



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
18 October 2012  
Russian  
Original: English

**Шестьдесят седьмая сессия**  
Пункт 130 повестки дня  
**Бюджет по программам на двухгодичный**  
**период 2012–2013 годов**

## **Всеобъемлющий доклад о работе Департамента по вопросам охраны и безопасности Организации Объединенных Наций**

### **Доклад Генерального секретаря**

#### *Резюме*

Генеральная Ассамблея в своей резолюции 65/259 просила Генерального секретаря провести всеобъемлющий анализ существующих программ по вопросам обеспечения охраны и безопасности в Центральном учреждении и других местах службы. За последние годы Генеральный секретарь подготовил многочисленные аналитические исследования и доклады о прогрессе в решении вопросов, на которые обратила особое внимание Генеральная Ассамблея. В предыдущих докладах приводилась обновленная информация о директивных положениях Организации Объединенных Наций по вопросам охраны и безопасности, оценки угроз и рисков, сотрудничества со странами пребывания, механизмов совместного покрытия расходов и осуществления операций Департамента по вопросам охраны и безопасности, призванных способствовать проведению на глобальном уровне мероприятий, программ и операций, предусмотренных мандатами Организации Объединенных Наций.

Организация Объединенных Наций пересмотрела свою концепцию определения сроков прекращения деятельности в пользу концепции определения путей продолжения деятельности, чтобы иметь возможность осуществлять свои программы на глобальном уровне. В настоящем докладе содержится всеобъемлющий обзор деятельности Департамента по вопросам охраны и безопасности с уделением особого внимания: а) результатам усилий, прилагавшихся Организацией в период с июня 2007 года по июнь 2012 года в целях расширения объединенной и усиленной системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций путем разработки всеобъемлющих и всеохватных директивных положений в сфере обеспечения безопасности; б) конкретным оперативным



достижениям и концептуальным наработкам Департамента по вопросам охраны и безопасности и его партнеров в системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций; с) проблемам и возможностям в сфере дальнейшего развития системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций в целях удовлетворения беспрецедентных и постоянно возрастающих требований к операциям Организации Объединенных Наций, которые все чаще осуществляются в местах службы с нестабильной ситуацией. В докладе особо отмечаются предпринятые Организацией усилия для реализации ее стратегической концепции создания современной, эффективной и действенной системы безопасности, призванной обеспечивать защиту сотрудников Организации Объединенных Наций, членов их семей, имеющих право на такую защиту, рабочих помещений и имущества в целях содействия осуществлению мандатов, программ, операций и мероприятий Организации Объединенных Наций.

## I. Введение

1. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 65/259 просила Генерального секретаря провести всеобъемлющий анализ существующих программ по вопросам обеспечения охраны и безопасности в Центральном учреждении и других местах службы и представить доклад о директивных положениях Организации Объединенных Наций по вопросам обеспечения безопасности. Генеральная Ассамблея подчеркнула необходимость принятия всеобъемлющих директивных положений, в частности в вопросах оценки угроз и рисков, сотрудничества со странами пребывания, механизма совместного покрытия расходов и осуществления операций Департамента по вопросам охраны и безопасности, в том числе в отношении эффективности многоуровневой системы обеспечения безопасности.

2. Генеральный секретарь подготовил многочисленные всеобъемлющие аналитические исследования по концептуальным аспектам и оперативной деятельности системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций<sup>1</sup>, а в последние годы регулярно представлял доклады Генеральной Ассамблее о ходе работы. К их числу можно отнести доклады о мерах по совместному покрытию расходов (A/62/641), усиленной и объединенной системе обеспечения безопасности (A/63/605), пересмотренном порядке обеспечения безопасности и пересмотренной смете бюджета по программам на двухгодичный период 2010–2011 годов (A/65/320) и степени важности программ (A/66/680).

3. В настоящем докладе содержится всеобъемлющий аналитический обзор организации системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций и информация о прогрессе, достигнутом Департаментом по вопросам охраны и безопасности и его партнерами по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций с 2007 года в деле создания современной и эффективной системы обеспечения безопасности для защиты и координации механизмов охраны и обеспечения безопасности более 150 000 сотрудников Организации Объединенных Наций и членов их семей, имеющих право на такую защиту, а также имущества и операций в более чем 180 странах, приблизительно 2000 местах службы и свыше 5000 комплексах Организации Объединенных Наций, образуемых различными категориями элементов инфраструктуры. Работа Департамента является неотъемлемой частью деятельности Организации и программ системы Организации Объединенных Наций в деле содействия осуществлению операций Организации Объединенных Наций на глобальном уровне, даже в местах, сопряженных с высоким риском. В докладе основное внимание уделяется нынешним и будущим проблемам на базе анализа нынешней глобальной ситуации в сфере безопасности и накопленного опыта. Настоящий доклад охватывает период с 1 июня 2007 года по 30 июня 2012 года

---

<sup>1</sup> Система обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций распространяется на все организации системы Организации Объединенных Наций и небольшое число учреждений, не входящих в эту систему, которые подписали меморандум о понимании с Организацией Объединенных Наций по вопросам обеспечения безопасности. Цель этой системы заключается в обеспечении охраны, безопасности и защиты сотрудников, а также охраны рабочих помещений и имущества Организации Объединенных Наций в процессе осуществления мероприятий Организации Объединенных Наций.

и, хотя он и не является историческим отчетом, содержит информацию о прогрессе в деле укрепления и усиления объединенной системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций.

### **Создание и формирование Департамента по вопросам охраны и безопасности**

4. В 2004 году Генеральная Ассамблея своей резолюцией 59/276 (раздел XI) учредила Департамент по вопросам охраны и безопасности Организации Объединенных Наций с целью укрепления и объединения системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Департамент по вопросам охраны и безопасности был создан в 2005 году. С этого момента Департамент стал выступать с многочисленными инициативами, описанными в настоящем докладе, для достижения его стратегической цели обеспечения наиболее безопасного и эффективного осуществления предусмотренных мандатами программ и мероприятий системы Организации Объединенных Наций на глобальном уровне.

5. В соответствии с решениями Генеральной Ассамблеи Департамент отвечает за директивную и оперативную поддержку и контроль в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. В сотрудничестве со всеми участниками этой системы Департамент принимает относящиеся к его ведению меры по содействию реализации, координации и постоянному обновлению системы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности таким образом, чтобы она позволяла реагировать на меняющуюся ситуацию в сфере безопасности на глобальном уровне и позволяла принимать эффективные меры в сфере обеспечения охраны и безопасности операций Организации Объединенных Наций, ее сотрудников, рабочих помещений и имущества.

6. Действуя на основе всеобъемлющих директивных положений и под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности Департамент занимается решением следующих стратегических вопросов:

а) поддержка и содействие эффективному осуществлению деятельности Организации Объединенных Наций путем обеспечения согласованного, эффективного и оперативного реагирования на все события и чрезвычайные ситуации, связанные с вопросами безопасности;

б) принятие эффективных мер для сведения к минимуму факторов риска с помощью общесистемного механизма Организации Объединенных Наций для скоординированной оценки угроз безопасности;

в) разработка для всей системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций действенных программ, руководящих указаний, стандартов и оперативных процедур обеспечения безопасности, основанных на передовой практике;

г) обеспечение соблюдения принятых программ, стандартов и оперативных процедур;

е) обеспечение наиболее экономичного использования кадровых ресурсов путем централизованного управления процессом найма на службу, отбора кандидатов, проведения подготовки, расстановки сил и обеспечения развития карьеры сотрудников охраны, стремясь при этом добиваться справедливого географического представительства и надлежащего гендерного баланса.

## **II. Стратегическая концепция, миссия и задачи**

### **A. Обеспечение операций Организации Объединенных Наций: согласование интересов обеспечения безопасности и программной деятельности**

7. В 2007 году, в условиях беспрецедентного повышения уровня опасности и в то же время повышения заинтересованности в операциях и присутствии Организации Объединенных Наций, особенно в ситуациях, сопряженных с высоким риском, Департамент приступил к всестороннему пересмотру своих директивных положений и практики в сфере обеспечения безопасности таким образом, чтобы они соответствовали масштабам стоящих задач.

8. В 2009 году Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) принял новую стратегическую концепцию и пересмотрел политику в сфере обеспечения безопасности, которая ранее заключалась в определении сроков прекращения деятельности, в пользу концепции определения путей продолжения деятельности<sup>2</sup> для обеспечения поддержки предусмотренных мандатами программ и мероприятий системы Организации Объединенных Наций даже в самых опасных ситуациях. При этом КСР также принял принципы, согласно которым все программы должны предусматривать обеспечение безопасности и соответствующие ресурсы на эти цели. Такая новая стратегическая концепция и пересмотр политики потребовали пересмотра механизма и структуры системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций в целях согласования интересов безопасности и потребностей программ. В соответствии с этим Департамент принял и продолжает принимать согласованные меры для создания современной, предусматривающей надлежащее информационное обеспечение, децентрализованной, экономичной и эффективной системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, основанной на оперативных и самых современных механизмах управления рисками и других оперативных и директивных

---

<sup>2</sup> На своей сессии, состоявшейся в апреле 2009 года, КСР принял совместное заявление, в котором указывалось: «Тысячи сотрудников системы Организации Объединенных Наций по всему миру регулярно сталкиваются с насилием и угрозами, связанными с вооруженными конфликтами, терроризмом, похищением людей, бандитизмом, преследованиями и запугиваниями. Организация Объединенных Наций находится на критическом этапе, поскольку ее сотрудники все чаще оказываются вынуждены работать в сложных и опасных условиях. Необходимо в безотлагательном порядке принять решительные меры для укрепления концептуальных основ политики Организации Объединенных Наций в сфере обеспечения безопасности для защиты сотрудников и продолжения деятельности в опасных и нестабильных условиях. В решении вопросов обеспечения безопасности мы должны думать не о том, когда нужно сворачивать деятельность, а о том, каким образом ее можно продолжить» (СЕВ/2009/HLCM/18, приложение A).

механизмах. Разработка механизмов обеспечения безопасности позволит Департаменту продолжать обеспечивать поддержку и обслуживание клиентов в системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, среди правительств принимающих стран, государств-членов и других партнеров, не входящих в систему Организации Объединенных Наций<sup>3</sup>.

9. В соответствии с этим с 2009 года Департамент во взаимодействии с его партнерами по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций принимает по линии Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности меры в целях:

a) устранения любых концептуальных и оперативных недостатков в системе обеспечения безопасности;

b) разработки новой, усиленной и более динамичной структуры профилактики угроз безопасности и управления рисками;

c) принятия мер для уделения вопросам охраны и безопасности главного внимания на всех уровнях деятельности системы Организации Объединенных Наций, включая учет вопросов безопасности и охраны сотрудников Организации Объединенных Наций в качестве неотъемлемой части планирования программ на всех уровнях;

d) использования деятельности по обеспечению безопасности в качестве одного из средств содействия реализации программ и мероприятий системы Организации Объединенных Наций.

10. По итогам всеобъемлющего пересмотра политики и оперативных процедур был, в частности, выдвинут ряд новых инициатив, включая следующие:

a) разработка модели управления угрозами безопасности и руководящих принципов определения приемлемости угроз (2009 год)<sup>4</sup>;

b) создание Руководящей группы по вопросам безопасности под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности (2009 год)<sup>5</sup>;

c) пересмотр порядка распределения ответственности в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций (2010 год)<sup>6</sup>;

---

<sup>3</sup> К их числу относятся неправительственные организации, аккредитованные при Организации Объединенных Наций, и другие международные и региональные организации, являющиеся партнерами в рамках программ и мероприятий Организации Объединенных Наций.

<sup>4</sup> Эта концепция была принята в 2009 году; см. A/65/320.

<sup>5</sup> По просьбе заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности или по просьбе любого члена Руководящей группы по вопросам безопасности Группа консультирует заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности в ситуациях, требующих принятия оперативных решений во избежание гибели людей или для решения серьезных проблем на уровне Группы по обеспечению безопасности; см. A/65/320.

<sup>6</sup> Первый порядок распределения ответственности в рамках обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций был установлен в 2002 году. Он стал первой в Организации действительно упорядоченной концепцией распределения ответственности в этих вопросах, применимой ко всей системе Организации Объединенных Наций. В

d) отмена прежней системы классификации уровней безопасности в Организации Объединенных Наций (2010 год)<sup>7</sup>;

e) внедрение новой многоуровневой системы обеспечения безопасности (2011 год)<sup>7</sup>;

f) разработка политики для укрепления сотрудничества с правительствами принимающих стран (2012 год).

11. Признавая, что обеспечение надлежащего уровня безопасности сопряжено с соответствующими расходами, Департамент продолжает принимать и совершенствовать меры с той целью, чтобы с самого начала учитывать расходы на обеспечение безопасности в деятельности по программам и мероприятиям.

## **В. Децентрализация: общий обзор поддержки операций по обеспечению безопасности на местах на всех уровнях**

12. Департамент признает, что во многих ситуациях, требующих решения вопросов безопасности, сотрудники на местах обладают наибольшим объемом информации, необходимым для оценки ситуации и решения вопросов обеспечения безопасности. Для поддержки децентрализации процесса принятия решений по вопросам обеспечения безопасности принимаются согласованные усилия на уровне Центральных учреждений для поддержки сотрудников, ответственных за безопасность<sup>8</sup>, которые руководят деятельностью, программами и мандатными мероприятиями Организации Объединенных Наций на глобальном уровне в их соответствующих сферах ответственности, а также специалистов по вопросам обеспечения безопасности в выполнении их функций по обеспечению безопасности в соответствии с порядком распределения ответственности в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций.

13. С 2007 года Департамент часто пересматривал порядок развертывания своих сотрудников охраны на глобальном уровне и сотрудников охраны парт-

---

2010 году после того, как в 2009 году КСР утвердил пересмотренный порядок распределения ответственности, в котором более четко определялись роли и функции участников системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций на всех уровнях, новый порядок распределения ответственности был представлен Генеральной Ассамблее, как и предыдущие версии этого документа. Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклад Генерального секретаря в ее резолюции 65/259, включая пересмотренный порядок распределения ответственности. В 2011 году пересмотренный порядок распределения ответственности был утвержден для всей системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций; см. A/65/320, приложение I.

<sup>7</sup> См. A/65/320.

<sup>8</sup> В каждой стране или районе присутствия Организации Объединенных Наций ответственными сотрудниками, как правило, являются старшие должностные лица Организации Объединенных Наций, назначенные Генеральным секретарем в письменной форме сотрудниками по вопросам безопасности и аккредитованные при правительстве принимающей страны в таком качестве. Эти сотрудники отчетываются перед Генеральным секретарем через заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности и отвечают за безопасность сотрудников Организации Объединенных Наций, членов их семей, имеющих право на защиту, рабочих помещений и имущества в стране или соответствующем районе.

нерских организаций в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Сотрудники по охране Департамента по вопросам охраны и безопасности развернуты в 113 из около 180 стран, в которых обеспечивается присутствие системы Организации Объединенных Наций. С 2007 года по настоящее время Департамент направил около 35 процентов, или 255 своих сотрудников по охране из числа сотрудников, набираемых на международной и местной основе, из в общей сложности 711 сотрудников по охране на местах в периферийные места службы и миссии в 12 странах и районах, в которых существуют более высокие уровни угрозы и/или осуществляются наиболее сложные программы и операции Организации Объединенных Наций, в контексте содействия осуществлению предусмотренной мандатами деятельности системы Организации Объединенных Наций.

14. Хотя в 2009 году были предложены и утверждены Генеральной Ассамблеей дополнительные должности сотрудников для обеспечения безопасности на местах, существующий потенциал по обеспечению безопасности по-прежнему не позволяет направлять сотрудников по охране во все страны, в которых обеспечивается присутствие Организации Объединенных Наций. Таким образом, сотрудники Департамента по вопросам охраны и безопасности, работающие в других странах, в которых ситуация является менее опасной и/или осуществляется ограниченная деятельность системы Организации Объединенных Наций, используются для поддержки системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, выполняя дополнительные функции на региональном уровне.

15. В настоящее время в число сотрудников Департамента, отвечающих за охрану на местах и набранных на международной основе, входят 26 старших консультантов по вопросам безопасности, которые работают в наиболее сложных местах службы Организации Объединенных Наций и комплексных миротворческих миссиях, возглавляемых Департаментом операций по поддержанию мира, 87 консультантов по вопросам безопасности в местах службы, в которых ситуация в плане безопасности относится к категории средней сложности, 46 заместителей консультантов по вопросам безопасности, 110 координаторов по вопросам безопасности на местах, 25 специалистов по охране и аналитиков по вопросам безопасности в операционных центрах по вопросам безопасности и информации, а также 9 самостоятельных аналитиков по вопросам безопасности. Привлечение на службу дополнительных специалистов по анализу ситуации на местах позволило повысить осведомленность об угрозах безопасности для системы Организации Объединенных Наций в целях сведения к минимуму рисков для осуществления программ, особенно в районах с повышенным и высоким уровнем опасности.

16. Помимо развертывания на глобальном уровне своих специалистов по вопросам обеспечения безопасности, поддержка, оказываемая Департаментом ответственным сотрудникам, включая также специалистов по вопросам обеспечения безопасности, предусматривает в том числе укрепление аналитического потенциала, подготовку специалистов по вопросам охраны, обеспечение доступа к более всеобъемлющей информации, повышение качества информационного обмена и, при необходимости, обеспечение адаптации к стресс-воздействию в случае серьезных инцидентов для сотрудников Организации Объединенных Наций. Эти индивидуальные компоненты рассматриваются в настоящем докладе по отдельности.

## **С. Создание Департамента Организации Объединенных Наций по вопросам охраны и безопасности**

17. С момента своего создания в 2005 году Департамент объединил три существовавшие ранее структуры Организации Объединенных Наций по вопросам обеспечения безопасности: Управление координатора Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности, гражданский компонент по вопросам обеспечения безопасности Департамента операций по поддержанию мира и Отдел по вопросам охраны и безопасности в Центральном учреждении в целях создания объединенной и усиленной системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. На оперативном уровне объединение этих структур позволило добиться более четкой и эффективной координации поддержки и структур обеспечения охраны и безопасности на местах и в штаб-квартирах, а также в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира под стратегическим руководством и в рамках объединенных ресурсов единого департамента.

18. Для содействия учету вопросов обеспечения безопасности во всех мероприятиях и программах Организации Объединенных Наций Департамент готовит для учета в междепартаментской деятельности стратегическую и оперативную информацию по вопросам планирования программ, а также политическим и оперативным аспектам, затрагивающим вопросы безопасности. Осуществляется регулярное взаимодействие с Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом по политическим вопросам и Управлением по координации гуманитарных вопросов в сфере планирования, практической деятельности и анализа программ обеспечения охраны и безопасности. Кроме того, Департамент играет ключевую роль в подготовке консультативных заключений и рекомендаций для Комиссии по международной гражданской службе в отношении связанных с вопросами безопасности надбавок и пособий в общей системе Организации Объединенных Наций.

19. Межучрежденческая сеть по вопросам обеспечения безопасности, созданная Комитетом высокого уровня по вопросам управления КСР, позволяет Департаменту обеспечивать надзор и координацию для целей системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Эта сеть охватывает всех членов системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций и работает под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности. В рамках этой сети обеспечивается анализ, пересмотр и утверждение политики<sup>9</sup>, практики и процедур системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, административных вопросов и параметров, касающихся ресурсов, а также обеспечивается их практическая реализация. В рамках этой сети четыре раза в год регулярно проводятся заседания руководящей группы. В течение года основные участники этой сети проводят еженедельные телеконференции для рассмотрения безотлагательных вопросов и обеспечения согласования и координации деятельности в решении целого ряда тематических вопросов, касающихся обеспечения безопасности.

---

<sup>9</sup> Вопросы политики препровождаются Комитету высокого уровня по вопросам управления для принятия решений или КСР для дальнейшего рассмотрения.

## **D. Современная система обеспечения безопасности с применением информационных технологий**

20. Аналитический потенциал имеет важнейшее значение для осуществления операций Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях и на местах, особенно в опасных районах. Анализ информации необходим для понимания и систематизации сведений об условиях функционирования Организации Объединенных Наций и конкретных условиях на местах в плане безопасности, которые непосредственно отражаются на Организации Объединенных Наций. Своевременный и эффективный информационный анализ способствует повышению осведомленности всех сотрудников Организации Объединенных Наций о положении в области безопасности и является эффективным механизмом принятия мер в кризисных ситуациях. В последние годы Департамент постоянно занимался укреплением своего потенциала по обработке и анализу информации. Для этого по-прежнему необходимы дополнительные средства на цели разработки систем управления информацией в интересах расширения масштабов и укрепления потенциала аналитической деятельности. В настоящее время в системе Организации Объединенных Наций работает 5000 специалистов или сотрудников по безопасности в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, которые имеют доступ к веб-сайту Информационной сети сотрудников по вопросам безопасности Организации Объединенных Наций. На этом сайте содержится вся информация, имеющая отношение к вопросам безопасности, и обеспечивается доступ к базе данных, содержащей информацию о положении в местах службы, информацию, полученную по результатам обследований уязвимости рабочих помещений, системе обработки информации о деятельности по обеспечению выполнения установленных требований, системе информации о серьезных инцидентах в системе безопасности, многоуровневой системе обеспечения безопасности, средствам составления бюджетов с участием местных подразделений, системе обработки запросов на служебные командировки, уведомлениям для лиц, выезжающих в служебные поездки, а также доступ к системе документооборота Департамента по вопросам охраны и безопасности, в которой содержатся все официальные документы, связанные с вопросами обеспечения безопасности, включая директивные положения и руководящие принципы по вопросам обеспечения безопасности, все коммюнике, опубликованные различными учреждениями, планы обеспечения безопасности и оценки существующих угроз.

## **E. Сотрудничество с правительствами принимающих стран**

21. Поскольку главная ответственность за обеспечение охраны и безопасности сотрудников Организации Объединенных Наций, членов их семей, имеющих право на защиту, рабочих помещений и имущества лежит на правительствах принимающих стран, Департамент поддерживает тесное сотрудничество с властями правительств принимающих государств — членов Организации Объединенных Наций в решении вопросов обеспечения безопасности. В сотрудничестве с партнерами по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций Департамент представляет доклады межправительственным органам Организации Объединенных Наций по вопросам, имеющим отношение к этой системе, и принимает участие в двусторонних обсуждениях

вопросов, касающихся конкретных принимающих стран. Кроме того, Департамент активно взаимодействует с государствами-членами и обеспечивает подготовку на местах и в Центральных учреждениях для сотрудников, которым необходимо пользоваться средствами обеспечения безопасности, применяемыми в системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, включая многоуровневую систему обеспечения безопасности (см. пункты 44–46 настоящего доклада).

22. Кроме того, в 2012 году Департамент разработал единую политику в отношении взаимодействия с принимающими странами в решении вопросов безопасности в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций<sup>10</sup> и продолжает уделять особое внимание сотрудничеству с правительствами принимающих стран по всем вопросам обеспечения безопасности в рамках всех директивных документов и руководящих принципов, касающихся всех организаций системы Организации Объединенных Наций.

## **Г. Меры, выходящие за рамки рекомендаций Независимой группы по вопросам охраны и безопасности персонала и рабочих помещений Организации Объединенных Наций**

23. С 2007 года Департамент и его партнеры по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций добились существенного прогресса в деле осуществления относящихся к их ведению политики и оперативных мер. Многие из этих мер соответствуют рекомендациям Независимой группы и включают, в частности:

- а) значительную модернизацию межучрежденческой системы обеспечения безопасности путем укрепления руководства и расширения взаимодействия между ее членами;
- б) пересмотр порядка распределения ответственности в системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций в целях четкого определения задач и функций Департамента по вопросам охраны и безопасности и участников системы обеспечения безопасности;
- в) проведение в августе 2009 года всеобъемлющего анализа в сфере управления Департамента<sup>11</sup>;
- г) совершенствование методов и механизмов обеспечения безопасности;

<sup>10</sup> В политике, касающейся взаимодействия с принимающими странами в решении вопросов безопасности, основное внимание уделяется ключевым областям сотрудничества, включая поддержание связей с соответствующими властями принимающих стран, информационный обмен и принятие важнейших мер в сфере обеспечения связей и управления рисками в плане безопасности.

<sup>11</sup> В августе 2009 года Организация завершила проведение управленческого обзора в Департаменте по вопросам охраны и безопасности (A/63/605) в соответствии с резолюцией 61/263 Генеральной Ассамблеи и рекомендацией КСР, которая была вынесена в марте 2009 года по итогам доклада Независимой группы по вопросам охраны и безопасности сотрудников и рабочих помещений Организации Объединенных Наций во всем мире от 9 июня 2008 года.

е) совершенствование управления кадрами, в частности специалистами Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности на местах, путем постоянного анализа и оценки ситуации.

24. Департамент и его партнеры по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций также приняли соответствующие меры, которые выходили за рамки ключевых рекомендаций<sup>12</sup>, сформулированных в докладе Независимой группы от 9 июня 2008 года и документах по итогам управленческого обзора в Департаменте за 2009 год, в целях обеспечения максимальной поддержки мандатов системы Организации Объединенных Наций в условиях обострения проблем в сфере безопасности и угроз в адрес системы Организации Объединенных Наций. Благодаря укреплению связей удалось расширить консультативную помощь сотрудникам на местах по вопросам политики и оперативной деятельности. Была организована более целенаправленная учебная деятельность для повышения уровня подготовки ответственных сотрудников и специалистов по обеспечению безопасности. Хотя большая часть сотрудников Департамента работает на местах, он, тем не менее, смог создать экономичную, транспарентную и эффективную систему в Центральных учреждениях.

### **III. Основные программы и мероприятия**

#### **Современная структура Департамента по вопросам охраны и безопасности**

25. Руководителем Департамента по вопросам охраны и безопасности является заместитель Генерального секретаря, которому оказывает помощь помощник Генерального секретаря. Управление заместителя Генерального секретаря работает при поддержке Группы по вопросам политики, планирования и координации и Секции по вопросам соблюдения, оценки и контроля, которые отвечают, соответственно, за разработку политики и директивных положений в отношении системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций в сотрудничестве с Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности, а также за обеспечение глобальной оценки и контроля за соблюдением политики и процедур в области безопасности. Исполнительная канцелярия Департамента отвечает за решение всех финансовых, кадровых, материально-технических и общих административных вопросов, касающихся Департамента, которые возложены на нее заместителем Генерального секретаря по вопросам управления.

26. Решением вопросов административной и технической поддержки и обслуживания операций и программ Организации Объединенных Наций на глобальном уровне на местах и в местах расположения штаб-квартир в сфере обеспечения безопасности в Департаменте занимаются три главные структуры: Отдел региональных операций, Отдел обеспечения охраны и безопасности в Центральных учреждениях и Служба полевой поддержки.

---

<sup>12</sup> См. доклад Независимой группы по вопросам охраны и безопасности сотрудников и рабочих помещений Организации Объединенных Наций во всем мире (9 июня 2008 года).

### Отдел региональных операций

27. Отдел региональных операций отвечает за координацию и осуществление операций по обеспечению охраны и безопасности на местах и выступает в роли координационного центра по этим вопросам для периферийных мест службы, обеспечивая основную оперативную и техническую поддержку и разрабатывая рекомендации для специалистов и руководителей по вопросам обеспечения безопасности на глобальном уровне. Отдел обеспечивает координацию в деле обеспечения безопасности с ответственными сотрудниками групп по обеспечению охраны и безопасности в местах службы системы Организации Объединенных Наций на глобальном уровне, в том числе в вопросах разработки, анализа и утверждения оценок рисков в сфере безопасности и планов обеспечения безопасности и постоянного анализа уровня обеспечения безопасности в районах осуществления операций Организации Объединенных Наций, а также за оказание поддержки и помощи в сфере обеспечения безопасности партнерам организаций системы Организации Объединенных Наций по практической деятельности в рамках концепции «Спасаем жизни людей совместными усилиями»<sup>13</sup>.

28. Из 778 сотрудников Отдела 67 находятся в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, а 711 — в периферийных местах службы. В Отделе обеспечением безопасности на местах занимаются 303 сотрудника безопасности, набранных на международной основе, и 408 младших сотрудников по обеспечению безопасности, набранных на местах<sup>14</sup>. Сотрудники по обеспечению безопасности Отдела региональных операций в Центральных учреждениях работают в четырех региональных секциях (Африка, Азия и Тихий океан, Европа и страны Америки, Ближний Восток и Северная Африка) и в Секции обеспечения операций по поддержанию мира, которая отвечает за повседневное техническое взаимодействие в вопросах обеспечения безопасности с ответственными должностными лицами и группами обеспечения безопасности, а также за оказание технической поддержки и помощи сотрудникам по обеспечению безопасности на местах. С января 2009 года по настоящее время региональные секции и Секция обеспечения операций по поддержанию мира провели свыше 250 миссий по оказанию поддержки в обеспечении безопасности на местах.

29. Кроме того, в Отделе создана группа по оценке угроз и рисков, которая представляет собой механизм заблаговременного оповещения об угрозах в адрес Организации Объединенных Наций, оказывает аналитическую поддержку

<sup>13</sup> Инициатива «Спасаем жизни людей совместными усилиями» была разработана Департаментом в сотрудничестве с другими департаментами Секретариата и Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности в качестве основы сотрудничества в сфере обеспечения безопасности между Организацией Объединенных Наций и аккредитованными при ней неправительственными организациями и гуманитарными партнерами.

<sup>14</sup> Младшие сотрудники по обеспечению безопасности на местах оказывают поддержку международным сотрудникам по обеспечению безопасности в проведении операций по обеспечению безопасности на местах. Они оказывают помощь в подготовке постоянно обновляемых списков сотрудников, эксплуатации систем связи для обеспечения безопасности на местах, оказывают помощь в создании групп лиц, ответственных за безопасность, и выполняют при необходимости другие функции, связанные с обеспечением безопасности.

Департаменту и организациям, входящим в систему обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Эта группа занимается разработкой единой методологии, процессов и процедур проведения анализа в поддержку деятельности по анализу информации по вопросам безопасности на местах и проводит стратегические миссии по оценке угроз и рисков в плане безопасности на местах, в том числе в миротворческих операциях, возглавляемых Департаментом операций по поддержанию мира.

30. Кроме того, существует Центр связи, который работает круглосуточно и отвечает за постоянное распространение информации по всем вопросам, касающимся безопасности на местах, а также обеспечение постоянной и надежной связи с местами службы Организации Объединенных Наций. Он выступает в роли главной вспомогательной структуры Координационного центра Департамента по действиям в условиях кризисных ситуаций, когда такой центр создается для координации операций в условиях кризисных ситуаций для оказания поддержки местам службы Организации Объединенных Наций на местах. Создание нового центра по операциям Организации Объединенных Наций и кризисным ситуациям позволит укрепить единую комплексную систему Организации Объединенных Наций по реагированию на кризисные ситуации путем расширения возможностей для взаимодействия в Организации.

#### **Службы полевой поддержки**

31. Службы полевой поддержки Департамента, включающие Секцию подготовки и повышения квалификации кадров, Группу по преодолению стрессовых ситуаций в случае серьезных инцидентов, Секцию информационной поддержки деятельности в кризисных ситуациях, Регистрационную группу и Отдел управления рисками авиаперевозок, обеспечивают подготовку специалистов в области безопасности, консультирование с целью снятия стрессовых нагрузок в результате тех или иных инцидентов, информационную поддержку и оценку рисков, связанных с авиаперевозками, для организаций системы Организации Объединенных Наций по всему миру.

32. С 2009 года Секция подготовки и повышения квалификации кадров уделяет особое внимание новой концепции и проанализировала и создала современную систему подготовки кадров для обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций на уровне глобальных передовых стандартов. Эта система дифференцированного обучения сотрудников, которая является ценным механизмом для всех сотрудников безопасности, непосредственно связана с возможностями продвижения по службе сотрудников безопасности. Секция подготовки и повышения квалификации кадров планирует создать центры проведения экзаменов и сертификации, которые будут заниматься проверкой знаний и практических навыков сотрудников безопасности в рамках учебных программ в уже существующих центрах (например, Найроби) и в других региональных учебных центрах. Создание таких центров позволит обеспечить тщательный контроль за уровнем профессиональной подготовки сотрудников безопасности Организации Объединенных Наций и руководителей, отвечающих за безопасность в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Выполнение и эффективное осуществление политики и процедур в сфере обеспечения безопасности зависят от наличия эффективной и располагающей достаточными ресурсами системы подготовки кадров

в Организации в целях обеспечения общесистемной осведомленности об этой политике и ее понимания.

33. Группа по преодолению стрессовых ситуаций в случае серьезных инцидентов выступает в роли координационного центра для оказания безотлагательной психосоциальной поддержки сотрудникам Организации Объединенных Наций во всем мире. Кроме того, она обеспечивает координацию и осуществление глобальных учебных программ Организации Объединенных Наций по ликвидации последствий стрессового воздействия в рамках постоянных усилий Организации по оказанию поддержки лицам, пострадавшим в результате кризисных ситуаций, и соответствующим членам их семей. После заседания Политического комитета Генерального секретаря 9 апреля 2012 года Департамент благодаря активному участию Группы присоединился к усилиям по укреплению подготовки и оказанию поддержки лицам, пострадавшим при исполнении своих служебных обязанностей, и членам их семей.

34. Группа по преодолению стрессовых ситуаций в случае серьезных инцидентов создала интенсивную учебную программу для сертификации психотерапевтов в целях укрепления тех аспектов готовности Организации Объединенных Наций к реагированию на кризисные ситуации, которые связаны с оказанием психологической помощи после серьезных инцидентов. Это позволило создать на основе привлечения услуг специалистов на страновом уровне единую систему качественной психосоциальной помощи, к которой всегда могут обратиться сотрудники системы Организации Объединенных Наций. Группа также выступает за создание подразделений по реагированию на серьезные инциденты в наиболее опасных местах службы в целях обеспечения наличия постоянного доступа к услугам психотерапевтов. Кроме того, Группа поддерживает межучрежденческое и междепартаментское сотрудничество в Организации Объединенных Наций по линии созданной в рамках Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности Межведомственной рабочей группы по стрессовым ситуациям, вызванным серьезными инцидентами, в составе 20 представителей организаций системы Организации Объединенных Наций (советники, сотрудники по вопросам обеспечения безопасности, врачи и специалисты по кадрам), кандидатуры которых выдвигают соответствующие координаторы по вопросам безопасности.

35. Секция информационной поддержки деятельности в кризисных ситуациях отвечает за обновление веб-сайта системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, который позволяет сотрудникам безопасности Организации Объединенных Наций получать доступ к веб-сайту Департамента, содержащему соответствующую информацию по вопросам безопасности, включая предупреждения в отношении поездок, а также к директивным документам по политике в отношении обеспечения системы безопасности в Организации Объединенных Наций и онлайн-вым средствам обучения сотрудников безопасности (базовые навыки для обеспечения безопасности на местах и повышение квалификации для обеспечения безопасности на местах). Ежедневно в рамках системы обработки информации по запросам на служебные поездки рассматривается около 5500 запросов, связанных с выдачей разрешений с учетом ситуации в плане безопасности. С января 2012 года по настоящее время Департамент рассмотрел свыше 2 млн. запросов на выдачу разрешений на поездки с учетом соображений безопасности в рамках системы обработки информации по запросам на поездки. Информация, собранная в рамках систем,

разработанных Секцией информационной поддержки деятельности в кризисных ситуациях, имеет важнейшее значение для поддержки периферийных отделений, особенно в кризисных ситуациях.

36. В мае 2011 года Департамент создал Отдел управления рисками авиоперевозок, который был полностью укомплектован кадрами в этом году. Этот отдел отвечает за оказание консультативной поддержки в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций по вопросам относительной безопасности воздушных перелетов с учетом предпочтений и мест назначения сотрудников Организации Объединенных Наций. В своей работе Отдел наладил тесные рабочие отношения со всеми организациями системы Организации Объединенных Наций.

### **Службы по вопросам охраны и безопасности**

37. Отдел по вопросам охраны и безопасности Центральных учреждений, который является неотъемлемой частью Департамента, отвечает за осуществление контроля за работой всех служб/секций по вопросам охраны и безопасности путем подготовки директивных указаний, оперативных руководств, обеспечения технического контроля и оказания стандартных услуг по обеспечению безопасности для 28 000 сотрудников и приблизительно 1,7 миллиона посетителей Центральных учреждений Организации Объединенных Наций ежегодно, других мест расположения штаб-квартир и трибуналов<sup>15</sup>. Отдел по вопросам охраны и безопасности Центральных учреждений, первоначально созданный в 1948 году в качестве подразделения охраны Организации Объединенных Наций, является старейшей структурой Департамента. В настоящее время этот отдел, в котором работают 1600 охранников Организации Объединенных Наций, отвечает за обеспечение охраны и безопасности делегатов, сотрудников и посетителей в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, отделениях за пределами Центральных учреждений и региональных комиссиях, а также в трибуналах. Он обеспечивает координацию и безопасность в ходе ежегодных мероприятий высокого уровня, таких как сессии Генеральной Ассамблеи в Центральных учреждениях, конкретные крупные встречи на высшем уровне/конференции и различные организуемые Организацией Объединенных Наций мероприятия и конференции за пределами мест расположения штаб-квартир и трибуналов.

38. Группа по координации защиты, которая была создана в Отделе в 2005 году, занимается обработкой все большего числа запросов на обеспечение защиты высокопоставленных должностных лиц и видных деятелей путем координации деятельности по оценке потребностей в защите и выделения, при необходимости, соответствующих сотрудников. С момента своего создания эта группа провела, по имеющимся сведениям, 2356 операций по обеспечению не-

<sup>15</sup> В их число входят Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделение Организации Объединенных Наций в Вене, региональные комиссии, в частности Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна, Экономическая комиссия для Африки, а также Международный уголовный трибунал по Руанде, Международный трибунал по бывшей Югославии, Миссия Организации Объединенных Наций для оказания помощи в проведении судебных процессов над «красными кхмерами» и Международный остаточный механизм по уголовным трибуналам.

посредственной защиты. Кроме того, Группа разработала надежные системы и процессы, позволяющие осуществлять всестороннюю оценку угроз безопасности лиц, и другие соответствующие механизмы для старших должностных лиц Организации Объединенных Наций.

39. По мере возрастания глобальных угроз в адрес Организации Объединенных Наций и в связи с тем, что многие места службы Организации Объединенных Наций становятся привлекательными целями по причине их статусного характера и большого количества сотрудников и посетителей, службы по вопросам охраны и безопасности уделяют особое внимание укреплению физической защиты и обеспечению контроля за доступом путем принятия более четко проработанных и технологичных решений, обеспечения их четкой реализации, найма требуемых сотрудников и оптимизации специальной подготовки, а также обеспечения подготовки для принятия мер в условиях кризисных ситуаций.

#### **IV. Важнейшие достижения с июня 2007 года**

##### **A. Ход работы в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций и Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности**

40. С 2007 года было отмечено существенное улучшение функционирования Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности, Председателем которой является заместитель Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности. За это время удалось добиться расширения сотрудничества и взаимодействия между участниками Сети. Департамент обеспечивает поддержку участников Сети и функционирование системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций путем:

- а) разработки политики и оперативных руководящих принципов по вопросам безопасности и обеспечения безопасности для рассмотрения и последующего представления Комитету высокого уровня Организации Объединенных Наций по вопросам управления;
- б) координации деятельности Руководящей группы Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности и регулярных сессий;
- в) оказания стратегической и оперативной поддержки учреждениям, фондам и программам в их взаимодействии с правительствами принимающих стран, при необходимости, для решения вопросов обеспечения безопасности;
- г) обеспечения внедрения и оценки структур обеспечения безопасности во всей системе Организации Объединенных Наций, в Центральных учреждениях и периферийных местах службы;
- д) обеспечения поддержки на местах, в том числе типовой подготовки по вопросам охраны и безопасности, обеспечения консультативной помощи по вопросам снятия стресса после опасных инцидентов, предоставления информационных технологий по вопросам обеспечения безопасности и поддержки деятельности в кризисных ситуациях, связанных с угрозами безопасности<sup>16</sup>;

<sup>16</sup> Эта деятельность может включать оказание поддержки на местах в конкретных районах, в

f) обеспечения повседневной оперативной поддержки в сфере безопасности<sup>17</sup> и технической консультативной помощи сотрудникам системы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности<sup>18</sup> на местах, ответственным должностным лицам и группам обеспечения безопасности в географических районах, в которых обеспечивается присутствие Организации Объединенных Наций;

g) координации мероприятий по обеспечению непосредственной защиты для организаций системы Организации Объединенных Наций, при необходимости, и обеспечения охраны и безопасности рабочих помещений Организации Объединенных Наций в местах расположения штаб-квартир<sup>19</sup>;

h) обеспечения административной поддержки в решении вопросов, связанных с потребностями в ресурсах и объеме деятельности на местах, а также кадровых вопросов, относящихся к ведению Департамента;

i) укрепления сотрудничества с имплементационными партнерами системы Организации Объединенных Наций (например, неправительственными организациями) в решении вопросов обеспечения охраны и защиты сотрудников Организации Объединенных Наций и гуманитарного персонала в рамках инициативы «Спасение жизни людей совместными усилиями».

## **В. Основные достижения в сфере разработки и осуществления политики**

41. В сотрудничестве с Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности Департамент добился важнейших результатов в деле разработки всеобъемлющих директивных положений по вопросам охраны и безопасности. Он принял конкретную политику по вопросам обеспечения безопасности в тех точках, в которых ее ранее не существовало. Как указывалось в пункте 8 выше, концепция определения путей продолжения деятельности потребовала от Департамента разработки и пересмотра политики в области обеспечения безопасности, а также восполнения пробелов в политике в поддержку осуществления этой новой инициативы. Были разработаны или обновлены общие директивные положения по таким вопросам, как взаимоотношения со странами пребывания, операции по непосредственной защите, применение силы, арест и задержание, действия в случае захвата заложников, безопасность на дорогах и пожарная

частности в вопросах принятия мер в случае захвата заложников.

<sup>17</sup> Эта деятельность включает обеспечение каналов круглосуточной связи (через посредство центра связи) между периферийными местами службы и Секретариатом Организации Объединенных Наций в целях получения и передачи информации в отношении инцидентов, связанных с вопросами безопасности, и событий, имеющих последствия для охраны и безопасности сотрудников Организации Объединенных Наций, а также передачу межучрежденческих сообщений в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, касающихся рекомендаций, мер и решений по вопросам безопасности, в том числе в отношении перемещения и эвакуации сотрудников.

<sup>18</sup> К их числу относятся специалисты по обеспечению безопасности, работающие в Департаменте и организациях системы Организации Объединенных Наций.

<sup>19</sup> Эти места включают Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и места расположения штаб-квартир в Найроби, Вене, Женеве, Аддис-Абебе, Бейруте, Сантьяго и Бангкоке, а также места расположения международных трибуналов, в которых работают сотрудники охраны Департамента по вопросам охраны и безопасности.

безопасность. В сотрудничестве с Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности Департамент продолжает разрабатывать новые директивные документы, оперативные руководящие принципы и механизмы в сфере обеспечения безопасности, а также закреплять политику и процедуры, которые ранее принимались на специальной основе.

42. После открытия веб-сайта Департамента, посвященного Информационной сети сотрудников Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности, все сотрудники Организации Объединенных Наций, имеющие отношение к этим вопросам, получили круглосуточный доступ ко всем пересмотренным и новым директивным положениям и руководящим принципам, содержащимся в Руководстве системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, и к существующему Справочнику по вопросам обеспечения безопасности на местах. Через регулярно обновляемый веб-сайт Департамента все сотрудники Организации Объединенных Наций получили доступ к директивным положениям и руководящим принципам. Группа политики, планирования и координации Департамента обеспечивает консультативную помощь и разъяснения в целях обеспечения единообразного толкования и осуществления по всей системе всех директивных положений по вопросам охраны и безопасности. Более широкое распространение информации и укрепление усилий по ее доведению до более широкого круга пользователей позволили повысить осведомленность в системе Организации Объединенных Наций об усилиях Департамента по осуществлению общесистемных мандатов и программ путем изыскания путей для сохранения присутствия и осуществления деятельности.

### **С. Процессы и механизмы управления рисками безопасности**

43. С 2007 года Департамент добился укрепления своего потенциала по выявлению, анализу и пониманию угроз безопасности Организации Объединенных Наций путем создания и совершенствования структуры управления рисками в целях максимального укрепления потенциала системы Организации Объединенных Наций по ведению деятельности в условиях, сопряженных с высокой степенью риска. Одним из механизмов, который препятствовал окончательному переходу на новую систему управления рисками безопасности, являлась система классификации уровней безопасности, которая, как выяснилось со временем, была чрезмерно упрощенным и примитивным инструментом для принятия решений по вопросам безопасности. Например, когда был объявлен пятый (самый высокий) уровень угрозы, вся деятельность была прекращена. Таким образом, обеспечение безопасности для системы Организации Объединенных Наций сводилось к избежанию рисков. Кроме того, система классификации уровней безопасности была самым непосредственным образом связана с действиями, которые требовали определенного реагирования в целях обеспечения безопасности, т.е. объявление того или иного уровня автоматически влекло за собой эвакуацию или перемещение сотрудников Организации Объединенных Наций и/или соответствующих членов их семей, как это предусматривалось упрощенным набором критериев. Во многих случаях такая система не позволяла продолжать операции Организации Объединенных Наций, особенно в критических ситуациях и местах, сопряженных с высокой степенью риска.

44. После принятия в 2009 году комплексного подхода к решению вопросов продолжения деятельности стало ясно, что система классификации уровней безопасности перестала отвечать предъявляемым требованиям. 31 декабря 2010 года Организация Объединенных Наций отменила эту систему по решению Руководящего комитета по вопросам охраны и безопасности Комитета высокого уровня по вопросам управления, который был создан для осуществления контроля за выполнением рекомендаций Независимой группы, одна из которых касалась отмены системы классификации уровней безопасности. После этого специалисты по безопасности разработали многоуровневую систему обеспечения безопасности, цель которой заключается в обеспечении объективного подхода к угрозам в рамках модели управления рисками безопасности.

45. Модель управления рисками безопасности охватывает целый ряд директивных положений, технических средств и руководящих указаний для системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Она предусматривает прежде всего выявление и оценку угроз (которые существенно отличаются от рисков) и анализ соответствующей информации в рамках комплексной оценки рисков безопасности для определения уровня риска после принятия мер для его снижения. После определения уровня риска проводится еще одна оценка для определения тех мер, которые могла бы принять система Организации Объединенных Наций для снижения риска в целях определения уровня остаточного риска после принятия таких мер. Показатель уровня остаточного риска имеет важнейшее значение для определения необходимости прекращения или возможности продолжения деятельности системы Организации Объединенных Наций, например в меньшем составе сотрудников или дистанционно. Таким образом, новая многоуровневая система обеспечения безопасности является основой первой части этого процесса, поскольку она позволяет выявлять и оценивать угрозы. Следует отметить, что сама по себе эта система не предусматривает принятия конкретных мер, таких как эвакуация или перемещение персонала.

46. Система обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций перешла на новую многоуровневую систему обеспечения безопасности 1 января 2011 года, что дало специалистам по безопасности дополнительный механизм управления рисками безопасности. Специалистам по обеспечению безопасности Департамента по вопросам охраны и безопасности было предложено осуществлять обмен информацией и поддерживать сотрудничество с властями соответствующих принимающих стран через посредство этого механизма. Кроме того, в штаб-квартире Департамента по вопросам охраны и безопасности обеспечивается доступ к этому механизму и соответствующая подготовка кадров для государств-членов по их просьбе.

47. Хотя за последние несколько лет было многое сделано для разработки используемой в настоящее время модели управления рисками безопасности, в настоящее время принимаются меры для ее дополнительного анализа и обновления. Необходимо приложить дополнительные усилия для того, чтобы руководители и специалисты по обеспечению безопасности понимали модель управления рисками безопасности и соответствующие механизмы. В этом контексте Департамент рассматривает вопрос о том, каким образом можно было бы совершенствовать процесс и формат оценок рисков безопасности, в том числе путем разработки онлайн-механизма для оказания поддержки в этом процессе.

## **D. Основные достижения в сфере оперативной поддержки**

48. Департамент приложил дополнительные усилия для поддержки операций на местах путем принятия дополнительных мер для укрепления оценки угроз и рисков, включая усилия по расширению взаимодействия и сотрудничества с властями принимающих стран, созданию дополнительных должностей специалистов-аналитиков и информационно-оперативных центров по вопросам безопасности в районах высокой степени риска, а также разработки всеобъемлющей программы тщательной подготовки специалистов по анализу в сфере безопасности.

49. Оказываемая Департаментом дополнительная оперативная поддержка позволяет осуществлять мандаты организаций системы Организации Объединенных Наций, связанные с важнейшей гуманитарной деятельностью, правами человека, развитием, поддержанием мира, миростроительством и восстановлением после бедствий, при обеспечении охраны и безопасности сотрудников Организации Объединенных Наций. Эффективная оперативная поддержка в целях обеспечения безопасности позволяет осуществлять весь спектр мандатов, программ и мероприятий в Организации Объединенных Наций, особенно в районах повышенной опасности вооруженного конфликта, экстремизма, преступности и гражданских беспорядков или в районах сложных чрезвычайных ситуаций, затрагивающих местное население.

50. Для поддержки программ и миссий Организации Объединенных Наций в крайне нестабильных районах с зачастую непредсказуемым уровнем угроз Отдел региональных операций Департамента уделяет основное внимание планированию на случай непредвиденных ситуаций и обеспечению готовности к кризисам на местах. В Департаменте работают квалифицированные и опытные специалисты по действиям в условиях кризисов как на местах, так и в Центральных учреждениях, в том числе специалисты по действиям в ситуациях захвата заложников. С января 2009 года по сегодняшний день сотрудники Отдела региональных операций в 49 случаях привлекались для ликвидации инцидентов, связанных с захватом заложников, которые затронули 71 сотрудника системы Организации Объединенных Наций и членов их семей, причем все заложники, кроме одного, не пострадали<sup>20</sup>.

51. С января 2009 года по сегодняшний день Отдел провел 185 разовых миссий, направляя сотрудников и средства обеспечения безопасности в места службы и миссии системы Организации Объединенных Наций, пострадавшие от кризисных ситуаций, для оказания помощи ответственным сотрудникам и группам обеспечения безопасности на местах в поддержке сложных операций или деятельности по восстановлению и подъему после стихийных бедствий.

## **E. Основные достижения в сфере обеспечения вспомогательных услуг**

52. Департамент добился успехов в деле создания структурированных программ подготовки сотрудников по обеспечению безопасности, еще более рас-

<sup>20</sup> Единственный пострадавший заложник — это член семьи сотрудника Организации Объединенных Наций, который умер от естественных причин.

ширил спектр услуг по оказанию консультативной помощи с целью снятия стрессовых нагрузок в результате серьезных инцидентов для сотрудников системы Организации Объединенных Наций, приложил широкие усилия в сфере информационного управления и недавно принял меры в сфере управления рисками, связанными с воздушными перелетами, в целях повышения качества обслуживания программных мероприятий на местах.

53. В 2007 году Департамент создал службу помощи Департамента по вопросам охраны и безопасности (dsshelp@un.org), а также защищенный веб-сайт Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности, который обеспечивает всем участникам Сети доступ к соответствующей документации. В 2008 году Департамент создал базу данных системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, которая в конечном итоге заменила веб-сайт Сети и обеспечила сотрудникам по безопасности в системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций и лицам, связанным с обеспечением безопасности, доступ к соответствующей информации.

54. Важнейшим достижением в 2010 году является создание системы Организации Объединенных Наций для обработки информации в связи с запросами на поездки, которая пришла на смену комплексной системе выдачи разрешений и позволяет получать более подробную информацию о предупреждениях в отношении поездов и соблюдении ограничений. Департамент разместил онлайн-опросник, чтобы точно определить число рабочих помещений Организации Объединенных Наций во всем мире. На сегодняшний день была получена информация в отношении около 6000 мест службы Организации Объединенных Наций во всем мире. В число других систем информационного обеспечения, созданных Департаментом за последний год, входят системы поддержки программ подготовки и сертификации специалистов по обеспечению безопасности. В настоящее время около 1000 сотрудников Организации Объединенных Наций ежедневно проходят онлайн-учебный курс по теме «Основы безопасности на местах». Созданная в 2008 году система географической информации содержит первые интерактивные карты, которые будут размещены на веб-сайте Информационной сети сотрудников по вопросам безопасности Организации Объединенных Наций. В 2012 году Департамент создал глобальную систему сообщений о серьезных инцидентах в сфере безопасности для обеспечения возможностей по систематическому сбору информации в отношении серьезных инцидентов в сфере безопасности по местам службы системы Организации Объединенных Наций во всем мире. Сбор информации по линии систем, разработанных Секцией Департамента по поддержке управления информацией о кризисах, обеспечивает важнейшую поддержку для периферийных отделений, особенно в кризисных ситуациях.

55. К июню 2012 года Департамент тщательно проанализировал свои основные учебные программы и пересмотрел их таким образом, чтобы они позволяли более эффективно использовать онлайн-учебные платформы и возможности дистанционного обучения с уделением особого внимания многоаспектной подготовке по вопросам безопасности. Переход от практической подготовки к теоретической начался в 2010 году и основывался на проверенной учебной программе и передовой практике дифференцированной подготовки кадров. В дальнейшем все учебные программы Департамента по вопросам охраны и безопасности были проанализированы с учетом уровня подготовки сотрудников, дополнены в целях обеспечения соответствия новым и более жестким

стандартам и пересмотрены в интересах более эффективного использования онлайн-учебных платформ и дистанционного обучения с уделением особого внимания изучению навыков межличностного общения. Все учебные программы Департамента по вопросам охраны и безопасности, включая программы по вопросам безопасности (программы для водителей, авиапассажиров и по противопожарной безопасности) и специальные учебные программы (например, действия в случае захвата заложников, обеспечение непосредственной защиты и оказание неотложной медицинской помощи), пересматриваются с учетом уровня подготовки сотрудников, чтобы они соответствовали современным потребностям системы Организации Объединенных Наций в сфере обеспечения безопасности.

56. В числе основных достижений в деле консультирования сотрудников с целью снятия стрессовых нагрузок в условиях серьезных инцидентов можно назвать разработку и пересмотр стандартных оперативных процедур в целях укрепления координации между сетью консультантов-психологов системы Организации Объединенных Наций, Бригадой экстренной медицинской помощи Организации Объединенных Наций и Группой мобилизационной готовности и поддержки Управления людских ресурсов. На глобальном уровне соответствующую подготовку и сертификацию прошли 235 психотерапевтов, в том числе психотерапевты Организации Объединенных Наций, которые работают в 93 странах. Поддержка, оказанная Группой профилактики стрессов в критических ситуациях, позволила на основе распределения расходов принять на службу и направить на места 20 местных консультантов-психологов.

57. С 2007 года по декабрь 2011 года Группа профилактики стрессов в критических ситуациях принимала участие в деятельности по ликвидации последствий 49 крупных инцидентов, включая стихийные бедствия, нападения экстремистов, авиакатастрофы, эвакуации, политические беспорядки и захваты заложников, в которых пострадали сотрудники системы Организации Объединенных Наций. В результате, психотерапевтическая помощь была оказана 60 726 сотрудникам системы Организации Объединенных Наций. Кроме того, Группа обеспечила подготовку по снятию стрессовых нагрузок и смежным темам для приблизительно 33 155 сотрудников системы Организации Объединенных Наций, работающих в опасных местах службы, в целях повышения уровня их готовности и стрессоустойчивости для выполнения возложенных на них мандатов в сложных условиях. Группа существенно расширила ей услуги по консультированию сотрудников в кризисных ситуациях, оказывая соответствующую помощь 23 806 сотрудникам системы Организации Объединенных Наций. Кроме того, для оказания помощи в обслуживании сотрудников все чаще стали привлекаться местные консультанты-психологи, количество которых составило 3087 человек. Создавая интенсивную программу сертификации консультантов-психологов путем задействования специалистов на страновом уровне, которые призваны обеспечить единообразную, доступную и качественную психосоциальную помощь сотрудникам Организации Объединенных Наций, Группа способствовала повышению уровня готовности к кризисным ситуациям в системе Организации Объединенных Наций. На сегодняшний день в рамках этой программы прошли подготовку и сертификацию 235 специалистов-психологов, включая консультантов-психологов Организации Объединенных Наций, работающих в 93 странах.

58. В период 2007–2011 годов Группа профилактики стрессов в критических ситуациях путем создания местных групп по принятию мер в критических ситуациях в опасных местах службы при поддержке 751 сотрудника, которые овладели приемами оказания помощи своим коллегам, смогла при минимальных затратах обеспечить подготовку кадров и принятие мер в условиях кризисных ситуаций ограниченной сложности силами местных консультантов и специалистов-психологов, которые уже оказали помощь 3087 сотрудникам.

59. Ранее в этом году Департамент в сотрудничестве с другими партнерами по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций успешно начал осуществление кампании за безопасность дорожного движения в интересах сотрудников глобальной системы Организации Объединенных Наций, которая предусматривала размещение на веб-сайте Департамента по вопросам охраны и безопасности и веб-сайтах других организаций системы Организации Объединенных Наций видеоролика, снятого Секцией подготовки кадров и повышения квалификации, в котором основное внимание уделялось опасности несоблюдения скоростного режима, рассеянности и вождения в нетрезвом состоянии. Эта кампания призвана привлечь внимание к вопросам дорожной безопасности и способствовать предупреждению аварий. В период 2010–2011 годов дорожно-транспортные происшествия являлись основной причиной гибели и ранений сотрудников системы Организации Объединенных Наций<sup>21</sup>.

## **Г. Достижения в сфере административной поддержки**

60. На сегодняшний день Департаменту удалось решить первоначальные проблемы, с которыми он столкнулся в деле создания новой департаментской структуры, основанной на использовании различных источников комплексного финансирования, которые требуют распределения свыше 400 млн. долл. США в течение двухгодичного периода и обеспечения контроля за их освоением. Благодаря усилиям, предпринятым на уровне Департамента, партнеры по системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций на регулярной основе имели доступ к четкой и транспарентной информации о совместно финансируемых мероприятиях.

61. Департаменту удалось добиться существенного прогресса в деле безотлагательного найма и развертывания свыше 700 сотрудников по обеспечению безопасности на местах, надлежащего оборудования полевых отделений и снабжения сотрудников в более чем 180 странах, осуществления поэтапной программы перераспределения сотрудников на местах и содействия осуществлению 185 разовых миссий в кризисных ситуациях путем своевременной отправки сотрудников по обеспечению безопасности, автотранспортных средств и оборудования.

62. Кроме того, Департамент принял многоплановый подход к обеспечению административной поддержки, который предусматривает заключение соглашения с Программой развития Организации Объединенных Наций для решения вопросов управления работой полевых сотрудников Департамента по вопросам

<sup>21</sup> В 2010 году из всех инцидентов в сфере безопасности на долю дорожно-транспортных происшествий пришлось 84 процента случаев гибели и 90 процентов случаев ранений сотрудников Организации Объединенных Наций (см. A/66/345).

охраны и безопасности. В целях достижения максимальной затратной эффективности и надлежащего уровня контроля были приняты меры для централизации управления материально-технической поддержкой, в том числе в сфере закупок, управления имуществом и снабжения. Через веб-сайт Информационной сети сотрудников по вопросам безопасности Организации Объединенных Наций партнеры в рамках системы обеспечения в Организации Объединенных Наций получают доступ к всеобъемлющей информации о бюджетах деятельности на местах, финансируемых на совместной основе, в целях повышения транспарентности в вопросах использования средств для обеспечения безопасности.

63. Помимо этого, Департамент успешно начал осуществление крупномасштабных кампаний принятия на службу квалифицированных и опытных сотрудников по обеспечению безопасности с уделением особого внимания географическому представительству и гендерной сбалансированности для своих операций на местах.

### **G. Основные достижения в сфере обеспечения охраны и безопасности в местах расположения штаб-квартир**

64. Отдел Департамента по обеспечению охраны и безопасности в местах расположения штаб-квартир принял согласованные меры для пресечения несанкционированных проникновений и нападений в 12 местах расположения штаб-квартир Организации Объединенных Наций, отделений за пределами Центральные учреждений и трибуналов, в которых работают сотрудники охраны Организации Объединенных Наций и в которых Департамент отвечает за обеспечение охраны рабочих помещений и контролирование доступа. В Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, отделениях за пределами Центральные учреждений и местах расположения трибуналов были приняты, в частности, превентивные и сдерживающие меры для обеспечения физической безопасности и меры по контролю за доступом, а также разработаны планы на случай непредвиденных ситуаций и налажено эффективное сотрудничество с правительствами принимающих стран. Для охраны этих мест потребовалось разработать эффективные и достаточно гибкие программы обеспечения безопасности, позволяющие учитывать рабочие и оперативные потребности сотрудников Организации Объединенных Наций и потребности посетителей.

65. С 2007 года Департамент постоянно ужесточал системы контролирования доступа в указанных местах и осуществлял проект контролирования доступа. Основная цель этого проекта заключалась в создании всеобъемлющей, полностью интегрированной и стандартной глобальной системы контролирования доступа на территории комплексов Организации Объединенных Наций для сотрудников и автомашин. Этот проект способствовал укреплению охраны периметров и позволил укрепить интеграцию систем обеспечения физической охраны, в том числе наладить надлежащее реагирование на инциденты. Текущие меры по этому проекту будут завершены к концу 2012 года. Другие ключевые элементы и достижения в сфере укрепления охраны указанных мест включают стратегические инициативы, принятые сетью служб Организации Объединенных Наций по вопросам охраны и безопасности под руководством Директора Отдела охраны и безопасности Центральные учреждения и в составе всех ру-

ководителей служб охраны и безопасности в целях рационализации и стандартизации видов обслуживания и разработки и осуществления эффективных и современных услуг в сфере обеспечения охраны и безопасности на глобальном уровне.

66. Недавно Отдел охраны и безопасности Центральные учреждений возглавил деятельность по обеспечению безопасности Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию в Рио-де-Жанейро в июне 2012 года, которая стала крупнейшим мероприятием такого рода и в которой приняли участие свыше 45 000 человек. В ходе этого мероприятия Отдел впервые развернул контингент сотрудников Организации Объединенных Наций по охране из всех мест службы и совместно с властями принимающей страны обеспечивал охрану и безопасность около 130 глав государств и правительств, что позволило провести эту конференцию без каких-либо инцидентов в сфере безопасности.

## V. Основные нынешние и будущие задачи

67. В условиях быстро меняющейся глобальной ситуации в плане безопасности система Организации Объединенных Наций сталкивается с более разнообразным и постоянно расширяющимся комплексом угроз, вызванных вооруженными конфликтами, насилием, экстремизмом, преступностью и гражданскими беспорядками, в том числе в конфликтных зонах, в которых государства-члены все чаще полагаются на мандатные программы Организации Объединенных Наций. Нынешние тенденции показывают, что происходит увеличение числа более локальных конкретных и целевых нападений на сотрудников и рабочие помещения Организации Объединенных Наций, совершаемых экстремистами.

68. В то же время, в отличие от того, как это происходило раньше, для оппортунистских группировок, противоборствующих вооруженных групп и экстремистских группировок характерно снижение уважения к сотрудникам Организации Объединенных Наций, в том числе тем, которые занимаются осуществлением гуманитарных мандатов. Как показало нападение на Дом Организации Объединенных Наций в Абудже 26 августа 2011 года, экстремисты-боевики, поддерживающие связи с экстремистскими группировками, совершили нападение на систему Организации Объединенных Наций в районе, который не считался опасным. Система обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций должна реагировать на эти проблемы, чтобы и далее обеспечивать возможности для осуществления предусмотренных мандатами мероприятий и операций системы Организации Объединенных Наций. Для этого, а также для решения задач в условиях нарастания проблем в сфере безопасности Департамент в пределах 28 имеющихся ресурсов будет сотрудничать с партнерами по системе обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций.

69. Дополнительные проблемы для Департамента и системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций связаны с повышением вероятности возникновения непредвиденных чрезвычайных ситуаций и необходимостью оперативно реагировать на них в условиях ограниченных ресурсов. За последние два года Организация могла удовлетворять непредвиденные потребности в пределах имеющихся ресурсов, что удавалось делать лишь благо-

даря пересмотру порядка приоритетности ее мероприятий и перераспределению имеющихся ресурсов. Для этого потребовалось задействовать кадровые и финансовые ресурсы из других мест службы и миссий, которым также требуются средства для снижения рисков безопасности в их местах службы. Например, Департамент перераспределит сотрудников из служб обеспечения охраны и безопасности в 12 местах службы, подведомственных Отделу обеспечения охраны и безопасности в Центральном учреждении, для удовлетворения разовых потребностей. Только благодаря этому и путем перераспределения других специалистов по обеспечению безопасности из их обычных мест службы Департамент смог обеспечить в конкретных местах службы комплексную поддержку и обслуживание для целого ряда клиентов, включая учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций в различных точках и условиях, в том числе в миротворческих и специальных политических миссиях и в поддержку многоплановых мероприятий, предусмотренных мандатами Организации Объединенных Наций. Поскольку необходимость реагирования на разовые потребности, вероятно, сохранится, а может быть и возрастет, для удовлетворения этих потребностей необходимо изыскать более стабильные возможности.

70. Что касается принятых к настоящему времени мер для создания действительно современной системы обеспечения безопасности на основе информационной поддержки, то Департамент сталкивается с проблемой изыскания средств для создания информационных систем. В настоящее время ресурсов Секции информационного обеспечения Департамента достаточно лишь для обслуживания существующих систем и инфраструктур. В этой связи Департамент был вынужден приостановить разработку дополнительных систем информационной поддержки для обслуживания системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций.

## **VI. Выводы и рекомендации**

71. В качестве относительно нового Департамента в Секретариате и подразделения, уникального по своему составу и видам финансирования, Департамент по вопросам охраны и безопасности принимал и продолжает принимать конструктивные меры для обеспечения услуг по охране и безопасности различных клиентов во всей системе Организации Объединенных Наций. Помимо своих непосредственных клиентов он стремится обслуживать государства-члены и местных жителей, которые являются бенефициарами операций и мероприятий системы Организации Объединенных Наций.

72. Пересмотр концепции и подходов определения сроков прекращения деятельности в пользу концепции определения путей продолжения деятельности, которая требует от Департамента обеспечения для сотрудников Организации Объединенных Наций возможностей по выполнению их предусмотренной мандатами деятельности, ложится тяжелым бременем на систему обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций. Департамент на постоянной основе занимается оценкой имеющихся в его распоряжении ресурсов в целях оказания предусмотренных его мандатом услуг в максимально полном объеме. На основе признания динамичного характера ситуации в плане безопасности он занимается постоянной оценкой и анализом расстановки своих сотрудников в целях реагирования на меняющуюся ситуацию. Он будет и далее дей-

ствовать таким образом. Вместе с тем этого может оказаться недостаточно для решения всех проблем, с которыми он сталкивается. Дальнейшее сохранение системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций возможно лишь в условиях надлежащего финансирования на постоянной, надежной и предсказуемой основе.

73. Для обеспечения эффективности объединенной и усиленной системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций также требуются меры, выходящие за рамки компетенции Департамента, Организации и ее партнеров по системе обеспечения безопасности. Необходимо, чтобы государства-члены, Организация и другие партнеры системы Организации Объединенных Наций взяли на себя коллективную ответственность за решение вопросов обеспечения безопасности на самых начальных этапах планирования программ и составления бюджетов, на которых определяется характер присутствия, роли и мандаты системы Организации Объединенных Наций.

## **VII. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее**

74. Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

---