

Distr.: General
9 December 2010
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والستون
البند ١٤٣ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

تقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من
١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمَّن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعالية التي تتصل بالفرع
"ثانياً" من الوثيقة A/65/610.



المحتويات

الصفحة

٣	ثانيا - أداء الموارد
٣	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٦٤	باء - إدارة الدعم الميداني
١١١	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
١٤٨	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
١٥٠	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام
١٥١	واو - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة
١٥٥	زاي - مكتب الأخلاقيات
١٥٧	حاء - مكتب الشؤون القانونية
١٦٠	طاء - إدارة شؤون الإعلام
١٦٥	ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن
١٧٠	كاف - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ثانياً - أداء الموارد*

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات لكي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

المكتب الأممي لوكيل الأمين العام

صدر تقرير الأمين العام المقدم إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/64/573) في ٢٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، مرفقاً بمصفوفة مفصلة (A/64/573/Add.1) تبين الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير اللجنة الخاصة وفريقها العامل لعام ٢٠٠٩ (A/63/19)

وشمل الدعم الذي قدّمته الأمانة: إسداء المشورة الفنية إلى مكتب اللجنة الخاصة؛ وتقديم ملخصات المناقشة العامة السنوية التي أجرتها اللجنة الرابعة بشأن حفظ السلام؛ وتوفير المساعدة الإجرائية والموضوعية إلى رئيس اللجنة الخاصة في أكثر من ٨٠ إحاطة غير رسمية قدّمتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إلى اللجنة خلال الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠

إعداد تقرير الأمين العام إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، وتقديم دعم الأمانة الفنية إلى اللجنة الخاصة واللجنة الرابعة للجمعية العامة، والإحاطات استجابةً لجميع طلبات اللجنة الخاصة واللجنة الرابعة

* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة الفعلية، انظر A/65/619.

النواتج المقررة	(العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٤٥ إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات الحاصلة في بعثات حفظ السلام ومسائل السياسات الشاملة والمسائل الهيكلية الاستراتيجية المتصلة بحفظ السلام	٤٥	إحاطة وتقريراً إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية (ومنها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية)
عقد ٢٦٠ جلسة/إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/مجموعات الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام	٢٧٨	إحاطة جرى تقديمها إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/مجموعات الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام
تنظيم ١٢ زيارة إلى البلدان الرئيسية المساهمة بالقوات وبأفراد الشرطة وغيرها من الدول الأعضاء لإقامة شراكات استراتيجية وبناء نُهج مشتركة لدعم أنشطة حفظ السلام بالأمم المتحدة	١٩	زيارة أُجريت إلى البلدان الرئيسية المساهمة بالقوات وبأفراد الشرطة لإقامة شراكات استراتيجية. وشهد الناتج ارتفاعاً بفعال الاحتياحات التشغيلية، مما يشمل الاستجابة للأزمة في هايتي، والمناقشات مع الحكومات المضيفة بشأن تشكيل تواجد بعثات حفظ السلام مستقبلاً ومناقشات بشأن خطة الأفق الجديد
وحدة الشؤون العامة		
أنشطة توعية تستهدف الدوائر الرئيسية لوضعي السياسات والأوساط الأكاديمية والعسكرية والمجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية	١٦٠	نشاط توعية/إحاطة عامة استهدفت واضعي السياسات والخبراء والأوساط الأكاديمية والأفراد العسكريين والمجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية
تنظيم معرض الوسائط المتعددة لعمليات حفظ السلام في مراكز الأمم المتحدة للإعلام في ٣ بلدان رئيسية مساهمة بقوات	لا	نُظّم معرض للوسائط المتعددة بشأن عمليات حفظ السلام في الصين خلال معرض شنغهاي العالمي لعام ٢٠١٠. وتدني الناتج بسبب تحوّل الموارد استجابةً للأزمة في هايتي عقب الزلزال الذي حدث في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، والحاجة ذات الصلة بالاستجابة للطلبات المتزايدة من جانب الصحافة والعلاقات مع

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وسائط الإعلام التي احتلت مكان الصدارة. وافتتح معرض الوسائط المتعددة في المقر بمناسبة اليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في أيار/ مايو ٢٠١٠ تحت عنوان "هايبي تقف على قدميها". وبالإضافة إلى ذلك، أُعدت محفوظات متعددة الوسائط بشأن الزلزال في هايبي، سجلت الأحداث التي جرت وقت حدوث الزلزال في الأشهر التي تلت وحفظتها. وتشمل المحفوظات حوالي ٧٠٠ صورة و ٥٠٠ شريط فيديو وأكثر من ١٥٠ وثيقة، وهي متاحة للجمهور

المشاريع الوثائقية: (أ) بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وبعثات حفظ السلام، الفيلم القصير لمشروع الثقافة بعنوان "إعلان الحرب على الحرب"، الذي يتناول عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ (ب) برنامج تلفزيوني أعده تلفزيون "TV Defence" التابع لوزارة الدفاع لجنوب أفريقيا بشأن اشتراك جنوب أفريقيا في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في أفريقيا؛ (ج) السلسلة الوثائقية "We are going to the World Cup" (ذاهبون للمشاركة في مباريات كأس العالم) التي تُنتجها وكالة FireAnts Productions وتُبث عبر التلفزيون والإنترنت، وتعرض قيام حفظة السلام باستخدام الألعاب الرياضية للانخراط في المجتمعات المحلية. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الواردة من أجل تغطية مواضيع حفظ السلام وإيلاء الأولوية للعلاقات مع وسائط الإعلام

٣ إعداد فيلمين وثائقيين عن حفظ السلام، بما في ذلك إحاطات لصانعي الأفلام وتوفير الترتيبات اللوجستية للسفر إلى البعثات الميدانية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لم يجر إعداد مقالات افتتاحية خلال الفترة المشمولة بالتقرير نظراً للحاجة إلى تلبية العدد المتزايد من الطلبات الصحفية وإيلاء الأولوية للعلاقات مع وسائل الإعلام، ولا سيما خلال الأزمة في هايتي	لا نشر مقالات افتتاحية ورسائل إلى المحرر رداً على مقالات رئيسية بشأن القضايا المهمة للبعثات
قُدمت إحاطات صحفية فصلية (٤ إحاطات من كل من وكيل الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني) إلى وسائل الإعلام بشأن التطورات الأخيرة في بعثات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت إحاطة إعلامية عقب صدور تقرير مجلس التحقيق بشأن قصف دار الضيافة التابعة للأمم المتحدة في كابل، وإحاطة إعلامية أخرى عقب الزلزال الذي وقع في هايتي، و ٢٠ إحاطة إعلامية بالتداول من بُعد عن طريق الفيديو مع القيادة العليا لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي عقب وقوع الزلزال في هايتي	٣٠ قيام الإدارة العليا بإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بتقديم إحاطات فصلية لأعضاء السلك الصحفي بالأمم المتحدة بشأن التقدم المحرز والتطورات الجارية الرئيسية لحفظ السلام
جرى تنظيم ٥٠ مقابلة إعلامية خلال الفترة المشمولة بالتقرير بشأن مسائل كالتخابات في السودان وأفغانستان، وحماية المدنيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية والسودان والصومال؛ وتدريب أفراد الشرطة في هايتي وليبيريا؛ وتعزيز نُظم السجون في ليبيريا؛ وحالات تتعلق بالسلوك والانضباط والسلامة والأمن في البعثات (بما في ذلك سرقة السيارات وأعمال الخطف ونصب الكمائن لحفظة السلام في دارفور وقصف دار الضيافة التابعة للأمم المتحدة في كابل). ويعزى ارتفاع الناتج إلى العلاقات الاستباقية المستمرة مع وسائل الإعلام	٢٠٠ تنظيم ٦ مقابلات إعلامية عن المجالات الناشئة في أنشطة حفظ السلام، بما يشمل السلوك والانضباط والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وسيادة القانون وإصلاح قطاع الأمن وحماية المدنيين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		والحاجة إلى الاستجابة للتقارير الإخبارية البارزة في مناطق البعثات خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أكثر من ١٥٠ مقابلة وإحاطة بمعلومات أساسية في أعقاب وقوع الزلزال في هايتي
إعداد تقرير استقصائي لوجهات نظر وآراء الفئات المستهدفة في ٣ بلدان مساهمة بقوات وبلدين مضيفين للمساعدة في تحديد أهداف الاتصالات والاحتياجات ذات الأولوية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	لا	أُنجزت المرحلة الأولى من الدراسة الاستقصائية باستهداف ٣ بلدان مساهمة بقوات في أيار/مايو ٢٠١٠. وستنفذ المرحلة الثانية من الدراسة الاستقصائية باستهداف بلدين مُضيفين خلال الفترة ٢٠١٠-٢٠١١. وصدر عقد الشراء في حزيران/يونيه ٢٠٠٩ على النحو الذي ذكر في تقرير الأداء للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وبالتالي، فقد أرجئت المرحلة الأولى إلى الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، مما أدى إلى تأخير المرحلة الثانية إلى فترة الميزانية الحالية
مركز العمليات		
توجيه إشعارات فورية إلى البلدان المساهمة بقوات عن جميع الخسائر في صفوف الأفراد النظاميين في الخدمة	نعم	سُجلت ١٥٢ خسارة في صفوف الأفراد النظاميين خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تأثرت بما ٣٣ دولة عضواً، وقد أُبلغت جميع هذه الدول بالخسائر في غضون ٢٤ ساعة من استلام الإبلاغ عن الخسائر من البعثة المعنية
تقديم ٤٠ إحاطة شفوية وخطية إلى البلدان المساهمة بقوات بشأن تطورات العمليات	٣٩	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قُدمت ٣٧ إحاطة أسبوعية إلى الدول الأعضاء بشأن تطورات العمليات عن طريق لجنة المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت إحاطتان مخصصتان للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة عن طريق اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تحميل جميع مذكرات الإحاطة والتقارير والتحديثات العاجلة في مركز العمليات على البوابة الإلكترونية لمراكز العمليات المشتركة مع منظمة حلف شمال الأطلسي والاتحاد الأوروبي	نعم	جرى تحميل جميع مذكرات الإحاطة لمراكز العمليات (٢٥١ مذكرة) والتقارير العاجلة (١١٦ تقريراً) والتحديثات على البوابة الإلكترونية المشتركة

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام واستجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
المكتب الأمامي لوكيل الأمين العام	لا	وضع استراتيجية للتوعية و خطة للتنفيذ، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني لإنشاء قوائم جديدة من المرشحين لوظائف الإعلام المتخصصة في البعثات
		بسبب الإصلاحات الجارية لإدارة الموارد البشرية، ولا سيما السياسات الجديدة التي تؤثر على استقدام الموظفين للبعثات الميدانية، لم يجر إعداد استراتيجية للتوعية و خطة للتنفيذ نظراً إلى إيلاء الأولوية لتحديث القوائم الحالية للمرشحين المقبولين في نظام غالاكسي. وأنجزت هذه العملية في تموز/يوليه ٢٠١٠. وجرى في إطار هذه العملية الإلكترونية اختبار المجموعة الأولى المؤلفة من ٣٣٩ مرشحاً قدموا ترشيحاتهم إلى وظائف إعلامية عبر نظام غالاكسي، وأجريت لهم مقابلات مع أفرقة الخبراء وخضعوا للتقييم النهائي. واستعرض مركز الاستعراض المركزي في الميدان المرشحين الذين تم اختيارهم وأنشئت قوائم المرشحين المقبولين لوظائف الإعلام. ونتيجة لذلك، وضعت أسماء حوالي ٤٥ مرشحاً لوظائف الإعلام في القائمة. ومن المقرر إنجاز جهد الاتصال الرامي إلى توسيع مجموعة المرشحين المؤهلين لوظائف الإعلام بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني خلال الفترة ٢٠١١-٢٠١٢

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مركز العمليات		
إيفاد بعثات التقييم التقني وبعثات ما قبل النشر و/أو الزيارات الميدانية في بداية البعثة لتقييم الأوضاع الأمنية في ٦ بعثات ميدانية تابعة لإدارة عمليات حفظ السلام	نعم	يعزى انخفاض الناتج إلى الحاجة إلى القيام بزيارة واحدة فقط إلى بعثة الأمم المتحدة في السودان لإجراء تقييم تقني، وهو كناية عن اختبار تجريبي لنظام الأمم المتحدة للمستويات الأمنية. وتوصل الاختبار إلى أن التطوير الكلي للنظام وحصوله على موافقة مجلس الرؤساء التنفيذيين يستحق التأييد

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
المكتب الأممي لوكيل الأمين العام		
إجراء ١٠ زيارات إلى بعثات حفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن المسائل المتعلقة بتنفيذ ولايات البعثات	١٠	إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (٣)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٣)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان
إنجاز ٣٠ مشروعاً لتحسين أساليب العمل، وذلك باستخدام منهجية Lean Six Sigma	٩	مشاريع Lean Six Sigma تم إنجازها، وهي: رد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات؛ وتحديث تطبيقات النظم المالية الميدانية؛ وخطه التصرف بالأصول؛ وامتحان التوظيف التنافسي الوطني؛ والتصديق على الإجازات المرضية؛ والإبلاغ عن قوام القوات؛ وتقديم المساعدة من صندوق التبرعات الاستئماني؛ وطلبات الحصول على خدمات من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ الموافقة على التوجيهات ونشرها

النواتج المقررة	(العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وأنجز في آب/أغسطس وأيلول/سبتمبر ٢٠١٠، على التوالي، مشروعان إضافيان بشأن التعيينات والاتصالات المرتبطة بالتعيينات في المناصب العليا في البعثات
		ويعزى انخفاض الناتج إلى قيام إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية بتعليق مبادرة تحسين أساليب العمل المشتركة مؤقتاً عقب قرار التركيز على مبادرة تخطيط الموارد في المؤسسة. وبالإضافة إلى ذلك، أوليت الأولوية لمبادرات ومشاريع أخرى للتحسين، كاستراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ومبادرة إدارة المواهب في سياق مواصلة إصلاحات إدارة الموارد البشرية، واعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام واتفاقات كبار المديرين
تنظيم دورة تدريبية تُقدم على الإنترنت وتوفير التدريب الشخصي والتوعية لجميع موظفي إدارة السجلات ومساعدتهم ومراكز الاتصال في جميع بعثات حفظ السلام في مجال تطبيق وتنفيذ أدوات إدارة السجلات الخاصة بحفظ السلام ومبادئها التوجيهية	نعم	وُضعت مواد تدريبية في مجال إدارة السجلات وحساسية المعلومات وأتيحت لجميع موظفي إدارة السجلات ومساعدتهم وجهات التنسيق عبر شبكة ممارسي إدارة سجلات حفظ السلام وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت حلقة عمل تدريبية مدتها ٤ أيام إلى ٢٣ موظفاً لإدارة السجلات ومساعدتهم في برينديزي، إيطاليا، في أيار/مايو ٢٠١٠؛ وقُدم تدريب أساسي على إدارة السجلات إلى موظفي تكنولوجيا المعلومات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في حزيران/يونيه ٢٠١٠؛ وقُدم تدريب على ترتيب السجلات إلى ٢٠ جهة تنسيق معنية بإدارة السجلات في مقر إدارتي عمليات حفظ السلام/الدعم الميداني في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع نموذج موحد لمحتوى الشبكة الداخلية للبعثات الميدانية، بما فيها معلومات خاصة بالبعثات ومعلومات مفيدة لجميع موظفي حفظ السلام	نعم	وُضع نموذج الشبكة الداخلية في حزيران/يونيه ٢٠١٠. وبالإضافة إلى ذلك، أُعد "دليل الشبكة الإلكترونية الداخلية لبعثات عمليات السلام" ووُضع في صيغته النهائية في تموز/يوليه ٢٠١٠
وضع خرائط عمليات موحدة لأساليب العمل الأساسية في عمليات حفظ السلام ذات الصلة بجمع المعلومات وتقديم التقارير	نعم	في سياق إعداد عملية نظام الإدارة الاستراتيجي، وُضعت خرائط عمليات لجميع أساليب العمل الأساسية لجمع المعلومات وتقديم التقارير ذات الصلة بإدارة المعلومات: الشؤون العسكرية، ونظم المعلومات الجغرافية، وسيادة القانون والمؤسسات الأمنية، والخدمات الطبية، والمالية، والموظفون، واللوجستيات، وتقديم التقارير عن الحالات في البعثات، والإبلاغ عن الخسائر في الأرواح
إقامة مواقع للتعاون في مجال إدارة الوثائق والمهام، والبدء بتشغيلها في ٧ وحدات تنظيمية، مع إيلاء الأولوية للمناطق المسؤولة عن تكامل الأنشطة الأساسية لحفظ السلام	١١	وحدة تنظيمية. بما في ذلك ٧ أفرقة تشغيلية متكاملة. وحتى الآن، يُستخدم النظام بنشاط في وحدتين تنظيميتين فقط من تلك الوحدات بسبب وجود مشاكل تقنية تتصل بأداء النظام، وقد تم حلها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المقدم من وحدات تنظيمية أخرى لاستخدام موقع التعاون
وضع المبادئ التوجيهية لإدارة المعلومات في البعثات الميدانية، بما في ذلك مسؤوليات إدارة المعلومات داخل عمليات حفظ السلام والامتثال للمعايير والسياسات الخاصة بإدارة المعلومات في المنظمة	نعم	وُضع التوجيه التالي أثناء الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠: إجراءات التشغيل الموحدة بشأن إمكانية الحصول على المحفوظات والوثائق القديمة ورفع السرية عنها: تُفحّت وجرى توسيع نطاقها لتشمل البعثات الميدانية (نيسان/أبريل ٢٠١٠)؛ وأداة بشأن حساسية المعلومات: مجموعة أدوات للبعثات الميدانية صادرة عن كل من إدارة الشؤون الإدارية وإدارة عمليات حفظ السلام (شباط/فبراير ٢٠١٠)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء دراسة استقصائية تشمل جميع موظفي حفظ السلام لتقييم التصورات المتعلقة بإدخال تحسينات على موارد إدارة المعلومات، مع التركيز على الشبكة الداخلية لعمليات السلام ومجموعة أدوات البحث الإلكتروني لحفظ السلام	لا	أعدت الدراسة الاستقصائية لموظفي المقرر والميدان التابعين لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن منتجات وخدمات إدارة المعلومات ذات الصلة بحفظ السلام في حزيران/يونيه ٢٠١٠. لكن نظراً للحاجة إلى نشر الموارد مؤقتاً في مشروع يحظى بأولوية أكبر (تقييم إدارة المعلومات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) في حزيران/يونيه وتموز/يوليه ٢٠١٠، لم تصدر الدراسة الاستقصائية ولم تنجز قبل آب/أغسطس ٢٠١٠
إجراء زيارات للتقييم التقني بالتعاون الوثيق مع إدارة شؤون الإعلام إلى جميع البعثات الجديدة والبعثات التي تشهد تعديلات كبيرة، فضلاً عن عمليات حفظ السلام التي تواجه تحديات إعلامية كبيرة	نعم	لم يتم إنشاء بعثات جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وفيما يخص البعثات التي تشهد تعديلات كبيرة، أُجري في أعقاب الزلزال الذي ضرب هايتي تقييم في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، يشمل احتياجات التوظيف والاحتياجات اللوجستية لعنصر الإعلام، والدعم المطلوب للعلاقات مع وسائط الإعلام
أجريت زيارة تقييم مشتركة إلى السودان مع إدارة شؤون الإعلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان) في حزيران/يونيه ٢٠١٠ للاجتماع مع النظراء في الميدان وإسداء المشورة بشأن وضع استراتيجيات للاتصالات قبل تنظيم عملية الاستفتاء في السودان، المقررة في كانون الثاني/يناير ٢٠١١		
استعراض مسؤوليات الاتصالات لدعم عمليات حفظ السلام، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني، بما في ذلك التصاريح	نعم	أجري الاستعراض عن طريق الفريق العامل المشترك بين الإدارات المعني بالأنشطة الإعلامية الذي يعقد اجتماعاً شهرياً (يشمل إدارة شؤون

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التقنية اللازمة لموظفي الإعلام ومشتريات الأصول والاستعراض التقني والرقابة على الشؤون الإعلامية المتصلة بعقود المشتريات		الإعلام، وإدارة الشؤون السياسية، وإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني). وبالإضافة إلى ذلك، عقد الفريق اجتماعات منتظمة لاستكشاف السبل المتاحة لتيسير نقل محطات الأمم المتحدة الإذاعية لحفظ السلام إلى الهيئات العامة للبيث الإذاعي
		بين تموز/يوليه ٢٠٠٩ ونيسان/أبريل ٢٠١٠، حصل حوالي ١٩٠ مرشحاً على الأهلية التقنية. ونتيجة للإصلاحات الجديدة لإدارة الموارد البشرية، لم يعد شرط الإجازة التقنية للتوظيف قائماً. لكن إدارة عمليات حفظ السلام عملت بشكل وثيق مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني لتحديد مجموعات جديدة من المرشحين ووضع قوائم بالمرشحين المقبولين في مجال الإعلام، عبر وسائل منها المشاركة في أفرقة المقابلات على النحو المطلوب
وضع خطة اتصالات لزيادة مشاركة رؤساء بعثات حفظ السلام وغيرهم من كبار موظفي البعثات في المناسبات الإعلامية أثناء زيارتهم إلى مقر الأمم المتحدة	نعم	بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام، وُضعت خطة اتصالات لزيادة المشاركة الإعلامية لرؤساء بعثات حفظ السلام وغيرهم من كبار موظفي البعثات (اللقاءات مع وسائط الإعلام في أعقاب إحاطات مجلس الأمن ذات الصلة، والمقابلات الفردية مع المنظمات الإعلامية)
عقد مؤتمر لكبار موظفي الإعلام من جميع بعثات إدارة عمليات حفظ السلام في مقر الأمم المتحدة، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني، لبناء القدرات والخبرات الفنية اللازمة لمعالجة التحديات المتغيرة في مجال الإعلام التي تواجهها جميع البعثات الميدانية	نعم	عُقد المؤتمر السنوي السابع لكبار موظفي الإعلام في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عننتيبي، أوغندا، في حزيران/يونيه ٢٠١٠. وركّزت حلقة العمل على الدعم المقدم للميدان، وتحسين التنسيق مع الشركاء كالاتحاد الأفريقي، وسبل معالجة التحديات القائمة والناشئة. وشمل ذلك تقييم الاتصالات والأولويات الاستراتيجية للعام المقبل، ولا سيما عرض استراتيجية مساندة إدارة الدعم الميداني،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم مؤتمر لرؤساء البعثات	نعم	فضلاً عن إجراء مناقشات بشأن إجراءات ونُظُم التوظيف الجديدة للموظفين الميدانيين واستخدام الوسائط الرقمية. كما استكشف المؤتمر سبل تيسير نقل المحطات الإذاعية لحفظ السلام إلى الهيئات العامة للبريد الإذاعي
مركز العمليات		
تنقيح توجيهات السياسة العامة وما يتصل بها من مبادئ التنفيذ التوجيهية لمراكز العمليات المشتركة بالبعثات/مراكز التحليل المشترك للبعثات	نعم	صدرت السياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالتنفيذ لمراكز العمليات المشتركة بالبعثات/مراكز التحليل المشترك للبعثات، شباط/فبراير ٢٠١٠. وبالإضافة إلى ذلك، أجريت زيارات ذات صلة بالتنفيذ إلى ٥ بعثات لحفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار)، و ٣ زيارات متابعة على مستوى العمل إلى العمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٢) وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار
عمل مركز العمليات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع باعتباره المركز الإعلامي لعمليات حفظ السلام، والرصد والإبلاغ عن التطورات في البعثات الميدانية التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام وغيرها من مجالات الاهتمام المشترك، بما فيها التقارير الخطية والإحاطات الشفوية اليومية والمخصصة	نعم	توفّرت العمليات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. كما توفرت التقارير المستوفاة عن العمليات خلال الفترة المشمولة بالتقرير في شكل ٢٥١ تقريراً مستوفى لعناية الأمين العام، و ٢٥١ مذكرة إحاطة، و ١٥١ إحاطة من المديرين، و ١١٦ تقريراً عاجلاً

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
قيام إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بتنشيط خلية الاستجابة للأزمات والجهات الفاعلة الرئيسية للاستجابة للأزمات، وتعزيز الاتصالات في التصدي للأزمات	نعم	جرى تنشيط الخلية الرسمية للاستجابة للأزمات وقد عملت لفترة ٩ أسابيع استجابةً للزلازل الذي ضرب هايتي في كانون الثاني/يناير. كما وقعت حالات طوارئ/أزمات أخرى خلال الفترة المشمولة بالتقرير استدعت تعزيز التأهب، وشملت هذه الحالات تحطم طائرة في هايتي، وأزمة مخيم كلمة، وهجوم كيرومبا في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والانتخابات في أفغانستان، والمهجوم على دار الضيافة في كابل، والعديد من أعمال خطف الرهائن في دارفور
إعداد تقارير شهرية عن قضايا الساعة التي تؤثر على الحالة الراهنة و/أو التطورات المحتملة	نعم	صدرت ٩ تقارير شهرية تتعلق بالصومال و ١٦ تقريراً مواضيعياً بشأن مناطق وحالات أخرى، بما في ذلك جيش الرب للمقاومة وجمهورية الكونغو الديمقراطية
تقديم إحاطات أسبوعية إلى الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات وأفراد الشرطة عن تنفيذ السياسات الأمنية بالاشتراك مع إدارة شؤون السلامة والأمن	لا	على الرغم من تقديم إحاطات أسبوعية إلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد الشرطة بشأن التطورات في العمليات الميدانية، وفي أعقاب وصول المنسق الأمني في حزيران/يونيه ٢٠٠٩، وفي ضوء واقع أن تنفيذ السياسات الأمنية لا يتغير على أساس أسبوعي، تقرر أن أفضل طريقة لإبلاغ الدول الأعضاء بالتطورات المتصلة بالسياسات تتم عبر التفاعل العادي مع الهيئات الحكومية الدولية، كاللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن مسائل تتعلق بسياسات أمنية محددة. وبناء على ذلك، قدمت إحاطة للجنة الخاصة عما يلي: السلامة المهنية (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠) وحماية قوات الأمن (شباط/فبراير ٢٠١٠). كما قدمت إدارة عمليات حفظ السلام مدخلات إلى اللجنة الخاصة بشأن مسائل ترتبط بالسلامة والأمن، تشمل مجال إدارة المخاطر الأمنية - حماية القوات الأمنية، في آذار/مارس ٢٠١٠

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد اجتماعات كل شهرين للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية، برئاسة إدارة شؤون السلامة والأمن، من أجل تبادل المعلومات بشأن المسائل الأمنية، بما في ذلك الموظفين	٣	اجتماعات عامة للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية (آب/أغسطس ٢٠٠٩؛ وشباط/فبراير ٢٠١٠؛ وحزيران/يونيه ٢٠١٠) واجتماعان للفريق التوجيهي التابع للشبكة (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩؛ وأيار/مايو ٢٠١٠)، وشملت النواتج ٢٦ من السياسات العامة والإجراءات المستقلة تعكس المدخلات المتعلقة ببعث الأمن والسلامة لحفظ السلام. وأدجت المدخلات المتعلقة بالبعث الأمني لحفظ السلام في جميع مناقشات السياسات والإجراءات التي عُقدت خلال المداوات الأسبوعية التي أجرتها الشبكة من بعد. ويعزى انخفاض الناتج إلى قرار الشبكة بعقد ٣ اجتماعات خلال الفترة المشمولة بالتقرير

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٤٥ تقريرا فنيا متعدد الأبعاد من قبل الأمين العام إلى مجلس الأمن	٤٤	تقريراً، بما في ذلك التقارير المقدمة بموجب اشتراطات إعداد التقارير خلال مهلة ٩٠ يوماً بشأن دارفور، والتقارير غير المقررة التي يطلبها مجلس الأمن
توجيه ٥٥ رسالة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن	٣٨	رسالة، ويُعزى انخفاض الناتج إلى اعتماد التقديرات على مستوى النشاط المرتبط ببدء نشاط البعثة والتوسع فيها خلال الفترة السابقة، فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
مذكرة فنية. ويُعزى انخفاض الناتج إلى قلة المسائل المتعلقة بالانتشار (بما في ذلك التعيين في المناصب العليا) والمرتبطة بإنشاء وسحب/إغلاق بعض البعثات مقارنة بالفترة السابقة	١٤٢	إعداد ١٦٠ مذكرة فنية من أجل البيانات التي يقدمها الأمين العام وغيره من كبار المسؤولين إلى مجلس الأمن
٢١ جلسة مشاورات رسمية و ٣٤ جلسة مشاورات غير رسمية. وتُعزى زيادة الناتج إلى صدور بيان رئيس مجلس الأمن المؤرخ ٥ آب/أغسطس ٢٠٠٩ (S/PRST/2009/24)، الذي دعا إلى إجراء مزيد من المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة	٥٥	عقد ٢٥ جلسة مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات لتقديم أحدث المعلومات عن التطورات السياسية والعملية في ١٦ بعثة لحفظ السلام
٦٦ إحاطة رسمية و ٣ إحاطات غير رسمية. وتُعزى زيادة الناتج إلى صدور بيان رئيس مجلس الأمن المؤرخ ٥ آب/أغسطس ٢٠٠٩ (S/PRST/2009/24)، الذي دعا إلى تقديم مزيد من الإحاطات إلى مجلس الأمن	٦٩	تقديم ٤٠ إحاطة شفوية إلى مجلس الأمن عن المسائل المتعلقة بحفظ السلام، بما في ذلك آخر التطورات السياسية والعملية في ١٦ بعثة لحفظ السلام
مذكرة إحاطة أسبوعية	٥١	تقديم ٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن عن عمليات حفظ السلام
الاستجابة لتوصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، ووحدة التفتيش المشتركة، ومجلس مراجعي الحسابات، والمساهمة في تقديم الإحاطات والتقارير لها	نعم	تقديم إحاطات، على النحو المطلوب، إلى الجمعية العامة وهيئاتها بشأن التطورات السياسية والعملية في ١٧ بعثة لحفظ السلام
قدمت المشورة بشأن عمليات حفظ السلام الحالية والمحتملة وتنفيذ الولايات والإدماج والاحتياجات التشغيلية إلى البعثات الدائمة للدول الأعضاء لدى الأمم المتحدة، والاتحاد الأفريقي، والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، والاتحاد الأوروبي، وصندوق النقد الدولي، ومنظمة حلف شمال الأطلسي، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية شؤون اللاجئين، واليونسيف، ومكتب خدمات المشاريع، والبنك الدولي، وبرنامج الأغذية العالمي والمنظمات غير الحكومية ووسائل الإعلام	نعم	تقديم استشارات متكاملة إلى البعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة، ووكالات الأمم المتحدة، ومؤسسات بريتون وودز، والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بالحكومة والأمن، والمنظمات غير الحكومية، بشأن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك آخر التطورات السياسية والعملية في ١٦ بعثة لحفظ السلام

الإيجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد مفاهيم متكاملة للعمليات، وفقا للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، لجميع عمليات حفظ السلام الجديدة وللعمليات القائمة التي تحتاج إلى تعديلات كبيرة	٨ وضعت مفاهيم متكاملة للعمليات القائمة التي تحتاج إلى تعديلات كبيرة بما يتماشى مع ولايات مجلس الأمن: بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص؛ بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو؛ بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ بعثة الأمم المتحدة في السودان؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي؛ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
إيفاد بعثات تقييم تقني متكاملة و/أو تركز على موضوع محدد وإعداد التقارير ذات الصلة بجميع عمليات حفظ السلام الجديدة وتلك التي تتطلب تعديلات كبيرة	٥٥ أُجريت زيارات للتقييم المتكامل و/أو الذي يركز على موضوع محدد إلى البعثات التي تشهد تعديلات كبيرة: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (٩)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (١)؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٥)؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١٣)؛ وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (١)؛ وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (١)؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (٣)؛ وبعثة الأمم المتحدة في السودان (١٢)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (٣)؛ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (٢)؛ ودعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٥)

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقدّم التوجيه إلى الممثلين الخاصين للأمين العام	١٥	بعثة لحفظ السلام
في ١٦ بعثة لحفظ السلام و ٣ بعثات سياسية	١	بعثة سياسية خاصة
خاصة بشأن المسائل الاستراتيجية ومسائل السياسات العامة والمسائل السياسية والعملياتية	١ ٢٠٧	رسائل موضوعية رسمية (برقيات) لإسداء المشورة فيما يتعلق بالسياسات والمشورة السياسية والتنفيذية وفي مجال إدارة الأزمات، وتوفير المبادئ التوجيهية التنفيذية والإجرائية اللازمة للقيام بالوظائف والمهام الرسمية
عقد اجتماعات نصف شهرية لـ ١٢ فرقة عمل وفريق عامل بالتنسيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين لعمليات حفظ السلام المتعددة الأبعاد والمعقدة، مع التركيز على تبادل المعلومات والتخطيط الاستراتيجي والبرمجة المشتركين	١١	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار
إعداد نموذجين للتدريب على عملية التخطيط المتكامل للبعثات	٢	نموذجان تدريبيان تجريبيان تابعان لإدارة عمليات حفظ السلام من أجل الموظفين المختصين في المقر وموظفي التخطيط المتكامل للبعثات، ونموذج للتخطيط الاستراتيجي من أجل القائمين على التخطيط المتكامل للبعثات في الميدان
تنظيم حلقتي عمل حول التخطيط المتكامل للبعثات لما مجموعه ٥٥ من موظفي التخطيط للبعثات والموظفين المسؤولين في مكتب العمليات	٢	عُقدت حلقتا عمل بشأن عملية التخطيط المتكامل للبعثات في كمبالا (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩) وعمان (شباط/فبراير ٢٠١٠) لموظفي التخطيط الاستراتيجي من إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بالمقر (٢٣)، وإدارة الشؤون السياسية (١٢)، والبعثات الميدانية (٤٢)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>اجتماع لرؤساء عنصر الشؤون السياسية ورؤساء أركان البعثات من أجل: توضيح الأدوار والمسؤوليات، بما في ذلك مسؤوليات كل عنصر تجاه الآخر، وغيرها من العناصر في البعثات والمقر؛ وتحديد المجالات التي يكون دعم المقر مطلوباً فيها بصورة أكبر من أجل تنفيذ مهامهم بنجاح، ورفع مستوى الوعي بأحدث التطورات والأولويات الجديدة التي تهمهم (تم توسيع مجال التركيز ليشمل رؤساء أركان البعثات المدنيين نظراً لدورهم في دمج خطط البعثة واستجابة للطلبات المتكررة من البعثات)</p>	<p>تنظيم حلقة عمل واحدة لرؤساء عنصر الشؤون السياسية في ١٦ عملية لحفظ السلام من أجل تبادل الخبرات والدروس المستفادة بشأن وضع الاستراتيجيات السياسية وتنفيذها</p>
<p>شارك موظفون من الإدارة في وضع مفهوم القوة الاحتياطية الأفريقية وفي حلقات العمل التي تتعلق بقدرة الاتحاد الأفريقي على الانتشار السريع، والمواءمة بين المفاهيم، ومفهوم وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي، والمواءمة بين التخطيط المتعلق بالشرطة لمفوضية الاتحاد الأفريقي/الجماعات الاقتصادية الإقليمية، فضلاً عن مفهوم تقييم وتأهب القوة الاحتياطية الأفريقية. وقدم الدعم لتطوير القدرات التدريبية لمفوضية الاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية، وخطوة تدريب وتنفيذ القوة الاحتياطية الأفريقية، والمفهوم اللوجستي للقوة الاحتياطية الأفريقية. وقدم الدعم لعملية "أمان أفريقيا" (لتقييم التقدم المحرز نحو تطوير القوة الاحتياطية الأفريقية) وتنفيذ "خريطة الطريق ٢" التي يقودها الاتحاد الأفريقي</p>	<p>إسداء المشورة وتقديم الدعم التنفيذي للاتحاد الأفريقي بشأن تعزيز قدرته على تخطيط عمليات حفظ السلام وإدارتها ودعم استمرارها، بما في ذلك من خلال الاشتراك في وضع المبادئ التوجيهية للسياسات ومفاهيم العمليات، وكذلك تقديم الدعم للمناسبات وحلقات العمل التدريبية التي ينظمها الاتحاد الأفريقي على الصعيد الإقليمي</p>

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>القيام بـ ١٠ زيارات إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية لمناقشة الجوانب العسكرية الخاصة بمفاوضات السلام والاتفاقات وعمليات حفظ السلام</p>	١٤	<p>جرت زيارات إلى أوغندا (الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) والنرويج وفرنسا والنمسا (دروس الاتحاد الأوروبي المستفادة بشأن تشاد وجمهورية أفريقيا الوسطى) والولايات المتحدة الأمريكية (ظروف ما بعد الزلزال في هايتي) والسويد (عملية الاستجابة العاجلة) والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية (زيادة التأهب العالمي فيما يتعلق بتعزيز حماية المدنيين من خلال العمليات العسكرية)، والبرتغال (بشأن العمليات المشتركة)، والبرازيل (منظور من الجنوب بشأن مبادرة الأفق الجديد)، والصين وسويسرا وماليزيا وإندونيسيا (المسائل العامة المتعلقة بحفظ السلام والمساهمات في عمليات حفظ السلام)، ومفوض الاتحاد الأفريقي للسلام والأمن (الدعم البحري الذي يمكن أن تقدمه بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والتخطيط لحالات الطوارئ في كيسمايو)</p> <p>تُعزى زيادة الناتج إلى تكفل منظمي الاجتماعات بالسفريات الإضافية</p>
<p>عقد ٢٢ اجتماعا خاصا (بناء على طلب مجلس الأمن) مع البلدان المساهمة بقوات لمناقشة التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والتغييرات في ولايات بعثات حفظ السلام</p>	٢٤	<p>جلسة عُقدت لمجلس الأمن مع البلدان المساهمة بقوات من أجل مناقشة التطورات في العمليات الميدانية، فضلا عن تعديل وتمديد ولايات عمليات حفظ السلام. عُقدت ٧ من هذه الجلسات مع البلدان المساهمة بقوات بشأن بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي استجابة للأوضاع التي أعقبت الزلزال مباشرة</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم تقارير تتضمن تحليلات استراتيجية وتقييمات لجميع تطورات العمليات المهمة في بعثات حفظ السلام ومناطق التراع الناشئة	٢١	تقريراً تتضمن تحليلاً استراتيجياً وتقييماً لعمليات حفظ السلام التي تواجه تطورات تشغيلية هامة. إضافة إلى ذلك، أعد تحليلاً استراتيجياً وتقييماً بشأن الصومال
تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن بشأن العناصر العسكرية في تقارير التقييم التقني خلال الإحاطات المقدمة لمجلس الأمن بشأن بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٥	قُدمت معلومات عن العناصر العسكرية في تقارير التقييم التقني خلال الإحاطات المقدمة لمجلس الأمن بشأن بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار
إجراء تبادل سنوي للخبرات التعليمية والتدريبية بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة لتعزيز التفاهم والتعاون المشترك في مجال العمليات	نعم	أُجري التبادل السنوي للخبرات التعليمية والتدريبية في نيويورك في آذار/مارس ٢٠١٠
إجراء دراسة استقصائية مع البلدان المساهمة بقوات بشأن فعالية الاجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات	نعم	أُجريت الدراسة الاستقصائية مع ٣٠ دولة عضواً ما بين كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ وكانون الثاني/يناير ٢٠١٠

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنشاء نواة لمقر قيادة عسكرية في مقر الأمم المتحدة يمكن نشرها على الفور من أجل النشر السريع في أي عملية جديدة لحفظ السلام	نعم	أُنشئت نواة يمكن نشرها على الفور لمقر قيادة عسكرية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩. وتم نشر أعضاء من الفريق إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لتيسير انتقالها من مرحلة الانتشار إلى مرحلة العمليات، وإلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بعد الزلزال الذي وقع في شهر كانون الثاني/يناير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد اجتماعات أسبوعية للتنسيق بين الأمم المتحدة والوكالات الإنسانية غير الحكومية بشأن المسائل المدنية والعسكرية، مثل سياسات التعاون المدني والعسكري وخطط التنفيذ المتكاملة	٥٢	اجتماعاً عُقدت أسبوعياً للتنسيق مع الأمم المتحدة والوكالات الإنسانية غير الحكومية بشأن المسائل المدنية والعسكرية. وبالإضافة إلى ذلك، عُقد ٢٨ اجتماعاً إضافياً مرة كل أسبوعين في الفترة من منتصف كانون الثاني/يناير إلى نيسان/أبريل ٢٠١٠ لمواجهة آثار زلزال هايتي
تحديث قواعد بيانات نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية ومجموعة الموظفين المتوافرين للتعينات في المناصب العليا	نعم	تم تحديث قاعدة البيانات بشأن ما مجموعه ١٠٩ بلدان
تقديم ٥٢ إحاطة للبلدان التي يحتمل أن تساهم بقوات والبلدان المساهمة بقوات حالياً بشأن نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية، والالتزام بمستوى النشر السريع، ومجموعة الموظفين المتوافرين للتعينات في المناصب العليا	٤٣	قُدمت ٣٩ إحاطة للبلدان المساهمة حالياً بقوات و ٤ إحاطات للبلدان الجديدة المساهمة بقوات. ويُعزى انخفاض الناتج إلى تقديم بعض الإحاطات بصورة مشتركة إلى أكثر من بلد واحد مساهم بقوات
إجراء ١٠ زيارات استشارية تنفيذية وعسكرية إلى البلدان المساهمة بقوات فيما يتصل بنشر القوات والعتاد لبعثات حفظ السلام	٨	زيارات استشارية تنفيذية أُجريت لكل من بيلاروس، وبوركينا فاسو، والجمهورية الدومينيكية، ومصر (٢)، وسري لانكا، والجمهورية العربية السورية، وتايلند. وقد أُجريت هذه الزيارات استجابة لطلبات مقدمة من البلدان المساهمة بقوات. ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التوجيه الاستراتيجي لكبار قادة البعثات العسكرية، بما في ذلك التوجيهات لقادة القوات، وقيام القادة العسكريين للبعثات بزيارات عمل إلى مقر الأمم المتحدة والجوانب العسكرية المتعلقة بالتصدي للأزمات	نعم	قدم المستشار العسكري توجيهات استراتيجية بشأن مسائل من قبيل الفجوة في القدرات بين القوات المنشأة والقدرة على تنفيذ ولاياتها، والتحليل التنبؤي تحسبا لأزمات أو مخاطر قد تواجه العملية، وبشأن التصدي للأزمات، بطرق عدة من بينها البرقيات، والمداومات عن بعد وقيام القادة العسكريين للبعثات بزيارات عمل خلال الإحاطات التمهيديّة، وكذلك خلال المؤتمر السنوي لرؤساء العناصر العسكرية
استعراض وتنقيح المفاهيم العسكرية للعمليات، وقواعد الاشتباك والاحتياجات من القوات بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام الحالية، ووضع مفاهيم للعمليات بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام المزمعة	نعم	تم استعراض المفاهيم العسكرية للعمليات وقواعد الاشتباك والاحتياجات من القوات بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام الحالية، وتنقيحها عند الاقتضاء، وشمل ذلك: المفاهيم العسكرية لعمليات بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، فضلا عن احتمال إيفاد بعثة وتقديم الدعم البحري لبعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وكذلك قواعد الاشتباك لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛ والاحتياجات من القوات بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، فضلا عن دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
إجراء تقييم للعنصر العسكري لبعثتين من بعثات حفظ السلام	لا	لم يجر أي تقييم خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث تم التركيز على تطوير أساليب اختبار/تقييم مفهوم التأهب التشغيلي وعلى المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات
تقديم التوجيه للبعثات لدعم تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير تقييم البعثات، بما في ذلك خيارات التنفيذ وتقييم مقترحات التنفيذ	لا	لم يجر أي تقييم خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث تم التركيز على تطوير أساليب اختبار/تقييم مفهوم التأهب التشغيلي وعلى المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات
تقييم المخاطر التي تواجه العمليات العسكرية في ١٠ بعثات لحفظ السلام	١٠	تقييمات للمخاطر التي تواجه العمليات العسكرية لكل من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٢)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
وضع إطار توجيهي وخطة لتطوير العقيدة والسياسات العسكرية	لا	لم يتم، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وضع إطار للتوجيه (الخطة الاستراتيجية الخمسية)، بما في ذلك خطة لتطوير العقيدة العسكرية والسياسات، بسبب الحاجة إلى إجراء مشاورات مكثفة مع إدارة عمليات حفظ السلام، لكن تم الانتهاء من الخطة الاستراتيجية في أيلول/سبتمبر ٢٠١٠
عقد ٣ اجتماعات للتعاون بين البعثات من أجل تعزيز التعاون بين بعثات حفظ السلام القريبة من بعضها، بما في ذلك تنسيق أنشطة العمليات، مثل دوريات الحدود	٤	عُقدت مؤتمرات إقليمية فيما بين البعثات: قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (تموز/يوليه ٢٠٠٩)؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد مؤتمر لرؤساء العنصر العسكري في البعثات خلال عام ٢٠٠٩	نعم	في كوت ديفوار (آب/أغسطس ٢٠٠٩)؛ وبعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (حزيران/يونيه ٢٠١٠). وتُعزى زيادة الناتج إلى انعقاد المؤتمر الثاني للتعاون فيما بين البعثات في ليبيريا في حزيران/يونيه ٢٠١٠ ليتزامن مع انعقاد دورة شحذ الأفكار بمناسبة تسليم المسؤوليات الأمنية في ليبيريا، نظمها منتدى منع نشوب النزاعات وإحلال السلام
إعداد تقارير يومية وأسبوعية وشهرية عن الوضع العسكري	نعم	عُقد المؤتمر في آب/أغسطس ٢٠٠٩
عقد ٨ دورات تعريفية سابقة للنشر وتقديم ٧ إحاطات لما بعد التعيين لكبار القادة العسكريين في عمليات حفظ السلام بمقر الأمم المتحدة	١١	أعدت تقارير يومية وأسبوعية وشهرية عن الوضع العسكري لجميع عمليات حفظ السلام
إحاطات لما بعد التعيين قُدمت لكبار القادة العسكريين (قائد قوة بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقائد قوة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقائد قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقائد قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان ونائب قائد القوة، وكبير ضباط الاتصال العسكريين في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقائد قوة بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا). وتُعزى الزيادة في الناتج لزيادة عدد المعينين حديثاً من كبار القادة العسكريين	٧	دورة تعريفية سابقة للنشر عُقدت لكبار القادة العسكريين (قادة القوات، نواب قادة القوات، كبير ضباط الاتصال العسكريين، رئيس الأركان وكبير المستشارين العسكريين)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنسيق عملية التمديد والإعادة إلى الوطن بالنسبة لكبار القادة العسكريين والعناصر العسكرية	نعم	تم التنسيق، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لتعيين ١٥ من كبار القادة العسكريين ورؤساء العناصر العسكرية، أو تمديد خدمتهم أو إعادتهم إلى الوطن
القيام بـ ١٩ زيارة سابقة للنشر فيما يتعلق باستمرار نشر بعثات حفظ السلام وتعديلها	٢٠	زيارة سابقة لنشر القوات أجريت إلى: بنغلاديش (٣)، وبوركينا فاسو، وكمبوديا، ومصر (٢)، وإثيوبيا، وملاوي، ومنغوليا، وناميبيا، ونيبال، ونيجيريا، وباكستان، وباراغواي، والسنغال وسيراليون، وجمهورية ترانينا المتحدة، وتايلند، وأوروغواي

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مكتب الأمين العام المساعد		
إجراء ٢٠ جلسة مشاورات مع الدول الأعضاء في مجلس الأمن والجمعية العامة وغيرها من الهيئات الحكومية الدولية ومجموعات الأصدقاء لعرض آخر المستجدات بشأن سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	٢٧	جلسة مشاورات عُقدت مع الدول الأعضاء في مجلس الأمن، والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى (أستراليا، والنمسا، وبربادوس، وكندا (٣)، وتشاد، وكولومبيا، والدانمرك، ومصر، وفنلندا، وفرنسا (٣)، وغابون، وألمانيا، وإيطاليا (٢)، والنرويج (٢)، وسلوفاكيا، والسويد (٢)، وأوكرانيا، والمملكة المتحدة (٢)، والولايات المتحدة). وتُعزى زيادة الناتج إلى زيادة طلبات عقد الاجتماعات
تنظيم ١٠ مناسبات رئيسية للأمم المتحدة وإجراء مشاورات متخصصة مع إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها	٢٢	جلسة مشاورات عُقدت في نيويورك وجنيف وفيينا مع المراقب الدائم للاتحاد الأفريقي، ومركز جنيف للمراقبة الديمقراطية للقوات المسلحة، والاتحاد

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>الأوروبي وشؤون الأمم المتحدة، ومناقشات على مستوى الخبراء بشأن الرؤى الأفريقية لإصلاح قطاع الأمن، واللجنة التوجيهية المشتركة بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة، ولجنة الصليب الأحمر الدولية، والإنتربول، والمنظمة الدولية للهجرة، ومفوضية حقوق الإنسان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية، والبنك الدولي</p>	<p>والكيانات الأخرى، وكذلك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، لتخطيط الأنشطة المشتركة وتوضيح الأدوار الرئيسية في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية</p>
<p>تُعزى زيادة الناتج إلى زيادة عدد الطلبات المقدمة من المنظمات المذكورة آنفاً بشأن الأنشطة الرئيسية وإلى زيادة التنسيق معها</p>	
<p>ناتج إضافي: عُقدت ١٧ جلسة مشاورات مع الدول الأعضاء (أستراليا، وبنن، وكندا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وفرنسا (٢)، وإندونيسيا، وإيطاليا، واليابان، والمغرب، وهولندا، ونيجيريا، وباكستان، والاتحاد الروسي، وسلوفاكيا، وجنوب أفريقيا والولايات المتحدة) بشأن قدرة الانتشار السريع والقدرة الدائمة</p>	
<p>مدخلا قدمت حسب الطلب وحسب الاقتضاء في ٣٤ تقريراً للأمين العام بشأن عمليات حفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (S/2009/359)، و S/2009/535، و S/2010/217، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (S/2010/175)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (S/2009/439)</p>	<p>٤٠ تقديم مساهمات في ٢٠ تقريراً للأمين العام إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام تتضمن توصيات بشأن القضايا ذات الصلة بإنفاذ القوانين، وتقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة</p>
<p>شعبة الشرطة</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		<p>و S/2010/200 و Corr.1)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (S/2010/164، و S/2009/623، و S/2009/472) والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (S/2009/352، و S/2009/592، و S/2010/50، و S/2010/213، و S/2010/382)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (S/2009/248، و S/2009/609، و S/2009/610، و S/2010/238، و S/2010/264)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (S/2010/401)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (S/2009/411، و S/2010/88)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (S/2009/357، و S/2009/391، و Add.1، و S/2009/545، و S/2010/31، و S/2010/168، و Add.1، و S/2010/388)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (S/2009/504)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (S/2009/344، و S/2009/495، و S/2010/15، و S/2010/245)؛ وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت مدخلات في ٦ تقارير مواضيعية مقدمة إلى هيئات تشريعية (ورقة غير رسمية عن الآفاق الجديدة، وتقارير الأمين العام عن الصومال (S/2009/503) و S/2010/234)؛ وتقرير الأمين العام عن المرأة والسلام والأمن (S/2009/465 و Corr.1)؛ وتقرير الأمين العام عن الأطفال والسراخ المسلح (A/64/472-S/2010/181)؛ ومشروع تقرير الأمين العام عن دور المرأة في بناء السلام الذي لا يزال قيد الإعداد)</p> <p>نجحت زيادة عدد المدخلات المقدمة من الاستجابة لزيادة عدد الطلبات المقدمة لتقييم مدخلات الشرطة في تلك التقارير</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم ١٤ زيارة إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة لإسداء المشورة بشأن آليات الاختيار الوطنية بغرض إعداد أفراد شرطة الأمم المتحدة ونشرهم وتدريبهم، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكلة	١٥	زيارة أُجريت إلى البلدان المساهمة بأفراد الشرطة لإسداء المشورة بشأن المسائل المتصلة بعمليات الاختيار والتعيين، وإعداد أفراد الشرطة ونشرهم وتدريبهم، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكلة من البلدان التالية: بنغلاديش والبرازيل وكندا والصين وجيبوتي والأردن وألمانيا وإيطاليا وباكستان وتركيا وغانا وغابون وكينيا والهند والولايات المتحدة
عقد ١٨ جلسة مشاورات مع البلدان المساهمة بالشرطة والمنظمات الإقليمية بشأن قضايا السياسة العامة، وأنشطة شعبة الشرطة والمسائل الشاملة المتعلقة بإنفاذ القوانين في عمليات حفظ السلام	٢٠	جلسة مشاورة أُجريت في الجلسات/حلقات العمل التالية: حلقة عمل حول بناء القدرات عقدها مركز التميز في الأعمال الشرطية والأمنية (أستراليا)؛ واجتماع المائدة المستديرة للشرطة الاتحادية الأسترالية (أستراليا)؛ ومؤتمر العلاقات المدنية العسكرية (البرازيل)؛ واجتماع البنك الدولي بشأن تقرير التنمية في العالم لعام ٢٠١١، وعن النزاع والأمن والتنمية (المملكة المتحدة)؛ والاجتماع الوزاري المشترك بين الأمم المتحدة والإنتربول (سنغافورة)؛ ومعتكف مكافحة الإرهاب (النمسا)؛ والحلقة الدراسية رفيعة المستوى الثانية لحفظ السلام المشتركة بين منظمة التعاون بين رؤساء الشرطة في شرق أفريقيا، ومنظمة التعاون الإقليمي لرؤساء الشرطة في الجنوب الأفريقي (ملاوي)؛ والرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام (أستراليا)؛ والإحاطة المقدمة أثناء المشاورات الرباعية (الولايات المتحدة)؛ واجتماع الفريق العامل التقني المعني بمبادرة ساحل غرب أفريقيا والإحاطة التي قدمها للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا (السنغال)؛ والاجتماع بشأن الاتجار بالمخدرات ومنع النزاعات (السنغال)، ومؤتمر الخبراء والوزراء المعني بمبادرة ساحل غرب أفريقيا (سيراليون)؛ وأيام التنقيف المشتركة بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة (بلجيكا)؛ واجتماع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الشركاء في مبادرة ساحل غرب أفريقيا (الولايات المتحدة)؛ ويوم الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي (الولايات المتحدة)؛ وزيارة مستشار شرطة إلى هاييتي؛ واجتماع كبار المسؤولين في مجموعة الثمانية بشأن بناء القدرات (كندا)؛ والاجتماع السنوي لخبراء الشرطة في منظمة الأمن والتعاون في أوروبا (النمسا)؛ وحلقة عمل عن حماية المدنيين (إثيوبيا)؛ وحلقة عمل لتوطيد حفظ السلام (ألمانيا)	
اجتماعات للبلدان المساهمة بأفراد الشرطة في بعثات محددة: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هاييتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في تكاملية في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٩ عقد ١٣ جلسة مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة في بعثات محددة بشأن عنصر الشرطة في ١٣ من عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هاييتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا)
إحاطات بشأن وحدات الشرطة المشكلة: اجتماع الفريق المعني بوضع مفاهيم المنهاج التدريبي لوحدات الشرطة المشكلة (بنغلاديش)؛ واجتماع البلدان المساهمة بأفراد الشرطة لبحث النتائج التي توصل إليها فريق التدريب الثالث على إجراء اختبارات الكفاءة؛ والاجتماع الإعلامي للفريق التجريبي التابع لفريق التدريب المتنقل بشأن استخلاص المعلومات في نيويورك (الولايات المتحدة)؛ واجتماع البلدان المساهمة بأفراد الشرطة لاستعراض وحدات الشرطة المشكلة؛ واجتماع إعلامي لقادة فريق التدريب المتنقل مع الدول الأعضاء (بنغلاديش)، واجتماع البلدان المساهمة بأفراد الشرطة لاستعراض وحدات الشرطة المشكلة	٦

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
	٣	جلسات لاستخلاص المعلومات عُقدت عن مسائل شاملة وموضوعية: اجتماع سنغافورة لمنسقي خطط العمل؛ و "الجهود العالمية" لزيادة أعداد الشرطيات؛ وإطلاق مبادرة ساحل غرب أفريقيا بين الدول الأعضاء
		وُعقدت اجتماعات إضافية لترتيب الأولويات بالنسبة لأربع مسائل استراتيجية تم تناولها نتيجة للثغرات والاحتياجات التي لوحظت ميدانيا، وهي: استعراض وحدات الشرطة المشكلة؛ وخطوة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والإنتربول، والجهود المبذولة لزيادة عدد الشرطيات، ومبادرة غرب ساحل أفريقيا

القسم الاستشاري للقانون الجنائي والشؤون القضائية

إجراء ٦ مشاورات مع الدول الأعضاء بما فيها مجموعة أصدقاء سيادة القانون لعرض آخر المستجدات عن وضع النظم القضائية والقانونية ونظم السجون	١١	مشاورة عقدت لعرض آخر المستجدات: إحاطات للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام عن القدرات الدائمة للعدالة والسجون (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وآذار/مارس ٢٠١٠، وإحاطة لاجتماعات البلدان المساهمة بموظفي السجون (تشرين الثاني/نوفمبر و كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، وشباط/فبراير وحزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ وإحاطة للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام عن وضع التوجيهات (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)؛ وإحاطة لاجتماع البلدان المساهمة بقوات الشرطة (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)؛ وإحاطة للدول الأعضاء المعنية، بما فيها مجموعة أصدقاء سيادة القانون بشأن مسائل العدل والسجون في هايتي (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ وإحاطة لاجتماع البلدان المساهمة بموظفي السجون، بما في ذلك مجموعة أصدقاء هايتي؛ وإحاطة للدول الأعضاء المعنية،
---	----	---

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
بما فيها أصدقاء سيادة القانون (آذار/مارس ٢٠١٠) يعزى السبب في زيادة عدد الإحاطات إلى وقوع أحداث غير متوقعة، مثل الزلزال الذي ضرب هايتي	٨ إعداد تقارير الأمين العام أو الإحاطات إلى مجلس الأمن عن التقدم المحرز بشأن مسائل العدالة و/أو الإصلاحات في ١٠ عمليات ميدانية
عمليات ميدانية تمت تغطيتها من خلال ٢٠ تقريراً من: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (S/2009/359 و S/2009/535)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (S/2009/439)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (S/2009/472 و S/2009/623 و S/2010/164)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (S/2009/352 و S/2009/592 و S/2010/50)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (S/2009/299) و S/2009/411 و S/2010/88)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (S/2009/211 و S/2009/357 و S/2009/454 و S/2010/31)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (S/2010/85)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (S/2009/344) و S/2009/495 و S/2010/15	١١ تقديم ٦ إحاطات عن نظم العدالة و/أو السجنون لكبار ممثلي إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية وغيرها من الكيانات
إحاطة عن نظم العدالة و/أو السجنون قدمت لـ: الرابطة الدولية للإصلاحات والسجون (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)؛ وإلى المركز الدولي لعمليات السلاح Zentrum für Internationale Friedenseinsätze (ZIF) وأكاديمية فولك برنادوت (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)؛ ومركز جنيف للرقابة الديمقراطية للقوات المسلحة (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)؛ والاجتماع التحضيري لمؤتمر الأمم المتحدة الثاني عشر لمنع الجريمة والعدالة الجنائية (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)؛ والأيام	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
<p>التثقيفية المشتركة بين الأمم المتحدة وحلف شمال الأطلسي (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ ولضباط عسكريين من مختلف الدول الأعضاء - معهد الدفاع للدراسات القانونية الدولية (نيسان/أبريل ٢٠١٠)؛ ومؤتمر الأمم المتحدة الثاني عشر لمنع الجريمة (نيسان/أبريل ٢٠١٠)؛ وكبار قادة البعثات وممثلين من الدول الأعضاء في هلسنكي (نيسان/أبريل ٢٠١٠)؛ ومؤتمر مجموعة البلدان الثمانية (أيار/مايو ٢٠١٠)؛ ومؤتمر عن نزاعات الزعامات القبلية (حزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ وحلقة عمل خبراء الاتحاد الأوروبي بشأن وضع تصور خاص بالاتحاد الأوروبي للسياسات المشتركة في مجالي الأمن والدفاع، لبعثات العدالة (حزيران/يونيه ٢٠١٠) وقدمت الإحاطات الإضافية بناء على الطلب و/أو نتيجة لدعوات محددة</p>	<p>قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج</p>
<p>إسهامات قُدمت في جميع التقارير مرحلية للأمين العام المتصلة بالبعثات ذات الولاية الجارية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (ذات ولاية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الحد من العنف الأهلي): مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي (S/2009/450)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (S/2009/439) و (S/2010/200)؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (S/2009/472) و (S/2009/623 و S/2010/164)؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (S/2009/411)؛ وبعثة الأمم المتحدة في السودان (S/2009/357) و (S/2009/345) و (S/2010/31 و S/2010/168)؛ وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار (S/2009/344)</p>	<p>٨ إعداد تقارير الأمين العام أو الإحاطات إلى مجلس الأمن عن التقدم المحرز بشأن ٨ من عمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (٦ منها جارية و ٢ في مراحل التخطيط)</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		و S/2009/495 و S/2010/15 و S/2010/245؛ والبعثات ذات الولاية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في مراحل التخطيط: العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (S/2010/50 و S/2010/213)؛ ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (S/2009/503 و S/2009/684)
تقديم ١٥ إحاطة بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لممثلي إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها والدول الأعضاء والمؤسسات المالية الدولية والمنظمات الإقليمية وغيرها من الكيانات	١١	إحاطة قدمت لـ: الدول الأعضاء (تموز/يوليه ٢٠٠٩)؛ واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ وفرادى الدول الأعضاء: فرنسا (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)؛ والسودان (تموز/يوليه ٢٠٠٩)؛ واليابان؛ والمؤسسات المالية الدولية: البنك الدولي (شباط/فبراير ٢٠١٠ وإحاطتان في آذار/مارس ٢٠١٠)؛ والمنظمات الإقليمية: منظمة حلف شمال الأطلسي (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)؛ وإحاطات أخرى: طلبة جامعة ييل (تموز/يوليه ٢٠٠٩)؛ والمنظمات غير الحكومية كجزء من مناسبة بدء العمل بالجيل الثاني لبرنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (حزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ الصحافة (حزيران/يونيه ٢٠١٠)

دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام

تنظيم ١٠ إحاطات لـ ٢٥ دولة عضوا، و ١٠ إحاطات لفرادى الدول الأعضاء، و ٤ بيانات في المنتديات الدولية بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام والمتفجرات من مخلفات الحرب	١٥	إحاطة وعرضا قدمت لدول أعضاء متعددة: إحاطة لفريق دعم مكافحة الألغام (أكثر من ٢٠ بلدا مانحا)، وإحاطة لفريق الخبراء الحكوميين المعني بالبروتوكول الثاني المعدل للاتفاقية المتعلقة بأسلحة تقليدية معينة، وإحاطتان لفريق الخبراء الحكوميين المعني بالبروتوكول الخامس للاتفاقية المتعلقة بأسلحة تقليدية معينة، وإحاطة لاجتماع الدول الأطراف في اتفاقية الأسلحة التقليدية، وعرضان خلال المؤتمر
--	----	--

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		الاستعراضى الثاني لاتفاقية حظر الألغام المضادة للأفراد، و ٤ عروض لمؤتمر إقليمي عن الذخائر العنقودية، ١ مؤتمر إقليمي عن اتفاقية حظر الألغام المضادة للأفراد، وعرض للجنة الرابعة للجمعية العامة، وعرضان في الاجتماع الدولي الثالث عشر للمديرين الوطنيين لبرامج الإجراءات المتعلقة بالألغام ومستشاري الأمم المتحدة في جنيف
٤٤		إحاطة قُدمت للدول الأعضاء والجهات المانحة المتعددة الأطراف: إسبانيا، أستراليا (٢)، ألمانيا، الإمارات العربية المتحدة (٤)، جامعة الدول العربية (٢)، الدانمرك، السويد، سويسرا، الصين (٣)، عمان، فنلندا (٢)، قطر، كندا (٣)، لكسمبرغ، مجلس التعاون الخليجي (٢)، المفوضية الأوروبية، المملكة العربية السعودية (٤)، المملكة المتحدة (٤)، نيوزيلندا، هولندا (٢)، الولايات المتحدة (٢)، اليابان (٤)
١١		مداخلة قدمت في المنتديات الدولية: ٤ خلال اجتماعات اللجان الدائمة لاتفاقية حظر الألغام المضادة للأفراد، و ٤ خلال المؤتمر الاستعراضى الثاني لاتفاقية حظر الألغام المضادة للأفراد، و ١ لاجتماع الدول الأطراف في الاتفاقية المتعلقة بأسلحة تقليدية معينة، و ١ لاجتماع الدول الأطراف في البروتوكول الثاني للاتفاقية المتعلقة بأسلحة تقليدية معينة، و ١ لاجتماع الدول الأطراف في البروتوكول الخامس للاتفاقية المتعلقة بأسلحة تقليدية معينة. ويعزى السبب في ارتفاع العدد إلى ورود دعوات إضافية لتقديم مدخلات لاجتماعات جانبية، وورود طلبات بعقد لقاءات جديدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد تقرير الأمين العام من الإجراءات المتعلقة بالألغام إلى الجمعية العامة، بالتعاون مع شركاء الأمم المتحدة	نعم	تقرير الأمين العام عن تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام (A/64/287، آب/أغسطس ٢٠٠٩). أحاطت الجمعية العامة في قرارها ٨٤/٦٤ علماً بالتقرير
إصدار التقرير السنوي للجهات المانحة المتعددة عن أنشطة دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، بما في ذلك البرامج الممولة جزئياً من الاشتراكات المقررة	نعم	أُرسل التقرير السنوي لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لعام ٢٠١٠ إلى جميع الجهات المانحة للدائرة (حزيران/يونيه ٢٠١٠) وفقاً لمتطلبات تقديم تقارير الجهات المانحة
إجراء تقييم للمخاطر التي تمثلها الألغام والمتفجرات من مخلفات الحرب في مسرحين محتملين من مسارح عمليات حفظ السلام ضمن إحدى بعثات إدارة عمليات حفظ السلام للتقييم التقني	نعم	أوفدت بعثة تقييم بالتعاون مع بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إلى فادا بمنطقة أيدي في تشاد خارج منطقة عمليات البعثة لتقييم التلوث بالألغام ومخلفات الحرب من المتفجرات
وضع و/أو تحديث خطط الطوارئ، بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة لعمليتين محتملتين من عمليات حفظ السلام	نعم	في عام ٢٠٠٩ حُدثت خطة بعثة التقييم في الصومال في آذار/مارس ٢٠٠٩، بالتزامن مع الولاية المتعلقة بأعمال نزع الألغام لدعم عمل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
تحديث موقع الشبكة الإلكترونية للمعلومات المتعلقة بالألغام، ودعم ٦٠٠٠٠ زيارة للموقع في الشهر، بما في ذلك تقارير عن الإجراءات المتعلقة بالألغام ومواد إعلامية وبيانات تتعلق بالعمليات وردت من ٧ برامج للإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات حفظ السلام	٢٧ ٥٠٠	عملية تصفح للصفحات وسطياً في الشهر يعزى السبب في الانخفاض المسجل في عدد مرات تصفح الصفحات إلى إجراء الحسابات بأداة تحليل غوغل، التي أنشأت نظاماً جديداً للتعقب في عام ٢٠٠٩ ذي معايير أدق لتعقب تصفح الصفحات. وثبت أن الحسابات السابقة المستخدمة في القياس الكمي للناتج المقرر، هي حسابات غير دقيقة. ويحافظ الموقع الإلكتروني للمعلومات المتعلقة بالألغام خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير على رتبة عالية من الدرجة ٨ لنظام غوغل لتحديد رتبة المواقع. (وتشمل المواقع الأخرى ذات الرتبة من الدرجة ٨ ما يلي: Business week، Twitter، You Tube. ويتحدد ترتيب الموقع أكثر ما يتحدد بعدد المواقع المرتبطة بموقع شبكي معين، وبأهمية تلك المواقع)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

قسم إصلاح قطاع الأمن

<p>إحاطتان لمجموعة أصدقاء إصلاح قطاع الأمن في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ وكانون الثاني/يناير ٢٠١٠ (نيويورك)؛ وإحاطة للمجموعة الأفريقية في تموز/يوليه ٢٠٠٩ (نيويورك)؛ وعرض بالتعاون مع الاتحاد الأفريقي لمجلس إدارة الفريق الاستشاري الدولي لقطاع الأمن في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ (جنيف)؛ وإحاطة رسمية للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام في شباط/فبراير ٢٠١٠ (نيويورك)؛ وعرض لمجمع مستشاري الجيش والشرطة في آذار/مارس ٢٠١٠ (نيويورك)؛ وعرض للاتحاد الأوروبي في آذار/مارس ٢٠١٠ (نيويورك)؛ وعرض للدول الأعضاء في "المنتدى الرفيع المستوى المعني بالمنظورات الأفريقية لإصلاح قطاع الأمن" في أيار/مايو ٢٠١٠ (نيويورك)؛ و ٣ رحلات إلى عواصم الدول الأعضاء لتقديم إحاطات عن نهج الأمم المتحدة في إصلاح قطاع الأمن (أوتاوا و جنيف و واشنطن)</p>	<p>١١</p>	<p>تقديم ١٠ إحاطات بشأن إصلاح قطاع الأمن إلى الدول الأعضاء، بما فيها مجموعة أصدقاء إصلاح قطاع الأمن، وإدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية</p>
--	-----------	---

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

مكتب الأمين العام

<p>مشاورة أجريت مع الدول الأعضاء بشأن قدرة الانتشار السريع والقدرة الدائمة واجتذاب خبراء من ذوي المؤهلات المتخصصة في ميداني سيادة القانون وإصلاح قطاع الأمن المستعدين للنشر السريع (الاتحاد الروسي، أستراليا، إندونيسيا، إيطاليا، باكستان، بنن، جمهورية الكونغو الديمقراطية، جنوب أفريقيا، سلوفاكيا، فرنسا،</p>	<p>١٦</p>	<p>إجراء ١٠ مشاورات مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية لتبادل المعلومات بشأن تنمية القدرات الوطنية الاحتياطية والدائمة، واجتذاب خبراء من ذوي المؤهلات المتخصصة في مجالي سيادة القانون وإصلاح قطاع الأمن المستعدين للنشر السريع</p>
---	-----------	--

كندا، المغرب، نيجيريا، هولندا، الولايات المتحدة،
اليابان)

تعكس زيادة عدد المشاورات رفع درجة الأولوية
الممنوحة للمشاورات

شعبة الشرطة

٢٩ إحاطة قدمت للاتحاد الأفريقي (٢)؛ وأوكرانيا
والجبل الأسود؛ و ٧ بعثات دائمة لدى الأمم
المتحدة عن بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في
هاييتي؛ ولبنان؛ ولبنان؛ ولبنان؛ ولبنان؛ ولبنان؛
وكندا والهند وهولندا والولايات المتحدة، واليابان،
عن وحدات الشرطة المشكلة؛ ولبنان؛ ولبنان؛ ولبنان؛
الجيش والشرطة (٢)؛ وإحاطات إضافية لبوركينا
فاسو وتوغو ورواندا والسويد والمغرب والنرويج
بشأن القضايا المتصلة بالشرطة في عمليات حفظ
السلام فضلا عن الاحتياجات المحددة للشرطة
(احتياجات المساعدة في اختيار أفراد الشرطة)
المتعلقة بالنشر السريع لأفراد شرطة مؤهلين تأهيلا
عاليا نظرا للظروف الخاصة السائدة في أعقاب
الزلازل الذي وقع في هاييتي، نُظمت ٢٠ جلسة
أخرى مخصصة محددة للبلدان المساهمة بأفراد
الشرطة (إسرائيل، وبلدان الاتحاد الأفريقي،
وألمانيا، وأوكرانيا، وبوركينا فاسو، وتركيا،
وتوغو، والجبل الأسود، ورواندا، والسويد،
وصربيا، وكندا، والمغرب، والنرويج، والهند،
وهولندا، والولايات المتحدة، واليابان) ولبنان
مستشاري الجيش والشرطة

٤٨

تنظيم ٢٨ إحاطة للدول الأعضاء بشأن
مسائل تتعلق بالشرطة في عمليات حفظ
السلام والاحتياجات المحددة للشرطة من
أجل النشر السريع لأفراد من ذوي المؤهلات
العالية

نُظمت ٣٧ زيارة إلى بلدان مساهمة بأفراد الشرطة
لإجراء اختبارات للمساعدة في اختيار أفراد الشرطة
(الاتحاد الروسي، إثيوبيا، الأرجنتين، الأردن،
أوروغواي، أوكرانيا، باكستان، بنغلاديش،

٥٤

تنظيم ٢٨ زيارة إلى البلدان المساهمة بأفراد
الشرطة لإجراء اختبارات للمساعدة في
اختيار أفراد شرطة الأمم المتحدة الذين
يُنشرون فرديا وتقييم/تفتيش وحدات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>بور كينا فاسو، بوروندي، تايلند، تركيا، حزر فيجي، الجمهورية التشيكية، جمهورية تنزانيا المتحدة، جمهورية الكونغو الديمقراطية، جيبوتي، رواندا، رومانيا، زامبيا، سري لانكا، السنغال، سيراليون، شيلي، الصين، طاجيكستان، غامبيا، غانا، غينيا، فانواتو، الفلبين، الكاميرون، كوت ديفوار، ماليزيا، مصر، ناميبيا، نيبال). ونظمت ٩ زيارات إلى بلدان مساهمة بأفراد الشرطة لاختيار وحدات الشرطة المشكلة (الأردن واندونيسيا وباكستان وبنغلاديش والسنغال وماليزيا ونيبال ونيجيريا والهند). ونظمت ٨ زيارات لبلدان تقدم وحدات شرطة مشكلة لتقييم تأهب الوحدات والخدمات اللوجستية والتفتيش عليها (زيارة سابقة لنشر الوحدات)، (أوغندا وإيطاليا وبنغلاديش وبوركينا فاسو وتوغو والسنغال ومصر والهند).</p>	الشرطة المشكلة
<p>وتعتبر الاختبارات للمساعدة في اختيار أفراد الشرطة شرطاً لنشر جميع أفراد الشرطة. وتبلغ مدة صلاحية تلك الاختبارات ١٨ شهراً. ونظراً لزيادة الطلب على أفراد الشرطة وانتهاء صلاحية الاختبارات، حدثت زيادة في عدد الاختبارات التي أجريت في عام ٢٠١٠. وبالإضافة إلى ذلك، تم خلال الفترة المشمولة بالتقرير استعراض وتنقيح السياسات التي تنتهجها وحدات الشرطة المشكلة والتدريبات التي تخضع لها، ما أدى إلى زيادة عدد الزيارات السابقة للنشر</p>	قيام فريق قدرة الشرطة الدائمة لدعم بناء قدرات الشرطة المحلية بـ ٣ زيارات لعمليتين لحفظ السلام
<p>عمليات نشر في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بما في ذلك التصدي للزلازل (تموز/يوليه ٢٠٠٩ وكانون الثاني/يناير وآذار/مارس ٢٠١٠)</p>	٣

القسم الاستشاري للقانون الجنائي والشؤون
القضائية

١٦٧ إعداد قائمة بـ ٢٠٠ مرشح لوظائف موظفي سجون في الميدان

أجريت مقابلات مع ٢٦٩ متقدما بطلبات للإعارة من أجل شغل وظائف موظفي سجون في الميدان؛ ووضع ٩٣ متقدما ناجحا على القائمة. وأجريت مقابلات مع ٧٤ مرشحا لوظائف موظفي السجون المدنيين، وقامت الهيئة المركزية لاستعراض موظفي الميدان بإدراج ١٢ مرشحا ناجحا في القائمة

يعود السبب في انخفاض عدد المرشحين المدرجين في القائمة إلى انخفاض عدد المرشحين المستوفين لكامل شروط الوظائف

قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

لا وضع استراتيجية لإعداد القوائم لمختلف تخصصات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

أصبح الناتج لا حاجة إليه مع استحداث نظام إنسيبرا لإدارة المواهب وبدء إصدار القوائم بأسماء الخبراء الجاهزين للانتشار التي وافق عليها المجلس المركزي لاستعراض موظفي الميدان. بيد أن القسم وضع مجموعة توصيفات عامة لوظائف برامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من أجل عمليات التوظيف الميدانية. واجتاز ٢٩٢ فردا من موظفي نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج عملية الفرز التقني تمهيدا لوضع قوائم محددة في إطار نظام "إنسيبرا"

دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام

نعم إجراء التدريب على إطار الأمم المتحدة للتخطيط والرد السريع في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام بمشاركة ٥ من مختلف وكالات الأمم المتحدة وجهتين مختلفتين من الجهات الشريكة المنفذة من المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية

أجريت عملية الرد السريع لعام ٢٠١٠ في حزيران/يونيه ٢٠١٠ مع ٤ من وكالات/أقسام الأمم المتحدة (مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي)، و ٣ منظمات غير حكومية (المجموعة الدائرية

النسواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

لإزالة الألغام، والفريق الاستشاري المعني بالألغام ومنظمة السلام العالمي). وتم تدريب ١٦ موظفا وأدرجوا في قائمة من أجل نشرهم مستقبلا في حالات الطوارئ المحتملة

أُنجزت عملية استخلاص الدروس من أجل الرد السريع في حزيران/يونيه ٢٠١٠. ويجري حاليا استعراض تحديث إطار الرد السريع للإجراءات المتعلقة بالألغام نتيجة للمقرر الذي اتخذته لجنة السياسات التابعة للأمين العام ١٨/٢٠١٠ المؤرخ ١٣ تموز/يوليه ٢٠١٠). ومن المزمع إنجاز استعراض السياسات والإطار بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠

لا تحديث إطار الأمم المتحدة للتخطيط والرد السريع في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام بتطبيق الدروس المستفادة خلال التدريب

إصلاح قطاع الأمن

وضعت نبذ عامة ل ١١ وظيفة من مختلف وظائف إصلاح قطاع الأمن بالتعاون مع شعبة الموظفين الميدانيين، ونشرت في نظام غالاكسي في عام ٢٠٠٩. وفي وقت لاحق، مع الانتقال إلى نظام "إنسبيرا"، أعدت أيضا ٤ نبذ عامة لوظائف "موظف إصلاح قطاع الأمن" بالتعاون مع الشعبة

١٥ إعداد ١٠ نبذ عامة عن الوظائف موظفي إصلاح قطاع الأمن بالتعاون مع شعبة الموظفين الميدانيين

تم نشر قائمة الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات لخبراء إصلاح قطاع الأمن في شباط/فبراير ٢٠١٠. والقائمة عبارة عن قاعدة بيانات واحدة، تضم خبراء خارجيين ذوي خلفيات متنوعة منهم الأكاديميون والفنيون وموظفو الخدمة المدنية وأفراد سابقون في القوات المسلحة والأمن، متاحة للوكالات والدول الأعضاء التي تحتاج إلى متخصصين في قطاع الأمن، في إطار المشاريع الثنائية أو في البعثات الميدانية

نعم إعداد قائمة الأمم المتحدة لكبار خبراء إصلاح قطاع الأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مكتب الأمين العام المساعد		
توفير الإرشادات والتوجيهات والمذكرات الاستراتيجية المحدثة بشأن سيادة القانون والمؤسسات الأمنية للممثلين الخاصين للأمين العام أو غيرهم من رؤساء البعثات الميدانية، بناء على الجهود المنسقة من خلال فريق الأمم المتحدة التنسيق المرجعي المعني بسيادة القانون وسائر أطر الشراكة في المنظمة، وفي إطار ممارسة الإدارة لدورها الريادي في منظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بأعمال الشرطة (ريادة عالمية) والمؤسسات الإصلاحية (ريادة عالمية) ومسائل قضائية وأخرى تتصل بإصلاح قطاع الأمن في سياقات حفظ السلام	نعم	<p>قدمت الإرشادات والتوجيهات والمذكرات الاستراتيجية المستكملة عن طريق ٢٥ برقية رمزية بما فيها برقيات إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (البرقيتين رقم ٠٠٧٨ المؤرخة ١٨ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، ورقم ١٤٦٧ المؤرخة ٢ آب/أغسطس ٢٠١٠). وقدمت التقارير ذات الصلة، بما فيها التقرير المقدم من حلقة العمل المشتركة بين الوكالات للقائمين على إصلاح قطاع الأمن، في تموز/يوليه ٢٠٠٩ (نيويورك)، بما في ذلك الإرشادات المتعلقة بموضوع الملكية الوطنية والشراكات</p> <p>السياسة المتعلقة بعناصر العدالة في عمليات حفظ السلام في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩</p> <p>وصدرت المبادئ التوجيهية - منهجية استعراض عناصر العدالة والسجون، في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩</p> <p>وساهمت من خلال الفريق المعني بالتنسيق والموارد في مجال سيادة القانون، في مذكرة الأمين العام الإرشادية بشأن نهج الأمم المتحدة للعدالة الانتقالية الذي صدر في آذار/مارس ٢٠١٠</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
شعبة الشرطة		
النشر الأولي لما مجموعه ١٦ ٠٠٠ شرطي من أفراد شرطة الأمم المتحدة ومناوبتهم وتمديد خدمتهم، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكّلة في ١٨ بعثة ميدانية	نعم	اعتباراً من حزيران/يونيه ٢٠١٠، نُشر ١٣ ٦٤٨ فرداً من أفراد شرطة الأمم المتحدة إلى ١٨ بعثة ميدانية. ومددت خدمة ما يزيد على ٣ ٠٠٠ فرد من أفراد الشرطة بعد النشر الأولي
إعداد ٤ ورقات من أوراق السياسات والمبادئ التوجيهية للشرطة الوطنية وغيرها من وكالات إنفاذ القانون عن التنظيم والإدارة والإجراءات التنفيذية، فضلاً عن خطط إصلاح الشرطة وإعادة هيكلتها	٤	”الخيارات التكتيكية لإدارة النظام العام“؛ و”المبادئ التوجيهية لرصد عمليات الاحتجاز“ (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)؛ و”المبادئ التوجيهية لحماية الضعفاء لمركز الشرطة النموذجي“؛ و”إجراءات الفحص/التصديق لشرطة النظام العام“
إعداد مفهومين منقحين للعمليات يوجهان لعنصر الشرطة في عمليتين من عمليات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)	٦	مفاهيم لعمليات الشرطة تُفحّت وأصدرت لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. ومفاهيم عمليات الشرطة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور هي الآن قيد الوضع. ويعزى السبب في تأخر الإنجاز إلى إجراء المشاورات الواسعة اللازمة بين البعثة والمقر
		ويعزى السبب في زيادة عدد مفاهيم العمليات الموضوعية إلى إصدار الإرشادات بشأن وضع مفاهيم شرطية عملية في نيسان/أبريل ٢٠٠٩، تتيح صياغة مفاهيم العمليات المخطط لها في الأصل للعام ٢٠٠٨/٢٠٠٩ واستكمال تلك المفاهيم
إعداد سياستين عامتين لإدارة عمليات حفظ السلام تتعلقان بتقييم أجهزة الشرطة المحلية وغيرها من الوكالات المحلية لإنفاذ القانون وبناء قدراتها	لا	المبادئ التوجيهية المتعلقة بتقديم شرطة الأمم المتحدة الدعم في إجراء الانتخابات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بتقييم الشرطة وغيرها من وكالات إنفاذ القانون لا تزال قيد الوضع، وستُنجز في عام ٢٠١١.

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>ولم يتحقق الناتج بسبب منح الأولوية لوضع إطار عقائدي استراتيجي لشرطة حفظ السلام الدولية في أعقاب تقرير مراجعة الحسابات الذي أعده مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن المهمة رقم AP2007/600/01 - "إدارة عمليات شرطة الأمم المتحدة"، والذي صدر في آب/أغسطس ٢٠٠٨</p>	<p>إعداد تقريرين عن حالة سيادة القانون في البلدان التي لديها عمليات حفظ السلام</p>
<p>سيتم الانتهاء من إعداد مشروع التقريرين عن مؤشرات سيادة القانون لليبيريا وهايتي بحلول نهاية عام ٢٠١٠. وأدت الحاجة إلى إجراء استعراضات ومشاورات مكثفة، بما في ذلك مع السلطات الوطنية، إلى استمرار التأخير</p>	لا
<p>عُقد المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر الشرطة في نيسان/أبريل ٢٠١٠، فقدم الإرشادات والتعليمات بشأن التوجيهات والسياسات والمبادئ التوجيهية وأنح الفرصة لتبادل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات والقضايا الأخرى ذات الصلة</p>	<p>عقد المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر الشرطة لتقديم الإرشادات والتعليمات بشأن التوجيهات والسياسات والمبادئ التوجيهية وتبادل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات</p>
<p>زيارة ميدانية أجريت إلى مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في دارفور، وقبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا لإنهاء المشورة وتقديم المساعدة الاستراتيجية والتقنية في مجال الشرطة</p>	<p>تنظيم زيارات ميدانية إلى ١٤ عملية لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبعثة مراقبي</p>
<p>زيارات رصد وتقييم أجريت أيضا إلى أفرقة التدريب المتنقلة التابعة لوحدات الشرطة المشكلّة في</p>	٥

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	الأمم المتحدة في جورجيا) لتقديم المشورة والمساعدة الاستراتيجية والتقنية للشرطة
ويعزى السبب في زيادة الناتج إلى إيلاء الأولوية لاستعراض وحدات الشرطة المشكلة نتيجة الثغرات والاحتياجات التي لوحظت في الميدان	٧ تقديم ٥ إحاطات تمهيدية سابقة للنشر وإحاطات لما بعد التعيين لرؤساء عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام
إحاطات تمهيدية سابقة للنشر وإحاطات لما بعد التعيين أُجريت لرؤساء عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا) ويعزى السبب في زيادة الناتج إلى عدد من تعيينات رؤساء عناصر الشرطة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	٩ تنظيم ٥ حلقات دراسية/حلقات عمل سابقة للنشر لشرطة الأمم المتحدة بما فيها وحدات الشرطة المشكلة
دورات تدريبية وحلقات دراسية وحلقات عمل نظمت بشأن المواضيع التالية: المقذوفات الحركية اللينة لوحدات الشرطة المشكلة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)، واستخلاص المعلومات لأفرقة التدريب المتنقلة التجريبية (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)؛ ونشر أفرقة التدريب المتنقلة في خمس بعثات (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>الأمم المتحدة في كوت ديفوار) لإعادة تدريب وحدات الشرطة المشكلة المنتشرة على المناهج الجديدة لتلك الوحدات ودورة دراسية سابقة للانتشار عن المرحلة التجريبية لأفرقة التدريب المتنقلة (الولايات المتحدة)، ودورة تدريبية لأفرقة التدريب المتنقلة (الاتحاد الروسي)</p> <p>ويعزى السبب في زيادة الناتج إلى إيلاء الأولوية لاستعراض وحدات الشرطة المشكلة نتيجة الثغرات والاحتياجات التي لوحظت في الميدان</p>	<p>القسم الاستشاري للقانون الجنائي والشؤون القضائية</p>
<p>عُقد المؤتمر السنوي لرؤساء عنصري العدالة والسجون في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ لتوفير التدريب والتوجيه بشأن السياسات والمبادئ التوجيهية وتبادل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات</p>	<p>عقد مؤتمر سنوي لرؤساء عنصري العدالة والسجون لتوفير التدريب والتوجيه بشأن السياسات والمبادئ التوجيهية وتبادل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات</p>
<p>حلقات عمل قُدمت لموظفي السجون عن: المرحلة السابقة للنشر لموظفي السجون (آب/أغسطس - أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩)، وعن الإدارة التنفيذية (شباط/فبراير ٢٠١٠)، وعن الإدارة الاستراتيجية (شباط/فبراير ٢٠١٠)</p>	<p>تنظيم حلقتي عمل تدريبيتين لموظفي السجون على الإدارة التنفيذية لتعزيز نظم السجون في بيئات ما بعد انتهاء النزاع</p>
<p>زيارات تنفيذية نُظمت إلى:</p> <p>بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (أيار/مايو ٢٠١٠)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩) بشأن عنصر السجون؛ وإلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (تموز/يوليه ٢٠٠٩) وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ وشباط/فبراير ٢٠١٠)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة</p>	<p>تنظيم زيارات تنفيذية لـ ١١ عملية لحفظ السلام لتقديم المشورة والمساعدة إلى عنصري العدالة والسجون، بالتنسيق مع الجهات الشريكة للأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>في دارفور (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (آب/أغسطس - تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩) بشأن عنصر العدالة</p>	<p>٨ إجراء استعراض للأنشطة المتعلقة بعنصر العدالة و/أو عنصر السجون في ٦ عمليات لحفظ السلام، بالاستفادة من منهجية استعراض برنامج عنصري العدالة والسجون</p>
<p>استعراضات أُجريت في: بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (أيار/مايو ٢٠١٠)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩) بشأن عنصر السجون؛ وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (شباط/فبراير ٢٠١٠)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (نيسان/أبريل ٢٠١٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩) بشأن عنصر العدالة</p>	<p>قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج</p>
<p>ويعزى السبب في زيادة الناتج إلى طلب مجلس الأمن أو البعثة</p>	<p>٤ إفاد ٥ بعثات للتقدير والتقييم لإسداء مشورة الخبراء المتخصصين في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج</p>
<p>زيارات للمساعدة التقنية على مستوى الخبراء (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)، وزيارة للتعريف/التقييم إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، وزيارة تقييم للمبادرة المتعلقة بألف مشروع صغير، ومشاركة في زيارة بعثة التقييم التقني (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٤ زيارات لتقديم الدعم التقني إلى البعثات الميدانية المكلفة بولايات تتعلق بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	٤	زيارتان على مستوى الخبراء إلى السودان؛ وعملية محاكاة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وزيارة على مستوى الخبراء إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ولم تجر زيارات إلى بعثات أخرى، لأن برامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج قد سُلمت إلى إدارة الشؤون السياسية
إيفاد بعثتي تقييم مشتركين بين الوكالات إلى بعثتين ميدانيتين لاستعراض تنفيذهما للمعايير المتكاملة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	١	بعثة مشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لاستعراض وحدة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج المتكاملة في السودان. ولا توجد حالياً أي بعثة أخرى تقوم بتنفيذ الإدماج الهيكلي في نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
وضع برنامج تدريبي منفتح عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للموظفين الميدانيين المختصين بهذا المجال، وذلك بالتشاور مع فريق التدريب على العمليات المتكاملة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	نعم	استعراض وتنقيح مشتركين بين الوكالات لمناهج دورات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التي يقدمها الشركاء، لتعكس التطورات الحديثة في هذا المجال (ومن بينها التوجهات الجديدة عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والعدالة الانتقالية؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن؛ والجيل الثاني من نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ والرصد والتقييم)؛ واستعراض لتدريب قائم على سيناريو يقدمه مركز الدفاع النووي الدولي. واستعراض التدريبات والمشاركة فيها (كخبراء) في الدورات التدريبية (تنقيح مواد التدريب القائم على سيناريو والمستخدم لخدمة لدورة التخطيط التي يقدمها مركز الدفاع النووي الدولي)؛ ودورة تخطيط نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التي يقدمها مركز الدفاع النووي الدولي (النرويج)؛ ودورة عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التي يقدمها مركز كوفي عنان الدولي للتدريب على

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		حفظ السلام (غانا)؛ ودورة أكاديمية فولك برنادوت التدريبية؛ ودورة دراسية قدمها مركز دراسات تحقيق الاستقرار والإعمار، كلية الدراسات العليا البحرية (الولايات المتحدة)

دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام

وضع خطط عمل معتمدة (تشمل الاعتبارات الجنسانية)، وإجراء تقييم سنوي وتقديم توصيات لـ ٧ برامج للإجراءات المتعلقة بالألغام (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)	٧	خطط عمل سنوية تم إقرارها، وأجريت تقييمات للبعثات
تقديم مقترحات مشاريع لأنشطة تتصل بالألغام في ٧ برامج للإجراءات المتعلقة بالألغام (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية) لإدراجها ضمن حافظة مشاريع الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام	٧	مقترحات مشاريع

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء استعراض سنوي للبعثات التقنية فيما يتصل بأفضل الممارسات والدروس المستفادة، وإعداد التقارير ووضع خطط تنفيذ خاصة ببعثات بعينها	نعم	تم إجراء استعراض سنوي ومناقشة أفضل الممارسات/الدروس المستفادة في مؤتمر رؤساء عنصر الإجراءات المتعلقة بالألغام في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ (نيروبي). ووضعت خطط وميزانيات خاصة ببعثات معينة، للأنشطة الممولة من التبرعات ومن الأنصبة المقررة، وذلك لجميع البرامج. وواصلت قاعدة بيانات تتبع التوصيات تقديم الدعم لتتبع الدروس المستفادة وأفضل الممارسات. وجميع خطط عمل البرامج متاحة في حافظة مشاريع الإجراءات المتعلقة بالألغام في الموقع الشبكي للألغام (E-Mine)
وضع السياسة العامة والتوجيهات التقنية في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام لبعثة واحدة لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)	نعم	جرى تقديم الدعم التقني وإسداء المشورة في مجال إدارة برنامج الإجراءات المتعلقة بالألغام وتعبئة الموارد لهذا الغرض في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
القيام بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة بتقديم إحاطات، في مناطق ٣ بعثات، بشأن كفالة السلامة من الألغام الأرضية، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن إنتاج مواد التدريب والتوعية	٣	جرى تقديم إحاطات بشأن كفالة السلامة من الألغام الأرضية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وتقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة
إصلاح قطاع الأمن		
إيفاد ٧ بعثات للدعم التقني لتقديم مشورة الخبراء المتخصصين في مجال إصلاح قطاع الأمن	٥	بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (شباط/فبراير ٢٠١٠ وحزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (حزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩ ونيسان/أبريل ٢٠١٠)
إيفاد بعثة تقييم مشتركة بين الوكالات لاستعراض تنفيذ برامج إصلاح قطاع الأمن في بعثة ميدانية واحدة	١	تقييم مشترك بين الوكالات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء زيارة تقييم لتقديم الدعم فيما يتعلق بتخطيط برنامج يتعلق بإصلاح قطاع الأمن يُنفذ في المستقبل في عملية جديدة لحفظ السلام	١	أجريت زيارة تقييم إلى جوبا، السودان (آب/ أغسطس ٢٠٠٩) لتقديم الدعم فيما يتعلق بالتخطيط لـ "حلية تقديم المشورة والتنسيق في قطاعي العدالة والأمن" بعثة الأمم المتحدة في السودان
تنظيم المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر إصلاح قطاع الأمن	نعم	عقدت حلقة العمل المشتركة بين الوكالات لكبار العاملين في مجال إصلاح قطاع الأمن في تموز/يوليه ٢٠٠٩
إعداد مبدأين توجيهيين للإدارة عن إصلاح قطاع الأمن ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في سياقات ما بعد النزاع	٢	وجمعت تلك المناسبة السنوية بين الموظفين في الميدان و/أو المقر من جميع أعضاء فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن، إلى جانب رؤساء عناصر إصلاح قطاع الأمن في البعثات الميدانية
بدأ العمل بنموذج المعايير المتكاملة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن، وأجرى فصل الدليل التشغيلي المتعلق بذلك في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩		

(هـ) شعبية السياسات والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مكتب المدير		
إسداء المشورة في مجال السياسات لوكيلي الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني وللإدارة العليا للبعثات الميدانية بشأن المسائل الشاملة والمستجدة في حفظ السلام	نعم	جرى تقديم إحاطات في مجال السياسات من خلال ٧ اجتماعات للفريق الموسع لكبار الموظفين الإداريين عن الدليل الميداني لبدء عمل البعثات (١)، وورقة غير رسمية عن الأفق الجديد (٣)، وعن حماية المدنيين (٢)، وعن سياسة تطوير القدرات والتدريب (١)

وإضافة إلى ذلك، جرى القيام بزيارات إلى ٥ بعثات (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي) وإلى عنيتي، حيث جرت إحاطة القيادات بشأن مسائل مثل الأفق الجديد ودراسات التقييم وتطوير القدرات

جرى تقديم الدعم لإنشاء أطر للتعاون مع منظمة معاهدة الأمن الجماعي ومنظمة شنغهاي للتعاون، من أجل التعاون في قضايا السلام والأمن. ومواصلة وتدعيم التعاون مع الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان من أجل تخطيط وتنفيذ ونقل عمليات حفظ السلام المتعددة الأبعاد التي تضطلع بها الأمم المتحدة، ولا سيما بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان

نعم إقامة شراكات ومواصلتها مع الأمم المتحدة وشركاء خارجيين (الترتيبات الإقليمية، والمؤسسات المالية الدولية، والجهات الفاعلة الثنائية والمتعددة الأطراف في مجال التنمية والمساعدة الإنسانية) لدعم تخطيط عمليات الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لحفظ السلام وتنفيذها وانتقالها

دائرة التدريب المتكامل

عقدت دورة تدريبية للخبراء العسكريين الموفدين في بعثات عن مواد التدريب التخصصي في شيلي، ودورتان لبرنامج الأمم المتحدة لتدريب المدربين العسكريين في الأرجنتين وإندونيسيا، وحلقة عمل لتطوير القدرات في أوغندا، ودورة لتدريب المدربين من الشرطة في أستراليا، وحضرها ما مجموعه ١٤٠ مشاركا

١ دعم التدريب السابق للنشر الذي تقدمه الدول الأعضاء للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة عن عمليات الأمم المتحدة الميدانية

عمليات لإقرار التدريب نظمت لتقييم دورات تدريب على حفظ السلام في ألمانيا والبرازيل وتركيا وسويسرا وشيلي وكرواتيا والنمسا ونيجيريا واليونان	٩	
موظفا تلقوا الدعم أو حضروا أنشطة التدريب الدولية لحفظ السلام في ١٤ دولة من الدول الأعضاء، هي: إثيوبيا وإسبانيا وأستراليا وإكوادور وأوغندا والبرازيل وبلجيكا وبنغلاديش وبيرو والسويد وغانا وكينيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة	٢٢	
عقد برنامجان للقيادات العليا لـ ٢٤ من كبار القادة، من بينهم الممثلون الخاصون للأمين العام، ونواب الممثلين الخاصين للأمين العام، وقادة القوات، ومفوضو الشرطة، ورؤساء الأركان، ونواب المستشارين العسكريين	٢	توفير التدريب لكبار قادة ومديري حفظ السلام والتدريب السابق للانتشار للأفراد المدنيين الميدانيين
عقدت دورتان تدريبيتان لكبار قادة البعثات لـ ٤٨ من كبار القادة الحاليين أو المرتقبين	٢	
عقدت دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الاتحاد الأفريقي لـ ٣٥ من كبار القادة الأفارقة	١	
دورة تدريبية أجريت للموظفين المدنيين قبل نشرهم، لما مجموعه ٣٧٠ موظفاً ميدانياً مدنياً جديداً	٢٥	
حلقتا عمل تدريبيتان لكبار مسؤولي الموارد الإدارية بالبعثات أجريتا لما مجموعه ٧٦ من المديرين الميدانيين المدنيين	٢	
صدرت السياسة المتعلقة بدعم تدريب الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مرحلة ما قبل الانتشار لعمليات حفظ السلام، و ٣ من إجراءات التشغيل الموحدة الداعمة (عن الاعتراف بالتدريب، وتدريب المدربين، وأفرقة دعم التدريب المتنقلة)، في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، وجرى تنزيلها	نعم	تزويد الدول الأعضاء والبعثات الميدانية ومقدمي التدريب المتعلق بحفظ السلام بمعايير وإرشادات التدريب

١٧٧ ٥ مرة. أما مواد التدريب الأساسية لمرحلة ما قبل الانتشار، ومواد التدريب المتخصصة، التي تتألف من معايير التدريب في مرحلة ما قبل الانتشار، فقد جرى تزييلها ١١ ٧٥٨ مرة، وصدرت السياسة المتعلقة بتدريب جميع أفراد حفظ السلام التابعين للأمم المتحدة وعممت على جميع البعثات في أيار/مايو ٢٠١٠

ونظمت حلقة عمل واحدة للمركز المتكامل لتدريب موظفي البعثات، ودورة واحدة لتدريب المدربين على التدريب والتقييم، لـ ٤٨ من موظفي التدريب في البعثات الميدانية

تم تيسير ورصد حضور ٢٠٦٦ من موظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في دورات نظمتها إدارة الموارد البشرية، وحضرها ٢٠٥١ فردا في ما مجموعه ١٦٩ نشاطا تدريبيًا، في مجالات تخصصهم، شملت دورات وحلقات عمل ومؤتمرات وحلقات دراسية وتدريبات فردية في المجالات الفنية والتقنية لحفظ السلام والدعم الميداني

وإضافة إلى ذلك، جرى تنفيذ خدمة التعلم الإلكتروني (UN.Skillport)، التي توفرها وتشارك في تمويلها إدارة الموارد البشرية ودائرة تكنولوجيا المعلومات، لجميع موظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، للتدريب الفردي على المهارات التقنية والفنية، في مجالات كشؤون الموظفين، والشؤون المالية، واللوجستيات، وتكنولوجيا المعلومات، والإدارة، والاتصال، والقيادة. وتوفر الدائرة دعم مكتب المساعدة التقنية لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والمراكز المتكاملة لتدريب موظفي البعثات في الميدان

نعم رصد ودعم الأنشطة التدريبية الموجهة لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المجالات المتخصصة، والدورات التدريبية المقررة والموصى بها

القسم المعني بأفضل ممارسات حفظ السلام

نعم

وضع توجيهات بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة وتقديم الدعم لعمليات وضع السياسات والتوجيه لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني

تم وضع واعتماد وإصدار ٢٠ وثيقة توجيهية شاملة عن: السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة المنقحة بشأن وضع التوجيهات (تموز/يوليه ٢٠٠٩) (٢)؛ والسياسة المتعلقة بدعم تدريب الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مرحلة ما قبل الانتشار لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن تدريب المدربين (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن أفرقة الدعم المتنقلة (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن الاعتراف بالتدريب (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن رصد وتقييم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (حزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة المؤقتة بشأن الاحتجاز (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)؛ والسياسة المنقحة بشأن وحدات الشرطة المشكلة (آذار/مارس ٢٠١٠)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن إدارة الشواغر وتخطيط تعاقب الموظفين لرؤساء عنصر الشرطة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩)؛ والمبادئ التوجيهية بشأن منهجية استعراض عنصري العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)؛ والسياسة المتعلقة بعنصر العدالة (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)؛ والسياسة والمبادئ التوجيهية بشأن مراكز العمليات المشتركة (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ والسياسة والمبادئ التوجيهية بشأن مراكز التحليل المشتركة للبعثات (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن استخدام الاستمارة النموذجية للإبلاغ عن حوادث السيارات الجسيمة والعرضية (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩)؛ والمبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكامل للبعثات بعنوان: دور الميدان: التخطيط المتكامل لتواجد الأمم المتحدة في الميدان

(كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)؛ والإصدار الأول من مجموعة أدوات قياس حساسية المعلومات (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ والمبادئ التوجيهية لاستخدام الجدول الزمني للاحتفاظ بسجلات عمليات حفظ السلام في المقر (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٠)؛ والمبادئ التوجيهية لإدماج منظور جنساني ضمن عمليات حفظ السلام (آذار/مارس ٢٠١٠)؛ والسياسة المنقحة بشأن المساواة بين الجنسين (تموز/يوليه ٢٠١٠)؛ والمبادئ التوجيهية للشؤون الجنسانية لبرامج الإجراءات المتعلقة بالألغام (شباط/فبراير ٢٠١٠)

وتمت صياغة أوراق السياسة/المفاهيم: ورقة غير رسمية عن الأفق الجديد؛ وتوجيهات بشأن السياسة العامة للأفق الجديد من وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني؛ واستراتيجية تنفيذ الأفق الجديد؛ وورقة مشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام ومكتب دعم بناء السلام بشأن حفظ السلام وبناء السلام؛

والمفهوم التشغيلي بشأن حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ وورقة موافقة الحكومة المضيفة لمعتكف مجلس الأمن؛ وورقة داخلية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن مركز تبادل المعلومات عن بناء القدرات؛ وورقة داخلية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن نهج تطوير القدرات؛ ومذكرة القدرات لحلقة العمل للقادة العسكريين الميدانيين

قدمت إسهامات في مجال السياسات ولدعم إعداد مشاريع تقارير الأمين العام المقدمة إلى اللجنة الخاصة عن عمليات حفظ السلام؛ وأعد مشروع تقرير الأمين العام عن الترتيبات الإدارية وترتيبات السلامة المتصلة بإدارة الطائرات العمودية للخدمات العسكرية في عمليات حفظ السلام (A/64/768)

عممت استراتيجية السياسات في الاتصالات الخارجية للإدارات، وكفلت قيام إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بإبلاغ رسالة متسقة بشأن السياسات إلى الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام؛ ووضعت صيغة مجموعات نقاط الحديث (٤٦)، والكلمات التي ألقاها كبار المديرين أمام اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (٥)؛ والكلمات أمام الجمعية العامة (اللجنة الرابعة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية) (٤)؛ والكلمات أمام مجموعات الدول الأعضاء ومؤتمراتها وحلقات العمل التي عقدتها (١٩)؛ ووضعت/قدمت بيانات تتعلق بالسياسات (٢٢)

أنجزت مذكرة بالدروس المستفادة في مجال حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لتقديمها إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

تم تنظيم شبكة الممارسين للشؤون الجنسانية (GenderNet)؛ وشبكة الممارسين لشؤون فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وشبكة الشؤون المدنية؛ وإنشاء وتنظيم شبكة الممارسين لحماية الطفل؛ وتقديم المذكرات والردود الموحدة بشأن ممارسات حفظ السلام. وإضافة إلى ذلك، بدأ العمل بالمركز الشبكي لموارد حفظ السلام لتوفير مواد التعلم والإرشادات من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إلى الدول الأعضاء وسائر أجزاء منظومة الأمم المتحدة والشركاء من خارج الأمم المتحدة

وتم جمع ٦١ تقريرا عن نهاية المهام، و ١٦ استعراضا لنتائج الإجراءات، وتقريرين عن الدروس المستفادة، من البعثات الميدانية وحُملت على شبكة الإنترنت ووزعت عن طريق إعلانات على الإنترنت، وتم إنتاج رسالة إخبارية فصلية واستكمالات أسبوعية عن المعلومات المحملة على الإنترنت، بغرض تبادل المعارف

نعم

الاحتفاظ بنظام لتبادل المعارف في مجال حفظ السلام، وتحليل أفضل الممارسات ونشرها

وجرى أيضا تحليل تقارير الدروس المستفادة للانتفاع بالدراية الفنية والخبرات والمعارف والممارسات دعما لمختلف عمليات تخطيط السياسات والتوجيه، بما في ذلك ما يتعلق بحماية المدنيين (١٠ تقارير في نهاية المهمة، و ٥ تقارير عن نتائج الإجراءات، وورقتان عن الدروس المستفادة)، والعمليات البحرية (٥ تقارير في نهاية المهمة، واستعراض لنتائج الإجراءات)، وشرطة الأمم المتحدة (كوسوفو) (٣ ورقات عن الدروس المستفادة، وتقريران عن نتائج الإجراءات)، والوحدة الاستشارية للقانون الجنائي والقضاء (كوسوفو) (تقرير في نهاية المهمة، وورقتان عن الدروس المستفادة، و ٤ مواد وضعتها البعثة)، والشؤون الجنسانية (كوسوفو) (٤ تقارير عن نتائج الإجراءات، و ٣ ورقات عن الدروس المستفادة)، وبناء السلام، والحالات الانتقالية (٤ تقارير في نهاية المهمة، و ٨ استعراضات لنتائج الإجراءات، و ٤ ورقات عن الدروس المستفادة، و ٦ أسئلة وإجابات لشبكة الممارسين من الموظفين المعنيين بأفضل الممارسات)، ووثائق عن السلامة المهنية والأمن (٤ إرشادات للبعثات، و ٧ أسئلة وإجابات لشبكات الممارسين)

وجرى تقديم الدعم لإنشاء ٦ شبكات ممارسين جديدة، (الشرطة، وحماية الطفل، والسفر، وحصص الإعاشة/اللوازم، وإدارة الممتلكات والمشتريات الميدانية)؛

وقدمت إحاطات وتدريب لكل من منظمي شبكات الممارسين؛ ونشر دليل مستعملي شبكات الممارسين

وتم نشر أفضل الممارسات في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز: صيغة/نموذج تقديم التقرير الشهري لبعثة الأمم المتحدة في السودان؛ ومذكرة

تفاهم للوحدة الطبية التابعة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في دارفور بشأن التعاون في مجال فيروس نقص المناعة البشرية

وتم توحيد أفضل الممارسات في مجال فيروس نقص المناعة البشرية من ١١ بعثة ميدانية لإدراجها ضمن التقرير القادم المشترك بين إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، الذي سيقدم إلى مجلس الأمن بمناسبة مرور عقد على اتخاذ قرار المجلس ١٣٠٨ (٢٠٠٠)

وأجريت دراسة عن الدروس المستفادة من عمل أفرقة الخبراء كجزء من بدء عمل النظام الجديد لاستقدام موظفي الشؤون المدنية من الرتبين ف-٣ و ف-٤ للشؤون المدنية

وأجريت دراسة استقصائية للممارسات على دعم الشؤون المدنية لإدارة النزاعات

وتم رسم خرائط الدروس المستفادة والممارسات الجيدة الناشئة بشأن حماية الطفل في بعثات حفظ السلام

وتم توسيع نطاق حضور إدارة عمليات حفظ السلام على شبكة الإنترنت فيما يتعلق بالمرأة والسلام والأمن

استراتيجية التدريب الجنساني لعمليات حفظ السلام (نيسان/أبريل ٢٠١٠)

المبادئ التوجيهية في الشؤون الجنسانية لحفظة السلام العسكريين (آذار/مارس ٢٠١٠)

تنقيح ونشر سياسة إدارة عمليات حفظ السلام بشأن المساواة بين الجنسين في عمليات حفظ السلام (تموز/يوليه ٢٠١٠)

نعم

توفير التوجيه في مجال السياسات والتوجيه التقني بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في حفظ السلام وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والشؤون المدنية وحماية الأطفال

الاشتراك مع مكتب الشؤون العسكرية ومبادرة الأمم المتحدة لمكافحة العنف الجنسي في حالات النزاع في وضع ونشر الجرد التحليلي لأفضل ممارسات حفظ السلام في التصدي للعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، (حزيران/يونيه ٢٠١٠)

توفير الدعم والتنسيق التقنيين بشأن القضايا الجنسانية كالعنف الجنسي والجنساني، بما في ذلك ما يتعلق بوثائق المعلومات الأساسية، ونقاط الحديث، والجزء المتعلق بالأسئلة والإجابات لمسؤولي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المناسبات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن، وتقديم الدعم إلى مكتب الأمين العام لتنفيذ أحكام قرار مجلس الأمن ١٨٨٨ (٢٠٠٩) بشأن العنف الجنسي الموجه ضد المرأة والطفل في حالات النزاع المسلح

تقديم التوجيه التقني والمتعلق بالسياسة العامة لتيسير ودعم تنقيح وإقرار المبادئ التوجيهية للشؤون الجنسانية لبرامج الإجراءات المتعلقة بالألغام (آذار/مارس ٢٠١٠)

عقدت مناسبات تدريبية تجريبية على المهارات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (حزيران/يونيه ٢٠١٠)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (آذار/مارس ٢٠١٠) دعماً لوضع منهجية مصممة خصيصاً للتدريب على المهارات لعناصر الشؤون المدنية

أجريت دراسة نطاق للشؤون المدنية ببعثة الأمم المتحدة في السودان بشأن وضع استراتيجية لدعم سلطة الدولة في جنوب السودان في فترة ما بعد الاستفتاء

تم وضع إجراءات تشغيل موحدة بشأن تقديم المشورة وإجراء الفحوص بصورة طوعية وسرية لحفظ السلام

ترجمة قرص الفيديو الرقمي الذي أعدته إدارة عمليات حفظ السلام عن فيروس نقص المناعة البشرية بعنوان "الخطر الخفي" إلى تسع لغات منها لغات الأمم المتحدة واللغات الرئيسية للبلدان المساهمة بقوات وإضافة الترجمة الناطقة إليه وتوزيعه

تقديم الإرشاد إلى العمليات الحكومية الدولية وإلى الدول الأعضاء بشأن ولاية إدارة عمليات حفظ السلام في مجال حماية الطفل: عن طريق اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام؛ وخلال المناقشة المفتوحة في مجلس الأمن بشأن الأطفال والتزاعات المسلحة؛ والتدريب المقدم إلى الدول الأعضاء على حماية الطفل وحقوق الطفل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، (إيطاليا في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، وأستراليا في شباط/فبراير ٢٠١٠)

تم تقديم الدعم التقني إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن المسائل والأنشطة الرئيسية في مجال حماية الطفل، ومن بينها تنفيذ خطط العمل للقضاء على تجنيد الجنود الأطفال واستخدامهم، والعنف الجنسي والاعتصاب المرتكب ضد الأطفال، وفقا لقراري مجلس الأمن ١٦١٢ (٢٠٠٥) و ١٨٨٢ (٢٠٠٩)

المشاركة في العمليات العالمية المشتركة بين الوكالات بشأن القضايا المتصلة بحماية الطفل، بما في ذلك الحلقة الدراسية العالمية لليونسكو، "حماية التعليم من الهجوم"، والفريق العامل المعني بحماية الأطفال؛ والمشاورات العالمية التي تعقدها اليونيسيف بشأن إدارة المخاطر الكبرى للتعبير عن موقف الإدارة وتنفيذ ولايتها

أوفدت بعثة دعم إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في أعقاب الزلزال الذي حدث في كانون الثاني/يناير، لدعم وضع استراتيجية للبعثة بأكملها بشأن حماية الطفل (أيار/مايو ٢٠١٠)

عقدت حلقات عمل سنوية لبناء القدرات وتبادل المعلومات لجهات التنسيق المختصة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩)، وحماية الطفل (نيسان/أبريل ٢٠١٠)، والقضايا الجنسانية (أيار/مايو ٢٠١٠)، وأفضل الممارسات (حزيران/يونيه ٢٠١٠)، والشؤون المدنية (حزيران/يونيه ٢٠١٠)

تم تقديم الدعم إلى جميع البعثات الميدانية لتنظيم الأيام العالمية المفتوحة بشأن المرأة والسلام، لتيسير الحوار بين المنظمات النسائية وقيادة منظومة الأمم المتحدة بشأن تنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) (حزيران/يونيه - تموز/يوليه ٢٠١٠)

إجراء زيارتين لدعم التدريب إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان، إلى جانب دعم تدريب مستشاري الشؤون الجنسانية العسكريين لوحدات جنوب أفريقيا في بعثات حفظ السلام، جنوب أفريقيا (أيار/مايو ٢٠١٠)

قدمت المساعدة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار على استعراض مسودة الاستراتيجية الوطنية بشأن العنف الجنسي والجنساني (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)

عقدت دورتان تدريبيتان لمدة ستة أيام لإدارة عمليات حفظ السلام بشأن تقديم المشورة وإجراء الفحوص بصورة طوعية وسرية، لرفع مستوى المعارف والمهارات لـ ٢٥ من أفراد دعم البعثات الميدانية (مسؤولي فيروس نقص المناعة البشرية، ومتطوعي الأمم المتحدة، وموظفي البرامج الوطنيين)، ومنسقي البعثات، في كاتماندو (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩) ونيروبي (أيار/مايو ٢٠٠٩)

نعم تقديم الدعم التشغيلي للموظفين المعنيين بأفضل الممارسات والوحدات المعنية بالشؤون الجنسانية وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في البعثات الميدانية

تم وضع أداة تقييم لقياس أثر تنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) بشأن المرأة والسلام والأمن (حزيران/يونيه ٢٠١٠) والأمن

تم تنقيح سياسات التقييم الذاتي للمقر وتقييم البعثات (١ آب/أغسطس ٢٠١٠)

تم إجراء تقييمات لأدوار مستشاري فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في ٣ بعثات ميدانية (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان) (نيسان/أبريل - أيار/مايو ٢٠١٠)

تم إيفاد بعثة للتقييم والتقدير والدعوة إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان مع الممثل الخاص المعني بالأطفال والتزاع المسلح، (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)

باء - إدارة الدعم الميداني

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٠ إحاطات إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية والجمعية العامة والهيئات التشريعية الأخرى	٢٠ إحاطة قدمت إلى الجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاهتمام الواسع الذي أبدته الهيئات التشريعية باستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ٥٠ اجتماعاً/جلسة إحاطة مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية	١٩٨	عقد وكيل الأمين العام ١٣٤ اجتماعاً لإحاطة فرادى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية وعقد الأمين العام المساعد ٦٤ اجتماعاً. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاهتمام الواسع الذي أبدته الدول الأعضاء بالاستراتيجية المقترحة لتقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
تقديم ١٠ عروض بشأن مسائل حفظ السلام في المؤتمرات والحلقات الدراسية وسائر المنتديات العامة	٨	شارك وكيل الأمين العام في ٤ حلقات دراسية ومؤتمرات ذات صلة بعمليات حفظ السلام (حلقة دراسية بشأن وثيقة "الآفاق الجديدة" في البرازيل؛ ومؤتمر المرأة في أمريكا اللاتينية الذي عقد في البرازيل؛ وحلقة دراسية للممثلين الخاصين للأمين العام نظمت في سويسرا؛ ومؤتمر عن الصومال). وشارك الأمين العام المساعد في ٤ حلقات دراسية ومؤتمرات ذات صلة بعمليات حفظ السلام (متمتدى مجموعة الثمانية + ٢ لتبادل الآراء بشأن بناء قدرات عمليات حفظ السلام على الصعيد العالمي، القاهرة؛ ومؤتمر عن قوات حفظ السلام الرادعة، المملكة المتحدة، ومؤتمر جامعة الدفاع الوطني عن حفظ السلام في الولايات المتحدة الأمريكية، ومعتكف نائب الممثل الخاص للأمين العام والمنسقين المقيمين ومنسقي الشؤون الإنسانية في سويسرا
تنظيم ١٠ مقابلات وإحاطات مع وسائل الإعلام	٥٠	مقابلة إعلامية نظمت خلال الفترة المشمولة بالتقرير بشأن جملة مسائل منها تلك التي تتصل بحماية المدنيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية والسودان والصومال؛ وتدريب الشرطة في هاييتي وليبيريا؛ وتعزيز نظم السجون في ليبيريا؛ ومعالجة حالات السلوك والانضباط والأحداث المتعلقة بالسلامة والأمن في البعثات؛

النواتج المقررة	النسواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
والانتخابات في السودان وأفغانستان. ويعزى ارتفاع الناتج إلى العلاقات الاستباقية الجارية مع وسائل الإعلام، والحاجة إلى الرد على القصص الإخبارية البارزة التي وقعت في مناطق البعثات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولا سيما الزلزال في هايتي. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أكثر من ١٥٠ مقابلة وإحاطة بمعلومات أساسية في أعقاب الزلزال الذي وقع في هايتي	١٢ القيام بـ ١٢ زيارة إلى الجهات الرئيسية المساهمة ماليًا، والبلدان الرئيسية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والدول الأعضاء الأخرى
قام وكيل الأمين العام بـ ٨ زيارات إلى الدول المساهمة بمساعدة مالية وبقوات وبأفراد شرطة وغيرها من الدول الأعضاء (الاتحاد الروسي والأرجنتين وإسبانيا وأوغندا وإيطاليا والبرازيل وتركيا وقبرص) (اجتماع إقليمي)، وقام الأمين العام المساعد بـ ٤ زيارات إلى الصين (مرتان)، وإلى كل من الولايات المتحدة الأمريكية والهند	١٢ القيام بـ ١٢ زيارة إلى الجهات الرئيسية المساهمة ماليًا، والبلدان الرئيسية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والدول الأعضاء الأخرى
رقي ٧ من المشاركين في برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد أو كلفوا بالاضطلاع بمسؤوليات. وتظهر التعليقات النوعية من المشاركين أن الارتباط بين البرنامج والترقية غير مباشر نتيجة للإجراءات القائمة في مجال الاستقدام والإجازة والترقية. وفي ٤ حالات، كانت فيها ترقية خريجي البرنامج نتيجة مباشرة لمشاركتهم في البرنامج. ومن الصعب قياس الإجازة الفنية من حيث منهاج البرنامج، حيث يمنح المشرفون معظم الإجازات على أساس الكفاءات	لا التعجيل بإجازة خريجي برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد (في غضون ٤٥ يومًا) بغرض ترقيةهم أو اختيارهم لشغل وظائف رئيس خدمات الدعم المتكامل/رئيس الخدمات الإدارية/مدير دعم البعثات/رئيس دعم البعثات
البرازيل، وكندا (٢)، وكوستاريكا، والدانمرك، وإدارة الشؤون السياسية، والاتحاد الأوروبي، وفرنسا، وقادة القوات (بعثة منظمة الأمم	١٨ تقديم ١٠ إحاطات إلى أصحاب المصلحة، بما في ذلك الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية والقيادات العليا في المقر والبعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
بشأن تنفيذ الاستراتيجية الشاملة المتعلقة بالقضاء مستقبلا على الاستغلال والاعتداء الجنسيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وغير ذلك من أنواع سوء السلوك، وغير ذلك من السياسات المحددة ذات الصلة من قبيل الاستراتيجية الشاملة لمساعدة الضحايا والمعايير الدنيا للترفيه والاستجمام		المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وغواتيمالا، والهند (٢)، والنرويج، والمملكة المتحدة (٣)
الاشتراك في تنظيم اجتماعين للجنة التنفيذية للشؤون الإنسانية - اللجنة التنفيذية للسلام والأمن وفرقة العمل المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين	٧	اجتماع واحد على مستوى الرؤساء (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩) و ٦ اجتماعات على مستوى العمل

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التحقق من سجلات التحقيقات المنجزة والتي لم تستكمل بعد في ادعاءات سوء السلوك من أجل إجازة ما متوسطه من ٥ إلى ١٠ مرشحين يوميا لتولي مهام في بعثات حفظ السلام	١٠	مذكرات تشير إلى ما متوسطه ١٠ مرشحين تم اختيارهم لتولي مهام في البعثات الميدانية ترسل يوميا للتحقق مما إذا كانت السجلات السابقة لسوء السلوك تتضمن أولئك المرشحين
المشاركة في مؤتمرات وحلقات دراسية تتصل بعمليات حفظ السلام	نعم	بالإضافة إلى وكيل الأمين العام والأمين العام المساعد، شارك الموظفون في الحلقات الدراسية والمؤتمرات بما في ذلك الحلقة الدراسية التي نظمها المعهد الدولي للسلام بشأن موضوع "الآفاق الجديدة"، والحلقة الدراسية التي نظمها مركز التعاون الدولي بشأن استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
قام وكيل الأمين العام بـ ٧ زيارات إلى عمليات حفظ السلام للتشاور مع قادة البعثات وتقييم مدى فعالية وتماسك الدعم المقدم إلى الميدان (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (٢)، والمؤتمر المعني بالصومال) وقام الأمين العام المساعد بـ ٣ زيارات (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومركز اللوجستيات في عنتيبي)	١٢	القيام بـ ١٠ زيارات إلى عمليات حفظ السلام من أجل التشاور مع قيادات البعثات وتقييم مدى فعالية وتماسك الدعم المقدم إلى الميدان
أنشئت قاعدة بيانات مركزية تضم المرشحين المحتملين لوظائف الرتب العليا وهي تحدت باستمرار. وتتواصل الجهود من أجل التركيز على دعم أهداف المنظمة المتعلقة بالمسائل الجنسانية والجغرافية	نعم	إنشاء قاعدة بيانات مركزية تضم مرشحين من ذوي المؤهلات المناسبة والخبرات المتنوعة لشغل المناصب القيادية
أعد ١٢ تقريراً داخلياً شهرياً و ٤ تقارير داخلية فصلية عن بيانات القيادات. وعممت ١٢ قائمة شهرية بتواريخ انتهاء العقود من أجل تمكين الإدارات الرائدة من تحسين تخطيط تعاقب الموظفين وإدارة الشواغر. وأجري تحديث منتظم لتوصيفات قادة البعثات (الموظفون برتبة مد-١ وما فوق)؛ وأعدت جداول متابعة أسبوعية لتقديمها إلى الإدارة العليا. وعقدت اجتماعات إقليمية فصلية للتخطيط لقيادة البعثات. ووضعت خريطة للقيادة الابتكارية من أجل دعم آلية القيادة العليا لحل المشاكل (الفريق الأساسي) التي أنشأها الأمين العام حديثاً.	نعم	إعداد تقارير شهرية وفصلية داخلية لرصد وتوقع الاحتياجات والشواغر الخاصة بالقيادات في الميدان بغرض استخدام موظفين لشغل المناصب القيادية العليا

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
<p>ويسرت عملية الاستقدام و/أو الاختيار و/أو التعيين فيما يتعلق بـ ٥٣ تعيينا ميدانيا برتبة مد-٢ وما فوقها. وقدمت المساعدة في النشر المؤقت لأكثر من ٨ تعيينات بالنيابة لملاء الفجوات الحرجة في قيادة البعثات</p>	نعم	<p>القيام بأنشطة موجهة لإقامة اتصالات وشراكات مع الدول الأعضاء والمنظمات المهنية والحكومية وغير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، بغرض توسيع مجموعة المرشحين لبلوغ الأهداف الرئيسية على نحو أفضل، بما فيها المسائل الجنسانية والتوزيع الجغرافي</p>
<p>تواصل تكييف الجهود الرامية إلى إقامة الاتصالات والشراكات مع الأطر الاستراتيجية الموضوعية حديثا، التي تشمل المبادرات الرئيسية فيما يتعلق بالقيادة. وأعد مسح وتحليل داخليان للشركاء الرئيسيين ووسعت الاتصالات مع الدول الأعضاء، بما في ذلك من خلال المشاركة في دورات القيادة العليا للبعثات التي تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام. وعزز الاتصال والعمل مع الوكالات والصناديق والبرامج من خلال النهوض بالتعاون مع مكتب تنسيق عمليات التنمية التابع لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية؛ وأضفي الطابع الرسمي على العضوية في الفريق الاستشاري المشترك بين الوكالات وشارك في الأنشطة المتعلقة بالقيادة كاجتماعات برنامج تنمية القدرات القيادية النسائية للمنسقات المقيمات (التي عقدت في عمان في حزيران/يونيه ٢٠١٠) مع ممثلي البعثات الدائمة والحكومات؛ ويسر التواصل الجاري مع الأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني والمؤسسات الدولية/الإقليمية التي تشارك بنشاط في جدول الأعمال المتعلق بالقيادة</p>	٤٥	<p>إعداد ٤٨ ردا موحدا بشأن تقارير هيئات الرقابة بالأمم المتحدة (مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومجلس مراجعي الحسابات، ووحدة التفتيش المشتركة)</p>
<p>ردا موحدا أعدت بشأن تقارير هيئات الرقابة بالأمم المتحدة (مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومجلس مراجعي الحسابات، ووحدة التفتيش المشتركة)</p>	٤٥	<p>إعداد ٤٨ ردا موحدا بشأن تقارير هيئات الرقابة بالأمم المتحدة (مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومجلس مراجعي الحسابات، ووحدة التفتيش المشتركة)</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تتبع ١٠٩٠ توصية من توصيات هيئات الرقابة وتقديم تقارير عنها من خلال ٧٦ طلبا للمتابعة وجهت إلى مكاتب إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية	١ ٢٤٨	توصية من توصيات هيئات الرقابة متابعتها وقدمت تقارير عنها من خلال ٧٥ طلبا للمتابعة وجهت إلى مكاتب إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية
إعداد ١٣ تقريرا موحدا عن حالة تنفيذ توصيات هيئات الرقابة	١٤	تقريراً موحداً أعدت عن حالة تنفيذ توصيات هيئات الرقابة
إعداد مصفوفة واحدة، استنادا إلى استعراض ١٠٩ من التقارير، لتوفير التوجيه الاستراتيجي لإجراء استعراضات للتقييم الذاتي لأطر الرقابة الداخلية في ٢٤ بعثة	١ ١٠٥ ٢٣	مصفوفة تقارير مهمة ميدانية
استعراض عمل نظام الرقابة الداخلية في ٣ بعثات	٥	مع مراعاة مفهوم الاستمرارية، استنتجت بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى من الاستعراض لأنها في حالة تصفية
تنظيم حلقة عمل واحدة لـ ٢٤ مركز تنسيق لمراجعة الحسابات بغرض تحسين نوعية الردود المقدمة إلى هيئات الرقابة وزيادة معدل الانتهاء من معالجة التوصيات	١ ٢١	بعثات حفظ السلام أجري استعراض لعمل نظام الرقابة الداخلية فيها (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان) بين أيار/مايو وحزيران/يونيه ٢٠١٠
تقديم التوجيه الفني للبعثات الميدانية بشأن المسائل المتعلقة بمجلس التحقيق		حلقة عمل عقدت في عنتيبي (آذار/مارس ٢٠١٠) مركز تنسيق لمراجعة الحسابات
قدم التوجيه الفني للبعثات الميدانية بشأن المسائل المتعلقة بمجلس التحقيق		قدم التوجيه الفني للبعثات الميدانية بشأن المسائل المتعلقة بمجلس التحقيق عبر الإنترنت طوال الفترة المشمولة بالتقرير. وأرسلت ٦٩ رسالة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		بريد إلكتروني تتضمن مشورة من هذا القبيل. ونفذت زيارات دعم للبعثات تتعلق بمجلس التحقيق إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (حزيران/يونيه ٢٠١٠)
استعراض جميع حالات مجلس التحقيق التي ترد إلى المقر من أجل ضمان النوعية، ومتابعة تنفيذ توصيات المجلس على مستوى المقر	٢٠٤	ملفات لحالات مجلس التحقيق الواردة إلى المقر استعرضت في المقر خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ورُصد تنفيذ البعثات الميدانية لـ ١٧٠ توصية من التوصيات الواردة في هذه التقارير. وجرت متابعة ٢٥ توصية تتعلق بالمقر مع مختلف الهيكل التابعة للأمانة العامة
تنظيم حلقة عمل سنوية واحدة لمجلس التحقيق في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، تشمل مراكز التنسيق التابعة للمجلس في البعثات الميدانية	لا	أرجئت حلقة العمل السنوية لمجلس التحقيق حتى الربع الرابع من عام ٢٠١٠ مبدئياً، وذلك بسبب التأخير في تنسيق إجراءات التشغيل الموحدة المنقحة المتعلقة بمجلس التحقيق
تفويض سلطة الشراء لجميع مدراء دعم البعثات ورؤساء دعم البعثات وكبار موظفي المشتريات	نعم	أصدر ٦٩ تفويضا بسلطة الشراء للمسؤولين المخولين في الميدان حسب الأصول المرعية ليصل المجموع إلى أكثر من ١٥٠ تفويضا صالحا بسلطة الشراء
تقديم مقترحات بتعديل دليل المشتريات تعكس الاحتياجات الميدانية من خلال عقد اجتماعات لما لا يقل عن ثلاثة أفرقة عاملة إقليمية معنية بدليل مشتريات إدارة الدعم الميداني مع كبار موظفي المشتريات	لا	لم تعقد أي اجتماعات للأفرقة العاملة الإقليمية المعنية بدليل مشتريات إدارة الدعم الميداني مع كبار موظفي المشتريات ويعزى ذلك إلى المبادرات الجديدة التي أخذ بها خلال هذه الفترة بما في ذلك قيام شعبة المشتريات بتنفيذ مرفق على شبكة الإنترنت يتيح لموظفي المشتريات التعليق على دليل المشتريات وتقديم توصيات مباشرة بشأنه. وعلاوة على ذلك، تطلب إدارة الدعم الميداني إلى إدارة الشؤون الإدارية أن تتيح لها وقتاً كافياً من أجل استعراض جميع

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
<p>التنقيحات المقترحة للدليل والتعليق عليها. وسيتيح ذلك إجراء مزيد من التشاور مع الميدان من أجل صياغة توصيات وردود رسمية فيما يتعلق بالتعديلات المقترحة. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة الدعم الميداني على شبكة الإنترنت جماعة ممارسين (شبكة الشراء الميدانية). وستتيح جماعة الممارسين هذه لإدارة الدعم الميداني التماس التعليقات بخصوص التعديلات المقترحة، وكذلك تحديد المسائل ذات المخاطر العالية/المعقدة التي قد تتطلب إصدار إجراءات تشغيل موحدة</p>	نعم	<p>حضور اجتماعات اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى - شبكة الشراء، وتمثيل المشتريات الميدانية في تلك الاجتماعات، في إطار فريق الأمانة العامة</p>
<p>مثلت إدارة الدعم الميداني في كل من الاجتماعات نصف السنوية للجنة الإدارية الرفيعة المستوى - شبكة الشراء في إطار وفد الأمانة العامة. وتعمل الإدارة حالياً مع الشبكة من أجل إدراج المسائل المتصلة بكيفية التعامل مع حالات تفويض سلطة الشراء في الميدان كي تنظر فيها الشبكة</p>	نعم	<p>تقديم التوجيه إلى ١٦ عملية لحفظ السلام بشأن تقييم المخاطر وتنفيذ تدابير تخفيف المخاطر بجملة وسائل منها وضع وتعميم سياسات وإجراءات ترمي إلى معالجة المسائل المتعلقة بالمخاطر</p>
<p>لم تشارك قدرات إدارة المخاطر بشكل كامل حتى أيار/مايو ٢٠١٠ بسبب حدوث حالات تأخير في الاستقدام</p> <p>ولئن لم يكن ثمة قدرات مخصصة لإدارة المخاطر ولا توجيهات محددة أو تدابير للتخفيف من حدة المخاطر أو تحليلاً للمخاطر، فإن التخفيف من حدة المخاطر كان يؤخذ بعين الاعتبار عند إعداد استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي</p>	لا	<p>تقديم التوجيه إلى ١٦ عملية لحفظ السلام بشأن تقييم المخاطر وتنفيذ تدابير تخفيف المخاطر بجملة وسائل منها وضع وتعميم سياسات وإجراءات ترمي إلى معالجة المسائل المتعلقة بالمخاطر</p>
<p>لم تشارك قدرات إدارة المخاطر بشكل كامل في مكتب وكيل الأمين العام حتى أيار/مايو ٢٠١٠ بسبب حدوث حالات تأخير في الاستقدام</p>	لا	<p>تقييم المخاطر ووضع تدابير لتخفيف المخاطر في أربع عمليات لحفظ السلام</p>

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
يغطي ١٤ فريقاً من الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط ١٥ بعثة من بعثات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي قدم الدعم والمشورة العاميين والتقنيين على أساس منتظم إلى الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط بشأن إمكانية تطبيق القواعد والأنظمة والمعايير المتعلقة بالسلوك بالنسبة إلى مختلف فئات أفراد حفظ السلام. وقدم تفسير لتطبيق هذه المعايير ومشورة تقنية وإرشاد بشأن معالجة الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك أو التعامل معها في مختلف مراحل الإجراءات التأديبية	نعم	تقديم خدمات الإرشاد والرقابة إلى ١٦ فريقاً من الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط بشأن تدابير منع سوء السلوك، ورصد تطبيق معايير السلوك المعمول بها في الأمم المتحدة، ومعالجة الادعاءات والسياسات والتدابير التأديبية ومتابعتها بالنسبة لجميع فئات الموظفين
زيارات: العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (آذار/مارس ٢٠١٠)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (حزيران/يونيه ٢٠١٠)	٣	إسداء المشورة التقنية وتقديم معلومات مستكملة عن مسائل السلوك والانضباط، وتحديد أفضل الممارسات المقدمة إلى الموظفين في الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط، من خلال القيام بثلاث زيارات إلى عمليات حفظ السلام
تقدم الآن تقارير فصلية إلى الإدارة العليا تشمل نشر بيانات إحصائية مستكملة على الموقع الشبكي للوحدة المعنية بالسلوك والانضباط منذ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩	نعم	تقديم تقارير نصف سنوية إلى الإدارة العليا لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن مسائل سوء السلوك، بما في ذلك البيانات الإحصائية وتحليل اتجاهات حالات حدوث سوء السلوك في بعثات حفظ السلام
تقريراً من تقارير التحقيق جهزت وأحيلت لكي تتخذ السلطات الداخلية أو الخارجية المعنية إجراءات تأديبية بشأنها، بما في ذلك ٢٤٣ تقريراً أحيلت إلى مكتب إدارة الموارد البشرية و ١٦ تقريراً إلى مدير برنامج متطوعي الأمم المتحدة و ٧ تقارير إلى مكتب الشؤون القانونية و ١٣٢ تقريراً إلى الدول الأعضاء	٣٩٨	تجهيز حوالي ٤٠٠ تقرير من تقارير التحقيق التي تثبت الادعاءات الخاصة بسوء السلوك، بالصيغة التي ترد بها من مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومن كيانات تحقيق أخرى في عمليات حفظ السلام أو البعثات السياسية الخاصة، وإحالة تلك التقارير لكي تتخذ السلطات الداخلية أو الخارجية المعنية إجراءات تأديبية بشأنها (إدارة الأمم المتحدة والدول الأعضاء)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
اتخاذ إجراءات للمتابعة بشأن حوالي ٤٠٠ ادعاء من الفئة الأولى وحوالي ٧٠٠ ادعاء من الفئة الثانية في السنة، على أن يحقق فيها مكتب خدمات الرقابة الداخلية أو الموارد الموجودة بالبعثات الميدانية، بما في ذلك الحالات المعروضة على مجالس التحقيق التي تنطوي على سوء السلوك، في ٢١ عملية لحفظ السلام أو بعثة سياسية خاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	نعم	أحيل ما يقرب من ٢٩٢ ادعاء من الفئة الأولى و ٨٦٢ ادعاء من الفئة الثانية كي يحقق فيها مكتب خدمات الرقابة الداخلية أو الموارد الموجودة بالبعثات الميدانية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتعلق هذه الادعاءات بـ ١٨ عملية لحفظ السلام أو بعثة سياسية خاصة من أصل ١٩ بعثة تغطيها الموارد المعنية بالسلوك والانضباط
استكمال الأدلة التدريبية والمواد المرجعية المتعلقة بسوء السلوك وما يتصل به من مسائل وتوزيعها على جميع الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط	نعم	استكملت مواد أساسية لمرحلة ما قبل نشر القوات وجرى توزيعها بشكل تجريبي في غانا في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩. ووضعت مواد تدريبية توجيهية أساسية واختبرت في حلقة عمل لتدريب المدربين في برينديزي في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩. وتتوافر الآن المواد ليستخدمها كلا البرنامجين التدريبيين

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تجهيز المعدات المملوكة للوحدات، وطلبات التوريد، ومطالبات التعويض عن الوفاة والعجز (بدءاً من ورود المطالبات المصدق عليها من البعثة إلى غاية موافقة الإدارة عليها) من أجل ١٨ عملية ميدانية	١ ٩٧٢	جهزت المطالبات التالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير: مطالبة متعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات تم تجهيزها مطالبة تتعلق بالوفاة والعجز
	١٣٩	
	٢٥٥	طلب توريد
إسداء المشورة إلى ١٨ من العمليات الميدانية والبعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن مسائل المعدات المملوكة للوحدات والوفاة والعجز	نعم	قدمت إحاطات وردود على الاستفسارات إلى مفتشي المعدات المملوكة للوحدات في البعثات الميدانية بشأن التعديلات على مذكرات التفاهم وتقارير التحقق ذات الصلة حسب الاقتضاء

النسواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>بالنسبة لجميع العمليات الميدانية. وأجابت الشعبة يوميا على الاستفسارات الواردة من المستشارين العسكريين العاملين في البعثات الدائمة بشأن مذكرات تفاهم الخاصة بكل منها والسياسات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات والإجراءات الواردة في دليل المعدات المملوكة للوحدات</p>	<p>لا</p> <p>تعميم بيانات التكاليف الوطنية المجمعة الخاصة بالفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١١ على جميع الدول الأعضاء</p>
<p>لم تقدم بيانات التكاليف الوطنية إلا من ١٤ بلدا بحلول الموعد النهائي الأصلي المحدد في ٣١ أيار/مايو ٢٠١٠. ونتيجة لذلك، لم يكن بالإمكان تعميم بيانات التكاليف الوطنية الموحدة على الدول الأعضاء حسبما هو مقرر. وقد أرجئ الموعد النهائي لتقديم بيانات التكاليف إلى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٠</p>	<p>٥٧</p> <p>إجراء مفاوضات بشأن ١٠ مذكرات تفاهم تتصل ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، و ٥ مذكرات تفاهم تتصل ببعثات أخرى</p>
<p>عملية تفاوض استكملت/جارية</p> <p>بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي: مفاوضات بشأن ١٩ مذكرة تفاهم تتصل بوحدات جديدة نتيجة لجهود الإغاثة التي بذلت استجابة لزلزال كانون الثاني/يناير ٢٠١٠</p>	
<p>قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان: مفاوضات بشأن ٥ مذكرات تفاهم بسبب انسحاب بعض الوحدات أو إعادتها إلى الوطن دون تخطيط مسبق مما استدعى الاستعاضة عنها ببلدان أخرى مساهمة بقوات</p>	
<p>بعثة الأمم المتحدة في السودان: مذكرة تفاهم واحدة جرى التفاوض بشأنها نتيجة لإعادة هيكلية البعثة</p>	

النسواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٤ مذكرات تفاهم جديدة جرى التفاوض بشأنها بسبب إعادة هيكلة البعثة وتوصيات مجلس الاستعراض الإداري للبعثة بشأن المعدات المملوكة للوحدات	
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: جرى التفاوض في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ على مذكرات تفاهم تتصل بـ ١٠ وحدات كان من المقرر التفاوض بشأنها أصلا في الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ وذلك بسبب الأعمال المتأخرة المتراكمة في بورسودان وإجراء تغيير في الجدول الزمني للنشر	
بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد: ١٨ مذكرة تفاهم جديدة، لأن إعادة وحدات إلى الوطن دون تخطيط مسبق أدت إلى ضرورة التفاوض بشأن مذكرات تفاهم إضافية مع البلدان المساهمة بقوات التي نشرت وحداتها بدلا من الوحدات المعادة إلى أوطانها	
إحاطة قدمت إلى البعثات الدائمة ووفود الدول الأعضاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتعزى زيادة الناتج إلى ارتفاع الطلب على الإحاطات من الدول الأعضاء	٢٣ تقديم ١٢ إحاطة بشأن المعدات المملوكة للوحدات إلى البعثات الدائمة/وفود الدول الأعضاء
إحاطة في مرحلة ما قبل الانتشار وتعزى زيادة الناتج إلى ظروف غير متوقعة في العمليات الميدانية، بما في ذلك حالات التأخير في النشر المقرر للقوات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ ونشر وحدات جديدة في أعقاب التغييرات التشغيلية في بعثات مثل بعثة	٢٢ تقديم ١٥ إحاطة في مرحلة ما قبل الانتشار بشأن المعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم إلى البلدان المساهمة بقوات

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقدم ٣ إحاطات إقليمية إلى البلدان الرئيسية المساهمة بقوات بشأن السياسات والإجراءات المتصلة بالمعدات المملوكة للوحدات	٢	الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار قدمت إحاطتان إلى: إحاطة إلى بلدان غرب أفريقيا المساهمة بقوات، برعاية المنظمة الدولية للفرنكوفونية، ياوندي، تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩؛ وإلى الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، أبوجا، تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ لم يطلب سوى إحاطتين خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تشغيل نظام يعمل عن طريق الإنترنت يتيح وصول البلدان المساهمة بقوات إلى المعلومات الخاصة بمطالبات الحكومات	لا	تأخر التنفيذ بسبب عدم توفر النموذج المطلوب لتقديم المطالبات وسيستكمل التنفيذ بحلول الربع الرابع من الفترة المالية ٢٠١١/٢٠١٠
تقديم عرض أمام الدول الأعضاء/البلدان المساهمة بقوات بشأن المسائل المالية والمتعلقة بالميزانية	لا	لم ترد أي طلبات من الدول الأعضاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة إلى ٣٣ عملية ميدانية، مما فيها عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، بشأن صوغ مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، مما في ذلك بشأن القواعد المالية والنظام المالي، والسياسات والإجراءات، والميزنة القائمة على النتائج، والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية	٣٢	عملية ميدانية (تم تنقيح عدد العمليات التي تدعمها شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية ليصبح ٣٢ عملية بعد تصفية بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا في عام ٢٠٠٩)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>قدمت الشعبة ردودا شفوية ومعلومات خطية إضافية دعما للاستعراض التشريعي لـ ٣٢ عملية ميدانية وبشأن المسائل الشاملة</p>	<p>تقديم عروض ومعلومات أساسية عن السياسات والإجراءات والممارسات المالية التنفيذية إلى الهيئة الاستشارية والهيئة التشريعية (اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، والجمعية العامة) في سياق ٣٣ عملية ميدانية، بما في ذلك عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، والمسائل الشاملة</p>
<p>زيارات إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان</p>	<p>قيام أفرقة أباكوس بـ ١٢ زيارة لمساعدة العمليات الميدانية بغية توفير الدعم في الموقع لعملية وضع ميزات البعثات</p>
<p>وخلال الفترة، لم تستهدف زيارات أفرقة أباكوس سوى عمليات انتقالية مختارة. وقد نبه هذا القرار من اعتماد البعثات المتزايد على زيارات أفرقة أباكوس، وخصوصا خلال فترة تقديم الميزانية، ويشهد ذلك على التزام الشعبة بتمكين العمليات الميدانية وتعزيز قدراتها</p>	<p>الاضطلاع بالإدارة المالية لـ ٨ عمليات ميدانية في طور التصفية (بعثة مراقبي الأمم المتحدة في أنغولا، وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي، ولجنة التحقيق الدولية المستقلة، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا)، بما في ذلك إعداد البيانات المالية الميدانية الشهرية وتقديمها لشعبة الحسابات، وتسوية الأرصدة المتبقية لدفتر الأستاذ العام في الحسابات الميدانية، ومتابعة توصيات مجلس حصر الممتلكات في المقر</p>
<p>بعثات في طور التصفية (بعثة مراقبي الأمم المتحدة في أنغولا، وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون، ولجنة التحقيق الدولية المستقلة، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، ومكتب الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي) لم تصفى بعثة الأمم المتحدة في نيبال على نحو ما اقترح</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام بزيارتين لدعم الميزنة القائمة على النتائج إلى العمليات الميدانية لإسداء المشورة بشأن أطر الميزانية وتقارير الأداء	١	زيارة لدعم الميزنة القائمة على النتائج والتدريب على إعدادها إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك عبر مكتب المساعدة، وتوفير الصيانة التقنية والتوجيهات التشغيلية إلى ٤٤ عملية ميدانية (مما فيها البعثات والمحاكم) في مجال نظم Progen/SUN المالية الميدانية	٤٠	ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة التشغيلية والاستراتيجية. ونظمت ٥ حلقات عمل عن الميزنة القائمة على النتائج في المقر بحضور أكثر من ١٠٠ مشارك من الإدارات والمكاتب في المقر
التفاوض بشأن ١٧ رسالة متبادلة بين إدارة الدعم الميداني وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة في بون وتوقيعها، من أجل تحديد إطار خدمات متطوعي الأمم المتحدة الذين ينشرون في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة	٢١	تم تبادل ١٣ رسالة، مما في ذلك توقيع تعديلين فيما يتعلق بـ ١١ بعثة من بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ وتبادل ٨ رسائل. مما في ذلك تعديلان فيما يتعلق بالبعثات السياسية الخاصة. ويعزى إجراء ٤ تعديلات إضافية على الرسائل المتبادلة إلى تمديد الولاية وتمديد فترة دفع معدلات بدل المخاطر ونشر أعداد إضافية من متطوعي الأمم المتحدة
قيام الإدارة العليا بزيارات إقليمية لخمس من بعثات حفظ السلام لإسداء المشورة الاستراتيجية بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	٤	زيارات قام بها الموظف المسؤول (الاستعراض الثاني)
تنظيم دورات تدريبية بشأن النظام الحاسوبي للميزنة المؤسسية للموظفين القائمين على ميزانيات بعثات حفظ السلام	لا	أوقف تنفيذ النظام الحاسوبي للميزنة المؤسسية بانتظار التنفيذ الوشيك لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعادة هندسة عملية استقدام الموظفين وتبسيطها في سياق إطار إدارة المواهب	نعم	أعيدت هندسة عملية استقدام الموظفين لشغل وظائف البعثات الميدانية بحيث توفر العملية قوائم بمرشحين تمت إجازتهم وفحص سجلاتهم الشخصية مسبقاً وتم التصديق عليهم من قبل هيئة استعراض مركزية في الميدان وأصبحوا جاهزين للاختيار الفوري من جانب البعثات الميدانية
		عُقدت أفرقة خبراء لـ ٢٠ من المجموعات المهنية الـ ٢٤ وأسفرت عن قائمة تضم حوالي ٥١٥ ٢ مرشحا تمت الموافقة على ترشيحهم من قبل هيئة الاستعراض المركزي في الميدان

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء بشأن المسائل الإدارية ومسائل الموظفين المتصلة بملاك موظفي البعثات الميدانية	نعم	تم تقديم إحاطات إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، واللجنة الخامسة، واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
تقديم الدعم المباشر (كما يشمل استقدام الموظفين، والسفر وإدارة العقود، والمرتبات، والبدلات، والمطالبات بالامتيازات، والاستحقاقات) إلى قرابة ٧ ٠٠٠ موظف دولي في ١٦ بعثة لحفظ السلام و ١٦ بعثة سياسية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	٧ ٠١٧	موظفا دوليا، بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، قدم لهم دعم مباشر في مجال شؤون الموظفين. وبلغ العدد الإجمالي للموظفين الذين تم تعيينهم وإدارتهم ٧ ٦٩٥ موظفا
	٣٦	عملية ميدانية
	٣٨ ٢٦٦	استمارة إجراء وظيفي تم تجهيزها خلال الفترة المشمولة بالتقرير (جُهزت ٤٠٧ ١٨ استمارة إجراء وظيفي في المقر و ٨٥٩ ١٩ استمارة إجراء وظيفي في الميدان)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم التوجيه في مجال سياسات الموارد البشرية لحوالي ٧٠٠٠ موظف دولي و ١٩٠٠٠ موظف وطني يعملون في البعثات الميدانية، وذلك من خلال أقسام الموارد البشرية في الميدان	٧٠١٧	موظفا دوليا
	١٥٩٥٥	موظفا معيّنا محليا
		يعزى انخفاض الناتج إلى العملية التقريبية التي تم إجراؤها على الناتج المقررة على أساس قوام مأذون به قدره ١٠٧ ٢٠ وظيفة محلية. وكان العدد الفعلي للموظفين المحليين الموجودين في الخدمة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠ أقل من ذلك، حيث بلغ ٩٨٥ ١٦ موظفا
	١٠٣٠	موظفا وطنيا من الفئة الفنية
	٢٥٠٠	من متطوعي الأمم المتحدة
تنفيذ إصلاحات الموارد البشرية المتصلة بالترتيبات التعاقدية وشروط الخدمة في الميدان على نحو ما وافقت عليه الجمعية العامة في القرار ٦٣/٢٥٠ بالتنسيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية	نعم	بدأ تنفيذ الترتيبات التعاقدية وشروط الخدمة الجديدة الخاصة بمراكز العمل غير المسموح فيها باصطحاب الأسر اعتبارا من تموز/يوليه ٢٠٠٩. كما أن ٦٢٠ ٣ موظفا من موظفي البعثات المعينين دوليا يعقود محودة المدة في إطار المجموعة ٣٠٠ أعيد تعيينهم في وظائف محددة المدة بموجب النظام الإداري الجديد للموظفين الذي صدر بصفة مؤقتة اعتبارا من تموز/يوليه ٢٠٠٩
تعزيز برامج التوعية من قبيل معارض فرص العمل، واستخدام الدعاية الموجهة في المواقع الشبكية المكرسة والمنشورات المهنية وبعثات استقدام الموظفين إلى البلدان المثلة تمثيلا ناقصا بما يتمشى مع التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة وتحليل البيانات المتعلقة بالمرشحين الداخليين والخارجيين	نعم	معرض وظائف "المرأة في مجال الطيران"، الذي عقد في شباط/فبراير ٢٠١٠، في أوراناندو، بالولايات المتحدة. أبدت أكثر من ٣٠٠ من مقدمات طلبات التوظيف المحتملات الرغبة في توظيفهن ضمن عمليات حفظ السلام. واتضح بأن ١٥ امرأة (من أفريقيا وأوروبا الشرقية وأمريكا اللاتينية وأمريكا الشمالية) مناسبات للغاية للعمل في مجالات العمليات الجوية، والسلامة الجوية، ومراقبة الحركة، والامتثال التقني. واستوفت إحداهن المتطلبات الأولية للعمل بالرتبة مد-١

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>”المعرض الدولي لوظائف إدارة الإمدادات“، الذي عقد في نيسان/أبريل ٢٠١٠، في سان دييغو، بالولايات المتحدة. أبدى أكثر من ١٠٠ من مقدمي الطلبات المحتملين الرغبة في توظيفهم ضمن عمليات حفظ السلام. وأتضح بأن ٢٠ منهم يستوفون المتطلبات الأولية في مجالات إدارة العقود، والتوريد، والمشتريات، والخدمات اللوجستية. وكان هناك ٤ نساء من بين مقدمي الطلبات هؤلاء</p>		
<p>جرى القيام بأنشطة التوعية في البلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً، بما في ذلك ألمانيا (نيسان/أبريل ٢٠١٠) حيث تمت مقابلة ما يقرب من ٥٠ من المرشحين المحتملين من ذوي الخبرة في مجالات اللوجستيات، والمشتريات، والهندسة. ومن أصل هؤلاء المرشحين الـ ٥٠، تقدم ما يقرب من ١٠ منهم بطلبات لإدراج أسمائهم في قوائم المرشحين. وفيما يتعلق بالبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد الشرطة، تم القيام بأنشطة التوعية في مصر (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩) وفي إسرائيل (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩) بدعوة من البعثة الدائمة لإسرائيل لدى الأمم المتحدة. وفي كلا الزيارتين تم الاتصال بـ ٥٠٠ من مقدمي الطلبات المحتملين في جميع المجالات الفنية وفي بعض مجالات الدعم المتعلقة بحفظ السلام. وتم تشجيع المرشحين المهتمين على التقدم بطلبات للتعيين في الوظائف الجديدة عن طريق نظام غالاكسي</p>		
<p>خلال الفترة المشمولة بالتقرير، زاد عدد المنظمات غير الحكومية ورابطات خريجي الجامعات وغيرها من الرابطات المهنية، التي ترسل إليها معلومات التوعية، إلى أكثر من ٣٠٠ كياناً</p>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تعهد قوائم تشمل ٢٢ مجموعة مهنية تتصل بعمليات حفظ السلام	٢٣	هناك ٢٣ من الفئات المهنية (ليس من ضمنها الفئات الانتخابية) التي توجد من أجلها ٥١٦ قائمة مصنفة بحسب اللقب الوظيفي والرتبة، لكل فئة مهنية ومن بين هذه القوائم الـ ٥١٦، هناك ٣٠١ قائمة تم تجهيزها من قبل هيئات الاستعراض المركزية في الميدان (أي، فئات مهنية مبنية على اللقب الوظيفي والرتبة)، وهناك ٢١٥ قائمة لم تتم بعد تعينتها من خلال إحدى هيئات الاستعراض المركزية في الميدان/فرقة خبراء
توفير الدعم الوظيفي إلى الموظفين الميدانيين عن طريق الإنترنت ومن خلال البريد الإلكتروني، وتقديم الدعم الوظيفي المباشر من خلال توفير التدريب والمشورة لعدد يبلغ ١٠٠٠ موظف دولي في ٤ بعثات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة في السودان، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)	نعم	منحت الأولوية للدعم المقدم لبعثات حفظ السلام الجاري تقليصها والبعثات الجاري تصفيتها (وهي بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا) فضلا عن بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بدلا عن البعثات الأربع المخطط لها أصلا
التنفيذ المرحلي لاستراتيجية للتطوير الوظيفي، تشمل نماذج إلكترونية للمسار الوظيفي لمجموعات مهنية مختارة، بغية تحسين تلبية الاحتياجات المتغيرة للعمليات الميدانية	نعم	إن تطوير نماذج المسار الوظيفي لوظائف الدعم بالبعثات الميدانية هو نشاط مستمر وهو جزء من إطار إدارة المواهب الذي يجري تصميمه بالاشتراك مع مكتب إدارة الموارد البشرية
إنشاء آلية لتخطيط تعاقب الموظفين لكفالة تزويد البعثات بقوائم مختصرة بأسماء مرشحين ذوي كفاءات عالية لشغل وظائف رئيس دعم البعثات، ورئيس خدمات الدعم المتكاملة/رئيس	نعم	لقد أجريت عملية اختيار الفريق المعني بالتخطيط لتعاقب الموظفين بعد إنشاء هيئات الاستعراض المركزية في الميدان بوقت قصير. وتتبع العملية الجديدة لاختيار الرتب العليا لإدارة البعثات الآن نفس العملية التي تتبعها بالنسبة للفئات المهنية

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
<p>لمدراء. ويتم شغل مثل هذه الوظائف جميعها (رئيس دعم البعثات، ورئيس خدمات الدعم المتكاملة/رئيس الخدمات التقنية، وكبير الموظفين الإداريين، ومدير دعم البعثات) من خلال هذا النهج منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠</p>		<p>الخدمات التقنية، وكبير الموظفين الإداريين، ومدير دعم البعثات</p>
<p>واعتباراً من تموز/يوليه ٢٠١٠، تم اختيار جميع المرشحين المدرجين في قائمة مركز الاستعراض المركزية في الميدان للمناصب الشاغرة لرئيس دعم البعثات ورئيس الخدمات الإدارية ورئيس خدمات الدعم المتكاملة. ومن أجل تجديد تغذية القوائم، تنشر إعلانات عامة عن الشواغر المتعلقة برئيس دعم البعثات بالرتبتين ف-٥/مد-١، ورئيس الخدمات الإدارية بالرتبتين ف-٥/مد-١</p>		
<p>عقد مؤتمر السنوي لكبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين في نيسان/أبريل وأيار/مايو ٢٠١٠ في تايلند. وركز المؤتمر على بناء شراكات استراتيجية بين مديري البرامج والزيائن، وعرض في المؤتمر الإطار الجديد للمساءلة والرصد للمتخصصين في مجال الموارد البشرية وطريقة تنفيذ نظام إدارة المواهب والنظام الحاسوبي لتخطيط الموارد في المؤسسة (نظام أوموجا). وحضر المؤتمر، في الإجمال، ٦٣ مشاركا. كما شارك في اجتماع المائدة المستديرة للأمم المتحدة المشترك بين الوكالات بشأن التطوير الوظيفي الذي عقد في فيينا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (٢٢) رئيسا لموظفي شؤون الموظفين المدنيين من البعثات الميدانية ومسؤول من المقر</p>	نعم	<p>تنظيم مؤتمر كبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين واجتماع المائدة المستديرة للأمم المتحدة المشترك بين الوكالات بشأن التطوير الوظيفي</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع خطط العمل المتعلقة بالموارد البشرية في جميع العمليات الميدانية، استنادا إلى الدروس المستفادة من التنفيذ التجريبي لخطط العمل تلك في ٥ بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان)	نعم	تم تنفيذ خطط العمل المتعلقة بالموارد البشرية في جميع بعثات حفظ السلام مع تقديم الدعم الفني والتقني . وقُدمت تقارير عن الأداء في الدورة الأخيرة إلى مجلس الأداء الإداري (في شهري آذار/مارس وأيلول/سبتمبر ٢٠١٠)
مراقبة وتقييم أداء مهام إدارة الموارد البشرية في الميدان على صعيد ٦ عمليات ميدانية (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص في الأرض المحتلة، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي) من خلال المشاركة في زيارات الرصد التي يقوم بها مكتب إدارة الموارد البشرية	نعم	لم يتم القيام بزيارات رصد مشتركة مع مكتب إدارة الموارد البشرية أثناء دورة الميزانية. ويعزى السبب في ذلك إلى إعادة تشكيل مفهوم الرصد التنظيمي وإدماج تلك الزيارات ضمن عمليات الرصد الأكبر حجما في إطار سجل إدارة الموارد البشرية لقياس الإنجاز الذي سيتم تنفيذه في عام ٢٠١١
اعتماد آلية تنفيذ تحسين إجراءات العمل باستخدام نهج Lean Six Sigma	نعم	تم تنفيذ مشروع لتحسين إجراءات العمل بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية لتبسيط عملية التعيين كما تم تنفيذ مشروع التعيين (لأغراض إنجاز المشاريع/التصديق عليها) في الفترة من تموز/يوليه ٢٠٠٩ حتى أيار/مايو ٢٠١٠ (ما زال التنفيذ جاريا)

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
تم استعراض عمليات وحدة الفحص المرجعي كجزء من مشروع Lean Six Sigma بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي (تموز/يوليه ٢٠٠٩)	لا	وضع برنامج شامل للتعليم الإلكتروني في مجال إدارة الموارد البشرية من أجل العمليات الميدانية لتأهيل الموظفين الحديثي العهد بالتعيين اللذين يعملون حالياً في مجال الموارد البشرية ومنحهم شهادات بغرض التخفيف من المخاطر المالية والإدارية المرتبطة بأداء مهام إدارة الموارد البشرية
يجري وضع دورات تدريبية خاصة بإدارة الموارد البشرية في الأمم المتحدة حيث سيبدأ تنفيذ مشروع تجريبي في هذا الصدد في كانون الثاني/يناير ٢٠١١. وقد أنجزت عملية الشراء وتم توقيع العقود مع البائع في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠. وبدأ عقد دورات عامة للمشاركين من البعثات ومن شعبة الموظفين الميدانيين في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠. وسيقوم البائع أيضاً بتقديم خدمات الاستضافة والتسجيل في الدورات لثلاث فترات مدة كل منها سنة واحدة لموظفي الموارد البشرية العاملين بالميدان	٢ ٥١٥	تجهيز الاستعراضات لتحديد كيفية تطبيق معايير التقييم على ما يقارب ٦ ٩٠٠ مرشح ممن يتعين إدراجهم في القائمة المطلوبة لملء ما يقارب ٢ ٣٠٠ وظيفة شاغرة في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩
يسرت هيئة الاستعراض المركزية في الميدان القيام بـ ٩٩٦ عملية استعراض للإجراءات، تشمل ٦٩٤ إعلاناً للشواغر نتج عنها وضع ٢ ٥١٥ مرشحا في قائمة المرشحين لتختار منهم البعثات وأجريت عمليات استعراض "إلكترونية" للإجراءات من قبل ١٠٢ عضواً أوفدوا إلى ٢٢ بعثة، كما أجريت عمليات استعراض "وجهها لوجه" خلال ثلاث دورات تمت بالموقع (واحدة في برينديزي و ٢ في عنتيبي)	٢٠	
تم عقد اجتماعات لأفرقة الخبراء في برينديزي (١٠) وفي عنتيبي (١٠) لإجراء مقابلات شخصية لدفعات من العاملين في الفئات المهنية كجزء من تنفيذ إطار إدارة المواهب		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مواصلة وضع إطار تصنيف الوظائف الوطنية وتنفيذه	١ ٠ ٣١	أجريت تصنيفات للوظائف الوطنية في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (٥٩٨)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (١٦٧)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (١٥)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢٥١)
إسداء المشورة بشأن هيكل ملاك الموظفين، فضلا عن فئات الوظائف ورتبها وألقابها الوظيفية، استنادا إلى معايير لجنة الخدمة المدنية الدولية وسياساتها المعمول بها وممارستها المتبعة، حسب الاقتضاء، من خلال ١٢ زيارة أجرتها أفرقة العد "أباكوس"	٢	أجرى فريق "أباكوس" زيارتين إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. ويعزى انخفاض الناتج إلى تقليص برنامج أباكوس الذي تنفذه شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
القيام بزيارتين إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتقديم إحاطات إلى أفرقة الخبراء وهيئات الاستعراض المركزية في الميدان ورصدها وتوجيهها، وللإشراف على وحدة التحقق من الجهات المرجعية	٢	تم القيام بزيارتين إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي لرصد وحدة التحقق من الجهات المرجعية؛ ولتقديم إحاطة بشأن عمليات أفرقة الخبراء (تموز/يوليه ٢٠٠٩)، ولتبسيط عمليات الوحدة كجزء من مشروع Lean Six Sigma (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩)
حضور الاجتماع السنوي للجنة التنسيق بين الموظفين والإدارة للمشاركة في المشاورات بين الموظفين والإدارة بشأن سياسات الموارد البشرية التي تؤثر على الموظفين في البعثات الميدانية	نعم	شاركت شعبة الموظفين الميدانيين في الدورة الحادية والثلاثين للجنة التنسيق بين الموظفين والإدارة (بيروت، حزيران/يونيه ٢٠١٠)

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
صوغ توصيات وإسداء مشورة منتظمة إلى الإدارة العليا لإدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام بشأن مسائل الدعم اللوجستي التي تؤثر على الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبشرطة	نعم	تم تقديم إحاطات منتظمة وتقارير تحليلية لشعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، وشعبة الدعم اللوجستي، ودائرة تكوين القوات، وشعبة الشرطة بشأن أداء البلدان المساهمة بقوات/البلدان المساهمة بأفراد الشرطة وامثالها لمذكرات التفاهم
إجراء زيارات لتقييم واستعراض اللوجستيات في بعثات حفظ السلام في ما يتصل بأداء البعثات، واحتياجاتها الحالية والمستقبلية المتصلة باللوجستيات	٨	تقديم المساهمة بالمشورة والتوصيات في مجال السياسات العامة للفريق العامل المعني بتنمية القدرات؛ ولشعبة الشرطة بشأن سياسة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي المتعلقة بدهن المركبات؛ ولدائرة التخطيط العسكري بشأن دراسة القدرات العسكرية/العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
		زيارات أُجريت للتقييم اللوجستي الميداني وتخطيط البعثات إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (تقييم الخدمات التي يقدمها أحد المقاتلين؛ وبعثة للتقييم التقني لتقييم الاحتياجات من الدعم اللوجستي والهيكل الحالية/المستقبلية)؛ وإلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (لاستعراض احتياجات فرقة العمل البحرية والقوة)؛ وإلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (عقد اجتماع مشترك بين الوكالات؛ وتقييم التعاون المتكامل؛ ولتقييم ووضع خطة لدعم الانتخابات)؛ وإلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (زيارة لدعم الميزانية)؛ وإلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (لدعم الانتخابات)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنشاء قاعدة بيانات لدائرة المعلومات الجغرافية المكانية تشمل البيانات الجغرافية المكانية، والصور الساتلية والخرائط المسوَّحة، ومعلومات عن ترسيم الحدود في مناطق التراع	نعم	يشتمل مشروع الأمم المتحدة لرسم الخرائط على وضع خرائط رقمية عالمية (أو قاعدة للبيانات الجغرافية). بمقياس رسم يعادل ١:١ مليون بغرض الاستجابة للاحتياجات التشغيلية في الوقت المناسب. وتم الانتهاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير من ٤٠ في المائة من قاعدة البيانات الجغرافية. وسيتم الانتهاء من المشروع بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٢
		مشروع نظام المعلومات المتعلقة بالحدود الدولية: تم خلال الفترة المشمولة بالتقرير إنجاز ٣٠ في المائة من الأعمال المتصلة بوضع النظام، بما في ذلك تصميم وتركيب النظام، فضلا عن تحليل البيانات الجغرافية وبناء قاعدة البيانات الجغرافية حول الحدود المرحجة المتنازع عليها. وسيكتمل المشروع بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٢
		نظام الأمم المتحدة لكوكب الأرض (نظام شركة غوغل للخرائط الساتلية لكوكب الأرض للاستخدام من جانب الأمم المتحدة في أغراض محددة) من أجل توفير تصور جغرافي لمناطق عمليات البعثات. وتم خلال الفترة المشمولة بالتقرير الانتهاء من ٥٠ في المائة من الأعمال المتصلة بإنشاء النظام. وسيتم الانتهاء من المشروع بحلول حزيران/يونيه ٢٠١١
		تم وضع خريطة العالم والخريطة المرجعية لأفريقيا اللتين تصدرهما الأمم المتحدة
إبرام اتفاقات شراكة مع مركز الاتحاد الأوروبي للسواتل والوكالة الوطنية للاستخبارات الجغرافية المكانية التابعة للولايات المتحدة من أجل المشاركة في إنتاج البيانات الجغرافية المكانية وتبادلها	نعم	تم عقد شراكة استراتيجية مع مركز الاتحاد الأوروبي للسواتل أفضلت إلى تقديم خدمات سريعة لإعداد الخرائط، وخرائط لتقييم الأضرار، وتحليلات تعتمد على نظام المعلومات الجغرافية، وبيانات جغرافية مكانية إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي من أجل عمليات الإغاثة من الزلازل في هايتي وإلى حكومة شيلي ووكالات الأمم المتحدة للاستجابة للزلازل الذي وقع في تشيلي.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>وتم عقد شراكة مع برنامج الرصد العالمي للبيئة والأمن (إدارة العمليات، والسوعي بالحالة، والاستخبارات المتعلقة بالأزمات الإقليمية) وهو مبادرة للاتحاد الأوروبي لتوفير البيانات الإستخباراتية الجغرافية. وقد أفضت الشراكة إلى تقديم خدمات سريعة لإعداد الخرائط، وخرائط لتقييم الأضرار، وتحليلات تعتمد على نظام المعلومات الجغرافية إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، من أجل عمليات الإغاثة من الزلازل في هايتي وإلى حكومة شيلي ووكالات الأمم المتحدة للاستجابة للزلازل الذي وقع في شيلي، ولتقديمها كذلك للبعثات الميدانية (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ولدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)</p>		
<p>كما كان هناك تعاون مع الوكالة الوطنية للاستخبارات الجغرافية المكانية التابعة للولايات المتحدة أسفر عن تزويد بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بتحليلات تعتمد على نظام المعلومات الجغرافية وبيانات جغرافية مكانية، من أجل عمليات الإغاثة من الزلازل في هايتي</p>		
<p>تمت المشاركة في الفريق العامل الداخلي التابع لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني (آذار/مارس ٢٠١٠) لتحديد السياسات الجديدة والتغييرات في السياسات وإعداد ورقات المسائل اللاحقة لينظر فيها الفريق العامل التابع للمجلس الأوروبي (كانون الثاني/يناير ٢٠١١)</p>	نعم	
<p>تم تنقيح دليل تصفية البعثات، والسياسات المتعلقة بخدمات الدعم المتكامل وبالمركز المشترك للعمليات اللوجستية. كما تم وضع المبادئ التوجيهية المتعلقة بالبلدان المساهمة بقوات/البلدان المساهمة بأفراد الشرطة في صيغتها النهائية</p>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		في الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠، وذلك بالتنسيق مع دائرة تكوين القوات/مكتب الشؤون العسكرية
		تم إنشاء فريق عامل مشترك بين الإدارات (إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني) معني بطلبات التوريد في حزيران/يونيه ٢٠١٠. وقد عقد هذا الفريق العامل عددا من الاجتماعات وأصدر إجراءات منقحة سيتم إدراجها ضمن مشروع إجراءات التشغيل الموحدة بنهاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠
		تم إصدار ورقات عن موضوعات السلامة من الحرائق، وإدارة النفايات والامتثال البيئي، بالإضافة إلى الدعم الطبي، بما في ذلك الاحتياجات من الوحدات الإضافية من القدرات الطبية اللازمة لتحسين المرافق الطبية، وأجهزة التخلص من النفايات الطبية وللتصوير بالموجات فوق الصوتية لمستشفيات من المستوى الثاني، ومساحات محوسبة لمستشفيات من المستوى الثالث)
		تم إصدار دليل السلامة في ورش البعثات

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد خطة للدعم الأولي وخطة للموارد المادية لأي بعثة جديدة لحفظ السلام بالتشاور مع أفرقة العمليات المتكاملة	نعم	لم يتم إنشاء بعثات جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ولكن، استجابة لتغير الولايات والظروف، تم بالمقر وضع خطط للدعم وللموارد المادية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (بعد الزلزال، في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)؛ وللإستفتاءين ببعثة الأمم المتحدة في السودان، ولتتمديد الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بقوات إضافية
إعادة النظر في تكوين مخزونات النشر الاستراتيجية للفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠ بناء	نعم	أجرت جميع الأقسام التقنية بإدارة الدعم الميداني في آب/أغسطس ٢٠٠٩ استعراضا شاملا لمكونات مخزونات النشر الاستراتيجية وفقا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لتوجيهات السياسة العامة الخاصة بهذه المخزونات الصادرة في شباط/فبراير ٢٠٠٧. وأبجز استعراض المكونات مع مراعاة الدروس المستفادة واحتياجات البعثات وأوجه التقدم في السوق التكنولوجية	على احتياجات بعثات حفظ السلام والدروس المستفادة والتغيرات التكنولوجية
تقوم جماعة ممارسي مهنة الطب باستعراض مشروع الدليل المنقح للدعم الطبي، وسيصدر بحلول حزيران/يونيه ٢٠١١. وزُود أصحاب المصلحة في المقر وفي الميدان، وفقا للطلب، بالأجزاء ذات الصلة من مشروع الدليل بغرض توفير مصدر للتوجيه ريثما يتم إدماج وإصدار مشروع الدليل. وتحتفظ شعبة الدعم اللوجستي بصفحة بايية على الإنترنت (متدى) تُعنى بالدعم الطبي، وتضم معلومات هامة مثل إجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية، وهي متاحة للعاملين في القطاع الطبي بالمقر وبالميدان	توفير المبادئ التوجيهية الطبية للأمم المتحدة للبعثات الميدانية والدول الأعضاء المساهمة بالقوات وبأفراد الشرطة بهدف مساعدة البلدان المساهمة بالقوات وبوحدات الشرطة المشكّلة في توفير المرافق والخدمات الطبية وفقا للمعايير المتبعة لدى الأمم المتحدة في وقت الانتشار

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم إحاطات بشأن الدعم الطبي إلى الدول الأعضاء المساهمة بالقوات وبأفراد الشرطة	نعم	تم تقديم إحاطات قائمة بذاتها لممثلي ٦ من البلدان المساهمة بقوات، هي: بوركينا فاسو وسلوفاكيا وصربيا والفلبين وماليزيا ومنغوليا إحاطة بالاشتراك مع دائرة تكوين القوات خلال المفاوضات على مذكرة التفاهم: الاتحاد الروسي والأرجنتين وسري لانكا ونيجيريا تقديم عروض في حلقات العمل والمؤتمرات: تقديم عروض في ٣ حلقات عمل في إطار برنامج القيادة الاستراتيجية الطبية الذي تنفذه وزارة الدفاع بالولايات المتحدة الأمريكية، عقدت في نيويورك، وفي المؤتمر الأوروبي الأول للطب العسكري الذي نظمته اللجنة الدولية للطب العسكري الذي عقد في لينينغراد في الاتحاد الروسي
إجراء عمليات تقييم لتوافر الرعاية الطبية الموحدة لحفظه السلام، واستعراض المرافق الطبية التي جرى نشرها، وذلك وفقا للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة قبل إنشاء المرافق المملوكة للأمم المتحدة ومرافق الدول الأعضاء المساهمة بالقوات وبأفراد الشرطة في بعثات حفظ السلام	نعم	تم القيام بثلاث زيارات سابقة للنشر إلى الخدمات الطبية في كل من إثيوبيا ونيبال ونيجيريا للتحقق من الأداء الوظيفي للمرافق الطبية التي تم نشرها في الميدان، واكتمال قوائم المعدات اللازمة لها، بهدف تطبيق معايير الأمم المتحدة المتعلقة بالمرافق الطبية المنتشرة في الميدان، وبما يتماشى مع أحكام المبادئ التوجيهية المتوفرة (دليل المعدات المملوكة للوحدات ودليل الدعم الطبي)
		تم القيام بزيارات تقييمية إلى ٤ بعثات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ودعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) لتقييم الأداء الوظيفي للدعم الطبي ولمطالبة البلدان المساهمة بقوات بملء الفجوات عند الاقتضاء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم القيام بزيارات تقييمية إلى ٤ من المرافق الطبية من المستوى الرابع: المركز الطبي الدولي، القاهرة؛ والمستشفى العسكري، الغردقة، مصر؛ ومستشفى الحروق، القاهرة؛ والمستشفى العسكري رقم ٣٧، أكرا	الإشراف على تصميم مرافق الإقامة والعمل في البعثات الميدانية واستعراض أماكن الإقامة المطلوبة في البعثات الميدانية وذلك من خلال زيارات استعراض البعثات
زيارات تقييمية تم تقييم المرافق العاملة في عنتبي وقُدمت المشورة بشأن بناء مبان جاهزة/حظائر وخيام مطاطية تم القيام بزيارات إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد: (٣) لاستعراض تصميم مرافق السكن وتقديم التوجيهات بشأن التخطيط للتخفيض التدريجي للبعثة والتصرف في الأصول، وتقديم الدعم بشأن إدراج تحليل الاحتياجات وخصائصها ضمن المواصفات/بيان الأعمال. وقُدمت التوجيهات بشأن إعداد طلبات مختلف العروض لبناء معسكرات الشرطة، وأكاديمية الشرطة، ومشروع إنشاء ساحة خدمات الطائرات، ومشروع توزيع المياه، وحفر آبار المياه	٤
يجري تخطيط ورصد وتتبع جميع العمليات الجوية الاستراتيجية لطائرات البعثات المستأجرة بعقود طويلة الأجل، بواسطة مركز العمليات الجوية الاستراتيجية (الذي كان حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، يتبع إداريا لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بينما يتبع عمليا وتقنيا للمقر). واضطلع المركز بتحليلات للتكلفة والعائد وباختيار الطائرات، وبغية تخفيض التكلفة التشغيلية للطيران الإقليمي والاستغلال الأمثل للأسطول الجوي	نعم
	الإشراف على مساهمة مركز العمليات الجوية الاستراتيجية في مفهوم التكليف بالمهام على الصعيدين العالمي والإقليمي

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
رحلة تم تتبعها ورصدها ومراقبتها مركزيا	٦٠٠	
تحركا	٥٨	
قدم المركز خدمات دعم المحطات الجوية على نحو يتسم بالتوقيت المناسب والكفاءة والفعالية لأنشطة طيران الأمم المتحدة في مطار برينديزي	نعم	تحديد البنية الأساسية للمطارات ذات الأهمية الحيوية بالنسبة لعمليات حفظ السلام، والتي تتطلب الارتقاء بها إلى مستوى معايير الطيران المحلية والدولية
تم بالتعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي، بموجب اتفاق الخدمة التنظيمية الموقع معها، تحديد الاحتياجات لمشاريع إعادة التأهيل والبناء ذات الأثر على المحطات الجوية والمدارج وممرات هبوط الطائرات، وما إلى ذلك، ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان. وأجري تقييم إضافي ببعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في أعقاب الزلزال		
عقدا إطاريا	١٥	إنشاء عقود إطارية لجميع أنواع المعدات، وإبرام اتفاقات بين الوكالات وغيرها من العقود الإطارية لتوفير دعم محدد وطويل الأجل يستجيب لاحتياجات المشاريع الرئيسية المتعلقة بالبنية الأساسية للمطارات
يحل موعد تجديد معظم العقود الإطارية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتجري عملية تجديد بالتعاون مع شعبة المشتريات. أما الأربعة عشر عقدا المتبقية فهي في المراحل النهائية من عمليات الشراء وسيتم تنفيذها بحلول حزيران/يونيه ٢٠١١		
أبرم اتفاق الخدمة التنظيمية بين الأمم المتحدة ومنظمة الطيران المدني الدولي، ويجري تنفيذه. كما أبرمت اتفاقات مع بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لتقديم الخبرة التقنية في مجال مشاريع إعادة التأهيل والبناء لتحسين المطارات والمحطات الجوية. وتم تزويد البعثات بخدمات الدعم التقني وتوجيهات	نعم	تقديم التوجيه والتوصيات بشأن تطوير وتحسين البنية الأساسية لخدمات الطيران التي تستفيد منها البعثات الميدانية وفقا لمعايير منظمة الطيران المدني الدولي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		الخبراء في مجال مشاريع إعادة التأهيل والبناء لتحسين المطارات والمحطات الجوية. وتشمل هذه الخدمات دراسة للجدوى التقنية وإعداد مخطط توجيهي وشامل لتطوير المطارات ومخطط توجيهي لتطوير الطيران المدني

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
القيام بزيارات لتقييم سلامة الطيران إلى بعثات حفظ السلام في الميدان بغية توفير التوجيه وتقديم المساعدة التقنية في الموقع في مجال تنفيذها بمعايير سلامة الطيران، بما في ذلك الوقاية من الحوادث وتحليل المخاطر والتحقيق في الحوادث	٨	زيارات لتقييم سلامة الطيران (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
استعراض احتياجات بعثات حفظ السلام من موارد الدعم وتقديم المشورة والتوجيه بشأن كيفية تحديدها	نعم	استعرضت مقترحات ميزانيات جميع بعثات حفظ السلام بشأن احتياجات البعثات من موارد الدعم، وذلك بالتنسيق مع شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية. وأبدت تعليقات وقدمت المشورة والتوجيه كلما تم التعرف على وجود تباينات بين التوجيه الاستراتيجي وآراء البعثات بشأن الاحتياجات من الموارد
توفير أدوات وإجراءات ومنتديات تبادل المعلومات للبعثات الميدانية لحفظ السلام من أجل تعزيز قدرات البعثات على تلبية احتياجاتها من المعدات والسلع الأساسية والخدمات	نعم	جرب تطبيق خارطة الطريق في خمس بعثات لحفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) وسيصبح تطبيق نظام هذه الخارطة جاهزا بحلول نهاية عام ٢٠١٠ للبدء في تنفيذه في جميع البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
<p>استحدثت تقارير إلكترونية جديدة لمساعدة البعثات في تحديد أداء الوحدات والامتنال لمذكرة التفاهم للمساعدة في تحديد المستويات المناسبة من القدرات في مجالي المعدات والاكتفاء الذاتي، والمساعدة في حفظ البيانات وإنجاز مهام إدارة المعدات المملوكة للوحدات</p>	<p>قدمت مساهمة في الخطوات الأولية التي قام بها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبلورة الحل الجديد لإدارة العلاقة مع الزبائن بالنسبة للمعدات المملوكة للوحدات في إطار مشروع إدارة المساهمات بقوات</p>
<p>تمت صيانة وتحسين مكتبة مراجع المعدات المملوكة للوحدات، وصفحة الشبكة وقواعد بيانات لوتس المتعلقة بتلك المعدات، بما في ذلك استكمال آخر البيانات التي استجرت بعد تاريخ إنشاء الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠٠٨</p>	<p>تم بالتشاور مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي والبعثات الميدانية وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، صوغ إجراءات التشغيل الموحدة للبعثات المتعلقة بالمؤشرات الرئيسة لإدارة الممتلكات، وكفالة توحيد المؤشرات الرئيسية لقياس أداء الإدارات واتساقها</p>
<p>تم الحفاظ على شبكة أخصائيي المعدات المملوكة للوحدات ودائرة إدارة شؤون الموظفين والدعم التي تتيح إمكانية تقاسم مكتبة الوثائق والروابط الإلكترونية المفيدة لموظفي الأمم المتحدة المعنيين بإدارة المعدات المملوكة للأمم المتحدة والمعدات المملوكة للوحدات</p>	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
<p>أعيد تصميم قاعدة البيانات الأولية للممتلكات حيث إنها تحولت إلى نظام في الشبكة العالمية يتضمن تصنيفاً للممتلكات يرشد البعثات بشأن تعقب المعدات "غير المستهلكة" و "المعدات المستهلكة" و "الأصناف الخاصة"</p>	<p>إجراء تحليل واستعراض لاستخدام حصص الإعاشة والوقود، ورصد التقيد بالوقود</p>
<p>نفذ نظام إدارة الوقود خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان على سبيل التجربة. ولم يتم حتى الآن شراء نظام إدارة حصص الإعاشة، والعمل جارٍ لتجهيز إجراءات شرائه. غير أن أداء الالتزام بالوقود يرصد شهرياً من خلال تحليل التقارير المتعلقة بحصص الإعاشة ومتابعة هذه المسائل مع البعثة المعنية وإيجاد حلول لها. وفيما يلي المسائل الرئيسية التي حددت وصوبت في الفترة المشمولة بالتقرير:</p>	<p>نعم</p>
<p>تم الكشف في جميع البعثات عن وجود تباينات كبيرة في عمليات أوامر شراء حصص الإعاشة، وهو ما نجم عنه وجود أوجه قصور ملازمة وتبديد محتمل في الموارد. وبدأت شعبة الدعم اللوجستي في تنفيذ عملية موحدة لتجهيز أوامر توريد حصص الإعاشة، أي النظام القائم على بطاقات الوصفات الذي وضعته عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وفرغ في حزيران/يونيه ٢٠١٠ من إجراء حلقة عمل مدتها ثلاثة أسابيع في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ونفذ نظام الحصص في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في حزيران/يونيه ٢٠١٠، وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في آب/أغسطس ٢٠١٠، وسينفذ في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في آذار/مارس ٢٠١١</p>	

النواتج المقررة	النسواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
<p>وطبقت في جميع البعثات منهجيات لرصد حصص الإعاشة التي لم تكن متسقة، وقد نجم عن ذلك أن قدمت بالنسبة للفترة المشمولة بالتقرير أرقام غير صحيحة بشأن احتياطي المخزونات. ونفذت عملية رصد جديدة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بحلول نيسان/أبريل ٢٠١١. وتوفر هذه العملية وسيلة دقيقة للاحتفاظ باحتياطي من مخزونات حصص الإعاشة في هذه البعثات، وستحدد مستوى المخزون على نحو شفاف ويمكن التحقق من صحته</p>		<p>وأجرت الشعبة الدعم اللوجستي تحليلاً لإدارة عمليات الوقود من خلال صحيفة الوقائع الفصلية التي تقدمها البعثات، والتي تعرض معلومات عن حالة عقود الوقود وآخر الأخبار المتعلقة باستهلاك الوقود/الاحتياجات منه وبالمعدات حسب الفئة والصنف، والأسعار والكميات الاحتياطية، بما في ذلك الاحتياطي الاستراتيجي والاحتياطي المحلي، وما يخصص له من اعتمادات في الميزانية ومن موظفين</p>
<p>٤٠ تحديد جميع القيود اللوجستية الخاضعة لإدارة المقر والتي تنتهي صلاحيتها خلال هذه الفترة</p>		<p>عقداً إطارياً مددت خلال الفترة المشمولة بالتقرير</p>
<p>وضع وتنفيذ نظام لضمان جودة الوقود بالأمم المتحدة في إطار شؤون الوقود بالبعثات الميدانية لحفظ السلام</p>	<p>نعم</p>	<p>تحقق ذلك من خلال حلقات العمل والتدريب وأساليب العمل. وجميع هذه المواد مدرجة في شبكة ممارسي إدارة الوقود، وهي نقطة الاتصال مع البعثات، وقدمت شبكة الممارسين هذه المعلومات والتوجيهات المتعلقة بضمان جودة الوقود من</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
<p>خلال دليل الوقود وأفضل الممارسات وبيانات تقنية أخرى. وتشكل التقارير المتعلقة بتنفيذ ضمان الجودة تعقيبات من البعثات على المسائل المحددة التي أثارها الممارسة الفعلية (ومن ذلك مثلاً مسألة التعديل المسموح به في المخزون التي أثارها بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي). وقد ساعدت التقارير الفصلية في ضمان الجودة حيث إنها زودت المقر بتقارير منتظمة عن المؤشرات الرئيسية لعمليات البعثات المتعلقة بالوقود. بالاستناد إلى هذه التقارير، يوصي موظفو المقر المعنيون بشؤون الوقود باتخاذ إجراءات تصحيحية، وإسداء المشورة لموظفي البعثات أو الإعلان عن ممارسات جديدة في هذا الصدد</p>		
<p>تطبيق النظم الإلكترونية لإدارة شؤون الوقود والحصص المعيشية في ٣ بعثات لحفظ السلام</p>	لا	<p>تطلب نظام إدارة حصص الإعاشة طرح طلب تقديم العروض. وقدم في آذار/مارس ٢٠١٠ إلى شعبة المشتريات كراس شروط طلب تقديم العروض. وتنتظر إدارة الدعم الميداني قيام شعبة المشتريات باتخاذ الإجراءات اللازمة لطلب تقديم العروض</p>
<p>نظام إدارة الوقود: تم في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان إنجاز المرحلة التجريبية/النموذجية لاختبار البرمجيات الحاسوبية. ولم يبت في عملية شراء المعدات اللازمة لهذا المشروع</p>	نعم	
<p>تحديد وتعميم أهداف بيئية تتماشى مع السياسة والمبادئ التوجيهية البيئية للأمم المتحدة</p>	لا	<p>تعمل الشعبة حالياً مع ٥٠ كيانا من كيانات الأمم المتحدة، وذلك من خلال مشاركتها في الفريق العامل المعني بإدارة البيئة، في سياق عملية التشاور بشأن الضمانات البيئية والاجتماعية، وفي سياق فريق إدارة المسائل، المعني بإدارة الاستدامة في الأمم المتحدة، واللذين يعالجان وضع سياسات بيئية متوائمة على نطاق المنظومة بأسرها، بما في ذلك البعثات الميدانية</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
<p>أثناء استعراض دليل التصفية الذي لم يصدر بعد، أدرجت في هذه العملية مسألة النظر في البيئة باعتبارها عنصرا من عناصرها الأساسية</p>	
<p>ويتوقع إنحاز هذا الناتج في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ باعتبار أن مسألة النظر في البيئة تم إدراجها ضمن الأهداف وأعمال التخطيط الاستراتيجية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني</p>	
<p>تم إعداد تقرير تقني عن تقييم مصادر الطاقة والمياه والخيارات المتاحة للتقليل من النفايات لتقديم الدعم المقترح لمقر بعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، وقاعدة الدعم في مومباسا، كينيا (شباط/فبراير ٢٠١٠) بالاشتراك مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وإدارة الدعم الميداني، من أجل دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال</p>	<p>نعم إجراء دراسات الأثر البيئي وتنفيذ خطة عمل بيئية تتناول مسؤولية الأمم المتحدة في مراعاة الأثر البيئي لبعثات حفظ السلام</p>
<p>أُنجز في عام ٢٠٠٨ جرد لانبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن جميع عمليات حفظ السلام، التي تمثل ٥٧ في المائة من مجمل الأثر المترتب عن أنشطة الأمم المتحدة على مستوى المنظومة بأسرها، ونشرت النتائج في تقرير بعنوان: المضي قدما صوب أمم متحدة محايدة مناخيا: الأثر البيئي الناشئ عن منظومة الأمم المتحدة وجهود التقليل منه (٢٠٠٩). ونسق برنامج الأمم المتحدة العالمي للبيئة هذا الجهد الرامي إلى حصر الأثر البيئي الناجم في عام ٢٠٠٨ عن انبعاثات غازات الدفيئة لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بيد أن كل مؤسسة من مؤسسات الأمم المتحدة قدمت الجرد التي أجرته استنادا إلى منهجية مشتركة. وقدمت إدارة الدعم الميداني/شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصيغة الحسابية لإجراء هذه العملية، وقامت شعبة الدعم اللوجستي بوضع وتنقيح</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		٦٦ ملفاً صممت خصيصاً حسب كل بعثة من مجموع البعثات الميدانية البالغ عددها ٣٠ بعثة كيما تقدر كل بعثة منها الأثر المترتب على أنشطتها في انبعاثات غازات الدفيئة
		أجريت في كينشاسا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية دورة تدريبية للتوعية
تتقيح وتعميم فهرس المرافق الطبية من المستويات الثاني والثالث والرابع في بعثات حفظ السلام بما في ذلك المرافق الطبية المدنية المؤهلة لمعالجة حالات الإجلاء الطبي وإجلاء المصابين	نعم	فرغ من استعراض جدول المرافق الطبية (فهرس المرافق الطبية) خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويبرز هذا الجدول معلومات عن المرافق الطبية المتاحة من مختلف المستويات، ويعتبر أداة تخطيط مفيدة لتقديم الدعم الطبي، وبخاصة لتحديد المرافق الطبية المتاحة للبعثات الميدانية في مجالي إجلاء المصابين وحالات الإخلاء الطبي
استعراض توفير وإدارة الخدمات الطبية في البعثات الميدانية	نعم	فرغ من إعداد مشروع المبادئ التوجيهية لإدارة العقاقير/المواد الصيدلانية والمستهلكات الطبية
البدء في تنفيذ تطبيقات تكنولوجيا رموز الأعمدة المتوازية في ٥ بعثات ميدانية	لا	تم في أيار/مايو ٢٠١٠ إبرام عقد إداري لتوفير أجهزة قراءة رموز الأعمدة المتوازية. وجرت هذه التكنولوجيا في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، غير أنه نظراً للتأخيرات في إبرام العقد، أرجى البدء في تنفيذه في خمس بعثات إلى الفترة ٢٠١٠/٢٠١١. وهذا ما سيجري للبعثات شراء المعدات وتلقي التدريب اللازم. ووضعت خطة للتنفيذ بالتنسيق مع مطوري التطبيقات، وتشترى البعثات تلك المعدات ضمن هذا العقد الإداري
وضع معايير إرشادية في إدارة الممتلكات وبدء تطبيق أفضل المتاح في نماذج الأعمال المتعلقة بممارسات إدارة الممتلكات في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	أنشأت إدارة الدعم الميداني إطاراً لإدارة الممتلكات وبدأت بتطبيق نظام قياس الأداء لمراقبة نشاط البعثات الميدانية. وتصدر خطة عمل سنوية تحدد الأهداف والإجراءات الرئيسية ومؤشرات الأداء وغاياتها الرئيسية في مجال إدارة الممتلكات. وتستمد

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
<p>مؤشرات الأداء الرئيسية من عملية داخلية لتحديد المعايير، تقيس الأداء التنفيذي للبعثات الميدانية في جانبه المتعلق بإدارة المعدات. وتستند غايات كل مؤشر من هذه المؤشرات إلى أحكام النظامين المالي والإداري للأمم المتحدة، والإجراءات المبينة في دليل إدارة الممتلكات، وتحليل إدارة الدعم الميداني لاتجاهات إدارة الممتلكات وملاحظات وتوصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس مراجعي الحسابات بشأن ممارسات وإجراءات المراقبة والمساءلة المتعلقة بالمعدات المملوكة للأمم المتحدة. وتشكل هذه المؤشرات دليلاً للمديرين الميدانيين لاتخاذ قرارات مستنيرة في مجال إدارة الأصول</p>	
<p>تم وضع وتنفيذ "أفضل" نموذج لإدارة الأداء في قسم إدارة المعدات المملوكة للوحدات والممتلكات وفي جميع البعثات الميدانية. وأجري تحليل لأفضل الممارسات لتوصيف الممارسات والحلول الإدارية التي أعطت "أفضل نموذج". وتم تبادل ممارسات "أفضل نموذج" فيما بين جميع أصحاب المصلحة وتوثيقها من خلال إجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية للبعثات الميدانية، وشبكة ممارسي إدارة الممتلكات</p>	
<p>نظمت في المقر (حزيران/يونيه ٢٠١٠) لفائدة الموظفين الميدانيين وموظفي المقر حلقة عمل لمواصلة تطوير المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات ومشروع إدارة المساهمة بقوات من أجل الحلول المتعلقة بإدارة العلاقات مع الزبائن وتبادل المعلومات بشأن السياسات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات والتطورات المتصلة بها</p>	<p>توفير المشورة والتوجيه والتدريب بصورة منتظمة لموظفي بعثات حفظ السلام في مجال إدارة المعدات المملوكة للوحدات</p>

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

تم إطلاع الموظفين الميدانيين على ملاحظات مجلس مراجعي الحسابات والمسائل الناشئة عن الاستعراض المنتظم لتقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات

تمت المشاركة في برنامج تبادل الموظفين الذي نقل فيه مؤقتاً موظف من دائرة المعدات المملوكة للوحدات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور إلى المقر

قدم الدعم إلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي بشأن تسيير عمل مجلسيهما لاستعراض إدارة مذكرتي تفاهمهما المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات، مما في ذلك متابعة المسائل السياسية العامة المتصلة بتعديل المذكرتين والآثار المترتبة على تكلفة/مدفوعات إعادة المعدات إلى الوطن واستعراض استيفاء شروط/انطباق فئات الاكتفاء الذاتي

تم الاضطلاع باستعراض ومتابعة منتظمين لمحاضر مجلس الاستعراض الإداري والمواد المرجعية التي وردت من جميع البعثات الأخرى التي توجد بها مجالس من ذلك القبيل

تم القيام بزيارة إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان مع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن بلورة النظام الجديد لقاعدة البيانات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات وتقييم مدى ملاءمة البعثة لأن تكون نموذجاً لمشروع إدارة العلاقات مع الزبائن لإدارة المساهمات بقوات ولاستعراض ممارسات البعثة ذات الصلة

توفير الرقابة والتوجيه لإنشاء مجالس استعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم في البعثات بهدف تبسيط تحديد المستويات الملائمة من معدات الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبشرطة ومن أفرادها وقدراتها على الاكتفاء الذاتي المقدمة إلى البعثات الميدانية، مما يضمن استيفائها شروط التشغيل

نعم

تم القيام بزيارة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية لاستعراض الاحتياجات الحالية والمستقبلية من المعدات المملوكة للوحدات والاحتياجات في مجال لوجستيات إدارة الممتلكات

تم القيام بزيارة إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور للمساعدة في إنشاء قسم إدارة الممتلكات وتنفيذ خطة العمل لإدارة الممتلكات، بما في ذلك تحليل إدارة الدعم الميداني للمخزونات من المعدات المملوكة للأمم المتحدة في ضوء مجموعة مؤشرات الأداء الرئيسية للفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠، وتزويد أصحاب المصلحة في مجال إدارة الممتلكات بالمشورة بشأن أفضل الممارسات المتعلقة بإدارة المعدات المملوكة للأمم المتحدة، وتحديد الأدوات العملية والفنية لتسهيل إنشاء مهام إدارة الممتلكات، وتحديد الاحتياجات التدريبية وإنشاء برنامج لتدريب المدربين على المواضيع المعروضة أثناء حلقة العمل المعقودة في عنتيبي (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)

عمم مشروع دليل النقل السطحي على البعثات الميدانية لاستعراضه وإبداء التعليقات عليه بعد مؤتمر كبير موظفي النقل الذي عقد في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في نيسان/أبريل ٢٠٠٩، وفي هذا الصدد، اتفق على تمديد المهلة الزمنية لتقديم التعليقات، وذلك نظراً لضرورة إجراء مشاورات لاحقة وتقديم الإيضاحات التي طلبتها البعثات. ثم إنه خلال التنقيح الختامي الذي أجراه موظفو المقر، أثرت نقاط رئيسية هامة بشأن مسائل السياسة العامة وتقرر مناقشتها في حلقة العمل القادمة المعقودة في قاعدة اللوجستيات في

إعداد وتعميم أدلة إجراءات التشغيل الموحدة، وإجراءات معدلة لتحديد الاحتياجات من الموارد، بما في ذلك دليل إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام للحركة الاستراتيجية، ودليلهما بشأن مراقبة الحركة الميدانية وتنقيحهما لدليل النقل السطحي، ودليل إدارة الدعم الميداني للطيران، بهدف التخطيط لخدمات النقل وتنسيقها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
<p>برينديزي في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠، وستدرج نتائج هذه المناقشات في الصيغة الختامية. وسيصدر الدليل بعد أن يراجعه مكتب الشؤون القانونية، وقسم أفضل الممارسات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الشؤون الإدارية في نهاية نيسان/أبريل ٢٠١١</p>	<p>ومن المقرر الانتهاء بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠ من إعداد الصياغات الأولى من دليل مراقبة الحركة الاستراتيجية لتستخدمه البلدان المساهمة بقوات/أفراد شرطة وموظفو المقر ودليل مراقبة الحركة في الميدان</p>
<p>٣ تنفيذ برنامج الإدارة لضمان جودة الطيران، الذي يهدف إلى تعزيز سلامة الطيران، والمساعدة في إدارة العقود، والتخفيف من المخاطر التي تتعرض لها المنظمة في توفير نقل جوي سالم وآمن لموظفي الأمم المتحدة وقواتها، عبر زيارات التدقيق والتفتيش إلى بعثات حفظ السلام والقيام بتأهيل الموردين مسبقاً وتسجيلهم</p>	<p>تم القيام بزيارات تفتيش على البعثات. وشمل تنفيذ برنامج المراقبة الوقائية تقييمات لأداء شركات النقل الجوي والعسكري بالنسبة لجميع البعثات. وفي أعقاب عملية لإثبات استيفاء البائعين للشروط مسبقاً، سجلت ١٧ شركة طيران جديدة ورفضت ٩ شركات</p>
<p>استعراض جرد الموجودات من قطع الغيار في جميع البعثات وتقديم المشورة والتوجيه والتدريب بصورة منتظمة لموظفي بعثات حفظ السلام على إدارة واستخدام قوائم جرد قطع غيار المركبات</p>	<p>نعم فرغ من تقييم أساليب العمل في جميع البعثات فيما يتعلق بقطع الغيار ووضع تصنيف جديد للممتلكات المستهلكة لإدراجه في نظام غاليليو. وسيتمكن هذا جميع أصحاب المصلحة من إعداد تحليلات شاملة بشأن قطع الغيار وغيرها من الأصناف المستهلكة اللازمة لصيانة كل نوع من المركبات</p>
<p>استحدثت أساليب عمل للجوانب المتعلقة في مشروع أوموجا بتخطيط جانب الطلب على قطع الغيار والتخطيط لشبكة التوريد، وهو ما سيؤدي، بالاعتماد على أنماط الاستهلاك، إلى التشغيل الآلي</p>	<p>استحدثت أساليب عمل للجوانب المتعلقة في مشروع أوموجا بتخطيط جانب الطلب على قطع الغيار والتخطيط لشبكة التوريد، وهو ما سيؤدي، بالاعتماد على أنماط الاستهلاك، إلى التشغيل الآلي</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
<p>لآلية التنبؤ بمستويات إعادة إصدار أوامر شراء قطع الغيار لتمكين المديرين التنفيذيين من تحسين تخطيط واستعمال الأرصدة وتجديدها، وهو ما يؤدي إلى تخفيض عام في مستويات المخزونات. ورهنا بتنفيذ أساليب العمل الجديدة، ستمكن شعبة الدعم اللوجستي من رصد البعثات وتزويدها بالمشورة بشأن استعمال قطع الغيار وسلسلة إمداداتها، وكذلك تقديم الدعم لها لتحسين المنهجية المتبعة في شراء قطع الغيار للمحافظة على المستويات المناسبة من المخزونات لكفالة كفاءة استعمال الأموال المخصصة</p>		<p>صدر التوجيه التقني إلى البعثات الميدانية بشأن ميزنة وشراء المستويات المناسبة من مخزونات قطع الغيار. ورصدت بعناية القيم القصوى التي ”لا يجوز تجاوزها“، ووجه اهتمام الموظفين المعنيين بالنقل في البعثات إلى الفروق. وبالإضافة إلى ذلك، أدرجت تنقيحات في دليل التكاليف القياسية لتخفيض معدل مخزونات قطع الغيار بما يجعلها تتسق مع أنماط الاستهلاك الحالية</p>
<p>الانتهاء من تطوير أتمتة وتتبع طلب البعثات الميدانية من المركبات والمعدات الميكانيكية</p>	نعم	<p>أنشئ النظام الآلي لطلبات اقتناء المركبات والمعدات الميكانيكية في حزيران/يونيه ٢٠٠٨. وأصبحت جميع البعثات الميدانية تستفيد من خدمات هذا النظام، وهو يعطي لجميع أصحاب المصلحة صورة حية في جميع أنحاء العالم عن عمليات المشتريات، إضافة إلى تحسين الاتصالات بين الهيئات الفنية المعنية. وجرى إصدار نسخة ثانية من النظام في آب/أغسطس ٢٠١٠ تنطوي على أكثر من عشرة من التحسينات التي اعتمد فيها على مساهمات من المستعملين في المقر وفي البعثات الميدانية. وفي الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠، طلب إلى الفريق المعني بالتنوير إدخال عدة تحسينات لإدراجها في النسخة المقبلة خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
سجل نظام اقتناء المركبات ٢٠٩ طلبات لاقتناء مركبات تشمل ما مجموعه ٤٣٣ ٢ مركبة بقيمة ٩٥٩ ٧٣٠ ٣٤ دولارا في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩	
عقدت في عنتيبي في نيسان/أبريل ٢٠١٠ حلقة عمل بشأن معدات الدعم الميداني للمطارات وقامت حلقة العمل باستعراض ووضع استراتيجيات وخطط عمل لتحسين توافر وصلاحيات وموثوقية معدات دعم المطارات لكفالة الالتزام بالأوقات المثلى لعودة الطائرة العاملة في موقع كل بعثة من البعثات؛ وناقشت الحلقة وأيدت خيارات تصليح وصيانة معدات المطارات المتخصصة مما يجعلها تتضمن نشر أفرقة متجولة واستخدام عقود الخدمات المشتركة؛ وناقشت وخططت سبل توفير معدات النقل الجوي الثقيل وناقشت احتياجات مركز الدعم الإقليمي في عنتيبي لدعم النقل العام للركاب	١ تنظيم حلقات عمل حول أفضل الممارسات المتعلقة بإدارة أسطول الأمم المتحدة للنقل الجوي والبري تشمل مديري الأساطيل الجوية والبرية في بعثات حفظ السلام
أنشئ في حزيران/يونيه ٢٠١٠ فريق عامل مشترك بين الإدارات (إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني) يعنى بطلبات التوريد. وحالما تم الاتفاق عليه بين مكتب خدمات الدعم المركزية وإدارة الدعم الميداني/شعبة الدعم اللوجستي، عقد الفريق العامل عددا من الاجتماعات وتوصل إلى إجراءات منقحة ستدرج في مشروع إجراءات التشغيل الموحدة للبعثات في نهاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠	لا وضع إطار منقح لطلبات التوريد وإنشاء هيكل تكاليف مبسّط لطلبات التوريد من أجل التعاقد للاستعانة بالطائرات العسكرية
أجريت في جميع بعثات حفظ السلام حملات للسلامة. ونظمت هذه الحملات في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في	نعم تنظيم حلقة عمل حول السلامة على الطرق والإشراف على حملات السلامة على الطرق في جميع بعثات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		<p>جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان. وقدمت بشأن الفوائد الممنوعة من هذه الحملات تقارير تتعلق بكل من ممارسات القيادة المأمونة للسيارات وانخفاض عدد الحوادث</p> <p>يتضح أيضا من التحليل السنوي لحوادث المرور في البعثات الميدانية حدوث انخفاض كبير في عدد الحوادث ونسبتها إلى عدد الكيلومترات المقطوعة، فقد وصل عدد الحوادث المبلغ عنها في الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠ إلى ٤٦١ حادثا و ١,٧٩ حادث في كل ١٠٠ ٠٠٠ من الكيلومترات المقطوعة</p>

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
وضع خطط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقدرات الدعم لبعثات حفظ السلام الجديدة المحتملة	لا	لم تكن هناك بعثات جديدة أو بعثات في مرحلة توسع

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
توفير دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ١٦ بعثة من بعثات حفظ السلام و ١٦ بعثة سياسية خاصة، وكذلك لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، حسب الاقتضاء	نعم	قُدّم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جميع عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي
الإشراف والتوجيه التقني في مجال تنفيذ التشكيلة الموحدة للشبكة في ١٦ بعثة لحفظ السلام و ١٦ بعثة سياسية خاصة لكفالة الاستفادة القصوى من موارد نطاق تردد الموجات الساتلية	نعم	قدم فريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خدمات الإشراف والتوجيه التقني في مجال تنفيذ التشكيلة الموحدة للشبكة في جميع البعثات الميدانية لضمان الاستخدام الأمثل لموارد نطاق تردد الموجات
توفير ٢ ٤٠٠ من الخدمات السمعية وخدمات الفيديو للبعثات الميدانية وغيرها من كيانات الأمم المتحدة، بما في ذلك الدعم التقني ووضع المعايير المتعلقة بجميع النظم والدعم العملي اليومي	نعم	تم خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ تنظيم ٤ ٣٠٢ مؤتمر من مؤتمرات التداول بالفيديو يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد طلبات المستعملين من المكاتب والبعثات الميدانية، إضافة إلى الموظفين العاملين في شتى المواقع في المقر، وذلك نتيجة نقل المكاتب في سياق تنفيذ المخطط العام لتحديد مباني المقر
بيان الأعمال وإجراء التقييم التقني لما عدده ١٠ عقود إطارية و رصد ٤٧ عقداً إطارياً لخدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة تلك العقود	٣٠ ٥٥	عقداً من العقود الإطارية عقداً إطارياً من العقود المتعلقة بمعدات الشعبة، والخدمات وتراخيص البرامج الحاسوبية والصيانة، أدارتها الشعبة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
الإشراف على بعثات حفظ السلام وتزويدها بالتوجيهات في مجال إعداد خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال لتمكين البعثات من الحصول على البيانات العملية في حالة عملية إجلاء أو حالة طوارئ، وإعداد ٤ من تلك الخطط استنادا إلى الدروس المستفادة	نعم	وردت من ٢٣ بعثة ميدانية خطط تحقيق التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال وفقا للنموذج الجديد الذي قدمته إدارة الدعم الميداني. وأجريت زيارات لتحقيق التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال إلى مركز اللوجستيات في عنيتسي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقدم الدعم لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وأجريت تدريبات أخرى داخل البعثات لسبع بعثات ميدانية. وأجريت في عنيتسي تدريبات على إعادة تشكيل البعثات شملت بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وستستكمل خطط هذه البعثات وفقا للدروس المستفادة

جيم - إدارة الشؤون الإدارية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم دعم الأمانة الفني والموضوعي إلى ٨٥ جلسة رسمية وغير رسمية تعقدها اللجنة الخامسة بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات و ٢٥ مشروع قرار و ٢٥ تقريرا تقدمها اللجنة إلى الجمعية العامة	١٦٣	عقدت (٢٤) جلسة رسمية و (١٣٩) جلسة غير رسمية للجنة الخامسة بشأن مسائل حفظ السلام وأسديت فيها المشورة بشأن الإجراءات إضافة إلى ذلك عقد عدد من المشاورات غير الرسمية بشأن مسائل حفظ السلام وقدم الدعم لها
مشروع قرار/مقرر أعدتها واعتمدها اللجنة الخامسة	٣٢	مشروع قرار/مقرر أعدتها واعتمدها اللجنة الخامسة
تقريرها اعتمدها الجمعية العامة	٢٩	تقريرها اعتمدها الجمعية العامة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق وإعداد ٢٠ مذكرة إجرائية لرئيس اللجنة الخامسة بشأن البنود المتعلقة بحفظ السلام	نعم	يحدث برنامج العمل باستمرار وعند الاقتضاء وقبل كل دورة وأثناءها وعند انتهائها
	٢٤	مذكرة إجرائية أعدت بشأن بنود ذات صلة
	٣	مذكرات صدرت بشأن حالة إعداد وثائق اللجنة الخامسة
صيانة موقع اللجنة الخامسة المتعلق بمسائل حفظ السلام على الإنترنت وتحديثه	٢	موقعان يجري تعهدهما وتحديثهما باستمرار، ويشمل ذلك إجراء تحديثات يومية وأسبوعية للموقع العام خلال الدورات وتنظيم وعرض وتعهد ما يزيد على ٢ ٣٠٠ صفحة معلومات تكميلية بشأن مسائل ذات صلة بحفظ السلام على موقع اللجنة الخامسة eROOM

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٢٠ اجتماعاً للجنة المقرر للعقود و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر	٩٩	اجتماعات للجنة المقرر للعقود
استعراض ٧٠٠ إجراء للشراء و ٤٠٠ إجراء للتخلص من الممتلكات سنوياً	٢١	اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر
	٥٧٦	إجراء يتعلق بالشراء تم استعراضها. ويعزى انخفاض عدد الحالات الخاضعة لمراجعة لجنة المقرر للعقود إلى ارتفاع عتبة تفويض سلطة الشراء
	٤٣٥	إجراء يتعلق بالتصرف تم استعراضها
تقديم الخدمات إلى لجنة استعراض البائعين لمعالجة ١٠ من حالات الطعون بشأن قرارات إرساء العطاءات	٥	حالات طعن في قرارات المشتريات تم استعراضها، ورفضت ٣ منها لعدم توافرها مع معايير الأهلية المعتمدة
		يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الحالات الواردة عما كان متوقعاً
تنظيم ١٢ دورة تدريبية أساسية ومتقدمة لأعضاء اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات في بعثات حفظ السلام	١٣	دورة تدريبية تم إجراؤها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد المؤتمر الإقليمي لأعضاء اللجان المحلية للعقود	نعم	عقد المؤتمر السنوي لرؤساء اللجان المحلية للعقود في آذار/مارس ٢٠١٠
تعزيز الدورات التعليمية الإلكترونية لأعضاء اللجان المحلية للعقود	لا	حدث تأخير في شروعهها يعزى إلى إجراء مشاورات داخلية واسعة بشأن الطريقة الأكثر كفاءة وفعالية لتنفيذ المشروع
تعزيز دورات التعليم الإلكتروني التي أطلقت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٠	لا	يجري تعزيز الدورات التعليمية الإلكترونية التي ينظر حالياً في إصدار تعليمات إدارية بإسناد مهمة الرصد للجنة المقر
تقييم عملية تنفيذ تفويض سلطة الشراء بمستوى أعلى لبعثات لحفظ السلام	لا	سيجري التقييم بمجرد تنفيذ سلطة الشراء بمستوى أعلى على أتم وجه في بعثات حفظ السلام
إجراء ٣ زيارات تقييم للبعثات من أجل مساعدة اللجان المحلية للعقود	١	زيارة تقييم تم الاضطلاع بها إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في أيار/مايو ٢٠١٠
ربط النظام الإلكتروني للجنة المقر للعقود بين المقر والبعثات الميدانية	نعم	بما أن رصد أداء اللجنة المحلية للعقود لم ينفذ رسمياً، فإن لجنة المقر للعقود لم تقم إلا ببعثة تقييم واحدة كمشروع تجريبي
تنفيذ مشاريع للدعم الإداري لبعثات حفظ السلام والكيانات المرتبطة بحفظ السلام في المقر، وخاصة في مجالات تحسين أساليب العمل وإدارة التغيير والتصميم التنظيمي	نعم	تم ربط ١٥ عملية ميدانية بالنظم الإلكترونية للجنة المقر للعقود
تقديم الدعم إلى أوموجا من خلال تنظيم وتيسير عقد حلقات عمل داخلية لاستعراض التصميم تكفل تحقيق التكامل بين الاختصاصات المتعددة للعمليات وتصنيف قضايا السياسات العامة المقدمة أثناء الدورات الاستعراضية وإعادة النظر فيها وإيجاد حل لها	نعم	في ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، أوكلت مؤقتاً مهام ووظائف خدمات الدعم الإداري إلى فريق إدارة التغيير في أوموجا، طوال فترة تنفيذ مشروع أوموجا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		وفي أيار/مايو ٢٠١٠، قُدم الدعم إلى فريق أو موحا لإدارة التغيير أثناء بدء حلقة عمل شديدة التفاعل في برينديزي لمجموعة تتألف من ٢٥ موظفا من موظفي حفظ السلام يشغلون مناصب قيادية عليا في البعثات و/أو لممثليهم، وذلك بهدف إعداد المشاركين لأداء أدوارهم بوصفهم قادة أو موحا
١٠ تنفيذ برنامج لبناء القدرات في مجال تحسين أساليب العمل بحيث يغطي ٣ مجالات في الكيانات المرتبطة بحفظ السلام في المقر		من مشاريع الجودة مع السرعة (Lean Six Sigma) أنجزت في مجالات مثل إدارة الموارد البشرية والشراء واللوجستيات والشؤون المالية بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني: ١ - رد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات ٢ - تحسين تطبيق النظم المالية الميدانية ٣ - خطة التصرف بالأصول ٤ - تسمية موظفين لأداء الوظائف الهامة في إدارة الموارد المالية والبشرية والمادية ٥ - إجراء امتحانات توظيف تنافسية وطنية ٦ - التصديق على الإجازات المرضية ٧ - الإبلاغ عن قوم القوات ٨ - تقديم المساعدة من صندوق التبرعات الاستثماني ٩ - طلبات للخدمات من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ١٠ - اعتماد التوجيهات ونشرها موظفا حائزاً على شهادة الحزام الأسود من برنامج الجودة مع السرعة (Lean six sigma)
	٢٠	

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
شعبة الحسابات		
إعداد ٣ بيانات مالية موحدة و ٣٥ بيانا	٣	بيانات مالية موحدة
ماليا لفرادى البعثات مع ١٩ جدولا وملاحظة على البيانات المالية	٤٥	بيانا ماليا إفراديا
	١٨	جدولا
	٤٩١ ٤٠٠	عملية محاسبية جهزت
إعداد تقارير شهرية عن حالة الاشتراكات، وموجزات شهرية غير رسمية عن الاشتراكات المقررة غير المسددة، وإعداد ١٢ موجزا غير رسمي عن حالة اشتراكات الدول المساهمة الرئيسية ال ١٥ وغيرها من الدول الأعضاء	١٢	تقريا شهريا صدرت
	١٢	موجزا غير رسمي تم إصدارها
شعبة تمويل عمليات حفظ السلام		
إعداد ٣٠ تقريرا عن أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لما مجموعه ١٥ بعثة عاملة	٢٦	تقريراً ١٤ منها عن أداء الميزانية و ١٢ عن تقديرات الميزانية في العمليات الميدانية العاملة
	٢	إذنان بالدخول في التزام لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
	١	تقرير عن الترتيبات المالية لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
	١	تقرير ميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ عن تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن ١٨٦٣ (٢٠٠٩)
	١	ميزانية منقحة لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
	١	تقرير أداء بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا
	١	تقرير الأداء النهائي لعملية الأمم المتحدة في بوروندي
إعداد تقرير واحد عن الوضع المالي المستكمل لما مجموعه ٢٢ بعثة منتهية	١	تقرير عن الوضع المالي المستكمل لـ ٢٢ بعثة مغلقة
إعداد ٨ تقارير وملاحظات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك التقرير الاستعراضي، وحساب الدعم، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٩	تقارير ومذكرات مذكرة إضافية واحدة بشأن الموارد المعتمدة لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ صدرت عقب إجراءات تمويلية أخرى اتخذتها الجمعية العامة في الجزء الرئيسي من دورتها الرابعة والستين بشأن بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا ودعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وحساب الدعم
تقديم ١٥ مجموعة إضافية من المواد الإعلامية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	١٩	مجموعة إضافية لـ ١٥ عملية ميدانية وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وميزانية الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ المخصصة لتمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن ١٨٦٣ (٢٠٠٩) ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وحساب الدعم وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي
استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٥ من بعثات حفظ السلام العاملة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم والمسائل الشاملة	٢ ١٩٦	صفحة من الردود الخطية على الأسئلة التي طرحت: ١٠٦٤ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة الواردة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ١١٣٢ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة من اللجنة الخامسة

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
شعبة الحسابات		
تقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام بإسداء المشورة لها بشأن النظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين	نعم	قدم التوجيه والمشورة في السياسة العامة بشأن المسائل المالية باستمرار أثناء استعراض الحسابات الشهرية والاتصالات الثنائية. وقدمت التوجيهات بشأن الإبلاغ عن مدفوعات المرتبات الشهرية في البعثات الميدانية والمشتريات ذات القيمة المنخفضة، واستعراض الالتزامات المالية وتعليمات إقفال الحسابات في نهاية السنة المالية. وإضافة إلى ذلك، عقدت حلقة عمل لكبار الموظفين الماليين في الفترة من ٨ إلى ١٢ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، نوقشت فيها المواضيع ذات الصلة
	٢١	عقدنا من عقود التأمين تم استعراضها وقدم التوجيه والمشورة بشأن أحكام التأمين وشروط التعويض المنصوص عليها في عقود حفظ السلام المعقدة؛ وتمت تغطية حالات نقصان محددة في عمليات حفظ السلام عن طريق سياسات التأمين المتبعة في المقر
تقديم المساعدة لعمليات التمويل في الميدان عن طريق توفير التدريب والتوجيه المتعلقين بالسياسة العامة بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتدقيق نتائج مراجعة الحسابات	نعم	قدم التوجيه في الإجراءات المالية إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي فيما يتعلق بتدابير الإغاثة والإنعاش المتخذة بسبب الزلزال قام رئيس قسم حسابات حفظ السلام وموظف التوجيه والتدريب في مجال السياسة العامة بزيارة إلى كل من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتقديم التوجيه في مجال السياسات ومتابعة نتائج مراجعة الحسابات وتقديم تدريب عملي لموظفي الشؤون المالية في البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التحليلات والتوصيات بسياسات محاسبية جديدة استعدادا لاعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	١٤	سياسة محاسبية تتفق والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تم اقتراحها في مجالات رئيسية. وقدم الدعم لوضع تصميم رفيع المستوى لتخطيط الموارد في المؤسسة
التشغيل الآلي لعمليات المحاسبة، مثل العمليات الخاصة بتسجيل استلام الأنصبة المقررة وتعهده سجلات الاشتراكات ومطالبات السفر المجهزة آليا	نعم	يجري التشغيل الآلي للإيصالات النقدية وحالة الاشتراكات على الإنترنت يجري توسيع عملية التجهيز الآلي لمتطلبات السفر لتشمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدراج بدل مخاطر السفر في عملية التشغيل الآلي
المحاسبة الدقيقة المتعلقة بالمعاملات المتصلة بمخزونات النشر الاستراتيجية ومواصلة تنقيح المبادئ التوجيهية المحاسبية المتصلة بها، عند الاقتضاء	نعم	قيدت بدقة عملية شحن مخزونات النشر الاستراتيجية تبلغ قيمتها ٣٧,٢ مليون دولار بقيمة التجديد وقيدت عمليات تجديد بمبلغ قدره ٦٦,٧ مليون دولار بشكل دقيق
تجهيز ١٩ ٠٠٠ عملية سداد للدول الأعضاء والموظفين والبائعين، وتحقيق مؤشرات الإنجاز	٢١ ٠٠٠	من المدفوعات تم تجهيزها
التفاوض بشأن ١١ وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام، وتشمل وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على مركبات البعثات المستعملة في شتى أرجاء العالم وإدارة هذه الوثائق	١١	وثيقة تأمين تم التفاوض بشأنها تغطي عمليات حفظ السلام الجارية، بما في ذلك وثيقة التأمين ضد الأعمال الكيدية
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين العاملين في مجال حفظ السلام ومعاليتهم	١٧ ٧٦٢	هو عدد كل الموظفين المؤهلين ومعاليتهم الذين تمت تغطيتهم وفق طلبات التأمين المقدمة. ويبين عدد الموظفين المستفيدين من التأمين ومعاليتهم زيادة نسبتها ٦ في المائة عن السنة السابقة
تسوية جميع مطالبات التأمين المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	١٥٢	استعرضت جميع المطالبات وأصبحت في مراحل مختلفة من التسوية: مطالبة جديدة استعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض
	٢	مطالبتان جديدتان استعرضهما مجلس المطالبات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
	٥٣	مطالبة تأمين تجاري قدمت إلى المقر وجهزت و/أو سويت بموجب وثائق تأمين كل منها
القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة وتوجيه رسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة المقررة غير المسددة	نعم	صدرت جميع رسائل التقييم التي يبلغ عددها ١٩٢٠ رسالة فقي الوقت المحدد. وصدرت ١٩٢ رسالة تذكيرية شاملة للدول الأعضاء في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩
تجهيز ٢٧٠٠ من الإيصالات المتعلقة باشتراكات الدول الأعضاء لعمليات حفظ السلام وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للاشتراكات غير المسددة	٤ ٢٢٥	إيضالا تم إصدارها تعزى الزيادة في الناتج إلى تقييمات إضافية صدرت وفق الجدول المنقح للأنصبة المقررة الذي أصبح نافذا في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠
تقديم خدمات فعالة للجنة الاشتراكات بتوفير كل البيانات المطلوبة في حينها	نعم	قدمت جميع ورقات الاجتماع الـ ١٤ لما قبل الدورة وورقات الاجتماع الـ ٤١ في حينها
تجهيز ٥٠٠٠ تسويات استثمارات لعمليات حفظ السلام وفقا للمعايير المستخدمة في دوائر الاستثمار	٣ ٢٨٥	تسوية من تسويات الاستثمار تم تجهيزها وفق المعايير المعمول بها في هذه الدوائر يعزى انخفاض الناتج إلى الظروف المالية غير المواتية وتجميع الاستثمارات في حساب شامل، مما أدى إلى انخفاض عدد تسويات الاستثمار
إصدار ٢٥٠ تقريرا يوميا و ١٢ تقريرا شهريا وتقريرين نصف سنويين من تقارير إدارة الاستثمارات النقدية لبعثات حفظ السلام	٢٥٠	تقريراً يوميا
	١٢	تقريراً شهريا
	٢	تقريران نصف سنويان
شعبة تمويل عمليات حفظ السلام		
تقديم التوجيه الفني لموظفي المقر وبعثات حفظ السلام بشأن نظام الميزنة المؤسسية	لا	توقف تنفيذ البرنامج التطبيقي للميزنة المؤسسية بانتظار تطبيق نظام الميزنة المؤسسية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تزويد البعثات بالتوجيه المتعلق بالسياسة العامة بشأن وضع اقتراحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك بشأن النظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات المالية، والميزنة على أساس النتائج، وتوصيات الهيئات التشريعية	نعم	صدرت التعليمات إلى ١٥ عملية ميدانية عاملة وإلى بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وحساب الدعم وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بشأن إعداد تقارير الأداء لعام ٢٠٠٨/٢٠٠٩ وميزانيات الفترة ٢٠١٠/٢٠١١. ويقدم المزيد من التوجيه في مجال السياسة العامة على أساس مستمر
القيام بزيارات إلى ٨ من بعثات حفظ السلام لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	٤	زيارات ميدانية تم الاضطلاع بها إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في السودان ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
إصدار ٣٨٠ من أذون التمويل على أساس مستمر للبعثات والصناديق الاستثنائية لحفظ السلام	٣٨٢	يعزى تدني الناتج إلى القيود المفروضة على الموارد من الموظفين وغير الموظفين إذناً بالتمويل
إصدار ١٧ من الأذون المتعلقة بملاك موظفي البعثات	٢٩	منح منها ١٨ إذناً لملاك موظفي ١٤ بعثة وتمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن ١٨٦٣ (٢٠٠٩) وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات و ١١ إذناً لحساب الدعم
توجيه ٢١ تقريراً مالياً إلى الجهات المانحة فيما يتعلق بالصناديق الاستثنائية لحفظ السلام	٢١	تقريراً مالياً
تدريب ٦٠ موظفاً في المقر و ٦٠ موظفاً في البعثات (بما فيها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات) على استخدام نظام الميزنة المؤسسية	لا	لن يطبق البرنامج التطبيقي للميزنة المؤسسية في ضوء إنشاء نظام تخطيط موارد المؤسسة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم وإدارة ٩ اجتماعات للتداول من بعد عبر الفيديو مع بعثات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بشأن المسائل المعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وتبريرها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقرير الأداء والميزانية	٢٤	اجتماعاً رفيع المستوى متصل بمسائل الميزانية والأداء المتعلقة بحساب الدعم
تدريب ٢٠٠ من الموظفين في ٧ بعثات لحفظ السلام على أداة رصد الأموال	٢	مؤتمران عن طريق الفيديو عقدا مع العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فيما يتعلق بعمليات ميدانية أخرى لحفظ السلام، تم حل مشاكل الميزانية والأداء عبر مراسلات خطية؛ ومن ثم، لم يكن هناك حاجة لعقد مؤتمرات عن طريق الفيديو
الخزانة	١٦٥	موظفاً تم تدريبهم في ٦ بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا وبعثة الأمم المتحدة في السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات) والمقر ويعزى انخفاض عدد المتدربين في المقام الأول إلى انخفاض عدد الحضور عن العدد المقدر
استثمار أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولار الولايات المتحدة وباليورو وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم	استثمر نحو ٧,٤ بليون دولار وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
رصدت عوامل سعر الفائدة بدولار الولايات المتحدة وباليورو لتحسين عائد الاستثمارات	نعم	رصدت الأسواق المالية الدولية
طبقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة فإن تعرض أي مصرف من فرادي المصارف لخطر ائتماني سيكون محدوداً بناء على التقديرات السليمة للجدارية الائتمانية	نعم	رصد تعرض ٣٠ مصرفاً للخطر الائتماني

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم العروض التنافسية بشأن الاستثمارات للحد من معدلات التفاوت بين سعر الشراء وسعر البيع	نعم	قدمت عروض تنافسية يومية بشأن الاستثمارات للحد من معدلات التفاوت بين سعر الشراء وسعر البيع
تنفيذ نحو ٣٠٠٠ عملية حوالة مالية إلكترونية، و ٥٠٠ عملية شراء لعملات أجنبية و ٥٠٠ عملية تسوية استثمار	٢ ٣١٠ ٦٤١ ٩٧٥	عملية استثمار تتصل بالتحويل الإلكتروني للأموال عملية شراء عملات أجنبية تسوية لعمليات استثمار
تنفيذ ٧٠٠٠٠ عملية دفع مرتبات لعدد يناهز ٦٠٠٠ من الموظفين الممولة وظائفهم من حسابات حفظ السلام	٨٢ ٩٣٨	عملية دفع رواتب نفذت لصالح ٧ ٨٨٠ موظفاً
دائرة عمليات المعلومات المالية		
تعهد وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم؛ وأداء المهام الإدارية المتصلة بالشبكة المحلية	نعم	يتواصل تحديث وتعهد وتشغيل النظم المدعومة من دائرة عمليات المعلومات المالية وفق شروط الخدمة في مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات. ويتواصل الاضطلاع بإدارة الشبكة المحلية وترشيد الدعم
تعهد جداول الحسابات وغيرها من الجداول المرجعية ذات الصلة بالمالية الواردة في نظام المعلومات الإدارية المتكامل؛ وتطوير تطبيقات مخصصة وتطويرها	نعم	أبقى على نظام المعلومات الإدارية المتكامل والجداول المرجعية المالية بشكل صحيح. وتشمل النظم المطبقة والمحسنة تحويلات مالية إلكترونية وحالة الاشتراكات
تحسين تقارير الإدارة المالية	نعم	تواصل تحسين التقارير المالية لكي تلي احتياجات المستعملين. وتم إعداد تقارير الاشتراكات لمجالس الإدارة
التنفيذ الكامل لنظام الميزنة المؤسسية بحلول ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩	لا	لم ينفذ البرنامج التطبيقي للميزنة المؤسسية في ضوء إنشاء نظام تخطيط موارد المؤسسة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تعهد نظام الميزنة المؤسسية، بما في ذلك إدخال التحسينات تلبية لطلبات الزبائن وتقديم الدعم للمستعملين وتدريبهم	لا	لن ينفذ البرنامج التطبيقي للميزنة المؤسسية في ضوء إنشاء نظام تخطيط موارد المؤسسة
		نواتج إضافية
		تعهد النظم الحالية لبرامج الجدولة المعقدة وإدخال تحسينات عليها لمواصلة دعم عمليات إعداد ميزانيات حفظ السلام
تنفيذ وتعهد نظام تسديد تكاليف القوات والمطالبات	لا	لن يطبق أي نظام معزز لسداد تكاليف القوات والمطالبات في ضوء إنشاء نظام تخطيط موارد المؤسسة. وبدلاً من ذلك، يجري الإبقاء على نظامي جدول البيانات وقاعدة البيانات المعقدين القائمين حالياً لمواصلة دعم المدفوعات المتعلقة بالقوات
تحسين تطبيق نظام المراقبة المتكاملة لتجهيز العمليات	نعم	تم تطوير نظام المراقبة المتكاملة لتجهيز العمليات إلى إصدار مدعوم لمركز بيانات ثانوي جديد على قاعدة تحظى بدعم واسع النطاق

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
قسم نظم معلومات الموارد البشرية		
دمج نظام جديد لإدارة المواهب في مستودع جديد للبيانات وفي نظام المعلومات الإدارية المتكامل لإتاحة بيانات الأساس للإبلاغ عن أفراد بعثات حفظ السلام	نعم	أدمجت بيانات نظام المعلومات الإدارية المتكامل المتعلقة بأفراد حفظ السلام في نظام إدارة المواهب الجديد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ المرحلة الأولى من نظام جديد للإبلاغ وخزن البيانات لتزويد الممارسين في مجال الموارد البشرية ومديري البرامج على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام، بأدوات الخدمة الذاتية للوصول إلى مستودع البيانات والحصول على المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية وتحليلها وتقديم تقارير عنها في الوقت المناسب وبطريقة شاملة	لا	نفذت المرحلة الأولى من نظام الإبلاغ الجديد. وتتاح لوحة التعيين (نظام الإبلاغ) لجميع المكاتب التنفيذية ومديري ملاك الموظفين في المقر وبعثات حفظ السلام
إدارة هيكل البيانات الموجودة في مستودع البيانات ونوعيتها وسلامتها	نعم	تم بناء هيكل متين حول البيانات، إثر اتباع ممارسات حميدة للحفاظ على هيكل البيانات ونوعيتها وسلامتها

الإلحاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
شعبة التخطيط الاستراتيجي والتوظيف		
إصدار حوالي ١٥٠ إعلاناً لشواغر وظائف حساب الدعم في المقر في الوقت المناسب	٤٣	إعلاناً صدرت يعزى انخفاض الناتج إلى ارتفاع معدل استخدام الإعلانات عن وظائف شاغرة عما كان متوقعا
اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لملء الشواغر من خلال نظام اختيار الموظفين، بما في ذلك الفحص المسبق للسجلات الشخصية لأكثر من ١٨ ٠٠٠ مرشح مؤهل، وتقديم الدعم لأغراض استعراض واختيار المرشحين للوظائف الممولة من حساب دعم عمليات حفظ السلام في المقر في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وغيرهما من الإدارات، بما في ذلك وظائف الضباط العسكريين وأفراد الشرطة المدنية المعارين	٨ ٥٠٠	متقدماً تم فحص استيفائهم لتلبية شروط الأهلية، بما في ذلك السياسة العسكرية والمدنية يعزى انخفاض الناتج إلى ارتفاع معدل استخدام الإعلانات عن الوظائف الشاغرة المؤقتة عما كان متوقعا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء من ٥٨٠ إلى ٦٠٠ عملية استقدام لموظفين مدنيين وعسكريين وأفراد شرطة مدنية معارين من الدول الأعضاء بمولون في إطار حساب الدعم، بمن فيهم الموظفون المعينون في الوظائف المؤقتة، وتمديد مدة خدمتهم وإلحاقهم بمراكز عملهم	٥٠١	عملية تعيين وإعادة تعيين
إجازة رؤساء دعم البعثات ورؤساء شؤون الموظفين المدنيين التابعين للبعثات وجميع الموظفين الفنيين الذين يضطلعون بمسؤوليات تتعلق بإدارة شؤون الموظفين ومهام الموارد البشرية لكل من بعثات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر، والتصديق على تعيينهم	١٣١	حالة تصديق بت فيها
تقديم التوجيه والدعم إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بشغل شواغر العسكريين وأفراد الشرطة المدنية المعارين	١٩	فحصا لحالات مرجعية
تقديم التوجيه لإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام بشأن تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين، بما في ذلك القيام بزيارات موقعية لثلاث بعثات وتنفيذ وتطوير أدوات الدعم القائمة على تكنولوجيا المعلومات لأغراض الرصد	نعم	أسديت المشورة فيما يتعلق بماء ٢٦ وظيفة شاغرة لضباط عسكريين و ١٦ أخرى لشرطة الأمم المتحدة
تقديم التوجيه لإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام بشأن تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين، بما في ذلك القيام بزيارات موقعية لثلاث بعثات وتنفيذ وتطوير أدوات الدعم القائمة على تكنولوجيا المعلومات لأغراض الرصد	نعم	أسديت المشورة وقدم التوجيه بشأن مختلف القضايا المتعلقة بحقوق الإنسان إلى إدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام وموظفيها
تقديم التوجيه لإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام بشأن تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين، بما في ذلك القيام بزيارات موقعية لثلاث بعثات وتنفيذ وتطوير أدوات الدعم القائمة على تكنولوجيا المعلومات لأغراض الرصد	١٤	عملية ميدانية طبقت خطة العمل المتعلقة بالموارد البشرية
تقديم التوجيه لإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام بشأن تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين، بما في ذلك القيام بزيارات موقعية لثلاث بعثات وتنفيذ وتطوير أدوات الدعم القائمة على تكنولوجيا المعلومات لأغراض الرصد	نعم	لم توفد أية بعثات للرصد منذ القيام بتنقيح النهج المتبع إزاء البعثات لوضع سجل جديد لإنجازات إدارة الموارد البشرية. وسيجري تطوير أداة الدعم القائمة على تكنولوجيا المعلومات لأغراض الرصد في فترة الميزانية ٢٠١٠/٢٠١١، وذلك كجزء من عملية تنفيذ السجل الجديد لقياس إنجازات إدارة الموارد البشرية
استعراض خطط عمل الموارد البشرية في بعثات حفظ السلام وتعديلها على أساس الخبرة المكتسبة	٢	حلقتا عمل عقدتا مع ٤٠ من كبار موظفي شؤون الموظفين بشأن استعراض خطة عمل الموارد البشرية وتعديلها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام، بالتنسيق مع إدارة الدعم الميداني، بتطوير وتنفيذ استراتيجيات أكثر استباقية في مجال الدعوة والاستعانة بالمصادر، تشمل وضع ترتيبات تعاونية مع مقدمي المرشحين الخارجيين وشبكات من قبيل الهيئات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية وكيانات الأمم المتحدة	نعم	أوفدت بعثات للتوعية إلى إسبانيا وإسرائيل والجمهورية الدومينيكية وجمهورية كوريا وفنلندا والمملكة المتحدة لبريطانيا العظيمة وأيرلندا الشمالية والنرويج والولايات المتحدة الأمريكية واليابان. وأنتج شريط فيديو عن التوظيف في الأمانة العامة للأمم المتحدة مع إيلاء اهتمام خاص للوظائف الميدانية
وضع استراتيجيات لإدارة التغيير من أجل تنفيذ نظام لإدارة المواهب الجديد بما في ذلك تنفيذه في بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر	نعم	أطلق نظام إنسبيرا (Inspira) لإدارة المواهب في نيسان/أبريل ٢٠١٠ في المقر. وأرجئ تطبيقه في بعثات حفظ السلام إلى أن يستقر إنجاز المهام التي بوشر بتنفيذها
شعبة الخدمات الطبية		
صياغة وتحديث المعايير والسياسات والمبادئ التوجيهية الصحية الرامية إلى حماية جميع أفراد بعثات حفظ السلام من الأخطار الصحية البيئية والبيولوجية المحتملة، بما في ذلك إنفلونزا البشر الربائية، وكفالة التأهب لمواجهة هذه الأحداث	نعم	تم استعراض دليل الدعم الطبي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
ممارسة رقابة وظيفية على ١٧ رئيساً من رؤساء الخدمات الطبية وتوفير رقابة تقنية طبية على كامل نظام الدعم الطبي للبعثات من أجل الحفاظ على الاتساق وكفالة المستوى اللائق لتقديم الخدمات الصحية	١٤	تم تحديث المبادئ التوجيهية والإجراءات المتعلقة بوباء الإنفلونزا العالمي (H1N1)
ممارسة الرقابة على ٧٦ وحدة طبية مدنية تابعة للأمم المتحدة وتقييمها ورصدها وتقديم دعم تقني مستمر لها	٨٥	عملية لتوفير الرقابة التقنية الطبية والدعم إلى رؤساء الخدمات الطبية وجميع العمليات الميدانية
استعراض ٤٠٠ سيرة ذاتية لأغراض الإجازة التقنية لمرشحين للوظائف الطبية (من الرتب ف-٥ و ف-٤ و ف-٣ ومن متطوعي الأمم المتحدة) في بعثات حفظ السلام	١٩٨	مرفقاً طبياً مديناً (جرى إغلاق ٦ مرافق من المرافق القائمة وفتح ١٥ مرفقاً جديداً خلال الفترة المشمولة بالتقرير)
		جرى استعراض ٨٥ سيرة ذاتية لمرشحين للوظائف الطبية (أطباء وممرضون وصيادلة) و ١١٣ سيرة ذاتية لمتطوعي الأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم اجتماع إقليمي واحد لرؤساء الخدمات الطبية من أجل تنسيق وتحديث السياسات الطبية والسياسات الطبية - الإدارية	١	نظم اجتماع لرؤساء الخدمات الطبية المدنيين والعسكريين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في آب/أغسطس ٢٠٠٩. وقد شملت الموضوعات ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • إجراء تدريب عملي مدته ٣ أيام للتأهيل لإبقاء المصابين بصدمة على قيد الحياة قبل إحالتهم إلى المستشفيات • تنفيذ عملية محاكاة للتأهب لسيناريوهات الإصابات الجماعية • إجراء تحديث بشأن الإنفلونزا البائية H1 N1 • تعميم النظام الحاسوبي للصحة والسلامة المهنية على العمليات الميدانية (EarthMed)
إجراء ٣ تقييمات موقعية للمرافق الطبية للبعثات (بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)	٣	تقييمات موقعية (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) أُرجئ تقييم عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار لغاية تموز/يوليه ٢٠١٠ بسبب تعطل الحركة الجوية في أعقاب انتشار الرماد البركاني انقضت مدة ولاية بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا في ١٥ حزيران/يونيه ٢٠٠٩ زيارتان تقييميتان إلى القاهرة ونبروي
تقييم مركز إقليمي للإجلاء الطبي مرتبط ببعثات حفظ السلام (المغرب)	٢	جرى تقييم مركز طبي إقليمي في القاهرة عوضاً عن المغرب لتلبية حاجة فورية تتصل بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وذلك لتقييم المستشفيات العسكرية التي اختيرت لتقديم الخدمات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		الطبية إلى خارج البعثة، والإجراءات التنفيذية والإدارية لإجراء الإحلاء الطبي إلى خارج البعثة وإتمام إجراءات الدفع للمدنيين عن طريق مقدمي خدمات التأمين الصحي من أطراف ثالثة
		أُجريت زيارة إلى المركز الطبي الإقليمي في نيروبي وزيارة إلى مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لاستعراض مرفق طبي من المستوى الثالث، وتقييم قدرة ذلك المرفق على سد الاحتياجات المفاجئة في حال وقوع إصابات جماعية في العمليات الميدانية المجاورة، وإقامة الاتصال مع خدمات الإسعاف الجوي التي تم تحديدها، وخدمات "الأطباء المتنقلين جواً" وتقييمهما، والاجتماع مع موظفي وزارة الصحة في كينيا لتقييم أثر استخدام نيروبي كمركز إحالة في حال وقوع إصابات جماعية في المنطقة
إجراء الفحص الطبي لما مجموعه ٢٥٠	٣٢٥	فحصاً طبياً
مرشحا لإيفادهم إلى البعثات أو لأغراض السفر		
إجراء ٢٠٠٠ إحاطة واستشارة بشأن المسائل المتصلة بالصحة قبل العمل في البعثات	٣ ٦٦٤	إحاطة قبل العمل في البعثات
تقديم ٣٠٠ استشارة نفسية وتقديم خدمات الصحة العقلية (التشخيص والعلاج والإحالة الخارجية والمتابعة) قبل العمل في البعثات وبعد انتهاء العمل فيها	٣٠٧	استشارة نفسية قبل العمل في البعثات وبعد انتهاء العمل فيها
تحصين ١ ١٠٠ موظف في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبعثات	١ ٥٢٩	تحصيناً
		يعزى ارتفاع الناتج إلى الإنفلونزا الموسمية والإنفلونزا الوبائية

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
مجموعة لوازيم طبية تم توزيعها يعزى تدني الناتج إلى عدم توزيع مجموعات جديدة من اللوازيم الطبية على الموظفين الذين سبق أن تلقوها لأغراض السفر في الماضي. (وقد جرى ملء مجموعات اللوازيم بالأدوية مجدداً)	١ ٢٦١	إعداد ١ ٥٠٠ مجموعة من اللوازيم الطبية لسفر وانتشار البعثات وتقديم إحاطات إلى المسافرين عن استخدام هذه المجموعات ومحتوياتها
علاجاً واستشارة طبية تم توفيرها	٢ ٨٨٥	تقديم العلاج والمشورة في المجال الطبي لفائدة ٢ ٠٠٠ موظف من موظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وموظفي البعثات الزائرين
فحصاً طبياً تم تجهيزها يعزى تدني عدد الفحوص الطبية الواردة إلى عدم تعداد الحالات المعلقة. وبالإضافة إلى ذلك، أُعيدت إلى البعثات فحوص المراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية التي وردت بعد تأخير دام ٦ أشهر، باعتبارها فحوصاً قديمة	٤ ٢٣٧	استعراض وتحليل ٧ ٠٠٠ فحص طبي وارد للموظفين/المرشحين للعمل في البعثات، والمراقبين العسكريين والشرطة المدنية للبت في لياقتهم للتوظيف/الانتداب/السفر
حالة من الإجازات المرضية الموثقة بشهادة يعزى تدني الناتج إلى زيادة سلطة موظفي البعثات إلى التصديق على الإجازات المرضية التي لا تتجاوز مدتها ٢٠ يوماً	١ ١٩٤	التصديق على الإجازات المرضية لمجموع ٢ ٠٠٠ موظف من موظفي البعثات وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
إجراء بشأن الحالات التقاعدية الممنوحة بسبب العجز تتصل بـ ٤١ حالة	٨٢	إسداء المشورة إلى الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن ٧٢ إجراء بشأن الحالات الخاصة بالمعاشات التقاعدية الممنوحة بسبب العجز لموظفي البعثات وإدارة عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة إلى إدارة عمليات حفظ السلام والبعثات لاتخاذ إجراءات بشأن ٦٠٠ حالة إجلاء طبي/إعادة إلى الوطن لأسباب طبية للموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين والشرطة المدنية والقوات	٨٦١	حالة إجلاء وإعادة إلى الوطن. ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الطلبات الواردة من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
إسداء المشورة بشأن التعويضات الطبية للموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين والشرطة المدنية والقوات (اتخاذ إجراءات بشأن ٣٧٠ حالة)	٣٢٤	إجراء متخذاً بشأن الحالات
تنظيم دورتين تدريبيتين لمساعدة المديرين على تقديم الدعم للموظفين المتوجهين إلى بعثات حفظ السلام والعائدين منها	٤	دورات تدريبية للمديرين عقدت في هايتي ونُظمت ست مشاورات فردية للمديرين في المقر
تدريب المنسقين في نظام دعم البعثات في ٦ عمليات لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)	٣	دورات تدريبية في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي نظراً إلى تبدل الأولويات في أعقاب الزلزال الذي ضرب هايتي، جرى تحويل الموارد لدعم بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وأجريت زيارة دعم لحالات الطوارئ إلى البعثة استغرقت ٤ أسابيع، نُظمت خلالها ١٨ دورة تدريبية إضافية شملت ما مجموعه ٢٤٢ موظفاً
تدريب المنسقين في برنامج تأهب البعثات في ٦ عمليات لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)	٣	دورات تدريبية في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي نظراً إلى تبدل الأولويات في أعقاب الزلزال الذي ضرب هايتي، جرى تحويل الموارد لدعم بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وأجريت زيارة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى (وتشاد)		دعم لحالات الطوارئ إلى البعثة استغرقت ٤ أسابيع، نُظمت خلالها ١٨ دورة تدريبية إضافية شملت ما مجموعه ٢٤٢ موظفاً
تنظيم دورتين تدريبيتين في مجال تأهب للبعثات لفائدة موظفي المقر الذين يزعمون العمل في بعثات حفظ السلام في غضون سنتين	٤	دورات عقدت إعداد حلقة عمل جديدة سابقة للبعثة
تزويد المديرين والموظفين بموارد إلكترونية ضمن الموقع الشبكي الخاص بالتأهب للبعثات	لا	نظراً إلى تبدل الأولويات والموارد داخل مكتب إدارة الموارد البشرية والتركيز على إطلاق نظام "إنسيرا" (Inspira)
إدراج معلومات الفحوص الطبية الخاصة بموظفي البعثات ضمن برمجية EarthMed (برمجية الأمم المتحدة الإلكترونية لسجلات المرضى)	نعم	تتوفر التقارير الإحصائية لفحوص الطبية المتعلقة بموظفي البعثات في نظام EarthMed
تحقيق أقصى استفادة من عملية تحويل سجلات الفحوص الطبية للمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية في عمليات حفظ السلام إلى التخزين الرقمي والمعالجة الإلكترونية	نعم	تجهز السجلات الطبية للمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية التابعين لعمليات حفظ السلام إلكترونياً وتخزيناً رقمياً
شعبة التعلم والتطوير وخدمات الموارد البشرية		
إجراء حوالي ٦٠٠ عملية توظيف في المقر لموظفين مدنيين وعسكريين وأفراد شرطة مدنية مُعارين من الدول الأعضاء، وممولين في إطار حساب الدعم، بمن فيهم الموظفون المعينون في الوظائف المؤقتة، وتمديد فترة خدمتهم وإيفادهم إلى الميدان، فضلاً عن التعاقد مع الاستشاريين	٦٩٦	عملية توظيف (٣٨٧)، وعمليات تمديد الخدمة (١١٥) والتعاقد مع خبراء استشاريين (١٩٤)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم الإداري لطلبات ما يقرب من ١ ٨٠٠ موظف في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر، مما يشمل الاستحقاقات والمزايا (إعانة الإيجار، واستحقاقات الإعانة، ومنحة التعليم) وانتهاء خدمة الموظفين وتنقلهم (النقل والانتداب والإعارة)	١ ٨٠١	طلبات الدعم الإداري المرتبطة بالاستحقاقات والفوائد (٣١٥) وانتهاء الخدمة وانتقال الموظفين (٤٨٦)
تقديم الدعم المتعلق بالموارد البشرية تلبية لطلبات حوالي ٣٠٠ موظف، بما في ذلك تجهيز الإجراءات المتصلة بالعجز، وإنهاء الخدمة بالتراضي، والتخلي عن الوظيفة، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/مرتب جزئي، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، وأية استثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين؛ ومثل هذه العمليات ليست مفوضة إلى المكاتب التنفيذية أو إلى شعبة الدعم الميداني/إدارة الدعم الميداني	٢٩٨	حالة من حالات تقديم الدعم في مجال الموارد البشرية لإجراءات تتصل بإنهاء التعيين لأسباب صحية (العجز)، وإنهاء الخدمة بالتراضي، والتخلي عن الوظيفة، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/بنصف مرتب، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، وإجراءات الاستئناف (وحدة التقييم الإداري ومحكمة الأمم المتحدة للمنازعات)، وتحويل التعيين إلى تعيين دائم، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين
تقديم التوجيه والدعم بشأن حوالي ٢٠٠٠٠ طلب من المكاتب التنفيذية ومديري البرامج وموظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، فضلا عن بعثات حفظ السلام، عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين التابعة لإدارة الدعم الميداني، بخصوص تطبيق النظامين الإداري والأساسي للموظفين وسياسات الموارد البشرية فيما يتعلق بالمسائل المتصلة بالموارد البشرية، بما فيها الاستحقاقات والمنافع والاستقدام والترقية وإنهاء الخدمة	٢٢ ٢٧٠	حالة من حالات إسداء المشورة وتقديم التوجيه قدمت إلى المكتب التنفيذي لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني (٣٥ في المائة)، وإلى المشرفين على البرامج (٣ في المائة)، والموظفين (٤٢ في المائة)، والمرشحين (١٥ في المائة)، بالإضافة إلى البعثات الدائمة (٥ في المائة)، بشأن مسائل الموارد البشرية التي تتعلق بالاستحقاقات والفوائد والاستقدام والترقية وشروط الخدمة والتزامات الموظفين وإنهاء الخدمة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التدريب إلى ١ ٠٠٠ موظف من موظفي التقييم الأول في مراكز العمل الميدانية في مجال إدارة الأداء للمديرين	لا	سعيًا إلى كفاءة تحقيق أثر أكبر وتوعية أوسع بالإضافة إلى الكفاءة من حيث التكلفة، جرى تدريب ١٨ موظفًا من موظفي العمليات الميدانية (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)، من خلال برنامج تدريب المدربين، وذلك لتنظيم التدريب على إدارة الأداء في مختلف بعثاتهم الميدانية
القيام، على أساس تجريبي، بتنسيق تنسيب المرشحين المدرجين على قائمة امتحانات التوظيف التنافسية الوطنية لما نسبته ٣٠ في المائة من الشواغر برتبيتي ف-٢ و ف-٣ في بعثات حفظ السلام، وكذلك الوظائف الممولة من حساب الدعم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ذات الصلة بشؤون التنظيم والإدارة، فضلًا عن الشؤون السياسية وشبكات السلام والأمن	٢٧	وبالإضافة إلى ذلك، تم نشر فريق مشترك بين مكتب إدارة الموارد البشرية وشعبة الموظفين الميدانيين في نيسان/أبريل ٢٠١٠ لإجراء إحاطات/تدريبات بشأن السياسة الجديدة المتعلقة بإدارة الأداء وتطويره، وأداة "إنسبيرا" للأداء الإلكتروني في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، فجرى تدريب حوالي ١ ٨٠٠ موظف
إعداد وإطلاق موقع الشبكات المهنية للموظفين المعيّنين في بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	نعم	مرشحاً جرى تحديدهم والتوصية بهم عقب امتحانات التوظيف التنافسية الوطنية بدأ العمل بالبوابة الوظيفية للمنظمة وهي تتمحور حول مفهوم شبكات الوظائف وفتات الوظائف

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ مبادرات تجريبية طوعية للتبادل الشبكي لاثنتين من الشبكات المهنية (التنظيم والإدارة، والشؤون السياسية والسلام والأمن). بمشاركة موظفي بعثات حفظ السلام الميدانية	لا	أُرجئت إلى فترة ٢٠١١/٢٠١٠ نظراً لتبدّل الأولويات داخل مكتب إدارة الموارد البشرية والتركيز على إطلاق نظام "إنسبيرا" (Inspira)
تطوير المسارات الوظيفية والنماذج المهنية، بما فيها الوظائف ذات الصلة في بعثات حفظ السلام الميدانية في شبكتين؛ وتنظيم حلقات عمل للتخطيط الوظيفي والتطوير الوظيفي الخاصين بشبكة محددة، وتنسيق مشاركة الموظفين فيها في ثماني بعثات، بالتعاون مع وحدة دعم التطور الوظيفي وشعبة الدعم الميداني/إدارة الدعم الميداني	لا	أُرجئت إلى فترة ٢٠١١/٢٠١٠ نظراً لتبدّل الأولويات داخل مكتب إدارة الموارد البشرية والتركيز على إطلاق نظام "إنسبيرا" (Inspira)
دائرة سياسات الموارد البشرية		
تقديم المشورة القانونية الخطية والشفوية لإدارة الدعم الميداني - وأفراد البعثات قبل اتخاذ القرارات الإدارية بشأن القضايا المتنازع عليها	نعم	تواصل تقديم التوجيه والدعم بفعالية في مجال السياسة العامة إلى كل من إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام بشأن القضايا والقرارات الإدارية، بما في ذلك الامتثال للقواعد والأنظمة السارية
تقديم المشورة القانونية إلى موظفي الوحدة المعنية بالسلوك والانضباط في المقر والبعثات وسواهم من موظفي إدارة الدعم الميداني وأفراد البعثات بشأن التعامل مع المزايم المتعلقة بسوء السلوك في إطار الأمر الإداري المتعلق بالتدابير والإجراءات التأديبية المنقحة (ST/AI/371)، ونشرة الأمين العام المؤرخة ١١ شباط/فبراير ٢٠٠٨ المتعلقة بحظر التمييز والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة (ST/SGB/2008/5)، بما يشمل إجراء التحقيقات	نعم	تقديم المشورة والتعليقات بشكل منتظم ومستمر إلى إدارة الدعم الميداني والعمليات الميدانية بشأن أكثر من ١٠٠ مسألة تأديبية، بما في ذلك إجراءات التعامل مع مزايم الإساءة المرتبطة بسوء السلوك العام والحالات المنطوية على التمييز والتحرش، ومنها التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة، وتجهيز تلك الحالات في إطار الأمر الإداري المتعلق بالتدابير والإجراءات التأديبية المنقحة (ST/AI/371) وتعديله الأول. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل إسداء المشورة بشأن المعايير الكفيلة بإثبات سوء السلوك أمام محكمة المنازعات في نظام العدل الجديد، بما يشمل حالات السرقة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التمثيل القانوني لموقف الإدارة في الدعاوى على مستوى الدرجة الأولى وفي النظام الداخلي لإقامة العدل فيما يتعلق بوقف الإجراءات وتقديم الطعون	٨٦	قضية استئناف جرى تمثيلها باسم إدارة الدعم الميداني وبالإضافة إلى ذلك، جرى تمثيل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في محكمة المنازعات عن طريق رسائل خطية
تقديم المساعدة إلى إدارة الدعم الميداني ووحدة دعم السياسات التابعة لمكتب إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك من خلال المشاركة في الأفرقة العاملة، ووضع السياسات لمعالجة قضايا خاصة ببعثات محددة كالاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي المتعلق بالموظفين المدنيين	نعم	تمت المشاركة في اجتماعات نصف شهرية بشأن تنقيح النظام الإداري، بما في ذلك مناقشة شروط الخدمة الجديدة لموظفي حفظ السلام في الميدان ومواءمتها؛ وعقد ١٥ اجتماعاً للإعداد لعملية المواءمة ومسائل مراكز العمل التي لا يُسمح فيها باصطحاب العائلات، تحضيراً لاجتماعات لجنة الخدمة المدنية الدولية
المشاركة في ٤ أفرقة عاملة تابعة للجنة الخدمة المدنية الدولية (فريقان عاملان معنيان بالتنقل والمشقة، وفريقان عاملان معنيان بتصنيفات مراكز العمل)		المشاركة في ٤ أفرقة عاملة تابعة للجنة الخدمة المدنية الدولية (فريقان عاملان معنيان بالتنقل والمشقة، وفريقان عاملان معنيان بتصنيفات مراكز العمل)
استعراض وتعديل واستبدال ما يزيد على ٣٠ من الإصدارات الإدارية (نشرات الأمين العام والأوامر الإدارية والتعميمات الإعلامية والمبادئ التوجيهية) المتعلقة بعملية الاستئناف والإجراءات التأديبية في ضوء اعتماد النظام الجديد لإقامة العدل	٣	وعُقدت اجتماعات أسبوعية مع أخصائيي الموارد البشرية لمناقشة الحالات المتعلقة بالموظفين الميدانيين الذين يطلبون إسداء المشورة إلى إدارة الدعم الميداني و/أو إعادة النظر في السياسات المتعلقة بالموارد البشرية
		إعداد تقرير الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي (A/64/669)
		منشورات إدارية تتصل بإقامة العدل، يترتب عليها أثر على العمليات الميدانية: نشرة الأمين العام بشأن التدابير الانتقالية في سياق اعتماد نظام إقامة العدل الجديد؛ ونشرة الأمين العام بشأن تنظيم مكتب إقامة العدل واحتصاصاته؛ والأمر الإداري المؤقت المتعلق بالتدابير والإجراءات التأديبية المنقحة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تطوير التكنولوجيا وتقنيات الاتصال لزيادة كفاءة إدارة الطعون والقضايا التأديبية في البعثات الميدانية	نعم	أُتيحت لإدارة الدعم الميداني إمكانية الوصول الفوري إلى القضايا المعلقة والقضايا التأديبية المغلقة، فضلاً عن توفير الإحصاءات والتقارير؛ وتم تنفيذ صندوق بريدي عام يمكن تتبعه لبرنامج لوتس نوتس، مما يتيح للموظفين المعنيين بقضية تأديبية ما الاتصال بقسم القانون الإداري عن طريق عنوان واحد للبريد الإلكتروني، وتجنب بعث رسائل حساسة من حيث التوقيت إلى عناوين أخرى خطأً، بما يتيح تتبع استلام الرسائل من جانب الموظف المعني بقدر أكبر من السهولة؛ وتم ترشيد عملية إطلاع مكتب الشؤون القانونية على الملفات؛ واعتماد نظام "KLOK"، وهو عبارة عن نظام إلكتروني لتسجيل الوقت، صُمم خصيصاً لقسم القانون الإداري لتتبع لكمية الوقت الذي يُستغرق في معاملة القضايا بصورة أدق (منذ نيسان/أبريل ٢٠١٠)
إسداء المشورة في مجال السياسات لوضع نُهج استراتيجية لمنع حدوث الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي، فيما يتعلق بالموظفين المدنيين، بما في ذلك سياسات خاصة بالبعثات تتسق مع السياسات العامة والأنظمة والقواعد المعمول بها على نطاق الأمانة العامة	نعم	يعكس تقرير الأمين العام المقدم إلى الجمعية العامة عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي (A/64/669) التقدم المحرز في إعداد وتنفيذ التدابير الرامية إلى منع الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي، والتدابير الرامية إلى التعامل مع المزاعم بهذا الشأن. وتم إسداء المشورة بشأن معايير إثبات سوء السلوك أمام محكمة المنازعات في نظام إقامة العدل الجديد، بما يشمل حالات الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي
استعراض ما يزيد على ٢٥٠ من التعميمات المتصلة بالموارد البشرية (الإصدارات الإدارية والتعميمات الإعلامية والمبادئ التوجيهية) في ظل النظام الإداري الجديد للموظفين، بغية مواءمتها وتوحيدها وتبسيطها	٢٦	إصدار الأوامر الإدارية ونشرات الأمين العام المتصلة بالموارد البشرية
	٢٧	تعميماً إعلامياً
	٦	مبادئ توجيهية جديدة
		بالإضافة إلى ذلك، جرى تنقيح النظام الإداري المؤقت للموظفين وإلغاء ١٤ من الأوامر الإدارية ونشرات الأمين العام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم التوجيه والدعم في مجال السياسات إلى إدارة عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالامتثال للقواعد والأنظمة السارية	<p>٨٨ مذكرة خطية</p> <p>تم تقديم التوجيه بشأن مسائل السياسة العامة إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بصيغة خطية (مذكرات ورسائل إلكترونية) وخلال الاجتماعات. وقدم التوجيه والدعم لتنفيذ الإصلاح التعاقدى للموظفين في الميدان وفي المقر، بما في ذلك الانتقال إلى النظام الجديد للموظفين الميدانيين بدءاً من تموز/يوليه ٢٠٠٩؛ وتم إسداء المشورة بشأن تنفيذ النظام الجديد لاختيار الموظفين؛ وتقديم التوضيحات/المشورة بشأن السياسات العامة فيما يتعلق بشروط الخدمة الجديدة للموظفين الميدانيين؛ ومواصلة استعراض السياسات كجزء من الجهود المستمرة لتعزيز مواءمة شروط الخدمة المتعلقة بالموظفين الميدانيين. وتقديم التوجيه بشأن شروط الخدمة لموظفي البعثات المحليين، بما يشمل الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين</p>
تحديث وتعديل السياسات والاستحقاقات لجميع الموظفين المدنيين في بعثات حفظ السلام كافة	<p>٣ أوامر إدارية صدرت (ST/AI/2010/3 و ST/AI/2010/4 و ST/AI/2010/5) بشأن إدارة التعيينات المؤقتة وإدارة الأداء، وهي تنطبق على جميع الموظفين</p>
	<p>إصدار تعميم إعلامي بشأن تحديد مراكز العمل التي يُسمح فيها باصطحاب العائلات والتي لا يُسمح فيها بذلك</p> <p>٢ إصدار قائمتين بشأن مراكز العمل التي يمكن فيها الاستراحة والتعافي</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد وإصدار مجموعة واحدة جديدة من قواعد النظام الإداري للموظفين المطبقة على القوة العاملة العالمية في الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الموظفون المدنيون في العمليات الميدانية، والتي ستحل محل المجموعات الثلاث للنظام الإداري للموظفين (عقود المجموعات ١٠٠ و ٢٠٠ و ٣٠٠)	نعم	تم إعداد الصيغة النهائية للنظام الإداري المؤقت للموظفين (ST/SGB/2009/7)، الذي صدر في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ وجرى تنقيحه فيما بعد في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩
إعداد وتنفيذ المرحلة الأولى من عملية وضع نسخة إلكترونية جديدة لكتيب الموارد البشرية	لا	نظراً لإعادة ترتيب أولويات مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مكتب الموارد البشرية بغية التركيز على بدء العمل بنظام "إنسبيرا"، أرجئت المرحلة الأولى من الصيغة الإلكترونية الجديدة لدليل الموارد البشرية إلى أجل غير مسمى
استعراض معدلات بدل الإقامة المقرر للبعثات في ست بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)	لا	نظراً إلى الإصلاح التعاقدية وتنقيح النظام الإداري للموظفين الذي بدأ نفاذه في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩، لم تعد أغلبية الموظفين المدنيين العاملين في بعثات حفظ السلام تتلقى بدل الإقامة المقرر للبعثات. وما زال الموظفون غير المدنيين (شرطة الأمم المتحدة والمراقبون العسكريون) يتلقون بدل الإقامة المقرر للبعثات. لكنه لم يتم إعادة النظر في معدلات هذا البدل بانتظار استعراض البدل المطبق على هؤلاء الموظفين غير المدنيين
إجراء دراسات استقصائية شاملة للمرتبات في خمس بعثات لحفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص) وإصدار ٢٠ جدولاً من جداول المرتبات للموظفين الوطنيين في بعثات حفظ السلام	٣	دراسات استقصائية شاملة للمرتبات أجريت في كل من بعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو ونظراً لتبدل الظروف المحلية التي نتج عنها قيام بعض مراكز العمل بدراسات استقصائية شاملة للمرتبات خارج الدورة العادية التي تمتد على ٤ أعوام، فإن مراكز العمل التي تجري فيها الدراسات فعلياً قد تتغير عما كان مقرراً أصلاً لدى إعداد الميزانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء دراسة استقصائية مؤقتة بشأن المرتبات تتعلق ببعثات أخرى لحفظ السلام، وإصدار ما مجموعه ٤٠ جدولاً لمرتبات الموظفين الوطنيين في بعثات حفظ السلام	١٤	دراسة استقصائية مؤقتة للمرتبات، أدت إلى إصدار ٢٨ جدولاً منقحاً للمرتبات
استعراض ووضع توصيفات عامة للوظائف لاستخدامها في بعثات حفظ السلام	١	وضعت الصيغة النهائية للتوصيفات العامة للوظائف
	١١٧	توصيفا عاما جديدا عن الوظائف قيد الإعداد والاستعراض حالياً، ويُتوقع أن توضع في صيغتها النهائية بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١
التدريب في مجال تطبيق معايير وإجراءات تصنيف الوظائف	نعم	مواصلة تقديم التوجيه والدعم إلى إدارة الدعم الميداني بشأن تطبيق معايير تصنيف الوظائف واستخدام التوصيفات العامة للوظائف وتوحيد الألقاب الوظيفية
قسم نظم معلومات الموارد البشرية		
تنفيذ وتعميم نظام إدارة المواهب الجديد لتجهيز التوظيف لشغل الشواغر في المقر، بما في ذلك إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني باستقدام الموظفين، والضباط العسكريين وأفراد الشرطة المدنية	لا	نُشرت وحدة الاستقدام لنظام إدارة المواهب الجديد في المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر في نيسان/أبريل ٢٠١٠. وأُرجى التنفيذ في بعثات حفظ السلام لغاية تثبيت وظائف نظام إنسبيرا الذي تم نشره بالفعل
إدماج النظام الجديد لإدارة المواهب في نظام المعلومات الإدارية المتكامل لتمكين إدارة الملاك الوظيفي لعمليات حفظ السلام من تعهد وتحديث وتشغيل برنامج (بيبول سوفت) PeopleSoft الخاص بنظام إدارة المواهب	لا	نُقلت بيانات نظام المعلومات الإدارية المتكامل إلى نظام إدارة المواهب الجديد. لكن التنفيذ في بعثات حفظ السلام قد أُرجى لغاية تثبيت وظائف نظام إنسبيرا الذي تم نشره بالفعل
	نعم	بدأ العمل بنظام إدارة المواهب الجديد في نيسان/أبريل ٢٠١٠ في المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ المرحلة ١ من نظام لإدارة المحتوى لتبسيط عمليات إدارة الوثائق المتعلقة بالموارد البشرية وتلبية احتياجات الوثائق والتصنيف استجابةً لمتطلبات التشغيل اليومية، وكذلك لأغراض الحفظ، مما يشمل ملفات الوضع الرسمي لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر	لا	نظراً لإعادة ترتيب أولويات مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مكتب الموارد البشرية بغية التركيز على بدء تشغيل نظام "إنسبيرا"، لم يُعتمد أي تمويل لهذا الناتج. وبات المشروع معلقاً إلى أجل غير مسمى
إنشاء مركز للامتياز في إدارة المواهب لدعم عملية التوظيف يشمل أفراد حفظ السلام، وإتاحة الخبرة الفنية والعملية لدعم التنفيذ على الصعيد العالمي للبرنامج الحاسوبي (بيبول سوفت) لبرنامج إدارة المواهب، عن طريق تصميم عمليات جديدة والاستفادة المثلى من العمليات الحالية وإدارة مشاريع التنفيذ المعقدة وتقديم الدعم والتدريب للمستعملين والسهر على تشغيل نظام إدارة المواهب المعقد على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع	نعم	أنشئ مركز الامتياز في بانكوك في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ وهو يعمل الآن
إقامة جهة تنسيق واحدة لتقديم التدريب في مجال استعمال نظام إدارة المواهب في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	جرى تدريب جهة تنسيق واحدة لتقديم التدريب على استخدام نظام إدارة المواهب في جميع بعثات حفظ السلام
تنفيذ دورات تدريب للمدربين لمساعدة مهنيي الموارد البشرية على استخدام نظام إدارة المواهب في أربع من بعثات حفظ السلام	نعم	أجريت دورة واحدة لتدريب المدربين في أديس أبابا في حزيران/يونيه ٢٠١٠، ودُرب خلالها ٤٤ فرداً من ١٣ بعثة لحفظ السلام

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
قسم إدارة المحفوظات والسجلات		
تحديد سجلات المحفوظات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، من أجل نقلها إلى المقر فوراً أو في المستقبل	٢	حددت سجلات المحفوظات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية أرجئ التقييم في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لأن الأولوية أعطيت لتحديد السجلات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد نظراً لانتهاؤ ولاية البعثة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠
نشر ١٠٠.٠٠٠ صفحة من المحفوظات المتعلقة بحفظ السلام في موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت ليطلع عليها الجمهور	٣٤ ٢٠٠	صفحة تحت رقميتها ونشرها
يُعزى انخفاض الناتج إلى الحاجة إلى إجراء فرز شامل وكلي لما مجموعه ٦٠.٠٠٠ صفحة قبل نشرها في الموقع الشبكي لضمان عدم نشر البيانات الحساسة والخاصة لعموم الجمهور		
إصدار ١٠٠٠ رد مرجعي للمنظمة والدول الأعضاء فيما يتعلق بمحفوظات حفظ السلام	٦٥٠	ردا مرجعيا، منها ما كان بالبريد الإلكتروني ومنها ما صدر خطياً، ومنها ما كان بالهاتف. وشكلت الطلبات الداخلية نحو ٥٧ في المائة من هذه الطلبات، والباقي ورد من الدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النسواتج المنجزة
النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

قسم إدارة المحفوظات والسجلات

قامت كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بتنفيذ برنامجين لإدارة السجلات	٢	تنفيذ برامج إدارة السجلات، في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، امتثالاً لمتطلبات حفظ السجلات في الأمم المتحدة
أزيل ما طوله ٥ ٠٠٠ قدم من المحفوظات بصورة نهائية من التخزين التجاري. ولا تزال جارية عملية إزالة البقية البالغ طولها ٥ ٠٠٠ قدماً	٥ ٠٠٠	القضاء على تراكم سجلات عمليات حفظ السلام في التخزين التجاري، مما سيؤدي إلى تجنب التكاليف وحماية المحفوظات القيّمة وتيسير الاطلاع عليها
قامت كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بتنفيذ برنامجين لإدارة السجلات	٢	تنفيذ برامج إدارة السجلات، في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، امتثالاً لمتطلبات حفظ السجلات في الأمم المتحدة
قدم طولي من المحفوظات أزيلت بصورة نهائية من التخزين التجاري. ولا تزال عملية إزالة البقية البالغ طولها ٥ ٠٠٠ قدماً جارية	٥ ٠٠٠	القضاء على تراكم سجلات عمليات حفظ السلام في التخزين التجاري، مما يؤدي إلى تجنب التكاليف وحماية المحفوظات القيّمة وتيسير الاطلاع عليها

قسم الخدمات الخاصة، بدائرة الأنشطة التجارية

من الإرساليات والطرود البريدية الواردة والصادرة تم تجهيزها	٩٤٩ ٩٠٢	فرز ومناولة البريد الوارد/الصادر، والحقيقية، والبريد الداخلي لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
--	---------	---

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	رطلا من محتويات الحقيبة، الواردة والصادرة تم تجهيزها
	من إرساليات البريد الداخلي تم جمعها وتسليمها
تفتيش الحقائب الواردة وزيادة فحص الطرود المرسله إلى المكاتب الخارجية	٧٢٣ حقيبة وفتشت وُجهزت
	من طرود الحقائب الصادرة تم فحصها، أي ما يمثل ٨٤,٣ في المائة من عبء عمل القسم في ذلك المجال
شعبة المشتريات	
إصدار ٣٠٠ عقد بما في ذلك التعديلات، و ٢٠٠٠ أمر شراء، و ٥٠ عقدا إطاريا يُتوقع انتهاء مددها في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ (بما في ذلك التعديلات على العقود)، لعمليات حفظ السلام	٥٤١ عقدا أصدرت، بما في ذلك التعديلات
	من أوامر الشراء وتعديلاتها أصدرت. وبالنظر إلى إبرام عدد أكبر من العقود الإطارية، فقد أصدرت بعثات حفظ السلام المحلية عددا أكبر من أوامر الشراء
	عقدا إطاريا و ١٧٩ تعديلا أصدرت
تسجيل ٩٠٠ من البائعين تسجيلا كاملا	١٠٣٠ بائعا تم تسجيلهم تسجيلا كاملا في نظام المشتريات الموسع (ProcurePlus)
استعراض وتحديث ١٠٠٠٠ من البائعين في نظام المشتريات الموسع (ProcurePlus) ونظام سوق الأمم المتحدة العالمية (United Nations Global Marketplace)	٩٠٣١ من البائعين تم استعراضهم وتحديثهم في كل من نظام المشتريات الموسع (٧٤٧٧) وقاعدة بيانات موردي الأمم المتحدة في السوق العالمية (١٥٥٤)
تنفيذ خطة للأعمال لإدماج نظام تخطيط موارد المؤسسة مع أفضل ممارسات المشتريات من أجل تحسين الرقابة الداخلية	لا يُعزى عدم الإنجاز إلى التأخر في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	ولا تزال المشاركة قائمة في استعراض أساليب العمل وخطة إدماج الأعمال المتصلة بالمشتريات مع فريق أو موجا
تنفيذ المنهجية والسجل المتكامل لقياس الإنتاج من أجل تحسين رضا الزبائن	لا كُلف خبراء استشاريون خارجيون بتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال المشتريات بما في ذلك السجل المتكامل لقياس الإنتاج لتحسين رضا الزبائن. وقدم التقرير في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠ بهدف التنفيذ
تسوية المطالبات المعلقة بشأن التعويضات عن الأضرار	٣ من بين ما مجموعه ٩ مطالبات بالتعويض عن الأضرار، قام مكتب الشؤون القانونية بتسوية ٣ حالات. ولا تزال ٦ حالات معلقة (توجد حالة واحدة قيد الاستعراض من جانب مكتب الشؤون القانونية، و ٥ حالات قيد الاستعراض من جانب شعبة المشتريات وستقدم إلى مكتب الشؤون القانونية عند الاقتضاء)
وضع عقود جديدة للغذاء والوقود	٢٤ من عقود الغذاء والتعديلات
	١٣ من عقود الوقود والتعديلات
عقد ٣٦ حلقة دراسية عن الأعمال في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	٣٨ حلقة دراسية عقدت عن الأعمال في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية
تنظيم ٢٠ زيارة للمواقع ومؤتمرات لمقدمي العطاءات ومفاوضات للتعاقد قبل إرساء العقود	١٩ من زيارات للمواقع ومؤتمرات لمقدمي العطاءات ومفاوضات للتعاقد خارج المقر
إجراء ٩ استعراضات لإدارة شؤون المشتريات في بعثات حفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم	٧ زيارات نظمت لاستعراض عمليات الشراء (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	لم تجر زيارة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، لدواعي أولويات العمليات
عقد ٥ مؤتمرات ومعارض في مجال النقل تنظمها المنظمات والرابطات الرائدة في هذه الصناعة	المشاركة في ٣ مؤتمرات ومعارض في مجال النقل
القيام بـ ٤ زيارات إلى وكالات الأمم المتحدة لتنسيق تنفيذ أفضل الممارسات المتعلقة بالمشتريات	يُعزى انخفاض الناتج إلى التغيرات من حيث الأولويات والحاجات التشغيلية، مثل الزلزال الذي ضرب هايتي وعبء العمل الثقيل الملقى على عاتق قسم اللوجستيات والنقل
تدريب ١ ٠٠٠ من الموظفين في المقر وبعثات حفظ السلام على أساسيات المشتريات، ومسؤوليات اللجنة المحلية للعقود، والأخلاقيات، وغيرها من الوحدات المتقدمة المتصلة بالمشتريات	زيارات نظمت إلى وكالات الأمم المتحدة (منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأغذية العالمي، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي) وإلى البنك الدولي
تدريب ٢٢ موظفا شاركوا في التدريب المباشر على أساسيات المشتريات (قبل بدء العمل بصيغة التدريب بالاتصال الشبكي)	موظفين شاركوا في التدريب الأساسي والمتقدم للجنة المحلية للعقود
٦١٤	موظفا شاركوا في التدريب بالاتصال الشبكي على الأخلاقيات والتزاهة في المشتريات، وسبل الحصول على أعلى جودة بأقل سعر، وأخذ لمحمة عامة عن دليل المشتريات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استعراض وتسوية المنازعات الناشئة عن الاعتراضات المتعلقة بالعروض	٥ حالات استعرضها مجلس استعراض منح العقود، رُفضت ٣ منها لعدم استيفائها لمعايير الأهلية المقررة
	نُقلت أنشطة مجلس استعراض منح العقود إلى مكتب وكيل الأمين العام في إدارة الشؤون الإدارية، وتستضيف لجنة المقرر للعقود أمانة المجلس
قسم السفر والنقل	
التفاوض أو إعادة التفاوض على ٣٣ من الاتفاقات مع شركات الطيران لصالح المسافرين من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني عن طريق خفض تكاليف السفر (وهي ١١ اتفاقاً جارياً، و ٢٠ جرت إعادة التفاوض عليها، واتفاقان يجري التفاوض عليهما حديثاً خلال الفترة، وأغلب الاتفاقات مدته سنة واحدة)	٣٣ اتفاقاً جرى التفاوض بشأنها مع شركات الطيران خلال هذه الفترة
فحص ٨.٠٠٠ إذن سفر	٩ ٤٨٥ يُعزى ارتفاع الناتج إلى حدوث زيادة عامة في سفر أفراد حفظ السلام في المقر، وخصوصاً إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
حساب استحقاقات ٢٠٠ ١ من طلبات المبلغ المقطوع للسفر في إجازات زيارة الوطن لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام في المقر	٥٢٤ من طلبات المبلغ المقطوع للسفر تم تجهيزها
	يُعزى انخفاض الناتج إلى تجهيز حساب طلبات المبالغ المقطوعة في العمليات الميدانية اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧. وكان متوقعاً ألا تتوفر لدى العمليات الميدانية كلها الخبرة اللازمة للقيام بعمليات حساب المبالغ المقطوعة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار ٦ ٠٠٠ تأشيرة سفر ووثيقة من وثائق السفر الصادرة عن الأمم المتحدة	٦ ١٣٢ من وثائق وتأشيرات السفر أصدرت
تجهيز ٧ ٥٠٠ شحنة (شحنات أمتعة شخصية، بما في ذلك مطالبات التأمين)	١٧ ٥٣٥ عملية من عمليات شحن الأمتعة الشخصية أنجزت، بما في ذلك عمليات التسجيل المتعلقة بالتأمين، والفواتير، والمطالبات، والمبالغ المقطوعة المستحقة عن النقل
استلام ١٧ ٠٠٠ وحدة من المواد والسلع والطرود وتسليمها إلى مكاتب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر	يُعزى ارتفاع الناتج إلى التزام الدول الأعضاء (ابتداء من آذار/مارس ٢٠٠٩) بالاستعانة بخدمات DHL للبريد السريع لشحن ١٠٠ كيلوغرام من الأمتعة الشخصية لكل من أفراد الشرطة والمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة
تسليم اللوازم المكتبية ذات الصلة بـ ٥٠٠ طلب توريد لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	صنفا من المواد والسلع والطرود يُعزى انخفاض الناتج إلى نقصان طلبات الشراء التي خضعت للتفتيش والمتعلقة باستلام معدات تكنولوجيا المعلومات وتسليمها في إدارة عمليات حفظ السلام في المقر
طلب لا يقل عن ٥٠ دولارا للطلب الواحد من أجل التخفيف من الأثر البيئي للمنظمة	٣٩٨ طلبا جُهر

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحجرة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٠ تقارير لمراجعة الحسابات مقدمة من الحسابات في مكتب خدمات الرقابة الداخلية في المقر	٩	تقارير من تقارير مراجعة الحسابات تغطي عددا من المراجعات المعقدة والمعمقة، بما في ذلك مراجعة حسابات مكتب الشؤون العسكرية، ودائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، والعمليات الجوية
١٠٠ تقرير لمراجعة الحسابات مقدمة من مراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام	٦٣	تقريراً من تقارير مراجعة الحسابات
عمليتنا مراجعة أفقية للحسابات المتعلقة بمسائل شاملة	لا	يُعزى عدم الإنجاز إلى إعادة ترتيب أولويات خطة العمل، الأمر الذي أدى إلى عدم إجراء أي عملية مراجعة أفقية للحسابات. وبدلاً من ذلك، أُنجزت مراجعات تغطي قضايا متشعبة،

يُعزى انخفاض النتائج إلى وجود شواغر في مكاتب مراجعي الحسابات المقيمين نجمت عن التأخر في تعيين الموظفين أو توزيعهم بسبب حالات الارتباك الناجمة عن إصلاح إدارة الموارد البشرية، اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩. وعلاوة على ذلك، هناك ارتفاع في معدل تغيير موظفي مراجعة الحسابات المقيمين، فضلاً عن وجود صعوبات في الاحتفاظ بالموظفين المؤهلين بسبب المخاوف الأمنية والأحوال المعيشية الصعبة. وبالإضافة إلى ذلك، لم تنجز خطة عمل بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بسبب الزلزال المدمر الذي وقع في هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		مثل سلامة الطيران (٢)، والسلامة والأمن (٤)، والمشتريات (١٠)، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمنها (٤). وستصدر التقارير في فترة التقرير المقبل
قيام مراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام بإجراء ١٥ عملية تقييم للمخاطر	١٦	حدث ما عدده ١٢ تقييما للمخاطر، وأجريت ٤ تقييمات جديدة للمخاطر (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) لتسهيل التخطيط وتحديد أولويات العمل
تقديم تقرير سنوي واحد	نعم	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩: عمليات حفظ السلام (A/64/326 (Part II))
إنجاز مراجعة واحدة للحسابات طلبتها الجمعية العامة	لا	لم تقدم الجمعية العامة أي طلب في هذا الصدد
تنفيذ برنامج تدريبي للتطوير الفني لمراجعي الحسابات المقيمين ومساعدتي مراجعة الحسابات	نعم	عُقد المؤتمر السنوي للتدريب في مجال حفظ السلام في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي في أيار/مايو ٢٠١٠ بحضور ٧٠ مشاركا
عقد المؤتمر السنوي لكبار مراجعي الحسابات المقيمين	نعم	عقد المؤتمر السنوي لكبار مراجعي الحسابات المقيمين في نيويورك في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ بحضور ١٢ مشاركا
تقديم تقريرين متعمقين لتقييم برامج بعثات حفظ السلام	٢	تقريران عن التقييم البرنامجي لأداء بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومدى تحقيقها للنتائج المتوخاة (A/64/712)
		تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن التقييم البرنامجي لأداء بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومدى تحقيقها للنتائج المتوخاة (IED-10-005)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٤٧٠ استعراضا وتحليلا للادعاءات بسوء السلوك (الفئة الأولى) لاتخاذ قرارات بشأن تحديد الاختصاص وإجراءات التحقيق	٣٥٩	تقريراً عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك متصل بالعمليات الميدانية، منها ١٠٨ تقارير مصنفة في الفئة الأولى
إنجاز ٩٥ تقريراً عن التحقيقات	٩٨	ويعزى انخفاض الناتج إلى تناقص الادعاءات الواردة من البعثات الميدانية
٩٠ إحالة إلى مديري البرامج المختصين لالتماس تعليقاتهم واتخاذ إجراءات قبل بدء مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحقيقاته أو إقفال ملف القضية	١١٥	تقريراً صدرت صدر ما مجموعه ١١٥ إحالة
تقديم ١٨ مشورة إلى إدارة الدعم الميداني وهيئات إدارة البعثات، بشأن التحقيقات المقترحة من الفئة الأولى أو التحقيقات المنجزة من الفئة الثانية	٧٩	تُعزى زيادة الناتج إلى ارتفاع عدد القضايا المستعرضة التي فُصل فيها تقريراً استشارياً تتعلق بحفظ السلام، منها ٦٨ من طلبات الخدمة تتعلق بقبول موظفي تصديق جدد في البعثات الميدانية

هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١١٧ من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية بشأن مسائل حفظ السلام	١٤٨	أسديت المشورة المناسبة والجيدة التوقيت فيما يتعلق بما عدده ١٤٨ تقريراً للأمين العام عن مسائل حفظ السلام (٦٣ تقريراً مقديماً إلى الجمعية العامة و ٨٥ تقريراً مقديماً إلى مجلس الأمن)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ ٥٨٠ من نقاط الحوار، استُعرضت منها ما يتعلق بالاجتماعات الثنائية والمكالمات الهاتفية في المقر وخارجه ومآدب الغداء التي ينظمها مجلس الأمن	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١ ٢٠٠ من نقاط الحوار التي يعدها الأمين العام للاجتماعات الثنائية والمكالمات الهاتفية في المقر وخارجه، بما في ذلك نقاط الحوار المتعلقة بمآدب الغداء التي ينظمها مجلس الأمن
٢٣٥ رسالة تتعلق بمسائل حفظ السلام، استعرضت وضُبطت من الناحية الشكلية، وأُرسلت إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وغيرهما من المحاورين الرئيسيين	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ٢٢٠ من رسائل الأمين العام الموجهة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر المحاورين الرئيسيين بشأن مسائل حفظ السلام
١٤٨ تعليقا وتوجيها قدمت إلى البعثات الميدانية وإدارة عمليات حفظ السلام والدعم الميداني بشأن ١٤٨ تقريرا تتصل بحفظ السلام	تقديم التعليقات والتوجيه إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام

واو - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤٠١ من موظفي حفظ السلام المساعدة التمسوا من مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة لتسوية منازعات تتعلق بأماكن العمل بطرق غير رسمية، بما في ذلك تسويتها من خلال خدمات الوساطة. ووردت ١٩٨ قضية من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان،	تسوية المنازعات ذات الصلة بالعمل في ما يقدر بـ ٢٥٠ قضية ترد من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد،

النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
<p>والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. في حين وردت القضايا الأخرى بلغ مجموعها ٢٠٣ قضايا من البعثات الأخرى</p>	<p>وب ١٥٠ قضية ترد من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي</p>
<p>من القضايا الواردة جرى تحليلها لتحديد المسائل العامة الناشئة في بعثات حفظ السلام. وتحتوي كل قضية، وسطيا، على أكثر من مسألة، حيث يعرب الزوار في العادة عن مخاوف متعددة (كتجديد العقود، وتقييم الأداء، والمسائل الشخصية، على سبيل المثال). وعُرضت الملاحظات المبداة بشأن المسائل العامة على أنظار المكاتب المعنية، وترد في التقرير السنوي المقدم من المكتب إلى الجمعية العامة</p>	<p>تحليل ما يقدر بـ ٢٥٠ قضية ترد من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وب ١٥٠ قضية ترد من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، من أجل تحديد المسائل العامة وفقا لاختصاص مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة</p>

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٨ زيارات لبعثات حفظ السلام لتوفير خدمات أمين المظالم في الموقع (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومركز عننتسي للوجستيات التابع للبعثة المذكورة، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)	٥	زيارات نظمت إلى البعثات (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) لتوفير خدمات أمين المظالم والوساطة في الموقع. وقدمت الخدمات لموظفي ثلاث بعثات (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان) من خلال الفروع الإقليمية، بما في ذلك عن طريق القيام بزيارات ميدانية منتظمة إلى القطاعات الميدانية ضمن مناطق عمل البعثات
إجراء ٢٦٠ استشارة مع شعبة الموظفين الميدانيين التابعة لإدارة الدعم الميداني	نعم	أُجريت حوارات أسبوعية أو حسب الحاجة مع ممثلين عن إدارة الدعم الميداني للمساعدة في حل الشواغل التي تتصل بأماكن العمل، والتي عُرضت على مكتب أمين مظالم الأمم المتحدة، وذلك عن طريق مناقشة التطورات الممكنة للقضايا والمسائل العامة من أجل تحديد الحلول
تقديم تقارير فصلية من أمناء المظالم الإقليميين إلى أمين مظالم الأمم المتحدة في المقر	نعم	يقدم أمين المظالم الإقليمي تقارير شهرية عن أنشطته
قيام أمناء المظالم الإقليميين بعقد اجتماعات شهرية مع الممثلين الخاصين للأمين العام بشأن أنشطة المكاتب الميدانية لأمين المظالم، ذات الصلة بعمليات حفظ السلام، بما في ذلك تقديم الملاحظات بشأن الممارسات والسياسات والإجراءات في المنظمة	نعم	عقد أمناء المظالم الإقليميون اجتماعات شهرية مع الممثلين الخاصين للأمين العام و/أو ممثليهم لمناقشة المسائل المتصلة بالتسوية غير الرسمية للقضايا الناشئة في مناطق عملهم

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد اجتماعات فصلية مع الأمين العام ووكيل الأمين العام للدعم الميداني	نعم	عقد أمين المظالم اجتماعات فصلية لإطلاع الأمين العام ووكيل الأمين العام على أنشطة المكتب، بما في ذلك الاتجاهات الملحوظة. وعُقدت اجتماعات دورية لاستخلاص المعلومات مع نائبة الأمين العام، ورئيس الديوان، ونائب رئيس الديوان
تقديم ٤ عروض لموظفي البعثات بشأن دور أمين المظالم	٨	عروض قدمت في لقاءات مفتوحة نظمت بحضور شخصي لموظفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وكذلك للموظفين في القطاعات الميدانية عن طريق التداول بالفيديو
عقد مؤتمرين بالفيديو بين أمين المظالم وموظفي بعثات حفظ السلام	٢	عُقد مؤتمران بالفيديو مع موظفي بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
تزويد ٢٠٠٠ من الموظفين الوطنيين بمعلومات عن مكتب أمين المظالم	٢٠٠٠	من المواد الإعلامية وُزعت على الموظفين الوطنيين، منها بطاقات المعلومات وصحائف الوقائع ومواد إعلامية إلكترونية وعروض وأدلة إرشادية لتسوية المنازعات
إصدار ٣٠٠٠ كتيب وملصق لتيسير إمكانية الوصول على قدم المساواة إلى مكتب أمين المظالم والتوعية بأنشطته	لا	أعد الملصق والكتيب خلال الفترة المشمولة بالتقرير، إلا أن الملصق طُبع في أيلول/سبتمبر ٢٠١٠، ومن المتوقع أن يُطبع الكتيب في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠. وتلبية الطلب المؤقت،

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		أعدت ووُزعت بطاقة معلومات وصحيفة وقائع ومواد إعلامية إلكترونية
قيام أمناء المظالم الإقليميين بعقد اجتماعات شهرية مع سائر مكاتب نظام إقامة العدل، على الصعيد المحلي	نعم	عقد أمناء المظالم الإقليميون، وكذلك الموظفون المكلفون بملفات العاملين في المقر، اجتماعات دورية مع أصحاب المصلحة في نظام إقامة العدل وممثلين عن الآليات الأخرى لتسوية المنازعات، حسب الاقتضاء
حضور دورات تدريب أمناء المظالم التي تنظمها الرابطة الدولية لأمناء المظالم، والمؤتمر السنوي لأمناء المظالم والوسطاء في منظومة الأمم المتحدة والمنظمات المرتبطة بها	نعم	أنهى أمناء المظالم الإقليميون دورة تدريبية للحصول شهادة أمين مظالم، ودورة تدريبية إضافية للحصول على شهادة وسيط

زاي - مكتب الأخلاقيات

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء تقييم للاحتياجات المتصلة بالتدريب في مجال الأخلاقيات لموظفي البعثات الميدانية ووضع نماذج تدريبية متعلقة بالأخلاقيات	لا	لم يُجر التقييم بسبب شغور وظائف أساسية في المكتب، الأمر الذي تطلب إعادة ترتيب أولويات المشاريع
		ومع ذلك، نُفذ برنامج للاتصال لإبلاغ البعثات الميدانية بتوافر التدريب في مجال الأخلاقيات، ووضعت وحدة تدريبية ونُفذت في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد في برينديزي، إيطاليا، وذلك

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		تحت عنوان "المساءلة والأخلاقيات والتزاهة في عملنا اليومي"
تنظيم دورات التدريب في مجال الأخلاقيات للموظفين العاملين في مقر الأمم المتحدة وفي أربعة من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)	٨	نُظمت ٨ حلقات عمل عن الأخلاقيات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بحضور ما مجموعه ٦٢ مشاركا
	٢	نُظمت حلقتا عمل عن الأخلاقيات في قوة الأمم
	٣ ١٣٤	موظفا شاركوا في الدورة التدريبية المنظمة بالاتصال الشبكي والمتعلقة بمبادرة التوعية بواجب التزاهة
	١٥	موظفا شاركوا في حلقة العمل المعنونة "الأخلاقيات والتزاهة في عملية الشراء"
إدارة ما يقدر بزهاء ١ ٧٥٠ استمارة إقرار ذمة مالية أو إعلان عن المصالح مقدمة من موظفي بعثات حفظ السلام في سياق برنامج إقرارات الذمة المالية	١ ٥٧٥	من موظفي حفظ السلام قدموا بيانات مالية
القيام بأربع زيارات لبعثات حفظ السلام لحل مسائل عدم الامتثال لبرنامج إقرارات الذمة المالية (بعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)	لا	لم تُنظم الزيارات إلى البعثات بسبب شغور وظائف أساسية في المكتب، فضلا عن الآثار المترتبة على النظام الجديد لإقامة العدل في الحماية من سياسات الانتقام والمشاريع الرئيسية التي تؤثر في منظومة الأمم المتحدة ككل، مثل وضع مدونة للأخلاقيات على نطاق المنظومة، والاستعانة بخبراء استشاريين لإجراء دراسة لمدى إمكانية تنفيذ برنامج الإقرارات المالية، وتنقيح

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة فيما يتعلق بالأخلاقيات بصورة منتظمة لموظفي حفظ السلام في المقر وفي البعثات الميدانية	٣٥	النظام الإداري للموظفين، ووضع تعريف جديد لمفهوم "تضارب المصالح" في لوائح الأمم المتحدة، ووضع سياسة جديدة بشأن الهدايا، وبدء اللجنة العليا لاستعراض البائعين عملها من المسائل المتعلقة بالأخلاقيات تمت تسويتها
تقديم التقرير السنوي للأمين العام عن أنشطة مكتب الأخلاقيات	نعم	تقرير الأمين العام عن أنشطة مكتب الأخلاقيات (A/64/316)

حاء - مكتب الشؤون القانونية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير ١٥ سنة عمل من تقديم المساعدة والدعم القانونيين في شكل فتاوى ومشورات قانونية لجميع بعثات حفظ السلام ووحدات الدعم (إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وشعبة المشتريات التابعة لمكتب خدمات الدعم المركزية)، حسب الحاجة وبصورة مستمرة، فيما يتعلق بما يلي:	نعم	
٧٠ جانباً من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما في ذلك كيفية إدارتها ومدى انطباق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها	١٤٣	من المذكرات والنصوص والمشاريع القانونية المقترنة بها المتعلقة بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام ويعزى ارتفاع الناتج إلى تغيير الولاية في بعثتين من بعثات حفظ السلام (تشاد وجمهورية الكونغو الديمقراطية)

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
٢٠٠ من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية (منها على سبيل المثال اتفاقات مركز القوات واتفاقات مركز البعثات وغيرها من الاتفاقات المماثلة، فضلا عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك)، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات، وتفسير تلك الاتفاقات وتنفيذها	٢٣٧	من المذكرات ومشاريع الصكوك وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية المتعلقة بالترتيبات المؤسسية والتشغيلية لعمليات حفظ السلام
٩٥ من حالات التعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي، فيما يتصل بأنشطتها المترتبة على عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وتقديم الدعم من أجل إنشاء لجان لتقصي الحقائق وغيرها من لجان التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام	١٣٧	من المذكرات والمراسلات وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية مع المحاكم الجنائية الدولية بصدد ما تظطلع به من أنشطة وتعزى زيادة النواتج إلى المسائل المتصلة بالجهود القانونية والقضائية المبذولة لمكافحة القرصنة
٢٥ من جوانب التحقيق في الادعاءات بحدوث انتهاكات واسعة النطاق ومنهجية القانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	٦	من المذكرات وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية المتعلقة بالتحقيقات في ادعاءات وقوع انتهاكات من ذلك القبيل ويعزى انخفاض الناتج إلى نقص الطلب على التحقيقات في الادعاءات الجديدة
٣٩٥ من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام، والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	٦٩٧	من مشاريع العقود والمذكرات والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بذلك من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبايعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام وتعزى زيادة الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية
٢٥ من المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، فضلا عن المطالبات	٧٤	مطالبة تم تحليلها وإدارتها بما في ذلك المشورات والمراسلات الخطية

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بالملتمكات، أو عن الإصابات الشخصية أو عن الوفاة		وتعزى زيادة الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية
١٥ من المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، وعمليات الخزنة والأعمال المصرفية المعقدة وترتيبات الحفظ لعمليات حفظ السلام	٢٣	من المذكرات وما يتصل بها من الوثائق والاستشارات المتعلقة بالمسائل المالية الناشئة عن عمليات حفظ السلام
٥ من حالات التحكيم أو التقاضي، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية وشبه القضائية والهيئات الإدارية الأخرى	٣	حالات تم فيها توفير التمثيل القانوني والدعم لإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات
٥٠ من حالات الحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام أمام الهيئات القضائية وشبه القضائية والهيئات الإدارية الأخرى	٦٢	من حالات الحفاظ على الامتيازات والحصانات، بما في ذلك المراسلات القانونية وما يتصل بها من عمليات التمثيل
١٧٥ من مسائل شؤون الموظفين، بما في ذلك تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم واستحقاقاتهم وبدلاتهم	٣١٤	من المذكرات وما يتصل بها من أشكال المشورة القانونية فيما يتعلق بشؤون الموظفين ناشئة عن عمليات حفظ السلام
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات، بما في ذلك الخدمات الناشئة عن الزلزال الذي وقع في هايتي
٥ حالات تمثيل في القضايا المرفوعة بموجب النظام الأساسي للمحكمة الإدارية للأمم المتحدة	٥٤	من عمليات تنسيق الاستراتيجية فيما يتعلق بالمسائل المعروضة على محكمة الأمم المتحدة للمنازعات وعمليات تحليل أحكامها، والتمثيل في المسائل المعروضة على محكمة الأمم المتحدة للاستئناف ويعزى ارتفاع الناتج إلى شدة الطلب بصورة استثنائية على الخدمات وقصر المهل

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
٥٠ من الجوانب القانونية للأمن، تشمل إصدار دليل الأمن وتطبيقه	٦١	الزمنية الممنوحة (مثل تحديد فترة ٤٥ يوما كحد نهائي لتقديم الإجابات في القضايا المعروضة على محكمة الأمم المتحدة للاستئناف)، وذلك بسبب بدء تطبيق النظام الجديد لإقامة العدل من المذكرات والتحليلات القانونية ذات الصلة

طاء - إدارة شؤون الإعلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنتاج ١٥ قصة إخبارية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام وتوزيعها بالساتل على أكثر من ٧٠٠ هيئة للبث، بما في ذلك ٥٠٠ من زبائن وكالة أسوشيتد برس للأخبار التلفزيونية والزبائن الذين يطلعون على القصص من خلال الإنترنت	٣٨	قصة شهريا في المتوسط ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الأخبار المتعلقة بحفظ السلام عما كان متوقعا. وخلال الربع الأول من عام ٢٠١٠، كانت القصص المنتجة والموزعة تتعلق أساسا بالزلازل الذي وقع في هايتي (٩٤ قصة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠؛ و ٥٤ قصة في شباط/فبراير ٢٠١٠؛ و ٤٧ قصة في آذار/مارس ٢٠١٠) وقد وزعت القصص عبر خط الفيديو العالمي الساتلي التابع لوكالة أسوشيتد برس للأخبار التلفزيونية على زبائنه البالغ عددهم ٥٦٠. كما وزعت القصص عن طريق وكالة رويترز، وهي وكالة الأخبار التلفزيونية الرئيسية الأخرى. وحصل عشرات من هيئات البث الأخرى على القصص الإخبارية عن طريق موقع يونيفيد الشبكي (UNifeed)

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنتاج قصتين إخباريتين في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام في إطار البرنامج التلفزيوني "أعمال الأمم المتحدة"	١٤	قصة إخبارية أنتجت في إطار سلسلة "أعمال الأمم المتحدة" وقدمت لاحقاً للبحث على برنامج وورلد فيو (World View) التابع لشبكة سي إن إن (CNN)
إنتاج برنامج مخصص واحد لمواضيع تتصل بحفظ السلام بناء على طلب إدارة عمليات حفظ السلام	٢	ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على القصص الإخبارية المتصلة بحفظ السلام. وكانت تسع من القصص المنتجة تتصل اتصالاً مباشراً بهايي إنتاجان مخصصان: الشرطيات المشاركات في حفظ السلام "بأصواتهن" و "مشاركة المرأة في حفظ السلام"، شريط فيديو من أجل اليوم الدولي لحفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة وتقديم المدخلات على الصعيد الاستراتيجي بشأن الجوانب المتعلقة بالاتصالات لعمليات حفظ السلام المقررة أو المنشأة حديثاً أو الموسعة	لا	لم يأذن مجلس الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير بأي بعثة جديدة لحفظ السلام أو توسيعها
إجراء عملية تقييم قبل النشر للتأكد من توافر الاحتياجات الإعلامية وخطوة الاتصالات لعمليات حفظ السلام المقررة أو المنشأة حديثاً أو الموسعة	لا	لم يأذن مجلس الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير بأي بعثة جديدة أو بتوسيعها
الإجازة التقنية للمرشحين المحتملين لشغل وظائف العنصر الإعلامي في بعثات حفظ السلام	لا	لم يأذن مجلس الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير بأي بعثة جديدة أو بتوسيعها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم التوجيه والدعم الاستراتيجيين إلى ١٠ بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)	١٠	تقديم توجيه ودعم إلى ١٠ بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)
صياغة الاستراتيجيات الإعلامية وتنفيذها؛ والقيام بزيارات إلى ٣ بعثات ميدانية من أجل تقديم التوجيه والدعم في الموقع	٣	زيارات ميدانية اضطلع بها إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور للمساعدة في صياغة الاستراتيجيات الإعلامية وتنفيذها
إسداء المشورة بشأن المسائل الإعلامية إلى أربع بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا)	٣	إسداء المشورة بشأن المسائل الإعلامية إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا
الإجازة التقنية للمرشحين المحتملين لشغل وظائف العنصر الإعلامي في بعثات حفظ السلام	١٩٠	من المرشحين تمت إجازتهم تقنيا خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩، إلى ٢٢ نيسان/أبريل ٢٠١٠. ونظرا للإصلاح الذي جرى مؤخرا في إدارة الموارد البشرية، فإن الإجازة التقنية لم تعد مطلوبة لعملية التوظيف

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
-----------------	--------------------------------------	---------

نتائج إضافية

إجراء تقييم موضوعي لـ ٤٠ من المرشحين لشغل وظائف ميدانية في مجال الإعلام في بعثات حفظ السلام (نيسان/أبريل - أيار/مايو ٢٠١٠) من خلال المشاركة في أعمال فريق الخبراء الذي أنشأته إدارة الدعم الميداني في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي

عقدت الدورة التدريبية السنوية السابعة بشأن الإعلام وعمليات حفظ السلام في حزيران/يونيه ٢٠١٠ في مركز الأمم المتحدة للوجستيات في عنتبي، أوغندا، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وركز ٤٠ من كبار موظفي الاتصالات من العمليات الميدانية والمقر على صقل إجراءات استقدام الموظفين، واستخدام التكنولوجيا الرقمية، وإدماج الجهود المبذولة في مجال الاتصالات في العنصرين الإنساني والعسكري وعنصر الشرطة، وكذلك على استراتيجيات انسحاب محطات الإذاعة التابعة للأمم المتحدة

مواصلة تحديث وتعهد مضمون نحو ١١٢ صفحة شبكية في موقع المقر لـ ١٢ بعثة من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في

١

عقد دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لموظفي شؤون الإعلام في البعثات والمقر المعنيين بمسائل حفظ السلام

١١٢ صفحة

كفالة الاستكمال والتعهد (الفنيين لحوالي ١٢٠ صفحة شبكية يستضيفها موقع مقر الأمم المتحدة على الإنترنت لـ ١٢ بعثة من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض

النواتج المقررة	النواتج المنحجرة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا		لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا
مواصلة تطوير الموقع الشبكي لحفظ السلام الذي يستضيفه مقر الأمم المتحدة ومواصلة استكمال وتعهد حوالي ٧٥٠ صفحة شبكية على ذلك الموقع تتعهد إدارة شؤون الإعلام	٨٠٠	صفحة شبكية تم تعهدها. وتم الإشراف على تطوير وتنفيذ وتحسين وتعهد الصفحات الشبكية على موقع المقر الخاص بحفظ السلام التابع لإدارة شؤون الإعلام. ويعزى ارتفاع الناتج إلى العمل الذي اضطلع به على الشبكة والمتصل ببعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في أعقاب الزلزال الذي وقع في هايتي وكذلك إلى إضافة صفحات جديدة وتوسيع المواقع الشبكية المتعلقة بمسائل معينة تتصل بحفظ السلام
مواصلة تطوير نظام إدارة المحتوى واستحدثاته من أجل إعداد نظام من المواقع الشبكية المحلية للبعثات مع اتساق نمط التوسيم والمحتوى، وانخفاض طلبات التعهد المقدمة من البعثات لاحقاً، وذلك بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني/شعبة تكنولوجيات المعلومات والاتصالات	نعم	العمل، بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني، كمركز تنسيق لبدء تطبيق نظام إدارة المحتوى الشبكي وحل المشاكل التي تعترضه في البعثات الميدانية. وقامت ثلاث بعثات لحفظ السلام بتطوير أو إنشاء مواقع شبكية جديدة باستخدام نظام إدارة المحتوى الشبكي (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)
استكمال دليل السياسات العامة والتوجيه في مجال شؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	نعم	تم استعراض وتحديث الفروع ذات الصلة من وثيقة التوجيهات

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد جلسات إحاطة لموظفي شؤون الإعلام في البعثات المعينين حديثا بشأن احتياجات وأولويات الاتصالات في البعثات وفي مقر الأمم المتحدة	١٨	تم تقديم إحاطات لموظفي الإعلام المعينين حديثا قبل عملية النشر وأثنائها
	١	ترتيب برنامج إحاطة لمدة أربعة أيام في المقر للمتحدث الرسمي باسم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي أثناء زيارته للمقر

باء - إدارة شؤون السلامة والأمن

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٢٠ تقريرا استعراضيا أمنيا ناتجا عن زيارات المساعدة الأمنية للبعثات، وذلك لأغراض الإدارة الأمنية لبعثات حفظ السلام التالية: بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (٢)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٢)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (١)، وبعثة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (١)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (١)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (١)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في جورجيا (١)	١٦	استعراضا لإدارة الأمن/بعثة لتقديم المساعدة/تقريراً بشأن: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (٢)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (١)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (١)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (١)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (١)، وبعثة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (١)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (١)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (١)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في كوت ديفوار (١)، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (١)

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (٢)		ويعزى انخفاض الناتج إلى تعليق زيارات المساعدة الأمنية إلى بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا بصدد تصنيفاتها، وإلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان بسبب القيود المتعلقة بالملاك الوظيفي الناجمة عن الشواغر التي حدثت خلال الفترة المشمولة بالتقرير
إعداد تقارير استعراضية ناتجة عن زيارات المساعدة الأمنية وذلك لأغراض الإدارة الأمنية لمراقبي اللوجستيات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ولمرفق ثانوي عامل للاتصالات في بلنسية، إسبانيا	٥	تقارير استعراض منبثقة عن زيارات إلى: قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي (١)، والمرفق الثانوي النشط للاتصالات في بلنسية (١)، ومركز اللوجستيات في عنيني (٣). ونفذ ٩٢ في المائة من التوصيات الواردة في هذه التقارير في حين يجري حالياً تنفيذ نسبة الـ ٨ في المائة المتبقية
توفير التدريب الأمني لأفرقة إدارة الأمن في ١٣ بعثة لحفظ السلام (نحو ٣٤٠ فرداً): بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	١	تم تدريب فريق من أفرقة إدارة الأمن في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة تحديد أولويات البرامج التدريبية لضباط الأمن في الميدان لتيسير التدريب على نظام المستوى الأمني الذي بدأ تطبيقه حديثاً وغير ذلك

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تجميع ٢٦١ بندا أمنيا يوميا لإدراجها في التقرير اليومي عن الحالة الأمنية الذي تصدره إدارة شؤون السلامة والأمن	٢٦١	تقريرا أمنيا يتم إعدادها يوميا في المقر لتوزيعها على كبار موظفي الإدارة والبعثات الميدانية والوكالات والصناديق والبرامج
تجميع ٤ تقارير لشعبة العمليات الإقليمية عن الحالة الأمنية فيما يتصل بـ ١٦ بعثة لحفظ السلام	٤	تقارير تم تجميعها
إسداء المشورة بانتظام لجهات التنسيق الأمني في صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها بشأن المسائل الأمنية في ١٥ منطقة من مناطق البعثات حيث توجد وكالات الأمم المتحدة ضمن هيكل متكامل للبعثة أو في منطقة يكون فيها رئيس البعثة هو أيضا المسؤول المعين لشؤون الأمن كذلك	نعم	توزع التقارير الأمنية على مدار خمسة أيام في الأسبوع على جميع مناطق البعثات؛ وتقدم المشورة حسب الاقتضاء من خلال الاجتماعات والاتصالات الهاتفية وتوزيع التقارير والتقييمات
تجهيز ٢٠ من مذكرات التفاهم والترتيبات الأمنية ومفاهيم الدعم الأمني الخارجية لإدارة شؤون السلامة والأمن	لا	لم يتم تجهيز أي مذكرات تفاهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب استمرار الوقف الذي فرضته الإدارة على مذكرات التفاهم المتعلقة بالأمن مع المنظمات المنفذة الخارجية
تنظيم وتنفيذ أربع دورات مع اللجنة الدائمة المعنية بالأمن المشتركة بين إدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	٤	دورات
تنظيم وتنفيذ حلقة عمل للتدريب في مجال الأمن، بالاشتراك مع إدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وذلك لكبار مستشاري شؤون الأمن، وكبار ضباط الأمن، ومستشاري شؤون الأمن، والمسؤولين المكلفين بالأمن في ٢٠ بعثة ميدانية	١	عقدت في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في أيار/مايو ٢٠١٠ حلقة عمل تدريبية لكبار مستشاري شؤون الأمن، وكبار ضباط الأمن، ومستشاري شؤون الأمن، والمسؤولين المكلفين بشؤون الأمن في ٢٠ بعثة ميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنحجرة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تدريب أممي - تنظيم ٣ دورات لكبار قادة البعثات في إدارة عمليات حفظ السلام	لا	لم تدع الإدارة إلى تقديم تدريب أممي في الدورة المخصصة لكبار قادة البعثات
تقديم إحاطات أمنية لرؤساء البعثات وقادة القوات ومفوضي الشرطة التابعين لإدارة عمليات حفظ السلام، وذلك بصفة فردية لدى تعيين كل منهم وفي المؤتمرات السنوية	نعم	قدمت إحاطات أمنية في المؤتمرات ولدى تعيين جميع رؤساء البعثات
تقديم إحاطات أمنية بانتظام لإدارة الدعم الميداني	نعم	قدمت إحاطات أمنية منتظمة حسبما تطلبه إدارة الدعم الميداني
تقديم عروض أمنية في دورتين للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	لا	لم تطلب اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام تقديم أي عرض في الفترة المشمولة بالتقرير
استعراض المقترحات المتصلة بالأمن في ميزانيات ١٧ بعثة ميدانية وتقارير الأداء الخاصة بها	١٧	مقترحا وتقارير أداء بشأن الميزانيات تم استعراضها
تقديم ١٢ توصية شهرية بشأن أولويات استخدام ضباط الأمن في البعثات الميدانية	١٢	توصية قدمت شهرياً
فرز طلبات ٣٠٠٠ متقدم لأغراض الاستقدام الدولي لموظفي الأمن في بعثات حفظ السلام	نعم	تم فرز أكثر من ٣٠٠٠ متقدم (في مجال الحماية غير المباشرة)
فرز طلبات ٧٥٠ مرشحاً ملء شواغر الحماية المباشرة في بعثات حفظ السلام	نعم	تم فرز أكثر من ٧٥٠ متقدماً (في مجال الحماية المباشرة)
إجراء تقييمات المخاطر المتعلقة بترتيبات الحماية المباشرة فيما يخص ١٧ رئيس بعثة	نعم	أجري تقييم للمخاطر في كل بعثة على مستوى البعثة، وأدرجت التقييمات في التقييم الشامل للمخاطر التي تتعرض لها البعثة. وتم استعراض التقييمات بعد ذلك في المقر
القيام بـ ٢٥ زيارة إلى بعثات حفظ السلام من أجل تقييم ترتيبات الحماية المباشرة وإسداء المشورة بشأنها	٥	تقييمات ومشورات بشأن الحماية المباشرة قدمت أثناء الزيارات المشتركة التي قامت بها وحدة دعم البعثات. وأعيد تحديد أولوية تخصيص الموارد لإجراء ٣ تقييمات إضافية

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		للمخاطر الأمنية الاستراتيجية والتشغيلية
إجراء ١٧ تقييماً للمخاطر الاستراتيجية، و ١٨ تقييماً لمتابعة المخاطر العملية و ١٧ تقييماً للمخاطر الفردية وذلك لدعم بعثة ميدانية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومرفق ثانوي عامل للاتصالات في بالنسيا، إسبانيا	١٩	تقييماً للمخاطر التي تتعرض لها البعثات ومواقع إدارة الدعم الميداني أجريت أثناء الزيارات المتعلقة بالمساعدة الأمنية. كما اضطلع بثلاث بعثات مخصصة للتقييم الاستراتيجي في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان
استعراض ٣٤ تقييماً تعددها بعثات حفظ السلام لما تتعرض له من مخاطر	٣١	استعراضاً أجريت، تشمل قاعدة الأمم للوجستيات في برينديزي، والمرفق الثانوي النشط للاتصالات في بالنسيا، ومركز اللوجستيات في عنتيبي، أوغندا
دورة عن إدارة المعلومات الأمنية تنظمها إدارة شؤون السلامة والأمن لما مجموعه ٢٠ من محللي المعلومات الأمنية	٣	دورات دراسية تم تنظيمها في مرفق التدريب بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ وحزيران/يونيه ٢٠١٠ ودورة واحدة في المقر في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠
تدريب ٢٤٠ ١ من أفراد شؤون السلامة والأمن في مجال السياسات والإجراءات الأمنية المتعلقة بما يلي: سلطات ومهام ضباط الأمن؛ واستخدام القوة؛ والتأهيل لاستخدام الأسلحة النارية مع إدخال تعديلات تكتيكية وفقاً لمستوى الخطر الذي تتعرض له البعثة، والتكتيكات الدفاعية، بما فيها الأساليب الدفاعية للحماية التلقائية، المفضية إلى الرد السريع، وطرق استعمال العصي القابلة للطي، ورذاذ فلفل الراتينغ الزيتي، وأساليب استخدام الأصفاد؛ والسلامة من الحرائق؛ والتعامل مع المواد الخطرة، بما في ذلك استخدام المعدات، والوقاية من الحوادث، وإجراءات الإحلاء	٢٣٨	من أفراد شؤون الأمن والسلامة وتم توفير تدريب للتأهيل/إعادة التأهيل لاستخدام الأسلحة النارية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (من تشرين الأول/أكتوبر إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا (حزيران/يونيه ٢٠١٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (نيسان/أبريل ٢٠١٠)؛ والتدريب على استخدام القوة الأقل فتكاً (استخدام الأصفاد ورذاذ الراتينغ الفلغلي والعصي) في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (من تشرين الأول/أكتوبر إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩) وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (نيسان/أبريل ٢٠١٠)؛ والتكتيكات الدفاعية في

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		<p>قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (من تشرين الأول/أكتوبر إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩)؛ والتدريب في مجال السلامة من الحرائق في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (حزيران/يونيه ٢٠١٠)</p> <p>ويعزى انخفاض الناتج جزئياً إلى قلة عدد طلبات التدريب الواردة من بعثات حفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير وجزئياً إلى إعادة تحديد أولويات البرامج التدريبية للمدرين في مجالات مثل استخدام الأسلحة النارية والأسلحة الفتاكة والمتفجرات لاستيعاب الاحتياجات الأمنية غير المتوقعة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بصدد الزلزال الذي وقع في هايتي (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)</p>

كاف - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تهيئة وتكييف بوابة معلومات المؤسسة للموظفين الفنيين في البعثات الميدانية	لا	<p>تم تأجيل اقتناء برمجيات البوابة والتنفيذ التجريبي في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بسبب الوقت الإضافي اللازم لاستحداث النموذج الأولي لبوابة ومعلومات المؤسسة بالاستناد إلى معيار مختار للبرمجيات وإنشاء الهياكل الأساسية للشبكة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. وفي أيار/مايو ٢٠١٠، بدئ في إجراءات التوريد لاقتناء برمجيات بوابة معلومات المؤسسة</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
نظام إدارة الهوية في المؤسسة باعتباره مصدراً ذا حجية للمعلومات المتعلقة بهوية الموظفين في البعثات الميدانية	لا	<p>وخدمات تكييفها، بما في ذلك منح عدد محدود من التراخيص للتنفيذ على أساس تجريبي في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ والتنفيذ في ٨ عمليات ميدانية في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢</p> <p>اضطلع بمشروع تجريبي في أيار/مايو ٢٠١٠ لإنشاء مستودع بيانات لموظفي البعثات الميدانية، بما في ذلك الاضطلاع بعمليات للتحقق من صحة البيانات وضمان الجودة. ويتضمن هذا المستودع بيانات من أربع عمليات ميدانية (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي). وسيتم التوسع في المستودع الميداني لنظام إدارة الهوية في المؤسسة لجميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ وسيتم إدماج النظام تدريجياً مع مستودع الأمانة العامة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢</p> <p>ويجري تنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني/شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تضطلع بالمسؤولية عن جمع البيانات من عمليات حفظ السلام وعن قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء مزيد من عمليات التحليل والتحقق والتوحيد والتكامل في المستودع الرئيسي لموظفي الأمم المتحدة. كما يقوم نظام إدارة الهوية في المؤسسة بتزويد إدارة الدعم الميداني/شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمعلومات على نطاق واسع لتوزيعها على البعثات لتنقية البيانات عند الاقتضاء</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
نظام إدارة مخزون الوقود لتسهيل الإدارة الفعالة لاستخدام الوقود في البعثات الميدانية	لا	<p>تم خلال الفترة المشمولة بالتقرير اقتناء نظام إدارة مخزون الوقود في المؤسسة، وهو حل جاهز من الوجهة التجارية، وأجريت دراسة لمرحلة ما قبل التنفيذ في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩؛ بيد أنه نظراً لوقوع الزلزال في هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، تم لاحقاً تغيير موقع التنفيذ التجريبي إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان حيث أجريت في آذار/مارس ٢٠١٠ دراسة ثانية لمرحلة ما قبل التنفيذ، ونجم عن تغيير الموقع حدوث تأخيرات وعدم قدرة المورد على تحقيق المنجزات المتفق عليها</p>
		<p>وحصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم الميداني على عدد محدود من معدات قياس الوقود لاختبار قدرة برمجيات/معدات النظام على العمل بصورة متكاملة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في أيار/مايو - حزيران/يونيه ٢٠١٠، بما في ذلك تركيب أجهزة قياس الوقود التي تم اقتنائها. وبالاستناد إلى نتائج الاختبار الميداني، شرع المورد في إجراء التغييرات على البرمجيات لتلبية احتياجات العمليات الميدانية وقد أجري الاختبار النهائي لقبول النظام في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠ في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي</p>
		<p>وستطبق برمجيات نظام إدارة مخزون الوقود في المؤسسة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فرض الاشتباك، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١،</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
نظام إدارة حصص الإعاشة لتسهيل الإدارة الفعالة لتوفير حصص الإعاشة للوحدات العسكرية المشكّلة في البعثات الميدانية	لا	وفي أربع عمليات لحفظ السلام في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، وفي باقي عمليات حفظ السلام في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
حافضة إدارة الأوراق المالية CA Clarity لإنجاز المشاريع ضمن بيئة تكنولوجيا المعلومات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	نعم	تم تنفيذ نظام إدارة الحوافظ المالية الإلكتروني وتستضيفه حالياً قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. ونظم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حلقات عمل تدريبية بشأن الأداة الإلكترونية لإدارة الحوافظ المالية وإدارة الحوافظ المالية في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي		
وتمت تهيئة التطبيق المتعلق بإدارة حوافظ الأوراق المالية الخاص بنظام إدارة الحوافظ المالية إلكترونياً وعقدت حلقة عمل تدريبية بشأن نموذج ذلك التطبيق لمراكز التنسيق من بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي		
مشروع أتمته عملية تقديم التقارير المتعلقة بحفظ السلام كان من المقرر في البداية تطوير هذا الحل لإدارة المحتوى في المؤسسة، بدءاً من اقتناء برمجيات مستودع تقارير العمليات، بيد أنه بغية تجنب ازدواجية الحلول المتعلقة بتقديم التقارير بصورة آلية في المنظمة، ألغى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشروع لحفز شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/إدارة الدعم الميداني على تطوير وتطبيق برمجيات مستودع تقارير العمليات في الإنتاج. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم الحصول على التراخيص	لا	
10-68471		

تكنولوجيات تطبيقات إدارة المحتوى في المؤسسة لدعم إطار تقديم التقارير المتعلقة بحفظ السلام ومشاريع مستودعات المبادئ والتوجيهات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>لعدد كبير من المستعملين لتوسيع نطاق مشروع أتمته عملية تقديم التقارير المتعلقة بحفظ السلام، باستخدام برمجيات مستودع تقارير العمليات، لكسي يطبق على أنواع أخرى من تقارير البعثات، التي استمرت عملية التطبيق فيها خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠</p>		
<p>مشروع مستودع السياسات والتوجيهات في مجال حفظ السلام</p>		
<p>تم إنشاء قاعدة بيانات لهذا الحل من الحلول المتعلقة بإدارة المحتوى في المؤسسة خلال الفترة المشمولة بالتقرير وسيتم استخدامها في الإنتاج في أربع عمليات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ وفي باقي البعثات الميدانية في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١</p>		
<p>مشروع إدارة المساهمة بقوات تمت تهيئة برنامج إدارة العلاقات مع الزبائن في قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيك في برينديزي وتم اقتناء البرمجيات وتكييفها خلال الفترة المشمولة بالتقرير لتيسير عمليات التفتيش على المعدات المملوكة للوحدات في العمليات الميدانية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وسيتم التطبيق الأولي لهذا الحل القائم على إدارة العلاقات مع الزبائن في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ وسيتواصل نشره في عمليات حفظ السلام التي لديها معدات مملوكة للوحدات في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١</p>	لا	
		<p>برنامج لإدارة العلاقات مع الزبائن بهدف توفير حلول آلية للتحقق من القدرات التي توفرها البلدان المساهمة بقوات في البعثات الميدانية</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>مشروع إعداد فواتير الاتصالات السلكية واللاسلكية لحفظ السلام</p> <p>أجري تحليل للأعمال ودراسة جدوى ونفذ جزء من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في إدارة الدعم الميداني في المقر وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في نيسان/أبريل ٢٠١٠ وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في حزيران/يونيه ٢٠١٠ وسيتواصل تطبيق هذا الحل في عمليات أخرى لحفظ السلام وفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠</p>		
<p>نتائج إضافية</p> <p>تم في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في نيسان/أبريل ٢٠١٠ وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في حزيران/يونيه ٢٠١٠ تطبيق حل إدارة العلاقات مع الزبائن فيما يتعلق بالطلبات المقدمة إلى مكتب المساعدة المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المستعملين في البعثات الميدانية</p>		
<p>زيارات</p> <p>اضطلع بزيارة واحدة لموقع قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بغرض تطوير حل إدارة العلاقات مع الزبائن لمشروع إدارة المساهمة بقوات (فحص المعدات المملوكة للوحدات)</p> <p>ويعزى انخفاض الناتج عموماً إلى تأجيل زيارة الموقع إلى حين الانتهاء من تطوير حلي بإدارة المحتوى في المؤسسة وإدارة العلاقات مع الزبائن في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠</p>	٣	
<p>٤ زيارات إلى بعثات حفظ السلام لتقديم خدمات التجهيزات التقنية في الموقع ولدعم حل مستودع المحتوى المتعلق بتوجيه عمليات حفظ السلام في الموقع، وهو عملية لتقديم التقارير قائمة على برمجيات تطبيقات إدارة محتوى المؤسسة، ومشروع البلدان المساهمة بقوات، وبرمجيات إدارة العلاقات مع الزبائن، لإعداد فواتير الاتصالات السلكية واللاسلكية</p>		

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

ناتج إضافي

اضطلع بزيارتين في الموقع تتعلقان بخدمات تركيب ذات طابع تقني بشأن حل إدارة العلاقات مع الزبائن فيما يتعلق بالطلبات المقدمة إلى مكتب المساعدة في قاعدة الأمم المتحدة للوحسيات في برينديزي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

عملية تقييم واحدة للمواءمة بين البرامج الاستراتيجية ونظم معلومات المؤسسة لإدارة العلاقات مع الزبائن وإدارة المحتوى في المؤسسة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك ولم تجر عملية التقييم في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بسبب عدم اكتمال تصميم حلي إدارة العلاقات مع الزبائن وإدارة المحتوى في المؤسسة للبعثات الميدانية. وسيضطلع بالتقييمات عندما يكتمل التعميم في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠

زيارة تقييم واحدة لقابلية التشغيل البيئي بين البرامج الاستراتيجية ونظم معلومات المؤسسة لإدارة العلاقات مع الزبائن وإدارة المحتوى في المؤسسة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

ولم تجر عملية التقييم في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بسبب عدم اكتمال حلي إدارة العلاقات مع الزبائن وإدارة المحتوى في المؤسسة للبعثات الميدانية. وسيضطلع بالتقييم في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠

١

عملية تقييم واحدة للمواءمة بين البرامج الاستراتيجية ونظم معلومات المؤسسة لإدارة العلاقات مع الزبائن وتطبيقات لإدارة محتوى المؤسسة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

١

عملية تقييم واحدة لقابلية التشغيل البيئي وتنفيذ التكامل بين تطبيقين يقومان على تكنولوجيات إدارة العلاقات مع الزبائن وإدارة محتوى المؤسسة في إطار البعثات الميدانية، وتحديداً في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص