секретаря и других документов, издаваемых Советом Безопасности и директивными органами, включая вынесение рекомендаций по полиции, правосудию, исправительным учреждениям, разоружению, демобилизации и реинтеграции, деятельности,	49 6 10 10 38	23 брифинга по вопросам, связанным с полицией Увеличение числа проведенных брифингов обусловлено получением конкретных запросов от государств-членов и директивных органов на проведение брифингов по основам стратегического руководства и необходимостью информирования стран, предоставляющих войска, о ходе переходных мероприятий в четырех миссиях (МООНЛ, ИМООНТ, ЮНАМИД и МООНСГ) брифингов по правосудию и исправительной системе брифингов по разоружению, демобилизации и реинтеграции брифингов по реформе сектора безопасности докладов. Более низкие результаты объясняются сокращением потребности в информации, предоставляемой управлениями для докладов по миротворческой деятельности. В предыдущие годы в силу различных возникших кризисов число докладов, для подготовки которых требовалось участие других

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
связанной с разминированием, и реформе сектора безопасности		сторон, было выше
Проведение 20 консультаций с государствами-членами, Советом Безопасности, Генеральной Ассамблеей, другими межправительственными органами и «группами друзей», включая обновленную информацию об органах по обеспечению законности и безопасности	30	консультаций с государствами-членами и межправительственными органами Проведение большего количества консультаций было обусловлено активизацией усилий по координации деятельности в органах, обеспечивающих законность и безопасность, урегулированию/оценке последствий финансового кризиса для различных видов деятельности и разработке скоординированных подходов на основе эмпирических данных
Проведение 15 мероприятий Организации Объединенных Наций и/или специальных консультаций Организации Объединенных Наций с учреждениями, фондами и программами, а также с региональными и субрегиональными организациями для разъяснения ведущих ролей, усиления координации деятельности, связанной с органами по обеспечению законности и безопасности, и документального оформления и распространения передового опыта и извлеченных уроков	17	мероприятий Организации Объединенных Наций и/или специализированных консультаций с учреждениями, фондами и программами, а также с региональными и субрегиональными организациями Проведение большего числа мероприятий связано с предоставлением государствам — членам Африканского союза и субрегиональным организациям Африки помощи в сфере планирования
Проведение 18 консультаций со странами, предоставляющими полицейские контингенты, и региональными организациями по стратегическим и общесистемным оперативным вопросам, а также по проблематике полиции и правоохранительной деятельности в отдельных операциях по поддержанию мира	25	консультаций со странами, предоставляющими полицейские контингенты Увеличение количества консультаций стало результатом проведения дополнительных консультаций по запросам стран, предоставляющих полицейские контингенты, на получение информации о миссиях на переходном этапе, а также по вопросам работы полиции и правоохранительной деятельности в ОООНКИ, ЮНАМИД, МООНЛ и МООНСДРК
Организация 14 поездок в страны, предоставляющие полицейские контингенты, для консультирования по вопросам внедрения практики модуляризации при формировании полицейских сил в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки реализации и национальных механизмов отбора для обеспечения готовности, развертывания и обучения сотрудников полиции Организации	28	поездок в страны, предоставляющие полицейские контингенты Увеличение числа поездок объясняется тем, что поездки для консультирования по вопросам внедрения практики модуляризации в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки совмещались с поездками для проведения отборочно-квалификационного тестирования/специальной аттестации полицейских

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Объединенных Наций, включая членов сформированных полицейских подразделений		и поездками, совершаемыми на этапе, предшествующем развертыванию
Проведение 10 совещаний по конкретным миссиям, организованных совместно со странами, предоставляющими полицейские контингенты, по полицейским компонентам 10 полевых операций	13	совещаний, посвященных ЮНАМИД, МООНСГ, МООНЛ, ОООНКИ, ИМООНТ и МООНСДРК Увеличение количества проведенных совещаний обусловлено проведением со странами, поставляющими полицейские контингенты, консультаций по миротворческим миссиям, находящимся на переходном этапе
Подготовка для распространения среди государств-членов 6 информационных записок о событиях в области разоружения, демобилизации и реинтеграции в полевых операциях	6	информационных записок подготовлено и распространено среди государств-членов
Подготовка доклада Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи о помощи в деятельности, связанной с разминированием	Выполнено	См. документ A/66/292
Подготовка годового доклада для доноров, охватывающего деятельность в 7 полевых операциях	Выполнено	Окончательный вариант составлен в июне 2012 года и распространен среди стран-доноров в июле 2012 года

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 10 консультаций с государствами-членами и региональными организациями для обмена информацией о создании национальных резервных и постоянных потенциалов и привлечения экспертов, которые могут быстро выехать на место, со специализацией в области верховенства права и реформы сектора безопасности, а также для обмена информацией о передовом опыте и извлеченных уроках	19	8 консультаций с государствами-членами 11 встреч/консультаций с региональными организациями Проведение большего количества консультаций связано с дополнительными усилиями, направленными на налаживание координации ресурсов быстрого развертывания и обмен передовым опытом
Проведение 28 брифингов для государств-членов по деятельности полиции в контексте операций по поддержанию мира и предъяв-	29	брифингов для государств-членов

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
ляемым к полицейскому персоналу особым требованиям для обеспечения быстрого развертывания высококвалифицированного полицейского персонала Развертывание 1 полицейского компонента в новой или существующей полевой операции при поддержке постоянного полицейского компонента/ресурсов начального этапа мобилизационного ресурса		
Формирование постоянного судебно-пенитенциарного ресурса с целью поддержки начального этапа функционирования новых полевых операций и выполнения мандатов Совета Безопасности Проведение 3 мероприятий по набору персонала в конкретные миссии для заполнения ключевых должностей в штате компонента разоружения, демобилизации и реинтеграции Проведение 2 оценок компонентов разминирования в новых или реорганизованных операциях по поддержанию мира	Выполнено	2 МООНЮС и ЮНИСФА получали на начальном этапе поддержку постоянного полицейского компонента Увеличение объемов оказываемой поддержки объясняется учреждением новых миссий Советом Безопасности Развертывание 9 постоянных судебно-пенитенциарных структур: МООНЮС: 5; ОООНКИ: 2; МООННС: 2 3 МООНСГ, МООНСДРК, ОООНКИ 2 МООНЮС (новая миссия, созданная на базе МООНВС) и ОООНКИ (реорганизованная)
Ожидаемое достижение 3.1: повышение результативности и эффективности операций по поддержанию мира		

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 5 ежегодных совещаний для работы руководящих указаний, обмена информацией и передовым опытом между руководителями полевых компонентов в области обеспечения законности и безопасности		4 встречи глав компонентов, отвечающих за разминирование Четвертое ежегодное совещание старших должностных лиц программ разоружения, демобилизации и реинтеграции из состава операций по поддержанию мира, специальных политических миссий и ПРООН Шестое ежегодное совещание глав судебных и пенитенциарных компонентов операций по поддержанию мира Организации Объединенных Наций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
		Ежегодное совещание глав полицейских компонентов Кроме того, 1 июля 2012 года были проведены третье совещание глав и советников миротворческих и политических миссий Организации Объединенных Наций, занимающихся вопросами реформы сектора безопасности, и пятый межучрежденческий семинар для старших сотрудников по практическим вопросам реформы сектора безопасности
Направление в 10 миротворческих операций 10 телеграмм, содержащих обновленные стратегические руководящие указания по органам обеспечения законности и безопасности, выработанные на основе консультаций с другими структурами	11	
Проведение 6 технических оценок полевых операций для анализа хода выполнения мандатов в области реформы сектора безопасности и обзора программ	6	технических оценок МООНСДРК, МООНЛ (2), ОООНКИ (2), МООНЮС
Подготовка 2 технических руководств по вопросам координации поддержки реформы сектора безопасности	5	Подготовлен окончательный вариант комплекта из 4 сводных технических руководств по реформе сектора безопасности в порядке оказания согласованной помощи со стороны Организации Объединенных Наций в проведении национальной реформы сектора безопасности, который был согласован на уровне старших должностных лиц Межучрежденческой целевой группы по реформе сектора безопасности. Доработан нормативный документ по реформе сектора обороны, который был утвержден заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира. Дополнительные материалы представляют собой 3 руководящих документа, работу над которыми планировалось завершить в 2010/11 году, но которые были окончательно доработаны в 2011/12 году
Подготовка 1 экспериментального учебного модуля на основе технических руководств по реформе сектора безопасности	1	экспериментальный учебный модуль по реформе сектора обороны был разработан и направлен 25 представителям Департамента операций по поддержанию мира и другим членам Межучрежденческой целевой группы по реформе сектора безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Составление или обзор и пересмотр оперативных планов работы полиции, типовых регламентов и концепций действий полиции для 5 полицейских компонентов полевых операций	Выполнено	Были разработаны окончательные варианты концепции действий для МООНВС и ЮНИСФА; доработан также комплект смежной документации по МООНВС; меморандум о взаимопонимании, планы развертывания и материально-технического снабжения, наращивания потенциала и совместного размещения и программа вводного курса обучения и совместные механизмы; Африканскому союзу оказана помощь в разработке окончательного варианта концепции полицейских операций АМИСОМ в Сомали; полиция Организации Объединенных Наций завершила работу над концепцией полицейских операций ЮНАМИД и соответствующими типовыми регламентами и в настоящее время осуществляет их согласование с Африканским союзом
Первоначальное развертывание, ротация и продление срока службы 17 000 сотрудников полиции Организации Объединенных Наций, включая личный состав сформированных полицейских подразделений, в 10 полевых операциях	14 530	сотрудников приступили к выполнению своих обязанностей. Развертывание меньшего количества сотрудников обусловлено поэтапно развертывания МООНЮС и отменой ротации полиции Организации Объединенных Наций в ИМООНТ в рамках запланированного свертывания деятельности
Организация поездок в 10 операций по поддержанию мира для представления полицейскому персоналу консультаций и поддержки по стратегическим и оперативным вопросам	10	поездок МООНСГ (2), ЮНАМИД, ЮНИСФА, МООНЛ (2), МООНВС, МООНЮС, ИМООНТ, ОООНКИ
Организация 40 поездок в страны, предоставляющие полицейские контингенты, для проведения экзаменов в целях содействия отбору кандидатов для работы в полиции Организации Объединенных Наций, по индивидуальным контрактам и для аттестации/инспектирования сформированных полицейских подразделений	42	поездки
Организация 16 поездок (8 по судебной и 8 по исправительной линии) в 8 полевых операций для проведения обзоров и оценок выполнения правоохранительных задач в рамках мандатов миссий	11	Проведено 7 поездок по судебной линии в МООНСГ (2), МООНСДРК (2), МООНЛ, МООНЮС и МООННС Проведено 4 поездки по исправительной линии в МООНСДРК, МООНЛ, МООНЮС и МООННС

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 4 руководящих материалов и средств обучения для персонала по судебным и исправительным вопросам, включая руководящие принципы составления планов и оценки, извлеченного опыта в области безопасности в тюрьмах, и справочника для сотрудников по судебным вопросам		Отклонения от плановых заданий объясняются отменой обзорных поездок по судебно-исправительной линии в ЮНАМИД ввиду возникших сложностей с получением виз и аналогичных поездок в МООНЛ/ООНКИ в связи требованиями технической миссии по оценке 3 Были разработаны руководящие материалы, в том числе по извлеченным урокам в области обеспечения безопасности в тюрьмах на постконфликтном этапе; справочник для сотрудников по судебным вопросам; и обучающие материалы по мусульманскому праву Завершение работы над руководящими принципами составления планов и оценки было отложено в результате продления процесса консультаций с целью охвата большего объема материалов по работе полиции и судебной правовой системе, а также по причине незапланированного отъезда ответственного сотрудника. Работу над руководящими принципами в настоящее время планируется завершить к середине 2013 года
Проведение для 50 сотрудников по исправительным учреждениям и 50 сотрудников по судебным вопросам 4 учебных курсов по исправительному и судебному компонентам	Выполнено	Для 50 сотрудников по судебным вопросам было проведено 2 учебных мероприятия по тематике верховенства права, и для 32 сотрудников по исправительным учреждениям было организовано 2 курса обучения на этапе, предшествующем развертыванию Разница объясняется меньшим количеством участников от государств-членов
Вклад в разработку 15 стратегий, процедур, учебных материалов и докладов Организации Объединенных Наций по вопросам соблюдения законности		18 Вклад в подготовку 18 нормативных документов, процедур, учебных материалов и докладов Организации Объединенных Наций по вопросам соблюдения законности Увеличение количества подготовленных материалов объясняется поступлением большего числа внутренних запросов из Секретариата и из во всей системы Организации Объединенных Наций
Подготовка 1 модуля по Комплексным стандартам в отношении разоружения, демобили-		1 По линии стандартов в отношении разоружения, демобилизации и реинтеграции разрабо-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
зации и реинтеграции и 1 обновленного модуля по Стандартам в сотрудничестве с другими членами Межучрежденческой рабочей группы по разоружению, демобилизации и реинтеграции		тан модуль по природным ресурсам и разоружению, демобилизации и реинтеграции, который был подвергнут предварительному согласованию на семинаре, проходившем с 27 февраля по 2 марта 2012 года. Исходя из изменения приоритетов Межучрежденческая рабочая группа по разоружению, демобилизации и реинтеграции приняла решение разработать новый модуль по разоружению, демобилизации и реинтеграции и мирному процессу вместо обновления существующего модуля. Первый проект нового модуля обсуждался в мае 2012 года
Организация поездок в 5 операций по поддержанию мира для оказания технической поддержки или проведения оценки в сфере реализации программ разоружения, демобилизации и реинтеграции	5	поездок в МООНСГ, МООНСДРК, МООНЮС (2) и ОООНКИ
Организация объединенной межучрежденческой миссии по оценке для обзора осуществления Комплексных стандартов в отношении разоружения, демобилизации и реинтеграции в 1 полевой операции	Выполнено	Была предпринята совместная миссия со Всемирным банком в интересах укрепления партнерства с Африканским союзом
Организация 7 поездок в операции по поддержанию мира для оценки, консультирования и оказания помощи в области осуществления программ деятельности, связанной с разминированием	7	поездок в МООНРЗС, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНЮС, ОООНКИ и ЮНСОА
1 сборник руководящих принципов по ревизии и инспектированию полицейских компонентов Организации Объединенных Наций	Выполнено	По состоянию на 30 июня 2012 года сборник руководящих принципов имелся в виде проекта, который впоследствии был подписан двумя заместителями Генерального секретаря 19 сентября 2012 года и вступил в силу 1 октября 2012 года

f) Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено) Примечания
3 поездки в национальные столицы для консультирования по междисциплинарным и возникающим вопросам политики в области миротворческой деятельности	5 поездок. Большее число поездок обусловлено максимальным использованием представившихся возможностей для оказания консультационной помощи по междисциплинарным и возникающим вопросам политики в области миротворческой деятельности в ходе поездок в национальные столицы, предпринимаемых с иными целями
Проведение 2 неофициальных брифингов для членов Специального комитета по операциям по поддержанию мира и 10 двусторонних брифингов для государств-членов, по их просьбе, относительно партнерства в деле поддержания мира и по таким смежным вопросам, как механизмы интеграции	2 неофициальных брифинга 10 двусторонних брифингов
Проведение 7 брифингов для участников основной сессии Специального комитета по операциям по поддержанию мира и 14 неофициальных брифингов для членов Комитета по формированию потенциала, защите гражданских лиц, миростроительству в ходе миротворческих операций, защите детей, гендерной тематике, гражданским вопросам, ВИЧ/СПИДу и дополнительным вопросам, связанным с инициативой «Новые горизонты» и последующими инициативами	9 брифингов организовано для Специального комитета по операциям по поддержанию мира на его основной сессии Были организованы неофициальные брифинги для членов Комитета и региональной группы Проведение большего числа брифингов обусловлено получением дополнительных запросов от государств-членов
Проведение презентаций на 6 международных конференциях с участием государств-членов и организация аналитических мероприятий по осуществлению приоритетных аспектов инициативы «Новые горизонты» и по гендерным вопросам	60 неофициальных брифингов Проведение большего числа брифингов обусловлено поступлением дополнительных запросов от государств-членов 12 презентаций на международных конференциях, посвященных инициативе «Новые горизонты» и новым вопросам в политике миротворческой деятельности, в том числе связанным с гендерной проблематикой Представление большего числа презентаций обусловлено получением дополнительных запросов от государств-членов
Проведение 5 брифингов для Совета Безопасности по защите гражданского населения, охране детства, ВИЧ/СПИДу и гендерному фактору	3 брифинга по следующей тематике: защита детей; женщины и мир и безопасность (сексуальное насилие); и ВИЧ/СПИД (неофициальный) Проведение меньшего числа брифингов по сравнению с запланированным обусловлено тем, что Совет просил о проведении лишь

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 5 семинаров/брифингов для технических экспертов государств-членов и основных партнеров по формированию политики с целью разработки руководящих принципов и политики, относящихся к следующему: создание потенциала (1); будущим стратегиям осуществления резолюции 1325 (2000) Совета Безопасности (1); командованию и управлению в координации с Управлением по военным вопросам (1); ключевой роли сотрудников по гражданским вопросам (1); и обеспечению стимулов для стран, предоставляющих воинские контингенты (1) Доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира и организация брифингов с учетом всех запросов Специального комитета и Четвертого комитета	3 брифингов 1 дискуссионный форум для государств-членов 11 семинаров/брифингов по вопросам формирования потенциала (стандарты, стратегия комплектования сил), а также командования и управления 1 брифинг по вопросам защиты детей 1 доклад Генерального секретаря 37 неофициальных и официальных брифингов с учетом всех запросов Специального комитета Дополнительно: заместители Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и полевой поддержке выступили с 2 заявлениями в ходе прений в Четвертом комитете и с 2 заявлениями в Специальном комитете по операциям по поддержанию мира	

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Механизм унифицированного планирования и оперативных процедур в сотрудничестве с Европейским союзом, включая типовой регламент и инструментарий для совместного планирования	Выполнено частично	Мероприятие осуществляется, но еще не завершено. Руководящий комитет Европейского союза и Организации Объединенных Наций 26 ноября 2012 года принял решение об активизации сотрудничества в области планирования, после чего будут согласованы пересмотренные руководящие принципы. Руководящий комитет рассмотрит также вопрос об осуществлении предложений, утвержденных Европейским союзом, с целью разработки

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Концепция механизма комплексной оценки и групп по планированию для оперативного развертывания и функционирования миссий на начальном этапе	Выполнено частично	стандартных оперативных процедур поддержки миротворческой деятельности Мероприятие осуществляется, но еще не завершено. Проведен анализ технических миссий по оценке, осуществляется обзор руководящих принципов комплексного планирования миссий, которые будут пересмотрены к концу 2012 года

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
5 поездок в миротворческие операции, национальные/региональные учебные заведения по подготовке миротворцев и штаб-квартиры организаций с целью консультирования по междисциплинарным и возникающим вопросам политики в области миротворческой деятельности		8 3 поездки в миротворческие операции (МООНЛ, ОООНКИ и МООНЮС) и 5 поездок в государства-члены. Организация большего числа поездок обусловлена максимальным использованием представившихся возможностей для оказания консультационной помощи по междисциплинарным и возникающим вопросам политики в области миротворческой деятельности в ходе поездок, предпринимаемых с иными целями
Проведение 10 брифингов для представителей международных финансовых учреждений, международных и региональных организаций и неправительственных организаций, по их просьбе, относительно партнерства в деле поддержания мира и по таким смежным вопросам, как механизмы интеграции		10 брифингов
Достижение договоренности с ПРООН по приоритетным тематическим и страновым областям, а также по совместным механизмам координации в порядке выполнения меморандума о взаимопонимании, подписанного Департаментом операций по поддержанию мира и ПРООН в 2008 году	Выполнено	Создан совместный координационный механизм в формате регулярных совещаний на уровне помощника Генерального секретаря по согласованию на постоянной основе приоритетных тематических и страновых областей в порядке выполнения меморандума о взаимопонимании, подписанного Департаментом операций по поддержанию мира и ПРООН в 2008 году

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
6 официальных консультаций с 3 региональными организациями/механизмами по возникающим вопросам партнерства в связи с миротворческой деятельностью		6 официальных консультаций с 3 региональными организациями (по 2 с каждой)
1 руководящий документ для миротворческих операций по стратегическим механизмам/принципам партнерства, включая процедуры перехода к постмиротворческому этапу	Выполнено	В сотрудничестве с партнерами по Организации Объединенных Наций составлена концептуальная записка об основных повторяющихся вызовах в рамках переходных периодов Организации Объединенных Наций в связи со свертыванием деятельности и выводом миссий. Работа над концептуальной запиской, на основе которой разработана общесистемная стратегия Организации Объединенных Наций по переходным периодам, будет завершена в декабре 2012 года
6 оценок, включая 4 оценки по конкретным миссиям и 2 тематические оценки		5 оценок проведено, включая четыре тематические оценки и одну оценку по конкретной миссии (МООНК). Группа старших руководителей Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки приняла решение, что ресурсы, выделенные на деятельность в области оценки, в этом цикле следует сосредоточить на проведении тематических оценок, а не оценок по конкретным миссиям
6 документов для обсуждения по новым проблемам миротворческой деятельности, включая 3 документа по глобальной стратегии полевой поддержки		6 документов для обсуждения Служба по вопросам политики и передовому опыту оказывала постоянную поддержку группе по глобальной стратегии полевой поддержки Департамента полевой поддержки, которая отвечает за вопросы политики
11 докладов об уроках, извлеченных в различных миссиях в таких областях, как защита гражданского населения, миротворчество и миростроительство, управление ротацией воинских контингентов, наращивание потенциала, поддержание морального духа и обеспечение надлежащего поведения, охрана и безопасность, возобновление выполнения полицейских обязанностей, помощь в проведении выборов, сотрудничество между миссиями в сфере их поддержки, интеграция и миростроительство, а также коммуникация и		13 докладов об уроках, извлеченных в различных миссиях в таких областях, как гражданские и социальные вопросы, помощь в проведении выборов, реагирование на кризисные ситуации, обследования отношения к миссиям по поддержанию мира со стороны общественности, подготовка инструкторов по вопросам защиты гражданских лиц, поддержка органов государственного управления, выполнение будущих мандатов, гендерное насилие и насилие в связи с проведением выборов, защита гражданских лиц, охрана окружающей среды, при-

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
общественная информация		родные ресурсы и операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира
6 форумов для обмена практическим опытом в области полевых операций	4	форума для обмена практическим опытом в следующих областях: защита гражданских лиц (1), для руководителей/директоров отделов поддержки миссий (1), авиационная безопасность (1) и контроль за исполнением контрактов (1) Продолжается обсуждение возможности организации мероприятий для обмена практическим опытом по политическим вопросам и избирательному процессу в зависимости от достижения договоренности между различными подразделениями
12 поездок в полевые миссии для предоставления технических консультаций и помощи в осуществлении формирующейся политики и руководстве	12	11 поездок в полевые миссии 1 поездка в Глобальный центр обслуживания
5 ежегодных семинаров для сотрудников и координаторов по передовой практике, гражданским вопросам, ВИЧ/СПИДу, гендерному фактору и защите детей с целью обмена знаниями и обучения	5	Семинар для руководителей подразделений по гражданским вопросам (1), ежегодный семинар по стратегическому планированию для консультативных групп по гендерным вопросам Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки (1), ежегодный семинар для сотрудников по вопросам передового опыта (1), 5-дневный учебный курс Департамента операций по поддержанию мира и ЮНЭЙДС по вопросам контроля и оценки угрозы ВИЧ (1), ежегодное совещание по вопросам защиты детей (1)
Ежеквартальное обобщение основных уроков и передового опыта, полученных при помощи системы управления знаниями, для распространения соответствующей информации среди высшего руководства полевых операций	Выполнено	Дважды в месяц среди всех сотрудников Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки в Центральных учреждениях и на местах распространяется в электронной форме информационный бюллетень по управлению знаниями и эффективному миротворчеству
Стратегические основы защиты гражданского населения и 2 стратегии защиты гражданского населения с учетом специфики миссий в сотрудничестве с 2 миротворческими операциями	Выполнено	Разработаны и распространены стратегические основы. С опорой на стратегические основы МООНЮС и ОООНКИ разработали стратегии, в которых учитывается специфика миссий

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
План осуществления практических мер по защите детей в порядке выполнения резолюций Совета Безопасности о детях и вооруженных конфликтах и межучрежденческий обзор учебной подготовки миротворческого персонала по правам детей и охране детства	Выполнено	Завершена разработка плана осуществления стратегии по защите детей. Проведены комплексная оценка потребностей и глобальные консультации по подготовке миротворцев Подготовлены и рассмотрены руководящие принципы представления отчетов о защите детей, по которым в настоящее время ведутся консультации с Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах и сотрудниками полевых миссий
Система отслеживания и оценки гендерных ресурсов и инструментов, имеющихся в распоряжении миротворческих операций	Не выполнено	В ЮНАМИД осуществляется экспериментальный проект. Изначально реализация проекта была задержана в связи с необходимостью назначения нового руководителя проекта и пересмотра методики. Ожидается, что проект будет завершен в середине 2013 года
3 курса подготовки инструкторов, рассчитанных на 72 инструктора по миротворческой тематике из государств-членов, 6 аттестационных поездок, 2 поездки по линии мобильного обучения и учебно-методической работы в порядке осуществления предшествующей развертыванию подготовки военнослужащих и полицейских для полевых операций	12	4 курса подготовки инструкторов для 99 инструкторов из государств-членов; 6 аттестационных поездок; 2 поездки по линии мобильного обучения; и разработка учебных материалов по вопросам защиты гражданских лиц, сотрудников Организации Объединенных Наций и пехотных батальонов Организации Объединенных Наций
Ежегодный семинар и 1 курс подготовки инструкторов для сотрудников объединенного учебного центра персонала миссий во всех полевых миссиях; 4 учебных мероприятия, в том числе оценка, контроль и выполнение, для оказания миротворческим операциям содействия и методической помощи в организации учебной подготовки; и 24 курса предшествующей развертыванию учебной подготовки, гражданского полевого персонала в количестве 400 человек	29 курсов	1 ежегодный семинар; 4 учебных мероприятия, в том числе оценка, контроль и выполнение (МООНСДРК, ОООНКИ, ВСООНЛ и ВСООНК); и 24 курса предшествующей развертыванию учебной подготовки гражданского полевого персонала в количестве 379 человек К моменту завершения работы над таблицей показателей бюджета, ориентированного на конкретные результаты, в рамках бюджетного предложения рассматривалась возможность проведения двух мероприятий: ежегодного семинара и курса подготовки инструкторов для сотрудников объединенного учебного центра персонала миссий во всех полевых миссиях. В связи с сокращением ресурсов на обучение курс подготовки инструкторов не органи-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Учебные курсы с учетом специфики миротворческих операций по вопросам руководства, управления и администрирования для руководителей высшего звена, включая 2 курса подготовки для высшего руководства миссий, 2 курса подготовки по программе для руководителей высшего звена и 1 курс обучения старшего персонала миссий навыкам административного управления и распоряжения ресурсами для 120 миротворцев	5	2 курса подготовки высшего руководства миссий для 52 действующих и потенциальных сотрудников полевых миссий, 2 курса подготовки по программе для руководителей высшего звена и 1 курс обучения старшего персонала миссий навыкам административного управления и распоряжения ресурсами для 124 сотрудников

В. Департамент полевой поддержки

1. Таблица показателей бюджета, ориентированного на конкретные результаты

а) Канцелярия заместителя Генерального секретаря

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 41 брифинга/встречи с Генеральной Ассамблеей, директивными органами и региональными организациями по вопросам полевой поддержки, в том числе о достигнутом прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки	43 брифинга	
Проведение 10 презентаций по вопросам поддержания мира и полевой поддержки на конференциях, семинарах и других публичных форумах	12 презентаций	
Совершение 8 поездок для проведения встреч с представителями крупнейших финансовых доноров, основных стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и дру-	11 поездок. Осуществление большего числа поездок по сравнению с запланированным обусловлено увеличением запросов со стороны основных стран, предоставляющих войска и	

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
гих государств-членов в целях обсуждения вопросов полевой поддержки и предоставления соответствующих консультаций		полицейские контингенты, а также крупнейших финансовых доноров
Подготовка представляемого Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о ходе работы, включающего рекомендации и посвященного прогрессу, достигнутому во внедрении новой модели обеспечения поддержки в предоставлении услуг на местах	Выполнено	Доклад Генерального секретаря о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/66/591 и Add.1)
Подготовка 41 сводного ответа на доклады надзорных органов Организации Объединенных Наций и 18 сводных докладов о ходе осуществления 1248 рекомендаций надзорных органов и их представление в такие органы, включая Комиссию ревизоров	39	сводных ответов
	10	сводных докладов о ходе выполнения 779 рекомендаций надзорных органов
Подготовка 1 ежегодного доклада со статистическим анализом по всем типам дел, рассматриваемых комиссиями по расследованию на местах, для всех полевых операций	1	доклад
Проведение 10 брифингов для представителей государств-членов, неправительственных организаций и руководства миссий по вопросу об осуществлении всеобъемлющей стратегии по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и другими видами служебных проступков со стороны персонала полевых миссий	13	брифингов для представителей государств-членов и неправительственных организаций
	5	брифингов для руководителей миссий: руководителей МООНЛ (2), ВСООНК (2) и ОООНКИ
Совместная с ПРООН и Управлением по координации гуманитарных вопросов организация на руководящем уровне 2 заседаний Межучрежденческой целевой группы по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств для обеспечения стратегического руководства деятельностью по решению данной проблемы, включая осу-	2 заседания на руководящем уровне 5 заседаний целевой группы	Межучрежденческая целевая группа по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств является целевой группой рабочего уровня, которая не проводит заседаний на руководящем уровне. Однако Целевая группа отчитывается на проводимых на руководящем уровне заседаниях Межучрежденческого постоянного комитета, на которых в рамках

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
существление стратегии оказания помощи жертвам		повестки дня обсуждается защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 12 брифингов для постоянных представительств по вопросам подготовки к оказанию поддержки АМИСОМ в соответствии с согласованными уровнями поддержки	14 брифингов	
Политика использования стандартной модели бюджета любыми новыми или находящимися на начальном этапе деятельности миссиями, санкционированными Советом Безопасности, в ожидании ее утверждения Генеральной Ассамблеей	Выполнено	Доклад Генерального секретаря о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/66/591 и Add.1)

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
10 поездок в полевые операции для оценки прогресса и консультирования руководства миссий по вопросам полевой поддержки, касающимся выполнения мандатов миссий	9 поездок	
Организация 24 проводимых два раза в год консультаций с главами миссий по вопросам, относящимся к компонентам поддержки, для оценки ключевых вопросов поддержки, связанных с выполнением мандатов	23	ЮНАМИД (3), ЮНИСФА (3), МООНСДРК (3), МООНЮС (3), МООНСГ (2), ИМООНТ (2), МООНЛ (2), ОООНКИ, ВСООНК, МООНК, ВСООНЛ и СООННР, помимо совещаний со специальными представителями Генерального секретаря/руководителями миссий, состоявшихся в июле 2011 года и феврале 2012 года
Организация 10 посещений полевых миссий в порядке содействия осуществлению глобальной стратегии полевой поддержки	10	посещений ЮНАМИД, МООНЮС, ВСООНЛ, СООННР, ВСООНК, МООНЛ, МООНСДРК/Регионального центра обслуживания (2), БСООН/Глобального центра обслуживания (2)

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 48 ежеквартальных консультаций с руководителями/директорами подразделений поддержки миссий для обеспечения обзора и оценки ключевых компонентов поддержки в целях анализа оперативных вопросов, связанных с выполнением мандатов	37 БСОООН/Глобальный центр обслуживания (6), МООНСДРК/Региональный центр обслуживания (6), ВСООНК (5), ЮНАМИД (4), МООНЮС (3), МООНСГ (3), ЮНИСФА, ВСООНЛ, СООННР, МООНЛ, МООННС, ОООНКИ, ИМООНТ, МООНК, ЮНСОА и МООНРЗС, помимо совещания руководителей/директоров подразделений поддержки миссий, состоявшегося в январе 2012 года	Организация меньшего числа консультаций обусловлена снижением потребности в проведении отдельных консультаций с руководителями/директорами подразделений поддержки миссий, кроме тех случаев, когда это оправдано, в связи с внедрением практики проведения ежегодных совещаний руководителей/директоров отделов поддержки миссии
Проведение 3 информационно-пропагандистских поездок в государства-члены, профессиональные, государственные и неправительственные организации, а также в учреждения, фонды и программы в целях расширения резерва кандидатов на старшие должности в миссиях и решения организационных задач, связанных с гендерным и географическим распределением	3 информационно-пропагандистские поездки	
Проведение поездок в группы по вопросам поведения и дисциплины в 3 полевых операциях в целях оказания технической помощи и консультирования по вопросам осуществления триединой стратегии Организации Объединенных Наций по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и другими видами служебных проступков	4 поездки	
Обработка отчетов о расследованиях, проводимых в связи с приблизительно 350 сообщениями о нарушении норм поведения, которые поступают от УСВН и других органов, занимающихся расследованиями в 12 миротворческих операциях, в целях обеспечения возможности принятия дисциплинарных мер соответствующими внутренними или внешними инстанциями (руководством	253 отчета о расследованиях, проводимых в связи с сообщениями о нарушении норм поведения, обработано и передано для принятия дисциплинарных мер	Отчеты о расследованиях могут охватывать одно или несколько сообщений

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено) Примечания
Организации Объединенных Наций и государствами-членами)	
Регистрация 250 нарушений категории I и 700 нарушений категории II в 12 операциях по поддержанию мира и на БСООН и их отслеживание с помощью системы отслеживания нарушений норм поведения	176 обвинений категории I 632 обвинения категории II Сокращение числа зарегистрированных обвинений обусловлено продолжением работы по предупреждению случаев нарушения норм поведения, в том числе путем разъяснения требований, предъявляемых к сотрудникам Организации Объединенных Наций в части их поведения и дисциплины
Ежедневная проверка в среднем 10 отобранных кандидатов на предмет вынесения в прошлом выводов по итогам расследования предполагаемых случаев нарушения норм поведения с их стороны для вынесения решений относительно их назначения в миссии по поддержанию мира	10–15 кандидатов ежедневно подвергались проверке
Проведение 12 аналитических обзоров механизмов внутреннего контроля всех полевых операций с учетом основных выводов и рекомендаций, содержащихся в 100 докладах надзорных органов, в том числе в докладах Комиссии ревизоров, Объединенной инспекционной группы и УСВН	14 аналитических обзоров получено от миссий по поддержанию мира на основе 98 докладов надзорных органов, в том числе докладов Комиссии ревизоров, Объединенной инспекционной группы и УСВН
Проведение 1 семинара для 12 координаторов ревизионных проверок из 12 миротворческих операций, посвященного вопросам осуществления ревизионной деятельности, путей повышения эффективности реагирования на замечания и рекомендации ревизоров и методам эффективного контроля за выполнением таких рекомендаций	1 семинар 23 координатора ревизионных проверок из всех миссий по поддержанию мира, за исключением СОООНР, МООНК и МООНЛ, не принимавших участия в семинаре
Проведение 8 поездок в полевые операции в целях проведения обзора их механизмов внутреннего контроля с учетом областей повышенного риска, указанных в докладах надзорных органов	3 поездки в ЮНСОА, МООНРЗС и МООНСДРК Проведение меньшего числа поездок обусловлено изменением приоритетности запланированных мероприятий с учетом рабочей нагрузки
Проведение 6 поездок в полевые операции в целях оказания поддержки по вопросам, связанным с работой комиссий по расследова-	6 поездок

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
нию, и повышения уровня информированности старших руководителей миссий о процедурах комиссий по расследованию		
Пересмотр делегирования полномочий в области закупок всем директорам и руководителям подразделений поддержки миссии за счет упрощения порядка предоставления дополнительных полномочий в миссиях	Выполнено	Документы о делегировании полномочий в области закупок предоставлены всем новым директорам и руководителям подразделений поддержки миссии, причем количество новых документов о делегировании составило 107 полномочий при общем количестве таких документов в 225
Проведение 3 поездок для предоставления помощи полевым операциям на местах в части обзора осуществления делегированных полномочий и процедур в области закупок на местах, включая вынесение рекомендаций и предложений относительно устранения недостатков и упорядочения операций	3	поездки в МООНСГ, МООНЛ и ОООНКИ для предоставления помощи полевым операциям. Кроме того, была совершена одна поездка в Глобальный центр обслуживания для обзора и продолжения осуществления в экспериментальном режиме стратегии по комплексному содействию оперативной и закупочной деятельности миссий
Внедрение 2 типовых регламентов для оказания миссиям содействия в последовательной и эффективной реализации делегированных полномочий в области закупок	Не выпол-	Продолжается разработка дополнительных методических указаний для Комитета по объявлению тендеров во взаимодействии с Департаментом по вопросам управления, отвечающим за закупочную деятельность в Центральных учреждениях. Ожидается, что такие методические указания будут доведены до сведения всех миссий в 2012/13 году

в) Отдел бюджета и финансов полевых операций

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Обработка требований о возмещении расходов по принадлежащему контингенту имуществу и требований о выплате компенсаций в случае смерти или потери трудоспособности применительно к 12 полевым операциям	2 632	обработанных требования о возмещении расходов по принадлежащему контингенту имуществу Кроме того, было обработано 284 письма о поставках

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Консультирование всех полевых операций и постоянных представительств стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, при Организации Объединенных Наций по вопросам, касающимся возмещения расходов по принадлежащему контингенту имуществу, и по вопросам оплаты требований в связи со смертью или потерей трудоспособности	Выполнено	156 обработанных требований о выплате компенсаций в случае смерти или потери трудоспособности Официальные подтверждения и консультации предоставлялись всем полевым операциям по вопросам возмещения расходов по принадлежащему контингентам имуществу и получения компенсаций в случае смерти или потери трудоспособности
Завершение переговоров по 19 меморандумам о взаимопонимании и 433 поправкам к действующим меморандумам относительно возмещения расходов по имуществу, принадлежащему контингентам		45 новых меморандумов о взаимопонимании согласовано Превышение запланированного показателя обусловлено учреждением новых миссий, а также новыми заменами стран, предоставляющих войска
Проведение 19 брифингов по вопросам возмещения расходов по имуществу, принадлежащему контингентам, для постоянных представительств и/или делегаций государств-членов		346 поправок. Внесение меньшего числа поправок обусловлено закрытием МООНВС 19 брифингов
Проведение 13 брифингов для стран, которые, возможно, будут предоставлять воинские и полицейские контингенты, и стран, уже предоставляющих их, по возмещению расходов по имуществу, принадлежащему контингентам, и меморандумам о взаимопонимании, а также по политике и процедурам, касающимся возмещения расходов по имуществу, принадлежащему контингентам, в поддержку существующих операций		13 брифингов
Разработка экспериментального проекта по учету гендерного фактора при бюджетировании применительно к бюджетам 2 операций по поддержанию мира в сотрудничестве с Отделом Департамента операций по поддержанию мира по вопросам политики, оценки и учебной подготовки	Не выполнено	Проведен первоначальный анализ с использованием данных ЮНАМИД. Осуществление проекта отложено из-за трудностей с созданием приемлемого механизма консультационной помощи в рамках проекта

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 3 брифингов для государств-членов с использованием подтверждающей документации в процессе рассмотрения глобальной стратегии полевой поддержки, включая непосредственное предоставление консультаций и проведение вспомогательного анализа	2	брифинга по стандартной модели финансирования проведено в рамках обсуждений Специального комитета по операциям по поддержанию мира и Пятого комитета

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Представление планов в отношении ресурсов и смет расходов в связи с реализацией новых или расширяющихся операций по поддержанию мира, санкционированных Советом Безопасности	6	миссий, для которых были проработаны предварительные финансовые последствия основных предложений, представленных Совету Безопасности (ЮНСОА, ЮНИСФА, МООНСГ, МООНСГ, ЮНАМИД, МООНЛ и ОООНКИ) в соответствии с заявлением Председателя Совета Безопасности от 5 августа 2009 года (S/PRST/2009/24) 3 новые или расширяющиеся миссии, для которых были подготовлены запросы на предоставление временного финансирования или на осуществление полномочий на принятие обязательств в соответствии с резолюцией 64/269 (МООНЮС, ЮНИСФА и МООННС) 4 миссии, которым оказывалась непосредственная помощь в подготовке новых или пересмотренных бюджетных предложений в поддержку новых или расширенных мандатов Совета Безопасности (ЮНСОА, МООНЮС, ЮНИСФА) и решений о прекращении действия мандатов (МООНВС)
Разработка руководящих принципов применения стандартной модели финансирования в поддержку механизмов финансирования новых или расширяющихся операций по поддержанию мира (при условии утверждения такой модели Генеральной Ассамблеей на ее возобновленной шестьдесят пятой сессии)	Выполнено	Оказано содействие МООНЮС в рамках экспериментального применения стандартной модели финансирования, включая разработку руководящих принципов распоряжения средствами, оказания помощи на месте и содействия в создании комитета по распоряжению средствами и механизмов оперативного управления

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Представление руководящих указаний по межсекторальным и нормативным вопросам для всех полевых операций в связи с подготовкой бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджетов, ведением и подготовкой финансовых отчетов и управлением имеющимися ресурсами	Выполнено	Координация обзора основных приоритетов в части выделения ресурсов на 2012/13 год по всем миротворческим операциям с установкой ключевых эффективных показателей для каждой операции, возможностей отсрочки приобретения основного оборудования и корректировок в выделении ресурсов в соответствии с изменяющимися мандатами Координация и подготовка ежегодного обзора стандартных норм обеспечения ресурсами и затрат полевых операций Координация и подготовка для операций по поддержанию мира руководящих принципов составления отчетов об исполнении бюджета
Установление контрольных показателей для основных элементов ресурсного обеспечения и базы для проведения общепортфельного анализа в целях повышения экономичности ресурсного обеспечения полевых операций	Выполнено	Создание сводных оценочных листов показателей ресурсного обеспечения («ИРИС») и проведение анализа по различным портфелям для миротворческих и специальных политических миссий в качестве основы для проведения сопоставительного анализа уровней ресурсного обеспечения Координация деятельности группы по эффективному использованию ресурсов в составе Департамента полевой поддержки и оказание ей содействия в определении портфеля ключевых проектов повышения эффективности для осуществления во всех полевых операциях
Проведение 10 поездок для оказания помощи на местах, в том числе в подготовке бюджетной документации миссий, оценке потребностей в ресурсах и осуществлении крупных инициатив в области управления финансами	10	Помощь на месте оказана МООНСГ, МООНЮС, ЮНСОА, Региональному центру обслуживания в Энтеббе (2) в подготовке бюджетов, МООНВС в осуществлении мероприятий по ликвидации и МООНСГ, ВСООНК и Региональному центру обслуживания в Энтеббе (2) в совершенствовании финансовых процедур
Предоставление руководящих указаний всем операциям по поддержанию мира в части внедрения МСУГС и системы «Умоджа»	Выполнено	Руководящие указания были предоставлены всем миссиям по поддержанию мира в целях внедрения МСУГС посредством периодических видео- и телеконференций, учебной под-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		готовки, коммуникации с учетом специфики миссий и регулярного контроля хода подготовки к внедрению МСУГС с использованием инструмента управления проектом 5 поездок в ВСООНЛ (2), МООНЛ, ОООНКИ и БСООН/Глобальный центр обслуживания в порядке подготовки к внедрению МСУГС 5 видео- и телеконференций с полевыми миссиями в порядке подготовки к переходу на МСУГС по инструменту управления проектом МСУГС 3 телеконференции с миссиями по вопросу о проведении физической проверки и инвентаризации объектов недвижимости 5 основных инструкций для полевых миссий: о создании местных групп по внедрению МСУГС и руководству проектом; о применении инструмента управления проектом, об обучении по тематике МСУГС при помощи компьютерных программ и с инструктором, об инвентаризации объектов недвижимости и о реагировании на замечания ревизоров Проведен обзор 90 ежемесячных отчетов о ходе подготовки к внедрению МСУГС во всех полевых миссиях 1 семинар по МСУГС для всех полевых миссий, включая 32 сотрудников из всех миссий по поддержанию мира Проведение совещаний по оценке (в формате "Web Ex" и в виде телеконференций) с отдельными полевыми миссиями для подтверждения запланированных для целей системы «Умоджа» процессов, связанных с финансовыми функциями (7) и бюджетными функциями (2) Проведение обзора 14 представленных с мест документов для первого ежеквартального представления результатов инвентаризации объектов недвижимого имущества Подготовка 85 финансовых специалистов из 12 миротворческих операций по финансовым системам и рабочим процессам в поле- Выполнено Обучение прошли сотрудники всех миссий по поддержанию мира, получив свидетельство инструкторов по МСУГС для своих миссий.

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
вых операциях		Кроме того, 37 сотрудников Департамента полевой поддержки прошли обучение на курсах, проводимых инструкторами
Подготовка финансовых отчетов, отслеживание просроченных платежей и финансовых споров и обеспечение соблюдения невыполненных административных требований для 3 ликвидируемых полевых операций в порядке административного урегулирования нерешенных финансовых вопросов	Выполнено	Ежемесячная подготовка финансовых ведомостей для МИНУРКАТ, МООНВС, МООНЭЭ, МООНСЛ, ОНЮБ и МНООНА. Принятие административных мер для урегулирования остававшихся у МИНУРКАТ, МООНВС и МООНЭЭ финансовых вопросов, связанных с оплатой счетов, ликвидацией имущества и взысканием платежей

с) Отдел полевого персонала

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка центральными контрольными органами на местах для незамедлительного использования в целях отбора кандидатов на вакантные должности 528 реестров по 24 профессиональным группам, в которых содержатся сведения о приблизительно 3500 кандидатах, одобренных в предварительном порядке	Выполнено	12 330 кандидатов было отобрано для включения в реестры по 24 профессиональным группам Увеличение числа отобранных кандидатов объясняется проведением специальной кампании для отбора персонала категории полевой службы разрядов ПС-4 и ПС-5

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Заседания группы экспертов для проведения интервью с 4500 заявителями и занесения 3000 отвечающих предъявляемым требованиям кандидатов, предварительно одобренных центральными контрольными органами на местах, в реестры по профессиональным группам	Выполнено	Было проведено 2581 интервью. Фактическое число интервью было меньше запланированного, поскольку в ходе отчетного периода была проведена масштабная кампания по набору персонала категории полевой службы. Этот процесс набора для заполнения должностей уровней ПС-3, ПС-4 и ПС-5 не предусматривал проведения интервью с кандидатами (на-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		пример, только письменную аттестацию) Было отобрано и внесено в реестры 12 330 кандидатов
Непосредственное административное обслуживание персонала (включая набор кадров, организацию поездок, заключение контрактов, начисление окладов, субсидий, пособий, обработку требований и оформление льгот) с использованием 49 модулей ИМИС в отношении всех полевых операций и 79 модулей в отношении операций, не уполномоченных заниматься вопросами управления людскими ресурсами, для 7900 международных сотрудников и организация поездок для 2300 военных наблюдателей и 13 000 полицейских	Выполнено	Обеспечено непосредственное обслуживание 7760 международных сотрудников Кроме того, с использованием ИМИС было подготовлено 22 869 кадровых решений (12 570 этих решений было подготовлено в Центральных учреждениях от имени миссий, а 10 299 было подготовлено на местах)
Проведение обзора 29 рабочих процессов, связанных с обработкой пособий и льгот, и разработка плана перехода к комплексному объединению рабочих процессов, связанных с управлением людскими ресурсами, в контексте осуществления инициативы комплексного объединения рабочих процессов в рамках глобальной стратегии полевой поддержки	Выполнено	Был проведен обзор 29 процессов для предполагаемого осуществления в полевых миссиях и в рамках глобальной стратегии полевой поддержки
Оказание поддержки по вопросам профессиональной ориентации, планирования карьеры, мобильности, а также по другим связанным с карьерой вопросам для 2000 полевых сотрудников с помощью электронной почты и через веб-сайт, посвященный карьерному росту	Выполнено	Предоставление на постоянной основе консультаций по вопросам, касающимся карьеры (посредством электронной переписки, телефонных разговоров и индивидуальных встреч), для более чем 2000 сотрудников в полевых операциях
Внедрение механизма развития карьеры, включающего доступные для персонала всех полевых операций, как в Центральных учреждениях, так и на местах, модели карьерного роста для создаваемых на экспериментальной основе профессиональных групп	Выполнено	С учетом основных функций миссий на постоянной основе рассматриваются различные вопросы, касающиеся использования моделей карьерного роста и учебного цикла в рамках профессиональных групп и обязанностей и на основе их сравнения, в соответствии с используемым в Организации комплексным механизмом управления карьерным ростом
Проведение 5 презентаций в пропагандистских целях и форумов по набору персонала в государствах-членах, выступающих в качест-	6	презентаций пропагандистского характера были подготовлены для 2 государств-членов и представлены на 4 мероприятиях по набору

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
ве страны пребывания; выполнение функций по представлению полевых операций на 2 отраслевых ярмарках вакансий; а также осуществление 3 информационно-пропагандистских инициатив по месту службы в интересах полевых операций	кадров	Участие в 1 «ярмарке вакансий» («Женщины мира в авиации») 5 конкретных целевых информационно-пропагандистских инициатив по месту службы (1 инициатива — для владеющих арабским языком, 2 — для заполнения должностей на уровне директора в МООНСДРК, 1 — для должности на уровне директора в МООНСГ и 1 мероприятие в виде размещения объявления в «Файненшел таймс» для заполнения реестров по общим бюджетным и финансовым вопросам)
Разработка инструментов, позволяющих проводить анализ рабочих процессов, для целей стратегического планирования, включая принятие мер для укрепления кадрового компонента системы управления кадровым потенциалом (наем, отбор и оформление новых сотрудников), и планирования кадров	Выполнено	Подготовка новых форматов вывода данных на платформе Nucleus для обеспечения оперативного кадрового планирования и управления штатным расписанием. Кроме того, была подготовлена модель оценки общей эффективности процесса набора кадров на основе реестров с точки зрения доли вакансий и особенностей набора в глобальном масштабе
Внедрение всеобъемлющего электронного обучения и программы сертификации в сотрудничестве с аккредитованным учреждением и сертификация 25 процентов сотрудников, занимающихся практической деятельностью по управлению людскими ресурсами	Выполнено	Было разработано несколько важных инструментов совершенствования рабочего процесса, а также подготовки докладов об управлении людскими ресурсами, обеспечения гендерного баланса и оценки текучести кадров В сотрудничестве с аккредитованным учреждением в полевых миссиях была успешно внедрена комплексная программа обучения, профессиональной подготовки и сертификации 2,6 процента всех имеющихся специалистов по кадровым вопросам прошли сертификацию с использованием электронной системы обучения e-Cornell
Внедрение электронного модуля кадровой системы «Инспира» для внештатных сотрудников, электронного модуля системы оценки показателей работы персонала для управления производительностью работы всех сотрудников на местах и электронного модуля	Выполнено	Было обеспечено повсеместное внедрение электронного модуля кадровой системы «Инспира». От всех сотрудников с 1 апреля 2012 года требуется использовать указанный электронный модуль

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
управления учебной подготовкой для всех сотрудников на местах Проведение обзора организационной структуры, кадровой структуры, функций, уровней должностей, категорий и численности персонала всех полевых операций	Выполнено	Этот обзор был проведен в рамках подготовки бюджета каждой миссии

d) Отдел материально-технического обеспечения

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Осуществление всех оставшихся с предыдущего отчетного периода рекомендаций Комиссии ревизоров в отношении управления материально-техническим обеспечением на местах	Не выполнено	Из 41 рекомендации Комиссии ревизоров было выполнено 18. Все рекомендации за 2009/10 год были выполнены; 23 рекомендации за 2010/11 год остаются невыполненными и, предположительно, будут выполнены к 30 июня 2013 года
Осуществление 12 предшествующих развертыванию поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, для оценки возможностей материально-технического обеспечения и консультирования государств-членов о достаточности и/или дефиците по категориям основного имущества и самообеспечения	6	предшествующих развертыванию поездок Более низкий показатель объясняется меньшим числом новых/потенциальных стран, предоставляющих войска
Проведение для постоянных представительств и национальных делегаций стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, 15 брифингов по вопросам материально-технического обеспечения и технической поддержки	19	брифингов Более высокий показатель объясняется возросшим числом заявок от постоянных миссий и национальных делегаций
Проведение 2 брифингов на региональных или международных конференциях и брифин-	4	брифинга на конференциях национального и

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
гов для 12 стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по концепции медицинской поддержки в операциях по поддержанию мира	11	международного уровня брифингов для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и 1 брифинг для Специального комитета по операциям по поддержанию мира
Соглашение с Африканским союзом об оказании технической поддержки и консультативной помощи Программе Африканского союза по вопросам, касающимся границ, особенно в таких областях, как демаркация границы, нанесение границ на карту, пограничные информационные системы, а также передача Африканскому союзу технологии использования геопространственной информации	Выполнено	В соответствии с соглашением с Африканским союзом была оказана техническая поддержка и консультативная помощь, а также передана база геопространственных данных для Программы Африканского союза по вопросам, касающимся границ, а также для третьей Конференции министров африканских стран, отвечающих за пограничные вопросы, в первую очередь применительно к демаркации границ, анализу водораздела для целей демаркации, составлению спутниковых карт пограничных районов и пограничным информационным системам; кроме того, были переданы технические средства для использования геопространственной информации и данных

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Контроль за исполнением 153 действующих системных контрактов, связанных с материально-техническим обеспечением для полевых операций	131	Продолжилось обеспечение исполнения 111 системных контрактов под руководством Централных учреждений Была обеспечена поддержка исполнения 20 системных контрактов под руководством Отдела по закупкам Кроме того, под руководством миссий было обеспечено исполнение 13 контрактов на поставку пайков и 14 контрактов на поставку топлива
Рассмотрение 2 предложений новых комплексных сервисных модулей, из них 1 — для лагерей вместимостью 200 человек и 1 — для соответствующих вспомогательных ресурсов в поддержку осуществления глобальной стра-	Выполнено	Был разработан проект строительства лагеря вместимостью 200 человек, и осуществлен первый этап пересмотра состава стратегических запасов материальных средств для развертывания с учетом концепции модуляриза-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
тегии полевой поддержки	ции	Вспомогательные ресурсы Организации Объединенных Наций: для БСООН/Глобального центра обслуживания были созданы группы поддержки миссий Коммерческие вспомогательные ресурсы: для определения объема работ была создана рабочая группа в составе экспертов по данному вопросу из наименее развитых стран, БСООН/Глобального центра обслуживания и полевых миссий. В этой связи спектр работы вспомогательной структуры был скорректирован: предполагается сосредоточить внимание только на подготовке площадки для строительства, самом строительстве и подрядных работах, при этом были исключены «эксплуатация и техническое обслуживание» и «вывод из эксплуатации». Полностью работа была завершена в декабре 2012 года, как и планировалось По-прежнему оказывается поддержка государствам-членам в изыскании/объединении средств для ускоренного развертывания лагерей, и эта работа, как ожидается, будет завершена к 30 июня 2013 года
Составление, в качестве сопредседателя тематической группы поддержки, входящей в Руководящую группу по вопросам интеграции, шаблонов 3 меморандумов о взаимопонимании и 3 соглашений на общее обслуживание для создания системы сотрудничества и координации поддержки между учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, сотрудничающими в комплексных миссиях	Не выполнено	Идет подготовка общего меморандума о взаимопонимании между Секретариатом и учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, после чего на местном уровне будут заключены дополнительные соглашения. Вспомогательная рабочая группа готовит шаблоны для общего выполнения нескольких видов вспомогательных услуг. В этой связи медицинская рабочая группа завершает подготовку соглашения о совместном оказании медицинской помощи; выполнение этого соглашения на экспериментальной основе будет обеспечено в Южном Судане. Как ожидается, этот меморандум о взаимопонимании будет подписан в начале/середине 2013 года. Задержка вызвана продолжающимися дискуссиями и переговорами в отношении масштаба и типа необходимых услуг

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Пересмотр и обновление реестра медицинского оборудования, относящегося к категории стратегических средств развертывания	Выполнено	Стратегический запас материальных средств медицинского назначения для развертывания, а также соответствующий реестр медицинского оборудования были пересмотрены и обновлены
Разработка цифровых карт мира в масштабе 1:1 000 000–1:10 000 000	Выполнено	Подготовлена первая версия цифровых карт мира (карты Организации Объединенных Наций) в масштабе 1:1 000 000; подготовлен промежуточный вариант карты в масштабе 1:5 000 000 и 1:10 000 000
Изменение конфигурации двух важных сегментов воздушного флота Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки (сегмента тяжелой транспортной авиации и вертолетного сегмента) в 12 миссиях по поддержанию мира	Не выполнено	Планируется начать процесс изменения конфигурации вертолетного сегмента после завершения текущего перехода от методологии закупок на основе предложения принять участие в торгах к методологии на основе объявлений о принятии предложений для удовлетворения всех потребностей в чартерных воздушных перевозках. В рамках соглашения об управленческом обслуживании между ИКАО и Организацией Объединенных Наций первой была направлена просьба об оказании содействия в осуществлении этого перехода. Ожидается, что рекомендации ИКАО будут представлены в начале 2013 года, а переходный этап, предположительно, будет завершен в 2014 году. Результаты оценки этого процесса планируется представить помощнику Генерального секретаря по Департаменту полевой поддержки и помощнику Генерального секретаря по Управлению конференционного и вспомогательного обслуживания в декабре 2012 года При этом было проведено сокращение числа единиц тяжелой транспортной авиации в целях формирования более рациональных резервных механизмов глобальной поддержки операций по поддержанию мира. Кроме того, была проведена реконфигурация самолетного парка МООНСДРК и вертолетного парка ЮНАМИД

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Осуществление 8 поездок в полевые операции, располагающие летательными аппаратами для оказания помощи по вопросам авиационной безопасности и обзора соблюдения стандартов Организации Объединенных Наций и международных стандартов и рекомендованных процедур в целях обеспечения полной реализации концепции управления оперативными рисками	11 поездок	Более высокий показатель объясняется осуществлением незапланированных поездок в Региональное бюро авиационной безопасности, БСООН и 2 миссии (ВСООНЛ и ВСООНК) в соответствии с рекомендациями УСВН по результатам проверки соблюдения требований авиационной безопасности и надзорной ревизии
Осуществление 8 поездок в полевые операции для оценки уровня материально-технического обеспечения и представления руководящих указаний по планированию расширения/перевода/сохранения/ликвидации полевых операций и 6 поездок по оценке поставщиков в соответствующие органы национальной гражданской авиации	7 поездок для оценки	Более низкий показатель объясняется сложностями административного характера, возникшими перед одной из запланированных поездок
Разработка планов по обеспечению поддержки миссии при переходе 6 полевых операций к следующему этапу деятельности (начало работ — устойчивое функционирование — сворачивание деятельности — ликвидация)	2 поездки по оценке авиаперевозчиков	Более низкий показатель объясняется возникшей необходимостью приоритетного выделения существующих ресурсов для Регионального бюро авиационной безопасности в целях осуществления поездок по проверке уровня авиационной безопасности в БСООН, а также ВСООНК, ВСООНЛ и МООНСДРК (после инцидента на воздушном транспорте). Остальные поездки планируются провести в 2012/13 году
Проведение 10 технических медицинских оценок полевых операций и осуществление предшествующих развертыванию связанных с медицинскими вопросами поездок в 3 страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты	5 планов по обеспечению поддержки МООНЮС, ЮНИСФА, МООННС, ИМООНТ и МООНЛ	
	5 технических медицинских оценок	2 поездки, предшествующие развертыванию и связанные с медицинскими вопросами, в 2 страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Принятие всеобъемлющей политики в области водоснабжения для предоставления директивных указаний в отношении развития водоснабжения, управления им и контроля за его качеством для 12 операций по поддержанию мира, в том числе определение источников, переработка, фильтрация и очистка, распределение, использование и повторное использование воды и очистка сточных вод	Не выполнено	Более низкий показатель объясняется меньшими оперативными потребностями в оказании технического содействия и осуществлении поездок, предшествующих развертыванию Принятие всеобъемлющей политики в области водоснабжения не было обеспечено, поскольку имеющиеся кадровые ресурсы были направлены на выполнение других приоритетных оперативных задач по оказанию непосредственной инженерной поддержки в работе полевых миссий, а также в рамках осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, внедрения МСУГС и реализации проекта «Умоджа». Принятие всеобъемлющей политики в области водоснабжения запланировано на август 2013 года
Проведение 4 инженерно-технических оценок полевых операций в целях анализа успехов, достигнутых в области строительства и инженерных проектов, а также контроля за эффективностью товаров и услуг, получаемых в рамках системных контрактов	4	инженерно-технические оценки
Разработка и осуществление всеобъемлющих процедур управления пайками на основе типовых рецептов/ассортимента продуктов питания в двух миссиях (ЮНАМИД и МООНСДРК) и подготовка учебного занятия, посвященного новым процедурам заказа продовольствия и новым системам контроля, для сотрудников по вопросам питания контингента, сотрудников по вопросам снабжения пайками и представителей подрядчиков	Выполнено	Процесс управления пайками на основе типовых рецептов/ассортимента продуктов питания был внедрен в МООНСГ, при этом была обеспечена учебная подготовка сотрудников по вопросам питания контингента, сотрудников по вопросам снабжения пайками и представителей подрядчиков Указанные процессы были внедрены в ЮНАМИД и МООНСДРК в конце 2010/11 финансового года после завершения подготовки бюджета
Внедрение централизованно контролируемого каталога расходного имущества во всех полевых операциях	Не выполнено	Процесс внедрения и обеспечения полноценного применения этой системы в полевых миссиях был завершен в сентябре 2012 года
Внедрение директив и руководящих указаний в отношении осуществления утвержденных рекомендаций, внесенных в 2011 году Рабочей группой по принадлежащему контингентам имуществу для всех полевых миссий, в	Выполнено	Директивы и руководящие указания в отношении осуществления на местах утвержденных рекомендаций были направлены по электронной почте и были включены в повестку дня практикумов 2012 года по вопросам, ка-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
которых имеется имущество, принадлежащее контингентам		сающимся имущества, принадлежащего контингентам (июнь 2012 года), на которых присутствовали сотрудники полевых миссий, отвечающие за имущество, принадлежащее контингентам
Осуществление и обслуживание 1 многолетнего долгосрочного контракта по предоставлению широкофюзеляжных пассажирских самолетов для стратегических перемещений войск (ротации, развертывания, репатриации) в поддержку глобальной ротации войск в миссиях по поддержанию мира	Не выполнено	Возникла задержка в связи с необходимостью уточнить объявление о принятии предложений и наладить контакты с подрядчиками, что обусловило более длительный характер процесса закупок. Контракт был заключен в начале июля 2012 года и будет полностью выполнен и обеспечен в течение 2012/13 года
Пересмотр графика ротации для войск, ротируемых с использованием региональных средств авиационной поддержки, в 7 миссиях по поддержанию мира	Выполнено	График ротации был пересмотрен в 7 миссиях (ЮНСОА, ЮНАМИД, МООНЮС, ЮНИСФА, МООНСДРК, ОООНКИ и МООНЛ), что должно позволить использовать региональные воздушные транспортные средства, находящиеся в распоряжении Объединенного центра управления транспортом и перевозками, для ротации войск тех стран, которые предоставляют войска в Африканском регионе
Разработка 1 директивного и 1 стандартного общего руководящего указания в отношении координации кампаний по безопасности дорожного движения, предназначенных для применения в 12 операциях по поддержанию мира	Не выполнено	1 директивное и 1 стандартное общее руководящее указание в отношении координации кампаний по безопасности дорожного движения были разработаны и включены в проект руководства по обеспечению безопасности дорожного движения, которое будет опубликовано к декабрю 2012 года. Задержка была вызвана необходимостью уделить приоритетное внимание другим задачам на уровне Департамента
Проведение 4 ревизий и инспекций операций по поддержанию мира для анализа осуществления разработанной Департаментом программы контроля качества воздушных перевозок	Выполнено	В рамках разработанной Департаментом программы контроля качества воздушных перевозок было проведено 4 ревизии и инспекции (ИМООНТ, МООНСГ, ОООНКИ и МООНСДРК)

е) Отдел полевого персонала

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Комплексная информационно-коммуникационная поддержка операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности	Выполнено	Были соблюдены рекомендации по процессу комплексного планирования миссий применительно к созданию новых миссий; были пополнены стратегические запасы материальных средств для развертывания; кроме того, для оказания требуемой поддержки миссиям в Бриндизи была задействована группа быстрого реагирования по ИКТ

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обеспечение всех операций по поддержанию мира и Отделения по поддержке АМИСОМ информационно-коммуникационной поддержкой работы телефонных центров, сети и приложений на местах, а также деятельность по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем	Выполнено	Информационно-коммуникационная поддержка была оказана всем операциям по поддержанию мира, Глобальному центру обслуживания и ЮНСОА
Предоставление полевым операциям и другим структурам Организации Объединенных Наций услуг по проведению аудио- и видеоконференций, включая техническую поддержку и повседневную оперативную поддержку, в 4000 случаях	4 811	выполненных заявок на предоставление услуг по проведению аудио- и видеоконференций Более высокий показатель был связан с увеличением числа заявок на проведение видеоконференций
Надзор за подготовкой перечня работ и технической оценкой 8 запланированных системных контрактов и контроль выполнения и административное обслуживание 35 имеющихся системных контрактов на предоставление услуг и оборудования ИКТ	Выполнено	Подготовлены перечни работ и технические оценки для 8 запланированных системных контрактов, а также обеспечен контроль выполнения и административное обслуживание 33 имеющихся системных контрактов в сфере ИКТ в дополнение к 2 системным контрактам, подготовленным другими подразделениями, но управляемым Отделом

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проверка и обновление планов аварийного восстановления данных для полевых операций и проведение 4 практических занятий по имитации аварийного восстановления	Выполнено	Были обновлены образцы планов Службы информационно-коммуникационных технологий по аварийному восстановлению данных для обеспечения непрерывности работы всех полевых миссий; кроме того, были проведены практические занятия по имитации аварийного восстановления в 4 миссиях: МООНРЗС, МООНСДРК, ВСООНЛ и ИМООНТ
Распространение в 12 операциях по поддержанию мира стандартного шаблона настройки сети миссии, а также обеспечение надзора и предоставление технических руководящих указаний для улучшения связи между БСООН и полевыми миссиями	Выполнено	До сведения всех операций по поддержанию мира были доведены технические указания в отношении стандартного шаблона настройки сети миссии
Внедрение стандартного решения по управлению оценками рисков и угроз во всех операциях по поддержанию мира для укрепления сотрудничества и введения структурированного управления рисками между различными функциональными подразделениями в рамках миссий по поддержанию мира	Выполнено частично	Во всех миссиях была внедрена система управления процессом надзора, позволяющая в наглядном структурированном виде представить процесс достижения основных показателей по различным направлениям деятельности на местах Комплексная база данных по воинским и полицейским контингентам обеспечивает автоматизацию, упорядочение и совершенствование существующих процедур сбора, хранения, контроля и учета данных, касающихся военного и полицейского персонала на местах. Эта база данных была централизованным образом подготовлена БСООН и была предоставлена в распоряжение всех миссий к концу ноября. Задержка во внедрении была связана с изменением приоритетов в оперативной деятельности, а также ротацией контактных лиц и тех, кого касается этот процесс и кто на тот момент не мог в нем участвовать
Внедрение стандартных решений в целях обеспечения осведомленности о положении дел и содействия отслеживанию всего мобильного миротворческого персонала в форме	Не выполнено	Экспериментальная версия соответствующего приложения была внедрена и успешно апробирована в ВСООНЛ. С учетом объема имеющихся ресурсов полноценное внедрение этого решения было невозможно
Внедрение механизма электронного отслеживания на местах для разработки учебных материалов Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой под-	Выполнено частично	Система управления электронным обучением была внедрена как веб-приложение для управления учебными курсами, учебным циклом и учетными записями об обучении в полевых

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено) Примечания
держки его обеспечение для 12 операций по поддержанию мира с использованием технологий электронного обучения	миссиях и Центральных учреждениях для всех категорий сотрудников. Ввиду смены оперативных приоритетов данный механизм был внедрен в 8 полевых миссиях. Эта система будет внедрена в остальных миссиях в течение 2012/13 года
Внедрение 3 приложений в целях поддержки управления институциональной информацией Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки в Центральных учреждениях в сотрудничестве с полевыми операциями и при их поддержке	3 приложения были внедрены и/или усовершенствованы: веб-отчеты Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности, пятая версия интранета миротворческих операций и система стратегического управления
Внедрение 3 приложений в целях поддержки сотрудничества на местах между операциями по поддержанию мира и Отделением по поддержке АМИСОМ	3 приложения были внедрены в целях поддержки сотрудничества на местах между операциями по поддержанию мира и ЮНСОА
Проведение 11 конференций/совещаний по обмену передовым опытом и укреплению международного сотрудничества в области информационных технологий в целях совершенствования имеющихся директив, структур, систем и поддержки для улучшения всех аспектов деятельности операций по поддержанию мира	11 конференций и совещаний

С. Департамент по вопросам управления

1. Элементы бюджета, ориентированные на конкретные результаты

а) Канцелярия заместителя Генерального секретаря

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено) Примечания
Обеспечение технического и основного секретариатского обслуживания 110 официальных и неофициальных заседаний Пятого ко-	182 Были проведены официальные и неофициальные совещания Пятого комитета по вопросам, касающимся операций по поддержанию мира,

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
митета, посвященных вопросам поддержания мира, включая предоставление консультаций по процедурным вопросам, 30 проектам резолюций и 30 докладам Комитета для принятия Генеральной Ассамблеей		а также консультации по процедурным вопросам В дополнение к этому были проведены многочисленные неформальные неофициальные консультации по вопросам, касающимся операций по поддержанию мира, а также было оказано содействие в проведении таких консультаций 37 проектов резолюций/решений было подготовлено и принято Пятым комитетом 33 доклада Пятого комитета были утверждены Генеральной Ассамблеей
Подготовка записок по программе работы и состоянию документации и подготовка 25 записок процедурного характера по вопросам поддержания мира для должностного лица, председательствующего в Пятом комитете	Выполнено	Программа работы была обновлена перед каждой сессией, в ходе каждой сессии и перед ее закрытием 24 записки процедурного характера по вопросам поддержания мира 3 записки о состоянии документации для Пятого комитета
Ведение и обновление веб-страниц Пятого комитета, касающихся вопросов поддержания мира	Выполнено	Обеспечивается постоянное обслуживание и обновление двух веб-сайтов, включая подготовку еженедельных и ежедневных обновлений веб-сайта общего доступа в ходе сессий, а также подготовку, опубликование и ведение более 2400 страниц с дополнительной информацией по вопросам, касающимся поддержания мира, на открытом электронном портале Пятого комитета

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности полевых операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 95 заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам и 20 заседаний Инвентаризационного совета в Центральном учреждении		97 заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам 19 заседаний Инвентаризационного совета в Центральном учреждении

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Рассмотрение 700 решений о проведении закупок и 400 решений о ликвидации активов в течение финансового периода	591 решение о проведении закупок 306 решений о ликвидации активов	
Проведение для членов местных комитетов по контрактам и местных инвентаризационных советов в полевых операциях 20 учебных занятий	20 учебных занятий	
Организация раз в полгода конференции председателей местных комитетов по контрактам	1 конференция	
Регистрация 100 сотрудников для прохождения онлайн-учебного курса, организуемого Комитетом Центральных учреждений по контрактам	443 сотрудника зарегистрированы для прохождения онлайн-учебного курса Число зарегистрированных участников увеличилось, поскольку прохождение онлайн-учебного курса на настоящий момент является обязательным условием для того, чтобы местные комитеты по контрактам провели курсы в миссиях по поддержанию мира	
Регистрация 100 участников сообщества практических работников при Комитете Центральных учреждений по контрактам	174 сотрудника зарегистрированы Более высокий показатель объясняется инициативным подходом к работе с миссиями, а также желанием местных комитетов по контрактам присоединиться к «сообществу практиков»	
Проведение 3 оценочных поездок в полевые операции для контроля и оценки работы местных комитетов по контрактам	3 оценочных поездки в МООНСГ, МООНЛ и ОООНКИ	
Предоставление услуг секретариата Совета по проверке присуждения контрактов, включая рассмотрение 20 жалоб и организацию 1 практикума по передовой отраслевой практике	10 дел об опротестовании результатов присуждения контрактов были получены и рассмотрены Поскольку из-за незначительного числа подлежащих рассмотрению дел, требовавших экспертного изучения, накопить достаточного опыта не удалось, проведение запланированного практикума было сочтено неоправданным. Вместо этого регистратор Совета по проверке присуждения контрактов и персонал провели аналитическое совещание с ограниченным кругом экспертов	

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение опросов клиентов в целях оценки эффективности проектов управленческой поддержки в полевых операциях, в частности в области совершенствования рабочих процессов, управления преобразованиями и организационного устройства	Выполнено	Качественная и количественная оценка эффективности мероприятий в рамках проекта «Умоджа» на основе проведения специальных практикумов и опросов
Осуществление программы наращивания возможностей по совершенствованию рабочих процессов в 3 сферах деятельности миротворческих структур в Центральном учреждении	Выполнено	Успешно подготовлены и осуществлены в 9 программах по наращиванию возможностей в процессе реализации проекта «Умоджа» в 3 странах со 115 участниками из миссий по поддержанию мира, БСОООН, Регионального центра обслуживания в Энтеббе и Центральные учреждений
Принятие от имени Генерального секретаря 87 обоснованных решений по вопросу о том, могут ли просьбы о проведении управленческой оценки, направленные сотрудниками миротворческих миссий, быть приняты к рассмотрению и если да, то соответствуют ли оспариваемые решения применимым правилам и положениям	262	обоснованных решения было принято Более высокий показатель был связан с увеличением числа просьб от руководства
Принятие 5 обоснованных решений по направленным Генеральному секретарю просьбам о приостановлении исполнения решений об увольнении сотрудников миротворческих миссий	12	обоснованных рекомендаций было подготовлено по 20 полученным просьбам, при этом в 8 случаях эти просьбы стали нерелевантны в связи с просьбами, направленными Трибуналу по спорам, о приостановлении исполнения решения
Выявление системных проблем, касающихся осуществления руководителями миротворческих миссий своих директивных полномочий, и подготовка указаний на базе усвоенного опыта	3	системных проблемы выявлены В январе 2012 года была выпущена 1 подборка указаний на базе накопленного опыта по решению дисциплинарных вопросов Полугодовые доклады за периоды с 1 июля 2011 года по 31 декабря 2011 года и с 1 января 2012 года по 30 июня 2012 года (в докладах говорится в общей сложности о 8 проблемах)

в) Управление по планированию программ, бюджету и счетам

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 26 отчетов об исполнении бюджета и бюджетных смет для 13 действующих полевых операций; 2 отчетов об исполнении бюджетов МООННГ и МИНУРКАТ; и 1 отчета о ликвидации имущества МООНЭЭ	28 14 отчетов об исполнении бюджета и 14 отчетов о бюджетных сметах действующих полевых операций 1 документ о полномочиях на принятие обязательств в отношении МООННС 4 бюджета/пересмотренных бюджета на 2011/12 год для ЮНИСФА, МООНВС, МООНЮС и ОООНКИ 2 документа о порядке финансирования МООНСДРК и МООНК на 2011/12 год 1 отчет о ликвидации имущества МООННГ 1 отчет об исполнении бюджета МООНЭЭ	
Подготовка 1 доклада, содержащего обновленную информацию о финансовом положении 23 завершенных полевых операций	1 доклад, содержащий обновленную информацию о финансовом положении 23 завершенных миссий	
Подготовка 8 докладов и записок по административным и бюджетным аспектам финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, в том числе обзорного доклада и докладов, касающихся вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и БСООН	9 докладов и записок Была подготовлена 1 дополнительная записка об утвержденных ассигнованиях на финансирование миротворческих операций в 2011/12 году после принятия Генеральной Ассамблеи решений о дальнейшем финансировании МООНСДРК, ЮНИСФА, МООНВС и ОООНКИ во время основной части ее шестидесяти шестой сессии	
Подготовка для Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам 17 комплектов дополнительных информационных материалов, касающихся 13 действующих полевых операций, исполнения бюджетов МИНУРКАТ и МООННГ, БСООН и вспомогательного счета для операций по поддержанию мира	24 комплекта дополнительных информационных материалов, касающихся 14 действующих полевых операций, исполнения бюджетов МИНУРКАТ и МООНВС, ликвидации имущества МООННГ, бюджетов/порядка финансирования за 2011/12 год для МООНСДРК, ЮНИСФА, МООНВС, МООНЮС и ОООНКИ, вспомогательного счета и БСООН	
Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов по 13 действующим полевым операциям и БСООН, МИНУРКАТ, МООННГ, вспомогательному счету и сквозным темам	2 717 страниц письменных ответов на вопросы Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и Пятого комитета	
Подготовка 3 сводных финансовых ведомо-	3 сводные финансовые ведомости	

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
стей миссий и 45 финансовых ведомостей по отдельным миссиям с 14 таблицами и примечаниями к финансовым ведомостям	48	финансовых ведомостей по отдельным операциям 19 таблиц
Размещение в Интернете докладов о положении дел с выплатой взносов, включая сводную информацию и данные о невыплаченных начисленных взносах	Выполнено	Доклады о положении дел с выплатой взносов, содержащие сводную информацию, размещены на веб-портале, посвященном взносам, для ознакомления государств-членов и пользователей в учреждениях Организации Объединенных Наций
Обслуживание, обновление и эксплуатация компьютеризированных бюджетно-финансовых информационных систем; управление структурой данных и осуществление системного контроля; администрирование локальных вычислительных сетей	Выполнено	Обеспечено обновление, обслуживание и эксплуатация систем, продолжает осуществляться администрирование локальных вычислительных сетей, упорядочен процесс оказания поддержки
Ведение планов бухгалтерских счетов и других справочных таблиц финансового характера в ИМИС; разработка и усовершенствование специальных прикладных программ	Выполнено	Обеспечено ведение счетов в ИМИС и справочных финансовых таблиц, внедрен интерфейс, объединяющий ИМИС и СВИФТ, разработана система предоплаченных карт и программа оплаты путевых расходов
Совершенствование отчетности об управлении финансовой деятельностью	Выполнено	Меры по повышению качества финансовых отчетов принимались постоянно с учетом запросов пользователей

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности полевых операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание методической помощи 13 полевым операциям, БСООН и 11 департаментам и управлениям в Центральном учреждении в вопросах подготовки бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджета, в том числе в вопросах, касающихся толкования и применения финансовых правил и положений, принципов и процедур, составления бюджетов, ориентированных на достижение конкретных результатов, выполнения реко-	Выполнено	14 действующим полевым операциям были разосланы инструкции по подготовке отчетов об исполнении бюджета за 2010/11 год и бюджетов на 2012/13 год, отчетов об исполнении бюджетов МИНУРКАТ, МООНВС, МООННГ и МООНЭЭ, вспомогательного счета и БСООН. Кроме того, были разосланы инструкции по подготовке пересмотренных бюджетов и порядка финансирования за 2011/12 год для МООНСДРК, ЮНИСФА,

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
мендаций директивных органов и создания соответствующих целевых фондов, включая организацию — в сотрудничестве с представителями Отдела бюджета и финансов полевых операций Департамента полевой поддержки — учебно-практического семинара для сотрудников полевых миссий, занимающихся бюджетными вопросами, а также брифинга по вопросам подготовки предложений по бюджету вспомогательного счета для департаментов и управлений в Центральном учреждении		МООНК, МООНВС, МООНЮС и ОООНКИ. Непрерывно направляются дополнительные директивные указания Для департаментов и управлений Центральным учреждениям был проведен брифинг по вопросу подготовки бюджетных предложений для вспомогательного счета Практикум в сотрудничестве с представителями Отдела бюджета и финансов полевых операций Департамента полевой поддержки для персонала полевых операций по бюджетным вопросам не был организован из-за других приоритетных рабочих задач
Посещение 4 полевых миссий для предоставления консультаций по вопросам стратегического характера и оказания помощи в решении бюджетных и финансовых вопросов		2 поездки в миссии — МООНЮС и ОООНАС Другие запланированные поездки были отменены ввиду отсутствия ассигнований на поездки в миссии
Выдача 300 разрешений на ассигнование средств для полевых операций, БСООН и департаментов и управлений в Центральном учреждении, а также целевых фондов для миротворческих операций на постоянной основе	517	разрешений на перечисление средств Более высокий показатель объясняется отношением ассигнований на целевые фонды для операций по поддержанию мира на начало двухгодичного периода
Визирование штатных расписаний 13 полевых миссий, БСООН и 11 департаментов и управлений в Центральном учреждении	30	завизированных штатных расписаний; 18 штатных расписаний для 14 миссий, ЮНСОА и БСООН, а также 12 для вспомогательных счетов
Предоставление донорам 20 финансовых отчетов об использовании средств целевых фондов для операций по поддержанию мира	56	финансовых отчетов и других финансовых документов Более высокий показатель объясняется большим объемом работы по линии целевых фондов для завершенных миссий по поддержанию мира
Организация и проведение по мере необходимости совещаний в режиме видеоконференций с полевыми операциями и БСООН по текущим вопросам, касающимся прогнозирования и обоснования расходов на завершающих этапах подготовки отчета об исполнении бюджета и составления бюджетных смет	3	телеконференции/совещания с ЮНСОА В отношении полевых миротворческих операций все вопросы, касающиеся составления бюджета и его исполнения, были урегулированы посредством переписки; соответственно, отсутствовала потребность в проведении видео-/телеконференций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка сотрудников 1 полевой миссии по вопросам применения механизма контроля за использованием средств	Не выполнено	Подготовка по вопросам применения механизма контроля за использованием средств не проводилась по причине отсутствия инструкторов
Предоставление полевым операциям консультаций по вопросам, касающимся финансовых правил и положений, принципов, процедур и практики бухгалтерского учета и страхования	Выполнено	Процедуры и руководящие принципы финансирования полевых операций были пересмотрены и опубликованы Многие из внесенных изменений касались окладов и различных пособий, а также процедур возмещения расходов для ресурсов, предоставленных воинским контингентам Методические указания и рекомендации по финансовым вопросам предоставлялись на постоянной основе в контексте проверки ежемесячных счетов и в рамках двусторонних контактов Также были предоставлены рекомендации относительно материальных пособий сотрудников, платежных поручений на перечисление ежемесячной заработной платы и авансов в счет окладов, инструкции по закрытию счетов на конец финансового года, по подготовке к переходу на МСУГС, а также по вопросам страхования
Учебная подготовка сотрудников финансовых подразделений полевых миссий по вопросам, касающимся совершенствования механизмов внутреннего контроля и выполнения рекомендаций ревизоров, и оказание им соответствующей методической помощи	Выполнено	Проведено совещание в Региональном центре обслуживания в Энтеббе с участием сотрудников ЮНАМИД и МООНЮС, в ходе которого обсуждались механизмы внутреннего контроля, рекомендации ревизоров, порядок закрытия счетов на конец финансового года и подготовка к переходу на МСУГС. Организована поездка в Глобальный центр обслуживания в Бриндизи и приняты соответствующие меры относительно рекомендаций ревизоров, закрытия счетов на конец года и давно просроченной дебиторской задолженности
Проведение ознакомительной и концептуальной подготовки по вопросам, связанным с МСУГС	615	сотрудников среднего звена прошли подготовку под руководством инструкторов для получения необходимых для работы знаний
Обработка 20 000 платежей государствам-членам, сотрудникам и поставщикам	22 200	обработанных платежей

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обработка 10 000 требований о выплате субсидии на образование и соответствующих платежей	10 878	обработанных требований о выплате субсидии на образование и соответствующих платежей
Заключение 12 договоров страхования в связи с проведением полевых операций, включая генеральный договор страхования средств воздушного транспорта и глобальный договор страхования автотранспортных средств, и связанное с этими договорами административное обслуживание	12	договоров в связи с проведением полевых операций заключено и исполнено
Медицинское страхование и страхование жизни всех имеющих право на такое страхование международных и национальных сотрудников миротворческих миссий и членов их семей	18 313	сотрудников и членов их семей, имеющих на это право, были застрахованы в соответствии с поданными заявлениями на оформление страхования
Урегулирование страховых требований по коммерческим договорам страхования, связанным с проведением миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	82	требования рассмотрены Консультативным советом по вопросам компенсации
	88	требований рассмотрено Советом Организации Объединенных Наций по требованиям на оплату
	147	страховых требований по коммерческим договорам страхования представлено страховым компаниям, рассмотрено, обработано и/или урегулировано на основе соответствующих договоров страхования
Обработка в соответствии с отраслевыми стандартами 4000 расчетных операций по инвестициям для полевых миссий	3 890	инвестиционных операций, обработанных в соответствии с отраслевыми стандартами Более низкий показатель объясняется объединением однодневных депозитов на одном счете
Представление 250 ежедневных, 12 ежемесячных и 2 полугодовых отчетов об инвестициях и управлении денежными средствами по полевым операциям	250	ежедневных отчетов
	12	ежемесячных отчетов
	2	полугодовых отчета
Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов и общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	Выполнено	Произведен расчет сумм начисленных взносов и сумм, зачитываемых в счет таких взносов, для 31 и, соответственно, 32 стран, о чем государства-члены были своевременно уведомлены посредством 12 096 писем. Всего государствам-членам было направлено 174 общих напоминания о невыплаченных начисленных взносах

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обработка 3000 документов, подтверждающих выплату государствами-членами взносов на полевые операции, и ведение точного текущего учета невыплаченных взносов	3 390	документов, подтверждающих получение взносов и готовность предоставить кредит, было выдано государствам-членам Выплаченные и зачтенные суммы были соответствующим образом отражены в отчетности по невыплаченным взносам, с которой государства-члены могут ознакомиться на веб-портале, посвященном взносам
Эффективное обслуживание Комитета по взносам, включая своевременное предоставление ему всех запрашиваемых им данных	Выполнено	Все 19 документов, 78 документов зала заседаний и дополнительная информация, запрошенная членами Комитета, были представлены в установленные сроки
Передача сотрудникам полевых миссий по финансовым вопросам полномочий на выполнение функций утверждающих сотрудников	58	обработанных запросов на утверждение полномочий
Инвестирование средств в долларах США, хранящихся на счетах миротворческих миссий, в соответствии с утвержденными руководящими принципами Организации Объединенных Наций	Выполнено	Инвестирование средств в долларах США, хранящихся на счетах миротворческих миссий, в соответствии с утвержденными руководящими принципами Организации Объединенных Наций
Осуществление приблизительно 2300 операций по электронному переводу средств, 500 операций по покупке иностранной валюты и 1000 операций, связанных с расчетами по инвестициям	2 818	операций по электронному переводу средств
	939	операций по покупке иностранной валюты
	1 072	операции, связанные с расчетами по инвестициям
Осуществление приблизительно 70 000 операций по начислению заработной платы приблизительно 6000 сотрудникам, финансируемым за счет средств миротворческих операций	83 038	осуществленных операций по начислению заработной платы 7758 сотрудникам
Учет порядка 2500 платежей на общую сумму 6 млрд. долл. США, поступающих на счета миротворческих операций, и осуществление порядка 600 операций по переводу средств на банковские счета миротворческих операций на общую сумму 2,5 млрд. долл. США	2 376	платежей, поступивших на счета миротворческих операций, на сумму 7,33 млрд. долл. США
	691	перевод на банковские счета миротворческих операций на сумму 2,87 млрд. долл. США

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обработка примерно 180 поправок к документам, удостоверяющим право подписи в связи с банковскими счетами миротворческих операций	384	обработанных поправки к документам, удостоверяющих право подписи в связи с банковскими счетами Увеличение количества документов объясняется ростом потребностей миротворческих миссий
Контроль за делегированием финансовых полномочий полевым операциям	Выполнено	Утверждение делегирования финансовых полномочий для новых сотрудников и немедленный отзыв доверенностей выбывающих сотрудников во избежание дублирования
Контроль за выполнением рекомендаций ревизоров, касающихся бухгалтерского учета и бюджетных аспектов деятельности миротворческих миссий	Выполнено	Проведен обзор и анализ замечаний и рекомендаций ревизоров, и, по мере необходимости, соответствующим отделам было предложено принять последующие меры
Обслуживание, обновление и эксплуатация компьютеризированных бюджетно-финансовых информационных систем, управление структурой данных и контроль за функционированием систем, администрирование локальных вычислительных сетей	Выполнено	Продолжается обновление, обслуживание и эксплуатация систем в соответствии с требованиями по обслуживанию, обеспечено администрирование локальных вычислительных сетей и упорядочен процесс оказания поддержки
Ведение планов бухгалтерских счетов и других справочных таблиц финансового характера в ИМИС	Выполнено	Ведение счетов в ИМИС и справочных финансовых таблиц осуществлялось должным образом
Обслуживание системы возмещения расходов на воинские контингенты	Выполнено	Ведение и совершенствование таблиц и баз данных для оптимизации выплат странам, предоставляющим войска и сформированные полицейские подразделения
Разработка и совершенствование специальных прикладных программ для финансовых операций	Выполнено	Внедрен интерфейс, объединяющий ИМИС и СВИФТ, и система предоплаченных карт
Совершенствование отчетности об управлении финансовой деятельностью	Выполнено	Меры по повышению качества финансовых отчетов принимались постоянно с учетом запросов пользователей

с) Управление людских ресурсов

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка годового доклада о составе Секретариата, включая в том числе демографические характеристики персонала полевых операций		1 Доклад Генерального секретаря «Состав Секретариата: демографические характеристики персонала» (A/66/347)
Подготовка для государств-членов электронных сводок с данными, касающимися людских ресурсов для полевых операций	Выполнено	В августе 2011 года была введена система “HR Insight”, доступная для сотрудников постоянных представительств

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности полевых операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление рекомендаций 14 полевым операциям по вопросам делегирования полномочий в рамках Управления людскими ресурсами, в том числе посредством осуществления поездок по поддержке миссий	Выполнено	Рекомендации предоставлены 13 полевым операциям (МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНК, МООНЛ, МООНЮС, ИМООНТ, ОООНКИ, ЮНИСФА), в том числе в ходе двух поездок на места в целях оказания поддержки миссиям (МООНЛ и ОООНКИ)
Допуск и аттестация 120 старших административных сотрудников и старших сотрудников по вопросам гражданского персонала для полевых миссий, руководителей кадровых подразделений и всех сотрудников категории специалистов, занимающихся вопросами кадрового обслуживания и управления людскими ресурсами, как для Департамента полевой поддержки, так и для полевых операций	174	заявления с просьбой о допуске и аттестации рассмотрены и обработаны; кроме того, проведено 78 проверок анкетных данных для целей зачисления в штат
Проведение 6–8 мероприятий по информационно-агитационной работе в целях выявления кандидатов для участия в полевых операциях	8	совместных информационно-агитационных мероприятий были проведены в Исландии, Коста-Рике, Норвегии, Панаме, Польше, Республике Корея, Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии, различных регионах Соединенных Штатов Америки, а также в Финляндии, Швеции, Эстонии и

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		Южной Африке. В числе прочих достижений следует отметить более активную деятельность на сайтах социальных сетей, что способствует расширению информационно-пропагандистской деятельности во всем мире и непосредственному взаимодействию с конкретными лицами, которые, возможно, не в состоянии лично присутствовать на информационно-пропагандистских мероприятиях, проводимых в прямом эфире
Представление листов оценки кадровой работы по 13 полевым операциям и БСООН, в том числе по Совету по служебной деятельности руководителей	13	полевых операций, и Совет по служебной деятельности руководителей представили листы оценки кадровой работы
Выработка и пересмотр стратегий Организации Объединенных Наций в области здравоохранения в целях улучшения состояния здоровья сотрудников и его охраны и разработка планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, представляющим угрозу для здоровья населения, и иного характера (например, пандемии и вспышки новых инфекционных заболеваний) в миротворческих миссиях	Выполнено	Пересмотр и обновление Руководства по медицинскому обеспечению; пересмотр и обновление административной инструкции по медицинской эвакуации и медицинскому освидетельствованию; разработка проекта новой административной инструкции по медицинским комиссиям; подготовка нового варианта инструкции Организации Объединенных Наций в связи с пандемией гриппа; непрерывное совершенствование руководящих принципов для сотрудников по вопросам эргономики рабочих мест
		Консультирование миссий по вопросам профилактики холеры, вакцинации от кори, болезни Шагаса и энтеровируса типа 71
Обеспечение профессионального надзора за работой 15 старших медицинских сотрудников и предоставление консультаций по техническим и рабочим аспектам функционирования всей системы медицинского обслуживания миссий в целях осуществления медицинского обслуживания в соответствии с применимыми стандартами и обеспечения его бесперебойности и приемлемого качества	Выполнено	Медико-технический надзор осуществлялся за работой 19 старших медицинских сотрудников в миссиях по поддержанию мира, и им была предоставлена соответствующая поддержка
		Кроме того, в течение 5 дней проводилась подготовка и аттестация 53 медицинских сотрудников и сотрудников службы охраны ОООНКИ в Абиджане в области планирования и реагирования в случае инцидентов, требующих оказания помощи больным и раненым 31 советник по вопросам безопасности и главный советник по вопросам безопасности в Бриндизи, Италия, прослушали лекцию о мерах реагирования в случае инцидентов, тре-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		бующих оказания помощи больным и раненым В ВСООНК были проведены однодневные командно-штабные учения по оказанию медицинской помощи для всех сотрудников Группы по обеспечению безопасности и персонала, ответственного за оперативную поддержку миссий
Оценка и мониторинг работы 77 гражданских медицинских подразделений Организации Объединенных Наций и оказание им консультационной и технической помощи Техническая проверка анкетных данных 300 кандидатов для допуска к заполнению должностей медицинских сотрудников в полевых операциях	72	гражданских медицинских подразделения на местах 147 проверенных анкет кандидатов Более низкий показатель объясняется тем, что для новых миссий не был объявлен набор добровольцев Организации Объединенных Наций для оказания медицинской помощи
Проведение 1 регионального совещания старших медицинских сотрудников для обновления соответствующей медицинской и административной политики, подготовки по вопросам реагирования в чрезвычайных ситуациях и планирования в целях обеспечения готовности к ситуациям, сопряженным с большим количеством жертв	1	организованное региональное совещание Кроме того, была организована поездка в ВСООНК для участия в конференции, которая была посвящена экспериментальному проекту по наращиванию потенциала военно-медицинского обслуживания и в ходе которой всеми участниками был разработан и утвержден окончательный проект Руководства по медицинскому обеспечению
Проведение оценки состояния 3 медицинских объектов в полевых миссиях в соответствии с поступающими просьбами, а также 1 регионального медицинского эвакуационного центра, взаимодействующего с операциями по поддержанию мира	1	мероприятие по оценке состояния медицинских объектов Более низкий показатель объясняется сокращением ассигнований на проведение таких проверок в миротворческих миссиях 1 миссия по оценке, направленная в Региональный центр эвакуации в Марокко, ресурсами которого пользуются МООНРЗС и другие места службы в Западной Африке
Медицинское обследование 250 кандидатов перед отправлением в полевые миссии или поездки, проведение краткого инструктажа и медицинских консультаций до отбытия в миссии для 2000 человек, вакцинация 1500 человек и выдача аптек 1000 сотрудникам, отбывающим в полевые операции	364 3 100 1 576 185	медицинских осмотра медицинских консультаций сотрудников, прошедших вакцинацию выданных аптек Более низкий показатель выдачи аптек обь-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 300 оценок психологического состояния и консультаций в период до работы в миссии и после, 2 практикумов по подготовке к работе в миссиях и повышению психологической устойчивости для сотрудников, направляемых из Центральных учреждений, а также 2 аналогичных практикумов в 2 миссиях по поддержанию мира	425	ясняется тем, что у большинства сотрудников уже имеются медицинские комплекты, и в этих случаях понадобилась лишь замена лекарственных препаратов с истекшим сроком годности психологических консультаций и проверок психического здоровья 65 сотрудников прошли подготовку к работе в миссиях Консультанты из ООНКИ прошли методическую подготовку, касающуюся особенностей работы в миссиях Вместо обучения формированию психологической устойчивости проводилось обучение навыкам оказания первой психологической помощи и борьбы со стрессом. Обучение формированию психологической устойчивости будет проводиться начиная с четвертого квартала 2012 года
Проверка и анализ 4000 входящих заключений по результатам медицинского осмотра сотрудников миссий, кандидатов на работу в миссиях, военных наблюдателей и сотрудников гражданской полиции на предмет их пригодности к набору, назначению и направлению в командировку	7 471	проведенная проверка входящих заключений по результатам медицинского осмотра и освидетельствования 7 801 сотрудника миссий и кандидата на работу в миссиях, включая военных наблюдателей и сотрудников гражданской полиции Более высокий показатель обусловлен учреждением новых миссий, а именно МООНЮС, ЮНИСФА и МООННС
Удостоверение отпусков по болезни для 1000 сотрудников полевых операций, Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки Оказание Объединенному пенсионному фонду персонала Организации Объединенных Наций консультационной помощи в связи с 20 случаями, касающимися назначения пенсии по нетрудоспособности сотрудникам полевых миссий по поддержанию мира и Департамента операций по поддержанию мира, а также Консультативному совету по вопросам компенсации в связи с 340 требованиями гражданских сотрудников, военных наблюдателей	1 318	удостоверенных отпусков по болезни 55 пенсий по нетрудоспособности сотрудникам 554 рассмотренных требования о выплате компенсации по медицинским показаниям Более высокий показатель объясняется главным образом расширением масштабов военных операций в рамках МООНЮС и ЮНАМИД, что привело к увеличению числа эвакуированных и репатриированных пострадавших и повышению осведомленности о компенсацион-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
телей, сотрудников гражданской полиции и военнослужащих о выплате компенсаций по состоянию здоровья		ных пособиях в миссиях по поддержанию мира
Предоставление консультаций полевым миссиям и Департаменту операций по поддержанию мира в связи с 700 заявками на медицинскую эвакуацию или репатриацию, поступившими от гражданских сотрудников, военных наблюдателей, сотрудников гражданской полиции и военнослужащих	1 336	эвакуированных пострадавших Более высокий показатель объясняется более интенсивными военными операциями в Сомали, Южном Судане и Дарфуре, которые привели к увеличению числа эвакуированных и репатриированных пострадавших
Внедрение системы ведения медицинской документации в электронном виде и управления деятельностью по охране здоровья сотрудников ("EarthMed") в одной полевой операции (МООНВС)	Выполнено	Система "EarthMed" была внедрена в МООНСГ
Обеспечение практической подготовки всех сотрудников миротворческих миссий по использованию электронной системы служебной аттестации и обязательной подготовки работников управленческого и руководящего звена по управлению служебной деятельностью	Выполнено	Подготовка по использованию электронной системы аттестации была проведена для всех миссий через сеть координаторов в формате "WebEX" и посредством телефонной связи. Координаторы, в свою очередь, провели подготовку персонала миссий Подготовка по вопросам управления служебной деятельностью: однодневная программа обучения по вопросам управления служебной деятельностью (ST/SGB/2011/5) в настоящее время внедряется во всех миссиях инструкторами, прошедшими аттестацию в ходе 2 программ, осуществленных в Энтеббе и Бриндизи
Организация подготовки по управлению служебной деятельностью для 25 координаторов из числа сотрудников полевых операций посредством программы подготовки инструкторов	31	Две программы аттестации инструкторов были выполнены в Энтеббе и Бриндизи, а в рамках третьей программы проводилось обучение и аттестация координаторов миссий
Разработка и внедрение онлайн-системы самоподготовки, доступной для всех полевых операций	Выполнено	В целях помощи пользователям электронной системы аттестации подготовлено 8 интерактивных видео для самоподготовки
Административная поддержка добровольной инициативы по обмену кадрами II, в которой участвуют 8 профессиональных сетевых объединений, и постоянное проведение по ее линии мероприятий, направленных на повышение мобильности сотрудников за счет их перемещения между Центральными учреждениями, местами службы за пределами Цен-	Не выполнено	Осуществление добровольной инициативы по обмену кадрами II было приостановлено, и Управление совместно с Отделом полевого персонала Департамента полевой поддержки разработало предложение по созданию всеобъемлющей системы мобильности для персонала Центральные учреждений и полевых операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
тральных учреждений и полевыми операциями	(A/67/324/Add.1)	
Предоставление полевым миссиям и их сотрудникам 2750 консультаций и методических рекомендаций по различным кадровым вопросам	3 000	консультаций и методических совещаний, проведенных для сотрудников Отдела полевого персонала, по различным вопросам, связанным с людскими ресурсами Более высокий показатель объясняется увеличением числа запросов о прекращении службы и связанных с ними выплат пособий ввиду закрытия или сокращения численности полевых миссий, включая ИМООНТ и МООНВС
Предоставление административной поддержки в связи с приблизительно 300 заявлениями о прекращении службы по состоянию здоровья (нетрудоспособность), в связи с увольнением на взаимоприемлемых условиях, уходом с должности, внешней деятельностью, получением специального отпуска с сохранением полного содержания или половины содержания, отказом от привилегий и иммунитетов, обжалованием, преобразованием временной должности в постоянную, а также в связи с исключениями из действующих Правил и положений о персонале	325	заявлений о прекращении службы, в том числе в связи с закрытием миссий, увольнением на взаимоприемлемых условиях, по состоянию здоровья, в связи с уходом с должности, внешней деятельностью, необходимостью ухода за ребенком/членом семьи и преобразованием временной должности в постоянную
Проведение всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов в МООНСДРК (3 местоположения), МООНРЗС (1 местоположение) и МООНСГ (1 местоположение), проведение 14 промежуточных обследований окладов либо в стране базирования полевых операций, либо в странах, находящихся в районе ответственности миссии. Подготовка пересмотренных шкал окладов для персонала категории общего обслуживания (20 мест службы) и национальных сотрудников (20 мест службы), в тех случаях, когда это применимо	2	всеобъемлющих обследований окладов проведены в Кот-д'Ивуаре и Руанде
Обзор и утверждение до 50 типовых описаний должностей для полевых операций	14	промежуточных обследований окладов проведены в Афганистане, Гаити, Доминиканской Республике, Израиле, Индии/Сринагар, Италии/Бриндизи, Косово, Кыргызстане, Ливане, Пакистане, Судане, Таджикистане, Тиморе-Лешти и Южной Африке Разница объясняется необходимостью адаптироваться к графику работы специалистов и страновых отделений
	12	типовых описаний должностей рассмотрены и утверждены Более низкий показатель выполнения обусловлен проведением углубленных консультаций со всеми заинтересованными управлениями

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление письменных указаний и консультаций по стратегическим вопросам, касающимся персонала миссий, таким как реформы системы контрактов, внедрение системы отбора персонала, нового механизма оценки служебной деятельности, гармонизации условий службы, организации поездок для целей отдыха и восстановления сил, а также взаимодействие с Комиссией по международной гражданской службе и полевой группой	Выполнено	Консультации и письменные указания по стратегическим вопросам регулярно предоставлялись Департаменту полевой поддержки в виде пояснительных записок, сообщений, направленных по электронной почте, и в ходе совещаний. Стратегическая поддержка обеспечивалась за счет участия Управления людских ресурсов в официальных заседаниях Комиссии по международной гражданской службе, Сети по вопросам людских ресурсов и Полевой группы
Предоставление юридических консультаций для решения вопросов, касающихся административного права, включая процесс принятия дисциплинарных мер, когда это необходимо, в отношении персонала на местах, а также представление интересов Администрации в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций и Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций	258	рассмотренных дисциплинарных дел, включая представление интересов Администрации в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций в связи со 116 апелляциями
Оказание технической помощи и поддержки в разработке прикладного программного обеспечения в связи с использованием системы «Инспира», его текущее обслуживание и обеспечение его поддержки со стороны производителя во всех полевых операциях (центр поддержки программы «Инспира», Бангкок)	Выполнено	Обработано более 51 000 просьб
Оказание круглосуточной поддержки более чем 40 000 пользователей системы «Инспира», включая сотрудников полевых операций (центр поддержки программы «Инспира», Бангкок)	Выполнено	Центр поддержки программы «Инспира» оказывает ежедневную круглосуточную поддержку приблизительно 40 000 пользователей, включая сотрудников полевых миссий
Организация ежегодной конференции в целях подготовки технических координаторов по вопросам расширения возможностей системы «Инспира» в интересах всех полевых операций (центр поддержки программы «Инспира», Бангкок)	Не выполнено	Отложено ввиду технических проблем в системе «Инспира»
Внедрение и поддержка системы хранения данных и подготовки отчетности, позволяющей сотрудникам кадровых подразделений и руководителям программ в полевых операциях самостоятельно получать доступ к банку данных	Выполнено	Для нужд специалистов в Центральном учреждении и в миротворческих миссиях введена онлайн-информационная система “HR Insight”, которая впоследствии была расширена в целях включения в нее докладов, касающихся персонала Организации Объединенных Наций, найма сотрудников, управления служебной деятельностью и управления обучением

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Адаптация и публикация онлайн-курсов и других предназначенных для полевых операций и доступных в онлайн-режиме учебных материалов по линии системы «Инспира»	Не выполнено	Отложено до 2012/13 года ввиду технических проблем с системой «Инспира» Управление провело, по мере необходимости, подготовку 10–15 руководителей, занимающихся наймом персонала и вопросами штатного расписания в каждом департаменте Центральных учреждений, и опубликовало ряд инструкций и онлайн-вспомогательных инструментов для всех пользователей системы
Оказание технической поддержки и организация учебной подготовки в связи с удовлетворением направляемых через систему ИМИС просьб полевых операций о предоставлении информации по кадровым вопросам (в среднем свыше 100 запросов в неделю)	Выполнено	317 заявок на обслуживание рассмотрено и удовлетворено, а также в среднем за неделю направлялось более 100 ответных сообщений

d) Управление централизованного вспомогательного обслуживания

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Определение среди архивных материалов в МООНДРК, СООННР и ВСООНЛ документов для немедленной или последующей передачи в Центральные учреждения	Выполнено	Для передачи в Центральные учреждения было определено 205 линейных футов архивов МООНДРК; и СООННР было поручено определить исторические архивы для передачи в Центральные учреждения Предоставление СООННР/ВСООНЛ указаний на местах было перенесено из-за нестабильной обстановки в области безопасности в регионе
Размещение для всеобщего пользования на Интернет-сайте Организации Объединенных Наций архивов по миротворческой деятельности в объеме 50 000 страниц	79 500	На веб-сайте Организации Объединенных Наций было размещено 79 500 страниц архивов Операции Организации Объединенных Наций в Конго и Чрезвычайных вооруженных сил Организации Объединенных Наций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление ответов на 1000 справочных запросов, направляемых Организации и государствам-членам по поводу деятельности по поддержанию мира	1 124	Более высокий показатель объясняется хорошим состоянием архивов, позволившем провести массовое сканирование ответа предоставлены на справочные запросы
Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности полевых операций		
Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Внедрение программ ведения документации, отвечающих требованиям Организации Объединенных Наций в области учета документов, в МООНСДРК, СООННР и ВСООНЛ	1	По запросу Управления по правовым вопросам Секция ведения архивов и документации отложила поездку в МООНСДРК, чтобы предоставить техническую помощь ОООНКИ и обеспечить соблюдение этой миссией соответствующих требований в рамках сотрудничества с Международным уголовным судом Поездки в ВСООНЛ и СООННР для оказания технической помощи не проводились из-за нестабильной ситуации в области безопасности, а поездка в МООНСДРК была отложена в связи с изменением приоритетов работы
Организация (на БСООН) практикума по вопросам, касающимся документации, информации и архивов, для всех координаторов полевых миссий	1	Вместо БСООН практикум был проведен в Региональном центре обслуживания в Энтеббе для увеличения численности участников из миссий, расположенных в Африке. В практикуме участвовали 27 человек из 10 миссий
Обеспечение новых сотрудников и подрядчиков, средства которым выделяются по линии вспомогательного счета, утвержденного в бюджете 2011/12 года, новыми служебными помещениями в Центральных учреждениях в соответствии с нормативами Организации Объединенных Наций	Выполнено	Служебные помещения предоставлены, в том числе для специальных мероприятий, связанных с деятельностью по поддержанию мира
Оформление 2000 заказов на поставку, 182 системных контрактов, включая поправки к ним, и 500 обычных контрактов, включая поправки к ним, для целей вспомога-	1 730	заказов на поставку 198 системных контрактов

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
тельного обслуживания полевых операций Проведение бизнес-семинаров для развивающихся стран и стран с переходной экономикой в 36 пунктах	527 обычных контрактов 43 бизнес-семинара проведено в 43 пунктах	Более высокий показатель объясняется совмещением поездок и отправкой сотрудников из Регионального отделения по закупкам в Энтеббе в целях оптимального использования выделенных на поездки ресурсов и посещения большего количества пунктов
Обработка заявок на регистрацию в системе «Глобальный рынок Организации Объединенных Наций», поданных всеми поставщиками, участвовавшими в бизнес-семинарах, в течение одного месяца	Выполнено	По завершении бизнес-семинаров Группа по регистрации и порядку использования поставщиков в Центральном учреждении незамедлительно связывается со всеми участниками для принятия последующих мер
Подготовка по процедурам регистрации поставщиков для 10 сотрудников торговых палат	13	сотрудников торговых палат прошли подготовку
Подготовка 16 сотрудников на специальных учебных курсах, в том числе по следующим вопросам: управление проектами, контракты на поставки топлива, продовольственные пайки, договоры фрахта морских и воздушных судов	17	сотрудников прошли подготовку
10 поездок в следующие операции для оказания помощи в осуществлении закупок: ИМООНТ, БСООН, ВСООНК, МООНСГ, ОООНКИ, МООНЛ, МООНРЗС, МООНВС ЮНАМИД и Отделение по поддержке АМИСОМ	8	поездки было совершено для оказания помощи в ВСООНК, ЮНСОА, Региональное отделение по закупкам в Энтеббе, ОООНКИ, МООНСДРК, МООНРЗС, ИМООНТ и БСООН Поездка в МООНВС для оказания помощи не состоялась в связи с закрытием миссии в июле 2011 года. Поездки в МООНСГ, МООНЛ и ЮНАМИД для оказания помощи не проводились, поскольку они уже были проведены в конце финансового периода 2010/11 года. Вместо этого, исходя из оперативных потребностей, были организованы поездки в ИМООНТ и Региональное отделение по закупкам
Подготовка 120 сотрудников полевых операций по следующим вопросам: этика и добросовестность в процессе закупок, оптимальность затрат, основы закупочной деятельности, а также модульное руководство по закупкам	1 252	выданных сертификата о прохождении интерактивных добровольных и самостоятельных курсов

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 180 сотрудников в Центральных учреждениях и полевых операциях по следующим вопросам: планирование снабжения и стратегия закупочной деятельности; контрактные вопросы в процессе закупок; разработка критериев коммерческой оценки, навыки ведения переговоров; оценка рисков; предотвращение мошенничества; разработка критериев технической оценки; управление контрактами; разработка спецификаций; а также требования к подателям заявок	Не выполнено	Запуск интерактивного курса 2-й ступени был отложен в связи с неполным завершением работ подрядчиком (разработка учебных материалов и составление программы). Ожидается, что 2-я ступень интерактивного курса будет доступна в 2012/13 году
Обучение за пределами Организации 6 сотрудников Центральных учреждений и полевых операций на международно признанных профессиональных курсах по сертификации в сфере закупок	6 сотрудников в Центральных учреждениях 19 сотрудников полевых операций	Более высокий показатель объясняется тем, что интерес к подготовке, позволяющей получить международно признаваемый сертификат в сфере закупок, проявило больше сотрудников. В качестве основного метода отбора наиболее подходящих кандидатов Отдел закупок организовал конкурсный экзамен, оцениваемый приглашенными преподавателями
24 поездки на места, конференции для потенциальных подрядчиков и переговоры по контрактам до их присуждения, а также участие в торговых и промышленных ярмарках	8 конференций для потенциальных подрядчиков 3 мероприятия по переговорам по контрактам 3 поездки на места	12 торговых и промышленных ярмарок
Организация в БСООН «Дня авиаперевозчиков» для информирования 141 имеющегося поставщика услуг и подавших заявки новых компаний о пересмотренных процедурах запроса на предложения, методах регистрации, а также о пересмотренном проекте типового контракта	Не выполнено	«День авиаперевозчиков» не был организован из-за того, что пересмотр процедуры запроса предложений в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки не был завершен, а пересмотренный типовой контракт не подготовлен
Анализ и подготовка стратегий и концепций с учетом передового международного опыта, касающихся процедур и документов о запросе на предложения для контактов, связанных с информационными технологиями в поддержку полевых операций	Не выполнено	«День авиаперевозчиков» предполагается провести в 2012/13 году Консультант начал анализ и провел работу на местах. Доклад был подготовлен в сентябре 2012 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Осуществление соответствующих процессов в связи приобретением автомобильных принадлежностей (например, шин, аккумуляторов, прочих предметов снабжения) после обзора глобальных стратегий закупок в консультации с Департаментом полевой поддержки и полевыми операциями	Выполнено	С Департаментом полевой поддержки была проведена консультация по стратегиям закупок автомобильных принадлежностей для полевых операций, и по ее итогам в 2012/13 году предполагается провести новые глобальные торги при условии, что Департамент полевой поддержки подготовит перечень потребностей Глобальные торги на поставки аккумуляторов и прочих предметов снабжения будут проведены в 2012/13 году
Осуществление закупочной деятельности в связи с новыми потребностями, касающимися автотранспортных средств, в частности потребностями в системах отслеживания передвижения автотранспорта, резервных контрактах на поставку бронированных машин и оказание услуг по расследованию дорожно-транспортных происшествий, после проведения обзора в консультации с Департаментом полевой поддержки и Департаментом по вопросам охраны и безопасности	Не выполнено	Запросов от Департамента полевой поддержки и Департамента по вопросам охраны и безопасности не поступало
Публикация в электронном виде измененного по структуре и содержанию Руководства по закупкам Организации Объединенных Наций в формате интерактивного модуля из четырех частей, где четко определены и отделены друг от друга политика и процедуры закупок	Выполнено	Руководство по закупкам Организации Объединенных Наций было обновлено и переведено на французский и испанский языки. Руководство по закупкам и методические указания имеются в электронном виде в Сетевом сообществе специалистов-практиков по закупкам (на платформе SharePoint) в интерактивном и модульном формате
Продолжение рассмотрения случаев предполагаемого неэтичного поведения поставщиков Комитетом высокого уровня по проверке работы поставщиков	Не выполнено	После того, как экспериментальный этап работы комитета старших должностных лиц по обзору был завершен, для рассмотрения заявок на восстановление в правах, поданных ранее отстраненными поставщиками, был нанят независимый эксперт После того, как в марте 2011 года Комитет высокого уровня по вопросам управления утвердил типовой порядок отбора поставщиков, Отдел закупок начал консультации с другими заинтересованными сторонами по вопросу о внедрении типового порядка на замену действующему механизму. Внедрение типового порядка предполагается завершить в 2012/13 году

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проверка и обработка входящей/исходящей регулярной и дипломатической почты для Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки	893 441	обработанное почтовое и курьерское отправление
Проверка, досмотр и доставка посылок, получаемых полевыми операциями и отправляемых из них	115 755	обработанных фунтов дипломатической почты
Заклучение или перезаключение 33 соглашений с авиакомпаниями для снижения стоимости поездок в полевые миссии (в 2009/10 году были перезаключены 33 соглашения)	832	проверенные, досмотренные и доставленные посылки
Проверка 9000 разрешений на поездки	4	новых соглашения
	22	перезаключенных соглашения
	13	продленных соглашений
Проверка 9000 разрешений на поездки	9 451	проверенное разрешение на поездки
Исчисление размера пособий по 350 заявкам сотрудников Централъных учреждений из ДПКО и Департамента полевой поддержки на выплату паушальной суммы для покрытия путевых расходов в связи с отпуском на родину	401	Более высокий показатель объясняется увеличением числа сотрудников операций по поддержанию мира, совершивших поездки в Сирийскую Арабскую Республику
Выдача 6000 проездных документов Организации Объединенных Наций и виз	401	бухгалтерский расчет
		Более высокий показатель объясняется увеличением спроса со стороны миссий, у которых отсутствуют средства или специалисты для облегчения расчета паушальных выплат для покрытия путевых расходов в связи с отпуском на родину
Выдача 6000 проездных документов Организации Объединенных Наций и виз	6 445	выданных проездных документов Организации Объединенных Наций и виз
Организация 17 000 операций по перевозке личного имущества (включая регистрацию страховых полисов и обработку страховых требований и счетов)	7 188	Более высокий показатель объясняется увеличением числа сотрудников операций по поддержанию мира, совершивших поездки в Сирийскую Арабскую Республику
		Более низкий показатель объясняется изменением единицы измерения выполненных мероприятий: в 2011/12 и 2010/11 годах учитывались только отправки грузов, тогда как в 2009/10 году учитывались все операции

е) Управление информационно-коммуникационных технологий

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подключение всех полевых операций к сети Организации Объединенных Наций через Интернет и систему «Ситрикс» для получения доступа к общеорганизационным системам, в частности к внутренней сети Организации, комплексной системе управленческой информации, центральной системе управления полевым персоналом, системе документации, службе технической поддержки	Выполнено	Все полевые операции были подключены к общеорганизационным системам через Интернет и систему «Ситрикс»
Техническое обслуживание системы отбора и набора кадров «Гэлакси» для полевых операций	Выполнено	Предоставлено техническое обслуживание
Обеспечение доступа к системе ИМИС, услугам системы «Мобильный офис» и системе абонентских адресов Интернет-протокола (система доменных имен) в полевых операциях с помощью надежной идентификации пользователей и виртуальной частной сети	Выполнено	Во всех полевых операциях доступ к системе безопасной идентификации пользователей для получения удаленного доступа был предоставлен вместе с технической поддержкой
Обеспечение технического обслуживания системы управления портфелем проектов, с тем чтобы полевые операции могли повысить эффективность инвестиций в информационно-коммуникационные технологии и использования прикладных программ	Выполнено	Поддержка системы обеспечена на уровне технического обслуживания
Внедрение системы общеорганизационного управления информационным наполнением в рамках проекта по созданию хранилища информации о политике и руководящих принципах деятельности по поддержанию мира	Выполнено	База данных по политике и практике была усовершенствована в соответствии с требованиями Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки Департамента операций по поддержанию мира
Разработка и внедрение системы организации взаимоотношений с клиентами в рамках проекта по управлению информацией о предоставляемых войсках в целях оказания содействия проведению инспекций при-	Выполнено	Система управления информацией о принадлежащем контингентам имуществе была успешно внедрена в 4 полевых операциях (СООННР, ВСООНК, МООНРЗС и ЮНИСФА)

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
надлежащего контингента имущества в 4 полевых операциях		
Установка в 4 операциях по поддержанию мира программного обеспечения для электронной системы управления запасами топлива в целях повышения оперативной эффективности полевых миссий путем повышения степени прозрачности звеньев системы снабжения топливом	Не выполнено	Производство по иску было завершено в результате финансово-рассчетных операций и прекращения контракта с подрядчиком. Общая стоимость проекта для Организации составила 4 136 423 долл. США Программное обеспечение впоследствии было разработано собственными силами и испытано в МООНСГ
Разработка электронной системы управления снабжением пайками в целях обеспечения эффективного снабжения пайками сформированных воинских подразделений и апробирование этой системы в 2 отобранных полевых операциях	Не выполнено	На сделанный в 2011 году запрос до февраля 2012 года от поставщиков не поступило ни одного предложения. В связи с этим Управление информационно-коммуникационных технологий изучило возможность разработки системы собственными силами и в мае 2012 года пришло к выводу о том, что это возможно с использованием системы организации взаимоотношений с клиентами и общеорганизационной платформы SAP. Предполагается, что система начнет функционировать до декабря 2013 года, а ее интеграция с «Умоджей» будет завершена в первой половине 2014 года
Создание в 4 миссиях по поддержанию мира общеорганизационного информационного портала, который позволит повысить производительность благодаря возможностям его индивидуальной настройки и встроенным эффективным средствам для совместной работы	Не выполнено	Мероприятие было отложено в связи с тем, что приоритет был отдан созданию внутренней сети миротворческих операций, а также с целью выделить время для более эффективного планирования общеорганизационной инфраструктуры. Создание комплексного портала для совместной работы запланировано на 2012/13 год, а его глобальный запуск — на 2014/15 год
Внедрение общеорганизационной системы идентификации в 6 полевых операциях в качестве официального источника идентификационной информации о полевом персонале, с помощью которой каждому сотруднику присваивается уникальный идентификационный код, который можно использовать для подтверждения и получения права на доступ к общеорганизационным прикладным программам	5	Система внедрена в ОООНКИ, Региональном центре обслуживания в Энтеббе, на Вспомогательной базе Организации Объединенных Наций в Валенсии, в ЮНИСФА и ЮНАМИД

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Экспериментальное использование глобальной системы оповещения в поддержку мер по обеспечению безопасности и охраны персонала на местах в 3 операциях по поддержанию мира	Не выполнено	Внедрение глобальной системы оповещения было перенесено на 2012/13 год из-за изменения технологической платформы
Подготовка 4 докладов об оценке информационно-коммуникационных технологий, касающихся отдельных полевых операций, для оценки соответствия между стратегическими программами и показателями работы информационных систем, включая планирование, связанное с внедрением организационных систем	4	2 доклада о поездках в ИМООНТ и ВСООНЛ для приведения стратегической программы управления ресурсами в соответствие с информационными системами, которые будут внедрены или уже внедрены, но будут усовершенствованы (управление запасами топлива, организация снабжения пайками, принадлежащее контингентам имущество) 1 доклад об участии в практикуме Отдела информационно-коммуникационных технологий, на котором была представлена стратегия Управления информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, проведен обзор прогресса в адаптации структуры общеорганизационного центра обработки данных в Валенсии для поддержки «Умоджи» и других общеорганизационных систем, а также предоставлены ответы в связи с проблемами и потребностями миссий по поддержанию мира 1 доклад о поездке в Западную Африку и ходе осуществления инициатив по управлению знаниями
Организация проведения 4 учебных практикумов, посвященных вопросам использования каждой из следующих систем: системы общеорганизационного управления информационным наполнением хранилища информации о политике и руководящих принципах деятельности по поддержанию мира, системы организации взаимоотношений с клиентами в рамках проекта по управлению информацией о предоставляемых войсках, электронной системы управления запасами топлива и электронной системы управления снабжения пайками	Частично выполнено	Имеющиеся системы управления информационным наполнением организаций были представлены в рамках 6 практикумов следующим полевым миссиям: МООНСГ, ЮНСОА, МООНЛ, МООНРЗС, МООНК и БСООН Проведено 4 учебных практикума по системе организации взаимоотношений с клиентами в рамках проекта по управлению информацией о предоставляемых войсках Практикумы по электронной системе управления запасами топлива и электронной системе управления снабжения пайками еще не разработаны

D. Управление служб внутреннего надзора

1. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на конкретные результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка докладов УСВН, представляемых по специальным просьбам Генеральной Ассамблеи	2	В соответствии с просьбами были подготовлены следующие доклады: доклад о проверке осуществления глобальной стратегии полевой поддержки (A/66/714) и всеобъемлющий доклад УСВН о реализации экспериментального проекта, инициированного Генеральной Ассамблеей в резолюции 63/287 (A/66/755)
Представление Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о результатах ревизии операций по поддержанию мира	Выполнено	Доклад УСВН об операциях по поддержанию мира (A/66/286 (Part II))

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 15 отчетов о ревизиях, проведенных ревизорами из Центральные учреждений Организации Объединенных Наций	14	отчетов о ревизиях В дополнение к 14 ревизиям Отдел внутренней ревизии организовал в Департаменте полевой поддержки внеплановое мероприятие по контрольной самооценке в связи с ходом осуществления Глобальной стратегии полевой поддержки
Подготовка 85 отчетов о ревизиях, проведенных ревизорами — резидентами, работающими в составе миротворческих миссий	71	отчет о ревизиях Более низкий показатель подготовки отчетов о ревизиях объясняется трудностями с получением виз в Судан, высокими показателями доли вакантных должностей в миссиях по поддержанию мира, а также продолжающимся процессом внесения изменений в методологию проведения ревизий и представления отчетности
Организация программы повышения уровня профессиональной подготовки для ре-	1	ежегодная конференция старших ревизоров-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
визиров-резидентов и помощников ревизоров и проведение ежегодной конференции главных ревизоров-резидентов	1	резидентов состоялась в Нью-Йорке Конференция ревизоров-резидентов для помощников/ревизоров состоялась в Энтеббе (Уганда)
Подготовка 2 докладов об оценке программ, связанных с достижением более широких целей и результатов в области миротворчества в рамках отдельных миссий по поддержанию мира	2	подготовленных доклада: программная оценка МООНСГ (A/66/740 и Corr.1) и оценка выполнения и достижения результатов программы: миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго (A/66/741)
Подготовка доклада о проверке 1 миротворческого организационного подразделения или организационной практики в какой-либо области	Не выполнено	Проект доклада о метаоценке актуальности, эффективности и результативности операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира был подготовлен в июне 2012 года. Результаты метаоценки с учетом отзывов Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки будут официально представлены Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки в декабре 2012 года
Рассмотрение и анализ 320 сообщений о должностных нарушениях в целях принятия решений о привлечении к судебной ответственности и проведения расследований	446	рассмотренных и проанализированных сообщений
Подготовка 100 отчетов о расследовании возможных проступков в операциях по поддержанию мира	97	отчетов
Подготовка 70 консультативных записок, касающихся надзора за проведением операций по поддержанию мира	88	консультативных записок Более высокий показатель объясняется в основном официальным утверждением в должности новых уполномоченных должностных лиц в полевых миссиях
Подготовка 100 запросов, направляемых руководителям программ для получения их замечаний о состоянии надзора за проведением операций по поддержанию мира	98	запросов
Организация 10 учебных занятий по вопросам расследования дел для руководителей программ	5	проведенных учебных занятий в общей сложности для 105 участников Другие запланированные учебные занятия были отложены до утверждения новой структуры Отдела расследований

Е. Канцелярия Генерального секретаря

1. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на конкретные результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Предоставление консультаций в связи с подготовкой примерно 148 докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее по вопросам миротворческой деятельности	57 докладов Генеральной Ассамблее 56 докладов Совету Безопасности	
Предоставление консультаций в связи с подготовкой примерно 1580 тезисов выступлений, в том числе 12 выступлений Генерального секретаря в Совете Безопасности	1 771 тезис, рассмотренный в связи с операциями по поддержанию мира 12 подготовленных выступлений Генерального секретаря в Совете Безопасности	
Предоставление консультаций в связи с подготовкой 225 писем Генерального секретаря по вопросам миротворческой деятельности Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам, странам, предоставляющим войска, и другим ключевым партнерам по вопросам миротворческой деятельности	244 письма, рассмотренных в связи с вопросами, касающимися миротворческой деятельности	

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка замечаний и руководящих указаний Канцелярии Генерального секретаря миротворческим миссиям по докладам Генерального секретаря о деятельности миротворческих миссий в течение 5 дней	Выполнено	За исключением тех случаев, когда по причине деликатности рассматриваемого вопроса требовался более тщательный анализ, замечания и руководящие указания предоставлялись Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки в течение 4 рабочих дней

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Консультирование в процессе подготовки и последующего редактирования докладов по вопросам поддержания мира, подлежащих представлению Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам, в течение 5 дней	Выполнено	Из 113 докладов, представленных Генеральной Ассамблее и Совету Безопасности, задержка в оказании консультативных услуг более чем на 5 дней произошла в 5 случаях. Увеличение сроков объясняется необходимостью более обстоятельного анализа в связи с деликатностью рассматриваемых вопросов

Г. Канцелярия Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников

1. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на конкретные результаты

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание всего спектра услуг Омбудсмана и посредников по урегулированию не менее 400 споров, в том числе посредством выездов омбудсменов и посредников на места	628	дел. В среднем по 80 процентам споров было достигнуто решение, удовлетворяющее все стороны Более высокий показатель объясняется тем, что неформальная система по-прежнему пользуется большим спросом у сотрудников и руководителей
Всесторонний анализ по меньшей мере 400 дел для выявления системных проблем и причин конфликтов	400	дел. Кроме того, для выявления проблем были предварительно рассмотрены 228 дел
Систематическое отслеживание прохождения всех рассматриваемых дел с помощью баз данных, включая представление миротворческим миссиям соответствующих докладов за каждое полугодие	Выполнено	Систематическое отслеживание прохождения всех рассматриваемых дел с помощью баз данных, включая ежеквартальное представление неофициальных замечаний и предложений миротворческим миссиям, курируемых омбудсменами-резидентами, и представление отчетов после окончания миссии другим миссиям, в которые совершаются поездки
Представление ежегодного доклада Генеральной Ассамблее, включая рекомендации по системным вопросам	Выполнено	Доклад Генерального секретаря о деятельности Управления (A/66/224)

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
10 выездов в миротворческие миссии для оказания услуг Омбудсмана и посреднических услуг непосредственно на местах, включая поездки региональных омбудсменов в районы действия миссий и/или поездки сотрудников Централных учреждений для рассмотрения особо сложных и деликатных вопросов	10	выездов в БСООН, Региональный центр обслуживания в Энтеббе, МООНК, МООНСГ, ЮНАМИД (2 отделения), МООНВС, МООНРЗС, МООНСДРК (2 отделения)
Безотлагательное вмешательство в непредвиденные споры, связанные с большим риском и затрагивающие сразу несколько сторон, в 5 случаях или по мере необходимости	4	случая безотлагательного вмешательства (МООНСДРК, МООНВС, ВСООНК и ОООНКИ)
Проведение ежеквартальных разъяснительных видеоконференций для персонала миротворческих миссий, обновление раз в два месяца веб-сайта Канцелярии и подготовка 3000 информационных брошюр	Выполнено	Проведена 1 информационная видеоконференция для СОООНР и 14 выступлений и практикумов по урегулированию конфликтов во время поездок в миссии и мероприятий по безотлагательному урегулированию споров. Веб-сайт Канцелярии обновляется раз в два месяца. Электронная версия брошюры была подготовлена и сдана в печать; тираж будет готов в 2012/13 году. Кроме того, отпечатано и распространено 700 проспектов; ежемесячно распространяются электронные информационные бюллетени и рекламные флайеры

Г. Бюро по вопросам этики

1. Бюджетные показатели, ориентированные на результаты

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Удовлетворение 75 просьб о предоставлении консультаций и информировании сотрудников по этическим вопросам, включая обеспечение работы телефонной линии помощи по этическим вопросам	126	удовлетворенных просьб Более высокий показатель объясняется увеличением спроса со стороны сотрудников в результате информационно-пропагандистских усилий
Обработка примерно 1600 деклараций о доходах или деклараций интересов, пред-	1 615	рассмотренных деклараций о доходах или дек-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
ставляемых миротворческим персоналом в рамках программы предоставления финансовой информации	лараций интересов	
Завершение работы как минимум по 12 делам, касающимся защиты от преследования	15 рассмотренных дел из 17 дел, представленных сотрудниками на местах	
Осуществление 6 поездок в миротворческие миссии для проведения 6 мероприятий по ознакомлению персонала миссий с ролью и функциями Бюро по вопросам этики; проведение 6 общих собраний персонала по вопросам этики и добросовестности с участием до 600 сотрудников; и установление фактов в связи с жалобами на преследование по мере их поступления (МООНСДРК, ВСООНЛ, МООНВС, МООНСГ, ИМООНТ и МООНЛ)	6 поездок в МООНСГ, ЮНСОА, МООНСДРК, Региональный центр обслуживания в Энтеббе, ВСООНЛ и ВСООНК 550 сотрудников, с которыми удалось установить контакт благодаря общим собраниям в составе небольших групп и индивидуальным встречам	
Проведение 6 информационных мероприятий для полевого персонала по вопросам, касающимся программы предоставления декларации о доходах, в целях более полного соблюдения требований, касающихся предоставления этой информации в установленные сроки	6 информационных мероприятий, проведенных в ходе вышеупомянутых поездок на места	
Создание 12 целевых групп для выявления особых факторов риска в районах действия конкретных миссий и подготовка 6 конкретных примеров решения этических проблем для использования Объединенной службой учебной подготовки Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки и Управлением людских ресурсов в процессе учебной подготовки по вопросам этики для полевого персонала	26 созданных целевых групп Более высокий показатель объясняется тем, что в рамках одной поездки сотрудники Бюро посетили несколько районов, что привело к созданию большего числа целевых групп Специальных тематических исследований подготовлено не было; вместо этого в целях удовлетворения конкретных потребностей миссий было разработано пособие для обсуждения «Диалог с руководством», в котором содержатся конкретные тематические исследования по вопросам поддержания мира, а также Руководство по вопросам этики, в котором содержатся практические рекомендации по вопросам этики для сотрудников полевых миссий	
Осуществление 4 поездок в районы полевых операций для проведения занятий по вопросам этики (МООНСДРК, Региональ-	1 занятие, проведенное в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, для сотрудников этого центра, ЮНАМИД, МООНЛ, МООНСДРК и	

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
ный центр обслуживания в Энтеббе, ВСООНК и БСООН) Выпуск и распространение 5000 брошюр, плакатов и пособий для повышения информированности о деятельности Бюро и содействия обеспечению равного доступа к его услугам; подготовка набора материалов на тему «Этика в действии» и их размещение на странице “iSeek” для повышения информированности в вопросах, касающихся этики и факторов, представляющих угрозу добросовестному выполнению служебных функций	Выполнено 1	МООНЮС Все плакаты и брошюры можно скачать на веб-сайте Бюро Подготовлено пособие «Диалог с руководством»; разработан 1 новый плакат и просмотрено Руководство по вопросам этики

Н. Управление по правовым вопросам

1. Бюджетные показатели, ориентированные на результаты

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание по мере необходимости и на постоянной основе правовой поддержки и помощи в форме подготовки юридических заключений и оказания юридических консультационных услуг и подготовки корреспонденции по юридическим вопросам для всех операций по поддержанию мира относительно: 70 нормативно-правовых аспектов деятельности миссий по поддержанию мира, включая вопросы управления их деятельностью и применимости положений и правил Организации Объединенных Наций 200 институциональных и оперативных договоренностей (например, соглашений о статусе сил и о статусе миссий и других аналогичных соглашений, а также соглашений, касающихся общих вопросов международного публичного права, правил	Выполнено 83 425	Информацию о мероприятиях смотрите ниже меморандума и сопроводительных юридических документов и проектов, касающихся нормативно-правовых аспектов осуществления миротворческих операций меморандумов, проектов документов и других письменных и устных сообщений, касающихся институциональных и оперативных договоренностей относительно миротворческих операций Повышение показателя объясняется увеличени-

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
применения вооруженной силы и мер по борьбе с пиратством), включая переговоры, толкование и выполнение договоренностей с правительствами и международными организациями относительно таких соглашений		ем спроса на юридические услуги МООНСГ (в том числе в связи с кризисом, вызванным холерой) и МООНСДРК, созданием новых миссий ЮНИСФА, МООНЮС и МООННС, проведением переговоров и заключением соответствующих соглашений о статусе сил и о статусе миссии, а также сворачиванием ИМООНТ
95 случаев сотрудничества со специальными международными уголовными трибуналами и другими трибуналами международного характера в рамках их деятельности по результатам или касательно миротворческих операций, а также оказание поддержки мерам по учреждению комиссий по установлению истины и других комиссий по расследованию в контексте миротворческих операций	140	меморандумов, единиц корреспонденции и других письменных и устных сообщений, подготовленных в рамках сотрудничества с международными уголовными трибуналами в связи с их деятельностью Более высокий показатель объясняется проведением новых судебных процессов в отношении Ратко Младича и Горана Хаджича Международным уголовным трибуналом по бывшей Югославии
25 аспектов расследований сообщений о широко распространенных и систематических нарушениях норм гуманитарного права и права в области прав человека	50	меморандумов и других письменных и устных сообщений, касающихся расследований в связи с утверждениями о таких нарушениях Более высокий показатель объясняется осуществлением мероприятий по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, расширением сферы уголовной ответственности и проведением новой политики проверки сотрудников на предмет соблюдения прав человека
495 коммерческих аспектов, включая контракты и основные закупки предметов снабжения, материально-техническое обеспечение, страхование, разминирование и подобные операции, ликвидацию имущества и соглашения о фрахте воздушных и морских судов	751	проект контрактов, меморандумов, рекомендаций относительно переговоров и соответствующих сообщений, направляемых подразделениям Организации Объединенных Наций и поставщикам и касающихся коммерческих аспектов осуществления миротворческих операций Более высокий показатель объясняется значительным спросом на юридические услуги в связи со всеми коммерческими аспектами миротворческих операций
25 претензий в связи со спорами, касающимися контрактов и недвижимости, а также претензий в связи с ущербом имуществу, увечьями и смертью	94	рассмотренные и обработанные претензии, включая письменные рекомендации и корреспонденцию Более высокий показатель объясняется значительным спросом на юридические услуги,

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
15 финансовых вопросов, включая составление и толкование финансовых положений и правил, казначейских операций и сложных банковских соглашений и договоров, регулирующих распоряжение средствами, для операций по поддержанию мира	28	включая рекомендации, связанные с комиссиями по расследованию и другими следственными органами (например, с Группой по расследованию причин эпидемии холеры на Гаити)
5 арбитражных или судебных разбирательств или предоставление связанных с ними консультаций, включая представительство Организации в арбитражных, судебных и других квазисудебных и административных органах	1	случай, когда были обеспечены юридическое представительство и поддержка в рамках продолжающихся арбитражных или других судебных или административных разбирательств, обусловленных или связанных с миротворческими операциями Организации Более низкий показатель объясняется тем, что новых арбитражных разбирательств в связи с претензиями, касающимися миротворческих операций, проводить не потребовалось
50 случаев, связанных с обеспечением защиты привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее операций по поддержанию мира в судебных, квазисудебных и административных органах	93	случая обеспечения защиты привилегий и иммунитетов, включая юридическую корреспонденцию и соответствующее представительство Более высокий показатель объясняется рассмотрением непредвиденных вопросов, включая следующие: беспрецедентное по своему характеру дело об урегулировании претензий на крупные суммы в связи с ликвидацией МИНУРКАТ; обеспечение уголовной ответственности в связи с рядом резонансных дел, касающихся сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в МООНСГ; а также вынесение рекомендаций относительно сотрудничества МООНЛ и Специальной независимой комиссии по расследованию, учрежденной президентом Либерии для поддержки усилий либерийских властей по расследованию событий, произошедших 7 ноября 2011 года
360 консультаций по кадровым вопросам, включая толкование и применение положений и правил о персонале, анализ административных документов, вопросы прав и	457	меморандумов и соответствующих форм правовых заключений в отношении кадровых вопросов, возникающих в миротворческих операциях

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
обязанностей сотрудников, вопросы выплат, пособий и льгот и вопросы и дела, связанные с системой отправления правосудия		Более высокий показатель объясняется более значительным, чем ожидалось, числом просьб о вынесении рекомендаций в отношении целого ряда кадровых вопросов, в частности о поведении и дисциплине, и необходимостью координации вопросов, относящихся к системе отправления правосудия
29 случаев представительства Генерального секретаря в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций	50	случаев координации стратегии в отношении вопросов, рассматриваемых Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций, и анализа его решений (25 случаев), а также случаев представительства при рассмотрении дел в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций (25 случаев)
50 правовых аспектов обеспечения безопасности, включая подготовку и применение Руководства по вопросам безопасности	42	меморандума и соответствующих юридических заключений

I. Департамент общественной информации

1. Бюджетные показатели, ориентированные на результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 20 сообщений в месяц по темам, связанным с миротворческой деятельностью, и их распространение по спутниковому каналу среди более 560 вещательных компаний, клиентов глобального телевещательного новостного агентства «Ассошиэйтед пресс» и Европейского вещательного союза	25	сообщений в месяц Более высокий показатель объясняется тем, что первоочередное внимание уделялось подготовке сообщений, касающихся миротворческой деятельности
Переформатирование и размещение в сети 15 сообщений о миротворческой деятельности в месяц, которые готовы для ретрансляции и могут загружаться вещательными компаниями с веб-сайта Департамента «Юни-	37	сообщений, которые были переформатированы и размещены на веб-сайте UNifeed

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
фид» Подготовка и распространение среди вещательных компаний всего мира 5 документальных очерков в год для серии передач «Организация Объединенных Наций в действии» по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью Подготовка по мере необходимости видеоматериалов для целей, не связанных с вещанием, таких как проведение презентаций для Совета Безопасности и потенциальных стран, предоставляющих воинские контингенты		9 Документальных очерков Более высокий показатель объясняется тем, что Департамент получил от миротворческих миссий больше аудиовизуальных материалов. Кроме того, поскольку миротворческой деятельности уделяется приоритетное внимание, Департамент подготовил максимально возможное количество материалов по вопросам миротворческой деятельности 5 Подготовленных видеоматериалов Видеоматериалы были подготовлены на основании специальных просьб об оказании помощи (безопасность на дорогах, разоружение, поддержание правопорядка в ходе миротворческой деятельности и т.д.)

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обеспечение стратегического руководства, консультирования и поддержки для 12 операций по поддержанию мира (МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, ОООНКИ, МООНЛ, МООНК, МООНВС и ИМООНТ) в вопросах разработки и осуществления стратегий в области общественной информации; организация поездок на места для посещения 3 миротворческих операций (ИМООНТ, ВСООНЛ и МООНСДРК) и обеспечения руководства и оказания на месте поддержки в вопросах коммуникации		13 Обеспечение руководства и оказание поддержки для 13 миротворческих операций (МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, ОООНКИ, МООНЛ, МООНК, МООНЮС, ИМООНТ и МООННС) 1 Была совершена поездка в МООНЛ. Более низкий показатель объясняется тем, что в Секции по проблемам мира и безопасности одна из двух должностей, финансируемых по линии вспомогательного счета, оставалась вакантной, а сотрудник, занимающий другую должность, активно участвовал в работе по предоставлению коммуникационной поддержки недавно созданной МООННС на более позднем этапе бюджетного цикла Решение посетить МООНЛ было принято в ходе консультации с Департаментом операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение совместно с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки оценки потенциальных кандидатов для внесения в реестр квалифицированных специалистов по вопросам общественной информации для развертывания в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Выполнено	по поддержанию мира и полевой миссией в связи с запланированным переходным периодом МООНЛ и необходимостью соответствующей корректировки коммуникационной стратегии миссии Разработаны письменные тесты для кандидатов на должности специалистов по вопросам общественной информации в полевых миссиях Организации Объединенных Наций; деятельность в качестве членов групп по проведению собеседований для оценки потенциальных кандидатов, включаемых в реестр полевых миссий
Организация и содействие проведению в сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки недельного курса специальной подготовки для персонала 30 миссий и Центральных учреждений, занимающегося вопросами общественной информации в контексте деятельности по поддержанию мира	Выполнено	Обеспечены организация и содействие проведению 1 курса специальной подготовки для 35 сотрудников миротворческих миссий и Центральных учреждений
Постоянное обновление и обслуживание примерно 1780 веб-страниц (на английском и французском языках) на сайте Центральных учреждений, посвященном деятельности по поддержанию мира, включая обновление содержания, по мере необходимости, приблизительно 590 веб-страниц на сайте Центральных учреждений (на английском и французском языках) для 11 операций по поддержанию мира (МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, ОООНКИ, МООНЛ, МООНВС и ИМООНТ)	Выполнено	Обновление и обслуживание в сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира примерно 500 веб-страниц на английском языке на сайте Организации Объединенных Наций, посвященном деятельности по поддержанию мира, включая приблизительно 150 веб-страниц на сайте Центральных учреждений для 14 миротворческих операций (МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, ОООНКИ, МООНЛ, МООНЮС, ИМООНТ, ЮНИСФА, МООНК и МООННС) Более низкий показатель объясняется тем, что Департамент постоянно сокращал число страниц, удаляя ненужные или статические страницы, объединяя их, изменяя их информационное наполнение и улучшая архитектуру и навигацию сайта
Дальнейшее совершенствование веб-сайта Центральных учреждений, посвященного деятельности по поддержанию мира, путем постепенного внедрения системы управления	Не выполнено	Реализация проекта по внедрению системы управления информационным наполнением была отложена до тех пор, пока не будет полностью внедрена недавно утвержденная об-

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
информационным наполнением, разработанной в соответствии с языковыми требованиями и стандартами доступа Организации Объединенных Наций и в сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой поддержки и Управлением информационно-коммуникационных технологий		щесекретариатская платформа для системы управления информационным наполнением и не будут пересмотрены требования
Выполнение для миссий в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки роли координатора по развернутой на БСООН системе управления информационным наполнением местных веб-сайтов полевых миссий для обеспечения последовательности в названиях и содержании системы, а также для минимизации расходов миссий на техническое обслуживание	Выполнено	В сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки выполнялась роль координатора по техническому обслуживанию и устранению неисправностей в онлайн-системе управления информационным наполнением в полевых миссиях
Обновление директивного руководства по вопросам деятельности в области общественной информации в рамках операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Не выполнено	Пересмотр директивного руководства был отложен, поскольку в Секции по проблемам мира и безопасности одна из двух должностей, финансируемых по линии вспомогательного счета, оставалась вакантной, а рабочая нагрузка сотрудника, занимающего другую должность и решающего, в частности, вопросы, связанные с МООННС, в результате этого увеличилась. Кроме того, был сделан вывод, что руководство будет нуждаться в более существенном пересмотре, чем предполагалось ранее
Инструктаж вновь назначенных сотрудников миссий по вопросам общественной информации относительно потребностей и приоритетов миссий и Централных учреждений в области коммуникации	7	Вновь назначенных сотрудников по вопросам общественной информации, которые были проинструктированы до и во время развертывания
Информационно-пропагандистская работа по меньшей мере с 50 странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, по вопросам деятельности миссий с использованием пресс-релизов, фотографий, плакатов и тематических статей, направляемых в основные средства массовой информации, государственные ведомства и постоянные представительства стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, а так-	Выполнено	Проведена информационно-пропагандистская работа с 52 странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
же через сеть информационных центров Организации Объединенных Наций/информационных систем Организации Объединенных Наций по вопросам, касающимся участия отдельных стран в конкретных операциях по поддержанию мира		

Ж. Департамент по вопросам охраны и безопасности

1. Бюджетные показатели, ориентированные на результаты

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 31 обзорного доклада по обеспечению безопасности полевых операций и объектов материально-технического снабжения и связи; анализ 34 оценок безопасности в миссиях, подготовленных полевыми операциями и БСООН, включая вспомогательный действующий узел связи в Валенсии, Испания		
	21	обзорный доклад по вопросам помощи/технической оценки в области безопасности для полевых операций и объектов материально-технического снабжения Более низкий показатель объясняется пересмотром первоочередности мероприятий в результате кризисов в Сирийской Арабской Республике, Дарфуре и Кот-д'Ивуаре. Из-за перегруженности графика запланированные поездки в МООНСГ и на Вспомогательную базу Организации Объединенных Наций в Валенсии не состоялись. Посещение СООННР, ВСООНЛ и ВСООНК было отменено, поскольку во время кризиса курирующий сотрудник был временно направлен на работу в МООННС. Кроме того, все запланированные поездки в ЮНАМИД не состоялись из-за трудностей с получением виз
	34	проанализированных доклада об оценке угроз безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация профессиональной подготовки по вопросам обеспечения безопасности, политике и новым проблемам/угрозам в этой области; подготовка членов групп по обеспечению безопасности (110 человек); ежегодный практикум в Бриндизи, Италия, для 13 полевых миссий и БСООН, включая вспомогательный действующий узел связи в Валенсии, Испания (20 старших сотрудников по вопросам обеспечения безопасности)	75	подготовленных сотрудников по вопросам обеспечения безопасности Более низкий показатель обусловлен сложностями, связанными с подготовкой членов групп по управлению рисками, в связи с оперативными потребностями в их соответствующих миссиях
Подготовка 261 ежедневной справки по вопросам безопасности для включения в ежедневные отчеты по вопросам безопасности для действующих на местах координаторов по вопросам миротворческой деятельности и безопасности и 4 ежеквартальных отчетов о положении в области безопасности в 13 полевых миссиях	261	ежедневная справка по вопросам безопасности 4 ежеквартальных отчета о положении в области безопасности в 14 миротворческих миссиях, в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, на БСООН и на Вспомогательной базе в Валенсии
Ежедневные брифинги по основным проблемам безопасности и информирование об угрозах и выполнении мандатов старшего персонала на местах и персонала учреждений, фондов и программ	Выполнено	Для соответствующих партнеров в Центральных учреждениях и на местах (миссиях и учреждениях) проводились брифинги по вопросам безопасности, а также предоставлялись соответствующие рекомендации и руководящие указания в ходе встреч и общения по телефону и/или видеосвязи и посредством распространения среди миссий докладов и сообщений об угрозах
Подготовка 6 оценок стратегических угроз для 6 операций по поддержанию мира	6	завершенных оценок возможностей сбора информации о стратегических угрозах (МООНЮС, ИМООНТ, МООНРЗС, СООННР, МООНЛ и БСООН)
Разработка, координация и контроль за использованием стандартных технических оперативных процедур сбора, обобщения и анализа информации по вопросам безопасности для поддержки деятельности объединенных аналитических центров миссий, информационных и оперативных центров по вопросам безопасности и координационных групп по вопросам информации в области безопасности в миротворческих миссиях	Выполнено	Пересмотрено и официально опубликовано руководство по процедурам и практике анализа вопросов безопасности с учетом всех аспектов цикла сбора информации по вопросам безопасности, положенного в основу всех стандартных технических оперативных процедур

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 8 учебных модулей и 25 занятий по анализу информации об угрозах в области безопасности для объединенных аналитических центров миссий, информационных и оперативных центров по вопросам безопасности и координационных групп по вопросам информации в области безопасности и обобщение передовой практики для всех полевых миссий	8 модулей, 27 занятий	модулей, касающихся процедур и практики анализа вопросов безопасности, которые были пересмотрены и изменены
Проведение 2 курсов по процедурам и практике анализа вопросов безопасности для в общей сложности 40 специалистов по анализу информации по вопросам безопасности из полевых миссий	Выполнено 2 курса 40 обученных специалистов	Передовая практика была обобщена, а информация о ней была распространена среди сотрудников миссий, обучавшихся на курсах по вопросам процедур и практики анализа вопросов безопасности
Подготовка персонала, сотрудников по вопросам безопасности, охранников и инструкторов по политике и процедурам обеспечения охраны и безопасности, включая применение силы; применение смертоносных и менее смертоносных тактических средств; противопожарную безопасность; обращение с опасными материалами; предупредительные меры и процедуры эвакуации; базовый курс подготовки по вопросам безопасности; оказание первой медицинской помощи/приемы восстановления сердечной деятельности и дыхания и учебная подготовка по приемам использования автоматического внешнего дефибриллятора и обучение навыкам руководящей работы (6 миротворческих миссий, приблизительно 500 сотрудников и охранников); и обучение навыкам охраны территории, включая физическую безопасность; контроль доступа; процедуры осмотра и обнаружение слежки (6 миссий по поддержанию мира, примерно 400 сотрудников и охранников)	310 сотрудников 8 Миротворческих операций	сотрудников по вопросам безопасности и охранников Миротворческих операций (ИМООНТ, МООНРЗС, МООНЛ, ЮНСОА, ВСООНЛ, МООНК, ОООНКИ и БСООН) Более низкий показатель объясняется следующим: а) учебная подготовка, которую планировалось провести в ЮНАМИД и МООНЮС, не состоялась из-за трудностей с получением въездных виз в страны региона; б) учебная подготовка, которую планировалось провести в МООНСГ и МООНСДРК, не состоялась в связи с отсутствием сотрудников миссии в результате оперативных потребностей и сложности организации поездки в штаб миссии из других городов региона
Оценка, аттестация и переаттестация инструкторов по применению огнестрельного оружия и сотрудников по подготовке инструкторов в полевых миссиях по вопросам, касающимся применения смертоносных и менее смертоносных тактических средств	17 инструкторов	по применению огнестрельного оружия и инструкторов из ВСООНЛ и МООНК, которые получили оценку и прошли аттестацию

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 6 докладов об оценке подразделений и инфраструктуры и оборудования для обучения по вопросам безопасности в 6 миссиях по поддержанию мира для обеспечения качества и согласованности действий инструкторов, подготовка и внедрение учебных модулей по вопросам безопасности и оказание соответствующей помощи Оперативное направление в миссии по поддержанию мира консультантов для оказания экстренной помощи в преодолении стрессовых ситуаций и проведение оценки потребностей и оказание технических услуг по обеспечению психосоциального благополучия в 9 миссиях по поддержанию мира		5 докладов об оценке в отношении 4 операций по поддержанию мира (ООНКИ, МООНК, МООНРЗС и ВСООНЛ) и БСООН Более низкий показатель объясняется трудностями с получением въездных виз в Судан
Подготовка и аттестация 10 консультантов в операциях по поддержанию мира по вопросам предупреждения и преодоления стрессовых ситуаций в случае серьезных инцидентов, проведение 3 практикумов по обучению методам групповой терапии для 30 сотрудников в 3 миссиях по поддержанию мира и организация занятий по обучению методам преодоления стрессовых ситуаций для 150 сотрудников в 8 миссиях по поддержанию мира		9 поездок в миротворческие миссии (ИМООНТ, МООНЛ, ООНКИ (дважды), МООНЮС, ВСООНЛ, МООНСГ (дважды) и МООНСДРК). Поездки в ООНКИ и МООНСГ были совершены дважды в связи с продолжающимся кризисом, реорганизацией этих миссий и соответствующей напряженностью ситуации Запланированная командировка в ЮНАМИД не состоялась из-за трудностей с получением виз 17 подготовленных и аттестованных консультантов 85 подготовленных в ходе 3 практикумов сотрудников для оказания впоследствии помощи своим коллегам (МООНСДРК, МООНСГ и ВСООНЛ) 263 сотрудника, обучавшихся методам преодоления стрессовых ситуаций в МООНЛ, МООНЮС, ВСООНЛ, МООНСДРК, МООНСГ, ООНКИ и ИМООНТ Более высокий показатель объясняется значительным спросом и получением специальных просьб от полевых миссий

К. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

1. Бюджетные показатели, ориентированные на результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Основное обслуживание совещаний: оказание помощи по вопросам существа, а также оказание технической консультативной помощи и поддержки для примерно 114 заседаний Консультативного комитета	137	заседаний Более высокий показатель объясняется сложностью вопросов, представленных на рассмотрение Консультативного комитета
Документация для заседающих органов: подготовка примерно 34 докладов	26	докладов Более низкий показатель объясняется повышением эффективности подготовки докладов Консультативного комитета
Планирование заседаний: хорошо составленный график, достаточно гибкий для учета резолюций и решений Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, а также для представления специальных докладов	Выполнено	Заседания проводились в соответствии с графиком, достаточно гибким для учета всех докладов, представленных на рассмотрение Консультативного комитета