



第六十四届会议

议程项目 146

联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

关于维持和平行动共有问题的意见和建议

全球外勤支助战略

行政和预算问题咨询委员会的报告

目录

	页次
简称.....	4
一. 关于维持和平行动共有问题的意见和建议.....	5
A. 导言.....	5
B. 一般性意见和建议.....	5
C. 秘书长关于维和行动经费筹措问题的报告.....	7
1. 预算编制.....	7
2. 财务管理和预算问题.....	9
3. 军事和警务人员.....	10
4. 文职人员.....	11
大会第 63/250 号决议的执行情况.....	11
招聘和留住工作人员.....	12
人力资源行动计划.....	14
Inspira.....	14



部队和警察派遣国及妇女在维持和平人员中的任职人数	15
指定工作地点	15
一般临时人员	15
副指挥官员额	16
5. 业务所需资源	16
空运	16
陆运	17
燃料管理	17
信息和通信技术	19
6. 其他问题	20
培训	20
地雷行动	20
特派团对环境的影响	20
行为和纪律	21
二. 全球外勤支助系统	22
A. 导言	22
B. 一般评论和意见	24
C. 关于建议中个别部分的意见	24
1. 加强资源管理框架	24
标准筹资模式	25
新建特派团和扩大特派团经修订的筹资安排	26
承付权限	26
战略部署物资储存的提取和补充	26
2. 服务中心	27
预先界定的成套服务包	27
在布林迪西联合国后勤基地设立全球服务中心	29
在恩德培设立一个区域服务中心	30
选择恩德培作为第一个区域服务中心	30
成本效益分析	31

区域服务中心筹资机制.....	33
治理、管理和报告安排制度化.....	33
恩德培服务中心的拟议职能.....	33
文职人员部署前培训.....	34
信息和通信技术方面的举措.....	34
网络标准化和数据合并.....	34
灾后恢复和业务连续性.....	34
境外软件开发.....	35
区域共享资源管理和保修.....	35
运输和调度综合控制中心.....	35
后台办公室职能.....	37
3. 外地综合人力资源管理框架.....	38
D. 实施战略的人力资源需求.....	39
E. 提交报告要求.....	40
F. 结论.....	40
附件	
一. 行政和预算问题咨询行预咨委会审议的有关维持和平问题的报告.....	41
二. 2008年7月1日至2009年6月30日期间调动资金的情况.....	43
三. 2009年死亡和伤残赔偿金索偿情况(更新至2010年2月18日).....	47
四. 2010/11年区域信通技术倡议所涉资源问题.....	49
五. 对新的维持和平特派团适用标准化供资模式——指示性时间表.....	50
六. 由战略部署物资储存和商品样本支助的特派团.....	52
七. 拟议在布林迪西联合国后勤基地、巴伦西亚联合国支助中心、区域服务中心和 外地特派团中分配信息和通信技术以及灾后恢复职能.....	54
八. 向运输和调度综合控制中心提供的具体服务.....	55
九. 可考虑移交给服务中心的支助职能.....	56
十. 将在外地特派团继续执行的只与当地有关的职能.....	57

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
联索政治处	联合国索马里政治事务处
停战监督组织	联合国停战监督组织

一. 关于维持和平行动共有问题的意见和建议

A. 引言

1. 本报告载有行政和预算问题咨询委员会(行预咨委会)关于维持和平行动经费筹措方面共有问题的意见和建议。在下文第一 B 节和第一 C 节,行预咨委会讨论了秘书长关于维持和平行动的报告提出的事项,包括酌情提及审计委员会相关建议或意见。行预咨委会关于审计委员会关于 2009 年 6 月 30 日终了财政期间联合国维持和平行动账户的报告载于文件 A/64/708。行预咨委会关于拟议全球外勤支助战略的意见和建议载于下文第二节。附件一载有行预咨委会 2010 年冬季会议期间审议的有关维和的文件清单。

2. 行预咨委会注意到,秘书长改进了提交维持和平行动经费筹措报告的及时性。行预咨委会认识到,这个改进是各部之间共同努力的结果。

B. 一般性意见和建议

3. 1994 年以来,行预咨委会印发了关于维持和平行动的行政和预算问题的年度一般性报告,以此处理审议维持和平特派团的单个报告所发现的共有问题。过去,大会通过关于共有的维和问题的决议,对行预咨委会关于维持和平行动的一般性报告提出的许多问题作出回应。出于各种原因,最近两个维和周期(2008/09 和 2009/10),大会没有通过这样的决议。因此,在本报告的一些地方,行预咨委会重申和增补了以前的建议,但是,本报告应与行预咨委会前两个一般性报告(A/62/781 和 A/63/746)及其关于审计委员会报告的报告(A/64/708)一并阅读。行预咨委会指出,其前两份一般性报告中提出的许多建议无须立法授权即可执行,而处理的是良好行政和管理问题。如果大会决定 2010/11 年度预算期不印发关于共有问题的决议,行预咨委会期望秘书长在编制下一个周期的拟议预算时,会考虑到行预咨委会关于共有问题的意见和建议。

4. 行预咨委会感到失望的是,秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的概览报告(A/64/643)没有提供更多的分析。行预咨委会认为,如果这种报告实质上仍然是各项维持和平预算的执行摘要,那么每年继续印发这个报告就没什么价值。在这方面,行预咨委会重申,概览报告应重点讨论主要挑战和新出现的趋势,并就有待大会采取的行动提出明确建议(见 A/63/746, 第 3 段)。

5. 行预咨委会指出,例如,阻碍全面理解维和预算所涉所有内容的一个因素是,就大部分篇幅而言,对于涉及或影响维持和平行动的许多多年项目和管理措施,秘书处并没有介绍进展情况。从整个联合国的改革和举措,例如内部司法新系统、人才管理和执行大会第 63/250 号决议,到口粮、燃料和空运管理等领域涉及信息和通信技术的举措,到利用“老虎”小组和“算盘”小组改善外地一级人力资源和预算管理管理等管理举措,情况都是这样。虽然支助账户拟议预算提出了这些项目的资

源要求，但是，并没有把后勤基地和各个特派团的情况、整体所涉经费问题、支出和执行进度汇总起来，以便评价该举措的影响或对请求编列资源的需要。在这方面，行预咨委会注意到，秘书长在关于维持和平行动的概览报告(A/64/643，第9段)说，秘书长关于拟议全球外勤支助战略的报告载列了对管理举措的全面审查，但行预咨委会在文件中没有看到这样的审查。

6. 行预咨委会认为，由于已经实施了这种改革或举措，秘书长就有义务报告执行情况，包括资源影响，以及举措的成败。但是，行预咨委会仍然认为，实施新措施必须持续而坚定，这有助于实现预期的效果，有利于评价预定目标是否已经实现。

7. 概览报告作为年度报告，应该提出有关维和举措进展情况的信息。因此，行预咨委会要求下次概览报告提供关于多年项目、维和举措和改革的进度报告，其中应概述执行进度和完成时限，以及所涉经费问题、预期支出和效率。在这方面，行预咨委会回顾其经大会第63/287号决议核可的建议，即秘书长应向大会第六十五届会议续会提交一份报告，具体说明通过改组维持和平行动部和外勤支助部、改革和业务流程取得的战略和业务收益(A/63/841，第26段)。

8. 概览报告(A/64/643)表7列出2010/11年度16个特派团、布林迪西联合国后勤基地和维持和平行动支助账户的所需经费估计数总额，约84亿美元，与2009/10年度的79亿美元相比，增加6.4%。概览报告表9显示，2010/11年度拟议预算包括约28 014个员额和临时职位，与2009/10年度核定的28 300个员额和职位相比，净减286个。军事和警务人员目前人数已超过115 000人。

9. 行预咨委会注意到，过去十年维持和平行动激增之后现已稳定下来。事实上，一些特派团正处于某种缩编阶段或过渡到建设和平阶段。因此，2010/11年度的资源提议，在许多情况下，反映出侧重于加强法治、支持解除武装、复员和重返社会、地雷行动和支持安全部门改革。

10. 主管维持和平行动副秘书长对行预咨委会提到维持和平和建设和平之间的联系。以及维持和平行动在这个过程中承担的各种角色。这些可能包括直接执行建设和平的任务，如解除武装、复员和重返社会、地雷行动、警察、惩戒、司法和安全部门改革，有时并依授权向其他方面牵头的关键领域提供支助，如社会经济复原。行预咨委会获悉，维持和平行动部正在制定一项战略，以指导确定维和人员应承担的关键早期建设和平任务，排列优先次序，安排轻重缓急，并完善其有关退出过程和从维持和平转型的构想。在这方面，行预咨委会注意到，秘书长在2010/11年度支助账户预算下提议为6个月咨询编列资源，以协调咨询工作并进行敲定战略所必需的分析。行预咨委会期望所有利益攸关方都参与这一审议工作，秘书长将向大会转达咨询结果。此外，行预咨委会建议，下一次提交的预算文件将分析重新安排从维持和平向建设和平过渡所产生的资源。

11. 行预咨委会认为，为协助那些负有从维持和平向建设和平过渡使命的特派团，重要的是要记录得到的教训，借鉴已实现过渡的特派团的经验。例如，在特派团开始清理收尾工作或过渡时，需要考虑的问题是继续投资建设国家能力，帮助本国工作人员在当地就业。例如，行预咨委会注意到，联利特派团正努力建立一个职业发展中心，帮助本国工作人员寻找就业机会。该中心与当地雇主建立联系，向本国工作人员传递当地职位空缺的信息。视具体实施情况如何，有可能在其他开始缩编的特派团中推广这种做法。

12. 行预咨委会注意到，随后的建设和平特派团似乎复制了它们之前的维和行动的结构。行预咨委会指出，必须确保建设和平特派团不致因结构过于复杂而不堪重负。

13. 行预咨委会注意到，维和现在更多地采用流动特遣队形式，特派团采取了一些措施，调整支助功能以适应这种现实。例如，联刚特派团正在贯彻流动军事行动理念，包括更频繁的迅速部署。联科行动新的行动理念包括，只留少数人执行静态任务，而派更多的维和人员在整个责任区巡逻。行预咨委会请秘书长在下一次的概览报告中概述特遣队增加流动性给特派团支助工作带来的影响。

14. 行预咨委会注意到，在很多情况下，秘书处都以特派团任务复杂和建设和平方面的新角色作为增加经费的理由。然而维和活动激增的趋势现在似乎减弱了。行预咨委会认为，最近的维和任务，给特派团赋予了新角色，这是不争的事实。但它预计，随着特派团开始清理收尾或向建设和平过渡，整体资源需求将会减少。

C. 秘书长关于维和行动经费筹措问题的报告

1. 预算编制

15. 概览报告(A/64/643)第19至第21段提到，管理事务部和外勤支助部共同总结经验教训，对拟议预算编制做了一些改变。其中包括：

(a) 开展一个有联刚特派团，联黎部队和联利特派团参与的试点项目，目的是改进支助部分的成果预算编制框架；

(b) 在各成果预算编制导言部分列入一个简要概述，摘要说明各部分人员编制上的变化，着重强调与上一个预算期间相比特派团面临的挑战；

(c) 确定人员配置方面有可能采取的六类行动：员额编制、员额职能改变、员额调动、员额改叙、员额裁撤和员额改划。相关定义见各预算文件附件。

16. 行预咨委会欢迎努力完善预算编制，期待着继续改善。但行预咨委会认为，规划假设部分需要进一步加工，说明应更易于理解，对所需资源总额和方案方面应有更清晰的介绍说明，不仅要说明计划采取的举措，还要说明与当前业务需要的关联。例如，在联苏特派团，2009/10 财政年度拟议预算的一个突出特点是，特派团的行动战略从区一级改为州一级，目的是将其实务部分与苏丹的政治、行政结构相对应。但预算报告对如何在前一年所采取措施基础上请求资源的问题所述不多。

17. 总的说来，行预咨委会认为，拟议预算编制倾向于过多的介绍支出用途，而不是明确说明预计开展的活动和开展这些活动所需资金情况。例如，行预咨委会注意到，从支助账户拟议预算对信息和通信技术厅的说明中，就很难理解请求的资源—员额（一般临时人员）和非员额资源是如何相互作用开展各种项目的。关于任务支持，应提供清晰资料，明确说明多年工程和基础设施项目情况以及如何把所请求的资源与这类项目的工作方案挂钩。

18. 上文第 15 段(a)分段提到，开展了一个有联刚特派团，联黎部队和联利特派团参与的试点项目，目的是改善支助部分的成果预算编制框架。对这三个特派团来说，报告中支助部分框架只反映出与完善服务有关的绩效指标和相关产出；而标准支助产出和特定任务的特定产出部分则被挪到报告附件部分，其中对两个时期进行了比较。行预咨委会获悉，试点项目将持续两个完整的预算周期。行预咨委会将在试点项目结束时评估它能够改进编制工作的程度。但行预咨委会的初步印象是，新格式并不能简化或加强拟议预算审查的透彻性。行预咨委会认为，事实上，把框架部分纳入报告主要部分，把其他部分放在附件中，使拟议预算的审查工作变得复杂了。

19. 咨询委员会注意到推出关于员额的各类行动的定义，目的是要提高透明度。定义中的一个新概念是，把核定员额调派担任与原本计划职能毫不相干的职能的做法。行预咨委会认为，调动做法具有灵活性，是快节奏的维和环境中的理想的做法。行预咨委会认为，总的说来，应当取消那些为已不再需要的职能设定的员额，并提出设立新员额的理由。考虑到这一点，行预咨委会将继续认真审查各特派团中的请设员额，包括调任。

20. 与 2009/10 年度一样，2010/11 年度拟议预算列有关于在此期间如何实现增效的一节，秘书长概览报告也有这个内容(见 A/64/643，第 60 和 61 段和表 5)。维和特派团的拟议概算反映出增效约达 2 370 万，主要是在支助部分，包括后勤、行政和安全支助特派团。行预咨委会始终认为，其它部分也需要提高效率。此外，行预咨委会还注意到，对增效到底包含哪些内容仍然未有明确说明。在这方面，行预咨委会重申，应对节余(基本上是指通过增效措施削减费用)和支出节余加以区分，后者反映的可能是方案活动拖延执行或未执行(见 A/63/746，第 16 段)。例如，行预咨委会注意到，在联利特派团 2008/09 年度执行情况报告中，秘书长把“节余”归因于未采购口粮。行预咨委会注意到秘书长报告给“增效”作出的定义(见 A/64/643，第 60 段)。行预咨委会普遍认为增效就是用较少的资源取得同样的结果。

21. 行预咨委会注意到，在提交维和预算的整个过程中，“伙伴关系”一词使用频率很高，但用法却不一致。有时它是用来指联合国与大会第 60/1 号决议所承认的伙伴之间的互动。在其他情况下，它指的是秘书处各实体之间的关系，或秘书处与联合国系统内外各实体之间的互动。行预咨委会始终认为，应对“伙伴关系”的概念作出澄清(见 A/64/7，第二. 10 段)。

2. 财务管理和预算问题

22. 在最新一份关于维和行动(A/63/746)的一般性报告中,行预咨委会讨论了在主计长批准下,特派团在支出类别(军事人员、文职人员和业务费用)之间重新调配资金的自行酌定权。在向行预咨委会提供的补充资料中,提供了各特派团重新部署方面的资料。根据要求,向行预咨委会提供了2008/09年度所有特派团进行重新调动的清单(见附件二)。行预咨委会认为,这个资料与大会审议执行情况报告相关,因此重申它建议,未来的执行情况报告应对主计长批准的主要支出类别之间的调动情况作出更全面的解释(见A/63/746,第15段)。

23. 概览报告(A/64/643)第21段提到,在改进费用概算方面采取了一系列举措,包括:(a)对各类人员的空缺因素进行全面审查;(b)利用世界银行汇率预报2011年用当地货币对本国工作人员的薪金编制预算;(c)根据最新的特定特派团6个月的实际燃油价格平均数,为各特派团编制燃料预算。关于上面(b),行预咨委会经询问获悉,有四个特派团(联刚特派团,联利特派团,联东综合团和联格观察团)的本国工作人员的工资是以美国美元支付的。除此之外,为本国工作人员批款占2008/09年度外地总批款的9.7%,国家工作人员的支出占同期外地支出的8.8%。应行预咨委会的请求,向它提供下列表格,其中根据世界银行2011年汇率预报和截至2009年12月31日的联合国业务汇率对本国工作人员的费用做了比较:

(单位:千美元)

维持和平特派团	世界银行汇率	联合国业务汇率	差异
达尔富尔混合行动	66 145.2	63 911.1	2 234.1
联苏特派团	67 887.4	61 378.5	6 508.9
观察员部队	2 853.3	3 603.5	(750.2)
联黎部队	35 788.4	35 927.2	(138.8)
后勤基地	18 395.1	18 580.9	(185.8)
联科行动	19 821.9	20 411.0	(589.1)
联塞部队	8 694.7	8 782.5	(87.8)
科索沃特派团	7 216.7	7 289.2	(72.5)
西撒特派团	3 539.7	3 539.7	0.00
共计	240 641.2	234 081.7	6 559.5

行预咨委会期望在提交给大会第六十六届会议的概览报告中对这些措施的影响进行评估,包括关于此期间预算执行情况的资料。

24. 概览报告(A/64/643)第23和第25段中描述了估算国际工作人员费用采用的方法。行预咨委会经询问获悉,本期间记录的实际支出没有充分反映出大会第63/250号决议产生的所有费用。这是因为,与某些应享待遇相关的费用(例如流

动津贴和教育补助金)尚未记录下来。外勤人事司正在对享受流动津贴待遇问题进行审议,工作人员通常是在 5、6 月份学年结束时才报销教育补助金。只有在 2009/2010 年度预算期间财务账户关闭和对所有薪金相关支出做记录后,才能够清楚 2009/10 年度预算期间新合同安排的实际费用。因此,秘书长在拟订 2010/11 年度预算估计数时,是以 2010 年 1 月 1 日生效的薪金表为依据计算国际工作人员薪金的,采用了与 2009/10 年度一般工作人员费用与薪金比率相同的比率。

25. 咨询委员会指出,通过第 63/250 号决议后发起的若干项改革的实施可能涉及一些费用,这些费用不像维和人员福利待遇方面的变化那样一目了然。咨询委员会指出,例如,账户司支助账户请设三个新员额(1 个 P-3 和 2 个一般事务(其他职等)),以处理薪金和支付科由于属于 100 号编任用的工作人员(因此列入总部薪金单)从 1 500 人增加到 7 500 人而增加的工作量。关于所需追加资源,咨询委员会询问其他项目是否会有相应的削减,但是没有立即得到肯定的答复。咨询委员会期望秘书长提交给大会第六十五届会议的关于人力资源管理的报告将包括一项临时分析,涉及为了实施大会第 63/250 号决议而采取的改革措施所涉财政问题,包括到目前为止的开支情况的资料,以及对未来费用的预测,尽可能包括相关费用。

26. 一些可被视为支助性的职能已经或拟议从总部各科室转移到联合国后勤基地,¹ 因此这些职能已经或拟议从支助账户转入后勤基金预算(见大会第 63/287 号决议)。咨询委员会感到关切的是,上述请求的目前这种列报方式使大会不容易看到专门用于某项职能或者业务进程的资源的全貌。另外,这样一种安排使报告关系复杂化。咨询委员会请秘书长考虑提交一份合并的所需资源,列出所有支助职能的请拨资源,无论这些职能实际设在何处,以便对专门用于支助职能的所有资源进行整体评价。

27. 咨询委员会注意到,维持和平行动支助账户拟议预算称“支助账户所需资源在包括后勤基地在内的维持和平行动预计资源总额(2010/11 年年度)中所占百分比保持在近 4%,大致符合维持和平活动的增长及所产生的支助需求”(见 A/64/697,第 5 段)。咨询委员会认为,考虑到后勤基地活动的性质,在任何对支助所需资源预算所占份额的分析中,都应当考虑到后勤基金所需资源。

3. 军事和警务人员

28. 咨询委员会注意到,目前正在探索采取各种方式降低部队轮调费用。如概览报告(A/64/643)第 33 段所述,秘书长打算长期包租喷气式飞机,用于中非和东非地区部队轮调。据秘书长称,预计这种办法将大大降低成本,提高灵活性。此外,与短期合同繁多有关的工作量将大幅减少。经询问,咨询委员会得知,采购进程出现拖延,预计喷气式飞机将最迟于 2010 年 5 月 15 日投入使用。联塞部队

¹ 例如,背景调查股、常设警察能力和外地中央审查机构秘书处(拟议中)。拟议将常设司法和惩戒能力设在后勤基地。

继续使用商业飞机而不是包租飞机进行部队轮调，并且发现这种做法具有成本效益。咨询委员会鼓励秘书长寻求各种方式便利部队轮调，降低成本，与此同时继续为部队和警察派遣国提供高水平服务。秘书长应该借鉴这方面的经验教训，在下次概览报告中介绍所采取的措施和取得的成效。

29. 咨询委员会获悉，在 13 份维持和平行动口粮合同中，联利特派团、联科行动、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队、联海稳定团、联刚特派团、联苏特派团和非索特派团支助办的合同属于全面服务交钥匙安排，口粮送到各队部。但是，对一些偏远地点来说，无法直接送达，可能需要特派团转运。根据交钥匙合同，口粮合同商承担所有经济、操作和赔偿责任风险，而且只支付实际运达的粮食的费用。西撒特派团和观察员部队的合同属于交钥匙合同，但是不允许合同商进入特遣队前沿地点。咨询委员会建议秘书长在下次概览报告中提供关于所有特派团口粮所需资源总额与上一个期间相比较的信息、导致所需资源变动的因素以及在实施交钥匙口粮合同方面的经验教训，包括分析这类合同的效率和有效性以及对特派团人员编制及地方经济体的影响。咨询委员会强调，衡量口粮合同商业绩所采用的主要指标应当包括所提供的口粮的质量以及是否及时送到。咨询委员会还在关于联刚特派团资金筹措的报告中更详细地讨论了这个问题（见 A/64/660/Add. 8，第 72 至 75 段）。

30. 在上次关于维持和平行动经费筹措所涉行政和预算问题的概览报告第四 D 节中，咨询委员会详细讨论了死亡和残疾补偿金问题以及秘书长关于这个问题的报告（A/62/805 和 Corr. 1 以及 A/63/550）。大会对秘书长的两份报告以及咨询委员会的相应报告的审议被推迟到第六十四届会议（见大会第 63/550 C 号决定）。

31. 咨询委员会注意到概览报告第七节提供的关于死亡和残疾补偿金的信息。经询问，咨询委员会得到一份最新图表，其中显示了截至 2010 年 2 月 18 日死亡和残疾补偿金索偿情况（见附件三）。咨询委员会期望尽力简化程序，加速解决那些悬而未决的索偿问题。咨询委员会还期望下次概览报告更详细地述及这个问题，以便了解并全面审查导致大量悬而未决的索偿案的根本原因。

4. 文职人员

32. 大会将在 2010 年秋天第六十五届会议上讨论人力资源问题。这届会议格外重要，因为将评价由于通过大会第 63/250 号决议而实行的各项改革，其中许多影响到维和行动。为此，咨询委员会在本报告中力求将讨论仅限于人事问题；但是，在委员会审议维持和平行动过程中，引出了一系列问题，有必要现在就这些问题说几句。

大会第 63/250 号决议的执行情况

33. 在上次关于维持和平行动的概览报告中，咨询委员会详细讨论了随着大会第 63/250 号决议的执行将会出现的一些变化（见 A/63/746，第 23 至 28 段）。在审

议 2010/2011 年拟议预算时，咨询委员会要求提供一份关于在实施第 63/250 号决议过程中至今遇到的问题和产生的效益的信息。咨询委员会获悉，主要好处包括外地和总部工作人员合并，成为一个全球秘书处，适用同一套工作人员细则，从而消除了人员流动方面的某些障碍，为外地工作人员提供了更多的职业发展机会。另外，停止使用 300 号编任用办法，使外地工作人员在薪金和经济方面享有更平等的待遇，在 2009 年 7 月之前，大多数外地工作人员都是根据 300 号编任用办法雇佣的，这些工作人员现在可以享受更好的待遇和福利，例如探亲假差旅费和教育补助金。另外，特派团工作人员服务条件现在与秘书处一致，除其他外，包括流动和艰苦条件津贴。另外，现在外地工作人员休养假加上了旅途时间。

34. 但是，咨询委员会获悉，秘书长认为还有一系列问题尚待处理，包括规定哪些是家属随行的工作地点，哪些是不带家属工作地点，为派到不带家属工作地点的工作人员提供补偿，以帮助支付维持另外一个家庭居所需费用。关于最后一个问题，咨询委员会获悉，因为大会决定对外地服务条件不断进行审查，秘书处将与其他联合国共同系统组织和国际公务员制度委员会共同讨论关于解决第二个居所补偿金问题的提案，预计这个问题将提交大会第六十五届会议。

招聘和留住工作人员

35. 咨询委员会获悉，2009 年 1 月 31 日至 12 月 31 日期间，国际专业人员级别工作人员的平均空缺率大约为 29%，同期的平均更替率将近 24%，有所改善。2009 年，38%的工作人员在一个特派团的服务期不到一年，2009 年 7 月至 12 月的六个月期间，共计 180 名工作人员从一个特派团调往另一个特派团。咨询委员会注意到，在某些特派团，一些关键职位尚待填补。比如，在达尔富尔混合行动，截至 2010 年 3 月 31 日，2 个 D-2、7 个 D-1 和 20 个 P-5 员额空缺。咨询委员会继续对特派团居高不下的空缺率和更替率表示关切，指出，人员编制不足，有可能影响到特派团任务的执行。另外，高级职位一直空缺，除其他外，可能会影响授权和监督职能的适当下放。

36. 咨询委员会指出，更替率高必然影响到行动，而且短期内多次调动工作人员给本组织造成很高的费用。另外，咨询委员会注意到这样一个倾向，一些特派团从其他特派团“挖人”。咨询委员会重申其认为应采取相关措施，以支持尽可能短的派任期限。另外，对那种允许新来的工作人员应聘到其他特派团的做法，应加以限制(见 A/63/746，第 31 段)。咨询委员会请秘书长在下次概览报告中提供关于他为了解决这个问题所采取的措施的信息。

37. 咨询委员会注意到，另一个极端是，许多已设特派团的不少工作人员的服务期超过五年。咨询委员会回顾，在通过大会第 63/250 号决议之前，为维和行动征聘的国际职员任命多限于在一个特定特派团服役。特派团之间的人员流动并非人员编制机制本身所固有的一项内容。咨询委员会获悉，预期经大会第 63/250 号决议批准的简化后的合同安排以及外地中央审查机构的启动，将有助于消除许

多妨碍特派团之间以及特派团与总部之间人员流动的合同方面的障碍。另外，打算在拟定经修订的工作人员甄选制度时，将列入一些规定，以更有效地管理工作人员向已设特派团的派任，包括执行关于标准派任期最长不超过为五年的规定。咨询委员会认为本组织必须以一种促进知识和技能分享的方式利用经验丰富的维和人员。

38. 大会通过第 63/250 号决议后，随之启动的改革预计将对工作人员的征聘和留用产生积极的影响。建立职业名册是这次改革的一个关键组成部分，旨在解决高空缺率问题。经要求，行预咨委会获得了一份关于设立外地中央审查机构的最新情况介绍。行预咨委会获悉，目前在维和行动和政治特派团中共有 123 名外地中央审查机构的成员，他们召开虚拟会议审查相关建议，决定将哪些候选人放入职业名册，以便特派团从中甄选候选人用于填补空缺。外地中央审查机构的成员都是志愿人员。所有成员均接受了培训，所有特派团的文职人事主任还接受了如何向外地中央审查机构呈交个案的培训。计划再增加 50 名外地中央审查机构成员，并在布林迪西或恩德培展开实地审查，以便对虚拟审查形成补充。在举行实地审查会议时，外地中央审查机构的成员在指定地点举行面对面会谈，专职审查个案。第一次实地审查于 2010 年 1 月中旬在恩德培举行，其后共有 392 名候选人进入名册。

39. 行预咨委会经询问获悉，截至 2010 年 4 月 14 日，外地中央审查机构共核准了 1 125 名候选人，可供特派团从名册中甄选。其中 555 名候选人原属 200/300 号编人员。行预咨委会获悉，共有 3 620 名原 200/300 号编工作人员(包括 555 名已经通过外地中央审查机构审查的候选人)已根据 2009 年 7 月 1 日生效的新安排重新任命为定期任用，因此有资格申请进入名册。行预咨委会指出，将所有工作人员纳入同一套工作人员细则，预计将带来流动性和职业发展机会的改善，而这取决于外地中央审查机构核准将原 200 号和 300 号编任用的工作人员纳入职业名册。未获核准，工作人员的任务仍仅限于为其目前所在的特派团提供服务。

40. 行预咨委会期望职业名册的建立将初显成效，显著降低空缺率。行预咨委会建议秘书长就实施大会第 63/250 号决议相关改革(包括职业名册改革)对于工作人员征聘和留用的影响作出初步评估。应向大会第六十五届会议提供评估结果，供大会审议人力资源管理问题时参考。

41. 行预咨委会获悉，外勤支助部继续向一些特派团部署“老虎小组”，提供有关征聘、行政和技术人力资源管理需求方面的援助。工作人员甄选老虎小组将就整个征聘和甄选过程(包括政策、指导方针、程序和过程)及其在这些过程中发挥的作用向方案主管提供咨询、总体指导和培训，特别是涉及他们在技术审查、编制比较评估表、开展基于能力的面谈等方面的作用。行预咨委会获悉，部署工作人员甄选老虎小组的特派团获得了授权，可以在技术上审查和甄选候选人，级别可达行政主任/首席行政干事一级。2008/09 年度，部署到中乍特派团、联阿援助

团和达尔富尔混合行动的工作人员甄选老虎小组均取得了一定程度的成功。但向联东综合团部署的小型老虎小组没有取得实质性成果。因此，该小组被解散，联东综合团获得授权征聘 D-1 级及以下的工作人员，这使得空缺率从 2008 年 9 月的 24% 下降到目前的 20%。达尔富尔混合行动的征聘老虎小组有权征聘 D-1 级及以下的所有国际职位。截至 2009 年 1 月，老虎小组成为达尔富尔混合行动人力资源科的一部分，作为征聘股，保留着授予老虎小组的所有权限。该特派团的空缺率从 2008 年 1 月约 76% 下降至 2008 年 12 月的 52%，目前为 27%。

42. 尽管已注意到老虎小组的工作，行预咨委会指出，这是一个费用相当高昂的过程，需要大量工作人员从总部到特派团出差，还需要派任到老虎小组的工作人员花费大量时间，无法正常开展本职工作。在这方面，行预咨委会感兴趣地注意到达尔富尔混合行动的经验，即老虎小组的职能已并入该特派团的人员配置和授予特派团的权限，这种模式未来可能其他特派团应用。行预咨委会要求下一次概览报告对老虎小组的经验进行分析。

人力资源行动计划

43. 在其有关维和行动的上一份一般性报告中，行预咨委会指出，人力资源行动计划的实施和基于网络的、用于汇编数据的人力资源管理工具的发展，将协助各特派团实现其人力资源行动计划的目的是目标 (A/63/746, 第 33 段)。行预咨委会询问这方面的进展后获悉，2009 年 1 月 1 日各政治特派团引进该人力资源行动计划模块之后，所有维持和平特派团均已引进该模块。行预咨委会还获悉，人力资源行动计划使特派团能够自我监控人力资源的管理业绩，特别是使用基线统计数字的有关指标，并准确地报告业绩。人力资源行动计划指标目前正在与秘书处的指标统一，使外地特派团的数据首次得以纳入人力资源管理厅向管理业绩委员会提交的 2010 年报告。行预咨委会相信，下一次概览报告将汇报人力资源行动计划在维和行动中的执行进展情况。

Inspira

44. 当前正在启用一套新的技术平台，为人才管理框架提供支持。称为 *inspira* 的新系统将取代目前的人力资源系统，包括银河系统、“核心”系统和电子考绩制度。该系统的第一个模块于 2010 年 3 月底推出，可以设立职位空缺和创建申请人档案。到 2010 年 4 月底，联合国秘书处所有新职位空缺都将在 *inspira* 系统发布，随后，从 9 月开始，维和职位空缺将在 *inspira* 系统发布。行预咨委会获悉，业绩管理模块将于 2011 年 4 月在全秘书处范围内采用；学习管理模块定于 2010 年 10 月在秘书处启动，2011 年 1 月在外地特派团启用。关于该系统的预计成本，行预咨委会获悉，*inspira* 系统的预计年度运行费用将稳定在 350 万美元左右的支助账户经费和 65 万美元左右的经常预算经费。此外，人力资源管理厅还有两个支助账户员额和两个经常预算员额为该项目提供支助。行预咨委会期待大会第六十五届会议在审议人力资源管理问题过程中审议 *inspira* 系统的执行进展情况。

部队和警察派遣国及妇女在维持和平人员中的任职人数

45. 行预咨委会回顾大会第 63/287 号决议请秘书长考虑到部队派遣国对联合国维持和平工作的贡献,进一步作出努力,确保这些国家有适当数目的人员在秘书处维持和平行动部和外勤支助部任职。行预咨委会要求在将来的概览报告中报告在改善部队和警察派遣国的任职情况方面的努力。

46. 行预咨委会注意到,外地特派团的工作人员配置仍然存在性别不平衡现象,在高层尤其如此。截至 2009 年 12 月 31 日,男性占有所有外地特派团(包括政治、建设和和平维持和平特派团)工作人员总数的 79.5%,女性仅占 20.5%。提供给行预咨委会的补充资料表明,航空、工程、信息系统和技术、后勤、安全和运输等职业群体的性别不平衡现象最为严重,而行政、人力资源、人权和社会事务等领域的妇女人数则相对较多。行预咨委会还获悉,由于大多数外地特派团属于不带家属特派团,这被视为女性候选人的主要阻碍因素;在外地特派团的所有职位空缺中,有 92%是在不带家属的特派团。行预咨委会经询问获悉,外勤人事司试图通过着重吸引女性候选人的外联努力(主要是参加就业招聘会)来解决性别不平衡问题,已取得一定成功。行预咨委会促请秘书处在这方面继续努力,探索其他途径,吸引合格的女性候选人申请维和职位,特别是高级职位和女性任职人数偏少的职位。

指定工作地点

47. 行预咨委会回顾,大会第 63/250 号决议第二节第 26 段决定,自 2009 年 7 月 1 日起指定现有的已设特派团为家属随行特派团,指定现有特派任务为不带家属特派团;行预咨委会认为,将工作地点指定为家属随行工作地点或不带家属工作地点应根据当地安全局势以及其他有关客观因素决定。行预咨委会建议秘书长向大会提交关于将工作地点指定为家属随行工作地点和不带家属工作地点的建议,供大会第六十五届会议审议人力资源管理问题时参考。

一般临时人员

48. 行预咨委会注意到,维持和平和支助账户预算请求征聘一般临时人员履行持续性职能似乎越来越成趋势。用人部门在许多情况下会请求将一般临时人员项下提供经费的职位改划为员额,在少数情况下还会请求将此类职位改叙。事实上,一般临时人员项下提供经费的工作人员数目正在增长,在支助账户预算中尤为如此。行预咨委会再次强调,一般而言,一般临时人员的经费应用于特殊情况和(或)工作量高峰时期或用于顶替休产假和长期病假的工作人员(A/62/841,第 56 段)。虽然大会有时会表示同意,行预咨委会有时也建议同意,但不应为具有持续性或长时间的职能申请一般临时人员经费,亦不应反复提交此类申请。此外,提供此类经费的建议不应理解为下一个预算期间有望改划为员额。行预咨委会感到关切的是,这一供资机制正日益被滥用,导致工作人员预算编制透明度降低。行预

咨委会建议，今后此类请求应附上将一般临时人员经费持续用于某一特定职能的解释，并注明使用此类经费履行该职能的持续时间。此外，正在缩编的特派团只能在特殊情况下提出改划员额的请求。

副指挥官员额

49. 行预咨委会建议批准在联苏特派团设立一个部队副指挥官员额。行预咨委会指出，目前在联刚特派团、联科行动、联利特派团、联黎部队和达尔富尔混合行动都存在类似的职位。行预咨委会认为，秘书长似宜制订设立这类员额的标准。

5. 业务所需资源

空运

50. 中乍特派团和联海稳定团的拟议预算尚未最后确定，不包括这两个特派团，2010/11 年度空中业务所需资源总额为 885 321 800 美元，用于 234 架飞机。应当注意到，2009/10 年度为中乍特派团和联海稳定团的空运共分摊 185 753 700 美元，用于 49 架飞机。

51. 行预咨委会获悉，由于市场价格上涨，维和特派团飞机租金费用再次急剧上升，特别是旋转翼飞机。行预咨委会还获悉，2010/11 年度为解决这些问题设想了一些办法，包括：建立一个管制中心，以优化为联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团、中乍特派团、联布综合办、非索特派团支助办和联索政治处服务的非洲中部和东部的飞机使用(见下文第 137-142 段)，这可能导致飞机数量减少；强调各特派团联合调度中心发挥更大的作用，以确保通过预先规划和负载整合，优化所有运输方式；在进行区域部队轮换方面，优化区域客机的使用；以及签署机构间协议，满足临时增加兵力引起的需求，尽量减少对备用能力的需要。行预咨委会获悉，在实行这个行动方案方面，秘书长已决定将 2010/11 年度飞机租金费用的概算增加额限制在目前市场价格所显示的 50% 左右。

52. 秘书长说(见 A/64/643，第 26-33 段)，外勤支助部正采取一个战略方针，通过以下办法管理目前已在非洲设立的大型特派团航空资产的收购和使用：

(a) 推广一体化运输业务，以优化区域资产，进行联合和合并的运输，并共享资产。在关于拟议全球外勤支助战略的报告(A/64/633)中，秘书长讨论了非洲中部和东部特派团控制中心的职能(下文第 137-142 段，行预咨委会评论了区域运输和调度综合控制中心)；

(b) 进一步推动通过布林迪西战略空中作业中心的区域办法；

(c) 利用布林迪西和西非的区域航空安全办公室，进一步推动航空安全的区域办法，后者将在 2010 年 5 月底以前，与联利特派团、联科行动、联合国塞拉利昂建设和平综合办事处(联塞建和办)和西非办事处协商后成立，利用这些特派团内现有资源并设在联利特派团；

(d) 与采购司拟订一项替代飞机来源的选择计划,2010年试行征求建议书的采购方法。目标是在商业市场找到飞机采购的创新办法;

(e) 审查非洲中部和东部的部队轮调(见上文第28段)。

53. 大会和行预咨委会早就认识到对飞机管理需要采取区域办法。行预咨委会期望,在下文第55段要求提交的关于空中业务的全面报告中,将汇报采取区域办法和长期包租进行轮调方面的经验,采取区域办法的相关费用,以及实现的任何节约(另见第137-142段)。

54. 在最近一次关于维和的一般性报告(A/63/746)第45至50段,行预咨委会对空中业务有效管理的若干问题表示关切,包括实现一体化飞机管理方面需要取得进展,对合同显然没有采取一致办法,需求缺乏可预测性,需要采取鼓励提高燃料效率的措施。

55. 行预咨委会感到遗憾的是,秘书长尚未处理提出的问题,所以认为这些问题仍然有效。因此,行预咨委会重申请秘书长编写一份关于空中业务的全面报告,考虑到最近一次关于维和行动的一般性报告(A/63/746)第45至50段列出的内容,以及采取区域办法取得的经验,并提交大会第六十五届会议续会。

陆运

56. 如概览报告第34段所述,当前运输车队约有18 241辆车,价值约为6.8亿美元。行预咨委会注意到已计划采取一些举措,应能减少车辆备件储备的需求。如概览报告第35段所述,总部已经签订了几个系统备件合同,使特派团能根据这些合同不拖延地补充库存,从而减少库存量,并在存储空间和人员方面实现节约。此外,为了提高这方面的效率,联苏特派团外包了车辆维修服务,估计备件库存需要将从2009/10年度的5%,减少到2010/11年度的3%。行预咨委会期望,下一次概览报告将提供更详细的信息,说明这些举措以及取得的进展和成果。

燃料管理

57. 行预咨委会获悉,不包括中乍特派团和联海稳定团,2010/11年度拟议预算燃料所需经费估计数为392 320 600美元,2009/10年度为燃料分摊了326 564 800美元。应该指出,中乍特派团和联海稳定团2009/10年度燃料所需经费摊款总额为106 383 900美元。

58. 秘书长的报告(见A/64/643,第36段)说,一些特派团即将采取统包办法。这种做法将限制特派团在合同管理和质量保证方面的作用。行预咨委会获悉,目前有六个维和特派团签订了燃料统包合同:中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联利特派团和联苏特派团。在这六个特派团中,联利特派团的合同是“进入飞机”,就是承包商直接将燃料注入飞机。根据统包的概念,对于汽油、机油和润滑剂的需求,承包商负责管理整个供应链(供应和分配)和场

地运营。承包商负责所有后勤、燃料库存、装罐、设备和人力，直至交付联合国物流枢纽或分配点，并进行场地运营，包括将燃料分发给特派团所有最终用户所需要的一切职能。行预咨委会获悉，统包做法的好处包括降低欺诈风险，降低业务和财务风险，减少包括人员在内的内部能力需要，提高扩大和缩小规模的灵活性，更广泛的业绩奖励/惩罚措施，并有可能降低整个生命周期提供服务的费用。经要求，行预咨委会收到一个咨询人在 2009 年编制的表格(表 1)，比较了特派团样本(联海稳定团、联黎部队、联利特派团)的内部安排和统包安排每公升燃料的成本，列出了达尔富尔混合行动和联苏特派团的统包合同费用。关于达尔富尔混合行动和联苏特派团，应当指出，这两个特派团从一开始就实行统包合同，因此无法与内部安排进行比较。

表 1
内部安排和统包安排每公升燃料成本

(美元/每公升)

特派团	提供服务	固定燃料成本	业务和维护成本	启动折旧	总成本
联海稳定团	内部	0.2630	0.2704	0.04727	0.5806
	统包	0.1621	0.1405	无	0.3025
联黎部队	内部	0.0321	0.0842	0.0028	0.1191
	统包	0.0282	0.0266	0.0060	0.0608
联利特派团	内部	0.1899	0.0495	0.0234	0.2628
	统包	0.2100	无	无	0.2100
达尔富尔混合行动	统包	0.7252	0.1707	0.0588	0.9547
联苏特派团	统包	0.3307	0.3129	0.0551	0.6987

注：联利特派团统包合同仅为注入飞机。

联海稳定团统包合同采购工作谈判后受到拖延。为比较的目的，上表采用的是联海稳定团报价和随后谈判的价格和成本。

59. 行预咨委会获悉，一般而言，特派团越大，规模经济越明显，每公升成本也越低。行预咨委会还获悉，对于所研究的特派团，每月燃料消耗在 100 万到 300 万公升之间，每公升美元的成本可以节省达 50%。因此，联海稳定团和联黎部队显示节省了近 50%，而联利特派团的统包做法显示只节省了 20%。

60. 联刚特派团正计划采用混合燃料合同，在特派团的几个关键地区和特派团关键业务场所的其他供应商分点，由商业供应商提供燃料和综合服务。在偏远地区和临时军事部署的地方，联刚特派团将继续使用现有内部资源提供燃料支助。行预咨委会获悉，总共 92 个员额与联刚特派团燃料供应管理直接相关。特派团估计，实行混合燃料合同之后，将削减 38 个员额(5 个国际工作人员、4 个联合国志愿人员和 29 个本国工作人员)，削减将随每个设施开始运作而分阶段实施。

61. 关于其他特派团采取统包合同可能实现的削减，经询问，行预咨委会获悉，联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团所需人员编制，从一开始就是根据统包燃料支助合同的管理和监督进行规划，因此实行统包合同并没有促成人员削减。行预咨委会还获悉，联东综合团人手不足，因此实行统包燃料支助合同时，人员配备方面没有变动。由于联利特派团在合同启动之前未曾拥有或运营战略航空燃料储备，所以该特派团没有移交场地或业务活动。因此，在机场直接提供新服务的有关人员没有削减。联黎部队在 2008 年 12 月统包合同启动之后，已减少了两个国际工作人员和两个本国工作人员。

62. 行预咨委会相信，无论燃料支助采用什么模式，都将优先重视需要控制环境，减轻本组织在这方面的风险。行预咨委会期望对统包安排的效率和成效进行评估，及适用于其他特派团的可能性。评估结果应列入提交大会第六十六届会议的概览报告，其中应包括有关 2010/11 年度预算执行情况的资料。

信息和通信技术

63. 对于四个地理位置比较接近的已设特派团(联黎部队、观察员部队、联塞部队和停战监督组织)，提出一项区域信息和通信技术举措。这些特派团大约有客户 16 693 人，由 207 个通信和信息技术人员提供信息和通信技术服务。这四个特派团管理的信息和通信技术非消耗性库存价值超过 5 500 万美元，合计年度预算约 3 000 万美元。

64. 行预咨委会获悉，到目前为止，特派团之间的支助与合作都是在“尽力而为”的基础上进行的。秘书长提议采用统一的区域性信息和通信技术管理架构(并非集中在某一特派团)，以增强能力，协调支助。行预咨委会获悉，联塞部队将为其他三个特派团提供外部能力，进行区域数据储存。该提议包括在联黎部队的预算中设立区域信息和通信技术事务处处长一职，在观察员部队预算中设立副处长一职。这两个员额均拟通过改叙现有员额提供。行预咨委会获悉，该举措的目的还在于提高对在该区域活动的联合国各机构、基金及实施伙伴进行协调支助的能力。

65. 行预咨委会获悉，这一举措的总体效益包括：自 2010 年 7 月 1 日起在联黎部队预算中减少 17 个员额(7 个国际，10 个本国)；因区域备件库存减少(从库存值的 7.5%减至 5%)而使设备费用降低；使用完全相同的设备平台；因区域卫星转发器租赁所需经费降低而使商业性通信费用减少；以及因提供统一服务而实现增效。初步预测显示，这些方面合在一起，每年经常性节余超过 350 万美元。经要求，行预咨委会获得一份表格，详细说明了 2010/11 年度所涉资源问题(见附件四)。

66. 行预咨委会认为，这一提议在加强和正式确立联黎部队、观察员部队、联塞部队和停战监督组织信息和通信技术服务的区域协调方面有可取之处，要求在秘书长下一次概览报告中提供进度报告。

6. 其他问题

培训

67. 行预咨委会在上一次关于维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的一般性报告(A/63/746)第138至149段中,详细讨论了维持和平培训问题和秘书长关于这一问题报告(A/63/680)。秘书长的报告和行预咨委会的相应报告均已推迟到大会第六十四届会议审议(见大会第63/550 C号决定)。行预咨委会在这方面的结论和建议仍然有效。行预咨委会特别重申其建议:请秘书长编写一份关于维持和平培训的全面报告,以解答其报告(A/63/746)第148段提出的问题。

68. 经要求,行预咨委会收到关于概览报告第49段所指特派团高级行政管理和资源培训方案的外部评价的补充资料。行预咨委会获悉,该次评价建议,应加强某些领域,或将其增补到该方案所提供的培训中。这些领域是:(a)战略规划和风险管理技能及能力;(b)问责制以及职责、责任、报告和监测制度之间的相互联系,以及内部司法系统的判决所涉及的个人责任和影响。评估报告还建议列入有关公共部门会计准则和机构资源规划的培训单元。行预咨委会获悉,到目前为止,本组织已对该方案投资约700万美元,大约已有120人成功完成这一培训。鉴于本组织在高级行政管理和资源培训方案上进行了重大投资,行预咨委会建议秘书长在关于维持和平培训的全面报告(见上文第67段)中对该方案在培训工作人员承担所涉职能方面的成效进行评估,并提供外地工作人员业绩提高的证据。

地雷行动

69. 作为实现稳定和早日巩固和平必不可少的任务之一,通过地雷行动支持基本的安全和保障是建设和平的一个关键职责,维持和平行动可以由此而产生影响。一些特派团实施了积极、持续的地雷行动方案。例如,在联苏特派团,联合国地雷行动办事处正在同国家地雷行动当局合作,使地雷行动工作迟于2011年6月过渡到完全由国家来主导。正在开展的过渡工作办法是对本国工作人员进行在职培训和指导,以及联合国人员与国家地雷行动办公室合署办公。

70. 经询问,行预咨委会获悉,西撒特派团正在努力改善与地雷行动有关的信息管理。在日内瓦国际人道主义排雷中心的合作下,西撒特派团已安装了一个地雷行动信息管理系统,并与摩洛哥王国陆军和其他合作伙伴共享,以促进关于危险地区和排雷行动的数据的录入工作。

71. 行预咨委会敦促秘书长继续开展排雷方面的这些重要努力,并鼓励他设法推动向大众传播有关信息。

特派团对环境的影响

72. 本组织正在实施越来越多的措施,减轻外地特派团对东道国环境的影响。正如概览报告(A/64/643)第38段所述,2009年6月颁布了一项指令,确定了联合

国外地特派团的环境政策。此外，在每个外地特派团都任命了一个环境协调人，一些特派团(联海稳定团、联刚特派团、联利特派团、联苏特派团和联科行动)还设置了全职环境干事员额。在各项拟议预算中到处可以找到环保举措的例子。2010/11 年度，联苏特派团打算购置并安装 7 个使用能源回收和清洁空气技术的热力生物技术废物焚化炉，继续侧重于减少特派团对环境的影响。联利特派团将与利比亚政府协商，编写一份关于特派团对环境的影响及相关补救行动的评估报告。在同一期间，联科行动将引入环保型污水处理系统，并根据科特迪瓦的环境法规将生活垃圾收集和处理工作外包给一个私人承包商。联刚特派团打算实施太阳能项目并收集雨水。该特派团将通过清理石油泄漏、开展环境基线研究及执行垃圾分类方案，更好地遵守联合国外地特派团环境政策。西撒特派团打算采取若干措施，包括利用可再生能源。为此，该特派团拟安装两台风力涡轮机，并在三个燃料队队部安装太阳能面板。此外，行预咨委会还注意到，达尔富尔混合行动将利用太阳能来代替矿物燃料发电。行预咨委会注意到这些事态发展，并且相信，各特派团 2010/11 年度执行情况报告将会提供关于所获成果的资料。

行为和纪律

73. 秘书长关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的报告(A/64/669)提供资料，介绍了 2009 年性剥削和性虐待指控的数目和类型，对这些指控的调查情况，以及在执行与性剥削和性虐待有关的行为标准方面取得的进展。行预咨委会注意到，2009 年报告的指控总数上升至 154 件，而 2008 年报告的指控为 111 件。行预咨委会还注意到，一些因素可能会影响这些数字。例如，自 2005 年以来，行为和纪律小组的数量有所增加(目前有 14 个小组，负责 19 个特派团)，培训和推广活动也同样增加。人们的认识有所提高，以及建立了更多接受投诉的机制，可能导致了指控数量的增加。

74. 行预咨委会询问了将要在该报告第 16 和 28(b)段提到的行为和纪律网站上公布的信息的性质。行预咨委会获悉，推出该网站是为了解释联合国打击维和特派团和特别政治任务中联合国人员性剥削和性虐待以及其他形式不当行为的政策和战略。该网站除其他外，还提供资料，说明行为和纪律股及行为和纪律小组的任务规定、联合国行为标准、对性剥削和性虐待的零容忍政策，以及防止人道主义危机中性剥削和性虐待机构间工作队。该网站还提供 2007 至 2009 年期间维和特派团和特别政治任务中不当行为的数据，这些数据公开发布，以满足大会第 62/111 号决议规定的报告要求。这些数据经过汇总，不刊载具体指控所涉及人员的详细资料。针对发布在网站上的信息，行预咨委会指出，有必要尊重有关个人的隐私。

75. 总体而言，行预咨委会认为，对数据和趋势进行更深入的分析，会对秘书长的报告更有助益。行预咨委会期望在编写关于这一问题的未来报告时考虑到这一点。行预咨委会还要求在关于这一问题的下一次报告中就最近进行的福利和娱乐改革在这方面的影响进行评估。

二. 全球外勤支助系统

A. 引言

76. 在审议秘书长关于全球外勤支助系统的报告(A/64/633)期间,行预咨委会会晤了秘书长代表,后者作出一些说明。行预咨委会获得补充文件,补充秘书长关于加强资源管理框、拟订模块化成套服务包、建立服务中心和综合人力资源管理框架报告中提供的资料。行预咨委会还要求提供大量额外资料,协助审议各项建议,相关资料已纳入其关于秘书长如下建议的意见中。

77. 秘书长报告第 2 至 12 段强调指出,联合国将应对主要的支助挑战。已查明的不足之处涉及:

- (a) 制订特派团的任务时应了解支助需求和能力;
- (b) 为特派团初步部署提供财政资源;
- (c) 向新建和扩大的特派团加速及时提供物质资源的能力;
- (d) 采购程序应适应外地特派团不断变化且有时限的需要;
- (e) 为军队和警察部署提供适当支助,以及在组建军队和警察时遇到困难,这影响到特派团达到其核定编制的能力;
- (f) 空缺率和人员更替率居高不下,对有效执行特派团任务造成影响;
- (g) 工作人员的安全保障面临日益增大的风险及其对文职人员留任率的影响;
- (h) 应与区域组织开展更有效的业务合作;
- (i) 应优化利用全球资源。

秘书长还指出,在从维持和平存在过渡到政治特派团期间应提供连续支助,而且更加注重法治和安全部门改革部分。

78. 秘书长称,他的建议旨在加快特派团开办和部署的速度,及时向外地特派团提供服务并改进服务质量,同时提高效率,实现规模经济。他指出,鉴于这一领域中的多重政治、管理和业务挑战,应从管理对单个独立特派团的支助转变为管理全球支助行动(同上,第 11 段)。他的目的是通过在五年内转变向外地特派团提供的服务实现这些目标。

79. 如该报告第 16 段指出,秘书长的改革计划以下列三个相关的组成部分为基础:

- (a) 加强资源管理框架。为资助新建或扩大的特派团所设想的初始步骤包括:
 - 拟订标准筹资模式,供批准新建或扩大的特派团资源(同上,第 48 至 50 段);

- 经修改的新行动经费筹措安排，包括：
 - (一) 授权秘书长在事先征得行政和预算问题咨询委员会同意的情况下，动用维持和平储备基金的全部余额，至多达 1.5 亿美元，作为设立或扩大任何一个维和行动的承付款(同上，第 55 段)；
 - (二) 授权秘书长在事先征得行政和预算问题咨询委员会同意的情况下，为安全理事会每个新建或扩大的任务，除动用维持和平储备基金的承付款外，还可动用本组织战略部署储备物资的现有物资，而且只有在有足够资金为新建或扩大的特派团提供经费时，才补充战略部署储存物资(同上，第 57 段)；
- (b) 服务中心
 - (一) 拟订预先确定的模块化“成套服务包”，以便在全球和区域二级提供服务。服务包综合了设备、材料、用品和合约服务，在向外地特派团军事、警察和文职部分提供货物和服务方面实现标准化并加快速度(同上，第 64 段至 68 段)；
 - (二) 在联合国后勤基地建立全球服务中心，将总部业务职能移交全球服务中心，在总部集中进行战略指导和监督及制订政策(同上，第 70 至 71 段)；
 - (三) 建立区域服务中心，履行目前外地特派团和专门技能中心履行的后台功能。在恩德培后勤中心将建立第一个区域服务中心，服务对象是联刚特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联合国非索特派团支助办事处(非索特派团支助办)、中乍特派团和联合国布隆迪综合办事处(联布综合办)(同上，第 72 至 83 段)。特派团内的支助小组将相应减少；
- (c) 综合人力资源管理框架包括工作队伍规划、征聘和职位安排、继承管理、服务条件、通过业务情报工具更好地进行分析、用户服务一体化和提供模块化服务(同上，第 84 至 85 段)。

80. 秘书长在其报告(A/64/633)第 26 至 29 段中概述了拟议支助模式的好处，包括：

- (a) 服务中心集中提供专家、工具和设施，从而改进向外地特派团提供支助服务的质量；
- (b) 从服务中心迅速向外地特派团部署训练有素的工作人员，承担重要的职责；
- (c) 通过多种方式有效利用为外地特派团准备的全球资源，包括减少特派团足迹、加强地方和区域能力建设及实现供应商多样化；

(d) 对参与支助活动的工作人员的好处包括更安全和生活条件改善，这应导致空缺率和轮换率降低，工作人员的征聘和留用情况有所改进。

此外，秘书长指出拟议服务模式将使总部工作人员能够集中关注战略问题、业绩监测和资源管理，使外地特派团能够着重执行其实质性任务(另见 A/64/633, 第 77(d)段)。

B. 一般评论和意见

81. 秘书长提出向外地特派团提供支助服务的战略，具体途径包括建立共同服务中心；制订模块化整套服务包；使当前各外地特派团实行的程序标准化；采取最佳做法。行预咨委会注意到，拟议战略包括一系列相辅相成的建议，其中有些建议相互关联，并可以进一步单独拟订其他建议。行预咨委会赞赏为制订总体概念所做的努力，认为该概念概述了一个宽泛而有益的框架，以便提高向外地特派团提供服务的实效和效率，更好地利用资源，包括通过提供共同服务。秘书长的建议还响应大会的呼吁，即加强特派团内部合作，酌情拟订提供服务的区域办法，以及优化使用资源。

82. 虽然行预咨委会承认必须为特派团开办提供便利，更好地提供服务，但强调指出秘书长的建议构成一项重大举措，将对组织结构、问责关系、工作方法及各进程和程序产生重要影响。行预咨委会还认为，秘书长报告中提出的建议涉及各种具体情况，其中一些重要方面不够明确。此外，行预咨委会发现在报告和所提供的补充资料中有些地方不连贯。

83. 行预咨委会经查询获悉，秘书长打算拟订详细的执行计划和更明确的建议，同时考虑到有关立法机关的审议结果。行预咨委会敦促秘书长进一步拟订执行计划，处理上述问题，以及所涉相关资源问题、时限、治理、管理和预算安排和供大会审议和批准的业绩基准。该计划还应阐明潜在风险、减小风险的战略及执行监督机关执行建议的措施。

84. 在此方面，行预咨委会注意到，维持和平行动特别委员会强调秘书处应与会员国、特别是部队派遣国和警察派遣国密切协商，制订拟议战略，并审议其对业务效力的影响。行预咨委会认为，该战略应提出明确的管理框架和工作报告关系，以及着重满足特派团要求的问责制安排。

C. 关于建议中个别部分的意见

1. 加强资源管理框架

85. 秘书长提出一系列机制，旨在迅速查明和调动所需资源，并确保获得相关的资金。所设想的初始步骤包括建立外地特派团第一年标准筹资模式，以及新建或扩大的特派团的经费筹措措施，包括经修改的承付权安排和战略部署储存物资的补充。

标准筹资模式

86. 秘书长请求授权制订关于标准筹资模式的建议，供大会第六十五届会议审议和批准。如秘书长报告(A/64/633)第49和50段指出，此办法的用意是体现用更单一的办法处理业务支助所需经费，特别是在特派团的早期阶段，因为在这一阶段，资源的调配因初期可实现的行动而受限制。秘书长设想拟订详细的标准筹资模式，供大会预先批准、定期更新和审查，以尽可能有效采用这一办法迅速获得资金。秘书长进一步指出，这一预先批准的模式所提供的保证有助于扩大秘书长的财权，为根据授权设立或扩大维和行动提供经费，但需得到行政和预算问题咨询委员会就其执行和供资逐例给予同意。

87. 行预咨委会经询问后获得关于标准筹资模式的补充资料，指出该模式将基于现有预算结构、标准化费用和资源配置需求，注重特派团第一年能够合理实现的职能能力。此外，还允许调整所需资源，使之符合特派团的具体情况，如：

- (a) 预期特派团部署地点/地区的数目和面积；
- (b) 东道国基础设施状况；
- (c) 安全条件；
- (d) 收到的对部队和警察的认捐；
- (e) 部署地区的地理性质。

88. 行预咨委会还获悉，若大会核准了标准模式，则可以其为依据，请拨经费用于新建特派团或扩大特派团第一年的初期授权承付款和拟议预算。行预咨委会指出，秘书长报告第50段不够明确，似乎只是在批准标准化模式时才与大会有关。在这方面，行预咨委会获得了一份指示性时间表，其中列有为根据此项提案为新建维和特派团提供资金的标准化筹资模式的实施情况(见附件五)，标准筹资模式一旦获得批准，将需要采取以下步骤：

(a) 根据大会批准的标准化筹资模式，在任务授权0-30天内，制订且审议初期授权承付款项的请求，经行预咨委会同意后批准；

(b) 在根据标准化筹资模式设立的特派团得到授权后的30-90天内，制订和审议一个初步预算，为特派团运作第一年财政期间的余额提供经费，同时考虑到在此期间可适当完成的活动。初步预算将通过行预咨委会提交大会审议和批准，且通过摊款批款。将在第一年结束时向大会报告实际支出情况；

(c) 在随后期间制订和提交全面预算和执行情况报告。

89. 行预咨委会认为，根据标准化和透明的计费参数和特派团第一年的合理供资水平，订立一个明确的时间表和安排设想的预算周期顺序，同时在特派团任务授权30-90天内制订和提交初步预算，可以说是一个积极的步骤。通过无论有无摊

款情况下的授权承付款项可降低提出多项拨款提案的必要性，还可降低经常发生的特派团第一年预算过多的可能性。

90. 行预咨委会强调，绝不能应为根据标准化筹资模式编制拟议预算就放松要求，而不全面说明拟议资源的合理性。行预咨委会还强调，重要的是应确保将根据标准化筹资模式确立的拟议预算融入特派团的任务规定、合理的规划假设和特派团的行动构想说明中，以及融入对特派团的部队组建能力和初始期间可有效利用资源水平的切实评估之中。行预咨委会确认标准化筹资模式可能有用，同时也强调，该模式应通过行预咨委会提交大会审议，在任何情况下都不得克减大会审议和批准预算的立法作用。

91. 行预咨委会建议，请秘书长向大会第六十五届会议提交维和行动第一年的标准化筹资模式提案供大会审议，前提是，这一进程应以上述段落概述的办法为依据。

新建特派团和扩大特派团经修订的筹资安排

承付权限

92. 秘书长提议，授权他在征得行预咨委会的同意后，可承付维持和平准备基金中 1.5 亿美元的全部余额，而非当前的限额 5 000 万美元，而无论安全理事会为新建或扩大特派团作出多少项任务规定。本组织财务条例 4.6 和 4.8 将做相应修订(见 A/64/633，第 100(b)段)。

93. 承付权限的现行安排见大会第 49/233 A 号决议第四节第 1 段。大会第 59/299 号决议核可依照大会第 49/233 A 号决议所述的安全理事会决定在 5 000 万美元的授权承付款项内补充战略部署物资储存。

94. 大会第 49/233 A 号决议还决定，如果安全理事会的一项决定造成需要秘书长为维持和平行动的开办阶段承付款项，而此款项超过 5 000 万美元的数额，则应将此事尽早提交大会，以便就承付权力和摊款做出决定。促成确立 5 000 万美元款额的一项关切是，须避免发生其他新建特派团或扩大特派团出现后可能耗尽维和储备基金的情况，且避免从通过授权承付款项开展一项行动到提交拟议预算供大会审议之间的时间间隔太长。由此可向会员国做出必要的保证，即预算纪律得到遵守，且就执行特派团的任务规定提供了适当的政府间指导。行预咨委会仍认为，这些考虑因素仍有可取之处，因此，不建议在这一阶段予以改动。大会不妨在审议将提交其第六十五届会议审议的标准化筹资模式提案时再讨论这一问题，这也可更为清楚了解从特派团得到授权到提交预算之间的最大间隔时间，以及确定财政周期的适当顺序(见上文第 87 段)。

战略部署物资储存的提取和补充

95. 战略部署物资储存的执行程序是大会第 56/292 号决议确立的，此项程序规定，从战略部署物资储存中每放行一次设备就须立即予以补充，资金必须从接收

设备的特派团的预算中出。就新建特派团或扩大特派团而言，这一要求意味着，在调用设备前必须确立承付款项，且所涉设备必须由授权承付款项供资。

96. 秘书长提议，在征得行预咨委会的同意后，授权其除利用维持和平储备基金的承付款项外，还应能够动用本组织战略部署物资储备的现有剩余储备，且在特派团收到批款后才对储存物资进行补充。行预咨委会指出，这一提议可极大延误对战略部署物资储备的补充，即使资金到位可以动用，漫长的采购准备时间也会使延误现象更严重。经询问，行预咨委会拿到了一份清单，显示 24 个特派团收到了战略部署物资储备提供的从文具和计算机到重型设备等物项的设备或用品（见附件六）。行预咨委会还获悉，构想中的机制要求审慎管理这种储备的提取，特别是出现在某个时间范围内启动一个以上特派团的情况时。

97. 行预咨委会指出，战略部署物资储备是随时提供设备和材料，满足维和行动紧迫需求的一个来源。鉴于很多外地特派团都求助于战略部署物资储备，行预咨委会关切的问题是，秘书长关于允许一个特派团利用战略部署物资储备中所有剩余储备的提案会影响本组织随时向其他外地特派团提供充分支助的能力。行预咨委会还认为，关于用批款而非授权承付款项补充战略部署物资储备的问题与标准化筹资模式密切相关，也关系到该模式在核可初步预算的速度、效率和透明度方面将作出的改进。

98. 考虑到这些因素，行预咨委会建议，授权秘书长利用最高达 5 000 万美元的战略部署物资储备，且只有在收到了初步批款后才补充战略部署物资储备，而非用授权承付款项补充储备。因此，秘书长可以利用维和储备基金提供的 5 000 万美元和战略部署物资储备提供的 5 000 万美元，共 1 亿美元，为每一个新建特派团或扩大特派团的开办供资且为其提供装备。本组织的财务条例须作出相应修订。

2. 服务中心

预先界定的成套服务包

99. 秘书长提议确立预先界定的模块和成套服务包，将装备、材料和用品与提供货物和服务的必要服务挂钩，为部署外地特派团的军事、警察和文职部门提供支助（A/64/633，第 64–68 段）。行预咨委会获悉，将通过内部能力或与商业承包商的安排以及（或）事先商定的会员国备用能力提供必要服务。实施预先界定的成套服务包后，将向外地特派团提供统包式办法，而非购置一套分散的组件在特派团组装。行预咨委会还获悉，模块化办法可以更快地向外地特派团提供货物和服务，且改善其规划和业务能力。这种办法还可实现系统标准化和简化，确保一致性，适用最佳做法原则且实现规模经济。

100. 如秘书长报告第 68 段所述，作为一项组建原则，全球服务包将由全球服务中心配置和管理。区域服务中心则可制订针对具体区域的服务包，并且（或）侧重于在区域一级提供全球服务包。行预咨委会获悉，将注意确保预先界定的成套服务包有很大的灵活性，可以进行调整及适应各个特派团的具体业务环境、任务规定和范

围。秘书长表示，将某些职能打包成为成套服务包以及编制产品介绍和使用说明的工作，将通过审查战略部署物资储存以及现有的系统合同予以开展(同上，第 65 段)。行预咨委会还获悉，将与部队和警察派遣国协调，通过对各种产品和服务的便于获取性进行深入的战略审查和研究，了解战略部署物资储存的审查情况。例如，预计将在初步实施阶段设计开发的成套服务包包括可部署的安保参数、黑色和灰色废水管理系统、营地废物管理系统、预制钢结构建筑、总部和区总部绿地模板。

101. 行预咨委会认为拟议的预先界定模块和成套服务具有优点，综合了使其实际运行所需的货物和服务。它建议大会请秘书长进一步制作预先界定的模块和成套服务。如此，秘书长应铭记需要：

(a) 与这些服务的对象即部队和警察派遣国专家密切合作，设计和制作用于军事和警察活动的成套服务；

(b) 确保所用程序将考虑到审计委员会关于战略部署物资储存的预期寿命和有效利用的意见和建议，提供高效率的物资存仓和优化管理(见审计委员会的报告 A/64/5 (Vol. II) 第二章，第 192 至 202 段；另见行预咨委会关于 2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日期间联合国后勤基地预算的报告(A/64/660/Add. 12)；

(c) 分析通过模块化成套服务而提供的服务的成本效益，包括待命安排的间接费用。

102. 行预咨委会从它获得的其他资料中注意到，拟议的模块化方法可以为目前制作综合成套服务所需的规划和购置货物和服务的做法带来重大改变，包括在以下方面：

(a) 按照对基础设施、车辆、燃料、口粮、水、废物管理和可持续能源的全球和区域需求进行采购；

(b) 定义一个长期的采办策略，其中考虑到本地、区域和全球来源，确保适应最佳行业做法、商业安排和供应链管理。其中可包括要求供应商维持一个供应商管理库存；

(c) 履行综合服务合同，保障调集资源时间适合不同的任务周期。

103. 行预咨委会询问秘书长是否打算将采购职能和特派团中目前履行这些职能的工作人员转到区域采购办事处(见 A/64/697)。行预咨委会获悉，本打算让区域采购办事处担任采购司加强区域服务的前哨机构。这种方法不同于区域服务中心的做法，根据后者，特派团履行的职能转到区域服务中心并统一综合，以此实现更高的效率，更稳定的团队以及更大的协同增效作用。至于采购职能，外地特派团将继续开展与通过合并并在区域采购办事处一级执行的购置计划而具体实施的活动无关的、针对具体特派团的采购活动。秘书长认为，这些职能的互补性将确保特派团的采购职能和区域采购办事处的职能之间没有任何重叠。

104. 行预咨委会强调，必须确保对目前规划和采购货物和服务做法的改变以顾及特派团的具体需要，继续扩大向发展中国家和转型经济国家供应商采购的机会，并按照大会第 62/269 号决议的要求让本地和小供应商能够获得联合国提供的采购机会。行预咨委会还强调必须与采购司适当协商，保持采购过程的完整性。

在布林迪西联合国后勤基地设立全球服务中心

105. 秘书长提议于战略实施的第一年在布林迪西联合国后勤基地设立全球服务中心，扩大该后勤基地现有的投资和基础设施。

106. 正如秘书长报告(A/64/633)第 60 段指出的那样，全球服务中心将在全球范围内提供货物和服务的预先界定模块。在 5 年执行期中，还将在全球服务中心建立负责提供全球服务的行动小组。行预咨委会从同一报告第 70 段中注意到，除了目前在后勤基地执行的任务(维持战略部署物资储备、提供后勤、信息和通讯及培训支助服务、接待租用单位)外，全球服务中心将进一步发展，以支持专门知识服务中心向外地特派团提供行政、预算编制和财务管理领域的服务，还向外地中央审查机构提供秘书处服务并在全球一级提供货物和服务的预先界定配套服务。全球服务中心的新职能所需人员编制，将通过从总部的支助部调动人员落实。全球服务中心主任将直接向负责外勤支助事务的助理秘书长提出报告(见 A/64/633, 第 59 和 80 段)。秘书长进一步指出，将在向大会提交后勤基地 2011/12 年度预算报告时提出关于全球服务中心的建议(另见 A/64/698, 第 22 和 23 段)。

107. 行预咨委会在后勤基地 2010/11 年度拟议预算中注意到，在此期间拟将外地中央审查委员会的秘书处从总部迁至布林迪西(见 A/64/698, 第 15 段)。行预咨委会建议不要将外地中央审查委员会搬迁至布林迪西。它关于这项提议的意见载于其关于后勤基地 2010/11 年度拟议预算的报告(见 A/64/660/Add. 12)。

108. 行预咨委会认为，设想将后勤基地重新塑造为一个全球服务中心，可对以下等方面产生重大影响：外勤支助部的组织结构、问责关系、工作方法，过程和程序，外地特派团的文职、军事和警察部门以及秘书处的其他实体。但是，行预咨委会认为，秘书长的报告没有提供足够的信息，无法对关于将后勤基地重新塑造为外地特派团的全球服务中心的提议做出知情的判断。

109. 行预咨委会建议，请秘书长同有关各方、尤其是部队和警察派遣国进行协商，再制定一个具体和特别的提议，其中包括所涉预算问题，供大会审议。该提议应列明将转调的职能和资源，分析改进所提供服务的方式，明确说明这些服务的所有客户和对象、尤其是部队和警察派遣国应得到的利益。它还应解释如何在整个过程中保证外地特派团的业务成效，以及如何维持与会员国的互动和向警察和部队派遣国提供的服务。此外，该提议应提供成本效益分析、可能的初始投资、经常性费用、风险和缓解因素以及说明项目主要阶段和里程碑的执行计划。

110. 此外，应说明全球服务中心在供应链及在预先界定的服务模块的规划和管理方面的角色。还应提供关于所构想的治理和管理安排的信息，包括总部、全球服务中心、区域服务中心和外地特派团之间关系和指挥系统的详情。

111. 秘书长在其报告(A/64/633)第 71 段中指出，联合国在西班牙瓦伦西亚的服务基地，将成为和平行动的通讯枢纽以及灾后恢复的二级主动站点(另见 A/64/698，第 23 段)。经询问，行预咨委会得到了更多信息(见附件七)。秘书长指出，布林迪西联合国后勤基地、西班牙巴伦西亚联合国支助基地、各区域服务中心和外地特派团之间的目前和拟设的信息和通信技术以及灾后恢复职能的分工如下：

(a) 布林迪西联合国后勤基地将作为和平行动的主要信息和通信技术枢纽；

(b) 巴伦西亚联合国支助基地的二级电讯设施将与后勤基地目前的业务活动一道，在发生灾难性事件时确保数据资产的安全。它还将负责在短期中断情况下向联合国特派团提供持续的声音、数据和视频服务；

(c) 区域服务中心的信息和通信技术业务将综合由接受这些中心提供服务的特派团的不受地点限制的信息和通信技术活动。

112. 行预咨委会相信，对信息和通信技术职能进行的审查，将与首席信息技术干事协商进行，并将编入正对全组织信息和通信技术能力进行的结构审查的结果，以便提交给大会第六十五届会议(见大会第 63/262 号决议)。行预咨委会预计，审查的结果将适时纳入进一步制定全球外地支助战略的工作。

在恩德培设立一个区域服务中心

113. 秘书长提议扩大目前由联刚特派团供资和管理的恩德培后勤中心的现有能力和基础设施，以建立第一个区域服务中心，它除联刚特派团外还为达尔富尔混合行动、联苏特派团、联合国非索特派团支助办事处、中乍特派团和联布综合办提供服务。

114. 设想的恩德培区域服务中心所负责的任务区内的特派团，目前每年的预算累计约 50 亿美元，总兵力约 50 000 人的军队和警察特遣队及 11 500 名文职人员。恩德培后勤中心成立于 2006 年，作为该区域的特派团共同使用的区域中心，以提高后勤支助行动的效率和反应能力(见大会第 60/121 号决议)。大会第 63/291 号和 63/273 B 号决议赞赏地确认，使用恩德培后勤中心符合成本效益，为联合国带来节约，并表示支持扩大恩德培后勤中心。

选择恩德培作为第一个区域服务中心

115. 经询问，行预咨委会获悉，恩德培作为第一个区域服务中心的候选地的依据，是由外勤支助部聘用的专家小组于 2009 年 3 月进行的一项研究，即依据大

会对扩大恩德培后勤中心的支持，评估将恩德培建立为综合服务中心的可行性（见第 63/291 和 63/273 B 号决议）。评估研究依据下列标准认定恩德培有资格作为第一个区域服务中心的非常可行的地点：安全和保安、地理位置、具备合格的劳动力、生活质量、国家基础设施和以前投资的优化（见 A/64/633，第 74 和 77 段）。经询问，行预咨委会还获悉，拟议设立的恩德培区域服务中心除了对联刚特派团外，不会担任后勤、供应链或存仓功能的角色。

116. 秘书长表明，恩德培区域服务中心的目标之一是减少驻扎在危险工作地点的平民人数，从而改善生活条件，提高能力以吸引和留住工作人员，并降低履行行政职能的工作人员的空缺率和周转率。秘书长还表示，在一个家属随行的工作地点建立区域服务中心，可为不带家属特派团的国际工作人员创造机会。然而，行预咨委会指出，虽然恩德培是联合国各实体的家属随行工作地点，但对联合国维和人员来说则指定为不带家属地点。² 行预咨委会认为，指定恩德培为一个家属随行工作地点，将有助于实现区域服务中心办法的预期好处。同样重要的是对预计将迁移到恩德培的工作人员和职能有一个总体的了解（见下文第 144 段）。

117. 行预咨委会询问了关于拟议中的恩德培区域服务中心可伸缩性问题的审议情况。行预咨委会获悉，该区域服务中心的模式具有可伸缩性。秘书长报告（A/64/633）第 61 段指出，该区域服务中心具有很强的能力，可根据特派团的周期来扩大或缩小其规模，因为组建服务中心各业务小组的员额主要是从接受中心服务的特派团调来的。某一特派团任务一旦结束，该特派团即不再为所接受的服务向区域服务中心提供员额，服务中心的规模也相应缩小。行预咨委会还获悉，提议中已考虑到空间问题，而且该地点可提供额外成片空间，供现有基础设施扩展之用。

118. 行预咨委会认为，鉴于即便仅缩编一个特派团，都会显著影响有关中心的活动量和可用资源，各区域服务中心的可伸缩性问题是应进行审议的一个重要方面。应请秘书长解释实现能力扩张或缩减的具体方式。

成本效益分析

119. 秘书长报告第 75 至 78 段中，介绍了为确定将特定职能转移到恩德培区域服务中心会产生哪些经济影响而进行的指示性和初步成本效益分析情况。依据 2010-2011 年度费用概算所做恩德培区域服务中心成本效益定量预测详列于本报告表 1，所列的年度总收益为 86 426 000 美元，分配如下：(a) 后台办公室效益，1 640 万美元；(b) 运输和调度综合控制中心，4 720 万美元；(c) 文职人员部署前培训，330 万美元；(d) 网络标准化和数据合并，570 万美元；(e) 灾后恢复和业务连续性，350 万美元；(f) 境外软件开发，120 万美元；和 (g) 区

² 见 A/62/7/Add. 14，第 35 段和大会第 63/250 号决议，第二节，第 27 段。

域分享资源管理和保修, 910 万美元。如表所示, 第一年的业务费用估计为 16 584 000 美元, 从而有 69 652 000 美元的年度效益。

120. 经询问, 行预咨委会获悉, 建立恩德培地区服务中心的最初投资/启动业务费用估计为约 4 200 万元, 主要用于: 支持计划在执行第一年中搬迁至该设施的大约 250 名工作人员的基础设施建设(2 600 万美元), 以及一个呼叫中心(700 万美元); 运输和调度综合控制中心(700 万美元)和其他活动的启动费用(200 万美元)。下表 2 概述了启动费用细目。

表 2
建立恩德培地区服务中心的启动费用总表

(百万美元)

活动	费用
设施、交通、安全、信息和通信技术、医疗、培训、办公场所和附属设施	26
呼叫中心(开发成本、业务、住宿、信息技术支持、软件许可证)	7
运输和调度综合控制中心(开发、基础设施以及信息和通信技术支持)	7
其他活动的启动费用, 包括软件开发、基础设施、信息技术支持	2
共计	42

行预咨委会注意到, 考虑到总节余(8 640 万美元)、非经常性启动费用(4 200 万美元)和经常性业务费用(1 660 万美元), 恩德培区域服务中心第一年净效益估计约达 2 880 万美元。

121. 秘书长报告(A/64/633)第 77 段概述了区域服务中心模式在质量方面的好处, 其中包括:

- (a) 通过各特派团采用标准化程序、统一系统和接近工作人员等方式提高业务透明度;
- (b) 减少派驻艰苦/危险地点的文职人员人数;
- (c) 改善文职工作人员的生活质量;
- (d) 在特派团整个业务周期中, 减少行政负担, 以便特派团更好地注重实质性任务;
- (e) 更有能力招聘工作人员前往更加稳定、危害较小的工作地点;
- (f) 减少工作人员轮换, 提高业务稳定性;
- (g) 通过设立能力更强的中心, 改善提供服务的质量和一致性;
- (h) 简化企业制度在实地的实施;

(i) 通过适当的权力下放，简化并加快决策进程。

122. 行预咨委会还注意到，秘书长报告第 81 至 83 段指出，对区域服务中心开展研究和成本效益分析时，对联合国利比亚特派团(联利特派团)进行了个案研究，根据该特派团在人员配置、部队组建、合同管理、设施/财产管理、战略部署物资储存部署以及飞机和运输资产管理等领域的重要历史数据，审查了该特派团从开办到目前缩编阶段的业绩。秘书长指出，研究表明，通过集中可移交的后台功能，估计联利特派团本可在该特派团各阶段裁减 128 个员额(3 个 P-5、9 个 P-4、7 个 P-3、4 个 P-2、52 个外勤/一般事务人员和 53 个联合国志愿人员)如下：开办阶段(39)、维持阶段(64)以及缩编阶段(25)。这样，该特派团从开办到 2008 年底，应可节省 5 830 万美元。行预咨委会注意到，这一估计数没有与在服务中心执行移交功能的相关费用进行抵消。

区域服务中心筹资机制

123. 行预咨委会询问了区域服务中心的筹资机制设想。行预咨委会获悉，外地特派团和联合国后勤基地的年度概算是依据现有服务交付模式编制的，没有确认区域或全球服务中心的存在。如获批准，新的服务中心的做法将自恩德培开始在本年度以分阶段的方式实施。第一年将被视为一个过渡时期，该中心将由有关特派团的核定资源供资(见前文第 120 段)。

124. 行预咨委会认为，应更详细地分析预期开展的各项活动所需的基础设施和启动费用、实际业务费用和费用分摊及供资安排。

治理、管理和报告安排制度化

125. 关于报告安排的设想，行预咨委会获悉，区域服务中心应被视为其所服务的特派团结构的一部分，由这些特派团供资并提供人员编制，并接受特派团支助领导人员的指挥。秘书长表示，如果获得批准，区域服务中心将在行政上向全球服务中心报告工作，以避免在恩德培建立额外的行政管理架构。行预咨委会还获悉，主管外勤支助部助理秘书长将向区域服务中心提供战略指导。

126. 根据所提供的资料，行预咨委会不会建议区域服务中心向全球服务中心报告工作。相反，区域服务中心应该向总部报告工作，并与其所服务的外地特派团进行联络。行预咨委会强调，区域服务中心的治理和管理安排应促进有效决策并确保该区域服务中心及其工作人员始终以客户为中心并满足外地特派团军事、警察和文职人员的需求，确保这一点十分重要。

恩德培服务中心的拟议职能

127. 秘书长设想，在拟议中的恩德培区域服务中心之下执行一些功能和服务，其领域如下文段落所述，包括：后台办公室处理、航运、培训和信息技术。

文职人员部署前培训

128. 秘书长在该报告(A/64/633)第 79(c)段中,提议在恩德培区域服务中心为该区域各特派团工作人员提供目前在后勤基地对所有特派团开办的文职人员部署前培训。每名培训课程参加者所涉费用为 8 350 美元,平均需拨出 10 天,其中 6 天用于培训,两天用于周末休息,2 天用于往返布林迪西的旅行。估计每年约为该区域各特派团培训 400 名新征聘人员。据秘书长称,在恩德培区域服务中心进行培训将实现总节余约 334 万美元,其中包括节省差旅费 296 万美元和每日生活津贴 38 万美元。费用细目载于秘书长报告的第 79(c)段。由于可以使用联合国定期航班,预期提高效率基本上是缩短时间和减少差旅费的结果。但是,行预咨委会指出,完整的成本效益分析应考虑到有关启动和运营费用。

129. 行预咨委会一贯强调,必须通过在距离外地特派团更近的地方提供培训课程等方式提高培训方案的成本效益。行预咨委会认为,在恩德培提供文职人员部署前培训与上述考虑是一致的。根据所提供的初步成本效益分析,应鼓励秘书长采取这种做法,同时确保培训方案的质量得以保持。

信息和通信技术方面的举措

网络标准化和数据合并

130. 行预咨委会获悉,该地区每个外地特派团均主持并运营自己的数据中心,合在一起共有 1 000 多个服务器。对目前的业务环境和做法的分析揭示,可以通过集中和合并信息技术服务和系统,提高效率。秘书长建议将某些实地程序以及目前在特派团一级提供的软件开发和信息技术服务转移到恩德培区域服务中心。这将实现网络设施和信息通信技术设备标准化、数据合并,以及减少每个特派团所需要的服务器数量。行预咨委会获悉,通过以上措施,可节省下列费用:

(a) 由于人员和设备支助需求减少,估计节省费用 570 万美元;

(b) 减少 246 个服务器,占 5 个外地特派团目前拥有的服务器总数的 22%。

131. 除了直接节省的费用之外,秘书长期望,在各特派团中的技术存在减少,以及集中使用外地维和特派团中通用的信息系统和应用程序之后,效率能够提高。

灾后恢复和业务连续性

132. 行预咨委会得到的额外资料显示,在拟议将服务器和信息技术服务合并到区域服务中心后,还将减少备用系统的数目和地点。据秘书长称,这将使灾后恢复和业务连续性功能得到优化、使用在巴伦西亚的信息和信息技术中心提供综合灾后恢复和业务连续性能力,从而将总共节省费用约 350 万美元。

境外软件开发

133. 秘书长指出，将转移外地特派团现有的一些软件开发能力，以支持由拟议的恩德培区域服务中心提供标准化的外地共同应用程序，从而降低软件开发及信息和通信技术基础设施的成本，并因提供标准化的应用程序满足外地特派团的业务需求而获得质量效益。根据秘书长报告，这些措施将带来下列节余：

(a) 基础设施建设、设备和相关业务费用所需经费减少 70%以上，估计节余 78 万美元；

(b) 特派团一级人员编制所需经费估计减少 17%，约节余 40 万美元；

(c) 通过集中研发资源和应用标准化方式，减少研发和部署应用程序所需要的时间和工作量。

区域共享资源管理和保修

134. 秘书长报告第 79(g)段指出，如果恩德培具备保修能力，将使各特派团减少各自仓库的库存，非消耗性设备库存将减少 4%。现有信息和通信技术库存物品价值为 2.28 亿美元，按此计算，通过减少 4%的信息和通信技术库存，可以节省 912 万美元。

135. 根据初步成本效益分析，行预咨委会认为，整合和优化信息和通信技术系统、服务和基础设施是可取的。行预咨委会强调，应与首席信息技术官协商实施这些举措。在目前对整个组织信息和通信技术能力的结构审查(见大会第 63/262 号决议)结果中应纳入资料，说明已采取的措施。

136. 关于在外地简化实施企业系统的预期好处(见上文第 122 段)，行预咨委会获悉，精简程序及整合和清理特派团当前行政系统中的相关数据将便于在部署企业资源规划系统时向该系统移植数据，并减少培训和支助所需资源。

运输和调度综合控制中心

137. 秘书长提议建立运输和调度综合控制中心，在外勤支助部的支助下，为中部和东部非洲的外地特派团规划和使用各种运输方式运送人员和货物提供综合服务。秘书长表示，该中心开展业务后可望通过以下方面节省大量经费(见 A/64/633，第 79(b)段)：

(a) 统一调度规划，优化客运和货运飞机的使用，从而减少飞机数目；

(b) 协调规划和使用远程宽体喷气式飞机运送轮调部队，从而高效利用飞机，减少空飞现象，并尽量减少对短期包机的依赖。

行预咨委会获悉，运输和调度综合控制中心也将承担资源优化方面的主要区域职责，其中包括基础设施、机场辅助设备、重型维修操作设备的系统合同、运输治理和相关质量保证职能，以及人员培训。行预咨委会获得进一步资料，详细说明

拟由运输和调度综合控制中心向区域内的特派团以及区域特别政治任务提供的具体服务(见附件八)。

138. 如秘书长报告表 2 所示, 运输和调度综合控制中心的建立预计每年可带来大约 4 700 万美元的潜在经费节余, 主要通过减少飞机部署数量来实现。秘书长估计, 恩德培区域服务中心建立第一年可节省经费约 8 600 万美元, 而上述潜在节余是其中一大部分。行预咨委会从秘书长报告表 1 所列的成本效益分析概要中注意到, 运输和调度综合控制中心每年预计的业务费用约为 180 万美元。

139. 行预咨委会经询问获悉, 2009 年 10 月, 由两名临时调派工作人员组成的特设项目小组已根据特设安排开始审查空中和地面调度业务, 并组织成立综合控制中心, 以优化使用该区域的战略资产。行预咨委会还获悉, 设想在 2010 年晚些时候形成一个全面业务概念。特设小组目前正在支助联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联布综合办和非索特派团支助办。运输和调度综合控制中心规划中和已完成的任务包括以下内容:

(a) 提供协调的区域飞行服务, 以满足该区域日益增长的战略/长距离运输需求。2010 年 1 月 15 日开始试点运行区域飞行时间表;

(b) 在 2010 年 6 月 1 日之前运营一架长期包租宽体飞机, 用于来自该区域和其他地方的部队轮调;

(c) 2010 年 6 月 30 日以前向特派团提供综合多式货物运输支持。

行预咨委会又获悉, 控制中心全面建成后, 将有潜力为该区域的其他特别政治任务和实体提供服务, 并促进机构间的合作。

140. 在上一份关于维和行动的报告中, 行预咨委会指出, 外勤支助部在区域和全球概念方法的基础上不断采取措施, 提高空中业务的效率和成本效益(见 A/63/746, 第 45 段和 A/63/696, 第 39-46 段)。行预咨委会一直呼吁在空中业务管理方面加强特派团之间的合作和区域合作, 并回顾已执行了一些措施, 比如长期包机运送轮调部队。

141. 行预咨委会经询问获得更多资料, 明确阐述后勤基地战略空中作业中心与运输和调度综合控制中心各自的角色。战略空中作业中心对战略性的、任务区以外及特派团之间的空中运输进行总体业务控制, 确保根据秘书处全球机队使用和优化的概念部署联合国飞机, 而运输和调度综合控制中心侧重于规划区域一级的人员和货物运输及优化资源。战略空中作业中心的具体职能是:

(a) 对战略性的、任务区以外及特派团之间的空中业务行使外勤支助部总体业务控制, 并与联合国总部和各特派团总部协调, 对要人的特别飞行进行空中管制;

(b) 确保根据秘书处的全球机队使用和优化的概念部署联合国飞机进行战略空运;

(c) 侧重与作业控制有关的空中业务职能，其中包括联合国长期包机的授权任务分派、启动、延续、改向和中止，以及有关的飞行跟踪和监测；

(d) 就中短期而言，与运输和调度综合控制中心协调，实施全球机队综合管理概念，并帮助满足外勤支助部在世界范围利用联合国机队的战略航空需要。

142. 行预咨委会注意到，运输和调度综合控制中心正处在初步发展阶段。鉴于成立该中心可能带来效率和效益的提高，委员会建议请秘书长与相关客户，特别是与部队和警察派遣国协商，进一步拟定运输和调度综合控制中心的概念。秘书长也应探索有关优化空中业务和共用飞机的其他一切措施。与此同时，秘书长应进一步明确说明控制中心的职能、人员编制和资源需求，以及协调和管理安排。

后台办公室职能

143. 秘书长指出，目前在外地特派团履行的人力资源管理、行政、后勤、财政、信息和通讯技术、区域培训和区域外地采购等后台办公室职能可由恩德培区域服务中心向接受其服务的特派团集中提供。这将涉及把特派团工作人员调往区域服务中心。如秘书长报告(A/64/633)表1所示，他期望第一年可实现1 640万美元后台办公室效益，部分被830万美元的相关费用所抵消。在报告第79段，秘书长概述了通过执行后台办公室职能带来预期增效的估算基础，其中包括以下因素：

(a) 减少人员。采用所有特派团员额减少10%的行业标准。秘书长指出，一旦工作人员集中在一个地点办公，即可消除重复职能，而且使用区域服务中心可以实现流程标准化和优化，这样即可实现上述减员；

(b) 随着员额的裁减，住宿和业务基础设施所需费用降低，支助费用也将相应减少，其中包括办公场地、信息和通信技术设备和服务、公用事业和其他费用；

(c) 与各特派团同等费用相比，恩德培的业务和维修费用将减少。

144. 行预咨委会要求提供更多资料，说明拟从区域特派团调往恩德培区域服务中心的工作人员数目和类别。委员会获悉，初步分析显示，在五年执行期内，预计将调任大约667名工作人员，其职能和所属特派团分布如下：

	人力资源	财政	信通技术	后勤	共计
联刚特派团	14	76	18	96	204
中乍特派团	6	17	6	66	95
达尔富尔混合行动	21	66	7	87	181
联苏特派团	16	65	10	76	167
联布综合办	4	10	2	4	20
共计	61	234	43	329	667

145. 行预咨委会获悉,目前在恩德培后勤基地的人员结构包括:联刚特派团 231 个员额/职位(57 个国际工作人员、139 个本国工作人员和 35 个联合国志愿人员职位);15 个国际承包商;128 名临时工人;从达尔富尔混合行动、联苏特派团和中乍特派团调派的 15 名区域特派团工作人员;教育补助金小组 2 名工作人员和 9 名负责运输和调度综合协调的工作人员。

146. 行预咨委会还获得一份清单,列明可能调往区域服务中心的辅助职能,以及继续在外地特派团履行的地方依赖性强的职能(见附件九和附件十)。委员会注意到,上述资料以初步分析为基础,有待进一步充实。

147. 行预咨委会一贯主张同一区域的特派团之间应加强合作。行预咨委会认为,由拟议的恩德培区域服务中心提供共同服务的概念为提高效益和效率提供了机会。行预咨委会还认识到,服务中心的概念对于联合国来说,不是一个全新的概念,除其他外,在支助联刚特派团和联伊援助团时曾利用过这一概念。秘书长在本次建议中提议在区域基础上更系统地拟定这一方法。

148. 考虑到这些因素,行预咨委会建议授权秘书长逐步推动在恩德培区域服务中心提供后台服务。它还建议请秘书长先开展一两项职能,以便积累为多个特派团提供共同服务的经验。秘书长应评价进展情况、审查假设、作出调整、根据已有的经验教训制定工作程序,并在一年后就取得的成就向大会提出报告(见下文 E 节)。秘书长还应根据已有经验分析提供详细计划,进一步拟定后台职能,供大会审议。

149. 行预咨委会强调有必要考虑到对外地特派团行动的潜在利益和影响,更清楚地说明可能调往恩德培区域服务中心的后台职能和员额。还应考虑到在外地特派团中预计其职能将移交恩德培区域服务中心的当地工作人员的问题,以及对地方能力建设的影响。

3. 外地综合人力资源管理框架

150. 秘书长报告(A/64/633)第 84 和 85 段着重提到综合人力资源管理框架,其重点是确保可预测性、适应性、胜任能力和在外地提供人力资源服务的及时性以及加强问责制。他提到框架包括了以下六项核心职能:

- (a) 人力规划,确保提供足够和随时可部署的外部 and 内部文职人员;
- (b) 征聘和安置,确保通过有能力和适应力强的工作人员名册,查明和立即征聘关键的文职职位;
- (c) 继承管理,确保领导层和管理职位具有连续性,从而为建立特派团工作人员能力和适应性提供框架;
- (d) 改善服务条件,以吸引和留住所需的文职人员(另见上文第 116 段);
- (e) 业务智慧,分析所需资料,以便为工作人员做出最佳决策;

(f) 用户服务一体化和提供模块化服务，重点是提供和落实用户服务，以及加强反应能力和效率。

151. 秘书长在即将提交大会第六十五届会议审议的人力资源管理报告中，无疑会阐明为处理他在关于全球外勤支助战略报告(A/64/633)第84至第86段中概述的问题而采取的措施。

152. 外地特派团的空缺情况依然是一个问题，行预咨委会对此仍感关切，并强调务必要在这方面取得进展。行预咨委会认为重要的是，应查明和处理能够征聘和留住工作人员的根本因素。应每年提供关于在此领域取得的进展的最新情况。

153. 行预咨委会有关人力资源管理的意见见其关于维持和平行动的一般性报告(见上文第一节)。行预咨委会还将在大会第六十五届会议期间行预咨委会审议人力资源管理问题时，深入处理这些问题。

D. 实施战略的人力资源需求

154. 秘书长建议在主管外勤支助副秘书长办公室内设立一个执行协调机构，致力于支持与全球外勤支助战略的规划、协调、执行以及报告有关的所有活动(A/64/633, 第97和98段)。他表示此执行协调机构将设在联合国总部和恩德培两地。

155. 拟为此协调机构设以下5个员额和1个临时职位：

(a) 1名D-1级首席干事，在2010/11年度为期12个月内在一般临时人员项下供资，负责管理、协调和监督全球外地支助战略启动阶段的执行情况；

(b) 1名P-5级高级方案干事，负责监督在整个五年战略执行期所产生的与战略执行有关的一系列战略和业务支助问题，并在随后几年发挥首席干事的领导作用；

(c) 2名P-4级管理干事；

(d) 1名P-3级行政干事；

(e) 1名一般事务类(其他职等)工作人员。

156. 与协调能力有关的资源要求已列入2010/11年度维持和平行动支助账户预算。行预咨委会就这些提案提出的建议载于行预咨委会关于2010/11年维持和平行动支助账户预算的报告(见A/64/753)中。行预咨委会建议核准P-5级高级方案干事一职，以支助和协调各项举措的执行，但不支持设立D-1级首席干事职务。

157. P-4级管理干事、P-3级行政干事和一般事务人员(其他职等)的员额拟通过外勤支助部内部调动来填补。行预咨委会要求就拟议调动的现有员额情况提供更多资料，并被告知外勤支助部正在确定这些资源。秘书长在其报告(A/64/633)

第 98 段中指出，执行协调机构将设在联合国总部和恩德培两地，应请秘书长确定将在恩德培设立的员额。

E. 提交报告要求

158. 秘书长建议在五年期内执行一项重大举措。如果大会核准了秘书长的建议，考虑到某些建议所涉范围和相互关联性，行预咨委会认为务必要请秘书长根据大会采取的行动提交年度进展报告，说明全球外地支助战略各项举措的执行情况。

159. 此年度进展报告应提供资料，除其他外，说明有关下列要素的每一项举措的执行情况：

(a) 列明重大活动、里程碑和可完成项目的时间表；

(b) 衡量进展情况的基准、关于当前活动水平的基线资料、所需资源和服务质量、衡量增效和监督进展情况的工具；

(c) 在外地特派团改进所提供的服务、实现增效、节约成本、减少空缺率和更替率等领域取得的成就；

(d) 关于实施各项举措而产生的实际费用和行政间接费的全面最新资料；

(e) 关于向外地特派团军事、警察和文职部门提供服务的的质量的信息。应请秘书长确定适当方法，用以监督关于服务质量举措的执行效果；

(f) 关于治理和管理安排适足性的评估。

F. 结论

160. 关于秘书长报告第 100 段所述有待大会采取的行动，行预咨委会建议大会以其上文段落中的意见和建议为准则。

附件一

行政和预算问题咨询行预咨委会审议的有关维持和平问题的报告

审计委员会关于 2009 年 6 月 30 日终了财政期间联合国维持和平行动账户的报告(A/64/5(Vol. II), 第二章)和行预咨委会的相关报告(A/64/708)。

行预咨委会在 2010 年 4 月 24 日前收到的预发本或定本形式的秘书长关于 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间维持和平行动财务执行情况的报告, 关于 2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日期间拟议预算报告和(或)关于资产处置情况报告以及作为本报告增编印发的行预咨委会的相关报告, 顺序如下:

联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团(A/64/586 和 Corr. 1, A/64/660/Add. 1)

联合国西撒哈拉全民投票特派团(A/64/602、A/64/636、A/64/660/Add. 2)

联合国苏丹特派团(A/64/566、A/64/632、A/64/660/Add. 3)

联合国脱离接触观察员部队(A/64/536 和 Corr. 1、A/64/630、A/64/660/Add. 4)

联合国驻塞浦路斯维持和平部队(A/64/533、A/64/629、A/64/660/Add. 5)

联合国科索沃临时行政当局特派团(A/64/604、A/64/661、A/64/660/Add. 6)

联合国科特迪瓦行动(A/64/584 和 Corr. 1、A/64/673 和 Corr. 1、A/64/660/Add. 7)

联合国组织刚果民主共和国特派团(A/64/583、A/64/670、A/64/660/Add. 8)

联合国利比里亚特派团(A/64/601、A/64/647、A/64/660/Add. 9)

联合国海地稳定特派团(A/64/728、A/64/660/Add. 10)

联合国东帝汶综合特派团(A/64/617、A/64/686、A/64/660/Add. 11)

布林迪西联合国后勤基地(后勤基地)(A/64/575、A/64/698、A/64/660/Add. 12)

非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(A/64/579 和 Corr. 1、A/64/685、A/64/660/Add. 13)

联合国驻黎巴嫩临时部队(A/64/542、A/64/641 和 Corr. 1、A/64/660/Add. 14)

联合国布隆迪行动(A/64/610、A/64/650)

维持和平行动支助账户(A/64/611 和 Add. 1、A/64/697 和 Add. 1、A/64/753)

支助非洲联盟驻索马里特派团的经费筹措(A/64/644、A/64/754)。

秘书长有关维持和平事项的其他报告以及行预咨委会的相关报告：

联合国维持和平行动经费筹措概览(A/64/643)

已结束的维持和平特派团截至 2009 年 6 月 30 日的最新财务状况(A/64/605、
A/64/659)

全球外地支助战略(A/64/633、A/64/660，第二节)。

本报告(第 73-75 段)述及秘书长的下列报告：

防止性剥削和性虐待的特别保护措施(A/64/669)。

附件二

2008年7月1日至2009年6月30日期间调动资金的情况

(千美元)

所有特派团合计平均调动资金百分比：2.50

	批款			调动占 批款的 百分比	调动资金的原因
	原分配数	调动数	订正分配数		
中乍特派团					
军事和警务人员	75 954	11 926	87 880		军事和警务人员：从业务费用项下调动资金，以应对自2008年6月1日起乍得30天后特派任务生活津贴大幅上调。
文职人员	64 108	9 900	74 008		文职人员：从业务费用项下调动资金，以应对自2008年6月1日起乍得30天后特派任务生活津贴大幅上调，以及因共同人事费实际支出水平高而所需费用增加。
所需业务费用	300 734	(21 826)	278 908		业务费用：调动建筑和维护服务的支出节余，以满足军事和警务人员以及文职人员项下所需费用增加。建筑服务项下所需费用减少，这是因为未能就建造部队营地同建筑承包商达成协助通知书安排；因等待争取替代土地的谈判结束，未能建造航空车间和阿贝歇飞机场；因为投标人不符合要求，未能进行地质技术调查；以及工程要求中的硬墙建筑物改为预制设施。维修服务项下所需费用减少，这是由于由承包商负责的修理和保养服务推迟开始(合同签订于2008年10月，开始于2009年2月)，其中涉及清洁、洗衣、虫害防治、地面维修、垃圾处理、防火、营地维修、危险材料处理、灭火器服务以及管理费。
小计	440 796	—	440 796	4.95	
西撒特派团					
军事和警务人员	6 408	129	6 537		军事人员和警务人员：从业务费用项下调动资金，以满足特派任务生活津贴率连续上调，因为自2008年7月1日起特派任务生活津贴率从每人每天50美元上调至每人每天52美元，自2008年10月1日起上调至每人每天54美元。
文职人员	15 661	347	16 008		文职人员：从业务费用项下调动资金，以应对国际工作人员薪金项下费用增加，因为总空缺率为7.5%，而预算适用的空缺率是10%，再加上分别自2008年8月1日和2009年1月1日起，外勤事务人员和专业及以上职类工作人员开始适用订正后的薪金表，并且一般人事费增加。
所需业务费用	23 532	(476)	23 056		所需业务费用：空中业务产生支出节余，大部分是因为管理层决定重新规划固定翼飞行器路线，从而实际飞行小时数少于计划时数，再加上所需航空燃油随之减少，并且服务费、着陆费和地勤费减少。调动支出节余，以满足军事和警务人员以及文职人员项下所需费用增加。
小计	45 601	—	45 601	1.04	

	批款			调动占 批款的 百分比	调动资金的原因
	原分配数	调动数	订正分配数		
联海稳定团					
军事和警务人员	281 148	(597)	280 551		向军事和警务人员项下调动资金，用于支付因飓风造成破坏而主要在设施和基础设施方面增加的所需业务费用。军事和警务人员项下产生未支配余额，主要原因是联合国警察特遣队平均警力低于预算警力，并且由于一些警察延长服役期而减少了轮调次数。
文职人员	128 424	17	128 441		
所需业务费用	165 344	580	165 924		
小计	574 916	—	574 916	0.10	
联刚特派团					
军事和警务人员	466 355	20 571	486 926		向军事和警务人员项下调动资金，用于支付如下增加的所需费用：(a) 由于因79%的部队重新部署到刚果(金)东部而重新签订口粮合同并增加运输费用，口粮和每天每人最高口粮费用增加；(b) 由于自2008年9月1日起头30天特派任务生活津贴从每天每人234美元提高到260美元，后30天特派任务生活津贴从每天每人144美元提高到164美元，特派任务生活津贴增加；(c) 为一些特遣队轮换而进行商业包机的费用以及协助书安排的费用增加。飞机租机和运行所需费用减少，原因是当地选举延迟举行。
文职人员	242 827	—	242 827		
所需业务费用	478 494	(20 571)	457 923		
小计	1 187 676	—	1 187 676	1.73	
达尔富尔联合行动					
军事和警务人员	649 752	(58 275)	591 477		从军事和警务人员项下向文职人员项下调动资金，用于支付因实际平均每月部署人员增加和薪金上调而在国际和本国工作人员方面所需费用增加。向业务费用项下调动资金，主要原因是建筑费用高于预期、安保和安全所需费用、建造一座“空中桥”的费用，以及为处理联合国所属装备和特遣队所属装备货运而需要的支助费用。
文职人员	179 625	12 357	191 982		
所需业务费用	670 333	45 918	716 251		
小计	1 499 710	—	1 499 710	3.89	
观察员部队					
军事和警务人员	21 280	173	21 453		向军事和警务人员项下调动资金，用于支付因每天每人口粮费用上调(到7.97美元，而预算费用是6.59美元)并且特遣队人员轮调用租机实际费用提高而增加的所需口粮费用。向文职人员项下调动资金，主要原因是自2009年1月1日起经修订的国际工作人员薪金表生效。
文职人员	9 334	308	9 642		
所需业务费用	15 112	(481)	14 631		
小计	45 726	—	45 726	1.05	
联塞部队					
军事和警务人员	24 228	(1 432)	22 796		向文职人员项下调动资金，是因为自2009年1月1日起国际工作人员薪金表修订生效而造成所需费用增加。向业务费用项下调动资金，是因为美元兑其他货币汇率波动，并且公共事业费用和消耗增加，以及改建和翻修费用增加。
文职人员	14 564	190	14 754		
所需业务费用	16 059	1 242	17 301		
小计	54 851	—	54 851	2.61	

	批款			调动占 批款的 百分比	调动资金的原因
	原分配数	调动数	订正分配数		
联黎部队					
军事和警务人员	341 337	—	341 337		
文职人员	92 966	—	92 966		
所需业务费用	216 453	—	216 453		
小计	650 756	—	650 756	0.00	
科索沃特派团					
军事和警务人员	65 011	(13 725)	51 286		在各组之间调动资金的主要原因如下：
文职人员	110 621	8 824	119 445		可以从军事和警务人员项下调动资金的原因是在报告所述期间法治部门改组，包括多数军事观察员和警务人员任满回国。
所需业务费用	22 380	4 901	27 281		
小计	198 012	—	198 012	6.93	向文职人员项下调动资金是必要的，用于在人员编制重新配置和重组中向 1 098 个本国工作人员支付 1 350 万美元的解雇赔偿金。 向业务费用项下调动资金，用于支付设施和基础设施项下场所租用开支。
联利特派团					
军事和警务人员	298 001	(716)	297 285		调动资金，主要用于支付如下方面：采购汽车和各种通信与信息技术设备，包括备件和用品的费用；军事和建制警察特遣队，包括特遣队所属装备的轮调和遣返费用；燃料费用；特派团机队租机和运行费用；特派团培训方案执行相关费用；国际工作人员费用增加，这是因为有 64 个工作人员从限期任用改划为定期任用，为此向其提供扶养津贴、教育补助金、探亲假和回籍假等福利，而且自 2009 年 1 月 1 日起净底薪和一般人事费增加。
文职人员	115 294	1 702	116 996		
所需业务费用	190 413	(986)	189 427		
小计	603 708	—	603 708	0.28	
联苏特派团					
军事和警务人员	300 210	(901)	299 309		需要调动资金，用于支付自 2009 年 1 月 1 日起国际工作人员和本国工作人员薪金增加，并且危险津贴上调 5%。
文职人员	188 452	6 675	195 127		
所需业务费用	388 232	(5 774)	382 458		
小计	876 894	—	876 894	0.76	
联东综合团					
军事和警务人员	57 687	5 169	62 856		从所需业务费用项下调动资金，用于支付因未按预算进行计划遣返工作而产生的维护建制警察部队和联合国警务人员费用。
文职人员	58 259	5 975	64 234		
所需业务费用	56 896	(11 144)	45 752		另外还从所需业务费用项下调动资金，用于支付因特派任务生活津贴增加和实际空缺率低于预算而增加的国际文职工作人员所需费用。
小计	172 842	—	172 842	6.45	

	批款			调动占 批款的 百分比	调动资金的原因
	原分配数	调动数	订正分配数		
联科行动					
军事和警务人员	231 656	3 782	235 438		向军事和警务人员项下调动资金，主要用于支付军事特遣队和建制警察部队轮调而增加的所需费用；向文职人员项下调动资金，主要用于支付国际工作人员薪金、一般人事费和工作人员薪金税增加的所需费用。
文职人员	91 595	1 655	93 250		
所需业务费用	152 152	(5 437)	146 715		
小计	475 403	—	475 403	1.14	
向非洲联盟驻索马里特派团的支助					
军事和警务人员	7 786	(3 791)	3 995		向所需业务费用项下调动资金，用于支付设施和基础设施、信息技术设备和自我维持飞行的合同安排所增加的费用，以支助部署在摩加迪沙的非洲联盟部队。
文职人员	5 482	(1 161)	4 321		
所需业务费用	62 374	4 952	67 326		
小计	75 642	—	75 642	6.55	
后勤基地					
军事和警务人员	—	—	—		
文职人员	22 714	—	22 714		
所需业务费用	23 055	—	23 055		
小计	45 769	—	45 769	0.00	

附件三

2009 年死亡和伤残赔偿金索偿情况(更新至 2010 年 2 月 18 日)

A. 死亡和伤残赔偿金总表

(千美元)

已付索偿要求	拒付索偿要求		待付索偿要求		维持和平特派团	
	数目	数额	数目	数额	数目	数额
中乍特派团	0	0	0	0	1	54
联海稳定团	20	752.5	0	0	2	76.6
联刚特派团	19	639.5	7	270.0	7	310.0
联布行动	2	100.0	0	0	2	10.5
联伊援助团	0	0	0	0	0	0
联塞特派团	2	14.5	0	0	0	0
达尔富尔混合行动	10	310.0	2	100.0	13	322.5
观察员部队	12	21.0	4	5.0	1	3.0
联塞部队	0	0	0	0	1	50.0
联黎部队	21	196.7	6	110.0	1	50.0
埃厄特派团	6	24.5	1	5.0	2	51.0
科索沃特派团	0	0	0	0	0	0
联利特派团	11	491.9	7	212.0	21	349.5
联苏特派团	11	211.2	8	86.5	9	147
联东综合团	0	0	0	0	0	0
联科行动	25	754.3	5	126.2	6	109.2
共计	139	3 516.1	40	914.7	66	1 533.3

B. 死亡赔偿

(千美元)

已付索偿要求	拒付索偿要求		待付索偿要求		维持和平特派团	
	数目	数额	数目	数额	数目	数额
中乍特派团	0	0	0	0	1	54.0
联海稳定团	14	700.0	0	0	1	52.6
联刚特派团	12	600.0	5	250.0	6	300.0
联布行动	2	100.0	0	0	0	0
联伊援助团	0	0	0	0	0	0
联塞特派团	0	0	0	0	0	0
达尔富尔混合行动	6	300.0	2	100.0	5	250.0

已付索偿要求	拒付索偿要求		待付索偿要求		维持和平特派团	
	数目	数额	数目	数额	数目	数额
观察员部队	0	0	0	0	0	0
联塞部队	0	0	0	0	1	50.0
联黎部队	3	152.7	2	100.0	1	50.0
埃厄特派团	0	0	0	0	1	50.0
科索沃特派团	0	0	0	0	0	0
联利特派团	9	452.4	4	200.0	3	150.0
联苏特派团	2	100.0	1	50.0	1	50.0
联东综合团	0	0	0	0	0	0
联科行动	13	654.8	1	51.2	1	51.2
共计	61	3 059.9	15	751.2	21	1 057.8

C. 伤残赔偿

(千美元)

已付索偿要求	拒付索偿要求		待付索偿要求		维持和平特派团	
	数目	数额	数目	数额	数目	数额
中乍特派团	0	0	0	0	0	0
联海稳定团	6	52.5	0	0	1	24.0
联刚特派团	7	39.5	2	20.0	1	10.0
联布行动	0	0	0	0	2	10.5
联伊援助团	0	0	0	0	0	0
联塞特派团	2	14.5	0	0	0	0
达尔富尔混合行动	4	10.0	0	0	8	72.5
观察员部队	12	21.0	4	5.0	1	3.0
联塞部队	0	0	0	0	0	0
联黎部队	18	44.0	4	10.0	0	0.0
埃厄特派团	6	24.5	1	5.0	1	1.0
科索沃特派	0	0	0	0	0	0
联利特派团	2	39.5	3	12.0	18	199.5
联苏特派团	9	111.2	7	36.5	8	97
联东综合团	0	0	0	0	0	0
联科行动	12	99.5	4	75.0	5	58.0
共计	78	456.2	25	163.5	45	475.5

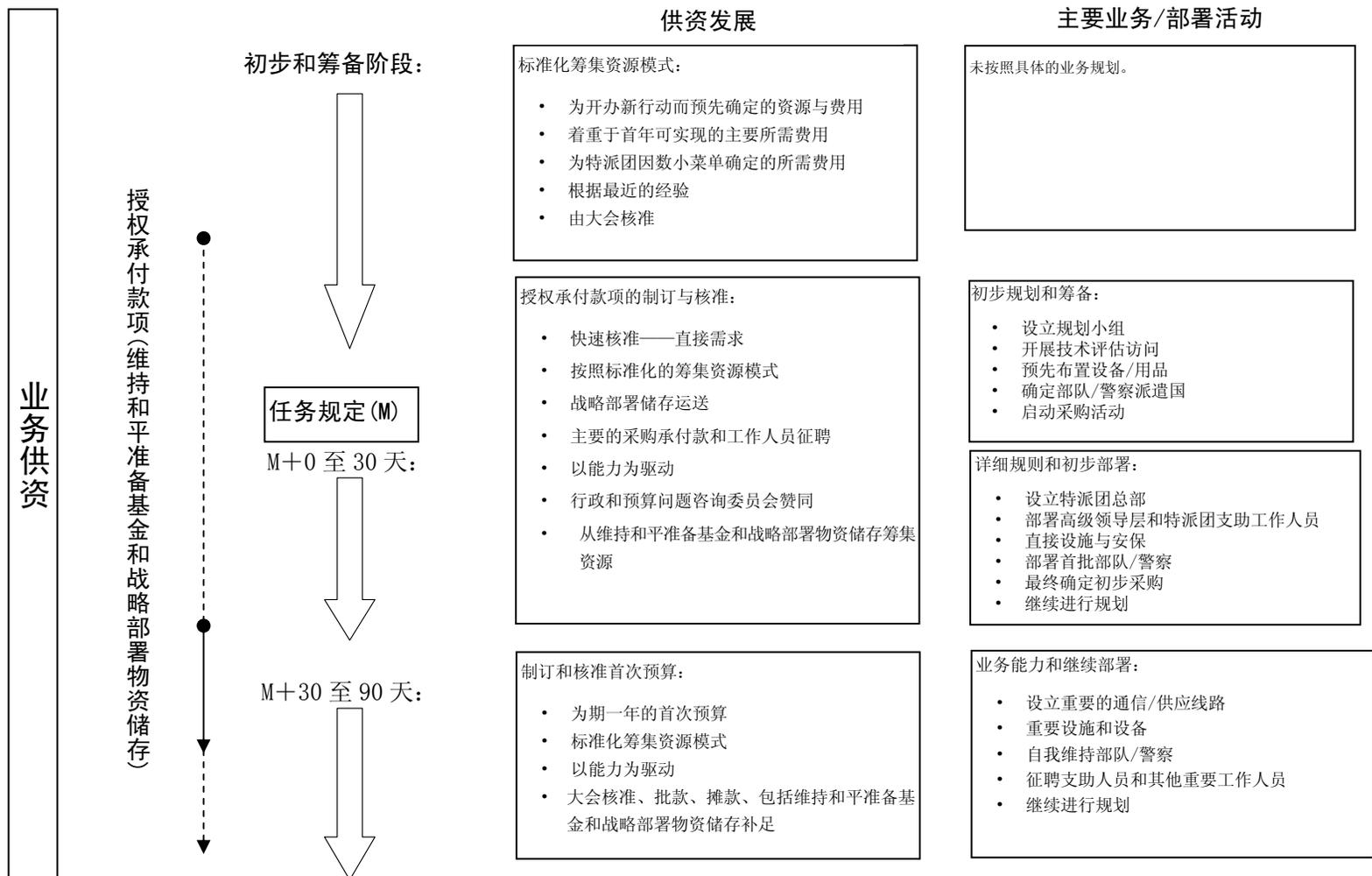
附件四

2010/11 年区域信通技术倡议所涉资源问题

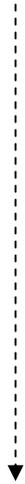
(千美元)

1. 通过区域管理削减的区域备件费用									
	存货价值估计数		纽约总部预算导则(库存的 7.5%+货运的 15%)			中东区域化(库存的 5.0%+货运的 15%)			削减费用
	通信	信息技术	通信-备件	信息技术-备件	共计	通信-备件	信息技术-备件	共计	
联黎部队	28 364.2	10 997.7	2 446.4	948.6	3 395.0	1 631.0	632.4	2 263.4	1 131.6
观察员部队	4 370.0	1 226.0	377.0	106.0	483.0	251.3	70.5	321.8	161.2
联塞部队	2 075.0	1 811.0	179.0	156.1	335.1	119.3	104.1	223.4	111.7
停战监督组织	3 095.1	2 050.6	267.0	177.0	444.0	178.0	118.0	296.0	148.0
共计									1 552.5
2. 消减的工作人员费用							员额数	(百分比)	消减费用
联黎部队	裁减 P-4 国际员额					1	214.8	214.8	
联黎部队	裁减 P-3 国际员额					1	177.6	177.6	
联黎部队	裁减外勤事务(其他职等)国际员额					5	157.2	786.0	
联黎部队	裁减本国一般事务员额					10	53.0	530.0	
联黎部队	由 P-5 升格为 D-1(团长)					1	50.4	(50.4)	
观察员部队	从外勤事务(其他职等)升格为 P-5(副团长)					1	69.6	(69.6)	
共计								1 577.8	
3. 商营通信									
联黎部队	由于使用区域网关(因特网和公用电话交换网话务量)而减少								125.0
停战监督组织/观察员部队	卫星转发器费用减少								225.0
共计								350.0	
费用消减共计								3 480.3	

对新的维持和平特派团适用标准化供资模式——指示性时间表



业务供资



M+90 至 270 天:



M+270 至 365 天:



持续进行的部署和业务

制订和核准第二次预算:

- 第二次(全面)预算期
- 特派团的职能需求
- 所需完整人员编制
- 大会核准、批款、摊款

完成部署和维持业务:

- 完成人员部署
- 长期设施
- 设立业务准备金
- 评估执行情况和今后需求

特派团行动的当前维持和发展

* 视特派团需求的程度以及同时从维持和平准备基金和战略部署物资储存供资的特派团数目, 可能要求请大会摊款。

附件六

由战略部署物资储存和商品样本支助的特派团

由战略部署物资储存支助的特派团

- 联合国苏丹特派团(联苏特派团)
- 联合国西撒哈拉全民投票特派团(西撒特派团)
- 联合国中非共和国和乍得特派团(中乍特派团)
- 联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组(印巴观察组)
- 非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)
- 联合国驻塞浦路斯维持和平部队(联塞部队)
- 联合国利比亚特派团(联利特派团)
- 联合国停战监督组织(停战监督组织)
- 联合国海地稳定特派团(联海稳定团)
- 联合国索马里政治事务处(联索政治处)
- 联合国科特迪瓦行动(联科行动)
- 联合国西非办事处(西非办)
- 联合国非索特派团支助办事处(非索特派团支助办)
- 联合国几内亚比绍建设和平综合办事处(联几建和办)
- 联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)
- 联合国黎巴嫩问题特别协调员办公室(联黎协调办)
- 联合国伊拉克援助团(联伊援助团)
- 联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)
- 联合国尼泊尔政治特派团(联尼特派团)
- 联合国中非共和国建设和平综合办事处(中非建和办)
- 联合国东帝汶综合特派团(联东综合团)
- 联合国中亚预防外交地区中心(中亚预防外交地区中心)
- 联合国组织刚果民主共和国特派团(联刚特派团)
- 联合国脱离接触观察员部队(观察员部队)
- 联合国阿富汗援助团(联阿援助团)

商品样本清单

- 台式计算机和膝上型计算机
- 电话专用自动交换分机系统
- 视频会议系统
- 甚高频和特高频无线电
- 无线电广播站
- 天线塔
- 卫星通信套件
- 移动通信车
- 预制营房
- 厨房/餐厅模块
- 发电机
- 水泵
- 储水罐
- 冷藏柜
- 防御器材
- 4×4 汽车
- 装甲汽车
- 轻型卡车
- 重型卡车
- 叉车
- 燃料拖车
- 运水拖车
- 污水处理卡车
- 一般用品
- 家具
- 文具
- 清洁材料
- 安全与保障设备
- 身份证明卡系统
- 联合国服饰
- 防弹片背心
- 医疗设备和用品

附件七

拟议在布林迪西联合国后勤基地、巴伦西亚联合国支助中心、区域服务中心和外地特派团中分配信息和通信技术以及灾后恢复职能

1. 意大利布林迪西联合国后勤基地是和平行动主要的信息和通信技术枢纽。巴伦西亚联合国支助中心二级电信设施将与联合国后勤基地一道运行，确保在发生灾难事故时数据资产的安全；巴伦西亚支助中心还将在出现短时间中断的情况下向联合国特派团提供连续语音、数据和视频服务。区域服务中心的信息和通信技术业务将包括整合区域服务中心为特派团提供的与位置无关的信息和通信技术活动、为服务中心内部提供开展行政管理活动的的能力，以及帮助搬迁。

2. 为电信、数据储存和灾后恢复和业务连续性在布林迪西联合国后勤基地建设了一个集中的枢纽，满足了为外地行动提供高效和成本效益高的电信和信息技术服务的日益增长的要求。所提供的服务包括因特网、长途呼叫、电子邮件、网络邮件、求助服务台、中央信息系统、数据备份等。将业务限制在某个单一站点虽然会在规模经济和提高效率方面带来好处，但存在巨大风险，会在发生系统故障时损害特派团的核心职能。因此正在西班牙巴伦西亚建立一个地理上冗余的二级电信设施，以确保维持和平行动部和外勤支助部核心信息和通信技术职能的完整性。后勤基地和支助基地都将持续“在线”（开机运行/开机运行）。一级（布林迪西）和二级（巴伦西亚）设施都将被视为“运行中”的业务枢纽，即工作量将被同时分配到这两个站点，这两处设施都不处于待机状态。每处设施都有能力在相当长的一段时间内承担另一处设施的部分或全部工作。因此从技术上说，后勤基地和支助基地被视为一个整合设施。

3. 区域服务中心的信息和通信技术活动可以分为三大类：区域特派团与位置无关的活动可以整合到区域服务中心，与迁移他处的财务和人事活动类似；支持区域服务中心业务的活动，如提供区域化电信服务和信息系统；提供业务连续性基础设施，以便在发生紧急情况的时候帮助从区域特派团迁移别处。

附件八

向运输和调度综合控制中心提供的具体服务

1. 运输和调度综合控制中心将整合非洲各特派团之间人员和货物的运输，利用一切现有任何方式的运输资产，包括优化利用远程客运和货运飞机。这种办法从区域和全球的角度考虑运输需求，与过去按具体特派团考虑需求和资产的非整合运输管理做法截然不同。该中心将审议和评估超出具体特派团范围，但属于非洲区域的所有货运和客运需求，然后以最具成本效益的方式规划和开展运输。

2. 运输和调度综合控制中心将在区域内向联合国组织刚果民主共和国特派团、联合国苏丹特派团、非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动、联合国中非共和国和乍得特派团和联合国非索特派团支助办事处提供如下服务。中心还将支持政治事务部的区域特派团，如联合国布隆迪综合办事处、联合国索马里政治事务处和支助大湖区特别办事处：

- 区域客用/货运控制和协调，以确保优先事项得到管理和处理。
- 监督和优化区域运输资源
- 运输治理
- 基础设施支助服务
- 大规模疏散/撤离
- 特派团综合支助小组(支助特派团处理紧迫的业务和基础设施问题)
- 战略空运医疗支助
- 与东道国一道对搜救行动提供区域协调和支助
- 对技术培训和认证方案采取区域办法
- 在业务成熟后将合同管理和票据处理工作委派出去的机会。

附件九

可考虑移交给服务中心的支助职能

外勤人力资源

- 叙级
- 征聘上岗；合同管理；人员编制和专家组等
- 人员福利和待遇行政管理
- 综合报到/离职

外勤财务和预算

- 初步预算编制
- 总分类账
- 应付款
- 应收款
- 工资单
- 金库

信息与通信技术

- 灾后恢复和支助
- 信息和通信技术外地基础设施支助
- 信息和通信技术电话计费
- 技术培训
- 外地软件维护和支助
- 移动技术支助组

后勤

- 支助计划和后勤业务协调
- 综合运输和调动协调服务
- 区域地理信息服务
- 外地工程可完成任务的规划和设计
- 按区域调整、可行的环境规划和设计标准，包括遵守情况评估
- 医疗支助总括协定

培训

- 区域培训

附件十

将在外地特派团继续执行的只与当地有关的职能

财务

- 预算编制：费用中心呈件和特派团呈件
- 报告(外部——执行情况报告——成果预算报告、财务报表)
- 报告(内部——管理报告——费用中心，预测)
- 出纳/金库职能

人员

- 当地征聘
- 当地工作人员待遇和福利行政管理
- 工作人员服务中心联络
- 工作人员咨询

设施管理

医务

- 所有为外地工作人员提供的医务职能

信息与通信技术

- 当地信息和通信技术技术支持(求助服务台、用户、技术(桌面)支持)
- 当地信息和通信技术资产管理
- 当地信息和通信技术安全管理
- 电话业务
- 网络业务和管理
- 无线电频率管理
- 网络管理
- 视频会议提供和支持

采购

- 外地特派团将继续履行与区域采购办事处一级上采购计划整合工作无关的采购职能

后勤

- 仍在特派团中保留所有需要实地有人员机构执行的后勤职能，特别是与军事、警务和政治事务支助有关的后勤职能
-