



大会

Distr.: General
9 December 2010
Chinese
Original: English

第六十五届会议

议程项目 143

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日
期间预算执行情况报告

秘书长的报告

增编

本增编载列与 A/65/610 号文件第二节有关的计划产出和实际产出资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况*	5
A. 维持和平行动部	5
B. 外勤支助部	40
C. 管理事务部	65
D. 内部监督事务厅	86
E. 秘书长办公厅	88
F. 联合国监察员和调解事务办公室	88
G. 道德操守办公室	90
H. 法律事务厅	91
I. 新闻部	93
J. 安全和安保部	95
K. 信息和通信技术厅	98

* 计划和实际绩效指标见 A/65/610。

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
联布综合办	联合国布隆迪综合办事处
国际民航组织	国际民用航空组织
综管系统	综合管理信息系统
国际刑警组织	国际刑事警察组织
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
北约	北大西洋公约组织
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
联布行动	联合国布隆迪行动
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
难民署	联合国难民事务高级专员办事处
儿基会	联合国儿童基金会
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联塞综合办	联合国塞拉利昂综合办事处
联塞建和办	联合国塞拉利昂建设和平综合办事处
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团

联苏特派团	联合国苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
项目厅	联合国项目事务厅
非索特派团支助办	联合国非索特派团支助办事处

二. 资源使用情况^{*}

A. 维持和平行动部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
副秘书长前沿办公室		
秘书长给维持和平行动特别委员会的报告，向特别委员会和大会第四委员会提供的实务秘书处支助，以及应维持和平行动特别委员会和第四委员会的所有要求通报情况	是	2009 年 12 月 22 日印发了秘书长给维持和平行动特别委员会的报告 (A/64/573)。该报告附有详细的汇总表 (A/64/573/Add.1)，概述为执行特别委员会及其工作组 2009 年报告 (A/63/19) 中的建议而采取的行动 提供的秘书处支助包括：为特别委员会主席团提供实务咨询意见；第四委员会关于维持和平行动的年度一般性辩论的摘要；在 2009/10 年度期间维持和平行动部和外勤支助部为特别委员会举行的 80 多次非正式简报会上，向委员会主席提供程序性和实质性协助
就维持和平特派团的发展以及涉及维持和平的共有战略、政策和结构问题向安全理事会、大会和立法机构作 45 次简报	45	向安全理事会、大会和各立法机构(包括维持和平行动特别委员会及行政和预算问题咨询委员会)提供简报和报告
就维持和平的所有方面与会员国、区域组织和之友小组/联络小组进行 260 次会晤/情况通报	278	向会员国、区域组织和之友小组/联络小组通报维持和平所有方面的情况
对主要部队和警察派遣国和其他会员国进行 12 次访问，以发展战略伙伴关系，建立支助联合国维持和平的共同方法	19	访问主要部队和警察派遣国，发展战略伙伴关系。产出增加是由于业务需要，包括在海地危机、与东道国政府讨论未来维持和平存在的组成以及讨论“新地平线”议程等方面的需要

^{*} 计划和实际绩效指标见 A/65/610。

公共事务股

针对主要决策者、学术界、军方、民间社会和非政府组织各方开展外联活动	160	针对决策者、专家、学术界、军事人员、民间社会和非政府组织各方开展外联活动/公开情况通报
在 3 个主要部队派遣国的联合国新闻中心举办维持和平行动多媒体展览	否	在 2010 年上海世界博览会期间，在中国举办了一个关于维持和平行动的多媒体展览。产出减少的原因是，2010 年 1 月地震后，资源被调去应对海地危机，以及满足媒体更多要求和优先重视媒体关系的相关需要。2010 年 5 月在总部为联合国维持和平人员国际日启动了一个多媒体展览，主题是“不倒的海地”。此外，就海地地震开发了一个多媒体档案，记录在地震时和随后几个月中发生的情况。该档案向公众开放，内存约 700 张照片、500 个录像和 150 多份记录誊本
关于维持和平的 2 部记录片，包括为电影制作人介绍情况和作出前往外地特派团的后勤安排	3	纪录片项目：(a) 与新闻部和维和特派团合作，制作关于联合国维持和平行动的文化项目短片《反战的战争》；(b) 南非国防部国防电视台制作的关于南非参与联合国非洲维持和平行动的电视节目；(c) FireAnts 制作公司的网络/电视纪录片系列《我们要去世界杯》展示了维和人员如何用体育与当地社区接触。产出增加的原因是，存在报道维和活动的需要，以及媒体关系得到优先重视
就关于特派团重要问题的关键文章作回应，发表评论文章和致函编辑	否	在报告所述期间没有编写评论文章，因为需要回应更多媒体要求，以及媒体关系得到优先重视，特别是在海地危机期间
维持和平行动部和外勤支助部高级管理人员每季度就主要维持和平问题的进展和发展向联合国记者团通报情况	30	就维持和平特派团最近事态发展为媒体举行季度新闻发布会(主管维持和平行动部和外勤支助部的副秘书长各主持了 4 次)。此外，在联合国喀布尔招待所被炸事件调查委员会的报告发布之后，召开了 1 次新闻发布会，在海地地震之后召开了 1 次新闻发布会，以及在海地地震之后与联海稳定团高层领导的视频会议期间举行了 20 次新闻发布会

就不断变化的维持和平活动领域,包括行为和纪律、军事、警察、法治、安全部门改革和保护平民等领域,组织 6 次媒体采访	200	在报告所述期间组织了 50 次媒体采访,所涉问题如:苏丹和阿富汗选举、在刚果民主共和国、苏丹和索马里保护平民、海地和利比里亚警察训练、加强利比里亚监狱系统、特派团行为和纪律案件及安全和安保(包括劫车、绑架和伏击在达尔富尔的维和人员以及联合国喀布尔招待所遭炸弹袭击)。产出增加的原因是,目前积极主动开展与媒体的关系,以及需要回应报告所述期间在任务区发生的引人注目的新闻事件。此外,在海地地震后,维持和平行动部和外勤支助部进行了 150 多次访谈和背景情况介绍
就 3 个部队派遣国和两个东道国目标受众的看法和观点提出调查报告,以协助拟定维持和平行动部和外勤支助部的宣传目标和优先需要	否	针对 3 个部队派遣国的第一阶段调查于 2010 年 5 月完成。针对 2 个东道国的第二阶段调查将在 2010/11 年度期间进行。正如 2008/09 年度执行情况报告所述,采购合同于 2009 年 6 月签发。因此,第一阶段推迟到 2009/10 年度期间,第二阶段推迟到本预算期间
情况中心		
立即将所有在役军警人员的伤亡情况通知部队派遣国	是	报告所述期间有 152 名军警人员伤亡记录,涉及 33 个会员国。在接到有关特派团伤亡通知 24 小时内向所有这些国家通报了伤亡情况
就业务发展情况向部队派遣国作 40 次口头和书面情况通报	39	在报告所述期间,就业务发展情况向军事和警务顾问作了 37 次会员国每周简报。此外,通过维持和平行动特别委员会为部队和警察派遣国作了 2 次临时简报
将所有情况中心简报和急报及最新情况上载到与北约和欧洲联盟共用的联合情况中心门户网站	是	情况中心的所有 251 次简报和 116 次急报及最新情况都上载到共用的门户网站

预期成绩 2.1: 据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
------	----------------	----

副秘书长前沿办公室

与新闻部和外勤支助部合作,拟定外联战略和建立特派团专门的新闻职能新候选人才库的执行计划	否	由于目前的人力资源改革,特别是影响外地特派团征聘的新政策,没有编制外联战略和实施计划,原因是优先考虑更
---	---	---

新银河系统中的现有名册。这个过程于 2010 年 7 月完成。作为这项工作的一部分，对申请银河系统中新闻职位的 339 名候选人中的第一组人员进行了测试、专家组面试和最后评估。选定的候选人经过外地中央审查委员会审查。新闻名册已经设立。其结果是，大约 45 名新闻员额候选人列入名册。在 2011/12 年度期间，计划与新闻部和外勤支助部协作，完成一项外联工作，以扩大合格新闻候选人员库

情况中心

技术评估团、部署前视察和(或)特派团开办实地访问，评估维持和平行动部领导的 6 个外地特派团的安保情况	是	产出减少的原因是，只需要到联苏特派团进行 1 次技术评估访问，对联合国安保等级制度进行一次试点测试。这次测试支持该制度的全面发展和行政首长理事会对该制度的批准
---	---	---

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
副秘书长前沿办公室		
对维持和平特派团进行 10 次访问，以审查进展情况，并就与执行特派团任务有关的问题向特派团领导层提供指导	10	中乍特派团、联海稳定团(3)、联刚特派团(3)、联塞部队、联黎部队和联苏特派团
利用“精益六西格玛”方法，完成 30 个业务程序改进项目	9	完成的“精益六西格玛”项目：特遣队所属装备的偿还；外地财务系统应用程序升级；资产处置计划；国家竞争性征聘考试；病假证明；兵力报告；自愿信托基金援助；信息和通信技术厅服务请求；以及维持和平行动部和外勤支助部准则的批准和发布。另外 2 个关于特派团高级人员任命的指定和沟通项目分别于 2010 年 8 月和 9 月完成
		产出减少的原因是，在决定把重点放在企业资源规划举措之后，维持和平行动部、外勤支助部和管理事务部暂停了联合业务流程改进举措。此外，优先重视其他改进举措和项目，如全球外勤支助战略、人力资源改革大范围内的人才管理举措、公共部门会计准则的实行及高级管理人员契约

在应用和执行专门针对维持和平的记录管理工具和准则方面，开发网基培训课程，并对所有维持和平特派团的记录管理干事、助理和协调人进行现场培训和外联活动	是	通过维持和平记录管理实践社区，编制记录管理和信息敏感性方面的培训材料，提供给所有记录管理干事、助理和协调人 此外，2010 年 5 月在意大利布林迪西为 23 名记录管理干事和助理举办了为期 4 天的培训讲习班；2010 年 6 月为后勤基地信息技术工作人员提供了基本记录管理培训；2009 年 11 月为 20 名维持和平行动部/外勤支助部总部记录管理协调人提供了记录处置培训
开发外地特派团内联网内容的标准模板，包括针对具体特派团的信息和对所有维持和平人员有用的信息	是	内联网模板于 2010 年 6 月开发。此外，“和平行动特派团内联网指南”已经编制并在 2010 年 7 月定稿
为与收集和报告信息有关的维持和平行动核心业务程序制定标准化程序图	是	在发展战略管理系统的过程中，为与信息有关的所有核心信息收集和报告业务程序制定了程序图：军事、地理信息系统、法治和安全机构、医疗服务、财务、人事、后勤、任务情况报告和伤亡报告
为 7 个组织单位建立和开办文件和任务管理协作网站，优先考虑负责核心维和活动一体化的各领域	11	组织单位，包括 7 个统筹行动小组。至今由于与系统性能有关的技术问题，只有 2 个组织单位积极使用了该系统。这些技术问题已于 2010 年 12 月解决。产出增加的原因是，其他组织单位要求使用协作网站
为外地特派团制定信息管理治理准则，包括维持和平行动内的信息管理职责和遵守组织信息管理标准和政策	是	以下准则于 2009/10 年度制定：档案和非常用记录获取和解密标准作业程序；纳入外地特派团的修订和扩大本(2010 年 4 月)以及信息敏感性工具包：管理事务部和维持和平行动部为外地特派团联合出版的工具包(2010 年 2 月)
在所有维和人员中进行一次调查，以评估关于改进信息管理资源的看法，重点是和平行动内联网和维持和平电子研究一揽子方案	否	2010 年 6 月编制了维持和平行动部和外勤支助部总部和外地工作人员维和信息管理产品和服务调查表。不过，由于在 2010 年 6 月和 7 月需要临时把资源调到一个优先次序更高的项目(联黎部队信息管理评估)，直到 2010 年 8 月才发出并完成这个调查

与新闻部密切合作,对所有新特派团和正在进行重大调整的特派团以及面临重大新闻方面的挑战的维持和平行动进行技术评估访问

与新闻部和外勤支助部合作,审查支助维持和平行动的宣传责任,包括对新闻干事的技术审核、资产采购以及对与新闻有关的采购合同进行的技术审查和监督

在维持和平特派团负责人以及特派团其他高级人员访问联合国总部期间增加媒体接触的宣传计划

与新闻部和外勤支助部合作,在联合国总部举办所有维持和平行动部特派团新闻主任大会,以建立应对所有外地特派团面临的不断变化的公共信息挑战的能力和专门知识

是 报告所述期间未设新特派团。关于正在进行重大调整的特派团,海地地震之后,在联海稳定团进行了一次评估,目的包括确定新闻部门的人员配置和后勤需求,以及所需的媒体关系支持

2010年6月与新闻部一道对苏丹进行了一次联合评估访问(达尔富尔混合行动和联苏特派团),以便在定于2011年1月举行的苏丹公民投票之前,在实地会晤对应方,就制定宣传战略提供咨询意见

是 审查是通过部门间新闻活动工作组(包括新闻部、政治事务部、维持和平行动部和外勤支助部)进行的,工作组每月召开一次会议。此外,工作组定期举行会议,探讨协助联合国维持和平广播电台过渡到公共服务广播电台的方式

2009年7月至2010年4月,约190名候选人接受了技术审核。由于新的人力资源管理改革,应聘的技术审核要求不再适用。不过,维持和平行动部与新闻部和外勤支助部密切合作,确定新的候选人员库,并制定新闻名册,包括视需要为此参加面试小组

是 与新闻部合作制定了一项增加维持和平特派团团长和特派团其他高级人员与媒体接触的宣传计划(如在安全理事会有关通报会之后的定点采访,以及媒体组织的个别采访)

是 第七届新闻主任年会于2010年6月在乌干达恩德培联合国后勤基地举行。讲习班重点讨论如何为外地提供支持,改善与非洲联盟等伙伴的协调,以及如何应对现存的和新出现的挑战。这包括对来年战略宣传和优先事项进行评估,尤其是出台《外勤支助部支持战略》,以及讨论新的外地工作人员招聘程序和制度以及数字媒体的使用。会议还探讨了协助维持和平广播电台向公共服务广播电台过渡的方式

举办特派团团长会议	是	特派团团长会议于 2009 年 11 月在瑞士举行
情况中心		
指导特派团联合行动中心/特派团联合分析中心的修订政策指示和相关实施指南	是	特派团联合行动中心/特派团联合分析中心的实施政策和准则已于 2010 年 2 月发布。此外,对 5 个维持和平特派团(联刚特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联苏特派团和联科行动)进行了实施访问,并对达尔富尔混合行动(2)和联科行动进行了 3 次工作级别后续访问
情况中心每周 7 天/每天 24 小时运作,以作为维持和平行动的信息枢纽,监测和报告维持和平行动部领导的外地特派团和其他感兴趣领域的事态发展,包括日常和特别书面报告和口头简报	是	每周 7 天/每天 24 小时保持运作。在报告所述期间以以下方式提供最新业务情况:向秘书长提供了 251 份最新业务情况报告、251 份简报、151 份主任简报和 116 份急报
启动维持和平行动部/外勤支助部的危机应对小组、关键危机应对行动者以及加强解决危机的通信能力	是	为应对 1 月的海地地震,正式的危机应对小组启动并运作了 9 周。在报告所述期间还发生了其他紧急情况/危机,需要加强防范。其中包括海地坠机、卡尔马营地危机、刚果民主共和国的基伦巴袭击、阿富汗大选、喀布尔招待所遇袭和达尔富尔几次劫持人质事件
关于影响到当前局势和(或)可能的事态发展的时事问题的月度报告	是	印发 9 份关于索马里的月度报告和关于其他地区 and 局势、包括上帝抵抗军和刚果民主共和国的 16 份专题报告
与安全 and 安保部联合就安保政策执行情况每周向有部队派遣国和警察派遣国参加的政府间机构通报情况	否	虽然每周就外地行动事态发展向会员国、部队派遣国和警察派遣国通报情况,但随着安保协调人于 2009 年 6 月上任,并鉴于安保政策的执行不会每周改变,因此确定最好通过与政府间机构的正常互动,向会员国通报与政策相关的事态发展,如通过维持和平行动特别委员会来通报具体的安保政策问题。因此,向特别委员会通报了以下问题:职业安全(2010 年 1 月)和安全部队保护(2010 年 2 月)。维持和平行动部还就安全和安保相关问题向特别委员会提供投入,包括 2010 年 3 月有关安保风险管理-部队保护领域的投入

安全和安保部主持召开每两月一次的机构间安保管理网会议,以分享关于安全问题、包括人事问题的信息	3	机构间安保管理网全体会议(2009年8月、2010年2月和2010年6月)和2次机构间安保管理网指导小组会议(2009年12月和2010年5月),其产出包括反映安保和安全的维和层面投入的26项独立政策和程序。在每周机构间安保管理网电信会议上,所有政策和程序讨论都纳入安保维和层面的投入。产出减少的原因是,在报告所述期间,机构间安保管理网决定举行3次会议
--	---	--

(b) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 45 份多层次实质性报告	44	报告,其中包括按 90 天报告规定提交的关于达尔富尔的报告,以及安全理事会要求提交的未列入计划的报告
秘书长给安全理事会主席 55 封信	38	信函;产出减少的原因是,估计数所依据的活动水平与上一期间中乍特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团的特派团启动和扩大有关
供秘书长及其他高级官员在安全理事会做情况介绍时使用的 160 份实质性说明	142	实质性说明。产出减少的原因是,与上一期间相比,与建立、缩编/结束特派团有关的部署问题(包括高级任命)减少
与部队派遣国进行 25 次磋商,提供 16 个维持和平特派团政治和业务的最新进展情况	55	21 次正式磋商和 34 次非正式磋商。产出增加的原因是,发布了 2009 年 8 月安全理事会主席声明(S/PRST/2009/24),其中呼吁与部队和警察派遣国进行更频繁的磋商
就维持和平问题向安全理事会口头通报情况 40 次,包括 16 个维持和平特派团的政治和业务最新进展情况	69	66 次正式情况通报和 3 次非正式情况通报。产出增加的原因是,发布了 2009 年 8 月 5 日的安全理事会主席声明(S/PRST/2009/24),其中呼吁更频繁地向安全理事会通报情况
向安全理事会提供 51 份关于维持和平行动的每周简报说明	51	每周简报说明

应请求向大会及其机构介绍 16 个维持和平特派团的政治和业务进展情况	是	对维持和平行动特别委员会、行政和预算问题咨询委员会以及联合检查组和审计委员会的建议作出了回应，并参与了向它们提供的简报和报告
向各常驻联合国代表团、联合国各机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理和安保组织和非政府组织提供有关维和问题的综合性咨询，包括介绍 16 个维持和平特派团的政治和业务最新进展情况	是	就目前和今后可能设立的维和行动、任务的执行、统筹及业务需要向各会员国常驻联合国代表团、非洲联盟、西非国家经济共同体、欧洲联盟、国际货币基金组织、北约、欧洲安全与合作组织、开发署、难民署、儿基会、项目厅、世界银行、世界粮食计划署、非政府组织和媒体提供了咨询意见

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会的任务授权，为所有新的维持和平行动和需要重大调整的现有行动制定综合行动构想	8	根据安全理事会的任务授权，发布了为需要重大调整的现有行动制定的综合行动构想，包括：联海稳定团、联刚特派团、联塞部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动
为所有新的和需要重大调整的维持和平行动建立综合和(或)针对具体问题的技术评估访问团并编制相关报告	55	对进行重大调整的特派团进行综合和(或)针对具体问题的评估访问：中乍特派团(9 次)、联海稳定团(1 次)、联刚特派团(5 次)、达尔富尔混合行动(13 次)、联塞部队(1 次)、联黎部队(1 次)、联利特派团(3 次)、联苏特派团(12 次)、联东综合团(3 次)、联科行动(2 次)和非索特派团支助办(5 次)

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向 16 个维持和平特派团和 3 个特别政治任务秘书长特别代表提供关于战略、政策、政治和业务问题的指导	15	维持和平特派团
	1	特别政治任务
	1 207	提供政策、政治、业务和危机管理咨询意见的实质性公函(电报)，以及履行各种正式职能和特派行动的业务和程序准则

12 个协调工作队和工作组与内外部伙伴召开双月会议,讨论复杂的多层面维持和平行动,重点是信息共享以及联合战略规划 and 方案编制	11	中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动
2 个有关综合特派团规划进程的培训单元	2	在综合特派团规划方面,针对总部主管干事和工作人员进行的维持和平行动部试点训练单元和针对外地规划员进行的战略规划单元
为总共 55 个特派团规划干事和行动厅主管干事举办 2 次综合特派团规划讲习班	2	在坎帕拉(2009 年 12 月)和安曼(2010 年 2 月)为来自维持和平行动部和外勤支助部总部(23 名)、政治事务部(12 名)和外地特派团(42 名)的战略规划干事举行了综合特派团规划流程讲习班
为 16 个维持和平行动的政治事务部门首长举办 1 次讲习班,交流在制定和执行政治战略方面的经验教训	1	政治事务部门首长和特派团参谋长会议,目的是:明确各自的作用和责任以及对彼此、特派团其他部门和总部的作用和责任;确定为让他们更成功地履行其职能,总部需提供进一步支持的领域;提高他们的意识,了解对其来讲重要的最新发展和新的优先事项。(鉴于文职人员特派团参谋长在综合特派团规划中的作用以及特派团屡次提出请求,扩大了关注领域以便将其包括在内)
就如何加强规划、管理和继续开展和平行动的能力向非洲联盟提供咨询和业务支持,包括联合制定政策准则和行动构想,并支助非洲联盟领导的区域培训活动和讲习班	是	来自该部的干事参加了非洲待命部队构想拟订和讲习班,内容涉及:非洲联盟快速部署能力、原则统一、非洲联盟建制警察部队构想、非洲联盟委员会/区域经济共同体警务规划的统一以及非洲待命部队的评价和待命状态构想。协助开发了非洲联盟委员会和区域经济共同体的培训能力、非洲待命部队的培训和执行计划以及后勤构想。支持“和平非洲”演习(评估建立非洲待命部队的进展)以及非洲联盟领导的“路线图 2”的执行

(c) 军事厅

预期成绩 1.1 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对会员国和区域组织进行 10 次访问，讨论和平谈判、和平协定和维持和平行动军事方面的问题	14	访问乌干达(对非索特派团的后勤支持)，挪威、法国和奥地利(欧洲联盟关于乍得和中非共和国的经验教训)，美利坚合众国(海地震后状况)，瑞典(快速反应行动)，大不列颠及北爱尔兰联合王国(增强通过军事行动来促进平民保护方面的全球待命状态)，葡萄牙(联合行动)，巴西(“新地平线”倡议的南方观点)，中国、瑞士、马来西亚和印度尼西亚(一般维和问题和对维持和平行动的贡献)及非洲联盟和平与安全事务专员(对非索特派团的潜在海军支援和基斯马尤的应急计划) 产出增加的原因是，会议组织者赞助的差旅增加
召开 22 次部队派遣国非公开会议(应安全理事会的要求)，讨论新出现的或预期出现的事态发展、危机形势和维持和平特派团的任务变化	24	安全理事会和部队派遣国会议，讨论外地行动的发展以及维持和平行动任务的调整和延长。为做出震后反应，召开的部队派遣国会议中有 7 次是关于联海稳定团
关于维和特派团的所有重要业务情况和发展中冲突地区的战略分析和评估报告	21	为面临重大业务情况的维和行动编制了战略分析和评估报告。此外，还编制了关于索马里的 2 份战略分析和评估
向安全理事会通报 6 个维和特派团技术评估报告中的军事内容	5	给安全理事会的通报中提供了关于中乍特派团、联刚特派团、联塞部队、联黎部队和联科行动技术评估报告中军事内容的信息
欧洲联盟/联合国年度教育和培训交流，增进在行动方面的相互理解和合作	是	2010 年 3 月在纽约进行了年度教育和培训交流
与部队派遣国一起进行调查，了解与部队派遣国举行的会议的效果	是	2009 年 12 月至 2010 年 1 月与 30 个会员国一起开展了调查

预期成绩 2.1：根据安全理事会规定的任务迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在联合国总部建立随时可部署的军事总部核心，以快速部署新的维和行动	是	2009 年 10 月建立了可随时部署的军事总部核心。该小组成员被部署到达尔富尔混合行动以便从行动的部署阶段过渡到活动阶段；1 月地震后被部署到联海稳定团
与联合国和非政府人道主义机构每周召开协调会议，讨论民事-军事问题，诸如有关军民合作的政策和统筹行动规划	52	与联合国和非政府人道主义机构每周召开协调会议，讨论民事-军事问题。为应对海地地震，2010 年 1 月中旬至 4 月另外召开了 28 次双周会议
更新有关联合国待命安排制度和高级任命后备库的数据库	是	就共计 109 个国家更新了数据库
向潜在和当前部队派遣国作 52 次简报，介绍联合国待命安排制度、快速部署方面的承诺情况和高级任命后备库	43	向当前部队派遣国作 39 次简报，向潜在部队派遣国作 4 次简报。产出减少的原因是，一些简报是向多个部队派遣国作出的
对部队派遣国做 10 次业务和军事咨询访问，讨论维和特派团的部队和物资部署	8	对白俄罗斯、布基纳法索、多米尼加共和国、埃及(2 次)、斯里兰卡、阿拉伯叙利亚共和国和泰国进行了业务咨询访问。这些访问是应部队派遣国的要求进行的。产出减少的原因是，收到的请求较少

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向军事特派团高级负责人提供战略指导，包括部队指挥官指示、特派团军事领导人对联合国总部的工作访问，以及应对危机的相关军事方面	是	军事顾问提供了如下问题的战略指导：各组建的部队与执行任务规定的能力之间的能力差距，危机或者行动风险之前的预测性分析和危机响应，包括通过电报、电话会议和上岗情况介绍期间以及军事部门首长年度会议期间特派团军事领导人的工作访问
审查和修订所有现有维和行动军事方面的行动构想、接战规则和部队所需资源，为所有规划中的维和行动制定行动构想	是	酌情审查和修订所有维和行动军事方面的行动构想、接战规则和部队所需资源，包括：中乍特派团、联海稳定团和科索

		沃特派团以及一个可能任务和对非索特派团的海上支持的军事行动构想；中乍特派团、观察员部队和联黎部队的接战规则；中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队、联利特派团、联苏特派团、联科行动以及非索特派团支助办的部队所需资源
对 2 个维持和平特派团的军事部门作出评价	否	在报告期末作评价，因为将重点放在制订行动准备状态构想，并与部队派遣国就这一构想的测试/评价方法进行协商
指导特派团以支持执行特派团评价报告中的各项建议，包括执行选择和执行提案评价	否	在报告期末作评价，因为将重点放在制订行动准备状态构想，并与部队派遣国就这一构想的测试/评估方法进行协商
对 10 个维持和平特派团的军事行动进行威胁评估	10	为中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动(2)、联黎部队(2)、联利特派团、联苏特派团和联科行动进行军事行动威胁评估
军事原则和政策制定工作的指导框架和计划	否	在报告期内未制定包括军事原则和政策制定计划在内的指导框架(5 年战略计划)，因为需要在维持和平行动部内进行广泛磋商；但是，2010 年 9 月完成了战略计划
举行 3 次特派团间合作会议，以增强位置邻近的维和特派团之间的合作，包括协调边境巡逻等业务活动	4	举行了区域特派团间会议：联黎部队和观察员部队(2009 年 7 月)；联利特派团和联科行动(2009 年 8 月)；联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团和联刚特派团(2009 年 11 月)以及联利特派团和联科行动(2010 年 6 月)。产出增加的原因是，2010 年 6 月在利比里亚召开了第二次特派团间合作会议，以便与预防冲突及和平论坛组织的关于移交在利比里亚维护安全的责任的集思广益会议同期举行
召开 2009 年特派团军事部门负责人会议	是	会议于 2009 年 8 月举行
编写每日、每周和每月军情报告	是	编写了所有维和行动的每日、每周和每月军情报告

在联合国总部为维和行动高级军事人员进行8次部署前上岗培训和7次任命后简报会	11	高级军事人员部署前上岗培训(部队指挥官、部队副指挥官、首席军事联络官、参谋长和首席军事顾问)
	7	高级军事人员任命后简报会(联海稳定团部队指挥官、达尔富尔混合行动部队指挥官、观察员部队指挥官、联黎部队指挥官和副指挥官、科索沃特派团首席军事联络官和联利特派团部队指挥官)。产出增加的原因是,新任命的高级军事人员数量增加
协调高级军事负责人和军事部门的延期和任满回国事宜	是	在报告期内协调了15个高级军事负责人和军事部门领导的任命、延期或任满回国事宜
就维持和平特派团的持续部署和调整做19次部署前视察	20	部署前视察:孟加拉国(3次)、布基纳法索、柬埔寨、埃及(2次)、埃塞俄比亚、马拉维、蒙古国、纳米比亚、尼泊尔、尼日利亚、巴基斯坦、巴拉圭、塞内加尔、塞拉利昂、坦桑尼亚联合共和国、泰国和乌拉圭

(d) 法治和安全机构厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
助理秘书长办公室		
与安全理事会、大会、其他政府间机构和之友小组成员国进行20次协商,以提供法治和安全机构方面的最新信息	27	与各国、安全理事会、大会、其他政府间机构成员(澳大利亚、奥地利、巴巴多斯、加拿大(3)、乍得、哥伦比亚、丹麦、埃及、芬兰、法国(3)、加蓬、德国、意大利(2)、挪威(2)、斯洛伐克、瑞典(2)、乌克兰、联合王国(2)和美利坚合众国)进行磋商。产出增加的原因是,会议请求增加
10项主要的联合国活动,以及与联合国各部门、机构、基金、方案和其他实体及区域和次区域组织进行专门协商,以便规	22	在纽约、日内瓦和维也纳与以下各方进行协商:非洲联盟常驻观察员、日内瓦民主管制武装力量中心、欧洲联盟和联

划联合活动并阐明在法治和安全机构方面的牵头作用

联合国秘书处；与以下各方举行有关“安全部门改革的非洲观点”的专家级讨论：欧洲联盟-联合国指导委员会、红十字国际委员会、国际刑警组织、国际移民组织、人权高专办、开发署、儿基会、联合国毒品和犯罪问题办公室、联合国日内瓦办事处、项目厅、联合国预防性外交区域中心和世界银行

产出增加的原因是，上述组织的请求增加，与它们在关键活动上的协调也增加

额外产出：与会员国就快速部署能力和常备能力进行了 17 次协商(澳大利亚、贝宁、加拿大、刚果民主共和国、法国(2 次)、印度尼西亚、意大利、日本、摩洛哥、荷兰、尼日利亚、巴基斯坦、俄罗斯联邦、斯洛伐克、南非和美国)

警务司

向秘书长给安全理事会关于维持和平行动的 20 份报告和向安理会和大会所做的情况介绍提供投入，包括有关执法问题的建议

40 按要求酌情向秘书长关于维持和平行动的 34 份报告提供投入：中乍特派团(S/2010/217、S/2009/535、S/2009/359)、西撒特派团(S/2010/175)、联海稳定团(S/2010/200 和 Corr.1、S/2009/439)、联刚特派团(S/2010/164、S/2009/623 和S/2009/472)、达尔富尔混合行动(S/2009/592、S/2009/352、S/2010/382、S/2010/213 和S/2010/50)、联塞部队(S/2010/264、S/2010/238、S/2009/610、S/2009/609 和S/2009/248)、科索沃特派团(S/2010/401)、联利特派团(S/2010/88 和S/2009/411)、联苏特派团(S/2010/388、S/2010/168 和 dd.1、S/2010/31、/2009/545、S/2009/391 和 Add.1 和 S/2009/357)、联东综合团(S/2009/504)和联科行动(S/2010/245、S/2010/15、S/2009/495 和S/2009/344)。此外，向给立法机构的 6 个专题报告提供投入(新地平线非正式文件、秘书长关于索马里的报告(S/2009/503 和 S/2010/234)秘书长关于妇女、和平与安

- 全的报告(S/2009/465 和Corr. 1)；秘书长关于儿童与武装冲突问题的报告(A/64/742-S/2010/181)；正在编制的秘书长关于妇女参与建设和平的报告草稿)
- 提供投入的数量增加是因为请警务司对这些报告提供投入的要求增加
- 出访警察派遣国 14 次，就国家甄选机制提供咨询，推动联合国警官包括建制警察部队人员的筹备、部署和训练工作
- 15 出访警察派遣国，就警官包括建制警察部队人员的甄选和聘任程序、筹备、部署和训练工作提供咨询，上述人员来自以下各国：孟加拉国、巴西、加拿大、中国、吉布提、加蓬、德国、加纳、印度、意大利、约旦、肯尼亚、巴基斯坦、土耳其和美国
- 举办 18 次与警察派遣国和区域组织的协商，商讨政策问题、警务司活动及维持和平行动中与执法有关的共有问题
- 20 在以下会议/讲习班中进行协商：警务与安全高级研究中心能力建设讲习班(澳大利亚)，澳大利亚联邦警察圆桌会议(澳大利亚)，军民关系会议(巴西)，世界银行关于《2011 年世界发展报告：冲突、安全和发展》的会议(联合王国)，联合国-国际刑警组织部长级会议(新加坡)，反恐务虚会(奥地利)，第二次东非警察局长合作组织与南部非洲警察局长区域协调组织联合高级别维和讨论会(马拉维)，国际维持和平训练中心协会讲习班(澳大利亚)，四边磋商情况介绍(美国)，西非海岸倡议技术工作组会议及给西非国家经济共同体的情况介绍(塞内加尔)，贩毒和预防冲突会议(塞内加尔)，关于西非海岸倡议的专家和部长级会议(塞拉利昂)，联合国-北约教育日(比利时)，西非海岸倡议伙伴会议(美国)，联合国-欧洲联盟日(美国)，警务顾问访问海地，关于能力建设的八国集团高级官员会议(加拿大)，欧洲安全与合作组织警务专家年度会议(奥地利)，平民保护讲习班(埃塞俄比亚)以及强力维和讲习班(德国)
- 举行 13 次针对具体特派团的警察派遣国会议，内容涉及 13 个维持和平行动和政治特派团的警察部分(联海稳定团、联利
- 9 针对具体特派团的警察派遣国会议：中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、联阿援助团、达尔富尔混合行动、联利

特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联东综合团、西撒特派团、联塞建和办、联刚特派团、联科行动、联阿援助团、联塞部队、中乍特派团和联格观察团)

特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动

- 6 有关建制警察部队的情况介绍：建制警察部队培训课程理论发展小组会议(孟加拉国)，关于第3资格测试培训小组调查结果的警察派遣国会议，巡回训练小组试点小组在纽约的情况汇报(美国)，警察派遣国关于建制警察部队审查的会议，巡回训练小组负责人向会员国进行的情况汇报(孟加拉国)和警察派遣国关于建制警察部队审查的会议

- 3 共有问题和专题问题简报：新加坡行动计划协调人，增加女警官数量的全球行动，向会员国发起西非海岸倡议

召开了更多会议的原因是，为处理看到的实地差距和需求，所以将4项战略问题列为优先：警察建制部队审查，联合国-国际刑警组织行动计划，增加女警官数量的工作和西非海岸倡议

刑法和司法咨询科

同会员国举行6次协商，包括与法治之友小组举行协商，介绍司法、法律和监狱系统的发展情况

- 11 进行协商，提供最新进展情况：向维持和平行动特别委员会通报司法和惩教常备能力情况(2009年11月和2010年3月)、惩教人员派遣国会议(2009年11月和12月以及2010年2月和6月)、向维持和平行动特别委员会通报指南制订情况(2010年1月)、警察派遣国会议(2010年1月)、就海地司法和惩教问题向包括法治之友小组在内的有关会员国作简报(2010年2月)、与包括海地之友小组在内的惩教人员派遣国举行2次会议(2010年2月)以及向包括法治之友小组在内的有关会员国做简报(2010年3月)

通报数增加的原因是，发生了诸如海地震等不可预见事件

就10个外地行动的司法和(或)惩教问题取得的进展向安全理事会提出秘书长报告或情况通报

- 8 有关外地行动的20份报告：中乍特派团(S/2009/359和S/2009/535)、联海稳定团(S/2009/439)、联刚特派团(S/2009/472、

	S/2009/623 和 S/2010/164)、达尔富尔混合行动(S/2009/352、S/2009/592 和 S/2010/50)、联利特派团(S/2009/299、S/2009/411 和 S/2010/88)、联苏特派团(S/2009/211、S/2009/357、S/2009/545 和 S/2010/31)、联东综合团(S/2010/85)、联科行动(S/2009/344、S/2009/495 和 S/2010/15)
向联合国各部厅、机构、基金、方案、区域组织和其它实体高级代表作 6 次有关司法和(或)监狱系统的情况通报	11 向以下机构作了有关司法和(或)监狱系统的情况通报: 国际惩教所及监狱协会(2009 年 10 月)、国际和平中心和福尔克·贝纳多特学院(2009 年 10 月)、日内瓦民主管制武装力量中心(2009 年 11 月)、第十二届联合国预防犯罪和刑事司法大会筹备会议(2009 年 11 月)、联合国-北约教育日(2010 年 2 月)、在国防部国际法律研究所向各会员国军官(2010 年 4 月)、第十二届联合国预防犯罪和刑事司法大会(2010 年 4 月)、在赫尔辛基向特派团高级领导和来自各会员国的代表(2010 年 4 月)、8 国集团会议(2010 年 5 月)、酋长冲突问题会议(2010 年 6 月)以及欧洲联盟有关制订欧洲联盟司法特派团共同安全和防卫政策概念的专家讲习班(2010 年 6 月) 根据请求和(或)特定邀请进行了额外的情况通报
解除武装、复员和重返社会科	
就 8 个解除武装、复员和重返社会进程(6 个进行中, 2 个规划中)的进展情况向安全理事会提出秘书长报告和(或)通报情况	8 向秘书长关于带有解除武装、复员和重返社会任务的特派团的所有进展报告提供了投入, 包括: (正在开展解除武装、复员和重返社会方案/减少社区暴力的特派团)联布综合办(S/2009/450)、联海稳定团(S/2009/439、S/2010/200 和 Corr. 1)、联刚特派团(S/2009/472、S/2009/623、S/2010/164)、联利特派团(S/2009/411)、联苏特派团(S/2009/357、S/2009/545、S/2010/31、S/2010/168 和 Corr. 1)、联科行动(S/2009/344、S/2009/495、S/2010/15、S/2010/245)、以及(正在规划解除武装、复员和重返社会方案的特派团)达尔富尔混合行动(S/2010/50、S/2010/213)以及非索特派团支助办(S/2009/503、S/2009/684))

向联合国各部厅、机构、基金和方案、会员国、国际金融机构、区域组织和其他实体的代表作 15 次有关解除武装、复员和重返社会方案的情况通报

11 向以下方面作了情况通报：多个会员国(2009 年 7 月)；维持和平行动特别委员会(2010 年 2 月)；单个会员国：法国(2009 年 12 月)、苏丹(2009 年 7 月)、日本；国际金融机构：世界银行(2010 年 2 月 1 次，2010 年 3 月 2 次)；区域组织：北约(2009 年 12 月)以及其他方面：耶鲁学生(2009 年 7 月)；非政府组织，作为第二代解除武装、复员和重返社会方案启动活动的一部分(2010 年 6 月)及媒体(2010 年 6 月)

地雷行动处

就地雷行动和战争遗留爆炸物向 25 个会员国作 10 次情况通报，向个别会员国作 10 次情况通报，在国际论坛作 4 次发言

15 向多个会员国作了情况通报和介绍：向地雷行动支助小组(20 多个捐助国)作了 1 次情况通报、向《某些常规武器公约修正的第二号议定书》政府专家组作了 1 次情况通报、向《某些常规武器公约第五号议定书》政府专家组作了 2 次情况通报、向《某些常规武器公约》缔约国会议作了 1 次情况通报、在《禁止杀伤人员地雷公约》缔约国第二次审议大会期间作了 2 次情况通报、在集束弹药问题区域会议上作了 4 次情况通报、在《禁止杀伤人员地雷公约》区域会议上作了 1 次情况通报、向第四委员会作了 1 次情况通报以及在于日内瓦召开的第十三次国家地雷行动方案主管和联合国顾问国际会议上做了 2 次通报

44 向以下个别会员国和多边捐助方作了情况通报：阿拉伯联盟(2 次)、澳大利亚(2 次)、加拿大(3 次)、中国(3 次)、丹麦、欧洲联盟委员会、芬兰(2 次)、德国、海湾合作委员会(2 次)、日本(4 次)、沙特阿拉伯(4 次)、卢森堡、荷兰(2 次)、新西兰、阿曼、卡塔尔、西班牙、瑞典、瑞士、阿拉伯联合酋长国(4 次)、联合王国(4 次)以及美国(2 次)

11 在以下国际论坛上所作的发言：在《禁止杀伤人员地雷公约》常设委员会会议期间作了 4 次发言、在《禁止杀伤人员地雷公约》第二次审议大会期间作了 4 次发言、

			在《某些常规武器公约》缔约国会议上作了 1 次发言、向《某些常规武器公约修正的第二号议定书》缔约国会议作了 1 次发言、向《某些常规武器公约第五号议定书》缔约国会议作了 1 次发言。发言次数增加的原因是，由于收到了有关向会边会议提供投入以及在新会议上发言的更多邀请
协同联合国伙伴向大会提出有关地雷行动的秘书长报告	是		秘书长关于协助地雷行动的报告(A/64/287, 2009 年 8 月)。大会第 64/84 号决议注意到了这一报告
提出多方捐助者年度报告，阐述联合国地雷行动处的活动，包括由摊款提供部分经费的方案	是		根据捐助方的报告要求向地雷行动处的所有捐助方提交了地雷行动处《2010 年年度报告》(2010 年 6 月)
在 2 个可能建立的维和行动区评估地雷和战争遗留爆炸物威胁，作为维持和平行动部技术评估团工作的一部分	是		与中乍特派团合作对不属于特派团行动区的乍得恩内迪地区的 Fada 进行评估考察，评估地雷和战争遗留爆炸物污染问题
协同联合国机构为 2 项可能建立的维和行动制订和(或)更新应急计划	是		结合支助非索特派团的地雷行动任务规定，2009 年 3 月更新了 2009 年索马里评估团计划
更新地雷问题网站，保持每月 6 万人次访问网站，登载地雷行动报告、新闻材料和维和行动中 7 个地雷行动方案的工作数据	27	500	平均每月浏览页数 网页浏览数低是由于数据计算使用的谷歌分析工具 2009 年采用了新的跟踪系统，使用更准确的参数追踪页面浏览情况。之前采用的将计划产出量化的计算方法得出的数据不准确。在本报告所述期间，地雷问题网站的谷歌网页排名保持在第 8 位的高位(排名在第 8 位的其他网站包括：Youtube、twitter、dig 及《商业周刊》(Business week)。网页排名主要根据连接到某一网站的站点次数和重要性决定)
安全部门改革科			
就安全部门改革向会员国，包括安全部门改革之友小组、联合国各部厅、机构、基金、方案和区域组织作 10 次通报	11		2009 年 12 月和 2010 年 1 月向安全部门改革之友小组作了 2 次通报(纽约)、2009 年 7 月向非洲集团作了 1 次通报(纽约)、2009 年 11 月与非洲联盟一道向国际安全部门咨询小组理事会作了 1 次介绍(日内瓦)、2010 年 2 月向维持和平行动特别委

员会作了 1 次正式通报(纽约)、2010 年 3 月向军事和警务顾问作了 1 次介绍(纽约)、2010 年 3 月对欧洲联盟作了 1 次介绍(纽约)、2010 年 5 月在“非洲对安全部门改革的观点高级别论坛”上对会员国作了 1 次介绍(纽约)、对会员国首都(日内瓦、渥太华和华盛顿哥伦比亚特区)进行了 3 次访问,通报联合国的安全部门改革方法

预期成绩 2.1: 根据安全理事会规定的任务迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
助理秘书长办公室		
同会员国和区域组织进行 10 次协商,交流国家待命和常备能力发展情况,物色在法治和安全部门改革领域拥有专长、可迅速部署的专家	16	同以下会员国就可迅速部署能力和常备能力进行了协商,物色在法治和安全部门改革领域拥有专长、可迅速部署的专家(澳大利亚、贝宁、加拿大、刚果民主共和国、法国、印度尼西亚、意大利、日本、摩洛哥、荷兰、尼日利亚、巴基斯坦、俄罗斯联邦、斯洛伐克、南非和美国) 协商次数增多表明更加重视协商
警务司		
向会员国通报情况 28 次,说明维和行动中的警察问题,以及在快速部署高素质警务人员方面有哪些具体的警务要求	48	通报情况 29 次:非洲联盟(2 次)、黑山和乌克兰;就联海稳定团问题向 7 个常驻联合国代表团作了通报;挪威;就建制警察部队问题向加拿大、德国、印度、以色列、日本、荷兰、塞尔维亚、土耳其及美国作了通报;军事和警务顾问(2 次);就维和行动中涉及警察的问题以及在快速部署高素质警务人员方面的具体警务要求(例如甄选援助要求)向布基纳法索、摩洛哥、挪威、卢旺达、瑞典和多哥作了通报。由于海地发生地震这一特殊情况,又面向警察派遣国(非洲联盟国家、布基纳法索、加拿大、德国、印度、以色列、日本、黑山、摩洛哥、荷兰、挪威、塞尔维亚、瑞典、多哥、土耳其、卢旺达、乌克兰和美国)和军事和警务顾问举行了 19 次具体的专门会议

访问警察派遣国 28 次，对个别部署的联合国警官进行甄选辅助测试，并对建制警察单位进行评估/检查	54	为对单个警官进行甄选辅助测试，访问了 37 个警察派遣国(阿根廷、孟加拉国、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、智利、中国、科特迪瓦、捷克共和国、刚果民主共和国、吉布提、埃及、埃塞俄比亚、斐济、冈比亚、加纳、几内亚、约旦、马来西亚、纳米比亚、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、罗马尼亚、俄罗斯联邦、卢旺达、塞内加尔、塞拉利昂、斯里兰卡、塔吉克斯坦、泰国、土耳其、乌克兰、坦桑尼亚联合共和国、乌拉圭、瓦努阿图、赞比亚)。为甄选建制警察部队，访问了 9 个警察派遣国(孟加拉国、印度、印度尼西亚、约旦、马来西亚、尼泊尔、尼日利亚、巴基斯坦和塞内加尔)。为评估和检查建制警察部队和后勤的准备情况，对派遣建制警察部队的 8 个国家(孟加拉国、布基纳法索、埃及、印度、意大利、塞内加尔、多哥和乌干达)进行了访问(部署前视察)。所有警官的部署都需要甄选辅助测试。测试的有效期为 18 个月。由于对警官的需求增多以及多个测试到期，因此在 2010 年进行了更多测试。此外，由于本报告所述期间审查和订正了有关建制警察部队的政策和培训，致使部署前视察次数增多
常设警察能力工作组对 2 个维和行动进行 3 次访问，以支持地方警察能力建设	3	为应对地震等事项向联海稳定团进行了部署(2009 年 7 月、2010 年 1 月和 3 月)
刑法和司法咨询科		
建立 200 名外地管教干事职位申请人名册	167	面试了申请借调惩教干事职位的 269 名候选人；将通过面试的 93 名申请人列入了名册。面试了申请民事惩教干事职位的 74 名候选人；外地中央审查委员会将通过面试的 12 名候选人列入了名册 列入名册的候选人减少是由于完全满足职位要求的候选人减少
解除武装、复员和重返社会科		
建立各解除武装、复员和重返社会方案专长名册的战略	否	随着采用 Inspira 人才管理系统以及启动外地中央审查委员会批准的可部署专家名册，这一产出变得多余。但是，解

除武装、复员和重返社会科为外地征聘过程制订了一套解除武装、复员和重返社会方案通用职务说明。已对 292 个解除武装、复员和重返社会方案人员进行了技术审核，为在 Inspira 下设立具体名册做好准备		
地雷行动处		
在联合国 5 个不同机构和 2 个不同政府间或非政府组织执行伙伴的参与下，对联合国地雷行动规划和快速反应框架进行演习	是	2010 年 6 月与联合国 4 个机构/部门(人道主义事务协调厅、难民署、儿基会以及世界粮食计划署)、3 个非政府组织(丹麦排雷小组、扫雷咨询组以及 Pax Mondial)进行了 2010 年快速反应演习。培训了 16 人，并将他们列入名册，以便为今后可能的紧急部署所用
汲取演习中得到的经验教训，更新联合国地雷行动规划和快速反应框架	否	2010 年 6 月完成了从快速反应演习中吸取经验教训的工作。目前正在根据秘书长政策委员会 2010 年 7 月 13 日通过的第 2010/18 号决定审查地雷行动快速反应框架的更新工作。对政策和框架的审查工作计划到 2010 年 12 月完成
安全部门改革科		
同外勤人事司合作，编制 10 份安全部门改革干事通用职务说明	15	2009 年与外勤人事司协作拟订了涉及多个安全部门改革职位的 11 份职务说明并张贴到银河系统。后来，随着向 Inspira 的过渡，又与外勤人事司制订了 4 份“安全部门改革干事”通用职务说明
建立联合国安全部门改革高级专家名册	是	2010 年 2 月启动了联合国机构间安全部门改革专家名册。这一名册是一个合并数据库，列出不同背景的外部专家，其中包括学者、技术人员、公务员以及前武装部队和安保人员，供需要安保部门专家执行双边项目或外地任务的各机构和会员国使用

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力提高

计划产出	完成(数目或 是/否)	说明
助理秘书长办公室		
通过借助联合国法治协调和资源小组和联合国其它伙伴框架开展协调工作，并通过该部在维持和平行动中的警务(全球主	是	通过 25 份编码电报向中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联苏特派团、联东综合团以

导)、惩教(全球主导)、司法和安全部门改革等问题上在联合国系统中发挥主导作用,向秘书长特别代表或外地特派团其他首长提供有关法治和安全机构问题的最新战略指导、指示和说明

及联科行动(2010年1月18日的0078号电报和2010年8月2日的1467号电报)等提供了最新战略指导、指示和说明。还提供了相关报告,包括2009年7月在纽约举行的机构间安全部门改革工作者讲习班的报告,该讲习班提供了关于国家所有权和伙伴关系问题的指导

2009年12月发布了有关维持和平行动中司法构成部分的政策

2009年12月发布了审查联合国维持和平行动中司法和惩教构成部分的指导方针/方法

通过法治协调和资源小组,为秘书长2010年3月发布的联合国过渡时期司法办法的指导说明提供资料

警务司

包括18个外地特派团的建制警察部队人员在内的16 000名联合国警官的初次部署、轮换和延长任期

是

截至2010年6月,有13 648名联合国警官被部署到18个外地特派团。超过3 000名警官初次部署后任期被延长

向国家警察机构和其它执法机构提供4份有关管理、行政和业务程序以及警务改革和调整计划的政策文件和指导方针

4

“公共秩序管理战术备选方案”、“监测拘留情况的指导方针”(联海稳定团)、“示范警察局保护脆弱人员指导方针”以及“公共秩序警察的审查/认证程序”

2个维持和平行动(达尔富尔混合行动、中乍特派团)警察组成部分的2份订正行动构想

6

订正并发布了中乍特派团、联海稳定团、联塞部队、科索沃特派团、联利特派团及联东综合团的警务行动构想。达尔富尔混合行动的警务行动构想正在制订中。推迟完成是由于需要在特派团和总部间进行广泛协商

拟订的行动构想增多是由于2009年4月发布了警务行动构想制订指南,使最初计划在2008/09年度期间制订的行动构想得以草拟和完成

维持和平行动部2项关于地方警察和其它执法机构评估和能力建设的政策

否

联合国警察支助选举指导方针以及警察和其它执法机构评估指导方针仍在制订中,将于2011年定稿

产出未能实现的原因是,2008年8月内部监督事务厅有关AP2007/600/01号任

		务——审计联合国警察行动管理情况的审计报告发布后，将国际警察维持和平战略性理论框架列为优先事项
2 份关于维持和平行动所在国法治情况的报告	否	为海地和利比里亚编制的法治情况指标项目的报告草稿将于 2010 年底定稿。与国家当局等进行广泛审查和协商的需要造成了当前的延迟
举行警察部门负责人年度会议，就各项指令、政策和准则提供指导和指示，交流经验教训和最佳做法	是	2010 年 4 月举行了警察部门负责人年度会议，就各项指令、政策和准则提供指导和指示，交流经验教训和最佳做法以及其他相关问题
对 14 个维持和平行动(联海稳定团、联利特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联塞建和办、中乍特派团、联东综合团、联阿援助团、联刚特派团、联科行动、科索沃特派团、联塞部队、联布综合办和联格观察团)进行实地访问，提供战略和技术警务咨询及协助	12	对下列特派团进行了实地访问，提供战略和技术警务咨询及协助：联布综合办、中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团
	5	还对联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联东综合团以及联科行动的建制警察部队巡回训练小组进行了监测和评价访问
		访问产出增加的原因是，因注意到外地的差距和需求，将建制警察部队审查列为了优先事项
为维和行动警察部门负责人进行 5 次部署前情况介绍和任命后情况简报	7	面向维和行动(中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联科行动和联格观察团)警察部门负责人开展了部署前情况介绍和任命后情况简报
		产出增加的原因是，在本报告所述期间任命的警察构成部分负责人增多
为联合国警察包括建制警察部队举办 5 次部署前研讨会/讲习班	9	就下列问题举办培训课、研讨会和讲习班：建制警察部队软制动能弹(联东综合团)；巡回训练小组试点情况汇报(联利特派团)；向 5 个特派团(联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联东综合团和联科行动)部署巡回训练小组，以便使已部署的建制警察部队接受有关新的建

		制警察部队课程的训练；试点巡回训练小组的部署前课程(美国)以及巡回训练小组培训课程(俄罗斯联邦)
		产出增加的原因是，因注意到外地的差距和需求，将建制警察部队审查列为了优先事项
刑法和司法咨询科		
举办司法和惩戒部门负责人年度会议，就各项政策和准则提供培训和指导，交流经验教训和最佳做法	是	2010 年 1 月举办了司法和惩戒部门负责人年度会议，就各项政策和准则提供培训和指导，交流经验教训和最佳做法
就冲突后局势中对加强监狱系统的业务管理为惩戒干事举办 2 期训练讲习班	3	为惩戒干事举办了关于下列内容的讲习班：部署前准备(2009 年 8 月/9 月)；业务管理(2010 年 2 月)和战略管理(2010 年 2 月)
同联合国机构间伙伴协调，对 11 个维持和平行动进行业务访问，向司法和惩戒部门提供咨询和协助	10	对以下维持和平行动进行了业务访问： 在惩戒方面，联海稳定团(2010 年 5 月和 6 月)、达尔富尔混合行动(2009 年 12 月)、联科行动(2009 年 10 月)；在司法方面，联刚特派团(2009 年 7 月、11 月和 2010 年 2 月)、达尔富尔混合行动(2009 年 12 月)、联苏特派团(2009 年 8 月至 10 月)、联东综合团(2010 年 1 月)
使用司法和惩戒方案的审查办法，对 6 个维持和平行动的司法和(或)惩戒部门活动进行审查	8	对以下行动进行了审查：在惩戒方面，联海稳定团(2010 年 5 月)、达尔富尔混合行动(2009 年 12 月)和联科行动(2009 年 10 月)；在司法方面，联刚特派团(2010 年 2 月)、达尔富尔混合行动(2009 年 12 月)、联苏特派团(2010 年 4 月)、联东综合团(2010 年 1 月)和联科行动(2009 年 10 月) 产出增加是因为安全理事会或特派团发出了请求
解除武装、复员和重返社会科		
派出 5 个评估团和评价团，在解除武装、复员和重返社会方案领域提供专题专家咨询意见	4	专家级技术援助访问(联海稳定团)；熟悉情况/评估访问(联刚特派团)；1 000 个微型项目倡议评估访问，参与技术评估团访问(联科行动)

对有解除武装、复员和重返社会任务的外地特派团进行 4 次技术支助访问	4	对苏丹进行了 2 次专家级访问；在达尔富尔混合行动进行了 1 次解除武装、复员和重返社会方案模拟练习；对联刚特派团进行了 1 次专家级访问。因为政治事务部接管了解除武装、复员和重返社会方案，所以未访问其他特派团
派出 2 个机构间联合评估团，审查 2 个外地特派团综合解除武装、复员和重返社会方案标准的执行情况	1	维持和平行动部和开发署联合派团审查了驻苏丹的综合解除武装、复员和重返社会方案部门。目前，其他特派团都未实施解除武装、复员和重返社会方案结构整合
同综合解除武装、复员和重返社会方案培训小组协商，订正针对解除武装、复员和重返社会方案外地人员的解除武装、复员和重返社会方案培训方案	是	对合作伙伴提供的解除武装、复员和重返社会方案课程进行了机构间审查和订正，以反映该领域的最新发展(包括关于解除武装、复员和重返社会方案和过渡时期司法；解除武装、复员和重返社会方案和安全部门改革；第二代解除武装、复员和重返社会方案；监测和评价的新指导)；审查了挪威防卫国际中心提供的基于假设情况的培训课；(作为顾问)审查和参与了多种培训课(订正挪威防卫国际中心用于规划课程的基于假设情况的培训材料；挪威防卫国际中心解除武装、复员和重返社会方案规划课程(挪威)；科菲·安南国际维持和平培训中心解除武装、复员和重返社会方案课程(加纳)；福尔克·贝纳多特学院培训课程；海军研究生院稳定和重建研究中心(美国)提供的课程

地雷行动处

核可工作计划(包括性别考虑)和针对 7 个地雷行动方案(联阿援助团、联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队和西撒特派团)的年度评估和建议	7	核可了工作计划，完成了评估任务
制定 7 个地雷行动方案(联阿援助团、联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队和西撒特派团)地雷行动活动的项目提案，将之纳入联合国地雷行动组合	7	项目提案

对技术特派团的最佳做法和所获经验教训进行年度审查,并编写报告和拟订具体针对特派团的执行计划	是	2009 年 11 月(内罗毕)的地雷行动部门首长会议进行了年度审查,并讨论了最佳做法/经验教训。为所有方案制定了具体针对特派团的自愿捐款和摊款供资活动计划和预算。建议跟踪数据库继续支持对所获经验教训和最佳做法的跟踪。在电子地雷信息网站上的一揽子地雷行动项目中,可查阅所有方案工作计划
为 1 个维持和平特派团(联塞部队)提供地雷行动政策和技术指示	是	向联塞部队提供了关于地雷行动方案管理和资源调动的技术支助和咨询
与联合国机构合作在 3 个任务区作有关地雷安全的情况简介,包括就编写培训和提高认识材料提出建议	3	与联合国机构合作,在达尔富尔混合行动、联苏特派团和非索特派团支助办任务区作了有关地雷安全的情况简介
安全部门改革科		
派出 7 个技术支助团,提供安全部门改革方面的专题专家咨询	5	联刚特派团(2010 年 2 月和 2010 年 6 月); 联利特派团(2010 年 6 月); 联科行动(2009 年 11 月和 2010 年 4 月)
1 个机构间联合评估团,审查 1 个外地特派团的安全部门改革方案执行情况	1	对联东综合团进行了机构间技术评估(2010 年 1 月)
1 次评估访问,为规划 1 个新的维和行动的未来安全部门改革方案提供支持	1	对苏丹朱巴进行了评估访问(2009 年 8 月),为规划联苏特派团的司法和安全部门咨询和协调小组提供支持
举行安全部门改革部门负责人年度会议	是	2009 年 7 月举行了机构间安全部门改革高级执行人员讲习班。该年度活动汇集了联合国机构间安全部门改革工作队所有成员的外地和(或)总部工作人员,以及外地特派团安全部门改革部门的所有负责人
制定 2 份关于冲突后安全部门改革和解除武装、复员和重返社会方案的部门准则	2	推出了关于解除武装、复员和重返社会方案和安全部门改革的解除武装、复员和重返社会综合标准单元,2009 年 12 月完成了关于解除武装、复员和重返社会方案和安全部门改革的业务指南一章

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
------	-----------------	----

改进服务

就维持和平方面的共有问题和新出现的问题向主管维持和平行动和主管外勤支	是	通过召开 7 次扩大的高级管理团队会议,提供了政策介绍,内容涉及特派团开办
------------------------------------	---	---------------------------------------

助事务的副秘书长及外地特派团高级管理层提供政策咨询

实地指南(1)、新地平线非正式文件(3)、保护平民(2)、能力发展和培训政策(1)

此外,访问了5个特派团(中乍特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队、联东综合团),并访问了乌干达恩德培,向领导层介绍了新地平线举措、评价研究和能力发展等问题

建立并维持与联合国及外部合作伙伴(区域安排、国际金融机构以及双边和多边发展和人道主义行为体)之间的伙伴关系,以便支持多层次联合国维持和平行动的规划、实施和过渡工作

是支持建立与集体安全条约组织和上海合作组织的合作框架,以便就和平和安全问题进行合作。维持并加强了与欧洲联盟、世界银行、开发署和人权高专办之间的合作,以便支持中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、科索沃特派团、联利特派团和联苏特派团等联合国多层次维持和平行动的规划、实施和过渡工作

综合培训处

为会员国对参加联合国外地行动的军事和警务人员的部署前训练提供支助

1 在智利向特派军事专家提供了专门培训材料试点课程,在阿根廷和印度尼西亚向

军事人员提供了2期针对培训员的联合国培训课程,在乌干达举办了1期能力发展讲习班,在澳大利亚开展了1期针对培训员的警务培训课程,参加人数共计140人

9 在奥地利、巴西、智利、克罗地亚、德国、希腊、尼日利亚、瑞士和土耳其开展了培训认证进程,以评估维和培训课程

22 工作人员支持或参与了在以下14个会员国开展的国际维持和平培训活动:澳大利亚、孟加拉国、比利时、巴西、厄瓜多尔、埃塞俄比亚、加纳、肯尼亚、秘鲁、西班牙、瑞典、乌干达、联合王国和美国

对高级维和领导人和管理人进行训练,对外地文职人员进行部署前训练

2 为24位高级领导开展了高级领导能力方案,对象包括秘书长特别代表、秘书长副特别代表、部队指挥官、警务专员、参谋长和副军事顾问

2 为48位现任高级领导或可能成为高级领导的人员开设了特派团高级领导课程

	1	为 35 位非洲高级领导开设了非洲联盟特派团高级领导课程
	25	为总共 370 名新的文职外勤人员开设了文职人员部署前培训课程
	2	为总共 76 名文职外勤管理人员举办了特派团高级行政管理资源培训讲习班
为会员国、外地特派团及维和训练提供者提供训练标准和训练指导	是	2009 年 10 月颁布了关于支持维和行动军事和警察部署前培训的政策以及 3 项配套标准作业程序(关于培训认证、对培训者进行培训和流动培训支助小组), 下载次数达 5 177 次。含括部署前培训标准的部署前核心培训材料和专门培训材料被下载 11 758 次, 2010 年 5 月颁布了关于联合国所有维和人员的培训政策, 并向所有特派团下发
		为 84 名外地特派团培训人员开设了 1 次特派团综合培训中心讲习班和 1 期训练培训者的培训和评价课程
监测和支助维持和平行动部和外勤支助部工作人员在专门领域的训练活动以及规定和建议的训练班	是	促进和监测维持和平行动部和外勤支助部人员 2 066 次参与人力资源管理厅课程, 2 051 次参与总共 169 项关于其专业领域的培训活动, 包括课程、讲习班、会议、研讨会和在维和和外地支助的实务和技术领域的个人培训方案
		此外, 为维持和平行动部和外勤支助部的所有工作人员实施了人力资源管理厅和综合培训处提供和联合资助的一项电子学习服务(UN. Skillport), 以提供关于技术和实务技能的个人培训, 所涉领域包括人事、财务、后勤、信息技术、管理、沟通和领导力等。综合培训处向在外地的维持和平行动部/外勤支助部工作人员和特派团综合训练中心提供技术服务台支助
维和最佳做法科		
就维和方面的共有问题制定指导意见, 并向维持和平行动部/外勤支助部制定政策和指导意见的进程提供支助	是	制定、核准和颁布了 20 份关于共有问题的指导文件: 经修订的关于编制指导意见的政策和标准作业程序(2009 年 7 月)(2); 关于支持联合国维和行动军队

和警察部署前培训的政策(2009 年 10 月);关于对培训者进行培训的标准作业程序(2009 年 10 月);关于流动支助小组的标准作业程序(2009 年 10 月);关于培训认证的标准作业程序(2009 年 10 月);关于监测和评价解除武装、复员和重返社会情况的标准作业程序(2010 年 6 月);关于拘留的临时标准作业程序(2010 年 1 月);经修订的关于建制警察部队的政策(2010 年 3 月);关于维和行动和政治特派团警察部门负责人的空缺管理和更替规划的标准作业程序(2009 年 9 月);关于审查维和行动的司法和惩戒部门的方法指南(2009 年 12 月);司法部门政策(2009 年 12 月);关于联合行动中心的政策和指南(2010 年 2 月);关于特派团联合分析中心的政策和指南(2010 年 2 月);关于使用标准机动车事故和事件报告表的标准作业程序(2009 年 9 月);特派团综合规划流程指南,题为“外地的作用:联合国外地存在综合规划”(2010 年 1 月);信息敏感度工具包版本 1(2010 年 2 月);关于使用维持和平总部保存规定的准则(2010 年 11 月);关于把两性平等观点纳入维持和平行动的准则(2010 年 3 月);经修订的两性平等政策(2010 年 7 月);关于地雷行动方案的两性平等准则(2010 年 2 月)

起草了下列政策/概念文件:新地平线非正式文件;来自主管维持和平行动和外勤支助事务副秘书长的新地平线政策指令;新地平线执行战略;维持和平行动部和建设和平支助办公室关于维持和平和建设和平的联合文件;关于在联合国维持和平行动中保护平民的行动理念;针对安全理事务虚会的东道国政府同意文件;维持和平行动部/外勤支助部关于能力建设信息交流中心的内部文件;维持和平行动部/外勤支助部关于能力发展办法的内部文件;军事战地指挥官讲习班的能力说明

维护维持和平知识分享系统,分析和传播
良好做法

是

为秘书长提交维持和平行动特别委员会的报告的撰写工作提供了政策投入和起草支持;起草了秘书长关于维持和平行动中军事通用直升机管理的行政和安全安排的报告(A/64/768)

把政策战略纳入部门外部沟通的主流,确保维持和平行动部和外勤支助部向会员国和维持和平伙伴转达一致的政策信息:起草数篇谈话要点(46),高级管理人员对维持和平行动特别委员会的发言(5);大会(第四委员会和行政和预算问题咨询委员会)上的发言(4);会员国集团/会议和讲习班上的发言(19);撰写/作出关于政策的介绍(22)

完成了关于在联合国维持和平行动中保护平民的经验教训说明,提交维持和平行动特别委员会

促进了两性平等网络实践社区;艾滋病毒/艾滋病网络实践社区和民政网络;建立和促进了儿童保护网实践社区;采用了维持和平做法说明和综合答复。此外,启动了维持和平资源中心,向会员国和联合国系统其他部分以及非联合国伙伴提供维持和平行动部/外勤支助部的学习材料和指南

收集了来自外地特派团的61份任务结束报告、16份事后总结和2份经验总结报告,上载到内联网,并通过内联网通告进行传播,制作了季度通讯,并每周更新内联网上传内容,以分享知识

还分析了经验教训报告,以期从诀窍、经验、知识和做法中受益,支持各个政策规划和指导过程,涉及的领域包括保护平民(10份任务结束报告、5份事后总结报告、2份经验教训总结文件)、海上行动(5份任务结束报告和1份事后总结)、联合国警察(科索沃)(3份经验教训总结文件和2份事后总结报告)、刑法和司法咨询单位(科索沃)(1份任务结束报

告、2 份经验教训总结文件、4 份特派团编写的材料)、两性平等问题(科索沃)(4 份事后总结报告和 3 份经验教训总结文件)、建设和平和过渡(4 份任务结束报告、8 份事后总结、4 份经验教训总结文件和 6 份最佳做法干事实践社区问答)和职业安全与安保(4 份特派团指导文件、7 份实践社区问答)

支持设立 6 个新的实践社区(警察、儿童保护、旅行、口粮/供应、财产管理和外地采购);向每个实践社区主持者提供了情况介绍和培训;出版了实践社区使用手册

宣传艾滋病毒/艾滋病最佳做法:

联苏特派团的每月报告格式/模板;达尔富尔混合行动医疗股的艾滋病毒领域合作谅解备忘录

综合 11 个外地特派团在防治艾滋病毒方面的最佳做法,为维持和平行动部和联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署即将提交安全理事会的关于安理会第 1308(2000)号决议通过十年期的联合报告提供资料

开展关于专家组工作的经验教训研究,作为推出 P-3 和 P-4 职等民政工作人员的新招聘系统的一部分

开展关于对冲突管理的民政支持的实践调查

摸清维和特派团在儿童保护方面汲取的经验教训和新出现的良好做法

扩大维持和平行动部关于妇女、和平与安全问题的网上存在

就把两性平等问题置于维持和平行动重要地位、艾滋病毒/艾滋病、民政和儿童保护等问题提供政策和技术指导

是 维持和平行动性别培训战略(2010 年 4 月)

军事维和人员两性平等准则(2010 年 3 月)

修订和传播维持和平行动部关于维和行动中两性平等的政策(2010 年 7 月)

与军事厅和联合国制止冲突中性暴力的行动联合制定和传播关于打击与冲突有关的性暴力的维和最佳做法的分析库(2010 年 6 月)

在性暴力和基于性别的暴力等性别相关问题方面,提供技术支持和协调,包括背景文件、谈话要点和问答,供维持和平行动部/外勤支助部官员在有关妇女、和平与安全问题的事件中使用,并支持秘书长办公厅执行安全理事会关于武装冲突局势中对妇女和儿童的性暴力的第 1888(2009)号决议各项规定

提供政策和技术指导,协助和支持修订和批准地雷行动方案的两性平等准则(2010 年 3 月)

在联黎部队(2010 年 6 月)和联苏特派团(2010 年 3 月)开展了技能培训试点活动,支持制定专门针对民政部门的技能训练方法

为联苏特派团民政部门开展了关于制订向苏丹南部国家权力机构提供全民投票后支持的战略的范围研究

关于维和自愿保密咨询和检测的标准作业程序

把维持和平行动部题为“隐患”的关于艾滋病毒的 DVD 翻译成联合国和主要部队派遣国使用的 9 种语文,并予以配音和分发

向政府间进程和各会员国提供关于维持和平行动部的儿童保护任务的指导;通过维持和平行动特别委员会;在安全理事会关于儿童与武装冲突问题的公开辩论期间;向会员国提供关于联合国维和行动中儿童保护和儿童权利培训的指导(2010 年 1 月意大利;2010 年 2 月澳大利亚)

向维持和平行动部和外勤支助部提供技术支持,帮助其应对关于儿童保护的关键

		问题和活动，包括根据安全理事会第 1612(2005) 号决议和第 1882(2009) 号决议实施行动计划，以制止招募和使用儿童兵以及对儿童实施的性暴力和强奸行为 参与全球有关儿童保护问题的各机构间进程，阐明两部的立场和任务执行情况，包括：教科文组织国际研讨会、保护教育免受攻击、全球儿童保护工作组；儿基会关于重大风险管理的全球协商 1 月地震发生后，向联海稳定团派出了一个支助团，帮助制定全特派团的保护儿童战略(2010 年 5 月)
向外地特派团最佳做法干事以及两性平等股和艾滋病毒/艾滋病股提供业务支持	是	为艾滋病毒/艾滋病(2009 年 9 月)、儿童保护(2010 年 4 月)、两性平等(2010 年 5 月)、最佳做法(2010 年 6 月)和民政(2010 年 6 月)协调人举办年度能力建设与信息交流讲习班 支持所有外地特派团组织妇女与和平全球开放日，以促进妇女组织和联合国系统领导层关于执行安全理事会第 1325(2000) 号决议的对话(2010 年 6 月至 7 月) 对达尔富尔混合行动和联苏特派团进行了 2 次培训支助访问，并为南非的维和特派团南非特遣队两性平等问题军事顾问提供了培训支持(2010 年 5 月) 协助联科行动审查关于性暴力和基于性别的暴力的国家战略草案(2010 年 1 月) 分别在加德满都(2009 年 11 月)和内罗毕(2009 年 5 月)开展 2 次为期六天的维持和平行动部自愿咨询与检测培训课程，强化 25 名外地特派团支助人员(艾滋病毒干事、联合国志愿人员、本国方案干事)以及特派团协调人的知识和技能
对外地特派团、维持和平行动部和外勤支助部各项维和方案和次级方案进行评价，并支持自我评价	是	开发了一项评价工具，以评估执行安全理事会关于妇女、和平与发展问题的第 1325(2000) 号决议的影响(2010 年 6 月) 修订了关于总部自我评价和特派团评价的政策(2010 年 8 月 1 日)

评估了 3 个外地特派团(联刚特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团)中艾滋病毒/艾滋病顾问的作用(2010 年 4 月至 5 月)

与负责儿童与武装冲突问题的秘书长特别代表一起，对达尔富尔混合行动和联苏特派团开展了一次评价、评估和宣传任务(2009 年 11 月)

B. 外勤支助部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为行政和预算问题咨询委员会、大会和其他立法机构做 10 次简报	20	为大会和其他机构做了维和简报。产出增加是因为立法机构对拟议全球外勤支助战略表现出广泛兴趣
与会员国和区域组织举行 50 次会议并做简报	198	副秘书长与单个会员国和区域组织举行 134 次会议并做简报；助理秘书长举行 64 次会议。产出增加是因为会员国对拟议的全球外勤支助战略表现出广泛兴趣
在各类会议、研讨会和其他公共论坛上就维和问题做 10 次介绍	8	副秘书长参加了 4 次维和行动研讨会和会议(“新地平线”研讨会，巴西；拉美妇女会议，巴西；秘书长特别代表研讨会，瑞士；索马里问题会议)。助理秘书长参加了 4 次维和行动研讨会和会议(八国集团+++全球维和行动能力建设信息交流中心，开罗；强力维和会议，联合王国；国防大学维和问题会议，美国；副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员务虚会，瑞士
组织媒体 10 次采访并介绍情况	50	在本报告所述期间组织了媒体采访，所涉问题除其他外包括：刚果民主共和国、苏丹和索马里的保护平民问题；海地和利比里亚的警察培训；加强利比里亚的监狱系统；特派团的行为和纪律案件以及安全和安保；苏丹和阿富汗的选举。

		产出增加是因为与媒体保持经常性的积极关系，并需对报告所述期间任务区发生的重大新闻事件作出回应，特别是海地地震。此外，海地地震后维持和平行动部和外勤支助部组织了 150 多次采访和背景情况介绍
对主要捐助者、主要部队和警察派遣国及其他会员国进行 12 次访问	12	副秘书长对捐助国、部队和警察派遣国和其他会员国进行了 8 次访问(阿根廷、巴西、意大利、俄罗斯联邦、西班牙、土耳其、乌干达和塞浦路斯(区域会议))。助理秘书长进行了 4 次访问(中国 2 次、美利坚合众国和印度)
加快办理高级行政管理和资源培训方案学员毕业后担任较高职务以及综合支助事务主管/行政事务主管/特派团支助主任/特派团支助事务主管的甄选手续(45 天)	否	高级行政管理和资源培训方案 7 名学员得到晋升或获得授权。学员质量反馈显示，由于审核及晋升方面的现行征聘程序，高级行政管理和资源培训方案与晋升并无直接联系。有 4 名高级行政管理和资源培训方案毕业学员的晋升是直接因为他们参加了该方案。难以从高级行政管理和资源培训方案课程方面进行技术审核，因为审核多由主管根据候选人的能力进行
就今后消除联合国维和行动中性剥削和性虐待及其他不当行为通盘战略以及援助受害者综合战略以及福利和娱乐最低标准等其他相关具体政策的实施情况为会员国、非政府组织及总部和特派团高级主管等利益攸关方做 10 次简报	18	巴西、加拿大(2)、哥斯达黎加、丹麦、政治事务部、欧洲联盟、法国、部队指挥官(联刚特派团、联黎部队、联利特派团)、危地马拉、印度(2)、挪威和联合王国(3)
共同组织 2 次人道主义事务执行委员会-和平与安全执行委员会防止性剥削和性虐待工作队会议	7	组织了 1 次主管级会议(2009 年 9 月)和 6 次工作级会议

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
核实已完成或有待完成的不当行为指控调查的记录，以便核准平均每天 5 至 10 名派任到维和特派团的获选候选人	10	平均每天发出关于 10 名获选派任到外地特派团的候选人的备忘录，以对其过去可能存在的不当行为记录进行核实
参加有关维和行动的会议和研讨会	是	除副秘书长和助理秘书长外，工作人员也参加研讨会和会议，包括国际和平研

研究所的“新地平线”研讨会和国际合作
中心的全球外勤支助战略研讨会

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维和行动进行 10 次访问，与特派团领导协商，并评估外勤支助的效力与协调	12	副秘书长对维和行动进行了 7 次访问，与特派团领导进行协商，并评估外勤支助的效力与协调(联海稳定团、联刚特派团、联塞部队、后勤基地、联苏特派团(2)和索马里问题会议)；助理秘书长进行了 3 次访问(联海稳定团、联刚特派团和恩德培后勤中心)
为具备担任领导职位的适当资历和不同背景的人选建立一个中央数据库	是	高级职位潜在候选人中央数据库已经建立并不断演进。继续努力重点支持两性平等和地域分配的组织目标
提交季度和季度内部报告，为征聘高级主管监测和预测外地主管要求和空缺	是	编制了有关主管职位数据的 12 份季度和 4 份季度内部报告。分发了 12 份合同终止日期月度清单，以改善牵头部门的更替规划和空缺管理。定期更新特派团主管概况(D-1 及以上职等工作人员)；编制每周高级主管跟踪表。举行季度区域特派团主管规划会议。为秘书长新设的高级别解决问题机制(核心小组)设计创新型主管图。促进 53 名 D-2 及以上职等外勤人员的征聘、甄选和(或)任用程序。协助临时部署超过 8 名临时任用人员，以填补特派团高级主管空缺
对会员国、专业组织、政府组织和非政府组织以及联合国各机构、基金和方案进行有针对性的外联活动并建立伙伴关系，以期扩大候选人才库，从而更好地实现性别均衡和地域分配等关键目标	是	加紧了在新拟订战略框架内开展的外联活动和建立伙伴关系活动，包括有关领导才能的重要举措。对重要伙伴进行了内部摸底和分析，扩大了与会员国的联系，包括为此参加维持和平行动部特派团高级主管课程。加强了与联合国发展业务协调办公室和联合国发展集团的协作，从而加强了与各机构、基金和方案的联络和合作；正式成为机构间咨询小组成员，与常驻团和政府代表参加了妇女领导才能发展方案女驻地协调员会议(2010 年 6 月安曼举行)等领导才能活动；促进了目前与积极参与领导才能议

		程的学术、民间社会和其他国际/区域机构建立关系的活动
就联合国监督机构(内部监督事务厅、审计委员会和联合检查组)的报告编写 48 份合并答复	45	就联合国监督机构(内部监督事务厅、审计委员会和联合检查组)的报告编写了合并答复
向维持和平行动部/外勤支助部各单位和外地特派团发出 76 份后续要求,跟踪监督机构的 1 090 项建议并提出报告	1 248	向维持和平行动部/外勤支助部各单位和外地特派团发出了 75 份后续要求,跟踪监督机构的建议并提出报告
编写 13 份关于监督机构建议执行现况的合并报告	14	编写了关于监督机构建议执行现况的合并报告
根据对 109 份报告的审查制作 1 个汇总表,为 24 个特派团进行内部控制框架自我评估审查提供战略指导	1 105 23	汇总表 报告 外地特派团
		考虑到“持续经营”的概念,未对正在清理结束的中午特派团进行审查
对 3 个特派团的内部控制制度进行业务审查	5	2010 年 5 月和 6 月对维和特派团的内部控制制度进行了业务审查(联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队和联苏特派团)
为 24 个审计协调人举办 1 次讲习班,以改进对监督机构作出反应的质量,增加执行完毕的建议的数目	1 21	在恩德培举办了讲习班(2010 年 3 月) 审计协调人
就与调查委员会有关事项向外地特派团提供实质性指导		在本报告所述期间,以在线方式就与调查委员会有关事项向外地特派团提供了实质性指导。发出了 69 份载有咨询意见的电子邮件。对联刚特派团(2009 年 9 月)和联海稳定团(2010 年 6 月)进行了与调查委员会有关的特派团支助访问
对总部收到的调查委员会所有案件进行审查,以保证质量,并就委员会建议的执行情况在总部采取后续行动	204	本报告所述期间在总部对调查委员会总部案件的卷宗进行了审查。对外地特派团执行这些报告所载的 170 项建议的情况进行了监测。就与总部有关的 25 项建议与秘书处各部门采取了后续行动
在后勤基地为外地特派团的调查委员会协调人举行 1 次调查委员会年度讲习班	否	因修订后的调查委员会标准作业程序的协调出现延误,调查委员会年度讲习班暂时推迟至 2010 年第四季度举行
向所有特派团支助主任、特派团支助事务主管和首席采购干事下放采购权	是	向正式受权的外地官员发放 69 份采购授权书,目前有效的采购授权书共计超过 150 份

与首席采购干事至少进行 3 次外勤支助部区域采购手册工作组会议,对采购手册提出修改建议以反映外地需要	否	未与首席采购干事举行外勤支助部区域采购手册工作组会议,原因是本报告所述期间出台了新举措,包括采购司推出在线平台让采购人员就采购手册直接发表意见并提出建议。并且,外勤支助部正请管理事务部提供足够时间,以便前者对手册的任何拟议修改进行审查并提出意见。可利用这段时间与外地进一步协商,就拟议的修改草拟正式建议和反应。此外,外勤支助部建立了“采购——外地网络”在线实践社区。外勤支助部将通过实践社区征求有关拟议修改的回馈意见,并找出可能需要发布标准作业程序的高风险/复杂问题
作为秘书处小组成员以外地采购代表身份参加管理问题高级别委员会——采购网会议	是	作为秘书处代表团成员代表外勤部参加管理问题高级别委员会——采购网各次半年度会议。外勤部正在与采购网合作,以便纳入与外地采购权下放有关的问题供采购网审议
就风险评估和风险减少措施执行情况向 16 个维和行动提供指导,包括为此制订和传播处理风险问题的政策和程序	否	原因是招聘出现延误,风险管理能力到 2010 年 5 月人员仍未完全到位 由于没有专门的风险能力,因此没有提供具体指导和开展减少风险措施,也未进行风险分析,但在拟订全球外勤支助战略时考虑到了减少风险的问题
在 4 个维持和平行动进行风险评估并出台风险减少措施	否	原因是招聘出现延误,风险管理能力人员到 2009 年 5 月仍未在副秘书长办公室完全到位
就防止各类工作人员不当行为措施、监测联合国行为标准实施情况、指控处理和后续行动以及纪律政策和措施向 16 个行为和纪律小组提供指导和监督	是	涵盖 15 个维和特派团和后勤基地的 14 个行为和纪律小组 就各类维和人员的规章制度和行为标准的适用情况定期向行为和纪律小组提供一般和技术支持和指导。在纪律程序的各个阶段,对标准适用性进行解释,并就处理或解决不当行为指控提供技术咨询和指导
通过对维持和平行动进行 3 次访问,就行为和纪律问题向行为和纪律小组人员提供技术咨询和最新情况并确定最佳做法	3	进行了以下访问:达尔富尔混合行动(2010 年 3 月)、联苏特派团和联东综合团(2010 年 6 月)

向维持和平行动部和外勤支助部高级管理层提交不当行为问题半年度报告,包括维和特派团中发生不当行为的统计数据 and 趋势分析	是	目前向高级主管提交季度报告,包括对行为和纪律股网站 2009 年 11 月以来的统计数据更新
从内部监督事务厅和维持和平行动或特别政治任务中的其他调查实体收到的约 400 份具体证实不当行为指控的调查报告得到处理,并转交相关的内部或外部主管机关(联合国管理部门和会员国)采取纪律行动	398	处理了调查报告并移交有关内外部当局采取纪律行动,包括移交人力资源管理厅 243 份、联合国志愿人员方案主管 16 份、法律事务厅 7 份、会员国 132 份
每年就 21 个维持和平行动、特别政治任务以及后勤基地的大约 400 件一类指控和大约 700 件二类指控采取后续行动,这些指控将由内部监督事务厅或外地特派团资源进行调查,其中包括涉及不当行为的调查委员会案件	是	在本报告所述期间,将大约 292 项一类指控和 862 项二类指控移交内部监督事务厅调查或外地特派团资源调查。这些指控涉及行为和纪律资源负责的 19 个特派团中的 18 个维和特派团和政治特派团
更新有关不当行为和相关问题的培训手册和参考资料,并分发各行为和纪律小组	是	更新了部署前核心资料并于 2009 年 10 月在加纳试点。编制了上岗培训核心资料,并在 2009 年 11 月意大利布林迪西培训师培训讲习班上试用。为两个培训方案编写的材料已可使用

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
处理 18 个外地行动的特遣队所属装备、协助通知书以及死亡和伤残索偿(从收到特派团核证的索偿书到该部核准)	1 972	本报告所述期间处理了下列索偿:
	139	处理特遣队所属装备索偿
	255	死亡和伤残索偿
		协助通知书
就特遣队所属装备以及死亡和伤残事项向 18 个外地行动以及部队和警察派遣国常驻团提供咨询	是	就修改谅解备忘录和各外地行动的相关核查报告向外地特派团的特遣队所属装备检查员做简报并答复询问。该司每天答复常驻团军事顾问就其谅解备忘录和特遣队所属装备手册所载特遣队所属装备政策和程序提出的问题

向全体会员国分发给 2011 年特遣队所属装备工作组编制的国家费用统计数据	否	截至 2010 年 5 月 31 日的原定最后期限，仅有 14 个国家提交国家费用数据。因此，无法按计划向会员国分发国家费用综合数据。提交费用数据的期限已推迟至 2010 年 8 月 31 日
为中乍特派团谈判 10 份谅解备忘录，为其他特派团谈判 5 份谅解备忘录	57	谈判已经完成或正在进行 联海稳定团：为 2010 年 1 月地震后救灾的新部队谈判 19 份谅解备忘录 联黎部队：因计划外撤离/遣返的一些部队需其他部队派遣国替代，谈判了 5 份谅解备忘录 联苏特派团：因特派团重组，谈判了 1 份谅解备忘录 联刚特派团：因特派团重组和特遣队所属装备特派团管理审查委员会提出建议，谈判了 4 份新的谅解备忘录 达尔富尔混合行动：因苏丹港出现积压和部署日期改变，原定于 2008/09 年度为 10 支部队进行的谅解备忘录谈判改在 2009/10 年度进行 中乍特派团：18 份新的谅解备忘录；因部队的计划外遣返，需要与部署替代部队的部队派遣国谈判更多谅解备忘录
为会员国常驻团和代表团做 12 次特遣队所属装备简报	23	在本报告所述期间为会员国常驻团和代表团做了简报。产出增加的原因是，会员国要求提供简报
就特遣队所属装备和谅解备忘录为部队派遣国做 15 次部署前简报	22	部署前简报 产出增加是因为外地行动出现未预料的情况，包括 2008/09 年度中乍特派团计划的部队部署出现延误，以及联海稳定团、联刚特派团和联科行动等特派团业务变化而需要部署新的部队
就特遣队所属装备政策和程序为主要的部队派遣国做 3 次区域简报	2	向下列方面作简报：西非部队派遣国，由法语国家国际组织主办，2009 年 11 月，雅温得；西非国家经济共同体，2009 年 10 月，阿布贾 在本报告所述期间仅要求做 2 次简报

建立网络系统,使部队派遣国能够获取政府索偿资料	否	因没有所需的索偿模块而推迟实施。将于 2010/11 财政年度第四季度前完成
向会员国/部队派遣国介绍一次财政和预算问题	否	在本报告所述期间,会员国没有提出要求

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向包括维持和平行动和政治特派团及后勤基地在内的 33 个外地行动提供关于以下事项的咨询: 拟定拟议预算和执行情况报告,包括财务细则和条例、政策和程序、成果预算制和立法机构的建议	32	外地行动(由外勤预算和财务司支持的行动数目在 2009 年联格观察团清理结束后改为 32 个)
向咨询和立法机构(行预咨委会和大会)介绍并提供关于包括维持和平行动、政治特派团及后勤基地在内的 33 个外地行动的行动财务政策、程序和实践的背景资料以及关于共有问题的背景资料	是	外勤预算和财务司作出口头答复并提供更多书面资料,支持对 32 个外地行动和跨领域问题的立法审查
算盘小组进行 12 次外地行动协助访问,现场支助特派团预算拟定工作	5	访问了中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、联利特派团、联苏特派团 在此期间,算盘小组只针对选定的过渡中行动进行了访问。作出这项决定是由于各特派团越来越依赖算盘小组的访问,尤其是在提交预算期间,并且证明该司致力于增进和加强外地行动的能力
对 8 个正在清理结束的外地行动(联安观察团、联塞特派团、联布行动、联东办事处、联合国国际独立调查委员会、联尼特派团、联塞综合办和埃厄特派团)进行财务管理,包括编制月度外地财务报表并提交账户司,调节外地账户中总分类账未清余额,并就总部财产调查委员会的建议采取后续行动	8	正在清理结束的特派团(联安观察团、联布行动、联塞特派团、联合国国际独立调查委员会、联塞综合办、埃厄特派团、联格观察团和联东办事处) 联尼特派团没有根据提议清理结束
对外地行动进行 2 次成果预算制支助访问,就预算和执行情况报告框架提供咨询	1	对联海稳定团的成果预算编制培训和支助访问 产出减少的原因是,重新安排了业务和战略活动的优先次序。在总部举办了 5 个成果预算制讲习班。来自总部各部门的 100 多人参加了这些讲习班

向 44 个外地行动(包括特派团、法庭和法院)提供 SUN 系统/Progen 外地财务系统方面的信息技术支助,包括求助服务台、技术维护和功能方面的指导	40	外地行动
外勤支助部和波恩联合国志愿人员方案谈判并签署 17 项换文,概述部署在维持和平行动和政治特派团的联合国志愿人员的服务框架	21	2009/10 年度为 11 个维持和平特派团签署了 13 项换文,包括 2 项修正案;为 6 项特别政治任务签署了 8 项换文,包括 2 项修正案。签署这些换文的 4 项附加修正案是为延长任务期限、延长危险津贴的给付和部署更多志愿人员
高层管理人员对 5 个维持和平特派团进行区域访问,就预算和财务问题提供战略咨询	4	代理主管访问(第二次审查)
为维持和平特派团预算干事举办企业预算编制应用程序培训班	否	由于预期即将实施企业资源规划系统,企业预算编制应用程序的实施已经中止

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在人才管理框架内重新拟订和精简征聘程序	是	外地特派团工作人员征聘程序已经重新设计,以提供预先批准、预先审查的候选人名册。这些候选人已经得到外地中央审查机构的批准,可随时由外地特派团立即选聘 为 24 个职业类中的 20 个召集了专家小组,产生了一个约有 2 515 名候选人的名册。这些人的候选资格已获得外地中央审查机构批准

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向会员国通报外地特派团人员配置方面的行政和人事问题	是	向行政和预算问题咨询委员会、第五委员会和维持和平行动特别委员会通报了情况

向 16 个维持和平特派团、16 个政治特派团和后勤基地的约 7 000 名国际工作人员提供直接支助(包括征聘、旅行和合同管理、薪金、津贴、福利要求和应享权利)	7 017	截至 2010 年 6 月 30 日, 获得直接人事支助的国际工作人员。征聘和管理的工作人员总数为 7 695 人
	36	外地行动
	38 266	在本报告所述期间处理了人事行动(在总部处理了 18 407 个, 在外地处理了 19 859 个)
通过外地人力资源科, 向外地行动的约 7 000 名国际工作人员和 19 000 名本国工作人员提供人力资源政策指导	7 017	国际工作人员
	15 955	当地征聘的工作人员
		产出减少的原因是, 计划产出是根据核定的 20 107 个当地职位估算的。2010 年 6 月 30 日实际在职的当地工作人员不到 16 985 人
与人力资源管理厅协调实行大会第 63/250 号决议核准的关于合同安排和外地服务条件的人力资源改革	1 030	本国专业干事
	2 500	联合国志愿人员
	是	自 2009 年 7 月起, 在不带家属工作地点实行新合同安排和工作人员条件。根据临时颁布并自 2009 年 7 月生效的新工作人员细则, 3 620 名国际征聘特派团人员从 300 号编限期任用改为定期任用
根据职工队伍战略规划和关于内部和外部应征人员的数据分析, 加强就业博览会和人才招聘会等外联方案, 在专门网站和专业出版物发布定向征聘广告, 并向任职人数不足的国家派出征聘团	是	“航空业中的妇女”人才招聘会, 2010 年 2 月, 美国奥兰多: 300 多名潜在申请人对在维持和平行动中工作表示出兴趣。发现有 15 名妇女(来自非洲、东欧及拉美和北美)很适合空中业务、空中安全、调度和技术合规等领域的工作。一人达到 D-1 职等的初步要求
		“国际供应管理”人才招聘会, 2010 年 4 月, 美国圣地亚哥: 100 多名潜在申请人对在维持和平行动工作表示出兴趣。发现有 20 人达到合同管理、供应、采购和后勤方面的初步要求。其中有 4 人是妇女
		在任职人数不足国家, 如德国开展外联活动(2010 年 4 月), 与大约 50 名具有后勤、采购和工程等领域专门知识的潜在

		候选人举行了会议。在这 50 人中约有 10 人申请列入名册。在部队派遣国和警察派遣国方面,对埃及(2009 年 11 月)和以色列(2009 年 12 月,应以色列常驻联合国代表团的邀请)开展了定向外联活动。这两次访问接触到维和各实务领域和一些支助领域的 500 名潜在申请人。鼓励有兴趣的候选人通过银河系统申请空缺职位 在本报告所述期间,收到所分发的外联资料的非政府组织、大学校友会和其他专业协会的数目增加到 300 多个实体
有关维持和平行动的 22 个职业类的名册	23	有 23 个职业类(不包括选举),有 516 个按职业类、职称和职等分列的名册 在这 516 个名册中,有 301 个名册是由外地中央审查机构处理的(即基于职称和职等的职业类),215 个名册仍没有通过外地中央审查机构/专家组过程填充
在网上和通过电子邮件向外勤人员提供职业支持,并直接向 4 个外地特派团(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联科行动和联利特派团)1 000 名国际工作人员提供职业支助培训和咨询	是	优先支持正在缩编/缩小的维持和平特派团(中乍特派团和联格观察团)以及联海稳定团,而不是最初确定的四个特派团
分阶段实施包含选定职业类网上职业途径模型的职业发展战略,以更好地满足外勤业务不断变化的需要	是	为外地特派团支助职能开发职业途径模型是一项进行中的活动,是与人力资源管理厅一起设计的人才管理框架的一部分
确定人员更替规划和机制,确保及时向特派团提供特派团支助事务主管、综合支助事务主管/技术事务主管、首席行政干事和特派团支助主任等职位的高质量候选人短名单	是	外地中央审查机构成立后不久,便改革了更替规划小组遴选程序。特派团行政部门高级人员新的遴选程序目前和职业类主管处理的程序一样。自 2010 年 1 月以来,所有这类员额(特派团支助事务主管、综合支助事务主管/技术事务主管、首席行政干事和特派团支助主任)都是用这种办法填补的 截至 2010 年 7 月,所有外地中央审查机构名册上的候选人都被甄选填补特派团支助事务主管、行政事务主管和综合支助事务主管等职位的空缺。为了补充名册,

		发布了特派团支助事务主管(P-5/D-1)和行政事务主管(P-5/D-1)的通用空缺通知
文职人事主任会议和联合国机构间职业发展圆桌会议	是	人力资源主任年度会议于2010年4月和5月在泰国举行。会议集中讨论了方案主管和客户之间战略伙伴关系建设,介绍了人力资源专业人员新的问责和监测框架,以及人才管理系统和企业资源规划系统(团结项目)的实施。共有63人(22名外地特派团文职人事主任和1名总部干事)与会。出席了2009年12月在维也纳举行的联合国机构间职业发展圆桌会议
根据在5个维和特派团(联阿援助团、联东综合团、联利特派团、联海稳定团和联苏特派团)试行人力资源行动计划的经验教训,在所有外地行动中执行该行动计划	是	在所有特派团实施了人力资源行动计划,并提供了实务和技术支持。上个周期的执行情况报告已经提交高级主管业绩委员会(2010年3月和9月)
通过参加人力资源管理厅的监测访问,监督和评价外地人力资源管理职能在6个外地行动(达尔富尔混合行动、中乍特派团、联伊援助团、中东和平进程协调员办事处、联塞部队和后勤基地)的履行情况	否	本预算周期没有进行人力资源管理厅监测访问。这是因为对本组织的监测构想作出了调整,将这些访问并入将在2011年实施的人力资源管理记分卡的监测活动
利用精益六希格玛(Lean Six Sigma)办法建立业务流程改进实施机制	是	与人力资源管理厅合作实施了一个业务流程改进项目,以简化任命程序 2009年7月至2010年5月(为项目完成/认证目的)开展了任命项目(执行中) 作为后勤基地精益六西格玛项目的一部分,审查了证明人查询股的各项程序(2009年7月)
制定实施针对外地行动的人力资源管理电子学习综合方案,使新任和在职的人力资源员工成为具有资格认证的合格人员,减小与履行人力资源管理职能有关的财政和管理风险	否	目前正在制订具体的联合国人力资源管理课程,将于2011年1月开始试点。2010年10月,采购过程完成,并与供应商签订了合同。为特派团和外勤人事司参与者举办的一般课程于2010年10月开始。供应商还将在三个一年期内,为外地人力资源工作人员提供托管和注册服务
进行程序审查,确定如何对估计6 900名应征人员适用评价标准,这些应征人员将列入必要的名册,以填补2009/10年度估计2 300个空缺员额	2 515	外地中央审查委员会协助了996次程序审查,涉及694个空缺通知,结果有2 515候选人列入名册供各特派团遴选

		被派往 22 个特派团的 102 名成员进行了“虚拟”程序审查，以及三次现场会议上的“面对面”审查(一次在意大利布林迪西，二次在恩德培)。
	20	在布林迪西(10)和恩德培(10)召集了专家小组，作为实施人才管理框架的一部分，进行职业类分批面试
进一步拟定和实施本国员额分类框架	1 031	对中乍特派团(598)、西撒特派团(167)、观察员部队(15)和联黎部队(251)的本国员额进行了分类
酌情通过 12 次算盘小组访问，根据公务员制度委员会标准、既定政策和标准做法，就人员编制结构和员额的职类、职等和职称提供咨询	2	对联海稳定团进行了算盘小组访问。产出减少的原因是，外勤预算和财务司缩减了算盘方案
2 次访问后勤基地，向专家组和外地中央审查机构通报情况，监测和指导其工作，并监督证明人查询股的工作	2	对后勤基地进行了访问，以监测证明人查询股的工作；提供专家组进程情况介绍(2009 年 7 月)，并作为精益六西格玛项目的一部分，简化该股程序(2009 年 9 月)
出席工作人员和管理当局协调委员会年会，以便参加工作人员与管理当局关于影响外地特派团工作人员的人力资源政策的协商	是	外勤人事司参加了工作人员和管理当局协调委员会第 31 届会议(2010 年 6 月，贝鲁特)

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就影响到派遣部队和警察的会员国的后勤支助问题为外勤支助部和维持和平行动部的高级管理层拟订建议，并定期提供咨询意见	是	就部队派遣国和警察派遣国的业绩和谅解备忘录遵守情况，向外勤预算和财务司、后勤支助司、部队组建处和警务司定期通报情况，并提供分析报告 向能力建设工作组提供政策咨询和建议；就联东综合团关于车辆涂漆的政策向警务司提供咨询和建议，并就达尔富尔混合行动的军事能力研究向军事规划处提供咨询和建议

就任务执行情况、目前和今后的后勤需求对维持和平特派团进行后勤评估和审查访问	8	对下列特派团进行了外地后勤评估和特派团规划访问：中乍特派团(评价一个承包商提供的服务；技术评估团对后勤支助需求和现有/未来结构进行评价)；联黎部队(审查海事工作队和兵力需要)；联刚特派团(机构间会议；评价一体化合作；评估选举支助和拟定计划)；联海稳定团(预算支助访问)；联科行动(选举支助)
建立包括地理空间数据、卫星图像和扫描地图以及冲突地区的划界信息的地理空间信息服务数据库	是	联合国地图项目涉及以 1:1 百万比例制作全球数字地图(地理数据库)，以及时应对业务需求。在本报告所述期间，40% 的地理数据库已经完成。该项目将于 2012 年 6 月完成 联合国国际边界信息系统项目：在本报告所述期间，30% 的开发已经完成，包括系统设计和安装以及对重大争议边界的地理数据分析和地理数据库建设。该项目将于 2012 年 6 月完成 联合国地球系统(联合国专用谷歌地球企业系统)，以提供特派团行动区地理可视化。在本报告所述期间，项目完成 50%。该项目将于 2011 年 6 月完成 联合国世界地图和非洲参考地图已经制作
与欧洲联盟卫星中心和美国国家地理空间-情报局订立伙伴关系协定，以便共同制作和分享地理空间数据	是	通过与欧洲联盟卫星中心的战略伙伴关系，为联海稳定团在海地和智利政府及联合国机构在智利开展抗震救灾工作提供快速制图服务、损坏评估图、地理信息系统分析和地理空间数据 与环境与安全全球监测项目的业务管理、情况了解和区域危机情报服务结成伙伴关系。这是欧洲联盟提供地理情报数据的一项举措。结果导致为联海稳定团在海地和智利政府及联合国机构在智利的抗震救灾工作，以及为外地(中乍特派团、联刚特派团、联黎部队、非索特派团支助办)提供了快速制图服务、损坏评估图和地理信息系统分析 与美国国家地理空间——情报局的协作导致为联海稳定团在海地的抗震救灾行动提供地理信息系统分析和地理空间数据

查明需制订的政策,并对部队和装备部署方面的现行政策和程序进行修订

是

2010 年 3 月参加维持和平行动部/外勤支助部内部工作组,以确定新的政策和政策变化,并编写随后的议题文件,供特遣队所属装备工作组审议(2011 年 1 月)

清理结束手册以及关于综合支助事务和联合后勤业务中心的政策已经修订。与军事厅部队组建处协作,在 2009/10 年度最后确定了部队派遣国/警察派遣国准则

2010 年 6 月就协助通知书设立了一个由管理事务部和外勤支助部组成的部门间工作组。这个工作组召开了多次会议,产生了将于 12 月底纳入标准作业程序草案的修订程序

印发有关文件,涉及消防安全、废物管理和环境合规及医疗支援,包括加强医疗设施所需的更多医疗能力单元,医疗废物处置、二级医院的超声机和三级医院的 CT 扫描机

工作间安全手册已经印发

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
与统筹行动小组协商,为新的维持和平特派团编写初步支助计划和物资计划	是	本报告所述期间没有建立新的特派团。但根据任务和情况的变化,在总部为联海稳定团(2010 年 1 月地震之后)、联苏特派团全民投票以及非索特派团支助办扩充部队编写了支助计划和物资计划
根据维持和平任务的需要、经验教训和技术变化,审查 2009/10 年度战略部署物资储存的构成	是	外勤支助部各技术科依照 2007 年 2 月的政策指示,对战略部署物资储存的构成进行了彻底审查。在构成审查的最后考虑到了经验教训、特派团的需要和技术市场的进步。审查工作于 2009 年 8 月完成
为外地特派团以及派遣部队和警察的会员国提供联合国医疗准则,协助派遣部队	是	医疗实践社区正在审查医疗支助手册订正草案,将在 2011 年 6 月前发布。按要

和建制警察的国家在部署时按照联合国标准提供医疗设施和服务

向派遣部队和警察的会员国提供医疗支助情况介绍

在维持和平特派团建立联合国所属以及部队和警察派遣国设施之前,评估向维和人员提供标准医疗护理的情况,并审查按照联合国准则部署的医疗设施

通过特派团审查访问,监督外地特派团生活工作设施的设计工作并审查外地特派团所需的住宿设施

求,向总部和外地的利益攸关方提供了草案的相关部分,以在汇总并发布草案之前向他们提供指导。后勤支助司维持一个总部和外地医务人员可以访问的医疗支援门户/论坛,其中包含标准作业程序和指导原则等关键信息

是 分别向以下 6 个部队派遣国的代表介绍了情况:布基纳法索、马来西亚、蒙古国、菲律宾、塞尔维亚和斯洛伐克

在谅解备忘录谈判期间,与部队组建处一道向下列国家介绍情况:阿根廷、尼日利亚、俄罗斯联邦和斯里兰卡

在下列讲习班和会议上发言:在纽约举行的三次美利坚合众国国防部医疗战略领导方案讲习班,国际军事医药学委员会在俄罗斯联邦加里宁格勒组织召开的第一次欧洲军事医学会议

是 对埃塞俄比亚、尼泊尔和尼日利亚三个国家进行了医疗服务部署前视察,以确定实地部署的医疗设施装备表的运行状态和完整性,旨在按照现有准则(特遣队所属装备和医疗支援手册)的规定,执行联合国关于外地部署医疗设施的标准

对 4 个外地特派团(中乍特派团、联利特派团、联科行动和非索特派团支助办)进行了评估访问,以评估医疗支援的运行状况,必要时请部队派遣国填补缺口

对以下 4 个四级医疗设施进行了评估访问:开罗国际医疗中心、埃及 Hughadar 军医院、开罗烧伤医院和阿克拉第 37 军医院

4 评估访问
评估了恩德培的工作设施,并就预制装配房屋/机库和塑料大棚的建造提供咨询意见

对中乍特派团进行了 3 次访问,审查住宿设施的设计情况,指导制定缩编和资产处置计划,支助进行所需条件分析并

监督战略空中作业中心对全球和区域任务分配概念所作的贡献	是	确定规格书/工作说明书中将列明的工作特点。指导编写有关建造警察营和警察学校、停机坪项目、水分配项目和打水井的各种招标书
		战略空中作业中心规划、监测和跟踪有关特派团长期包租飞机的所有战略空中业务。2010年6月30日以前，该中心在行政上向后勤基地报告工作，在业务和技术上向总部报告。战略空中作业中心进行成本效益分析和飞机挑选，以降低区域飞行业务费用和最合理地使用机队
		对飞行活动进行中央化跟踪、监测和控制调度
查明哪些对维持和平行动至关重要的机场基础设施需要升级达到地方和国际航空标准	是	在布林迪西机场为联合国航空活动提供及时、高效率和有成效的航空站支援
		根据签署的管理服务协议，与国际民航组织合作，确定了中乍特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团涉及航空站、跑道和停机坪等改造和建设项目的需要。海地地震后，对联海稳定团又做了一次评估
订立有关各种类型设备的系统合同、机构间协议及其他系统合同，为主要的机场基础设施项目提供具体、有针对性的长期支助	15	系统合同 大多数系统合同都在本报告所述期间到期，需要续延。与采购司合作进行合同续延工作。剩余14份合同处于最后采购阶段，将在2011年6月前执行
就按照国际民航组织标准发展和改进外地特派团使用的航空基础设施的问题提供指导和建议	是	联合国与国际民航组织签署并执行了管理服务协议。与中乍特派团、联苏特派团和达尔富尔混合行动签署了关于向机场和航空站改造和建设项目提供技术知识的协议。在机场和航空站改造和建设项目中，向特派团提供技术支持服务和专家指导。这些服务包括进行技术可行性研究、编制综合机场发展总计划和民用航空发展总计划

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平特派团进行航空安全评估考察，就其遵守航空安全标准的问题提供现场指导和技术援助，包括事故预防、风险分析和事故调查	8	进行航空安全评估访问(中乍特派团、西撒特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)

审查维持和平特派团的所需支助资源,并 就其拟订工作提供咨询意见和指导	是	配合外勤预算和财务司审查了所有维和 特派团关于所需支助资源的拟议预算。 在发现战略指引与特派团对所需资源的 看法存在差异时,提供意见、咨询和指导
为外地维持和平特派团提供工具、程序和 信息分享论坛,以提高特派团满足设备、 商品和服务需求的能力	是	在 5 个维和特派团试用了路线图应用程序(联刚特派团、联黎部队、联利特派团、联苏特派团和联科行动),并将于 2010 年底前在所有特派团采用 开发了新的电子报告,协助特派团查明特遣队的业绩和遵守谅解备忘录的情况,以帮助确定适当的装备水平和自我维持能力,并协助进行数据维护和开展有关特遣队所属装备的行政任务 帮助信息和通信技术厅初步开发部队派遣管理项目关于特遣队所属装备的新客户关系管理解决方案 维护和改进特遣队所属装备参考资料室、网页和 LotusNotes 数据库,包括在 2008 年特遣队所属装备工作组会议后完成更新 与后勤基地、外地特派团和信息通信技术司协商制定监测财产管理主要业绩指标的标准作业程序,以确保采用统一和一致的办法监测部门的主要业绩指标 维护和改进特遣队所属装备和人事管理和支助事务实践社区,通过该社区可以访问共有文件资料室以及对联合国所属装备和特遣队所属装备财产管理人员有用的网络链接 重新设计财产限值数据库,使之成为一个基于网络的应用,对财产作出分类,以指导各特派团将装备作为“非消耗性财产”、“消耗性财产”和“特殊项目”加以跟踪
对口粮和燃料使用情况进行分析和审查, 并监测合同履行情况	是	联黎部队在 2009/10 年度试行了燃料管理系统。尚未采购口粮管理系统,目前

		正在进行招标。不过，通过分析口粮报告和对有关特派团的问题采取后续行动和解决办法，对合同履行情况进行月度监测。本报告所述期间发现和纠正的主要问题如下： 发现各特派团执行的口粮订购程序差别很大，导致内在的低效和潜在浪费。后勤支助司已开始推出口粮订购标准程序，这是联科行动开发的根据食谱卡订购口粮的系统。2010 年 6 月，在联刚特派团完成了为期三周的相关讲习班。2010 年 6 月和 2010 年 8 月，分别在联科行动和联刚特派团实施了口粮订购系统。观察员部队、联塞部队和联黎部队将在 2010 年 12 月前实施，达尔富尔混合行动将在 2011 年 3 月前实施 各特派团采用的口粮储备监测方法不一致，导致本报告所述期间的口粮储存量不正确。达尔富尔混合行动、联利特派团和联科行动实施了新的监测程序，联海稳定团、联刚特派团、联黎部队和联苏特派团将在 2011 年 4 月前实施该程序。采用这一程序可提供关于特派团口粮储备的准确信息，并可以透明方式核查食物储备水平 后勤支助司通过特派团提交的季度情况报告，分析燃料业务的管理情况。这些报告说明有关燃料合同、消耗/需要、按类型和类别分列的装备、价格、储备(包括战略和地方燃料储备)、预算分配和人员配备等方面的状况和最新情况
续延在本期内到期的所有总部管理的后勤合同	40	在本报告所述期间续延了系统合同
在外地维持和平特派团的燃料管理方面制订和实施联合国燃料质量保证	是	通过讲习班、培训和工作程序加以实施。所有材料均列在燃料管理实践社区中，该社区是与各个特派团之间的联络平台。实践社区通过燃料手册、最佳做法和其他技术数据，提供燃料质量保证方

		面的信息和指导。特派团报告质量保证执行情况，提出实践中出现的具体问题（例如，联海稳定团提出了容许的存货调整问题）。通过季报，可以向总部定期报告特派团燃料业务的主要指标，从而有助于实施质量保证。根据这些报告，总部燃料工作人员建议采取改正行动，向特派团工作人员提供咨询，或颁布新发现的最佳做法
在 3 个维持和平特派团实施燃料和口粮电子管理系统	否	口粮管理系统需要重新进行合同招标。2010 年 3 月，向采购司提交了工作说明书，以便发出招标书。外勤支助部正在等待采购司采取行动，发出招标书
	是	燃料管理系统：在联黎部队进行了试用以测试软件。该项目硬件的采购程序正在进行
按照联合国环境政策和准则制订和颁布环境目标	否	目前，该司通过参加环境和社会保障协商进程下的环境管理小组和关于联合国可持续管理问题管理小组，与 50 个联合国实体开展合作。这些小组致力于制订全组织范围、包括外地特派团的协调统一的环境政策 在审查尚待颁布的《清理结束手册》时，将环境因素考虑在内，作为清理结束过程的一个基本组成部分 由于环境因素已被纳入维持和平行动部和外勤支助部的战略目标和规划，预计 2010/11 年度将交付这一产出
进行环境影响研究，并执行一项环境行动计划，以履行联合国考虑维持和平特派团的环境影响的责任	是	与联合国环境规划署、外勤支助部和非索特派团支助办联合编写了关于评估拟议的位于摩加迪沙的非索特派团支助办总部营地和肯尼亚蒙巴萨支援基地（2010 年 2 月）节约能源和水及减少废物的各种可选方法的技术报告 编制了所有维和行动 2008 年温室气体排放清单，占整个联合国总排放足迹的 57%。在题为“争取成为一个不影响气候的联合国：联合国系统的足迹和缩小这

		一足迹的努力”(2009年)的报告中发布了结果。环境署与各组织协调汇编联合国各组织2008年温室气体排放足迹,采用共同方法编制清单。信息和通信技术司为这一进程提供计算器,后勤支助司创建并审查了为30个外地特派团编制各自的温室气体排放足迹而定制的总共66份文件 2009年12月,在金沙萨举办了联刚特派团环境意识培训课程
修订和颁布维持和平特派团二、三和四级医疗设施目录,包括有条件处理医疗后送和伤亡人员撤离情况的民用医疗设施	是	本报告所述期间,完成了对医疗设施一览表(医疗设施目录)的审查。一览表列明可用的各级医疗设施,是规划医疗支援的一项有用工具,特别是可根据一览表查明外地特派团可以使用的伤亡人员撤离和医疗后送设施
审查向外地特派团提供和管理医疗服务的情况	是	编写完成了《药物/药品和医用消耗品管理准则草案》
在5个外地特派团推行条码技术应用	否	2010年5月订立了有关提供条码阅读器的系统合同。在后勤基地试用了这一技术,但由于在订立合同方面出现延误,该技术在5个外地特派团的推行被推迟到2010/2011年度。这样可使特派团采购设备并接受必要培训。与开发商协调拟定了实施计划。各特派团正依照系统合同采购设备
在所有维持和平特派团制订财产管理基准,并推出财产管理做法方面的最佳业务模式	是	外勤支助部制定了财产管理框架,并引入业绩计量系统,以监测外地特派团的活动。每年公布工作计划,确定财产管理方面的目标、关键行动、主要业绩指标和具体目标。在内部设定基准工作的基础上确立主要业绩指标,该项工作量化外地特派团在设备管理和行政方面的业务表现。根据《联合国财务条例和细则》的规定、《财产管理手册》描述的程序、外勤支助部对财产管理趋势的分析以及内部监督事务厅和审计委员会就联

		联合国所属装备的管理做法及控制和问责程序提出的意见和建议，为每一项主要业绩指标订立具体目标。主要业绩指标可以指导外地管理人员就财产管理做出知情决策 开发并在特遣队所属装备和财产管理科和所有外地特派团实施了最佳业绩管理模型。进行了最佳做法分析，以查明产生最佳业绩的管理做法和解决方案具有哪些特点。通过在财产管理实践社区公布的外地特派团标准作业程序和准则，记录并在所有利益攸关者之间分享最佳做法
就特遣队所属装备的管理向维持和平特派团工作人员定期提供咨询意见、指导和培训	是	在总部，为外地和总部工作人员举办特遣队所属装备讲习班(2010年6月)，以推动拟订特遣队所属装备准则和关于客户关系管理解决方案的部队派遣管理项目，并就特遣队所属装备政策和相关发展情况交流信息 向外地工作人员通报审计委员会的审计意见以及在定期审查特遣队所属装备核查报告时发现的问题 参加工作人员交流方案，将达尔富尔混合行动特遣队所属装备科一名工作人员暂时派往总部工作
对各特派团建立特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会的工作进行监督，并提供指导，以期合理确定派遣部队和警察的会员国向外地特派团提供装备、人员和自我维持能力的适当水平，确保其符合业务要求	是	对联科行动和联东综合团特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会的工作提供支助，包括就有关修订谅解备忘录的政策问题及遣返装备所涉费用/付款问题采取后续行动，并审查自我维持类别的资格/适用性 定期审查管理审查委员会的会议记录和从其他各特派团收到的参考资料，并同委员会采取后续行动 与信息通信技术厅一起走访联黎部队，探讨开发新的特遣队所属装备数据库应用程序问题，评估是否适合以该特派团为试点，试行客户关系管理部队派遣管理项目，并审查特派团在特遣队所属装备方面的做法

		走访联刚特派团，审查目前和今后与特遣队所属装备和财产管理后勤有关的需求 走访达尔富尔混合行动，协助成立财产管理科，帮助执行财产管理工作计划，包括根据外勤支助部确定的 2009/10 年度主要业绩指标，分析联合国所属装备的储备情况，就联合国所属装备最佳管理做法向财产管理利益攸关者提供咨询意见，确定业务和职能工具，以推动建立财产管理职能，确定培训需求，并就在恩德培举办的讲习班上(2009 年 12 月)介绍的主题拟订培训员培训方案
拟订和颁布标准作业程序手册以及完善的所需资源拟订程序，包括外勤支助部和维持和平行动部的战略调度指南、外勤调度手册以及水陆运输手册和外勤支助部航空手册的修订，用以规划和协调运输事务	否	2009 年 4 月在后勤基地召开运输主任会议后，向外地特派团分发了水陆运输手册草稿，供其审查并提出意见。在这方面，由于各特派团提出需要进一步协商并要求做出一些澄清，将商定的提出意见的时间后延。此外，总部工作人员在做最后修订时，就政策问题提出了一些关键点，并决定在 2010 年 10 月在后勤基地举办的讲习班上讨论这些要点。讨论结果将纳入最终文稿。经法律事务厅、维持和平行动部最佳做法科和管理事务部审查后，将于 2011 年 4 月底前发布该手册 供部队派遣国/警察派遣国和总部工作人员使用的战略调度指南和外勤调度手册第一稿定于 2010 年 12 月前完成
通过对维持和平特派团的审计和视察以及对供应商进行资格预审和登记，实施该部航空质量保证方案，该方案旨在促进航空安全、协助合同管理和减少本组织在向联合国工作人员和部队提供安全稳妥的航空运输方面遇到的风险	3	对特派团进行视察。预防性监测方案活动包括对所有特派团进行航空公司和军事表现评价。在供应商资格预审程序后，登记了 17 家新的航空公司，拒绝了 9 家
审查所有特派团的备件库存，并就车辆备件库存的管理和利用向维持和平特派团的工作人员定期提供咨询意见、指导和培训	是	完成了对所有特派团备件业务程序的分析，确定了将纳入伽利略系统的消耗性财产的新分类，这将使各个利益攸关方能够全面分析维护每一类车辆所需要的备件和其他消耗品

		为“团结”项目拟定了备件需求规划和供应网络规划业务流程，采用自动化机制，根据消耗模式预测备件再订购数量，使业务主管能更好地规划和利用库存和补给，从而整体降低库存水平。在新的业务流程实施后，后勤支助司将能监测特派团的备件使用情况和供应链，提供咨询意见，并支助改进备件采购方法，以确保保持适当库存水平，并确保高效使用分配的资金 向外地特派团发出了关于编制预算和采购适当水平备件库存的技术指引。认真监测“不得超支”数值，提请特派团运输干事注意出现的差异。此外，对《标准费用手册》做了修订，以降低备件库存比率，使其符合实际消耗模式
完成开发外地特派团车辆和机械设备订购的自动化和跟踪系统	是	2008年6月，建立了用于自动化订购车辆和机械设备的车辆购置系统。所有外地特派团都可利用这一系统。它使各个利益攸关者能够看到实时的全球采购流程，改善了有关职能机构之间的沟通。第二版车辆购置系统于2010年8月发布。根据总部和外地特派团使用者的意见，第二版做了20多处改进。2009/10年度期间，要求开发小组在2010/11年度期间将若干改进纳入下一个版本 2009/10年度期间，车辆购置系统记录了209项车辆购置请求，涉及2 433部车辆，价值为34 730 959美元
为维持和平特派团的航空及水陆运输队管理人员举办联合国航空及水陆运输队管理最佳做法讲习班	1	2010年4月，在恩德培举办了有关机场地面辅助设备的讲习班 讲习班审查并拟订了改善机场辅助设备的可用性、适用性和可靠性的战略和行动计划，以确保在各个特派团地点作业的飞机能以最短的时间周转。讲习班还讨论并商定了专用机场设备维修的各种办法，包括部署机动队和利用联合服务合同；讨论并制定了重型地面运输设备供应计划；讨论了恩德培区域支助中心的乘客运输支助总体要求

就承包军用飞机的协助通知书建立订正协助通知书框架和简化的费用结构	否	2010年6月，成立了管理事务部和外勤支助部协助通知书问题部门间工作组。在中央支助事务厅和外勤支助部/后勤支助司达成一致意见后，工作组召开了几次会议，编制了订正程序，将在2010年12月底前将其纳入标准作业程序草案
在所有维持和平特派团举办道路安全讲习班和监督道路安全活动	是	在所有维持和平特派团开展了道路安全宣传活动。2009/10年度，为西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、后勤基地和联苏特派团组织了安全宣传活动。据报告，这些活动产生了效益，促使司机采取安全驾驶行为，减少了事故数量 对外地特派团的年度事故分析也显示，事故数量和单位行驶公里的事故率均大幅下降。2008/09年度，报告了4 437起事故，事故率为100 000行驶公里2.29起。2009/10年度，报告了3 461起事故，事故率为100 000行驶公里1.79起

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 2.1：根据安全理事会规定的任务迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
可能设立的新维和特派团的信息和通信技术计划及支助能力	否	未设立新特派团，也没有处于扩大阶段的特派团

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
视需要向16个维持和平特派团和16个特别政治任务、后勤基地以及联合国各机构、基金和方案提供信息和通信技术支助	是	向所有维持和平行动、特别政治任务以及后勤基地提供了信息和通信技术支助
在16个维持和平特派团和16个特别政治任务实施标准化网络配置方面进行监督和技术指导，确保最佳利用现有卫星带宽资源	是	向所有外地特派团提供了实施标准化网络配置方面的信息和通信技术监督和技术指导，以确保最佳利用带宽资源
向外地特派团和其他联合国实体提供2 400次电视电话会议服务，包括技术	是	在2009/10年度期间组织了4 302次电视会议

支助，为所有系统拟订标准及日常业务支助			产出更高的原因是各办事处和外地特派团以及因基本建设总计划办公室搬迁而在总部不同地点工作的工作人员提出的用户请求数增多
就 10 项系统合同拟订工作说明并进行技术评价以及对 47 项信息和通信技术服务和设备的系统合同进行监测和行政管理	30	系统合同	
	55	在此期间，与信息通信技术司设备、服务、软件许可以及维护相关的系统合同由该司管理	
为维持和平特派团拟订针对特派团的灾后恢复和业务连续性计划进行监督和指导，使特派团能够在发生撤离或紧急情况时有途径获得业务数据；根据所得经验制订 4 项特派团灾后恢复和业务连续性计划	是	23 个外地特派团提交了根据外勤支助部提供的新模板制订的灾后恢复和业务连续性计划。对恩德培后勤中心、联海稳定团、联科行动以及非索特派团支助办进行了灾后恢复和业务连续性问题的考察访问，对 7 个外地特派团进行了特派团内考察。在恩德培对中乍特派团和联苏特派团进行了特派团改组，将根据汲取的经验更新这两个特派团的计划	

C. 管理事务部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向第五委员会的 85 次关于维持和平事务的正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支助，包括提供有关程序、委员会供大会通过的 25 份决议草案和 25 份报告的咨询意见	163	第五委员会举行了关于维持和平事务的 24 次正式会议和 139 次非正式会议，并提供了有关程序的咨询意见 此外，还对举行的关于维持和平事务的若干非正式的非正式磋商提供了支助
	32	第五委员会起草并通过了决议/决定草案
	29	大会通过了第五委员会的报告
为第五委员会会议主持者编写有关工作方案和文件准备情况的说明，编写 20 份有关维持和平项目的程序说明	是	在每一次会议之前、会议期间及结束时视需要不断更新工作方案
	24	编写了有关维持和平项目的程序说明
	3	印发了第五委员会文件准备情况的说明

维护和更新第五委员会有关维持和平事务的网站	2	持续维护和更新网站, 包括在会议期间每周和每日更新公共网站以及整理、登载并维护第五委员会电子工作室 (eRoom) 网站上有关维持和平问题的 2 300 多页补充资料
-----------------------	---	---

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和效力提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
总部合同委员会举行 120 次会议, 总部财产调查委员会举行 20 次会议	99	总部合同委员会会议
	21	总部财产调查委员会会议
每年审查 700 个采购行动和 400 个处置行动	576	审查了采购行动。总部合同委员会审查的采购案件数减少, 原因是提高了采购权下放门槛
	435	审查了处置行动
就 10 起投标质疑案件向供应商审查委员会提供服务	5	审查了采购质疑案件, 其中 3 起案件被驳回, 原因是不符合既定的资格标准
		产出减少, 原因是收到的案件数少于预期
为维持和平特派团的地方合同委员会和地方财产调查委员会成员举办 12 个基础和高级培训班	13	举办了培训班
地方合同委员会成员举行区域会议	是	2010 年 3 月举行了地方合同委员会主席年度会议
加强针对地方合同委员会成员的电子学习课程	否	推迟启动, 原因是就执行项目的最有效率和效力的方法进行了广泛的内部磋商
		2010 年 11 月启动了加强型电子学习课程
评价向维持和平特派团下放更大采购授权的执行情况	否	目前正在审议向总部合同委员会分派监测职能的行政指示
		一旦在维持和平特派团充分执行了更大的采购权, 就将开展评价工作
对特派团进行 3 次评估访问, 以协助地方合同委员会	1	2010 年 5 月对达尔富尔混合行动进行了评估访问
		由于还未正式确定监测地方合同委员会运作情况的职能, 因此总部合同委员会仅作为试点项目进行了一次评估访问

在总部和外地特派团之间建立电子总部合同委员会系统联系	是	15 个外地行动已经与电子合同委员会系统建立联系
维持和平特派团和总部维持和平实体的管理支助项目，尤其是在业务流程改进、改革管理和组织设计方面	是	2009 年 10 月 1 日，管理支助事务职能和员额在“团结”项目期间临时分派给了“团结”改革管理小组 支持“团结”项目组织并推动内部设计审查讲习班，以确保各流程的跨职能整合以及汇编、审查和解决在审查会议期间提出的政策问题 2010 年 5 月，支助“团结”项目改革管理小组为担任特派团高级领导职位及(或)作为其代表的 25 名维持和平工作人员在布林迪西启动了一个高度互动的讲习班，目的是使与会者为担任“团结”项目领导人做好准备
与维和有关的总部实体执行包括 3 个领域的改善业务流程能力建设方案	10	与维持和平行动部及外勤支助部协作在人力资源管理、采购、后勤、财务等领域完成了精益六西格玛项目： 1. 特遣队所属装备偿款 2. 外地财务系统应用程序升级 3. 资产处置计划 4. 指定工作人员履行财务、人力和实物资源管理方面的重要职能 5. 国家竞争性征聘考试 6. 病假证明 7. 部队兵力报告 8. 自愿信托基金援助 9. 信息和通信技术厅服务请求 10. 核准并印发指南
	20	工作人员获得精益六西格玛黑带认证

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
账户司		
特派团合并财务报表 3 份和单独财务报表 45 份, 以及财务报表附表和附注 19 份	3 45 18 491 400	合并财务报表 单独财务报表 附表 处理的会计事项
有关 15 个主要分摊国和其他会员国的缴款情况月度报告、未缴摊款每月非正式汇总和 12 份缴款情况非正式汇总	12 12	印发月度报告 印发非正式汇总
维持和平经费筹措司		
为 15 个在役特派团编制 30 份关于预算执行情况和预算估计数的报告	26 2 1 1 1 1 1 1 1	有关在役外地行动的 14 份预算执行情况报告和 12 份预算估计数报告 中乍特派团和联海稳定团的承付权 关于联合国驻非洲联盟办事处财务安排的报告 关于安全理事会第 1863(2009) 号决议引起的活动 2009/10 年度期间经费筹措的预算报告 联格观察团 2009/10 年度期间订正预算 埃厄特派团的执行情况报告 联布行动的最后业绩报告
编制 1 份关于 22 个已结束特派团最新财务状况的报告	1	关于 22 个已结束特派团最新财务状况的报告
编制 8 份关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明, 包括概览报告、支助账户和后勤基地	9	报告和说明 在大会第六十四届会议主要会期会议就联格观察团、非索特派团支助办以及支助账户采取进一步经费筹措行动之后, 额外印发了 1 份有关 2009/10 年度期间维持和平行动核定资源的说明
向行政和预算问题咨询委员会提交 15 份补充资料汇编	19	关于 15 个外地行动、埃厄特派团、安全理事会第 1863(2009) 号决议引起的活动 2009/10 年度期间经费筹措的预

审查和协调对立法机构关于 15 个在役维和特派团、后勤基地、支助账户和共有事项的后续问题的答复	2 196	算、联合国驻非洲联盟办事处、支助账户以及后勤基地的补充资料汇编 书面答复所提问题的页数：1 064 页对行政和预算问题咨询委员会后续问题的答复，1 132 页对第五委员会后续问题的答复
---	-------	---

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
账户司		
为协助维和行动就下列事项向其提供咨询意见：财务条例和细则；会计政策、程序和做法；保险事项	是	通过审查月度账户和双边函件，持续就财务事项提供政策指导和咨询意见。在报告外地特派团的每月薪金支出情况、低价值采购、审查债务和财政年度年终结算指示等方面提供指导。此外，2009 年 11 月 8 日至 12 日期间举行了财务主任讲习班，期间讨论了相关主题
	21	审查了保险合同，就复杂的维持和平合同中的保险条款和赔偿条款提供了指导和咨询意见；总部的保险单涵盖了维持和平的特有风险
就改进内部控制和纠正审计结果提供训练和政策指导，以向外地财务部门提供协助	是	就地震后采取的特别救济和恢复措施向联海稳定团提供了财务程序方面的指导 维持和平账户科科长和政策指导和培训干事访问了联利特派团和联刚特派团，提供政策指导、跟踪审计结果以及向特派团的财务工作人员提供实训
为准备采用公共部门会计准则就新的会计政策进行分析和提出建议	14	建议在关键领域采用符合公共部门会计准则的会计政策。支持开发企业资源规划高层次设计
会计流程如记录摊款收据、维护缴款记录以及自动差旅费报销流程的自动化	是	现金收入和网上缴款情况实现自动化 将自动差旅费报销流程推广至维持和平行动部和外勤支助部，并正在将差旅中的危险津贴纳入自动流程
进行战略部署物资储存财务事项的精确核算，根据要求进一步完善相关的会计准则	是	对补货价值为 3 720 万美元的战略部署物资储存货品以及 6 670 万美元的补给进行了精确核算

处理向会员国、工作人员和供应商支付的 19 000 笔款项，实现业绩指标	21 000	处理的支付款
涉及维和行动的 11 份保险单的谈判和管理，包括航空总保险单和全球汽车保单	11	谈判涉及正在进行的维持和平行动的保险单，包括恶意行为损害保单
向所有合格的国际维和工作人员和家属提供医疗和人寿保险	17 762	按照提交的保险申请为所有符合条件的工作人员和受扶养人购买了保险。参保的工作人员和受扶养人人数比上年增加 6%
解决所有维持和平保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔		所有索赔要求都已审查并处于不同的解决阶段：
	152	索偿事项咨询委员会审查的新索赔要求
	2	赔偿委员会审查的新索赔要求
	53	根据不同的保单处理和(或)解决了向总部提出的商业保险索赔
及时向会员国发出摊款信函，就未缴摊款问题全面发出催款通知	是	及时发出了所有 1 920 份摊款信函。2009 年 11 月向会员国发出了 192 份全面催款通知
处理 2 700 份会员国维和行动摊款收据，并保存准确和最新的未缴摊款记录	4 225	发出的收据
		产出更高的原因是，根据 2010 年 1 月 1 日生效的订正分摊比例表作出额外摊款
通过及时提供索取的所有数据，为会费委员会提供有效服务	是	按时提供了所有 14 份会前文件和 41 份会议室文件
根据行业标准为维和行动处理 5 000 项投资结算	3 285	根据行业标准处理的投资结算
		产出较低的原因是，金融条件不利以及将各项投资汇入流动账户，致使投资结算数减少
印发维和特派团的 250 份每日、12 份月度和 2 份半年期投资和现金管理报告	250	每日报告
	12	月度报告
	2	半年度报告
维持和平经费筹措司		
就企业预算编制应用程序向总部工作人员和维和特派团提供实质性指导	否	因预计即将实施企业资源规划系统，因此已中止实施企业预算编制应用程序

就拟议预算和执行情况报告的编制工作，包括财务条例和细则、政策和程序、成果预算编制以及立法机构建议，向特派团提供政策指导	是	向 15 个在役外地行动、埃厄特派团、支助账户以及后勤基地发送了编制 2008/09 年度执行情况报告和 2010/11 年度预算的指示。不断提供进一步的政策指导
访问 8 个维持和平特派团，就预算和财务问题提供战略咨询和实地援助	4	访问了中乍特派团、联利特派团、联苏特派团和非索特派团支助办 产出较低的原因是人员编制和非人员编制资源的制约
持续向特派团和维和信托基金发出 380 项筹资核准通知	382	筹资核准通知
17 个特派团人员配置表核准证	29	提供 14 个特派团、安全理事会第 1863 (2009) 号决议引起的活动的经费筹措和后勤基地的 18 份和支助账户的 11 份特派团人员配置表核准证
将 21 份维和信托基金财务报告发送给捐助者	21	财务报告
对 60 名总部工作人员和 60 名特派团(包括后勤基地)工作人员进行企业预算应用程序培训	否	鉴于开发了企业资源规划系统，因此将不再实施企业预算编列应用程序
在执行情况和预算报告最终确定阶段，与维和特派团和后勤基地安排并举行 9 次电视会议，讨论特定的预算假设和理由问题	24	与支助账户的预算和执行情况问题有关的高级别审查会议
	2	与达尔富尔混合行动和后勤基地举行了电视会议 关于其他外地维和行动，所有预算和执行情况问题通过书面信函得到了解决，因此不需要召开视频会议
向 7 个维和特派团的 200 名人员提供有关资金监测工具的培训	165	培训了 6 个维和特派团(西撒特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联苏特派团、联科行动和后勤基地)和总部的工作人员 参训人员人数较低的原因主要是参加人数少于估计数
财务处		
按照联合国核准的准则，以维持和平账户中的美元和欧元资金投资	是	按照联合国核准的准则投资了约 74 亿美元
监测美元和欧元利率因素，以增加投资收益	是	监测了国际金融市场

根据基于可靠信用评级的联合国导则限制对任一单一银行的信贷风险	是	监测了 30 家银行的信贷风险
为降低买价/卖价差额而就投资举行竞价投标	是	为降低买价/卖价差额每天就投资举行了竞价投标
执行约 3 000 次电子资金转账、500 次外汇购买交易以及 500 次投资结算	2 310	与投资相关的电子资金转账
	641	购买外汇
	975	投资结算
向维和账户供资的大约 6 000 名工作人员支付大约 70 000 笔薪金	82 938	向 7 880 名工作人员支付了薪金
财务信息业务处		
维护、提升和运营预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；局域网管理职能	是	根据方案规划、预算和账户厅的服务要求继续更新、维护和运营财务信息业务处支助的系统。继续提供局域网管理并简化了支助工作
维护会计科目表及综管系统中其他财务参照表；开发和改进专门应用系统	是	对综管系统和财务参照表进行了正确维护。落实和改进的系统包括电子汇款和缴款情况
加强财务管理报告	是	持续改进财务报告以满足用户需要。实行提供给理事机构的缴款报告
在 2009 年 7 月 1 日实施企业预算编制应用程序	否	鉴于开发了企业资源规划系统，因此将不再实施企业预算编制应用程序
维护企业预算编制应用程序，包括根据用户要求给予改进，提供用户支助和培训	否	鉴于开发了企业资源规划系统，因此将不再实施企业预算编制应用程序
		额外产出
		维护并改进复杂的现行电子表格系统，继续支持维护和平预算程序
执行和维护部队费用和索偿报销系统	否	鉴于开发了企业资源规划系统，因此将不再执行经改进的部队费用和索偿报销系统。相反，正在维护复杂的现行电子表格和数据库系统，以便继续支持部队费用的支付
升级业务操作投资管制系统应用程序	是	将业务操作投资管制系统升级到有支持的版本，并放到一个新的二级数据中心运行的可支持平台

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便就维持和平相关问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
人力资源信息系统科		
将新的人才管理系统与新的数据仓和综管系统合并,为提出关于维和特派团人员的报告提供数据基础	是	所有维和人员的综管系统数据均已合并纳入新的人才管理系统
实施新的报告和数据仓系统的第一阶段,为整个秘书处(包括维持和平行动部、外勤支助部和维持和平特派团)的人力资源从业人员和方案主管提供存取数据储存库的自助服务工具,并以更加及时和全面的方式获取、分析和报告人力资源信息	否	新报告系统的第一阶段业已实施。总部和维和特派团的所有执行办公室和人员配置表管理人员均可使用征聘仪表板(报告系统)
管理数据仓中各项数据的结构、质量和完整性	是	已遵循各种良好做法围绕数据建立起扎实的结构,以保持各项数据的结构、质量和完整性

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和实效得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
战略规划和人员配置司		
及时分发约 150 份总部支助账户员额的空缺通知	43	印发的空缺通知 产出较低的原因是临时空缺通知的使用高于预期
采取一切必要行动,通过工作人员甄选系统填补空缺,包括事先筛选 18 000 多名合格候选人,支助审查和甄选总部维持和平行动部、外勤支助部和其他部门维持和平支助账户供资的员额,包括借调的军官和民警员额	8 500	筛选申请人看其是否符合员额的要求,包括军事和文职政策 产出较低的原因是临时空缺通知的使用高于预期
征聘、延期和投入支助账户下供资的约 580-600 名文职人员及从会员国借调的军官和民警,包括征聘的临时职位人员	501	征聘和再次任命
审批和核证各特派团的特派团支助事务主管和文职人事主任以及负责各维持和平特派团和总部外勤支助部人事管理和人力资源职能的所有专业干事	131 19	处理的认证案件 背景调查案件

指导和支助会员国填补借调军官和民警的空缺	是	为填补 26 名军官和 16 名联合国警察的空缺提供了咨询
通过外勤人事司指导外勤支助部和维持和平特派团下放人力资源管理权限,包括访问 3 个特派团,实施和改进信息技术监测支助工具	是	就有关人力资源的各种问题向外勤支助部、维和特派团及其工作人员提供咨询和指导
	14	实施了人力资源行动计划的外地行动
		随着新的人力资源管理计分卡的推行,目前正在修订适用于特派团的办法,因此没有开展任何监测任务。信息技术监测支助工具的改进工作定于 2010/2011 预算期间开展,作为实施新的人力资源管理计分卡的一部分
根据取得的经验审查和修改维持和平特派团的人力资源行动计划	2	为 40 名外地行动人事主任举办了关于审查和修改人力资源行动计划的讲习班
与外勤支助部协调,编写和执行更加积极主动的外联和外包战略,包括与政府实体、学术机构、非政府组织和联合国实体等外部候选人提供者和网络作出合作性安排	是	向多米尼加共和国、以色列、日本、芬兰、挪威、大韩民国、西班牙、大不列颠及北爱尔兰联合王国和美利坚合众国派遣了外联团。为联合国秘书处制作了特别着重于外勤职业的征聘视频
为实施新的人才管理系统编制改革管理战略,范围包括维持和平特派团、总部的维持和平行动部和外勤支助部	是	Inspira 人才管理系统已于 2010 年 4 月在总部启用。在维和特派团实施该系统的工作被延迟到业已推出的功能稳定之后
医务司		
拟订和修订健康标准、政策和指导方针,以保护所有维持和平特派团人员,防止大流行性人流感等环境和生物方面对健康的潜在危害,并确保做好随时应对这类危害的准备	是	审查联合国维持和平行动医疗支援手册
		关于甲型 H1N1 流感全球大流行的指导原则和程序的更新
对 17 名医务长进行职能监督,并对整个特派团医疗支助系统进行医疗技术监督,以保持一致、良好的医疗服务水平	14	向医务长和所有外地行动提供医疗技术监督和支助
监督、评价和监测 76 个联合国民用医疗单位,并对其不断提供技术支持	85	民用医疗设施(在本报告所述期间,共关闭了 6 个现有设施,开设了 15 个新设施)
进行审查,从技术方面审批维持和平特派团医务职位(P-5、P-4 和 P-3 职等和联合国志愿人员)400 个候选人的简历	198	审查了 85 份医疗员额(医务干事、护士、药剂师)候选人的简历和 113 份联合国志愿人员简历

举行 1 次医务长区域会议,以协调和修订医疗及医疗行政政策	1	2009 年 8 月在后勤基地举办了一次民事和军事医务长会议,主题包括: • 为期三天的入院前创伤生命支持实践认证课 • 大规模伤亡场景“桌面”演习 • 甲型 H1N1 流感大流行近况更新 • 向外地行动推出 EarthMed 软件
3 次实地评估特派团的医疗设施(联格观察团、联科行动和联东综合团)	3	实地评估(联刚特派团、联东综合团、非索特派团支助办) 由于火山灰对空中飞行造成了扰乱,对联科行动的评估推迟到 2010 年 7 月进行 联格观察团的任务已于 2009 年 6 月 15 日到期
评价与维持和平特派团相联系的区域医疗后送中心(摩洛哥)	2	对开罗和内罗毕进行评价访问 由于达尔富尔混合行动、联苏特派团和中乍特派团的迫切需要,没有对摩洛哥的区域医疗中心进行评价,而是对开罗的区域医疗中心进行了评价。这次评价评估了提供特派团外医疗服务的指定军事医院及开展特派团外医疗后送工作的业务和行政程序,并最终确定通过文职人员第三方医疗保险提供商对其付款的程序 在对非索特派团支助办进行访问时,附带对内罗毕区域医疗中心进行了访问,以审查三级医疗设施,评估该设施在周边外地行动发生大规模伤亡事件时的快速增援能力,联络并评估所确定的空中救护服务和飞行医生服务,并会晤肯尼亚卫生部人员,评估将内罗毕用作该区域发生大规模伤亡事件时的转诊中心的影响
为前往特派团工作或出差的 250 名候选人作体检	325	体检
为 2 000 人提供有关健康问题的任务前情况介绍和咨询	3 664	任务前情况介绍

为 300 人提供任务前和任务后心理咨询以及精神健康管理(诊断、治疗、外部转诊和后续活动)	307	提供的任务前和任务后心理咨询
为 1 100 名维持和平行动部、外勤支助部和特派团人员进行免疫接种	1 529	免疫接种 由于季节性流感和大流行性流感, 产出高于预期
发放 1 500 个医药包, 供有关人员前往特派团出差或工作, 向差旅人员介绍医药包的药品和用法	1 261	发放医药包 产出偏低的原因在于不再向以前旅行时已收到过医药包的工作人员发放新医药包(为医药包补满了药品)
向 2 000 名维持和平行动部和外勤支助部工作人员及来访的特派团工作人员提供医疗和咨询	2 885	提供的医疗和咨询
审查和分析对特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警进行的 7 000 次体检结果, 以确定他们是否适合征聘/任用/旅行	4 237	处理的体检 体检次数较少的原因是没有计入尚待处理的体检。此外, 晚收到 6 个月的军事观察员和民警体检结果被退回特派团, 因为体检已经过期
为特派团、维持和平行动部和外勤支助部 2 000 名工作人员开病假条	1 194	有证明病假案例 产出较低的原因是特派团工作人员的权限有所增加, 可以核证最长 20 天的病假
就有关特派团和维持和平行动部工作人员的 72 个伤残养恤金案例行动, 向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询意见	82	与 41 个案例有关的伤残养恤金案例行动
为维持和平行动部和特派团文职工作人员、军事观察员、民警和部队人员的 600 次医疗后送/遣返提供咨询意见	861	医疗后送和遣返的案例行动 产出更高的原因是联海稳定团和达尔富尔混合行动提出的请求较多
为文职工作人员、军事观察员、民警和部队人员提供医疗赔偿咨询意见(采取 370 个案例行动)	324	采取的案例行动
举行两次培训, 协助管理人员向往返维持和平特派团的工作人员提供支助	4	在海地举行了管理人员培训 在总部为管理人员举办了六次单独咨询
在 6 个维持和平行动(观察员部队、联黎部队、达尔富尔混合行动、联苏特派团、	3	在联刚特派团、联海稳定团和联东综合团举行的培训

联海稳定团和中乍特派团)培训特派团支助系统的协调人			由于海地地震发生后工作重点发生转移,资源转用于为联海稳定团提供支助。前往联海稳定团开展了4周的紧急支助行动,在此期间又举行了18次培训,共有242名工作人员参与
在6个维持和平行动(观察员部队、联黎部队、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联海稳定团和中乍特派团)培训特派团准备方案的协调人	3		在联刚特派团、联海稳定团和联东综合团举行的培训 由于海地地震发生后工作重点发生转移,资源转用于为联海稳定团提供支助。前往联海稳定团开展了4周的紧急支助行动,在此期间又举行了18次培训,共有242名工作人员参与
为计划在两年内到维持和平特派团工作的总部工作人员开设两个特派团准备培训班	4		开展的培训 开发了新的任务前讲习班
在外派准备网站上为管理人员和工作人员提供网上资源	否		原因是人力资源管理厅内的工作重点和资源已转移到启动Inspira系统
将特派团工作人员的体检资料输入EarthMed软件(联合国电子病历软件)	是		通过EarthMed系统可查阅特派团工作人员的体检统计报告
以最佳方式将维持和平军事观察员和民警的体检记录转为数字储存和电子处理	是		维和军事观察员和民警的医疗记录用电子方式处理,并采用数字方式储存
学习、发展和人力资源事务司			
由支助账户供资从会员国借调的总部文职人员以及军事人员和民警,包括临时职位征聘人员的约600项征聘、延期和投入实地工作以及咨询人的聘用	696		征聘(387)、延期(115)和聘用咨询人(194)
提供行政支助,以处理总部维持和平行动部和外勤支助部工作人员提出的约1 800项请求,包括关于应享待遇和福利(房租补贴、扶养补助金、教育补助金)、工作人员离职和调动(调职、借调和借用)的请求	1 801		就涉及应享待遇和福利(1 315)以及工作人员离职和调动(486)的请求提供行政支助
提供人力资源支助,以处理约300项工作人员申请,包括处理关于残疾、协议终止雇用、弃职、外部活动、全薪/部分薪特别假、放弃特权和豁免以及《工作人员条例》和《工作人员细则》的任何例外情况的行动;这些程序没有下放给执行办公室或外勤支助部外勤支助司	298		为以下问题的相关行动提供人力资源支助的案例:因健康原因(残疾)终止任用;协议终止雇用;弃职;外部活动;全薪/部分薪特别假;放弃特权和豁免;申诉(管理评价股、联合国争议法庭);改为长期任用;《工作人员细则》和《工作人员条例》的例外情况

就适用《工作人员条例》、《工作人员细则》和人力资源政策的约 20 000 个人力资源事项(包括应享权利和福利、征聘、晋级和离职)的请求,向维持和平行动部和外勤支助部的执行办公室、方案主管和工作人员以及通过外勤支助部外勤人事司向维持和平特派团提供指导和支助	22 270	就有关应享权利和福利、征聘、晋级、服务条件、工作人员义务和离职的人力资源事项向维持和平行动部与外勤支助部的执行办公室(35%)、方案主管(3%)、工作人员(42%)、候选人(15%)和常驻代表团(5%)提供咨询和指导的案例
为外地工作地点 1 000 名第一考绩人提供管理人员业绩管理培训	否	为确保扩大影响和范围,并提高成本效率,通过一项培训培训师方案培训了 18 名来自各个外地行动(联海稳定团、中乍特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联苏特派团和后勤基地)的工作人员,以便其在各自的外地特派团开展业绩管理培训 此外,还于 2010 年 4 月部署了一支人力资源管理厅和外勤人事司的联合小组,就业绩管理和发展的新政策以及联利特派团的 Inspira 电子考绩工具举办了简报会/培训,培训了约 1 800 名工作人员
协调以国家竞争性征聘考试名册候选人填补维持和平特派团 30%P-2 和 P-3 职等空缺职位和维持和平行动部和外勤支助部由支助账户供资的关于管理与行政和政治、和平与安全网络的其他职位的试验工作	27	确定并推荐国家竞争性征聘考试的候选人
为分配在维持和平特派团、维持和平行动部和外勤支助部的工作人员开发和设立职业网络网站	是	本组织的职业门户业已启动,其结构框架围绕职业网络和工作类别而建
在外地维持和平特派团工作人员的参与下,对两个职业网络(管理与行政和政治、和平与安全)开展试验性自愿网络交流倡议	否	由于人力资源管理厅内部的工作重点转移到启动 Inspira 系统,这项工作已延迟至 2010/11 年度
在两个网络中开发职业道路和职业模式,包括外地维持和平特派团有关职位的职业道路和职业模式;与外勤支助部外勤支助司职业支助股合作,开设具体网络的职业规划和职业发展讲习班和进行协调,并把它们提供给 8 个特派团的有关工作人员	否	由于人力资源管理厅内部的工作重点转移到启动 Inspira 系统,这项工作已延迟至 2010/11 年度

人力资源政策处

在外勤支助部和特派团人事部门对争议问题作出行政决定之前向他们提供书面和口头的法律咨询意见

是 就行政案例和决定(包括在遵守适用细则和条例方面)向外勤支助部和维持和平行动部不断提供有效的政策指导和支助

就如何根据《关于订正纪律措施和程序的行政指示》(ST/AI/371)和 2008 年 2 月 11 日《秘书长关于禁止歧视、包括性骚扰在内的骚扰和滥用权力事项的公报》(ST/SGB/2008/5)处理关于不当行为的指控,包括如何开展调查,向总部行为和纪律股以及向特派团和外勤部和特派团其他人事部门提供法律咨询意见

是 向外勤支助部和外地行动定期和不断提供咨询和反馈意见,涉及 100 多个纪律问题,包括关于与一般不当行为、涉及歧视、包括性骚扰在内的骚扰和滥用权力事项有关的错失行为指控的处理程序,以及根据 ST/AI/371 号文件及 Amend. 1 处理此类案例。此外,还就新的内部司法系统下在争议法庭上确定不当行为的标准问题不断提供咨询意见,包括有关盗窃案件的标准

在内部司法系统初审诉讼中就暂停行动和上诉问题阐述行政部门的法律立场

86 在外勤支助部提出的上诉案件中充当法律代表

此外,还通过书面答复在争议法庭上代表维持和平行动部和外勤支助部

协助外勤支助部和人力资源管理厅政策支助股编写关于处理文职工作人员性剥削和性虐待行为等特派团特有问题的政策,包括参加工作组

是 参与每两周举行一次的关于修订《工作人员细则》的会议,包括就外地维和工作人员新的统一工作条件开展讨论;举行了 15 次会议为统一工作条件事项和不带家属工作地点事项开展筹备,为国际公务员制度委员会会议作出准备

参与国际公务员制度委员会的四个工作组(关于流动和艰苦条件津贴的两个工作组;关于工作地点分类的两个工作组)

每周与人力资源从业人员进行会议,讨论与外地工作人员有关的、需要向外勤支助部提供咨询意见和(或)修订人力资源政策的案例

编写秘书长关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的报告(A/64/669)

根据实施的新内部司法系统,审查、修订和替换关于上诉和惩戒程序的 30 多个行政通知(秘书长公报、行政指示、情况通报和指导方针)

3 关于影响到外地行动的内部司法问题的行政通知:关于引入新的内部司法系统期间的过渡措施的秘书长公报;关于内部司法办公室的组织和职权范围的

发展技术和通信技术,以便能够与外地特派团一起更有效率地管理上诉/惩戒案件		秘书长公报;关于订正纪律措施和程序的临时行政指示
提供政策咨询,指导采取战略方法,包括符合适用于整个秘书处的总体政策、条例和细则的特派团特定政策,防止文职人员卷入性剥削和性虐待案件	是	提供统计资料和报告,使外勤支助部能够实时了解未决和已结案的纪律案件;提供一个可追踪来源的通用 Lotus Notes 邮箱,允许卷入违纪案件的工作人员通过单个电邮地址与行政法科保持沟通,从而避免错寄具有时间敏感性的通信材料,同时也让有关工作人员能够更容易地追踪通信材料的接收情况;精简与法律事务厅的文件共享流程;引入电子计时系统“KLOK”,该系统根据行政法科的需要定制,能够更准确地跟踪处理案例所花费的时间(自2010年4月开始)
据新的《工作人员细则》审查250多份人力资源文件(行政通知、情况通报和指导方针),以便把它们合理化、合并和简化	是	秘书长向大会提交的关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的报告(A/64/669)反映了在建立和执行预防性剥削和性虐待措施及处理有关指控的措施方面的进展情况。就新的内部司法系统下在争议法庭上确定不当行为的标准问题提供咨询意见,包括性剥削和性虐待案件
就维持和平特派团人力资源管理问题,包括遵守适用的细则和条例问题向维持和平行动部提供政策指导和支助	26 27 6 88	发布与人力资源有关的行政指示和秘书长公报 情况通报 新指导方针 此外,还修订了暂行工作人员细则,并废除了14项行政指示和秘书长公报 撰写的备忘录 以书面形式(备忘录、电子邮件)和开会的方式向维持和平行动部和外勤支助部就政策问题提供指导。就下列方面提供了指导和支助:执行外地工作人员和总部工作人员的合同改革,包括从2009年7月1日起将新细则过渡到适用于在职外地工作人员;就实施新的工作人员甄选制度提供咨询意见;就外地工作人员新的服务条件提供政策说明/咨询;不断审查政策,作为继续进一步统一外

		地工作人员服务条件的努力的组成部分。就特派团当地人员(包括咨询人和个体订约人)的服务条件提供指导
更新和调整针对所有维持和平特派团的所有文职人员的政策和应享待遇	3	就适用于所有工作人员的临时任命管理和业绩管理问题发布了行政指示(ST/AI/2010/3、ST/AI/2010/4 和 ST/AI/2010/5)
	2	就指定带家属工作地点和不带家属工作地点问题发布了情况通报
编写和分发适用于联合国秘书处全球工作人员,包括外地行动文职人员的一套新的单一《工作人员细则》,以替代现有(适用于 100 号编、200 号编和 300 号编合同)的三套《工作人员细则》	是	完成《暂行工作人员细则》(ST/SGB/2009/7)的撰写工作,于 2009 年 7 月 1 日发布,后于 2009 年 10 月修订
编写新的电子人力资源手册并落实其第一阶段工作	否	由于人力资源管理厅内部的信息技术项目工作重点转移到启动 Inspira 系统,新的电子人力资源手册第一阶段工作已无限期延迟
审查 6 个维持和平特派团(联利特派团、达尔富尔混合行动、联科行动、中乍特派团、观察员部队和联海稳定团)的特派任务生活津贴率	否	由于合同改革和对《工作人员细则》的修订从 2009 年 7 月 1 日起生效,分配到维持和平特派团的大多数文职工作人员不再领取特派任务生活津贴。非文职人员(联合国警察和军事观察员)继续领取特派任务生活津贴。但是,在尚未审查适用于这些非文职人员的津贴之前,未就特派任务生活津贴率进行审查
	3	在联苏特派团、达尔富尔混合行动和科索沃特派团开展了全面薪金调查
对 5 个维持和平特派团(达尔富尔混合行动、西撒特派团、联科行动、观察员部队和联塞部队)开展全面薪金调查,并发布 20 份维持和平特派团本国工作人员薪金表		由于当地条件的变化导致一些工作地点在通常的 4 年周期之外开展全面薪金调查,实际进行全面薪金调查的工作地点可能与编制预算时最初设想的工作地点有所不同
在其他维持和平特派团进行临时薪金调查并且发布维持和平特派团本国工作人员的 40 份薪金表	14	开展了临时薪金调查,并据此发布了 28 份订正薪金表

审查和拟订通用职务说明,供维持和平特派团使用	1	完成了通用职务说明的编写工作
	117	新的通用职务说明目前正在拟订和审查中,预计将于 2011 年 6 月 30 日之前完成
进行实施职务分类标准和程序的培训	是	在应用职务分类标准、利用通用职务说明和职称标准化的过程中,不断向外勤支助部提供指导和支助
人力资源信息系统科		
执行和推广新的人才管理系统,处理总部空缺的招聘工作,包括维持和平行动部和外勤支助部招聘雇员、军官和民警的工作	否	2010 年 4 月,总部和总部以外办事处开始启用新的人才管理系统中的招聘模块。该模块在维和特派团的实施被延迟,直至业已推出的 Inspira 系统各项功能稳定下来
把新的人才管理系统纳入综管系统,以便管理维持和平行动的人员配置表	否	已将综管系统数据导入新的人才管理系统。但是,在维和特派团的实施被延迟,直至业已推出的 Inspira 系统各项功能稳定下来
维护、更新和操作人才管理系统的 PeopleSoft 软件	是	2010 年 4 月,总部和总部以外办事处开始启用新的人才管理系统
开展文件管理系统第一阶段工作,以便使人力资源文件管理过程合理化,满足日常业务活动的文件和分类需要并进行归档,包括总部维持和平行动部和外勤支助部工作人员公务身份档案	否	由于人力资源管理厅内部的信息技术项目工作重点转移到启动 Inspira 系统,未能为该产出分配资金。该项目无限期搁置
通过设计新的流程、优化现有流程、管理复杂的执行项目、提供用户支助和培训和维持复杂的人才管理系统并使其每周 7 天每天 24 小时运作,建立一个人才管理英才中心,以支持包括维持和平人员在内的招聘过程,提供业务和应用专门知识,以支持全面使用人才管理方案的 PeopleSoft 软件	是	2009 年 9 月,在曼谷设立了英才中心,现已投入运作
培训一名协调人,为在所有维持和平特派团中使用人才管理系统提供培训	是	培训了一名协调人,为在所有维持和平特派团中使用人才管理系统提供培训
在 4 个维持和平特派团开设“培训员培训”训练班,协助人力资源专业人员使用人才管理系统	是	2010 年 6 月,在亚的斯亚贝巴举办了一次“培训员培训”训练班,为来自 13 个维和特派团的 44 名特派团工作人员提供培训

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
档案和记录管理科		
查明达尔富尔混合行动、联刚特派团和联塞建和办档案记录,以便立即或在今后移交总部	2	查明中乍特派团和联刚特派团档案记录 对达尔富尔混合行动的评估推迟,原因是中乍特派团的任务期限于 2010 年 12 月 31 日期满,所以优先查明该特派团的记录
在联合国因特网网站上张贴 100 000 页维持和平档案,供公众查询	34 200	数字化并张贴的网页 产出较低的原因是,在张贴到网站前,有必要对总共 60 000 页进行全面彻底的检查,以确保不公开敏感和私人数据
向本组织和会员国提供 1 000 次维持和平档案查询答复	650	通过电子邮件、书面形式和电话答复查询。约有 57% 的请求来自内部,其余来自会员国

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
档案和记录管理科		
根据联合国记录保管要求在达尔富尔混合行动、联刚特派团和联塞建和办执行记录管理方案	2	联刚特派团和达尔富尔混合行动执行了记录管理方案
消除积压在商业储存地点的维持和平行动记录,从而达到节省费用、维护宝贵的档案并使其获得利用的效果	5 000	从商业储存地点永久清除的记录的英尺长度。正在清除剩余的 5 000 英尺
商务活动处特别事务科		
为维持和平行动部和外勤支助部检查和 处理进出邮件、邮袋和部门间邮件	902 949	收发的邮件和包裹件数
	152 088	收发的邮袋磅数
	54 075	收送的部门间邮件件数

检查收到的箱包, 增加对寄往海外办事处的邮包的检查	723	收到、检查并处理了寄来的邮包
	5 725	筛查了寄出的邮包, 占该单位在该方面工作量的 84.3%
采购司		
为维和行动签发 300 份合同, 包括合同修正, 2 000 份定购单和预计在 2009/10 年度期间到期的 50 份系统合同(包括合同修正)	541	签发合同, 包括修正
	1 700	签发订购单和修正。随着更多系统合同的订立, 当地维和特派团签发了更多订购单
	29	签发系统合同和 179 项修正
对 900 名供应商进行正式注册	1 030	供应商在 ProcurePlus 正式注册
对 Procureplus 系统和联合国全球采购网的 10 000 名供应商的信息进行审查和更新	9 031	对 Procureplus 系统(7 477 个)和联合国全球采购网(1 554 个)供应商的信息进行审查和更新
实施符合最佳采购做法的企业资源规划商业整合计划, 以更好地实施内部控制	否	因为企业资源规划系统推迟实施 同“团结”小组一道不断参加与采购有关的业务流程和业务整合计划审查
实施方法学和平衡计分卡, 以改善客户满意度	否	委托外部咨询人为改善客户满意度制定主要采购业绩指标, 包括计分卡。报告已于 2010 年 10 月提交, 供执行
解决悬而未决的违约损害赔偿	3	在总共 9 项未决违约损害赔偿中, 法律事务厅解决了 3 个案件。6 个案件仍悬而未决(法律事务厅正在审查 1 个案件。5 个案件正在由采购司审查, 将在必要时提交法律事务厅)
达成新的粮食和燃料合同	24	粮食合同和修正
	13	燃料合同和修正
在发展中国家和转型经济体国家举办 36 场商业讲习班	38	在发展中国家和转型经济体国家举办商业讲习班
在授予合同之前, 进行 20 次实地访问、举行投标人会议和合同谈判	19	在总部之外进行实地访问, 举行投标人会议和合同谈判
对 9 个维持和平特派团(联刚特派团、联海稳定团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、观察员部队、联塞部队、中乍特派团和联科行动)进行采购业务审查	7	采购业务审查访问(中乍特派团、观察员部队、联海稳定团、联东综合团、联塞部队、联刚特派团和后勤基地)

		由于有其他业务优先事项，没有访问达尔富尔混合行动和联苏特派团
主要行业组织和协会组织 5 次运输会议及展览	3	参加运输会议和展览
		产出较低的原因是，在优先事项和业务需求方面出现变化，如发生海地地震，以及后勤和运输科工作量很大
对联合国机构进行 4 次访问，协调落实最佳采购做法	5	访问联合国机构(联合国粮食及农业组织、国际农业发展基金、世界粮食计划署、开发署)和世界银行
就采购基本知识、地方合同委员会的责任、道德操守和其他高级采购模块对总部和维和特派团的 1 000 名工作人员开展培训	22	工作人员参加关于采购基本知识的面对面培训(在实施网上单元之前)
	307	工作人员参加地方合同委员会基本培训和高级培训
	614	工作人员参加关于采购道德操守和廉正、最高性价比和采购手册概览的网上培训
审查和解决因投标质疑而引起的争议	5	授标审查委员会审查的案件，其中 3 起案件被拒，因为不符合既定的资格标准
		授标审查委员会的活动已转交管理事务部内的副秘书长办公室，委员会秘书处设在总部合同委员会
旅行和运输科		
就 33 项航空公司协议进行谈判或重新谈判，使维持和平行动部和外勤支助部的差旅人员能够享受票价折扣(本期间有 11 项正在执行、20 项重新谈判和 2 项新谈判达成的协议(多数都是 1 年期协议))	33	本期间重新谈判了航空公司协议
审查 8 000 份旅行核准书	9 485	产出较高的原因是，总部维和人员的差旅总体增加，特别是前往联海稳定团的差旅增加
计算 1 200 份总部维持和平行动部工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	524	处理的一笔总付旅费申请
		产出较低的原因是，自 2007 年 7 月 1 日起，一笔总付申请在外地行动计算。原本预期并非所有外地行动都有专长支持一笔总付计算

核发 6 000 份联合国旅行证件和签证	6 132	签发了旅行证件和签证
安排 7 500 次货物装运(个人用品装运, 包括保险索偿)	17 535	个人用品装运, 包括保险登记、发票、索赔、搬迁一笔总付款的支付
		产出较高的原因是, (从 2009 年 3 月起) 会员国在运送联合国警察和军事观察员的 100 千克个人用品时必须参与使用 DHL 的运送服务合同
收发维持和平行动部和外勤支助部各总部办公室的 17 000 件材料、货物和包裹	12 704	材料、货物和包裹件数
		产出减少的原因是, 所检查的总部收发维和行动所用信息技术设备的订购单数量有所减少
将根据 500 份请购单购买的办公用品送交维持和平行动部和外勤支助部	398	处理的请购单
		产出减少的原因是, 将订单合并到每笔订单最少 50 美元, 以减少本组织的环境影响

D. 内部监督事务厅

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和效力有所提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
监督厅总部审计员提出 10 份审计报告	9	审计报告涵盖若干次复杂深入的审计, 包括对军事厅、联合国地雷行动处和空中业务的审计
维持和平特派团驻地审计员提出 100 份审计报告	63	审计报告
		产出较低的原因是, 自 2009 年 7 月 1 日起实行的人力资源改革带来不确定性, 使工作人员的征聘/部署出现延迟, 导致驻地审计办公室产生空缺。此外, 驻地审计员更替率很高, 而且由于安全关切和生活条件困难, 难以留住合格人员。此外, 由于 2010 年 1 月海地发生破坏性地震, 联海稳定团的工作计划没有完成

2 项关于共有问题的横向审计	否	由于工作计划的优先事项出现调整，没有进行横向审计。相反，对航空安全(2)、安全和安保(4)、采购(10)和信息通信技术治理和安全(4)等共有问题进行了审计。审计结果将在下一个报告期间印发
由维和特派团驻地审计员开展的 15 项风险评估活动	16	更新了 12 项风险评估，并进行了 4 项新的风险评估(联海稳定团、科索沃特派团、联利特派团和非索特派团支助办)，以便利工作的规划和优先事项的确定
1 份年度报告	是	监督厅 2009 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的报告：维持和平行动(A/64/326 (Part II))
大会要求的 1 项审计	否	大会没有提出要求
为驻地审计员和助理审计员举办的 1 个职业发展培训方案	是	维和培训年度会议 2010 年 5 月在联合国内罗毕办事处举行，有 70 人参加
首席驻地审计员年度会议	是	首席驻地审计员年度会议于 2009 年 10 月在纽约举行，有 12 人参加
2 份维和特派团深入方案评价报告	2	监督厅关于联利特派团业绩和所获成果的方案评价的报告(A/64/712) 监督厅关于联海稳定团业绩和所获成果的方案评价的报告(IED-10-005)
470 份关于(一类)不端行为指控的审查和分析报告，以便就管辖权和调查行动作出决定	359	收到与外地行动有关的可能不端行为报告，其中 108 项被分为一类 产出较低的原因是，从外地行动收到的这类指控呈下降趋势
95 份调查报告	98	印发的报告
90 个案件在监督厅调查或结案之前移交相关方案主管，供其提出意见和采取行动	115	移交的案件 产出更高的原因是，所审查事项的处置数量较高
就提出的一类案件调查或进行的二类案件调查向外勤支助部和特派团主管提出 18 份咨询意见	79	有关维持和平的咨询报告，其中 68 项服务请求涉及外地特派团新任核证人的核准

E. 秘书长办公厅

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会、大会和其他政府间机构的约 117 份维持和平问题报告提供咨询	148	就秘书长关于维和问题的 148 份报告 (63 份报告提交大会, 85 份报告提交安全理事会) 提供适当和及时的咨询
就秘书长用于双边会议和总部内外电话, 包括安全理事会午餐会的约 1 200 份谈话要点提供咨询意见	1 580	审查谈话要点, 包括用于双边会议和总部内外电话及安全理事会午餐会的谈话要点
就秘书长写给安全理事会、大会和其他重要对话方的约 220 封关于维持和平事项的信函提供咨询	235	审查与维和事务有关的信函, 对其加以格式化并送交安全理事会、大会和其他主要对话者

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长有关维持和平特派团的报告, 向维持和平特派团、维持和平行动部和外勤支助部提供意见和指导	148	就 148 份维和相关报告向外地特派团、维持和平行动部和外勤支助部提供意见和指导

F. 联合国监察员和调解事务办公室

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
解决来自联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团的估计 250 起案件中、以及来自联科行动、观察员部队、联黎部队、联格观察团、联塞部队、科索沃特派团、西撒特派团、联东综合团、联利特派团和联海稳定团的估计 150 起案件中涉及雇用的争议	401	维和人员请求联合国监察员和调解事务办公室的协助, 以非正式地解决工作场所争端, 包括为此利用调解服务。共计 198 宗案件来自联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团。共计 203 宗案件来自其余特派团

分析来自联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团的估计 250 起案件以及来自联科行动、观察员部队、联黎部队、联格观察团、联塞部队、科索沃特派团、西撒特派团、联东综合团、联利特派团和联海稳定团的估计 150 起案件,以便根据联合国监察员办公室的工作范围,找出系统性问题	401	收到并分析的案件,以查明维和特派团产生的系统性问题。每一个案件平均包含一个以上事项,因为来访者通常提出多种关切(如续约、业绩评估、人际问题)。有关系统性问题的意见提请有关办公室注意,并在监察员办公室给大会的年度报告中概述
8 次访问维和特派团,现场提供监察员服务(联刚特派团、联刚特派团恩德培后勤中心、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、西撒特派团、联利特派团和联海稳定团)	5	特派团访问(观察员部队、联黎部队、联利特派团、联东综合团和联科行动),以提供实地监察员和调解服务。通过区域分支机构,包括定期访问任务区内的外地分区,向 3 个特派团(联刚特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团)的工作人员提供服务
同外勤支助部外勤人事司举行 260 次协商	是	每周或视需要与外勤支助部代表交流,帮助解决提请联合国监察员办公室注意的工作场所关切,讨论案情和系统性问题,以找出解决办法
各区域监察员向总部监察员提供季度报告	是	各区域监察员印发有关他/她的活动的每月报告
区域监察员同秘书长特别代表每月举行会议,讨论监察员外地办事处涉及维持和平行动的活动,包括就组织做法、政策和程序发表意见	是	各区域监察员每月与秘书长特别代表和(或)其代表举行会议,讨论与非正式解决其行动区内案件有关的问题
同秘书长以及主管外勤支助副秘书长举行季度会议	是	监察员举行了季度会议,向秘书长、主管外勤支助事务副秘书长和(或)他/她的代表通报该办公室的活动,包括观察到的趋势。还与常务副秘书长、办公厅主任和副主任举行了定期情况介绍会
4 次向特派团人员介绍监察员的作用	8	人员亲自向联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联科行动、联黎部队、联东综合团和观察员部队的工作人员,并通过视频会议向外地分区工作人员作了全体人员情况介绍。产出更高的原因是,对新内部司法系统的信息需求有所增加
监察员与维持和平特派团工作人员间举行 2 次视像会议	2	与西撒特派团工作人员举行了视频会议

向 2 000 名本国工作人员介绍监察员办公室	2 000	向本国工作人员分发了信息材料，包括信息卡、概况介绍、电子信息材料、情况介绍、解决争议指南
发放 3 000 份小册子和海报，以便利具有平等机会利用及了解监察员办公室及其活动	否	虽然在本报告所述期间编写了海报和小册子，但海报是在 2010 年 9 月印制的，预期小册子将于 2010 年 12 月印制。为了满足临时需求，编制并散发了一个信息卡、一份概况介绍和电子信息材料
区域监察员同司法系统在当地一级的其他办事处每月举行会议	是	各区域监察员以及驻总部办案干事视需要与内部司法系统利益攸关者和其他争议解决机制代表举行了定期会议
参加国际监察员协会开设的培训班以及联合国系统和有关组织、监察员和调解员的年会	是	各区域监察员完成了监察员认证课程和另一个培训班，以获得调解员认证

G. 道德操守办公室

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
评估外地特派团工作人员道德操守培训方面的需求，并且制作与道德操守有关的培训单元	否	没有进行评估的原因是，该办公室的职位空缺情况严重，须重新安排项目的优先次序 不过，已开展外联工作，提醒外地特派团注意有道德操守培训可供参加，并编制了一个题为“日常工作中的问责制、道德操守和廉正”的道德操守单元，作为意大利布林迪西高级特派团行政管理和资源培训方案的一部分加以提供
向联合国总部及 4 个维和特派团(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团、中乍特派团)的工作人员提供道德操守培训	8	为达尔富尔混合行动开办道德操守讲习班课程，共有 62 人参加
	2	为联黎部队开办道德操守讲习班课程，共有 66 人参加
	3 134	参加“提高廉正意识倡议”在线培训班的工作人员
	15	参加“采购工作中的道德操守和廉正”讲习班的工作人员

对维和特派团工作人员在财务披露方案范畴内提交的估计 1 750 份财务披露表或利益申报表加以行政处理	1 575	填写了财务表的维和人员
4 次访问维和特派团，解决不遵守财务披露方案的问题(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团、中乍特派团)	否	没有进行特派团访问的原因包括：该办公室严重的职位空缺情况，以及新内部司法系统对防范报复政策的影响以及涉及到整个联合国系统的重大项目，如制订全系统道德守则，聘请咨询人进行有关财务披露方案的可行性研究，修订工作人员细则，为联合国条例制定新的“利益冲突”定义，制定新的礼品政策，以及启动高级供应商审查委员会
定期向总部和外地特派团的维和工作人员提供道德操守方面的意见	35	已解决的道德操守相关问题
秘书长关于道德操守办公室活动的年度报告	是	秘书长关于道德操守办公室的活动的报告 (A/64/316)

H. 法律事务厅

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
按需要随时以法律意见和咨询的形式向所有维和特派团和支援单位(例如，维持和平行动部、外勤支助部、中央支助事务厅/采购司)提供 15 个工作年的法律支助和援助，内容涉及：	是	
维持和平特派团 70 个立法方面的问题，包括其治理，以及联合国条例和细则的适用性	143	有关外地行动立法方面问题的备忘录和所附法律文本和草案 产出更高的原因是，2 个维和特派团(乍得和刚果民主共和国)的任务规定发生变化
200 项机构和运作安排(例如部队地位/特派团地位协定和其他类似协定以及国际公法和接战规则等一般问题)，包括就此类安排与政府和国际组织谈判订立协定、对协定做出解释和执行协定	237	关于维和行动的机构和业务安排的备忘录、文书草案以及其他书面和口头通信

95 次就维和行动所引起的或与之有关的活动与特设国际刑事法庭和其他国际法庭进行合作以及结合维和支持设立真相委员会和其他调查委员会	137	与各国国际刑事法庭的有关其活动的备忘录、信函以及其他书面和口头通信 产出增加的原因是与打击海盗的法律和司法努力有关的问题
25 个对有关大规模、有系统地违反人道主义法和人权法行为指控的调查问题	6	关于调查这种违法行为的指控的备忘录以及其他书面和口头通信 产出较少的原因是，调查新指控的需求有所减少
395 项商业问题，包括用品合同和批量采购、后勤支助、保险、排雷及类似行动、资产处置、以及包机及包船安排	697	与联合国各办公室和供应商的关于维和行动商业问题的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关通信 产出增加的原因是，对法律服务的需求很多
合同及不动产争端方面 25 项索赔，以及财产损失、人身伤害和死亡方面的索赔	74	索赔分析和管理，包括书面咨询和通信 产出增加的原因是，对法律服务的需求很多
15 个财务问题，包括《联合国财务条例和细则》的起草和解释、维和行动的金库业务以及复杂的银行安排和保管安排	23	关于维和行动产生的财务问题的备忘录和有关文件以及咨询意见
5 个仲裁或诉讼案件，包括代表联合国出席仲裁、司法、准司法和其他行政机构的审理	3	在本组织维和行动引起或牵涉的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表和提供支持
50 个在司法、准司法和其他行政机构维护联合国及其维和行动的特权和豁免权案件	62	维持特权和豁免的案例，包括法律书信和有关代表
175 项人事问题，包括工作人员条例和细则的解释和适用、工作人员的权利和义务问题、福利和津贴	314	关于维和行动产生的人事问题的备忘录和有关形式的法律意见 产出增加的原因是，对服务有大量需求，包括海地地震产生的需求
五次派代表参与根据联合国行政法庭章程提出的个案	54	就联合国争议法庭审理的事项协调战略，分析该法庭的裁决，并在联合国上诉法庭审理的事项中代表本组织 产出增加的原因是，由于新的内部司法系统的出台，服务需求特别大，而且期限紧迫（如在联合国上诉法庭审理的案件中提交答辩书的期限是 45 天）

50 个安全法律方面的问题，包括颁布和适用《安全手册》	61	备忘录及相关法律分析
-----------------------------	----	------------

I. 新闻部

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
每月制作并由卫星向 700 多个广播机构，包括美联社电视新闻公司 500 个客户和从因特网上获取报道的客户散播与维持和平有关的 15 篇专题报道	38	平均每月报道数 产出更高的原因是，要报道的有关维持和平的新闻多于预期。在 2010 年第一个季度，制作和分发的报道大多是关于海地地震(2010 年 1 月：94 篇报道；2010 年 2 月：54 篇报道；2010 年 3 月：47 篇报道) 通过美联社电视新闻全球视频网卫星节目向其 560 个客户发送报道。还通过路透社和其他主要电视新闻公司发送报道。还有几十个广播公司通过联合国电视广播平台网站获取报道
每年就与维和有关的专题编写 2 篇联合国在行动报道	14	制作了“联合国在行动中”报道，并随后送交“CNN 世界观”供播出 产出更高的原因是，对与维和有关的报道的需求增多。其中九篇报道与海地直接有关
根据维持和平行动部的要求就与维和有关的专题制作 1 个特别节目	2	特别节目： 女民警维和人员“自述”和“妇女在维持和平中”(纪念国际维持和平日的录像片)

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就计划设立、新设立或经扩大的维和行动的传播方面提供战略意见和投入	否	安全理事会在本报告所述期间未授权新设或扩大维和特派团

进行部署前评估以确定计划设立、新设立或经扩大的维持和平行动的新闻需求和通信计划	否	安全理事会在本报告所述期间未授权新设或扩大特派团
对维和特派团新闻部分可能的候选人进行技术审核	否	安全理事会在本报告所述期间未授权新设或扩大特派团

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
提供战略指导和支助，帮助 10 个维持和平特派团(中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团和联东综合团)拟订和执行新闻战略；访问 3 个外地特派团以提供实地指导和支助	10	为 10 个维持和平特派团(中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团和联东综合团)提供指导和支持
向 4 个维和特派团(西撒特派团、观察员部队、联塞部队和联格观察团)提供新闻方面的咨询意见	3	对联东综合团、联苏特派团和达尔富尔混合行动进行实地访问，以协助制定和执行新闻战略
对维和特派团新闻部分可能的候选人进行技术审核	3	就新闻事务向西撒特派团、观察员部队和联塞部队提供了咨询意见。产出较少的原因是，联格观察团的任务于 2009 年 6 月 15 日期满
对维和特派团新闻部分可能的候选人进行技术审核	190	2009 年 7 月 1 日至 2010 年 4 月 22 日期间经过技术审核的候选人。由于新的人力资源管理改革，不再需要进行征聘技术审核
额外产出		
在后勤基地为特派团和总部参与维和工作的新闻人员提供为期一周的专门培训课程	1	通过参加外勤支助部在后勤基地设立的专家组的工作，对维和特派团外地职位的 40 名新闻候选人进行了实务评估(2010 年 4 月至 5 月)
		与维持和平行动部和外勤支助部合作，于 2010 年 6 月在乌干达恩德培联合国后勤中心举行了第七次新闻与维和行动年度培训班。40 名来自外地行动和总部的高级通信干事集中讨论了征聘人员程序的完善、数字技术的使用、通信工作与人道主义、军事和警察部门的一体化以及联合国电台退出战略

在联合国总部维和网站上为 13 个维和特派团(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联格观察团)实质性更新和维持约 120 个网页	112 页	12 个维持和平特派团(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)大约 112 个总部网页持续的实质性更新和维持。产出较低的原因是，联格观察团的任务期限于 2009 年 6 月 15 日期满
进一步开发联合国总部托管的维和网站并不断更新和维护由新闻部在该网址上维持的约 750 个网页	800	维持的网页。监管了由新闻部托管的总部维和网站网页的制作、实施、改进和维持。产出更高的原因是，海地地震后开展与联海稳定团相关的网站工作，以及就具体的维和相关事项增加新网页和扩大网站
与外勤支助部/信息和通信技术司合作，进一步开发和采用内容管理系统，建立具有一致品牌和内容的当地特派团网站系统，并使特派团对维护的需求随之减少	是	与外勤支助部协作，充当在外地特派团中引进网页内容管理系统并在故障排除方面提供支持的协调中心。3 个维和特派团(西撒特派团、联苏特派团和联黎部队)利用网页内容管理系统改变或建立了新的网站
更新联合国维持和平行动公共信息政策和指导手册	是	审查并更新了指导文件的有关章节
为新获指派的特派团公共信息人员简报特派任务及联合国总部通信要求和优先事项	18	在部署之前和期间向新加入的公共信息工作人员介绍情况
	1	在总部为到访的联东综合团发言人安排为期 4 天的情况介绍方案

J. 安全和安保部

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1：提高维和部领导的维持和平行动的效率和效力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
特派团安保协助工作视察产生 20 份安保审查报告，用于下列维持和平特派团的安保管理：西撒特派团、中乍特派团(2)、	16	就下列特派团派出了安保管理审查/援助工作团/印发了报告：中乍特派团(2)、西撒特派团(1)、联海稳定团(1)、联刚特派

联海稳定团、联刚特派团(2)、达尔富尔混合行动(2)、观察员部队、联塞部队、联黎部队(2)、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团(2)、联东综合团、联科行动和联格观察团(2)		团(1)、达尔富尔混合行动(1)、观察员部队(1)、联塞部队(1)、联黎部队(2)、科索沃特派团(1)、联利特派团(1)、联苏特派团(1)、联东综合团(1)、联科行动(1)和联格观察团(1)
安保协助工作视察产生的安保审查报告，用于联合国后勤基地的外勤支助部后勤和通信设施以及西班牙巴伦西亚的二级运行状态电信设施的安保管理	5	产出较低的原因是，由于联格观察团的清理结束而中止了对该特派团的特派团安保援助访问，并且由于本报告所述期间出现的空缺造成的人手紧张，还中止了对联刚特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团的类似访问
为 13 个维持和平特派团进行安保培训，对象为西撒特派团、中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团中的安保管理小组(大约培训 340 人)	1	对后勤基地(1)、巴伦西亚的二级运行状态电信设施(1)以及恩德培后勤中心(3)的访问形成了审查报告。这些报告中的建议有 92% 已执行，8% 正在执行
编订 261 份为安全和安保部每日的安全报告提供投入的每日安全资料	261	培训了联刚特派团的安保管理小组
编订有关 16 个维持和平特派团的 4 份区域业务司安保情况报告	4	产出较低是由于重新确定了外地安保干事培训方案的优先次序，以便促进最新推出的安保等级制度及其他方面的培训
经常向联合国各基金、方案和机构的安保联络员提供关于安保问题的咨询，提供咨询的地区是联合国机构建立了综合特派团体制的 15 个特派任务地区，或是特派团团长兼任安保事务指定官员的某个地区	是	在总部编写每日安全报告，分发给部门高级工作人员、外地特派团、各机构、基金和方案
拟订安全和安保部的 20 份对外谅解备忘录、安保安排和安保支助构想	否	编订的报告
与安全和安保部-维持和平行动部-外勤支助部常设安保委员会组织和举办 4 届会议	4	每周 5 天将安保报告分发给所有任务区；根据需要通过会议、电话通信、报告和分发评估报告提供咨询意见
		在本报告所述期间没有编写谅解备忘录，原因是安保部目前暂停了与外部执行组织的安保谅解备忘录
		会议

为 20 个外地特派团的首席安保顾问、安保主任、安保顾问和安保事务负责官员组织和举办一次安全和安保部-维持和平行动部-外勤支助部安保培训班	1	2010 年 5 月在后勤基地为 20 个外地特派团的首席安保顾问、安保主任、安保顾问和安保事务负责官员举办了一个培训班
安保培训-维持和平行动部的 3 次高级特派团领导人培训班	否	该部未获邀在高级特派团领导人培训班上提供安保培训
在维持和平行动部的特派团团长、部队指挥官和警务专员得到任命时并在年度会议上向他们提供安保简报	是	在会议上和所有特派团团长得到任命时提供安保简报
经常向外勤支助部提供安保简报	是	按照外勤支助部的要求经常提供安保简报
向维持和平行动特别委员会的两届会议作安保问题介绍	否	维持和平行动特别委员会在本报告所述期间没有要求作介绍
审查 17 个外地特派团与安保有关的拟议预算和执行情况报告	17	审查了拟议预算和执行情况报告
拟订 12 份关于外地特派团警卫征聘优先事项的每月建议	12	提供了每月建议
为征聘维持和平特派团的国际征聘安保人员对 3 000 个应聘人员进行筛选	是	筛选了超过 3 000 名应聘人员(非近身保护)
对维持和平特派团中贴身警卫空缺职位的 750 名候选人进行筛选	是	筛选了超过 750 名申请人(贴身警卫)
对 17 个特派团团长的贴身保护安排进行威胁评估	是	在每个特派团进行特派团一级的威胁评估,并列入特派团总体威胁评估之内。然后在总部审查这些评估
对维持和平特派团进行 25 次视察,以便对贴身保护安排进行评估并提出咨询意见	5	在特派团支助股进行的联合视察期间就贴身保护进行了评估和提供了咨询。对使用资源的优先事项进行了调整,以进行额外 3 项战略和行动安保威胁评估
进行 17 次战略威胁评估、18 次后续性的行动威胁评估和 17 次个别威胁评估,用以向 17 个外地特派团、后勤基地和西班牙巴伦西亚的二级运行状态电信设施提供支助	19	在安保援助访问期间为特派团和外勤支助部地点进行了威胁评估。还向联刚特派团、联黎部队和联苏特派团派出三个专门的战略评估团
审查维持和平特派团编写的 34 份特派团威胁评估报告	31	进行了审查,包括后勤基地、巴伦西亚的二级运行状态电信设施以及乌干达恩德培后勤中心

为总共 20 个安保情报分析人员举办安保部的安保情报管理培训班	3	2009 年 10 月和 2010 年 6 月在后勤基地培训设施举办培训班, 2010 年 1 月在总部举办一个培训班
对 1 240 个安保和安全人员进行以下方面的安保政策和程序培训: 警卫的权力和职责; 使用武力; 枪械-根据特派团受威胁程度进行战术改动的资格; 防身办法, 包括自发加速反应防身术、可伸缩警棍、辣椒水喷雾器和手铐的使用技巧; 消防; 危险物品, 包括装备的使用、事故预防和疏散程序	238	安保和安全人员 在联黎部队(2009 年 10 月至 11 月)、联利特派团(2010 年 6 月)和联东综合团(2010 年 4 月)进行枪械资格认证/重新认证训练; 在联黎部队(2009 年 10 月至 11 月)和联东综合团(2010 年 4 月)进行低致命性培训(手铐、辣椒水喷雾和警棍); 在联黎部队(2009 年 10 月至 11 月)进行防卫战术培训; 在联利特派团(2010 年 6 月)进行消防安全培训 产出较低的一部分原因是维持和平特派团在本报告所述期间提出的培训要求减少, 另一部分原因是调整了重点, 将枪支、致命武器和爆炸物教员培训方案列为优先, 以满足海地地震发生后联海稳定团意外的安保需要(2010 年 1 月)

K. 信息和通信技术厅

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率 and 效力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为外地特派团实务人员配置并定制企业信息门户	否	采购门户软件和在联海稳定团和非索特派团支助办试点的工作被推迟, 原因是需要更多时间用于根据选定的软件标准开发企业信息门户原型和在后勤基地建立网络基础设施。2010 年 5 月, 开始了订购流程, 以采购企业信息门户软件和定制服务, 包括数量有限的许可证, 用于 2010/11 年度的试点实施和 2011/12 年度在 8 个外地行动中的实施
建立企业身份管理系统, 作为外地特派团工作人员身份信息的权威来源	否	2010 年 5 月开展了一个试点项目, 创建外地特派团人员数据库, 包括数据验证和

		质量保证程序。这个数据库包括来自四个外地行动(联黎部队、联利特派团、联海稳定团和后勤基地)的人员数据。企业身份管理系统外地数据库将在 2010/11 年度扩大到包括所有维和行动和非索特派团支助办,并将在 2011/12 年度与秘书处数据库逐步合并 该项目是与外勤支助部/信息和通信技术司合作执行的,后者负责从维持和平行动收集数据并供信息和通信技术厅进一步分析、验证、合并和纳入联合国人员主数据库。企业身份管理系统也向外勤支助部/信息和通信技术司提供了广泛的报告,用以在适当时发给各特派团进行数据清理
建立燃料管理系统,促进对外地特派团燃料使用的有效管理	否	在本报告所述期间购置了企业燃料管理系统,一个现成的商业解决方案,并于 2009 年 11 月在联海稳定团进行了实施前研究;但是,由于 2010 年 1 月在海地发生地震,试点实施地点后改为联黎部队,并于 2010 年 3 月在该部队进行了第二次实施前研究。地点的改变导致出现延误和供应商无法作出约定的交付 信息和通信技术厅和外勤支助部采购了数量有限的燃料计量硬件,用于在 2010 年 5 月至 6 月在联黎部队测试系统软件/硬件集成能力,包括安装所采购的燃料计量设备。根据实地测试的结果,供应商着手进行软件修改,以满足外地行动的要求。2010 年 12 月在联黎部队和后勤基地进行了最终系统验收测试 企业燃料管理系统软件将于 2010/11 年度在联黎部队、观察员部队和非索特派团支助办实施,于 2011/12 年度在 4 个维和行动实施,并于 2012/13 年度在其余维持和平行动实施
建立口粮管理系统,促进对外地特派团建制军事部队口粮供应的有效管理	否	如 2008/09 年度执行情况报告(A/64/611)所述,本组织启动了商业口粮管理系统的

		采购,但是由于涉及到以前选定的供应商的法律问题,采购过程被推迟,并需要合同的重新招标。2009年12月,采购司请专业供应商提交意向书,结果收到了九份意向书。2010年3月向采购司提交了发出招标书的工作说明书,该进程仍在进行中。试点实施工作将于2011/12年度在联科行动和联利特派团进行,假定条件是采购行动不受干扰,并于2011/12和2012/13年度在选定的外地行动实施
建立 CA Clarity 组合管理系统,将各项目纳入后勤基地生产信息技术环境中	是	电子组合管理系统在生产中实施,目前在后勤基地托管。信息和通信技术厅在中乍特派团、西撒特派团、联刚特派团、联科行动、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、联东综合团和后勤基地举办了电子组合管理工具和组合管理培训班 配置了电子组合系统的组合管理应用 (APM) 并为西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联科行动、联塞部队、联黎部队、联东综合团和后勤基地的协调人举办了 APM 模块培训讲习班
采用企业内容管理技术,支持维持和平报告框架,以及原则和指导储存库项目	否	维和报告流程自动化项目 最初计划开发该企业内容管理解决方案,包括行动报告储存库 (ORR) 软件的最初购置,但为了避免在本组织自动化报告解决方案方面的重复,信息和通信技术厅取消了该项目,以利用信息和通信技术司/外勤支助部开发和在生产中实施的 ORR。在本报告所述期间,为大量用户购置了许可证,以便将利用 ORR 应用程序的维和报告流程自动化项目扩展到其他类型的任务报告,这方面的实施工作在 2010/11 年度期间继续进行 维和政策和指导储存库项目 在本报告所述期间开发了该企业内容管理解决方案的数据库,将于 2010/11 年度在 4 个外地行动 (联海稳定团、联塞部队、联东综合团和非索特派团支助办) 的生产中实施,并于 2011/12 年度在其余外地特派团中实施

建立客户关系管理平台, 为对部队派遣国在外地特派团中提供的能力进行核查提供自动化解决方案

否

部队派遣管理项目

在本报告所述期间在后勤基地配置了客户关系管理平台并购置和定制了软件, 以便利在本报告所述期间检查外地特派团中的特遣队所属装备。这个客户关系管理解决方案将在 2010/11 年度在联黎部队和联科行动进行初步实施, 并将在 2011/12 年度继续部署到有特遣队所属装备的维持和平行动

维和电信计费项目

进行了业务分析和可行性研究, 一部分电信服务分别在总部外勤支助部、后勤基地(2010 年 4 月)和联黎部队(2010 年 6 月)实施。该解决方案将在 2010/11 年度继续在其他维和行动和非索特派团支助办实施

额外产出

用于外地特派团用户向信息和通信技术服务台提出求助的客户关系管理解决方案分别于 2010 年 4 月和 2010 年 6 月在后勤基地和联黎部队实施

对维持和平特派团进行 4 次访问, 为指导内容储存库方案、基于企业内容管理软件的报告流程、部队派遣国项目和用于开列电信账单的客户关系管理客户软件提供现场技术安装服务和支助

3

访问

对联黎部队进行了一次现场访问, 为部队派遣管理项目开发客户关系管理解决方案(特遣队所属装备检查)

总体产出较低的原因是, 推迟了现场访问, 直到在 2010/11 年度完成企业内容管理和客户关系管理解决方案的计划开发

额外产出

为用于向信息和通信技术服务台提出求助的客户关系管理解决方案在后勤基地和联黎部队进行了两次现场技术安装服务访问

对联黎部队、观察员部队、联刚观察团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联利特派团和联科行动的各项战略方案与客户关系管理和企业内容管理企业信息系统之间的比对调整情况进行一次评估

1 评估联黎部队和观察员部队战略方案与客户关系管理和企业内容管理企业信息系统之间的一致性

没有在联刚特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联利特派团和联科行动进行评估，原因是外地特派团客户关系管理和企业内容管理解决方案的设计没有完成。将在 2010/11 年度完成设计时进行评估

对外地特派团环境特别是联黎部队、观察员部队和联塞部队基于客户关系管理和企业内容管理技术的 2 个应用程序的互操作性和整合情况进行一次评估

1 进行访问，评估联黎部队和观察员部队战略方案与客户关系管理和企业内容管理企业信息系统之间的互操作性

没有在联塞部队进行评估，原因是外地特派团客户关系管理和企业内容管理解决方案的设计没有完成。将在 2010/11 年度进行评估