



第六十五届会议

议程项目 148

联合国组织刚果民主共和国
稳定特派团经费的筹措

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间预算

秘书长的报告

目录

	页次
一. 任务和计划成果	5
A. 概述	5
B. 规划假设和特派团支助举措	6
C. 区域特派团合作	9
D. 伙伴关系、国家工作队协调及综合特派团	10
E. 成果预算框架	10
二. 财政资源	45
A. 总表	45
B. 未编入预算的捐助	46
C. 空缺率	46

* 由于技术原因于 2011 年 4 月 27 日重新印发。



D. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持	47
E. 培训	48
F. 解除武装、复员和重返社会	49
G. 探雷和扫雷事务	49
H. 速效项目	50
I. 乌干达恩德培区域服务中心：财政资源	51
三. 差异分析	52
四. 有待大会采取的行动	56
五. 为执行大会第 64/269 号决议和第 64/275 号决议中的决定和要求、 大会认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议及联合国审 计委员会和内部监督事务厅的要求和建议而采取的后续行动摘要	57
附件	
一. 定义	67
二. 组织结构图	69
三. 联合国机构、基金和方案供资和活动情况	74
地图	76

摘要

本报告载列联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)2011年7月1日至2012年6月30日期间预算,数额为1 425 948 400美元,其中包括已编入预算的自愿实物捐助2 904 400美元。

预算用于部署760名军事观察员、19 815名军事特遣队员、391名联合国警察、1 050名建制警察部队人员、1 126名国际工作人员、3 073名本国工作人员、638名联合国志愿人员和101名政府提供的人员,包括临时职位。

联刚稳定团2011年7月1日至2012年6月30日财政期间的所需资源总额,已通过按构成部分(安全与保护平民、受冲突影响地区的稳定、对司法与安全部门的支助和人权、民主机构与巩固和平及支助)归类的若干成果预算框架与特派团的目标相联系。特派团的人力资源已按人数划入每个构成部分,但涉及整个特派团的行政领导和管理除外。

对人力资源和财政资源数额差异的说明,适用时已与特派团计划的具体产出相联系。

财政资源

(千美元,预算年度为2011年7月1日至2012年6月30日。)

类别	支出 (2009/10)	分配数 (2010/11)	费用估计数 (2011/12)	差异	
				数额	百分比
军事和警务人员	537 712.1	533 620.8	517 832.3	(15 788.5)	(3.0)
文职人员	269 287.6	278 704.1	314 205.2	35 501.1	12.7
业务费用	538 224.2	552 675.1	591 006.5	38 331.4	6.9
所需资源毛额	1 345 224.0	1 365 000.0	1 423 044.0	58 044.0	4.3
工作人员薪金税收入	28 077.9	30 574.0	31 980.5	1 406.5	4.6
所需资源净额	1 317 146.1	1 334 426.0	1 391 063.5	56 637.5	4.2
(编入预算的)自愿实物捐助	3 480.9	4 000.0	2 904.4	(1 095.6)	(27.4)
所需资源共计	1 348 704.9	1 369 000.0	1 425 948.4	56 948.4	4.2

人力资源^a

	军事 观察员	军事 特遣队	联合国 警察	建制警 察部队	国际工 作人员	本国工 作人员 ^b	临时 职位 ^c	联合国 志愿人员	政府提供 的人员	共计
行政领导和管理										
2010/11 年度核定数	—	—	—	—	85	36	—	3	—	124
2011/12 年度拟议数	—	—	—	—	76	41	—	3	—	120
构成部分										
安全与保护平民										
2010/11 年度核定数	—	17 883	—	550	19	6	—	2	—	18 460
2011/12 年度拟议数	—	17 883	—	550	18	9	—	4	—	18 464
受冲突影响地区的稳定										
2010/11 年度核定数	760	—	—	—	33	14	—	15	—	822
2011/12 年度拟议数	760	—	—	—	33	14	—	15	—	822
对司法与安全部门的 支助和人权										
2010/11 年度核定数	—	—	391	500	95	66	8	39	89	1 188
2011/12 年度拟议数	—	—	391	500	88	73	8	40	101	1 201
民主机构与巩固和平										
2010/11 年度核定数	—	—	—	—	121	262	59	69	—	511
2011/12 年度拟议数	—	—	—	—	108	267	111	73	—	559
支助										
2010/11 年度核定数	—	1 932	—	—	831	2 538	18	503	—	5 822
2011/12 年度拟议数	—	1 932	—	—	744	2 558	38	502	—	5 774
恩德培区域服务中心										
2011/12 年度拟议数	—	—	—	—	7	6	—	1	—	14
共计										
2010/11 年度核定数	760	19 815	391	1 050	1 184	2 922	85	631	89	26 927
2011/12 年度拟议数	760	19 815	391	1 050	1 074	2 968	157	638	101	26 954
净变动	—	—	—	—	(110)	46	72	7	12	27

^a 系最高核定/拟议数。

^b 包括本国干事和本国一般事务人员。

^c 在一般临时人员项下供资。

有待大会采取的行动见本报告第四节。

一. 任务和计划成果

A. 概述

1. 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)是安全理事会 2010 年 7 月 1 日第 1925(2010)号决议设立的。安理会在同一项决议中决定,联刚稳定团应部署至 2011 年 6 月 30 日,批准特派团除适当文职、司法和惩教人员外,最多可有 19 815 名军事人员、760 名军事观察员、391 名警务人员和 1 050 名建制警察单位人员。

2. 特派团的任务是帮助安全理事会实现推进刚果民主共和国的和平与安全这一总体目标。

3. 在这一总体目标范围内,特派团将于 2010/11 年度预算期间提供下文各框架所载的相关关键产出,为实现一系列预期成绩作出贡献。这些框架根据构成部分归类,构成部分 1: 安全与保护平民;构成部分 2: 受冲突影响地区的稳定;构成部分 3: 对司法与安全部门的支助和人权;构成部分 4: 民主机构与巩固和平;以及构成部分 5: 支助。

4. 如果能实现各项预期成绩,就可以在该特派团任务期限内实现安全理事会的目标,而绩效指标则是衡量本预算期间内在实现此种成果方面所取得进展的一个尺度。框架内的产出数量业已精简,仅包括为执行特派团任务而予以交付的关键产出。特派团的人力资源已按人数归入每个构成部分,但涉及整个特派团的行政领导和管理除外。与 2010/11 年度预算相比的人数差异,在有关构成部分下予以说明。

5. 特派团在金沙萨的总部是秘书长特别代表及其副手、部队指挥官、警务专员和特派团支助事务主任办公室所在地,主要负责整个特派团的规划工作,开展不能下放给外地办事处的集中行动,确定所需资源,并向外地分配资源。特派团有两个区域办事处,即位于金沙萨的西部区域办事处和位于戈马的东部区域办事处。这两个区域办事处协调向各自管辖范围内的 17 个外地办事处和 5 个办事分处、包括位于金沙萨的特派团总部提供分散化的支助安排。在办事处一级,外勤业务管理员负责向其管辖地区的客户、包括军事单位和建制警察部队直接提供日常支助。鉴于联合国和国际社会需在区域层面做出努力,帮助安全理事会实现在该区域维持国际和平与安全的总体目标,联刚稳定团仍维持在基加利、坎帕拉和比勒陀利亚的联络处。

6. 特派团的军事结构包括一个部队总部和部署在戈马的一个小型前方总部。部队部署情况如下:西部 1 个旅,有 1 个营,目前得到后备部队两个营中的一个营的两个连增援;部队的其余部分部署在东部(92%),支持各项主要任务,其中驻扎在伊图里和南北基伍的 3 个步兵旅(共 13 个营),还有 2 个小区(加丹加和基桑加尼/马涅马),每个小区半个营;后备部队两个营驻扎在南北基伍,一个营在戈

马，另一个营在布卡武。部队还有 6 个工兵连，完全用于基础设施项目并满足 29 架军用直升机的需求。军事观察员和联合国警察部署在全国各地。

7. 特派团在金沙萨维持一个后勤基地，向部署在金沙萨和该国西部地区的人员提供支助服务，在乌干达恩德培设有一个后勤中心，为部署在东部地区的军事人员、联合国警察和实务文职人员提供后勤支助，包括协调空中业务，支持将部队和货物经恩德培战略空运到联合国苏丹特派团(联苏特派团)、非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)、联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办)和联合国布隆迪办事处(联布办事处)加以部署。

B. 规划假设和特派团支助举措

8. 鉴于主要是刚果民主共和国东部安全局势持续不稳，安全理事会在其第 1925(2010)号决议中决定将安全和保护平民作为特派团的首要任务。安全理事会将联合国组织刚果民主共和国特派团(联刚特派团)改为联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)，还表明要更侧重于受冲突影响地区的稳定，并在全国巩固和平，而开展这两项工作都要与联合国国家工作队密切合作。安全理事会授权特派团在接获刚果当局明确请求时，在能力和资源的限度内，为组织全国和地方选举提供技术和后勤支持。

9 安全和保护平民是特派团的首要任务。为此，联刚稳定团部署其部队、警察和文职部分，以：(a) 确保那些随时可能遭受人身暴力，特别是来自冲突任何一方的暴力的平民，包括人道主义人员和捍卫人权者，得到有效保护；(b) 确保联合国人员、设施、装置和装备得到保护；(c) 支持刚果民主共和国政府做出努力，确保对平民的保护，使之免受违反国际人道主义法行为和侵害人权行为，包括一切形式性暴力和基于性别暴力的伤害，特别是通过执行《打击刚果民主共和国境内性暴力综合战略》，促进和保护人权，消除有罪不罚现象；(d) 支持把侵权违法者绳之以法的国家和国际努力，包括建立起诉支助小组，以协助刚果民主共和国武装力量(刚果(金)武装力量)的军事司法当局起诉刚果(金)武装力量逮捕的人；(e) 与政府密切合作，确保政府履行承诺，制止严重侵害儿童行为，特别是最后拟定让刚果(金)武装力量中的儿童离队并在监测和报告机制的支持下防止进一步招募的行动计划；(f) 在刚果民主共和国执行联合国全系统保护战略，并在执行该战略的同时执行联刚稳定团根据最佳做法制订的保护战略，推广各种有用的保护措施，例如建立特派团保护工作组、省级高级管理组(保护)、联合保护小组、社区联络助理、社区警报网络、联合调查队、监督中心和保护妇女问题顾问等；(g) 与国际伙伴和邻国一道支持政府做出努力，以创建一个有利环境，让境内流离失所者和难民自愿、安全和有尊严地回返，或自愿融入当地社会或重新安置；(h) 支持刚果民主共和国政府做出努力，在遵守国际人道主义法、人权法和难民法并顾及保护平民的必要性的情况下，通过向刚果(金)武装力量提供支持等办法，结束目前对解放卢旺达民主力量(卢民主力量)、上帝抵抗军(上帝

军)和其他武装团体采取的军事行动,但须严格遵循联刚稳定团的有条件支持政策;(i)提供支持,包括开展政治调解工作,以完成刚果武装团体解除武装、复员和重返社会(复员方案)活动,或切实将其编入军队,在编入军队前仍要有足够的训练和装备;(j)在所有国家,特别是该区域各国的帮助下,支持包括卢解放力量和上帝军在内的外国武装团体成员的解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置(复员遣返方案)活动,并支持各种旨在持久解决卢民主力量问题的战略,包括遣返、重返社会或重新安置到其他地区,或酌情提起司法起诉;(k)根据上帝军发动的袭击,同该区域的其他联合国特派团协调战略,以加强情报交流,并在接获刚果民主共和国政府请求时,在遵守国际人道主义法、人权法和难民法并顾及保护平民的必要性的情况下,向在刚果民主共和国境内对上帝军采取的区域军事行动提供后勤支助;

10. 鉴于上述情况,联刚稳定团的军事资源和相关活动将继续集中于北基伍、南基伍、东方、马涅马和加丹加等各省的保护问题。由于刚果(金)武装力量结构薄弱,加上政府在维护稳定以及将国家权力扩展到经军事行动清理的地区等方面面临各种困难,因此,联刚稳定团不仅要守住刚果(金)武装力量清理过的地区,而且要将其部队延伸至武装团体撤退并攻击平民的地区。要在这些边远地区适当地保护平民,需要特派团具有战术机动能力和作业能力,而这将更加依赖于可动用的军事空中资产。

11. 安全理事会第 1925(2010)号决议规定,今后重新确定联刚稳定团编制应依据实地局势的变化以及对刚果民主共和国政府和联刚稳定团实现下列目标情况做出的评估:(a)成功完成当前在南北基伍和东方省采取的军事行动;(b)提高刚果民主共和国政府通过建立可以长久存在的安全部队来保护民众的能力,以便逐步接管联刚稳定团的保障安全作用;(c)通过在清除了武装团体的地区部署刚果文职行政机构,特别是警察、领土行政机构和法治机构,在全国各地巩固国家权力。

12. 联刚稳定团将同联合国国家工作队以及国际合作伙伴密切合作,支持刚果当局旨在加强和改革司法与安全机构的各种努力。特派团将与国际和双边伙伴一道协助政府加强军事能力,包括加强军事司法和宪兵,特别是协调各种努力和促进情报和经验教训的交流,并在接获政府请求时协助训练刚果(金)武装力量和宪兵各营。联刚稳定团将支持军事司法机构,并动员捐助者提供装备和其他所需资源。特派团将支持由刚果民主共和国政府主导的警察改革,包括向刚果国家警察各营提供训练和动员捐助者提供基本用品,同时回顾,刚果当局迫切需要建立适当的法律框架。如果未能获得捐助者提供的资金,联刚稳定团将同政府协商,继续执行一项备选项目,长期向刚果国家警察提供培训。联刚稳定团将同刚果当局密切协商,依照刚果司法改革战略,制定和执行一个多年的联合国司法支助联合方案,以便在受冲突影响的地区建设刑事司法链、警察部门、司法机构和监狱,并在金沙萨提供中央一级的战略性方案支助。此外,将增加部署起诉支助小组,协助刚果(金)武装力量军事司法当局起诉那些由刚果(金)武装力量逮捕的人。

13. 联刚稳定团将同其他国际伙伴密切合作，通过根据政府的稳定和重建计划以及国际安全与稳定化支助战略部署经过训练的刚果国家警察和建立法治机构和领土行政机构，协助刚果政府做出努力，在清除了武装团体的地区巩固国家权力。特派团还将拟订一个巩固和平方案，以便巩固国家权力，并在那些已经消除了冲突的地区为省一级建设和平活动奠定基础。特派团还将继续在能力和资源的限度内，为组织全国和地方选举提供技术和后勤支持，以期建设全国能力。特派团将同国家工作队合作，继续在国家和省一级向政府、议会和民间社会组织提供技术支持，以此努力加强刚果民主共和国的民主进程。

14. 由于迫切需要在刚果民主共和国打击自然资源的非法开采和贸易，联刚稳定团将与国际伙伴和邻国一道支持政府做出努力并加强政府能力，防止向武装团体提供支助，特别是来自非法经济活动和自然资源非法贸易的支助，并与刚果民主共和国政府一道巩固和评估为提高矿产品的可追踪性促使所有国家部门参加南北基伍的五个交易柜台的有关试点项目。特派团将继续协助刚果民主共和国政府加强排雷能力。最后，联刚稳定团将继续酌情与有关国家政府和第 1533(2004)号决议所设专家组合作，监测安全理事会第 1896(2009)号决议第 1 段所定措施的执行情况，没收或收缴任何其在刚果民主共和国境内的存在即是违反第 1896(2009)号决议第 1 段所定措施的武器或相关物资，酌情对其进行处置，并协助刚果民主共和国海关主管部门执行第 1896(2009)号决议第 9 段的规定。

15. 目前，特派团向 110 个军事、警察和文职部署地点提供支助。由于刚果民主共和国幅员辽阔，而且特派团行动重要地区缺乏道路基础设施，空运将仍然是运送部队、货物和文职人员的主要方式。联刚稳定团将继续为联合国国家工作队成员和各政府实体提供与执行特派团任务相关的空运服务。

16. 特派团将尽可能在现有资源范围内支持 2011/12 年全国选举，为选举人员和物资提供空运和陆运服务。这一阶段的业务活动必须包括从东部向西部运输军事物资，据估计，这是动乱危险最为严重的地方。不过，在详细选举规划敲定之后，如果需要追加资源，将向大会提出供审议。

17. 根据安全理事会第 1925(2010)号决议要求，特派团将在 2011/12 年推广各种保护措施(联合保护小组、社区警报网络和联络助理以及监督中心等)，通过这些措施以通信和信息技术手段提供支助。

18. 特派团在 2010/11 年期间开始整合其在金沙萨的大多数办事处，合并成为一个综合特派团总部，目的是改进特派团各个部门之间的沟通，降低费用，改进安全，增强效率和效益，并与此同时降低特派团在刚果(金)首都的引人注目的程度。这个项目将在 2011/12 年期间继续进行，预计将在 2013 年 2 月完成。

19. 特派团将完成处理临时日工的剩余问题，采取各种订约模式可能会引起个体订约人数量的有限增长，也可能会增加劳动密集型服务合同的费用。特派团还将

继续监测燃料和食品管理方面的统包安排，并将在 2010/2011 年期间的执行情况报告中提供最新情况。

20. 最后，特派团参与旨在改进成果预算框架编列方式的试点项目现在已经是第二年。对编列方式已经做了调整，以考虑到立法机构所提出的意见和建议。

21. 军事和警务人员：所需经费降低，为 1 580 万美元(3.0%)，主要原因是实行了新的联合国口粮比额表，使平均每人每天新鲜口粮费用降低，2010 年撤出 1674 名军事人员，导致用于偿还部队派遣国部队的特遣队所属装备的经费减少。

22. 文职人员：所需经费增加，为 3 710 万美元(13.3%)，主要原因是对国际工作人员审查表明一般工作人员费用从 2010/2011 年薪金净额的 66%增加到 84.4%。此外，所有本国工作人员每年职档例常加薪，使所需费用增加。

23. 根据大会 2010 年 12 月 24 日关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，本报告拟裁撤 38 个员额并拟将 74 个员额改为本国一般事务员额。国际和本国工作人员的空缺率也做了调整，以考虑到这一拟裁撤员额和将国际员额改为本国员额的情况。

24. 业务费用：费用增加 3 830 万美元(6.9%)，主要原因是设施和基础设施、空运、货运费用以及特派团内部旅行所需费用增加。影响资源数额的其他主要因素是每公升燃料价格增加；拟议增加飞机数量，以向常规的民事和军事行动提供支持；将金沙萨各办事处合并成为一个综合特派团总部；特派团扩大保护平民举措(联合保护小组、社区联络助理和社区警报网络)。

25. 将会或可能会影响本预算期各项指标的主要外部阻碍因素包括刚果民主共和国当局的政策；是否能到国际人道主义援助；所有各方是否遵守对和平协议的承诺；刚果民主共和国当局就全国解除武装、复员和重返社会方案所采取的行动；是否能得到用于稳定方案的捐助资源；为解除武装、复员和重返社会方案提供的自愿捐款；是否能得到用于军事司法和惩戒的捐助方援助；是否能得到用于警察方案的捐助方援助；是否能得到用于司法和惩戒的捐助方援助；刚果民主共和国国内的政治事态发展；是否能得到用于筹备和进行地方选举的政府资源及捐助方援助。

C. 区域特派团合作

26. 在刚果民主共和国建立一个稳定的安全环境对该区域具有显著的影响。在这方面，联刚稳定团将继续在比勒陀利亚、基加利和坎帕拉保持联络处。秘书长特别代表将继续推动与邻国维持和平特派团、政治特派团和在苏丹、中非共和国和布隆迪的综合办事处定期举行会议。特派团还将与其他签字方一道，协助和监测执行 2007 年 11 月 9 日《内罗毕联合公报》及有关在该国内活动和存在的外国武装团体的各国际协议。

27. 大会第 64/269 号决议决定在乌干达恩德培的后勤中心设立一个区域服务中心，以便根据秘书长有关全球外勤支助战略的报告(A/64/633)的提议，把按地理分组的外地特派团的行政及支助职能整合到一个独立的区域中心。如关于全球外勤支助战略第一次年度进度报告(A/65/643)所述，采用了一种具体预测方法，其中包括成本效益分析、预计的初期投入、经常性费用、风险和缓解因素，以及详细列出了移交进程各阶段和进度标志的执行计划，在此之后，确定了下列四个初步项目，将职能和相关资源移交给恩德培区域服务中心：报到和离职手续；教育补助金处理；区域培训和会议中心；运输和调度综合控制中心。在 2011/12 预算年期间可确定向恩德培区域服务中心移交的其他职能。

28. 根据第 64/269 号决议，本拟议预算载有区域服务中心成果预算框架以及 2011/12 年联刚稳定团应承担的恩德培区域服务中心员额和非员额所需费用份额。拟议总共从联刚稳定团向恩德培区域服务中心调派 14 个员额(1 个 P-5、1 个 P-3、5 个外勤事务、6 个本国一般事务和 1 个联合国志愿人员)，详细情况载于本报告第一节 E。本报告第二节 I 载有联刚稳定团应承担的恩德培区域服务中心费用(3 053 500 美元)。

D. 伙伴关系、国家工作队协调及综合特派团

29. 为进一步推动特派团和联合国国家工作队优先事项的一体化，并且根据秘书长政策委员会的要求，联合国系统拟订了一个指导三年(2010-2012 年)工作的总体战略。综合战略框架将联合国系统在巩固和平阶段的各方案工具和战略综合起来，并加强联合国协调和管理机制，确保遵循“一体行动”原则协调一致地执行优先事项。

30. 特派团将通过恩德培后勤中心/支助基地和(或)区域服务中心的业务活动以及区域采购办事处继续加强同区域其他特派团的协调机制。

E. 成果预算框架

31. 对成果预算框架进行了调整，以反映安全理事会第 1925(2010)号决议所述联刚稳定团新的已获授权的活动。联刚特派团与联刚稳定团在已获授权活动方面的主要变动是安全部门改革，联刚稳定团重点是协调各项国际努力，对于刚果(金)武装力量的培训仅限于宪兵。

32. 工作任务从维和转向维稳，对特派团各个构成部分都产生了影响，要求这些构成部分同国家、省和地方利益攸关方以及国家工作队和国际合作伙伴更密切地合作，经常进行协调。这一调整是根据政府具体政治要求(2009/10)做出的，要求特派团同政府和省、地方各级当局以及民间社会进一步加强经常性合作。在综合办公室(秘书长副特别代表/驻地协调员办公室)的领导下，任务的变动促进了共同努力，解决全国范围内造成不稳定的根源。秘书长副特别代表/驻地协调员支柱评价和调整了目前向本国主导的稳定和重建计划框架提供支持的国际安全

与稳定化支助战略，除此之外，还启动了多方利益攸关方磋商进程，以制定一项巩固和平方案。这一进程包括民政科和整个国家工作队等许多构成部分，包括世界银行。任务规定的变动产生了建立联合国综合办事处的承诺，作为巩固和平方案的组成部分，这将逐步形成联合国一体化。

行政领导和管理

33. 秘书长特别代表直属办公室进行特派团的全盘领导和管理。

表 1

人力资源：行政领导和管理

	国际工作人员					小计	本国工作人员 ^a	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤人员				
秘书长特别代表办公室^b和副特别代表办公室									
2010/11 年度核定员额	3	3	17	17	13	53	31	3	87
2011/12 年度拟议员额	3	3	17	13	8	44	36	3	83
净变动	—	—	—	(4)	(5)	(9)	5	—	(4)
联络处和外地办事处主任									
2010/11 年度核定员额	—	4	12	—	16	32	5	—	37
2011/12 年度拟议员额	—	4	12	—	16	32	5	—	37
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
共计									
2010/11 年度核定员额	3	7	29	17	29	85	36	3	124
2011/12 年度拟议员额	3	7	29	13	24	76	41	3	120
净变动	—	—	—	(4)	(5)	(9)	5	—	(4)

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

^b 包括礼宾股、法律事务科、速效项目股、战略规划小组、特派团联合分析小组、联合行动中心及东部协调办公室。

秘书长特别代表办公室和副特别代表办公室

国际工作人员：减少 9 个员额

本国工作人员：增加 5 个员额

34. 根据大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议在秘书长特别代表办公室裁撤一名行政干事员额(P-3)，并将一个外勤事务员额转为本国一般事务员额。在战略规划小组，裁撤两个规划干事员额(P-3)，在联合行动中心，裁撤一个协理规划干事员额(P-2)，并将一个行政助理员额(外勤事务)转为本国

一般事务员额。此外，在副特别代表(驻地协调员)办公室，拟议将三个行政助理员额(外勤事务)转为本国一般事务员额。

构成部分 1: 安全与保护平民

35. 联刚稳定团所属部队将支持政府开展各项努力，结束目前针对刚果和外国武装团体的军事行动，途经是开展政治调解工作，在共同规划的行动中支持刚果(金)武装力量，减少武装团体对平民的威胁。为此，部队将不断努力，加快行动节奏，防止武装团体将平民作为目标。部队还将在所有行动地点继续保持保护姿态，并将行动范围扩大到边远地区，因为主要中心的周边地区已经稳定，而保护责任也已经移交给本国安全部队；负责护送人道主义行为者和联合国人员；通过强化人员情报活动(地面和空中巡逻)增强其业务能力，同时维持以最快速度向任何可预测或发现已经发生的冲突局势做出反应的能力。部队快速反应能力将继续依赖于可动用的军事空中资产，因为民用航空通常只允许在低风险区域运行。联刚稳定团将依照安全理事会第 1925(2010)号决议的要求，在刚果民主共和国执行联合国全系统保护战略，完成保护平民的任务。该战略为支持部队拟订了各种保护工具，如联合保护小组、社区警报网络和联络助理以及预警中心等，这些工具将增强联刚稳定团在部署区内保护脆弱社区的能力。为部队提供实用信息的联合保护小组和社区联络助理数量增加，收集情报的方法将会因此得到加强。在发现存在严重安全威胁的地区，社区警报网络将增强连级行动基地与地方社区的沟通。将继续实行应对措施，打开通往需要援助地区的人道主义通道，同时还将继续开展宣传和外联活动，在不引起族裔或与土地有关的紧张关系的情况下，为国内流离失所者和难民回返做好准备。

预期成绩	绩效指标
1.1 在武装冲突地区改善对即刻可能遭受人身暴力的平民的保护	<p>1.1.1 武装冲突地区据报发生侵犯人权事件的总数量减少</p> <p>1.1.2 由于武装冲突而在国内流离失所的人的总数减少(2009/10 年度: 1 889 882; 2010/11 年度: 700 000; 2011/12 年度: 600 000)</p> <p>1.1.3 在地雷和战争遗留爆炸物造成的事故中伤亡的当地民众人数减少(2009/10 年度: 39; 2010/11 年度: 60; 2011/12 年度: 50)</p>

产出

- 特遣队在东方省、北基伍和南基伍优先地区每日巡逻 200 次
- 6 次营级增援行动，在出现的热点地区主动遏制武装团体对平民采取的行动
- 在东方省、北基伍和南基伍部署 93 个连级行动基地和临时行动基地，以监测和遏制对平民的攻击
- 制订并向连级行动基地和临时行动基地分发战术指南，改进武装冲突地区的部队保护和对其平民的保护，使其免遭人体暴力威胁

- 在优先地区设立 77 个高频电台，以改善同那些有发生武装攻击风险的社区的通信
- 在武装冲突地区设立 93 个预警中心，以改善同那些有发生武装攻击风险的社区的通信
- 进行 450 次人权调查，确定侵犯人权情况，并提出建议，帮助政府和其他负责方面制定保护措施
- 联合保护小组执行 72 次任务，以拟定协调保护计划
- 开展 360 次联合评估任务，收集有关对平民人口潜在威胁的情报
- 增派 40 名社区联络助理，协助落实社区预警网络并创建封闭用户组
- 建制警察部队巡逻 3 744 次(每周 26 次巡逻×4 个建制警察部队×36 周)，建制警察部队同刚果国家警察在武装冲突地区国内流离失所者营地周边进行联合巡逻，防止针对平民的人身暴力威胁
- 为 1 500 名国家警察、刚果(金)武装力量及行政当局就妇女安全和保护问题在国家和省一级举办 11 次提高两性平等认识讲习班
- 与国际合作伙伴协调，为刚果民主共和国总共 50 万平方米地雷或战争遗留爆炸物沾染区域的排雷和战斗地区清理分配任务、开展监测和质量控制，清除 100 处地点的战争遗留爆炸物并销毁 10 个弹药库
- 通过执行伙伴协调并开展包括联合国工作人员、境内流离失所者、难民和当地社区在内的 50 万人的地雷危险教育
- 在两个省(西开赛省和东开赛省)开展清除地雷和战争遗留爆炸物调查行动
- 霍加皮广播电台通过 32 个调频广播发射台、短波网络和电台网站全天不间断的广播开展多媒体宣传活动和外展方案；制作双周“联刚特派团实况”视频节目，在 19 个当地电视台播放，以在该国维护稳定的安全环境
- 举行 100 次会议，支持刚果民主共和国政府在全国、省和地方各级为履行根据国际人道主义法和人权法所承担的义务而做出的各种努力

预期成绩	绩效指标
1.2 在最大限度减少武装团体的威胁方面取得进展	1.2.1 报告的刚果和外国武装团体的武装冲突次数减少(2009/10 年度: 600; 2010/11 年度: 120; 2011/12 年度: 80;)
	1.2.2 没有武装团体利用邻国领土作为集结地点的案件的报告(2009/10 年度: 0; 2010/11 年度: 0; 2011/12 年度: 0;)

产出

- 与刚果(金)武装力量的营联合开展打击国内武装团体的行动，344 个连/月(43 个连×8 个月)
- 独立开展打击国内武装团体的行动，72 个连/月(9 个连×8 个月)
- 对参与联合行动的刚果(金)武装力量的 12 个营进行实战训练，48 个连/月(12 个连×4 个月)
- 14 个每日飞行小时，支援同刚果(金)武装力量的联合行动
- 同武装团体代表举行 50 会议，鼓励他们遵守和平协议承诺，特别是有关保护平民的承诺
- 开展 250 次实地任务，对冲突地区进行评估，推动对威胁分析的评价，分发有关连级行动基地和临时行动基地部署情况的资料

- 同邻国官员举行 20 次会议，推动在刚果民主共和国东部巩固持久和平
- 在基桑加尼、布尼亚、戈马、布卡武、卡南加、敦古、贝尼、卡莱米、卢本巴希、乌维拉和金杜各举行两次外联活动，促进为国内流离失所者和难民自愿、安全和体面地返回，或自愿就地重新融入或安置，创造有利的环境

预期成绩	绩效指标
1.3 在防止一切形式的性暴力和基于性别的暴力方面取得进展	1.3.1 接受跨部门援助的报告性暴力行为受害者的数量增加(2009/10 年度: 1 913; 2010/11 年度: 1 950; 2011/12 年度: 2 000)
	1.3.2 对性暴力案件的判决数量增加(2009/10 年度: 235; 2010/11 年度: 270; 2011/12 年度: 350)

产出

- 同政府、联合国国家工作队和捐助方举行 10 次会议，以筹集资源，确保充分执行《打击刚果民主共和国境内性暴力综合战略》
- 开展 2 个速效项目，帮助全国妇女委员会(Conseil National de la Femme)在金沙萨建设一个妇女中心，为遭受性暴力和性别暴力的妇女提供咨询和能力建设
- 根据联刚稳定团性暴力数据库“ITEM”和联合监测和报告机制编写 4 次有关冲突中性暴力问题的报告并向多边伙伴和媒体分发
- 为 840 名刚果国家警察举办 20 期有关性暴力问题培训
- 建立和运行 6 个法律诊所，帮助性暴力受害者伸张正义

外部因素

刚果民主共和国当局的政策；是否能得到国际人道主义援助；各方遵守对和平协定的承诺

表 2

人力资源：构成部分 1，安全与保护平民

类别	共计
一. 军事特遣队	
2010/11 年度核定数	17 883
2011/12 年度拟议数	17 883
净变动	—
二. 建制警察部队	
2010/11 年度核定数	550
2011/12 年度拟议数	550
净变动	—

三. 文职人员	国际工作人员						小计	本国工作人员 ^a	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2 -D-1	P-5 -P-4	P-3 -P-2	外勤 人员					
部队指挥官办公室										
2010/11 年度核定员额	1	1	—	—	2	4	4	—	8	
2011/12 年度拟议员额	1	1	—	—	2	4	4	—	8	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
东部师总部										
2010/11 年度核定员额	—	1	1	—	1	3	1	—	4	
2011/12 年度拟议员额	—	1	1	—	1	3	1	—	4	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
警务专员办公室										
2010/11 年度核定员额	—	1	2	3	2	8	1	—	9	
2011/12 年度拟议员额	—	1	2	3	1	7	2	—	9	
净变动	—	—	—	—	(1)	—	1	—	—	
性暴力行为股										
2010/11 年度核定数	—	—	2	1	1	4	—	2	6	
2011/12 年度拟议数	—	—	2	1	1	4	2	4	10	
净变动	—	—	—	—	—	—	2	2	4	
小计										
2010/11 年度核定数	1	3	5	4	6	19	6	2	27	
2011/12 年度拟议数	1	3	5	4	5	18	9	4	31	
净变动	—	—	—	—	(1)	(1)	3	2	4	
(第一项至第三项) 共计										
2010/11 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	18 460	
2011/12 年度拟议数	—	—	—	—	—	—	—	—	18 464	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	4	

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

安全与保护平民

性暴力行为股

本国工作人员：增加 2 个员额

联合国志愿人员：增加 2 个员额

36. 拟议在性暴力行为股设立 2 个本国干事和 2 个联合国志愿人员职位。

37. 性暴力行为股的主要作用是协调联合国应对性暴力行为，特别是协同政府各部委进一步执行《打击刚果民主共和国境内性暴力综合战略》，这项战略已经纳入《打击性别暴力国家战略》。该股还向从事打击性暴力的各行为体提供便利、协调和技术咨询。

38. 该股还充当审批有关性暴力方案的机关、省一级联合技术委员会、国家一级技术小组和筹资委员会等单位的技术秘书处。在联合国国家工作队方面，性暴力行为股促进不同政策框架之间的统一和协调，如保护问题专题组、人道主义行动计划、《国际安全与稳定化支助战略》以及政府的《东部稳定和重建计划》等。该股还向《战略》五个构成部分的不同工作组提供支持，促进这些领域所有行为体的整合。

39. 根据安全理事会第 1820(2008)和 1888(2009)号决议，性暴力行为股同其他伙伴协商，力求更系统地汇报武装冲突中使用性暴力的事件、趋势、新出现的模式以及预警指标。该股还协调编写国家工作队和联刚稳定团为秘书长根据安理会第 1820(2008)号决议向安全理事会提交的年度报告而准备的部分内容。此外，该股还力求加强同主要多边和捐助组织的联系，为支持联合国应对性暴力行为而进一步筹集资源。

40. 该股的目前编制为 1 名高级顾问(P-5), 1 名方案干事(P-4), 1 名宣传/新闻干事(P-3), 1 名项目助理、以及 1 名新闻和报告助理(联合国志愿人员)和 1 名行政助理(外勤事务)。目前编制的设计在于确保协调《综合战略》的实施，但经验表明，需要在外地加强协调能力。由于后勤方面存在困难，按照目前的工作人员编制，不能保证有性暴力行为股工作人员在场协调各种会议。需要增设协调干事，以在东部各省指导各种技术会议。为支持构成部分协调员和五个工作组的参与者拟订协调一致的方案，拟议在戈马设立一个东部省一级国家能力建设干事(本国干事)员额。

41. 在数据和监测方面，性暴力行为股在建立联刚稳定团数据内部论坛方面发挥了促进作用并参与设计了共同数据库。数据库“ITEM”开始运行后，将需要增加能力分析数据，根据安全理事会第 1888(2009)号决议的要求确定趋势模式。因此拟议在金沙萨设立一个保护和趋势分析员(联合国志愿者)员额，根据 ITEM 数据和从工作组收集的数据，就性暴力的规模和模式进行每月和季度趋势分析。

42. 安全理事会第 1820(2008)号决议要求联刚稳定团为维持和平和人道主义人员提供适当的培训方案以应对性暴力，目前正在采取各种举措，开展这种培训，例如，由联合国警察提供培训。性暴力行为股参与编写课程，包括用于培训国家警察和军事人员的课程，这项工作需要特别的专门知识并得到长期资源。该股还收到请求提供特别培训，但却缺乏这方面的能力。因此拟议在金沙萨设立 1 个培训和课程编订干事(本国干事)员额，在戈马设立一个培训师(联合国志愿者)员额，支持合作伙伴以及联刚稳定团其他部门的培训举措。

43. 根据大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议, 拟议将警务专员办公室 1 个行政助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。

构成部分 2: 受冲突影响地区的稳定

44. 联刚稳定团的优先任务是同其他国际伙伴密切合作, 协助政府做出努力, 在清除了武装团体的地区巩固国家权力。为此, 联刚稳定团在总体稳定工作方面的作用可以分为两个: (a) 为实施政府的东部稳定和重建计划提供协调和技术支持。这一框架是同联合国国家工作队的业务伙伴和同国际行为体金融伙伴关系的基础; (b) 在那些联刚稳定团具有独特能力和授权责任的优先事项方面提供项目产出。这包括: 向刚果国家警察和民政管理部门提供支持; 刚果武装团体解除武装、复员和重返社会(复员方案); 外国武装团体解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置(复员遣返方案)以及对边界和自然资源的控制。复员方案/复员遣返方案是联刚稳定团特别优先事项, 而且有资源承诺。2011/2012 年期间主要优先事项包括: 对本国和外国的武装团体采取多元做法; 采取行动执行《内罗毕公报》, 包括根据刚果民主共和国和卢旺达之间达成的协议, 对剩余的外国武装团体实行自愿遣返或其他安排(迁移); 向国际伙伴开展外联活动, 以向联刚稳定团的复员方案和复员遣返方案活动提供支持; 同政府和邻国协作, 继续参与这一进程。

预期成绩	绩效指标
2.1 刚果民主共和国东部敏感地区的稳定	<p>2.1.1 在《东部稳定和重建计划》所涉 6 个省(北基伍、南基伍、东方、伊图里(上韦莱、下韦莱)、马涅马和加丹加(北坦噶尼喀))的前冲突地区增加 500 名国家代表(2009/10 年度: 570 名代表; 2010/11 年度: 1 070 名代表; 2011/12 年度: 1 570 名代表)</p> <p>2.1.2 在清除了武装团体的地区增加刚果国家警察部署人数(2009/10 年度: 557; 2010/11 年度: 1 980; 2011/12: 2 463)</p> <p>2.1.3 增加在北基伍、南基伍和伊图里活动的地方和解委员会数量(2009/10 年度: 0; 2010/11 年度: 45; 2011/12 年度: 220)</p>

产出

- 同捐助方和联合国国家工作队协调, 在政府《东部稳定和重建计划》所涉优先地区修复 25 个行政办公室, 部署 500 名政府代表。
- 同区域和省一级《东部稳定和重建计划》协调机构、联合国国家工作队以及捐助方协调, 修复 600 公里关键通道
- 向省级协调委员会双月会议提供技术和协调支持, 同政府伙伴一道计划和组织稳定活动
- 建制警察部队在刚果民主共和国东部进行 3 744 次巡逻(26 每周巡逻×4 建制警察部队×36 周), 保护国内流离失所者

- 向部署在东部的 500 名刚果国家警察提供每日监测和技术咨询
- 在戈马、布卡武、布尼亚、基桑加尼同民族社区、省当局、传统领导人、社区领袖和民间社会就解决冲突、社区和解和巩固和平等问题举行 4 次省级会议
- 同政治行为体、社区和宗教领袖、妇女团体以及前武装团体领导人举行 12 次会议，对冲突进行监测分析，描述刚果民主共和国东部和西部对和平与安全的威胁，特别注重风险最高的省份(北基伍、南基伍和东方省)

预期成绩	绩效指标
2.2 刚果武装团体的解除武装、复员和重返社会或将其纳入国家安全部队	2.2.1 解除武装的刚果前男女战斗人员的复员总人数增加(2009/10 年度: 251 031; 2010/11 年度: 255 000; 2011/12 年度: 259 893)
	2.2.2 获释的与武装团体有关联的儿童总数增加(2009/10 年度: 40 403; 2010/11 年度: 42 091; 2011/12 年度: 43 591)

产出

- 举行 12 次捐助方筹资会议，用于剩余武装团体的复员和重返社会以及重返社区方案
- 为 4 000 名前战斗人员解除武装和复员提供支助
- 与国家解除武装、复员和重返社会当局举行 24 次双周会议，讨论协调和执行解除武装、复员和重返社会方案，并特别强调重返社区方案
- 销毁在所有东部省份解除武装、复员和重返社会进程中收集的不能再使用的武器，将可以使用的武器移交给刚果(金)武装力量
- 与国家当局、联合国机构和非政府组织举行 12 次月度会议，协调从武装团体释放 1 500 名儿童，并将其送到过渡看护设施和(或)送回家乡
- 与武装团体和刚果(金)武装力量、民政当局和社区领导人就访问和释放武装团体中的儿童举行 24 次双周会议
- 每月开展 14 次实地任务，以监测接触和释放武装团体中儿童的情况
- 根据安全理事会第 1612(2005)号决议要求，就严重侵犯儿童权利问题提交 6 次报告，包括武装部队和武装团体招募和释放儿童的情况
- 针对所有武装团体和刚果(金)武装力量的多媒体宣传运动，包括 24 次霍加皮电台访谈、1 次网络访谈和 8 次视频访谈，以提高战斗人员的认识并向公众介绍解除武装、复员和重返社会方案
- 同妇女网络以及国家工作队协调，为国家当局举行 4 次讲习班，讨论编制复员方案/复员遣返方案过程中对性别问题有敏感认识的备选方法，对象是与战斗人员有联系的妇女及其家属
- 在各社区为 500 名前战斗人员和与战斗人员有联系的妇女举行 5 次两性平等问题能力建设讲习班，推动和平机制以解决冲突，实现和平共处
- 在刚果民主共和国东部，在复员方案/复员遣返方案框架内，为来自妇女网络和负责战斗人员及其家属重返社会问题的地方当局的 400 名参与者举办 4 次提高对性别问题的认识的培训课

预期成绩	绩效指标
2.3 刚果民主共和国境内外国武装团体解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置	2.3.1 剩余外国前战斗人员及其家属的遣返总人数增加(2009/10 年度: 22 502; 2010/11 年度: 30 193; 2011/12 年度: 32 193)
	2.3.2 外国武装团体中剩余儿童被释放和遣返的总人数增加(2009/10 年度: 213; 2010/11 年度: 251; 2011/12 年度: 371)

产出

- 为遣返 2 000 名外国前战斗人员及其家属返回原籍国提供后勤支助
- 在刚果民主共和国同卢旺达复员和重返社会委员会举行 4 次协调会议
- 每天开展 12 次电台宣传活动, 1 次多媒体新闻行动, 向当地民众提供信息并使外国战斗人员具备敏感意识, 以及用法语、林加拉语和斯瓦希里语传单开展 6 次宣传和传播敏感意识活动, 包括 24 次外地特派任务, 使刚果民主共和国境内剩余外国战斗人员及其家属具备敏感意识
- 同刚果民主共和国当局举行 6 次会议, 为刚果民主共和国境内的卢旺达卢民主力量战斗人员遣返或临时迁移制订计划
- 同总参谋部和军事整编结构代表的刚果(金)武装力量及外国武装团体举行 3 次会议, 确保查明和释放这些团体中的剩余儿童
- 同联合国机构和红十字国际委员会举行 6 次会议, 倡导并监测将儿童遣返原籍国的工作
- 每月执行 2 次评估任务, 处理据报外国武装团体征募儿童案件

预期成绩	绩效指标
2.4 加强刚果民主共和国的边境管制, 打击武器贩运和自然资源非法贸易活动	2.4.1 武器检查员拦截非法武器运送的数量增加(2009/10 年度: 5, 2010/11 年度: 8, 2011/12 年度: 9)
	2.4.2 南北基伍 5 个政府办事处开始办公, 以控制自然资源的开采(2009/10 年度: 5; 2010/11 年度: 5; 2011/12 年度: 5)
	2.4.3 进入正规开采市场的个体采矿者人数增加(2010/11 年度: 2 500; 2011/12 年度: 50 000)

产出

- 对 893 名刚果国家警察进行情报、道德和道义、摩托车驾驶以及人群控制方面的培训
- 在北基伍和南基伍, 与政府一道对机场、简易着陆场、海港和道路进行 15 次联合检查, 以核实矿产贸易
- 每日 8 次军事观察员巡逻, 以监测与卢旺达和乌干达之间的边界
- 每日 1 次沿河巡逻, 以监测与卢旺达之间的边界

外部因素

刚果民主共和国当局就解除武装、复员和重返社会方案采取的行动；能否得到国际人道主义援助；稳定方案是否得到捐助资源；为解除武装、复员和重返社会提供的自愿捐款；刚果民主共和国政府和各邻国政府为推动政治和解和稳定而采取的行动

表 3
人力资源：构成部分 2，受冲突影响地区的稳定

类别										共计
一. 军事观察员										
2010/11 年度核定数										760
2011/12 年度拟议数										760
净变动										—
国际工作人员										
二. 文职人员	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计	本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计	
复员方案/复员遣返方案										
2010/11 年度核定员额	—	1	6	13	6	26	13	14	53	
2011/12 年度拟议员额	—	1	6	13	6	26	13	14	53	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
稳定股										
2010/11 年度核定员额	—	—	2	5	—	7	1	1	9	
2011/12 年度拟议员额	—	—	2	5	—	7	1	1	9	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
小计										
2010/11 年度核定员额	—	1	8	18	6	33	14	15	62	
2011/12 年度拟议员额	—	1	8	18	6	33	14	15	62	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
(第一和第二项) 共计										
2010/11 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	822	
2011/12 年度拟议数	—	—	—	—	—	—	—	—	822	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

构成部分 3：对司法与安全的支助和人权

45. 联刚稳定团在构成部分 3 的主要目标是同刚果当局密切协商，依照刚果司法改革战略，执行一个联合国联合司法支助多年期方案，以便在受冲突影响的地区建设刑事司法链、警察部门、司法机构和监狱，并在金沙萨提供中央一级的战略性方案支助。联刚稳定团继续为政府提供支持，使国家、省和地方三级民事和军事司法人员遵守国际人权标准，包括通过与司法人员执行联合调查队任务，与相关民政、军事和警察当局举行会议讨论侵犯人权行为，以及与当局和民间社会举办有关人权的讲习班。特派团将继续协助政府，逮捕和起诉危害人类罪和战争罪，包括性暴力行为的犯罪人。特别是，通过加强起诉支助小组和培训活动，包括为指挥官和士兵举行宣传和培训活动，加强他们对军事司法的了解和支持，特派团将更多地协助军事司法当局起诉被控犯有最严重罪行的罪犯。在警察方面，特派团将继续支持政府领导的改革，为流动行动队提供建议和培训，或者与政府协商实施一个可供选择的培训方案，并调动捐助方的资金支持这些项目。

预期成绩	绩效指标
3.1 刚果民主共和国在打击有罪不罚现象和改善人权方面取得进展	<p>3.1.1 部署的起诉支助小组的数量增加(2009/10 年度：不适用；2010/11 年度：3；2011/12 年度：5)</p> <p>3.1.2 在布尼亚、布卡武、戈马和金沙萨的中心监狱，男性和女性囚犯以及未成年和成年囚犯分别监禁(2010/11 年度：1；2011/12 年度：2)</p> <p>3.1.3 严重侵犯人权行为的定罪数量增加(2009/10 年度：337；2010/11 年度：360；2011/12 年度：400)</p>

产出

- 每月与政府举行会议，讨论改造监狱基础设施，将女性/男性囚犯和未成年/成年囚犯分别监禁
- 关于在东方、南基伍、北基伍和加丹加省将女性/男性囚犯和未成年/成年囚犯分别监禁的一个监狱基础设施改造速效项目
- 与国家司法机构联合执行 90 次联合调查队任务，以起诉严重侵犯人权行为
- 与国家当局和地方民间社会举行 40 次有关人权的讲习班
- 增设 2 个起诉支助小组，由联刚稳定团军事和文职人员协助刚果(金)武装力量军事司法当局起诉刚果(金)武装力量逮捕的人
- 为 1 000 名女性法律工作者和司法人员举行 3 次讲习班和 2 次培训课程，涉及性别平等问题和为性暴力和性别暴力受害者提供司法支助

预期成绩	绩效指标
3.2 刚果安全部队在提高能力和改进问责制方面取得进展	<p>3.2.1 据报刚果(金)武装力量侵犯儿童权力,包括使用儿童事件数量减少(2009/09 年度: 735; 2010/11 年度: 658; 2011/12 年度: 500)</p> <p>3.2.2 严重侵犯人权者概况介绍的数量增加,以便执行特派团关于提供支助的条件政策(2009/10 年度: 50; 2010/11 年度: 150; 2011/12 年度: 300)</p> <p>3.2.3 由刚果民主共和国政府和刚果(金)武装力量建立和实施一个审查机制,甄选在武装部队中担任重要职务的候选人</p>

产出

- 每季度召开会议,就刚果(金)武装力量的不当行为、罪行和虐待行为,包括刚果(金)武装力量严重侵犯儿童权利行为向高级军官提供咨询
- 与欧洲联盟秘书处(欧盟安保改革援助团)、联合国国家工作队和相关利益攸关方协作,在国家 and 省两级就对培训员的培训为刚果(金)武装力量举办 5 次性别平等能力建设研讨会
- 建立载有严重侵犯人权者概况的数据库
- 举办 5 期军事司法敏感意识课程,参加者包括刚果安全部队军官、士兵以及其他相关行为体在内共计 200 人
- 每月举行大使论坛,在国际伙伴之间达成共同谅解、拟定共同信息,以支持国家安全部门改革并与刚果当局一起制定联合战略
- 每月与安全部门改革工作组召开有刚果当局参加的会议,以便在技术层面提高刚果(金)安全部门改革行为体和利益攸关方之间的合作和整体协调

预期成绩	绩效指标
3.3 在建设有能力和讲问责的国家警察部门方面取得进展	<p>3.3.1 刚果国家警察中女性警官数量增加(2009/10 年度: 不适用; 2010/11 年度: 5 000; 2011/12 年度: 6 500)</p> <p>3.3.2 接受长期基本培训的刚果国家警察总数增加(2010/11 年度: 500; 2011/12 年度: 1 500)</p>

产出

- 在国家 and 省两级为国家警察部队就基于性别的歧视性做法举办 11 次敏感意识讲习班,并提出改进建议
- 与欧洲联盟警察和联合国国家工作队协作,为刚果国家警察举办 3 次对培训员进行性别平等能力建设培训的研讨会(国家级 1 次,省级 2 次)
- 每日参加实施警察改革活动和项目的后续行动和评价工作,根据警察改革指导委员会的工作提出修订案

- 建制警察部队与刚果国家警察一起在重点地区进行 2 496 次联合巡逻
- 在金沙萨和各省与刚果国家警察高官举行 480 次会议，就刚果国家警察人员的不当行为、参与犯罪和相关的虐待行为，包括侵害儿童和弱势者的罪行问题提供咨询

预期成绩	绩效指标
3.4 在按照国际标准建立能发挥作用的司法和监狱系统方面取得进展	<p>3.4.1 实施一项联合国联合司法支助多年期方案，并在该框架内加强金沙萨、北基伍、南基伍和伊图里至少 10 个选定机构的能力 (2009/10 年度: 0; 2010/11 年度: 0; 2011/12 年度: 10)</p> <p>3.4.2 北基伍、南基伍、东方、金沙萨和加丹加接受培训的监狱工作人员数量增加 (2009/10 年度: 171; 2010/11 年度: 225; 2011/12 年度: 450)</p> <p>3.4.3 在南北基伍、马涅马、加丹加和东方建设并改造 6 座与司法工作有关的建筑</p>

产出

- 建立并实施一个联合国/刚果(金)联合机制，执行联合国联合司法支助多年期方案，以便在受冲突影响的地区建设刑事司法链、警察部门、司法机构和监狱，并在金沙萨提供中央一级的战略性方案支助
- 每两周就感化制度与国家当局召开会议，以提高性别平等意识
- 举办 5 次培训课程，参加者为北基伍、南基伍、加丹加、金沙萨和东方省的 90 名监狱工作人员
- 1 份联合国联合司法支助多年期方案年度评估报告
- 为少年司法系统的行为体举办 6 个讲习班，以加强少年司法后续行动委员会在实施有关儿童保护新法律方面的工作
- 为共计 600 名司法部门工作人员(包括治安法官、书记官长、行政人员和司法警察调查员)举办 10 次培训课程，内容涉及法院行政和管理、记录和书记官处的管理、司法伦理和调查技巧，以便为上述人员在各区域履行职能做准备
- 与刚果和国际伙伴举行 120 次会议，以便为以下各方面协调行动并筹集资源：《国际安全与稳定支助战略》、政府《东部稳定和重建计划》和联合国联合司法支助多年期方案

外部因素

刚果民主共和国当局的政治和行动支持，资金供应情况，国家为接受支持的机构及时配备适当人员并确保支付薪金和其他薪酬的能力；分配给包括军事司法在内的司法机构的国家预算不足，危及可持续性

表 4
 人力资源：构成部分 3，对司法与安全的支助和人权

类别									共计
一. 联合国警察									
2010/11 年度核定数									391
2011/12 年度拟议数									391
净变动									—
二. 建制警察部队									
2010/11 年度核定数									500
2011/12 年度拟议数									500
净变动									—
三. 政府提供的人员									
2010/11 年度核定数									89
2011/12 年度拟议数									101
净变动									12
国际工作人员									
四. 文职人员	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤人员	小计	本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
安全部门改革股									
安全部门改革股									
2010/11 年度核定员额	—	1	2	1	1	5	1	2	8
2011/12 年度拟议员额	—	1	2	1	1	5	1	2	8
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
法治办公室									
2010/11 年度核定员额	—	1	6	9	1	17	16	—	33
2011/12 年度拟议员额	—	1	6	8	—	15	17	—	32
净变动	—	—	—	(1)	(1)	(2)	1	—	(1)
2010/11 年度核定临时职位 ^a	—	—	—	—	—	—	—	3	3
2011/12 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	—	3	3
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
惩教股									
2010/11 年度核定员额	—	—	3	3	—	6	—	2	8
2011/12 年度拟议员额	—	—	3	3	—	6	2	2	10
净变动	—	—	—	—	—	—	2	—	2

两性平等事务科									
2010/11 年度核定员额	—	—	2	1	1	4	6	2	12
2011/12 年度拟议员额	—	—	2	1	1	4	6	3	13
净变动	—	—	—	—	—	—	—	1	1
人权办公室									
2010/11 年度核定员额	—	1	7	27	10	45	31	25	101
2011/12 年度拟议员额	—	1	8	29	6	44	35	25	104
净变动	—	—	1	2	(4)	(1)	4	—	3
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	—	8
2011/12 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	—	8
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
人权办公室, 小计									
2010/11 年度核定员额	—	1	7	27	10	45	39	25	109
2011/12 年度拟议员额	—	1	8	29	6	44	43	25	112
净变动	—	—	1	2	(4)	(1)	4	—	3
儿童保护科									
2010/11 年度核定员额	—	—	3	14	1	18	12	5	35
2011/12 年度拟议员额	—	—	2	12	—	14	12	5	31
净变动	—	—	(1)	(2)	(1)	(4)	—	—	(4)
文职人员, 小计									
2010/11 年度核定员额	—	3	23	55	14	95	66	36	197
2011/12 年度拟议员额	—	3	23	54	8	88	73	37	198
净变动	—	—	—	(1)	(6)	(7)	7	1	1
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	3	11
2011/12 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	3	11
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(第一至第四项) 共计									
2010/11 年度核定员额	—	—	—	—	—	—	—	—	1 188
2011/12 年度拟议员额	—	—	—	—	—	—	—	—	1 201
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	13

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

^b 在文职人员费用一般临时人员项下供资。

法治办公室

国际工作人员：减少 2 个员额

本国工作人员：增加 1 个员额

46. 依照大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议裁撤法治办公室 1 个司法干事(P-3 级)员额，将 1 名行政助理(外勤人员职等)员额改划为本国一般事务员额。

儿童保护科

国际工作人员：减少 4 个员额

47. 在统一外地服务条件方面，拟议裁撤儿童保护科 4 个国际员额，包括 1 个儿童保护干事(P-4 级)员额，1 个儿童保护干事(P-3 级)员额，1 个儿童保护协理干事(P-2 级)员额和 1 个行政助理(外勤人员)员额。

惩教股

本国工作人员：增加 2 个员额

48. 拟议在惩教股设立两个惩教干事员额(本国干事)，工作地点分别在金沙萨和戈马。

49. 本国惩教干事(本国干事)员额对新设立的惩教股至关重要，因为他们将加强该股与国家伙伴之间的协作，从而加速中央和地方两级的干预措施。在建立并巩固互信，促进稳定、可持续的伙伴关系方面，惩教干事(本国干事)是沟通的渠道，发挥关键作用。将这些本国干事纳入惩教方案还将有助于增强项目的国家自主权，并最终有助于监狱管理方面的国家能力建设。

50. 惩教股增设两个员额后将有能力采取关键行动，开展自给自足项目，开办监狱农场，为监狱改革以及刚果民主共和国东部(布卡武、戈马、基桑加尼和布尼亚)主要监狱的稳定提供支持。惩教股还将界定搜集和分析监狱统计数字的标准方法，加强监狱长管理能力建设。至关重要的是，不但要与刚果当局密切合作实施这些方案，而且还要使刚果人员有能力管理这些方案。本国惩教干事在技术能力交接过程中还可以发挥沟通作用，为这些项目的拟订和实施做出贡献，并为这些项目的国家自主权和可持续性提供保障。此外，本国惩教干事还可以发挥关键作用，推动建立和巩固互信，实现稳定和持久的伙伴关系。

两性平等事务科

联合国志愿人员：增加 1 个职位

51. 拟设一个性别平等事务干事(联合国志愿人员)员额，工作地点在布卡武。

52. 2009年在戈马的区域办事处设立了性别平等股，将布卡武办事处的1名P-4员额调动至戈马领导该股。此举对布卡武性别平等股的资源能力产生了影响，该股一直需要加强以便应对该地区重要的两性平等和妇女保护问题，包括预防和应对基于性别的犯罪。拟设的性别平等事务干事(联合国志愿人员)将增强南基伍省(布尼亚、基桑加尼和卢本巴希)本国干事的能力。

人权办公室

国际工作人员：净减1个员额(设立1个P-4和2个P-3员额，改划4个外勤人员员额)

本国工作人员：增加4个员额

53. 拟议在人权办公室设立3个国际员额(1个P-4和2个P-3)。

54. 安全理事会第1925(2010)号决议决定，联刚稳定团支持刚果民主共和国政府做出努力，保护平民，使其免受违反国际人道主义法行为和侵害人权行为，包括一切形式性暴力和基于性别暴力的伤害，并通过执行政府对安全部队成员的违纪、侵犯人权和违反人道主义法行为采取的“零容忍政策”，促进和保护人权，消除有罪不罚的局面。安理会的设想是，提高刚果民主共和国政府通过建立可以长久存在的安全部队来保护民众的能力，以便逐步接管联刚稳定团的保障安全作用，通过在清除了武装团体的地区部署刚果文职行政机构，特别是警察、领土行政机构和法治机构，在全国各地巩固国家权力。人权办公室在联刚稳定团的优先任务方面发挥关键作用。安全部队的专业化要求审查和检查过去的侵犯人权行为。在这方面，通过设立联合调查队，人权办公室领导联刚稳定团将侵犯人权者绳之以法的工作。

55. 此外，人权办公室在保护人权维护者方面发挥主导作用，在联刚稳定团与保护平民有关的工作方面也发挥关键作用。

56. 拟议在人权办公室设立3个人权干事员额(1个P-4级，2个P-3级)。P-4级员额将全面致力于在联合保护小组和平民保护方面培训联合国军队和社区联络口译员。2名人权干事(P-3)将按照秘书长政策委员会2010年9月批准的特派团提供支助的条件政策框架，检查刚果(金)安全部队。检查目前由联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)项目工作人员进行，该项目将于2011年2月结束。该项目结束后仍需要开展检查工作，因此有必要在特派团提供支助的条件政策框架内确保此项工作持续进行。2名人权干事将负责维护、改善和管理有关刚果民主共和国推定严重侵犯人权者和违反国际人道主义法行为的信息。这项工作将是确定和制定审查安全部队的未来战略以及确定过渡时期司法面临的主要挑战的重要基础。

57. 还拟议将31个本国一般事务员额中的20个员额提升为本国干事员额，以体现适当的责任水平，因为这20个员额的职能高于一般事务级员额应履行的职能。

这些员额的任职者，本国一般事务工作人员一直在履行这些职责和责任。他们参与为民间社会和人权领域的非政府组织代表开展的、促进国家能力建设的公民教育方案；审查人权问题，包括两性平等问题，并就将这些问题纳入政治方案与政治行为体进行讨论。此外，他们还协助促进社区动员工作，和那些关注民众享有公民自由的工作；与相关当局和其他有影响力的行为体进行讨论，以期制止或阻止侵犯公民自由或者由当局采取其他补救行动，避免未来发生类似的侵权行为。他们还与政府、非政府组织、民间社会组织、联合国机构和其他伙伴联络，收集与刚果民主共和国人权状况有关的基线数据。

58. 依照大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议将 4 名行政助理(外勤人员)员额改划为本国一般事务员额。

构成部分 4: 民主机构与巩固和平

59. 联刚稳定团将与联合国国家工作队一起执行巩固和平方案，支持落实必要的结构改革，使刚果政府有能力在全国树立权威，加强社区应对族裔内和族裔间冲突、大规模青年失业和跨界不安全局势的能力，为失业青年和其他高风险群体提供经济机会，在西部各省提供基本社会服务(保健、教育、水和卫生)、就业机会并改善农业部门生产资料。

60. 联刚稳定团将继续为民主进程提供支持，促进国家和省两级的地方当局、民间社会和私营部门之间的对话。还将继续对设立地方和省级发展委员会提供不间断的支持。联刚稳定团将支持早期恢复、和解举措以及巩固国家权力。在刚果当局提出明确要求之后，将按照公布的选举日程，在特派团能力和资源允许的范围内为组织全国和地方选举提供技术和后勤支持。特派团将继续侧重于确保为独立选举委员会提供关键的咨询援助、能力建设以及有限的业务援助，协助其向全国独立选举委员会过渡；后者预计将于 2011 年初在全国和省级设立。2011/12 年度，特派团将继续支持选举进程，包括为选民登记册的更新、大选和地方选举提供技术援助、能力建设和后勤支持。

预期成绩	绩效指标
4.1 在刚果民主共和国全国巩固国家权力	4.1.1 制定巩固和平方案 4.1.2 建立分权和稳定进程框架

产出

- 60 项任务(4 项任务×15 个区域)，勘查和分析地方冲突性质、确定涉及的行为体、记录并与主要利益攸关方共享信息
- 设立包括民间社会在内的主要利益攸关方论坛，促进议会和议会外反对派参加的、均衡的政治辩论
- 在 15 个区域举办 15 次讲习班，就预防和解决冲突、社区对话以及省级解决冲突委员会的能力建设等问题培训 750 个地方当局和包括妇女组织在内的民间社会

- 组织 15 次小规模能力建设培训讲习班，就权力下放、政治-行政-经济治理、规划、预算编制和地方发展协调以及早期恢复培训地方当局和省级发展委员会
- 组织 45 次培训讲习班(3 次培训讲习班×15 个区域)加强民间社会组织在以下方面的能力:治理、权力下放、冲突管理和保护平民、增强妇女权能及其生计问题和项目管理
- 与政府官员和议员召开 120 次会议，讨论制定有关机构和经济问题的重要法律的政策和流程
- 在金沙萨和省一级举行 100 次会议，以利用对前武装团体领导人的斡旋，说服他们参与政治辩论和国家政治
- 在各省与民间社会，包括妇女组织和宗教领袖举行 100 次会议，以促进对话和民主进程
- 在国家和省一级举行 500 次会议，旨在促进对话并达成共识
- 举行 100 次会议，就解决族裔间冲突向地方机构、社区和民间社会，包括妇女组织提供支助和咨询
- 为省议会的性别和平等委员会举办 5 次能力建设讲习班
- 举行 48 次会议，就政府和各国际金融机构在刚果民主共和国开展的社会经济援助方案的政治影响问题，向这些机构提供咨询

预期成绩	绩效指标
4.2 在巩固民主进程方面取得进展	4.2.1 成功举行大选
	4.2.2 及时提供技术和后勤支持，包括分发选举材料和部署工作人员

产出

- 为全国独立选举委员会总统选举、全国以及省级议会选举候选人登记(预计至少 10 000 候选人参加全国以及省级议会选举)提供援助
- 就为全国 4 次直接选举制作 1.2 亿张选票，并发放至 55 000 个投票站向全国独立选举委员会提供咨询
- 就 220 000 名投票站工作人员的甄选、征聘培训、投入和薪资向全国独立选举委员会提供咨询
- 为向 200 个地点分发选举材料提供后勤支持
- 就以下方面向全国独立选举委员会提供协助：召开至少 12 次技术委员会常会和 6 次指导委员会会议，讨论有关选举进程的信息分享和协商以及与国际捐助方和政府协调筹资
- 就全国公民和选民的教育活动以及妇女参与和参加选举进程向全国独立选举委员会提供咨询
- 在 11 个省每周举行会议，在 146 个县每月举行会议，就组织和开展选举和选民教育向全国独立选举委员会提供咨询
- 每两个月向联合国伙伴以及捐助方提供关于大选和地方选举进展情况的报告，向联合国伙伴和政府合作伙伴提供一份关于举行大选的最后报告
- 与全国独立选举委员会、司法部、最高法院和指导委员会的捐助方举行 6 次会议，制定和确立解决选举争端战略

- 向国家当局提出季度评估报告，内容涉及刚果(金)1 700个地点的选举进程面临的威胁
- 通过斡旋，包括与主要利益攸关方定期举行会议，解决与选举进程，包括选举后阶段(选举结果和向当选政府过渡)有关的潜在争端和有争议的问题

外部因素

刚果民主共和国当局的政策；能否获得政府资源；刚果民主共和国的政治和安全局势进展，尤其是东部地区；捐助方为筹备和举行大选提供的援助；全国范围的国家和国际选举观察

表 5
人力资源：构成部分 4，民主机构与巩固和平

类别	国际工作人员							本国工作人员 ^a	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤人员	小计				
文职人员										
政治事务司										
2010/11 年度核定员额	—	2	16	24	5	47	23	4	74	
2011/12 年度拟议员额	—	2	15	21	4	42	23	4	69	
净变动	—	—	(1)	(3)	(1)	(5)	—	—	(5)	
新闻办公室										
2010/11 年度核定员额	—	1	9	20	18	48	205	8	261	
2011/12 年度拟议员额	—	1	9	18	12	40	210	8	258	
净变动	—	—	—	(2)	(6)	(8)	5	—	(3)	
选举援助司										
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	18	47	106	
2011/12 年度核定临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	18	47	106	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
民政科										
2010/11 年度核定员额	—	1	5	17	3	26	34	10	70	
2011/12 年度拟议员额	—	1	5	17	3	26	34	10	70	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
2011/12 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	52	4	56	
净变动	—	—	—	—	—	—	52	4	56	
民政办公室，小计										
2010/11 年度核定员额	—	1	5	17	3	26	34	10	70	
2011/12 年度拟议员额	—	1	5	17	3	26	86	14	126	
净变动	—	—	—	—	—	—	52	4	56	

文职人员，小计									
2010/11 年度核定员额	—	4	30	61	26	121	262	22	405
2011/12 年度拟议员额	—	4	29	56	19	108	267	22	397
净变动	—	—	(1)	(5)	(7)	(13)	5	—	(8)
2010/11 年度核定临时职位^b									
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	18	47	106
2011/12 年度核定临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	70	51	162
净变动	—	—	—	—	—	—	52	4	56
共计									
2010/11 年度核定员额	—	5	42	86	29	162	280	69	511
2011/12 年度拟议员额	—	5	41	81	22	149	337	73	559
净变动	—	—	(1)	(5)	(7)	(13)	57	4	48

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

^b 在文职人员费用一般临时人员项下供资。

政治事务司

国际工作人员：减少 5 个员额

61. 依照大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议裁撤政治事务司 1 个政治干事(P-4 级)员额，3 个协理政治事务(P-2 级)员额和 1 个行政助理(外勤人员职等)员额。

新闻办公室

国际工作人员：减少 8 个员额

本国工作人员：增加 5 个员额

62. 依照关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议裁撤新闻办公室 2 个协理新闻干事(P-2 级)员额和 1 个新闻助理(外勤人员)员额，将 5 个新闻助理(外勤人员)员额改划为本国一般事务员额。

选举援助司

63. 2010 年 12 月批准选举援助司于 2010/11 年度增加 28 个临时职位，拟议维持这些职位以支持将于 2011/12 年度举行的大选和地方选举。

民政科

本国工作人员：增加 52 个临时职位

联合国志愿人员：增加 4 个临时职位

64. 拟议在民政办公室设立 56 个临时职位。

65. 安全理事会第 1925(2010)号决议要求特派团推广保护措施。就此，拟议增设 56 个临时职位，包括 12 个本国民政干事，40 个民政助理(本国一般事务)和 4 个民政干事(联合国志愿人员)，作为预防冲突方面的助理，支持国家权力与巩固和平。

66. 安全理事会第 1925(2000)号决议强调保护平民是联刚稳定团的首要优先事项。安理会还要求执行联合国全系统保护战略。联刚稳定团的保护战略以最佳做法为基础，推广各种有用的保护措施，包括联合保护小组、社区联络助理、联合调查队、监督中心和保护妇女问题顾问。

67. 在东部各省，民政科主要负责联合社区预警网络的发展和外联活动，旨在更好地保护平民，防止暴力，减轻军事行动的人道主义影响，增强与民众之间的互动。通过开展以下工作：定期举行文职人员和军事会议；文职人员参与军事规划；为军事部署，特别是军事行动基地提供建议；联合保护小组定期执行任务，在军事规划、落实具体保护计划以及实地的早期预警活动中考虑人道主义优先事项；部署社区联络助理和建立无线和手机通信网络(社区预警网络)，民政科加强包括联合国警察在内的联刚稳定团军事人员和文职人员、地方当局以及社区网络之间的互动。

68. 依照安全理事会第 1925(2010)号决议，联刚稳定团需要创建社区预警网络，为监督中心或者预警中心项目提供支持。这是一个创新性的新构想，但是联刚稳定团目前没有专门管理此项目的人员编制。社区预警网络的目标是补充和加强预警中心这一更广泛的预警系统构想；联刚稳定团正在刚果(金)东部建立这一系统。该项目涉及在有电话网络覆盖的联刚稳定团现有连级行动基地复制这些系统。然后，大约 50 个有电话网络覆盖的社区预警网络将与“预警中心”联通；2009 年此构想已在基万加(北基伍省)进行成功试点。该项目中，连级行动基地通过手机与邻近地点预先设定的‘联络点’保持通信，后者向连级行动基地通报其面临的迫在眉睫的安全威胁。联刚稳定团已与刚果(金)的主要电信运营商接触，以期落实该网络。预计将为每个目前有电话网络覆盖的 50 个连级行动基地和临时行动基地提供 18 部手机(平均)。因此，联刚稳定团计划向封闭用户组发放共计 900 部手机。

69. 除联刚稳定团之外，志愿组织天主教救济会和国际明爱机构得到其他政府组织和非政府组织的资助，改造并建立一个补充性的高频无线电台，将各社区和联刚稳定团联系起来。这将完成手机网络的建立以及联刚稳定团出资建立的项目，这个项目包括 40 个重点连级行动基地和临时行动基地，其中 25 个没有电话网络覆盖，其余 15 个是有电话网络覆盖的高度优先地点，但它们也将受益于电话和无线电台的综合覆盖。

70. 社区预警网络项目将在东方省(上韦莱、下韦莱和伊图里地区)、北基伍省(戈马/贝尼地区)和南基伍省(布卡武/乌维拉地区)的 7 个地区部署。考虑到上述各项，拟议增设 56 个临时职位。

构成部分 5: 支助

71. 本预算期间, 特派团的支助构成部分将继续提供高效益、高效率的后勤、行政和安保服务, 通过提供相关产出和采用新的改善服务的措施, 支助实施特派团任务。将为以下人员提供支助: 760 名军事观察员、19 815 名军事特遣队人员、391 名联合国警察、1 050 名建制警察、101 名政府提供的人员, 以及拟设的文职人员编制所包括的 1 074 名国际工作人员、2 968 名本国工作人员和 638 名联合国志愿人员及 157 名一般临时职位。2011/12 年度期间支助服务范围将侧重人员, 包括文职人员, 军队和警察部队、特遣队所属装备以及联合国所属装备及有关货物的高效率陆路运送; 建设、维护和装备金沙萨综合特派团总部; 改善非消耗性资产的管理; 确保遵守最低运作安保标准和驻地最低运作安保标准; 以及实施行为和纪律方案以及艾滋病毒/艾滋病方案。2011/12 年度期间, 支助构成部分将为举办全国和地方选举提供技术和后勤支助, 向联合保护小组、联合调查组、社区联络助理、社区预警网络以及连级/临时行动基地提供后勤支助, 继续支助刚果(金)武装力量的联合行动, 并支助刚果(金)武装力量守备营。还将继续支助刚果警察的培训。此外, 特派团将继续提供有效的人事管理、培训、财会服务、保健、办公室和住宿设施的维修建造以及供应和再供应业务。

72. 特派团继续参与旨在改进支助构成部分成果预算框架列报方式的试点项目。因此, 以下框架显示与第一表格中改进服务有关的绩效指标和相关产出。标准支助产出以及因特派团而非标准的(或专门)产出, 见第二表格, 其中介绍两个可比时期。

预期成绩	绩效指标
5.1 向特派团提供高效益、高效率的后勤、行政和安保支助	5.1.1 在关键业务地区给 66 名社区联络助理和 77 个临时行动基地/连级行动基地装备通讯设备
	5.1.2 减少超过 12 个月存储的过期非消耗性财产数目(2009/10 年度: 5.8%; 2010/11 年度: 4%; 2011/12 年度: 0.8%)
	5.1.3 增加自愿保密咨询和艾滋病毒测试人数(2009/10 年度: 92; 2010/11 年度: 200; 2011/12 年度: 500)
	5.1.4 性剥削和性虐待案件数目减少 12.5%(2009/10 年度: 18; 2010/11 年度: 24; 2011/12 年度: 21)
	5.1.5 维修费用达到或超过 500 美元的重大车辆事故减少 7.5%(2009/10 年度: 40; 2010/11 年度: 40; 2011/12 年度: 37)

- 5.1.6 刚果民主共和国东部采用陆路而不是空中运输方式运送的人员增加 63%，货物增加 50%(2009/10 年度：35 853 名乘客，14 000 吨货物；2010/11 年度：22 000 名乘客，17 000 吨货物；2011/12 年度：36 000 名乘客，25 500 吨货物)

产出

改进服务

- 部署额外的 77 台高频无线电和 231 部卫星电话，在特派团各综合服务队之间进行有效通讯
- 实施特派团存储比例，尽量减少多余的库存，执行先入先出的商品配送战略，根据实际消费率和持有库存量制订采购计划
- 对 16 000 特遣队成员进行有关艾滋病和性传播感染预防常识的培训，特派团一级联合国所属诊所和特遣队所属二级和三级诊所随时提供 30 个接触后预防包，为特派团全体人员提供 30 万个男性避孕套和 10 000 个女用避孕套
- 向受害者提供援助，到社区进行外联，执行高级管理人员的行为和纪律培训，培训其他类别的人员，让其了解预防和监测不当行为的情况
- 更多利用商业汽车合同商，进行部队轮调，从恩德培、布琼布拉和基加利至刚果民主共和国东部以及刚果境内，陆路运送特遣队所属装备和联合国所属装备、燃料和工程材料
- 实施更严格的司机测试方案，辅之以提高司机认识和宣传道路安全的活动，每日监测行车记录，审查交通事故/事件安全报告，对违反联刚稳定团车辆使用规则和规章的行为严格执行处罚措施

标准支助产出：构成部分 5，支助

产出	2010/11 年度核定数	2011/12 年度拟议数
部队和警察的进驻，轮换和遣返及文职人员的管理	19 815 名(核定)军事特遣队。760 名军事观察员，391 名联合国警察，1 050 名建制警察部队人员，以及政府提供的人员和文职人员(包括临时职位)	19 815 名(核定)军事特遣队。760 名军事观察员，391 名联合国警察，1 050 名建制警察部队人员，以及政府提供的人员和文职人员(包括临时职位)
特遣队所属装备和自我维持服务的监测	通过强制性特遣队所属装备检查，检查核实 70 个建制单位 500 份特遣队所属装备检查报告提交给总部报销 召开 2 次特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会会议	通过强制性特遣队所属装备检查，检查核实 65 个建制单位 540 份特遣队所属装备检查报告提交给总部报销 召开 4 次特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会会议

产出	2010/11 年度核定数	2011/12 年度拟议数
100%的联合国所属装备问责	100%的联合国所属装备得到核实核查	100%的联合国所属装备得到核实核查
口粮	7 323 615 人日的口粮分发至 73 个地点	6 367 680 人日的口粮分发至 71 个地点
燃料供应	2 760 万升柴油, 100 万升煤油和汽油, 4 990 万升喷气 A-1 号燃油	2 820 万升柴油, 120 万升煤油和汽油, 5 350 万升喷气 A-1 号燃油
房地维修	20 个地点, 115 个处所	20 个地点, 115 个处所
维修发电机	901 台联合国所属和 442 台特遣队所属发电机的操作和维护	901 台联合国所属和 415 台特遣队所属发电机的操作和维护
预制装配式建筑物的维护	1 928 面硬墙, 936 面软墙, 728 个沐浴单位	1 963 面硬墙, 956 面软墙, 728 个沐浴单位
维修道路	500 公里道路	600 公里道路
车辆	1 606 部轻型客车, 872 部其他车辆及相关设备	1 513 部轻型客车, 1056 部其他车辆及相关设备
飞机	73 架飞机(包括 13 架飞机用于选举)	63 架飞机
飞行小时	36 085 个飞行小时, 包括 2 527 个飞行小时用于选举	36 482 个飞行小时
机场位置	15 个地点	15 个地点
医疗设施	16 个联合国所属一级诊所, 1 个联合国所属急诊/急救所, 52 个特遣队所属一级诊所, 3 个特遣队所属二级医院, 1 个特遣队所属三级医院, 2 个联合国所属实验室, 1 个联合国所属放射科	16 个联合国所属一级诊所, 1 个联合国所属急诊/急救所, 52 个特遣队所属一级诊所, 3 个特遣队所属二级医院, 1 个特遣队所属三级医院, 2 个联合国所属实验室, 2 个联合国所属放射科
通讯	1 个卫星网络, 67 个甚小口径终端系统, 90 台电话交换机, 48 个微波链路, 759 个高频和 154 个甚高频中继器和发射器	1 个卫星网络, 67 个甚小口径终端系统, 90 台电话交换机, 48 个微波链路, 1 115 个高频和 154 个甚高频中继器和发射器
地理信息和地图	印制 11 000 份业务和专题地图, 40 份基于网络的电子地图	印制 11 000 份业务和专题地图, 40 份基于网络的电子地图

产出	2010/11 年度核定数	2011/12 年度拟议数
信息技术	25 个全球定位系统/地理信息系统实地调查工作	25 个全球定位系统/地理信息系统实地调查工作
	向 500 名军事人员和警察提供 40 次全球定位系统、地理信息系统和地图方面培训	向 500 名军事人员和警察提供 40 次全球定位系统、地理信息系统和地图方面培训
	为特派团行动收集 45 000 平方公里地理空间数据	为特派团行动收集 45 000 平方公里地理空间数据
	所有局域网内 434 台服务器, 5 396 台台式计算机, 1 382 台笔记本电脑, 399 台打印机, 540 台数字发送器, 605 个网络交换机, 359 台路由器支持广域网	所有局域网内 362 台服务器, 6 207 台台式计算机, 2 216 台笔记本电脑, 494 台打印机, 546 台数字发送器, 744 个网络交换机, 359 台路由器支持广域网

因特派团而异的非标准(或专门)产出：构成部分 5，支助

产出	2010/11 年度核定数	2011/12 年度拟议数
污水处理厂的运营和维护	维护 2 个处理厂	维护 6 个处理厂
净水厂的运营和维护	维护 46 个联合国所属净水厂和 88 个特遣队所属净水厂	维护 51 个联合国所属净水厂和 123 个特遣队所属净水厂
船只	3 套顶推船/驳船, 3 艘军用快艇	3 套顶推船/驳船, 3 艘军用快艇
主要机场围栏	戈马、布卡武和布尼亚 3 个机场	戈马、布卡武和布尼亚 3 个机场

外部因素

工作人员的调动和业务资源的部署不被中断；商家、承包商和供应商按合同提供货物、服务和用品

B. 恩德培区域服务中心

73. 区域服务中心的成果预算框架反映了四个维持和平特派团的绩效和产出指标，这些特派团将从区域服务中心获得服务，用于确定要转至区域服务中心的四个初步项目：外勤人员报到和离职手续，教育补助金处理，一个区域培训和会议中心的运作，以及运输和调度综合控制中心的运作。

预期成绩	绩效指标
5.2 向特派团提供高效益、高效率的后勤、行政和安保支助	5.2.1 减少报到/离职时间(2009/10 年度：不适用；2010/11 年度：12 天；2011/12 年度：2 天)
	5.2.2 减少处理教育补助金的报销时间(2009/10 年度：不适用；2010/11 年度：5 个月；2011/12 年度：7 周)
	5.2.3 增加区域工作人员参与培训和会议中心的人数(2009/10 年度：不适用；2010/11 年度：2 000 人；2011/12 年度：3 000 人)
	5.2.4 增加运输和调度综合控制中心协调的区域飞行数(2009/10 年度：不适用；2010/11 年度：50；2011/12 年度：100)

产出

- 400 名外勤人员报到和离职
- 45 000 份教育补助金的处理
- 80 次区域培训和会议，3 000 名区域特派团人员参与
- 运输和调度综合控制中心协调的 100 次飞行

表 6
人力资源：构成部分 5，支助

类别	国际工作人员							本国工作人员 ^a	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤人员	小计				
一. 军事特遣队员										
2010/11 年度核定数										1 932
2011/12 年度拟议数										1 932
净变动										—
二. 文职人员										
行为和纪律小组										
2010/11 年度核定员额	—	1	2	3	1	7	2	—	—	9
2011/12 年度拟议员额	—	1	2	3	1	7	2	—	—	9
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	—	3	3	1	7	5	—	—	12

2011/12 年度拟议临时职位 ^b	—	—	3	3	1	7	5	—	12
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
行为和纪律小组小计									
2010/11 年度核定数	—	1	5	6	2	14	7	—	21
2011/12 年度拟议数	—	1	5	6	2	14	7	—	21
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
安保和安全科									
2010/11 年度核定员额	—	—	4	13	91	108	381	5	494
2011/12 年度拟议员额	—	—	4	13	91	108	381	5	494
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
特派团支助司									
司长办公室 ^c									
2010/11 年度核定员额	—	1	5	9	9	24	11	1	36
2011/12 年度拟议员额	—	1	5	9	6	21	13	1	35
净变动	—	—	—	—	(3)	(3)	2	—	(1)
副司长办公室 ^d									
2010/11 年度核定员额	—	1	11	15	55	82	558	18	658
2011/12 年度拟议员额	—	1	11	12	44	68	567	18	653
净变动	—	—	—	(3)	(11)	(14)	9	—	(5)
行政事务处									
2010/11 年度核定员额	—	1	16	39	88	144	170	65	379
2011/12 年度拟议员额	—	1	16	37	73	127	180	64	371
净变动	—	—	—	(2)	(15)	(17)	10	(1)	(8)
综合支助事务处									
2010/11 年度核定员额	—	1	28	83	354	466	1 416	414	2 296
2011/12 年度拟议员额	—	1	29	74	309	413	1 415	414	2 242
净变动	—	—	1	(9)	(45)	(53)	(1)	—	(54)
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	4	4	2	—	6
2011/12 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	4	4	22	—	26
净变动	—	—	—	—	—	—	20	—	20
文职人员, 小计									
2010/11 年度核定员额	—	5	66	162	598	831	2 538	503	3 872

2011/12 年度拟议员额	—	5	67	148	524	744	2 558	502	3 804
净变动	—	—	1	(14)	(74)	(87)	20	(1)	(68)
2010/11 年度核定临时职位 ^b	—	—	3	3	5	11	7	—	18
2011/12 年度拟议临时职位 ^b	—	—	3	3	5	11	27	—	38
净变动	—	—	—	—	—	—	20	—	20
小计									
2010/11 年度核定员额	—	5	69	165	603	842	2 545	503	3 890
2011/12 年度拟议员额	—	5	70	151	529	755	2 585	502	3 842
净变动	—	—	1	(14)	(74)	(87)	40	(1)	(48)
(第一和第二项) 共计									
2010/11 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	5 822
2011/12 年度拟议数	—	—	—	—	—	—	—	—	5 774
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	(48)

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

^b 在文职人员费用一般临时人员项下供资。

^c 包括预算和费用控制科、航空安全股和行政协调股。

^d 包括区域和外地行政办公室、调查委员会股、合同管理股、财产管制和盘存股及地方财产调查/索偿审查委员会。

特派团支助司

司长办公室

国际工作人员：减少 3 个员额

本国工作人员：增加 2 个员额

74. 根据大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议把两个行政助理和一名预算助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。

75. 还拟议将一个预算助理(本国一般事务员额)调到恩德培区域服务中心，作为人员报到和离职科的预算助理。

副司长办公室

国际工作人员：减少 3 个员额

本国工作人员：增加 2 个员额

76. 根据大会第 65/248 号决议，拟议副司长办公室裁撤一个行政助理(外勤人员)员额，合同管理科一个合同管理助理(外勤事务)员额和当地财产调查/索偿审查委员会一个索赔助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。

77. 还拟议把一个合同管理干事(P-3 职等员额)调往恩德培区域服务中心作为运输和调度综合控制中心的运输干事。

区域和外地行政办公室

国际工作人员：减少 10 个员额

本国工作人员：增加 7 个员额

78. 根据大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议裁撤一名行政干事和一名空中业务干事(P-3)，把 8 个行政助理(外勤事务)员额转换为本国一般事务员额。

79. 还拟议把一个区域和外地办事处助理(本国一般事务员额)调往恩德培区域服务中心，作为报到和离职科行政助理。

行政服务

国际工作人员：减少 17 个员额

本国工作人员：增加 10 个员额

联合国志愿人员：减少 1 个员额

80. 根据大会关于统一外地服务条件的第 65/248 号决议，拟议裁撤行政处处长办公室一名协理行政干事(P-2)。

81. 在人力资源科，拟议把 6 个人力资源助理(外勤事务)员额转为本国一般事务人员员额。

82. 在人力资源科，还拟议把一个人力资源助理(外勤事务)调任人力资源干事；把 1 名人力资源助理(联合国志愿人员)和一名人事助理(本国一般事务)调到教育补助金科，把一名人事助理(本国一般事务)员额重调任恩德培区域服务中心报到和离职科行政文员。

83. 在采购科，拟议把 3 个采购助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。

84. 为统一服务条件，在财务科，拟议裁撤一个财务协理干事(P-2)员额，把 3 名财务助理(外勤人员)员额转为本国一般事务人员员额。

85. 为统一服务条件，在医务科，拟议裁撤一个护士(外勤事务)员额。

86. 在医务科，还拟议把一名护士(外勤事务)调往恩德培区域服务中心，担任报到和离职科行政助理。

综合支助事务处

国际工作人员：减少 54 个员额

本国工作人员：减少 1 个员额

87. 为统一外勤服务条件，在综合支助事务处处长办公室，拟议将一名预算助理(外勤事务)员额改为本国一般事务员额。在特派团支助中心，拟议裁撤一名后勤干事(P-3)和一名财务协理干事(P-2)员额，把两名后勤助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。
88. 在工程科，拟议把区域工程干事从 P-3 职等改叙为 P-4 职等。工程科为营地建设、民用设施管理、地理信息服务、处理水和电力生产、机场维护、军事道路工程支助、物资和资产管理和拟定环境倡议提供日常服务。由于特派团业务领域扩大和新部队的重新部署，该国东部地区的业务活动量有所增加。鉴于上述情况，拟议把东部地区工程干事从 P-3 职等改叙为 P-4 职等。
89. 区域工程干事将管理 11 个外地办事处的活动，其中特派团 60%的工程预算用于东部，70%的联刚稳定团部队驻防在 120 多个营地。在区域行政干事直接监督下，区域工程干事进行项目规划，管理和执行东区 112 个以上不同规模的军队和警察营地的建筑物和构筑物、供水、卫生、排污和电力系统的工程工作。任职者将向 13 500 多名军事和警察人员提供一切工程支持和服务。还将管理 5 个工兵连的任务，每年费用达 2 200 万美元，还将向 11 个外地办事处的军事工程特遣队提供技术指导。任职者还将支助 3 个二级医院、一个三级医院、5 个饮水装瓶厂和 30 个污水处理厂。此外，任职者将监督 220 多名外勤工作人员，并就改善道路网络向区域行政干事提供咨询，优化工程资源，减少对昂贵的空中运输的依赖，采取联刚稳定团部队在东部地区移动的具有成本效益的措施。
90. 为统一外地服务条件，在工程科，拟议裁撤一个工程师助理(P-2)员额和一个材料和资产干事(外勤事务)员额；把一名行政助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。
91. 还拟议把工程科一名行政助理(外勤事务)员额调往恩德培区域服务中心，作为运输和调度综合控制中心主任助理。
92. 为统一外地服务条件，拟议裁撤地理信息系统科一个地理信息干事(P-3)员额。
93. 在航空科，拟议把首席航空站干事从 P-3 改叙为 P-4。
94. 首席航空站干事负责管理和监督机场航站楼股，协调 12 个主要机场所有地面活动，包括乌干达恩德培机场，以及刚果民主共和国境内 60 多个小型机场以及 90 多个直升机停机坪。任职者还将负责管理军事和商业航空及机场服务。此外，还负责通过 2 个远程搜索救援队和 4 个移动紧急救援队提供消防急救服务。此外，任职者将负责恢复和整修跑道及机场维修。鉴于特派团活动的规模和复杂性，拟议参照类似规模的其他特派团，将这一员额从 P-3 改叙为 P-4。
95. 为统一外地服务条件，拟议裁撤一个空中业务干事、一个技术规范干事和一个培训干事(外勤事务)员额。

96. 还拟议把一名航空助理(本国一般事务)员额调往区域服务中心,担任教育补助金科行政助理。
97. 在供应科,拟议裁撤2个外勤人员和31名本国一般事务员额,把9个本国一般事务员额调往通信和信息技术科,因为特派团储存和运送燃料实施整套承包安排,不再需要这些员额。
98. 为统一外地服务条件,在供应科,拟议裁撤一个口粮助理(外勤事务)员额;两名供应助理、两名餐饮服务助理和一名行政助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。
99. 还拟议把首席供应干事(P-5)调任首席业务/行政干事,二名供应助理(本国一般事务)调往恩德培区域服务中心。一个供应助理员额调任运输和调度综合控制中心行政助理,另一名调任区域培训和会议中心行政助理。
100. 在通信和信息技术科,拟议重新部署供应科的9个本国一般事务员额。
101. 通信股负责运营和维护通信基础设施和系统,包括整个任务地区的甚小孔径终端(VSAT)系统、电话交换机、甚高频(VHF)/中继、中继器、发射机和微波链路。信息技术股负责特派团信息技术网络的维修、应用程序和数据库系统的管理以及特派团正式记录的管理和维护等。另有4个员额(1名信息技术员、2名电信技术员、1名邮件和邮袋办事员)调往栋古。栋古办事处支持该国东北部地区的业务,在业务扩大后,还包括军事观察员营地;目前由一名外勤人员和三个联合国志愿人员提供的支持已不能满足该地区的需求。因此,需要增派3名本国一般事务人员。卢本巴希需要增加三个员额(2名信息技术技术员和1名邮件和邮袋办事员);卡米纳需要一个信息技术助理员额;金杜需要一个电讯技术员员额。目前,卢本巴希、卡米纳和金杜的通信和信息技术工作是临时日工负责。这些工作属熟练技能,必须要有连续性,因此,拟议把临时日工转为本国员额。
102. 还拟议在预警中心设立20个无线电技术员的本国一般事务临时职位。安理会第1925(2010)号决议要求联刚稳定团向地方社区提供通信手段,使其能够与联刚稳定团沟通,说明其社区内的问题或即将发生的问题。要求联刚稳定团协助设立一个独立的高频通信网络,使社区与任务地区内目前77个连级/临时行动基地进行联系。为达到这一要求,拟议增设20个本国临时职位,部署在刚果民主共和国境内,主要部署在南北基伍、伊图里和赤道省(5个在布卡武,5个在戈马,5个在伊图里,2个在栋古,3个在姆班达卡)。
103. 为统一外地服务条件,拟议裁撤一个电讯工程师(P-3),把一个信息技术助理和两个电信技术员(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。
104. 为提议外地服务条件,在特遣队所属装备和财产管理科,拟议把三个外勤助理、五个特遣队所属装备助理、两个财产处理助理、三个验收助理(外勤人员)员额转为本国一般事务员额。

105. 为提议外地服务条件，在调度科，拟议裁撤两个调度干事(1 个 P-3, 1 个外勤事务)和一个运输干事(外勤事务)员额，把四个调度助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。

106. 还拟议把一个调度助理(外勤人员)员额调往恩德培区域服务中心，担任运输和调度综合控制中心的运输助理。

107. 为统一外地服务条件，在运输科，拟议裁撤两个运输干事(1 个 P-3, 1 个外勤事务)员额，把四个运输助理(外勤事务)员额转为本国一般事务员额。

表 7
人力资源：恩德培区域服务中心

	国际工作人员						本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤人员	小计			
区域服务中心工作队									
2010/11 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011/12 年度拟议员额	—	—	1	—	—	1	—	—	1
净变动	—	—	1	—	—	1	—	—	1
报到和离职科									
2010/11 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011/12 年度拟议员额	—	—	—	—	2	2	2	—	4
净变动	—	—	—	—	2	2	2	—	4
教育补助金									
2010/11 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011/12 年度拟议员额	—	—	—	—	1	1	2	1	4
净变动	—	—	—	—	1	1	2	1	4
区域培训和会议中心									
2010/11 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011/12 年度拟议员额	—	—	—	—	—	—	1	—	1
净变动	—	—	—	—	—	—	1	—	1
运输和调度综合控制中心									
2010/11 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011/12 年度拟议员额	—	—	—	1	2	3	1	—	4
净变动	—	—	—	1	2	3	1	—	4

	国际工作人员					小计	本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤人员				
总计									
2010/11 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011/12 年度拟议员额	—	—	1	1	5	7	6	1	14
净变动	—	—	1	1	5	7	6	1	14

^a 包括本国干事和本国一般事务人员。

国际工作人员：增加 7 个员额

本国工作人员：增加 6 个员额

联合国志愿人员：增加 1 个职位

108. 拟议把共计 14 个员额(1 个 P-5, 1 个 P-3, 5 个外勤事务人员, 6 个本国一般事务人员和 1 名联合国志愿人员)从联刚稳定团重新部署调任/到恩德培区域服务中心。

109. 在这方面, 拟议把供应科科长一个员额(P-5)调任区域服务中心工作队首席业务/行政干事一年(见第 99 段)。

110. 在报到和离职科, 拟议调入四个员额, 一名预算助理(本国一般事务), 两名行政助理(本国一般事务), 一名行政文员(一个本国一般事务), 办法是通过重新安置/调任予以安排: 自预算科调入一名预算助理(见第 75 段), 自区域和外地区行政办事处调入一名区域和外地区行政办事处助理(见第 79 段), 自人力资源科调入一名人力资源助理(见第 82 段), 自医务科调入一名护士(见第 86 段)。

111. 在教育补助金科, 拟议调入四个员额: 1 名人力资源干事(外勤事务)和 3 名行政助理(1 个外勤事务, 1 个本国一般事务和 1 名联合国志愿人员), 办法是自人力资源科调入两名行政助理和一名人事助理(见第 82 段), 自航空科调入一名航空助理(见第 96 段)。

112. 在运输和调度综合控制中心, 拟议调入四个员额: 一名运输干事(P-3), 一名行政助理(本国一般事务), 一名行政助理(外勤事务)和一名运输助理(外勤事务), 办法是通过重新部署调任予以安排: 自合同管理科调入一名合同管理干事(见第 77 段), 自工程科调入一名行政助理(见第 91 段), 自供应科调入一名供应助理(见第 99 段), 自调度科调入一名调度助理(见第 106 段)。

113. 在区域培训和会议中心, 拟议调入一个行政助理(本国一般事务)员额, 通过重新部署自供应科调入一名供应助理员额(见第 99 段)。

二. 财政资源

A. 总表

(单位：千美元。预算期间为 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日。)

类别	支出	分配数	费用估计数	差 异	
	(2009/10 年度)	(2011/11 年度)	(2011/12 年度)	数额	百分比
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
军事和警务人员					
军事观察员	46 894.2	47 742.3	48 473.5	731.2	1.5
军事特遣队员	448 746.6	438 040.3	425 348.9	(12 691.4)	(2.9)
联合国警察	20 906.3	20 795.0	22 217.1	1 422.1	6.8
建制警察部队	21 165.0	27 043.2	21 792.8	(5 250.4)	(19.4)
小计	537 712.1	533 620.8	517 832.3	(15 788.5)	(3.0)
文职人员					
国际工作人员	168 898.6	179 324.5	202 503.3	23 178.8	12.9
本国工作人员	64 144.8	64 742.6	69 752.5	5 009.9	7.7
联合国志愿人员	28 899.4	26 409.6	30 369.7	3 960.1	15.0
一般临时人员	7 344.8	8 227.4	11 579.7	3 352.3	40.7
小计	269 287.6	278 704.1	314 205.2	35 501.1	12.7
业务费用					
政府提供的人员	492.4	3 393.3	4 776.8	1 383.5	40.8
文职选举观察员	—	—	—	—	—
咨询人	234.2	189.8	236.8	47.0	24.8
公务差旅	11 319.2	9 543.4	10 408.4	865.0	9.1
设施和基础设施	131 231.0	124 474.1	142 101.4	17 627.3	14.2
陆运	39 827.9	38 585.2	37 493.9	(1 091.3)	(2.8)
空运	250 694.2	271 425.9	281 703.2	10 277.3	3.8
水运	1 117.5	1 797.6	1 868.6	71.0	3.9
通信	40 385.2	39 997.0	44 588.2	4 591.2	11.5
信息技术	12 121.7	13 815.5	13 997.2	181.7	1.3
医务	17 718.3	16 033.0	15 003.5	(1 029.5)	(6.4)
特种装备	5 472.8	8 127.9	6 145.8	(1 982.1)	(24.4)
其他用品、服务和装备	26 624.9	23 792.4	31 182.7	7 390.3	31.1

类别	支出	分配数	费用估计数	差 异	
	(2009/10 年度)	(2011/11 年度)	(2011/12 年度)	数额	百分比
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
速效项目	985.1	1 500.0	1 500.0	—	—
小计	538 224.2	552 675.1	591 006.5	38 331.4	6.9
所需资源毛额	1 345 224.0	1 365 000.0	1 423 044.0	58 044.0	4.3
工作人员薪金税收入	28 077.9	30 574.0	31 980.5	1 406.5	4.6
所需资源净额	1 317 146.1	1 334 426.0	1 391 063.5	56 637.5	4.2
(编入预算的)自愿实物捐助 ^a	3 480.9	4 000.0	2 904.4	(1 095.6)	(27.4)
所需资源共计	1 348 704.9	1 369 000.0	1 425 948.4	56 948.4	4.2

^a 系燕子基金会支持联刚稳定团电台广播服务的捐助。

B. 未编入预算的捐助

114. 2011年7月1日至2012年6月30日期间未编入预算的捐助估计值如下：

(单位：千美元)

类别	估计值
部队地位协定 ^a	2 948.3
共计	2 948.3

^a 包括金沙萨、布卡武、戈马、卡莱米、金杜、基桑加尼、姆班达卡、伊图里地区、卡南加、恩德培和卡塞塞(乌干达)、卢本巴希、卡米纳以及姆布吉玛伊的外地办事处总部、部队营房、后勤基地和机场及终航站的租金估计值。

C. 空缺率

115. 2011年7月1日至2012年6月30日期间费用估计数考虑到下列空缺率：

(百分比)

类别	实际数	核准数	预测数
	2009/10 年度	2010/11 年度	2011/12 年度
军事和警务人员			
军事观察员	7.4	7.0	5.0
军事特遣队	8.1	5.0	12.0
联合国警察	18.2	17.0	13.0
建制警察部队	18.9	5.0	15.0
文职人员			
国际工作人员	18.1	18.0	12.0

类别	实际数	核准数	预测数
	2009/10 年度	2010/11 年度	2011/12 年度
本国工作人员			
本国干事	18.6	20.0	25.0
本国一般事务人员	7.6	5.0	8.0
联合国志愿人员	8.0	10.0	107.0
临时职位 ^a			
国际工作人员	39.2	18.0	25.0
本国工作人员			
本国干事	30.0	25.0	25.0
本国一般事务人员	13.7	10.0	—
政府提供的人员	14.3	5.0	30.0

^a 在一般临时人员项下供资。

D. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持

116. 2011年7月1日至2012年6月30日期间所需资源根据主要装备(湿租赁)和自我维持费用的标准偿还率计算，共计 157 372 600 美元，见下表：

(单位：千美元)

类别	估计数		
主要装备			
军事特遣队	70 648.4		
建制警察部队	4 621.9		
小计	75 270.3		
自我维持			
设施和基础设施	45 194.2		
通信	18 068.0		
医务	12 694.3		
特种装备	6 145.8		
小计	82 102.3		
共计	157 372.6		
特派团因数	百分比	生效日期	上次审查日期

A. 与任务区有关

极端环境因数	1.8	2004年1月1日	2004年1月1日
频繁使用因数	1.3	2004年1月1日	2004年1月1日

敌对行动/被迫放弃因数 3.1 2004年1月1日 2004年1月1日

B. 与本国有关

递增运费因数 0.5-3.5

E. 培训

117. 2011年7月1日至2012年6月30日期间培训所需资源估计数如下：

(单位：千美元)

类别	估计数
咨询人	
培训咨询人	236.8
务差旅	
公务差旅(培训)	890.5
其他用品、服务和设备	
培训费、用品和服务	871.4
共计	1 998.7

118. 与前几期相比,2011年7月1日至2012年6月30日期间计划的参加人数如下：

(参加人数)

	国际工作人员			本国工作人员			军事和警务人员		
	实际数 2009/10年	计划数 2010/11年	拟议数 2011/12年	实际数 2009/10年	计划数 2010/11年	拟议数 2011/12年	实际数 2009/10年	计划数 2010/11年	拟议数 2011/12年
内部	1 038	1 963	1 555	1 017	2 039	1 942	430	—	352
外部 ^a	120	139	183	14	1	19	1	2	6
共计	1 158	2 102	1 738	1 031	2 040	1 961	431	2	358

^a 包括意大利布林迪西联合国后勤基地和任务区以外。

119. 2011/12年期间的计划内部培训活动包括继续向特派团技术和能力发展培训方案提供支助,这需要在各特派团地点开展继续教育,以提高本国和国际工作人员的基本知识、技能和能力。联刚稳定团还将强调在任务区内提供在职培训,以便采用符合成本效益的方式,扩大接受人权、民政和法治培训的工作人员人数,以根据特派团优先事项履行职责。特派团人员还将在联合国后勤基地及其他地点参加以下培训活动:工程、采购、空运、调度、安保、航空安全、法治、艾滋病毒/艾滋病和医疗保健。对各类工作人员的培训将加强服务,提高他们的技术和专业技能,并确保为特派团各构成部分提供更好的支助。

F. 解除武装、复员和重返社会

120. 2011年7月1日至2012年6月30日期间解除武装、复员和重返社会所需资源估计数如下：

(单位：千美元)

类别	估计值
设施和基础设施	
房地租金	49.8
水电费	33.0
改建和翻新服务	7.5
维修服务	96.0
维护用品	120.0
陆运	
车辆租金	48.0
汽油、机油和润滑油	10.6
医务	
医疗服务	6.0
医疗用品	12.0
其他用品、服务和装备	
印刷和复印	9.5
口粮，其他	84.0
其他服务	216.0
共计	692.4

121. 所需资源是刚果民主共和国东部2 000名外国前战斗人员及其家属复员和遣返回原籍国方面的业务费用。这些资源将用于支付基本集结区和临时/流动集结区的短期土地租用费，以接收前战斗人员及其家属。这些资源还将用于特派团管理各方案的文职人员办公场所、有关的水电费、租赁卡车把仍在戈马的前战斗人员运送回各自的原籍国、前战斗人员(特别是妇女、家属和儿童)每人7天的食品和水以及医疗援助、服务和用品，以本国语文制作有关解除武装、复员和遣返问题的小册子/传单以及短期雇佣本国口译员/宣传员开展关于解除武装、复员和遣返的宣传。与解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案有关的产出见成果预算框架的构成部分2(受冲突影响地区的稳定)。

G. 探雷和扫雷事务

122. 2011年7月1日至2012年6月30日期间探雷和扫雷事务所需资源估计数如下：

(单位：千美元)

类别	估计值
其他用品、服务和装备	
探雷和扫雷事务	5 187.5

123. 2011/12 年期间，联刚稳定团将维持与 2010/11 年期间相同的地雷行动能力。所需资源系联合国项目事务厅在协助刚果民主共和国政府加强其排雷能力方面所提供服务的合同费用。该项服务包括查勘部署地点、补给路线和机场的地雷和未爆装置情况，以及清除这种装置；通过每月与国家当局、国际和国家非政府组织、承包商、联合国机构、基金和方案举行协调会议，确保该国排雷行动协调一致，倡导《禁止使用杀伤人员地雷条约》的执行；开展雷险教育宣传运动，办法是通过当地电台和霍加皮电台的广播和发表通讯；就国家地雷行动结构的发展和颁布国家地雷行动立法向刚果民主共和国政府提供咨询，并培训国家地雷行动高级管理小组。

H. 速效项目

124. 与前几期相比，2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日期间速效项目所需资源估计数如下：

(单位：千美元)

期间	金额	项目数
2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日(实际数)	985.1	79
2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日(核定数)	1 500.0	76
2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日(拟议数)	1 500.0	86

125. 2011/12 年期间的费用估计数所依据的是在特派团内进行的需求评估，查明了下列需要：有必要加强支持开展法治工作的机构(监狱、法院和警察)；和平建设举措和良政、支持社区，特别是弱势群体；改善获得其他基本社会服务的机会及服务本身；改善媒体和信息传播。

126. 就象 2010/11 年期间一样，2011/12 年期间战略将执行较少数目的项目，每个项目金额可达 20 000 美元，以便增加影响和能见度。

127. 速效项目继续是联刚稳定团实施建立信任措施的有效战略工具。速效项目使联刚稳定团各级人员有机会满足民众的迫切需要，特别是在有关性暴力和基于性别的暴力以及弱势群体的保护等领域。这些项目意在改善当地的医疗、教育、供水和环境卫生基础设施、创收活动、法治和人权监测及军民协调以及增加尚没有联合国机构、基金和方案、捐助者或非政府组织存在的农村和偏远地区获得基本服务的机会。这些项目，还特别改进了军民协调。随着该国有关地区进出情况

的改善，速效项目协助有关的联刚稳定团组织单位进行安排，让流离失所者返回其社区。速效项目的资金也被用作项目的启动资金，让非政府组织有机会接管支持有需要的社区的工作。

I. 乌干达恩德培区域服务中心：财政资源

128. 2011年7月1日至2012年6月30日期间联刚稳定团在恩德培区域服务中心所需资源估计数中所占份额如下：

(单位：千美元。预算期间为2011年7月1日至2012年6月30日。)

类别	费用估计数 (2011/12)
文职人员	
国际工作人员	1 141.2
本国工作人员	157.7
联合国志愿人员	54.6
一般临时人员	—
小计	1 353.5
业务费用	
咨询人	—
公务差旅	15.5
设施和基础设施	1620.1
陆运	27.5
空运	—
通信	19.2
信息技术	13.0
医务	2.0
特种装备	—
其他用品、服务和装备	2.7
小计	1 700.0
所需资源毛额	3 053.5
工作人员薪金税收入	160.2
所需资源净额	2 893.3
(编入预算的)自愿实物捐助	—
所需资源共计	3 053.5

三 差异分析¹

129. 本报告附件一.B界定了本节中分析资源差异所使用的标准术语。所使用的术语仍然与以往报告相同。

	差异	
军事观察员	731.2	1.5%

- 管理：投入增加，产出不变

130. 出现差异的主要原因是特派任务生活津贴需要追加经费，这是根据目前部署情况采用 5%的延迟部署因数造成的，而 2010/11 年期间采用 7%的延迟部署因数。差异由轮调旅费的减少部分抵消，轮调旅费减少是因为每个单程旅行的平均费用从 2010/11 年期间的 2 630 美元减少到 2011/12 年期间的 2 324 美元。

	差异	
军事特遣队	(12 691.4)	(2.9%)

- 管理：投入和产出减少

131. 出现差异的主要原因是：(a) 口粮所需经费减少，2011/12 年期间，口粮的单位成本为每人每天 5.14 美元，而 2010/11 年期间为每人每天 6.91 美元；(b) 偿还部队派遣国的主要设备费用所需资源减少，2011/12 年期间采用了 12%的延迟部署因数，而 2010/11 年期间采用的延迟部署因数是 8%，依据的是 2010/11 年期间撤出 1 674 名军事特遣队人员后的当前部署模式；(c) 根据最近的支出模式，轮调旅费所需费用减少。部队派遣国的部队费用标准偿还额需要追加经费，部分抵消了前述差异。

	差异	
联合国警察	1 422.1	6.8%

- 管理：投入增加，产出不变

132. 出现差异的主要原因是：(a) 2011/12 年期间比 2010/11 年期间天数多，特派任务生活津贴需要追加经费；(b) 根据 2009/10 年期间的支出模式，单程票的价格由 2010/11 年期间的 2 245 美元增至 2011/12 年期间的 2 330 美元；(c) 根据当前的部署模式，采用了 13%的延迟部署因数，而 2010/11 年期间采用了 17%的延迟部署因数。

	差异	
建制警察部队	(5 250.4)	(19.4%)

- 管理：投入减少，产出不变

133. 所需经费减少的主要原因是 2011/12 年期间采用了 15%的延迟部署因数，而 2010/11 年期间假定的是 5%。

¹ 资源差异数以千美元计。对上下至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

	差异	
国际工作人员	23 178.8	12.9%

- **费用参数：实施新的合同安排**

134. 出现差异的主要原因是下列方面需要追加经费：(a) 根据目前的支出模式，估计一般工作人员费用为净薪的 84.4%，而 2010/11 年期间则为 66%；(b) 根据 2011 年 1 月生效的标准薪金表的薪金和工作人员薪金税；(c) 对估计费用采用了 12% 的延迟征聘因数，而 2010/11 年期间采用了 18% 的延迟征聘因数。

	差异	
本国工作人员	5 009.9	7.7%

- **管理：投入和产出增加**

135. 出现差异的主要原因是：(a) 由于平均薪金表基数的订正，即就本国一般事务人员而言，从 2010/11 年期间的 GS-4/第四档改为 2011/12 年期间的 GS-4/第五档，就本国干事而言，从 2010/11 年期间的第三档改为 2011/12 年期间的第四档，这是考虑到本国工作人员自特派团前身“联刚特派团”就被雇用的平均服务年头，需要追加经费；(b) 由于执行统一外地服务条件，因改划外勤事务员额，拟设 74 个本国一般事务人员员额，需要追加经费；(c) 依照目前趋势，对费用估计数采用了 8% 的延迟征聘因数，而 2010/11 年期间采用的是 5%。

	差异	
联合国志愿人员	3 960.1	15.0%

- **管理：投入和产出增加**

136. 出现差异的原因是执行统一外地服务条件所需经费增加以及拟增设 7 名联合国志愿人员职位。

	差异	
一般临时人员	3 352.3	40.7%

- **管理：投入和产出增加**

137. 需要追加经费的主要原因是拟设 72 个额外的本国临时职位，以支持民政事务和保护平民方面的通信和信息技术。此外，差异反映出编列了支持开展选举的整个 12 个月的临时职位经费，而 2010/11 期间编列了 6 个月的经费。

	差异	
政府提供的人员	1 383.5	40.8%

- **管理：投入和产出增加**

138. 出现差异的主要原因是特派任务生活津贴需要追加经费，因为 2011/12 年期间预计平均部署 71 名政府提供的人员，而 2010/11 年期间平均部署 55 名政府

提供的人员，并考虑到还拟部署另外 12 名政府提供的人员。此外，费用估计数反映出为 2010/11 年期间核准的另外 25 名政府提供的人员编列了整个 12 个月的经费，而 2010/11 年期间仅编列了 3 个月的经费。对费用估计数采用了 30%的空缺率。

	差异	
公务差旅	865.0	9.1%

- 管理：投入和产出增加

139. 出现差异的主要原因是需要追加经费，用于：(a) 联合保护小组、社区联络翻译和监测中心为保护措施进行特派团内部旅行；(b) 有关人员为接受预算、航空安全、信息和通信技术、财务、工程、运输和儿童保护等领域的培训而进行的旅行。

	差异	
设施和基础设施	17 627.3	14.2%

- 管理：投入和产出增加

140. 出现差异的主要原因是：(a) 为将特派团在金沙萨的各办公室整合成综合特派团总部，以改善特派团内不同实体间的通信和提高效率及效益，同时减少特派团在刚果民主共和国首都的能见度，房地租金、电气设备、安全和建筑服务等项下需追加经费；(b) 恩德培区域服务中心的建筑服务需要追加经费；(c) 根据目前的合同价格，每升柴油 1.2061 美元，每升汽油 1.08 美元，而 2010/11 年期间是每升柴油 0.8674 美元，每升汽油 0.92 美元，所以，2011/12 年期间的燃料单位成本增加。从联合国中非共和国和乍得特派团(中乍特派团)转让的设备带来采购预制设施所需费用减少，从而部分抵消了上述所需追加经费。

	差异	
陆运	(1 091.3)	(2.8%)

- 管理：投入减少，产出不变

141. 出现差异的主要原因是，由于 2011/12 年期间比 2010/11 年期间采购的汽车要少，中乍特派团转让了一些汽车，采购汽车的所需经费减少。如上文第 139 段所述，由于柴油燃料的单位成本上升，汽油、机油和润滑油方面需追加经费，其中包括战略燃料储备和管理费等方面的经费，这些部分抵消了前文所述差异。

	差异	
空运	10 277.3	3.8%

- 管理：投入和产出增加

142. 出现差异的主要原因是：(a) 服务需要追加经费；(b) 航空燃料的平均单位成本由 2010/11 年期间的每升 0.892 美元升至 2011/12 年期间的每升 1.130 美

元。飞机总数目的减少所带来的所需经费减少，部分抵消了上述所需追加经费：共有 63 架固定翼和旋翼飞机(21 架固定翼和 42 架旋翼飞机)，以支持其在该国东部的日常民用和军事行动，而 2010/11 年期间，有 73 架飞机(27 架固定翼和 46 架旋翼飞机)，其中有 13 架飞机为选举提供为期 3 个月的后勤支持。拟议飞行时数考虑到部队派遣国撤回 9 架旋翼飞机的情况。费用估计数不包括为选举提供后勤支持所需的追加经费，因为特派团打算通过其现有能力支持选举。

	差异	
通信	4 591.2	11.5%

- **管理：投入和产出增加**

143. 出现差异的主要原因是：(a) 需追加经费，为新的综合特派团总部购置通信设备，购置额外的通信设备，使 77 个公司/移动通信运营基地能够在巡逻期间联络，并为联合检查组和社区联络翻译提供与当地社区联络的必要手段；(b) 由于合同费用较高带来商营通信方面需要追加经费。

	差异	
信息技术	181.7	1.3%

- **管理：投入和产出增加**

144. 出现差异的主要原因是，地理信息系统许可证和费用需追加经费。由于设备和软件包相对较新，采购设备和软件包所需费用减少，部分抵消了上述所需追加经费。

	差异	
医务	(1 029.5)	(6.4%)

- **管理：投入减少，产出不变**

145. 出现差异的主要原因是，根据最近的部署和适用性模式，向部队和建制警察派遣国政府偿还自我维持费用的所需经费减少。

	差异	
特种装备	(1 982.1)	(24.4%)

- **管理：投入减少，产出不变**

146. 出现差异的主要原因是，根据最近的部署和适用性模式，向部队和建制警察派遣国政府偿还自我维持费用的所需经费减少。

	差异	
其他用品、服务和装备	7 390.3	31.1%

- **管理：投入和产出增加**

147. 出现差异的主要原因是运费和相关费用需追加经费：(a) 在行动区内，特别是在刚果民主共和国东部地区，为特派团、刚果(金)武装力量和刚果国家警察地面运送货物和设备；(b) 2011/12 年期间为全国选举运送选举资料。

四. 有待大会采取的行动

148. 就该特派团经费筹措而言，有待大会采取的行动是：

(a) 批款 1 423 044 000 美元，充作特派团 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费；

(b) 如果安全理事会决定延长特派团的任务，按每月 118 587 000 美元的标准分摊上文 (a) 分段所列的款项。

五. 为执行大会第 64/269 号决议和第 64/275 号决议中的决定和要求、大会认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议及联合国审计委员会和内部监督事务厅的要求和建议而采取的后续行动摘要

A. 大会

(第 64/269 号决议)

决定/要求

执行决定/要求的行动

第一节：预算列报问题和财务管理

大会重申预算文件应当反映拟实现的管理改进和效率增进并应提出这方面的未来战略(第 10 段)。

预期 2011/12 年效率不会提高，因为，在 2010/11 年和 2011/12 年特派团综合总部项目期间，将进行初期重大投资。从第三年开始，预期效率会有提高(房地租金下降)。

大会着重指出秘书长必须采取进一步措施，改进预算的列报方式并作出更准确的预报(第 11 段)。

联刚稳定团竭尽全力确保预算列报是现实的。

大会关切地注意到一些特派团注销了大量上期债务，再次要求秘书长改进对债务的控制(第 15 段)。

特派团对未清偿债务严格进行定期审查，按照既定程序，确保账户内只保留有效的数额。所有的认证人员和成本中心管理人员每月审查拨款和未清偿债务情况并采取必要行动。特派团通过监测和协调，确保：4 月中旬后不再启动新的请购单，采购行动在财政年度结束前完成。

第六节：全球外勤支助战略

大会请秘书长在编制拟由区域服务中心提供服务的各特派团的拟议预算时，在相应预算提案中，包括在成果预算编制框架中，反映区域服务中心的员额、职位和相关费用(第 23 段)。

恩德培区域服务中心的员额、职位和相关费用已经列入联刚稳定团的拟议预算，包括成果预算框架。

(第 64/275 号决议)

决定/要求	执行决定/要求的行动
<p>大会赞赏地确认使用乌干达恩德培后勤中心取得了成本效益，为联合国节省了经费，并欢迎扩大该后勤中心，以便向该区域内的维持和平行动提供后勤支助，进一步为提高这些行动的效率和回应能力作出贡献，同时考虑到在这方面持续作出的努力(第 9 段)</p>	<p>联刚稳定团继续把恩德培用作具有后勤能力的支持中心，这是与设立恩德培区域服务中心相分开的。恩德培支助基地成立于 2006 年，主要是支持联合国系统刚果民主共和国特派团(前联刚特派团)的工作。联刚稳定团恩德培支助基地带来了高效率，该基地不仅为更好地回应它所服务的区域特派团作出了积极贡献，而且也实现了成本效益，这种高效率导致拟议设立恩德培区域服务中心。</p> <p>目前，联刚稳定团恩德培支助基地继续作为联刚稳定团的支助/后勤枢纽。它同区域服务中心是分开的；此中心整合面向所有区域特派团(联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团(正清理结束)、联合国布隆迪综合办事处、非索特派团支助办和联刚稳定团)的服务。</p> <p>2010 年 7 月 1 日全球外勤支助战略获准以来，设立区域服务中心，是为了把按地理归类的实地特派团的日常后台行政和支助职能(人事管理、后勤、金融、信息通信技术和区域培训等领域)，整合成一个中心，其目标是为这些特派团提供高效率和高效益的服务。整合工作目前正在进行中，并同该区域维和特派团的实际政治和业务相结合。</p>
<p>大会请秘书长确保拟议维持和平预算以相关立法授权为依据(第 10 段)</p>	<p>特派团的 2011/12 年度预算，包括其实务框架，是根据法定任务编制的。</p>

B. 行政和预算问题咨询委员会

(A/64/660)

要求/建议	执行要求/建议的行动
<p>行预咨委会期望所有利益攸关方都参与这一审议工作，秘书长将向大会转达咨询结果。此外，行预咨委会建议，下一次提交的预算文件将分析重新安排从维持和平向建设和平过渡所产生的资源(第 10 段)</p>	<p>正如安全理事会第 1925(2010)指出，联刚稳定团已进入巩固和平阶段。特派团还没有过渡到和平建设阶段。</p> <p>咨询问题与联刚稳定团不相关</p>
<p>行预咨委会认为，为协助那些负有从维持和平向建设和平过渡使命的特派团，重要的是要记录得到的教训，借鉴已实现过渡的特派团的经验。例如，在特派团开始清理收尾工作或过渡时，需要考虑的问题是继续投资建设国家能力，帮助本国工作人员在当地就业(第 11 段)</p>	<p>正如安全理事会第 1925(2010)指出，联刚稳定团已进入巩固和平阶段。特派团还没有过渡到和平建设阶段。联刚稳定团还推出其本国工作人员强化培训计划，帮助他们调整自己的技能，适应本地就业市场的需求。联刚稳定团还增加，其本国工作人员的数目，作为一项能力建设战略。</p>

行预咨委会欢迎努力完善预算编制，期待着继续改善。但行预咨委会认为，规划假设部分需要进一步加工，说明应更易于理解，对所需资源总额和方案方面应有更清晰的介绍说明，不仅要说明计划采取的举措，还要说明与当前业务需要的关联(第 16 段)

总的说来，行预咨委会认为，拟议预算编制倾向于过多的介绍支出用途，而不是明确说明预计开展的活动和开展这些活动所需资金情况。关于任务支持，应提供清晰资料，明确说明多年工程和基础设施项目情况以及如何把所请求的资源与这类项目的工作方案挂钩(第 17 段)

行预咨委会始终认为，其它部分也需要提高效率。此外，行预咨委会还注意到，对增效到底包含哪些内容仍然未有明确说明。在这方面，行预咨委会重申，应对节余基本上是指通过增效措施削减费用和支出节余加以区分，后者反映的可能是方案活动拖延执行或未执行(见 A/63/746，第 16 段)。……行预咨委会注意到秘书长报告给“增效”作出的定义(见 A/64/643，第 60 段)。行预咨委会普遍认为增效就是用较少的资源取得同样的结果(第 20 段)

行预咨委会……重申它建议，未来的执行情况报告应对主计长批准的主要支出类别之间的调动情况作出更全面的解释(见 A/63/746，第 15 段)(第 22 段)

行预咨委会再次强调，一般而言，一般临时人员的经费应用于特殊情况和(或)工作量高峰期或用于顶替产假和长期病假的工作人员，或从事有时限的项目(见 A/63/841，第 56 段)。虽然大会有时会表示同意，行预咨委会有时也建议同意，但不应为具有持续性或长时间的职能申请一般临时人员经费，亦不应反复提交此类申请。此外，提供此类经费的建议不应理解为下一个预算期间有望改划为员额。行预咨委会感到关切的是，这一供资机制正日益被滥用，导致工作人员预算编制透明度降低。行预咨委会建议，今后此类请求应附上将一般临时人员经费持续用于某一特定职能的解释，并注明使用此类经费履行该职能的持续时间。此外，正在缩编的特派团只能在特殊情况下提出改划员额的请求(第 48 段)。

作为编制 2011/12 年拟议预算工作的重要内容，我们便利了在各个维持和平特派团、维持和平行动部(维和部)和外勤支助部(外勤部)之间进行早期“优先事项审查”，以开展注重战略的决策工作，并设立商定的优先事项框架，确保最终提议是相关、可实现和有理由的。本步骤也促进特派团、维和部和外勤部高层领导的相互直接接触，把制定拟议预算细目的工作限于一开始就商定的优先事项。

预期 2011/12 年效率不会提高，因为，在 2010/11 年和 2011/12 年特派团综合总部项目期间，将进行初期重大投资。从第三年开始，预期效率会有提高(房地租金下降)

2009/10 年执行情况报告对经主计长授权的、主要支出类别之间的调动作了更充分的解释

2011/12 年拟设的一般临时职位涉及地支持选举进程、保护平民的措施(如联合保护小组和预警小组)和在西部巩固和平，这些都是有时限的项目

行预咨委会敦促秘书长继续开展排雷方面的这些重要努力，并鼓励他设法推动向大众传播有关信息(第 71 段)。

行预咨委会认为，指定恩德培为一个家属随行工作地点，将有助于实现区域服务中心办法的预期好处。同样重要的是对预计将迁移到恩德培的工作人员和职能有一个总体的了解(见下文第 144 段)(第 116 段)。

在 2009/10 年度，联刚稳定团与联合国排雷行动中心(排雷协调中心)携手，协调、并对 473 506 人开展了地雷风险教育，其中包括联合国工作人员、国内流离失所者、难民和当地社区。2010/11 年将对另外 700 000 人，2011/12 年对 500 000 人，开展地雷风险教育

恩德培区域服务中心从 2011 年 7 月 1 日起已被指定为家属随行的工作地点，但这取决于而且不妨碍大会今后就指定工作地点所作的任何决定。

(A/64/660/Add. 8)

要求/建议

执行要求/建议的行动

行预咨委会希望所有的未了索偿要求都将尽快解决(第 13 段)

按照 2010 年季度付款时间表，所有特遣队所属装备索偿要求迄已验证并支付

行预咨委会回顾其上次的建议，即应该对空缺一年以上的员额进行审查，并提出继续需要这些员额的理由(见 A/63/746/Add. 16, 第 36 段)。这次审查的结果应在 2011/12 年度拟议预算中说明(第 28 段)

目前，有 4 起新的死亡索偿要求，3 起待正式确认，1 起尚在审查之中在制定 2011/12 年请设员额时，特派团管理层考虑到在编制预算时空置超过一年的员额、其招聘状况和在短时间内完成招聘进程的前景。根据统一服务条件的要求，38 个国际员额被裁撤，有 74 个外勤员额转为本国员额

行预咨委会希望在 2010/11 年度业绩报告中提出关于新合同制度对特派团业绩的影响的分析(第 29 段)

将在 2010/11 年度业绩报告中提出关于新合同制度对特派团业绩影响的分析

行预咨委会认为，连同联刚特派团人力资源行动计划，这个新的业绩管理和问责制机制应提高特派团监测人力资源业绩的能力，并采取适当和及时的改进业绩措施。行预咨委会期待在有关业绩报告中汇报这方面的进展情况(第 30 段)

将在 2010/11 年执行情况报告中报告进展情况

行预咨委会承认联刚特派团已努力限制空运成本，但仍对该预算项下费用持续增加表示关切。因此，行预咨委会促请秘书长探索进一步限制成本的措施(第 65 段)

目前正在不断探索限制成本的措施。以固定翼业务领域为例，对货机和客机都作了重新调整，以满足特派团的实际需要。通过定期监测飞行业务、以期尽量减少机队和优化利用现有机队，做到了这一点。此外，来自联合国其他特派团的机队只是在需要时才分配，这就增加了成本效益

不过，适当考虑到了直升机业务，因为必须要有适当的支助，以确保继续向刚果民主共和国最偏远地区部署部队和运送相关设备和用品。随着商用直升机租金的保证费用成本的增加，难以采取成本限制措施，因为市场上军用直升机不够，不足以提供相关支持

行预咨委会期望，秘书长在联刚特派团的下一个拟议预算中提出裁撤与燃料供应管理有关的员额(第 69 段)。

行预咨委会注意到特派团做出努力，采用新统包安排，以提高其燃料管理活动的成效，并减少业务风险。由于这些安排所涉费用巨大，且与过去的做法有很大差异，应密切监测实施情况，并在联刚特派团 2010/11 年度执行情况报告说明包括增效在内的最新情况(第 70 段)

行预咨委会注意到联刚特派团采用了新的口粮管理战略。由于新安排与过去的做法有巨大差异，其实施情况应予以密切监测，并在联刚特派团 2010/11 年度执行情况报告中说明包括增效在内的最新情况。行预咨委会就此强调，用以计量口粮承包商业绩的主要指标必须包括所提供食品的质量及其供应的及时性(第 75 段)

行预咨委会注意到联刚特派团为遵循审计委员会的建议所开展的工作，并希望特派团充分及时地执行所有建议。行预咨委会认为，审计委员会反复提出建议和意见，反映出在遵守相关财务细则和条例方面仍存在不足，以及各级行政管理薄弱，因而强调需要解决根源问题，以便改善各级的问责和管理(第 83 段)

特派团 2011/12 年拟议预算包括裁撤同燃料供应管理相连的 42 个员额(2 个国际员额和 40 个本国员额)

联刚稳定团 2010/11 年执行情况报告中将提供最新情况，包括说明增效情况

联刚稳定团 2010/11 年执行情况报告中将提供最新情况，包括说明增效情况

特派团全面致力改善各级问责制和管理，以确保遵守联合国财务细则和条例，以及审计委员会的所有建议全面了结。已在各个管理层次上制定了实施计划与时间表。落实审计建议是 2010/11 年期间特派团支助工作计划的优先事项之一。已对缺点的根本原因做了分析，并已采取措施来处理问题、加强内部控制。因此，特派团全面实施了审计委员会在 2009 年 6 月 30 日终了的财政期间发出的 66 项建议中的 39 项(59%)，目前正在实施 16 项(24%)的建议。

C. 审计委员会

(A/64/5(Vol. II))

要求/建议	执行要求的行动/建议
<p>审计委员会重申以往的建议，即行政当局应确保所有特派团严格遵守《联合国财务条例和细则》关于债务产生和核销标准的规定(第 33 段)</p>	<p>除了财务科和预算科定期审查、监测未清偿债务外，特派团发出新指示，以确保按照《联合国财务条例和细则》和《采购手册》，达到了产生债务的标准和条件。另外，在产生债务这一级，正在设立新的批准进程，以确保债务有必要的支出计划，以尽量降低很高的核销率</p>
<p>审计委员会重申其建议，即行政当局应确保准确做好全部出勤和请假记录，从而可以正确并准确地确定为年假编列的经费(第 36 段)</p>	<p>建议正在落实之中。联刚稳定团此后进行了全面清理工作，清理和更新所有请假记录。现正在修改查明的差异，以反映准确的记录。信息总库中所有未决休假申请，现依考勤政策，严格按月更新。特派团预计，把本国工作人员数据上传到信息总库并加以核对的工作，到 2010 年底将告完成。这将减少在</p>

计算未用休假方面的重大差异。一旦完成后，信息总库中的信息就会准确，到今年年底将能完全实现考勤记录的及时监控

[审议委员会注意到]截至 2009 年 6 月 30 日的应收账款总余额为 421 万美元，其中 674 141 美元(即 16%)已拖欠一年以上。后者中有 103 100 美元与已经离开特派团的人员有关(第 60 段)

联刚稳定团此后加强了对应收账款的每日审查及账龄分析，以方便对长期未清余额采取后续行动。还同利益攸关者建立了更好的协调机制，处理以往不足。这项努力有了结果：截至 2009 年 6 月 30 日应收账款 674 141 美元减少了 150 00 美元，降至 2009 年 10 月 31 日的 659 992 美元。其它措施也已到位，争取不迟于 2010 年 6 月 30 日收回全部欠款；

(a) 更严格地执行有关预付款的政策，以避免出现长期大额应收账款；

(b) 已经修订各项程序，在付款三个月内，收回所有预付款；

(c) 就未收回的军事人员预付款事宜，对各常驻代表团采取后续行动，以便追缴

审计委员会建议，行政当局应确保联刚特派团……审查成果预算文件中提出的证据组合(第 74 段)

(1) 方案管理人员负责审查和核实数据和相关的证明文件，以确保有效性、准确性和完整性。

(2) 预算科(行政部门)负责审查已完成的执行情况报告，内载有关预期成果、绩效指标和产出的详情，以确保所提供的信息是完整、连贯的，并符合规定的格式。开发了基于 Lotus Notes 的成果预算制监测工具，用以数据收集和审查证据组合，目前正在测试之中。起草了标准工作程序，正在编制培训模块，以培训各实务科室和行政科室的协调人员。

审计委员会重申其先前的建议，即行政当局应确保采购司和各特派团严格遵守《采购手册》的规定(第 89 段)

联刚稳定团正在采取措施，改善购置规划进程，让申购人提前整合他们的要求，以改善申请类似所需资源并形成与批量采购相关的经济规模。其中包括：采购和申购人之间每两个月举行评估会议，对工作人员开展有关《采购手册》附件 D-20 和联合国采购基本要求的强制培训

行政当局同意审计委员会的建议，即联刚特派团寻求各种途径解决特派团和房东之间的争端，以确保特派团占用的房舍拥有有效的租约(第 100 段)

联刚稳定团此后解决了其中一些争端，无有效租约的房舍数目从 21 个减少到 8 个

审计委员会建议行政当局确保所有特派团定期编写供应商业绩报告并提交给采购司(第 127 段)

联刚稳定团同意这些建议，并已启动进程，以有条不紊、贯彻始终地向负责科室收取供应商业绩报告

审计委员会重申其先前的建议，即行政当局通过确保做好准确记录、定期进行实物盘点、迅速调查差异和迅速采取纠正行动，加强消耗性财产的管理和控制(第 146 段)

这一建议正在落实。仓库管理人员进行定期监测，以确保定期清点库存。任何差异一经发现，即迅速加以调查，并采取纠正行动。

<p>审计委员会建议行政当局确保联刚特派团……监测数据库的最低和最高库存水平，以确保它们维持在建议水平上(第 149 段)</p>	<p>这项建议已成功得以实施，随后，审计委员会 2010 年 8 月访问联刚稳定团时终结了这项建议。</p>
<p>审计委员会重申其先前的建议，即行政当局应加强监测各特派团非消耗性财产的核销和处置，以确保采取适当措施，加快所有待处理的核销和处置(第 169 段)</p>	<p>核销和处置的流程已精简和简化，以减少冗长的处置时间。待处置资产显著减少。审计委员会 8 月访问了联刚稳定团，对特派团采取的措施完全满意，并终结了这项建议</p>
<p>行政当局同意审计委员会的建议，即联刚特派团应遵守《特遣队所属装备手册》的规定，在最后期限内向总部提交核查报告(第 207 段)</p>	<p>所有核查报告都是在最后期限内提交给总部的。审计委员会 8 月访问了联刚稳定团，对特派团采取的措施完全满意，并终结了这项建议</p>
<p>行政当局同意审计委员会的建议，即应确保联刚特派团使核查报告与经核查表核查的实际数量详情保持一致(第 210 段)</p>	<p>特派团完全遵守此项建议，审计委员会最近访问联刚稳定团的小组感到满意，并已终结此项建议</p>
<p>审计委员会建议行政当局和部队派遣国一起，确保更新所有谅解备忘录，以反映每个特派团现有的装备(第 213 段)</p>	<p>这项建议已成功得以实施，随后，审计委员会 2010 年 8 月访问联刚稳定团时终结了这项建议</p>
<p>行政当局同意审计委员会的建议，即联刚特派团(a) 每季度进行一次核查，以确定特遣队提供的水处理厂是否可以正常使用；(b) 实施以水处理厂核查结果定期更新核查报告的程序(第 217 段)</p>	<p>这项建议已成功得以实施，随后，审计委员会 2010 年 8 月访问联刚稳定团时终结了这项建议：(a) 对水处理厂每季度进行一次核查，核查报告中记载了设备适用性状况；(b) 这是每季度检查设备后、更新核查报告的正常程序</p>
<p>审计委员会建议，行政当局应确保所有特派团都进行高里程车辆费用分析，并决定是否更换这些车辆，同时考虑到各特派团的具体情况(第 228 段)</p>	<p>这项建议已成功得以实施，随后，审计委员会 2010 年 8 月访问联刚稳定团时终结了这项建议</p>
<p>审计委员会建议行政当局确保联刚特派团……努力为车间保留足够的材料，以减少车辆等候时间(第 236 段)</p>	<p>审查是一个不断的进程。正在进行努力为车间保留足够的材料，以减少车辆等候时间</p>
<p>审计委员会建议行政当局确保联刚特派团为所有车辆配备足够的安全设备(第 239 段)</p>	<p>这项建议已成功得以实施，随后，审计委员会最近访问联刚稳定团期间，终结了这项建议</p>
<p>审计委员会重申其先前的建议，即行政当局应确保所有特派团采取措施，保持战略燃料储备</p>	<p>战略燃料储备的供应已列入新统包合同，明确了重点分发点的地点和数量。新统包合同已经签署，现正在实施之中</p>
<p>审计委员会重申其先前的建议，即行政当局应确保联刚特派团加快批准口粮管理标准作业程序(第 258 段)</p>	<p>这项建议已得以实施，随后，审计委员会最近访问联刚稳定团期间，终结了这项建议</p>
<p>审计委员会建议，行政当局应确保所有特派团处理预算飞行时数利用不足的问题(第 275 段)</p>	<p>不加评论。审计工作在特派团一级没有提起此项建议</p>

审计委员会建议，行政当局应确保联刚特派团执行业务风险管理程序，并确保其他特派团也在必要时采取实施步骤(第 278 段)

审计委员会建议，联刚特派团……应采取适当措施，以处理引起航空事故的风险，以便减少事故(第 282 段)

行政当局同意审计委员会的建议，即联刚特派团应与总部协商，加强管理和评价包机协议的措施(第 292 段)

审计委员会建议行政当局确保联刚特派团制定全面的业务连续性和灾后恢复计划以及信息安全政策(第 299 段)

审计委员会建议行政当局确保所有特派团审查密码接入控制，并作出必要修订以加强这方面的控制(第 302 段)

行政当局同意审计委员会的建议，即确保联刚特派团：(a) 做好变更控制日志，以记录并审查对系统的更改；(b) 执行定期查出和解决所有不活动用户账户的程序(第 305 段)

行政当局同意审计委员会重申的建议，即确保所有特派团按照维持和平行动部和外勤支助部指令的要求制定人力资源行动计划(第 334 段)

审计委员会重申其先前的建议，即联刚特派团……执行有关程序，确保在规定时间内完成和签结考绩(第 337 段)

行政当局同意审计委员会的建议，即确保联刚特派团及时更新矩阵系统中休假事项的记录，并适当核准病假事项，以确保精确计算假期结余(第 343 段)

这项建议已得以实施，随后，审计委员会最近访问联刚稳定团期间，终结了这项建议

联刚稳定团采取了预防控制和航空安全战略，以查明险情，评估有关风险，并确定减少风险所需的控制措施。这些措施包括改进规划，培训 100 多名来自航空、调度和安全部门的工作人员，向空勤人员和空中交通管制人员作出简报以及对机场进行维修

特派团与总部协商，已采取措施，确保：(a) 在确定包机协议定稿后，与承包商商定包机服务的交付品；(b) 设置包机服务合同业绩评价的提交截止日期并加以遵守。特派团将同总部接触，实施措施，改善包机协议的评价工作，并确保评价工作是按照《采购手册》的规定进行的

灾后恢复和业务连续性计划已得到批准。联合国审计委员会审查了信息和通信技术/灾后恢复和业务连续性计划和安全/灾后恢复和业务连续性计划，接受其为特派团计划，并终结了此项建议

建议得到全面实施，审计委员会已予以终结。自 2008 年 3 月 13 日起，已向所有用户分发下班期间计算机自动锁定程序

已予实施：(a) 通信和信息技术科已实施变更管理系统，以记录通信和信息技术科生产服务的变动情况；(b) 正在审查账户状况，不活动用户的账户在三个月后加以删除。审计委员会已终结这些建议

人力资源行动计划提供了宝贵的经验，已应用到人力资源管理记分卡的制定方面，2011 年，该卡逐步推出到所有特派团。记分卡重点放在遵守的主要优先领域，有 6 项指标反映组织优先事项和任务规定(征聘时限、出缺率、部队派遣国和警察派遣国的任职人数、所有各级男女比例、高级职位的男女比例及安全培训)

这项建议已得以实施，随后，审计委员会最近访问联刚稳定团期间，终结了这项建议

联刚稳定团已开始清理作业，从而更新通过考勤记录对所有结余假期加以更新，之后对工作人员进行使用信息总库(Matrix)系统方面的培训(培训已告结束)。此系统中的所有未决休假申请现在一直按月更新，并恪守考勤规定，同证明文件相核对。在 2010/11 年期间，特派团还预计完成本国工作人员数据上传到此系

<p>行政当局同意审计委员会的建议，即确保所有特派团加强对所开展的培训课程的文件记录和监测(第 357 段)</p> <p>审计委员会重申先前的建议，即行政当局确保所有特派团采取适当措施，确保速效项目在规定时间内完成(第 363 段)</p>	<p>统并加以核对的工作。这将导致该系统中信息准确，并确保对年终假期结余进行精确计算</p> <p>执行中。联刚稳定团引进了跟踪制度，并着手启动对所有工作人员进行强制性在线培训的计划，以确保遵守既定程序</p> <p>特派团在实施速效项目方面遇到了业务困难，这也影响到分配资金的使用。联刚稳定团针对这些问题采取各种措施，其中包括(但不限于)选择经过考验的执行伙伴以及进行培训并定期与他们咨商</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

D. 内部监督事务厅

(A/64/326/(Part II))

要求/建议	执行要求/建议的行动
<p>监督厅发现，该特派团未遵循国际民用航空组织(国际民航组织)关于恢复和例行维护跑道、滑行道和停机坪的标准。外勤支助部告知监督厅，联合国同国际民航组织缔结了一项协定，将用以确保联合国满足上述要求。外勤支助部设立了机场和航空终端股，负责监察有关特派团中联合国人员在这一职能方面接受必要培训的建议(第 35 段)</p> <p>监督厅发现特派团未对出纳处和金库实施实际控制。监督厅指出，以前关于在出纳处的窗户上安装监视摄像机和防弹玻璃的建议仍未实施。外勤支助部告知，特派团现已采取措施，加强对出纳处和金库的控制(第 36 段)</p> <p>监督厅告知外勤支助部，联刚特派团与监督厅之间应该加强合作努力，按照示范谅解备忘录(A/61/19/Rev. 1, 附件)和大会第 59/287 号决议的规定，实施关于严重不当行为的调查业务程序和最佳做法(ID Case No. 0401/09)(第 48 段)</p> <p>监督厅调查了关于联刚特派团一名工作人员滥用职权为另一名工作人员的配偶获取旅行证件和飞机票以及他还协助向联合国工作人员和非联合国人员签发假签证的指控。监督厅发现被调查者误导提出合法差旅要求的工作人员，以利于其以欺诈手段获得金钱。该工作人员承认贿赂当地官员已帮助办理旅行证件。调查结果移交给外勤支助部，此案正在该部等待内部纪律程序的结果(ID Case No. 0469/07)(第 49 段)</p>	<p>已实施。民航组织正在对联刚稳定团开展的机场维护和修复工作进行认证。已向内部监督事务厅提供了实施证据，建议已了结</p> <p>此后，联刚稳定团在可行情况下，在戈马、布尼亚和布卡武等地实施了此项建议，在本财政年度结束前将确保在所有地点加以实施</p> <p>正在拟定程序标准化和启动初步调查的提议，以处理这方面注意到的违规现象</p> <p>2009 年 2 月 18 日，外勤支助部将此案移送人力资源管理厅/行政法处，供其采取纪律行动；2009 年 12 月 22 日，此人被解除职务</p>

在对联刚观察团房地租金的审计 (AP2008/620/11) 中, 监督厅发现联刚特派团占用的房地中只有 31% 是免费提供的。刚果民主共和国政府没有提供用于业务和行政活动的免费房地, 违反了它与特派团之间的《部队地位协定》。结果, 以每年达到近 700 万美元的高昂价格租用了私人房地。特派团接受了监督厅的建议, 告知它继续同东道国政府交涉处理此事, 确保遵循《部队地位协定》(第 61 段)

在对联刚特派团消耗品存货管理情况的审查 AP2008/620/13) 中, 监督厅发现伽利略存货管理系统记录与监督厅对 3 个独立会计单位的实际清点之间有一些差别。出现这些差别的主要原因是存货记录控制不当。此外, 监督厅发现对进入仓库的管制不够, 之所以需要这种管制是为了恰当地保护资产并减轻因偷窃而损失资产的风险。特派团接受了监督厅关于确保按照现有程序妥善调查和授权对存货记录的所有调整的建议。另外, 外勤支助部告知它已为联刚特派团所有 3 个独立会计单位开办了存仓和存货管理培训班, 而特派团截至 2010 年 1 月 30 日已采用了一种新的存货系统(第 68 段)

自 2000 年以来, 已向东道国政府发出好几份普通照会, 要求为联刚特派团/联刚稳定团在金沙萨的活动提供免费房地, 迄今未收到肯定的答复。最近一份普通照会是特派团 2010 年 5 月 5 日发出的。2010 年 9 月 21 日收到一份答复, 确认收到该普通照会, 称已将其转交外交和城市住房部

联刚稳定团正在审查由物业管理科集中管理消耗性财产的可能性和实用性。这将确保库存管理专家向工程、通信和信息技术以及运输和供应等所有相关领域提供支持。

附件一

定义

A. 与人力资源拟议改变有关的术语

在涉及人力资源的拟议改变方面使用了下列术语(见第一节)：

- **员额的设立：**在需要用额外资源以及在不可能从其他办公室调动资源或以其他方式用现有资源进行具体活动时，提议设立新员额。
- **员额职能的改变：**提议将原定执行某职能的核定员额改为执行与原职能无关的其他优先法定活动。员额职能的改变可涉及办公室地点的改变，但不改变员额的类别或职等。
- **员额的调动：**提议将核定员额调到另一办公室执行类似或相关职能。
- **员额的改叙：**在员额的职责和责任大幅改变时，提议改变核定员额的等级(升级或降级)。
- **员额的裁撤：**在不再需要一个核定员额来执行原定由其执行的活动，也不需要其来执行任务范围内其他优先法定活动时，提议裁减该员额。
- **员额的改划：**三种可能的员额改划方式如下：
 - 将一般临时人员职位改划为员额：在所履行的职能为持续性职能时，提议将一般临时人员项下提供经费的核定职位改划为员额。
 - 将个体订约人或根据采购合同提供服务的个人改划为本国工作人员员额：考虑到某些职能为持续性职能，依照大会第 59/296 号决议第八节第 11 段，提议将根据采购合同提供服务的个人承包者或个人改划为本国工作人员员额。
 - 将国际工作人员员额改划为本国工作人员员额：提议将核定的国际工作人员员额改划为本国工作人员员额。

B. 与差异分析有关的术语

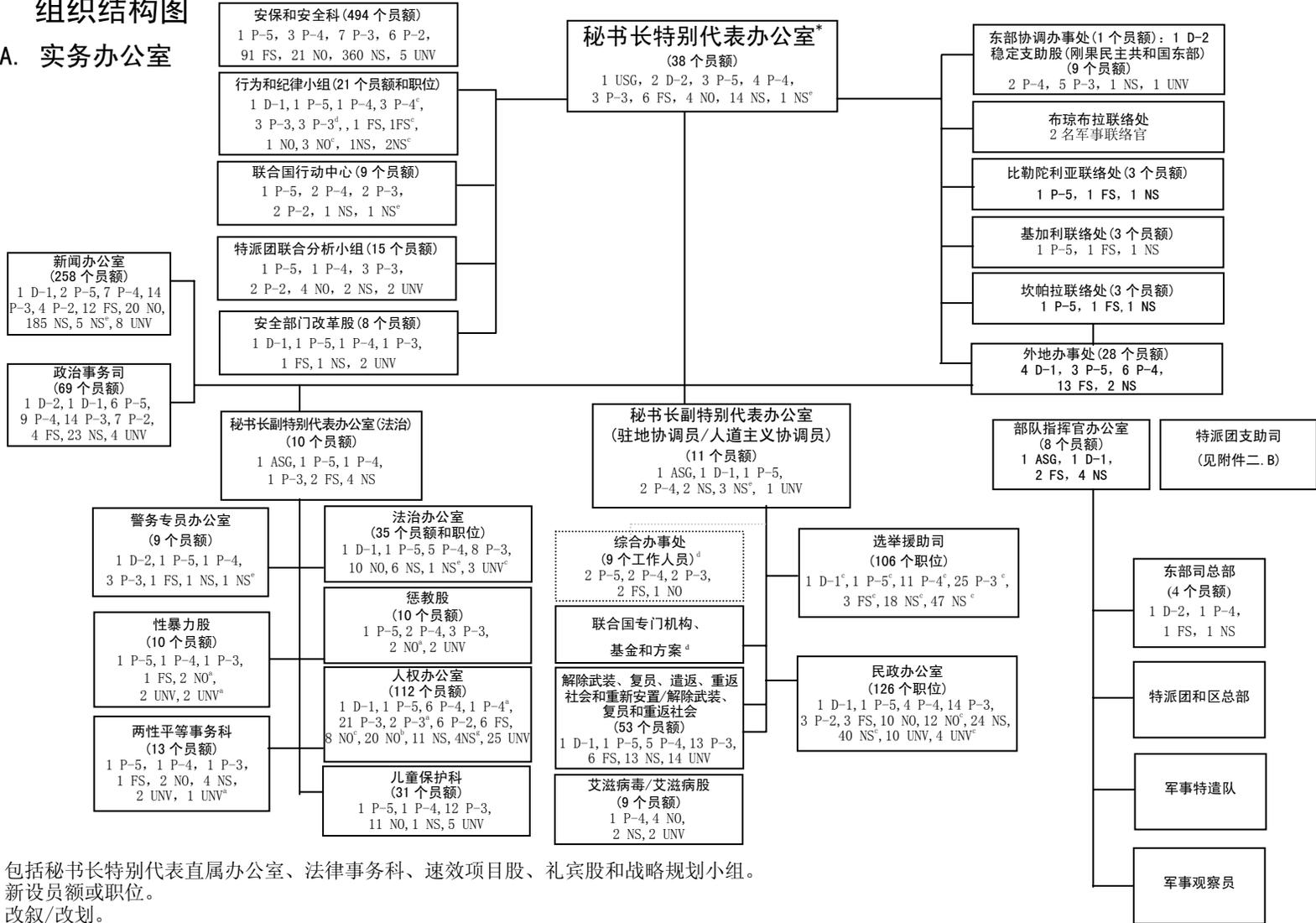
本报告第三节按下列四个标准类别所包含的具体标准选项说明造成每项资源差异的最主要因素：

- **任务：**任务规模或范围变动或任务促使预期成果变动导致的差异
- **外部因素：**联合国以外各方或情况导致的差异
- **费用参数：**联合国条例、细则和政策导致的差异

- **管理：**管理部门为了以更高成效(如调整某些产出的优先次序或新增某些产出)或更高效率(如采取措施减少人员或业务投入，但产出水平维持不变)实现计划成果而采取的管理行动导致的差异，以及(或)执行方面的问题(如低估了为实现一定数量的产出所需投入的成本或数量，或人员征聘发生延误)导致的差异。

组织结构图

A. 实务办公室



* 包括秘书长特别代表直属办公室、法律事务科、速效项目股、礼宾股和战略规划小组。

^a 新设员额或职位。

^b 改叙/改划。

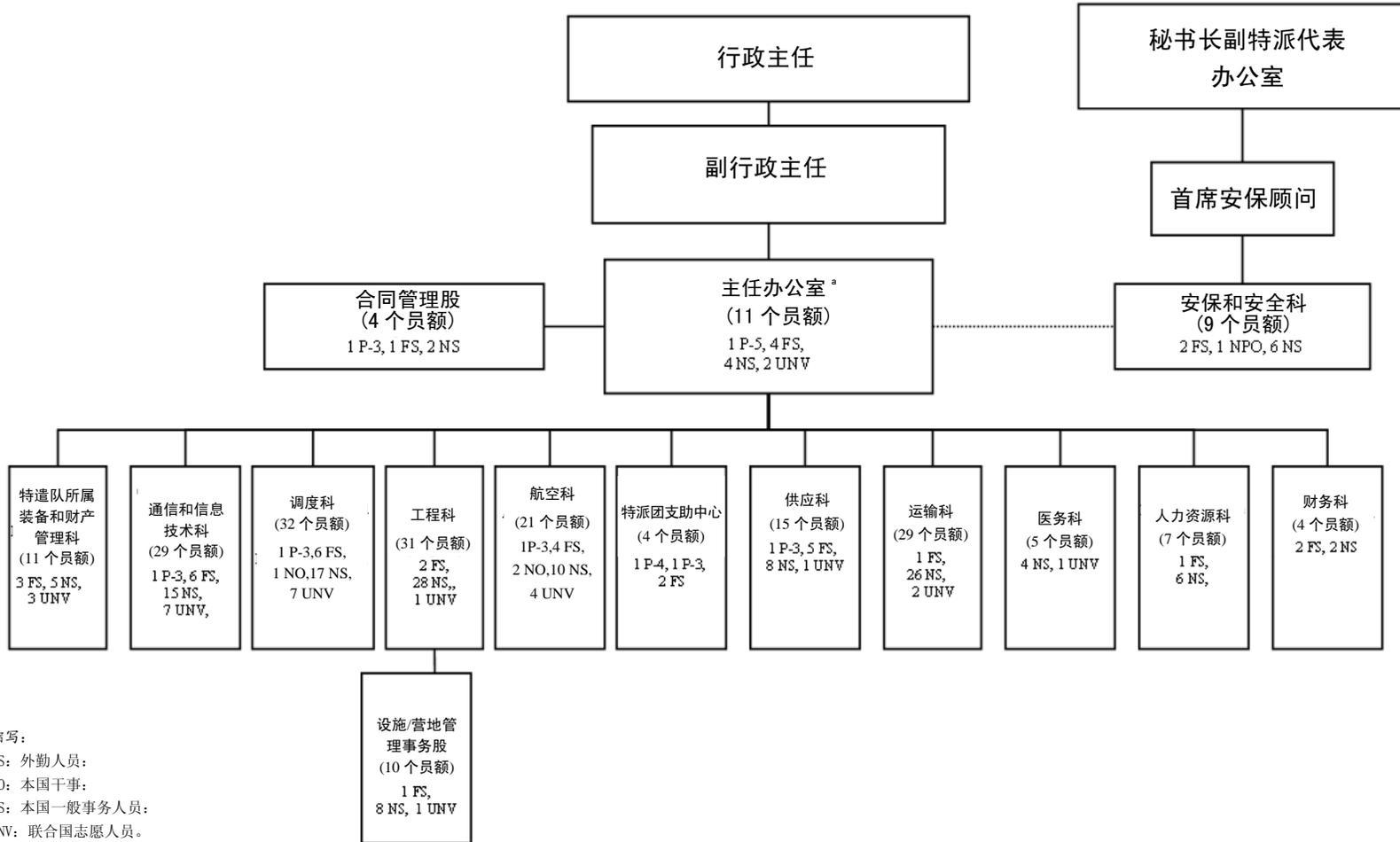
^c 在一般临时人员项下供资。

^d 由开发署、联合国发展集团办公室和联合国国家工作队供资。

^e 因统一服务条件而导致本国化。

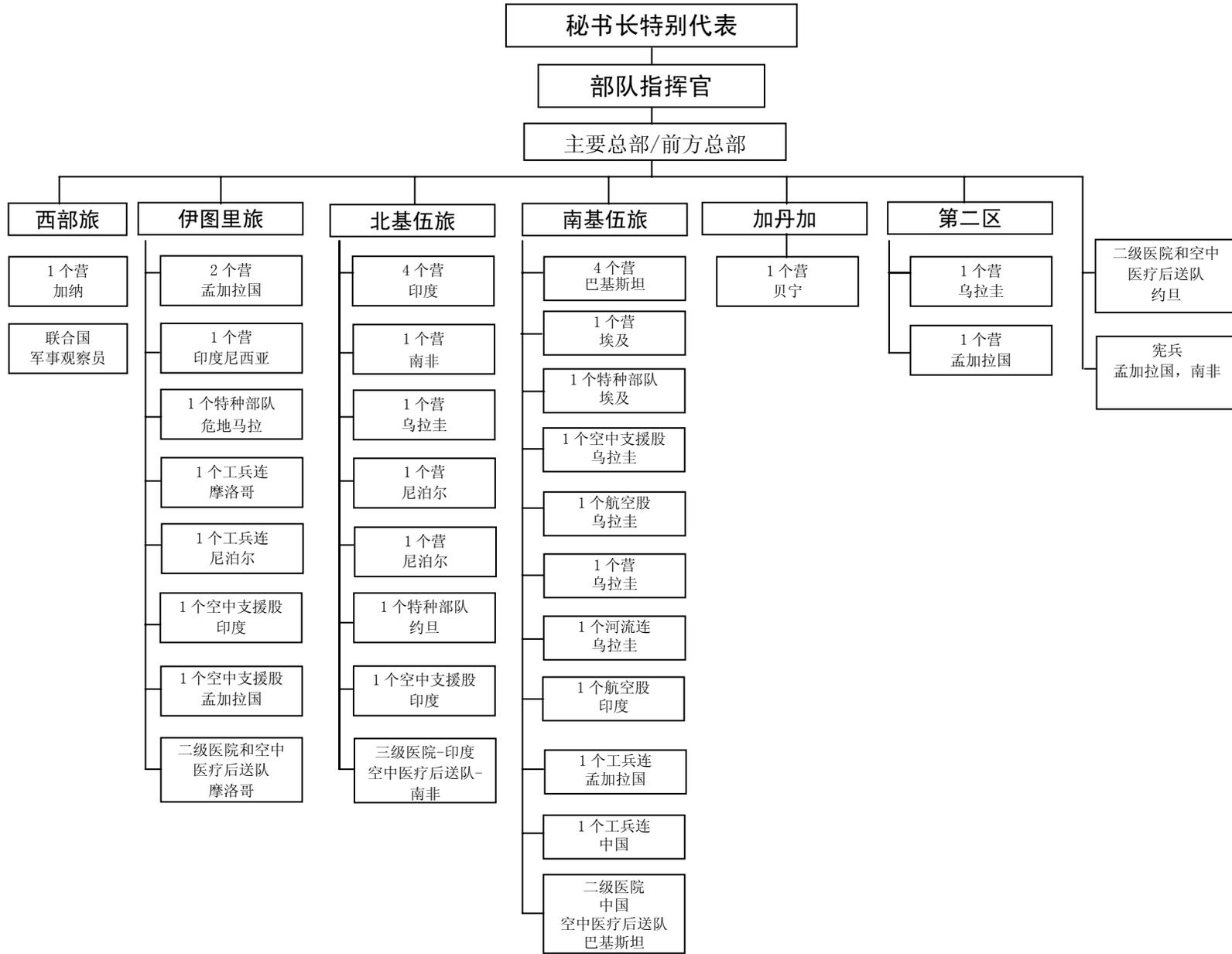
缩写: USG, 副秘书长; ASG, 助理秘书长; FS, 外勤人员; NO, 本国干事; NS, 本国一般事务人员; UNV, 联合国志愿人员。

C. 恩德培后勤中心

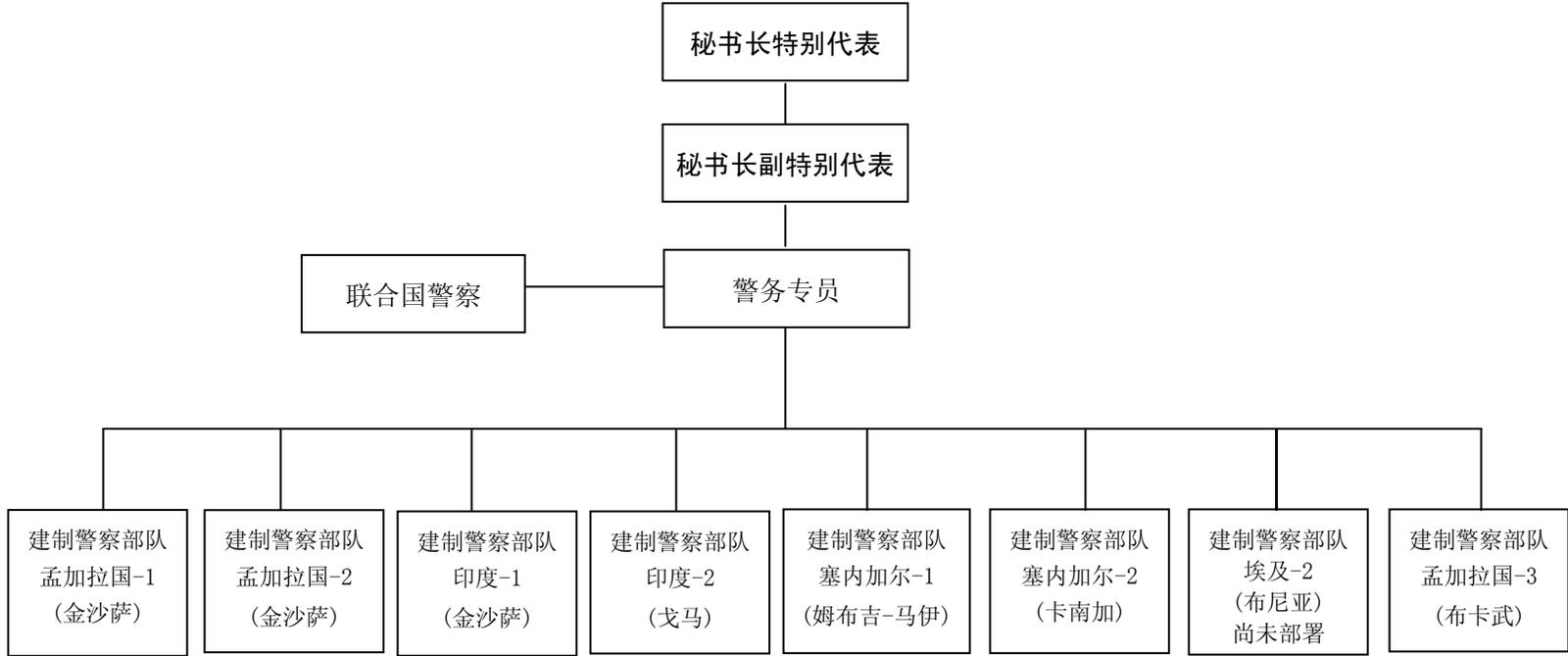


^a 包括区域和外勤行政办公室、航空安全股、预算和费用控制科、
地方财产调查/索偿审查委员会及财产管制和盘存股。

D. 军事特遣队和观察员



E. 联合国警察



附件三

联合国机构、基金和方案供资和活动情况

优先事项	成果	产出	牵头、伙伴、机制
改善刚果民主共和国东部主要的受冲突影响地区的安全环境(国际安全与稳定支助战略)	<p>前武装团体的战斗人员以可持续方式并入刚果民主共和国武装力量</p> <p>刚果民主共和国武装力量开展更有效的安全行动后,武装团体迫于压力而进行谈判和(或)解散</p> <p>通过改善刚果民主共和国武装力量的行为和纪律,增进当地居民的安全</p> <p>军队侵犯人权而不受惩罚的情况减少</p> <p>战斗人员以可持续方式复员以及回归平民生活。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 为刚果民主共和国武装力量永久军营设施提供支助 支持军事司法系统,包括国际起诉支助小组 复原军事训练中心并向营级训练提供后勤支助 设立武装团体的战斗人员整合和复员的集结地点 遣返外国前战斗人员 运送刚果前战斗人员 刚果前战斗人员长期可持续重返社会 	<ul style="list-style-type: none"> 牵头: 联刚稳定团 伙伴: 移民组织、联刚稳定团、人权高专办、开发署、项目厅 经费(2010-12年) 需要: 171 815 00 美元 已获得: 49 069 389 美元 差额: 122 745 611 美元
在刚果民主共和国东部主要的受冲突影响地区国家权力的核心要素到位(国际安全与稳定支助战略)	<p>恢复和维持前往重点人口中心的可靠通道</p> <p>通过常驻警力,建立公共秩序和社区治安</p> <p>通过恢复刑法一系列环节,诉诸司法和起诉犯罪的情况得以改进</p> <p>在权力下放的行政级别恢复核心的公共行政和技术服务</p> <p>自然资源的开发稳步纳入政府监管</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通过劳力密集的方法,恢复和维护战略轴心 为文官复原/建设基础设施 为部署警察、司法、惩戒和行政官员提供培训、后勤和辅导方面的支助 在重点矿区建立贸易中心 	<ul style="list-style-type: none"> 牵头: 联刚稳定团 伙伴: 移民组织、联刚稳定团、开发署、项目厅 经费(2010-12年) 需要: 295 680 000 美元 已获得: 68 485 443 美元 差额: 227 194 557 美元
受冲突影响社区成功地实现流离失所人口重返社会,和解,并开始社会、经济恢复(国际安全与	<p>难民和境内流离失所者以持久、和平的方式返回其原籍社区</p> <p>在回返社区恢复基本社会服务和基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 运送难民和境内流离失所者 回返人口的复原以及为之重建住所 支助基础设施、供应链和基本社会服务的技术能力: 保健、水和环境卫生、保护 改进农业技术服务和市场准入 	<ul style="list-style-type: none"> 牵头: 开发署 伙伴: 移民组织、联刚稳定团、难民署、儿童基金会、开发署、粮食计划署、粮农组织和人居署

优先事项	成果	产出	牵头、伙伴、机制
稳定支助战略)	<p>回返地区已具备及早恢复的条件</p> <p>粮食保障得到加强和维持</p> <p>通过和解和减少供应武器，降低社区紧张和武装暴力行为</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支助社区间对话和管理冲突的机制 设立管理住房、土地和财产争端的机制 减少小武器方案 粮食保障 	<ul style="list-style-type: none"> 经费 (2010-12 年) 需要: 311 876 000 美元 已获得: 54 093 763 美元 差额: 257 782 237 美元
预防和应对性暴力的工作得到改善，方案协调和连贯性得到增强。	<p>司法机构的能力得到加强；增加了诉诸司法或接触幸存者的机会；改进有效执法工作；保证赔偿幸存者</p> <p>减轻或避免出现威胁，加强性暴力幸存者的复原力，建立保护性的环境</p> <p>安全部队和代理人都有效地防止和应对性暴力</p> <p>性暴力行为的幸存者可以获得质量达标的基本服务</p> <p>关于性暴力的数据收集统一系统到位并投入运作</p>	<ul style="list-style-type: none"> 发展关于性暴力的司法专门知识 制定调查、起诉和审理性暴力案件的程序 法律诊室投入运作，为幸存者提供后勤和咨询 加强对诉诸司法的性暴力案件的监测制度 制订和应用各种赔偿形式 加强受波及地方社区在预防方面的最佳做法，并实施切实措施，降低脆弱程度 防止和降低幸存者的社会耻辱 刚果国家警察意识到性暴力的有害影响，并积极打击有罪不罚现象 对参与多部门对策的行动者按保健区域进行负责任的协调，由协调中心提供便利 制定关于援助和转诊的国家议定书 可以得到优质服务 完成对行动者和干预措施的信息编制 确定关于预防和打击性暴力行为的信息需求以及收集的指标 数据收集和传输工作得到统一，并行之有效 	<ul style="list-style-type: none"> 牵头: 联刚稳定团 伙伴: 联刚稳定团、难民署、儿童基金会、人口基金和人权高专办、 经费 (2010-12 年) 需要: 56 234 152 美元 已获得: 6 485 929 美元 差额: 49 748 223 美元

