

Distr.: General
14 February 2012
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السابعة والستون

البند ١٣١ من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢٨

السلامة والأمن

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٣	البرنامج الفرعي ١ - تنسيق شؤون الأمن والسلامة
٤	البرنامج الفرعي ٢ - التنسيق والدعم الميدانيان الإقليميان
٤	العنصر ١ - تنسيق العمليات الميدانية على الصعيد الإقليمي
٦	العنصر ٢ - الدعم الميداني
٨	الولايات التشريعية

* A/67/50.



التوجه العام

٢٨-١ الغرض من البرنامج هو توفير القيادة والدعم التنفيذي والرقابة لنظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة، على نحو ما قرره الجمعية العامة في قرارها ٢٧٦/٥٩. ويجدر بالإشارة أن نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة يشمل أكثر من ١٥٠ ٠٠٠ موظف و ٣٠٠ ٠٠٠ من معاليهم في أكثر من ٢ ٠٠٠ مركز العمل.

٢٨-٢ وتمثل الأهداف العامة للبرنامج فيما يلي: (أ) التمكين من تنفيذ أنشطة الأمم المتحدة عن طريق ضمان الاستجابة المتسقة والفعالة والآنية لجميع التهديدات وحالات الطوارئ الأخرى المتصلة بالأمن؛ (ب) وكفالة التخفيف الفعلي من حدة المخاطر بوضع منهجية منسقة لإدارة المخاطر الأمنية، بما في ذلك آلية لتقييم التهديدات والمخاطر تنفذ بالتعاون التام مع السلطات الوطنية للبلدان المضيفة؛ (ج) ومواصلة وضع سياسات ومعايير وإجراءات تنفيذية عالية الجودة في المجال الأمني تستمد من أفضل الممارسات على نطاق منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك كفالة قدر مناسب من التوحيد في هذه السياسات والمعايير والإجراءات ودعم تنفيذها ورصد الامتثال لها.

٢٨-٣ وتسلم إدارة شؤون السلامة والأمن بأن تبادل الأفكار والخبرات والفرص وتقاسم التكاليف هو السبيل الوحيد للحد من أوجه الضعف التي تشارك فيها، والاستفادة القصوى من الموارد، وستحقق الإدارة مهمتها من خلال نهج تنظيمي متكامل ومتربط بالعمل في تعاون وثيقة مع جميع وكالات منظومة الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، تحت رعاية الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية.

٢٨-٤ وسينفذ عمل الإدارة في إطار برنامجين فرعيين، هما: تنسيق شؤون الأمن والسلامة، والتنسيق والدعم الميدانيان الإقليميان. وخلال الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥، ستواصل الإدارة التركيز على تعزيز تنسيق نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة؛ وكفالة استمرار وضع وتنفيذ السياسات والإجراءات المتصلة بأمن وسلامة موظفي الأمم المتحدة ومعاليهم المستحقين والزائرين والمندوبين والأماكن والأصول؛ وتعزيز السياسات والمعايير والإجراءات التنفيذية المشتركة ومواءمتها وإصدارها. وستواصل الإدارة دعم ومناصرة تحديد منظومة الأمم المتحدة بصورة منهجية للأهمية الحيوية لبرامجها، وخاصة في البيئات عالية المخاطر، من أجل تعزيز نهج إدارة المخاطر الأمنية الذي يتبعه نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة. وستواصل الإدارة زيادة وتحسين قدرتها على إجراء التحليلات الأمنية وتعزيز التعاون مع الدول الأعضاء. وستواصل الإدارة الأخذ بزمام المبادرة في تنسيق أنشطة شبكة منظومة الأمم المتحدة للأمن والسلامة. وستواصل الإدارة دراسة اتخاذ تدابير لتعزيز كل من القدرات البشرية والمالية المتاحة في الإدارة لتيسير الاستجابة السريعة للحوادث والطوارئ الأمنية، وتعزيز إدارة الأزمات في إطار شبكة منظومة الأمم المتحدة للأمن والسلامة.

البرنامج الفرعي ١

تنسيق شؤون الأمن والسلامة

هدف المنظمة: توفير بيئة مأمونة وسالمة للموظفين والمندوبين وكبار الشخصيات الزائرة وغيرهم من الزائرين داخل مباني مقر الأمم المتحدة واللجان الإقليمية، ومنع إلحاق الضرر بممتلكات الأمم المتحدة ومرافقها

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' زيادة النسبة المئوية لعناصر معايير العمل الأمنية والزائرين في مواقع مقر الأمم المتحدة واللجان الإقليمية	(أ) توفير بيئة سالمة ومأمونة للموظفين والمندوبين والزائرين في مواقع مقر الأمم المتحدة واللجان الإقليمية
'٢' انخفاض عدد حالات الدخول غير المأذون به إلى مباني الأمم المتحدة	
'٣' انخفاض عدد المطالبات المقدمة المتصلة بالسلامة	
(ب) زيادة عدد عمليات الحماية الشخصية التي يجري تنسيقها بين جميع مواقع مقر الأمم المتحدة واللجان الإقليمية	(ب) القيام بعمليات حماية محكمة منهجية ومنسقة في الأمم المتحدة
(ج) الامتثال التام في جميع مراكز العمل لكل تحديث واختبار لجميع الخطط المتعلقة بحالات الأزمات والإجلاء والطوارئ وفقا لما تقتضيه المرحلة الإدارية في مركز العمل	(ج) تحسين التخطيط والتأهب لحالات الطوارئ والأزمات في مواقع مقر الأمم المتحدة واللجان الإقليمية

الاستراتيجية

٢٨-٥ يندرج هذا البرنامج الفرعي ضمن مسؤولية شعبة خدمات الأمن والسلامة. وستوفر الشعبة إرشادات وتوجيهات استراتيجية من أجل تحسين وضع خدمات الأمن والسلامة لدعم برامج منظومة الأمم المتحدة وإدارة التهديدات الأمنية العالمية ضمن مجال مسؤوليتها؛ وستدير، عن طريق وحدة تنسيق الحماية، جميع عمليات الحماية الشخصية في الأمم المتحدة على نحو منهجي ومنسق. وستتخذ قرارات نشر وتوظيف أفرقة الحماية الشخصية على أساس تقييمات مفصلة للتهديدات والمخاطر الأمنية. وستواصل دوائر الأمن والسلامة وتعزيز أمن وسلامة بيئة الأمم المتحدة عن طريق ما يلي: (أ) رفع مستوى التأهب لإدارة حالات الأزمات والطوارئ؛ (ب) وتنسيق توحيد سياسات السلامة والأمن ورصد تنفيذها؛ (ج) وتنفيذ معايير العمل الأمنية الدنيا في المقار والامتثال لها؛ (د) وتعزيز تنسيق

الجهود المتعلقة بالأمن والسلامة مع سلطات البلد المضيف؛ (هـ) وزيادة الوعي الأمني لدى الوفود والموظفين؛ (و) وتحسين كفاءة الاستجابة لحالات الأزمات والطوارئ في مواقع مقار الأمم المتحدة واللجان الإقليمية؛ (ز) ورفع مستوى الكفاءة المهنية لموظفي الأمن والسلامة عن طريق تقديم التدريب المتخصص لهم، مما سيحقق الاستفادة القصوى أيضا من الضباط لأداء أدوار أمنية متخصصة متعددة. وسيجري التركيز على ما يلي: الأداء السليم لمهام الاستعراض الأساسية التي تقوم بها؛ وتعزيز الأمن المادي والتشغيلي الأساسي، ووضع وتحديث خطط الطوارئ وممارسة الإدارة الفعالة لمواردها.

البرنامج الفرعي ٢ التنسيق والدعم الميدانيان الإقليميان

العنصر ١

تنسيق العمليات الميدانية على الصعيد الإقليمي

هدف المنظمة: توفير بيئة آمنة وسالمة لموظفي منظومة الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها ومعاليتهم المستحقين، وإتاحة الاضطلاع بأنشطة الأمم المتحدة البرنامجية في جميع مراكز العمل

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' تحديث تقييمات المخاطر الأمنية التي أقرتها شعبة العمليات الإقليمية	(أ) تحسين ترتيبات السلامة والأمن للأمم المتحدة
'٢' زيادة النسبة المئوية لمعايير العمل الأمنية الدنيا/معايير العمل الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة بما يتسق مع تقييمات المخاطر الأمنية المنفذة	(ب) تعزيز التأهب للطوارئ وحالات الأزمات مع
(ب) '١' زيادة النسبة المئوية للخطط الأمنية التي تعتمدها شعبة العمليات الإقليمية	الاستجابة الآتية للحوادث الأمنية
'٢' تفعيل إدارة شؤون السلامة والأمن لمركز تنسيق الاستجابة في حالات الأزمات في غضون ما لا يزيد عن ٣ ساعات من وقت الإبلاغ عن وقوع حادث أمني كبير	(ج) تحسين نظام إدارة الأمن
(ج) '١' زيادة النسبة المئوية للبلدان المضيغة التي توجد بها مراكز تنسيق أمنية مخصصة	
'٢' زيادة النسبة المئوية لمكاتب أو مرافق أو عمليات الوكالات والصناديق والبرامج التي تستقبل زيارات	

للمساعدة الأمنية وتلقى تقييمات ودراسات
استقصائية يجريها ضباط أمن تابعون لإدارة شؤون
السلامة والأمن حيثما لا يوجد ضابط أمن لديها

الاستراتيجية

٢٨-٦ يندرج هذا البرنامج الفرعي ضمن مسؤولية شعبة العمليات الإقليمية. وسترکز استراتيجية تنفيذ البرنامج الفرعي على تهيئة الظروف المواتية لتعزيز ترتيبات السلامة والأمن عن طريق ما يلي: (أ) تنسيق مسائل السلامة والأمن بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ (ب) ورصد تنفيذ السياسات المعتمدة للأمن والسلامة؛ (ج) وتحديد المتطلبات الأمنية للبعثات الجديدة وكذلك للعمليات الخاصة والعادية والطارئة؛ (د) وكفالة تحديث جميع تقييمات الأخطار الأمنية على الصعيد القطري في الوقت المناسب وكفالة جودتها؛ (هـ) تقديم المساعدة والقيام بالرصد فيما يختص بتنفيذ معايير العمل الأمنية الدنيا بجميع مراكز العمل وبعناصر الأمن في عمليات حفظ السلام والبعثات الإنسانية وغيرها من البعثات الخاصة في الميدان؛ (و) وإجراء تحليلات للوضع من حيث مدى اشتراك البلد المضيف في تعزيز أمن الأمم المتحدة؛ (ز) وتحديث الطرائق وإجراءات التشغيل المتعلقة بالأمن والسلامة، ووضع خطط وقدرات وإجراءات لتعزيز إدارة الأزمات؛ (ح) والتنسيق مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، بشأن تخطيط برامج السلامة والأمن المتعلقة ببعثات حفظ السلام والبعثات الإنسانية وغيرها من البعثات الخاصة في الميدان وتنفيذ تلك البرامج واستعراضها؛ (ط) وتعزيز التعاون مع البلد المضيف بشأن سلامة وأمن الموظفين والمرافق والمعدات الخاصة بمنظومة الأمم المتحدة. وستبذل جهود إضافية تركز على تعزيز مساءلة ومسؤولية الموظفين المعيّنين، وأفراد الأمن الميداني وغيرهم من المشتركين في إطار الآلية الجديدة للمساءلة والمسؤولية في مجال الأمن الميداني من أجل تنفيذ معايير العمل الأمنية الدنيا في جميع مراكز العمل التابعة لمنظومة الأمم المتحدة. كما ستبذل جهود لزيادة عدد أفرقة إدارة الأمن التي تقوم بالتخطيط القطري المشترك وعدد وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها التي تراعي اعتبارات التكاليف في إطار تخطيطها وتنفيذها للبرامج.

العنصر ٢ الدعم الميداني

هدف المنظمة: توفير المعارف والمهارات في مجال السلامة والأمن لجميع الجهات الفاعلة ذات الصلة داخل منظومة الأمم المتحدة وتقليل/أو منع الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة مؤشرات الإنجاز

(أ) تعزيز قدرة موظفي منظومة الأمم المتحدة على (أ) '١' حصول ما لا يقل عن ٩٦ في المائة من الموظفين وأفراد أسرهم في مراكز العمل عالية المخاطر في الميدان على تدريب لمعالجة الإجهاد

'٢' زيادة عدد المستشارين من الأمم المتحدة والشركاء المدربين على معالجة الإجهاد الناجم عن حوادث خطيرة في حالات الطوارئ

'٣' حصول ما لا يقل عن ٩٧ في المائة من موظفي الأمم المتحدة المتضررين على الإسعافات الأولية الخاصة بالانفعالات ومعالجة الأضرار النفسية التي قد تصيبهم عقب وقوع حوادث خطيرة مبلغ عنها

(ب) تعزيز القدرات لدى نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة والمدربين (المسؤولون المعينون وأعضاء أفرقة إدارة الأمن) وموظفي الأمم المتحدة

(ج) القدرة على تحديد أماكن تواجد الموظفين وتوفير معلومات أمنية ذات صلة لأعضاء نظام إدارة الأمن (ج) '١' زيادة النسبة المئوية لموظفي الأمم المتحدة ومعاليتهم المستحقين الذين يمكن تحديد أماكن تواجدهم في أي وقت في جميع مواقع الأمم المتحدة حول العالم

'٢' زيادة النسبة المئوية لموظفي الأمم المتحدة الذين يضطلعون بمسؤوليات في نظام إدارة الأمن الذين يتاح لهم استعمال أدوات إدارة المعلومات التي توفرها إدارة شؤون السلامة والأمن على موقعها على الإنترنت وهو www.unsmin.org، بما في ذلك نظام مستوى الأمن واستبيان مدى ضعف الأماكن، ونظام ميزانية تقاسم التكاليف، وعملية معلومات طلبات السفر، ونصائح ودليل السفر، وقاعدة

بيانات مواقع الأمم المتحدة

- (د) القدرة على تقديم المشورة والتوجيه لنظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة من أجل اتخاذ قرارات مدروسة جيداً فيما يتعلق بسلامة الطيران وتخفيف حدة مخاطره، وتخطيط العمليات من أجل سفر موظفي الأمم المتحدة، في جميع أنحاء العالم، عن طريق شركات الطيران التجارية/شركات النقل الجوي (الدولية والداخلية) وعمليات الطيران الأخرى

الاستراتيجية

٢٨-٧ يندرج هذا البرنامج الفرعي ضمن مسؤولية دائرة الدعم الميداني. وستركز استراتيجية البرنامج الفرعي على تهيئة الظروف المؤاتية لتقليص الحوادث المتصلة بالأمن إلى أدنى حد عن طريق القيام بما يلي: (أ) ترجمة معايير التدريب في مجالي الأمن ومعالجة الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة إلى برنامج تدريب متسق لجميع المشاركين في نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة؛ (ب) وعقد حلقات عمل وحلقات دراسية إقليمية بشأن مسائل الأمن والسلامة، وكذلك بشأن معالجة الإجهاد؛ (ج) ووضع وتحديث مواد تدريبية تتصل بذلك، مع مراعاة مسائل خاصة بالفوارق بين الجنسين؛ (د) وتقديم خدمات المشورة للموظفين المعرضين للإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة، وذلك حسب الحاجة؛ (هـ) واستحداث أدوات لكفالة حصول جميع موظفي الأمم المتحدة الذين يضطلعون بمسؤوليات في نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة على ما يحتاجون إليه من معلومات لأداء مهامهم الأمنية.

الولايات التشريعية

قرارات الجمعية العامة ومقرراتها

١٩٢/٥٤	سلامة وأمن موظفي المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٤٦٨/٥٥	الترتيبات الأمنية بمكتب الأمم المتحدة في جنيف
٢٥٥/٥٦٦	المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣: سلامة
الجزء ثامنا	وأمن موظفي الأمم المتحدة
٢٨٦/٥٦	تعزيز أمن وسلامة مباني الأمم المتحدة
٥٦٧/٥٧	التدابير الأمنية المشتركة بين المنظمات: إطار المساءلة بشأن نظام إدارة الأمن الميداني للأمم المتحدة
٢١١/٥٩	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٢٧٦/٥٩	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥: إقامة نظام معزز وموحد
الجزء حادي عشر	لإدارة الأمن في الأمم المتحدة
١٢٣/٦٠	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٢٦٣/٦١	إقامة نظام معزز وموحد لإدارة الأمن
١٣٢/٦٥	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة

قرارات مجلس الأمن

١٥٠٢ (٢٠٠٣)	سلامة موظفي المساعدة الإنسانية وأمنهم وحماية موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها
-------------	---