

Distr.: General
24 February 2011
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والستون

البند ١٥٦ (ب) من جدول الأعمال

تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط: قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

ميزانية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - الولاية والنتائج المقررة
٥	ألف - لمحة عامة
٦	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
١١	جيم - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي
١٤	دال - أطر الميزانية القائمة على النتائج
٤٧	ثانيا - الموارد المالية
٤٧	ألف - لمحة عامة
٤٩	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية



٤٩	المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة	جيم -
٥٠	عوامل الشواغر	دال -
٥١	المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	هاء -
٥٢	التدريب	واو -
٥٣	خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	زاي -
٥٣	مشاريع الأثر السريع	حاء -
٥٤	حادثة قانا	ثالثا -
٥٤	تحليلات الفروق	رابعا -
٥٨	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -
	موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ مقررات وطلبات الجمعية العامة الواردة في قراراتها ٢٦٩/٦٤ و ٢٨٢/٦٤ و طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة، وطلبات وتوصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة ومكتب خدمات الرقابة الداخلية	سادسا -
٥٩		

المرفقات

٧٠	تعريف	الأول -
٧٢	الهيكل التنظيمي	الثاني -
٧٤	خريطة	

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ وقدرها ٧٠٠ ٧٨٥ ٥٤٢ دولار.

وتغطي الميزانية نفقات نشر ١٥ ٠٠٠ فرد من أفراد الوحدات العسكرية، و ٣٧٥ موظفا دوليا، و ٧٢٦ موظفا وطنيا، بما في ذلك الوظائف المؤقتة.

وقد رُبط مجموع الاحتياجات من الموارد اللازمة للبعثة للفترة المالية الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ بالهدف المحدد للقوة من خلال عدد من الأطر القائمة على النتائج، التي صُنفت حسب عنصرين (العمليات والدعم). وقد نُسبت الموارد البشرية للقوة من حيث عدد الأفراد إلى هذين العنصرين كل على حدة، باستثناء بند التوجيه التنفيذي والإدارة الذي يمكن نسبته إلى القوة ككل.

وقد رُبطت شروح الفروق في مستويات الموارد البشرية والمالية على السواء، حيثما اقتضى الأمر، بنواتج معينة قررتها القوة.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	الفرق				
	النسبة المئوية	المبلغ	التكاليف المقدرة (٢٠١٢/٢٠١١)	المخصصات (٢٠١١/٢٠١٠)	النفقات (٢٠١٠/٢٠٠٩)
	٢,٧	٧ ٨٦٤,٧	٣٠٣ ٤٧٩,٨	٢٩٥ ٦١٥,١	٢٨٩ ٦٧٣,٨
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
	٩,٧	٨ ٨٢٥,٠	٩٩ ٧٨٨,٨	٩٠ ٩٦٣,٨	٩٦ ٠٢٠,٣
الموظفون المدنيون					
	٥,٦	٧ ٣٨٥,٨	١٣٩ ٥١٧,١	١٣٢ ١٣١,٣	١٥٦ ٤١٦,٧
التكاليف التشغيلية					
	٤,٦	٢٤ ٠٧٥,٥	٥٤٢ ٧٨٥,٧	٥١٨ ٧١٠,٢	٥٤٢ ١١٠,٨
إجمالي الاحتياجات					
	١١,٨	١ ٣٠١,٦	١٢ ٢٩٨,١	١٠ ٩٩٦,٥	١١ ٩٧٩,٧
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين					
	٤,٥	٢٢ ٧٧٣,٩	٥٣٠ ٤٨٧,٦	٥٠٧ ٧١٣,٧	٥٣٠ ١٣١,١
صافي الاحتياجات					
	-	-	-	-	-
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)					
	٤,٦	٢٤ ٠٧٥,٥	٥٤٢ ٧٨٥,٧	٥١٨ ٧١٠,٢	٥٤٢ ١١٠,٨
مجموع الاحتياجات					

الموارد البشرية^(أ)

المجموع	الوظائف المؤقتة ^(ج)	الموظفون الوطنيون ^(ب)	الموظفون الدوليون	أفراد الوحدات العسكرية	
التوجيه التنفيذي والإدارة					
٢٤	-	٥	١٩	-	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٢٤	-	٨	١٦	-	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
العناصر					
العمليات					
١٥٠٦٣	-	٢٨	٣٥	١٥٠٠٠	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
١٥٠٦١	-	٢٨	٣٣	١٥٠٠٠	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
الدعم					
١٠٥٨	٣	٧٠٨	٣٤٧	-	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
١٠١٦	٣	٦٩٠	٣٢٣	-	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
المجموع					
١٦١٤٥	٣	٧٤١	٤٠١	١٥٠٠٠	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
١٦١٠١	٣	٧٢٦	٣٧٢	١٥٠٠٠	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
(٤٤)	-	(١٥)	(٢٩)	-	صافي التغير

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) يشملون الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ج) تُمول تحت بند المساعدة المؤقتة العامة.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولاً - الولاية والنتائج المقررة

ألف - ملحة عامة

- ١ - حدد مجلس الأمن ولاية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في قراره ٤٢٥ (١٩٧٨) و ٤٢٦ (١٩٧٨)، ووسع نطاق تلك الولاية في قراره ١٧٠١ (٢٠٠٦)، ومددها في قرارات لاحقة. وأذن المجلس بأحدث تمديد لولاية البعثة في قراره ١٩٣٧ (٢٠١٠) الذي مددها بموجبه حتى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١١.
- ٢ - والقوة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام هو استعادة السلام والأمن الدوليين في جنوب لبنان.
- ٣ - وفي إطار ذلك الهدف العام، ستواصل البعثة، خلال فترة الميزانية، الإسهام في عدد من الإنجازات المتوقعة عن طريق تحقيق النواتج الرئيسية ذات الصلة المبينة في الأطر الواردة أدناه، المصنفة حسب عنصرين (العمليات والدعم) والمستمدة من ولاية القوة.
- ٤ - وستفضي الإنجازات المتوقعة إلى تحقيق هدف مجلس الأمن في حدود الإطار الزمني للقوة، وتبين مؤشرات الإنجاز مقدار التقدم المحرز صوب تحقيق هذه الإنجازات خلال فترة الميزانية. وقد نُسبت الموارد البشرية للبعثة من حيث عدد الأفراد إلى هذين العنصرين كل على حدة، باستثناء بند التوجيه التنفيذي والإدارة الخاص بالبعثة الذي يمكن نسبته إلى القوة ككل. وترد تفسيرات الفروق في عدد الموظفين، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، بما في ذلك حالات إعادة التصنيف، ضمن كل عنصر على حدة.
- ٥ - وكان مجلس الأمن قد أنشأ بموجب قراره ٤٢٥ (١٩٧٨) و ٤٢٦ (١٩٧٨)، قوة مؤقتة تابعة للأمم المتحدة في جنوب لبنان لغرض التأكد من انسحاب القوات الإسرائيلية، واستعادة السلام والأمن الدوليين، ومساعدة الحكومة اللبنانية على ضمان إعادة بسط سلطتها الفعلية في المنطقة. ولكي يتسنى استكمال وتعزيز القوة من حيث الأعداد والمعدات والولاية ونطاق العمليات، قرر مجلس الأمن بموجب قراره ١٧٠١ (٢٠٠٦) أن يأذن بزيادة قوام القوة إلى حد أقصاه ١٥ ٠٠٠ جندي. وبموجب القرار نفسه، قرر المجلس أن تشمل ولاية القوة، فيما تشمل، بالإضافة إلى تنفيذ ولايتها المحددة بموجب القرارين ٤٢٥ (١٩٧٨) و ٤٢٦ (١٩٧٨)، رصد وقف الأعمال العدائية، ومرافقة ودعم نشر الجيش اللبناني في أثناء انتشاره في جميع أنحاء جنوب لبنان موازاة بانسحاب جيش الدفاع الإسرائيلي من لبنان، بما يكفل احترام الخط الأزرق ومساعدة الجيش اللبناني في ضمان خلو المنطقة الواقعة بين الخط الأزرق ونهر الليطاني من أي وجود غير مأذون به لأفراد مسلحين وأصول وأسلحة، واتخاذ جميع

الإجراءات اللازمة في حدود قدراتها لضمان ألا تستخدم منطقة عملياتها في تنفيذ أنشطة عدائية، ومساعدة الحكومة اللبنانية، بناء على طلبها، في تأمين حدوده وغيرها من نقاط الدخول لمنع دخول الأسلحة أو ما يتصل بها من عتاد إلى لبنان دون موافقتها.

٦ - ويوجد مقر البعثة، الذي يضم مكاتب كل من قائد القوة ومدير شعبة دعم البعثة ومدير الشؤون السياسية والمدنية، في الناقورة التي تبعد بضعة كيلومترات عن الخط الأزرق، و ٩٠ كيلومترا عن بيروت. وتستضيف بيروت، بحكم أنها العاصمة وأما نقطة الدخول الرئيسية إلى لبنان بحرا وجوا، مكتبا صغيرا للبعثة يعمل فيه موظفو اتصال وموظفون سياسيون، إضافة إلى موظفي دعم يتعاملون مع سلطات الهجرة والجمارك والبائعين ومكاتب الأمم المتحدة في بيروت، وذلك أساسا لتسهيل حركة الأفراد والمعدات ذهابا إلى البعثة أو إيابا منها إلى الوطن. وما زالت البعثة تسند أولوية عالية لإنشاء مكتب لها في تل أبيب يوفر وظائف اتصال وتنسيق معززة مع السلطات العسكرية وغيرها من السلطات الحكومية الإسرائيلية المختصة.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

٧ - ستواصل البعثة خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ أنشطة عملياتها العادية المتمثلة في رصد وقف الأعمال العدائية عن طريق أنشطة الدوريات المنتظمة، وما تبدله من جهود، بالتنسيق الوثيق مع الجيش اللبناني، لمنع وقوع انتهاكات للخط الأزرق. وستواصل البعثة مساعدة الجيش اللبناني في اتخاذ خطوات لإنشاء منطقة بين الخط الأزرق ونهر الليطاني تخلو من أي عناصر مسلحة وأصول وأسلحة غير مأذون بها، عدا ما يخص البعثة والجيش اللبناني. وستواصل البعثة اتخاذ كل ما يلزم من إجراءات ضمن قدراتها لضمان ألا تستخدم منطقة عملياتها في أنشطة عدائية من أي نوع. وفي الوقت نفسه، ستواصل فرقة العمل البحرية الاضطلاع بعمليات الاعتراض البحري في منطقة عمليات البعثة البحرية، بالتعاون مع البحرية اللبنانية، وستواصل إجراء التدريبات مع البحرية. ومن المتوقع أن تسهم البحرية على نحو متزايد في عمليات الاعتراض البحري استعدادا للنقل التدريجي لمسؤوليات فرقة العمل البحرية في المستقبل. وفي ضوء انخفاض توافر الأصول البحرية وعدم تقدم أي بلد لتولي قيادة فرقة العمل البحرية، وضعت البعثة، كتنديير مؤقت، ترتيبات للقيادة والتحكم من البر ضمانا لتمكين فرقة العمل من الاضطلاع بولايتها المزدوجة إلى أن تتقدم دولة تقودها بسفينة قيادة في البحر.

٨ - وستواصل القوة، في اضطلاعها بأنشطة العمليات التي كلفت بها، تعزيز التعاون والتنسيق مع الجيش اللبناني، على النحو الذي دعا إليه القرار ١٠٣٧ (٢٠١٠). وفي هذا الصدد، ستواصل البعثة أيضا المبادرات المتصلة ببناء قدرات الجيش اللبناني، بما في ذلك في مجالات التنسيق المدني والعسكري والاتصال بالأوساط العسكرية. وستحافظ البعثة أيضا على مستوى عال من الاتصال والتنسيق مع كل من الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي، بهدف الحفاظ على وقف الأعمال العدائية ومنع وقوع انتهاكات لقرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦). وفي هذا الصدد، ستستمر البعثة في تيسير وقيادة آلية ثلاثية الأطراف، تضم ممثلين عن الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي، لمناقشة المسائل التشغيلية والأمنية، بما في ذلك تعليم الخط الأزرق بشكل واضح. وبعد انسحاب جيش الدفاع الإسرائيلي من الأراضي اللبنانية، باستثناء شمال قرية العجر، يظل المنتدى يمثل آلية تمكّن الطرفين من مناقشة المسائل التشغيلية والأمنية بصفة منتظمة. وستواصل البعثة استخدام المنتدى لزيادة مستوى الثقة بين الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي بغية التوصل إلى اتفاقات أمنية ومنع نشوب أي أعمال عدائية. ويعد تيسير انسحاب جيش الدفاع الإسرائيلي من شمال قرية العجر ومنطقة مجاورة شمال الخط الأزرق الهدف الذي يتوخاه حكم هام من أحكام قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦). وقد يكون مطلوباً من البعثة أن تقوم بدور في قرية العجر، وقد تستخدم عند اللزوم القدرات الشرطية الدائمة للمنظمة عوضاً عن إدراج اعتماد يغطي الخدمات الاستشارية لضباط الشرطة.

٩ - وستواصل تنفيذ توصيات الاستعراض التقني المشترك الذي أجرته إدارة عمليات حفظ السلام والبعثة بهدف زيادة القدرات التشغيلية للقوة في البر والبحر، ولا سيما التوصيات المتعلقة بإنشاء آلية رسمية للحوار الاستراتيجي المنتظم بين البعثة والجيش اللبناني، وفرقة عمل تابعة للبعثة معنية بالخط الأزرق تتمتع بقدرة هندسية متخصصة. ويتضمن هذا التقرير اعتماداً ملائماً من أجل وظيفة أمانة الحوار الاستراتيجي (انظر الفقرة ٢٨). وستواصل البعثة، بالتنسيق والتعاون مع كلا الطرفين، عملية تعليم الخط الأزرق بشكل واضح. وستواصل البعثة أيضاً تزويد الجيش اللبناني بدعم هندسي في بناء طريق موازية للخط الأزرق تزيد من إمكانية وصول الجيش اللبناني والبعثة وتنقلهما وقدرتهما على السيطرة على الخط الأزرق.

١٠ - ولا تستدعي توصيات الاستعراض التقني المشترك زيادة القوام العام للقوة؛ غير أنهما تفترض زيادة عدد القوات ضمن الحد المعتمد لها وهو ١٥ ٠٠٠ فرد. وتم الانتهاء بالفعل من عدد من التعديلات الداخلية للقوة ضمن الحد المقرر للقوات، وغطيت التكاليف المتعلقة بتمركز الوحدات وتناوبها وإعادةها إلى الوطن، وكذلك تكاليف إجراء تعديلات طفيفة

في وضع القوة، من الموارد المأذون بها. وعززت وظائف في المقر من أجل تغطية تعديلات أخرى. ومرة أخرى غُطيت الاحتياجات من الموارد المادية، التي حددت في الاستعراض التقني المشترك وكانت تتعلق بقدرات الرؤية الليلية للأصول الجوية، من الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١، أما الاحتياجات المتعلقة بقدرات المراقبة الجوية فلم تُغط من تلك الموارد.

١١ - وسيستمر موظفو البعثة المدنيون في تقديم المشورة والتوجيه السياسيين إلى العنصر العسكري، وفي الاضطلاع بعدد أكبر من أنشطة الشؤون المدنية وأنشطة الإعلام والتوعية. وستواصل القوة أيضا الأنشطة التي تساعد الحكومة اللبنانية على بسط سلطتها في جنوب لبنان، وعلى زيادة قدرة الجيش اللبناني على توفير الأمن داخل منطقة عمليات البعثة، بما في ذلك: (أ) تعزيز قدرة الجيش اللبناني على التنسيق بين الجهات المدنية والعسكرية، من خلال التعامل بشكل متواصل معها؛ (ب) تدريب الجيش اللبناني على معالجة النزاعات المحلية والوساطة بشأنها وحلها داخل منطقة عملياتها بهدف زيادة قدرتها على تقديم تدريب للتوعية بشأن النزاعات ومنع نشوبها/الوساطة في حلها؛ (ج) وضع وتنفيذ مجموعة من الدراسات الاستقصائية الممولة من الخارج لتقييم نظرة المجتمعات المحلية إلى البعثة وتقييم فهمها للولاية المنوطة بالقوة. بموجب قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)؛ (د) مساعدة البلديات المحلية على إعداد دراسات جدوى للمشاريع التي يمولها المانحون لتعزيز فرص التمويل الخارجي وتشجيع التعاون مع المانحين الخارجيين، مما سيؤدي إلى زيادة قدرات الموظفين الإداريين في البلديات على وضع المشاريع وتنفيذها؛ (هـ) تنفيذ المبادرات البيئية، بالتعاون مع المنظمات الدولية والمحلية الحكومية وغير الحكومية، بوصفها وسيلة لتقديم المساعدة إلى البلديات المحلية.

١٢ - وفيما يتعلق بالمبادرات البيئية المذكورة أعلاه، ستركز البعثة على ضمان استمرارية المشاريع التي اختبرت بنجاح. بمبادرة منها وبدعم من الجهات المانحة، مثل نقل المواد القابلة للتدوير التي تُفصل عن النفايات الصلبة الأخرى في مراكز البعثة. ويتعين اتباع نهج استباقي لمواجهة ما ينشأ عن النشر العالي الكثافة للقوة في منطقة عملياتها من آثار ضارة على البيئة. وستضع لجنة للبيئة والخضرة، يرأسها رئيس إحدى دوائر البعثة، الاستراتيجية المتوخاة وتوصي بإجراءات تتسق مع السياسة البيئية للمنظمة، مع التركيز بوجه خاص على المجالات التي يمكن أن تتحقق فيها عائدات ملموسة باستثمار منخفض للموارد. وستواصل البعثة العمل مع إدارة الدعم الميداني، بوصفها جهة رائدة في التكاليف. بمبادرات تتيح الانتقال في مجال الطاقة إلى الاعتماد على المصادر المتجددة، وستركز على هذه المبادرات لبناء أسس لاستخدام الطاقة الشمسية والطاقة المولدة من الرياح، وستزيد من حجم أسطولها الصغير من المركبات الكهربائية. وأي مشاريع إصلاح أو صيانة ستكون ذات طابع محدود نسبيا، ولذا لم يدرج لها أي اعتماد إضافي في الميزانية المقترحة.

١٣ - وستواصل البعثة السعي إلى إنشاء مكتب في تل أبيب، حسب ما وافقت عليه حكومة إسرائيل. وسيركز هذا المكتب أساساً على وظائف الاتصال على المستوى الاستراتيجي (مستوى المقر) مع جيش الدفاع الإسرائيلي وغيره من السلطات التابعة للحكومة الإسرائيلية. وتعلق البعثة أهمية على الدور الذي سيؤديه ذلك المكتب، الذي سيحسن بشكل ملموس مستوى الاتصال الحالي ويتيح إجراء حوار على المستوى الاستراتيجي مع جيش الدفاع الإسرائيلي وغيره من السلطات الإسرائيلية. ولكن بالنظر إلى عدم التوصل حتى الآن إلى اتفاق مع السلطات الإسرائيلية بشأن مستوى التمثيل في المكتب وولايته، فإن كل الاعتمادات التي تخص مكتب تل أبيب لم يرصد لها أي مبلغ في مقترح الميزانية الحالي. وإذا ما جرى إنشاء المكتب أثناء الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، فإن الاحتياجات من الموظفين والأموال ستدبر من الموارد المعتمدة القائمة وسيجري الإبلاغ عنها في تقرير الأداء المناظر.

١٤ - وستظل العلاقات بين السكان المحليين في جنوب لبنان وقوات البعثة تتسم بأهمية بالغة لتنفيذ ولاية القوة. وفي هذا الصدد، ستقوم عناصر الإعلام والشؤون المدنية والتوعية في البعثة بدور هام في اجتذاب اهتمام الصحافة والمجتمعات المحلية، بما يكفل فهمها لولاية البعثة وما تضطلع به من أنشطة عملياتية يومية. وسيستمر الموظفون المدنيون والأفراد العسكريون المتخصصون التابعون للبعثة في بناء ثقة السكان المحليين من خلال توفير المساعدة الإنسانية والمساعدة المتعلقة بالتنمية، فضلاً عن تقديم الدعم إلى الوحدات في الاتصال بالسكان المحليين لتشجيع فهم الجمهور لولاية القوة وأنشطتها بصورة أفضل عن طريق استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات الإعلامية.

١٥ - وفي مواجهة بيئة شديدة التقلب يحذر فيها تهديد إرهابي حقيقي بأفراد البعثة وممتلكاتها بصفة مستمرة، ستواصل القوة التخفيف من المخاطر التي يتعرض لها الأفراد والممتلكات، وتركيز قدراتها على الخط الأزرق ونهر الليطاني من أجل تعزيز السيطرة الأمنية على المنطقة بقدر أكبر. وفيما يخص التخطيط والاستعداد الأمنيين، ستواصل البعثة السعي إلى إنشاء منطقة تجمع مخصصة في صور، حيث يقيم أغلبية الموظفين الدوليين ومُعاليهم. وستعتمد البعثة على الحكومة اللبنانية في توفير الأراضي المطلوبة لإنشاء هذا المشروع، لتفي بذلك بالتزامها الرئيسي المتمثل في توفير الأمن لموظفي الأمم المتحدة. وقد وضعت الآن خطة محكمة لنقل الموظفين الوطنيين ترمي إلى سد فراغ كان قائماً في هذا الصدد أثناء أحدث نزاع وقع، وقد اختيرت هذه الخطة بنجاح. وتقوم الخطة على احتمال الاضطرار إلى استخدام المواقع العسكرية للبعثة كنقاط تجمع للموظفين الوطنيين (ومُعاليهم المستحقين) في حالة حدوث تدهور مفاجئ وخطير في الوضع الأمني. ووضعت خطط لاستخدام ٩ مواقع إضافية للأمم المتحدة كمراكز تنسيق لنقل الموظفين الوطنيين، مما سيتطلب بعض

الدعم اللوجستي من عنصر دعم البعثة. وإضافة إلى ذلك، ستزيد البعثة من الإحاطات التي تزود بها الموظفين الدوليين والوطنيين ومُعاليمهم لزيادة وعيهم بتدابير الأمن الشخصي وإجراءات الطوارئ الحالية. وقد تم الانتهاء من إعداد قاعدة بيانات أمنية جديدة للموظفين الوطنيين، ستعتمد على النظام العالمي لتحديد المواقع في تعيين إحداثيات مسكن كل موظف. وخلص تقييم مستقل إلى أن البعثة تفتقر إلى قدرة حاسمة للوقاية من الحرائق والسلامة من الحرائق تتفق مع توجيهات السياسة العامة التي أصدرتها في هذا الصدد إدارة الدعم الميداني وإدارة شؤون السلامة والأمن. ولذا أُتخذت ترتيبات لإنشاء وحدة للسلامة من الحرائق في إطار قسم الأمن. ومن المقترح تدبير كل الوظائف المطلوبة لهذه الوحدة عن طريق إعادة النذب الداخلي.

١٦ - ويخضع عنصر الدعم في البعثة لإعادة هيكلة كبرى في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، على أساس ترشيد المهام. مما يراعي المستوى المطلوب من الجهد والتسلسل الإداري، على النحو المبين في الميزانية المعتمدة. ويشمل مشروع الميزانية للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ مزيداً من التغييرات مراعاة للانتهاء من مرحلة النمو، التي تضمنت عدداً كبيراً من المشاريع نفذتها جهات داخلية ومصادر خارجية وتطلبت جهوداً واسعة النطاق، بدءاً من إعداد وثائق التصميم والعطاءات إلى إدارة المشاريع، بما في ذلك ضمان الجودة والرقابة، فضلاً عن التحقق من الفواتير وتسديدها. ولذا أصبح التركيز ينصب على صيانة الهياكل الأساسية للدعم وعلى إدارة عقود الخدمة الطويلة الأجل. وأثبت النهج المركزي في تقديم الخدمات، الذي شكل جزءاً من مساعي إعادة الهيكلة، أنه أكثر فعالية وكفاءة بفضل تحسن الرقابة على الموظفين المكلفين بمسؤوليات قطاعية، ووفورات الحجم التي تحققت فيما يخص استخدام الموظفين في شتى أرجاء منطقة العمليات، والقضاء على الازدواجية. أما الخدمات المتكررة (أي الخدمات التي لا تنطوي على فروق هامة في مستويات الجهد المطلوب في المراحل المختلفة من الإطار الزمني للقوة) فقد تم ترشيدها بقدر أكبر حيثما أمكن من أجل تقديم نفس المستوى من الخدمة بعدد أقل من الموظفين. وأوليت عناية مماثلة لمجالات الدعم التي تكملها عناصر التمكين العسكري، من الخدمات الطبية إلى مراقبة الحركة والإمدادات والطيران، بغية الوقوف على أوجه ازدواج الجهد والقضاء عليها.

١٧ - ويُقترح عدد من التعديلات التي لا تحتاج إلى الموارد، وهي تعديلات ستُجرى من خلال نقل أو إعادة نذب وظائف من/إلى أقسام/وحدات، ويستند أحدها إلى الهدف المتمثل في زيادة التركيز على إدارة المخاطر، وضمان الجودة، والرصد والامتثال بالنسبة للإبلاغ عن الأداء. وتتكامل هذه القدرة مع وظيفة الامتثال والرصد التي أنشئت داخل مكتب مدير البعثة في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١. ويتمثل عنصر محوري لتلك القدرة، يجري إنشاؤه على مستويات مختلفة بشعبة دعم البعثة، في وضع سجل للمخاطر يتناول شتى

المجالات التي يحتمل التعرض فيها لما حُدد من مخاطر ويبين تأثيرها المحتمل، ويتمثل كذلك في وضع خطة لمعالجة كل واحد من المخاطر.

١٨ - وبالإضافة إلى ذلك، يعكس هذا التقرير، عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥ بشأن النظام الموحد للأمم المتحدة، الإلغاء المقترح لوظيفة واحدة من رتبة ف-٥، و ٣ وظائف من رتبة ف-٤، و ٤ وظائف من رتبة ف-٣، و ١٦ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية، ووظيفة واحدة لموظف وطني من الفئة الفنية، و ١٩ وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة، والتحويل المقترح لخمس وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة. وعلاوة على ذلك، عُدِّلت معدلات الشغور التي تخص الموظفين الدوليين والوطنيين لمراعاة هذا الإلغاء المقترح للوظائف الدولية والوطنية، وتحويل الوظائف الدولية إلى وظائف وطنية.

جيم - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي

١٩ - ستواصل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) التعاون والاعتماد على مواطن قوة بعضهما البعض من أجل تعزيز تنفيذ الولاية المنوطة بكل منهما. فالإسكوا توفر المعلومات الإقليمية عن التطورات الاقتصادية والاجتماعية وتقود عدداً من المبادرات التي يشارك فيها موظفو الأمم المتحدة. والبعثة، بالمثل، تحافظ على تعاونها الوثيق مع مكتب منسق للأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، وذلك بوسائل منها إلحاق موظفين فنيين للعمل في المكتب وتوفير أشكال شتى من الدعم الإداري واللوجستي والتقني عندما تكون الموارد متوفرة. وسيواصل أفراد القوة المدنية والعسكرية المشاركة في اجتماعات التنسيق المشتركة بين الوكالات لجنوب لبنان التي تُنظَّم تحت رعاية المنسق المقيم للأمم المتحدة.

٢٠ - وتضطلع البعثة، منذ ١ تموز/يوليه ٢٠١٠، بمبادرة وافقت الهيئات التشريعية على تنفيذها في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١. وتهدف هذه المبادرة إلى وضع ما لدى البعثة ولدى قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة من مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحت إشراف هيكل إداري إقليمي موحد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبذلك أصبح القسم الذي كان يعرف بقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يُسمى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية. وتخضع الهيئة الجديدة مباشرة لسلطة مدير دعم البعثات، ويتولى رئيس القسم مهام الرئيس الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهو يشغل أيضاً منصب نائب الرئيس في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك. أمّا المبادرة فتتمثل أهدافها

الرئيسية في القضاء على ازدواجية الجهود، وتحقيق وفورات الحجم وإزالة أوجه التفاوت بين البعثات الأربع في ما يتعلق بتوفير خدمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢١ - وسيثبت تقرير الأداء للفترة ٢٠١١/٢٠١٠ الفوائد الملموسة التي تحققت منذ إنشاء خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية. وقد أسفر التعاون فيما بين البعثات الأربع المنتشرة في المنطقة بالفعل عن إنشاء هيكل قوي للاتصالات ووضع خطة لاستمرارية تصريف الأعمال من شأنها أن تعزز استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وإدارة الأزمات والحد من المخاطر التشغيلية. وأصبحت تستفيد أيضا من وجود هيكل رسمي في الشرق الأوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية مجالات من قبيل الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا، وتقديم الدعم لسائر وكالات الأمم المتحدة الإقليمية والشركاء المنفذين، وإدارة الترددات اللاسلكية، وذلك وفق ما هو مقترح للتنفيذ خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠. ويتمثل سبيل المضي قدما في إجراء التقييم وتقديم الحلول المثلى من أجل توفير خدمات موثوقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفق جدول صرف المواد المتفق عليه، وفي إرساء مستويات كافية من الدعم الاحتياطي ضمن نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مراعاة البيئة الأمنية للبعثة.

٢٢ - وستواصل البعثة قيادة جهود التدريب على الصعيد الإقليمي من خلال توفير الدعم في مجال تدريب بعثات حفظ السلام وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في المنطقة. وهي تمتلك في الوقت الحاضر قدرة تدريبية قوية ومقررات تدريبية تلقى إقبالا متواصلا على التسجيل فيها، واهتماما من جانب كل من موظفي القوة وموظفي البعثات المجاورة. ويتم من خلال جهود التخطيط المنسق تحديد الاحتياجات من التدريب وتبادل خطط التدريب في ما بين البعثات. وتُقدّم الدورات عبر مزيج من الموارد الداخلية ومن الاستشاريين الذين تستضيفهم البعثة، مما يخفض عدد الحالات التي تقوم فيها البعثات الإقليمية الأخرى، كل على حدة، بتلبية احتياجاتها من التدريب.

٢٣ - ووضّحت إدارة الدعم الميداني في نهاية عام ٢٠١٠ الولاية الإقليمية للفريق المعني بالسلوك والانضباط داخل البعثة، الذي ما زالت تكاليف موظفيه تُعطى ضمن بنود الميزانية المعنية بالمساعدة العادية والمؤقتة، وذكرت رؤساء البعثة بدور الفريق في دعم الالتزامات ذات الصلة الواردة في الاتفاق بين رؤساء البعثة والأمين العام. ويمكن اعتبار البعثة رسميا الآن المكتب الإقليمي للفريق المعني بالسلوك والانضباط، الذي يشمل البعثة وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص

لعملية السلام في الشرق الأوسط، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومكتب منسق للأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بإيطاليا.

٢٤ - وبتعيين قبرص كملاذ آمن لموظفي البعثة ومُعاليهم، أصبحت البعثة تعوّل بشكل كبير على قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص لكي تدعمها في حالة الإجلاء لأسباب أمنية. إذ تستقبل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وتستضيف، عند الحاجة، الفريق الإداري للبعثة المكلف بمناولة الأشخاص الذين يتم إجلاؤهم وبتهيئة الظروف لضمان استمرارية العمل من موقع بعيد. وبموجب رسالة تفاهم مع هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، تواصل البعثة دعم موظفي فريق المراقبين في لبنان الذين تستضيفهم القوة وتزوّدهم بأعمال صيانة الهياكل الأساسية، وإيواء المكاتب، ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما يرتبط بذلك من خدمات وصيانة، والدعم الطبي، والوقود وقطع غيار المركبات، وحصص إعاشة الطوارئ، والمياه. وما تزال البعثة تعوّل على المكتب الإقليمي لسلامة الطيران الذي يوجد مقره في برينديزي، وهي تتلقى منه زيارات فصلية للمساعدة في سلامة الطيران بدلا من الاحتفاظ بموظفيها المدنيين لهذا الغرض.

٢٥ - وتشارك البعثة في الاتفاق المشترك بين الوكالات المتعلق بالاحتفاظ بمركز عمليات المعلومات الأمنية الذي يستضيفه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بيروت، وتدفع حصتها التناسبية من تكاليف هذه الخدمة. ويسهر هذا المكتب، الذي يشرف عليه الموظف المعين لشؤون شمال نهر الليطاني، على إدارة البيانات ذات الصلة بموظفي الأمم المتحدة العاملين و/أو المقيمين في لبنان شمال نهر الليطاني، وسيكون مسؤولا عن التصاريح الأمنية لموظفي البعثة القاصدين بيروت. وعند حدوث طارئ، يتولى الموظف المعين (مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان) بضمان إجلاء موظفي البعثة الموجودين في بيروت، فيما يقدم رئيس اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا الدعم الإداري لعملية الإجلاء. ويكون للبعثة مستشار أمن ميداني في بيروت يبقى على اتصال مستمر مع كبير مستشاري الأمن في شمال نهر الليطاني، ويمثل كبير ضباط الأمن في البعثة في اجتماعات فريق إدارة الأمن والخلية الأمنية. وستوفر البعثة الدعم الأمني والتصاريح الأمنية والمعلومات عن ترتيبات الإجلاء لموظفي وكالات الأمم المتحدة العاملين في منطقة عملها. وسوف يُدمج موظفو وكالات الأمم المتحدة المتمركزة والعاملة في منطقة عمليات البعثة دمجاً كاملاً في الخطة الأمنية لجنوب نهر الليطاني، وسيكون لهم الحق الكامل في استخدام نظام الاتصالات والخدمات الأمنية في حالات الطوارئ الموجودة لدى البعثة. وسيعقد ضابط اتصال عسكري وضابط أمن من البعثة اجتماعات أسبوعية مع وكالات الأمم المتحدة العاملة في جنوب لبنان لضمان التنسيق والتعاون الكاملين في المسائل الأمنية. وبالإضافة إلى ذلك، قام فريق إدارة الأمن في شمال نهر الليطاني في لبنان مؤخرا بإطلاق مبادرة لعقد اجتماعات دورية يحضرها

مكتب قائد القوة

الموظفون الدوليون: زيادة صافية قدرها وظيفة واحدة (إعادة تكليف لموظف برتبة ف-٤)
الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها ٣ وظائف (نقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة وإعادة تكليف موظفين اثنين من فئة الخدمات العامة)

٢٨ - بناء على ما أوصى به الاستعراض التقني المشترك الذي أجرته إدارة عمليات حفظ السلام والبعثة، سيتم إنشاء آلية رسمية للحوار الاستراتيجي المنتظم بين البعثة والجيش اللبناني بغية إجراء تحليلات منتظمة للقوات البرية وللأصول البحرية ووضع سلسلة من المعايير التي تعكس العلاقة المتبادلة بين قدرات البعثة ومسؤولياتها من جهة وقدرات ومسؤوليات الجيش اللبناني من جهة أخرى، فضلا عن مراعاة الوضع الأمني في المنطقة. وهذا من شأنه أن يساعد الجيش اللبناني على بناء القدرات التشغيلية الملائمة لتنفيذ المهام المنصوص عليها في القرار ١٧٠١ (٢٠٠٦)، وأن يتيح استعراضات منتظمة لميكل القوة وأصولها ومتطلباتها، ويسهل تسليم المسؤولية تدريجيا إلى الجيش اللبناني. وفيما يتعلق بتنفيذ هذه الآلية، اقترح الاستعراض التقني المشترك إنشاء الآلية وتكليفها بمهمة الأمانة (على غرار الأمانة القائمة بخصوص الاجتماعات الثلاثية) لكي تقوم بالتخطيط للاجتماعات والتحضير لعقدتها وتدوين أعمالها ومتابعتها. ووفقا للاستعراض، ستكون هناك حاجة لموظفين اثنين، أحدهما عسكري والآخر مدني، لتوفير هذا الدعم للأمانة. وفيما يجري تنفيذ الآلية، يُقترح إنشاء أمانة لها ضمن مكتب قائد القوة وتحت إشراف نائب قائد القوة. ومن أجل مساعدة نائب قائد القوة، يُقترح إعادة تكليف كبير موظفي مراقبة الحركة (برتبة ف-٥) التابع لقسم مراقبة الحركة لكي يعمل مع مكتب قائد القوة كموظف للشؤون السياسية معني بالحوار الاستراتيجي (برتبة ف-٤). وسيقدم موظف الشؤون السياسية المعني بالحوار الاستراتيجي الدعم لنائب قائد القوة في إنشاء وتعهد آلية ذات هياكل للحوار الاستراتيجي بين البعثة والجيش اللبناني؛ وإقامة علاقات عمل وثيقة مع نظيريهما في الجيش اللبناني لضمان استمرارية التركيز على القضايا التي التزمت بها البعثة والجيش اللبناني خلال اجتماعات الحوار الاستراتيجي؛ وإعداد تقارير دورية عن حالة آلية الحوار الاستراتيجي توضح الإنجازات والمعالم والتحديات الرئيسية؛ والإسهام بإفادات البعثة في جميع المواد الإعلامية ذات الصلة الموجهة لإدارة عمليات حفظ السلام ومجلس الأمن؛ والاضطلاع بأي مهام خاصة ذات صلة يأمر بها نائب قائد القوة. ومن المتوخى أيضا أن يقدم موظف الشؤون السياسية المعني بالحوار الاستراتيجي المشورة السياسية في ما يتعلق بالقضايا التي تُناقش في اجتماعات الحوار الاستراتيجي، ويحافظ في الوقت نفسه على الاستمرارية والذاكرة المؤسسية لهذه العملية.

٢٩ - وتتمثل المهام الرئيسية للموظف المعني بأفضل الممارسات التابع لمكتب قائد القوة في ما يلي: تقييم احتياجات القوة من التعلم المؤسسي ووضع استراتيجية لإدارة المعارف وخطة عمل لتلبية هذه الاحتياجات؛ وتعزيز ثقافة التعلم في القوة بتشجيع الموظفين على الاستفادة من نظم وأدوات التعلّم؛ والقيام بدور جهة الاتصال الرئيسية لتبادل المعارف مع البعثات وعلى نطاقها ومع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني؛ وتقديم التوجيه المنهجي والمشاركة في تدريبات الدروس المستفادة. ويُقترح إعادة تكليف مساعد لغوي (من فئة الخدمات العامة الوطنية) ضمن مركز العمليات اللوجستية المشتركة ليصبح مساعدا لفريق أفضل الممارسات داخل مكتب قائد القوة. وسيقوم مساعد الفريق بتعهّد سجل إلكتروني بجميع المراسلات الموجهة مباشرة إلى المكتب ومنه، ولا سيما مذكرات التسليم وتقارير نهاية المهمة؛ وإعداد نُسخ ورقية متسلسلة زمنيا من جميع المراسلات التي يتعين أن يحتفظ بها المكتب المكلف بجمع كل تقارير نهاية المهمة المقدّمة إلى البعثة؛ ومرافقة الزوار والرد على المكالمات الموجهة إلى المكتب أثناء التغطية الموسعة لأسبوع العمل؛ والمساعدة في تجهيز الوثائق الإدارية للبعثة؛ وأداء الواجبات الإدارية الأخرى حسب ما هو مطلوب. ومن دون إعادة تكليف مساعد لغوي ليكون مساعدا لفريق أفضل الممارسات، سيكون على الموظف المعني بأفضل الممارسات القيام بعدد من المهام الإدارية، وسيكون بالتالي غير قادر على التركيز بالكامل على الأنشطة التحليلية.

٣٠ - وعلاوة على ذلك، يُقترح أن يتم نقل وظيفة المساعد اللغوي (الخدمات العامة الوطنية) من مركز العمليات اللوجستية المشتركة إلى مكتب قائد القوة. وسيقدّم شاغل الوظيفة خدمات الترجمة الفورية خلال اجتماعات قائد القوة مع ممثلي الجيش اللبناني وممثلي السلطات المحلية والدينية، وسيقوم بأعمال الترجمة، بما في ذلك ترجمة المراسلات الواردة والصادرة والخطب. ونقل وظيفة إضافية لمساعد لغوي من شأنها أن تدعم بشكل أفضل قائد القوة في أداء واجباته وذلك بتوفير خدمات إضافية في مجال الترجمة الشفوية خلال اجتماعاته بالحوار بين اللبنانيين. ونظرا لكم الهائل من المراسلات الواردة والصادرة ومن الخطب، فإن شاغل هذه الوظيفة سيضطلع أيضا بقدر كبير من أعمال الترجمة. ولم تعد هذه الوظيفة لازمة في مركز العمليات اللوجستية المشتركة لأن المهام ذات الصلة يؤمّنها حاليا مساعدون لغويون آخرون في المركز.

٣١ - ويُقترح أيضا أن تتم إعادة تكليف شاغل وظيفة المساعد اللغوي (الخدمات العامة الوطنية) الموجودة في مركز العمليات اللوجستية المشتركة ليصبح مساعدا لشؤون العلاقات والاتصال داخل مكتب قائد القوة. وسيتولى شاغل الوظيفة رصد جميع التطورات في بيئة المعلومات المحلية التي لها تأثير على تنفيذ ولاية البعثة وتفسير تلك التطورات وتحليلها وتقديم تقارير عنها؛ والبحث في جميع مصادر المعلومات ذات الصلة بفهم الشواغل والحساسيات المحلية في سياق ولاية البعثة، وجمع وتلخيص هذه المعلومات لاستخدامها كعامل توجيه للسياسات

الاستراتيجية في مجال الاتصالات؛ ومساعدة مدير مكتب قائد القوة في تنظيم اجتماعات لقائد القوة بزعماء المجتمع المحلي والزعماء الدينيين والسلطات المحلية والتخطيط لهذه الاجتماعات وعقدتها؛ وأداء مهام أخرى حسب ما يطلبه مدير مكتب قائد القوة. ولا يوجد حالياً أي دعم من هذا القبيل في مكتب قائد القوة، وإعادة التكليف هذه حاسمة لتزويد مكتب قائد القوة بالمشورة الفعالة في ما يتعلق بالثقافة اللبنانية والحساسيات والقضايا ذات الصلة التي قد تؤثر على نجاح تنفيذ ولاية البعثة. وهي ستعزز تطوير الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الفاعلة الرئيسية لاستقطاب الدعم لولاية القوة، وتحسين الفهم لدى السكان المحليين بولاية القوة وأنشطتها. ولم تعد هذه الوظيفة لازمة في مركز العمليات اللوجستية المشتركة لأن المهام ذات الصلة يؤمّنّها حالياً مساعدون لغويون آخرون في المركز.

مكتب تل أبيب

الموظفون الدوليون: نقص صافي قدره ٤ وظائف (إلغاء وظيفة برتبة ف-٥ ووظيفة برتبة ف-٤ ووظيفتين من فئة الخدمة الميدانية)

٣٢ - عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، يُقترح إلغاء وظائف الموظف الأقدم لشؤون التنسيق (ف-٥) وموظف الشؤون السياسية (ف-٤) والمساعد الإداري (خدمات ميدانية) وضابط الأمن (خدمات ميدانية). ومثلما جاء في الفقرة ١٣ أعلاه، ستم، في حالة إنشاء مكتب تل أبيب في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، تلبية الاحتياجات من الموظفين والأموال من الموارد القائمة التي تمت الموافقة عليها وسيتم الإبلاغ عنها في تقرير الأداء ذي الصلة.

العنصر ١: العمليات

٣٣ - في إطار عنصر العمليات، ستواصل البعثة، بالتعاون والتنسيق عن قرب مع الجيش اللبناني، الاستفادة من إنجازاتها في مجال تحقيق الاستقرار في منطقة العمليات جنوب نهر الليطاني، حيث شهدت الأوضاع في الميدان تحسناً ملحوظاً. وستشمل الأنشطة التنفيذية رصد وقف الأعمال العدائية، واحترام الخط الأزرق من جانب الطرفين، ومساعدة الجيش اللبناني في اتخاذ خطوات باتجاه إنشاء منطقة تقع بين الخط الأزرق ونهر الليطاني وتكون خالية من أي عناصر مسلحة وعتاد وأسلحة غير مأذون بهم، وكذا اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة في حدود قدرات البعثة لضمان عدم استخدام منطقة عملياتها للقيام بأنشطة عدائية من أي نوع. وستواصل البعثة تكثيف وتعزيز تعاونها وتنسيقها في ما يتعلق بالأنشطة التنفيذية مع الجيش اللبناني، وستحافظ على مستوى عالٍ من الاتصال والتنسيق مع الجيش اللبناني وقوات الدفاع الإسرائيلية بغية الاستمرار في وقف الأعمال العدائية ومنع انتهاكات

قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦). وستستمر فرقة العمل البحرية في القيام بدوريات وإجراء عمليات الاعتراض البحري في منطقة العمليات البحرية، مع زيادة التركيز على إجراء عمليات الاعتراض البحري المشترك مع البحرية اللبنانية. وبالإضافة إلى ذلك، وبالنظر إلى الوجود العسكري الكبير الذي تمثله البعثة داخل منطقة صغيرة مكتظة بالسكان، فإنها ستواصل العمل من أجل التخفيف من أثر أنشطتها التنفيذية على الحياة اليومية للسكان المحليين، وستشجع على استعادة سلطة الدولة من خلال مبادرات بناء الثقة وعلى دعم تقديم المساعدة على بناء القدرات للسلطات المحلية.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١-١ عدم حدوث غارات جوية وبحرية وبرية وحوادث إطلاق النار عبر الخط الأزرق	١-١ بيئة مستقرة وآمنة في جنوب لبنان
٢-١-١ نشر الجيش اللبناني في جميع أنحاء المنطقة جنوب نهر الليطاني، بما في ذلك الجزء من بلدة العجر الواقع شمال الخط الأزرق والمنطقة المحاذية شمال الخط الأزرق	
٣-١-١ خلو المنطقة الواقعة بين الخط الأزرق ونهر الليطاني من العناصر المسلحة والأسلحة والعتاد، عدا ما يوجد منها بحوزة الجيش اللبناني والبعثة	
٤-١-١ مشاركة كلا الطرفين في اجتماعات ثلاثية والمحافظة على ترتيبات الاتصال والتنسيق	

النواتج

- ٤٨٠ ٢٠٠ ١ (يوم × فرد) لتسيير الدوريات المتنقلة، على أن تتضمن قدرة احتياطية وقدرة على الرد السريع لاستطلاع مناطق التوتر والاستكشاف والتدخل، عند الاقتضاء، في حالات الأزمات لدعم الوحدات الأخرى (١٠ جنود × ٣٤٨ دورية × ٣٦٦ يوماً)
- ٦٩٥ ٠٣٤ (يوم × فرد) في مراكز المراقبة المزودة بجنود (٧ جنود لكل مركز × ٣ نوبات لكل مركز × ٨٣ مركزاً دائماً) بما في ذلك ٦٢ من المواقع الدائمة للأمم المتحدة) × ٣٦٦ يوماً، و ٣ جنود لكل مركز × ٥٢ مركزاً عارضاً/مؤقتاً × ٣٦٦ يوماً
- ٥٠٠ ساعة طيران للدوريات الجوية على امتداد الخط الأزرق وللطلعات الجوية داخل منطقة العمليات

- ١ ٥٠٠ ساعة طيران من أجل التحقيق في الحوادث والتحركات العملياتية لنقل عتاد القتال، والاستطلاع، والقيادة ومهام السيطرة، والاتصال والتدريب
- ١ ٨٣٢ يوم عمل لزوارق الدورية البحرية لرصد الحدود البحرية اللبنانية، بما في ذلك مناورات عملياتية مشتركة مع الجيش اللبناني (متوسط قدره ٣ فرقاطات × ٢٧٥ يوماً من الدوريات البحرية؛ ومتوسط قدره ٤ زوارق دورية × ١٨٣ يوماً من الدوريات البحرية؛ و ١ مركب تزويد بمؤن المعارك × ٢٧٥ يوماً من العمل في البحر)
- ١ ١٠٠ ساعة طيران لدوريات الاعتراض البحرية وأنشطة العمليات داخل منطقة العمليات البحرية (٢ طائرة مروحية × ٢ ساعة في اليوم × ٢٧٥ يوماً من أيام العمليات)
- تنسيق أنشطة الدوريات مع الجيش اللبناني تشمل ما لا يقل عن ١٣ عملية لمنع إطلاق صواريخ، و ٣ دوريات راجلة وإقامة ١١ نقطة تفتيش في مواقع مشتركة يومياً
- إجراء ما مجموعه ٣٧٠ من المناورات، والحلقات الدراسية، وحلقات العمل، والمحاضرات، والدورات التدريبية المشتركة/المنسقة مع العنصرين البري والبحري في الجيش اللبناني لتحسين قدراتها التعبوية والعملياتية، وتحسين التنسيق بين البعثة والجيش اللبناني على مستوى العمليات والمستوى التعبوي لتعزيز فعالية العمليات المشتركة
- تقديم الأمين العام ٣ تقارير إلى مجلس الأمن
- الاتصال والتواصل وتبادل المعلومات يومياً وأسبوعياً مع الطرفين بشأن المسائل التي تستدعي اهتماماً عاجلاً والمتعلقة بتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)
- توفير خدمات دعم الأمانة للاجتماعات الثلاثية وترؤسها، على أساس شهري وحسب الاقتضاء
- تقديم خدمات دعم الأمانة للاجتماعات اللجنتية الفرعية الثلاثية، بما في ذلك اللجنتية الفرعية المعنية بالخط الأزرق، حسب الاقتضاء، وتقديم الدعم على أساس أسبوعي للعمل الميداني الرامي إلى وضع علامات أرضية مرئية على امتداد الخط الأزرق
- العقد المنتظم لمؤتمرات للحوار الاستراتيجي واجتماعات رفيعة المستوى مع مسؤولي الجيش اللبناني بشأن تعزيز التنسيق بين البعثة والجيش اللبناني
- إجراء تحقيقات، حسب الاقتضاء، في الادعاءات بانتهاك قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)، وفي الحوادث الأخرى التي تهدد بتصعيد التوترات في منطقة العمليات

- عقد اجتماعات اتصال وتنسيق أسبوعية مع السلطات المحلية/ممثلي المجتمعات المحلية والجمعيات المدنية/المنظمات الشريكة بشأن المساعدة على حل النزاع ومبادرات بناء الثقة، وبشأن التقدم صوب تحقيق الاستقرار على المستوى المحلي
- عقد اجتماعات أسبوعية، حسب الاقتضاء، مع السلطات اللبنانية والإسرائيلية والممثلين الدبلوماسيين ومكاتب الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها بشأن تحسين فهم ولاية البعثة ودورها وأنشطتها
- تقديم إحاطات للدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات والبلدان المانحة، حسب الاقتضاء، بشأن قضايا البعثة العملية
- الرصد والتحليل اليومي لتغطية وسائل الإعلام للبعثة وللأنباء اليومية، بما في ذلك الصحف والمجلات المحلية والدولية اليومية وأيضاً محطات التلفزيون المحلية والإقليمية، وتقديم موجزات صباحية ومساءية للأنباء يوميا، وتلخيص مواد وسائل الإعلام العربية يوميا وأسبوعيا، وتحليل اتجاهات وسائل الإعلام المتعلقة بالبعثة أسبوعيا
- تقديم معلومات يومية وأسبوعية عن البعثة إلى وسائل الإعلام الدولية والمحلية، وتيسير إطلاع وسائل الإعلام على أنشطة القوة وعملياتها وتنظيم زيارات إعلامية بهذا الشأن، بما في ذلك ترتيب زيارات منتظمة إلى مقر البعثة ومنطقة العمليات لمن يطلبها من طلاب الجامعات والمدارس الثانوية
- إصدار نشرات صحفية منتظمة لإطلاع وسائل الإعلام على مستجدات أنشطة البعثة، وإجراء تغطية منتظمة بالصور لأنشطة البعثة ومناسباتها (تدرج في التحديثات الأسبوعية لموقع البعثة الشبكي باللغتين الإنكليزية والعربية، وتظهر في موقع القوة المتعدد الوسائط) وتنظيم عدد معارض الصور يصل عددها إلى ثلاثة معارض للمناسبات الخاصة في البعثة
- إعداد برامج إذاعية نصف شهرية لبثها باللغة العربية على المحطات الإذاعية المحلية
- إنتاج وبث ١٠ ومضات تلفزيونية (يتم بثها ١٠٩٨ مرة على ٣ محطات تلفزيونية) و ٦ أشرطة وثائقية قصيرة (يتم بثها ٧٢ مرة، مع بث ٢٠٥ ومضات إخبارية لها مدة كل واحدة منها ٣٠ ثانية) على المحطات التلفزيونية المحلية والإنترنت، وبث مواد سمعية بصرية لتغطية أنشطة البعثة وأحداثها، وإصدار مجلة باللغتين الإنكليزية والعربية كل شهرين عن أنشطة البعثة ووكالات الأمم المتحدة في جميع أرجاء منطقة العمليات (ست مرات في العام، ١٢٠٠٠٠ نسخة)
- تنسيق عمليات إزالة الألغام وتطهير المتفجرات من مخلفات الحرب مع السلطات اللبنانية، تشمل المركز اللبناني لمكافحة الألغام، بشأن أنشطة إزالة الألغام والذخائر العنقودية في منطقة عمليات البعثة

- إزالة الألغام/الذخائر غير المنفجرة وإعادة ٣٢٠ ١٩٢ مترا مربعا من الأراضي دعما لعمل وضع علامات الخط الأزرق

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٢-١ تحقيق التشغيل الكامل وتولي الشؤون البلدية من قبل جميع المجالس البلدية وعددها ١٣١ مجلسا موجودة في منطقة عمليات البعثة ومشكلة بالكامل وفق نتائج الانتخابات البلدية لعام ٢٠١٠؛ المؤسسات المدنية والدينية بصدد العمل	٢-١ استعادة الوضع الطبيعي لسلطة الحكومة اللبنانية في جنوب لبنان
٢-٢-١ تحسين الخدمات العامة، بما في ذلك خدمات المياه والصرف الصحي والكهرباء والخدمات الصحية والتعليم التي تقدمها الحكومة إلى جميع المجتمعات المحلية في جنوب لبنان	
٣-٢-١ منع الجيش اللبناني تواجد أي سلطة خارج الولاية القضائية للدولة اللبنانية	
٤-٢-١ تعزيز قدرة التنسيق المدني - العسكري للجيش اللبناني	

النواتج

- عقد لقاءات شهرية مع السلطات اللبنانية على المستوى المركزي، بما في ذلك الوزارات المعنية بالخدمات، بشأن بسط سلطة الحكومة اللبنانية في جنوب لبنان، ولقاءات مرة كل شهرين مع المؤسسات الحكومية المركزية أو الإقليمية المسؤولة عن توفير الخدمات العامة للمجتمعات المحلية في جنوب لبنان
- إجراء اتصالات يومية مع السلطات المحلية وقادة المجتمعات المحلية بشأن شواغل المجتمعات المحلية، بما في ذلك اتخاذ تدابير بناء الثقة وحسم مواطن النزاع المحتملة بين البعثة والسكان المحليين
- إسداء المشورة إلى السلطات المحلية بشأن وضع مقترحات مشاريع للحصول على تمويل من جهات مانحة خارجية وبشأن إدارة المشاريع والمبادرات الأخرى بهدف الإسهام في تعزيز مكانتها لدى المجتمعات المحلية في جنوب لبنان، وإسداء المشورة في ما يتعلق ببسط سلطة الحكومة والاضطلاع بمسؤوليات الحكم المحلي

- التنسيق مع الجيش اللبناني ومساعدته بهدف تعزيز التنسيق المدني - العسكري من خلال عقد دورات تدريبية وحلقات عمل مشتركة بشأن إدارة المشاريع ومهارات التفاوض والوساطة، وتسوية النزاعات وبناء الثقة وحماية المدنيين
- إسداء المشورة لمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، ولغيره من مكاتب الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها، وللممثلين الدبلوماسيين والمنظمات غير الحكومية، والتنسيق معها جميعاً بشأن الحالة العامة في جنوب لبنان، ولا سيما الحالة الأمنية في منطقة عمليات البعثة
- عقد اجتماعات أسبوعية بشأن تنسيق البرامج وتبادل المعلومات والتخطيط للطوارئ مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية والمحلية العاملة في جنوب لبنان، بما في ذلك الوكالات والمنظمات المعنية بالبيئة، والانتخابات، وتعزيز قدرة الحكومة المحلية، والإنعاش، والتنمية والمساعدة الإنسانية
- تنفيذ ٢٥ مشروعاً من مشاريع الأثر السريع دعماً للاحتياجات الاجتماعية للمجتمعات المحلية وحصولها على الخدمات الأساسية، وبناء القدرات وإدارة النزاعات في جنوب لبنان
- إجراء مشاورات شهرية مع السلطات المحلية، والمجتمع المدني، والمجموعات النسائية المحلية، ووكالات الأمم المتحدة، والشركاء الدوليين الآخرين بشأن القضايا الجنسانية والقضايا المتصلة بحماية حقوق الأطفال
- تنظيم حملات إعلامية عن ولاية البعثة وأنشطتها عبر إصدار منشورات ومطويات بشكل منتظم، وعقد مؤتمرات صحفية، حسب الاقتضاء، لإطلاع وسائط الإعلام المحلية والدولية على أنشطة البعثة وولايتها، وتزويد هذه الوسائط يومياً بالمعلومات؛ وتيسير وتنظيم زيارات وسائط الإعلام لإطلاعها على أنشطة البعثة وعملاتها؛ والإصدار المنتظم للبيانات الصحفية والتغطيات المصورة عن البعثة
- تنظيم أنشطة للتوعية المجتمعية للسكان المحليين من أجل تعزيز بناء الثقة وتسوية النزاعات

العوامل الخارجية

تبقى جميع الأطراف ملتزمة بتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)؛ وهي تمنح البعثة حرية الحركة بالكامل

الجدول ٢

الموارد البشرية: العنصر ١، العملية

الجموع	الفئة									
	أولا - الوحدات العسكرية									
١٥ ٠٠٠	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠									
١٥ ٠٠٠	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١									
-	صافي التغير									
الموظفون الدوليون										
	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمة الميدانية	الجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	ثانيا - الموظفون المدنيون
مكتب الشؤون السياسية										
										الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
١٤	-	٣	١١	٣	٢	٤	٢	-	٢٠١١/٢٠١٠	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٤	-	٣	١١	٣	٢	٤	٢	-	٢٠١٢/٢٠١١	صافي التغير
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
مكتب الشؤون المدنية										
										الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
١٧	-	٧	١٠	١	٤	٤	١	-	٢٠١١/٢٠١٠	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٦	-	٧	٩	-	٤	٤	١	-	٢٠١٢/٢٠١١	صافي التغير
(١)	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	
مكتب بيروت										
										الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٩	-	٤	٥	١	-	٤	-	-	٢٠١١/٢٠١٠	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٨	-	٤	٤	-	-	٤	-	-	٢٠١٢/٢٠١١	صافي التغير
(١)	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	
قسم الإعلام										
										الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
١٨	-	١١	٧	٢	٣	٢	-	-	٢٠١١/٢٠١٠	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٨	-	١١	٧	٢	٣	٢	-	-	٢٠١٢/٢٠١١	صافي التغير
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

شؤون الإعلام الحالي (الخدمة الميدانية) ليصبح موظفا إداريا (الخدمة الميدانية)، وذلك من أجل زيادة قدرة هذه الوظيفة على التعامل مع المسائل الإدارية بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب. فمكتب مدير الشؤون السياسية والمدنية يتلقى حاليا الدعم من مساعدين إداريين اثنين لا غير، وهو بحاجة إلى موظف إداري أقدم لتنسيق وإدارة المكتب الأمامي وتقديم التوجيه العام للمساعدين الإداريين في المكاتب الخمسة (مكتب مدير الشؤون السياسية والمدنية، ومكتب الشؤون المدنية، وقسم الإعلام، ووحدة التنسيق الثلاثي، ومكتب بيروت)، وكذلك للإشراف على موظفي الدعم على نطاق الشعبة. وستساعد قدرة الموظف الإداري الأقدم أيضا في توجيه موظفي الدعم على تطبيق القواعد والأنظمة المناسبة، وستتحقق مكاسب في الإنتاجية ضمن إدارة الموارد البشرية والإدارة والتوجيه الماليين وفي إعداد برنامج العمل وتنفيذه.

مكتب الشؤون المدنية

الموظفون الدوليون: نقص صاف قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة من فئة الخدمة الميدانية) ٣٥ - وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، يُقترح إلغاء وظيفة المساعد الإداري (الخدمة الميدانية).

مكتب بيروت

الموظفون الدوليون: نقص صاف قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة من فئة الخدمة الميدانية) ٣٦ - وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، يُقترح إلغاء وظيفة المساعد الإداري (الخدمة الميدانية).

العنصر ٢: الدعم

٣٧ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، سيستمر عنصر الدعم في تقديم خدمات لوجستية وإدارية وأمنية تتسم بالكفاءة والفعالية دعماً لتنفيذ ولاية القوة من خلال إنجاز النواتج ذات الصلة، وإدخال تحسينات على الخدمات المقدمة، وتحقيق مكاسب من حيث الكفاءة. وسيقدم الدعم إلى القوام المأذون به الذي يصل إلى ١٥ ٠٠٠ من أفراد الوحدات العسكرية، وكذلك إلى ملاك الموظفين المدنيين المقترح البالغ ٣٧٥ موظفا دوليا (بما في ذلك الوظائف المؤقتة) و ٧٢٦ موظفا وطنيا. وسيشمل نطاق الدعم جميع خدمات الدعم، بما في ذلك تنفيذ برنامجي السلوك والانضباط وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وإدارة شؤون الموظفين، والرعاية الصحية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعمليات النقل البري، والرصد

والرقابة على إمدادات حصص الإعاشة والوقود وأصناف اللوازم العامة، فضلا عن توفير الخدمات الأمنية على نطاق البعثة.

٣٨ - وما زالت البعثة تشارك في مشروع تجريبي يهدف إلى تحسين عرض أطر الميزنة القائمة على النتائج، الخاصة بعنصر الدعم. وتبعا لذلك، يعرض الإطار الوارد أدناه مؤشرات الإنجاز والنواتج ذات الصلة المتعلقة بتحسين الخدمات. أما نواتج الدعم القياسية والنواتج غير القياسية أو المتخصصة الخاصة بالبعثة فهي ترد في الجدولين ٣ و ٤، لتحسد فترتين يمكن المقارنة بينهما.

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

١-٢ توفير دعم لوجستي وإداري وأمني للقوة يتسم بالفعالية والكفاءة

١-٢-١ الاستمرار في مساعدة الجيش اللبناني على تنفيذ مشروع طريق الخط الأزرق وتسهيل وضع

علامات الخط الأزرق:

(أ) إكمال مسافة الـ ١٣ كيلومتر المتبقية من طريق

الخط الأزرق (١١ وصلة ربط)؛

(ب) إتمام إنتاج علامات الخط الأزرق؛

(ج) تثبيت ٢٧٠ علامة (من أصل ٤٥٠ علامة)

من علامات الخط الأزرق؛

(د) توفير الدعم لإزالة الألغام عند ٤٠ نقطة

من نقاط الخط الأزرق؛ قياس ٦٠ نقطة

من نقاط الخط الأزرق بواسطة نظام المعلومات

الجغرافية؛ دعم تشييد النقاط والتحقق

من ٥٠ علامة بواسطة نظام المعلومات

الجغرافية. تعهد نظام معلومات خاص بالخط

الأزرق وتوفير أحدث البيانات الجيوفضائية

والخدمات الشبكية للإبلاغ ورسم الخرائط

٢-١-٢ الانتهاء من وضع تدابير حماية القوة بالاعتماد على

تقرير مواطن الضعف للفترة ٢٠١٠/٢٠١١

٢-١-٣ الانتهاء من وضع الجوانب المتعلقة بالدعم

من تنفيذ استعراض هيكل القوة

٢-١-٤ إتمام ٢٥ في المائة من البرنامج المتعدد السنوات لتحديث البنية التحتية للقوة، مما يمثل استصلاح ١٢٣ مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة وإصلاح ٤٨٠ مبنى من المباني الجاهزة واستصلاح ١١ ورشة والقيام بأعمال السفلة في ٤٤ موقعا

النواتج

- الإنشاء الكامل لوحدّة الامتثال داخل مكتب مدير دعم البعثة من أجل تعزيز تطبيقات إدارة المخاطر ومراجعة الحسابات، مما أفضى إلى احترام ٩٠ في المائة من مواعيد تقديم التقارير الإدارية، وحصّر عدد التوصيات التي تقع ضمن مشمولات نظر البعثة، والتي لا تزال غير منفذة بعد أكثر من ١٢ شهرا، في حدود نسبة ٥ في المائة
- إنشاء وحدة إدارة المعلومات لتبسيط وتعزيز تدفق المعلومات واسترجاعها والاحتفاظ بها، مما قلّل من وقت الاسترجاع بنسبة ٩٠ في المائة تقريبا
- الإنشاء الكامل لنظام طلب حصص الإعاشة وفق قائمة الطعام وذلك من أجل إدارة هذه الحصص بشكل أفضل وتعزيز الضوابط الرقابية على حصص الغذاء، مما أفضى إلى تحقيق وفورات في حصص الإعاشة بنسبة ١ في المائة
- تنفيذ نظام للحقن بالوقود يتسم بمزيد الكفاءة لدى المولدات الكهربائية الخاصة بالمعدات المملوكة للأمم المتحدة، مما أفضى إلى نسبة كفاءة في الوقود قدرها ٢٥ في المائة
- ٩٠ في المائة من الموظفين امثلوا للتدريب الإجمالي عبر الإنترنت الذي تقدمه الأمم المتحدة وللتدريب على وحدات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

العوامل الخارجية

تكفل الحكومة اللبنانية حرية التنقل؛ وسيكون بوسع البائعين/المقاولين/المزوّدين تقديم السلع والخدمات وفق شروط العقود المبرمة

الجدول ٣

نواتج الدعم القياسية: العنصر ٢، الدعم

النواتج	المعتمدة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢
تمركز الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وتناوهم وإعادتهم إلى الوطن وإدارة شؤون الموظفين المدنيين	قوام متوسطة ١٥ ٠٠٠ فرد من أفراد الوحدات العسكرية و ١ ١٤٥ فرداً مدنياً (بما في ذلك ٣ وظائف مؤقتة)	قوام متوسطة ١٥ ٠٠٠ فرد عسكري و ١ ١٠١ من الأفراد المدنيين (بما في ذلك ٣ وظائف مؤقتة)
تقديم خدمات رصد المعدات المملوكة للوحدات وخدمات الدعم الذاتي	تفتيش ٤٣ وحدة برية مشكّلة والتحقق منها من خلال عمليات التفتيش الإلزامية للمعدات المملوكة للوحدات	تفتيش ٤٠ وحدة برية مشكّلة والتحقق منها من خلال عمليات التفتيش الإلزامية للمعدات المملوكة للوحدات
	إحالة ٣٥٢ تقريراً من تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات إلى المقر لأغراض استرداد المصاريف	إحالة ٣٢٢ تقريراً من تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات إلى المقر لأغراض استرداد المصاريف
	إحالة ٤٨ تقريراً من تقارير التحقق الخاصة بفرقة العمل البحرية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف	إحالة ٣٦ تقريراً من تقارير التحقق الخاصة بفرقة العمل البحرية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف
	عقد ٣ مجالس لاستعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم	عقد ٣ مجالس لاستعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم
المساءلة بنسبة ١٠٠ في المائة عن المعدات المملوكة للأمم المتحدة	المساءلة بنسبة ١٠٠ في المائة عن ٢١ ٥٠٠ من المعدات المملوكة للأمم المتحدة التي تم التحقق منها وإدخالها في الحسابات	المساءلة بنسبة ١٠٠ في المائة عن ٢١ ٥٠٠ من المعدات المملوكة للأمم المتحدة التي تم التحقق منها وإدخالها في الحسابات
حصص الإعاشة	توزيع ٣ ٨١٢ ٦٤٤ حصّة إعاشة تكفي كل منها شخصاً في اليوم على ٢٣ موقِعاً	توزيع ٤٤٣ ٣ ٧٦٤ حصّة إعاشة تكفي كل منها شخصاً في اليوم على ٢٣ موقِعاً
إمدادات الوقود	١٨,٩ مليون لتر من وقود الديزل و ٩,٨ ملايين لتر من البنزين و ١,٣ مليون لتر من وقود الطائرات	١٩,١ مليون لتر من وقود الديزل لتشغيل المولدات الكهربائية، و ٧,٤ ملايين لتر من البنزين و ٠,٩ مليون لتر من وقود الطائرات
صيانة أماكن العمل	١٦٩ مكاناً من أماكن العمل ذات الجدران الصلبة في ٦٣ موقِعاً	١٦٩ مكاناً من أماكن العمل ذات الجدران الصلبة في ٦٣ موقِعاً
صيانة المولدات الكهربائية	تشغيل وصيانة ٢٠٣ من المولدات الكهربائية	تشغيل وصيانة ١٨٠ مولداً كهربائياً
صيانة المباني الجاهزة	١ ٨١٣ من الممتلكات والمرافق	١ ٦٣٨ من الممتلكات والمرافق
صيانة وإصلاح الطرق	١٠٠ كيلومتر من الطرق	١٠٠ كيلومتر من الطرق
أسطول من المركبات	٩٧١ مركبة	٩٦٨ مركبة
أسطول من الطائرات	٩ طائرات	٧ طائرات
ساعات الطيران	٢ ٥٨٠ ساعة طيران	٢ ٠٠٠ ساعة طيران
أماكن المطارات	٣١ مهبط لطائرات الهليكوبتر في ٢١ موقِعاً	٣١ مهبط لطائرات الهليكوبتر في ٢١ موقِعاً

النواتج	المعمتدة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢
المرافق الطبية	٢٢ مستوصفاً من المستوى الأول ومستوصف واحد من المستوى الثاني ومستوصف واحد من المستوى الأول + مرافق طبية	١٨ مستوصفاً من المستوى الأول ومستوصف واحد من المستوى الثاني ومستوصف واحد من المستوى الأول + مرافق طبية
الاتصالات	شبكة اثنتان من الشبكات الساتلية، و ١٠ نظم فتحات طرفية صغيرة جداً، و ٣٩ مقسما هاتفياً، و ١٦٥ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، و ٧٨ من معيدات التردد العالي و ٥١ من أجهزة إعادة إرسال التردد العالي جداً، وجهاز إرسال واحد	شبكة اثنتان من الشبكات الساتلية، و ١٠ نظم فتحات طرفية صغيرة جداً، و ٣٩ مقسما هاتفياً، و ٢٢٨ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، و ٨٣ من معيدات التردد العالي و ٧٢ من أجهزة إعادة إرسال التردد العالي جداً، وجهاز إرسال واحد
المعلومات الجغرافية والخرائط	إنتاج ٤٢ خريطة للعمليات، و ٩٥ خريطة مواضيعية، و ٥٥ خريطة مستمدة من الصور المأخوذة بالسواتل، و ١٢ خرائط إلكترونية مستندة إلى الشبكة	إنتاج ٤٠ خريطة للعمليات، و ٨٠ خريطة مواضيعية، و ٧٠ خريطة مستمدة من الصور المأخوذة بالسواتل، و ١١ خرائط إلكترونية مستندة إلى الشبكة
	تقديم ٩ خدمات في مجال تحليل التضاريس والاستخبارات والدراسات المتعلقة بالجغرافيا المكانية	تقديم ١٠ خدمات في مجال تحليل التضاريس والاستخبارات والدراسات المتعلقة بالجغرافيا المكانية
	تزويد موظفي البعثة بـ ١٢ دورة تدريبية تتصل بالنظام العالمي لتحديد المواقع وبنظام للمعلومات الجغرافية وبالخرائط	تزويد موظفي البعثة بـ ١٢ دورة تدريبية تتصل بالنظام العالمي لتحديد المواقع وبنظام للمعلومات الجغرافية وبالخرائط
	جمع بيانات جيوفضائية خاصة بمنطقة مساحتها ٢ ٣٠٠ كيلومتر مربع من أجل عمليات البعثة	جمع بيانات جيوفضائية خاصة بمنطقة مساحتها ٢ ٣٠٠ كيلومتر مربع من أجل عمليات البعثة
تكنولوجيا المعلومات	٦٥ خادوماً، و ١ ٧١٩ حاسوباً منضدياً، و ٣٢٣ حاسوباً محمولاً، و ٤٦٣ طابعة، و ١١٥ جهاز إرسال رقمي، و ٣٣ شبكة محلية وشبكة واسعة	٥٦ خادوماً، و ١ ٨٥٢ حاسوباً منضدياً، و ٣٥٧ حاسوباً محمولاً، و ٣٣٢ طابعة، و ١١٥ جهاز إرسال رقمي، و ٣٣ شبكة محلية وشبكة واسعة

الجدول ٤

النواتج غير القياسية (أو المتخصصة) الخاصة بالبعثة: العنصر ٢؛ الدعم

النواتج	المعمتدة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢
تشغيل وصيانة محطات معالجة المياه المستعملة	٢٦ محطة في ١٣ موقعاً	٢٦ محطة في ١٣ موقعاً
تشغيل وصيانة محطات تنقية المياه	١١ محطة لتنقية المياه في ٩ مواقع و ١٤ بئر ماء في ١٣ موقعاً	١١ محطة لتنقية المياه في ٩ مواقع و ١٤ بئر ماء في ١٣ موقعاً
توفير برامج تدريب وتقييم لسائقي/ مشغلي جميع أنواع المركبات	٥٠٠ سائق عسكري ومدني	٦٠٠ سائق عسكري ومدني

النواتج	المعتمدة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢
توفير خدمات نقل يومية ذهاباً وإياباً، ٥ أيام في الأسبوع، لموظفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	لما متوسطه ٢٤ موظفاً	لما متوسطه ١٧ موظفاً
تشغيل وصيانة السفن البحرية	٧ سفن (٣ فرقاطات، و ٣ زوارق خفر السواحل، وسفينة دعم)	٨ سفن (٣ فرقاطات، و ٤ زوارق خفر السواحل، وسفينة دعم)
تعهد ترتيبات الإجلاء السري والجوي على نطاق القوة بكاملها	مستشفى من المستوى الثالث مستشفين من المستوى الرابع	مستشفى من المستوى الثالث ٣ مستشفيات من المستوى الرابع
مواصلة الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية وإطلاع جميع أفراد البعثة على معلومات بشأنه وتوفير تدريب تمهيدي والترويج لممارسات جنسية أكثر أماناً ولا استخدام الرفالات	١٤٠ مشاركاً في دورات تدريبية توجيهية/تمهيدية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لجميع فئات أفراد القوة	٥٠٠٠ مشارك في دورات تدريبية توجيهية/تمهيدية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لجميع فئات أفراد القوة
إعداد وتوزيع ٩ أنواع من مواد الإعلام والتثقيف والاتصال عن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز التي تستهدف جميع أفراد القوة	٢٠٠٠ ملصق بعدة لغات؛ و ١٥٠٠ قميص بأكمام قصيرة تعرض رسائل عن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ و ١٠٠٠٠ كتيب/منشور بعدة لغات؛ و ١٠٠٠٠ رزنامة مكتبية بنايض؛ و ١٠٠٠٠ مسند فأرة حاسوب تتضمن رسائل تثقيفية عن الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية؛ و ١٠٠٠٠ كوب للترويج لخدمات تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية؛ و ١٥٠٠٠ شريط عنقي/حاملة بطاقات هوية؛ و ٤ لوحات إعلامية عملاقة تعرض رسائل الأمم المتحدة بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ و ١٠٠٠٠٠ شريط أحمر مصممة خصيصاً للقوة؛ و ٥٠٠٠ سيورة رسم مصممة خصيصاً للقوة	١٠٠٠٠ ملصق مصممة خصيصاً للقوة؛ و ٥٠٠٠٠ قميص بأكمام قصيرة مصممة خصيصاً للقوة؛ و ١٠٠٠٠٠ كتيب/منشور مصممة خصيصاً للقوة؛ و ٢٠٠٠٠ رزنامة مكتبية بنايض؛ و ٥٠٠٠ كوب لخدمات تقديم المشورة بصورة طوعية وسرية؛ و ١٠٠٠٠٠ شريط عنقي/حاملة بطاقات هوية؛ و ١٠٠٠٠٠ شريط أحمر مصممة خصيصاً للقوة؛ و ٥٠٠٠ سيورة رسم مصممة خصيصاً للقوة؛ و ١٠٠٠٠٠ حزمة أوراق لعب مصممة خصيصاً للقوة
تدريب ٢٠٠ معلم من الأقران المتحمسين ورفع مستوى تثقيف الأقران، بما في ذلك المراقبة والإشراف على الدورات التي يقدمها المعلمون من الأقران لأفراد القوة	٢٥ معلماً من الأقران	٢٥ معلماً من الأقران
تدريب ٢٥ من العاملين في مجال الرعاية الصحية المتعددي التخصصات على بروتوكولات وإجراءات تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية، واحتياطات السلامة العامة، والإرشادات المتعلقة بالعلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	٢٥ من العاملين في مجال الرعاية الصحية المتعددي التخصصات على أساس تناوب الموظفين	٢٥ من العاملين في مجال الرعاية الصحية المتعددي التخصصات بدلا من تناوب الأفراد النظاميين

النواتج	المعتمدة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢
تدريب ٥٠ مستشارا في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسريّة ومستوى توفير خدمات أخلاقية ومهنية في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسريّة لجميع أفراد القوة	٢٥ مستشارا في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسريّة	٢٥ مستشارا في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسريّة
توفير خدمات أمنية في جميع أنحاء منطقة البعثة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع	تقديم خدمات أمنية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع	تقديم خدمات أمنية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
٧ موظفين دوليين و ٧ موظفين وطنيين لتشغيل نظام الاتصالات في حالات الطوارئ	٧ موظفين دوليين و ٧ موظفين وطنيين لتشغيل نظام الاتصالات في حالات الطوارئ	٧ موظفين دوليين و ٧ موظفين وطنيين لتشغيل نظام الاتصالات في حالات الطوارئ
توفير حماية مباشرة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيحي المستوى	٧ موظفي أمن دوليين متأهبن للتدخل في جميع الأوقات	٧ موظفي أمن دوليين متأهبن للتدخل في جميع الأوقات
توفير حماية مباشرة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيحي المستوى	توفير حماية مباشرة للمسؤولين برتبة أمين عام مساعد وما فوقها ممن يزورون البعثة	توفير حماية مباشرة للمسؤولين برتبة أمين عام مساعد وما فوقها ممن يزورون البعثة
تحديث تقييم المخاطر الأمنية على نطاق البعثة كاملة وفقا للتقارير الرسمية الإلزامية الصادرة عن إدارة شؤون السلامة والأمن	فريق حماية مباشرة يضم ٦ موظفي أمن مسلحين و ٣ مركبات مصفحة	فريق حماية مباشرة يضم ٦ موظفي أمن مسلحين و ٣ مركبات مصفحة
عقد دورات إعلامية لجميع أفراد القوة عن التوعية بالأمن وخطط الطوارئ	٤ زيارات في السنة	٤ زيارات في السنة
تنظيم تدريب أممي تمهيدي تدريبات/تمارين أولية بشأن الحرائق لجميع الموظفين الجدد في القوة	٤ زيارات في السنة	٤ زيارات في السنة
مسوحات للمواقع السكنية تشمل ٥٠ مسكنا	تقديم مستكمل للمخاطر الأمنية (يحدث مرتين في السنة)	تقديم مستكمل للمخاطر الأمنية (يحدث مرتين في السنة)
إجراء تمارين لاختبار فعالية الخطة الأمنية ونظام مراقبي أمن المناطق	١٢ دورة	١٢ دورة
تدريب واحد للتأهب للحرائق في السنة لكافة الموظفين	١٢ دورة تدريبية تمهيدية في مجال الأمن	١٢ دورة تدريبية تمهيدية في مجال الأمن
تدريب واحد للتأهب للحرائق في السنة لكافة الموظفين	تدريب واحد للتأهب للحرائق في السنة لكافة الموظفين	تدريب واحد للتأهب للحرائق في السنة لكافة الموظفين
إجراء مسح للمواقع السكنية في الأسبوع يقوم به موظفون أمنيون قطاعيون	إجراء مسح للمواقع السكنية في الأسبوع يقوم به موظفون أمنيون قطاعيون	إجراء مسح للمواقع السكنية في الأسبوع يقوم به موظفون أمنيون قطاعيون
١٢ تمرينا	١٢ تمرينا	١٢ تمرينا

الجدول ٥
الموارد البشرية: العنصر ٢، الدعم

الموظفون الدوليون								
متطوعو الأمم المتحدة المجموع	م-٢ م-١	ف-٥ ف-٤	ف-٣ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١) المتطوعون	مساعد العام	وكيل الأمين العام - الأمين
								الموظفون المدنيون
الفريق المعني بالسلوك والانضباط								
٤	-	٢	٢	-	-	٢	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٤	-	٢	٢	-	-	٢	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع الفرعي								
٣	-	-	٣	١	١	١	-	الوظائف المؤقتة المعتمدة للفترة ^(ب) ٢٠١١/٢٠١٠
٣	-	-	٣	١	١	١	-	الوظائف المؤقتة المقترحة للفترة ^(ب) ٢٠١٢/٢٠١١
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
قسم الأمن								
٧٢	-	٢٠	٥٢	٤٧	٣	٢	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٧٢	-	٢٤	٤٨	٤٣	٣	٢	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
-	-	٤	(٤)	(٤)	-	-	-	صافي التغير
شعبة دعم البعثة								
مكتب مدير دعم البعثة								
٢٨	-	١٣	١٥	٧	٢	٥	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٢٨	-	١٥	١٣	٦	١	٥	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
-	-	٢	(٢)	(١)	(١)	-	-	صافي التغير
مكتب رئيس الخدمات الإدارية								
٢١٥	-	١٣٨	٧٧	٤٩	١٥	١٢	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٢٠٤	-	١٣٤	٧٠	٤٥	١٣	١١	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
(١١)	-	(٤)	(٧)	(٤)	(٢)	(١)	-	صافي التغير
مكتب رئيس خدمات الدعم المتكامل								
٦٢٢	-	٤٨٣	١٣٩	١٠١	١٩	١٨	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠
٥٩٥	-	٤٦٤	١٣١	٩٦	١٨	١٦	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
(٢٧)	-	(١٩)	(٨)	(٥)	(١)	(٢)	-	صافي التغير

الموظفون الدوليون								
متطوعو الأمم المتحدة ^(أ)	الموظفون المدنيون	وكيل الأمين العام - الأمين العام						
		مد-١	ف-٤	ف-٢	ف-٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون المدنيون ^(ب)
خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية								
١١٤	-	٥٢	٦٢	٥٨	٣	-	١	-
١١٠	-	٥١	٥٩	٥٤	٣	١	١	-
(٤)	-	(١)	(٣)	(٤)	-	١	-	-
المجموع، شعبة دعم البعثة								
٩٧٩	-	٦٨٦	٢٩٣	٢١٥	٣٩	٣٥	٤	-
٩٣٧	-	٦٦٤	٢٧٣	٢٠١	٣٥	٣٣	٤	-
(٤٢)	-	(٢٢)	(٢٠)	(١٤)	(٤)	(٢)	-	-
المجموع الفرعي، العنصر ٢								
١٠٥٥	-	٧٠٨	٣٤٧	٢٦٢	٤٢	٣٩	٤	-
١٠١٣	-	٦٩٠	٣٢٣	٢٤٤	٣٨	٣٧	٤	-
(٤٢)	-	(١٨)	(٢٤)	(١٨)	(٤)	(٢)	-	-
الوظائف المؤقتة المعتمدة للفترة ^(ب) ٢٠١١/٢٠١٠								
٣	-	-	٣	١	١	١	-	-
الوظائف المؤقتة المقترحة للفترة ^(ب) ٢٠١٢/٢٠١١								
٣	-	-	٣	١	١	١	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، العنصر ٢								
١٠٥٨	-	٧٠٨	٣٥٠	٢٦٣	٤٣	٤٠	٤	-
١٠١٦	-	٦٩٠	٣٢٦	٢٤٥	٣٩	٣٨	٤	-
(٤٢)	-	(١٨)	(٢٤)	(١٨)	(٤)	(٢)	-	-

(أ) يشمل الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) وظائف ممولة من المساعدة المؤقتة العامة، في إطار تكاليف الموظفين المدنيين.

قسم الأمن

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره ٤ وظائف (إلغاء ٤ وظائف من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها ٤ وظائف (إعادة انتداب ٤ موظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة)

٣٩ - يُقترح إعادة ندب وظيفة موجودة داخليا لموظف حماية مباشرة (ف-٢) إلى وظيفة يشغلها موظف للسلامة من الحرائق (ف-٢) يكون مسؤولا عن الإشراف على الوحدة

الجديدة للسلامة من الحرائق التي من شأنها أن تنشئ خدمات للسلامة من الحرائق والتخطيط لها على مستوى القوة؛ والإشراف على وحدات المطافئ وإدارة جميع الجوانب المتصلة بها؛ وإعداد مواد تدريبية وإجراء دورات تدريب متخصصة للمجندين لمكافحة الحرائق وموظفي الأمن تشمل تدريبات على استخدام عربات الإطفاء، والإنقاذ التقني، وتقنيات ونُهج مكافحة الحرائق؛ وإعداد خطط مواقع المباني وخطط الإخلاء من المباني وإجراء تدريبات على الإخلاء في حالات الطوارئ؛ وإجراء عمليات مراقبة منتظمة لمعدات الإطفاء والسلامة في مرافق البعثة للإبلاغ عن جميع أوجه القصور وتقديم توصيات لتستوفي هذه المرافق المعايير الدولية المتصلة بالوقاية من الحرائق والسلامة؛ وتنظيم حلقات دراسية بشأن الوقاية من الحرائق لفائدة موظفي الأمم المتحدة. ولن تشمل هذه المسؤوليات مكافحة الحرائق بالطائرات نظرا إلى أن القوة تضم بالفعل موظفا لشؤون سلامة الطيران يعمل في مكتب مدير دعم البعثة، وكذلك كبير موظفي طيران في قسم الطيران، وقد لا يكون ذلك متاحا في بعثات حفظ السلام الأخرى. وسيعمل شاغل الوظيفة على بلورة وتنسيق وإدارة برامج السلامة والوقاية من الحرائق لفائدة العملية الميدانية، بما في ذلك التنسيق مع السلطات المعنية بالسلامة من الحرائق في البلد المضيف. وفضلا عن ذلك، سيعرض شاغل الوظيفة أيضا خططا لتقييم احتمال اندلاع حرائق وخططا للتخفيف من حدتها، وسيكون مكلفا بإعداد وإدارة برامج لمكافحة الحرائق والوقاية منها وبرامج للسلامة من الحرائق لجميع أفراد البعثة. وإن إنجاز هذه المهام بنجاح سيخفف ويقلل من المخاطر الناجمة عن اندلاع الحرائق التي قد تواجهها القوة، مما يؤدي إلى توفير بيئة آمنة لجميع أفراد القوة وإلى الحد من احتمال نشوب حرائق في المرافق والمعدات. ولدى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان حاليا مجمعان: مقر القوة وموقع الأرض الجديدة. ويضم كلا الموقعين العديد من المباني والمخازن والمرافق ووظائف الأمم المتحدة التي يشغلها موظفون مدنيون وأفراد عسكريون يعملون وقيّمون في هذين المجمّعين. وفي كلا المنطقتين، يواجه موظفو القوة العديد من المخاطر المتصلة بالحرائق خاصة خلال فصل الصيف عندما تتجاوز درجات الحرارة ٤٠ درجة وكثيرا ما تندلع حرائق في الغابات. وافتقار البعثة لوحدة فعلية للسلامة من الحرائق يكون لديها خطط سلامة ووقاية يزيد من احتمال تكبد خسائر في أرواح الموظفين وتعرضهم للإصابات.

٤٠ - ويُقترح أيضا إعادة ندب ٤ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة (مساعد لشؤون المشتريات، ومساعد فريق، ومساعد لشؤون الوقود، وكهربائي/فني تدفئة وهوية وتبريد) من أقسام المشتريات والمالية والإمدادات والهندسة تباعا، إلى وظائف مساعدين للسلامة من الحرائق في وحدة السلامة من الحرائق. وسيكون مقر هذه الوظائف في قطاعي القوة (القطاع الغربي والقطاع الشرقي) وكذلك في مكتب بيروت. وسيكون مساعدا للسلامة

من الحرائق، الذين يشرف عليهم موظف للسلامة من الحرائق، مكلفين بالاتصال بمنظمات مكافحة الحرائق المحلية؛ وبتقديم الدعم لإعداد خطط مواقع المباني وخطط الإخلاء من المباني وإجراء تدريبات على الإخلاء في حالات الطوارئ؛ ودعم إجراء عمليات تفتيش منتظمة تتصل بالحرائق والسلامة في مرافق البعثة للإبلاغ عن جميع أوجه القصور وتقديم توصيات لتستوفي هذه المرافق المعايير الدولية المتصلة بالوقاية من الحرائق والسلامة؛ وتنظيم حلقات دراسية بشأن الوقاية من الحرائق لفائدة موظفي الأمم المتحدة؛ وتنفيذ مهام أخرى حسب تعليمات موظف السلامة من الحرائق. ويمكن إجراء النقل المقترح للوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة إلى وحدة السلامة من الحرائق لأنه اتضح أن هذه الوظائف زائدة على الحاجة في الأقسام المعنية.

٤١ - وعملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، يُقترح إلغاء ٤ وظائف من فئة الخدمة الميدانية (٣ وظائف من فئة موظفي الحماية وضابط أمن).

شعبة دعم البعثة

مكتب مدير دعم البعثة

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره وظيفتان (إلغاء وظيفة ف-٣، وتحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها وظيفتان (إعادة انتداب موظف وطني من فئة الخدمات العامة، وتحويل وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة)

٤٢ - سيتطلب الحجم الكبير للوثائق الصادرة عن العنصر الفني وعنصر دعم البعثة، التي يعالجها مكتب مدير بعثة الدعم ويتولى المكتب تخزينها، بذل جهود إضافية لتنفيذ وإدارة المبدأ المشترك لحفظ الوثائق وإدارة السجلات، بما في ذلك إنشاء محفوظات إلكترونية موائمة لنظام تصنيف الوثائق القائم. ولهذا يُقترح نقل وظيفة قائمة لمساعد لغوي (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية إلى مكتب مدير دعم البعثة لتصبح وظيفة مساعد فريق، بما يكمل القدرات الإدارية المتاحة في هذا المكتب. ولا يوجد حالياً مساعد فريق من الموظفين الوطنيين في فئة الخدمات العامة في المكتب المباشر لمدير دعم البعثة.

٤٣ - ويسكن موظفو القوة المقيمون في بيروت في دار القوة، وهي عبارة عن مباني تستأجرها القوة وتسترد الأمم المتحدة تكلفتها استئجارها من الحكومة اللبنانية. ويتم توفير حيز للمكاتب وأماكن إقامة للأفراد العسكريين التابعين للقوة في بيروت في هذه المباني. ويضطلع هؤلاء بمهام تمثيل القوة وبمهام الاتصال ويؤدون مهام الشرطة العسكرية. وإضافة

إلى ذلك، يوزَّع عدد من أفراد العنصر الفني وقتهم بين مقر قيادة القوة وبيروت في حيز مكاتب مخصص لذلك الغرض، وكثيرا ما يستخدم قائد القوة هذا المرفق لعقد اجتماعات في بيروت، بما في ذلك الاجتماعات مع ممثلي البلدان المساهمة بقوات. ويؤوي المكتب أيضا مقرا دائما لمكتب الأمم المتحدة للاتصال في بيروت. وإضافة إلى ذلك، تقدم دار القوة المساعدة إلى الموظفين القادمين لفترة قصيرة الذين يُطلَب منهم السفر إلى بيروت، بما في ذلك توفير مبيت ليلية، مما يقلل من طلبات تسوية تكاليف السفر الناجمة عن مثل هذه الرحلات. ويتطلب الاعتماد المتزايد على هذا المرفق، الذي يُؤوي ما معدله ٥٠ شخصا في اليوم في أي يوم من الأيام، مزيدا من الاهتمام. ولذلك يُقترح إعادة ندب وظيفة موجودة لسائق في مكتب مدير دعم البعثة (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) إلى وظيفة مساعد لشؤون إدارة المرافق، يكون مكلفا بالإشراف على الفريق المذكور أعلاه وبالقيام بجميع المهام المتصلة بالتدبير المتري من استلام الحجوزات وتخصيص أماكن الإقامة وتعهدها إلى تقديم طلبات شراء حصص الإعاشة وإدارة خدمات الغسيل وأصول الأمم المتحدة. وحاليا، يدير دار القوة في بيروت فرد أو اثنان من العسكريين يتفرغان لهذه المهمة لفترة قصيرة، وبعد ذلك يحل مكانهما أفراد عسكريون آخرون بسبب ارتفاع وتيرة التناوب العسكري. وسيُتيح تعيين مساعد لشؤون إدارة المرافق على أساس التفرغ لإدارة المباني بكفاءة أكبر والحفاظ عليها في حالة جيدة لتقديم الخدمات.

٤٤ - وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، يُقترح إلغاء وظيفة موظف إداري (ف-٣) في وحدة الامتثال والرصد، وتحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية (مساعد إداري في وحدة الامتثال والرصد) إلى وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة.

مكتب رئيس الخدمات الإدارية

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره ٧ وظائف (إلغاء وظيفة برتبة ف-٤، ووظيفتان برتبة ف-٣، و ٣ وظائف من فئة الخدمة الميدانية، وتحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان صاف قدره ٤ وظائف (نقصان من خلال إلغاء وظيفة وطنية من الفئة الفنية و ٣ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة، وإعادة انتداب وظيفتين وطنيتين من فئة الخدمات العامة؛ وزيادة ناجمة عن نقل وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة، وتحويل وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة)

٤٥ - تتمثل ولاية مكتب مستشار الموظفين في تقديم الدعم النفسي/المشورة إلى الموظفين المدنيين والعسكريين بصفة يومية استنادا إلى إحالتهم من قبل وحدة الخدمات الطبية، وعمليات التقييم النفسي/النفساني والتوصيات المنبثقة عنها، والمشورة بشأن اعتماد الجسم

على المخدرات/الكحول وإدماها والسيطرة على الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة. وإضافة إلى ذلك، تتضمن مهام مستشار الموظفين تنظيم حلقات عمل عن السيطرة على الإجهاد، وعن إدارة الأزمات، والاتصالات أثناء الأزمات، وعن السيطرة على الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة (حلقات عمل تستهدف جميع الموظفين فضلا عن فئات مهنية محددة مثل ضباط الأمن ومراقبي أمن المناطق) إلى جانب تيسير واقتراح أنشطة متصلة بالرعاية الاجتماعية. وفضلا عن تقديم الخدمات إلى القوة، يجري تقديم الخدمات نفسها إلى البعثات الإقليمية ووكالات الأمم المتحدة بناء على طلبها. ويتراوح عدد الجلسات المعقودة شهريا بين ٧٨ و ١٥٦ جلسة. وتمثل الأزمات والحوادث الخطيرة الأخرى ظروفًا حرجة بشكل خاص وجميع المتضررين منها يحتاجون إلى إسعافات نفسية أولية ودعم نفسي؛ وفعلا، فإن عدم توفر التوجيه المعنوي قد يؤدي إلى نشأة اضطرابات نفسية لاحقة للإصابة. ونظرا إلى أن طول التسلسل الإداري يتسبب في إطالة الفترة الزمنية المطلوبة لحل المشاكل، يُقترح نقل وظيفتين، ضمن الخدمات الإدارية، في مجال الاستشارة/الرعاية الاجتماعية يشغلها مستشار موظفين (ف-٤) ومساعد في مجال الرعاية الاجتماعية (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) من قسم شؤون الموظفين المدنيين لتصبح تحت إشراف المكتب المباشر لرئيس الخدمات الإدارية، وذلك لمواءمة تلك الوظائف مع عمليات حفظ السلام الأخرى.

٤٦ - ويُقترح أيضا أن يتم نقل، في إطار الخدمات الإدارية، وظيفة مساعد لغوي (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) من قسم شؤون الموظفين المدنيين/وحدة الموظفين الوطنيين إلى وحدة التدريب المتكامل. وشاغل الوظيفة هو مدرس اللغة العربية واللغة الإنكليزية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وهو يتيح لأفراد القوة فرصة لتحسين فهمهم للثقافة المحلية أو تحسين مهاراتهم في اللغة الإنكليزية وبحيث يؤديون مهامهم بأكثر فعالية. وتناسب طبيعة هذه الوظيفة أكثر مع طبيعة المهام التي تضطلع بها وحدة التدريب المتكامل ولهذا يُقترح نقل هذه الوظيفة. وحسب البنية النموذجية لبعثات حفظ السلام، تندرج برامج اللغة في نطاق وحدة التدريب، ولهذا ستعتمد القوة إلى مواءمة بنية البعثة مع البنية المعيارية لبعثات حفظ السلام. وإلى جانب ذلك، لدى وحدة التدريب المتكامل إمكانيات أفضل تسمح لها بتجهيز الدروس ووضع المواد التعليمية وإجراء عمليات التقييم.

٤٧ - وفي قسم الشؤون المالية، يُقترح نقل وظيفة مساعد فريق (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) إلى قسم الأمن بحيث تصبح وظيفة مساعد للسلامة من الحرائق. ولن يؤثر ذلك على سير عمل قسم الشؤون المالية لأنه تبين أن هذه الوظيفة زائدة عن الحاجة.

٤٨ - أما قسم المشتريات، فهو مسؤول عن ضمان إيصال السلع والخدمات إلى القوة بشكل منسق وبكفاءة وفعالية. وهو مسؤول أيضا عن المشتريات المحلية والدولية من السلع والخدمات للقوة، وعن تنمية مصادر المشتريات وإعداد قائمة بأسماء البائعين، وعن إجراء دراسات استقصائية عن الأسواق ورصد تنفيذ العقود. ومنذ توسيع نطاق القوة في عام ٢٠٠٧، دخلت القوة في مرحلة صيانة خُصِّصت لها ميزانية أقل بكثير مما كانت عليه في فترة التوسع. ونظرا إلى الانخفاض المتوقع في حجم العمل، يُقترح إعادة ندب وظيفة مساعد لشؤون المشتريات (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) إلى قسم الأمن كوظيفة مساعد للسلامة من الحرائق.

٤٩ - ومن بين احتياجات القوة في مجال التدريب وأولويات التدريب التي تحددها إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارات أخرى في مقر الأمم المتحدة توفير فرص تدريب لغوي لجميع الموظفين. ويمكن لجميع الموظفين الوطنيين والدوليين والأفراد العسكريين الاستفادة من هذا البرنامج اللغوي الذي يقدم دروسا في اللغة الإنكليزية والعربية والفرنسية نظرا إلى أن هذه اللغات الثلاث لغات رسمية في لبنان وتُستخدم على نطاق واسع. ونظرا إلى أهمية أن تُتاح للموظفين فرصة لتعلم اللغات من شأنها تحسين قدراتهم على الاتصال مع الآخرين لأداء مهامهم التنفيذية في البعثة، ولتشجيع تواصلهم مع السكان المحليين على المستويين المهني والشخصي، فإن هذا التدريب يتطلب تقييما. وتقضي أولويات المقر بأن تكون برامج تعليم اللغات جزءا أساسيا من فرص التعلم المستمر التي ينبغي إتاحتها لموظفي البعثات الميدانية. ولهذا يُقترح نقل وظيفتي مساعد لغوي (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) إلى وحدة التدريب المتكامل، ووظيفة من المركز المشترك للعمليات اللوجستية والثانية من قسم شؤون الموظفين المدنيين.

٥٠ - وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، يُقترح إلغاء ١٠ وظائف (موظف موارد بشرية (ف-٤)، وموظفي لشؤون الموارد البشرية (ف-٣)، ومساعد للرعاية الاجتماعية (الخدمة الميدانية) في قسم شؤون الموظفين المدنيين؛ ومساعد لشؤون المشتريات (الخدمة الميدانية) ومساعد إداري (الخدمة الميدانية) في قسم المشتريات؛ ومستشار معني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (موظف فني وطني) في الوحدة المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ ومساعد مالي (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) في قسم الشؤون المالية؛ ومساعدين لشؤون إدارة المرافق (وظيفتان وطنيتان من فئة الخدمات العامة) في قسم الخدمات العامة)؛ كما يُقترح تحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية (مساعد إدارة العقود في قسم إدارة العقود) إلى وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة.

خدمات الدعم المتكاملة

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره وظيفتان (إلغاء وظيفة برتبة ف-٤، ووظيفة برتبة ف-٣ وثلاث وظائف من فئة الخدمة الميدانية، وإعادة ندب وظيفة برتبة ف-٥ وتحويل وظيفتين من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان صاف قدره ١٩ وظيفة (نقصان بإلغاء ١٣ وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة، وإعادة ندب خمس وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة، وزيادة بتحويل وظيفتين وطنيتين من فئة الخدمات العامة)

٥١ - إن المركز المشترك للعمليات اللوجستية هو قسم متكامل عسكريا ومدنيا بشكل تام وتمثل مهمته الرئيسية في تنسيق تنفيذ جميع الأوامر والتعليمات المتعلقة باللوجستيات والدعم من أجل كفاءة توفير دعم لوجستي فعال من قبل جميع الأقسام في مكتب رئيس خدمات الدعم المتكامل و، بحسب الاقتضاء، توفير عناصر الدعم الإداري وتخصيص الأصول العسكرية حين يعمل بمثابة الوصلة البيئية العسكرية/المدنية. ويضطلع بتنسيق قاعدة الزبائن، وفي المقام الأول القوات العسكرية في الميدان، ويتولى الإدارة المركزية للموارد المخصصة للمهام، وتخطيط وتنفيذ الحلول المثلى لتقديم الدعم. وسيشرف أيضا، خلال الأزمات، على الاحتياجات من الدعم اللوجستي ودعم الخدمات لجميع خطط الإجلاء والطوارئ، بما في ذلك دعم التحركات والطيران. ولقد شهدت إدارة خدمات الدعم اللغوي كثيرا من التغيير منذ نقل المسؤولية إلى المركز المشترك للعمليات اللوجستية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٨. وقد أعاد المركز تنظيم هيكله الإداري بغية إيجاد توازن بين النواتج التنفيذية وتحقيق أوجه الكفاءة للملاك الوظيفي. وقد توصلت أيضا المراجعة التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية للاستعانة بمساعدين لغويين (AP 2008/672/08) إلى أن هناك ضعفا في إدارة المساعدين اللغويين، الذين يبلغ عددهم حاليا ١٦٩ موظفا وطنيا منتدبين لنحو ٣٤ من الوحدات المشكّلة في القطاعين وفي المقر تحت الإشراف اليومي لضباط عسكريين، بالإضافة إلى رقابة من جانب المركز المشترك للعمليات اللوجستية.

٥٢ - وكان الدعم اللغوي يُقدم في الماضي إلى مكتب قائد القوة عن طريق المركز المشترك للعمليات اللوجستية؛ بيد أنه نظرا للحاجة المستمرة للخدمات اللغوية وخدمات الترجمة الشفوية، فقد أصبح من اللازم تنظيم تلك الوظائف في مكتب قائد القوة. ولذلك يُقترح نقل وظيفة مساعد لغوي (الخدمات العامة الوطنية) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية إلى مكتب قائد القوة. وإن وجود موظفين مدنيين في المكتب لإدارة شؤون المساعدين اللغويين سيشجع أيضا الرقابة وإدارة الأداء بشكل فعال.

٥٣ - وقد تولت وحدة التدريب المتكامل المسؤولية عن تقديم دورات لغوية من قسم شؤون الموظفين المدنيين؛ إلا أن الوحدة تفتقر إلى الموارد الكافية لاستيعاب جميع احتياجات التعلم اللغوي، وبالتالي فمن المقترح نقل وظيفة مساعد لغوي (الخدمات العامة الوطنية) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية إلى وحدة التدريب المتكامل بغية تعزيز قدراتها.

٥٤ - وقد أتاح تقييم للاحتياجات المتصلة بتوفير الخدمات اللغوية عن طريق المركز المشترك للعمليات اللوجستية الفرصة لتجميع المساعدين اللغويين في بعض القطاعات. ونتيجة لذلك، فقد أتيحت بعض الوظائف لإعادة ندها إلى تلك الأقسام/المجالات التي تحتاج إلى موارد إضافية. ولذلك يُقترح ما يلي: إعادة ندب وظيفتين من وظائف المساعدين اللغويين (الخدمات العامة الوطنية) إلى مكتب قائد القوة، وظيفة يشغلها مساعد فريق، ووظيفة يشغلها مساعد لشؤون العلاقات والاتصال؛ وإعادة ندب وظيفة مساعد لغوي (الخدمات العامة الوطنية) إلى مكتب مدير دعم البعثة ليشتغلها مساعد فريق؛ وإعادة ندب وظيفة مساعد لغوي (الخدمات العامة الوطنية) إلى قسم الخدمات الطبية ليشتغلها فني صيدلية، إذ اعتبرت تلك الوظائف زائدة عن الحاجة في المركز المشترك للعمليات اللوجستية.

٥٥ - ويتولى قسم الإمدادات المسؤولية عن إدارة الوقود وحصص الإعاشة والإمدادات العامة وتوفيرها للبعثة. وفي سياق اضطلاع القسم بولايته، يتولى الإشراف على عمليات شركة متعاقد معها محليا لديها ١٠ مراكز لتوزيع الوقود و ٨٦ موقعا رئيسيا لتخزين وقود المولدات الكهربائية. ويكفل قسم الإمدادات أيضا توصيل حصص الإعاشة بشكل مباشر إلى ٢٣ موقعا من مواقع الوحدات في منطقة عمليات البعثة. وبالإضافة إلى ذلك، أنيط بالقسم كفاءة تخزين الكميات الاحتياطية المحددة سلفا من الوقود، والزيوت، والشحوم، وعلب حصص الإعاشة الميدانية، وحصص الإعاشة والمياه. ومع التنفيذ التام لعقد الإنجاز الكلي لتسليم الوقود في منطقة عمليات البعثة، من المقترح إعادة ندب وظيفة مساعد لشؤون الوقود (الخدمات العامة الوطنية) إلى قسم الأمن ليعمل شاغلها بمثابة مساعد لشؤون السلامة من الحرائق، لأن مهام وظيفة مساعد شؤون الوقود تضطلع بها حاليا الجهة المبرم معها عقد الإنجاز الكلي لتسليم الوقود، مما جعلها زائدة عن الحاجة.

٥٦ - وبالإضافة إلى ذلك، فمن المقترح نقل وظيفة فني معدات (خدمات عامة وطنية) من قسم الإمدادات إلى وحدة الاتصالات التابعة إلى دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية. ويشغل هذه الوظيفة في وحدة الإمدادات العامة فني معدات تلفزيونية يضطلع في المقام الأول بعمليات تصليح المعدات التلفزيونية وصيانتها. وتنسق مهام هذه الوظيفة، بما لها من طابع تقني، بشكل طبيعي أكبر مع الأولويات المكلفة بها دوائر تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات الإقليمية كما أن أداء فني المعدات سيتعزز بالعمل بالقرب من الفنيين الآخرين، ويعود السبب في ذلك إلى إمكانية تبادل المعلومات والتعاون فيما بينهم. وستتمكن القوة من تحقيق وفورات في شراء قطع الغيار حيثما تداخلت احتياجات كل من دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية وقسم الإمدادات.

٥٧ - ويتولى قسم مراقبة الحركة المسؤولية عن نشر وإعادة نشر وتناوب الأفراد العسكريين والمعدات المملوكة للوحدات والإعادة إلى الوطن؛ وعمليات النقل الجوي للموظفين المدنيين والأفراد العسكريين داخل منطقة البعثة؛ ونقل المعدات وشحنات البضائع المملوكة للأمم المتحدة داخل منطقة البعثة؛ وإدارة حافلات نقل الموظفين إلى أماكن العمل ومنها. ويتولى القسم أيضا المسؤولية عن عمليات المناولة في المطارات والموانئ، بما في ذلك التخليص الجمركي للمعدات المملوكة للأمم المتحدة والمعدات المملوكة للوحدات وشحنها. ومن واجب كبير موظفي مراقبة الحركة كفالة الاضطلاع على نحو فعال بجميع هذه المسؤوليات الصادر بها تكليف. ويعمل قسم مراقبة الحركة، بحكم طبيعته، على أساس متواصل على مدار الساعة، ولذلك يجب أن يكون كبير موظفي مراقبة الحركة على أهبة الاستعداد لمواجهة أية أزمة قد تنشأ، نهارا أو ليلا. وتتطلب الوظيفة أيضا الإشراف على جميع شؤون القسم الإدارية، والمتعلقة بشؤون الموظفين والميزنة. ولقد ظلت وظيفة كبير موظفي مراقبة الحركة (ف-٥) شاغرة منذ إنشائها في الفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧ خلال مرحلة توسيع نطاق البعثة. وقد جعل العدد المحدود للمرشحين المجازين فنيا وعدم وجود مرشحين مدرجين في قائمة المرشحين لوظيفة كبير موظفي مراقبة الحركة (ف-٥) في جميع عمليات حفظ السلام، من الصعب شغل الوظيفة الشاغرة بهذه الرتبة. ووفقا للمبادئ التوجيهية الصادرة عن شعبة الموظفين الميدانيين التابعة لإدارة الدعم الميداني، ينبغي إعادة تصنيف الوظائف الشاغرة من الفئة الفنية، كلما أمكن ذلك، كوظائف لكبار موظفي الخدمات الميدانية. ويضطلع بدور كبير الموظفين بشكل كامل حاليا شاغل وظيفة نائب كبير الموظفين. ومن ثم يُقترح إعادة ندب وظيفة كبير موظفي مراقبة الحركة (ف-٥) إلى مكتب قائد القوة ليعمل شاغلها كموظف للشؤون السياسية معني بالحوار الاستراتيجي (ف-٤).

٥٨ - ويُقترح أيضا إنشاء وظيفة لمساعد مراقبة الحركة (خدمة ميدانية) في وحدة بيروت للشحن والتخليص في قسم مراقبة الحركة بإعادة ندب وظيفة كهربائي (خدمة ميدانية) من قسم الهندسة. ويتألف ملاك وحدة بيروت للشحن والتخليص حاليا من ٣ وظائف وطنية من فئة الخدمة العامة لمساعدين لشؤون مراقبة الحركة، على أن يعمل أحد الموظفين الوطنيين بمثابة الموظف المسؤول عن الوحدة. وستتولى شاغل هذه الوظيفة الدولية المسؤولية عن التنسيق مع سلطات الجمارك والوزارات، وإدارة عمليات شحن البضائع جوا وبحرا،

وتنسيق عمليات النقل الداخلي إلى مقر البعثة والمواقع العسكرية ومنها في جميع أنحاء منطقة العمليات، وإدارة عملية التخليص الجمركي، وإدارة عقود النقل الداخلي للقسم. وإضافة إلى ذلك، سيوفر إنشاء وظيفة من فئة الخدمة الميدانية في الوحدة القيادية للموظفين الوطنيين الثلاثة. ولا توجد حاليا وظيفة مكرسة في قسم مراقبة الحركة لتولي المسؤولية عن أداء هذه المهام المحددة، ولذلك يضطلع بهذه المهام موظفون في وحدة عمليات المطار التابعة للقسم. وتعمل وحدة عمليات المطار على مدار الساعة، وهي عملية تتسم بكمبر حجمها وارتفاع الطلب عليها، وإن تحويل الاهتمام الناتج عن الحاجة للاضطلاع بالمهام المتصلة بالشحن كان له أثر سلبي فيما يتعلق بالمكاسب المحتملة الناتجة عن زيادة الكفاءة. وستظهر فائدة إنشاء هذه الوظيفة فيما يتعلق بتقديم مستندات التخليص الجمركي خلال الإطار الزمني المقبول، ومن ثم الإفراج عن البضائع في الوقت المناسب، مما يحد من فرص فرض غرامة تأخير على الحاويات التي يتأخر تخليصها. وإضافة إلى ذلك، سيتسنى لموظفي وحدة عمليات المطار التركيز على مهامهم المعتادة، ومن ثم الحد من التوتر والإجهاد، اللذين يؤثران على السلامة. وسيؤدي ذلك أيضا إلى التقليل من حالات تأخير تسليم المعدات إلى القوة.

٥٩ - وفي قاعدة لوجستيات القوة، أنيطت بقسم الهندسة مهمة الإشراف على المرافق ذات الطابع التقني وإدارتها (توليد الطاقة الكهربائية، والأجهزة الكهربائية، وأجهزة التدفئة والتهوية والتبريد، والسباكة، والنجارة، والحدادة، وأعمال البناء والطلاء) وتنفيذ مشاريع بناء داخلية صغيرة الحجم والتحقق من الجوانب الفنية للأعمال المنجزة في إطار عقود خارجية دعما لتوسيع مقر البعثة. وقد أُنجزت البعثة إنشاء وبناء ٦٣ موقعا عسكريا في جميع أنحاء منطقة عملياتها منذ توسيع نطاق ولايتها الذي نجم عن اتخاذ القرار ١٧٠١ (٢٠٠٦)، كما تحول تركيز العمل نحو أعمال البناء المتكاملة في القاعدة اللوجستية للقوة. ولذلك فمن المقترح إعادة نذب وظيفة كهربائي (خدمة ميدانية) من قسم الهندسة إلى قسم مراقبة الحركة ليعمل كمساعد لشؤون مراقبة الحركة. وبالإضافة إلى ذلك، فمن المقترح إعادة نذب وظيفة من الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة لكهربائي/فني تدفئة وتهوية وتبريد إلى قسم الأمن ليعمل شاغلها كمساعد لشؤون السلامة من الحرائق، على أن يتولى الموظفون القائمون مهام وظيفة كهربائي/فني تدفئة وتهوية وتبريد.

٦٠ - وفي القطاع الغربي، أنيط قسم الهندسة بمهمة الإشراف على إدارة المرافق ذات الطابع التقني (توليد الطاقة الكهربائية، والأجهزة الكهربائية، وأجهزة التدفئة والتهوية والتبريد، والسباكة، والنجارة، والحدادة، وأعمال البناء والطلاء)، وتنفيذ مشاريع بناء داخلية صغيرة الحجم والتحقق من الجوانب الفنية للأعمال المنجزة في إطار عقود خارجية دعما للمواقع العسكرية في القطاع. ونظرا لانخفاض أعمال التشييد في القطاعين، فمن المقترح إعادة نذب

وظيفة مساعد فريق (خدمات عامة وطنية) إلى قسم الطيران ليعمل شاغلها كمساعد عمليات جوية، على أن يتولى الموظفون القائمون المهام المسندة إليهم.

٦١ - وفي قسم الهندسة، من المقترح أيضا نقل ٤ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة (مساعد لشؤون إدارة المواد والأصول في قاعدة لوجستيات القوة، ومساعد لشؤون الهندسة في وحدة إدارة المرافق، ومساعد لشؤون إدارة الأصول في وحدة إدارة الأصول والمواد، ومساعد إداري في قاعدة لوجستيات البعثة) إلى مكتب كبير المهندسين. ويتولى مكتب كبير المهندسين كامل المسؤولية في البعثة عن جميع عمليات الدعم الهندسي العام أو القتالي المقدم من الأفراد المدنيين، أو العسكريين أو المتعاقدين، ويجري توفير الدعم الإداري العام للوحدات الأخرى بشكل مركزي من داخل مكتب كبير المهندسين. ونجحت عن المراجعة الداخلية لإدارة المشاريع الهندسية (AP 2009/672/05)، إلى جانب مراجعة إدارة الممتلكات غير المستهلكة (AP 2009/672/06)، عملية فحص ذاتي وتحليل دقيقان لتدفق العمل والمسؤوليات داخل قسم الهندسة، ونتج عنها عدد من التوصيات، من بينها شغل الشواغر الحيوية وزيادة تنفيذ آليات المراقبة والرصد. ومراعاة للتوصيات الناشئة عن عمليتي المراجعة، سيتولى موظفان وطنيان من فئة الخدمات العامة المسؤولية عن التحول من النظام المركزي القائم لحفظ الملفات بما يتوافق مع نظام تصنيف ملفات إدارة عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بتبادل الملفات الإلكترونية، وإصدار نسخ ورقية لملفات المشاريع وتتبع حركتها من غرفة حفظ الملفات، وحفظ وتسجيل المعلومات والوثائق ذات الصلة فيما يتعلق بالمشاريع المنفذة من قبل أفراد عسكريين، ونظرا لتواتر تناوبهم، الحفاظ على الذاكرة المؤسسية للأنشطة ذات الصلة. وسيعمل أحد الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة بتمثابة المنسق الرئيسي في القسم لشؤون جمع البيانات المتصلة بالميزانية، بينما يعمل موظف آخر بتمثابة المنسق الرئيسي للقسم لجمع البيانات التشغيلية للمشاريع التي تمر بمرحلة التخطيط و/أو التنفيذ. وسيزيد النقل الداخلي المقترح من الدعم الإداري الحالي بتحسين قدرة القسم على إعداد التقارير الإدارية على نحو استباقي من أجل الاستعراض التحليلي الذي يجريه كبير المهندسين لتحديد مكان أو زمان اتخاذ الإجراء الوقائي المطلوب للتصدي للمخاطر التشغيلية المتوقعة. وسيحسن تلقي البيانات الموثوقة في الوقت المناسب من الكفاءة بشكل عام وسيوفر أساسا لتحديد البدائل المواتية للبيئة للممارسات الحالية (العنفات الريحية، والألواح الشمسية وتكنولوجيا الحرارة الأرضية). وإن عدم تخصيص موارد مكرسة لعملية رصد المشاريع والإبلاغ عنها سيعرض القسم والمنظمة، في نهاية المطاف، إلى سوء التصرف في الأصول، والأسوأ من ذلك، إلى الفشل الذريع في الامتثال للمعايير التقنية، والمتعلقة بالسلامة والبيئة المقررة.

٦٢ - وفي قسم الهندسة، من المقترح أيضا نقل ٦ من وظائف الخدمة الميدانية و ١٦ وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة (وظيفة مساعد لشؤون إدارة المواد والأصول، وصيانة المباني، وفني للأجهزة الكهربائية وأجهزة التدفئة والتهوية والتبريد) من القطاعين إلى قاعدة القوة للوجستيات. وقد شهد تركيز العمل تحولا كبيرا نحو أعمال التشييد المتكاملة في قاعدة القوة للوجستيات، بما في ذلك تشييد ٤ مباني ذات جدران صلبة، وتنفيذ خطة استبدال ثلاثية السنوات تشمل أعمال تفكيك/هدم، وتشبيد ما يلزم مما سيحل محلها، وتركيب وحدات لمعالجة مياه المحاري في المناطق السابقة والحالية لمقر القوة على السواء. إن نقل هذه الوظائف الهندسية الـ ٢٢ التي تشمل ٤ من وظائف الخدمة الميدانية و ٧ من الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة في القطاع الغربي ووظيفتين من وظائف الخدمة الميدانية و ٩ من الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة في القطاع الشرقي سيخفض بشكل كبير التكاليف المتصلة بنقل الموظفين من مراكز عملهم المحددة في القطاع. ومن المتوقع أيضا، عقب إنجاز مرحلة التشييد، سيتطلب أكبر عدد من المرافق زيادات خدمة وعمليات صيانة روتينية. وقد أنشئت ورش تقنية مجهزة تجهيزا جيدا (تتعلق بالمولدات الكهربائية، والأجهزة الكهربائية، وأجهزة التدفئة والتهوية والتبريد والنجارة، والحدادة) في موقع واحد في مناطق مركزية من القطاع، مما حد من حجم الورش في مواقع القطاعين وبالتالي من تكلفتها. سيؤدي تمكين الأفرقة المتعددة المهارات من العمل في مكان واحد إلى إتاحة فرص إضافية أيضا لتعرف الموظفين التقنيين على فئات مهنية أخرى، مما يعزز من تنمية قدرات الموظفين.

٦٣ - ويتولى قسم الخدمات الطبية المسؤولية عن تقديم الإسعافات الأولية والمساعدات الطارئة في حالة حدوث جروح وصددمات بسيطة، والعمل على استقرار الحالة توطئة لعملية الإحلاء، و تثبيت الكسور، وعلاج الأمراض الشائعة وإجراء التحاليل المخبرية الروتينية، فضلا عن إجراء الفحوصات الطبية الروتينية وعمليات التحصين والتطعيم. ويُقترح إنشاء وظيفة فني صيدلية (خدمات عامة وطنية) في قسم الخدمات الطبية بإعادة ندب وظيفة مساعد لغوي (خدمات عامة وطنية) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية. وسيعاون فني الصيدلية الصيدلي الوطني المعاون في الاضطلاع بالمهام التالية: وضع وتحديث قائمة البعثة بالأدوية والمستهلكات الطبية والأخذ بها على أساس الأدوية بلا اسم تجاري المنتجة وفقا لمعايير منظمة الصحة العالمية؛ وكفالة تطوير نظام لعمليات الفحص الجارية لسلامة الأدوية في جميع المرافق الطبية في القوة وتعهده ذلك النظام؛ وإسداء المشورة اليومية بشأن المسائل الصيدلانية بما فيها تقييم مختلف المضادات الحيوية فيما يتعلق بتأثيرها على بيئة الأحياء المجهرية المحلية؛ وكفالة عدم تأثير موظفي القوة دون مبرر على التوازن الإيكولوجي باستخدام المضادات الحيوية. وسيعاون فني الصيدلية أيضا الصيدلي المعاون في إسداء المشورة

للأطباء بشأن مواصفات الأدوية المتوخى مصادرتها، وتقديم جدول مقتصد لصرف المواد في مجال التخطيط لإعادة الإمداد. وعن طريق التخطيط الاستباقي، سيتولى شاغل الوظيفة المسؤولية عن تيسير إمداد مستمر بالأدوية، واللوازم الطبية، والمستهلكات الطبية، واللقاحات، والرفالات والدم في البعثة. وسيكفل فني الصيدلية أيضا التغطية الملائمة للمهام في حالة غياب الصيدلي المعاون.

٦٤ - وفي قسم الطيران، يشمل نطاق مهام وحدة المحطات الجوية توفير خدمات إدارة المدرج في مهبط طائرات الهليكوبتر بمقر البعثة (الناقورة) ومقر القطاع الشرقي (٧-٢)، وهما المطاران اللذان يشهدان حجما كبيرا لأنشطة الطيران للبعثة. وتوفر وحدة المحطات الجوية خدمات المناولة الأرضية المستمرة، طوال الأسبوع، بالتعاون مع قسم مراقبة الحركة لأكثر من ٢٥ رحلة طيران منتظمة أسبوعيا (هبوط وإقلاع) ولعدد من رحلات الطيران غير المقررة. وإضافة إلى ذلك، ومن أجل الإبقاء على مستويات مقبولة من المخاطر، تتولى وحدة المحطات الجوية إدارة أكثر من ٣٥ من مهام طائرات الهليكوبتر داخل وخارج منطقة العمليات تتطلب عمليات فحص ومسح شهرية لكفالة تلبية المنصات لمعايير السلامة والأمن اللازمة على النحو المنصوص عليه في دليل إدارة عمليات حفظ السلام للطيران. ويتمثل الهدف من ذلك في توفير قدرة على إدارة المدرج ومهام طائرات الهليكوبتر على نحو يتسم بمزيد من الأمان والكفاءة، والحد من مخاطر الأخطاء والحوادث المحتملة على أشكالها التي تكون دائما باهظة التكلفة في مجال الطيران. ومع ذلك، يتعين التماس قوى عاملة إضافية عن طريق دعم الأفراد العسكريين الذي توفره الوحدات لوحدة المحطات الجوية. على الرغم من أن تحليل عبء العمل يبين الحاجة إلى ٧ موظفين لإنجاز المهام المطلوبة، فإن تلك المهام يضطلع بها حاليا موظفان. وليس بإمكان الوحدة، بالملاك الوظيفي الحالي، إدارة جميع المهام والمسؤوليات الموكلة إليها على نحو يتسم بالأمان والكفاءة. ولا تجرى عمليات الفحص والمسح بشكل منتظم، كما أن التدريب التوجيهي لضباط كتيبة الاتصال الجوي لا يُضطلع به على الوجه السليم، وأن الأنشطة في مهام طائرات الهليكوبتر لا يتم الإشراف عليها بشكل سليم. وعلاوة على ذلك، فإن الملاك الوظيفي الحالي للوحدة يحول دون حصول الموظفين على إجازات، لأن العمليات تتطلب الإشراف عليها طوال الأسبوع وبشكل منتظم لأكثر من ١٥ ساعة في اليوم. وقد يؤدي التوتر والإجهاد، بل سيؤديان في نهاية المطاف، إلى مشاكل صحية، مما يزيد من مخاطر الوقوع في الخطأ الذي يؤدي بدوره إلى زيادة احتمال وقوع مختلف أشكال الحوادث. وبالملاك الوظيفي القائم، ليس بإمكان الوحدة إدارة مهبط طائرات الهليكوبتر ٧-٢، على الرغم من أن مستوى النشاط في ذلك الموقع يتطلب إدارة وإشرافا سليمين. ولذلك يُقترح إنشاء وظيفة مساعد لشؤون العمليات الجوية (خدمات

عامة وطنية) في قسم الطيران بإعادة ندب وظيفة مساعد فريق (خدمات عامة وطنية) من قسم الهندسة.

٦٥ - وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، فمن المقترح إلغاء ١٨ وظيفة (وظيفة موظف إمدادات (ف-٣) ووظيفة مساعد لشؤون الوقود (خدمة ميدانية) في قسم الإمدادات، ووظيفة طبيب (ف-٤) في القسم الطبي، ووظيفة مهندس (خدمة ميدانية) في قسم الهندسة، ووظيفة موظف لشؤون النقل (خدمة ميدانية) في قسم النقل، و ١٣ وظيفة لمساعدين لغويين (خدمات عامة وطنية) في المركز المشترك للعمليات اللوجستية، وأن تحولوظيفتين من فئة الخدمة الميدانية إلى وظيفتين وطنيتين من فئة الخدمات العامة (وظيفة مساعد لشؤون الوقود في قسم الإمدادات ووظيفة مساعد لشؤون إدارة الممتلكات في قسم إدارة الممتلكات).

دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية

الموظفون الدوليون: نقصان صافٍ قدره ٣ وظائف (إلغاء وظيفتين من فئة الخدمة الميدانية، وتحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان صافٍ قدره وظيفة واحدة (نقص عن طريق إلغاء ٣ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة؛ وانخفاض عن طريق إعادة ندب وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة، وتحويل وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة)

٦٦ - تتولى دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية المسؤولية عن تركيب وتشغيل وصيانة الهياكل الأساسية للاتصالات ونظمها في جميع مناطق عمليات القوة، بما فيها المحطات الطرفية، والمقسمات الهاتفية، وأجهزة تقوية وإعادة الإرسال، والوصلات العاملة بالموجات المتناهية القصر، واستديوهات البث الإذاعي والترحيل اللاسلكي، وتشغيل، شبكات تكنولوجيا المعلومات وهياكلها الأساسية وصيانتها وإصلاحها؛ وتطوير التطبيقات؛ وكفالة أمن الشبكات؛ ومراقبة الدخول وسلامة البيانات؛ ودعم المستخدمين وتدريبهم. ووظيفة كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات هي وظيفة عليا في القسم ويتولى شاغلها المسؤولية عن توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات إلى القوة. وتشمل مهام الوظيفة الإشراف على طائفة متنوعة من الوحدات، تتراوح بين تطوير البرمجيات وتقديم الدعم إلى مكتب الخدمات من أجل إتاحة إدارة قوية لدوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية ومن ثم تقديم خدمات موثوقة وقوية إلى القوة. ونظرا لهذا السياق، فمن المقترح إعادة تصنيف وظيفة كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات من فئة الخدمة الميدانية (فنية محلية) إلى رتبة ف-٤. ويرمي طلب إعادة التصنيف المقترح لهذه الوظيفة الشاغرة من رتبة الخدمة الميدانية إلى الرتبة المعادلة لها في الفئة الفنية، إلى استقدام أخصائي تكنولوجيا اتصالات من رتبة عالية،

وهذا النوع من الاستقدام أكثر شيوعاً في الفئة الفنية نظراً للمؤهلات التعليمية والخبرة الإدارية المطلوبة. وسيكون تعيين مرشح مؤهل على النحو المناسب لشغل الوظيفة صعباً وأكثر استغراقاً للوقت إن ظل تصنيفها في الرتبة خ م-٧. وقد طُلبت إعادة التصنيف أيضاً نظراً إلى أن ١١ من المرشحين المدرجين في قائمة مجلس الاستعراض المركزي في الميدان و ٢١ من المرشحين المجازين فنياً موجودون لشغل وظيفة كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات برتبة ف-٤، في حين لا يوجد أحد في الرتبة خ م-٧.

٦٧ - ومن المقترح أيضاً نقل وظيفة حالية لفني معدات (خدمات وطنية عامة) في وحدة الإمدادات العامة التابعة لقسم الإمدادات إلى وحدة الاتصالات التابعة لدوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية. وكما هو موضح في الفقرة ٥٦ أعلاه، فسيُتيح النقل مواءمة أفضل للوظيفة مع الهيكل التنظيمي ويعزز كفاءة العمليات.

٦٨ - وعملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥، فمن المقترح إلغاء ٥ وظائف (وظيفتان من وظائف مساعدي شؤون تكنولوجيا المعلومات (خدمة ميدانية) و ٣ من وظائف مساعدي شؤون تكنولوجيا المعلومات (خدمات عامة وطنية))، وأن تحول وظيفة من فئة الخدمة الميدانية (مساعدة لشؤون تكنولوجيا المعلومات) إلى وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة.

ثانياً - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق		التكاليف المقدرة (٢٠١٢/٢٠١١)	المخصصات (٢٠١١/٢٠١٠)	النفقات (٢٠١٠/٢٠٠٩)	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ				
(٢) ÷ (٤) = (٥)	(٢) - (٣) = (٤)	(٣)	(٢)	(١)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
-	-	-	-	-	المراقبون العسكريون
٢,٧	٧٨٦٤,٧	٣٠٣ ٤٧٩,٨	٢٩٥ ٦١٥,١	٢٨٩ ٦٧٣,٨	الوحدات العسكرية
-	-	-	-	-	شرطة الأمم المتحدة
-	-	-	-	-	وحدات الشرطة المشكّلة
٢,٧	٧٨٦٤,٧	٣٠٣ ٤٧٩,٨	٢٩٥ ٦١٥,١	٢٨٩ ٦٧٣,٨	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون					
١٠,٣	٥ ٨٣٨,٥	٦٢ ٧٢٥,٥	٥٦ ٨٨٧,٠	٥٦ ٩٥٧,٤	الموظفون الدوليون

الفرق	التكاليف المقدرة		المخصصات		النفقات	الفترة
	المبلغ	(٢٠١٢/٢٠١١)	(٢٠١١/٢٠١٠)	(٢٠١٠/٢٠٠٩)		
النسبة المئوية	(٢)-(٣)=(٤)	(٣)	(٢)	(١)		
(٢)÷(٤)=(٥)						
٨,٩	٢ ٩٦٨,٠	٣٦ ٤٩٥,٧	٣٣ ٥٢٧,٧	٣٨ ٣٧٦,٥		الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	-		متطوعو الأمم المتحدة
٣,٤	١٨,٥	٥٦٧,٦	٥٤٩,١	٦٨٦,٤		المساعدة المؤقتة العامة
٩,٧	٨ ٨٢٥,٠	٩٩ ٧٨٨,٨	٩٠ ٩٦٣,٨	٩٦ ٠٢٠,٣		المجموع الفرعي
						التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	-		الأفراد المقدمون من الحكومات
-	-	-	-	-		مراقبو الانتخابات المدنيين
(٥١,٧)	(١٤٥,٨)	١٣٦,٢	٢٨٢,٠	٨٩,٢		الخبراء الاستشاريون
١٢,٥	١٤٣,١	١ ٢٩١,٨	١ ١٤٨,٧	١ ٢٦٧,٠		السفر في مهام رسمية
١٠,٠	٤ ٩٦٨,٥	٥٤ ٧١٠,٨	٤٩ ٧٤٢,٣	٦٤ ٥٩٦,١		المرافق والهياكل الأساسية
٩,١	٧٨١,٣	٩ ٣٧٥,٦	٨ ٥٩٤,٣	١٢ ٨٨٣,٦		النقل البري
٩,٩	٧٦٤,١	٨ ٥١٧,٢	٧ ٧٥٣,١	٨ ٦٩٢,٤		النقل الجوي
٤,٨	١ ٤٤٩,١	٣١ ٩٠٥,٨	٣٠ ٤٥٦,٧	٣١ ١٦٥,٩		النقل البحري
(٢,٤)	(٣٩٢,٢)	١٥ ٨٦٧,٨	١٦ ٢٦٠,٠	١٧ ٤٤٨,٥		الاتصالات
(١,٣)	(٥٥,٢)	٤ ١٢٦,٥	٤ ١٨١,٧	٥ ٧٩٨,٥		تكنولوجيا المعلومات
(١,١)	(٤٩,٩)	٤ ٣١٨,٦	٤ ٣٦٨,٥	٤ ٨٤٧,٧		الخدمات الطبية
(٢,٩)	(١٥٢,٦)	٥ ٠٢٧,٦	٥ ١٨٠,٢	٤ ٧١٣,١		المعدات الخاصة
٢,١	٧٥,٤	٣ ٧٣٩,٢	٣ ٦٦٣,٨	٤ ٤١٤,٧		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	٥٠٠,٠	٥٠٠,٠	٥٠٠,٠		مشاريع الأثر السريع
٥,٦	٧ ٣٨٥,٨	١٣٩ ٥١٧,١	١٣٢ ١٣١,٣	١٥٦ ٤١٦,٧		المجموع الفرعي
٤,٦	٢٤ ٠٧٥,٥	٥٤٢ ٧٨٥,٧	٥١٨ ٧١٠,٢	٥٤٢ ١١٠,٨		إجمالي الاحتياجات
١١,٨	١ ٣٠١,٦	١٢ ٢٩٨,١	١٠ ٩٩٦,٥	١١ ٩٧٩,٧		الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٤,٥	٢٢ ٧٧٣,٩	٥٣٠ ٤٨٧,٦	٥٠٧ ٧١٣,٧	٥٣٠ ١٣١,١		صافي الاحتياجات
-	-	-	-	-		التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٤,٦	٢٤ ٠٧٥,٥	٥٤٢ ٧٨٥,٧	٥١٨ ٧١٠,٢	٥٤٢ ١١٠,٨		مجموع الاحتياجات

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

٦٩ - تقدر قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ بما يلي:
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقدّر
اتفاق مركز القوات ^(١)	١٧ ٦٨٦,٥
المجموع	١٧ ٦٨٦,٥

(أ) يشمل أراض ومبان قدمتها الحكومة المضيفة، بما فيها دار البعثة في بيروت، ومركز خلفي لإجلاء المقر، ومقر القوة في الناقورة ومكاتب لمراقبة الحركة في المطارات والموانئ.

جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

٧٠ - تراعى في تقديرات التكلفة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ المبادرات التالية المتعلقة بزيادة الكفاءة:
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
النقل البري	٤,٧	الأخذ بنظام الخط المشترك لحقن الوقود لاستبدال ١٧ مركبة خفيفة رباعية الدفع، مما سيحقق انخفاضاً في استهلاك الوقود بنسبة ١٥ في المائة، أو ما يعادل ٧ ٢٥٢ لتراً من وقود الديزل في العام
الشحن والتكاليف ذات الصلة	٢١,٩	استخدام شاحنات مملوكة للأمم المتحدة، عوضاً عن استخدام خدمات الشحن التعاقدية، لنقل الشحنات من بيروت إلى وجهات أخرى. ويتوقع نقل نسبة ٣٠ في المائة من الشحنات التي يلزم نقلها عن طريق البر وأن يحقق ذلك وفراً في تكلفة النقل قدره ٢١ ٩٠٠ دولار
قطع غيار المركبات المصفحة	١٠٠	سيؤدي توفير التدريب المستمر لسائقي المركبات المصفحة ومشغليها إلى خفض معدلات الحوادث (بنسبة ٣٥ في المائة) وسيؤدي هذا بدوره إلى خفض تكاليف قطع الغيار

الفعلة	المبلغ	المبادرة
شراء معدات تكنولوجيا المعلومات	١٨٧	مبادرة أطلققتها وحدة دعم البعثة بغرض توجيه المستخدمين المباشرين إلى معدات الطباعة المركزية التي توجد في أماكن مشتركة، سينتج عنها انخفاض كبير في عدد آلات الطباعة المستخدمة
شراء معدات الاتصالات	٤٠٠	سيؤدي التوسع في استخدام سبل الاتصال الهاتفي عبر بروتوكول الإنترنت، بالاستفادة من شبكات البيانات المتاحة، إلى خفض الاحتياجات من نظم المقسمات الفرعية الآلية الخصوصية
قطع غيار ولوازم تكنولوجيا المعلومات	٣٠٨,٨	تنفيذ هيكل إقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو عبارة عن منصة معدات مشتركة بين أربع بعثات في المنطقة، مما سيؤدي إلى تقليل الاحتياجات من الأنواع المختلفة لقطع الغيار التي يتعين الاحتفاظ بها في المخازن، لتتخفض نسبة قطع الغيار إلى ٥ في المائة من حجم المخزون بدلا عن ٧,٥ في المائة
قطع غيار معدات الاتصالات	٥٦١,٢	تنفيذ هيكل إقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو عبارة عن منصة معدات مشتركة بين أربع بعثات في المنطقة، مما سيؤدي إلى تقليل الاحتياجات من الأنواع المختلفة لقطع الغيار التي يتعين الاحتفاظ بها في المخازن، لتتخفض نسبتها إلى ٥ في المائة من حجم مخزون معدات الاتصالات بدلا عن ٧,٥ في المائة
حصص الإعاشة	١٦٥,٩	إكمال تأسيس نظام لطلبات حصص الإعاشة باستخدام قائمة الأطعمة من أجل تحسين إدارة الحصص وتعزيز الرقابة على تخصيصها مما سيؤدي إلى خفض تكلفتها بنسبة ١ في المائة
المجموع	١٧٤٩,٥	

دال - عوامل الشواغر

٧١ - تراعى في تقديرات التكلفة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ العوامل التالية للشواغر:

(النسبة المئوية)

الفئة	العدد المقرر		العدد الفعلي في الميزانية ٢٠١٠/٢٠٠٩	العدد المتوقع ٢٠١٢/٢٠١١
	في الميزانية ٢٠١١/٢٠١٠	العدد المقرر		
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
الوحدات العسكرية	٢٠	٢١	١٨	
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	٢٢	٢٢	١١	
الموظفون الوطنيون				
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٣٠	٣٩	٣٣	
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٦	٢٠	٩	
الوظائف المؤقتة ^(أ)				
الموظفون الدوليون	-	٢٠	-	

(أ) تمول في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

٧٢ - تستند الاحتياجات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ إلى معدلات السداد الموحدة لتكاليف المعدات الرئيسية (عقد استئجار شامل للخدمة) والاكتفاء الذاتي، بقيمة إجمالية قدرها ٩٠٠ ٥٥٣ ١١٨ دولار، على النحو التالي:

(ب) آلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
المعدات الرئيسية	
الوحدات العسكرية	٧٨ ٣١٤,٧
المجموع الفرعي	٧٨ ٣١٤,٧
الاكتفاء الذاتي	
المرافق والهياكل الأساسية	٢٣ ٧٠٢,٧
الاتصالات	٨ ١٠٨,٧
الخدمات الطبية	٣ ٤٠٠,٢
المعدات الخاصة	٥ ٠٢٧,٦
المجموع الفرعي	٤٠ ٢٣٩,٢
المجموع	١١٨ ٥٥٣,٩

العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - ما ينطبق على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية القاسية	٠,٦	١ تموز/يوليه ٢٠٠٧	٢٦ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
عامل الظروف التشغيلية المكثفة	٠,٨	١ تموز/يوليه ٢٠٠٧	٢٦ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
عامل الأعمال العدائية/التخلي القسري	٣,١	١ تموز/يوليه ٢٠٠٧	٢٦ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
باء - ما ينطبق على بلد الموطن			
عامل النقل الإضافي	صفر - ٤		

واو - التدريب

٧٣ - تقدر الاحتياجات من الموارد اللازمة للتدريب للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ بما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
الخبراء الاستشاريون	
الخبراء الاستشاريون في مجال التدريب	١٣٦,٢
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية، التدريب	٥٩٥,٢
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم ولوازم وخدمات التدريب	٥٥٦,٧
المجموع	١ ٢٨٨,١

٧٤ - يقدر عدد المشاركين المقررين للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، مقارنا بالفترات السابقة، بما يلي:

(عدد المشاركين)

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون			
عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	
الفترة	الفترة	الفترة	الفترة	الفترة	الفترة	الفترة	الفترة	الفترة	
٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠٠٩	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠٠٩	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠٠٩	
٤ ٩٧٤	-	-	١ ٠٥٧	٥٩٤	١ ٩٥٠	٩٠٠	٥٩٠	٨٩٣	التدريب الداخلي
٥	-	-	٦٣	٤٥	٤٥	١٥٨	٩٧	١٢١	التدريب الخارجي ^(أ)
٤ ٩٧٩	-	-	١ ١٢٠	٦٣٩	١ ٩٩٥	١ ٠٥٨	٦٨٧	١ ٠١٤	المجموع

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وخارج منطقة البعثة.

زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

٧٥ - تقدر الاحتياجات من الموارد المتعلقة بخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ بما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
المعدات الخاصة	
معدات الكشف عن الألغام وإزالتها	-
لوازم وخدمات ومعدات أخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	١ ٤٣١,٥
لوازم الكشف عن الألغام وإزالتها	-

حاء - مشاريع الأثر السريع

٧٦ - تقدر الاحتياجات من الموارد لمشاريع الأثر السريع للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، مقارنة بالفترات السابقة، بما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ	عدد المشاريع
من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠ (الاحتياجات الفعلية)	٥٠٠	٢٧
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ (الاحتياجات المعتمدة)	٥٠٠	٢٥
من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ (الاحتياجات المقترحة)	٥٠٠	٢٥

ثالثا - حادثة قانا

٧٧ - طلبت الجمعية العامة مجددا إلى الأمين العام، في الفقرة ١٨ من قرارها ٢٨٢/٦٤، أن يتخذ التدابير اللازمة لكفالة التنفيذ الكامل للفقرة ٨ من القرار ٢٣٣/٥١، والفقرة ٥ من القرار ٢٣٧/٥٢، والفقرة ١١ من القرار ٢٢٧/٥٣، والفقرة ١٤ من القرار ٢٦٧/٥٤، والفقرة ١٤ من القرار ١٨٠/٥٥ ألف، والفقرة ١٥ من القرار ١٨٠/٥٥ باء، والفقرة ١٣ من القرار ٢١٤/٥٦ ألف، والفقرة ١٣ من القرار ٢١٤/٥٦ باء، والفقرة ١٤ من القرار ٢٣٥/٥٧، والفقرة ١٣ من القرار ٣٠٧/٥٨، والفقرة ١٣ من القرار ٣٠٧/٥٩، والفقرة ١٧ من القرار ٢٧٨/٦٠، والفقرة ٢١ من القرار ٢٥٠/٦١ ألف، والفقرة ٢٠ من القرار ٢٥٠/٦١ باء، والفقرة ٢٠ من القرار ٢٥٠/٦١ جيم، والفقرة ٢١ من القرار ٢٦٥/٦٢، والفقرة ١٩ من القرار ٢٩٨/٦٣؛ وأكدت مجددا وجوب أن تدفع إسرائيل مبلغ ١ ١١٧ ٠٠٥ دولارات نتيجة الحادث الذي وقع في قانا في ١٨ نيسان/أبريل ١٩٩٦؛ وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم تقريرا عن هذه المسألة إلى الجمعية العامة في دورتها الخامسة والستين. وعملا بالطلبات الواردة في تلك القرارات، أدرج ذلك المبلغ في بند المبالغ المستحقة القبض في الحساب الخاص للقوة، وأحالت الأمانة العامة ١٦ رسالة إلى البعثة الدائمة لإسرائيل بشأن هذا الموضوع، أحدثها الرسالة المؤرخة ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٠، ولم ترد أية ردود على هذه الرسائل.

رابعا - تحليلات الفروق^(١)

٧٨ - ترد تعاريف المصطلحات القياسية المستخدمة لتحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع في المرفق الأول - باء من هذا التقرير. والمصطلحات المستخدمة هي ذات المصطلحات التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوحدات العسكرية
٢,٧%	٧ ٨٦٤,٧	

• الإدارة: زيادة المدخلات دون تغير في النواتج

(١) تدرج مبالغ الفروق في الموارد في هيئة آلاف دولارات الولايات المتحدة. وترد تحليلات الفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

٧٩ - تعزى الزيادة في الاحتياجات بصفة رئيسية إلى (أ) سداد المبالغ القياسية إلى الحكومات المساهمة بقوات لقاء تكاليف القوات، بسبب تطبيق عامل تأخير في النشر بنسبة ١٨ في المائة (مقارنة بعامل تأخير نسبته ٢٠ في المائة طبق في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١)؛ (ب) السفر المتعلق بالإلحاق والتناوب والإعادة إلى الوطن، بسبب ارتفاع تكاليف استئجار الطائرات، على أساس أنماط الإنفاق الفعلية، وازدياد عدد مرات تناوب القوات (٤٣ مرة مقارنة بـ ٤٠ مرة في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١)؛ (ج) حصص الإعاشة، بسبب زيادة عدد الأيام التي توفر فيها الحصص من ٣٦٥ إلى ٣٦٦ يوماً.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموظفون الدوليون	٥ ٨٣٨,٥	٣,١٠٪
-------------------	---------	-------

• بارامترات التكلفة: تطبيق جداول المرتبات الدولية

٨٠ - تعزى الزيادة في الاحتياجات بصفة رئيسية إلى (أ) تطبيق الدرجة ٦ من جدول مرتبات الموظفين الدوليين عوضاً عن الدرجة ٥ في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١؛ (ب) تطبيق عامل شواغر بنسبة ١١ في المائة مقارنة بنسبة ٢٢ في المائة في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، بسبب انخفاض عدد الشواغر الفعلي في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ وحتى تاريخه وإلغاء ٢٤ وظيفة شاغرة وتحويل ٥ وظائف إلى وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموظفون الوطنيون	٢ ٩٦٨,٠	٩,٨٪
-------------------	---------	------

• بارامترات التكلفة: تطبيق معدلات الشواغر

٨١ - تعزى الزيادة في الاحتياجات بصفة رئيسية إلى تطبيق عامل شواغر بنسبة ٩ في المائة مقارنة بنسبة ١٦ في المائة في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، بسبب انخفاض عدد الشواغر الفعلي في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ وحتى تاريخه، ويعوض عن ذلك بشكل جزئي تحويل ٥ وظائف دولية من فئة الخدمات الميدانية.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الخبراء الاستشاريون	(١٤٥,٨)	(٧,٥١٪)
---------------------	---------	---------

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير في النواتج

٨٢ - يعزى الفرق أساساً إلى عدم تقديم خدمات الخبراء الاستشاريين من اثنين من ضباط الشرطة عوضاً عن إتاحة قدرة الشرطة الدائمة.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)	١٤٣,١	السفر في مهام رسمية
	١٢,٥٪	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٨٣ - تعزى الزيادة في الاحتياجات بصفة رئيسية إلى ازدياد حجم السفر إلى خارج منطقة البعثة، بما في ذلك السفر بغرض التدريب في سياق برامج تطوير المهارات القيادية وتنمية القدرات الإدارية الأخرى.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)	٤ ٩٦٨,٥	المرافق والهياكل الأساسية
	١٠,٠٪	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٨٤ - تعزى الزيادة في الاحتياجات بصفة رئيسية إلى: (أ) الوقود والزيوت ومواد التشحيم، بسبب ارتفاع التكلفة المقدرة لوحدة وقود الديزل (٦٣ سنتا للتر مقابل ٤٧ سنتا في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١)؛ (ب) لوازم الدفاع الميداني، بسبب الحاجة إلى ١٥ ٠٠٠ متر مكعب من المواد الإضافية لإكمال تشييد الطريق رقم ٨ الموصلة إلى الخط الأزرق، في المنطقة التي تأخرت فيها أنشطة إزالة الألغام التي ينفذها الجيش اللبناني، والحاجة إلى كميات إضافية من المواد اللازمة لأعمال التشييد الأمنية المختلفة بمركز الإحلاء في صور ونقاط المراقبة في الخيام، والمواد اللازمة لتنظيم ٣٨ دورة لتدريب أفراد الأمن على الأسلحة النارية؛ (ج) شراء خزانات ومضخات للوقود بسبب نقل محطة الوقود ومخزون الوقود الاحتياطي، نظراً إلى أنها عرضة للمخاطر في موقعها الحالي بالناقورة. ويعوض عن الزيادة في الاحتياجات بشكل جزئي انخفاض الاحتياجات من المعدات المتعلقة بالسكن بسبب تأجيل عمليات تحسين أماكن السكن.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)	٧٨١,٣	النقل البري
	٩,١٪	

• الإدارة: زيادة المدخلات وانخفاض النواتج

٨٥ - يعزى الفرق بصفة رئيسية إلى زيادة الاحتياجات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب ارتفاع التكلفة المقدرة لوحدة وقود الديزل (٦٣ سنتا للتر مقابل ٤٧ سنتا في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١)، ويعوض عنها بشكل جزئي انخفاض الاستهلاك المتوقع لوقود الديزل (٣٦٧ ٤٠٩ ٧ لترا مقابل ٢٩٨ ٦٢٦ ٩ لترا في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١).

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النقل الجوي	٧٦٤,١	٩,٩%
-------------	-------	------

• الإدارة: زيادة المدخلات وانخفاض النواتج

٨٦ - يعزى الفرق بصفة رئيسية إلى الاحتياجات الإضافية لتكاليف استئجار وتشغيل طائرات هليكوبتر بسبب زيادة تكاليف الأسطول المضمونة للطائرات التجارية، ويعوض عنها بشكل جزئي انخفاض ساعات الطيران (٢٠٠٠ ساعة مقابل ٥٧٤ ٢ ساعة في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١) وانخفاض عدد الطائرات (٧ طائرات مقابل ٩ في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١).

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النقل البحري	١ ٤٤٩,١	٤,٨%
--------------	---------	------

• الإدارة: زيادة المدخلات دون تغيير في النواتج

٨٧ - يعزى الفرق بصفة رئيسية إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالاستئجار والتشغيل، حيث يقترح تخصيص اعتمادات لنشر ٨ سفن (٣ فرقاطات و ٤ قطع بحرية للمياه الإقليمية الساحلية وسفينة دعم قتالي واحدة) وطائرتي هليكوبتر، مقارنة باعتمادات ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ المتعلقة بنشر ٧ سفن (٣ فرقاطات و ٣ قطع بحرية للمياه الإقليمية الساحلية وسفينة دعم قتالي واحدة) وطائرتي هليكوبتر.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاتصالات	(٣٩٢,٢)	(٢,٤%)
-----------	---------	--------

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغيير في النواتج

٨٨ - يعزى الفرق بصفة رئيسية إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بشراء قطع الغيار لمعدات الاتصالات، نتيجة للمبادرة الإقليمية لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي ستؤسس بموجبها منصة معدات مشتركة بين أربع بعثات في المنطقة مما سيؤدي إلى انخفاض عدد قطع الغيار التي يتعين الاحتفاظ بها في المخزون.

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المعدات الخاصة	(١٥٢,٦)	(٢,٩٪)
----------------	---------	--------

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٨٩ - يعزى الفرق بصفة رئيسية إلى: (أ) عدم تخصيص اعتماد لشراء معدات مراقبة؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالحكومات المساهمة بقوات من أجل المبالغ المدروسة لقاء المعدات المملوكة للوحدات، بسبب انخفاض مبلغ مذكرة التفاهم، ويعوض عن ذلك بشكل جزئي تطبيق عامل تأخير في النشر بنسبة ١٨ في المائة (مقارنة بنسبة ٢٠ في المائة في ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠١١).

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٩٠ - تتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل بالقوة فيما يلي:

(أ) اعتماد مبلغ قدره ٥٤٢ ٧٨٥ ٧٠٠ دولار للإنفاق على القوة في فترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢؛

(ب) قسمة مبلغ قدره ٢٨٣ ٤٦٤ ٩٠ دولارا كأنصبة مقررة للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١١؛

(ج) قسمة مبلغ قدره ٤١٧ ٤٥٢ ٣٢١ دولارا كأنصبة مقررة للفترة من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، إذا قرر مجلس الأمن تمديد ولاية القوة.

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ مقررات وطلبات الجمعية العامة الواردة في قراراتها ٢٦٩/٦٤ و ٢٨٢/٦٤ و طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة، وطلبات وتوصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة ومكتب خدمات الرقابة الداخلية

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة لعدة قطاعات

(القرار ٢٦٩/٦٤)

الإجراءات المتخذة لتنفيذ المقرر/الطلب

المقرر/الطلب

الجزء الأول: عرض الميزانية والإدارة المالية

المكاسب المراد تحقيقها من زيادة الكفاءة مبينة في الفقرة ٧٠ أعلاه.

تؤكد من جديد ضرورة أن تعكس مشاريع الميزانية التحسينات الإدارية والمكاسب المراد تحقيقها من زيادة الكفاءة وأن تعرض الاستراتيجيات المستقبلية في ذلك الصدد (الفقرة ١٠).

بدأت التحسينات في التخطيط وتوقعات الميزانية واضحة في نهاية فترة الأداء ٢٠١٠/٢٠٠٩، حيث انخفض الرصيد غير المستخدم من ١١,٦ في المائة في الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ إلى ٦,٧ في المائة في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩.

تؤكد أهمية اتخاذ الأمين العام خطوات إضافية صوب تحسين مشاريع الميزانية وتقديم توقعات أكثر دقة (الفقرة ١١).

نفذت القوة تدابير لكفالة ترحيل الالتزامات الضرورية فقط إلى الفترة التالية. وتجري القوة استعراضات شهرية للالتزامات من قبل كل وحدة ذات نظام محاسبي ذاتي. ويجري رصد المراجع عن كثب لكفالة الوفاء بالالتزامات المطلوبة أثناء السنة وضمان بذل كل جهد ممكن للحصول على البضائع/الخدمات في حدود الفترة المشمولة بالتقرير. وتجري القيادة العليا للقوة، في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، استعراضا لتأكيد الامتثال للمعايير التي يحددها المراقب المالي من أجل ترحيل الالتزامات إلى الفترة التالية.

تلاحظ مع القلق ضخامة مبلغ التزامات الفترة السابقة الملغاة من جانب عدة بعثات، وتكرر طلبها إلى الأمين العام أن يعزز الرقابة على الالتزامات (الفقرة ١٥).

وتمكنت القوة من خلال هذه التدابير من خفض حالات إلغاء التزامات الفترة السابقة غير المصفاة من ١٣ في المائة (٣,٧ ملايين دولار) للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ إلى ٨ في المائة (مليونان من الدولارات) للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩.

تمويل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
(A/64/282)

المقرر/الطلب	الإجراءات المتخذة لتنفيذ المقرر/الطلب
تطلب إلى الأمين العام كفالة أن توضع الميزانيات المقترحة لحفظ السلام على أساس الولاية التشريعية لكل منها (الفقرة ١١).	وضعت الميزانية المقترحة لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ على أساس الولاية الصادرة عن مجلس الأمن.

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة لعدة قطاعات
(A/64/660)

الطلب/التوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية
ترحب اللجنة الاستشارية بالجهود المبذولة من أجل الارتقاء بعرض الميزانية، وتتطلع إلى تحسينه باستمرار. بيد أن اللجنة ترى أنه ينبغي القيام بالمزيد لتطوير الفرع المتعلق بافتراضات التخطيط حتى يتضمن سردا أكثر يسرا من شأنه أن يعرض بشكل أوضح إجمالي الاحتياجات من الموارد والجوانب البرنامجية، ولا يقتصر في تناوله على المبادرات المقررة فحسب، بل يتناول أيضا أوجه الربط بالاحتياجات التشغيلية الراهنة (الفقرة ١٦).	نفذت التوصية في مشروع ميزانية القوة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢.
لا تزال اللجنة الاستشارية ترى أنه يمكن توسيع نطاق الكفاءات ليشمل عناصر أخرى. وعلاوة على ذلك، تلاحظ اللجنة استمرار الافتقار إلى تحديد واضح للعناصر التي تشكل مكسبا في الكفاءة. وفي هذا الصدد، تؤكد اللجنة مرة أخرى أنه يجب التفريق بين الوفورات، التي تمثل في الأساس تخفيضات في التكلفة تحققت باتخاذ تدابير الكفاءة، وبين النقص في الإنفاق، الذي قد يشكل انعكاسا لفترات التأخر في تنفيذ الأنشطة المبرجة أو لعدم تنفيذها (انظر الفقرة ١٦ في الوثيقة A/63/746 [...]) وتشير اللجنة إلى التعريف الذي أورده الأمين العام لمفهوم المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة (انظر الفقرة ٦٠ من الوثيقة	انظر الفقرة ٧٠ أعلاه.

A/64/643). وترى اللجنة إجمالاً أن المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة تعني تحقيق النتيجة نفسها بموارد أقل (الفقرة ٢٠).

تكرر اللجنة مجدداً توصيتها بأن تتضمن تقارير الأداء في المستقبل شرحاً أوفى للمناقشات بين أوجه الإنفاق الرئيسية التي يأذن بها المراقب المالي (انظر الفقرة ١٥ من الوثيقة A/63/746) (الفقرة ٢٢).

وافقت الجمعية العامة، بموجب قرارها ٢٧٦/٦١، على تشكيلة من وظائف ممولة تحت بند المساعدة العامة المؤقتة ووظائف منشأة من أجل ملاك موظفي القدرة المخصصة لمعالجة قضايا السلوك والانضباط في كل من المقر والبعثات الميدانية. وأكدت الجمعية العامة مجدداً في قرارات لاحقة اتباع هذا النهج في توفير الموظفين لإنشاء قدرات جديدة لمعالجة قضايا السلوك والانضباط في البعثات الميدانية (انظر القرارين ٢٣٢/٦٢ و ٢٣٣/٦٢).

وخلصت اللجنة الاستشارية، في تقريرها ذي الصلة بهذا الموضوع (A/62/781)، إلى أن وظيفة السلوك والانضباط في حفظ السلام لا تزال في مرحلة التطور، وأنه من الحكمة الإبقاء على بعض الموظفين المؤقتين ضمن الوحدات/الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في هذا الوقت. وأوصت بناء على ذلك، بعدم الموافقة على مقترحات الأمين العام بتحويل جميع الوظائف المتعلقة بالسلوك والانضباط الممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة، علاوة على عدم الموافقة على التغيير المقترح في تسمية الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في الميدان. وحسبما جاء في التقرير، ستتنظر اللجنة في طلبات الوظائف المحددة في سياق الميزانيات المقترحة لحساب الدعم والبعثات.

تؤكد اللجنة مرة أخرى أن المساعدة المؤقتة العامة، كقاعدة مستقرة، يجب أن تُستخدم في ظروف استثنائية و/أو ظروف ذروة العمل، للحلول محل الموظفين الغائبين في إجازة أمومة أو إجازة مرضية، أو لتنفيذ مشاريع محددة المدة (انظر الفقرة ٥٦ من الوثيقة A/63/841). ومع أن الجمعية العامة تسمح باستثناءات أو أن اللجنة توصي بها أحياناً، فإنه لا ينبغي طلب تمويل المساعدة المؤقتة العامة لتغطية تكاليف وظائف ذات طابع مستمر أو لفترات طويلة. وعلاوة على ذلك، ينبغي ألا يعاد تقديم طلبات الحصول على تمويل المساعدة المؤقتة العامة مراراً للوظيفة عينها، كما لا ينبغي اعتبار أن التوصية بتوفير تمويل تحمل، مجرد تقديمها، توقعاً بحصول تحويل الوظائف المؤقتة إلى وظائف ثابتة في فترة الميزانية التالية. وتشعر اللجنة بالقلق إزاء ازدياد إساءة استخدام آلية التمويل هذه، الأمر الذي يقلل من شفافية إعداد الميزانية الخاصة بالموظفين. وتوصي اللجنة بتضمين الطلبات المقبلة شرحاً لسبب الاستمرار في استخدام التمويل المخصص للمساعدة المؤقتة العامة لوظيفة معينة، وإشارة إلى طول الفترة التي استمر الاضطلاع أثناءها بتلك الوظيفة من خلال استخدام هذا النوع من التمويل. وعلاوة على ذلك، ينبغي ألا تقدم طلبات تحويل الوظائف المؤقتة إلى وظائف ثابتة في البعثات الجارية تفليصها إلا في ظروف استثنائية (الفقرة ٤٨).

الطلب/التوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية
وترى اللجنة الاستشارية أن المقترح ذو جدوى من حيث تعزيز التنسيق الإقليمي في مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإضفاء الطابع الرسمي عليها في كل من قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً مرحلياً عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي المقبل (الفقرة ٦٦).	أدرج موجز في تقرير الأمين العام الذي يقدم استعراضاً عاماً لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/65/715).
وتحث اللجنة الاستشارية الأمين العام على مواصلة بذل هذه الجهود الهامة في مجال إزالة الألغام، وتشجعه على البحث عن السبل التي تيسر نشر المعلومات ذات الصلة على العموم (الفقرة ٧١).	أدجت القوة المعلومات الخاصة بالأنشطة المتعلقة بإزالة الألغام في موقعها الشبكي.

تمويل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
(A/64/660/Add.14)

الطلب/التوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية
تكرر اللجنة تأكيد ضرورة التعجيل بتنفيذ التوصيات ذات الصلة للهيئات الإشرافية (الفقرة ٣).	نفذت القوة جميع التوصيات الصادرة عن الهيئات الإشرافية.
واللجنة الاستشارية على ثقة بأنه سيجري على وجه السرعة إفاء المطالبة المتعلقة بالوفاة والعجز التي لم يبت فيها بعد ومشاريع مذكرات التفاهم الخمسة (الفقرة ١٣).	تمت معالجة وتسوية جميع المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز المقدمة في الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠. واكتمل حتى ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١١، إعداد الصيغة النهائية لاثنتين من مذكرات التفاهم الخمس وجرى توقيعها، وتنتظر إحداها التوقيع عليها من قبل البعثة الدائمة، بينما أرسلت الاثنتان المتبقيتان إلى البعثتين الدائمتين المختصتين بانتظار استعراضهما والموافقة عليهما.
وترى اللجنة الاستشارية وجاهة في الاقتراح الداعي إلى تعزيز التنسيق الإقليمي لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإضفاء الطابع الرسمي عليه. وتطلب أن يقدم الأمين العام تقريراً عن حالة تنفيذ الاستراتيجية الجديدة المتعلقة بالتوحيد الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المزايا الفعلية المتعلقة بالتكاليف، وذلك في سياق مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ (الفقرة ٢٣).	أدرج موجز في تقرير الأمين العام الذي يقدم استعراضاً عاماً لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/65/715).

تكللت الجهود الأولية باعتماد سجل المخاطر الخاص بالقوة، الذي يجري العمل الآن على تكملته بخطة معاملة تتولى بعد ذلك إدارتها مباشرة وحدة الامتثال والرصد. وبدأ العمل بنظام لإعداد التقارير عن مؤشرات الأداء الرئيسية في مجالين وظيفيين (شؤون الأفراد والمشتريات) وسيجري توسيع نطاقه ليشمل عددا من المجالات الأخرى قبل نهاية الفترة المالية الحالية. وتشكل هذه الممارسة توسعا في النهج التقليدي المتبع في مجال الامتثال، الذي يركز بشكل رئيسي على الاستجابة لتدقيق عمليات المراجعة، ليصبح نظاما ذا طبيعة استباقية أفضل فيما يتعلق بتقليل المخاطر، من خلال توجيه المزيد من الاهتمام إلى مجالها وكفالة الرصد المتواصل للنقاط المرجعية للأداء.

أدرجت المعدلات المستخدمة فيما يتعلق بالمبالغ المردودة إلى البلدان المساهمة بمعدات بحرية من أجل توفير الوحدات البحرية وخدمات الاكتفاء الذاتي، في طلبات التوريد فيما يختص بالسفن وطائرات الهليكوبتر ومذكرات تفاهم فيما يختص بالاكتفاء الذاتي. وأدرجت الإجراءات المستخدمة للتحقق من الوحدات التابعة لفرقة العمل البحرية في الإجراءات التشغيلية الموحدة للقوة "المبادئ التوجيهية لعملية التحقق من وحدات فرقة العمل البحرية".

واستمرت القوة في التغلب على تحديات إكمال التحقق من المعدات المملوكة للوحدات فيما يختص بأصول فرقة العمل البحرية، وتعمل على ضمان توفر مستوى مماثل من التحقق باستخدام إجراءات جرى تطويرها محليا. وتستند الإجراءات المعمول بها إلى أسلوب عمل فرقة العمل وما يعرف بداهة من أن السفن يمكن تشغيلها فقط في حالة إدراج جميع معداتها وخدماتها في طلب التوريد ومذكرة التفاهم على نحو تنتفي معه الحاجة إلى عمليات التفتيش الفعلية. وجرى تطوير إجراءات تشغيلية موحدة توطئة لأن يصبح جدول الرصد الشهري لفرقة العمل البحرية تقرير أداء تشغيلي. وقد اعتمد المقر ذلك الإجراء ويجري تنفيذه على نحو يرضي إدارة الدعم الميداني والبلدان المساهمة بمعدات بحرية بشكل كامل.

وتؤيد اللجنة الاستشارية إنشاء وحدة الامتثال والرصد وتعرب عن ثقتها في أن توصيات الهيئات الإشرافية ستجرى معالجتها بالتالي على نحو أسرع. وتطلب اللجنة مدها بمعلومات مستكملة عن عمل الوحدة الجديدة في سياق الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ (الفقرة ٣٨).

وتطلب اللجنة الاستشارية توفير معلومات مستكملة عن إجراءات ومعدلات وطرائق سداد المبالغ المردودة عن السفن المستخدمة لدى فرقة العمل البحرية، في سياق مقترحات ميزانية الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ (الفقرة ٤٨).

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

أسفرت المفاوضات بين شعبة المشتريات والمتعاقد عن خفض حصة البعثة في الخصم العالمي إلى ٤٨،٦٩٢ ٢٩٢ يورو. واستلمت أول مذكرة اعتماد بمبلغ ٢٤،٣٤٦ ١٤٦ يورو في ٢٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠. ويتوقع أن يسلم المتعاقد مذكرة الاعتماد الثانية بالرصيد المتبقي البالغ قدره ٢٤،٣٤٦ ١٤٦ يورو قبل نهاية كانون الثاني/يناير ٢٠١١.

ناقشت القوة مسألة الخصومات مع شعبة المشتريات. والخصومات والرسوم الإضافية ليست مشمولة في بيان العمل، الذي يشرح الأداء التقني المتوقع من المتعاقد. ونظراً إلى أن الخصومات والرسوم الإضافية ذات صلة بالجوانب المالية للعقد، فإن شعبة المشتريات هي التي تعد الشروط المتعلقة بها. وقد خصصت القوة مبالغ مالية كي تتمكن من المشاركة في المفاوضات بشأن العقد عند رساء العطاءات، من أجل كفالة إمامها بكيفية تنفيذ الجوانب المختلفة للعقد النهائي وجميع ملحقاته.

اكتمل إعداد الصيغة النهائية لخطة الاستجابة في حالات الطوارئ في ١٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، ووزعت على جميع وحدات القوة. وأدخلت عليها تعديلات وصدرت في ٢ حزيران/يونيه ٢٠١٠.

وفيما يتعلق بحصة القوة في الخصم العالمي المطالب به البالغة ٥٠٨ ٥٢٧ يورو، تتوقع اللجنة الاستشارية أن تحل هذه المسألة على وجه السرعة وتطلب توفير معلومات مستكملة في هذا الشأن في سياق الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (الفقرة ٥٣).

وتلاحظ اللجنة الاستشارية القلق الذي أعرب عنه مجلس مراجعي الحسابات من أن الأحكام التعاقدية الغامضة يمكن أن تتسبب في خسائر مالية للمنظمة. وتوصي اللجنة بأن تكفل القوة المؤقتة، بالتعاون الوثيق مع شعبة المشتريات، تطبيق الأحكام التعاقدية لتأمين الخصومات المنصوص عليها في العقود. وعلاوة على ذلك، تطلب اللجنة أن يقدم الأمين العام تقريراً بهذا الشأن في سياق الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (الفقرة ٥٤).

وتطلب اللجنة أن تزود بمعلومات مستكملة عن وضع الصيغة النهائية لمشروع خطة الاستجابة للطوارئ وذلك في سياق الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (الفقرة ٥٥).

الالتزامات غير المصفاة

جرى الاحتفاظ بالالتزامات المتبقية في نهاية الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ وفقاً للإجراءات المعمول بها. ونتج إلغاء هذه الالتزامات فيما بعد عن التقلبات العشوائية لأسعار الوقود في الأسواق، وعدم التركيب المقرر للمباني الجاهزة في الأرض الجديدة بسبب التأخير في تشييد الطرق وأعمال البناء الأخرى ذات الصلة. وبلغ مجموع الالتزامات المحتفظ بها في نهاية الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠ مبلغ ٤,٨ ملايين دولار، وهو أقل من المبلغ المحتفظ به في نهاية الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. وجاء التحسن نتيجة عمليات الاستعراض المنتظمة التي أجرتها القوة بغرض كفالة الاحتفاظ في الحسابات بالالتزامات الصحيحة فقط.

يكرّر المجلس توصيته السابقة القاضية بأن تكفل الإدارة التقيد الصارم لجميع البعثات بالنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة فيما يتعلق بمعايير إنشاء الالتزامات وإلغائها (الفقرة ٣٣).

إدارة العقود

وافق جميع المتعاقدين على التمديد الاختياري لعقودهم على الرغم من أن القوة لم تخطرهم بذلك قبل ٣٠ يوماً من تواريخ انتهائهما، بما في ذلك العقدان اللذان حددهما مجلس مراجعي الحسابات. وأصدرت إدارة القوة تعميماً في ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وجهت فيه جميع موظفي المشتريات بأن يكفلوا تمديد العقود في حينها وأن يدرجوا جميع المعلومات الضرورية لتمديداتها في التعديلات ذات الصلة.

استعرض المجلس أربعة ملفات قضايا لتمديد العقود تبلغ قيمتها ١,١٢ مليون دولار، ولاحظ أن عقدين تم تمديدهما بعد تاريخ انتهائهما. ويوصي المجلس بموافقة قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان على جميع تمديدات العقود قبل تاريخ انتهائهما (الفقرتان ٩٦ و ٩٧).

التعويضات المقطوعة والتغطية التأمينية

عملت إدارة القوة بالتوصية وأصدرت الأمر الإداري ١٤/٢٠٠٩ المؤرخ ١٥ آب/أغسطس ٢٠٠٩، بغرض كفالة الامتثال إلى الالتزامات المتعلقة بالتأمينات والاحتفاظ بنسخ من شهادات التأمين على مستوى البعثة. وحصلت القوة على النسخ المطلوبة لشهادات التأمين وسحفظها في الملفات الخاصة بها.

اقتضى عقد بمبلغ لا يتجاوز ٣٧,٧٧ مليون يورو لتوفير حصص الإعاشة، أن يحصل المتعاقد على تغطية تأمينية ويحتفظ بها في حدود ما لا يقل عن ١٠ ملايين دولار لكل حالة تنجم عنها مطالبة. بيد أن القوة لم تقدم شهادة التأمين الخاصة بالمتعاقد في وقت إجراء

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

المراجعة. ووافقت الإدارة على توصية المجلس بضممان احتفاظ القوة بالوثائق الصحيحة للتغطية التأمينية للمقاولين على النحو المنصوص عليه في عقودهم (الفقرتان ١٣٥ و ١٣٦).

نسب المخزونات وفائضها

تحتفظ القوة في الوقت الراهن ببعض مخزونات الأصول على مستويات تتجاوز نسب المخزون التي أوصت بها إدارة الدعم الميداني، بسبب وجود مشاريع جارئة ومن أجل استيفاء متطلبات أخرى. وتصدر الإشارة إلى أن الأهداف التي حددتها الإدارة تمثل مبادئ توجيهية ولا ينبغي تفسيرها على أنها تمثل حدوداً دنياً أو مستويات يجب التقيد بها بصرامة.

ويرجى من رؤساء الوحدات ذات النظم المحاسبية الذاتية أن يقدموا إلى الإدارة تحليلات شهرية عن تقارير نسب المخزونات تبرر عدم الالتزام بنسب المخزونات المحددة (إن وجدت).

وجرى بموجب خطة عمل القوة، في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، الإعلان عن جميع أصول القوة التي يمكن أن تعد من الفوائض، باستثناء الأصول المخصصة لمشروع الأرض الجديدة للقوة.

وأعلن عن الأصول التي يمكن أن تعد من الفوائض في نظام غاليليو توطئة لإمكانية نقلها إلى بعثات أخرى قد تكون في حاجة إليها. وسيجري التخلص عن طريق البيع من الأصول التي لا تقدم بشأنها طلبات في غضون ١٨٠ يوماً من تاريخ إعلانها كفوائض.

استبدال المركبات

جرى تحليل المخزون المتقادم وشطب المركبات التي لا تتوفر فيها شروط السلامة. وسيستمر تشغيل المركبات التي تجاوزت عمرها الافتراضي ولا تزال بحالة جيدة، ما دام بالإمكان صيانتها بصورة اقتصادية وتتوفر فيها شروط السلامة.

وافقت الإدارة على توصية المجلس بشأن ما يلي: (أ) استعراض الممتلكات غير المستهلكة في جميع البعثات العاملة للتحقق من الكميات الواقعية التي ينبغي الاحتفاظ بها؛ (ب) تحديد الأصول الفائضة والإعلان عنها في المنظومة؛ (ج) اتخاذ الترتيبات الملائمة لنقل جميع الأصول الفائضة إلى البعثات التي تحتاج إليها أو إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، أو التصرف فيها حسب الاقتضاء (الفقرة ١٨٠).

يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة قيام جميع البعثات بإجراء تحليل للتكاليف فيما يتعلق بالمركبات التي قطعت مسافات طويلة، واتخاذ قرار بشأن ما إذا كانت ستستبدل هذه المركبات مع مراعاة الظروف المحددة لكل بعثة (الفقرة ٢٢٨).

خطة الاستجابة للطوارئ

لم تضع قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان خطة للاستجابة للطوارئ في وحدة الوقود التابعة لها، حسبما يقتضيه دليل عمليات الوقود المعتمد في عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني. ووافقت الإدارة على توصية المجلس بأن تضع القوة خطة للاستجابة للطوارئ في أقرب وقت ممكن وأن تستكملها بصورة منتظمة وفقا لدليل عمليات الوقود المعتمد في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني (الفقرتان ٢٥١ و ٢٥٢).

معدلات الشواغر والدوران

بلغ مجموع الشواغر في القوة ١٨٩ وظيفة من بينها ٤٠ وظيفة دولية و ١٤٩ وظيفة وطنية. وظّلت ١٣٦ وظيفة من وظائف الموظفين المدنيين شاغرة لأكثر من عامين، بينما بلغت أطول مدة ظلت فيها وظيفة شاغرة ١٠ سنوات. ووافقت الإدارة على توصية المجلس المكررة بأن تتخذ تدابير عاجلة لملء الشواغر لتمكين البعثات من تنفيذ ولاياتها على نحو فعال (الفقرتان ٣٢١ و ٣٢٤).

وفي ٢٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١١، بلغ معدل الشواغر الكلي في فئة الوظائف الدولية ١٥ في المائة. ويجري العمل الآن على ملء ٣٦ وظيفة أو استقدام تعيين موظفين لملئها، مما يعني أن معدل الشواغر في هذه الفئة سينخفض إلى ٦ في المائة عند اكتمال إجراءات التعيين والاستقدام.

وبلغ مجموع الوظائف الوطنية، التي أُلغيت خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، ٩٥ وظيفة. وفي ٢٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١١، بلغ معدل الشواغر وسط الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة ١١ في المائة ويتوقع انخفاضه إلى ٧ في المائة عند اكتمال إجراءات تعيين الموظفين قيد

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

الاستقدام. وبلغ معدل الشواغر وسط الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية ٣١ في المائة ويتوقع انخفاضه إلى ١٧ في المائة عند اكتمال إجراءات استقدام الموظفين الخاضعين لعملية الاختيار. ولا تزال القوة متمسكة بالتزامها بخفض معدلات الشواغر فيها.

تنفيذ المشاريع

ستظل القوة تولي العناية اللازمة للعوامل الخارجية التي قد تؤخر تنفيذ المشاريع، عند الموافقة على المقترحات الجديدة. غير أن الكثير من هذه العوامل الخارجية التي تؤخر تنفيذ المشاريع غير قابل للتنبؤ أو التخفيف، مما في ذلك أحوال الطقس. وستكفل القوة استمرار عمليات الرصد عن كثب مع الوكالات المنفذة.

يكرر المجلس توصيته السابقة بأن تكفل الإدارة قيام جميع البعثات باتخاذ التدابير المناسبة لضمان إنجاز المشاريع السريعة الأثر ضمن الأطر الزمنية المحددة (الفقرة ٣٦٣).

تقييم المشاريع

تمثل القوة في الوقت الراهن امتثالا كاملا للمبادئ التوجيهية المتصلة بمشاريع الأثر السريع. وقد استعرض مجلس مراجعي الحسابات أداء القوة في مجال الامتثال إلى متطلبات التقييم السنوي للمشاريع وأبدى رضاه عن اتباعها للمبادئ التوجيهية المذكورة.

يوصي المجلس الإدارة بأن تكفل التزام قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بالمبادئ التوجيهية والإجراءات المتعلقة بالمشاريع السريعة الأثر (الفقرة ٣٦٦).

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

(A/64/326 (Part II))

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

غيرت القوة منذ ذلك الحين تصنيفها لساعات الطيران كي تعكس على النحو الصحيح استخدامها لأصولها الجوية. مثال ذلك أن الدعم المقدم إلى وفود البلدان المساهمة بقوات عند قيامها بالأنشطة الاستطلاعية المتصلة بتناوب القوات على فترات متقاربة كان يسجل في الماضي باعتباره رحلات جوية لمسافرين أو شخصيات هامة، بينما ينبغي تسجيله على أنه رحلات عملياتية.

في مراجعته للعمليات الجوية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (AP2008/672/01)، وجد مكتب خدمات الرقابة الداخلية اختلافات كبيرة بين ساعات الطيران المقررة والفعالية، تعزى أساسا إلى التخطيط غير المناسب. وعلى وجه الخصوص، لاحظ المكتب أنه بالرغم من أن ساعات الطيران الفعلية كانت أعلى بكثير من الساعات المدرجة في الميزانية لرحلات

ويجري استخدام الطائرات على النحو الأمثل، وليس هناك ما يدل على تأثر مهام العمليات نتيجة استخدام الطائرات لتنفيذ مهام أخرى.

المسافرين وكبار الشخصيات، كانت الساعات الفعلية أقل من الساعات المدرجة في الميزانية للعمليات الأساسية، وهو ما قد يشير إلى أن العمليات لم تنفذ على النحو المنشود. وذكرت البعثة أنه لم يكن لديها أساس معقول لتقدير الوقت اللازم للقيام بدوريات أثناء إعداد الميزانية، قبل ١٢ شهرا من تسييرها. وقبلت البعثة توصية المكتب بإجراء التحليلات المناسبة لضمان قبول تنفيذ الأنشطة المقررة. وأوضحت إدارة الدعم الميداني أن الفرق بين الرحلات المقررة والفعلية لا يعزى إلى التخطيط غير المناسب، ولكنه ناجم عن الظروف الفريدة السائدة، التي اتسمت بالتغير خلال الفترة المشمولة بالمراجعة التي أجراها المكتب. ففي ذلك الحين، كان لا بد من بدء رحلات جوية مكوكية منتظمة نظرا لتدهور الحالة الأمنية في لبنان، مما أدى إلى زيادة كبيرة في الساعات الخاصة بنقل المسافرين. ولم تكن رحلات كبار الشخصيات تقتصر عليهم، ولكنها استخدمت أساسا للوفود الرسمية وتضمنت الزيارات العسكرية التي قام بها القادة المقبولون وموظفهم للحصول على التوجيه قبل التناوب. واستخدم موظفو مقر الأمم المتحدة الذين زاروا البعثة لإجراء استعراضات إدارية بعض رحلات كبار الشخصيات الأخرى (الفقرة ٦٦).

المرفق الأول

تعريف

ألف - المصطلحات المتصلة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

فيما يلي المصطلحات المطبقة فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء الوظائف:** وظيفة جديدة يُقترح إنشاؤها عندما يلزم توفير موارد إضافية وعندما لا يكون من الممكن نقل موارد من مكاتب أخرى أو استيعاب أنشطة محددة بأي طريقة أخرى في حدود الموارد الموجودة
- **إعادة ندب الوظائف:** وظيفة معتمدة كان الغرض منها تغطية مهمة معينة يُقترح أن تنفذ أنشطة مقررة أخرى ذات أولوية ولا صلة لها بالمهمة الأصلية. وفي حين يمكن أن تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير المكان أو المكتب، فإن ذلك لا يغير فئة الوظيفة أو رتبته
- **نقل الوظائف:** وظيفة معتمدة يُقترح نقلها لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر
- **إعادة تصنيف الوظائف:** وظيفة معتمدة يُقترح إعادة تصنيفها (رفع أو خفض رتبته) عندما تتغير واجبات الوظيفة ومسؤولياتها بصورة جوهرية
- **إلغاء الوظائف:** وظيفة معتمدة يُقترح إلغاؤها عندما لا تعود هناك حاجة لها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة مقررة أخرى ذات أولوية داخل البعثة
- **تحويل الوظائف:** هناك ثلاث خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: وظائف معتمدة مموله من المساعدة المؤقتة العامة يُقترح تحويلها إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤديها ذات طبيعة مستمرة
 - تحويل فرادى المتعاقدين أو الأفراد المشمولين بعقود الشراء إلى وظائف موظفين وطنيين: مع أخذ الطبيعة المستمرة لمهام معينة في الاعتبار بما يتمشى مع الفقرة ١١ من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يُقترح تحويل فرادى المتعاقدين أو الأفراد المشمولين بعقود الشراء إلى وظائف موظفين وطنيين

- تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف موظفين وطنيين: وظائف موظفين دوليين معتمدة يُقترح تحويلها إلى وظائف موظفين وطنيين

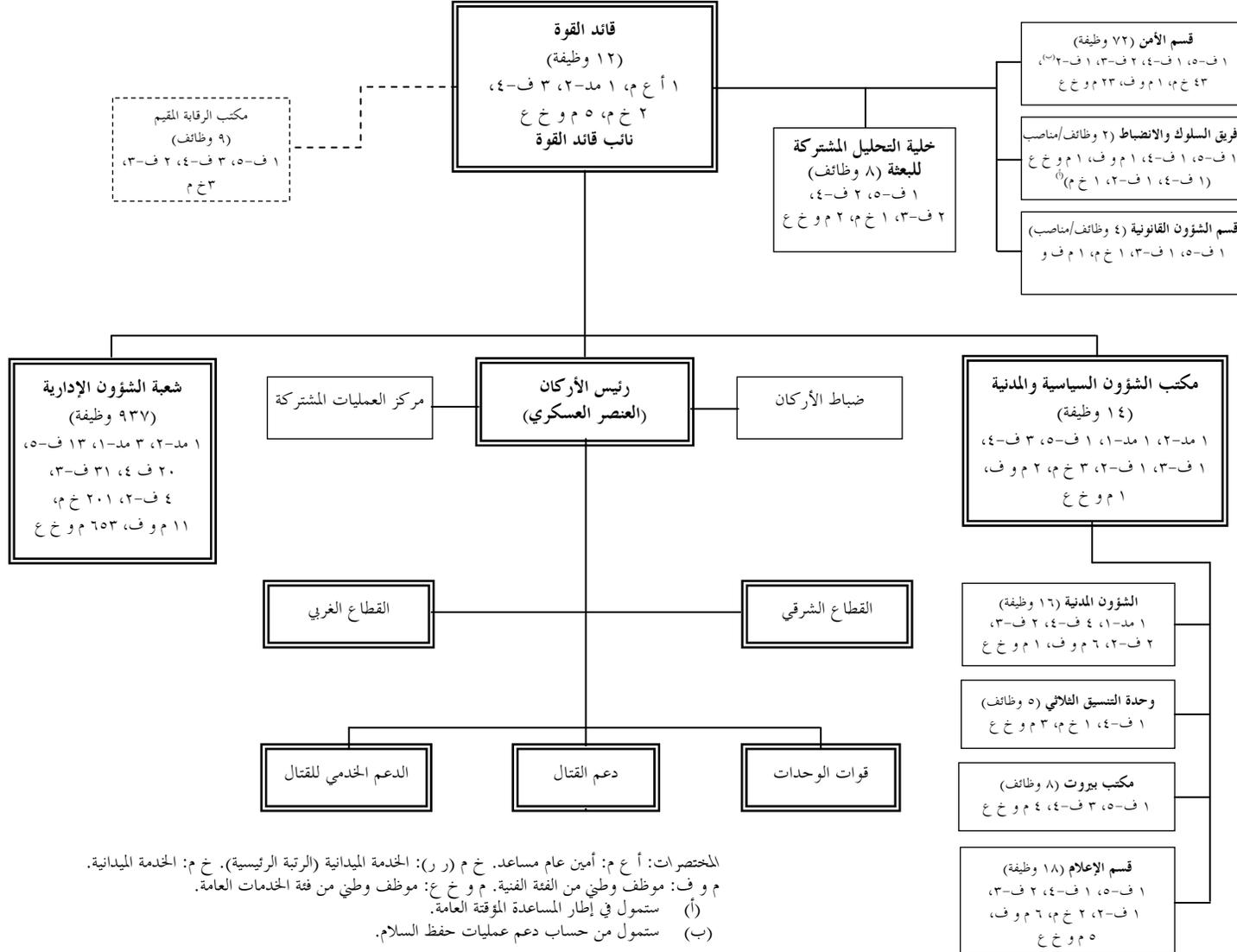
باء - المصطلحات المتصلة بتحليل الفروق

- يوضح الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل واحد من الفروق في الموارد، وفقا لخيارات قياسية محددة تشملها الفئات القياسية الأربع المبينة أدناه:
- **الولاية:** الفروق الناجمة عن تغييرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغييرات في الإنجازات المتوقعة وفق ما تقتضيه الولاية
 - **العوامل الخارجية:** الفروق التي يتسبب فيها أطراف أو حالات من خارج الأمم المتحدة
 - **بارامترات التكاليف:** الفروق الناتجة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها
 - **الإدارة:** الفروق التي تتسبب فيها إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل الأداء (مثل وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو الناشئة عن التأخر في استقدام الموظفين)

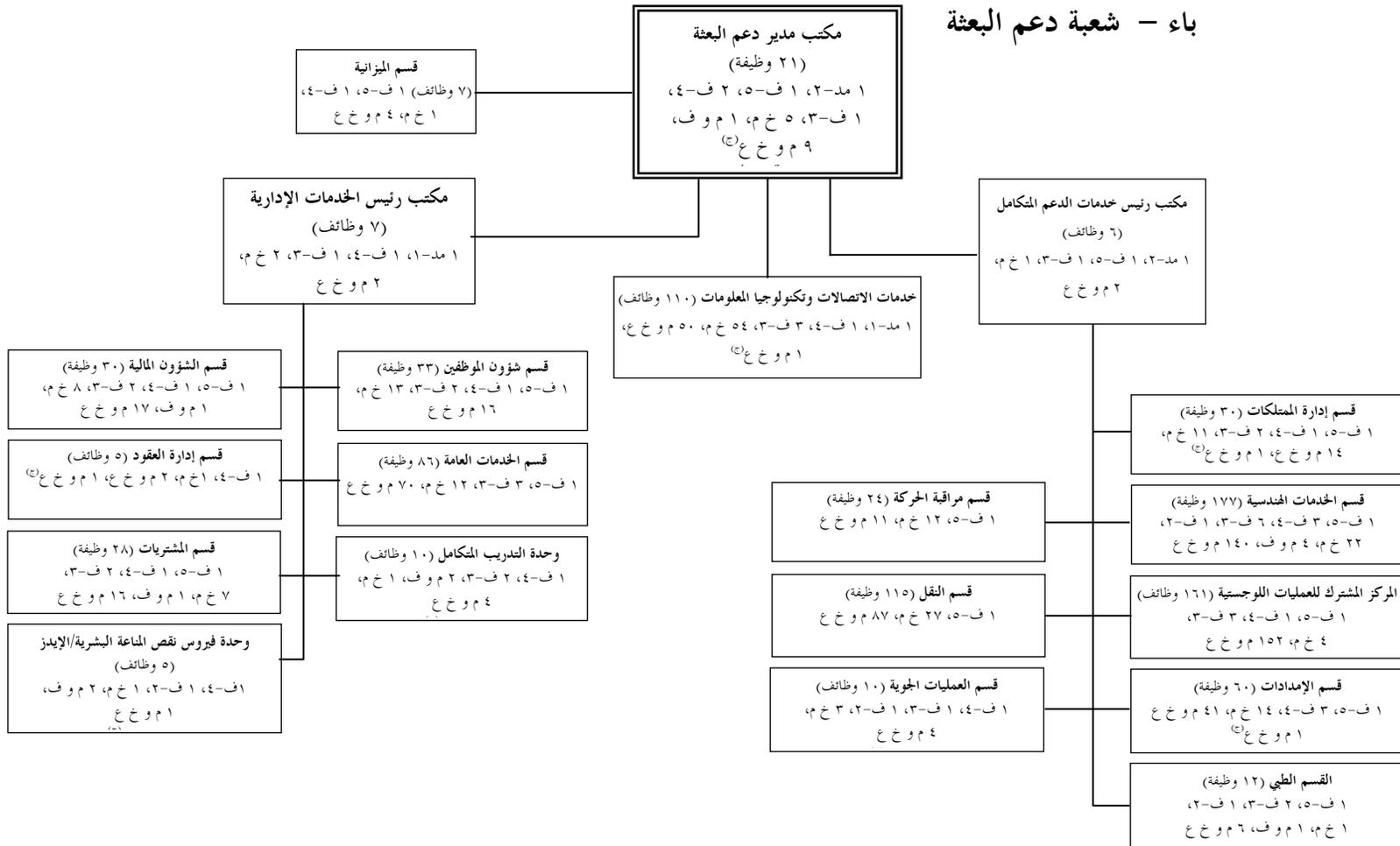
المرفق الثاني

الهيكل التنظيمي

ألف - العمليات



باء - شعبة دعم البعثة



(ج) تحويل عملا بقرار الجمعية العامة بشأن توحيد ظروف الخدمة في الميدان.

