

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
3 February 2009
Russian
Original: English

Шестьдесят третья сессия

Пункты 31 и 132 повестки дня

**Всестороннее рассмотрение всего вопроса
об операциях по поддержанию мира во всех
их аспектах**

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

**Укрепление способности Организации Объединенных
Наций управлять операциями в пользу мира и
поддерживать их****Доклад Генерального секретаря****Содержание**

	<i>Стр.</i>
I. Введение	5
II. Роль первого заместителя Генерального секретаря	6
III. Контекст перестройки	7
A. Состояние прошлых реформ в области поддержания мира	7
B. Эволюция миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	10
C. Видение нынешних реформ миротворческой деятельности	10
IV. Поддержка Генеральной Ассамблеей дальнейшей реформы миротворческой деятельности	11
V. Ход перестройки и ее первоначальное воздействие	12
A. Единство руководства и интеграция усилий	12
B. Усиленное руководство миротворческими операциями и их поддержка	15
C. Партнерские связи	23



D.	Повышение эффективности профессиональной подготовки в рамках Организации и совершенствование деятельности	25
E.	Совершенствование административных и управленческих процессов	28
F.	Материально-техническое обеспечение	32
VI.	Прочие вопросы	35
A.	Разделение обязанностей с Департаментом по политическим вопросам	35
B.	Области, в которых необходимы дальнейшие реформы	35
VII.	Сохраняющиеся проблемы в деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	37
VIII.	Выводы	40
IX.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее	40

Резюме

Настоящий доклад представляется в ответ на пункт 67 резолюции 61/279 Генеральной Ассамблеи, в котором Ассамблея просила Генерального секретаря представить в ходе второй части ее возобновленной шестьдесят третьей сессии всеобъемлющий доклад о воздействии новой структуры Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки на выполнение мандатов миссий и об эффективности и результативности осуществления программ. Также во исполнение резолюции 61/279 (пункт 66) предварительный доклад (A/62/741) о ходе осуществления этой резолюции был представлен на рассмотрение Ассамблеи на второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии.

В пункте 24 своей резолюции 62/250 Генеральная Ассамблея подтвердила пункт 67 своей резолюции 61/279 и просила Генерального секретаря включить во всеобъемлющий доклад подробную информацию о существующих механизмах и мерах, принятых для решения управленческих проблем, возникших в связи с новой организационной структурой Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, и о том, как новая структура позволила добиться повышения эффективности и результативности в оказании поддержки операциям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям, а также в координации деятельности с Департаментом по политическим вопросам.

В настоящем докладе излагается контекст перестройки, вкратце обрисовывается прогресс и первоначальное воздействие усилий по перестройке и описываются сохраняющиеся проблемы для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

За 18 месяцев, прошедших после принятия резолюции 61/279, касающейся перестройки, реализованы существенные стратегические и оперативные выгоды, хотя многие из определяющих факторов перестройки по-прежнему создают проблемы для операций. Наиболее заметным результатом перестройки является создание единых, целевых областей экспертных знаний в сферах верховенства права и полевой поддержки. В конкретном плане, создание Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности позволило оказывать более сбалансированную, всеобъемлющую поддержку соответствующим элементам в рамках 18 осуществляемых операций по поддержанию мира и специальных политических миссий, находящихся в ведении Департамента операций по поддержанию мира. Создание Департамента полевой поддержки усилило роль поддержки миссий, и сейчас она по праву рассматривается как «стратегический инструмент», способствующий осуществлению миротворческих и политических мандатов этих операций, включая 16 миссий, главную ответственность за которые несет Департамент по политическим вопросам. Говоря в целом, сохранено единство командования, достигнута более значительная интеграция усилий, усилено руководство деятельностью на местах и усовершенствованы административные и управленческие процессы.

Тем не менее, новые, более сложные и срочные мандаты продолжают напирать силы Организации. В результате увеличения санкционированной численности миротворческого персонала более чем на 30 процентов вследствие

развертывания двух сверхсложных операций в Чаде и в Центральноафриканской Республике, а также в Дарфуре, и еще одной операции, вырисовывающейся на горизонте, оперативные требования к этим двум департаментам продолжают расти. Как следствие этого, усилия по развертыванию новых, более крупных и более разнообразных операций часто вступают в противоречие со способностью департаментов заниматься стратегическим планированием и организовывать деятельность более эффективным и результативным образом. Аналогичная ситуация возникает в связи с созданием комплексных оперативных групп, которые достигли различной степени успеха.

Департамент полевой поддержки разрабатывает в 2009 году всеобъемлющую стратегию поддержки с целью применения творческих методов работы одновременно с усилением подотчетности. Аналогичным образом, вносятся уточнения в концепцию комплексных оперативных групп исходя из полученного на сегодняшний день опыта. Выявлены и другие области для дальнейшего реформирования, включая усовершенствованное разделение труда с Департаментом по политическим вопросам и укрепление потенциала в области верховенства права. Осуществление резолюции 63/250, озаглавленной «Управление людскими ресурсами», укрепит наш потенциал в деле привлечения и удержания высококвалифицированных сотрудников для полевых операций Организации Объединенных Наций, и Организация будет продолжать вести работу по улучшению своей системы управления людскими ресурсами посредством внедрения системы управления кадрами. Мы осознаем необходимость упорядочения нашего управления снабжением, и Департамент по вопросам управления вместе с Департаментом полевой поддержки приступили к осуществлению совместной деятельности для достижения этой цели.

Программа реформы, заданная государствами-членами с целью укрепления Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, приносит явные выгоды. Для учета дальнейших изменений в миротворческой деятельности департаменты проведут в 2009 году всеобъемлющий анализ промежуточных проблем и возможностей в сфере миротворчества в целях установления подходов и формулирования будущих стратегических и политических целей для сведения к минимуму риска, оптимального использования партнерских связей и максимального повышения эффективности в развертывании и поддержании операций Организации Объединенных Наций. Неустанная поддержка со стороны государств-членов и целенаправленные усилия Секретариата по постоянному совершенствованию позволят нам решить стоящие перед нами задачи.

I. Введение

1. В пункте 67 своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить в ходе второй части ее возобновленной шестидесятой третьей сессии всеобъемлющий доклад, включающий, среди прочего, информацию об эффективности и результативности новой структуры Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки с точки зрения выполнения мандатов миссий, а также информацию об осуществлении программ, совершенствовании административных и управленческих процессов, функциях комплексных оперативных групп, мерах по обеспечению координации и единства действий между обоими департаментами и повышении эффективности и усовершенствованиях в результате предыдущих реформ в Департаменте операций по поддержанию мира.

2. В пункте 24 своей резолюции 62/250 Генеральная Ассамблея подтвердила пункт 67 своей резолюции 61/279 и просила Генерального секретаря включить во всеобъемлющий доклад подробную информацию о существующих механизмах и мерах, принятых для решения управленческих проблем, возникших в связи с новой организационной структурой Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, и о том, как новая структура позволила добиться повышения эффективности и результативности в оказании поддержки операциям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям, а также в координации деятельности с Департаментом по политическим вопросам.

3. Настоящий доклад представляется в ответ на эти просьбы. При этом в нем делается попытка пойти в развитие предварительного доклада Генерального секретаря (A/62/741) о ходе осуществления резолюции 61/279 Генеральной Ассамблеи и дополнить обзор и анализ структуры Секретариата по управлению операциями в пользу мира и их поддержке, проведенный Управлением служб внутреннего надзора (см. резолюцию 61/279, пункты 65 и 66).

4. Хотя осуществление глубокой организационной реформы требует много времени и она не могла быть полностью реализована за относительно короткий период в 18 месяцев, прошедший со времени принятия резолюции 61/279 и одобрения Генеральной Ассамблеей реорганизации Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, в настоящем докладе также делается попытка осветить те области, в которых уже получены значительные стратегические и оперативные выгоды в результате руководства и поддержки, обеспечиваемых для полевых операций Организации Объединенных Наций. Пожалуй, главными из них являются создание центра передового опыта для всей системы Организации Объединенных Наций в виде Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности и создание Департамента полевой поддержки. Создание Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности привело к оказанию более сбалансированной и целостной поддержки всем областям, связанным с верховенством права и безопасностью. При формировании Департамента полевой поддержки роль поддержки миссий была повышена до уровня ключевого стратегического и оперативного инструмента, способствующего вовлечению международного сообщества в поддержку добрых услуг, посредничества и деятельности по мирозиданию, поддержанию мира и миростроительству, открывая тем самым возможности для участия, которые до этого, возможно, были немыслимыми. В

докладе также отмечаются области, в которых самоконтроль и оценка выявили среднесрочные поправки, которые приведут к дальнейшему повышению эффективности и к дальнейшим улучшениям. Когда право вносить необходимые изменения принадлежит Генеральному секретарю, изменения будут внесены в рамках Секретариата. В докладе выносятся рекомендации в отношении изменений, требующих одобрения Генеральной Ассамблеей.

II. Роль первого заместителя Генерального секретаря

5. В соответствии с резолюцией 52/12 В Генеральной Ассамблее первый заместитель Генерального секретаря оказывает Генеральному секретарю помощь в управлении деятельностью Секретариата и оказывает Генеральному секретарю содействие в обеспечении межсекторальной и межорганизационной согласованности мероприятий и программ. Основная функция первого заместителя Генерального секретаря состоит в том, чтобы оказывать Генеральному секретарю помощь в осуществлении контроля за ежедневной деятельностью Секретариата и обеспечивать согласованность осуществляемых им мероприятий и программ. Роль первого заместителя Генерального секретаря заключается, в первую очередь, в решении стратегических вопросов управления и осуществлении всеобъемлющей управленческой политики, обеспечивающей координацию на ключевых направлениях управленческой деятельности. Первый заместитель Генерального секретаря является Председателем Совета по служебной деятельности руководителей, а также Комитета по вопросам управления, являющегося основным механизмом, обеспечивающим эффективную координацию, рассмотрение и утверждение вопросов внутренней реформы и сквозных управленческих вопросов. Поскольку в состав Комитета по вопросам управления входят заместители Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира, политическим вопросам, полевой поддержке и вопросам управления, первый заместитель Генерального секретаря использует это обстоятельство для обеспечения координации и руководства управленческими аспектами деятельности по поддержанию мира.

6. Первый заместитель Генерального секретаря осуществляет контроль за деятельностью отраслевых департаментов и отслеживает, как старшие руководители выполняют все полномочия, предоставленные им Генеральным секретарем, в том числе, как они добиваются целей, поставленных в рамках программ. В частности, первый заместитель Генерального секретаря осуществляет контроль за ежедневной работой департаментов, деятельность которых связана с вопросами управления, таких, как Департамент по вопросам управления и Департамент полевой поддержки, которые требуют внимания Генерального секретаря.

7. В контексте выполнения всех вышеуказанных обязанностей первый заместитель Генерального секретаря регулярно встречается с руководителями департаментов, в том числе еженедельно проводит встречи с Департаментом полевой поддержки, с тем чтобы отслеживать ход выполнения программ работы и обеспечивать общее руководство деятельностью. Первый заместитель Генерального секретаря регулярно информирует Генерального секретаря о прогрессе в этой области.

III. Контекст перестройки

A. Состояние прошлых реформ в области поддержания мира

8. На протяжении прошедшего десятилетия Секретариат в партнерстве с государствами-членами стремился заложить прочные основы для эффективного и действенного проведения операций по поддержанию мира и укрепить способность Организации адаптироваться к меняющимся проблемам, стоящим перед миротворческой деятельностью Организации Объединенных Наций. С учетом внезапного резкого увеличения спроса на миротворческие операции и уроков, извлеченных из тех немалых проблем, которые стояли перед операциями Организации Объединенных Наций в середине 1990-х годов, Генеральный секретарь просил в 1999 году провести обзор миротворческой деятельности. Доклад Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (A/55/305-S/2000/809) явился первым всеобъемлющим обзором миротворческой деятельности со времени ее начала и привел к существенным изменениям в потенциале и процедурах Организации для обеспечения того, чтобы она была лучше оснащена для удовлетворения потребностей и решения проблем современной миротворческой деятельности.

9. Результатом реформ стали существенные улучшения в планировании, развертывании и проведении миротворческих операций. Миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций стала более последовательно использоваться в ситуациях, для которых она предназначалась: миротворчество в поддержку мирных процессов и с согласия сторон в конфликте. Миротворческие мандаты более определенно поддерживали основные функции операций, такие, как верховенство права, управление, права человека и защита гражданского населения, в качестве крайне важных элементов постконфликтной стабилизации и скорейшего восстановления. Была создана основа для быстрого развертывания, включая стратегические запасы материальных средств для развертывания, полномочия на принятие обязательств до утверждения мандата и комплекты имущества для начального этапа миссий. Пересмотр финансовых правил и положений и Руководства Организации Объединенных Наций по закупкам в сочетании с возросшим делегированием полномочий полевым операциям повысили скорость реагирования на оперативные потребности благодаря более четко согласованным обязанностям и подотчетности. Более широкое делегирование полевым миссиям полномочий по управлению персоналом и его отбору сопровождалось внедрением более строгих мер контроля и подотчетности, в том числе вследствие внедрения планов действий по управлению людскими ресурсами во всех полевых миссиях. Более полное укомплектование кадрами позволило Секретариату лучше реагировать на это увеличение спроса. Новые возможности, такие, как специалисты по вопросам правосудия и исправительных учреждений, разоружению, демобилизации и реинтеграции, гендерным вопросам и ВИЧ/СПИДу, обеспечили тематические экспертные знания для миротворческих операций. Создание Секции по передовому опыту поддержания мира сконцентрировало внимание на институциональном обучении и развитии и обеспечило инструменты с этой целью, а разделение военных и полицейских функций послужило важным средством для переопределения роли полиции Организации Объединенных Наций в деле более эффективной поддержки потребностей органов общественной безопасности в постконфликтных условиях.

10. Реформы также способствовали усилению сотрудничества с государствами-членами, особенно со странами, предоставляющими войска и полицию, посредством обеспечения целевого потенциала по военному и полицейскому планированию, формированию воинских и полицейских контингентов и управлению ими, равно как и усовершенствованных механизмов обмена информацией. Как результат, Секретариат имеет больше возможностей проводить ранние и более частые консультации со Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира и странами, предоставляющими войска и полицию, по ключевым вопросам, касающимся политики и ресурсов.

11. Новый всплеск миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций начался в 2003 году, продемонстрировав, что некоторые из осуществленных реформ были недостаточными для решения эволюционирующих проблем миротворчества в таких областях, как быстрое развертывание. Определенные коренные реформы, включая управление людскими ресурсами, разработку миротворческой доктрины и комплексное планирование, оказались более сложными с точки зрения их практической реализации, но оставались крайне важными для обеспечения эффективности миротворческой деятельности. Департамент операций по поддержанию мира стало беспокоить то, что более долгосрочные институциональные реформы, необходимые для обеспечения будущего успеха миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, были отведены на задний план в силу настоятельных оперативных потребностей. Известная под названием «Операции в пользу мира — 2010» пятилетняя программа реформы (2005–2010 годы) была сконцентрирована на пяти приоритетных областях институционального развития, включая доктрину, кадры, партнерские связи, организацию и ресурсы.

12. Хотя программа институциональной реформы находится в процессе осуществления, некоторые важные вехи по пути реформы уже достигнуты. Установление рамок и приоритетов для разработки и распространения доктрины, политики и процедур в области миротворчества имеет важнейшее значение для того, чтобы справляться с эволюционирующими сложностями миротворчества, для чего требуются четкие указания и их последовательное применение. Реформы в области людских ресурсов, проводимые в тесном партнерстве с государствами-членами, привели к принятию резолюции 63/250 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея утвердила реформы контрактов и условия службы, интегрирующие миротворческий персонал Организации Объединенных Наций в рамках Секретариата, тем самым признав миротворческую деятельность в качестве одной из основных функций Секретариата, к чему призывала Группа по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира в своем докладе (A/55/305-S/2000/809). Как следствие этого, усилия по набору и удержанию высококвалифицированного гражданского персонала для миротворческих операций Организации Объединенных Наций будут подкреплены способностью предлагать персоналу, работающему на местах, более надежные гарантии занятости и более хорошие возможности развития карьеры, а также улучшенные условия службы. Более систематический набор старшего руководства и институционализация обучения для руководства миссий обеспечили более эффективную подготовку для выполнения многообразных задач, в частности в контексте многоаспектных и комплексных миссий. Стратегические партнерские связи с региональными организациями, международными финансовыми учреждениями и другими субъектами в области развития и гуманитар-

ными субъектами укреплены благодаря институциональным рамкам сотрудничества, в том числе с Европейским союзом, Африканским союзом, Организацией Североатлантического договора и Всемирным банком. Эти партнерские связи уже оказали позитивное воздействие на Гаити и в Ливане в плане усилий по скорейшему восстановлению и организационному строительству в таких областях, как реформа сектора безопасности, верховенство права и экономическое управление.

13. Деятельность по осуществлению организационной реформы породила предложения об интеграции различных структур ради достижения большей согласованности в плане руководства и поддержки миротворческих операций, в частности для оказания миссиям содействия в решении сквозных оперативных вопросов, с помощью всего диапазона имеющихся в департаментах экспертных знаний по вопросам органов обеспечения законности и безопасности и по административным, материально-техническим и тематическим вопросам, и о содействии институциональному обучению и развитию. Процесс комплексного планирования миссий усилен благодаря разработке пересмотренных руководящих указаний, которые более систематическим образом обосновывают усилия по планированию новых миссий, преобразуемых миссий и миссий, занимающихся пересмотром своих существующих планов. Создание Группы по вопросам поведения и дисциплины в Центральном учреждении и групп по вопросам поведения и дисциплины в миротворческих операциях позволило завершить различные инициативы по предотвращению проступков и содействию соблюдению проводимой Генеральным секретарем политики абсолютной нетерпимости. Эти инициативы включают пересмотр проекта типового меморандума о взаимопонимании между Организацией Объединенных наций и странами, предоставляющими войска и полицию, с добавлением новых положений, касающихся проступков; всеобъемлющую политику и стратегию оказания помощи пострадавшим; разработку и внедрение системы отслеживания проступков; разработку и осуществление программ подготовки по вопросам борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами; и ориентированные на миссии коммуникационные кампании по борьбе с проституцией и торговлей сексуальными услугами со стороны миротворческого персонала.

14. Создание в 2007 году постоянного полицейского компонента в составе 25 сотрудников полиции играет важную роль в развертывании новых полицейских операций и в оказании содействия существующим операциям в плане их стратегического планирования, разработки реформы национальной полиции и программ и портфелей проектов организационного строительства. За первый полный год своей деятельности в качестве оперативного подразделения Отдела полиции Департамента операций по поддержанию мира постоянный полицейский компонент также обеспечил своевременное создание полицейского компонента Миссии Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (МИНУРКАТ), помог Интегрированной миссии Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти (ИМООНТ) в осуществлении плана перестройки национальной полиции Тимора-Лешти и участвовал в миссиях по оценке в поддержку Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК), Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ) и Миссии Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ).

В. Эволюция миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций

15. Толчок для самых последних реформ был задан экспоненциальным ростом спроса на миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций в период с 2003 по 2007 год. Возросшая сложность миротворческих операций за этот период сделала существующий подход к развертыванию и поддержке миротворческих операций неустойчивым, несмотря на более ранние реформы. В течение этого периода 18 операций по поддержанию мира были начаты или претерпели существенное расширение, санкционированная численность миротворческого персонала выросла с 56 315 до более 140 000 человек, а миротворческие бюджеты увеличились с 2,5 млрд. долл. США до 7,6 млрд. долл. США. В сфере миротворчества наблюдалось существенное увеличение числа многоаспектных операций наряду с расширением диапазона их основных обязанностей. Это содействовало резкому росту партнерских связей в сфере миротворчества. Миротворческие операции чаще проводились в обстановке с более высокой степенью угрозы, когда прекращение огня или мирные процессы либо были неустойчивыми, либо вообще отсутствовали и когда, соответственно, усиливалась вероятность возникновения кризисов. Кроме того, развертывание персонала все чаще осуществлялось в постконфликтных условиях, отличавшихся слабой, разрушенной или отсутствующей инфраструктурой.

С. Видение нынешних реформ миротворческой деятельности

16. Предложения по реформе структуры и организации Секретариата, изложенные в докладах Генерального секретаря (A/61/749 и A/61/858 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1 и Add.2), имели своей целью решить проблемы спроса и сложности посредством сочетания мер, а именно:

а) укрепление потенциала руководства, управления и кадрового обеспечения для еще большего сосредоточения внимания на стратегических и политических вопросах и руководстве миротворческими операциями и для обеспечения более эффективного управления миротворческой деятельностью Организации Объединенных Наций и надзора за ней и более широкой деятельности в сфере полевой поддержки; и значительно усиленные потенциалы на рабочем уровне для оказания эффективной поддержки с учетом количества и сложности операций;

б) создание Департамента полевой поддержки, предназначенного для объединения ответственности, полномочий, подотчетности и ресурсов Секретариата в одном департаменте в целях обеспечения более согласованного, чуткого и упорядоченного подхода к обеспечению всего диапазона административной и материально-технической поддержки полевых операций;

с) новые потенциалы для более эффективной поддержки специализированной деятельности, санкционированной для миротворческих операций, в сфере органов обеспечения законности и безопасности;

д) интегрированные структуры для планирования миротворческих операций, управления ими и оказания им поддержки с точки зрения потенциалов в сферах полиции, верховенства права и безопасности и для институциональной

самооценки, обучения и развития в интересах обеспечения большей согласованности в плане руководства и поддержки, обеспечиваемых Секретариатом для полевых операций по сквозным или взаимосвязанным областям деятельности;

е) объединенные ресурсы Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки для содействия организационной слаженности и достижения экономии масштаба.

17. В ответ на просьбу, содержащуюся в резолюции 61/279 Генеральной Ассамблеи, я предпринял всесторонний анализ деятельности Управления по военным вопросам с целью рассмотрения возможности его дальнейшего укрепления. Доклад (A/62/752) об этом анализе и предлагаемом дальнейшем укреплении Управления был издан в марте 2008 года.

IV. Поддержка Генеральной Ассамблеей дальнейшей реформы миротворческой деятельности

18. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея поддержала главные предложения по реформе: структурную перестройку Департамента операций по поддержанию мира с целью его преобразования в два департамента путем создания Департамента полевой поддержки; создание Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности, в которое вошли полицейские, судебные, пенитенциарные, разоруженческие, демобилизационные, реинтеграционные структуры и структуры разминирования и реформирования сектора безопасности; создание Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки, объединяющего политику и передовую практику с профессиональной подготовкой и оценкой; создание на базе Африканского отдела в Управлении операций двух отделов; и создание комплексных оперативных групп в составе сотрудников по политическим и военным вопросам, полицейских и специалистов по вопросам поддержки в рамках региональных отделов Управления операций.

19. Были одобрены новые подразделения в Департаменте операций по поддержанию мира, включая канцелярию начальника Канцелярии и Группу по связям с общественностью в составе Канцелярии заместителя Генерального секретаря; Группу по планированию комплексных миссий в составе Управления операций; подразделение по реформе сектора безопасности в Управлении по делам органов обеспечения законности и безопасности; и компоненты в области оценки и партнерских связей в рамках Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки.

20. Генеральная Ассамблея также одобрила укрепление руководства и старшего управленческого звена. В Департаменте операций по поддержанию мира это включало: создание должности помощника Генерального секретаря по делам органов обеспечения законности и безопасности; повышение класса должности Военного советника до уровня помощника Генерального секретаря, с тем чтобы он мог возглавить усовершенствованное Управление по военным вопросам; и создание должностей на директорском уровне для начальника Канцелярии и начальника Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки в канцелярии заместителя Генерального секретаря по операциям по

поддержанию мира и начальника второго Африканского отдела в Управлении операций. В Департаменте полевой поддержки Генеральная Ассамблея одобрила создание должности заместителя Генерального секретаря и повышение должностей старшего руководства по вопросам кадров и финансов до уровня директора, дабы они могли возглавить Отдел полевого персонала и Отдел бюджета и финансовых операций. Кроме того, она поддержала укрепление потенциала на рабочем уровне в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки.

21. После всестороннего анализа деятельности Управления по военным вопросам Генеральная Ассамблея в своей резолюции 62/250 поддержала укрепление Управления путем добавления еще 45 должностей, включая 6 должностей, переданных Отделу материально-технического обеспечения и Отделу информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, для усиления его стратегического руководства и надзора за военными потенциалами и для создания потенциала кризисного реагирования и развертывания миссий.

V. Ход перестройки и ее первоначальное воздействие

22. Структурные преобразования, одобренные Генеральной Ассамблеей в июне 2007 года, остаются центральным звеном программы действий в области миротворчества и вновь придали импульс усилиям по дальнейшему совершенствованию методов, с помощью которых Секретариат развертывает и поддерживает миротворческие операции.

23. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки придают первостепенное значение набору персонала на 152 дополнительные должности, санкционированные Генеральной Ассамблеей, начиная с руководящих и старших управленческих должностей. Все назначения на старшие должности были произведены к августу 2008 года, и сейчас заполнены все, кроме 4, из 152 должностей. Набор на оставшиеся должности проводится по второму или третьему разу в целях выявления полностью квалифицированных кандидатов. Прибытие 17 офицеров запланировано на весну 2009 года, а все остальные офицеры должны быть на рабочих местах к концу осени 2009 года, дабы заполнить дополнительные должности, утвержденные для укрепления Управления по военным вопросам. Хотя потребовалось определенное время для набора персонала в соответствии с установленными процедурами и требованиями и, следовательно, для того, чтобы почувствовать воздействие реформ, департаменты, тем не менее, добились прогресса в ряде областей.

A. Единство руководства и интеграция усилий

24. Ввиду взаимосвязанных мандатов и совместных целей Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки необходимо, чтобы они функционировали согласованно и слаженно на всех направлениях своей деятельности. Поэтому единство руководства и интеграция усилий являются руководящими принципами управления миротворческой деятельностью как в Центральных учреждениях, так и на местах. В предварительном докладе

Генерального секретаря о перестройке (A/62/741) обрисованы усилия по укреплению единства руководства как на местах, посредством делегирования специальным представителям Генерального секретаря и главам миссий общих полномочий на руководство всеми компонентами миссий, в том числе военным, полицейским и компонентом поддержки миссии, так и на уровне Центральных учреждений с помощью механизма, в рамках которого заместитель Генерального секретаря по вопросам полевой поддержки представляет доклады заместителю Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира по всем вопросам миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и получает от него соответствующие указания. В марте 2008 года усилия по укреплению единства руководства были активизированы путем издания политики по вопросам полномочий, командования и управления, которая разъясняет механизмы для военных и полицейских компонентов полевых операций и обрисовывает соответствующие гражданские и другие управленческие структуры и их взаимосвязь с военными и полицейскими компонентами. Всеобъемлющие указания для должностей старшего руководства определяют цепочку командования и роль и обязанности каждой должности старшего руководства миссий, в то время как делегирование полномочий устанавливает личную ответственность и подотчетность.

1. Совместные форумы высокого уровня по стратегическим, политическим и оперативным вопросам

25. В поддержку единства усилий на стратегическом, политическом и оперативном уровнях созданы совместные форумы по принятию решений для Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки. На стратегическом уровне Группа старших руководителей и Расширенная группа старших руководителей уделяют первостепенное внимание доктрине, стратегическому руководству и надзору, концентрируясь на таких вопросах, как реорганизация, стратегическое планирование в интересах новых или потенциальных миссий и преобразуемых миссий, информация и управление знаниями, комплексная подготовка, реформы управления людскими ресурсами и оценки организационной результативности в Центральных учреждениях и на местах. Совместный Комитет по управлению информацией, возглавляемый начальником Канцелярии, обеспечивает интеграцию проектов департаментов в области информации и управления знаниями и ведет работу по координации проектов и ресурсов в области информационной технологии и коммуникации в целях достижения экономии масштаба и содействия единству усилий. На политическом уровне упор делается на разработку политики по сквозным вопросам и на инициативы по организационному совершенствованию, включая рабочие процедуры и управление информацией. Совместная группа координаторов по вопросам политики устанавливает и рекомендует приоритеты для директивных указаний по вопросам миротворчества и обеспечивает, чтобы процессы составления проектов и консультаций проводились упорядоченным и систематическим образом. На оперативном уровне в центре внимания стоят сквозные, относящиеся конкретно к миссиям вопросы, требующие своевременного и согласованного принятия решений.

2. Общие ресурсы

26. Обеспечение общих ресурсов в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки помогает не только содействию интеграции и достижению экономии масштаба, но и активизации разработки и применения единых стандартов и систем в обоих департаментах. Одним из главных преимуществ стало возникновение в обоих департаментах областей экспертных знаний, которые, в силу их весьма заметной ценности, побуждают другие департаменты пользоваться их экспертными знаниями (раньше через Управление поддержки миссий, а сейчас через Департамент полевой поддержки) для оказания поддержки полевым операциям, проводимым под руководством Департамента по политическим вопросам. Эта поддержка, таким образом, была распространена на сам Департамент по политическим вопросам в плане всего диапазона экспертных знаний, имеющихся в Департаменте полевой поддержки, включая ресурсы, совместно используемые Департаментом полевой поддержки и Департаментом операций по поддержанию мира. Ожидается, что соглашение об обслуживании между Департаментом по политическим вопросам и Департаментом полевой поддержки будет окончательно оформлено в 2009 году.

27. Растущая потребность в том, чтобы различные элементы Секретариата работали согласованно ради выполнения более сложных мандатов, приводит к тому, что другие департаменты и организации системы Организации Объединенных Наций стремятся получить более широкую поддержку за счет экспертных знаний, имеющихся в Департаменте операций по поддержанию мира, в таких областях, как органы обеспечения законности и безопасности, военные вопросы, планирование миссий, Ситуационный центр, Административная канцелярия и поддержка в области управления информацией. Департамент операций по поддержанию мира продолжает оказывать поддержку в военной области и в областях деятельности полиции, органов правосудия и пенитенциарных учреждений Департаменту по политическим вопросам и находящимся в его ведении миссиям. Примерами этого служат Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Центральноафриканской Республике, Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ), Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне (ОПООНМСЛ), Миссия Организации Объединенных Наций в Непале и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Гвинее-Бисау.

28. Хотя обеспечение такой экспертной поддержки и консультирования, возможно, является разумным с организационной точки зрения и эффективным с точки зрения затрат, я по-прежнему помню о положениях резолюции 61/279 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея вновь подтвердила, что средства вспомогательного счета должны использоваться с исключительной целью финансирования потребностей в людских и прочих ресурсах для оперативно-функциональной поддержки операций по поддержанию мира в Центральном учреждении. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки занимаются обзором как уровня требующейся поддержки, так и средств для обеспечения эффективного оказания такой поддержки в пределах, установленных резолюцией 61/279, сохранения роли и обязанностей и единства руководства.

В. Усиленное руководство миротворческими операциями и их поддержка

1. Стратегическое руководство и управление

29. Перестройка Департамента операций по поддержанию мира и создание Департамента полевой поддержки уже оказывают позитивное воздействие на стратегическое руководство и управление операциями по поддержанию мира. Создание совместного стратегического форума позволило этим двум департаментам предвосхищать или решать политические и стратегические вопросы, затрагивающие миссии, на раннем этапе, приводя к более своевременному и комплексному руководству деятельностью на местах. Периодические совместные совещания по конкретным вопросам, проводимые под руководством Управления операций, также служат эффективным форумом для принятия решений по политическим вопросам, касающимся конкретно миссий, и среднесрочным стратегиям. Поскольку комплексные оперативные группы сосредоточили внимание на обеспечении комплексного руководства полевыми миссиями и их оперативной поддержке, региональные директоры в Управлении операций могут сосредоточиться на политическом и стратегическом ориентировании и консультировании руководства Центральных учреждений и полевых операций. Это имеет большое значение для принятия решений на руководящем уровне и привело к вынесению рекомендаций Генеральному секретарю и Совету Безопасности по таким сложным вопросам, как Косово, Сомали и Чад.

30. Укрепление Управления по военным вопросам также повысило качество военно-стратегического консультирования, надзора и руководства, обеспечиваемых в интересах полевых миссий, через цепочку командования, включая распоряжение Военного советника, впервые изданное в 2009 году, в котором устанавливаются цели и приоритеты Управления.

31. Создание на базе Африканского отдела двух отделов позволило Департаменту операций по поддержанию мира более эффективно реагировать на новые требования и более активно поддерживать операции, развертываемые в Африке. Например, соответствующие директора привели к одновременному планированию сил для замены Сил Европейского союза (СЕС) в Чаде и вариантов действий в поддержку осуществления Джибутийского соглашения, одновременно изучая варианты урегулирования обстановки в плане безопасности в Сомали и руководя комплексными миссиями в Западной Африке, районе Великих озер и Судане.

32. Возросшая сложность полевых миссий, развертываемых в суровых, негостеприимных местах в пределах широкого географического района, повысила важность поддержки в качестве одного из главных стратегических инструментов, способствующих проведению миротворческих операций и специальных политических миссий. Создание Департамента полевой поддержки заострило внимание на принятии стратегических и политических решений в этих ключевых областях и открыло возможности для более стратегического управления силами и средствами Организации и решения вопроса о том, как, когда и где оказывать услуги по поддержке. В настоящее время заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке руководит разработкой всеобъемлющей стратегии поддержки, которую планируется завершить к маю 2009 года. Для обеспечения того, чтобы стратегия исходила из полевых потребностей, Депар-

тамент провел в августе 2008 года обследование качества поддержки, которым были охвачены все полевые операции, а в ноябре 2008 года — семинар-практикум по вопросам поддержки миссий для директоров и начальников. Помимо отражения руководящих принципов работы по перестройке, ключевые элементы стратегии включают подотчетность и управление рисками; практические рамки для осуществления совместных операций, программ и мероприятий; и институализацию методики самооценки в качестве основы для самосовершенствования.

33. С учетом дальнейших изменений в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций одним из стратегических приоритетов в 2009 году будет всесторонний анализ среднесрочных проблем и возможностей в миротворческой деятельности и того, как миротворцы Организации Объединенных Наций и ее партнеры могут лучше всего решать и учитывать их. Это исследование позволит определить подходы для сведения к минимуму рисков и максимального повышения эффективности операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Ожидается, что исследование послужит основой для формулирования будущих стратегических и политических целей миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций.

2. Доктрина и политическое руководство

34. В Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки продвинулась вперед разработка доктрины в специализированных и сквозных областях деятельности, и она играет важнейшую роль в комплексном функционировании обоих департаментов. В качестве одного из приоритетов департаменты продолжают работать на базе общей доктрины. Документ, озаглавленный «Принципы и руководящие указания в отношении операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира», который был издан в январе 2008 года, принес значительную пользу в плане изложения единого видения и руководящих принципов департаментов и миротворческих партнеров Организации Объединенных Наций. Бюллетени Генерального секретаря о функциях и организации Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки имеют столь же важное значение в смысле обеспечения того, чтобы все отрасли вели работу в направлении достижения общих организационных целей при четком разделении труда.

35. Благодаря этому комплексному подходу оба департамента смогли подготовить руководящие документы с целью удовлетворения оперативных потребностей. К числу примеров относится политика Департамента операций по поддержанию мира по вопросам полномочий, командования и управления, которая была разработана для уточнения полномочий на принятие решений и подотчетности в контексте сложных, комплексных операций. Проводимая в настоящее время тематическая оценка имеет целью рассмотрение эффективности и воздействия этой политики, и итоги оценки будут определять ее будущий пересмотр. Аналогичным образом, департаменты разрабатывает полевое наставление по начальному развертыванию миссий, которое затрагивает потребности всех компонентов миссий на начальном этапе развертывания. Первый вариант полевого наставления, выпущенный в январе 2008 года для опробования в рамках Смешанной операции Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД) и МИНУРКАТ, получил положительные отклики как предназначенный для старших руководителей практический инструмент

достижения и поддержания полных оперативных возможностей. Сейчас наставление пересматривается с учетом отзывов миссий. В 2009 году будет также завершена работа над методическим руководством, посвященным процессу планирования комплексных миссий, которое будет включать модули, касающиеся стратегических оценок, планов осуществления мандата и функций и обязанностей Центральных учреждений и полевых подразделений в области планирования на протяжении всего периода деятельности миссий. После выпуска методического руководства в середине 2009 года первостепенное внимание будет уделено организации подготовки кадров по процессу планирования комплексных миссий вместе с главными партнерами.

36. Что касается специализированных наставлений, то укрепление потенциала в сфере органов обеспечения законности и безопасности привело к разработке всеобъемлющего руководства по вопросам верховенства права, включающего: техническое руководство по вопросам оценки полиции и правоохранительных учреждений в более широком контексте реформы сектора законности и безопасности; пересмотренную политику по вопросам оказания поддержки тюрьмам и управления ими и различным видам деятельности компонентов отправления правосудия в полевых операциях; и руководство по вопросам взаимоотношений и связей между разоружением, демобилизацией и реинтеграцией, правосудием в переходный период и реформой сектора безопасности. Дабы усилить поддержку осуществления мандата, разработка руководств напрямую связана с профессиональной подготовкой полиции, сотрудников органов правосудия и пенитенциарных учреждений, равно как и всех других экспертов по реформе сектора законности и безопасности в составе полевых операций.

3. Оперативное руководство и поддержка

37. Комплексные оперативные группы были созданы для обеспечения согласованного каждодневного оперативного руководства и поддержки и для оказания более быстрого содействия полевым операциям. Основным мандат групп, охватывающих политические, военные, полицейские вопросы, равно как и вопросы материально-технической и административной поддержки и опирающихся на имеющиеся в Департаменте операций по поддержанию мира экспертные знания в сферах верховенства права, реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции, деятельности, связанной с разминированием, гендерной проблематики и ВИЧ/СПИДа, предусматривает обеспечение комплексного оперативного руководства и поддержки для полевых миссий по сквозным вопросам. Будучи главной структурой для целей интеграции между Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки, комплексные оперативные группы представляют собой один из более перспективных элементов перестройки.

38. Со времени выпуска предварительного доклада о перестройке (A/62/741) все семь комплексных оперативных групп в Управлении операций были созданы и укомплектованы персоналом. Однако трудности в нахождении кандидатов с требуемыми характеристиками, особенно в том, что касается военных, полицейских и административных сотрудников, привели к существенным задержкам в заполнении этих должностей и, соответственно, в деятельности групп. Хотя слишком рано давать оценку их воздействия, во второй половине 2008 года были проведены внутренний анализ и оценка групп с целью выявле-

ния и устранения первоначальных проблем. Эти оценки показывают, что полезность групп наиболее очевидна на этапе планирования новых и преобразуемых миссий, а также на начальном этапе развертывания миссий, когда группы способствуют интеграции стратегического, оперативного и многовариантного планирования и развертывания. Миссии, пережившие кризисы или быстрое увеличение масштабов деятельности, также отмечают, что со времени создания групп поддержка со стороны Центральные учреждений носит более всесторонний характер и оказывается более быстрыми темпами. В частности, комплексная оперативная группа по Дарфуру — первая группа, отметившая свою первую годовщину в октябре 2008 года, — получила самые высокие отзывы от ЮНАМИД, Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки. ЮНАМИД, как сообщается, докладывала, что Миссия не смогла бы достичь того прогресса, которого она добилась, без поддержки группы. Ценность групп менее ощутима, когда речь идет о поддержке более стабильных миссий, хотя для таких миссий интеграция все равно имеет кардинальное значение. Хотя оценки носили и предварительный характер, они указали на необходимость того, чтобы структура комплексных оперативных групп была более гибкой, дабы они могли лучше адаптироваться к потребностям миссий и к различным этапам деятельности миссий.

39. Оценки также указали на ряд вопросов, сказывающихся на эффективном и действенном функционировании комплексных оперативных групп. Решение об укомплектовании комплексных оперативных групп специалистами и об их бюджетном обеспечении в рамках их функциональных областей одновременно с размещением структуры групп в Управлении операций привело к непоследовательности в восприятии цепочек отчетности специалистов из комплексных оперативных групп. Выделение группам меньшего объема ресурсов, чем запрашивалось, привело к возникновению трех моделей групп: группы для конкретных миссий; группы, охватывающие более одной миссии; и группы, которые охватывают многочисленные миссии и делят офицеров-специалистов с какой-то другой группой из того же регионального отдела. Как следствие этого, решения о конфигурации комплексных оперативных групп и руководстве ими, разработанные в целях управления группами и налаживания их деятельности, не получили универсального применения. Это привело к непоследовательности в функциях сотрудников комплексных оперативных групп, наделении их правами и полномочиями, их авторитетности и выполнении ими работы наряду с различными механизмами между функциональными областями и группами с точки зрения обеспечения эффективного матричного управления. Существенные проблемы возникли в плане набора административных сотрудников и прикомандированных офицеров из состава вооруженных сил и полиции для этих групп с точки зрения удовлетворения широких требований в отношении опыта для обеспечения эффективной работы в составе групп. Одна из главных установок в отношении роли офицеров-специалистов в составе групп состоит в том, что эти сотрудники должны эффективно представлять политику и позицию головного учреждения в комплексной структуре. Поскольку большинство кандидатов на должности прикомандированных военных и полицейских сотрудников не имеют прежнего опыта работы в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, это означает, что офицеры, набранные в состав групп, нуждаются в практическом обучении на рабочем месте либо в Отделе полиции, либо в Управлении по военным вопросам сроком до шести месяцев, прежде чем они могут быть прикомандированы к группам. Для решения

этой проблемы есть намерение разрешить офицерам, прикомандированным в настоящее время к Департаменту операций по поддержанию мира, подавать заявки на должности в группах, в отношении которых они отвечают предъявляемым требованиям, при том понимании, что, если они будут выбраны, срок их прикомандирования будет продлен еще на один-два года.

40. С учетом предварительных внутренних оценок рабочая группа по комплексным оперативным группам, возглавляемая начальником Канцелярии, разработала руководящие принципы, определения и пересмотренную, сводную матрицу разделения труда между группами и функциональными областями обоих департаментов. Матрица разделения труда также отражает рамки подотчетности за принятие решений. Заместители Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и полевой поддержке одобрили эти руководящие документы по рекомендации совместной расширенной группы старших руководителей. Признавая, что «под одну мерку всех не подогнать», они также одобрили принципы, лежащие в основе управления комплексными оперативными группами, позволив Управлению операций прикреплять офицеров-специалистов из комплексных оперативных групп к различным миссиям, по мере необходимости, для целей удовлетворения оперативных потребностей. В настоящее время разрабатывается новый или пересмотренный круг ведения для руководителей групп и для всех офицеров-специалистов, а также для директоров в Управлении операций, дабы уточнить их функции в соответствии с согласованным разделением труда. Параллельно с этим офицеры вооруженных сил и полиции из имеющихся ресурсов Управления по военным вопросам и Отдела полиции также перемещаются для выполнения функций офицеров-специалистов до момента развертывания отобранных офицеров в составе комплексных оперативных групп. Последующая оценка функционирования и воздействия комплексных оперативных групп будет проведена к июню 2009 года.

4. Военно-техническое консультирование и поддержка

41. Используя временный персонал с учетом увеличения ресурсов, в Управлении по военным вопросам были созданы группа по оценкам и группа по политике и доктрине. Группа по оценкам будет готовить оценки военных угроз, которые будут усиливать осведомленность в обстановке, в тесной координации с Ситуационным центром, закладывая прочную информационную основу для усовершенствованного военного планирования и позволяя руководству в Секретариате и в полевых миссиях выносить более обоснованные, своевременные и согласованные решения на базе общих оценок. Группа по политике и доктрине будет обеспечивать более значительный потенциал для рассмотрения вопросов военной политики, а также для поддержки формулирования новой доктрины в соответствии с миротворческими приоритетами. Примеры запланированных ориентационных проектов включают политику связи взаимодействия между гражданскими и военными, пересмотренные руководящие указания для военных наблюдателей и политику контроля и наблюдения.

42. По мере подключения к работе усиленных военных потенциалов ожидается, что они укрепят способность выполнять нынешние задачи и заполнят наиглавнейшие пробелы в потенциале военных специалистов, такие, как в сфере военного планирования в связи с авиационными и морскими мандатами. Предполагаемые результаты включают повышение скорости и эффективности формирования воинских контингентов, контроля за военными компонентами и

планирования, в том числе с учетом авиационных и морских задач и вариантов обстановки, равно как и более быстрое реагирование в Центральных учреждениях для урегулирования кризисов в полевых миссиях. Запланированное усиление также позволит Секретариату выносить — в тесном взаимодействии с Объединенной службой учебной подготовки — рекомендации странам, предоставляющим войска, относительно обучения с учетом оперативных военных вопросов с целью готовить более способные к выполнению поставленных задач миротворческие силы.

5. Осведомленность в обстановке

43. Масштабность, детальность и своевременность информации, требующейся для эффективного принятия решений по вопросам поддержания мира, заставили Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки управлять информацией как стратегическим активом, позволяющим направлять и обосновывать принятие решений на различных уровнях. Осведомленность в обстановке и соответствующие коммуникационные процессы были тщательным образом пересмотрены в целях активизации сотрудничества с полевыми операциям, экспертами по тематическим областям и офицерами-направленцами в сборе, обобщении, анализе и надлежащем распространении информации и для обеспечения полноты, актуальности, точности и своевременности докладов, представляемых командованию и старшему руководству.

6. Управление информацией

44. После создания Комитета по управлению информацией Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки первостепенное внимание стало уделяться руководству усилиями по управлению информацией и инициативам в поддержку взаимодействия и интеграции информации между этими двумя департаментами в соответствии с организационной политикой и стандартами конфиденциальности и на основе руководящего принципа, согласно которому информацией следует управлять как стратегическим активом. С этой целью департаменты разработали политику для обеспечения надлежащей обработки информации, мер по контролю доступа и обмена информацией в Центральных учреждениях и в миротворческих операциях. Они занимаются разработкой системы стратегического управления, дабы сделать ключевые оперативные показатели и показатели результативности легкодоступными в электронной форме для старшего руководства в Центральных учреждениях и на местах. Интранет-сайт операций в пользу мира расширен, дабы облегчить направление миссиями своих материалов. Усовершенствованные поисковые инструменты способствуют распространению и поиску политических и других руководящих документов и обмену информацией, включая извлеченные уроки и передовые методы. Эти источники информации играют важную роль в оказании поддержки осуществлению мандатов, позволяя совершенствовать принятие решений по программам и управлению ресурсами. Инструменты сотрудничества и управления задачами облегчили согласованное функционирование комплексных оперативных групп. В более широком плане координация инициатив по управлению информацией, осуществляемых обоими департаментами под эгидой совместного Комитета по управлению информацией, и соответствующих информационно-технологических решений обеспечивает

слаженность, а также синхронизацию и упорядочение деятельности в области управления информацией и информационных технологий.

45. Первоначальное воздействие этих инициатив включает: последовательное хранение и поиск информации в оперативных подразделениях в Центральном учреждении и все в большей степени в полевых операциях; уничтожение устаревшей документации объемом больше 225 футов, упорядочение организационной информации и ее постоянное обновление; упорядочение дублирующих фондов деловых документов и сведений по всем операциям по поддержанию мира; легкий доступ всех миротворцев к своевременным и точным руководствам, знаниям и информации; и обмен документами в режиме реального времени между комплексными оперативными группами и миротворческими операциями (поскольку группы и соответствующие миссии постепенно получают все больше программных средств).

7. Реагирование на кризисные ситуации

46. Кризисы с гораздо большей степенью вероятности могут возникать в крайне опасной обстановке, в которой миротворческие операции сейчас обычно и действуют. Хотя многие кризисы возникают вследствие факторов, не поддающихся контролю миротворческими операциями, от миссий часто ожидают того, что они должны играть важную роль в реагировании на кризисы. Когда такое реагирование является эффективным, негативные последствия сводятся к минимуму; в ином случае ущерб может даже доходить до гибели людей. Кризисы как таковые представляют собой конечный вызов миротворческой операции и тем системам, которые поддерживают ее в периоды кризисов. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки упорядочили и упростили действующие в Центральном учреждении процедуры реагирования на кризисные ситуации, чтобы ускорить четко обоснованное принятие решений и выносить более эффективные и своевременные рекомендации полевым операциям. Аналогичные процедуры управления кризисами в полевых операциях, разрабатываемые под руководством Департамента операций по поддержанию мира, будут завершены и внедрены во всех миссиях. В результате этих усилий определены и отрабатываются механизмы кризисного регулирования, уточняются цепочки ответственности и подотчетности и уже достигнуты улучшения в потоке важнейшей информации. Главными примерами являются быстрое и эффективное развертывание совместных групп по кризисному регулированию Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки и оказание ими действенной поддержки Миссии Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС) и ЮНАМИД во втором квартале 2008 года и Миссии Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго (МООНДРК) в конце 2008 года. Объединенные оперативные центры и объединенные аналитические центры миссий являются крайне важными, полезными механизмами, особенно в периоды кризисов. Сейчас ведется работа по укреплению этих механизмов в соответствии с итогами проведенной в 2008 году внутренней оценки объединенных оперативных центров/объединенных аналитических центров миссий.

8. Управление рисками

47. Высокая степень риска становится определяющей чертой миротворческих операций. Поэтому управление рисками стало необходимым для достижения

организационных целей и выполнения мандатов. Хотя в настоящее время разрабатывается общеорганизационная стратегия управления рисками, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки подготовили проект политики и руководящих указаний по управлению рисками. В Департаменте полевой поддержки началась подготовка кадров с целью содействия применению обязанностей по управлению рисками, и сейчас изучаются варианты распространения подготовки по управлению рисками на всех руководителей программ в обоих департаментах, с тем чтобы выявление и приоритизация рисков посредством проведения и анализа оценок рисков и недопущение и смягчение рисков посредством управления рисками и их контроля стали частью организационной культуры.

9. Охрана и безопасность

48. Обстановка в плане безопасности в большинстве полевых операций требует специализированного профессионального потенциала для планирования на случай непредвиденных обстоятельств и их урегулирования, когда они возникают. После недавнего создания должности координатора по вопросам охраны и безопасности в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки заместители Генерального секретаря пользуются рекомендациями по вопросам безопасности и извлекают пользу из разработки и осуществления общей междепартаментской политики и процедур по вопросам охраны и безопасности персонала и помещений Организации Объединенных Наций в полевых операциях. Каждодневная связь с Департаментом по вопросам охраны и безопасности и внутреннее взаимодействие со всеми основными подразделениями, включая оперативные, военные, полицейские и вспомогательные компоненты, помогают обеспечивать, чтобы меры по осуществлению политики Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности принимались своевременным, эффективным и комплексным образом. Специализированные внутренние знания и опыт в вопросах охраны и безопасности также способствуют вкладу обоих департаментов в выполнение обязанностей и достижение результатов Межучрежденческой сетью обеспечения безопасности. Кроме того, департаменты в тесном сотрудничестве с Департаментом по вопросам охраны и безопасности ведут работу по обеспечению расширенной подготовки в сфере охраны и безопасности. Она включает специализированный вводный инструктаж для руководителей миссий относительно их функций в качестве уполномоченных должностных лиц для обеспечения эффективного выполнения этих функций, помимо постоянных усилий по подготовке персонала, работающего в особо опасных местах службы, с помощью учебной программы, посвященной выработке подхода к вопросам охраны и безопасности в полевых условиях.

49. Помимо этого, заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке возглавляет Оперативную рабочую группу Руководящего комитета высокого уровня по вопросам охраны и безопасности, которая была создана для осуществления рекомендаций Независимой группы по вопросам охраны и безопасности персонала и помещений Организации Объединенных Наций во всем мире. Задачи Комитета включают разработку основ управления рисками в области безопасности, обзор и пересмотр механизмов управления и подотчетности и выработку критериев и процедур для определения уровней режима безопасности.

С. Партнерские связи

50. Хотя укрепление партнерских связей является одним из ключевых элементов программ реформ, которые одна за другой осуществляются на протяжении последнего времени, благодаря созданию механизма партнерских связей была обеспечена необходимая база ресурсов для достижения дальнейшего прогресса в этой области. В числе инициатив, осуществлявшихся в сотрудничестве с партнерами системы Организации Объединенных Наций, была подготовка совместной программы работы с Программой развития Организации Объединенных Наций в интересах разработки процедур совместного программирования деятельности, проводимой в рамках операций на местах. Совместно с Управлением по поддержке миростроительства проводится также исследование в целях определения базовых показателей, в рамках которого, в частности, для сотрудников миссий, занимающихся вопросами планирования, готовятся матрицы и руководящие указания в отношении того, каким образом устанавливать, отслеживать и анализировать показатели, позволяющие оценить эффективность операций по поддержанию мира и руководить деятельностью по преобразованию миссий.

51. Меры, принятые в целях укрепления партнерских отношений между Департаментом операций по поддержанию мира и Всемирным банком, принесли результаты как в практическом, так и в стратегическом плане. В Либерии и Гаити операции по поддержанию мира в сотрудничестве со Всемирным банком и партнерами Организации Объединенных Наций оказывали поддержку в выполнении трудоемких работ, и с опорой на накопленный в этой области опыт были подготовлены руководящие принципы в отношении партнерских связей. Кроме того, Департамент операций по поддержанию мира и Всемирный банк при участии Управления по координации оперативной деятельности в целях развития провели обзор мероприятий, осуществлявшихся в Демократической Республике Конго в целях выработки скоординированного международного подхода к оказанию поддержки в реализации национальных приоритетов — Рамочной программы оказания помощи странам. Что касается сотрудничества Всемирного банка и системы Организации Объединенных Наций, то в 2008 году обсуждалось совместное заявление Организации Объединенных Наций и Всемирного банка по вопросам сотрудничества в период кризиса и на этапе выхода из кризиса с целью содействовать оперативному подключению и стратегической координации действий Организации Объединенных Наций и Всемирного банка. Это — исключительно важный первый шаг в направлении достижения большей последовательности и скоординированности усилий субъектов, занимающихся вопросами безопасности и развития, предпринимаемых с целью обеспечить оперативное реагирование в вопросах восстановления, в частности обеспечить установление мира, и оказать поддержку в возрождении экономики.

52. Что касается партнерских связей с региональными организациями, то акцент делался на разработке средств осуществления рамочных программ сотрудничества с такими организациями, как Европейский союз. В числе достигнутых результатов — завершение работы над совместными руководящими принципами Организации Объединенных Наций-Европейского союза по планированию развертывания совместных сил, которые были подготовлены по ре-

зультатам анализа развертывания СЕС в Демократической Республике Конго и оказались полезным подспорьем при планировании деятельности в Чаде.

53. Департамент операций по поддержанию мира, как и прежде, оказывал поддержку Африканскому союзу в первую очередь в таких областях, как планирование, развертывание и управление деятельностью миссий, а также в вопросах материально-технического обеспечения и управления ресурсами. Было, в частности, сделано следующее: проведены семинары по вопросам профессиональной подготовки для Африканских резервных сил, оказана поддержка Африканскому союзу в разработке концепции быстрого развертывания, организовано непосредственное обучение в рамках Программы профессиональной подготовки старших руководителей миссий Африканского союза; оказана помощь в проведении исследования, посвященного требованиям к структуре Отдела операций в поддержку мира Африканского союза; а также оказана помощь в работе Группы Африканского союза-Организации Объединенных Наций, учрежденной резолюцией 1809 (2008) Совета Безопасности. Группа представила свой доклад по вопросу о путях и средствах поддержки миротворческих операций Африканского союза (A/63/666-S/2008/813), который, как ожидается, будет представлен Совету Безопасности для обсуждения в начале 2009 года.

54. Успешность планирования операций по поддержанию мира и управления ими по-прежнему в огромной степени зависит от тесного сотрудничества со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты. В этих целях Департамент операций по поддержанию мира усовершенствовал практику представления государствам-членам докладов о политике и процедурах, касающихся операций сил полиции, благодаря чему они имеют возможность принимать взвешенные решения по вопросам, касающимся деятельности полицейских сил и применения права. Государства-члены были включены в состав группы по разработке доктрины в связи с обзором деятельности сформированных полицейских подразделений. С государствами-членами консультировались в ходе проведения всеобъемлющих обзоров деятельности Отдела полиции и постоянного полицейского компонента. Кроме того, Департамент на регулярной основе проводит брифинги и готовит комплекты информационных материалов для государств-членов по техническим вопросам, касающимся деятельности полиции, проводит консультации по вопросам отбора, развертывания и ротации сотрудников полиции и сформированных полицейских подразделений, а также консультации, посвященные организации комплексных программ подготовки по вопросам поддержания мира, предназначенных для национальных учебных заведений по подготовке сотрудников полиции. Благодаря разработанной специально для ЮНАМИД экспериментальной программе общую подготовку уже прошли более 80 процентов недавно направленных для работы в ее составе сотрудников полиции. В результате осуществления проектов с учетом гендерной специфики за прошедшие два года увеличилась и доля женщин-полицейских в составе миротворческих операций — с 5 до 7 процентов. Помимо этого, сотрудники Отдела посещают столицы государств для обсуждения тенденций, связанных с организацией несения полицейской службы в различных странах и помогают проводить набор и подготовку к предварительному развертыванию персонала. На основе консультаций с государствами-членами Отдел будет продолжать отрабатывать процессы отбора и набора кадров, с тем чтобы набор обладающих необходимой квалификацией сотрудников полиции производился в соответствии с потребностями каждой операции.

55. Хотя благодаря реформам, предложенным в докладе Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (A/55/305-S/2000/809), удалось существенно повысить эффективность сотрудничества со странами, предоставляющими войска, Департамент вновь проанализирует с предоставляющими войска странами возможные пути дальнейшего совершенствования взаимодействия и координации усилий, после того как будут набраны и возвращены дополнительные сотрудники в составе Управления по военным вопросам. На данном этапе Департамент будет продолжать организовывать обстоятельные брифинги для государств-членов в контексте проведения частных и неформальных встреч со странами, предоставляющими войска.

D. Повышение эффективности профессиональной подготовки в рамках Организации и совершенствование деятельности

56. Как неоднократно подчеркивали государства-члены, размах, масштабы и сложность операций по поддержанию мира диктуют необходимость применения комплексного подхода при разработке доктрины и политики, организации профессиональной подготовки с учетом проводимой политики и оценки исполнения для принятия взвешенных политических решений. Сейчас, когда создан Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки, взаимозависимость компонентов, связанных с накоплением и обобщением институционального опыта, и приносимые ими выгоды уже стали очевидными.

57. О прогрессе и успехах в деле разработки доктрины и политики речь шла в пунктах 30–32 настоящего доклада.

1. Учебная подготовка

58. Задача повышения профессионализма миротворческого персонала также давно стоит на повестке дня в контексте реформ, и одним из основных элементов в этом плане является обучение всех категорий сотрудников с целью лучше подготовить их к выполнению своих обязанностей. После того как была проведена всеобъемлющая оценка потребностей в области учебной подготовки — в рамках операций на местах, в Центральном учреждении и потребностей государств-членов, — в 2008 году была разработана новая стратегия Организации Объединенных Наций в области подготовки миротворческого персонала, призванная удовлетворить нынешние и прогнозируемые приоритетные потребности в учебной подготовке всех категорий миротворческого персонала. В контексте осуществления стратегии ответственность за осуществление надзора за всей деятельностью Организации Объединенных Наций по подготовке миротворческого персонала, а также разработку соответствующей политики, учебных стандартов, вынесение рекомендаций и оказание поддержки полевым миссиям, компонентам Центральных учреждений и национальным и региональным партнерам в области учебной подготовки миротворцев была возложена на Объединенную службу учебной подготовки.

59. Объединенная служба учебной подготовки оказывает помощь полевым миссиям, в частности, в организации учебной подготовки до развертывания для вновь набранных гражданских сотрудников, направляемых в состав полевых операций, в разработке стандартов учебной деятельности и предоставлении материалов, информации и рекомендаций в отношении возможностей про-

хождения специализированной подготовки за пределами миссий, в обеспечении руководства деятельностью по планированию и составлению бюджета, а также осуществляет выезды на места в целях оказания технического содействия. Кроме того, Служба организует целый ряд междисциплинарных учебных программ и специализированных учебных курсов для руководства миссий (в рамках курса для старших руководителей миссий и программы начальной учебной подготовки для старших руководителей), с тем чтобы они смогли лучше подготовиться к выполнению возлагаемых на них разнообразных функций. Программа «Обучение старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами», к осуществлению которой под руководством Департамента полевой поддержки впервые приступили в 2008 году, призвана оказать поддержку миссиям за счет повышения эффективности выполнения административных функций сотрудниками руководящего и управленческого звеньев и повышению уровня их подотчетности.

60. В настоящее время в целях повышения эффективности оказываемой государствам-членам поддержки разрабатывается вспомогательная стратегия, в рамках которой предполагается, в частности, что будут обновлены учебные материалы, предназначенные для целей учебной подготовки в период, предшествующий развертыванию, с тем чтобы представленная в них информация была более подробной и в большей степени учитывала специфику конкретной миссии, и что эксперты в конкретных тематических областях будут выносить рекомендации по вопросам существа, а специалисты по вопросам учебной подготовки — оказывать техническую помощь в разработке, в соответствии с запросами, программы учебных занятий и соответствующих требований.

61. После того как были созданы дополнительные специализированные структуры, повышенное внимание в течение прошедшего года уделялось разработке специализированных курсов учебной подготовки. В 2008 году были выработаны рекомендации и стандартные оперативные процедуры по основным рабочим процессам, и должна быть завершена работа над практическим руководством для объединенных оперативных групп. Профессиональная подготовка по обучению основным функциям, включая подготовку отчетности, мониторинг и анализ, была также организована через Управление операций. С каждой объединенной оперативной группой проводились занятия в целях выработки у слушателей навыков коллективной работы в группе, а также вводно-информационные и специализированные занятия. В тесном сотрудничестве с Объединенной службой учебной подготовки и партнерами по миротворческой деятельности Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности занималось разработкой и организацией программ учебной подготовки в поддержку осуществления всеобъемлющей доктрины и рекомендаций по вопросам обеспечения законности. В частности, совместно с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности была проведена необходимая подготовка для организации обучения работающих в составе операций по поддержанию мира сотрудников по правовым вопросам порядку применения комплекса критериев оценки системы уголовного правосудия; были подготовлены учебные материалы по комплексным стандартам в отношении разоружения, демобилизации и реинтеграции; совместно с государствами-членами были разработаны и выполнены программы подготовки сотрудников полиции в период, предшествующий развертыванию; проведена предварительная работа для разработки специализированной учебной программы для госу-

дарств-членов по подготовке командиров сформированных полицейских подразделений к несению службы в составе операций по поддержанию мира, а также организованы ежегодные мероприятия по выполнению Плана быстрого реагирования, в ходе которых проводится подготовка и оценка деятельности международного персонала в целях обеспечения скоординированного и оперативного осуществления совместно с партнерами деятельности, связанной с разминированием.

62. На своей возобновленной шестьдесят третьей сессии Генеральная Ассамблея рассмотрит доклад о ходе работы по профессиональной подготовке по вопросам поддержания мира, в котором подробно рассказывается об инициативах и проблемах в деле организации профессиональной подготовки миротворческого персонала.

2. Оценка

63. С учетом стоящих перед операциями по поддержанию мира сложных задач и приоритетов в вопросах перестройки деятельности были проведены оценка в связи с преобразованием Объединенного представительства Организации Объединенных Наций в Сьерра-Леоне в миссию по миростроительству (Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне — ОПООНМСЛ) и оценка последствий, связанных с преобразованием миссий, а также оценка деятельности по оказанию поддержки МООНВС. В первой половине 2009 года будет проводиться оценка деятельности ЮНАМИД и оценка планирования деятельности Оперативного морского соединения Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане и управления этой деятельностью. В Центральном учреждении проведены оценки деятельности комплексных оперативных групп и оказана поддержка в проведении под руководством Отдела полиции оценки постоянного полицейского компонента. В первой половине 2009 года будет проводиться оценка подразделений, занимающихся вопросами поведения и дисциплины, причем особое внимание будет уделено процессу репатриации, а также будет оцениваться функционирование базы данных, в том числе в увязке с набором всех категорий персонала. В рамках междисциплинарных оценок анализировались проблемы, касающиеся интеграции, в том числе политика в отношении объединенных оперативных центров/объединенных аналитических центров миссий, а также политика в отношении субординации, командования и управления в контексте операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, формирование которой должно быть завершено в середине 2009 года.

64. Проведенные оценки уже начинают приносить ощутимые результаты. Вынесенные по итогам их проведения рекомендации были учтены при разработке пересмотренных руководящих принципов, в частности руководящих принципов деятельности объединенных оперативных центров/объединенных аналитических центров миссий и комплексных оперативных групп, а также повлияли на работу и приоритетность направлений деятельности рабочей группы по комплексным оперативным группам. Они способствовали также значительному усовершенствованию процессов и обеспечению наличия материалов, как это было в случае объединенного аналитического центра МООНВС. Кроме того, на основе рекомендаций были выдвинуты инициативы, в том числе связанные с организацией в середине 2009 года семинара по вопросам преобразова-

ния миссий, который будет проведен с учетом опыта передовой практической деятельности, накопленного в Сьерра-Леоне.

65. По завершении одного года Департамент операций по поддержанию мира будет просить Генеральную Ассамблею, в контексте предлагаемого бюджета вспомогательного счета на 2009/10 год, одобрить передачу функций оценки от Секции по передовому опыту поддержания мира канцелярии начальника Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки. Такое перераспределение полномочий позволит не допустить потенциального конфликта интересов, с одной стороны, Секции, ответственной за формирование и координацию политических процессов, а с другой стороны — подразделения по вопросам оценки, которое, в частности, уделяет особое внимание анализу качества и адекватности выработанной политики. При этом будут также соблюдены руководящие указания Управления служб внутреннего надзора, предусматривающие, что функции оценки должны выполняться независимо от других управленческих функций и предполагают наличие непосредственного доступа к директивным органам соответствующего уровня.

Е. Совершенствование административных и управленческих процессов

1. Инициатива в интересах совершенствования рабочих процессов

66. Проведение структурной перестройки и обеспечение дополнительного потенциала — это лишь часть общего процесса реформы. Больше внимания необходимо уделять и уделяется решению проблем системного характера, в частности совершенствованию рабочих процессов и процедур.

67. В феврале 2008 года Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки в сотрудничестве с Департаментом по вопросам управления выдвинули инициативу по совершенствованию рабочих процессов в целях упорядочения и совершенствования рабочих процессов и создания потенциала в интересах содействия неуклонному повышению эффективности деятельности. Опираясь на результаты оценки потребностей, эти три департамента определили в качестве масштабных приоритетных направлений деятельности в целях совершенствования рабочих процессов сферы планирования, кадровых ресурсов и закупок. Первый этап в рамках инициативы, включающей осуществление 10 проектов по повышению эффективности деятельности, должен завершиться в феврале 2009 года. Для содействия успешной реализации проектов в рамках инициативы поддержка оказывается через программу создания потенциала “Lean Six Sigma”, предусматривающую концепции и средства, равно как и четко проработанную методологию существенного повышения действенности и эффективности рабочих процессов, которая уже позволила добиться определенных результатов в государственном и частном секторах. В контексте оказания поддержки в осуществлении смежных инициатив, связанных с обеспечением профессионального роста перспективных сотрудников и общеорганизационным планированием ресурсов, по линии программы «Lean Six Sigma» был завершен проводившийся на высоком уровне комплексный обзор деятельности по управлению людскими ресурсами, целью которого было добиться общего понимания «всего комплекса мероприятий» и терминологии, связанных с управлением людскими ресурсами, и способствовать синхрониза-

ции осуществления инициатив в области реформы управления людскими ресурсами. Проект включал, в частности, составление перечня действующих и «будущих» процессов в приоритетных областях инициативы по обеспечению профессионального роста перспективных сотрудников с целью подтвердить актуальность этих процессов, либо выявить области, нуждающиеся в дальнейшей рационализации и модернизации иного рода до разработки систем, а также содействовать реализации инициатив «с высокой отдачей» в поддержку осуществления более долгосрочных проектов, связанных с совершенствованием рабочих процессов.

2. Руководство миссий

68. С учетом динамичной стратегической и оперативной обстановки, в которой, как правило, происходят конфликты и осуществляется деятельность по миростроительству, а также ввиду увеличения числа субъектов, вовлеченных в эти процессы, потребность в эффективном руководстве стала еще более насущной. Благодаря перестройке деятельности Секции назначения старших руководителей, которая теперь подчиняется непосредственно заместителю Генерального секретаря полевой поддержки, удалось обеспечить более систематическую увязку процессов планирования, координации и надзора, связанных с выявлением потенциальных кандидатов на руководящие должности в миссиях, с высокоприоритетными задачами в области политики и оперативной деятельности. Благодаря этому удалось добиться и более эффективного поддержания контактов со старшими руководителями в Центральном учреждении, руководством миссий и отдельными кандидатами, возможность назначения которых на руководящие должности рассматривается, и оказывать им более эффективную поддержку. В настоящее время в сотрудничестве с Канцелярией Генерального секретаря Департамент полевой поддержки, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент по политическим вопросам проводят совместный обзор существующих в настоящее время процедур учета и заполнения вакансий, а также планирования замещения кадров в связи с назначениями на должности старших руководителей, что должно способствовать рационализации и повышению действенности отдельных составляющих этого процесса в интересах принятия решений в отношении отбора сотрудников для назначения на должности старших руководителей. Благодаря неуклонному стремлению добиваться реализации организационных задач, в частности в отношении обеспечения более сбалансированной представленности женщин и мужчин, с июля 2007 года удалось также на 28 процентов увеличить долю женщин, назначенных на руководящие должности в составе операций в пользу мира.

3. Управление людскими ресурсами

69. Функции управления людскими ресурсами были в еще большей степени упорядочены, а недостатки, связанные с процессом оформления, устранены за счет передачи от Департамента по вопросам управления Департаменту полевой поддержки полномочий на принятие дискреционных решений в отношении классификации должностей сотрудников на местах до уровня Д-1 включительно; в отношении утверждения повышения сотрудников в должности, а также решений по кадровым вопросам и предоставлению льгот. Полевым миссиям были делегированы другие полномочия — на регулирование штатного расписания, подбор кадров и осуществление найма на работу. Опираясь на накоп-

ленный опыт, Департамент полевой поддержки представил на рассмотрение Департамента по вопросам управления таблицу, в которой перечислены все полномочия на управление людскими ресурсами, сгруппированные таким образом, чтобы отразить компоненты ответственности и подотчетности и определить дальнейшие пути делегирования полномочий Департаменту полевой поддержки и полевым миссиям.

70. Помимо совершенствования процессов в рамках систем управления людскими ресурсами и предпринимаемых Департаментом полевой поддержки согласованных усилий с целью содействовать разработке и внедрению Управлением людских ресурсов новой системы обеспечения профессионального роста перспективных сотрудников, укрепление и перестройка Отдела полевого персонала Департамента полевой поддержки позволили Отделу уделить внимание вопросам укрепления потенциала в области людских ресурсов. Отдел ввел в действие центральные контрольные механизмы и, опираясь на успешный опыт реализации экспериментального проекта, предполагает ввести должность руководителя профессиональных групп во всех 22 профессиональных группах, с тем чтобы повысить действенность и эффективность системы отбора кадров и содействовать реализации принципа мобильности в отношении сотрудников, работающих в полевых миссиях, и их профессиональному росту. В числе других осуществлявшихся инициатив следует отметить: программу стажировки кандидатов в кадровый резерв для специалистов по управлению людскими ресурсами, действующих в составе шести операций на местах; подготовку по специализированной тематике старших сотрудников по вопросам гражданского персонала — как в рамках ежегодно организуемой учебной подготовки, так и с помощью технологии проведения веб-конференций; а также разработку модуля «Кадры» в рамках программы «Обучение старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами». К тому же разработка подробных стандартных оперативных процедур, связанных с регулированием штатного расписания, оформлением, отбором и наймом сотрудников наряду с более эффективным контролем способствовала делегированию на места полномочий в отношении людских ресурсов. В целях еще более активного делегирования полномочий Департамент полевой поддержки развернул на местах осуществление планов действий в области людских ресурсов. При этом Отдел полевого персонала продолжал в полном объеме оказывать полевым миссиям административную и управленческую поддержку, включая учет и заполнение вакантных должностей руководства миссии и всех должностей международных сотрудников, планирование замещения кадров на старших руководящих должностях сотрудников по обеспечению поддержки деятельности миссии, завершение в течение 2007/08 бюджетного года отбора примерно 3000 сотрудников и административное обслуживание почти 7000 международных сотрудников, при этом финансовые последствия оцениваются в 1,8 млрд. долл. США.

4. Поведение и дисциплина

71. Ввод в действие в июле 2008 года новой системы отслеживания нарушений правил поведения, которая представляет собой сетевую системную базу данных, содержащую сообщения о проступках, явился важным шагом в деле сбора информации и позволит повысить эффективность контроля и анализа поведения и дисциплины в рамках полевых операций и качество соответствующей отчетности, а также будет способствовать реализации предпринимае-

мых на постоянной основе усилий с целью свести к минимуму число случаев неправомерного поведения и содействовать практическому осуществлению проводимой Генеральным секретарем политики абсолютной нетерпимости в этих вопросах. На сегодняшний день в систему была введена информация примерно о 2100 соответствующих случаях (данные представлены за 2008 год и большую часть 2007 года). Ретроактивный ввод данных будет продолжаться, с тем чтобы включить в систему данные начиная с 2005 года. По завершении перестройки деятельности приоритетное внимание было уделено также организации кампаний по борьбе с проституцией в шести миссиях (МООНДРК, Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ООНКИ), МООНСГ, ИМООНТ, МООНВС и МООНЛ), а также завершению работы над учебными модулями по вопросам предупреждения сексуальных надругательств и эксплуатации, предназначенных для руководителей среднего и старшего звена.

72. Хотя результаты осуществления мер и программ в области поведения и дисциплины со всей четкостью можно увидеть лишь по прошествии достаточно продолжительного времени, число сообщений о случаях сексуальной эксплуатации и надругательств с участием миротворческого персонала за последние два года уменьшилось. Если в 2006 году Управление служб внутреннего надзора получило 357 сообщений о случаях сексуальных надругательств и эксплуатации, то в 2007 году в Управление поступило 127 таких сообщений, а в 2008 году — 83. Число сообщений о случаях неправомерного поведения, относящихся к категории I (исключая сексуальные надругательства и эксплуатацию), также несколько уменьшилось по сравнению с 2007 годом, когда Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки получили 139 сообщений о случаях ненадлежащего поведения: в 2008 году таких сообщений поступило 129. Однако увеличилось число сообщений о случаях ненадлежащего поведения, отнесенных к категории II: в 2007 году было получено 671 сообщение, в 2008 году — 877.

5. Управление финансами

73. Отдел бюджета и финансов полевых операций Департамента полевой поддержки в 2007 году предложил осуществить две новые инициативы — «Абакус» и программу стажировки кандидатов в кадровый резерв — с целью содействовать рационализации процесса составления бюджета и одновременно обеспечить более четкое соблюдение сроков представления предложений по бюджету операций по поддержанию мира и повысить их качество. Инициатива «Абакус» предполагает существенное изменение подхода и роли Отдела бюджета и финансов полевых операций в процессе подготовки бюджетов полевых операций. В составе групп «Абакус» представлены сотрудники всех четырех отделов Департамента полевой поддержки, которые направляются в миссии для оказания их сотрудникам консультативной помощи в процессе подготовки бюджетов непосредственно на месте. Благодаря реализации этой стратегии, которая первоначально была опробована на практике в рамках трех операций по поддержанию мира (МООНДР, ООНКИ и МООНЛ) в сентябре 2007 года, а также в рамках еще в одной операции (МИНУРКАТ) — в январе 2008 года, процесс рассмотрения проекта бюджета в Центральном учреждении сократился с примерно трех недель до одного дня, при этом повысилась эффективность процесса составления бюджета и своевременность представления пред-

ложений. Повысилось и качество бюджетных предложений, поскольку непосредственные консультации проводились со всеми заинтересованными участниками, а полевые операции стали более ответственно подходить к составлению своих бюджетов. С учетом первоначальных результатов, полученных в ходе осуществления инициативы в экспериментальном порядке, было принято решение направить группы «Абакус» еще в семь миротворческих миссий (МООНСГ, МООНДРК, ВСООНЛ, МООНВС, ИМООНТ, ЮНАМИД, МИНУРКАТ) и в три специальные политические миссии (Миссию Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану (МООНСА), Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки (ЮНОВА) и Смешанную камеру-нигерийскую комиссию) на бюджетный цикл 2009/10 года и добиться в них результатов, аналогичных тем, которые были достигнуты в миссиях, где инициативы осуществлялись в порядке эксперимента, включая своевременность представления миссиями предложений по бюджету. Выезды групп «Абакус» на места будут продолжаться в рамках бюджетного цикла 2010/11 года, в том числе в ответ на просьбы, поступающие от старшего руководства миссий.

74. Первый набор из шести стажеров-кандидатов на должности сотрудников по бюджетным вопросам прошел подготовку по программе стажировки кандидатов в кадровый резерв в Центральном учреждении в течение трех месяцев до их направления в состав операций по поддержанию мира (МИНУРКАТ, МООНВС, ЮНАМИД, МООНДРК, ОООНКИ и ИМООНТ). Реализация этой инициативы позволила сократить число остававшихся вакантными основных должностей в бюджетных подразделениях. Руководство миссий с большим удовлетворением отзывалось о направленных для работы в их составе стажерах. Согласно плану, в следующий раз программа будет осуществляться в первой половине 2009 года.

Е. Материально-техническое обеспечение

75. В силу повышенного внимания к вопросам полевой поддержки и с учетом возможностей, появившихся благодаря созданию Департамента полевой поддержки, в рамках полевых операций деятельность по планированию материально-технического обеспечения и оказанию соответствующей поддержки стала играть существенно более важную роль. Разделение технических аспектов полевой поддержки и политических аспектов деятельности по поддержанию мира позволило Департаменту полевой поддержки более целенаправленно и с большей отдачей решать вопросы материально-технического снабжения и поддержки на оперативном уровне. Одним из примеров может служить создание трехсторонней группы с участием правительства Судана, Африканского союза и Департамента полевой поддержки. Это способствовало также выработке альтернативного мышления и подходов в связи с оказанием поддержки деятельности по поддержанию мира, о чем свидетельствует состоявшееся недавно обсуждение Советом Безопасности возможных вариантов реагирования на кризис в Сомали, среди которых Организации Объединенных Наций отводилась определенная роль в оказании материально-технической поддержки.

76. Наряду с этим новые механизмы интеграции и сотрудничества было созданы совместно с партнерами по вопросам полевой поддержки. Картографическая секция Департамента полевой поддержки наладила стратегическое парт-

нерство с Объединенным исследовательским центром Европейской комиссии, Географическим комитетом Вооруженных сил, министерством обороны Франции и Спутниковым центром Европейского союза в целях удовлетворения потребностей операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира в географической информации. МИНУРКАТ подписала техническое соглашение с СЕС о путях и способах оказания Миссии инфраструктурной и материально-технической поддержки. Всеобъемлющие финансовые соглашения в поддержку будущего сотрудничества в вопросах материально-технического обеспечения были направлены на подписание Европейскому союзу. Существенно повысить эффективность и действенность оказания материально-технической поддержки на местах удалось за счет размещения «подразделений-арендаторов» на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия. Преимущество этих программ, которые осуществляются под контролем Департамента полевой поддержки, состоит в том, что они находятся значительно ближе к миссиям, примерно в тех же часовых поясах, и имеют возможность пользоваться средствами телесвязи, а также морского и воздушного сообщения. В настоящее время на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи действуют следующие подразделения-арендаторы: Объединенная служба учебной подготовки, Центр по географическим информационным системам, Стратегический центр управления воздушными операциями, Региональное отделение по вопросам безопасности полетов, Центр инженерного проектирования и стандартизации, а также Группа контрольной проверки. Выполнение Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций своих основных функций (материально-техническое обеспечение, телесвязь, учебная подготовка и административное обслуживание) позволило обеспечить экономию средств в рамках Организации, предоставление инженерных и геоинформационных ресурсов и услуг миссиям (включая подготовку технических проектов и матриц, топографических и спутниковых карт, а также анализ водных ресурсов и местности) и подключение миссий к глобальной инженерно-проектировочной базе данных. Поручив выполнение основных функций по управлению стратегическими воздушными перевозками, а также контролю и отслеживанию передвижения воздушных судов и грузов в рамках межмиссионских операций Стратегическому центру управления воздушными операциями, Департамент полевой поддержки содействовал также применению «регионального» подхода. Региональное отделение по вопросам безопасности полетов, со своей стороны, осуществляло надзор за безопасностью в интересах МООНК, Миссии Организации Объединенных Наций по наблюдению в Грузии (МООННГ), Вооруженных сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК), ВСООНЛ и МООНСИ.

7. Закупки

77. В процессе перестройки деятельности Департамент полевых операций в тесном контакте с Отделом закупок Департамента по вопросам управления и другими подразделениями Секретариата занимался анализом возможных путей совершенствования закупочной деятельности для полевых операций. Задача повышения эффективности закупок в весьма непростых условиях миротворческой деятельности осложняется проблемами, связанными с привлечением и удержанием квалифицированных сотрудников по закупкам, отсутствием развитых рынков и неадекватностью инфраструктуры связи. Для того чтобы смяг-

чить негативные последствия указанных факторов, в рамках инициатив по реформированию закупочной деятельности была поставлена задача усовершенствовать внутренние механизмы контроля и процессы. В этом контексте Департаментом по вопросам управления и Департаментом полевой поддержки был проведен совместный обзор деятельности структур, управляющих закупками, приняты меры в целях расширения учебной подготовки миротворцев; обновлено Руководство Организации Объединенных Наций по закупкам; с учетом оперативных текущих потребностей деятельности по поддержанию мира в Центральных учреждениях и на местах увеличен с 200 000 долл. США до 500 000 долл. США стоимостной объем закупок, на осуществление которых предоставлены полномочия; внедрен процесс управления ведением учета для отслеживания и контроля практики делегирования полномочий на закупочную деятельность на местах. Признавая, что многое еще предстоит сделать, Департамент по вопросам управления и Департамент полевой поддержки продолжают совместную работу, с тем чтобы завершить анализ возможных вариантов рационализации процессов закупок и четко распределить обязанности и ответственность. Ожидается, что осуществляемые в настоящее время инициативы, включая проводимый обзор практики руководства и управления, позволит усовершенствовать рабочие процессы и добиться повышения эффективности.

8. Информационно-коммуникационные технологии

78. Теперь, когда в Секретариате было создано Управление информационно-коммуникационных технологий, возглавляемое главным сотрудником по информационным технологиям, были пересмотрены обязанности и ответственность в области информационно-коммуникационных технологий. Управление информационно-коммуникационных технологий взяло на себя функции определения пути развития и архитектуры информационных технологий для Организации, а также функции планирования и разработки общесистемных приложений на базе информационно-коммуникационных технологий, включая общеорганизационное планирование ресурсов и другие важные системы. Четкое распределение обязанностей позволило Департаменту полевых операций сосредоточить свое внимание на оказании услуг в целях удовлетворения конкретных потребностей на местах. С учетом растущего числа и все более сложного характера полевых операций такая специализация расширила возможности в плане осуществления инициатив. В рамках инициативы, предполагающей реализацию принципа «минимального вмешательства», были задействованы технологические новшества с целью сократить общий объем материальной инфраструктуры, необходимой для оказания услуг в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Это позволило также сосредоточить персонал и инфраструктуру ИКТ в региональных центрах, таких как База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и в Энтеббе, Уганда. Предполагается, что повысить эффективность удастся, в частности, за счет значительного сокращения потребностей в электроэнергии и помещениях наряду с сокращением в предстоящие годы потребностей отдельных миссий в специализированном персонале. Центр в Энтеббе был создан в качестве центра обеспечения восстановления и непрерывности деятельности в случае стихийных бедствий (второго уровня) для МООНДРК, ЮНАМИД, Объединенного представительства Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОПООНБ), МООНВС и МИНУРКАТ, а также в качестве группы управления активами для Службы информационно-

коммуникационных технологий (СИКТ). Кроме того, осуществляется программа сертификации руководящих кадров в области ИКТ, которая включает детально проработанную программу подготовки и наставничества для руководителей служб, занимающихся ИКТ, призванную развивать у них основные технические и управленческие навыки и деловые качества в целях дальнейшего повышения качества предоставляемых услуг.

VI. Прочие вопросы

A. Разделение обязанностей с Департаментом по политическим вопросам

79. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент по политическим вопросам продолжают в своей деятельности руководствоваться принципом, предусматривающим, что Департамент по политическим вопросам будет являться головным департаментом для действующих на местах подразделений, занимающихся политическими вопросами и деятельностью по поддержанию мира, а Департамент операций по поддержанию мира будет выполнять функции головного департамента в вопросах, касающихся планирования всех операций по поддержанию мира и безопасности на местах и управления ими, включая операции, в которых большинство сотрудников являются гражданскими лицами. При таком разделении обязанностей Департамент операций по поддержанию мира руководит деятельностью всех комплексных миссий, которые имеют в своем составе крупные подразделения безопасности, где работает персонал, носящий форму, и наделены серьезными полномочиями по обеспечению безопасности, а головное ведомство, отвечающее за деятельность других миротворческих или специальных политических миссий, определяется в каждом конкретном случае отдельно. Для того чтобы обеспечить общую эффективность поддержки Организацией Объединенных Наций деятельности на местах, оба департамента занимаются доработкой общего комплекса принципов междепартаментского сотрудничества, которые обеспечат единство командования, взаимодополняемость усилий и эффективное использование опыта экспертов, работающих в Департаменте операций по поддержанию мира, Департаменте по политическим вопросам и Департаменте полевой поддержки. Эти принципы будут изложены в бюллетенях Генерального секретаря, которые будут направлены каждому департаменту и работа над которыми подходит к завершению.

B. Области, в которых необходимы дальнейшие реформы

1. Полиция Организации Объединенных Наций

80. Число сотрудников полиции, подлежащих развертыванию в составе операций по поддержанию мира и специальных политических миссий Организации Объединенных Наций, за последние десять лет увеличилось в 15 раз: в 1995 году их было менее 1170, а в 2008 году — 17 000 человек. Ввиду увеличения численности и возрастания роли полицейских компонентов в составе операций по поддержанию мира и специальных политических миссий Отдел полиции с трудом справляется с задачей оказания поддержки, которая требуется

от Централъных учреждений. В настоящее время в штате Отдела работают 27 сотрудников категории специалистов, т.е. на 1 сотрудника в Централъных учреждениях приходится 630 сотрудников полиции на местах. С учетом меняющегося характера и существенно возрастающего значения аспектов миротворческой деятельности, связанных с несением полицейской службы, и Специальный комитет по операциям по поддержанию мира, и Управление служб внутреннего надзора обратились с призывом провести стратегический обзор управления деятельностью полиции в контексте операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

81. Исследование было проведено группой по обзору в составе внутренних и внешних специалистов в период с августа по декабрь 2008 года. Основные выводы и рекомендации, которые были сделаны и вынесены по результатам исследования, касались: необходимости выявить наиболее серьезные недостатки, не позволяющие полиции Организации Объединенных Наций выполнять возложенные на нее задачи, включая отсутствие комплексного стратегического концептуального подхода к деятельности международных полицейских сил в составе операций по поддержанию мира; неадекватности планирования; необходимости совершенствовать методы работы Отдела полиции и укрепить потенциал Отдела в вопросах отбора и найма полицейского персонала, расширить его возможности в плане разработки концептуальных положений и планирования и укрепить базу специальных знаний, связанных с различными аспектами несения полицейской службы; а также необходимости расширить базу людских, финансовых и материально-технических ресурсов в рамках действующих структур. В декабре 2008 года для Специального комитета по операциям по поддержанию мира был организован брифинг по итогам проведенной оценки.

82. Постоянный полицейский компонент, оперативный потенциал которого на начальном этапе составляет 25 сотрудников категории специалистов, в настоящее время не может эффективно реагировать на все просьбы об оказании помощи в несении полицейской службы. Он не располагает возможностями для организации полицейского компонента в составе крупной миссии, равно как и не в состоянии обеспечить минимальный уровень функциональности на начальном этапе деятельности полицейского компонента в составе небольшой, но активно действующей миссии. Отсутствие «параллельных» возможностей компонентов, позволяющих осуществлять оперативное развертывание экспертов по вопросам правосудия и деятельности тюрем, создает угрозу того, что в вопросах обеспечения верховенства закона на местах будет применяться несбалансированный и непоследовательный подход. Доклад о первом году деятельности постоянного полицейского компонента (A/63/630), подготовленный группой экспертов, был опубликован в середине января 2009 года. В своем докладе группа подчеркнула необходимость укрепления постоянного полицейского компонента, с тем чтобы он имел возможность удовлетворять возросший спрос на выполняемые им основные услуги. Доклад будет обсуждаться Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира на его очередной сессии в феврале 2009 года. Кроме того, Специальный комитет будет ознакомлен с межучрежденческими рекомендациями, касающимися возможного создания постоянного компонента по вопросам обеспечения законности в составе специалистов в области правосудия и деятельности тюрем. Специалисты постоянного компонента по вопросам обеспечения законности должны направляться в

миссии наряду с сотрудниками постоянного полицейского компонента, с тем чтобы содействовать развертыванию новых миссий и укреплению уже действующих и тем самым оказывать странам, в которых действуют миротворческие миссии, более всестороннюю помощь в вопросах обеспечения законности.

2. Начальник штаба Департамента операций по поддержанию мира

83. Должность Начальника штаба Департамента операций по поддержанию мира была создана для выполнения следующих основных функций — осуществления надзора за управлением деятельностью Департамента операций по поддержанию мира от имени заместителя Генерального секретаря и обеспечения эффективной интеграции усилий Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки. После проведения структурной перестройки Начальник штаба фактически выполнял функции обслуживания и поддержки в интересах обоих заместителей Генерального секретаря, которые консультировались с ним. Начальник штаба будет продолжать оказывать такую поддержку заместителям Генерального секретаря и впредь. Кроме того, Начальник штаба будет продолжать направлять деятельность других подразделений, обслуживающих одновременно несколько субъектов, включая Административную канцелярию, Ситуационный центр, Группу информационного обеспечения и Регистратуру.

VII. Сохраняющиеся проблемы в деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира

84. Укрепление структур, потенциала и базы ресурсов Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, несомненно, способствовало повышению эффективности деятельности по планированию, руководству, управлению и поддержке в рамках операций по поддержанию мира. Однако их возможности по-прежнему «пропорционально отстают» от имеющихся потребностей ввиду увеличения числа операций по поддержанию мира и, судя по всему, все возрастающей сложности их мандатов, поскольку механизм поддержания мира постоянно совершенствуется в интересах решения новых проблем, с которыми сталкивается международное сообщество. После завершения структурной перестройки это стало очевидным в ходе планирования и развертывания двух исключительно сложных операций — в Чаде и Центральноафриканской Республике (резолюция 1778 (2007) Совета Безопасности) и в Дарфуре (резолюция 1769 (2007) Совета Безопасности). Самой масштабной и сложной операцией Организации Объединенных Наций является ЮНАМИД. Утвержденная численность миротворческого персонала, с учетом персонала ЮНАМИД и МИНУРКАТ, увеличилась на 30 процентов, и в связи с деятельностью этих миссий потребовались разнообразные и новые формы работы с региональными организациями. В своей резолюции 1863 (2009) Совет Безопасности просил Генерального секретаря применить нетрадиционную форму взаимодействия и предоставить пакет мер материально-технической поддержки действующей Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ). Еще больше укрепить потенциал военного компонента АМИСОМ позволит целевой фонд, который будет учрежден Генеральным секретарем непосредственно с этой целью.

85. Хотя для того чтобы Секретариат мог решать возникающие сложные проблемы, связанные с планированием, развертыванием операций по поддержанию мира, управлением ими и оказанием им поддержки, понадобилось провести целый ряд реформ, обеспечение технического потенциала является лишь частью проблемы. Успех или неуспех операций по поддержанию мира зависит, прежде всего, от сторон в конфликте, Совета Безопасности и государств-членов. Деятельность Организации Объединенных Наций по поддержанию мира не может быть успешной, если отсутствует мир, который необходимо поддерживать, если операции по поддержанию мира не имеют четких, реалистичных и практически осуществимых мандатов и если необходимые политические, людские, финансовые и материальные ресурсы не обеспечиваются своевременно и в полном объеме. Одним из последних примеров в этом плане является Дарфур, где оказалось невозможным действовать в соответствии с мандатом, где не были предоставлены критически необходимые ресурсы, а Секретариат не смог в одиночку устранить эти проблемы.

86. Департаменту операций по поддержанию мира в течение большей части последнего десятилетия, а Департаменту полевой поддержки — с момента его образования приходилось наряду с реформированием миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций одновременно активизировать, существенно корректировать и продолжать осуществлять руководство деятельностью новых и существующих миссий и оказание им поддержки. Хотя такое положение представляло серьезную проблему в контексте операций по поддержанию мира, это явилось еще большим испытанием для подразделения полевой поддержки с учетом проблем, связанных с созданием новой структуры, а также расширением и повышением сложности возложенных на нее функций по оказанию поддержки 18 полевым операциям, осуществляемым под руководством Департамента операций по поддержанию мира, и еще 16 специальным политическим миссиям, действующим под руководством Департамента по политическим вопросам.

87. В течение последних нескольких лет я отмечаю серьезные проблемы в вопросах найма и удержания высококвалифицированных гражданских сотрудников в составе операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, о чем свидетельствует неизменно высокая доля вакантных должностей и высокие показатели текучести кадров. Для решения этих проблем я предложил принять ряд мер в контексте реформ с целью рационализировать систему контрактов, унифицировать условия службы и повысить эффективность управления людскими ресурсами. Приняв резолюцию 63/250 Генеральной Ассамблеи, государства-члены сделали серьезный шаг вперед и уполномочили Секретариат обеспечить более гарантированную и безопасную работу и более справедливые условия службы в рамках новой системы контрактов, которая будет введена в действие в июле 2009 года, благодаря чему предполагается добиться существенных результатов в плане привлечения и удержания персонала для полевых операций Организации Объединенных Наций. С учетом более совершенных рабочих процессов и введения в практику мер по обеспечению профессионального роста перспективных сотрудников, а впоследствии с внедрением систем общеорганизационного планирования ресурсов можно ожидать, что всеобъемлющая реформа применяемой Секретариатом системы управления людскими ресурсами принесет значительные результаты в плане укомплектования штатов операций в целях эффективного выполнения все более сложных

мандатов миссий, которыми занимается Секретариат. Еще одной серьезной проблемой станет дальнейшая рационализация управления поставками, включая управление процессами и деятельностью по закупкам. Департамент по вопросам управления и Департамент полевой поддержки в настоящее время совместно проводят комплексный обзор общей основы деятельности по контролю, включая нынешнюю практику делегирования на места полномочий на закупочную деятельность, а также механизмов надзора за закупочной деятельностью. Предполагается, что в связи с пересмотром системы управления закупками будет организована соответствующая программа обучения и сертификации.

88. Объединенная служба учебной подготовки оказывает поддержку полевым миссиям в том, что касается, в частности, проведения в период, предшествующий развертыванию, учебной подготовки вновь набранных гражданских сотрудников, направляемых в состав полевых операций, разработки и обеспечения стандартов учебной деятельности и учебных материалов, предоставления информации и консультативной помощи в отношении возможностей прохождения специализированной подготовки во внешних структурах, руководства деятельностью по планированию и составлению бюджета, а также осуществления выездов в целях оказания технической помощи. Кроме того, Служба предлагает целый ряд междисциплинарных учебных программ и специализированных учебных курсов для руководящего состава миссий по широкому спектру вопросов, связанных с выполнением ими своих обязанностей, — например, курс для старших руководителей миссий и вводно-ориентировочная учебная программа для руководителей старшего звена.

89. В соответствии с решениями Комитета по вопросам политики Генерального секретаря Департамент операций по поддержанию мира уполномочен выполнять функции ведущего подразделения в рамках системы Организации Объединенных Наций в вопросах обеспечения верховенства закона в таких сферах, как несение полицейской службы, правоохранная деятельность и деятельность исправительных учреждений. В связи с этим на него возложены такие функции, как оказание поддержки государствам-членам, координация усилий Организации Объединенных Наций и внешних структур, разработка политики и передовых методов практической деятельности в контексте операций по поддержанию мира и применительно к положению в странах, где Организация Объединенных Наций не проводит операций на местах, а также в контексте более долгосрочного институционального развития. Несмотря на то, что Департамент стремится удовлетворить просьбы государств-членов и партнеров Организации Объединенных Наций об оказании такой поддержки, неадекватность его нынешнего потенциала серьезно ограничивает его возможности в плане принятия комплексных мер реагирования в связи с поступающими просьбами об оказании поддержки даже в тех случаях, когда речь идет только о миротворческой деятельности. Ограничены возможности Департамента и в плане реформирования сектора безопасности. Поэтому Департамент будет стремиться укрепить потенциал своего Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности в контексте бюджета вспомогательного счета на 2009/10 год. Ввиду возрастающей роли реформы сектора безопасности в деле эффективного осуществления мандатов многих миссий Департамент будет просить Генеральную Ассамблею одобрить в предлагаемом бюджете вспомогательного счета на 2009/10 год официальное учреждение в составе Управления

по делам органов обеспечения законности и безопасности группы по проведению реформы в секторе безопасности.

VIII. Выводы

90. В течение последнего десятилетия государства-члены уделяли внимание деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и выделяли средства на ее осуществление, благодаря чему ее удалось адаптировать к новым условиям, требующим решения новых задач в области поддержания международного мира и безопасности. Ряд реформ, проведенных Секретариатом, позволил ему более профессионально, действенно и эффективно организовывать и на устойчивой основе обеспечивать функционирование операций по поддержанию мира, а также проводить деятельность по их преобразованию. По мере усложнения задач, стоящих перед международным сообществом в плане поддержания мира и безопасности, сложнее становится и проводить адаптацию, необходимую для сохранения актуальности миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и ее потенциала в плане решения стоящих серьезных проблем. Простого решения в этих вопросах не существует, и необходимые мероприятия должны осуществляться на нескольких стратегических, политических и оперативных уровнях. Секретариат, со своей стороны, должен и впредь совершенствовать свои стратегии, политику и оперативную деятельность и обеспечивать, чтобы в их основе лежали стандарты, системы и процессы, способствующие эффективному, своевременному, решительному, ответственному и, по необходимости, комплексному принятию мер как на уровне Центральных учреждений, так и на местах. Государства-члены вправе ожидать, что Секретариат будет и впредь анализировать свои усилия, изучать свой опыт и опыт, накопленный другими организациями и правительствами, с тем чтобы надлежащим образом адаптировать и совершенствовать свою деятельность с учетом новых серьезных задач, которые ставятся перед ним, и предъявляемых к нему требований. Хотя со времени принятия резолюции 61/279 Генеральной Ассамблеи, создания Департамента полевой поддержки и реализации мер в целях укрепления как Департамента операций по поддержанию мира, так и Департамента полевой поддержки прошло всего лишь 18 месяцев, осуществление предложенной государствами-членами программы реформ уже приносит ощутимые результаты. Я надеюсь, что государства-члены будут и впредь пристально следить за процессом реформирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, сохраняют приверженность этому процессу и будут обеспечивать необходимое политическое руководство и определять направленность деятельности, а также оказывать поддержку, предоставляя материальные и людские ресурсы.

IX. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

91. Генеральной Ассамблее предлагается принять следующие меры:

Генеральной Ассамблее предлагается продолжать оказание на устойчивой основе поддержки в реформировании деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и в этом контексте принять к сведению настоящий доклад.