Генеральная Ассамблея

Distr.: General
16 November 2010
Russian
Original: English

Шестьдесят пятая сессия
Пункты 129 и 143 повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный период 2010–2011 годов

Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира

Информационно-коммуникационные технологии

Доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел следующие доклады Генерального секретаря, касающиеся информационно-коммуникационных технологий:

a) второй очередной доклад о проекте общеорганизационного планирования ресурсов и пересмотренной смете по разделу 28A «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления» бюджета по программам на двухгодичный период 2010–2011 годов и по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира (A/65/389);

b) осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/65/491).

2. В ходе рассмотрения этих докладов члены Консультативного комитета встречались с заместителем Генерального секретаря по вопросам управления и Главным сотрудником по информационным технологиям, а также с другими представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и разъяснения.

Просьба отправить на вторичную переработку

II. Проект создания системы общеорганизационного планирования ресурсов

3. Второй очередной доклад Генерального секретаря представлен во исполнение резолюции 64/243 Генеральной Ассамблеи, в которой она просила Генерального секретаря и впредь обеспечивать, чтобы Генеральная Ассамблея регулярно, на ежегодной основе, получала информацию о ходе осуществления проекта в области общеорганизационного планирования ресурсов.

4. В пунктах 1–6 доклада Генерального секретаря содержится справочная информация об основополагающих принципах, разработке и финансировании данного проекта. Вкратце, в контексте реформ системы управления, осуществление которых началось во исполнение Итогового документа Всемирного саммита[1] (см. резолюции 60/1 и 60/283 Генеральной Ассамблеи), Генеральная Ассамблея постановила заменить Комплексную систему управленческой информации (ИМИС) системой общеорганизационного планирования ресурсов следующего поколения. На основе предложений, выдвинутых Генеральным секретарем в его докладе об общеорганизационных системах для глобального Секретариата Организации Объединенных Наций (A/62/510/Rev.1), Генеральная Ассамблея в своей резолюции 63/262 постановила внедрить общеорганизационное планирование ресурсов, подчеркнув, что внедрение такого планирования призвано обеспечить сосредоточение управления всеми финансовыми, людскими и физическими ресурсами в рамках единой для всей Организации, включая операции по поддержанию мира и миссии на местах, комплексной информационной системы. В той же резолюции Ассамблея уполномочила Генерального секретаря создать многолетний специальный счет для учета поступлений и расходов по указанному проекту и одобрила предложенную структуру управления осуществлением этого проекта. Ассамблея также особо отметила, что проект в области общеорганизационного планирования ресурсов должен рассматриваться в первую очередь в качестве бизнес-проекта, ориентированного на потребности рабочего процесса и осуществляемого с помощью сложных информационно-технических систем, требующих высокого уровня специальных технических знаний.

5. Первоначально проект в области общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций под названием «Умоджа» предусматривалось осуществить в две очереди: в ходе первой очереди, охватывающей период в 30 месяцев, предусматривалось внедрение основных функций, связанных с финансами, людскими ресурсами, закупками и управлением активами и необходимых для соблюдения Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС); а в ходе второй очереди, охватывающей период в 24 месяца, — внедрение остальных функций, как то функций, связанных с управлением, ориентированным на результаты, управлением рисками и транспортным обеспечением и поездками. Впоследствии в место этого Генеральный секретарь в своем первом очередном докладе о проекте в области общеорганизационного планирования ресурсов (A/64/380) предложил вариант, предусматривающий «сначала экспериментальное внедрение» и предполагающий разработку системы общеорганизационного планирования ресурсов в

[1] Включая такие инициативы, как переход на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС) и усиление надзора и системы подотчетности.

полном объеме, т.е. системы, включающей все функции, и ее внедрение в небольшой по масштабам, полностью функциональной и автономной среде к концу 2011 года. Предусматривалось проведение испытания и осуществление стабилизации системы в экспериментальных условиях, а затем ее внедрение в остальных подразделениях Организации в два этапа к третьему кварталу 2013 года. Согласно утверждениям Генерального секретаря, такая стратегия осуществления проекта обеспечивала наилучшие возможности в плане сдерживания расходов и уменьшения рисков. Общие потребности в ресурсах на внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов в соответствии с вариантом, предусматривающим «сначала экспериментальное внедрение», были оценены в 315,8 млн. долл. США. С учетом необходимости согласования сроков перехода на МСУГС с внедрением системы общеорганизационного планирования ресурсов предполагаемая подготовка первого полного набора финансовых ведомостей с соблюдением МСУГС была отложена на год, заканчивающийся 31 декабря 2014 года.

6. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 64/243 одобрила предложение Генерального секретаря осуществлять проект в области общеорганизационного планирования ресурсов в соответствии с вариантом, предусматривающим «сначала экспериментальное внедрение» и в этой связи просила Генерального секретаря представить варианты снижения затрат по проекту. Ассамблея просила также Генерального секретаря представить информацию о ресурсах, которые могли бы быть перераспределены на цели осуществления проекта в области общеорганизационного планирования ресурсов в результате слияния любых элементов других общеорганизационных систем с новой системой общеорганизационного планирования ресурсов.

Обновленная информация о предполагаемых выгодах

7. Генеральный секретарь в своем первом очередном докладе (A/64/380) представил экономическое обоснование инвестиций в систему общеорганизационного планирования ресурсов и указал ожидаемые преимущества в плане повышения оперативной эффективности и более широкого обеспечения своевременности; повышения удовлетворенности клиентов; улучшения отчетности; усиления подотчетности, повышения транспарентности и укрепления механизмов внутреннего контроля в связи с широким кругом финансовых, закупочных и кадровых процедур; и повышения согласованности в применении правил и оперативных процедур во всех сферах административной деятельности. Ожидаемые количественные выгоды после полного внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов были оценены в диапазоне от 134 до 224 млн. долл. США в год. В своем нынешнем докладе (A/65/389) Генеральный секретарь уточнил оценки количественных выгод на основе информации, полученной в ходе разработки рабочей документации и пересмотра технологии рабочих процессов. В таблице 1 доклада приводится сводная информация о пересмотренных ожидаемых количественных выгодах с разбивкой по функциональным областям, отражающая новый диапазон — в пределах от 141,3 до 222,6 млн. долл. США, что незначительно отличается в чистом выражении от объема первоначальной сметы: понижение границ диапазона ожидаемых выгод в области снабжения/закупок/материально-технического обеспечения в значительной степени компенсируется повышением ожидаемых выгод в других функциональных областях. Подробная информация о конкретных выгодах, оп-

ределяющих пересмотренные оценки, представлена в приложении I к докладу Генерального секретаря. В приложении II приводится обновленная информация об ожидаемых качественных выгодах с разбивкой по функциональным областям, которые в основном связаны с повышением эффективности в результате получения надежных, комплексных и обобщенных общеорганизационных данных, что позволит улучшить отчетность, контроль, анализ в режиме реального времени и принятие решений.

8. В пунктах 11–16 своего доклада Генеральный секретарь рассматривает вопросы, влияющие на расчет, выявление и получение вышеупомянутых выгод. Он обращает особое внимание, что предполагаемый диапазон количественных выгод был определен исходя из ряда предположений, которые еще не получили практического подтверждения, а также на основе имеющихся данных, которые могут быть ненадежны ввиду недостатков в нынешних информационно-коммуникационных системах. Он указывает на то, что ожидаемые выгоды будут получены лишь после полного внедрения и стабилизации системы и что на нынешнем этапе его оценки отражают лишь потенциальные выгоды, которые не следует прогнозировать как экономию в бюджетах будущих периодов. Далее Генеральный секретарь указывает на ряд условий, необходимых для фактического получения этих выгод; они будут получены при условии, что: a) сохранится активная поддержка со стороны всех заинтересованных сторон, включая значительную политическую и финансовую поддержку со стороны государств-членов, руководящую роль старших должностных лиц Организации Объединенных Наций в обеспечении требуемого уровня поддержки проекта и участия в нем и готовность всех руководителей и персонала перейти на усовершенствованные методы работы; b) группа по проекту сможет уменьшить риски на протяжении периода осуществления проекта; и c) группе по проекту удастся вовлечь всю Организацию в процесс формирования разделяемой всеми концепции и обеспечить фактическую передачу знаний внешними специалистами сотрудникам Организации Объединенных Наций.

9. **Консультативный комитет признает, что процесс выявления выгод продолжается и что факторы, подобные тем, которые указаны в пункте 8 выше, будут оказывать влияние на оценку количественных выгод и условия их получения на протяжении всего периода осуществления проекта. Он считает, что для внедрения надежной системы общеорганизационного планирования ресурсов, соответствующей рабочим потребностям пользователей, и создания необходимых условий для обеспечения одобрительного отношения к новой системе и получения от нее выгод в рамках всей Организации жизненно важное значение будут иметь постоянная и долгосрочная приверженность делу осуществления проекта, а также неустанный контроль и регулирование рисков и вышеупомянутых вопросов.**

10. В пунктах 17–24 своего доклада Генеральный секретарь заявляет о возможности получения выгод в результате изменения подхода к оказанию услуг, однако он не конкретизирует эти изменения и не выдвигает никаких конкретных предложений. **Консультативный комитет изложит свои замечания по этому вопросу в случае выдвижения Генеральным секретарем того или иного официального предложения, подкрепленного всесторонним анализом эффективности затрат.**

Ход осуществления проекта до настоящего времени и общее состояние проекта

11. В своем докладе Генеральный секретарь заявляет, что осуществление проекта и внедрение системы будет завершено в планируемые сроки — к концу 2013 года. Общий объем потребностей в ресурсах по-прежнему составляет 315,8 млн. долл. США.

Деятельность по проекту

12. Консультативный комитет отмечает, что в соответствии с просьбой, изложенной в его предыдущем докладе (A/64/7/Add.9, пункт 72), Генеральный секретарь представил на диаграмме II своего доклада подробный и аннотированный график осуществления проекта, а также указал потребности в ресурсах в разбивке по этапам. График осуществления проекта предусматривает четыре основных этапа, а именно: подготовку (2009 год), разработку (2009–2010 годы), создание (2009–2011 годы) и внедрение (2012–2013 годы). На этой диаграмме указаны основные вехи и цели для каждого этапа в области управления проектом и принятия решений директивными органами, а также те, которые связаны с функциональными и техническими задачами и задачами в области управления преобразованиями. Указаны также текущие задачи управления проектом, включая текущее управление, надзор и контроль качества, управление закупками и заключение и исполнение контрактов и найм персонала. На диаграмме II показаны также задачи, выполняемые параллельно, в том числе связанные с различными этапами осуществления проекта. **Консультативный комитет выражает удовлетворение в связи с представлением более подробного графика осуществления проекта. По его мнению, должна быть также показана на диаграмме или представлена в соответствующих примечаниях информация об основных связях подчинения между ключевыми задачами в целях облегчения определения работ, играющих решающую роль в осуществлении проекта.**

13. Консультативный комитет был информирован о том, что в течение отчетного периода Группа по проекту в области общеорганизационного планирования ресурсов сосредоточила главное внимание на этапе разработки. Генеральный секретарь сообщил о выполнении следующих важных работ в областях закупок, разработки функций, технической подготовки и управления преобразованиями:

- *Закупочная деятельность и заключение и исполнение контрактов*. В резюме своего доклада Генеральный секретарь указывает, что затянувшиеся переговоры по закупке предпочтительного пакета общеорганизационного программного обеспечения явились одной из главных проблем, с которой столкнулась группа по проекту, и вызвали определенные задержки. Комитет был информирован о том, что контракт с поставщиком общеорганизационного программного обеспечения был заключен 25 июня 2010 года. На основании диаграммы II он отмечает, что контракт на услуги по интеграции систем было разделен на две части: первая часть относится к этапу проекта, связанного с разработкой, и действует до конца 2009 года, а вторая — к этапам создания и внедрения системы, осуществление которых планируется завершить в конце 2010 года.

- *Разработка функций*. Ход работы в этой области изложен в пунктах 28–30 доклада Генерального секретаря. Комитет отмечает, что разработка функций включает первоначальную разработку и подготовку рабочей документации, в ходе которых определяется и пересматривается технология рабочих процессов независимо от пакета программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов. За разработкой рабочей документации следует этап окончательной разработки, в ходе которого составляется основанная на конкретном программном обеспечении системы общеорганизационного планирования ресурсов окончательная проектная документация, подлежащая использованию на этапе создания системы, в ходе которого производится ее подстройка с учетом требований Организации. Генеральный секретарь указывает на то, что этап разработки рабочей документации близок к завершению и что этап окончательной разработки начнется в июле 2010 года после подписания контракта с поставщиком программного обеспечения. По запросу Комитет был информирован о том, что было определено порядка 272 рабочих процессов в четырех функциональных областях, охватываемых проектом создания системы общеорганизационного планирования ресурсов (управление людскими ресурсами, финансы, снабжение и централизованное вспомогательное обслуживание), технология 235 из которых была изменена, а 37 процессов, относящихся главным образом к функциональной сфере финансов, пересматриваются. Комитет отмечает, что в целях обеспечения полноты, непротиворечивости и согласованности рабочих процессов во всем функциональных областях и определения стратегий, процедур, положений и правил, которые необходимо пересмотреть для оптимизации системы, был проведен внутренний анализ. Предлагаемые варианты изменения технологии процессов в настоящее время анализируются соответствующими рабочими подразделениями, чья поддержка и одобрение необходимы в этом вопросе.

- *Технические задачи*. Генеральный секретарь указывает, что выполнение технических задач ведется параллельно с осуществлением этапа разработки (A/65/389, пункт 31). На диаграмме II показано, что технический подготовительный этап был завершен в середине 2010 года, включая такую деятельность как оказание поддержки в процессе закупки программного обеспечения и подготовки к выводу из эксплуатации существующих систем. Выполнение таких технических работ, связанных с этапом разработки, как преобразование данных, обеспечение безопасности, определение инфраструктуры и технической архитектуры, обеспечение контроля качества и формирование операционной среды и среды разработки, продолжается.

- *Управление преобразованиями*. Остальная работая, осуществляемая в связи с подготовкой к предстоящим, связанным с внедрением системы общеорганизационного планирования ресурсов изменениям, обеспечением связи и учебной подготовкой, изложена в пунктах 32–42 доклада Генерального секретаря. Сюда относится создание объединений специалистов-практиков с использованием сетевых инструментов обмена информацией (сеть «Умоджа»), назначение координаторов в качестве руководителей проектом «Умоджа» на местах и создание группы по управлению преобразованиями в Женеве.

14. Генеральный секретарь в разделе IV своего доклада, озаглавленном «„Сквозные“ проблемы и возможности» (A/65/389, пункты 57–73), приводит информацию о связях и взаимозависимости между проектом в области общеорганизационного планирования ресурсов и другими инициативами по реформе системы управления в области административного управления подотчетности, финансов, людских ресурсов, согласования рабочих процессов и информационно-коммуникационных технологий, а также определенными инициативами Департамента полевой поддержки. Консультативный комитет отмечает, что группа по проекту в области общеорганизационного планирования ресурсов участвует в осуществлении этих инициатив по реформе в целях учета связанных с ними потребностей в системе общеорганизационного планирования ресурсов, а также определения возможностей улучшения действующих правил и обеспечения максимально эффективного использования системы общеорганизационного планирования ресурсов. Например, в том, что касается подотчетности, система общеорганизационного планирования ресурсов обеспечит основу для системы подотчетности благодаря подробному электронному учету операций и предоставляемых разрешений, а также будет содействовать выполнению требований о пересмотре механизмов передачи полномочий, общеорганизационного управления рисками и укрепления системы внутреннего контроля. Комитет отмечает также, что система общеорганизационного планирования ресурсов будет содействовать составлению отчетности о выполнении работы и управлению, ориентированному на результаты, после внедрения стандартной методологии.

15. Генеральный секретарь в своем нынешнем очередном докладе определил ряд обстоятельств, которые возникли или стали очевидны по мере осуществления проекта, и потребовали осуществления изменений в штате сотрудников по проекту и в самом проекте. К ним относятся новые возможности в плане более эффективного использования новой системы, необходимость создания и адаптации директивной основы в определенных областях до окончательного определения требований, а также недостатки в первоначальной схеме проектов. Такие корректировки не являются неожиданными в контексте столь крупного и сложного проекта, как «Умоджа», осуществляемого на протяжении длительного периода времени. В то же время Комитет по-прежнему считает, что необходимо четко определять исходные ключевые параметры проекта в момент утверждения проекта и документировать изменения по мере его осуществления. К числу ключевых параметров, подлежащих отражению в документах, относятся: цели и задачи проекта, географическая и функциональная сфера его охвата, главные вехи и достигаемые результаты, риски, связанные с осуществлением проекта, предположения и ограничения и выходящие за рамки проекта функции, а также структура управления проектом, кадровое обеспечение, смета расходов и порядок финансирования. По мнению Комитета, такой подход является неотъемлемой частью процесса управления преобразованиями и будет содействовать принятию решений в будущем.

16. В отношении организационных аспектов (A/65/389, пункты 46–52), включая управление и надзор, Консультативный комитет отмечает, что в приложении III к докладу Генерального секретаря приведена обновленная схема структуры управления проектом. Генеральный секретарь заявляет, что предусмотренная структура управления вполне содействует работе Директора по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов, обеспечивая

ему прямой доступ к руководителям основных обслуживающих подразделений, а также к двум должностным лицам, которым он подчиняется, а именно заместителю Генерального секретаря по вопросам управления (Председателю Руководящего комитета) и помощнику Генерального секретаря/Главному сотруднику по информационным технологиям. Консультативный комитет отмечает, что Руководящий комитет по проекту продолжает выполнять функцию вынесения руководящих указаний и рекомендаций Председателю и что его членский состав был расширен: в него был включен Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению. Комитет отмечает далее, что за ходом осуществления проекта продолжает следить Комитет по вопросам управления, участие которого будет приобретать все более важное значение по мере осуществления инициативы и наступления необходимости принимать решения, входящие в сферу компетенции Комитета по вопросам управления. Генеральный секретарь должен продолжать осуществлять надзор и тщательный контроль за осуществлением проекта.

17. **Консультативный комитет выражает удовлетворение в связи с проделанной до настоящего времени работой в направлении завершения этапа проекта, связанного с разработкой.**

Кадровое обеспечение проекта

18. Генеральный секретарь в своем докладе приводит обновленную информацию о кадровом обеспечении проекта (пункты 53–56), а также указывает пересмотренные потребности на нынешний двухгодичный период в целях устранения пробелов в структуре группы по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов (пункты 78–88). Он заявляет, что осуществление своевременного найма персонала является проблемой, которая представляет собой серьезный фактор риска для проекта. Из 80 временных/штатных должностей, утвержденных для проекта, по состоянию на конец августа 2010 года было заполнено только 46, что соответствует доле вакантных должностей, равной 42,5 процента. В таблице 3 доклада Генерального секретаря приведена сводная информация о распределении вакантных должностей.

19. Генеральный секретарь указывает также, что связанные и не связанные с должностями ресурсы Службы управленческой поддержки канцелярии заместителя Генерального секретаря по вопросам управления временно переданы группе по управлению преобразованиями на период осуществления проекта, что фактически увеличивает штат группы по проекту в общей сложности на шесть должностей: четыре должности, финансируемые по регулярному бюджету (1 Д-1, 1 С-5, 1 С-2 и 1 ОО (ПР)), и две должности класса С-4, финансируемые со вспомогательного счета (пункт 56).

20. Кроме того, в целях устранения пробелов, выявленных в структуре группы по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов в ходе этапа разработки, Генеральный секретарь предлагает создать дополнительно 10 временных должностей, подлежащих финансированию за счет перераспределения на эти цели ресурсов, предусмотренных для оплаты услуг по контрактам (пункты 83, 88 и 89). Ниже изложены конкретные предложения:

- предлагается создать многофункциональную группу по управлению программами и проектами в составе восьми временных должностей (одна должность руководителя Группы по управлению программами уров-

ня Д-1, две должности старших аналитиков по вопросам управления программами класса С-5, три должности экспертов по вопросам функционального управления программами класса С-4, одна должность аналитика по информационным системам класса С-3 и одна должность помощника по вопросам программ категории общего обслуживания (прочие разряды)) (пункты 85–88). Работа Группы по управлению программами и проектами будет охватывать работу четырех функциональных групп (по финансам, людским ресурсам, снабжению и централизованному вспомогательному обслуживанию) в целях обеспечения того, чтобы система общеорганизационного планирования ресурсов содействовала более эффективной и последовательной реализации программ и проектов в рамках всего Секретариата, включая управление, ориентированное на результаты, и составление отчетности о выполнении работы. Генеральный секретарь указывает, что этап разработки продемонстрировал невозможность целостного решения таких вопросов специализированными функциональными группами;

- предлагается создать Группу по реализации проекта в канцелярии по управлению проектом в составе двух временных должностей (одна должность руководителя реализацией проекта уровня Д-1 и одна должность заместителя руководителя реализацией проекта класса С-5) (пункты 82–84). Группа по реализации проекта будет отвечать за выполнение таких функций, как управление проектом, координация работы групп, а также контроль за предоставлением услуг по контрактам, который в настоящее время возложен на внешнего подрядчика, осуществляющего интеграцию систем. Генеральный секретарь указывает, что необходимо выполнять эти функции собственными силами в целях сведения к минимуму рисков и обеспечения того, чтобы Организация извлекала максимальную выгоду от предоставляемых ей услуг;

- предлагается сократить объем ресурсов на оплату услуг по контрактам на 1 739 600 долл. США, с тем чтобы покрыть расходы, связанные с созданием 10 новых временных должностей, упомянутых выше (пункт 89).

21. Генеральный секретарь предлагает также преобразовать 36 должностей, финансируемых в настоящее время за счет средств на привлечение временного персонала общего назначения, во временные должности. Он указывает, что эти должности ранее были испрошены в качестве новых временных должностей в первом очередном докладе (см. A/64/380, пункт 94), однако от Генеральной Ассамблеи не было получено явного согласия на создание таких должностей (A/65/389, пункт 78). Консультативный комитет был информирован о том, что преобразование этих должностей предлагается в целях облегчения найма персонала и заполнения вакантных должностей. В результате выполнения этих предложений общая численность предусматриваемых для проекта должностей возрастет с 80 до 90 временных должностей. С учетом дополнительных ресурсов, передаваемых из канцелярии заместителя Генерального секретаря по вопросам управления (см. пункт 19 выше), общая численность должностей группы по проекту возрастет до 96.

22. **По мнению Консультативного комитета, неспособность Организации полностью заполнить штат группы по проекту вызывает озабоченность, поскольку задержки с заполнением вакантных должностей создают риск**

того, что не удастся вовремя завершить деятельность по проекту ввиду недостаточности кадровых ресурсов. Комитет особенно обеспокоен высокой долей вакантных должностей категории специалистов в составе технической и функциональной групп по проекту в области общеорганизационного планирования ресурсов, в которых наличие надлежащих ресурсов для планирования и координации деятельности и высокая квалификация в вопросах анализа имеют решающее значение для реализации проекта. Комитет настоятельно призывает Генерального секретаря сделать все возможное для заполнения вакантных должностей группы по проекту в области общеорганизационного планирования ресурсов в первоочередном порядке и изучить все возможности для ускорения этого процесса, с тем чтобы свести к минимуму любые негативные последствия для осуществления проекта.

23. **Что касается создания дополнительных групп по проекту, то Консультативный комитет считает необходимым создать механизмы укрепления внутреннего потенциала и передачи консультантами знаний персоналу по программам и проектам. Исходя из этого Комитет рекомендует одобрить предложения Генерального секретаря.**

Профильные специалисты

24. Как указано в пункте 55 доклада Генерального секретаря, штат сотрудников проекта общеорганизационного планирования ресурсов дополняют профильные специалисты, которые привлекаются на сроки от нескольких часов до нескольких месяцев. В своем первом докладе о ходе работы (A/64/380) Генеральный секретарь уточнил, что профильными специалистами являются сотрудники, которые считаются ведущими специалистами в конкретных областях деятельности Организации. Во время рассмотрения первого очередного доклада Консультативный комитет был информирован о том, что профильные специалисты необходимы для оказания на временной основе помощи в проектировании системы, преобразовании данных, разработке интерфейсов, подготовке отчетов и испытании системы общеорганизационного планирования ресурсов и что они также должны сыграть ключевую роль в обучении и поддержке пользователей на этапе внедрения и в последующий период. В то время Генеральный секретарь также подчеркнул, что активное участие профильных специалистов, обладающих глубокими знаниями в своих функциональных областях и осведомленных о потребностях своих департаментов/управлений, имеет принципиальное значение для обеспечения необходимой функциональности системы общеорганизационного планирования ресурсов и ее принятия руководителями подразделений[2] и Организацией (A/64/7/Add.9, пункт 82).

25. Консультативный комитет запросил информацию о действующих процедурах привлечения профильных специалистов и о том, были ли внесены изменения в практику в этой области с момента начала проекта. Ему было сообщено, что из-за отсутствия достаточного числа кандидатов для заполнения большого числа вакансий профильных специалистов, необходимых для проекта, а

[2] Заместитель Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки, и помощники Генерального секретаря, Управление людских ресурсов, Управление централизованного вспомогательного обслуживания, Управление по планированию программ, бюджету и счетам и Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению.

также с целью обеспечения того, чтобы процесс отбора профильных специалистов был транспарентным и отвечал установленным положениям о подборе кадров, с октября 2010 года была введена ускоренная конкурсная процедура отбора профильных специалистов в четырех функциональных областях (людские ресурсы, финансы, централизованная поддержка и система снабжения). Этот процесс предполагает подготовку руководителем группы объявлений на замещение временных вакантных должностей, совместную оценку претендентов членами группы по проекту общеорганизационного планирования ресурсов и руководителями подразделений и создание реестра подходящих кандидатов. Переводом отобранных кандидатов после утверждения заместителем Генерального секретаря по вопросам управления занимается Административная канцелярия Департамента по вопросам управления. Кроме того, такие переводы профильных специалистов административно регистрируются для целей отслеживания мобильности. Конкурсный набор не используется в случае профильных специалистов, которые выполняют специализированные функции и имеются лишь в том или ином конкретном департаменте/управлении, например, по управлению инвестициями. Описание процедуры, представленной Комитету, содержится в приложении.

26. **Консультативный комитет разделяет мнение Генерального секретаря о том, что профильные специалисты играют важную роль на этапе проектирования и на других этапах проекта, поскольку их вклад предопределяет новую конфигурацию рабочих процессов и новый подход к общеорганизационному планированию ресурсов в рамках всей Организации. Участие профильных специалистов также должно дать необходимые гарантии того, что система общеорганизационного планирования ресурсов будет предусматривать необходимые функции и будет приемлемой для пользователей. Как указано в пункте 8 выше, это является решающим фактором для успешного внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов и реализации ее преимуществ (см. также пункт 30 ниже). Поэтому настоятельно необходимо, чтобы, как указано выше, профильные специалисты, отобранные для участия в создании системы общеорганизационного планирования ресурсов, обладали необходимым опытом и могли принять участие в проекте с учетом установленных для его осуществления сроков.**

27. **С учетом краткосрочного и неотложного характера потребностей во временном привлечении профильных специалистов к работе групп по общеорганизационному планированию ресурсов, а также рисков для проекта в случае, если не удастся обеспечить наличие необходимых специалистов в нужное время, Комитет подчеркивает необходимость наличия эффективных и оперативных процедур отбора профильных специалистов. Это позволит избежать неоправданно бюрократических и трудоемких процедур, которые неизбежно отвлекут ресурсы с решения производственных задач проекта на усилия по набору персонала и решению других сопутствующих административных задач.**

Информация о расходах

28. В докладе Генерального секретаря приводится сводная информация об утвержденных ресурсах и фактических расходах за текущий и предыдущий двухгодичные периоды по состоянию на 31 августа 2010 года в разбивке по источнику средств (таблица 5) и статьям расходов (таблица 6). Консультативный

комитет отмечает, что на двухгодичный период 2010–2011 годов утвержденный для проекта объем ресурсов составил в общей сложности 82,0 млн. долл. США. По состоянию на 31 августа 2010 года фактические расходы составили 50,5 млн. долл. США. В ответ на запрос Комитету была представлена обновленная информация о расходах на 2010–2011 годы по состоянию на конец сентября 2010 года, отражающая незначительный рост расходов на 50,7 млн. долл. США. Комитету сообщили, что Генеральный секретарь планирует полностью использовать ресурсы, выделяемые на 2010–2011 годы.

Модификация и расширение системы общеорганизационного планирования ресурсов

29. В пункте 44 своего доклада Генеральный секретарь отмечает, что, принимая во внимание итоги уже проведенного анализа процессов и потребностей и предполагая, что Организация способна адаптироваться к новым методам работы, проведение какой-либо коренной модификации кодов основного программного обеспечения пока не планируется. Генеральный секретарь высказал аналогичные оговорки в отношении реализации преимуществ (см. пункт 8 выше). **Консультативный комитет надеется, что предпринимаются все усилия к тому, чтобы создать условия, которые будут содействовать адаптации к изменениям и совершенствованию методов работы в рамках всей Организации. Он подчеркивает, что для достижения этой цели необходима твердая приверженность ею достижению со стороны Генерального секретаря, Комитета по вопросам управления и Руководящего комитета по проекту.**

30. Генеральный секретарь также указывает, что систему общеорганизационного планирования ресурсов можно дополнять внешними программами, которые называются «дополнениями», для добавления новых функций к ее основному программному обеспечению, к которому они «подключаются», не внося каких-либо изменений. Такие расширения не оказывают влияния на обновление версий программного обеспечения, и на их поддержание требуется гораздо меньше средств, чем на модификацию. Генеральный секретарь выделил два важных дополнения, которые могут потребоваться и о которых подробно говорится в сносках в пункте 44 доклада: a) параллельная общебухгалтерская книга для учета особенностей двойного бюджетного цикла Организации Объединенных Наций и b) приложение, учитывающее потребности Организации Объединенных Наций в области контроля за движением имущества. **Консультативный комитет с интересом принимает к сведению эти альтернативные подходы. Он рекомендует просить Генерального секретаря представить в контексте следующего очередного доклада более подробную информацию о соответствующих требованиях и ограничениях, в том числе о любых интерфейсах, которые должны быть разработаны для подключения таких дополнений к основному программному обеспечению системы общеорганизационного планирования ресурсов, а также последнюю информацию о любых последующих дополнениях, которые могут потребоваться.**

Интерфейсы с другими системами/существующими системами

31. Генеральный секретарь отмечает, что в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий и Отделом информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки составляет-

ся полный каталог всех существующих приложений (A/65/389, пункт 43). Согласно оценкам, система общеорганизационного планирования ресурсов может заменить около 690 систем, а для приблизительно еще 200 систем потребуется разработать соответствующий интерфейс. В этой связи Комитет напоминает, что в своей резолюции 64/243 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря предоставлять информацию о ресурсах, которые могли бы быть перераспределены на цели проекта общеорганизационного планирования ресурсов в результате слияния других систем с системой общеорганизационного планирования ресурсов (см. также пункт 6 выше). Комитет отмечает, что Генеральный секретарь еще не ответил на эту просьбу Генеральной Ассамблеи.

32. **Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря продолжить свой анализ систем, которые могут быть заменены системой общеорганизационного планирования ресурсов, и представить в контексте следующего очередного доклада окончательный каталог систем, от которых предстоит отказаться, а также информацию о потенциальных ресурсах, которые могут быть высвобождены. Он подчеркивает, что группа по системе общеорганизационного планирования ресурсов должна работать в тесном сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий для завершения этих усилий и составления такого каталога. Комитет считает, что деятельность, связанная с планированием прекращения использования систем, должна координироваться Управлением информационно-коммуникационных технологий в контексте проектов, вытекающих из результатов структурного обзора потенциала в области ИКТ (см. пункт 41 ниже).**

33. В сноске 19 доклада Генерального секретаря перечисляются основные системы, для которых потребуется интерфейс, в том числе такие внутренние системы, как «Инспира» и система общеорганизационного управления личными данными, а также внешние системы Программы развития Организации Объединенных Наций («Атлас»), Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций и Комиссии по международной гражданской службе. Генеральный секретарь отмечает, что для стандартных интерфейсов будут по возможности применяться типовые решения, что позволит сократить расходы на разработку и вспомогательные расходы.

34. Консультативный комитет запросил дополнительную информацию о тех интерфейсах, которые должны быть разработаны для подключения к системе общеорганизационного планирования ресурсов других систем, которые не могут использовать типовые решения. Она была представлена на примере следующих данных об интерфейсах между системой общеорганизационного планирования ресурсов и системой «Инспира»:

- система общеорганизационного планирования ресурсов должна быть соединена с системой «Инспира» (PeopleSoft) для использования пяти различных модулей или функций, включая внешний набор, внутренний набор, организацию служебной деятельности, профессиональную подготовку и управление должностями. Информация должна передаваться из системы «Инспира» в систему общеорганизационного планирования ресурсов и в обратную сторону с использованием входных и выходных интерфейсов;

- сметные потребности в ресурсах для разработки интерфейсов для первых трех модулей первоначально составят 500 000 долл. США с текущими расходами на обслуживание интерфейсов, эквивалентными расходам на сотрудников, занятых полный рабочий день;

- затраты на разработку интерфейсов для модулей профессиональной подготовки и управления должностями пока не определены, поскольку работа над системой «Инспира» продолжается и необходимо провести анализ потребностей. По оценкам Генерального секретаря, расходы на остальные два интерфейса будут, видимо, сопоставимы со сметными расходами на первые три модуля.

35. Описанный выше пример демонстрирует сложность интерфейсов, которые предусматриваются между системой общеорганизационного планирования ресурсов и системой «Инспира» и разработка и обслуживание которых будут связаны со значительными расходами. **Консультативный комитет подчеркивает необходимость максимального охвата необходимых функций самой системой общеорганизационного планирования ресурсов, с тем чтобы ограничить, насколько это возможно, потребности в разработке и обслуживании интерфейсов. Он отмечает намерение Генерального секретаря использовать, где это возможно, типовые решения для стандартных интерфейсов. Комитет рекомендует просить Генерального секретаря представить в контексте следующего очередного доклада полную информацию о системах, для подключения которых к системе общеорганизационного планирования ресурсов потребуется интерфейс, а также о различных моделях интерфейсов, которые будут установлены.**

36. В этой связи Консультативный комитет был также информирован о том, что еще не решено, будет ли система «Инспира» или же система общеорганизационного планирования ресурсов основной для выполнения функции управления должностями. **Комитет подчеркивает, что систему общеорганизационного планирования ресурсов следует рассматривать в рамках всей Организации в качестве центральной системы учета и источника всех заслуживающих доверия ключевых данных, относящихся к управлению людскими, финансовыми и материальными ресурсами.**

Смета будущих оперативных расходов

37. В своем предыдущем докладе по этому вопросу (A/64/7/Add.9, пункт 87) Консультативный комитет выразил мнение о том, что смета будущих оперативных расходов является основным фактором в принятии обоснованных решений по предложениям Генерального секретаря относительно внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, и просил представить эту информацию Генеральной Ассамблее. Согласно смете Генерального секретаря будущие оперативные расходы на систему общеорганизационного планирования ресурсов будут составлять в среднем от 40 до 50 млн. долл. США в год (A/65/389, пункт 94). Он уточняет, что эта сумма включает расходы на компьютерное оборудование и программное обеспечение, функциональную и техническую поддержку, услуги хостинга, обновления и усовершенствования в будущем и прочие стандартные расходы. Он также указывает, что другие расходы, например, расходы на связь, невозможно подсчитать в данный момент из-за того, что потребности зависят от последовательности развертывания системы

общеорганизационного планирования ресурсов в различных точках, а также от модели оказания услуг (см. также пункт 10 выше). **Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря продолжить работу по уточнению этих смет по мере выяснения порядка развертывания системы общеорганизационного планирования ресурсов и уточнения других стоимостных факторов и представлять обновленную смету в будущих очередных докладах**.

Будущее сокращение численности сотрудников группы по проекту

38. Генеральный секретарь указывает, что после развертывания системы в 2013 году «Умоджа» прекратит свое существование в качестве отдельно финансируемого проекта и что ресурсы, необходимые для поддержки и обслуживания системы общеорганизационного планирования ресурсов, будут выделяться в рамках оперативных бюджетов. **Консультативный комитет отмечает, что после завершения проекта поддержка системы общеорганизационного планирования ресурсов будет обеспечиваться в рамках программы управления ресурсами Управления информационно-коммуникационных технологий. Поэтому важно спланировать реальную передачу в Управление информационно-коммуникационных технологий знаний и специалистов как по технической платформе, так и по функциональным областям системы общеорганизационного планирования ресурсов (см. также пункт 43 ниже).**

Варианты снижения издержек по проекту

39. В своей резолюции 64/243 Генеральная Ассамблея одобрила предложение Генерального секретаря осуществлять проект общеорганизационного планирования ресурсов на основе варианта «сначала экспериментальное внедрение» и в этой связи просила Генерального секретаря представить варианты снижения издержек по проекту (см. также пункт 6 выше). Генеральный секретарь не представил никаких подобных вариантов, но вместо этого в пунктах 98–107 своего доклада предложил различные меры по сдерживанию расходов. В ходе обсуждения этого вопроса с представителями Генерального секретаря Консультативный комитет был проинформирован о том, что не представляется возможным произвести какое-либо значительное сокращение расходов без существенного изменения плана и подхода к внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов, которые были утверждены Генеральной Ассамблеей.

40. Консультативный комитет отмечает усилия по сдерживанию объема расходов и призывает Генерального секретаря продолжать добиваться оптимального использования ресурсов по проекту. Он отмечает, в частности, выявленные на этапе проектирования возможности налаживания партнерских связей с родственными учреждениями (A/65/389, пункт 104) и текущее сотрудничество с Детским фондом Организации Объединенных Наций и Всемирной продовольственной программой в целях разработки и отлаживания функций по управлению людскими ресурсами и поездками. Другие отмеченные возможности включают совместное несение расходов на разработку модуля управления поездками «под ключ» в целях обеспечения автоматизированного управления коммерческими и некоммерческими воздушными перелетами и поездками пер-

сонала и использование кодов, уже разработанных для механизма утверждения пособий других подразделений Организации Объединенных Наций, что позволит обеспечить соблюдение некоторых уникальных требований Организации Объединенных Наций при значительной экономии средств в том, что касается оплаты расходов и времени, затрачиваемого на разработку программного обеспечения. **Консультативный комитет приветствует эти шаги и призывает Генерального секретаря активно использовать такие возможности. Комитет по-прежнему убежден в наличии возможностей для согласования подразделениями системы Организации Объединенных Наций общих решений, процедур и стандартов и призывает Генерального секретаря уделять особое внимание максимально широкому обмену информацией и взаимодействию между организациями в вопросах реализации их соответствующих текущих инициатив в области общеорганизационного планирования ресурсов. По мнению Комитета такое сотрудничество может рассматриваться в качестве долгосрочного варианта сокращения издержек по проекту общеорганизационного планирования ресурсов в будущем. Комитет рекомендует просить Генерального секретаря представлять всеобъемлющую информацию о всех событиях в этой области в контексте будущих очередных докладов.**

Прочие замечания

Сотрудничество с Управлением информационно-коммуникационных технологий, Департаментом полевой поддержки и другими департаментами и подразделениями

41. В своем докладе Генеральный секретарь упоминает различные технические мероприятия, связанные с внедрением системы общеорганизационного планирования ресурсов, включая техническую деятельность на этапе проектирования по вопросам преобразования данных, защиты, инфраструктуры, обслуживания порталов, послеаварийного восстановления данных и анализа воздействия системы общеорганизационного планирования ресурсов на сеть, а также по вопросам создания технической инфраструктуры для среды производства и разработки (см. A/65/389, пункты 31 и 105). Другие мероприятия, осуществленные в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий, Департаментом полевой поддержки, Управлением людских ресурсов Департамента по вопросам управления и другими подразделениями, включают проведение обзора существующих систем, которые будут заменены системой общеорганизационного планирования ресурсов, разработку политики в отношении электронных подписей и интеграцию системы общеорганизационного планирования ресурсов с другими общеорганизационными системами (там же, пункты 31, 43, 68, 69 и 71).

42. В этой связи Консультативный комитет отмечает, что, как следует из организационной структуры проекта в приложении IV очередного доклада, группа по управлению техническими средствами располагает 18 должностями (1 Д-1, 5 С-5, 12 С-4). В своем первоначальном предложении относительно одной должности Д-1 и одной С-5 (A/62/510/Rev. 1, пункт 62) Генеральный секретарь отметил, что функции сотрудников на этих двух должностях включают определение параметров общесекретариатской ИКТ-архитектуры и технических стандартов; планирование потребностей в связи с системой общеорганизационного планирования ресурсов; оценку пригодности инфраструктурных

элементов; выявление несоответствий между существующей инфраструктурой и потребностями системы общеорганизационного планирования ресурсов; и оказание консультативной помощи и определение направлений работы на этапе внедрения. Затем было предложено еще 16 временных должностей: 4 должности разработчиков архитектуры класса С-5 для выработки решений, разработки инфраструктуры, преобразования деловой информации/данных и разработки интерфейсов пользователей и портальных и мобильных технологий; 5 должностей разработчиков технической архитектуры класса С-4 для выполнения функций связи в каждой функциональной области; 7 должностей разработчиков архитектуры класса С-4 для осуществления функций, связанных с генеральным управлением данными, защитой, отчетностью, обслуживанием порталов и рабочими потоками, мобильными технологиями и шаблонами, а также решениями в области веб 2.0 (A/64/380, пункт 96). Эти предложения были одобрены Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях 63/252 и 64/243.

43. Комитет отмечает, что мандат Управления информационно-коммуникационных технологий включает: обеспечение центральной лидирующей роли в области ИКТ; выработку общеорганизационных стандартов и политики; планирование и координацию общесекретариатской деятельности; и обеспечение работы общеорганизационных систем и инфраструктуры. **Консультативный комитет подчеркивает необходимость согласования технических стандартов общеорганизационного планирования ресурсов и стандартов Управления информационно-коммуникационных технологий. Он также считает, что может оказаться необходимым рассмотреть и уточнить соответствующие роли и обязанности группы по управлению техническими средствами системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управления информационно-коммуникационных технологий, а также Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки в таких областях, как создание технической инфраструктуры для общеорганизационного планирования ресурсов, создание условий для внедрения и разработки системы общеорганизационного планирования ресурсов, прекращение использования прикладных программ и преобразование данных в целях обеспечения того, чтобы не было дублирования и параллелизма усилий. Комитет вновь указывает на необходимость привлечения персонала, отвечающего за разработку/обслуживание систем, которые будут заменены системой общеорганизационного планирования ресурсов или подключены к ней. Комитет рекомендует просить Генерального секретаря представить подробную информацию о технической деятельности, которая будет проведена на всех этапах проекта общеорганизационного планирования ресурсов, и соответствующих ролях группы по проекту общеорганизационного планирования ресурсов и Управления информационно-коммуникационных технологий, а также Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, отделений вне Центральных учреждений и полевых миссий.**

Вывод

44. **Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 113 доклада Генерального секретаря. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее одобрить эти предложения Генерального секретаря.**

III. Осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций

45. Доклад Генерального секретаря, который содержится в документе A/65/491, представлен во исполнение резолюции 63/262 Генеральной Ассамблеи, в которой Генеральная Ассамблея постановила создать Управление информационно-коммуникационных технологий и просила Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее в ходе основной части ее шестьдесят пятой сессии доклад о его стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и о повышении эффективности и выгодах, ожидаемых от ее реализации. Ассамблея просила также Генерального секретаря представить полный инвентарный перечень ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках всего Секретариата и обновленную информацию о порядке подчинения и механизмах управления, предусмотренных для указанного управления. В рассматриваемом докладе приводится также информация во исполнение обращенной к Генеральному секретарю в резолюции 63/269 Ассамблеи просьбы представить ей не позднее, чем в ходе основной части ее шестьдесят пятой сессии, сводный план обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем.

46. В резюме и пунктах 1–11 доклада Генерального секретаря приводится справочная информация о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций и об основных достижениях в ходе ее реализации.

47. Признав необходимость принятия мер в связи с состоянием раздробленности в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), Генеральная Ассамблея в своей резолюции 60/283 постановила учредить должность Главного сотрудника по информационным технологиям для целей определения и осуществления всеобъемлющей стратегии в области управления информацией в рамках всего Секретариата. В 2007 году Генеральный секретарь предложил стратегию в сфере ИКТ для Секретариата, которая бы служила согласованным в рамках всей Организации планом работы в сфере ИКТ на протяжении следующих трех-пяти лет (см. A/62/793 и Corr.1). Он предложил также создать Управление информационно-коммуникационных технологий во главе с Главным сотрудником по информационным технологиям. Предусматривалось, что это управление будет осуществлять центральное руководство в сфере ИКТ в рамках Организации, устанавливать общеорганизационные стандарты и правила, планировать и координировать деятельность в сфере ИКТ в рамках всего Секретариата и обеспечивать создание общеорганизационных систем и инфраструктуры в рамках всей Организации (см. A/62/793/Add.1). Консультативный комитет в своем соответствующем докладе (A/63/487) в целом согласился с подходом, предложенным Генеральным секретарем, отметив, что его план управления деятельностью в сфере ИКТ в рамках Секретариата основан на организации сильного централизованного руководства работой по установлению и внедрению общеорганизационных стандартов и осуществлению деятельности в сфере ИКТ при одновременном применении децентрализованного подхода к удовлетворению конкретных программных и оперативных потребностей всех департаментов.

48. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 63/262 одобрила выводы Консультативного комитета, изложенные в его докладе (A/63/487). Ассамблея подчеркнула важное значение сильного, централизованного руководства работой по установлению и внедрению общеорганизационных стандартов в области информационно-коммуникационных технологий и осуществлению соответствующей деятельности, с тем чтобы обеспечить эффективное использование ресурсов, модернизацию информационных систем и улучшение информационно-коммуникационного обслуживания Организации Объединенных Наций. Ассамблея также признала, что успешная интеграция центральных функций в области информационно-коммуникационных технологий в масштабах всего Секретариата необходима для согласования и координации деятельности Организации и работы Секретариата и фондов, программ и специализированных учреждений.

A. Ход осуществления стратегии в области ИКТ

49. Генеральный секретарь в разделе II своего доклада (A/65/491) представляет информацию о ходе осуществления стратегии в области ИКТ, включая обновленную информацию о проделанной работе и достигнутых результатах в связи с системой управления в сфере ИКТ и осуществлением трех стратегических программ Управления информационно-коммуникационных технологий, а именно программ управления знаниями, управления ресурсами и управления инфраструктурой. Генеральный секретарь излагает также единый подход к обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования и докладывает о работе по общесистемной унификации в рамках Организации Объединенных Наций.

50. В пунктах 12–18 доклада Генерального секретаря дается общий обзор стратегии в области ИКТ. Она включает три компонента: a) концепцию на будущее, определяющую основные цели стратегии в области ИКТ; b) систему управления для осуществления мер в пяти приоритетных областях, в которых необходимо добиться существенного улучшения положения за счет реализации стратегии в области ИКТ, а именно в областях, охватывающих структуру управления в сфере ИКТ, осуществление стратегических программ, управление обслуживанием и служебной деятельностью, общеорганизационную архитектуру и стандарты, а также финансовый контроль и отчетность; и c) важнейшие потребности в сфере ИКТ, а именно потребности в областях управления знаниями, управления ресурсами и управления инфраструктурой, удовлетворение которых должно осуществляться в согласованном порядке на общеорганизационном уровне в целях обеспечения эффективной поддержки основной деятельности в рамках всего Секретариата.

Состояние системы управления в сфере ИКТ

51. В таблице 1 доклада Генерального секретаря представлена сводная информация об основных видах деятельности, выполненных в 2009–2010 годах и запланированных на 2011–2013 годы в связи с системой управления в сфере ИКТ. К числу главных достижений относятся следующие:

a) Учреждение УИКТ

Управление информационно-коммуникационных технологий было учреждено с 1 января 2009 года в качестве самостоятельного подразделения, находящегося в непосредственном подчинении Канцелярии Генерального секретаря, за счет объединения имеющихся ресурсов Отдела информационно-технического обслуживания Департамента по вопросам управления и Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, не требующего выделения дополнительных бюджетных и кадровых ресурсов. Генеральный секретарь указывает, что были четко разграничены полномочия, сфера ответственности и функции между Управлением и Департаментом полевой поддержки (A/65/491, пункт 21).

b) Создание надзорных комитетов по вопросам управления и консультативных органов

В апреле 2009 года была сформирована всеобъемлющая система управления в сфере ИКТ, включая Исполнительный комитет по ИКТ, консультативную группу по ИКТ, рабочие группы по программе в сфере ИКТ и местные комитеты по ИКТ, а также группа по координации управления в сфере ИКТ в составе руководителей и старших сотрудников подразделений ИКТ в департаментах и управлениях всего Секретариата. Генеральный секретарь заявляет, что в соответствии с рекомендациями Генеральной Ассамблеи, вынесенными в ее резолюции 63/262, были созданы структуры, более простые и функционально эффективные по сравнению с теми, которые были предложены в документе A/62/793 (там же, пункт 24).

c) Проведение структурного анализа всех подразделений в сфере ИКТ

Проведение структурного анализа всех подразделений в сфере ИКТ в Организации завершено (там же, пункт 26; см. также раздел B ниже).

d) Формирование системы управления деятельностью в сфере ИКТ

Разработаны стандарты оценки, контрольные показатели и системы отчетности для учета работы подразделений ИКТ и определены отправная база и контрольные показатели для управления служебной деятельностью в целях улучшения предоставляемых услуг и управления ресурсами в сфере ИКТ (там же, пункты 27–30).

e) Разработка системы управления бюджетными ресурсами и портфелем инвестиций и проектами в сфере ИКТ

В целях повышения согласованности инициатив в сфере ИКТ и оперативных целей Организации была создана система управления проектами. К числу других достижений относятся проведение технического анализа бюджетов в сфере ИКТ до их представления Контролеру, более тщательный анализ инвестиционных предложений в сфере ИКТ и изменение в сотрудничестве с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам определенных бюджетных процедур в целях внесения дополнительной ясности в бюджеты и расходы в сфере ИКТ, а также разработка общеорганизационного приложения для поддержки указанной системы (там же, пункты 31–33).

f) Организация стратегического надзора за деятельностью в сфере ИКТ на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия

В сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки был повышен уровень обслуживания и созданы механизмы совместного покрытия расходов на совместно используемые информационно-коммуникационные средства и ресурсы на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (там же, пункт 36).

g) Глобальная архитектура и стандарты

В систему управления проектами в сфере ИКТ были включены требования в отношении обеспечения информационной безопасности (там же, пункты 38–39).

h) Программа ускоренного внедрения ИКТ

В конце 2008 года Управление информационно-коммуникационных технологий приступило к осуществлению программы ускоренного внедрения ИКТ. Определена третья очередь инициатив, и в настоящее время ведется осуществление соответствующих проектов. На сегодняшний день реализованы такие инициативы, как “myUNcalls”, которая позволяет осуществлять онлайновое управление телефонными звонками, инициатива обеспечения глобального доступа к интранет-системе “iSeek” для отделений Организации Объединенных Наций, расположенных в удаленных точках, портал для государств-членов (deleGATE) и инициатива по обеспечению экологичности ресурсов в сфере ИКТ (там же, пункт 40).

52. В отношении Управления информационно-коммуникационных технологий Генеральный секретарь заявляет, что необходимо сохранить нынешнее место этого управления в структуре Организации, поскольку такое решение продемонстрировало свою эффективность. Генеральный секретарь указывает также на то, что имеющиеся ресурсы были переданы в Службу стратегического управления, с тем чтобы Управление могло приступить к осуществлению стратегических сквозных видов деятельности, предусмотренных его новым мандатом, поскольку ресурсы на эти цели не были предусмотрены в полном объеме (там же, пункты 23 и 201; см. также пункт 100 ниже).

53. **С учетом того, что нынешнее место Управления в структуре Организации было отведено ему относительно недавно, Консультативный комитет рекомендует держать этот вопрос в поле зрения и просить Генерального секретаря доложить об эффективности такой организационной структуры в контексте предлагаемого бюджета по программам на 2014–2015 годы.**

Стратегические программы

54. В пунктах 41–59 своего доклада Генеральный секретарь приводит обновленную информацию о деятельности, осуществляемой в связи с программами управления знаниями, управления ресурсами и управления инфраструктурой. В таблицах 2, 3 и 4 представлена сводная информация о деятельности соответственно по каждой из этих трех программ, в том числе об их целях и задачах,

основных видах деятельности, выполненных в 2009 и 2010 годах, и задачах, запланированных на период 2011–2013 годов. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея в пункте 126 своей резолюции 64/243 постановила не выделять ассигнования на системы общеорганизационного управления информационным наполнением и управления информацией о клиентах и просила Генерального секретаря представить всесторонне обоснованное предложение о потребностях в ресурсах, связанных и не связанных с должностями, в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов.

55. В отношении программы управления знаниями (A/65/491, пункты 42–46) Генеральный секретарь приводит обновленную информацию об основных видах деятельности и достижениях Службы управления знаниями Управления информационно-коммуникационных технологий, а также других департаментов и управлений Секретариата. Он указывает, что была создана Рабочая группа по вопросам управления знаниями, в которой представлены все департаменты и управления, в целях разработки директивной основы, правил, стандартов, руководящих принципов и процедур в области управления знаниями. Консультативный комитет отмечает, что эта рабочая группа утвердила определение основных метаданных и занимается созданием общей платформы для системы управления информационным наполнением Организации. Комитет отмечает, что к числу других видов деятельности и достижений в области управления знаниями относятся: разработка руководящих принципов перевода документов в цифровой формат и начало выполнения проекта организации управления цифровыми ресурсами в связи с осуществлением генерального плана капитального ремонта для Департамента общественной информации, Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Управления централизованного вспомогательного обслуживания Департамента по вопросам управления; внедрение стандартного инструментального приложения для совместной работы (eRoom); открытие портала для государств-членов (deleGATE); создание веб-платформы для обеспечения единообразного доступа к статистической информации (UNdata); переход на использование стандартного инструментального приложения для управления документооборотом; и переход на использование стандартного инструментального приложения для общеорганизационного портала, которое применялось на экспериментальной основе в отдельных миссиях на местах.

56. В отношении программы управления ресурсами (там же, пункты 47–51) Генеральный секретарь указывает, что Управление информационно-коммуникационных технологий продолжало тесно сотрудничать с другими департаментами и управлениями, участвующими в реализации программы управления ресурсами в рамках всего Секретариата, включая проекты создания систем управления талантами («Инспира») и общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»). В частности, Управление и другие структуры ИКТ в рамках всего Секретариата сотрудничают с группой по проекту «Умоджа» в реализации предпринимаемых ею усилий по составлению перечня и анализу существующих систем, подлежащих замене системой общеорганизационного планирования ресурсов, которые дополняют инициативу по проведению анализа структуры ИКТ. К числу других видов деятельности и достижений в связи с управлением ресурсами относятся: переход на использование и внедрение инструментального приложения для общеорганизационного управления проекта-

ми; осуществление первых этапов проектов создания системы управления информацией о клиентах (iNeed) и системы общеорганизационного управления информацией о сотрудниках; и дальнейшее внедрение Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению всеобъемлющей системы управления организацией конференций и совещаний.

57. В отношении управления инфраструктурой (там же, пункты 52–59) Генеральный секретарь указывает, что в 2009 и 2010 годах основное внимание было сосредоточено на деятельности, связанной с осуществлением генерального плана капитального ремонта в Центральных учреждениях, включая контроль за развертыванием новой инфраструктуры ИКТ в четырех зданиях, в которых арендуются подменные помещения, и еще трех зданиях, а также в связи с переездом более 6000 сотрудников. Кроме того, была официально учреждена Рабочая группа по вопросам управления информацией, и осуществлена подготовка технико-экономического обоснования глобализации служб технической поддержки в рамках анализа структуры ИКТ. Генеральный секретарь сообщает также о ходе осуществления других проектов, включая замену системы обычной телефонной связи телефонной связью на основе интернет-протоколов; развертывание «мобильного учреждения» для обеспечения удаленного доступа к системам Организации Объединенных Наций; обеспечение послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем; и развертывание высокоскоростной сети передачи данных в Центральных учреждениях.

58. **Консультативный комитет отмечает выполнение многочисленных видов деятельности и прогресс, достигнутый в осуществлении трех стратегических программ. Комитет выражает признательность за представление информации в виде сводных таблиц, которые содержат краткий и всесторонний общий обзор программ и выполняемых в их рамках видов деятельности и закладывают четкую исходную базу для оценки прогресса в будущих докладах. В связи с деятельностью, запланированной на двухгодичный период 2012–2013 годов, Комитет ожидает от Генерального секретаря представления в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, выраженной в пункте 26 ее резолюции 64/243, всесторонне обоснованных предложений в отношении общеорганизационного управления информационным наполнением и управления информацией о клиентах в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов**.

Единый подход к планированию послеаварийного восстановления и обеспечению бесперебойного функционирования систем ИКТ

59. В соответствии с разделом IV резолюции 63/262 и резолюцией 63/269 Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь предлагает единый подход к планированию послеаварийного восстановления и обеспечению бесперебойного функционирования систем ИКТ (A/65/491, пункты 60–79). В пунктах 60–62 доклада Генерального секретаря приводится справочная информация о всеобъемлющей системе принятия мер в чрезвычайных ситуациях для обеспечения готовности к кризисным ситуациям и принятия таких мер. Эта система объединит в себе планирование послеаварийного восстановления и обеспечение бесперебойного функционирования систем ИКТ, а также принятие мер в кризисных ситуациях и планирование на случай экстренных медицинских ситуаций, что позволит Организации принимать согласованные меры в кризис-

ных ситуациях. В настоящее время Секретариат рассматривает процедуры, которые потребуется ввести в этой связи и которые будут представлены на рассмотрение Ассамблеи в отдельном докладе. Консультативный комитет запросил дополнительную информацию о проводимой Департаментом полевой поддержки работе по оптимизации и консолидации центров хранения и обработки данных в миссиях на местах; эта информация содержится в приложении II к настоящему докладу.

60. Генеральный секретарь приводит также информацию о мерах по планированию послеаварийного восстановления и обеспечению бесперебойного функционирования систем, принимаемых в Центральных учреждениях в связи с осуществлением генерального плана капитального ремонта, в частности о переводе основного центра хранения и обработки данных из здания Секретариата в здание на северной лужайке и о создании нового дублирующего центра хранения и обработки данных в Пискатауэе, штат Нью-Джерси.

61. Генеральный секретарь указывает, что в настоящее время почти в каждом месте службы Организации Объединенных Наций существует центр хранения и обработки данных, оснащенный с учетом потребностей данного места службы, и затрачиваются значительные средства на обеспечение технической поддержки в целях послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем ИКТ. Новый подход в отношении центров хранения и обработки данных основывается на предложении о создании двух общеорганизационных центров хранения и обработки данных: одного — на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, а другого — на Вспомогательной базе Организации Объединенных Наций в Валенсии, Испания. Управление работой обоих центров и их функционирование будет обеспечивать Департамент полевой поддержки под стратегическим контролем Управления информационно-коммуникационных технологий на основе соответствующего механизма совместного покрытия расходов. При таком подходе в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных будут размещаться системы, которые используются во всех местах службы Секретариата и которые будут доступны пользователям независимо от места их работы, а центры хранения и обработки данных в местах службы будут использоваться для размещения систем, которые не могут быть размещены в других центрах и к которым обращаются лишь местные пользователи. Размеры центров хранения и обработки данных в местах службы будут фактически уменьшены с учетом конкретных потребностей в соответствующих местах. В своем докладе Генеральный секретарь излагает также положенные в основу этого подхода соображения и руководящие принципы. На рисунке III отображена архитектура механизма планирования послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем ИКТ.

62. Генеральный секретарь указывает, что предстоит еще многое сделать, чтобы приступить к внедрению единого подхода к планированию послеаварийного восстановления и обеспечению бесперебойного функционирования систем ИКТ. Важное значение в этой связи имеет проведение оценки ценности и актуальности данных во всех информационных системах, подлежащих охвату таким подходом, чем определяются уровень необходимой аварийной защиты и объем затрат на ее обеспечение. Консультативный комитет отмечает, что Группой по обеспечению бесперебойного функционирования систем Департамента по вопросам управления был составлен инвентарный перечень систем.

Последующие меры будут включать проведение Управлением информационно-коммуникационных технологий и Группой по обеспечению бесперебойного функционирования систем анализа последствий для деятельности в целях определения и приоритезации важнейших систем, а также проведение оценки расходов, связанных с обеспечением защиты и восстановления каждой системы.

63. Консультативный комитет попросил представить информацию о финансовых последствиях предусматриваемого использования Вспомогательной базы Организации Объединенных Наций в Валенсии в качестве дублирующего общеорганизационного центра хранения и обработки данных. Он был информирован о том, что этот объект уже оснащен для целей функционирования в качестве коммуникационного центра и размещения аппаратуры обработки и хранения данных, в связи с чем Организация расходов не понесет. Дополнительные потребности в ресурсах, связанные с общеорганизационным центром хранения и обработки данных, обусловлены затратами на серверы и оборудование для хранения данных для системы общеорганизационного планирования ресурсов, которые потребуется закупить независимо от места, в котором будет создан общеорганизационный центр хранения и обработки данных.

Усилия по обеспечению общесистемной унификации в рамках Организации Объединенных Наций

64. В пунктах 80 и 81 своего доклада Генеральный секретарь обсуждает усилия по обеспечению общесистемной унификации в сфере ИКТ, предпринимаемые в настоящее время в рамках различных межучрежденческих механизмов, включая Сеть по вопросам ИКТ Комитета высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций. Такая координация имеет целью содействие разработке общих подходов и решений в сфере ИКТ в интересах всей системы Организации Объединенных Наций (см. также пункт 40 выше). Консультативный комитет отмечает следующие инициативы, указанные Генеральным секретарем: a) разработку стратегии управления информацией в кризисных ситуациях, направленной на создание механизмов для интеграции данных и обмена информацией в рамках всей системы Организации Объединенных Наций в целях укреплении потенциала в сфере управления информацией для выявления, предупреждения, смягчения последствий, реагирования и послеаварийного восстановления в любых кризисных ситуациях; b) реализацию концепции инфраструктуры пространственных данных Организации Объединенных Наций в целях содействия обеспечению эффективного использования пространственных данных в рамках всей системы Организации Объединенных Наций; c) разработку единых стандартов и методов расчета затрат в отношении услуг и инвестиций в сфере ИКТ; d) обмен специальными знаниями и практическим опытом в области общеорганизационного планирования ресурсов в целях унификации рабочих процессов и снижения затрат на программное обеспечение; и (e) улучшение координации в области передачи данных в целях достижения экономии средств и повышения эффективности в сфере предоставления услуг по передаче данных. **Консультативный комитет приветствует предпринимаемые усилия и призывает Генерального секретаря продолжать изыскивать новые возможности для обеспечения согласованности систем и при-**

нятия единых стандартов и решений в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

B. Структурный анализ

65. Генеральный секретарь в своем докладе о стратегии в сфере ИКТ (A/62/793 и Corr.1) предложил провести анализ структуры всех подразделений ИКТ в рамках Организации в целях оценки нынешнего положения дел в сфере ИКТ и рационализации и унификации операций и структур в этой сфере. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 63/262 обратилась к Генеральному секретарю с просьбой представить полный перечень ресурсов в сфере ИКТ в рамках всего Секретариата, включая постоянный и временный персонал (см. также пункт 45 выше). В разделе III рассматриваемого доклада Генерального секретаря (A/65/491) содержится информация о проведении структурного анализа в рамках всего Секретариата и сделанных на его основе выводах (там же, пункты 82–103). В нем также изложены рекомендации и предложения Генерального секретаря в отношении принятия мер в связи с этими выводами в виде осуществления четырех проектов по структурному пересмотру (там же, пункты 104–240).

Процесс проведения анализа

66. В пунктах 82–92 своего доклада Генеральный секретарь приводит справочную информацию о проведении анализа и подробно рассматривает этот процесс. В нем указано, что в конце 2008 года был проведен предварительный обзор с целью получить представление о кадровых ресурсах, функциях и объеме работы подразделений ИКТ приблизительно в 60 департаментах, управлениях и полевых миссий в рамках всей Организации. В ходе этого обзора были собраны данные о расходах в сфере ИКТ, компьютерах, центрах хранения и обработки данных и основных показателях объема работы, а также об организационной структуре и штатных должностях. Генеральный секретарь указывает, что углубленный анализ данных, полученных в ходе обследования, и другой имеющейся информации позволил определить области, в которых необходимо принять меры для улучшения положения, главным образом в отношении организационной структуры и инфраструктуры в сфере ИКТ. Основные выводы заключались в том, что среди подразделений ИКТ существуют различия в названиях должностей и отсутствует согласованность в этом вопросе и что отсутствует четкое разграничение между должностями, связанными и не связанными с ИКТ, чем вызвана недостаточная ясность в том, что касается выделения ресурсов на цели ИКТ в рамках всей Организации, а также общего объема расходов на ИКТ.

67. В 2010 году в целях обновления данных, собранных в ходе ранее проведенного обследования, и сбора дополнительной информации о показателях объема работы был проведен более обстоятельный анализ, которым было охвачено 70 подразделений ИКТ. Кроме того, была разработана новая модель кадровой структуры всех подразделений ИКТ, которая была использована в обзоре 2010 года в целях обеспечения более четкого понимания и количественной оценки диапазона функций в сфере ИКТ, выполняемых в различных местах службы в рамках всей Организации. Полученные в ходе этого обследования данные были сопоставлены с контрольными показателями в государственном

секторе и правительственных структурах и были также проанализированы специалистами по соответствующим вопросам из подразделений ИКТ в рамках всей Организации в целях определения возможностей для улучшения положения. Генеральный секретарь указывает далее, что были также проведены консультации с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам и Управлением людских ресурсов в целях выверки данных и анализа проектных предложений, которые затем были рассмотрены руководителями структур ИКТ в рамках всей Организации, Консультативной группой по ИКТ и Исполнительным комитетом по ИКТ.

68. По запросу Консультативного комитета ему была представлена дополнительная информация о методологии, которая использовалась при проведении структурного анализа, а также для определения бюджетов структур и составления перечня кадровых ресурсов в сфере ИКТ. Эта дополнительная информация приводится в приложении III ниже. Генеральный секретарь указывает, что в нынешних системах бухгалтерского учета и управления кадрами не предусмотрено постатейное отражение расходов на ИКТ и отсутствует согласованность в определении связанных с ИКТ функций и четкое указание того, какие сотрудники заняты в сфере ИКТ. По этим причинам сбор данных в рамках обследования для целей получения информации о расходах на ИКТ и сотрудниках, выполняющих связанные с ИКТ функции, производился вручную. В результате процесс проведения анализа оказался крайне трудоемким и не может осуществляться на регулярной основе.

Основные выводы

69. В пунктах 93–103 доклада Генерального секретаря представлена подробная информация и анализ, касающиеся основных выводов по результатам обследования, а также некоторые ключевые статистические данные по ИКТ (A/65/491, таблица 5). Генеральный секретарь указывает, что по результатам анализа были сделаны следующие основные выводы:

a) ежегодные расходы Организации Объединенных Наций на ИКТ оцениваются в 774 млн. долл. США, включая расходы по регулярному бюджету, бюджетам операций по поддержанию мира и вспомогательному счету, а также за счет внебюджетных средств. В приложении I к докладу Генерального секретаря приводится информация об общих расходах в разбивке по отделениям/структурам/департаментам и источникам финансирования, а также подробно указываются источники данных, которые использовались для составления этой информации. Генеральный секретарь указывает, что общая сумма определена на основе предлагаемых, а не утвержденных бюджетов, которые не всегда содержат информацию с необходимой степенью детализации (там же, пункты 93–94);

b) общая численность сотрудников в сфере ИКТ составляет 4219 человек, включая международных сотрудников, добровольцев и внешний персонал, работающий по контрактам. В приложении II к докладу Генерального секретаря приводится информация о персонале в разбивке по отделениям/структурам/департаментам и уровням должностей. Источники данных, которые использовались для составления этой информации, подробно указаны в примечаниях к приложению I к докладу Генерального секретаря. Общее число не включает сотрудников, выполняющих связанные с ИКТ функции, но не входя-

щих в штат подразделений ИКТ или занимающих должности, названия которых не относятся к сфере ИКТ. Генеральный секретарь также выявил 173 нестандартных названия должностей в сфере ИКТ. Он указывает, что границы сферы ИКТ четко не очерчены и что отсутствует ясность в вопросе о том, что является видом деятельности или функцией в сфере ИКТ. Кроме того, в нынешних планах развития карьеры и описаниях должностей в сфере ИКТ не учтены меняющиеся потребности в сфере ИКТ и применяемые в отрасли передовые методы (там же, пункт 95; см. также пункт 180(a));

c) общие затраты на ИКТ составляют приблизительно 5,4 процента от объема годового бюджета Организации Объединенных Наций, что соответствует масштабам расходов на ИКТ в крупных государственных учреждениях. Вместе с тем Генеральный секретарь указывает, что результаты сопоставлений по трем основным категориям затрат на ИКТ (решение задач, инфраструктура, а также управление и административное обслуживание) свидетельствуют о том, что Организация уделяет больше внимания инфраструктуре и функционированию систем (79 процентов от объема затрат на ИКТ), чем решению задач (14 процентов). В этой связи Комитет отмечает особенности в рамках Организации Объединенных Наций, определяемые тем, что значительная часть связанных с ИКТ ресурсов в миссиях на местах направляется на обеспечение базовой инфраструктуры и связи, что отчасти обусловлено трудными условиями, в которых должны осуществлять свою деятельность многие миссии, а также самим характером поддержки, оказываемой ими военному и полицейскому персоналу. Несмотря на вышесказанное, Генеральный секретарь продолжает считать, что доля ресурсов, направляемая на решение задач, является низкой (там же, пункты 96–100);

d) в настоящее время существует 131 служба технической поддержки ИКТ, которые обслуживают многочисленные конфигурации рабочих станций и обеспечивают поддержку телекоммуникаций (там же, пункт 101);

e) в наличии имеются 211 машинных залов/центров хранения и обработки данных, которые обеспечивают работу многочисленных систем серверов, более 4500 физических серверов и более 83 000 настольных и портативных компьютеров (там же, пункт 101);

f) существующие бюджетные процедуры и системы не позволяют следить за расходами на ИКТ на регулярной основе. В этой связи Генеральный секретарь особо отмечает необходимость в согласованной и упорядоченной общеорганизационной системе счетов расходов на ИКТ и соответствующей ей финансовой системе с улучшенными возможностями (там же, пункт 94).

Рекомендации Генерального секретаря

70. Исходя из результатов структурного обзора Генеральный секретарь делает вывод о том, что системы и процессы ИКТ остаются децентрализованными, фрагментированными и нестандартизированными, что увеличивает оперативные расходы и лишает Организацию экономии за счет эффекта масштаба. Он подчеркивает, что нехватка ресурсов для выполнения стратегических сквозных функций ограничивает возможности Управления информационно-коммуникационных технологий по сведению к минимуму и обращению вспять последствий организационной фрагментации и дублирования в сфере ИКТ. Генеральный секретарь отмечает, что для улучшения положения дел Секретариату сле-

дует инвестировать средства в осуществление одноразовых проектов по стандартизации и оптимизации систем ИКТ в Организации в целях повышения эффективности повседневной деятельности в области ИКТ, а также выделить дополнительные средства на разработку прикладных программ для поддержки программной деятельности Организации. Основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов структурного обзора, приводятся в таблице 6 доклада Генерального секретаря. В пунктах 116–118 Генеральный секретарь приводит краткую информацию о методах проведения структурного обзора. Графическое отображение процедуры проведения структурного обзора ИКТ приводится на диаграмме IX доклада Генерального секретаря. Она отражает перенос акцента со стандартизации и оптимизации инфраструктуры ИКТ на оптимизацию ресурсов для осуществления оперативной деятельности и далее на увеличение объема ресурсов ИКТ для осуществления стратегических мероприятий.

71. Генеральный секретарь выделил четыре проекта, призванные решить вопросы, выявленные в ходе структурного обзора, а именно:

a) оперативные инициативы, направленные на повышение отдачи от инфраструктуры и уровня обслуживания пользователей: проект 1 по результатам структурного обзора («глобализация служб поддержки») и проект 2 по результатам структурного обзора («оптимизация центров хранения и обработки данных»);

b) стратегические инициативы, направленные на оптимизацию штатов сотрудников ИКТ во всей Организации и обеспечение направления их туда, где они наиболее необходимы, а также на расширение возможностей Управления информационно-коммуникационных технологий с точки зрения более эффективного поиска общесистемных решений: проект 3 по результатам структурного обзора («рационализация организационной структуры ИКТ») и проект 4 по результатам структурного обзора («укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий»).

72. По каждому проекту Генеральный секретарь приводит: a) соответствующую подробную информацию по результатам структурного обзора; b) цели проекта; c) принципы, которые лягут в основу осуществления проекта; d) ожидаемые качественные и количественные выгоды; e) этапы и график осуществления проекта; и f) потребности в ресурсах в разбивке по этапам. Сводная информация об основных элементах каждого проекта приводится в пунктах ниже.

a) Проект 1 по результатам структурного обзора: глобализация служб поддержки

73. Предложения Генерального секретаря по этому проекту содержатся в пунктах 121–150 его доклада. Сделанные им выводы указывают на значительную неэффективность существующей структуры из-за отсутствия современного инструментария, применения разнородных технологий и отсутствия интеграции. Как отмечалось выше, в настоящее время имеется 131 служба поддержки. В них занято 835 сотрудников, а сметные ежегодные расходы по Организации в целом составляют 135 млн. долл. США. В ответ на запрос Консультативному комитету был представлен перечень всех имеющихся служб поддержки, который приводится в приложении IV к настоящему докладу. Гене-

ральный секретарь предлагает сократить число служб поддержки и обеспечить круглосуточное обслуживание за счет внедрения автоматизированных и стандартизированных технологий для служб поддержки и инструментов самообслуживания для конечных пользователей. Проект будет осуществляться в четыре этапа с 2011 по 2015 год и будет включать первоначальный этап планирования и конструирования, второй этап объединения служб поддержки в Центральных учреждениях, а затем объединение служб поддержки в периферийных отделениях и полевых миссиях. Общая стоимость проекта оценивается в 58 млн. долл. США. Что касается ожидаемых выгод, то по оценке Генерального секретаря потребности в персонале ИКТ, включая штатных сотрудников и персонал по контрактам, сократятся на 363 человека до в общей сложности 491 человека, и ожидается, что потенциальный ежегодный экономический эффект составит от 35 до 47 млн. долл. США (A/65/491, пункт 133). Данные об эффекте от реализации проекта в разбивке по штатным сотрудникам, сотрудникам по контрактам и оборудованию приводятся в таблице 8 доклада.

74. Мероприятия, предусмотренные в ходе первого этапа проекта, который будет длиться с 1 января 2011 года по середину 2012 года, включают оценку, отбор и экспериментальное опробование необходимых инструментов. Потребности в ресурсах для осуществления деятельности, запланированной на 2011 год, составляют по смете 1 614 900 долл. США, что включает оценку и отбор необходимых инструментов (там же, диаграмма X и таблица 17).

75. В ответ на запрос Консультативному комитету была представлена дополнительная информация о возможностях повышения эффективности за счет объединения служб поддержки в полевых миссиях, которая приводится в приложении II ниже. Комитет отмечает, что в Департаменте полевой поддержки создана централизованная служба поддержки используемых во многих миссиях прикладных программ, таких как «Галилео» и «Меркури», но местные службы поддержки в полевых миссиях сохраняются для обслуживания локальных вычислительных сетей. Департамент указывает, что такой смешанный подход обеспечивает необходимый уровень гибкости, что требуется в полевых миссиях.

b) Проект 2 по результатам структурного обзора: оптимизация центров хранения и обработки данных

76. Подробная информация о предложениях Генерального секретаря по проекту 2 содержится в пунктах 151–179 доклада. Он указывает, что, как показывают результаты структурного обзора, в настоящее время в Секретариате насчитывается 34 центра хранения и обработки данных и 177 серверных помещений, где находится свыше 4500 серверов, обслуживанием которых занимается примерно 552 сотрудника, что обходится согласно смете в 104 млн. долл. США в год. В ответ на запрос Консультативному комитету был представлен перечень центров хранения и обработки данных и серверных помещений. Он приводится в приложении V к настоящему докладу. Вопрос об оптимизации центров хранения и обработки данных также обсуждается в пунктах 59–63 выше в контексте единого плана обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем ИКТ. В приложении II приводится подробная информация о предпринимаемых Департаментом полевой поддержки усилиях по оптимизации и объединению центров хранения и обработки данных в полевых миссиях.

77. В пункте 151 своего доклада Генеральный секретарь приводит данные, отражающие быстрый рост числа серверов, и подчеркивает необходимость сдерживания роста числа вычислительных объектов и согласования обоснованного числа центров хранения и обработки данных по всему миру. Он предлагает объединить центры хранения и обработки данных, серверные помещения и серверы, оставив минимальное число общеорганизационных центров и центров в местах службы, которые будут работать круглосуточно. Кроме того, управление серверами должно быть автоматизировано и стандартизировано и в конечном итоге передано на внешний подряд. Генеральный секретарь подчеркивает важность обеспечения согласованности действий в рамках всей Организации и недопущения того, чтобы отдельные департаменты имели возможность отказаться от общей инфраструктуры.

78. Генеральный секретарь отмечает, что этот проект будет осуществляться в четыре этапа с 2011 по 2015 год, а именно: i) планирование и конструирование (2011–2012 годы); ii) продолжение текущей стандартизации инструментария управления серверами и накопителями данных (2011–2013 годы); iii) объединение местных серверных помещений, включая первоначальный экспериментальный этап (2013–2014 годы); и iv) объединение центров хранения и обработки данных (2014–2015 годы). Общая стоимость проекта оценивается в 56 млн. долл. США, включая потребности в ресурсах на 2011 год в размере 1,9 млн. долл. США на первоначальную деятельность на этапе планирования и конструирования (A/65/491, диаграмма XI и таблица 11).

79. Что касается выгод от оптимизации центров хранения и обработки данных, то по оценке Генерального секретаря потребности в персонале ИКТ, включая штатных сотрудников и персонал по контрактам, сократятся примерно на 163 человека до в общей сложности 245 человек, и, как ожидается, потенциальный ежегодный экономический эффект составит от 36,4 до 54,6 млн. долл. США (там же, пункт 161). Данные об эффекте от реализации проекта в разбивке по штатным сотрудникам, сотрудникам по контрактам и оборудованию, приводятся в таблице 10 доклада.

c) Проект 3 по результатам структурного обзора: рационализация организационной структуры ИКТ

80. Предложения Генерального секретаря по проекту 3 содержатся в пунктах 180–195 его доклада. Он указывает, что согласно результатам обзора в Организации насчитывалось 4200 сотрудников, занимающихся исключительно вопросами ИКТ на должностях, имеющих более 170 разрозненных, неофициальных названий. Кроме того, многие современные должностные обязанности и профили служебного роста в области ИКТ (например, руководитель проекта) в нынешних названиях должностей не отражены. Трудности, которые возникают при оценке персонала и функций ИКТ из-за отсутствия стандартизированных описаний должностей, указаны в пункте 69 выше и в приложении III. Генеральный секретарь также отмечает, что общего для всей Организации понимания того, что представляет собой деятельность в области ИКТ, не существует.

81. Согласно докладу Генерального секретаря проект 3 призван определить круг ведения подразделений ИКТ и уточнить, какова их роль и кто должен выполнять ту или иную функцию в области ИКТ. Глобальную модель комплекто-

вания подразделений ИКТ и глобальный процесс развития карьеры в этой области еще предстоит разработать и внедрить. Это позволит провести обзор подразделений ИКТ и разработать рекомендации по внесению организационных изменений в структуру управления ИКТ, включая объединение многочисленных подразделений ИКТ в рамках одного и того же департамента (там же, пункт 181(e)).

82. Генеральный секретарь отмечает, что проект предлагается осуществлять по пяти параллельным направлениям, при этом большинство мероприятий намечено на 2011 и 2012 годы. Общая сметная стоимость проекта составляет 4,6 млн. долл. США, включая 1,5 млн. долл. США на 2011 год.

83. Генеральный секретарь отмечает, что ожидаемые выгоды включают: повышение транспарентности расходов в области ИКТ; совершенствование кадрового планирования и укрепление подотчетности; повышение уровня профессионализма и улучшение управления кадрами; повышение мобильности сотрудников и снижение операционных издержек; и сокращение расходов благодаря перераспределению ресурсов ИКТ в рамках Организации и направлению их в те подразделения, где они необходимы.

84. В этой связи Консультативный комитет отмечает, что необходимо будет спланировать эффективное перераспределение сотрудников, которые могут высвободиться в результате прекращения использования сотен систем ИКТ в связи с осуществлением проекта общеорганизационного планирования ресурсов. В разделе II выше Консультативный комитет выразил мнение о том, что деятельность, связанная с планированием прекращения использования систем, должна координироваться Управлением информационно-коммуникационных технологий в контексте проектов, вытекающих из результатов структурного обзора потенциала в области ИКТ. Комитет отмечает, что, как указано в докладе Генерального секретаря, одним из принципов осуществления проекта является то, что перераспределение персонала будет осуществляться на добровольной основе. Диаграммы, показывающие распределение прикладных программ в области управления ресурсами и управления информацией, от которых планируется отказаться в результате осуществления проекта общеорганизационного планирования ресурсов, приводятся в приложении VI ниже.

85. Консультативный комитет далее отмечает, что Управление информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов будет заниматься внедрением всеобъемлющей глобальной системы развития карьеры в области ИКТ, которая будет способствовать повышению мобильности внутри новых схем развития карьеры в области ИКТ и между ними. Комитет призывает Генерального секретаря продолжать такие совместные усилия и принять во внимание результаты предыдущих исследований, таких, как сравнительный анализ миссий, о котором говорится в докладе Генерального секретаря об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (A/61/786, пункты 123–140).

d) Проект 4 по результатам структурного обзора: укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий

86. Информация о выводах по результатам структурного обзора по проекту 4 приводится в пунктах 196–203 доклада Генерального секретаря. Управление располагает в общей сложности 366 сотрудниками, включая 161 штатного со-

трудника, 32 временных сотрудника общего назначения и 173 сотрудника по контрактам. Генеральный секретарь отмечает, что эти штатные возможности отражают ресурсы предшественника Управления — Отдела информационно-технического обслуживания Департамента по вопросам управления, который главным образом занимался обеспечением работы основных средств связи, серверов и приложений в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, а также поддержкой работы районных компьютерных сетей и ограниченной поддержкой других подразделений Секретариата в области приложений и политики. Он отмечает, что в последние годы этот объем работы значительно возрос, поскольку увеличился спрос на услуги в области ИКТ, и, кроме того, мандат Управления информационно-коммуникационных технологий значительно шире, чем у бывшего Отдела информационно-технического обслуживания. Он указывает на значительную нехватку ресурсов для выполнения сквозных функций, таких как политика в области ИКТ, определение архитектуры и стандартов, анализ бюджетов департаментов в области ИКТ и управление глобальным портфелем проектов (A/65/491, пункт 200). В таблице 13 доклада Генерального секретаря перечисляется деятельность, предусмотренная мандатом Управления, и указываются соответствующие ресурсы. В ответ на запрос Консультативному комитету была представлена более подробная таблица предусмотренной мандатом деятельности и соответствующих кадровых ресурсов, которая приводится в приложении VII ниже.

87. Генеральный секретарь отмечает, что проект призван увеличить ресурсы ИКТ в приоритетных областях, где в настоящее время существует значительный разрыв между потребностями для выполнения мандата и имеющимися ресурсами, в том числе в таких областях, как i) надзор и координация; ii) сквозные, общеорганизационные функции по управлению ИКТ; iii) разработка общеорганизационных приложений, особенно для управления информацией и полевых систем; и iv) надзорные, структурные и инженерные аспекты глобальной инфраструктуры.

88. Ожидаемые выгоды включают повышение эффективности в следующих областях: управление преобразованиями, стратегическое планирование и управление; согласование рабочих процессов в области ИКТ; повышение транспарентности потенциала в области ИКТ; сокращение дублирования усилий; и наличие общих инфраструктурных служб.

89. Генеральный секретарь предлагает укрепить потенциал Управления информационно-коммуникационных технологий в два этапа, а именно:

a) первый этап предусматривает создание в Управлении информационно-коммуникационных технологий в течение двухгодичного периода 2010–2011 годов 23 новых должностей для сотрудников, которые будут на первоочередной основе заниматься планированием и управлением глобальными функциями в области ИКТ путем разработки механизмов управления, политики, процедур и стандартов для всего Секретариата;

b) второй этап предусматривает создание в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов еще 28 новых должностей для сотрудников, которые будут заниматься разработкой общеорганизационных приложений, глобальным управлением инфраструктурой, а также выполнением текущих функций, необходимых для планирования и совершенствования глобальной структуры ИКТ.

Потребности в ресурсах

90. В пунктах 241–243 своего доклада Генеральный секретарь указывает объем ресурсов, необходимых для осуществления этих четырех проектов по результатам структурного обзора. От отмечает, что эта сумма включает все расходы по проектам и первоначальные оперативные расходы на период с 2011 по 2015 год в разбивке по двухгодичным периодам. В таблицах 17, 18 и 19 доклада Генерального секретаря содержится более подробная информация о расходах в разбивке, соответственно, по проектам, источникам средств и статьям расходов. Генеральный секретарь предлагает финансировать проекты из регулярного бюджета, со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и из внебюджетных средств согласно формуле распределения расходов по проекту общеорганизационного планирования ресурсов в следующем процентном соотношении: 15 процентов — из регулярного бюджета, 62 процента — со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и 23 процента — со специальных счетов для покрытия расходов по поддержке программ. Кроме того, поскольку продолжительность осуществления проектов превышает пять лет, Генеральный секретарь предлагает создать многолетний специальный счет для учета поступлений и расходов по этим трем проектам (A/65/491, пункт 35). В таблице 1 приводится сводная информация о потребностях в разбивке по проектам и двухгодичным периодам.

Таблица 1
Сводная информация о чистых потребностях в ресурсах в разбивке по проектам (полная стоимость проектов по текущим расценкам)
(В тыс. долл. США)

Проект	*2010–2011 годы*	*2012–2013 годы*	*2014–2015 годы*	***Итого***
Глобализация служб поддержки	1 614,9	19 655,0	36 774,8	**58 044,7**
Оптимизация центров хранения и обработки данных	1 906,2	12 391,3	41 833,3	**56 130,8**
Рационализация организационной структуры ИКТ	1 490,5	2 130,0	1 000,0	**4 620,5**
Итого	**5 011,6**	**34 176,3**	**79 608,1**	**118 796,0**
Укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий	3 523,8	16 521,3	1 834,2	**21 879,3**
Всего	**8 535,4**	**50 697,6**	**81 442,3**	**140 675,3**

91. **Что касается предложения Генерального секретаря о создании многолетнего счета, то Консультативный комитет считает, что Генеральный секретарь мог бы отслеживать поступления и расходы по проектам, не прибегая к использованию многолетнего счета. Кроме того, с учетом своих рекомендаций в пунктах 101 и 102 ниже Консультативный комитет не видит необходимости в создании специального многолетнего счета для вышеупомянутых проектов.**

Общие комментарии и замечания

92. **Консультативный комитет приветствует проведение всеобъемлющего структурного обзора и изложение общего для всей Организации взгляда на ресурсы и структуру ИКТ. Результаты структурного обзора впервые дают представление о ресурсах и персонале ИКТ в масштабах всей Организации, а также об их функциональном и географическом распределении в рамках Организации. Комитет также высоко оценивает представленную информацию о методологии, которая использовалась при проведении структурного обзора. Хотя результаты обзора могут быть несовершенными из-за отсутствия конкретной информации, имеющейся в настоящее время, Комитет отмечает те усилия, которые были предприняты для совершенствования методики анализа и внесения корректив, с тем чтобы составить максимально точное представление о структуре ИКТ. Комитет разделяет мнение Генерального секретаря о том, что существует потребность в большей транспарентности информации о потенциале Организации в области ИКТ в целях повышения эффективности управления ресурсами ИКТ, и подчеркивает необходимость совершенствования инструментария и методов учета и анализа данных об использовании ресурсов ИКТ в рамках всей Организации. Комитет также подчеркивает необходимость продолжать учитывать специфику потребностей в области ИКТ в полевых миссиях, в частности, их особый упор на коммуникационную деятельность в области ИКТ, и проводить, если потребуется, дифференцированный анализ.**

93. **Красной нитью, проходящей через доклад Генерального секретаря, является упоминание наличия в Организации унаследованной фрагментированной структуры ИКТ, которая складывалась десятилетиями по мере того, как отдельные подразделения реагировали на свои оперативные потребности в рамках существующих организационных механизмов. Эта фрагментация привела к распространению дублирующих, несовместимых и устаревших систем, сокращению возможностей обмена информацией и ее обработки и неполному охвату потребностей в области ИКТ, а также отсутствию транспарентности расходов и персонала Организации в области ИКТ. Признание необходимости обратить вспять этот процесс фрагментации было ключевым фактором, обусловившим формирование горизонтального механизма управления деятельностью в области ИКТ в Организации Объединенных Наций, что привело к созданию должности главного сотрудника по информационным технологиям и полномочного, центрального и независимого Управления информационно-коммуникационных технологий. Генеральный секретарь отмечает, что четыре выделенных проекта предусматривают ряд ключевых мер, которые необходимы для устранения этих серьезных недостатков в структуре ИКТ. Консультативный комитет приветствует усилия Генерального секретаря по проведению анализа результатов структурного обзора в целом и по подготовке пакета решений для устранения ряда коренных причин фрагментации структуры ИКТ в Организации Объединенных Наций.**

94. Консультативный комитет отмечает, что Генеральный секретарь предоставляет подробную информацию, включающую обоснование каждого из четырех проектов по результатам структурного обзора, а также их рамки, потенциальные качественные и количественные выгоды и план осуществления. По мнению Комитета, предложения по проектам содержат информацию, которая

может быть использована для определения контрольных показателей для оценки прогресса в будущем. В таблице 2 ниже приводится сводная информация о расчетных ежегодных количественных выгодах от реализации проекта 1 («глобализация служб поддержки») и проекта 2 («оптимизация центров хранения и обработки данных»). Что касается количественных выгод, связанных со штатным персоналом, то Генеральный секретарь отмечает, что высвобожденных в результате повышения эффективности избыточных сотрудников можно использовать для выполнения более важных функций ИКТ или основных видов деятельности (A/65/491, пункты 133(a) и 161(a)). Комитет отмечает, что вопрос об использовании ресурсов, которые будут высвобождены в результате повышения эффективности, будет решаться Генеральной Ассамблеей (см. также A/64/7/Add.9, пункт 55).

Таблица 2
Расчетный ежегодный эффект в разбивке по проектам и категориям[a]
(В тыс. долл. США)

	Глобализация служб поддержки		*Оптимизация центров хранения и обработки данных*	
Категория выгод	*Низкая оценка*	*Высокая оценка*	*Низкая оценка*	*Высокая оценка*
Штатный персонал	18,7	25,3	5,0	7,5
Персонал по контрактам	6,6	8,9	14,3	21,4
Оборудование	9,6	13	17,1	25,7
Всего	**34,9**	**47,2**	**36,4**	**54,6**

[a] Цифры предоставлены Управлением информационно-коммуникационных технологий и приведены в исправлении к докладу Генерального секретаря (A/65/491/Corr.1).

Подход к осуществлению

95. Консультативный комитет отмечает, что Генеральный секретарь предлагает несколько крупных проектов, которые планируется реализовать поэтапно на протяжении 4–5 лет и которые имеют финансовые последствия, составляющие по оценке Генерального секретаря в общей сложности около 141 млн. долл. США в течение пятилетнего периода с 2011 по 2015 год, а также один проект, предусматривающий существенное увеличение персонала (проект 4 по результатам структурного обзора («укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий»). Кроме того, он просит одобрить проекты с безотлагательным утверждением их финансирования в течение нескольких бюджетных циклов и с использованием нескольких источников финансирования. **Комитет признает, что сроки представления доклада Генерального секретаря соответствуют просьбам Генеральной Ассамблеи, высказанным в ее резолюциях 63/262 и 63/269. Однако он отмечает, что эти предложения Генерального секретаря представляются в небюджетный год.**

96. **Консультативный комитет считает, что для Генеральной Ассамблеи было бы преждевременно принимать решение об общих потребностях по предлагаемым проектам на период с 2011 по 2015 год, предложенных Генеральным секретарем в пункте 245(f) его доклада. Он считает, что совокупные потребности в ресурсах в области ИКТ следует рассмотреть в контек-**

сте предлагаемых бюджетов по программам на 2012–2013 годы и 2014–2015 годы. Внося свои предложения, Генеральный секретарь должен был указать, как будут учтены и использованы для корректировки планов и потребностей на последующих этапах уроки, извлеченные на первых этапах осуществления проектов.

97. Консультативный комитет обменялся мнениями по этим вопросам с представителями Генерального секретаря и просил представить ему альтернативные варианты поэтапного подхода к реализации этих четырех проектов по результатам структурного обзора с учетом их приоритетности. Он был информирован о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий установило следующую приоритетность четырех проектов по результатам структурного обзора:

a) *первый приоритет*: проект 4 по результатам структурного обзора («укрепление Управление информационно-коммуникационных технологий»)

проект 3 по результатам структурного обзора («рационализация организационной структуры ИКТ»)

b) *второй приоритет*: проект 1 по результатам структурного обзора («глобализация служб поддержки»)

проект 2 по результатам структурного обзора («оптимизация центров хранения и обработки данных»).

Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что проект 4 по результатам структурного обзора («укрепление Управление информационно-коммуникационных технологий») был выделен в качестве первоочередного, поскольку он послужит фундаментом и даст Управлению необходимую оперативную основу для эффективного выполнения его мандата, а также для контроля и поддержки других крупномасштабных проектов, таких как проекты 1 и 2 по результатам структурного обзора, проект общеорганизационного планирования ресурсов и «Инспира». Проект 3 значительно повысит эффективность подразделений ИКТ за счет большей согласованности, стандартизации, транспарентности и подотчетности их деятельности, а также благодаря оптимизации использования ресурсов ИКТ. Этот проект также даст Управлению информационно-коммуникационных технологий возможность выполнить свою роль глобального лидера, которая была на него возложена в соответствии с его мандатом. Структурные проекты 1 и 2 были отнесены ко второй приоритетности, поскольку, хотя они и приведут к повышению эффективности и уровня обслуживания и уменьшению фрагментации в той или иной конкретной области, они не предлагают долгосрочного решения системных вопросов, которые обусловили высокий уровень фрагментации в Секретариате. Что касается проекта 4 по результатам структурного обзора («укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий»), то Генеральный секретарь отметил, что наиболее значительные пробелы в кадровом составе Управления были связаны с такими функциями, как управление портфелем, управление проектами и разработка общеорганизационных и прикладных систем и архитектуры хранения и обработки данных.

98. **Консультативный комитет считает, что приоритетное внимание должно быть уделено проекту 3 по результатам структурного обзора («рационализация организационной структуры ИКТ»). По его мнению, четкое описание должностных обязанностей, устанавливающее, что является деятельностью в области ИКТ, определение того, где эта деятельность должна осуществляться, и разработка глобальной модели комплектования являются важнейшими предварительными условиями для внесения необходимых организационных изменений в структуру управления ИКТ, включая объединение многочисленных подразделений ИКТ (A/65/491, пункт 181(e)).**

99. **Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря провести обзор приоритетности и последовательности осуществления проектов 1, 2 и 4 по результатам структурного обзора и представить альтернативные подходы к их осуществлению в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов. До рассмотрения этих предложений Комитет, признавая необходимость рассмотрения вопроса о степени фрагментации, считает, что Генеральному секретарю следует заняться осуществлением одного из вышеупомянутых проектов, направленных на повышение эффективности и уровня обслуживания (см. пункт 97 выше). Он считает, что проект 1 («глобализация служб поддержки») может дать наибольшую отдачу с точки зрения улучшения качества обслуживания сотрудников Организации Объединенных Наций во всем мире.**

100. **Что касается проекта укрепления Управления информационно-коммуникационных технологий (проект 4), то Комитет считает, что Генеральному секретарю следует предложить более долгосрочный процесс наращивания потенциала в области ИКТ до уровня, который по его мнению необходим Организации. Комитет считает, что более последовательный подход в идеале будет предусматривать перераспределение ресурсов, высвобождаемых в результате повышения эффективности, а не только повышение общей численности персонала. Такой поэтапный подход позволит Генеральной Ассамблее как оценить воздействие стратегии, так и понять механизмы получения экономии за счет повышения эффективности. Комитет считает, что до представления предложений, касающихся проекта 4 по результатам структурного обзора 4 («укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий»), Генеральному секретарю следует предоставить временный персонал общего назначения для увеличения потенциала Управления информационно-коммуникационных технологий с точки зрения осуществления стратегических, сквозных программ, предусмотренных его расширенным общеорганизационным мандатом, таких, как разработка общеорганизационной архитектуры (A/65/491, пункт 201).**

Рекомендации

101. **Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 245 доклада Генерального секретаря. С учетом своих замечаний, высказанных в пунктах 96, 99 и 100 выше, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:**

a) уполномочить Генерального секретаря осуществить проект 3 по результатам структурного обзора («рационализация организационной структуры ИКТ»);

b) уполномочить Генерального секретаря приступить к деятельности, запланированной на 2011 год в рамках первого этапа проекта 1 по результатам структурного обзора («глобализация служб поддержки»);

c) утвердить выделение временного персонала общего назначения, эквивалентного 7 должностям С-4, для создания дополнительного потенциала в Управлении информационно-коммуникационных технологий до рассмотрения предложений, упомянутых в пункте 99 выше;

d) одобрить продление действующего соглашения об аренде резервного центра хранения и обработки данных еще на 30 месяцев после 31 декабря 2011 года.

102. **Комитет также рекомендует, чтобы ресурсы, необходимые для деятельности, упомянутой в пунктах 101(a), (b) и (c) выше, предоставлялись в рамках ресурсов, утвержденных на двухгодичный период 2010–2011 годов, и чтобы фактические расходы были отражены в контексте второго доклада об исполнении бюджета.**

Приложение I

Процедуры отбора профильных специалистов для проекта общеорганизационного планирования ресурсов

С учетом большого числа вакансий профильных специалистов, необходимых для проекта, а также с целью обеспечения того, чтобы процесс отбора профильных специалистов был транспарентным и отвечал установленным положениям о подборе кадров, с октября 2010 года была введена «упрощенная» конкурсная процедура отбора профильных специалистов в области людских ресурсов, бюджета и финансов, централизованной поддержки и системы снабжения. Эти меры были приняты в связи с тем, что отсутствие профильных специалистов стало представлять значительный риск для реализации проекта. Эта проблема была обсуждена в Руководящем комитете.

Указанный процесс позволяет тщательно рассмотреть кандидатуры сотрудников, которые выразили заинтересованность в работе профильными специалистами, и он был согласован в ходе широких консультаций с группой по проекту «Умоджа» и другими заинтересованными сторонами в Департаменте по вопросам управления (Управление людских ресурсов, Управление по планированию программ, бюджету и счетам и Управление централизованного вспомогательного обслуживания). Цель заключается в составлении реестра кандидатов, с тем чтобы избежать необходимости повторения процесса отбора и упростить административные процедуры.

Процедуры предусматривают следующее:

1. Подготовка требований к профильным специалистам

Руководители группы по «Умодже» составляют проект объявлений на замещение временных вакантных должностей профильных специалистов и знакомят с ними в целях необходимого согласования канцелярий помощников Генерального секретаря из Управления людских ресурсов, Управления по планированию программ, бюджету и счетам и Управления централизованного вспомогательного обслуживания. Объявления на замещение временных вакантных должностей на местах и в подразделениях, связанных с обслуживанием конференций, согласуются, соответственно, с заместителем Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки, и помощником Генерального секретаря, Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению.

2. Оценка заявлений профильных специалистов

Оценка кандидатов проводится совместно с представителями группы по проекту «Умоджа» и соответствующими руководителями подразделений (помощники Генерального секретаря из Департамента по вопросам управления и Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и заместитель Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки). Оценка предусматривает изучение личного дела кандидатов и результатов их служебной аттестации. Собеседования проводятся по усмотрению руководителей программ. Создается реестр подходящих кандидатов, который утверждается руководителями подразделений. Директор проекта «Умоджа» через Главного

сотрудника по информационным технологиям рекомендует профильных специалистов из реестра заместителю Генерального секретаря по вопросам управления. Переводом отобранных кандидатов занимается Административная канцелярия Департамента по вопросам управления после утверждения заместителем Генерального секретаря по вопросам управления.

Набор профильных специалистов по специализированным функциям, которые имеются лишь в том или ином конкретном департаменте/управлении, например, специалистов по управлению инвестициями, кассиров и т.д., будет осуществляться вне рамок этого процесса и они будут подыскиваться/набираться руководителями подразделений.

Переводы профильных специалистов административно регистрируются для целей отслеживания мобильности.

Приложение II

Текущая деятельность Департамента полевой поддержки по оптимизации и объединению служб поддержки и центров хранения и обработки данных полевых миссий

Службы поддержки

1. Повышения эффективности можно добиться за счет объединения служб поддержки и оптимизации центров хранения и обработки данных полевых миссий. При осуществлении проектов в условиях полевых миссий необходимо учитывать ряд конкретных факторов. К числу этих факторов относится необходимость создания потенциала быстрого реагирования с учетом изменяющихся обстоятельств, поиск баланса между централизацией и возможностями на местах, а также трудности и расходы, связанные с голосовой, информационной и видеосвязью, осуществляемой с помощью телекоммуникационной инфраструктуры, в основном основанной на спутниковых технологиях. Эти факторы необходимо учитывать в условиях отсутствия местного потенциала ИКТ в районах развертывания миссий.

2. ДПП создал централизованную службу поддержки для обслуживания таких применяемых многими миссиями программ, как «Галилео», «Меркьюри», программный комплекс для полевой поддержки и Business Objects, а также для управления глобальной вычислительной сетью. Служба поддержки опирается на передовую практику управления обслуживанием, применяя при этом методику Библиотеки по инфраструктуре информационной технологии. Служба поддержки создается только применительно к централизованным системам. По мере расширения централизованных систем будут соответственно корректироваться штат и сфера деятельности службы поддержки. Службы поддержки полевых миссий сохраняются для обслуживания локальных сетей, местной инфраструктуры связи и распределенных систем.

3. Этот гибридный подход обеспечивает необходимую гибкость и достаточную поддержку на местах военного и гражданского персонала миссий, особенно с учетом ротации военного и полицейского контингентов и высокой текучести кадров. Этот подход позволяет также снизить расходы на голосовую, видео- и информационную связь с помощью спутниковой глобальной вычислительной сети. Предусматривается, что в ведение ДПП будет входить глобальная стратегия полевой поддержки, которая направлена на повышение эффективности за счет укрупнения, оптимизации и объединения функций служб поддержки ИКТ с другими центрами обслуживания, не связанными с ИКТ, по мере сведения воедино компонентов поддержки в региональных центрах обслуживания. Департамент будет использовать программное обеспечение служб поддержки Организации путем создания системы в полевых миссиях в целях оказания помощи службам поддержки ИКТ и другим функциональным службам. Кроме того, программное обеспечение для удаленного доступа, которое уже является частью стандартного пакета программ полевых миссий, будет использоваться в течение настоящего финансового периода в целях дальнейшего объединения служб поддержки и ускорения обслуживания всех миссий.

Центры обслуживания

4. Департамент уже приступил к реализации проекта объединения и оптимизации центров хранения и обработки данных в рамках программы «минимального вмешательства» ДПП в деятельность полевых миссий. Эта программа предусматривает виртуализацию серверов и централизацию прикладных программ. Как и в случае инициативы в отношении служб поддержки, ДПП применяет взвешенный подход к снижению рисков, связанных с деградацией служб с учетом финансовых последствий применения спутниковых телекоммуникаций. В финансовый период 2010/11 года ДПП рассчитывает сократить число серверов полевых миссий примерно на 20 процентов, а затем дополнительно сократить количество центров хранения и обработки данных в финансовый период 2011/12 года. По мере централизации систем будут использоваться и другие возможности. После полного введения в строй в 2011/12 году дублирующей активной телекоммуникационной структуры для операций по поддержанию мира появится возможность сокращения объектов второй очереди системы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования, которые позволят дополнительно снизить число центров хранения и обработки данных и серверов полевых миссий.

5. Усилия Департамента по объединению служб поддержки и оптимизации центров хранения и обработки данных полевых миссий в предстоящие годы, которые описаны выше, будут предприниматься в соответствии с общесекретариатской стратегией и руководящими принципами УИКТ в рамках двух предлагаемых проектов структурного анализа.

Приложение III

Методика проведения структурного анализа, исчисления бюджетов ИКТ и определения численности соответствующего персонала

Общая методика проведения структурного анализа

1. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи был проведен структурный анализ всех подразделений Секретариата по ИКТ. Цель структурного анализа заключается в рационализации и согласовании операций и структур ИКТ путем вынесения рекомендаций относительно организационных и прочих изменений, направленных на повышение эффективности, результативности и слаженности деятельности в области ИКТ.

2. В конце 2008 года было проведено первое обследование в целях определения укомплектованности, функций и рабочей нагрузки на штат ИКТ всего Секретариата примерно в 60 департаментах, управлениях и полевых миссиях. Обследование основывалось на широком подходе к ИКТ, включающем весь персонал и деятельность, связанные с разработкой, внедрением и управлением процессами и технологиями, позволяющими регулировать такие потоки электронной информации, как данные, документы, веб-сайты и мультимедийные объекты. В ходе обследования были собраны данные о расходах и штатах, о рабочей среде, например о количестве единиц аппаратуры, центрах хранения и обработки данных и таких отдельных показателях рабочей нагрузки, как количество пользовательских счетов и поддерживаемых устройств. Были также запрошены и проанализированы сведения о штатном расписании, организационной структуре подразделений по ИКТ и ассигнованиях из предлагаемого бюджета. Кроме того, были проанализированы 38 процессов ИКТ с использованием системы CobiT — широко применяемой системы показателей для измерения завершенности процессов ИКТ.

3. Углубленный анализ результатов обследования и других данных позволил выявить области, нуждавшиеся в улучшении организационного устройства и инфраструктуры ИКТ. Эти области были рассмотрены старшим руководством УИКТ и начальниками подразделений по ИКТ всего Секретариата. Основной вывод заключался в том, что в названиях должностей, связанных с ИКТ, существует значительный разброс и что в работе подразделений по ИКТ есть несоответствия. Было также установлено отсутствие четкого разграничения между должностями, связанными и не связанными с ИКТ.

4. В 2010 году был проведен более всеобъемлющий сбор данных с намерением обновить ранее собранные данные и получить дополнительную информацию о показателях рабочей нагрузки для более точного определения профиля служебной деятельности и оценки возможных издержек и преимуществ. Все участники обследования посетили ряд практикумов и учебных занятий для повышения точности результатов. Была предложена новая модель укомплектования штатов подразделений по ИКТ, которая использовалась в ходе обследования для более глубокого понимания и количественного определения диапазона функций по ИКТ, выполнявшихся подразделениями Секретариата.

5. Результаты обследования были сопоставлены с контрольными показателями государственного сектора по этой отрасли, полученными от ведущих на-

учно-исследовательских и консультационных компаний по информационным [illegible]. Хотя операционная модель Организации Объединенных Наций уникальна, сопоставление контрольных показателей позволило получить представление о необходимых направлениях работы и подтвердить, что значительная раздробленность ведет к снижению эффективности, сокращению потенциала и результативности в ключевых областях деятельности и к малоэффективному использованию имеющихся ресурсов ИКТ. В частности, контрольные показатели по подразделениям ИКТ в ДПП были скорректированы с учетом проблем и ограничений, связанных с поддержкой ИКТ в полевых миссиях.

6. Собранные данные использовались в качестве исходного материала для количественной оценки издержек и преимуществ усовершенствования систем. Группы в составе экспертов из подразделений Секретариата по ИКТ проанализировали данные с использованием своих знаний об оперативных процедурах Организации Объединенных Наций для проработки предварительных моделей изменения профиля служебной деятельности. Затем они были рассмотрены начальниками подразделений Секретариата по ИКТ, Консультативной группой по ИКТ и одобрены Исполнительным комитетом по ИКТ.

7. В нижеследующих пунктах описывается методика исчисления бюджетов ИКТ Секретариата, а также процесс укомплектования штатов подразделений по ИКТ. Степень сложности, связанная с попытками исчисления сводного бюджета и составления списка сотрудников соответствующего профиля, свидетельствует о значительных трудностях, с которыми в настоящее время приходится сталкиваться при эффективном управлении глобальной средой ИКТ Секретариата.

Методика исчисления бюджетов ИКТ

8. По рекомендации Отдела по планированию программ и бюджету предлагаемые бюджеты использовались в качестве источника данных, учитывая объем содержащейся в них информации, для отделения бюджетных ресурсов, связанных с ИКТ, от бюджетных ресурсов, не связанных с ИКТ. Работа по составлению сметного бюджета Секретариата длилась несколько месяцев. Сотрудники УИКТ ознакомились с бюджетно-финансовой системой для того, чтобы сопоставить требования, предъявляемые к отчетности, с теми, которые имелись в различных системах учета.

9. Информация, включенная в доклад Генерального секретаря (A/65/491) дает общее представление о предлагаемом бюджете по программам Секретариата, региональных комиссий, трибуналов и периферийных отделений на двухгодичный период 2010–2011 годов. В случае миротворческих и политических миссий использовался бюджет на период с 1 июля 2009 года по 30 июня 2010 года.

10. Этим мероприятием были охвачены не все департаменты Секретариата. Департаменты или управления с очень небольшой численностью персонала (как правило, менее 30 сотрудников), которые не имели подразделений или сотрудников по ИКТ, не были включены в исследование. Охват мероприятия определялся докладом о составе Секретариата (A/64/352). Отдел ИКТ Департа-

[a] Использовались контрольные показатели по государственному сектору компаний «Гартнер» и «Инфо-тек».

мента полевой поддержки предоставил пересмотренный список полевых миссий. Отделения программ и фондов были исключены из исследования, за исключением ЮНКТАД, ЮНЕП, ЮНОДК и ООН-Хабитат, поскольку в них насчитывается многочисленный персонал по ИКТ и они включены в доклад о составе Секретариата. Бюджет мероприятий по общеорганизационному планированию ресурсов также был исключен из исследования, поскольку ОПР представляет собой нетипичную, крупную и единовременную инвестицию.

11. Для исчисления общего годового предлагаемого бюджета ИКТ (на 2010–2011 годы) используется суммарная величина, складывающаяся из четырех основных источников:

a) Регулярный бюджет:

- в качестве основы используется предлагаемый бюджет ИКТ на 2010–2011 годы
- годовой бюджет исчисляется путем деления на 2 предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2010–2011 годов
- предлагаемый бюджет ИКТ по всем департаментам и управлениям, за исключением периферийных отделений и специальных политических миссий, основан на документе A/64/6 (Введение)
- показатели предлагаемого бюджет ИКТ по трем периферийным отделениям (ЮНОГ, ЮНОВ и ЮНОН) основаны на разделах 28E, 28F и 28G предлагаемого бюджета по программам (A/64/6)
- показатели предлагаемого бюджета ИКТ специальных политических миссий основаны на документе A/64/349/Add.3.

b) Внебюджетные ресурсы:

- поскольку такие сведения не содержатся ни в одном из докладов о бюджете, годичный бюджет на 2010–2011 год основан на бюджетных показателях, представленных и подтвержденных каждым департаментом и управлением в ходе структурного анализа.

c) Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира:

- за основу взят предлагаемый бюджет вспомогательного счета на 2009–2010 год (A/63/767).
- предлагаемый вспомогательный счет для ИКТ и расходы по персоналу основаны на документах A/63/698/Add.1 и A/63/767

d) Бюджеты операций по поддержанию мира:

- за основу взяты предлагаемые бюджеты для миссий по поддержанию мира на 2009–2010 год
- данные о предлагаемых бюджетах ИКТ для операций по подержанию мира и расходах по персоналу, касающиеся всех миротворческих миссий, за исключением поддержки Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ), основаны на документе A/C.5/63/24

- данные о предлагаемом бюджете ИКТ для операций по поддержанию мира и расходах по персоналу, касающиеся поддержки АМИСОМ, основаны на документе A/64/465.

Процесс определения численности персонала Секретариата по ИКТ

12. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи о представлении полного перечня имеющихся в Секретариате структур, занимающихся информационно-коммуникационными технологиями, группа по проекту структурного анализа УИКТ в начале 2010 года приступила к составлению перечня всех сотрудников, занимающихся вопросами ИКТ.

13. На первых совещаниях с участием Управления людских ресурсов было отмечено, что этот перечень не охватывает всего Секретариата и поэтому обследование потребуется проводить вручную.

14. На основе результатов проведенного в 2009 году мероприятия по кадровому планированию Управление людских ресурсов предоставило группе по структурному анализу перечень сотрудников, которые в силу занимаемой должности занимаются вопросами ИКТ, а также перечень всех сотрудников, назначенных в подразделения, где работает по крайней мере один сотрудник по ИКТ независимо от наименования должности. В первоначальном перечне, предоставленном Управлением людских ресурсов, значилось свыше 5000 сотрудников. Группа по структурному анализу вручную сократила перечень приблизительно до 2000 человек, изучив наименования должностей и исключив те, которые явно не имели никакого отношения к ИКТ.

15. Информация об остальных сотрудниках, численностью свыше 2000 человек, была в предварительном порядке введена в шаблоны обследования по ИКТ, которые были разосланы всем подразделениям по ИКТ для проверки. Начальникам подразделений по ИКТ и координаторам было предложено подтвердить, что в перечне фактически значатся сотрудники соответствующих подразделений, обновить этот перечень для отражения дополнительных ресурсов, например не указанных в первоначальном перечне сотрудников, консультантов и подрядчиков, а также присвоить должностям по ИКТ новые наименования, отражающие новые виды деятельности в сфере ИКТ (глобальная модель укомплектования кадров). Кроме того, начальникам подразделений по ИКТ и консультантам было предложено представить информацию о персонале по ИКТ в соответствии с определениями функциональных обязанностей в области ИКТ, применявшимися группой по структурному анализу, в которых вся деятельность в области ИКТ в Секретариате отнесена к категориям высокого уровня.

16. Поскольку данные Управления людских ресурсов ограничиваются сотрудниками, подписавшими письмо о назначении, они не включают большинства сотрудников по ИКТ, работающих в миссиях. Информация о таких сотрудниках была предоставлена группе по структурному анализу Департаментом полевой поддержки.

17. Результаты обследования и перечень, предоставленные ДПП, в совокупности говорят о том, что по состоянию на март 2010 года насчитывалось 4219 сотрудников по ИКТ, которые замещают 173 должности различных наименований.

Замечания, касающиеся процесса сбора данных о численности сотрудников по ИКТ

18. Управление людских ресурсов не располагает общесекретариатским списком сотрудников по ИКТ. Сводных данных о численности сотрудников по ИКТ, назначаемых в Секретариат непосредственно поставщиками, получить не удалось. Например, УИКТ не смогло получить информацию о численности сотрудников ЮНОПС, работающих в Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки.

19. В хранилище данных Управления людских ресурсов содержатся сведения только о тех сотрудниках, которые подписали письмо о назначении, и из них исключены консультанты, подрядчики, местный полевой персонал и т.д., поскольку кадровые полномочия были делегированы ДПП только в отношении персонала, относящегося к сфере его ведения.

20. Что касается 4219 сотрудников по ИКТ, замещающих 173 должности различного наименования, то следует отметить, что в настоящее время нет никакой последовательности в названии их должностей: некоторые названия носят весьма описательный характер, а другие слишком туманны и не отражают функций сотрудников.

21. В отдельных случаях отмечается непонимание респондентов и нежелание понимать причины необходимости проверки собранной в ходе обследования информации о сотрудниках по ИКТ. Как только всем респондентам объяснили, что эта информация была запрошена Генеральной Ассамблеей, они приняли участие в обследовании, хотя группа по структурному анализу не имеет возможности подтвердить, насколько всеобъемлющим был процесс проверки, были ли включены в перечень все консультанты и так называемые «теневые» сотрудники по ИКТ, которые выполняют функции в этой сфере, но не отнесены к соответствующей категории.

22. Создание временной базы данных о кадровых ресурсах с целью предоставления такой информации Генеральной Ассамблее было весьма трудоемким процессом; ее не удалось сделать обновляемой, и, кроме того, в настоящее время УИКТ не располагает ресурсами для этого, хотя государства-члены поручили ему выполнить эту работу.

23. Секция рационального использования ресурсов Отдела общеорганизационного управления обеспечит, в частности, ведение перечня всех сотрудников Секретариата по ИКТ на постоянной основе и проработку всеобъемлющей политики управления ресурсами ИКТ.

Приложение IV

Существующие службы технической поддержки

Департамент/управление/структура	*Число служб технической поддержки*	*Место расположения*
Департамент по экономическим и социальным вопросам	1	Нью-Йорк
Департамент полевой поддержки/Отдел бюджета и финансов полевых операций	1	Нью-Йорк
Департамент полевой поддержки/Отдел полевого персонала	1	Нью-Йорк
Департамент полевой поддержки/Отдел информационно-коммуникационных технологий	1	Нью-Йорк
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	1	Нью-Йорк
Департамент по вопросам управления	0	Нью-Йорк
Департамент по вопросам управления/ Управления централизованного вспомогательного обслуживания	1	Нью-Йорк
Департамент по вопросам управления/ Управление людских ресурсов	1	Нью-Йорк
Департамент по вопросам управления/ Управление по планированию программ, бюджету и счетам	0	Нью-Йорк
Департамент по вопросам управления/ Канцелярия заместителя Генерального секретаря	0	Нью-Йорк
Департамент по политическим вопросам	1	Нью-Йорк
Департамент по вопросам информации	1	Нью-Йорк
Департамент операций по поддержанию мира	0	Нью-Йорк
Департамент по вопросам охраны и безопасности	0	Нью-Йорк
Канцелярия Генерального секретаря	0	Нью-Йорк
Управление по координации гуманитарных вопросов	7	Нью-Йорк, Женева
Управление по вопросам разоружения	0	Нью-Йорк

Департамент/управление/структура	*Число служб технической поддержки*	*Место расположения*
Управление информационно-коммуникационных технологий	3	Нью-Йорк
Управление служб внутреннего надзора	1	Нью-Йорк
Управление по правовым вопросам	0	Нью-Йорк
Итого, Центральные учреждения	**20**	
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	10	Женева
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	1	Женева
Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию	1	Женева
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби/Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде/ООН-Хабитат	1	Кения
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	3	Вена
Экономическая комиссия для Африки	1	Аддис-Абеба
Европейская экономическая комиссия	1	Женева
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	3	Сантьяго
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	1	Бангкок
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	1	Бейрут
Международный уголовный трибунал по Руанде	3	Аруша, Объединенная Республика Танзания
Международный трибунал по бывшей Югославии	1	Гаага, Амстердам
Итого, отделения за пределами Центральных учреждений, региональные комиссии и прочие структуры	**27**	
Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго	16	Демократическая Республика Конго

Департамент/управление/структура	*Число служб технической поддержки*	*Место расположения*
Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре	1	Кот-д'Ивуар
Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре	4	Кипр
Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане	3	Бейрут
База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций	1	Бриндизи, Италия
Миссия Организации Объединенных Наций в Судане	8	Хартум
Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти	5	Тимор-Лешти
Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Бурунди	5	Бужумбура, Бурунди
Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану	27	Кабул
Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Гвинее-Биссау	0	Гвинея-Бисау
Остальные миссии	14	
Итого, миротворческие и специальные политические миссии	**84**	
Всего	**131**	

Приложение V

Центры обработки данных и серверные помещения

Центры обработки данных

	Число	*Место расположения*
Управление информационно-коммуникационных технологий	2	Нью-Йорк
Экономическая комиссия для Африки	1	Аддис-Абеба
Европейская экономическая комиссия	1	Беркшир, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	1	Сантьяго
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	1	Бангкок
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	1	Бейрут
Международный уголовный трибунал по Руанде	2	Аруша, Объединенная Республика Танзания
Международный трибунал по бывшей Югославии	2	Гаага, Нидерланды
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	2	Женева
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби/Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	2	Кения
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	2	Нигерия
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	1	Богота
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	1	Нью-Дели

	Число	*Место расположения*
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	2	Вена
Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию	1	Женева
Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго	3	Демократическая Республика Конго
Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре	1	Кот-д'Ивуар
Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре	1	Кипр
Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане	1	Бейрут
База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций	3	Бриндизи, Италия
Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Бурунди	2	Бужумбура
Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану	1	Кабул
Итого	**34**	

Серверные помещения

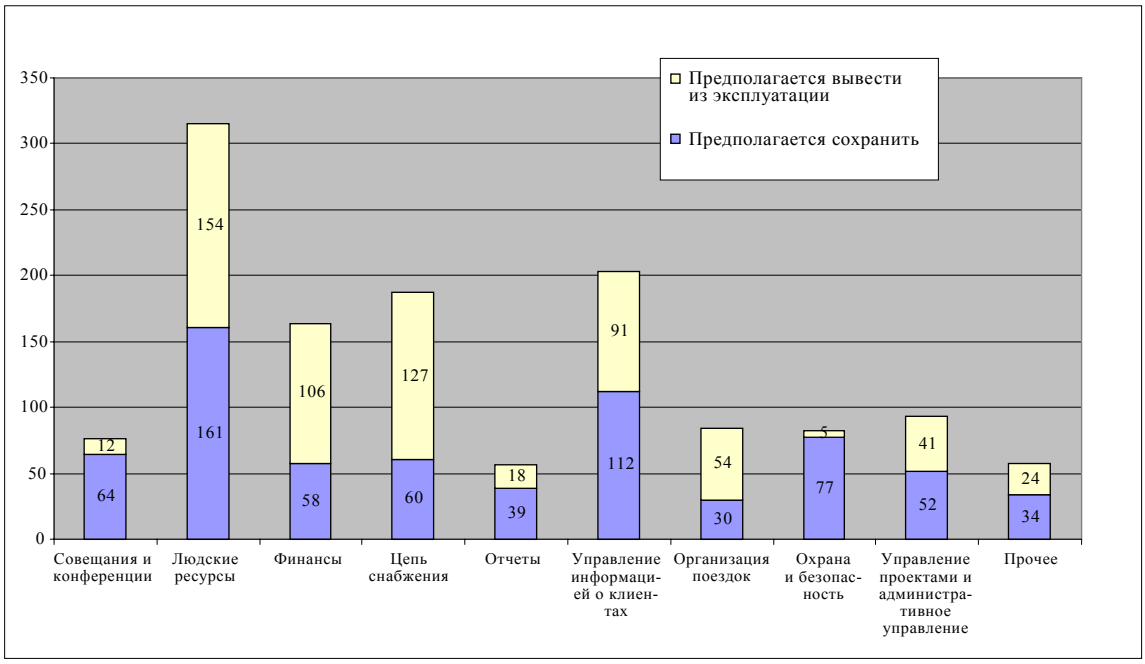
	Число	*Место расположения*
Департамент по экономическим и социальным вопросам	1	Нью-Йорк
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	1	Нью-Йорк
Управление информационно-коммуникационных технологий	2	Нью-Йорк
Экономическая комиссия для Африки	2	Аддис-Абеба
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	9	Сантьяго
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	1	Бангкок
Международный уголовный трибунал по Руанде	4	Аруша, Объединенная Республика Танзания

	Число	*Место расположения*
Международный трибунал по бывшей Югославии	5	Гаага, Нидерланды
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	6	Женева
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби/Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	2	Найроби
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	32	Вена
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	8	Женева
Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго	17	Демократическая Республика Конго
Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре	8	Кот-д'Ивуар
Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре	3	Кипр
Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане	4	Бейрут
База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций	6	Бриндизи, Италия
Миссия Организации Объединенных Наций в Судане	22	Хартум
Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти	7	Тимор-Лешти
Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Бурунди	7	Бужумбура
Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану	29	Кабул
Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Гвинее-Бисау	1	Гвинея-Бисау
Итого	**177**	
Всего	**211**	

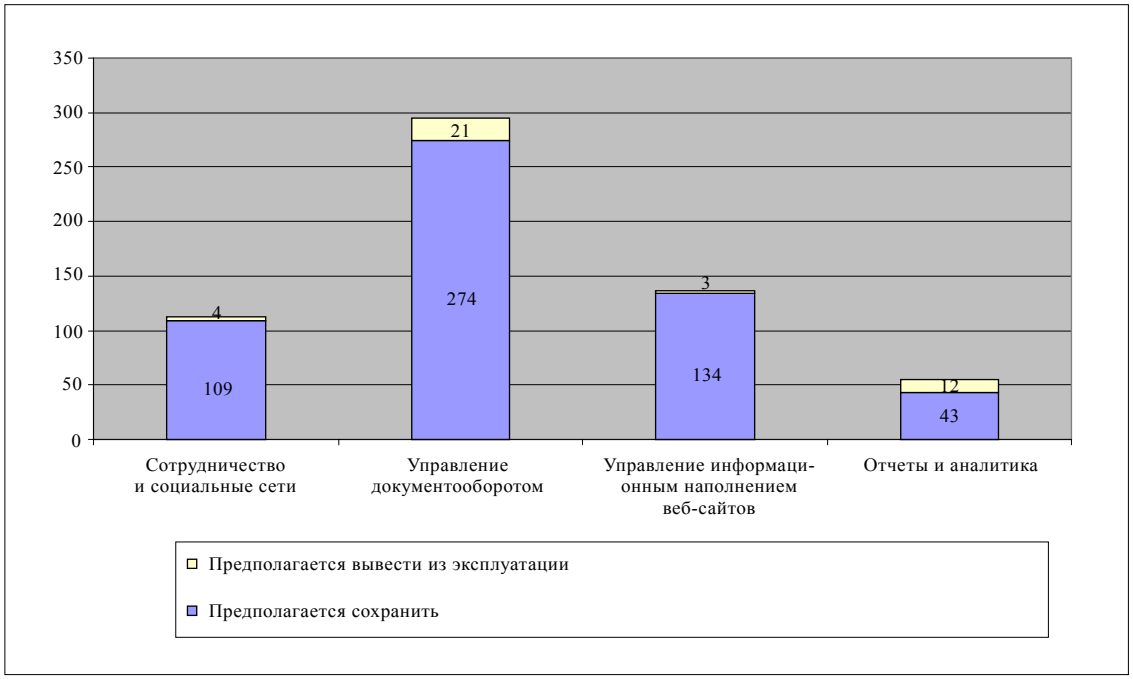
Приложение VI

Приложения, которые будут выведены из эксплуатации в связи с внедрением системы общеорганизационного планирования ресурсов

A. Управление ресурсами



B. Управление знаниями



Приложение VII

Мандат Управления информационно-коммуникационных технологий и расстановка кадров

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
Главный сотрудник по информационным технологиям	Новый	Да	1							
Разработка и согласование стратегии: разработка стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата и координация ее выполнения (пункт 35(a))	Новый	Нет	3	4	X	X		X	X	• Утрата доверия и неспособность играть руководящую роль • Неэффективные структуры управления • Недостаточная способность осуществлять повседневное управление и координацию деятельности руководителей подразделений по ИКТ во всем Секретариате • Отсутствие возможности уделять должное внимание ИКТ в контексте работы Организации • Отсутствие возможности для реализации инициатив, направленных на преобразования
Глобальный финансовый контроль и отчетность в области информационно-коммуникационных технологий, рассмотрение бюджета на финансирование деятельности в области информационно-коммуникационных тех-	Новый	Нет	0	3	X	X	X	X	X	• Утрата доверия • Отсутствие прозрачности в расходах Секретариата на ИКТ • Отсутствие бюджетного надзора в области ИКТ • Государства-члены будут по-прежнему получать предложения об инвестициях в ИКТ,

[a] A/62/793 и Corr.1.

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
нологий в рамках всего Секретариата: рассмотрение бюджетов на осуществление всех инициатив и деятельности Секретариата в области информационно-коммуникационных технологий, финансируемых из всех имеющихся источников (пункт 35(b))										которые не всегда будут согласовываться с приоритетами Организации • Отсутствие у государств-членов возможности понять взаимосвязи между различными инициативами в области ИКТ • Инвестирование средств в неприоритетные области; усиление раздробленности ИКТ-систем и расширение использования неофициальных ИКТ
Оценка работы и управление служебной деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий: контроль, количественная и качественная оценка работы информационно-коммуникационных подразделений по выполнению поставленных задач и целей и достижению бюджетных плановых показателей с использованием в надлежащих случаях систем подотчетности (пункт 35(c))	Новый	Нет	0	1	X		X	X	X	• Отсутствие совместной ответственности • Отсутствие возможности учета средств ИКТ во всем Секретариате • Отсутствие оценки работы отдельных подразделений по ИКТ • Отсутствие прозрачности в вопросах, касающихся количественных показателей и производительности деятельности в области ИКТ • Неспособность повысить уровень подотчетности • Снижение эффективности
Общеорганизационная архитектура: определение направлений технологического развития Организации и формирование ее технологической архитектуры (пункт 35(d))	Новый	Нет	3	6	X	X		X	X	• Распространение местной инфраструктуры и приложений • Высокая стоимость ИКТ без заметной выгоды • Усиление раздробленности, вызывающей необходимость переделки проектов подобно про-

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
										ектам 1 и 2, но при существенно больших затратах • Отсутствие планирования в области технологий и отсутствие возможности использования самых современных технологий • Отсутствие согласованности между направленностью деятельности организации и способностью ИКТ-систем содействовать осуществлению программ работы
Разработка общеорганизационных приложений: планирование и разработка всех общеорганизационных информационно-коммуникационных прикладных систем, включая систему общеорганизационного планирования ресурсов и другие крупные системы (пункт 35(e))	Существующий	Ограниченные (за исключением проекта «Умоджа»)	52	11	X	X		X	X	• Распространение местных приложений • Высокая стоимость ИКТ-систем при отсутствии заметных выгод • Распространение использования персонала для неофициальных ИКТ-систем • Отсутствие возможности для разработки стратегических программ, таких как программа управления знаниями • Отсутствие общеорганизационного подхода к реализации решений
Общеорганизационная схема инфраструктуры: планирование и разработка общей архитектуры инфраструктуры, охватывающей коммуникационные сети и центры обработки данных Организации (пункт 35(f))	Существующий	Ограниченное	14	8	X	X		X	X	• Распространение местной и нестандартизированной инфраструктуры • Высокая стоимость ИКТ-систем при отсутствии заметных выгод • Отсутствие возможности для централизации существующей

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
										инфраструктуры • Отсутствие возможности пользоваться эффектом экономии масштаба
Эксплуатация общеорганизационной инфраструктуры: использование глобального присутствия Организации и инфраструктуры ИКТ для разработки и использования общесекретариатских прикладных программ и инфраструктуры в целях достижения максимальной выгоды и финансовой эффективности (пункт 35(g))	Существующий	Ограниченные	61	2	X	X		X	X	• Нестандартизированная и дублирующая инфраструктура в рамках Организации • Высокая стоимость эксплуатации • Большой оперативный риск • Снижение эффективности
Исследования в области технологий: проведение в сотрудничестве с другими подразделениями, занимающимися информационно-коммуникационными технологиями, научных исследований и разработок в области информационно-коммуникационных технологий (пункт 35(h))	Новый	Нет		1		X		X	X	• Отсутствие возможности для инициативного принятия стандартов в области ИКТ • Отсутствие планирования в области технологий и отсутствие возможности для использования самых современных технологий • Отсутствие возможности для использования появляющихся новых технологий на благо Организации
Обеспечение безопасности и управление рисками: надзор за оценкой рисков в области информационно-коммуникационных технологий для Организации и управление ими (пункт 35(i))	Новый	Нет		1		X	X		X	• Большой оперативный риск для функционирования ИКТ-систем и данных

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
Обеспечение безопасности и управление рисками: разработка и проведение политики информационной безопасности Организации и контроль за ее соблюдением всеми оперативными подразделениями (пункт 35(j))	Существующий	Ограниченные	3	1		X	X	X	X	
Обеспечение безопасности и управление рисками: управление выполнением планов послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для Организации (пункт 35(k))	Существующий	Ограниченные		1	X	X	X	X	X	• Отсутствие систематического подхода к планированию послеаварийного восстановления ИКТ-систем • Неспособность оперативно восстанавливать данные и сети после аварий • Большой оперативный риск для функционирования ИКТ-систем и данных
Управление людскими ресурсами в сфере информационно-коммуникационных технологий: координация осуществления стратегической программы и деятельности по управлению людскими ресурсами в сфере информационно-коммуникационных технологий, включая повышение квалификации сотрудников и мобильность всех сотрудников, занимающихся информационно-коммуникационными технологиями, в рамках глобального Секретариата (пункт 35(l))	Новый	Нет		1	X	X	X	X	X	• Отсутствие возможности для точного учета персонала в сфере информационно-коммуникационных технологий • Усиление раздробленности людских ресурсов в сфере ИКТ, вызывающее необходимость переделки проектов, подобных проекту 3 • Отсутствие согласованности между организационной направленностью деятельности и способностью ИКТ-систем содействовать осуществлению программ работы • Отсутствие стратегического планирования и повышения квалификации персонала в

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
										сфере ИКТ • Отсутствие возможности использовать самые современные технологии
Рассмотрение проектов в области информационно-коммуникационных технологий, разработка методологии и стандартов: предоставление всем подразделениям, занимающимся информационно-коммуникационными технологиями, доступа к методологиям и услугам в области делового консультирования и управления проектами (пункт 35(m))	Новый	Ограниченные	2	1	X	X	X	X	X	• Отсутствие возможности для централизации прикладных систем посредством реорганизации процессов работы • Плохое управление проектами в области ИКТ, которое ведет к плохому исполнению работы и дорогостоящему осуществлению решений • Снижение эффективности
Управление инвестициями и проектами в области информационно-коммуникационных технологий: контроль, количественная и качественная оценка работы и согласование на стратегическом уровне всех проектов и инвестиционных инициатив в рамках портфеля проектов в области информационно-коммуникационных технологий глобального Секретариата (пункт 35(n))	Новый	Нет	2	1	X	X	X	X	X	• Отсутствие согласованности между инвестициями в сфере ИКТ и организационными приоритетами • Применение разрозненного подхода к реализации решений и дублирование усилий • Отсутствие прозрачности в вопросах осуществления текущих и предлагаемых инициатив в области ИКТ • Отсутствие возможности для контроля за осуществлением проектов и увеличения доли проектов в области ИКТ, осуществляемых своевременно и в пределах бюджета • Отсутствие совместной ответственности

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/ существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
										• Неэффективные структуры управления
Подбор поставщиков в сфере информационно-коммуникационных технологий: определение политики использования (подбора) поставщиков в сфере информационно-коммуникационных технологий; проверка закупочной деятельности и деятельности по возобновлению контрактов и контроль за ней; координация стратегии отбора поставщиков, закупочной деятельности и управления во всех подразделениях, занимающихся информационно-коммуникационными технологиями (пункт 35(o))	Новый	Нет		3	X	X	X	X	X	• Отсутствие возможности для использования эффекта экономии масштаба и заключения более выгодных контрактов с поставщиками в сфере ИКТ • Отсутствие надзора за поставщиками и оценки работы поставщиков
Контроль качества: применение процедур контроля качества для обеспечения соблюдения всех стратегий, процедур и стандартов (пункт 35(p))	Новый	Ограниченные	2	2	X	X	X	X	X	• Отсутствие общеорганизационного подхода к контролю качества • Низкое качество решений
Обслуживание клиентов/ управление деловыми отношениями: создание функциональной структуры по обслуживанию клиентов (пункт 42)	Новый	Ограниченные	4	2	X	X		X	X	• Отсутствие возможности для решения приоритетных задач на уровне департамента • Отсутствие согласованности между оперативными потребностями и решениями в сфере ИКТ • Высокая степень раздробленности

Мандат, вытекающий из утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных …	*Новый/существующий мандат*	*Предусматриваются дополнительные ресурсы*	*Число предоставленных в настоящее время сотрудников*	*Предлагаемое число дополнительных сотрудников*	*Цели в области управления*					*Последствия в случае невыделения дополнительных ресурсов*
					Обеспечение оптимального использования ресурсов	*Борьба с раздробленностью*	*Повышение уровня прозрачности и подотчетности*	*Повышение результативности*	*Повышение эффективности*	
Выполнение функций административной канцелярии	Новый	Ограниченные	14	2	X		X	X		• Отсутствие возможности для повседневного управления людскими и финансовыми ресурсами
Всего			**161**	**51**						
Оперативные должности, переданные для выполнения сквозных функций			19							