



大会

Distr.: General
3 August 2012
Chinese
Original: English

第六十七届会议

临时议程* 项目 24

消除贫穷和其他发展问题

促进生态旅游以消除贫穷和保护环境

秘书长的说明

秘书长谨按照大会第 65/173 号决议转递世界旅游组织秘书长关于促进生态旅游以消除贫穷和保护环境报告。

* A/67/150。



世界旅游组织秘书长关于促进生态旅游以消除贫穷和保护环境的报告

摘要

本报告是根据大会关于促进生态旅游以消除贫穷和保护环境的第 65/173 号决议提出的。生态旅游一词被用于形容观赏自然地区及相关传统文化并遵守可持续旅游原则的旅游。可持续旅游业被定义为充分考虑到目前和今后经济、社会和环境的影响，计及旅游者、旅游业、环境和地方社区需要的旅游业。可持续旅游适用于所有类型所有目的地的旅游，包括大众旅游和各种利基旅游，包括生态旅游。在联合国可持续发展会议成果文件中，与会者认识到需要支持促进环境意识、保存和保护环境及增进地方社区福利和生计的可持续旅游活动和相关能力建设。

在编制本报告时，世界旅游组织秘书处，除了审查联合国会员国、有关专门机构、联合国机关和其他组织现有的有关举措和项目外，还请它们提供信息并利用了这些信息。若干联合国机关、专门机构和其他国际组织有与生态旅游、基于自然的旅游、乡村旅游、旅游部门中基于社区的旅游部分、减贫和保护环境有关的方案或支助活动。

在旅游业和减贫方面，主要的经验教训是，如要使穷人及地方和土著社区能够从旅游业提供的机会获益，就需要考虑到影响任何地方旅游业成功发展的商业和市场因素，并消除使人贫穷的更广泛的限制因素。此外，基于旅游业市场变化非常快，国家旅游业计划和政策必须考虑到市场趋势，并将重点放在它们有优势的旅游业分支，并确保旅游业活动和发展可长期持续。

本报告提出各项建议以帮助促进可持续旅游业，包括生态旅游，作为消除贫穷和促进可持续发展和保护环境的一个手段。

一. 引言

1. 世界旅游组织(世旅组织)是联合国系统的一个专门机构,其中心任务是促进发展负责任、可持续、人人有机会得到的旅游业。大会在关于促进生态旅游以消除贫穷和保护环境的第 65/173 号决议中要求秘书长与世旅组织和其他相关的联合国机构和方案合作,就本决议的执行情况向大会第六十七届会议提交一份报告,包括就如何促进生态旅游作为战胜贫穷和促进可持续发展的手段提出建议。后来世旅组织被要求牵头编制报告。

2. 世旅组织,除了审查联合国会员国、有关专门机构、联合国机关和其他组织现有的有关举措和项目外,还请它们提供信息并使用了这些信息。本报告的内容来自通过这个过程收到的答复和获得的资料以及世旅组织和其他联合国机构和研究所的有关出版物和文件。共有以下 47 个会员国,包括 13 个最不发达国家、8 个小岛屿发展中国家和 14 个非洲国家回答了问题单:澳大利亚、奥地利、不丹、波斯尼亚和黑塞哥维那、巴西、文莱达鲁萨兰国、布基纳法索、布隆迪、佛得角、哥伦比亚、科摩罗、克罗地亚、塞浦路斯、多米尼加共和国、埃及、埃塞俄比亚、芬兰、冈比亚、加纳、希腊、海地、匈牙利、伊朗(伊斯兰共和国)、以色列、牙买加、肯尼亚、拉脱维亚、毛里求斯、墨西哥、摩纳哥、尼日尔、波兰、罗马尼亚、俄罗斯联邦、萨摩亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、斯里兰卡、苏丹、多哥、特里尼达和多巴哥、土耳其、阿拉伯联合酋长国、坦桑尼亚联合共和国、委内瑞拉(玻利瓦尔共和国)、也门。

3. 2012 年 6 月 20 日至 22 日在巴西里约热内卢举行的联合国可持续发展会议与会者在大会第 66/288 号决议通过的成果文件中,认识到需要支持促进环境意识、保存和保护环境及改善地方社区的福利和生计的可持续旅游活动和有关能力建设,这一事实突出了这个问题的重要性及审议这个问题的及时性。与会者还鼓励促进对可持续旅游业,包括对生态旅游业和文化旅游业的投资,并在这方面提供协助。

A. 生态旅游业和可持续旅游业的定义¹

4. 可持续旅游业被定义为充分考虑到其目前和今后经济、社会和环境的影响,计及旅游者、旅游业、环境和地方社区需要的旅游业。可持续旅游业的发展方针和管理办法适用于所有类型所有目的地的旅游业,包括大众旅游业和各种利基旅游业,包括生态旅游业。可持续原则涉及旅游业发展的环境、经济和社会文化方面,这三方面必须取得平衡才能保证长期可持续性。因此可持续旅游必须:

¹ 这一部分所根据的是世旅组织和环境署的出版物: Making Tourism More Sustainable: A Guide for Policy-Makers (马德里和巴黎, 2005)。

(a) 最佳利用旅游业发展的一个主要部分，即环境资源，维持必要的生态流程，并保护自然遗产和生物多样性；

(b) 尊重所在社区社会文化的真实性，保护他们的建筑和活的文化遗产和传统价值，并促进跨文化的理解和宽容；

(c) 确保可行、长期的经济运行，向所有利益攸关方公平分配社会经济利益，包括为所在社区提供稳定就业、获得收入和社会服务的机会，并为扶贫作出贡献。

5. 发展可持续旅游业需要所有利益攸关方的知情参与和强有力的政治领导，以确保广泛参与和建立共识。实现可持续旅游是一项持续的工作，需要不断监测所产生的影响，并在必要时采取预防和/或纠正措施。可持续旅游也应使游客有较高的满意度，确保游客得到有意义的经验，提高他们对可持续发展问题和可持续旅游做法的认识。

B. 生态旅游、可持续旅游业和自然旅游业之间的关系及其在过去十年的演变

6. 在过去十年，旅游业有了很大的改变，包括消费者要求的旅游类型、新兴市场旅游业的发展、旅游部门扩大到新的领域，以及特别是通过互联网销售旅游产品和消费者购买此种产品的方式的变化。在同一时期，整个旅游行业广泛认识到，需要可持续旅游和采取行动以实现可持续旅游的做法，这体现在得到联合国环境计划署(环境署)、世旅组织和联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)支持的旅游经营者可持续旅游发展倡议组织的建立。²

7. 过去十年，各国政府、旅游部门、旅游目的地和其他利益攸关方已经认识到确保所有的旅游方式，包括生态旅游可持续发展的重要性。旅游业和政府已经意识到旅游业对所在社区和环境的影响，并已开始实施增加地方社区利益及尽量减少对环境不利影响的做法和政策。

8. 会员国提供的信息显示，生态旅游就像旅游业所有其他分支部分一样是在可持续旅游框架内被审视的。这与联合国可持续发展会议成果文件中涉及可持续旅游的第 130 和 131 段是一致的。这些信息显示，在大多数国家，“生态旅游”是指在农村或保护区的自然旅游和以社区为基础的旅游，各国将重点放在其旅游资产有竞争优势、有市场需求、有能力提高经济效益、能最大限度减少对环境不利影响、能为土著和地方社区产生效益并鼓励他们参与的所有旅游业分支部分。

² 见 www.toinitiative.org。

9. 世旅组织在 2001 年和 2003 年出版的两个可持续发展的生态旅游业例子汇编³ (共有 110 个例子)中,生态旅游的解释非常广泛。这些案例研究包括自然旅游、农村和农业旅游、探险旅游和文化旅游、有自然景点的小型豪华酒店、生态旅游和探险旅游经营者、私人保护区和保护区、以社区为基础的旅游业。在 2012 年,世旅组织还根据 26 个生态旅游组织和私人公司及在该地区的 6 个国家倡议组织对旅游做法进行的评估,汇编了亚洲和太平洋地区生态旅游业最佳做法和建议。汇编说明旅游经营者如何以全球可持续旅游准则(见本报告第 25 段)为基准设法符合可持续旅游的原则。被评估的组织和企业包括国家公园、旅馆、度假村、酒店和旅游经营者。

10. 世旅组织在 2001 年对生态旅游业进行了详细的市场调查,并在 2002 年国际生态旅游年发布该调查报告。至今没有进行过类似的全面市场研究。这项调查在 7 个主要的出境旅游市场进行:加拿大、法国、德国、意大利、西班牙、大不列颠和北爱尔兰联合王国和美利坚合众国。总的结论是,旅游经营者在推销时较少使用“生态旅游业”一词,与生态旅游概念最密切相关的旅游部门在市场中只占较小的部分。

11. 旅游需求在迅速上升,今后十年,预计国际旅游业全球增长率为平均每年 3 至 4%。⁴ 国内旅游具有更迅速成长的潜力。这样的成长使发展新旅游设施的需求增加,从而使改变土地用途的需求增加,并使发展所在地的社区和环境资源承受压力。这种需求是由私营部门驱动的,该部门可发挥的一个重要作用是,确保旅游部门现有和新的活动和业务采取可持续方式和做法,包括对减缓贫穷和公平分配利益给地方和土著社区作出有效贡献。

C. 旅游业和减缓贫穷

12. 通过旅游业减缓贫穷的目标包括直接和通过向旅游业提供商品和服务的供应网为贫困人口和社区创造就业和收入、改善获得基础设施和服务的机会、为实现千年发展目标作出贡献。

13. 世旅组织已确定了穷人可以从旅游业获益的七个主要机制:

- (a) 旅游企业雇用穷人;
- (b) 由穷人或雇用穷人的企业向旅游企业供应商品和服务;
- (c) 由穷人直接销售商品和服务给游客(非正式经济);

³ 世旅组织, Sustainable Development of Ecotourism-A Compilation of Good Practices(马德里, 2001)和世旅组织, Sustainable Development of Ecotourism-A Compilation of Good Practices in SMEs(马德里, 2003)。

⁴ 世旅组织, Tourism towards 2030(马德里, 2011)。

(d) 由穷人建立和营运小型、微型或以社区为基础的旅游企业或合资企业(正式经济);

(e) 重新分配从游客或旅游企业征收的税款或收取的费用;

(f) 游客或旅游企业自愿提供的支助;

(g) 旅游业促成的基础设施投资也有利于当地穷人,不论是直接有利于或通过支持其他部门间接有利于穷人。⁵

14. 一个地方能否成功发展旅游业取决于该地方的主要游客来源能否到达该处(由交通基础设施、交通可靠性和旅行时间决定)、能否提供合适住宿设施、卫生和安保方面的考虑、本地有无可靠商业支持旅游业。⁶ 旅游业可帮助减缓贫穷,使更多的人能够满足基本需要。这通常是通过增加地方就业或与旅游业有关的小型企业的机会,无论是直接增加的机会或通过向旅游部门供应商品和服务增加的机会。

15. 一些障碍阻止人们从旅游业获益,通过提供培训、支持市场和产品开发、提供赠与或通过让穷人有机会获得贷款的机制以穷人可以负担得起的价格提供贷款、给予穷人和社区包括土著人民有保障的财产权和改革国家政策,这些障碍是可以克服的。虽然旅游部门也可以提供培训和支持市场及产品发展,其他障碍的去除取决于政府行动。

16. 从旅游和减缓贫穷项目得到的主要经验教训是,如要使穷人及地方和土著社区能够从旅游业提供的机会获益,就需要考虑到影响任何地方旅游业成功发展的商业和市场因素,并消除使人贫穷的更广的限制因素。此外,一旦确定旅游业可能有助于有效减缓贫穷,就应让贫穷的人和社区参与有关旅游项目的规划和决策,项目一旦实施,则应让其参与运作阶段。

D. 旅游业和土著人民

17. 世旅组织全球旅游业道德守则强调旅游活动应尊重男女平等和促进人权,尤其是最弱势群体特别是儿童、老龄人、残疾人、少数民族和土著人民的人权。此外,联合国土著人民权利宣言承认土著人民的具体需要,而且历史上不公正的做法阻止他们行使其权利,特别是根据本身需要和利益的发展权。《全球契约》和《商业与人权指导原则:实施联合国“保护,尊重和补救”框架》(A/HRC/17/31

⁵ 世旅组织, *Tourism and Poverty Alleviation-Recommendations for Action*(马德里, 2004)。

⁶ 环境署, *Forging Links between Protected Areas and the Tourism Sector-How Tourism Can Benefit Conservation*(巴黎, 2005)。

附件)提供了一个切实可行的方法,可用于解决旅游业的这些问题,世旅组织的旅游业建立伙伴关系促进发展方案支持此种方法。⁷

18. 土著问题常设论坛在其 2010 年《世界土著人民状况》中指出,土著人民往往没有从与旅游业有关的活动获益,却须承担这方面的代价,其中可能包括传统维持生计的方式遭到破坏、被边缘化和不利的文化影响,这往往在经济上和文化上造成毁灭性的后果。

19. 但该报告同时指出,旅游业不是定然对土著人民不利,它可成为收入和创造就业机会的重要来源,但土著人民须直接参与其土地上所有关于旅游业的决策过程。报告也指出,必须要遵守自由、事先和知情同意的原则,确保土著人民充分认识到在其土地上计划的旅游活动,并且他们自己批准这些活动并从中受益。

20. 与旅游业和减缓贫穷有关的问题也适用于旅游业和土著人民。此外,在进行旅游活动和发展旅游业时需遵守联合国土著人民权利宣言的规定,包括自由、事先和知情同意的原则,并遵守保护土著人民权利的国家和国际法律。此外,社区特别是地方和土著社区利用资源的机会和(或)对资源的所有权,在法律上往往没有很好的定义。因此,在需要改变当地人民传统上占有或使用的土地和水域以适应旅游业时,发展旅游业的问题是非常大的。

21. 2004 年的《生物多样性公约》缔约国会议在其第 VII/14 号决定通过的生物多样性和旅游业发展指导方针中指出让地方和土著社区参与的重要性,并列出参与机制。方针强调,在项目影响到地方和土著社区圣地以及其传统上占据和使用的土地和水源时必须进行影响评估,而且应该允许有足够的时间,确保各方都能够有效参与决策过程。此外,《公约》缔约国会议在其第 VII/16 F 号决定中,核可对拟议在圣地及地方和土著社区历来占据或使用的土地和水域进行的、或可能对这些土地和水域产生影响的开发活动进行文化、环境和社会影响评估的阿格维古自愿性准则。这些准则的实施已纳入生物多样性和旅游业发展指导方针,为解决有关旅游和土著人民的许多关键问题提供了一个切实可行的框架。

二. 与生态旅游有关的国际倡议

22. 世旅组织、环境署、教科文组织、联合国开发计划署(开发署),联合国贸易和发展会议(贸发会议)、国际劳工组织(劳工组织)、《生物多样性公约》、《关于特别是作为水禽栖息地的国际重要湿地的公约》(拉姆萨公约)和《养护野生动物移栖物种公约》等机构有与旅游部门中生态旅游、自然旅游、乡村旅游和以社区为基础的旅游相关的及与减缓贫穷相关的方案或支持活动。其中包括的活动涉及自然和半自然生境旅游、以社区为基础的旅游以及旅游业在生物多样性保护和地方经济发展方面的作用。

⁷ 见 <http://icr.unwto.org/en/content/tourpact-tourism-partnerships-development>。

23. 作为关于可持续消费和生产的马拉喀什进程的一部分，可持续旅游发展国际工作队于 2006 年成立，它完成了一个为期 3 年的工作计划，其中工作队成员和合作伙伴执行了 40 个项目和行动。2011 年，工作队转换成一个新的可持续旅游全球伙伴关系，它将工作重点放在所有旅游业利益攸关方的政策、项目、工具和网络。⁸

24. 本报告第 21 段中所提到的生物多样性和旅游业发展指导方针的目的是使旅游业和生物多样性相互支持、让私营部门及地方和土著社区参与以及按照生物多样性保护和可持续利用的原则促进基础设施和土地使用规划工作。《生物多样性公约》秘书处还出版了一本实施指导方针的用户手册，其中包含可应用于旅游地的旅游业管理规划清单和工具，和应用于旅游地、地方和国家各级的政策制定工作。

25. 由世旅组织牵头并在联合国基金会、环境署、雨林联盟和其他私营和公共部门参与下制定的全球可持续旅游准则，提供了一套自愿性标准，这是旅游企业和旅游目的地为了保护和维持世界自然和文化资源，同时确保旅游业实现其作为减缓贫穷一种工具的潜力，最低限度应该能够做到的。⁹ 这些准则与世旅组织定义的可持续旅游业是一致的。现在整个旅游部门都在使用自愿性认证计划，这些准则为旅游业的各个方面，包括生态旅游提供了最低标准。

26. 世旅组织的《可持续旅游-消除贫穷倡议》¹⁰ 通过援助可持续发展项目和帮助实现千年发展目标，特别是涉及贫穷和饥饿、两性平等、环境可持续性和全球伙伴关系的目标，促进减缓贫穷。在 36 个发展中国家，现在有 100 个以上的此种项目，其中包括协助社区发展旅游产品、采取行动在较偏远地区促进旅游业以增强对地方经济的影响等等。这些项目是在与受惠国国家旅游当局、地方政府、非政府组织、发展机构和旅游企业密切合作下进行的。此外，《倡议》的成员开展研究和发表报告，提供旅游业对减少贫穷的证据，同时还建议如何最大限度地扩大这些影响。这些材料包括一本关于旅游业和减缓贫穷的手册，其中提供旅游目的地实际可采取的措施。

27. 2012 年世界湿地日的主题是湿地和旅游业。2012 年 7 月 6 日至 13 日在布加勒斯特举行的拉姆萨公约缔约方大会第十一次会议通过关于旅游业、娱乐和湿地的第 XI.7 号决议。在同次会议，《公约》秘书处发布了与世旅组织一起编制的出版物《目的地湿地：支持可持续旅游》。

⁸ 见 www.globalsustainabletourism.com。

⁹ 见 www.gstcouncil.org。

¹⁰ 见 <http://step.unwto.org/en/content/background-and-objectives>。

28. 《移栖物种公约》秘书处发表了一份关于观看野生动物和旅游业的报告。¹¹ 该《公约》支持包括旅游业部分的保护项目。

29. 教科文组织正在制订一个世界遗产地旅游计划，并在私营部门和联合国基金会资助下，与环境署合作开展了一个项目，为与地方社区和旅游地管理员一起利用旅游业来促进生物多样性保护的工作建立模式。

30. 小额赠款方案是由全球环境基金资助、由开发署实施的。共有 1921 个通过该方案支持的项目有可持续旅游部分。约有 15% 涉及土著人民，约 17% 是由妇女领导的。以社区为基础的生态旅游项目是减少贫穷和提供可持续的生计从而保护生物多样性和实现全球环境效益的一种手段。例如，由社区管理的保护区养护方案支持为教科文组织世界遗产地的可持续发展而努力的地方和土著小型和中型企业。

31. 在 2011 年，劳工组织，作为其关于旅游业部门活动方案的一部分，制订了关于通过农村地区旅游业减少贫穷的一个工具包。

32. 贸发会议正在开展活动支持最不发达国家通过可持续旅游促进发展，并发表了关于外国对旅游业直接投资的评估报告和促进这种投资的指导方针。

33. 根据世旅组织 2010 年的倡议设立的旅游业促进发展指导委员会目前由 8 个其他联合国实体组成：劳工组织、国际贸易中心、贸发会议、开发署、教科文组织、环境署、联合国工业和发展组织和世界贸易组织。该委员会使其成员在通过旅游业促进发展领域的工作协调一致，使它们协调与旅游相关的工作，并最大限度地发挥这些工作的影响。这种实现千年发展目标的方法利用了各成员的优势和特长。

34. 亚洲及太平洋经济和社会委员会的工作除了在包容性和可持续发展的框架内促进绿色经济外，涉及消除贫穷的各方面，但不直接涉及旅游业。

三. 促进可持续旅游业包括生态旅游业的主要考虑

A. 指导方针和条规

35. 相关指导方针的例子包括生物多样性和旅游发展的指导方针；对可持续旅游活动和业务进行认证和生态标签的自愿性计划，包括全球可持续旅游准则计划；关于旅游业和一般规划的国家指导方针、框架和条规，环境和其他方面的立法。在为可持续旅游业提供框架时，旅游业的指导方针、条规、规划和政策，除别的以外，特别须对生态系统服务的使用作出限制，也因此须对发展水平作出限制，从而使此种使用保持在可持续水平。此外，还应确保征询所在社区，包括地方和

¹¹ 载于 www.cms.int/publications/pdf/CMS_WildlifeWatching.pdf。

土著社区对可持续旅游业的意见，确保这些社区能够参与此种旅游业，并尊重这些社区的愿望、文化和社会习俗。

B. 投资

36. 可持续发展必须纳入旅游业发展的各个方面：从最早的规划，到建设和发展，到经营。此外，在该领域的投资应被引导到实施可持续旅游的项目和方案。可持续旅游投资和融资网¹²正在与全球可持续旅游合作伙伴关系、世界银行、联合国基金会、全球环境基金、世旅组织和其他合作伙伴协力建立一个共同的自愿性标准，以鼓励公共、私人和多边投资者对旅游业的投资更具可持续性。

C. 建立小型和中型企业

37. 小型和中型企业为各个部门，包括旅游部门创造就业和促进经济发展是非常重要的。许多国家和发展组织通过培训、能力建设和提供资金帮助发展和加强这些企业。一些方案和倡议，如世旅组织可持续旅游 - 消除贫穷倡议，可能专门以旅游部门的小型和中型企业为对象。

D. 促进获得经费的机会

38. 绿色旅游的许多经济潜力来自小型和中型企业，这些企业需要有更好的融资渠道帮助其投资绿色旅游业。¹³然而，他们进行绿化的一个最大限制因素是缺乏资本。各国政府和国际组织可以促进资金流往这些重要的行为者，重点放在帮助地方经济和减少贫穷。建立公私合作伙伴关系可分摊绿色旅游业大额投资的费用和风险。除了为绿色旅游项目减少行政费用和提供优惠利率外，实物支持，如技术、市场营销或工商管理援助，可能所帮助。

E. 环境影响评估

39. 环境影响评估通常是国家规划法对所有行业的一项要求。国家环境影响评估标准也适用于旅游业发展。低于最低门槛的项目通常不需要在规划过程中进行环境影响评估。然而，应该指出，一系列小的发展，在环境影响评估中各自可能低于最低门槛，但其累积的环境和社会影响有可能是显著的，因此需要在批准任何个别发展前计及这些影响。许多旅游项目最初是小型或中型项目，可能因此不须进行环境影响评估。在理想情况下，基于承载能力和市场因素的整体旅游发展计划，应在进一步发展前让公众参与，也应经受战略环境评估。

¹² See www.unep.fr/scp/tourism/activities/sift.

¹³ 环境署，Towards a Green Economy: Pathways to Sustainable Development and Poverty Eradication-A Synthesis for Policy Makers(内罗毕，2011)，第11章。

F. 赋权妇女

40. 虽然在 2011 年没有就妇女与生态旅游业问题开展全面研究，世旅组织和联合国促进两性平等和增强妇女权能署发布了一份关于妇女与旅游业的全球报告，其中指出旅游业为妇女提供的正式和非正式机会对减少农村社区贫穷有显著影响，而且在所有地区旅游业女性自营工作者的比例远远高于其他部门。同时还发现，作为家庭工作者，妇女对以家庭为基础的旅游企业贡献了大量无酬劳动，并且无酬家庭工作人员容易受到剥削。在促进旅游业实现两性平等时需要进一步关注这个关键领域，因为在旅游业女性所赚的通常比做同等工作的男性少 10%至 15%。需要做更多工作来探索和分析妇女在旅游业的情况，包括审查工资和工作时间的差异，以及妇女在家庭旅游业的无偿工作。

G. 地方和土著社区的参与和介入

41. 可持续旅游业的发展需要所有利益攸关方的知情参与，并确保社会经济利益公平分配给所有利益攸关方，包括地方和土著社区。这个概念列于世旅组织关于可持续旅游的定义，对此概念进行阐述的有例如生物多样性和旅游业发展指导方针，其中强调旅游业的管理应以协商过程为基础，由多个利益攸关方包括地方和土著社区参与。

四. 旅游业与最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家

42. 旅游业是许多最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家的重要经济部门。但是，要能够尽量发挥旅游业提供的机会，旅游业就像其他所有行业一样，必须解决这些国家在旅游业可持续发展方面可能面临的许多挑战。这些国家还必须确保旅游业为国家经济以及为旅游业所在的社区和地方经济带来实际利益。所面临的挑战包括基础设施有限、人力和财力资源有限、容易受到外部经济和环境因素(包括气候变化)伤害、环境脆弱和缺少资源，包括缺少淡水。因此，至关重要的是确保在这些国家正确规划旅游业，以避免产生不利环境和文化影响，并使受影响的社区和国家经济体获得最大的经济和其他利益。

A. 最不发达国家¹⁴

43. 在过去十年，最不发达国家一个突出的特殊经济是与旅游业相关的活动。因此，可持续旅游业需要最大限度地扩大有利于发展的影响。然而，最不发达国家继续面临一些严重制约：例如，地方储蓄和投资不足，再加上缺乏合格的国家工作人员队伍，使旅游经济的发展在很大程度上是取决于外国人，造成利润和工资跑到

¹⁴ 本节各项分析所根据的是贸发会议为筹备第四次联合国最不发达国家问题会议而组织的的前活动的文件汇编(http://unctad.org/en/docs/aldc2011d1_en.pdf)和可持续旅游业促进发展里斯本宣言，贸发会议第 TD(XI)/PC/6 号文件。

投资者和外劳的原籍国。跑掉的资金可多达潜在旅游收入的 70%，国家从旅游业获得的利益因而减少。

44. 为了克服这些制约因素和风险，最不发达国家和经济利益攸关方需要采取联合行动，以确保公平分享旅游业收入，部分的投入应来自本地，国外和国内利益攸关方应建立有效的伙伴关系。此外，旅游业就像任何其他服务活动，必须在国际上具有竞争力。因此，最不发达国家的旅游部门必须确保其旅游产品的价格和质量是适当的，而且与竞争对手的旅游产品是有区别的。

B. 小岛屿发展中国家¹⁵

45. 1994 年的《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》和 2005 年的《毛里求斯进一步实施小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领战略》突出了旅游业对小岛屿发展中国家的重要性。旅游业对这些国家的发展作出了许多贡献，并且作为这些国家少数几个发展方案之一，将继续对其今后成长极其重要。然而，这些国家旅游业所产生收益的显著部分可能不留在这些国家的经济中，主要原因是需要进口物品(包括食品)和服务、海外渡假村开发商和酒店业主将利润汇回本国、外劳汇款回国。在一些小岛屿发展中国家，离去的旅游业收入高达旅游收入的 56%

46. 由于沿岸地区和未受破坏的地区的脆弱性及其与生态旅游息息相关的相互依存性，这些地区需要得到精心管理，特别是在土地兼容利用、水域管理、沿岸区管理、公园和保护区的发展方面。需要小心地使旅游业与小岛屿发展中国家现有的文化和环境限制和机会配合。

47. 小岛屿发展中国家还面临的挑战包括有限的资源特别是淡水资源以及气候变化，而气候变化可能会加剧与供水不足相关的问题，从而对支持大多数旅游活动的沿岸区产生不利影响。此外，对淡水等稀缺资源的竞争性需求可能对这些资源产生更大的压力。除了要确保小岛屿发展中国家有足够财力和技术能力实施应对和减缓气候变化影响的政策外，必须使此种政策与这些国家旅游部门的作用配合。

C. 非洲国家

48. 非洲除了有经济较为发达的国家外，还有许多旅游业处于各种不同水平的最不发达国家和一些小岛屿发展中国家。旅游业发达的为南部和东部非洲、北非部分地区和印度洋岛屿国家。非洲的最不发达国家和小岛屿发展中国家面临的制约

¹⁵ 本节分析所根据的是 2011 年 10 月 27 日联合国世界旅游组织在联合国总部举行的关于在绿色经济的背景下小岛屿发展中国家旅游、生物多样性和文化之间关系的特别活动的总结，Challenges and Opportunities for Tourism Development in Small Island Developing States(马德里，2012)。

因素与其他地区相似。此外，在旅游部门发达的非洲国家，旅游业往往集中在几个地方，这意味着其他地区的发展、可用资源和基础设施也可能面临问题。

五. 调查的主要结果

A. 规划、政策和法规

49. 在作出答复的国家中，46 个报告说有旅游业政策，其 28 个有生态旅游业政策。四个国家说没有此种政策。例如，在最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家中，科摩罗已通过一般旅游业和生态旅游业可持续发展的立法，目的是保护野生动物和环境。布基纳法索有关于旅游业的国家政策和可持续旅游业纲领。冈比亚制订了负责任的旅游政策、消除贫穷政策和旅游发展总计划。在此框架内，还制订了生态旅游业的战略文件。萨摩亚有旅游发展计划，其中包括生态旅游部分。在多米尼加共和国，生态旅游业的观念中纳入了可持续经济发展。多哥国家环境政策中包括可持续旅游业与自然和生活环境平衡发展的部分。在其他国家中，生态旅游业是 2012 年至 2016 年斯洛文尼亚旅游业战略一部分，而罗马尼亚国家有一个旅游业发展总计划和生态旅游业发展国家战略。墨西哥有一个旅游业国家发展计划和一个和旅游业部门方案，并通过该方案在可持续发展框架内促进自然旅游发展。奥地利指出，生态旅游业可以被看作是可持续旅游业三大支柱(经济，生态和社会文化)的一部分。

50. 若干答复者指出，涉及所有部门的国家指导方针和法规和关于可持续发展、人权、就业和环境保护的国家法律同样适用于旅游部门，包括生态旅游业。一共有 17 个国家报告了生态旅游业和可持续旅游业其他方面的适当指导方针。例如，在非洲国家中，肯尼亚在 2011 年通过的旅游法规定了制订旅游业各方面，包括生态旅游业发展的指导方针和法规，而埃塞俄比亚公布了以社区为基础的生态旅游业指导方针，其中包括可持续发展和尽量减少和减轻生态旅游业负面影响的机制。埃及制订了几个保护区生态旅游业方案，并在红海部分地区制定了生态旅游业发展指导方针。在小岛屿发展中国家和(或)最不发达国家中，牙买加制定了以社区为基础的旅游业政策框架草案，毛里求斯制订了生态旅游业发展方面景点开发和设计指导方针，重点放在分区制、实体发展和环境保护。布隆迪报告说，没有生态旅游业具体规定或指导方针，但一般鼓励可持续旅游业。在其他国家中，奥地利和以色列制定了可持续旅游业自愿性指导方针。奥地利还制定了旅馆和餐馆能源管理指南，列出旅游设施节省能源的可能性。它还支持重建约 1000 个可持续发展的高山木屋，为非常流行的山区徒步旅游提供相当部分的基础设施。波斯尼亚和黑塞哥维那、拉脱维亚和摩纳哥报告说，没有生态旅游业具体规定或指引，但一般鼓励可持续旅游业。

51. 作出回答的 13 个最不发达国家中, 10 个有旅游业政策, 其中 5 个(不丹、布基纳法索、埃塞俄比亚、冈比亚和萨摩亚)有生态旅游政策。三个有没有此种政策。作出回答的八个小岛屿发展中国家中, 七个有旅游业政策, 其中五个(多米尼加共和国、牙买加、毛里求斯、萨摩亚、特里尼达和多巴哥)有生态旅游政策, 一个没有此种政策。作出答复的 14 个非洲国家中, 11 个有旅游业政策, 其中 5 个(埃及、埃塞俄比亚、冈比亚、加纳和毛里求斯)有生态旅游部分。三有没有此种政策。在另外 27 个国家中, 26 个有旅游业政策, 其中 18 个(澳大利亚、奥地利、巴西、文莱达鲁萨兰国、哥伦比亚、希腊、匈牙利、伊朗(伊斯兰共和国)、以色列、墨西哥、尼加拉瓜、罗马尼亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、斯里兰卡、阿拉伯联合酋长国和委内瑞拉(玻利瓦尔共和国))有生态旅游政策。一个国家没有旅游业或生态旅游政策。这表明最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家中, 较少国家有包括生态旅游政策在内的旅游业政策。

B. 支助小中型企业

52. 支持小中型企业的方案和政策一般也适用于旅游业, 包括生态旅游。一些国家有支持旅游部门小中型企业, 并酌情支持地方和土著社区此种企业的具体方案。一些国家也可能从区域机构或双边或多边组织获得资金以支持这类企业。例如, 在非洲, 肯尼亚建立了一个旅游业信托基金, 以支持以社区为基础的旅游项目, 而政府也从可持续旅游业-消除贫穷倡议为社区项目获得资金。在其他地区的小岛屿发展中国家和(或)最不发达国家中, 萨摩亚指出, 金融机构、发展伙伴和各机构提供协助本地小中型企业发展的方案和计划, 虽然这些方案和计划不涉及具体部门, 但有帮助旅游企业获得此种援助的机会。海地旅游部除了帮助培训年轻导游外, 还帮助旅游企业加强能力并融入旅游部门。牙买加政府正在通过世界银行贷款实施一项农村经济发展倡议, 为有兴趣通过旅游业和农业促进社区发展的微型和小型企业提供财政奖励。一个旅游业增强基金也支持此种企业进行促进安全环保做法的生态旅游投资。

53. 在另一些国家中, 巴西旅游部正在与国家微型和小型企业支助服务单位一起提供职业培训和支持旅游企业, 包括市场定位、市场营销及推广。哥伦比亚一个有成果的改造方案涵盖了自然旅游部门并支助微型、小中型企业开发的项目。在尼加拉瓜, 小中型企业有机会通过一个农业旅游的农场项目获得发展贷款。以色列旅游部提供赠款和专业援助, 帮助地方企业家发展小规模旅游住宿设施, 在农村及周边地区发展小型和中型旅游景点。在澳大利亚, 政府支持小企业在各行业包括在旅游业的发展, 它通过互联网公布政府为规划、启动和发展企业所提供的服务的基本信息。国家和地区政府也提供类似支助。在奥地利, 奥地利旅游业发展银行管理国家旅游局为小中型企业提供的资金。它侧重于鼓励可持续发展, 例如在运输和能源效率方面。在土耳其, 小中型企业发展组织通过帮助融资、市场营销和培训等方法帮助加强旅游部门的小中型企业。塞浦路斯实施了一个特

殊的财政计划，以修复和改造传统建筑，将其改为住所、餐厅、作坊和博物馆。欧洲联盟领袖+倡议还通过促进地方的产品和服务为企业为农村经济发展提供支助。

C. 项目环境影响评估

54. 旅游业的发展，就像所有其他方面的发展，必须遵守所有相关的国家法律，包括规划和环境法，以及关于环境影响评价、公众谘询，商业和(或)旅游业许可证的规定。然而，环境影响评估法律往往设置一个规模门槛值，任何行业的发展规模低于该门槛值的通常不需要评估，这意味着只有较大的旅游项目，包括生态旅游项目，需要接受评估。然而，所有旅游业发展和项目，无论规模大小，都需遵守其他有关法律。

55. 在非洲国家中，肯尼亚所有旅游项目在批准前都须进行环境影响评估，所有政策、计划和方案，包括旅游业的，都须进行战略环境评估。坦桑尼亚联合共和国政府的国家环境管理委员会和保护区管理人(坦桑尼亚国家公园、野生动物保护司和恩戈罗恩戈罗保护区管理局)，按照其一般管理方案的条例，对旅游项目进行环境影响评估。冈比亚对其旅游发展总计划进行环境影响评估，以优化其基础设施发展规划、设定游客容量和管理环境。所有位于脆弱和受保护地区的发展，包括生态旅游，在开发前和在开发过程中都须进行环境影响评估。在多哥，环境法和国家环境行动计划设置了综合处理环境和发展问题以及编制和执行确保健全管理环境问题的方案和项目的总体战略框架。在尼日尔，环境评估及影响研究办公室负责进行评估，包括对生态旅游景点使用问题进行评估。

56. 在澳大利亚，对环境影响，包括对个别生态旅游业发展环境影响进行评估时所根据的是 1999 年环境保护和生物多样性保护法和基于州的环境影响评估法，如新南威尔士州政府实施的 2011 年环境保护法律修正法。在文莱达鲁萨兰国，文莱旅游发展部和文莱旅游发展局与工业和初级资源部合作管理旅游业的影响和实施森林法等环境法律。在斯洛伐克，投资者建立直接或间接与旅游业相关的设施的个别计划，须按照欧盟法律进行环境影响评估。在以色列，每一个发展项目，包括旅游项目，都须在国家规划和建设法框架内进行环境影响评估。在巴西，环境影响评估是颁发环境许可证过程的组成部分。在尼加拉瓜，女性在各行业占 50%劳动力的国家目标首先在“RULA DEL 咖啡厅”生态旅游项目实现。

D. 地方和土著社区参与和介入以及赋予妇女权能

57. 推动地方和土著社区充分参与和介入及赋予妇女权能的政策涵盖所有行业，因此也适用于旅游业包括生态旅游业的可持续发展。例如，澳大利亚推出的 2020 年旅游业战略的主要重点是提高该国土著旅游业产品的质量和数量，并通过提供帮助土著旅游业发展的方案和资源，让澳大利亚土著参与旅游行业。在 2008 年和 2011 年之间，巴西旅游部通过竞争性投标过程支助了 50 个社区旅游计划，其

中包括 6 个土著社区。在非洲，在肯尼亚实施的以社区为基础的旅游业框架包括地方和土著社区的参与和介入。肯尼亚旅游发展公司提供负担得起的贷款机会。在其他地区的小岛屿发展中国家和(或)最不发达国家中，多米尼加共和国指出，它推出了促进社区参与生态旅游项目的措施，在 2004–2006 年期间，国民议会宣布一些地区为生态旅游省。牙买加指出，林业部促进了地方林业管理委员会的形成，通过该委员会当地居民能够参与创收活动，包括自然旅游业。萨摩亚为所有利益攸关方，尤其是土著社区实施了旅游业意识和教育方案，并与旅游业开发者合作，以促进了解和更好地解决土地问题，包括促进社区参与和接受、社区福利和争端解决。不丹报告说，从旅游业发展的规划阶段到实施阶段都与所有旅游业利益攸关方，包括当地社区进行磋商。规划往往是分散在地方政府一级进行，以鼓励自己掌控主动和可持续发展。

58. 在非洲国家包括在最不发达国家和小岛屿发展中国家中，在赋予妇女权能方面，肯尼亚政府成立了妇女企业基金和肯尼亚妇女金融信托，以支持妇女的小中型企业。坦桑尼亚联合共和国的国家旅游业政策考虑到两性平等和赋予妇女权能的重要性。自然资源和旅游业部在与其他发展伙伴合作下，已为妇女开展了专门的培训计划，重点放在烹饪、家政、客户服务、旅游向导、编织、陶瓷、珠制作、扎染、养蜂、食品加工、建立村社区银行。冈比亚通过培训和信息共享方案支持妇女。在其他国家中，澳大利亚在国家/地区一级实施了一系列措施，如塔斯马尼亚州政府的妇女微型企业贷款计划，该计划鼓励妇女参与事业，包括生态旅游事业。在埃塞俄比亚，所有部门的国家政策和指导性文件都突显妇女和年轻人。

E. 国家采取行动以增加旅游业对可持续发展的贡献的建议

59. 绝大多数国家的答复中都建议采取下列具体行动，以提高旅游业包括生态旅游对减少贫穷、创造就业、赋予妇女权能、在地方和社区一级促进发展、保护自然和文化遗产包括土著社区的文化遗产和促进可持续发展的贡献：

- (a) 加强与私营部门特别是小中型企业的合作；
- (b) 为在该部门工作的人提供培训，如语言培训和旅游服务特殊技能培训；
- (c) 在下列方面加强立法或政策框架及其实施：促进保护环境、保护自然和文化遗产、地方和社区发展、支持小中型旅游企业和减贫的旅游业；
- (d) 制定具体指导方针和提高认识的材料；
- (e) 政府工作人员和民间社会的能力建设；
- (f) 提供激励措施，如补贴或税收。

60. 一些回答者还提请注意一些具体问题。在非洲国家中，科摩罗说，需要在管理小项目和获得小额贷款的机会方面提供培训，尼日尔要求为社区提供培训、监

测和财政支持，而布隆迪则强调创造和支持促进可持续旅游业的结构的重要性。佛得角指出必须盘点自然和文化旅游资源，并制订养护和让公众使用保护区的国家计划。布基纳法索建议让地方社区、妇女和年轻人参与生态旅游业项目的管理。在其他国家中，阿拉伯联合酋长国说，必须建立一个强大的法律框架以保护宝贵和脆弱的自然资源，而国际公约提供了保护环境、生物多样性以及海洋和沿岸生态系统的框架，从而补充了国家法律。哥伦比亚指出，需要更强的传播、专用和适用全球旅游业道德守则的策略，并建议世旅组织在与各成员国协调下，可在这方面带头。

61. 许多国家呼吁进行进一步的培训，以提高旅游部门人力资源的质量和供应。在最不发达国家和小岛屿发展中国家中，冈比亚说，应支持小企业和社区组织通过在旅游业方面采取的举措和旅游业的发展，建立产生收入的其他手段。特立尼达和多巴哥指出，技术援助、培训和能力建设对达到健康和安全以及与旅游相关的标准是非常重要的。也门说，它需要大量支助来建立能力和旅游部门，因为它目前的旅游基础设施很少或根本没有。在其他国家中，伊朗伊斯兰共和国指出，培训包括语言和旅游业特有技能。斯里兰卡强调其在民宿、手工艺村和社区旅游举措方面的发展，而斯洛文尼亚指出其国家旅游协会在促使地方旅游协会参与生态旅游业开发方面发挥的作用。

F. 建议联合国、各专门机构及区域和国际金融机构提供援助的领域

62. 各国在答复中也强调了联合国、各专门机构及区域和国际金融机构在以下方面做出贡献对促进可持续旅游业包括生态旅游业帮助最大：

(a) 评估旅游部门所产生的温室气体排放量、水消耗和固体废物，以及减少此类影响的方式，如通过环保措施；

(b) 促进可持续旅游的良好做法和提高这方面的认识，并提供实施此种做法的技术援助；

(c) 为可持续旅游区域合作提供平台，并帮助将现有的可持续旅游举措与全面的可持续旅游方案连接起来；

(d) 为可持续旅游业的能力建设和融资提供支助；

(e) 为可持续旅游业的营销提供支助，包括技术援助。

63. 在非洲国家包括在最不发达国家和小岛屿发展中国家中，除了旅游业的推广和营销外，科摩罗强调印度洋国家间就有关旅游业、环境、农业和渔业的问题进行区域合作的重要性。尼日尔提请注意它在国际一级从与世旅组织，拉姆萨公约、国际货币基金、世界银行和国际自然保护联盟等机构合作中获得的一般惠益和与旅游业有关的惠益。毛里求斯也指出，它在执行消除贫穷方案和保护环境方面从

联合国各机构、开发署和其他国际组织获得的支助和技术援助的价值。加纳指出在制定和实施生态旅游业项目方面与国际援助机构建立合作伙伴关系的作用，而冈比亚则突出专门技术援助，包括在获得信息和建立旅游业数据库、改进旅游数据收集和研究方法能力建设方面的技术援助的价值。埃塞俄比亚指出，这种支持虽然很重要，但其范围有限，因此有关国际机构之间必须进行更好的协调。在其他地区的小岛屿发展中国家和/或最不发达国家中，牙买加说，联合国机构以及区域和国际金融机构也可在提高认识、能力建设、提供技术援助和协助营销方面发挥显著作用。不丹和海地指出海外发展援助计划支助实现千年发展目标的举措，包括与旅游部门有关的目标的举措的重要性。不丹还强调，妥善协调旅游业的利益攸关方，包括政府机构和私营部门，是至关重要的。特里尼达和多巴哥重点介绍了两项区域合作：美洲国家组织各成员国通过该组织建立一个基金，帮助成员国在以减贫为目的的旅游业方面进行能力建设和培训；通过加勒比国家联盟促进地方旅游部门可持续发展的举措。

64. 在其他国家中，阿拉伯联合酋长国指出，联合国、各专门机构、区域和国际金融机构可在保护环境和避免环境隐患方面作出贡献。巴西、哥伦比亚和委内瑞拉(玻利瓦尔共和国)提请注意，联合国、各专门机构、区域和国际金融机构在知识和最佳做法的分享和转移中发挥重要作用。伊朗伊斯兰共和国建议，这些组织应加强可持续旅游的实施，将目标放在旅游业，并实施适当的教育项目。文莱达鲁萨兰国建议，这些组织可以协助促进游客的负责任行为，并促进全球可持续旅游业的做法标准或基准。斯洛文尼亚注意到这些组织在提供指导方针和工具方面所起的作用，以及金融工具在促进绿色旅游业成长方面所起的作用。罗马尼亚呼吁，一方面在欧盟范围内部进行更好的协调与合作，另一方面在欧盟的战略、政策和行动以及其他国际机构和机构的方案之间进行更好的协调与合作，以期在可持续旅游业方面采取更协调一致的行动。在 2011 年，国际合作促使罗马尼亚、斯洛伐克以及其他 5 个《保护和可持续发展喀尔巴阡山脉框架公约》缔约国签署可持续旅游业议定书。根据《议定书》第 26 条，缔约国为了以有利生态、经济和社会可持续发展的方式规划、开发和管理在喀尔巴阡山脉的旅游活动，应促进在制定或审查其喀尔巴阡山脉旅游业发展的战略和计划以及其他相关部门的战略时纳入生物多样性和旅游业发展指导方针。

65. 若干发达国家强调他们作为捐助者和双边支助提供者的角色。奥地利指出，它通过奥地利发展合作方案支持非洲、亚洲、中美洲以及东南欧和东欧国家的可持续社会、经济和民主发展。摩纳哥强调它在环境保护和可持续旅游业方面提供的技术援助，而芬兰指出，它在消除贫穷和保护环境方面支持许多联合国机构、基金、方案和国际金融机构。澳大利亚提请注意，它通过其作为成员的亚太经合组织旅游工作小组、经济合作与发展组织旅游委员会和世旅组织在多边层面上参与可持续旅游业问题，并通过其国际援助机构澳大利亚国际开发署参与处理减少贫穷、保护环境和适应气候变化问题。

六. 结论和建议

66. 国家旅游的计划、方案和政策将生态旅游业纳入其可持续旅游业框架，该框架适用于所有旅游业分支。

67. 旅游市场变化非常快。因此，国家旅游业计划和政策必须考虑到消费者所要求的旅游类型的市场趋势，将重点放在其具有竞争优势的旅游分类，并确保旅游活动和发展从长远来看是可持续的，确保保护环境、尊重地方和土著社区和有利于地方经济发展。

68. 旅游业能否有效减缓贫穷，取决于能否深入了解其所要帮助的贫穷社区或群体的具体社会和生活情况，然后制订考虑到这些因素的项目，并取决于能否实事求是地评估这些社区或群体可能为旅游业提供的市场机会、其现有能力和资源、其需要多少支持和能力建设才能使其有效使用这种能力和资产来提供商业上可行的旅游业产品。

69. 联合国可持续发展会议的成果文件强调，在必要时必须按照国家优先事项和法律制订促进和支持可持续旅游业的适当指导方针和规定。鉴于这一点，并为了促进可持续旅游包括生态旅游业，作为消除贫穷、鼓励可持续发展和实现千年发展目标的一种工具，以及为了未来的可持续发展目标，大会不妨考虑：

(a) 邀请各国政府、国际机构和其他相关组织评估各类旅游业，包括生态旅游业，以自然、农村和社区为基础的旅游业以及各种旅游商业模式，在消除贫穷、保护环境、促进可持续发展和实现“千年发展目标”方面的有效性。此种工作可用于确定最佳做法和关键的成功因素，并用于制定指标，以评估哪些情况，包括哪些地方和土著社区和环境方面的考虑，对某类旅游业和旅游商业模式可能是最合适的；

(b) 鼓励各国政府、国家和地区旅游机构、旅游企业和旅游业企业组织，更广泛和更多地加强认识重要自然和文化特色的材料纳入所有类型的旅游业，同时还要使游客可以帮助保护此种特色并支持本地社区和企业；

(c) 请各国政府、国际机构和其他相关组织强调和支助实施旅游部门有关指导方针的最佳做法，并更广泛地实施和传播现有指导方针，包括：

(一) 专门针对旅游部门的指导方针，如生物多样性和旅游业指导方针、世旅组织通过旅游业减缓贫穷的机制和全球旅游业道德守则；

(二) 其他相关的指导方针和框架，包括《世界人权宣言》、《联合国土著人民权利宣言》、《联合国全球契约》、支持应用《全球契约》和实现旅游部门的《千年发展目标》的《世旅组织建立旅游业合作伙伴关系促进发展方案》、《商业和人权指导原则》以及《阿格维古自愿性指导方针》；

(d) 强调在项目以旅游业作为支持减缓贫穷、保护环境和/或保护生物多样性的一种工具时，应该有明确证据显示这些旅游业部分有市场需求和良好的经济基础；

(e) 鼓励各国政府、旅游部门和相关组织采取和实施促进地方和土著社区充分参与和介入的政策和做法，同时在所有旅游业的经营和发展中，包在括生态旅游活动中充分赋予妇女权能，并把减缓贫穷、保护环境和保护生物多样性的考虑因素纳入国家和地方可持续旅游业计划和纳入旅游业发展的规划和决策中；

(f) 请各国政府和旅游部门合力支持地方和土著社区和人民通过就业和/或建立旅游企业参与旅游部门，包括通过提供培训、支持市场和产品开发、向穷人提供赠款或按照穷人可以负担得起的条件让穷人有机会获得贷款、给予贫困人口和社区包括土著人民有保障的财产权，并酌情改革国家政策；

(g) 请有关专门机构、联合国机构、其他组织和多边金融机构向各国政府提供技术援助，酌情协助：

(一) 加强旅游业方面的立法或政策框架，包括在环保、保护自然和文化遗产、地方和社区发展、支持小型和中型旅游企业和减贫方面的框架，并实施这些框架；

(二) 加强实现可持续旅游业政策的能力；

(三) 制定具体的指导方针和提高认识的材料；

(四) 为可持续旅游业，包括生态旅游融资；

(h) 请联合国、各专门机构和其他相关组织进一步评估旅游业所产生的温室气体排放量、水的消耗及固体和液体废物，并评估减少这些问题的方法，如通过管制和其他环保措施。