

Distr.: General
9 December 2010
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والستون
البند ١٤٣ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

تقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من
١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٤	أولا - مقدمة
١١	ثانيا - أداء الموارد*
١٥	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٣١	باء - إدارة الدعم الميداني
٤٢	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
٥٦	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٦١	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

* للاطلاع على النواتج المقررة والفعلية، انظر A/65/610/Add.1.



- ٦٣ مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة. - واو
- ٦٥ مكتب الأخلاقيات. - زاي
- ٦٧ مكتب الشؤون القانونية. - حاء
- ٧٠ إدارة شؤون الإعلام. - طاء
- ٧٣ إدارة شؤون السلامة والأمن. - ياء
- ٧٦ إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. - كاف
- ٨٢ أنشطة دائرة التدريب المتكامل. - ثالثا
- ٨٣ الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها. - رابعا

موجز

يتناول هذا التقرير وإضافته، تقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفرق	المبلغ	النسبة المئوية	المخصصات ^(١)	النفقات	الفرق
	(٢ ٧٩٥,٢)	(١,٥)	١٨٣ ٦٨٨,٨	١٨٦ ٤٨٤,٠	الاحتياجات من الوظائف
	٦ ٨٦٦,٨	٤,٩	١٣٨ ٨٥٨,٦	١٣١ ٩٩١,٨	الاحتياجات من غير الوظائف
	٤ ٠٧١,٦	١,٣	٣٢٢ ٥٤٧,٤	٣١٨ ٤٧٥,٨	إجمالي الاحتياجات
	(٧٨٩,٥)	(٢,٩)	٢٧ ٤٨٦,٩	٢٨ ٢٧٦,٤	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
	٤ ٨٦١,١	١,٦	٢٩٥ ٠٦٠,٥	٢٩٠ ١٩٩,٤	صافي الاحتياجات

(أ) تمثل مبلغ ٩٠٠ ٠٣٠ ٢٩٤ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٣ والتزامات بمبلغ ٥٠٠ ٥١٦ ٢٨ دولار لتخطيط الموارد في المؤسسة الذي أذنت به الجمعية العامة في قرارها ٢٤٣/٦٤.

حالة شغل الوظائف

الفرقة	المعدل الفعلي لشغل معدل الشغور	الملاك المأذون به	الوظائف (المتوسط)	(النسبة المئوية المتوية) ^(١)
الفرقة الفنية وما فوقها	٨٤١	٧٤٨	١١,١	
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٤٠٤	٣٧٧	٦,٧	

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

وترد في الفرع "ثالثا" من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - مقدمة

١ - وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٣ المتعلق بحساب دعم عمليات حفظ السلام على الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف لاحتياجات حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠. ولم يشمل تخصيص الاحتياجات اللازمة لتكنولوجيا المعلومات للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ المبلغ الإضافي وقدره ٢٠٣١ ٨٦٠ دولارا للمركز الثانوي للبيانات الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٣، والذي جرى استيعابه في إطار الموارد الحالية. ووافقت الجمعية العامة بعد ذلك في قرارها ٢٤٣/٦٤ على الاحتياجات من الموارد المتصلة بمشروع تخطيط موارد المؤسسات بمبلغ قدره ٢٠٠ ٣٤٨ ١٧٥ دولار لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، كان سيمول منه مبلغ ٩٠٠ ٠٦٥ ١١٤ دولار من حساب الدعم، ويتعلق مبلغ ٢٨ ٥١٦ ٥٠٠ دولار منه بفترة السنتين ٢٠٠٩-٢٠١٠.

٢ - وقررت الجمعية العامة في الفقرة ٣٧ من قرارها ٢٨٧/٦٣ ألا تأخذ بالهيكل المقترح المستند إلى نهج إنشاء مراكز إقليمية لشعب التحقيق التابعة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية، وقررت أن تعين، كمشروع تجريبي، مراكز للتحقيق في نيروبي وفيينا ونيويورك في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، وأن تُبقي على وجود موظفي التحقيقات المقيمين في بعض عمليات حفظ السلام، ريثما تنظر في التقرير الأولي للأمين العام عن حالة تنفيذ المشروع التجريبي، في الجزء الثاني من دورتها الخامسة والسنتين المستأنفة، وفي تقرير شامل يُقدم في إطار ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، في الجزء الثاني من دورتها السادسة والسنتين المستأنفة. ولا يزال عدم التيقن فيما يتعلق بهيكل شعبة التحقيقات والصعوبات في معالجة معدلات الشغور المرتفعة، يمثل تحديا للشعبة لدى اضطلاعها بولايتها. ويقوم مكتب خدمات الرقابة الداخلية في الوقت الراهن بتنفيذ مشروع الثلاث سنوات التجريبي. وسيقدم التقرير الأولي للأمين العام عن حالة تنفيذه إلى الجمعية العامة في دورتها الخامسة والسنتين المستأنفة.

٣ - وفي الفقرة ٢٨ من قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٣، أحاطت علما بالفقرة ٤٥ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/63/841)، وطلبت إلى الأمين العام أن يدرج لدى إعادة تبريره لإجمالي الاحتياجات من الموظفين لحساب الدعم أمورا منها معلومات عن المسائل التالية وتحليلها، على أن تؤخذ في الاعتبار الولايات التشريعية ذات الصلة:

(أ) الوكالة، الكيان، الإدارة و/أو المكاتب الرائدة التي تستند إليها مجالات الأنشطة الرئيسية ونطاق مسؤولية كلٍّ منها؛

(ب) التقييم الشامل لتطور حساب الدعم؛

(ج) الموارد البشرية اللازمة الممولة من الميزانية العادية ومن مصادر تمويل أخرى، بما في ذلك في إدارات أخرى تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة، والموارد في البعثات الميدانية، وعند الاقتضاء، الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج؛

(د) أثر الموارد المطلوبة في تحسين إدارة الشؤون الإدارية والمالية لعمليات حفظ السلام؛

(هـ) جميع المهام المشمولة بالموارد المقترحة، سوى ما يدعم منها عمليات حفظ السلام؛

(و) أثر المبادرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك ما يتصل منها بتحسين أساليب تسيير العمل في تعزيز الإنتاجية وفي مستوى الموارد المطلوبة؛

(ز) نتائج عمليات تحسين أساليب تسيير العمل؛

(ح) الدروس المستخلصة من تجربة تشغيل حساب الدعم في الآونة الأخيرة، بما فيها التجربة المتعلقة بتحويل الوظائف في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

٤ - وبغية تيسير استعراض الجمعية العامة لمقترح ميزانية حساب الدعم للفترة المالية ٢٠١٠-٢٠١١، وإعادة تدوير إجمالي الاحتياجات من الموظفين لحساب الدعم، أُدرج الجزء المتعلق بإعادة التدوير كإضافتين لتقرير الأمين العام بشأن ميزانية حساب الدعم لعمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ (A/64/697) و Add.1 و 2).

٥ - وبذلت الأمانة العامة قصارى جهودها لمعالجة طلبات الجمعية العامة بإعادة تدوير إجمالي الاحتياجات من الموظفين لحساب الدعم. ووفقاً لمقرر الجمعية العامة، تستخدم أموال حساب الدعم لغرض واحد وهو مساندة ودعم عمليات حفظ السلام في المقر. وعلاوة على ذلك، يتم استعراض جميع وظائف حساب الدعم المقترحة والمستمرة من حيث تغيير الاحتياجات التشغيلية، وتوزيع عبء الأعمال والمسؤوليات والمهام الفعلية التي يتم تأديتها. وتُقدم مبررات الطلبات من الوظائف الإضافية مع الإشارة إلى العوامل المؤثرة/الإحصائيات، المتعلقة بعبء الأعمال الفعلي والمتوقع، كما توفر الطلبات المقدمة من أجل الحصول على قدرات إضافية للمقر معلومات عن القدرة القائمة المكرسة للمهمة التي تطلب من أجلها

قدرة إضافية بغية تمكين الجمعية العامة من اتخاذ قرارات مدروسة تماما بشأن الاحتياجات من الموظفين لحساب الدعم. وقد وفرت عمليات إعادة التبرير أساسا وأداة مرجعية لتخطيط القوى العاملة في الأمانة العامة من أجل مساندة ودعم عمليات حفظ السلام، وهو ما تحقق أيضا في عملية صياغة ميزانية الفترة ٢٠١١-٢٠١٢.

٦ - وفيما يتعلق بطلب الجمعية العامة بأن يؤخذ في الاعتبار التقييم الشامل لتطور حساب الدعم، يُذكر أن الدراسة المتعلقة بتطور حساب الدعم، والتي عرضت نتائجها في ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ (A/63/767 و Corr.1)، خلصت إلى أن تطور حساب الدعم يرتبط ارتباطا متبادلا بالتعقيد المتزايد لولايات عمليات حفظ السلام وبالزيادة الكبيرة في نشر موظفي حفظ السلام في الميدان. واقترحت الدراسة نموذجا تحليليا انحداريا للوصول إلى نسبة مئوية عن مقدار ما ينبغي من زيادة/أو نقص في موارد الموظفين بما يتناسب مع التغيرات في بعثات حفظ السلام، وهو ما يغطي ثلاثة مجالات هي: (أ) القدرة الأساسية، (ب) الموارد المتعلقة بالمعاملات، (ج) والموارد المؤقتة، وحددت الخطوات الإضافية اللازمة للشروع في العمل. ولئن كانت الأمانة العامة تقر بما خلصت إليه الدراسة، فإنها تدرك أيضا أن اختبار تطبيق الصيغة المحددة لتحديد الاحتياجات من الموظفين لحساب الدعم، والخطوات اللازمة لذلك تتجاوز نطاق الدراسة. وعلى ذلك، فقد شملت ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ موارد بمبلغ ٢٠٧ ٠٠٠ دولار لإجراء دراسة متابعة من أجل وضع نموذج مفاهيمي لملاك الموظفين لحساب الدعم، وهو قيد التنفيذ في الوقت الراهن. وستُدرج النتائج الرئيسية للدراسة في ميزانية حساب الدعم لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١١-٢٠١٢.

٧ - وفيما يتعلق بطلب تناول أثر مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك إدخال تحسينات على العمليات التجارية، وعلى تعزيز الإنتاجية وعلى مستوى الموارد المطلوبة، فوفقا للجزء الأول من قرار الجمعية العامة ٦٣/٢٦٠، اضطلع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستعراض شامل لاستعراض قدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سائر أنحاء الأمانة العامة. وقُدِّم تقرير الأمين العام بشأن هذا الموضوع إلى الجمعية العامة أثناء دورتها الخامسة والستين (A/65/491).

٨ - وفيما يتعلق بطلب الجمعية العامة تناول نتائج التحسينات المدخلة على العمليات التجارية، استحدثت الأمانة العامة برنامجا لبناء القدرة لتحسين العمليات التجارية، يشتمل على منهجيات الجودة المقترنة بالاقتصاد في الوقت (Lean Six Sigma)، لتطوير ثقافة لإجراء

تحسينات مستمرة على العمليات التجارية في سائر أنحاء الأمانة العامة، إلى جانب إعداد الموظفين للقيام بأدوار قيادية في تنفيذ مشاريع التحسين.

٩ - وقد اكتملت المرحلة الأولى من برنامج بناء القدرة على تحسين العمليات التجارية في منتصف عام ٢٠٠٩، مع تركيز ١١ مشروعاً على دعم العمليات التجارية في إدارة الدعم والإدارة الميدانيين لعمليات حفظ السلام. وبدأت المرحلة الثانية لبرنامج تحسين العمليات التجارية/الجودة المقرونة بالاقتصاد في الوقت في حزيران/يونيه عام ٢٠٠٩. وشملت جميع المشاريع تدريب الموظفين على منهجيات الجودة المقرونة بالاقتصاد في الوقت وأعدت الخطط المتصلة بذلك لإنجاز خارطة طريق لتحقيق وفورات لزيادة كفاءة العمليات، وتقليل أوقات دورة العمليات، والحد من هدر العمل ومن إعادة صياغته دون ضرورة. واستكملت الأمانة العامة ١٠ مشاريع إضافية خلال المرحلة الثانية، في المجالات التالية: عمليات التصديق على الشهادات الطبية بمنح إجازات مرضية (إدارة التنظيم - مكتب إدارة الموارد البشرية، وتقديم التقارير عن قوام القوات، إدارة الدعم الميداني/مكتب المستشار العسكري/دائرة تكوين القوات، دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، وطلبات الحصول على خدمات كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، وعملية اعتماد التوجيهات ونشرها (إدارة عمليات حفظ السلام، وحدة إدارة المعلومات)، والنهوض بالأنظمة المالية الميدانية، شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، عملية الامتحانات التنافسية الوطنية، إدارة التنظيم/مكتب إدارة الموارد البشرية، عملية سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، عملية التصرف في الأصول، شعبة الدعم اللوجستي/إدارة الدعم الميداني، وعملية التكاليف. مهمام، إدارة التنظيم/مكتب إدارة الموارد البشرية وإدارة الدعم الميداني/شعبة الموظفين الميدانيين. واعتباراً من ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، أُدمجت دائرة دعم الإدارة مع فريق أوموجا طوال مدة المشروع بغية توحيد إعادة تنظيم العمليات التجارية للأمانة العامة وجهود الإدارة في مجال التغيير. وخلال هذه الفترة، ستواصل الدائرة الوفاء بولايتها المتمثلة في تقديم المشورة والمساعدة إلى مختلف المكاتب في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

١٠ - وفيما يتعلق بطلب النظر في الدروس المستفادة من التجربة الأخيرة لإدارة حساب الدعم، بما في ذلك ما يتعلق بتحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة، تسترشد الأمانة العامة بطلب الهيئات التشريعية بما يكفل تنفيذ المهام الأساسية ذات الطابع المستمر من جانب شاغلي الوظائف المأذون بها. ولا يرد تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف إلا عندما تُعد المهام أساسية وذات طابع مستمر.

١١ - ووافقت الجمعية العامة على تنفيذ نظام إدارة المواهب الجديد في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦ في قرارها ٦١/٢٤٤. وبدأ العمل بنظام إنسپيرا (Inspira) في نيسان/أبريل ٢٠١٠، وسوف يستمر خلال عام ٢٠١١. ويُتوقع أن تنشأ تحديات في إعداد وتنفيذ أي نظام بهذا الحجم والتعقيد. ولم يكن تنفيذ نظام إنسپيرا استثناءً في هذا الصدد. وبصفة خاصة، لم يلب تنفيذ المسار الزمني لمواعيد الجدول الزمني الأولى المقررة نظراً لتغير البائع الذي اختير لتنفيذ متطلبات البرمجيات وصقل الأعمال التجارية. وفي ضوء المراحل المبكرة للتنفيذ والصعوبات التقنية غير المتوقعة فيما يتعلق بالبرمجيات، نشأت الحاجة إلى متطلبات إضافية من الموارد، وجرى استيعابها من الموارد المعتمدة.

١٢ - وخلال الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، واصلت شعبة المشتريات مهمة الشراء لدعم بعثات حفظ السلام. وبهذا، حددت الشعبة كذلك أفضل ممارسات الشراء، ووضعت المعايير لها في شتى بعثات حفظ السلام. وقامت الشعبة أيضاً بتعزيز مهام الموظفين الذين يقومون بالشراء في بعثات حفظ السلام، وكرّست قدراً كبيراً من جهودها لتوسيع نطاق قوائم البائعين وزيادة عدد البائعين من البلدان النامية، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقال.

١٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قام مكتب تخطيط البرامج، والميزانية والحسابات، بإضفاء الطابع الآلي على عمليات تسجيل إيصالات التقييم وصيانة سجلات الاشتراكات. وبدأ تشغيل بوابة الاشتراكات اعتباراً من أيار/مايو ٢٠١٠، وأُتيحَت إمكانية الوصول إلى حالة الاشتراكات غير المسددة للدول الأعضاء عن طريق الإنترنت. وجرى كذلك تطوير السياسات المحاسبية المتقدمة بالمعايير المحاسبية الدولية في القطاع العام، في مجالات رئيسية، كما استمر الدعم المقدم لتطوير أعمال تصميم فريق أوموجا. وأُعيد وضع الجدول الزمني للخدمات الاستشارية والتدريب فيما يتعلق بالمعايير المحاسبية الدولية في القطاع العام للفترة ٢٠١٠-٢٠١١.

١٤ - وقرر مجلس الأمن بقراره ١٩٠٦ (٢٠٠٩) تمديد نشر بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية حتى ٣١ أيار/مايو ٢٠١٠، معتمداً تمديداتها أيضاً في هذا التاريخ لمدة اثني عشر شهراً. وقرر مجلس الأمن بقراره ١٩٢٥ (٢٠١٠) تمديد ولاية بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، كما قرر أيضاً، اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠، أن يصبح اسم البعثة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وأن يستمر نشر بعثة تحقيق الاستقرار حتى حزيران/يونيه ٢٠١١.

١٥ - وأذن مجلس الأمن في قراره ١٩٢٥ (٢٠١٠) بأن تضم بعثة تحقيق الاستقرار، بالإضافة إلى العناصر المدنية والقضائية وعناصر المؤسسات الإصلاحية المناسبة، موظفين عسكريين بحد أقصى ٨١٥ ١٩ من الأفراد العسكريين، و ٧٦٠ من المراقبين العسكريين، و ٣٩١ من أفراد الشرطة و ١٠٥٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة. وبالإضافة إلى ذلك، أذن مجلس الأمن بالقرار نفسه بانسحاب ما يصل قوامه إلى ٢٠٠٠ من أفراد الأمم المتحدة العسكريين من المناطق التي سمح فيها الوضع الأمني بذلك بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠.

١٦ - وأذن مجلس الأمن بقراره ١٨٩٢ (٢٠٠٩) بنشر عنصر عسكري يبلغ قوامه ٦٩٤٠ فرداً، وعنصر من الشرطة يصل قوامه إلى ٢٢١١ فرداً في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وفيما بعد، وفي ضوء الزلزال المدمر الذي حدث في ١٢ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ في هايتي، أيد مجلس الأمن، في قراره ١٩٠٨ (٢٠١٠) المؤرخ ١٩ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، زيادة مستويات مجمل قوام بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي دعماً لجهود الإنعاش وإعادة التشييد والاستقرار العاجلة، وقرر أن تتألف البعثة من عنصر عسكري يصل قوامه إلى ٨٩٤٠ فرداً من جميع الرتب، وعنصر شرطة يصل قوامه إلى ٣٧١١ من رجال الشرطة. وأُتيحت الموارد التي وافقت عليها الجمعية العامة من أجل البعثة للإبقاء على ٧٠٦٠ من أفراد الوحدة العسكرية، و ٩٥١ من ضباط شرطة الأمم المتحدة و ١١٤٠ من أفراد الشرطة المشكلة.

١٧ - وبروح من قرار مجلس الأمن الذي سبقت الإشارة إليه، وما أبدته الدول الأعضاء من الالتزام بدعم حكومة وشعب هايتي، شاركت البعثة في توفير الدعم التقني لتيسير تقديم وتنسيق المساعدة الإنسانية ولدعم وصول العاملين في مجال المساعدة الإنسانية إلى أبناء هايتي المحتاجين إليها.

١٨ - وقد مدد مجلس الأمن بقراره ١٩١٣ (٢٠١٠) ولاية بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد حتى ١٥ أيار/مايو ٢٠١٠، كما مددها كذلك بقراره ١٩٢٣ (٢٠١٠) حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠. وأذن مجلس الأمن أيضاً بقراره ١٩٢٣ (٢٠١٠) بخفض العنصر العسكري في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إلى ٢٢٠٠ من الأفراد العسكريين، وطلب إلى الأمين العام استكمال انسحاب جميع العناصر التي يرتدي أفرادها الزي الرسمي والعناصر المدنية، ممن لا يلزمون لتصفية أعمال البعثة بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠. واعتباراً من ١٥ تموز/يوليه، كان يلزم خفض العنصر العسكري للبعثة كي يصل إلى ٢٢٠٠ من الأفراد العسكريين (١٩٠٠ في تشاد و ٣٠٠ في جمهورية أفريقيا الوسطى) و ٢٥ من ضباط الاتصال العسكريين. وتقرر أيضاً

أن تضم البعثة عددا أقصاه ٣٠٠ من ضباط الشرطة وعددا مناسباً من الموظفين المدنيين. وتقرر أن يبدأ الانسحاب النهائي في ١٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠، وأن يكتمل في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠.

١٩ - وفي ١٥ حزيران/يونيه ٢٠٠٩، انتهت ولاية بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وأذنت الجمعية العامة بقرارها ٦٣/٢٩٣ باعتماد مبلغ ١٥ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، للقيام بالتصنيفية الإدارية لبعثة مراقبي الأمم المتحدة، وطلبت إلى الأمين العام أيضاً تقديم ميزانية منقحة للفترة المالية ٢٠٠٩-٢٠١٠. ووافقت الجمعية العامة في قرارها ٦٤/٢٣٤ على الميزانية المنقحة للتصنيفية للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩، وخفضت الاعتماد من ١٥ مليون دولار إلى ١٠ ٩٤٦ ٠٠٠ دولار.

٢٠ - وعلاوة على ذلك، أعرب مجلس الأمن في قراره ١٨٧٢ (٢٠٠٩) و ١٩١٠ (٢٠١٠) عن عزمه إنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في الصومال، كقوة لاحقة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وطلب المجلس بموجب قراره الأخير إلى الأمين العام أن يواصل توفير برامج الأمم المتحدة للدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

٢١ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت إدارة عمليات حفظ السلام توجيه وإدارة ١٣ من عمليات حفظ السلام. وقدمت إدارة الدعم الميداني الدعم إلى عمليات حفظ السلام هذه، وإلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وأعمال التصنيفية لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، كما وجهت الدعم المقدم من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

٢٢ - وفي الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، شاركت الأمانة العامة على وجه الخصوص في إعداد الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني. وهذه الاستراتيجية هي مبادرة إصلاح استراتيجي لتحسين الدعم وإيصال الخدمات إلى الميدان. وشمل إعداد الاستراتيجية خلال تلك الفترة إجراء مشاورات مستفيضة بين إدارة الدعم الميداني والمكاتب ذات الصلة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة التنظيم، والعمليات الميدانية. وتوجت عملية إعداد الاستراتيجية بوضع مجموعة محددة من المقترحات التي تدور حول أربع ركائز هي (الأطر المالية، وإنشاء الوحدات، ومراكز تقديم الخدمات، وإطار الموارد البشرية)، وقد عُرضت على الدول الأعضاء للحصول على موافقة حكومية دولية. وجرت أيضاً إحاطات إعلامية مستفيضة مع الدول الأعضاء خلال تلك الفترة بشأن الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني.

٢٣ - وفي الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، شاركت الأمانة العامة مشاركة كبيرة في إعداد وإطلاق نظام إنسبيرا، والاستعراض الهيكلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسحب القوات من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وفي ما أعرب عنه مجلس الأمن عن عزمه على إنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في الصومال، فضلا عن استمرار نشر عملية الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المختلطة في دارفور، وهي أكبر عملية اضطلعت بها الأمم المتحدة لحفظ السلام، وأكثرها تحديا، حتى الآن، إلى جانب التخطيط والتجهيز والتصرف في الأصول وتلبية مواعيد النشر، لتعديلات كبيرة فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام الحالية، وإغلاق بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا. وتمثل هذه العمليات تحديا على وجه الخصوص، نظرا لأنها تتطلب تضافرا مكثفا مع منظمات أخرى.

٢٤ - وخلال الفترة الحالية المشمولة بالتقرير، أثر الزلزال الذي حدث في هايتي، وأخذ الرهائن من الموظفين في دارفور، على استخدام الموارد حسبما كان مقررا. ولمواكبة تلك الأزمات، قامت إدارة السلامة والأمن وإدارة الدعم الميداني بوضع أولويات للأنشطة المقررة لاستيعاب تدابير السلامة والأمن غير المتوقعة، وخدمات الدعم اللازمة في الميدان.

ثانيا - أداء الموارد

٢٥ - في الفقرة ٤٣ من قرار الجمعية العامة ٦٣/٢٨٧، وافقت على احتياجات حساب الدعم للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، بمبلغ قدره ٩٠٠ ٠٣٠ ٢٩٤ دولار، يشمل ١١٨٢ وظيفة مستمرة و ٦٣ وظيفة مؤقتة جديدة والاحتياجات ذات الصلة المتعلقة بالوظائف وغير المتعلقة بها. وفيما بعد، أذنت الجمعية العامة في الجزء الثامن، الباب ٢٨ ألف، من قرارها ٦٤/٢٤٣ بأن يدخل الأمين العام في التزامات إضافية بشأن الموارد غير المتصلة بالوظائف، في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠. بمبلغ إجمالي لا يتجاوز ٥٠٠ ٥١٦ ٢٨ دولار لمشروع تخطيط موارد المؤسسة. وبالتالي، فقد بلغ مجموع المأذون به لحساب الدعم للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ ما مقداره ٤٠٠ ٥٤٧ ٣٢٢ دولار.

٢٦ - ومقابل المبلغ الذي أذنت به الجمعية العامة لحساب الدعم للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، ومقداره ٤٠٠ ٥٤٧ ٣٢٢ دولار، بلغ مجموع النفقات الفعلية ٨٠٠ ٤٧٥ ٣١٨ دولار، مما أسفر عن رصيد غير مستعمل بمبلغ ٦٠٠ ٠٧١ ٤ دولار. وبلغ متوسط معدل الشغور خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١١,٠ في المائة فيما يتعلق بالوظائف من الفئة الفنية وما فوقها، و ٦,٥ في المائة فيما يتعلق بفئة الخدمات العامة، ويُعزى ذلك بصفة رئيسية إلى حالات التأخير في شغل الوظائف المؤقتة الجديدة.

٢٧ - ويُعزى الرصيد غير المستعمل والبالغ ٦٠٠ ٠٧١ ٤ دولار إلى نقص الإنفاق من الموارد غير المتصلة بالوظائف، وخاصة تحت بند المساعدة المؤقتة العامة، والسفر في مهام رسمية، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، ويقابلها احتياجات إضافية تحت فئة الإنفاق من الموارد المتصلة بالوظائف، والمرافق والهياكل الأساسية، والاتصالات.

٢٨ - وكما هو مشار إليه في الفقرة ٢٥ أعلاه، أذنت الجمعية العامة للأمين العام في قرارها ٢٤٣/٦٤ بأن يدخل في التزامات إضافية لحساب الدعم، بمبلغ إجمالي لا يتجاوز ٥٠٠ ٥١٦ ٢٨ دولار. ولم يُقسّم هذا المبلغ. كما لم يُقسّم على الدول الأعضاء كأنصبة مقررة رصيد حساب الدعم لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ وقدره ٩٠٠ ٤٤٤ ٢٤ دولار، وهو الفرق بين الموارد الأصلية المعتمدة التي تبلغ ٩٠٠ ٣٠ ٢٩٤ دولار والإنفاق الفعلي البالغ ٨٠٠ ٤٧٥ ٣١٨ دولار.

٢٩ - وتُعزى الزيادة في الإنفاق من الموارد المتصلة بالوظائف إلى الموارد اللازمة لمرتبات قدرة الشرطة الدائمة في إدارة عمليات حفظ السلام في المقر أثناء فترة الانتقال من أجل نقل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وإلى أثر إصلاح الموارد البشرية على جداول المرتبات للبعثة والتكاليف العامة للموظفين في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمكتب خدمة الرقابة الداخلية، والتي لم يُدرج لها اعتماد في الميزانية، ومعدلات الشغور بأقل مما هو مدرج في الميزانية في إدارة عمليات حفظ السلام (٥,٨ في المائة فيما يتعلق بالفئة الفنية وما فوقها، و ٦,٣ في المائة فيما يتعلق بفئة الخدمات العامة).

٣٠ - ويُعزى بصورة أساسية الرصيد غير المستعمل من الموارد غير المتصلة بالوظائف تحت فئة المساعدة المؤقتة العامة إلى معدلات الشغور الناجمة بأدى مما هو مدرج في الميزانية لشعبة التحقيقات التابعة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية (١,٢٠ في المائة فيما يتعلق بالفئة الفنية وما فوقها، و ٠,٢٩ في المائة فيما يتعلق بفئة الخدمات العامة).

٣١ - وبصورة أساسية، يُعزى الرصيد غير المستعمل من الموارد غير المتصلة بالوظائف تحت فئة الإنفاق المتعلقة بالسفر في مهام رسمية بصورة رئيسية إلى ما يلي: (أ) انخفاض متطلبات السفر بشأن القضايا لموظفي شعبة التحقيقات في مكتب خدمات الرقابة الداخلية، نظرا للصعوبات التي تواجه استقدام المحققين وانخفاض السفر لأغراض التدريب إلى المؤتمر السنوي لمراجعي الحسابات المقيمين التابع لشعبة المراجعة الداخلية للحسابات، نظرا لتغير مكان عقد المؤتمر؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض التدريب في إدارة عمليات حفظ السلام نتيجة لعدم توافر الموظفين الأقدم في أوقات الدورات، وإعادة تحديد الأولويات للتقييمات العادية والأنشطة التشاورية لشعبة الشرطة في ضوء الزلزال الذي حدث في هايتي؛

(ج) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض التدريب، نظرا لتأخر تطبيق المعايير المحاسبية الدولية في القطاع العام.

٣٢ - وبصورة أساسية، يُعزى الرصيد غير المستعمل من الموارد غير المتصلة بالوظائف تحت فئة تكنولوجيا المعلومات من النفقات إلى الأنشطة المقررة لتطوير النظم وتطبيقها، والتي لم يجر الاضطلاع بها، والشواغر المتصلة بالموظفين المتعاقدين تحت فئة الخدمات التعاقدية في الميزانية المرتبطة بمركز الاستدعاء والشبكة الميدانية، والتطبيق، والتداول عن طريق استخدام الفيديو والانتعاش من الكوارث، والدعم التشغيلي لاستمرارية الأعمال التجارية، وتقلبه جزئيا موارد من فئة الخدمات التعاقدية ومعدات تكنولوجيا المعلومات للمركز الثانوي للبيانات الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٣، ولم يُدرج بشأنه اعتماد في ميزانية مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣٣ - ويُعزى جزئيا الرصيد غير المستعمل من الموارد غير المتصلة بالوظائف تحت فئة اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى من النفقات إلى ما يلي: (أ) التأخير في تنفيذ ترتيب تقاسم التكاليف للنظام الجديد لإقامة العدل، الذي وُضع في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ عملا بقرار الجمعية العامة ٦٢/٢٢٨؛ (ب) النفقات الفعلية بأقل مما هو مدرج في الميزانية بشأن التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة نظرا لعدد الطلبات الأقل مما هو متوقع، وفترة الإعفاء من القسط لمدة شهر، الممنوحة لإحدى الخطط الصحية؛ و (ج) قيام بائع بال شراء بأقل من التكلفة المدرجة في الميزانية فيما يتعلق بإعداد دورة تدريبية للشراء عن طريق الإنترنت للمستوى التخصصي.

٣٤ - الرصيد غير المستعمل من الموارد غير المتصلة بالوظائف، والذي قوبل جزئيا بزيادة في الاحتياجات تحت فئة الهياكل الأساسية والاتصالات من النفقات نظرا لما يلي بصورة رئيسية: (أ) الموارد اللازمة لاستئجار الأماكن للمركز الثانوي للبيانات التي ووفق عليها للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ عملا بالقرار ٦٣/٢٦٩، ولم يُدرج بشأنها اعتماد في الميزانية؛ (ب) رسوم الاتصالات التجارية نظرا لزيادة استخدام المعدات اللاسلكية أثناء الزلزال في هايتي وبعده، في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠.

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفرق		المخصصات المعتمدة ^أ	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
أولا -	الموارد المتصلة بالوظائف	١٨٣ ٦٨٨,٨	١٨٦ ٤٨٤,٠	(٢ ٧٩٥,٢)	(١,٥)
ثانيا -	الموارد غير المتصلة بالوظائف				
	المساعدة المؤقتة العامة	١٩ ٦١٨,٥	١٧ ٩٤٨,٢	١ ٦٧٠,٣	٨,٥
	الخبراء الاستشاريون	٦ ٠٤٩,٦	٥ ٥٣٩,١	٥١٠,٥	٨,٤
	السفر في مهام رسمية	١٧ ٣٠٧,٠	١٥ ٨٧٨,٢	١ ٤٢٨,٨	٨,٣
	المرافق والهياكل الأساسية	٢١ ٥٤٨,٣	٢٢ ٠٩٨,٧	(٥٥٠,٤)	(٢,٦)
	الاتصالات	٢ ٦٨٤,٢	٢ ٩٩٨,٩	(٣١٤,٧)	(١١,٧)
	تكنولوجيا المعلومات	٥٨ ٢٤٢,٨	٥٧ ٩١٣,٦	٣٢٩,٢	٠,٦
	الخدمات الطبية	٢٠٣,٥	١٧٩,٥	٢٤,٠	١١,٨
	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٣ ٢٠٤,٧	٩ ٤٣٥,٦	٣ ٧٦٩,١	٢٨,٥
	المجموع الفرعي، الفئة الثانية	١٣٨ ٨٥٨,٦	١٣١ ٩٩١,٨	٦ ٨٦٦,٨	٤,٩
	إجمالي الاحتياجات، الفئتان الأولى والثانية	٣٢٢ ٥٤٧,٤	٣١٨ ٤٧٥,٨	٤ ٠٧١,٦	١,٣
ثالثا -	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٧ ٤٨٦,٩	٢٨ ٢٧٦,٤	(٧٨٩,٥)	(٢,٩)
	صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	٢٩٥ ٠٦٠,٥	٢٩٠ ١٩٩,٤	٤ ٨٦١,١	١,٦

(أ) تمثل مبلغ ٩٠٠ ٠٣٠ ٢٩٤ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٣، والتزامات بمبلغ ٥١٦ ٥٠٠ ٢٨ لتخطيط موارد المؤسسات الذي أذنت به الجمعية العامة في قرارها ٢٤٣/٦٤.

الجدول ٢
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ
الإيرادات من الفوائد	٢١٦١,٠
إيرادات أخرى متنوعة	١٣٥٩,٠
إلغاء التزامات الفترات السابقة	٢٥٢٨,٠
تسويات الفترات السابقة	-
المجموع	٦٠٤٨,٠

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٥,١٧٦٩٦	٨,١٨١٩٩	٤٢٥	٣٩٣

١ - إطار الميزنة القائم على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات، كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ تأييد اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام لتوصيات الأمين العام بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	أُجيز. أيدت اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام لعام ٢٠١٠ (A/64/19)، و ٩٠ في المائة من المقترحات المتعلقة بزيادة تعزيز حفظ السلام على النحو المبين في تقرير الأمين العام (A/64/573 و Add.1)، بما فيها المقترحات المتعلقة بالمجالات بالغة الأهمية من قبيل: حماية المدنيين، اتخاذ نهج قوي لحفظ السلام؛ مهام بناء السلام المبكرة بالنسبة لحفظة السلام، النهج القائم على القدرة؛ توفير قدرة دائمة في مجالي العدالة والمؤسسات الإصلاحية؛ والاستراتيجية العالمية للدعم الميداني

الإنجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٢ نشر عناصر الإعلام لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك المهام التخصصية، في غضون المتطلبات الزمنية لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام

لا ينطبق. لم تنشأ عمليات حفظ سلام جديدة أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. ومع ذلك، ففي أعقاب الزلزال الذي أصاب هايتي في ١٢ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، نشر ١٥ من خبراء الإعلام في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في غضون ٣٠ يومًا من حدوث الزلزال لتغطية أدوار الإعلام بالغة الأهمية، بما في ذلك نشر موظف مسؤول في مكتب الإعلام، ومتكلم رسمي، وموظفي علاقات وسائط الإعلام، وموظفين لأنشطة الفيديو، والشبكة العالمية، والإذاعة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٣ إدراج جميع عمليات حفظ السلام المعقدة لاستراتيجيات اتصالات وخطط للتنفيذ

لم يُنجز. لم تعد المبادئ التوجيهية بسبب الحاجة إلى تحويل الموارد لتغطية تقارير الأنباء بالغة الأهمية من قبيل ما حدث في أعقاب الزلزال في هايتي، والانتخابات في السودان وأفغانستان، فضلًا عن قصف دار الضيافة الأمم المتحدة في كابول بالقنابل. ومع ذلك، فقد تم بالتعاون مع إدارة الإعلام إعداد وتنفيذ استراتيجيات ومبادئ توجيهية للاتصالات، كما وُفرت في غمار الأزمة لإدارة للاتصالات إلى القيادة والبعثات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الخدمات الميدانية، أثناء الأحداث المهمة: مثل الزلزال الذي وقع في هايتي، (كانون الثاني/يناير ٢٠١٠) وذكرى مرور ستة أشهر على حدوث الزلزال في هايتي، والانتخابات في السودان (نيسان/أبريل ٢٠١٠) والانتخابات في أفغانستان وقصف دار الضيافة في الأمم المتحدة بالقنابل (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩). وأجرت إدارة الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الخدمات الميدانية أيضًا زيارة إلى السودان بغرض التقييم المشترك (بعثة الأمم المتحدة في دارفور - بعثة الأمم المتحدة في السودان) (حزيران/يونيه ٢٠١٠) من أجل الالتقاء بالنظر في الميدان وإسداء المشورة بشأن إعداد استراتيجيات الاتصالات قبل إجراء الاستفتاءات المقرر

عقدتها في السودان في كانون الثاني/يناير ٢٠١١. وسوف تعد المبادئ التوجيهية لتيسير إعداد استراتيجيات شاملة للاتصالات وخطط للتنفيذ خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠

لم يُنجز. أُعدت الدراسة الاستقصائية في حزيران يونيه ٢٠١٠، لكن لم يتم القيام بها أثناء الفترة المشمولة بالتقرير بسبب الحاجة إلى نشر موارد بصفة مؤقتة في مشروع له أولوية أكبر (تقييم إدارة المعلومات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) في حزيران/يونيه وتموز/يوليه عام ٢٠١٠. وأُحرقت الدراسة الاستقصائية في آب/أغسطس ٢٠١٠، لتقييم وعي الموظفين وجدوى منتجات وخدمات إدارة المعلومات في مجال حفظ السلام. وأبرزت الدراسة الاستقصائية أن ٧١ في المائة في المتوسط من موظفي البعثة الميدانيين كانوا على وعي بموارد المعلومات المهمة لحفظ السلام. وفيما يلي أمثلة على ذلك: الوعي بموارد المعلومات: قواعد بيانات الاشتراك في البحث الإلكتروني (٦٧ في المائة)؛ قاعدة السياسات العامة والممارسات (٧٧ في المائة)؛ تناول المعلومات الحساسة وتخزينها: مجموعة أدوات الوعي بالمعلومات الحساسة (٧٠ في المائة). ولا توجد بيانات خط أساس للسنوات السابقة يمكن قياس الزيادة في الوعي مقارنة بها. وستجري دراسة استقصائية مماثلة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠.

٢-٣ سجل ما نسبته ٧٥ في المائة من موظفي حفظ السلام بالبعثات الميدانية الذين حضّوا للدراسة الاستقصائية تحسناً في الوعي وفي إمكانية الوصول إلى موارد معلومات مهمة في مجال حفظ السلام، وما يتعلق باتساق نشر المعلومات والتقييد بمواعيدها الزمنية، وفي تناول وتخزين المعلومات الحساسة

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

أُنجز. اعتمد مجلس الأمن خمس توصيات بإجراء تعديلات جديدة، أو ملموسة على عمليات حفظ السلام؛ بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (القرار ١٩٢٣ (٢٠١٠))؛ وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (القرار ١٩٢٧ (٢٠١٠))؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (القراران ١٩٠٦ (٢٠٠٩) و ١٩٢٥ (٢٠١٠))

١-١ اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات بإنشاء عمليات محتملة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من هذه العمليات

الإنجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٢ الوفاء بالمتطلبات الفنية والزمنية التي حددها مجلس الأمن من أجل تخطيط وإنشاء عمليات محتملة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من هذه العمليات

أُنجز. فقد أكتملت ست عمليات تخطيط وفقا لأولويات البعثة من حيث المتطلبات الفنية والزمنية التي حددها مجلس الأمن؛ وسلم مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بورندي إلى بعثة ترأسها إدارة الشؤون السياسية، كما عززت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، في أعقاب الزلزال؛ وخفضت بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وأعيد تشكيل بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية/بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وخفضت بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ وعقدت الانتخابات في السودان

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٣ قيام البعثات بإعداد خططها وفقا للمبادئ التوجيهية الاستراتيجية

أُنجز. قام ١٠ من بين ١٦ بعثة بتنقيح خططها وهي (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بعثة الأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملياتية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)؛ وفيما يتعلق ببعض البعثات الأخرى (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) لا ينطبق هذا الاحتياج

٢-٣ تخطيط/تنفيذ ١٦ برنامجا ميدانيا ثنائيا أو متعدد الأطراف بالتعاون مع شركاء حفظ السلام

أُنجز. تم تخطيط/تنفيذ ١٤ برنامجا ميدانيا ثنائيا أو متعدد الأطراف وهي: مشاركة بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد مع الحكومة والدول الأعضاء من خلال صندوق استئماني للمانحين متعددين، في مجال العدالة والسجون (٢)؛ تعاون بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي،

والاتحاد الأوروبي، ومنظمة الدول الأمريكية، ومصرف التنمية لبلدان التنمية الأمريكية، والبنك الدولي، والولايات المتحدة الأمريكية وكندا، بشأن طائفة واسعة من القضايا وخاصة في أعقاب الزلزال، في مجالات من بينها تقديم المساعدة العوئية، الأشخاص المشردون داخليا، الانتخابات، الشرطة والعدالة (١)؛ تقديم الأمم المتحدة الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمشاركة وثيقة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل تنفيذ برنامج تدريب الشرطة الصومالية الممول من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (١)؛ ومشاركة بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في تخطيط وتنفيذ الاستراتيجية العالمية لدعم الأمن والاستقرار، وتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٨٢٠ (٢٠٠٨) و ١٨٨٨ (٢٠٠٩) بشأن منع العنف ضد المرأة (٢)؛ وقيام بعثة الأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان بالعمل بشكل وثيق مع الاتحاد الأفريقي وغيره من المعنيين بحفظ السلام بشأن القضايا المتصلة بالأمن وعقد الانتخابات (٢)؛ تعاون بعثة الأمم المتحدة في دارفور مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشأن عودة الأشخاص المشردين داخليا ومع برنامج الأغذية العالمي وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية لإنجاز برامج الأغذية (٢)؛ ومشاركة قوات الأمم لحفظ السلام في قبرص، مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، في شراكة من أجل المستقبل والعمل من أجل التعاون والثقة (٢)؛ تعاون بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو مع الاتحاد الأوروبي بشأن مسائل الأمن وسيادة القانون (١)؛ ومشاركة عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في دعم صندوق الأمم المتحدة لبناء السلام من أجل تيسير عملية السلام الأيفورية (١٠٠٠ مشروع للقروض الصغيرة) (١)

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُنجز. اشتمل ٢٨ قرارا صادرا عن مجلس الأمن على توصيات تتعلق بتمديد ولايات كل من: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (القرارات ١٨٦١ (٢٠٠٩)، ١٩١٣ (٢٠١٠)، ١٩٢٢ (٢٠١٠)، ١٩٢٣ (٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (القرار ١٩٢٠ (٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (القرارات ١٨٩٢ (٢٠٠٩)، ١٩٠٨ (٢٠١٠)، ١٩٢٧ (٢٠١٠)؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (القرارات ١٩٠٦ (٢٠٠٩) و ١٩٢٥ (٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة في دارفور (القرارات ١٨٨١ (٢٠٠٩)، ١٨٩١ (٢٠٠٩)؛ قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (القرارات ١٨٩٩ (٢٠٠٩)، ١٩٣٤ (٢٠١٠)؛ قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (القرارات ١٨٩٨ (٢٠٠٩)، و ١٩٣٠ (٢٠١٠)؛ قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، (القرار ١٨٨٤ (٢٠٠٩)؛ بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، القرارات ١٨٨٥ (٢٠٠٩)، ١٩٠٣ (٢٠٠٩)؛ بعثة الأمم المتحدة في السودان، (القرارات ١٨٨١ (٢٠٠٩)، ١٨٩١ (٢٠٠٩)، ١٩١٩ (٢٠١٠)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (القرار ١٩١٢ (٢٠١٠)؛ وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار (القرارات ١٨٨٠ (٢٠٠٩) و ١٨٩٣ (٢٠٠٩)، ١٩١١ (٢٠١٠) و ١٩٢٤ (٢٠١٠) و ١٩٣٣ (٢٠١٠))

١-١ اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات بشأن المسائل العسكرية لدى إنشاء عمليات محتملة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من هذه العمليات

أُنجز. وردت تعليقات إيجابية من الإحاطات الإعلامية للبلدان المساهمة بقوات وقوات شرطة. وقد أفاد معظم المشاركين الذين خضعوا لدراسة استقصائية بأن شكل الاجتماعات كان مفيدا جدا

٢-١ إبداء المشاركين لتعليقات إيجابية في اجتماعات البلدان المساهمة بقوات

الإيجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢ إصدار الخطط العسكرية عن مجلس الأمن لعمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة في غضون سبعة أيام من قرار مجلس الأمن	أُنجز. صدرت الخطط المطلوبة في غضون سبعة أيام في أعقاب قرارات مجلس الأمن بشأن بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي للصومال، مما اقتضى إجراء تعديلات كبيرة على الخطط العسكرية
٢-٢ صدور طلبات رسمية من أجل قطع تعهدات بالمساهمة بقوات في عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي جرى توسيعها بصورة كبيرة في غضون ثلاثة أيام من إعداد الخطط العسكرية	أُنجز. قُدم ٧٣ طلبا رسميا في غضون خمسة أيام من إعداد الخطط العسكرية

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعاليات عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ تنفيذ البعثات الميدانية لجميع التوصيات الواردة في تقارير التقييم للعناصر العسكرية	لم ينجز. لم تجر تقييمات خلال فترة إعداد التقرير، نظرا للتركيز على الإعداد والمشاورات مع البلدان المساهمة بقوات بشأن طرق اختبار/تقييم مفهوم التأهب للعمليات. ولم تتم الموافقة على الموارد اللازمة لتقييمات العمليات بالنسبة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١
٢-٣ تنفيذ توصيات البعثات الميدانية الواردة في تقارير انتهاء المهام لرؤساء العناصر العسكرية في مكتب الشؤون العسكرية، التي وافق عليها مكتب الشؤون العسكرية أثناء الزيارات التي قام بها ذلك المكتب للقيادات	لم ينجز. نفذ ٦٠ في المائة من التوصيات الواردة في تقريرين من تقارير انتهاء المهام (بعثة الأمم المتحدة في السودان: نفذ سبع من ١٣ توصية؛ وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار: نُفذ ٢ من ٣ توصيات). ولم يمكن تنفيذ التوصيات الباقية نظرا لظروف انتهاء مدة الخدمة. والمتوقع أن يتم التنفيذ الكامل في حزيران/يونيه ٢٠١١

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وقوات شرطة كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تمامًا بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنتاج المقررة

مؤشرات الإنتاج الفعلية

- ١-١-١ تعكس قرارات مجلس الأمن مجموعة الأنشطة المحددة التي يتعين على ضباط شرطة الأمم المتحدة والقضاء والمؤسسات الإصلاحية القيام بها
- أُجْحَز. تعكس جميع قرارات مجلس الأمن الأنشطة ذات الصلة التي يتعين القيام بها من جانب ضباط شرطة الأمم المتحدة والقضاء والمؤسسات الإصلاحية: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (القرار ١٩٢٣ ٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (القراران ١٨٩٢ ٢٠٠٩) و ١٩٢٧ ٢٠١٠)؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (القراران ١٩٠٦ ٢٠٠٩) و ١٩٢٥ ٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة في دارفور (القرار ١٨٨١ ٢٠٠٩)؛ بعثة الأمم المتحدة في ليبيا (القرار ١٨٨٥ ٢٠٠٩)؛ بعثة الأمم المتحدة في السودان (القرار ١٩١٩ ٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (القرار ١٩١٢ ٢٠١٠)؛ وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار (القرارات ١٨٨٠ ٢٠٠٩)؛ ١٩١١ ٢٠١٠) و ١٩٣٣ ٢٠١٠) ((
- ٢-١-٢ إدماج قرارات مجلس الأمن لتوصيات الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح، والتسريح وإعادة الإدماج والإجراءات المتعلقة بالألغام والمخلفات المتفجرة الباقية بعد الحروب لدى إنشاء عمليات حفظ السلام أو إدخال تعديلات عليها
- أُجْحَز. وردت التوصيات المتعلقة بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في ٢ من قرارات مجلس الأمن من أجل تعديل ولايات حفظ السلام التي اعتُمدت أثناء الفترة المشمولة بالتقرير وهما: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (القرار ١٩٢٥ ٢٠١٠)؛ وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار (القرار ١٩٣٣ ٢٠١٠). واحتفظت جميع البعثات الأخرى بولاياتها السابقة فيما يتعلق بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج خلال الفترة المشمولة بالتقرير

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١ زيادة مساهمات البلدان المساهمة بقوات وقوات شرطة من الأخصائيين في مجال الشرطة والمؤسسات الإصلاحية	أُنجز. زاد مجموع عدد ضباط الشرطة الذين تم نشرهم من ٤٨٢ ١١ ضابطاً إلى ٦٤٨ ١٣ ضابطاً خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وجميع ضباط الشرطة متدبون الآن ويختارون طبقاً لموجز مؤهلات الأخصائيين من أجل تلبية الاحتياجات المحددة للبعثة. وزاد عدد أخصائيي المؤسسات الإصلاحية من البلدان المساهمة من ١٢ إلى ٢٣ أخصائياً

الإنجاز المتوقع ١-٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢ نشر فريق آلية الشرطة الدائمة في غضون سبعة أيام من اعتماد مجلس الأمن للقرار المنشئ لعنصر الشرطة في عملية حفظ السلام	أُنجز. رغم أنه لم يؤذن بذلك لأي من البعثات الجديدة أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، نشرت آلية الشرطة الدائمة في غضون ٧ أيام استجابة للأزمة في هايتي
٢-٢ نشر أعضاء فريق الإجراءات المتعلقة بالألغام التابع للأمم المتحدة، وشركاء خارجيين في سيناريوهات للنشر السريع في غضون ١٤ يوماً من اعتماد مجلس الأمن للقرار	لا ينطبق. لم تكن هناك حاجة للاستجابة السريعة أثناء الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ قيام البعثات الميدانية بإعداد الخطط الاستراتيجية لجميع عناصر سيادة القانون، وإصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، دعماً لتنفيذ الولاية	لم ينجز. أعدت الخطط الاستراتيجية/خطط العمل لعناصر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج العملية المختلطة للأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان، ويجري إعداد الخطط في حالات الطوارئ قبل إجراء الاستفتاءات في السودان
	يجري إعداد الخطط الاستراتيجية في ٣ من عمليات حفظ السلام الباقية وتشمل عناصر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في كوت ديفوار) ومن المقرر أن تكتمل في نهاية عام ٢٠١٠. وكان التأخير في إعداد الخطط نتيجة لزيادة عبء العمل بالنسبة للبعثات. أما في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

فيعزى التأخير إلى الزلزال الذي حدث في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ وما أعقبه؛ أما التأخيرات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية فسببها تغير الولاية والافتقار الأولي إلى الوضوح بشأن مستقبل برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/إعادة التوطين وإعادة إلى الوطن في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ أما في بعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار، فتعزى التأخيرات إلى الحالة الانتقالية نظرا لتغير قيادة عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

وقد أعدت الخطط الاستراتيجية لسيادة القانون في بعثات حفظ السلام التالية: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد/المؤسسات الإصلاحية (تموز/يوليه ٢٠٠٩ - كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠)؛ القضاء (تموز/يوليه ٢٠٠٩ - حزيران/يونيه ٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي - إطار التخطيط الاستراتيجي المنقح بمشاركة إدارة بعثات حفظ السلام/بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي/برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، يشمل أولويات الحكومة في مجال سيادة القانون، وبالتحديد في قطاع القضاء، (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ بعثة الأمم المتحدة في دارفور - المؤسسات الإصلاحية (كانون الثاني/يناير - كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠)؛ القضاء (كانون الثاني/يناير - كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩)؛ بعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو - المؤسسات الإصلاحية والقضاء (نيسان/أبريل ٢٠١٠ حتى الوقت الحاضر)؛ بعثة الأمم المتحدة في ليبيا - القضاء (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩ حتى الوقت الحاضر)؛ تقديم الدعم المتعلق بالمؤسسات الإصلاحية إلى الخطة الاستراتيجية الوطنية (آب/أغسطس ٢٠٠٩)؛ بعثة الأمم المتحدة في السودان - المؤسسات الإصلاحية والقضاء (تموز/يوليه ٢٠٠٩ حتى الوقت الحاضر)؛ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي تقديم الدعم إلى الخطة الاستراتيجية الوطنية (شباط/فبراير ٢٠١٠)؛ وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار - المؤسسات الإصلاحية والقضاء (تموز/يوليه ٢٠٠٩ - كانون الثاني/يناير ٢٠١٠)

وعلى إثر إعداد/إصدار المفاهيم ذات الصلة شرطة عمليات الأمم المتحدة، وضعت استراتيجيات وطنية/خطط عمل لبعثات حفظ السلام التالية: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. وإضافة إلى ذلك، من المتوقع استكمال الخطة الاستراتيجية/خطة عمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي في آذار/مارس ٢٠١٠

أنجز. وضعت المؤشرات بصورة تجريبية في هايتي، وليبيريا بموافقة سلطات هايتي والسلطات الليبيرية على التوالي. والمتوقع الموافقة على المؤشرات في عام ٢٠١١ وستنفذ بعد ذلك في البلدان المضيفة لعمليات حفظ السلام بموافقة تلك البلدان. وستستخدم نتائج التنفيذ بدورها في تخطيط برامج سيادة القانون

أنجز. بلغ معدل تنفيذ الميزانية في عنصر الإجراءات المتعلقة بالألغام ٩٩ في المائة في ٧ من عمليات حفظ السلام وهي بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، فضلا عن تقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

٢-٣ تأييد السلطات الوطنية لاعتماد مجموعة مؤشرات المساعدة في تخطيط برامج سيادة القانون في ٢ من عمليات حفظ السلام

٣-٣ تنفيذ ما معدله ٩٨ في المائة من ميزانية أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام في ٦ من بعثات حفظ السلام (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٩٦,٦ في المائة، و ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٩٨,٥ في المائة)

(هـ) شعبة السياسات والتقييم والتدريب

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنتاج الفعلية

مؤشرات الإنتاج المقررة

٣-١ توفير أدوات لتعزيز المؤسسات من أجل حفظ أُنجز. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قُدمت أدوات السلام من خلال قدرة متكاملة لإعداد مبدأ حفظ لتعزيز المؤسسات تشمل: السياسة الاستراتيجية السلام ومبادئ توجيهية، وتقاسم المعرفة، وتقييم الأداء واستراتيجيات التنفيذ في مجالات التركيز الواردة في ومعايير التدريب لحفظ السلام وإعداد أطر للتعاون مع الورقة غير الرسمية لمبادرة الأفق الجديد، وتحديدًا من أجل الشركاء في مجال حفظ السلام

وضع السياسات، وتنمية القدرات، وتقديم الدعم إلى إدارة الخدمات الميدانية لتنفيذ استراتيجية الدعم الميداني والتخطيط والرقابة؛ واستراتيجية إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الخدمات الميدانية لحماية المدنيين، وتوفير الدروس المستفادة من حالات الأزمات الأخرى لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في أعقاب الزلزال الذي ضرب هايتي، وإعداد السياسات العامة الجنسانية، من قبيل استكمال المبادئ التوجيهية الجنسانية لحفظة السلام العسكريين، والتدريب في المجال الجنساني، بما في ذلك الانتهاء من وضع الاستراتيجية التدريبية الجنسانية لعمليات حفظ السلام في صورتها النهائية؛ ودليل الشؤون المدنية المؤقت؛ والأدوات والإجراءات الجديدة لتقاسم المعارف، من قبيل الملاحظات المتعلقة بممارسات حفظ السلام؛ وإعداد مبادئ توجيهية شاملة على النحو المشار إليه في الفرع المتعلق بالنتائج أدناه؛ وتعزيز المشاركة مع شركاء حفظ السلام والدول الأعضاء، بما في ذلك من خلال المزيد من جلسات الإحاطة الرسمية وغير الرسمية العادية للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفترة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(أ)
الفترة الفنية وما فوقها	٣٣٥	٣٠٧	٨,٥
فئة الخدمات العامة والفئات ذات الصلة	٩٠	٨٧	٣,٦

(أ) استنادًا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولا - الموارد المتصلة بالوظائف	٦٨ ٥٠١,٨	٧٢ ٦٧٤,١	(٤ ١٧٢,٣)	(٦,١)
ثانيا - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	٢ ٠٧٩,١	٢ ٠٤٧,٥	٣١,٦	١,٥
الخبراء الاستشاريون	١ ٧٥٨,٨	١ ٩٧٨,١	(٢١٩,٣)	(١٢,٥)
السفر في مهام رسمية	٧ ٥٠٦,٢	٧ ١٥٥,٤	٣٥٠,٨	٤,٧
المرافق والهياكل الأساسية	٦٧٣,٣	٦٧١,٦	١,٧	٠,٣
الاتصالات	١ ٩٩٨,٧	٢ ٢٤٣,٨	(٢٤٥,١)	(١٢,٣)
تكنولوجيا المعلومات	١٢ ٥٧٢,٠	١١ ٤٠٦,١	١ ١٦٥,٩	٩,٣
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٠٨٦,٦	١ ٠٠٥,٢	٨١,٤	٧,٥
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٢٧ ٦٧٤,٧	٢٦ ٥٠٧,٧	١ ١٦٧,٠	٤,٢
إجمالي الاحتياجات للفتتين الأولى والثانية	٩٦ ١٧٦,٥	٩٩ ١٨١,٨	(٣ ٠٠٥,٣)	(٣,١)

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	الموارد المتعلقة بالوظائف
(٦,١ في المائة)	(٤١٧ ٢,٣ دولارا)

٣٥ - تُعزى الاحتياجات الإضافية لانخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي عما هو مُدرج في الميزانية خلال الفترة المشمولة بالتقرير وهي ٨,٥ في المائة بالنسبة للوظائف الفنية و ٣,٦ في المائة لوظائف الخدمات العامة والوظائف المتصلة بها، والفترة الانتقالية لآلية الشرطة الدائمة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، والمرتبات المرتبطة بها لمدة ستة أشهر تُدفع في المقر، والتكاليف العامة الفعلية المرتفعة للموظفين، نظرا لتناوب الضباط العسكريين وضباط الشرطة المنتدبين. وتتذبذب الاستحقاقات أيضا فيما يتعلق بعدد المعالين وللضباط الجدد والحاليين. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغت النفقات المتصلة باستحقاقات الموظفين أكثر من الضعف لمكتب الشؤون العسكرية مقارنة بالمكاتب الأخرى

(١) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة.

من قبيل: منحة الانتداب، منحة الإعادة إلى الوطن، والسفر عند التعيين، وبدل الإعالة، وبدلات المشقة والانتقالات، وإعانة الإيجار، ومنحة التعليم، واشتراكات الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية.

٣٦ - وقد قوبلت زيادة النفقات بانخفاض الاستحقاقات للموظفين في مكاتب أخرى. وتستند حسابات التكاليف العامة للموظفين إلى جدول المرتبات الموحد، وتعتمد الرسوم الفعلية على حالة الموظف. فعلى سبيل المثال، لا يستحق مواطنو البلد المضيف أو المقيمون الدائمون فيه، إجازات لزيارة الوطن، أو منحة التعليم/السفر، أو المبلغ الإجمالي لمنحة الانتقال (بالنسبة لحديثي التعيين). وبالمثل، فإن الموظفين الذين ليس لديهم معالين (زوجة/زوج، أطفال، آباء) لا يستحقون علاوات الإعالة.

الفرق

١,٥ في المائة

٣١,٦ دولار

المساعدة المؤقتة العامة

٣٧ - يُعزى الانخفاض في الاحتياجات بصورة رئيسية إلى قلة الإجازات المرضية وحالات تبديل الموظفين بسبب إجازة الوضع.

الفرق

(١٢,٥ في المائة)

(٢١٩,٣ دولاراً)

الخبراء الاستشاريون

٣٨ - تعزى الاحتياجات الإضافية بصفة أساسية إلى (أ) التعاقد مع خبيرين استشاريين خارجيين للعمل كميسرين وموجهين من أجل عقد دورتين لكبار الموظفين في البعثات، نظراً لعدم توفر كبار الموظفين؛ (ب) تم التعاقد مع خبيرين استشاريين خارجيين لإجراء تقييم لم يكن مقرراً مركز التدريب المتكامل للبعثات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتقييم قدرة المراكز المتكاملة لتدريب البعثات في الاضطلاع بالأدوار المكلفة بها والمزمع أن تقوم بها، والتي اعتبرت ضرورية جراء النتائج التي تم التوصل إليها من التقييمات التشغيلية في الميدان؛ و (ج) التكاليف التعاقدية الفعلية التي تجاوزت التكاليف المدرجة في الميزانية لتنفيذ أداة الأمم المتحدة لمؤشرات سيادة القانون التابعة.

٣٩ - قوبلت الزيادة في النفقات بإرجاء تقييم اثنين من الخبراء الاستشاريين الخارجيين، لمنهجية اختبارات التأهب للعمليات العسكرية والمصادقة عليها، وإرجاء الاختبارات ذاتها

نظراً لطلب عقد المزيد من المشاورات بين الأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات والدول الأعضاء، والتي أعربت عنها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام.

الفرق

٣٥٠,٨ دولار ٤,٧ في المائة

السفر في مهام رسمية

٤٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى: (أ) دورات كبار موظفي البعثات التي عقدها الخبراء الاستشاريون الخارجيون، حيث كانت تكاليف السفر مشمولة في أتعاب الاستشارات، عوضاً عن الموظفين الأقدم الذين لم يكونوا متوافرين أثناء عقد الدورات؛ (ب) إعادة ترتيب أولويات البعثة من حيث أنشطة التخطيط والتقييم والاستشارة نتيجة لما حدث في أعقاب الزلزال الذي أصاب هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ حيث غُطيت تكاليف نشر ضباط الشرطة وموظفي الشؤون السياسية من ميزانية بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ (ج) عدم إجراء اختبارات التأهب للعمليات العسكرية؛ (د) الوفورات المحققة من السفر الموحد لبعثات حفظ السلام المتواجدة في نفس المنطقة، مما أسفر عن انخفاض متوسط تكاليف السفر جواً؛ (هـ) قلة زيارات الدعم من جانب الدول الأعضاء لأفرقة التدريب المتنقلة في مجال الدعم.

٤١ - وقد قوبل الرصيد غير المستعمل باحتياجات غير مقررة من أجل حضور وكيل الأمين العام للحلقات الدراسية/المؤتمرات التالية: (إيطاليا)، سياسة الأمن والدفاع الأوروبية (بلجيكا)، المؤتمر المعني بمعاهدة حظر الألغام المضادة للأفراد (كولومبيا)، الحلقة الدراسية بشأن "الآفاق الجديدة لحفظ السلام، منظورات من الجنوب" (البرازيل)، معتكف مجلس الأمن - وفد من قبل الأمين العام (تركيا)، وحضور مدير شعبة السياسة العامة والتقييم والتدريب الاجتماعات الثنائية/التنسيقية التالية: الندوة الصينية المعنية بحفظ السلام (الصين)، اجتماعات ثنائية مع حكومة أستراليا (أستراليا)، معتكف الباباش (Alpabash) "مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة وحماية المدنيين: تحسين الفعالية والمساءلة" (النمسا)، اجتماعات تشاورية مع موظفين حكوميين في اليابان، مجموعة الثمانية، اجتماع بشأن حفظ السلام/بناء السلام (إيطاليا) واجتماعات ثنائية مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (سويسرا)، والمؤتمرات التالية: الحلقة الدراسية لكبار الموظفين بشأن طريق الحرير عام ٢٠٠٩ (تركيا)؛ الحلقة الدراسية بشأن سياسة الأمن والدفاع الأوروبية (بلجيكا)؛ إطار التدخل الدولي (الولايات المتحدة الأمريكية)؛ الحلقة الدراسية المعنية بالدروس المستفادة، قوة الاتحاد الأوروبي/تشاد/جمهورية أفريقيا الوسطى (النمسا)؛ مؤتمر ويلتون بارك (المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية)؛ دور الأمم المتحدة في حفظ السلام المتعدد الأبعاد

(إندونيسيا)؛ المنتدى الدولي الثالث المعني بتحديات حفظ السلام (أستراليا)؛ المؤتمر السنوي للمراكز المتكاملة لتدريب البعثات (أوغندا)؛ استراتيجيات الحماية المعنية بحماية المدنيين على صعيد البعثة (إثيوبيا)؛ تدابير التفاعل وبناء الثقة في آسيا (تركيا)؛ حلقة العمل لمراكز التنسيق الجنسانية لشرطة الأمم المتحدة (إيطاليا)؛ الحلقة الدراسية السنوية للممثلين الميدانيين لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة لعام ٢٠١٠ (النمسا)؛ منتدى منع التزاعات والسلام (ليبيريا).

الفرق

(٢٤٥,١ دولار) (١٢,٣ في المائة)

الاتصالات

٤٢ - وتتصل الاحتياجات الإضافية بصفة أساسية برسوم الاتصالات التجارية لخدمات الإرسال اللاسلكي (بلاك بري، والهواتف النقالة المرتبطة بالسواتل) ورسوم المكالمات الخارجية للهواتف المكتبية وأجهزة الفاكس استجابة لآثار كارثة زلزال هايتي. وقد استلزم الأمر اتصالات مستمرة بين المقر، والبعثة، وبعثات حفظ السلام الأخرى، من أجل تقديم المساعدة إلى الموظفين في هايتي.

الفرق

(١٦٥,٩ دولار) (٩,٣ في المائة)

تكنولوجيا المعلومات

٤٣ - تعزى الاحتياجات المنخفضة بصورة أساسية إلى ما يلي: (أ) التأخير في إعداد شبكة للنقل الجوي نظرا لعدم كفاية المنافسة في عملية الشراء؛ ومن ثم فقد أرجئ المشروع إلى أن يتم تقييم خيارات الفعالية من حيث التكلفة للحصول على منتج تجاري جاهز مع تطويره داخليا بصفة جزئية؛ (ب) الشواغر المتعلقة بالتعاقد مع موظفي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع نتيجة لقصر فترات تمديد العقود؛ (ج) التأخير في شغل وظائف الموظفين التعاقديين في المركز الدولي للحساب الإلكتروني بالنسبة لمركز النداء/الشبكة الميدانية/دعم تطبيقات (الخدمات الموحدة التي يقدمها المركز الدولي للحساب الإلكتروني) في الحيز البديل المتاح للمخطط العام لتجديد مباني المقر؛ (د) وانخفاض عدد الرحلات التي قام بها الموظفون التعاقديون إلى حلقات العمل التقنية المرتبطة بالمبادئ التوجيهية الموحدة للتداول بواسطة الفيديو التي تقرر عقدها في أماكن أخرى، وعقدت في نيويورك، والتأخيرات في إنشاء قاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، والتكنولوجيا المعززة لأنشطة التدريب والإنعاش من الكوارث، والدعم التشغيلي لاستمرار الأعمال التجارية، عند ثبوت جدواه؛ و (هـ) الوفورات الناجمة عن انخفاض أسعار التكنولوجيا مقارنة بالأسعار المدرجة في الميزانية.

٤٤ - وقبول الرصيد غير المستعمل بتكاليف إضافية مرتبطة باحتياجات غير مقررة للإيجارات، بالنسبة لـ ٥٧ من المتعاقدين الإضافيين والتي حُملت دون قصد على بند تكنولوجيا المعلومات، واقتناء برمجيات لاستخبارات الأعمال التجارية من أجل الإدارة الاستراتيجية لأنشطة عمليات حفظ السلام، وتحديد تراخيص البرمجيات القائمة لاتفاق بشأن برمجيات المؤسسات، والذي لم يدرج بشأنه اعتماد في الميزانية.

الفرق

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٨١,٤ دولار	٧,٥ في المائة
----------------------------------	------------	---------------

٤٥ - يعزى الانخفاض في الاحتياجات إلى ترتيب تقاسم التكاليف الذي تقرر في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق باستخدامها للاشتراكات الجديدة. وقد قسمت الرسوم بشكل تناسبي فيما بين بعثات حفظ السلام استناداً إلى استخدامها الفعلي أو إلى العدد المطلوب من أرقام الهوية اللازمة للتسجيل. وعلاوة على ذلك، فإن مرافق المؤتمرات المدرجة في الميزانية لدورات تدريب المدربين للضباط العسكريين وضباط الشرطة، تم توفيرها من جانب الجهة المضيفة دون رسوم بالنسبة للأمم المتحدة.

باء - إدارة الدعم الميداني

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

البلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٦٩ ٤٨٠,٠	٦٧ ٨٣٤,٦	٤٣٧	٤٠,٢

١ - إطار الميزنة القائم على النتائج
(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة، وغيرهما من الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ إبداء تعليقات إيجابية من جانب الدول الأعضاء بشأن الأعمال التي تقوم بها الإدارة، وبخاصة بشأن إصلاحات عمليات حفظ السلام، وإنشاء قدرات جديدة لتلبية الاحتياجات الناشئة في حفظ السلام	أُنجز. تعكس البيانات التي أدلت بها الدول الأعضاء في اجتماعات اللجنة الخامسة، واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام وفي الجلسات العامة للجمعية العامة آراء إيجابية بشأن جدول أعمال الإصلاح التي وضعتها الإدارة، وخاصة الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني
٢-١ تناول السلوك والانضباط في جميع تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن بشأن بعثات حفظ السلام باعتبارهما ملائمين	أُنجز. ولايات مجلس الأمن بشأن بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن بشأن السودان، وبشأن بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. والتقرير المرحلي الثالث والعشرين للأمين العام بشأن عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (S/2010/15)

الإنجاز المتوقع: ١-٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢ التحقق من سجلات سوء السلوك للمرشحين للانتدابات إلى بعثات حفظ السلام (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٢٧٠٠؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٣٠٠٠؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٢٠٠٠)	أُنجز. ٢٥٠٠ (بمتوسط ١٠ يوميا) تقريبا

الإنجاز المتوقع: ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١ تقديم توجيهات يومية إلى الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في بعثات حفظ السلام (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٤ زيارات؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٤ زيارات؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٤ زيارات)	لم ينجز. تم القيام بثلاث زيارات إلى بعثة الأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان (آذار/مارس ٢٠١٠) وإلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (حزيران/يونيه ٢٠١٠) لأغراض الرصد والتقييم. ولم تجر الزيارة المقرر القيام بها إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي نظرا لفقدان موظفين رئيسيين بعد وقوع الزلزال
	قدم التوجيه عن طريق ١٩ بريقة رمزية أرسلت إلى الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في بعثات حفظ السلام

(ب) الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ المحافظة على متوسط وقت التجهيز ومدته ٦ أشهر (منذ استلام الطلب الذي تصادق عليه البعثة حتى اعتماده من جانب الإدارة) بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالوحدات المملوكة للوحدات (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٦ أشهر؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٦ أشهر؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٦ أشهر)	أُنجز. تم تجهيز جميع تقارير التحقق المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات والواردة من البعثات وجرت المصادقة عليها في غضون ٦ أشهر أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. وقد تم تجهيز ٩٧٢ ١ من المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١ تخفيض وقت استعراض تقرير الميزانية النهائي بالنسبة للبعثات التي تتلقى زيارة من فريق العد الحسابي (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ١ يوماً؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: صفر أسابيع؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: صفر أسابيع)	متوسط وقت الاستعراض أسبوع للبعثات التي تتلقى زيارة من فريق العد الحسابي والتي تم القيام بها

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢ تلبية البعثات للمعدلات المتوقعة لشغل الوظائف والمبينة في إطار خطط البعثات المعتمدة وميزانيات البعثات في مراحل بدئها وتوسيع نطاقها أو انتقالها	لم ينجز. لم تكن هناك بعثات تمر بمرحلة البدء، أو توسيع النطاق أو المرحلة الانتقالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ تلبية متوسط معدلات شغل وظائف الموظفين المدنيين الدوليين للبعثات الميدانية لحفظ السلام للمعدلات المتوقعة المبينة في إطار خطط البعثات المعتمدة وميزانيات البعثات المتعلقة بمراحل البدء وتوسيع نطاق البعثة أو مرحلة الانتقال وتبلغ ٥,٨ في المائة من جميع العمليات الميدانية الأخرى	لم ينجز. لبي ٥ من كل ١٣ من البعثات الميدانية لحفظ السلام هدفا نسبته ٥,٨ في المائة لمعدل شغل الوظائف للموظفين الميدانيين الدوليين (أثنان منها تم تقليصها، وحجت الوظائف غير المشغولة فيها عن التعيين وهي: بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)؛ ولم تلب ٧ بعثات المعدلات المتوقعة لعدد متباين من الأسباب، بما في ذلك، لا على وجه الحصر، زيادة في القوام المأذون به للبعثات، وارتفاع معدل تبديل الموظفين، وتدهور الحالة الأمنية في البلدان، ورفض الهيئات التشريعية لاقتراح إعادة هيكلة إحدى البعثات وخفض حجمها

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ تحسين الحصول على المعلومات المكانية الجغرافية من جانب مجلس الأمن، والهيئات الحكومية الدولية والدول الأعضاء المساهمة بقوات، وتحسين الاستجابة لقضايا الحدود في مناطق النزاع (في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩: أدرجت البيانات المتعلقة بأربع بعثات	لم ينجز. وضعت نظم المعلومات الجغرافية للمؤسسات في اثنتين من البعثات الميدانية الإضافية في الفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير أدرجت ١٣ بعثة ميدانية في قاعدة البيانات: ١١ من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في

الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقدم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وإلى بعثة سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للمساعدة في أفغانستان)

ميدانية في قاعدة البيانات؛ وفي الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ أدرجت البيانات التي تخص ١٥ بعثة ميدانية في قاعدة البيانات)

وكان من المتوقع أيضا أنه بالإضافة إلى ١٣ بعثة تمتلك قدرة نظم المعلومات الجغرافية والوصول إلى قاعدة بيانات نظم المعلومات الجغرافية، وستنشئ أيضا قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق قدرة لنظم المعلومات الجغرافية داخل البعثة؛ بيد أنه وبسبب أولويات أخرى، قررت هاتان البعثتان إرجاء إنشاء قدرة نظم المعلومات الجغرافية

أبجز. عقدت جلسات إحاطة مشتركة من جانب إدارة الدعم الميداني ومكتب المستشار العسكري، للبلدان المساهمة بقوات وقوات شرطة، بشأن السياسات، والإجراءات الجديدة أو المنقحة، والأوضاع في مختلف البعثات، والتغيرات المتعلقة بالنشر، والأدوار، والمهام، وذلك في غضون ثلاثين يوما. وبُدئت دراسات تتعلق بالقدرة العسكرية بالتشاور مع البلدان المساهمة بقوات وقوات شرطة. وعقد اجتماع واحد على الأقل في كل بعثة للبلدان المساهمة بقوات/قوات شرطة أثناء دورة إعداد التقارير. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت ثمانية اجتماعات خاصة لإطلاع البلدان المساهمة بقوات/قوات شرطة على الحالة في البعثات الميدانية بما في ذلك التغيرات التي طرأت على النشر وعلى الولاية، مثل بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان

٢-١ إبلاغ الدول الأعضاء المساهمة بقوات - وقوات شرطة بالسياسات والإجراءات الجديدة أو المنقحة في غضون ثلاثين يوما

الإنجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-١ التحديد والنشر في غضون ٩٠ يوماً لولايات مجلس الأمن ولمخزونات النشر الاستراتيجي، والمعدات اللوجستية الأخرى لدعم أفرقة البدء، والنشر الأولي للقوات أو قوات الشرطة	لم تنشأ بعثات جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومع ذلك، استخدمت مخزونات النشر الاستراتيجية خلال الفترة المشمولة بالتقرير لأغراض النشر والدعم اللوجستي لبعثات ميدانية عددها ١١ وهي (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقدم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وإلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي). وقد استخدمت القيمة الكاملة لمخزون النشر الاستراتيجي الذي أرسل إلى هذه البعثات لدعم القدرة التشغيلية لنشر القوات وقوات الشرطة بمبلغ قدره ٦٥٤ ٦٤٦ ٣٣ دولار
٢-٢ زيادة عدد القوات المتناوبة لاستخدام موارد الدعم الجوي الإقليمية (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٥٠٠٠؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٢٤٠٠٠؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٢٥٠٠٠)	أُنجز. جرى التناوب لما مجموعه ٣٠٧ ٤٠ من الأفراد العسكريين/أفراد الشرطة باستخدام طائرات البعثة المستأجرة لمدة طويلة (طراز 7 DASH في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وطراز B-757 في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١ اقتراح بعثات حفظ السلام تحليل احتياجات الموارد في غضون ١٠ أيام من قيام إدارة الدعم الميداني بتسلمها	أُنجز. جرى تحليل ميزانيات جميع بعثات حفظ السلام كما جرى تنسيق الملاحظات والردود في غضون سبعة أيام من استلام مقترحات الميزانية
٣-٢ تتمتع جميع البعثات بإمكانية الوصول إلى العقود السارية للنظم والتي تكون كافية من حيث القيمة "بدون تجاوز" طوال ٣٦٥ يوماً في السنة	أُنجز. كان ما مجموعه ١٣٧ من عقود النظم سارياً ومتاحاً لبعثات حفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-٣ قيام ١٠٠ في المائة من البعثات الميدانية التي تتمتع بموارد طيران بإعداد برامج لسلامة الطيران معايير الأمم المتحدة في مجال الطيران	أُججز. قامت جميع البعثات الميدانية التي لها موارد في مجال الطيران بصياغة واعتماد وتنفيذ برنامج لسلامة الطيران

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢ إنشاء وصلات اتصالات البعثات الجديدة في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى البعثة	لا ينطبق. لم تنشأ بعثات حفظ سلام جديدة في الفترة المشمولة بالتقرير ٢٠١٠/٢٠٠٩

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ إبداء البعثات الميدانية والشركاء لتعليقات إيجابية بشأن الدعم والخدمات المقدمة من الشعبة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	أُججز. أُجريت دراسات استقصائية في الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ والفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ من جانب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع مستعملي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة، والمكاتب الموجودة خارج المقر، والبعثات الميدانية، لقياس مدى الرضاء عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدر معظم المستجيبين وهم زهاء ٦٠٠ ١ مستجيب من الميدان خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدرج ضمن اختصاص إدارة الدعم الميداني باعتبارها مرضية

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	٢٥٨	٢٣٣	٩,٩
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	١٧٩	١٦٩	٥,٤

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولا - الموارد المتصلة بالوظائف	٦٢ ٩٣٩,٩	٦٠ ٧٨٧,٦	٢ ١٥٢,٣	٣,٤
ثانيا - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	٣ ٣١٩,٦	٣ ١٨٥,٠	١٣٤,٦	٤,١
الخبراء الاستشاريون	٦٨٩,٠	٨١٥,٩	(١٢٦,٩)	(١٨,٤)
السفر في مهام رسمية	٢ ٨٦٨,٤	٣ ٠٣٥,٧	(١٦٧,٣)	(٥,٨)
المرافق والهياكل الأساسية	-	-	-	-
الاتصالات	-	-	-	-
تكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-
الخدمات الطبية	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢٣,١	١٠,٣	١٢,٨	٥٥,٤
المجموع الفرعي للفئة الثانية	٦ ٩٠٠,١	٧ ٠٤٦,٩	(١٤٦,٨)	(٢,١)
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	٦٩ ٨٤٠,٠	٦٧ ٨٣٤,٥	٢ ٠٠٥,٥	٢,٩

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق

الموارد المتعلقة بالوظائف ٢ ١٥٢,٣ دولار ٣,٤ في المائة

٤٦ - يُعزى الرصيد الحر إلى حالات التأخير في استقدام الموظفين لملاء الوظائف المستمرة من الفئة الفنية وفتحة الخدمات العامة، مما نتج عنه انخفاض النفقات الفعلية المتعلقة بالمرتبات وتكاليف الموظفين العامة، وخاصة التكاليف المتصلة باستقدام موظفي الفئة الفنية وتنسيبهم (منح الانتداب والنقل، والسفر بغرض استلام الوظيفة) واستحقاقات أخرى. وبينما بلغ المتوسط الفعلي لمعدل الشواغر خلال الفئة المشمولة بالتقرير ٩,٩ في المائة لوظائف الفئة الفنية و ٥,٤ في المائة لوظائف الخدمات العامة، فإن النسبة المئوية للرصيد الحر البالغة ٣,٤ في المائة كانت نتيجةً لانخفاض الإجمالي في تكاليف الموظفين العامة فيما يتعلق بالوظائف المشغولة؛ والموظفين غير المعيلين، والمواطنين من البلد المضيف الذين لا يحق لهم القيام بإجازة زيارة الوطن، وبدل المعيشة، ومنحة التعليم/السفر المتصل بمنحة التعليم، وما إلى ذلك.

الفرق

١٣٤,٦ دولار ٤,١ في المائة

المساعدة العامة المؤقتة

٤٧ - يُعزى الرصيد الحر إلى حالات التأخير في استقدام مدير للفئات المهنية تم الانتهاء من إجراءات استقدامه في الفترة التالية المقدم عنها تقرير وفي تعيين موظف مستقدم من وظيفة من وظائف المساعدة العامة المؤقتة لشغل وظيفة خلال الأربعة أشهر المتبقية وهو ما تقابله زيادة الاستحقاقات عن المبلغ المخصص لها في الميزانية.

الفرق

١٢٦,٩ (دولار) ١٨,٤ (في المائة)

الخبراء الاستشاريون

٤٨ - تُعزى الاحتياجات الإضافية بصورة رئيسية إلى أنشطة غير مدرجة في الميزانية، وهي: (أ) تقييم مشترك صدر به تكليف من إدارة عمليات حفظ السلام بالاشتراك مع برنامج متطوعي الأمم المتحدة بشأن تعاونهما في الماضي والحاضر استجابةً للطلب الموجه إلى الأمين العام من الجمعية العامة (A/RES/60/266، الفرع رابعاً) بغية تعزيز التنسيق بين الإدارة وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة من أجل استخدام المتطوعين في عمليات حفظ السلام ولتقييم إسهام برنامج المتطوعين كعنصر من عناصر عمليات حفظ السلام؛ ومن المتوقع إتمام هذا التقييم بحلول نيسان/أبريل ٢٠١١؛ و (ب) تعيين استشاريين خارجيين من أجل أفرقة خبراء معنية بالمقابلات للقيام باستعراض طلبات مقدمة لشغل وظائف في الميدان كجزء من تنفيذ العملية الجديدة لاختيار الموظفين وفقاً لنشرة التعليمات الإدارية ST/AI/2010/3. وقد تم الانتهاء من هذه العملية خلال الفترة المشمولة بالتقرير وأسفرت عن إدراج قرابة ٣٠٠٠ مرشح في القوائم يمكن الاختيار منهم لشغل وظائف في الميدان؛ و (ج) جرى تعيين استشاريين خارجيين للمشاركة في أربعة أفرقة خبراء من أجل الوظائف الإدارية العليا في البعثات برتبيتي مد-١ وف-٥ من أجل الإسراع بمسار عملية التعيين في البعثات الميدانية؛ و (د) وضع توصيفات عامة للوظائف من جانب استشاري خارجي ومعه موظفون داخليون على نحو يعكس مهام وظائف البعثات المرتبطة بجداول ملاك الموظفين وتنطوي على الوحدات النموذجية لحصر المهارات والتعيين على أساسها كجزء من متطلبات نظام "إنسبيراً" ونظام إدارة مواهب المنظمة. وقد جرى وضع إعلانات مبسطة عن الشواغر ومعايير تقييم مبسطة، وألقاب وظيفية موحدة، ومجموعات مهنية وتوصيفات ووظائف مصنفة من قبل وذلك كله بغية تحسين وتسريع وضع جداول ملاك الموظفين.

٤٩ - وقد قابل الزيادة في النفقات إلغاء المرحلة الثانية من المشروع المقرر لإدارة محفوظات الوثائق الإلكترونية الذي لم ينطلق كما كان مخططاً له بالنظر إلى التحديات التي ووجهت في النظام في المرحلة الأولى وإلى ما انتهى إليه من خلاصة مفادها أن النظام ليس فعالاً كما كان متوقفاً له في بادئ الأمر. ولم يُحفظ فعلاً سوى ٢ في المائة من الملفات المستهدفة.

٥٠ - ولم تلتزم الخدمات الاستشارية المتعلقة بالاتفاق المعقود مع مقدمي الخدمات الأرضية من أجل الطائرات ودعمها، وبنظام الإبلاغ عن حالة المعدات المملوكة للوحدات، والنظام الإلكتروني للنقل الجوي، وهي لم تلتزم نظراً إلى (أ) اتفاق خدمات الإدارة المعقود بين الأمم المتحدة ومنظمة الطيران المدني الدولي والذي يشمل تقديم الخدمات الأرضية من أجل الطائرات ودعمها؛ و (ب) الحل الذي يأخذ به مكتب تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في إدارة العلاقة مع العملاء والذي يتمشى مع عملية تخطيط الموارد في المؤسسة؛ و (ج) تأجيل النظام الإلكتروني للنقل الجوي بينما يجري تقييم مدى فعالية تكاليف الخيارات. وبدلاً من ذلك، عُيّن استشاريون لاستعراض معايير نظافة الأغذية وسلامتها التي تستخدمها الأمم المتحدة في تقييم العقود المتعلقة بمحصول الإعاشة وللقيام، على نحو منفصل، بإجراء تقييم وتقديم توصيات بشأن مدى الفعالية والكفاءة والقدرة الإجمالية لعمليات مخزونات النشر الاستراتيجية بالنظر إلى التغييرات في عمليات حفظ السلام منذ إنشاء هذه المخزونات عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٢/٥٦.

الفرق

(١٦٧,٣ دولار) (٥,٨ في المائة)

السفر في مهام رسمية

٥١ - الاحتياجات الإضافية تُعزى بصورة رئيسية إلى زيارات غير مقررة قامت بها وكالة الأمين العام وفريقها: (أ) إلى الخرطوم لاجتماعات آلية التنسيق الثلاثية التي هدفت إلى التحديد الملومس لخطوط واضحة للمساءلة والمسؤوليات فيما يتعلق بالدعم اللوجستي لعمليات نشر أفراد العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (العملية المختلطة)؛ و (ب) إلى برنديزي من أجل إجراء مناقشات بشأن الهياكل الأساسية لقاعدة اللوجستيات وصيانتها؛ و (ج) إلى قبرص للاجتماع مع الإدارة العليا لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص ولعقد أول اجتماع للجنة التوجيهية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي التابعة لإدارة الدعم الميداني وفقاً لتقرير الأمين العام (A/64/633). وقام أيضاً الأمين العام المساعد هو ومساعدته الخاص بزيارات تعريفية إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وجرى القيام بجهود إغاثة فيما يتصل بالزلازل الذي وقع في هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. وقام مديرو الأفرقة المهنية وأفرقة الخبراء بسفر إضافي إلى

قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في كل من برنديزي وعنتيبي لإجراء مقابلات مع مجموعات لصالح الأفرقة كجزء من تنفيذ عملية التعيين بعد إصلاحها وفقاً لنشرة التعليمات الإدارية ST/AI/2010/3. ونتيجة لهذه العملية، أُدرج قرابة ٣٠٠٠ مرشح في القوائم وهم متاحون للاختيار منهم لشغل وظائف في الميدان. وجرى القيام بمزيد من السفر بسبب المساعدة غير المتوقعة التي لُزمت في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي من أجل إنشاء مرفق دعم في سانتو دومينغو وكذلك لمشاركة ستة من موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمقر مشاركة غير مقررة في حلقة عمل القيادة العليا لشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي عُقدت في فالينسيا.

٥٢ - وقد قوبلت الزيادة في النفقات بما يلي: (أ) إلغاء زيارات أفرقة 'أباكوس' التي كانت مستهدفة في بادئ الأمر والتركيز على القيام بزيارات إلى عمليات انتقالية مختارة (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان). وهذا القرار الرامي إلى زيادة تقوية وتعزيز القدرات المتعلقة بالشؤون المالية والميزانية في الميدان قد نبع من الاعتماد المتنامي للبعثات على زيارات أفرقة 'أباكوس'، وخاصة أثناء فترة تقديم الميزانية. وجرى كذلك تأجيل الزيارات المتعلقة بالدعم التقني الهندسي بسبب الحاجة الملحة إلى تحويل الخبرة الفنية نحو تنسيق الجهود المبذولة كرد فعل للزلزال الذي وقع في هايتي، وبسبب التأخيرات عملية الشراء العام وهو ما يرجع بقدر كبير إلى عدم توافر خبراء متخصصين في المواضيع لتقييم الجوانب الدقيقة من المقترح المتعلقة بأصناف مثل السلع الكهربائية، ووحدات معالجة المياه، والمباني، ووحدات الصرف الصحي، والنظم الفلظاضوئية، والمولدات، ومواد البناء وما إلى ذلك، مما تطلب تأجيل اجتماعات ما قبل طرح العطاءات وعمليات فحص النماذج الأولية وزيارات التعرف على المعدات.

الفرق

الخدمات واللوازم والمعدات الأخرى	١٢,٨ دولار	٥٥,٤ في المائة
----------------------------------	------------	----------------

٥٣ - يرجع الانخفاض في الاحتياجات إلى أن مشاريع توعية مقررة قد أُلغيت بسبب الأنشطة الإضافية التي تطلبها فريق الخبراء ومجلس الاستعراض المركزي الميداني. ولذلك، لم يجر إنفاق الموارد المخصصة لما يتصل بذلك من الاحتياجات المتعلقة بأنشطة التوعية الملغاة (أي أكشاك عرض، ومواد معلومات).

جيم - إدارة الشؤون الإدارية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
١٠٤ ٤٧٢,١	١٠٠ ٦٧٨,٠	٢٢٣	٢٠٠

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ تلقي تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات التي تقدمها أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق	أُجِز. فقد وردت تعليقات إيجابية من جميع المحيين على الاستقصاء الذي وُزِعَ على أعضاء المكتب وعلى منسقي المشاورات غير الرسمية في اللجنة الخامسة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ تخفيض الوقت الذي تستغرقه معالجة الحالات المعروضة على لجنة المقرر للعقود بنسبة ٤ في المائة، من ٧,٢٥ أيام إلى ٧ أيام (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨,٢٥ أيام؛ ٢٠٠٩/٢٠٠٨: ٧,٢٥ أيام؛ ٢٠١٠/٢٠٠٩: ٧ أيام)	أُجِز. حرت معالجة الحالات في ٤,٦ أيام عمل
٢-٣ زيادة عدد أفراد حفظ السلام الحائزين على شهادة التدريب للجنة المحلية للعقود بنسبة ٢٠ في المائة، من ٢٦٠ شخصاً إلى ٣١٠ أشخاص (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٢٠٠٩/٢٠٠٨: ٢٦٠؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٣١٠)	أُجِز. تم تدريب ٣٣٢ فرداً من أفراد حفظ السلام
٣-٣ أن تحقق نسبة ٩٥ في المائة من مشاريع الدعم الإداري المنفذة التوقعات، بغية إيجاد عمليات لحفظ السلام تتسم بالكفاءة والفعالية	أُجِز. فنسبة ٩٥ في المائة من مشاريع الدعم الإداري المنفذة تحقق التوقعات، بغية إيجاد عمليات لحفظ السلام تتسم بالكفاءة والفعالية

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام

مؤشرات الإنتاج الفعلية

مؤشرات الإنتاج المقررة

شعبة الحسابات

لم يصدر بعد رأي مراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ ولكن من المتوقع صدوره في أواسط كانون الثاني/يناير ٢٠١١

صدر رأي إيجابي بشأن الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، مع إدراج فقرات تأكيدية تطلب تحسين الضوابط على الممتلكات غير المستهلكة والممتلكات المستهلكة، والكشف عن الممتلكات المستهلكة

أُنجز. فقد صدرت البيانات المالية عن الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٠

أُنجز. فقد أُتيحت تقارير عن جميع الشهور بحلول نهاية الشهر التالي، باستثناء تأخير قدره أسبوع واحد في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ وحزيران/يونيه ٢٠١٠ بسبب عمليات التسوية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن البيانات الحالية المتعلقة بالاشتراكات غير المدفوعة قد أُتيحت للدول الأعضاء مع بدء العمل بالبوابة الإلكترونية الجديدة للاشتراكات، اعتباراً من أيار/مايو ٢٠١٠

١-١ إبداء مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة رأياً إيجابياً بشأن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام

٢-١ إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء الفترة المالية

٣-١ إتاحة تقارير شهرية عن حالة الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي

شعبة تمويل عمليات حفظ السلام

أُنجز جزئياً؛ فمن بين التقارير الثلاثين المتعلقة بعثات ميدانية عاملة، قدمت جميع تقارير الأداء وعددها ١٤ تقريراً وتقارير الميزانية وعددها ٩ تقارير وتقارير إضافية بحلول المواعيد النهائية (المنقحة)

أما تقارير الميزانية المتعلقة بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار فقد قدمت بعد الموعد المحدد بسبب الحاجة إلى إجراء مشاورات موسّعة

٤-١ الالتزام بنسبة ١٠٠ في المائة بالمواعيد النهائية لتقديم التقارير إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات: ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ بالنسبة إلى كافة تقارير الأداء؛ و ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ بالنسبة إلى البعثات العاملة في إطار الدورة العادية لإعداد الميزانية؛ و ٢٨ شباط/فبراير ٢٠٠٩ بالنسبة إلى البعثات المنتهية وحساب الدعم وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وأُجِّل إلى الدورة الخامسة والستين التقريران المتعلقان ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وسبب التأجيل هو الوضع المتطور على أرض الواقع والمقررات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الأمن أثناء إعداد التقريرين

وأما التقارير المتعلقة بالبعثات المنتهية وتقارير الأداء المتعلقة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم فقد قُدمت في الوقت المحدد. وأما تقارير الميزانية المتعلقة بحساب الدعم وبقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فقد قُدمت بعد الموعد المحدد بسبب الحاجة إلى إجراء مشاورات موسّعة

أُجِّز. فقد أُبديت تعليقات إيجابية على نوعية التقارير وكيفية عرضها، كما هو موضح في قرار الجمعية العامة ٢٦٩/٦٤ (الفرع أولاً، الفقرتان ٩ و ١٢) وتقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/64/660، الفقرات ٢ و ١٦ و ١٩؛ و A/64/660/Add.1، الفقرة ١٧؛ و A/64/660/Add.13، الفقرة ٢٨)

أُجِّز. فقد قُدمت إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ردود خطية على أسئلة المتابعة في موعد لم يتجاوز خمسة أيام عمل من تاريخ استلام الطلبات. وقد حدثت حالات تأخير وكانت ترجع بصورة رئيسية إلى التأخر في تقديم المواد من الإدارات العملية كما ترجع بصورة خاصة إلى أن هذه المعلومات كان يتعين استخراجها من بيانات خام

٥-١ ورود ردود فعل إيجابية من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية والجمعية العامة بشأن شكل وعرض ميزانيات حفظ السلام وتقارير الأداء والتقارير الأخرى ذات الصلة

٦-١ تقديم ردود على طلبات الحصول على معلومات تكميلية المقدمة من اللجنة الخامسة للجمعية العامة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، وذلك في موعد لا يتجاوز خمسة أيام عمل من تاريخ استلام الطلبات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

شعبة الحسابات

أُجِّز. اضطلع كل ربع سنة بتجهيز المدفوعات المتعلقة بالقوات والمعدات المملوكة للوحدات

٣-١ القيام كل ربع سنة بتجهيز المدفوعات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وفقاً لتعليمات الدفع التي قدمتها الدول الأعضاء

- ٣-٢ تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقرر إلى الموظفين الدوليين في بعثات حفظ السلام، في غضون ٣٠ يوم عمل من استلام المستندات الداعمة
- أُنجز جزئياً
جُهزت مدفوعات كشوف المرتبات في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة
- ٣-٣ تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات فواتير الموردين ومطالبات السفر للموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من استلام المستندات الداعمة
- أُنجز جزئياً
جُهزت نسبة ٨٨ في المائة من مدفوعات فواتير الموردين في غضون ٣٠ يوم عمل
- ٤-٣ إصدار ٩٥ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في غضون ٣٠ يوماً بعد اعتماد القرارات وتلقي التعليمات ذات الصلة من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام
- أُنجز. فقد جُهزت في الوقت المحدد جميع الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات
- شعبة تمويل عمليات حفظ السلام
- ٥-٣ تنفيذ الميزانية بمعدل ٩٥ في المائة كنسبة مئوية من الاعتمادات
- لم يُنجز. فقد كان معدل تنفيذ الميزانية كنسبة مئوية من الاعتمادات هو ٩٤ في المائة
- ٦-٣ عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مدة ثلاثة أشهر
- لم يُنجز. فوفقاً للوضع في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، لم تتجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مدة ثلاثة أشهر، باستثناء بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو بسبب عدم كفاية السيولة المالية

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

لم يُنجز. فنسبة ٧٠ في المائة من المجيبين في العمليات الميدانية على استقصاء عن مدى رضا العملاء عن الخدمات، أجراه استشاريون خارجيون لصالح إدارة الشؤون الإدارية قد أوضحوا أن التوجيه المقدم من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام إلى عمليات حفظ السلام بشأن إجراءات وعمليات الميزانية مناسب من حيث التوقيت، وأوضح ٦٥ في المائة أن التوجيه المقدم يتسم بجودة حسنة ويستجيب لاحتياجاتهم

٧-٣ أن يجيب نسبة ٩٠ في المائة من المجيبين على استقصاءات العملاء، في تقييمهم للتوجيه المقدم من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام بشأن سياسات الميزانية وإجراءاتها، بأنها "جيدة" أو "جيدة جداً" على الأقل

الخزانة

أُنجز. فمعدل العائد على الاستثمار بلغ ٢,٣٣ في المائة بالمقارنة مع الأساس المرجعي البالغ ٠,١١ في المائة

٨-٣ معدل عائدات مجمع استثمارات حسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر الفائدة لمدة تسعين يوماً على سندات خزانة الولايات المتحدة بالنسبة إلى الاستثمارات بدولارات الولايات المتحدة ومتوسط مؤشر اليورو على أساس يومي بالنسبة إلى الاستثمارات باليورو (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)

أُنجز. فقد جرى تجهيز مائة في المائة من المدفوعات المعنية في غضون يومي عمل

٩-٣ تجهيز مائة في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات بعثات حفظ السلام في غضون يومي عمل

دائرة عمليات المعلومات المالية

أُنجز. فلا يوجد موضع فشل واحد في تقديم دعم الخدمات إلى المستعملين، مع تنفيذ دعم متعدد الأوجه بالموارد التقنية

١٠-٣ إتاحة نسبة مائة في المائة من دعم الخدمات للمستعملين

أُنجز. فنسبة ٩٤,٥ في المائة من المجيبين في إطار مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات على عنصر تطبيقات الإدارة من استقصاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد أجابوا بـ "جيد" أو "جيد جداً"

١١-٣ تحقيق نسبة ٩٠ في المائة من المجيبين على استقصاءات العملاء الذين يصنفون الخدمات المقدمة وسهولة الوصول إلى المعلومات المالية على أنها "جيدة" أو "جيدة جداً" على الأقل

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قسم نظم معلومات الموارد البشرية

١-١ إتاحة بيانات موحدة عن التوظيف من أجل التخطيط للقوة العاملة وتقديم تقارير تحليلية واستراتيجية (٢٠٠٩/٢٠١٠: تستند نسبة ٥٠ في المائة من مجموع التقارير على البيانات الموحدة المستقاة من مستودع البيانات)

لم يُنجز. فقد أُتيح في نيسان/أبريل ٢٠١٠ الإبلاغ التشغيلي من النظام الجديد لإدارة المواهب

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

شعبة التخطيط الاستراتيجي والتوظيف

١-٣ تنفيذ نظام تخطيط الإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية في البعثات الميدانية، ثم الرصد المستمر للأداء والإبلاغ عن النتائج

أُنجز. فنظام تخطيط الإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية في البعثات الميدانية قد نُفذ في ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وقد جرى إبلاغ مجلس الأداء الإداري بنتائج جميع عمليات تخطيط الإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية في البعثات الميدانية

٢-٣ ورود تعليقات إيجابية من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ومن البعثات بشأن الخدمات التي يقدمها مكتب إدارة الموارد البشرية

أُنجز. فقد وردت تعليقات إيجابية، عن طريق تقييمات حلقات عمل، من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ومن ٤٠ من كبار الموظفين المسؤولين عن شؤون الموظفين في بعثات حفظ السلام بشأن حلقات العمل المتعلقة بوضع مؤشرات لرصد إدارة الموارد البشرية

شعبة الخدمات الطبية

٣-٣ تلبية جميع طلبات البعثات (١٠٠ في المائة) بشأن الإحلاء الطبي وطلبات النشر العاجل لإجراء فحوص اللياقة الطبية في نفس اليوم

أُنجز. فقد جرت الاستجابة لطلبات بشأن الإحلاء الطبي عددها ٨٦١ طلباً وطلبات إجراء فحوص عاجلة للياقة الطبية عددها ٢٨٣ طلباً

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

٣-٤ التقييم الصحي قبل الإيفاد في بعثات، بما في ذلك الرعاية الصحية العقلية (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٧٦ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٨٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٨٠ في المائة)

أُنجز. فقد تمت الاستجابة لجميع طلبات إجراء تقييم صحي قبل وبعد الإيفاد في بعثات المقدمة من موظفي المقرر المسافرين إلى بعثات لحفظ السلام، بما في ذلك ٣٣٣٩ استشارة تتعلق بالسفر، و ٣٢٥ فحصاً داخلياً و ٣٠٧ استشارات تتعلق بالصحة العقلية

شعبة التعلم وتطوير خدمات الموارد البشرية

٣-٥ تلقي ردود فعل إيجابية من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ومن بعثات حفظ السلام بشأن الخدمات التي تقدمها دائرة الموارد البشرية

أُنجز. فقد وردت ردود فعل إيجابية من المكتب التنفيذي لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وأيضاً من بعثات حفظ السلام وذلك عن طريق شعبة الموظفين الميدانيين

٣-٦ تدريب نسبة تصل إلى ٣٣ في المائة من الرؤساء المباشرين في مجال إدارة الأداء من جانب المديرين

لم يُنجز. فقد جرى تدريب ١٨ مدرّباً من العمليات الميدانية لكسي يقدموا التدريب على إدارة الأداء إلى الموظفين والمديرين في العمليات الميدانية. وجرى تدريب ما مجموعه ٢١ في المائة من الرؤساء المباشرين (قراءة ٨٠٠) في البعثات الميدانية

٣-٧ ورود تعليقات إيجابية من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام بشأن مشاركة موظفيها في أنشطة الشبكتين

لم يُنجز. فقد تأجل القيام بهذا النشاط إلى الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ بسبب تعيّر الأولويات في المكتب. وقد أُطلقت الشبكة الثانية من برنامج المبادرة الطوعية للتبادل بين الشبكات الوظيفية (VINEs II) في تموز/يوليه ٢٠١٠ وجرى توسيع نطاقها لكي تشمل الموظفين العاملين في جميع العمليات الميدانية

٣-٨ تحقيق زيادة بنسبة تصل إلى ٢٠ في المائة في تنقل الموظفين بين مراكز العمل الثابتة والبعثات الميدانية في مجالات التنظيم والإدارة، والشؤون السياسية، والسلام، والأمن

لم يُنجز. فقد تأجل القيام بهذا النشاط إلى الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ بسبب تعيّر الأولويات في المكتب. وقد أُطلقت الشبكة الثانية من برنامج المبادرة الطوعية للتبادل بين الشبكات الوظيفية (VINEs II) في تموز/يوليه ٢٠١٠ وجرى توسيع نطاقها لكي تشمل الموظفين العاملين في جميع العمليات الميدانية

دائرة سياسات الموارد البشرية

٣-٩ إجراء دراسة استقصائية شاملة بشأن مرتبات الموظفين الوطنيين في البعثات الميدانية على أساس دورة قدرها أربع سنوات (كحد أقصى)، أو عند الاقتضاء

أُنجز. فقد أُجريت الدراسات الاستقصائية في الوقت المحدد في الدورة العادية ذات الأربع سنوات في ثلاث بعثات لحفظ السلام (هي بعثة الأمم المتحدة في السودان، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو)

أُنجز. فقد قُدمت تعليقات إيجابية من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ومن بعثات حفظ السلام وذلك في رسائل بريد إلكتروني ووسائل اتصالات أخرى بشأن الخدمات المقدمة من دائرة سياسات الموارد البشرية

١٠-٣ ورود تعليقات إيجابية من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ومن بعثات حفظ السلام بشأن الخدمات التي تقدمها دائرة سياسات الموارد البشرية

قسم نظم معلومات الموارد البشرية

لم يُنجز. فقد أُجل التنفيذ في بعثات حفظ السلام إلى حين تحقيق الثبات في القدرات الوظيفية لنظام 'إنسبيرا' الذي بُدئ بالفعل في استخدامه

١١-٣ قيام ٥٠ في المائة من بعثات حفظ السلام باستخدام العمليات القياسية والمتكاملة الجديدة للتوظيف والتخطيط والتطوير الوظيفي وإدارة الأداء

لم يُنجز. فقد أُجل التنفيذ في بعثات حفظ السلام إلى حين تحقيق الثبات في القدرات الوظيفية لنظام 'إنسبيرا' الذي بُدئ بالفعل في استخدامه

١٢-٣ زيادة النسبة المئوية لاستخدام مستودع البيانات المركزي من جانب بعثات حفظ السلام لتقديم تقارير عن الموظفين (٢٠٠٨/٢٠٠٩: ١٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٨٠ في المائة)

لم يُنجز. فقد أُجل التنفيذ في بعثات حفظ السلام إلى حين تحقيق الثبات في القدرات الوظيفية لنظام 'إنسبيرا' الذي بُدئ بالفعل في استخدامه

١٣-٣ تخفيض الوقت اللازم للرد على طلبات بعثات حفظ السلام للحصول على الدعم في عملية التوظيف (٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٢٤ ساعة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٣ ساعات)

أُنجز. فقد أُتيح دعم الخدمات للمستعملين في بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٧ في المائة

١٤-٣ إتاحة دعم الخدمات للمستعملين في بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٧ في المائة

لم يُنجز. فقد أُجل تنفيذ نظام إنسبيرا لإدارة الملاك الوظيفي في بعثات حفظ السلام إلى حين تحقيق الثبات في القدرات الوظيفية لنظام 'إنسبيرا' الذي بُدئ بالفعل في استخدامه

١٥-٣ قيام الموظفين المسؤولين عن ملفات الموارد البشرية باستخدام النظام الجديد لإدارة الملاك الوظيفي بنسبة ١٠٠ بالمائة

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قسم إدارة المحفوظات والسجلات

١-١ جعل محفوظات جميع البعثات التي تُصَفَّى متاحة في المقر للدول الأعضاء وللمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة وعمامة الجمهور

أُنجز. فإثناء الفترة المشمولة بالتقرير، استُلم من البعثات التي تُصَفَّى ٣٠٧٠ قدماً خطية من الوثائق (من: بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا) ومن بعثة خُفض حجمها (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو)، كما استُلمت سجلات هامة من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قسم إدارة المحفوظات والسجلات

١-٣ قيام ٥٠ في المائة من بعثات حفظ السلام باستخدام سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات

أُنجز. فتشجيع اعتماد معايير الأمم المتحدة وسياساتها وأدواتها المتعلقة بحفظ السجلات عن طريق تنظيم حلقات عمل تدريبية في برنديزي بشأن إدارة السجلات واستعمال إمكانات منتدى الممارسين بشأن إدارة السجلات قد أديا إلى تنفيذ المعايير الدنيا لإدارة السجلات في ٦٩ في المائة من العمليات الميدانية

قسم الخدمات الخاصة

٢-٣ ورود تعليقات إيجابية في الدراسات الاستقصائية التي تجريها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية فيما يتعلق بتوفير خدمات تشغيل البريد (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨٩ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٨٧ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٨٧ في المائة)

أُنجز. فنسبة ٩٤ في المائة من الجييين على استقصاء أُرسِل إلى البعثات الميدانية بشأن جودة وفعالية خدمة الحقيبة في المقر قد صنّفوا هذه الخدمة على أنها "مرضية"

أُنجز. فنسبة ١٠٠ في المائة من الجييين على استقصاء أُرسِل إلى إدارة عمليات حفظ السلام قد صنّفوا خدمة السعاة بأنها مرضية

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

شعبة المشتريات

٣-٣ تحقيق زيادة بنسبة ١٠ في المائة في عدد البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية؛ وإتمام تسجيل ٩٠ في المائة من طلبات التسجيل في غضون ثلاثة أشهر

أُنجز. فعن طريق الحلقات الدراسية التجارية الناجحة وجهود التوعية الأخرى، جرى تسجيل ٢٦٨ بائعاً من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وهو ما يمثل زيادة بنسبة ٢١١ في المائة بالمقارنة مع ٩٢ بائعاً في سنة الميزانية السابقة

وجرى في غضون ٩٠ يوماً تقييم ٧١ في المائة من الطلبات الكاملة في الفترة المشمولة بالتقرير. وكان الوقت المتوسط للتقييم هو ٦٨ يوماً

قسم السفر والنقل

٤-٣ تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات المستعملين لخدمات السفر والنقل (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨٠ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٨٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٨٥ في المائة)

أُنجز. فقد صنف ٨٥ في المائة من المستعملين المشمولين بالاستقصاء الخدمات بأنها "جيدة"

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	١٣٠	١١٢	١٣,٨
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٩٣	٨٨	٥,٦

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(ب)آلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	الفرق	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	٢٩ ٨٩٨,٢	٣٠ ٢٥٤,٣	(٣٥٦,١)	(١,٢)	
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف	٥ ٥٧٦,٣	٥ ٨٠٢,٥	(٢٢٦,٢)	(٤,١)	
المساعدة المؤقتة العامة	٢ ٣٦٧,٣	١ ٣٧٥,٨	٩٩١,٥	٤١,٩	
الخبراء الاستشاريون					

الفرق	الفرق		المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق
	المبلغ	النسبة المئوية			
السفر في مهام رسمية	٣٣٦,١	١٢,٥	٢٦٨٨,٥	٢٣٥٢,٤	
المرافق والمباني الأساسية	(٣٥٨,٧)	(١,٧)	٢٠٥٣١,١	٢٠٨٨٩,٨	
الاتصالات	(٨٢,٣)	(١٧,٤)	٤٧٣,٢	٥٥٥,٥	
تكنولوجيا المعلومات	٢٤,٠	٠,١	٣١٥٨٧,٨	٣١٥٦٣,٨	
الخدمات الطبية	٢١,٢	١٠,٦	٢٠٠,٠	١٧٨,٨	
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٤٤٤,٦	٣٠,٩	١١١٤٩,٧	٧٧٠٥,١	
المجموع الفرعي للفئة الثانية	٤١٥٠,٢	٥,٦	٧٤٥٧٣,٩	٧٠٤٢٣,٧	
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	٣٧٩٤,١	٣,٦	١٠٤٤٧٢,١	١٠٠٦٧٨,٠	

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	الموارد المتعلقة بالوظائف
(١,٢ في المائة)	(٣٥٦,١ دولار)

٥٤ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى ما يلي: (أ) أن متوسط معدلات الشواغر الفعلية كان أدنى من متوسط المعدلات المدرجة في الميزانية فيما يتعلق بالوظائف المنشأة حديثاً من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة خلال الفترة المشمولة بالتقرير في مكتب إدارة الموارد البشرية، مما نتج عنه ارتفاع التكاليف المتعلقة بالمرتبات وتكاليف الموظفين العامة، ولا سيما مخصصات التعيين؛ و (ب) ارتفاع تكاليف الموظفين العامة في مكتب وكيل الأمين العام بسبب حزمة مدفوعات انتهاء خدمة متفق عليها بشأن أحد الموظفين.

٥٥ - وهذه الزيادة في النفقات قد قابلها انخفاض الاحتياجات في مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات بالنظر إلى التسجيل الخاطئ للمصاريف المتصلة بفئة الإنفاق المتعلقة بالمرتبات الدولية في فئة الإنفاق المتعلقة بالمساعدة العامة المؤقتة، وارتفاع المعدل الفعلي للشواغر في حالة وظائف الفئة الفنية عن المعدل المدرج في الميزانية.

الفرق	المساعدة العامة المؤقتة
(٤,١ في المائة)	(٢٢٦,٢ دولار)

٥٦ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى مساعدة مؤقتة غير مقررة في شعبة الحسابات بغية تنفيذ التغييرات في شروط الخدمة لموظفي عمليات حفظ السلام اعتباراً من ١ تموز/يوليه

٢٠٠٩ فيما يتصل بكشوف المرتبات واستحقاقات التأمين الصحي وإلى التسجيل الخاطيء للأعباء المتصلة بفئة النفقات الخاصة بالمرتبات الدولية في فئة النفقات الخاصة بالمساعدة العامة المؤقتة في شعبة تمويل عمليات حفظ السلام، وهو ما يقابله التأخير في تعيين الموظفين العاملين في مجال المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بالنظر إلى تأجيل تنفيذ هذه المعايير والصعوبات في إيجاد مرشحين ملائمين لوظيفتي محاسبين.

الفرق

٩٩١,٥ دولار ٤١,٩ في المائة

الاستشاريون

٥٧ - يُعزى الرصيد الحر بصورة رئيسية إلى عدم استخدام الأموال لإجراء المشاورات المتصلة بتحليل السياسات والإجراءات المحاسبية الجديدة وإصدار توصيات بشأنها توظيفة لاعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وكذلك إلى عدم استخدام الأموال لأغراض التدريب ذي الصلة على نطاق المنظومة في بعثات حفظ السلام بسبب تأخر تطبيق هذه المعايير. وبالإضافة إلى ذلك، يُعزى الرصيد الحر إلى كل من: (أ) نقل الموارد المتصلة بربط بعثات حفظ السلام بالنظام الإلكتروني للجنة المقرر للعقود (e-HCC) إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ و (ج) عدم استخدام أموال متصلة بالأعمال الاستشارية المتعلقة بالمحفوظات بسبب التأخيرات في عملية الشراء العام وهو ما يرجع بقدر كبير إلى الصعوبات في إيجاد بائع يمكن أن يقوم في آن واحد بمهمتي رقمنة وفهرسة محفوظات عمليات حفظ السلام؛ و (د) الإلغاء والتأجيل إلى أجل غير مسمى لجميع الأعمال الاستشارية المقررة في مكتب إدارة الموارد البشرية بسبب حجم العمل المتوقع القيام به لمواءمة نظم تكنولوجيا المعلومات مع الأطر التعاقدية الجديدة النافذة اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ وبسبب إطلاق أداة التوظيف المتسم بإدارة المواهب (إنسبير)، وهو ما أقرته اللجنة الاستشارية في الفقرة ١٣٩ من تقريرها A/63/841.

٥٨ - وهذا الرصيد الحر قد قابلته بصورة رئيسية ما يلي: (أ) التكاليف المتصلة بمرحلة تطوير 'إنسبير' الأطول مما كان متوقفاً بسبب دمج الاحتياجات المتعلقة بتطبيق 'إنسبير' في البعثات الميدانية والموارد المطلوبة لمشروع تثبيت 'إنسبير'، وهو ما جاء نتيجة لتغيرات متطلبات العمل التي صودفت بعد إطلاق النظام في بادئ الأمر والتي لم يُرصد من أجلها اعتمادات في ميزانية ٢٠٠٩/٢٠١٠؛ و (ب) الحاجة إلى خبرة استشارية لتقييم نظام الترميز الموحد للأمم المتحدة الذي سيستخدم كأساس لتصنيف المشتريات، وهو الأمر الذي لم تُقترح له موارد؛ و (ج) تكبد نفقات أعلى من المدرج في الميزانية فيما يتصل بتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية بالنظر إلى أن العطاءات المقدمة في عملية طرح العطاءات كانت

أعلى من المبلغ المدرج في الميزانية؛ و (د) إجراء استعراض للسياسات المتعلقة بدليل مشتريات الأمم المتحدة واستعراض لملفات المشتريات لضمان الامتثال لسياسات الأمم المتحدة ولقواعدها المالية ونظامها المالي، وهو أمر لم تُدرج من أجله موارد؛ و (هـ) التكاليف المرتبطة بحفظ ملفات برنامج الإقارات المالية للموظفين الممولين من حساب الدعم، والتي لم تُدرج من أجلها موارد؛ و (و) تعيين طرف إداري ثالث لتناول المطالبات المتعلقة بخطة التأمين الطبي وإعادة تقييم التأمين الصحي لما بعد انتهاء الخدمة والاستحقاقات المتعلقة بانتهاء الخدمة، والتي لم تُدرج من أجلها موارد.

الفرق

السفر في مهام رسمية	٣٣٦,١ دولار	١٢,٥ في المائة
---------------------	-------------	----------------

٥٩ - يُعزى الرصيد الحر بصورة رئيسية إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض التدريب بسبب تأخر تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ و (ب) إلغاء زيارات البعثات الرامية إلى تقييم معدلات بدل الإقامة المقرر للبعثة بالنظر إلى وقف البدلات بسبب التغييرات التي انطوى عليها إصلاح الموارد البشرية التعاقدية؛ و (ج) الاحتياجات إلى السفر بخصوص زيارات البعثات المتصلة بالنظام الجديد لإدارة العدالة. وكانت الاحتياجات الكلية للنظام الجديد لإدارة العدالة قد خصّصت في إطار فئة النفقات المتعلقة باللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، بينما سُجلت النفقات الفعلية في فئات النفقات المقابلة؛ و (د) الوفورات المتحققة بفعل الجمع بين حلقات دراسية تجارية متعددة؛ و (هـ) الوفورات المتصلة بانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض التدريب نتيجة للقيام في وقت أبكر من المتوقع بتنفيذ التدريب على الإنترنت بشأن عمليات الشراء الأساسية.

٦٠ - وهذا الرصيد الحر قد قابلته بصورة جزئية ما يلي: (أ) الاحتياجات المتعلقة بالسفر غير المدرجة في الميزانية وذلك لإنشاء مكتب المشتريات الإقليمي في عنتيبي؛ و (ب) السفر غير المدرج في الميزانية لتلبية الاحتياجات التدريبية لغرض ممثل موظفين قانونيين أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات في نيروبي؛ و (د) السفر غير المدرج في الميزانية لعرض المقترح المتعلق ببدلات الأسرة المعيشية الثانية على شبكة الموارد البشرية وعلى لجنة الخدمة المدنية الدولية؛ و (هـ) احتياجات السفر غير المدرجة في الميزانية لغرض التدريب على أداة رصد الأموال في ست عمليات ميدانية، والتي تعين تأجيلها للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ بسبب القيود المتعلقة بالجدول الزمني للبعثات.

الفرق

المرافق والهياكل الأساسية	(٣٥٨,٧ دولار)	(١,٧ في المائة)
---------------------------	---------------	-----------------

٦١ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى تكلفة مرفق مركز البيانات الثانوي، التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٣، والتي لم يُدرج لها اعتماد في الميزانية.

الفرق

الاتصالات	(٨٢,٣ دولار)	(١٧,٤ في المائة)
-----------	--------------	------------------

٦٢ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى النفقات المتصلة باحتياز معدات اتصالات متخصصة لنظام إدارة العدالة. وكانت الاحتياجات الكلية لهذا النظام الجديد قد حُصصت في إطار فئة النفقات المتعلقة باللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، بينما سُجلت النفقات الفعلية في فئات النفقات المقابلة.

الفرق

الخدمات الطبية	٢١,٢١ دولار	٠,٦ في المائة
----------------	-------------	---------------

٦٣ - يُعزى الرصيد الحر إلى عدم استخدام الأموال لشراء لوازم السفر الطبية نظراً إلى حجز الأموال لاستخدامها في المشتريات الطبية الطارئة المتصلة بوباء إنفلونزا الطيور.

الفرق

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣ ٤٤٤,٦ دولار	٣٠,٩ في المائة
----------------------------------	---------------	----------------

٦٤ - يُعزى الرصيد الحر بصورة رئيسية إلى ما يلي: (أ) تأخر تنفيذ اتفاق تقاسم التكلفة فيما يتعلق بالنظام الجديد لإقامة العدل؛ و (ب) انخفاض النفقات الفعلية للتأمين الصحي لما بعد انتهاء الخدمة عن المبلغ المدرج لها في الميزانية بسبب انخفاض عدد المطالبات عن المتوقع ومنح الإعفاء من القسط لمدة شهر واحد بخصوص إحدى الخطط الطبية؛ و (ج) إعداد دورات تدريبية متخصصة على الإنترنت من مستوى الاختصاصيين بسبب التمكن من إيجاد بائع بتكلفة أقل من المدرج في الميزانية؛ و (د) التأخير في إبرام عقد بشأن خدمات فرز البائعين نظراً إلى المسائل القانونية الجارية مع البائع.

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٢٣ ٤٨٠,٥	٢١ ٥٢٨,٢	٩٩	٧٨

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية تنفيذ عمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها ودعمها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١ زيادة عدد التوصيات الرامية إلى تعزيز الضوابط الداخلية وتخفيف المخاطر (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٣٩٩ توصية؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٣٢٥ توصية؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٤٠٠ توصية)	أُجِز. فقد صدرت ٤٦٠ توصية ترمي إلى تعزيز الضوابط الداخلية وتخفيف المخاطر
٣-٢ قبول نسبة ٩٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨٨ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٩٥ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٩٥ في المائة)	أُجِز. فقد قُبِلت نسبة ٩٩ في المائة من التوصيات الصادرة أثناء السنة المالية وعددتها ٦٧٠ توصية
٣-٣ قبول نسبة ٨٠ في المائة من توصيات التقييم والتفتيش (٢٠٠٧/٢٠٠٨: قبول بنسبة ٢٥ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: قبول بنسبة ٦٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: قبول بنسبة ٨٠ في المائة)	أُجِز. فقد قُبِلت نسبة ٨٠ في المائة من توصيات التقييم والتفتيش
٣-٤ تحسين معالجة قضايا السرقة والاحتيال والتهرب والرشوة وغير ذلك من أشكال سوء السلوك، فضلاً عن إهدار الموارد وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة، وذلك عن طريق زيادة عدد عمليات الاستعراض (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٣١٧ عملية استعراض؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٤٤٠ عملية استعراض؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٤٧٠ عملية استعراض)	بلغ مجموع المسائل المتعلقة بعمليات حفظ السلام التي جرى استعراضها ٣٥٩ مسألة ويُعزى انخفاض عدد حالات الاستعراض إلى الاتجاه التزولي في عدد الادعاءات الواردة من عمليات حفظ السلام
٣-٥ زيادة عدد المشورات والإحالات المتعلقة بمنع الغش وغيره من أفعال سوء السلوك، فضلاً عن إهدار الموارد وإساءة استغلال السلطة وسوء الإدارة (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ١٦ مشورة و ٨٥ إحالة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ١٨ مشورة و ١٣٥ إحالة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ١٨ مشورة و ٩٠ إحالة)	أُجِز. فقد صدرت ٧٩ مشورة و ١١٥ إحالة ويُعزى ارتفاع عدد المشورات والإحالات إلى زيادة عدد الطلبات الواردة إلى شعبة التحقيقات

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٦-٣ زيادة عدد عروض التدريب التي تقدّم إلى مديري البرامج بشأن أساليب التحقيق الأساسية المتبعة في تناول حالات سوء السلوك (الفئة الثانية) (٢٠٠٧/٢٠٠٨: لا توجد؛ المستهدف للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩: دورتان تدريبيتان)	أُججز. فقد نُفذت ثمانية عروض تدريب. وهذه تشمل دورة واحدة في كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبيروت، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وأربع دورات في المقر
	ويُعزى ارتفاع عدد الدورات التدريبية إلى زيادة الطلب على التدريب. وقد جرى تدريب ما مجموعه ٨٣ مشاركاً

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	٧١	٥٦	٢٠,٧
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢٨	٢٢	٢٠,٥

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(ب) آلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

الفئة	المخصصات المعتمدة	التفقات	المبلغ	النسبة المئوية للفرق
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	١٢ ٦٨٨,٩	١٤ ٠٤٩,٣	(١ ٣٦٠,٤)	(١٠,٧)
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	٦ ٤٥٩,٣	٤ ٥٧٠,٩	١ ٨٨٨,٤	٢٩,٢
الخبراء الاستشاريون	٤٢٧,٠	٣٦٦,٨	٦٠,٢	١٤,١
السفر في مهام رسمية	٢ ٢٦٤,٤	١ ٣٩٩,٠	٨٦٥,٤	٣٨,٢
المرافق والهياكل الأساسية	٣٠٦,٩	١٧٣,٧	١٣٣,٢	٤٣,٤
الاتصالات	١٠٤,٥	٩٧,٤	٧,١	٦,٨
تكنولوجيا المعلومات	٨٧٢,٩	٦٨٤,٩	١٨٨,٠	٢١,٥
الخدمات الطبية	٣,٥	٠,٧	٢,٨	٨٠,٠
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٥٣,١	١٨٥,٥	١٦٧,٦	٤٧,٥
المجموع الفرعي للفئة الثانية	١٠ ٧٩١,٦	٧ ٤٧٨,٩	٣ ٣١٢,٧	٣٠,٧
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	٢٣ ٤٨٠,٥	٢١ ٥٢٨,٢	١ ٩٥٢,٣	٨,٣

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق

الموارد المتصلة بالوظائف (٤,٣٦٠ دولار) (٧,١٠ في المائة)

٦٥ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات بصورة رئيسية إلى ارتفاع التكاليف العامة للموظفين (منحتا الانتداب والانتقال، وبدل الإعالة وبدل التنقل والمشقة، ومنحة التعليم) وارتفاع التكاليف الفعلية للمرتبات عن الاعتمادات المدرجة لها في الميزانية فيما يتعلق بمراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام نتيجةً لتنفيذ السياسة الجديدة المتعلقة بالموارد البشرية في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩. وهذه الزيادة في الاحتياجات قد قابلها جزئياً ارتفاع معدلات الشواغر عن الأرقام المدرجة في الميزانية في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات في نيويورك والتأخر في الاستقدام لشغل وظيفتي محقق مقيم في بعثات حفظ السلام.

الفرق

المساعدة العامة المؤقتة (٤,٨٨٨ دولار) (٢,٢٩ في المائة)

٦٦ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى الصعوبات التي صودفت في إيجاد واستقدام مرشحين يفون بمتطلبات شغل الوظائف المعلن عنها في شعبة التحقيقات، وخاصة بسبب أن اثنتين من محاولات الاستقدام لشغل الوظيفة المنشأة حديثاً في نيروبي برتبة مدير لم تُكمل بالنجاح فضلاً عن وجود وظيفة شاغرة برتبة مدير في فيينا. وبالإضافة إلى ذلك، حدثت تأخيرات في الاستقدام، تتعلق في المقام الأول بوظائف محققين من الفئة الفنية في نيروبي وفيينا وبعثات لحفظ السلام.

الفرق

الخبراء الاستشاريون (٢,٦٠ دولار) (١,١٤ في المائة)

٦٧ - يُعزى نقص الإنفاق إلى عدم وجود قضايا في المراكز الإقليمية التابعة لشعبة التحقيقات تتطلب خبرة استشارية متخصصة في مراجعة الحسابات المالية وتحليل خط اليد وكذلك إلى إلغاء مراجعة حسابات عقود شحن البضائع والممارسات المتصلة بها في بعثات حفظ السلام (شعبة المراجعة الداخلية للحسابات) نظراً إلى حدوث تحول في أولويات مراجعة الحسابات. وبالإضافة إلى ذلك، يُعزى الرصيد غير المنفق إلى انخفاض الاحتياجات

المتعلقة بخدمات استشاري تدريب في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات نظراً إلى استخدام استشاريين تابعين لمكتب إدارة الموارد البشرية؛ كما يُعزى إلى إلغاء مراجعة الحسابات المرتبطة بنظام تخطيط الموارد في المؤسسة بسبب التأخير في تنفيذ النظام. وهذا الرصيد الحر قد قابلته جزئياً: (أ) احتياجات إضافية في شعبة التفتيش والتقييم نتيجة لتوسيع نطاق الدراسات الاستقصائية للسكان المحليين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان على أساس الحاجة إلى توسيع نطاق التغطية الجغرافية وحجم العينة للدراسات الاستقصائية للسكان المحليين بغية ضمان زيادة التمثيل والدقة في نتائج هذه الدراسات، وكذلك لتغطية عدد أكبر من ولايات عملية حفظ السلام في ليبيريا؛ و (ب) احتياجات إضافية نشأت في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات بخصوص عمليات مراجعة حسابات إدارة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في أربع بعثات لحفظ السلام بدلاً من بعثة واحدة كما كان مخططاً أصلاً؛ و (ج) خدمات استشارية، لم تُرصد لها اعتمادات، في مجالات: منهجيات مراجعة الحسابات القضائية، وبرامج ضمان الجودة والتحسين، والقيام في إطار مهمة خاصة بمراجعة حسابات إدارة المخاطر بسبب إعادة التركيز على الأولويات الناشئة في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات.

الفرق

السفر في مهام رسمية	٨٦٥,٤ دولار	٣٨,٢ في المائة
---------------------	-------------	----------------

٦٨ - يُعزى الرصيد الحر بصورة رئيسية إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لموظفي شعبة التحقيقات بسبب صعوبات ووجهت في تعيين محققين مما أسفر عن انخفاض عدد حالات السفر المتصل بالقضايا. ويُعزى انخفاض الاحتياجات أيضاً إلى انخفاض تكاليف السفر المتصل بالتدريب بخصوص المؤتمر السنوي لمراجعي الحسابات المقيمين الذي تنظمه شعبة المراجعة الداخلية للحسابات بالنظر إلى تغيير مكان انعقاده مما نتج عنه انخفاض تكاليف الرحلات بسبب انخفاض عدد المشاركين في المؤتمر السنوي لكبار مراجعي الحسابات بشأن تخطيط العمل. وبالإضافة إلى ذلك، يُعزى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر إلى تعديل برنامج السفر المدرج في الميزانية لشعبة التفتيش والتقييم، نظراً إلى عدم الموافقة على الموظفين الإضافيين المقترحين للشعبة. وكان الانخفاض في الاحتياجات ناتجاً أيضاً عن انخفاض نفقات السفر في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات نتيجة لما يلي: (أ) حدوث تحول في الأولويات المتعلقة بمراجعة الحسابات؛ و (ب) إلغاء سفر الاستشاريين المتصل بمراجعة الحسابات المرتبطة بنظام تخطيط الموارد في المؤسسة بسبب التأخير في تنفيذ النظام؛ و (ج) القيام برحلة واحدة بدلاً من أربع رحلات لبعثات إجراء المقابلات بمراكز التقييم (بعثات الاستقدام) نظراً إلى

تأجيل عمليات التقييم بسبب عملية إصلاح الموارد البشرية؛ و (د) انخفاض تكاليف السفر الجوي وانخفاض مدفوعات بدل الإقامة اليومي نظراً إلى تقصير فترات مراجعة الحسابات في إطار عمليات المراجعة المخطط لها.

الفرق

المرافق والهياكل الأساسية ١٣٣,٢ دولار ٤٣,٤ في المائة

٦٩ - يُعزى الرصيد الحر بصورة رئيسية إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بتكاليف الخدمات المشتركة المتصلة بالحيز المكتبي الذي تشغله شعبة التحقيقات في مركز فيينا.

الفرق

تكنولوجيا المعلومات ١٨٨,٠ دولار ٢١,٥ في المائة

٧٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض الإنفاق عن المتوقع فيما يتعلق بنظام جديد لإدارة الحالات في شعبة التحقيقات بعد عقد مفاوضات ناجحة مع البائع.

الفرق

الخدمات الطبية ٢,٨ دولار ٨٠,٠ في المائة

٧١ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى أن الحاجة إلى الخدمات الطبية لموظفي شعبة التحقيقات في موقع نيروبي المركزي كانت أدنى من المتوقع.

الفرق

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى ١٦٧,٦ دولار ٤٧,٥ في المائة

٧٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات في معظمه إلى ما يلي: (أ) عدم استخدام الأموال المخصصة لتحرير تقارير عن خدمات مراجعة الحسابات لعمليات حفظ السلام في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات نظراً إلى القيام بعملية التحرير في معظمها من جانب موظفين داخليين؛ و (ب) ودفع رسوم امتحان أقل إلى معهد مراجعي الحسابات الداخليين بالنظر إلى حصول عدد أقل من الموظفين في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات على شهادات؛ و (ج) انخفاض التكاليف في مركز التقييم التابع لشعبة المراجعة الداخلية للحسابات في نيروبي بالنظر إلى استخدام المرافق القائمة في مكتب نيروبي؛ و (د) عدم تنفيذ الشراء المخطط

له لمعدات أمنية في مكتب نيروبي نظراً إلى تمكّن شعبة التحقيقات من إيجاد حيز مكثبي في مباني اللجنة الاستشارية للشؤون الاستراتيجية ومراجعة الحسابات كان مزوداً فعلاً بنظام أمني مقبول.

هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
١ ٠٠٨,٧	٩٧٠,٩	٥	٥

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ زيادة النسبة المئوية للتقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام في المواعيد المحددة (التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن، ٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٦٦ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٦٨ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٧٠ في المائة؛ التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة، ٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٥٠ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٦٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٧٠ في المائة)	أُنجز جزئياً؛ فقد قُدمت في المواعيد النهائية الأصلية أو قبل حلولها نسبة ٦٦ في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن ونسبة ٨٩ في المائة من تقاريره إلى الجمعية العامة ولم يجر الوفاء دائماً بالمواعيد النهائية الداخلية لأسباب تخرج عن سيطرة المكتب التنفيذي، مثل ورود التقارير في وقت متأخر من الإدارات الرئيسية
٢-١ يستعرض المكتب التنفيذي للأمين العام جميع الوثائق (مثل التقارير ونقاط الحوار والبيانات والرسائل والكلمات) وتعاد إلى الإدارة الرائدة المعنية في غضون أربعة أيام كحد أقصى	أُنجز. فقد قام المكتب التنفيذي للأمين العام باستعراض جميع الوثائق وبإعادتها في غضون أربعة أيام

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
١-٣ تقديم التعليقات والتوجيه إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإلى البعثات في غضون خمسة أيام من تاريخ تقديم تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام إلى المكتب التنفيذي للأمين العام	أُجِز. فقد قُدمت في العادة التعليقات والتوجيه في غضون أربعة أيام، إلا إذا كان يلزم إجراء مراجعة أكثر استفاضة بسبب حساسية المحتوى

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغل (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	٣	٣	-
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢	٢	-

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	٨٩٧,٨	٨٥٢,٥	٤٥,٣	٥,٠
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	٩١,٥	٩٨,١	(٦,٦)	(٧,٢)
الخبراء الاستشاريون	-	-	-	-
السفر في مهام رسمية	-	-	-	-
المرافق والهياكل الأساسية	٢,٥	٣,٤	(٠,٩)	(٣٦,٠)
الاتصالات	٧,٠	٧,٠	-	-
تكنولوجيا المعلومات	٩,٩	٩,٩	-	-
الخدمات الطبية	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	-	-	-	-
المجموع الفرعي للفئة الثانية	١١٠,٩	١١٨,٤	(٧,٥)	(٦,٨)
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	١٠٠٨,٧	٩٧٠,٩	٣٧,٨	٣,٧

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	
الموارد المتعلقة بالوظائف	٤٥,٣ دولار
	٥,٠ في المائة

٧٣ - يُعزى الرصيد الحر إلى انخفاض التكاليف الفعلية عن النفقات المدرجة في الميزانية فيما يتعلق بالتكاليف العامة للموظفين.

الفرق	
المرافق والهياكل الأساسية	(٠,٩ دولار)
	(٣٦,٠ في المائة)

٧٤ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى أن تكلفة اللوازم المكتبية كانت أعلى من التكلفة المدرجة في الميزانية.

واو - مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

البلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
١ ٢٤٤,٥	٧٦٦,٣	٧	٢

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
٣-١ النظر في غضون ٣٠ يوما في الحالات الواردة	أُنجز. فقد جرى النظر في نسبة ١٠٠ في المائة من الحالات (٤٠١ حالة) واتخذت إجراءات بشأنها في غضون ٣٠ يوما من ورودها
وذلك بنسبة ١٠٠ في المائة	

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	٥	٢	٥٥,٠
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢	-	١٠٠,٠

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	الفرق		المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	١٠٤٧,٨	٤٧٧,٠	١٠٤٧,٨	٤٧٧,٠	٥٧٠,٨	٥٤,٥
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف						
المساعدة المؤقتة العامة	-	٦٠,٩	-	٦٠,٩	(٦٠,٩)	-
الخبراء الاستشاريون	-	-	-	-	-	-
السفر في مهام رسمية	١٤٦,٣	١٧٨,٠	١٤٦,٣	١٧٨,٠	(٣١,٧)	(٢١,٧)
المرافق والهياكل الأساسية	٣,٥	٣,٥	٣,٥	٣,٥	-	-
الاتصالات	١٠,٤	١٠,٤	١٠,٤	١٠,٤	-	-
تكنولوجيا المعلومات	١٢,٠	١٢,٠	١٢,٠	١٢,٠	-	-
الخدمات الطبية	-	-	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢٤,٥	٢٤,٥	٢٤,٥	٢٤,٥	-	-
المجموع الفرعي للفئة الثانية	١٩٦,٧	٢٨٩,٣	١٩٦,٧	٢٨٩,٣	(٩٢,٦)	(٤٧,١)
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	١٢٤٤,٥	٧٦٦,٣	١٢٤٤,٥	٧٦٦,٣	٤٧٨,٢	٣٨,٤

٤ - تحليل الفروق^(١)

الموارد المتعلقة بالوظائف	الفرق
٥٧٠,٨ دولار	٥٤,٥ في المائة

٧٥ - يُعزى الرصيد الحر إلى صعوبات ووجهت في تحديد واستقدام مرشحين لتلبية متطلبات وظائف في المكتبيين الإقليميين لأمين المظالم، وخاصة لوظيفتي موظف تسوية منازعات برتبة ف-٣ فضلاً عن وظيفتين من فئة الخدمات العامة.

الفرق

- (٦٠,٩ دولار)

المساعدة المؤقتة العامة

٧٦- تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى إنشاء وظيفة لمدة ستة أشهر برتبة ف-٤ غير مدرجة في الميزانية لموظف معني بالحالات في المقر لتقديم خدمات أمين المظالم إلى الموظفين في بعثات حفظ السلام غير المشمولين بالمكاتب الإقليمية إلى حين الانتهاء من تعيين موظفين في المكتبين الإقليميين لأمين المظالم.

الفرق

(٣١,٧ دولار) (٢١,٧ في المائة)

السفر في مهام رسمية

٧٧- تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى سفر أمين المظالم بالأمم المتحدة لمعالجة عدد متزايد من الحالات العاجلة غير المتوقعة ولتقديم تدخلات شخصية في البعثات الميدانية، وهو سفر لم يُدرج في الميزانية.

زاي - مكتب الأخلاقيات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

البلغ المعتمد	التفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
١٠٤٧,٨	١٠٧٣,٢	-	-

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ زيادة عدد دورات التدريب وحلقات العمل المتصلة بالأخلاقيات والمصممة لتلبية احتياجات موظفي حفظ السلام العاملين في المقر وفي الميدان (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ١؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٣؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٥)	أُنجز. فقد قُدمت أربع وحدات تدريبية في الأخلاقيات، شملت ما مجموعه ٤٠ مشاركاً، إلى موظفي هيئات الاستعراض المركزية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عنتيبي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي؛ وقُدمت إحاطة ضمت ٣٠ مشاركاً في نيويورك إلى الموظفين القانونيين الميدانيين

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٣ زيادة النسبة المئوية لامتثال موظفي حفظ السلام الملزمين بتقديم إقرارات الذمة المالية أو إقرارات الإعلان عن المصلحة (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨٧ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: نحو ٩٧ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ١٠٠ في المائة)	أُجِز. فنسبة ٩٩ في المائة من المشاركين في برنامج تقديم إقرارات الذمة المالية (كما تحدد في نشرة الأمين العام ST/SGB/2006/6) قد قدموا إقرارات الذمة المالية أو إقرارات الإعلان عن المصلحة الخاصة بهم خلال الفترة المحددة لتقديمها

٢ - أداء الموارد المالية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	-	-	-
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	-	-	-

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(ب) آلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	-	-	-	-	-
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	٢٦٠,٦	٣٠٨,٨	(٤٨,٢)	(١٨,٥)	
الخبراء الاستشاريون	٧٣٢,٥	٧٤٠,٤	(٧,٩)	(١,١)	
السفر في مهام رسمية	٤٧,٨	١٧,١	٣٠,٧	٦٤,٢	
المرافق والهياكل الأساسية	١,٠	١,٠	-	-	
الاتصالات	٢,٨	٢,٨	-	-	
تكنولوجيا المعلومات	٣,١	٣,١	-	-	
الخدمات الطبية	-	-	-	-	
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	-	-	-	-	
المجموع الفرعي للفئة الثانية	-	-	-	-	
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	١٠٤٧,٨	١٠٧٣,٢	(٢٥,٤)	(٢,٤)	

٤ - تحليلات الفروق^(١)

الفرق	المساعدة المؤقتة العامة
(١٨,٥ في المائة)	(٤٨,٢ دولار)

٧٨ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات بصورة رئيسية إلى الحاجة إلى الإحلال محل موظفة في إجازة وضع.

الفرق	السفر في مهام رسمية
(٦٤,٢ في المائة)	(٣٠,٧ دولار)

٧٩ - يُعزى الانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالسفر بصورة رئيسية إلى تأجيل الزيارات المقرر القيام بها إلى أربع بعثات لحفظ السلام بغية تقديم المساعدة في موقع البعثة بشأن برنامج تقديم الإقرارات المالية وذلك بسبب الأولويات المتعارضة مثل تأثير النظام الجديد لإدارة العدالة على السياسة القائمة بشأن الحماية من الانتقام.

حاء - مكتب الشؤون القانونية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	التفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٢ ٩٣٢,٦	٣ ٠٥٠,٠	١٥	١٥

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١ خفض الالتزامات الناجمة عن عمليات وأنشطة حفظ السلام إلى أدنى حد ممكن عملياً مقابل المطالبات المرفوعة ضد المنظمة	أُنجز. فإن مطالبات ناجمة عن عمليات حفظ السلام مجموعها أكثر من ٧٤,٤ مليون دولار قد سُويت بقرارات تحكيمية أو بتسوية موافق عليها بلغ مقدارها ٢٧,٦ مليون دولار تمثل نسبة ٣٧,١ في المائة من المبلغ المطالب به
٢٠٠٧/٢٠٠٨: كانت الالتزامات الفعلية المتعلقة بالمطالبات الناشئة عن عمليات حفظ السلام أقل بنسبة ٢٣ في المائة من المبلغ المطالب به	

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢٠٠٨/٢٠٠٩: كانت الالتزامات الفعلية أقل بنسبة ٤٠ في المائة من المبلغ المطالب به	٢٠٠٨/٢٠٠٩: كانت الالتزامات الفعلية أقل بنسبة ٤٠ في المائة من المبلغ المطالب به
٢٠٠٧/٢٠٠٨: صفر من الحالات؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: صفر من الحالات؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: صفر من الحالات	٢٠٠٧/٢٠٠٨: صفر من الحالات؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: صفر من الحالات؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: صفر من الحالات
٢-٣ عدم وجود حالات ناشئة عن عمليات حفظ السلام لا يُحترم فيها مركز المنظمة وامتيازاتها وحصاناتها إلا إذا قررت المنظمة التنازل عنها	أُجْر. فقد جرى الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بعمليات حفظ السلام والتي قام مكتب الشؤون القانونية بمراجعتها، وجرى الحفاظ على هذه الامتيازات والحصانات في جميع الإجراءات القانونية التي تنطوي على المنظمة أو على موظفيها والتي تتعلق بالمسائل المتصلة بحفظ السلام، فيما عدا الحالات التي تنازلت فيها المنظمة عنها

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية)
الفئة الفنية وما فوقها	١٣	١٣	١,٩
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢	٢	-

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(ب) بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	الفرق	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	٢ ٥٢٠,٧	٢ ٤٨١,١	٣٩,٦	١,٦	
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	١٦٥,٢	١٦٣,٠	٢,٢	١,٣	
الخبراء الاستشاريون	٧٥,٠	٢٦٢,١	(١٨٧,١)	(٢٤٩,٥)	
السفر في مهام رسمية	٥٢,٤	٢٥,٣	٢٧,١	٥١,٧	
المرافق والهياكل الأساسية	٨,٠	٨,٠	-	-	
الاتصالات	٢٤,٢	٢٤,٢	-	-	

الفرق	الفرق		المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق
	المبلغ	النسبة المئوية			
تكنولوجيا المعلومات	٨٤,١	٨٣,٣	٠,٨	١,٠	
الخدمات الطبية	—	—	—	—	
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣,٠	٣,٠	—	—	
المجموع الفرعي للفترة الثانية	٤١١,٩	٥٦٨,٩	(١٥٧,٠)	(٣٨,١)	
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	٢٩٣٢,٦	٣٠٥٠,٠	(١١٧,٤)	(٤,٠)	

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	الفرق
الموارد المتعلقة بالوظائف	٣٩,٦ دولار ١,٦ في المائة

٨٠ - يُعزى الرصيد الحر إلى انخفاض النفقات الفعلية المتعلقة بتكاليف الموظفين العامة عما هو مدرج في الميزانية، وبصورة خاصة فيما يتعلق بمنح الانتداب ومنح التعليم وبدلات الإعالة. وهذا الرصيد الحر قد قابله جزئياً انخفاض المعدل الفعلي لشغور الوظائف عما هو مدرج في الميزانية، وخاصة فيما يتعلق بالوظيفتين المنشأتين حديثاً برتبيتي ف-٥ وف-٤.

الفرق	الفرق
الحبراء الاستشاريون	(١٨٧,١) دولار (٢٤٩,٥) في المائة

٨١ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات بصورة رئيسية إلى أنشطة غير مدرجة في الميزانية تتصل بالحاجة إلى الحصول على خدمات مستشار قانوني خارجي لتقديم الخدمات فيما يتصل بتزاع ناشئ عن عقد خدمات لوجستية متعددة المهام دعماً للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

الفرق	الفرق
السفر في مهام رسمية	٢٧,١ دولار ٥١,٧ في المائة

٨٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى تحقيق وفورات عن طريق الجمع بين رحلات والاستعاضة عن زيارات إلى البعثات بإجراء مناقشات بالفيديو ومؤتمرات عن بعد. وبالإضافة إلى ذلك، يُعزى الانخفاض في الاحتياجات إلى إلغاء سفر مخطط له يرمي إلى تقديم خدمة قانونية في عين المكان في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية،

وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بسبب تغيير الظروف، بما في ذلك ندب أحد موظفي مكتب الشؤون القانونية إلى إحدى بعثات حفظ السلام.

طاء - إدارة شؤون الإعلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	التفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٧٠٤,٠	٧٤٥,٧	٤	٤

١ - إطار الميزانية القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ البث الإذاعي/التلفزيوني للقصص الإخبارية الموزعة أو تحميلها في مواقع إخبارية على الإنترنت عن طريق ما لا يقل عن خمسة منافذ وسائط إعلام ممثلة إقليمياً (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٤٤ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٣٥ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٣٥ في المائة)	أُنجز. فنسبة القصص الإخبارية المنتجة والمبثوثة من جانب شبكة يونيفيد التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة والتي التقطها مذيعون من المواقع الساتلية التابعة للشبكة قد بلغت ٧٥ في المائة من عدد مجموعته ٤٥٨ قصة إخبارية. ومن بين الجهات المستعملة الدولية والإقليمية الأولى لهذه القصص: قنوات الجزيرة، والعربية، وهيئة البث البريطانية (بي بي سي)، وتلفاز الدائرة المغلقة، و'سي إن إن' CNN، وقناة أخبار آسيا، وقناة دويتش فيلي (Deutsche Welle)، وقناة يورو نيوز، وقناة 'يوروفيجن' Eurovision، والقناة الفرنسية ٢٤ (France 24)، وقناة 'برس تي في' التابعة لجمهورية إيران الإسلامية (Press TV)، وقناة تلفزيون النيل، وهيئة الإذاعة والتلفاز البرتغالية (RTP)، وقناة روسيا اليوم، وهيئة إذاعة جنوب أفريقيا (SAPC)، وتلفاز 'تي في ٥' (TV5)، وقناة التلفاز الإسبانية (TVE)

الإنجاز المتوقع ٢-١: نشر عمليات حفظ السلام وإنشاءها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢ تنفيذ أعمال التخطيط السابق لنشر البعثات لكفالة أن تحظى العناصر الإعلامية للبعثات بالقدر الكافي من التخطيط والموارد والموظفين، وأن تُعد استراتيجيات الاتصالات لتكمّل مفهوم العمليات الخاص بالبعثات	لم يُنجز. إذ لم يأذن مجلس الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير بأي بعثة جديدة أو موسّعة من بعثات حفظ السلام
٢-٢ نشر موظفي الإعلام الأساسيين، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً عقب صدور قرار مجلس الأمن المنشئ لعملية جديدة أو موسّعة من عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (٢٠٠٧/٢٠٠٨: في غضون ٩٠ يوماً؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً)	لم يُنجز. إذ لم يأذن مجلس الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير بأي بعثة جديدة أو موسّعة من بعثات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣ أن تعرب عمليات حفظ السلام التي يجري استقصاء آرائها عن الارتياح لجودة الدعم المقدم إليها (٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨٠ في المائة؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٨٠ في المائة؛ ٢٠٠٩/٢٠١٠: ٨٥ في المائة)	أُنجز. فقد أرسل استبيان إلى عناصر الإعلام في ١٣ بعثة لحفظ السلام، وطلب فيه إلى هذه العناصر تقييم مستوى الدعم المقدم من إدارة شؤون الإعلام. وأشارت نسبة مائة في المائة من البعثات التي أجابت على الاستقصاء، وعددها ١٢ بعثة، بأن مستوى الدعم المقدم "جيد جداً" أو "مرض" (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(١)
الفئة الفنية وما فوقها	٣	٣	-
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	١	١	-

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولا - الموارد المتصلة بالوظائف	٦٠٦,٧	٦٥٥,٨	(٤٩,١)	(٨,١)
ثانيا - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	-	-	-	-
السفر في مهام رسمية	٧١,٩	٦٩,٦	٢,٣	٣,٢
المرافق والهياكل الأساسية	٢,٠	١,٥	٠,٥	٢٥,٠
الاتصالات	٥,٦	٥,٦	-	-
تكنولوجيا المعلومات	١١,٣	١١,٣	-	-
الخدمات الطبية	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٦,٥	١,٩	٤,٦	٧٠,٨
المجموع الفرعي للفئة الثانية	٩٧,٣	٨٩,٩	٧,٤	٧,٦
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	٧٠٤,٠	٧٤٥,٧	(٤١,٧)	(٥,٩)

٤ - تحليل الفروق^(١)

الموارد المتعلقة بالوظائف	الفرق
(٤٩,١ دولار)	(٨,١ في المائة)

٨٣ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات إلى انخفاض معدل الشواغر الفعلي عن المعدل المدرج في الميزانية.

الفرق

الفرق	٤,٦ دولار	٧٠,٨ في المائة
-------	-----------	----------------

٨٤ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض التكاليف الفعلية للوظائف والخدمات التدريبية المتعلقة بحلقة عمل عُقدت في عنتيبي بأوغندا.

ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٤ ٣٧٩,٦	٤ ٢٣٧,١	١٨	١٦

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ١-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١ أن تنفذ بعثات حفظ السلام جميع توصيات إدارة شؤون السلامة والأمن (بنسبة ١٠٠ في المائة) استناداً إلى المعايير الأمنية والسياسة العامة والتوجيهات والتعليمات والخطط والإجراءات واستعراضات الإدارة الأمنية	لم يُنجز. فقد بلغ معدل التنفيذ ٧٧ في المائة يجري تنفيذ ٢٢ في المائة من التوصيات. ولم تعد نسبة ١ في المائة من التوصيات صالحة بسبب تخفيض حجم البعثة أو تصفيتها
٢-١ نشر جميع موظفي المساعدة في حالات الطوارئ (بنسبة ١٠٠ في المائة) من المقرر في غضون ٧٢ ساعة	وقد نُفذت بشكل كامل ١٩٩ توصية من مجموع التوصيات الأمنية البالغ ٢٥٩ توصية. وما زال يجري تنفيذ ما مجموعه ٥٨ توصية أخرى ومن المتوقع تنفيذها بالكامل بحلول حزيران/يونيه ٢٠١١
	لم يُنجز. فنظراً إلى الاحتياجات الإدارية و/أو التشغيلية، لم يكن ممكناً من الناحية العملية نشر جميع موظفي المساعدة في حالات الطوارئ من المقرر في غضون ٧٢ ساعة

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	١٣	١١	١٣,٥
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٥	٥	١,٧

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	٢ ٧٧١,٤	٢ ٧٣٣,٥	٣٧,٩	١,٤
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
السفر في مهام رسمية	٩٨٦,٩	٩٥٩,٢	٢٧,٧	٢,٨
المرافق والهياكل الأساسية	٩,٠	٣,٧	٥,٣	٥٨,٩
الاتصالات	٢٥,٢	١٩,٦	٥,٦	٢٢,٢
تكنولوجيا المعلومات	٦٣,٦	٥١,١	١٢,٥	١٩,٧
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٥٢٣,٥	٤٧٠,٠	٥٣,٥	١٠,٢
المجموع الفرعي للفئة الثانية	١ ٦٠٨,٢	١ ٥٠٣,٦	١٠٤,٦	٦,٥
إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية	٤ ٣٧٩,٦	٤ ٢٣٧,١	١٤٢,٥	٣,٣

٤ - تحليل الفروق^(١)

الموارد المتصلة بالوظائف	الفرق
٣٧,٩ دولار	١,٤ في المائة

٨٥ - يُعزى الرصيد الحر إلى شواغر في وظائف معتمدة من الفئة الفنية، مما نتج عنه انخفاض النفقات الفعلية للمرتبات، قابله جزئياً ارتفاع تكاليف الموظفين العامة، مثل منحة التعليم وإعانة الإيجار وتكليف الاستقدام لشغل الشواغر (منحة الانتداب والسفر المتعلق بالتعيين وترحيل الأمتعة المترتبة).

الفرق

٢,٨ في المائة

٢٧,٧ دولار

السفر في مهام رسمية

٨٦ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى دورة تدريبية ميدانية معينة من دورات كبار قادة البعثات، لم تطلبها البعثات خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ ولذلك لم يسافر المدربون لهذا الغرض. وعلى وجه الإجمال، أعطت الإدارة أولوية لأنشطة التدريب المقررة بغية استيعاب الاحتياجات غير المتوقعة إلى المساعدة الأمنية وإلى دعم إضافي في مجال السيطرة على الإجهاد أثناء الفترة اللاحقة لوقوع زلزال هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ وكذلك إلى تقييمات استراتيجية وتشغيلية إضافية لبعثات حفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان). ونتيجة لذلك، فإن البرامج التدريبية الميدانية التالية لم تُنفذ بالكامل وجرى تأجيلها: التدريب في مجال السلامة والأمن، والتدريب في مجال دعم البعثات، والتدريب في مجال الأسلحة النارية، والتدريب في مجال الأسلحة الأقل فتكاً، والتدريب في مجال المتفجرات.

الفرق

٥٨,٩ في المائة

٥,٣ دولار

المرافق والهياكل الأساسية

٨٧ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى الشواغر الموجودة أثناء الفترة المعنية. وتعكس النفقات الاستخدام الفعلي للاتصالات الهاتفية واتصالات الهاتف المحمول من جانب الموظفين الحاليين.

الفرق

٢٢,٢ في المائة

٥,٦ دولار

الاتصالات

٨٨ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى الشواغر الموجودة أثناء الفترة المعنية. وتعكس النفقات الاستخدام الفعلي للاتصالات الهاتفية واتصالات الهاتف المحمول من جانب الموظفين الحاليين.

الفرق

١٩,٧ في المائة

١٢,٥ دولار

تكنولوجيا المعلومات

٨٩ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى الشواغر الموجودة أثناء الفترة المعنية. وتعكس النفقات الاستخدام الفعلي من جانب الموظفين الحاليين لخدمات الهياكل الأساسية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والاتفاق المتعلق بمستوى الخدمات المعقود مع مكتب تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، ويقابله احتياز معدات تتعلق بتكنولوجيا المعلومات.

الفرق

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى ٥٣,٥ دولار ١٠,٢ في المائة

٩٠ - يُعزى الانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالمواد التدريبية إلى إلغاء وتأجيل أنشطة تدريبية مقررة فيما يتصل بنشر موظفين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في أعقاب الزلزال الذي وقع في هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. والجزء غير المستخدم قد قابله حدوث ارتفاع عما كان متوقفاً في الميزانية في تكاليف اللوازم والمعدات الأخرى المطلوبة لعملية الإعداد الأولية لدورات الحماية المباشرة. وعلى الرغم من أنه لم تُقدّم جميع الدورات كما كان مبيّناً في الأطر الزمنية، فقد اشترت المجموعة الكاملة من المواد واللوازم لتجنب العقبات والتكاليف المرتبطة بها نتيجةً لممارسات الترخيص والموافقة المتعلقة بـ "الأصناف المقيدة" مثل الذخيرة والأسلحة النارية.

كاف - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

البلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
١٧ ٢٦١,١	١٨ ٤١٠,١	١٢	٩

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
١-٣ ارتفاع ٢٠ في المائة من قاعدة المستعملين في البعثات الميدانية من تنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات في هذه البعثات	لم يُنجز. فرغم عدم تنفيذ النظم المعمول بها في مؤسسات الأعمال، على النحو المخطط له، فيما يتعلق بإدارة القوود وحصص الإعاشة والحلول المتمثلة في بوابة المعلومات ونظام إدارة المحتوى في المؤسسة ونظام إدارة العلاقة مع العملاء، التي تتطلب مزيداً من الوقت لعمليات الاحتياز والإعداد والتنفيذ، فإن مشروع إدارة

الحافظة الإلكترونية (ePortfolio) (الذي كان يُسمى سابقاً مشروع برمجيات توضيح الأدوات التنظيمية (CA Clarity) الذي يشمل وحدات إدارة التطبيقات في نظام إدارة الحافظة الإلكترونية قد نُفذ في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي وهو متاح للاستعمال من جانب جهات الوصل المأذون لها في جميع البعثات الميدانية ويُقدم في إضافة هذا التقرير (A/65/610/Add.1) مزيد من التوضيح للنواتج الفعلية

وقد كفل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إمكانية الوصول إلى النظم القائمة من جانب الموظفين في بعثات حفظ السلام، مثل الشبكة الداخلية للأمم المتحدة (iSeek) ونظام الوثائق الرسمية ونظام غالاكسي والنظام الإلكتروني الحالي لتقييم أداء الموظفين ePAS ونظام المعلومات الإدارية المتكامل (IMIS)

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	ملاك الموظفين المأذون به	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	١٠	٨	٢٢,٥
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢	١	٥٨,٣

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	الفرق النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	١ ٨١٥,٦	١ ٥١٨,٨	٢٩٦,٨	١٦,٣
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف	١ ٦٦٦,٩	١ ٧١١,٥	(٤٤,٦)	(٢,٧)
المساعدة المؤقتة العامة	٦٧٤,٢	٦٨٦,٥	(١٢,٣)	(١,٨)
السفر في مهام رسمية	١١,٠	٣٤٢,٥	(٣٣١,٥)	(٣٠١٣,٦)

الفرق	الفرق		المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق
	المبلغ	النسبة المئوية			
	-	-	٣٢,٦	٣٢,٦	الاتصالات
	(٨,٢)	(١٠٦٢,٠)	١٤٠٨٨,١	١٣٠٢٦,١	تكنولوجيا المعلومات
	١٣,٣	٤,٦	٣٠,١	٣٤,٧	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
	(٩,٤)	(١٤٤٥,٨)	١٦٨٩١,٣	١٥٤٤٥,٥	المجموع الفرعي للفترة الثانية
	(٦,٧)	(١١٤٩,٠)	١٨٤١٠,١	١٧٢٦١,١	إجمالي احتياجات الفئتين الأولى والثانية

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	الفرق
١٦,٣ في المائة	٢٩٦,٨ دولار

٩١ - يعزى الرصيد الحر إلى ارتفاع متوسط المعدل الفعلي للشواغر أثناء الفترة المشمولة بالتقرير عما هو مدرج في الميزانية بنسبة ٢٢,٥ في المائة فيما يتعلق بوظائف الفئة الفنية وبنسبة ٥٣,٨ في المائة فيما يتعلق بفئة الخدمات العامة، وهو ما تقابله مصروفات الوقت الإضافي لموظفي الدعم الذين يسافرون مع الأمين العام وموارد أخرى تتعلق بالموظفين حُسبت سهواً على حساب الدعم.

الفرق	الفرق
(٢,٧) في المائة	(٤٤,٦) دولار

٩٢ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات إلى المساعدة العامة المؤقتة غير المقررة بغرض تقديم المساعدة إلى قائد فريق استعراض هيكل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ومشروع الفهرس العالمي للخدمات الذي وُضع سهواً في إطار حساب الدعم، يقابلها ارتفاع الشواغر عما هو مدرج في الميزانية في وظائف المساعدة العامة المؤقتة المرتبطة بمشروع إدارة عملية المساهمة بقوات في إطار إدارة العلاقة مع العملاء وتنفيذ نظام إدارة الوقود على النحو المعمول به في مؤسسات الأعمال.

الفرق	الفرق
(١,٨) في المائة	(١٢,٣) دولار

٩٣ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى كل من: (أ) انخفاض عدد الزيارات إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بخصوص التحليل التقني وتأجيل التطبيق التقني للحل المتعلق بإدارة العلاقة مع العملاء فيما يخص مشروع إدارة عملية المساهمة بقوات إلى الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) و ٢٠١١/٢٠١٢ (فيما يخص البعثات المتبقية التي لديها معدات مملوكة للوحدات) وذلك نظراً إلى إعادة تحديد أولويات منسق المشروع في المقر؛ و (ب) انخفاض عدد الزيارات الموقعية بسبب تأجيل التنفيذ المرحلي للحل المتعلق بإدارة العلاقة مع العملاء فيما يخص مشروع إعداد فواتير الاتصالات السلوكية واللاسلكية لحفظ السلام إلى الفترة ٢٠١٠/٢٠١١؛ و (ج) تأجيل الزيارات الموقعية إلى حين الانتهاء من إعداد الحلول المتعلقة بنظام إدارة المحتوى في المؤسسة؛ و (د) لن يجري القيام بزيارات لإجراء تقييمات وزيارات سابقة للنشر في: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وذلك بسبب عدم اكتمال تصميم حلول نظام إدارة العلاقة مع العملاء ونظام إدارة المحتوى في المؤسسة من أجل البعثات الميدانية.

٩٤ - وتقابل الرصيد الحر احتياجات غير مقررة إلى السفر من أجل: (أ) تنفيذ نظام إدارة الحافظة الإلكترونية (ePortfolio) والاستضافة المركزية لهذا النظام في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الذي كان يشار إليه سابقاً باسم مشروع برمجيات توضيح الأدوات التنظيمية (CA Clarity)، والمشاركة في حلقات عمل تدريبية بشأن أداة إدارة المشروع، التي حُمّلت سهواً على حساب الدعم، من جانب جهات الوصل المعنية بتكنولوجيا المعلومات في: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ و (ب) السفر إلى البعثات فيما يتصل بالاستعراض الهيكلي؛ و (ج) سفر رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي فيما يتصل بالزوال الذي وقع في هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ وحضوره معتكفٍ فريق تنسيق إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في لوزان بسويسرا في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ ونيويورك في حزيران/يونيه ٢٠١٠ اللذين نُظما لرؤساء

وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة بشأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة وتنسيق الأنشطة في هذا الصدد؛ و (د) حضور أحد الموظفين اجتماعاً لرؤساء الموارد البشرية في بانكوك في نيسان/أبريل ٢٠١٠ من أجل عرض وتلقي تغذية مرتدة بشأن مقترح مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرامي إلى ترشيد تنظيم هذه التكنولوجيا، وتحسين تخطيط شؤون موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفعاليتهم وإنتاجيتهم؛ و (هـ) السفر الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٣، المرتبط بمركز البيانات الثانوي والذي لم يُدرج من أجله اعتماد في الميزانية.

الفرق

المرافق والهياكل الأساسية (٣٣١,٥ دولار) (٣٠١٣,٦ في المائة)

٩٥ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى تكلفة مرفق مركز البيانات الثانوي، التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٣ والتي لم يُدرج من أجلها اعتماد في الميزانية.

الفرق

تكنولوجيا المعلومات (١٠٦٢,٠ دولار) (٨,٢ في المائة)

٩٦ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى ما يلي: (أ) تكلفة الخدمات التعاقدية ومعدات تكنولوجيا المعلومات من أجل مركز البيانات الثانوي، وهي التكلفة التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٣، والتي لم يُرصد من أجلها اعتماد في الميزانية؛ و (ب) الاحتياز المؤجل غير المتوقع لبرمجيات إدارة الوقود وما يتصل بها من معدات تدريبية كان قد ووفق عليها في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، والتي لم يُرصد لها اعتماد في ميزانية ٢٠١٠/٢٠٠٩ بسبب توقيت عرض الميزانية؛ و (ج) الحواسيب الخادمة ومعدات تخزين البيانات ومعدات الهياكل الأساسية والموظفون التعاقديون المطلوبون لدعم الحلول المعمول بها في مؤسسات الأعمال والتي سيجري استضافتها في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ و (د) الخدمات التعاقدية المطلوبة لتنفيذ واستضافة نظام إدارة الحافظة الإلكترونية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وتنظيم نسق إدارة الحافظات التطبيقية، والتي لم تُرصد لها موارد؛ و (هـ) سفر الموظفين التعاقديين من أجل التدريب المرتبط بنظام إدارة الحافظة الإلكترونية والمنظم في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ وتكلفة احتياز، أعلى من المدرج في الميزانية، لبرمجيات نظام التثبيت من هوية المستعملين في المؤسسة والمرتبطة باختيار بائع تجاري؛ و (ز) الموظفون التعاقديون المطلوبون لكي ينفذوا في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وقوة

الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان حلاً إضافياً بشأن إدارة العلاقة مع العملاء يتصل بطلبات موجهة إلى مكتب المساعدة المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مستعملين في العمليات الميدانية.

٩٧ - وقد قابل الزيادة في النفقات ما يلي: (أ) إلغاء احتياز وتطوير البرنامج التطبيقي المتعلق بمستودع تقارير العمليات في إطار نظام إدارة المحتوى في المؤسسة فيما يخص مشروع أتمتة عملية الإبلاغ في سياق حفظ السلام من أجل زيادة فعالية البرنامج التطبيقي الحالي المتعلق بتقارير عمليات البعثات الميدانية؛ و (ب) تأجيل تنفيذ الحل الذي يقدمه نظام إدارة المحتوى في المؤسسة فيما يتعلق بمشروع مستودع السياسات والتوجيهات المتعلقة بحفظ السلام بسبب الوقت الإضافي المطلوب للتطوير؛ و (ج) احتياز البرنامج الحاسوبي الذي حُمّل سهواً على ميزانية أخرى وتأجيل تنفيذ الحل الذي يقدمه نظام إدارة العلاقة مع العملاء بخصوص مشروع إدارة عملية المساهمة بقوات بسبب الوقت الإضافي المطلوب لتصميم البرمجيات الأساسية وفق مواصفات خاصة؛ و (د) تأجيل تنظيم نسق وإدخال مواصفات خاصة في نظام بوابة معلومات المؤسسة بسبب الوقت الإضافي المطلوب لاستحداث النموذج الأولي وإنشاء الهياكل الأساسية للشبكة في مركز الأمم المتحدة للوجستيات؛ و (هـ) الوقت الإضافي المطلوب لشراء نظام إدارة حصص الإعاشة والنظام التجاري للرقابة على الأغذية؛ و (و) تأجيل استحداث وتنفيذ نظام الحراسة العالمي.

الفرق

الفرق	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٤,٦ دولار	١٣,٣ في المائة

٩٨ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى تأجيل أنشطة تدريبية مقررة نتيجةً للتأخير في تنفيذ مشاريع تتعلق بتكنولوجيا المعلومات.

ثالثاً - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية في ٢٠١٠/٢٠٠٩

النشاط	المكان	الفترة
البرنامج التعريفي لكبار القادة	مقر الأمم المتحدة، نيويورك	تموز/يوليه ٢٠٠٩
دورة تدريبية للخبراء العسكريين الموفدين في بعثات بشأن المواد التدريبية المتخصصة	شيلي	تموز/يوليه ٢٠٠٩
حلقة العمل التدريبية لكبار المسؤولين في البعثات على إدارة الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي	تموز/يوليه ٢٠٠٩
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للخبراء الموفدين في بعثات	شيلي	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩
الاعتراف بالتدريب المقدم للوحدات على مستوى دورات ما قبل الانتشار	نيجيريا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩
دورة الأمم المتحدة التدريبية للمدربين من أجل العسكريين	إندونيسيا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩
دورة الاعتراف بتدريب ضباط شرطة الأمم المتحدة	ألمانيا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩
حلقة العمل المعنية بتطوير القدرات	أوغندا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩
دورة الأمم المتحدة التدريبية للمدربين من أجل العسكريين	الأرجنتين	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩
حلقة العمل التدريبية لكبار المسؤولين في البعثات على إدارة الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩
الدورة التدريبية للمدربين من أجل شرطة الأمم المتحدة	أستراليا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩
الاعتراف بالتدريب المقدم للوحدات على مستوى دورات ما قبل الانتشار	البرازيل	كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
دورة الأمم المتحدة المقدمة للقيادات العليا للبعثات	ماليزيا	كانون الثاني/يناير ٢٠١٠
حلقة العمل المشتركة بين منظمة حلف شمال الأطلسي والأمم المتحدة	بلجيكا	شباط/فبراير ٢٠١٠
دورة الاتحاد الأفريقي المقدمة للقيادات العليا للبعثات	الكاميرون	نيسان/أبريل ٢٠١٠
حلقة عمل مركز التدريب المتكامل للبعثات	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عننتيبي	نيسان/أبريل ٢٠١٠
دورة تدريب المدربين من أجل المدربين الميدانيين بشأن التدريب والتقييم	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عننتيبي	نيسان/أبريل ٢٠١٠
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة	كرواتيا	أيار/مايو ٢٠١٠
دورة الأمم المتحدة المقدمة للقيادات العليا للبعثات	فنلندا	حزيران/يونيه ٢٠١٠
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة	اليونان	حزيران/يونيه ٢٠١٠
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة	تركيا	حزيران/يونيه ٢٠١٠
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة	سويسرا	حزيران/يونيه ٢٠١٠
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة	ألمانيا	حزيران/يونيه ٢٠١٠
دورة الاعتراف بالتدريب المقدم للمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة	النمسا	حزيران/يونيه ٢٠١٠
الحلقة الدراسية المعنية بالأفق الجديد	البرازيل	حزيران/يونيه ٢٠١٠
دورة تدريب المدنيين قبل نشرهم	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي	السنة ٢٠٠٩-٢٠١٠

الفترة	المكان	النشاط
السنة ٢٠١٠-٢٠٠٩	أماكن متعددة	محاضرات وعروض مقدّمة في أحداث تدريبية بشأن حفظ السلام
السنة ٢٠١٠-٢٠٠٩	أماكن متعددة	أنشطة تدريبية داعمة من أجل موظفي إدارة عمليات حفظ السلام وأماكن متعددة وإدارة الدعم الميداني

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٩٩ - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها هي كما يلي:

- (أ) اعتماد مبلغ إضافي قدره ٩٠٠ ٤٤٤ ٢٤ دولار وتقسيمه إلى أنصبة مقررة فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى البالغة ٦٠٤٨٠٠٠ دولار، والتي تشمل إيرادات الفوائد المصرفية (٢ ١٦١ ٠٠٠ دولار) وإيرادات أخرى متنوعة (١ ٣٥٩ ٠٠٠ دولار) ومبالغ متأتية من إلغاء التزامات عن الفترة السابقة (٢ ٢٥٨ ٠٠٠ دولار) فيما يتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠.