



大会

Distr.: General
12 December 2012
Chinese
Original: English

第六十七届会议

议程项目 146

联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日
期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编载列与 A/67/635 号文件第二节有关的计划产出和实际产出资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况	5
A. 维持和平行动部	5
B. 外勤支助部	28
C. 管理事务部	42
D. 内部监督事务厅	59
E. 秘书长办公厅	61
F. 联合国监察员和调解事务办公室	62
G. 道德操守办公室	63
H. 法律事务厅	64
I. 新闻部	66
J. 安全和安保部	68
K. 行政和预算问题咨询委员会	70

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
西非经共体	西非国家经济共同体
国际民航组织	国际民用航空组织
通信技术	信息和通信技术
综管系统	综合管理信息系统
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联安观察团	联合国安哥拉观察团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
监督厅	内部监督事务厅
艾滋病署	联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平行动部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团

南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联布办事处	联合国布隆迪办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
联叙监督团	联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团
非索特派团支助办	联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处

二. 资源使用情况^{*}

A. 维持和平行动部

1. 成果预算编制框架

(a) 联合国驻非洲联盟办事处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
联合主持 3 次和平与安全专题组会议和 4 次分组会议，酌情提供咨询和指导	6 次专题组会议；4 次分组会议	由于联合国驻非洲联盟办事处投入运行，并且开始执行 2010 年区域协调机制审查提出的建议，因此和平与安全专题组在 2011/12 年度加紧开展了活动。联合国驻非洲联盟办事处以共同主席的身份就如何执行审查提出的建议，向专题组提供咨询和指导。2011 年设立了一个新的分组“应急准备和反应”
支助非洲区域协调机制会议，包括召集区域协调机制预备会议，审查和平与安全专题组各个分组执行区域协调机制各项决定的情况	是	联合国驻非洲联盟办事处积极参与并向区域协调机制的 6 次会议提供了支助。举行了各分组的预备会议，来审查各分组遵守机制决定的情况
支助联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会的年度会议	是	联合国驻非洲联盟办事处向联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会于 2012 年 6 月 12 日举行的年度会议提供了实质投入、便利以及后勤支助
支助每周召开非洲联盟伙伴集团会议和每月的大使级协调会议	是	联合国驻非洲联盟办事处支助并充分参与了 3 次非洲联盟伙伴集团每月召开的会议以及定期和临时召开的大使级会议 (总共 38 次)
为非洲联盟能力建设提供日常支助，所涉领域包括调解、斡旋和预防冲突，以及协调和管理非洲联盟民主和选举援助数据库，包括将 120 名分属三个类别的选举援助专家纳入选举援助数据库	是	为能力建设提供了日常支助，所涉领域包括调解、斡旋和预防冲突。在十年能力建设方案中，联合国驻非洲联盟办事处还在帮助非洲联盟执行联合工作计划，加强非盟在这些领域中的和平与安全架构，包括为协调和管理非洲联盟民

^{*} 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/67/635。

		主和选举援助股数据库提供支助。包含 5 个类别(技术援助、选举观察、特派团领导、选举管理机构和非政府组织)1 411 名专家的非洲联盟选举援助专家数据库已经成功建立并投入运行
举办 4 次关于非洲联盟调解、选举和边界方案的研讨会和讲习班	7	5 次关于调解的讲习班: 1 次非洲联盟特使务虚会; 2 次非洲联盟调解研讨会; 1 次区域协调智者小组讲习班; 1 次智者小组务虚会 1 次关于选举的讲习班: 北部非洲选举观察培训 1 次关于非盟边界方案的讲习班 产出增加是由于非洲联盟提出了更多的此类请求
持续向非洲联盟和区域经济共同体提供能力建设支助, 以制定共同预警指标, 并酌情分享有关联合国在预防外交方面开展工作的信息	是	联合国驻非洲联盟办事处为非洲联盟大陆预防冲突框架的概念形成和最终完成提供了支助, 这个框架文件将非洲联盟和区域经济共同体/区域机制的预防冲突和预警办法加以协调统一。每年两次的对口会议也提供了此类支助
支助召开 2 次联合国-非洲联盟和平与安全联合工作队会议	2	联合国驻非洲联盟办事处帮助这每年两次的会议进行规划、组织和开展后续工作。另外, 按照主管维持和平行动的副秘书长关于就与两个组织有关的和平与安全事务保持定期接触的建议, 举行了 2 次视频电话会议

预期成绩 1.2: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
持续向有关制定非洲待命部队的构想和政策的讲习班提供咨询, 包括就联合国的最佳做法和经验教训提供咨询	是	联合国驻非洲联盟办事处实务人员通过日常的面对面对话、磋商和周会, 与非洲联盟的同行保持接触, 并确保在制定和安排非洲联盟所有相关的政策文件和讲习班时考虑联合国的最佳做法
在维持和平、解除武装、复员和重返社会相关问题领域, 包括政策制定和培训需求评估(特别是制定非洲待命部队的原则和部队运作)等问题, 持续向非洲联盟提供能力建设支助和咨询	是	与非洲联盟解除武装、复员和重返社会联络人两周举行一次会议, 以提供咨询和支助; 与解除武装、复员和重返社会区域经济共同体/区域机制联络人举行讲习班, 制定由世界银行支助的 3 年期

		非洲联盟解除武装、复员和重返社会能力建设方案的结构；在挪威为 3 年期非洲联盟解除武装、复员和重返社会联络人举行培训；向南苏丹和中非共和国派遣了 3 年期非洲联盟解除武装、复员和重返社会评估团；非洲联盟委员会为开展一次非洲联盟安全部队培训需求评估，已经批准了概念文件和执行计划
持续向非洲联盟提供能力建设支助，以推动在非洲联盟和区域经济共同体之间执行共同的培训标准	是	联合国驻非洲联盟办事处支助了非洲联盟和区域经济共同体/区域机制筹备和开展非洲联盟安全部队共同和平行动演习和非洲联盟安全部队相关培训，同时确保在区域培训和演习中融入非洲联盟标准和联合国最佳做法
与非洲联盟委员会合作，应要求就区域一级建立和统一非洲和平与安全架构和非洲待命部队问题，持续向区域经济共同体和区域协调机制提供信息和咨询	是	联合国驻非洲联盟办事处在 2011 年后期的指挥所演习期间向非洲待命部队中的西非经共体待命部队提供了支助；就西非经共体拟议向马里的派遣工作的规划问题向其提供咨询；支助西非经共体待命部队审议；就制定和统一地雷行动概念与政策向非洲联盟委员会提供咨询；与东非非常设部队协调机制合作，制定加强非洲联盟安全部队后备库及相关进程的内容
为开展安全部门改革联合国家评估提供实质性投入，并为 2 次非洲联盟-联合国安全部门改革联合会议提供行政支助	是	为编写联合南苏丹国家安全战略文件提供了实质性投入；为开展泛非洲议会安全部门改革培训提供技术咨询。2 次活动只举行了 1 次，因为非洲联盟修订了需求并修改了对支助的要求
协助非洲联盟和平支助行动司举办培训实施讲习班	是	向第 5 届非洲联盟安全部队培训实施讲习班提供支助
应要求，协助开办 2 个非洲联盟高级特派团领导人课程和其他培训方案	否	由于先要开展从“非洲和平”一期演习和非洲联盟正在开展的任务中汲取经验教训的科目审查工作，这 2 个预定的非洲联盟高级特派团领导课程被推迟。2012 年 6 月开展了科目审查工作，而下一次非盟高级特派团领导课程将于 2012 年 9 月开设。同时，联合国驻非洲联盟办事处支持并协助在区域维和培训中心开设了 3 个规划课程，在非洲联盟委员会为非索特派团工作人员举办了 2 次就职培训

在非索特派团的规划、管理和维持等相关领域，向非洲联盟提供日常技术咨询和知识专长	是	联合国驻非洲联盟办事处的规划者向非洲联盟和平支助行动司提供如下方面的咨询和支助：非索特派团军事规划、军事后勤、部队组建、军事医疗规划、警务规划以及安全规划；民事部分结构审查、非索特派团新部队指挥部的人员征聘和部署进程、为外地特派团制定非盟固定资产管理政策；以及信息通信和技术
为非洲联盟和平支助行动司编写和(或)更新 16 份核心规划文件,包括行动构想、战略指示和应急计划,以及非索特派团具体任务领域的 26 份技术规划文件	13 份核心规划文件 11 份技术规划文件	在联合国驻非洲联盟办事处投入运行之前最初设立的产出目标显然过高,由于该办事处更直接地参与规划目前的行动和能力建设,同时较少侧重于为非洲联盟起草文件,因此该办事处的职责发生了转变。联合国驻非洲联盟办事处对文件制作总量几乎无法控制,因为它的职责是支持非洲联盟委员会制定或修订此类文件。虽然完成的文件数量可能低于计划,但是联合国驻非洲联盟办事处协助制定/修订的文件非常复杂,对非索特派团的行动(例如非索特派团的 2012 年战略概念,这是安全理事会第 2036(2012)号决议的基础,以及非索特派团随后的行动概念等)
与现有的和潜在的部队和警察派遣国及捐助方举行 15 次磋商,以支助非洲联盟组建部队和警察,并为非索特派团调动资源	18	与国家军事和警务当局以及大使馆进行磋商;包括参与关于非索特派团创造和调动资源协议书的谈判以及在非索特派团军事行动协调委员会会议期间与部队派遣国的讨论。由于非索特派团的扩展,需要比计划增加更多的磋商
参加 10 次非索特派团部署前访问和视察,以促进开展部署准备工作	7	参与 2011/12 年度进行的所有 7 个非洲联盟部署前访问。随着非洲联盟委员会的能力扩大,对联合国驻非洲联盟办事处参与部署前访问的需求逐渐降低

预期成绩 1.3: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对向联合国驻非洲联盟办事处部署的资产进行 100%的实物核查, 使之与财产记录相符	98.6	经实物核查的联合国驻非洲联盟办事处资产百分比。剩下有两个物品无法核查: 一个正在转交给联阿协调处, 另一个是一台在转交给达尔富尔混合行动时丢失的打印机, 正在对此进行调查
为联合国驻非洲联盟办事处提供安全有保障的工作环境	是	为提供安全有保障的工作环境, 已经执行了所有符合最低运作安保标准的减轻风险措施
运行包括 2 辆装甲车在内的 34 辆联合国所属车辆, 并为之订约供应 90 000 升汽油、机油和润滑油	96 000	联合国驻非洲联盟办事处车队有能力运送 96 000 升, 能够支持 34 辆车。由于经常停电, 多出的 6 000 升燃料需要用于 2×150 千瓦备用发动机
为平均 57 人提供并保养设备和用品	是	为有效和高效运作, 向 62 名工作人员(国际和本国)提供了必要用品。 另外还为办公和基础设施设备和用品提供保养
每周 7 日运营穿梭输送服务, 平均每日将 24 名联合国人员从其住宿地送到办事处	是	办事处向 73 名工作人员提供全天从家——办公室——家的通勤服务
为联合国驻非洲联盟办事处及其各个部门提供每周 7 天、每天 24 小时的安保服务	是	一个联合国推荐的安保公司为联合国驻非洲联盟办事处及其各个部门提供每周 7 天、每天 24 小时的安保服务
与非洲经济委员会以及安全和安保部一道, 为所有新工作人员及其受抚养人提供上岗安保培训和初级消防培训/演习	是	与非洲经济委员会(非洲经委会)以及安全和安保部一道, 为所有新工作人员及其受抚养人提供上岗安保培训和初级消防培训/演习, 并向他们提供了一套简介资料
为支持部署 84 名国际工作人员及其受抚养人, 提供符合驻地最低运作安保标准的住宅安保指导和现场评估	是	总计向 39 名国际工作人员和 96 名受抚养人提供了关于满足驻地最低运作安保标准要求的指导并对他们的住宅进行了现场评估

与相关本国安保官员建立良好关系,以尽可能为联合国驻非洲联盟办事处雇员及其承认的受抚养人和财产获得最佳保护	是	安保股举行并保持与地方警察的定期会议,在需要时交流信息并讨论安保安排和支助。为加强更密切的接触,在办事处旁设立一个警亭。另外还通过联合国安全和安保部和非洲经济委员会安全和安保处保持此类接触,这两个部门与相关的国家安全官员合作,为整个联合国服务
编制、保持和更新针对联合国驻非洲联盟办事处的安保计划、应急计划和办事处雇员及其承认的受抚养人安全清单,并协助制定国家特有的安全计划,确保向安全地区迁移/撤离的计划是现实、可行和可以实现的	是	保持并更新针对联合国驻非洲联盟办事处的安保和应急计划,其中包括雇员及其承认的受抚养人安全清单

(b) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,使其能够在充分知情的基础上就维持和平有关问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就维和行动的发展以及与维和有关的共有战略性问题和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作 35 次情况通报	38	向安全理事会、大会和各立法机构(如维持和平行动特别委员会及行政和预算问题咨询委员会作了通报和报告 通报次数增加的原因是,大会和立法机构提出了更多的要求
就维持和平的所有方面与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组举行 270 次会晤或作通报	259	向会员国、区域组织和之友小组/联络小组通报了维持和平所有方面的情况
	2	就联合行动中心和联合特派团分析中心以及危机管理向维持和平行动特别委员会作了状况中心情况通报
就新的和正在拟订中的安保政策和外地安全政策向维持和平行动特别委员会做 3 次情况通报	是	就安全风险、安全工作人员培训以及外地安全方案发展问题,向维持和平行动特别委员会非正式会议作了一次分三个部分的综合情况通报
主管维持和平行动副秘书长和(或)主管外勤支助事务副秘书长每个季度召开有关重大维和问题的新闻通报会,进行 100 次媒体访谈,内容涉及特派团特有的问题、行为与纪律、军事、警察和安保问题	4 150	每季度就维持和平问题召开新闻通报 采访了各种媒体机构,包括:半岛电视台、阿拉伯电视台、英国广播公司、纽约时报、法国国际广播电台、华盛顿邮报以及主要的通讯社。与媒体接触增多

150 次外联活动，例如关于联合国维和工作的会议、展览和公开情况通报	168	的原因是，发生了一些状况/事件，如琼格莱州(南苏丹)的危机、联合国在利比亚的行动、联叙监督团的设立，以及性剥削和性虐待问题 针对决策者、专家、学术界、军事人员、民间社会和非政府组织各方开展了外联活动/公开情况通报 外联活动据报略有增加，原因是外部伙伴提出了更多的请求/邀请
将在 12 个维和行动和非索特派团支助中服役的联合国军警人员的全部伤亡情况正式通知部队和警察派遣国	是	通知了 117 人的伤亡情况
就 12 个维和行动和非索特派团支助的业务发展情况向部队和警察派遣国作 35 次情况通报	38	就维持和平行动和非索特派团支助办的状况和业务发展情况向部队和警察派遣国作了情况通报

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动进行 17 次访问，审查进展情况，并就执行特派任务问题向特派团领导提供指导	13	访问
更新适用于所有特派团团长和副团长的业绩契约指导方针和模板	是	产出减少的原因是，副秘书长换人(在离任副秘书长任职最后数月和新任副秘书长任职最初数月的旅行较少)，以及阿拉伯叙利亚共和国发生危机，联叙监督团启动，需要副秘书长在联合国总部办公
每年举行所有秘书长特别代表和维持和平行动部领导的维和行动特派团团长会议	是	关于 2012 年契约和 2011 年业绩评估的指导方针和模板已经更新并分发给所有特派团的秘书长特别代表/特派团团长及其副手
利用“精益六西格玛”方法，完成 10 个业务流程改进项目	否	在联合国训练研究所组织的第 8 次秘书长特别代表和个人代表及特使研讨会之后，举行了 2012 年维持和平行动部一外勤支助部的特派团团长会议
		由于与“精益六西格玛”业务流程改进能力建设服务的选定供应商的合同问题，在本报告所述期间该项目没有完工。但是在本报告所述期间利用现有能力开始了四个单独的流程改进举措：审查死亡和伤残赔偿流程；审查乌干达恩德培区

		域服务中心的业务流程；审查借调人员 征聘流程；审查预算流程
和平行动内联网升级，包括模块化设计内 容管理、角色和许可管理、综合用户统计 报告、法文支持和照片廊	是	维持和平内联网按计划升级
编制 1 个用户指南和 1 个培训模块，以支 助管理各个维和行动的第三阶段战略管 理系统	是	编制了 1 个用户指南和 1 个培训模块
就机构间安保管理网拟定的政策和程序 中安保所涉维和层面提出 20 条意见	是	在机构间安保管理网第 15 和 16 届会议 以及该管理网的 2 次指导小组会议上， 就该管理网拟定的政策和程序中安保所 涉维和层面提出了 26 条意见 几年来向机构间安保管理网平均提供 20 条意见，但是在本报告所述期间， 该管理网修订了旧的外勤安全手册中的 政策，并将这些政策收录到联合国安 全管理系统安全政策手册中，因此产出 增加
适用于 12 个维和行动的维持和平行动 部/外勤支助部关于联合国平民安全及军 事和警察部分的标准化安全风险管程序政策	是	向所有具备建制警察和(或)军事部队的维 持和平特派团颁布了标准化安全风险管 理政策这项政策是对适用于所有民警和部署 的警务人员和军事人员的联合国标准化安 全管理系统风险管理政策的补充
关于外地安全的 3 份指导文件：外地安全 政策、外地安全管理准则和外地安全标准	否	3 份指导文件：外地安全政策、安全协 调人权责以及报告外地安全经常作业 程序。维持和平行动部——外勤支助部 ——政治事务部的高级管理层于 2012 年 11 月 12 日批准了这项政策和指导文件
评价 12 个维和行动、联合国后勤基地和 非索特派团支助的外地安全方案	是	总部对 12 个维持和平行动、联合国后勤 基地以及非索特派团支助的外地安全 方案进行了评价(2012 年 6 月)
2 种评价方法，用于评价遵守外地安全标 准的情况和为 12 个维和行动草拟的业务 连续性计划的实效	是	制定并完成了 1 个用于评价遵守外地安 全政策和指导的核对表和 1 个用于评价 业务连续性计划实效的核对表
与新闻部合作制定了编写一般性和针对 特定问题的传播战略的导则	否	由于重新调整，将民事力量资源优先用 于南苏丹的琼格莱州危机以及在阿拉伯 叙利亚共和国建立新的特派团，导则预 计将于 2012/13 年度第三季度完成

与新闻部合作,对正在进行重大调整或面临特定宣传挑战的 4 个维和行动进行技术评估访问	2	对联利特派团和联海稳定团进行了技术评估访问 所有特派团对象都在经历重大调整和面临宣传挑战。由于优先事项和时间安排有冲突,所计划的 4 次特派团访问中有 2 次拖后数个星期,于 2012 年 7 月成行
与新闻部和外勤支助部合作,每年为所有维和行动的新闻办公室主任或高级新闻干事举办讲习班,审查传播战略及执行战略所面临的挑战	是	在恩德培举办讲习班,有 10 个维持和平特派团(联海稳定团、联利特派团、联刚稳定团、联科行动、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、科索沃特派团、联塞部队、联黎部队和联东综合团)的代表参与。所有维持和平特派团都收到邀请,但只有 10 个特派团派代表参加讲习班
针对影响维和行动的各种危机情况编写传播指导说明	否	由于重新调整,将民事力量资源优先用于南苏丹的琼格莱州危机以及在阿拉伯叙利亚共和国建立新的特派团,指导说明预计将于 2013/14 年度第三季度完成
组织对 2 个维和行动进行媒体访问,提高对全球外勤支助战略以及支助活动在执行任务过程中所发挥作用的认知	否	鉴于实施全球外勤支助战略对总部工作方法和人员分派的影响,所有新闻努力都集中在总部一级的宣传。公共事务科制作了三个关于全球外勤支助战略、区域服务中心和全球服务中心的概况介绍,所针对的读者包括工作人员和会员国。预计中短期内没有安排媒体访问
每周 7 天、每天 24 小时运转,监测和报告 12 个维和行动、非索特派团支助以及其他相关领域的情况发展	是	每周 7 天、每天 24 小时保持运转。在报告所述期间以下列方式提供了最新业务情况:253 份给秘书长的最新业务情况报告和通报说明、146 份主任通报、126 份急报
为联合行动中心主任和特派团联合分析中心主任各举办 1 次讲习班,审查相关政策文件和准则,查找知识和技能差距,以便将来为这两个中心提供指导、培训和配备人员	是	为联合行动中心和特派团联合分析中心的主任举办了 1 次讲习班
对外地行动进行 6 次访问,审查和监测进展情况,就与联合行动中心和特派团联合分析中心的政策和准则有关的问题向中心主任提供意见反馈	7	对维持和平行动进行了访问:(联科行动-3 次;南苏丹特派团;联阿安全部队;联黎部队;观察员部队)

(c) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 42 份多层面实质性报告	45	多层面实质性报告。安全理事会另外还要求开展了 3 次专门评估(科特迪瓦、黎巴嫩和利比里亚)
秘书长给安全理事会主席 35 封信	52	信。产出增加的原因是，增加了关于阿拉伯叙利亚共和国的危机管理活动和协调
为情况通报提供 120 个咨询说明，与会员国、维和伙伴和其他实体接触	151	咨询说明。产出增加的原因是，提高了与 3 个新特派团(联阿安全部队、南苏丹特派团和联叙监督团)的设立、阿拉伯叙利亚共和国冲突、苏丹-南苏丹关系以及刚果民主共和国东部和科特迪瓦的政治与安全关切有关的活动水平
与部队和警察派遣国进行 30 次磋商，向其介绍 12 个维和行动和非索特派团支助的政治和业务发展的最新情况	32	磋商
向安全理事会作 40 次关于维和问题的口头通报和 51 次每周简报，包括介绍 12 个维和行动和非索特派团支助的政治和业务发展的最新情况	61	口头通报。产出增加的原因是，3 个新特派团(南苏丹特派团、联阿安全部队和联叙监督团)的设立、阿拉伯叙利亚共和国冲突、苏丹-南苏丹关系，以及刚果民主共和国东部和科特迪瓦的政治与安全关切
	51	每周简报
应大会、各国常驻联合国代表团、联合国各机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理和安全组织和非政府组织的所有要求，进行关于维和问题的通报/磋商，包括介绍 12 个维和行动和非索特派团支助的政治和业务发展的最新情况	13	通报了 12 个维和行动和非索特派团支助处的政治和业务发展的最新情况

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会授权,为新的行动和需要进行重大调整的现有行动制定综合行动构想	4	为 3 个维持和平特派团(联阿安全部队、南苏丹特派团、联叙监督团)制定的综合行动构想

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为 12 个维和行动提供战略、政策、政治和业务方面的综合指导	是	向所有维持和平特派团提供指导,包括提供政策、政治、业务和危机管理咨询的 196 份实质性公函(密码电报),以及履行各种正式职能和特派行动的业务和程序准则
对 9 个维和行动的综合战略框架确定的重点结果,每半年进行一次进展情况审查	7	对 7 个维和行动(联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联利特派团、联科行动、联东综合团)的综合战略框架确定的重点结果,每半年进行一次进展情况审查 产出减少的原因是,联苏特派团结束。另外,随后的南苏丹特派团刚刚设立一年(尚且不到每半年进行一次审查的时间)
进行 10 次维和行动综合战略评估,以审查特派团的任务构想以及执行任务的做法、面临的挑战或机遇并提出建议	10	对 8 个特派团(联海稳定团、联刚稳定团(2)、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、南苏丹特派团、联利特派团、联东综合团(2)、联科行动)进行了外地行动综合战略评估
进行 30 次综合技术评估,以就制定规划和执行任务问题向维和行动和非索特派团支助提供全面指导和协助	28	对 10 个维和行动(联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队、联合国利比里亚特派团、南苏丹特派团、联东综合团、联科行动、联叙监督团)和非索特派团支助办的综合技术评估和(或)针对具体问题的评估访问
根据对 2008/09 年度综合特派团规划流程导则的定期审查结果,发布经修订的综合特派团规划流程导则	否	在报告所述期间,由于人员周转(单位进行了 100%周转以及随后出现征聘延迟),修订进程面临延迟修订进程预计可于 2012 年 12 月完成

为总共 40 名外勤人员举办 2 次关于综合特派团规划的讲习班	否	在报告所述期间, 由于人员周转(单位面临 100% 周转以及随后出现征聘延迟), 没有举办讲习班。在 2012 年 8 月为 15 名外地人员举办了 1 次讲习班
与办公室主任办公室合作, 为 12 个维和行动的文职特派团办公室主任和政治事务部门负责人举办 1 次讲习班	1	在纽约国际和平协会为来自 10 个维和行动的政治事务部门负责人和来自 6 个维和行动的办公室主任举办的讲习班(西撒特派团, 联海稳定团, 联刚稳定团, 达尔富尔混合行动, 联塞部队, 联黎部队, 科索沃特派团, 南苏丹特派团, 联东综合团、联科行动)
秘书长关于支助经联合国授权的非洲联盟维持和平行动的报告, 阐明联合国的工作帮助提高了非洲联盟组建非洲待命部队和管理非洲联盟授权的和平支助行动的能力	1	秘书长关于联合国-非洲联盟在和平与安全方面合作情况的报告(S/2011/805)审视了在和平与安全方面的所有联合协作情况, 概括了在苏丹/达尔富尔以及索马里维和伙伴方面的经验教训, 并作出加强今后合作的承诺

(d) 军事厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对会员国和区域组织进行 5 次访问, 讨论对维和行动、强力维和、保护平民和行动要求变化所做贡献, 以及根据全球外勤支助战略部队组建模块化的执行情况	13	访问和与区域组织和会员国互动。讨论的问题包括: 威慑、使用武力; 行动准备状态; 未来执行任务能力; 平民保护; 有效维和; 联合国维持和平与区域组织的关系 产出增加的原因是, 有更多的区域组织、条约机构以及会员国要求参与关于维和行动军事部分问题的磋商进程
根据安全理事会的要求, 为部队派遣国举行 18 次通报, 讨论新的或预期的情况发展、危机局势以及维和行动的任务变化	12 次安理会通报 20 次部队派遣国通报	就与外地有关的军事能力研究、对军警部队派遣国的审查, 以及维和行动中的新情况, 包括危机反应和任务延长等问题, 向安全理事会作了 12 次正式通报, 以及为部队派遣国举行了 20 次非正式磋商 由于部队派遣国提出要求, 并鉴于新视野政策, 通报次数增加, 以加强与部队派遣国的沟通

编写 13 份维和行动主要业务发展的军事方面以及冲突地区变化方面的战略分析和评估报告	16	就面临重大新情况的维和行动以及危机下的特派团编写的战略分析和评估报告 产出增加的原因是，另外就利比亚和阿拉伯叙利亚共和国编写了 3 份分析
就维和行动和非索特派团支助技术评估报告的军事方面为安全理事会举行 8 次通报	10	举行关于与外地有关的军事能力研究以及对军警部队派遣国的审查的通报 通报产出增加的原因是，提出了就索马里作更多通报的要求
对在新的或经调整的现有行动部署特遣队的部队派遣国进行军事规划参与情况调查	是	开展了调查，在 97 个应邀参加调查的部队派遣国中有 71 个国家作出答复
就维持和平行动的军事方面为安全理事会军事参谋团举行 10 次通报	14	为军事参谋团作了通报 产出增加的原因是，由于利比亚和索马里出现的政治与行动新情况，军参团另外邀请举行通报

预期成绩 2.1：根据安全理事会规定的任务，迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为军事厅支持维和行动军事开办能力制定标准作业程序	否	由于联叙监督团的设立和最近结束，需要在标准作业程序草稿最终确定前体现该特派团的经验教训最后文件预计可于 2012 年 12 月审核完毕供签署
就向维和行动部署部队和物资对部队派遣国进行 4 次行动和军事咨询访问	4	对部队派遣国进行行动咨询访问，以支持实际部署南苏丹特派团和联阿安全部队过渡/设立的准备工作以及联东综合团军事联络组的先期规划

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对 5 个维和行动进行访问，向高级军事领导提供战略指导，包括危机应对中与军事有关方面、军事部分的缩编和改组以及过渡问题等	10	访问(联海稳定团(2)、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、联利特派团、南苏丹特派团、联东综合团、联科行动、联叙监督团) 产出增加的原因是，设立了新的特派团以及一个需要与总部互动的纪律问题

修订所有经调整的维和行动的军事构想、接战规则和所需部队编制,修订可能在索马里设立的维和行动的构想和所需部队编制	11	为如下特派团修订了行动的军事构想和所需部队编制:西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、观察员部队、联阿安全部队、南苏丹特派团、联科行动和联合国非索特派团支助。此外,为如下特派团修正了接战规则:观察员部队;联阿安全部队和南苏丹特派团 起草了索马里行动军事构想和所需部队编制,但在本报告所述期间索马里尚未设立任何维持和平行动,因此这些仍然是草案
对维和行动范围内的所有军事行动进行 12 次新的评估	13	为如下特派团评估了对军事行动的威胁情况:西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联阿安全部队、联利特派团、南苏丹特派团、联科行动、联叙监督团和联合国非索特派团支助处
举行所有维和行动军事部门首长会议	是	2011 年 8 月举行了这次会议
在总部为维和行动高级军事人员进行 8 次部署前上岗培训和 7 次任职后简报	17	为如下特派团任用的高级人员,包括军事部门首长提供部署前上岗培训:联海稳定团、科索沃特派团、联黎部队、联阿安全部队、联叙监督团和联科行动。为联阿安全部队、联黎部队和达尔富尔混合行动的部队副指挥官以及为达尔富尔混合行动、联黎部队、联塞部队、联海稳定团、南苏丹特派团、联利特派团和联刚稳定团(2)的办公室主任提供其他上岗培训 部署前通报次数增加的原因是,特派团要求为部队派遣国支助的高级军事干事提供更多的上岗培训
	5	为如下特派团的军事部门首长提供了部署后通报:西撒特派团、联海稳定团、联苏特派团(清理结束)、联黎部队和联科行动 部署后通报的产出减少的原因是,联阿安全部队和联叙监督团的军事部门首长续任

就维持和平特派团的持续部署和调整做 11 次部署前访问	9	部署前访问 产出减少的原因是，部队派遣国没有准备好接受访问，因为它们没有完整的特遣队所属装备库存，或者在报告所述期间尚未获得对部署的国家批准
为 12 个维和行动提供 24 名高级军事干事	17	向 12 个特派团派遣了 7 个军事部门首长(西撒特派团、联海稳定团、联合国阿卜耶伊临时安全部队、科索沃特派团、联科行动和联科行动(2))以及 4 个副手(联海稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队和联科行动)另外还协助征聘了 6 名办公室主任(西撒特派团、观察员部队、科索沃特派团、南苏丹特派团、联科行动和联叙监督团) 产出减少的原因是，联刚稳定团、达尔富尔混合行动联塞部队、联东综合团、南苏丹特派团的军事部门首长以及联刚稳定团和联利特派团的副手续任
制定 2 项政策：维和行动步兵营的能力与培训标准和评价工具；维和行动的军事理论	否	2012 年公布和传播了联合国步兵营手册。手册包括为使用联合国维持和平行动步兵营的必备能力、标准和评估工具清单。手册还包括在联合国维持和平环境中使用步兵营的军事理论指导。为使用在部队总部、区和队或营级的指挥官和工作人员，提供了军事理论、能力、标准和评估工具
开发 2 个培训模块：处理维和行动军事部分中的性暴力和基于性别的暴力问题模块；以假想为基础的军事部分中保护平民模块	是	在本报告所述期间，经过测试阶段，两个培训模块都制定出来，并于 2012 年 10 月推出

(e) 法治和安全机构厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
助理秘书长办公室 向立法机构、会员国、之友小组和警察派遣国做 44 次通报：警务(18)；司法和惩戒(6)；解除武装、复员和重返社会(10)；安全部门改革(10)	49	23 次——在警务方面的通报 次数增加的原因是，会员国和立法机构具体要求听取战略指导框架的通报以及要求向警察派遣国通报 4 个特派团(联利

		特派团、联东综合团、达尔富尔混合行动和联海稳定团)过渡阶段的进展情况
	6	司法和惩戒的通报
	10	关于解除武装、复员和重返社会的通报
	10	关于安全部门改革的通报
为 45 份秘书长报告以及安全理事会和立法机构的其他文件提供投入, 包括就警务、司法、惩戒、解除武装、复员和重返社会、地雷行动和安全部门改革提出建议	38	报告产出减少的原因是, 维持和平报告所需的案头投入少于往年, 由于发生不同危机的性质, 需要投入的报告数目增加
与会员国、安全理事会、大会、其他政府间机构和之友小组举行 20 次磋商, 包括介绍法治和安全机构方面的最新情况	30	与会员国和政府间机构的磋商 磋商次数增多是如下努力增加的结果: 协调法治和安全机构方面的活动、处理/评估金融危机对活动的影响, 以及制定协调的循证做法
与各机构、基金、方案以及区域和次区域组织就联合国活动举行 15 次磋商或专门磋商, 明确牵头机构作用, 加强法治和安全机构领域的活动协调, 记录和传播良好做法和经验	17	联合国活动和(或)与各机构、基金、方案以及区域和次区域组织的专门磋商 产出增加的原因是, 计划向非洲联盟会员国和次区域非洲组织提供援助
就政策和涉及各领域的业务问题以及维和行动中与警务和执法有关事项与警察派遣国和区域组织举行 18 次磋商	25	同警察派遣国进行 4 次磋商 产出增加的原因是, 需要应警察派遣国听取关于过渡阶段特派团以及联科行动、达尔富尔混合行动、联利特派团和联刚稳定团的警务和执法问题的通报而进行了更多的磋商
对警察派遣国进行 14 次访问, 就按照全球外勤支助战略执行警察部队组建模块化情况、联合国警察, 包括建制警察部队成员就绪、部署和培训国家甄选机制提出建议	28	访问警察派遣国 产出增加的原因是, 就按照全球外勤支助战略组建模块化的情况提供咨询和开展甄选机制测试/特别警察评估测试范围跟及部署前访问相结合
就 10 个外地行动的警务部分与警察派遣国举行 10 次特定特派团会议	13	关于达尔富尔混合行动、联海稳定团、联利特派团、联科行动、联东综合团和联刚稳定团的会议 次数增多是由于就过渡阶段维持和平特派团与警察派遣国进行了磋商
就外地行动中的解除武装、复员和重返社会新情况编写 6 份简报并分发给会员国	6	编写简报并分发给会员国

编写秘书长提交大会的关于协助开展地雷行动的报告	是	见 A/66/292
最多涉及 7 个外地行动的多方捐助机构的年度报告	是	报告在 2012 年 6 月最终完成,并于 2012 年 7 月分发给捐助国

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
与会员国和区域组织进行 10 次磋商,交流本国待命和常备能力新情况,为法治和安全部门改革物色具有专门资质的快速部署专家,交流良好做法和经验	19	与会员国磋商 与区域组织举行 11 次会议/磋商 磋商次数增多的原因是,对可快速部署的能力进行协调以及交流良好做法的努力增加
就维和行动中的警务问题以及快速部署高度合格警务人员的具体情况警察向会员国做 28 次通报	29	向会员国作通报
利用常备警力/开办/增援能力,为新的或现有外地行动建立 1 个警察部分	2	利用常备警力支持南苏丹特派团和联阿安全部队的开办 向安全理事会设立的新特派团增加支持
建立常备司法和惩戒能力,协助新外地行动的开办工作,执行安全理事会授权工作	是	9 次部署常备司法和惩戒能力:南苏丹特派团: 5 次; 联科行动: 2 次; 联叙监督团: 2 次
为重要的解除武装、复员和重返社会名额在特定的特派团开展 3 次征聘外联活动	3	联海稳定团、联刚稳定团、联科行动
对新的或改组的维和行动的地雷行动部门进行 2 次评估	2	南苏丹特派团(从联苏特派团过渡而来的新特派团)和联科行动(重组后)

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
5 次年度会议,就法治和安全机构等方面为外地部门负责人提供指导、交流信息和分享最佳做法	4	地雷行动部门负责人会议 维持和平行动部/特别政治任务/开发署高级解除武装、复员和重返社会干事第 4 次联合年度会议 联合国维持和平行动的司法部门负责人和惩戒部门负责人的第 6 次年度会议 警察部门负责人年度会议

		另外，联合国维持和平和政治任务安全部门改革主任和顾问的第3次会议；第5届机构间安全改革部门高级执行人员讲习班于2012年7月1日举办
向10个维和行动发出10份电报，根据与其他实体的磋商为法治和安全机构提供最新战略指导	11	
对外地行动进行6次技术评估，评估安全部门改革任务执行情况并对方案进行审查	6	对联刚稳定团、联利特派团、联科行动(2)、南苏丹特派团进行技术评估
编制2份关于安全部门改革支助协调的技术指导材料	5	机构间安全部门改革工作队的主管级成员最终确定并验证了一套4个综合技术指导说明，以支持向国家安全部门改革努力提供协调一致的联合国援助。主管维持和平行动的副秘书长最终确定并核准了关于保卫部门改革的政策。产出增加与本定于2010/11年度但在2011/12年度才最终完成的3个指导材料有关
根据安全部门改革技术指导材料编制1个试点培训模块	1	已经制定关于保卫部门改革的试点培训模块，并交付给维持和平行动部的25个代表以及机构间安全部门改革工作队的其他成员
酌情为5个外地行动的警务部分编制或审查和修改警务业务计划、标准作业程序和行动构想	是	南苏丹特派团和联阿安全部队的行动构想最终完成；南苏丹特派团相关文件也最终完成；谅解备忘录、部署和后勤支助、能力建设和同地办公计划、上岗培训科目的制定、联合国机制的制定；协助非洲联盟最终完成非索特派团的索马里警务行动构想；达尔富尔混合行动的警务行动构想及相关标准作业程序已经由联合国警察最终完成，并且正在与非洲联盟协调
10个外地行动17 000联合国警察，包括建制警察人员的初期部署、轮换和延期	14 530	已部署。部署水平下降是南苏丹特派团分阶段部署的结果；在计划缩编中，不再为联东综合团进行联合国警察轮调
访问10个维和行动，提供战略和业务方面的警务指导和援助	10	访问 联海稳定团(2)、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、联利特派团(2)、联苏特派团、南苏丹特派团、联东综合团、联合国科特迪瓦行动

对警察派遣国进行 40 次访问，为部署的联合国警察进行甄选援助测试，并对建制警察部队进行评估/视察	42	访问
对 8 个外地行动进行 16 次访问(司法 8 次和惩戒 8 次)，审查和评估特派团任务法治部分的执行情况	11	对联海稳定团、联刚稳定团(2)、联利特派团(2)、南苏丹特派团和联叙监督团进行了 7 次司法访问 对联刚稳定团、联利特派团、南苏丹特派团和联叙监督团进行了 4 次惩戒访问 产生差异的原因是，由于难以获得签证，取消了对达尔富尔混合行动的司法和惩戒的审查团，由于有技术评估任务需求，取消了对联利特派团/联科行动的审查团
为司法和惩戒工作人员制作 4 份指导材料和培训工具，包括勘查和评估方针、监狱安保经验、司法干事手册	3	制定了指导材料，包括：在冲突后环境中的监狱安保方面汲取的经验教训、司法干事手册、关于伊斯兰法的培训材料 由于为增加警察、司法和惩戒内容而进行的磋商进程延长，并且负责的工作人员突然离去，造成勘查和评估指导推迟完成。该指导现在计划在 2013 年中期完成
为 50 名惩戒人员和 50 名司法干事开办 4 次惩戒和司法培训课程	是	为 50 名司法干事举办了 2 次法治培训课；向 32 名惩戒干事提供了 2 个部署前培训课程 产生差异的原因是，会员国减少参与者提名
为 15 份联合国法治问题政策、程序、培训材料和报告提供投入	18	为 18 份有关法治问题的联合国政策、程序、培训材料和报告提供了技术投入 产出增加的原因是，秘书处和更广泛的联合国系统的内部要求数目增加
与机构间工作组其他成员合作开发 1 个解除武装、复员和重返社会综合标准模块并更新 1 个综合标准模块	1	在 2012 年 2 月 27 日至 3 月 2 日的讲习班制定并初步验证了综合解除武装、复员和重返社会标准的自然资源和解除武装、复员和重返社会模块。机构间解除武装、复员和重返社会工作组基于改变的优先事项，决定制定一个关于解除武装、复员和重返社会与和平进程的新模块，而不是更新一个现有模块。2012 年 5 月讨论了新模块的第一份草稿

对维和行动进行 5 次访问，提供技术支持，或评估解除武装、复员和重返社会方案执行情况	5	访问 联海稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团(2)和联科行动
向 1 个外地行动派出机构间联合评估团，审查解除武装、复员和重返社会综合标准执行情况	是	与世界银行开展联合特派任务，以加强与非洲联盟的伙伴关系
对 7 个维和行动进行访问，评估、建议和协助执行地雷行动方案	7	访问西撒特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、南苏丹特派团、联科行动和非索特派团支助办
关于审计和视察联合国警察部分的一套导则	是	截至 2012 年 6 月 30 日，这套导则仍是草稿，随后于 2012 年 9 月 19 日由两位副秘书长签署，并于 2012 年 10 月 1 日生效

(f) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
3 次访问国家首都，就维持和平方面贯穿各领域的问题和新政策问题提供咨询	5	访问。产出增加的原因是，充分利用为其他活动到国家首都时的机会，就维持和平方面的贯穿各领域的问题和新政策问题提供咨询
按照要求，就维持和平伙伴关系及一体化安排等相关问题，向维持和平行动特别委员会的成员做 2 次非正式简报，向会员国做 10 次双边简报	2 10	非正式通报 双边通报
就能力发展、平民保护、维持和平行动中的建设和平、儿童保护、性别平等、民政、艾滋病毒/艾滋病以及其他与新视野倡议和随后倡议有关的问题，向维持和平行动特别委员会实质性会议做 7 次通报以及向该委员会的成员做 14 次非正式通报	9 60	向维持和平行动特别委员会实质性会议作通报 向委员会成员和区域组织做非正式通报 通报增加的原因是，会员国提出更多的要求 非正式通报 通报增加的原因是，会员国提出更多的要求

在与会员国和智库举行的 6 次国际会议上,报告关于新视野优先事项倡议执行情况 and 性别平等问题	12	在国际会议上报告关于新视野倡议和新出现的维持和平政策问题,包括与性别平等有关的问题 通报增加的原因是,会员国提出更多的要求
就平民保护、儿童保护、艾滋病毒/艾滋病和性别平等问题,向安全理事会作 5 次通报	3	就如下问题作通报:儿童保护、服务、和平与安全(性暴力)以及关于艾滋病毒/艾滋病(非正式) 安理会只要求作 3 次通报,造成产出减少
为来自会员国的技术专家和主要的政策制定合作伙伴举办 5 次讲习班/简报,以制定关于如下内容的指导和政策:能力发展 (I); 今后执行安全理事会第 1325 (2000) 号决议的战略(I); 指挥与控制,在军事厅的协调下举办(I); 民政干事的主要作用(I); 激励部队派遣国(I)	1 11 1	为会员国举行了小组讨论 关于能力发展(标准、战略部队组建)以及指挥和控制的讲习班/通报 儿童保护通报
秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告,以及应特别委员会和第四委员会的各种要求作通报	1 37	秘书长的报告 应特别委员会的所有要求作的非正式和正式通报 另外:主管维持和平行动和外勤支助副秘书长在第五委员会维持和平辩论中作了两次发言,在维持和平行动特别委员会作了两次发言

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
与欧洲联盟一道开展标准化规划和业务安排的机制,包括一个标准业务程序和联合规划工具包	已部分完成	正在开展活动,但尚未完成——欧洲联盟/联合国指导委员会在 2012 年 11 月 26 日商定在规划和修订导则方面加强合作,随后将商定该修订导则。指导委员会还将审议由欧洲联盟认可的提议的执行工作,以期制定标准的义务安排,向维持和平提供支助
旨在快速部署和开办特派团的综合评估和规划小组机制的概念	已部分完成	活动正在开展,但尚未完成——到技术评估任务开展的评价以及综合任务规划进程的导则正在接受审查并将于 2012 年底修订

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
5 次访问维持和平行动、国家/区域维持和平培训机构以及各组织总部,就维持和平中贯穿各领域的问题和新政策问题提供咨询	8	向维持和平行动(联利特派团、联科行动和南苏丹特派团)进行 3 次访问以及向会员国进行 5 次访问。产出增加的原因是,充分利用为其他活动到国家首都时的机会,就维持和平方面的贯穿各领域的问题和新政策问题提供咨询
按照要求,就维持和平伙伴关系及一体化安排等相关问题,向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织做 10 次简报	10	情况通报
与开发署达成关于优先专题和国家领域的协定,以及为支持 2008 年维持和平行动部和开发署之间的谅解备忘录设立联合协调安排	是	以副秘书长常规会议的形式设立一个联合协调安排,不断地商定优先专题领域和国家领域,包括支持维持和平行动部和开发署之间的 2008 年谅解备忘录
就新出现的与维持和平有关的伙伴关系问题与 3 个区域组织/安排举行 6 次正式磋商	6	与 3 个区域组织的非正式磋商(每个组织 2 次磋商)
1 个关于战略伙伴关系安排,包括维持和平后过渡阶段安排的维持和平行动指导文件	是	与联合国伙伴合作最终完成关于在联合国特派团缩编和撤出中不断出现的关键挑战的概念说明为联合国全系统过渡阶段政策提供信息的概念说明于 2012 年 12 月最终完成
进行 6 次评价,其中 4 次侧重于特派团的评价,2 次专题评价	5	开展的评价包括:其中 4 次专题评价和 1 次着重于特派团(科索沃特派团)的评价。维持和平行动部/外勤支助部高级管理小组决定,本周期评价资源应着重于专题,而不是特派团评价
提出 6 个关于新维持和平问题的政策讨论文件,包括 3 个关于全球外勤支助战略的文件	6	政策讨论文件 维和最佳做法科持续向外勤支助部负责全球外勤支助战略政策的全球外勤支助战略政策小组提供支助
提出 11 个跨特派团的经验教训报告,内容包括平民保护、维持和平和建设和平、管理军事轮调、能力发展、保持士气和行为端正、安全和保障、恢复警察责任、选举援助、在任务支助领域的特派团间合作、一体化与建设和平,以及传播与公共信息	13	关于民政和社会事务的跨特派团经验教训报告;选举援助;危机应对;维持和平特派团中的公共观念调查;对培训员进行平民保护的培训;向公共行政当局提供支助;今后任务执行;性暴力和选举暴力;保护平民;环境、自然资源和联合国维持和平行动

建立 6 个外地行动同业交流群	4	设立了同业交流群：1 个平民保护；1 个特派团支助主管/主任；1 个航空安保；以及 1 个合同管理 继续按照各办公室的协议，就设立政治事务和选举事务同业交流群的可行性进行讨论
12 次访问外地特派团，为落实新政策和指导提供技术咨询和援助为如下人员举办 5 次年度讲习班：	12	向外地特派团进行 11 次访问 向全球服务中心进行 1 次访问
为如下人员举办 5 次年度讲习班：最佳做法、民政、艾滋病毒/艾滋病、性别平等和儿童保护干事和联络人，以交流知识和开展培训	5	民政事务负责人讲习班(1)、维持和平行动部/外勤支助部性别平等咨询年度战略规划讲习班(1)、最佳做法干事年度讲习班(1)、5 天“维持和平行动部—艾滋病毒监测和评价培训”(1)、儿童保护年度会议(1)
编制通过知识管理系统收集的经验教训和最佳做法的季度摘要，以供外地行动的高级管理层阅读	是	每月向维持和平行动部——外勤支助部总部和外地所有工作人员以电子方式分发知识管理和有效维持和平通函
制定配合两个维持和平行动的平民保护战略框架和两个针对特派团的平民保护战略	是	最终完成和传播战略框架。南苏丹特派团和联科行动在战略框架的基础上制定了针对特派团的战略
为执行安全理事会关于儿童和武装冲突的决议制定儿童保护执行计划；对维持和平人员关于儿童权利和儿童保护的培训进行机构间审查	是	完成儿童保护政策执行计划。开展了关于维持和平人员培训的综合需求评估和全球磋商 编写和审查了儿童保护报告导则，目前正在与儿童和武装冲突秘书长特别代表办公室和外地工作人员磋商
制定对维持和平中性别平等工作可用资源与工具的追踪和评价系统	否	正在达尔富尔混合行动开展试点项目。该项目最初因需要任命新的项目领导和修订方法而被推迟。该项目预期在 2013 年中期完成。
为来自会员国的 72 名维持和平培训员举行 3 次培训员培训课程，进行 6 次培训认证访问，2 次流动培训访问，以及培训开发，以支持会员国对参加联合国外地行动的军事人员和警务人员进行部署前培训	12	为会员国的 99 名培训员提供了 4 个培训员培训课程； 6 次培训认证访问； 2 次流动培训访问；制定关于保护平民、联合国参谋和联合国步兵营的培训材料

为所有外地特派团综合特派团培训中心人员举办年度讲习班和 1 次培训员培训；4 次培训活动，内容包括评价、监测和交付，以便为维持和平行动提供培训支持和政策指导；为 400 名文职外勤人员提供 24 个部署前课程	29 个课程	1 届年度讲习班；4 个培训活动，包括评价、监测和交付(联刚稳定团、联科行动、联黎部队、联塞部队)；为 379 名文职外勤人员提供 24 个部署前课程 当时最终完成了 2011/12 年度成果预算编制框架，拟议预算审议了两个活动：为所有外地特派团综合特派团培训中心人员举办年度讲习班和 1 次培训员培训课程。由于培训资源减少，鉴于可用资源有限，未开展培训员培训
为 120 个维持和平人员提供针对维持和平的关于高级领导、管理和行政的培训课程，包括 2 个高级特派团领导课程、2 个高级领导方案、1 个高级行政管理和资源培训课程	5	为 52 名现任和可能出任的外地人员提供 2 个高级特派团领导课程；2 个高级领导方案课程；为 124 个工作人员提供 1 个高级行政管理和资源培训课程

B. 外勤支助部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
41 次就包括全球外勤支助战略进展情况在内的外勤支助问题向大会、各立法机构和区域组织进行情况通报/与之开会	43	情况通报
在各种会议、研讨会和其他公共论坛上就维持和平及外勤支助问题作 10 次报告	12	报告
8 次访问主要的财政捐助方、重要的部队和警察派遣国和其他会员国，讨论外勤支助问题和提供相关咨询	11	访问。产出增加的原因是，部队和警察派遣国家一级主要财政捐助方的需求增加
就落实向外地提供服务的新型支助模式所取得的进展向大会提出年度进展报告和建议	是	秘书长关于执行全球外勤支助战略的进展情况的报告(A/66/591 及 Add. 1)

就联合国各监督机构的报告编写 41 份联合答复，并就各监督机构 1 248 项建议的执行情况编写 18 份合并报告，提交给包括审计委员会在内的各监督机构	39	综合答复
	10	关于监督机构 779 项建议执行现况的合并报告 产出减少的原因是，本期间联合国监督机构的建议和要求数目减少
1 份调查委员会对所有外地行动进行各类外地考察的年度统计分析报告	1	报告
就执行消除外地行动中性剥削、性虐待和其他类型不当行为的全面战略为会员国、非政府组织和特派团负责人做 10 次通报	13	向会员国和非政府组织做的通报
	5	向特派团领导作通报：联利特派团 (2)，联塞部队 (2) 和联科行动的团长 产出增加的原因是，会员国要求增多，同时因领导层发生变化，或为了处理具体问题，而视需要向特派团领导作通报
与开发署和人道主义事务协调厅共同组织 2 次防范性剥削和性虐待机构间工作队主管级会议，为包括执行受害人援助战略在内的与这一问题有关的活动提供战略指导	2 次 主管级会议 5 次 工作队会议	防范性剥削和性虐待机构间工作队是一个工作级别的工作队，没有主管级会议。但是，工作队向机构间常设委员会的主管级会议报告，此类会议的议程项目包括讨论防范性剥削和性虐待

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
12 次向常驻代表团通报根据商定支助水平向非索特派团提供联合国支助的准备情况	14	情况通报
关于安全理事会授权的任何新特派团或开办阶段特派团使用标准化预算模式的政策，有待大会核准	是	秘书长关于执行全球外勤支助战略的进展情况的报告 (A/66/591 和 Add. 1)

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
10 次访问外地行动，以审查进度并就与特派团任务执行有关的外勤支助问题向特派团领导提供指导	9	访问
24 次与特派团团长进行关于支助部门的半年度磋商，以评估与任务执行有关的重要支助问题	23	达尔富尔混合行动 (3)、联阿安全部队 (3)、联刚稳定团 (3)、南苏丹特派团 (3)、联海稳定团 (2)、联东综合团 (2)、联利特派团 (2)、联科行动、联

		塞部队、科索沃特派团、联黎部队和观察员部队，此外在 2011 年 7 月和 2012 年 2 月举行了秘书长特别代表/特派团负责人会议
10 次访问外地特派团，以支持执行全球外勤支助战略	10	访问了达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联黎部队、观察员部队、联塞部队、联利特派团、联刚稳定团/区域服务中心(2)、后勤基地/全球服务中心(2)
48 次与各特派团支助部门主管/主任进行季度磋商，以审查和评估主要的支助部门，并评估与任务执行有关的业务问题	37	后勤基地/全球服务中心(6)、联刚稳定团/区域服务中心(6)、联塞部队(5)、达尔富尔混合行动(4)、南苏丹特派团(3)、联海稳定团(3)、联阿安全部队、联黎部队、观察员部队、联利特派团、联叙监督团、联科行动、联东综合团、科索沃特派团、非索特派团支助办和西撒特派团，此外在 2012 年 1 月举行了特派团支助主管/主任会议
		产出减少的原因是，由于引入特派团支助主管/主任年度会议机制，因此除了必要的情况，不再像以往那样需要与特派团支助主管/主任单独磋商
对会员国、专业组织、政府组织和非政府组织以及各机构、基金和方案进行 3 次外展访问，以求为特派团高级主管的任用扩大候选人才库并实现性别和地域分配方面的组织目标	3	外展访问
对 3 个外地行动的行为和纪律小组进行访问，为执行联合国处理性剥削和性虐待以及其他形式不当行为的三管齐下战略提供技术协助和咨询	4	访问
处理监督厅和 12 个维持和平行动中其他调查实体提交的查证大约 350 宗不当行为指控调查报告，以使有关内部或外部主管部门(联合国管理当局和会员国)能够采取纪律行动	253	查证不当行为指控的调查报告得到处理并交由相关部门采取纪律行动 调查报告可能涉及一项或多项指控
在不当行为追踪系统中记录和追踪 12 个维持和平行动和后勤基地中的 250 宗一类指控和 700 宗二类指控	176 632	一类指控 二类指控 记录在案的指控数量减少是由于持续努力防范不当行为，包括提高对联合国人员行为和纪律的认识

平均每天查清 10 名被控涉及不当行为而先前有调查结论的选定候选人，供派任至维持和平特派团	10 至 15	每天查清的候选人
依据包括审计委员会、联合检查组和监督厅在内的各监督机构 100 份报告所载主要调查结果和建议，12 次对所有外地行动内部控制框架进行评估审查	14	从维持和平特派团收到的依据包括审计委员会、联合检查组和监督厅在内的各监督机构的 98 份报告作出的评估审查
为来自 12 个维持和平行动的 12 名审计协调人举办 1 次讲习班，介绍审计流程、改进对审计结论和建议作出反应的质量的方法以及如何对审计建议采取有效的后续行动	1 23	讲习班 所有维持和平特派团的审计协调人，但观察员部队、科索沃特派团和联利特派团未参加
8 次访问外地行动，以依据监督机构报告中确定的高风险领域对它们的内部控制框架进行审查	3	对非索特派团支助办、西撒特派团和联刚稳定团进行了访问 产出减少的原因是，按照工作量需求重新确定了计划活动的优先顺序
6 次访问外地行动，就调查委员会事项提供支持并提高特派团高级管理人员对调查委员会程序的认识	6	访问
修订向所有特派团支助主任和主管下放采购权的做法，以便利各特派团内部进一步放权	是	向所有新指定的特派团支助主任和主管下放采购权(授权)后，新增 107 个外地授权，共计 225 个以上的有效授权
3 次对外地行动进行实地协助访问，以审查下放采购权的执行情况和外地采购程序，包括为弥补不足之处和精简业务提出各种建议	3	对联海稳定团、联利特派团和联科行动进行实地援助访问。此外，对全球服务中心进行了一次访问，以审查并继续发展和审查综合业务特派团采购支助战略的试点阶段情况
2 个标准作业程序以协助各特派团一致和有效地实行采购权下放	否	继续与总部采购主管部门管理部磋商，制定更多的关于开标委员会的导则。这些导则预计在 2012/13 年期间分发给所有特派团

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否) 说明	
为 12 个外地行动处理特遣队所属装备费用偿还申请及死亡和伤残赔偿金索赔	2 632	特遣队所属装备偿还进程偿还申请 此外，284 个协助函支付已处理完毕

就特遣队所属装备费用偿还及死亡和伤残偿金事宜为所有外地行动以及部队派遣国和警察派遣国常驻联合国代表团提供咨询	156	死亡和伤残偿金索赔已处理完毕
在特遣队所属装备费用偿还方面完成 19 份备忘录的谈判和对现有备忘录的 433 项修正	是	向所有外地行动提供了关于特遣队所属装备偿还问题以及死亡和伤残偿还资格问题的正式确认和咨询
19 次就特遣队所属装备费用偿还问题向常驻代表团和(或)会员国代表团通报情况	45	完成了新的谅解备忘录
13 次就特遣队所属装备费用偿还和谅解备忘录以及支持现有行动的特遣队所属装备费用偿还政策和程序问题向将要和已部署部队和警察的派遣国通报情况	346	产出增加的原因是设立了新的特派团以及换了新的部队派遣国
与维持和平行动部协作, 在 2 个维持和平行动的预算中制定一个性别平等预算编制试点办法	19	修正。产出减少是由于联苏特派团结束
在审议全球外勤支助战略过程中 3 次用证明文件向会员国通报情况, 包括直接协商和提供支持性分析	情况通报	
	13	情况通报
	否	使用达尔富尔混合行动的数据进行了初步分析。由于难以为项目建立适当的磋商支助, 因此项目推迟
	2	在维持和平行动特别委员会和第五委员会的辩论中作了关于标准筹资模式的情况通报

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否) 说明	
为落实安全理事会授权的新设或扩编维持和平行动提出资源计划和费用估计	6	为特派团(非索特派团支助办、联阿安全部队、联海稳定团、达尔富尔混合行动、联利特派团和联科行动), 按照 2009 年 8 月 5 日主席声明(S/PRST/2009/24)编写了安全理事会所审议的主要提案的初步所涉经费问题 为 3 个新的或扩展的特派团(南苏丹特派团、联阿安全部队和联叙监督团), 按照 64/269 号决议编写了临时供资或授权承付请求 为 4 个特派团, 直接协助为支持安全理事会新的或扩展的任务编写了新的或扩展预算提案(非索特派团支助办、南苏丹特派团、联阿安全部队)以及终止任务的决定(联苏特派团)

为运用标准化筹资模式支持新设或扩编维持和平行动的筹资安排制定导则(该模式有待大会第六十五届会议续会核准)	是	支持南苏丹特派团试点开展标准化筹资模式,包括制定管理筹资的导则、提供现场援助,以及支持设立一个资源管理委员会和业务管理机制
--	---	---

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就拟议预算和执行情况报告的编写、财务账户的维持和编制以及可用资源的管理为所有外地行动制定贯穿各领域的监管导则	是	通过协调对 2012/13 年度各维持和平行动主要资源配置优先事项的审查,为每个维持和平行动确定了关键效率目标、推迟主要装备采购的机会,以及根据变化的任务对资源配置进行调整 为外地行动协调和筹备对标准资源配置比例和费用的年度审查 为维持和平行动协调和编写关于制定执行情况报告的导则
为主要资源配置要素和一个交叉组合分析框架建立基准,以改进外地资源配置的成本效益	是	将交叉组合综合资源配置指标记分卡的建立以及为维持和平和特别政治任务的分析作为资源配置水平比较分析的基础 协调和支助外勤支助部资源使用效率组确定将在各外地行动执行的主要效率项目的组合
进行 10 次外地协助访问,以提供现场支持,包括特派团预算报告编制、所需资源评估、重大财务行政举措落实等方面的支持	10	向联海稳定团、南苏丹特派团、非索特派团支助办、乌干达恩德培区域服务中心(2)的预算编制,向联苏特派团的清算活动,以及向联海稳定团、联塞部队、恩德培区域服务中心(2)的财务进程改进,提供现场支助
为所有维持和平行动执行《国际公共部门会计准则》和“团结”项目提供指导	是	通过结合定期视频会议、远程会议、培训、针对特派团的通信等办法,为所有维持和平特派团执行《国际公共部门会计准则》提供指导,并且利用项目管理工具定期监测《国际公共部门会计准则》的筹备进展情况 为筹备《国际公共部门会计准则》的执行工作,对联黎部队(2)、联利特派团、联科行动和后勤基地/全球服务中心进行了 5 次访问 与外地特派团进行了 5 次《国际公共部门会计准则》项目管理工具的公共部门会计准则准备状况视频会议

		与特派团举行了 3 次关于实地核查和不动产库存的远程会议
		向外地特派团提供了 5 个关于设立当地公共部门会计准则实施工作组和项目治理的主要指令；推出项目管理工具；电脑化和教员指导式的公共部门会计准则培训；不动产库存；处理审计意见的行动
		审查了 90 份关于所有外地特派团公共部门会计准则筹备进展情况的每月报告
		为所有外地特派团举办了 1 次公共部门会计准则讲习班，包括来自所有维持和平特派团的 32 个工作人员
		与选定的外地特派团开展评估任务(网络会议和远程会议)，以便为财务职能验证 7 个和为预算职能验证 2 个“团结”行将启动的进程
		审查了 14 个外地提交的首份不动产季度库存
对来自 12 个维持和平行动的 85 名财务专业人员进行外地财务制度和业务流程培训	是	对来自所有维持和平特派团的工作人员进行了培训，并且他们成为各自特派团的公共部门会计准则认证培训员。此外，外勤支助部的 37 个工作人员接受了教员指导式的培训课程的培训
管理 3 个处于清理结束阶段的外地行动的剩余财务事项，包括财务账户的编制、未付账款和财务纠纷的后续行动、遵守未履行的行政要求	是	为中乍特派团、联苏特派团、埃厄特派团、联塞特派团、联布行动和联安观察团编制了月财务报表。为中乍特派团、联苏特派团和埃厄特派团的残留财务问题开展行政后续活动，以解决计费问题、资产处置事务和追回费用

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否) 说明	
24 个职组中的 528 份名册，估计有外地中央审查机构预先认可的 3 500 名候选人，可供立即甄选填补特派团空缺	是	12 330 名候选人通过审查，被列入名册的 24 个职组 通过审查的候选人数目增加的原因是，专门开展了关于征聘 FS-4 和 FS-5 职级外勤事务人员的活动

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否) 说明	
专家小组会议对 4 500 名申请人进行面试, 对外地中央审查机构预先核准的职业类名册上的 3 000 名合格候选人作出职位安排	是	进行了 2 581 次面试。面试的实际数目少于目标, 因为在本报告所述期间举行了一次大型的外勤事务人员征聘活动。这次征聘进程对于 FS-3、FS-4 和 FS-5 职级不要求候选人进行面试(例如, 只参加书面评估) 12 330 份申请通过审查, 被列入名册
就综管系统 49 种功能向所有外地行动和就 79 种功能向未获人力资源管理授权的外地行动提供直接人事行政支助(包括征聘、差旅和合同管理、薪金、津贴、福利要求和应享权利), 涉及 7 900 名国际工作人员, 差旅涉及 2 300 名军事观察员和 13 000 名警察人员	是	向 7 760 名国际工作人员提供直接人士支助 此外, 综管系统处理了 22 869 个人事行动表(在总部代表特派团处理了其中的 12 570 个人事行动表, 在外地处理了 10 299 个人事行动表)
审查与福利和应享权利管理有关的 29 种业务流程, 为人力资源业务整合制定一项过渡计划, 作为全球外勤支助战略业务流程整合举措的一部分	是	对可能转到外地特派团和全球服务中心的 29 个进程的审查完毕
通过电子邮件和通过职业发展网站, 就职业指导、职业规划、人员流动和与职业有关的查询向 2 000 名外地人员提供职业支持	是	持续向 2 000 名外地行动工作人员提供职业支持(通过电子邮件、电话和一对一会谈)
为总部和外地落实工作人员可用的职业框架, 其中包括可供所有外地行动使用的试点职组的职业道路模式	是	按照本组织综合职业管理框架, 持续按职能和跨职能项目以及职组匹配职业和学习道路, 并着重于特派团的关键职能
5 次在会员国东道国作外联报告和举行征聘论坛; 代表外地行动出席 2 次行业招聘会; 3 次为外地行动采取案头外展举措	6	向 2 个会员国并在 4 个征聘论坛作外展报告 参加一次招聘会(国际航空业的妇女) 5 次具体有针对性的案头外展举措(一次针对讲阿拉伯语的人、2 次为联刚稳定团的主任级职位、1 次为联海稳定团的主任级职位、1 次为金融时报的通用预算和金融名册)
用于战略规划的业务资讯工具, 包括人才管理人员配置支柱措施(征聘、甄选、入职)和工作人员规划措施	是	制作核心系统平台上的新数据界面, 用于业务人力规划和人员配置表管理。此外, 就空缺率和全球人员配置为名册征聘进程的整体成效制作了一个模式

与经认证的机构联手推出一个电子学习培训和认证综合方案，对人力资源管理从业人员中的 25%作出认证	是	开发若干关键的业务情报工具、增强了关于人员配置表管理、性别均衡和人员更替的报告
推出“Inspira”系统中用于编外人员的电子人员配置模块，用于所有外地工作人员考绩管理的电子考绩模块和用于所有外地人员学习管理的电子学习模块	是	与经认证的机构联手在外地特派团成功推出一个电子学习培训和认证综合方案
审查所有外地行动的组织设计、人员配置结构、职能、职等、职类和工作人员数量	是	所有完成电子康奈尔认证的现任人力资源工作者所占百分比
		在全球推出了“Inspira”的电子考绩工具从 2012 年 4 月 1 日开始所有工作人员都须使用电子考绩
		在每个特派团的预算编制期间进行了审查

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
执行审计委员会关于尚未解决的上一份报告所述期间外地后勤管理问题的所有建议	否	总计 41 个审计建议中有 18 个得到执行。所有 2009/10 年度建议均得到执行。2010/11 年度还有 23 个建议尚未执行，预计到 2013 年 6 月 30 日执行 监督厅有 13 个建议留待执行，预计到 2013 年 6 月 30 日执行
对部队和警察派遣国进行 12 次部署前访问，评估后勤支助能力，并就各类主要装备和自我维持的充足和(或)不足情况向会员国提供咨询	6	部署前访问 产出减少的原因是，提供部队的新/新出现的部队派遣国减少
为部队和警察派遣国的常驻代表团及国家代表团作 15 次后勤和技术支助情况通报	19	情况通报 产出增加是常驻代表团和国家代表团提出的要求增多的结果
就维持和平行动中的医疗支助概念，在区域和国际会议上作 2 次情况通报，为部队和警察派遣国作 12 次情况通报	4 11	在区域或国际会议上通报情况 向部队和警察派遣国通报情况以及向维持和平行动特别委员会做一次情况通报

与非洲联盟订立协议，向非洲联盟边界方案提供技术支助和咨询，特别是在划界、边界制图、边界信息系统以及向非洲联盟转让地理空间信息服务技术等方面	是	按照与非洲联盟的协议，向非洲联盟边境方案并在第三届主管边境事务非洲部长会议上提供了技术支助和咨询，特别是在界标、划界分水线分析、用于边境地区制图和边界信息系统的卫星图像地图，以及地理空间信息服务和数据技术方面转让了地理空间信息数据集
---	---	--

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
维持外地行动可利用的 153 个与后勤相关的有效系统合同	131	维护 111 个由总部管理的系统合同 支持了 20 个由区域采购办公室管理的系统合同 此外，还支持了 13 个由特派团管理的口粮合同以及 14 个由特派团管理的燃料合同
2 个新成套服务模块的提议，其 1 个用于 200 人营地，另一个用于相关使和能力，以支持全球外勤支助战略的实施	是	完成了一个 200 人营地和体现模块化概念的战略部署物资储存组成首轮调整的设计 联合国使能力：在后勤基地/全球服务中心设立特派团支助小组 商业使能力：设立了制定工作范围的工作组，由后勤支助司、后勤基地/全球服务中心和外地特派团的专题专家组成。因此，使能力的范围被重新调整，只着重于现场准备、建设和调试，取消了“运行和维护”和“停用”。工作范围按计划于 2012 年 12 月完成 正在开展会员国支持提供/整合能力以便快速部署营地的工作，预计于 2013 年 6 月 30 日完成
作为一体化指导小组下的支助专题分组的共同主席，订立 3 项谅解备忘录和 3 个共同服务协议模板，以建立在综合特派团中合作的联合国各机构、基金和方案之间的支助协作与协调框架	否	秘书处与联合国各机构、基金和方案之间的伞式谅解备忘录正在订立，之后将在外地一级上订立进一步的协议。一个支助工作组正在为交流若干支助服务订立模板。同样，医疗工作组正在最终确定一个关于医疗支援的共同服务协议，并将在南苏丹试点执行。该谅解备忘录预计在 2013 年初/中期签订。出现延迟是由于正在就所提供的服务等级和类型进行讨论和谈判
修改和更新战略部署物资储存医疗设备目录	是	修订并更新了战略部署物资储存的医疗构成和设备系统目录

绘制比例尺 1:100 万到 1:1 000 万的全球数字地图	是	首版比例尺 1: 100 万的全球数字地图(联合国地图)完成;准备了比例尺 1:500 万和 1:10 000 万的临时版本
在 12 个维和特派团重组维持和平行动部/外勤支助部队机队的两个关键组成部分: 重型运输机部分和旋转翼飞机部分	否	计划旋转翼部分的重组工作将在目前为所有租机服务需求从招标书的采购办法向征求意见书的采购办法过渡结束后开始。国际民航组织和联合国之间的管理服务协议中,请国际民航组织协助执行上述过渡。预计国际民航组织将于 2013 年初提出建议,过渡进程预计于 2014 年最终完成。计划在 2012 年 12 月向主管外勤支助部事务助理秘书长和主管中央支助事务厅事务助理秘书长报告执行进展情况 同时,已经缩减了重型运输机队,以便推动为全球支助维持和平行动提供更具成本效益的备用安排。此外,重组了联刚稳定团的固定翼货运机队和达尔富尔混合行动的直升机组

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对配有飞机的外地行动进行 8 次航空安全协助访问,审查遵守联合国和国际标准的情况,并提出做法建议,确保全面落实业务风险管理概念	11	访问 产出增加的原因是,按照监督厅在航空安全和监督审计中提出的建议,在计划外对后勤基地和 2 个特派团(联黎部队和联塞部队)的区域航空安全办公室进行了访问
对外地行动进行 8 次后勤评估访问,为外地行动的扩大/过渡/维持/清理结束提供规划指导,并对相关国家民航局和在联合国登记的航空公司进行 6 次供应商评估访问	7	评估访问 产出减少的原因是,在一次计划中的访问前遇到了行政困难
	2	航空运营人评估访问 产出减少的原因是,从优先顺序上调整对后勤基地的区域航空安全办公室和对联塞部队、联黎部队及联刚稳定团的航空安全评估访问的现有资源(在发生飞机事故之后)其余的访问计划于 2012/13 年度进行
为 6 个外地行动从一个任务阶段向下一个任务阶段过渡(从开办到持续、缩编和清理结束)制定特派团支助计划	5	为南苏丹特派团、联阿安全部队、联叙监督团、联东综合团和联利特派团制定了特派团支助计划

对外地行动进行 10 次医疗评估访问， 对 3 个部队和警察派遣国进行部署前 医疗访问	5	技术评估访问
	2	对 2 个部队和警察派遣国进行了部署前医疗访问 产出减少的原因是，对技术评估访问和部署前访问的业务需求降低
颁布综合水务政策，为 12 个维和行动 的供水开发、管理和质量控制，包括 引水、过滤和净化、分发、使用、回 收利用以及废水管理等方面提供政策 指导	否	未能颁布综合水务政策，因为可用的人员被指派到向外地特派团提供直接工程业务支助以及全球外勤支助战略、公共部门会计准则和“团结”项目等领域中更优先的业务。预计颁布水务政策的日期是 2013 年 8 月
对外地行动进行 4 次工程评估，以审查 建筑和工程项目的进展，并监测按 系统合同获得的货物和服务的实效	4	工程评估
在两个特派团(达尔富尔混合行动和 联刚稳定团)推出和实行基于食谱卡/ 菜单计划的口粮管理流程，并为新的 食品订购流程和控制系统中的特遣队 粮食干事、口粮工作人员和承包人员 拟定一项培训活动	是	在联海稳定团设立了基于食谱卡/菜单计划的口粮管理流程，并对特遣队、粮食干事、口粮工作人员和承包人员进行了培训 在最终确定预算文件之后，在 2010/11 财政期结束时向达尔富尔混合行动和联刚稳定团交付了这些流程
在所有外地行动中实行消耗性财产中 央监控目录	否	2012 年 9 月在外地特派团完成了该解决办法的部署和全面推出
就执行 2011 年特遣队所属装备工作组 提出并经核准的建议向配有特遣队所 属装备的各外地特派团提供政策和指 导	是	通过电子邮件/电信方式就执行经核准的建议领域提供了政策和指导，并且这些政策和指导列入由外地特派团特遣队所属装备工作人员参加的 2012 年特遣队所属装备讲习班(2012 年 6 月)的议程
执行和维持 1 架宽体客机的多年长期 合同，以支持维和特派团进行全球部 队轮调所需的部队战略调动(轮调、部 署、任满回国)	否	由于需要完善征求意见稿并进行供应商外展活动，使正常的采购时限延长，因此出现延迟。合同在 2012 年 7 月初签订完毕，将于 2012/13 年度全面执行和维持
调整 7 个维和特派团利用区域空中支 援资产轮调部队的轮调时间表	是	在 7 个特派团(非索特派团支助办、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联阿安全部队、联刚稳定团、联科行动和联利特派团)调整了轮调时间表，以便利用由运输和调度综合控制中心调度的区域航空资产为非洲区域的部队派遣国轮调部队

就协调道路安全宣传活动发布 1 项指令和 1 项标准通用准则，在 12 个维和行动中实行	否	关于协调道路安全宣传活动的指令和标准通用准则已经制定完毕并收录到外地道路安全管理手册草稿，并且将于 2012 年 12 月颁布。由于维持和平行动部任务优先顺序调整，因此出现延迟
对维和行动进行 4 次审计和访问，以审查外勤支助部航空质量保证方案的执行情况	是	维持和平行动部航空质量保证方案中开展了 4 次审计和视察(联东综合团、联海稳定团、联科行动和联刚稳定团)

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否) 说明	
根据安全理事会规定的任务向维和行动提供全面的信息和通信技术支助	是	新特派团开办时综合特派团规划流程导则得以遵守，战略部署物资储存得以补充，并且在布林迪西使用信通技术快速部署小组视需要支持特派团

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否) 说明	
向所有维和行动及非索特派团支助提供信息和通信技术支助，包括呼叫中心、外地网络、外地应用以及灾后恢复和业务连续性作业	是	向所有维持和平行动、全球服务中心以及非索特派团支助办提供了信通技术支助
向外地行动和联合国其他实体提供 4 000 次电话和视频会议服务，其中包括技术支助和日常业务支助	4 811	音频和视频会议服务 产出增加是由于对举行视频会议的要求增多
为已规划的 8 项系统合同进行工作说明监督和技术评价，并监测和管理现有的关于信息和通信技术服务与设备的 35 项系统合同	是	为已规划的 8 项系统合同进行了工作说明监督和技术评价，监测和管理了 33 个现有的信通技术系统合同以及由其他办公室发出但由该司管理的 2 个系统合同
测试和更新向所有外地行动分发的灾后恢复计划，开展 4 项灾后恢复重组工作	是	更新了所有特派团的通信和信息技术服务灾后恢复业务连续性计划模板并在西撒特派团、联刚稳定团、联黎部队和联东综合团等 4 个特派团开展了灾后恢复重组工作

向 12 个维和行动分发标准化特派团网络配置模板，包括提供监督和技术指导，以改善后勤基地与外地的连通	是	向所有维持和平行动分发了标准化特派团网络配置指导
在所有维和行动中实行标准化风险和威胁评估管理办法，以促进各维和特派团内部不同职能之间的协作，并实行有序的风险管理	部分完成	为所有特派团部署了特派团监督系统执行信息总汇，以有层次的可视化方式显示外地各种业务活动的关键绩效指标 通过军事和警察力量综合数据库(军警数据库)，关于收集、保存、监测和报告外地军警人员相关数据的现行程序实现自动化，并得到精简和加强。将在后勤基地集中开发军警数据库，到 11 月底所有特派团均可查询。部署延迟的原因是，业务优先事项发生变化，并且由于协调人和利益攸关者轮调，当时无法参与
实施标准化办法，加强对情况的了解，以便能够跟踪所有流动中的建制维和人员	否	该办法进入试点阶段，并在联黎部队成功完成测试。在现有资源范围内无法全面部署该办法
实施外地电子跟踪机制，以便维持和平行动部和外勤支助部编写培训内容，并通过电子学习技术分发给 12 个维和行动	部分完成	以网络应用的形式部署了电子培训管理系统，用来管理外地特派团和联合国总部所有人员类别的培训课程、培训周期以及培训记录。由于业务优先事项发生变化，该办法已交付给 8 个外地特派团。将在 2012/13 年度期间向其余的特派团部署该系统
实施 3 个应用，在外地行动的合作和支持下，协助总部管理维持和平行动部和外勤支助部机构信息	3	已实施和(或)应用：法治和安全机构厅网络报告、第 5 版维持和平内联网以及战略管理系统
实施 3 个应用，支持各维和行动及非索特派团支助在外地一级的协作	3	已实施应用，支持维持和平行动和非索特派团支助办在外地一级的协作
举行 11 次关于信息技术最佳做法和国际合作的大小会议，以加强政策、结构和系统以及为改进维和特派团所有各方面而提供的支助	11	大小会议

C. 管理事务部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维持和平事务的 110 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支助，包括关于程序的意见以及委员会供大会通过的 30 份决议草案和 30 份报告	182	第五委员会举行的关于维持和平事务的正式和非正式会议，就程序提供了咨询 此外，还对举行的关于维持和平事务的大量非正式的非正式磋商提供了支助
	37	第五委员会编写和通过的决议/决定草案
	33	大会通过的第五委员会的报告
为第五委员会主持人编写有关工作方案和文件状况的说明，编写 25 份关于维持和平相关项目的程序说明	是	每届会议之前、期间和结束时都更新了工作方案
	24	已编写的关于维持和平相关项目的程序说明
	3	第五委员会文件准备状况的说明已印发
维护并更新与维和事宜相关的第五委员会网页	是	持续维护和更新两个网站，包括在会议期间每周和每日更新公共网站以及整理、登载并维护第五委员会电子工作室 (e-Room) 网站上有关维持和平问题的 2 400 多页补充资料

预期成绩 3.1: 外地行动的效率和成效得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
总部合同委员会举行 95 次会议，总部财产调查委员会举行 20 次会议	97	总部合同委员会会议
	19	总部财产调查委员会的会议
每个财政期审查 700 个采购行动和 400 个处置行动	591	采购行动
	306	处置行动
为地方合同委员会和地方财产调查委员会成员举办 20 期外地行动培训班	20	培训课程
举办一次地方合同委员会主席半年期会议	1	会议

为 100 名工作人员登记总部合同委员会在线培训课程	443	登记参加在线培训课程的工作人员。 在线资源模块已经成为地方合同委员会在维持和平特派团开设的培训课程的先决条件，使得登记人数增加
为 100 名参加总部合同委员会同业交流群者进行登记	174	已登记的工作人员 产出增加是由于对特派团的工作人员开展了更为积极主动的外联活动，并且地方合同委员会有兴趣参加同业交流群
进行三次外地行动评估访问，以监测和评估地方合同委员会的业绩	3	对联海稳定团、联利特派团和联科行动进行了外地行动评估访问
向授标审查委员会秘书处提供服务，包括审查 20 个案件并举办一期关于最佳行业做法的讲习班	10	收到和审查了竞标申诉案 由于由专家审查的符合条件的案件不多，没有获得足够的经验，因此计划举办讲习班的理由不充分因而，授标审查委员会书记官长和工作人员与有限的几个专家进行了自由讨论
进行客户调查，以衡量向外地行动提供的管理支助服务的实效，尤其是在业务流程改进、变化管理和组织设计等领域	是	通过有组织的讲习班和调查，对“团结”项目活动的成效进行了定性和量化的评估
执行业务流程改进能力建设方案，该方案涉及 3 个领域中与维和有关的总部实体	是	在 3 个国家成功设计并执行了 9 个“团结”能力建设部署筹备方案，有维持和平特派团、后勤基地、恩德培区域服务中心以及总部的 115 人参与其中
针对维持和平工作人员提出的管理评价请求可否接受、以及如可接受，则有争议的行政决定是否符合适用规则和条例的问题，代表秘书长作出 87 项说明理由的决定	262	提供了说明理由的决定 产出增加是由于管理层提出的要求增多
就在涉及维持和平工作人员离职的案子中向秘书长提交的中止行动请求，作出 5 项说明理由的决定	12	就收到的 20 项请求提出了说明理由的建议，其中有 8 项请求因为是向争议法庭提交的中止行动请求或因其他原因未能受理而不再具有法律意义
确定在维持和平特派团中任职的管理人员决策权方面的系统性问题，并印发基于经验教训的指南	3	查明了系统性问题 2012 年 1 月印发了 1 个关于纪律程序的经验教训指南 从 2011 年 7 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日和从 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日的一年两次的报告(报告总计提及 8 个问题)

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为 13 个在役外地行动编制 26 份预算执行情况报告和预算估计数报告；2 份联格观察团和中乍特派团预算执行情况报告；以及 1 份埃厄特派团资产处置报告	28	有关在役外地行动的 14 份预算执行情况报告和 14 份预算估计数报告
	1	联叙监督团的授权承付
	4	联阿安全部队、联苏特派团、南苏丹特派团和联科行动的 2011/12 年期间预算/订正预算
	2	2011/12 年期间联刚稳定团和科索沃特派团经费筹措安排
	1	联格观察团资产处置报告
	1	埃厄特派团最后执行情况报告
编制 1 份关于 23 个已结束外地行动最新财务状况的报告	1	关于 23 个已结束特派团最新财务状况的报告
编制关于联合国外地行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明 8 份，内容包括概览报告、维持和平行动支助账户及后勤基地	9	报告和说明 在大会第六十六届会议主要会期就联刚稳定团、联阿安全部队、联苏特派团、南苏丹特派团和联科行动采取了进一步经费筹措行动之后，又印发了一份关于 2011/12 年度维持和平行动核定资源的说明
向行政和预算问题咨询委员会提供关于 13 个在役外地行动、中乍特派团和联格观察团预算执行情况、后勤基地和外地行动支助账户的补充资料包 17 份	24	关于 14 个在役外地行动的补充资料包、中乍特派团和联苏特派团执行情况报告、联格观察团资产处置报告，以及联刚稳定团、联阿安全部队、联苏特派团、南苏丹特派团和联科行动 2011/12 年度预算/筹资安排
审查和协调对立法机关提出的关于 13 个在役外地行动、后勤基地、中乍特派团、联格观察团、支助账户和共有事项的后续问题的答复	2 717	对行政和预算问题咨询委员会以及第五委员会所提问题的书面答复页数
特派团合并财务报表 3 份和单独财务报表 45 份，以及财务报表附表和附注 14 份	3	合并财务报表
	48	单个财务报表
	19	附表

将捐助情况载于网上，包括摘要信息和未缴摊款情况	是	通过捐助网络门户在线向会员国和联合国各办公室用户提供捐助情况，包括摘要信息
维护、更新和运行预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；局域网管理职能	是	继续提供系统更新、维护和运行局域网管理，并且对支持进行了精简
维护综管系统内的账户图表及其他财务参考表；开发和改进专门应用	是	维护综管系统和财务参考表，并且开发了综管系统至环球银行间金融电信协会的界面、预付费卡和旅行报销
加强财务管理报告	是	继续加强财务报告以满足用户要求

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就拟议预算和执行情况报告的编写，包括财务细则和条例、政策和程序、成果预算编制和立法机构的建议及相关信托基金的建立等方面，向 13 个外地行动、后勤基地和总部 11 个部厅室提供政策指导，手段包括与外勤支助部外勤预算和财务司的代表合作为外地行动的预算人员举办一次研讨会，为总部各部厅室举行一次关于支助账户拟议预算编制的简报	是	为编写 2010/11 年度执行情况报告和 2012/13 年度预算，中乍特派团、联苏特派团、联格观察团、埃厄特派团的执行情况报告、支助账户和后勤基地，向 14 个在役外地行动发出了指示。此外，还为编写 2011/12 年度订正预算/经费筹措安排，向联刚稳定团、联阿安全部队、科索沃特派团、联苏特派团、南苏丹特派团和联科行动发出了指示。持续提供进一步的政策指导 就支助账户拟议预算的编制为总部各部厅作了一次情况通报 由于其他与工作有关的优先事项，未能与外勤支助部外勤预算和财务司代表合作为外地行动预算工作人员举办讲习班
访问 4 个外地行动，提供关于预算和财务问题的战略咨询和现场协助	2	对南苏丹特派团和联合国驻非洲联盟办事处进行特派团访问 由于没有要求对特派团访问，因此取消了其他计划的访问
持续向外地行动、后勤基地和总部各部厅室和维持和平信托基金发出筹资核准通知 300 份	517	筹资核准通知 产出增加是由于在该两年期开始时就发放维持和平信托基金拨款

核准 13 个外地行动、1 个后勤基地和 11 个总部各部厅的人员配置表	30	发出员额配置表核证：为 14 个特派团、非索特派团支助办和后勤基地发出 18 个特派团人员配置表核证；为支助账户发出 12 个核证
将 20 份维和信托基金财务报告发送给捐助者	56	财务报告和其他财务函件 产出增加是由于对结束的维持和平特派团信托基金开展了大量的工作
在执行情况和预算报告最终确定阶段，视需要与外地行动和后勤基地安排并举行视频会议，讨论特定的预算假设和理由问题	3	与非索特派团支助办举行远程会议/普通会议 关于其他维持和平外地行动，所有预算和执行情况问题都已通过书面公文往来解决因此不需要召开视频会议
向 1 个外地行动的人员提供如何使用资金监测工具的培训	否	由于没有培训员，就没有举办关于资金监测工具的培训
就下列事项向外地行动提供咨询：财务条例和细则，会计政策、程序和做法及保险事项	是	外勤财务程序和导则已修订和印发 主要的修订地方是有关薪金和各种应享待遇以及为提供给军事特遣队的资源制定的费用回收程序 通过审查月度账户和双边函件，持续就财务事项提供政策指导和咨询 还提供了关于工作人员应享待遇、每月薪金支付委托书和薪金预付款、财年年终结算指令、向公共部门会计准则过渡的准备工作以及保险事务
就改进内部控制和纠正审计结果中发现的问题向外地财务业务提供培训和政策指导	是	在乌干达恩德培区域服务中心与达尔富尔混合行动和南苏丹特派团的工作人员举行了一次会议，讨论内部控制、审计结果、财政年度年终结算和公共部门会计准则的准备工作访问了布林迪西的全球服务中心，并且对审计结果、财政年度年终结算、长期未清应收款采取后续行动
开展关于《国际公共部门会计准则》的意识和概念培训	615	工作人员参加了教员指导式的关于工作级知识的中级培训
处理向会员国、工作人员和供应商支付的 20 000 笔款项	22 200	付款已处理
办理 10 000 份教育补助金申请及垫款	10 878	教育补助金申请和垫款已处理

关于涉及外地行动的 12 份保险单的谈判和管理, 包括航空总保险单和全球汽车保单	12	涉及维持和平行动的保险单已谈判、购买和管理
向所有合格的国际和本国维和工作人员和受抚养人提供医疗和人寿保险	18 313	合格的工作人员和受抚养人根据提交的外地保险申请获得了保险
结算维持和平商业保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔	82	索偿请求得到索偿事项咨询委员会的审查
	88	索赔已由联合国索偿咨委会审查
	147	根据不同的保单处理和(或)解决了向保险商提出的商业保险索赔
按照行业标准处理 4 000 项外地行动投资结算	3 890	投资结算已按照行业标准处理
		产出较低的原因是, 把隔夜定期存款汇总到了一个流动账户中
印发外地行动投资和现金管理报告: 每日报告 250 份、每月报告 12 份、半年报告 2 份	250	每日报告
	12	每月报告
	2	半年报告
就未缴摊款及时向会员国发出摊款信函并全面发出催款通知	是	已经完成 31 个摊款计算和 32 个抵免额的计算, 并以 12 096 封信及时发给会员国就未缴摊款向会员国全面发出总计 174 个催缴通知
处理 3 000 份会员国外地行动会费收据, 并保存准确和最新的未缴会费记录	3 390	对会员国的付款和适用减免额发出了收据
		未缴会费记录相应地体现支付和减免情况, 会员国可从会费网络门户上查看
通过及时提供一切要求提供的数据而为会费委员会提供有效服务	是	及时应委员会成员的要求, 提供了全部 19 份文件、78 份会议文件和补充资料
将核签人的授权下放给外地财务干事	58	核签权请求已处理
已按照联合国核准的准则将维和账户中的美元资金用于了投资	是	已按照联合国核准的准则将维和账户中的美元资金用于投资
执行约 2 300 项电子资金转账、500 项外汇购买和 1 000 项投资结算	2 818	电子资金转账
	939	购买外汇
	1 072	投资结算
向维和账户供资的大约 6 000 名工作人员支付大约 70 000 笔薪金	83 038	向 7 758 名工作人员支付了薪金

记录给维持和平账户的约 2 500 项进账付款，数额为 60 亿美元，以及向维持和平银行账户转移约 600 份汇款，数额为 25 亿美元	2 376	记录给维持和平账户的进账付款，数额为 73.3 亿美元
	691	向维持和平银行账户转移的汇款，数额为 28.7 亿美元
为维持和平银行账户办理修改银行签字人的手续约 180 份	384	修改银行签字人的手续
		产出增加是由于维持和平特派团的需求增加
监测对外地特派团的财务授权	是	核准了新进工作人员的财务授权并立即取消了离职工作人员的授权，以确保没有重复
监测维和行动会计和预算编制方面的审计建议	是	审查和分析了审计意见及建议并在必要时向相关司提出了后续行动要求
维护、提升和运营预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；局域网管理职能	是	继续按照服务要求更新、维护和运行系统。管理局域网并精简支助
维护综管系统账户图表和其他与财务有关的参考表格	是	综管系统和财务参考表得到维护
维护部队费用和索偿报销系统	是	电子表格和数据库系统得到维护和加强，以支持向部队和建制警察派遣国的支付
开发和加强专项财务应用	是	设立了综管系统至环球银行间金融电信协会的界面和预付费卡系统
加强财务管理报告	是	继续加强财务报告以满足用户要求

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
关于秘书处组成情况、包括关于外地行动工作人员结构的年度报告	1	秘书长关于秘书处的组成：工作人员统计数据报告 (A/66/347)
向会员国提供的关于外地行动人力资源信息的在线报告	是	2011 年 8 月推出了常驻代表团可以查看的“人力资源深入观察”

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向 14 个外地行动提供关于如何使用人力资源管理授权的指导，途径包括进行支助特派团的访问；	是	向 13 个外地行动(西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、南苏丹特派团、联东综合团、联科行动、联阿安全部队)提供指导，包括 2 次现场特派团支助访问(联利特派团和联科行动)
核准和认证外地行动 120 名首席行政干事和文职人事主任，并核准和认证人事主任和负责人事管理以及负责外勤支助部和外地行动人力资源职能的所有专业职等干事	174	认证和核准请求经过审查和处理；此外为求职目的完成了 78 个证明人调查
6-8 个外联特派团，为外地行动确定候选人	8	在哥斯达黎加、爱沙尼亚、芬兰、冰岛、挪威、巴拿马、波兰、南非、大韩民国、瑞典、大不列颠及北爱尔兰联合王国和美利坚合众国各地区开展了联合外联活动，其他新情况包括加强了在社交媒体网站的宣传，旨在扩大在全世界的外联范围，并与无法参加现场外联活动的人直接接触
13 个外地行动以及后勤基地、包括高级主管业绩委员会使用人力资源管理计分卡	13	使用记分卡报告的外地行动和高级主管业绩委员会
制定和审查联合国保健政策，以促进和维护工作人员的健康，并且制定维和特派团公共健康和其他紧急状况(例如大流行病和新出现的传染病)防备计划	是	审查和更新《医疗支援手册》；审查和更新关于医疗后送和体检合格证明的行政指示；起草了关于医疗委员会的新秘书处行政指示；制定新版的联合国流感大流行导则；继续制定关于工作人员工作台的工效学导则 就预防霍乱、麻疹免疫、南美锥虫病和 71 型肠道病毒向特派团提供咨询
对 15 名医务长进行专业督导，就整个特派团医疗支助系统运作的技术和专业问题提供咨询，以保持标准和一致性，将提供的保健服务保持在可接受的水平	是	向维持和平特派团的 19 名医务长提供了医疗技术监督和支助 此外，在联科行动/阿比让向 53 名医务和安保工作人员提供了关于伤亡事件医疗规划和对策的培训与认证 在意大利布林迪西向 31 名安保顾问和首席安保顾问作了一次关于伤亡事件医疗管理的演讲

		在联塞部队为安保管理小组和特派团行动支助所有成员开展了一天的医疗桌面演习
对 77 个联合国民用医疗单位进行评价和监测，向其提供咨询和技术支持	72	外地民用医疗单位
审查外地行动医务职位 300 个候选人的简历，以便在技术方面给予认可	147	候选人履历已审查
		产出减少是由于没有为新特派团征聘联合国志愿人员方案的医务人员
举行 1 次医务长区域会议，以更新医务政策和相关行政政策，进行应急培训，规划防备大规模伤亡的工作	1	组织了区域会议
		此外，访问了联塞部队，参加关于军事医疗支援能力发展试点项目的会议，会上制定并由全体与会者批准了医疗支援手册的终稿
根据请求对外地特派团医疗设施进行的 3 次现场评估，1 个与维和行动有关的区域医疗后送中心	1	对外地特派团医疗设施进行了现场评估
		产出减少是由于维持和平特派团对此类评估工作的需求减少
	1	对位于摩洛哥的正由西撒特派团使用的区域疏散中心及其西非的其他工作地点进行了评估
对 250 名候选人进行体检，以便将其部署到外地行动或让其可以旅行，进行 2 000 次任务前情况通报和问诊，进行 1 500 次免疫接种，向前往外地行动的工作人员发放 1 000 个医疗包	364	体检
	3 100	问诊
	1 576	免疫接种
	185	医疗包
		在发放医疗包方面的产出减少是由于多数工作人员已经有了医疗包，只更换了过期的医药
进行 300 次任务前和任务后心理评估和咨询，为来自总部的工作人员举办 2 次关于为特派任务做好准备和复原力的讲习班，在 2 个维和特派团举办 2 次关于为特派任务做好准备和复原力的讲习班	425	心理咨询和心理健康筛查
		为 65 名工作人员举办了为特派任务做好准备的培训
		以培训员培训的方式向联科行动的辅导员提供了关于为特派任务做好准备的培训
		复原力培训由心理急救和精神压力调控取代复原力培训将在 2012 年第四季度开始

审查和分析提交的特派团工作人员和候选人、军事观察员和民警的 4 000 份体检结果，以确定他们是否适合征聘、任用和旅行	7 471	审查了提交的 7 801 名特派团工作人员和候选人，包括军事观察员和民警的体检结果和体检合格证明
		产出增加是由于新设了特派团，即南苏丹特派团、联阿安全部队和联叙监督团
为外地行动、维持和平时行动部和外勤支助部 1 000 名工作人员开病假条	1 318	病假证明
就 20 名外地维和工作人员和维持和平时行动部工作人员的伤残养恤金案向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询，就 340 名文职人员、军事观察员、民警和士兵提出的医疗补偿申请向索偿事项咨询委员会提供咨询	55 554	伤残养恤金案 医疗补偿申请
		产出增加的主要原因是，南苏丹特派团和达尔富尔混合行动的军事行动增多，造成伤亡人员撤离和任满回国的人数增多，并且维持和平特派团中提高了对补偿金的认识
就文职人员、军事观察员、民警和士兵提出的 700 项医疗后送或回国请求向外地行动和维持和平时行动部提供咨询	1 336	医疗后送案
		产出增加是由于索马里、南苏丹和达尔富尔的军事行动增多，造成伤亡人员撤离和任满回国人数增多
在一个外地行动(联苏特派团)中实施电子病历和职业保健管理系统	是	在联海稳定团实施了电子病历和职业保健管理系统
为所有维和人员提供关于电子业绩工具的实训，为管理人员和督导人员进行强制性的考绩管理培训	是	通过协调人网络、网络会议和电话指导为所有特派团举办了电子考绩培训。协调人随后再培训特派团工作人员
		考绩管理培训：在恩德培和布林迪西举办两次培训员培训仁恒方案之后，正在向所有特派团推出为期一天的考绩管理学习方案(ST/SGB 2011/5)
通过培训培训员方案，为外地行动的 25 名协调人举办考绩管理培训	31	在恩德培和布林迪西举办了 2 次培训员培训认证方案，并为特派团协调人又举办了一次培训和认证方案
开发并发布所有外地行动都可以利用的在线自助工具	是	为支持电子考绩用户，完成了 8 个在线互动自助视频
在 8 个职业网络上管理并不断开展与第二期自愿网络交流倡议相关的外联活动，以增强工作人员在总部、总部以外办事处和外地行动之间的流动	否	第二期自愿网络交流倡议暂停，人力厅与外勤支助部外勤人事司协作为总部和外地行动工作人员制定了一个综合流动提案(A/67/324/Add. 1)

就各种人力资源问题向外地行动工作人员提供 2 750 次咨询和指导	3 000	向外勤人事司提供了关于各种人力资源相关问题的咨询和指导 产出增加是由于关于因联东综合团和联苏特派团等外地特派团结束/缩编而终止任用及相关应享待遇的询问增多
提供行政支持, 回复工作人员因下列原因被停止任用后提出的约 300 项请求: 健康原因(残疾)、协议终止雇用、放弃员额、外部活动、全薪或半薪特别假、放弃特权和豁免、申诉、改划为长期任用以及《工作人员条例》和《工作人员细则》的任何例外情况	325	关于因特派团结束、协议终止雇用、健康原因、放弃员额、外部活动、子女/家庭抚养问题、转为长期任用等而终止任用的请求
进行下述全面和临时薪金调查: 联刚稳定团 3 个地点, 西撒特派团 1 个地点, 联海稳定团 1 个地点; 或在外地行动总部所在国或在特派任务区内各国进行 14 次临时薪金调查。发布一般事务人员职类的订正薪金表(20 个工作地点)及本国干事(20 个工作地点)(如适用)	2 14	在科特迪瓦和卢旺达开展了综合薪金调查 在阿富汗、多米尼加共和国、海地、印度/斯里那加、以色列、意大利/布林迪西、科索沃、吉尔吉斯斯坦、黎巴嫩、巴基斯坦、苏丹、南非、塔吉克斯坦、帝汶开展了临时薪金调查 产生差异是由于需要满足专业人员和国家办事处的时间安排需要
审查并核准多达 50 项通用职务说明, 供外地行动使用	12	通用职务说明已审查和获得批准 产出减少于预期的原因是与所有有关部门展开了广泛磋商
编写关于涉及特派团工作人员的政策事项的书面指南并提供咨询, 这些事项包括合约改革、实施新的工作人员甄选制度、新业绩机制、统一服务条件、休养旅行和与国际公务员制度委员会和外勤问题工作组联络	是	以备忘录、电子邮件和会议的形式定期向外勤支助部提供政策咨询和书面指导。通过人力资源管理厅派代表参加国际公务员制度委员会正式会议、人力资源网和外勤问题工作组提供政策支助
提供法律咨询, 以处理行政法问题, 包括根据要求就对外勤人员采取惩戒行动的进程提供法律咨询, 并代表行政当局在联合国争议法庭和联合国上诉法庭出庭	258	纪律案件得到受理, 包括代表 116 起上诉案件在联合国争议法庭出庭
向所有外地行动提供关于 Inspira 的求助服务台支持, 并提供关于 Inspira 的应用软件开发、维护和制作支持(曼谷 Inspira 支助中心)	是	解决了 51 000 多次询问
向包括外地行动在内的 4 万多用户提供关于 Inspira 的用户支持(曼谷 Inspira 支助中心)	是	Inspira 支持中心为 4 万名左右的用户(包括外地特派团)提供每周 7 天每天 24 小时的用户服务

组织一次年度会议，对技术协调人员进行关于 Inspira 增强功能的培训，使所有外地行动受益(曼谷 Inspira 支助中心)	否	由于 Inspira 的技术问题，年度会议暂不举行
实施和支持数据仓和报告系统，向外地行动的人力资源工作者和方案主管提供工具，令其能够自行获取数据储存库的数据	是	向总部和维持和平特派团推出了在线报告工具“人力资源深入观察”，并且加强了这个工具，增加了关于联合国工作人员、征聘、考绩管理和学习管理的报告
为外地行动定制并提供在线课程，并编制其他网基培训材料，将其作为 Inspira 系统的组成部分	否	由于 Inspira 的技术问题，在线课程推迟到 2012/13 年度 人力厅视需要为总部每个部的 10-15 名征聘管理人和员额配置表管理人举办了培训，并向系统所有用户公布了数套指导手册和在线帮助工具
针对收到的外地行动平均每周 100 多次关于综管系统人力资源问题的询问，提供求助服务台支持和培训	是	317 个服务申请已受理并解决，平均每星期提供 100 多个通知

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
查明联刚稳定团、观察员部队和联黎部队的档案记录，以便立即或在今后移交总部	是	确定将 205 英尺长的联刚观察团档案转移到联合国总部；指导观察员部队如何确定向联合国总部转移的历史档案 由于该区域安全局势不定，推迟了向观察员部队/联黎部队提供现场指导
在联合国网站上张贴 50 000 页维持和平档案，供公众查询	79 500	在联合国网站提供的联合国刚果行动和联合国第一期紧急部队的档案记录页数 产出增加是由于档案状况良好，可以进行批量扫描
向本组织和会员国提供 1 000 次维持和平档案查询答复	1 124	查询答复

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
按照联合国记录保管要求在联刚稳定团、观察员部队和联黎部队实施记录管理方案	1	应法律事务厅的要求，档案和记录管理科推迟了对联刚稳定团的特派任务，以便向联科行动提供技术援助，确保特派任务适用相关政策，同时与国际刑事法院合作 由于安全局势不定，没有开展对联黎部队和观察员部队的特派任务，并且由于重新安排工作优先事项，推迟了对联刚稳定团的特派任务
在后勤基地为所有外地行动协调人举办一次有关纪录、资料和档案的讲习班	1	在乌干达恩德培而不是后勤基地举办了讲习班，以增加设在非洲的特派团的出席率。共有来自 10 个特派团的 27 人参加培训讲习班
依照联合国标准为 2011-2012 年度预算中核可的总部新的支助账户工作人员和订约人提供新的办公场地	是	提供了办公场地，包括用于维持和平活动专门需求的空间
为外地行动签发 2 000 份定购单、182 份系统合同(包括修正)和 500 份经常合同(包括合同修正)	1 730 198 527	定购单 系统合同 经常合同
在 36 个地点为发展中国家和转型经济体国家举办商业研讨会	43	在 43 个地点举行业务研讨会 产出增加是由于将差旅合并在一起，从乌干达恩德培的区域采购办公室派出工作人员，以优化差旅资源和访问更多的地点
在收到参加商业研讨会的所有供应商提出的联合国全球采购网注册申请后 1 个月内与供应商落实后续事宜	是	在结束商业讲习班后，总部的供应商登记和管理小组立即联系了参加讲习班的供应商，以落实后续事宜
10 名商务部工作人员将接受供应商登记程序方面的培训	13	接受培训的商务部工作人员
16 名工作人员参加项目管理、燃料、口粮、包船、包机的合同签订专门培训课程	17	接受培训的工作人员

对 10 个特派团(联苏特派团、联合国后勤基地、联塞部队、联海稳定团、联科行动、联利特派团、西撒特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动和非索特派团支助办事处)进行采购援助访问	8	对联塞部队、非索特派团支助办、恩德培的区域采购办公室、联科行动、联刚稳定团、西撒特派团、联东综合团和后勤基地进行了采购援助访问
		由于 2011 年 7 月联苏特派团结束,没有对该特派团进行采购援助访问。没有对联海稳定团、联利特派团和达尔富尔混合行动进行采购援助访问,因为在 2010/11 财政期间结束时才对这些行动进行了访问。而是按照所需业务资源对联东综合团和区域采购办公室进行了访问
外地行动的 120 名工作人员在采购的道德和诚信、最高性价比、采购基础事项、和采购手册模块方面接受培训	1 252	为在线自愿和自我管理的培训课程颁发证书
总部和外地行动中的 180 名工作人员在购置规划和采购战略、采购中的合同问题、商业评价标准的制定、谈判技巧、风险评估、欺诈防范、技术评价标准的制定、合同管理、规格的制定和申购人责任方面接受培训 16 名工作人员参加项目管理、燃料、口粮、包船、包机的合同签订的专门培训课程	否	由于订约人部分完成工作(编写培训材料和方案编排),因此推迟提供第 2 阶段的在线课程预计在 2012/13 年度提供第 2 阶段在线课程
总部和外地行动的 6 名工作人员参加国际认可的外部专业采购认证课程	6	总部工作人员
	19	外地行动工作人员
		产出增加是由于有更多的工作人员表示有兴趣参加培训,以获取国际认可的职业采购认证。为了推动甄选最合适的候选人,采购司安排了一次竞争考试,由外部专家判卷,作为甄选工作人员的首要条件。
在授予合同和参与商业与行业交易会之前开展 24 次现场访问、投标人会议和合同谈判	8	投标人会议
	3	合同谈判
	3	现场访问
	12	商业与行业交易会
针对现有的 141 个供应商和新申请人在联合国后勤基地组织一次有关招标、注册订正办法和已审查合同草案的“空运公司日”	否	由于未完成与外勤支助部合作修订的招标进程,并且没有完成订正合同模板,因此没有组织“空运公司日”
		预计 2012/13 年度组织一次“空运公司日”

为支持外地行动审查和提供招标程序国际最佳做法战略和概念以及与信息技术工具有关的合同	否	咨询人开始审查并开展了外地工作。报告于 2012 年 9 月定稿。
在审查全球采购战略后，与外勤支助部和外地行动磋商，实施与车辆有关配件(如轮胎、电池、其他可消耗品等)的相关采购程序	是	与外勤支助部就与车辆有关配件采购战略举行磋商，促成了对为外地行动采购轮胎的详细审查，预计在外勤支助部最终完成要求说明后将在 2012/13 年度进行新的全球招标 电池及其他消耗品的全球招标将于 2012/13 年度进行
在审查后，与外勤支助部和安保部磋商，进行与新车需求(如车辆跟踪系统、装甲车辆备用合同和事故调查服务)有关的采购工作	否	外勤支助部和安保部都没有要求此类采购
以四个互动模块的形式重新调整、重新撰写和出版联合国采购手册电子版本，并将明确规定的采购政策与采购程序区分开	是	联合国采购手册已更新并翻译成法文和西文。采购手册和指导说明以互动和模块化形式的电子版发布在采购网络同业交流群上(由一个 SharePoint 平台托管)
高级供应商审查委员会继续对供应商被控违反职业道德的案例进行审查	否	在高级审查委员会试点阶段到期后，由一名独立专家着手审查以前被暂停资格的供应商要求恢复资格的申请。 在 2011 年 3 月高级管理委员会认可一个供应商资格示范政策框架后，采购司与其他利益攸关者磋商，实施该示范政策框架，以取代目前的安排。该系统预计在 2012/13 年度完全到位。
为维持和平行动部和外勤支助部检查和投递进出邮件和邮袋	893 441 115 755	已受理的邮政和信使邮件 处理的邮袋磅数
筛查、检查和投递所有外地行动的进出箱包	832	筛查、检查和投递的箱包
就 33 项航空公司协议进行谈判或重新谈判，以降低外地特派团的差旅费用(在 2009/10 期间重新谈判了 33 项协议)	4 22 13	新协议 重新谈判的协议 继续执行的协议
审查 9 000 份旅行核准书	9 451	经审查的旅行核准书 产出增加的原因是，去阿拉伯叙利亚共和国的维持和平人员增多

计算 350 份总部维持和平行动部和外勤支助部工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	401	计算的次数 产出增加的原因是缺少计算回籍假旅行一笔总付旅费申请的相应基础设施或专门知识的特派团需求增加
核发 6 000 份联合国旅行证件和签证	6 445	核发的联合国旅行证件和签证 产出增加是由于去阿拉伯叙利亚共和国的维持和平人员增多
安排 17 000 次个人用品装运(包括保险登记、索偿和发票)	7 188	安排的装运次数 产出减少是由于产出计量单位发生变化；2011/12 和 2010/11 年度只有装运才被计算在内，而在 2009/10 年度，每一项活动都得到了反映

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
所有外地行动均可通过因特网和思杰系统连接联合国网络，使用现有的各种企业信息系统，如本组织内联网、综合管理信息系统、中央外勤人员管理系统、文件系统、服务台	是	向所有外地行动提供了通过因特网和思杰系统到企业系统的连接
为外地行动提供银河甄选和招聘系统服务支持	是	提供了服务支持
通过安全的用户认证和虚拟专用网络为外地行动使用综管系统、移动办公服务以及因特网协议用户地址系统(域名系统)提供支助	是	已在所有外地特派团提供并支持远程访问的安全用户认证
为电子组合管理系统的维护提供支持，以便更好地管理外地行动的信息和通信技术投资和应用资产	是	已在维护级上提供对系统的支持
实施维持和平政策和指导储存库企业内容管理解决方案	是	按照维持和平行动部政策评价和培训司的要求对政策和实践数据库进行了加强
在 4 个外地行动制定并实施部队派遣管理的客户关系管理解决方案，以方便检查特遣队所属装备	是	在 4 个外地行动(观察员部队、联塞部队、西撒特派团、联阿安全部队)成功部署了特遣队所属装备电子系统

在 4 个维持和平行动采用电子燃料管理系统软件,以便通过加强整个燃料供应链的透明度来提高外地特派团的业务效率	否	通过财务结算最终完成法律行动,并且终止了与供应商的合同。本组织在该项目上的费用总额是 4 136 423 美元 随后在联海稳定团开发并测试了一个内部解决办法
建立电子口粮管理系统,促进对建制军事特遣队口粮的有效管理,并在 2 个选定的外地行动试行这一管理系统	否	2011 年发出的一个征求意见书直到 2012 年 2 月才收到供应商的意见书。因此,信息和通信技术厅研究了开发内部解决办法的可行性,并在 2012 年 5 月作出结论,可以利用客户关系管理和 SAP 企业平台实现这个目的。这个解决办法预计于 2013 年 12 月启用,并在 2014 年第一季度完成与“团结”项目的整合
在 4 个维持和平特派团建立企业信息门户,以便通过个性化的门户网站和有效率的协作工具提高生产力	否	被推迟,原因是将优先重点放在维持和平内联网的实施工作上并且为了更好地进行企业基础设施规划计划将于 2012/13 年度实施一个综合协作门户,并于 2014/15 年度在全球部署
在 6 个外地行动推行企业身份管理系统,作为权威的信息源,为每个人提供一个独特的标识符,用于使用各种企业应用软件时的认证和授权	5	联科行动、在恩德培的联合国区域服务中心、在西班牙巴伦西亚的联合国支助基地、联阿安全部队、达尔富尔混合行动
在 3 个维持和平行动试行全球电子安全员系统,支持外地工作人员的安保和安全	否	由于技术平台发生变化,全球电子安全员系统推迟到 2012/13 年度实施
4 份关于选定外地行动的信息和通信技术评估报告,评估各项战略方案与信息系系统实施之间的配合情况,包括与全组织系统部署有关的规划	4	2 份关于联东综合团和联黎部队的特派任务访问报告,访问目的是使资源管理战略方案与将要交付或已经交付但将要加强的信息系统(燃料管理、口粮管理、特遣队所属装备)协调 1 份关于参加外勤支助部信息和通信技术司讲习班的报告,参加讲习班的目的是介绍信息和通信技术厅的战略、调查在巴伦西亚设立企业数据中心是否适于支持“团结”项目和其他企业系统,以及回应维持和平特派团提出的关切和要求 1 份关于访问西非和介绍知识管理举措的报告

4 次培训讲习班，分别专门讲述以下每个系统的使用：维持和平政策和指导储存库企业内容管理解决方案；部队派遣管理客户关系管理解决方案；电子燃料管理系统；电子口粮管理系统	部分完成	通过在联海稳定团、非索特派团支助办、联利特派团、西撒特派团、科索沃特派团和后勤基地举办的 6 次讲习班，向外地特派团介绍了已到位的企业内容管理解决办法
		4 次关于用于部队派遣管理的客户关系管理解决办法的培训讲习班
		尚未制定关于电子燃料管理系统或电子口粮管理系统的培训讲习班

D. 内部监督事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
大会特别要求监督厅提交的报告	2	按照要求提交的报告：全球外勤支助战略执行情况的审计 (A/66/714)、监督厅关于大会第 63/287 号决议指定的试点项目执行情况的综合报告 (A/66/755)
就维和特派团审计结果每年向大会提交报告	是	监督厅关于维持和平行动的报告 (A/66/286 (Part II))

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
联合国总部审计员提出 15 份审计报告	14	审计报告
		除了开展 14 次审计任务，内部审计司还为外勤支助部协助开展了一次计划外的关于全球外勤支助战略执行情况的控制情况自我评估

维持和平特派团驻地审计员提出 85 份审计报告	71	审计报告 产出减少是由于难以获得苏丹签证、维持和平特派团的空缺率高，以及审计和报告方法总是有变动，减慢了审计报告的公布
为驻地审计员/助理举办一次职业发展培训方案并举行首席驻地审计员年度会议	1	在纽约举行了首席驻地审计员年度会议
	1	在恩德培为驻地审计员/助理举行了驻地审计员会议
2 份关于方案评价的报告，阐述实现更广泛的维持和平目标的情况和各个维和特派团的成果	2	报告：联海稳定团的方案评价(A/66/740 及 corr. 1)和业绩和成果方案评价：联合国刚果民主共和国维持和平活动(A/66/741)
1 份关于对一个维持和平组织单位或实践进行视察的报告	否	2012 年 6 月起草了关于联合国维持和平行动的现实意义、成效和影响的元评价报告。按照从维持和平行动部和外勤支助部收到的反馈，元评价的结果将于 2012 年 12 月正式提交给这两个部
审查和分析 320 项不当行为指控，以确定管辖权和调查行动	446	审查和分析
对维持和平行动方面可能不当行为进行调查的 100 份报告	97	报告
就维持和平行动的监督工作提供 70 次咨询	88	咨询说明 产出增加主要是因为核准外地特派团新的核证人
把有关监督维持和平行动的 100 个案件转交方案主管	98	案件移交
为方案主管开办 10 次关于调查事项的培训	5	为总计 105 人举办了培训 在调查司的新结构得到批准前，推迟了其他计划的培训

E. 秘书长办公厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 148 份有关维持和平问题的报告提供咨询	57	提交大会的报告
	56	提交安全理事会的报告
就约 1 580 份谈话要点提供咨询，包括编写秘书长在安全理事会的 12 份发言讲稿	1 771	审查的关于维持和平的谈话要点
	12	秘书长在安全理事会的发言讲稿
就秘书长写给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的约 225 份关于维和问题的函件提供咨询	244	审查的关于维持和平事务的函件

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长办公厅就秘书长有关维和特派团的报告在 5 天内向维持和平特派团提供意见和指导	是	除非由于内容的敏感性而需要进行更广泛的审阅，否则通常在 4 个工作日内向维持和平行动部和外勤支助部提供意见和指导
在给安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告提交 5 天内，就报告的编写和随后修订提供咨询	是	已达到。在提交给大会和安全理事会的 113 份报告中，有 5 次超过了 5 天才提出咨询。当由于内容敏感需要更广泛的审查时，需要的时间更长

F. 联合国监察员和调解事务办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在至少 400 个监察员和调停案件中提供全面服务,包括通过待命监察员和调停员提供服务	628	案例平均而言,80%的案件得到令各参与方满意的解决 产出增加是由于工作人员和管理人员对非正式系统的使用仍然很多
对至少 400 个案件进行交叉分析,以确定冲突原因和系统性问题	400	案件。此外,为确定问题对 228 个案件进行预筛查
通过数据库技术,百分之百的系统跟踪个案,包括向维持和平特派团提交半年期报告	是	通过数据库技术,包括向驻地监察员负责的维持和平特派团提供季度非正式反馈以及向其他被访特派团的特派任务后述职,进行百分之百地系统跟踪个案
向大会提交年度报告,包括系统性问题资料	是	秘书长关于监察员的活动的报告(A/66/224)
10 次定期访问维持和平行动,以提供现场监察员和调停服务,包括区域监察员和(或)总部工作人员在任务区内旅行处理复杂或敏感案件	10	访问了后勤基地、恩德培区域服务中心、科索沃特派团、联海稳定团、达尔富尔混合行动(2 个分办事处)、南苏丹特派团、西撒特派团、联刚稳定团(2 个分办事处)
在不可预见的高风险多当事方争端中进行 5 次快速反应干预,或视需要进行干预	4	快速反应干预(联刚稳定团、南苏丹特派团、联塞部队和联科行动)
每季度一次与维持和平行动工作人员举行提高认识视频会议,每两个月更新办公室网站,制作 3 000 本信息资料小册子	是	在特派团访问和快速反应干预期间,举行了 1 次提高认识视频会议和 14 次报告和冲突能力讲习班 两月更新一次特别顾问办公室网站。小册子的电子版已经编写完毕并提交制作,预计将于 2012/13 年度完成。此外,制作并分发了 700 个文件夹,预计每月分发电子资料页和传单

G. 道德操守办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
解决 75 项要求提供道德操守咨询和指导的申请，包括运作道德操守热线服务	126	已解决的申请 产出增加是由于经过外联努力工作人员的需求增加
行政管理维持和平工作人员在财务披露方案内提交的估计 1 600 份财务披露表或利益申报表	1 615	已审查的财务披露表或利益申报表
完成至少 12 例防止报复案	15	外地工作人员提交的 17 个案件中已结的案件
6 次访问维持和平特派团，6 次介绍道德操守办公室的作用；举行 6 次道德操守和廉正问题全体会议，约有 600 名工作人员出席；对收到的报复申诉进行事实调查(联刚稳定团、联黎部队、联苏特派团、联海稳定团、联东综合团、联利特派团)	6 550	对联海稳定团、非索特派团支助办、联刚稳定团、恩德培区域服务中心、联黎部队和联塞部队进行了访问 通过全体会议、小组会议和单独会议向工作人员进行了宣传
为在外地的工作人员举行 6 次财务披露情况通报会议，以期加强遵守规定期限	6	在上述外地访问期间举行了情况通报会议
设立 12 个重点小组，以查明具体任务区面临的独特风险，并设计 6 个定制的个案研究，供维持和平行动部/外勤支助部综合培训处和人力资源管理厅提供外地工作人员道德操守培训时使用	26	设立重点小组 产出增加是由于人力厅在一次旅行中访问了若干地点，设立了更多的重点小组 没有设计定制的个案研究，而是应特派团的具体需求，编制了包含维持和平个案研究的“领导力对话”讨论指南以及向外地特派团工作人员提供实际道德操守咨询的修订版“道德操守指南”
4 次访问外地行动，提供道德操守培训(联刚稳定团、恩德培区域服务中心、联塞部队、后勤基地)	1	在恩德培区域服务中心为来自区域服务中心、达尔富尔混合行动、联利特派团、联刚稳定团和南苏丹特派团的受训者提供了培训
制作和分发 5 000 个小册子、招贴画和手册，以便利平等利用该办公室和提高	是	所有招贴画、小册子都可以通过人力厅网站下载

对它的认识；在 iSeek 中制作“道德实践”系列，以提高对道德操守与廉正风险的认识	1	编写了领导力对话手册；制作了 1 个新的招贴画并修订了道德操守指南
--	---	-----------------------------------

H. 法律事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据需要随时向所有维持和平特派团提供法律意见、咨询、函件、支持和帮助等形式的法律支持和援助，所涉方面包括：	是	见如下产出
维持和平特派团 70 个立法事项，包括治理以及联合国条例和细则的适用性	83	关于维和行动立法方面问题的备忘录和所附法律文本和草案
200 项体制和业务安排（如部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定，以及关于国际公法、接战规则和打击海盗活动措施的一般性问题），包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	425	关于维和行动的机构和业务安排的备忘录、文书草案以及其他书面和口头通信 产出增加的原因是，联海稳定团（包括在霍乱危机方面）和联刚稳定团对法律事务的需求增加、建立了联阿安全部队、南苏丹特派团和联叙监督团等新的特派团并且谈判和缔结了各自的部队地位和特派团地位协定，以及联东综合团逐步结束
95 次就维和行动所引起的或与之有关的活动与特设国际刑事法庭和其他国际法庭进行合作，以及结合维和支持设立真相委员会和其他调查委员会	140	与各国国际刑事法庭的有关其活动的备忘录、信函以及其他书面和口头通信 产出增加是由于在前南斯拉夫问题国际法庭对拉特科·姆拉迪奇和戈兰·哈季奇进行了新的审判
25 个对有关大规模、有系统地违反人道主义法和人权法行为的指控进行调查所涉问题	50	关于调查这种违法行为的指控的备忘录以及其他书面和口头通信 产出增加是由于执行防范性剥削和性虐待政策、刑事责任更广的方面，以及新的人权审查政策
495 个商务事项，包括用品合同和大额采购、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排	751	与联合国各办公室和供应商的关于维和行动商业事项的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关通信

合同及不动产争端方面 25 项索赔，以及财产损害、人身伤害和死亡方面的索赔	94	产出增加是由于对与维持和平行动所有商业事项有关的法律事务有大量需求 索赔分析和管理，包括书面咨询和通信 产出较高的原因是法律需求很多，包括提供关于调查委员会和其他调查机构(比如，海地霍乱问题专家小组)的咨询
15 个财务方面问题，包括维持和平行动财务条例和细则的制定和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排	28	关于财务问题的备忘录和相关文件及咨询
5 宗仲裁或诉讼案件或所涉咨询服务，包括在仲裁、司法和其他准司法和行政机构面前代表本组织	1	在本组织维和行动引起或牵涉的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表和提供支持 产出减少的原因是，在维持和平行动引起的索赔方面没有新的仲裁案件
关于在司法、准司法和其他行政机构维持联合国及其附属机构的特权和豁免的 50 宗案件	93	涉及维持特权和豁免的案件，包括法律书信和相关交涉 产出增加是由于非日常事务，包括一个前所未有的关于由中乍特派团清理结束引起的高额索赔结算的案件；确保联海稳定团的若干高知名度的性剥削和性虐待案件中罪犯被追究刑事责任；就联利特派团与利比里亚总统为支持利比里亚当局调查 2011 年 11 月 7 日事件而设立的特别独立调查委员会之间的合作提供咨询
360 次以下活动：人事咨询，包括工作人员条例和细则的解释和运用；审查行政通知、工作人员权利和义务问题、福利、津贴以及内部司法系统下的事项和案件	457	关于维和行动产生的人事问题的备忘录和有关形式的法律意见 产出增加是由于就各种人事问题，特别是行为和纪律问题以及内部司法系统所管辖事务的协调征求咨询的请求多于预期
29 例在联合国上诉法庭代表秘书长	50	就联合国争议法庭审理的事项协调战略，分析该法庭的裁决(25 例)，并在联合国上诉法庭审理的事项中代表本组织(25 例)
50 个安保法律事项，包括《安保手册》的颁布和适用	42	备忘录及相关法律分析

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率 and 成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在制定和执行新闻战略方面向 12 个维持和平行动(西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团和联东综合团)提供战略指导、意见和支持;实地访问 3 个维持和平行动(联东综合团、联黎部队和联刚稳定团),就地提供传播指导和支持	13 1	为 13 个维持和平特派团(西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、南苏丹特派团、联东综合团和联叙监督团)提供指导和支持 对联利特派团进行了访问。产出减少的原因是,和平与安全科的两个支助账户员额之一空缺,而另一名员额任职者大量参与向在预算周期后半期新设立的联叙监督团提供通信支助的工作 与维持和平行动部协商作出了访问联利特派团的决定,原因是联利特派团计划

		进行过渡，并且需要相应地调整特派团的通信战略
会同维持和平行动部和外勤支助部，评价新闻专家应征人员，合格者录入名册，有资格部署到联合国维持和平行动中	是	为联合国外地职位的新闻候选人设计了书面考试；担任面试小组成员，评价可能录入名册的外地候选人
与维持和平行动部和外勤支助部合作，为 30 名参与维和工作的特派团和总部新闻人员组织和协助开办为期一周的专门培训课程	是	为来自维持和平特派团和总部的 35 人组织和协助开设了专门培训课程
继续定期更新和维护由总部托管的维和网站上约 1 780 个网页(英文和法文网页合计)，包括酌情实质性更新为 11 个维持和平行动(西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、联利特派团、联苏特派团和联东综合团)所设的约 590 个由总部托管的网页(英文和法文网页合计)	是	与维持和平行动部合作更新和维护在总部维和网站上约 500 个英文网页，包括 14 个维持和平行动(西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、联利特派团、南苏丹特派团、联东综合团联阿安全部队、科索沃特派团和联叙监督团)在总部托管的约 150 个网页 产出减少的原因是，新闻部通过删除无关或静态网页、合并和重写内容以及改善网站架构和导航，稳步减少了网页
通过逐步启用内容管理系统，进一步改善由总部托管的维和网站，该系统是按照联合国语文要求和访问标准，与维持和平行动部、外勤支助部以及信息和通信技术厅合作开发	否	内容管理系统项目被推迟，有待于近期批准的全秘书处内容管理系统平台全面引入和重新编写要求完毕
与外勤支助部合作，担任为特派团当地网站推出、由后勤基地托管的内容管理系统的特派团协调中心，以确保该系统具有一致的标志和内容，尽量减少特派团的维护费用	是	与维持和平行动部和外勤支助部协作，充当维护和故障检修协调中心，支持外地特派团的网页内容管理系统
更新联合国维持和平行动公共信息政策和指导手册	否	对政策和指导手册的修订被推迟，原因是和平与安全科的两个支助账户员额之一空缺，造成另一名员额任职者工作量增加，包括在联叙监督团相关问题方面的工作量。此外，结论认为，需要对手册进行比预期更多的大量修订
向新获任命的特派团新闻人员介绍特派团和总部的通信要求和优先事项	7	在部署之前和期间向新获任命的新闻工作人员介绍情况

通过向主要传媒渠道、政府机构及部队和警察派遣国常驻代表团发送新闻稿、图片、海报和特稿等，就特派团活动与至少 50 个部队和警察派遣国进行外联，并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参与特定维持和平行动问题进行外联

是 与 52 个部队和警察派遣国进行了媒体外联

J. 安全和安保部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
31 份关于外地行动及后勤和通信设施安保管理的审查报告；审查各个外地行动及后勤基地、包括位于西班牙巴伦西亚的二级运行状态电信设施编拟的 34 份特派团安保评估报告	21	外地行动和后勤设施的安保援助/技术评估审查报告
	34	已审查的安全风险评估报告
提供关于安保管理、政策和新问题/威胁的培训；安保管理小组培训(110 人)；在意大利布林迪西为 13 个外地行动及后勤基地、包括位于西班牙巴伦西亚的二级运行状态电信设施开办年度讲习班(20 个资深安保人员)	75	经过培训的安保管理人员
	1	高级安保人员的年度讲习班
编订 261 份每日安保资料，用于面向外地维和及安保协调中心的每日安保报告；编订有关 13 个外地特派团的 4 份季度安保情况报告	261	每日安保资料
	4	关于 14 个维持和平特派团、恩德培区域服务中心、后勤基地以及联合国巴伦西亚支助基地的季度安保情况报告
每日为资深外勤人员和来自各机构、基金和方案的人员提供关于威胁和任务执	是	通过会议、电话和(或)视频电信等方式以及通过向特派团分发报告和威胁警报，向总部和外地(特派团和各机构)的相关对口人员提供安保情况通报和安保相关咨询及指导

为 6 个维和行动进行 6 次战略威胁评估	6	完成的战略威胁信息能力评估(南苏丹特派团、联东综合团、西撒特派团、观察员部队、联利特派团和后勤基地)
拟订、协调和监测有关安全情报的收集、整理和分析方面的技术标准作业程序,以支持维持和平特派团中的各特派团联合分析中心、安保信息和行动中心及安保信息协调股	是	修订并正式公布了安保分析程序和做法手册,涵盖了安保信息周期的各个方面,成为所有技术标准作业程序的基础
为各特派团联合分析中心、安保信息和行动中心及安保信息协调股编制关于安全威胁信息分析的 8 个培训模块和 25 门课程,并为所有外地特派团制定最佳做法	8	重新编制格式和重新编写安保分析进程和做法模块
	27	经验教训
	是	制定并向特派团参加安保分析进程和做法课程的人分发了最佳做法
为来自外地特派团的共计 40 名安保信息分析员开办 2 个安保分析程序和做法课程	2	课程
	40	经过培训的安保信息分析员
对工作人员、安保干事、警卫和教官进行安全和安保政策和程序培训,包括以下方面的培训:使用武力;使用致命性和非致命性策略;消防安全;危险物品设备的使用;事故预防和疏散程序;基本安保培训;急救/心肺复苏和自动体外去纤颤器培训和主管领导力培训(6 个维持和平特派团,约 500 名干事和警卫);周边环境安保培训,包括实物安保;进出控制;进出控制;监视探测(6 个维持和平特派团,约 400 个干事和警卫)	310	安保干事和警卫
	8	维持和平行动(西撒特派团、联利特派团、非索特派团支助办、联黎部队、科索沃特派团、联科行动和后勤基地)
		产出减少的原因如下:(a) 由于难以获得进入该区域国家的签证,计划在达尔富尔混合行动和南苏丹特派团举办的培训未能举办;(b) 由于业务需求以及从其他地方城市到特派团总部旅行有困难,导致特派团工作人员无法参加培训,因此计划在联海稳定团和联刚稳定团举办的培训没有举办
为外地特派团的枪械训练员和教官培训员进行致命性和非致命性战术使用方面的教官评估、资格认证和再认证	17	联黎部队和科索沃特派团经过评估和认证的枪械培训干事
就 6 个维持和平特派团的安保培训单位、设施和设备提出 6 份评估报告并提供帮助,以确保教官、安保培训模块管理和提供的质量和一致性	5	关于 4 个维持和平行动(联科行动、科索沃特派团、西撒特派团、联黎部队)和后勤基地的评价
		产出减少是由于难以获得进入苏丹的签证
为维持和平特派团快速部署心理压力辅导员,提供突发事件应激反应紧急管理,并为 9 个维持和平特派团提供社会心理	9	访问了的维持和平特派团(联东综合团、联利特派团、联科行动(2)、南苏丹特派团、联黎部队、联海稳定团(2)和联刚稳

健康方面的需求评估和技术服务

定团)由于危机持续不断,以及联科行动和联海稳定团进行重组和相关紧张局势,对这两个特派团进行了两次访问

由于难以获得签证,对达尔富尔混合行动的计划访问未能成行

为维持和平行动中的 10 个辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证,并为 3 个维持和平特派团中 30 个工作人员提供 3 个同伴互助讲习班,还为 8 个维持和平特派团中 150 个工作人员提供应激反应管理辅导班

17

经过培训和认证的辅导员

85

在 3 个讲习班以互助的形式经过培训的工作人员(联刚稳定团、联海稳定团和联黎部队)

263

在联利特派团、南苏丹特派团、联黎部队、联刚稳定团、联海稳定团、联科行动和联东综合团经过精神压力调控培训的工作人员

产出增加是由于外地特派团的需求大和提出了专门的要求

K. 行政和预算问题咨询委员会

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为会议提供实质性服务: 为大约 114 次行预咨委会会议提供实质性和技术咨询与支助	137	会议 产出增加是由于提交给行预咨委会审议的问题非常复杂
会议文件: 编写大约 34 份报告	26	报告 产出减少是由于行预咨委会的报告制作效率提高
会议时间安排: 会议时间安排合理,有足够的灵活性,可满足大会决议、安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	按照一个时间安排表举行了会议,这个时间表足够灵活,能够容纳所有提交给行预咨委会审议的报告