



第六十四届会议

2010-2011 两年期拟议方案预算*

第六编

人权和人道主义事务

第 25 款

巴勒斯坦难民

(2010-2011 年期间的战略框架方案 21)**

目录

	页次
概览	2
工作方案	4
次级方案 1. 教育	5
次级方案 2. 保健	7
次级方案 3. 救济和社会服务	10
次级方案 4. 小额供资和微型企业	12
附件	
2008-2009 两年期执行但 2010-2011 两年期不执行的产出	17

* 核定方案预算日后将作为《大会正式记录，第六十四届会议，补编第 6 号》(A/64/6/Add. 1) 印发。

** 《大会正式记录，第六十三届会议，补编第 6 号》(A/63/6/Rev. 1)。



表 25.1 支出估计数

秘书长拟议数	46 849 900 美元 ^a
2008-2009 年订正批款	45 070 100 美元
^a 按 2008-2009 年费率计算。	

表 25.2 拟议人力资源

员额	数量	职等
经常预算		
2010-2011 两年期拟议数	122	1 个 USG, 1 个 ASG, 3 个 D-2, 12 个 D-1, 20 个 P-5, 50 个 P-4, 22 个 P-3, 2 个 P-2/1, 11 个 GS(OL)
新员额	3	次级方案 4 下的 P-4
2008-2009 两年期核定数	119	1 个 USG, 1 个 ASG, 3 个 D-2, 12 个 D-1, 20 个 P-5, 47 个 P-4, 22 个 P-3, 2 个 P-2/1, 11 个 GS(OL)

简称：USG：副秘书长；ASG：助理秘书长；GS：一般事务人员；OL：其他职等。

概览

- 25.1 大会第 302(IV) 号决议决定设立联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)作为联合国系统内的单独实体和大会附属机关，并规定近东救济工程处的任务是向巴勒斯坦难民提供持续援助。自 1950 年开始运作以来，工程处在其可用资源内不断调整和加强其方案，以满足难民日益复杂的需求，并给予身处该区域长期冲突的难民一定程度的稳定感。2010-2011 两年期，工程处将根据大会给予的三年期授权，继续开展此项工作。
- 25.2 近东救济工程处直接向大会报告。其方案和活动由包括工程处主要捐助方和东道政府代表在内的 23 个成员组成的咨询委员会进行总体审查。大会在第 3331 B(XXIX) 号决议中决定，自 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期间，原应通过自愿捐款提供的与工程处国际工作人员的薪酬有关的支出，将由联合国经常预算提供。
- 25.3 近东救济工程处 2010-2011 两年期的战略目标是根据国际商定目标和标准，促使难民在他们所居住的区域取得尽可能好的发展。
- 25.4 为实现各项目标，近东救济工程处将维持和改善向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带已登记的巴勒斯坦难民提供的教育和保健服务、救济和社会支助以及小额贷款。预计到 2010 年，难民人数将达 480 万。
- 25.5 自 2000 年以来，工程处在其业务范围内向被占领巴勒斯坦领土和黎巴嫩境内因军事行动等各种冲突、人道主义出入受限以及长期经济困难而陷入极度贫困的难民提供了紧急援助。这一紧

急援助方案每年惠及 140 多万难民。工程处将继续根据需要提供此类服务，并将继续根据大会第 2252 (ES-V) 号决议的授权，作为特例，向急需立即获得援助的非难民提供服务。

- 25.6 2010-2011 两年期，近东救济工程处将通过其组织发展方案，进一步加强管理和提供服务。工程处目前正通过这一方案增强其在规划、实施和评价向难民提供的服务，扩大对非传统捐助方的外联宣传，以及进一步增强接受利益攸关方的问责等方面的能力。工程处还将继续努力，将两性平等纳入主流，满足难民儿童和残疾难民的需要，并进一步加强对保护、方案制订、业务和倡导方面的各项需求作出回应，从而使工程处更加接近于履行大会和秘书长指示、国际人权法、《北京行动纲要》、《儿童权利公约》和《残疾人权利公约》规定的义务。
- 25.7 近东救济工程处几乎完全依靠自愿捐款来执行各项方案，因此不仅要应付长期经费短缺，还要应付更加突然的、由政治因素引发的经费不确定情况。工程处将继续寻找为改善向难民提供服务的质量所需的额外资源，同时保持具有成本意识的管理和应对巴勒斯坦难民社区生活和生计被意外扰乱的情况所需的业务灵活性。
- 25.8 在重计费用前，本款下 2010-2011 两年期经常预算资源总额为 46 849 900 美元，净增加了 1 779 800 美元(按 2008-2009 年费率计算相当于增加 3.9%)。表 25.3 所示资源增长主要原因为，大会为 2008-2009 两年期核准的 6 个新设国际员额(1 个 D-2, 1 个 P-5, 3 个 P-4, 1 个 P-3)(1 163 000 美元)的延迟效应和为 2010-2011 两年期拟议的 3 个新设 P-4 员额(616 800 美元)(见表 25.4)。
- 25.9 2010-2011 两年期期间，工程处估计大约需要 20 亿美元的预算外资源，主要是要实施使其能够为巴勒斯坦难民提供援助的战略计划和应对巴勒斯坦被占领土业务环境的变化。
- 25.10 近东救济工程处两年期预算总额在经常预算中所占的比率约为 2.2%。
- 25.11 根据大会第 58/269 号决议为监测和评价活动确定的资源为 1 873 900 美元，其中 288 100 美元来自经常预算，1 585 800 美元来自预算外资源。工作人员用于自我评估和自我评价的工作时间为 230 个工作月。

表 25.3 按构成部分开列的所需资源

(千美元)

(1) 经常预算

构成部分	2006-2007 年 支出	2008-2009 年 拨款	资源增长		重计费用前 共计	重计费用	2010-2011 年 估计数
			数额	百分比			
巴勒斯坦难民	38 772.6	45 070.1	1 779.8	3.9	46 849.9	1 780.0	48 629.9
共计	38 772.6	45 070.1	1 779.8	3.9	46 849.9	1 780.0	48 629.9

(2) 预算外

	2006-2007 年 支出	2008-2009 年 估计数	2010-2011 年 估计数
共计	1 260 120.2	1 869 479.6	2 056 427.6
(1)和(2)共计	1 298 892.8	1 914 549.7	2 105 057.5

表 25.4 所需员额

职类	常设经常预算员额		临时员额				共计	
			经常预算		预算外			
	2008-2009	2010-2011	2008-2009	2010-2011	2008-2009	2010-2011	2008-2009	2010-2011
专业及以上								
副秘书长	1	1	—	—	—	—	1	1
助理秘书长	1	1	—	—	—	—	1	1
D-2	3	3	—	—	2	2	5	5
D-1	12	12	—	—	4	3	16	15
P-5	20	20	—	—	5	5	25	25
P-4/3	69	72	—	—	55	47	124	119
P-2/1	2	2	—	—	11	11	13	13
小计	108	111	—	—	77	68	185	179
一般事务								
其他职等	11	11	—	—	1	1	12	12
小计	11	11	—	—	1	1	12	12
共计	119	122	—	—	78	69	197	191

工作方案

25.12 本方案将根据 2010-2011 年期间战略框架方案 21 下详述的工作方案和战略执行。

次级方案 1 教育

表 25.5 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：满足巴勒斯坦难民，特别是儿童和青年的基本教育和培训需要，并改善其受教育和就业的机会

秘书处预期成绩

绩效指标

(a) 向巴勒斯坦难民提供的各级教育的质量得到改善，在教育设施接受教育的人数和机会增多

(a) (一) 初等教育周期的学生辍学率降低

业绩计量

2006-2007 年：38%

2008-2009 年估计：40%

2010-2011 年目标：35%

(二) 预科教育周期的学生辍学率降低

业绩计量

2006-2007 年：2.48%

2008-2009 年估计：2.62%

2010-2011 年目标：2.4%

(三) 初等教育周期的学生复读率降低

业绩计量

2006-2007 年：5.99%

2008-2009 年估计：5.5%

2010-2011 年目标：5.5%

(四) 预科教育周期的学生留级率降低

业绩计量

2006-2007 年：8.87%

2008-2009 年估计：8.5%

2010-2011 年目标：8.0%

(五) 约旦、西岸和加沙的国家半专业职业培训综合考试的及格率得到提高

业绩计量

2006-2007 年：97%

	2008-2009 年估计: 98%
	2010-2011 年目标: 98%
(b) 普通教育方案和技术教育方案的授课内容和课程得到调整和改进, 以适应东道国的发展情况	(b) 调整和改进的课程在需要调整的课程总数中所占百分比 <i>业绩计量</i>
	2006-2007 年: 100%
	2008-2009 年估计: 100%
	2010-2011 年目标: 100%
(c) 职业教育机构的授课内容和课程得到调整和改进, 以适应不断变化的市场情况	(c) 得到调整和改进的课程在需要调整的课程总数中所占百分比 <i>业绩计量</i>
	2006-2007 年: 100%
	2008-2009 年估计: 100%
	2010-2011 年目标: 100%

外部因素

25.13 可能影响实现预期成绩的重要外部因素包括:

- (a) 东道国当局没有实证信息系统, 获得现有信息的途径有限, 导致难以确定劳动力市场需求;
- (b) 没有土地修建新学校或替换不合适的租用学校;
- (c) 经济形势恶化和失业增加, 导致辍学率和不及格率增加;
- (d) 资金限制导致难以应付东道国当局在计划外对课程进行的修改, 以及难以改善学习环境 (例如两班制上课、学校修缮、家具和设备)。

产出

25.14 在 2010-2011 两年期内, 将提供下列产出:

- (a) 为近东救济工程处 700 所小学和预备学校 (以及黎巴嫩境内的中学) 500 000 名符合资格的难民儿童提供普通教育;
- (b) 提高 2 000 名教师、校长和其他教育工作者的教学和培训技能;
- (c) 为巴勒斯坦难民学生提供咨询和职业辅导, 使 3 000 名毕业生能够获得在国外工作的机会;
- (d) 为 3 000 名可能任教的人提供任职前培训;
- (e) 新建或翻新 500 处教育设施;
- (f) 为 8 000 名学生提供技术和职业培训;

- (g) 改编所有职业培训方案教学大纲，以反映不断变化的市场需要；
- (h) 使工程处普通和技术教育方案的所有课程与相关东道国当局提供的课程进行统一。

次级方案 2

保健

表 25.6 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：满足巴勒斯坦难民的基本保健需要，并改善难民的总体健康状况。

秘书处预期成绩

绩效指标

(a) 降低与妊娠和生育有关的可预防原因造成的母婴死亡率，同时特别重视降低新生儿死亡率

(a) (一) 提高由经过培训人员接生的婴儿的百分比

业绩计量

2006-2007 年：99.6%

2008-2009 年估计：100%

2010-2011 年目标：100%

(二) 提高在保健服务部门登记的孕妇百分比

业绩计量

2006-2007 年：72%

2008-2009 年估计：75%

2010-2011 年目标：78%

(b) 减少由传染性和非传染性疾病造成的发病、残疾和死亡

(b) (一) 将可用接种疫苗预防的疾病的免疫接种率维持在 95%以上

业绩计量

2006-2007 年：99%

2008-2009 年估计：99%

2010-2011 年目标：99%

(二) 提高对新发现非传染性疾病病例进行处理的百分比

业绩计量

2006-2007 年：18%

2008-2009 年估计：18%

2010-2011 年目标：20%

(c) 提高难民营的环境可持续性，并改善室内安全供水设施

(c) (一) 提高难民营中接通地下下水道系统的住房的百分比

业绩计量

2006-2007 年：89%

2008-2009 年估计：90%

2010-2011 年目标：91%

(c) 提高难民营中接通室内安全供水(包括饮用水)设施的住房的百分比

业绩计量

2006-2007 年：99.8%

2008-2009 年估计：99.8%

2010-2011 年目标：99.9%

(d) 简化保健政策和服务标准，使之符合东道国当局的政策和标准

(d) 提高与东道国当局达成的伙伴关系协定和联合方案的质量

业绩计量

2006-2007 年：30 份协定

2008-2009 年估计：35 份协定

2010-2011 年目标：35 份协定

外部因素

25.15 可能影响实现预期成绩的重要外部因素包括：

- (a) 东道国当局突然宣布服务和用品费用上涨，尤其是需要偿还的住院服务费上涨，导致出现超出预料/计划外的开支；
- (b) 经费短缺，限制了本方案应对非传染性疾病负担增加以及为特殊残疾人提供服务的能力；
- (c) 危机局势导致难民的健康和营养状况恶化；
- (d) 发展项目资源短缺，妨碍了改善难民营供水和环境卫生基础设施。

产出

25.16 在 2010-2011 两年期内，将提供下列产出：

- (a) 进行 10 次自我评价/调查，以评估整个系统的业绩和所提供护理的成果；
- (b) 对 5 万名新入学儿童进行可用接种疫苗预防的疾病检查并进行免疫接种，对 20 万名新入学儿童进行口腔健康和发病情况检查，同时特别重视视力低下和听力缺陷等可处理的残疾；

- (c) 每年为 70 万名难民治疗牙齿和牙周病，并为 25 万名以上儿童和孕妇进行牙齿蛀蚀和其它口腔健康检查；
- (d) 对 95 000 名孕妇提供产前保健，进行贫血及铁和维生素缺乏症筛查，并在分娩后 6 个月中至少进行一次产后探视；
- (e) 对所有已登记的 2 岁以下儿童进行全程免疫接种，包括初免和加强注射，并扩大结核病和艾滋病毒/艾滋病的控制方案；
- (f) 举办 10 次关于改善保健系统业绩的方案管理会议，并通过适当的跟踪系统采取后续行动；
- (g) 简化近东救济工程处教育、保健和社会服务方案内处理两性平等、生活技能教育、心理支持和儿童残疾问题的四个多学科活动；
- (h) 与东道国当局进行谈判并举行联合工作委员会会议，以制订联合举措；
- (i) 每年向 8 万名哺乳妇女、30 万名学龄前和 30 万名在校儿童提供 100 万份维生素 A 补充剂，并向 9 万多名孕妇和 24 万名 6-36 个月的儿童提供铁质补充剂；
- (j) 对 11 万个计划生育服务对象进行监测，提供咨询，并发放现代避孕药具；
- (k) 监测 25 万名 3 岁以下儿童的生长发育，并进行贫血症筛查和治疗；
- (l) 每年为各类医护和辅助人员提供 6 000 工作人员日以上的在职培训，以便更新/增加他们在执行技术准则及核定干预方法策略的知识和技能，增加公共卫生领域的研究生培训机会；
- (m) 加强与联合国各专门机构、东道国当局公共卫生部门、地方组织和政府间组织以及研究机构等主要利益攸关方的保健伙伴关系，以简化战略，统一保健政策中涉及实际方面的内容，并加强方案分析和评价能力；
- (n) 在近东救济工程处医疗中心对 40 岁以上的人进行高血压和/或糖尿病筛查；
- (o) 对 110 000 名孕妇和哺乳妇女进行保护，使她们不会出现营养不良和微营养素缺乏症等问题，方法是在确认怀孕后尽早及在分娩后 6 个月中向她们提供口粮；
- (p) 为医护工作人员举办五个在职训练班，使员工了解新的管理保健信息系统概况；
- (q) 向五个外地办事处的所有保健中心提供实施新系统所需的信息技术设备；
- (r) 在 127 个工程处诊所向 190 多万名难民提供门诊咨询，并向其中 30 万人提供专家咨询，以便治疗急性和慢性病；
- (s) 为约旦和西岸的难民营提供额外的车辆和集装箱，实现固体垃圾收集和处理过程的机械化；

- (t) 进一步发展初级保健设施的保健信息管理系统和药品供应管理系统，并与外地办事处和总部联接；
- (u) 监测供水质量和其它环境因素，以控制传染性疾病的传播；
- (v) 改善黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和加沙地带难民营的污水排放、下水和供水系统；
- (w) 对患有急性病和其它威胁生命疾病而且无法在初级保健设施、合同医院或者通过报销计划得到医治的 15 万名病人进行治疗；
- (x) 在近东救济工程处医疗中心对 50 岁以上的妇女进行乳腺癌筛查，对 35-45 岁的妇女进行宫颈癌筛查。

次级方案 3 救济和社会服务

表 25.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：向处境最差的巴勒斯坦难民提供人道主义援助，并促使难民中处境较差的人尤其是妇女、老年人、青年人和残疾人实现自力更生。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 最低收入难民家庭有更好的社会安全网	(a) (一) 已修复住所占确定的特别困难户住房需求累计数占百分比的增加 业绩计量 2006-2007 年：19% 2008-2009 年估计：30% 2010-2011 年目标：35%
	(二) 生活在贫困线以下并接受援助的特困家庭百分比的减少 业绩计量 2006-2007 年：44% 2008-2009 年估计：27% 2010-2011 年目标：23%
	(三) 接受选择性现金援助的特困家庭占特困家庭总数百分比的减少 业绩计量 2006-2007 年：18% 2008-2009 年估计：25%

2010-2011 年目标：25%

(b) 处境不利的巴勒斯坦难民的福利有所改善

(b) (一) 从小额信贷社区支助方案贷款产品受益人数的增加

[业绩计量](#)

2006-2007 年：3 812 人

2008-2009 年估计：5 000 人

2010-2011 年目标：6 500 人

(二) 从社区康复中心直接接受康复服务的残疾人数增加

[业绩计量](#)

2006-2007 年：15 648 名残疾人

2008-2009 年估计：25 000 名残疾人

2010-2011 年目标：25 000 名残疾人

(三) 从提高认识、技能培训和法律/社会咨询等活动中获益的妇女人数增加

[业绩计量](#)

2006-2007 年：101 978 名妇女

2008-2009 年估计：95 000 名妇女

2010-2011 年目标：105 000 名妇女

外部因素

25.17 可能影响实现预期成绩的重要外部因素包括：

- (a) 由于世界各地竞相争取捐助者资金，以及难以吸引资金持久支持社会安全网援助方案，因此很难向越来越多的生活在贫困线以下的家庭提供支持；
- (b) 贫穷和人口增长率逐步上升，导致难民对救济和社会服务的需求增加，但捐助者的资金却没有相应增加。

产出

25.18 在 2010-2011 两年期内，将提供下列产出：

- (a) 改进和维持该区域 520 万难民的最新记录，包括对工作人员进行资格确定和登记工作培训；
- (b) 向特困家庭提供具有最低标准的营养和住房援助；
- (c) 对从事救济和社会服务的实地社工人员进行经过认证的总体社会工作办法和方法培训；
- (d) 通过社区组织为处境不利的难民提供信贷；

- (e) 通过集体担保借贷计划和个人贷款计划为妇女提供信贷；
- (f) 向残疾人提供康复服务；
- (g) 利用总体社会工作办法和扶贫政策方针，向贫困者提供特困援助；
- (h) 有针对地向儿童和青年难民，包括残疾儿童和青年难民，提供公益、娱乐和体育活动方面的支助；
- (i) 在诸如社区发展构想、拟定年度工作计划及服务、预算编制和财务管理、资金筹措、管理和建立联系技能等关键事项方面，向 104 个社区组织提供技术援助。

次级方案 4 小额供资和微型企业

表 25.8 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：继续努力加强与替代服务提供者的协调，目的是通过提供贷款，提高小型和微型企业主的生活质量，创造和维持就业，减少失业，并向贫穷男女提供创收机会。

秘书处预期成绩

绩效指标

(a) 继续与替代服务提供者互动

(a) (一) 与替代服务提供者的互动次数

业绩计量

2006-2007 年：不详

2008-2009 年估计：150 次互动

2010-2011 年目标：150 次互动

(b) 实业和创收机会增加

(b) (一) 放贷金额增加

业绩计量

2006-2007 年：35 627 616 美元

2008-2009 年估计：80 000 000 美元

2010-2011 年目标：130 000 000 美元

(二) 放贷笔数增加

业绩计量

2006-2007 年：32 358 笔贷款

2008-2009 年估计：60 000 笔贷款

2010-2011 年目标：110 000 笔贷款

(c) 女性微型企业主能力更多的增强

(c) (一) 增加向妇女拥有的企业发放的贷款笔数

业绩计量

2006-2007 年：5 460 笔贷款

2008-2009 年估计：14 000 笔贷款

2010-2011 年目标：27 000 笔贷款

(-) 妇女贷款未偿还金额增加

业绩计量

2006-2007 年：1 180 580 美元

2008-2009 年估计：2 200 000 美元

2010-2011 年目标：3 000 000 美元

外部因素

25.19 可能影响实现预期成绩的重要外部因素包括：

- (a) 巴勒斯坦被占领土的经济局势持续恶化，影响到方案执行情况，并造成增长停滞以及信贷发放和成本回收减少；
- (b) 东道国政府对巴勒斯坦工人及企业进入贸易和劳动力市场采取的政策措施；
- (c) 更多赠款和贷款资本大量流入，使本方案能够在业务地区建立分支办事处网络，到两年期结束时将待偿还的各种贷款总额增加到 2 500 万美元，使本方案能够实现各项目标。

产出

25.20 在 2010-2011 两年期内，将提供下列产出：

- (a) 通过小型企业贷款和微型企业贷款方案，在西岸、加沙地带、约旦和阿拉伯叙利亚共和国等地发放 74 600 笔实业贷款，金额 9 100 万美元；
- (b) 在西岸、加沙地带、约旦和阿拉伯叙利亚共和国等地发放 2 400 笔住房贷款，金额 1 200 万美元；
- (c) 在西岸、加沙地带、约旦和阿拉伯叙利亚共和国等地发放 33 000 笔消费贷款，金额 2 300 万美元；
- (d) 在加沙地带举办实业培训班，支持小型企业，鼓励创业。

表 25.9 所需资源

类别	资源(千美元)		员额	
	2008-2009 年	2010-2011 年 (重计费用前)	2008-2009 年	2010-2011 年
经常预算				
员额	45 054.9	46 834.7	119	122
非员额	15.2	15.2	—	—
小计	45 070.1	46 849.9	119	122
预算外	1 869 479.6	2 056 427.6	78	69 ^a
共计	1 914 549.7	2 103 277.5	197	191

^a 国际员额，不包括估计 28 000 个当地员额。

- 25.21 46 834 700 美元显示增加 1 779 800 美元，用于 122 个经常预算员额，其中包括 111 个专业及以上员额和 11 个一般事务人员员额。资源增加 1 779 800 美元是因为下列方面所需经费增加：大会为 2008-2009 两年期核定 6 个新设专业员额(1 个 D-2，1 个 P-5，3 个 P-4 和 1 个 P-3)的延迟影响(1 163 000 美元)，以及拟议在 2010-2011 两年期设立的 3 个新设 P-4 员额，其中包括一个主任专员特别助理员额和 2010-2011 两年期两个外地方案支助干事员额(616 800 美元)。非员额经费 15 200 美元，用于支付一般临时人员费用和在中央一级提供数据处理基础设施服务所需费用和支助费用。
- 25.22 据预测，2010-2011 两年期间将需要预算外资源 2 056 427 600 美元，比 2008-2009 两年期间的 1 869 479 600 美元增长了 186 948 000 美元。

表 25.10 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动摘要

建议简述	落实建议的行动
联合国审计委员会 (A/63/5/Add.3, 第二章)	
审计委员会建议近东救济工程处同联合国进行协调，确保其离职后健康保险负债得到确定并准确记录(第 46 段)。	其员额由联合国经常预算供资的那些近东救济工程处工作人员，与其离职后健康保险有关的负债由联合国承担。
审计委员会建议近东救济工程处正式定出各阶段性别分配的指标，并根据这些指标监测所有新的任用(第 98 段)。	2008 年 4 月，近东救济工程处制定了 2008-2009 年性别平等主流化综合战略。2008 年 9 月分发了所有员额的男女比例数据，并请各主管继续根据性别平等主流化战略监测新的任用情况。

建议简述

审计委员会建议近东救济工程处在其人力资源计划中列入一个关于及时填补长期出缺员额的管理战略(第 101 段)。

审计委员会建议近东救济工程处,制定一项涵盖所有项目管理工作的政策,包括确定所有角色的责任,以及所需能力和培训(第 158 段)。审计委员会建议建立一个制度,记录和适用从项目实施中汲取的经验教训(第 162 段)。审计委员会建议更新项目程序手册,纳入外地办事处的投入,并以最佳做法和国际标准为基准(第 165 段)。

联合国审计委员会

(A/63/5/Add. 3, 第二章)

审计委员会建议近东救济工程处制定基于成果的管理制度的政策和程序,以进行战略规划,设置目标,监督进程,促进作出有效管理的决定,并报告业绩(第 84 段)。

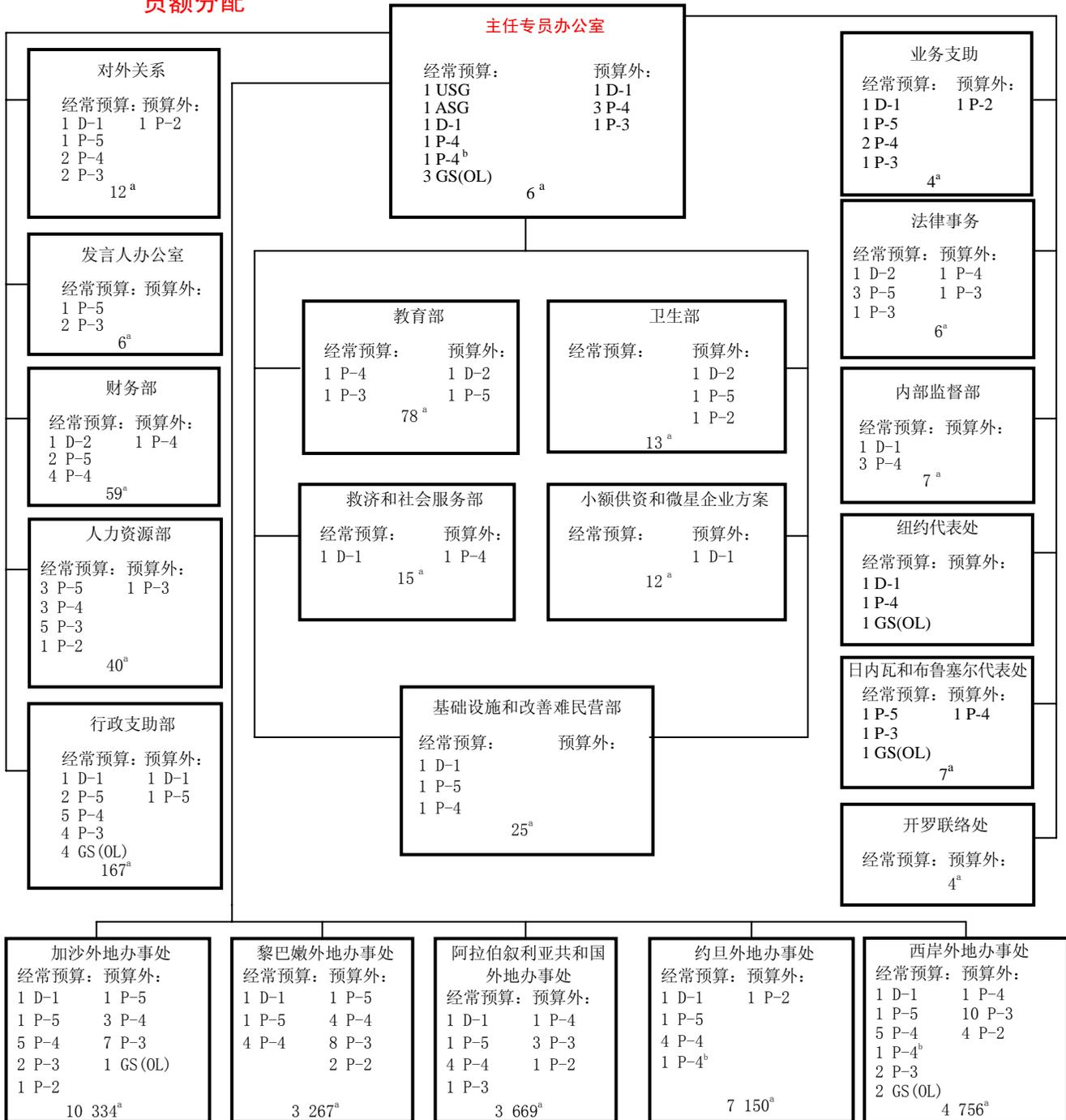
落实建议的行动

人力资源战略的核心是履行实现目标的时间表和根据需
要评估个别空缺,确定依照招聘工作的最佳做法及时填补
空缺的最佳方式。已经把填补国际员额空缺的时限定为
80 天。

审计委员会报告第 B.15 节为方案和项目管理,其中包括
直接涉及“项目”管理的四个建议。工程处对这些建议的
评论主要反映在审计委员会报告的相关段落中。近东救济
工程处承认“项目”管理存在着某些缺陷,准备在组织发
展计划中予以解决。这是正在进行的方案周期管理改革
的一部分。

近东救济工程处财务部预算司将再次就如何以基于成果
的方式编制 2008-2009 两年期预算的问题提供指引。近东
救济工程处同意在基于成果的管理制这个广大议题方面
应制订政策和程序,以加强战略规划、制定目标、监测进
程、促进做出有效管理的决定和报告业绩。在财务部预算
司的积极参与下,业务支助司司长办公室将牵头制定这些
政策和程序。

2010-2011 两年期联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处组织结构和员额分配



注: 有 69 个由预算外资源供资的国际员额。

缩写: USG: 副秘书长; ASG: 助理秘书长; RB: 经常预算; XB: 预算外; GS: 一般事务; OL: 其他职等。

^a 当地工作人员总数。

^b 新员额。

附件

2008-2009 两年期执行但 2010-2011 两年期不执行的产出

A60/6, 段次	产出	数量	终止原因
25.19(a)	发放 1 200 笔小型企业贷款, 金额 1 450 万美元	1	小型企业借贷正逐渐缩小规模和淘汰, 现在已被新的微型企业 Credit Plus 产品取代。
	共计	1	