

Distr.: General
20 December 2010
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والستون
البند ١٤٣ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

تقرير الأداء لميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي،
إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - مقدمة
٦	ثانيا - الهدف والنتائج
٦	ألف - عام
٧	باء - تنفيذ الميزانية
١٠	جيم - التعاون بين البعثات الإقليمية
١١	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٣٧	ثالثا - أداء الموارد
٣٧	ألف - الموارد المالية



٣٨	باء - معلومات موجزة عن نقل الموارد بين المجموعات
٣٩	جيم - نمط الإنفاق الشهري
٤٠	دال - إيرادات وتسويات أخرى
٤٠	رابعاً - تحليل الفروق
٤٣	خامساً - أداء الموارد: مخزونات النشر الاستراتيجي
٤٥	سادساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

يتضمن هذا التقرير تقرير الأداء لميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠ وقد رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتلك الفترة بالهدف المتوخى من القاعدة من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفرق	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
الموظفون المدنيون	٢٦ ٢٦٨,٧	٢٧ ٨٨٣,١	(١ ٦١٤,٤)	(٦,١)
التكاليف التشغيلية	٣١ ٦٨٥,٤	٣٠ ٠٤٨,١	١ ٦٣٧,٣	٥,٢
إجمالي الاحتياجات	٥٧ ٩٥٤,١	٥٧ ٩٣١,٢	٢٢,٩	صفر
الاقطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٣ ٨٠٨,٦	٤ ٣٦٦,٩	(٥٥٨,٣)	(١٤,٧)
صافي الاحتياجات	٥٤ ١٤٥,٥	٥٣ ٥٦٤,٣	٥٨١,٢	١,١
الترعات العينية الطوعية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
إجمالي الاحتياجات	٥٧ ٩٥٤,١	٥٧ ٩٣١,٢	٢٢,٩	صفر

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفرقة	المعتمد ^١	المقرر	الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور النسبي (النسبة المئوية) ^(٢)
الموظفون الدوليون	٨٢	٦٤	٥٧	١١,٧
الموظفون الوطنيون الوظائف المؤقتة ^(٣)	٢٠٣	٢٠٣	١٨٨	٧,٣
الموظفون الدوليون	٦	٦	٥	١٥,٣
الموظفون الوطنيون	٢٣	٢٣	٢٢	٤,٣

(أ) يمثل أعلى مستويات القوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى معدل شغل الوظائف الشهري والقوام الشهري المعتمد.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويقدم هذا التقرير أيضاً، عملاً بتوصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/58/759/Add.9، الفقرة ٢٦)، كما أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٩٧/٥٨، موجزاً لحالة تنفيذ مخزونات النشر الاستراتيجي للفترة المعنية.

أداء مخزونات النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

النفقات	الصادر ^(أ)	الفتة
٦٦ ٦٩٢,٦	٣٧ ١٨٠,٤	مخزونات النشر الاستراتيجي

(أ) يعكس قيم الاستبدال.

وترد في الفرع السادس من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - مقدمة

١ - وردت ميزانية الإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، في تقرير الأمين العام (A/63/824)، وبلغ إجماليها ٦٨ ٢٨٤ ٣٠٠ دولار (صافيها ٦٣ ١٩٠ ٤٠٠ دولار). وتغطي تكاليف ١٥١ موظفا دوليا و ٢٥٦ موظفا وطنيا، بالإضافة إلى ١٢ وظيفة مؤقتة. وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٥٧ من تقريرها (A/63/746/Add.17) وفي البيان الشفوي لرئيس اللجنة الاستشارية الذي أدلى به في الجلسة ٥٢ للجنة الخامسة في الدورة الثالثة والستين للجمعية العامة (انظر A/C.5/63/SR.52)، بتخفيض الميزانية المقترحة بمبلغ إجمالي قدره ١٠ ٨٨٨ ١٠٠ دولار.

٢ - وأقرت الجمعية العامة، في قرارها ٦٣/٢٨٦ مبلغاً إجماليه ١٠٠ ٩٥٤ ٥٧ دولار (صافيه ٥٤ ١٤٥ ٥٠٠ دولار) للإنفاق على قاعدة اللوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠. وقُسم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء في صورة أنصبة مقررّة.

٣ - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها ٥٦/٢٩٢، مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المبين في تقرير الأمين العام (A/56/870)، وذلك لبعثة مركبة واحدة، وأقرت مبلغ ١٤١ ٥٤٦ ٠٠٠ دولار لهذا الغرض. ومددت الجمعية العامة، في قرارها ٥٧/٣١٥، فترة الصلاحية فيما يتعلق بالموارد المعتمدة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٤. وفضلاً عن ذلك، وافقت الجمعية، في قرارها ٥٩/٢٩٩، على استعمال الوفورات الناجمة عن تصفية التزامات الفترات السابقة والرصيد غير المنفق من مخزونات النشر الاستراتيجية، لتغطية الخسائر المتعلقة بصرف العملات، وتحديد المخزونات؛ كما وافقت على إدراج تحديد مخزونات النشر الاستراتيجية في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قرارها ٤٩/٢٣٣ ألف. والهدف من مخزونات النشر الاستراتيجية هو توفير القدرة على نشر البعثات المعنية ضمن أطر زمنية سريعة للنشر والحد من مهلة الشراء فيما يتعلق بالمعدات الحيوية المطلوبة للبعثات خلال مرحلتَي البداية والتوسيع. ويشكل ذلك قدرة متقلبة ودينامية يستمر تقييمها لضمان ملاءمة معادتها لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة.

ثانياً - الهدف والنتائج

ألف - عام

- ٤ - كان مرفق التخزين الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام التابعة للأمانة العامة هو مستودع لوازم الأمم المتحدة الذي كان يقع في البداية في نابولي ونُقل فيما بعد إلى بيزا. وأنشئ المستودع في عام ١٩٥٦ لتلقي الأصول المتاحة عند إنهاء قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي.
- ٥ - ووقع الأمين العام وجمهورية إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استعمال الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي، وذلك في ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤. ووقعت إضافة للمذكرة تتعلق بالتبرع بثلاثة مستودعات جديدة في ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، ووقعت إضافة ثانية بشأن تحويل أماكن ومناطق إضافية إلى قاعدة اللوجستيات من حكومة إيطاليا في ٤ آب/أغسطس ٢٠٠٨. وكانت حكومة إيطاليا تنظر خلال فترة الأداء في مقترح بشأن تنقيح مذكرة التفاهم.
- ٦ - والهدف المتوخى من قاعدة اللوجستيات هو ضمان كفاءة وفعالية أداء عمليات حفظ السلام.
- ٧ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت قاعدة اللوجستيات، خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء، في تحقيق أحد الإنجازات المتوقعة عبر تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة بالموضوع والمبينة في الإطار الوارد أدناه. وقد صُنِّف الإطار ضمن المجالات الوظيفية التالية لقاعدة اللوجستيات: خدمات الدعم اللوجستية، وخدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وخدمات الدعم التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، والوحدات المستضافة.
- ٨ - ويقيّم هذا التقرير الأداء الفعلي قياساً إلى الأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج الواردة في ميزانية الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠. ويقارن تقرير الأداء، بشكل خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً على الإنجازات المتوقعة، مع مؤشرات الإنجاز المقررة، كما يقارن النواتج التي أُنجزت فعلاً مع النواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

٩ - تم تحقيق المعالم البارزة التالية خلال فترة الأداء:

(أ) تواصل إنشاء الموقع بء، وهو عبارة عن مرفق موثوق للغاية ومكرر من الناحية الجغرافية، ليكون موقعا ثانويا فعالا لمركز البيانات والاتصالات السلكية واللاسلكية المتعلقة بأنشطة حفظ السلام في بلنسية، بإسبانيا. وفي المرحلة الأولى من إنشاء الموقع بء، استكمل تركيب أساس الهوائيات الساتلية وخمسة نظم. وكان تشييد مبنى مركز البيانات جاريا في نهاية الفترة. وكان الهدف المتوخى للمرحلة الأولى إنشاء مرفق مؤقت لدعم إدارة المشروع والأنشطة المتعلقة بتصميم النظام إضافة إلى منصة خارجية للهوائيات. وتنطوي المرحلة الثانية على تركيب معدات مملوكة للأمم المتحدة في المرفق ويجري ذلك حاليا.

(ب) استكملت الخطة الأمنية لقاعدة اللوجستيات، وفقا للسياسة الأمنية لإدارة شؤون السلامة والأمن التابعة للأمانة العامة. ويقوم الموظف القطري المعين حاليا باستعراض الخطة الأمنية المنقحة.

١٠ - ونجحت خدمات الدعم اللوجستي في إدارة الأنشطة التالية:

(أ) تخزين المركبات ومواد الأعمال الهندسية ولوازمها والمعدات اللازمة لبدء بعثات حفظ السلام ومواصلتها، وصيانة تلك المركبات والمواد واللوازم والمعدات واستلامها وفحصها وتوزيعها ومناوبتها؛

(ب) تجديد المركبات والمولدات ووحدات تكييف الهواء لإدراجها في المخزونات الاحتياطية للأمم المتحدة وإعادة توزيعها على بعثات حفظ السلام؛

(ج) الإشراف الاستراتيجي على جميع الرحلات الجوية بين بعثات عمليات حفظ السلام، بما في ذلك دعم الرحلات الخاصة، وتحليل التقارير المتعلقة باستخدام الطائرات في جميع عمليات حفظ السلام ضمانا للكفاءة في إدارة الأسطول وأداء العقود والامتثال لاتفاقات الأمم المتحدة بشأن تأجير الطائرات؛

(د) توفير الدعم الأرضي لحركة الطيران عن طريق قاعدة اللوجستيات، بما يشمل برنامج الأغذية العالمي؛

(هـ) استكمال المرحلة الأولى من مشروع البناء، فيما يتعلق بالمبنى الجديد للمرفق الساتلي لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (المبنى ألف)؛

(و) تجديد وإصلاح مباني القاعدة ومناطقها، بما في ذلك أجزاء من المبنيين ١٣٧ و ٢٢٨، وتخطيط المناظر الطبيعية ومواقف السيارات للمبنى ٢٥٤ والتعبيد بالحصى في منطقة عمليات اللوجستيات؛

(ز) شراء ١٠ مركبات، من بينها ٦ مركبات كهربائية.

١١ - وأُنجزت خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عددا من المشاريع الهامة، منها:
 (أ) استكمال تركيب وتشغيل منصة هوائيات جديدة قابلة للتكيف تماما في مبنى جديد و ٥ هوائيات جديدة في برنديزي، وإدارة تشييد المبنى وتركيب ٥ هياكل للهوائيات في الموقع بآء في فالنسيا؛

(ب) توفير دعم واسع النطاق للتخطيط وإنشاء اتصالات ساتلية في عدة بعثات؛

(ج) تعزيز الهيكل الأساسي للتخزين بالاستعاضة عن ٢٩ جهازا لشبكة التخزين بثمانية أجهزة للشبكة. وأدى ذلك إلى تقليص الحيز المخصص لمركز البيانات لتخزين الأجهزة من ٤٧ مترا مربعا إلى ١٦ مترا مربعا؛ وتخفيض استهلاك الطاقة بمقدار ٣٠.٠٠٠ دولار في السنة؛ وتخفيض تبدد الحرارة بمقدار ١,٢ بليون وحدة حرارية بريطانية في السنة؛ وتحقيق وفورات في صيانة معدات الحواسيب بمقدار ٧٠٠.٠٠٠ دولار في السنة خلال السنوات الأربع المقبلة؛ وزيادة قدرة التخزين من ٦٨٠ تيرابايت؛ إلى ١٠٩٦ تيرابايت.

(د) الحصول على شهادة ISO27001 لسنة أخرى وإحراز تقدم كبير في توسيع الامتثال لتغطية أجزاء أخرى من الهيكل الأساسي لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛

(هـ) إحراز تقدم كبير نحو توحيد استخدام نطاق تردد الموجات الساتلية وفقها لأفضل الممارسات الدولية، مما أدى، بالاقتران مع استخدام التداول بالفيديو على نطاق أوسع، إلى زيادة كفاءة استخدام هذا المورد.

الوحدات المستضافة

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

١٢ - بعد زيادة عدد الموظفين الفنيين، تمكن المركز من تخطيط العمليات وتحليلها ومساعدة إدارة عمليات حفظ السلام التابعة للأمانة العامة، والبعثات، وإدارة الدعم الميداني التابعة للأمانة العامة، في الحصول على تصاريح. وإضافة إلى ذلك، قام مركز العمليات الجوية الاستراتيجية برصد وتعقب التنقلات الجوية الاستراتيجية طويلة الأمد وقصيرة الأمد للركاب والبضائع والعمليات المشتركة بين البعثات التي يقوم بها أسطول طيران الأمم المتحدة. وقام المركز بتوفير تغطية تشغيلية للبعثات على مدار الساعة طوال الأسبوع، وحسب الاقتضاء، فيما يتعلق بالرحلات الجوية لكبار الشخصيات والرحلات الاستراتيجية.

مركز نظام المعلومات الجغرافية

١٣ - نفذ المركز عملية انتشار سريع للخبراء بغرض إقامة "وحدة نظام المعلومات" الجغرافية في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقدم دعماً للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في بناء الجزء الميداني المتعلق بالخرائط الطبوغرافية وخرائط المياه الجوفية، وساعد بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي على تعزيز وظيفة "نظام المعلومات الجغرافية" خلال مرحلة الاستجابة بعد الزلزال. كما قدم دعماً للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في إعداد بيانات طبوغرافية وخرائط أخرى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية في إعداد البيانات لنشر نظام الأرض التابع للأمم المتحدة.

مركز المعايير والتصاميم الهندسية

١٤ - قام المركز برصد قاعدة البيانات الهندسية وصيانتها والتحول من نظام Lotus Notes إلى نظام شبكي؛ وتنفيذ خمسة أماكن عمل افتراضية آنية لتكون بمثابة مكتب مساعدة لدعم البعثات الميدانية، ومعالجة ٤٠ مشكلة أبلغ عنها عن طريق مكتب المساعدة؛ وتوفير دعم ميداني يتعلق بمشاريع هندسية كبيرة في كل من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وتجميع ٢٢٥ معياراً دولياً وتنفيذ "مكتبة المعايير على شبكة الإنترنت" التي يمكن للبعثات الميدانية الاطلاع عليها؛ ومواصلة إعداد نماذج تخطيط وتعهداتها ودمجها في نموذج تخطيط موحد لمعسكرات الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة بجميع أحجامها يتضمن جميع البيانات الأساسية الهندسية، بما في ذلك الكميات والتكاليف والروابط المفضية إلى العقود الإطارية؛ ووضع وتعهد ثماني مجموعات تصاميم هندسية موحدة للمرافق والمنشآت الأكثر شيوعاً في البعثات الميدانية؛ والانتهاء من تنفيذ العنصر الهندسي للفهرس على شبكة الإنترنت الذي يتضمن معلومات بشأن الأدوات والمواد المشتملة في مخزونات النشر الاستراتيجي؛ ودعم إدارة الدعم الميداني في وضع عقود إطارية جديدة؛ والمشاركة في مؤتمرات لمقدمي العطاءات وجلسة تقييم فني للجيل الجديد من المباني الجاهزة.

جيم - التعاون بين البعثات الإقليمية

١٥ - وفرت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات القدرة على الاتصال عبر السواتل وغير ذلك من الدعم التقني على مدى أربع دورات تدريبية نظمها برنامج الأغذية العالمي في قاعدة سان فيتو. وإضافة إلى ذلك، واصلت دوائر الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات دعم الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات البيانات لمستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية لدى برنامج الأغذية العالمي. وتلقى المركز الدولي للحساب الإلكتروني ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات تتعلق بالحواسيب المكتبية إلى جانب خدمات الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات شبكات الحواسيب التي توفرها قاعدة اللوجستيات.

١٦ - واتسع نطاق التعاون مع الوكالات الأخرى وجرى تعزيزه بتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المؤتمرات لدعم الهيئات التالية: مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، والمحكمة الجنائية الدولية لرواندا، والمحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ووزارة التنمية الدولية بحكومة المملكة المتحدة، والمعهد الأفريقي للتنمية الاقتصادية والتخطيط، وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة، والاتحاد الأفريقي، ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة، والوكالة الدولية للطاقة الذرية، ومنظمة العمل الدولية، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، والمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، وجامعة الأمم المتحدة، والبنك الدولي، ومنظمة معاهدة حظر الأسلحة النووية، والمركز الدولي للحساب الإلكتروني، والمحكمة الجنائية الدولية، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ومفوضية حقوق الإنسان، ومنظمة التجارة العالمية، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والمساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمحكمة الخاصة لسيراليون، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة، والاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١: الدعم

الإيجاز المتوقع ١-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ زيادة الصلاحية التشغيلية لمخزونات النشر الاستراتيجي (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٩٣ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٩٦ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٩٧ في المائة)	أنجز. تم الحفاظ على صلاحية تشغيل مخزونات النشر الاستراتيجي في مستوى أعلى من ٩٧ في المائة في المتوسط
٢-١-١ خفض متوسط الوقت اللازم لتجهيز المواد، منذ تلقي أوامر الإفراج عنها وحتى إرسالها، لشحنات مخزونات النشر الاستراتيجي التي تعاقدت عليها قاعدة اللوجستيات ومخزونات احتياطات الأمم المتحدة (٢٠٠٩/٢٠١٠: ١٨ يوماً)	قُصص متوسط الوقت اللازم لتجهيز عمليات الشحن من ٣٥ يوماً تقويمياً في فترة الميزانية ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى ٢٨ يوماً تقويمياً في فترة الميزانية ٢٠٠٩/٢٠١٠، وإن كان لا يزال أطول من المتوسط المستهدف فيما يعزى إلى إنفاذ وقت إضافي في توحيد عمليات الشحن الكبيرة، وتشتت أوامر الإفراج عن المواد، والحصول على أذون مالية من البعثات، وترتيبات التعاقد على المشتريات والنقل
٣-١-١ توافر خدمات شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت والبيانات والتداول عبر الفيديو) لعمليات حفظ السلام خلال ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أنجز. توافرت جميع خدمات تحويل الأصوات، ووصل التداول عبر الفيديو، وتوجيه البيانات خلال ٩٩,٩١ في المائة من الوقت. وتخضع النظم والخدمات لمراقبة متصلة من مركز مراقبة الشبكات للتأكد من توافرها
٤-١-١ توافر خدمتي استرجاع البيانات بعد الأعطال العالمية الكبرى واستمرارية سير الأعمال لعمليات حفظ السلام فيما يتعلق بالبريد الإلكتروني والبنية التحتية للبيانات خلال ٩٩ في المائة من الوقت	أنجز. توافرت جميع نظم استضافة البريد والبيانات في مركز بيانات قاعدة اللوجستيات خلال ٩٩,١ في المائة من الوقت. وتخضع النظم والخدمات لمراقبة متصلة من مركز مراقبة الشبكات للتأكد من توافرها
٥-١-١ إيفاد فريق مختص بنظام المعلومات الجغرافية إلى البعثات الجديدة والموسعة في غضون ٣٠ يوماً من إصدار مجلس الأمن الولاية (٢٠٠٧/٢٠٠٨: بعد ٣٠ يوماً؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٢٠٠٩/٢٠٠٨: بعد ٣٠ يوماً؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: في غضون ٣٠ يوماً)	أوفدت فرق دعم إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان لدعم بدء تشغيل وحدة نظام المعلومات الجغرافية، وإلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لتدريبها على استخلاص المعالم وأساسيات استخدام المعدات الجيوفيزيائية وإلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لتعزيز وحدة نظام المعلومات الجغرافية أثناء مرحلة الاستجابة للكوارث

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وقُدِّم خلال الفترة دعم للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بشأن إنتاج البيانات والخرائط، ولبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بشأن إعداد البيانات لنشر المنظومة الأرضية التي أعدتها الأمم المتحدة، ولبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشأن إنتاج البيانات والخرائط

ويتوقع بنهاية الفترة شراء وحدة نموذجية للانتشار السريع باستخدام المعلومات الجغرافية

أنجز. توقفت العمليات الجوية لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو في أيار/مايو ٢٠٠٨. وتوقفت الأنشطة الجوية لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا في حزيران/يونيه نتيجة إغلاق البعثة. وأمكن تحقيق سلامة العمليات الجوية في قاعدة اللوجستيات وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. وظلت التقارير الفصلية عن مؤشرات تقييم مخاطر سلامة الطيران في هذه البعثات عند المستوى ٢ أو أدنى منه خلال الفترة. وتحققت أيضا سلامة العمليات التي نفذتها الطائرات في بعثة الأمم المتحدة في نيبال بإشراف برنامج مراقبة السلامة الجوية للمكتب الإقليمي لسلامة الطيران في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩

ولم يبلغ عن وقوع حوادث سير أو حوادث عرضية كبرى تتعلق بعمليات الطائرات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق أثناء الفترة

أنجز. رشح ٣٧٠ موظفاً مدنياً جديداً باعتبارهم مؤهلين للمشاركة في دورات التدريب التوجيهية قبل إيفادهم إلى مراكز العمل المعيّنين للعمل فيها. واستكمل جميع المشاركين التدريب

٦-١-١ تحقيق سلامة جميع العمليات الجوية في بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وكفالة استمرار هذه العمليات عند المستوى ٢ من مؤشرات سلامة الطيران أو أدنى منه

٧-١-١ إتمام الموظفين المدنيين المؤهلين المعيّنين حديثاً للعمل في البعثات الميدانية دورات التدريب التوجيهية بنجاح قبل إيفادهم إلى مراكز العمل المعيّنين للعمل فيها (٢٠٠٨/٢٠٠٩: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ١٠٠ في المائة)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أبلغ عن وقوع ٣٢ حادثة مخلة بالأمن والسلامة (٣ إصابات عمل طفيفة، و ٣ حوادث سير طفيفة لمركبات مع أطراف ثالثة، و ٢٦ حادثة سير بسيطة/حادثة عرضية طفيفة لمركبات)

لم يتحقق المؤشر نتيجة زيادة أنشطة قاعدة اللوجستيات (مشاريع التجديد والمشاركة المتزايدة للبايعين والمتعاقدين) ونقل الموظفين (المشاركين في التدريب، والموظفين المؤقتين، وفرادى المتعاقدين) العاملين في القاعدة وغيرها من المكاتب والوكالات والصناديق والبرامج التابعة للأمم المتحدة (مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية - برنامج الأغذية العالمي، والمركز الدولي للحساب الإلكتروني، وفريق قدرة الشرطة الدائمة) ومُعاليهم داخل القاعدة

وقعت ٤ اتفاقات للخدمات المشتركة بين دوائر الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وكل من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، والمركز الدولي للحساب الإلكتروني، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية؛ ووقع اتفاقان لخدمات الدعم اللوجستي مع كل من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية - برنامج الأغذية العالمي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

أنجز. صدر تكليف كامل لمرفق تشغيلي مؤقت لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهو الآن في حيز التشغيل

أنجز. أوفد ١٤ فردا من فريق قدرة الشرطة الدائمة إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في ١٩ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ لدعم البعثة في أعقاب وقوع الزلزال وقرار مجلس الأمن المؤرخ ١٨ كانون الثاني/يناير بزيادة عنصر الشرطة في البعثة ليصل إلى ٣٧١١ شرطيا

٨-١-١ خفض عدد الحوادث المخلة بالأمن والسلامة (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٧؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٣٥؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٢٢)

٩-١-١ زيادة العدد الكلي لاتفاقات الخدمات المشتركة مع وكالات الأمم المتحدة (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ١؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٤؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٦)

١٠-١-١ تكليف مرفق تشغيلي مؤقت لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا، إسبانيا

١١-١-١ نشر فريق من "قدرة الشرطة الدائمة" في غضون سبعة أيام من اتخاذ مجلس الأمن لقرار بإنشاء عنصر للشرطة في عملية لحفظ السلام

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

خدمات الدعم اللوجستي

<p>قامت قاعدة اللوجستيات باستلام وفحص أصناف من مخزونات النشر الاستراتيجي بلغت قيمتها الكلية ٥٦,٢ مليون دولار وأصناف من احتياطات الأمم المتحدة بلغت قيمتها الكلية ٨,٨ ملايين دولار. وقامت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا بتعهد وهيئة مخزونات للنشر الاستراتيجي بقيمة ٩٦,٩ مليون دولار وأصناف من احتياطات الأمم المتحدة بقيمة ٢٣,٧ مليون دولار في المتوسط، ونشر مخزونات للنشر الاستراتيجي بقيمة ٣٧,٢ مليون دولار، بما في ذلك ٢,٦ مليون دولار قيد التحصيل في نهاية الفترة، وأصناف من احتياطات الأمم المتحدة بقيمة ٧,١ ملايين دولار خلال فترة الأداء</p>	نعم	<p>استلام مخزونات النشر الاستراتيجي واحتياطات الأمم المتحدة (بما في ذلك المركبات، والمولدات، والمباني الجاهزة وما يرتبط بها من معدات، ومعدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقطع الغيار، والأصناف المستهلكة) وفحصها وصيانتها وتعهدا ونشرها</p>
<p>قدّمت قاعدة اللوجستيات المشورة أثناء الفترة بسبل من بينها: زيارة قام بها مكتب دعم المشتريات التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في حزيران/يونيه ٢٠١٠؛ والتعاون الجاري مع وحدة الدعم الإداري والميداني التابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشأن الدعم المتعلق بالمواد، بما في ذلك معدات الوقاية وتوفير المباني الجاهزة؛ والتعاون الجاري مع مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية - برنامج الأغذية العالمي، بما في ذلك توفير الدعم في مجالات العمل اللوجستي المتعلق بالجسور الجوية والقاعدة</p>	نعم	<p>إسداء المشورة إلى وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها بشأن استخدام المواد والعقود الخاصة بإدارة الدعم الميداني والخدمات اللوجستية للقاعدة في برينديزي وإمكانية الحصول على تلك المواد والعقود والخدمات</p>
<p>عملية شحن تعاقدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على تنفيذها؛ وكذلك</p>	٢٠٢	<p>تنفيذ ١٨٠ عملية شحن صغرى على يد متعاقدين محليين و ١٧ عملية شحن كبرى يتعاقد المقرر على</p>
<p>عملية شحن تعاقد المقرر على تنفيذها لإرسال مخزونات النشر الاستراتيجي والأصناف المعاد شحنها ومعدات الأمم المتحدة الاحتياطية</p>	١٣	<p>تنفيذها لإرسال مخزونات النشر الاستراتيجي والأصناف المعاد شحنها ومعدات الأمم المتحدة الاحتياطية إلى عمليات السلام</p>
<p>عملية نقل جوي أجرتها القاعدة لدعم عمليات السلام ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. ويرتقن العدد الفعلي لعمليات النقل الجوي بالطلبات التي ترد إلى القاعدة</p>	٤٠	<p>٥٢ عملية جوية لعمليات السلام ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء عمليات جرد على مستوى البعثة لجميع مخزونات النشر الاستراتيجي واحتياطيات الأمم المتحدة ومخزونات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	تجرى عملية جرد سنويا لجميع مخزونات القاعدة غير المستهلكة ومخزونات النشر الاستراتيجي ومخزونات احتياطيات الأمم المتحدة
تدريب الموظفين على القيادة الآمنة للمركبات لتحسين مهاراتهم وتعزيز سلامتهم وأمنهم وكذلك سلامة الأصول وأمنها	أجريت حملات للقيادة الآمنة للمركبات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وحزيران/يونيه ٢٠١٠. وتضمنت المواضيع: القيادة المسرعة، وإساءة استعمال الكحول، واستخدام أحزمة الأمان
	وجددت لأحد سائقي مركبات النقل الخطرة في إطار شهادة التدريب لنقل البضائع الاتفاقي الأوروبي المتعلق بالنقل الدولي للبضائع الخطرة بالطرق البرية (Accord dangereux routier)
	والتحق كل من مراقب الحركة ورئيس الأمن بدورتين تدريبيتين إحداهما للقيادة الدفاعية للمركبات والأخرى لمنح التراخيص لضباط اختبارات القيادة، لتعزيز قدرتهما على تدريب الموظفين بشأن استخدام المركبات وإجراء اختبارات القيادة
دائرة خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات	
صيانة وتشغيل شبكة اتصالات تشمل ٥ مراكز اتصالات لمخزونات أرضية، و ١٨ مقسما هاتفيا، و ١٢ جهازا مرسلا مجيبا، وجسرين للتداول بواسطة الفيديو، و ١٩ جهازا عالي الجودة لتحديد مسارات الاتصالات لتوفير الاتصالات عبر الصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات إلى عمليات السلام والمقر على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع	جرى تشغيل وصيانة: ٧ محطات أرضية ساتلية، كانت ٥ محطات منها تعمل بالكامل بطاقة ٩٩,٥ في المائة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع؛ و ١٦ مقسما هاتفيا؛ و ١٢ جهازا مرسلا مجيبا؛ وجسرين للتداول بواسطة الفيديو؛ و ٤٦ جهازا عالي الجودة لتحديد مسارات الاتصالات
توفير ٥٣ خطا صوتيا بين البعثات من فئة E1 و ٤٦ خطا صوتيا تجاريا من فئة E1 على الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة، و ١٣٢ وصلة ساتلية بين البعثات، و ١١ خطا مؤجرا، ووصلتين للبيانات على الإنترنت من فئة E3، و ١٧ وصلة من وصلات التداول بالفيديو	جرى توفير ما يلي خلال الفترة المعنية: ٥٢ خطا صوتيا بين البعثات من فئة E1، و ٦٥ خطا صوتيا تجاريا من فئة E1 على الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة، و ١٦٣ جهازا للوصل الساتلي، و ١٩ خطا مؤجرا، ووصلتان للبيانات على الإنترنت من فئة E3، و ١٧ وصلة من وصلات التداول بالفيديو

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تشغيل وصيانة ٢٢ مقسما هاتفيا فرعيا آليا خصوصيا، و ٦٥٣ خطا هاتفيا فرعيا، و ٨ محطات قاعدية، و ٤ أجهزة لإعادة الإرسال، و ٩ أجهزة لاسلكية متنقلة، و ١٠٥ أجهزة مرسله مستقبله لاسلكية رقمية متطورة محمولة للاتصالات السلكية واللاسلكية، و ٦٦٧ جهازا هاتفيا مكتيبيا من نوع سيسكو. وجرى تشغيل المزيد من الهواتف المكتيبية من نوع سيسكو بسبب الانتقال من المقسم الهاتفي السابق إلى نظام سيسكو لإدارة المكالمات، فضلا عن تنفيذ بروتوكول ربط المحادثات الصوتية عبر الإنترنت (VoIP)	صيانة وتشغيل نظم تشغيل الاتصالات الخاصة بقاعدة اللوجستيات، بما في ذلك ٢٢ مقسما هاتفيا فرعيا آليا خصوصيا، و ٦٢٠ خطا هاتفيا فرعيا، و ٨ أجهزة محطات بث قاعدية، وجهازان لإعادة الإرسال، و ١٠ أجهزة لاسلكية متنقلة، و ٩٥ جهازا مرسلا مستقبلا لاسلكيا رقميا متطورا محمولا للاتصالات السلكية واللاسلكية، و ١٠٠ جهاز هاتفى مكتيبى من نوع سيسكو
جرى تشغيل وصيانة ما يلي: ٦٣٢ حاسوبا مكتيبيا؛ و ١٤٩ حاسوبا محمولا؛ و ٦٤ طابعة؛ و ٨ طابعات راسمة؛ و ٦٢ خادوما لدعم المجمع؛ و ٤١ جهازا للإرسال الرقمي؛ و ٧٥ مقسما للشبكات؛ وجهازان لتحديد مسارات الاتصالات من أجل دعم المجمع و ١٢١ جهازا لتحديد مسارات الاتصالات من أجل إدارة الدعم الميداني؛ وجداران ناريا؛ و ٧٣٣ خادوما، بما في ذلك ٢٩٦ خادوما ماديا و ٤٣٠ خادوما افتراضيا و ٧ أجهزة؛ و ١٤٢ جهازا شبكي من نوع سيسكو؛ و ١١ جدارا ناريا من نوع "ستونسوفت"؛ و ١٥ نظاما لتخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي العالي الجودة؛ و ٢٠ جهازا للشبكات تخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي	صيانة وتشغيل معدات تكنولوجيا المعلومات، التي تشمل ٤٨٥ حاسوبا مكتيبيا، و ٨٤ حاسوبا محمولا، و ٩٤ طابعة، و ٣ طابعات راسمة، و ٢٨ خادوما، و ٣٢ جهازا للإرسال الرقمي، و ٤٣ مقسما للشبكات، وجهازين لتحديد مسارات الاتصالات، وجدارين ناريين، و ٥٠٠ خادوم، و ١٨٦ جهازا شبكي من نوع سيسكو، و ٣ جداران نارية من نوع "ستونسوفت"، و ٢٩ نظاما لتخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي العالي الجودة، و ١٠ أجهزة لشبكات تخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي
توفير ٥ تطبيقات مستضافة مركزيا (إدارة الأصول، ونظام المشتريات)؛ و ٥٢ ٥٨٦ صندوقا للبريد الشبكي؛ و ١٩ موقعا شبكيًا؛ و ١ ٤٦٠ نسخة لبرنامج لوتس نوتس تم الإبلاغ عن ٨٠٧١ حادثة ومعالجتها خلال الفترة المعنية	تقديم خدمات الاستضافة والصيانة والدعم الحاسوبي لجميع عمليات السلام، على نحو يغطي ٥ تطبيقات مستضافة مركزيا (إدارة الأصول، ونظام المشتريات، و ٥١ ٠٠٠ صندوق بريد شبكي، و ١٩ موقعا شبكيًا، و ٣٣٦ نسخة لبرنامج لوتس نوتس)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تيرابايت من سعة تخزين البيانات جرت صيانتها. وتعزى الزيادة في السعة إلى زيادة الأنشطة التنفيذية في البعثات	التكفل بتخزين بيانات الإنتاج وقاعدة بيانات البريد لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال (بسعة تخزين للبيانات تبلغ ٣٦٠ تيرابايت)
أكمل وضع الأساس للهوائيات الساتلية وتركيب خمسة نظم. وكان تشييد مبنى مركز البيانات جارياً في نهاية الفترة المعنية	الموقع باء، فالنسيا إكمال المرحلة ١ من إنشاء الموقع باء، بما في ذلك تشييد الهيكل الأساسي لمركز البيانات والاتصالات الساتلية
صيانة ٥٢ من المباني ذات الجدران الصلبة، و ١٠ من الهياكل ذات الجدران اللينة، و ٦٠ من وحدات الحاويات الجاهزة في ٨ مبانٍ وفي أحياز مفتوحة تبلغ مساحتها ٤١٥ ٥٠٠ متر مربع، بما فيها حيز تخزين خارجي تبلغ مساحته ٨٦ ٢٨٠ متراً مربعاً، ومناطق مخصصة للطرق ومواقف المركبات تبلغ مساحتها ٩١ ١٠٠ متر مربع، وذلك عن طريق إدارة ٣١ من الخدمات التعاقدية والمرافق، منها ١١ خدمة لصيانة المباني، و ٧ خدمات لصيانة الأرضيات، و ٩ اتفاقات شاملة لشراء اللوازم و ٤ عقود للمرافق	دائرة خدمات دعم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
لم يكن مستوى ملاك الموظفين كافياً لإنجاز خدمات التغطية الأمنية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع. وقدمت التغطية الأمنية من الساعة ٧/٣٠ صباحاً إلى ٨/٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، وجرى العمل بنظام الاستدعاء بعد ساعات العمل الرسمية وفي العطلات الرسمية وعطلة نهاية الأسبوع	صيانة ٥٢ من المباني ذات الجدران الصلبة (٤٦٨٤ ٤٢ متراً مربعاً)، و ١٠ من الهياكل ذات الجدران اللينة (٤٠٠٠ متر مربع)، و ٦٠ من وحدات الحاويات الجاهزة في ٨ مبانٍ وفي أحياز مفتوحة تبلغ مساحتها ٤١٥ ٥٠٠ متر مربع، بما فيها حيز تخزين خارجي تبلغ مساحته ٨٦ ٢٨٠ متراً مربعاً، ومناطق مخصصة للطرق ومواقف المركبات تبلغ مساحتها ٩١ ١٠٠ متر مربع، وذلك عن طريق إدارة ٣١ من الخدمات التعاقدية والمرافق، منها ١١ خدمة لصيانة المباني، و ٧ خدمات لصيانة الأرضيات، و ٩ اتفاقات شاملة لشراء اللوازم و ٤ عقود للمرافق
لا	توفير خدمات أمنية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع داخل قاعدة اللوجستيات، بسبل منها مراقبة مباني القاعدة وموجوداتها بالفيديو

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أُنجزت الخطة الأمنية لقاعدة اللوجستيات وكانت قيد الاستعراض من قبل المسؤول المكلف على نطاق البلد في نهاية الفترة المعنية	إنجاز الخطة الأمنية لقاعدة اللوجستيات وفقاً للسياسة الأمنية لإدارة شؤون السلامة والأمن
الوحدات المستضافة	
المكتب الإقليمي لسلامة الطيران	
برامج للتدريب على الوقاية من حوادث الطائرات استكملت من أجل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في تموز/يوليه ٢٠٠٩، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق في آذار/مارس ٢٠١٠	استكمال ٥ برامج تدريب على الوقاية من حوادث الطائرات (في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)
خطط للاستجابة لطوارئ الطيران استكملت من أجل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق في آذار/مارس ٢٠١٠	استكمال ٤ خطط استجابة لطوارئ الطيران (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)
زيارات لتقديم المساعدة في مجال سلامة الطيران أجريت على النحو التالي: ٣ إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ وشباط/فبراير وأيار/مايو ٢٠١٠؛ و ٣ إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ وشباط/فبراير ونيسان/أبريل ٢٠١٠؛ وزيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق في آذار/مارس وأيار/مايو ٢٠١٠؛ وزيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة في نيبال في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وآذار/مارس ٢٠١٠	إجراء ١٢ زيارة لتقديم المساعدة في مجال سلامة الطيران إلى بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (٣)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٣)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣)
ولم تجر أي زيارات إلى بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا حيث إن البعثة أُغلقت في حزيران/يونيه ٢٠٠٩	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>١١ اجتماعا لمجلس سلامة الطيران عقد خلال الفترة المعنية، على النحو التالي: ٣ من أجل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ وفي شباط/فبراير وأيار/مايو ٢٠١٠؛ و ٣ من أجل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ وفي شباط/فبراير ونيسان/أبريل ٢٠١٠؛ و ٣ من أجل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، وفي كانون الثاني/يناير وأيار/مايو ٢٠١٠؛</p>	<p>تنظيم ١٢ اجتماعا لمجلس سلامة الطيران (بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (٣)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٣)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣)، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (٣)</p>
<p>وزيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة في نيبال في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وآذار/مارس ٢٠١٠ ولم تعقد أي اجتماعات من أجل بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا حيث إن البعثة أُغلقت في حزيران/يونيه ٢٠٠٩</p>	<p>إعداد ١٦ تقريرا عن تقييم مخاطر العمليات الجوية للبعثات</p>
<p>١٧ تقريرا عن تقييم مخاطر العمليات الجوية للبعثات أعدت خلال الفترة المعنية، على النحو التالي: ٤ من أجل قاعدة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، و ٤ من أجل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وتقريران من أجل بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، و ٣ من أجل بعثة الأمم المتحدة في نيبال</p>	<p>توزيع ١٢ رسالة إخبارية عن سلامة الطيران (معلومات للتوعية بسلامة الطيران) على بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق</p>
<p>ولم تعد أي تقارير عن تقييم المخاطر من أجل بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا حيث إن البعثة أُغلقت في حزيران/يونيه ٢٠٠٩</p>	
<p>١٢ عددا من النشرة الإخبارية الشهرية عن سلامة الطيران صدر على الصفحة الشبكية لقاعدة اللوجستيات وأرسلت الروابط إلى البعثات</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء زيارتين استقصائيتين إلى شركات النقل الجوي الموجودة في المنطقة	لا
إجراء ٦ تقييمات لشركات النقل لمعاينة الطائرات المستأجرة لأجل قصير (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (٢)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٢))	١
مرکز العمليات الجوية الاستراتيجية	
إدارة الدعم الجوي الاستراتيجي المقدم لبعثات حفظ السلام ومراقبته ورصده	٩٧٧
إعمال نظام شامل لتعقب الأسطول الجوي من أجل العمليات الجوية المضطلع بها في إطار بعثات الأمم المتحدة	لا

لم تكلف قاعدة اللوجستيات بإجراء زيارات استقصائية إلى شركات النقل الجوي الموجودة في المنطقة

تقييم واحد لشركات النقل لمعاينة الطائرات المستأجرة لأجل قصير أجري من أجل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠

ولم تكن هناك حاجة إلى إجراء تقييمات من أجل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص حيث لم ينطو تناوب القوات على استخدام طائرات مستأجرة للأمم المتحدة

من التحركات الجوية جرى تعقبها ومساعدتها.

ولتوسيع خدمات المساعدة المتاحة للرحلات الجوية الاستراتيجية، شارك الموظفون الدوليون ضمن قائمة بموظفي مركز العمليات الجوية الاستراتيجية المتوافرين على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع

جرى التنفيذ جزئياً باستخدام نظام تعقب بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وتأخر بدء تنفيذ العقد الخاص بخدمات التعقب لأن ثمة حاجة إلى مزيد من الوقت للحصول على سلطة الشراء المحلية. ووضع كل من نظام تعقب العمليات والإجراءات الداخلية لضمان سلاسة سير العمليات ووضوح الرؤية في الزمن الحقيقي. وأنشئت غرفة العمليات التابعة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية، بما في ذلك توفير متطلبات المعدات والبرامجيات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>جرى تتبع مستوى استهلاك وقود الطائرات من قبل البعثات خلال الفترة المعنية. وكان استهلاك الوقود خاضعا للمراقبة أثناء تقييم جميع الرحلات الاستراتيجية بعد الطيران من قبل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وذلك من خلال تحليل استهلاك الوقود الذي تبلغ عنه البعثات في تقاريرها الشهرية عن الطيران. وقد كان ذلك تديرا مؤقتا ريثما يتم اقتناء وإعمال نظام إدارة النقل الجوي</p>	<p>إعمال نظام مراقبة لاستخدام وقود الطائرات</p>
<p>دخلت الخدمة طور التشغيل الكامل في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩. وأصدر ٣١٦ تقريرا خلال الفترة المعنية</p>	<p>توفير التوجيه في مجال الملاحة الجوية وإسداء المشورة بشأن الأرصاد الجوية لجميع العمليات الميدانية التي تتولاها إدارة عمليات حفظ السلام، من خلال إصدار تقارير منفردة بشأن جميع الرحلات الجوية</p>
<p>كفل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية التقييم والتحليل ومهام الطائرات لـ ٣١٦ عملية. ونُفذ مفهوم الإدارة المتكاملة على الصعيد العالمي عن طريق الأخذ بالمركزية لدى إسناد المهام لجميع خطوط التموين الجوية الاستراتيجية، بما فيها جميع الرحلات الجوية للأمن العام ومجلس الأمن وكبار الشخصيات الأخرى. وكفل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية التحليل وتوزيع العتاد الجوي عن طريق التنسيق مع بعثات حفظ السلام. ولتقييم المعايير وتقديم الدعم المستمر لعمليات الطيران في أنحاء العالم، عالج المركز جميع طلبات الرحلات الجوية الاستراتيجية خارج المنطقة حيث أوصى باتباع أكثر الخيارات فعالية من حيث التكلفة لدى اختيار الطائرات. وعلى إثر إعمال نظام إدارة الأسطول على الصعيد العالمي، دخلت الخدمة طور التشغيل الكامل في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩</p>	<p>إجراء تقييم لمفهوم الإدارة المتكاملة للأسطول على الصعيد العالمي من أجل دعم تلبية احتياجات عمليات حفظ السلام في مجال الطيران على الصعيد العالمي</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة التدريب المتكامل	
تنفيذ ٤ دورات تدريبية حول إجراءات التشغيل الموحدة من أجل عمليات حفظ السلام	لا تم نقل خمسة موظفين من الفئة الفنية من دائرة التدريب المتكامل إلى نيويورك. وبالتالي، لم تتحقق النتيجة المرجوة
توفير التدريب التقني حول الرقابة والتوجيه والمساعدة لجميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تساندها عمليات إدارة الدعم الميداني	لا تم نقل خمسة موظفين من الفئة الفنية من دائرة التدريب المتكامل إلى نيويورك. وبالتالي، لم تتحقق النتيجة المرجوة
تنظيم ٢٥ دورة من دورات تدريب المدنين قبل إيفادهم من أجل ٩٠٠ موظف مدني دولي من المتقدمين حديثا	٣٧٠ أهمى ٣٧٠ موظفا مستقدا المستقدمون حديثا التدريب المخصص للمدنيين قبل إيفادهم. والفروق الكبيرة بين العدد المقرر والعدد الفعلي لخريجي دورات تدريب المدنين قبل الإيفاد للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ ناتجة عن حدوث انخفاض كبير في مستوى استقدام الموظفين خلال فترة الأداء. وقد أتمى التدريب جميع المشاركين المرشحين
دائرة خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات	
صيانة وتشغيل شبكة اتصالات تشمل ٥ مراكز اتصالات لمحطات أرضية، و ١٨ مقسما هاتفيا، و ١٢ جهازا مرسلا مجيبا، وجسرين للتداول بواسطة الفيديو، و ١٩ جهازا عالي الجودة لتحديد مسارات الاتصالات لتوفير الاتصالات عبر الصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات إلى عمليات السلام والمقر على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع	نعم جرى تشغيل وصيانة: ٧ محطات أرضية ساتلية، كانت ٥ محطات منها تعمل بالكامل بطاقة ٩٩,٥ في المائة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع؛ و ١٦ مقسما هاتفيا؛ و ١٢ جهازا مرسلا مجيبا؛ وجسرين للتداول بواسطة الفيديو؛ و ٤٦ جهازا عالي الجودة لتحديد مسارات الاتصالات
توفير ٥٣ خطا صوتيا بين البعثات من فئة E1 و ٤٦ خطا صوتيا تجاريا من فئة E1 على الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة، و ١٣٢ وصلة ساتلية بين البعثات، و ١١ خطا مؤجرا، ووصلتين للبيانات على الإنترنت من فئة E3، و ١٧ وصلة من وصلات التداول بالفيديو	نعم جرى توفير ما يلي خلال الفترة المعنية: ٥٢ خطا صوتيا بين البعثات من فئة E1، و ٦٥ خطا صوتيا تجاريا من فئة E1 على الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة، و ١٦٣ جهازا للوصل الساتلي، و ١٩ خطا مؤجرا، ووصلتان للبيانات على الإنترنت من فئة E3، و ١٧ وصلة من وصلات التداول بالفيديو

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تشغيل وصيانة ٢٢ مقسما هاتفيا فرعيا آليا خصوصيا، و ٦٥٣ خطا هاتفيا فرعيا، و ٨ محطات قاعدية، و ٤ أجهزة لإعادة الإرسال، و ٩ أجهزة لاسلكية متنقلة، و ١٠٥ أجهزة مرسله مستقبله لاسلكية رقمية متطورة محمولة للاتصالات السلكية واللاسلكية، و ٦٦٧ جهازا هاتفيا مكتيبيا من نوع سيسكو. وجرى تشغيل المزيد من الهواتف المكتيبية من نوع سيسكو بسبب الانتقال من المقسم الهاتفي السابق إلى نظام سيسكو لإدارة المكالمات، فضلا عن تنفيذ بروتوكول ربط المحادثات الصوتية عبر الإنترنت (VoIP)	نعم صيانة وتشغيل نظم تشغيل الاتصالات الخاصة بقاعدة اللوجستيات، بما في ذلك ٢٢ مقسما هاتفيا فرعيا آليا خصوصيا، و ٦٢٠ خطا هاتفيا فرعيا، و ٨ أجهزة بث قاعدية، وجهازان لإعادة الإرسال، و ١٠ أجهزة لاسلكية متنقلة، و ٩٥ جهازا مرسلا مستقبلا لاسلكيا رقميا متطورا محمولا للاتصالات السلكية واللاسلكية، و ١٠٠ جهاز هاتفيا مكتيبيا من نوع سيسكو
جرى تشغيل وصيانة ما يلي: ٦٣٢ حاسوبا مكتيبيا؛ و ١٤٩ حاسوبا محمولا؛ و ٦٤ طابعة؛ و ٨ طابعات راسمة؛ و ٦٢ خادوما لدعم المجمّع؛ و ٤١ جهازا للإرسال الرقمي؛ و ٧٥ مقسما للشبكات؛ وجهازان لتحديد مسارات الاتصالات من أجل دعم المجمّع و ١٢١ جهازا لتحديد مسارات الاتصالات من أجل إدارة الدعم الميداني؛ وجداران ناريا؛ و ٧٣٣ خادوما، بما في ذلك ٢٩٦ خادوما ماديا و ٤٣٠ خادوما افتراضيا و ٧ أجهزة؛ و ١٤٢ جهازا شبكيا من نوع سيسكو؛ و ١١ جدارا ناريا من نوع "ستونسوفت"؛ و ١٥ نظاما لتخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي العالي الجودة؛ و ٢٠ جهازا للشبكات تخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي	نعم صيانة وتشغيل معدات تكنولوجيا المعلومات، التي تشمل ٤٨٥ حاسوبا مكتيبيا، و ٨٤ حاسوبا محمولا، و ٩٤ طابعة، و ٣ طابعات راسمة، و ٢٨ خادوما، و ٣٢ جهازا للإرسال الرقمي، و ٤٣ مقسما للشبكات، وجهازين لتحديد مسارات الاتصالات، وجدارين ناريين، و ٥٠٠ خادوم، و ١٨٦ جهازا شبكيا من نوع سيسكو، و ٣ جداران نارية من نوع "ستونسوفت"، و ٢٩ نظاما لتخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي العالي الجودة، و ١٠ أجهزة لشبكات تخزين البيانات بالتوافق الكهرومغناطيسي
توفير ٥ تطبيقات مستضافة مركزيا (إدارة الأصول، ونظام المشتريات)؛ و ٥٢ ٥٨٦ صندوقا للبريد الشبكي؛ و ١٩ موقعا شبكيا؛ و ٤٦٠ ١ نسخة لبرنامج لوتس نوتس تم الإبلاغ عن ٨٠٧١ حادثة ومعالجتها خلال الفترة المعنية	نعم تقديم خدمات الاستضافة والصيانة والدعم الحاسوبي لجميع عمليات السلام، على نحو يغطي ٥ تطبيقات مستضافة مركزيا (إدارة الأصول، ونظام المشتريات، و ٥١ ٠٠٠ صندوق بريد شبكي، و ١٩ موقعا شبكيا، و ٣٣٦ نسخة لبرنامج لوتس نوتس)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التكفل بتخزين بيانات الإنتاج وقاعدة بيانات البريد لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال (بسعة تخزين للبيانات تبلغ ٣٦٠ تيرابايت) الموقع بء، فالنسيا	٥١٥ تيرابايت من سعة تخزين البيانات جرت صيانتها. وتعزى الزيادة في السعة إلى زيادة الأنشطة التنفيذية في البعثات
إكمال المرحلة ١ من إنشاء الموقع بء، بما في ذلك تشييد الهيكل الأساسي لمركز البيانات والاتصالات الساتلية دائرة خدمات دعم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	لا أكمل وضع الأساس للهوائيات الساتلية وتركيب خمسة نظم. وكان تشييد مبنى مركز البيانات جارياً في نهاية الفترة المعنية
صيانة ٥٢ من المباني ذات الجدران الصلبة (٤٢ ٦٨٤ متراً مربعاً)، و ١٠ من الهياكل ذات الجدران اللينة (٤٠٠٠ متر مربع)، و ٦٠ من وحدات الحاويات الجاهزة في ٨ مبانٍ وفي أحياز مفتوحة تبلغ مساحتها ٤١٥ ٥٠٠ متر مربع، مما فيها حيز تخزين خارجي تبلغ مساحته ٨٦ ٢٨٠ متراً مربعاً، ومناطق مخصصة للطرق ومواقف المركبات تبلغ مساحتها ٩١ ١٠٠ متر مربع، وذلك عن طريق إدارة ٣١ من الخدمات التعاقدية والمرافق، منها ١١ خدمة لصيانة المباني، و ٧ خدمات لصيانة الأرضيات، و ٩ اتفاقات لشراء اللوازم و ٤ عقود للمرافق	نعم صيانة ٥٢ من المباني ذات الجدران الصلبة، و ١٠ من الهياكل ذات الجدران اللينة، و ٦٠ من وحدات الحاويات الجاهزة في ٨ مبانٍ وفي أحياز مفتوحة تبلغ مساحتها ٤١٥ ٥٠٠ متر مربع، مما فيها حيز تخزين خارجي تبلغ مساحته ٨٦ ٢٨٠ متراً مربعاً، ومناطق مخصصة للطرق ومواقف المركبات تبلغ مساحتها ٩١ ١٠٠ متر مربع، وذلك عن طريق إدارة ٣١ من الخدمات التعاقدية والمرافق، منها ١١ خدمة لصيانة المباني، و ٧ خدمات لصيانة الأرضيات، و ٩ اتفاقات لشراء اللوازم و ٤ عقود للمرافق
توفير خدمات أمنية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع داخل قاعدة اللوجستيات، بسبل منها مراقبة مباني القاعدة وموجوداتها بالفيديو	لا لم يكن مستوى ملاك الموظفين كافياً لإنجاز خدمات التغطية الأمنية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع. وقدمت التغطية الأمنية من الساعة ٧/٣٠ صباحاً إلى ٨/٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، وجرى العمل بنظام الاستدعاء بعد ساعات العمل الرسمية وفي العطلات الرسمية وعطلة نهاية الأسبوع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أُنجزت الخطة الأمنية لقاعدة اللوجستيات وكانت قيد الاستعراض من قبل المسؤول المكلف على نطاق البلد في نهاية الفترة المعنية	إنجاز الخطة الأمنية لقاعدة اللوجستيات وفقاً للسياسة الأمنية لإدارة شؤون السلامة والأمن
الوحدات المستضافة	
المكتب الإقليمي لسلامة الطيران	
برامج للتدريب على الوقاية من حوادث الطائرات استكملت من أجل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في تموز/يوليه ٢٠٠٩، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق في آذار/مارس ٢٠١٠	استكمال ٥ برامج تدريب على الوقاية من حوادث الطائرات (في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)
خطط للاستجابة لطوارئ الطيران استكملت من أجل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق في آذار/مارس ٢٠١٠	استكمال ٤ خطط استجابة لطوارئ الطيران (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)
زيارات لتقديم المساعدة في مجال سلامة الطيران أجريت على النحو التالي: ٣ إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ وشباط/فبراير وأيار/مايو ٢٠١٠؛ و ٣ إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ وشباط/فبراير ونيسان/أبريل ٢٠١٠؛ وزيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق في آذار/مارس وأيار/مايو ٢٠١٠؛ وزيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة في نيبال في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وآذار/مارس ٢٠١٠	إجراء ١٢ زيارة لتقديم المساعدة في مجال سلامة الطيران إلى بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (٣)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٣)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣)
ولم تجر أي زيارات إلى بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا حيث إن البعثة أُغلقت في حزيران/يونيه ٢٠٠٩	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>١١ اجتماعا لمجلس سلامة الطيران عقد خلال الفترة المعنية، على النحو التالي: ٣ من أجل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ وفي شباط/فبراير وأيار/مايو ٢٠١٠؛ و ٣ من أجل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ وفي شباط/فبراير ونيسان/أبريل ٢٠١٠؛ و ٣ من أجل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، وفي كانون الثاني/يناير وأيار/مايو ٢٠١٠؛</p>	<p>تنظيم ١٢ اجتماعا لمجلس سلامة الطيران (بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (٣)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٣)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣)، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (٣)</p>
<p>وزيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة في نيبال في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وآذار/مارس ٢٠١٠ ولم تعقد أي اجتماعات من أجل بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا حيث إن البعثة أُغلقت في حزيران/يونيه ٢٠٠٩</p>	<p>إعداد ١٦ تقريرا عن تقييم مخاطر العمليات الجوية للبعثات</p>
<p>١٧ تقريرا عن تقييم مخاطر العمليات الجوية للبعثات أعدت خلال الفترة المعنية، على النحو التالي: ٤ من أجل قاعدة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، و ٤ من أجل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وتقريران من أجل بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، و ٣ من أجل بعثة الأمم المتحدة في نيبال</p>	<p>توزيع ١٢ رسالة إخبارية عن سلامة الطيران (معلومات للتوعية بسلامة الطيران) على بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق</p>
<p>ولم تعد أي تقارير عن تقييم المخاطر من أجل بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا حيث إن البعثة أُغلقت في حزيران/يونيه ٢٠٠٩</p>	
<p>١٢ عددا من النشرة الإخبارية الشهرية عن سلامة الطيران صدر على الصفحة الشبكية لقاعدة اللوجستيات وأرسلت الروابط إلى البعثات</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء زيارتين استقصائيتين إلى شركات النقل الجوي الموجودة في المنطقة	لا
إجراء ٦ تقييمات لشركات النقل لمعاينة الطائرات المستأجرة لأجل قصير (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (٢)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٢))	١
مرکز العمليات الجوية الاستراتيجية	
إدارة الدعم الجوي الاستراتيجي المقدم لبعثات حفظ السلام ومراقبته ورصده	٩٧٧
إعمال نظام شامل لتعقب الأسطول الجوي من أجل العمليات الجوية المضطلع بها في إطار بعثات الأمم المتحدة	لا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>جرى تتبع مستوى استهلاك وقود الطائرات من قبل البعثات خلال الفترة المعنية. وكان استهلاك الوقود خاضعا للمراقبة أثناء تقييم جميع الرحلات الاستراتيجية بعد الطيران من قبل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وذلك من خلال تحليل استهلاك الوقود الذي تبلغ عنه البعثات في تقاريرها الشهرية عن الطيران. وقد كان ذلك تديرا مؤقتا ريثما يتم اقتناء وإعمال نظام إدارة النقل الجوي</p>	إعمال نظام مراقبة لاستخدام وقود الطائرات
<p>دخلت الخدمة طور التشغيل الكامل في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩. وأصدر ٣١٦ تقريرا خلال الفترة المعنية</p>	<p>توفير التوجيه في مجال الملاحة الجوية وإسداء المشورة بشأن الأرصاد الجوية لجميع العمليات الميدانية التي تتولاها إدارة عمليات حفظ السلام، من خلال إصدار تقارير منفردة بشأن جميع الرحلات الجوية</p>
<p>كفل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية التقييم والتحليل ومهام الطائرات لـ ٣١٦ عملية. ونُفذ مفهوم الإدارة المتكاملة على الصعيد العالمي عن طريق الأخذ بالمركزية لدى إسناد المهام لجميع خطوط التموين الجوية الاستراتيجية، بما فيها جميع الرحلات الجوية للأمين العام ومجلس الأمن وكبار الشخصيات الأخرى. وكفل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية التحليل وتوزيع العتاد الجوي عن طريق التنسيق مع بعثات حفظ السلام. ولتقييم المعايير وتقديم الدعم المستمر لعمليات الطيران في أنحاء العالم، عالج المركز جميع طلبات الرحلات الجوية الاستراتيجية خارج المنطقة حيث أوصى باتباع أكثر الخيارات فعالية من حيث التكلفة لدى اختيار الطائرات. وعلى إثر إعمال نظام إدارة الأسطول على الصعيد العالمي، دخلت الخدمة طور التشغيل الكامل في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩</p>	<p>إجراء تقييم لمفهوم الإدارة المتكاملة للأسطول على الصعيد العالمي من أجل دعم تلبية احتياجات عمليات حفظ السلام في مجال الطيران على الصعيد العالمي</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة التدريب المتكامل	
تنفيذ ٤ دورات تدريبية حول إجراءات التشغيل الموحدة من أجل عمليات حفظ السلام	لا تم نقل خمسة موظفين من الفئة الفنية من دائرة التدريب المتكامل إلى نيويورك. وبالتالي، لم تتحقق النتيجة المرجوة
توفير التدريب التقني حول الرقابة والتوجيه والمساعدة لجميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تساندها عمليات إدارة الدعم الميداني	لا تم نقل خمسة موظفين من الفئة الفنية من دائرة التدريب المتكامل إلى نيويورك. وبالتالي، لم تتحقق النتيجة المرجوة
تنظيم ٢٥ دورة من دورات تدريب المدنين قبل إيفادهم من أجل ٩٠٠ موظف مدني دولي من المتقدمين حديثا	٣٧٠ أُهمي ٣٧٠ موظفا مستقداً المستقدمون حديثاً التدريب المخصص للمدنيين قبل إيفادهم. والفروق الكبيرة بين العدد المقرر والعدد الفعلي لخريجي دورات تدريب المدنين قبل الإيفاد للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ ناتجة عن حدوث انخفاض كبير في مستوى استقدام الموظفين خلال فترة الأداء. وقد أُهمي التدريب جميع المشاركين المرشحين
مركز نظام المعلومات الجغرافية	
توفير تحليل لتقييم موارد المياه الجوفية والتضاريس الأرضية في المواقع المخصصة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وسائر العمليات الميدانية على النحو المطلوب	نعم تمّ توفير تحليل لتقييم موارد المياه الجوفية والتضاريس الأرضية في المواقع المخصصة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وسائر العمليات الميدانية على النحو المطلوب
إعداد الخرائط الطبوغرافية وقواعد البيانات الجغرافية من أجل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بما في ذلك ٨٠ خريطة بمقياس ١ إلى ٥٠ ٠٠٠	٦٤ وأجريت دراسة أولية لمشروع لتقييم المياه في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية. وبسبب تقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، لم يُضطلع فيها بأي أعمال. وأجريت دراسة أولية لمشروع لتقييم المياه في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية. خريطة طبوغرافية بمقياس ١ إلى ٥٠ ٠٠٠ أعدت هذا العام من أجل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. ويُعزى الفرق بشكل رئيسي إلى التأخيرات الإدارية.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تزويد جميع العمليات الميدانية ببيانات التصوير الجغرافي العالمية، ولا سيما من خلال نظم قواعد البيانات الجغرافية للأمم المتحدة، ونظام "إيرث" للمؤسسات المستخدمة في الأمم المتحدة، ونظام المكتبة الصورية والفهرسة في الأمم المتحدة	نعم في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، كان ٩٠ في المائة من كل الصور المقتناة بواسطة برنامج نظم المعلومات الجغرافية بالمقرّ قد أُدخل إلى نظام UN Earth "إيرث" للأمم المتحدة". وبدأ الاضطلاع بجهود على صعيد الفهرسة، وبلغ معدّل الإنجاز ١٥ في المائة في الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠، وسيواصل هذا العمل طوال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١.
تعهد مستودع مأمون لقاعدة البيانات الجغرافية للأمم المتحدة، بما في ذلك نسختها الاحتياطية والمطابقة، وكذلك من أجل "نظام إيرث" للأمم المتحدة، ومكتبها الصورية	نعم بدأت عمليات استنساخ قواعد البيانات الجغرافية العالمية ذات المقياس الصغير بين مقر الأمم المتحدة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. كما بدأ استنساخ قاعدة بيانات ذات مقياس كبير بين قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. ويجري تعهّد الوظيفة الخاصة بالنسخ الاحتياطية لمجموعات البيانات هذه في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وبدأ العمل بإجراءات التشغيل الدائمة لاستنساخ بيانات نظام "إيرث" للأمم المتحدة".
تنظيم ٤ دورات تدريبية بشأن نظم المعلومات الجغرافية لبعثات حفظ السلام	٣ دورات تدريبية في مجال الاستشعار من بُعد نُظمت في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. بمشاركة ١٢ متدرباً من ٩ مراكز عمل.
	١ دورة تدريبية واحدة في مجال إدارة نظم المعلومات الجغرافية نُظمت في أيار/مايو ٢٠١٠. بمشاركة ١٣ متدرباً من ٩ مراكز عمل.
	١ دورة تدريبية واحدة للتعريف بمجال نظم المعلومات الإدارية نُظمت لثلاثة من موظفي البعثات الميدانية الجدد.

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>تمّ خلال الفترة القيام بزيارتين ميدانيتين إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لدعم إعداد الخرائط الطبوغرافية، وزيارتين ميدانيتين إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي على سبيل التعزيز المؤقت لوظيفة نظم المعلومات الجغرافية، وزيارة ميدانية إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان لإنشاء وحدة نظم المعلومات الجغرافية.</p> <p>وقام مركز نظام المعلومات الجغرافية، من خلال إجراءات التداول من بعد والتحكم الحاسوبي من بعد، بتقديم الدعم المباشر لنشر أفرقة مختصة بنظم المعلومات الجغرافية في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.</p>	<p>نعم</p> <p>تقديم المشورة التقنية والدعم في مجال نظم المعلومات الجغرافية لبعثات حفظ السلام، من خلال القيام بزيارات موقعية للعمليات الميدانية وتقديم الدعم عبر الهاتف والإنترنت</p>
<p>نماذج لتخطيط المرافق تمّ وضعها، بما يشمل مقارّ البعثات ومقارّ الشرطة ومقارّ القوات والقواعد اللوجستية ومخيمّات الوحدات العسكرية/وحدات الشرطة المشكّلة، لـ ١٠٠ و ٢٠٠ و ٣٠٠ و ٥٠٠ و ٨٠٠ و ١٠٠٠ فرد.</p>	<p>مركز المعايير والتصاميم الهندسية</p> <p>وضع ١٠ نماذج تصميمات قياسية لمرافق المخيمات ١٠</p>
<p>وجرى تحسين النماذج ومواصلة تطويرها لتلبية احتياجات البعثات الميدانية، مع التركيز بشكل خاص على مرحلة البدء. والنماذج القياسية الأساسية المشتملة على جميع البيانات ذات الصلة جاهزة تماماً للتطبيق؛ وستتضمّن نماذج الجيل التالي مزيداً من البيانات/الوصلات.</p>	<p>إعداد ٨ كراسيات شروط بشأن المتطلبات الهندسية للتشييد ٨</p>
<p>كراسيات شروط تمّ إعدادها.</p> <p>وأُنجز المشروع الأول لكراسة الشروط النموذجية لعمليات "تعهد أعمال إنشاء المباني السابقة التجهيز وما يتصل بها من بني تحتية".</p>	<p>إعداد ٨ كراسيات شروط بشأن المتطلبات الهندسية للتشييد ٨</p>

وأُنجز المشروع الأول للوثيقة النموذجية لنطاق الأعمال فيما يخصّ "تجهيد العمالة للخدمات الهندسية للحدّ من الاستعانة بفرادى المتعاقدين وعمّال اليومية المؤقتين".

تمّ تحسين قاعدة بيانات "شيربوينت" (SharePoint) الهندسية. وتمّ تجريبها بنجاح وإضفاء اللمسات النهائية على الصفحة الشبكية. وتمّ تحميل بيانات جديدة على "شيربوينت" وتمّ إجراء تعديلات في هيكلية الملفات. وأُحرز تقدّم على صعيد إنشاء وإدارة نظام المكتبة الشبكية الجديد المتاح في "شيربوينت". وتحتوي قاعدة البيانات الجديدة حالياً على بيانات يبلغ حجمها ١٩ غيغابايت.

إدارة قاعدة بيانات ومكتبة هندسيتين على شبكة الإنترنت لتستفيد منهما جميع البعثات

نعم

وأُتيح الاتّصال بالنظام للمهندسين في كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومركز عنتبي للوجستيات، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومقرّ الأمم المتحدة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. ويتوقّع مركز المعايير والتصاميم الهندسية أن يتيح الاتّصال بالنظام في الفترة المقبلة لثمان بعثات إضافية هي بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

وتمّ شراء أول مجموعة معايير، وكان يجري عند نهاية الفترة إيداعها ضمن "شيربونت" كقسم إضافي للمكتبة متاح لجميع البعثات.

زيارات ميدانية تمّ القيام بها إلى مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية لدعم الأنشطة الهندسية والمشاريع ذات الطبيعة الخاصة وتعزيز إنتاجية مهندسي البعثات باستخدام منتجات طورها مركز المعايير والتصاميم الهندسية. وكانت هذه الزيارات تتعلق بمقرّ البعثة/مقرّ القوة في مقديشو، ومقرّ البعثة في نيروبي، وقاعدة الدعم في مومباسا، وجميع المخيمات العسكرية في مقديشو بالنسبة إلى مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ والاحتياجات التنفيذية في أعقاب الزلزال بالنسبة إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ ومقرّ البعثة المتكامل الحديد في كينشاسا بالنسبة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

وبالنسبة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، أصبح مركز المعايير والتصاميم الهندسية جزءا من الفريق العامل المكلف بوضع التصاميم لأغراض نقل حوالي ١ ٥٠٠ موظف وما يتصل بذلك من مرافق دعم ومواقف سيارات.

بعثات قُدّم إليها الدعم المباشر، وبيّنها كالتالي:

بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، بخصوص مراكز الشرطة التابعة للمفرزة الأمنية المتكاملة ووضع عدّة تصاميم لمخيمات تقام في مواقع مختلفة تمّ تحديدها في تشاد؛

مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بخصوص مجموعات التصاميم الكاملة لمقرّ البعثة/مقرّ القوة في مقديشو، ومقرّ البعثة في نيروبي، وقاعدة الدعم في مومباسا، ومخيمات عسكرية في مقديشو؛

٣ إجراء زيارتين للبعثات لتقديم المشورة بشأن المتطلبات الهندسية

٧ تقديم المشورة إلى ٦ بعثات بشأن التصميم الهندسي من خلال قاعدة البيانات وحيث العمل الهندسيين المتاحين على شبكة الإنترنت، ومن خلال الاطلاع على ركن "غروف" على شبكة الإنترنت، والقيام بزيارات للبعثات عند الاقتضاء

النواتج المقررة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بخصوص ثلاث مجموعات تصاميم كاملة لمخيم ذي جدران ليّنة لـ ٢٠٠ فرد، ومخيم ذي جدران صلبة لـ ٣٠٠ فرد، ومخيم سابق التجهيز لـ ١٥٥ فرداً؛

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بخصوص مجموعة تصاميم كاملة لمخيم لـ ٣٠ فرداً وبخصوص المبادئ التوجيهية المتعلقة بنظام إدارة النفايات؛

بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بخصوص مجموعات التصاميم الكاملة لخزانات التعفين وأماكن المولدات؛

بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بخصوص مشروع مقرّ البعثة المتكامل في كينشاسا؛

فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، بخصوص وضع التصاميم والمواصفات التقنية لنظم مراقبة دخول المركبات وأبراج المراقبة وغرف المحفوظات ذات الحاويات.

والعديد من البعثات موصول بـ "غروف" وبقاعدة بيانات "شيربوينت" الهندسية، وقد اتخذت هذه البعثات منتجات/بيانات المركز أساساً لما تقوم به من عمليات تخطيط وما تضطلع به من أنشطة.

قدرة الشرطة الدائمة

قُدّم الدعم لإنشاء عناصر الشرطة في مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو خلال الفترة من كانون الثاني/يناير إلى أيار/مايو ٢٠١٠؛ وقُدّم الدعم لتعزيز عنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي خلال الفترة من كانون الثاني/يناير إلى نيسان/أبريل ٢٠١٠.

نعم إنشاء وتعزيز عناصر الشرطة في بعثتين جديدتين و/أو موسعتين من البعثات المتوسطة الحجم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>ورقات ومبادئ توجيهية للسياسات العامة أُعدت، وبيّنها كالتالي:</p> <p>المبادئ التوجيهية الخاصة بشرطة الأمم المتحدة فيما يتعلّق بالإشراف على حالات احتجاز الأشخاص، أُعدت من أجل بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو؛ ودليل توجيهي لضباط المؤسسات الإصلاحية التابعين للأمم المتحدة، أُعدّ من أجل بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ ومفهوم عمليات عنصر الشرطة، أُعدّ من أجل بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو؛ ونماذج تدريبية للشرطة الصومالية، أُعدت من أجل مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال؛ وورقة مفاهيم بخصوص إعداد وإنشاء مركز شرطة نموذجي، أُعدت من أجل مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو؛ وإطار تنفيذ إصلاح الشرطة وغيرها من وكالات إنفاذ القانون، أُعدّ من أجل مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو؛ وورقة مفاهيم لإنشاء وحدة معنية بالأشخاص المعرضين للخطر ضمن مركز الشرطة النموذجي، أُعدت من أجل مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو؛ وطرائق إنشاء وحدة معنية بالجريمة عبر الوطنية في ليبيريا، أُعدت من أجل مبادرة ساحل غرب أفريقيا.</p>	<p>إعداد ٣ ورقات ومبادئ توجيهية للسياسات العامة، تتناول الإجراءات الإدارية والتنظيمية والتنفيذية وخطط إصلاح الشرطة، من أجل الشرطة الوطنية وسائر وكالات إنفاذ القانون</p>
<p>قُدّمت المساعدة إلى مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال؛ وإلى مبادرة ساحل غرب أفريقيا في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة بداكار وفي غينيا - بيساو وكوت ديفوار وليبيريا؛ وإلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وإلى مكتب الأمم</p>	<p>تقديم المساعدة لعناصر الشرطة في ٥ عمليات قائمة لحفظ السلام لمدة تصل إلى ٣ أشهر بشأن أنشطة من قبيل الإصلاح، وتقديم المشورة، والتدريب، وكذلك الأنشطة التصحيحية المنفذة لدعم بناء قدرات إنفاذ القانون على الصعيد الوطني</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو؛ وإلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في موزامبيق بخصوص التدريب في مجال الدعم الانتخابي المقدم من الشرطة؛ وإلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بخصوص دعم تدريب الكتائب.	
	وحدة الدعم التقني للنقل السطحي
هذا الناتج المقرر مُرتبط بوحدة الدعم التقني للنقل السطحي التي اقترحت لميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ ولكنها لم تُعتمد.	لا توفير حلول الدعم التقني للنقل وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات التصحيحية في الوقت الحقيقي لجميع البعثات التي تتولاها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية
هذا الناتج المقرر مُرتبط بوحدة الدعم التقني للنقل السطحي التي اقترحت لميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ ولكنها لم تُعتمد.	لا استعراض وتصنيف ٢٢٠ من توصيفات الأصول العامة وتدوين أكثر من ٢٤ ٠٠٠ بند من الأصول غير المستهلكة لقسم النقل السطحي
هذا الناتج المقرر مُرتبط بوحدة الدعم التقني للنقل السطحي التي اقترحت لميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ ولكنها لم تُعتمد.	لا رصد مسائل إدارة الضمانات التي يقدمها المصنعون والمصنوعات المسحوبة من التداول فيما يخص ٤٥ عقداً إطارياً مبرماً مع مختلف البائعين
	وحدة التحقق من الجهات المرجعية
حالة فُتحت.	١ ٢٦٣ التحقق من الجهات المرجعية التي يقدمها ١ ٥٠٠
حالة أُنجزت.	١ ٢٩٧ مرشح داخلي وخارجي لعمليات السلام باللغات: الإسبانية والإنكليزية والروسية والعربية والفرنسية
يمكن لعدد الحالات التي تُنجز أن يفوق عدد الحالات التي تُفتَح، وذلك لأن عملية التحقق من الجهات المرجعية تمتدّ في كثير من الأحيان لفترتين ماليّتين.	

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفرق		النفقات (٢)	المخصصات (١)	فئة الإنفاق
النسبة المئوية (١)÷(٣)=(٤)	المبلغ (٢)-(١)=(٣)			
-	-	-	-	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
-	-	-	-	المراقبون العسكريون
-	-	-	-	الوحدات العسكرية
-	-	-	-	شرطة الأمم المتحدة
-	-	-	-	وحدات الشرطة المشكّلة
-	-	-	-	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
(١٢,٥)	(١ ٢٣٦,٦)	١١ ١٢٤,٩	٩ ٨٨٨,٣	الموظفون الدوليون
(٢,٩)	(٤٠١,٧)	١٤ ٣١٨,٨	١٣ ٩١٧,١	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
١,٠	٢٣,٩	٢ ٤٣٩,٤	٢ ٤٦٣,٣	المساعدة المؤقتة العامة
(٦,١)	(١ ٦١٤,٤)	٢٧ ٨٨٣,١	٢٦ ٢٦٨,٧	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
٤٤,٨	٢٩٧,٩	٣٦٦,٧	٦٦٤,٦	الخبراء الاستشاريون
٢٣,٢	٢٥١,١	٨٢٩,٢	١ ٠٨٠,٣	السفر في مهام رسمية
٠,٩	٩٢,١	١٠ ٦٩٦,١	١٠ ٧٨٨,٢	المرافق والهياكل الأساسية
٢٢,٠	١٩٩,٤	٧٠٨,٨	٩٠٨,٢	النقل البري
-	-	-	-	النقل الجوي
-	-	-	-	النقل البحري
٣,٨	٢٥٤,٧	٦ ٤٥٥,٢	٦ ٧٠٩,٩	الاتصالات
٣,٠	٢٣٦,٨	٧ ٥٤١,١	٧ ٧٧٧,٩	تكنولوجيا المعلومات
٢٠,٣	٨٠,٨	٣١٧,٧	٣٩٨,٥	الرعاية الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة

الفرق		المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
(١)	(٢)				
		٣ ٣٥٧,٨	٣ ١٣٣,٣	٢٢٤,٥	٦,٧
		-	-	-	-
		٣١ ٦٨٥,٤	٣٠ ٠٤٨,١	١ ٦٣٧,٣	٥,٢
		٥٧ ٩٥٤,١	٥٧ ٩٣١,٢	٢٢,٩	صفر
		٣ ٨٠٨,٦	٤ ٣٦٦,٩	(٥٥٨,٣)	(١٤,٧)
		٥٤ ١٤٥,٥	٥٣ ٥٦٤,٣	٥٨١,٢	١,١
		-	-	-	-
		٥٧ ٩٥٤,١	٥٧ ٩٣١,٢	٢٢,٩	صفر

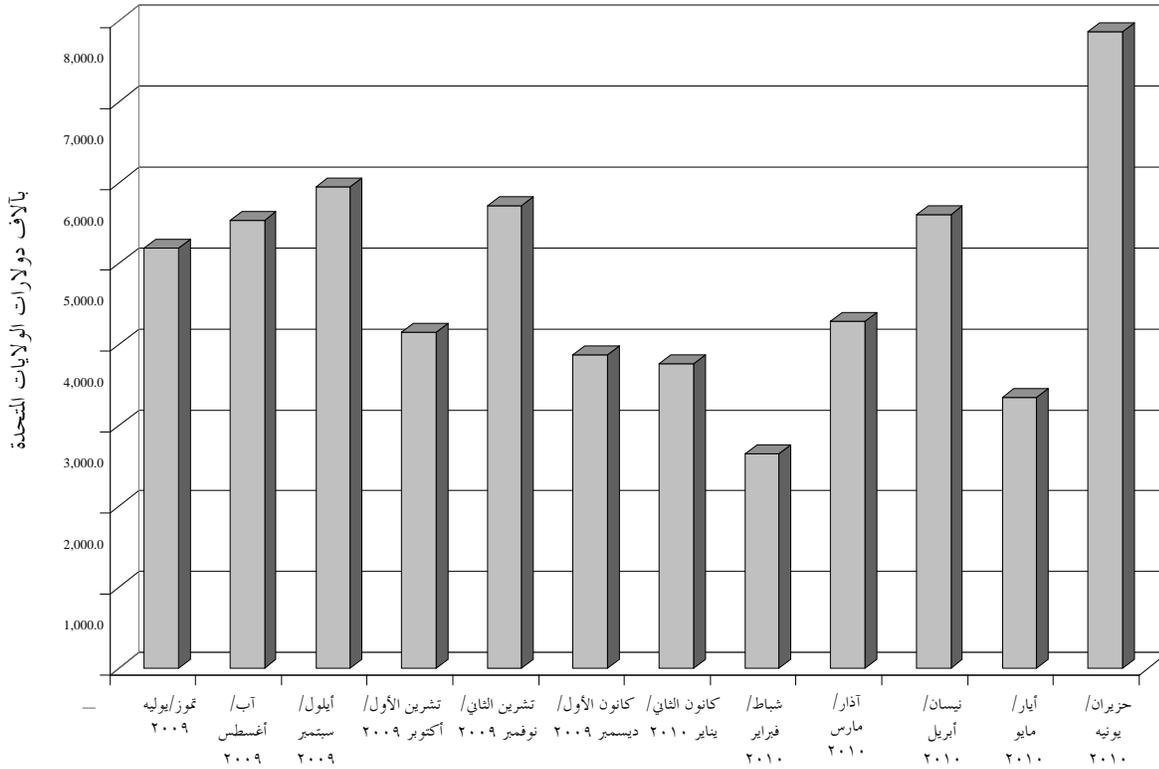
باء - معلومات موجزة عن نقل الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتمادات	
	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	-	-
ثانيا - الموظفون المدنيون	١ ٦٢٢,٠	٢٧ ٨٩٠,٧
ثالثا - التكاليف التشغيلية	(١ ٦٢٢,٠)	٣٠ ٠٦٣,٤
المجموع	-	٥٧ ٩٥٤,١
النسبة المئوية للموارد المنقولة مقارنة بمجموع الاعتمادات	٢,٨	

١٧ - لقد أُعيد توزيع الموارد بنقلها من مجموعة التكاليف التشغيلية إلى مجموعة الموظفين المدنيين خلال هذه الفترة بهدف تغطية ارتفاع تكاليف الموظفين الدوليين والوطنيين الناجم عن زيادة معدلات المرتبات الوطنية وانخفاض معدلات الشغور الفعلي بالنسبة للموظفين الدوليين والوطنيين، مقارنة بما كان مدرجا في الميزانية.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



١٨ - يُعزى ارتفاع مستوى الإنفاق في بداية الفترة بشكل رئيسي إلى الالتزام المالي إزاء النفقات المتكررة، فضلا عن العقود الأخرى القائمة للفترة المالية ٢٠١٠/٢٠٠٩. ويُعزى ارتفاع النفقات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ إلى نشوء التزامات مالية إضافية في أعقاب الانتهاء من بعض عمليات الشراء التي انطلقت عند بداية الفترة، وكذلك إلى الالتزامات المتعلقة بمنحة الاستقرار المستحقة للموظفين الدوليين المعيّنين حديثا. وارتفعت النفقات في نيسان/أبريل بسبب دفع مرتبات الموظفين الوطنيين بعد مراجعة معدلات المرتبات الوطنية، بما في ذلك زيادة المرتبات بأثر رجعي اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، بالإضافة إلى زيادة أخرى اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. وعكست الزيادة في الإنفاق في حزيران/يونيه ٢٠١٠ سداد تكاليف السلع والخدمات المقدمة إلى قاعدة اللوجستيات، بالنظر إلى الانتهاء من الكثير من عمليات الشراء.

دال - إيرادات وتسويات أخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	فئة الإنفاق
٢ ٠٣٧,٢	إيرادات متأتية من الفوائد
٢٨٩,٧	إيرادات متنوعة/أخرى
٢٠٩,٤	مبالغ متأتية من إلغاء التزامات الفترات السابقة
٢ ٥٣٦,٣	المجموع

هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	فئة الإنفاق
٢ ٣٦٦,٣	مذكرة التفاهم ^(١)
-	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
-	المجموع

(أ) تشمل مباني المكاتب وهياكل الورشات والمستودعات والمساحات المفتوحة المقدمة من الحكومة الإيطالية (٢ ٣٤٨ ٧٠٠ دولار) والقطع الأرضية المقدمة من الحكومة الإسبانية (١٧ ٦٣٣ دولار).

رابعاً - تحليل الفروق^(أ)

الفرق	الموظفون الدوليون
(١٢,٥)٪	(١ ٢٣٦,٦ دولار)
١٩ - يُعزى ارتفاع مستوى الاحتياجات في المقام الأول إلى متوسط معدل الشغور الفعلي الذي وصل إلى نحو ١٢ في المائة مقارنة بعامل الشغور المدرج في الميزانية، وهو ١٥ في المائة.	
الفرق	الموظفون الوطنيون
(٢,٩)٪	(٤٠١,٧ دولار)

(أ) مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها ما لا يقل عن ٥ في المائة أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

٢٠ - يُعزى ارتفاع مستوى الاحتياجات في المقام الأول إلى الزيادات في معدلات المرتبات الوطنية بنحو ٣ في المائة بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وبنحو ٤ في المائة منذ ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. ويُعزى ارتفاع مستوى الاحتياجات أيضاً إلى متوسط معدل الشغور الفعلي الذي وصل إلى نحو ٧ في المائة مقارنة بعامل الشغور المدرج في الميزانية، وهو ١٠ في المائة.

الفرق

الخبراء الاستشاريون	٢٩٧,٩ دولار	٤٤,٨٪
---------------------	-------------	-------

٢١ - يُعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى إلغاء مشاريع استشارية لدائرة خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في إطار إعادة ترتيب أولويات الإنفاق بهدف تغطية الاحتياجات المرتفعة المتعلقة بتكاليف الموظفين الدوليين والوطنيين، فضلاً عن انخفاض تكاليف شهادة المستوى لتصميم المشاريع والدورات التدريبية.

الفرق

السفر في مهام رسمية	٢٥١,١ دولار	٢٣,٢٪
---------------------	-------------	-------

٢٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى انخفاض في سفر الموظفين بسبب نقل موظفي دائرة التدريب المتكامل من قاعدة اللوجستيات إلى المقر، فضلاً عن إلغاء بعض الزيارات الاستقصائية إلى شركات النقل الجوي، وزيارات تقييم شركات النقل الجوي، وعمليات تفتيش الطائرات.

الفرق

النقل البري	١٩٩,٤ دولار	٢٢,٠٪
-------------	-------------	-------

٢٣ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض الاحتياجات من الموارد المتعلقة بقطع غيار عربات مخزونات النشر الاستراتيجية، بما في ذلك لوحات الأرقام والمعدات، بالنظر إلى انخفاض عدد المركبات المشحونة إلى البعثات الميدانية. ومن العوامل الأخرى التي ساهمت في انخفاض الاحتياجات انخفاض مدفوعات أقساط التأمين. بموجب عقد جديد للتأمين على المركبات، وانخفاض متوسط السعر الفعلي للوقود بما قدره ٠,٦٧ دولار للتر مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية وهو ١,٢٥ دولار للتر. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة

في تكاليف صيانة المركبات أدت إلى زيادة في عدد المركبات الموجودة في المخزون بسبب انخفاض نشاط الشحن.

الفرق

الاتصالات	٢٥٤,٧ دولار	٣,٨٪
-----------	-------------	------

٢٤ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض المستحقات المدفوعة للمقاولين في مجال الاتصالات في أعقاب خفض معدل بدل الإقامة اليومي المدفوع في برينديزي، أي من المعدل الذي كان مقررا، وهو ١٩٠ يورو، إلى معدل فعلي قدره ١٣٢ يورو في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، فضلا عن انخفاض حصة الرسوم المتعلقة بالجهاز المرسل المجيب.

الفرق

تكنولوجيا المعلومات	٢٣٦,٨ دولار	٣,٠٪
---------------------	-------------	------

٢٥ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض المستحقات المدفوعة للمقاولين في تكنولوجيا المعلومات في أعقاب خفض معدل بدل الإقامة اليومي المدفوع في برينديزي، أي من المعدل الذي كان مقررا، وهو ١٩٠ يورو، إلى معدل فعلي قدره ١٣٢ يورو في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، فضلا عن انخفاض تكاليف صيانة المعدات بسبب انخفاض أسعار قطع الغيار وتوسيع نطاق تغطية الضمان لتستمر على مدى ٧٥ في المائة من دورة حياة المعدات. وقوبل ذلك جزئيا بارتفاع تكاليف اقتناء معدات إضافية لشبكة التخزين ضرورية لضمان الإنجاز والجهوزية والقابلية للتوسع وخصائص الأداء من أجل الوفاء بالاحتياجات المتزايدة إلى توافر خدمات الاتصال.

الفرق

الرعاية الطبية	٨٠,٨ دولار	٢٠,٣٪
----------------	------------	-------

٢٦ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاحتياجات من الأدوية والمستهلكات الطبية بسبب تأخر الانتهاء من عملية تقديم العطاءات للحصول على عقد جديد.

الفرق

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢٢٤,٥ دولار	٦,٧٪
----------------------------------	-------------	------

٢٧ - يُعزى الفرق في المقام الأول إلى تأجيل العديد من الخدمات المتنوعة بسبب الحاجة إلى إعطاء الأولوية لاستخدام الموارد لتغطية ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بتكاليف الموظفين الدوليين والوطنيين، فضلا عن انخفاض الاحتياجات من خدمات النقل. ويعود الفرق أيضا إلى انخفاض الاحتياجات من لوازم وخدمات التدريب بسبب انخفاض عدد الدورات التدريبية التي عقدتها دائرة التدريب المتكامل، وانخفاض التكاليف الفعلية للتدريب الذي أجراه المكتب الإقليمي لسلامة الطيران، والحصول على شهادة نظام المعلومات الجغرافية مجانا عن طريق الاتصال الشبكي. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئيا بخسارة في أسعار الصرف خلال هذه الفترة.

خامسا - أداء الموارد: مخزونات النشر الاستراتيجي

الموارد المالية

٢٨ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠ لمخزونات النشر الاستراتيجي ما مقداره ٣,١٠٧ ملايين دولار. ويتألف هذا المبلغ من الرصيد المالي البالغ ٢,٧٠ مليون دولار والذي رُحّل من الفترة السابقة، ومبلغ ٢,٣٧ مليون دولار من مخزون النشر الاستراتيجي، بقييم الاستبدال، الذي جرى شحنه إلى بعثات حفظ السلام وغيرها من البعثات. وقد رُحّل مبلغ ١,٤١ مليون دولار من فترة الأداء إلى الرصيد المالي للفترة ٢٠١٠/٢٠١١. ويبين الجدولان التاليان الآثار المالية لترحيل مخزونات النشر الاستراتيجي.

تجديد مخزونات النشر الاستراتيجي الموزعة^(أ)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ	العملية المتلقية
	عمليات حفظ السلام
٣٠ ٥٢٧,٤	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١ ٨٣١,٦	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
١ ١٧٨,٨	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٦٣٩,٧	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٦٠٢,٩	بعثة الأمم المتحدة في السودان

(أ) يعكس قيم الاستبدال.

المبلغ	العملية المتلقية
٢٥٩,١	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١٦٨,٧	بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٣٩,٤	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
٩,٧	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٤,٩	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٣,٤	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٣٥ ٢٦٥,٦	المجموع الفرعي
البعثات السياسية وبعثات بناء السلام والمستفيدون الآخرون	
٦٩٤,٠	مكتب الأمم المتحدة لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى/مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
٥٣٣,٤	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
٤٥٠,٢	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
٦٩,١	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال
٣١,٥	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
١٣٦,٦	إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن (في باكستان)
١ ٩١٤,٨	المجموع الفرعي
٣٧ ١٨٠,٤	مجموع قيمة تجديد المخزونات الموزعة على البعثات خلال الفترة

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفترة الإنفاق

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ	الحركة
٧٠ ١٥٧,٣	الرصيد المالي المرحل من فترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩
٣٧ ١٨٠,٤	قيمة المخزونات المحددة الموزعة على البعثات في فترة ٢٠٠٩/٢٠١٠
١٠٧ ٣٣٧,٧	مجموع القيمة
(٤١ ٠٥٦,٢)	الرصيد المالي المرحل إلى فترة ٢٠١٠/٢٠١١
٤٠٥,٥	مبالغ متأتية من إلغاء التزامات الفترات السابقة
٥,٦	إيرادات متنوعة
٦٦ ٦٩٢,٦	مجموع نفقات الفترة
فترة الإنفاق	
٣٧ ٦٦٩,٩	المرافق والهياكل الأساسية
١٨ ٦٠٨,٠	النقل البري

المبلغ	الحركة
٥ ٣٠١,٦	الاتصالات
١ ٣٣٠,٠	تكنولوجيا المعلومات
٩٠٩,٠	الرعاية الطبية
٠,٨	المعدات الخاصة
٢ ٨٧٣,٣	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٦٦ ٦٩٢,٦	مجموع نفقات الفترة

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٢٩ - ترد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها بشأن تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي، إيطاليا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٢٢ ٩٠٠ دولار والمتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠ والبالغة ٣٠٠ ٥٣٦ ٢ دولار من إيرادات الفوائد (٢٠٠ ٢٠٣٧ دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (٢٨٩ ٧٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترة السابقة (٢٠٩ ٤٠٠ دولار)، بالإضافة إلى رصيد مالي غير مستغل تراكم في الفترات من ١٩٩٦/١٩٩٧ إلى ٢٠٠٣/٢٠٠٤ ومبلغه ١ ١٤٩ ٩٠٠ دولار.

٣٠ - والإجراء المقترح أن تتخذ الجمعية العامة فيما يتصل بمخزونات النشر الاستراتيجي هو أن تحيط علما بهذا التقرير.