



第六十三届会议

暂定项目* 表项目 122

方案规划

联合国 2006-2007 两年期方案执行情况

秘书长的报告

摘要

关于联合国秘书处 2006-2007 两年期方案执行情况的本报告，是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》条例 6.1 提交的。报告对执行情况的传统计量办法产出以及预期成绩的实现程度都作了审视。对方案执行情况的分析表明，该两年期本组织在产出的完成方面仍保持前几份报告所述的水平，在预期成绩方面得以取得非常重要的成果。分析还表明，方案预算各编之间存在差异，其中有些差异是方案性质所致，有些是绩效的确定和计量方面的问题所致。按预算各编开列的执行情况摘要以及挑战和障碍列于第二章，各方案和次级方案的详细成果列于第六章。虽然同上个两年期相比成果的列报更加详尽，但是列报方法的问题依然存在。这些问题包括预期成绩没有完全以可计量的方式起草，产出与结果相互混淆，业绩指标不够明确，在系统地获取和记录表明产出与结果间联系的执行情况数据方面存在困难。建议方案和协调委员会（方案协调会）注意到这份报告，核可其中关于方法问题的结论，并且在审查 2010-2011 年期间拟议战略框架时使用 2006-2007 年的详细执行情况信息。

* A/63/50。

注：网上有秘书长关于联合国 2006-2007 两年期方案执行情况的报告扩充版，内含补充资料链接，网址是：http://www.un.org/depts/oios/ied/ppr2006_2007.htm。



目录

	页次
一. 导言	5
二. 联合国取得的主要成果概览	6
A. 通盘决策、领导和协调	6
B. 政治事务	6
C. 国际司法和国际法	7
D. 国际合作促进发展	8
E. 区域合作促进发展	9
F. 人权和人道主义事务	12
G. 新闻	13
H. 共同支助事务	14
I. 内部监督	15
J. 安全和安保	16
K. 实现成果：最后的话	16
三. 产出交付和资源利用情况	17
A. 完成率	17
B. 追加的产出	21
C. 延期的产出	22
D. 终止的产出	23
E. 结转产出	25
F. 技术合作产出交付情况	26
G. 资源利用情况	29
H. 性别平等主流化	32
I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明	34
四. 联合国 2006-2007 两年期批款报表	35
五. 建议	37

六. 按款次开列的方案预算完成情况 38

款次

2. 大会和经济及社会理事会事务及会议管理.....	39
3. 政治事务.....	50
4. 裁军.....	55
5. 维持和平行动.....	60
6. 和平利用外层空间.....	65
8. 法律事务.....	67
9. 经济和社会事务.....	72
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家.....	83
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系.....	86
12. 贸易和发展.....	89
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心.....	98
14. 环境.....	101
15. 人类住区.....	110
16. 国际药物管制, 预防犯罪和刑事司法.....	115
17. 非洲的经济和社会发展.....	120
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展.....	130
19. 欧洲的经济的发展.....	137
20. 拉丁美洲和加勒比经济社会发展.....	145
21. 西亚经济社会发展.....	155
22. 技术合作经常方案.....	162
23. 人权.....	168
24. 保护和援助难民.....	173
25. 巴勒斯坦难民.....	178
26. 人道主义援助.....	183

27. 新闻.....	190
28A. 主管管理事务副秘书长办公室.....	195
28B. 方案规划、预算和账户厅.....	199
28C. 人力资源管理厅.....	203
28D. 中央支助事务厅.....	207
28E. 行政，日内瓦.....	210
28F. 行政，维也纳.....	215
28G. 行政，内罗毕.....	217
29. 内部监督.....	222
33. 安全保障.....	226

一. 引言

1. 关于 2006-2007 两年期联合国秘书处方案执行情况的本报告，是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8) 条例 6.1 提交的。这是本组织成果预算编制方式中的一个关键的问责和管理工具。

2. 成果管理是一个由规划和预算编制、到执行、到监测、到评价四个部分组成的周期。简言之，在这一制度下，方案主管执行政府间机构授权的任务，承诺只要以前确定的外部因素不影响其结果，他们将使用会员国提供的资源，通过所交付的产出和服务，提供他们可影响的成果。这些预期成绩一经会员国核可，方案管理人员便提供有关产出和服务，说明何时取得预期成绩或成果。在两年期结束时，他们在方案执行情况报告中汇报在何种程度上能够实现所承诺的成果。然后，有关政府间机构在评估下一个战略框架内所作承诺是否实际可行和很可能产生的实效时考虑到上述情况。将通过评估确定何时需要对方案作出修改，以便增强方案的实效。

3. 在关于问责制框架、企业风险管理和内部控制框架及成果管理框架的报告 (A/62/701 和 Corr. 1) 第 64 段中，秘书长指出：

尽管为在编制规划和预算拟订工具时执行成果方法制定了各项条例、细则、程序和指南，但是秘书长认为方案和工作人员实行成果管理制的具体实践还不够。规划、预算编制、监测和评价活动，包括实现成果情况的报告工作，被看作是合规事宜，而不是被看作用来了解哪些措施有效、为何有效的管理工具。

4. 还有，该报告第 75 段表示，优先考虑改进方案执行情况报告对于方案管理人员和会员国的用处，途经是更好地利用执行情况数据并处理及时印发执行情况报告的紧迫问题。

5. 在最后确定方案执行情况报告的材料时，特别注意了方案和协调委员会报告 (A/61/16) 所载的大会附属机构对 2004-2005 两年期方案执行情况报告 (A/61/64) 的意见，该委员会的建议得到大会第 62/235 号决议的认可。

6. 本报告在前几次方案执行情况报告的基础上作了改进。报告说明了作为执行情况的传统计量手段的产出的情况，并全面说明了本组织汇总的各部门取得的成果。大会第 59/275 号决议认可了方案和协调委员会¹的结论和建议。根据这项决议，本报告提供了会员国可据以评估方案执行情况的信息。

7. 2004-2005 两年期产出完成率达到 91%，而 2006-2007 两年期完成率略有下降，为 90%。尽管产出完成情况有益于弄清联合国在完全可以控制的领域所取得

¹ 方案和协调委员会在关于第四十四届会议的报告 (A/59/16, 第 388 段) 中建议“在审议拟议战略框架有关方案时，同时审议方案执行情况报告的相应部分”。

的业绩，但重要的是一项产出是否促成某种结果（实现预期成绩的进展）。本报告重点分析本组织在两年期内取得的成果和交付的产出。

8. 总体上，本方案执行情况报告涵盖 32 个方案预算款下实现的 44 000 多项产出和 651 项预期成绩。以该两年期的绩效指标和交付的产出为佐证详细汇报所取得的每项预期成绩，说明本组织取得的成果。应当指出，对于 2006-2007 两年期工作方案每项预期成绩，都至少有一项绩效指标衡量预期成绩是否实现。同样，每一项绩效指标通常都配有至少一套绩效计量尺度（基线和指标）。

9. 本报告第二章和第三章概述了秘书处作为一个整体在该两年期取得的成果，汇总了产出完成情况统计数字和资源利用情况数据。这些成果按照与 32 个不同的预算款次相对应的 2006-2007 两年期方案预算 10 大领域编排。

10. 第四章列有联合国 2006-2007 两年期批款报表，第五章是向方案和协调委员会提出的一套建议。第六章按该两年期方案预算款次说明方案执行情况，简述方案一级的成果和执行工作的制约因素，然后审查各次级方案的完成情况及相关预期成绩。

11. 成果分析与产出分析相结合，更全面地概述了 2006-2007 两年期联合国取得的主要成就和完成的主要工作。

二. 联合国取得的主要成果概览

A. 通盘决策、领导和协调

12. 联合国向会员国提供高质量的服务已经有 63 年的经验，该两年期保持了这种服务质量。在 2006-2007 两年期取得的主要成绩之一是，对于向政府间机构提供的会议服务几乎没有表示不满意的情况。笔译和口译服务部门都按计划提供了产出。之所以取得这些成绩，一个原因是 2006 年为协调大会和会议管理部的会议服务流程并使之合理化和标准化采取的全球信息技术举措，从而提高了相互协作性和效率。已采取措施改进大会及其主要委员会的工作方法，从而促进了会议和文件的规划和协调以及会员国的工作。通过更好的规划改进了工作量预测，从而可以采取成本效益高的方式交付服务。

13. 执行情况中不尽如人意的一个方面是各总部工作地点还有一定比例的文件没有按照 6 周规定以所有语文印发。虽然有意遵照这项规定分发所有文件，但未能如愿。这方面的情况继续受到波动性大的各种因素的严重影响，如文件编写部门提交文件的及时性和政府间机构对会议服务的利用情况。文件编写部门遵守截止日期仍然是一个难题，而在某些情况下超出秘书处的控制范围。

B. 政治事务

14. 方案预算的政治事务部分包括联合国最引人瞩目的一些工作。该两年期的两个优先事项，维持国际和平与安全以及裁军，都属于这一部分。顾名思义，这方

面许多工作受事件的左右，并且取决于安全理事会和其它政府间机构的决定。事实证明，在这种情况下确定切合实际的目标是很困难的。不过，这部分方案总体上仍达到或超过其目标。

15. 政治事务方案在提供的咨询意见和材料是否有用和及时方面，得到安全理事会理事国和其它方面 90% 的积极反馈。该方案还成功地向若干特派团提供支助并且为实现某些主要成绩作出了贡献，如刚果民主共和国与乌干达达成了消除分歧和解决非法武装团伙问题的协议，以及裁决尼日利亚和喀麦隆政府根据国际法院的达成了关于移交巴卡西半岛权力的《格林特里协定》。就维持和平行动而言，地雷行动和民警活动方面的大多数预期成绩得以实现。尽管各会员国还没有商定广泛的裁军议程，但是裁军方案着眼于通过《促进全面禁止核试验条约生效的最后宣言和措施》和《促进禁止或限制使用某些可被认为具有过分伤害力或滥杀滥伤作用的常规武器公约普遍适用的行动计划》以及建立支持其执行工作的资助方案。外层空间方案成果包括批准有关公约的国家数量增加，尽管这一现象与方案活动之间的因果联系还不清楚。

16. 关于没有完全实现的成绩，其主要原因是政府间决策工作所花的时间比预期长，并且会员国决定推迟或取消一场会议或一系列会议。维持和平行动方案在建立非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动和联合国中非共和国和乍得特派团（中乍特派团）方面作出了相当大的努力，这是两个独特而且复杂的行动，需要通过漫长的供应线和穿越荒凉地带部署到几乎是非洲的中心地区。这些行动的挑战性特别大，因为都需要与伙伴组织进行密切的合作。需要大量的时间、精力和细微的调整才能建立可成功应对这些挑战的有效的、互补的伙伴关系。就裁军方案而言，有一个方面没有达到目标，即改善性别均衡。该方案发现政府一级仅有少数裁军问题女专家，可供政府提名担任专家组的女候选人。

C. 国际司法和国际法

17. 促进国际司法和国际法是确定的该两年期优先事项之一。在组织上，这类问题由国际法院书记官处和秘书处法律事务方案组成。虽然书记官处在 2006-2007 两年期方案预算中列入了预期成绩，但是它没有说明在何种程度上取得这些预期成绩。

18. 法律事务厅实现了多数目标。该方案尽可能减少了本组织的法律责任，包括把 1 330 万美元的索赔减少到大约 280 万美元。在关于国际贸易法的次级方案中，联合国国际贸易法委员会（贸易法委员会）编写了两大新文本、在贸易法委员会文本的基础上作出了 86 项司法和仲裁补充裁决，另据报告有 42 项新的条约行动和国家根据贸易法委员会文本采取的立法行动。一般来说，该方案就国际和平与安全、过渡司法和人权等问题向主要机关提供法律咨询意见，令这些机构感到满意。它就成立复杂和多层面维持和平行动提供咨询意见、支持国际刑事法院的工作并且参与成立黎巴嫩问题特别法庭。因其性质决定，法律事务厅的活动在很大程度上取决于客户的需要。这意味着它的优先事项基本上由不受其控制的因素决定。

D. 国际合作促进发展

19. 设在从事经济及社会发展领域工作的不同总部工作地点的这一方案，处理该两年期三个优先事项，即根据大会和最近联合国会议的有关决议促进可持续经济增长和可持续发展；非洲的发展；以及药物管制、预防犯罪和打击各种形式和表现的国际恐怖主义。综合来看，这些方案的完成率一直很高，多数方案实现了大多数预期成绩。

20. 一套主要的成果是确保发展问题政府间讨论获得成功。例如，经济和社会事务部支持经济及社会理事会第一次年度部长级审查（2007 年 7 月，日内瓦），该会议推动就实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标建立更有力的问责制。向 2006 年在纽约举行的国际移民与发展问题高级别对话和 2007 年在布鲁塞尔举行的全球移民与发展论坛提供实质性支助，使得政策方式更加一致，确定了新的工具和最佳做法。该部成功地推动政府间进程，促使三项里程碑协议获得通过：《残疾人权利公约》（2006 年）、《土著人民权利宣言》（2007 年）和《关于所有类型森林的无法律约束力文书》（2007 年）。2007 年三年期全面政策审查报告为全系统协调作出了贡献，并将作为 2008-2010 年联合国系统发展合作的指导方针。

21. 所有方案都编写了政策分析和研究，通过因特网供用户使用，按下载和点击次数计算，所有方案的使用水平都比预期的高得多。文件下载数量是一项特别有效的成果计量程度，因为可以合理地假定，这些文件得到了阅读。虽然这并不保证文件中的信息或分析得到使用，但是很可能得到了利用。例如，联合国环境规划署（环境署）的报告每月平均被点击 90 130 次。全球环境展望网站和数据门户网站平均每月下载 294 386 次，这证明环境署的工作得到更多地了解。其它成果包括出版物的质量得到高度好评。例如，2006-2007 年度联合国贸易和发展会议（贸发会议）出版的关于贸易和投资问题的旗舰报告得到会员国的好评并受到新闻媒介的广泛报道。

22. 各方案得以吸引大批人员参加处理重大问题或动员各种行动的活动。2006 年联合国人类住区规划署（人居署）在加拿大温哥华成功举行的第三届世界城市论坛吸引了来自国家政府、地方当局、民间社会组织、研究机构、学术界和私营部门 10 000 多名参加者。环境署组织了种植十亿棵树运动，结果在全世界种植了 15 亿棵树，这项运动使 2006 年世界杯成为一项二氧化碳零排放活动。

23. 在有些领域，联合国政策分析和研究、提供的咨询服务和举行会议的能力，确保会员国代表参加会议、讨论会和其它活动，推动益民政策的成功实施，例如，由于环境署清洁燃料和车辆伙伴关系活动，逐步消除含铅汽油的国家数目增加到 46 个；通过出口发展新战略促使一些参加国在贸发会议/世贸组织国际贸易中心（国贸中心）支持下增加出口 3 500 万美元；在联合国人类住区中心（人居中心）主办下，肯尼亚、坦桑尼亚联合共和国和乌干达正在实施减少维多利亚湖盆地城市化影响的全面举措。

24. 各方案还成功地影响国家政府批准关于经济和社会问题的国际公约。关于毒品管制、预防犯罪和刑事司法的方案向政府官员和刑事司法专家提供援助，有利于大批国家批准反恐怖主义的普遍法律文书、《联合国打击跨国有组织犯罪公约》和《联合国反腐败公约》；98 个会员国批准了第一批所有 12 项反恐怖主义的普遍法律文书，而 2005 年底为 65 个会员国。同时，批准其中 6 项或 6 项以下文书的国家数目在该两年期结束时从 40 个减少到 28 个。批准《联合国反腐败公约》和《联合国打击跨国有组织犯罪公约》的国家数目稳步增加。同样，环境署宣传《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》和《关于在国际贸易中对某些危险化学品和农药采用事先知情同意程序的鹿特丹公约》。迄今为止，有 119 个国家成为《鹿特丹公约》缔约国，有 150 个国家成为《斯德哥尔摩公约》缔约国以及有 9 个国家新签署了《金沙萨大型类人猿宣言》。

25. 回顾这些挑战，多数方案都表明服务需求不断增加和需要调动足够的资源满足这些需要。贸发会议的主要经验教训之一是需要增强外联工作。尽管贸发会议与决策者和专家在具体问题上都保持着工作关系，但是不在实地派驻人员就难以系统地监测贸发会议的政策建议和其它国际协议是否得到充分执行，就难以在国家一级采取后续行动和直接弄清会员国的需要。对联合国毒品和犯罪问题办事处提供的法律、技术和咨询服务的需要，仍然大为超过其提供这些服务的能力。关于恐怖主义问题，需要确定新的技术援助工具和调整现有的工具，以充分涵盖不断变化的国际反恐怖主义法律框架。数据比较少继续妨碍对各种趋势的充分监测，这突出表明需要加强犯罪数据的国际报告系统。

26. 几个方案制定了时限较长的中期战略，以更有效地规划成果。环境署的主要挑战是在机构改革的同时保持工作方案的执行水平，以确保其对国家优先事项更具有相关性。

E. 区域合作促进发展

27. 各区域经济和社会委员会也按照预期成绩实现了较高程度的交付率。所有委员会都报告已成功促进了区域政府间组织对关键问题的重视。非洲经济委员会（非洲经委会）的主要成绩包括召集了贸易、区域合作和一体化委员会第五届会议以及促进在非洲联盟《阿克拉宣言》范畴内讨论了通过组建一个非洲联盟政府来加速一体化进程。非洲经委会组织了关于诸多运输模式的高级别会议，并作出了加强各区域经济共同体的决定。非洲经委会通过其《非洲经济报告》提供咨询意见，并传播关于如何改进宏观经济政策分析的最佳做法，得到相当多的媒体关注。亚洲及太平洋经济社会委员会（亚太经社会）的宣传工作，促成通过《为亚洲及太平洋残疾人努力缔造一个包容、无障碍和以权利为本的社会的琵琶湖千年行动纲要》五年审查成果，其中各国政府允诺继续关注残疾人权利。促进“绿色增长”，作为实现包容性经济和社会发展的环境可持续办法，结果，各会员国执行了 19 项政策倡议，并在《亚太贸易协定》下通过了有关原产地规则的一套通用业务程序，这是该区域发展中国家的第一个此种程序。

28. 该两年期内，就欧洲经济委员会（欧洲经委会）所面临的关键挑战举行了重要的政府间政策对话，其中包括欧洲经委会组织就能源安全与可持续能源政策之间的联系举行的一次对话，该对话为 2006 年在俄罗斯联邦圣彼得堡举行的 8 国集团首脑会议提供了投入。欧洲经委会还为就各种宣言达成一致充当了平台，这些宣言包括城市贫困地区的社会和经济挑战以及建造通往未来的桥梁：不分年龄人人共享的社会：挑战和机遇。

29. 拉丁美洲和加勒比经济委员会（拉加经委会）在诸如委员会第三十一届会议（2006 年 3 月，蒙得维的亚）和伊比利亚-美洲国家元首和政府首脑会议（2007 年 11 月，圣地亚哥）等高级论坛上传播关于社会保障制度和社会融合的政策建议，并提供技术合作服务，并为该区域贯彻落实千年发展目标的 48 项指标编制了新数据。通过拉丁美洲和加勒比社会机构网络和社会革新项目加强了同民间社会的互动。拉加经委会组织的拉丁美洲和加勒比第十届妇女问题区域会议最后通过了《基多共识》（2007 年 8 月），其中该区域的各国政府重申致力于在拟订公共政策中实现两性平等方面取得进展。

30. 各委员会编写的政策分析、统计标准和法律文书得到了该区域各国政府的利用，以改进其业绩。对《评估非洲区域一体化》这一出版物的需求很大，这一出版物作为一项主要的学术参考资料，在非洲一体化挑战、最佳做法和推动前进的解决办法等方面为会员国、区域经济共同体和其他合作伙伴提供了指导和工具包。亚太经社会制作的分析产品，包括《2007 年亚洲及太平洋经济社会概览》以及由亚洲开发银行和联合国开发计划署（开发署）联合发起的 2007 年在实现千年发展目标方面所取得进展的最新资料，为决策者和其他发展利益攸关方提供了对该区域实现这些目标情况的最新评估结果。拟订法律文书、规范 and 标准一直是而且仍然是欧洲经委会工作的支柱之一。在该两年期，新加入欧洲经委会各种运输法律文书的情形有 95 起，20 多项欧洲经委会文书得到了修订，使得该区域国家运输立法得到了进一步协调统一。欧洲经委会 35 项新的或经修订的农业质量标准和建议直接有助于该部门的贸易便利化。在统计领域，现有的社会、环境和经济数据库以及新指标被纳入拉加经委会开发的一个新的、更方便用户的数据库门户网站 CEPALSTAT。此外，通过定期审查拉丁美洲和加勒比地区在执行一项选定目标即两性平等主流化的情况，巩固了拉加经委会作为该区域跟踪千年发展目标实现情况的一个关键角色的作用。为了进一步协助决策者实现千年发展目标，西亚经济社会委员会（西亚经社会）通过 2007 年编写一本关于阿拉伯地区注重千年发展目标，特别是青年情况的报告和小册子来跟踪阿拉伯地区的进展情况，并在千年发展目标各指标领域进行了能力建设。

31. 在各区域委员会中，西亚经社会在实现目标方面面临的挑战最大。尽管工作人员撤出两个月，贝鲁特的政治局势继续不利，但西亚经社会交付了 2006-2007 两年期的预期成果，并同区域和各国的各种角色，特别是阿拉伯国家联盟和非洲经委会结成了战略伙伴关系，以改进协调和协同作用，它还协助成员国拟订和执

行综合水资源管理战略。该委员会在建立阿拉伯水务协会方面发挥了带头作用。西亚经社会还支助拟订为落实信息社会问题世界首脑会议成果而启动的信息和通信技术战略。

32. 技术援助经常方案通过提供秘书处现有的广泛多样的专业专门知识、技术能力和知识，继续充当帮助会员国发展其实现千年发展目标能力的重要工具。该方案由秘书处的 11 个执行实体执行，其中包括经济和社会事务部、贸发会议、人居署、人道主义事务协调厅、禁毒处、联合国人权事务高级专员办事处（人权高专办）和 5 个区域委员会（非洲经委会、欧洲经委会、拉加经委会、亚太经社会 and 西亚经社会）。该方案提供了迅速应对会员国新出现的需求的业务灵活性，并向各执行实体提供了在“一个联合国”倡议下有效应用多部门办法来处理发展问题的手段。

33. 该方案的突出成绩显示了它的重要性。经济和社会事务部有针对性的干预措施有助于 140 多个国家实现发展目标，包括通过几内亚比绍冲突管理办法；加强阿拉伯利比亚民众国的经济和社会发展政策；黑山、塞尔维亚、前南斯拉夫的马其顿共和国以及科索沃的参与性预算编制机制；拟订马尔代夫的全国家庭政策；改进玻利维亚的全国发展战略以及加强了全世界 90 多个国家统计局。经济和社会事务部的活动还促成通过水资源环境经济核算制度，以此作为国际统计标准，16 国政府作出了执行《消除对妇女一切形式歧视公约》的承诺。

34. 贸发会议的活动有助于 24 国政府间小组决策者得以推动国际货币基金组织的管理改革。贸发会议也成为在下列国家完成投资政策审查的一个重要因素：哥伦比亚、多米尼加共和国、摩洛哥、卢旺达、越南和赞比亚。

35. 在人类住区和人道主义援助领域，人居署的努力集中于灾后重建。就基于社区的复原项目向巴基斯坦和阿富汗提供了咨询服务，并就如何由基于赠款的重建住房筹资转向更具可持续性的住房计划，向波斯尼亚和黑塞哥维那提供了咨询服务。与此同时，人道主义事务协调厅协助各国政府以及国家、区域和国际组织建立一贯的标准和程序来制定应急计划，将所吸取的教训和最佳做法纳入人道主义应急规划中。

36. 禁毒办重点关注向 46 个国家提供咨询服务，强调加强刑事司法机构，以推动执行国际立法文书和促进国际合作，包括南南伙伴关系。在人权领域，人权高专办提供方法工具，以按照《巴黎原则》建立国家人权机构。

37. 各区域委员会利用区域技术合作方案资金在其各自地域作出重要贡献。非洲经委会协助在几个国家制定基于千年发展目标的国家减贫战略，其中包括埃塞俄比亚、加纳和利比里亚；加强几个国家的统计局；拟订利比里亚、毛里求斯、纳米比亚、塞舌尔和乌干达的国家两性平等政策框架和性别平等主流化战略；拟订和执行 13 个非洲国家的信息和通信技术政策和计划。亚太经社会向其服务范围

内的国家提供咨询服务，目的是增强发展规划和政策拟订方面的国家技术能力。这些服务基本上是特别为最不发达国家、内陆发展中国家以及小岛屿发展中国家拟定的。亚太经社会还开展了几项培训活动来加强国家政府的组织能力。欧洲经委会重点关注加强各国政府执行有关越境挑战方面的法律文书、规范和标准，其中特别强调统一贸易数据、促进有利于减少气候变化的能效投资以及开展越境水务合作和管理（例如，建立哈萨克斯坦和吉尔吉斯斯坦共享的楚河和塔拉斯河双边水委员会）。拉加经委会向会员国提供了广泛的咨询服务，结果，21个国家已采取步骤执行下列领域的建议：水管理和供水监管；就业和社会统计；自然灾害风险管理、社会经济重建；保健政策；老龄化和社会保护；贸易政策；宏观经济和增长的决定因素；采矿和能源。最后，西亚经社会就下列领域向其13个成员国派出了几个咨询团：环境、两性平等问题、社会发展、有关贸易问题、运输、能源、统计以及信息和通信技术。西亚经社会还应成员国的要求为众多利益攸关方组织了培训讲习班。

38. 必须补充说明，尽管所有执行实体决心改进对通过经常方案所取得成绩的管理问责制、监测和报告，但需要进一步努力改进成果管理、监测和报告机制。

F. 人权和人道主义事务

39. 2006–2007年期间的两个优先事项，即促进人权和有效协调人道主义援助，属于人权和人道主义事务项下。方案预算相关编次所载的4个方案中的3个关系到直接向受自然灾害和其他人道主义紧急状况影响的难民或人员提供服务。因此，业绩指标强调这一服务的实效，但事实证明，在这些环境下确定切合实际的目标很困难。

40. 在该两年期内，联合国人权事务高级专员办事处取得了重要成绩，其资源大幅增加。人权高专办将人员配置增加了45%，结果其在外地派驻的人员大幅增加，其专题专门知识得到充实，同其他机构一道推进人权议程能力得到提高。高专办还加强了通信、规划和行政管理能力，并建立了专职的科、股。2006年人权理事会就职后，在进行长达一年的机构建设工作后，于2007年6月协商一致通过一个改革一揽子计划。此外，2006年，《禁止酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚公约任择议定书》生效，联合国大会通过了《残疾人权利公约》及其《任择议定书》和《保护所有人免遭强迫失踪国际公约》。人权高专办向这些进程提供了咨询意见和支助。在注重成果方面的影响重要举措是，人权高专提出和执行其战略管理计划。该计划是人权高专办的第一个两年期计划，全面介绍了根据成果管理办法拟订的该方案的目标、活动和所需经费。

41. 在2006–2007两年期内，联合国难民事务高级专员办事处（难民署）面临的业务环境发生了重大变化。2006年一改多年趋势，全世界范围的难民人数增至1 000万左右，比2005年增加了14%。而且，作为联合国的合作努力的一部分而受难民署保护或援助的境内流离失所者数增至近1 300万，占估计的全球境

内流离失所者人口的一半以上。这一数字在一年时间内几乎翻了一倍，是造成难民署关切人口总数大幅上升，由 2005 年的 2 100 万增至 2006 年的 3 300 万的主要原因。最后，2006 年，730 000 多难民自愿安全体面地返回家园。

42. 巴勒斯坦难民方案的情况相类似。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处（近东救济工程处）向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带境内的巴勒斯坦难民提供教育、保健、救济、社会和小额供资服务。在黎巴嫩，近东救济工程处在 5 个实地提供小学和初中预备班教育以及中学教育。在阿拉伯叙利亚共和国，在近东救济工程处学校读书的学生的结业率高于政府学校的学生。总体来说，近东救济工程处职业培训中心的毕业生好于其他私立和公立社区学院的毕业生。这些成果受到至少部分由于该区域的政治局势而造成的资金缺乏的制约。一个后果是，近东救济工程处发现它难以达到在该两年期开始时确定的业绩指标。

43. 2006-2007 两年期内，若干大规模的复杂紧急情况，包括达尔富尔（苏丹）和刚果民主共和国的情况，占据了人道主义援助议程。人道主义事务协调厅继续通过宣传、呼吁和由人道主义协调员和国家工作队提供的业务支助来调动和提供对处理这些紧急情况的支助。与此同时，两年期内的另一特点是与气候（“水文气象危害”）相关的事件数目增加，如洪灾、飓风和干旱。向非洲（加纳、莱索托、马达加斯加、莫桑比克、苏丹、斯威士兰、乌干达和赞比亚）、亚洲（朝鲜民主主义人民共和国和巴基斯坦）以及拉丁美洲（玻利维亚、多米尼加共和国和尼加拉瓜）受洪灾和飓风影响的国家的政府和国家工作队提供了协调、宣传和呼吁方面的援助。该厅还向应对突发紧急情况，如印度尼西亚日惹的地震、黎巴嫩的战争以及秘鲁的地震等工作提供了有效的协调。该厅像人权高专办一样，也拟订了一个战略框架，包括注重成果的目标说明和业绩指标简明清单，并设立了一个专职的战略规划股。但是，实践证明，为该两年期编制的许多指标难以计量。

G. 新闻

44. 新闻方案所取得的业绩已经过衡量，成绩十分可喜。这在某种程度上是由于对网上资源的使用增加，业绩的另一个体现是客户对所提供服务表示满意。

45. 宣传千年发展目标是新闻部的一项重要优先工作。新闻部和联合国新闻中心网络一道与千年运动密切合作，协助开展“为消除贫穷挺身而出、大声疾呼”运动。2007 年，千年运动在全世界共动员 4 300 万民众，比上一年度增加 87%。新闻部还与 MTV 和 Nickelodeon 等外部网络建立伙伴关系，约有 5.70 亿国际受众通过全球无线和在线运动提高了对气候变化的认识。

46. 联合国网站六种正式语文资料的日阅读量超过 100 万页；63 个新闻中心目前都已开通网站，并用五种正式语文（阿文、英文、法文、西文和俄文）以及 29

种当地语言提供信息；联合国总部的参观人数已恢复至 2001 年 9 月 11 日前的水平，2007 年达到 45 万人次。媒体机构和其他方面对新闻部推出的 UNifeed 等新产品的使用量继续增加（世界各地电视广播公司可采用这一新的方式通过单一渠道获取联合国各组织的新闻资料），电台和电视台伙伴数量也继续增加，两年期内增加了 36%。

47. 虽然采用的多数指标无法对联合国新闻工作的改进促使民众对本组织看法改善的程度进行衡量，但是 2007 年对近 1 000 名简报会参与者进行的调查显示，98.9% 认为对联合国的了解有所增加或改善或有一定的增加或改善，仅有 1.1% 回答对联合国的了解毫无改善。影响新闻部工作的一个外部因素是，一些会员国仍对本组织抱持消极看法，原因是联合国在伊拉克问题上出现了分歧，以及对联合国管理不善的指称和对联合国效力与廉正存在疑问。新闻部努力重建和恢复对本组织的信任，但是上述因素显示这项工作的基础被人为压低，因而进展缓慢。

H. 共同支助事务

48. 方案预算第八编载有本组织的行政间接费用，主要包括内部事务。这些事务基本上取得了预期成绩。

49. 在 2006-2007 两年期，主管管理事务副秘书长办公室牵头在内部司法领域开展工作，致使大会通过决定，建立一个新的、独立、透明、专业化、有充足资源和权力分散的内部司法系统，新系统将从 2009 年 1 月 1 日开始运作。办公室对秘书处新的企业资源规划进行重点计划，并协调对秘书处的问责框架、企业风险管理与内部控制框架和成果管理框架进行审查。此外，该办公室还加强了高级主管契约，为高级主管的业绩评估提供良好的基础。管理部与联合国系统其他组织（管理问题高级别委员会和联合国系统行政首长协调理事会会议）在管理方面的合作，高级主管与各工作地点行政主管沟通和信息分享的加强，使联合国活动的管理政策日趋协调一致。进行了客户调查，以找出服务交付方面需加以改进的管理问题。第五委员会以及方案和协调委员会按照各自的工作方案并遵循正确的程序举行会议。基本建设总体规划执行工作取得重大进展，2006-2007 年方案预算以及因新任务和延长任务而追加的经费，也得到大会核准。管理事务部各部门的详细情况如下。

50. 方案规划、预算和账户厅成功地取得了成果。由于对支出进行定期监测并加强了与其他部门的互动，2006-2007 年期间 97.7% 的经常预算批款得到了充分利用，超过了 95% 的目标。由于维持和平事项信息的提供得到改善，安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国能够在充分知情的情况下作出决定。在这一两年期，86% 的付款在 30 天内处理完毕，84% 的银行账户在 30 天内核对完毕，都达到了目标。医疗和人寿保险、退税和缩短离职福利办理时间方面的客户服务得到改善。完成了恶意行为保险的重新谈判，每年可节约 280 万美元。投资效益进一步提高，2006 年金库 90 天美元无风险投资收益率为 4.07%，超过市场平均收益率 3.14%（基准），2007 年的收益率为 5.29%，而市场平均收益率为 4.36%。

51. 在 2006–2007 两年期，为应对工作人员需求的增加和变化、以及提高征聘工作灵活性的必要性做出了一致努力。在这一两年期，调整了关注角度，更好地整合了各项维持和平行动的需求。填补空缺的平均时间从 350 天减到 273 天，专业及以上职类中的女性比率从 37.4% 上升到 42.3%。竞争考试制度继续按计划运作，提高任职人数偏低国家征聘比率的目标没有实现，但是取得的成果（15%）好于上个两年期（10%）。

52. 中央支助事务厅在客户满意、及时征聘人员和资源利用方面实现了既定目标。该厅继续争取在提供服务方面提高效益，并尽量减少处理设施维修申请的平均周转时间。此外，工作人员办理的采购案有所增加。在信息和通信遵循行业标准方面也取得了进展，启动了一些取得国际资质的倡议。综合管理信息系统程序和其他应用程序的应用，使本组织行政事务的处理得到改进。采购改革议程已经启动，该领域的内部控制得到加强。本报告所涉期间取得的其他重大成就有，两年期末秘书长官邸装修等重大建筑项目上马，总部增设生命安全措施，以及基本建设总计划取得进展。

53. 在联合国日内瓦办事处，对行政司的 28 个主要部门的回复时间、质量、了解、指导进行的客户调查显示，总满意率达到 96%，高于 90% 的目标。在财务管理方面，内部政策和程序进一步得到加强，以便为实行《国际公共部门会计准则》作好准备。特别注意加强工作人员的风险管理意识。在各业绩领域，所有目标完全实现或超额实现。日内瓦办事处超额完成了两年期的人力资源目标，各类员额的平均遴选时间为 126 天，从无人任职和任职人数不足会员国征聘的人员占按地域分配员额的三分之一。日内瓦办事处继续提高女工作人员的比率，截至两年期末女工作人员占专业及以上职类的 43%，占 D-1 和 D-2 两个职等的 54%。联合国维也纳办事处报告，与日内瓦办事处情况相似。此外，维也纳国际中心办公楼石棉清理工作已经结束。工作人员顺利搬迁到临时办公室，对工作的影响降至最低。办公室重新进行安排，以充分利用空间，并吸纳新的联合国实体。各工作地点的行政司都报告，在利用信息技术加快和促进行政工作方面取得了进展。联合国内罗毕办事处的效果尤其显著。行政工作实现自动化，是内罗毕办事处提高行政工作效力最重要、最全面的领域。全体工作人员使用的一些应用程序，已由内罗毕信息技术事务处向其他相关事务部门推广。2006–2007 两年期的目标为采用 25 个应用程序，到两年期末内罗毕办事处实现目标进展顺利，已经采用了 19 个。这些已经采用的应用程序有电子休假申请和监测、电子通勤申请、教育补助金办理、人力资源管理工作流程系统和开发署传真数据库等。

I. 内部监督

54. 在内部监督事务厅（监督厅）建议的执行方面发现了一些问题，但是问题的责任最终在于受到监督审查的各方案和部门。

55. 2006 年制定的风险管理方法目前已经采用，是将监督厅的监督工作与本组织最高风险领域相结合的一项重大举措。在 2006-2007 两年期，监督厅还制订了一些举措，以加强内部流程和程序，更好地为管理当局和会员国服务。本报告所涉期间的部分主要成就是：启用全厅统一的建议监测和跟踪系统；加强与联合国其他监督机构和联合国系统外其他同类机构的协调与协作；提高秘书处举办自我评价方案的频率并加强评价内容；协助进行成果管理能力建设。在建议执行工作存在的问题方面，必须采取进一步措施，以确保方案主管执行内部监督事务厅的各项建议，比如把“更加迅速地执行建议”纳入其与秘书长订立的契约。

J. 安全和安保

56. 安全和安保方案涉及本组织包括总部和区域委员会在内的主要工作地点。

57. 为外地指定官员提供的支助得到加强，安全和安保部与国家工作队的合作得到改善。在加强与东道国官员合作和情报交流方面取得了重大进展。安全和安保部与维持和平行动部进行的合作包括派遣联合评估团和援助团，加强向安全理事会提供信息作为其为派遣外地特派团提供资源决策的依据。应该指出，减少恶意行为造成的死亡的目标没有实现。从 2006 年以来，共有 41 起恶意行为造成的死亡的记录。必须指出，其中的 17 起发生在阿尔及尔恐怖爆炸期间。安全和安保部十分重视各工作地点的减少危险措施。工作人员的培训得到加强，对安保问题的认识有所提高。编制了关于工作人员安保问题的文字和电子材料，包括新编外地安保手册和突发事件压力管理章节，为受影响的工作人员提供优质的心理辅导和干预。但是，没有对服务的利用范围收集系统资料。

K. 实现成果：最后的话

58. 应按照方案和协调委员会第四十六届会议的要求，不断提高方案执行报告的质量（A/61/16，第 34 段）。这需要进一步加强执行情况报告的质量，采用绩效指标而不是所完成的产出来说明取得的成果。本报告努力向会员国提供有益的资料，使会员国能够在评估本组织的工作时集中关注成果，但是显然成果管理仍然是一项在不断完善的工作。

59. 需加以改进的方面可能包括战略框架的制订质量，预期成绩和相关绩效指标多采用比较笼统的用语，甚至采用，而未采用可计量的方式，而业绩计量也未加以适当界定。此外，在一些情况下绩效指标实际上就是预期成绩，而有的预期成绩就是绩效指标，许多预期成绩和相应的指标更多的是产出而不是成果。

60. 需进一步改善的领域有，业绩报告的总体做法及其为决策提供信息的用途。没有系统完整地报告成果及相应业绩，应采取多种方法进一步加强这项工作，如执行秘书长在关于问责制框架、企业风险管理和内部控制框架及成果管理框架的报告（A/62/701 和 Corr. 1）中就加强本组织在这些领域的工作而提出的建议等。

61. 作为改善联合国问责结构的一部分，需对方案执行情况监测条例和细则(《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》第六条)，包括监督厅和管理事务部彼此的作用进行审查。

三. 产出交付和资源利用情况

62. 根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》的规定(ST/SGB/2000/8, 细则 106.1(a)(二)), 最后产出的交付情况, 应对照核定方案预算的方案说明所载的承诺予以确定, 并通过方案和协调委员会向大会报告。产出的定义是一个方案为取得成绩和达到目标而向最终用户提供的最终产品或服务。产出完成情况报告涉及六大类可计量的产出: (a) 会议实质性服务; (b) 会议文件; (c) 专家组、报告员和交存服务; (d) 经常性出版物; (e) 非经常性出版物; (f) 其他实质性活动(如展览、小册子、特别活动、技术材料、实地调查和特别任务、宣传法律文书等)。

63. 可计量的产出与其他活动不同的是, 这些产出在方案预算中有明确的说明和计量, 因而产出完成情况可以明确无误地监测。其他活动产生不可计量的产出: 其数目并不总是能在方案预算中确定, 因为它们要么取决于各国政府的请求, 要么所提供的服务范围不确定, 故而既无法计划, 也不能准确预测。方案预算中对这些产出做了叙述性说明, 但不指明具体产品或其数量, 因此, 无法报告它们的完成率。不过, 它们占秘书处工作与资源的很大一部分。此类产出的例子包括咨询服务、培训课程、外地项目、会议服务、行政事务等等。这些不可计量的产出未在其后的执行情况报告中加以反映, 但在关于资源利用和技术合作交付情况的分析中(下文第三章F节)以及在关于预期成绩完成情况报告中予以考虑。

64. 须报告完成情况的方案产出清单是根据经大会第 60/246 号决议核可的 2006-2007 两年期拟议方案预算中相关次级方案的工作方案说明编列的。2006-2007 年度预算中载列了 27 017 项编入方案的产出。加上 2004-2005 两年期结转的 527 项产出后, 计划产出的数目为 27 544 项。再加上该两年期立法机构追加的 2 510 项产出, 2006-2007 年度需完成的已法定产出数目共计 30 054 项。此外, 秘书处主动在工作量中增加并实施了 1 910 项产出, 使可计量产出的总数达到了 31 964 项。这些产出的完成情况见表 1 (其中不包括仅列有不可计量产出的预算款次), 其更详细情况可参阅下文各预算款的产出完成情况表。

A. 完成率

65. 在该两年期, 有 23 914 项产出按计划完成, 另有 527 项产出经重订后完成² (两种产出均视作已完成的产出); 此外也完成了立法机构追加的 2 510 项产出

² 当方案预算中的产出说明被修改, 该产出即被视为已经过重订, 但它针对的问题仍是原方案产出所针对的问题。

和秘书处追加的 1 910 项产出。共有 660 项产出推迟到下一个两年期，另有 2 611 项产出被终止。产出被推迟或终止，有的是因为立法机构作出决定，有的是由方案主管（根据方案规划细则 106.2(b)）酌情决定。

66. 视工作量由哪些要素构成，产出完成率可用三种不同的方法计算。第一种算法（ I_M ）显示已完成的产出在所有法定产出（最初编入方案的产出加上上期结转的产出，再加上立法机构追加的产出）中所占的百分比。第二种算法（ I_T ）显示全部产出（法定产出加上秘书处追加的产出）的完成率。最后一种，即第三种算法（ I_{TP} ）是全部已完成的产出（编入方案、上期结转、经过重订以及立法机构和秘书处追加的产出）相对于最初编入 2006-2007 年度预算的产出的百分比。最后这种方法显示，与两年期开始时编入方案的产出相比，某方案交付了多少产出。此种方法的基本逻辑是，虽然拨出的预算资源是用于交付编入方案的产出，但两年期期间出现的新情况可能会使工作量增加且必须在现有资源范围内完成。因此，这个完成率反映不同组织实体的工作强度。表 1 “产出数目”一栏内的数据显示最初编入方案、上期结转以及立法机构或秘书处追加的可计量产出之和。

表 1

完成率^a

预算款次	产出数目 ^b	完成率 (百分比)		
		I_M	I_T	I_{TP}
2 大会事务和会议管理	1 924	94	94	99
3 政治事务	1 078	94	94	106
4 裁军	2 480	63	65	75
5 维持和平行动	263	100	100	167
6 和平利用外层空间	410	99	99	106
8 法律事务	2 250	86	86	105
9 经济和社会事务	3 613	91	91	106
10 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	135	83	88	151
11 联合国支持非洲发展新伙伴关系	131	98	98	110
12 贸易与发展	1 772	89	91	120
13 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	380	91	94	145
14 环境	1 504	93	93	102
15 人类住区	662	91	91	113
16 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	1 626	92	92	119
17 非洲经济和社会发展	382	95	96	121
18 亚洲及太平洋经济和社会发展	565	81	81	90

预算款次	产出数目 ^b	完成率 (百分比)		
		I _M	I _T	I _{T/P}
19 欧洲经济发展	3 997	94	94	104
20 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	718	98	98	126
21 西亚经济和社会发展	295	86	87	107
23 人权	4 504	88	89	121
24 保护和援助难民	170	92	92	92
26 人道主义援助	1 364	98	98	99
27 新闻	301	98	98	103
28A 主管管理事务副秘书长办公室	697	97	97	105
28B 方案规划、预算和账户厅	332	93	93	122
28C 人力资源管理厅	183	91	91	93
28D 行政部门，日内瓦	3	100	100	100
28E 行政部门，维也纳	3	100	100	100
28F 行政部门，内罗毕	3	0	0	0
29 内部监督	96	92	93	110
33 安全和安保	123	50	50	50
总计	31 964	89	90	106

^a 仅涉及可计量的产出。

^b 包括已完成的所有产出（法定产出加上酌情决定的产出）。

67. 2006-2007 年度各个方案法定产出完成率(I_M)为 89%，比 2004-2005 年的 90% 仅低 1 个百分点。总完成率(I_T)为 90%，而上一个两年期为 91%。这是秘书处所达到的第二高完成率。³ 在表 1 所列的 31 个预算款和分款中，总完成率达到 90% 或更高有 23 个，上个两年期有 25 个；有 5 个达到了 80% 至 89% 的完成率，上个两年期为 4 个。只有裁军（65%）及安全和安保（50%）这两款的完成率低于 80%。

68. 如上所示，第 4 款（裁军）的完成率明显低于平均数，仅为 65%（但还是高于 2002-2003 年的 53% 及 2004-2005 年的 59%）。这是由于裁军事务部（现称为裁军事务厅）所终止的产出在绝对数目和相对数目上都是最多的（866 项），占列入方案的产出的 40%，占秘书处终止产出总数的 33%。⁴ 立法机构终止的产出在裁军部终止的产出中占 372 项，即 43%，几乎全部是由于政府间机构会议的取

³ 以往各两年期的总完成率如下：2000-2001 年为 84%（A/57/62，表 1）；1998-1999 年为 89%（A/55/73，表 1）；1996-1997 年为 80%（A/53/122，表 1）；1994-1995 年为 75.5%（同上）。

⁴ 裁军事务部终止的产出共计 866 项，整个秘书处终止的产出为 2 610 项，涉及 33 个预算款次。

消。此外，有 301 项终止的产出（35%）涉及会议文件，88 项终止的产出（10%）涉及管理部门酌情决定终止的会议的实质性服务，但因其性质而直接关系到对那些无法商定议程或未举行会议的政府间机构的服务。结果是，没能设立任何特设委员会和工作组，致使为支助它们而在方案中编列的产出有数百项必须终止。共有 761 项终止产出涉及对政府间机构的服务，占该方案所有终止的产出的 88%。由于召开或取消一次会议或一系列会议的决定权完全在会员国，故裁军部几乎无从预料或控制产出的终止。

69. 裁军部终止的另外 4% 的产出是由于管理当局作出使出版物制作合理化的决定，以取消过时和多余的产出，精简政治简报、评估报告和分析报告的编制。其余 8% 的终止产出的原因是专用预算外资源短缺。上述因素的综合影响导致完成率低下，这反映出难以较可靠地预计裁军部所服务的政府间机构的工作时间表，同时也反映使工作方案合理化的举措对完成率造成技术上的不利影响。

70. 安全和安保方案的情况相似，其完成率为 50%（作为一个新设方案，这是首个确定完成率的两年期）。在两年期内共终止 61 项产出，占安全和安保部方案产出的 50%。立法机构终止的产出在该部终止的产出中占 39%（24 项），几乎全部是由于政府间机构会议及相关会议文件的取消，因为安全理事会未要求举行会议讨论安全和安保问题，该部仅为行政和预算问题咨询委员会有限几次会议提供了服务。此外，有 19 项产出（占该方案总产出的 16% 及终止产出的 31%）涉及特派团合规领域一些无法填补的经常预算员额空缺，⁵ 18 项产出（占该方案总产出的 15% 及终止产出的 30%）涉及该部的这一工作，即努力精简外勤安保运作标准，以便融入外勤安全手册，但管理部门酌情决定终止此项工作。

71. 应指出的是，如果不计入立法行动所终止的产出（因为立法机构决定的终止不是秘书处所能控制的），裁军方案的完成率将升至 70%（如果涉及为政府间机构提供服务的所有终止的产出不计入在内，则升至 94%）。安全和安保方案的完成率也将升至 62%。同样，如果所有方案的计算数字中不含所有由立法机构终止的产出，那么秘书处的总完成率会从 90% 升至 94%。在该两年期的 2 610 项终止中有 1 104 项归因于立法决定，占有所有终止产出的 42%。在所有立法机构终止的产出中有约 97% 属于实质性会议服务或会议文件。本报告的在线增补版载有按产出类别开列的总完成率。

72. 如上文所解释，指示数（ I_{TP} ）是全部已完成产出相对于最初编入方案的产出的比率。它反映出各部厅有多大的能耐和能力处理意外情况以及处理在提前两三年以可靠的准确度规划产出交付方面遇到的困难和不确定性。新出现的问题和不断变化的优先重点可能要求交付额外的产出。全秘书处的平均完成率（ I_{TP} ）是

⁵ 由于征聘工作延迟，若干员额仍然空缺，以致合规、评价和监测股无法在该两年期对 40 个国家进行合规情况调查访问。

106%，有 15 个预算款达到或超过该平均数，有 16 个低于该平均数。这与上一个两年期的平均数相似，即 106%。这一平均数显示了方案主管在应付意外方案需求和增加方案交付方面继续表现出的能力和灵活性。

B. 追加的产出

73. 在该两年期内，政府间机构或秘书处在工作方案中追加了 4 420 项产出并均已完成。与全部计划产出相比，追加比率为 16%，高于前两个两年期：2004-2005 两年期为 14%，2002-2003 两年期为 17%。与前两个两年期一样，在所追加的产出中，有一半以上（57%）是政府间机构提出的，大部分属于两类产出：会议文件（1 155 项产出，即 26%）和实质性会议服务（917 项产出，即 21%）。在秘书处追加的产出中，有 67% 分别属于其他实质性活动（32%）、非经常出版物（17%）和会议文件（18%）。表 2 开列了追加产出部门的追加产出数据。按产出类别开列的追加产出总数，见本报告在线扩大版。

表 2

追加产出

预算款次	追加总数	追加原因					追加比率 (百分比) ^a
		法定	秘书处			获得预算外 资金	
			共计	编入方案			
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	102	101	1	1	0	6	
3. 政治事务	51	42	9	8	1	5	
4. 裁军	293	172	121	89	32	13	
5. 维持和平行动	106	106	0	0	0	68	
6. 和平利用外层空间	25	0	25	25	0	6	
8. 法律事务	378	367	11	11	0	20	
9. 经济和社会事务	449	304	145	136	9	14	
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	54	5	49	44	5	67	
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	8	5	3	3	0	7	
12. 贸易和发展	384	74	310	290	20	28	
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	125	3	122	77	45	49	
14. 环境	100	9	91	73	18	7	
15. 人类住区	102	5	97	37	60	18	
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	294	156	138	111	27	22	
17. 非洲经济和社会发展	70	13	57	56	1	22	
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	47	44	3	3	0	9	

预算款次	追加总数	追加原因					追加比率 (百分比) ^a
		法定	共计	秘书处			
				编入方案	获得预算外 资金		
19. 欧洲经济发展	320	179	141	138	3	9	
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	154	3	151	80	71	27	
21. 西亚经济和社会发展	49	24	25	25	0	20	
23. 人权	1 156	818	338	334	4	35	
27. 新闻	9	1	8	4	4	3	
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	52	0	52	52	0	8	
28B. 方案规划、预算和账户厅	77	77	0	0	0	30	
29. 内部监督	15	2	13	13	0	19	
共计	4 420	2 510	1 910	1 610	300	16	

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

74. 七个预算款（裁军；法律事务；经济和社会事务；贸易和发展；国际药物管制、预防犯罪和刑事司法；欧洲经济发展和人权）所追加的产出占全部追加数的74%。在这七款中，有63%是立法机构追加的。在其中六款中，法定追加数占追加总数的53%以上，仅在一款（贸易和发展）中，立法机构追加的产出总数不到全部追加数的20%。

C. 延期的产出

75. 在总共31 964项产出中，有660项（即2%）被延期，相比之下，2004-2005年有537项产出（即1.6%），2002-2003年为1.9%（643项产出）。延期的产出百分比略有上升，因为该两年期的完成率比上个两年期略有下降。一项产出不论已完成到哪一阶段，即使预计在下个两年期开始时印发和推出，但只要在该两年期终了时未交付给主要用户，即视为“延期的”产出。实际上，因方案原因而延期印发的许多文件和出版物，均排定于2008年头6个月交付。与上一个期间一样，延期产出大都涉及经常性出版物（25%）、非经常性出版物（31%）和其他实质性产出（23%），如小册子、挂图、资料袋、特别活动和技术材料，这些产出加起来占延期产出总数的79%。按主要产出类别开列的延期产出总数，见本报告扩大在线版。

76. 大会第59/275号决议第17段要求详细说明计划的产出未充分完成、延期和终止的原因。表3按预算款次说明了产出延期的主要原因；表4则说明了产出终止的主要原因。另外，有关计划产出被延期的具体原因的更多详情可上网查阅。

表 3
产出延期原因

预算款次	延期总数	预算外					延期比率 (百分比) ^a
		法定	列入 方案	经常预 算空缺	资金 空缺	预算外 短缺	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	3	0	3	0	0	0	0
3. 政治事务	44	0	30	2	0	12	4
4. 裁军	3	0	3	0	0	0	0
8. 法律事务	74	8	66	0	0	0	4
9. 经济和社会事务	67	10	51	0	0	6	2
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	6	0	6	0	0	0	7
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	1	0	1	0	0	0	0
12. 贸易与发展	79	0	50	19	6	4	6
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	7	0	7	0	0	0	3
14. 环境	67	0	59	4	0	4	5
15. 人类住区	32	0	25	0	1	6	6
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	53	2	40	4	0	7	4
17. 非洲经济和社会发展	12	0	12	0	0	0	4
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	10	0	10	0	0	0	2
19. 欧洲经济发展	106	24	80	2	0	0	3
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	8	0	8	0	0	0	1
21. 西亚经济和社会发展	16	0	15	1	0	0	7
23. 人权	29	21	2	0	0	6	0
24. 保护和援助难民	4	0	4	0	0	0	2
26. 人道主义援助	1	0	1	0	0	0	0
27. 新闻	4	0	4	0	0	0	1
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	6	0	6	0	0	0	0
28B. 方案规划、预算和账户厅	5	1	1	3	0	0	2
28C. 人力资源管理厅	17	0	17	0	0	0	9
28G. 行政，内罗毕	3	1	2	0	0	0	100
29. 内部监督	2	2	0	0	0	0	2
33. 安全和安保	1	1	0	0	0	0	0
共计	660	70	503	35	7	45	2

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

D. 终止的产出

77. 在总共 31 964 项产出中，有 2 610 项（即 8%）被终止，相比之下，2004–2005 年终止的产出有 2 565 项（即 7.7%），2002–2003 年则为 13%。前两个周期终止的产出呈下降趋势且数目不多，因为大多数方案的完成率很高。终止的产出中有 43% 是立法机构的决定所致，而上一个两年期则有 61%。政府间会议的会议服务工作，包括为讨论编写的相关会议文件占终止产出的 72%。方案主管决定终止的产出占总数的 51%，2004–2005 两年期则占 35%。比率提高是因为政府间会议实质性服务项下出现的终止产出，占有因方案原因而终止的产出的 61%。这个数字与上个两年期的类似趋势相一致，上个两年期中所有终止产出的 81% 都属于会议实质性服务和会议文件类别，往往是设法精简和合理安排出版时间的结果。还有 6% 是空缺和预算外资金短缺造成的。总共有 1 320 项产出因方案原因被终止，而上一个两年期为 903 项，上升 16%。有关按产出类别开列的更多终止产出的详情，见本报告扩大在线版。

78. 根据大会第 59/275 号决议第 17 段，表 4 列报了按预算款次开列的产出终止原因。有关编入方案的产出的终止原因，详情见本报告扩大在线版。四个预算款（即裁军、法律事务、经济和社会事务以及人权）占有所有终止产出的 70%。这四款内被终止的 1 834 项产出中，有 48% 由立法决定终止，51.5% 因方案原因终止，还有大约 0.5% 因预算外资源不足而终止。比较而言，裁军款内的终止产出数目最大（866 项产出）（见上文第 67 和 68 段）。就经济和社会事务和人权而言，平均 90% 的终止产出都是由于取消或精简了原先排定的会议及相关会议文件（经济和社会事务为 84%，人权为 93%）。同时，这两款下的所有终止产出都是立法机构的行为造成的。最后，剩下一款（法律事务）所反映的趋势则完全相反。在 249 项终止的产出中，91%（230 项）是由于方案原因终止的，只有 9%（19 项）是应立法机构的要求终止的。因方案原因而终止的产出大都是由于努力精简了出版物和技术材料数目，并在格式上更好地体现优先重点。按这四项方案的产出类别开列的终止产出详情表，见本报告扩大版。

表 4
产出终止原因

预算款次	终止总数	终止原因					终止比率 (百分比) ^a
		法定	列入 方案	经常预 算空缺	预算外资 金空缺	预算外 短缺	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	112	76	36	0	0	0	6
3. 政治事务	21	0	21	0	0	0	2
4. 裁军	866	372	422	0	0	72	40
5. 维持和平行动	1	0	1	0	0	0	0
6. 和平利用外层空间	3	0	3	0	0	0	0

预算款次	终止总数	终止原因					终止比率 (百分比) ^a
		法定	列入 方案	经常预 算空缺	预算外资 金空缺	预算外 短缺	
8. 法律事务	249	19	230	0	0	0	13
9. 经济和社会事务	253	176	77	0	0	0	8
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	10	0	10	0	0	0	12
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	2	0	2	0	0	0	2
12. 贸易与发展	85	19	49	7	2	8	6
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	16	0	16	0	0	0	6
14. 环境	34	0	17	0	0	17	2
15. 人类住区	26	0	16	0	0	10	5
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	69	19	41	8	0	1	5
17. 非洲经济和社会发展	3	0	0	0	0	3	0
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	98	64	33	1	0	0	19
19. 欧洲经济发展	139	6	130	0	0	3	4
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	4	0	1	0	0	3	0
21. 西亚经济和社会发展	22	0	22	0	0	0	9
23. 人权	466	316	128	0	0	22	14
24. 保护和援助难民	9	0	0	0	0	9	5
26. 人道主义援助	24	0	24	0	0	0	2
27. 新闻	3	0	2	0	0	1	1
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	12	12	0	0	0	0	2
28B. 方案规划、预算和账户厅	17	0	17	0	0	0	7
29. 内部监督	5	1	4	0	0	0	6
33. 安全和安保	61	24	18	19	0	0	50
共计	2 610	1 104	1 320	35	2	149	9

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

E. 结转产出

79. 表 5 列示 2004-2005 年已编入方案但后来延期至 2006-2007 年执行的 527 项产出的完成情况。完成数目比前一个两年期结转的 643 项产出有所减少。在 527 项产出中，有 59%（309 项）已完成，18%（96 项）又被延期，23%（122 项）被终止。在终止的产出中，有 25% 属于实质性会议服务，75% 属于出版物和其他实质性活动。在延期的产出方面注意到，在两个两年期被延期的 96 项产出中，有 96% 为出版物，25% 属于其他实质性活动，如该周期终了时尚未完成的技术材料、简介材料和小册子。按类别开列的结转产出见扩大版报告。

表 5
结转产出的完成情况

预算款次	2004-2005 年结转	完成情况		
		完成	延期至 2008-2009 年	终止
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	1	0	1	0
3. 政治事务	68	48	20	0
4. 裁军	38	13	0	25
8. 法律事务	28	7	17	4
9. 经济和社会事务	52	35	13	4
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	2	2	0	0
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	7	6	0	1
12. 贸易和发展	52	29	11	12
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	9	3	0	6
14. 环境	32	20	4	8
15. 人类住区	24	21	3	0
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	65	37	7	21
17. 非洲经济和社会发展	9	9	0	0
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	13	10	1	2
19. 欧洲经济发展	60	41	11	8
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	5	4	0	1
21. 西亚经济和社会发展	5	5	0	0
23. 人权	32	3	4	25
26. 人道主义援助	12	7	0	5
27. 新闻	7	7	0	0
28B. 方案规划、预算和账户厅	1	1	0	0
28C. 人力资源管理厅	5	1	4	0
共计	527	309	96	122

F. 技术合作产出交付情况

80. 在预算过程的产出结构中，技术合作产出包含四个类别：(a) 咨询服务；(b) 培训课程、讨论会和讲习班；(c) 研究金和赠款；(d) 实地项目。这些产出视为不可计量的产出；在两年期开始时无法准确确定其数目，因为这些产出是在政府提出请求或在有资金可用时才交付。由于无法建立可用于比较实际完成情况的基准数目，因此不可能计算完成率，表 6 列示已完成的技术合作产出估计数。

81. 应该指出，虽然以下统计数字与实际完成产出的方案内的技术合作类别下交付的产出相对应，但产出说明并非总是符合惠及会员国的技术合作产出的定义。一些说明把交付给外部受惠方和内部受惠方——如联合国各部及工作人员——的技术合作产出合并在一起。例如，与上一个两年期相同，该两年期预算第 8 款（法律事务）已完成的技术合作产出数目最高，有 4 323 项，但其中有 80%（3 450 项）属于提供内部咨询服务，例如，行政政策与程序及联合国条例和细则应用方面的咨询（1 170 项产出）；有关合同、采购、保险和知识产权问题的咨询（950 项产出）；有关人力资源管理事项的咨询（200 项产出）；有关与合同和财产争端、受伤和死亡有关的维持和平问题以及建立外地办事处和其他代表权问题的咨询（1 130 项产出）。法律事务厅完成的技术合作产出只有 20% 直接惠及会员国。大会和经济及社会理事会事务和会议管理、新闻、中央支助事务厅及安全和安保等其他方案基本上还侧重向内部客户提供上述产出，但程度稍低。为了避免技术合作产出的定义不一致，必须在预算指示中加以区别，以确保以连贯一致的方式完成和报告技术合作产出。

82. 除大会和会议管理部、管理事务部、新闻部和法律事务厅部分单位外，其他预算款次中的技术合作产出获益方都是会员国。例如，第 12 款（贸易与发展）中的所有 1 344 项产出都专门用于除其他外向各国政府和政府官员提供投资、国际贸易、创业和技术以及最不发达国家需要等方面的咨询服务和培训。同样，第 13 款（贸发会议/世贸组织国际贸易中心）中的 1 187 项产出则专门用于提供出口、出口发展战略、贸易信息服务和市场分析方面的咨询服务，直接惠及国家、区域和地方各级政府和机构。各区域委员会、人道主义事务协调厅、环境署、难民署、人权高专办、禁毒办和其他机构的大多数技术合作产出都与提供咨询服务和培训有关，但近东救济工程处的情况特殊，因为它的所有工作都直接惠及巴勒斯坦难民。

83. 本周期交付的技术合作产出数目共计 12 314 项，比上 2004-2005 两年期完成的 20 191 项同类产出数减少 39%。部分原因是方案主管努力精简并合理安排了该领域的工作，另一个原因是努力精简并在一定程度上统一了 2006-2007 年度正式发起的各类产出的报告要求。在 2006-2007 年度期间交付的技术合作产出中，有 54%（6 631 项产出）为 2 261 项特派任务中提供的咨询服务。贸发会议、禁毒办、环境署、人居署和法律事务厅占有已执行的咨询服务的 82%。如果排除向内部客户提供的咨询服务，该比例即减至 78%。

84. 此外，技术合作产出的 26%（3 396 项）专门用于提供培训，惠及参加能力建设方案、培训课程、讨论会和讲习班的来自次区域、区域和国家实体的 195 186 名政府官员和代表。应该指出，技术合作培训最为密集的实体有：贸发会议、国贸中心、人居署、人权高专办、人道主义事务协调厅、新闻部和安全和安保部。这些机构共交付所有培训方案的 81%，平均每项技术合作培训产出有 57 名学员，与前一个两年期相比，每项技术合作产出增加 7 名学员。另外，所有技术合作产

出的 13% 专门用于交付 1 658 个项目。五个实体（贸发会议、国贸中心、人居署、人权高专办、禁毒办和安全安保部）完成了这些项目的 75%。同样，三个实体（法律事务厅、经济和社会事务部和环境署）的赠款占该两年期 196 项研究金的 77%。

85. 如果不把内部交付的咨询服务、培训和项目计算在内，那么五个实体（贸发会议、国贸中心、环境署、人居署、禁毒办）和法律事务厅就成为从事技术合作最密集的部门，而人权高专办、拉加经委会、非洲经委会、人道主义事务协调厅和欧洲经委会则紧随其后。这 11 个实体在该两年期内交付了技术合作产出的 87%。

表 6

2006-2007 年交付的技术合作产出总表

预算款次	咨询服务			培训			研究金和赠款	
	产出总数	服务项数	特派任务数	课程数	参加人数	完成项目数	授予项数	受惠人数
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	75	0	0	75	659	0	0	0
3. 政治事务	56	0	0	8	224	0	0	0
4. 裁军	58	4	1	48	1 888	2	0	0
5. 维持和平行动	5	1	0	0	0	4	0	0
6. 和平利用外层空间	79	35	3	23	1 431	11	10	15
8. 法律事务	4 323	4 233	34	34	2 067	1	42	42
9. 经济和社会事务	300	108	156	29	1 837	91	70	765
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	8	0	0	8	337	0	0	0
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	7	6	6	1	25	0	0	0
12. 贸易与发展	1 344	479	511	530	19 771	238	1	63
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	1 187	2	0	997	42 913	129	0	0
14. 环境	989	459	464	415	20 789	40	39	123
15. 人类住区	699	309	393	112	16 378	221	0	0
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	808	446	154	78	7 470	277	3	22
17. 非洲经济和社会发展	198	101	114	37	1 344	42	10	11
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	109	8	10	40	11 755	46	3	23
19. 欧洲经济发展	160	67	89	74	5 332	4	0	0
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	322	177	559	128	4 831	19	4	5
21. 西亚经济和社会发展	118	39	58	35	840	34	0	0
23. 人权	397	83	92	286	16 607	14	14	22 062

预算款次	产出总数	咨询服务		培训		研究金和赠款		
		服务项数	特派任务数	课程数	参加人数	完成项目数	授予项数	受惠人数
24. 保护和援助难民	38	1	0	5	5 173	25	0	0
25. 巴勒斯坦难民	63	0	0	0	0	54	0	0
26. 人道主义援助	179	24	17	126	2 500	26	0	0
27. 新闻	174	49	0	125	10 843	0	0	0
28. 管理和支助事务	37	0	0	35	2 387	0	0	0
33. 安全和安保	581	0	0	147	17 785	380	0	0
小计(特派任务、参加人和受惠人)			2 661		195 186			23 131
共计	12 314	6 631		3 396		1 658	196	

86. 此外, 还有 1 583 项产出是在会议事务、行政、监督活动类别下交付的, 其中包括与通盘行政和管理、中央支助事务、文件和出版事务、方案和规划、预算和账务有关的服务和产出, 包括监督活动和会议服务。

G. 资源利用情况

87. 由于不可能将财务执行情况列入方案执行情况报告, 因此采用了一个计量资源利用情况的代用标准——专业人员工作月, 以估算两年期期间为提供产出和实现预期成果所用的资源。虽然这不是一个精确的计量单位, 但不失为一项较有意义的指标, 因为专业人员工作月是资源利用的主要组成部分。

88. 同上一个两年期一样, 巴勒斯坦难民方案(第 25 款)所报的工作月占相当比例。该款并不提供两年期预算中编列的任何可计量产出, 只是通过 157 名国际工作人员和大约 20 000 名当地工作人员向大约 400 万难民提供服务。如前所述, 这是一个特例, 其特殊性在于其实质(即全部工作直接惠及巴勒斯坦难民), 也在于其规模(即规模不能正确反映秘书处所有其他方案的重要性)。近东救济工程处为执行其工作方案总共用了 419 694 个工作月, 在秘书处所报 530 086 个工作月中占 79%。因此, 将第 25 款并入总量分析意义不大, 因为它的份量会扭曲所报工作月的结果。故以下各表及讨论均不包括巴勒斯坦难民方案。

89. 了交付 2006-2007 两年期的各项产出并实现预期成果, 本组织总共用了 110 393 个工作月(包括咨询人工作月)。由经常预算供资的工作月共有 76 894 个(70%), 由预算外资源供资的工作月共 33 499 个(30%)。在经常预算工作月中, 95%与专业工作人员有关, 5%与咨询人有关。同样, 83%的预算外资源是专业工作人员使用的, 17%是咨询人使用的。专业工作人员工作月合计占总数的 92%, 咨询人仅占 8%。

90. 有 4 个单位(纽约中央支助事务厅、联合国日内瓦办事处、维也纳办事处和内罗毕办事处)未将其总共 9 315 个工作月工作中的任何部分用于提供可计量产出。

另有 4 个实体（人权中心、监督厅、人力资源管理厅及安全和安保部）将其总共 2 722 个工作月中不超过 15% 的部分用于交付可计量产出。上述 8 个实体合计占了所用工作月总数的 11%。表 7 列示了各预算款次（不包括第 25 款（巴勒斯坦难民））所用工作月的共计数，并附上用于生产可计量产出的工作月在全部工作月中所占的百分比。将第 25 款数据包括在内的表格见本报告的扩充版。

表 7

所用工作月^a

预算款次	经常预算		预算外		共计	Q ^b
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	25 786	856	441	166	27 249	61
3. 政治事务	2 268	8.7	200	0	2 477	99
4. 裁军	390	6	156	216	769	86
5. 维持和平行动	554	0	6 656	0	7 210	55
6. 和平利用外层空间	335	0	19	0	354	50
8. 法律事务	1 845	0.5	484	0	2 329	63
9. 经济和社会事务	5 617	190	381	117	6 305	85
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	193	19	0	2	214	96
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	292	26	3	5.5	326	99
12. 贸易和发展	3 715	191	1 987	746	6 640	50
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	1 168	0	1 268.5	0	2 436.5	26
14. 环境	527	47	2 744	624	3 941	61
15. 人类住区	631	24	1 169	1 167	2 991	36
16. 国际药物管制，预防犯罪和刑事司法	1 882	523	897	280	3 583	76
17. 非洲经济和社会发展	1 748	168	89	235	2 239	73
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	1 920	107	237	382	2 646	50
19. 欧洲经济发展	2 188	211	316	85	2 801	86
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	2 147	356	305	788	3 596	71
21. 西亚经济和社会发展	1 010	188	51	125	1 375	64
23. 人权	3 392	70	3 321	346	7 129	63
24. 保护和援助难民	0	0	1 001	0	1 001	14
26. 人道主义援助	480	8	1 652	253	2 394	86
27. 新闻	6 590	41	284	51	6 966	99
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	112	0	13	0	125	39
28B. 方案规划、预算和账户厅	1 379	0.5	878	0	2 257	38
28C. 人力资源管理厅	1 945	391	711	22	3 069	3

预算款次	经常预算		预算外		共计	Q ^b
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
28D 中央支助事务厅	72	0	0	0	72	0
28E 行政部门，日内瓦	1 008	71	777	39	1 895	0
28F 行政部门，维也纳	450	4	294	7	755	0
28G. 行政部门，内罗毕	0	0	0	0	0	0
29 内部监督	865	3	1 443	30	2 341	15
33 安全和安保	2 853	19	31	1	2 904	10
. 共计	73 366	3 528	27 809	5 690	110 393	59

^a 除第 25 款外。

^b 用于生产可计量产出的工作月百分比。

91. 在其余 24 个预算款次中（共占用 98 356 个工作月，即总工作月数的 89%），为完成可计量产出用了工作月总数的 26%至 99%不等。在这 24 个款次中，有 16 个款次将其 59%或更多的工作月用于完成可计量产出。

92. 就实质内容而言，所报工作月总数的 35%用于经济和社会发展活动，10%用于人权和人道主义援助，2%用于法律事务，10%用于和平、裁军和安全事项，27%用于一般政策的制定和会议事务，18%用于新闻、行政管理和监督。

93. 值得指出的是，在共计 110 393 个工作月中，有 65 460 个工作月（32 059 用于向政府间机构和专家机构提供服务，33 402 用于其他实质性活动），即 59%，用于完成 31 964 项可计量产出。应该指出，可计量产出是下表 8 中的前两个产出大类（6 个分项）。另一方面，秘书处 41%的资源用于提供 44 933 项技术合作、会议事务、行政管理和监督活动方面的产出。其中，18%，即 19 996 项产出，专门用于提供咨询服务（5 821）、培训班、讨论会和讲习班（5 080）、研究金和赠款（239）以及实地项目（8 855）；23%用于提供会议服务以及行政管理和监督活动这些被认为是不可计量的产出。表 8 按 2006-2007 两年期主要活动类别开列工作月的分布情况。

表 8

按产出类别开列的所用专业人员工作月分布情况（第 25 款（巴勒斯坦难民）除外）

产出类别	经常预算		预算外		共计	
	工作月	百分比	工作月	百分比	工作月	百分比
为政府间机构和专家机构提供服务	28 288	37	3 770	11	32 058	29
为会议提供实质性服务	20 322	26	1 275	4	21 597	20
会议文件	5 968	8	1 857	6	7 826	7

产出类别	经常预算		预算外		共计	
	工作月	百分比	工作月	百分比	工作月	百分比
专家组、报告员和托存服务	1 997	3	638	2	2 635	2
其他实质性活动	21 658	28	11 744	35	33 402	30
经常出版物	4 649	6	1 199	4	5 847	5
非经常出版物	2 929	4	1 776	5	4 705	4
其他实质性活动	14 081	18	8 769	26	22 849	21
技术合作	9 385	12	10 610	32	19 996	18
咨询服务	3 246	4	2 576	8	5 821	5
培训班、讨论会和讲习班	2 878	4	2 202	7	5 080	5
研究金和赠款	148	0	91	0	239	0
实地项目	3 113	4	5 742	17	8 855	8
会议事务、行政管理和监督	17 563	23	7 374	22	24 937	23
共计	76 894	100	33 499	100	110 393	100

H. 性别平等主流化

94. 如上一个两年期一样，关于编制 2006-2007 两年期方案预算的说明 提请方案主管按照大会第 56/132 号决议，切实将性别观点意识转变为实际活动，在业务层面加以落实。方案主管必须在拟定作为其工作方案一部分的预期成绩和绩效指标时，明显表现出对性别层面的关注。

95. 2006-2007 两年期的方案规划和报告说明部分共有 237 个关注性别问题的提法。在方案预算列出的 651 项预期成绩中，有 57 项（8.7%）涉及有关性别的内容，比上一个两年期略有增加，当时只有 54 项涉及性别的内容（8.4%）。同样，在 1 076 项有关的绩效指标中，有 50 项（5%）涉及两性平等方面，比上一个两年期略有减少。当时有 61 项涉及性别的内容（6%）。

96. 与此同时，在所列的各项成果中（见下文第六章），有 74 项（11%）反映了为将性别有关的关切问题和经验有机地纳入关于某一具体问题领域的成果、政策及方案的实施、监测和评价所做的努力，而上一两年期的数字为 66（10%）。同样，在“方案成果摘要”中提到了 15 个与性别有关的成果。这些成果摘要表明，34 个方案中大约有 44% 将性别问题纳入了监测和成果评估，而在上一两年期只有 6 个方案（17%）。在“挑战、障碍和未达到的目标”中只有一处提到性别问题。

97. 在秘书处提供的培训方面，25 个预算款共开办 3 753 个培训班、讨论会和讲习班。在 223 757 名学员中，女学员的比例为 32%（70 804 次培训活动），比上一个两年期达到的 28% 增加了 4 个百分点。另外，10 个方案提供的 34 531

项研究金中，有 23 131 项（49%）给了妇女。与 2004-2005 年相比，妇女获得的研究金比率从 30% 增加到相当于 2002-2003 年登记奖额的 50%。总的来说，培训班、讨论会、讲习班或研究金的 246 808 名受惠人中，妇女为 82 204 人，占 32%。

98. 表 9 按预算款次列示了培训班、讨论会、讲习班和拿到研究金的男女受惠人数以及受惠妇女所占的比率。2006-2007 两年期的性别统计数据表明，秘书处略微改善了为确保将性别问题全面纳入现有的评价和监测工作主流而作出的努力。本组织还必须在方案管理、提供服务、征聘和升级做法以及报告方面进一步努力，以便全面遵守关于将性别问题纳入业务活动以及关于秘书处工作的监测、报告和评价方面的经济及社会理事会第 2004/4 号决议和大会第 56/132 号决议。

表 9

培训班、讨论会和讲习班的男女受惠人数

预算款次	培训班、讨论会和讲习班	参加者总数		女性所占比率
		女	男	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	75	364	295	55
3. 政治事务	12	71	230	24
4. 裁军	72	745	2 283	25
5. 维持和平行动	6	76	2 025	4
6. 和平利用外层空间	58	576	1 992	22
8. 法律事务	81	876	1 396	39
9. 经济和社会事务	804	795	2 282	26
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	8	128	209	38
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	9	125	199	39
12. 贸易和发展	737	10 515	21 355	33
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	997	14 933	27 980	35
14. 环境	602	8 272	18 067	31
14. 人类住区	113	7 204	9 409	43
16. 国际药物管制，预防犯罪和刑事司法	102	1 948	5 546	26
17. 非洲经济和社会发展	52	385	1 047	27
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	63	1 816	9 962	15
19. 欧洲经济发展	109	3 108	6 255	33

预算款次	培训班、讨论 会和讲习班	参加者总数		女性所 占比率
		女	男	
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	133	2 120	2 716	44
21. 西亚经济和社会发展	35	392	448	47
23. 人权	22 356	18 069	20 600	47
24. 保护和援助难民	23	2 675	3 748	42
26. 人道主义援助	130	815	1 821	31
27. 新闻	125	4 726	6 117	44
28. 支助事务	35	1 007	1 380	42
33. 安全和安保	147	463	17 322	3
共计	26 884	82 204	164 684	33

I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明

99. 该两年期的完成率依然很高，有 24 个预算款达到 90% 或更高的完成率，有 5 项预算款次的完成率保持在 80% 到 89% 的产出。同样，整个秘书处的平均完成率维持在 106%，说明方案主管、部门和办公室能够想方设法地对付意外情况，并适应新情况。

100. 该两年期内，政府间机构或秘书处在工作方案中追加并且完成了 4 420 项产出。另外，在总共 31 964 项产出中，延期 660 项（2%），终止 2 610 项（8%）。同时，在 2006-2007 年完成的 527 项结转产出中，已完成 59%（309 项产出），进一步延期执行的有 18%（96 项产出），终止的有 23%（122 项产出）。

101. 总的来说，包括技术合作产出在内，本组织交付了 44 278 项产出，其中大部分惠及会员国，包括培训了参加能力建设方案的 195 186 名政府官员以及次区域、区域和国家实体的代表，各部还交付了惠及会员国的 1 658 个项目。

102. 交付这些产出总共用了 110 393 个工作月（包括咨询人工作月），为取得预期成果作出了贡献。从实质内容看，所报的工作月总数中，有 35% 用于经济和社会发展活动，10% 用于人权和人道主义援助，而 2% 用于法律事务，10% 用于和平、裁军和安全事务，27% 用于一般决策和会议服务，18% 用于新闻、行政管理 and 监督。

四. 联合国 2006-2007 两年期批款报表

联合国普通基金

2007 年 12 月 31 日终了的 2006-2007 两年期批款报表

(千美元)

	批款 ^a	支出		共计	未支配余额
		付款	未清债务		
第一编. 通盘决策、领导和协调					
1. 通盘决策、领导和协调	78 593	71 871	5 432	77 303	1 290
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	587 087	569 497	12 208	581 705	5 382
小计	665 680	641 368	17 640	659 008	6 672
第二编. 政治事务					
3. 政治事务	724 055	649 543	59 583	709 126	14 929
4. 裁军	19 854	19 676	178	19 854	—
5. 维持和平行动	91 356	86 897	4 008	90 905	451
6. 和平利用外层空间	6 522	6 239	152	6 391	131
小计	841 787	762 355	63 921	826 276	15 511
第三编. 国际司法和国际法					
7. 国际法院	38 858	37 592	656	38 248	610
8. 法律事务	42 817	41 140	1 677	42 817	—
小计	81 675	78 732	2 333	81 065	610
第四编. 国际合作促进发展					
9. 经济和社会事务	152 592	150 432	983	151 415	1 177
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	4 810	4 721	13	4 734	76
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	8 844	8 420	220	8 640	204
12. 贸易和发展	113 760	111 534	1 192	112 726	1 034
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	27 533	27 533	—	27 533	—
14. 环境	13 165	13 074	91	13 165	—
15. 人类住区	19 573	19 253	312	19 565	8
16. 国际药物管制，预防犯罪和刑事司法	34 457	32 717	1 344	34 061	396
小计	374 734	367 684	4 155	371 839	2 895
第五编. 区域合作促进发展					
17. 非洲经济和社会发展	102 152	91 293	8 902	100 195	1 957

	批款 ^a	支出		共计	未支配余额
		付款	未清债务		
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	80 774	78 548	1 359	79 907	867
19. 欧洲经济发展	57 853	56 725	647	57 372	481
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	92 254	93 569	1 337	94 906	348
21. 西亚经济和社会发展	58 975	56 321	1 997	58 318	657
22. 技术合作经常方案	47 480	41 741	4 172	45 913	1 567
小计	442 488	418 197	18 414	436 611	5 877
第六编. 人权和人道主义事务					
23. 人权	81 528	74 641	3 317	77 958	3 570
24. 保护和援助难民	68 502	68 502	—	68 502	—
25. 巴勒斯坦难民	38 773	38 773	—	38 773	—
26. 人道主义援助	26 678	25 708	970	26 678	—
小计	215 481	207 624	4 287	211 911	3 570
第七编. 新闻					
27. 新闻	171 326	168 736	2 590	171 326	—
小计	171 326	168 736	2 590	171 326	—
第八编. 共同支助事务					
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	20 929	18 837	2 077	20 914	15
28B. 方案规划、预算和账户厅	31 069	30 328	92	30 420	649
28C. 人力资源管理厅	69 526	66 467	2 587	69 054	472
28D. 中央支助事务厅	245 721	229 985	14 614	244 599	1 122
28E. 行政部门, 日内瓦	106 844	99 652	6 441	106 093	751
28F. 行政部门, 维也纳	36 318	34 557	1 670	36 227	91
28G. 行政部门, 内罗毕	23 109	22 265	801	23 066	43
小计	533 516	502 091	28 282	530 373	3 143
第九编. 内部监督					
29. 内部监督	29 803	28 338	1 283	29 621	182
小计	29 803	28 338	1 283	29 621	182
第十编. 合资办理的行政活动和特别费					
30. 合资办理的行政活动	9 482	9 174	—	9 174	308
31. 特别费	93 651	93 392	259	93 651	—
小计	103 133	102 566	259	102 825	308

	批款 ^a	支出		共计	未支配余额
		付款	未清债务		
第十一编. 资本支出					
32. 建筑、改建、装修和主要维修	104 160	63 460	34 663	98 123	6 037
小计	104 160	63 460	34 663	98 123	6 037
第十二编. 安全和安保					
33. 安全和安保	172 375	166 615	3 071	169 686	2 689
小计	172 375	166 615	3 071	169 686	2 689
第十三编. 发展账户					
34. 发展账户	21 552	21 552	—	21 552	—
小计	21 552	21 552	—	21 552	—
第十四编. 工作人员薪金税					
35. 工作人员薪金税	436 062	436 062	—	436 062	—
小计	436 062	436 062	—	436 062	—
共计	4 193 772	3 965 380	180 898	4 146 278	47 494

^a 大会第 62/235 号决议。包括经行政和预算问题咨询委员会同意后调剂使用的预算各款经费。

五. 建议

103. 方案和协调委员会不妨：

(a) 注意到本报告，核可改进方法的提议，即考虑到委员会的意见，改进 2010-2011 年拟议方案预算预期成绩和业绩指标的拟定质量；

(b) 请秘书长提出修改《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测 和评价方法条例和细则》的意见，使本组织从成果预算制向真正的成果管理制过渡；

(c) 决定在审查 2010-2011 两年期拟议战略框架时，使用本报告列示的详细成果；

(d) 建议要求在次级方案一级提交履约报告，并且将有关的管理责任纳入考绩工作，以责成所有方案主管对这些成果的实现情况承担责任，并记录为实现方案预算内所作承诺取得的进展。

六. 按款次开列的方案预算完成情况

前言

104. 本章报告了各部厅在 2006-2007 两年期方案预算中制定的各个预期成绩的方案执行情况。每个预算款次都遵循同样的报告结构：开头为方案成果摘要和有关挑战、障碍和未达到的目标的回顾总结，接下来按照每个次级方案在拟议方案预算分册相关表格中的所列相同顺序，简要说明各次级方案所取得的成绩/成果。

105. 正如先前的方案执行情况报告一样，既要控制报告印刷版的篇幅，又要尽力使报告全面详尽。解决这一矛盾的办法就是将印刷版限于方案执行情况的要点，同时在网上提供内容丰富的执行情况报告电子版（见第一页的注释）。为压缩印刷版的篇幅，预期成绩不逐字复制，但是保留了关键文字，顺序也与在各预算分册中的顺序相同。本方案执行情况报告载有有关本组织的所有承诺和执行的所有活动的资料。但是，也可能有一些意外成果或未报告成果未在本报告中得到充分反映。

106. 在本报告的网络版本中，摘要框底部提供的每个方案的产出完成情况概要，通过超文本链接可进入列有次级方案具体资料的一个表格，了解产出完成情况和相关工作月使用情况。

第 2 款

大会和经济及社会理事会事务及会议管理

方案成果摘要

2006-2007 两年期期间，大会和会议管理部继续致力于改革进程，并在全球综合管理会议服务项目执行方面取得了实质性进展。在实现各项行政政策、做法和程序的统一/标准化方面取得了进展，这项工作的最终目标是精简各项程序，分享资源及实现规模经济。

2006 年发起了一个全球信息技术倡议，目的是在整个大会部实现会议流程的协调、精简和标准化。该倡议包括三个项目：(a) 建立中央管理报告数据库，对合并统计数据实行全球范围的报告和管理（牵头工作地点：内罗毕/纽约）；(b) 统一和重新设计现有的会议管理系统并将其转移至覆盖四个会议服务工作地点、经过更新的标准开放式平台（牵头工作地点：维也纳）；(c) 进行技术评估并在所有四个会议服务工作地点实行文件管理系统（牵头工作地点：日内瓦）。

采取了各项措施，改进大会及其主要委员会的工作方法，促进了会议、文件工作的规划与协调以及各会员国的工作。

加强规划使得工作量预测更为准确，进而可以采取成本效益高的提供服务方法。在该两年期的第二年，在翻译服务中更多使用了场外笔译员和约聘人员。场外笔译作为一种新的翻译服务模式已经成为一种工作常态。不同模式的最优组合将为本组织节约成本。

为改善服务，出版科执行了一个项目，而且使用点印技术提高了四个会议服务工作地点的服务效率。

挑战、障碍和未达到的目标

由于大会部工作的服务性质，大会部的绩效继续受到各种外部因素的极大影响。秘书长已经核准在 2010-2011 两年期拟议方案预算中每个部门的行政领导和管理一节项下增加有关及时提交会前文件的绩效指标，使各部门更及时提交会前文件。编写文件部门遵守页数限制依然一个挑战，而且在有些情况下，超出了秘书处的控制范围。仍在继续努力找到解决这一障碍的最佳办法。

在继续致力于高质量服务的同时，大会部越来越重视最终成果和总体表现。但是，需要充分认识到的一点是，提高质量和提交成本效益之间的权衡已构成一个主要挑战。在确定优先事项，制定平衡的目标方面，各会员国可以发挥作用。

大会部继续面临着为会议日历上全部会议及各机构届会期间任何一周举行的会议提供服务的挑战。有资格“根据需要”或“在续会期间”举行会议的机构数已经增加。

由于在获得必要技术方面的进展缓慢，全球信息技术项目的执行推迟。在大会部安装虚拟专用网络，以便能够完全登陆联合国网络 and 所有内部信息数据库和资料，这是有效利用外部约聘人员和场外工作人员的必要条件，但是在安装虚拟专用网络方面依然存在很多问题。这些问题将在 2008-2009 两年期解决。

联合国内罗毕办事处会议事务司口译和笔译处的空缺率依然是大会部面临的一个挑战。2007 至 2011 年期间，4 个工作地点常设语文工作员额任职者有 20% 以上将会退休，因此有必要征聘、吸收和培训大量新员工。已经制定了一个继任规划战略解决这一问题。

产出完成率

以上是 1 923 项可计量的法定产出完成 94% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标可见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6(Sect. 2))。

行政领导和管理

2.1 工作方案得到有效管理并获得工作人员和财政资源的支助。在 2006-2007 两年期期间，大会部继续进行各项改革，目的是提高大会部的总体绩效，促进各政府间机构正常工作，改革包括进一步推进全球综合管理；各项政策和程序的统一和标准化；改进大会及其各主要委员会的工作方法；采取几项措施解决文件迟交问题，例如与编写文件部门的代表举行会议。大会部也已通过开展客户调查、从会议主持者及其他服务用户处获得反馈意见以及举行情况介绍会，加大外联工作，对客户满意度进行衡量。重点是强调财务管理、问责以及改进人力资源指标。资源的最终使用率为 99.98%，并按时交付所有产出。但是，银河系统中所有空缺的征聘处理时间平均需要 146 天，未实现人力资源行动计划中设立的 120 天建议目标。

会议管理，纽约

次级方案 1

大会和经济及社会理事会事务

2.2(a) 改进会议组织和程序方面的沟通以及在法定会议上加强对会员国和其他与会者的实质性和技术性秘书处支助。在本报告所述期间，大会部也向有关维持和平行动的三十四国特别委员会以及建设和平委员会提供服务。尽管如此，最

终用户对会议的进行以及实质性和技术性秘书处服务的水平和质量表示不满的比例依然很低（与 2004-2005 年期间的 1% 相比，2006-2007 年这一比例为 1.4%）。

(b) **为大会部所服务的政府间会议及时编写和提出程序性文件的工作得到改进。**大会部继续在政府间机构届会开始之前有效规划工作并加强与编写文件部厅间的协调。大会部还向第一、第二、第三和第四委员会提供网站门户服务，只有各代表团和秘书处可以登陆，这可以提高沟通质量，使文件可以更有效分发。大会部总体的按规定提交文件率从 2004-2005 年的 75% 提高到 2006-2007 年的 99.5%。

次级方案 2

规划、发展和协调会议事务

2.3(a) **全面提高会议服务质量。**政府间机构的会员国代表和专家机构成员对会议服务质量表示不满意的比例依然很低（2006-2007 年期间为 2.9%，2004-2005 年期间为 2%）。及时印发正式文件要归功于在既定期限提交和处理文件。由于执行了各项更有效的管理机制，源自大会部的迟交文件数减少。促进及时提交文件工作仅取得了些许进展，但是完全由大会部控制的文件处理工作进展显著，及时处理率已接近 100%。

(b) **在切实可行、成本效益更高但不损害所提供服务质量的情况下，有效利用统一会议服务能力。**大会部在保持会议服务质量的同时，更好地利用了其会议服务能力。2006-2007 年期间，笔译的每人平均产出按照工作量标准的百分比计算已经增加至 100%（2004-2005 年期间为 98%）。适用于口译服务的同一指标依然保持在 92%。这些进展是在最终用户对大会部提供的服务质量满意度依然很高（2006-2007 年为 97.1%）的情况下取得的。在全球管理项目的框架下，承担在会议服务工作地点之外举行会议的任务以及在纽约处理其他工作地点的文件继续增加。

(c) **按照决议、规定和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务的利用率提高。**计划举行的会议总数和实际举行的会议数之间的差异已经极大减少，从 2004-2005 年期间的 145% 下降至 2006-2007 年期间的 15%。至于计划举行的配备口译服务的会议和实际举行的此类会议，这一指标从 2004-2005 年间的 81% 提高至 2006-2007 年间的 95%；计划举行的不配备口译服务的会议和实际举行的此类会议，这一指标从 248% 下降至 81%。⁶ 这些指标极

⁶ 248% 表示的是 2004-2005 年期间，在综合会议和文件信息系统中记录的计划召开的不配备口译的会议数字，即，计划举行 4 600 次会议，但是实际举行了 11 400 次会议。但是，正像之前向大会报告的一样，2003 年之后不配备口译的会议数大量增加，既包括会议日历上的会议，也包括非会议日历上的会议，原因是，采用电子会议之后，记录发现会议室的使用情况比之前要更广泛。相应地记录了需要多个房间的会议，例如大型会议，需要占用不止一个房间的同时圆桌小组讨论或活动。同样，统计数字中也包括在上午、中午或晚上时间因会议或活动使用会议室的情况。

大改善是由于大会部的预测能力提高，这或可归功于规划官员和技术秘书处之间的密切协调。尽管可以调派的口译小组寥寥无几，但是依然高效率地满足了为会议提供服务的请求。

(d) **秘书处内部的责任制和问责制度得到加强，确保按时提出文件，以供处理，并按照提前六周提供文件的规定及时向会员国和与会者印发文件。**除有效规划大会部的工作外，也执行了实际措施解决与文件迟交和文件超过页数相关的问题。采取的措施包括向政府间机构会议主持者提供处理文件的时间档计划，供其在编写工作计划时参考，以及与编写文件部门的负责人一道积极进行页数限制方面的豁免管理。此类行动产生了积极效果，遵守秘书处提交文件规定的总体比率，从 2006 年的 60% 提高到 2007 年的 65%，尽管这一数字还远低于为该两年期设定的 90% 的基准。鉴于 2006-2007 年期间大会部的文件处理合规率几乎达到了 100%，因此更及时地向会员国印发文件就必须要靠提交文件的编写文件部厅进行改进。为促进实现这一目标，秘书处已经采取了几项措施以加强各部门的责任与问责，这将使这一领域持续改进。这些措施之一是在 2010-2011 年拟议方案预算中在所有联合国方案中都列入及时提交会前文件的绩效指标，秘书长已经核准了这一措施。

(e) **向各主要分組和区域集团提供更多的会议服务。**2006-2007 年期间，向会员国区域组和其他主要分组的会议提供口译服务占提出请求数的比例为 80%，而 2004-2005 年期间为 90%。虽然 2006-2007 年期间提出的会议请求减少，但是提供服务的会议数基本相同。部分原因是每星期增加了三次战略预约会议，供符合资格的机构根据需要举行会议，这也使区域组从中受益。

次级方案 3

文件服务

2.4(a) **高质量地提供参考资料、编辑和翻译会议文件和其他书面材料，同时确保适当尊重每种语文的特殊性。**会员国继续对语文服务质量给予积极反馈意见。2007 年客户满意度调查显示满意度较低比率为 2.03% (2004-2005 期间为 3.17%)。对收到的对编辑和笔译工作的任何不满都进行了彻底调查，并给予了适当解释。大多数不满都是提出不满者对联合国的编辑和翻译准则和做法缺乏了解所致。2006-2007 年期间所有六个笔译处的自译自审比率为 44.1%，符合大会认为不应超过的水平 (45%)。采取了各项举措提高工作质量，包括通过电子方式提交质量更高的文件，扩大和改进大会部的词汇数据库，在重新设计参考资料作业方面取得进展，以及采取各项措施解决笔译服务中的人员变化。

(b) **翻译、会议和出版事务的质量和成本效益。**大会部已经开始致力于实现笔译服务模式的最佳组合。在该两年期的第一年里，内部翻译量超出目标 16%，外部翻译量刚好达到目标 (差异仅为 0.1%)，场外翻译量低于目标 6.1%。考虑到任何一年的工作量都具有不可预测的特性以及场外笔译安排还是相对很新的

做法，因此后两个差异数还是很小的。大会部笔译总页数增加了 11%，而 2006-2007 年场外笔译量是 2004-2005 年期间翻译量的 4.4 倍。现在，场外笔译已经稳稳地成为翻译服务中的一部分。

次级方案 4

会议和出版服务

2.5(a) **提供高质量的口译、会议和出版服务。**在过去两个两年期间，政府间机构的会员国、专家机构成员以及客户部门对口译、会议和出版服务的不满意率为 2.5%。未收到会员国代表对大会部服务质量极不满意的申诉。

(b) **注重口译、会议和出版服务的质量和成本效益。**在 2004-2005 两年期和 2006-2007 两年期，口译服务不同模式的组合比例按正式工作人员相对于临时工作人员的工作日计量，为 83% 和 17%。在逐字记录处，2006-2007 年期间，正式工作人员承担了 70% 的工作量（而在 2004-2005 年期间，这一比例为 69%）；临时工作人员承担了 26%（2004-2005 年期间这一比例为 30%）；场外工作人员承担了 4% 的工作量（2004-2005 年期间这一比例为 1%）。考虑到工作量的不可预测性以及能够找到的自由翻译人数，场外翻译量方面 3% 的差异已经是很小了。大会部在程序方面实行了几项改变，以衡量其服务的成本效益，例如实施了一个工作量预测和能力规划模式，在出版领域成立了一个工作组，审查最佳做法并实现程序和指标的标准化，并在文字处理领域设计并执行了一个个人任务工作模式。

会议管理，日内瓦*

次级方案 2

会议事务的规划、发展和协调

2.6(a) **全面提高会议服务质量。**2006-2007 两年期间，会议事务司收到几份来信，对该司有关各处提供的高质量服务表示赞赏。对 2006-2007 年度期末一次调查的结果进行的分析表明，逾 94% 的客户对获得的会议服务质量总体上表示满意。

(b) **在切实可行、成本效益更高但不损害所提供服务质量的情况下，有效利用统一会议服务能力。**2006-2007 年期间，会议事务司继续努力，与纽约、维也纳和内罗毕分享会议资源，最有效率地利用联合国会议能力。日内瓦会议管理部门同设在日内瓦的各个主要实务秘书处进行谈判，商定了在时间分配上更为均衡的 2006-2007 年会议日历，尽量减少那些应可获得简要记录服务的机构之间的重叠。利用全球管理工作队也帮助改进了各工作地点之间的协调和信息交流。

(c) **根据有关决议、规则和既定语文安排，更多地利用分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务。**在 2006-2007 两年期，通过与各实务秘书处、联合国日内瓦办事处各处和其他工作地点进行的定期协商，会议规划工作得以改善。通过这些努力，排定的会议（18 820 次）中有 91%（17 109 次）实际上已经举行，有口译服务的排定会议有 88% 已经举行，没有口译服务的排定会议有

92%也已按计划举行。实施全球信息技术举措将有助于高效利用服务资源，实时获得各个工作地点的信息资源。

(d) **加强秘书处内的责任与问责制度，以确保及时提交供处理的文件，并确保按照提前六个星期提供文件的规则，及时向会员国和与会者印发文件。**在2006-2007两年期已适当注意以各种正式语文及时印发会议文件。会议前6周或超过6周印发的文件占收到的文件总数从2004-2005两年期的42%增至2006-2007两年期的50.1%。客户迟交文件或不遵守页数限制的问题仍然存在。与客户举行了定期会议，以增加了解及时提交文件和页数限制的规则。更好地进行规划、改善对文件情况的预测以及今后使用全球信息技术系统的做法预期会提高该司在这些事项上的效率。

次级方案 3

文件服务^{*}

2.7(a) **高质量地提供参考资料、编辑和翻译会议文件和其他书面材料，同时确保适当尊重每种语文的特殊性。**2006-2007两年期，人权理事会设立后需求量很大，但预期成绩已予充分交付，同时确保了每种语文的特殊性得到应有尊重。逾94%的客户对两年期期间该司的工作表现表示满意，自译自审占工作量的比例从2004-2005年的40%增至2006-2007年的46.6%。2008-2009两年期，为了维持该司的效率水平，必须保存在稀缺语文组合（如阿拉伯文-英文）方面的笔译人力资源基础；编制资深审校为笔译讲授的课程；为笔译和审校举行审校技能训练；通过持续对初级专业人员进行的考试加强自由应聘翻译名册。

(b) **翻译事务的质量和成本效益。**内部工作人员和承包笔译员翻译的页数在2006-2007年分别为88.3%和8.1%，2004-2005年分别为90.6%和8.4%。2006-2007年场外笔译率增至3.7%，上个两年期为1%。该部采用的增效措施包括：多加利用计算机辅助翻译工具、有助于改善简要记录的闪存卡会议数字录音以及有助于工作流程效率简化的口述数字录音设备。

次级方案 4

议和出版事务^{*}

2.8(a) **提供高质量的口译、会议和出版服务。**2006-2007两年期间所做的调查结果显示，92.8%的客户对提供的服务质量总体表示满意。此外，该司还收到几封信，对提供的服务质量良好表示赞赏。培训为此作出了贡献，它使人更好地了解语言上不同的细微差别，并充分优化口译服务。必须改进调查模式，以便从客户那里获取更具体的反馈意见，说明可能需要加以改进以进一步优化该司工作质量的具体措施。

(b) **注重口译、会议和出版服务的质量和成本效益。**各工作地点之间更加经常地交换口译员，以应付工作人员临时短缺情况，从而提高了质量和成本效益。

不同口译服务模式所占比例是按正式工作人员-临时工作人员的工作日数衡量的，2006-2007 两年期期间这一比例维持在 2004-2005 两年期的水平，即 80%-20%。出版服务处继续广泛使用点印技术，96.4% 的工作（文件和出版物）是以这种方式进行的。此外，全部会议文件工作如今都使用数字技术。

次级方案 5

图书馆事务⁷

2.9(a) 帮助提供联合国日内瓦办事处、其他联合国和联合国系统的部门和办事处以及其所有已获授权的用户的信息和研究需要。2004-2005 年至 2006-2007 年期间，图书馆事务的用户总数增加了 15%，用户通过不同途径提问的次数增加了 4%。购置新的电子图书馆工具有助于在线查阅 26 000 项系列出版物的全文。正在实施一套个人管理程序，以直接帮助用户，评估他们的服务需要，并提供专门指导。“SCOPE”是一个新的档案记录和检索系统，其用户数目正在快速增加：从 2006 年（访问量 8 148 次）到 2007 年（访问量 20 521 次），翻了一番多。最后，图书馆继续向综合图书馆系统“旅行者”内的若干联合国图书馆提供维护和支助服务，并充当日内瓦办事处服务器的电脑程序主机。图书馆视需要提供有关使用这一软件的培训，并积极参与其他合作论坛，如联合国系统图书馆机构间知识分享和信息管理小组年度会议。

(b) 管理和增进图书馆的宝贵文献收藏，执行新的保存和传播政策。执行联合国文件保存方案需要新的数字设备，以更有效率的方式制作数字替代品和缩微胶片替代品。已制订了文件数字化的工作方案。由于缺乏符合国际保存标准的足够储存空间，正在努力将日内瓦办事处的部分档案收藏工作由外部承包，但会因此而翻修图书馆书架，并因使用“密集式”系统而使容量翻倍。按照保存标准将材料存档的可用储存线性空间从 2004-2005 年的 80 米增至 2006-2007 年的 254 米。

(c) 在不同文明间对话全球议程的框架内执行和管理联合国日内瓦办事处文化政策并安排活动，以扶持和平与对话的文化。在 2006-2007 两年期，图书馆实施了一个甚为有效的文化活动方案，共开展了 115 项活动（上个两年期期间为 130 项活动）。这些活动的开展得到了各个常驻代表团和一些联合国机构的大力支持。

(d) 帮助在整个联合国日内瓦办事处和设在日内瓦的各秘书处单位实行有效率、符合标准的记录管理。图书馆已增加归档计划的数目，并实现了既定的 2006-2007 年 13 项计划的指标。它还宣传执行有效的归档计划的必要性，以保存联合国的机构记忆。两年期期间，物件处理工作继续稳步推进，在书籍编目或联合国文件索引编制这方面，没有积压问题。2006-2007 年度已处理的包括书籍、礼品和换文、政府文件和期刊等物件的数目与 2004-2005 年相比增加 63%，按特定需要的信息服务数量增加 80%。文章检索编制也更有效，具体办法是只集

⁷ 本处对联合国日内瓦办事处总干事办公室负责。

中注意联合国主要关注领域和联合国正式语文，以及使购置工作流程合理化。有效执行该项任务的主要障碍是缺乏综合电子记录管理系统。

会议管理，维也纳

次级方案 2

会议事务的规划、发展和协调

2.10(a) **全面提高会议服务质量**。继续通过每次主要会议结束后散发的调查表收到客户的积极反馈意见。与客户、提供技术和实质性服务的联合国各秘书处、设在维也纳的其他组织的代表及会员国定期开会，听取宝贵的反馈意见。

(b) **在切实可行、成本效益更高但不损害所提供服务质量的情况下，有效利用统一会议服务能力**。口译服务的平均能力利用率从 2004-2005 两年期的 85% 增加到 2006-2007 两年期的 93%，同期，笔译的平均能力利用率从 98% 增至 100%。不同工作地点之间相互协调，改善了工作量分担情况。由于维也纳的多余能力有限，在本报告所述期间，维也纳分担的其他工作地点的翻译工作量所占比例很小。

(c) **根据有关决议、规则和既定语文安排，更多地利用分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务**。2004-2005 两年期，列入计划而没有举行的会议占 9.6%，2006-2007 两年期，列入计划而没有举行的会议占 3.6%。2006-2007 两年期实际召开的提供口译服务的会议占计划数的 91%，而 2004-2005 两年期，该比例为 78%。2004-2005 两年期，实际召开的不提供口译服务的会议总数占计划数的 97%，2006-2007 两年期该比例增至 99%。上述改进表明维也纳会议管理部预测能力有提高，可能是因为规划干事与秘书处之间协调更密切，从而更准确地预测会议数目及所需服务。

(d) **加强秘书处内的责任与问责制度，以确保及时提交供处理的文件，并确保按照提前六个星期提供文件的规则，及时向会员国和与会者印发文件**。2006-2007 两年期期间，联合国维也纳办事处在及时以所有工作语文印发会议文件方面的情况得到改善：2004-2005 两年期，符合页数限制并在会前六周或更早提交的文件所占的比例为 60%，2006-2007 两年期，该比例增至 89%。取得上述改善的部分原因是，更严格地执行关于秘书处报告页数限制的规定以及更严格地遵守维也纳会议事务部规定的时限。希望替代处理框架的建立能够进一步提高按规定时限印发的文件的比例。

次级方案 3

文件服务

2.11(a) **高质量地提供参考资料、编辑和翻译会议文件和其他书面材料，同时确保适当尊重每种语文的特殊性**。2006-2007 两年期，对笔译和编辑服务表示满意的用户比例几乎达到 100%，而 2004-2005 两年期的比例为 96%。这要归

功于维也纳词汇库不断扩展和修订，力求一致，并采用了电子查找参考资料系统。2004-2005 两年期和 2006-2007 两年期，自译自审的比例始终保持在 40% 左右。

(b) **翻译事务的质量和成本效益**。与 2004-2005 两年期相比，2006-2007 两年期该部翻译文件总页数增加了 8.0%。这一增长主要由合同翻译和场外翻译的产出分别增加 29% 和 82% 而消化解决。利用外部翻译的比例增加，占总量的大约 26%，为本组织节省了经费。

次级方案 4

会议和出版事务

2.12(a) **提供高质量的口译、会议和出版服务**。用户调查表明，对口译和会议服务的满意率几乎达到 100%。在与客户的定期会议、有相关文件联络人参与的积极对话以及向会员国通报情况会议过程中，得到客户积极的反馈意见。

(b) **注重口译、会议和出版服务的质量和成本效益**。2006-2007 两年期，正式工作人员和临时人员提供的口译服务所占比例分别为 47% 和 53%。由于高效率地利用临时人员，加上开会时间缩短以及会议不拖到周末，使口译经费出现节余。复制会议文件 100% 采用数字技术。联合国维也纳办事处没有印刷厂。外包给国际原子能机构的点印工作量所占比例从 2004-2005 两年期的 11% 增长到 2006-2007 两年期的 45%。

次级方案 5

图书馆事务

2.13 根据图书馆业务计划，建立了维也纳联合国图书馆，并在本报告所述期间全面投入运作。为秘书处和会员国提供各种图书馆服务，包括基本订阅、期刊和图书以及多媒体和在线服务。为工作人员举办培训班和讲习班，以推广电子信息服务，并使工作人员掌握利用这类服务的相关技能。该图书馆继续与其他联合国图书馆密切合作。

会议管理，内罗毕

次级方案 2

会议事务的规划、发展和协调

2.14(a) **全面提高会议服务质量**。会员国和共享内罗毕办公楼的两个组织（联合国环境规划署和联合国人类住区规划署）的秘书处对为他们提供的所有服务的质量表示充分满意，这些服务包括会议的规划和时间安排、会前和会期文件的管理和分发、向代表介绍情况、会议室服务、会议闭幕以及会后活动的落实。另外，各政府间机构的会员国代表和专家机构的成员对会议服务质量表示满意的比例几乎达到 100%。

(b) 在切实可行、成本效益更高但不损害所提供服务质量的情况下，有效利用统一会议服务能力。口译服务的能力利用率从 2004-2005 两年期的 48% 增加到 2006-2007 两年期的 52%，而在这两个两年期期间，笔译的能力利用率一直保持 100%。内罗毕会议管理部门通过与其他工作地点共用会议服务（工作人员交流），实现了最大限度的能力使用率。另外，未用的口译能力也转用于协助笔译工作和发展词汇库。口译服务的能力利用率依然是会议管理部门的一个难题，因为与其他提供会议服务的工作地点相比，将总部设在内罗毕的机构很少。设在内罗毕的一些其他国际组织以偿还费用的方式利用联合国的口译服务。尽管供应激发了些许需求，但在内罗毕依然还有一些未用能力，预计不会得到充分利用。

(c) 根据有关决议、规则和既定语文安排，更多地利用分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务。与 2004-2005 两年期相比，2006-2007 两年期举行的提供口译服务的会议和不提供口译服务的会议总数略有下降，幅度分别为 5% 和 4%，可能是因为不在内罗毕会议管理部门控制范围内的预算外会议和特别会议略有减少。联合国内罗毕办事处的大多数活动采用费用回收的机制，这样一种运作方式继续带来严重的挑战。

(d) 加强秘书处内的责任与问责制度，以确保及时提交供处理的文件，并确保按照提前六个星期提供文件的规则，及时向会员国和与会者印发文件。联合国内罗毕办事处会议服务通过确保按时处理和遵守关于会前六周提供文件的规定，按时提交文件的比例达到 100%。

次级方案 3

文件服务

2.15(a) 高质量地提供参考资料、编辑和翻译会议文件和其他书面材料，同时确保适当尊重每种语文的特殊性。用户调查表明对笔译和编辑的满意率达到 100%。尤其是，更广泛地利用计算机辅助翻译继续改善笔译的一致性和质量。通过扩展多语种联合国词汇库，更充分地利用联合国正式文件系统，为向翻译，包括外部翻译，提供参考资料提供了便利。2004-2005 两年期，自译自审文件占总工作量的 85%，2006-2007 两年期，该比例为 87%。正在继续努力确保全面实行电子处理文件，特别是通过利用计算机技术进行翻译和编辑。

(b) 翻译事务的质量和成本效益。该部门翻译的文件总页数相对稳定；而内部翻译、合同翻译和场外翻译提供的翻译服务在总数中分别占的比例有所变化，在 2004-2005 两年期分别为 46%、49% 和 5%，2006-2007 两年期为 58%、42% 和 0%。由于减少聘用非本地的自由应聘翻译，为本组织节省了经费。至于场外翻译这一选择，尽管有用，但目前对内罗毕会议管理来说费用过高，因此在 2006-2007 两年期停止利用场外翻译服务。通过更广泛地利用计算机辅助翻译工具，为翻译和编辑提供了更多的参考资料，从而提高了他们的工作质量。

次级方案 4

会议和出版事务

2.16(a) **提供高质量的口译、会议和出版服务**。调查表明，政府间机构的会员国代表和专家机构的成员以及用户部门对口译、会议和出版服务质量的满意率达到100%。保持100%满意率的努力是持续性的，在可预见的未来将会继续下去，偶尔酌情作出调整。

(b) **注重口译、会议和出版服务的质量和成本效益**。不同口译服务模式所占比例是按正式工作人员与临时工作人员的工作日数衡量的，2004-2005 两年期分别为63%和37%，2006-2007 两年期为73%和27%。为了节约经费，并确保提供最高质量的口译服务，对与提供会议服务的其他工作地点交流口译人员给予了优先考虑。点印设施的利用率保持在53%，在有其他选择的情况下，选用这类设施是出于费用考虑。

第 3 款 政治事务

方案成果摘要

本方案在 2006-2007 年度继续努力为若干政府间机制以及秘书长及其代表和特使提供必要的政策咨询意见。方案工作促进了预防、控制和解决冲突方面的进展，为秘书长的斡旋工作及若干特别政治任务提供了重要支助。方案为 43 个国家的选举提供了实质和技术支助。对于所提供的咨询和材料的有效性和及时性的反馈意见表明满意度为 90%。方案应要求协助政府预防今后发生冲突或是预防脆弱的冲突后环境或社会滑坡而冲突复发，其能力和专才因此而超负荷使用。人力和财政资源的短缺妨碍了方案大力支助预防、解决冲突及巩固和平举措，妨碍它妥善处理不同区域的关切问题。为了有效满足持续增加的参与和提供服务等实务和业务要求，方案与联合国系统内的合作伙伴、区域组织、会员国和其他机构合作并协调活动。虽有严重制约因素，方案力求更为外向，一方面应要求向会员国和秘书长提供服务，另一方面更面向业务、顺应需要，努力平衡这两个方面。

本方案加强了对政治特派团预算编制工作的协调，为此组织了成果预算框架编制问题讲习班，召集了政治特派团管理工作组，并与外勤支助部合作拟定了政治特派团标准作业程序。

联合国中东和平进程特别协调员办事处协调了联合国国家工作队的工作，向国际社会提供了关于中东局势的社会-经济和综合调研，参加并在有些情况下主导了捐助协调机制。这些努力使得对巴勒斯坦权力机构和巴勒斯坦人民的援助更为一致和适当。

挑战、障碍和未达到的目标

为秘书长和其他高级管理人员与会员国互动提供谈话要点、会议说明和其他支助，这方面的需求继续增加。一些国家的安全局势限制了在外地有效支助联合国和政府机构的工作，妨碍了本方案努力地更多面向业务。尽管资源有限，本方案还是积极协助加强国家推进善政及参与区域和国际举措的能力，同时努力与联合国系统的其他方面更好、更有效地协调应对当前的挑战。在国际社会的敦促下，大会紧迫呼吁优先关注全面消除殖民化，但只有少数几个会员国积极参与非殖民化特别委员会的工作。

本方案严重依赖初级专业人员和实习生，这仍是一个负担和挑战。方案产出的业绩计量同样如此。

产出完成率

以上是 1 069 项可计量的授权产出完成 94% 的结果。

核准的预期成绩和绩效指标，见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6(Sect. 3))。

行政领导和管理

3.1 (a) **在现有人力和财政资源范围内有效管理工作方案。**为了协助由秘书长安南向秘书长潘基文的过渡，政治事务部按时交付了 90% 的所需材料，其余 10% 的交付略有逾期。该部还在 2006-2007 年度保持了 95% 的在职率，并继续努力实现预算资源高利用率，在本报告所述期间达 92.5%。该部认识到需要改进数据收集方式以跟踪了解工作进展，并需要采取更全面办法开展全部门监测和评价工作。

(b) **有效地支持/服务/管理各政治特派团、外地办事处和高级别特使。**在 2006 年落实了若干审计和评价意见/建议，政治特派团的管理因此而有所改善，但由于缺乏必要资源，有效支助仍是一个问题。在此方面，会员国将政治事务部的管理和监督工作与维持和平行动部对照比较，而后的支助资源通过支助账户供资，要多出许多。但政治事务部还是继续借鉴专长及最佳做法和业务指导方针来支助管理综合特派团的主管干事的工作。

次级方案 1

预防、控制和解决冲突

3.2 (a) **提高发现和解决冲突局势及参与解决的能力。**四个区域司响应安全理事会、大会和秘书长给予的解决争端授权，为秘书长的代表和特使提供支助及政治咨询和指导，并按要求向秘书长、高级管理当局和（或）安全理事会提供情况分析。其中，非洲司专注于喀麦隆和尼日利亚《关于移交巴卡西半岛权力的格林特里协定》的执行、相关的国家间紧张局势及其他次区域的动荡局势。美洲和欧洲司专注于巴尔干、南高加索和塞浦路斯以及相关的美洲形势。亚洲-太平洋司继续专注于中东和平进程、阿-以冲突、朝鲜半岛和相关的亚洲国家。设立了中亚预防外交地区中心，以便更有效地响应援助要求，为在区域问题上加强合作提供一个工具。在本报告所述期间，在不同层次成功处理了预期的一些冲突局面。

(b) **提高保持和平进程在协定签署后健康发展和促进持久和平的能力。**各区域司参与了约 34 个国家的建设和平部门和活动并提供直接支助，而该两年期的目标是 33 个国家。在联合国开发计划署的大力合作下并与会员国协商，部署了若干和平与发展顾问，促进了方案设计和预防冲突及建设和平活动的开展。2006

年底，圭亚那社会融合方案成功完成，并作了内、外部评估。订立了新的战略框架，为后续行动方案提供了基础。最后，本次级方案认识到，需进一步改善机构间协调，以应对刚摆脱冲突国家的紧迫需要。

次级方案 2

选举援助

3.3 **要求得到援助的会员国定期举行公平选举的能力获得加强。**在该两年期，选举援助司向 43 个会员国提供了援助。其中 10 例援助是由安全理事会授权，其余是应会员国要求。援助要求日益增加，表明联合国在协助会员国进行可信和真正的选举方面已建立了有效实践。但仍需进行调整以因应选举援助领域的新趋势和新挑战，需要更多关注全系统在选举领域的协调一致。为满足日增的复杂选举援助需要，必须加强能力以拟定和传播选举标准和最佳做法。

次级方案 3

安全理事会事务

3.4(a) **及时和正确地按程序举行会议。**在该两年期，本次级方案加强了促进安全理事会及其附属机构的活动的的能力，而这些机构的活动的综合复杂性在本报告所述期间大幅提升；支助安理会努力提高透明度、效率及与非安理会实体的合作。次级方案为安理会的 498 次正式会议、383 次非正式协商和附属机构的 450 次正式和非正式会议的举行提供了实务服务。次级方案还促进了以下工作：秘书长提交供安理会审议的报告的印发；秘书处高级别官员相关吹风会的举行；与部队派遣国之间正式会议的召集；252 项决议和主席声明的通过及 91 份新闻稿的印发。还为安理会不同工作组提供了实务服务，它们的活动在该两年期有所增加。本次级方案完善了各项工具和程序，确保有限的会议服务资源得以最佳利用，以便会议得以按时、按正确程序举行。对于方案提供的实务和行政支助的充分和及时性，安理会及其附属机构成员的反馈意见是积极的，包括通过内部监督事务厅评价得到的反馈意见（E/AC.51/2007/2/Add.2）。应继续努力改进本次级方案与会议服务部门之间的协调，以确保安理会及其附属机构的会议程序的及时性和妥善性。

(b) **更容易查阅有关安全理事会及其附属机构工作的信息。**在该两年期，安全理事会主页及《安全理事会惯例汇编》更新在线版的利用率相当高。据记录，《汇编》网站页面访问次数为 416 500 次。该司迅速回复了日益增加的安理会惯例调研查询。它把原先仅限量印发的法文印刷版《汇编》原版本及其后九次补编数字化，然后张贴上网。据记录，安理会网站访问次数共计超过 400 万次，是该两年期目标的 3 倍以上。该司与新闻部协作，对活动中的所有 12 个制裁委员会的网页作了实质性的重新设计，以期明晰、准确摘列每个制裁机制的范围和期限。这些新网页还提供了更宽泛、更便于使用的各委员会信息。一个工作队大量研究和讨论了全司新数据库的设计，计划在 2008-2009 两年期推出。此外，《汇编》

补编的编制、定稿和出版也取得重大进展，并在此过程中吸取了重要经验教训，包括：(一) 采取“双轨”办法完成《汇编》的定稿；(二) 就该出版物的编制发出内部实务指南，要求不断更新，以妥善反映安理会惯例新趋势；(三) 建立大功能数据库，收集安理会过去和现在的惯例和程序，以此解决安理会会议和相关文件大幅增加的问题，从而加快编制《汇编》最新补编。进一步改善该数据库的搜索功能并继续培训工作人员使用该数据库，这有助于加速编制《汇编》新补编。

(c) **妥善落实安全理事会及其附属机构的决定**。在该两年期，该司继续与政治事务部执行办公室和人力资源管理厅一起简化安全理事会所设制裁监督小组专家征聘程序。例如，该司于最近开始采用这一做法，即在委员会正式认可前，将选定人选的个人资料提交人力资源管理厅，以便在征聘进程早期阶段确定薪酬等级。这一做法缩短了征聘时间，减少了秘书长发出任命信后遭专家回绝的可能性。

(d) **有效率和及时地就安全理事会所处理的问题向有关国家派出安理会特派团**。在本报告所述期间，该司协助了以下 6 个安全理事会访问团：苏丹和乍得（2006 年 6 月 4 日至 10 日）(S/2006/433)；刚果民主共和国（2006 年 6 月 10 日至 12 日）(S/2006/434)；阿富汗（2006 年 11 月 11 日至 16 日）(S/2006/935)；科索沃（2007 年 4 月 25 日至 28 日）(S/2007/256)；亚的斯亚贝巴、喀土穆、阿克拉、阿比让和金沙萨（2007 年 6 月 14 日至 21 日）(S/2007/421 和 Corr. 1)；东帝汶（2007 年 11 月 24 日至 30 日）(S/2007/711)。此外，该司协助了安理会附属机构的 5 个访问团，这些访问时间安排紧凑，在所访区域进行了敏感的讨论。该司的自我评估结果显示仍有改进余地，包括需要改善访问团的通信和技术能力，并需要提请制裁委员会成员认识到尽早确定日期的重要性，以便有时间完成所有文案工作并控制费用。

次级方案 4 非殖民化

3.5 **特别委员会和大会将有能力履行它们的非殖民化任务，并推动 16 个剩余非自治领土的非殖民化进程**。在 2006-2007 年度，非殖民化股向给予殖民地国家和人民独立宣言执行情况特别委员会和大会提供支助，以便它们能够在使尚存 16 个非自治领土非殖民化方面取得进展。在履行这些职能的过程中吸取了以下经验教训：(一) 委员会以及与某个特定非自治领土有着既定和公认利益关系的会员国须大力支持特别委员会谋求与管理国增进合作；(二) 关于非自治领土问题的核心决议或可更注重行动；(三) 研讨会报告或可缩短篇幅，更突出重点；(四) 现有关于非殖民化问题的联合国网站或可进一步开发和重新设计，使之增加信息量、便于使用。非殖民化股还就核心任务进行了若干次自我评估，包括内部监督事务厅的一次深度评价（见 E/AC. 51/2007/2/Add. 3 和 Corr. 1）。

次级方案 5

巴勒斯坦问题

3.6 通过巴勒斯坦权利司的工作，巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会将增强国际上对巴勒斯坦问题的认识以及对巴勒斯坦人民权利和巴勒斯坦问题和平解决的支持。该司的实务和文秘工作推动了国际社会支持巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会的工作目标和方案，并使相关行动者就巴勒斯坦问题各个方面继续对话。委员会提交大会的年度报告（A/62/35）和大会第 62/81 号决议均积极评价了该司的工作，肯定该司继续做出有用和建设性的贡献，协助委员会执行任务。此外，国际会议和国际大会方案推动了旨在和平解决巴勒斯坦问题的努力，提出了切实行动建议，并推动了众多行动者的参与。本次级方案继续通过各种途径努力与民间社会沟通及合作，包括对新组织的核证。在 2006-2007 年度核证了 9 个组织，少于目标数 30 个组织。该司并继续执行出版物方案。联合国巴勒斯坦问题信息系统成为因特网内关于巴勒斯坦问题的最广泛使用的信息来源之一。该两年期内记录到的页面访问次数达 1 400 万次。该司继续为巴勒斯坦权力机构的工作人员提供年度培训方案，并组织每年一度的声援巴勒斯坦人民国际日活动。

次级方案 6

联合国中东和平进程特别协调员办事处

3.7(a) 参与者再次同步迈向持久和平。由于若干外部制约因素和政治形势，争取持久和平的步骤寥寥无几，暴力冲突和政治僵局使进展困难。鼓励组建巴勒斯坦民族团结政府及促进政治对话的努力仍在继续，推动各方遵守现有承诺的努力也在继续。以-巴双方在工作层面的确增加了接触。阿巴斯总统和奥尔默特总理于 2006 年 12 月 23 日会晤，商定了建立信任的若干步骤。以色列与阿拉伯叙利亚共和国或与黎巴嫩之间未进行谈判，尽管联合国继续鼓励对话和恢复谈判。

(b) 为改善巴勒斯坦人民的社会经济状况调动资源。由哈马斯领导的政府的出现及《通行进出协定》执行工作缺乏进展，对捐助者信心产生了消极影响，但捐助者在 2006 年为巴勒斯坦人民提供的捐助（12 亿美元）还是比 2005 年增加了约 10%。不过，鉴于上述情况，17 亿美元的目标无法达到，在 2007 年似乎也难以达到，因为局势并没有大幅转变。捐助者对哈马斯政府的反应主要表现在来自面向发展方案的捐助资源及直接预算支助的缩减。想出了替代预算支助的办法，其余资源则专用于人道主义目的。这些新情况消极影响到协调机制的运作，而面向发展方案的缺乏，这一情况很有可能继续存在，只要政府还是由哈马斯掌控。

(c) 对巴勒斯坦人民的人道主义需求作出协调一致的回应。2006 年全年，联合国通过人的安全信托基金执行了共 7 个联合方案。共拟定了 11 个联合方案并纳入 2007 年联合呼吁程序。此外，联合国还与民间社会一起拟定了联合方案，以期更好地协调因应巴勒斯坦人民的人道主义需要。强化联合呼吁程序准备进程的需求评估阶段，并联合开展需求评估以确定可采取联合行动提高援助实效的领域，这可进一步加强对人道主义苦难的协调应对举措。

第 4 款 裁军

方案成果摘要

在本报告所述两年期，签署国和批准国通过了《促进全面禁止核试验条约生效最后宣言和措施》。通过了《促进普遍加入特定常规武器公约行动计划》，制定了协助执行的赞助方案。成立了生物武器公约缔约国履约支助股，将对加强公约作出更有效的贡献。

大会通过了第 61/89 号决议，请秘书长就建立常规武器贸易共同国际标准的具有法律约束力的综合文书的可行性和范围征求会员国意见。这是朝建立常规武器贸易新框架迈出了重要一步。根据此项决议，裁军事务厅积极征求会员国意见，并收到了 100 多份意见。

方案还组织了六场关于安全理事会第 1540（2004）号决议执行情况讲习班，提高了对决议所载义务和要求的认识，并有助于促进为区域和国家执行决议提供援助和进行相互合作。在新闻部的合作下，加强了联合国网站提供的有关裁军、核武器、小武器和轻武器非法贸易的教育资料。

由于持续开展筹款活动和中心重组协商机制工作顺利完成，非洲和平与裁军区域中心得到振兴。大会第 62/216 号决议决定，为中心设置三个员额，并由经常预算为中心业务划拨经费。

最后，秘书长裁军事事项咨询委员会在实现性别平等方面取得进展，联合国裁军研究金方案的妇女比例提高至 40%。

挑战、障碍和未实现的目标

促进普遍加入现有裁军、不扩散和军控文书，加强文书的执行工作，将是裁军事务厅继续面临的挑战。由于一些主要国家尚未批准，1996 年 9 月开放供签署的《全面禁止核试验条约》仍未生效。各项条约和协定的顺利执行，最终取决于缔约方的政治意愿。

确保三个区域中心的生存将是另一挑战，因为由于难以争取充足的维持资金，中心计划于该两年期开展的部分活动已经停止。

在进一步促进裁军问题政府专家组成员的性别平等方面，裁军事务厅仍未说服足够的国家政府提名妇女候选人参加专家组。

产出完成率

以上是 2 359 个可计量授权产出完成 63% 的结果。

2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 4)) 载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

4.1(a) **工作方案得到有效管理，并得到工作人员及财政资源的切实支助。**截至两年期末，裁军事务厅的资源利用率为 99% (计 17 492 500 美元)。方案交付率为 90.72%，略低于 96% 的目标。未实现目标的原因是未提出事先通知而导致期限太紧。空缺率保持在 2.9%，平均甄选时间为 156 天，低于秘书处的平均水平。

(b) **查明会员国必须注意的新问题。**会员国代表与副秘书长/高级代表共进行会晤 77 次 (超过 55 次的目标)，讨论提请注意的问题，或为处理这些问题寻求裁军事务厅的协作。

(c) **增强联合国裁军活动管理的政策一致性。**在两年期内共举办联合活动 88 场，如举行会议，为协助其他部门而制定项目提案，制作新闻材料，协助国家履行裁军协定等，超过 48 场的既定目标。活动大幅增加的原因是，各国政府、联合国实体和民间社会向裁军事务厅提出协助处理裁军问题的请求增加。此外，裁军事务厅采取更加一致的政策和协调的方法，统筹利用裁军、军控和不扩散资源。

次级方案 1

军备限制、裁军和不扩散问题多边谈判

4.2(a) **提高向裁军谈判会议和众多边军备限制和裁军协定包括不扩散的所有方面问题协定缔约国的大型和小型会议提供的组织和实质性服务的质量。**裁军谈判会议主席和会员国 22 次确认，日内瓦裁军处和裁军谈判会议秘书处提供了优质服务，超过 2006-2007 两年期 20 次的目标。日内瓦裁军处对裁军谈判会议的做法进行分析，有助于就程序问题向会员国提供优质建议，并加强了实质事务。

(b) **在双边军备限制和裁军协定缔约国大会和会议所通过的决定、建议和行动纲领的执行方面，提供更多援助。**会员国 24 次肯定了裁军事务厅提供的援助，超过 20 次的目标。会员国的反馈显示，日内瓦裁军处为执行各项多边协定提供的实质事务和组织事务值得信赖和依靠。由于为履行《化学武器公约》提供了有效协助，缔约国决定在裁军事务厅日内瓦裁军处内成立一个履行支助股。

(c) **加强对联合国裁军研究金、培训和咨询服务方案的支助。**方案参与人数增加了 60%，反映对方案支助的力度加大。会员国参加大会相关决议提案国比例从 67% (上个两年期末) 上升至 73%。更新了方案大纲，以更好地反映军备控制和裁军目前面临的挑战。方案前学员中担任与裁军有关职位人数增多，他们并参加裁军会议，也体现了方案的积极影响。

(d) 在联合国裁军研究金、培训和咨询服务方案的申请方面,改善男女均衡。联合国裁军奖学金、训练和咨询服务方案女性申请者人数稳步增加,显示在实现适当性别平等方面取得进展。在 2006-2007 两年期,方案女性参与者占 40%,超出 30% 的目标。实现女性申请者人数增加的原因是,秘书长在关于方案执行情况的报告中强调性别平等主流化,以及与会员国协作努力。

次级方案 2

大规模毁灭性武器

4.3(a) 会员国和缔约国以及其他要求援助的有关国家对大规模毁灭性武器,特别是核武器及其运载系统相关的裁军问题包括不扩散的所有方面问题的审议、谈判和建立共识进程得到加强。会员国对次级方案给予相关政府间进程的支助表示赞扬。共计表示满意 37 次,超过 23 次的目标。此外,大规模毁灭性武器处组织了六场外联研讨会,宣传履行安全理事会第 1540 (2004) 号决议。活动提高了对决议所载义务的认识,有助于交流国家经验,促进了国家和区域两级以及与国际、区域和非政府组织的援助与合作。各方在研讨会上还确认,各区域和次区域在履行决议方面面临能力建设和要求援助等不同挑战。

(b) 会员国增加使用与大规模杀伤性武器、特别是核武器问题有关的资料,包括新趋势和形势发展方面的资料,以及关于在恐怖行为中使用大规模毁灭性武器及相关材料这一潜在威胁的资料。2006 年裁军处网站的平均访问数量稳定在 24 000 次,2007 年则出现了一些变化。在该两年期末,平均每月每页的访问量为 19 200 次,低于 25 000 次的目标。不过,鉴于经修改的安全理事会关于监督决议履行情况的第 1540 (2004) 号决议所设委员会网站最近于 2007 年 12 月 19 日开通,预计 2008 年网页信息的访问量将会增加。对组织大规模毁灭性武器问题和联合国核裁军和不扩散工作简报的要求达到 18 份,几乎是上个两年期 (10 份) 的两倍。在这方面,进行了一次自我评价,结果显示,会员国对获取大规模毁灭性武器资料的要求的界定、收集和记录方法应该加以改进。

(c) 会员国更多认识到应在本次级方案的内容和活动中将性别平等主流化。大规模毁灭性武器处分别在阿克拉、北京、金斯敦、安曼、哈博罗内和利马组织了六场外联研讨会,共计 361 人参加研讨会。妇女比例为 25% (91 人),超过 10% 的目标。该处还制订了甄选协助政府专家组工作的咨询人的具体标准,以确保适当考虑到性别观点。

次级方案 3

常规武器 (包括实际裁军措施)

4.4(a) 加强国际行动,防止、打击和消除小武器和轻武器的非法贸易。2006 年举行的小武器行动纲领审查会议及其筹备委员会没有取得具体成果,但是会员国继续开展各种行动,打击小武器和轻武器非法贸易。在 2006-2007 两年期,在

全球、区域和国家各级共开展行动 529 次，略低于 580 次的目标，但仍高于上个两年期 10%。

(b) 会员国高度参与联合国关于在军事和安全事务方面建立信任措施的文书和进一步扩展这些文书的适用范围。裁军事务厅为促进参加两项军备透明文书开展各种活动，包括 2006 年 12 月举办东南亚区域讲习班，出版手册，为区域组织举行简报，加大与国家协调人的互动。联合国常规武器登记册参加国数目略有减少，减至 114 个，占 59.4%；两年期内参加联合国军事支出标准汇报表的国家平均为 80.5 个，占 42.2%。但是，也出现了一些积极发展；比如，主要武器出口国和军事大国中国在退出十年后重返登记册，并首次参加了标准回报表。

(c) 加强常规裁军问题的国际对话、共同谅解和形成共识。裁军事务厅重点就调整经纪活动的定义以及关于打击小武器和轻武器非法经纪活动的建议努力促进国际对话和建立共识。此外，大会通过第 61/89 号决议，请秘书长就建立常规武器贸易共同国际标准的具有法律约束力的综合文书的可行性、范围和暂定参数征求会员国意见。在通过建议方面，没有实现两年期内 3 项建议和（或）协定的目标。但是，秘书长从会员国收到的对于该决议的答复（101）创下新记录，显示国际社会对这一主题的兴趣空前高涨。

(d) 会员国更清楚地认识到应该把性别观点纳入本次级方案实质内容和活动的主流。该处组织了九场活动，参加活动者共计 1 834 人，其中妇女 347 人（占 18.9%）。虽然本报告所述期间参加会议的妇女代表比例超过目标（18%），裁军事务厅仍继续努力增加妇女参加专家组会议和其他会议的人数。

次级方案 4

监测、数据库和信息

4.5(a) 裁军事务部信息资料的利用率提高。为鼓励各方作出回应，裁军事务厅采用各种新的方法，如向参加会议的代表团和非政府组织分发和收集资料，并进行在线调查。因此，《联合国裁军年鉴》收到反馈意见 36 份，超过 30 份的目标，反馈率达到 18% 左右。要求举行简报的数目下降至 70，略低于上个两年期的水平。网站每月平均页面访问量增加到 10 000 次，数据库是访问量最大的网页。

(b) 执行 2002 年联合国裁军和不扩散教育研究报告所提建议。在该两年期内，裁军事务厅在落实 2002 年联合国裁军和不扩散教育研究报告所提建议的过程中，与新闻部、会员国、政府间组织和非政府组织合作开展多项工作。其中包括联合国空中校车就两个主题（核裁军及小武器和轻武器非法贸易）为教师和学生编制了新的专题教育材料；与广岛核爆炸幸存者在线对话直播；制作了裁军方面取得成就的诺贝尔和平奖获得者的访谈光盘；在大会第六十二届会议第一委员会会议期间放映了核问题和外层空间问题的一系列电影。在这些工作的促进下，对裁军和不扩散问题的某些个人、政治和历史方面的认识有所提高。

(c) **把性别观点纳入多边裁军问题。**在 2006 年和 2007 年，裁军事务厅咨询委员会由 17 名成员组成，其中妇女 6 人（占 34%）。裁军事务厅努力确保妇女参加裁军事务厅主办的各个专家组和小组讨论。

(d) **各国更好地准备多边裁军审议和谈判工作。**裁军事务厅继续适应因特网使用的不断增加，并开始就有关各种事件的新闻和出版物向各代表团发出电邮提示。共计发出 37 份电子邮件，比上个两年期增加一倍。日内瓦裁军处还考虑采取其他电子通信手段，但因所需资源和技术以及所传播信息的性质而没有采取。

次级方案 5

区域裁军

4.6(a) **在有关裁军与国际安全问题上增进国家、区域和次区域组织之间开展区域合作、协调与协作的机会。**在两年期内，联合国和尼泊尔政府签署了《东道国协定》和《谅解备忘录》，为按照大会第 62/52 号决议的规定将亚太区域和平与裁军中心迁往加德满都创造了条件。此外，裁军事务厅采取措施加强非洲区域和平裁军中心。联合国中非安全问题常设咨询委员会的活动也得到加强。采取了新的项目管理方法，以创建“全球项目”，由各区域中心就同一个裁军核心主题组织讲习班/会议。各区域中心共计开展 169 场活动，超过 128 场的目标。

(b) **在每个区域和次区域的国家、区域和次区域实体就裁军和国际安全问题进行更大范围的合作。**在 2006-2007 两年期，裁军事务厅充分考虑到了会员国和区域组织在有关加强联合国与区域安排间合作的辩论中的投入。因此，在该两年期内区域裁军处和区域组织联合组织的活动增加至 75 场，超过目标 11%。共计 337 个区域和次区域实体参加了裁军事务厅组织的裁军和不扩散活动。鉴于在能力建设方面取得的进展，裁军事务厅预期今后的援助请求将被区域间合作所取代。

(c) **更多地认识到有必要将性别观点纳入区域和次区域两级裁军方面举措的主流。**在该两年期内，裁军事务厅继续推动把性别观点纳入各项活动的主流。已经编制和分发了实现性别问题主流化、切实执行联合国从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领的指南。性别观点已经在方案的 18 个项目中实现主流化，低于两年期 26 个项目的目标。

第 5 款

维持和平行动

方案成果摘要

2007 年 7 月 1 日起从同一方案内抽调成立了新的外勤支助部，完成了对维持和平行动部的结构调整。

在该两年期间，两部广泛参与了主要针对安全理事会所设立的两个新维持和平行动，即达尔富尔混合行动和中乍特派团的规划、装备和遵守部署时间表的工作，以及在布隆迪建立联合国布隆迪综合办事处（联布综合办）、在塞拉利昂建立联合国塞拉利昂综合办事处（联塞综合办）这两个政治特派团的工作。此外，两部还参与了联合国驻黎巴嫩临时部队（联黎部队）的扩编和联合国东帝汶综合特派团（联东综合团）的成立。

两部制定了后勤支助概念和计划，并向新的维持和平行动调派了人员和物资，制定了特派团审查准则并通过提高战略部署物资储存的功能，协助迅速调派物资。

外勤支助部调整了外勤人事司的结构，管理事务部向外勤支助部下放了更多的人力资源管理权，这些都是为了精简和侧重向外地特派团提供日常业务、政策、质量保障、征聘和工作人员发展方面的支助。

军事司从维持和平特派团专项评价中获益，评价的目的是确保尽可能以最佳方式组合军事部门。该两年期确定的减少初期部署联合国警察所需时间的目标已经实现。地雷行动处继续率先执行地雷行动项目，使几个国家中的地雷和未爆弹药所构成的威胁有所减少。

挑战、障碍和未达到的目标

在达尔富尔成立达尔富尔混合行动，在中乍和中非共和国成立中乍特派团，是两个独特和复杂的行动，所需部署范围几乎到达非洲腹地，供应线绵延漫长，地形十分恶劣。这两项行动尤具挑战性，需要与伙伴组织大力合作。为成功应对这些挑战，需要投入大量时间、精力和悉心调整，以便建立切实有效和相辅相成的伙伴关系。本方案面临严峻挑战，因为两部既要努力调整维持和平结构，又要为部署和维持 20 个法定行动维持必要的快速活动。所获经验教训有助于完善两部的结构调整，还要努力促使联合国维持和平行动的管理和支助进一步专业化并得到加强，包括审查和改进业务流程。

产出完成率

以上是 263 项可计量的法定产出完成 100% 的成果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 5))。

行政领导和管理

5.1(a) **有人力和资金对工作方案进行有效的管理和支助。**2006-2007 两年期生动展现了联合国维持和平工作的成功之处和所固有的挑战。2006 年, 联合国维持和平行动的一些东道国出现了重大民主变革。刚果民主共和国举行了选举, 致使该国历经 40 年后终于由一位民选总统掌权。海地和利比里亚也卓然向民主治理和平过渡, 恢复了法治, 新的民选领导人也已宣誓就职。2006 年, 在黎巴嫩的联黎部队迅速得到增援, 表明国际社会只要有政治意愿并参与其中就可取得成绩。联合国在帮助东帝汶、布隆迪、塞拉利昂、利比里亚和海地巩固脆弱和平方面继续发挥作用, 取得很大进展。

(b) **制定协调一致框架, 以帮助将性别问题纳入维和的所有职能领域。**2006 年 11 月, 维持和平行动部高级管理层通过了一项有关维持和平行动中两性平等问题的全面政策, 发给所有维持和平特派团。为增进各类维持和平人员对两性平等问题的理解和认识, 为高级专家和各级普通人员编写了两性平等培训单元。为支持政治事务、选举和维持治安等领域的两性平等主流化活动制定了若干业务准则。通过加强与会员国之间的政策讨论和对文职人员征聘活动的支助, 努力协助增聘和增调妇女参加维持和平特派团。建立了电子媒体, 以协助分享有关两性平等和维持和平方面的知识和最佳做法。

次级方案 1

行动

5.2(a) **就与维和有关的问题及时向大会、安全理事会、其他政府间机构、部队派遣国和其他人员派遣国提供知情意见和建议。**在 2006-2007 两年期间, 安全理事会就可能成立维持和平行动或对现有维持和平行动作重大调整问题通过了 12 项建议。其中包括扩大联黎部队任务、成立联东综合团和调整其任务, 以及成立达尔富尔混合行动、中乍特派团和布隆迪政治特派团(联布综合办)。在本报告所述期间, 还根据维持和平行动部行动厅的建议, 对联合国组织刚果民主共和国特派团(联刚特派团)、联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团(埃厄特派团)、联合国利比里亚特派团(联利特派团)、联合国科特迪瓦行动(联科行动)和联合国苏丹特派团(联苏特派团)的任务作出重大调整。

(b) **为维和行动提供有成效和有效率的指导和支助。**在 2006-2007 年度, 联海稳定团和联利特派团继续制定针对具体任务的执行计划。其他特派团(联苏特派团、联科行动、联刚特派团、埃厄特派团、联合国西撒哈拉全民投票特派团、联合国布隆迪行动、联合国阿富汗援助团、联合国驻塞浦路斯维持和平部队和联

联合国科索沃特派团)也按战略指南制定了各项计划。通过制定针对具体任务的执行计划,维持和平行动任务以及联合国与其伙伴之间的任务分工所具有的战略重点更加突出。除执行综合特派团规划进程外,还需要将这个进程与成果预算编制过程挂钩,以便顾及会员国对维持和平工作的资源限制。

次级方案 2

特派团支助

5.3(a) **减少根据安全理事会授权规划、快速部署和建立维和行动及其他行动所需的时间。**在该两年期间,为向东帝汶、达尔富尔、乍得和中非共和国境内的新维持和平行动调派人员和物资,编写了各项后勤支助概念和计划,并为联利特派团、联黎部队、联刚特派团和联苏特派团等现有行动的扩编提供了支助。外勤支助部为外地特派团人员及其设备和支助用品安全有效的往来调动和内部调动进行了协调。该部还编写了特派团预算审查准则,并通过提高战略部署物资储存的功能,协助快速调派物资。战略部署物资储存业务财会准则得到落实,在意大利布林迪西联合国后勤基地进行了一次营地用品空运演习,并实施了物资筹集计划,将其作为新设特派团或正在扩大的特派团所需装备规划的首要文件。

(b) **和平行动的效率和成效得到提高。**对外勤人事司进行了改组,管理事务部向外勤支助部下放更多的人力资源管理权,这些都旨在精简并侧重向外地特派团提供日常业务、政策、质量保障、征聘和工作人员发展方面的支助。为促进部门间和特派团间的协调和协作,已对外勤人事司及外勤预算和财务司进行改组。通过改善工作量规划和改进与特派团特遣队所属装备视察队的协调与沟通,特遣队所属装备索偿核证的时间框架进一步缩减到三个月一周期。为了提高对特遣队所属装备政策的认识,为 10 个部队派遣国代表团举行了情况介绍会。为筹建 2008 年特遣队所属装备问题工作组举行了 7 次协调会。经与外地特派团财务主任磋商后,提出了改进《清理结束手册》的各项建议,预计该手册将对清理结束进程产生积极影响。

次级方案 3

军事

5.4(a) **减少根据安全理事会任务规定规划、快速部署和建立维和行动及其他行动所需的时间。**虽然规划过程仍是一个挑战,但总的来说在减少部署特遣队所需时间方面取得了一些进展。旨在让部队派遣国早日参与各规划阶段工作的努力正在取得成果,部队派遣国的军事顾问现在可以预测维持和平行动的需要,着手向本国首都的规划人员通报情况。本报告所述期间发现的另一个问题涉及一个部队派遣国向另一个部队派遣国提供双边援助的情况,例如,比利时协助贝宁在联刚特派团进行部署。这带来了新的挑战,例如,如何培训一个部队派遣国的特遣队使用另一个部队派遣国的装备,如何提供必要的保证,使这种培训活动继续下去,以便使新轮调来的特遣队已经熟悉地面装备。

(b) **维和行动军事部门的效率和成效得到提高。**军事司从维持和平特派团专项评价中获益，评价的目的是确保尽可能以最佳方式组合军事部门，并确保与维和特派团其他部门进行最充分的互动。与维持和平伙伴的持续协调工作取得了成果，欧洲联盟在刚果民主共和国选举期间为该国提供了援助，欧洲国家向联黎部队快速调派了军事特遣队。维持和平特派团专项评价未规定进行后续评价，而后续评价可以确保各项建议得到落实，确保所获经验教训得以井然有序地推广。军事司提出在 2007-08 财政年度支助账户预算中设立专职员额的请求未获核准。而该评价职能也已划给维持和平行动部的政策、评价和培训司。

次级方案 4

民警

5.6(a) **减少根据安全理事会的授权规划、迅速部署和建立维和行动警察部门的所需时间。**两部在减少初期部署警察所需时间方面已经达标，安全理事会通过任务规定后所需部署时间从 2003/04 年度的 90 天减少到 2004/05 年的 45 天，2006/07 年度又减少到 30 天。为了加强警察快速部署能力，维持和平行动部建议大会建立常备警察能力（2005 年订正部内工作计划）。2007 年 7 月，主管维持和平行动副秘书长指示常备警察能力率先进行中乍特派团的警务规划，因此，2007 年 10 月向该特派团部署了常备警察能力，以展开首次行动。可能还需要作出类似的安排，以减少部署建制警察部队所需时间。为此，维持和平行动部正在促使会员国向警察派遣国提供后勤和建制警察部队培训方面的协助和支持。

(b) **加强维和行动警察部门的效率和效力。**在本报告所述期间，维持和平行动部核准了对执法官员的调查和身份查验政策，发给外地特派团实施。维持和平行动部警务司主管干事和警务顾问办公室访问了 14 个外地特派团。为 10 个维和特派团的高级警官举办了部署前上岗培训班及任后述职会。制定并通过了有关后勤业务中联合国警察部门质量保证标准业务程序的政策。为 16 个维和特派团和 2 个政治特派团发布了最新的警务专员指令。为了对 5 054 名警官进行评估，甄选援助小组多次访问警察派遣国，还为商讨甄选建制警察部队问题出访警察派遣国。就 25 次访问向警察派遣国提出了报告，建议加强甄选、征聘和培训能力。

次级方案 5

排雷行动协调

5.7(a) **提高排雷行动的效率和效力。**商定了《2006-2010 年联合国机构间排雷行动战略》，其中四项战略目标都旨在建立一个没有地雷和战争遗留爆炸物威胁的世界。联黎部队、联苏特派团和联合国尼泊尔政治特派团的爆炸物受害者总数减少。联黎部队和联苏特派团起草或核准了移交联合国责任的过渡计划。在评估了尼泊尔和索马里的情况后制定了适当的联合国援助计划，包括为最终移交而增强能力。不过，联刚特派团中尚没有可靠的确定受害人比率的受害人监督系统。

(b) **减少根据安全理事会的授权规划、迅速部署和建立维和及排雷行动的所需时间。**在几内亚比绍和黎巴嫩实施了联合国《地雷行动计划和快速反应框架》。几内亚比绍境内敌对行动停止后三天内，联合国地雷行动处便派出了一个实况调查团。黎巴嫩快速反应机制在敌对行动停止后几天内便有资产进驻实地，14 天内得到增援。在敌对行动停止前便已加强了协调机制。黎巴嫩地雷行动对策获得了 21 世纪的联合国奖提名。在几内亚比绍调配扫雷资产这项工作因联合国机制（中央应急基金赠款）提供的资源不足和捐助方没有兴趣而放缓。

(c) **通过战略指导、宣传和资源调动，更好地协调联合国对地雷和战争遗留爆炸物构成的威胁作出的反应。**制定和下发了机构间地雷行动协调小组的战略跟踪办法，包括计量总括指标的可定义指标。自愿信托基金以空前的速度调集了资源，并成立了一个资源工作组，以确保按照优先次序向联合国机构分配资源。在有些情况下，该战略的基线指标需要得到加强或得到更多的资源。

维持和平特派团

联合国停战监督组织

5.8 **及时向安全理事会通报不遵守其决议的情况。**联合国停战监督组织（停战监督组织）继续直接向联合国总部并通过联黎部队和联合国脱离接触观察员部队（观察员部队）报告责任区情况。在本报告所述期间及时提交了所有报告。对黎巴嫩观察员小组和戈兰观察员小组的控制权已分别移交给联黎部队和观察员部队，由这两个组织掌管其业务，这种做法使得停战监督组织的报告机制具有独特性。停战监督组织为联黎部队和观察员部队的报告产出作出了重大贡献，因此，该组织的部分成绩中也包括这些贡献。另外，停战监督组织还在埃及通过埃及观察员小组、在黎巴嫩通过联合国贝鲁特办事处、在阿拉伯叙利亚共和国通过大马士革观察员分遣队进行日常的联络和互动。

联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组

5.9(a) **在控制线两侧的印巴观察团常设外勤站派驻联合国军事观察员，以监测违反停火的情况。**通过 730 次每日报告、104 次每周报告和 24 次每月报告通报了查谟和克什米尔维持停火情况及该区域的事态发展。

(b) **切实和有效率地进行巡逻和检查以及调查违反停火行为。**按照标准业务程序执行了各项外勤任务（调查、路况侦察、观察哨、外地访问和接受请愿）。

第 6 款 和平利用外层空间

方案成果摘要

为提高航天国和非航天国的政府机构、国家立法机构和许可证管理机构决策者和方案主管对空间法和空间政策的认识和加强能力而从事的各项活动，提高了人们对适用外层空间活动的法律制度的认识。因此，又有 11 个国家批准了五项有关外层空间问题的联合国条约。第三次联合国探索与和平利用外层空间会议（第三次外空会议）的各项建议得到进一步落实，导致成立了联合国灾害管理与应急响应天基信息平台 and 全球导航卫星系统国际委员会（见第 61/110 号决议）。来自发展中国家的 1 400 名参加者出席了能力建设活动，有助于他们更多地了解旨在实现可持续发展的空间解决办法。与 50 多个政府和非政府实体及空间机构建立了强大的伙伴关系。

挑战、障碍和未达到的目标

由于财政资源有限，本方案无法满足有关空间法律和政策方面越来越多的咨询服务要求。在联合国工作地点外组织活动之前缔结换文/东道国协定，此项工作也遇到重重困难，对所请求援助的顺利交付构成挑战。

产出完成率

以上是 385 项可计量的法定产出完成 99% 的成果。

已核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 6))。

方案成绩

6. (a) **国际社会更加严格遵守联合国为规范外层空间活动而制定的国际法律制度。**由于在国际空间法方面开展的能力建设和提高认识活动，卢森堡批准了《外层空间条约》；土耳其批准了《救援协定》；阿尔及利亚、土耳其和斯洛伐克批准了《责任公约》；巴西、黎巴嫩和阿尔及利亚批准了《登记公约》；黎巴嫩批准了《月球协定》；黑山提交了通知书，表示继续参加《责任公约》和《登记公约》。上述行动使政府和国际组织的批准书和公告总数达到 346 份，超过了 336 份的目标。另外，200 多名政府官员、空间机构决策者和教育工作者增强了在空间法律和政策方面的能力。

(b) **更多支持发展中国家将空间应用于可持续发展问题世界首脑会议所确定的可持续发展优先领域。**为了加大对发展中国家利用空间应用的支持力度，本次级方案加紧努力落实第三次外空会议的各项建议，由此成立了联合国灾害管

理与应急反应天基信息平台（见大会第 61/110 号决议），使与灾害管理有关的各类天基信息和服务得到普遍利用，还成立了全球导航卫星系统国际委员会（见大会第 61/111 号决议），用以促进民用卫星定位、导航、计时和增值服务等事项的合作。外层空间事务处还通过其能力建设工作，与 50 个政府和非政府实体、空间机构和其他与空间有关的机构建立伙伴关系。为促进利用空间科学和技术方面的国际合作和能力建设开展了 19 项活动，提高了来自发展中国家、代表四个不同区域的 1 443 名参加者的能力。考虑到 2007 年的重点是气候变化，本次级方案确认需要制定更系统的战略，以便在下个两年期内着重处理气候变化问题，以促进利用空间技术和应用来评估气候变化问题及其对地球的影响。

(c) **在更多的国家中加强机制，协调与空间有关的政策事项和空间活动。**本次级方案在加强空间政策问题和活动的国内协调方面，努力向会员国提供多学科支助，取得了积极成果。两个会员国建立了国内协调机制：哥伦比亚于 2006 年成立了空间委员会，委内瑞拉玻利瓦尔共和国于 2007 年成立了空间署。另外，厄瓜多尔为执行 2006 年 7 月第五届美洲会议行动计划成立了一个临时秘书处，该计划的目的是在拉丁美洲和加勒比区域各国共同关心的领域尽量改善区域一级利用空间应用方面的协调。

第 8 款 法律事务

方案成果摘要

法律事务厅继续就有关国际和平与安全、过渡司法和人权等事项向各主要机构提供法律咨询。例如，法律事务厅就设立复杂和多层面维和活动问题提供咨询，并为联合国的工作和联合国协助的国际刑事法庭提供咨询和支助。法律事务厅还参与设立黎巴嫩问题特别法庭的工作，尽量减少本组织的法律责任，包括将 1 330 万美元的索赔额减至 280 万美元。通过向相关机构包括国际法律委员会提供支助，在制订法律文书方面取得进展。《联合国海洋法公约》及其执行协定的缔约国的数目普遍增加，使文书的适用达到更高层次的统一和一致。现已发表联合国国际贸易法委员会的 2 项新的主要案文，并依据国际贸易法委员会案文作出 86 项新的司法和仲裁决定，以及据报告已采取的 42 项新条约行动和国家颁布贸易法委员会案文。94 个国家采取 167 项条约行动，参加 2 次年度条约活动，主题涉及国际移徙和发展、条约的普遍参加和国家执行。

挑战、障碍和未达到的目标

法律事务厅的活动在很大程度上取决于客户的需要。这意味着法律事务厅的优先安排主要由它所不能控制的因素决定。因此，法律咨询服务要求的增加会因为一个或多个无法预见的因素而造成法律事务厅的资源紧张，影响到及时提供咨询的能力。实现这个目标需要有足够的资源。

产出完成率

以上是 2 239 项可计量的授权产出实际完成 86% 的结果。

核准的预期成绩和绩效指标可见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 8))。

次级方按 1

向整个联合国提供法律咨询意见和服务方面的通盘领导、管理和协调

8.1 及时提供优质的法律咨询意见，协助联合国各主要机关和附属机关按照包括联合国法律制度在内的国际法进行工作。尽管需求稳定增加，法律事务厅继续对关于一系列广泛问题的咨询要求及时给予答复，根据问题的重要性和紧迫性作出优先安排。已收到逾 5 000 项咨询要求，对大多数要求都在 4 至 5 日内给予答复。对于法律事务厅提供的法律意见的准确性和明确性没有提出质疑。在该两年期，法律事务厅为各主要机构和附属机构的工作提供了便利，并就有关国际和平与安全、过渡司法和人权等事项向安全理事会和秘书处各单位提供复杂

和敏感的咨询。此外，法律事务厅还就设立综合和多层面的维和行动包括联苏特派团、东帝汶综合特派团和第二期联黎部队以及结束科索沃特派团的问题提供咨询。它还对进行中的和平行动向维持和平行动部和政治事务部提供日常法律咨询。法律事务厅一直都在积极参加设立黎巴嫩特别法庭的工作，并继续向该特别法庭、塞拉利昂问题特别法庭和红色高棉问题法庭提供咨询。还就可能设立真相与和解委员会与布隆迪问题特别法庭以及执行《联合国和国际刑事法院间关系协定》的问题提供咨询。法律事务厅继续增进和保护本组织及其工作人员的特权和豁免，并在商定时间内促进签署有关联合国会议和讲习班的 100 多项协定以及为开发署、联合国儿童基金会和联合国人口基金的工作拟定协定。

次级方案 2

向联合国机关和方案提供一般法律服务

8.2(a) **联合国的合法权益得到最大限度的保护，并尽量减少纠纷和其他法律问题。**在两年期期间，法律事务厅保证本组织及其财产、资产和工作人员的特权和豁免得到充分的维护。在牵涉联合国及其工作人员以及维护豁免权的所有诉讼程序中，法律事务厅成功地确保本组织豁免各种法律程序。关于要求法律事务厅编制或审查的有关本组织业务活动的几百份合同及其他商业协定，法律事务厅确保所有这些合同和协定维护联合国的特权和豁免。此外，在为银行与联合国和联合国合办工作人员养恤基金相关财政活动制订或改善合约安排（如关于基金和资产的保管安排）时，法律事务厅成功地确保所有这些银行和财政业务都基于能充分维护本组织资产应享有的特权、豁免、保护和免除管制的合同。法律事务厅还提供援助，确保采购工作队的设立及其业务，以及对指称采购欺诈行为进行的调查和检控，都完全与本组织的地位、特权和豁免相符。此外，2006-2007 两年期，本组织的合法权益没有得到保护的次数减少了。在法律事务厅给予法律服务的 312 宗案件中，有 73 宗是本组织的责任得到确定和解决，指标是 100 宗。还有，法律事务厅最大限度地保护联合国的合法权益，并尽量减少其法律责任。法律事务厅尽量减少了因本组织参加的商业合同所引起的费用高昂的纠纷（其中仅采购活动一项每年就超过 20 亿美元）。

(b) **尽量减少本组织的法律责任。**法律事务厅协助将针对本组织的胜诉索偿案件中的实际责任减少 78%，解决了总额约 1 330 万美元的索赔，赔偿额不到 280 万美元（即本组织因其活动引起的实际责任的赔偿额不到索赔者原定索赔额的 22%）。此外，法律事务厅还提供协助，无需采取仲裁手段，就索赔问题尽早达成友好解决办法，从而为本组织节省了大量索赔费用和收费。在该两年期，法律事务厅还协助本组织追回逾 850 000 美元的索赔额或多付额。最后，在根据行政法庭规约提出的逾三分之二的上诉案件中，法律事务厅成功地维护了秘书长对工作人员任命和合同条件所持的实质性立场。

次级方案 3

国际法的逐渐发展与编纂

8.3(a) **在拟订法律文书方面的进展。**法律事务厅为国际法委员会及其特别报告员研究和编制了有关 12 个题目的文件，并支助 5 个特设委员会的工作，其中包括联合国宪章和加强联合国作用特别委员会的工作。尚在拟订中的各项文书中，有三分之一取得进展，在该两年期，有关外交保护、国家单方面行为和损失分配的许多文书已经拟定。到 2007 年年底，其他几项文书已处于拟定过程的后期阶段，其中包括跨界含水层法条款草案、关于国际组织责任的条款草案和条约的保留准则草案。在签署关于国际恐怖主义的综合公约方面取得了相当大的进展。

(b) **国际法得到更广泛的了解和理解。**2006–2007 两年期，法律事务厅举办了 2 次国际法研讨会和 2 个国际法研究金方案，参加者共 77 名，来自发展中国家和转型经济体。发展中国家对国际法训练的需求一直在增加，2006–2007 两年期，约有 600 人为海牙国际法研究金方案的 38 个职位提出申请，但由于资源有限，美元疲弱，所以录取的研究金学员人数少于 2004–2005 两年期的 48 人。

此外，法律事务厅通过互联网提供更多的国际法训练，以重振国际法视听图书馆，并努力设法满足散发国际法材料的需求，具体办法是改进 7 个网站和设立 4 个新网站。法律事务厅还减少印发其法律出版物的时间，从 5 年减至不足 6 个月，从而增加法律出版物的及时性和相关性。

次级方案 4

海洋法和海洋事务

8.4(a) **增进《公约》和协定的适用的统一性和一致性。**法律事务厅帮助增进《海洋法公约》和相关协定的适用的统一性和一致性，具体办法是对联合国会议和与执行这些文书有关的公约机构提供更高效率的援助，以及发表综合报告及其他出版物。因此，《公约》和协定的缔约国从 2005 年的 321 个增至 2007 年的 353 个。参加非正式协商进程会议的国家数目也有所增加，从 2005 年的 90 个增至 2007 年的 104 个。这两项指标衡量的成绩都超过了两年期指标。

(b) **增加各国根据《联合国海洋法公约》受益于海洋和大洋的机会。**法律事务厅协助了大陆架界限委员会，提供地理信息系统支助和试验室、成套软件，以及给予其他法律及后勤支助，以审查各国主张对其扩展大陆架及其自然资源主权提交的划界案。法律事务厅就有关大陆架、制订提交大陆架界限委员会有关海洋保护区的划界案，以及对海洋采取生态系统方式的问题，为各国举办训练班和开展其他能力建设活动。到 2007 年年底，总共为来自 52 个国家的 225 名参与者举办了 6 个训练班（高于到 2005 年年底为来自 38 个国家的 117 名参与者举办 3 个训练班的情况）。向委员会提交划界案资料的次数从上个两年期的 2 次增至 2006–2007 两年期的 9 次。另有 48 个国家来文表示有意向委员会提交划界案。法

律事务厅还通过汉密尔顿·谢利·阿梅拉辛格海洋法纪念研究金颁发了 2 个研究金，来自 19 个国家的参与者通过联合国提供的 21 个其他研究金受益。

(c) **增加政府间组织在联合国海洋和海洋法问题不限成员名额非正式协商进程的工作中的合作。**政府间组织就联合国海洋和海洋法问题不限成员名额非正式协商进程的工作展开合作。在该两年期这种合作继续增加。参加协商进程工作的政府间组织从 2005 年的 15 个增至 2007 年的 18 个，政府间组织为秘书长的海洋和海洋法报告提供了许多有价值的文稿(每份报告 33 篇文稿)。在协商进程举行会议时，积极参加讨论的政府间组织数目也从 2005 年的 15 个增至 2007 年的 18 个。

次级方案 5

国际贸易法的逐渐协调、现代化和统一

8.5(a) **促进贸易实践现代化，减少不适当和各不相同的法律所造成的法律不确定性和障碍。**通过鼓励采纳和使用贸易法委员会的最新案文，法律事务厅继续促进贸易实践现代化，减少不适当和各不相同的法律所造成的法律不确定性和障碍。在该两年期，依据贸易法委员会案文作出的立法决定数目有所增加。2006-2007 两年期末，以贸易法委员会案文为依据作出的已报告立法决定数目增至 42 项。2006-2007 两年期，以这些案文为依据作出的司法决定数目也有所增加，在该两年期，据报告还作出了 86 项司法决定和仲裁决定。

(b) **增进对国际贸易法问题的了解并更多地依据贸易法委员会标准。**已报告的论述贸易法委员会工作的出版物在 2006-2007 两年期增至 540 份，上个两年期为 332 份。该两年期内贸易法委员会网站的访问次数大量增加，表明人们对委员会拟定案文的兴趣大增。经过全面重新设计的贸易法委员会网站提供广泛资料，介绍委员会及其各工作组的工作，并介绍贸易法委员会的案文及案文解释。2006-2007 两年期该网站的访问次数达 180 万次，2004-2005 两年期为 401 500 次。该网站提供联合国所有六种正式语文版。访问趋势表明人们日益有兴趣查阅英文以外的其他语文的网页(目前占访问总数逾 60%)。

(c) **在国际贸易法领域开展活动的各国际组织之间的协调与合作得到改进。**在该两年期，法律事务厅继续举办和出席国际组织的协调和协商会议，并为此研究和编制介绍情况的资料。通过法律事务厅的工作，对相关国际组织的工作方案和活动的认识有所提高，有助于查明有哪些共同关注的领域和机会可以增强国际组织之间的协调与合作，并帮助减少工作上的重叠和重复。

次级方案 6

条约的保管、登记和公布

8.6(a) **作出改进，方便查阅秘书长保管的国际条约，包括这些条约的状况的资料，以及方便查阅在秘书处登记的条约。**在 2006-2007 两年期，94 个国家参加了 2 项年度条约活动，主题涉及国际移徙与发展、条约的普遍参与和国家执行。举

办这些活动期间，共采取 167 项条约行动。此外还通过 10 个能力建设训练讨论会提高了对多边条约框架的认识，其中 6 个训练讨论会在联合国总部举办，4 个区域训练讨论会分别在非洲、太平洋岛屿和东南亚国家联盟国家、中亚、高加索和巴尔干地区举办，参加者共 482 人。此外，在该两年期，12 项新的条约交存秘书长，使秘书长保管的条约总数增至 539 项；已处理与这 539 项条约有关的 2 800 多项条约行动，并在秘书处登记逾 3 000 项条约行动和逾 2 700 项后续行动。最后，在排定出版的 76 卷《联合国条约汇编》中只有 12 卷到 2007 年年底尚未出版，但已进入最后印制阶段。互联网上的《联合国条约汇编》平均每月页面浏览量超过 400 000 页。

(b) **促使更多国家参加多边条约框架。**法律事务厅自 2000 年起举办年度高级别条约活动，成功地帮助各国参加多边条约框架。共有 94 个国家参加 2006 年和 2007 年的条约活动，采取了与交存秘书长的 73 项条约有关的 167 次条约行动。

(c) **使各会员国更加熟悉和了解参加多边条约框架和在秘书处登记条约所涉技术和法律事项。**大部分交存秘书长的条约和在秘书处登记的条约是按照《联合国宪章》第一百零二条规定以正确格式提交的。取得这个结果归于法律事务厅所作的一些工作，其中包括每年就此事向常驻代表团致信，举办能力建设训练班，并通过互联网在《联合国条约汇编》提供这种资料，散发出版物，以及定期与常驻代表团进行联系。就交存和登记提交的呈件中，有缺陷者只占有所有呈件的不足 5%。在该两年期，法律事务厅对 1 286 项有关交存和 194 项有关登记的咨询要求作出回应，与上个两年期收到的 938 项要求相比，次数大增。

(d) **促进对国际条约框架的尊重，推进国际法治。**法律事务厅经常地收到最终用户表示满意的电子邮件和正式信函，有时涉及就交存和登记事项提供的法律咨询和法律事务厅的其他活动。通过问卷方式，法律事务厅经常收到参与者就能力建设训练班提出的积极反馈意见。

第 9 款

经济和社会事务

方案成果概要

经济和社会事务部在为会员国提供服务以及与一系列广泛的行为体（包括民间社会和联合国系统许多部门）进行协作时，推进 2006-2007 两年期联合国的发展议程。经济及社会理事会第一次年度部长级审查会议（2007 年 7 月，日内瓦）促进建立更强有力的问责制，以落实各项国际商定目标，包括千年发展目标。为在纽约（2006 年）举行的国际移民与发展问题高级别对话和在布鲁塞尔（2007 年）举行的全球移民与发展论坛提供实质性支助，促成更一致的政策办法，并确定新的手段和最佳做法。方案成功地促进政府间进程的开展，促使通过 3 项具有里程碑意义的协议：《残疾人权利公约》（2006 年）、《土著人民权利宣言》（2007 年）和关于所有类型森林的无法律约束力文书（2007 年）。方案的 2007 年三年期全面政策审查有助于全系统范围的协调一致；将作为 2008 至 2010 年联合国系统发展合作的指导准则。方案还努力建立一个统一的联合国统计系统，并指导全系统范围内就编制千年发展目标年度指标数据库开展的工作，这对追踪执行进展和加强执行的问责制至关重要。方案进一步支持机构间有关气候变化的工作以及气候变化问题高级别活动（2007 年）。作为经济和社会事务执行委员会的召集人，方案的负责人努力协调成员实体对政府间进程所做的贡献，并改善就实质性问题、方案规划和预算编制工作进行磋商。方案通过提供咨询、政策说明、简报材料、发言稿以及有关经济、社会和环境问题的谈话要点，协助秘书长和副秘书长，包括在其接受任命之后的过渡期间。

挑战、障碍和未实现的目标

方案在 2006-2007 两年期面临若干挑战，尤其是支助履行 2005 年世界首脑会议委派的新职能。要在资源没有相应增加的情况下应对大量的新任务和新职责，这妨碍了为会员国提供有效的支助。

产出完成率

以上是 3 468 项可计量的法定产出完成 91% 的结果。

核定预期成果和绩效指标见 2006-2007 两年期方案预算（A/60/6（Sect. 9））。

行政领导和管理

9.1(a) **人力和财政资源有效管理和支助工作方案。**经济和社会事务部不断努力降低空缺率，该两年期空缺率达到 4.8%，而 2004-2005 两年期为 6.7%。还努力更及时征聘和安排工作人员的职位；平均甄选时间减少到 161 天（上一个

两年期为 176 天)。经济和社会事务部的整体产出完成率为 92%。财政完成率为 96.1%。

(b) **提高会员国、民间社会和国际发展合作中其他主要行为体对经济和社会事务部的活动和能力的认识。**经济和社会事务部利用互联网作为全球通信和宣传的主要媒介。在 2006-2007 两年期, 该部网站的访问次数达 3 350 万次, 比 2004-2005 两年期增加 32%, 增加幅度最大的是公共行政和统计领域, 其次为可持续发展及两性平等问题和提高妇女地位。

(c) **联合国秘书处的经济和社会活动管理方面的政策一致性得到加强。**经济和社会事务部在该两年期广泛利用电视会议技术, 举行了 100 多次电视会议, 旨在促进与经济和社会事务执行委员会的其他实体进行协作。该部是执行委员会 11 个专题组中 7 个专题组的牵头单位, 就战略框架和方案预算的编制工作平均与每个专题组举行 6 次磋商。这一工作有助于确保在产出中不出现重复。经济和社会事务部与联合国其他实体合作编写了一些报告, 尤其是最重要的报告, 如《世界经济概览和展望》和千年发展目标的报告。

次级方案 1

经济和社会理事会的支助和协调

9.2(a) **加强大会和经济及社会理事会在制订政策方面的作用, 促进就包括促进发展的业务活动等重大发展问题达成全球共识。**经济和社会事务部 2006-2007 两年期继续侧重支助大会和经济及社会理事会, 促进就重大发展问题达成全球共识。在 2006-2007 两年期至少通过了六项主要的大会和经济及社会理事会的决议及部长级宣言, 其中载有有关重大发展问题的明确原则和具体措施。如经济及社会理事会关于全球会议综合后续行动的第 2006/44 号决议用一次职司委员会主席会议取代各自的主席团联席会议, 以加强这些机构之间的协调一致。2007 年的《关于消除贫困和饥饿问题部长级宣言》通过了一个全面框架, 供利益攸关方采取行动, 实现千年发展目标 1。在该两年期期间还通过了更多更为务实的决议。如大会关于 2007 年三年期全面政策审查的第 62/208 号决议 核准采取具体的、可采取行动的措施, 以加强联合国发展系统按照现行的改革进行运作。

(b) **加强经济及社会理事会指导协调执行联合国重要大型会议和首脑会议方面的作用, 同国际金融及贸易机构举行会议, 动员民间社会行动者争取实现《千年宣言》的社会经济目标。**在该两年期, 经济和社会事务部继续加强经济及社会理事会指导协调执行各主要发展目标。国际金融及贸易机构参加经济及社会理事会会议增多了, 世界银行在 2006-2007 两年期参加了 27 次会议 (2004-2005 两年期为 21 次), 基金组织参加了 12 次会议 (2004-2005 两年期为 8 次)。还要越来越多的部长参加经济及社会理事会与国际金融及贸易机构举行的高级别政策对话, 参加会议的部长从 2004 年的 15 位增加到 2007 年的 33 位。

(c) 根据经济及社会理事会的授权, 加强经济及社会理事会在冲突后重建和发展领域的作用及其同安全理事会的互动。经济和社会事务部在该两年期内继续支持经济及社会理事会参与有关冲突局势的发展方面的活动。经济及社会理事会 2007 年举行关于 2006-2007 两年期期间冲突局势的发展方面的实质性会议时举办了一个活动, 即小组讨论会。此外, 冲突后非洲国家(几内亚比绍和布隆迪)问题特设咨询小组和海地问题特设咨询小组进一步加强作用, 提高经济及社会理事会在冲突后重建和发展领域的能见度, 确保国际社会的援助充分、协调一致和有效。

(d) 加强对非政府组织委员会的支持, 通过联合国非政府组织非正式区域网建立网络, 加强非政府组织的能力。经济和社会事务部在该两年期收到的有关认可非政府组织参加会议的技术上完备的申请书数目增加了。2006-2007 两年期收到申请书共计 516 份(2004-2005 两年期为 126 份)。非政府组织对经济及社会理事会的贡献增多。如有 29 个非政府组织参加 2007 年年度部长级审查创新博览会, 展示消除贫困和饥饿方面的具体创新产品和项目。经济和社会事务部还鼓励非政府组织采用创新和符合成本效益的方法分享最佳做法。如在互联网上利用博客以及录像分享工具如 YouTube 和谷歌录像等分享最佳做法。非政府组织及其联盟在理事会届会上向理事会提交的发言数目增加到 2006-2007 两年期的 66 份(2004-2005 两年期为 47 份)。

(e) 在大会和经济及社会理事会的政策指导与促进发展的业务活动之间建立更有效的联系。该两年期内, 发展计划体现联合国重要会议和首脑会议目标以及大会和经济及社会理事会的政策指导的国家数目增加了。到 2006-2007 两年期结束, 按照联合国发展活动制订国家一级发展计划的国家有 57 个(2004-2005 两年期为 30 个)。

次级方案 2

两性平等问题和提高妇女地位

9.3(a) 加强国际辩论, 促进两性平等和提高妇女地位的协定, 在国家一级更为关注《北京行动纲要》和大会第二十三届特别会议成果的实施。就该两年期总体而言, 经济和社会事务部在 2006-2007 两年期内提出的 168 项政策建议中, 大会、经济及社会理事会或妇女地位委员会在拟定决议、决定和商定结论时采纳了 134 项(80%)。这一数字远远超过 55% 的目标。此外, 大会和委员会在 2006-2007 两年期举行会议期间, 有 293 个会员国作了发言, 就国家一级采取行动执行《北京行动纲领》和大会第二十三届特别会议的结果提出报告, 远远超过该部 130 份发言的目标。

(b) 加强消除对妇女歧视委员会履行《消除对妇女一切形式歧视公约》及《公约任择议定书》所规定任务的能力, 加强利益攸关方实施《公约》和使用

《任择议定书》的能力。在该两年期内，消除对妇女歧视委员会对经济和社会事务部提出的 12 组选择方案和建议中的 11 组（91%）采取行动，以改进其工作方法（大大超过了 50% 的目标）。该部还就委员会的工作方法提出建议，使委员会能够比先前的两年期审议更多的报告，到 2007 年 8 月底，将等待审议的积压报告减少到 30 份（2005 年 7 月为 55 份）。委员会根据任择议定书通过了 8 项决定，数目比前一个两年期翻了两番。此外，公约及其任择议定书的缔约国数目分别从 180 个增加到 185 个和从 71 个增加到 90 个。为提高利益攸关方执行公约和利用任择议定书的能力，该部继续提供咨询服务，为政府官员、司法官员和其他利益攸关方提供培训。在 2006-2007 两年期，为来自 41 个国家的 301 名学员提供了培训。

(c) **改善会员国、政府间机构和联合国系统实体在方案和业务级别上有效地将两性平等观点纳入其政策和方案的能力。**经济和社会事务部帮助提高会员国、政府间机构和联合国系统各实体有效将两性平等观点纳入其政策和方案的能力。122 个会员国和 8 个联合国实体就落实将两性平等纳入主流而采取的行动向妇女地位委员会提出报告。联合国系统 79 个实体就将两性平等观点纳入其政策和方案所采取的行动向经济及社会理事会提出报告。这些实体就该两年期开展的将两性平等纳入主流的活动提出报告。此外，理事会各职司委员会在该两年期内通过的决议中有 23% 关注两性平等观点（低于该部 1/3 的两年期目标）。

(d) **在促进两性平等和提高妇女地位（包括将两性平等观点纳入主流）方面加强机构间合作。**经济和社会事务部继续加强就促进两性平等和提高妇女地位进行机构间协作。2006-2007 两年期，机构间妇女和两性平等网络成员共同开展活动的数目增加，17 个工作队、讲习班和小组积极推动两性平等和提高妇女地位（2004-2005 两年期为 10 个）。

(e) **联合国和联合国共同制度为支持实现性别均衡和对两性平等问题更有敏感认识的工作环境而采取更多的行动。**在 2006-2007 两年期采取了若干行动和决定，旨在支持在联合国和联合国系统内实现性别均衡和对两性平等问题更有敏感认识的工作环境。其中包括修正工作人员甄选政策、管理委员会两性平等问题和提高妇女地位问题特别顾问成员和高级管理组，并由联合国各部和办公室向管理委员会定期报告有关性别平衡目标所取得的进展。有关绩效指标问题，必须指出，有关政策和统计的指标基本上是系统其他部门的职能，经济和社会事务部对其没有执行权。可以推动、促进和起草政策，但其执行和颁布完全是执行实体的职能。如骚扰政策是由该部推动促成的，但是在本报告所述期间之后即 2008 年初最后颁布的。同样，两性平等平衡目标是各部和联合国系统实体负责人主管实施的职能。虽然这些指标设定了实现目标的合理进度，但实际上却出现倒退。更多的部门和实体实现两性平等平衡的目标并没有实现，趋势基本上是消极的。

次级方案 3

社会政策和发展

9.4(a) 协助就联合国政府间进程议程上的主要社会发展问题进行国际辩论并达成协议。经济和社会事务部 2006-2007 两年期继续促进联合国政府间会议就主要社会发展问题进行国际辩论并达成协议。该部提出的建议被各国政府在政府间会议上用来拟定决议、决定和商定结论方面所占百分比从 86% 增加到 90%。

(b) 加强会员国制定和执行有效的社会发展方案和政策的能力，尤其是在老年人、残疾人、家庭和青年融入社会方面。到 2007 年年底，经济和社会事务部在国家和社区两级推广参与和包容性社会政策方面培训了 405 名本国人员（2005 年培训 96 名）。这一培训大大有助于提高会员国拟定和执行有效的国家社会方案和政策的能力。

(c) 各国政府、民间社会和私营部门更加了解和认识社会发展方面新出现的问题，包括两性平等问题，特别是由各国政府、非政府组织、学术界和个人更妥善、及时地取得联合国在社会发展方面的研究和分析。经济和社会事务部继续利用互联网促进各国政府、民间社会和私营部门对社会发展问题的了解和认识。虽然该部的网站在 2006-2007 两年期的访问和下载次数 220 万次，低于原定目标 250 万次，但在线提供文件和信息在服务政府间机构和促进各组织社会发展的工作和目标方面发挥了至关重要的作用。残疾人权利公约秘书处的“能动”网站的整体进行了重新设计，现在有视力障碍的人士完全可以上网。该部在公约谈判期间继续利用实时网上张贴，使各国当局可以立即提出反馈意见。电子张贴也成为土著问题常设论坛和青年方案工作的重要组成部分。为庆祝第一个联合国消除贫困十年结束而举办的国际儿童艺术竞赛，主要是在互联网上宣传推动的，吸引了 12 000 人参赛。此外，在 2006-2007 两年期，有关社会发展问题的多方利益攸关方的活动次数增加到 60 次（2004-2005 两年期为 40 次）。这些活动有助于进一步推动社会政策和发展方面的工作。

次级方案 4

可持续发展

9.5(a) 切实审查根据《约翰内斯堡执行计划》在相关政府间进程、特别是在可持续发展委员会的协助下采取可持续发展行动的情况，并就采取这些行动达成协议。2006-2007 两年期内，已采取行动达到《约翰内斯堡执行计划》的目标和指标的会员国数目增加。超过 50% 以上的国家政府（2005 年为 20%）已采取行动实现能源促进可持续发展、工业发展、空气/大气层污染以及气候变化等专题组的目标。此外，会员国所作近 80% 的声明和回复称赞经济和社会事务部的工作，并对其在执行相关目标和指标方面提供的支助表示满意。类似数目的代表对该部向可持续发展委员会提供支助的有效方式表示满意。

(b) **加强发展中国家和经济转型国家改善其水和能源部门的能力。**经济和社会事务部通过向发展中国家和经济转型国家提供技术和实质性援助，继续加强这些国家改善其水和能源部门的能力。90%的国家对该部提供的服务和援助表示满意。平均而言，近90%的参加者对该部提供的能力建设服务质量的评级为“优秀”。此外，2006-2007两年期内各国政府采取16项措施来改进其水和能源部门的业绩和效率。

(c) **加强发展中国家和经济转型国家制定和执行本国可持续发展战略，以及为促进可持续发展建立和运用信息系统和数据库的能力。**接受经济和社会事务部提供的咨询服务以及技术和能力建设支助的国家中90%以上对该部工作的质量和有用性表示满意。2006-2007两年期内，该部还通过向123名本国专家和机构提供可持续发展问题方面的培训加强了发展中国家和经济转型国家的能力。

(d) **主要群体更多地参与与可持续发展委员会工作有关的活动。**能力建设和经济援助要求各主要群体能够有效参加各种政府间进程，包括区域一级的进程。经济和社会事务部继续采取措施，增加主要群体对可持续发展委员会工作的参与，2006-2007两年期内，共执行主要群体参与其中的活动668项，促进了该委员会的工作。《21世纪议程》确认民间社会的九个主要群体：妇女、儿童和青年；土著人民；非政府组织；地方当局；工人和工会；工商业；科技界；农民。

(e) **政府行为者和非政府行为者有更多的机会获得有关可持续发展的信息，并加深对可持续发展问题的认识。**经济和社会事务部通过其网站提供相关信息，继续让各方面有更多的机会获得关于可持续发展的信息。该两年期间对该部网站的访问和下载次数由2004-2005两年期的40万次增至410万次。而且，该部大约接到100个邀请，请它就其在可持续发展领域的工作进行公开演讲，该部协助了95%的此种邀请。

次级方案 5

统计

9.6(a) **加强发展中国家、特别是最不发达国家和经济转型期国家定期收集、编制、储存、分析及传播经济、社会、人口和环境领域官方统计数据和指标（包括联合国大型会议后续行动及监测包括《联合国千年宣言》和联合国重要大型会议结果和1992年以来国际协定所载发展目标进展情况）的能力，提高此类数据和指标的质量、扩大其用途并方便查阅。**经济和社会事务部继续通过其咨询服务方案和培训讲习班来促进加强发展中国家的统计能力。2006-2007两年期内，该部举办过30个讲习班，有1 271人参加，并派出了专家顾问的12个国家咨询访问团。约73%的讲习班参加者对其接受的培训评级为“良好”或“优秀”。该部数据库中用来监测实现国际商定发展目标的进展情况的国家数据也小幅增加了1.2%，这是该部努力建设国家一级统计能力的结果，这些能力转化为全球一级数据提供的增

加。该两年期内，为该部出版物提供更完整的数据的发展中国家和经济转型国家数目增加 8% 以上。

(b) **加强全球统计系统，增加各国的参与和国际组织间的协作，包括发展指标的统一与合理化方面取得进展。**各国更多地参与相关全球统计活动，进一步加强了全球统计系统。例如，2007 年，464 名专家参加了联合国统计委员会会议。该委员会只有 24 名成员，众多国家首席统计师以观察员身份与会是一个特别的成就。国际机构就发展指标的合理化和统一所开展的协作活动也大幅增加，达 18 个（2005 年是 6 个）。

(c) **加强国家统计局对重要需求、包括同统计领域新问题和紧要问题有关的需求作出有效回应的能力。**该两年期内，经济和社会事务部开展的活动加强了国家统计局对统计领域新问题和紧要问题作出回应的能力。2007 年，参加该部讲习班的 86% 的国家统计局人员表示，由于参加讲习班对新问题和紧要问题的认识有提高。此外，在 2006-2007 两年期内，在统计委员会会议上讨论了 24 个新问题和紧要问题。2006-2007 两年期内国家统计局出席委员会会议的首席统计师和高级统计师的数量也增加了。

(d) **各国政府、国际组织、研究所、私营部门和公众更好、更广泛地使用本次级方案编制的统计数据和技术资料。**该两年期内，访问经济和社会事务部网站相关部分的人数增加 52%（由 2005 年的 160 万增至 2007 年的 240 万），显示该网站作为同所有利益攸关方的沟通工具的突出重要性。该部满足的数据索取要求数目也增加 8%，达 310 万（2005 年为 280 万）。用户越来越多地不仅要求电子形式的数据库，而且要求直接登录数据库，以便能够定制他们自己的所需数据。明显的证据显示，如果有机会很方便地自己提取数据，各类用户将更加广泛地有效使用数据。

(e) **提高国家和地方两级对地理信息系统用于现代测量和制图活动以及地名标准化的认识。**经济和社会事务部还继续促进提高国家和地方两级对地理信息系统用于现代测量和制图活动以及地名标准化的认识。2006-2007 两年期内，该部组织了 4 场有关地图学和地名的主要会议，共有 760 人出席。在答复评价问卷的参加者中，几乎 100% 报告说学到了实质性新技能。

次级方案 6

人口

9.7(a) **人口问题在国际议程上仍属高度优先事项。**该两年期内，人口专题，特别是移民和人口老化得到国际社会的高度关注。2007 年访问经济和社会事务部或出席该部情况介绍会的政府官员数目为 120，超过目标约 40%。但是，政府在人口与发展委员会发言的平均数并没有按预期增长，2007 年有 55 个发言（2005 年 70 个）。

(b) 加强国际社会以及会员国对执行《国际人口与发展会议行动纲领》方面所取得的进展和大会第二十一届特别会议的成果的了解。2006-2007 两年期内，联合国其他机构、基金、方案和机关以及其他国际或区域组织在产出中利用经济和社会事务部的工作所得的数据或结果的次数增加。截至 2007 年底，联合国系统内外其他重要利益攸关方的 35 个主要出版物（2005 年为 25 个）援引该部数据作为其人口信息来源。与该部人口主页和世界人口前景网页链接的网站数目增至 482 个（2005 年为 200 个）。

(c) 改善会员国政府官员、非政府组织、学术界和媒体及时获得人口资料，特别是人口估计和预测以及世界人口政策简编的情况。2006-2007 两年期内，经济和社会事务部改进了及时获得人口资料的情况，该部出版物和电子产品接受者的数目和范围继续增加。2007 年该部人口邮件地址列表有 1 198 个用户（2005 年为 835 个），有 1 434 个用户使用该部电子邮件提示服务。对经济和社会事务部人口网站的访问次数为 279 万，从该网站下载人口出版物 253 万次。

(d) 增加国家一级对解决人口问题的了解和认识。该两年期内，经济和社会事务部通过其组织的技术会议，继续在协调联合国系统在国际移徙和成人死亡率估计领域的活动以及对大量其他人口与发展问题的专家讨论中发挥重要作用。该两年期内，有 550 人出席该部组织的整套技术会议（专家组会议、小组讨论会以及国际移徙与发展国际研讨会），超过所设想的 500 人出席的目标。为筹备 2006 年 9 月大会举行的国际移徙与发展问题高级别对话而组织的该国际研讨会提供了一个非正式讲坛，专家们和政府官员们可以聚集在一起互动地讨论有关问题，从而为这一对话的成功作出了重要贡献。

次级方案 7

全球发展趋势、问题和政策

9.8(a) 加强国际辩论，并酌情加强政府间关于实现发展目标、包括《千年首脑会议》、全球会议和联合国其他政府间进程的目标所需的经济政策和行动的协议。经济和社会事务部通过向会员国提供对经济和社会发展问题没有偏见的分析，包括各种政策的利弊，加强了大会和经济及社会理事会的辩论。大会和经社理事会会议讨论的该部关于这些问题的报告数目由 2006 年的 24 个增至 2007 年的 28 个，就体现了这一点。2007 年 12 月举行的在线阅读调查结果显示，会员国对该部的龙头出版物《世界经济和社会概览》和《世界经济情况和展望》的满意率为 87.5%，高于 2007 年 70% 的目标。

(b) 在大会和经济及社会理事会内改进关于全球宏观经济前景和政策问题的对话，着重下列方面的短期挑战：发展、国家间和国家集团间的宏观经济互动及国家宏观经济政策措施对其他国家、特别是处境较不利的国家造成的后果。经济和社会事务部通过向各代表团和会员国提供对全球经济形势和中短期前景以及关于各种政策优缺点的公允的意见，继续加强在大会和经济及社会理事会内的

对话。2007 年，讨论和提及这些产出的大会和经社理事会会议次数的增加就反映了这一点。

(c) **加强与非政府行为者交换发展问题的观点和意见，包括提高此类行动者对联合国对发展问题的分析的认识，并提高它们对联合国政策制订工作的贡献。**该两年期内加强了有关发展问题的观点和意见交流，经济和社会事务部促进提高了非政府行为者对联合国对发展问题的分析的认识。例如，2007 年，学术界、专业界和大众媒体应用和提及该部出版物的次数达 174 次（2005 年为 99 次）。该部相关网站的访问次数达 231 290 次，几乎是 2005 年 120 000 次访问的两倍。一个发达国家和发展中国家以及国际组织的经济学家网络“联接模型”项目会议的平均参加人数 2007 年增至 108 人（2005 年为 55 人）。

次级方案 8

公共行政、财政和发展

9.9(a) **推动有效开展关于公共行政和社会经济治理领域的新问题和新挑战的政府间辩论。**经济和社会事务部在该两年期的工作协助推动了有效开展关于公共行政和社会经济治理领域的新问题和新挑战的政府间辩论。例如，该部组织了 5 次部长级会议，在提交政府间机构的 8 份报告以及在许多宣言中均提及这些会议。该部组织的辩论带来了大会和经济及社会理事会关于公共行政和社会经济治理的一些决议。该部还组织了第七届“政府创新：建立对政府的信任”全球论坛，包括 114 名公共行政部长在内 177 个国家的 3 783 人注册。

(b) **更便于及时得到公共行政领域的数据、分析和政策工具、信息、经验和良好做法。**该两年期内获得公共行政领域的数据、分析和政策工具、信息、经验和良好做法的情况也有所改进。2007 年，访问联合国公共行政和财政联机网的次数和下载次数超过 3 000 万次。此外，收到 50 封表扬信，收到的有关对经济和社会事务部在本报告所述期间组织的会议和研讨会的评价的意见中，90%是积极的。2006-2007 两年期内，公布了两份联合国公共服务奖报告。从 2006 年 6 月 23 日开始提供的第一份报告（ST/ESA/PAD/SER.E/95）已经被下载 471 次。从 2007 年 6 月 1 日开始提供的第二份报告（ST/ESA/PAD/SER.E/107）已经被下载 289 次。

(c) **国家及其以下各级公共行政部门改善交付公共服务所需的机构、技术和人力资源能力得以加强。**应会员国的要求，经济和社会事务部继续提供咨询服务，以加强地方及国家各级公共行政部门的机构、技术和人力资源能力。该两年期内，向地方及国家各级行政部门提供了 80 多次咨询服务，有 136 个正在开展的和新拟定的技术合作项目。2006 年 9 月在首尔开设了新的联合国治理项目办公室。此外，该部组织了 22 个能力建设讲习班，来自 180 多个国家的 3 000 多名人员参加了这些讲习班。联合国公共行政和财政联机网提供了 5 个在线培训班。每个培训班包括 3 门不同的课程，共有 1 475 人注册参加，其中 456 人已经毕业。收到表扬所提供的咨询服务以及所执行的技术合作项目有用的来信 65 封。

(d) 在公共行政领域积极开展活动的组织、决策者和专家加强网络联系，以便在公共行政现代化进程中开展合作、进行交流和相互支持。2006-2007 两年期内，参加经济和社会事务部推动的公共行政专业人士网络的组织、决策者和专家数目增加。2001 年建立的全球公共行政和财政联机网和 2006 年发起的地中海区域的较新的创新者网的会员数目分别增至 33 个和 21 个国家。按照第 60/34 号决议，并应区域政府的要求，该部还组织了 5 次会议，260 多人出席这些会议，展示各区域的创新做法。该部编撰了欧洲国家的最佳做法清单，并向阿拉伯国家区域论坛提供了支助。

次级方案 9

可持续森林发展

9.10 (a) 就森林问题开展有效的国际对话和达成协议，以期推动将可持续森林管理问题纳入广泛的发展议程，帮助了解森林与其他部门之间的关联。经济和社会事务部通过推动就森林问题开展国际对话和达成协议来促进可持续森林管理。以该部提出的政策选项为基础的政府间组织决议、决定和其他成果数目在 2006-2007 两年期内增至 11 个（2004-2005 两年期为 6 个），其中包括关于所有类型森林的无法律约束力文书。

(b) 根据对森林方面的理念、术语和定义的一致理解，包括通过进一步拟订和运用区域进程拟订的既定标准和指标，加强监测、评估和报告国际商定的可持续森林管理执行行动。根据经济及社会理事会第 2006/49 号决议，提交了各国政府和主要群体关于一个所有类型森林的无法律约束力文书的可能要素的报告。经济和社会事务部通过分析和综合这些报告支助这一进程，并编写了关于这一文书的综合文本草稿的说明。这些文书构成了会员国通过的所有类型森林的无法律约束力文书的基础。

(c) 政府、主要群体、组织、文书和进程之间加强国际合作、协作、协调和知识交流，包括通过森林合作伙伴关系的活动。经济和社会事务部通过为支持国际森林政策对话而采取的一些举措来推动政府、主要群体和组织之间加强国际合作、协作、协调和知识交流。该部支助国家牵头的各种倡议，并继续为森林合作伙伴关系提供服务。该部还参加该伙伴关系的所有 6 个联合倡议，并发起了同该伙伴关系成员的双边项目。

次级方案 10

发展筹资

9.11 (a) 多方利益攸关方有效监测《蒙特雷共识》所载的发展筹资问题国际会议达成的协议和承诺的执行和后续行动。为各国政府、区域团体、机构和非机构利益攸关方为《蒙特雷共识》执行情况年度评估确定的 24 个主要投入的 2006-2007 两年期目标超额完成 2 个。世界银行、货币基金组织、世贸组织、贸发会议和开

发署的实质性投入、发展委员会以及世界银行和基金组织的国际货币和金融委员会的年度公报、还有 77 国集团加中国年度会议的部长宣言，是关于蒙特雷共识的后续行动的年度报告（A/61/253 和 A/62/217）以及经济及社会理事会与布雷顿森林机构、世贸组织和贸发会议的高级别特别会议的年度说明（E/2006/48 和 E/2007/10）的主要投入，从而促进了多方利益攸关方有效监测《蒙特雷共识》的执行。

(b) 加强大会和经济及社会理事会以及其他利益攸关机构的相关政府间机构和理事机构的作用，并更充分地利用这些机构，以便开展会议后续行动和协调。经济和社会事务部协助加强了大会和经济及社会理事会（以及其他利益攸关机构的相关政府间机构和理事机构）在协调发展筹资问题国际会议的各次会议引发的行动以及对这些行动采取后续行动等方面的作用，并加强了对这些机构的利用。2006-2007 两年期内，有 24 个关于该国际会议的后续行动和协调的主要决议、主席摘要、公报和宣言。通过下列办法加强了大会和经社理事会在会议的后续行动和协调方面的作用：(一) 关于《蒙特雷共识》的选定关键领域的更加有重点的专题讨论；(二) 更充分利用创造性和互动式工作方法（小组讨论、圆桌会议、研讨会和情况介绍会），由民间社会和商业部门的代表参加；(三) 更多的有关支持发展的国际货币、金融和贸易制度的协调性和一致性领域的注重政策的决定和协定。

(c) 各国政府更充分参与，所有参与发展筹资进程的机构和非机构利益攸关方进一步合作和互动，确保就执行发展筹资问题国际会议达成的协议和承诺采取适当的后续行动，并在会议综合议程的框架内继续建立发展、金融与贸易组织和倡议之间的联系，包括在区域一级。通过促进政府高级官员、国际组织、民间社会和私营部门实体更多地参与发展筹资后续行动进程，争取让各国政府更充分参与，所有参与发展筹资进程的利益攸关方进一步合作和互动。经济和社会事务部采取协调行动来增加多方利益攸关方举办的活动的数量、参与者的数量以及民间社会和私营部门对此类活动的参与。2006-2007 两年期内，主要多方利益攸关方为发展筹资举办 26 场活动。

第 10 款

最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家

方案成果摘要

人们对需要会员国关注的最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的特殊需要和关切问题的认识提高了。就最不发达国家来说，取得这个成绩主要是由于全球对《2001-2010 十年期支援最不发达国家行动纲领》（《布鲁塞尔行动纲领》）的全面中期审查的努力。46 个最不发达国家指定了国家协调人，41 个最不发达国家与其他机构协作，撰写了国家报告。《布鲁塞尔行动纲领》中期审查也向会员国和其他伙伴提供了关于执行工作中现有缺陷和不足的资料。该两年期，向最不发达国家的捐款总额增加了一倍。截至 2007 年 12 月，有 13 个国家拿出其国民总收入 0.1% 以上作为对最不发达国家的官方发展援助。

宣传努力还着重于实施《阿拉木图行动纲领》和《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》（《巴巴多斯行动纲领》）。这些努力提高了人们对内陆发展中国家和小岛屿发展中国家在全球发展中特殊需要的认识。最近，关于气候变化的辩论日趋热烈，为这三类弱势国家的关切问题进入中心位置提供了又一个机会。

挑战、障碍和未达到的目标

及时征聘和安置工作人员是面临挑战和没有达到目标的唯一领域。该两年期，由于领导层的变动，这一问题在某种程度上变得更为严重。

产出完成率

以上是 86 个可计量的法定产出完成 83% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6（Sect. 10））。

行政领导和管理

10.1(a) **工作方案得到有效管理并获得工作人员和财政资源的支助。** 2006-2007 两年期，最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处帮助提高了对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家特殊需要的认识。在全球范围开展的关于最不发达国家《布鲁塞尔行动纲领》的全面中期审查、《阿拉木图行动纲领》中期审查的筹备活动以及关于气候变化的辩论，为高级代表办事处提供了一个机会，使其能够将这三类最易受侵害的国家置于决策的中心位置。高级代表办事处有效地管理了工作方案，利用了 98% 的可利用资源，方案

产出交付率达 90%。虽然空缺率没有达到预期的 3.6%，但保持了与上一个两年期类似的 7% 的水平。这主要是因为高级代表办事处的最高级领导层发生变动，耽误了一些招聘决定。

(b) **进一步认识最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家需要会员国和国际组织注意的特殊需要和关切问题。**该两年期作出了 58 个决议，决定和声明，表明对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家特殊需要和关切问题的进一步认识。本次级方案还认识到，更好地监测成果，更系统地收集数据将能更加全面地评价方案的效果。

次级方案 1 **最不发达国家**

10.2(a) **加强对最不发达国家特殊需要的认识，并增加全球一级向最不发达国家提供的支助和资源。**虽然由于其他一些外部因素，难以在指标和该预期成绩之间建立直接的因果关系，但注意到提及最不发达国家的宣言、声明和决定数量增加了。这是因为最不发达国家在一些领域的国家谈判能力提高了，尤其是在发展、贸易和技术援助筹资领域。有 32 个国家为政府间谈判提供投入，以求改善立法机构对《布鲁塞尔行动纲领》作出的决定，超过上一个两年期的国家数量。由于最不发达国家加强了有效参与，加上全球对其特殊需要的进一步认识，各种领域的国际支助措施增加了。

(b) **着重宣传并同所有发展伙伴建立伙伴关系，以惠及最不发达国家。**虽然难以证明向最不发达国家提供的资源增加完全是由于宣传工作，但本次级方案的宣传努力有助于总体改善对这些国家的资助情况。截至 2007 年 12 月，有 13 个国家拿出国民总收入 0.1% 以上作为对最不发达国家的官方发展援助。按名义价值计算，向最不发达国家提供的官方援助总额增加了一倍，但仍然少于捐助国国民总收入的 0.15% 至 0.20% 的目标。由于根据《多边减债倡议》百分之百地取消了债务及其对重债穷国的债务减免倡议，减免的债务额相当可观。外国直接投资增加了一倍，侨汇也翻了一番。特惠市场准入有了改善，但是由于利用率低，加上最惠国待遇对优惠的侵蚀，因此作用不大。

(c) **加强同联合国各实体、其他国际组织和多边组织的协调，在其各自的方案内加紧将《布鲁塞尔行动纲领》纳入主流。**加强协调和将《布鲁塞尔行动纲领》纳入主流的工作已在几条战线产生结果。在国家一级，所有 46 个最不发达国家都指定了国家协调人，几乎所有的联合国实体都将《布鲁塞尔行动纲领》纳入了主流，并定期参加有关最不发达国家问题的机构间协商会议。尤其是因为筹备《布鲁塞尔行动纲领》中期审查的努力，有 41 个国家撰写了报告，比原定目标 20 个国家增加了一倍。考虑到根据“一体行动，履行使命”，有必要进一步统一协调，目前正在充分利用各级现有的协调机制。协调也采用了联合国发展方面业务活动三年期全面政策审查概述的原则。

次级方案 2

内陆发展中国家

10.3(a) **设立执行《阿拉木图行动纲领》的协调机制。**次级方案提高认识的努力使内陆和过境发展中国家及其发展伙伴越来越认识到，高昂的过境运输费带来的高昂交易成本对发展产生影响。目前已设立 15 个执行《阿拉木图行动纲领》的协调机制。为了方便过境和减少过境费，采取了 40 项行动，多于 2006-2007 两年期 30 项行动的目标，表明各国越来越重视高昂交易成本的影响。

(b) **为在《阿拉木图行动纲领》确定的 5 个优先领域采取具体行动提供更多协调的援助。**由于进一步认识到，有效的过境系统对内陆发展中国家有效参与世界经济有多么重要，因此在区域和国际实施了 10 个涉及内陆和过境这两种发展中国家的联合方案。目前这方面仍有进一步加强协调的余地。

次级方案 3

小岛屿发展中国家

10.4 **执行《关于小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》和审查其执行情况的国际会议成果。**高级代表办事处通过多种出版物、小组讨论和特别活动开展的宣传工作，使国际和地方各级更好地认识了小岛屿国家面临的问题以及实施《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》必要行动的迫切性。尤其是关于气候变化问题的讨论突出了小岛屿发展中国家面临的具体困难。因此，对小岛屿发展中国家给予特别关注的联合国实体、其他国际组织和捐助者越来越多。

第 11 款

联合国支助非洲发展新伙伴关系

方案成果摘要

秘书长关于非洲境内冲突起因和促进非洲持久和平与可持续发展以及关于非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系）执行进展情况的建议，平均有 93% 得到了大会的认可（2004-2005 年为 82%），表明对非洲发展的支助有所增加。针对各次报告的一系列情况通报和会议帮助加强了国际社会对非洲发展及执行新伙伴关系的理解和支持，也有助于就今后的关键步骤建立共识，例如为最不发达国家减免债务、削减农业补贴，以及向非洲出口产品开放市场等。

非洲问题特别顾问办公室的网站经过改版，日均访问量已从 416 次增至 509 次，表明对非洲发展问题和涉及新伙伴关系的其他关键方面有了更多的认识和理解。2007 年 10 月在大会届会期间报告的日访问量攀升至 525 次。这些数字预计下一个两年期还会增长。

在加强联合国系统内部以及联合国实体与区域/次区域组织之间的协调一致方面已经取得显著进展，分别表现为 37 次联合活动及 9 项谅解备忘录。

有关方案成果的进一步详细资料，可查阅秘书长关于联合国系统支助新伙伴关系的报告（E/AC.51/2006/6、E/AC.51/2007/4）、秘书长关于新伙伴关系执行进展情况的报告（A/62/212、A/62/203），以及秘书长关于非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展的报告所载建议执行情况的报告（A/61/213、A/62/204）。

挑战、阻碍和未达到的目标

虽然在协调致力于新伙伴关系所涉问题的各类联合国机构的工作方面已经取得明显进展，但对非洲问题特别顾问办公室而言，通过非洲问题部际工作组保持与其他联合国机构的合作势头，确保非洲议程在高级别政策讨论中得到适当反映，并向这些机构提供必要协助，使其将新伙伴计划方案纳入各自工作方案，这些仍然是一项挑战。

非洲问题特别顾问办公室认识到，必须加强能力，履行在监测捐助方兑现对非洲的认捐以及对中国、印度和大韩民国等新出现的非洲伙伴进行宣传/联络方面的授权任务。同样，考虑到授权任务的扩大，必须向设在非洲经济委员会（非洲经委会）的区域协商会议秘书处提供适当资源，使其能够有效地发挥战略协调作用。

产出完成率

以上是 128 项可计量的法定产出完成 98% 的成果。

关于核定的预期成绩和绩效指标，可查阅 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6(Sect. 11))。

次级方案 1

协调非洲发展新伙伴关系的全球宣传和支助工作

11.1(a) **国际社会增加对非洲发展、特别是新伙伴关系的支助。**根据会员国为 2006-2007 两年期通过的决议数，秘书长各次报告中有 37 项建议已纳入大会关于非洲问题的决议，显示会员国更加愿意将非洲问题特别顾问办公室的建议转化为商定决议。该办公室的业绩按其他几项指标衡量也与目标相符，显示国际社会已增加对非洲发展、特别是新伙伴关系的支助：各类联合国实体为支持非洲发展总共开展了 103 项活动，据报已有 15 个会员国在制订本国发展援助议程时纳入大会关于非洲发展的决议中的相关规定。四个主要南南论坛（第二届国际土耳其-非洲大会、中国-非洲首脑会议、大韩民国-非洲首脑会议和巴厘气候变化首脑会议）于 2006 年和 2007 年举行，表明在南南及三角合作方面已取得重大进展。

(b) **增加对非洲和平与发展之间相互关系的认识。**秘书长关于非洲境内冲突起因和促进非洲持久和平与可持续发展的报告中所载的 18 项建议（见 A/61/213 和 A/62/204）已转化为决议，超过了 10 项决议的目标。大会在该两年期中关于非洲问题的讨论显示，在增加对非洲和平与发展之间相互关系的认识方面已经取得进展。

(c) **改善联合国在向非洲发展提供支助方面的协调。**非洲问题特别顾问办公室努力协助秘书长改善联合国系统在支助非洲方面的协调与一致，已使联合活动增至 37 次。该办公室预计，由于已制订计划，通过部际工作组会议进一步加强与其他联合国实体的协作，联合活动的次数在 2008-2009 两年期还会继续增加。

(d) **提高国际对非洲发展问题的认识。**提高国际对非洲发展问题及新伙伴关系其他关键方面的认识，通过两方面进展情况进行衡量：首先，该办公室网站的日访问量逐渐增加，2006 年 12 月的日均访问量为 416 次，2007 年 12 月达到 509 次，比 2005 年基数翻了一番多；其次，有 420 个民间社会组织参与执行新伙伴关系，大大超过了 180 个的目标。

次级方案 2

对非洲发展新伙伴关系的区域协调和支助

11.2(a) **增进联合国机构在支持区域一级和次区域一级执行新伙伴关系方面的连贯、协调与合作。**区域一级开展了 8 次联合活动/方案以及合并 7 项重叠方案的目标，证明了在增进协调一致方面取得的进展。区域协商会议在该两年期举行了两次会议，设在非洲经委会的会议秘书处则重新定位为战略协调人。区域协商

会议的领导地位有所增强，各组群的协调有所改善，组群内部及相互之间的互动关系有所增加，组群活动的侧重点更加清晰，相关性和有效性也更加明显。不过，要想改善整体执行情况，还有许多工作要做。两次区域协商会议提出的建议，可查阅 www.uneca.org/nepad。

(b) **改善联合国机构与非洲大陆组织（非洲联盟、非洲开发银行和区域经济共同体）之间为在区域和次区域一级有效执行新伙伴关系进行的合作与协调。**联合国与其他非洲联盟实体之间的谅解备忘录数量增加（7 项），根据这些备忘录开展了 4 项联合活动，证明在改善与非洲大陆组织的合作方面取得了进展。非洲联盟委员会和区域经济共同体更多地参加区域协商会议，非洲经委会、新伙伴关系秘书处、非洲联盟委员会与一些组群召集者之间的交流也有所增强。不过，本次级方案认识到，必须加强承诺、领导和机构支助，以确保在所有各级有效执行新伙伴关系。

次级方案 3

支持非洲发展新伙伴关系的新闻和提高认识活动

11.3(a) **改善《非洲复兴》（英文版、法文版）的质量和及时发行情况。**2007 年读者调查满意率达 95%，证明《非洲复兴》质量优良。读者对这份杂志的内容和编排作了积极评价：文章精心调研和撰写（95%）；包含新信息（99%）；以及包含其他地方找不到的信息（89%）。这份杂志有助于提高对非洲关键问题的认识。读者在各个领域都找到了有用的内容，包括经济和社会问题（分别为 93% 和 96%）、妇女问题（88%）、环境和可持续发展（88%）、政治问题（91%）以及新伙伴关系和其他非洲问题（93%）。该杂志达到了预期的及时发行目标，但法文版的制作在很大程度上取决于是否拥有熟练的笔译人员以及处理合同的速度。与此同时也认识到，这份杂志面临着满足不同读者群期望值的挑战。

(b) **增强对本次级方案制作的书面和网络新闻资料所包含的关键专题的认识。**本次级方案提供的新闻资料有助于提高对非洲发展关键专题的认识和对新伙伴关系的理解。2007 年通过书面和网络进行的读者调查显示，98% 的读者承认，本次级方案提供的新闻资料有助于增加对优先问题和新伙伴关系基本目标的理解（82%）。《非洲复兴》99% 的读者在该杂志中找到了其他地方找不到的信息，表明本次级方案有助于提高现有读者对非洲关键问题的认识。本次级方案还提出了几项附加倡议，旨在向更广大的读者群提供更多有关联合国与新伙伴关系的资料。其中包括出版一期关于新伙伴关系各项目标、成就与挑战的《非洲复兴》英文版和法文版特刊，与联合国电台协作播发特刊中的部分新闻报道，以及将新闻报道在非洲和亚洲的主要日报传媒上刊登。这些努力得到了积极的回应。有关新闻报道已被非洲和亚洲的新闻媒体转载 610 次。本次级方案现已开始提供斯瓦希里语新闻，向墨西哥和西班牙的媒体提供西班牙语新闻，向巴西和葡萄牙的媒体提供葡萄牙语新闻。

第 12 款

贸易和发展

方案成果概要

联合国贸易和发展会议 2006-2007 两年期印发的关于贸易发展、外国直接投资、最不发达国家和非洲发展的重要报告，受到各国政府的高度赞誉，也得到媒体的广泛报道。成员国在贸发会议政府间会议和专家会议上探讨了关于贸易与发展问题的各种政策选择，并进行了同行审查，分享关于国家竞争能力和投资法规的经验。

为了促进经济发展和减少贫穷，贸发会议继续同发展中国家协力合作，除了在其任务范围内的其他问题之外，探讨应通过哪些途径，从贸易谈判、外国直接投资和不断变化的商品市场获得收益。其技术援助包括：在诸如促进投资、有关服务业的贸易谈判、生物燃料的生产或利用电子商务和通信技术促进发展等领域，为世界各地的政府官员和决策人员举办研讨会和讨论会。

贸易和发展理事会对第九届贸发会议通过的《圣保罗共识》进行了中期审查，并确认贸发会议在落实《共识》方面取得的成就。审查期间的热烈辩论加强了秘书处和各成员国之间的合作意识。

挑战、障碍和未达到的目标

需要加强贸发会议各项方案及其影响的外联努力，是取得的重要经验之一。尽管贸发会议同决策人员和专家就具体问题维持了工作关系，作为一个非常驻机构，很难系统地在国家一级进行监测或后续活动，不论贸发会议各项政策建议和其他国际协定的执行是否足敷所需和真正了解成员国的需要。为了尽量扩大知识型产品和服务的影响，贸发会议启动了下列活动：(a) 同世界各地、特别是发展中国家内的智囊团建立网络，直接支持政府的决策工作，(b) 更加主动积极地参与联合国系统国家一级的业务。

产出完成率

以上是 1 462 项可计量的法定产出完成 89% 的成果。

核准预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (第 12 款))。

行政领导和管理

12.1(a) **会员国更多地确认贸发会议工作的相关性。**2006 年有 122 个国家、2007 年有 108 个国家参加贸易和发展理事会年会。这些国家指出，贸发会议的工作仍然切合会员国的需要。会员国利用贸易和发展理事会作为论坛，探讨相关政策选

择和分享关注问题的相关经验。贸发会议成员赞成加强研究与分析，作为其工作的支柱，推动就有关发展的重大问题取得共识。贸发会议在全球各地主办研讨会和讨论会，有助于将重要信息转化成国家政策，并有助于增进发展中国家的能力，融入世界市场并从中获益。

(b) **任务已有效执行**。2007 年对贸发会议的一项方案进行深入评价，在评价报告所载所有建议中，仅有 94.5% 得以执行，落后于完成率 100% 的指标。在实现该指标时遇到的困难涉及多达近 400 个小型信托基金的某些行政程序。贸发会议已采取措施，开始将这些基金合并成规模较大的专题信托基金。贸发会议还确认，应致力制定结构更加严整的机制来获取和传播评价的定论和取得的经验，以便提高成效。

(c) **增进将两性平等观点纳入贸发会议工作的主流**。2006 年，一个内部两性平等问题工作队重新恢复活动。贸发会议秘书长主持该工作队，在各司间协调该组织关于两性平等问题的工作。工作队在贸发会议工作方案内处理将两性平等观点纳入主流的工作（举例来说，把两性平等观点纳入中期计划、方案预算、技术合作活动、分析性研究和其他有关产出），并在该两年期提出了纳入两性平等观念的 10 项倡议。2007 年 7 月 2 日，贸发会议召开了机构间妇女和两性平等网络两性平等和贸易问题工作队的一次会议。

(d) **工作方案得到有效管理以及工作人员和财政资源的支持**。现行人力资源行动计划是正在进行的一项努力，旨在改进工作人员的征聘和安置。在新任管理人员到位之前的过渡期间，若干空缺未补的时间长于以往，从而影响到员额出缺未补的平均时间。2007 年出缺和得到填补的空缺，出缺的平均时间为 154 天，较指标 140 天稍长，但较上一个两年期稍见改善。到两年期头一年年底，支出同可动用资金相比，低于指标，这是因为 2007 年年初预计的会议活动将会增加。2007 年年底，资源利用率达 99.1%，达到两年期指标。

次级方案 1

全球化、相互依存和发展

12.2(a) **在国家和国际各级更好地了解政策选择及其影响，以便在发展中国家促进更加快速稳定的增长和减少贫穷，作为政策宣传的成果**。贸易和发展理事会第五十三届和五十四届会议讨论了与这项目标有关的分析和政策建议。会员国对政策建议的赞同和（或）对研究结果的认可共达 41 项，超出两年期指标。会员国的反馈证实，《2006 年贸易和发展报告》对发展程序中贸易、工业、金融、财政和体制等因素之间的相互作用及时提供了有用和相关的数据和分析。

《2007 年贸易和发展报告》有助于增进对合作促进发展相关问题的了解。本次级方案确认，同联合国系统其他部门，特别是经济和社会事务部和各区域委员会合作，并同民间社会合作极其有益。这种合作将予以加强和扩充，并纳入发展智囊团。

(b) **通过更妥善的债务管理和酌情减免债务，在解决发展中国家债务问题方面取得进展。**依照其 2007-2010 年战略计划，债务管理和金融分析系统在所有关键领域，特别是在能力建设和研制 DMFAS6 软件最新版本两方面的方案都已取得进展。66 个发展中国家和转型经济体的 99 个机构利用了该系统并从中获益。在 26 个机构安装了该系统最新版本，并开始执行 16 项新项目。贸发会议还协助几个国家同巴黎俱乐部债权人就如何重订偿债期限进行谈判、组织培训研讨会和考察旅行，并为发展中国家债务管理人员建立电子学习平台，以增进对债务可持续性分析的知识。秘书长关于发展中国家外债的报告（A/61/152）是大会关于这个问题的第 61/88 号决议的基础。关于债务可持续性能力建设的项目显示，同时进行分析和技术援助，创造符合发展中国家需求的新工作领域的积极态势，就可以实现协同作用。

(c) **改善经验和统计基础和资料基础，以促进在国家和国际各级就贸易、金融和经济政策以及发展战略的决策。**贸发会议的中央统计服务为各种工作进程，包括贸易和发展理事会、委员会各届会议和关于中期计划和方案预算的工作组提供数据。贸发会议出版了《统计手册》、《商品价格统计》和《发展与全球化：实况与数字》。贸发会议统计信息新系统有助于提高所编制和出版统计数字的质量和范围，也是实施《国际统计活动原则》的有效工具。本次级方案侧重有助于协调不同来源收集的数据的方法。在综合技术援助联合方案单元二（综合技援方案 II）的范围内，贸发会议加强了参考资料中心和国家问询点，并协助科特迪瓦通过电子方式检索联合国文件。外部用户关于提供这种数据的要求数量日益增加，证明数据的供应和质量已见改善。平均每个月都有 25 000 次信息下载。

(d) **提供充裕资源加强贸发会议在巴勒斯坦经济发展领域的活动，以改善政策和体制环境和加强国际合作。**贸易和发展理事会在其第五十三届和第五十四届会议上，赞扬贸发会议向巴勒斯坦人民提供的援助。本次级方案在促进贸易、中小企业发展、促进投资、发展战略和贸易政策等领域，提供技术援助、研究和政策咨询服务。各种公私伙伴采用了 11 项措施和政策（或）项目文件，超出了该两年期 10 项的指标，有助于全面改善国际合作的政策环境。贸发会议参与政府间进程，并同国际机构合作，促进人们认识到巴勒斯坦经济发展和能力建设需要。2006-2007 两年期预算外资源中断，对贸发会议向巴勒斯坦人民提供援助产生了不利影响。以色列对被占领巴勒斯坦领土实施的封锁政策造成政治局势不确定和实地条件困难，也影响到已规划方案的实施。

非洲发展

12.3(a) **在贸发会议专长领域扩大国家和国际政策选择的范围，以促进非洲发展。**本次级方案发表了一系列报告，为非洲区域的决策人员，提供了关于贸易相关问题的分析和政策建议。这些报告包括“非洲经济发展：加倍援助——使‘大力推动’发挥作用”（2006）和“非洲经济发展：恢复政策空间——国内资源调

动和发展形势”(2007)。对于本报告所载的定论和建议,可在新闻界文章、访谈和声明中总共找到 251 项认可。本方案还培训非洲官员,并就非洲区域内贸易的有关问题向非洲各国政府提供咨询服务。

(b) **加紧利用所提供的各项服务,以支助非洲发展新伙伴关系(新伙伴关系)和与非洲有关的各种政府间和机构间倡议。**除了就新伙伴关系向联合国总部作出的各种贡献,本次级方案还应新伙伴关系秘书处和工作涉及非洲发展的其他组织提出的要求提供投入和分析,并支助新伙伴关系。对联合国全系统为落实新伙伴关系而提供的集群支助进行一次外部审查就是这种要求之一。提出的要求总数高达 16 项,比所订指标 6 项多一倍有余。本方案与新伙伴关系在其总部举行了一次预备会议,以便讨论可以同贸发会议合作的其他领域。

次级方案 2

投资、企业和技术

12.4(a) **提供在国家一级讨论国际投资问题及其发展层面问题的能力。**本次级方案定期向决策人员提供最新信息,以加强他们对下列问题的了解:与外国直接投资相关的新问题和促进发展的政策选择。本次级方案的报告和数据,特别是《世界投资报告》被视为有关外国直接投资流动和总量以及外国直接投资趋势的权威文件,因此收到各种要求,请求采取基调干预行动和就相关专题筹办讲习班和讨论会。对本次级方案提供的服务和产品表示满意的共 189 次,包括读者调查、函件、对讲习班/讨论会评价的回应和书评。本次级方案关于统一外国直接投资相关数据的技术援助工作最后促成拟订一项计划草案,为东非和南非区域 19 个会员国创立东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)——外国直接投资——跨国公司统计工作队。该计划草案于 2007 年 9 月在卢萨卡通过,随后经东南非共同市场中央银行董事和部长理事会核可。有人指出,更广泛地传播本次级方案的数据和分析工作仍然是一项挑战。

(b) **更好地理解吸引外国直接投资和技术转让并从中获益的政策以及国际协定所涉发展层面的问题。**为哥伦比亚、摩洛哥、卢旺达和赞比亚进行的投资政策审查已向国际社会公布,所提出的建议业经各国政府核可。八国集团首脑会议指出,这种审查作为分析国家投资政策的系统性工具,十分重要,并称这种审查是“有用的体制”。为促进和便利外国投资,就投资和能力建设提供咨询服务,已使逾 35 个国家获益。有关促进发展的国际投资政策、在国际投资协定中的一系列相关问题,都构成决策人员的重要参考工具。2007 年对贸发会议投资咨询服务进行的深入外部评价认为,有关国际投资协定的咨询工作是“贸发会议在投资领域最切合需要、可行、有效率和有成效的干预措施”。本次级方案注意到,在与促进投资和国际投资相关活动方面,特别是最不发达国家,请求提供技术援助的需求日益增加,预期资源不足将继续成为本次级方案难以满足所有需求的制约因素。

(c) 通过加深国内公司与外国公司之间的联系，更好地理解在会计和报告标准、公司责任、透明度，以及良好公司做法方面新出现的问题，扩大发展中国家和经济转型国家企业加强竞争能力的机会。创办了非洲企业和技术项目论坛，以便为非洲区域的方案重新注入活力。在贸发会议的支助下，津巴布韦、埃塞俄比亚和乌干达率先进行下列工作：为资源调动制订战略、拟订有效的通信和销售战略和统合各项国家方案。已有 27 个国家建立了非洲企业和技术项目，其中 94% 确认该方案很有用处。此外，来自 93 个会员国的 291 名专家参与了国际会计和报告标准政府间专家工作组（会计和报告标准工作组）第二十四届会议。会计和报告标准工作组协助发展中国家和转型期经济体实施公司透明化和会计方面的最佳做法，以便促进投资流动和经济发展。建立商业联系方案的工作正在阿根廷、巴西、莫桑比克、乌干达、越南和赞比亚进行，有助于增进人们了解外国直接投资通过技术和技术转让对当地经济产生效益。本次级方案确认，在致力培养创业精神和寻求引起捐助者、会员国和企业家关心和注意的新途径方面，在同国际劳工组织（劳工组织）和国际贸易中心协调方面还有改进的余地。

次级方案 3

国际贸易

12.5(a) 提高发展中国家在国际贸易、国际贸易体系和贸易谈判方面分析、制订和实施适当贸易政策和战略的认识和能力，提高发展中国家应出口面对的市场准入和入市条件的挑战的能力。贸发会议的技术援助和政策宣传工作有助于加强成员国谈判贸易协定的能力，从而促进多边和区域谈判进程，并协助发展中国家，特别是最不发达国家和非洲国家扩大参与国际贸易体系。对贸发会议就加入世贸组织所提供的援助进行了一次独立评价，指出这种活动“对受益国不断变动的需求来说，是切合需要、重点明确、及时、有针对性的”。提交世贸组织部长会议的提案 71% 是发展中国家发起的，达到两年期的指标。受益国还考虑到通过贸发会议技术援助、政府间会议和政策研究提出的 30 项政策建议。上文提到，曾就贸发会议在加入世贸组织方面提供的技术援助提出评价报告，其中强调，鉴于加入前、加入期间和加入后各阶段的援助需要日益增加，有必要获得可预期的供资和提供更多内部工作人员。

(b) 在国家、区域和国际各级，加强用于贸易和与贸易有关决策的分析、统计和信息基础。贸发会议关于非关税壁垒的工作成功地促成联合国系统各机构和其他有关组织动员起来，利用贸发会议贸易分析和信息系统（贸易信息系统），对非关税壁垒数据的定义、分类和收集采取协调一致的办法。贸发会议的贸易分析工具，例如贸易信息系统——综合办法（世界银行综合贸易解决办法）有助于确认和处理市场准入壁垒和贸易机会，并推动在多边和区域各级更加知情地参与贸易谈判。该两年期，向综合办法用户颁发了逾 12 000 份许可证。贸易信息系统得到更加广泛的利用，特别是世界银行和国际货币基金组织之类重要国际组织，许多学术和研究机构以及私营部门业者，足以证明人们确认它十分有用。贸

发会议中期审查建议优先改善的领域如下：南南贸易；贸易与发展指数；贸易改革调整；向关于非关税壁垒的知名人士小组及其多机构支助小组提供支助。

(c) **加强发展中国家把商品生产和商品贸易融入发展的能力**。贸发会议在下列领域提出了倡议：商品部门和减少贫穷之间的联系；价值链办法；商品部门资金筹供；商品交易所；信息和统计；满足市场要求和标准、金属和矿物、能源、关于商品的国际合作。这些活动有助于在加强 20 个成员国能力方面取得进展，达到两年期指标。然而，由于在筹集足够的预算外支助方面遇到困难，商品问题国际工作队未能投入作业。

(d) **改善发展中国家查明和应付竞争及消费者保护问题和有效处理限制性商业做法的能力**。贸发会议在竞争法和政策工作领域发挥了重要的分析作用，从而有助于在拟订、通过、修订和实施国家竞争和消费者保护法规方面，在 14 个国家取得进展。竞争法和竞争政策政府间专家组确认了贸发会议的作用，并要求进一步扩充这个领域的工作。进行了自愿性质的同行审查（牙买加、肯尼亚、突尼斯和西非经济和货币联盟），从而可就竞争法和竞争政策在辅助贸易自由化与改革方面发挥的作用交换意见和交流最佳做法。贸发会议预期，来自发展中国家的竞争法、消费者法和竞争政策方面有经验的专家将会扩大参与今后这个领域进行的活动。

(e) **加强发展中国家在国际贸易体系内以相互支持的方式推进贸易与贸易政策的目标及可持续发展目标的能力**。本次级方案的四个项目有助于加强发展中国家下列方面的能力：(一) 参与讨论和参与关于环境、卫生和食品安全标准及技术条例的其他有关论坛，以及在世贸组织进行谈判；(二) 处理可持续发展和千年发展目标等更广泛谈判所包含的政治问题；(三) 在国家和区域各级采取措施，加强有机农业对千年发展目标的贡献，同时考虑到诸如粮食和环境安全、社会和文化效益以及出口机会等问题。如同 2006-2007 两年期取得的成果，发展中国家已采取 90 项行动来调和贸易政策和国际论坛所决定的可持续发展目标。本次级方案正在精简这个领域的活动，特别是其出版方案。

次级方案 4

促进发展、贸易效率和人力资源开发的服务基础设施

12.6(a) **通过提高运输效率、贸易便利化和关税及法律框架等方式，改善发展中国家的贸易后勤服务**。贸发会议就下列事项进行并传播开展的研究和分析：运输成本、班轮航运衔接、船队和海运贸易发展、内陆运输、海上安全和供应链安全、国家实施国际商定的规则和标准、影响贸易后勤和运输的行政和法律问题、内陆发展中国家的形势、集装箱化和跨界贸易所用的信息和通信技术。贸发会议关于这些问题的讲习班、圆桌会议和专家会议帮助发展中国家官员做好准备，在贸发会议上进行贸易便利化谈判，也有助于促使他们注意到贸易便利化和运输问题。成员国已采取 23 项具体行动，促进运输便利化。同上一个两年期相比，已有更

多国家决定采用计算机化海关管理系统，即海关数据自动化系统（海关数据系统）。该系统涵盖大多数对外贸易程序，是关税现代化的一个工具（目前已在 90 个国家采用，包括 60 个国家、区域和国际项目），促成贸易便利化和公共收入增加。但要作为多学科和长期活动，在高级别争取到足够的政治支持，实现贸易便利化，仍是一项挑战。

(b) **增进发展中国家对与信息和通信技术经济应用相关政策和战略选择的认识 and 了解。** 贸发会议的研究和政策分析有助于在各种政府间论坛上，包括在关于落实信息社会世界首脑会议成果及其后续行动的会议上，就信息和通信技术发展层面的问题进行政策辩论。本次级方案的工作加强决策人员对信息和通信技术促进发展做法的认识和了解：自由和开源码软件；电子商业；电子商务法规；创新政策；改善生计的信息和通信技术；以及信息和通信技术政策审查模式框架。在贸发会议的援助下，老挝人民民主共和国和柬埔寨可望颁布电子商务法规，东非共同体和拉丁美洲一体化协会将协调统一区域电子商务法规。发展中国家采取具体行动，诸如采用关于信息和通信技术的国家战略计划和电子商务战略。总共报告了 29 项这种行动，达到该两年期原来的指标。贸发会议第十一届会议关于计量信息和通信技术促进发展的伙伴关系提供协助，增加信息经济正式统计的供应，并使联合国统计委员会认可了信息和通信技术指标核心清单。

(c) **加强发展中国家在贸易、投资和贸易支助服务领域的人力资源开发能力。** 贸发会议贸易与发展虚拟研究所通过更全面的资源和文件、扩充成员、支助课程的培训教材扩大其影响力。外贸训练方案（在国际贸易领域加强培训能力的一项方案）开办了关于可持续旅游的新课程，并进一步发展了信息技术辅导。除了普通受益者外，发展中国家的公私利益攸关方也采用了这些课程。已为驻日内瓦的外交官举行了一次关于国际经济议程上重要问题的新的短期培训班，这是六个区域性实地课程之外新添加的有益的课程。参加训练员培训的 128 名学员中，有 86 人（67%）已能在两年期内自行开办课程。人力资源发展咨询小组 2006 年和 2007 年会议强调，对可持续的本地知识能力建设必须采取长期观点，并敦促研究人员和决策人员彼此建立强有力的联系。还应进一步探讨信息和通信技术在促进培训教材的传播和交流构想及经验两方面可发挥哪些作用。

次级方案 5

最不发达国家、小岛屿发展中国家和内陆发展中国家的特殊需要以及过境发展中国家面对的相关特殊问题和挑战

12.7(a) **在全球经济中增进对最不发达国家、小岛屿发展中国家和内陆发展中国家所面临发展问题和过境发展中国家以及结构弱小、脆弱经济体所面临的特殊问题和挑战的分析性理解和共识。** 针对《巴巴多斯行动纲领》执行情况的进度审查，贸发会议进行了定期分析和个案研究，旨在显示取得的进展和仍然存在的挑战。这种活动有助于促使有关决策人员注意，并最终就解决最不发达国家发展问题所

需采取的行动取得共识。贸发会议举行了一次特设专家会议，审查当前的贸易和发展政策与战略，并研究长处和短处，为授权审查和最不发达国家部长级会议提供了投入。该两年期内已采取 16 项政策行动，超出指标所订的 7 项。

(b) 通过实施《关于向最不发达国家提供贸易方面技术援助的综合框架》，更妥善地把贸易政策和优先事项纳入最不发达国家的国家发展计划。落实综合框架工作队各项建议，显示了确保供资数额和可预测性的方式，以及如何加强国内实施能力，改善该框架的全球治理结构。有 10 个国家（柬埔寨、老挝人民民主共和国、马里、尼日尔、卢旺达、塞内加尔、塞拉利昂、苏丹、乌干达和瓦努阿图）在贸发会议援助下作出努力，将贸易政策和战略纳入国家发展计划的主流。通过贸易一体化诊断前研究加强国家自主，可确保各本国利益攸关方知情地参与进程。

(c) 通过每年出版《最不发达国家报告》等方式，加强对最不发达国家所面临问题的分析理解，并为此进行研究与政策分析。本次级方案每年编制《最不发达国家报告》。2006 年的报告分析了何谓生产能力，如何发展这种能力和这种能力的发展为何能促成减少贫穷，并指明最不发达国家的战略优先事项，以及它们在发展生产能力方面的发展伙伴。2007 年的报告审查了科学、技术和创新政策为何对最不发达国家至关重要；并指明促进这些能力的国家和国际政策机制。政策分析倡导在国家和国际两级采取政策行动，促进最不发达国家的发展和减少贫穷行动。至少有 17 个国家，有些以其所属集团的名义，就本次级方案分析工作的质量，提出了 60 份说明。最不发达国家报告内对发展和减少贫穷采用的办法，着重开发生产能力和增加生产性就业，促成了一个转变：改善国家政策和改进向最不发达国家提供的国际支助措施。每年出版最不发达国家报告而不相应增加资源，构成严重困难。

(d) 在为内陆和过境发展中国家促进过境运输合作的全球性新框架内，加强改善过境运输的国际合作，以利内陆发展中国家的贸易。针对与内陆发展中国家特别相关的问题，例如过境交通政策的区域方面问题和多哈谈判的重要构成部分，分析性工作增进了人们的了解，并在这些和其他相关问题方面，有助于这些国家对照其他国家协调和加强立场。分析性工作和咨询服务有助于最不发达国家的能力建设进程，并支持它们彼此交流最佳做法。中国、蒙古和俄罗斯联邦就过境交通协定进行的谈判已采取步骤，力求打破僵局。此外，由于贸发会议在过境运输领域进行的政策宣传，国际社会已更加注意最不发达国家的需要。

(e) 为 2005 年关于小岛屿发展中国家可持续发展的国际会议后续行动作出贡献。贸发会议继续支助小岛屿发展中国家的努力，促使国际社会对《毛里求斯战略》的几个重要经济方面采取后续行动，特别是从最不发达国家地位毕业的问题，以及呼吁在多边贸易体制中采取有利于小岛屿发展中国家的特殊国际支助措施。有三个国家（佛得角、萨摩亚和瓦努阿图）被联合国认为属毕业情况，在毕业程序

的各不同阶段，包括实现“顺利过渡”，都受惠于贸发会议的咨询服务。已确认贸发会议若干成员国属结构薄弱、脆弱和规模小的经济体，无法划入联合国已制定的类别（最不发达国家、内陆发展中国家、小岛屿发展中国家），2007 年它们都得到贸发会议持续的关注。

第 13 款

贸发会议/世贸组织国际贸易中心

方案成果摘要

国际贸易中心（国贸中心）已加强能力，向决策人员、贸易支助机构和企业传播有关国际贸易谈判及政策、侧重商业的信息。这种信息为企业提供了一个平台，在谈判期间就优先问题同贸易谈判人员交流。在中心支助下，通过设立若干网络，这些进程得以大大加强。

已为拓展出口制定了数量可观的贸易战略（118 个），有助于在受惠国家促成更加强劲、出口主导的增长。这些战略包括以下活动：贸易支助机构向工商界加强提供高效率的服务，国贸中心开展买方卖方会晤和配对活动。该两年期，有 1 136 个新企业参加了这些会议和配对活动，所促成新出口数额超过 3 500 万美元。这些活动有助于在关键部门创造就业，从而减少贫穷。

挑战、障碍后未达到的目标

在发展中经济体和转型期经济体内，国际贸易中心日益面对商业部门越来越分散和复杂的需求。需要改进该中心技术援助的设计，改善其产品组合的格局，在其他援助方与贸易有关的技术援助之外作为补充，提供更加充实的服务。

2008-2009 两年期，国贸中心将集中精力于贸易相关战略有关的三个领域：(a) 更完备的接触前准备工作；(b) 提供更偏向外地一级的支助，以确保在外地一级尽量建设最强的能力；(c) 国贸中心在设计阶段之后继续采取措施，通过以所涉战略为基础开展项目和方案来提供援助。

将特别重视与改善部门执行情况相关的活动，以便加速从针对产品的方针向针对解决办法的方针转变。国贸中心将调整为促进部门竞争力而作的努力，使其更加配合拓展贸易战略的实际执行工作。这种努力将影响到服务领域和对性别问题敏感/劳动密集型工业，因为它们可能会对减少贫穷造成影响。

产出完成率

以上是以 258 项可计量法定产出完成 91% 的成果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6（Sect. 13 和 Add. 1））。

促进贸易和拓展出口的业务方面

13.1(a) 建设国家在多边贸易体制问题内的核心专长涉及对产品及市场的现实情况和潜力有透彻的了解。国贸中心已设立并提供支助的网络，其国际覆盖面已

达到足够数量，即 120 个网络，仅比两年期所订指标少 1 个网络。这种基础设施的作用是在个别国家或部门一级，传播有关国际贸易谈判和政策、针对商业的信息，以便通过培训训练员方法建设能力和为商业提供一个平台，以便就正在谈判的优先问题同贸易谈判人员交流。在作为国贸中心工作重点的撒哈拉以南非洲、网络的数量占总数的 39%。这些网络主办和赞助的活动也有增加，举行了 359 次新会议，分发了 278 种小册子、文件和说明。商业代表和贸易谈判人员之间的咨询会议有助于加强谈判立场中商业部门的观点。会议讨论了农业、贸易的技术壁垒、卫生和植物卫生措施、服务业贸易、知识产权、贸易和环境、市场准入和区域一体化方面的需要。活动总数高达 836 次，超过所订指标的 300 次。

(b) **考虑到供应能力、国际需求和商业惯例的贸易发展战略。**国贸中心提供方法和技术专门知识，使利益攸关者能确定优先事项，并协助监测和管理框架的建立，确保卓有成效地拟订和实施拓展出口战略。在该两年期，拟订和实施了 118 项新的拓展贸易战略，略低于所订指标的 122 项。这些战略 39% 在撒哈拉以南非洲，36% 在亚洲和太平洋区域。特别重视支助最不发达国家，在该两年期拟订和实施的所有战略中，最不发达国家占 46%。87% 的战略侧重一个特定部门。该两年期执行了 17 项新倡议，旨在支助利用电子通信渠道增加出口。一个卓有成效的领域是 2006 年为斯里兰卡香料部门所做的工作，其间拟订和实施了 一份部门战略文件。这项工作涉及 200 个利益攸关者，导致一年半之后出口增长 20%。国贸中心还协助 45 个国家把“电子层面”纳入其出口战略，超过为两年期所订指标的 29 个国家。

(c) **加强贸易支助机构，向工商界提供有效率的服务。**国贸中心基本上超过了在加强贸易支助机构方面向工商界提供有效服务的绩效指标。在该两年期，有 1 098 个这种机构同中心建立了彼此合作和相互负责的关系。在发展中经济体和转型期经济体内，这些都是颇具规模的机构网络。中心在最不发达国家建立的贸易支助机构网络，增加量高于上一个两年期（占总数的 30%，而 2004-2005 两年期仅为 23%）。贸易支助机构也同国贸中心建立了密切关系。根据国贸中心 2007 年的客户印象调查，有 46% “非常熟悉国贸中心及其目标”，另有 47% “多少有些熟悉”。同样，该两年期，有 592 个机构应用了国际贸易中心支助工具，显示比上一个两年期增加 245%。这种进展符合 2006 年对国贸中心进行联合评价所提出的建议，即增拨指定用于加强贸易支助机构的资源。这项建议促成在该中心设立加强贸易支助机构科的决定。2008-2009 两年期将支助这些努力，为贸易支助机构拟订和启动制定基准计划。

(d) **在若干产品和服务部门改善贸易业绩。**该两年期，有 1 136 家新企业参加了国贸中心买方卖方会晤和配对活动，并特别重视撒哈拉以南非洲和阿拉伯国家的企业，它们分别占总数的 30% 和 29%。因此，创造的新出口额超过 3 500 万美元，并在下列重要部门创造了就业从而减少了贫穷：救灾项目、棉花、时装、

粮食、皮革、药物和服务。国贸中心买方卖方活动和配对活动促成建立了一个有 4 180 家企业参加的网络，仅略低于两年期所订指标。至于服务业出口网络，2006-2007 两年期有 42 个积极参与者。2005 年，在发展中国家共有 130 个伙伴机构（贸易支助机构、部委、大学和中小企业）订购市场分析工具（以下工具的一种或全部：贸易地图、产品地图、市场准入地图、投资地图和个人电脑-贸易分析系统(PC-TAS)）。到 2007 年，总数几乎加倍，达到 88 个国家 254 个之多。

(e) **在企业一级加强创业精神和竞争能力。**该两年期，有 74 个国家 257 个企业协会应用国贸中心开发的支助工具，地域分配情况如下：撒哈拉以南非洲，32%；亚洲和太平洋，33%；拉丁美洲和加勒比，13%；东欧和独立国家联合体，12%；阿拉伯国家，10%。中心的最终目标是，通过响应出口企业特殊需要的产品和服务，在企业一级加强创业精神和竞争能力，使它们更具竞争力。这些服务是会同和通过中介组织交付的，它们向训练员和方案提供认证。所涉问题包括：企业管理、采购和供应链管理、质量和标准、出口包装、后勤和分销，以及销售和商业环境解决办法。根据 2007 年进行的国贸中心客户印象调查，利用国贸中心产品和服务的中小型企业中，有 48% “常用”，只有 11% 称 “很少用”。企业竞争力领域的最终目标是，国贸中心的支助促使企业开展更多的业务，即通过出口创造更多财富。国贸中心需要继续努力，确保其影响力及其对企业的支助使它们更具竞争力并增加出口，同时实现 “良好的出口影响”。中心正在继续审查其工具和咨询支助，以满足这些要求。

第 14 款

环境

方案成果摘要

134 个国家积极参加联合国环境规划署（环境规划署）在全球、区域和国家各级的评估过程，直接涉及来自各国的国家和国以下各级的 2 727 名科学家，由此可以证明在环境问题上开展更大的合作。全球主要媒体广泛提及第四次全球环境展望报告；根据数据平台的记录，每月平均有 587 782 次点击和 294 386 次下载，这证明了对环境规划署工作的认识有所提高。访问规划署网站的次数超过指定目标，总共逾 2.20 亿次点击。大约有 700 个机构登录在线环境研究，它们来自 50 多个国家。与环境机构正式设立了 93 个伙伴关系，由此说明对环境评估和报告的参与有所增强，这些伙伴关系有助于加强在全球、区域和国家各级的评估能力，以及促进伙伴之间的评估能力。通过制定 91 项政策和立法框架，以及有 9 个发展中国家订定处理环境问题的立法草案，成员国在环境法方面的能力得到增强。新的伙伴关系和协定增加了 17 个，共为 72 个。

通过清洁燃料和车辆伙伴，环境规划署支助制定 30 项新的政策和战略，这些政策和战略在各级纳入了城市环境层面。通过这种伙伴关系，逐步淘汰含铅汽油的国家总数减至 46 个，为此环境规划署获得 21 世纪的联合国奖。环境规划署在印度设立自我融资信贷市场，使农村 100 000 人能够筹资购买太阳能照明系统，通过这一行动和其他举措，清洁能源技术投资得以调动起来。在 5 个月的期间内，逾 1 300 篇直播新闻文章提到题为“红毛猩猩的最后抵抗”的报告，28 000 个网站也提到该项报告。关于水的管理，30 个发展中国家和区域及国际组织签署了推动水资源综合管理路线图的准则。共有 4 900 个组织参加《联合国全球契约》，这说明公共和私人组织的能力得到加强。共有 1 200 个公共和私人组织根据全球报告倡议的准则发表可持续性报告。环境规划署、多边环境协定秘书处和国家当局之间达成了 18 项合作安排，这说明全球、区域和国家利害攸关方之间的伙伴关系甚为密切。通过环境规划署种植十亿棵树运动，在全球种植了 15 亿棵树。

挑战、障碍和未达到的目标

在两年期期间，环境规划署的主要挑战是实行机构改革，确保其与国家优先安排有更大的关联性，这是根据《波罗的海技术支助和能力建设战略计划》对规划署作出的规定，与此同时还加强环境规划署的科学基础。在两年期期间采取了几项步骤来改进规划署的做法。作为规划署工作的一部分制定了一项中期战略，使它能够着重注意结果。该项战略包含其他体制措施，如设立多边环境协定管理小组以改善规划署对这种协定的回应。进行中的其他努力包括人力资源管理领域的改进；将性别问题纳入规划署的行动中；利用信息和通信技术；参加《一体行动，履行使命》的联合国进程。

产出完成率

以上是 1 413 项可计量的授权产出实际完成 93%的结果。

核准的预期成绩和效绩指标可见 2006-2007 两年期拟议方案预算(A/60/6 (Sect. 14))。方案结果的进一步详情可上网查阅 (见 2006-2007 年方案执行情况报告、环境规划署对方案执行情况的自我评估、2006-2007 年年度报告)。

行政领导和管理

执行主任办公室

14.1(a) **环境署的工作更加切合成员国的需要。**正式文件表明,平均有 145 个成员国出席理事会届会,占联合国会员国的 76%。大多数国家代表团团长都由部长级人员担任,从而说明环境规划署的工作与其成员国的需要有大的相关意义。

(b) **环境规划署的工作方案得到有效管理,并得到人力资源和财政资源的大力支持。**2006-2007 年工作方案的产出完成率达到 94%,只有 4%的产出有延误。2006-2007 年期间,对环境基金的自愿捐款增至大约 1.28 亿美元,由此说明环境规划署的管理得到加强。环境规划署将在 Galaxy 系统登载空缺通知的平均日数从 2004-2005 年的 214 日减至 2007 年的 202 日,并使 2007 年经常预算员额的空缺率达到 2%,远远低于指标 5%。环境规划署将预算外员额的空缺率从 18%减至 14.5%,指标为 10%。2007 年男女人数之比有所改进,达到 49:51,2006 年为 29:71。应当采取措施加强监测机制,以减少在 Galaxy 登载通知的平均日数。

(c) **环境规划署的方案得到有效评估,评估和审计建议获得执行。**资料显示,通过评估报告提出的建议有 67%已付诸执行或正在执行中。被否决的评估建议数目减少,从 2001 年的 32%减至 2007 年 12 月的 1%,由此可以说明建议的质量有所改进。通过评价和监督股继续采取后续行动,被搁置 3 至 4 年未执行的建议的百分比有所减少。在内部监督事务厅自 1999 年起提出的 202 项内部审计建议中,环境规划署在 2006-2007 年期间执行了其中的 50 项。规划署的总的完成率为 62%。评估结果用于编制工作方案和已获理事会授权的《巴厘战略计划》执行计划。

联合国原子辐射影响问题科学委员会

14.2 **更新对世界范围电离辐射源的评估,对单位辐射风险作科学的再评估。**2006 年核准发表 5 份科学附件,这些附件提供最新资料说明辐射的影响和重新评估单位辐射风险,这反映出如果指标是发表 10 份科学附件,那么取得的进展是 50%。委员会 2007 年第 55 届会议指出,其余 5 份文件尚未进入相当后期的发表阶段。由于秘书处的疏忽,以及可用资源未达到期望,结果推迟了三年才完成,以致国际机构修订国际电离辐射防护和辐射源安全的基本安全标准的工作受到妨碍。

次级方案 1

环境评估和预警

14.3(a) 增强各国政府和公众对环境问题和新出现的各种问题的认识及合作,以便更好地支持可持续性和人的生存、尊严与生活。媒体文章有 738 次提到环境规划署的评估结果,超过指标(700)5%。经常提到评估结果的出版物包括:《非洲环境展望第二次报告》、《全球沙漠展望》、《非洲湖泊》、《非洲环境展望第四次报告》、《全球冰雪展望》和《一个地球,众人:变化中的环境图集》。根据联机访问环境规划署报告的资料,每月平均联机访问为 90 130 次,超过指标(36 000 次)。134 个国家积极参与环境规划署在全球、区域和国家各级的评估进程,超过指标(112 个国家)20%。由此可以说明环境方面的合作有所加强。规划署必须将其评估工作与定期环境审查周期中涉及高级部门的现有区域和国家政策对话更紧密地结合起来。在区域、国家和城市各级建立一体化关系是一个长期过程,需要规划署给予长期的支持和资助。

(b) 开发可以自我维持的数据和信息系统,改进可信和可比的数据的存取状况,并使用各种指标来改善对环境问题的理解和决策。在两年期期间,全球环境展望数据门户每月平均访问次数为 587 782,超过指标(3 100 次),远远高于上个两年期。两年期期间,全球环境展望数据每月平均下载 2 893 次,指标为 1 200 次。经阿拉伯国家主管环境事务部长理事会和拉丁美洲及加勒比环境问题部长论坛核可,非洲和拉丁美洲全球数据门户的区域次级门户为进行中的评估提供数据,争取获得更可靠和可比的环境数据。环境规划署必须参加一个为环境数据标准界定和描画“共同远景”的进程,使这些标准在国家以下一级以及国家和区域各级有更大的可比性。必须在区域展开进一步的合作并进行南南网络建设,以制定区域指标,使数据、定义和方法可以比较。

(c) 发展中国家和经济转型期国家增强对环境评估和报告的参加或参与,以便能更好地实现可持续发展问题世界首脑会议的各项目标。与环境机构和机关正式建立了 93 个伙伴关系,超过指标(45 个)107%,这一点可以证明对环境评估和报告工作的参与有所增强。除了全球环境展望第四次报告所指的全球进程之外,这些伙伴参加了 51 个国家和城市评估进程和 16 个区域和次区域进程。另有 22 个评估伙伴是在发达国家,它们支持南北合作。通过伙伴进行的训练,包括在西亚通过保护海洋环境区域组织,已将综合环境评估方法并入大学课程中。执行这些有高度参与性和以科学为基础的进程需要进行能力建设,在这方面环境规划署及其伙伴必须作出长期承诺和展开合作,通过训练、制定评估手册以及建立和支助数据网络和信息网络培养科学和技术知识和技能。

(d) 加强国际、区域和国家机构分析生物多样性状况的能力。共有 15 个伙伴参加环境规划署-世界养护监测中心的评估和能力建设进程。这个数目超过指标(12 个)25%。这一点表明这方面开展的合作,并指出在数据收集方式、工具标准化和

数据散发领域，机构的分析能力已得到加强。与伙伴展开合作，设立综合数据和信息系统，特别是世界保护区数据库（监测中心和世界保护区委员会（世界保护联盟）的一项联合活动），可将更新的信息提供给相关的政府间生物多样性论坛。

次级方案 2

政策制订和法律

14.4(a) 进一步发展环境法，包括在其中纳入可持续发展的环境内容，并通过法律界有关方面的切实参与来落实这些内容。共制定了 91 项政策和立法框架，与上个两年期相比增加了 18%，超过指标（84）8%。这证明成员国和国际社会的能力得到增强。在《蒙得维的亚方案三》的范围内，9 个发展中国家政府订立了处理环境问题的立法草案和法案、2 个次区域通过处理共同关注的环境问题的国际条约、1 个次区域拟定有关区域海域的议定书草案、2 个化学品领域的全球环境公约加强其各自的制度，这一点证明环境法得到加强。

(b) 加强各国政府和各国家、次区域和区域机构、网络和协调机制执行环境政策、立法和管理做法的能力。环境规划署已加强 80 个国家和机构的执行环境政策和法规的能力，超过两年期指标（50 个国家和机构）60%。通过环境法信息处的门户可以更便于获得执行和实施环境法的知识基础。环境法信息处门户由环境规划署、世界保护区委员会和联合国粮食及农业组织联合管理，可以提供法律数据。2007 年 12 月制订了 4 个环境教育/训练方案和 4 个训练工具套，并通过国家教育系统和教育机构提供使用。环境和可持续性问题的非洲大学伙伴关系主流已训练了来自 32 个国家的讲师和教育人员，并在 16 个国家的 65 间高等学术机构积极推行。此外，教育促进可持续发展创新工具套被下载了 18 000 次。

(c) 决策者通过发展新的和经修订的政策文书增强了应对环境挑战和实现国际商定的发展目标的能力，同时考虑到社会经济方面的问题，将国家一级的此类政策纳入发展战略。已在国家一级制定 34 项新的政策和战略，超过指标（25 项），这表明决策者应对环境挑战和实现国际商定发展目标的能力得到加强。由于环境规划署推出贫穷与环境倡议，有 4 项新的或经订正的非洲国家政策纳入了环境层面，上个两年期只有 2 项。在城市环境领域，环境规划署通过清洁燃料和汽车伙伴关系帮助制定 30 项新的政策和战略，在国家一级纳入城市环境层面。通过这个伙伴关系，逐步淘汰含铅汽油的国家数目减至 46 个。由于该项成就，环境规划署获得 21 世纪的联合国奖。

(d) 使主要集团能更好地参与环境政策和法律的拟订和实施。通过主要民间社会参加在全球部长级环境论坛期间举办的部长级圆桌会议、有关全球化的论坛全体会议和 Mercury 联络组，各主要民间社会在理事会/全球部长级环境论坛中所起的作用得到加强。鉴于 222 个组织是观察员（2006 年为 181 个），主要团体的意见已被更多地纳入环境规划署的政策讨论中。

(e) 所有伙伴更加了解必须将环境层面纳入实现国际商定发展目标的努力中，这些目标包括《千年宣言》和《约翰内斯堡执行计划》所载的各项目标。环境规划署参加有关管理改革和任务审查的大会各个政府间工作组以及设立人权理事会、建设和平委员会和重振经社理事会和联合国的发展工作。规划署的这些参与有助于使环境考虑因素显著地体现在改革措施中，并将环境可持续性与发展议程和平委员会和重振经社理事会和联合国的发展工作。规划署的这些参与有助于使环境考虑因素显著地体现在改革措施中，并将环境可持续性与发展议程和冲突后重建方案联系起来。因此包含环境目标的 6 项决议、决定、政策战略和准则被列入联合国政府间机构和机构间机构的成果中，这个数目超过两年期指标（7 项）。这一点表明该领域的政府支助得到加强，环境问题被日益纳入机构间合作中。高级人员变动和人力资源紧张限制了参与各种政府间活动和机构间活动的程度。由于秘书长和大会日益强调气候变化问题，纽约环境规划署内部不得不转移资源。

次级方案 3

政策执行

14.5(a) 加强各国政府、国家和区域机构、网络及协调机制在执行环境管理做法方面的能力。共有 10 个伙伴关系、合作机制和网络在区域和次区域一级参与执行环境管理措施。《濒危野生动植物种国际贸易公约》缔约国会议第 14 次会议推出了题为“红毛猩猩的最后抵抗”的报告。在 5 个月期间逾 1 300 篇直播新闻文章提到该份报告，有 28 000 个网站登载了报告的确切标题。报告网上链接有 370 000 次点击。此外，9 个新的《金沙萨大猩猩宣言》签署国加强了大型类人猿生存项目伙伴关系。在南亚，国际珊瑚礁行动网支助开发 5 个海洋和沿海保护区，并帮助设立一个区域珊瑚礁工作队。大型类人猿生存项目伙伴关系的挑战是兼顾多方利害攸关方的需要和优先安排，同时朝着一个共同的远景稳步迈进。

(b) 在国际一级和国家一级改善参与、协调和能力，促进水资源综合管理和海洋环境保护。促进水资源综合管理路线图是帮助实现千年发展目标的工具，这个工具获得了 30 个发展中国家、区域组织、国际金融组织和捐助者的认可。已在西非、中非、中亚和东南亚设立了 4 个支持实施水资源综合管理的次区域网络，并在拉丁美洲及加勒比建立 3 个合作制定水资源综合管理路线图的伙伴关系。在中非，19 个国家在环境规划署的支助下订定了它们的路线图。继续支持政府制订国家行动方案，以执行《保护海洋环境免受陆上活动污染全球行动纲领》，在这方面有 70 个国家的参与、协调和能力得到加强，超过两年期指标（40 个国家）75%。此外，6 项区域海洋公约制订依法执行《全球行动纲领》的议定书，并按照指标建立 10 个成功地实施可持续卫生服务的伙伴关系。此外全世界有 11 项区域海洋公约和行动计划制定了处理海洋垃圾的区域战略。

(c) 在国际、区域、次区域和国家各级增强能力，对环境紧急情况做出预防，减轻风险，做好准备，并予以应对，并进行灾害/冲突后评估和清理。环境规划署与人道主义事务协调厅进行机构间合作，协助国家减少环境风险和应对环境紧急情况。这种合作完成了 14 次，占指标的 70%。按照政府的要求，规划署向 5 个受冲突影响的国家（阿富汗、黎巴嫩、利比里亚、索马里和苏丹）和加沙提供环境方面的专长和技术支助，以及散发 4 份主要出版物（占指标的 67%），详细阐述结果。根据这些报告，7 个国家政府要求在建立国家能力以促进环境治理这方面给予后续支助。在两年期期间，共执行了为国家对应方建立能力的 8 个项目（占指标的 89%）。

(d) 同多边环境协定的秘书处和缔约方会议进行协商，扩大区域海洋方案和其他区域环境协定与环境署、多边环境协定和各政府间组织之间在拟订和执行联合方案与活动方面的协同作用。通过 18 项个别区域海洋方案与其他国际组织开展合作，将具体准则（如生物多样性和气候变化）与工作方案的执行工作结合起来，从而加强与多边环境协定的协同作用。第 9 次区域海洋公约和行动计划全球会议确认在制定和执行生态系统方式和可持续发展战略这方面所采取的行动和取得的成绩。全球区域海洋方案的工作重点是支助个别的区域海洋方案以确保财务可持续性，并利用这种捐助者的支助调动国内资源和设立投资基金，以实现个别的目标。

次级方案 4

技术、工业和经济

14.6(a) 加强公私营部门决策者和组织取得、采纳和使用无害环境技术的能力，并对水源管理和能源的生产及利用作出明智的选择。51 个国家政府（指标为 50 个政府）制订和执行综合水资源管理计划和战略的事实证明，决策者取得和采纳无害环境技术、对水源管理作出明智选择的能力得到增强。此外，25 个当地政府正在执行有关综合水资源管理的当地一级倡议。通过环境规划署发起的活动，清洁能源投资额于 2007 年年底达到 1.05 亿美元，比去年增加 50%，并比指标 1 亿美元多 500 万美元。规划署的努力应被视为全球投资趋势的一部分，并推动这种趋势。

(b) 更多的公私营部门决策者和组织了解并执行无害环境的管理作法和手段，包括更洁净的生产、可持续消费以及预防并应对环境威胁和紧急情况。29 个国家的 15 个管理局按照指标采纳可持续生产和消费的政策和方案，这一事实证明，更多人了解和执行无害环境的管理作法。在国家和区域一级，《马拉喀什进程》的政治参与和支持得到加强。在拉丁美洲，南共市（南方共同市场）已加入了这个进程，并核准可持续消费和生产行动计划，欧洲联盟委员会正在制定自己的行动计划。在国家一级，巴西、中国和印度也正在参加。按照指标，有 10 个新的工业协会报告它们对可持续发展采用的基准以及监测报告工具。目前《全

球电子可持续性倡议》将 20 多间主要的信息和通信技术企业召集起来，共同处理与社会、环境和经济可持续性有关的问题，最近重点注意气候变化和电子垃圾问题。

(c) 各国和国际社会力求确保化学品的使用和生产尽可能不对人类健康和环境产生严重的不良影响。2006 年年初，政府通过国际化学品管理战略方针实现了对国际化学品管理采取战略方针的两年期指标。该方针提供一个全球政策框架，主张化学品的使用尽可能不对人类健康和环境产生严重的不良影响。2007 年 12 月，《关于在国际贸易中对某些危险化学品和农药采用事先知情同意程序的鹿特丹公约》缔约国共有 119 个，超过指标（110 个）8%，《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》缔约国有 150 个，超过指标（130 个）15%。

(d) 加强公私营部门决策者和组织的能力，以便将可持续发展的环境方面纳入其经济、贸易和财政政策及惯例，包括公司环境和社会管理。4 900 个组织参加《联合国全球契约》，超过指标（2 500 个）96%，说明私人和公共组织的能力得到增强。共有 1 200 个公共和私人组织使用《全球报告倡议的准则》发表可持续性报告，数目超过指标（800 个）50%。设立了由环境规划署、《联合国全球契约》和促进可持续发展世界商业理事会推出的 2 个新的公-私伙伴关系：可持续建筑与建设倡议和关心气候门户，进一步证明了决策者的能力得到增强。关心气候门户论述气候变化问题，来自全世界各地的 190 名公司总裁，包括《金融时报》全球 500 间企业名单上的 30 名总裁，签名加入了该门户。

次级方案 5

区域合作与代表

14.7(a) 加强区域各国和机构内部和彼此之间在处理共同关注和优先的环境问题方面的政策对话与合作。已制定和执行 17 个新的伙伴关系和协定，主要着重于区域法律机制在环境领域的能力建设与发展。伙伴关系总数因此增至 72 个，超过指标（70 个）3%。

(b) 提高各国和区域机构在法律、政策和体制方面处理优先环境问题的能力。22 个国家商定和执行 6 个新的或经审查的区域和次区域环境行动计划、工作方案和战略，超过指标（21 个）5%。

(c) 增加对关于可持续发展的环境问题的国际合作的支助。在国家、区域和次区域一级制定和成功执行 25 个新的相关项目和方案（9 个在非洲、5 个在亚洲及太平洋、3 个在拉丁美洲和加勒比、4 个在西亚、3 个在欧洲、1 个涵盖 3 个区域），其数目与两年期指标相符，由此可以说明，在可持续发展的环境方面的国际合作日益受到支持。

次级方案 6

环境公约

14.8(a) **与多边环境协定的秘书处和缔约方协商，加强环境规划署支助的多边环境协定秘书处之间的合作。**在环境规划署的支助下，多边环境协定有 40 项合作活动，证明多边环境协定秘书处之间的合作得到增强，活动的数目超过上个两年期的四倍，比指标（15 项）高 15%。

(b) **全球、区域和国家利益有关者之间建立牢固伙伴关系，以加强联系和协同作用，包括统一报告。**总而言之，环境规划署、多边环境协定和国家当局之间达成了 18 项合作性安排，超过上个两年期的三倍，高于指标（10 项）180%。在题为“关于统一执行生物多样性相关协定以实施多边环境协定的针对问题的模块”的项目下，制定了一些模块，这有助于在国家一级统一执行与生物多样性有关的主要公约，这些模式获得了所有 5 项相关的生物多样性公约的确认，其中包括《生物多样性公约》、《濒危野生动植物种国际贸易公约秘书处》、《养护移栖物种公约》、《拉姆萨尔湿地公约》和《世界遗产公约》。

(c) **环境署方案在执行多边环境协定时考虑到社会-经济推动因素。**资料显示与多边环境协定合办的 7 个联合方案将贫穷与环境之间的关系结合起来，方案数目比两年期指标（8 个）少 1 个。在《保护与使用越境水道和国际湖泊公约》的赞助下，环境规划署支助欧洲经济委员会制定综合水资源管理生态系统服务付款规则。在缔约国通过这些规则后，规划署的支助加强了公约的履行，这证明环境与贫穷之间的关系继续受到重视。

(d) **通过由环境署执行与多边环境协定合办的方案来加强发展中国家和转型期经济国家在政府间谈判方面的能力。**举办 23 个环境规划署训练方案和讲习班，数目超过指标（20 个）15%，目的是增强发展中国家和转型期经济国家商谈和执行多边环境协定的能力。与多边环境协定秘书处所作的定期工作安排的接触对于联合国能力建设活动至关重要。

次级方案 7

通信和新闻

14.9(a) **增加媒体、各国政府、非政府组织、专业机构、主要群体和一般公众对环境管理的认识和参与。**根据各种不同媒体的记录，共有 9 770 份剪辑提到环境规划署或执行干事，数目超过指标（4 700 份）108%，规划署网站点击次数超过指标（2.20 亿次）21%。联机访问环境研究项目，有来自 50 多个国家的大约 700 个机构登录，使用户能在网上查阅有关环境科学文献的资料，并支助发展中国家的科学环境研究界。全环境署网站内容管理系统必须加强和简化环境署的特性，帮助制定和散发网上内容，提高这些内容的质量，并帮助实施和维护这些语文版本。

(b) **加强对环境管理的支助**。政府、非政府组织、民间社会团体、专业协会和私人部门以及青年和体育组织举办了 890 项活动，数目比上个两年期增加 39%，并超过指标（750 项）19%。世界环境日的分析结果显示，来自全球 100 多个国家逾 874 项个别倡议和庆祝活动记录在案。“种植 10 亿棵树运动”的指标已于 2007 年 12 月达到。根据种树记录，种树的承诺超过 20 亿棵，已种植棵树逾 16 亿棵。全球逾 1 500 篇媒体文章报道了该场运动。

第 15 款

人类住区

方案成果摘要

2006 年 6 月在加拿大温哥华举行的第三届世界城市论坛会议吸引了来自政府、地方政府、民间社会组织、研究和学术机构及私营部门的 10 000 多个与会者，商讨如何实施《人居议程》，实现与人类住区相关的国际商定发展目标。

城市贫困、城市匮乏以及缺乏安全和安保等状况之严重规模和范围的实证首次在《2006-2007 年世界城市状况》报告和《增强城市安全和安保：2007 年全球人类住区报告》这两份人居署最重要报告中得到了反映。两份报告均突出说明政府和国际社会需要重点关注迅速城市化的社会、经济和环境后果。

人居署理事会核可了重点尤为鲜明的《2008-2013 年中期战略和体制计划》，旨在帮助成员国实现千年发展目标 7，具体指标 10 和 11，并通过更可持续的城市化实现可持续发展。

在 2006 年 10 月 2 日和 2007 年 10 月 1 日举行了主题分别为“城市：希望的磁石”和“安全的城市，公正的城市”的世界人居日活动，借此机会思考如何改善城市管理。在 110 个国家的 100 多个城镇举行了世界人居日活动。

减少城市化对维多利亚湖盆地的环境影响的方案扩至肯尼亚、乌干达和坦桑尼亚联合共和国的 15 个二级中心城市。贫民区改造基金在加纳、印度尼西亚、斯里兰卡和坦桑尼亚联合共和国更大力采用创新办法处理扶贫住房和城市管理问题。该基金首次成功将私人贷款融入扶贫住房改造项目。就亚洲、拉丁美洲、非洲和经济转型国家的城市联盟和无贫民区城市项目与世界银行加强了合作及协调。在 2006 年世界城市论坛会议上正式推出的全球土地工具网络现已包括 20 多个联合国机构、非政府组织和专注于扶贫土地和财产权利及管理的专业机构。

在 2006-2007 年期间，若干应急举措从最初阶段的人道主义举措向能力建设和政策变化过渡，特别是在印度尼西亚、伊拉克、巴基斯坦、斯里兰卡、索马里和苏丹，在这些国家的最初一些救济项目已转向以机构建设、政策发展和改革为重点。

挑战、障碍和未达到的目标

捐助者倾向于捐赠专项资源，这继续给如何确保高效力、高效率地实施已核可的工作方案带来难题，导致方案优先顺序的扭曲。

产出完成率

以上是 565 项可计量的法定产出完成 91% 的结果。

经核可的预期成绩和绩效指标载于 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 15))。

行政领导和管理

15.1(a) **加强联合国系统管理人类住区活动的政策的连贯性以及**与主要合作伙伴的关系。《中期战略和体制计划》的通过大大提高了政策一致性。就内部而言, 该计划为确保方案更为协调一致提供了新的体制安排。它还强调人居署在联合国系统内外的催化作用。城市和地方政府联合会、世界卫生组织、联合国儿童基金会、联合国人口基金、联合国毒品和犯罪问题办事处、世界银行、区域开发银行和私营部门等组织之间的合作协议因此而得以制定。联合宣传活动使城市化和和其他城市问题在国家政策以及大会和经济及社会理事会的决议中得到更多反映。

(b) **定期监测及评价人居署 2006-2007 两年期工作方案的执行情况。**在 2006-2007 年度向常驻代表委员会提供了八次全面进展报告。此外, 人居署在 2006 年做了 6 次评价, 在 2007 年做了 12 次, 而在 2005 年只做了 4 次。这一改善归因于良好的方案执行、知识生成、问责制和组织强化。

(c) **主要合作伙伴能获得更多有关人类住区和人居署活动的最新信息, 加强公众对人类住区和城市化问题的认识。**主要合作伙伴能更好地获得有关人类住区和人居署活动的信息。在 2006-2007 年度, 访问人居署数据和数据分析网站的次数增至 650 万次 (不包括载有一般信息的区域和国家网站或网页)。平均而言, 国家媒体提及城市化人类住区问题的次数是每周 18 次, 国际媒体是每周 15 次。这比 2004-2005 年度大有改进, 那个年度的平均数分别为 5 次和 3 次。在全世界分发的人居署出版物共计 473 175 份, 比 2004-2005 年度增加 60 000 份。订购的人居署最重要出版物印刷本共计 8 000 份, 电子本共计 19 000 份。

次级方案 1

住房和可持续人类住区发展

15.2(a) **改善管理框架并提高各项能力, 以便提供: 安居、逐渐实现土地、住房和财产权, 向包括特别是住在贫民区的妇女和感染艾滋病毒/艾滋病的孤儿等穷人更多地提供高质量、可负担得起的住房。**在 2006-2007 年度, 按照千年发展目标具体指标采取和实施贫民区改造政策的政府和地方政府分别为 19 和 13 个。通过管理框架推动逐步实现土地、住房和财产权以及妇女权利的政府也有增加, 人居署协助 27 个国家通过了这样的框架 (在 2004-2005 年度为 20 个)。对住房权的认识也有提高, 采取措施和政策以减少强迫搬迁的政府和地方政府也由

2004-2005 年度的 16 个增至 2006-2007 年度的 19 个。关于贫民区改造进展情况和挑战以及关于强迫搬迁问题的报告的发布帮助了各国自觉地努力实现有关改善城市地区生活和住房条件的千年发展目标。

(b) **提高交付和管理负担得起、可靠的城市基础设施和基本服务，特别是饮用水、卫生、废物管理和公共交通的能力。**目前，人居署在亚洲 47 个以上的城镇提供扶贫用水和环境卫生服务。截至 2007 年底，估计有约 210 万人直接受益于基础设施和服务的改善。在非洲，截至 2007 年底，15 个国家中的 18 个城市受益于用水和环境卫生服务能力的提高。共有 72 个城市正在实施人居署支持的政策、战略和方案以便利城市穷人利用基础设施服务，比 2004-2005 年度的 21 个城市这个数目增加许多。

(c) **提高城市治理能力，包括权力下放和基层原则、包容性、利益有关者的参与、伙伴关系、透明度和问责制、公民意识、讲究效率效益的地方领导能力。**70 个国家的代表参加了亚洲和非洲住房和城市发展问题部长会议，这些会议都通过了应对住房问题和城市挑战的强化实施框架。还在理事会第二十一届会议上通过了权力下放方针。到 2006-2007 年度末，有 110 个城市、51 个国家正在采取和实施政策、法律和行动计划，强化机构规划和管理安排，以促进良好的城市治理（2004-2005 年度为 90 个城市、41 个国家，因此有所增加）。

(d) **提高能力以便更注重环境可持续城市发展，使城市更加安全、不易受到灾害影响，并能更好地管控冲突后和灾后局面。**在 2006-2007 年度，与人居署协作促进环境可持续城市发展和更安全城市的政府和城市数目也有增加，分别为 28 个政府和 165 个城市，而 2004-2005 年度为 21 个政府和 60 个城市。人居署继续与环境署、联合国毒品和犯罪问题办事处及灾害、冲突后与安全科密切协作促进无害环境的城市发展和更安全城市。正在 26 个国家的 144 个城市开展这方面的技术合作活动。在 2006-2007 年度举行了 16 次国际会议和 7 次区域研讨会，以提高对城市化气候变化问题的认识。人居署与 9 国政府和 20 个城市协作采取灾害管理干预措施，包括在波斯尼亚和黑塞哥维那、科索沃等东南欧国家以及在秘鲁、苏丹（包括达尔富尔）和乌干达采取的举措。此外，在本报告所述期间完成了若干规范性质的产品，包括人类住区与危机问题战略政策和可持续的救济与重建框架。

次级方案 2

监测《人居议程》

15.3(a) **扩大收集、分析、制成文件和散播有关人类住区条件、趋势、政策和做法数据和资料的全球系统。**在 2006-2007 年度，人居署全球城市观测站网络有所发展，全世界共有 119 个地方、1 个区域和 22 个国家城市观测站开展活动，编制更好的关于人类住区趋势和情况的数据。为全球人类住区报告作出贡献的人居署

全球研究网络成员增加，在 2006-2007 年度达 55 个成员（2004-2005 年度为 10 个），两年期的目标则是 15 个。积极参与最佳做法和地方领导能力方案的伙伴增至 28 个，2005 年为 24 个，方案目的是发现改善生活环境最佳做法方面的经验教训并整理成文。

(b) **提高能力，把性别问题、伙伴关系和青年关切问题纳入人类住区活动的主流。**人居署方案审查委员会评估了 60 多个人类住区项目把两性问题和伙伴关系纳入主流的情况，而在 2004-2005 年度只评估了 20 个项目。2006-2007 年度，人类住区方案领域的 43 个网络和 9 个区域联盟把伙伴关系纳入了主流，2004-2005 年度则分别为 34 个网络和 14 个区域联盟。把青年关切问题纳入主流的人类住区方案在 2006-2007 年度增至 18 个，2004-2005 年度为 10 个。

(c) **提高全球对可持续人类住区问题的认识。**在 2006-2007 年度，全球对可持续人类住区问题的认识有所提高。这一期间，人居署最重要报告和其他出版物得到了 356 次科学审议和媒体论述，2004-2005 年度则为 70 次。对电子版出版物的需求日益增加，出版物委员会因此而改变政策，以便所有出版物都有电子版。

次级方案 3

区域和技术合作

15.4(a) **执行人类住区政策、战略和方案的能力，特别是减少城市贫困和救灾工作的能力有所加强。**在 2006-2007 年度，国家和地方当局解决城市贫困问题的能力有所增强。在人居署和伙伴的援助下，非洲、亚洲、拉丁美洲和包括阿拉伯国家在内的 80 多个国家正在实施住房和基础设施发展项目以及减贫举措和战略（2004-2005 年度为 40 个国家）。通过指导方针、方法和工具提高了能力，协助制定和实施以下方面的政策：住房、贫民区改造和提供基本服务、土地管理、弱势群体的社会经济融合、地方领导能力以及灾后重建与发展的衔接。目前，正在亚洲和非洲 15 个国家中受海啸、地震和洪水影响的社区与国家机构、双边捐助者和其他联合国机构协作，采用综合能力建设办法进行灾后及冲突后土地管理和行政管理、住区规划以及减少风险和脆弱性。

(b) **加强了对全球安居和城市治理运动的认识，扩大了对区域城市住区管理趋势的知识，并制定了应对这些趋势的政策。**人居署全球安居和全球城市治理运动已合并成为全球可持续城市化运动，增进了区域和国家的认识，并在一些国家促成了政策和体制转变。在 2006-2007 年度，超过 51 个国家正采用人居署开发的工具实行和监测改革，而协助最重要报告编制工作的区域伙伴由 2004-2005 年度的 10 个增至 51 个，包括若干联合国机构。区域城市部门概况研究帮助了会员国确定关键的体制、立法和结构问题，有助于城市减贫应对机制。超过 16 个区域伙伴正在参与分析和传播住区管理方面的最佳做法。

(c) 提高人居署在国家一级和地方一级满足技术援助和政策咨询请求的能力。人居署在国家和地方一级满足技术援助和政策咨询要求的能力有所增强。受益于人居署技术合作活动的国家在 2006-2007 年度增至 80 个(2004-2005 年度为 50 个)。此外, 45 个国家得到人居署方案管理者的支助, 以确保将城市问题妥善融入联合国发展援助框架和减贫战略文件进程。

次级方案 4

为人类住区筹资

15.5(a) 加强联合国生境和人类住区基金会, 使之成为一个尤其是为发展中国家和经济转型国家扶贫人类住区发展筹措资金的高效机构。在 2006-2007 年度, 联合国生境和人类住区基金会筹集了 1.37 亿美元(2004-2005 年度为 6 900 万美元)。

(b) 基金会通过加强特别是在发展中国家和经济转型国家关于住房和相关基础设施融资的国内政策和机制, 调动国内资源, 为人类住区发展提供更多资金。人居署理事会核准以试验性可偿还原始业务为工具, 检验为扶贫住房资金和城市发展调动财政资源的创新办法。这一四年期试验阶段将提供一个检验平台, 以期推广试点举措。

(c) 扩大人居署与国际及区域机构的伙伴关系和联盟, 以增加特别是在发展中国家和经济转型国家为改善低收入人群的居住条件而进行的投资。人居署与国际机构和私营及非赢利部门之间支助贫民区改造的伙伴关系有所增加。到 2007 年底, 人居署新建了 4 个伙伴关系(使伙伴关系和联盟数目在 2006-2007 年度末共计 12 个)。

第 16 款

国际药物管制，预防犯罪和刑事司法

方案成果概要

通过向政府官员和刑事司法专家提供协助，对全球法律文书获得较高的批准率起到了关键作用。两年期终了时，有 104 个国家批准了《联合国反腐败公约》、51 个国家为执行《公约》采取了措施、50 多个国家将《公约》条款纳入了本国的立法和体制制度；有 147 个国家批准了《打击跨国有组织犯罪公约》及其各项议定书；47 个国家将防止恐怖主义的条约和公约条款纳入本国立法、17 个国家通过了新的反恐立法、至少有 30 个国家正在起草这方面的立法；121 个国家通过了执行各项药物管制规定的新的立法措施。

联合国毒品和犯罪问题办事处推行应用研究、提供咨询服务和开展培训活动，为取得上述成绩发挥了重大作用。禁毒办是在会员国之间讨论这些题目及成功交流经验和最佳做法的一个重要的会议召集中心。

挑战、障碍和未达到的目标

由于越来越多的国家批准了这些公约，因此日益需要将技术援助活动的重点从帮助批准的初级阶段转移到更加复杂的立法执行阶段。对法律、技术和咨询服务的需求仍超过禁毒办的交付能力。还有必要开发新的技术援助工具及改进现有工具，例如通过新的国际反恐法律框架，全面对付新产生的问题。

为了确保有效执行监督制度，必须进一步加强有关犯罪和非法药物产生数据的国际报告制度。为更好地满足会员国的需要，有必要进一步巩固毒品和犯罪方案。

为禁毒办的核心基础设施提供足够的资金仍然是一个关键问题。已与会员国进行了非正式协商，以便按照联合检查组在题为“联合国系统各组织自愿捐款对方案落实和资源调动战略的影响”的报告（JIU/REP/2007/1）中所载建议，修订方案的筹资系统。

产出完成率

以上是 1 413 项可计量的法定产出完成 92% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6 (Sect. 16)）。

行政领导和管理

16.1(a) **工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源的支助。**联合国毒品和犯罪问题办事处的有效管理反映在该办事处 2006-2007 两年期取得的成果方面。已将成果管理制落实到禁毒办的管理人员，改进报告和更经常地提交报告——特别是对外地办事处和提交执行委员会的报告——对方案的交付产生了积极影响。方案和财务信息管理系统改进了资源的利用，以及按照年度工作计划开展规划和组织活动。

(b) **加强联合国药物管制和预防犯罪活动管理上的政策一致性。**通过在禁毒办任务规定范围内与其他国际组织建立伙伴关系，对资源的利用采用未雨绸缪和战略性方法，使得开展的伙伴关系活动次数超过预定次数（两年期计划的活动是 4 次，开展的活动是 8 次）。这些活动包括与非洲联盟签署的谅解备忘录，与美洲开发银行和美洲国家组织共同发表的中美洲的犯罪与发展报告，禁毒办关于犯罪、暴力与发展的世界银行报告，与联合国儿童基金会共同开发的少年司法指标工具，以及在两年期实施的其他若干项倡议。

次级方案 1

研究、分析和宣传

16.2(a) **国际社会利用更多事实依据，应对毒品、犯罪和恐怖主义问题。**两年期内到禁毒办网站上浏览和下载的页数增加了 26%，比预定目标高出 10%。2005 年与禁毒办网站链接的网站数目是 3 480 个，到 2007 年底上升到 8 027 个，增长率达 130%，是 2006-2007 年预定目标（4 300 个）的两倍。此外，主要出版物《世界毒品问题报告》得到媒体的广泛报道，两年期还启用了—个载有主要毒品市场统计数据的在线数据库。质量提高和信息量增加，帮助国际社会加强了拟定和执行该领域政策的能力。

(b) **加强对会员国的援助，以便在国家一级提高司法鉴定实验室对药物分析的质量。**2006-2007 年有 120 个国家得到禁毒办的援助，少于两年期设定的 140 个国家的目标。工作人员更替率高也许是没有达到目标的原因。但是，在国家一级提高科学支助的质量，以协助国家药物检测实验室和执法当局方面取得了重大进展。禁毒办在这方面的活动包括拟定科学实践的准则和标准，以及直接向实验室提供援助。还设法将实验室更好地纳入国家药物管制系统。

(c) **增加对国家药物管制、预防犯罪和刑事司法活动的支持。**2006-2007 两年期与各国政府、基金会、非政府组织和私营部门实体订立的伙伴关系和供资协议数目几乎增加了十倍，达到 588 项，比目标高出八倍。这一快速增长使禁毒办的整体资源调集得到提升，可以超越 2006-2007 年商定的预算目标，实现更高的方案交付率。

(d) 提高公众对毒品、犯罪、一切形式和表现的恐怖主义以及联合国预防犯罪和刑事司法相关标准和准则的认识。2006-2007 年访问禁毒办网站的次数 (880 万次) 几乎比前一个两年期增加了一倍, 比目标高出 51%。禁毒办在两年期成功地启动了重新设计的网站: 技术基础和内容得到改进, 为外地办事处提升各自网站提供了培训和编辑支援。禁毒办还向媒体提供有关犯罪和毒品的新闻资料, 并通过电台和电视台播出公益告示、访谈节目和特别报道。播放禁毒办节目的电视台和电台数目从 2006 年的 155 个减至 2007 年的 100 个。

(e) 秘书处更多地收集和分析有关毒品、犯罪和恐怖主义问题的数据, 以便加强事实依据, 供联合国毒品和犯罪问题办事处的方案和活动以及国际社会使用。禁毒办继续开展以政策为重点的研究, 维持和改进对非法药物和犯罪数据的收集工作。2006-2007 年期间, 通过禁毒办出版物和网站向公众和决策者提供的非法药物和犯罪资料比前一个两年期增加 10%。为提高各国拟定非法药物管制和预防犯罪的政策和法律文书的能力, 还编制了若干分析研究报告, 包括《世界毒品问题报告》、《中美洲的犯罪与发展》、《犯罪、暴力与发展: 加勒比的趋势、代价和政策取向》, 以及对下列国家非法作物的监督进行了研究: 阿富汗、玻利维亚、哥伦比亚、老挝人民民主共和国、缅甸和秘鲁。禁毒办还协助非洲国家制作、收集和分析非法药物和犯罪的统计资料。

次级方案 2

为决策和遵守条约提供服务

16.3 (a) 提高为下列机构的决策和政策指导提供服务的质量: 麻醉药品委员会、预防犯罪和刑事司法委员会、联合国打击跨国组织犯罪公约及其生效的各项议定书缔约方会议, 以及提高为国际麻醉品管制局的工作提供服务的质量。麻醉药品委员会扩大的主席团、国际麻醉品管制局、预防犯罪和刑事司法委员会、联合国打击跨国组织犯罪公约及其生效的各项议定书缔约方会议 90% 以上的成员对秘书处提供的实质性支助和技术支助的质量表示满意。这些结果表明, 与 2005 年相比满意率大幅提高, 比为 2007 年设定的目标提高了 70% 至 80%。此外, 提交麻醉药品委员会和预防犯罪和刑事司法委员会的所有报告都做到按时提交, 代表们完全满意。

(b) 加入和执行《联合国反腐败公约》和《联合国打击跨国组织犯罪公约》及其各项议定书和打击一切形式和表现的恐怖主义的国际法律文书的国家数目增加。2006-2007 年期间, 有 60 多个国家签署或批准了《联合国反腐败公约》, 使签署方增加到 140 个。50 多个国家采取措施, 将《公约》条款纳入本国的立法和体制制度。禁毒办在增加《联合国打击跨国组织犯罪公约》及其各项议定书缔约国的数目方面发挥了重大作用: 两年期终了时, 有 147 个国家和 140 个缔约方签署/批准了该项《公约》及其各项议定书。两年期内, 还有 110 名会员国新

批准了各项全球反恐文书，至少有 47 个国家采取步骤，将这些文书的条款纳入本国立法。

(c) 提高会员国遵守有关药物管制、犯罪和防止一切形式和表现的恐怖主义条约和公约条款，以及实施联合国预防犯罪和刑事司法标准和准则的能力。禁毒办拟定了清单和调查表，以便草拟各国遵守条约和公约条款的评估报告。两年期终了时，有 25 个国家为执行《联合国反腐败公约》采取了新的立法措施、23 个国家为执行《联合国打击跨国组织犯罪公约》采取了新的立法措施。至少有 30 个国家正在起草反恐立法草案，还有 17 个国家已经通过新的立法。最后，有 121 个国家通过了执行各项药物管制公约条款的新的立法措施。

(d) 加强国家间司法合作，特别是在引渡和法律互助事项方面。2006-2007 年期间，会员国在执行 1988 年《联合国禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》条款和关于司法合作的大会第二十届特别会议各项建议方面取得的进展不大。无数的法律、程序和技术困难限制了在很多国家有效执行与引渡和法律互助有关的措施。虽然存在这方面的法律和程序框架，但是法律制度不同、不引渡国民和翻译问题都构成了限制因素。

次级方案 3

技术援助和建议

16.4(a) 会员国根据药物管制公约和专门审议在减少毒品需求、苯丙胺的生产、贩运和滥用、前体管制、司法合作、洗钱、根除非法作物六大领域打击世界毒品问题的大会第二十届特别会议通过的政治宣言制定政策和战略和采取行动的能力得到加强。两年期终了时，有 125 个国家制定了减少需求战略。越来越多的国家利用商定的合作机制、法律文书和现代调查技术，应对毒品生产和贩运问题。共有 44 个国家制定了根除非法作物的计划或方案，88 个国家采取措施，发现、追踪、冻结或没收犯罪收入。还有 94 个国家通过了反洗钱立法，其中 50 个国家通过了前体管制立法。只有 6 个国家为贫困农民提供另类发展援助。

(b) 各国在禁毒办任务框架内减少主要形式的跨国组织犯罪，包括毒品贩运、人口贩运和洗钱的能力得到加强。两年期终了时，有 35 个国家制定了打击各种形式有组织犯罪的行动计划，其中 34 个国家为执行行动计划建立了工作队。此外，有 59 个国家遵守了该领域的国家准则，70 个国家设立了打击有组织犯罪和人口贩运专门单位。在作出没收/扣押财产和保护犯罪受害人和证人的规定方面也取得了进展：2005 至 2006 年期间，有 9 个国家通过了这方面的措施。禁毒办发挥相关作用，直接与会员国合作，加强它们制定战略和开发专业技能的能力。

(c) 各国在禁毒办的任务框架内减少主要形式的腐败的能力得到加强。在第二届《联合国反腐败公约》缔约国会议期间，秘书处提出了一份题为“《联合国反腐败公约》执行情况自我评估”报告，其中指出，到 2007 年 11 月底，有 51

个国家采取措施执行该项《公约》。《公约》缔约国总数为 107 个。这意味着有更多的国家可能已采取措施执行该项《公约》，但是没有将进展情况报告给秘书处。此外，有 41 个国家建立了财产收回/归还机制，51 个国家采取措施确保设立反腐败机构。

(d) 会员国要求协助执行与恐怖主义有关的国际公约和议定书的能力得到加强。此类别活动与条约事务司有关，在上文次级方案 2 下报告。

(e) 各国要求根据联合国预防犯罪和刑事司法的标准和准则协助进行刑事司法改革的能力得到加强。本报告所述期间，为确保执行标准和准则派出了 17 个咨询团。有 35 个国家被认为实施了联合国在预防犯罪和刑事司法领域的标准和准则。

第 17 款

非洲的经济和社会发展

方案成果摘要

主要成绩之一是召开非洲经济委员会（非洲经委会）贸易、区域合作和一体化委员会第五届会议，各国部长和副部长罕见地出席了会议。尤其重要的是讨论了非洲联盟首脑会议通过的《阿克拉宣言》，其目的在于通过建立一个非洲联盟政府来加速一体化进程。出版物《非洲区域一体化评估》广受欢迎，成为各成员国、区域经济共同体和其他伙伴关于非洲一体化挑战、向前发展的最佳做法和解决办法的主要指导参考和工具包。非洲经委会举办关于各种运输模式的高级别会议。作出决定以加强各区域经济共同体。非洲经委会通过其《非洲经济报告》就如何改善宏观经济政策分析提供咨询意见并推广最佳办法，其 2007 年报告引起许多人的兴趣和媒体的注意。非洲经委会为加强在双边和多边贸易方面的谈判能力作出贡献。非洲经委会提供注重主要统计业务的集体培训和技术援助。非洲同行审议机制支助股继续向作为该机制进程中战略伙伴的非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系）和非洲同行审议机制秘书处提供技术咨询与服务并与他们合作。非洲经委会向成员国提供技术援助以发展利用非洲两性平等与发展指数的能力。各国两性平等与发展指数报告为新伙伴关系和非洲同行审查机制提供宝贵的数据和信息。第一份综合性《非洲水开发报告》于 2006 年发表。

在次区域一级上开展政策宣传和研究并增加业务活动，促进贸易和贸易便利化、宏观经济聚合和基础设施发展以推动非洲区域一体化议程。2006 年开始推行的加强非洲经委会次区域办事处进程通过确保这些办事处提供有效领导，在次区域一级拟订非洲经委会的议程，从而大大加强次区域的存在。各次区域办事处与主要区域经济共同体紧密合作，确定和促进具体次区域优先事项和方案。为巩固这一交付模式，所有次区域办事处都参与与主要区域经济共同体签署的多年方案伙伴关系协定的进程。例如，北非与阿拉伯马格里布联盟及萨赫勒-撒哈拉国家共同体的磋商注重知识管理，并特别强调区域一体化知识管理观察处。西非次区域办事处参与区域经济共同体、政府间组织和非政府组织之间关于减贫战略、性别和气候变化适应政策等方面知识共享的联网工作。通过了一份涉及私营部门、国家行政当局和区域机构的路线图以改善中非的商业气候。中非国家经济共同体（中非经共体）、中部非洲经济和货币共同体（中非经货共同体）、东非开发银行、中非次区域办事处和各成员国之间通过了关于运输总计划的联合资源调集战略。就聚合政策、粮食保障、可持续发展和根据该次区域办事处的建议在中非实现千年发展目标方面的努力等次区域发展问题的具体政策建议。正在通过执行多年方案努力加强与南部非洲主要伙伴和利益攸关者，包括南部非洲发展共同体（南共体）、新伙伴关系秘书处和南部

非洲开发银行，的伙伴关系。在东非，各次区域办事处注重东非共同体、大湖国家经济共同体和东部和南部非洲共同市场（东南非共同市场）的政策聚合，并签署了一些谅解备忘录作为与各主要区域经济共同体就多年方案进行协作的模式的一部分。

挑战、障碍和未实现的目标

有必要进一步加强与非洲联盟委员会和非洲开发银行的伙伴关系以协助成员国处理对粮食保障和可持续发展极为重要的问题。在联合国系统内就可持续发展主要挑战，特别是气候变化问题进一步加强机构间协作也很有必要。必须在非洲经委会内与其他组织、决策者和研究机构建立更好的知识分享制度以弥合研究和发展政策差距并寻找更有效的方法向决策者传递政策建议和吸取的经验教训。因此，应该继续推动第 3 次非洲知识网络论坛所重振的程序。同时也强调必须在贸易，特别是贸易谈判方面加强对非洲国家的支助，因为许多非洲国家遭受相当大的能力限制。同时也要求政府在所有利益攸关者参与下在拟订信息和通信技术战略方面发挥领导作用，特别是鉴于信息和通信技术的普遍和交叉性质以及伴随而来的对社会经济发展的影响。决策者、投资者和其他利益攸关者也应继续开展对话和交流意见以克服发展信息和通信技术部门的挑战。该次区域内若干经济共同体的作用和职能出现重叠情况，这一事实损害他们解决信息社会问题的能力。对执行已通过的议定书和决定方面缺乏政治承诺往往损害一些领域的进展。贸易便利化仍然因基础设施不足和道路障碍而受损。

产出完成率

上述各项结果以 325 项已获授权的可计量产出 95% 的完成率为基础。

核定预期成绩和绩效指标可参看 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 17))。

行政领导和管理

17.1(a) **在工作人员、财政资源和合作伙伴支助下有效管理工作方案。**非洲经委会在 2006-2007 年期间继续有效管理工作方案、工作人员和财政资源。两年期終了时，93% 的产出获得执行，98.1% 的两年期资源获得使用。2007 年 12 月 31 日空缺率从 16.7% 降至 8.8%。作出各种努力改善地域分布和性别均衡，妇女人数占有所有工作人员的比例略增（2007 年妇女占工作人员的 28.6%，相比之下 2006 年占 26%）。完成征聘的平均时间减少，从 178 天降至 128.7 天（基准为 120 天）。

(b) **改进协作以加强非洲的发展议程。**非洲经委会成功地主办了第五次非洲发展论坛及一个促进非洲发展的高级别伙伴关系论坛“大桌”。非洲发展论坛和

“大桌”的倡议通过对话促进非洲驱动发展议程并围绕非洲利益攸关者目标动员共识和伙伴关系。2006 年 11 月召开第五次非洲发展论坛，讨论专题为“21 世纪青年和领导作用”。出席论坛的年轻人与政治领袖们坦率交换意见。论坛闭幕式通过了一项共识声明，除其他外誓言加强青年的能力和赋予青年权力。“大桌”的倡议由非洲经委会拟订，目的在于促进非洲各部门部长及其经济合作和发展组织内的对口人员进行坦率而积极的对话。这次活动由非洲经委会与非洲联盟和非洲开发银行协办，目的在于促进讨论如何应付挑战，使得开采自然资源成为非洲发展的良药而不是诅咒。埃塞俄比亚、加纳、利比里亚、卢旺达、苏丹和乌干达的部长们出席了会议。会议呼吁非洲各国进行将其经济纳入可持续和兼容性发展轨道所需政治和经济改革，并呼吁外部伙伴通过提供援助、减免债务和准入市场在资源部门进行投资。

(c) **加强联合国系统在非洲的经济及社会活动管理方面的政策协调性。**非洲经委会在区域一级加强联合国支助协调一致方面取得进展。例如，根据第七次区域协商会议关于纳入非洲联盟委员会等费联合国机构的建议扩大区域协商机制。2007 年 11 月，由联合国副秘书长主持的第八次区域协商会议就如何深化其工作作出了影响深远的决定，特别是同意其九个部门分组应制定业务计划并使其活动更密切地配合委员会的方案结构。

(d) **增强对非洲经委会活动和研究调查结果的认识。**两年期期间内，非洲经委会设立了一个新单位将出版物制作连锁的所有主要下游部分（编辑、校对、翻译、布局、设计和印刷）聚集起来。经过这一变动，非洲经委会的龙头出版物《非洲经济报告》及时出版，提供给部长会议并广为散发。非洲经委会也在 2006–2007 年期间出版了 40 多份新闻稿和媒体咨询意见，通过传真和电邮以及在非洲经委会网站上提供给国家、区域和国际媒体。向非洲经委会主要会议提供媒体联络和通信支助，并在非洲经委会网站上汇编和发表关于非洲经委会最主要活动的新闻报道。非洲经委会也重新设计其主要因特网和内联网网页，使得更容易获取非洲经委会的信息，方便更有效报道非洲经委会的活动。

次级方案 1

促进经济和社会政策分析

17.2(a) **成员国更有能力制定、实施和监测符合国际商定的发展目标，包括《联合国千年宣言》、1992 年以来联合国主要会议成果和国际协定所载发展目标以及新伙伴关系优先事项的扶贫发展政策。**根据记录，2007 年有 32 个非洲国家在增长和宏观经济稳定方面比 2005 年有所改善。出现这些积极成果部分由于非洲继续努力制定和不断推行健全的宏观经济政策。例如，2007 年有 25 个国家的通货膨胀率比 2005 年低。非洲经委会通过其出版物，尤其是《非洲经济报告》就如何改善宏观经济政策分析和结合最佳做法提供咨询。该报告提交给非洲财政、规划和经济发展部长年度会议并获得几乎所有非洲成员国代表团的赞赏。6 个国家

和区域机构拟订政策和倡议推行审慎财政和债务管理及资源调集。500 多名与会者出席了 2007 年 11 月举行的非洲经委会/非洲开发银行非洲经济年度联席会议。会议成为非洲经济学家和决策者交流知识的论坛并促进改善非洲经济决策的质量。

(b) 增强非洲国家的统计能力，以改善经济管理、跟踪国际商定发展目标、包括《联合国千年宣言》以及 1992 年以来联合国主要会议成果和国际协定所载发展目标的进展情况。两年期内，非洲经委会开展了一些活动，目的在于增强国家统计处的能力。非洲经委会利用从各国统计处和次区域组织收集到的数据编印了《2006 年统计年鉴》，并发展维持区域统计数据库。这些举措成为非洲国家权威性统计数据来源，为经济管理和决策提供方便。非洲经委会与各伙伴于 2000 年 2 月举办了第二次非洲统计发展论坛。非洲经委会也举办了一系列训练讲习班和专家组会议，着重讨论统计活动的协调一致问题，包括加强南共体和西非国家经济共同体（西非经共体）成员国根据国际公认方法学标准编汇千年发展目标指标的能力。2006-2007 年统计发展政策和方案的数目以及在其国家统计处内设立单位负责追踪实现国际商定发展目标进展情况的非洲国家的数目多有所增加。两年期终了时，28 个国家已改善统计发展和管理的政策和方案，而这又促进改善政策规划和分析、经济管理和国家发展。

次级方案 2

促进可持续发展

17.3 各国更有能力按照《联合国千年宣言》提出的目标和可持续发展问题世界首脑会议通过的《约翰内斯堡执行计划》的有关规定，在农业和粮食保障；科学和技术；人口；人类住区和自然资源与环境等领域拟订和实施有效政策和方案。非洲经委会通过其提高认识、咨询和培训活动继续提高在下列各领域拟订和执行有效政策和方案的国家能力：农业和粮食保障、科学和技术、人口、人类住区以及自然资源与环境。两年期内，为实现非洲可持续发展而拟订的政策和方案数目由 2005 年的 21 个增至 2007 年底的 27 个。将核心问题纳入国家政策框架和发展方案的非洲国家数目增至 18 个（2005 年为 15 个）。

次级方案 3

加强发展管理

17.4(a) 非洲国家制定政策和方案以加强治理体制的能力得到加强。为治理体制而制定的政策和方案数目有所增加。至 2007 年底，14 个非洲国家已设立旨在加强治理体制的治理方案（2005 年有 5 个国家）。为支持这些方案，非洲经委会发表技术文件、召开特设专家小组会议并为国家从业人员提供交流经验和最佳做法的机会。《非洲治理报告》成为有效而可靠的治理监测机制。为此，非洲经委会在第二次报告的范围内为参加这个进程的 9 个新国家主办了 13 个训练讲习班，目的在于建设国家能力并为伙伴国家体制提供指导。发起和实际主办讲习班的参

与者提供的评论意见明确显示出非洲经委会在处理一个重大的议题，其工作一直获得表扬和支持。

(b) **立法和政策环境有所改善，以确保利益攸关者扩大参与发展进程。**非洲经委会与有关非洲非政府组织和处理治理问题的其他利益攸关者建立了坚实的伙伴关系。这方面的两项重大活动是与其他非洲组织和机构协办的非洲民间社会论坛，以及为民间社会主办的一个非洲同行审查机制讲习班。这两项活动都增进了私营部门和公共部门及民间社会拟订和执行政策的责任感和伙伴关系，从而改善政策环境。为加强利益攸关者参与发展进程而制定的政策框架和方案数目在 2006-2007 年期间增加至 11 个（2005 年有 4 个）。非洲经委会也主办了一些训练讲习班以改善利益攸关者参与发展进程的情况。

次级方案 4

利用信息促进发展

17.5(a) **增强非洲国家制定、执行、协调和评价关于信息促进发展的政策和战略的能力。**由于非洲经委会在 2006-2007 年提供技术援助，10 个国家得以启动和（或）继续巩固其国家信息和通信技术政策进程，3 个国家完成这个进程，目前正在执行期信息通信计划。两年期内开展拟订和执行信息和通信技术计划的国家数目增加 11 个。非洲经委会也在援助成员国发展国家空间数据基础设施，包括关于设立指导委员会的利益攸关者讲习班，并审查政策文件草稿以将治理基础设施纳入国家信息和通信基础设施。最后，与信息促进发展有关的区域协定和倡议的数目在 2006-2007 两年期内增至 11 个。

(b) **更多地提供和利用信息，以在国家、区域和次区域各级促进发展。**非洲经委会在因特网上和在各项活动中面对面传播的发展信息来源的数目在 2006-2007 两年期内大增。建立了 50 多个信息和知识来源并散发给各利益攸关者，包括制定 3 个录像节目和印发 20 期每月公报。同时也设立了 10 个新的在线讨论小组，参与者超过 1 000 名成员。设立新的因特网门户，利用信息和通信技术提供最佳做法信息以助政府提供服务，同时也设立因特网千年发展目标监测系统以便在线比较非洲各国在实现千年发展目标各项具体目标方面取得的进展。网站统计数字显示，已收到 7 255 次网页点击，在线制作了 3 425 张图。非洲经委会网站有关部分显示 405 062 上网者点击 230 万次。国家、区域和次区域各级也有更多样化的信息社会行为者，200 多个利益攸关者在 2006-2007 年期间积极投入和参与各项活动，目的在于建设其信息促进发展方面的能力。

次级方案 5

推动贸易和区域一体化

17.6(a) **提高非洲国家有效参与双边和多边贸易谈判的能力。**2006-2007 年期间，非洲经委会继续为非洲国家积极有效参与双边和多边贸易谈判作出贡献。不但参

与多哈回合贸易谈判的非洲国家数目增加，而且更重要的是，它们一直十分积极地维护其利益并向世界贸易组织（世贸组织）各谈判委员会和机关提交若干材料。因此，更多的国家（9 个，相对于 2005 年的 4 个）得以就与贸易有关的问题和与世贸组织有关的问题采取更知情的立场。除研究和技术援助外，非洲经委会也为贸易官员和专家们主办训练讲习班，使得他们能够更有效评估贸易协定对其各自国家的影响，特别是在欧盟经济伙伴关系协定的范围内。

(b) **加强各国在贸易促进发展和区域一体化方面的政策制定能力。**本次级方案的活动促进了一些重大发展：(一) 2007 年西非经济共同体国家首脑会议重申成员国承诺通过严厉的预算纪律和结构改革遵守宏观经济聚合标准；(二) 2006 年东部和南部非洲共同市场（东南非共同市场）首脑会议赞扬科摩罗和阿拉伯利比亚民众国加入东南非共同市场自由贸易区并呼吁仍未加入的所有成员国加入；(三) 2006 年南部非洲发展共同体首脑会议决定在 2008 年使共同体成为自由贸易区，在 2010 年成立关税联盟；以及(四) 班珠尔和阿克拉首脑会议通过了一些决定支持加强大陆整合议程，包括运输、水、能源及信息和通信技术等方面。非洲经委会一直积极参与这些发展，提供应用研究、技术援助和培训，并组办区域行为者间的会议。

(c) **加强采用政策和方案的国家能力，以精简非洲区域经济共同体和其他区域一体化机构并使之合理化。**2006-2007 年期间非洲经委会派遣外地工作团前往 26 个非洲国家参加关于区域经济共同体合理化的会议。非洲经委会也在 2006 年 6 月出版了《非洲区域一体化评估》第二版，集中注意区域经济共同体多样性和会籍重复问题。该报告连同执行任务，导致 2007 年 7 月在阿克拉举行的非洲联盟首脑会议最后决定在非盟目前确认的 8 个区域经济共同体外不再确认任何更多的共同体。非洲经委会也帮助提高认识和加强成员国在促进能源集合、使用综合资源规划工具方面的能力以促进在可持续发展综合管理共有资产方面发展最低成本能力。

次级方案 6

促进妇女地位的提高

17.7(a) **增强成员国的能力，以使其拟定和执行对性别问题有敏感认识的政策和方案，从而加速实现两性平等和减少贫穷。**2000-2007 年期间，非洲经委会为成员国和区域经济共同体提供技术支助和能力建设培训以拟订和执行对性别问题具有敏感认识的政策和方案，从而促进实现两性平等、正在（根据《北京行动纲要》的规定）审查或拟订政策、制定工作计划和培养能力以处理赋予妇女权力和两性平等问题的国家数目有所增加。两年期终了时，有 17 个国家已通过并正在使用备选政策将性别观点纳入其政策和方案的主流，有 7 个国家正在制定行动计划以执行第七次非洲区域妇女问题会议（北京会议十周年）通过的题为“成果和前进道路”的文件。

(b) 增强决策者及其他利益攸关者使用工具和方法的能力，以确保制定促进两性平等的政策和方案。2006-2007 年期间使用何种工具和方法促进因应性别问题政策和方案的国家有所增加。两年期终了时有 33 个国家采用了这类工具（2005 年有 12 个）。这些工具中最重要的一种是非洲性别和发展指数，有 12 个国家正在利用这些指数监测本国监测其两性平等承诺的执行情况。此外，非洲经委会与提高妇女地位司合作，开展电子网络以支持和加强由 33 个非洲国家参与的国家性别机制。电子网络成为各成员国互相学习、讨论共同挑战和探讨应付挑战方法的平台。

次级方案 7

支助次区域发展活动

北非次区域活动

17.8(a) 加强成员国、阿拉伯马格里布联盟、萨赫勒-撒哈拉国家共同体及其他政府间组织和民间社会组织的能力以拟订和执行协调一致的宏观经济和部门政策及方案，解决北非次区域发展优先问题，包括水源开发管理和利用；移徙；就业和创造就业；贸易（区域内和世界贸易）以及信息和通信技术发展。两年期内非洲经委会在北非次区域优先领域内为成员国、区域经济共同体及政府间组织和民间社会组织提供 7 个能力建设和技术援助项目。这些项目的受益者（从 2004-2005 年的 30 个）增至 83 个。

(b) 加强次区域一级和国家一级的伙伴关系以支助北非次区域一体化方案的政策宣传、决策和执行。2006-2007 年期间非洲经委会和主要伙伴（包括与联合国国家工作队）在次区域一级和国家一级开展的联合活动多达 12 个。这些活动旨在改善非洲一体化方案拟订和执行工作方面的合作和知识共享。非洲经委会向有关利益攸关者散发更多的龙头出版物、研究报告、政策文件和其他知识。由于其次区域办事处从摩洛哥丹吉尔迁至拉巴特，非洲经委会通过其驻拉巴特的外交使团、阿拉伯马格里布联盟和姊妹联合国组织大大改善其与东道国和成员国的沟通。

(c) 通过改善参与次区域发展议程的重要利益攸关者，包括成员国、区域经济共同体、民间社会组织和其他次区域实体之间的联网加强政府间机制在次区域一级的作用。2006-2007 年期间参加政府间专家委员会会议的情况有所改善，2007 年有 102 名与会者（2005 年有 74 名）。参与的级别也有所提高，参加的外交团成员数目从 2005 年的 1 名代表增加至 2007 年的 17 名代表（所有成员国大使馆都有代表出席）。散发的重要会议报告也有所增加，非洲经委会在 2006-2007 年印发了 18 份报告（2004-2005 年印发了 8 份）。

西非次区域活动

17.9(a) 加强成员国、西非经济共同体、西非经济和货币联盟、政府间组织和民间社会组织的能力以拟订与下列问题有关的政策和方案：粮食保障和环

能力；私营部门发展和促进投资；就业和减少贫穷；以及冲突后重建、复原和发展。在该次区域各国设立的一些发展政策对话和能力建设平台，包括西非商业论坛和西非政府间组织论坛，由西非次区域办事处开展工作和活动，对这个进程作出贡献。在宏观经济政策、非洲同行审查机制、性别、基础设施、冲突后重建、气候变化和治理等领域向成员国和其他利益攸关者提供主要援助和服务。办事处的这些服务在 2006-2007 两年期内明显扩大以纳入民间社会组织和商业界。

(b) 在次区域一级和国家一级加强伙伴关系以支助与西非经共体协作制定的多年方案的政策宣传和执行工作并促进执行在新伙伴关系框架内拟订的现有方案。非洲经委会继续与西非经共体协作加强区域一级和国家一级的伙伴关系。两年期内，非洲经委会与西非经共体拟订和签署的多年合作方案作为这两个机构之间加强协作的框架。非洲经委会也派遣咨询团协助制定西非经共体战略计划和其他一些倡议。

(c) 通过改善参与次区域发展议程的重要利益有关者，包括成员国、区域经济共同体、民间社会组织和其他次区域实体之间的联网加强政府间机制在次区域一级的作用。非洲经委会继续在区域经济共同体、政府间组织和非政府组织之间设立联网以促进减少贫穷战略、气候变化适应政策和冲突等方面的知识共享。非洲经委会因为西非民间组织论坛和 Réseau des femmes pour la paix 及设立非洲政府间组织论坛提供咨询服务和能力建设倡议。

中非次区域活动

17.10(a) 加强成员国、中非国家经济共同体、中非经济和货币共同体及政府间组织和民间社会组织的能力以拟订和执行协调一致的次区域发展优先问题宏观经济和部门政策和方案，包括宏观经济管理；运输和基础设施发展；冲突后重建、复原和发展；粮食保障、和以及信息和通信技术发展。两年期内，非洲经委会增加向成员国、区域经济共同体及政府间组织和民间社会组织提供该次区域的优先领域的能力建设和技术援助项目。非洲经委会执行 19 个能力建设活动和技术援助项目，包括编写关于中非社会经济条件的经济报告以助各国专家和决策者将私营部门发展新出现问题、增长和重新分配之间的联系纳入其各项政策。非洲经委会也增加期培训项目受益者的数目，来至中非经共体成员国的 45 名专家接受宏观经济分析和预测方法学方面的培训。此外，来至民间社会和成员国的 20 名专家接受中非传统治理和房子冲突及地方发展的作用方面的培训。

(b) 在次区域一级和国家一级加强伙伴关系以支助中非次区域一体化方案的政策宣传、决策和执行。两年期内，非洲经委会加强通过与中非经共体、中非经货共同体、刚果盆地-乌班吉河-桑加国际委员会和其本身政府间专家会议委员会会议组织的法定会议有关的活动加强国家一级和区域一级的伙伴关系。非洲经委会已开展了其他一些联合活动，包括主办投资问题论坛，编写其龙头出版物、

执行中非运输基础设施地理信息系统一级举办关于执行中非运输总计划的会议。两年期内，非洲经委会加强知识散播，特别是通过其龙头出版物，印发了 8 份非经常性出版物，包括关于中非社会经济情况的两份报告以及应中非经共体、中非经货共同体和其他政府间组织的要求编写的 9 份以需求驱动的研究报告。非洲经委会也设立次区域专家数据库 Le Système de gestion des réseaux d' experts en Afrique centrale，作为收集和散发中非次区域发展方面可用专门知识的工具。

(c) 通过改善参与次区域发展议程的重要利益攸关者，包括成员国、区域经济共同体、民间社会组织和其他次区域实体之间的联网加强政府间机制在次区域一级的作用。2006-2007 年期间，非洲经委会散发重要会议报告，印发了 13 份议会报告，两份关于投资问题论坛成果和中非运输走廊发展的报告以及两份政府间专家会议委员会会议的报告。非洲经委会也编写和散发季度新闻公报，设立一个出版和信息材料网站，并在会议和媒体活动期间提出技术报告通信。

东非次区域活动

17.11(a) 加强成员国、东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)、印度洋委员会以及政府间组织和民间社会组织的能力以拟订和执行协调一致的次区域发展优先问题宏观经济和部门政策和方案，包括粮食保障；土地和环境；运输、能源、湖/河流域发展；宏观经济管理；性别和青年就业以及信息和通信技术的发展和利用。非洲经委会通过其能力建设和技术援助项目加强成员国拟订和执行的优先领域内协调一致宏观经济和部门政策及方案的能力。两年期内，非洲经委会派遣超过 14 个咨询团前往东非国家并主办了一系列的政府间会议（政府间专家会议委员会第十届和第十一届会议）、专家会议、政策研究和分析以及其他咨询服务。非洲经委会主办了六个关于信息和通信技术的训练讲习班，来至东非次区域 13 的国家的 490 名参与者参加了讲习班。

(b) 在次区域一级和国家一级加强伙伴关系以支助中非次区域一体化方案的政策宣传、决策和执行。非洲经委会通过进行政策研究和分析、举行区域论坛和提供咨询服务促进各成员国能力建设来加强其次区域伙伴关系。两年期内，非洲经委会与次区域一级和国家一级主要伙伴联合开展的活动数目有所增加，在东非主办投资问题论坛，来至 11 个中非国家的投资组织、3 个区域经济共同体（东南非共同市场、大湖区国家经济共同体和东非共同体）以及其他国际组织参加讲习班以审查东非投资环境、查明限制因素并为该次区域建立一个健全而可持续的金融体系采取政策措施和提出建议。非洲经委会也增加散发其龙头出版物、以需求驱动的研究和政策文件。2006-2007 年期间，非洲经委会印发两期《非洲经济报告》、其他龙头出版物、非洲部长年度会议报告和非洲经委会工作报告。

(c) 通过改善参与次区域发展议程的重要利益攸关者，包括成员国、区域经济共同体、民间社会组织和其他次区域实体之间的联网加强政府间机制在次区域

一级的作用。作为精简其与东非国家级区域经济共同体协作的一部分，非洲经委会举办了 3 次重要特设专家组会议，来至 12 个东非国家和委员会的专家出席了会议。会议就各种次区域发展问题，包括聚合政策、粮食保障可持续发展以及东非减贫战略文件，千年发展目标和宏观经济政策之间相互关系等问题提出具体政策建议（2007 年 4 月）。非洲经委会继续支持次区域发展重要利益攸关者的能力建设。为此目的开展 3 次政策研究探讨区域经济共同体处理粮食保障和可持续发展战略和方案方面的政策；传统治理；以及东南非共同市场和非洲经委会内的关税合作。

南部非洲次区域活动

17.12(a) **加强成员国、南部非洲发展共同体以及政府间组织和民间社会组织的能力以拟订和执行协调一致的次区域发展优先问题宏观经济和部门政策和方案，包括粮食保障；次区域内贸易；基础设施/矿物资源发展；工业发展；性别、青年和就业；以及艾滋病毒/艾滋病。**两年期内非洲经委会倡议的能力建设和技术援助项目数目有所增加。例如，在能源和水资源领域工作的 28 名部长和 221 名代表出席了 2006 年举行的水力发电和可持续发展问题非洲部长会议，所有这些人士都从非洲经委会关于水力发电发展多方面范围和办法的观点获得利益。非洲经委会也提供咨询服务并参加从事能力建设的特派团。

(b) **在次区域一级和国家一级加强伙伴关系以支助与主要伙伴和利益攸关者，包括南部非洲发展共同体、非洲发展新伙伴关系秘书处及南部非洲开发银行的多年方案的政策宣传、决策和执行。**非洲经委会记录到，两年期内主要利益攸关者参与其工作的数目有所增加，特别是参与与主要伙伴在次区域一级和国家一级开展的联合活动的数目。

(c) **通过改善参与次区域发展议程的重要利益攸关者，包括成员国、区域经济共同体、民间社会组织和其他次区域实体之间的联网加强政府间机制在次区域一级的作用。**非洲经委会也增加散发其主要会议报告。非洲经委会利用各种通信渠道来宣传其工作，包括印刷、视听材料、分发有关会议提出的主要信息等。例如，利用记录录像来宣传政府间专家会议委员会的工作。第十三届会议的主要信息，协助向已设立的非洲经委会信息网络广泛宣传会议结果。就办事处的工作，包括其政府间专家会议委员会的工作。提供电子简报，也扩大了广泛宣传的范围。

次级方案 8

发展规划和行政管理

17.13 **增强公共部门和私营部门专家的技术和分析技能，这些专家履行成员国的战略经济规划和管理的核心职能。**非洲经委会为来至成员国和非洲区域经济共同体的 95 名中级和高级官员提供经济发展方面的培训以求提高其公共部门和私营部门方面的技术专门知识。

第 18 款

亚洲及太平洋经济和社会发展

方案成果摘要

2006-2007 两年期期间，加强了在亚洲公路项目上的协作，通过了横贯亚洲铁路网政府间协定以及《关于改善亚洲及太平洋地区公路安全的部长级宣言》，使亚洲及太平洋地区的合作和一体化得到加强。在统计方面，达成了该区域第一个关于非正式部门数据收集办法的多边协定；根据亚太贸易协定通过了关于原产地规则的一套共同业务程序，这在区域发展中国家之间尚属首次。

在亚洲及太平洋经济社会委员会（亚太经社会）的倡导下，通过了琵琶湖五周年项目，各国政府通过该项目承诺继续关注残疾人权利。通过大力提倡“绿色增长”这种实现包容性经济社会发展的环境可持续性方式，成员国推出了 19 项相关的政策举措。

亚太经社会提供了包括《亚洲及太平洋经济和社会概览》以及亚洲开发银行和联合国开发计划署（开发署）共同发起的《千年发展目标：2007 年亚洲及太平洋进展情况》在内的各种分析产品。这些分析产品为决策者和其他发展利益攸关者提供了关于该区域实现千年发展目标方面进展情况的最新评估。

挑战、障碍和未达到的目标

各国强调在方案执行过程中必须加强本国及国际发展组织和捐助组织之间的协调。加强伙伴关系、开展基于方案的合作以及与主要作用者和利益攸关者建立联系，将确保稀缺的资源产生更大的影响，得到最佳利用。为此，亚太经社会将继续查明并检验各种模式，以更平衡的、多学科的方式处理某些次区域的问题和需要。应当优先考虑与驻该区域的其他联合国实体协作，例如通过加强区域协调机制。

产出完成率

上述成果的依据是，562 项可计量的法定产出的完成率达到 81%。

核定预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6（Sect. 18））。

行政领导和管理

18.1(a) **利用工作人员资源和财政资源为工作方案提供有效的管理和支助。**亚太经社会的实际产出达到该两年期原计划产出的 82%。由于 2006 年委员会会议结

构修改导致方案变化，进行了相应调整，因此，完成率为 90%。关于预算执行情况，实际开支为 2006-2007 两年期经重计费用的订正批款的 103%，主要是因为薪金支出高于估计数。该两年期的核定预算外资金一共用了 79%。关于人力资源管理，填补一个空缺员额平均需要 257 天，与作为基准线的前一个两年期的 334 天相比，有改进。

(b) **查明需要成员国政府注意的新出现的问题。**委员会通过了 22 项决议，查明成员国的优先问题。第六十二届会议通过的 12 项决议和第六十三届会议通过的 10 项决议的侧重点是：(一) 审查并加强自然灾害管理以及早期预警方面的区域模式；(二) 为实施与以下方面有关的国际以及区域商定发展目标或者行动计划提供支助：跨界能源合作、铁路和公路网、基础设施发展、可持续旅游业、扫盲、千年发展目标以及内陆发展中国家、最不发达国家和小岛屿发展中国家的特殊需要；以及(三) 处理其他相关问题，包括国际移民、信息社会建设、可持续的医疗筹资以及加强统计能力。委员会继续努力修改会议结构，并通过了相关决议。

(c) **管理亚太经社会的经济和社会发展活动方面的政策一致性得到加强**在亚太地区开展区域方案的 20 多个联合国实体、国际移民组织和亚洲开发银行一直积极参与区域协调机制及该机制的各区域专题小组。截至 2007 年 12 月，通过与区域联合国伙伴或者亚行进行实质性协作执行的亚太经社会项目达到 55%，大大超过了原定目标 20%。

(d) **在最不发达国家摘帽方面取得进展，方法是调动区域努力，结合最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的总体任务，处理这些国家的已查明的关切。**在该两年期期间，委员会通过了八项针对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家关切的问题的决议。这些决议侧重跨界问题，例如运输、贸易、能源和移民，并支持本区域实施各项国际协定，包括最不发达国家行动纲领和阿拉木图行动纲领。另外，太平洋岛屿发展中国家问题特别小组作出了与就业机会和《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》后续行动有关的若干决定。

(e) **动员和促进关于亚太经社会在亚洲和太平洋的作用的宣传。**在该两年期期间一共发表了 2 438 篇关于亚太经社会活动的文章。对论坛版文章给予特别关注，21 份出版物选择刊登亚太经社会执行秘书的评论文章。由于对媒体采取了积极主动的方式，《2007 年亚洲及太平洋经济和社会调查》得到广泛的报道，该调查在 20 个城市同时发起。越来越多的媒体代表利用并依赖新闻中心网页迅速、方便地获取信息，由此可见，联合国新闻中心网页被视为一个方便、可靠的信息储存库。仅 2007 年一年间，浏览页面获取网站所载信息的数量就增加了一倍多。人们认识到，明确、连贯的亚太经社会营销和品牌化宣传战略将能更有效地推动实现本组织的总体目标及核心任务。

次级方案 1

贫困与发展

18.2(a) 国家决策者和规划者在制定和实施有效的、可持续的、促进两性平等的减贫政策方面的能力得到提高。区域报纸和杂志刊登了亚太经社会编写和出版的宏观经济和减贫方面的政策分析和建议，提高了决策者对与实施有效的、可持续和促进性别平等的减贫政策有关的挑战的认识。通过本次级方案的宣传和政策分析工作，成员国一共推出了 35 项政策措施。作为亚太经社会、开发署和亚行区域伙伴关系的一部分，举办了三个次区域千年发展目标论坛，参与者包括高级别政府部长和官员、决策者、民间社会代表、商界领袖、学术界和媒体。这些论坛重点讨论了该区域许多国家面临的困难，查明了具体的行动计划，促进各方建立联系，推动新闻报道，以促进宣传和了解《千年发展目标：2007 年亚洲及太平洋地区进展情况》，并制定了该区域实现千年发展目标路线图。

(b) 亚洲及太平洋各国尤其是最不发达国家政府、民间社会和私营部门制订和执行各项有效、可持续和促进两性平等的以及侧重经济弱势群体的扶贫方案方面的能力得到加强。通过亚太经社会的宣传活动，该区域几个国家采取了更有效的方法建立城乡联系，将私营——公共伙伴关系作为重建生计的一个手段，采取了改善寮屋居民及其他低收入社区居住条件方面的最佳做法。据记录，这类案例共有 20 个，达到了预定数目。这些案例多数发生在不丹、柬埔寨、印度、老挝人民民主共和国、蒙古、尼泊尔和东帝汶。另外，一些国家在将城乡联系纳入减贫战略方面的能力也得到提高。与此同时，该次级方案指出，必须经过一段时间之后，才能真正计量将各种研究结果综合在一起和采取新方法所产生的影响。

(c) 民间社会组织更多地参与亚太经社会的工作。在四个国家，调动了 8 个民间社会团体参与一系列由亚太经社会实施的固体废品管理、住房和海啸后生计重建方面的扶贫活动。例如，柬埔寨的一个民间社会组织将实施一个由亚太经社会发起的改善非正式住区占居者住房条件的试点项目；尼泊尔的一个民间社会组织在参加了亚太经社会的能力建设活动后，正在与政府合作发起具有新意的城市穷人住房项目。本次级方案指出，进行广泛的而且有时耗费时间的谈判，是促进政府机构与民间社会组织之间有效的伙伴关系的先决条件。

次级方案 2

统计

18.3(a) 亚洲及太平洋各国，特别是最不发达国家提供衡量国际商定发展目标达标进展情况所需数据的国家能力得到加强。通过亚太经社会的一个关于衡量非正式部门和非正式就业情况的项目，首次达成了一项关于非正式表明数据收集的多边协定。五个国家同意试行上述方法，项目工作人员现在已经掌握了相关知识和专门技巧，以因地制宜地采用上述数据收集方法的要素。与世界卫生组织联合开展了一个衡量残疾情况的项目，使成员国更有兴趣将残疾问题作为一个题目列入

人口普查，并为关于残疾问题数据收集的总体建议提供材料，建立旨在发展共同标准的更强有力的全球伙伴关系。通过本次级方案的能力建设活动，总共对 990 名参与者进行了培训，使他们掌握有关高质量数据的生成、分析和解读的最新技能。不过，本次级方案指出，有必要在对有关政策问题进行需求评估的基础上，根据现有国际标准进一步确定工作方案的优先次序，以加强亚太经社会作为区域数据机构所起的作用。

(b) 社会各阶层的所有利益攸关者有更多机会得到符合国际公认统计标准并反映性别关切的亚太地区数据，特别是衡量实现国际商定发展目标方面进展情况所需要的数据。本次级方案在提高质量和列报方式以及为加强本国统计能力提供支助的若干方面取得进展。这些努力包括发布关于千年发展目标的分析报告（包括 2007 年进度报告）以及新的《亚洲及太平洋统计年鉴》，其中提供了关于主要发展指标的便于查阅的数据，对不同区域的数据进行了比较；还包括参与机构间努力，以建立并促进使用 DevInfo，这是一个方便用户的数据库。由于上述努力，查阅亚太地区统计数据更为方便，下载上述报告的数目增加，就是证明。另外，载有关于主要国际商定发展指标的数据的统计网站数目增加了 8 个，与 2005 年基准数相比，几乎翻了一番，也表明了本次级方案对提高各国统计能力的贡献。

次级方案 3

太平洋岛国和领土的发展

18.4(a) 太平洋岛屿发展中国家和领土的政府在监测国际商定发展目标并实现进展方面的国家能力得到加强。太平洋岛屿论坛秘书处与欧洲联盟谈判时使用了亚太经社会关于调整一项太平洋经济伙伴关系协定的潜在代价的研究报告。亚太经社会与开发署联合组织了关于千年发展目标成本计算和预算编制的培训，80 % 以上的学员表示通过培训他们的相关能力得到提高。为太平洋次区域的五个国家和领土提供了关于各种发展问题的技术援助。太平洋岛屿国家一共采纳了八项亚太经社会建议的措施，超过了原定目标（五项）。本次级方案指出，将办事处从瓦努阿图迁至斐济，有助于形成有意义的伙伴关系，有助于更具成本效益的方案执行战略。

(b) 太平洋岛屿发展中国家和领土的政府、民间社会和私营部门的有关能力得到加强，以制订和执行各项侧重促进社会弱势群体获得可持续的服务机会的有效的、可持续的和促进两性平等的扶贫方案。本次级方案在社会政策问题方面的努力推动了作为试点的亚太经社会太平洋业务中心、太平洋岛屿论坛秘书处及太平洋残疾问题论坛之间的伙伴关系安排的建立，以协助太平洋岛屿国家根据琵琶湖千年框架制定残疾问题政策。在该中心的援助下，拟定了一项残疾问题政策草案提交斐济内阁；完成了一项残疾问题政策草案的拟定工作，该草案将提交密克罗尼西亚联邦进一步处理。在太平洋地区，按照亚太经社会的建议拟定了十项方

案。例如，亚太经社会与合作伙伴举办的太平洋区域讲习班使人们对城市问题给予更多的关注，并就实施太平洋城市议程的进一步措施提出建议。随后，一系列本国捐助机构和区域以及国际组织开始通过制定联合项目等方式努力解决城市发展问题。

次级方案 4

贸易与投资

18.5(a) 谈判、签订及执行旨在促进次区域间和次区域内贸易和投资流动的多边及区域贸易和投资协定方面的国家能力得到提高。委员会支持通过其第 62/6 号决议加强贸易和投资方面的区域合作，11 个成员国表示有兴趣加入亚太贸易协定。根据亚太贸易协定，该区域发展中国家首次通过了关于原产地规则的一套共同业务程序。还有 11 个国家在加入世界贸易组织方面取得进展，该两年期期间，两个国家（汤加和越南）成为世贸组织成员。共计 632 人接受了与贸易协定有关的问题的培训。一项调查表明，92% 接受调查者认为亚太经社会发起的活动提高了他们在谈判、缔结和实施贸易和投资政策方面的能力。亚洲及太平洋贸易问题研究和培训网发展成为一个拥有 20 个研究机构和四个核心伙伴的区域网络。

(b) 制订和执行各种旨在提高供应方能力和出口产品国际竞争力的贸易和投资政策及方案方面的国家能力得到加强。为 500 多名学员提供了贸易便利化方面的培训。2005 年至 2007 年期间，对亚太经社会贸易信息服务网关的网上请求增加了七倍。亚太商业论坛吸引了数百人自费参加。上述活动有助于增强拟定及执行贸易和投资政策方面的国家能力。95% 的培训班学员报告说自己的能力得到提高。三个国家（印度、尼泊尔和越南）通过了与电子商务有关的法律和条例，15 个发展中国家和经济转型期国家在 2006 年实行了一项或者多项有利于外国直接投资的规范改革。还有三个国家（阿塞拜疆、蒙古和土耳其）于 2006 年加入了经修订的《京都公约》。本次级方案认识到，贸易和投资政策环境日益复杂，各种协定繁多，如同一团乱麻，因此需要更加明确地以分析和研究工作为重点。

次级方案 5

运输和旅游事业

18.6(a) 制定并执行各项有关举措方面的国家能力得到加强，从而提高物流效率，促进参与运输及旅游基础设施和便利化有关的区域及次区域协定。《亚洲公路网政府间协定》帮助成员国获得赠款和贷款以改善公路网路线。11 个亚太经社会国家将发展公路网纳入国家计划，而且其技术标准被区域组织用来拟定次区域运输通道。委员会第 62/4 号决议通过了《泛亚铁路网政府间协定》，已有 20 个国家签署了该协定。在运输问题部长级会议上通过了《关于改善亚洲及太平洋道路安全的部长宣言》；至少 25 个亚太经社会成员国确立了本国道路安全目的或目标。12 个成员国报告说根据亚太经社会的亚太地区可持续旅游业发展行动计

划采取了行动。由于本次级方案的工作，共有 43 个国家报告说为通过各种方案采取了行动，比原定目标（10 个国家）多三倍。

(b) 各国制订并执行旨在推动运输和旅游业作为扶贫切入点的能力得到加强。运输问题部长级会议通过了《亚洲及太平洋运输发展釜山宣言》以及《亚洲及太平洋运输发展区域行动纲领》第一阶段。后来，委员会第 63/9 号决议核准了宣言以及区域行动纲领的内容。在这方面，本次级方案指出，事实证明，国家一级活动在加强成员国后续行动方面很有效。亚太旅游业教育和训练研究所网的成员数进一步增加，截至 2007 年年底，共有来自 43 个国家和地区的 238 个成员，为了加强政府能力以拟定旨在加强旅游业在经济社会发展和扶贫方面的作用作出了贡献。

次级方案 6

环境与可持续发展

18.7(a) 各国加强了与民间社会和私营部门合作制订和执行有效的、促进两性平等的政策和方案的能力，以改善环境保护、能源管理和水资源管理。成员国一共采取了 19 项政策举措，以支助秘书处提倡的“绿色增长”方式。其中六项举措是为了构建节约资源的社会。其他举措包括采用“环境和社会-经济共同受益”的方式进行城市环境管理，通过国家能源政策更有效地解决农村能源问题，推广小型水利发电厂试点项目，制订关于推广社区多种危险预警系统的计划，适用“绿色增长”政策工具，包括一项“绿色税”和预算改革、可持续基础设施、可持续消费、绿化企业以及增加对林业生态服务的投资。必须促使发展规划和财政部长参与推动环境可持续和生态效率高的政策和战略。

(b) 各国加强了跨界合作的能力及在国家一级更好地监测实现包括以下国际商定的发展目标在内的进展情况的能力：《联合国千年宣言》和 1992 年以来联合国主要会议成果文件和国际协定所载发展目标。参与亚太经社会活动的各国政府官员和组织采取了 11 项政策措施来加强促进适用“绿色增长”方式方面的跨界合作，包括保护大自然方面的合作、促进城市之间环境合作、参与气候变化方面的区域对策、横贯亚洲能源系统的筹备工作、加强水和能源利用方面的合作以及建立生态效率伙伴关系。本次级方案还实施了一些措施，以改善可持续发展监测机制，包括支助建立一个可持续消费和生产问题区域求助服务台和一个适用绿色增长政策工具区域决策平台；翻译一本关于环境现状的出版物以及采用亚太经社会灾害影响计算方法。本次级方案认识到，由于临时项目周期短，预算少，很难与合作伙伴维持密切的联系。

次级方案 7

信息、通信和空间技术

18.8(a) 制订和执行各项政策和方案的国家能力得到提高，包括制订和执行有助于平等获得信息、通信和空间技术的机会以促进发展的各种管理及体制框架。在该两年期期间，共有 340 名政府官员和其他对应方参加了亚太经社会举办的与制

定及实施信息、通信和空间技术方面政策和方案有关的培训班、研讨会和讲习班。通过这些努力，八个成员国表示打算改进本国信息、通信和空间技术方面政策和管理框架。成员国还通过支持 2007 年 6 月《关于宽带和信息、通信和空间技术发展改善中亚通信问题的塔什干声明》承诺加强次区域一级在信息和通信技术方面的合作。对一些次区域来说，口译和笔译服务是不可或缺的。

(b) 各国应用信息、通信和空间技术来规划并执行包括促进男女平等在内的社会经济发展方案的能力得到加强。共有大约 2 270 人因参加与应用信息、通信和空间技术来规划并执行社会经济发展方案有关的活动而受益。为此，四个国家承诺在农村地区建立社区中心，还有四个国家采取主动措施，发展面向中小企业的电子商务服务。根据亚太经社会推动的《区域空间技术应用方案促进可持续发展方案》，十个成员国商定建立一个减少旱灾合作机制。由于亚太技术转让中心开展的一系列活动，印度尼西亚政府建立了一个中小企业全国革新中心，以支助中小企业发展。在本次级方案推动下，建立了两个网，即区域妇女合作社知识网络和区域亚太技术中心知识网，促进了 15 个国家的 33 个全国性实体之间交流经验，以加强利用信息和通信技术规划和实施发展方案方面的能力。

次级方案 8

社会发展，包括长期存在的问题和新出现的问题

18.9(a) 各国在改善社会弱势群体获得服务的机会，同时充分考虑到两性平等层面对残疾人采取注重权利的做法方面的能力得到提高。11 个成员国签署了《残疾人权利公约》，1 个国家签署了该公约及其任择议定书。与亚太经社会互动的 11 个国家报告说，在老龄化问题上取得进展，包括促进本国举措与亚太经社会推动的区域规范、优先事项和建议保持一致。好几个国家利用亚太经社会提供的成套工具拟定国家行动计划，打击对青少年的商业性剥削行为。参与亚太经社会项目的 12 个全国性对口组织表示保健方案的能力和效益均有提高。通过开展这些活动取得的经验教训凸显了各利益攸关方进行更长期的学科间干预的必要性，利益攸关方包括政府实体、非政府组织、地方当局、实业界和媒体等。

(b) 监测实现《千年宣言》和 1992 年以来与扶贫、性别平等、保健和社会弱势群体有关的联合国主要会议成果文件所载各项国际商定发展目标进展情况方面的国家能力得到提高。在亚太经社会提供服务的政府间会议上，讨论了如何监测在实现国际商定的发展目标方面的进展情况，包括缩小保健和弱势群体方面的差距。提交委员会第六十三届会议的一份研究报告提高了成员国对普及医疗服务的认识，特别是为穷人和弱势群体提供医疗服务，10 个国家概括介绍了为此采取的步骤。成员国利用亚太经社会与联合国其他实体共同制定的性别平等指标来监测、评价和衡量在实现国际商定发展目标方面的进展情况。12 个国家报告说，通过参加亚太经社会发起的活动，在监测实现国际商定发展目标现状方面取得进展。

第 19 款

欧洲的经济发展

方案成果摘要

欧洲经济委员会（欧洲经委会）于 2006 至 2007 年进行的活动是在成员国于 2005 年通过的欧洲经委会改革框架内展开，该框架的成功实施加强了与成员国的伙伴关系。对欧洲经委会所进行工作的认识还转变为更多的政治支持和以新预算经费的形式提供的支助。此外，欧洲经委会加强了与其他组织，特别是与欧洲联盟委员会、欧洲安全与合作组织、联合国开发计划署和其他区域委员会的合作。

欧洲经委会工作的支柱之一是制定法律文书、规范和标准，以后将继续如此。根据记录，在该两年期，欧洲经委会的运输法律文书及其 20 多项文书的修正案收到 95 份加入书。这使得该区域各国的运输法律更为协调一致。欧洲经委会的 35 项新的或经过修订的农业质量标准和建议直接有助于促进这个部门的贸易。

执行欧洲经委会的各项文书是一个重要目标，在该两年期，欧洲经委会的各项多边环境协定收到 54 份新的批准书，而且各缔约方在报告中表示，已加强了对它们的执行，因此，这些协定的有效适用更上一层楼。欧洲联盟（欧盟）迄今已使其 36 项农业质量条例以欧洲经委会的标准为依据。此外，经济合作与发展组织正式采纳了 52 项欧洲经委会标准，并在国际范围内推广这些标准。

在欧洲经委会对转型经济体的环境业绩进行的审查所产生的建议中，50% 以上得到了执行，表明一些这样的经济体改进了环境管理。欧洲经委会还帮助在非欧盟国家建立运输网，已在这些国家改良了 17 705 公里的公路和铁路基础设施。

在该两年期，就该区域面临的关键挑战举行了重要的政府间政策对话。例如，欧洲经委会就能源保障与可持续能源政策之间的联系组织了国际对话，从而为 2006 年在俄罗斯联邦的圣彼得堡举行的八国集团首脑会议提供了投入。欧洲经委会还为部长们提供了一个平台，以商定各项宣言，除其他外，包括关于问题的宣言：不景气城市地区的社会经济挑战；建设通过未来的桥梁；造福所有人的社会：挑战与机会。

最后，成功设立了新的经济合作和一体化次级方案，同时建立了该次级方案的五个专题领域内的政府、学术和企业部门专家网络。

挑战、障碍和未达到的目标

2005 年欧洲经委会改革的实施是一个重大挑战，因为这项工作除其他外，包括建立一个新的经过加强的治理结构、撤销两个次级方案和设立一个新的次

级方案，并因此重新部署大量工作人员。此外，改革必须迅速地进行，以保持和扶植由于改革而恢复的成员信任和信心，而且必须进行重大努力来加强与其他主要伙伴之间的关系。除了制定法律文书、规范和标准外，欧洲经委会越来越需要促进它们的实施，特别是在经济转型国家的实施。欧洲经委会不断面临的一个挑战是，必须平衡兼顾以下几类活动：仅涉及欧洲经委会的活动、同样使发达国家和欠发达国家受惠的活动、以及专门为欠发达的欧洲国家举办的活动。

产出完成率

以上是 3 856 项可计量的法定产出完成 94% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 19))。

执行领导和管理

19.1(a) **在人力资源和资金范畴内，有效管理并支助工作方案。** 执行秘书办公室保证使各项次级方案得到必要人力资源和资金的适当支助。欧洲经委会和执行秘书办公室的 8 个次级方案加在一起，于 2006-2007 年期间总共实现了 3 893 项产出，使总完成率达到 94%。然而，工作人员的及时聘请和任命是一项挑战，员额的平均出缺时间是 257 天。通过有效地控制和分配资源，欧洲经委会得以使总支出达到批准拨款额的 99.3%。

(b) **更多地调集资金和调动伙伴在转型期经济国家从事技术合作活动。** 欧洲经委会为在经济转型国家开展技术合作活动筹集了新的预算外资金，总额为 1 320 万美元。欧洲经委会还加强了与伙伴们的协作，利用其他国际组织提供的财政或实务支持来提供技术援助并发起或执行了 24 个新的技术合作项目/活动。与伙伴们开展的这一合作使欧洲经委会得以引进外部专长，尽量减少重叠，并保证高效率地使用资源。

(c) **让欧洲经委会成员国和其他利益有关者更多地了解欧洲经委会的工作并获得这方面的信息。** 在根据欧洲经委会的 2005 年改革，使成员国和利益有关者增加对其工作的了解和更容易地获得信息方面取得了进展。在以下四个主要方面进行了努力：网络、媒体、特别活动和宣传材料的传播。一系列创新帮助增加了成员国和其他利益有关者进行的网上咨询。访问者数目达到每年 1 100 万以上。该两年期的 pdf 和 doc 格式文件下载总次数达到 1.2 亿。

次级方案 1

环境

19.2(a) **通过欧洲保护环境进程及其他可持续发展活动将环境方面的关切事项进一步纳入政府政策制定和执行工作的主流。** 在《埃斯波越境环境影响评估公约

的环境战略评估议定书》生效之前，在其 38 个签署方当中宣传了该议定书。通过适用该议定书，将保证在制定计划和方案的时候把环境因素考虑在内。欧洲经委会的环境工作审查方案显示，虽然其经济转型成员国内的环境治理情况正在改进，但在把环境关注问题纳入部门政策方面仍然进展不足，需要更多的努力和援助。在环境工作审查向受审查国家提出的所有建议中，三分之一的建议涉及把环境关注纳入其他部门政策的主流这一关键问题。

(b) **各国为履行欧洲经委会各项保护环境法律文书所规定的义务加强遵守和执行这些文书的工作。**2006-2007 年期间，欧洲经委会的 5 项环境公约和 12 项相关议定书在得到成员国的批准方面进展良好，共收到 54 份新的批准书和加入书，从而表明欧洲经委会的保护环境法律文书得到更多遵守。各缔约方在履行这些协定规定的义务方面显示出进展，为此报告了为执行其中的规定所采取的步骤。在三项公约下总共提交了 101 项国家执行情况报告，这些报告随后由这些公约的理事机构进行了审查。

(c) **改善经济转型国家的环境工作。**2000-2007 两年期对三个国家（黑山、塞尔维亚和乌克兰）进行的第二次环境工作审查显示，这些国家的环境状况和环境管理工作自首次审查以来已有明显改观。在通过第一次审查向其提出的各项建议中，所有三个国家都落实了 50% 以上。政策、战略框架和法律框架得到很大改进，国际和双边环境合作得到加强，民间社会的参与日益增加。当前正在制定可持续发展战略，这些战略将有助于更多地把所关注的环境问题纳入部门活动。环境融资情况也在缓慢改进。

次级方案 2

运输

19.3(a) **在区域和（或）全球一级，通过关于道路运输、道路、铁路、内陆水道和联运基础设施、过境、危险货物运输及其他运输问题的现有法律文书及建议和车辆管制条例的修正案，并制订新的法律文书和新的车辆管制条例，包括全球车辆管制条例。**2006-2007 年期间通过了对 20 项运输法律文书的修正和一系列建议。此外，还修订了 7 000 多项国际和国家法律文书，包括欧洲联盟的文书，以纳入对统一车辆条例世界论坛管理下的法律文书所附车辆条例进行的 185 处修正。此外，还修订了《联合国危险货物运输条例》（示范条例）、《联合国测试和标准手册》和《全球化学品统一分类标签制度》。欧洲经委会的这些实质性法律工作帮助加强了货物和人员运输的安全和保卫，提高了能源效率和促进了环境保护。

(b) **加强执行欧洲经委会关于运输问题的法律文书和建议。**2006-2007 年期间收到 95 份新的加入书，大大超过 20 份的目标，使欧洲经委会各项运输文书的缔约方总数在该两年期结束时达到 1 598 个，显示出该委员会关于运输的法律文书和建议得到更多的实施。这个业绩除其他外，归功于新成员国黑山加入 34 项

文书，并归功于一些国家在“追赶”过程中加入多份文书。一些非欧洲经委会国家的加入显示了欧洲经委会运输文书的全球推广。此外，对一些国家和国际文书进行了修正，以在其中体现欧洲经委会的运输法律文书，其中包括对 437 项国家法律文书和 6 份国际法律文书进行修订，以体现《联合国运输危险货物建议书》的最新订正版。

(c) 进一步发展有利于增强区域经济合作、特别是扩大后的欧盟与未加入国家的经济合作的运输基础设施，同时考虑到可持续发展的必要性。欧洲经委会提供了帮助，来加强非加入国的重要运输纽带，在东欧、高加索、中亚和东南欧的一些国家增加了 17 705 公里新的或经过改良的公路和铁路运输基础设施。欧洲经委会还支持在两个次区域框架，即跨欧洲高速公路项目和跨欧洲铁路项目下建立欧亚运输网。

次级方案 3

统计

19.4(a) 按照欧洲经委会官方统计基本原则，进一步拟定成员国国家体制框架及其相应的执行做法。2006-2007 年期间，根据欧洲经委会的官方统计基本原则进一步发展了国家体制框架和做法。具体而言，在五个欧洲经委会成员国（冰岛、黑山、罗马尼亚、俄罗斯联邦和联合王国）和一个由联合国管理的领土（科索沃）修订了统计法。欧洲经委会还与世界银行和欧洲联盟委员会合作，审查了两个国家（罗马尼亚和哈萨克斯坦）的国家统计制度。两个国家都接受了通过这些审查提出的建议。

(b) 加强执行国际上所建议的标准和做法，以确保统计数字可资比较，特别是加强该区域较不发达国家的执行。欧洲经委会帮助起草了欧洲统计员会议通过的 3 项标准，其中最重要的是《2010 年人口和住房普查建议》，这些建议预计将在欧洲经委会区域得到广泛实施，并为制定关于同一个专题的全球标准以及随后由联合国统计委员会通过该标准提供了很大帮助。2006-2007 年期间，虽然只有两个国家通过了数据公布特殊标准，但有三个国家比预期时间提前，在 2005 年末通过这些标准，因此，国家总数达到 5 个，仅稍微低于目标数（6 个）。

(c) 通过消除重叠和弥补空白，简化国际组织之间的统计工作的活动形式。利用 27 个国际组织和各种工作组为欧洲经委会国际统计活动数据库提供的资料，使欧洲经委会区域内在这个领域开展活动的所有国际组织的统计工作形成更为精简的格局。全面协调帮助避免了统计方案之间的重叠和重复。在统计领域举行的政府间会议中总共有 85% 是与其他组织联合举行，这个数字据信已达到上限。

(d) 使用户更易获得可靠、及时和可资比较的宏观经济、社会 and 人口统计数字。欧洲经委会数据的用户已能够更加容易地获得可靠、及时和可资比较的统计数字。向欧洲经委会统计数据库的所有登记用户发出了在线调查问卷，以了解他

们对数据的覆盖面和提供情况的满意程度，根据这些调查问卷，98%的答卷人认为数据库非常有用或部分有用，这显示，他们至少找到自己需要的部分数据并感到满意；81%的答卷人认为数据质量达到良或优。

次级方案 4

经济分析

19.5(a) [更好地分享关于本次级方案所处理问题的最佳做法和在成员国当中提倡这些做法](#)。欧洲经委会为成员国提供了一个论坛来讨论以下五个专题领域中的做法：创新和竞争力政策；为创新的发展融资；知识产权；创业和企业发展；公私伙伴关系。在此基础上制定了最佳做法，并在成员国之间交流和传播了这些做法。此外，编写了两份比较性审查报告和两份指南提供给成员国。有八个国家对在 2006–2007 年期间组织的相关的具体培训和能力建设活动表示满意。此外，参加经济合作与一体化委员会第二届会议的代表团对该次级方案头两年的工作予以肯定的评估。

(b) [欧洲经委会的经济合作与一体化委员会采纳就其 2006–2007 年工作方案中的问题提出的实际和注重行动的政策建议/指导准则](#)。欧洲经委会成员国起草并通过了 5 套政策建议，所涉问题为：创新和竞争力政策；为创新的发展筹资；创业精神和企业发展；促进公私伙伴关系；知识资产的商业化和知识产权的执行。这比该两年期的目标多出两套建议。对这些建议的影响将在以后某个阶段评估。

(c) [加紧执行欧洲经委会关于其经济合作与一体化委员会所处理事项的建议](#)。鉴于最近设立的经济合作与一体化次级方案，各国政府和其他利益有关方采取实际步骤来执行欧洲经委会的建议的时间极其有限。然而，仍采取了两个实际步骤。俄罗斯联邦的一个学术机构将帮助翻译“促进公私伙伴关系中的良好治理指南”。此外，一个私营部门利益有关方提供了大量资金，用于进行知识产权商业化和执行知识产权方面的能力建设。

次级方案 5

可持续能源

19.6(a) [政府与工业界关于可持续能源开发问题、特别是环境改善问题的国际对话取得进展，经济转型期国家在建立能源效率市场方面取得进展](#)。各国政府与工业界在欧洲经委会进行的关于可持续能源的国际对话已取得进展和获得更大势头，对话的重点是能源保障与可持续能源之间的关系。可持续能源委员会于 2006–2007 年期间进行的调查显示，委员会的参加者中有 57% 是决策者或决策者的顾问，55% 的参加者认为委员会的讨论对于决策“非常有用”，46% 的参加者认为，各专家组的技术研究和报告“非常有用”。在回答这两个问题时，答卷人都 100% 地认为对话和报告对于他们的工作“有用”或“非常有用”。这一正面的

反应还体现在各支助机构为可持续能源工作方案提供更多预算外资源的意愿当中，这些资源已创下历史新高。

(b) **进一步拓展和实施欧洲经委会关于可持续能源开发的建议或指导方针和文书。**就《联合国化石能源和矿物资源框架分类》的适用问题举行的谈判已取得重大进展。该分类办法起初是欧洲经委会为固体燃料制定的，谈判是为了将其适用范围扩大到天然气、石油和铀。26 个国家，包括 9 个欧洲经委会区域以外的国家的代表参加了这项工作，参与其事的还有石油输出国组织以及 14 个其他国际组织和 9 个矿业、能源和银行业机构和协会。《联合国化石能源和矿物资源框架分类》进程在世界各地所及范围越来越大，显示出通过把欧洲经委会的这项文书作为全球标准予以推广和实施，将有助于可比较地评价能源储备和资源，而这是可持续能源发展的一个重要层面。

(c) **支持煤炭、天然气、电力和能效领域可持续能源开发的项目执行工作取得进展。**在“中亚空气质量管理及采用清洁的煤燃烧技术能力建设”项目下，为哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦的八个项目起草了经过初步可行性研究的业务计划。对蓝色走廊项目的成果进行的估计也显示，正在该项目的穿越欧洲运输路线中用天然气取代商业车辆使用的 96 000 吨柴油燃料。这还只是 2006 年的数字，300 000 吨的目标是以项目工作队的可行性研究报告为依据。应该指出，需要从工业界收集 2007 年的数据，并且必须对其进一步核实，因此只有经过一段滞后才能得到这些数据。

次级方案 6

贸易发展

19.7(a) **各成员国采用新的或修订的便利化建议、规范、标准、指导方针和工具。**在电子商务领域，欧洲经委会成员国采用了联合国贸易便利化和电子商务中心的 28 项新的或经过修订的标准/建议。在农产品领域采用了 35 项新的或经过修订的标准/建议。这些标准直接有助于贸易的便利化。欧洲联盟使其 36 项农业质量标准以欧洲经委会的标准为依据，并正在使其各项标准全部与欧洲经委会的标准保持一致。

(b) **更多地执行贸易便利化建议、规范、标准、指导方针和工具。在这段期间，欧洲经委会的贸易便利化规范和标准得到更多实施。**为了衡量欧洲经委会在贸易领域的标准的使用情况，一个替代指标是，在 2006-2007 年期间，《联合国贸易和运输地点守则》的下载次数达到 50 880 次，《联合国行政、商业和运输电子数据交换指南》的下载次数总共达到 77 086 次。2007 年在若干国家（包括欧洲经委会区域的发达经济体和转型经济体以及非欧洲经委会国家）对一组有代表性的联合国简化手续中心的建议样本进行了一次研究，显示各国对这些建议的实施达到 30 例。关于欧洲经委会的农业质量标准，累计实施总数（标准总数乘以

执行标准的国家总数) 达到 972 例。这还只是 27 个欧盟国家的数字, 而这些标准还在欧盟以外区域得到采用, 但是还没有对其程度进行研究。

(c) **强化关于贸易做法和管理框架的政策对话。**贸易领域政府间会议的参加情况证明, 关于贸易做法和管理框架的政策对话也得到强化。根据对 2006-2007 年期间的三次活动进行的分析, 80% 以上的参加者感到满意, 认为这些活动有助于他们的工作, 这大大高于目标数字 (65%)。

次级方案 7

木材

19.8 (a) **更多了解可持续森林管理, 特别是实现可持续森林管理所需的政策。**欧洲经委会与联合国粮食及农业组织以及欧洲保护森林部长级会议合作, 促使人们更好地了解可持续的森林管理并帮助为实现这样的管理对国家政策进行必要的改动。题为《2007 年欧洲森林状况》的报告显示, 已有三分之二的欧洲经委会成员国举办了国家森林方案或建立了类似的全面框架, 一些国家则正在制定这些方案或框架。根据该两年期的目标, 50% 的国家报告说, 它们正在执行国家森林方案。此外, 欧洲经委会的活动除其他外, 使得更多国家能够根据关于可持续森林管理的量化指标提供令人满意的数据, 这些国家所占百分比已达 65%, 相比之下, 基准数字为 35%。

(b) **更多了解妥善使用木材的问题, 以期制订旨在推动妥善使用木材的政策。**有 24 个成员国, 即欧洲经委会全部成员国的 43%, 实行了旨在增加对木材的妥善使用的政策, 相比之下, 2005 年的数字为 20%, 2006-2007 两年期的预期数字为 30%。欧洲经委会通过其促使人们更好地了解这个问题的活动和它的监测能力促成了这一成就。各国通过一份专门的森林部门调查问卷来提供关于木材妥善使用情况的信息和数据的能力仍构成困难, 经济转型国家尤其如此, 提供令人满意的答复的国家仅占 66%。

(c) **实现可持续森林管理, 特别是为此订立适当的政策措施的能力增强。**欧洲经委会的活动帮助东欧、高加索、中亚和东南欧各国提高了能力, 并帮助制定了与可持续森林管理有关的政策。12 个这样的国家 (超过目标数字, 即 8 个) 已经举办了国家森林方案。尽管出现这些积极的发展, 但执行政策和建立该部门的体制结构方面仍然普遍存在薄弱之处, 这继续需要国家和国际上予以进一步注意。

次级方案 8

人类住区

19.9 (a) **落实建议, 使住房部门的政策得以改善。**经济转型成员国通过执行在欧洲经委会国情简介中就住房部门提出的建议, 改进了自己的政策, 包括住房部门的政策。所报告的改进包括使住房融资系统更好地运行, 以及提高住房维修的效

力。总的来说，又有六个国家表示愿意对其 2006-2007 年期间住房情况进行一次评估，从而使参加国家住房情况简介方案的国家总数达到 17 个。

(b) **进一步发展和改革土地管理**。欧洲经委会为发展和（或）改革成员国内的土地管理提供了帮助，特别是帮助经济转型成员国。那些接受土地管理审查的国家报告说，它们已经执行了 60% 的向自己提出的建议。这帮助加强了法律和体制框架，并改进了在土地管理中对信息技术的使用。2006-2007 年期间在阿塞拜疆和保加利亚进行了土地管理审查。

(c) **改善政策制订，以促进城市规划**。欧洲经委会还帮助改进了促进城市规划的政策制定工作。截至 2007 年底，已有八个欧洲经委会成员国报告说，他们已经考虑到题为“把空间规划作为发展和有效治理的关键工具，特别是注意转型国家”的研究报告，并采取措施来调整本国的空间规划系统和法律。

(d) **加强关于人口问题的政策对话**。欧洲经委会还向成员国提供一个论坛，就人口老龄化问题举行政策讨论，包括于 2007 年举行老龄问题部长级会议。关于人口老龄化的国家联络点数目增加到 47 个，大大超过上一个两年期的 28 个，显示该论坛取得的高度认识。有 30 个欧洲经委会成员国报告说，他们已举办关于老龄化问题的综合国家方案，或正在通过这些方案。

第 20 款

拉丁美洲和加勒比经济社会发展

方案成果摘要

拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)为与贸易协定谈判和管理有关的各项问题提供技术合作服务。已采取若干项举措,主要有南美洲与安第斯共同体合作和一体化联合倡议、加强中美洲地峡国家竞争力项目和拉丁美洲和加勒比贸易争端综合数据库。拉加经委会还在宏观经济对话网络项目框架内促进网络联系和交流最佳做法,以促进区域一体化和宏观经济政策的协调。向 28 个国家提供了技术援助,包括协助 5 个国家拟订创新发展计划,在建立中小企业集群和地方网络方法框架内向 4 个国家提供协助。拉加经委会还对区域信息社会行动计划的执行情况采取后续行动,并帮助拟订最近获 27 国政府通过(2008 年 2 月,圣萨尔瓦多)的新的“2010 年电子拉丁美洲和加勒比”行动计划。

拉加经委会在其第三十一届部长级会议(2006 年 3 月,蒙得维的亚)和伊比利亚-美洲国家元首和政府首脑会议(2007 年 11 月,圣地亚哥)等高级别论坛上宣传关于社会保障制度和社会融合的政策建议,为在本区域贯彻千年发展目标提供技术合作服务和拟订 48 项指标的新数据。通过拉丁美洲和加勒比社会机构网络和社会创新项目,加强了与民间社会的互动关系。第十届拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议产生了《基多共识》(2007 年 8 月),与会国家同意通过一切必要的平等权利行动措施和机制,确保妇女充分参与公职和获得政治代表职位,作为在拉丁美洲和加勒比实现民主的一项目标。通过该领域的技术合作服务,在 9 个国家建立了 14 个将社会性别观点纳入主流的方案,有 11 个国家为确保将社会性别观点纳入其议程上的优先领域,订立了协议和建立了机构间网络。最后,本区域有 24 个国家在各自的统计分析、收集和数据传播中纳入了社会性别观点。

在可持续发展领域,拉加经委会为政策设计拟订了有关城市分析的方法框架和一套指标。在加勒比,为进一步执行《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》和《毛里求斯战略》,加强了对区域协调机制的支持。拉加经委会继续领导灾害评估工作,在 10 个国家组织了 12 个技术援助团,通过 15 个讲习班传播其评价方法和风险指标,共培训了 414 名专业人员。关于自然资源和基础设施,有 27 个国家对拉加经委会关于自然资源可持续管理的建议采取了行动,16 个国家对提高基础设施和公用事业的效率的建议作出反应。

在统计领域,已将现有的社会、环境和经济数据库和新的指标输入拉加经委会统计数据库,这是一个新的和更加方便用户的数据门户(2006 年 9 月)。此外,通过在拉加经委会国家推动实施一系列补充指标的提议,拉加经

委会作为本区域贯彻落实千年发展目标的主要行动者的作用得到巩固。拉加经委会对本区域 10 个国家进行了新的人口估计和预测，修订了对拉丁美洲和加勒比所有国家的城乡人口及在业人口的估计和预测，使其拟订和分析人口数据的领导地位得到加强。

拉丁美洲经济和社会规划研究所（拉美经社规划所）举办了 48 次国际、国家和电子学习课程，对本区域 29 个国家的 1 776 名专业人员进行了培训。培训题目包括利用社会经济指标，对消除贫穷方案进行影响评估；地方发展和地域竞争力；宏观经济政策和公共财政；预算政策和公共行政；政策项目评估；环境决策中的信息、参与和公正；自然资源 and 环境的评估和管理；可持续发展指标；可持续城市发展；与信息通信技术有关的问题；社会保护机构、改革和挑战；灾害评估。

挑战、障碍和未达到的目标

首要挑战之一就是在严格遵守联合国现有规划进程的同时进一步响应会员国的需求。一个典型的例子就是拉加经委会设法在其工作方案中纳入新产生的专题，例如生物能源和气候变化，它们在全球议程中所占位置越来越重要，这在规划过程中是未曾预料到的。但是委员会能够利用对本区域发展问题进行分析的相对优势，培养专门技能并开始就此问题提供相关的服务。还有一些问题关系到对委员会在本区域的贡献进行评估的复杂性，即需要确定和针对最相关的受众和获得反馈意见，以维持或增加委员会对本区域民众需求的反应及最终切合他们的需求。

产出完成率

以上是 567 项可计量的法定产出完成 98% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟定方案预算（A/60/6 (Sect. 20)）。

行政领导和管理

20.1(a) **方案得到有效管理，并具备适当的人力资源和财政资源。**在 2006-2007 两年期终了时，有 97% 的产出已经完成，1% 的产出重新拟订，1% 被终止，1% 被推迟，两年期资源有 98% 得到利用。已在努力纠正以往在征聘方面存在的缺陷，共雇用了 48 名新的工作人员、26 名国际工作人员（包括 12 名 P-2 职等工作人员）和 22 名一般事务人员。此外，拉加经委会还改进了高层工作人员的地区代表性和男女比率。设立了一个高级管理委员会，以便协助执行秘书处理人力资源和一般管理问题。

(b) **查明需要成员国注意的新问题。**继续与成员国进行对话，这表现在有很多国家代表团以及高级别代表参加了委员会第三十一届会议，会上通过了有关本区域发展问题的 17 项决议。2007 年 6 月 5 日在纽约举行了拉加经委会全体委员会第二十四届会议。执行秘书还举行了四次简报会（纽约 3 次，日内瓦 1 次），向拉丁美洲和加勒比国家集团通报本区域的经济社会状况。

(c) **在管理拉加经委会活动方面加强政策协调。**拉加经委会为加强在全系统范围协调联合国在拉丁美洲和加勒比开展的发展活动作出了贡献。拉加经委会加强了在为本区域的发展合作提供分析性和规范性框架方面的领导作用。在此基础上，它采取积极的方法，组织区域协调会议，参加区域主任小组会议和联合国发展集团特别机制，该机制已在其他地区显示是一项良好做法。委员会组织了 2006 和 2007 年千年发展目标年度机构间会议，并筹备了出版物。

次级方案 1

与全球经济的联系、区域一体化及合作

20.2(a) **增加本区域国家对通过公约以及新的贸易规则和规章制度所涉问题及影响的了解。**拉加经委会进一步提供了与国际贸易领域新产生的竞争者有关的分析，并为贸易协定的谈判和执行、贸易争端、创新和竞争以及贸易便利化等方面的能力建设提供机会。工作方案的调整取得了成功，这表现在国际贸易和一体化司的文件下载次数增加（2006 年提高 60%，从 117 000 次增加到 187 000 次），在调查中表示与前一个两年期相比在工作中增加利用拉加经委会主要出版物的答复者人数上升。本次级方案将寻求与受益者进行互动的更有效方法。

(b) **加强成员国利益有关者对在全球化和拉丁美洲和加勒比开放区域主义同时并进的背景下，增强它们与全球经济联系的途径的了解和分析。**本次级方案集中在下列领域开展活动：(一) 贸易协定的谈判和管理；(二) 对多哈回合发展的监督和信息提供；(三) 贸易谈判中引起争议的领域；(四) 次区域一体化；(五) 中国-拉丁美洲关系；(六) 贸易、运输和贸易便利化；(七) 出口多样化的创新和竞争力以及对全球贸易流通的进一步参与。本次级方案将开拓将贸易与其他经济、社会和环境优先领域挂钩的新的工作领域，力求扩大其技术合作项目的组合。

次级方案 2

生产和创新

20.3(a) **增加利益有关者对拉加经委会有关设计和执行促进生产力发展政策的提案的认识。**在 2006-2007 年期间，推动按照拉加经委会的建议促进生产性发展政策的利益有关者数目达到 28 个，比目标高出 112%。2007 年从本次级方案网站下载的次数达 180 万次，相当于前一个两年期终了时预定目标的 18 倍。尽管下载次数很多并不断上升，但是生产、生产力和管理司的网页不太方便用户的使用：修改页面的工作已完成了大半，该司可在 2008 年初启用新网页。

(b) 成员国利益有关者机构为拟订各项政策和战略、提高其生产结构的竞争力而增加使用拉加经委会的服务。2006 年 1 月至 2007 年 11 月期间，各国贸易和竞争力数据库的下载次数为 17 768 次，工业动态分析方案下载次数为 4 536 次。从 2006 年 10 月底开始，生产、生产力和管理司网页提供拉加经委会新的电脑软件，可以对一个国家或国家集团对世界不同地区市场的出口产品的技术专业化指数进行评价。到 2007 年 4 月下载次数为 285 次。该司组织的暑期学校 2006 年有 26 名学生，2007 年有 29 名学生。评价调查结果显示，88% 的学生将课程评为“有用”或“很有用”。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

20.4(a) 增加拉丁美洲和加勒比决策者对有利害关系的关键问题的了解，以期在促进长期增长框架内设计并执行连贯的短期宏观经济政策。拉加经委会主要出版物《拉丁美洲和加勒比经济概览》和《拉丁美洲和加勒比经济体初步概览》的下载次数与前一个两年期相比，上升 29%。对 279 名决策者进行的调查表明，99% 的人认为这些出版物“有用”或“很有用”。其中 88% 的答复者认为“很有用”，11% 的答复者认为“有用”。在进一步分析了衡量客户满意程度的调查结果后，经济发展司注意到对本区域相关的长期经济问题进行深入分析和政策咨询的需求不断上升。

(b) 提高拉丁美洲和加勒比国家对如何协调长期增长与可持续发展的认识。经济发展司组织了专家会议。会上交流经验，介绍最近的研究结果和提出的相关政策建议。在 2006 年会议之后，该司注意到越来越多的人要求在讨论中包括更多的主题或国家/区域。2007 年对会议的议程做了修改，以更好地满足成员国的需要。

(c) 加强区域合作，提高对在区域和次区域一体化进程中开展宏观经济协调的必要性的认识。为了让本区域的决策者了解加强区域合作的好处，经济发展司通过技术合作和实施宏观经济对话网络项目提供专业研究和直接咨询服务。2006 和 2007 年宏观经济对话网络全体会议（分别有 80 个和 35 个高级别负责机构出席会议）的评价调查结果表明，84% 的答复者认为论坛在提出和讨论相关题目，包括交流方法、加强与其他国家的宏观经济对话和促进区域一体化方面“很有用”。

(d) 更多的大众更加了解拉丁美洲和加勒比经济的趋势及其未来行为。¹ 084 个下载主要出版物的用户对调查作了答复，这表明了学者、企业家、专业人士和学生的了解程度，其中 99.8% 的答复者认为出版物“有用”（13.4%）或“很有用”（86.4%）。

次级方案 4

社会发展和社会公平

20.5(a) 本区域的各国政府和其他利益有关者对影响社会经济地位较低群体的长期结构性问题和新出现的社会问题有更充分的了解及更强的分析能力。拉加经委会执行秘书与伊比利亚-美洲总秘书处、巴西、哥伦比亚和墨西哥联合举办了讨论社会融合问题的次区域讲习班，这是 2007 年 11 月伊比利亚-美洲首脑会议的一个核心专题。对本区域很多国家政府来说，社会保护及将其纳入社会政策和公共预算仍然是一个中心议题。本次级方案将加强各级部门的分析和政策建议。

(b) 加强各国政府和社会政策领域的其他利益有关者的机构能力，以便设计、执行和评估用于提高社会公平和融合的各项政策、方案和项目。本次级方案收集、统一和传播关于对千年发展目标采取后续行动的 48 个补充指标的新数据，涵盖的地域范围包括 45 个拉丁美洲和加勒比国家和领土。还拟定并与本区域 8 个国家讨论了衡量社会支出的新的方法提议，与 3 个成员国就此问题签署了技术合作协议。在饥饿代价评估项目框架内，向本区域 9 个国家提供了咨询服务。在秘书长出席的一次会议上发起了对中美洲和多米尼加共和国儿童营养不良问题进行的调查研究。社会发展司的经验表明，必须在社会融合和社会保护题目之间建立更明确的联系。

(c) 加强各国政府和其他利益有关者的机构能力，以便其在设计和执行社会政策及方案时利用和交换有关资料。拉丁美洲和加勒比社会机构网络向 34 个国家的 1 200 个机构散发一份网上通讯，介绍正在发生的事件、新的出版物和其他相关主题。虚拟走廊的数目有所增加，可以使更多的网络用户访问大型数据库和分享良好做法。

次级方案 5

将社会性别观点纳入区域发展主流

20.6(a) 采取更多政策，将社会性别观点纳入政府议程优先领域（经济政策、就业、扶贫、社会保护、体制发展和安全）的主流。有 26 个国家在第十届妇女问题区域会议上提出了国家报告。这次会议一致核准了《基多共识》，以便在一切必要的领域采取措施，包括立法和预算措施和进行机构改革，加强政府机构提高妇女地位的技术能力和对政策产生影响的能力，以及确保妇女进入国家机构的最高级别，加强基于性别的整个体制框架，使这些机构能够完成其任务规定。在此框架内提供的资料表明，在此期间，有 9 个国家（玻利维亚、巴西、智利、哥斯达黎加、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、墨西哥和巴拉圭）为将社会性别观点纳入政府政策的优先领域，开展了 14 项方案和改革，11 个国家（巴西、智利、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、危地马拉、海地、墨西哥、巴拿马、巴拉圭和苏里南）为确保将社会性别观点纳入本国议程的优先领域，订立了协议、建立了机构间网络。

(b) 更多地利用两性平等指标和两性平等规划等监测工具。还有两个国家（古巴和危地马拉）建立了两性平等指标的国家系统，另有两个国家（海地和危地马拉）签订了交流性别统计的协定。参与制定两性平等指标的国家总数现已达到 24 个——或是建立了国家两性平等综合指标系统，或是由公共实体进行性别统计。尽管取得了所有这些进展，本区域仍没有足够统计能力在重大领域产生信息，如妇女参与各级决策、男女贫穷差距、妇女的有偿和无偿工作、使用的时间和性别暴力等。

次级方案 6

人口与发展

20.7(a) 加强拉丁美洲和加勒比成员国监测人口趋势和处理人口与发展问题的技术能力，以用于拟订社会方案。共有 20 个国家准备进行新的人口预测和在业人口预测；21 个国家正在利用人口普查数据进行社会-人口分析，包括研究土著人口和国际移民人口；16 个国家正在利用新的信息技术和应用程序，这是建立在为微电脑检索小地区人口普查数据系统（检索普查数据系统）开发的一套电脑软件基础上的。这套软件用于设计和评价国家层面的社会方案和政策，便于在区域和国际对社会-人口指标进行对比。为了使更多的成员国能够利用本区域在业人口的预测数据和相关方法，还需作出更大的努力。

(b) 加强拉丁美洲和加勒比成员国的技术能力，以便监测《国际人口与发展会议行动纲领》和《马德里行动计划区域执行战略》的各项建议和目标以及《千年宣言》相关宗旨和目标的执行进展情况。在该两年期，本次级方案有关《马德里老龄问题国际行动计划》的活动的高潮是，2007 年 12 月 4 日至 6 日在巴西利亚组织和举办了第二次拉丁美洲和加勒比区域政府间老龄问题会议。成员国通过了《巴西利亚宣言》，其中确定了监督区域老龄问题战略的执行优先顺序和机制。

次级方案 7

公共行政规划

20.8(a) 更多地利用本次级方案在方案规划、预算编制、经常支出和资本支出的管理以及地方发展方面提供的培训服务。本次级方案开设了 48 次课程，其中 26 次是国际课程、14 次是国家课程（应阿根廷、巴西、墨西哥、巴拉圭和多米尼加共和国等国政府组织的请求举办），包括 3 次短期班和 5 次电子学习课程。29 个国家的公私营部门和学术机构共 1 776 人参加了课程（前一个两年期是 16 个国家）。参加课程的妇女人数达 43.1%。89% 的参加者将课程评为对工作“有用”或“很有用”。

(b) 更多地利用本次级方案在方案规划、预算编制、经常支出和资本支出的管理以及地方发展方面提供的技术援助服务。向拉美 9 个国家（阿根廷、玻利维

亚、巴西、智利、哥伦比亚、多米尼加共和国、厄瓜多尔、墨西哥和巴拿马)派出技术援助团。

(c) 拉加经委会成员国就规划、预算和评价公共部门活动和地方发展方面的公共管理问题加强协调、经验交流和宣传。共组织了 8 次高级研讨会,不同国家和成员国政府组织的 480 名与会者参加了研讨会。前一个两年期以来从拉加经社规划所网站(www.iopes.cl)上下载的材料数量不断增加。

次级方案 8

环境与人类住区

20.9(a) 本区域内各国政府和其他利益有关者更充分地了解可持续发展和人类住区的趋势和前景。已采取行动贯彻落实可持续发展问题世界首脑会议、千年首脑会议和人居二,为筹备可持续发展委员会第十四届、十五届和十六届会议,共举行了 4 次区域会议。在 2007 年 10 月拉丁美洲和加勒比住房和城市发展部长大会上提出的文件也成为在加拿大温哥华举行的第三届世界城市论坛的讨论文件。拟定了一份住房短缺问题报告并提交了大会的区域会议。

(b) 区域内各国政府增强能力,在履行国际和国内根据可持续发展问题世界首脑会议和第二次联合国人类住区会议(人居二)的成果以及《千年宣言》相关目标和具体目标所承担的义务方面采取后续行动并取得进展。在该两年期,本区域各国为提高能力,贯彻落实有关可持续发展和人类住区的国际和国家承诺作出了努力。本区域若干国家在经济活动对环境的影响等问题上得到了技术援助,对《准入原则》的执行加深了公共和民间社会行动者之间对可持续发展问题的认识。参与指标显示,拉加区域国家参加本次级方案各项活动的比例较高。

次级方案 9

自然资源和基础设施

20.10(a) 加强本区域各国制订自然资源可持续管理政策和管制机制的机构能力。拉加经委会向政府机构提供技术援助,协助它们拟定自然资源和基础设施可持续发展领域的政策。特别是在能源政策、节能、可持续能源和自然资源保护、矿业和水管理领域提供援助。有 27 个国家对本次级方案就这些专题领域提出的建议采取了行动。

(b) 加强本区域各国提供基础设施和公用事业服务的管理能力。在海运、港口业务政策和航运安全条例方面,向加勒比共同体(加共体)国家提供技术援助。还与美洲国家组织(美洲组织)美洲港口委员会一起向美洲组织成员国提供港口改革方面的技术援助。在能源部门,在第三届世界能源监管论坛上向拉美国家监管当局提出了一项改进能源服务监管的提议。本区域有 16 个国家对拉加经委会有关这些问题的建议采取了行动。

(c) 本次级方案提供的技术合作服务得到越来越多的利用。拉加经委会向拉丁美洲能源组织第三十八次部长级会议和第四届世界水论坛提供实质性服务；参加了世界能源理事会和 2007 年区域能源一体化论坛关于能源一体化的政策辩论；在伊比利亚-美洲首脑会议和欧洲联盟-拉丁美洲和加勒比首脑会议以及拉丁美洲议会各届会议上提供分析意见和协助政策辩论。拉加经委会还在与其他区域机构签订的协议框架内，开始在南美进行投资和能源一体化进程活动。

次级方案 10

统计和经济预测

20.11(a) 本区域各国国民账户实现现代化，办法是采用国际上在 1993 年国民账户体系框架内通过的新方法建议，并使其适应各经济体结构改革带来的特殊需要。拉加经委会统计和经济预测司一直在为本区域国家在国民账户和对外部门统计方面建立技术能力，作出不懈的努力。通过答卷调查、区域研讨会报告和负责国民账户的国家办事处官方网站，拉加经委会估计，本区域有 22 个国家在采用 1993 年版国民账户体系方面取得了令人满意的进展。

(b) 本次级方案编制的经济指标和预测得到更多利用。提及《2006 年拉丁美洲和加勒比经济体初步概览》指标的次数超过预定目标。该出版物是委员会被引用最多的一份出版物。《2006 年统计年鉴》的下载次数也表明，国家、区域和国际各级的用户一直在广泛利用拉加经委会的数据。

(c) 本区域各国监测有关贫穷和社会福利的千年发展目标执行情况的能力得到增强，改进在国家一级和联合国系统内传播统一指标的政策。本区域在获得监测千年发展目标的信息方面取得了进展。本次级方案对此作出了贡献，它提高了对千年发展目标的相关性及其进行适当衡量的认识；查明了国家和国际数据之间的差距，为缩小差距采取了行动；为千年发展目标制定了一系列补充指标和额外指标，以便对本区域的社会状况作出更加丰富和具体的分析。本区域共有 20 个国家在将拉加经委会的方法建议纳入贫穷和社会福利指标的设计和编纂方面取得了令人满意的进展。

次级方案 11

墨西哥和中美洲的次区域活动

20.12(a) 加强成员国各利益有关者的理解和分析知识，以便制订和执行关于该目标所述各种问题的政策和方案。在 2006-2007 年，有 1 299 个成员国利益有关者得到了本次级方案为加强理解和分析能力，以便制订和执行政策和方案而提供的服务和产品——比 2007 年 1 080 个利益有关者的订正目标高出 20%。该次区域所有 10 个成员国以及本区域其他 16 个国家和其他区域的 17 个国家的机构得到了服务和产品。与迄今已完成的预期成绩挂钩的产品包括 44 份出版物、用于拉加经委会主要出版物的技术材料、7 个数据库和 12 个专家组。增加获得服务

和产品机会的战略是通过网站集中进行电子分发，下载次数从 2004-2005 年的 750 000 次上升到 2006-2007 年头 23 个月的 2 741 000 次。此外，有 336 个成员国利益有关者得到培训，以了解和/或利用本次级方案为加强理解和分析能力，以便制订和执行政策和方案而提供的服务和产品，占到 2007 年底达到 350 个利益有关者目标的 96%（见 www.eclac.cl/mexico）。

(b) 成员国更加认识到该次区域面临的发展议程，包括其一体化进程和全球框架。2006-2007 年，有 247 个在次区域办事处登记的利益有关者认为拉加经委会特定服务和产品有助于提高对该次区域面临的发展议程的认识。此项衡量是根据对下列各项进行的自愿在线评价结果作出的：10 份出版物（82）、对 4 次专家组会议与会者的撤离调查评价（82）和 4 次培训活动。24 个月的结果表明，在两年期向上修正的 140 个参与评价产品和服务的利益有关者目标基础上增加了 76%。

次级方案 12

加勒比次区域的活动

20.13(a) **加强成员国制定和执行社会政策和方案的知识，在拟定、执行和评价阶段纳入性别分析。**在此期间的一项主要关切是，需要克服困难，共享用于分析和决策的可得数据。目前为止，只有伯里兹、圣卢西亚和特立尼达和多巴哥表示愿意共享数据。2007 年 6 月 25 日和 26 日在西班牙港举行的区域统计学家会议上采取了重要行动，会议就设立一个全面的数据库支持户口调查达成了协议。在巴哈马、圭亚那和特立尼达和多巴哥，社会性别主流化方法活动导致对国家艾滋病毒/艾滋病方案进行了一项全面的性别审查和评估。本次级方案还利用社会性别主流化方法，在接受拉加经委会技术合作服务的成员国促进拟定了 32 项政策和方案。

(b) **进一步了解新的发展概念以及新的区域和全球结构及其对该次区域小岛屿发展中国家的可持续发展进程的可能影响。**秘书处加强了加勒比区域在可持续发展领域的伙伴关系安排。加勒比次区域总部支持加强负责协调加勒比减灾救灾努力的加勒比紧急救灾机构，提高了该地区抗击自然灾害的水平。在此期间，为 200 多名官员举办了培训讲习班，这表明该地区利用灾害影响评估方法的能力得到加强。但是，该次区域还没有成功建立自然灾害预警系统。2006 年 3 月在安提瓜进行的高级别部长级对话通过了加勒比社会发展框架。此项框架的确可以作为一项战略指南，以指导在该次区域为推动实现千年发展目标和可持续发展而采取必要的全面行动。必须始终完成加强加勒比地区伙伴关系的进程，以便为可持续发展战略的讨论和实施，在财政资源、政治认可和显著贡献方面获得进一步支助。

(c) **加强加勒比国家的技术能力，以便执行与贸易有关的新承诺，并从一体化计划提供的新市场准入机会中获益。**本次级方案服务的受益者共拟定了 25 项

改进与全球市场联系的战略。本次级方案与成员国一起，促进了解 2006 年提出的加共体单一市场和经济对国家经济体产生的影响，并为官员举办中小企业研讨会，介绍做生意的新技巧。为国家能源政策框架提供技术合作，包括乙醇能源和地热能源；水资源综合管理；加勒比的税收结构、债务累积和经济趋势；资本市场的发展。为了加强伙伴关系，还与加勒比开发银行签署了一份谅解备忘录。

第 21 款

西亚经济社会发展

方案成果摘要

尽管工作人员撤离了两个月且贝鲁特的政治局势仍十分不利，但联合国西亚经济社会委员会(西亚经社会)仍交付了 2006-2007 年预期成果，并与区域和国家角色尤其是阿拉伯国家联盟(阿盟)和非洲经济委员会(非洲经委会)结成了战略伙伴关系，目的是提高一致性和促进协同增效。为了进一步协助决策者实现千年发展目标，西亚经社会通过编制以青年为侧重点的 2007 年报告和小册子，领导了联合国 14 个区域实体跟踪阿拉伯区域实现目标的进展情况，增进了千年发展目标指标方面的能力。

西亚经社会协助成员国制订和实施水资源综合管理战略，在建立阿拉伯水设施协会方面发挥了领导作用。由于作出各种努力，提高能效和使用可再生能源的政策获得通过。社会综合政策方面的工作促成重新审查国家社会政策议程，把人口问题与制订社会政策联系起来。

持续的监测和后续工作导致通过了区域贸易和交通便利化措施，《海运合作谅解备忘录》也开始生效。西亚经社会协助区域各国制订了与信息和通信技术有关的战略，发展了计量信息和通信技术指标的区域能力。西亚经社会提高了编制消除对妇女一切形式歧视公约报告方面的国家专门知识水平，协助制订了对性别问题有敏感认识的政策。

挑战、障碍和未达到的目标

已确认需要加强规范和分析工作与业务活动之间的互补性，以提高这两种活动的质量和效力，这一点已得到认可。此外，还要在工作方案的今后规划过程中进行定期评估，以确定成员国的能力建设需求，及时有效地提供相关服务。

在该两年期间，在改善制订后勤框架各要素方面取得了一些进展。然而，西亚经社会认识到，还需努力制订更切合实际的目标，更好地确定后勤框架各要素之间的联系，并制订更具体的业绩计量办法，为今后的证据收集和结果示范提供指导。

尽管在贝鲁特以外组织政府间会议会有额外费用且需要更多时间，但在各成员国举行这种会议有助于提高东道国公众对西亚经社会的认识和兴趣。最后，2006 年夏季战争期间，工作人员撤离了两个多月，黎巴嫩的安全局势仍令人不安，这些都对工作方案的实施产生了不利影响。

产出完成率

以上是 270 项可计量的法定产出完成 86% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 年拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 21))。

行政领导和管理

21.1(a) **西亚经社会工作方案得到切实指导，获得人力资源和财政资源的支助。** 2006 年夏季战争期间，工作人员撤离了两个多月，黎巴嫩的安全局势仍令人不安，这些都对工作方案的实施产生了不利影响。鉴于安全局势，不得不在贝鲁特外举行许多会议，这需要追加财政资源和履行复杂的行政手续。技术援助活动的实施也受到波及，大多数出版物也推迟到两年期结束才出版。尽管有这些挑战，但截至 2007 年底，西亚经社会仍设法达到 85% 的完成率，而设定目标为 94%。安全局势恶化还对征聘进程产生不利影响，所用征聘时间平均为 145 天，而设定目标为 112 天。

(b) **改善政府间的协作和互动，加大西亚经社会工作的影响和效力。** 西亚经社会举办了计划的 7 个政府间会议。根据评价问卷，平均有 11 个成员国对 2006-2007 年政府间会议的举办和结果总体上表示满意，与 2005 年的平均 7 个国家相比有显著提高。与前几届会议相比，成员国还对委员会第二十四届会议的会务、处理的问题和秘书处工作的改善表示满意。对政府间进程的评估表明，许多成员国代表都希望通过更经常地举办政府间会议加强与秘书处的联系。

(c) **提高公众对西亚经社会解决区域优先事项和新问题的工作的认识。** 与西亚经社会有关的新闻在这一区域的音像和印刷媒体中出现了 1 036 次。西亚经社会新闻制品的客户和用户总计 995 个，主要是由于每周通讯修订后报道更全面，版面设计也有所改善。此外，联合国新闻处管理的电邮地址表开始收录表示愿意收到西亚经社会工作和成就信息的与会者，其数目在该两年期间迅速增加。西亚经社会认识到，需要突出媒体活动的重点，并选出重点领域实施更深入细致的提高公众意识和宣传措施。

次级方案 1

区域资源管理综合政策促进可持续发展

21.2(a) **增强成员国能力，以制订和采用无害环境的综合政策与措施并建立机制，更好地对自然资源进行可持续管理，特别注重水、能源和生产等部门。** 由于西亚经社会的努力，在能源、水资源和土地退化方面制订和采纳可持续政策和措施的国家数目从 2005 年的 10 个增至 2007 年的 18 个，而保护环境和减少污染的政策和措施数目在 2007 年增至 14 个。在筹备可持续发展委员会第十四届和十五

届会议方面与阿拉伯国家联盟和联合国环境规划署西亚区域办事处进行了协调工作，促使成员国通过了与贴能效标签、清洁发展机制和节能建筑规范有关的三项政策。西亚经社会在建立阿拉伯水设施协会方面发挥了领导作用，有 11 个国家参加了该协会。

(b) **建立联系、进行组合和利用技术与创新，以此提高中小企业的业绩和竞争力。**在黎巴嫩南部的 Bint Jbeil 建立了一个生产 za'atar 的小型农民（包括妇女和青年）群点，采用了新的耕作办法和措施，使受益者的收成翻了一番，增加了利润并提高了受益人的商业管理技能。在 Ein el Deleb 开展了同样的试验项目。西亚经社会的努力促成制订了 za'atar 国家质量标准。在伊拉克，在小型奶制品生产者网络基础上建立了农产食品加工机构。对是否有必要制订应急计划应对突发安全情况和其它不可预见的因素进行了讨论。

(c) **成员国更多地采取水资源综合管理的措施和做法，以防止发生与水有关的环境有关的争端。**西亚经社会在 8 个国家协助编制和实施水资源综合管理战略和水资源共享。西亚经社会帮助阿拉伯区域的 12 名参加者发展地下水模拟和数据分析技能，并获取保护和可持续管理共享含水层的技术。

(d) **成员国更多地利用各种手段和技术以提高生产部门的生产力和竞争力。**由于西亚经社会的工作，与渔业部门可持续性和竞争力有关的问题被纳入了也门环境可持续性国家战略。在西亚经社会的支助下，约旦和阿拉伯叙利亚共和国设立了贸易和环境问题国家委员会，提高了委员会成员采用各种工具和技术评估环境产品贸易自由化成本和影响的技能及其与中小企业打交道的技能。西亚经社会还促成有关区域贸易和环境优先事项的对话，提高了 150 多名参加者对自由贸易协定的可持续性影响评估工具的认识。经过协商，制订了关于贸易和环境问题领域可持续性影响评估的《阿尔及尔宣言》。注意到与国家数目相比，举措数目是一个更好的次级方案成果指标。

次级方案 2

综合社会政策

21.3(a) **增强要求援助的成员国的能力，以便制订针对区域具体情况、具有文化敏感性的综合社会政策和方案。**巴林、埃及和苏丹发起了参与社会政策辩论和分析的项目，并采纳了西亚经社会综合社会政策办法，把人口问题与社会政策框架挂钩。摩洛哥、阿曼、阿拉伯联合酋长国和巴勒斯坦得益于技术咨询特派团。西亚经社会不断进行提高认识和宣传工作，促使 8 个国家采取措施，把老年人和残疾人纳入其发展计划，比设定目标多了 2 个国家。建立伙伴关系促进可持续城市发展和社会包容的活动促使阿拉伯叙利亚共和国和也门开展安居和城市善治区域运动，开展这一运动的政府数目增至 6 个。

(b) **提高民间社会机构落实社区发展机制的能力。**根据参与性社会发展办法，西亚经社会致力于各国政府和地方社区联网和参与，增进了 92 名巴勒斯坦人和也门人（包括 39 名妇女）在规划、管理和实施发展项目方面的能力。在其它当地社区开展了类似培训，使受益者总数达到 175 人。此外，西亚经社会的活动也有助于交流公共部门和民间社会社会伙伴关系方面的良好做法。四个政府实体采用了西亚经社会为地方一级社会服务制订的社区发展办法和机制。采用这一办法的民间社会机构和地方社区的数目也从 5 个增至 12 个，超过了设定的目标。西亚经社会帮助成立了 8 个新的联合委员会，为加强政府和民间社会机构之间的联网机制做出了贡献。

次级方案 3

经济分析和预测促进区域发展

21.4(a) **进一步了解如何在决策和规划中使用宏观经济变量和业绩指标进行经济预测。**所有阿拉伯国家都在继续开展工作，监测和分析千年发展目标进展情况。由于发行了电子版，西亚经社会旗舰出版物《西亚经社会区域经济和社会发展概览》的传播情况有所改善。2007 年，西亚经社会为这一区域推出了《世界经济形势与展望》。根据对读者人数的调查，43% 的读者对这一出版物的质量表示满意。但调查还表明，出版物的编排和及时性及其行销情况可以有所改善。

(b) **提高各国制定宏观经济政策和发展方案的能力。**西亚经社会领导联合国各区域机构和阿拉伯国家联盟编制侧重于青年的 2007 年阿拉伯区域千年发展目标报告。通过采用新办法编制指标，本次级方案增进了这一区域作出关于综合经济指标的短期经济预测的能力。西亚经社会与联合国开发计划署合作，为伊拉克市政和公共工程部（14 个单元）及司法部（1 个单元）举办了 15 个讲习班单元，促进了伊拉克官员的能力建设。共有 259 名参加者（86 名妇女）提高了针对其需要的专门管理问题方面的技能。向 22 名伊拉克官员提供的商业规划和业绩管理培训者训练课程也对知识转让颇有助益。

次级方案 4

区域一体化和因应全球化

21.5(a) **提高成员国执行关于发展筹资问题的《蒙特雷共识》建议的政策和措施的能力。**截至 2007 年底，西亚经社会的相关活动促成通过了旨在执行《蒙特雷共识》的 11 项措施，超过 7 项措施的既定目标。西亚经社会对成员国的援助还包括建立外国直接投资统计数据库、实施调查和培训 38 名政府官员，以提高谈判技能，进一步了解法律和管理框架协定。

(b) **提高成员国执行和监测阿拉伯马什雷克综合运输系统的能力。**根据第 279(XXIV) 号决议的要求，西亚经社会努力贯彻落实阿拉伯马什雷克综合运输系统，推动提高成员国采纳阿拉伯马什雷克综合运输系统的措施数目。与 2005 年

相比,措施数目翻了一番,到2007年12月,达到了30个,超过25个的既定目标。巴林、科威特和巴勒斯坦加入了《阿拉伯马什雷克国际公路协定》;巴林、沙特阿拉伯和巴勒斯坦加入了《阿拉伯马什雷克国际铁路协定》;沙特阿拉伯和阿拉伯叙利亚共和国这两个国家批准了《海运合作谅解备忘录》。伊拉克、黎巴嫩、沙特阿拉伯和也门设立了全国运输和贸易便利化委员会。此外,阿拉伯国家联盟2007年11月商定的阿拉伯铁路网18个特定路线中有16个路线属于西亚经社会协定框架范围。

(c) **更多参与多边贸易体系。**西亚经社会继续向成员国报告多哈发展议程和世界贸易组织(世贸组织)谈判方面的进展情况,特别是这一区域国家的市场准入、贸易便利化及世贸组织第六次部长级会议成果和影响方面的后续行动的进展情况,并提供相关政策宣传和咨询意见。西亚经社会的宣传工作有助于提高对《服务贸易总协定》模式4的认识,其中涉及承认最惠国和国民待遇原则的多边框架内的自然人流动和有关劳工市场准入问题的谈判。

(d) **成员国之间的货物、服务、人员和资本跨界流动更加方便。**由于西亚经社会提供的技术援助,约旦首次就国际多式联运立法和有关规定进行了讨论,也门通过了关于港口的法律,并于2008年2月向运输委员会第九届会议提交了国际多式联运区域协定草案供其审批。阿拉伯经济统一理事会配合西亚经社会的工作,通过了旨在改进运输便利促进阿拉伯世界区域间贸易的各项建议。与阿盟的合作促进采纳了一项举措,即扩大西亚经社会的公路和铁路协定,并促进在其它阿拉伯国家设立运输和贸易便利化委员会。

次级方案5

信息和通信技术促进区域一体化

21.6(a) **通过相关文书进一步改善有利环境,以便在本区域内建立信息社会 and 知识经济。**西亚经社会协助区域各国制订信息和通信技术战略,且在这一区域广泛传播关于此类问题的资料。有5个国家(黎巴嫩、阿曼、卡塔尔、阿拉伯叙利亚共和国和也门)制订了信息和通信技术战略且开始予以实施,使其总数达到10个,超过该两年期的既定目标。按有关信息和通信技术发展问题的千年发展目标8和相关具体目标18所对应的指标47和48衡量,这一区域所有国家都取得了重大进展。西亚经社会率先倡导发展计量信息和通信技术指标的区域能力,且制订了关于此类指标的各项准则,以便统一区内信息和通信技术计量标准。

(b) **为执行信息和通信技术项目而启动伙伴关系,以实现社会经济发展,尤其着重于千年发展目标。**西亚经社会与制订国家和区域各级信息和通信技术倡议的信息社会利益攸关者(与阿盟和阿拉伯妇女组织)结成了新的伙伴关系,并促使思科公司和若干伊拉克机构结成伙伴关系,以建立网络学院,从而使伙伴关系数目增至11个。已建立有46个机构参加的4个知识共享网络,超过该两年期30

个的既定目标。西亚经社会认识到技术合作活动的重要性，可以此为手段满足能力建设需求，在成员国中促进和发展新伙伴关系；西亚经社会还认为，各区域实体之间以及与非政府组织和私营部门的合作对侧重于信息和通信技术倡议的成功至关重要。

次级方案 6

编制有助于改进规划和决策的具有可比性的统计数字

21.7(a) 提高西亚经社会成员国编制统一的宏观经济、国际贸易和部门统计数字的能力。在贸易统计领域取得了进展，主要是在统一制度的实施方面。在制作和传播商品贸易统计数字方面，实现了有 13 个成员国使用统一制度这一目标。对各国统计需求的评估表明，13 个国家中有 11 个实施了《国际贸易标准分类》第三次修订本，有 12 个国家实施了《国际标准行业分类》第三次修订本。西亚经社会为协助成员国开展经济活动调查和普查、为设法综合汇总和统一利用各方数据并为宣传国际认可的概念和定义而从事的各项活动，有助于根据国民账户体系 1993 年版扩大国民帐户汇编的范围和覆盖面。

(b) 加强国家统计人员的技能，以编制诸如人口、教育、失业等专门领域按性别分列的社会统计数字和指标，以及衡量实现千年发展目标方面进展情况和监测重大全球会议成果落实情况所需要的其他系统统计数字和数据。提供性别分列数据的总体能力有所提高，伊拉克设立了两性平等股，巴林、埃及、阿曼和卡塔尔公布了关于妇女和男子的 4 份统计报告，使此类报告总数达到 9 个，实现了两年期的目标。来自约旦、突尼斯和巴勒斯坦的 12 名参加者受益于按客户要求安排的讲习班，学习了项目设计、数据清理和审查国家 DevInfo 数据库方面的内容。为约旦和巴勒斯坦开发和推出了国家 DevInfo 数据库。西亚经社会建立了一个由普查活动主任组成的区域工作队，以便按照联合国统计司关于 2010 年世界人口和住房普查方案的倡议，协调开展这种活动方面的工作。开发了一个虚拟图书馆作为知识库，用以分享信息和向用户提供参考工具。

次级方案 7

提高妇女地位和增强妇女权力

21.8(a) 加强各国增强妇女权力及提高妇女地位的机制的能力，以解决性别比例失衡的问题，并将两性平等观点纳入主流。西亚经社会的宣传工作强调须采取措施，减轻战争和不稳定对妇女的不利影响，促使建立妇女问题机制的成员国数目从 2005 年的 8 个增至 2007 年的 13 个。西亚经社会向妇女问题国家机制提供了技术援助和能力建设，来自 11 个成员国的 36 名参加者得到了两性分析和战略规划方面的培训，这对促进性别平等主流化很有必要。还有 3 个国家（巴林、黎巴嫩和也门）采用了性别平等主流化办法；有 30 名法官和议员接受了消除对妇女

一切形式歧视公约方面的培训；巴林和阿拉伯叙利亚共和国依照《公约》提交了第一次定期报告。

(b) 民间社会机构进一步参与并且推动与政府之间的关于两性平等问题的政策对话和监测全球会议各项建议的实施情况。西亚经社会促使更多妇女非政府组织参与关于提高妇女地位和两性平等问题的政策对话，并对全球会议的建议执行情况进行监测。2006 年和 2007 年，共有 12 个非政府组织草拟了消除对妇女歧视委员会的非正式报告，超过 8 份报告的既定目标。本次级方案通过传播非政府组织关于消除对妇女一切形式歧视公约执行情况的区域非正式报告，使民间社会能够在区域妇女问题的政策辩论中发表意见。

第 22 款

技术合作经常方案

方案成果摘要

技术合作经常方案继续作为一个重要工具，通过运用联合国秘书处现有的广泛和多样的专业特长、技术能力和知识，加强会员国实现国际商定发展目标的能力，其中包括千年发展目标。根据“一个联合国”的倡议，该方案在业务上灵活变通，迅速满足会员国新的和刚出现的需要并且赋予执行实体有效采用多部门发展方式的必要手段。

在该两年期，继续努力重新调整经常方案的重点，从以提供技术合作本身为目的转变为开展帮助加强国家一级能力发展进程的活动，加强与联合国国家工作队的一体化和协调。为了改进具体成果的方案交付和报告工作，已把逻辑框架的适用范围扩大到每个执行实体，从而可在每个方案一级制定预期成绩。这种方式是对上两年期工作的进一步改进，在该款一级全面确定了这方面的广泛目标和预期成绩。

挑战、障碍和尚未达到的目标

虽然所有执行实体都决心改进对经常方案所取得成绩的管理问责、监测和报告工作，但是需要进一步努力改善成果管理、监测和报告的机制。尽管 A/59/397 号文件中的建议要求指定一名方案总协调员，但是对这个问题没有作出决定影响到在全球一级为经常方案制定一项更加协调一致的方案战略，造成该两年期对成果和影响的报告工作没有取得多大改进。

经核准的预期成绩和绩效指标可查阅 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 22))。

22.1 经核准的目标、预期成绩和绩效指标可查阅 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 22))。为了便于审查本方案执行情况报告，下文叙述了每个执行实体将报告成果的预期成绩。经济和社会事务部协调了方案执行情况分析报告方式。

A. 部门咨询服务

经济和社会事务

22.2(a) 按照全球会议的成果，通过执行国家发展战略的咨询服务，加强发展中国家的机构能力。为了加强国家和地方两级的机构能力，经济和社会事务部以需要评估团、检查团和项目制定团的形式共派遣了 370 个咨询团。该部的干预行动包括应会员国的定向请求派遣 140 个咨询团和执行 230 次特派任务，其目的是通

过国家、区域和国际的讲习班、会议和专题讨论会传授该部在统计、治理、两性平等、社会政策和可持续发展等方面的知识和专长。该部的定向干预行动为 140 个国家的发展作出贡献，其中包括在几内亚比绍采用冲突管理方法；在阿拉伯利比亚民众国加强经济和社会政策；在黑山、塞尔维亚和前南斯拉夫的马其顿共和国以及在科索沃建立参与性预算编制机制；在马尔代夫制定国家家庭政策；在玻利维亚改进宏观经济、财政、能源、农村发展、公共行政和社会部门的国家发展战略；在尼泊尔规划委员会审议公平的减少贫穷和面向儿童的社会政策；以及在水会计、性别统计和环境经济会计领域加强 90 个国家统计办公室的工作。

(b) 在实现包括《联合国千年宣言》所载的国际商定发展目标，以及落实从 1992 年以来联合国重大会议和国际协定的成果方面，提高决策者和政策制定者关于具体技术和政策问题的认识、知识和技能。经济和社会事务部（经社部）在 2006-2007 两年期的活动有助于作为国际统计标准的《水资源环境经济会计制度》的通过；与联合国人类住区规划署（人居署）合作，通过加强（亚洲、非洲和拉丁美洲）公用事业水公司提供饮用水和卫生服务的技术和机构能力，促进全球供水者伙伴关系的建立及其落实工作；以及支持非洲区域社会政策方面帮助通过了《约翰内斯堡宣言》。16 个国家政府承诺执行《消除对妇女一切形式歧视公约》（消除对妇女歧视公约），在柬埔寨举行的一个国家讲习班产生了把消除对妇女一切形式歧视委员会的结论性意见与国家发展规划框架相联系的计划。经社部在 2006-2007 两年期完成的活动包括关于宏观经济和增长、财政、国营企业改革、社会政策、投资和技术以及贸易的 6 项政策说明；编制互动网基人口字典，Demopaedia 取得了进展；组织 56 次讲习班，有 137 个国家的 3 251 人参加（90% 的参加者都评价讲习班与之相关）；以及采用了 5 种关于电子政府战术和战略问题的在线培训单元材料。通过该部的研究金方案共资助了 51 个国家的 104 人，其目的是提高能源统计、环境会计和综合经济统计等问题的专业技能。

贸易与发展

22.3(a) 在发展中国家、经济转型国家和各自集团增强对贸易、投资和有关领域政策选择及其影响的认识和知识。在 2006-2007 两年期贸发会议提高 24 国集团的决策者对目前金融货币问题发展方面的认识，协助他们推动国际货币基金组织治理结构的改革。贸发会议还帮助哥伦比亚、多米尼加共和国、摩洛哥、卢旺达、越南和赞比亚完成投资政策审查；阐述加纳和赞比亚促进和便利投资的最佳做法；以及落实乌干达的投资政策审查。共举办有 175 人参加的 7 个培训班，它们提高了利益攸关者对世界贸易组织规则和纪律的了解。贸发会议共收到 80 项贸易与发展咨询服务的请求并提供了服务。

(b) 加强发展中国家和经济转型国家根据对贸易、投资和有关领域的政策相互联系的良好了解，在这些领域制定有效政策和国家发展战略的能力。贸发会议在贝鲁特、贝尔格莱德、曼谷和开罗举办国际经济议程重大问题区域培训班，有

大约 87 人参加，其中 26 人来自最不发达国家和 16 人来自经济转型国家。在利马和达喀尔针对同样重大问题举办了两个区域培训班，共有 38 个国家的 46 人参加，其中 12 人来自最不发达国家。

(c) 增加最不发达国家对综合框架过程的国家自主权，制定与国家发展计划和减少贫穷战略一体化或纳入其主流的贸易政策和战略，如减少贫穷战略文件。除了上述几段提到的各种干预行动之外，贸发会议参加尼日尔和苏丹的贸易状况诊断性综合研究国家论证讲习班，进一步帮助加强贸易纳入发展战略主流的工作；塞内加尔的综合框架进程国家协调中心区域讲习班；安哥拉、科摩罗、老挝人民民主共和国、马里、乌干达和瓦努阿图贸易状况诊断性综合研究讲习班；派往卢旺达和乌干达的咨询团；以及科摩罗、赤道几内亚、所罗门群岛和瓦努阿图的宣传特派团和讲习班。贸发会议参与执行乍得、老挝人民民主共和国、马尔代夫、圣多美和普林西比和塞拉利昂的综合框架过程。

人类住区

22.4(a) 加强各机构制定人类住区政策、战略和方案的能力，其中特别注重与减少城市贫穷和抗灾活动。在灾后重建方面，向阿富汗和巴基斯坦提供了社区善后项目的咨询服务，就补助性重建住房筹资转向基于国内国际金融市场资金调集情况的更可持续的住房计划，向波斯尼亚和黑塞哥维那提供咨询服务。其它重要活动有协助编制技术合作项目执行工作的实质性概念说明和专门指导方针及文书。

(b) 利用培训材料和指导方针解决人类住区问题。为了确保千年发展目标中关于改善贫民窟居住者生活的具体目标得到实现，在住房、贫民区改建和获得基本服务、土地管理、弱势群体的社会经济一体化、地方领导作用、地方和区域综合发展和灾后重建与发展相联系等领域开展了多项活动。这些活动包括编写培训材料、手册和其它工具。人居还向培训机构提供技术支助，以便建立执行创新培训方案的能力，这些方案针对地方政府、面向发展的非政府组织和社区组织。

国际药物管制、预防犯罪和刑事司法

22.5(a) 增强国家实施药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义公约以及预防犯罪和刑事司法标准和准则的能力。联合国毒品和犯罪问题办事处向 46 个国家提供咨询服务，重点是建立持续的技术援助反应能力，以加强刑事司法机构，促进国际立法文书的执行和推动国际合作，包括南南伙伴关系。

(b) 增强决策者和刑事司法官员关于执行药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义公约以及预防犯罪和刑事司法标准和准则的知识和技能。大约 6 000 名刑事司法工作者接受了培训，包括来自阿富汗、海地、几内亚比绍、伊拉克、黎巴嫩、苏丹以及巴勒斯坦权力机构的培训参加者。该办事处还帮助执法和刑事司法工作者编制一系列支助工具，包括刑事司法全面评估工具包、案例工作辅助工具、各种手册和标准化培训课程。

人权

22.6(a) 提高决策者和区域组织公职人员关于国际人权标准和机制以及人权对其工作的影响的认识、知识和技能。在 2006-2007 两年期，在马尼拉举行了区域讲习班，根据有关促进和保护人权的国家机构地位的原则（巴黎原则），向 9 个亚洲国家提供了建立国家人权机构的方法工具。在基加利举行的非洲国家人权机构第六届会议帮助提高这些国家人权机构的认识和能力。此外，联合国人权事务高级专员办事处和拉丁美洲和加勒比经济委员会联合举办的关于经济、社会和文化权利的讨论会促进了拉丁美洲和加勒比区域司法组织和民间社会组织对保护经济、社会和文化权利的认识和了解。最后，关于条约机构的报告工作，已通过和分发了后续活动的特别程序和指导方针并由 18 个发展中国家的代表建立了交流网络。

(b) 在处理需要采用区域方式和区域倡议的人权问题上，加强国家政府、国家人权机构和非政府组织在各自区域和次区域的合作。在印度尼西亚巴厘举行的第十四届关于亚洲太平洋区域促进和保护人权的区域合作框架年度讲习班加强了 32 个会员国、13 个国家人权机构、开发署、联合国难民事务高级专员办事处，儿童基金会、世界银行和许多非政府组织代表之间的合作。

人道主义援助

22.7(a) 在国际和国家两级有效的应急规划。

(b) 提高国家政府应急规划、规划的分发和应用方面的认识、知识和技能。人道主义事务协调厅协助国家政府、国家、区域和国际组织制订编写应急规划的统一标准和程序，其中纳入人道主义应对规划工作的经验教训和最佳做法。该厅还派遣技术援助团，向国家政府提供加强规划和应对机制的建议并且促进区域信息共享和知识网络建设的工作。

B. 区域和次区域咨询服务

非洲的经济和社会发展

22.8(a) 通过咨询服务有效地制定和执行国家可持续发展和减少贫穷的政策。非洲经济委员会（非洲经委会）运用 2006-2007 两年期技术合作经常方案的资金，在贸易谈判、水资源综合开发和管理、两性平等、信息和通信技术促进发展、在实施非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系）优先事项方面向区域经济委员会提供支助以及编写减少贫穷战略和统计资料等方面，派遣了 44 个咨询团并组织了 49 次国家和区域培训班。这些活动有助于加强会员国制定和执行政策和方案的能力，以便更好地解决在实现千年发展目标和新伙伴关系优先事项方面目前和新出现的问题。2006-2007 两年期定点援助有助于埃塞俄比亚、加纳和利比里亚等几个国家制定基于千年发展目标的国家减少贫穷战略；加强参加千年发展目标国家报

告进程的几个国家统计局的力量；在利比里亚、毛里求斯、纳米比亚、塞舌尔和乌干达编制国家两性平等政策框架和性别平等主流化战略；以及在 13 个国家制定和执行国家信息通信技术政策和计划。

(b) 通过培训活动，加强决策者和会员国其它官员制定和执行关于支持实现国际商定发展目标的政策和方案的能力。2006-2007 两年期非洲经济委员会技术合作区域方案的活动有助于加强贸易谈判者在多边贸易谈判中的能力；编写 2007 年非洲经委会部长会议和非洲联盟国家元首和政府首脑会议核可的非洲方案气候问题促进发展行动计划；建立促进非洲使用信息通信技术的泛非电子网络；以及加强 14 个国家性别平等主流化的能力。2006-2007 两年期开展的其它活动包括组织 10 次有 630 人参加的次区域培训班，目的是加强协调非洲发展信息通信技术的国家和次区域政策和管制框架的能力（90% 的培训班参加者认为培训班对增强他们关于信息通信技术政策协调工作的知识和技能帮助很大）。

亚洲及太平洋的经济和社会发展

22.9(a) 加强国家发展规划和政策制定的技术能力。

(b) 加强国家政府的组织能力，以制定和执行实现国际商定发展目标的政策和方案。亚洲及太平洋经济社会委员会（亚太经社会）以加强国家发展规划和政策制定的技术能力为目标提供了咨询服务，共派遣 142 个咨询团，其中 104 个专门针对内陆发展中国家和小岛屿发展中国家。为加强国家政府的组织能力共开展了 66 次培训活动。项目规划和需要评估活动也得到该方案的支持，以强化亚太经社会支助定点国家能力发展需要的方式，重点是在支持项目措施的可持续性和协调方面促进伙伴关系的发展。

欧洲经济发展

22.10 加强欧洲经济委员会规范性文书的执行工作以及在实现国际商定发展目标方面取得进展。欧洲经委会技术合作活动加强了国家政府执行关于跨界挑战的法律文书、准则和标准以及建立次区域问题专门知识的能力。欧洲经委会的活动尤其有助于贸易数据协调工作的能力建设；促进对能源效率的投资，从而减少气候变化；发展供水的跨界合作和管理（如建立哈萨克斯坦和吉尔吉斯斯坦共享的楚河和塔拉斯河双边水委员会）；以及应用国际统计标准改进数据的可靠性和可比性。欧洲经委会共派遣 126 个咨询团并组织了 37 个培训班/讨论会，它们针对 21 个会员国，包括 18 个符合接受官方发展援助条件的国家。有 1 600 多人参加了这些培训班和讨论会。

拉丁美洲及加勒比的经济和社会发展

22.11(a) 根据会员国执行更广泛的发展政策和战略所需要的小规模和紧迫的技术需要，更多地利用秘书处应会员国请求提供的短期咨询服务。

(b) 针对会员国在编写和执行发展政策和方案中具体的技术限制和要求，更好地利用向会员国提供的培训服务。

(c) 加强满足会员国优先发展需要和利益的外地项目执行工作。由于拉丁美洲和加勒比经济委员会（拉加经委会）提供了咨询服务，有 21 个国家采取步骤实施在水管理和供水公司管制；就业和社会统计；自然灾害的风险管理；社会经济重建；保健政策；老龄化和社会保护；贸易政策；宏观经济和增长决定因素；采矿和能源问题等方面收到的建议。受益的国家有阿根廷、巴巴多斯、伯利兹、玻利维亚、巴西、智利、哥斯达黎加、古巴、多米尼克、多米尼加共和国、危地马拉、海地、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、秘鲁、圣卢西亚、特立尼达和多巴哥、乌拉圭以及特克斯和凯科斯群岛。为了帮助改进区域发展政策和方案的制定和执行工作，拉加经委会面向国家政府或次区域及公共机构的官员共举办 17 次培训班和讲习班。拉加经委会还实施了 4 个区域外地项目，目的是加强国家评估儿童营养不良的社会成本的能力；改革社会保障系统；对双边和多边贸易协定进行谈判和管理；以及发展信息社会的国家战略。共有 11 个国家（阿根廷、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、巴拿马、秘鲁和委内瑞拉玻利瓦尔共和国）采取步骤执行这些项目提出的建议。

西亚经济和社会发展

22.12(a) 加强国家优先项目的发展政策和规划；(b) 加强会员国在编写和执行实现国际商定发展目标的政策和方案方面消除具体技术限制的能力；以及 (c) 加强国家编写和执行实现国际商定发展目标的政策和方案的组织能力。西亚经济社会委员会（西亚经社会）在环境、两性平等问题、社会发展、与世界贸易组织有关的问题、运输、能源、统计和信息和通信技术等领域共向所有 13 个会员国派遣了 267 个咨询团。西亚经社会还应会员国请求，在国家和国家以下这两级为各种利益攸关者共组织了 42 次培训班。培训重点是如何确定、衡量和分析千年发展目标的相关指标、进行劳动力规划和增强能力的统计分析、加强国民账户和建立信息通信技术网络的能力。西亚经社会还执行了一项（称为小型面包车的）国家项目，它是一所流动的计算机和因特网学校，在黎巴嫩南部向地方社区传授计算机和信息技术技能。

第 23 款

人权

方案成果摘要

在 2005 年世界首脑会议上，大会决定自 2006 年起五年内把联合国人权事务高级专员办事处（人权高专办）的经常预算增加一倍。在该两年期间，这意味着要增设 93 个员额和增加 36.6% 的方案经常预算资源。此外，高级专员根据成果办法提出、实施了战略管理计划这一人权高专办的第一个两年期计划，对方案的目标、活动和要求做了全面说明。人权高专办增加了 45% 的人员配置，因此，外地派驻人员有极大增加，主题专门知识有所加强，与其它机构携手推动人权议程的能力也有所提高。本方案还提高了通信、规划和行政管理能力，设立了专门的科室。2006 年成立人权理事会后，长达一年的体制建设工作促使 2007 年 6 月以协商一致方式通过了一揽子改革计划。《禁止酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚公约任择议定书》于 2006 年生效，大会还通过了《残疾人权利公约》及其任择议定书以及《保护所有人免遭强迫失踪国际公约》。人权高专办向这些进程提供了咨询意见和支助。2008 年 1 月，向消除对妇女歧视委员会提供服务的职责移交给人权高专办，因此，人权高专办现在向所有现行的条约机构提供支助。

挑战、障碍和未达到的目标

快速应对人权紧急情况、特别是人权理事会提出的越来越多的要求，是一项日趋庞大的任务，需要做出极大努力且涉及大量资源。对机构间人道主义论坛的参与力度越来越大，使伙伴们对人权高专办参与外地活动的期望有所提高。这些进展要求进一步扩大人权高专办的能力。高级专员提出的设立统一常设条约机构的提议促使各条约机构更加努力协调工作方法和报告要求，有助于缔约国应用共同核心文件准则简化报告工作。然而，仍有更多工作要做，以确保人权高专办的国别参与和领导工作与各条约机构的工作保持一致。

产出完成率

以上是 4 166 项可计量的法定产出完成 88% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6（Sect. 23））。

行政领导和管理

23.1(a) **工作方案获得有效管理和工作人员及财政资源的支助。**人权高专办两年期预算方案的产出和服务完成率达到并超过了 100%。核定资金利用率为 99.6%，

但由于在设立 5 个新的区域办事处方面有所耽搁,经常预算分配款项下仍有结余。人权高专办在两年期期间所做的大量征聘工作(共 383 个员额)对方案主管以及联合国日内瓦办事处人力资源管理处造成了巨大压力。不过,平均员额空缺时间保持在 216 天。

(b) **提高目标受众对人权高专办活动的了解和认识。**在两年期间,目标受众人数一直在不断增长。2006 年,约有 190 万人访问了人权高专办网站,2007 年有 250 万人。2006 年至 2007 年,印刷和电子媒体提及人权事务高级专员的次数增加了 15%。2007 年,60 多个国家的 75 种报纸刊登了高级专员的评论文章,相比之下,2006 年只有 40 个国家的 84 种报刊。

次级方案 1

将人权纳入主流、发展权利、研究与分析

将人权纳入主流

23.2(a) **提高联合国系统各机构和联合国国家工作队的能力,把人权工作纳入发展、人道主义和法治活动,应邀协助各会员国建立和加强国家能力。**人权高专办超过了两年期期间联合国各机构和机构间机制通过 6 项人权政策和业务指南的既定目标,政策总数达到 11 项。2007 年期间,人权高专办协助向 8 个“一体行动,履行使命”试点国家的联合国国家工作队提供了支助,还发起活动,把人权纳入这一进程的主流。自 2003 年通过联合国对编制方案工作采取人权办法的共同谅解后,在把人权纳入联合国方案编制共同框架方面取得了进展,尽管如此,仍需要在适用该方法处理具体专题领域方面提供进一步指导。这要求进一步加强人权高专办的内部能力。

(b) **在整个联合国系统、包括联合国国家工作队扩大对人权问题的了解。**在两年期间,人权高专办组织了关于人权做法的 30 个上岗培训方案,参与的有 17 个国家工作队(超过 15 个的具体目标)和 40 个驻地协调员(超过 15 个的目标)。此外,还通过机构间协作编写了新的一揽子人权做法共同学习教材。为了确保各区域都有专门知识,应扩大机构间工作人员网的成员人数(目前有 10 名成员),因为他们了解如何以人权办法满足方案编制需求。

发展权

(a) **为了全面实现发展权,更大范围地把促进和保护发展权纳入和/或包括在特别是人权方案中以及联合国各部厅、各专门机构和主要国际组织以及关于这一问题的论坛的相关工作方案中。**在两年期间,联合国系统各机构和机构间机制通过了 11 项人权政策和业务准则。人权高专办还与国家工作队一起组织了 40 个联合项目,促进以人权办法共同编制国家方案和开展机构间对话。人权高专办继续向落实发展权问题高级别工作队和发展权问题工作组及人权和国际团结独立专家提供实务、行政、组织和分析方面的支助。此外,2007 年期间,人权高专办

为高级别工作队领导的 3 个技术特派团提供了支助，以对促进发展的全球伙伴关系进行评估。

(b) **提高对发展权的了解、认识和理解**。2006 年期间，人权高专办应 2 200 次要求向世界各地 119 个国家发放了直接或间接与发展权和减贫战略有关的 125 000 多份出版物。2007 年期间，针对 2 500 次要求，又向 115 个国家发放了 135 000 份出版物和文件。发放范围最大的文件是概况介绍和专业培训丛书。

研究与分析

(a) **更大程度地尊重每一个人享有所有人权和基本自由，包括妇女、儿童、少数人群体成员、土著人民、残疾人、艾滋病毒/艾滋病受影响者、移徙者、被贩运者以及非自愿失踪者**。在两年期间，人权高专办组织了 37 次活动，以提高对人人均享所有人权和基本自由的认识和尊重。这些活动包括 9 次专家组会议、8 个讲习班、5 项训练方案、2 个讨论会、1 次机构间会议和 12 项研究金方案，惠及 63 名少数民族成员。联合国机构间一揽子共同学习教材应列入一个以人权办法处理艾滋病毒/艾滋病问题以及促进和保护这些群体权利的章节。

(b) **下大气力推动消除种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为**。为了就德班宣言和行动纲领采取后续行动，人权高专办组织了 5 次区域专家讨论会和讲习班、1 次区域讲习班、5 次提高认识活动和 1 次小组讨论，并促成了 7 个区域性机构间讨论会和讲习班。目前，越来越需要对会员国和其它伙伴提出的要求作出回应，就制止种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为方面的实质性问题提出咨询意见。

次级方案 2

支助人权机构和机关

23.3(a) **向政府间机构、专家机构和条约机构及时提供所需的适当支持，以便减少缔约国的报告负担等**。本方案成功地减少了缔约国的报告积压。此外，条约机构工作方法的协调统一催生了标准化文号制度，并通过了简化报告准则。为该两年期制订的按时提交文件比率提高 52% 的目标没有实现（48% 按时提交），原因是因应人权理事会工作量的增加、更多国家批准条约以及成立防范酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格待遇或处罚小组委员会带来的新需求，本次级方案印发的文件数量有所增加。

(b) **向政府间机构、专家机构和条约机构及时提供所需的适当支持，以有助于缩短起草供有关审查机制审议的投诉的时间**。在两年期间，人权高专办减少了与个别投诉有关的来文处理拖延情况。为了提高处理投诉的效率，更新和改进了请愿数据库。请愿组拟定了 259 份个别决定草案，供 3 个条约机构审议，其中人权事务委员会做出 207 项决定，而前一两年期仅为 149 项。委员会处理了 14 616 多份来文，而 2004-2005 年仅为 13 500 份。

(c) **统一条约机构文件的编写并使其标准化。**2006 年实施了一个新的文号制度，为处理、查找和查阅文件提供了便利。尽管有所进展，但没有实现为这一两年期设定的减少文件数量的具体目标，原因是工作量和印发文件的数量有所增加。由于简化了工作方法，各问题的复函和后续程序等文件的数量和类型也有所增加。

(d) **促进和增进对条约机构提出的结论意见和建议的认识。**人权高专办努力增加培训活动，以提高对各条约机构所提建议和意见的认识，2006 和 2007 年举办了 23 个讲习班，而设定的具体目标为 25 个。诸如培训媒体、非政府组织和国家机构的新活动也有助于提高对条约机构产出的认识。由于人力资源和财务资源方面的限制以及收到的要求数量有所增加，计划开办的后续讲习班难以全部举行。

次级方案 3

咨询服务、技术合作和外地活动

23.4(a) **加强联合国各机构在国家一级的能力，应要求协助各国建立国家促进和保护人权系统，包括提供咨询服务及技术和财政援助。**部署在 13 个国家工作队的人权顾问协助确定所在国的人权需要，并就基于人权的方案战略及其实施情况提出咨询意见。本方案还提供支助，以加强联合国各机构协助各国建立国家促进和保护人权系统的能力。为把人权问题纳入各国家工作队的工作及改善人权高专办、国家工作队和国家人权机构之间的协调，国家工作队必须从一开始就全力以赴地制订人权方案。

(b) **增强联合国各机构在国家一级的能力，应要求协助国家制订符合人权文书的法律。**人权高专办在安哥拉、巴林、波斯尼亚和黑塞哥维那、布隆迪、智利、哥伦比亚、刚果民主共和国、埃塞俄比亚、格鲁吉亚、科索沃（塞尔维亚）、黎巴嫩、墨西哥、塞尔维亚、塔吉克斯坦和乌干达就拟订法律和程序问题提出了咨询意见。在该两年期间，人权高专办协助制订的 9 项法律获得了成员国通过：哥伦比亚 3 项，危地马拉 3 项，刚果民主共和国、意大利和菲律宾各 1 项。

(c) **应要求向各国提供更多支助，以加强国家一级促进和保护人权的体制能力。**本方案就国家人权机构的宪法或立法框架问题及其性质、职能、权力和责任向 29 个国家提出了咨询意见。此外，人权高专办还为举行国家人权机构促进和保护人权国际协调委员会第十八届和第十九届会议提供了支助和便利。在建立国家人权机构方面加强了与各国的合作，表现为充分遵守《关于儿童参与武装部队或武装团体问题的巴黎原则和准则》的国家人权机构数目有所增加，在两年期结束时有 60 个（比具体目标多 10 个）。联合国系统与独立的国家人权机构密切合作并通过它们开展的工作越多，善政、法治和人权工作取得成功和经久不衰的机会就越大。

(d) **增进对人权文书的认识、了解和理解。**在人权高专办的支助下，人权已纳入安哥拉、刚果民主共和国和几内亚比绍的学校课程中。东南亚的法学院开办了模拟法庭培训班。塔吉克斯坦制订了人权教科书和教师手册，现已成为课程的一部分。编写了吉尔吉斯语、塔吉克语和土库曼语人权材料。在哥伦比亚，人权高专办在总检察长办公室研究所和教养学校内建立了培训者训练网络，并向这两个单位提出了关于培训单元的咨询意见。外地派驻人员有助于实现上述目标，也有助于提高联合国人权方案在当地的总体相关性。截至 2007 年底，人权高专办管理着 11 个国家办事处和 9 个区域办事处。

次级方案 4

支助人权专题实况调查程序

23.5(a) **人权系统特别程序任务执行者与其它机制之间的合作有所改善。**该两年期间，条约机构通过的 12 项结论性意见都提到专题特别程序任务负责人提出的建议，其中有些人还为制订条约机构的一般性评论作出贡献。儿童基金会的主要报告和驻地协调员的几次报告都明确提到了特别程序任务负责人提出的建议。然而，就特别程序建议而言，联合国国家工作队活动的信息收集能力仍然有限。联合国人权活动的后续和协调工作也需改善。

(b) **各专题特别程序任务负责人之间的协调有所改善。**人权高专办鼓励任务负责人开展联合行动。该两年期间，联合行动有所增加：在人权高专办特别程序任务负责人发来的所有来文中，有 48% 是联名来文；任务负责人开展了 4 次联合访问，20% 的新闻声明均联名发布。

(c) **对专题实况调查程序提出的专题建议和针对具体国家的建议的认识有所提高。**人权高专办支助开展了几次活动，以便进一步认识特别程序任务负责人提出的专题国别建议，例如，由任务负责人发布新闻稿；让民间社会行为者和从事人权工作的联合国单位组织开展人权活动；由任务负责人筹备讨论会和会议且编制报告；由任务负责人进行国别访问；开发信息工具；举行特别程序协调委员会会议和特别程序年度会议。

(d) **向侵犯人权行为的受害者提供关于国家和国际两级的补救措施的信息。**在两年期间，专题特别程序任务负责人开展了 92 次国别访问。此外，人权高专办为传播补救措施信息而开展的活动数量有所增加：国别访问增加了 36%；新闻声明增加了 42%；年度报告增加了 67%。目前正在翻译包括网站在内的特别程序信息资料。这将使包括受害者在内的许多利益攸关者都能获得补救措施方面的信息。

第 24 款

保护和援助难民

方案成果概要

2006–2007 两年期期间，联合国难民事务高级专员办事处（难民署）的业务环境产生重大变化。根据 2006 年难民署的记录，全世界难民人数增至将近 1 000 万，比 2005 年多 14%，扭转了多年的趋势。此外，作为联合国共同努力的一部分，获得难民署保护和援助的境内流离失所者人数增至将近 1 300 万，超过全球境内流离失所者估计数一半。这个数字在一年内将近翻一番，从 2005 年的 2 100 万增至 2006 年的将近 3 300 万，这是受难民署关注的人总数激增的主要原因。2006 年，逾 730 000 名难民安全和有体面地自愿返回家园。

为了调动所有其他援助，难民署执行了一些措施，重新调整业务和行政支出，并减少其结构成本。例如，2006 年共同努力减少总部开支后财务转结产生顺差，使得难民署能在 2007 年着手处理 18 个国家境内的保健、营养、预防和应对性暴力和基于性别的暴力等部门中一些未满足的关键需要。

方案成果的进一步详情请见下列文件：

2006 年和 2007 年全球年度报告（2008 年年中提供参考）。

挑战、障碍和未达到的目标

全世界流动人口越来越多，其中包括大批移民因经济原因向较富有的国家迁移以寻求机会，正在此时，难民和境内流离失所者的人数也不断增加。遗憾的是，这种非常明显的趋势对收容机构产生不利影响。在公共辩论中移民和难民往往被混淆起来，导致政策和措施越来越有限制性，致使迫切需要国际保护的难民无法获得庇护。此外，许多难民返回了被战争摧残和缺乏适当的基础设施或服务的国家中。仍有许多庇护情况未受世人注意，在那里的庇护和难民需求是很大的。

除了应对这些外部因素和保护方面的挑战之外，难民署正努力设法使自己成为一个更加灵活、有效和着重结果的组织。因此在 2006 年年初，难民署推动全面改革进程，对所有结构、系统、进程和人员配置安排进行审查，以确保它们能够应对该组织所面临的挑战。作为这个进程的一部分，2007 年 6 月决定将某些行政支助服务从瑞士总部移至匈牙利，因为在那里可以以更具成本效益和有效的方式提供这些服务。改革的目的是增强业务上的回应，加强拟定次区域战略和外地一级解决方案规划的能力，以及提高在不断变化的体制环境中与伙伴一起运作的的能力。2007 年年中引用了新的资源分配框架，并就该组织的新的预算结构与执行委员会成员展开讨论。

产出完成率

以上是 170 项可计量的授权产出实际完成 92% 的结果。

核准的预期成绩和绩效指标可见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 24))。

次级方案 1

国际保护

24.1(a) **在保护难民和其他有关人员方面开展的国际合作得到加强。**1951 年《关于难民地位的公约》及其 1967 年议定书仍然是保护国际难民的基础。截至 2006 年 10 月 1 日, 146 个国家成为其中一项或两项文书的缔约国。在亚洲, 难民署加强与印度尼西亚和密克罗尼西亚联邦政府就加入 1951 年《公约》的计划进行的讨论, 并与东帝汶和巴布亚新几内亚政府探讨解除保留的可能性。白俄罗斯、罗马尼亚和塞内加尔加入了 1954 年《减少无国籍状态公约》和 1961 年《减少无国籍状态公约》后, 这些公约的缔约国数目分别增至 60 和 31 个。

(b) **各国更严格遵守关于对待难民的国际公约标准, 特别是庇护和不驱回的基本原则。**为便于统一解释 1951 年《公约》, 难民署分发了国际保护准则, 并在各种司法论坛上进行法律干预。难民署鼓励使用 1951 年《公约》的除外责任条款, 认为这是对待不应受国际保护的个人的适当方式, 它还同时加强干预以确保根据该公约的目的和宗旨适用除外责任条款。在报告所述期间发生不驱回事件。在一些国家, 进入领土和(或)收容所的程序受到限制, 这归于切实的措施或新的法律约束, 其中包括削弱评估庇护者申请的程序保障的身份证明和立法机制等严格规定。2006 年, 难民署参加大约 70 个国家的确定难民身份的工作, 其中牵涉 70 000 人。在 146 个 1951 年《公约》和(或)其议定书的签署国中, 102 个国家通过了确定难民身份国家程序。许多国家仍然缺乏按照国际难民法履行职责所需的基本立法和体制框架。移民和寻求庇护者混合流动的现象日益增多, 在查明需要保护的人的身份以及寻找适当渠道处理所有个别申请这方面产生困难。

(c) **加强保护难民妇女和儿童。**难民署采取双管齐下的办法——年龄、性别和多样性主流化与明确行动, 以增强妇女实现其权利的能力、加强儿童的参与和增进对其权利的尊重。2006 年期间, 难民署将其年龄、性别和多样性主流化战略扩大到外地办事处, 目标指向工作人员、政府伙伴和业务伙伴。到 2006 年年底, 逾 90 个国家在方案中使用分析办法。难民署通过非政府组织的支助为年轻妇女制订了一套领导才能培训模式, 这套模式已在埃塞俄比亚和印度进行测试。建设和平活动为乍得、卢旺达和塞拉利昂境内的社区提供化解冲突技巧方面的支助。难民署与大不列颠及北爱尔兰联合王国的大学合作, 同达尔富尔西部的工作人员和伙伴推行试验性项目, 向那些因为性暴力和基于性别的暴力和其他形式的暴力

而受创伤的人提供社区心理支助。孤身和失散的难民儿童的状况继续引起关注。难民署分发了“正式确定儿童最高利益的准则”，以阐明各项标准和程序。2006年，向其他 41 个国家推广一套参与性评估工具，使国家总数增至 97 个。

(d) **更多地使用全面的区域办法，预防和解决难民情势和其他方式的非自愿流离失所。**难民署更广泛参加境内流离失所者的救援工作，提供更多机会解决流离失所问题的根源。作为其支助回返者重返社会的活动的一部分，难民署参与缔约国善治能力建设，帮助消除人口流离失所问题的根源。难民署还与欧洲联盟委员会和欧洲联盟密切合作，拟定区域保护方案的概念，其目的是加强原籍区域国家保护难民以免它们继续流动的能力。指定为初期试验项目的执行区域包括独立国家联合体西部各国和坦桑尼亚联合共和国。在阿富汗和斯里兰卡，难民署为国家人权法和监测工作提供支助。难民署开展活动为缔约国进行能力建设，以查明在大规模移民流动中寻求庇护者和难民的身份，并按照国际标准给予保护。难民署主要关注的问题是：在世界各地，如地中海、亚丁湾、非洲西部海岸和加勒比等地，越洋过海而丧生的事件不断发生。

(e) **在寻求长期解决许多被迫流离失所的情况方面取得进展。**自愿遣返和回返仍然是使最多难民和境内流离失所者受惠的持久办法。难民署安排的许多回返工作是在三方协定的框架内执行的，这些工作使人明确了解到人身、法律和物质安全以及各方在这方面的职责。为了促进自愿遣返，难民署为刚果民主共和国境内的安哥拉难民安排探访，“去瞧瞧”，并为马拉维境内的卢旺达难民举办“诉说”会。难民署协同负责西撒哈拉问题的秘书长特别代表安排家访，帮助阿尔及利亚廷杜夫境内的难民执行建立信任措施。尽管取得进展，重新安置国的数目只略微增加，难民往往得不到在当地就地安置的机会。难民署确定案件和处理案件的能力需要进一步改进。

次级方案 2 援助

24.2(a) **改善难民营中受益于照应和维持方案的难民的生活质量。**关于难民的生活质量，难民儿童与难民妇女严重营养不良症和微营养素缺乏症的趋势日益明显，为了遏制这种趋势，已协同世界粮食计划署采取行动，将严重营养不良症发生率减至 10% 以下（以 Z-记分方式衡量）。难民署设立的每万名难民初级保健设施于两年期期间保持平稳，在难民署的帮助下在满足难民基本需要方面出现其他可量化的改观。

(b) **加强同其他行动者，特别是联合国姐妹机构和其他双边发展机构之间的合作，回应难民和回返者的需要。**难民署对分组领导办法贡献力量，带头进行保护、营地协调和管理工作的，以及在冲突引起流离失所的状况下为境内流离失所者提供应急帐篷。难民署继续充当联合国非洲联盟非洲发展新伙伴关系人道主义应急和冲突后恢复分组秘书处。在两年期期间，难民署协同联合国其他实体（开发

署、劳工组织和建设和平支助办公室）和双边发展合作机构（德国技术合作公司、日本国际协力事业团和西班牙国际合作署）参与各种倡议。除了联合国系统范围内的合作之外，难民署还与红十字会与红新月会国际联合会和非政府组织建立密切的伙伴关系。难民署预算中逾 20% 是通过伙伴关系提供的，非政府组织数目近 650 个，将近 80% 是国家组织。

(c) **在将执行委员会确定的方案优先类别，即难民中的妇女、儿童、少年及老年人和环境纳入主流方面取得了进展。**基于权利和社区的方法加强了难民署工作的基础，即调动所有成员和利用它们的能力和资源加强对妇女和儿童的保护，以确保与社区建立的伙伴关系。高级专员对难民妇女作出 5 项承诺，继续为优先安排工作提供指导。秘书处分发了实施安全理事会有关妇女与和平与安全的第 1325 (2000) 号决议的行动计划 (S/2005/636)，进一步加强在联合国全系统框架内的难民署的战略方向。难民署与东道国政府、非政府组织、国际自然保护联盟、环境规划署、开发署和其他联合国机构开展合作，帮助在吉布提、埃塞俄比亚、利比里亚、乌干达、几内亚、巴基斯坦和塞拉利昂境内展开的行动制订并执行植基于社区的翻新和清理营地的行动计划。还通过用于执行环境项目的工具和资源向非洲和亚洲的一些国家提供支助。这些活动包括：埃塞俄比亚和乌干达境内的环境管理国家培训；为乍得和尼泊尔能源养护技能和技术进行政策宣传；散发有关布隆迪、肯尼亚、卢旺达和赞比亚境内的不损害环境收容所的资料。2005 年和 2006 年的参与性评估还强调老人和残疾人缺乏照顾的问题。

(d) **难民专员办事处的应急准备工作和应急规划的水平得到进一步提高。**目的是为最多 500 000 名受益者完成和维持全球粮食以外的物品的储备，这个目标尚未达到，目前的储备只够 350 000 人使用。但难民署在加强其全球应急准备和应急能力方面已取得进展。行动预警系统将国家分成四类（红、橙、黄、绿）。系统修订工作于 2006 年年中完成，已在系统中引用“规模和可能性”概念。此外，还将推荐的应急活动（如应急计划、国内储备和设立可能的应急小组）与新的预警分类法结合起来，使该系统对预警采取更为客观和系统的处理方式。紧急准备和反应科直接或间接参与 14 个国家和地区（贝宁、喀麦隆、科特迪瓦、埃塞俄比亚/厄立特里亚、加纳、几内亚比绍、海地、科索沃、约旦、马来西亚/印度尼西亚、尼泊尔、苏丹、乌干达和中亚）境内的应急计划进程，数目超过了指标（6 个）。为此目的，紧急准备和反应科 7 名工作人员共用了 213 日进行部署。

(e) **在加强地方一级应付难民情况的能力方面取得进展。**持续地将难民禁闭在营地和关闭的安置点严重限制了他们的权利。必须协助和鼓励收容难民的国家给予难民更多行动自由。使他们更易获得社会服务和谋生权利。许多国家对国际保护制度的适用问题不大了解，不知道如何实行和（或）没有能力或资源实行。2006 年提出了分析国家能力差距的全面综合框架，这有助于争取难民和寻求庇护者发挥他们的能力，参与查明保护方面的不足之处，并改善情况。在难民署的能

力建设倡议中，强化保护能力项目的工作范围目前已扩大到贝宁、布基纳法索、肯尼亚、坦桑尼亚联合共和国、泰国、赞比亚、格鲁吉亚、亚美尼亚和阿塞拜疆。强化保护能力项目的范围包含：立法和行政能力建设；强化保护机制，包括对性暴力和基于性别的暴力的预防和应对；增加自力更生的机会；为回返作准备。

(f) 通过国际社会本着共同分担和国际团结的精神提供足够的自愿捐款，增进业务上的合作，以更好地协助难民署所关注的人。难民署就人道主义活动的业务协调继续与机构间常设委员会进行积极的合作，并将采取主要步骤加强它与联合国发展集团的业务关系。已分发联合国发展援助框架订正准则和关于“一个联合国”的倡议的补充准则，以便熟悉国家行动规划活动。难民署参加了为该项倡议设立的指导委员会，并设立一个小单位，为试验项目提供业务支助和与伙伴机构进行联系。难民署的一项关键任务是动员捐助者作出承诺，以支持持久解决框架，并鼓励加强国家政府各部门之间的协调。在这方面，产生了若干双边和多边捐助者倡议。这些倡议从发展的角度来看待难民问题。和平、安全、发展和人道主义活动之间的联系日趋密切，这是难民署实现持久解决框架的目标的决定因素。

第 25 款 巴勒斯坦难民

方案成果摘要

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处（近东救济工程处）向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带的巴勒斯坦难民提供教育、卫生、救灾、社会和小额金融服务。在黎巴嫩，除中学教育外，近东救济工程处在五个地点提供小学和预修程度的教育。在近东救济工程处各学校就读的阿拉伯叙利亚共和国学生，事业成功率要比在政府办学校就读者为高。总的来说，近东救济工程处职业培训毕业生所获成果要比其他公私营社区学院学生为佳。在卫生服务领域，近东救济工程处引进了地理信息系统，对加沙和西岸各外地地点贫血症的流行率进行了评价研究。提供了约 960 万次医疗咨询，比上一个两年期增加约 9%。

关于救灾和社会服务，近东救济工程处完成了对特别困苦家庭社会经济状况的全面调查。此外，修订了收入门槛和合格标准，并制定了绝对贫穷线和赤贫线。拟议了新的付款计划。在黎巴嫩进行了一次关于包装前口粮的实验，成效卓作。最后，扫描了有关难民家庭的 700 万份文件，并以电子方式归档。

通过下列举措提供小额供资和微型企业支助：扩充其分支办事处网络，办事处从 10 间增至 15 间；引进新的小额供资产品，包括加沙地带的一种住房贷款新产品，西岸的一种消费者贷款产品和在阿拉伯叙利亚共和国仅限妇女的团结贷款产品。近东救济工程处在贷款业务开始运作 15 个月后，得以维持 100% 的年偿还率，向住房贷款提供的资金稍低于 300 万美元。

挑战、障碍和未达到的目标

在教育领域，资金短缺导致学生分两段上课、课堂上课人数太多、合格教师不足和基础设施贫乏。卫生服务供资不足导致无力适当应付某些保健需要，例如儿童残疾、微量营养素缺乏、精神和心理健康、及早发现癌症，和实施价格廉宜的住院政策。此外，被占领巴勒斯坦领土当前的危机使得人道主义和卫生情况，以及获得医疗服务的机会及其质量加速恶化。

针对贫穷和人口增长速度加快，救灾和社会资金短缺使得应付这些问题的能力受到限制。在被占领巴勒斯坦领土，人道主义货物和人员的移动经常受阻或拖延。最后，小额供资和微型企业方案要在加沙持续维持，一直是一种挑战。为了减少费用，近东救济工程处已辞退该方案 50% 的工作人员。

核定的预期成绩和绩效指标可查阅 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 25))。

次级方案 1

教育

25.1(a) **提高向各阶层巴勒斯坦难民所提供教育的质量并扩大其覆盖面。**近东救济工程处 2005 年以来已兴建或整修了 293 间教育设施，目的是避免学生分三班上课和更替老旧基础设施。在增加专业合格教师和重要教育人员人数方面，本方案也取得了重大成果，教学人员和非教学人员人数已分别增至 17 202 人和 3 771 人。2005 年，有 485 471 名学生在近东救济工程处 663 间学校入学，到 2007 年则有 481 130 名学生在 684 间学校入学。据报 2004 年学生及格率为 95.4%，2006/07 年略为下降，降至 91.75%。两年期期间，找到职业的培训中心毕业生人数已从 78% 增至 82%。近东救济工程处开始着手修订和调整课程内容和课程表，使其配合东道国国内发展，然而，必要的设备、工具和辅助教材都需要升级或添购，还需要兴建和整修更多教育设施。

(b) **普通教育和技术教育方案都需要修订和调整课程内容和课程表以配合东道当局的发展。**近东救济工程处各学校和职业培训中心已将东道当局引进的所有课程改革付诸实施并加以修订。此外，近东救济工程处一直在力图改善同各相关教育部的关系，以确保知悉课程表今后的任何变动，以及有充分时间适当回应这些变革。东道当局引进了新科目。结果是，近东救济工程处设在约旦河西岸的教育学中心和设在黎巴嫩的教师培训科都需要用最新的科目教学大纲培训教师。

(c) **修订和改善职业培训机构的课程内容和课程表以迎合不断变动的市场状况。**为了增加其毕业生的就业机会，近东救济工程处职业培训中心审查和评价了训练课程。结果是，引进新课程并将不能配合当地市场需要的其他课程取消。开办了可协助巴勒斯坦青年难民满足劳动力市场需要的短期课程。职业培训机构采取必要步骤，为各种课程购置适当的器材和教材。

次级方案 2

卫生

25.2(a) **减少婴儿和孕妇由于与怀孕和生产有关、可预防的理由死亡，并特别强调降低新生儿死亡率。**关于孕妇及早登记接受产前护理，近东救济工程处在提高登记率方面取得了进展。在怀孕头 3 个月期间进行登记的妇女所占百分比已从 2006 年 12 月的 66% 增加到 2007 年年底的 72.1%。2007 年孕妇死亡总数为 25 人。为了进一步降低孕妇死亡率，继续对所有提报的孕妇死亡案例进行保密调查。尽管移民保健信息系统在及早发现堕胎、死胎和新生儿死亡方面促成一些改善，还需要作出更多努力以便进一步改善怀孕期间对风险因素进行监测和处理，从而预防新生儿死亡和孕妇死亡。在减少呼吸道感染死亡率方面已取得了进展，然而还需要对方案控制范围之外的因素，诸如家庭护理和医院护理标准，作出进一步努力。

(b) **降低传染病和非传染性疾病的发病率、残障率和死亡率。**2007 年，针对可通过疫苗接种预防的疾病，免疫接种覆盖率已达到：婴儿，98.7%；儿童，98.6%。这些比率符合卫生组织关于适当覆盖率的建议。2007 年，接受监护、感染非传染性疾病的病人，人数增加 12.8%。在所有保健中心加紧监测这几种疾病、制订预防战略和风险打分制度，已使得这些病人的护理有所改善。尽管在本报告所述期间进行了大量培训工作，工作人员仍需要得到更多有关救护战略的指示，特别是关于及早检测与疾病有关的并发症。此外，需要继续致力提高工作人员的辅导技能和病人的教育培训。

(c) **加强难民营环境上的可持续性和改善安全的室内供水设施。**近东救济工程处的项目主要在加沙地带和黎巴嫩境内执行，导致已联接地下污水系统的营地住房所占百分比已从 2004 年的 78% 增至 2007 年年底的 85%。58 座难民营中总共已有 52 座接上城市供水系统，难民营里有 99.8% 住房室内用水已接上社区供水系统。尽管同城市供水网衔接的室内水管足敷需要，用水泵将水抽入供水系统仅间歇进行，供水量也不足。由于含盐量高，加沙地带供水的质量未达到国际饮用水标准。总的来看，难民营内有 15% 住房没有适当的污水系统。

(d) **比照东道当局精简保健政策和服务标准。**同东道当局签订的现行伙伴关系已从 2005 年的 25 项增至 2007 年的 30 项。在下列领域建立了协力合作的伙伴关系：疫苗接种、防治结核病、监测爱滋病毒/爱滋病、实验室监测对公共卫生至关重要的传染病、向学童分发多种维生素补充剂和向所有儿童分发维生素 A、计划生育用品和及早侦测先天性疾病。在国家以下各级预防五岁以下儿童小儿麻痹症的两次疫苗接种运动是会同黎巴嫩卫生部联合进行的，另有一次同约旦卫生部合作进行。然而，还需要提供更多资源来减少近东救济工程处和东道当局人力和财力分配标准之间出现的差异。总的来说，按人均计算的卫生支出低于卫生组织的建议，即：发展中国家的最低标准为 40 美元。此外，还需要解决未满足的优先保健需要，诸如心理社会福利、心理卫生和及早侦测和处理儿童残障。满足这些需要有赖获得经费。

(e) **减少营养不良引起的病症。**在除黎巴嫩和加沙之外的所有外地地点，贫血症患病率稍有减少。然而，减少得不够多，因为方案没有足够的资源来推行预防性补充剂战略。尽管已采取措施来改善孕妇和儿童的营养状况，2006 年在加沙和西岸进行的一次研究显示，这两个群组的贫血症患病率增高，这显示他们的营养情况恶化。对贫血患病率的后续评价研究将在 2009 年进行。

次级方案 3

救灾和社会服务

25.3(a) **改善生活状况和更加及时地向合格难民分发现金和粮食。**截至 2007 年 12 月，近东救济工程处整修了 1 912 间住房。这些努力旨在向生活在危险情况下

的家庭提供安全保障、减少住房不卫生的情况和推动社区参与住房整修工作。然而，这些努力仅足以满足各外地地点所查明住房总需要量的 21%，远低于基线和指标数据。由于资金不足，指标不可能实现。由于提供的预算外资金不足，近东救济工程处无力满足难民营内难民现有和日益增多的需要。据外地估计，逾 9 000 间住房需要整修。在本报告所述期间，分发了 1 904 056 份口粮，达到两年期口粮供应上限的 99%。黎巴嫩局势不稳妨碍了向 Nahr el-Bared 难民营受益者分发口粮。然而，在西岸和加沙，尽管行动受到限制、以色列部队实施封锁和骚乱持续不断，分发口粮的工作仍有效率地进行。

(b) **增进处境不利巴勒斯坦难民的福祉**。小额贷款社区支助方案向难民提供贷款（住房装修贷款、社区组织个人贷款、优惠贷款和集体担保贷款）。到 2007 年年底，该方案创造或维持了 924 份工作，从而有助于改善人民及其家属的生活水准。此外，由社区组织经管的信贷计划使 3 256 名妇女受惠。总共有 30 802 名残疾人及其家属通过 39 间社区复健中心直接得到复健服务，从而有助于加速融入社会和经济生活。为了进一步协助残障者融入社会生活，在国际劳工组织的合作下，举办了两次培训讲习班，一次针对残疾方案干事，另一次针对社区发展社会工作者，目的是协助残障者就业。

次级方案 4

小额供资和微型企业

25.4(a) **增加商业和创收机会**。本方案未达到这方面的指标，业绩仍远低于 2004-2005 两年期所达到的成果。2006-2007 两年期已迈入第 18 个月，近东救济工程处仅筹供 22 157 项贷款，与之相比，上一个两年期几乎高达 40 000 项贷款。西岸核发贷款的情况稍有改善，约旦和阿拉伯叙利亚共和国的贷款略有增长，但未能抵消加沙地带贷款大幅减少。2006 年本方案在约旦和阿拉伯叙利亚共和国的业务已能自给自足（109-119%），西岸已见改善（80%），但在加沙锐减至仅 47%。为了扭转此一下降趋势，本方案扩充在约旦和阿拉伯叙利亚共和国的基础设施，从两年期期初的两间分支办公室到第 18 个月增至六间。在加沙当前的危机状况下，近东救济工程处通过调动和自然减员削减工作人员，贷款允许一次过递延付款 3 个月，并调整贷款组合的计算方法，按照当地市场状况减少提列的亏损准备金。尽管发生这次危机，近东救济工程处仍然引进一种住房贷款新产品，并维持 100% 的偿还率。

(b) **增进妇女微型企业家能力的发展**。该两年期期间，近东救济工程处向妇女微型企业家提供的贷款数量已减至 5 034 项贷款。本方案还通过其消费者贷款和住房贷款向妇女另外提供 426 项非商业性贷款，价值 699 941 美元。由于当前的危机状况导致市场崩溃，很少妇女愿意增加贷款或申请新贷款而承担风险。到本报告所述期末，近东救济工程处在阿拉伯叙利亚共和国引进仅限妇女的团结集体贷款，并通过正规的微型企业贷款向约旦和西岸的妇女企业家提供贷款。由于

经济危机恶化和被占领巴勒斯坦领土安全情势恶化，未能达到指标。在当前的情况下，加沙的企业贷款很可能继续受到约制。随着团结集体贷款产品的引入，向妇女提供的贷款在西岸已见增加，在阿拉伯叙利亚共和国很可能大幅增高。在西岸和约旦，需要找到更好的办法针对妇女客户提供服务。

第 26 款

人道主义援助

方案成果摘要

在 2006–2007 年度，包括达尔富尔（苏丹）和刚果民主共和国在内若干大规模的复杂紧急情况占据了人道主义救济议程。联合国人道主义事务协调厅通过宣传、呼吁以及人道主义协调员和国家工作队提供业务支助，继续就这些紧急情况进行动员并提供支助。该厅推动紧急情况救济协调员对这些紧急情况进行令人瞩目的若干高级别访问，这有助于吸引人们更多地关注这些危机。同时，该两年期的特点是与气候有关（或水文气象危害）的活动（如水灾、飓风和干旱）数目增加。在非洲（加纳、莱索托、马达加斯加、莫桑比克、苏丹、斯威士兰、乌干达和赞比亚）、亚洲（朝鲜民主主义人民共和国和巴基斯坦）以及拉丁美洲（玻利维亚、多米尼加共和国和尼加拉瓜）受水灾和飓风影响的国家为各国政府和国家工作队提供协调、宣传和呼吁方面的援助。该厅有效地协调对诸如日惹（印度尼西亚）地震、黎巴嫩的战争以及秘鲁地震等突发紧急情况作出反应。

除了协调其他伙伴作出的反应之外，该厅还加强其内部应急能力，包括加强各区域办事处并设立应急协调中心、设备储备和应急名册。

该厅在 2006–2007 年度以三个主要要素落实人道主义改革：对改革实行“专题分组”的办法；改组中央应急基金；加强人道主义协调员的职能。

这一期间的另一个重大成就是加强该厅的战略规划。其中包括建立战略框架，包括注重成果的目标说明并列出绩效指标的简明清单以及设立一个专门的战略规划股。这使得该厅能够更好地规划、利用其资源并衡量其绩效。

挑战、障碍和未达到的目标

虽然在落实人道主义改革方面取得了许多进展，但仍有许多工作要做，尤其是有关推广“专题分组”办法的工作。由于各国政府参与增多了，反应速度仍然是一项挑战。考虑到捐助者和其他方面的要求增多，如何适应诸如气候变化等新的威胁、如何向人道主义紧急情况提供公平的资金以及如何保持为该厅的业务工作提供资金，这些都是其中的挑战。

产出完成率

以上是 1 364 项可计量的法定产出完成 98% 的结果。

核定预期成绩和绩效指标见 2004–2005 年两年期方案预算 (A/60/6 (Sect. 26))。

行政领导和管理

26.1(a) **在现有的人力和财政资源范围内有效管理和支助工作方案。**在 2006 年期间，人道主义事务协调厅注重提高其能力，通过提高执行和行政办公室、为外地办事处提供行政培训以及建立信息技术工具以加强人力资源和财务职能，满足为各方案和外地活动提供行政支助和不断增加的需求。已开始实施若干试点项目，以便确保外地工作人员的及时征聘和公平的调动，包括顺利核准有关外地工作人员人事问题的授权。该厅还在 2007 年末期就一些选定的职类启动多个工作地点名册。

(b) **确保联合国在和平、安全、维持和平及人道主义援助与协调等多元活动的管理政策协调一致。**为了确保联合国在和平、安全、维持和平及人道主义援助与协调等多元活动的管理政策协调一致，机构间常设委员会秘书处/人道主义事务执行委员会促进就若干人道主义局势提供机构间的反应，其中包括阿富汗、伊拉克、达尔富尔及被占领的巴勒斯坦领土。委员会秘书处促使召开 4 次首席代表会议和 6 次工作组会议（参加会议的有联合国、红十字国际委员会和非政府组织的人道主义实体），会议涉及若干政策问题，其中包括人道主义改革、人道主义空间、恢复和减少灾害风险。

次级方案 1

政策和分析

26.2(a) **更好地协调联合国系统内对灾害和紧急情况的反应。**通过在 2006-2007 年度不断与机构间常设委员会进行接触，该厅得以就一些问题达成一致意见，包括综合特派团规划进程、需要评估和分析、人道主义筹资以及两性平等问题顾问备用能力名册。

(b) **联合国人道主义协调员保护平民的能力及对策得到改进。**通过举行年度务虚会，为所有人道主义协调员提供有关保护平民的指导和培训。为提高人道主义协调员的能力，人道主义协调员-紧急情况救济协调员之间订立了协约，在每次危机局势中确定主要的人道主义优先事项，并拟定商定的应对战略。还通过提供有针对性的指导、举办国家讲习班（2000 年在科特迪瓦和 2007 年在阿富汗）以拟定保护对策以及从保护备用能力项目的临时能力超编名册部署保护顾问，为人道主义协调员提供直接的支助。

(c) **在灾害和紧急情况下，包括从救助到发展的过渡阶段，规划、监测和问责制得到改进。**2006 年，该厅主持设立海啸评价委员会，这一倡议汇集了 40 多个联合国机构、非政府组织、捐助者和学术界，其共同的目标是就迄今最大规模的人道主义反应工作提供问责制和共同学习。委员会得出的结论确定，一制度存在的局限往往不是建立在当地的能力基础之上，或无法有效地协调，反而会争夺资源，无法从救济顺利过渡到恢复阶段。2007 年，机构间常设委员会责成该厅和

儿童基金会开展一项试验举措即机构间实时评价。有关对莫桑比克和巴基斯坦的水灾进行的反应做了这样的评价工作。这些评价在全球以及引起了兴趣，可以作为加强监测和问责制的宝贵工具。试验举措突出强调有必要确保评价启动机制的明确性，将这些评价工作纳入紧急呼吁中，并积极游说捐助者捐资或作出承诺。

次级方案 2

人道主义行动和应急工作的协调

26.3(a) **及时向参与处理人道主义紧急情况的联合国各业务机构提供协调一致的支助。**人道主义事务协调厅对以下国家和地区发生的紧急情况和危机和作出反应的工作进行协调：南亚；黎巴嫩；印度尼西亚日惹；非洲之角；乍得和中非共和国；斯里兰卡；尼泊尔；哥伦比亚；及刚果民主共和国。在所有的紧急情况中，通过联合国灾害评估和协调系统部署、区域办事处的临时能力超编或总部的支助，在五天之内对工作人员进行部署的。到 2007 年年底，该厅除了设立 6 个区域办事处和 8 名区域灾害反应顾问之外，在 50 个国家都有人员存在。该厅支持在机构间常设委员会领导下进行的人道主义改革议程。在 2006 年和 2007 年期间发生的 8 次新的紧急情况和 6 次正在发生的紧急情况中实施了专题分组办法。该厅还拟定了人道主义协调员加强项目，以确保驻地协调员和人道主义协调员从该厅和各机构得到必要的支助，保证作出协调的反应。自 2006 年 3 月 9 日启动中央应急基金以来，该基金（以该厅为秘书处）已经在 60 个受自然灾害和武装冲突影响的国家承付了 6.592 亿美元，支持作出及时和协调的反应。该厅指出，向新的危机作出应急响应部署训练有素的工作人员仍然是一项挑战，同时保持基本的能力，通过加强各区域办事处，支持对不断升级的危机作出反应。

(b) **通过联合呼吁程序增加提供人道主义活动的预算外资源。**捐助者为联合呼吁程序查明的所需经费提供捐助的比例在 2006 年 22 项联合呼吁和紧急呼吁中小幅上升到 66%。2007 年情况继续改善，30 项联合呼吁和紧急呼吁的供资已达 72%。该两年期两项呼吁已达目标规定的 65%。通过良好的人道主义捐助倡议，在实际工作中加强供资的灵活性，如减少指定用途。2006 年实现了供资灵活性，将资金拨给具体一个机构在世界范围使用，或松散地指定为一区域、国家或危机使用，允许该机构有更大的余地将资金分拨给具体的项目或部门。此外，更好地利用人道主义协调员、人道主义国家工作队以及专题分组和部门授权下的“联合资金”促使供资灵活性得到加强。

(c) **将两性平等观点纳入应急战略主流的进展。**2006 年，该厅领导机构间常设委员会的两性问题和人道主义行动工作分组，拟定一项 5 点战略，以加强将性别问题纳入人道主义行动的主流中。该战略的一项倡议促使在 2006 年 12 月拟定了机构间常设委员会的《人道主义行动方面的两性问题手册》。该厅为推广机构间常设委员会的《关于在人道主义环境中对基于性别的暴力行为进行干预的指导方针》提供支助。该厅还参加发起“立即制止强奸：联合国采取行动制止冲突情

况中的性暴力行为”的倡议，其中提倡更好地保护受人道主义危机影响的人不受性暴力侵害，并为性暴力幸存者提供全面的支助。该倡议在国家一级努力加强对联合国各不同机构在将性别问题纳入主流所作出的努力进行协调。2007 年拟定了一份两性问题高级顾问名册，以支助人道主义协调员和人道主义国家工作队在人道主义反应的所有部门确保和建立国家一级编制两性平等方案的能力。一项评估得出的初步定论发现，短期部署两性问题高级顾问对当地产生重大的影响。该厅有关两性平等和基于性别暴力行为的方案编制宣传工作促使将基于性别的暴力行为问题纳入大会第 61/134 号决议中，这是大会关于人道主义活动的决议首次提及基于性别的暴力行为问题。

(d) **联合国系统的人道主义行动与政治、安全及维和举措适当协调和结合。**该厅与维持和平行动部和政治事务部领导的外地特派团密切协作，缩小联合国驻布隆迪特派团的规模，扩大联合国驻东帝汶特派团，筹备非洲联盟驻苏丹特派团移交给联合国的工作，就派特派团前往乍得东部保护苏丹难民进行可行性研究，与非洲联盟在达尔富尔开展联合行动，并向尼泊尔派出政治特派团。该厅向其所有的外地和区域办事处推广机构间常设委员会的人道主义援助应急规划指导准则，确保该厅监测的国家中有 75% 的国家正在进行应急规划进程，促使修订应急计划。该厅承认在确保在联合国派驻维持和平特派团或政治特派团的地区建立充分的人道主义协调机制方面挑战依然，并承认合作伙伴在规划这些特派团及与其接触方面得到了适当的咨询和支助。

(e) **及时动员并协调向受自然灾害影响的国家提供国际援助。**在报告所涉期间，各区域办事处的能力得到了提高，使该厅能够通过建立能力，根据变化的需要快速部署、移动或撤出资产，对紧急情况作出灵活的反应。各区域办事处举办培训方案，以确保工作人员掌握适当的技能，现在他们被视为该厅在外地对新出现危机作出反应的第一线人员的一部分，与其他临时能力超编机制协调资源和能力。如 2007 年在巴拿马和泰国的外地办事处所提供的区域临时超编支助对在孟加拉国、墨西哥、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、秘鲁、加勒比（“迪安”飓风）和也门作出快速反应至关重要。该厅还加强并巩固总部的临时能力超编，重点放在备用的伙伴关系和内部名册系统上。2007 年向全球 14 个不同的人道主义援助协调办事处派出的伙伴专业人员人数创下记录。

次级方案 3

减少自然灾害

26.4(a) **提高国家能力以形成预防和减少自然灾害的风险和脆弱性的文化。**到 2007 年年底，有 39 个国家向国际减灾战略通报其国家的减少灾害风险平台。现有的信息显示，强有力的国家平台积极促进减少灾害风险、制订政策和建设能力、提高公众认识以及倡议将减少灾害风险纳入减贫、教育、卫生和环境及灾害管理等发展活动中。国际减灾战略与东南亚及太平洋的区域伙伴密切协作，进一步推

动加强易受灾害影响的中低收入国家有关危害风险管理的机构能力。该战略、联合国气候变化框架公约秘书处及支助发达国家专家组之间共同发起一项倡议，以建设最不发达国家的能力，这些国家已优先考虑在其气候变化国家适应行动方案中建立预警系统。该战略支持将减少灾害风险纳入加纳、马达加斯加、尼日利亚和塞内加尔的减贫战略文件中。该战略在学校拟定了 10 项有关灾害风险管理的教育工具。但是，10 项国家发展计划反映出有关减少灾害风险的目标并没有达到，据报到 2007 年年底其中只有 7% 的计划达到。

(b) **国家一级的决策者更多地运用科学和技术知识减少风险和脆弱性。**国际减灾战略与其他机构协作，建立或支持建立 5 个有关风险评估和监测减少灾害风险方面进展情况的工具。其中包括主要的指导工具“将言语化为行动”，作为拟定培训材料的依据，并将在推动地方和国家当局实施方面系统地运用。越来越多地将该战略的战略指导作为减少灾害风险事项的主要标准。许多国家的计划、国际文件和学术论文都采用该战略的术语。国家减少灾害风险平台指导准则的出版是另一个例子，该指导准则备份译成联合国 6 种正式语文，有助于各国和各国的机构更好地了解有关建立和加强国家平台的进程，促进《兵库行动框架》的实施，并减少灾害的风险。由于国际减灾战略、联合国教育、科学及文化组织和儿童基金会顺利地开展全球减少灾害风险宣传运动和教育，7 个国家采取步骤，将减少灾害风险纳入学校课程中。共有 44 个国家利用灾害风险评估和监测工具，超出 40 个国家的目标。2007 年 11 月发表了《减少灾害风险：2007 年全球审查》。该出版物载有一些有关风险趋势的初步分析以及有关各国在执行《2005 年至 2006 年兵库行动框架》方面取得进展的初步分析。

(c) **提高发展中国家预防、防备和减轻灾害及灾后恢复的能力。**在 2005 年 168 个国家通过《兵库行动框架》之后，国际减灾战略、其秘书处和各利益攸关方的重点是支持各国政府执行该《框架》，并增强其减少灾害风险的能力。在政策层面，越来越多的政府制定了指导政策工具，并帮助了有关减少风险的立法。共有 116 个国家指定负责该《框架》的执行和后续行动的协调人。共建立和加强 39 个国家减少灾害风险平台，超出 20 个平台的目标。印度、印度尼西亚、马尔代夫、巴基斯坦、菲律宾和斯里兰卡将减灾纳入其灾后恢复工作中。共有 36 个开发署方案国家将减少灾害风险纳入其灾后恢复方案中，这几乎比该两年期 20 个国家的目标增加了一倍。其他国家也将减少灾害风险作为跨部门问题重点领域纳入其国家发展计划中，包括减贫战略文件。

(d) **捐助者支助减灾方案/项目的数目增加。**2006-2007 两年期的两项积极发展动态是：2006 年 9 月发起了全球减灾和复原融资机制（提供新的手段，以协助中低收入高风险国家增加投资，减少和管理其灾害风险）以及促进制订新的捐助者政策的倡议，以增加对减少灾害风险的供资。国际减灾战略通过联合国减灾信托基金，协同努力增加资源，超过其自己的工作计划。信托基金在过去两年对海

啸紧急呼吁及随后发起的印度洋集团倡议作出的财政承付超过 1 500 万美元。非洲联盟委员会从自己的资源中拨出 9 万美元，用于开展其优先考虑的 2007 年行动纲领中 4 项减少灾害风险活动，表明正在转向推动灾情减轻和预防工作。

次级方案 4

紧急支助事务

26.5(a) **迅速动员国际应急机制和工具，协助向灾害和紧急情况受害者提供国际人道主义援助，包括确定所需资源和及时传播信息。**在 2006-2007 两年期内，人道主义事务协调厅动员了总共 25 个联合国灾害评估和协调特派团，其中 19 个为自然灾害应急特派团、2 个为环境应急特派团以及 4 个为备灾应急特派团。就应急特派团而言，灾害评估和协调工作队是在接到援助请求 48 小时内进行通知和动员，符合规定的目标。由于灾害评估和协调的人员接受有关协调工作的培训，针对自然突发紧急情况部署联合国军民协调干事的工作得到完成。在 2006-2007 年度，该厅安排向 18 个受灾国家发送 24 批救济物资，共计 460 公吨，价值 430 万美元。

(b) **为应对灾害和紧急情况，国家和国际紧急情况和灾害管理网络的能力和备灾能力得到加强。**该厅动员 4 个救灾准备工作特派团帮助各国评价国家救灾计划。通过人道主义事务协调厅和国际搜索救援咨询小组网络，灾害频繁的发展中国家参与培训和演习，做好救灾准备工作。现有 10 个国家和国际网络协调救灾工作。该厅首次在马里举办提高认识培训，让该区域的学员熟悉国际救灾系统。在 2006-2007 年度，该厅与马来西亚国防部协作举办亚洲——太平洋关于为救灾行动提供军事援助问题会议，并为会议提供方便。会议通过了有关保持区域军民及军方与军方间协调网络和该区域救灾合作框架的主题。该厅安排拟定和发表一项题为“探讨 1982-2006 年灾后定居、住所和住房方面的主要变化和发展动态（2006 年）”的研究，因而为全面修订现有的住所援助指导准则打开大门。该厅与红十字会与红新月会国际联合会及其他非政府组织协作，发表了一项有关的人道主义救济期间利用木材作为建筑材料的问题范围研究以及有关利用塑料布的指导准则。

(c) **人们对将性别观点纳入灾害评估报告及呼吁文件主流的认识增强。**人道主义事务协调厅在 2006-2007 年度继续努力提高方案规划评估和呼吁文件方面有关性别观点的质量。有关拟定性别问题分析和数据分类的指南取得进展。在该两年期内发生的每次重大灾害期间发表的所有局势报告反映出对性别观点的影响。

次级方案 5

人道主义紧急情况信息和宣传

26.6(a) **对人道主义原则和关切事项的了解和考虑得到增进。**在 2006-2007 年度，人道主义事务协调厅继续提倡在全球、区域和国家各级采取有效和有原则的人道

主义行动，并努力将人道主义关切的问题纳入联合国各项决定和函件中，也纳入会员国的决策过程中。该厅还与联合国各机构和各非政府组织伙伴合作，部分通过将战略信息插入公共演讲、新闻稿、评论文章和报纸文章中，并通过与媒体进行更多的接触，将新闻工作综合起来。这促使全球媒体对人道主义紧急情况的原则和关切问题进行积极的报道。在这一期间与会员国建立了新的人道主义伙伴关系，取得了一些具体的成就，其中包括签署一项谅解备忘录，以便选定的各国政府提供新闻临时超编能力，并就具体的危机和专题机构提供宣传支助。该厅注意到有必要通过进一步制订新闻和宣传的指导准则和政策，并通过加强有关对突发危机作出尽早和迅速反应的临时超编能力，加强总部为外地提供宣传支助。

(b) **供会员国及其他人道主义行为体决策的关于人道主义紧急情况的及时信息得到更多利用。**越来越多的人访问该厅的互联网网站，包括救济网（从2004-2005年每年3 000万页面访问量增加到2006-2007年每年3 700万页面访问量）。这证明就正在发生的紧急情况和自然灾害提供及时和可靠的信息，以便做出知情的决策，支持当地的人道主义行动。2006年，该厅还在26个外地办事处（2004-2005年只有13个办事处）部署外地网站，并在黎巴嫩建立一个人道主义信息中心网站。此外，综合区域信息网的用户增加到46 000户（超过目标规定的35 000户）。2007年，该厅审查其紧急情况信息管理事务，包括更多的利用网络平台，支助26个紧急情况或区域办事处的信息交流。审查建议加强网站的治理、将政策和指导标准化，以便在编制和管理网站信息以及加强技术平台和支持这些网站的网上应用程序方面改进信息管理做法。

(c) **对人道主义信息的认识得到加强。**鉴于在2006-2007年度注重人道主义改革，该厅加强其与机构间伙伴的信息交流网络，以建立完善和更有效的机制，管理各人道主义专题分组和部门的信息，促使制订一份机构间核准的业务指导说明。该厅主办了两次会议，即2006年在内罗毕举行的人道主义信息网工作会议（来自泛非洲地区的与会者有120多人）以及2007年在日内瓦举行的全球研讨会+5（全球的与会者有300多人）。这些会议有助于就办法标准化的需要达成共识，以加强信息管理和伙伴间的交流，支持人道主义行动。根据对巴基斯坦地震紧急情况信息管理程序的评价（利用分组协调结构进行首批部署之一），确定需要根据改革环境调整信息管理和交流。如上所述，已商定达成指导说明，并将作为2008-2009两年期信息交流的依据。此外，如上所述，人道主义信息网讲习班和全球研讨会针对新出现的人道主义环境评估了目前的信息管理做法，并得出这样的结论，即有必要调整信息管理程序以适应改革协调环境——从根本上加强伙伴的承诺，一同努力加强信息交流，尽管这种交流是非正式的。

第 27 款

新闻

方案成果摘要

为了帮助联合国从战略高度宣传本组织的活动和所关注的问题，新闻部努力在重要的优先事项领域中协调各项宣传运动，在新式和传统的通信技术之间保持平衡，拓宽伙伴关系，并加强面向公众的外联工作。

推动实现千年发展目标是该部关键的优先事项之一。它和由联合国各新闻中心组成的网络一道，与联合国千年运动密切合作，为“挺身疾呼消除贫穷”举措提供支持。2007 年，这项运动在世界范围内动员了 4 300 万人，比前一年增加了 87%。该部主持了机构间宣传工作队，负责在最高级别协调战略性的宣传工作。媒体对联合国气候变化会议的分析显示，96% 的报道认为联合国和秘书长在支持这一进程中发挥了非常积极的作用。

在联合国网站上，6 种工作语文的材料每天的浏览量都超过了 100 万页，在导游带领下参观联合国总部的人数在 2007 年超过了 450 000 人次，已恢复到 2001 年 9 月 11 日之前的水平。

挑战、障碍和未实现的目标

制约该部工作的一个外部因素是，安全理事会在伊拉克问题上的分歧和联合国在实效和廉洁方面受到的管理不善指控，在一些会员国中仍然留有负面感觉。该部为重建和恢复对本组织的信心作出了努力，但上述因素意味着只能从一个人为的低起点出发，逐渐取得进展。

该部花费了大量时间，作出了许多努力，为确保公众和各种团体在基本建设总计划实施期间从联合国总部获得信息规划了各种方法。

各代表团表示需要该部以多种语文提供更多和更及时的信息，该部正努力在资源有限的情况下积极应对这一挑战。

网上服务、数字化以及文献保存的高成本，仍是维持达格·哈马舍尔德图书馆服务能力的一大问题。

产出完成率

以上是 293 项可计量法定产出实际执行 98% 的结果。

核定预期成绩和绩效指标可参见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 27))。

行政领导和管理

27.1(a) **会员国对新闻部工作的满意度**。调查显示，会员国对新闻部的工作总体满意，它们的意见中有 76% 对该部的产品、服务和活动表示支持，批评性的意见占 8%。获得大力支持的领域包括联合国网站等新技术、联合国在国家一级各新闻中心的工作，以及通过联合国宣传小组开展的全系统宣传活动协调。

(b) **秘书处内和联合国系统伙伴间在新闻领域中沟通和协调的文化得到了加强**。联合国宣传小组的成员稳步增加，77% 的成员都认为该小组的活动有利于他们作为宣传专家的工作。出席小组负责人年会的联合国部门有 37 个，而在 2002 年首次举行年会时只有 27 个（增加 37%）。大部分与会者认为上次会议非常有益，或者说上次会议提供了成功的经验，有助于他们的组织改进宣传活动。各方确定需要使这些会议制度化，以就有效的宣传战略和方法展开更多的讨论。最后需要指出的是，专题工作队（例如：气候变化、千年发展目标、禽流感）被证明是就选定的优先问题制订和执行联合宣传战略的一件非常有效的工具。

(c) **通过有效管理的文化增强了影响**。该部宣传战略方法的四个组成部分之一就是评价文化制度化。其目标是通过对方结果持续努力的评价了解到产生最佳成果的方法。因此，与前一个两年期相比，评价活动增加了 37%。同时，在制订方案和采纳最佳做法方面使用考绩管理方法的方案管理人员增加到了 86%。虽然总部工作人员都接受了培训以增进对评价技术和评价总体价值的理解，但该部在切实为外地工作人员提供适当培训方面却面临着相当大的挑战。

次级方案 1

战略传播事务

27.2(a) **媒体增加了对优先专题问题的报道**。该部在对各种活动进行规划时更具战略性，重点更加突出，而且专门针对一些媒体编发了信息、材料和制订了联系清单。结果是，目标媒体中有 63% 都刊载了有关该部各优先主题的文章。该部通过更多地利用联合国各新闻中心组成的网络加强了外联工作，并在网上提供了更多的信息资料。希望联合国所有网站都做到语文平等的要求形成了一项相当大的挑战。有些维持和平行动表示需要协助，例如使用卫星空间为特派团传播视频和网上信息。

(b) **用户的需要得到了满足**。为了使该部的工作与本组织的实务工作更密切结合，新闻部与各用户部门开展了协商，以讨论传递有关这些部门重点优先事项的信息的战略和战术。在每次协商中，该部都对预期的媒体报道和公众对宣传活动的接受程度尽量作出实事求是的说明。根据每次运动结束后的用户反馈来看，客户调查的答卷者中，平均有 88% 的人都报告说完全满意。客户们表示，令他们满意的原因是更经常和更全面地召开了规划会议，而且每次运动都确定了一个明

晰的目标，并确定了执行战略的最恰当战术。该部认识到，需要通过使各项战略正规化和开展用户评价进一步密切与用户的关系。

(c) **增强了外地外联工作的质量**。该部通过联合国各新闻中心、新闻处和联合国各办事处新闻单位形成的全球网络，加上与媒体的直接接触和对当地语文的使用，扩大了关于联合国和全球问题信息的受众。对各新闻中心网站日益增多的使用也是提高认识的关键。现在全部 63 个新闻中心都有可以运作的网站，用 5 种正式语文（阿拉伯文、英文、法文、西班牙文和俄文）和 29 种当地语文提供信息。这些新闻中心网站总共的月平均浏览页数从 2006 年的 2 892 131 页增加到了 2007 年的 3 204 111 页，增幅为 11%。新闻发布会也很有用：2007 年对将近 1 000 名新闻发布会出席者的调查显示，他们（99% 的出席者）对联合国的了解得到了增进。

次级方案 2

新闻事务

27.3(a) **各媒体组织和其他用户增加了对有关联合国的新闻和信息的使用**。各新闻组织和其他各方对新闻和媒体司新闻产品的使用继续增多。广播和电视合作伙伴的数目在该两年期间增加了 36%。虽然离达到目标还相差少许，但这个数字并未反映广播业者们对联合国卫星节目的使用。在 2007 年，这些节目被下载的次数是平均每月 266 次。联合国卫星节目是电视广播业者通过单一来源获取联合国在世界各地各个组织的新闻材料的一个新途径。通过因特网提供的新闻和信息产品也继续增多，该两年期间的浏览总页数增加了 50%，中文、法文和俄文网站的浏览页数都翻了不止一番。网播的下载从 2005 年的每月 600 000 次增加到 2007 年的 130 万次。该部的每周集锦节目《21 世纪》和较短的音频剪辑段等新的节目形式已证明了其吸引力并将得到进一步发展。对手机和因特网视频等新型发送渠道的探索也在进行之中。网上内容管理系统的启用、网站治理的改善以及关键功能托管服务的进一步外包都将增强网站的可靠性。

(b) **新闻组织和其他用户及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、照片及其他信息产品**。在规定的期限提供选定产品总数 90% 的目标标准已经达到。所有的整套电视节目都已做到按计划当天发出。现在所有主要的国际媒体集团都在接收联合国电视台提供的每日资料。在“联网互动内容查阅”程序启用之后，95% 的照片都是当天就处理完毕供网上发表，84% 的新闻稿在会议结束后 2 小时内就发出。为改善网络基础设施的可靠性和增加通过网络提供的达到播出质量的视像，已采购了一个外部托管服务的安排。新闻稿发稿网站已经升级，其数据库也将得到加强，以满足客户对更先进搜索能力的需求。

次级方案 3

图书馆事务

27.4(a) **服务质量得到增强**。2006-2007 两年期间，达格·哈马舍尔德图书馆在继续开发和保存馆藏资料的同时，把工作重点放在了个人化的信息服务方面。2007 年，该图书馆对秘书处工作人员和各常驻代表团进行了调查，被调查者中包括该图书馆服务的使用者和非使用者，以确定他们对服务的满意程度并帮助了解各种需求。调查结果显示，87% 的用户对该图书馆的服务表示满意或非常满意。培训和个人知识管理辅导获得了 94% 的总体满意评分。该图书馆需要加强努力向工作人员和各常驻代表团宣传其各项服务。特别需要为各托存图书馆和联合国外地图书馆举办区域培训，以改善它们使用网上服务的研究技能。

(b) **加大联合国各图书馆之间的合作**。达格·哈马舍尔德图书馆负责在文献的收集和数字化、内容管理、电子资源、信息技能和学习以及在知识分享方面协调联合国各成员图书馆的工作。它还要协调联合国系统电子信息获取协会的工作。在纽约和日内瓦的图书馆分别承担了把联合国过去的文件数字化的责任，并积极参与了内容管理手册和准则的编写工作。现在通过联合国网站可以读取到 7 份手册和 3 份准则文件。联合国图书管理人员必须熟悉各项新技术并加强他们的研究技能，发展这种技能正日益成为图书馆协调工作的一个优先领域。

(c) **及时发行《联合国年鉴》**。2006-2007 两年期间，年鉴科在所涉年份的 21 个月之内出版了 2004 年版并继续编写 2005 年版，该版于 2008 年 3 月发行，所需发行周期为 27 个月，而目标则是 18 个月。一个试点的《年鉴》电子版/网上产品（《年鉴》网站）于 2007 年 11 月启用。年鉴科与制图、校对和采购部门密切合作以切实加快制作流程，销售科为加强《年鉴》的销售和分发作出了努力。由于职位空缺和有经验工作人员的流失，制作受到了拖延，工作人员资源减少了将近 50 个工作月。为了在 2008-2009 年度及时制作《年鉴》，必须留住工作人员并更新最后阶段的制作技术。

次级方案 4

外联事务

27.5(a) **与合作伙伴关系得到增强和扩大**。与外联司有合作关系的伙伴从 2005 年的 90 个增加到 2007 年底的 124 个，现有的伙伴关系也得到了增强，从而扩大了公众对本组织工作的了解。“联合国服务全球”方案启动了一批重要的媒体伙伴关系，其中比较引人注目的有与音乐电视网和知名人士 Jay-Z 的合作，以及与“新学校”大学和国际传播学会在一个电影节上就“来自现场的故事”这一主题开展的合作。“大屠杀与联合国”外联方案与世界各地的机构合作，为联合国在各国的信息干事安排了各种讨论会。该司继续积极努力拓展外部战略伙伴以向新的受众开展外联工作。

(b) **外联服务和产品的质量和实效得到增强**。对该司服务和产品接受者的调查结果显示，外联服务的质量和实效得到了增强。对各项外联方案的满意程度从2005年答卷人的平均70%增加到了2007年的平均87%。而且答卷人中93%都表示他们对联合国的理解得到了增强。此外，对服务和产品的需求增加了，该司各网站的浏览页数也增加了。例如，“网路校车”教育网站的访问流量自上一个两年期以来增加了75%。2006年对在导游带领下参观过联合国的一批学校团体进行的调查显示，78%的孩子都表示喜欢这一经历。为了进一步改善这一比例，在对新的导游人员进行培训时，已增添了如何为青少年进行参观讲解的内容。

第 28A 款

主管管理事务副秘书长办公室

方案成果摘要

2006–2007 年期间，主管管理事务副秘书长办公室领导了内部司法领域的各项重要工作，导致大会决定建立一个新的、独立、透明、专业、拥有充足资源和权力分散的内部司法制度。新制度从 2009 年 1 月 1 日起开始运作，现行制度的许多特征将在 2008 年 12 月 31 日废止。办公室的工作还侧重于为新的秘书处企业资源规划系统开展规划工作，并配合秘书处问责制框架、成果管理制度和企业风险管理的审查工作。2006 年 9 月印发了第一份综合报告，其中载有财务和方案执行情况的数据，还采用了新版高级主管契约，以便为评估高级主管的业绩奠定坚实基础。通过与联合国系统其他组织合作，以及管理部高级主管和所有工作地点行政官员之间加强沟通和信息共享，联合国活动管理的政策一致性得到加强。该两年期每年都进行了客户满意度调查，以确定交付服务方面所需改进之处，并采取了适当的纠正措施。根据各委员会的工作方案，按照适当程序举行了第五委员会及方案和协调委员会的会议。2006–2007 年方案预算以及由新任务和延期任务产生的补充提案均获大会核准。最后，基本建设总计划的执行工作取得重大进展。管理部各厅室详情如下。

挑战、障碍和未达到的目标

2008–2009 两年期间，主管管理事务副秘书长办公室面临着重大挑战，例如：

- 在完成需求评估和发布相应的征求建议书后，落实新的工作人员管理制度软件；
- 在推动执行企业资源规划系统方面进一步取得进展；
- 采取适当步骤顺利执行定于 2009 年 1 月 1 日建立的新的、独立、透明、专业和权力分散的内部司法制度；
- 更有效地向活动涉及管理部的政府间机构，如行政和预算问题咨询委员会、第五委员会及方案和协调委员会提供服务；
- 与联合国工作人员代表机构保持合作关系，包括确保在全球一级建立工作人员和管理当局之间的有效关系；
- 建立各项安排以尽量减少对工作的干扰，并确保为执行基本建设总计划顺利迁入临时办公地点。

最后，为了确保加强秘书处内部的问责制和成功落实企业风险管理和成果管理框架，副秘书长办公室需要获得相应的资源，用以落实这些拟议目标。

产出完成率

以上是 645 项可计量的法定产出完成 97% 的成果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 28A))

行政领导和管理

28A.1(a) **提高联合国活动管理的政策一致性。联合国活动管理的政策一致性通过以下途径得到加强。**(-) 就管理问题与联合国系统其他组织合作、管理问题高级别委员会的会议以及联合国系统行政首长协调理事会；(二) 加强管理部高级主管和所有工作地点行政官员之间的沟通和信息共享。不断以各种形式就各项新政策的提案草稿与各工作地点的执行干事和行政主管磋商，如管理事务部每月一次的管理人员论坛（管理人员与总部以外各单位同行见面）、在主管管理事务副秘书长办公室主任协调下每月召集所有在纽约的执行干事开会、特设工作组或书面磋商。例如，通过此类磋商制定的新政策有：保护工作人员免受因举报不当行为或因配合经适当授权的审计或调查而受报复、成立道德操守办公室、财务披露和利益申报表、接受无偿货物和服务以及离职后限制。为了确定人力资源改革提案定稿和管理层对联合国内部司法制度重新设计小组所提建议的意见定稿，还与行政干事进行了积极磋商。

(b) **随时提供便利用户的行政支助服务。**通过管理部客户满意度调查，确定了最需要提供和利用支助服务的具体领域，采取了适当措施不断审查客户需求和确定需要采取哪些措施满足这些需求。管理部 2006 年进行的客户调查显示，保险服务和差旅费报销等工作人员福利申请有了很大改善。2006 年客户调查还显示，在新信息技术系统的升级、开发和推广、工作人员培训和按期办理旅行证件等方面仍需加以改善。管理部继续致力于确保该部内部各服务单位满足客户需求，以提高整个联合国的效力和生产率。

次级方案 1

管理事务和内部司法

管理事务

28A.2(a) **通过采取新政策和程序，加强方案主管管理和安排其各自部门的人力、财务和物质资源的能力。**管理部与新的外勤支助部密切合作，以扩大后者征聘和管理特派团工作人员的权限。此外，指派管理委员会负责监督各项监督机构建议的执行情况（见 ST/SGB/2006/14），以及委员会随后在确定重大缺陷和审查大约 100 项重要建议方面采取的行动，使秘书处得以通过执行监督机构的建议，最大限度地提高管理业绩。不过，应该指出，企业风险管理框架和落实该框架所

需资源的匮乏削弱了管理委员会的能力，无法切实优先处理与各监督机构建议有关的风险。

(b) **业务程序得到改进。**积极设法重新设计工作程序，尤其是在旅行和运输、采购、人力资源，信息和通信技术等方面。就旅行和运输而言，按照联合检查组的建议实施了第一阶段建立联合国通行证中央数据库工作，目的是提供准确和最新资料，改善对所有通行证的管理、控制和监测。另外，为了精简旅行程序，按照内部监督事务厅的建议制定了订正旅行条例和细则。此外，在旅行和运输方面，目前还在落实旅行申请自动化和电子差旅费报销。在采购方面，实行了一项租赁船舶运货和租赁飞机轮调部队的实验项目，以满足眼前的业务需求。该项目切实考虑到船运和空运业的惯例。另外，还印发了《采购手册》订正本。在人力资源方面，采纳了扶养津贴电子问卷，简化了工作人员和管理层的流程，取消了与办理应享权利有关的文书工作。人力资源管理厅进行了需求评估调查，并就新的工作人员管理制度软件发出征求建议书。在信息和通信技术方面，一组咨询人员开始与联合国职司专家进行合作，以确定新的企业资源规划系统的各项需求，新任首席信息技术干事还就该系统的规划成立一个临时工作组。

(c) **改善方法、工具和技巧，用以评估关键管理和服务职能的效率和生产率。**办公室加强了管理部的客户满意度调查工具，以便产生更有意义和可付诸行动的成果。此外，作为积极满足全面分析增益和生产率需求的一个步骤，为了按方案和协调委员会第四十三届和第四十五届会议报告（58/16 和 60/16）提出的建议适当列述此类分析结果，办公室致力于进一步改善报告方法，以便反映和概述取缔浪费做法和最大限度改善可见成就的各项努力，由此取得了重大进展。改进后的报告办法旨在催生良好做法，支持建立系统，用以监测和评价因执行改革措施而产生的效益。办公室一直采取必要步骤，力求不断跟踪和评价各部厅报告的改善成果，以确保它们继续取得进展和获得理想成果。不过，必须指出，改进后的现行方法和工具确定了用于评估效率和生产率的分析基线，但仍需落实《国际公共部门会计准则》和企业资源规划系统（见第 60/283 号决议），以便产生可核查的量化数据。

内部司法

28A.3(a) **内部司法制度公正、有效，并符合本组织的人力资源政策和规则。**在本报告所述期间，通过修订时间限制和执行新的限制，并通过增加资源和对参加内部司法制度的工作人员进行培训，继续努力使内部司法制度更加公正、更加有效。尤其是，利益攸关方一直在努力执行内部监督事务厅关于联合国上诉过程的管理审查的报告（A/59/408）所载有的各项建议。由于这项工作，内部司法制度的效率有所提高。不过，尽管取得上述改进，但在本报告所述期间，内部司法制度仍受到资源匮乏和先前申诉案和纪律案件数目积压的影响。根据大会第 59/283 号决议，还对内部司法制度进行了审查。在审查重新设计小组的报告后，大会第

六十一届会议续会决定建立一个新的、独立、透明、专业、拥有充足资源和权力分散的内部司法制度。大会第六十二届会议审议了新司法制度的资源问题。新制度从 2009 年 1 月 1 日起开始运作，现行制度的许多特征将在 2008 年 12 月 31 日废止。

(b) 确保主管及时参与内部司法行政程序的措施。从 2005 年 6 月起，人力资源管理厅将例行向管理人员通报进行行政管理审查的各项要求：对于有争议的决定，管理人员有责任说明理由并将之纳入答卷人的答复；以及进行行政管理审查和提出评论意见的时限。将管理人员尽职情况列入考绩报告的问题将在关于考绩制度的行政指示修正稿中述及，目前正就此进行协商。人力资源管理厅努力在申诉过程中确保管理人员尽职尽责，从而使此类尽职比率有所提高（2006 年为 51%，2007 年为 71%）。不过，尽职比率尤其是特定时限内的尽职比率需要得到提高。

次级方案 2

向大会第五委员会及方案和协调委员会提供服务

28A.4 **改进会议组织和程序方面的沟通, 加强对会员国和其他与会者的实质性和技术性文秘支助。**根据委员会的工作方案，按照适当程序举行了第五委员会及方案和协调委员会的会议，编写和向会员国分发委员会工作方案的工作均已达标并按期完成就是证明。第五委员会的所有报告均在通过后 48 小时内交付处理。第五委员会及方案和协调委员会内的会员国代表对会务和技术性文秘服务水平和质量表示不满意的百分比为零。2007 年在第五委员会进行的文秘服务调查结果如下：(a) 会议规划和组织——100% 的答卷人将服务情况评为满意或以上；(b) 每周方案的提出情况和质量——94.6% 的答卷人将服务情况评为满意或以上；(c) 秘书处编写的筹备文件和背景文件——96% 的答卷人将服务情况评为满意或以上；(d) 代表团正式或非正式提出请求时在会议组织和程序方面的沟通质量和及时性——92% 的答卷人将服务情况评为满意或以上；(e) 秘书处维持的网站——94.6% 的答卷人将服务情况评为满意。

第 28B 款

方案规划、预算和账户厅

方案成果摘要

2006-2007 两年期方案预算以及因下列新的或延长的任务规定引起的拟议追加预算获得大会核准：2005 年世界首脑会议成果文件、全面出入控制系统、大会工作的振兴、增建非洲经济委员会办公设施、内部司法、联合国提高妇女地位国际研究训练所、联合国训练研究所、特别政治任务、卢旺达外联方案、秘书长官邸翻新方案、前南斯拉夫问题国际刑事法庭和卢旺达问题国际刑事法庭。

由于改进了关于维和事项的资料提供，使安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国得以作出知情决策。

在该两年期，86% 的支付款项在 30 日内得到处理，84% 的银行账户在 30 日内得到核对，均达到目标。在健康和人寿保险、偿还税款以及加速处理离职后应享权利等方面改进了用户服务。就恶意行为保险单进行了重新谈判，每年可节省 280 万美元。

投资业务的实效进一步得到加强，财务处赚取的回报率为 4.72%，而作为基准的美元 90 日无风险平均市场回报率为 4.66%。

挑战、障碍和未实现目标

面临的挑战是如何找到时间，为预算和财务领域的所有工作人员组织和提供培训。在向大会提交报告方面遇到的拖延是由于提交的报告数量比在 2004-2005 两年期提交的报告数量增加两倍多。

产出完成率

以上是 332 项可计量的法定产出完成 93% 的成果。

核定预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6（Sect. 28B））。

行政领导和管理

28B.1(a) **健全的联合国财务管理和控制**。在该两年期没有重大的负面审计意见。

(b) **方案规划、预算和账务厅的工作方案得到有效管理并得到工作人员和财务资源方面的支持**。所有法定产出均得到交付，该厅核定资源的 97.9% 得到利用。

次级方案 1

方案规划和预算编制

28B.2(a) **简化拟议预算的编制程序**。共有 95.1% 的接受调查的用户部门将 2008-2009 两年期预算指示的清晰性和全面性以及提交拟议预算的容易度评为满意到优异。这一点是通过利用信息技术和用户与预算干事之间进行更频繁的交流实现的。

(b) **协助会员国就经常预算的有关问题作出充分知情的决定**。2007 年 12 月进行的调查反映出一些会员国不满意在秘书长 2008-2009 年拟议经常预算之外提出许多订正估计数提案的情况。在满足最后期限方面，出现的拖延主要是由于工作量较大——提交了 368 份报告，比 2004-2005 年提交的 151 份报告净增 117%。出现拖延的原因还包括用户部门迟交资料。

(c) **更及时提供规划和预算文件的补充资料，以便审查这些文件的机构决策**。出现了拖延，主要是由于用户部门提供的资料不足，特别是在需要从原始数据整理出此种资料的情况下。

(d) **改进用户服务，特别是在方案预算和预算外资源的管理方面**。2006-2007 两年期经常预算最后支出比最后批款低 1.1%，主要是由于特别政治任务的政治动态不确定。在 2006-2007 年，发放预算外拨款的周转时间平均为九个日历日，目标为四个日历日，主要是由于其他领域的工作量增加。方案规划和预算司调查的结果表明，用户已注意到该司在预算程序和流程以及编制 2008-2009 年期间战略框架方面提供的指导及其网站的质量均有显著改进。该网站提供决议、政策、标准费用和与预算程序相关的其他数据等信息。

次级方案 2

与维持和平行动有关的财政事务

28B.3(a) **简化拟议预算的编制程序**。改进预算指示，提供费用计算参数，从而便利预算的提交并简化特派团之间的比较。预算指示中还列入关于增效的规定。虽然没有进行调查，但预算讲习班的参与者对这些创新做法表示赞赏。

(b) **协助会员国就维持和平的有关问题作出充分知情的决定**。如行政和预算问题咨询委员会报告 (A/60/790, 第 12 段; A/60/809, 第 13 段; A/60/852, 第 14 段; A/60/869, 第 21 段; A/60/888, 第 16 段; A/60/897, 第 20 段和 A/61/551, 第 5 段) 及四个代表团和两个区域集团在第六十届会议主要会议和第六十届会议续会期间在第五委员会中的正式发言所示，报告的质量和列报方法得到了好评。提交预算报告的截止日期只有 50% 得到满足，主要原因是一些特派任务的任务规定有显著改变。

(c) **维持和平行动的效率和效力得到提高。**部队和建制警察部队方面的负债逾期没有超过三个月，但西撒特派团、联塞部队、联刚特派团、联合国海地稳定特派团和科索沃特派团除外，原因是现金不足。根据在役维和特派团的现金头寸，共执行了 15 笔支付，包括 8 笔定期季度支付和 7 笔特别支付。没有关于给出答复的特派团对政策和服务质量所作评分的百分比的信息。

次级方案 3

财务会计和报告活动

28B.4(a) **改进财务报表和财务管理报告。**审计委员会对 2004-2005 年联合国财务报表发表了积极意见，并且没有与账户司负责的财务事项有关的重大审计结果。2006-2007 年财务报表在 2008 年 3 月 31 日前完成，预期审计委员会在 2008 年 7 月就此发表意见。因此，根据结果指标，这一目标得到实现。

(b) **及时、准确的财务事项。**在 2006-2007 两年期，86% 的支付款项在收到所有适当文件后的 30 日内得到处理，略低于 90% 以上的目标。根据抽样期间的数据，共计 84% 的银行账户在每月终了后的 30 日内得到核对，接近 85% 的目标。这一目标可视为已实现。

(c) **改善用户服务。**在该两年期没有进行调查，以评估用户对服务的满意度；但在用户服务方面作出了改进，包括在提供健康和人寿保险服务、偿还税款服务和加快处理离职后应享权利等领域。在保险单方面，就恶意行为保险单进行了重新谈判，每年可节省 280 万美元。其他成绩包括就基本建设总计划的复杂保险问题提供咨询以及将提出索偿的程序正规化并加以分发。

次级方案 4

财务处事务

28B.5(a) **继续审慎管理资金。**投资业务的实效进一步得到加强，这体现在财务处赚取的回报率为 4.72%，而作为基准的美元 90 日无风险平均市场回报率为 4.66%。财务处是在零现金损失和满足所有用户的所有流动性要求的情况下取得这一回报率的，从而在遵守联合国财务处政策的同时取得超出市场的业绩。

(b) **提高付款系统、特别是维持和平行动的付款系统的效率和保障。**没有现金损失事件，所有支付款项在两个营业日内得到处理。财务处通过下列途径确保及时收取和安全保管现金，改进付款系统，减少费用并提高安全性：实行现金管理制度，每日核对现金余额；妥当记录多货币投资核算；合并联合国银行账户以减少费用和取得最高利息回报；及时处理全球跨界支付；精简出纳职能并向所有特派团提供关于财务处保障财务资源的政策和程序的咨询。

次级方案 5

会费的分摊和处理

28B.6(a) 改进提供所需文件的及时性，以便会员国就有关分摊比额表、维持和平活动经费筹措的基础和缴款情况等问题作出明达的决策。实现上述目标的途径是在时间档的截止日期前提交所有有关会前文件，从而有效促进会费委员会的工作。在该期间提交了关于 2007 年 11 月前缴款情况的所有月度报告；今后的改进措施将侧重于模板的自动化和标准化，以期减少编写以及编辑和翻译缴款情况报告所需的时间。

(b) 根据大会决定及时向会员国摊款。所有摊款通知均完全按照财务细则 103.1 的规定，在政府间机构作出有关决定后 30 天内发出。

第 28C 款

人力资源管理厅

方案成果摘要

2006-2007 两年期，做出了协调一致的努力，满足工作人员日益增加和不断变化的需求。两年期的重点转向更好地全面满足维持和平行动的需求。此外，人力资源管理厅通过副秘书长与秘书长的契约、人力资源行动计划和管理业绩委员会，努力加强各部首长在这方面的问责。正有效、充分地利用资金，特别是在培训和新的人力资源系统的发展方面。

挑战、障碍和未实现的目标

为了更好地协助招募和培训，考虑到实施流动政策，人力厅将在 2008-2009 年进行重组，专注于应付不断变化的需求。重组是为了在招聘方面扩大外联，特别是在地域代表性和性别平衡领域。虽然仍在进行努力，但预算制约因素也是一大障碍。

产出完成率

以上是 183 项可量化的法定产出完成 91% 的成果。

核定预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 28C 款))。

行政领导和管理

28C.1(a) 考虑到本组织的需要和工作人员的需要，改善人力资源的管理，以便执行会员国授予的任务。2006-2007 两年期，做出了协调一致的努力，满足工作人员日益增加和不断变化的需求。两年期的重点转向更好地全面满足维持和平行动的需求。秘书长公报和行政指示有 15 项改进，超出了两年期计划的 12 项改进。为了更好地协助招募和培训进程，考虑到实施流动政策，人力厅将在 2008-2009 年进行重组，专注于应付不断变化的需求。

(b) 工作方案得到有效管理，并得到人力资源和财政资源的有效支持。资金得到有效、充分的利用，特别是在培训和开发新的系统方面。总共 88% 的产出是在既定期限内实现的，但及时征聘和安置工作人员的目标未能实现，不过略有改善。新的工作人员甄选系统正在开发和采购。

次级方案 1

业务

28C.2(a) **改善工作人员的遴选和行政管理，包括征聘、安置和晋升。**员额空缺平均天数仍然是 273 日，超出这一期间的目标。2006-2007 年，培训了方案办案干事及中央审查机构成员，使他们能够更好地履行职责。2006 年，对全组织中央审查机构成员进行了普查，根据普查结果拟定了全面指导和培训方案。2007 年底，该方案在纽约和日内瓦试点开办。在开办中央审查机构培训方案的同时，继续为方案办案干事介绍情况，提供关于政策和程序要求的最新资料。还继续努力，规范通用职务说明，协助方案办案干事和中央审查机构的工作。处理员工福利（抚养津贴）的平均时间是 2.5 天，短于 6 天的目标。如果工作人员提交的信息不齐全，获取所需信息的时间依赖于情况的复杂程度和负责提供所需资料的部门，例如：法院指令、全时在学证明、抚养证明等。这将延长批准过程。

(b) **改进工作人员的地域代表性和性别平衡。**无工作人员任职的联合国会员国为 16 个。影响会员国代表性情况的因素有几个，其中包括工作人员的流动（例如退休）、常设员额数和经费分摊比额表。在该两年期内，须按地域分配的员额增加，分摊比额表有变动。关于在整个秘书处增加人数偏低会员国的工作人员百分比的指标，2006 年和 2007 年，按地域分配员额从人数偏低会员国征聘的专业人员及以上级别工作人员百分比（不包括副秘书长和助理秘书长）为 15%。关于在整个秘书处增加专业及以上级别女性工作人员百分比的指标，在任期一年或更长的经常预算员额内、助理秘书长和副秘书长级别上，计划目标是 42.3%。联合国正在通过副秘书长与秘书长的契约、人力资源行动计划和管理业绩委员会，加强部门首长在这方面的问责制。还将加强外联工作和有针对性的人员物色。

(c) **改善人力资源规划，监测下放的权利。**关于执行人力资源行动计划的部/厅百分比指标，13 个部/厅实现了至少 70% 的目标。计划的格式已有所改善。网上信息得到加强，能更好地监测进展。为方便实行问责制，向管理业绩委员会和大会介绍了第四周期的成绩。

次级方案 2

组织发展事务

28C.3(a) **工作人员更多专多能。**2006-2007 两年期，61 000 多万人参加了秘书处学习和职业发展方案。这大幅度超过预计目标和前两年期的实际参加人数，主要原因有三个：(一) 2006 年 12 月大会批准，额外拨款 300 万美元；(二) 秘书长和人力厅将其列为义务学习目标，列入各部门人力资源行动计划和与所有部/厅首长的契约；(三) 逐步加强组织学习文化。完成学习任务的工作人员百分比数字不大可靠，因为这在电子考绩制度中不属义务性质，因此，管理人员和工作人员输入的信息不一致。两年期间，人力厅采取了以下纠正措施：(一) 一种改进

电子考绩制度版本的工作流程，把不断学习栏目作为必填栏目，新设栏目，让工作人员和管理人员汇报报告周期结束时接受的培训/学习；(二) 新开讲习班，加强管理人员技能，指导工作人员的职业发展，协助全秘书处的不断学习；(三) 在所有有关职业发展和绩效管理讲习班上，强调希望每名工作人员都参加不断学习，并至少有一个专业发展目标在报告所述期间内实现。

(b) **更多的年轻专业人员可供招聘。**2006-2007 两年期，人力资源管理厅增加了可供征聘的年轻专业人员。两年期开始时（2005 年 12 月 31 日），P-2 职等年轻专业人员国家竞争性考试名册上的人数是 396 人；两年期中期（2006 年 12 月 31 日）为 433 人；两年期结束时（2007 年 12 月 31 日）为 504 人。在同一年份（2006 年和 2007 年），国家竞争性考试征聘/就业人数比 2004-2005 两年期增加：2004 年为 70 人，2005 年为 87 人，2006 年为 96 人，2007 年为 100 人。可招聘的年轻专业人员人数增加的直接原因是，举行了国家竞争性考试。

(c) **改善工作环境。**“改善工作环境”的预期成果要求有绩效指标，由此提高对工作环境表示满意的工作人员的百分比。2006-2007 年，人力资源管理厅无法对工作环境进行普查，但准备在 2008 年进行。

次级方案 3

医疗服务

28C.4(a) 提高工作人员对健康问题的认识。共有 18 400 名工作人员参加健康意识方案。在两年期内，医务司继续开展工作场所健康和预防方案，其中一些是与纽约市卫生当局合办的，以改善工作人员健康和生产力。例如，戒烟方案共有 206 人参加；流感疫苗活动给工作人员注射 2 343 针；联合国工作人员参加了防治艾滋病毒/艾滋病、乳腺癌和糖尿病行走、以及献血活动；越来越多的工作人员来到医务司，测量血压和血脂；每年的健康展览会吸引了 4 558 名工作人员。一直探讨有关职业和环境健康问题，促进工作站人类工程学（电脑操作健康）和维持室内空气质量。全系统对全球可能爆发流感做好了准备；医务司主持了一个医疗工作组，制定了纽约详细的防备计划。医务司还协调了 7 个国家的流行病防备评估团。

(b) **改善工作人员的健康。**医务司能够评估和报告病假统计资料和外地工作地点医疗服务是否妥当的业绩计量尺度。不过，由于其结构或资源方面的不足，医务司无法直接控制这些变量。所以把这些方面作为业绩指标就有问题。应考虑在组织卫生报告中，而非在司的业绩报告中报告这些情况。医务司提供的各种医疗服务总数是：3 801 次体检；67 388 次医疗咨询；18 891 次免疫接种、注射和心电图检查；5 746 次实验室测验；22 271 次放射物质调查和 725 次心理评估和诊断。通过现场评估特派团总部和各区医疗设施，评估了医疗服务是否足够。向

41 个联合国主办的药房和诊疗所，维持和平特派团地区 52 个医疗设施提供了技术支助。

(c) **服务更加及时。**调查结果显示，84%的受访者对医务司表示完全满意。75%的受访者的平均轮候时间不足 10 分钟。只有 9%的人的等待时间超过 15 分钟。为了提高运作效率，医务司继续使用和加强信息管理系统 Earthmed。因使用电子医疗记录，大大缩短了办理体检合格证明所需时间，大多数情况下是体检当日完成。如实施体检合格从 Earthmed 系统自动转入综合管理信息系统，结果将是无任何延迟。迄今有 128 674 项医疗纪录存入 Earthmed 系统；还有 15 057 项体检合格、6 978 项体格检查和临床探访，及 106 641 项病假纪录。正在研究扩大落实范围，把更多的工作地点包括进来。医务司应努力发展与开发计划署和儿童基金会的联通，相互办理体检合格证明。同样，医务司还应探讨是否可能与维持和平行动部部队组建处实现联通，加快军事观察员和民警的体检工作。

第 28D 款 中央支助事务厅

方案成果摘要

中央支助事务厅在客户满意度、及时征聘工作人员和资源利用等方面都实现了目标，这表明在 2006-2007 两年期间，该方案在既有资源范围内得到了有效管理。该方案在提供服务方面继续努力提高生产力，使处理设施维护要求的平均周转时间减少，工作人员处理的采购案件数目增加，落实了对用户友好的旅行工具，并实现了较高的空中旅行折扣率。提供信息和通信技术系统的比例继续保持在 99.1% 的水平，信息安全得到改善。在信息和通信技术达到产业标准方面也取得进展，并为获得国际认证采取了几项举措。综管系统和其它应用系统还使本组织能够改善行政业务的处理过程，并在信息和通信技术系统标准化方面取得进展。采购改革议程已经启动，内部控制得到加强。随着 isseek 的全面实施以及公众可通过一个新网站查阅联合国的档案，整个组织与普通公众的信息共享也得到改善。在此期间取得的其它重大成就包括一些重大建设项目，如翻新秘书长官邸以及在总部采取更多生命安全措施。

挑战、障碍和未达到的目标

对该方案而言，2006-2007 两年期在许多方面都是一个过渡时期。行政当局着手进行重大的采购及信息和通信技术改革，这些改革仍在进行中，已经产生一些发展期困难。在全系统范围内落实信息和通信技术举措（如客户关系管理和企业内容管理）的工作推迟，但也取得了一些进步，签署了一些重要合同，并在两年期结束时启动了一些应用系统。秘书处大楼的日渐老化以及实施基本建设总计划方面的延误，继续给该大楼的维护带来挑战，负责支持维持和平行动的总部工作人员人数增加以及联合国的改革议程，都对办公空间造成压力。

核定预期成绩和绩效指标可见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6 (Sect. 28D)）。

行政领导和管理

28D.1 **工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源的支持。**中央支助事务厅在客户满意度、及时征聘工作人员和资源利用等方面都实现了目标。客户满意度比上一个期间有所提高，认为各项服务较好的客户比例由平均 45% 提高到 2006-2007 期间的平均 58%。整体而言，如果把中性反应计算在内，总部 84% 的受访者表示满意。在人力资源管理方面超过了目标，从一名工作人员离开岗位到替补人员抵达的员额空缺平均天数减少。实际空缺天数为 273 天，而目标是 320

天。该方案的预算拨款 99.6% 已经支出。整体而言，该工作方案在既有资源范围内得到了有效管理。

次级方案 1

信息和通信技术事务

28D.2(a) **所有信息和通信技术事务都达到信息和通信技术委员会标准及相关产业标准。**信息技术事务司采取的所有信息和通信技术举措都符合信息和通信技术委员会现行核定标准。这方面的例子有：储存区域网络和备份基础设施或者以标准的 Lotus Notes 技术为基础的各种较小规模应用系统(corlog 和登记门户等)继续扩大。另外还采取新举措，以期达到信息技术基础设施库、ISO 20000 和 ISO 27001 等国际标准。因此，在提供服务方面达到了 99.1% 的目标。

(b) **行政程序的成效提高。**现有的几个应用系统已经部署到更多部室，其中包括总部以外办事处，从而使行政程序更加统一。这些应用系统包括：corlog、电子总部合同委员会、登记模块和请假系统。还为道德操守办公室安装了一个财务披露系统。共落实了 22 个其它应用系统，超过了 10 个应用系统的目标。未能完全落实客户关系管理或企业内容管理应用系统，因为一时难以获得这类软件。然而已经签订合同，几个客户关系管理应用系统已经启用。部署企业内容管理的筹备工作已经开始。

(c) **更多使用电子信息储存库。**用于对获取和共享信息进行协调的 isseek 已安装到除贝鲁特以外的所有总部以外办事处。内联网得到了广泛使用并已超过目标，点击量达到 752 000 次，超出预期的 500 000 次。把综管系统的提交报告功能转移到网页的工作已经完成，并已进一步开发网页服务，以方便与其它系统进行数据交换。网页上的综管系统提交报告功能还安装到几个总部以外办事处并予以进一步强化，以便能够从多个来源提交报告。这一功能使每天有 697 名工作人员查阅综管系统，而不是初期预计的 600 名工作人员。全球通讯录和帐目管理数据库等其它储存库也在这一期间得到落实。

(d) **提高面向政府间机构和专家机构、会员国常驻代表团和广大用户的服务质量。**2007 年从外部服务供应商手中接管了向会员国常驻代表团网站提供支持的任务。从 ODS 检索电子文件所需时间实现了减少 50% 的目标。此外，部门应用系统的开发得到了支持，并安装了各种应用系统，其中包括一个电子邮件播放器和邮件地址列表生成器、联合国指南和游客前厅等自动系统以及 Skandata。

(e) **增强信息安全。**反病毒和反垃圾邮件系统已经开始运作，保护本组织的基础设施免受共同的威胁。随着那些应用系统不断更新，99% 的病毒被拦截，99% 的非法企图被挫败，从而实现了既定目标。此外，本组织设在纽约的核心局域网和城域网的运作已经取得 ISO 27001 认证。

次级方案 2

其他支助服务

28D.3(a) **提高实物设施和办公空间管理的效率。**尽管缺乏资源并存在联合国的基础设施老化这种实实在在的挑战，但各项目标已经实现，设施得到了有效管理。预算减少导致维护服务时间表尤其是预防性维护出现变动。由于基本建设总计划的实施出现延误，设备状况恶化并且陈旧，因此供暖、通风和空调以及电力、生命安全和机械改造费用增加。因此，例行工作指令的数量增加。尽管工作量增加，但处理工作指令的平均周转时间减少，从 2004-2005 两年期的 11.7 个工作日减少到 2006-2007 两年期的 10.55 个工作日。平均 10.55 天超出了 11.2 天的目标。

(b) **维持高效和成本效益高的旅行、签证和运输服务。**该方案通过与大约 35 家主要航空公司谈判，提供符合成本效益的旅行服务。该方案将公务旅行的全额费用降低了 27%，超出了 26% 的目标。考虑到航空业因燃料价格急剧上升到前所未有的水平而在保持低成本方面面临的困难，这是一个重大的成就。旅行和运输科还重新设计了六个关键程序，并实施了一份新的向维持和平特派团运送个人物品的合同，从而使费用降低了大约 53%，消除了行李遗失的可能性，提高了交货及时性。在管理部进行的 2007 年客户满意度调查中，72% 的客户认为旅行和运输服务较好，如果把中性反应算在内，这一比例将增加到 92.5%。2007 年进行的一次内部调查显示，客户满意率高达 94%。

(c) **提高采购服务的质量和效率。**在秘书长报告 (A/60/846/Add.5) 提出采购改革方案并经大会第 61/246 号决议核准追加资源之后，该方案将已有资源专门用于提高服务质量，落实采购改革议程和加强内部控制。采购司制定并开展了一些培训方案，举办了 65 次供应商审查委员会会议，审查了现有的供应商登记程序；目前正在更新《采购手册》，以反映最佳做法和新程序。还新设一个规划、遵守和监测科，积极跟踪落实审计建议的执行情况，并担任内部监督事务厅和审计委员会开展的审计工作的协调中心。由于采取了这些措施，该司在一次内部调查中取得了很高的 97% 客户满意率。

(d) **通过利用电子服务交付方式，提供有效的档案和记录管理服务。**该方案满足了会员国提出的所有查询信息请求，对查询联合国档案的 2 942 次请求做出了回应，并设立了一个新网站，使公众能够查阅所选定的联合国档案。此外还在管理记录方面向秘书处各办公室提供更好的指导，其中最重要的是为维持和平人员开发一个在线工具包，为所有联合国工作人员制定一个电子学习方案。还印发了两份秘书长公报，其中一份关于联合国记录和档案的管理 (ST/SGB/2007/5)，另外一份关于联合国记录的安全分类 (ST/SGB/2007/6)，用于支持档案和记录管理科努力改进政策框架，改善保存记录的环境。不过，制定信息和通信技术战略和实施基本建设总计划（其设计宗旨的一部分是改善本组织内的记录保存遵守情况）方面的延误，已经对本组织采用记录保存遵守系统产生不利影响。

第 28E 款

行政，日内瓦

方案成果摘要

对行政司服务的 28 个主要厅室进行了一次客户满意情况调查，内容涵盖回应时间、质量、对情况的了解和指导，结果显示，总体满意率为 96%，这就确认业绩高于 90% 这一目标。这一成果体现了该司为保持和进一步改进其所提供的服务所作的努力。

在财务管理领域，进一步加强了内部政策和程序，以筹备即将执行国际公共部门会计准则。特别注重加强工作人员对风险管理的了解。在所有业绩领域，均完全达到或超过目标。

联合国日内瓦办事处超出了两年期人力资源目标，所有员额的平均甄选时间为 126 日，33.33% 的地域征聘是从无任职人员和任职人数不足的会员国甄选的。该办事处继续增加女性工作人员的任职以及选定女性的决定。该两年期末，专业及以上职类的工作人员中 43% 为女性，D-1 和 D-2 职等的工作人员中女性占 54%。

行政司还进一步加强日内瓦园区的信通技术基础设施，在扩大其用户的同时增加了其可靠性和可用性。

该司还翻修了会议室和设施，继续执行加强安全项目，并采取措施减少水电消耗。

挑战、障碍和未达到的目标

行政司所遇到的主要挑战是保持向客户提供的支助的质量和效率，这些年来客户规模和数量一直在增加，而该司的资源一直未变。

产出完成率

上述成果所依据的是 100% 完成了 3 个可以量化的法定产出。

核准的预期成绩和绩效指标，见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 28E))。

行政领导和管理

28E.1(a) **改善管理业绩和服务的交付**。对行政司服务的 28 个主要厅室，包括人权高专办、人道主义事务协调厅、贸发会议和联合国欧洲经济委员会进行了一次客户对交付服务的满意情况调查。要求这些厅室评价该司各种服务的回应

时间、质量、对情况的了解和提供的指导。2006 年的调查显示，总体满意率为 96%（调查的答复率为 89.6%），而 2007 年调查的结果是 92.5%（对调查的初步答复率为 57.1%）。这一结果持续高于为 2006-2007 两年期确定的 90% 满意率的目标，这体现了该司为进一步改进其向客户提供的支助和简化行政程序所作的努力。调查后同作为客户的各厅室举行了会议，以进一步改进交付服务工作和解决特定的关切领域问题。该司所遇到的主要挑战是保持向客户提供的支助的质量和效率，这些年来客户规模和数量一直在增加，而该司的资源一直未变。

(b) **与日内瓦联合国共同制度下的其他组织加强合作**。除了以前的两年期里采用了共同办法的 9 个领域（航空公司谈判、供电、办公室用品、取暖用油、邮件服务、旅行社服务、保险政策、染色剂墨盒和墨水墨盒以及批量购买协定）外，在纸张供应方面达成 1 项协议。因此，实现了 10 项共同事务活动的目标。联合国日内瓦办事处是大多数共同事务活动的牵头实体，主持日内瓦的共同事务机构（管理所有权委员会、共同事务工作队），并向共同采购活动组秘书处提供服务。主要的障碍是缺乏资源和由于行政司内的工作人员职级/数目同其责任之间的不平衡所造成的人才外流。

(c) **内部司法系统符合和遵守人力资源政策和联合国规则**。将向联合申诉委员会提出的申诉的平均处理时间减至不超过 12 个月的目标已经实现。在本报告所述期间，该委员会秘书处不得不面对更多的纪律案件。及时审议申诉要取决于联合申诉委员会成员、秘书处，当然还有上诉人和被告是否有空。截至 2007 年初，有 13 起案件等待联合纪律委员会秘书处处理，这个数目非常大。这一趋势已经并将继续对及时审查联合申诉委员会的案件有着重大的消极影响，因为联合纪律委员会的案件必须作为优先事项处理，而且通常非常耗时。在任务期（2003 年 6 月 9 日至 2006 年 10 月 2 日）内向该秘书处提交的 35 起纪律案件中，有 4 起在研究、调查和分析方面要求特别高，需要一名专职候补秘书协助几个月。作为对比，上一个任务期（2000 年 12 月 4 日至 2003 年 6 月 8 日）内，仅向秘书处提交了 8 起联合纪律委员会案件。总体来说，应该指出，与前些年相比，本报告所述期间处理的申诉数量比较高。而且，值得一提的是，联合申诉委员会秘书处的专业工作人员 2007 年接受了有关联合国内部司法系统中的调解的专门培训。联合申诉委员会秘书处的培训和做法确认，向该委员会提交的绝大多数申诉是合并冲突，因此谈判的余地有限。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

28E.2(a) **及时和准确的财务交易**。该两年期内，在收到适当文件后的 30 日之内处理的付款为 100%，这符合我们的服务对象所期待的业绩水平。2008-2009 两年期内，财政资源管理处将力图确保，财务交易的及时性和准确性保持同样的高水平。

(b) **方案预算和预算外资源的有效管理**。总体来说，在实现收到完整的资料后核拨预算外分配款的周转时间减少以及对服务质量给予“好”或“很好”的评分的受调查的用户比例增加等预期目标方面，业绩的满意度超出预期。至于最后支出数额偏离最后批款数额的百分比减少方面，记录到有 0.18% 的偏离，而目标是 0%。这一偏离实际上不大。继续进行业绩监测是取得满意成果的关键。

(c) **改善财务报表和财务管理报告**。截至报告日，有关结果是中期审计的情况，并符合目标。只有在对审计工作结束后提供的审计委员会对两年期的审计报表进行审查后，才能作出全面评估。在报告期内，通常无法提供有关绩效指标的最后落实情况资料。

(d) **有效的财务服务**。该两年期内，已经超出目标完成任务，99% 的资金在到期日之前付款。2007 年的最新客户满意调查显示，对提供的财务服务，56.3% 的客户感到满意，37.5% 的客户非常满意。

次级方案 3

人力资源管理

28E.3(a) **使工作人员具备多方面的才能**。没有机制跟踪个人培训和工作人员发展活动的数目，或分析/跟踪学习目标完成情况。一旦电子考绩制度得到改进，应该会有办法来进行跟踪。用业绩指标的比例没有考虑到工作人员发展和学习活动的全面变化，没有反应该科的全部工作量。信息技术培训活动的参加人由 2006 年的 995 人减至 2007 年的 620 人。这一减少是该科由于信息技术培训助理的退休而带来的内部改组所造成的。已决定特别重点关注交付涵盖诸多微软方案的国际信息技术技能核证，如欧洲计算机应用资格证书；这一变化将对统计数字有直接影响。部分由于新的规定性培训方案“在有道德的环境中一道工作”，2007 年参加管理和通信培训方案的人显著增加。

(b) **改善工作人员的甄选和管理，包括征聘、职位安排和晋升**。至于减少一个空缺的平均日数方面，联合国日内瓦办事处已取得显著进展，平均甄选时间为 126 日，超过了 140 日的目标，在整个秘书处的 120 日的目标的幅度之内。至于减少处理工作人员福利所需的平均时间，在特设基础上对具体个案的审查显示，处理时间符合目标进度。由于目前混合使用人工工作流程和通过综管系统处理的交易，没有跟踪具体时日的自动机制。正在进行特别努力，以确保通过举行定期会议审查人力资源行动计划目标来同客户厅室进行更加密切的协调，从而改进填补空缺员额方面的所需时间。除了定期的客户协调会议外，还举行了有关人力资源专题方面的情况介绍会。

(c) **改善工作人员的区域代表性和两性间的均衡**。在总共 9 个区域征聘甄选决定中，从无任职人员和任职人数不足的会员国选定 3 人 (33.3%)。这超出了每个两年期两名人员的方案实绩指标以及人力资源行动计划第五个周期的 25% 的目标。联合国日内瓦办事处确定合格的候选人的努力包括向公平的地域分配征

聘项目快速通道提交已经或即将空缺的员额。至于减少无任职人数会员国方面，只能在秘书处一级跟踪这一指标。在专业及以上职类的征聘中，55.3%的征聘决定中选定了妇女。截至 2007 年底，在专业及以上职类的人员中，女性占 43%，在主任职等，女性所占比例为 54%。尽管前一数字略低于本组织的目标 50%，日内瓦办事处继续在增加女性任职情况方面取得进展。

(d) **改善工作环境**。尚没有工作人员满意情况调查。要让任何调查结果有意义，就应该设计统一的调查，供总部和总部以外各办事处使用。联合国日内瓦办事处开展了对其提供的行政管理服务的客户满意情况调查。但是，这并不是对工作人员对工作环境的满意情况的衡量。应该拟定整个组织的工作人员对工作环境满意程度调查的标准，以便在整个秘书处得出有意义的结论。

次级方案 4

支助事务

信息和通信技术处

28E.4(a) **所有信息和通信技术事务均遵守信息和通信技术委员会的标准和有关行业的标准**。没有具体报告有关减少停止服务时间百分比方面的资料。据报告，中央化系统的停止服务时间按预期有所减少，尽管在改进万国宫网络的信息和通信技术服务基础设施方面有延迟。这些延迟是由于大会在 2006 年初决定延迟 2006 年拨款的全部发放造成的。由于 2008-2009 两年期实行了一周七天一天 24 小时的监测服务的外包，设想会有进一步的改进（要取决于有无资金）。

(b) **提高行政程序的效率**。根据业绩目标，该两年期内实现了 12 个程序的进一步简化和自动化。这些程序中大多数程序使用 Lotus Notes 工作流平台（电子邮件档案、电子假期系统）或运用了综管系统数据（紧急情况联络名单、行政诊断、报告系统）。程序的简化和自动化越来越多地（由联合国总部）集中发起，并将取决于整个秘书处执行新的系统的情况。

(c) **增加使用电子资料存放设备**。没有具体报告使用存放设备用户增加方面的资料。据报道，作为简化一些程序（见上文(b)）的直接后果，使用中央信息存放设备的用户数目的增加超过预期。这一增加很大程度上是由于增加使用电子通信记录系统和电子假期跟踪系统造成的。由于上述成绩，观察到电子信息存放设备（企业内容管理系统、企业资源规划系统）进一步中央化的趋势。

(d) **改善向政府间机构和专家机构、会员国常驻代表团和一般用户提供的服务质量**。没有具体报告检索电子文件所需时间减少情况方面的资料。据报告，作为整个秘书处范围的企业网络项目的一部分，联合国日内瓦办事处的网络的可靠性大幅增加，这反过来又改进了向与会者提供的服务（确保无线因特网接入）。信息和通信技术处目前只是间接地向政府间机构和专家机构、会员国常驻代表团和一般用户提供服务，其形式是向那些为这些机构提供服务的部厅/实体提供强有力的基础设施。

(e) **加强信息安全**。该两年期期间没有报告由于恶意编码程序的入侵而带来停止服务时间，没有报告发生过通过未经授权的外部网络接入而盗取信息的情况。本报告所述期间，要求进行有关信通技术安全方面的技术调查的请求显著增加。如果这一趋势继续下去，将不再能够以现有资源提供这一服务。

(f) **改善日内瓦办事处域网的协调、标准化和合并**。由于缺乏正式授权任务（修订 ST/SGB/2000/4）以及向日内瓦园区提供中央化信通技术服务的正式授权，通过服务级协议实现了提供此类服务方面的进一步合并。尽管没有记录协议的具体数目，但报告说达成的协议数目超过了另外 5 项协议的目标。还应补充说明，不仅协议的数目本身增加，协议的深度也加深。秘书长关于联合国日内瓦办事处的组织结构的公报的修订现在已等待相当一段时间了。

其他支助事务

28E.5(a) **提高实物设施和办公室面积的管理效率**。绩效指标是减少处理与大楼基础设施维护和办公室面积管理有关的服务要求所需的平均等候时间。处理有关维修会议室的耳机方面的服务要求所需平均等待时间的基准是 20 分钟处理时间，目标是将这一时间减少 5 分钟。实际成绩是 2006 年减少了 3 分钟，2007 年又减少了 2 分钟，因此，认为这一目标已经实现。这是对负责这一目标的工作人员进行面向客户和调动积极性培训的结果。这一绩效指标以及上述自我评价显示，各行为者具有相关性，各下级单位的每一成员应认真了解有关目标。一个评估对服务的满意情况的调查发现，80% 的答复者非常满意，另外 20% 表示满意。

(b) **维持有效率和合乎成本效益的旅行、签证和运输服务**。全额旅费项下的结余比例的目标为 28%。2007 年，日内瓦和海外出售的各类票的总体成本节约/避免比例为 17.9%。必须强调，在日内瓦之外发行的各类票节省 22.1%。注意到公务舱的谈判价格实现了 30.3% 的节约/成本避免，而经济舱票价只实现了 8.8% 的节约，这是由于公布的承运人价格非常低和有吸引力。2007 年开展的调查显示，对所提供的服务，33.3% 的客户非常满意，66.7% 表示满意，而 2005 年的调查中客户表示非常满意的为 23%，表示满意的为 77%，调查显示满意率有所改进。

(c) **提高采购服务的质量和效率**。2006 年调查中的客户总体满意率为 94.7%，2007 年的初步结果为 93.3%，这两个比例均超过 85% 的目标。这一改进可归功于关于采购进程方面的培训、辅导和信息提供。应该指出，2007 年采购和运输科人手不够，这可能造成客户满意率减少 1.4%。采购和运输科每周同主要客户举行会议，以监测和审查采购计划，该科通过联合国日内瓦办事处网站和开发署网站继续实行供货商的多元化，并增加供货商参与竞标。几个驻联合国代表团组织了有关会议，该科在这些会议上解释了采购进程，并同许多潜在的供货商进行会面，以确定它们的产品或服务将来能否符合要求。培训促进采购方面更积极的伙伴关系，采购活动变得更加简单、更加透明和更加有效。

第 28F 款 行政，维也纳

方案成果概要

联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办事处继续为设在维也纳的各秘书处实体提供财务和人力资源管理、信息、通信和其他支助方面的有效服务，并且为设在维也纳国际中心的各国际组织提供安保和安全服务和会议管理服务。

在人力资源管理方面，维也纳办事处发挥技术的杠杆作用，精简业务流程，加快填补空缺，交流最佳做法，启动新的项目，便利人员流动并对管理人员进行培训，以尽可能减少诉讼。

财政资源管理处改进了体制安排，并针对外部伙伴统一预算和会计程序和体制，加强办事处外地办公室的财务管理能力，并改进执行情况监测。

联合国维也纳办事处清除各办公室地板中的石棉的工作业已完成。工作人员搬到临时办公室的过程较为顺利，对工作的干扰不大。对办公室空间进行了重新调整，以尽可能利用空间，容纳新的联合国实体。

信息技术处因充分执行电子工作流程程序，获得若干 21 世纪的联合国奖以及其他奖项。内部备忘录和传真已成为过去，工作人员不在现场都可以开展业务。即便爆发禽流感，也可以继续开展工作，所受干扰很小。联合国维也纳办事处 2006 年接纳西亚经社会入驻，使他们在数日内即得以开展业务。联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办事处在整个秘书处范围内的信息和通信技术客户调查结果中得分最高。

挑战、障碍和未达到的目标

联合国毒品和犯罪问题办事处在 2004-2005 年经历的经费短缺在 2006-2007 年依然严重。空缺的员额遭裁撤，联合国国际药物管制规划署和联合国预防犯罪和刑事司法方案的基金得到精简。定期向成员国和捐助方通报最新情况，并提出了数项提案。采购量已大幅增长到 3 200 多万美元，比 2004-2005 年的 1 770 万美元增长了 81%。除经常采购外，商业作业股还要处理庞大的加强安保项目。有关挑战是，如何在严格遵守联合国采购和财务条例与达到及时完成的目标之间保持平衡。空间管理方面的挑战每日都会出现，而在信息技术方面，缺乏足够的培训资金。

产出完成率

以上是 3 项可计量的法定产出完成 100% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 28F))。

次级方案 3

人力资源管理

28F.1(a) **使工作人员成为多面手**。没有针对三项绩效指标报告具体情况；这三项指标是：工作人员流动指数、工作人员更多地参与学习计划以及工作人员完成学习目标。报告说，联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办事处大批工作人员已参加了整个秘书处范围的流动，而联合国毒品和犯罪问题办事处正在实行轮调。举例来说，就目前在 P-4 和 G-6 职等的管理流动而言，仅有一名 P-4 职等的工作人员符合资格在 2007 年参与流动，因为所有其他 P-4 职等的工作人员均已在过去五年里进行过流动。需要密切关注的一个领域仍然是部门内部的流动。在没有职业网络的情况下，其他部门或可执行类似职务的候选人获识别的机会不明显。联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办事处目前的指标看似不高，但却反映了 2002-2007 年这过去五年中平均的流动情况。

(b) **改进工作人员的遴选和管理，包括征聘、职位安排和晋升**。未就“减少秘书处员额空缺的平均天数”和“减少办理工作人员福利所需的平均时间”这两项绩效指标提供具体信息。报告说，管理人员在职务设计、聘用评估工作和遴选方面有着高度的认识。随着联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办事处工作人员遴选手册的编制，这一认识得到加强。通过订立一个联机工具（空缺监测报告）和采用为期六个月的征聘计划，联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办事处已能够确定保证做到及时的各项外部因素，并能同实务办公室一道，确保及时填补空缺。编制方便用户的手册和拨出时间专门介绍情况和学习是有益的。联机工具仍是一项在进行中的工作

(c) **改进工作人员的地域代表性和性别均衡**。没有说明无人任职和任职人数偏低的成员国数目方面的情况，也没有说明专业及以上职类中妇女的百分比。办事处已尽力采用所有可行的外联机制，吸引在联合国共同制度以外工作的无人任职和任职人数偏低的国家的人员以及女性申请，并向他们介绍情况。应大力探索开展有活力的运动，吸引最不发达国家和私营部门的女性申请。

(d) **改进工作环境**。没有说明对工作环境表示满意的工作人员百分比的情况。报告说，已经就向新任工作人员提供的服务的质量以及情况介绍和上岗培训方案进行了一次客户满意度调查，其中参与调查的人员对方案表示总体上满意。

第 28G 款 行政，内罗毕

方案成果概要

联合国内罗毕办事处改进行政程序效力的最重要的交叉领域，是上述程序的自动化。信息和通信技术科结合全体工作人员使用的有关服务，推出了若干应用程序。2006-2007 年的目标是采用总共 25 个应用程序，而到 2007 年第四季度结束前，办事处肯定会实现这一目标，截至 2006 年 9 月 30 日，已有 19 个应用程序在使用。已使用的应用程序包括：休假电子申请和监测程序、班车乘坐电子申请程序、教育补助金的办理程序、人力资源管理处的工作流程系统以及开发署传真数据库，后者是一个自动生成请求开发署（根据综管系统中的义务）提供服务的传真的系统，该系统还协助将传真的核准与从开发署收到的月度报告进行核对。

挑战、障碍和未达到的目标

联合国内罗毕办事处在该两年期内面临的主要挑战和障碍，源自其核心客户、即环境署和人居署以及内罗毕办事处自身管理架构的内部变动，尤其是办事处主任的更换以及环境署新任执行主任继任。由于这些变动，已公布了若干项审查结果，进而就在办事处内部以及在办事处如何与其核心客户进行互动协作方面进行变革提出了广泛建议。这一进程正在进行中，它包括关于前进方向的若干决定以及这些建议的执行。办事处必须适应变革，并且处理大多数领域更为加重的工作量。

产出完成率

以上是 3 项可计量的法定产出完成 100% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算（A/60/6（Sect. 28G））。

行政领导和管理

28G.1(a) 采用新的/经改进的政策和程序、方法、工具和技巧，提高该司主要管理和服务职能，改进管理工作。没有提供具体信息，说明已经采用的新的/经改进的政策和程序、方法、工具和技巧的数量方面的情况。报告说，在 2006 年期间，环境署、人居署和联合国内罗毕办事处在管理部和内部监督署厅帮助下，对该办事处的治理、运作和组织构架进行了深入审查。作为审查结果，秘书长采取了若干决定，以期加强办事处的行政领导和管理，将为环境署和人居署这两个主要客户对办事处的服务进行的监督正式化，澄清问责和报告线，使其履行的主要职能和服务的提供合理化，并使其资源配置与客户的需求更加一致。与本款有

关的一些较为重要的变动包括：设立了行政事务管理委员会（由联合国内罗毕办事处主任以及环境署和人居署执行主任和副执行主任组成），重新制定行政主任作为业务主任一职的职能，以包含对该办事处所有业务事务（行政、会议事务以及安保和安全）进行日常管理的责任。

(b) **提高业务进程的效率和生产力**。没有提供具体信息，说明与客户办公室之间的服务级协议的数量。上文(a)分段所载列的同一信息也用于此项预期成绩。

(c) **符合并遵守本组织人力资源政策和条例的内部司法制度**。没有具体提供信息，说明减少最后处置案件平均所需时间。报告说，在 2006-2007 两年期内，2003 年、2004 年和 2005 年所立的尚未结清的案件已经处理完毕。

次级方案 2

方案规划、预算和账务

28G.2(a) **保证财务交易及时准确**。未就“遵守与环境署和人居署达成的服务级协议所规定的基准”这一指标提供任何具体信息。报告说，为客户处理的交易数目有所增加，而与服务级协议下所订立的目标相对照，在现有资源范围内的执行情况也有所改进。就第二项指标而言，报告说，采购、旅行和航运科以及支助事务处在收到相关文件 30 天之内处理的支付的百分比达至少 70% 这一预定目标已经达到。

(b) **有效管理方案预算和预算外资源**。未就下列三项指标提供任何具体信息：“降低最后支出与最后批款偏差的百分比”、“减少在收到完整资料后发放预算外拨款所需周转时间”、“提高客户调查答复者中对服务质量至少评定为‘良好’或‘非常好’答复人的百分比”。报告说，在两年期的第一年，方案预算和预算外资源的管理处于预定指标内。

(c) **改进财务报表和财务管理报告**。预算和财务管理处账户科的目标是编制准确、及时和最新的财务管理报告，该科迄今一直维持这种做法。财务报表每月编制和更新。2006 年的审计工作尚未结束；因此没有注意到有任何审计意见/结果，不管是下面的还是不利的。

(d) **切实有效的财务服务**。从年初迄今的指标为在 30 天内处理支付目标的 88.1%，约 11.9% 的支付用了 30 多天处理。迫切需要拟定一项总括性指标，以计及联合国内罗毕办事处其他单位和各实务单位的周转时间，这些都对执行情况产生影响。需要开展更多研究，以确定其他外部合作者所用的确切时间。由于通过 Citrix 采用了与几乎所有总部之外的办事处相联系的综管系统，薪金股目前平均每日（在 24 小时内）可批准 120 多项付款。需要利用在内部拟定的最新分析和指标来跟踪支付情况，同时考虑到办事处其他单位的影响。外部因素仍然构成相关挑战，如实务办公室花费过多时间重新审查有疑问的信息。另一项未预见的挑战仍然是由于特派任务，薪金股的工作人员更替率很高。

次级方案 3

人力资源管理

28G.3(a) **使工作人员成为多面手**。未就三项绩效指标提供任何具体信息。报告说，这些统计数据证实，人力资源管理处的成绩大于基准年，在 90% 的目标方面已经实现了很大改进，这主要归功于程序和相关行政进程的精简。

(b) **改进工作人员遴选和管理工作，包括征聘、职务安排和晋升**。未就两项绩效指标提供任何具体信息。报告说，人力资源管理处已开始向工作人员介绍各项应享的权利，并且将政策要点和准则放到网上，认为一个了解情况的工作人员会提交正确无误的申请和完整的文件，从而减少出错和服务所用时间。已鼓励各部门对人员需求进行更好的规划，以减少征聘的时间。

(c) **改进工作人员的区域代表性和性别均衡**。未就三项绩效指标提供任何具体信息。如允许各部门参与目标的制定，则性别和地域目标可以实现。人力资源管理处仅可以提供便利，而实现这些目标的承诺只能来自负责征聘的有关决策者。

(d) **改善工作环境**。未就绩效指标提供任何具体信息。报告指出，工作人员对工作环境的满意度有所改善，工作人员态度的转变在这方面起了很好的作用，工作人员从注重遵守转变到注重在不违反联合国政策和规则的情况下提供有效、友好的人事服务。

(e) **加强工作人员的保健**。未就两项绩效指标提供任何具体信息。报告说，所提供的保健服务已有重大改进，从门诊部目前为其提供服务的工作人员和家属的人数增多即可见一斑。

次级方案 4

支助事务

信息和通信技术事务

28G.4(a) **所有信息和通信技术事务都遵守信息和通信技术委员会的标准和相关产业标准**。未就绩效指标提供任何具体信息。报告说，信息和通信技术处维护着信息和通信技术委员会的标准和相关行业标准。已经开设了一个新的思科系统网络和一个新的数据中心。

(b) **提高行政工作的效力**。未就绩效指标提供任何具体信息。报告说，行政程序已得到重大改进，已安装了许多新的应用程序，例如向开发署提出机构服务请求程序、班车乘坐电子申请程序、教育补助金程序、情况记录应用程序、人力资源管理处的文件流程系统程序和一次总付的旅行程序。

(c) **更多利用电子存储信息**。未就绩效指标提供任何具体信息。报告说，各股/各机构之间在利用信息的电子存储以及吉吉里的电子邮件账户数量方面均处于目标范围内。

(d) **改善向政府间和专家机构、会员国常驻代表团和广大用户提供的服务质量**。未就绩效指标提供任何具体信息。报告说，所提供的服务质量有所改进，从提供给用户的新的应用程序方面可见一斑。许多新的应用程序已得到安装，例如向开发署提出机构服务请求程序、班车乘坐电子申请程序、教育补助金程序、情况记录应用程序、人力资源管理处的文件流程系统程序和一次总付的旅行程序。

(e) **加强信息安全**。未说明拦截的病毒/垃圾邮件的百分比，但报告说由于安装了新的垃圾邮件过滤应用程序，拦截的病毒/垃圾邮件的百分比有所提高。关于第二项绩效指标，报告说，挫败了 99.9% 多的非法侵入企图，超出了 97.8% 的目标。

其他支助事务

28G.5(a) **提高设施和办公室空间的管理效率**。对非正式和正式记录的调查显示，2006-2007 年头 18 个月期间有 3 414 次故障报告，与上一个两年期有 7 998 次报告相比情况有所改进。没有说明上述故障的平均反应时间。报告数量减少主要归功于维修合同的管理工作有所改善，以及设施管理和运输科/房舍管理和运输股执行了若干重大的维修革新或升级项目，使基础设施故障的发生有所降低。设施管理和运输科/房舍管理和运输股正在执行若干其他升级项目，将进一步改进综合建筑的总体可维修性。

(b) **维持有效率和注重成本效益的旅行、签证和运输服务**。未具体说明两项绩效指标的执行情况。联合国内罗毕办事处已同 7 家主要的航空公司签署了进一步打折的协议，其中有一家航空公司、即阿联酋航空公司没有续签协议。由于有些机票是从没有签署协议的航空公司购买的，一些路线要乘坐不同航空公司的飞机，预期的节余没有实现。此外，国际航空运输协会的代理佣金已经减少，例如布鲁塞尔航空公司从 8% 减至 6%，英国航空公司从 6% 减至 1%，瑞士航空公司从 8% 减至 6%。市场价主要在区域内和国内旅行时使用，在这方面主要的区域航空公司、即肯尼亚航空公司没有提供机票优惠折扣。

(c) **提高服务质量，提高采购事务的效率**。未就两项绩效指标提供具体信息。报告说采取了若干举措，例如采用了应付款登记册（发票追踪系统）以及强化了合同和采购科与综合系统之间的接口。已执行了更多的一揽子购货定单和服务级协议。2005 年 11 月推出了一个低价值请购采购办法，用于价值不足 2 500 美元的物项。在上一个季度，主要采购活动的开展是为了向在内罗毕召开的《联合国气候变化框架公约》会议提供支助。由于会议的举行，有必要临时征聘新的采购

人员。制定了一个快车道程序，使 2007 年头三季度的数字大大改观。2007 年 2 月推出了一个称作“Equip”的新的采购应用程序，以提高采购工作的效率。

(d) 提供有效的档案和记录管理服务，实行有效的做法。未就绩效指标提供具体信息。2006 年 9 月，预期将在两年期结束之前达到在使用的应用系统的目标数量。2007 年 6 月，报告指出应用程序开发和提供解决办法科将不能在 2008 年底之前部署预期的那样多的应用程序，因为它预计不会从其他地方得到更多的应用程序，所需要的程序将在内部开发。

第 29 款

内部监督

方案成果摘要

内部监督事务厅（监督厅）一直在制订战略和方法，以更好地针对组织风险领域调整监督服务。2006 年制定（目前正在实施的）风险评估方法是一个重大举措，使监督厅将监督任务的重点放在本组织风险最高的领域。

在 2006-2007 两年期，监督厅还采取了若干举措，加强内部进程和程序，更好地为管理层和会员国服务。本报告所述期间的一些主要成果如下：在整个监督厅范围内推行建议执行情况统一监测和跟踪系统；与联合国其他监督机构和联合国外部的其他类似机构改善协调和协作；增加秘书处方案自我评价的次数和内容；协助秘书处成果管理制能力建设。计算机取证调查工具已得到更多利用，从而改善了主要欺诈案件证据的分类和分析工作。这使监督厅能够在保护本组织资源以及更好遵守本组织细则和条例方面取得更多进展。

方案成果的进一步细节，可查阅 A/61/264 (Part I)、A/61/261 (Part I) /Add. 1、A/61/264 (Part II)、A/62/281 (Part I)、A/62/281 (Part I) /Add. 1 和 A/62/281 (Part II) 号文件。

挑战、障碍和未实现的目标

内部审计司继续依赖由预算外来源供资的各组织为这些组织的内部审计职能提供所需资源。这一进程不一定允许集中注意风险最高的领域，而且限制审计工作计划的执行。此外，依赖预算外实体的经费，也严重影响监督厅的独立性。

大会第 60/259 号决议请内部监督事务厅编写一份关于联合国各实体对海啸救济行动的审计和调查的综合报告 (A/61/669)。由于联合国其他实体不予合作，监督厅无法充分遵行这一要求。

产出完成率

以上是 83 项可计量的法定产出完成 92% 的成果。

核定预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 29))。

行政领导和管理

29.1(a) 工作方案得到有效协调和战略性管理，并为其配置所需工作人员和财政资源。监督厅认真确保按排定日期向大会提交其报告。在过去两年中，遵守率已

大大提高。监督厅还作出协同努力，在提议的报告不能在预定日期前完成时，更好地与第五委员会成员沟通。

(b) **加强联合国内部监督活动管理的政策一致性。**与联合国其他监督机构的协调，对于确保避免可能的工作重复十分重要。在两年期内，监督厅与其他监督机构举行协调会议的次数超过了其目标。目前，这些会议着重协调工作计划，但今后将扩大范围，加强执行具体监督任务的协调与合作，分享内部监督的知识和专长。

次级方案 1

内部审计

29.2(a) **提高向立法机构和方案管理人员提供的信息的质量。**内部监督事务厅审计报告中向立法机构和方案管理人员提供的信息的质量仍然很高。大会在该两年期内通过的决议多次注意到监督厅审计报告的功用和质量。对 2007 年 9 月监督厅的用户满意程度调查作出答复的多数方案管理人员给内部审计报告的功用的评分是“好”或“很好”。监督厅每次提交审计报告时，也都请方案管理人员评价其服务；虽然答复率相对较低，但方案管理人员对审计服务的评价很好。

(b) **方案管理人员接受和实施减少风险的建议。**监督厅监测审计建议的实施情况，并每半年就执行尚待落实到建议所需的行动向方案管理人员提供反馈意见。在 2006-2007 年，共提出 480 项关于减轻风险的关键建议，其中 465 项已得到方案管理人员的接受。在已被接受的建议中，共有 285 项建议，即其中的 61%，已得到实施。监督厅还将其建议数据库系统升级，以便方案管理人员和监督厅能够更加连续地通过网络就审计建议现况进行交流和对话。

(c) **提高方案执行工作的效率和效用的水平，并加强方案管理人员的问责制。**在两年期内，共提出 756 项建议，以通过改善秘书处的管理和行政提高组织效率和效用，加强问责制。其中 397 项建议（占已被接受的建议的 56%）已得到充分执行。监督厅涉及财政问题的建议得到执行后，本组织通过改善管理做法，节约了约 2 600 万美元。

(d) **在各方案内更加遵守立法授权、条例和细则的程度，并加强方案管理人员的问责制。**在 2006-2007 年，共提出 296 项关于遵守立法授权、条例和细则的关键建议，其中 205 项（占已被接受的建议的 72%）已经得到方案管理人员的充分执行，超过监督厅定的 65% 完成率的目标。

次级方案 2

监测、评价和咨询

29.3(a) **增强方案在方案管理、监测和报告方面采用注重成果的方法的能力。**到该两年期末，与前两年期相比，方案管理人员遵守方案执行情况文件汇编和报告

要求的比率从 70% 提高到 74%。在 2006-2007 年, 监督厅还通过一些活动, 包括开设成果管理制因特网教学课程、为秘书处各部提供成果管理制培训、在秘书处三个部对成果管理制现况进行综合检查等等, 协助提高各个方案应用成果管理方法的能力。此外, 监督厅每六个月就方案执行情况文件汇编状况发表一系列新的报告。管理咨询服务和方案报告职能已经(根据大会第 61/245 号决议)移交管理事务部。这样做使方案管理和执行情况报告活动与监督厅的监督职能相分离, 从而加强监督厅监督活动的独立性。

(b) **方案管理人员落实关于方案效用和效率的评价报告。**在该两年期, 共发表了 11 份评价报告, 其中载有 92 项建议。到 2007 年底, 评价报告完成率为 40% (比上个两年期的完成率低, 上个两年期末的完成率为 75%)。完成率降低的原因是 2007 年提出的尚未得到执行的评价建议数目多。监督厅注意到, 到 2007 年底, 尚未得到执行的建议中, 没有三年前提出的。2006-2007 年期间, 共发表了 19 份视察报告, 其中共载有 237 项建议。到两年期末, 50 项建议 (21%) 已得到充分执行, 其余 187 项建议 (79%) 正在实施之中。2006-2007 年期间, 由于执行了监督厅评价和视察建议, 方案效率和效用在一些方面得到了提高。

(c) **提高管理咨询服务的质量。**在监督厅对方案管理人员进行的调查中, 94% 的用户对内部管理咨询处提供的管理支助服务表示高度满意。在这些调查中, 所有用户都表示, 所提供的服务超过他们期望的水平, 他们对服务质量完全满意, 他们今后还要利用这些服务。用户表示, 这些服务的主要成果是: (一) 精简和改进工作流程; (二) 最佳利用有限资源; (三) 提高今后改善管理的内部能力; (四) 优化组织结构和设计; (五) 尽量减少变革阻力; (六) 更加明确工作优先事项以及作用和责任。

(d) **加强方案管理人员利用自我评价作为增强方案效用办法的能力。**秘书处各部自我评价的次数已增加, 内容已得到充实。虽然在 2006-2007 年期间只有略多于半数的部门订有其多数方案的自我评价计划, 在 2008-2009 两年期所有方案都已订立这样的计划。此外, 在 2006-2007 年, 对 87% 的方案进行了某种形式的自我评价。在一些评价工作中, 审查了方案各构成部分, 提出了关于提高效率和效用的建议。越来越多的方案正在进一步加强其自我评价能力, 许多方案还拟订自我评价政策, 确立自我评价的专门能力, 并从监督厅获得评价培训。

次级方案 3 调查

29.4(a) **更好地保护联合国资产和资源, 更好地遵守联合国条例和细则。**到两年期末, 共有 55% 的调查建议得到接受, 没达到 72% 的目标。但许多在靠近两年期末提出的调查建议在两年前结束后已经得到接受。因此, 目前的接受率高于两年期末衡量的接受率。计算机取证调查工具已得到更多利用, 从而改善了主要欺

诈案件证据的分类和分析工作。这使内部监督事务厅能够在保护本组织资源以及更好遵守本组织细则和条例方面取得更多进展。监督厅建议数据库系统的升级，也将使方案管理人员和监督厅人员能够就审计建议现况不断进行交流和对话。

(b) **减轻风险行动的有关各方加深理解各种趋势与风险**。2006-2007 年期间监督厅针对组织趋势和风险提出的关于减轻风险行动的调查建议中，76%已得到方案管理人员的接受（超过 50%的目标）。方案管理人员依照联合国对性剥削和性虐待的零容忍政策，特别迅速地接受了关于应对性剥削和性虐待风险的调查建议。一些会员国也作出了类似的积极反应，针对性剥削和性虐待问题立即采取行动，迅速与监督厅进行联合调查，或确保追究不当行为的实施人的责任。监督厅将再接再厉，计划增加其外联活动，更好地让方案管理人员了解对联合国构成风险的特别值得关注的趋势和领域。

第 33 款 安全保障

方案成果摘要

加强了对指定官员的支助，安全和安保部与各个国家工作队之间的合作有所改善。与东道国官员之间的合作及信息交流大大增强。安全和安保部与维持和平行动部之间的合作促成了联合评价的开展和援助团的成行，从而使安全理事会掌握更多信息，据以作出特派团援助决策。加强了培训，联合国工作人员对安保问题的认识因此得以提高。编制了关于联合国工作人员安保问题的印刷版和电子版材料，包括新编的《外勤安全手册》。突发事件应激反应管理股为受影响的工作人员提供了高质量的咨询和心理-社会干预措施。在 2006-2007 年度花了大量时间和精力来填补员额。到两年期末，在职率达 90%。

挑战、障碍和未达到的目标

本组织面临的不断变化的威胁和风险，世界某些地区突发的危机，这些都给安全和安保部带来诸多挑战。该部面临的主要障碍仍是缺乏充分资源。它缺乏一个充分运作、反应能力强的危机管理系统，没有专门资源可用于有效处理紧急情况。信息管理和通信资源的缺乏影响到安保信息系统的开发和信息管理。联合国安保管理系统是通过分摊费用安排连接在一起，而这一安排既不可靠，也不可预测。成员不付款，便有可能妨碍安保举措的实行。

业务与政策的融合大有进展，但财务、人事和行政管理的融合仍是一个挑战。在外地和总部以外办事处的安保干事的服务条件并不相同，这已成为一个分歧问题，影响到工作人员的士气，进而影响到该部的业绩。

产出完成率

以上是 123 项可计量法定产出完成 50% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2006-2007 两年期拟议方案预算 (A/60/6 (Sect. 33))。

行政领导和管理

33.1(a) **有效开展方案工作**。2006 年以来，记录在案的恶性死亡有 48 起，2004-2005 年度则为 15 起。48 起死亡中有 17 起发生于阿尔及尔爆炸袭击事件中。在所有工作地点都大力强调了减少安保风险的措施。

(b) **加强联合国安保管理系统的协调**。安保部授权为新近统一整合的联合国安保管理系统提供政策指导，已开始执行任务，确保联合国所有组织都适用一套

共同的、标准化的安保政策和程序。该部在此领域已取得实质进展，更新和颁布了 75% 的政策、标准和程序（2004-2005 年度为 25%）。

(c) **改善有关联合国工作人员及其合格受养人安保和安全的政策和程序的执行情况。**在 2006 年 2 月设立了合规、评价和监测股，任务是走访联合国国家工作队、维持和平特派团、总部以外的办事处及区域委员会，评价这些单位遵守联合国安保政策和程序的情况。该股已着手开发一个自我评估软件程序，以便联合国国家工作队评价自身遵守联合国安保政策和程序的情况。于 2006 年制定了方法并推出一个原型程序。在 2006-2007 年度走访的 21 个工作地点中，最低运作安保标准的平均合规率为 82%（2004-2005 年度为 60%）。此外，安保部评价了国家遵守该部安保政策和程序的总体情况，并对每个工作地点记分，从“1”（需要重大改进）到“5”（特佳）。2006-2007 年度的平均分为 3.27（良好）。

(d) **方案工作有工作人员和资金给予有效支助。**花费了大量工时来为会员国 2005 年核定的员额征聘工作人员（741 个新员额，其中 178 个在纽约）。参与甄选工作的一些工作人员本身也是新近进入联合国工作，需要时间来掌握工作人员甄选制度的错综复杂之处。虽有这些挑战，从发布空缺通知到部门主管作出选择所需时间平均为 144 天（2004-2005 年度为 180 天），速度加快了 20%。2006-2007 年度的支出低于预期（经常预算分配款只用了 90%），主要原因是征聘工作的耽搁。不过，征聘新员工平均所需时日的减少意味着预算资源利用情况比上个两年期（85%）有所改善。

次级方案 1

安保和安全协调

纽约

33.2(a) **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**2006-2007 年度，在实现完全符合总部最低运作安保标准这一目标方面有所推进，合规率为 94.5（2004-2005 年度为 75%）。在 2006-2007 年度，安保部在联合国秘书处楼院举行了三次全面疏散演习，每次都在 20 至 30 分钟这一最佳目标时间内全部疏散人员，与 2004-2005 年度相比有所进步。该部在 2006-2007 年度再次达到以下目标：在第一次得到联合国楼院内任何安保和安全事件消息后 5 分钟内作出反应。记录在案的未经许可进入联合国楼院事件有 3 次（2004-2005 年度订立的基线是零次）。安保措施的强化提高了该部的检查能力。这可能使记录在案的未经许可入内事件增加。纽约工作人员提交该部的安全方面索赔由 2004-2005 年度的 547 次减至 2006-2007 年度的 377 次，减少 31%。不过，须进一步评价并可能增加赔偿的索赔案占总数比例由 2004-2005 年度的 5.1%（28 与 547 之比）增至 2006-2007 年度的 6.4%（24 与 377 之比）。

(b) **加强安保安排的协调和提高联合国总部地点及各区域委员会的准备程度。**在 2006-2007 年度进一步完善了为联合国高级官员访问提供保护的协调流程。已提请安保部以及各机构、基金和方案的所有安全顾问注意，须向保护协调股通报高级官员的行动意向。这使及时通知次数增加，如今，对所有这些上报的旅行都作威胁和风险评估及通过保护减少风险评估。

日内瓦

33.3 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**符合总部最低运作安保标准的情况有所改善，在 2006-2007 年度末，合规率为 85%（2004-2005 年度为 75%）。万国宫疏散人员所需时间在 2006-2007 年度也有所改善（15 分钟），尽管尚未达到在演习中 13 分钟内全部疏散的目标。在 2006-2007 年度，对安保和安全事件作出反应平均所需时间缩短约 25%。在该年度内记录有一次未经许可进入联合国楼院事件（2004-2005 年度订立的基线是零次）。

维也纳

33.4 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**2006-2007 年度，安保和安全条件的改善主要侧重于加强维也纳国际中心的实体安保。在 2006-2007 年度末，对总部最低运作安保标准的合规率为 85%（2004-2005 年度为 75%）。2006-2007 年度，疏散程序有所改善，启用了新的短信息服务设施和预录制的信息系统。但该部尚未达到在 20 分钟内全部疏散维也纳国际中心人员的目标（在 2007 年举行的演习中，疏散该中心用了 25 分钟）。在 2006-2007 年度，火警反应平均时间为 4 分钟（根据 181 次记录在案的安全事件）。在 2006-2007 年度有三次未经许可进入楼院事件（2004-2005 年度订立的基线是零次），但都被该部发现，而且这些事件是非暴力性质的。

内罗毕

33.5 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**2006-2007 年度，对总部最低运作安保标准的合规情况有所改善，实行了若干项目，包括安装出入控制路障和安保门房以及一个每周七天、每天 24 小时处于运作状态的电网。改善安保和安全条件的其他措施包括：利用磁强计和 X 光机加强对来访者和代表的甄别；在围栏一带改善照明；每天沿围栏徒步和机动巡逻。在 2006-2007 年度末，对总部最低运作安保标准的合规率达 85%（2004-2005 年度的基线为 75%）。对事件作出反应所需时间也有所缩短，就楼院内发生的事件而言，3 至 5 分钟内便作出反应。2005 年 11 月，肯尼亚政府设立了专门保护外交界的警察单位，使反应所需时间在 2006-2007 年度有所缩短，对发生在楼院外的事件，半小时至 1 小时内作出反应。与 2004-2005 年度的情况一样，在 2006-2007 年度，未报告有未经许可进入联合国内罗毕办事处楼院的事件。

亚的斯亚贝巴

33.6 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**在 2006-2007 年度末，由于有形安保基础设施的改进，亚的斯亚贝巴联合国房地 90% 都符合总部最低运作安保标准（2004-2005 年度的基线为 75%）。2006-2007 年度期间，对发生在场院内外的事件作出反应所需时间缩短，就发生在场院内事件而言，5 分钟内作出反应。需增加巡逻，以便更有机会发现擅入者。在 2006-2007 年度发生了两起未经许可而入的事件（2004-2005 年度订立的基线是零次）。

曼谷

33.7 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**目前，曼谷联合国房地 89% 都符合总部最低运作安保标准（2004-2005 年度的基线为 75%）。亚太经社会楼院疏散演习结果显示，疏散是在规定的基准时间内进行的。对楼院内发生的紧急情况能够迅速作出反应，对发生在房地内的紧急情况作出反应所需时间估计缩短了 20%（由约 10 分钟减至 8 分钟）。在 2006-2007 年度发生了一起未经许可而入的事件（2004-2005 年度订立的基线是零次）。

圣地亚哥

33.8 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**在 2006-2007 年度增加了人手，加强了出入控制，并设立了安保管制中心，圣地亚哥联合国房地的安保和安全条件因此而得以改善。对总部最低运作安保标准的合规率现已达 85%（2004-2005 年度的基线为 75%）。疏散时间也有所改进（演习结果显示全部疏散所需时间为 12 分钟，此前一个两年期为 15 分钟）。对安保事件作出反应平均所需时间减至 3.5 分钟，在两年期后半期，对发生在楼院内的事件 75 秒内便作出反应。在两年期内未报告有未经许可而入的事件。

贝鲁特

33.9 **改进联合国总部地点和各区域委员会的安保和安全条件。**2005 年 2 月发生了暗杀前总理拉菲克·哈里里事件，此后在黎巴嫩全国发生了 17 次爆炸事件，在 2006 年 7 月又爆发战争。鉴于上述情况，在联合国之家完成了若干加强安保的项目。在贝鲁特，对总部最低运作安保标准的合规率现已达 80%（2004-2005 年度的基线为 75%）。疏散程序继续得以改善，在既定目标范围内完成疏散。安保事件应急所需时间也得以缩短，平均在 2 分钟内对事件作出反应。在 2006-2007 年度发生了两起未经许可而入的事件（2004-2005 年度订立的基线是零次）。

次级方案 2

区域外勤业务协调

33.10(a) **改善工作环境的安保和安全。**集中力量完成和更新了对现存安保隐患和风险的评估，加之最低运作安保标准的订立，这些都有助于在全球改善工作人

员的安全和安保。目前，94%的工作地点都更新了安保风险评估，由此帮助了所有工作人员了解情况并提高警惕性。安保部继续努力确保联合国所有工作地点都订立最低运作安保标准，到2006-2007年度末，全世界各个工作地点中有95%都订立了这样的标准。

(b) **及时处理安全事件**。到两年期末，各个工作地点中有87%都修订更新了国家一级的安保计划，有针对性地处理相关问题，确保快速应对安保事件。在2006-2007年度，安保部能够在很短时间内向世界各地发生危机之处部署外勤安保干事。该部向阿尔及利亚、黎巴嫩、巴基斯坦和索马里等国作了紧急部署。共计部署了该部来自世界各个工作地点的71个安保专业人员，共计1 918个工作日。仍有若干因素妨碍着对危机的初期反应，其中包括：联合国总部缺乏危机管理常设工作队；在紧急情况中，合适的通信、住房、粮食和流动资源有限；没有一个处于后备状态的待命安保小组可快速派至危机地点。

次级方案 3

外地支助

精神压力调控

33.11(a) **增强联合国系统工作人员应对突发事件精神压力的能力**。安保部突发事件应激反应管理股的心理咨询人员及其技术指导下的工作人员以外勤工作人员及其家属为对象，在全球各个联合国办事处提供有关精神压力问题的讨论会，世界各地共有9 781名工作人员及其家属参加了讨论会。除这些预防服务外，心理咨询人员还为14 978名联合国工作人员提供直接的心理社会支助，另帮助3 955名工作人员应对重大事件（例如，情绪急救和其他危机处理服务）。共有30个咨询人员接受了突发事件应激反应的专门培训，采用的是一套新编制的培训材料，旨在提高他们的技术能力。安保部向提出咨询要求的工作人员中的94%提供了此项服务，但未能向其余6%的工作人员提供，原因在于安保限制妨碍了咨询人员与要求咨询者的接触。

培训

33.12(a) **通过安保培训来增加联合国安保管理系统的所有行为者、包括指定官员、安全管理小组成员、安保干事和工作人员在安保和安全事项方面的能力**。安保部在使整个安保管理系统内的安保培训标准更多得以调控和统一方面取得重大进展。此前已确定需编制和推出共计23个安保培训方案。在2006-2007年度，该部完成了其中21个，仅剩2个尚待编制。安保部在该两年期内培训了33个安保管理工作队。两年期间得到任命的该部所有首席安全顾问、安全顾问、外勤安保协调干事和驻地协调员都接受了安保培训。此外，派至世界各地的所有联合国人员都接受了安保意识培训，完成了外勤基本安保和外勤高级安保培训课程（光盘或因特网网载课程）。此项培训还得到了以下方面的补充：为高风险地区编制

并采用“外勤业务环境中的安全和可靠做法”这一新的培训方案；在工作人员抵达一国后提供安保情况简报；在选定的高风险地点提供针对具体国家情况的培训。为总部和总部以外各办事处的安全和安保干事编制并推出了标准化的上岗培训和复习培训方案，面向世界各地 1 200 多名安保干事。此外，安保部更多支助维持和平行动部，提供部署前培训和年度安保培训，并为派至维持和平行动部所管理的特派团的 98 个安保干事提供外勤安保培训方案。安保部的机动医务培训队也为世界各地 371 名安保干事提供了基本急救和创伤急救培训。
