

Distr.: General
31 March 2009
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الرابعة والستون

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ *

الجزء السادس

حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب ٢٥

اللاجئون الفلسطينيون

(البرنامج ٢١ من الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٠-٢٠١١) **

المحتويات

الصفحة

٣	عرض عام
٦	برنامج العمل
٦	البرنامج الفرعي ١ - التعليم
١٠	البرنامج الفرعي ٢ - الصحة
١٤	البرنامج الفرعي ٣ - الإغاثة والخدمات الاجتماعية
١٧	البرنامج الفرعي ٤ - التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغرى
٢٣	المرفق - نواتج تحققت في الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ ولن تنفذ في فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١

* سيصدر موجز الميزانية البرنامجية المعتمدة فيما بعد بوصفه: الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الرابعة والستون، الملحق رقم ٦ (A/64/6/Add.1).

** الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثالثة والستون، الملحق رقم ٦ (A/63/6/Rev.1).



الجدول ٢٥-١ تقدير النفقات

المقترح المقدم من الأمين العام	٩٠٠ ٨٤٩ ٤٦ دولار ^(أ)
الاعتماد المنقح للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩	١٠٠ ٠٧٠ ٤٥ دولار
(أ) بمعدلات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩.	

الجدول ٢٥-٢ الموارد المقترحة من الموظفين

الوظائف	العدد	الرتبة
الميزانية العادية		
المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١	١٢٢	١ وأع، أ ع م، ٣ مد-٢، ١٢ مد-١، ٢٠ ف-٥، ٥٠ ف-٤، ٢٢ ف-٣، ٢ ف-١/٢، ١١ خ ع (ر أ)
جديدة	٣	٣ ف-٤، في إطار البرنامج الفرعي ٤
المعتمدة لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	١١٩	١ وأع، أ ع م، ٣ مد-٢، ١٢ مد-١، ٢٠ ف-٥، ٤٧ ف-٤، ٢٢ ف-٣، ٢ ف-١/٢، ١١ خ ع (ر أ)

مختصرات: وأع: وكيل الأمين العام؛ أ ع م: الأمين العام المساعد؛ خ ع، الخدمات العامة؛ رأ: الرتب الأخرى.

عرض عام

٢٥-١ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بوصفها كيانا منفصلا في إطار منظومة الأمم المتحدة، وهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، بموجب القرار ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الأونروا ولايتها المتعلقة بتقديم مساعدة مستمرة للاجئين الفلسطينيين. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين التي ما فتئت تزداد تعقيدا، وتوفير قدر من الاستقرار لهم في ظل النزاع المزمع في المنطقة وضمن حدود الموارد المتاحة. وهي مستعدة لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، وفقا للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢٥-٢ وتقدم الأونروا تقاريرها مباشرة إلى الجمعية العامة. وتضطلع بالاستعراض الشامل لبرامج الأونروا وأنشطتها للجنة الاستشارية المؤلفة من ٢٣ عضوا، والتي تضم ممثلين عن الجهات المانحة الرئيسية والحكومات المضيفة للوكالة. وقد قررت الجمعية العامة في قرارها ٣٣٣١ باء (د-٢٩) أن يجري اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الأونروا، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات الموظفين الدوليين العاملين بالوكالة، والتي كانت لولا ذلك ستخصص من التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

٢٥-٣ وتمثل الأهداف الاستراتيجية للأونروا خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ في تعزيز التنمية البشرية للاجئين إلى أفضل مستويات ممكنة بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها دولياً ومع معايير المنطقة التي يعيشون فيها.

٢٥-٤ وترمي الأونروا إلى تحقيق أهدافها من خلال مواصلة تزويد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن، ولبنان، والجمهورية العربية السورية، والضفة الغربية، وقطاع غزة، وهم سكان من المتوقع أن يصل عددهم إلى ٤,٨ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠١٠، بخدمات التعليم والصحة، والإغاثة والدعم الاجتماعي، وقروض التمويل البالغ الصغر، والنهوض بتلك الخدمات.

٢٥-٥ ومنذ عام ٢٠٠٠ ما فتئت الوكالة تقدم المساعدة الطارئة للاجئين الذين يعانون من الكرب الشديد، ضمن مناطق عملياتها، نتيجة للزلاعات، بما في ذلك العمليات العسكرية، والقيود المفروضة على إيصال المساعدات الإنسانية، والصعوبات الاقتصادية التي طال أمدها في الأرض الفلسطينية المحتلة وفي لبنان. ويصل برنامج المساعدة الطارئة هذا إلى ما يربو على ١,٤ مليون لاجئ سنوياً. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، كما ستقدمها بصورة استثنائية لغير اللاجئين ممن يحتاجون بشدة إلى المساعدة الفورية، وفقاً للولاية المنصوص عليها في قرار الجمعية العامة ٢٢٥٢ (د-٥).

٢٥-٦ وتسعى الأونروا، خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، إلى إحراز مزيد من التقدم في مجال تعزيز إدارتها وتقديم خدماتها عن طريق برنامجها للتطوير التنظيمي، الذي تنهض الوكالة بواسطته بقدرتها على تخطيط وتنفيذ وتقييم الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، وإلى توسيع نطاق اتصالاتها لتشمل جهات من غير المانحين التقليديين، وزيادة تعزيز المساءلة أمام الجهات المعنية. وستواصل الأونروا بذل جهودها أيضاً من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني وتلبية احتياجات اللاجئين من الأطفال ومن ذوي الإعاقات، وزيادة تعزيز استجابات الوكالة في مجال الحماية، والبرجعة، والعمليات، والدعوة، مما يقرها من الوفاء بالتزاماتها إزاء توجيهات الجمعية العامة والأمين العام، والقانون الدولي لحقوق الإنسان، ومنهاج عمل بيجين، واتفاقية حقوق الطفل، واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

٢٥-٧ ولم تواجه الوكالة، التي تكاد تعتمد اعتماداً كلياً على التمويل المتأتي من التبرعات لتنفيذ برامجها، حالات كعجز مالي مزمن فحسب، بل عانت أيضاً من حالات مفاجئة من عدم الثقة في توفر التمويل، بسبب دواع سياسية. وستستمر الوكالة في التماس الموارد الإضافية التي تحتاجها من أجل تحسين نوعية الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، مع التعهد بإدارة شؤونها على نحو تراعي فيه التكاليف، والاحتفاظ بالمرونة التنفيذية المطلوبة من أجل الاستجابة لحالات انقطاع أسباب الحياة والرزق بصورة غير متوقعة في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين.

٢٥-٨ ويبلغ مجموع موارد الميزانية العادية اللازمة لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ تحت هذا الباب ٩٠٠ ٨٤٩ ٤٦ دولار، قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية تبلغ ١ ٧٧٩ ٨٠٠ دولار (أو ٣,٩ في المائة بمعدلات ٢٠٠٨-٢٠٠٩). وتعزى الزيادة في الموارد المبينة في الجدول ٢٥-٣ إلى التأثير المتأخر الناجم عن استحداث ست وظائف دولية جديدة (١ مد-٢، ١ ف-٥، ٣ ف-٤، ١ ف-٣) أقرتها

الجمعية العامة لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ (١ ١٦٣ ٠٠٠ دولار) وثلاث وظائف جديدة مقترحة من الرتبة ف-٤ لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ (٦١٦ ٨٠٠ دولار) (انظر الجدول ٢٥-٤).

٢٥-٩ وتتوقع الأونروا خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ أن يلزم مبلغ ٢,٠ بليون دولار من موارد خارجة عن الميزانية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى خططها الاستراتيجية، التي ستمكنها من تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين، وإلى البيئة التشغيلية المتغيرة في الأرض الفلسطينية المحتلة.

٢٥-١٠ و يبلغ نصيب الميزانية العادية من إجمالي ميزانية الأونروا لفترة السنتين ٢,٢ في المائة تقريباً.

٢٥-١١ ووفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٥٨، ستبلغ الموارد المحددة للقيام بأنشطة الرصد والتقييم ١ ٨٧٣ ٩٠٠ دولار، يحول منها مبلغ ١٠٠ ٢٨٨ دولار من الميزانية العادية ومبلغ ٨٠٠ ٥٨٥ دولار من موارد خارجة عن الميزانية. ويقدر الوقت الذي يكرسه الموظفون للتقييم الذاتي بجميع أنواعه ٢٣٠ شهر عمل.

الجدول ٢٥-٣

الاحتياجات من الموارد حسب العنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

العنصر	نفقات ٢٠٠٦-٢٠٠٧	مخصصات ٢٠٠٨-٢٠٠٩	النمو في الموارد		المبلغ	النسبة المئوية	المجموع قبل		إعادة تقدير التكاليف	تقديرات ٢٠١٠-٢٠١١
							إعادة تقدير التكاليف	إعادة تقدير التكاليف		
اللاجئون الفلسطينيون	٣٨ ٧٧٢,٦	٤٥ ٠٧٠,١	١ ٧٧٩,٨	٣,٩	٤٦ ٨٤٩,٩	١ ٧٨٠,٠	٤٨ ٦٢٩,٩			
المجموع	٣٨ ٧٧٢,٦	٤٥ ٠٧٠,١	١ ٧٧٩,٨	٣,٩	٤٦ ٨٤٩,٩	١ ٧٨٠,٠	٤٨ ٦٢٩,٩			

(٢) الموارد الخارجة عن الميزانية

	نفقات ٢٠٠٦-٢٠٠٧	تقديرات ٢٠٠٨-٢٠٠٩	تقديرات ٢٠١٠-٢٠١١
المجموع	١ ٢٦٠ ١٢٠,٢	١ ٨٦٩ ٤٧٩,٦	٢ ٠٥٦ ٤٢٧,٦
مجموع (١) و (٢)	١ ٢٩٨ ٨٩٢,٨	١ ٩١٤ ٥٤٩,٧	٢ ١٠٥ ٠٥٧,٥

الجدول ٢٥-٤

الاحتياجات من الوظائف

الوظائف المؤقتة الممولة								الفئة
من الموارد الخارجة عن الميزانية				الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية				
المجموع		من الموارد الخارجة عن الميزانية		من الميزانية العادية		الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية		
-٢٠١٠	-٢٠٠٨	-٢٠١٠	-٢٠٠٨	-٢٠١٠	-٢٠٠٨	-٢٠١٠	-٢٠٠٨	
٢٠١١	٢٠٠٩	٢٠١١	٢٠٠٩	٢٠١١	٢٠٠٩	٢٠١١	٢٠٠٩	
								الفئة الفنية وما فوقها
١	١	-	-	-	-	١	١	وكيل الأمين العام
١	١	-	-	-	-	١	١	أمين عام مساعد
٥	٥	٢	٢	-	-	٣	٣	مد-٢
١٥	١٦	٣	٤	-	-	١٢	١٢	مد-١
٢٥	٢٥	٥	٥	-	-	٢٠	٢٠	ف-٥
١١٩	١٢٤	٤٧	٥٥	-	-	٧٢	٦٩	ف-٣/٤
١٣	١٣	١١	١١	-	-	٢	٢	ف-١/٢
١٧٩	١٨٥	٦٨	٧٧	-	-	١١١	١٠٨	المجموع الفرعي
								فئة الخدمات العامة
١٢	١٢	١	١	-	-	١١	١١	الرتب الأخرى
١٢	١٢	١	١	-	-	١١	١١	المجموع الفرعي
١٩١	١٩٧	٦٩	٧٨	-	-	١٢٢	١١٩	المجموع

برنامج العمل

٢٥-١٢ سيتم تنفيذ هذا البرنامج طبقاً لبرنامج العمل والاستراتيجية المبيينين بالتفصيل ضمن إطار البرنامج ٢١ من الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٠-٢٠١١.

البرنامج الفرعي ١

التعليم

الجدول ٢٥-٥

أهداف فترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات التدريبية والتعليمية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، ولاسيما الأطفال والشباب، وتحسين فرصهم في التعليم والعمالة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٣٨ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٤٠ في المائة المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٣٥ في المائة '٢' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الإعدادي مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٢,٤٨ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢,٦٢ في المائة المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٢,٤ في المائة '٣' خفض معدل رسوب التلاميذ في مرحلة التعليم الابتدائي مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٥,٩٩ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٥,٥ في المائة المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٥,٥ في المائة '٤' خفض معدل رسوب التلاميذ في مرحلة التعليم الإعدادي مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٨,٨٧ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٨,٥ في المائة	(أ) تحسين نوعية التعليم الذي يحصل عليه السكان من اللاجئين الفلسطينيين بجميع مستوياته، وزيادة شمول التعليم وإمكانية الوصول إلى المرافق التعليمية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٨,٠ في المائة	
٥' زيادة معدل النجاح في الاختبارات الشاملة التي تجريها الدولة في مجال التدريب الحرفي شبه المهني في الأردن والضفة الغربية وقطاع غزة	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٧ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٨ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٩٨ في المائة	
(ب) النسبة المئوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة	(ب) مواءمة وتحسين محتويات المقرر الدراسي والمناهج الدراسية في برامج التعليم العام والفني لمواكبة التطورات في البلدان المضيفة
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٠٠ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٠٠ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ١٠٠ في المائة	
(ج) النسبة المئوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة	(ج) مواءمة وتحسين محتويات المقرر الدراسي والمناهج الدراسية في معاهد التدريب المهني لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٠٠ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٠٠ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ١٠٠ في المائة	

العوامل الخارجية

٢٥-١٣ تشمل العوامل الخارجية الرئيسية التي يمكن أن تؤثر في تحقيق الإنجازات المتوقعة ما يلي:

- (أ) عدم وجود نظم للمعلومات المستمدة من واقع التجربة لدى السلطات المضيفة إضافة إلى قلة سبل الحصول على المعلومات المتوفرة مما يؤدي إلى صعوبة تحديد احتياجات سوق العمل؛
- (ب) عدم توفر الأرض لإنشاء مدارس جديدة أو لاستبدال المدارس المستأجرة غير المناسبة؛
- (ج) تدهور الحالة الاقتصادية وازدياد البطالة مما يؤدي إلى زيادة معدلي الانقطاع عن الدراسة والرسوب؛
- (د) صعوبات التمويل التي تؤدي إلى صعوبة الاستجابة للتغيرات غير المتوقعة التي تدخلها سلطات البلدان المضيفة على مناهجها الدراسية وإلى محدودية القدرة على تحسين البيئة الدراسية (مثل اتباع طريقة الدوامين في المدارس، وصيانة المدارس، والأثاث، والمعدات).

النواتج

٢٥-١٤ سيجري تحقيق النواتج التالية خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١:

- (أ) توفير التعليم العام لـ ٥٠٠ ٠٠٠ طفل لاجئ مؤهل في ٧٠٠ مدرسة ابتدائية وإعدادية تابعة للأونروا (والتعليم الثانوي في لبنان)؛
- (ب) تحسين مهارات التدريس والتدريب لدى ٢ ٠٠٠ معلم ومدير مدرسة وموظف من موظفي التعليم؛
- (ج) إسداء المشورة والإرشاد المهني للطلاب الفلسطينيين اللاجئين لتمكين ٣ ٠٠٠ من الخريجين من تأمين وظائف خارج البلاد؛
- (د) توفير التدريب قبل الخدمة لـ ٣ ٠٠٠ من المعلمين المحتملين؛
- (هـ) إنشاء أو تجديد ٥٠٠ من المرافق التعليمية؛
- (و) توفير التدريب الفني والمهني لـ ٨ ٠٠٠ طالب؛
- (ز) موازنة جميع مناهج برامج التدريب المهني لمواكبة متطلبات السوق المتغيرة؛
- (ح) موازنة جميع المناهج الدراسية لبرامج التعليم العام والفني التابعة للوكالة مع البرامج التي تقدمها السلطات المضيفة المعنية.

البرنامج الفرعي ٢

الصحة

الجدول ٢٥-٦

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين وتحسين الحالة الصحية العامة لمجتمعهم.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' زيادة نسبة الرضع الذين يولدون على أيدي أفراد مدربين مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٩,٦ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٠٠ في المائة المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ١٠٠ في المائة '٢' زيادة نسبة الحوامل المسجلات في مراكز تقديم خدمات الرعاية الصحية مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٧٢ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٧٥ في المائة المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٧٨ في المائة	(أ) خفض وفيات الرضع والوفيات النفاسية الناجمة عن أسباب يمكن الوقاية منها تتعلق بالحمل والولادة، مع التركيز بشكل خاص على خفض وفيات المواليد
(ب) '١' المحافظة على معدل تحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتطعيم، بنسبة تزيد عن ٩٥ في المائة مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٩ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٩ في المائة المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٩٩ في المائة '٢' زيادة نسبة الحالات المكتشفة حديثا التي عولجت من الأمراض غير المعدية	(ب) خفض معدلات الاعتلال والإعاقة والوفاة من جراء الأمراض المعدية وغير المعدية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٨ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٨ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٢٠ في المائة	
١' زيادة النسبة المئوية لمخيمات إيواء اللاجئين الموصولة بنظم الصرف الصحي تحت الأرض	(ج) تعزيز الاستدامة البيئية في مخيمات اللاجئين وتحسين مرافق المياه النقية داخل المباني
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٨٩ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٠ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٩١ في المائة	
٢' زيادة النسبة المئوية لمخيمات إيواء اللاجئين المزودة بمرافق المياه النقية داخل المباني بما في ذلك مياه الشرب	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٩,٨ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٩,٨ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٩٩,٩ في المائة	
تعزيز وتحسين نوعية اتفاقات الشراكة والبرامج المشتركة مع السلطات المضيفة	(د) مواءمة السياسات الصحية ومعايير الخدمة مع سياسات ومعايير السلطات المضيفة
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٣٠ اتفاقا	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٣٥ اتفاقا	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ٣٥ اتفاقا	

العوامل الخارجية

٢٥-١٥ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) الزيادات المفاجئة في تكاليف الخدمات والإمدادات التي تفرضها السلطات المضيفة، والتي تؤدي إلى نفقات غير مخطط لها/غير متوقعة، وعلى وجه الخصوص في تسديد تكاليف العلاج في المستشفيات؛
- (ب) نقص التمويل الذي يضعف قدرة البرنامج على مواكبة الأعباء المتزايدة الناجمة عن الأمراض غير المعدية وعن توفير الخدمات للفئات الخاصة من الأشخاص ذوي الإعاقة؛
- (ج) حالات الأزمات التي تؤدي إلى تدهور الحالة الصحية والتغذوية للسكان؛
- (د) نقص الموارد للمشاريع الإنمائية الأمر الذي يقيد عملية تحسين الهياكل الأساسية لمرافق المياه والصرف الصحي بالمخيمات.

النواتج

٢٥-١٦ سيتم، خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) إجراء عشرة تقييمات/استقصاءات ذاتية لتقييم أداء النظام ونتائج الرعاية المقدمة؛
- (ب) فحص ٥٠ ٠٠٠ من تلاميذ المدارس الجدد وتحصينهم ضد الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات؛ إضافة إلى فحص ٢٠٠ ٠٠٠ من تلاميذ المدارس الجدد في ما يتعلق بمشاكل صحة الفم والحالات المرضية، مع تركيز خاص على الإعاقات التي يمكن التحكم فيها كضعف النظر وقصور السمع؛
- (ج) علاج ٧٠٠ ٠٠٠ لاجئ من مشاكل الأسنان واللثة كل عام وفحص أكثر من ٢٥٠ ٠٠٠ طفل وامرأة حامل للكشف عن أمراض تسوس الأسنان وغيرها من مشاكل صحة الفم؛
- (د) توفير خدمات الرعاية السابقة للولادة والفحص المتعلق بفقر الدم وتقديم مواد الحديد والفيتامين التكميلية، وقيام ٩٥ ٠٠٠ امرأة حامل بزيارة واحدة على الأقل بعد الولادة، خلال الأسابيع الستة الأولى بعد الولادة؛
- (هـ) التحصين الكامل لجميع الأطفال المسجلين الذين يقل عمرهم عن عامين باللقاحات الأولية والمعززة وتوسيع نطاق برامج الحد من مرض السل وفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)؛
- (و) إجراء ١٠ اجتماعات لإدارة البرامج بشأن تحسين أداء النظام الصحي، تعقبها متابعة عن طريق نظم المتابعة المناسبة؛

- (ز) ترشيد أربعة أنشطة متعددة الاختصاصات تعنى بالمساواة بين الجنسين، وتعلم المهارات الحياتية، والدعم النفسي الاجتماعي، وإعاقات الأطفال ضمن إطار برامج الوكالة المتعلقة بخدمات التعليم والصحة والخدمات الاجتماعية؛
- (ح) إجراء مفاوضات وعقد اجتماعات للجان العاملة المشتركة من أجل وضع مبادرات مشتركة مع السلطات المضيفة؛
- (ط) إعطاء مليون جرعة من مكملات فيتامين ألف كل سنة لـ ٨٠.٠٠٠ أم مرضعة و ٣٠٠.٠٠٠ من الأطفال الذين هم دون سن الدراسة و ٣٠٠.٠٠٠ من الأطفال الذين بلغوا سن الدراسة، وتوفير مكملات الحديد لأكثر من ٩٠.٠٠٠ امرأة حامل و ٢٤٠.٠٠٠ طفل تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٣٦ شهراً؛
- (ي) رصد أكثر من ١١٠.٠٠٠ من المتردات على مراكز تنظيم الأسرة وتقديم المشورة لهن وتزويدهن بوسائل منع الحمل الحديثة؛
- (ك) رصد نحو وثمان ٢٥٠.٠٠٠ طفل ممن تقل أعمارهم عن ثلاث سنوات وفحصهم ومعالجتهم من فقر الدم؛
- (ل) توفير التدريب أثناء الخدمة لمختلف الموظفين العاملين في مجال الطب والتمريض والدعم، وتخصيص ما يزيد على ٦.٠٠٠ يوم من أيام عمل الموظفين له كل عام، لتحسين/زيادة معارفهم ومهارتهم المتعلقة بتنفيذ المبادئ التوجيهية التقنية واستراتيجيات التدخل المعتمدة وتوفير فرص التدريب ما بعد الجامعي لهم في مجال الصحة العامة؛
- (م) تعزيز الشراكات من أجل الصحة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة المتخصصة، وإدارات الصحة العامة لدى السلطات المضيفة، والمنظمات المحلية والحكومية الدولية ومؤسسات البحوث من أجل ترشيد الاستراتيجيات، ومواءمة الجوانب العملية للسياسات الصحية، وتعزيز القدرة على تحليل البرامج وتقييمها؛
- (ن) إجراء الفحوص المتعلقة بارتفاع ضغط الدم و/أو البول السكري للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن ٤٠ سنة في المراكز الصحية التابعة للوكالة؛
- (س) وقاية ١١٠.٠٠٠ من الحوامل والأمهات المرضعات من سوء التغذية وحالات نقص المغذيات الدقيقة عن طريق تزويدهن بالحصص الغذائية في أقرب وقت ممكن بعد التأكد من الحمل ولمدة ستة أشهر بعد الولادة؛
- (ع) تقديم خمس دورات تدريبية أثناء الخدمة للأطباء والمرضى لتوجيههم فيما يتعلق بنظام إدارة المعلومات الصحية الجديد؛

- (ف) توفير معدات تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ النظام الجديد ليشمل جميع المراكز الصحية في المكاتب الخمسة؛
- (ص) توفير الاستشارات الطبية لمرضى العيادات الخارجية لأكثر من ١,٩ مليون من اللاجئين، منها ٣٠٠ ٠٠٠ استشارة من أخصائيين، في العيادات التابعة للوكالة البالغ عددها ١٢٧ عيادة، وذلك لعلاج الأمراض الحادة والمزمنة؛
- (ق) تزويد المخيمات في الأردن والضفة الغربية بمركبات وحاويات إضافية لمكننة جمع وتصريف النفايات الصلبة؛
- (ر) زيادة تطوير نظام إدارة المعلومات الصحية ونظام إدارة إمدادات العقاقير في جميع مرافق الرعاية الصحية الأولية المربوطة بالمكاتب الميدانية والمقر؛
- (ش) مراقبة جودة المياه الموفرة والعوامل البيئية الأخرى للحد من تفشي الأمراض المعدية؛
- (ت) تحسين شبكات المجاري وتصريف المياه وإمدادات المياه في مخيمات اللاجئين الموجودة في لبنان والجمهورية العربية السورية وقطاع غزة؛
- (ث) معالجة ١٥٠ ٠٠٠ مريض يعانون من حالات حادة أو تهدد حياتهم بالخطر لا يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية، في المستشفيات المتعاقد معها أو من خلال خطط رد التكاليف؛
- (خ) تقديم خدمات الفحص المتعلقة بسرطان الثدي للنساء اللواتي تزيد أعمارهن عن ٥٠ سنة وخدمات الفحص المتعلقة بسرطان عنق الرحم للنساء اللواتي تتراوح أعمارهن من ٣٤ إلى ٤٥ سنة في المراكز الصحية التابعة للوكالة.

البرنامج الفرعي ٣

الإغاثة والخدمات الاجتماعية

الجدول ٢٥-٧

الأهداف لفترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تقديم المساعدة الإنسانية لأكثر اللاجئين الفلسطينيين حرماناً، وتعزيز الاعتماد على الذات لدى الأفراد المحرومين في مجتمع اللاجئين، ولا سيما النساء والمسنون والأطفال والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة.

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) تعزيز توفير شبكة الأمان الاجتماعي لأسر اللاجئين الأقل دخلاً	(أ) '١' زيادة نسبة أماكن الإيواء التي تم إصلاحها، مقارنة باحتياجات الإسكان المتراكمة المحددة لحالات العسر الشديدة

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٩ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٣٠ في المائة

الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٣٥ في المائة

٢' خفض النسبة المئوية لمن تمت مساعدته من الأسر التي تمر بحالات العسر الشديد والتي تعيش تحت خط الفقر

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٤٤ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢٧ في المائة

الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٢٣ في المائة

٣' خفض النسبة المئوية للأسر التي تعاني من حالة عسر شديد، وتتلقى مساعدة نقدية انتقائية، مقارنة بالمجموع الكلي للأسر في هذه الفئة

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٨ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢٥ في المائة

الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: نسبة ٢٥ في المائة

(ب) تحسين أوضاع اللاجئين الفلسطينيين (ب) ١' زيادة عدد الأفراد المستفيدين من خدمات الإقراض المقدمة من برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٨١٢ ٣ فردا

تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٥ ٠٠٠ فرد

الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ٦ ٥٠٠ فرد

٢' زيادة عدد ذوي الإعاقات الحاصلين على تأهيل مباشر من مراكز التأهيل المجتمعية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٥ ٦٤٨ من الأشخاص ذوي الإعاقة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٢٥ ٠٠٠ من الأشخاص ذوي الإعاقة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ٢٥ ٠٠٠ من الأشخاص ذوي الإعاقة	
٣' زيادة عدد المستفيدات من خدمات التوعية والتدريب من أجل اكتساب المهارات والمشورة القانونية/الاجتماعية	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٠١ ٩٧٨ امرأة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٩٥ ٠٠٠ امرأة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ١٠٥ ٠٠٠ امرأة	

العوامل الخارجية

٢٥-١٧ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) المنافسة الدولية على أموال المانحين وصعوبة اجتذاب تمويل مستمر لبرامج المساعدة الممنوحة في إطار شبكات الأمان الاجتماعي، وهو ما يجعل من الصعب توفير الدعم للعدد المتزايد من الأسر التي تعيش دون خط الفقر؛
- (ب) تزايد معدلات الفقر ونمو السكان، التي أدت إلى ارتفاع الطلب على الإغاثة والخدمات الاجتماعية، لكن أموال المانحين لم تزد بشكل متناسب معها.

النواتج

٢٥-١٨ سيتم خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) تحسين السجلات المستكملة للاجئين في المنطقة البالغ عددهم ٥,٢ ملايين لاجئ وتولي شؤونها، بما في ذلك تدريب الموظفين على أنشطة تحديد الأهلية والتسجيل؛

- (ب) تقديم المعايير الدنيا من المساعدة للأسر التي تعاني من حالات عسر شديد فيما يختص بالتغذية وإصلاح أماكن الإيواء؛
- (ج) توفير أنشطة التدريب المعتمد في نُهج ومنهجيات العمل الاجتماعي العامة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الميدان في مجالي الإغاثة والخدمات الاجتماعية؛
- (د) تقديم القروض الائتمانية عن طريق المنظمات الأهلية للاجئين المحرومين؛
- (هـ) تقديم القروض الائتمانية للنساء عن طريق برامج الإقراض المضمونة جماعيا وبرامج الإقراض للأفراد؛
- (و) توفير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة؛
- (ز) تقديم المساعدة للأشخاص المحتاجين الذين يعانون من حالات عسر شديد باستخدام نهج عام في مجال العمل الاجتماعي وسياسة موجهة نحو الحد من الفقر؛
- (ح) تقديم الدعم الموجه للأنشطة المدنية والترفيهية والرياضية للاجئين الأطفال والشباب، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة؛
- (ط) تقديم المساعدة التقنية إلى ١٠٤ من المنظمات الأهلية في مسائل رئيسية، مثل مفاهيم التنمية المجتمعية، ووضع خطط سنوية للعمل وتوفير الخدمات، والميزنة والإدارة المالية، وجمع الأموال، والإدارة، ومهارات التواصل الشبكي.

البرنامج الفرعي ٤

التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغرى

الجدول ٢٥-٨

الأهداف لفترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: مواصلة السعي نحو الاضطلاع بدور تنسيقي معزز إزاء مقدمي الخدمات البديلين بغرض تحسين نوعية حياة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر وإيجاد الوظائف وكفالة استمرارها وتخفيض البطالة وتوفير الفرص المدرة للدخل للمعوزين والمعوزات عن طريق توفير الائتمانات.

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) التعامل المستمر مع مقدمي الخدمات (أ) '١' عدد التعاملات التي تجرى مع مقدمي الخدمات البديلين	مقاييس الأداء
	الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: غير متوفر

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ١٥٠ تعاملا	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ١٥٠ تعاملا	
(ب) زيادة فرص الأعمال التجارية والفرص المدرة (ب) '١' زيادة قيمة القروض المقدمة للدخل	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٦١٦ ٦٢٧ ٣٥ دولارا	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٨٠ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ١٣٠ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار	
'٢' زيادة عدد القروض المقدمة	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٣٢ ٣٥٨ قرضا	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٦٠ ٠٠٠ قرض	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ١١٠ ٠٠٠ قرض	
(ج) تعزيز النهوض بقدرات منظمات المشاريع (ج) '١' زيادة عدد القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٥ ٤٦٠ قرضا	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ١٤ ٠٠٠ قرض	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ٢٧ ٠٠٠ قرض	
'٢' زيادة قيمة الأرصدة غير المسددة من القروض التي حصلت عليها النساء	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١ ١٨٠ ٥٨٠ دولارا	
تقديرات الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٢ ٢٠٠ ٠٠٠ دولار	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠١٠-٢٠١١: ٣ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار	

العوامل الخارجية

٢٥-١٩ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) استمرار تدهور الوضع الاقتصادي في الأرض الفلسطينية المحتلة، مما يؤثر على أداء البرنامج، ويسفر عن ركود في النمو وانحسار في تقديم الائتمانات واستعادة التكاليف؛
- (ب) مبادرات السياسات العامة التي تتخذها حكومات البلدان المضيفة حيال سبل وصول العمال الفلسطينيين والمؤسسات التجارية الفلسطينية إلى الأسواق التجارية وأسواق العمل؛

(ج) تدفق كبير لرؤوس أموال إضافية في شكل منح وقروض، مما سيمكن البرنامج من إنشاء شبكة مكاتبه الفرعية في المناطق التي يعمل بها، ويزيد من مجموع حافطة القروض المستحقة إلى ٢٥ مليون دولار بنهاية هذه الفترة، ويُمكن البرنامج من تحقيق أهدافه.

النواتج

٢٥-٢٠ سيتم خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) منح قروض تجارية مجموعها ٦٠٠ ٧٤ قرص بقيمة ٩١ مليون دولار في الضفة الغربية وقطاع غزة والأردن والجمهورية العربية السورية عن طريق برامج منح القروض الائتمانية للمشاريع التجارية الصغيرة والمشاريع التجارية المتناهية الصغر؛
- (ب) منح ٤٠٠ ٢ قرص إسكاني قيمتها ١٢ مليون دولار في الضفة الغربية وقطاع غزة والأردن والجمهورية العربية السورية؛
- (ج) منح ٣٣ ٠٠٠ قرص للمستهلكين قيمتها ٢٣ مليون دولار في الضفة الغربية وقطاع غزة والأردن والجمهورية العربية السورية؛
- (د) تقديم دورات تدريبية عن قطاع الأعمال في قطاع غزة لدعم المشاريع التجارية الصغيرة والتشجيع على مزاوله الأعمال الحرة.

الجدول ٢٥-٩

الاحتياجات من الموارد

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠٠٩-٢٠٠٨	٢٠١١-٢٠١٠ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠٠٩-٢٠٠٨	٢٠١١-٢٠١٠
الميزانية العادية			
٤٥ ٠٥٤,٩	٤٦ ٨٣٤,٧	١١٩	١٢٢
١٥,٢	١٥,٢	-	-
٤٥ ٠٧٠,١	٤٦ ٨٤٩,٩	١١٩	١٢٢
١ ٨٦٩ ٤٧٩,٦	٢ ٠٥٦ ٤٢٧,٦	٧٨	٦٩ ^(١)
١ ٩١٤ ٥٤٩,٧	٢ ١٠٣ ٢٧٧,٥	١٩٧	١٩١

(أ) الوظائف الدولية لا تشمل وظائف المنطقة المحلية المقدرة بـ ٢٨ ٠٠٠ وظيفة.

٢٥-٢١ يغطي مبلغ ٤٦ ٨٣٤ ٧٠٠ دولار، الذي يعكس زيادة قدرها ٨٠٠ ١ ٧٧٩ دولار، ١٢٢ وظيفة ممولة من الميزانية العادية، تضم ١١١ وظيفة من الفئة الفنية وما فوقها، و ١١ وظيفة من فئة الخدمات العامة. وتعزى الزيادة، وقدرها ٨٠٠ ١ ٧٧٩ دولار، إلى الأثر المؤجل لست وظائف جديدة (١ مد -٢، ١ ف-٥،

٣ ف-٤، و ١ ف-٣) اعتمدتها الجمعية العامة لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ (١ ١٦٣ ٠٠٠ دولار) والاحتياجات الإضافية للوظائف الثلاث الجديدة المقترحة من الرتبة ف-٤، التي تشمل وظيفة مساعد خاص للمفوض العام، ووظيفتي موظف دعم للبرنامج في الميدان لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ (٦١٦ ٨٠٠ دولار). ويغطي مبلغ قدره ٢٠٠ ١٥ دولار، مخصص للاحتياجات غير المتعلقة بالوظائف، المساعدة المؤقتة العامة وموارد لخدمات الهياكل الأساسية لمعالجة البيانات التي تقدم مركزيا إضافة إلى تكاليف الدعم.

٢٢-٢٥ ومن المتوقع أن تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية ٦٠٠ ٤٢٧ ٢٠٥٦ دولار في فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، وهي تمثل نموا قدره ٠٠٠ ٩٤٨ ١٨٦ دولار، مقارنة بمبلغ ٦٠٠ ٤٧٩ ١٨٦٩ دولار في فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

الجدول ٢٥-١٠

موجز إجراءات المتابعة التي اتخذت لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية
مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة (A/63/5/Add.3، الفصل الثاني)	
أوصى المجلس الأونروا بأن تعمل، بالتنسيق مع الأمم المتحدة، لكفالة تحديد التزاماتها المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وتسجيلها بدقة (الفقرة ٤٦).	تضطلع الأمم المتحدة بمسؤولية التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لموظفي الأونروا العاملين على وظائف تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة.
أوصى المجلس بأن تحدد الأونروا رسمياً الأهداف المرحلية لتوزيع الوظائف بين الجنسين وأن ترصد جميع التعيينات الجديدة في ضوء تلك الأهداف (الفقرة ٩٨).	اعتمدت الأونروا، في نيسان/أبريل ٢٠٠٨، الاستراتيجية الشاملة لتعميم مراعاة المنظور الجنساني للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩. ووزعت البيانات المتعلقة بتوزيع جميع الوظائف حسب نوع الجنس في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨، وطلب من المديرين مواصلة رصد التعيينات الجديدة طبقاً لاستراتيجية تعميم مراعاة المنظور الجنساني.
أوصى المجلس الأونروا بأن تُضمن خططها للموارد البشرية بتمكينها من استراتيجية شغل الوظائف المشاغرة لفترات طويلة على وجه السرعة (الفقرة ١٠١).	تدور استراتيجية الموارد البشرية حول تنفيذ أطر زمنية مستهدفة وتقييم التفاصيل الخاصة بكل وظيفة، حسبما هو مطلوب، بغرض تحديد أفضل الطرق لشغل الوظيفة في الوقت المحدد، وبما يتماشى مع أفضل الممارسات في مجال التوظيف. وقد حُدِّد إطار زمني قدره ٨٠ يوماً لشغل الوظائف الدولية.
أوصى المجلس بأن تقوم الأونروا باعتماد سياسة تشمل إدارة جميع المشاريع، بما في ذلك عن طريق	الفرع باء - ١٥ من تقرير مجلس مراجعي الحسابات يتعلق بإدارة البرامج والمشاريع، ويضم أربع توصيات تتعلق

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

تحديد مسؤوليات جميع الأطراف الفاعلة الرئيسية، وكذلك توفير ما هو مطلوب من كفاءات ودورات تدريبية (الفقرة ١٥٨). وأوصى المجلس الأونروا بأن تنشئ نظاماً لتسجيل الدروس المستفادة وتطبيقها في تنفيذ المشاريع (الفقرة ١٦٢). كما أوصى المجلس الأونروا باستكمال دليل إجراءات المشاريع بمدخلات من المكاتب الميدانية وتحديد نقاط مرجعية به لأفضل الممارسات والمعايير الدولية (الفقرة ١٦٥).

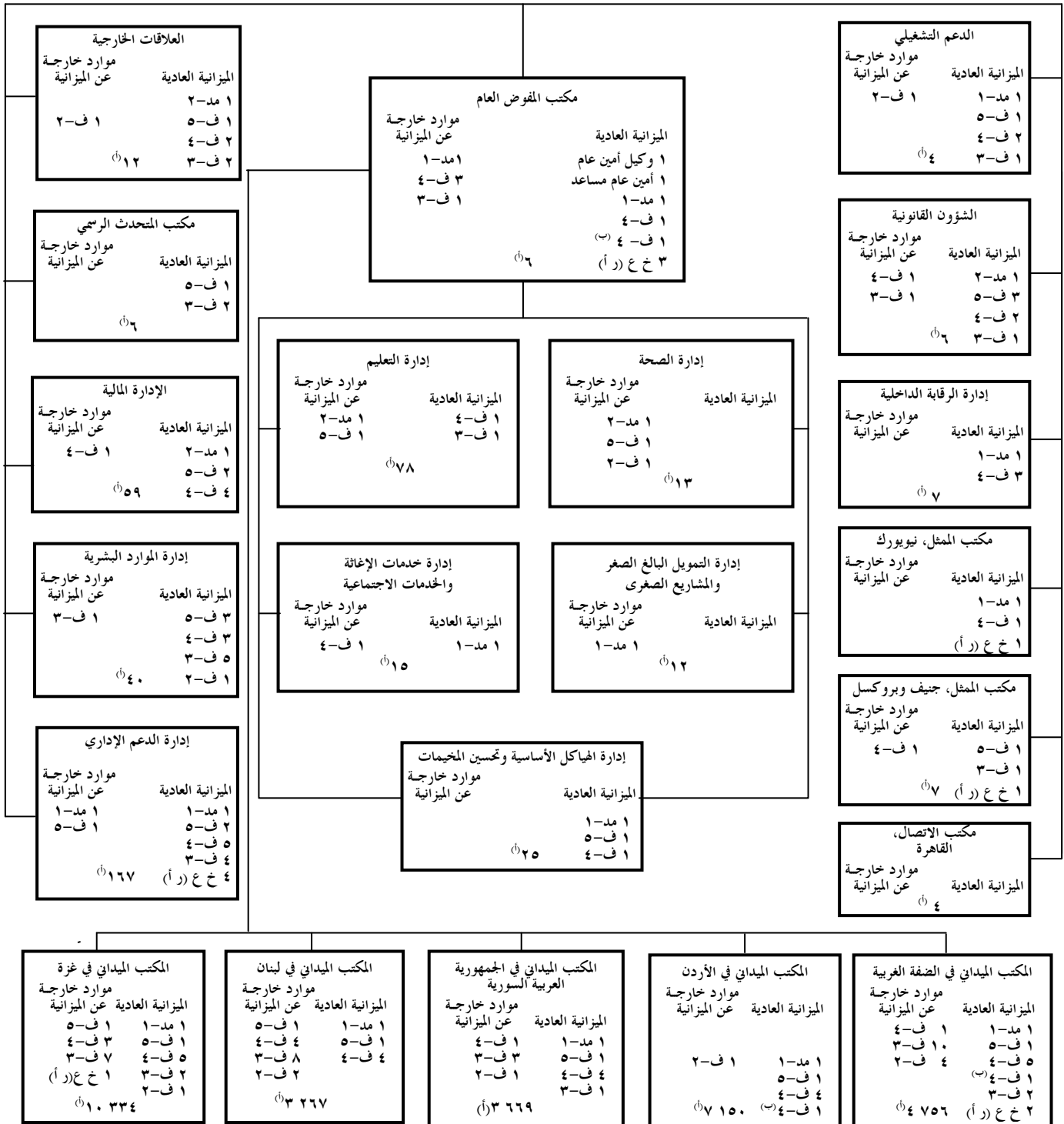
بالتحديد بإدارة "المشاريع". وقد أدرجت تعليقات الوكالة بشأن التوصيات في معظمها في الفقرات ذات الصلة من تقرير مجلس مراجعي الحسابات. وتقر الأونروا بوجود أوجه قصور معينة في إدارة "المشاريع"، وهي تقوم بمعالجتها كجزء من خططها للتطوير التنظيمي. وتقوم بذلك كجزء من جهودها للإصلاح الإداري لدورتها البرنامجية، وقد قطعت في ذلك شوطاً بعيداً.

مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة (A/61/5/Add.3، الفصل الثاني)

أوصى المجلس بأن تضع الأونروا سياسات وإجراءات لنهج إداري قائم على أساس النتائج تمكّن من التخطيط الاستراتيجي، ووضع الأهداف، ورصد العمليات، وتشجيع اتخاذ قرارات إدارية فعّالة، وإعداد وتقديم تقارير عن الأداء (الفقرة ٨٤).

ستقوم شعبة الميزانية بإدارة الشؤون المالية التابعة للوكالة مرة أخرى بتوفير التوجيه بشأن الميزنة القائمة على النتائج لأغراض إعداد ميزانية فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وتوافق الأونروا على أنه، فيما يتعلق بالموضوع الأشمل، لإدارة القائمة على النتائج، فينبغي وضع سياسات وإجراءات من أجل تعزيز التخطيط الاستراتيجي، وتحديد الأهداف، ورصد العمليات، والتشجيع على اتخاذ قرارات إدارية فعّالة وتقديم تقارير عن الأداء. وسيضطلع مكتب مدير الدعم التنفيذي بدور قيادي في إعداد تلك السياسات والإجراءات، بمشاركة نشطة من شعبة الميزانية بإدارة الشؤون المالية.

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١



ملحوظة : هناك ٦٩ وظيفة دولية تمول عن طريق الموارد الخارجة عن الميزانية.

مرات: خ ع: خدمات عامة؛ ر أ: رتب أخرى.

(أ) وظائف محلية.

(ب) وظائف جديدة.

المرفق

نواتج تحققت في الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ ولن تنفذ في فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١

الفقرة في الوثيقة A/62/6		الناتج	الكمية	سبب التوقف
١٩-٢٥ (أ)	منح قروض مجموعها ١ ٢٠٠ قرض ١	تقليص حجم الإقراض لمشاريع الأعمال الصغيرة وإلغاؤه تدريجياً، والاستعاضة عنه بالخدمة الجديدة لإقراض المشاريع المتناهية الصغر ، والمسماة "مايكرو إنتربرايز كريدت بلاس".	١	
المجموع			١	