

Distr.: General
15 February 2012
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السادسة والستون
البند ١٦٤ من جدول الأعمال
تمويل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي
والأمم المتحدة في دارفور

ميزانية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٦	أولا - الولاية والنتائج المقررة
٦	ألف - لمحة عامة
٨	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
١٣	جيم - التعاون الإقليمي للبعثة
١٤	دال - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية
١٥	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٦١	ثانيا - الموارد المالية
٦١	ألف - لمحة عامة



الصفحة

٦٢	المساهمات غير المدرجة في الميزانية	باء -
٦٢	المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة	جيم -
٦٣	عوامل الشغور	دال -
٦٤	المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي	هاء -
٦٥	التدريب	واو -
٦٦	نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	زاي -
٦٧	خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	حاء -
٦٩	المشاريع سريعة الأثر	طاء -
٧٠	الموارد المالية: مركز الخدمات الإقليمي	ياء -
٧١	تحليل الفروق	ثالثا -
٨١	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	رابعا -
٨٢	موجز لإجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ قرارات وطلبات الجمعية العامة الواردة في قراراتها ٢٨٩/٦٥ و ٣٠٥/٦٥، وطلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة، وطلبات وتوصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة ومكتب خدمات الرقابة الداخلية	خامسا -
٨٢	الجمعية العامة	ألف -
٨٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	باء -
٩٥	مجلس مراجعي الحسابات	جيم -
١٠٠	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	دال -
		المرفقات
١٠٣	التعاريف	الأول -

الصفحة

١٠٥ الخرائط التنظيمية.	الثاني -
١٠٥ المكاتب الفنية والإدارية .	ألف -
١٠٦ شعبة دعم البعثة .	باء -
١٠٧ المكاتب الإقليمية والمراكز .	جيم -
١٠٨ هيكل الشرطة .	دال -
١٠٩ الهيكل العسكري .	هاء -
١١٠ الخريطة.	

موجز

يحتوي هذا التقرير على ميزانية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، والتي تبلغ ١ ٥٢٠ ٩٦٤ ٩٠٠ دولار.

وتغطي الميزانية تكاليف نشر ٢٦٠ مراقباً عسكرياً، و ١٩ ٢٩٥ من أفراد الوحدات العسكرية، و ٣ ٧٧٢ من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و ٢ ٦٦٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة، و ١ ٢٨٦ موظفاً دولياً، و ٣ ٣٧٦ موظفاً وطنياً، و ٦١٦ من متطوعي الأمم المتحدة، و ٦ من الأفراد المقدمين من الحكومات.

وقد رُبط مجموع احتياجات العملية المختلطة من الموارد للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ بهدف العملية من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج والمنظمة وفقاً لعناصر (عملية السلام؛ والأمن؛ وسيادة القانون والحوكمة وحقوق الإنسان؛ والاتصال للأغراض الإنسانية والانتعاش والتنمية؛ والدعم). وقد نُسبت الموارد البشرية للعملية من حيث عدد الموظفين إلى العناصر، كل على حدة، باستثناء موظفي التوجيه التنفيذي والإدارة، الذين يمكن أن يُنسبوا للعملية ككل.

وقد رُبطت شروح الفروق في مستويات الموارد البشرية والمالية، حسب الاقتضاء، بالنواتج المحددة التي قررتها العملية.

الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	النفقات	المخصصات	تقديرات التكاليف	الفرق	النفقات
النسبة المئوية	(٢٠١١-٢٠١٠)	(٢٠١٢-٢٠١١)	(٢٠١٣-٢٠١٢)	النسبة المئوية	(٢٠١١-٢٠١٠)
(٨,٩)	٧٠٥ ٣٢٨,٢	٧٨٠ ٧٤٠,٨	٧١١ ٦١٣,٧	(٦٩ ١٢٧,١)	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
١٠,٠	٢٩٣ ٠٥١,٣	٢٨٨ ٢٦١,٠	٣١٧ ١٠١,٢	٢٨ ٨٤٠,٢	الموظفون المدنيون
(٢٠,٦)	٥٨٥ ٠٧٠,٣	٦٢٠ ٣٠٣,٧	٤٩٢ ٢٥٠,٠	(١٢٨ ٠٥٣,٧)	التكاليف التشغيلية
(١٠,٠)	١ ٥٨٣ ٤٤٩,٨	١ ٦٨٩ ٣٠٥,٥	١ ٥٢٠ ٩٦٤,٩	(١٦٨ ٣٤٠,٦)	إجمالي الاحتياجات
(١٠,٣)	٣٠ ٤٠٧,٩	٢٨ ١٦١,٨	٢٥ ٢٥٣,٧	(٢ ٩٠٨,١)	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
(١٠,٠)	١ ٥٥٣ ٠٤١,٩	١ ٦٦١ ١٤٣,٧	١ ٤٩٥ ٧١١,٢	(١٦٥ ٤٣٢,٥)	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	-	الترعرات العينية (الدرجة في الميزانية)
(١٠,٠)	١ ٥٨٣ ٤٤٩,٨	١ ٦٨٩ ٣٠٥,٥	١ ٥٢٠ ٩٦٤,٩	(١٦٨ ٣٤٠,٦)	مجموع الاحتياجات

الموارد البشرية^(أ)

المراقبون العسكريون	الوحدات العسكرية	الوحدات المتحددة	الشرطة المتحددة	الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون ^(ب)	الوظائف المؤقتة ^(ج)	الأمم المتحدة	متطوعو الأفراد المقدمون من الحكومات	المجموع
التوجيه التنفيذي والإدارة									
-	-	-	-	٥٥	٤٤	-	٣	-	١٠٢
-	-	-	-	٥٥	٤٤	-	٣	-	١٠٢
العناصر									
عملية السلام									
-	-	-	-	٩٩	١٦٦	٢٣	٢٠	-	٣٠٨
-	-	-	-	٩٨	١٦٦	٢٣	٢٠	-	٣٠٧
الأمن									
٢٦٠	١٩٢٩٥	٣٧٧٢	٢٦٦٠	٣٧	٦٥٢	-	٨	-	٢٦٦٨٤
٢٦٠	١٩٢٩٥	٣٧٧٢	٢٦٦٠	٣٧	٦٥٢	-	٨	-	٢٦٦٨٤
سيادة القانون والحوكمة وحقوق الإنسان									
-	-	-	-	٨٨	١٥٢	-	٤٤	٦	٢٩٠
-	-	-	-	٨٨	١٥٢	-	٤٤	٦	٢٩٠
الاتصال للأغراض الإنسانية والانتعاش والتنمية									
-	-	-	-	٢٣	٢٠	-	١٢	-	٥٥
-	-	-	-	٢٣	٢٠	-	١٢	-	٥٥
الدعم^(د)									
-	-	-	-	٩٥٧	٢٣٢٩	١٤	٥٢٩	-	٣٨٢٩
-	-	-	-	٩٢٣	٢٣١٧	١٤	٥٢٩	-	٣٧٨٣
مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي									
-	-	-	-	٨	٣	-	-	-	١١
-	-	-	-	٤٠	١٠	-	-	-	٥٠
المجموع									
٢٦٠	١٩٢٩٥	٣٧٧٢	٢٦٦٠	١٢٦٧	٣٣٦٦	٣٧	٦١٦	٦	٣١٢٧٩
٢٦٠	١٩٢٩٥	٣٧٧٢	٢٦٦٠	١٢٦٤	٣٣٦١	٣٧	٦١٦	٦	٣١٢٧١
-	-	-	-	(٣)	(٥)	-	-	-	(٨)

(أ) يمثل أعلى مستوى مأذون به/مقترح لقوام البعثة.

(ب) يشمل الموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ج) تمول في إطار بند المساعدة المؤقتة العامة (٢٢ موظفا دوليا و ١٥ وظيفة مؤقتة لموظفين وطنيين).

(د) يشمل وظيفة واحدة من الفئة الفنية برتبة ف-٥ (موظف أقدم لتنسيق الأمن الميداني) ممولة من خلال اتفاق اقتسام التكاليف مع فريق الأمم المتحدة القطري.

وترد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولاً - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- ١ - أنشأ مجلس الأمن، بموجب قراره ١٧٦٩ (٢٠٠٧)، ولاية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وأذن المجلس بأحدث تمديد لولاية العملية في قراره ٢٠٠٣ (٢٠١١)، الذي مدد المجلس فيه الولاية حتى ٣١ تموز/يوليه ٢٠١٢.
- ٢ - والعملية مكلفة بمهمة مساعدة مجلس الأمن على إنجاز هدف شامل، وهو إيجاد حل سياسي دائم وتحقيق أمن مستدام في دارفور.
- ٣ - وفي إطار هذا الهدف العام، سُسِّم العملية المختلطة، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة بتحقيق النواتج الرئيسية ذات الصلة، المبينة في الأطر أدناه. وقد نُظمت هذه الأطر وفقاً للعناصر (عملية السلام؛ والأمن؛ وسيادة القانون والحوكمة وحقوق الإنسان؛ والاتصال للأغراض الإنسانية والانتعاش والتنمية؛ والدعم) المستمدة من ولاية العملية.
- ٤ - وستفضي الإنجازات المتوقعة إلى تحقيق هدف مجلس الأمن خلال الفترة الزمنية المحددة للعملية، وتبيّن مؤشرات الإنجاز مدى التقدم المحرز نحو تحقيق تلك الإنجازات خلال فترة الميزانية. وقد نُسبت الموارد البشرية للعملية المختلطة، من حيث عدد الأفراد، لكل عنصر على حدة من هذه العناصر، باستثناء موظفي التوجيه التنفيذي والإدارة الذين يمكن أن يُنسبوا للعملية ككل. وتفسّر في إطار كل عنصر من العناصر الفروق في عدد الأفراد العاملين بالمقارنة مع العدد الوارد في ميزانية الفترة ٢٠١١-٢٠١٢.
- ٥ - ويشتمل هيكل الإبلاغ الخاص بالعملية المختلطة على وحدة القيادة والسيطرة، وتسلسل قيادي واحد، حيث يتمتع الممثل الخاص المشترك لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام للأمم المتحدة (المشار إليه فيما بعد باسم "الممثل الخاص المشترك") بسلطة عامة على العملية المختلطة، ويُشرف على تنفيذ ولايتها، وهو مسؤول عن إدارة العملية وأدائها.
- ٦ - ويتولى الممثل الخاص المشترك تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية الصادرة عن وكيل الأمين العام للأمم المتحدة لعمليات حفظ السلام ومفوض الاتحاد الأفريقي للسلام والأمن ويقدم تقاريره، عن طريقهما، إلى الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي، على التوالي. ووفقاً لبيان أبوجا، يقدم قائد القوة ومفوض الشرطة، وقد عيّن الاتحاد الأفريقي كليهما بالتشاور مع الأمم المتحدة، تقاريرهما إلى الممثل الخاص المشترك وبمبارسان القيادة والسيطرة على الأنشطة العسكرية والشرطة للعملية المختلطة، على التوالي.

٧ - وتدعم العملية المختلطة فريق دعم الوساطة المشترك. ويقدم كبير الوسطاء المشترك، وهو رئيس الفريق، تقاريره إلى الأمين العام عن طريق وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام، وإلى رئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي عن طريق مفوض السلام والأمن. ويقدم كبير الوسطاء المشترك اتصالاً وثيقاً مع الممثل الخاص المشترك، والممثل الخاص للأمين العام للسودان وجنوب السودان، وأصحاب المصلحة المعنيين الآخرين. ويُعهد إلى كبير الوسطاء المشترك بالعملية السياسية التي يقودها الاتحاد الأفريقي/الأمم المتحدة وبجهود الوساطة بين أطراف النزاع في دارفور، بهدف التوصل إلى حل سياسي شامل للنزاع.

٨ - ويجري الاضطلاع بالإدارة العامة للعملية المختلطة بالاستناد إلى قواعد الأمم المتحدة ومبادئها والممارسات المتبعة فيها. وتوفر الأمم المتحدة هياكل الدعم والقيادة والسيطرة للعملية المختلطة. وقد أنشئت آلية الدعم والتنسيق المشتركة، وجرى تزويدها بجهاز موظفين متفرغين، في أديس أبابا، وتكليفها بإقامة اتصالات بين إدارة عمليات حفظ السلام بالأمانة العامة للأمم المتحدة وإدارة السلام والأمن بالاتحاد الأفريقي بشأن المسائل المتصلة بنشر العملية المختلطة. وتقع جميع هياكل القيادة والسيطرة والمكاتب الرئيسية للعملية في دارفور.

٩ - وتنقسم العملية المختلطة إلى ثلاثة قطاعات، وتوفر قيادتها، في الفاشر، القيادة والتوجيه في جميع أنحاء منطقة البعثة. وتُشرف ثلاثة مكاتب إقليمية، هي مكتب الفاشر (الكائن في موقع مشترك مع مقر البعثة)، ومكتب نيالا ومكتب الجنيينة، على العمليات في شمال دارفور وفي جنوب دارفور وفي غرب دارفور على التوالي وتنسّقها. ويتولى مكتب دون إقليمي في زالنجي، تابع للمكتب الإقليمي في الجنيينة، تنسيق الأنشطة في القطاع الفرعي في زالنجي. وتضطلع المكاتب الإقليمية والمكتب دون الإقليمي، إلى حد بعيد، بمسؤولية الإدارة اليومية التي نُقلت إليها في إطار السياسة العامة التي اشتركت في وضعها مع فريق الإدارة العليا بالعملية. وتشمل هذه المسؤولية السلطة المفوضة إلى رؤساء المكاتب الإقليمية والمكتب دون الإقليمي في زالنجي في المسائل الإدارية والمالية بغية تعزيز فعالية وكفاءة العملية المختلطة في سياق هيكل تنظيمي لا مركزي. ويتبع رؤساء جميع المكاتب الإقليمية رئيس الأركان مباشرة، بينما يتبع رئيس المكتب الفرعي في زالنجي رئيس المكتب الإقليمي في الجنيينة. وأنشأت العملية أيضاً مكاتب في مواقع رئيسية خارج دارفور، بما في ذلك مكتب اتصال الخرطوم وآلية الدعم والتنسيق المشتركة في أديس أبابا. ويقدم أفراد من العنصرين العسكري والشُرطي ارتباطاً واتصالاً وتنسيقاً على نحو وثيق مع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بما يتناسب مع ولاية كل منهما.

١٠ - وتعتمد العملية في ما تقوم به من أنشطة الدعم على قاعدتها اللوجستية الرئيسية في نيالا وعلى عدد من الهياكل المنشأة خارج دارفور، بما في ذلك مكتب للدعم في بورسودان، وهو الميناء الرئيسي لدخول السلع القادمة عن طريق البحر، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، الذي يشكل محورا إقليميا تشترك العملية المختلطة والبعثات الميدانية الأخرى في المنطقة في استخدامه.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

١١ - بلغت عملية السلام في دارفور منعطفاً حاسماً مع نتائج المؤتمر الموسع لأصحاب المصلحة في دارفور المعقود في الدوحة في الفترة من ٢٧ إلى ٣١ أيار/مايو ٢٠١١، والتوقيع في ١٤ تموز/يوليه ٢٠١١ على اتفاق بين حكومة السودان وحركة التحرير والعدالة بشأن اعتماد وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، باعتبارها خطوة هامة إلى الأمام في عملية السلام. لكن إيجاد تسوية مجدية للتراع في دارفور ما زال يتطلب التزاماً على أساس قاعدة عريضة تشمل جميع الأطراف والمتأثرين بالتراع. ويمكن لعملية السلام في دارفور أن تستفيد أيضاً من تنفيذ عملية ذات مصداقية للحوار والتشاور الداخليين انطلاقاً من دارفور، على نحو يحشد التأييد الشعبي لعملية السلام، ويكفل تولى زمامها محلياً، ويعزز نتائج مفاوضات الدوحة.

١٢ - وخلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، ستستخدم العملية المختلطة ولايتها وقدراتها استخداماً كاملاً من أجل التركيز على الأولويات التالية: (أ) تقديم الدعم لتنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، وأي اتفاقات لاحقة؛ (ب) وتحسين الأوضاع الأمنية اللازمة في دارفور من أجل حماية المدنيين، وصون أمن أفراد البعثة وأصولها وعملياتها، وتقديم المساعدة الإنسانية دون عوائق؛ (ج) وتقديم الدعم المتصل بتعزيز سيادة القانون والحوكمة وحماية حقوق الإنسان؛ (د) وتقديم الدعم للانتقال التدريجي من الإغاثة الإنسانية إلى الإنعاش المبكر والمساعدة الإنمائية في دارفور.

١٣ - وسعيًا لإيجاد تسوية شاملة، ستقدم العملية المختلطة الدعم إلى أطراف التراع في تنفيذهم لوثيقة الدوحة للسلام في دارفور أو لأي اتفاقات لاحقة يجري إبرامها خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣. ويستلزم هذا تقديم الدعم اللوجستي والتقني الكافي لعملية السلام التي يقودها كبير الوسطاء المشترك. وسيشمل ذلك أيضاً دعم التعاون المستمر الذي يقدمه فريق دعم الوساطة المشترك إلى أصحاب المصلحة وأطراف التراع في دارفور في إطار الحوار والتشاور الداخليين في دارفور، بالتعاون مع الاتحاد الأفريقي، ولا سيما الفريق الرفيع المستوى المعني بالتنفيذ التابع للاتحاد الأفريقي. وبالإضافة إلى ذلك، ستقدم مفاوضات متابعة

التنفيذ الدعم بأعمال الأمانة، وتتألف المفوضية من أصحاب المصلحة الرئيسيين، وترأسها دولة قطر، وقد أنشئت من أجل رصد وتقييم ودعم تنفيذ وثيقة الدوحة.

١٤ - وسعيًا لتعزيز جهود التوعية التي تبذلها العملية المختلطة لدى المجتمعات المحلية بشأن عملية السلام، والأعمال التي تضطلع بها لبلوغ تلك الغاية، ستواصل البعثة السعي لدى حكومة السودان فيما يتعلق بإصدار رخصة إذاعية. وفي غضون ذلك، ستستمر العملية المختلطة في الاعتماد على الحل الانتقالي للبلث الإذاعي القاضي ببث يومي مُعد سلفاً لبرنامجها "يَلا نبي دارفور" مرتين في اليوم لمدة ساعة واحدة عن طريق إذاعة السلام، وإعادة بثه عبر أثير محطات الإذاعة المحلية للولايات في دارفور.

١٥ - وستواصل العملية المختلطة تعزيز أمن وحماية المدنيين في جميع أنحاء دارفور، فضلاً عن تعزيز سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة وممتلكاتها، والعاملين في المجال الإنساني وأنشطتهم. وسيستلزم هذا تسيير دوريات معززة لإتاحة حرية الحركة وتيسير عودة النازحين واللاجئين إلى مناطقهم الأصلية أو إعادة توطينهم، إضافةً إلى تنفيذ استراتيجية للإنذار المبكر وكفالة قدراتها على نطاق البعثة. وسعيًا لتعزيز الأمن في مخيمات النازحين والمناطق المتاخمة لها، سيجري تسيير دوريات أمنية واضحة على مدار اليوم، ليلاً ونهاراً طوال أيام الأسبوع، وستستمر العملية المختلطة في أنشطة بناء القدرات والتدريب المركز لشرطة حكومة السودان وأفراد الشرطة الموقعين على الاتفاق، وللمتطوعين في الشرطة المجتمعية (بمن فيهم النساء). ومن المتوقع أن تكون المراكز السبعون المخصصة للشرطة المجتمعية جاهزة للعمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وبالإضافة إلى ذلك، ستقدّم العملية المختلطة المساعدة إلى أطراف النزاع في تنفيذ اتفاقات وقف إطلاق النار التي جرى الالتزام بها بموجب وثيقة الدوحة للسلام في دارفور والاتفاقات الأخرى، بوسائل منها الرصد والمراقبة والإبلاغ عن امتثال الأطراف لترتيبات وقف إطلاق النار.

١٦ - وستواصل العملية المختلطة، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، تقديم الدعم إلى مفوضية تنفيذ الترتيبات الأمنية في دارفور وإلى مفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وذلك في تخطيط وتنفيذ برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للمقاتلين السابقين، بمن فيهم الأطفال المرتبطون بالقوات والجماعات المسلحة، على النحو المنصوص عليه في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وأي اتفاقات لاحقة. وستدعم العملية المختلطة هذه الأنشطة من خلال تقديم المشورة التقنية والدعم اللوجستي والمعدات الطبية والإرشاد المتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز. وإضافة إلى ذلك، ستستمر العملية المختلطة في تحديد المناطق الملوثة بالذخائر غير المنفجرة

ومخلفات الحرب من المتفجرات، فضلاً عن إجراء عمليات إزالة الألغام وتوعية المدنيين في جميع أنحاء دارفور بخطر الذخائر غير المنفجرة.

١٧ - وستواصل العملية المختلطة أنشطة الرصد والإبلاغ بشأن حقوق الإنسان والشواغل المتعلقة بالحماية، والتعاون مع الأطراف بشأن تقييم امتثالها للالتزامات بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي. وستسهم العملية المختلطة في الجهود الرامية إلى إنشاء وتشغيل آليات حقوق الإنسان والعدالة الانتقالية، الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور. وستستمر العملية المختلطة أيضاً في الإسهام في تعزيز سيادة القانون في دارفور بتقديم الدعم إلى نظام مستقل للقضاء والسجون بغية التصدي للإفلات من العقاب، وتحسين تقديم الخدمات وبناء ثقة الجمهور في نظام العدالة، ومن خلال وضع وتعزيز الإطار القانوني، بالتشاور الوثيق مع السلطات السودانية، وبالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

١٨ - أما بالنسبة إلى أنشطة الدعم، فسيظل مفهوم عمليات العملية المختلطة يتشكل حسب التحديات المحددة التي تصادف في دارفور، بما في ذلك البيئة القاحلة، وضعف الهياكل الأساسية، وطول السلاسل اللوجستية وخطوط المواصلات، واتساع منطقة العمليات، والوقت الطويل الذي تستغرقه عمليات التخليص الجمركي، والتوافر المحدود للمتعاقدين المحليين، والأوضاع الأمنية السائدة من المستوى ٤ للأمان.

١٩ - وفي هذه البيئة الصعبة، ستواصل العملية المختلطة التركيز على تقديم الخدمات اللوجستية والإدارية بكفاءة وفعالية إلى الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وستشمل الخدمات المقدمة بناء مرافق المكاتب وأماكن المعيشة، ونقل الأفراد والبضائع بين مختلف مواقع العملية المختلطة، وتوفير حصص الإعاشة والوقود والمياه.

٢٠ - وقد جرى في السنوات الماضية توفير التمويل اللازم لاستثمار مبالغ كبيرة في مقننات بدء عمل العملية المختلطة ومشاريع التشييد. وسينجز جزء كبير من الاستثمار الرأسمالي قبيل الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣ أو خلالها من أجل دعم النشر الكامل للعملية. وعلى وجه الخصوص، سينجز مشروع التشييد المتعدد السنوات خلال فترة الميزانية، الذي يشمل بكتيته، على نحو ما هو مخطط له، تشييد ٣٨ معسكراً للوحدات العسكرية، و ١٩ معسكراً ومكاناً للمعيشة لوحدات الشرطة المشكّلة، فضلاً عن تشييد ٧٠ مركزاً للشرطة المجتمعية، وتعبيد الطرق بالأسفلت للوصول إلى المعسكرات الكبرى، وتشييد ٣٤ منصة لطائرات الهليكوبتر. وقد تأخر إنجازها عن المواعيد المتوقعة بالنظر، إلى أمور في حيلتها الصعوبات التي ما زالت بدون حل في تحديد الأراضي والحصول على الرخص الحكومية، علاوة على القيود الأمنية التي تسببت في تأخير نقل المتعاقدين إلى المواقع.

٢١ - ولا يزال توفير موارد مائية إضافية، وتحسين تجميع المياه المستعملة وإعادة تدويرها، وتوسيع مواقع التخلص من المياه، من الأمور ذات الأهمية الحاسمة لإتاحة المياه المأمونة والكافية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين. وستركز العملية المختلطة على تنفيذ تدابير حفظ المياه والاكتفاء الذاتي، بما في ذلك تشييد هياكل للاحتفاظ بالمياه، وعلى وضع برنامج لمراقبة المياه الجوفية، بما يشمل إنشاء قواعد بيانات لتيسير الاستخدام المستدام للموارد المائية.

٢٢ - وستواصل العملية المختلطة، سعياً للتخفيف من الأثر البيئي لأنشطتها المختلفة، الاعتماد على تقنيات التشييد المراعية للبيئة (بما يشمل تقليل الاعتماد على الخشب والطوب المحروق في الأفران) واستهلاك الوقود (بما يشمل زيادة الاعتماد على الطاقة الشمسية). وعليه، ستستبدل جميع سخانات المياه الكهربائية المركبة في وحدات الاغتسال بسخانات مياه تعمل بالطاقة الشمسية. وبالإضافة إلى ذلك، سينجز أيضاً تركيب ٢٠٠ مضخة تعمل بالطاقة الشمسية، مع الألواح الشمسية وألواح التحكم، خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، كجزء من المبادرات البيئية التي بدأت خلال الفترة ٢٠١٠-٢٠١١.

٢٣ - وستظل وعورة التضاريس والحالة الأمنية في دارفور تعرقلان التنقلات البرية للموظفين، مما يؤدي إلى ارتفاع مستوى الاعتماد على العتاد الجوي. لكن العملية المختلطة ستسعى جاهدة لإتاحة الحد الأقصى من الفرص من أجل نقل البضائع براً على طرق إمداد مأمونة وآمنة، باستخدام بورسودان باعتباره الميناء البحري الوحيد لدخول المنطقة. ومن هذا الموقع، ستُنقل البضائع إلى وجهاتها النهائية باستخدام الأصول المملوكة للأمم المتحدة أو الأصول المتعاقد عليها محلياً. وسيبقى مركز عنتيبي قاعدة للوجستيات ونقطة عبور لبعض البضائع التي يجري شحنها إلى دارفور. وسيعمل مقر الأمم المتحدة، بالتنسيق مع العملية المختلطة ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات في مركز الخدمات الإقليمي، على وضع ترتيبات النقل الجوي الاستراتيجي للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة.

٢٤ - خلال فترة الميزانية، ستستفيد العملية المختلطة، من أجل تلبية احتياجاتها الخاصة بالنقل الجوي، من الاستخدام الأمثل لموارد النقل الاستراتيجية الإقليمية، والتي يتيحها مفهوم الدعم الذي يقدم مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، مما يؤدي إلى تخفيض عدد الطائرات العمودية بخمس طائرات متعاقد عليها تجارياً. وبالإضافة إلى ذلك، سيخفض أسطول العملية المختلطة بطائرتين عموديتين تكتيكيتين نقلتا إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، ونشرتاً أصلاً بموجب ترتيبات طلب توريد. وسينبغي الآن المفهوم العام لعملية الدعم على أسطول طيران مخصص يتألف من ١٠ طائرات

ثابتة الجناحين و ٢٦ طائرة عمودية تنشر في جميع أنحاء منطقة البعثة، بما في ذلك ثلاث طائرات عمودية تكتيكية وضاربة ومخصصة.

٢٥ - وتقتراح العملية أيضا القيام بعدد من التحسينات في الخدمات تتعلق بالسفر لتمرکز الأفراد العسكريين وتناوبهم وإعادةهم إلى أوطانهم، من خلال الاستخدام الأمثل لأصولها الجوية. ووفقا لذلك، يُقترح الاضطلاع بتناوب الأفراد العسكريين من بلدان الحوار (إثيوبيا وجمهورية تنزانيا المتحدة ورواندا وكينيا) باستخدام الأصول الجوية للعملية المختلطة بدلا من الطائرات المستأجرة تجاريا. وتشمل عمليات التحسين الإضافية للخدمات أيضا استخدام الأصول الجوية والبرية للعملية المختلطة عوض أصول المتعاقد من أجل نقل احتياطي للطوارئ من حصص الإعاشة والمياه يكفي لمدة ١٤ يوما.

٢٦ - وخلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، ستواصل العملية المختلطة الحفاظ على القدرة التشغيلية الكاملة لنشر الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة. وسينجز في الأشهر القادمة استعراض لأفراد القوات النظامية طلبه مجلس الأمن في قراره ٢٠٠٣ (٢٠١١)، وهو يجري بالتعاون مع مفوضية الاتحاد الأفريقي بناء على التحديات الحالية والناشئة في دارفور من حيث صلتها بولاية العملية المختلطة.

٢٧ - ولا يزال استقدام الموظفين المدنيين المؤهلين تأهيلا عاليا يمثل تحديا كبيرا، ويعزى ذلك بصورة رئيسية إلى قسوة الظروف، والعزلة، والحالة الأمنية غير المستقرة. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، رفض ما مجموعه ٢٦٤ مرشحا عروض تعيين وانفصل ٥٣٧ موظفا عن الخدمة، مما ساهم في معدل دوران متوسطه ١١ موظفا في الشهر منذ إنشاء العملية. وفي ما يتعلق باستقدام الموظفين الوطنيين، سيستمر الاضطلاع بأنشطة التواصل عبر جميع القطاعات ومواقع الأفرقة بغية إيجاد واجتذاب مجموعة واسعة ومتنوعة من المرشحين من مختلف الفئات العرقية والاجتمعات المحلية، بما في ذلك النساء، داخل منطقة دارفور. وتواصل العملية المختلطة السعي من أجل الإسراع في عملية التوظيف وملء جميع الوظائف الشاغرة الدولية والوطنية عن طريق استخدام القوائم وتعزيز التواصل وتحسين رفاه الموظفين لاجتذاب الموظفين والاحتفاظ بهم.

٢٨ - ولم يطرأ على الملاك المدني للعملية المقترح لفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ والمكون من ٢٧٨ ٥ موظفا، ويتألف من ٢٨٦ ١ موظفا دوليا و ٣٣٧٦ ٣ موظفا وطنيا، فضلا عن ٦١٦ من متطوعي الأمم المتحدة، تغيير كبير بالمقارنة مع الهيكل المعتمد للفترة ٢٠١١/٢٠١٢. وستجري العملية المختلطة خلال الأشهر المقبلة استعراضا شاملا لهيكل

ملاكها من الموظفين، وستدرج النتائج، ومعها أي تغييرات مقترحة، في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

٢٩ - وتعكس الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ انخفاضا بنسبة ١٠ في المائة (١٦٨,٣ مليون دولار) مقارنة بالفترة ٢٠١١/٢٠١٢، ويعزى هذا الانخفاض في المقام الأول إلى: (أ) انخفاض الاحتياجات من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، بسبب تطبيق عوامل أعلى لتأخر النشر على تقديرات التكلفة، والاعتماد المخصص لدفع مبلغ تكميلي إلى البلدان المساهمة بقوات في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، وتناوب الموظفين باستخدام أصول العملية المختلطة، وانخفاض المعدل الأقصى للفرد من حصص الإعاشة الطازجة؛ (ب) وانخفاض الاحتياجات اللازمة للنقل الجوي، بسبب إعادة تشكيل الأسطول الجوي وانخفاض تكاليف العقود؛ (ج) وانخفاض تكاليف البناء والشراء، والذي يعكس الانتهاء من النفقات الرأسمالية اللازمة لبلوغ العملية المختلطة لقدرتها الكاملة. وقابلت انخفاض الاحتياجات العامة جزئياً زيادة في الاحتياجات من الموظفين الوطنيين، وذلك بسبب تنقيح جداول المرتبات، وتطبيق معدل شعور أقل على تقديرات التكاليف الخاصة بالموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، وارتفاع معدل صرف العملة المحلية مقابل الدولار خلال الفترة.

جيم - التعاون الإقليمي للبعثة

٣٠ - سيقوم الممثل الخاص المشترك باتصالات منتظمة مع رئيسي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بغية التوصل إلى فهم مشترك للقضايا، والعمل على تنسيق الإجراءات في الاستجابة للتحديات التي تنشأ على طول الحدود المشتركة بين دارفور وأبيي وجنوب السودان. وستنشئ العملية المختلطة آلية تنسيق، بما في ذلك عقد اجتماعات دورية والقيام بزيارات عمل لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي.

٣١ - وقد وافقت الجمعية العامة، بموجب قرارها ٦٤/٢٦٩، على إنشاء مركز الخدمات الإقليمي في مركز اللوجستيات في عنيني، بغرض توحيد مهام الإدارة والدعم من البعثات الميدانية المجمع جغرافياً في مركز إقليمي قائم بذاته، على نحو ما اقترحه الأمين العام في تقريره عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/64/633). وكما هو مبين في تقرير الأمين العام عن التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية (A/66/591)، وبعد تطبيق منهجية خاصة للمشاريع، تم تحديد أربعة مشاريع أولية لنقل المهام والموارد ذات الصلة إلى مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢: تسجيل دخول الموظفين الميدانيين وخروجهم؛ وتجهيز منح التعليم، وتشغيل مركز التدريب والمؤتمرات الإقليمي؛ وتشغيل

مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. وقد تم تحديد مهام إضافية لنقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ لتحسين تقديم الخدمات وتحقيق وفورات الحجم: المهام المالية، بما في ذلك جوانب المهام الميدانية المتصلة بكشوف المرتبات، والمدفوعات، وأمين الصندوق والحسابات، والموارد البشرية، بما في ذلك التوظيف الدولي، وإدارة الوظائف والوقت والحضور. ويمكن تحديد مهام أخرى خلال سنة الميزانية ٢٠١٣/٢٠١٢ لنقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي.

٣٢ - ووفقاً للقرار ٢٦٩/٦٤، ترد في الميزانية المقترحة الحالية أطر الميزنة القائمة على النتائج لمركز الخدمات الإقليمي، فضلاً عن حصة العملية المختلطة في الاحتياجات من الموارد المتعلقة بالوظائف وغير المتعلقة بالوظائف لهذا المركز للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢، ويقترح نقل ما مجموعه ٥٠ وظيفة (وظيفة برتبة مد-١، ووظيفة برتبة ف-٥، و ٤ برتبة ف-٤، و ٣ برتبة ف-٣ و ٣١ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية و ١٠ وظائف لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة) من العملية المختلطة إلى مركز الخدمات الإقليمي، وترد تفاصيل ذلك في الفرع الأول - هاء من هذا التقرير. وترد حصة العملية المختلطة من تكاليف المركز (٩٠٠ ٨٨٦ ٩ دولار) في الفرع الثاني - ياء من هذا التقرير.

دال - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية

٣٣ - سيواصل كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والاتحاد الأفريقي، وحكومة السودان، والعملية المختلطة التنسيق وتبادل المعلومات ذات الصلة من خلال الآلية الثلاثية التقنية والاستراتيجية.

٣٤ - وسيواصل نائب المنسق المقيم ومنسق الشؤون الإنسانية تمثيل المنسق المقيم ومنسق الشؤون الإنسانية للسودان، في دارفور وسيقدم النائب الدعم للممثل الخاص المشترك، وسيعمل بشكل وثيق مع شعبة استراتيجية الحماية والتنسيق بشأن تخطيط وتنسيق العمليات الإنسانية وعمليات الإنعاش والتنمية. وسوف تستمر العملية المختلطة في إنجاز جميع أعمالها بالتشاور والتنسيق الكاملين مع فريق الأمم المتحدة القطري وغيره من الجهات الفاعلة الدولية وغير الحكومية من خلال آليات الإطار الاستراتيجي المتكامل، التي تضم فريق السياسات الاستراتيجية المعني بدارفور، وفريق التخطيط الاستراتيجي لدارفور من أجل التوجيه الاستراتيجي، ودعم التخطيط وتبادل المعلومات في دارفور، فضلاً عن فرقة العمل المتكاملة الخاصة بالبعثة بوصفها الآلية الرئيسية للتنسيق بين الوكالات في المقر. وعلى وجه الخصوص، سيواصل كل من العملية المختلطة وفريق الأمم المتحدة القطري تولي الرئاسة المشتركة للفريق العامل المعني بإنعاش دارفور

الخاص بالإطار الاستراتيجي المتكامل لدارفور، والذي يشكل القاعدة الرئيسية للتخطيط المشترك بين الوكالات وتنفيذ أنشطة الإنعاش المبكر وإعادة الإعمار في دارفور.

٣٥ - وسوف تواصل العملية المختلطة المشاركة في الآليات الدائمة لتنسيق الحماية التالية، التي تشمل: (أ) فريق المجموعة المعنية بالحماية في دارفور، الذي تقوده مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والذي تمثله منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والمنظمة الدولية للهجرة، والعملية المختلطة، ومنظمات غير حكومية دولية، (ب) والفريق العامل المعني بحماية المدنيين الخاص بالإطار الاستراتيجي المتكامل لدارفور، الذي تشترك في رئاسته مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والعملية المختلطة. وستواصل العملية المختلطة، بصفتها عضواً في كل من آلية التحقق المشتركة، والفريق العامل المعني بالعودة وإعادة الإدماج، والقوة المشتركة الخاصة بعمليات العودة والحلول الدائمة، واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالأنشطة الإنسانية في دارفور، دعم فريق الأمم المتحدة القطري وغيره من الجهات الفاعلة الدولية وغير الحكومية في التوصل إلى حلول دائمة للسكان النازحين في دارفور.

٣٦ - ومن أجل تعزيز التعاون وتنسيق الجهود مع مفوضية الاتحاد الأفريقي، سوف تستمر آلية الدعم والتنسيق المشتركة، التي تشترك في الموقع مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، في الحفاظ على هيكلها الحالي مع إجراء تعديلات طفيفة على تشكيل المقر وتسلسل مسؤولياته. وستواصل القيام بدور صلة الوصل الرئيسية بين العملية المختلطة والاتحاد الأفريقي وأصحاب المصلحة الإقليميين الآخرين بشأن جميع المسائل ذات الصلة بدارفور، بما في ذلك المسائل السياسية والتنفيذية، المتعلقة بالبلدان المساهمة بقوات وشرطة.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

٣٧ - لتيسير عرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، تم تحديد ست فئات من الإجراءات التي يمكن اتخاذها في ما يتعلق بالموظفين. ويرد في المرفق الأول - ألف لهذا التقرير تعريف للمصطلحات المتعلقة بالفئات الست.

التوجيه التنفيذي والإدارة

٣٨ - يضطلع مكتب الممثل الخاص المشترك لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام بتوجيه البعثة وإدارتها بوجه عام. ويتألف المكتب من مكتب رئيس الأركان، ويشمل وحدة التخطيط؛ ومكتب الشؤون القانونية؛ ومركز العمليات المشتركة، ومركز التحليل المشترك

للبعثة. كما أن مكتب نائب الممثل الخاص المشترك يندرج في إطار التوجيه التنفيذي والإدارة، بما أن النواتج المتعلقة بمسؤولياته تنعكس في أكثر من عنصر من عناصر هذا الإطار.

٣٩ - وسيكفل التوجيه التنفيذي والإدارة تنفيذ الولاية المسندة من مجلس الأمن وفقاً للمبادئ اللوجستية والمالية والإدارية للأمم المتحدة. وسيستيعب التوجيه التنفيذي والإدارة سياسات لتعزيز التعاون مع سائر كيانات الأمم المتحدة من أجل تعزيز نهج "أمم متحدة واحدة" إزاء بناء السلام والانتعاش وإعادة الإعمار في دارفور. كما سيكفل رفاه وسلامة وأمن جميع موظفي الأمم المتحدة وممتلكاتها في جميع أنحاء منطقة مسؤولية العملية. وستدعم الإدارة التنفيذية الفريق المشترك لدعم الوساطة والفريق الرفيع المستوى التابع للاتحاد الأفريقي المعني بالتنفيذ ولجنة متابعة تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور من أجل التصدي على نحو شامل وكلي لتحديات السلام والعدالة والمصالحة في دارفور.

الجدول ١

الموارد البشرية: التوجيه التنفيذي والإدارة

الموظفون الدوليون								
متطوعو الأمم المتحدة	مساعد عام	مد-١	ف-٤	ف-٥	ف-٣	الخدمة المجموع	الموظفون الوطنيون ^(١)	مجموع
مكتب الممثل الخاص المشترك لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام								
١٣	-	٦	٧	١	٣	٢	-	١٣
١٣	-	٦	٧	١	٣	٢	-	١٣
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
مكتب رئيس الأركان (بما في ذلك وحدة التخطيط)								
٤٧	٣	٢٦	١٨	٣	٥	٥	٥	٤٧
٤٧	٣	٢٦	١٨	٣	٥	٥	٥	٤٧
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
مكتب الشؤون القانونية								
١١	-	٣	٨	١	٣	٣	١	١١
١١	-	٣	٨	١	٣	٣	١	١١
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								

الموظفون الدوليون								
متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ^(أ)	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعي	ف-٣	ف-٥	ف-٤	مد-٢	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد
مركز العمليات المشتركة								
١٢	-	٣	٩	١	٤	٤	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٢	-	٣	٩	١	٤	٤	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مركز التحليل المشترك للبعثة								
٨	-	٣	٥	-	٢	٣	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٨	-	٣	٥	-	٢	٣	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب نائب الممثل الخاص المشترك								
١١	-	٣	٨	٢	٢	٣	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١١	-	٣	٨	٢	٢	٣	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع								
١٠٢	٣	٤٤	٥٥	٨	١٩	٢٠	٦	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٠٢	٣	٤٤	٥٥	٨	١٩	٢٠	٦	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

(أ) يشمل الموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

العنصر ١: عملية السلام

٤٠ - شكل توقيع الحكومة السودانية وحركة التحرير والعدالة على اتفاق اعتماد وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، في ١٤ تموز/يوليه ٢٠١١، خطوة هامة إلى الأمام في عملية السلام وأساسا لاتفاق سلام شامل وجامع. ومع ذلك، لم يتم التوصل إلى حل شامل وجامع تماما لأطراف النزاع في دارفور حتى الآن. وفي ضوء ما سبق، يشمل عنصر عملية السلام أنشطة لدعم الأطراف في تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، حسب الاقتضاء، وفي العمل مع كبير الوسطاء المشترك والشركاء، لدعم الأطراف في جهودها نحو تحقيق سلام جامع وشامل. وفي هذا الصدد، يكتسي إنشاء السلطة الإقليمية لدارفور، ومفوضية وقف إطلاق النار والعمليات الأخرى ذات الأهمية بالنسبة لشعب دارفور، أهمية خاصة في تحقيق السلام في المنطقة.

٤١ - وستعمل العملية المختلطة من أجل زيادة شمول عملية السلام لأطراف النزاع من خلال الاستمرار في دعم جهود فريق دعم الوساطة المشترك لإبرام اتفاقات سلام بين حكومة السودان والحركات غير الموقعة، وذلك باستخدام وثيقة الدوحة للسلام في دارفور كأساس للمناقشات. وسوف تواصل العملية أيضا دعم الجهود التي يبذلها فريق دعم الوساطة المشترك للتعامل مباشرة مع المسؤولين في الحكومة والحركات غير الموقعة، وتشجيعهم على وقف الأعمال العدائية والدخول في مفاوضات سلام. وستدعم العملية المختلطة إجراء عملية حوار ومشاورات داخلية في دارفور لزيادة التملك المحلي لزام عملية السلام، وتعزيز وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وتعزيز المصالحة بين أهالي دارفور.

٤٢ - وستعزز العملية المختلطة أنشطتها الإعلامية، في جملة أمور، من أجل تشجيع تحسين فهم ولايتها في ما بين أصحاب المصلحة الدارفوريين وتشجيع الحوار السلمي، من خلال مجموعة واسعة من الأنشطة الإعلامية، بما في ذلك حملات التوعية والبرامج الإذاعية، وكذلك المنتجات السمعية - المرئية والمنتجات الإعلامية متعددة الوسائط الموجهة إلى المجتمع المدني. وفي انتظار صدور ترخيص خاص بالإذاعة، ستواصل العملية المختلطة الاعتماد على البث المحدود عبر محطة إذاعة السلام في السودان وعمليات إعادة البث عبر محطات الإذاعة المحلية التابعة للولايات في دارفور.

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

١-١-١	إنشاء الجهاز التنفيذي لسلطة دارفور الإقليمية ومجلس سلطة دارفور الإقليمية وممارستها لمهامها بفعالية	١-١-١	تنفيذ السلطة الإقليمية لدارفور لأحكام وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، وذلك بالتعاون مع حكومة السودان، وإشراك جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين من أهالي دارفور في عملية السلام
٢-١-١	تحويل حكومة السودان للأموال من الميزانية الوطنية إلى سلطة دارفور الإقليمية، وفقا لأحكام وثيقة الدوحة للسلام في دارفور		

٣-١-١ تحويل الأموال من صندوق العائدات القومية
لصندوق إعادة إعمار وتنمية دارفور، وفقاً
للجدول الزمني المنصوص عليه في وثيقة الدوحة
للسلام في دارفور

٤-١-١ زيادة مشاركة أصحاب المصلحة من أهالي
دارفور، بما في ذلك المجتمع المدني (ولا سيما
المجموعات النسائية)، والنازحون واللاجئون
وقادة المجتمع المحلي وشاغلو المناصب العامة،
في عملية السلام (٢٠١٠/٢٠١١: ٨١٥
مشاركاً؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ١٥٠٠ مشاركاً؛
٢٠١٢/٢٠١٣: ١٥٠٠ مشاركاً)

النواتج

- تنظيم ٦ مشاورات رفيعة المستوى مع الأطراف الموقعة من أجل تيسير تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وأي اتفاقات لاحقة، ولا سيما إنشاء وتشغيل مؤسسات الحكومة الانتقالية المتوخاة في الاتفاق
- تنظيم ٦ دورات استشارية مع المجتمع الدولي والهيئات الإقليمية بشأن الأولويات والتحديات المتعلقة بتنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وأي اتفاقات لاحقة
- تقديم ٦ دورات تدريبية لجماعات المجتمع المدني حول تقنيات رصد تنفيذ الأطراف الموقعة لوثيقة الدوحة للسلام في دارفور
- تنظيم ٤ اجتماعات مع الجماعات النسائية في ولايات دارفور الثلاث لرصد تنفيذ الأطراف الموقعة للأحكام الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور المتعلقة بالقضايا الجنسانية وقضايا المرأة
- تنظيم ٤ حلقات عمل لعاملين في وسائل الإعلام عددهم ٥٠ فرداً لتعزيز قدرتهم على الدعوة لمشاركة المرأة في تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور
- تنظيم ٢٠ اجتماعاً مع أصحاب المصلحة من أهالي دارفور، وبخاصة منظمات المجتمع المدني، والنازحين، وقادة المجتمعات المحلية، والمسؤولين الحكوميين، في ولايات دارفور الثلاث، بشأن المشاركة الشاملة في عملية السلام
- تقديم ٤ تقارير من الأمين العام إلى مجلس الأمن ومن رئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي إلى مجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي بشأن جملة مسائل منها حالة عملية السلام

- نشر آخر التطورات يوميا على موقع العملية المختلطة على شبكة الإنترنت وعقد جلسات إحاطة صحفية أسبوعية في ما يتعلق بالأنشطة المضطلع بها لدعم عملية السلام
- القيام بحملات إعلامية لإبراز أنشطة العملية المختلطة، تشمل ٥ إعلانات خدمة عامة تبث على التلفزيون مدة كل واحد منها ٣٠ ثانية؛ و ١٠ إعلانات خدمة عامة إذاعية مختلفة؛ و ٥٢ حلقة (أسبوعية) مدة كل واحدة منها ٣٠ دقيقة من مسلسل درامي إذاعي عن جهود بناء السلام التي تضطلع بها العملية المختلطة؛ و ٥ برامج إذاعية ورسائل إعلانية تُذاع على محطات الإذاعة التابعة للولايات لدعم أنشطة العملية المختلطة في مجالي الدعوة والتوعية؛ و ١٠ أشرطة فيديو باستعمال تقنية (B-roll) تتضمن أخبار الدعم الرئيسية تنشر في وسائل الإعلام الدولية والمحلية؛ وفيلمين وثائقيين للتلفزيون/الفيديو مدة كل واحد منهما خمس عشرة دقيقة؛ وتقويم سنوي لعام ٢٠١٣؛ و ٤ مشاريع صور فوتوغرافية، بما في ذلك كتب بها صور/معارض صور؛ ومجلات شهرية تنشر فيها مواد إخبارية وقصص تغطي اهتمامات إنسانية متعلقة بولاية العملية المختلطة؛ ومجلتين سنويتين تعرضان عمل العناصر العسكرية وعناصر الشرطة؛ و ١٥ لوحة إعلانية مواضيعية؛ ونشرات إخبارية أسبوعية
- أنشطة توعية مجتمعية تشمل ١٠ حلقات عمل للنازحين، والشباب، والجماعات النسائية وقادة المجتمعات المحلية؛ و ١٠ أنشطة خاصة بالمرح/الدراما؛ و ١٠ أنشطة رياضية؛ و ١٠ أنشطة موسيقية؛ و ٨ مناسبات خاصة/ثقافية تنطوي على توزيع مواد تتضمن رسائل إعلامية وهدايا مجانية، مثل الملصقات والنشرات/المنشورات، والكتيبات والقمصان؛ و ٤ رسائل ترويجية تبث على محطات الإذاعة المحلية؛ و ٤ مجموعات من الملصقات لزيادة الوعي بأهمية مشاركة المرأة في عملية السلام؛ و ٥٠ من البرامج الإخبارية الإذاعية ذات الاهتمام الإنساني وتعلق بعملية السلام للبت من خلال إذاعة الأمم المتحدة، وإذاعة مراكيا؛ وبرنامجي مجلة إذاعية مدة كل واحد منهما ساعتان تقوم إذاعة العملية المختلطة بتجميعهما وبثهما

العوامل الخارجية

تقدم الجهات الفاعلة الوطنية والإقليمية والدولية الدعم السياسي والمالي لسلطة دارفور الإقليمية؛ والتعاون بين سلطة دارفور الإقليمية والحكومة؛ ورغبة أصحاب المصلحة من أهالي دارفور في المشاركة في عملية السلام

الجدول ٢

الموارد البشرية: العنصر ١، عملية السلام

متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الدوليون							وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	
	الموظفون الوطنيون ^(١)	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعية	ف-٣	ف-٥	مد-٢	ف-٤		
شعبة الشؤون السياسية									
٣٥	-	١٦	١٩	١	٨	٩	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٣٥	-	١٦	١٩	١	٨	٩	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
١٣	-	٤	٩	١	٤	٣	١	-	الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(٢) للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٣	-	٤	٩	١	٤	٣	١	-	الوظائف المؤقتة المقترحة ^(٢) للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع الفرعي									
٤٨	-	٢٠	٢٨	٢	١٢	١٢	٢	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٤٨	-	٢٠	٢٨	٢	١٢	١٢	٢	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
شعبة الاتصال والإعلام									
٩٥	١٠	٦٢	٢٣	٧	٩	٦	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٩٥	١٠	٦٢	٢٣	٧	٩	٦	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
قسم الشؤون المدنية									
١٢٢	١٠	٧٨	٣٤	٢	٢٢	٩	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٢٢	١٠	٧٨	٣٤	٢	٢٢	٩	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
فريق دعم الوساطة المشترك									
٤	-	١	٣	٢	١	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٤	-	١	٣	٢	١	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
١٠	-	-	١٠	-	٢	٣	٣	٢	الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(٢) للفترة ٢٠١٢/٢٠١١

الموظفون الدوليون								
متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ^(أ)	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعي	ف-٣	ف-٥	مد-٢	ف-٤	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد
١٠	-	-	١٠	-	٢	٣	٣	٢
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
المجموع الفرعي								
١٤	-	١	١٣	٢	٣	٣	٣	٢
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
١٤	-	١	١٣	٢	٣	٣	٣	٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
آلية الدعم والتنسيق المشتركة								
٨	-	١	٧	-	٣	٣	١	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
٨	-	١	٧	-	٣	٣	١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
مكتب اتصال الخرطوم								
٢١	-	٨	١٣	٢	٥	٥	١	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
٢٠	-	٨	١٢	٢	٥	٥	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
(١)	-	-	(١)	-	-	-	(١)	-
صافي التغير								
المجموع								
٢٨٥	٢٠	١٦٦	٩٩	١٤	٤٨	٣٢	٥	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
٢٨٤	٢٠	١٦٦	٩٨	١٤	٤٨	٣٢	٤	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
(١)	-	-	(١)	-	-	-	(١)	-
صافي التغير								
الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب) للفترة								
٢٣	-	٤	١٩	١	٦	٦	٤	٢
٢٠١٢/٢٠١١								
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة								
٢٣	-	٤	١٩	١	٦	٦	٤	٢
٢٠١٢/٢٠١١								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
المجموع								
٣٠٨	٢٠	١٧٠	١١٨	١٥	٥٤	٣٨	٩	٢
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
٣٠٧	٢٠	١٧٠	١١٧	١٥	٥٤	٣٨	٨	٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
(١)	-	-	(١)	-	-	-	(١)	-
صافي التغير								

(أ) تشمل الموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

مكتب اتصال الخرطوم

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٢) ٤٣ - أنشئ مكتب اتصال الخرطوم للاضطلاع بدور تمثيلي لدى الحكومة المضيفة ودور تنسيقي مع بعثة الأمم المتحدة في السودان. وسيقوم المكتب، في هذا الصدد، بالتنسيق مع المسؤولين الحكوميين وبعثة الأمم المتحدة في السودان بشأن جميع المسائل المتصلة بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة. ويرأس مكتب اتصال الخرطوم رئيس مكتب (برتبة مد-٢)، ويضم ثلاثة موظفين للشؤون السياسية (موظف برتبة ف-٥، وموظف برتبة ف-٤، وموظف برتبة ف-٣) وثلاثة موظفين لحقوق الإنسان (موظف برتبة ف-٥، وموظف برتبة ف-٣، وموظف وطني فني) وموظف واحد لشؤون الإعلام (برتبة ف-٣). ويضم العنصر العسكري وعنصر الشرطة فيه ضابطي اتصال عسكري (واحد برتبة ف-٤ وواحد برتبة ف-٣) وضابطي اتصال الشرطة (واحد برتبة ف-٤ وواحد برتبة ف-٣). ويدعم المكتب مساعداً إدارياً (من فئة الخدمة المدنية) ومساعداً للأعمال المكتبية (موظفان وطنيان من فئة الخدمات العامة)، ومساعداً لغوي واحد (موظف وطني من فئة الخدمة العامة)، وأربعة سائقين (موظفون وطنيون من فئة الخدمات العامة). وعملاً بتبسيط إجراءات عمل مكتب اتصال الخرطوم، يقترح تعديل ملاك موظفين من خلال إلغاء منصب رئيس مكتب اتصال الخرطوم (برتبة مد-٢). وسيواصل المكتب الاضطلاع بولايته باستخدام الموارد المتاحة.

العنصر ٢: الأمن

٤٤ - في إطار هذا العنصر، ستسهم العملية المختلطة في استعادة الأوضاع الأمنية اللازمة لتقديم المساعدة الإنسانية في أمان وفي الوقت المناسب للمحتاجين من السكان في جميع أنحاء دارفور. وستقوم العملية المختلطة برصد امثال الأطراف الموقعة لالتزاماتها بموجب ترتيبات وقف إطلاق النار والترتيبات الأمنية النهائية الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور. وستواصل العملية أيضاً اتباع استراتيجيات تراعي المنظور الجنساني للمساهمة في تحقيق الأمن المادي لمجتمعات دارفور. وستقوم العملية المختلطة، بالإضافة إلى ذلك، بإدراج المنظورات الجنسانية في عمليات وقف النار ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وكجزء من جهود العملية المختلطة في تعزيز السلام على المستوى الشعبي، بصرف النظر عن حالة تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، فإنها ستدعم الآليات التقليدية لتسوية النزاعات والمصالحة، وستبني قدرات منظمات المجتمع المدني في دارفور على إدارة النزاع وتسويته.

٤٥ - وأهم الجهود التي سببها العنصر العسكري هو المساهمة في حفظ الأمن من خلال الدوريات الثابتة والمتنقلة التي تردع أعمال العنف وتحمي المدنيين وتساعد الوكالات الإنسانية ووكالات التنمية، وتكفل سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها. وسوف يتأتى تحقيق ذلك من خلال تسيير دوريات قصيرة ومتوسطة وبعيدة المدى في أرجاء منطقة العمليات، بغرض توفير أمن المنطقة وإشاعة الأمن في مخيمات النازحين وتحقيق الأمن للمجتمعات المحلية الأخرى. وسيواصل عنصر الشرطة تعزيز العلاقات بين النازحين، والمجتمعات المحلية الأخرى وأفراد الشرطة التابعين لحكومة السودان، كي تصبح مخيمات النازحين مجتمعات مدنية محمية. ويُتوقع أن يعمل أكثر من ٧٠ في المائة من فرادى ضباط الشرطة الذين تم نشرهم انطلاقاً من مراكز الشرطة المجتمعية في مخيمات النازحين أو بالقرب منها من أجل القيام بدوريات الأمن في المخيمات على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع السبعة.

٤٦ - وستواصل العملية المختلطة تقديم المساعدة التقنية والدعم اللوجستي لنزع السلاح والتسريح للسلطات الحكومية وللأطراف الموقعة على إعلان التقييد باتفاق سلام دارفور، كيفما ومتى اتفقت الأطراف على ذلك. وبالإضافة إلى ذلك، يتوقع أن تساعد العملية المختلطة الأطراف في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور على نزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم، حالما تكون الأطراف مستعدة لبدء هذه العملية. وستكتمل العملية المختلطة عمل الأطراف الموقعة بإصلاح مؤسسات أمنية مختارة من خلال تحسين قدراتها وفعاليتها ومهنتها. وستزيد العملية المختلطة، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وشركاء آخرين، دعمها للبرنامج المدني والمجتمعي للرقابة على الأسلحة والمشاريع المجتمعية لخلق فرص عمل كثيفة اليد العاملة من أجل دعم إعادة إدماج المقاتلين السابقين وتمكين الشباب الضعفاء. وستوفر العملية أيضاً، بالتنسيق مع اليونيسيف خدمات إزالة الذخائر غير المنفجرة، على الوجه المطلوب، والتدريب على نشر الوعي بمخاطر الذخائر غير المنفجرة على مستوى المجتمع المحلي.

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

٢-١-١ عدم حدوث أي انتهاك خطير لوقف إطلاق النار الدائم ولأحكام الترتيبات الأمنية النهائية لوثيقة الدوحة للسلام في دارفور وجميع الاتفاقات اللاحقة (٢٠١٠/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١١/٢٠١٢: صفر، ٢٠١٢/٢٠١٣: صفر)

٢-١ تهيئة بيئة مستقرة وآمنة في دارفور

- ٢-١-٢ عدم وقوع حوادث أمنية عبر الحدود بين السودان وتشاد وجمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: صفر؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: صفر)
- ٢-١-٣ انخفاض عدد الإصابات بين المدنيين جراء حوادث لها علاقة بالذخائر غير المنفجرة (٢٠١١/٢٠١٠: ١٧؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٥؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٢٠)
- ٢-١-٤ انخفاض عدد الإصابات في صفوف المدنيين من جراء النزاع بين الطوائف (الإثنية والقبلية، على سبيل المثال) (٢٠١١/٢٠١٠: ٢٧٧؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٥٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ١٢٥)
- ٢-١-٥ انخفاض عدد القتلى من المدنيين الذين سقطوا ضحايا النزاع المسلح بين أطراف النزاع (٢٠١١/٢٠١٠: ٦٩٠؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٥٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ١٢٥)

النواتج

- تنظيم اجتماعات لمفوضية وقف إطلاق النار واللجان الفرعية لوقف إطلاق النار كل أسبوعين على المستوى القطاعي من أجل تنسيق تخطيط تنفيذ وقف إطلاق النار الدائم ورصده والتحقق منه، ونزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم متى وكلما اتفقت الأطراف على ذلك، مع إعطاء الأولوية للنساء والأطفال والمعوقين
- تنظيم اجتماعات شهرية للمفوضية المشتركة من أجل حل المنازعات بين الأطراف الموقعة التي تحيلها مفوضية وقف إطلاق النار إليها، وضمان التنفيذ الفعال لأحكام الترتيبات الأمنية النهائية الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور
- تنظيم ٤٠ حلقة عمل لألف مشارك، بمن فيهم زعماء المجتمعات المحلية وممثلو الإدارة الوطنية والسلطات الحكومية، بشأن الآليات التقليدية لإدارة النزاع
- تنظيم ٤ حلقات عمل لمجالس الأجاويد الأربعة (بمجالس الوساطة)، بشأن زيادة تمثيل المرأة في الآليات التقليدية للوساطة
- تنفيذ وإتمام ٥٠ مشروعاً من المشاريع سريعة الأثر لدعم إعادة تأهيل المجتمعات المحلية

- تنظيم اجتماعات شهرية مع ممثلي الإدارة المحلية وزعماء المجتمعات المحلية وموظفي حكومة الولايات ولجان السلام المحلية في كل ولاية من ولايات دارفور الثلاث لدعم أنشطة المصالحة التقليدية وآلياتها
- ٢٦ ٢٨٠ يوما من أيام عمل جندي واحد توفر بها سرية المقر خدمات أمنية ثابتة لمقر العملية المختلطة وخدمات المرافقة لكبار المسؤولين الإداريين والزائرين من كبار الشخصيات (٣٦ جنديا لكل فريق، لفريقيين لمدة ٣٦٥ يوما)
- ٩٤ ٩٠٠ يوم من أيام المراقبين العسكريين لتسيير دوريات متنقلة لتقييم الوضع ورصد وقف إطلاق النار ورصد انتهاكات والتحقق منها وتقديم تقارير عنها، وأنشطة القوات المشاركة في نزاع دارفور ومواقعها ومدى التزامها بالترتيبات الأمنية النهائية؛ وتعزيز العلاقات الجيدة بين الأطراف الموقعة بخصوص اللجان الفرعية لوقف إطلاق النار (نشر ٢٦٠ مراقبا عسكريا في جميع مواقع الفريق لمدة ٣٦٥ يوما)
- ١٠٥١ ٢٠٠ يوم من أيام عمل جندي واحد لتسيير دوريات متنقلة وراجلة لرصد مواقع وقوام وتحركات جميع القوات المشاركة في النزاع في دارفور، والتحقق منها، وذلك لضمان أمن المراقبين وتأمين نقاط التفتيش الثابتة والمتحركة (٧٢ جنديا لكل دورية لكل موقع من ٤٠ من مواقع الأفرقة لمدة ٣٦٥ يوما)
- ١٠٥١ ٢٠٠ يوما من أيام عمل جندي واحد لتسيير دوريات متنقلة وراجلة لتحديد طرق الهجرة التي يستخدمها البدو الرحل والمساهمة في تأمين سلامتهم على طول هذه الطرق، ولإنشاء مناطق منزوعة السلاح على طول طرق الإمدادات الإنسانية وتسيير دوريات فيها (٧٢ جنديا لكل دورية لكل موقع من ٤٠ من مواقع الأفرقة لمدة ٣٦٥ يوما)
- ٥٢٥ ٦٠٠ يوم من أيام عمل جندي واحد لتأمين نقاط التفتيش وحواجز الطرق الثابتة والمتنقلة وطرق الإمدادات الرئيسية (٣٦ جنديا لكل موقع من ٤٠ من مواقع الأفرقة لمدة ٣٦٥ يوما)
- ١٠٥١ ٢٠٠ يوم من أيام عمل جندي واحد لتوفير دعم أمني ولوجستي ثابت في مواقع الأفرقة (٧٢ جنديا لكل موقع من ٤٠ من مواقع الأفرقة لمدة ٣٦٥ يوما)
- ٢٩ ٢٠٠ يوم من أيام عمل جندي واحد لقواعد العمليات المؤقتة لتأمين مناطق لأنشطة عمليات محددة (نقاط ومراكز لوجستية/توزيع، ومناطق لتجميع الأسلحة ونقاط تخزينها) (٢٠ جنديا لكل مركز من ٤ مراكز لمدة ٣٦٥ يوما)
- ١٠٥١ ٢٠٠ يوم من أيام عمل جندي واحد لحماية القوة وأمنها وحماية مواقع الأفرقة وحماية المقر الميداني (٧٢ فردا لكل موقع من ٤٠ موقع من مواقع الأفرقة لمدة ٣٦٥ يوما)
- ٨ ٦٤٠ ساعة للدعم بالخدمات الجوية من أجل توفير قدرة نقل جوي متوسطة الحجم ومهام إجلاء المصابين والإجلاء لأغراض طبية وقدرة للمراقبة النهارية/الليلية (١٨ طائرة عمودية، ٤٠ ساعة لكل طائرة عمودية شهريا لمدة ١٢ شهرا)

- ٤٤٠ ساعة طيران بطائرات عمودية للدعم التكتيكي من الجو لتوفير الحماية المتنقلة بسرعة فائقة في المناطق المعرضة للخطر الشديد أو في المناطق التي يصعب بلوغها براً؛ ولمساندة الطائرات العمودية المخصصة للنقل المدني والعسكري والقوافل البرية؛ ولتسيير الدوريات والاضطلاع بمهام استطلاعية وتوفير الدعم الجوي عن قرب (٣ طائرات عمودية لأغراض تكتيكية، ٤٠ ساعة لكل طائرة عمودية في الشهر لمدة ١٢ شهراً)
- ٣١ ٠٢٥ يوماً من أيام عمل جندي واحد لتولي مهمة الاتصال الوثيق مع السلطات الوطنية والمحلية والأطراف الأخرى والمجتمعات المحلية لحل المسائل موضع النزاع (٨٥ ضابط اتصال لمدة ٣٦٥ يوماً)
- ٣٩ ٤٢٠ يوماً من أيام عمل جندي واحد لحماية قوافل النقل المخصصة لعمليات البعثة والعمليات العسكرية ولإمدادات اللوجستية ولدعم قوافل المساعدة الإنسانية، على النحو المطلوب ووفقاً للمبادئ التوجيهية السارية (٣٦ جندياً لكل قافلة لثلاث قوافل لمدة ٣٦٥ يوماً)
- ٦٦٥ ٧٦٠ يوماً من أيام عمل وحدات الشرطة المشكلة لتسيير دوريات أمنية لحماية النازحين وأعضاء أوساط المساعدة الإنسانية، ولتسيير دوريات مشتركة مع الشرطة التابعة لحكومة السودان (٩٦ فرداً لكل وحدة من وحدات الشرطة المشكلة لـ ١٩ وحدة لمدة ٣٦٥ يوماً)
- ٦٨٩ ٨٥٠ يوماً من أيام عمل الشرطة لتسيير دوريات أمنية لحماية النازحين، بما في ذلك القيام بأنشطة الشرطة المجتمعية في جميع أنحاء دارفور (٩ من أفراد الشرطة لكل نوبة، لما مجموعه ٣ نوبات لكل ٧٠ مركزاً من مراكز الشرطة المجتمعية لمدة ٣٦٥ يوماً)
- جرى تقييم عام لأخطار المتفجرات في ٢٩٧ من القرى الواقعة في شمال دارفور وجنوبها وغربها؛ وتم إجراء تقييمات للذخائر غير المنفجرة تغطي منطقة مساحتها ٣٩٠ كيلومتراً مربعاً، وجرى مسح للطرق على امتداد ٢ ٠٠٠ كيلومتر من طرق ومسالك الإمداد البديلة والمحتملة التي يوجد شك في أنه قد أعيد زرع المتفجرات فيها بسبب استمرار المصادمات المسلحة؛ وتم تدمير ٦٠٠ وحدة ذخيرة غير منفجرة؛ وتم توفير التثقيف والتدريب بشأن الذخيرة غير المنفجرة لما مجموعه ٧٠ ٠٠٠ مدني في المجتمعات المتضررة بمخلفات الحرب من المتفجرات، بما فيها مخيمات النازحين؛ وتدريب ٢٢٠ مدرسا وزعيماً محلياً، بالتنسيق مع اليونيسيف، في جميع أنحاء دارفور في إطار برنامج "تدريب المدرب" بهدف إنشاء مراكز تنسيق محلية في مجال التوعية بمخاطر الذخيرة غير المنفجرة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- ٢-٢ نزع سلاح المقاتلين السابقين في دارفور ١-٢-٢ ازدياد العدد الإجمالي للمقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم في دارفور، بمن فيهم النساء والأطفال، الذين تم نزع سلاحهم وتسريحهم (٢٠١١/٢٠١٠: ٢٩٧ ٣؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ٥٥٠٠؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٦٠٠٠)

النواتج

- تنظيم اجتماعات شهرية مع المكتب الوطني لمفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في السودان، بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري، بشأن وضع وتنفيذ خطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج الخاصة بدارفور، بما في ذلك تنفيذ تدابير تكميلية مثل المشاريع المجتمعية كثيفة اليد العاملة لدعم الحد من العنف
- تنظيم اجتماعات تنسيق شهرية مع مكاتب الولايات التابعة لمفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في السودان والسلطات المعنية، التي حددتها اتفاقات السلام اللاحقة، بشأن التخطيط وتقديم الدعم اللوجستي لتنفيذ برنامج لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في دارفور، بما في ذلك الآليات المجتمعية
- تنظيم اجتماعات فصلية مع المؤسسة (المؤسسات) الوطنية و/أو الدارفورية المعنية بشأن مبادرات الأمن المدني والمجتمعي والرقابة على الأسلحة
- توفير الدعم فيما يتعلق بالفحص الطبي وإعداد الملفات الشخصية وتقديم المشورة الطبية والتدريب ومنح بدل السلامة في المرحلة الانتقالية لمفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في السودان لتزع سلاح وتسريح وإدماج ٦٠٠٠ مقاتل من الحركات المسلحة
- ٣٢ ٨٥٠ يوماً من أيام عمل جندي واحد لإجراء تحقق وتقييم مشتركين، بالتعاون مع ممثلين من مفوضية تنفيذ الترتيبات الأمنية في دارفور وهيئتها الفرعية وأطراف النزاع، لمواقع نزع السلاح والتسريح المحتملة (٩٠ فرداً لمدة ٣٦٥ يوماً، أي ٣٠ جندياً لكل قطاع من القطاعات الثلاثة)
- ١٦٤ ٢٥٠ يوماً من أيام عمل جندي واحد لرصد تجمع المقاتلين، وتأمين مواقع نزع السلاح والتسريح، ودعم نزع سلاح الحركات المسلحة وتخزين الأسلحة، وإتلاف الأسلحة والذخائر (٤٥٠ جندياً لمدة ٣٦٥ يوماً، أي ٣٠ جندياً لكل موقع، لما مجموعه ٥ مواقع لكل قطاع من القطاعات الثلاثة)
- ١٣ ١٤٠ يوماً من أيام عمل جندي واحد لتزع سلاح جميع الحركات المسلحة ولرصد عملية إعادة نشر الأسلحة البعيدة المدى والتحقق منها (٣٦ جندياً لمدة ٣٦٥ يوماً)
- تطوير وتنفيذ برنامج الرقابة المدنية والمجتمعية على الأسلحة ومشاريع مجتمعية لخلق الوظائف، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسيف، وغيرهما من الشركاء، لمساندة المقاتلين السابقين والشباب الضعفاء والمجتمعات المحلية الضعيفة

العوامل الخارجية

تواصل البلدان المساهمة بقوات عسكرية وقوات الشرطة توفير الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بالقدرات الحالية، وتوفير الأصول المتبقية التي أقرها مجلس الأمن ومجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ وتحافظ حكومات البلدان المجاورة على سلامة حدودها مع السودان، وتتعاون حكومة السودان وأطراف النزاع في تنفيذ ودعم ولاية العملية المختلطة، وتقديم الجهات المانحة أموالاً لدعم عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

الجدول ٣
الموارد البشرية: العنصر ٢، الأمن

الفئة	المجموع
أولاً - المراقبون العسكريون	
العدد المعتمد للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	٢٦٠
العدد المقترح للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	٢٦٠
صافي التغيير	-
ثانياً - الوحدات العسكرية	
العدد المعتمد للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	١٩ ٢٩٥
العدد المقترح للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	١٩ ٢٩٥
صافي التغيير	-
ثالثاً - شرطة الأمم المتحدة	
العدد المعتمد للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	٣ ٧٧٢
العدد المقترح للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	٣ ٧٧٢
صافي التغيير	-
رابعاً - وحدات الشرطة المشكّلة	
العدد المعتمد للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	٢ ٦٦٠
العدد المقترح للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	٢ ٦٦٠
صافي التغيير	-

الموظفون الدوليون

متطوعو الموظفون الأمم المتحدة ^١	الموظفون الوطنيون ^٢	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعية	ف-٣	ف-٥	ف-٤	ف-٢	ف-١	مدير مساعد	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد
خامساً - الموظفون المدنيون										
مكتب قائد القوة										
										الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٨	-	٤	٤	٢	-	-	-	١		١
٨	-	٤	٤	٢	-	-	-	١		١
										الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
										صافي التغيير
شعبة الشرطة										
										الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٦٥٧	-	٦٣٥	٢٢	١	٤	١٤	٣			-
٦٥٧	-	٦٣٥	٢٢	١	٤	١٤	٣			-
										الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢

الموظفون الدوليون								
متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ^١	المجموع	الخدمة الفرعية	ف-٣- الميدانية	ف-٥- ٢-ف	ف-٥- ٤-ف	مد-٢- ١-مد	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج								
٣٢	٨	١٣	١١	١	٦	٣	١	-
٣٢	٨	١٣	١١	١	٦	٣	١	-
صافي التغير								
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون								
٦٩٧	٨	٦٥٢	٣٧	٤	١٠	١٧	٥	١
٦٩٧	٨	٦٥٢	٣٧	٤	١٠	١٧	٥	١
صافي التغير								
المجموع الكلي (أولا - خامسا)								
٢٦ ٦٨٤								الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٦ ٦٨٤								العدد المقترح للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
صافي التغير								

(أ) يشمل الموظفون الوطنيون الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

العنصر ٣: سيادة القانون والحوكمة وحقوق الإنسان

٤٧ - ستعمل العملية المختلطة، في هذا العنصر، بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري والمنظمات غير الحكومية الدولية والمحلية، على دعم جهود السلطات الوطنية والمحلية لتعزيز سيادة القانون من خلال إصلاح النظام القضائي ونظام السجون، بما في ذلك من خلال دمج القوانين العرفية في النظام القانوني مع مراعاة القوانين الدولية والممارسة الفضلى. وستسعى العملية المختلطة أيضا إلى تعزيز سيادة القانون من خلال دعم تنفيذ نتائج وتوصيات تقييم احتياجات قطاع العدالة؛ ودعم الجهود الوطنية وجهود الولايات لإصلاح التشريعات القائمة لتتوافق مع المعايير والمبادئ الدولية لحقوق الإنسان؛ ومراقبة المحاكمات؛ وتيسير توفير المساعدة القانونية؛ وتوفير الدعم اللوجستي للمحاكم المتنقلة؛ والمساعدة في توفير الدعم الإنساني، والتدريب على المهارات وإعداد برامج رعاية الأطفال والأحداث في السجون. وستعمل العملية المختلطة، بالشراكة مع فريق الأمم المتحدة القطري، على إدارة تنفيذ مشاريع الأثر السريع التي تعالج النقص الكبير في الهياكل الأساسية لقطاع العدالة.

٤٨ - ويتضمن هذا العنصر أيضا تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها من خلال القيام بأنشطة، منها الرصد والإبلاغ والدعوة. وفي هذا الصدد، ستواصل العملية رصد انتهاكات حقوق الإنسان، بما فيها حوادث الاعتداء الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس وانتهاكات حقوق المرأة والطفل والنازحين والفئات الضعيفة الأخرى. وستساعد العملية المختلطة أيضا السلطات الحكومية، بما فيها السلطة القضائية وقوات الأمن، في جهودها الرامية إلى تعزيز النظام الوطني لحماية حقوق الإنسان وتعزيزها من خلال بناء قدرتها على الامتثال للمعايير الدولية لحقوق الإنسان ومكافحة العنف الجنسي والعنف القائم على أساس نوع الجنس. وستواصل العملية المختلطة تقديم المساعدة التقنية لأصحاب المصلحة الوطنيين من خلال وضع استراتيجية للعدالة الانتقالية (بما فيها آليات العدالة التقليدية) ترمي إلى معالجة المساءلة عن الانتهاكات السابقة وتعزيز المصالحة. وسيجرى حوار استشاري بناءً وأنشطة خاصة بالدعوة لتكريس حماية حقوق الإنسان وتعزيزها، وذلك من خلال منتدى حقوق الإنسان في دارفور والمنتديات الفرعية وبالتعاون مع الأمم المتحدة/الفريق العامل للشركاء الدوليين.

٤٩ - ستقدم العملية المختلطة مساعدتها في بناء قدرات مؤسسات الحكم المحلي من خلال إسداء المشورة وتقديم المساعدة التقنية إلى الحكومة السودانية وممثلي المجتمع المدني، وذلك من أجل تعزيز الإدارة المدنية القائمة على الشفافية والمساءلة. بما يتفق مع مبادئ الحكم الرشيد. وفي ضوء الدور الذي يؤديه التنافس على الموارد الطبيعية في حالات النزاع في دارفور، ستساعد العملية المختلطة الإدارة المدنية وزعماء المجتمع المحلي، على وجه الخصوص، في إدارة الحصول على الأراضي وغيرها من الموارد الطبيعية.

٥٠ - وستعمل العملية المختلطة على رصد التقدم في تطبيق سيادة القانون والجوانب المتعلقة بالحوكمة وحقوق الإنسان الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور. وسيشمل ذلك تقديم المشورة والمساعدة التقنية، على الوجه المطلوب، للأطراف الموقعة بغية المساهمة في إنشاء هيئات الحكم الانتقالية على نحو ما نصت عليه الوثيقة. بما فيها، من جملة أمور، المفوضية الوطنية لحقوق الإنسان ومفوضية التعويضات وجبر الضرر ومفوضية أراضي دارفور، وممارسة هذه الهيئات لمهامها بفعالية. وستساعد العملية المختلطة، طبقا للوثيقة، على تعميم مراعاة حقوق الإنسان في برامج حكومات الولايات وسياساتها. وسترصد العملية المختلطة امتثال الأطراف الموقعة للأحكام التي تنص على إقامة خدمة مدنية وطنية تمثل أهالي دارفور. وستقدم العملية، بالإضافة إلى ذلك، المشورة للأطراف الموقعة للمساعدة على تنفيذ الجوانب المتعلقة بالعدالة والمصالحة الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، بما فيها إنشاء وتفعيل مفوضية العدالة والحقيقة والمصالحات.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٣-١-١ تمثيل أهل دارفور في السلطة التنفيذية القومية والهيئة التشريعية القومية وفقا لمعيار التناسب، حسب ما تنص على ذلك وثيقة الدوحة للسلام في دارفور	٣-١ ممارسة مؤسسات الحكومات الوطنية والمحلية للحكم الفعال والممثل للشعب والشامل للجميع
٣-١-٢ تنفيذ حكومة السودان لتوصيات فريق الخبراء المتعلقة بمستوى تمثيل أهل دارفور في الخدمة المدنية القومية على جميع المستويات وتمثيل مواطني دارفور بصورة عادلة في هذه الخدمة	
٣-١-٣ تمثيل الحركات الموقعة في جميع مستويات الحكومة وفق البروتوكولات المبرمة بين كل حركة والحكومة	
٣-١-٤ زيادة نسبة تمثيل نساء دارفور في المؤسسات الحكومية على المستوى الوطني وعلى مستوى الولايات (٢٠١١/٢٠١٢: بنسبة ٩,٦ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: بنسبة ١٥ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: بنسبة ١٧ في المائة)	

النواتج

- تنظيم عقد اجتماعات شهرية مع الحكومة المحلية ومع أعضاء المجتمع المدني بشأن إنشاء إدارة مدنية محلية شفافة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع في دارفور، فضلا عن تطوير مؤسسات الخدمة المدنية والتشريعات من أجل تحسين تقديم الخدمات وحفظ السجلات بشكل سليم
- تنظيم ١٢ حلقة دراسية عن دور منظمات المجتمع المدني والقيادات التقليدية في النظم الديمقراطية لفائدة ٢٠٠ ١ مشارك من ولايات دارفور الثلاث، من بينهم أحزاب سياسية وجماعات نسائية ومنظمات عرقية ودينية ونازحون وأعضاء نقابات وأوساط أكاديمية
- تنظيم ٨ حلقات عمل بشأن الحكم الرشيد لفائدة ٨٠٠ ممثل من الحكومات الوطنية والمحلية والإدارة الأهلية ومنظمات المجتمع المدني (تشمل منظمات عرقية ودينية وجماعات نسائية وشبابية وأوساط أكاديمية ولجان سلام تقليدية)
- تنظيم حلقة عمل للتوعية بالمسائل الجنسانية و ٣ اجتماعات متباعدة مع ٤٠ مسؤولا من وزارة التخطيط العمراني والمرافق العامة بشمال دارفور، ومفوضية أراضي ولاية شمال دارفور والإدارة الأهلية بشمال دارفور لمعالجة المسائل الجنسانية المتصلة بالحصول على الأراضي والتحكم فيها واستغلالها

- تنظيم عقد اجتماعات فصلية مع فريق الخبراء، المنشأ تحت إشراف المفوضية القومية للخدمة المدنية، بشأن إعادة النظر في تمثيل أهل دارفور في الخدمة المدنية القومية
- تنظيم عقد اجتماعات شهرية مع السلطة الإقليمية لدارفور بشأن إنشاء وتشغيل الأجهزة الحكومية الانتقالية التي تنص عليها وثيقة الدوحة للسلام في دارفور (مثل صندوق إعادة إعمار وتنمية دارفور ومفوضية أراضي دارفور ومفوضية التعويضات وجبر الضرر)
- تنظيم عقد اجتماعات شهرية مع مفوضيات أراضي الولايات ومفوضية أراضي دارفور بشأن استغلال الأراضي وحياتها؛ والحقوق التقليدية والتاريخية في الأرض (مثل الحواكير (أي الحقوق التقليدية لحيازة الأرض) ومسالك الهجرة) وإدارة الموارد الطبيعية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٢-٣ زيادة عدد الموظفين في الجهاز القضائي وفي السجون المدربين على المبادئ الدولية لسيادة القانون المتصلة بإقامة العدل وحقوق المساجين (٢٠١١/٢٠١٠: ٢٧٠؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٣٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٣٦٠)	٢-٣ تعزيز قدرة الجهات الفاعلة في مجال سيادة القانون، بما في ذلك السلطات الوطنية والمحلية، والمؤسسات الأمنية ومؤسسات العدالة والسجون للتصدي للإفلات من العقاب وتحسين تقديم الخدمات القضائية وبناء ثقة عامة الناس في القضاء
٢-٢-٣ زيادة عدد الجلسات التي تعقدتها المحاكم المتنقلة في دارفور (٢٠١١/٢٠١٠: ٣؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٤؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ١٢)	
٣-٢-٣ زيادة عدد قضايا الأحداث وقضايا العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس وقضايا القتل في دارفور التي تستوفي فيها إجراءات المحاكم قواعد ومعايير المحاكمات العادلة المعترف بها دولياً (٢٠١١/٢٠١٠: ٣٦٧؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٤٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٥٠٠)	
٤-٢-٣ تنفيذ السلطات الحكومية المعنية بالسجون لخطة خمسية تهدف إلى تعزيز إمكانات نظام السجون في دارفور	

النواتج

- تنظيم عقد ١٢ اجتماعاً مع اللجنة الوطنية لتطوير السجون بشأن تنفيذ الإصلاحات المدخلة على نظام السجون في ولايات دارفور الثلاث، بما في ذلك إعداد واعتماد دليل توجيهي إداري بشأن السجون
- تنظيم عقد اجتماعات أسبوعية مع مديري السجون على مستوى الولاية في ولايات دارفور الثلاث بشأن التقدم المحرز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الخمسية والاحتياجات الأساسية لتعزيز مؤسسات السجون في دارفور

- عقد ١٢ دورة تدريبية (٤ في كل ولاية من ولايات دارفور الثلاث) يشارك فيها ٣٦٠ موظفا حكوميا من موظفي السجون بشأن الواجبات الأساسية في السجون؛ ودورة دراسية واحدة يشارك فيها ٢٠ موظفا في السجون عن الإدارة المتوسطة المستوى؛ ودورة دراسية واحدة يشارك فيها ٣٠ موظفا في السجون بشأن حفظ السجلات وإدارتها؛ ودورة واحدة لتدريب المدربين يشارك فيها ٣٠ موظفا من موظفي السجون بشأن منهجية التدريب
- القيام، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بتنظيم ٣ دورات تدريبية، تستغرق كل منها شهرا واحدا، لتدريب المدربين على المهارات المهنية، يستفيد منها ٦٠ موظفا من موظفي السجون بشأن إعداد برامج لإعادة التأهيل في ولايات دارفور الثلاث
- تنظيم حلقة عمل يشارك فيها ٥٠ ممثلا عن سلطات السجون المحلية وعن الجهاز القضائي والشرطة والمدعين العامين بشأن الاستراتيجيات الهادفة إلى تحسين فعالية وكفاءة إدارة السجون في دارفور
- تنظيم عقد ٥٢ اجتماعا مع الجهاز القضائي والادعاء العام ونقابة المحامين لتقديم المشورة بشأن التعامل مع القضايا التي لم تصدر بشأنها أحكام بعدُ وفقا للقواعد والمعايير الدولية المعمول بها
- القيام، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بتنظيم حلقة عمل مع مسؤولي وزارة العدل والمسؤولين في الجهاز القضائي، بشأن النتائج والتوصيات الواردة في التقرير المتعلق بتقييم الاحتياجات في قطاع العدل
- القيام، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بتنظيم ٣ حلقات عمل لفائدة الجهاز القضائي (بما في ذلك المحاكم العرفية) والمدعين العامين ونقابة المحامين والزعماء التقليديين في جميع أنحاء دارفور بشأن إقامة العدل؛ وطرق عمل المحاكم وإجراءاتها؛ والعدالة الانتقالية؛ والمعايير الدولية؛ ونظم وآليات تقديم المساعدة القانونية؛ والعلاقة بين القانون العرفي والقضاء الرسمي
- تنظيم ٣ حلقات عمل للعاملين في الجهاز القضائي والادعاء العام ومحققي الشرطة ونقابة المحامين في جميع أنحاء دارفور بشأن التصدي للإفلات من العقاب ومعالجة المسائل المتصلة بحصانة موظفي الأمن والفصائل المسلحة ومسؤولي القطاع العام وفقا للمعايير الدولية
- تنظيم حلقة عمل للمساعدين القانونيين والمسؤولين في المراكز التي تقدم خدمات المساعدة القانونية لتعزيز قدرة المراكز على الإبلاغ عن حالات العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس
- تنظيم عقد ١٢ اجتماعا مع المجالس التشريعية في ولايات دارفور الثلاث بشأن العمليات والإجراءات البرلمانية
- تنفيذ وإكمال ٥ مشاريع سريعة الأثر لإعادة تأهيل السجون والهيكل الأساسية القضائية، بسبل من بينها توفير معدات وأثاث للمكاتب؛ وتنفيذ وإكمال ١٥ مشروعا سريع الأثر لتحسين الهياكل الأساسية لشرطة حكومة السودان، تشمل ترميم وتجديد مراكز الشرطة ومدارس التدريب
- عقد ١٢ محكمة متنقلة زائرة في مختلف أنحاء دارفور لتحسين إمكانية اللجوء إلى القضاء

- تنظيم ٣ حلقات دراسية للترويج لمشروع قانونين يهدفان للتصدي للعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس في دارفور بالتعاون مع التكتلات التشريعية النسائية والمجالس التشريعية في الولايات
- تنظيم حلقة عمل مع الجهات الفاعلة في مجال سيادة القانون، بما في ذلك الجهاز القضائي والادعاء العام ونقابة المحامين والمجالس التشريعية في الولايات وأعضاء هيئة التدريس في كليات الحقوق، بشأن وثيقة الدوحة للسلام في دارفور
- تنظيم ٤ حلقات عمل يشارك فيها ١٢٥ شخصا من بينهم مدعون عامون وقضاة وعاملون في المجال الطبي ومن القوات المسلحة السودانية ومسؤولون عن إنفاذ القانون (الشرطة وأجهزة المخابرات والأمن الوطنية ومسؤولو سجون) بشأن مكافحة العنف ضد المرأة
- عقد اجتماعات شهرية مع الأطراف الموقعة على وثيقة الدوحة للسلام في دارفور بشأن إنشاء وتفعيل مفوضية العدالة والحقيقة والمصالحة
- تخصيص ٢٩ ١٢٠ يوما من أيام العمل لبناء قدرات شرطة حكومة السودان من خلال تقاسم مواقع العمل في ٤ مراكز لتدريب الشرطة، و ٨ وحدات معنية بحماية الأسرة والطفل، ووحدة لمنع الجريمة، و ١٨ مركز شرطة، و ٤ أقسام تابعة لشرطة المرور، و ٤ وحدات معنية بمكافحة سرقة السيارات، و ٤ وحدات تابعة للشرطة المجتمعية لمساعدة الشرطة على العمل وفقا للمعايير المقبولة دولياً (تقاسم ١١٢ ضابطا من ضباط شرطة العملية المختلطة مواقع عمل مع شرطة حكومة السودان لمدة ٥ أيام في الأسبوع على امتداد ٥٢ أسبوعا)
- تنظيم عقد ٢٥٦ اجتماعا لتنسيق الشؤون الأمنية مع شرطة حكومة السودان ومع النازحين والوكالات النشطة في مجال المساعدة الإنسانية في ١٦ موقعا من مواقع الأفرقة
- اختيار وتدريب ٢ ١٦٠ متطوعا من المتطوعين للانضمام إلى الشرطة المجتمعية في مخيمات النازحين من أجل مساعدة شرطة حكومة السودان على إنشاء شرطة مجتمعية (١٦ دورة دراسية يشارك في كل دورة منها ٤٥ متطوعا بشأن المسائل المتصلة بأعمال الشرطة المجتمعية في كل قطاع من القطاعات الثلاثة)
- تنظيم ١٠٣ دورات تدريبية أساسية ومتقدمة لـ ٣ ٦٤٠ فردا من أفراد شرطة حكومة السودان، تتألف من ٣٣ دورة لتنمية قدرات الشرطة لفائدة لـ ٣٢٠ ضابطا؛ و ١٥ دورة في مجال القيادة الميدانية لـ ٤٥٠ ضابطا؛ و ١٢ دورة عن الإدارة المتوسطة المستوى لـ ٣٦٠ ضابطا؛ و ٢٤ دورة في مجال المهارات الحاسوبية لـ ٤٨٠ ضابطا؛ و ٣ دورات بشأن العنف العائلي لـ ١٢٠ ضابطا؛ و ٣ دورات في مجال الإدارة المتقدمة لمسرح الجريمة لـ ١٢٠ ضابطا؛ و ٤ دورات بشأن إدارة النظام العام لـ ٥٨٠ ضابطا؛ ودورة واحدة لـ ١٠ ضباط شرطة في الخارج عن الإدارة العليا للشرطة؛ و ٨ حلقات عمل لـ ٢٠٠ ضابط بشأن معايير حقوق الإنسان وحقوق المحتجزين وتعميم مراعاة المنظور الجنساني وأداء أعمال الشرطة مع مراعاة الديمقراطية

- تقديم ٣٠ دورة دراسية لما مجموعه ٧٥٠ فردا من أفراد الشرطة التابعين للموقعين على وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وعلى الاتفاقات اللاحقة (٢٤ دورة في مجال حقوق الإنسان الأساسية، والشرطة المجتمعية وحماية المرأة والطفل؛ و ٣ دورات في مجال الإسعافات الأولية؛ و ٣ دورات عن الإدارة المتوسطة المستوى)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٣-٣-١ قيام الحكومة و/أو الهيئات التشريعية والمعنية بالرقابة باعتماد وتنفيذ ما لا يقل عن استراتيجيتين لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، بما في ذلك العدالة الانتقالية وحقوق المرأة، في دارفور	٣-٣ تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها في دارفور
٣-٣-٢ قيام الهيئات التشريعية للولايات بسن ٣ قوانين وإنفاذ ٥ قوانين تمثل للصكوك الدولية لحقوق الإنسان	
٣-٣-٣ زيادة عدد الاستجابات في دارفور (التحقيقات والمحاكمات والأحكام التي تصدرها المحاكم والتعويضات والإصلاحات المؤسسية) لانتهاكات حقوق الإنسان التي ترتكبها الحكومة (٢٠١٠/٢٠١١: ١٢٥؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ١٥٠؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٢٠٠)	
٣-٣-٤ إنشاء المفوضية الوطنية لحقوق الإنسان واللجان الفرعية لحقوق الإنسان في دارفور، على النحو المنصوص عليه في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وممارستها لمهامها بشكل فعال	

النواتج

- عقد ٣ اجتماعات لمنتدى حقوق الإنسان في دارفور مع حكومة السودان، والمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان في دارفور، وأعضاء السلك الدبلوماسي، ووكالات الأمم المتحدة، ومنظمات المجتمع المدني، وعقد ١٨ اجتماعا للمنتديات الفرعية للولايات على المستوى المحلي للنظر في الشواغل الرئيسية المتعلقة بحقوق الإنسان
- القيام بما مجموعه ٤٢٤ زيارة ميدانية لرصد حالة حقوق الإنسان والإبلاغ عنها، بما في ذلك تقصي الحقائق وإجراء تحقيقات، وتتألف هذه الزيارات من: ٢٥٠ زيارة إلى المجتمعات المحلية، ومخيمات النازحين والأماكن التي يُزعم أنه قد ارتُكبت فيها انتهاكات لحقوق الإنسان؛ و ١٥٠ زيارة إلى مرافق الاحتجاز؛ و ٢٤ زيارة إلى مناطق العودة؛ وإجراء رصد شهري لآليات المحاكمات والآليات التقليدية، مثل المحاكم الريفية؛ و ٢٠٠ زيارة متابعة للسلطات المحلية المعنية لمتابعة التقدم المحرز والإجراءات المتخذة

- تنظيم ٢٠ حلقة عمل وعقد ٤٨ اجتماعا مع مديري مخيمات النازحين للتصدي لانتهاكات حقوق الإنسان التي تتعرض لها الفئات الضعيفة، بما في ذلك العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس؛ وتعزيز حقوقهم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وحمايتهم؛ وتشجيع هئية بيئة موالية لعودة اللاجئين والنازحين طوعاً وفي كنف الأمن والكرامة
- القيام بما مجموعه ٧٢ زيارة متابعة (٦ زيارات في الشهر) للسلطات المحلية المعنية للنظر في الشواغل المتعلقة بحقوق الإنسان للنازحين
- عقد ١٣٨ اجتماعا وتنظيم ١٢ حلقة عمل مع المسؤولين الحكوميين والموقعين على وثيقة الدوحة للسلام في دارفور ومنظمات المجتمع المدني وقادة المجتمع المحلي وممثلي الحركات المسلحة غير الموقعة على الوثيقة (وإصدار نشرتين) بشأن تعزيز وحماية الحقوق المدنية والسياسية وحقوق الإنسان، مع التركيز بشكل خاص على حماية المدنيين وتنفيذ الأحكام المتعلقة بحقوق الإنسان والعدالة الانتقالية الواردة في وثيقة الدوحة للسلام في دارفور واتفاقات السلام اللاحقة، فضلا عن المفاهيم الأساسية لحقوق الإنسان المتصلة بالعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس وبحقوق المحتجزين والأطفال
- عقد اجتماعات شهرية مع الأطراف الموقعة ومع المجتمع المدني بشأن عمل المفوضية الوطنية لحقوق الإنسان واللجان الفرعية لحقوق الإنسان في دارفور
- عقد ١٢ اجتماعا وتنظيم ٤ حلقات عمل مع لجان الولايات المعنية بمكافحة العنف ضد المرأة بشأن تنفيذ خطط عملها، واستراتيجيات الوقاية، ومساعدتي التصدي للعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس وتطوير المؤسسات
- إصدار ٢٠٠٠ كتيب و ٢٠٠٠ منشور و ٦٠٠٠ مادة تعليمية لتوعية المجتمعات المحلية بالقوانين الوطنية لحقوق الإنسان والصكوك الدولية لحقوق الإنسان
- تنفيذ وإتمام ٤ مشاريع سريعة الأثر تهدف إلى تعزيز الحقوق الاقتصادية والاجتماعية، بما في ذلك حقوق السجناء والعاملين في السجون
- تنظيم ١٩ دورة تدريبية للمدعين العامين والقضاة والعاملين في المجال الطبي، والقوات المسلحة السودانية والمسؤولين عن إنفاذ القانون، والحركات المسلحة والآليات الريفية/التقليدية، بشأن إقامة العدل والمعايير الدولية لحقوق الإنسان ومكافحة العنف ضد المرأة
- إعداد تقريرين للنشر العام بشأن حالة حقوق الإنسان في دارفور عن طريق مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
- تنظيم حلقتي عمل للمسؤولين الحكوميين ومنظمات المجتمع المدني بشأن تنفيذ التوصيات المتعلقة بدارفور المقدمّة لحكومة السودان التي تضمنها الاستعراض الدوري الشامل

- تنظيم ٤ دورات تدريبية لوكالات إنفاذ القانون والجهات المعنية الأخرى لزيادة الوعي بمسألة القضاء على ظاهرة الإفلات من العقاب، وبأهمية التحقيقات والإجراءات القانونية ضد مرتكبي الجرائم، ولا سيما جريمة العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس
- تنظيم ٣ حملات لتوعية المجتمع المحلي بحقوق النساء والفتيات، والمساواة بين الجنسين، ومكافحة العنف ضد المرأة (تنظيم يوم مفتوح بشأن قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠)، ويوم مفتوح بشأن اليوم الدولي للمرأة، ويوم حقوق الإنسان)
- تنظيم عقد ١٢ اجتماعاً للمجموعة المعنية بالحماية في دارفور و ١٢ اجتماعاً للمجموعات الفرعية على مستوى الولايات لتعميم مراعاة حقوق الإنسان وللنظر في الشواغل المتعلقة بالحماية في إطار عمل فريق الأمم المتحدة القطري
- عقد اجتماعات شهرية مع المؤسسات الحكومية والمجالس التشريعية في الولايات في دارفور بشأن امثال مشاريع القوانين المطروحة و/أو القوانين التي سنتها المجالس التشريعية في الولايات مؤخراً للمعايير الدولية لحقوق الإنسان

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٣-٤-١ زيادة عدد خطط العمل الهادفة لوضع حد لتجنيد الأطفال واستخدامهم كجنود، وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال، التي تقوم أطراف النزاع بوضعها وتوقيعها وتنفيذها (٢٠١١/٢٠١١: ٣؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٤؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٥)	٣-٤ القضاء تدريجياً على تجنيد الأطفال واستخدامهم كجنود وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل التي ترتكبها أطراف النزاع

النواتج

- تنظيم عقد ٦ اجتماعات مع قادة أطراف النزاع للحصول على التزام منهم بتنفيذ خطط العمل الهادفة لوضع حد لتجنيد الأطفال واستخدامهم كجنود وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل، عملاً بقرارات مجلس الأمن ١٥٣٩ (٢٠٠٤) و ١٦١٢ (٢٠٠٥) و ١٨٨٢ (٢٠٠٩) و ١٩٩٨ (٢٠١١) و ٢٠٠٣ (٢٠١١)، وتقديم المشورة والدعم في صياغة خطط العمل وتنفيذها
- تنظيم عقد ٦ اجتماعات مع الأطراف الموقعة، والسلطات الحكومية المعنية والأطراف الدارورية المعنية بتنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور من أجل الدعوة إلى إطلاق سراح الأطفال الجنود وإدماجهم

- عقد ١٢ دورة توعية لزيادة الوعي بشأن حقوق الطفل وحماية الطفل لمجموعات من المجتمع المدني ومنظمات المجتمع المحلي والمؤسسات الحكومية وأطراف النزاع من أجل تعزيز تملك زمام برنامج حماية الطفل على الصعيد المحلي
- إنشاء ١٥ لجنة لحماية الطفل على مستوى المجتمع المحلي للتوعية بتجنيد الأطفال واستخدامهم كجنود وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة التي تُرتكب في حق الأطفال
- إعداد ١٠ تقارير، من بينها ٤ تقارير عن بناء القدرات تُقدّم إلى الممثل الخاص للأمين العام المعني بالأطفال والنزاع المسلح، و ٦ تقارير عن الانتهاكات التي تُرتكب في حق الأطفال تُقدّم إلى الفريق العامل التابع لمجلس الأمن المعني بالأطفال والنزاع المسلح
- القيام بما مجموعه ١٢٠ بعثة ميدانية لرصد الانتهاكات التي تُرتكب في حق الأطفال والتحقيق فيها، عملاً بقرارات مجلس الأمن ١٦١٢ (٢٠٠٥) و ١٨٨٢ (٢٠٠٩) و ١٩٩٨ (٢٠١١)

العوامل الخارجية

تلتزم حكومة السودان بإدخال إصلاحات على قطاع السجون والعدالة في دارفور وتكون مستعدة لأن تخصص المبالغ المالية اللازمة من خلال اعتمادات الميزانية الوطنية. ويواصل البرلمان الوطني إدخال إصلاحات تشريعية ويعتمد قوانين تمثل للمعايير الدولية لحقوق الإنسان. ويقدم المانحون الأموال اللازمة لدعم سيادة القانون والحوكمة والمبادرات المتعلقة ببناء القدرات في مجال حقوق الإنسان

الجدول ٤

الموارد البشرية: العنصر ٣، سيادة القانون والحوكمة وحقوق الإنسان

المجموع	متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الدوليون						
		الموظفون الوطنيون ^(١)	المجموع الفرعي	الخدمة الميدانية	ف-٣	ف-٥	مد-٢	
أولاً - الموظفون الوطنيون								
وحدة حماية الطفل								
٣٠	٦	١٨	٦	-	٤	٢	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ -
٣٠	٦	١٨	٦	-	٤	٢	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ -
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
وحدة الخدمات الاستشارية الجنسانية								
٣٣	٥	١٩	٩	١	٦	٢	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ -
٣٣	٥	١٩	٩	١	٦	٢	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ -
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم حقوق الإنسان								
١٦٩	٣٣	٨٤	٥٢	١	٣٨	١٢	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ -
١٦٩	٣٣	٨٤	٥٢	١	٣٨	١٢	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ -
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم سيادة القانون والنظام القضائي والاستشارات الخاصة بالسجون								
٥٢	-	٣١	٢١	٤	٧	٩	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ -
٥٢	-	٣١	٢١	٤	٧	٩	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ -
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون								
٢٨٤	٤٤	١٥٢	٨٨	٦	٥٥	٢٥	٢	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ -
٢٨٤	٤٤	١٥٢	٨٨	٦	٥٥	٢٥	٢	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ -
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
ثانياً - الأفراد المقدمون من الحكومات								
٦								الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ -
٦								الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ -
-								صافي التغيير

المجموع الكلي (أولاً - ثانياً)	
٢٩٠	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٩٠	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	صافي التغير

(أ) يشمل الموظفون الوطنيون الفنيين والموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة.

العنصر ٤: الاتصال لأغراض المساعدة الإنسانية والإنعاش والتنمية

٥١ - يشمل هذا العنصر تنسيق ورصد المسائل المتعلقة بحماية المدنيين؛ ودعم فريق الأمم المتحدة القطري لتقديم المساعدات الإنسانية إلى الفئات الضعيفة من السكان وتشجيع الانتقال تدريجياً من مرحلة الإغاثة الإنسانية إلى مرحلة الإنعاش المبكر؛ ودعم عودة اللاجئين والنازحين؛ ومساندة مشاركة المرأة في الإنعاش والتنمية بعد انتهاء النزاع ودعم تمكينها الاجتماعي والاقتصادي؛ وأنشطة التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والوقاية منه؛ وتحديد الشركاء المنفذين لتقديم المساعدة لضحايا مخلفات الحرب من المتفجرات. وستواصل العملية المختلطة، بشكل خاص، في إطار هذا العنصر، التركيز على دعم زيادة إمكانية الحصول على المساعدات الإنسانية وعلى تقديم المساعدات الإنسانية في المناطق النائية والمجزولة عبر الإسهام في تهيئة الظروف الأمنية الملائمة. وبما يتمشى مع قرار مجلس الأمن ١٣٠٨ (٢٠٠٠) و ١٩٨٣ (٢٠١١)، وبالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري ومنظمات المجتمع المدني، ستقدم العملية المختلطة الدعم للأنشطة التي تزيد من فرص الحصول على الخدمات المتصلة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، مع التركيز على بناء قدرات البرنامج الوطني لمكافحة الإيدز في السودان ووزارات الصحة في الولايات من أجل تقديم خدمات فعالة وعالية الجودة للمجتمعات المحلية المعرضة بشكل خاص للإصابة بهذا الفيروس.

٥٢ - ستقوم العملية المختلطة، بالتعاون وثيق مع منسق الشؤون الإنسانية والمقيم في السودان، بعملها بالتنسيق والتشاور الكامل مع فريق الأمم المتحدة القطري وغيره من الجهات الفاعلة الدولية وغير الحكومية، بما في ذلك الجهات المانحة الثنائية والمتعددة الأطراف. وفي هذا الصدد، ستشارك في فريق المجموعة المعنية بالحماية في دارفور، بقيادة مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، كما ستشارك في رئاسة الفريق العامل المعني بحماية المدنيين التابع للإطار الاستراتيجي المتكامل لدارفور. وبالإضافة إلى ذلك، ستشارك العملية في الفريق العامل المعني بإنعاش دارفور، وهو المنبر الرئيسي للتخطيط والتنفيذ المشترك بين الوكالات لأنشطة الإنعاش المبكر وإعادة الإعمار، من أجل المساهمة في تهيئة بيئة سليمة

وأمنة ومستقرة تساعد على عودة الحياة إلى طبيعتها في دارفور. وستقوم العملية المختلطة بتنسيق دعمها المدني والعسكري والشُرطي واللوجستي لفريق الأمم المتحدة القطري بغرض تسهيل إيصال المساعدات الإنسانية في الوقت المناسب ودون عوائق إلى جميع أنحاء دارفور. وبوصفها عضوا في هياكل تنسيق العودة، مثل آلية التحقق المشتركة، واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالأنشطة الإنسانية، والفريق العامل المعني بالعودة وإعادة الإدماج، واللجان الفنية التابعة للولايات، والمجموعة الفرعية المعنية بالعودة، فستستمر العملية المختلطة في دعم فريق الأمم المتحدة القطري لإيجاد حلول دائمة للنازحين في دارفور.

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- ١-٤-١ تهيئة بيئة تتسم بالأمن المستدام تتيح إيصال المساعدات الإنسانية واستعادة سبل كسب الرزق
- ١-٤-١-١ زيادة المخصصات المالية في الميزانية الوطنية لأغراض أنشطة الإنعاش المبكر في دارفور (٢٠١١/٢٠١١: ٦,٧ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٥٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٦٠ في المائة)
- ١-٤-٢ زيادة عدد مشاريع الإنعاش وإعادة التأهيل الممولة من خلال صندوق السلام والاستقرار وغيره من الصناديق (٢٠١١/٢٠١٠: ١١؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٣٠)
- ١-٤-٣ زيادة إيصال المساعدات الإنسانية إلى المناطق التي تكون إمكانية الوصول إليها محدودة أو متقطعة (٢٠١١/٢٠١٠: ١٠ قرى؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٠ قرية؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٣٠ قرية)
- ١-٤-٤ امتناع الأطراف الموقعة على وثيقة الدوحة للسلام في دارفور عن ارتكاب أعمال التهريب والعداء والعنف أو القيام بمجمعات ضد أفراد الوكالات الإنسانية المحلية أو الدولية ومنشآتها أو معداتها

النواتج

- تنظيم الاجتماعات الشهرية للجنة الرفيعة المستوى المعنية بالشؤون الإنسانية والمشاركة في اجتماعات الفريق المخصص المتعدد المانحين
- تنظيم اجتماعات التنسيق الأسبوعية لفريق الأمم المتحدة القطري بشأن القضايا الإنسانية والمتعلقة بحماية المدنيين

- تنفيذ ١٠ مشاريع سريعة الأثر، والانتهاء منها، لدعم الإنعاش المبكر بعد انتهاء الصراع في مجالات المياه والصحة والتعليم؛ وزيادة مشاركة المرأة في أنشطة الإنعاش والتنمية بعد انتهاء الصراع، وتمكينها في المجالين الاجتماعي والاقتصادي؛ وتشديد مراكز لتقديم المشورة والفحص فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
- التدريب وتوفير المعدات اللازمة لاثنتين من الشركاء المنفذين المحليين في مجال جمع البيانات حول الإعاقات التي تصيب ضحايا مخلفات الحرب من المتفجرات
- تنظيم اجتماعات شهرية في كل ولاية من ولايات دارفور الثلاث مع أطراف النزاع لتسهيل إيصال المساعدات الإنسانية في الوقت المناسب ودون عوائق إلى السكان المحتاجين في المناطق الخاضعة لسيطرة تلك الولايات

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

٢-٤ أن يعيش المدنيون في دارفور بمنأى عن الخوف من أي هجوم أو إساءة معاملة، وأن يكون بمقدور النازحين واللاجئين أن يعودوا طوعاً إلى ديارهم في بيئات سليمة وآمنة

١-٢-٤ حدوث انخفاض في عدد الحالات المسجلة المتعلقة بتقديم الحماية للمدنيين (٢٠١١/٢٠١٠: ١ ٨٠٠؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٠١٢: ١ ٢٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ١ ٠٠٠)

٢-٢-٤ حدوث زيادة في عدد النازحين واللاجئين الذين يتركون المعسكرات طواعية ويعودون إلى ديارهم أو يستوطنون في أماكن أخرى (٢٠١١/٢٠١٠: ٥٠ ٠٠٠؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٥٠٠ ٠٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٨٠٠ ٠٠٠)

النواتج

- تعزيز آليات الإنذار المبكر عن طريق تحديد التهديدات والإبلاغ عنها في الوقت المناسب، وربطها بآليات الاستجابة السريعة لحماية المدنيين الذين يتعرضون لتهديد وشيك
- تنظيم اجتماعات شهرية للفريق العامل المعني بحماية المدنيين وفريق المجموعة المعنية بالحماية في دارفور بشأن التهديدات والقضايا المتعلقة بحماية المدنيين
- إيفاء ٣٠٠ بعثة مشتركة بين الوكالات للتحقق الميداني إلى مواقع العودة بغرض التحقق من طوعية العودة ومدى ملاءمتها وتقييم الاحتياجات في مجالي الحماية والمساعدات الإنسانية
- تنظيم اجتماعات شهرية مع المسؤولين الحكوميين، بما في ذلك من خلال آلية التحقق المشتركة وأفرقة العمل المعنية بالعودة وإعادة الإدماج، واللجان الفنية التابعة للولايات، والمجموعة الفرعية المعنية بالعودة، بشأن الاحتياجات والأولويات المتعلقة بحماية العائدين

- تنظيم ٨ حلقات عمل، بكل منها ٢٠ ممثلاً من سلطات الولايات، والإدارة المحلية، والوزارات المختصة، بشأن إدارة أنشطة العودة وإعادة الإدماج في دارفور
- تنظيم ٤ منتديات للحوار المجتمعي في جميع أنحاء دارفور بشأن تصورات المرأة وتوصياتها لضمان السلامة الجسدية للمرأة وسلامة مجتمعاتها المحلية
- تقديم ٨ دورات تدريبية للبرنامج الوطني لمكافحة الإيدز في السودان، والمنظمات المقدمة للخدمات المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وضباط الشرطة والسجون والجيش التابعين لحكومة السودان، والنازحين، والنساء، والشباب، ونزلاء السجون، والمقاتلين السابقين، بشأن التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وتثقيف الأقران، وذلك بالتنسيق مع فريق الأمم المتحدة القطري
- تنظيم ٢٠ دورة تدريبية بشأن استراتيجيات التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والوقاية منه تستهدف ١٠٠٠ من المشاركين وتُقدّم للمتطوعين من الشرطة المجتمعية في مخيمات النازحين

العوامل الخارجية

ستوفر الجهات المانحة الثنائية والمتعددة الأطراف تمويلاً من خارج الميزانية لأنشطة الإغاثة والإنعاش. ويلتزم أطراف الصراع بأحكام وثيقة الدوحة للسلام في دارفور والاتفاقات اللاحقة المتعلقة بالمساعدة الإنسانية، وإمكانية إيصال المساعدات الإنسانية، وحماية المدنيين والإنعاش المبكر والتنمية، وبالتنفيذ الكامل لتلك الأحكام

الجدول ٥

الموارد البشرية: العنصر ٤، الاتصال لأغراض المساعدة الإنسانية والإنعاش والتنمية

الموظفون الدوليون								
متطوعو	وكيل أمين	عام - أمين مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة المجموع	الموظفون الأمم المتحدة	الجموع	
عام مساعد مد-١	ف-٤	ف-٢	الميدانية الفرعي	الوطنيون ^١	المتطوعون			
شعبة استراتيجية وتنسيق الحماية								
-	١	-	١	١	٣	٣	٦	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
-	١	-	١	١	٣	٣	٦	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
وحدة الاتصال لأغراض المساعدة الإنسانية والإنعاش								
-	-	٧	١٣	-	٢٠	١٧	٤٩	١٢
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١								
-	-	٧	١٣	-	٢٠	١٧	٤٩	١٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								

الموظفون الدوليون								
متطوعو	وكيل أمين	عام - أمين مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة المجموع	الموظفون الأمم المتحدة	المجموع	
	عام مساعد مد-١	ف-٤	ف-٢	الميدانية الفرعي	الوطنيون ^(أ)	المجموع		
	١	٧	١٤	١	٢٣	٢٠	١٢	٥٥
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	١	٧	١٤	١	٢٣	١٢	٥٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	١	٧	١٤	١	٢٣	١٢	٥٥
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل الموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

العنصر ٥: الدعم

٥٣ - يعكس عنصر الدعم عمل شعبة دعم البعثة، وقسم الأمن والسلامة، والفريق المعني بالسلوك والانضباط، ووحدة مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز. وسيقدم عنصر الدعم بالعملية المختلطة، خلال فترة الميزانية، خدمات لوجستية وإدارية وأمنية تتسم بالفعالية والكفاءة لدعم تنفيذ ولاية العملية المختلطة عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات، فضلا عن تحقيق مكاسب في الكفاءة. وسيجري تقديم الدعم إلى القوام المنشور برمته المكون من ٢٦٠ مراقبا عسكريا، و ٢٩٥ ١٩ من أفراد الوحدات العسكرية، و ٦٦٠ ٢ من أفراد الشرطة المشكلة، و ٧٧٢ ٣ من ضباط شرطة الأمم المتحدة، كما سيقدم الدعم أيضا إلى ملاك الموظفين المدنيين المكون من ٢٤٦ ١ موظفا دوليا (باستثناء ٤٠ موظفا دوليا نقلوا إلى مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي) و ٣٦٦ ٣ موظفا وطنيا (باستثناء ١٠ موظفين وطنيين نقلوا إلى مركز الخدمات الإقليمية) و ٦١٦ من متطوعي الأمم المتحدة. وسيشمل نطاق الدعم المقدم تنفيذ إدارة شؤون الموظفين، والرعاية الصحية، وصيانة المكاتب ومرافق الإقامة وبنائها، وإقامة هياكل أساسية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وصيانتها، والعمليات الجوية، وعمليات النقل البري، وعمليات الإمداد وإعادة الإمداد، وتقديم الخدمات القانونية والأمنية على نطاق العملية المختلطة. وستقوم العملية أيضا بتنفيذ استراتيجيات الصيانة الوقائية للمركبات ومعدات تنقية المياه وخزانات التعفين بغية التقليل من الحاجة إلى التصليح وقطع الغيار. ويهدف التخفيف من الأثر البيئي لأنشطتها المختلفة، ستتخذ العملية المختلطة مبادرات بيئية، ويشمل ذلك الحد من استهلاك الوقود الأحفوري بنسبة ١٠ في المائة، وإنتاج مليون شتلة. وستسعى العملية المختلطة إلى تنفيذ متطلبات إدارية أكثر صرامة من خلال فرض أهداف لزيادة

الكفاءة. بما يعادل ٥ في المائة في استهلاك الوقود، و ١٠ في المائة في لوازم الصيانة، و ٣٠ في المائة في عمليات اقتناء قطع الغيار.

٥٤ - وكجزء من الجهود المتواصلة التي تبذلها العملية المختلطة لتوفير حصص إعاشة كافية وذات جودة عالية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكّلة، ستواصل تقديم حصص إعاشة مبنية على خطط لقوائم بأنواع الطعام من أجل تلبية الأفضليات الغذائية ومراعاة تدابير الرقابة الموجهة بنظام قائم على الأسعار الحرارية. ويهدف الحد من التكاليف المرتبطة بتوريد حصص الإعاشة، ستواصل العملية استعراض طلبات المقاولين توفير خدمات جوية لهم لإيصال حصص الإعاشة، وسوف تمنح الإذن في الحالات الاستثنائية، آخذة في الاعتبار عوامل من بينها سوء الأحوال الجوية والأوضاع الأمنية السائدة التي قد تجعل توريد الحصص عبر الطرق البرية أمرا مستحيلا. ولتوفير المياه المأمونة والكافية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، ستركز العملية على تنفيذ تدابير حفظ المياه واستدامتها، بما في ذلك تشييد هياكل لاستبقاء المياه، تتألف من سد ترابي وثلاث حفائر (خزانات للمياه)، وتجميع مياه الأمطار في أربع من المخيمات الكبرى. وفي موازاة ذلك، ولتعزيز مصادر المياه الجديدة، ستقوم العملية المختلطة بمسح ٢٠ موقعا وحفر ٢٥ بئرا إضافية، مستعينة في ذلك بالموارد الداخلية التي سيكملها، عند الضرورة، الاستخدام المؤقت لقدرات البلدان المساهمة بقوات في حفر الآبار من أجل مواجهة حالات النقص على المدى القصير.

٥٥ - وستستمر العملية المختلطة في توفير وسائل الانتقال البرية المريحة والسهلة المنال لأفرادها ومعداتها في جميع أنحاء منطقة البعثة، ويخضع ذلك للوضع الأمني السائد، وذلك عن طريق تشغيل أسطول من المركبات الخفيفة والمتوسطة والثقيلة. وسيجري تشغيل خدمة موكبية يومية لمدة ٧ أيام في الأسبوع لنقل الموظفين من مكان العمل وإليه، بالإضافة إلى خدمة حافلات لنقل الأفراد داخل المخيمات الكبرى الأربعة. وستواصل العملية المختلطة استخدام عقود تسليم المفتاح للإمداد بالوقود، ونظام لتقديم طلبات للحصول على الوقود بالتجزئة بغية تعزيز إدارة الوقود. وبالإضافة إلى ذلك، سيستمر في تركيب نظام تسجيل حركة السيارات في جميع المركبات في منطقة البعثة.

٥٦ - وستواصل الجهود لضمان توفير وصلات للاتصالات الصوتية ولنقل البيانات دون انقطاع لجميع مناطق انتشار العملية المختلطة، بما في ذلك إيفاد مفارز ميدانية في العمق إلى مواقع الأفرقة النائية ومراكز الشرطة المجتمعية. وستستمر العملية المختلطة في إنشاء وتشغيل مرافق طبية تعمل بمعدات مملوكة للأمم المتحدة ومرافق طبية مملوكة للبلدان المساهمة بقوات،

والحفاظ على عمليات الإخلاء الطبي الأرضي والجوي في جميع أنحاء العملية، وتعزيز قدرة الخدمات الطبية على التعامل مع المخاطر الصحية الحالية والمستجدة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١-٥ انخفاض النسبة المئوية للالتزامات غير المصفاة المرحلة من فترة ميزانية سابقة (٢٠١٠/٢٠١١: ١٤ في المائة من إجمالي النفقات؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ١٤ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٨ في المائة)	١-٥ زيادة كفاءة وفعالية الدعم اللوجستي والإداري والأمني المقدم للعملية المختلطة
١-٢-٥ انخفاض عدد الأيام المطلوبة لإجراء تقييم فني في إطار عملية التوريد (٢٠١٠/٢٠١١: ٤٥ يوماً؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٣٠ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ١٥ يوماً)	
١-٣-٥ انخفاض أرصدة المخزونات الاحتياطية (٢٠١٠/٢٠١١: ٣٢ في المائة من إجمالي المخزونات؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٢٥ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ١٥ في المائة)	

النواتج

تحسين الخدمات

- خفض عدد الطائرات ذات الأجنحة الدوارة المتوسطة الحجم بحمس طائرات عن طريق إعادة تشكيل الأسطول
- خفض المعدل الأقصى للفرد الواحد من حصص الإعاشة عن طريق خفض المستمر للتوريدات عن طريق الجو وتحسين إدارة المستودعات في الأقاليم
- تنفيذ استراتيجية الصيانة الوقائية للمركبات ومعدات تنقية المياه وخزانات التعفين بغية التقليل من الحاجة إلى التصليح وقطع الغيار
- تعزيز المبادرات البيئية عن طريق الحد من استهلاك الوقود الأحفوري بنسبة ١٠ في المائة، وغرس مليون شتلة

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون

- تمركز قوات يبلغ قوامها في المتوسط ٢٩٥ ١٩ فرداً من أفراد الوحدات العسكرية، و ٢٦٠ مراقباً عسكرياً و ٣ ٧٧٢ ضابطاً من ضباط شرطة الأمم المتحدة و ٢ ٦٦٠ فرداً من أفراد الشرطة المشكلة، وتناوبهم وإعادتهم إلى أوطانهم

- التحقق من المعدات المملوكة للوحدات، ومن قدرات الاكتفاء الذاتي للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ورصدها وفحصها
- تخزين وتوفير حصص الإعايشة اليومية والمياه لقوات يبلغ قوامها في المتوسط ١٨ ٨٣٥ فردا من الأفراد العسكريين و ٢ ٦٦٠ فردا من أفراد الشرطة المشكلة في ٧٦ موقعا
- إدارة شؤون ٢٢٨ ٥ موظفا مدنيا في المتوسط (باستثناء ٥٠ موظفا مدنيا تم نقلهم إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتسي)، يتألفون من ٢٤٦ ١ موظفا دوليا و ٣٦٦ ٣ موظفا وطنيا و ٦١٦ متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة
- تنفيذ برنامج يتعلق بالسلوك والانضباط لجميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، ويشتمل على التدريب وتنفيذ تدابير الوقاية والمراقبة وتقديم توصيات بشأن الإجراءات التصحيحية متى حدث سلوك سيء

المرافق والهياكل الأساسية

- تشييد جميع المرافق التابعة للعملية المختلطة، بما فيها معسكرات الجيش والشرطة، و ٣٨ موقعا للأفرقة، و ٧٠ مركزا للشرطة المجتمعية و ٥٩ مستودعا، و ١٦ جسرا، و ٣٤ منصة للطائرات العمودية و ٤٢ مدرجا لهبوط الطائرات في جميع أنحاء إقليم دارفور
- حفر ٢٥ بئرا جديدة وإجراء عملية مسح لعشرين موقعا إضافيا يمكن حفر آبار فيها في المستقبل، وبناء حوض واحد لاحتجاز المياه يتألف من سد ترابي و ٣ حفائر لسد احتياجات مواقع الأفرقة من المياه
- تشغيل وصيانة ٧٠ بئرا، و ١٦٦ محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في ٤٨ موقعا، و ١٥٦ محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي وشبكات للمياه ومياه الصرف الصحي في ٤٨ موقعا من مواقع الأفرقة
- بناء أسقف لتجميع مياه الأمطار في أربعة مخيمات رئيسية ومكاتب
- تقديم خدمات الصرف الصحي لجميع أماكن العمل، بما في ذلك تجميع مياه المجاري والنفايات والتخلص منها
- تشغيل وصيانة ١ ٨٦٩ مولدا كهربائيا مملوكة للأمم المتحدة و ٥٥٤ مولدا مملوكة للوحدات في ٤٨ موقعا
- توريد وتخزين ٢٩,٣ مليون لتر من البترين والزيوت ومواد التشحيم
- توفير وصيانة المعدات واللوازم لدعم ما متوسطه ٢٢٨ ٥ موظفا من الموظفين المدنيين (بما في ذلك الوظائف المؤقتة) و ٣ ٧٧٢ فردا من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و ٢٦٠ مراقبا عسكريا و ٤٦٠ ضابطا من ضباط الأركان

النقل البري

- تشغيل وصيانة ٤٢٥ ٣ مركبة مملوكة للأمم المتحدة، بما في ذلك ٢٦ عربة مدرعة، و ٩٩٨ قطعة من معدات ورش العمل، في جميع أنحاء منطقة البعثة

- توريد وتخزين ٩,٥ مليون لتر من البترين والزيوت ومواد التشحيم
- تشغيل خدمة مكوكية يومية على مدار أيام الأسبوع لنقل ٢ ٥٠٠ فرد من أفراد الأمم المتحدة في المتوسط في اليوم الواحد من أماكن إقامتهم إلى منطقة البعثة

النقل الجوي

- تشغيل وصيانة ١٠ طائرات ثابتة الجناحين و ٢٦ طائرة ذات أجنحة دوارة، بما في ذلك ٣ طائرات عسكرية في ٤٠ موقعا (٣٤ منصة للطائرات العمودية و ٧ مطارات (الفاشر ونيالا والجنيمة والخرطوم وعنتيبي))
- توريد وتخزين ٣٤,٤ مليون لتر من وقود الطائرات، وكذلك الزيوت ومواد التشحيم، للعمليات الجوية

الاتصالات

- دعم وصيانة شبكة للأقمار الصناعية تتألف من ٣ محطات أرضية لتوفير خدمات اتصالات بالصوت والفاكس والصورة ونقل البيانات
- دعم وصيانة ٥٧ نظاما من نظم المحطات ذات الفتحات الطرفية الصغيرة جدا و ١٧٩ مقسما هاتفيا و ١١٩ وصلة بالموجات الدقيقة
- دعم وصيانة أجهزة إعادة إرسال وأجهزة إرسال منها ٢ ١٨٩ جهازا يعمل بالترددات العالية و ٤ ٢٤٥ جهازا يعمل بالترددات العالية جدا و ١١ ٦٤٢ جهازا يعمل بالترددات فوق العالية

تكنولوجيا المعلومات

- دعم وصيانة ١٣٥ وحدة خدمة حاسوبية، و ٥ ٣٤٥ حاسوبا مكتيبيا و ١ ٩٨٢ حاسوبا محمولا و ١ ٥٢٥ طابعة و ٣٤٦ جهاز إرسال رقمي في ١١٤ موقعا
- دعم وصيانة ١٠٠ شبكة منطقة محلية، وشبكة منطقة واسعة، وشبكة منطقة لاسلكية لما مجموعه ٥ ٠٠٠ مستخدم في ١١٤ موقعا
- تخطيط وتطوير وصيانة معلومات جغرافية لتوفير ١٠ ٠٠٠ خريطة تشتمل على خرائط للأغراض الإدارية والتخطيطية وخرائط طبوغرافية وخرائط مواضيعية في نسخ مطبوعة وإلكترونية لتلبية احتياجات عمليات البعثة وتحسين أدائها وقدرتها على اتخاذ القرار؛ و ١٠٠ خريطة طبوغرافية بمقياس ١ : ٥٠ ٠٠٠ لتغطية منطقة تبلغ مساحتها ٧٢ ٠٠٠ كم مربع في إقليم جنوب دارفور؛ فضلا عن تحديد ٩ مواقع لحفر الآبار لاستخراج المياه الجوفية
- تنظيم ٥٠ دورة تدريبية لما مجموعه ١ ٠٠٠ فرد من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين على نظام المعلومات الجغرافية والنظام العالمي لتحديد المواقع، وقراءة الخرائط

الخدمات الطبية

- تشغيل وصيانة ما مجموعه ٧٧ مرفقا طبييا (٦ مستوصفات من المستوى الأول تعمل بمعدات مملوكة للأمم المتحدة، و ٣ مستوصفات من المستوى الثاني، ومرفق طبي واحد من المستوى الثالث، و ٦٧ مستوصفا من المستوى الأول ومراكز لحالات الطوارئ والإسعافات الأولية مملوكة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة) لما مجموعه ٧٦ موقعا لجميع أفراد البعثة وموظفي وكالات منظومة الأمم المتحدة الأخرى وللسكان المدنيين المحليين في حالات الطوارئ
- الإبقاء على ترتيبات الإجلاء البري والجوي، على نطاق البعثة، لجميع المواقع التابعة للأمم المتحدة، ويشمل ذلك ٣ مستشفيات من المستوى الرابع في ٣ مواقع (نيروبي ودي والقاهرة)
- توفير الخدمات المتصلة بفيروس نقص المناعة البشرية وتتألف من تشغيل وصيانة مرافق لتقديم المشورة السرية والطوعية والاختبار الطوعي بشأن فيروس نقص المناعة البشرية لجميع أفراد البعثة، ووضع برنامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية، بما في ذلك التثقيف بواسطة الأقران، لجميع أفراد البعثة

الأمن

- توفير خدمات الأمن لمدة ٢٤ ساعة يوميا على مدار الأسبوع لكامل منطقة البعثة
- تقديم الحماية للصيقة لكبار موظفي البعثة والزائرين من المسؤولين رفيعي المستوى على مدار الساعة
- إجراء تقييم للحالة الأمنية على نطاق موقع البعثة، بما في ذلك إجراء عمليات مسح للمناطق السكنية تشمل ٤٥٠ مسكنا
- تقديم التدريب، بتنظيم ٢ ٥٠٠ دورة إعلامية في مجال التوعية بالمسائل الأمنية ووضع خطط للطوارئ لجميع موظفي البعثة، وتقديم التدريب في مجال الأمن عند الالتحاق بالعمل والتدريب الأساسي على مكافحة الحرائق لجميع موظفي البعثة الجدد

العوامل الخارجية

سيكون بمقدور موردي السلع والخدمات تقديم خدماتهم وفقا لل عقود المبرمة معهم. وسيتيح الوضع الأمني في منطقة البعثة حرية الحركة. ولن تحدث أي أنشطة من شأنها أن تؤدي إلى التلويث، أو إعادة التلويث، بالألغام للمناطق المعروفة أنها آمنة

الجدول ٦
الموارد البشرية: العنصر ٥، الدعم

الموظفون الدوليون									
متطوعو الموظفون الأمم المتحدة ^(١)	الفرعي	الخدمية	ف-٣	ف-٥	ف-٥	مد-٢	أمين	وكيل أمين	
الجموع	الميدانية	٢-ف	٤-ف	١-مد	عام مساعد	عام مساعد	عام مساعد	عام مساعد	
فريق السلوك والانضباط									
١٣	-	٣	١٠	١	٣	٥	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٣	-	٣	١٠	١	٣	٥	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
١٤	-	١١	٣	-	٣	-	-	-	الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(٢) للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٤	-	١١	٣	-	٣	-	-	-	الوظائف المؤقتة المقترحة ^(٢) للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
الجموع الفرعي									
٢٧	-	١٤	١٣	١	٦	٥	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٧	-	١٤	١٣	١	٦	٥	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
وحدة فيروس المناعة البشرية/الإيدز									
٢٢	٨	١٢	٢	-	-	٢	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٢	٨	١٢	٢	-	-	٢	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب نائب الممثل الخاص المشترك للعمليات والإدارة									
١٠	-	٤	٦	١	١	٣	-	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٠	-	٤	٦	١	١	٣	-	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب مدير دعم البعثة									
١٤٨	١٢	٦٦	٧٠	٣٨	١٦	١٤	٢	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٤٨	١٢	٦٦	٧٠	٣٨	١٦	١٤	٢	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
الخدمات الإدارية									
٦٤٤	٩٨	٣٣٨	٢٠٨	١٤٣	٤٥	١٩	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٥٩٨	٩٨	٣٢٦	١٧٤	١١٥	٤١	١٧	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
(٤٦)	-	(١٢)	(٣٤)	(٢٨)	(٤)	(٢)	-	-	صافي التغير
خدمات المشتريات وإدارة العقود									
٧٢	٩	٢٩	٣٤	١٧	١٠	٦	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٧٢	٩	٢٩	٣٤	١٧	١٠	٦	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢

الموظفون الدوليون										
متطوعو	الموظفون الأمم	الوطنيون ^(أ)	المجموعة الفرعية	الخدمية	ف-٣	ف-٥	مد-٢	أمين	وكيل أمين	
الجموع	المتحدة			الميدانية	ف-٢	ف-٤	ف-١	عام	عام مساعد	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
خدمات الدعم المتكاملة										
١ ٥٨٢	٢٢٦	١ ٠٤٩	٣٠٧	٢٢٥	٥٧	٢٤	١	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١ ٥٨٢	٢٢٦	١ ٠٤٩	٣٠٧	٢٢٥	٥٧	٢٤	١	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات										
٤١٢	١٧٦	١٠٥	١٣١	١١٩	٤	٧	١	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٤١٢	١٧٦	١٠٥	١٣١	١١٩	٤	٧	١	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
قسم السلامة والأمن										
٩١٢	-	٧٢٣	١٨٩	١٤٦	٣٧	٦	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٩١٢	-	٧٢٣	١٨٩	١٤٦	٣٧	٦	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
الجموع										
٣ ٨١٥	٥٢٩	٢ ٣٢٩	٩٥٧	٦٩٠	١٧٣	٨٦	٧	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٣ ٧٦٩	٥٢٩	٢ ٣١٧	٩٢٣	٦٦٢	١٦٩	٨٤	٧	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
(٤٦)	-	(١٢)	(٣٤)	(٢٨)	(٤)	(٢)	-	-	-	صافي التغير
١٤	-	١١	٣	-	٣	-	-	-	-	الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب) للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٤	-	١١	٣	-	٣	-	-	-	-	الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
الجموع										
٣ ٨٢٩	٥٢٩	٢ ٣٤٠	٩٦٠	٦٩٠	١٧٦	٨٦	٧	١	-	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٣ ٧٨٣	٥٢٩	٢ ٣٢٨	٩٢٦	٦٦٢	١٧٢	٨٤	٧	١	-	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
(٤٦)	-	(١٢)	(٣٤)	(٢٨)	(٤)	(٢)	-	-	-	صافي التغير

(أ) تشمل الموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) تُموّل في إطار المساعدة المؤقتة العامة، في باب تكاليف الموظفين المدنيين.

الخدمات الإدارية

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره ٣٤ وظيفة (إلغاء وظيفتين) (وظيفة برتبة ف-٢ ووظيفة من فئة الخدمة الميدانية) ونقل ٣٢ وظيفة (وظيفتان برتبة ف-٤ و ٣ برتبة ف-٣ و ٢٧ من فئة الخدمة الميدانية) إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي)

الموظفون الوطنيون: نقصان صاف قدره ١٢ وظيفة (إلغاء ٥ وظائف (موظفون وطنيون من فئة الخدمات العامة) ونقل ٧ وظائف (موظفون وطنيون من فئة الخدمات العامة) إلى مركز الخدمات الإقليمي)

٥٧ - ويقترح نقل ١٣ وظيفة، تتألف من وظيفتين لموظفين للشؤون المالية (برتبة ف-٤) و ١١ وظيفة لمساعدين للشؤون المالية (١٠ من فئة الخدمة الميدانية ووظيفة لموظف وطني من فئة الخدمات العامة) من قسم الشؤون المالية إلى مركز الخدمات الإقليمي. وفي إطار ترشيد المهام وتحقيق التكامل بينها على أساس استعراض احتياجات قسم الشؤون المالية من الموظفين، مع أخذ أوجه التآزر بين القسم ومركز الخدمات الإقليمي في الاعتبار، يرتأى أنه لم تعد هناك حاجة لمهام موظف معاون للشؤون المالية (برتبة ف-٢) ومساعدين اثنين للشؤون المالية (موظفان وطنيان من فئة الخدمات العامة). وبناء على ذلك، يقترح تقليص الملاك الوظيفي للقسم بإلغاء وظيفة برتبة ف-٢ ووظيفتين لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة.

٥٨ - إضافة إلى ذلك، يقترح نقل ٢٦ وظيفة، تتألف من ٤ وظائف لموظفين لشؤون الموارد البشرية (وظيفتان برتبة ف-٣ ووظيفتان من فئة الخدمة الميدانية)، و ١٠ وظائف لمساعدين لشؤون الموارد البشرية (٨ وظائف من فئة الخدمة الميدانية ووظيفتان لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة)، و ٤ وظائف لمساعدين للشؤون الإدارية (وظيفتان من فئة الخدمة الميدانية ووظيفتان لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة)، ووظيفة لموظف لشؤون السفر (برتبة ف-٣)، و ٧ وظائف لمساعدين لشؤون السفر (٥ وظائف من فئة الخدمة الميدانية ووظيفتان لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة)، إلى مركز الخدمات الإقليمي. علاوة على ذلك، وأخذاً بعين الاعتبار الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الإقليمي، أفضى استعراض لمهام قسم الموارد البشرية إلى ترشيد العمليات والمسؤوليات والمهام المقررة. ومن ثم، يقترح تعديل ملاك موظفي القسم بتقليصه عن طريق إلغاء وظيفتين لمساعدين لشؤون الموارد البشرية (لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة) ووظيفتين لمساعدين لشؤون السفر (وظيفة من فئة الخدمة الميدانية ووظيفة لموظف وطني من فئة الخدمات العامة)، إذ يرتأى أنه لم تعد هناك حاجة إلى مهام الدعم الإداري التي يقدمونها.

باء - مركز الخدمات الإقليمي

٥٩ - يعكس إطار الميزنة القائمة على النتائج لمركز الخدمات الإقليمي مؤشرات الإنجاز والنواتج لبعثات حفظ السلام الخمس والبعثات السياسية الخاصة الثلاث التي ستتلقى الخدمات من مركز الخدمات الإقليمي لتنفيذ المشاريع الأربعة الأولية التي تم تحديدها لنقلها إليه في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ (إجراءات تسجيل دخول الأفراد الميدانيين وخروجهم، وتجهيز منح التعليم، وتشغيل مركز إقليمي للتدريب والمؤتمرات، وتشغيل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك)، والمهام التالية المتصلة بالشؤون المالية والموارد البشرية التي تم تحديدها لنقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي بغرض تحسين عملية تقديم الخدمات وتحقيق وفورات الحجم: جوانب كشف المرتبات والمدفوعات وأمين الصندوق، والحسابات، واستقدام الموظفين الدوليين، وإدارة الوظائف، والمواعيد والحضور.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٢-٥ إنجاز الأجزاء الأربعة الأولى من المراحل الانتقالية - التقييم والاستيعاب والترشيد والإدماج - بالنسبة للمهام التي توافق عليها لجنة التوجيه ويجري نقلها من البعثات المستفيدة	٢-٥ التنفيذ الكامل لمفهوم مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي. بما يتماشى مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
٢-٢-٥ المبادرة إلى إعادة هندسة العمليات المتصلة بالشؤون المالية والموارد البشرية من أجل مركز الخدمات الإقليمي	
٣-٢-٥ وضع الصيغة النهائية لمفهوم مركز الخدمات ونموذج تقديم الخدمات	

النواتج

- نقل المهام والوظائف التي توافق عليها لجنة التوجيه من البعثات المستفيدة إلى مركز الخدمات الإقليمي
- توحيد العمليات الخاصة بالموارد البشرية والشؤون المالية
- إنجاز مرحلة التقييم فيما يخص مهام الشراء ولوجستيات المكتب الخلفي من أجل البعثات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٣-٥ تقليص الوقت اللازم لتسجيل الدخول (٢٠١١/٢٠١٢: أنجز بنسبة تفوق ٩٥ في المائة خلال يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: أنجز بنسبة تفوق ٩٨ في المائة خلال يومين)	٣-٥ دعم العملاء المتسم بالفعالية والكفاءة فيما يخص إجراءات تسجيل الدخول والخروج
٢-٣-٥ تقليص الوقت اللازم لتسجيل خروج الأفراد الدوليين (٢٠١١/٢٠١٢: ١٢ يوما؛ ٢٠١٢/٢٠١١: أنجز بنسبة تفوق ٩٥ في المائة خلال يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: أنجز بنسبة تفوق ٩٨ في المائة خلال يوم واحد)	
٣-٣-٥ مواصلة مستوى تقديم الخدمات لتسجيل خروج الأفراد النظاميين (٢٠١١/٢٠١٢: ١٢ يوما؛ ٢٠١١/٢٠١٢: أنجز بنسبة تفوق ٩٨ في المائة خلال ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: أنجز بنسبة تفوق ٩٨ في المائة خلال ٣ أيام)	

النواتج

- تسجيل دخول وخروج ٣٠٠٠ من الأفراد، بما في ذلك الأفراد النظاميون ومتطوعو الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٤-٥ مواصلة مستوى تقديم الخدمات عن طريق الحفاظ على قصر الوقت اللازم لتسوية مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (تموز/يوليه إلى تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١١/٢٠١٢: ٥ أشهر؛ ٢٠١٢/٢٠١١: نسبة تفوق ٩٦ في المائة خلال أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة تفوق ٩٦ في المائة خلال أقل من ٧ أسابيع)	٤-٥ دعم العملاء المتسم بالفعالية والكفاءة فيما يخص تجهيز منح التعليم
٢-٤-٥ مواصلة مستوى تقديم الخدمات عن طريق الحفاظ على قصر الوقت اللازم لتسوية مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر إلى حزيران/يونيه) (٢٠١١/٢٠١٢: ٥ أشهر؛ ٢٠١٢/٢٠١١: نسبة تفوق ٩٦ في المائة خلال أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة تفوق ٩٦ في المائة خلال أقل من ٤ أسابيع)	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٥-٤-٣ خفض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثة (٢٠١١/٢٠١٠: نسبة ٤٠ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١١: نسبة ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة تقل عن ١٥ في المائة)	

النواتج

- تجهيز ٦٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٥-٥-١ مواصلة مستوى تقديم الخدمات في عمل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١١/٢٠١٠: ٢٠٠٠ موظف؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ٣٠٠٠ موظف؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٣٠٠٠ موظف)	٥-٥ دعم العملاء المتسم بالفعالية والكفاءة المقدم من المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات
٥-٥-٢ مواصلة مستوى الوقت اللازم لتلبية طلبات التدريب الواردة إلى المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١١/٢٠١٠: نسبة ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٢/٢٠١١: نسبة ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة)	
٥-٥-٣ زيادة مستوى رضا العملاء الذي يبديه المشاركون في التدريب (٢٠١١/٢٠١٠: نسبة ٩٧,٧ في المائة من العملاء راضون أو راضون جداً؛ ٢٠١٢/٢٠١١: نسبة ٩٨,٨ في المائة من العملاء راضون أو راضون جداً؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة ٩٩ في المائة من العملاء راضون أو راضون جداً)	

النواتج

- عقد ١٥٠ من الدورات التدريبية والمؤتمرات على الصعيد الإقليمي شارك فيها ٣٠٠٠ موظف من البعثات الإقليمية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٦-٥ زيادة عدد الرحلات الجوية لنقل القوات على الصعيد الإقليمي التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: ١٠٠ رحلة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٣٣٠ رحلة)	٦-٥ دعم العملاء المتسم بالفعالية والكفاءة فيما يخص تحركات القوات الإقليمية

النواتج

- تنسيق ٣٣٠ رحلة جوية لنقل القوات باستخدام طائرات تستأجرها الأمم المتحدة لأجل طويل

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٧-٥ تقليص الوقت اللازم لتجهيز الفواتير والمطالبات المتنوعة (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: نسبة ٩٨ في المائة خلال ٢٨ يوما تقويميا)	٧-٥ دعم العملاء المتسم بالفعالية والكفاءة فيما يخص الخدمات المالية
٢-٧-٥ تقليص الوقت الذي يستغرقه تجهيز التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: نسبة ٩٧ في المائة خلال ٣ أيام)	
٣-٧-٥ تقليص الوقت اللازم لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية للموظفين والبدلات الأخرى (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: نسبة ٩٥ في المائة خلال ٥ أيام عمل)	
٤-٧-٥ زيادة معدل رضا العملاء فيما يخص الخدمات المالية (٢٠١١/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: نسبة ٧٠ في المائة)	

النواتج

- تنفيذ العمليات والممارسات والنظم لتحسين الدعم المالي
- تجهيز ٢٢٠ ٠٠٠ من معاملات الدفع

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٨-٥ تقليص الوقت اللازم لملاء الشواغر انطلاقاً من قوائم المرشحين المقبولين التي تضعها هيئة الاستعراض المركزية في الميدان (٢٠١١/٢٠١٠): لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ نسبة ٩٨ في المائة خلال ٩٠ يوماً تقويمياً	٨-٥ دعم العملاء المتسم بالفعالية والكفاءة فيما يخص الموارد البشرية
٢-٨-٥ تقليص المدة الزمنية المطلوبة للرد على الاستفسارات أو الطلبات المتعلقة باستحقاقات الموظفين (٢٠١١/٢٠١٠): لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة ٩٨ في المائة خلال ٥ أيام عمل	
٣-٨-٥ زيادة معدل رضا العملاء فيما يخص الخدمات المتصلة بالموارد البشرية (٢٠١١/٢٠١٠): لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة ٧٠ في المائة	

النواتج

- تنفيذ العمليات والممارسات والنظم لتحسين الدعم فيما يتصل بالموارد البشرية
- إدارة المزايا والاستحقاقات والوقت والحضور فيما يخص ٢ ٠٠٠ موظف دولي

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٩-٥ إدارة تتسم بالفعالية والكفاءة للموظفين البالغ عددهم ٢١١ موظفاً	٩-٥ الدعم الإداري واللوجستي المتسم بالفعالية والكفاءة المقدم لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي ولجنة التوجيه
٢-٩-٥ النجاح في تشييد ٤ مبانٍ للمكاتب ومركز للتدريب	
٣-٩-٥ الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة المقدم لاجتماعات لجنة التوجيه	

النواتج

- تصميم وتشبيد مكاتب المباني الأربعة ومركز للمؤتمرات
- تنظيم أو استضافة ٤ اجتماعات للجنة التوجيه وتنفيذ قرارات اللجنة

- تقديم ١٢ تقريراً شهرياً للجنة التوجيه عن أنشطة المركز والتقدم المحرز فيها
- تنظيم ٨ حلقات عمل لإعادة هندسة عمليات الموارد المالية والبشرية
- تنفيذ ٦ وحدات لحزمة الدعم الميداني ونظام الاحتياجات iNeed
- تصميم وتطوير نموذجين للتمويل
- تقييم استمرارية الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وتقييم الأخطار

العوامل الخارجية

حالات تأخر البعثات المعنية في توزيع المهام والأفراد؛ وقرارات مجلس الأمن والتغييرات الطارئة على ولايات البعثات المستفيدة؛ وقدرة البائعين/المتعاقدين/الموردين على تقديم السلع والخدمات؛ وتنفيذ ٦ وحدات لحزمة الدعم الميداني ونظام الاحتياجات iNeed؛ وتنفيذ قرارات لجنة التوجيه من قبل البعثات المعنية والشعب التابعة لإدارة الدعم الميداني

الجدول ٧

الموارد البشرية: مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي

متطوعو الموظفون الأمم المتحدة ^١	الموظفون الدوليون							وكيل أمين عام - أمين مد-٢ - ف-٥ - ف-٣ - الخدمة الميدانية الفرعي	مجموع	
	مجموع	الفرعي	الميدانية	ف-٢	ف-٤	ف-٥	مد-١			
	فريق مركز الخدمات الإقليمي									
	١	-	-	١	-	-	-	١	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
	١	-	-	١	-	-	-	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
	منحة التعليم									
	٣	-	١	٢	٢	-	-	-	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
	٣	-	١	٢	٢	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
	المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات									
	٣	-	٢	١	١	-	-	-	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
	٣	-	٢	١	١	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
	مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحويلات									
	٤	-	-	٤	١	-	٣	-	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١

الموظفون الدوليون									
متطوعو الموظفون الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ⁽¹⁾	الخدمة المجموع الفرعي	الخدمة الميدانية	ف-٣	ف-٥	ف-٤	ف-٢	ف-١	وكيل أمين عام - أمين مد-٢ عام مساعد مد-١
٤	-	-	٤	١	-	٣	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
الشؤون المالية									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٣	-	١	١٢	١٠	-	٢	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
١٣	-	١	١٢	١٠	-	٢	-	-	صافي التغير
الموارد البشرية									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٦	-	٦	٢٠	١٧	٣	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
٢٦	-	٦	٢٠	١٧	٣	-	-	-	صافي التغير
المجموع									
١١	-	٣	٨	٤	-	٣	١	-	الوظائف المنقولة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٥٠	-	١٠	٤٠	٣١	٣	٥	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
٣٩	-	٧	٣٢	٢٧	٣	٢	-	-	صافي التغير

(أ) تشمل الموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

الموظفون الدوليون: زيادة صافية قدرها ٣٢ وظيفة (وظيفتان برتبة ف-٤، و ٣ برتبة ف-٣، و ٢٧ خدمة ميدانية)

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها ٧ وظائف (موظفون وطنيون من فئة الخدمات العامة) ٦٠ - يُقترح نقل ٣٩ وظيفة إضافية (وظيفتان برتبة ف-٤، و ٣ وظائف برتبة ف-٣، و ٢٧ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية، و ٧ وظائف لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة) من العملية المختلطة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي.

٦١ - وبناء عليه، يُقترح أن تنقل من قسم الشؤون المالية ١٣ وظيفة، تتألف من وظيفتين لموظفين للشؤون المالية (برتبة ف-٤) و ١١ وظيفة لمساعدين للشؤون المالية (١٠ من فئة الخدمة الميدانية ووظيفة لموظف وطني من فئة الخدمات العامة). إضافة إلى ذلك، يقترح أن تنقل من قسم الموارد البشرية ٢٦ وظيفة، تتألف من ٤ وظائف لموظفين لشؤون الموارد البشرية (وظيفتان برتبة ف-٣ ووظيفتان من فئة الخدمة الميدانية)، وعشر وظائف لمساعدين لشؤون الموارد البشرية (٨ وظائف من فئة الخدمة الميدانية ووظيفتان لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة)، و ٤ وظائف لمساعدين للشؤون الإدارية (وظيفتان من فئة الخدمة الميدانية

ووظيفتان لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة)، ووظيفة لموظف لشؤون السفر (رتبة ف-3)، و ٧ وظائف لمساعدين لشؤون السفر (٥ وظائف من فئة الخدمة الميدانية ووظيفتان لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة).

ثانياً - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق		تقديرات التكاليف (٢٠١٣/٢٠١٢)	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١١)	النفقات (٢٠١١/٢٠١٠)	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	(٣)	(٢)	(١)	
(٢)÷(٤)=(٥)	(٢)-(٣)=(٤)				
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
(١٩,٧)	(٢ ٤٨٦,٩)	١٠ ١٢٢,٦	١٢ ٦٠٩,٥	١٠ ٨٣١,٤	المراقبون العسكريون
(٧,٥)	(٣٩ ٥٦٩,٧)	٤٨٨ ٦٨٥,٦	٥٢٨ ٢٥٥,٣	٤٨٠ ٨٤٤,٢	الوحدات العسكرية
(١١,٨)	(١٩ ٧٠٠,٩)	١٤٧ ٥١٩,١	١٦٧ ٢٢٠,٠	١٥٨ ٨٣١,٧	شرطة الأمم المتحدة
(١٠,١)	(٧ ٣٦٩,٦)	٦٥ ٢٨٦,٤	٧٢ ٦٥٦,٠	٥٤ ٨٢٠,٩	وحدات الشرطة المشكّلة
(٨,٩)	(٦٩ ١٢٧,١)	٧١١ ٦١٣,٧	٧٨٠ ٧٤٠,٨	٧٠٥ ٣٢٨,٢	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون					
٢,٨	٥ ٧٤٣,٩	٢١٠ ٧٨٩,٨	٢٠٥ ٠٤٥,٩	١٩٧ ٤٣١,٥	الموظفون الدوليون
٥١,٦	٢٥ ٥٢٧,٤	٧٥ ٠٢٨,٥	٤٩ ٥٠١,١	٦٨ ٣٠٧,٤	الموظفون الوطنيون
(٧,٥)	(٢ ١٣٧,٠)	٢٦ ١٩٠,٦	٢٨ ٣٢٧,٦	٢٢ ٩١٤,٩	متطوعو الأمم المتحدة
(٥,٥)	(٢٩٤,١)	٥ ٠٩٢,٣	٥ ٣٨٦,٤	٤ ٣٩٧,٥	المساعدة المؤقتة العامة
١٠,٠	٢٨ ٨٤٠,٢	٣١٧ ١٠١,٢	٢٨٨ ٢٦١,٠	٢٩٣ ٠٥١,٣	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية					
(٢٠,١)	(٥٣,٦)	٢١٢,٧	٢٦٦,٣	٢٦٢,٥	الموظفون المقدمون من الحكومات
-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
١٥٨,٥	٢٩٢,٥	٤٧٧,٠	١٨٤,٥	١ ٢٠٧,١	الخبراء الاستشاريون
٣٣,٦	١ ٥٧١,٨	٦ ٢٥٦,٧	٤ ٦٨٤,٩	٩ ٣٢٥,١	السفر الرسمي
(١٨,٤)	(٣٢ ٥١١,٧)	١٤٤ ٦٢٩,٠	١٧٧ ١٤٠,٧	١٩٥ ٦٨٣,٤	المرافق والهياكل الأساسية
(٢٣,٥)	(٥ ٧١٥,٣)	١٨ ٦٥٦,٦	٢٤ ٣٧١,٩	٢٦ ٠٧١,٧	النقل البري
(٢٢,٥)	(٥٩ ٠٧٥,٦)	٢٠٤ ٠٣٠,٠	٢٦٣ ١٠٥,٦	٢٢١ ٥٩٠,٤	النقل الجوي
-	-	-	-	-	النقل البحري
(٢٢,٢)	(١١ ١٥١,٠)	٣٨ ٩٨٣,٧	٥٠ ١٣٤,٧	٤٠ ٢٧٧,٢	الاتصالات

الفرق	المبلغ	تقديرات التكاليف (٢٠١٣/٢٠١٢)	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١١)	النفقات (٢٠١١/٢٠١٠)	الفئة
(٤٣,١)	(٨٨٠٤,٠)	١١٦٤٣,٧	٢٠٤٤٧,٧	٢٠٦٧١,٢	تكنولوجيا المعلومات
(٤,٦)	(٩٨٥,٠)	٢٠٢٩٥,٠	٢١٢٨٠,٠	١٧٧٦٧,٦	الخدمات الطبية
(١٨,٦)	(١٥١٠,٩)	٦٦٠٨,٣	٨١١٩,٢	٨٢٣٠,٤	المعدات الخاصة
(١٧,٤)	(٨١١٠,٩)	٣٨٤٥٧,٣	٤٦٥٦٨,٢	٣٩٩٨٤,٨	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(٥٠,٠)	(٢٠٠٠,٠)	٢٠٠٠,٠	٤٠٠٠,٠	٣٩٩٨,٩	المشاريع سريعة الأثر
(٢٠,٦)	(١٢٨٠٥٣,٧)	٤٩٢٢٥٠,٠	٦٢٠٣٠٣,٧	٥٨٥٠٧٠,٣	المجموع الفرعي
(١٠,٠)	(١٦٨٣٤٠,٦)	١٥٢٠٩٦٤,٩	١٦٨٩٣٠٥,٥	١٥٨٣٤٤٩,٨	إجمالي الاحتياجات
(١٠,٣)	(٢٩٠٨,١)	٢٥٢٥٣,٧	٢٨١٦١,٨	٣٠٤٠٧,٩	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
(١٠,٠)	(١٦٥٤٣٢,٥)	١٤٩٥٧١١,٢	١٦٦١١٤٣,٧	١٥٥٣٠٤١,٩	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
(١٠,٠)	(١٦٨٣٤٠,٦)	١٥٢٠٩٦٤,٩	١٦٨٩٣٠٥,٥	١٥٨٣٤٤٩,٨	مجموع الاحتياجات

باء - المساهمات غير المدرجة في الميزانية

٦٢ - في ما يلي القيمة المقدرة للمساهمات غير المدرجة في الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
اتفاق مركز القوات ^(أ)	٥٢٨,٦
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٥٢٨,٦

(أ) القيمة التقديرية لقطع أراضي تقع في شمال دارفور وجنوبها وغربها، مقدمة مجاناً من حكومة السودان.

جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

٦٣ - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ مبادرات تحسين الكفاءة التالية:

الفئة	المبلغ (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)	المبادرة
حصص الإعاشة	١ ٥٤٦,٥	نقل وتسليم مجموعات الإعاشة الاحتياطية أثناء القتال واحتياطيات مياه تكفي لمدة ١٤ يوما باستخدام أصول العملية المختلطة بدلا من الأصول المتعاقد عليها تجاريا
السفر لأغراض التمرکز والتناوب والعودة إلى الوطن	٩ ٥١١,٢	تناوب القوات الموفدة من قبل البلدان المجاورة (إثيوبيا وجمهورية تنزانيا المتحدة وكينيا ورواندا) باستخدام العتاد الجوي للعملية المختلطة. ويقابل الانخفاض الفعلي بمقدار ١٢ ٦٤٠.٠٠٠ دولار مبلغ ٣ ١٢٨ ٧٦٨ دولارا كتكلفة تتكبدها العملية المختلطة بغرض استخدام طائراتها
استهلاك الوقود	٤ ٨٤١,٦	جعل متطلبات الإدارة أكثر صرامة من خلال فرض استهداف زيادة الكفاءة بنسبة ٥ في المائة
لوازم الصيانة	١ ٢٠٢,٣	جعل متطلبات الإدارة أكثر صرامة من خلال فرض استهداف زيادة الكفاءة بنسبة ١٠ في المائة
مقتنيات قطع الغيار	٦ ٢٦٢,٠	جعل متطلبات الإدارة أكثر صرامة من خلال فرض استهداف زيادة الكفاءة بنسبة ٣٠ في المائة
النقل الجوي	٥٩ ٠٧١,٣	نقص طائرة من طراز B-737 وطائرتي هليكوبتر من طراز Mi-26 و ٣ طائرات هليكوبتر من طراز Mi-8 نتيجة لإعادة تشكيل الأسطول الجوي الحالي مع مراعاة تشكيلة الأصول التي جرى نقلها في مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات والبعثات المجاورة الأخرى
المجموع	٨٢ ٤٣٤,٩	

دال - عوامل الشغور

٦٤ - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ العوامل التالية المتعلقة بالشغور:

(بالنسبة المئوية)

الفئة	النسبة الفعلية للفترة ٢٠١١/٢٠١٠	النسبة المدرجة في الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	النسبة المتوقعة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٢٣,٣	١٠	٢٥
المراقبون العسكريون	١٠,١	٨	٨
الوحدات العسكرية	٢٥,٩	١٧	٢٥
شرطة الأمم المتحدة	١٩,٦	١٠	١٦
وحدات الشرطة المشكّلة			

النسبة الفعلية للفترة	النسبة المدرجة في الميزانية	النسبة المتوقعة للفترة	الفئة
٢٠١١/٢٠١٠	للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	
الموظفون المدنيون			
٢٧,٨	١٥	١٥	الموظفون الدوليون
			الموظفون الوطنيون
٣٧,٣	٣٠	٣٠	الموظفون الوطنيون الفنيون
١٦,٢	٢٠	١٣	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة
٢٤,٤	٢٠	٢٠	متطوعو الأمم المتحدة الوظائف المؤقتة ^(أ)
٢٠,٨	١٠	٢٠	الموظفون الدوليون
٣٥,٧	٢٥	٢٥	الموظفون الوطنيون
٣٣,٣	١٥	٣٠	الموظفون المقدمون من الحكومات

(أ) تمّول في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

٦٥ - وتستند عوامل الشغور المقترحة إلى الخبرة التي اكتسبتها العملية المختلطة حتى الآن وتراعى التحديات الخاصة بالبعثة في ما يتعلق بتوفير ونشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين.

هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي

٦٦ - تستند الاحتياجات اللازمة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ إلى معدلات السداد الموحدة لتكاليف المعدات الرئيسية (عقد إيجار شامل للخدمات) والاكتفاء الذاتي بمبلغ إجمالي قدره ٨٠٠ ١١٠ ٢٠٤ دولار، موزع على النحو التالي:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المقدّر	الفئة
المعدات الرئيسية	
٩٥ ٣٧٤,٥	الوحدات العسكرية
١٧ ١٩٥,٢	وحدات الشرطة المشكّلة
١١٢ ٥٦٩,٧	المجموع الفرعي
الاكتفاء الذاتي	
٤٧ ٦٥٠,٤	المرافق والهياكل الأساسية

الفئة	المبلغ المقدّر
الاتصالات	١٩ ٣٧٩,٦
الخدمات الطبية	١٧ ٩٠٢,٨
المعدات الخاصة	٦ ٦٠٨,٣
المجموع الفرعي	٩١ ٥٤١,١
المجموع	٢٠٤ ١١٠,٨
العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المتوية تاريخ بدء النفاذ تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة	
عامل الظروف البيئية بالغة القسوة	٢,٦ ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ -
عامل ظروف التشغيل المكثف	٣,٨ ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ -
عامل الأعمال العدائية/التخلي القسري	٣,٣ ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ -
باء - العوامل المنطبقة على بلد الموطن	
عامل النقل الإضافي	٣,٠٠٠

واو - التدريب

٦٧ - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد لأجل التدريب في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقدّر
الخبراء الاستشاريون	
استشاريو التدريب	١٨٠,١
السفر الرسمي	
السفر الرسمي لأغراض التدريب	٢ ٢٤٥,٤
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب واللوازم والخدمات	١ ٤٧٨,٥
المجموع	٣ ٩٠٤,٠

٦٨ - وفيما يلي العدد المقرر للمشاركين للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، مقارنة بالفتريات السابقة:

(عدد المشاركين)

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون				
العدد المقترح	العدد المقرر	العدد المقترح	العدد المقرر	العدد الفعلي	العدد المقترح	العدد المقرر	العدد الفعلي		
٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	
٨٥	٥٠	٥٦٥	٣٧٥	٣٦٧	١٥	٧٤٧	٥٨٥	١٨٠	المشاركون من الداخل
٤٢	٢٥	٦٠	١٣٣	١٠٧	٢١	٣٨٤	٣٩٣	٣٥٥	المشاركون في الخارج ^(أ)
١٢٧	٧٥	٦٢٥	٥٠٨	٤٧٤	٣٦	١ ١٣١	٩٧٨	٥٣٥	المجموع

(أ) يشمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وخارج منطقة البعثة.

٦٩ - ويهدف برنامج التدريب المقرر للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ إلى التحسين المستمر لمهارات القيادة والمهارات الإدارية ومهارات التطوير التنظيمي، وتعزيز القدرة الفنية والتقنية لموظفي العملية المختلطة، لحوالي ١ ٧٦٦ مشاركا، يتألفون من ١ ١٣١ موظفا دوليا و ٥٠٨ موظفين وطنيين و ١٢٧ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وسوف تركز أنشطة التدريب على مجالات من قبيل سلامة عمليات الطيران، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وسيادة القانون، والشؤون السياسية والمدنية، وحماية المدنيين وحقوق الإنسان والقضايا الإنسانية، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والأمن، وإدارة الموارد البشرية، والخدمات الطبية، والمشتريات، والنقل، والهندسة، والإدارة المالية وإعداد الميزانية. وسيؤدي تدريب مختلف فئات الموظفين إلى تعزيز الخدمات، وتحسين مهاراتهم التقنية والمهنية وضمان تقديم دعم أفضل لمختلف المكونات في العملية المختلطة.

٧٠ - وستستخدم الموارد أيضا لبناء القدرات الوطنية تمشيا مع تنفيذ ولاية العملية. وتتضمن ميزانية ٢٠١٣/٢٠١٢ اعتمادا قدره ٧٠ ٠٠٠ دولار لدعم المؤسسات الوطنية والمجتمع المدني في إطار أنشطة الشؤون المدنية التي صدر بها تكليف لحوالي ٤٢٠ مشاركا.

زاي - نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

٧١ - فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المقدر	الفئة
	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٤ ٢٦٠,٠	خدمات أخرى
٤ ٢٦٠,٠	المجموع

٧٢ - ويشمل المبلغ المقدر وهو ٤ ٢٦٠ ٠٠٠ دولار المقترح في إطار "خدمات أخرى" تقديم الدعم لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من أجل التسريح الطوعي لما مجموعه ٦ ٠٠٠ من المقاتلين السابقين بتكلفة تبلغ في المتوسط ٦٣٥ دولارا للشخص الواحد للفحص الطبي وتقديم المشورة الطبية، وإسداء المشورة المتعلقة بإعادة التوجيه وتوفير مجموعة عناصر الدعم خلال الفترة الانتقالية، وتكاليف النقل وإعادة التوطين. وقد تم إدراج اعتماد مقداره ٤٥٠ ٠٠٠ دولار لبرنامج كثيف العمالة ومدبر للدخل للشباب المعرضين للخطر لدعم الحد من أعمال اللصوصية والجرائم في المجتمعات المحلية، بما في ذلك مخيمات المردين داخليا.

٧٣ - وتعكس النواتج التالية الواردة في إطار الإنجاز المتوقع ٢-٢ من أطر الميزنة القائمة على النتائج دور العملية المختلطة في تقديم الدعم لعملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من أجل تسريح المقاتلين السابقين:

- توفير إجراءات الفحص الطبي، وإعداد الملفات الشخصية وتقديم المشورة، والتدريب؛ وتقديم الدعم المتمثل في بدل السلامة الانتقالية لمفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في السودان لترع سلاح ٦ ٠٠٠ من المقاتلين التابعين للحركات المسلحة، وتسريحهم وإعادة توطينهم.

حاء - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

٧٤ - فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد اللازمة لخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المقدر	الفئة
٩ ٥١٥,٠	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٩ ٥١٥,٠	خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها
٩ ٥١٥,٠	المجموع

٧٥ - ويشمل الاعتماد المرصود لخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها توفير التمويل لوظائف دولية ووطنية مؤقتة بتكلفة تقديرية تبلغ ٧٠٠ ٢٥٠ دولار، وتعاقبات لتقييم الطرق والتخلص من الذخائر المتفجرة بتكلفة تقديرية تبلغ ٣٨٩ ٢٠٠ دولار، ونفقات تشغيلية أخرى تشمل اقتناء المعدات، والتأمين، وصيانة المركبات والاتصالات، والتكاليف الإدارية واللوازم، بتكلفة تقديرية تبلغ ٨١٨ ٢٠٠ دولار. ويشمل الاعتماد أيضا الرسوم الإدارية ورسوم دعم الخدمات المتعلقة بأحد شركاء التنفيذ بمعدل ٧٥٦ ٩٠٠ دولار.

٧٦ - وتعكس النواتج التالية الواردة في إطار الإنجازين المتوقعين ١-٢ و ١-٤ من أطر الميزنة القائمة على النتائج دور العملية المختلطة فيما يتعلق بأنشطة الكشف عن الألغام وإزالتها:

- التقييم العام لأخطار المتفجرات في ٢٩٧ قرية في شمال دارفور وجنوبها وغربها؛ وإجراء تقييمات للذخائر غير المنفجرة في منطقة مساحتها ٣٩٠ كيلومترا مربعا؛ وإجراء مسح للطرق على امتداد ٢ ٠٠٠ كيلومتر من طرق ومسالك الإمداد البديلة المحتملة التي يشتهب في إعادة زرعها بالألغام بسبب المصادمات المسلحة المستمرة؛ وتدمير ٦٠٠ وحدة ذخيرة غير منفجرة؛ وتوفير التوعية والتدريب في مجال مخاطر الذخيرة غير المنفجرة لما مجموعه ٧٠ ٠٠٠ مدني يعيشون في المجتمعات المحلية المتضررة من مخلفات الحرب من المتفجرات، بما في ذلك مخيمات النازحين؛ وتدريب ٢٢٠ من المدرسين وقادة المجتمع المحلي في جميع أنحاء دارفور، بالتنسيق مع اليونيسيف، في برنامج "تدريب المدربين" وذلك بهدف إنشاء مراكز اتصال مجتمعية للتوعية بمخاطر الذخيرة غير المنفجرة
- تدريب شريكين من الشركاء المنفذين المحليين وتوفير المعدات اللازمة لهما على جمع البيانات بشأن إعاقات ضحايا مخلفات الحرب من المتفجرات

طاء - المشاريع سريعة الأثر

٧٧ - فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد للمشاريع سريعة الأثر للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، مقارنة بالفترات السابقة:

الفترة	المبلغ (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)	عدد المشاريع
١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ (الاحتياجات الفعلية)	٣ ٩٩٨,٩	١٤٩
١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ (الاحتياجات المعتمدة)	٤ ٠٠٠	١٦٠
١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ (الاحتياجات المقترحة)	٢ ٠٠٠	٨٠

٧٨ - امتثالا لطلب الجمعية العامة في قرارها ٢٧٦/٦١ (الفقرة ٦ من الجزء الثامن عشر)، أجرت العملية المختلطة تقييما تفصيليا لاحتياجات المشاريع سريعة الأثر، توصل إلى أن هناك حاجة مستمرة إلى أنشطة ترمي إلى بناء الثقة في المجتمعات المحلية، وضمان وتحسين العلاقة بين المجتمعات المحلية والعملية المختلطة. وما زال برنامج المشاريع سريعة الأثر يشكل عنصرا حاسما في عمليات العملية المختلطة وقدرتها على تنفيذ ولايتها. وفي هذا السياق، ستنسق العملية المختلطة جهودها من أجل تعظيم أثر البرنامج في منطقة البعثة رغم التحديات المتكررة التي تعوق تنفيذها، من قبيل عدم كفاية قدرات الشركاء المنفذين المحليين، ووجود معوقات لوجستية، مثل عدم إمكانية الوصول إلى بعض مواقع المشاريع بسبب سوء شبكة الهياكل الأساسية، والبيئة الأمنية غير المستقرة، التي ما زالت تحد من إحراز تقدم في عدة مشاريع. وبناء على ذلك، يرصد اعتماد قدره ٢ مليون دولار للمشاريع سريعة الأثر.

٧٩ - وسوف يدعم تنفيذ المشاريع سريعة الأثر حملة العملية المختلطة من أجل الإدماج الاجتماعي وتسوية النزاعات والمصالحة والترابط وروح التضامن في المجتمع المحلي، دعما لعملية السلام في دارفور. ونظرا لعدم وجود برنامج للإنعاش والتنمية في دارفور، تواصل العملية المختلطة تعزيز الثقة التي تم بناؤها بين العملية المختلطة والسكان المحليين وتقوم في الوقت ذاته بتلبية الاحتياجات الأساسية للناس في مجالات التعليم والصرف الصحي والصحة والمياه والزراعة وسيادة القانون والتنمية المجتمعية؛ والمحافظة على الثقة والشراكات التي ساعدت المشاريع سريعة الأثر على نموها، ولا سيما في مجال مواصلة تسوية النزاعات على الصعيد المحلي وتحقيق المصالحة بين المجتمعات المحلية والقبائل؛ ودعم مؤسسات سيادة القانون؛ ودعم استمرار العودة الطوعية للنازحين العائدين إلى مواطنهم الأصلية. وفي ظل عدم تحقق اتفاق سلام شامل بعد، ستواصل العملية المختلطة استخدام المشاريع سريعة الأثر لتنفيذ مشاريع تدعم التعايش السلمي حيث تستهدف المسائل التي تم تحديدها أنها تؤدي إلى نشوب النزاعات.

ياء - الموارد المالية: مركز الخدمات الإقليمي

٨٠ - فيما يلي حصة العملية المختلطة من الاحتياجات المقدرة من الموارد لمركز الخدمات الإقليمي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفترة	تقديرات التكاليف (٢٠١٣/٢٠١٢)
الموظفون المدنيون	
الموظفون الدوليون	٥ ٦٦٤,٢
الموظفون الوطنيون	١٥٥,٣
متطوعو الأمم المتحدة	-
المساعدة المؤقتة العامة	-
المجموع الفرعي	٥ ٨١٩,٥
التكاليف التشغيلية	
الخبراء الاستشاريون	١٦٩,٩
السفر الرسمي	١٠٦,٣
المرافق والهياكل الأساسية	٢ ٧٤٣,٠
النقل البري	٧٣,٧
النقل الجوي	-
الاتصالات	٢٧٣,٣
تكنولوجيا المعلومات	٦٣٥,٨
الخدمات الطبية	٢٧,٤
المعدات الخاصة	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٨,٠
المجموع الفرعي	٤ ٠٦٧,٤
إجمالي الاحتياجات	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥٢٠,٦
صافي الاحتياجات	٩ ٣٦٦,٣
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-
مجموع الاحتياجات	٩ ٨٨٦,٩

ثالثاً - تحليل الفروق^(١)

٨١ - ترد في المرفق الأول - بء من هذا التقرير تعاريف المصطلحات الموحدة المستخدمة لتحليل الفروق في الموارد في هذا الباب. وما زالت المصطلحات المستخدمة هي نفس المصطلحات التي استخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		المراقبون العسكريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٩,٧)	(٢ ٤٨٦,٩)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٨٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى تطبيق عامل شغور بنسبة ٢٥ في المائة على التكاليف التقديرية، استناداً إلى أحدث معلومات للنشر، مقارنة بعامل شغور نسبته ١٠ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢. وبالإضافة إلى ذلك، تعكس تقديرات التكاليف انخفاضاً في متوسط تكاليف رحلات الطيران للسفر لأغراض التناوب من ٤ ٥٩٢ دولاراً للفرد في الذهاب والعودة في فترة الميزانية ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٣ ٢٠٠ دولاراً للفرد في الذهاب والعودة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، استناداً إلى خبرة العملية المختلطة، في ظل قدوم عدد كبير من المراقبين العسكريين من بلدان مجاورة.

الفرق		الوحدات العسكرية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٧,٥)	(٣٩ ٥٦٩,٧)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات، مع بقاء النواتج بدون تغيير

٨٣ - يُعزى هذا الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات إلى: (أ) رد التكاليف العادية للقوات نتيجة اعتماد رصد في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ لسداد مبلغ إضافي واحد للحكومات المساهمة بقوات عملاً بقرار الجمعية العامة ٦٥/٢٨٩؛ (ب) والسفر لأغراض التناوب نظراً للاستفادة المثلى من العتاد الجوي للعملية المختلطة في تناوب الوحدات من البلدان المجاورة (إثيوبيا وجمهورية تنزانيا المتحدة ورواندا وكينيا)، على عكس الرحلات

(١) مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة على الأقل أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

التجارية المستأجرة؛ (ج) وخصص الإعاشة نظرا لانخفاض المعدل الأقصى للفرد الواحد بالنسبة لخصص الإعاشة الطازجة من التكلفة التقديرية البالغة ١١,١١ دولارا للفرد في اليوم في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى التكلفة المدرجة في الميزانية والبالغة ٩,٦١ دولارا للفرد في اليوم في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢؛ (د) ورد تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات للحكومات المساهمة بقوات على أساس المعدات الفعلية على أرض الواقع.

الفرق		شرطة الأمم المتحدة
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١١,٨)	(١٩ ٧٠٠,٩)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٨٤ - يُعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى تطبيق عامل شغور بنسبة ٢٥ في المائة على التكاليف التقديرية، استنادا إلى آخر معلومات للنشر، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى الصعوبات التي تواجهها العملية المختلطة فيما يتعلق بإصدار التأشيرات، مقارنة بعامل شغور نسبته ١٧ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ ويعزى هذا الفرق أيضا إلى انخفاض تكاليف السفر لأغراض التناب، نتيجة انخفاض متوسط التكاليف من ٤ ٥٩٢ دولارا للفرد في الذهاب والعودة، في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٣ ٧٠٠ دولار للفرد في الذهاب والعودة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢، استنادا إلى تكاليف السفر الفعلية الحديثة، مع وصول نسبة مرتفعة من أفراد الشرطة من بلدان مجاورة.

الفرق		وحدات الشرطة المشكّلة
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٠,١)	(٧ ٣٦٩,٦)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٨٥ - يعكس الفرق بصفة أساسية الاحتياجات ذات الصلة بتطبيق عامل أعلى لتأخر النشر قدره ١٦ في المائة على تقدير التكاليف، استنادا إلى أحدث معلومات النشر، بينما استندت ميزانية الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى عامل إجمالي بلغ ١٠ في المائة. كما يعزى انخفاض الاحتياجات إلى: (أ) اعتماد تم رصده في الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١١ لسداد مبلغ إضافي لمرة واحدة للحكومات المساهمة بقوات شرطة مشكّلة عملا بقرار الجمعية العامة ٢٨٩/٦٥؛ (ب) وانخفاض تكاليف السفر نتيجة الاستفادة من أصول العملية المختلطة في نشر ثلاث

وحدات شرطة مشكّلة؛ (ج) وانخفاض المبالغ المردودة المقدرة لتغطية تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات على أساس المعدات الفعلية على أرض الواقع.

الفرق		الموظفون الدوليون
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٥ ٧٤٣,٩	٢,٨	

• معايير التكاليف: حساب تكاليف الموظفين الدوليين وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٣٥/٦٦

٨٦ - تنتج الاحتياجات الإضافية بصورة رئيسية من تطبيق المنهجية المتعلقة بحساب تكاليف الموظفين الدوليين وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٣٥/٦٦. وتستند الاحتياجات المقدرة فيما يتعلق بصافي المرتبات والاقطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين إلى جدول المرتبات المعمول به ابتداء من كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، مع مراعاة متوسط المستويات الفعلية للدرجات في ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١ والنسب الفعلية للموظفين غير المعيلين والموظفين المعيلين في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١١، بينما تم تطبيق مضاعف تسوية مقر العمل لشهر كانون الثاني/يناير ٢٠١٢ على صافي المرتبات. وقد قدرت التكاليف العامة للموظفين بنسبة ٨٢,٢ في المائة من صافي المرتبات بالنسبة للموظفين الدوليين. وطُبق عند حساب تكاليف الموظفين الدوليين عامل شغور نسبته ١٥ في المائة.

٨٧ - وتعكس التقديرات اعتمادا تم رصدته لوظائف ٤٠ موظفا دوليا (موظف برتبة مد-١، وموظف برتبة ف-٥، و ٤ برتبة ف-٤، و ٣ برتبة ف-٣، و ٣١ من فئة الخدمة الميدانية) لمركز الخدمات الإقليمي في عنيتي.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٢٥ ٥٢٧,٤	٥١,٦	

• الإدارة: المدخلات والنواتج الإضافية

٨٨ - تعزى الاحتياجات الإضافية في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) جدول المرتبات المنقح للموظفين الوطنيين الفنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة اعتبارا من ١ آذار/مارس ٢٠١١؛ (ب) وتطبيق عامل شغور أقل نسبته ١٣ في المائة على تقديرات التكاليف للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، استنادا إلى أحدث معلومات عن النشر، مقارنة بنسبة ٢٠ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢؛ (ج) وارتفاع سعر صرف

العملة المحلية مقابل الدولار خلال تلك الفترة (٢,٨٨) جنيهاً سودانياً لكل دولار من دولارات الولايات المتحدة مقارنة بسعر صرف قدره ٣,٠٩ جنيهاً سودانياً لكل دولار من دولارات الولايات المتحدة في ميزانية الفترة (٢٠١٢/٢٠١١).

٨٩ - وتعكس التقديرات اعتماداً رُصد لوظائف الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة العشر لمركز الخدمات الإقليمي.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢ ١٣٧,٠)	(٧,٥)	متطوعو الأمم المتحدة

• الإدارة: انخفاض المدخلات، مع بقاء النواتج بدون تغيير

٩٠ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى عدم رصد اعتماد لتكاليف السفر الخاصة بالراحة والاستجمام عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥ حيث سيجري توفير رحلات منتظمة إلى عنيتي باستخدام أصول العملية المختلطة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٩٤,١)	(٥,٥)	المساعدة المؤقتة العامة

• الإدارة: انخفاض المدخلات، مع بقاء النواتج بدون تغيير

٩١ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى تطبيق عامل التأخر في الاستقدام بنسبة ٢٠ في المائة على تقديرات التكاليف للموظفين الدوليين، استناداً إلى أحدث معلومات النشر، مقارنة بعامل تأخر في الاستقدام نسبته ١٠ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ ويعكس المنهجية المتعلقة بحساب تكاليف الموظفين الدوليين وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٣٥/٦٦. وتقابل هذا الفرق جزئياً زيادة الاحتياجات للموظفين الوطنيين، نتيجة الجدول المنقح للمرتبات وارتفاع سعر صرف العملة المحلية مقابل الدولار.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٥٣,٦)	(٢٠,١)	الموظفون المقدمون من الحكومات

• الإدارة: نقص المدخلات، مع بقاء النواتج بدون تغيير

٩٢ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى تطبيق عامل التأخر في الاستقدام بنسبة ٣٠ في المائة، استناداً إلى أحدث معلومات النشر، مقارنة بعامل تأخر في الاستقدام نسبته ١٥ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١، وكذلك إلى انخفاض تكاليف السفر لأغراض التناوب، الناتج عن الانخفاض في متوسط التكاليف من ٥٩٢ دولاراً لكل رحلة ذهاب وعودة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٣٢٠٠ دولاراً لكل رحلة ذهاب وعودة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢.

الفرق		الخبراء الاستشاريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٥٨,٥	٢٩٢,٥	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٩٣ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى زيادة الاحتياجات من الخدمات الاستشارية لتعزيز قدرات العملية المختلطة من خلال إسهامات هامة في: (أ) تطوير وتنفيذ مشاريع يدعمها صندوق بناء السلام؛ (ب) وإنشاء وتفعيل لجنة توجيه مشتركة من أجل دارفور ووضع خطة للإنعاش المبكر؛ (ج) وتوطيد التعاون بين العملية المختلطة وفريق الأمم المتحدة القطري فيما يتعلق بالأنشطة والاستراتيجيات المشتركة من أجل إنعاش تقديم خدمات التعليم والصحة في دارفور. وبالإضافة إلى ذلك، يعزى الفرق إلى الاعتماد المرصود للخدمات الاستشارية في مجالات تصميم وتحديد دورة العمل، وتوكيد الجودة، وتقييم المخاطر والأخذ بمعايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس.

الفرق		السفر الرسمي
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٣,٦	١ ٥٧١,٨	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٩٤ - يعزى الفرق إلى الزيادة في احتياجات السفر سواء السفر لغير أغراض التدريب أو السفر ذي الصلة بالتدريب، بناء على واقع التجربة في الآونة الأخيرة ومع مراعاة احتياجات السفر المتوقعة لتنفيذ النواتج المقررة من قبل المكاتب المختصة في إطار العناصر المتعلقة بعملية السلام والأمن وسيادة القانون والحوكمة وحقوق الإنسان. وعلى وجه الخصوص، تعكس الاحتياجات من الموارد للسفر لغير أغراض التدريب بصفة رئيسية زيادة في السفر لأغراض إجراء مشاورات سياسية مع أطراف النزاع وجماعات المجتمع المدني دعماً لتنفيذ عملية السلام السياسية، وكذلك سفر أقسام الدعم والأقسام الفنية لتوفير

الخدمات لمواقع أفرقة نائية مختلفة، ولا سيما خدمات الهندسة والنقل والخدمات الطبية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبرامج التوعية الإعلامية، والقيام بزيارات ميدانية والاضطلاع بأنشطة بناء القدرات.

٩٥ - وفيما يتعلق بالسفر ذي الصلة بالتدريب، ترجع زيادة الاحتياجات بصورة رئيسية إلى التحديات القائمة فيما يتعلق بالحصول على التأشيرات للمدرّبين الوافدين. وترصد اعتمادات لتدريب موظفي العملية المختلطة في مجالات مثل سيادة القانون، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، والخدمات الطبية، والمشتريات، والنقل، والإمداد، والهندسة، والطيران، والتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمسائل الجنسانية، وحقوق الإنسان، والأمن، وإدارة شؤون الموظفين.

الفرق		المرافق والهياكل الأساسية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٨,٤)	(٣٢ ٥١١,٧)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج بدون تغيير

٩٦ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات من الموارد المتعلقة بما يلي: (أ) خدمات التشييد، وذلك بسبب قرب الانتهاء من المشاريع المتعددة السنوات والاستراتيجية التي اعتمدها العملية المختلطة لإشراك الموارد الداخلية وعناصر التمكين العسكري؛ (ب) واقتناء المعدات، وذلك أساساً بسبب الشراء المقرر لجميع صهاريج المياه وخزانات التعفين، والمعدات الكهربائية، ومعدات الدفاع الميداني، والمولدات الكهربائية، ومعدات تنقية المياه، ومرافق جاهزة الصنع في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، التي لم يُرصد لها اعتماد في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢؛ (ج) وسداد المبالغ المستحقة للحكومات المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة مقابل تكاليف معدات الاكتفاء الذاتي المملوكة للوحدات، على أساس المعدات الموجودة فعلاً على أرض الواقع وبما يعكس تطبيق عامل تأخر نشر أعلى تبلغ نسبته ١٦ في المائة على التكاليف التقديرية لوحدات الشرطة المشكلة، مقارنة بعامل نسبته ١٠ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١. وتعكس تقديرات تكلفة خدمات التشييد التكاليف الرأسمالية النهائية اللازمة لبلوغ العملية المختلطة قدرتها الكاملة، استناداً إلى الاستثمارات الكبيرة التي مُوِّلت في السنوات السابقة، وتشمل رصد اعتمادات لإعادة التأهيل والأنشطة المتصلة ببرنامج العملية المختلطة لحفظ المياه (٩,٤ ملايين دولار)، والأشغال المدنية لمشروع إنشاء المدرج في مطار الفاشر (٠,٣ ملايين دولار)، وتشبيد مستودعين ذوي جدران مصممة (مبنية بقوالب الطوب) (٠,٣ ملايين دولار)، وتعبيد طريق بالأسفلت في المخيمات

الكبرى (١,٥ مليون دولار)، وتشبيد مراكز الشرطة المجتمعية المتبقية البالغ عددها ١٢ مركزاً (١,٢ مليون دولار)، والأشغال المدنية لما مجموعه ١١ منصة طائرات عمودية (١,١ مليون دولار).

٩٧ - وقابلت الانخفاض العام في الاحتياجات جزئياً زيادة في الاحتياجات اللازمة لوقود المولدات بسبب زيادة التكلفة لتصل إلى ١,٤٠ دولار للتر الواحد مقارنة بالتكلفة التي تبلغ ١,٣٠ دولار للتر الواحد المدرجة في ميزانية الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، وبسبب ارتفاع متوقع في استهلاك ٢٩,٣ مليون لتر مقارنة باستهلاك ٢٨,٥ مليون لتر في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ على أساس الخبرة التي اكتسبتها العملية المختلطة.

الفرق		النقل البري
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٣,٥)	(٥ ٧١٥,٣)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٩٨ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات لما يلي: (أ) اقتناء المركبات، وذلك بسبب المشتريات المقررة لجميع المركبات في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١؛ (ب) ووقود البترين والزيوت ومواد التشحيم، وذلك بسبب انخفاض الاستهلاك المتوقع للوقود بنسبة ٢٦ في المائة من ١٢,٨ مليون لتر إلى ٩,٥ ملايين لتر استناداً إلى أنماط الإنفاق السابقة، ويقابل ذلك جزئياً زيادة في أسعار وقود الديزل بنسبة ٨ في المائة من ١,٣٠ دولار إلى ٤٠,١ دولار للتر الواحد؛ (ج) وقطع الغيار، وذلك بسبب توافرها في المخزون.

الفرق		النقل الجوي
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٢,٥)	(٥٩٠٧٥,٦)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٩٩ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات لاستئجار وتشغيل الطائرات ذات الأجنحة الدوارة الناتج عن انخفاض عدد طائرات الأسطول التابع للعملية المختلطة بمقدار سبع طائرات عمودية، صاحبه انخفاض مماثل في ساعات الطيران المدرجة في الميزانية من ٢٢ ٧٣٩ ساعة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ١٧ ٥٨٠ ساعة، وانخفاض تكاليف الاستئجار. وإضافة إلى ذلك، يُعزى الفرق إلى انخفاض الاحتياجات اللازمة لاستئجار

وتشغيل طائرات ثابتة الجناحين بسبب انخفاض التكاليف في العقود الجديدة، ويقابل هذا الانخفاض جزئياً زيادة في عدد ساعات الطيران المدرجة في الميزانية من ٨ ٥٨٠ ساعة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٩ ٥٦٠ ساعة، وذلك بسبب إعادة تشكيل استخدام الأسطول بما في ذلك تناوب الموظفين الذين يستخدمون أصول العملية المختلطة.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٢٢,٢)	(١١ ١٥١,٠)

الاتصالات

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٠٠ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات لمعدات الاتصالات، وذلك بسبب المشتريات المقررة لمعظم معدات الاتصالات في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ وانخفاض الاحتياجات لخدمات الاتصالات للموظفين المتعاقدين دولياً وعددهم ٢٥ موظفاً، مقارنة بعددهم البالغ ٦٠ موظفاً المدرج في الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١١، وذلك بسبب الاكتمال المقرر للهيكل الأساسي للاتصالات التابع للعملية المختلطة في جميع أنحاء دارفور. وتعكس التقديرات الاعتمادات المرصودة لاقتناء ٢٠ نظاماً للطاقة الشمسية للمناطق النائية، وهواتف تعمل ببرتوكول الإنترنت (IP)، وخوادم للتوسع وتحسين النظام لتلبية متطلبات نقل البيانات والصوت، واستبدال المعدات الأساسية نتيجة البلى والاستعمال. ويُعزى الفرق أيضاً إلى انخفاض الاحتياجات لقطع الغيار نظراً لتوافرها في المخزون.

١٠١ - وتقابل هذا الانخفاض في الاحتياجات العامة جزئياً زيادة في الاحتياجات للخدمات الإعلامية، وذلك بسبب أنشطة التوعية لتنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٤٣,١)	(٨ ٨٠٤,٠)

تكنولوجيا المعلومات

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٠٢ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات لمعدات تكنولوجيا المعلومات، وذلك بسبب المشتريات المقررة لمعظم معدات تكنولوجيا المعلومات في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ وانخفاض الاحتياجات لتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات للموظفين المتعاقدين دولياً البالغ عددهم ٢٥ موظفاً، مقارنة بما مجموعه ٦٠ موظفاً مدرجين في ميزانية الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، وذلك بسبب الاكتمال المقرر للهيكل الأساسي لتكنولوجيا

المعلومات التابع للعملية المختلطة في جميع أنحاء دارفور. ويُخصص اعتماد لاستبدال الحواسيب والشاشات والحواسيب المحمولة ومفاتيح تحويل الشبكة ومحطات عمل نظام المعلومات الجغرافية التي انتهت أعمارها الافتراضية أو التي لحقت بها أضرار.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٤,٦)	(٩٨٥,٠)

الخدمات الطبية

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٠٣ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات للخدمات الطبية، التي تشمل الإجلاء الطبي الجوي، وخدمات استشارة الأخصائيين، وخدمات الأشعة السينية والمختبرات، والاستشفاء في المستشفيات غير التابعة للبعثة، وذلك بسبب إنشاء مرافق طبية داخلية في جميع أنحاء منطقة البعثة. ويُعزى الفرق أيضا إلى انخفاض الاحتياجات للوظائف الطبية الناجم عن تأخر نشر أفراد العملية المختلطة.

١٠٤ - وتقابل هذا الانخفاض العام جزئيا زيادة في الاحتياجات للاكتفاء الذاتي استنادا إلى الخبرة المكتسبة مؤخرا والمعدات الموجودة فعليا على أرض الواقع.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٨,٦)	(١ ٥١٠,٩)

المعدات الخاصة

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٠٥ - يُعزى الفرق إلى انخفاض الاحتياجات التقديرية للاكتفاء الذاتي استنادا إلى المعدات الموجودة فعليا على أرض الواقع، وبما يعكس تطبيق عامل تأخر نشر أعلى تبلغ نسبته ١٦ في المائة على تقديرات تكلفة وحدات الشرطة المشكلة، مقارنة بعامل نسبته ١٠ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٧,٤)	(٨ ١١٠,٩)

الوظائف والخدمات والمعدات الأخرى

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٠٦ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات لما يلي: (أ) أنشطة شحن البضائع عن طريق طرف ثالث يتولى توفير الخدمات اللوجستية لأن العملية المختلطة وصلت إلى درجة النشر الكامل ودخلت مرحلة الصيانة؛ (ب) وعملية تسريح أعضاء الجماعات المسلحة وإعادة إلحاقهم وإعادة إدماجهم، التي تم من أجلها رصد اعتماد للمشاريع كثيفة اليد العاملة والمدرة للدخل للشباب المعرض للمخاطر قدره ٤٥٠.٠٠٠ دولار مقارنة بمبلغ قدره ١,٨ مليون دولار في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، استناداً إلى الخبرة التي اكتسبتها العملية المختلطة؛ (ج) وخدمات إزالة الألغام.

الفرق		المشاريع سريعة الأثر
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
(٥٠,٠)	(٢ ٠٠٠)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٠٧ - يُعزى الانخفاض في الاحتياجات إلى عدد من التحديات الكبيرة التي جرت مواجهتها في تنفيذ المشاريع سريعة الأثر في منطقة البعثة. وتشمل هذه التحديات البيئية الأمنية غير المستقرة، والقدرات المتواضعة للغاية للشركاء المحليين/الوكالات المنفذة محلياً، وعدم إمكانية الوصول إلى مواقع المشاريع بسبب سوء حالة الطرق.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

١٠٨ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في ما يتعلق بتمويل العملية المختلطة:

(أ) اعتماد مبلغ ٩٠٠ ٩٦٤ ٥٢٠ دولار للإنفاق على العملية المختلطة لفترة الاثني عشر شهراً الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣؛

(ب) تقسيم مبلغ ١٢٦ ٧٤٧ ٠٧٥ دولاراً كأنصبة مقررة للفترة من ١ إلى ٣١ تموز/يوليه ٢٠١٢؛

(ج) تقسيم مبلغ ٢١٧ ٨٢٥ ٣٩٤ ١ دولاراً كأنصبة مقررة للفترة من ١ آب/أغسطس ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ بمعدل شهري قدره ١٢٦ ٧٤٧ ٠٧٥ دولار، إذا قرر مجلس الأمن أن تستمر ولاية العملية المختلطة.

خامسا - موجز لإجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ قرارات وطلبات الجمعية العامة الواردة في قراراتها ٢٨٩/٦٥ و ٣٠٥/٦٥، وطلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة، وطلبات وتوصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة ومكتب خدمات الرقابة الداخلية

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة لعدة قطاعات

(القرار ٢٨٩/٦٥)

المقرر/الطلب	الإجراء المتخذ لتنفيذ المقرر/الطلب
تؤكد أهمية أن يتخذ الأمين العام مزيدا من الخطوات صوب تحسين عروض الميزانية وتقديم توقعات أكثر دقة؛ (الفقرة ١٥)	يبدل كل جهد ممكن لكفالة أن تكون عروض الميزانية واقعية. وتنبثق الاحتياجات من الموارد عن الأهداف التشغيلية والاستراتيجية التي تنشده العملية المختلطة تحقيقها كما هو منصوص عليه ضمن افتراضات تخطيط مواردها (انظر الفرع أولا - باء من هذا التقرير)
تطلب إلى الأمين العام أن يكتف جهوده لتحقيق وفورات الحجم داخل البعثات الميدانية وفيما بينها، دون المساس باحتياجاتها التشغيلية وتنفيذ ولاية كل منها، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في سياق تقرير الاستعراض العام عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الفقرة ١٧)	تواصل العملية المختلطة العمل نحو تحقيق الكفاءة دون المساس بجودة الخدمات المقدمة. وترد معلومات عن ذلك في الفرعين أولاً - باء وثانياً - جيم من هذا التقرير
تشير إلى الفقرة ٤٧ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (الفقرة ٢٤)	أعطت العملية المختلطة الأولوية للمرشحين الذين تمت إجازتهم من قبل والمدرجين في القوائم. وأدى ذلك إلى تقليص الوقت السابق على الاستقدام بشكل كبير وساهم في خفض معدلات الشغور. وبالنسبة للعملية المختلطة، أدى التأخير في إصدار التأشيرات للمرشحين المختارين إلى التأثير سلبا على عملية التوظيف
تشدد على أهمية اتخاذ مزيد من الخطوات لجعل برامج التدريب أوثق صلة بالاحتياجات وأكثر فعالية من حيث التكلفة، بطرق منها تدريب المدربين والاستعانة، حيثما أمكن، بالتداول عن طريق الفيديو والتعلم	اتخذت العملية المختلطة عددا من الخطوات الهامة لجعل برامج التدريب وثيقة الصلة وفعالة من حيث التكلفة، وذلك عن طريق توفير برامج تدريب المدربين، وتعزيز التعلم الإلكتروني. وعلى وجه الخصوص، أوجدت

العملية المختلطة بمجموعات من المديرين في مختلف المواضيع، بما في ذلك نظم "ميركوري" Mercury و "غاليليو" Galileo وتوجيهات المتعاملين، وإدارة النزاع وإدارة الأداء، بهدف المساعدة في تقديم برامج تدريبية عالية الجودة داخليا

تركز العملية المختلطة بشكل كبير على بناء القدرات والتنمية والتطوير المهني للموظفين الوطنيين. وفي هذا الصدد، تتضمن الميزانية المقترحة للعملية المختلطة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ اعتمادات لتدريب ما يقدر بـ ٥٠٨ موظفا وطنيا (٢٩ في المائة من المتدربين)

تنفذ العملية المختلطة أسلوبا لتوفير الحصص الغذائية يعتمد على خطة قائمة الطعام ووصفة طبخه، يركز على أداة مساعدة حاسوبية لوضع أوامر الشراء الأولية. ومن أجل السماح بالتخطيط والتنظيم والمراقبة بشكل سليم لسلسلة الإمدادات الغذائية، تُسلم أوامر الشراء إلى المتعهد قبل يوم الاستهلاك الفعلي بفترة ٦٠ يوما. ولضمان الجودة، يطلب من المتعهد تقديم شهادات المنشأ، وبخاصة بالنسبة للحوم والأسماك ومنتجات الألبان، قبل شحنها إلى العملية المختلطة. وإضافة إلى ذلك، تقوم العملية المختلطة بشكل مستمر بمراقبة مستويات المخزون للتأكد من المحافظة على مخزون يكفي لمدة ٦٣ يوما من الإمدادات في مستودع المتعهد طوال الوقت. ويُتوقع تنفيذ نظام إلكتروني لإدارة حصص الإعاشة بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢

أنشأت العملية المختلطة وحدة لضمان الجودة ومراقبتها داخل قسم الإمدادات لكفالة الالتزام الدقيق بالمعايير المحددة لجودة الأغذية والشروط الصحية، والإبلاغ فورا عن أي انحرافات إلى رئيس موظفي الحصص الغذائية والمتعهد. وتواصل العملية المختلطة تقديم التدريب الصارم على سلامة الأغذية والشروط الصحية إلى جميع الموظفين المشاركين في إدارة الحصص الغذائية، وتكفل إتاحة

الإلكتروني، وتؤكد ضرورة إبقاء السفر لأغراض التدريب قيد الاستعراض الدقيق (الفقرة ٣١)

تلاحظ تزايد دور الموظفين الوطنيين في عمليات حفظ السلام وضرورة بناء القدرات الوطنية وتوفير فرص التطوير المهني للموظفين الوطنيين، وتشدد على ضرورة إدماج الموظفين الوطنيين على نحو كامل في جميع برامج التدريب في هذا المجال (الفقرة ٣٢)

تؤكد أن الإدارة الفعالة لحصص الإعاشة تعني ضمان تلقي أفراد حفظ السلام التابعين للأمم المتحدة حصص إعاشة كافية لثلاث وجبات غذائية في اليوم ذات نوعية ملائمة، بما في ذلك تخطيط العمليات وتنظيمها ومراقبتها ابتداء بأمر الشراء الأولي وحتى تسديد الدفعة النهائية للموردين وحفظ السجلات والملفات بشكل دقيق موثوق به (الفقرة ٤٠)

تطلب إلى الأمين العام كفالة أن تقوم جميع البعثات برصد نظم إدارة الجودة التي يعتمد عليها متعهدو حصص الإعاشة وتقييمها بما يكفل مطابقة جودة الأغذية والظروف الصحية المحيطة بها للمعايير المعمول بها (الفقرة ٤١)

المقرر/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ المقرر/الطلب

الحصص الغذائية ذات الجودة العالية فقط، وذلك عن طريق إجراء عمليات معززة للفحص والمراقبة بصورة منتظمة

تُفذل. بُذل كل جهد ممكن لكفالة استخدام وسائل فعالة من حيث التكلفة للاتصالات. وبهذا تشمل الاحتياجات التشغيلية استخدام كل من نظم المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جداً ووصلات تعمل بالموجات الدقيقة للربط

تواصل العملية المختلطة كفالة إجراء تحليل كامل لجميع التكاليف قبل الشراء عن طريق عقود إطارية

تواصل العملية المختلطة المحافظة على اتباع سياسة الأمم المتحدة التي تقضي "بعدم التسامح مطلقاً" إزاء الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في جميع مناحي الحياة في جميع أنحاء منطقة البعثة. وتحقيقاً لهذا الهدف، تواصل العملية المختلطة تنظيم تدريب تفاعلي فعال داخل البعثة لجميع الموظفين لرفع مستوى الوعي بمعايير السلوك المقبولة، مع التركيز بصفة خاصة على الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتواصل العملية المختلطة توزيع مواد تعليمية، تشمل لافتات وملصقات تتضمن صوراً، توضع في مواقع استراتيجية لتذكير أفراد البعثة بأخطار الاستغلال والانتهاك الجنسيين

تتخذ العملية المختلطة خطوات للتسوية بين ممتلكاتها المستهلكة و ممتلكاتها غير المستهلكة، وتهدف إلى التسوية بين الفئتين بنسبة ١٠٠ في المائة قبل حلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢

حققت العملية المختلطة تحسناً كبيراً في تسجيل الأصول في نظام غاليليو، وتسعى إلى كفالة التسجيل الكافي والملائم لجميع الأصول في قائمة الجرد، وذلك بهدف زيادة المساءلة

تحت الأمين العام على مواصلة تطبيق النسب القياسية الجديدة لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشخصية في ضوء الاستعراض الذي أجري في عام ٢٠١٠ وكفالة توفير أنسب مستوى من الخدمة فيما يتعلق بالاتصالات باستخدام السواتل وخدمات الإنترنت في كل مكان داخل البعثات، مع أخذ الاحتياجات التشغيلية في الاعتبار (الفقرة ٤٢)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل ضمان أن يخضع استخدام العقود الإطارية لتحليل كامل مسبق لجميع التكاليف، وفقاً للممارسة المعمول بها حالياً (الفقرة ٤٤)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل جهوده في مجال التدريب الموحد فيما يتعلق بمسائل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتوعية بها (الفقرة ٦٤)

تلاحظ مع القلق تكرر مشاكل سبق أن حددها مجلس مراجعي الحسابات فيما يتعلق بإدارة الممتلكات المستهلكة والممتلكات غير المستهلكة (الفقرة ٧٥)

تؤكد أهمية إشراف الأمين العام على إدارة الأصول المتعلقة بحفظ السلام، بما فيها الممتلكات المستهلكة والممتلكات غير المستهلكة ومخزونات النشر

المقرر/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ المقرر/الطلب

الاستراتيجي، وتكرر طلباتها إلى الأمين العام أن يعزز الضوابط الداخلية فيما يتعلق بإدارة تلك الأصول لكفالة إرساء ضمانات وافية تحول دون تبديد الموارد وتكبد المنظمة خسائر مالية (الفقرة ٧٦)

تمويل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

(القرار ٣٠٥/٦٥)

المقرر/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ المقرر/الطلب

تستند الميزانية المقترحة للعملية المختلطة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ إلى الولاية التشريعية ذات الصلة (انظر الفرع أولاً - باء من هذا التقرير)

تطلب إلى الأمين العام كفالة أن توضع الميزانيات المقترحة لعمليات حفظ السلام على أساس الولاية التشريعية لكل منها (الفقرة ٨)

تكفل العملية المختلطة حضور جميع القاديين المحدد من الموظفين تدريباً أمنياً إلزامياً لمرحلة ما قبل الانتشار بهدف رفع مستوى الوعي بالبيئة الأمنية وتقديم معلومات حديثة بصورة منتظمة عن الوضع الأمني في منطقة البعثة. وتكفل العملية المختلطة أيضاً امتثال الموظفين لأوقات حظر التجوال التي يتولى أفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة إنفاذها

تطلب إلى الأمين العام أن يتخذ الخطوات التي تكفل تقييد جميع الأفراد على نحو تام بالإجراءات الأمنية المتبعة (الفقرة ١٠)

وعلاوة على ذلك، تكفل العملية المختلطة امتثال مرافقها وأماكن إقامة موظفيها لمعايير العمل الأمنية الدنيا الموصى بها، ووفرت لموظفيها حراس أمن مدربين للأماكن السكنية على مدار الساعة طوال الأسبوع. وإضافة إلى ذلك، يجري بانتظام تسيير دوريات مشتركة مع أفراد من جهاز الشرطة التابع لحكومة السودان لضمان السلامة ولتعزيز التدابير الأمنية

يبدل كل جهد ممكن لكفالة أن تتضمن مشاريع الميزانيات المقبلة للعملية المختلطة معلومات وإيضاحات ومبررات كافية بشأن الاحتياجات من الموارد

تطلب كذلك إلى الأمين العام كفالة أن تتضمن مشاريع الميزانيات المقبلة معلومات وإيضاحات ومبررات كافية بشأن الاحتياجات المقترحة من الموارد فيما يتصل

المقرر/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ المقرر/الطلب

بتكاليها التشغيلية لكي يتسنى للدول الأعضاء اتخاذ قرارات مستنيرة في هذا الصدد (الفقرة ١٤)

تطلب إلى الأمين العام أن يكفل الامتثال التام في جميع مشاريع مشتريات المنظمة للقرارات ذات الصلة بالموضوع (الفقرة ١٦)

تقرر عدم إلغاء الوظائف المخصصة لأنشطة حماية الطفل، وتطلب إلى الأمين العام أن يبذل كل جهد ممكن لشغلها، وتطلب أيضا إلى الأمين العام أن يحدد عددا مساويا من الوظائف بالرتبة نفسها التي ظلت شاغرة لأكثر من عام لتعويض الأثر المالي المترتب على إبقاء الوظائف المخصصة لأنشطة حماية الطفل، دون المساس بالاحتياجات التشغيلية أو تنفيذ الولاية، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في سياق تقرير الأداء (الفقرة ١٧)

نُفذ. تم اتباع جميع إجراءات المشتريات وفقا لدليل المشتريات وتم شرح وتوضيح وتبرير أي حالات خروج عنها

نُفذ. تم تحديد عدد مساو من الوظائف من ذات المستوى للتعويض عنها. ويتألف قوام ملاك الموظفين الكامل المأذون به لوحدة حماية الطفل من ست وظائف لموظفين دوليين، من بينها شغلت ثلاث وظائف، ووظيفتان في المرحلة النهائية للتوظيف، في حين لا يزال يجري اختيار شاغل الوظيفة المتبقية. وتسعى العملية المختلطة إلى ما يكفل حصول وحدة حماية الطفل على ملاك الموظفين المأذون به والتحاقهم بالعمل قبل نهاية الفترة

٢٠١٢/٢٠١١

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة لعدة قطاعات

(A/65/743)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

لا تزال اللجنة ترى ضرورة الحكم على تنفيذ الميزانية بناء على الكفاءة في استخدام الموارد وإنجاز الأهداف الواردة في إطار الميزنة القائمة على النتائج لا على أساس ارتفاع معدل نفقات الميزانية. وتكرر اللجنة أيضا تأكيد ضرورة التمييز بين تحقيق الوفورات والنقص في الإنفاق. ففي حين أن الوفورات، التي تشكل في جوهرها تخفيضات في التكاليف تحققت من خلال تدابير الكفاءة، تحدد مستوى أساسيا أقل للتمويل وتؤثر، من ثم، على الميزانيات المقبلة، فإن النقص في النفقات، الذي يمكن أن يعكس تأخرا

تسعى البعثة المختلطة جاهدة إلى تنفيذ التوصية الواردة في تقرير أداء الميزانية للفترة ٢٠١١/٢٠١٠ وسوف تكفل أن تتضمن التقارير المقبلة عن أداء الميزانية تحليلا كافيا

في تنفيذ الأنشطة البرنامجية، قد يؤدي إلى زيادة النفقات في الفترات التالية. وعلاوة على ذلك، فإن العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى نقص النفقات تتجاوز عامل التأخر في تنفيذ الأنشطة البرنامجية أو عدم تنفيذها. فقد تشمل هذه العوامل المبالغة في تقدير الميزانية أو عدم إجراء تحليل كامل للمبادرات قبل البحث عن الموارد اللازمة لتنفيذها (الفقرة ١٩)

نفذت العملية المختلطة معظم التوصيات السابقة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات وسوف تواصل بذل الجهود لتنفيذ ما تبقى من توصيات مجلس مراجعي الحسابات في غضون أقصر وقت ممكن

تلاحظ اللجنة الاستشارية التحسن العام الذي أشار إليه مجلس مراجعي الحسابات، وتتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في الفترات المالية المقبلة. غير أن اللجنة لا يزال يساورها القلق لأن المجلس ما فتئ يحدد أوجه قصور منهجي ومشاكل متكررة. ويساور اللجنة أيضا قلق إزاء بطء تنفيذ توصيات المجلس. وتؤكد اللجنة كذلك أن الإجراءات الإدارية المتخذة بشأن هذه المسألة والجهود الشاملة التي تبذلها المنظمة من أجل تحقيق المساءلة أمران مترابطان ارتباطا وثيقا (الفقرة ٢٠)

من أجل تحسين شفافية الميزانية والحفاظ عليها وترسيخ الانضباط المالي، فرضت العملية المختلطة قيودا على تواتر عمليات توزيع الأموال بحيث تُجرى تلك العمليات شهريا. وعلاوة على ذلك، تخضع جميع طلبات التوزيع لفحص دقيق بغية التأكد من وجود ما يبررها تماما. وستواصل العملية المختلطة كفالة الالتزام بالقواعد والإجراءات الملائمة التي تشمل توزيع الأموال وتسجيلها، بما فيها الحصول على الإذن المناسب من المقرر ومن مدير دعم البعثة

تسلم اللجنة الاستشارية بأن البيئات السريعة التغير التي تعمل في ظلها بعثات حفظ السلام يمكن أن تتطلب إعادة تكييف الخطط التشغيلية، وبناء على ذلك، قد تنشأ، خلال الفترة المالية، حاجة لإعادة توزيع الأموال بين فئات الإنفاق في إطار الميزانية. غير أن اللجنة تتوقع، من أجل الحفاظ على شفافية الميزانية وضوابطها، أن يستمر التدقيق في مقترحات إعادة توزيع الأموال لكفالة أن يؤذن فقط بعمليات إعادة توزيع الأموال الضرورية لتلبية الاحتياجات المتغيرة ذات الأولوية (الفقرة ٢٢)

في سبيل معالجة أوجه القصور، بالإضافة إلى تعميم التعليمات ذات الصلة بالميزانية، ما انفك رئيس الأركان بالتعاون مع قسم الميزانية، يشرك رؤساء الأقسام الفنية وجهات التنسيق المعنية بأطر الميزنة القائمة على النتائج في تقديم التوجيهات من خلال إجراء استعراضات

تقر اللجنة الاستشارية بالجهود المتواصلة من أجل صقل وتحسين عرض ميزانيات حفظ السلام وأطرها المنطقية. غير أنه لا تزال هناك أوجه نقص، بناء على ما أكده مجلس مراجعي الحسابات في تقريره الأخير عن عمليات حفظ السلام (A/65/5 (vol.III)).

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

لمدخلات الميزانية، وتقديم إحاطات، وتنظيم مناقشات على انفراد بشأن إعداد تلك الأطر

وتشاطر اللجنة الاستشارية المجلس ذلك الرأي، وترى مثلا أن النواتج المقدمة في وثائق الميزانية لبعض البعثات كثيرة ومفصلة للغاية. وترى اللجنة أن أحد التحديات في عرض الأطر المنطقية يتمثل في كيفية تقديم نقاط مرجعية قابلة للقياس تمكن الدول الأعضاء من تقييم مدى فعالية تنفيذ الولايات، فضلا عن تلبية الاحتياجات المحددة للأمانة العامة لكي تستخدم هذه الأطر كأدوات للتخطيط والرصد. وأعربت اللجنة انطلاقا من تصورها لدورها في عملية استعراض الميزانية، عن رأي مفاده أن جدوى الإطار، لا سيما بالنسبة لعمليات حفظ السلام، تحتاج لأن يُعاد النظر فيها. وفي هذا الصدد، تتطلع اللجنة إلى استعراض المقترحات الناتجة عن عمل فرقة العمل المعنية بالإدارة القائمة على النتائج، التي ستقدم إلى الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين (الفقرة ٢٦)

لا تزال العملية المختلطة تسعى لتحقيق أي زيادات ممكنة في الكفاءة. وترد معلومات عن ذلك في الفرعين أولا - باء وثانيا - جيم من هذا التقرير

ونظرا للمستوى الحالي لنفقات عمليات حفظ السلام، التي تجاوزت في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ مبلغ ٧,٥ بلايين دولار، تعتقد اللجنة أن المكاسب المحققة من زيادة الكفاءة والبالغة حوالي ٢٤ مليون دولار غير كافية (الفقرة ٢٧)

تستعرض العملية المختلطة بانتظام الوظائف الشاغرة فيها والوظائف التي لم تعد مهامها ضرورية. وسيُجرى في عام ٢٠١٢ استعراض شامل لملاك الموظفين، وستُدرج نتائجه في ملاك الموظفين المقترح لميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

وكما أُشير في الفقرة ٤٣ أدناه، ترى اللجنة أن على الأمين العام أن يواصل استعراض الوظائف التي ظلت شاغرة لفترة طويلة والوظائف التي قد يتبين أن مهامها لم تعد ضرورية. علاوة على ذلك، ما زالت اللجنة ترى ضرورة إلغاء الوظائف التي لم تعد مطلوبة، وينبغي أن تكون أي وظائف جديدة لها ما يبررها تماما (الفقرة ٣٠)

جرى استعراض هيكل ملاك الموظفين، مع مراعاة ولاية العملية المختلطة ومفهوم عملياتها بصفة خاصة، وإدراجه في الميزانية المقترحة. وسيُجرى استعراض شامل لملاك الموظفين في عام ٢٠١٢. وستُدرج نتائجه في ملاك

وتعتقد اللجنة الاستشارية أن العملية التي نفذت استجابة لقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، تبرز أيضا مدى بقاء العديد من وظائف حفظ السلام شاغرة لفترات طويلة. وقد أُشير أيضا إلى هذه المسألة

الموظفين المقترح للعملية المختلطة في ميزانية الفترة
٢٠١٣/٢٠١٤

في التقرير المتعلق بعمليات حفظ السلام الذي أعده مجلس مراجعي الحسابات، الذي أعرب فيه عن رأي مفاده أن ذلك قد يبين أن الوظائف المعنية ربما لم تعد ضرورية، خاصة إذا كانت البعثات تضطلع بولاياتها باستخدامها الموارد الحالية على نحو مرضٍ (A/65/5 (Vol.II)، الفقرة ٢١٨). وتكرر اللجنة الاستشارية تأكيد الحاجة إلى أن يجري باستمرار استعراض الوظائف التي تظل شاغرة لفترة طويلة، ولا سيما قبل تقديم أي مقترحات بإنشاء وظائف جديدة إلى الجمعية العامة (الفقرة ٤٣)

نُفذ. فقد جرى تحديث نظام نيوكليوس ونظام المعلومات الإدارية المتكامل بانتظام بغية تسجيل جميع المعلومات ذات الصلة بالموظفين. وعلاوة على ذلك، وضعت تدابير لكفالة سلامة المعلومات المدخلة ودقتها

وبالنظر إلى أهمية توافر المعلومات المستوفاة والبيانات الدقيقة لتحقيق الإدارة الفعالة للموارد البشرية، ترى اللجنة الاستشارية أن حجم أوجه التباين يستوجب تحليل الأسباب الكامنة ومعالجتها (الفقرة ٤٤)

نُفذ. أعطت العملية المختلطة الأولوية لمن سبق اعتمادهم من المرشحين المدرجين في القوائم. وأدى ذلك إلى تقليص الوقت السابق على الاستقدام بشكل ملحوظ وأسهم في تخفيض معدلات الشغور. وبالنسبة للعملية المختلطة، فقد تأثرت عملية التعيين سلباً بتأخر إصدار تأشيرات الدخول للمرشحين الذين وقع عليهم الاختيار

وبالنظر إلى العدد الكبير للمرشحين المعلنة أسماؤهم سلفاً والمدرجين في القوائم واحتمال توافر موظفين من البعثات التي تنتقل إلى مرحلة تقليص لقوامها أو تمر بمرحلة انتقالية، تتوقع اللجنة الاستشارية أن يبدأ الآن لمسُ أثر انخفاض معدلات الشغور في عمليات حفظ السلام وتقلص الوقت الذي يستغرقه استقدام الموظفين. وهذه العوامل حرية بأن تحدّ من الشروط المطلوبة لاستخدام أفرقة النمور لأغراض الاستقدام، التي تعد، وفقاً لما أشارت إليه اللجنة في السابق، آلية باهظة التكلفة (الفقرة ٤٧)

يجري تنفيذ نظام إلكتروني موحد على شبكة الإنترنت (e-Fuel) لإدارة وقود المركبات والمولدات الكهربائية، والزيوت والشحوم، ووقود الطائرات، وذلك في انتظار التركيب المتوخى للنظام الإلكتروني لإدارة الوقود، الذي يعكف مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطويره حالياً. ويسجل النظام حالياً الكميات الحجمية للوقود الموزع في كل نقطة توزيع في الفاشر ونيالا والجنينة، وسيجري توسيع نطاقه في الوقت المناسب ليشمل جميع مواقع الأفرقة

ونظراً لارتفاع مستويات الإنفاق على الوقود وإمكانية تعرّض عمليات التزويد بالوقود للغش والاستغلال، تتوقع اللجنة الاستشارية أن يتم منح الأولوية لمسألة تطبيق النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في الوقت المناسب وفي جميع عمليات حفظ السلام. وتتوقع اللجنة، في الأثناء، أن تستمر الجهود من أجل ضمان توفّر الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية السليمة (الفقرة ٦٢)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

ما انفكت العملية المختلطة تستعين بمصادر خارجية في التزوّد بمخصص الإعاشة بطريقة فعالة من حيث التكلفة دون أن ينال ذلك من جودتها المطلوبة ومن إمكانية توفيرها في الوقت المناسب

وترحّب اللجنة الاستشارية بحجم الاستعانة بمصادر خارجية في التزوّد داخل الاقتصاد المحلي بمخصص الإعاشة لأفراد الوحدات. وتحيط اللجنة علماً بما أفاد به الأمين العام من انخفاض في متوسط تكلفة حصص الإعاشة، وهي تشجّع على مواصلة بذل الجهود من أجل ضمان التزوّد بالأغذية ذات الجودة المطلوبة بتكلفة فعالة وفي الوقت المناسب في جميع عمليات حفظ السلام (الفقرة ٦٥)

تواصل العملية المختلطة أخذ تأثير الظروف البيئية في الحسبان عند التزوّد بمعدات لاستخدامها في دارفور. وتؤثر الظروف البيئية البالغة القسوة السائدة في دارفور تأثيراً سلبياً على أطوار صلاحية مختلف المواد

وتتوقع اللجنة الاستشارية أن يتم أخذ الظروف البيئية في الحسبان لدى تحديد ما إذا كانت المواد المتاحة بواسطة العقود الإطارية صالحة للعمل في مكان معيّن. وينبغي أن تكون الظروف البيئية السائدة من بين العوامل المحدّدة لما هو مناسب من دورات إبدال المعدات في كل عملية من عمليات حفظ السلام (الفقرة ٦٨)

ستبدل العملية المختلطة قسارى جهدها لكي تقدم في التقارير المقبلة أدلة كميّة على التقدم المحرز. وقد بذلت العملية المختلطة جهوداً متضافرة من أجل تخفيض تكاليف الوقود باستخدام الطائرات التابعة لها على الوجه الأمثل. وتستخدم العملية المختلطة الطائرات التابعة لها، وهي من طراز MD-83، وقاعدتها في عنتيبي، ولكنها تُستخدم أيضاً في تقديم الدعم للبعثات الإقليمية. وعلاوة على ذلك، يجري الجمع، حيثما أمكن، بين طلبات الرحلات الخاصة والرحلات العادية المقررة، مما يقلل من استخدام ساعات الطيران ويؤدي بدوره إلى تخفيض تكاليف الوقود

ولاحظت اللجنة الاستشارية مع القلق استنتاجات مجلس مراجعي الحسابات فيما يتعلق بقلّة الانتفاع وانخفاض معدلات الإشغال في بعثات معيّنة (A/65/5 (Vol.II)، الفقرات ٢٣٨ إلى ٢٥٠). وتلاحظ اللجنة أيضاً الأثر المالي المترتب على الزيادة في تكلفة وقود الطيران، على النحو المبين في تقرير الأمين العام (A/65/738، الفقرة ٦). وتتوقع اللجنة أن تولّد المبادرات التي عرضها الأمين العام أثراً إيجابياً في هذه المجالات وأن توفرّ التقارير المقبلة أدلة كميّة على التقدم المحرز في هذا الصدد (الفقرة ٨٦)

وضعت خطة تدريبية شاملة ويجري تحديثها باستمرار على ضوء تغير الاحتياجات الخاصة بالعملية المختلطة

ويساور اللجنة الاستشارية قلق لأن غالبية البعثات لم تنجز بعد الخطط التدريبية الشاملة المطلوبة. ونظراً لأن الموارد الإجمالية للتدريب في مجال حفظ السلام للفترة الحالية تتجاوز مبلغ ٢٥ مليون دولار، الذي يمثل فيه حساب ميزانيات البعثات ١٨ مليون دولار، يتعين أن يكون إنجاز الخطط أولوية. وبناء عليه، توصي اللجنة بأن يطلب إلى الأمين العام أن يكفل استيفاء جميع البعثات لهذا المطلب (الفقرة ١١٤)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
لقد شددت اللجنة الاستشارية مرارا على ضرورة ربط برامج التدريب وأهدافه بتنفيذ الولاية وبأهداف المنظمة. وترى اللجنة أن وضع أولويات استراتيجية للتدريب في مجال حفظ السلام ومطلب إنجاز فرادى البعثات خططاً تدريبية تعكس الاحتياجات الخاصة بالبعثة يشكلان خطوة إيجابية نحو كفاءة تجسيد هذا الربط. وتتوقع اللجنة أن تقدم طلبات الحصول على موارد التدريب في إطار الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ استناداً إلى أولويات محددة بوضوح في خطط التدريب لفرادى البعثات (الفقرة ١١٥)	ما انفكت العملية المختلطة تكفل خضوع برامج التدريب واحتياجاته لديها للاستعراض والفحص الدقيقين، وكذلك اتساقهما مع تنفيذ ولايتها وأهدافها التنظيمية. ولتحقيق هذه الغاية، فإن خطة التدريب والاحتياجات من الموارد المقترحة في الميزانية الحالية تعكس أولويات العملية المختلطة واحتياجاتها الخاصة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
ونظراً لمستوى التمويل المقدم لأنشطة التدريب، ترى اللجنة أن من اللازم مواصلة الجهود بغية تحقيق أقصى درجة من الفعالية والكفاءة في تنفيذ برامج التدريب. وفي هذا الصدد، تكرر اللجنة موقفها بأن السفر لغرض التدريب ينبغي أن يبقى قيد المراجعة الدقيقة وأن يظل في أضيق الحدود الممكنة (الفقرة ١٣٥)	تواصل العملية المختلطة بذل الجهود للحد من السفر لأغراض التدريب من خلال التركيز على تنفيذ مزيد من الدورات التدريبية داخل البعثة والانخراط في تدريب المدربين وتعزيز فرص التعلم الإلكتروني. وكانت أغلب الدورات التدريبية المنفذة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ دورات تدريبية داخلية. أما الدورات التدريبية الخارجية فقد نظم العديد منها مركزياً ويتعين على جميع البعثات حضوره

تمويل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

(A/65/743/Add.13)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
تؤكد اللجنة مجدداً على ضرورة التنفيذ العاجل للتوصيات ذات الصلة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات (الفقرة ٣)	نفذت العملية المختلطة بعض التوصيات المذكورة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات تنفيذاً كاملاً، وستكفل تنفيذ ما تبقى منها في أقصر إطار زمني ممكن
وتتوقع اللجنة الاستشارية، مع بلوغ العملية المختلطة مرحلة الانتشار الكامل والدخول في مرحلة الصيانة، أن تبذل العملية ما في وسعها للاضطلاع بأنشطة نقل الشحنات بما لديها من قدرات (الفقرة ٩)	زادت العملية المختلطة بدرجة كبيرة حجم البضائع المنقولة في جميع أنحاء دارفور باستخدام ما لديها من شاحنات مملوكة للأمم المتحدة وشاحنات مملوكة للوحدات العسكرية. غير أن الصعوبات المرتبطة بتضاريس دارفور، لا سيما في القطاع الشمالي، التي لا تصلح للشاحنات المنخفضة، حالت دون اعتماد العملية اعتماداً كاملاً على

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

أنشطة شحن البضائع بما لديها من قدرات. ومن المقرر اقتناء وحدات لوجستية متعددة المهام للتغلب على بعض هذه الصعوبات

في أعقاب سحب مركبات الدفع الرباعي من طراز Toyota (المعروف باسم "Buffalos") من الخدمة، وفرض قيود على استخدام سيارات الدفع الرباعي من طراز Nissan Patrol في مهام المرافقة للتقليل من حوادث اختطاف السيارات، شكلت العملية المختلطة أسطول مركباتها للاستجابة للبيئة المتغيرة استجابة ملائمة باستخدام الموارد الموجودة. وقد تحقق ذلك باستخدام الحافلات الصغيرة لنقل الموظفين في المناطق شديدة الخطورة على أساس جدول زمني. وسوف تستعرض العملية المختلطة باستمرار مسألة تخصيص مركباتها على نحو يستجيب للاحتياجات الأمنية المتغيرة

ستواصل العملية المختلطة بذل قصارى جهدها، رغم ما تواجهه من صعوبات جمة، لتنفيذ جميع الإنجازات المتوقعة المبينة في إطار الميزنة القائمة على النتائج للفترة ٢٠١٢/٢٠١١

وفقا لتوجيهات الجمعية العامة، تسعى الأمانة العامة جاهدة لتسوية هذه الحالات في حدود فترة التسعين يوما المنصوص عليها، مع افتراض تقديم الوثائق الداعمة

آلية الدعم والتنسيق المشتركة لديها ولاية مختلفة عن تلك المنوطة بمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وستواصل العملية المختلطة استعراض احتياجاتها من الموظفين بالنسبة للآلية بصفة منتظمة، آخذة في الحسبان التمثيل المطلوب في الاتحاد الأفريقي وسبل تخفيض حجم ملاك الموظفين

وتدرك اللجنة الاستشارية أنه يتوجب على بعثات حفظ السلام أن تعدل في بعض الأحيان مواردها من أجل الاستجابة لحالات مستجدة على أرض الواقع، وهي تعي حتمية تأمين سلامة الموظفين. غير أن اللجنة تعتبر في هذه الحالة أن العملية المختلطة كان ينبغي أن يكون في استطاعتها بالنظر لامتلاكها ما يزيد عن ٣٠٠٠ مركبة أن تعيد تشكيل أسطولها من المركبات على نحو تستوعب فيه الاحتياجات المتغيرة من الموارد الموجودة لديها (الفقرة ١٠)

وتدرك اللجنة الاستشارية الصعوبات التي تواجهها العملية المختلطة من ناحيتي التخطيط والتنبؤ وتسلم بأن العوامل الخارجية التي ذكرها الأمين العام في تقريره تخلق صعوبات خاصة للعملية من ناحية إنجاز أهدافها. بيد أن اللجنة على ثقة بأن العملية المختلطة سوف تضاعف جهودها لتنفيذ جميع الإنجازات المتوقعة المبينة في إطار الميزنة القائمة على النتائج للفترة ٢٠١٢-٢٠١١ (الفقرة ١١)

وتتوقع اللجنة الاستشارية تسوية المطالبتين المتبقيتين بسرعة (الفقرة ١٤)

وتخطط اللجنة الاستشارية علما بقرار الأمين العام تعديل الملاك التكميلي للموظفين في آلية الدعم والتنسيق المشتركة ليعكس مستوى الوظائف التمثيلية في الآلية، وتتوقع أنه بمجرد أن يبدأ مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في العمل بكامل طاقته أن يتم التفكير في المزيد من سبل تخفيض حجم الملاك (الفقرة ١٩)

شهدت العملية المختلطة رفض عدد كبير من المرشحين الناجحين (٥٨ مرشحا خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١) لعروض التعيين، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى قسوة الظروف المعيشية المرهقة، والعزلة، واضطراب البيئة الأمنية. وتتوقع العملية أن زيادة تسيير رحلات جوية إلى عنتيبي لأغراض الترفيه وتحسن المنافع الاجتماعية وتوافر خدمات الدعم واكتمال تشييد مساكن لمن يحصلون على بدل الإقامة المقرر للبعثة، أمور ستساعد في التخفيف من حدة الصعوبات وتقليل معدل رفض التعيين

ستبلغ العملية المختلطة، في تقرير الأداء للفترة ٢٠١١/٢٠١٢، عن أثر التدابير المتخذة لمساعدة الموظفين على التكيف مع قسوة الظروف المعيشية والعزلة

تعزى الزيادة التي فاقت المتوقع في احتياجات السفر في مهمة رسمية خارج منطقة البعثة في المقام الأول إلى زيادة الأنشطة المتعلقة بالمشاورة السياسية بشأن عملية السلام في الدوحة والاجتماعات مع شركاء عديدين في عملية السلام في دارفور. وستواصل العملية كفالة تبرير جميع طلبات تخصيص الموارد للسفر خارج منطقة البعثة في المستقبل

أعدت العملية المختلطة آلية رصد، تتضمن الإشراف عن كتب على فريق إدارة العقود، وإجراء بعض مشاريع البناء الداخلية، وفحص سجلات المتعاقدين بغية تعزيز تنفيذ مشاريع التشييد

ونظرا لطبيعة عملية التوظيف التي تتطلب الكثير من الموارد، تشعر اللجنة الاستشارية بقلق بالغ بشأن عدد المرشحين الناجحين الذين رفضوا عروض التعيين (الفقرة ٣٧)

وبناء على ذلك، تحث اللجنة العملية المختلطة على القيام، مع الإدارات المعنية في المقر، باستكشاف تدابير إضافية لتوظيف موظفين مؤهلين واستبقائهم. بما في ذلك مواصلة تحسين المنافع الاجتماعية، وتوفير أماكن إقامة كافية لجميع الموظفين المدنيين وتوفير خدمات الرعاية والدعم المصممة خصيصا لمساعدة الموظفين على التجاوب مع قسوة الظروف المعيشية والعزلة. وينبغي أن يُبلغ الأمين العام عن نتائج تلك الجهود في سياق تقرير الأداء ذي الصلة (الفقرة ٣٨)

نظرا إلى الزيادة الملحوظة في الموارد المطلوبة للسفر خارج منطقة البعثة، تتوقع اللجنة الاستشارية أن ترصد العملية المختلطة عن كتب احتياجاتها من الموارد للسفر الرسمي أثناء فترة الميزانية (الفقرة ٤٥)

تتوقع اللجنة أن تقوم العملية المختلطة بالإشراف عن كتب على جميع مشاريع التشييد والمشاريع الهندسية لكفالة إنجازها وفق المواعيد المقررة لإنجازها بحلول نهاية الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (الفقرة ٤٧)

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية	الطلب/التوصية
<p>ستواصل العملية بحث حكومة السودان، بما في ذلك من خلال الآلية الثلاثية، للحصول على ترخيصات البث على موجات التضمين الترددي بغية بث محطاتها الإذاعية الخاصة على موجات التضمين الترددي، على النحو المنصوص عليه في اتفاق مركز القوات. وإلى ذلك الحين، سوف تظل العملية المختلطة تعتمد على "الحل الانتقالي"، الذي يتوخى بث برامج يومية معدة سلفاً مرتين يومياً لمدة ساعة صباحاً وفي فترة بعد الظهر/المساء عبر محطة الإذاعة السودانية المحلية "إذاعة السلام"، وإعادة بثها على محطات الإذاعة المحلية التابعة للولايات في دارفور</p>	<p>نظراً لأهمية الأنشطة الإعلامية لنجاح العملية المختلطة في تنفيذ أنشطة ولايتها، لا سيما أنشطة البث الإذاعي، فإن اللجنة الاستشارية تحث العملية على مواصلة جهودها للحصول على ترخيصات البث على موجات التضمين الترددي في أقرب وقت ممكن (الفقرة ٥٠)</p>
<p>ستوفر العملية معلومات عن تنفيذ نظام رصد استهلاك الوقود في تقرير الأداء للفترة ٢٠١٢/٢٠١١</p>	<p>تلاحظ اللجنة الاستشارية التدابير الإضافية التي اتخذتها العملية المختلطة لتسجيل ورصد استهلاك الوقود وتعرب عن ثقتها في أن هذه التدابير ستعزز كفاءة أنشطة إدارة الوقود وفعاليتها لدى العملية. وينبغي أن تتوافر معلومات بشأن ما تحقق من نتائج في سياق تقرير الأداء للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ (الفقرة ٥١)</p>
<p>تواصل العملية صقل عقد حصص الإعاشة بغية تحقيق وفورات إضافية على النحو الذي تعكسه الميزانية الحالية</p>	<p>ترحب اللجنة الاستشارية بالتدابير التي اتخذتها العملية المختلطة لمعالجة مسألة ارتفاع تكلفة حصص الإعاشة وتلاحظ أثر تلك التدابير على تقديرات الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١١. وينبغي أن تتوافر معلومات بشأن عقد حصص الإعاشة الجديد في بيان الميزانية التالي (الفقرة ٥٢)</p>
<p>تتخذ العملية المختلطة جميع التدابير الكفيلة بزيادة سرعة تنفيذ المشاريع سريعة الأثر</p>	<p>تعرب اللجنة عن قلقها إزاء انخفاض معدل تنفيذ المشاريع سريعة الأثر في السنوات الأخيرة (الفقرة ٥٤)</p>
<p>تتخذ العملية المختلطة جميع التدابير الكفيلة بزيادة سرعة تنفيذ المشاريع سريعة الأثر. وتتضمن هذه التدابير زيادة مستويات الملاك الوظيفي لقسم الشؤون المدنية بغية رصد المشاريع، وإدخال عناصر أخرى، مثل الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، في رصد وتقييم المشاريع، وتقوية الشراكات مع المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية، وبناء قدرات الشركاء المنفذين المحليين بواسطة التدريب</p>	<p>في حين تقر اللجنة الاستشارية بالتحديات المحددة التي تواجهها العملية المختلطة في تنفيذ المشاريع سريعة الأثر، فإنها تؤكد أهمية هذه المشاريع باعتبارها وسيلة لتعزيز العلاقات بين العملية والسكان المحليين. وتتوقع اللجنة أن تبذل العملية المختلطة كل جهد لتنفيذ المشاريع التي لم تنجز بعد، والمشاريع المقررة، في حينها (الفقرة ٥٥)</p>

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
ترحب اللجنة الاستشارية باستمرار مشاركة العملية في أنشطة إزالة الألغام، لا سيما الأنشطة المتعلقة بالتنوع. بمخاطر الألغام، وتتطلع إلى تلقي معلومات بشأن النتائج المتحققة في سياق تقرير الأداء ذي الصلة (الفقرة ٥٩)	ستواصل العملية نشر المعلومات بشأن مخاطر مخلفات الحروب من المتفجرات بين عامة الجمهور، وذلك من خلال وسائط الإعلام العامة، والبريد الإذاعي، ووسائط الإعلام الإلكترونية، وعقد لقاءات مفتوحة. وترد معلومات أكثر تفصيلاً في تقرير الأداء للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
ترى اللجنة الاستشارية أنه ينبغي بقدر المستطاع أن يُجرى التدريب على نحو يحد إلى أقصى درجة ممكنة من التكاليف المرتبطة بالسفر (الفقرة ٦١)	تبذل العملية المختلطة باستمرار جهوداً ترمي إلى الحد من السفر لأغراض التدريب. وكانت معظم الدورات الدراسية المقدمة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ دورات داخلية
تشيد اللجنة الاستشارية بالعملية المختلطة لمبادراتها في مجال التخضير وتتطلع إلى تلقي معلومات عن آثار تلك المبادرات (الفقرة ٦٣)	سيشكل تأثير مبادرات التخضير التي نفذتها العملية المختلطة جزءاً من تقرير الأداء للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
تحث اللجنة الاستشارية العملية المختلطة على اتخاذ التدابير اللازمة للامتثال لتوصيات المجلس بشأن الالتزامات غير المصفاة وإدارة العقود (الفقرة ٦٥)	نفذت العملية المختلطة ضوابط داخلية، بما في ذلك إجراء استعراضات دورية ومنتظمة للالتزامات غير المصفاة، وتشكيل قوة عمل تتولى مسؤولية مراقبة عمليات الشراء وإنشاء الالتزامات، مع إجراء استعراض دوري للالتزامات غير المصفاة

جيم - مجلس مراجعي الحسابات

(A/65/5 (Vol.II))

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
إلغاء الالتزامات غير المصفاة	يكرر المجلس توصيته السابقة القاضية بأن تكفل الإدارة التقيد الصارم لجميع البعثات بالنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة فيما يتعلق بمعايير إنشاء الالتزامات (الفقرة ٣٣)
	نفذت العملية المختلطة ضوابط داخلية لضمان الامتثال الكامل لأحكام النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة. وتشمل التدابير المتخذة تشكيل قوة عمل تجري استعراضات منتظمة ومنهجية للالتزامات غير المصفاة، وإصدار تقرير مرحلي عن الالتزامات غير المصفاة شهرياً

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

الميزنة القائمة على النتائج - مؤشرات الإنجاز والنواتج

بذلت جهود لتصحيح أوجه القصور خلال عملية التحضير للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢

وافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس بأن تقوم جميع البعثات بتحسين عملية صياغة الميزنة على أساس النتائج من خلال تدريب الموظفين المعنيين بشكل منتظم، كأن يكون ذلك مثلاً عن طريق التعليم عن بُعد أو عن طريق بدائل عملية أخرى (الفقرة ٨٤)

الجوانب الأخرى المتعلقة بالميزنة: ميزانية الطيران والمركبات

أدرجت العملية المختلطة المركبات المنقولة من بعثة الاتحاد الأفريقي في السودان. وتظهر تكلفة إصلاح وصيانة تلك المركبات في الميزانيات

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني ما يلي: ... (ب) أن تأخذ العملية المختلطة في الحسبان المركبات المتبرع بها لها عند إعداد ميزانية المركبات (الفقرة ٩٨)

تنفيذ ميزانية المشاريع سريعة الأثر

تتخذ العملية المختلطة تدابير ترمي إلى زيادة سرعة إنجاز المشاريع سريعة الأثر. وتشمل تلك التدابير زيادة مستوى الملاك الوظيفي في قسم الشؤون المدنية من أجل رصد المشاريع، وإشراك عناصر أخرى، مثل العسكريين وأفراد الشرطة، في رصد وتقييم المشاريع، وتقوية الشراكات مع المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية، وبناء قدرات شركاء التنفيذ المحليين من خلال التدريب

يوصي المجلس إدارة الدعم الميداني بأن تطالب جميع البعثات بتحسين معدلات إنجاز المشاريع سريعة الأثر (الفقرة ١٠٢)

الممتلكات غير المستهلكة

طراً تحسن ملحوظ في إدارة الأصول نتيجة تدابير الرقابة على الأصول التي نفذتها العملية، بما في ذلك التحقق الفعلي المستمر، وتسوية سجلات المخزون في نظام غاليليو إزاء عمليات النقل والاقتناء، وتقديم تقارير مرحلية منتظمة إلى وحدات المحاسبة الذاتية بشأن مخزون أصولها، والتقارير عن الفروق. وسوف تواصل العملية المختلطة إجراء عملية التسوية، والتحقق الفعلي من الأصول التي تم اقتنائها أو نقلها بمقارنتها بالسجلات، وهي ترمي إلى التحقق التام والكامل، وتحديد وتسجيل الممتلكات المستهلكة وغير المستهلكة ضمن إطار زمني معقول

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني من جميع البعثات ما يلي: (أ) إجراء عمليات تحقق مادي تامة وكاملة بشأن الممتلكات غير المستهلكة؛ (ب) بذل أقصى جهد ممكن للتأكد من الأسباب التي جعلت من تلك الأصول في خانة "لم يُعثر عليها بعد"؛ (ج) التعجيل بعملية تسوية الفروق في الحسابات لضمان دقة البيانات المتصلة بالممتلكات غير المستهلكة (الفقرة ١٣٠)

الاستلام والتفتيش

نفذت العملية المختلطة إجراءات، من بينها التنسيق الملائم بين وحدة مراقبة التحركات، ووحدة الاستلام والتفتيش، ووحدات المحاسبة الذاتية من أجل ضمان تسجيل عمليات تسليم البضائع بسرعة وإخطار جميع الأطراف بذلك. كما وظفت العملية المختلطة عددا كافيا من موظفي الاستلام والتفتيش للمساعدة في إدارة استلام وتفتيش وتسجيل المواد في نظامي غاليليو وميركوري، وتوليد تقارير مرحلية عن الجرد لوحدات المحاسبة الذاتية. ووفرت العملية أيضا تسهيلات ومعدات، بما في ذلك ساحة للاستلام والأغطية المطاطية للأروقة والروافع الشوكية للمساعدة في إدارة مهام الاستلام والتفتيش بسرعة. وستكفل العملية التسجيل السليم لجميع أصولها وحسابها في الوقت الملائم

وافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس بمطالبة العملية المختلطة بالقيام بإجراءات الاستلام والتفتيش في حينه وأن تقوم عند استلام الأصول بتسجيل جميع المعلومات المطلوبة في نظام غاليليو (الفقرة ١٤٢)

نسبة المخزون والفائض

سوف تستعرض العملية المختلطة التوصية وتنفيذها بالكامل، وستقدم معلومات عن تأثيرها في تقرير الأداء للفترة ٢٠١٢/٢٠١١

وافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس بمطالبة جميع البعثات بما يلي: (أ) تحديد نسب المخزون المناسبة لجميع فئات الممتلكات استنادا إلى الظروف الخاصة بكل بعثة؛ (ب) والاستعراض المنتظم للممتلكات المستهلكة لضمان الامتثال لنسب المخزون المقررة، لتجنب الحالات التي يحتفظ فيها بمخزون من مواد لفترات طويلة بدون داع (الفقرة ١٤٧)

تناوب مخزونات النشر الاستراتيجي

نفذت. وقد اتخذت تدابير لضمان قيام البعثات بإجراءات الشراء في ظل مراعاة كاملة لمعدات مخزونات النشر الاستراتيجي، والفوائض، والأرصدة الاحتياطية للأمم المتحدة، والأصول المستمدة من البعثات المصفاة التي يمكن أن تلبى الاحتياجات بشكل ملائم وفعال من حيث التكلفة

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، إلى جميع البعثات أن تضع مخزونات النشر الاستراتيجي الحالية في الاعتبار عند وضع خطط مشترياتها من أجل الحد من الازدواجية في شراء أصول من مخزونات النشر الاستراتيجي المطابقة أو المماثلة (الفقرة ١٦٧)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

قصر الإطار الزمني لتقديم العطاءات

ستستمر العملية في كفالة إتاحة الوقت الكافي لجميع الموردين لتقديم عطاءاتهم، وستقدم التبرير المطلوب، حيثما لا يُتاح الوقت الكافي بسبب الحاجة العاجلة إلى الشراء

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني إلى جميع البعثات إتاحة الوقت الكافي للموردين لتقديم عطاءاتهم، على النحو المنصوص عليه في دليل المشتريات، أو تبرير المهلة الزمنية القصيرة (الفقرة ١٨١)

قبول العطاءات بعد انتهاء وقت التقديم

وُضعت الضوابط والموازن الكافية لضمان عدم استلام العطاءات المتأخرة بدون استثناء. ويجري عد العطاءات أو التحقق منها استناداً إلى سجل بالأحداث. ويجري التحقق من أي عطاءات موسومة بأنها متأخرة أو غير مطلوبة بناء على القائمة وعلى التعليمات المتعلقة بإغلاق العطاءات. وستواصل العملية إجراء الشراء على النحو المنصوص عليه في دليل المشتريات

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ما يلي: (أ) وضع معايير موحدة واضحة وعملية، لقبول أو رفض العطاءات المتأخرة؛ (ب) وتنفيذ إجراءات فتح العطاءات وفقاً للمبادئ التوجيهية لإدارة الدعم الميداني، وعند الاقتضاء، تسجيل التبرير لقبول المقترحات المتأخرة في وثيقة فتح العطاءات (الفقرة ١٨٥)

التعويضات المقطوعة

نُفذت. وتجري المطالبة بتعويضات مقطوعة إذا كان التأخير يعود إلى خطأ المورد، وفقاً لإجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية المتعلقة بخدمات إدارة العقود

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني إلى العملية المختلطة... اتخاذ إجراءات قوية حسب الاقتضاء للمطالبة بتعويضات مقطوعة في الوقت المناسب (الفقرة ١٩٧)

حالات الموافقة بأثر رجعي

الموضوع قيد التحقيق في مكتب خدمات الرقابة الداخلية. وسوف تنفذ العملية المختلطة توصية المكتب

يوصي المجلس بأن تطلب إدارة الدعم الميداني خدمات مكتب خدمات الرقابة الداخلية فيما يتصل بإجراء مراجعة شاملة لترسية العقد المتعلقين ببناء أماكن لسكن الموظفين الذين يتقاضون بدل الإقامة المقرر للبعثة، وأماكن مخصصة للمكاتب في المقر نظراً لحجم كلا العقد والمخاطر التي ينطوي عليها كل منهما (الفقرة ٢١٣)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
يوصي المجلس أيضا بأن تؤكد إدارة الدعم الميداني على ضرورة امتثال العملية المختلطة الدقيق للشروط الواردة في دليل المشتريات بشأن طلب تقديم العطاءات وتقييمها (الفقرة ٢١٤)	سوف تواصل العملية المختلطة ضمان الالتزام التام بدليل المشتريات
معدلات الشواغر	
يوصي المجلس بأن تجري إدارة الدعم الميداني استعراضا للوظائف التي ظلت شاغرة لفترة طويلة لتحديد ما إذا كانت لا تزال هناك حاجة إليها واتخاذ الإجراءات المناسبة، حسب الاقتضاء (الفقرة ٢١٩)	بعد إلغاء و/أو إضفاء الطابع الوطني على ٢٥٤ وظيفة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، ثم إجراء استعراض لاحق للوظائف، انخفض عدد الوظائف الشاغرة انخفاضاً حاداً من ٤٠٤ وظائف إلى ١٥٠ وظيفة. وحتى الآن، قامت العملية بشغل ١١٣ وظيفة وبدأ التوظيف لشغل الوظائف المتبقية البالغ عددها ٣٧ وظيفة
مهلة الاستقدام	
يكرر المجلس توصيته السابقة بأن تتخذ إدارة الدعم الميداني تدابير ملائمة لتقليل مهلة الاستقدام للوظائف الشاغرة التي تدعو إليها الحاجة فعلاً (الفقرة ٢٢٢)	تم تخفيض مهلة الاستقدام تخفيضاً كبيراً من ١٩١ يوماً إلى ١٠٠ يوم. ويؤدي التأخير في إصدار التأشيرات إلى إطالة مدة مهلة الاستقدام أكثر من المتوقع
نظام تقييم الأداء	
وافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس المكررة بأن تتخذ البعثات كلها إجراءات لضمان استيفاء تقييم الأداء والتوقيع عليه في الوقت المناسب (الفقرة ٢٣٢)	توافق العملية على وجود قصور في النظام، وسوف تكفل التنفيذ الكامل لتلك التوصية واتخاذ إجراءات سليمة لضمان استيفاء تقييم الأداء وتقديمه في الوقت المناسب
يوصي المجلس أيضا بأن تكفل الإدارة... التقييد الدقيق من جانب العملية المختلطة بالأمر الإداري ودليل الموارد البشرية من حيث منح علاوات الدرجات وتمديد عقود التعيين للموظفين استناداً إلى تقييم أدائهم (الفقرة ٢٣٣)	ستنفذ التوصية بالكامل. وستكفل العملية المختلطة التقييد بالأمر الإداري ومنح علاوات الدرجات وتمديد عقود التعيين للموظفين استناداً إلى تقييم أدائهم
استعمال الموارد المخصصة للعمليات الجوية	
يوصي المجلس بأن تطلب الإدارة من جميع البعثات تحليل العوامل التي تؤدي إلى قلة استعمال الطائرات واتخاذ إجراءات مناسبة لتعزيز استعمال الطائرات بكفاءة وبفعالية من حيث التكاليف (الفقرة ٢٤٤)	اتخذت العملية تدابير ملائمة لضمان الاستخدام الأمثل، بما في ذلك تخفيض عتادها الجوي

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

واستُخدمت القدرة الاحتياطية للعتاد الجوي المتاح في الدعم الواسع لبعثة الأمم المتحدة في السودان، وتمركزت في عنتيبي ضمن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، لدعم العملية المختلطة والبعثات الإقليمية

المركبات المتبرع بها والمسلمة

لأغراض المحاسبة، أنشئت قاعدة بيانات زمنية تُسجّل فيها جميع المعلومات عن تلك المركبات. وتستخدم العملية تلك المركبات في تلبية احتياجاتها التشغيلية، كما أنها تفي بتكاليف التشغيل من حيث صيانة المركبات ووقودها. ويُحتفظ بالإحصاءات المتعلقة بتذاكر السفر ونظام سجل حركة المركبات

وافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس بأن يُطلب من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور القيام بما يلي: (أ) إجراء تحقيق بشأن المركبات المتبرع بها، لا سيما تلك التي لم تحدد أماكنها، واتخاذ تدابير ملائمة استناداً إلى نتائج التحقيقات للتأكد من وجود هذه المركبات؛ (ب) وتسجيل المركبات المتبرع بها في نظام غاليليو وإدارتها بنفس الشروط والأحكام السارية على المركبات المملوكة للأمم المتحدة (الفقرة ٢٥٨)

مطالبات الخصومات

سوف تنفذ العملية المختلطة هذه التوصية بالكامل. وتمكنت العملية من الحصول على أكثر من ٦ ملايين دولار كخصومات من مورد حصص الإعاشة. وسوف تواصل رصد قوام القوات من أجل الحصول على أقصى خصم ممكن

وافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس بأن يُطلب من العملية المختلطة القيام بما يلي: (أ) المطالبة بالخصومات المستحقة لخصص الإعاشة للفترتين الخامسة والسادسة من عام ٢٠١٠؛ (ب) ورصد القوام الفعلي للقوات من أجل ضمان خصومات حصص الإعاشة وفقاً لعقد خصص الإعاشة (الفقرة ٢٧٩)

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

(A/65/5 (Vol.II))

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

ستنفذ العملية المختلطة توصية المكتب بالكامل

لم تكن إدارة وتنسيق أنشطة الخدمات اللوجستية كافية بسبب محدودية القدرة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وسوء التخطيط، والهيكلة التنظيمي للعمليات اللوجستية، والقيود

المفروضة من الحكومة المضيفة. وقد أثر هذا في إدارة سلسلة الإمدادات وأسفر عن تكاليف إضافية قدرها ١,٥ مليون دولار لغرامات التأخير والتخزين (الفقرة ٧١)

وضعت العملية المختلطة الآن آليات تنسيق ملائمة، تتضمن مسؤوليات محددة بوضوح بشأن التخليص الجمركي لمعدات خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، مما خفض الكم التراكم من الأصول في عنتيبي. إلا أن بعض التأخيرات حدثت بسبب التوجيه الصادر عن الهيئة الوطنية السودانية للاتصالات والذي يتطلب من العملية المختلطة الحصول على تخليص جمركي خاص من الشركة الوطنية للاتصالات بشأن جميع معدات الاتصالات المنقولة إلى السودان

أدت التأخيرات في نقل معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بقيمة ١٣ مليون دولار من عنتيبي إلى مستخدميهما النهائيين في دارفور إلى عدم فعالية استخدام المعدات واحتمال تعرضها للضرر بسبب قلة منشآت التخزين في كلا الموقعين. وتعزى التأخيرات إلى عدم تحديد المسؤوليات بوضوح في قسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووحدة التخليص الجمركي والشحن. وعلاوة على ذلك، أدى مسك دفاتر الحسابات على نحو غير ملائم إلى الحد من قدرة العملية المختلطة على متابعة طلبات التخليص الجمركي متابعة فعلية (الفقرة ٧٢)

اتخذت العملية تدابير تهدف إلى تحسين أداء اجتماعات مجلس سلامة الطيران، بما في ذلك: (أ) تنقيح الاختصاصات، التي وُزعت على الأعضاء الدائمين وغير الدائمين؛ (ب) وإعادة النظر في الحضور في جلسات المجلس، واستخدام منتديات/فرق عمل أخرى لمعالجة القضايا المتعلقة بهيئة الطيران المدني السودانية؛ (ج) وإطلاع الأعضاء الدائمين مثل شركات الطيران بأن غيابها سوف ينعكس على تقارير تقييم أدائها، وهو ما سيؤثر على فرصها في التقدم بعروض جديدة في المناقصات الخاصة بعقود الطيران؛ (د) وتحسين تسجيل المحاضر مع وصف البنود العالقة وشرح أسباب إعلان أن أحد البنود ما زال عالقا، وما هي الأسباب التي تخرج عن نطاق سيطرة أو سلطة البعثة، بما في ذلك الجداول الزمنية المطلوبة للإتمام

كان مجلس سلامة الطيران في العملية المختلطة غير فعال. فالأعضاء الدائمون لم يداوموا على حضور الاجتماعات وغاب أعضاء غير دائمين عند مناقشة بنود متعلقة بمجالات مسؤولياتهم. وقد أثر هذا على سلامة الطيران في البعثة. وعلى وجه الخصوص، كان ثمة كم متراكم من المخاطر المتعلقة بالطيران التي يتعين معالجتها، ولم تقدم ضمانات بتحديد المخاطر التي تهدد سلامة الطيران بشكل منهجي واتخاذ إجراءات بشأنها في الوقت المناسب (الفقرة ٧٣)

اتخذ قسم الشؤون المالية تدابير عززت وحدة تجهيز الفواتير، بما في ذلك زيادة عدد الموظفين وإدخال قاعدة بيانات لتجهيز الفواتير تعتمد على نظام لوتس نوتس،

لم تقم العملية المختلطة بتنفيذ إجراءات مناسبة وفعالة لتجهيز الفواتير؛ ونتيجة لذلك، فإنها لم تكن قادرة على أن تستعيد بسرعة مبلغا قدره ١,٢٢ مليون دولار

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

وهي تُسجّل وتتبع جميع الفواتير التي يتلقاها القسم. وأدت هذه التدابير إلى تجهيز الفواتير في الوقت المناسب قبل مهلة الثلاثين يوماً، وتمكنت العملية من كسب خصم بلغ مجموعه ٦,٨ مليون دولار خلال السنة المالية السابقة. واستُعيدت بالكامل المدفوعات المكررة إلى اثنين من البائعين ومقدارها ٢٦٦ ٠٠٠ دولار، وكذلك المدفوعات الخاطئة إلى متعاقد آخر وقدرها ٢,٣ مليون دولار. وتتمكن آلية الرقابة القائمة في قسم الشؤون المالية من التحديد السريع للأخطاء في تجهيز الفواتير والمدفوعات

سيجري الحيلولة دون تكرار وقوع مثل تلك المسائل من خلال تحسين التنسيق بين العملية المختلطة والمقر، فضلاً عن الترتيبات التي تنفذ بشأن نظام تقديم الخدمات المتعاقد عليها دولياً من الباب إلى الباب، وتوفر وكلاء نقل متعاقد معهم محلياً لكنهم موثوقون

قدمته إلى متعاقد مقابل وقود الطائرات. وإضافة إلى ذلك، لم يبذل موظفو التصديق العناية الواجبة في مراجعة الفواتير، مما أدى إلى تسديد مدفوعات خاطئة ومكررة مقدارها ٢٦٦ ٠٠٠ دولار إلى اثنين من البائعين؛ ودفع مبلغ قدره ٢,٣ مليون دولار مقابل وقود طائرات استهلكه متعاقد آخر؛ وعدم الحصول على خصومات تقدر بمبلغ ٣ ملايين دولار (الفقرة ٧٤)

وصلت وحدات تابعة لاثنتين من البلدان المساهمة بقوات إلى البعثة مجهزة بمعدات تقل بنسبة ٢٥ في المائة عن المعدات المحددة في مذكرات التفاهم ذات الصلة. وإضافة إلى ذلك، وصلت إلى البعثة المعدات اللازمة للوحدات التي ساهمت بها ثلاثة بلدان أخرى من البلدان المساهمة بقوات بعد وصول تلك الوحدات بعدة أشهر. وأدى هذا إلى عدم فعالية العمليات لمدة طويلة من الزمن حيث لم تكن الوحدات مجهزة تجهيزاً كافياً. وكانت البلدان المعنية قد استردت مبالغ قدرها أكثر من ١٠,٢ ملايين دولار فيما يتعلق بالقوات التي لم تكن مجهزة للقيام بعمليات لدى وصولها إلى البعثة (الفقرة ٧٥)

المرفق الأول

التعاريف

ألف - المصطلحات المتصلة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

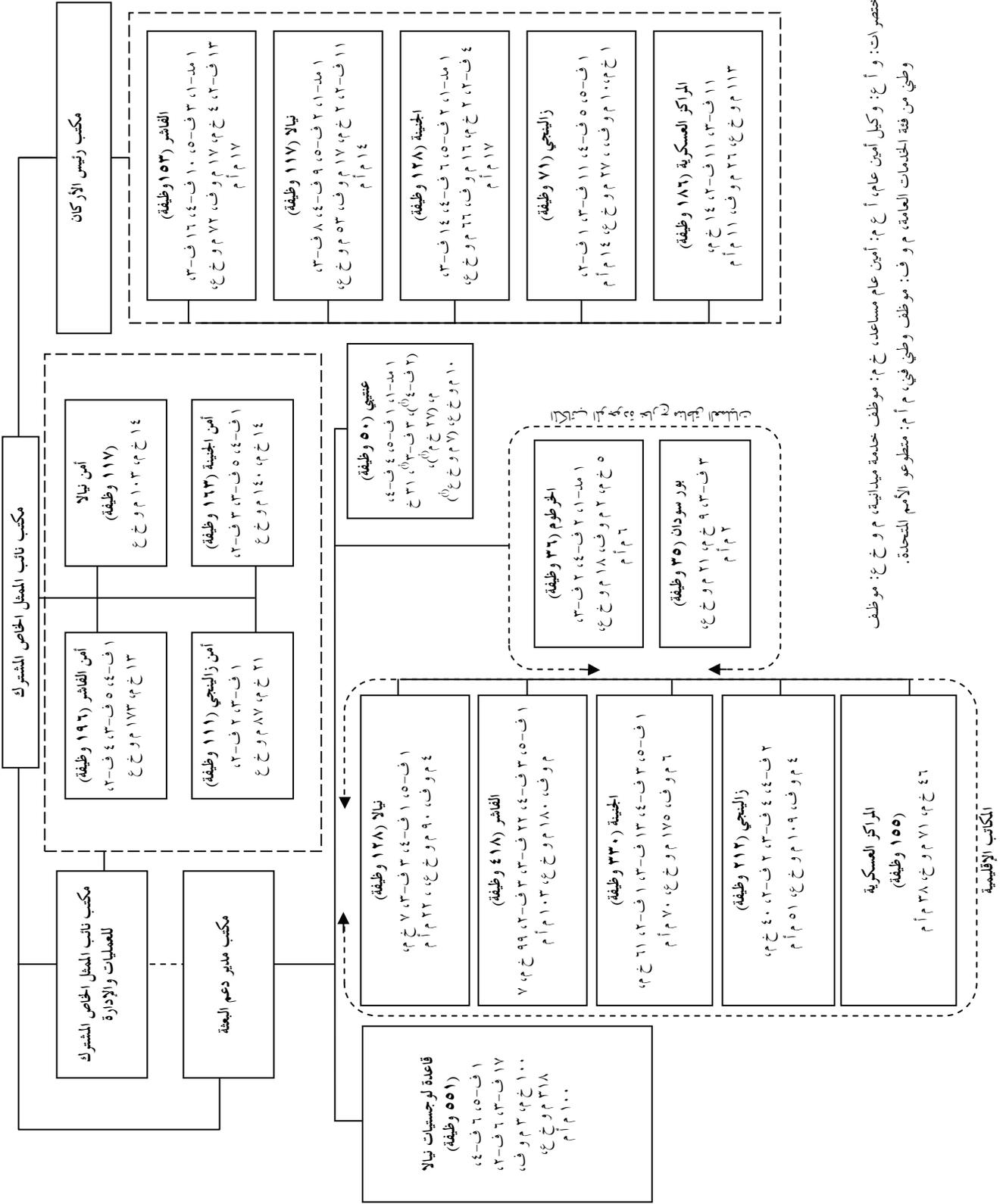
ترد فيما يلي المصطلحات المطبقة فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع أولاً من هذا التقرير):

- **إنشاء الوظائف:** يُقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما يلزم توفير موارد إضافية وعندما لا يتسنى نقل موارد من مكاتب أخرى أو استيعاب أنشطة محددة بأي طريقة أخرى في حدود الموارد المتاحة
- **إعادة تكليف الوظائف:** يُقترح تكليف وظيفة معتمدة كان الغرض منها تغطية مهمة معينة بتنفيذ أنشطة مقررة أخرى ذات أولوية ولا صلة لها بالمهمة الأصلية. وفي حين يمكن أن تنطوي إعادة تكليف الوظيفة على تغيير المكان أو المكتب، فإن ذلك لا يغير فئة الوظيفة أو رتبته
- **نقل الوظائف:** يُقترح نقل وظيفة معتمدة لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر
- **إعادة تصنيف الوظائف:** يُقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (رفع أو خفض رتبته) عندما تتغير الواجبات والمسؤوليات المناطة بالوظيفة بصورة جوهرية
- **إلغاء الوظائف:** يُقترح إلغاء وظيفة معتمدة عندما لا تعود هناك حاجة لها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة مقررة أخرى ذات أولوية داخل البعثة
- **تحويل الوظائف:** هناك ثلاث خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، على النحو التالي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يُقترح تحويل وظائف معتمدة مموله في إطار المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤديها ذات طبيعة مستمرة
 - تحويل فرادى المتعاقدين أو الأفراد المشمولين بعقود شراء إلى وظائف موظفين وطنيين: مع أخذ الطبيعة المستمرة لمهام معينة في الاعتبار، وفقاً للفقرة ١١ من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يُقترح تحويل فرادى المتعاقدين أو الأفراد المشمولين بعقود شراء إلى وظائف موظفين وطنيين
 - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف موظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف موظفين وطنيين

باء - المصطلحات المتصلة بتحليل الفروق

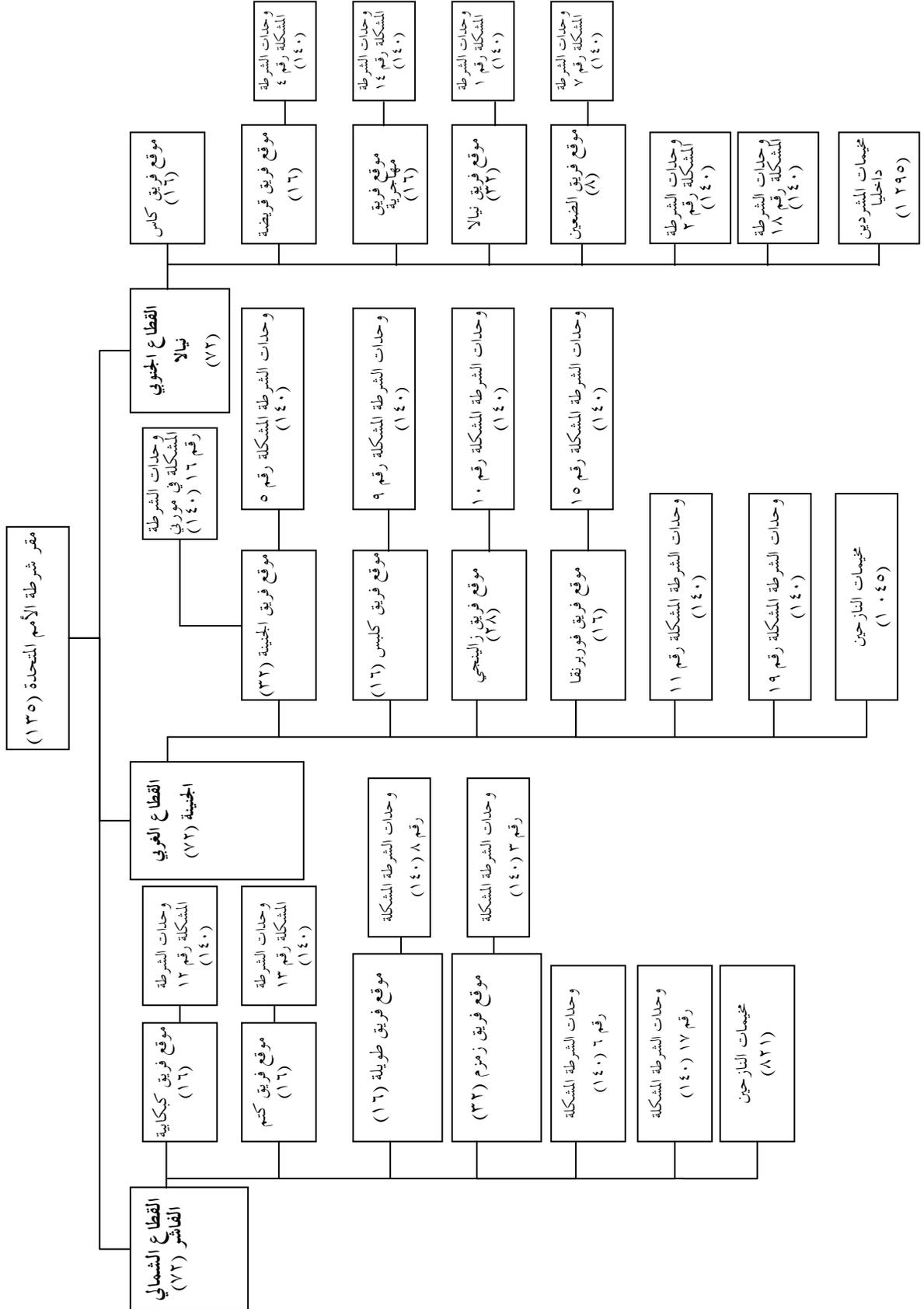
- يوضّح الفرع ثالثاً من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل واحد من الفروق في الموارد، وفقاً لخيارات قياسية محددة تشملها الفئات القياسية الأربع التالية:
- **الولاية:** الفروق الناجمة عن تغييرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغييرات في الإنجازات المتوقعة وفق ما تقتضيه الولاية
 - **العوامل الخارجية:** الفروق التي يتسبب فيها أطراف أو حالات من خارج الأمم المتحدة
 - **معايير التكلفة:** التباينات الناتجة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها
 - **الإدارة:** هي الفروق المترتبة عن الإجراءات التي تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة بعض النواتج) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناشئة عن المسائل المتصلة بالأداء (مثل الفروق الناشئة عن التقدير الناقص للتكاليف أو كميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو الناشئة عن تأخر التوظيف)

جيم - المكاتب الإقليمية والمراكز

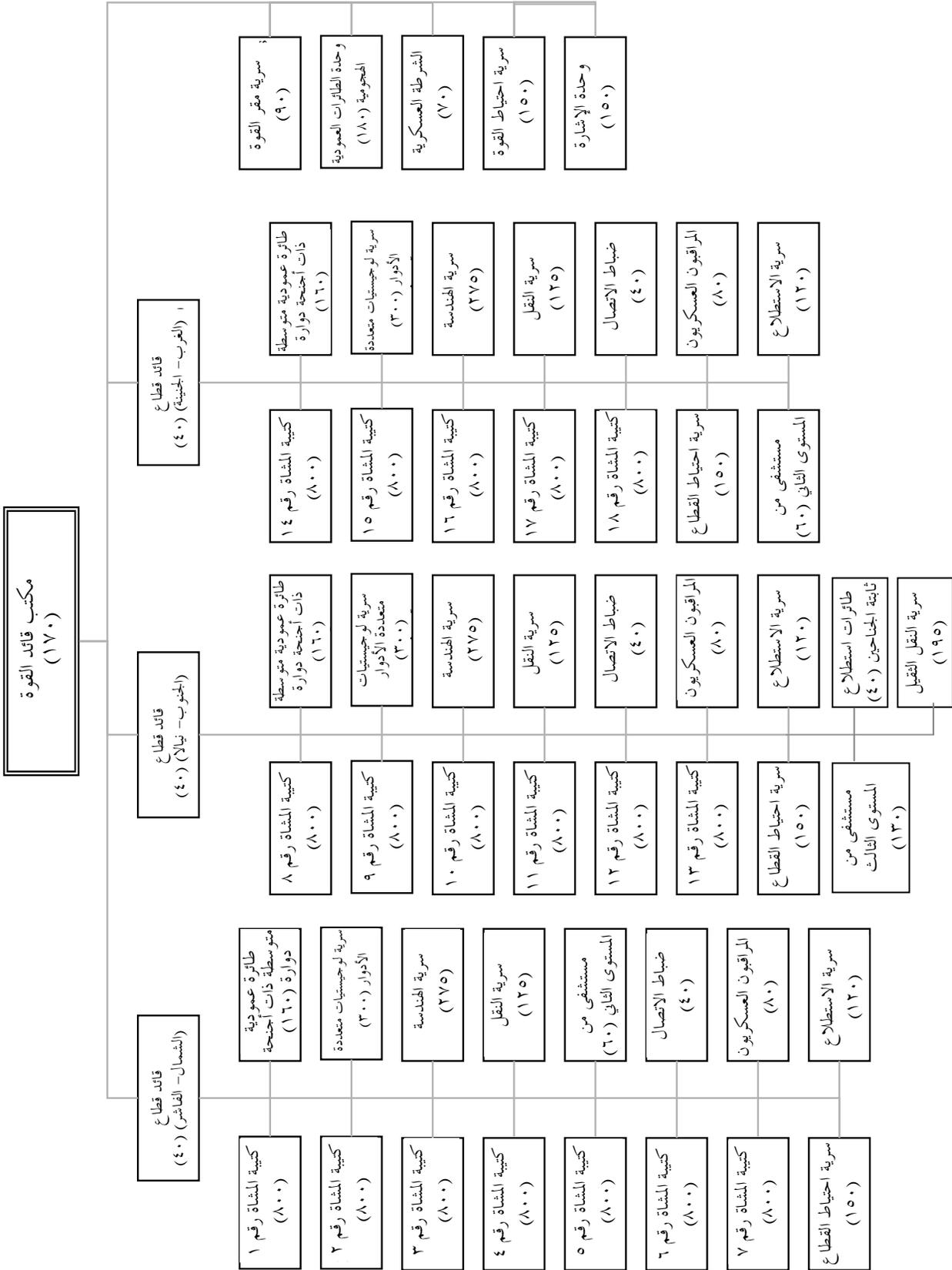


المختصرات: و أ ع: وكيل أمين عام، أ م: أمين عام مساعد، خ م: موظف خدمة ميدانية، م و خ ع: موظف وطني، من فئة الخدمات العامة، م و ف: موظف وطني، م أ م: متطوع الأمم المتحدة.

دال - هيكل الشرطة



هاء - الهيكل العسكري



الخريطة

