



Asamblea General

Distr. general
2 de febrero de 2009
Español
Original: inglés

Sexagésimo tercer período de sesiones

Tema 132 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de
la financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

**Informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta
de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz
para el período comprendido entre el 1° de julio de 2007
y el 30 de junio de 2008**

Informe del Secretario General

Adición

La presente adición contiene información que complementa la que figura en la sección II del documento A/63/698.



Índice

	<i>Página</i>
II. Utilización de los recursos (<i>continuación</i>)	5
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	5
B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	44
C. Departamento de Gestión	69
D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	96
E. Oficina Ejecutiva del Secretario General	98
F. Oficina del Ombudsman de las Naciones Unidas	99
G. Oficina de Asuntos Jurídicos	100
H. Departamento de Información Pública	102
I. Departamento de Seguridad	105

Abreviaturas

ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
AMIS	Misión de la Unión Africana en el Sudán
BINUB	Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Burundi
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)
CEDEAO	Comunidad Económica de los Estados de África Occidental
CEPA	Comisión Económica para África
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IMIS	Sistema Integrado de Información de Gestión
MINUEE	Misión de las Naciones Unidas en Etiopía y Eritrea
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUA	Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Angola
MONUC	Misión de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
ONUB	Operación de las Naciones Unidas en Burundi
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUVT	Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua
OPICS	Sistema de Control Integrado para el Procesamiento de las Operaciones
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
OTAN	Organización del Tratado del Atlántico Norte
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SWIFT	Sociedad para las Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales
UNAMA	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán
UNAMI	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNAMSIL	Misión de las Naciones Unidas en Sierra Leona
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNIOSIL	Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Sierra Leona
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia

UNMIN	Misión de las Naciones Unidas en Nepal
UNMIS	Misión de las Naciones Unidas en el Sudán
UNMISSET	Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Timor Oriental
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNOGBIS	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau
UNOMIG	Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Georgia
UNOPS	Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos
UNOTIL	Oficina de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNSMA	Misión Especial de las Naciones Unidas al Afganistán
UNOWA	Oficina de las Naciones Unidas para el África Occidental

II. Utilización de los recursos (*continuación*)

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

1. Oficina del Secretario General Adjunto

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
45 sesiones de información al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y órganos legislativos	52	El número de sesiones de información superior al previsto se debió a la mayor demanda de operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz
260 reuniones/sesiones de información con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de colaboradores/grupos de contacto	375	El número de reuniones/sesiones de información superior al previsto se debió a la mayor demanda de operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz
200 presentaciones sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, en conferencias, seminarios y otros foros públicos	350	El número de presentaciones superior al previsto refleja un aumento de la demanda por parte de organizaciones externas de que oficiales encargados del mantenimiento de la paz hagan presentaciones y participen en conferencias, seminarios y otros foros públicos
100 entrevistas y sesiones de información con los medios de comunicación	150	El mayor número de entrevistas y sesiones de información refleja un aumento de la demanda de observaciones sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz
Publicación de 9 artículos, opiniones editoriales o cartas al editor	10	3 cartas al editor (programa Panorama de la BBC); 3 opiniones editoriales sobre Darfur (en <i>Los Angeles Times</i> y el <i>International Herald Tribune</i>). Además, se proporcionó información de antecedentes para 4 opiniones editoriales publicadas en <i>The New York Times</i> , <i>The Independent</i> y el <i>International Herald Tribune</i>
12 visitas a los principales países que aportan contingentes y fuerzas de policía y otros Estados Miembros	20	El mayor número de visitas se debió a la necesidad de solicitar contribuciones adicionales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía debido al continuo aumento de la demanda de operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

Facilitación de la producción de 5 documentales no realizados por las Naciones Unidas acerca de operaciones de mantenimiento de la paz (por ejemplo, mediante la organización de entrevistas con personal directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz o del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, la autorización de viajes a misiones sobre el terreno, la facilitación de acceso a edificios de las Naciones Unidas y/o actividades del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz o del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, y el aviso de las visitas a las misiones sobre el terreno para que estén dispuestas a prestar asistencia)	11	Documentales relacionados con el mantenimiento de la paz: 1 entrevista con el Secretario General Adjunto de Operaciones Mantenimiento de la Paz para el programa Quest for Peace de la CNN; 1 documental para la cadena ABC sobre el mantenimiento de la paz en la República Democrática del Congo; 2 documentales para el programa de la BBC Panorama (1 sobre Darfur y 1 sobre la República Democrática del Congo); 1 documental sobre Darfur para la cadena Deutsche Welle; 1 documental sobre Darfur para el programa Point of View de la cadena PBS; 1 entrevista con HDNet (cadena de televisión de alta definición) para realizar un documental sobre Darfur; 1 anuncio de interés público sobre las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz financiado por la Fundación pro Naciones Unidas; programa de 20 minutos de duración sobre George Clooney en Darfur y la República Democrática del Congo, emitido en la televisión de todo el mundo por UNIFEED; y 2 documentales para France 24 sobre las Naciones Unidas y el mantenimiento de la paz, incluidas entrevistas con el Secretario General Adjunto de Operaciones Mantenimiento de la Paz
Formulación de 5 estrategias de comunicación en caso de crisis en respuesta a situaciones de crisis de las misiones	11	Estrategias de comunicación en caso de crisis elaboradas y aplicadas en respuesta al informe de la organización no gubernamental internacional Save the Children sobre la explotación y los abusos sexuales a niños por parte de trabajadores humanitarios y personal de mantenimiento de la paz; contrabando de oro en la MONUC y la ONUCI (para una historia en el programa Panorama de la BBC); casos de explotación y abusos sexuales en la MONUC, la UNMIL y la MINUSTAH; la independencia de Kosovo; el traslado del personal militar de la MINUEE; y los ataques a los efectivos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en el Sudán (UNMIS), la República Democrática del Congo (MONUC) y el Líbano (FPNUL). El mayor número de comunicaciones estratégicas se debió a la respuesta a acontecimientos imprevistos en las operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Organización de la conferencia de jefes de misión de 2008	Sí	La conferencia de jefes de misión de 2008 se celebró del 14 al 16 de mayo de 2008
Elaboración del curso de formación y directrices de gestión de registros para el Departamento	Sí	Se elaboraron las normas de gestión de registros del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, que son un requisito previo para el programa completo de formación en gestión de registros, que incluían: la versión 2 del plan y orientaciones de clasificación de los registros del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (marzo de 2008) la revisión de las directrices sobre normas de gestión de los registros (marzo de 2008); la revisión de los procedimientos operativos estándar sobre el acceso, la desclasificación (marzo de 2008); la revisión del plan y orientaciones de conservación de registros de las operaciones de mantenimiento de la paz y el plan de retención de registros de operaciones de mantenimiento de la paz en la Sede (pendiente de examen por parte de la OSSI y la Oficina de Asuntos Jurídicos a junio de 2008); y las directrices normativas sobre la gestión del correo electrónico (proyecto de consulta a junio de 2008). El curso de formación sobre gestión de registros se elaboró en junio de 2008
Terminación del proyecto relativo al proceso de reconfiguración de la Oficina del Secretario General Adjunto	Sí	El proyecto se ultimó en febrero de 2008, y el proceso de reconfiguración se reflejó en los procedimientos operativos estándar para la gestión de la correspondencia y los registros del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. En febrero de 2008 también se impartió capacitación al personal administrativo de la Oficina del Secretario General Adjunto y la Oficina de Operaciones
Diseño y lanzamiento de una estrategia amplia de comunicaciones internas para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	Sí	Se inició con éxito una estrategia amplia de comunicaciones internas para anunciar la reestructuración del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno por cable, anuncios en la Intranet y mensajes por correo electrónico. Se mantuvo la estrategia de comunicaciones sobre la reestructuración y se fortaleció la idea de un enfoque único unificado para las operaciones de las Naciones Unidas para el

		mantenimiento de la paz. Se recabó la participación de las misiones sobre el terreno para asegurar que se tuvieran en cuenta sus opiniones mediante la creación de más mecanismos de respuesta por conducto del foro público para efectivos de mantenimiento de la paz en la Intranet, donde el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas puede publicar opiniones sobre cuestiones actuales. También se transmitió información sobre los progresos y noticias por conducto de la Sección de noticias sobre las misiones de la Intranet de operaciones de paz. Además, se elaboró una estrategia de comunicaciones externas relacionada con la reestructuración del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la creación del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
Preparación de resúmenes mensuales de las tendencias en los medios de comunicación relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz acerca de estas operaciones, incluido un análisis habitual de la información que aparezca en bitácoras de la web y otras fuentes de comunicación no tradicionales	Sí	En respuesta a necesidades operacionales, se modificó la estrategia de seguimiento de la cobertura en los medios de comunicación. En lugar de preparar resúmenes y análisis mensuales de noticias, se produjeron noticias a diario sobre el mantenimiento de la paz para todos los oficiales superiores y el personal esencial. Los resúmenes, análisis y reportajes en la web se combinaron en documentos de cobertura especial, producidos sobre temas concretos del mantenimiento de la paz, entre ellos la explotación y los abusos sexuales (MONUC, MINUSTAH); el informe de Save the Children; George Clooney, Mensajero de la Paz; la independencia de Kosovo; y el sexagésimo aniversario de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz
Lanzamiento de la comunidad digital de práctica, de la información pública, y amplia utilización de ella por los colegas de la información pública sobre el terreno	Sí	Se estableció la comunidad de práctica; sin embargo, al 30 de junio de 2008 el sitio web seguía en construcción. Se completará para fines de enero de 2009
Elaboración y publicación en iSeek de la información pública de un artículo semanal sobre una cuestión relacionada con las operaciones de mantenimiento de la paz	57	Historias publicadas en el período de que se informa, entre ellas artículos en “Staff Voices” y perfiles individuales del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas sobre el terreno con ocasión del sexagésimo aniversario
Prestación habitual de apoyo técnico y asesoramiento experto a todas las misiones, así como a los equipos operacionales integrados de la Sede, respecto de cuestiones relativas a las operaciones de información pública	Sí	Se organizó la reunión anual de jefes de información pública conjuntamente con el Departamento de Información Pública y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno; se coordinaron las declaraciones de prensa y los comunicados de prensa con las misiones y la

		Oficina del Portavoz del Secretario General; se hizo una presentación en un programa de orientación para personal directivo superior en abril de 2008; y se proporcionó asesoramiento y orientación a diario sobre cuestiones de prensa a los oficiales encargados de las misiones del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
Por lo menos una visita de asistencia técnica a las misiones nuevas o en fase de ajuste para prestar asistencia con los arreglos iniciales y/o de transición	2	Visitas de asistencia técnica a la UNAMA y la UNAMID; se trabajó en estrecha cooperación con el Departamento de Información Pública para desplegar funcionarios a fin de realizar visitas de evaluación técnica al Chad y Darfur. En el período que abarca el informe se desplegó una misión de evaluación técnica al Chad y Darfur relacionada con la información pública
Preparación de conceptos de operaciones para actividades de información pública y necesidades de recursos conexos respecto de todas las posibles operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se proporcionó asistencia técnica al Departamento de Información Pública acerca del establecimiento de oficinas de información pública en la UNAMID y la MINURCAT; se prestó asesoramiento a la Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad y la Dependencia de Conducta y Disciplina en materia de personal de información pública y mandato
Administración y gestión de la información pública sobre las existencias para el despliegue estratégico	Sí	Se mantuvieron contratos marco y material de información pública sobre las existencias para el despliegue estratégico en cooperación con la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la Sección de Paz y Seguridad del Departamento de Información Pública
Elaboración de la totalidad (100%) de las descripciones genéricas de empleo y anuncios de vacantes para el grupo encargado de la información pública	Sí	El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz trabajó conjuntamente con el Departamento de Información Pública y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para elaborar o revisar descripciones de las 12 categorías genéricas de puestos del cuadro orgánico y las 11 categorías genéricas del Servicio Móvil para el grupo encargado de la información pública
Proceso de autorización técnica de la totalidad (100%) de los candidatos a puestos de información pública presentados por la Sección de gestión del personal y servicios de apoyo	Sí	Se realizaron exámenes y observaciones sobre la idoneidad de la autorización técnica para el Departamento de Información Pública y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno respecto de los 396 candidatos cualificados de las categorías de FS-4 a D-2 en las misiones de mantenimiento de la paz

Orientación y examen con respecto a las estimaciones de gastos y propuestas presupuestarias para la información pública de las misiones	Sí	Se realizaron exámenes y observaciones sobre los proyectos de estimaciones para el Departamento de Información Pública y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en el examen de las estimaciones de gastos y propuestas presupuestarias de todas las misiones de mantenimiento de la paz para el período 2007/2008
Examen de las directivas de políticas sobre información pública	Sí	Se proporcionó asesoramiento sobre los aspectos de información pública de las directivas de políticas en la elaboración de memorandos de entendimiento entre los países que aportan contingentes, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno acerca de cuestiones relacionadas con la conducta y disciplina; se revisó el componente de información pública de los procedimientos operativos estándar relacionados con la explotación y abusos sexuales; se revisaron los procedimientos de información pública en el desarrollo por el Departamento de Información Pública, como la publicación "The year in review"; y se revisaron las normas sobre el apoyo a la gestión de las crisis realizadas por el Centro de Situación del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (aspectos de relaciones públicas)
Elaboración y gestión de contratos de sistemas que ofrezcan una gama de bienes y servicios necesarios para los componentes de información pública durante la fase de despliegue rápido de las misiones		Se gestionaron 2 contratos marco para los componentes de información pública en todas las misiones, que también se utilizaron para reponer las existencias para el despliegue estratégico en la BLNU
Visitas de evaluación de necesidades y apoyo técnico a misiones de mantenimiento de la paz conforme a lo solicitado por las misiones	Sí	Se realizaron visitas de apoyo técnico a la UNAMA (noviembre de 2007) y la UNAMID (febrero de 2008)
Evaluación y formulación de recomendaciones sobre las consecuencias y la eficiencia de las operaciones de información pública sobre el terreno	No	No se realizó la encuesta, ya que se dio prioridad a las relaciones con los medios de comunicación y a las actividades de representación, como la participación de funcionarios en calidad de oradores, conferenciantes y representantes en seminarios, conferencias y cursillos. Al 30 de junio de 2008 se estaba elaborando la encuesta, que se finalizará para el 30 de junio de 2009, con recomendaciones para aumentar al máximo los efectos de las actividades de información pública sobre el terreno y en la Sede

Elaboración de un arreglo de cooperación institucional y/o apoyo operacional a la información pública; se ha concertado un memorando de entendimiento por lo menos con un asociado	3	Memorandos de entendimiento firmados con la Fondation Hironnelle (Radio Okapi), Afropop (programa mundial de radio) y la Fundación Pro Naciones Unidas (campaña sobre el sexagésimo aniversario)
Realización de operaciones de un Centro de Situación 24 horas al día, 7 días a la semana	Sí	El Centro de Situación realizó operaciones 24 horas al día, 7 días a la semana. Los principales servicios y productos entregables durante el período que abarca el informe incluyeron la supervisión de acontecimientos diarios y significativos en las operaciones de mantenimiento de la paz y otras esferas de interés; la presentación de informes oportunos y fidedignos sobre esos acontecimientos; la facilitación de servicios a los puntos de contacto y la respuesta ante las crisis; los enlaces con asociados externos, como la OTAN, la Unión Europea y la Unión Africana, en especial durante situaciones de crisis; el respaldo a los centros de operaciones conjuntas y los centros mixtos de análisis militar de las misiones, incluido el examen consultivo de las políticas y las directrices para esos centros; la elaboración de bases de datos y otros instrumentos para vigilar los incidentes producidos en las misiones de mantenimiento de la paz; y el mantenimiento de estadísticas sobre bajas en el terreno
Resumen diario e informes especiales sobre situaciones operacionales y de crisis	Sí	El Centro de Situación preparó 251 notas informativas diarias para distribuir las en el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y externamente en la Secretaría; 114 informes urgentes o actualizaciones sobre acontecimientos significativos en las operaciones de mantenimiento de la paz; 30 reuniones informativas operacionales semanales para el personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, así como para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía; informes especiales durante situaciones de crisis en África, el Oriente Medio y Asia donde estén desplegadas operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz; informes analíticos; actualización de perfiles de países (20), incluidas 5 actualizaciones especiales, en relación con acontecimientos en África que afecten a las operaciones de mantenimiento de la paz; y 38 actualizaciones operacionales para el Secretario General

2. Oficina de Operaciones

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
45 informes sustantivos y multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	51	Informes, incluidos los informes mensuales requeridos sobre Darfur, y los informes no previstos solicitados por el Consejo de Seguridad
65 cartas del Secretario General al Presidente del Consejo de Seguridad	52	Cartas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz
160 notas sustantivas para las presentaciones del Secretario General y de otros altos funcionarios al Consejo de Seguridad	193	Notas para presentaciones sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz
25 consultas con países que aportan contingentes	31	Consultas
45 informes orales al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	47	Informes orales a solicitud del Consejo de Seguridad o según sus instrucciones
51 notas semanales de información al Consejo de Seguridad sobre operaciones de mantenimiento de la paz	51	Notas semanales de información
Información básica y asesoramiento a la Asamblea General y a sus diferentes órganos sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	Sí	Se proporcionaron respuestas, reuniones informativas e informes para el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, la Quinta Comisión de la Asamblea General, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, la Dependencia Común de Inspección y la Junta de Auditores
Asesoramiento integrado a las Misiones Permanentes ante las Naciones Unidas, organismos de las Naciones Unidas, las instituciones de Bretton Woods, organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y organizaciones no gubernamentales sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	Sí	Se proporcionó asesoramiento sobre las operaciones de mantenimiento de la paz actuales y potenciales, la ejecución de los mandatos, la integración y las necesidades operacionales a los Estados Miembros, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, el PNUD, el ACNUR, la UNOPS, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el Programa Mundial de Alimentos, el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, la Unión Africana, la CEDEAO, la Unión Europea, la OTAN, la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa, organizaciones no gubernamentales y medios de comunicación

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Planificación integrada de posibles operaciones de mantenimiento de la paz y de las ya ajustadas	Sí	Se hizo una planificación integrada para la UNMIS, la UNAMID, la MONUC, la BINUB, la ONUCI, la UNAMA, la MINUSTAH, la UNMIK y la MINURCAT
Conceptos integrados de operaciones para posibles operaciones de mantenimiento de la paz y operaciones ya ajustadas	2	Planificaciones integradas para las operaciones de la UNAMID y la MINURCAT
Evaluaciones integradas y/o de cuestiones concretas para posibles operaciones de mantenimiento de la paz y operaciones ya ajustadas	61	Evaluaciones integradas y/o de cuestiones concretas, incluida la planificación y los viajes a las misiones

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación a 18 operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a 17 misiones de mantenimiento de la paz y 3 misiones políticas especiales, que incluían 1.761 comunicaciones oficiales sustantivas que proporcionaban asesoramiento normativo, político, operacional y de gestión de las crisis, y directrices operacionales y de procedimiento para el desempeño de funciones oficiales (por ejemplo, directivas de Representantes Especiales del Secretario General) y operaciones de las misiones
14 grupos de tareas y grupos de trabajo coordinados con asociados internos y externos para operaciones de mantenimiento de la paz complejas y pluridimensionales	12	Grupos de tareas y de trabajo coordinados establecidos para la UNMIL, la MONUC, la UNOCI (grupos de trabajo semanales integrados), la BINUB, la UNIOSIL (grupo de trabajo de la oficina integrada), el grupo de trabajo de la MINUEE y la UNMIS, el grupo de trabajo de la UNAMID; el grupo de trabajo de la MINURCAT; el grupo de trabajo del equipo de tareas interdepartamental de la FPNUL; el equipo de tareas interdepartamental de la UNMIT, el grupo de planificación del equipo de tareas departamental integrado de la MINUSTAH y el grupo de trabajo de planificación prospectiva de la UNMIK

Acuerdos de cooperación institucional y/o apoyo operacional concertados con organizaciones regionales para prevención y respuestas conjuntas a situaciones de crisis	No	Se dio prioridad al fortalecimiento de los acuerdos existentes con la Unión Europea y la Unión Africana. Sin embargo, en julio de 2008 el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el PNUD firmaron un programa de colaboración y de trabajo entre el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el PNUD para mejorar la gestión y la coordinación ante las crisis. Además, el 23 de septiembre de 2008 la Declaración sobre la cooperación entre las Naciones Unidas y la OTAN fue firmada por los Secretarios Generales de ambas organizaciones
Apoyo operacional y de asesoramiento a la Unión Africana para el fortalecimiento de su capacidad de planear, mantener y gestionar operaciones de paz	Sí	Se proporcionó apoyo operacional y de asesoramiento sobre las siguientes cuestiones: las doctrinas y políticas para las operaciones de la Fuerza Africana de Reserva y su puesta en marcha, así como las necesidades de capacitación; la coordinación y organización de una serie de cursos de capacitación para posibles dirigentes superiores de misiones africanas en colaboración con donantes interesados; la presidencia del subgrupo de la estructura africana para la paz y la seguridad, de la Unión Africana, y la participación en las reuniones del centro de información africano del Grupo de los Ocho (en Addis Abeba y Tokio) a fin de prestar apoyo al fortalecimiento de la capacidad de la Unión Africana en materia de mantenimiento de la paz; la participación en reuniones de coordinación sobre el establecimiento del sistema continental de alerta temprana; la participación en actividades de planificación, gestión y apoyo logístico para fortalecer las capacidades regionales de la Fuerza Africana de Reserva; y la facilitación de un estudio para examinar la estructura de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana

3. Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento a Estados Miembros, organizaciones regionales e internacionales, entidades de las Naciones Unidas y otros asociados en actividades de mantenimiento de la paz acerca de los aspectos militares de las negociaciones y los acuerdos de paz, y las operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la planificación estratégica y operacional, y sobre la aplicación de los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se proporcionó asesoramiento a los Estados Miembros mediante el intercambio diario de información con los asesores militares (o los oficiales a cargo de asuntos relativos al mantenimiento de la paz) de las misiones permanentes y la coordinación semanal de visitas de delegaciones militares a todas las misiones sobre el terreno
	21	Reuniones informativas temáticas a los asesores militares, los asesores policiales y las delegaciones militares
59 análisis estratégicos e informes de evaluación de importantes novedades operacionales en misiones de mantenimiento de la paz	43	Análisis estratégicos e informes de evaluación de importantes novedades operacionales sobre el mantenimiento de la paz en todas las misiones
41 reuniones privadas (solicitadas por el Consejo de Seguridad) y oficiosas con países que aportan contingentes para examinar acontecimientos nuevos o previstos y cambios de mandato en las misiones de mantenimiento de la paz	21	Reuniones privadas y oficiosas El menor número se debió a la consolidación de reuniones con los países que aportan contingentes, a un mayor número de reuniones con la comunidad de asesores militares y de policía y a las reuniones directas con el asesor militar
Conceptos de operaciones militares para todas las actividades de mantenimiento de la paz potenciales y en etapa de ajuste	Sí	Se ajustaron los conceptos de operaciones militares de la UNAMA, la MINUSTAH, la MINURSO, la UNMIS, la UNAMID, la FNUOS, la UNOMIG, la ONUCI, la MINURCAT y la MINUEE
20 reuniones de coordinación con asociados en las operaciones de mantenimiento de la paz, como la OTAN, la Unión Europea, la Brigada Multinacional de Despliegue Rápido de las Fuerzas de Reserva de las Naciones Unidas, la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO) y la Unión Africana a fin de mejorar la cooperación con las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	14	Reuniones de coordinación celebradas con la OTAN, la Brigada de Despliegue Rápido de las Fuerzas de Reserva de las Naciones Unidas, la Unión Europea, la Unión Africana y el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer. Con el pleno establecimiento de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Unión Africana en Addis Abeba, se redujo la necesidad de reuniones de coordinación

Participación en 15 seminarios con organizaciones regionales, centros de formulación de políticas y centros de estudio sobre la utilización de la capacidad militar en las operaciones de mantenimiento de la paz	8	Seminarios organizados por organizaciones asociadas, como la reunión del Foro regional de expertos en el mantenimiento de la paz de la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental, el Programa canadiense de estudios sobre seguridad, el Royal College of Defence Studies (Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte) y el Global Public Policy Institute (Suiza). El menor número se debe a que se hizo mayor hincapié en visitar a los nuevos países que aportaban contingentes
Revisión de la edición de 1998 del cuadro de equipo del sistema de fuerzas de reserva de las Naciones Unidas	No	La revisión de la edición de 1998 se aplazó para incorporar aportaciones proporcionadas por el Grupo de Trabajo de 2008 sobre el equipo de propiedad de los contingentes, que se reunió en febrero de 2008. La revisión finalizó en diciembre de 2008
Revisión de la publicación de 2001 sobre el proceso de planificación de operaciones militares	No	Debido a falta de personal (el candidato seleccionado rechazó el nombramiento) Se espera que la revisión se ultime en el período 2009/2010

Logro previsto 2: reducción del tiempo necesario para planificar, desplegar rápidamente y establecer operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Bases de datos actualizadas sobre el sistema de fuerzas de reserva de las Naciones Unidas y la lista de reserva para nombramientos de nivel superior	Sí	Se actualizó la base de datos a diario
50 reuniones para informar a los países que aportan contingentes y los que podrían hacerlo en el futuro sobre el Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva de las Naciones Unidas, el compromiso de participar en el nivel de despliegue rápido y la lista de reserva para nombramientos de nivel superior	57	Reuniones informativas
4 visitas de evaluación a nuevos países que aportan contingentes	7	Visitas a Burkina Faso, Burundi, Italia, Malawi, Mauritania, la República Unida de Tanzania y el Uruguay. El aumento del número de visitas refleja la mayor demanda de operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia en la realización, la gestión y la dirección de las operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo que se les presta

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación estratégica para el personal militar de alto rango de las misiones, incluida la organización de visitas de trabajo a la Sede cuando sea necesario	Sí	La conferencia anual de jefes de componentes militares se celebró del 4 al 7 de septiembre de 2007 para examinar cuestiones concretas y de alta prioridad, como los desafíos actuales en las misiones de mantenimiento de la paz y la igualdad de género en el mantenimiento de la paz Se organizaron reuniones de los jefes de los componentes militares con oficiales de las Naciones Unidas durante sus visitas a la Sede. También se organizaron visitas de trabajo a la Sede de las Naciones Unidas para el ONUVT y la MONUC
Seguimiento y apoyo diario a todas las unidades militares	Sí	Se realizó un seguimiento y apoyo diario mediante videoconferencias periódicas y análisis de los informes. Se mantuvieron contactos, cuando fue necesario, para evaluar situaciones concretas
Mejora del equilibrio de género en las fuerzas militares desplegadas, los observadores y el personal de la Sede mediante la demanda activa de candidatas de los países que aportan contingentes	Sí	El número total de mujeres miembros de los contingentes, observadores de las Naciones Unidas y oficiales de Estado Mayor en misiones aumentó de 1.411 en julio de 2007 a 1.640 en junio de 2008 (aumento del 16,22%). El número total de mujeres observadores militares de las Naciones Unidas pasó de 90 a 92 (aumento del 2,2%), el de mujeres oficiales de Estado Mayor de 29 a 35 (aumento del 20,6%) y el de mujeres en contingentes militares de 1.292 a 1.513 (aumento del 17,1%)
Gestión y administración del despliegue, la rotación y la repatriación de las personas y los contingentes	Sí	Se gestionaron 2.860 despliegues individuales, rotaciones de contingentes y repatriaciones
10 sesiones de orientación previas al despliegue y posteriores al nombramiento para el personal militar de alto rango	10	Sesiones de información sobre la relación entre las cuestiones humanitarias y las militares para el personal militar de alto rango que se incorporaba o terminaba su servicio
17 visitas previas al despliegue en relación con el constante despliegue o ajuste de las misiones	29	El mayor número de visitas previas al despliegue refleja el aumento sostenido de la demanda de operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz
Revisión de las directivas para el comandante de la fuerza en siete misiones activas sobre el terreno	Sí	Se aprobó una directiva genérica para el comandante de la fuerza, que el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz publicó el 27 de junio de 2008

Dos reuniones de cooperación y una conferencia de jefes de componentes militares de misiones	2	Reuniones de cooperación entre misiones celebradas entre los jefes de los componentes militares de la FNUOS, el ONUVT y la FPNUL y los jefes de los componentes militares de la UNMIL, la ONUCI y la UNIOSIL, en septiembre de 2007 y junio de 2008, respectivamente
	1	Conferencia de jefes de componentes militares (celebrada del 4 al 7 de septiembre de 2007)

4. Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
División de Policía		
Asesoramiento a los organismos, departamentos, fondos y programas de las Naciones Unidas, los órganos legislativos de las Naciones Unidas y los Estados Miembros sobre políticas y procedimientos relativos a la policía de las Naciones Unidas	Sí	Se realizaron 53 visitas técnicas o de asesoramiento a los países que aportaban fuerzas de policía y 24 reuniones informativas para el Consejo de Seguridad y los países que aportan agentes de policía sobre aspectos relativos a la policía en las operaciones de mantenimiento de la paz Se prestó capacitación a agentes de policía antes del despliegue en 12 Estados Miembros
Asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con el cumplimiento de la ley en el contexto de la negociación de acuerdos de paz	No	No se recibieron solicitudes de asistencia en conversaciones de paz en el período que abarca el informe
Preparación y modificación de cinco conceptos de operaciones para los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas a fin de incluirlos, entre otras cosas, en informes del Secretario General al Consejo de Seguridad	5	Conceptos de operaciones para los componentes de policía preparados y examinados para 4 misiones de mantenimiento de la paz (UNMIT, UNAMID, MONUC y MINURCAT) y la BINUB
Asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con la aplicación de la ley en 25 informes del Secretario General y en resoluciones y otras publicaciones del Consejo de Seguridad y otros órganos legislativos de las Naciones Unidas	30	Informes del Secretario General con asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con la aplicación de la ley relativas a 8 operaciones (MINURCAT, MINUSTAH, UNAMID, UNMIS, UNMIK, UNMIT, UNIOSIL y UNMIL)

Distribución de dos directrices relativas al despliegue de agentes de policía de las Naciones Unidas, incluidos miembros de las unidades de policía constituidas en operaciones de mantenimiento de la paz, a todos los países que aportan fuerzas de policía	2	Directrices relativas al despliegue de agentes de policía, incluidos miembros de las unidades de policía constituidas, elaboradas y distribuidas para la UNAMID y la UNMIS y los países que aportan fuerzas de policía
10 visitas a países que aportan fuerzas de policía para asesorarlos acerca de los mecanismos de selección nacional a fin de poder preparar, desplegar y formar agentes de policía de las Naciones Unidas, incluidos miembros de las unidades de policía constituidas	11	Visitas a países que aportan fuerzas de policía (Bangladesh, China, Egipto, El Salvador, Indonesia, Japón, Jordania, La India, Nepal, Tayiquistán y Turquía)
Participación en 15 seminarios, talleres o conferencias sobre la aplicación de la ley, el estado de derecho y aspectos conexos de las operaciones de paz con otros departamentos, organismos, fondos o programas de las Naciones Unidas, Estados Miembros, instituciones académicas y organizaciones no gubernamentales	23	Seminarios, conferencias y cursillos relacionados con la policía, la aplicación de la ley y otras cuestiones de seguridad, coordinados y organizados conjuntamente con Australia (1), China (1), Dinamarca (1), la India (1), Turquía (1), los Estados Unidos de América (2), la Unión Africana (2), el Centro de Excelencia para Unidades Policiales de Estabilidad (3), la Unión Europea (3), la INTERPOL (1), la Universidad de Princeton, New Jersey (1), la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (1) y en la Sede de las Naciones Unidas (5)
Organización de 5 reuniones con países que aportan fuerzas de policía para examinar las políticas que deben seguirse, las actividades de la División de Policía y la capacidad permanente de policía y otros asuntos intersectoriales conexos sobre la aplicación de la ley en las operaciones de paz	7	Reuniones en total Cinco reuniones de grupos de trabajo y reuniones informativas dirigidas a países que aportan fuerzas de policía y la comunidad de asesores en cuestiones militares y de policía sobre cuestiones relacionadas con la policía y la aplicación de la ley en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz Dos reuniones con los países que aportan fuerzas de policía sobre la capacidad permanente de policía a fin de actualizar la información sobre las operaciones y la contratación
Organización de 19 reuniones con países que aportan agentes de policía a misiones concretas para ocuparse de los componentes de policía de 13 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, UNMIL, UNMIS, UNMIT, MINURSO, UNIOSIL, MONUC, ONUCI, UNMIK, UNAMA, UNFICYP, UNOMIG y ONUB)	19	Reuniones con países que aportan agentes de policía a misiones concretas (UNAMA, UNFICYP, UNIOSIL, UNMIT, UNMIL, MONUC, MINURSO, UNMIK, UNOMIG, MINUSTAH, ONUCI, ONUB, UNMIS, MINURCAT (2), UNMIN y UNAMID (3))

Servicio de Actividades relativas a las Minas

10 reuniones informativas para 25 Estados Miembros y otras 10 para sendos Estados Miembros sobre las actividades relativas a las minas y los restos explosivos de guerra

16

Reuniones informativas y presentaciones a varios Estados Miembros: 4 al Grupo de Apoyo de las Actividades Relativas a las Minas (más de 20 países donantes); 3 en las reuniones regionales de la Convención sobre prohibiciones o restricciones del empleo de ciertas armas convencionales; 3 en las reuniones del Grupo de Expertos gubernamentales de los Estados Partes en la Convención sobre ciertas armas convencionales; 5 en las reuniones regionales del proceso de Oslo y en el lanzamiento de la cartera de proyectos relativos a las minas para 2008

18

Reuniones para Estados Miembros individuales: 6 reuniones con representantes de los Gobiernos del Canadá, el Chad, Croacia, Egipto, Eslovenia e Italia y en la reunión anual del sector de actividades relativas a las minas; 8 reuniones durante viajes de movilización de recursos y promoción a capitales de países donantes (Canberra, Copenhague, Dublín, Estocolmo, Londres, Tokio y Wellington); y 4 reuniones informativas durante 3 misiones del personal directivo superior al Afganistán, el Líbano, la República Democrática del Congo y el Sudán

Presentaciones y representación en 4 foros internacionales sobre actividades relativas a las minas y los restos explosivos de guerra

18

Presentaciones y/o representación en los siguientes foros internacionales: reunión de los Estados Partes en la Convención sobre ciertas armas convencionales; 3 reuniones regionales para promocionar la Convención sobre ciertas armas convencionales; 3 reuniones del Grupo de Expertos gubernamentales de los Estados Partes en la Convención sobre ciertas armas convencionales; 1 reunión sobre la Convención sobre la prohibición del empleo, almacenamiento, producción y transferencia de minas antipersonal y sobre su destrucción; 1 reunión entre períodos de sesiones de la Convención sobre la prohibición del empleo, almacenamiento, producción y transferencia de minas antipersonal y sobre su destrucción; 5 reuniones regionales del proceso de Oslo y conmemoraciones del décimo aniversario del Tratado (Nueva York, Ottawa y Tokio)

Informe anual sobre la labor del Servicio de Actividades relativas a las Minas, incluidos programas financiados en parte mediante las cuotas

Sí

Publicado en septiembre de 2008

Contribuciones a las secciones que tratan de las minas en los informes del Secretario General sobre la MONUC, la UNMIS, la FPNUL, la MINUEE y la MINURSO	Sí	Se incluyeron secciones relativas a las minas en 11 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad sobre la UNMIS (3), la FPNUL (3), la MINUEE (3) y la MINURSO (2) El informe del Secretario General sobre la MONUC no incluyó información sobre actividades relativas a las minas, como se había previsto originalmente
Elaboración y actualización de planes para situaciones imprevistas, en colaboración con organismos de las Naciones Unidas, para dos posibles operaciones de mantenimiento de la paz	2	Planes Se participó en una misión de evaluación interinstitucional a Somalia y se proporcionaron aportaciones para el informe de evaluación, que se completó en septiembre de 2007. Los planes de despliegue en el Chad se coordinaron con el PNUD y las autoridades nacionales
Actualización del sitio web sobre las minas, que atiende 60.000 consultas por mes, incluidos informes sobre las actividades realizadas, material de información pública y datos operacionales provenientes de 5 programas de actividades relativas a las minas en operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Una muestra de la utilización del sitio web mostró que visitaban el sitio cada mes entre 44.010 y 97.980 usuarios
Sección de Asesoramiento sobre Derecho Penal y Asuntos Judiciales, Sección de Desarme, Desmovilización y Reintegración y Sección de Reforma del Sector de la Seguridad		
Asesoramiento a organismos, departamentos, fondos y programas de las Naciones Unidas, órganos legislativos y Estados Miembros de la Organización sobre políticas y procedimientos relativos a los sistemas judiciales y jurídicos de las Naciones Unidas, los sistemas penitenciarios, el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reforma del sector de la seguridad	Sí	Se proporcionó información en 4 reuniones de personal superior del Grupo de Coordinación y Apoyo sobre el Estado de Derecho, dirigido por la Vicesecretaria General Se proporcionó asesoramiento relacionado con el desarme, desmovilización y reintegración mediante la asistencia periódica a las reuniones del Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre la BINUB, la MINUSTAH, la MONUC, la ONUCI, la UNMIS y la UNAMID; 3 reuniones mensuales (como media) con los asociados del sistema de las Naciones Unidas o los Estados Miembros; 8 reuniones informativas ante los órganos legislativos; 14 reuniones del Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre la República Democrática del Congo; 4 reuniones del subgrupo de trabajo sobre la reintegración del Grupo de Trabajo Interinstitucional; se celebró una reunión de los asociados en el programa internacional para la desmovilización y reintegración (11 a 13 de diciembre de 2007); y una conferencia sobre el desarme, desmovilización y reintegración para el Comando Central del Ejército de los Estados Unidos (15 de abril de 2008)

Se prestó asesoramiento sobre los sistemas jurídico, judicial y correccional mediante la asistencia periódica a las reuniones del grupo de trabajo interinstitucional sobre la BINUB, la MINUSTAH, la MONUC, la ONUCI, la UNMIS, la MINURCAT y la UNAMID; 3 reuniones mensuales (como media) con los asociados del sistema de las Naciones Unidas o los Estados Miembros; 3 reuniones informativas ante los órganos legislativos; 4 reuniones de trabajo del Grupo de Coordinación y Apoyo sobre el Estado de Derecho; 4 reuniones del grupo de trabajo interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad; 2 reuniones de trabajo sobre el *Handbook on Lessons from Strengthening and Reform of Criminal Justice within Post-Conflict and Transitional States* (Manual sobre las experiencias adquiridas en el fortalecimiento y la reforma de la justicia penal en Estados después de los conflictos y en transición), financiadas por el Institute of Peace de los Estados Unidos de América y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito; asesoramiento para prestar apoyo a la elaboración de instrumentos sobre el estado de derecho del ACNUDH; 1 reunión de trabajo sobre responsabilidad penal de los oficiales y expertos de las Naciones Unidas en misiones; 10 reuniones sobre la responsabilidad de proteger; 5 reuniones para la elaboración de una directiva sobre la detención temporal en las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz; 2 sesiones de formación para la capacidad permanente de policía. Se organizó la primera reunión oficiosa de países que aportan personal para correccionales

Se prestó asesoramiento sobre la reforma del sector de la seguridad mediante la participación periódica en las reuniones de coordinación de misiones de la Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad; reuniones con el equipo de tareas interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad a nivel de máximos responsables (3) y a nivel de trabajo (1 reunión al mes como media); 3 reuniones mensuales (como media) con los asociados del sistema de las Naciones Unidas o los Estados Miembros; 2 reuniones de organizaciones no gubernamentales internacionales sobre la reforma del sector de la seguridad; 1 reunión inaugural del grupo de trabajo interinstitucional de las Naciones Unidas sobre la reforma del sector de la seguridad, dirigida por el

Participación en 6 seminarios, talleres o conferencias sobre la justicia, los sistemas penitenciarios, el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reforma del sector de la seguridad en las operaciones de paz, junto con otros departamentos, organismos, fondos o programas de las Naciones Unidas, Estados Miembros, instituciones académicas y organizaciones no gubernamentales	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y con la participación de más de 10 misiones y oficinas sobre el terreno, miembros del equipo de tareas interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad y la Unión Africana hicieron presentaciones sobre la reforma del sector de la seguridad y cuestiones conexas, como el género, en 4 conferencias y seminarios en Ginebra, La Haya, París y Washington, D.C.; 5 reuniones informativas para los Estados Miembros sobre la reforma del sector de la seguridad, incluido el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Consejo de Seguridad Seminarios, talleres, conferencias y reuniones en total Seminarios: normas integradas sobre los programas de desarme, desmovilización y reintegración, evaluación al cabo de un año (26 y 27 de mayo de 2008); retiro anual del Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre el desarme, desmovilización y reintegración (28 a 30 en mayo de 2008); curso sobre el desarme, desmovilización y reintegración en el Centro de Estudios sobre Estabilización y Reconstrucción (30 de marzo a 2 de abril de 2008); y reunión del grupo de trabajo de expertos sobre el desarme, desmovilización y reintegración y la reforma del sector de la seguridad (27 de abril de 2008) Se participó en 2 seminarios sobre el fortalecimiento de los sistemas de justicia y el estado de derecho: retiro de trabajo del Grupo de Coordinación y Apoyo sobre el Estado de Derecho (junio de 2008); reunión en el Reino Unido sobre la recuperación temprana, incluida la capacidad civil (junio de 2008) Se participó en un seminario sobre el fortalecimiento de los sistemas penitenciarios y en un seminario celebrado en Ghana en mayo de 2008 sobre el fortalecimiento de los sistemas penitenciarios en los entornos posteriores a los conflictos Se participó en reuniones junto con el Subsecretario General de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad y el Consejo Asesor de la Red Internacional para Promover el Estado de Derecho, el Instituto de los Estados Unidos para la Paz, el Centro Henry L. Stimson y los asociados del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas en Washington, D.C. (mayo de 2008)
---	--

		Se organizó y copresidió una reunión informativa del Jefe de la Dependencia de Reforma del Sector de la Seguridad de la UNMIT sobre las operaciones en Timor-Leste para los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas; organización del cursillo inaugural interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad en Brindisi (Italia); presentaciones en 4 conferencias y seminarios sobre la reforma del sector de la seguridad y cuestiones conexas, como el género, en Ginebra, La Haya, París y Washington, D.C.; 5 reuniones informativas para los Estados Miembros sobre la reforma del sector de la seguridad, incluida información al Consejo de Seguridad El aumento se debió principalmente a la organización de una serie de actos que no estaban planificados originalmente ni previstos, pero que requirieron la participación, en particular en la esfera del desarme, desmovilización y reintegración, y varios actos asociados con el establecimiento de la Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad, a saber, los realizados para aumentar la cooperación con los asociados y elaborar y presentar a los Estados Miembros el informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad
Examen por la Oficina del Subsecretario General de 30 planes para misiones relativos a los componentes de apoyo a los sistemas jurídicos y judiciales, los sistemas penitenciarios y la reforma del sector de la seguridad en las operaciones de paz	24	Documentos de concepto, informes y análisis examinados (muchos componentes no tienen planes designados como tales), inclusive mediante visitas a misiones a fin de examinar las operaciones sobre el terreno La Oficina del Subsecretario General examinó los documentos e instrumentos relativos al examen, la planificación y el desempeño, incluidas las conclusiones y recomendaciones en informes de misiones de evaluación técnica, correspondientes a los componentes de la policía, la justicia y los sistemas penitenciarios en la MINURCAT, la MINUSTAH, la UNMIS, la UNMIT, la UNAMID y la UNAMA También se examinaron los componentes de desarme, desmovilización y reintegración en la UNMIS, la UNAMID y la MINUSTAH. Se examinó el componente de la reforma del sector de la seguridad en la UNMIS, la UNMIT y la MONUC
Participación en 5 talleres, seminarios y conferencias relacionados con el estado de derecho y la seguridad	8	Talleres, conferencias o seminarios sobre el estado de derecho y la seguridad celebrados en Brindisi (Italia), Ginebra, La Haya, Lisboa, París (2), Tokio y Washington, D.C.

10 reuniones informativas para altos representantes de departamentos, fondos, organismos y programas de las Naciones Unidas, Estados Miembros y otras entidades relacionadas con el estado de derecho y las instituciones de seguridad	18	Reuniones informativas en total, incluidas 15 reuniones para los Estados Miembros (Alemania, el Canadá, China, Egipto, los Estados Unidos de América, la Federación de Rusia, Francia, Guatemala, la Jamahiriya Árabe Libia, Marruecos, el Pakistán, el Reino Unido, Singapur y el Senegal); 3 reuniones informativas para representantes superiores de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, el ACNUR y el ACNUDH
Publicación de un informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad	Sí	El informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad (A/62/659-S/2008/39) se publicó el 23 de enero de 2008

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
División de Policía		
30 sesiones informativas para los Estados Miembros sobre cuestiones policiales de las operaciones de mantenimiento de la paz y necesidades específicas para el rápido despliegue de personal de policía muy cualificado	15	Sesiones informativas y reuniones en total, incluyendo: 13 reuniones con los países que aportan fuerzas de policía relacionadas con el despliegue rápido de la policía de las Naciones Unidas, incluidas las unidades de policía constituidas 2 reuniones sobre la capacidad permanente de policía Las reuniones informativas globales a gran escala para los Estados Miembros se organizan normalmente cada 3 ó 4 meses. Se organizan reuniones adicionales en caso necesario, dependiendo de los acontecimientos en la Sede y en las operaciones sobre el terreno. Por tanto, si bien se atendieron todas las peticiones oficiales de reuniones oficiales u oficiosas de los Estados Miembros o de un grupo de Estados Miembros, no fue necesario celebrar reuniones informativas con la frecuencia prevista inicialmente
50 visitas a países que aportan fuerzas de policía a fin de realizar pruebas que contribuyan a la selección de agentes de policía desplegados de las Naciones Unidas y la evaluación e inspección de unidades de policía constituidas	53	Visitas a 38 países anglófonos y 15 países francófonos que aportan fuerzas de policía para ayudarlos a seleccionar agentes de policía de las Naciones Unidas y unidades de policía constituidas y asesorar sobre los requerimientos de la policía, la capacidad y las necesidades de recursos. Se evaluó a un total de 11.589 agentes de policía, de los que se aprobó a 3.942 (34%) y 7.647 no cumplieron los requisitos (66%)

Preparación de 3 manuales y 3 políticas por la capacidad permanente de policía de las Naciones Unidas dirigidos a la policía local y referentes a los procedimientos de gestión, administración y operaciones y el plan de reforma de la policía	Sí	La capacidad permanente de policía elaboró 3 políticas y 3 manuales para la policía local en el Chad referentes a procedimientos de gestión, administración y reforma de la policía (todos se publicaron en mayo de 2008)
Asistencia a los componentes de policía de dos operaciones de mantenimiento de la paz ya existentes durante 3 meses por el equipo de la capacidad permanente de policía con la colaboración de expertos (formación, reforma, investigación y comunicaciones) y actividades correctivas en apoyo de la capacidad nacional de aplicación de la ley	Sí	Se desplegó la capacidad permanente de policía a la MINURCAT durante nueve meses y a la UNMIT durante dos meses a fin de prestar asistencia en la capacitación y reforma de los organismos locales de aplicación de la ley
Servicio de Actividades relativas a las Minas		
Ejercicio de capacitación para ensayar el Marco de las Naciones Unidas para la planificación y la respuesta rápida de las actividades relativas a las minas junto con organismos de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales interesados	Sí	El ejercicio de capacitación se realizó con éxito en junio de 2008 con organismos y organizaciones no gubernamentales interesados
Actualización del Marco de las Naciones Unidas para la planificación y la respuesta rápida de las actividades relativas a las minas de acuerdo con lo aprendido durante el ejercicio	Sí	Se examinó el Marco y se hicieron revisiones en el memorando de entendimiento con la UNOPS (diciembre de 2007) y la Agencia Sueca de Servicios de Rescate (enero de 2008)
Sección de Asesoramiento sobre Derecho Penal y Asuntos Judiciales		
150 entrevistas a candidatos para puestos de oficiales de prisiones sobre el terreno	170	Entrevistas a candidatos para puestos de oficiales de prisiones adscritos
Aprobación técnica de 200 funcionarios encargados de asuntos judiciales y 50 encargados de establecimientos penitenciarios para incluirlos en las listas	200 30	Funcionarios de asuntos judiciales aprobados Funcionarios de prisiones aprobados
		El número de candidatos para ocupar puestos de funcionarios de asuntos judiciales a todos los niveles que recibieron aprobación técnica y fueron incluidos en la lista aumentó a 415, y el de funcionarios de prisiones que recibieron aprobación técnica a 62
Preparación de programas para contactar a posibles candidatos para ocupar puestos en los sistemas judicial y penitenciario	Sí	En marzo de 2008 se ultimó un proyecto de programa para contactar a posibles candidatos para ocupar puestos de funcionarios de asuntos judiciales y de prisiones y se transmitió al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para su aplicación conjunta

Sección de Desarme, Desmovilización y Reintegración

Aprobación técnica de 200 funcionarios de desarme, desmovilización y reintegración	67	De los 108 candidatos aprobados inicialmente por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, 67 recibieron aprobación técnica. El menor número de candidatos aprobados inicialmente explica la cifra inferior a la prevista
Realización de un ejercicio interinstitucional de simulación en materia de desarme, desmovilización y reintegración	No	El Grupo de Trabajo interinstitucional sobre el desarme, desmovilización y reintegración, integrado por 16 miembros, determinó otras prioridades durante el período que abarca el informe. Se hizo hincapié en la aplicación progresiva de las normas integradas de las Naciones Unidas sobre los programas de desarme, desmovilización y reintegración y su comprobación sobre el terreno
Preparación de un curso de formación para posibles administradores superiores de asuntos de desarme, desmovilización y reintegración	Sí	Mediante la asistencia en la elaboración y celebración de cursos existentes para personal superior impartidos por la Academia Superior de la Defensa Nacional de Suecia, el Centro Internacional de Defensa de Noruega y el curso sobre liderazgo para personal superior de misiones, organizado por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Sección de Reforma del Sector de la Seguridad

Una directriz del Departamento sobre las políticas de reforma del sector de la seguridad	No	La directriz sobre las políticas del Departamento relativas a la reforma del sector de la seguridad se retrasó por la necesidad de preparar el informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad (A/62/659-S/2008/39) y hasta que examinaron el informe el Consejo de Seguridad (el 12 de mayo de 2008) y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en su período de sesiones sustantivo de 2008 (véase A/62/19, párrs. 104 a 114). Se espera que la directriz sobre las políticas se elabore para fines del período 2008/2009
Un estudio de consultores externos sobre las opciones para estructurar la capacidad de reforma del sector de la seguridad en las estructuras integradas de las misiones	No	Está previsto que el estudio de consultores se realice para fines del período 2008/2009. La reforma del sector de la seguridad es una esfera relativamente nueva, con un pequeño grupo de expertos cualificados, que tienen una gran demanda a nivel internacional
Dos series de directrices del Departamento sobre el establecimiento y la aplicación de estrategias de reforma del sector de la seguridad en situaciones posteriores a conflictos	No	Se espera que las directrices del Departamento se elaboren para fines del período 2008/2009. Se retrasó su elaboración debido a importantes problemas para encontrar candidatos adecuados para los puestos aprobados, ya que la reforma del sector de la seguridad es una esfera relativamente nueva, con un pequeño grupo de expertos cualificados, que tienen una gran demanda a nivel internacional

Establecimiento y apoyo de un equipo de tareas interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad	Sí	Se estableció el equipo de tareas interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad y celebró reuniones de trabajo quincenales y mensuales. Las reuniones con los máximos responsables se realizan trimestralmente. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz ha prestado apoyo al equipo de tareas mediante servicios de secretaría y la copresidencia de todas las reuniones a nivel de máximos responsables y de trabajo. Además, en nombre del equipo de tareas, el Departamento también dirigió la elaboración del programa interinstitucional y el informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad, y dirigió un cursillo interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad en Brindisi (Italia) en junio de 2008, con expertos en la reforma del sector de la seguridad de 10 operaciones sobre el terreno y representantes de la Unión Africana
---	----	--

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
División de Policía		
Despliegue inicial, rotación y extensión de 15.000 agentes de policía de las Naciones Unidas, incluidos miembros de unidades de policía constituidas, en 17 operaciones de paz, entre ellas misiones políticas especiales	Sí	Se desplegó, rotó y gestionó a más de 14.000 agentes de policía, incluidos los miembros de unidades de policía constituidas, en 19 misiones sobre el terreno
Instrucciones y orientaciones, incluida la preparación de planes detallados para el cumplimiento de los mandatos, a los componentes de policía de las operaciones de paz en lo que respecta a las funciones encomendadas, es decir, apoyo provisional a las fuerzas de seguridad nacionales para hacer cumplir la ley y apoyo al fomento de la capacidad de dichas fuerzas de seguridad	Sí	Se proporcionaron orientaciones y asesoramiento relacionados con la reforma de la policía nacional a 19 misiones sobre el terreno, principalmente mediante la política sobre el apoyo al examen de los antecedentes de la policía y otros agentes encargados del cumplimiento de la ley y la política sobre el apoyo a la certificación de la policía y los agentes encargados del cumplimiento de la ley, aprobada en marzo de 2008
Preparación de las políticas del Departamento relativas entre otras cosas, a la evaluación y la creación de capacidad de las fuerzas de seguridad; el censo, registro y selección de agentes de seguridad; la aplicación provisional de la ley; las funciones y la organización de las unidades de policía constituidas; los servicios de policía a la comunidad y otras cuestiones conexas	Sí	La política sobre el apoyo al examen de los antecedentes de la policía y otros agentes encargados de la aplicación de la ley se aprobó en febrero de 2008; la política sobre el apoyo a la certificación de la policía y otros agentes encargados de la aplicación de la ley se aprobó en marzo de 2008. Las unidades de policía constituidas y las políticas sobre los censos de la policía no requirieron actualización en el período que abarca el informe. La política sobre la evaluación

		y el fomento de la capacidad de los organismos encargados de la aplicación de la ley no se finalizó debido a la escasez de personal de elaboración de políticas y planificación y a la necesidad de garantizar que la mayor parte del personal se centrara en prestar apoyo directo a las operaciones sobre el terreno
Cinco informes independientes, empíricos y No objetivos sobre la situación del estado de derecho en los países en los que se han preparado operaciones de mantenimiento de la paz, preparados utilizando el índice propuesto de las Naciones Unidas sobre el estado de derecho		El proyecto del índice de las Naciones Unidas sobre el estado de derecho se retrasó debido a la insuficiencia de la financiación de los donantes. El proyecto comenzó el 1º de junio de 2008. Se completarán dos informes para fines de 2009. Se ha previsto que se ultimen tres informes adicionales sobre el estado de derecho para fines de 2011
Organización de la conferencia anual de jefes de los componentes de policía para dar orientación e instrucciones sobre directivas, políticas y directrices y compartir enseñanzas y mejores prácticas	Sí	La conferencia anual de jefes de los componentes de policía se celebró los días 7 y 8 de febrero de 2008, con la participación de la BONUCA, la UNOMIG, la UNAMA, la UNFICYP, la UNAMID, la UNMIL, la MINUSTAH, la ONUCI, la MONUC, la MINUSTAH, la UNMIK, la BINUB y la UNMIT para intercambiar opiniones y mejores prácticas relacionadas con las operaciones sobre el terreno
Visitas operacionales a 11 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, UNMIL, UNMIS, UNMIT, MINURSO, MONUC, ONUCI, UNMIK, UNFICYP, UNOMIG y ONUB) para dar asesoramiento y asistencia al componente de policía	19	Visitas a misiones sobre el terreno (BINUB, MINURCAT (2), MONUC, UNMIT (4), UNIOSIL (2), MINURSO, MINUSTAH (5), UNMIN, ONUCI (2), UNMIS (2), UNAMID, UNMIK (2) y UNMIL); (no se visitó la UNFICYP debido a la necesidad de dar prioridad a las visitas basadas en las necesidades de las operacionales sobre el terreno) El mayor número se debió a las necesidades operacionales relacionadas con el establecimiento de nuevas misiones y a la ampliación de los componentes de policía en misiones existentes
Ocho sesiones de orientación e información previas al despliegue y posteriores al nombramiento para los jefes de los componentes de policía de las operaciones de paz	6	Comisionados superiores de policía y asesores superiores de policía de la MINUSTAH, la UNMIK, la UNOMIG, la UNMIL, la UNMIT y la UNMIS recibieron sesiones de orientación previas al despliegue o sesiones de información después de su nombramiento
Participación en 4 seminarios o talleres de capacitación previos al despliegue dirigidos a la policía de las Naciones Unidas, incluidas las unidades de policía constituidas	5	Reuniones, seminarios y talleres de capacitación previos al despliegue celebrados en Ghana (2), Italia (2) y el Sudán

Servicio de Actividades relativas a las minas

Asesoramiento y aprobación de planes de trabajo para 5 programas de actividades relativas a las minas (MONUC, UNMIS, FPNUL, MINUEE y MINURSO)	4	Se proporcionó asesoramiento y aprobación para 4 planes de trabajo (MONUC, UNMIS, FPNUL y MINUEE). Al 30 de junio de 2008 el plan de trabajo de la MINURSO se estaba elaborando, ya que se acababan de establecer las actividades relativas a las minas de la Misión
Evaluación bianual y recomendaciones acerca de la eficacia de 5 programas de actividades relativas a las minas (MONUC, UNMIS, FPNUL, MINUEE y MINURSO), incluida una misión técnica anual y el examen de los memorandos de entendimiento con los países que aportan contingentes y recursos para realizar actividades relativas a las minas	5 4	Evaluaciones de programas de actividades relativas a las minas en la MONUC, la UNMIS, la FPNUL, la MINUEE y la MINURSO, incluidas evaluaciones y exámenes periódicos (trimestrales) Misiones técnicas anuales a la MONUC, la UNMIS, la FPNUL y la MINUEE. No se realizó una misión a la MINURSO porque no se había desplegado plenamente el programa de actividades relativas a las minas en la Misión, ya que se había establecido recientemente
Inclusión de propuestas de proyectos para realizar actividades relativas a las minas en 5 programas de acción contra las minas (MONUC, UNMIS, FPNUL, MINUEE y MINURSO) comprendidos en la cartera de actividades correspondiente	4	La cartera de proyectos sobre actividades relativas a las minas de 2008 incluía propuestas de proyectos para realizar actividades relativas a las minas en 4 programas de acción contra las minas (MONUC, UNMIS, FPNUL y MINUEE); el programa de actividades relativas a las minas en la MINURSO se acababa de establecer y no había personal en la Misión que completara las propuestas de proyectos para la cartera de 2008
Examen anual de las misiones técnicas sobre mejores prácticas y enseñanzas recibidas y preparación y difusión electrónica de planes de trabajo específicos para 5 misiones (MONUC, UNMIS, FPNUL, MINUEE y MINURSO)	Sí	El establecimiento de la base de datos de seguimiento de las recomendaciones ha institucionalizado el examen de las experiencias adquiridas y, en cierto grado las mejores prácticas, en 5 misiones, entre ellas la MINURSO Todos los planes de trabajo de los programas están disponibles en la cartera de proyectos sobre actividades relativas a las minas en la red electrónica de información sobre las minas
Formación de formadores, suministro de materiales y supervisión técnica para celebrar reuniones de información sobre medidas de protección contra minas terrestres en colaboración con organismos de las Naciones Unidas en 5 zonas de misión	Sí	Se proporcionó supervisión técnica del nivel de seguridad de las misiones junto con las reuniones informativas de iniciación en la FPNUL, la MINUEE, la UNMIN, la MINURSO y la MONUC. El Servicio de Actividades relativas a las Minas patrocinó un CD-ROM que permite distribuir materiales y directrices de capacitación profesional

Sección de Asesoramiento sobre Derecho Penal y Asuntos Judiciales, Sección de Desarme, Desmovilización y Reintegración y Sección de Reforma del Sector de la Seguridad

Organización de la conferencia anual de jefes de los componentes de la administración de justicia y del sistema penitenciario para dar formación y orientación acerca de las políticas y directrices necesarias y compartir enseñanzas y mejores prácticas	No	En mayo de 2008 se celebró en Accra un cursillo sobre capacitación en correccionales en el que participaron expertos de la MINUSTAH, la MONUC, la ONUCI, la UNAMA, la UNMIL, la UNMIS y la UNIOSIL (La conferencia anual de jefes de los componentes de la administración de justicia y del sistema penitenciario se celebró en la Sede de las Naciones Unidas en septiembre de 2008 debido a prioridades operacionales)
Visitas operacionales a 5 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, UNMIL, UNMIT, MONUC y ONUCI) para asesorar y asistir a los componentes de la administración de justicia y del sistema penitenciario	4 5	Visitas operacionales a la MINURCAT, la MINUSTAH, la UNMIS y la UNMIT para asesorar y asistir a los componentes de la administración de justicia Visitas operacionales a la MINURCAT, la MINUSTAH, la UNMIL, la UNMIS y la UNMIT para asesorar y asistir a los componentes del sistema penitenciario
Comunicación de nuevas políticas a todas las operaciones de mantenimiento de la paz en los ámbitos siguientes: desarme, desmovilización y reintegración, estado de derecho y reforma del sector de la seguridad	No	Se aplazó la labor sobre el nuevo módulo de las normas integradas sobre los programas de desarme, desmovilización y reintegración, centrado en el nexo entre la reforma del sector de la seguridad y el desarme, desmovilización y reintegración, hasta que se publicó el informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad (A/62/659-S/2008/39) el 23 de enero de 2008. Se espera que el módulo se publique en mayo de 2009. La elaboración de la política sobre la reforma del sector de la seguridad se demoró debido a la necesidad de preparar el informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad y hasta que examinaron el informe el Consejo de Seguridad (el 12 de mayo de 2008) y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en su período de sesiones sustantivo de 2008 (véase A/62/19, párrs. 104 a 114) Está previsto que la política sobre la reforma del sector de la seguridad se elabore para fines del período 2008/2009. Se espera que se ultime una directriz normativa sobre las esferas de trabajo relacionadas con el estado de derecho en el mantenimiento de la paz a comienzos de 2009, pendiente de conversaciones con el nuevo Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre su contexto y el alcance del análisis

Preparación de modelos para hacer más eficaz la presentación de informes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la administración de justicia y el sistema penitenciario	No	En febrero de 2008 se completó un proyecto de modelo de informe trimestral. En julio de 2008 se contrató a un consultor para continuar elaborando y finalizando los modelos de informes mensuales, trimestrales y especiales y un modelo de plan de trabajo. Los modelos de informes se completarán en el período 2008/2009, tras consultas con las operaciones sobre el terreno
Preparación de una metodología para examinar en la Sede las actividades de administración de justicia y del sistema penitenciario	No	En julio de 2008 se contrató a un consultor para elaborar la metodología de examen de las actividades de administración de justicia y del sistema penitenciario de las operaciones de mantenimiento de la paz. La metodología se finalizará en el ejercicio presupuestario 2008/2009, tras consultas con las operaciones sobre el terreno
Actualización del manual de orientación sobre establecimientos penitenciarios	No	Está previsto que el manual de orientación sobre establecimientos penitenciarios se actualice en el período 2008/2009, ya que las consultas con las operaciones sobre el terreno acerca de un proyecto de índice no se pudieron completar para el 30 de junio de 2008
Visitas a misiones de mantenimiento de la paz para evaluar las necesidades y prestar asesoramiento especializado en los sectores del desarme, la desmovilización y la reintegración y la reforma del sector de la seguridad	3	Visitas de evaluación de las necesidades en materia de desarme, desmovilización y reintegración a la ONUCI (febrero de 2008), la UNMIS (febrero de 2008) y la UNAMID (junio de 2008). No se realizaron visitas sobre las necesidades en materia de reforma del sector de la seguridad debido a dificultades para encontrar y contratar candidatos adecuados para puestos en secciones de reforma del sector de la seguridad
Preparación de un documento en que se exponga la posición del Departamento sobre los vínculos entre desarme, desmovilización y reintegración y reforma del sector de la seguridad	No	La elaboración del módulo de normas integradas sobre los programas de desarme, desmovilización y reintegración y la reforma del sector de la seguridad se aplazó hasta la publicación del informe del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad el 23 de enero de 2008. Está previsto que las cuestiones que se abordarán en el documento de posición se incluyan en el módulo, que se publicará en mayo de 2009
2 visitas a Europa para seleccionar colaboradores en la reforma del sector de la seguridad (el Comité de Asistencia para el Desarrollo de la OCDE en París y el Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno del Reino Unido en Londres) y trabajar con ellos	5	Reuniones en total, incluida la asistencia a 2 reuniones del equipo de tareas sobre prácticas de los donantes, del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, y se proporcionó información sobre la reforma del sector de la seguridad. Se establecieron enlaces periódicos con el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido y se celebraron 3 reuniones con su personal en la Sede de las Naciones Unidas y en Londres a fines de 2007 y mediados de 2008

5. División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
El 80% de la oficina del Representante Especial del Secretario General califica de “buenas” la calidad y la puntualidad del apoyo del Departamento en la encuesta que deberá efectuarse antes de la conferencia de jefes de misión de 2008	No	En mayo de 2008, durante la conferencia de jefes de misión, se hizo una encuesta sobre toda la gama de actividades del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en apoyo a las misiones. De las 12 encuestas cumplimentadas recibidas, el nivel medio de satisfacción fue del 68%. El grado más alto de satisfacción fue del 80%
10.000 miembros del personal de las misiones son usuarios activos del nuevo sitio en la Intranet sobre políticas y procedimientos del Departamento	Sí	En el período que abarca el informe, la Intranet de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz proporcionó acceso a una base de datos e informes sobre políticas y prácticas para todo el sistema, con más de 57.093 descargas y casi 3 millones de visitas registradas
Adopción de las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas relativas al VIH, las cuestiones de género y la protección de menores como políticas y procedimientos en las operaciones de las misiones	Sí	Se realizaron exámenes a posteriori sobre el apoyo al establecimiento de un equipo de tareas sobre el género (ONUCI, septiembre de 2007), se celebró la reunión anual del equipo asesor sobre el género (febrero de 2008), se registraron el volumen de trabajo y las prioridades de los asesores de género en las misiones integradas de las Naciones Unidas (diciembre de 2007), y el examen de la estabilidad en el cargo de los oficiales encargados del género y el VIH en las dependencias integradas de desarme, desmovilización y reintegración (abril de 2008), que contribuyeron a elaborar procedimientos mejorados y racionalizados en apoyo a los asesores de género en las misiones sobre el terreno, incluido el establecimiento de un equipo de tareas sobre el género en el terreno; se planificaron los procesos para las reuniones anuales de los asesores de género y se mejoraron los procedimientos para establecer prioridades de las responsabilidades y las tareas de los asesores de género sobre el terreno Un estudio sobre las experiencias adquiridas por las dependencias encargadas del VIH/SIDA en las misiones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (mayo de 2008) ha logrado mejoras en la planificación de esas dependencias en la etapa inicial de las nuevas misiones y en la elaboración de los programas de concienciación sobre el VIH/SIDA y su prevención en las misiones sobre el terreno

		Tras la contratación en enero de 2008 de un oficial de protección del menor, comenzaron a elaborarse normas sobre cuestiones de protección de la infancia, con un enfoque de dos fases que incluye consultas con el terreno y en la Sede de las Naciones Unidas. Se prepararán normas finales para que las apruebe la dirección superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en febrero de 2009. Una vez estén aprobadas las normas, se elaborarán procedimientos basados en las mejores prácticas y la orientación normativa aprobada para el 31 de diciembre de 2009
Todo el personal de mantenimiento de la paz desplegado recibe una formación apropiada basada en el material de capacitación normalizado de las Naciones Unidas	Sí	El Servicio de Capacitación Integrada proporciona material de capacitación normalizado, que se examina y actualiza periódicamente teniendo cuenta los cambios de las políticas y los nuevos acontecimientos en materia de mantenimiento de la paz y se distribuye a los Estados Miembros y las instituciones de capacitación colaboradoras a fin de impartir una capacitación apropiada a los efectivos de mantenimiento de la paz desplegados. Además, el Servicio imparte periódicamente capacitación antes del despliegue a fin de preparar al personal civil para su despliegue en misiones
Se satisfacen las necesidades de formación técnica del personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno siguiendo la estrategia de capacitación aprobada	Sí	En mayo de 2008, el personal directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno aprobó una estrategia amplia de capacitación en mantenimiento de la paz. La estrategia prevé que la capacitación relacionada con esferas sustantivas o técnicas concretas se descentralice a las oficinas y las dependencias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, la Secretaría y el terreno, para suplementar las actividades del Servicio de Capacitación Integrada. De conformidad con la estrategia, los requisitos de capacitación técnica se establecerían por esferas sustantivas y por expertos en la materia, el Servicio de Capacitación Integrada prestaría asistencia técnica y serían aprobados por el personal directivo superior
El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y las misiones aplican medidas para subsanar las deficiencias detectadas durante las evaluaciones	Sí	Los informes de evaluación, una vez aprobados por el equipo directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, se distribuyen en la Sede y en las misiones para realizar medidas de seguimiento, y se examina la aplicación de las recomendaciones a intervalos semestrales

El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz establece directrices para la gestión de asociaciones estratégicas

Sí

El documento de posición del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la participación con la estructura de consolidación de la paz fue aprobado por la dirección superior en marzo de 2008 y se redactaron materiales de orientación sobre fuentes voluntarias de financiación para las misiones en marzo de 2008.

Se espera que la estrategia del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno relativa a las asociaciones se ultime en el período 2008/2009

Oficina del Director

Fijar prioridades para la evaluación, la formulación de políticas y la capacitación en coordinación con personal directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Sí

Evaluación: El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno han establecido la Junta Consultiva de Evaluación, integrada por personal directivo de ambos Departamentos. La función de la Junta es asesorar al equipo directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la asignación de recursos y plazos para atender las necesidades de ambos Departamentos. Las recomendaciones de la Junta son examinadas por el equipo directivo superior de ambos Departamentos, que establece las prioridades de evaluación de los Departamentos

Formulación de políticas: El equipo directivo superior ampliado es el foro de gestión del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para examinar políticas y estrategias intersectoriales estratégicas. La Sección de Mejores Prácticas de Mantenimiento de la Paz presta servicios de secretaría para el equipo directivo superior ampliado y gestiona el programa normativo de los dos Departamentos. Las prioridades de formulación de políticas las decide ese grupo de gestión de amplia base, que representa a la dirección superior de ambos Departamentos. En el período que abarca el informe se dio prioridad a la formulación de políticas en las esferas de apoyo a las misiones (gestión de riesgos de la aviación, juntas de investigación, gestión de expedientes) e intersectoriales (evaluación, autoridad, mando y control, sistema de gestión de la seguridad para el personal uniformado desplegado individualmente). También se formularon políticas en esferas funcionales

		concretas (certificación de los oficiales encargados de la aplicación de la ley y personal de asuntos civiles)
		Capacitación: se determinaron prioridades de capacitación intersectoriales para el mantenimiento de la paz mediante una evaluación de las necesidades de capacitación realizada en 2008. Además, de conformidad con la estrategia de capacitación en mantenimiento de la paz, la dirección superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno determinó las prioridades de capacitación en esferas técnicas o sustantivas. El Servicio de Capacitación Integrada supervisa todas las prioridades y actividades de capacitación de los Departamentos
Coordinar las actividades de las secciones para satisfacer las necesidades actuales y previstas sobre el terreno en coordinación con los jefes de las misiones	Sí	Se coordinaron las actividades por conducto de la conferencia anual de jefes de misiones, las sesiones de capacitación de la dirección superior y visitas periódicas de los jefes de las misiones y otros dirigentes superiores sobre el terreno a la Sede de las Naciones Unidas, así como durante visitas a misiones sobre el terreno. También se realizaron actividades de coordinación durante las visitas de evaluación o análisis a misiones sobre el terreno

Sección de Mejores Prácticas de Mantenimiento de la Paz

Comunicación a todas las operaciones de mantenimiento de la paz de tres nuevas políticas en los sectores siguientes: integración de misiones, cuestiones de género, VIH/SIDA, protección del niño, asuntos civiles y mejores prácticas	Sí	Se emitieron directrices para asesores de género y coordinadores sobre el género en operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz y sobre la integración de una perspectiva de género en la labor de la policía de las Naciones Unidas el 15 de abril y el 17 de junio de 2008, respectivamente Las directrices normativas del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre el papel y las funciones de las dependencias encargadas del VIH/SIDA en operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz y los asuntos civiles se emitieron el 1° diciembre de 2007 y el 1° de abril de 2008, respectivamente
3 visitas a misiones de mantenimiento de la paz para evaluar las necesidades y prestar asesoramiento de expertos en cuestiones de género, asuntos civiles, protección del niño, prácticas recomendadas y VIH/SIDA, cuando lo soliciten las misiones	Sí	En agosto/septiembre de 2007 se realizó una visita a la ONUCI para evaluar las necesidades en materia de género. En mayo de 2007 se hizo una evaluación de las necesidades en materia de VIH/SIDA y una encuesta sobre los conocimientos, las actitudes y las prácticas en la MINUSTAH; y en diciembre de 2007 se realizó una misión de evaluación técnica sobre el VIH/SIDA a la UNMIN

		Se prestó asesoramiento de expertos a las misiones sobre el terreno en las esferas de la igualdad entre los géneros, la protección del niño, el VIH/SIDA y los asuntos civiles de manera continua. El asesoramiento proporcionado incluyó orientación sobre el presupuesto, el establecimiento de prioridades para las actividades de los programas, las experiencias adquiridas y las mejores prácticas
Establecimiento y utilización sobre el terreno de 2 nuevas redes para el intercambio de conocimientos sobre prácticas comunes para el personal de mantenimiento de la paz que realice trabajos similares en diferentes misiones	Sí	En el período que abarca el informe se lanzaron dos nuevas comunidades de práctica, la red de planificación (julio de 2007) y la red de gestión de las operaciones de combustible (enero de 2008). Las dos comunidades, integradas por 76 y 170 miembros, respectivamente, intercambian conocimientos técnicos y buenas prácticas entre las misiones
Publicación, en consulta con los Estados Miembros y con la aprobación del Secretario General Adjunto, de un documento de alto nivel sobre la doctrina adoptada finalmente que indique los principios rectores de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y sustituya las directrices generales de 1995 sobre el mantenimiento de la paz	Sí	En enero de 2008 se aprobó la publicación United Nations Peacekeeping Operations – Principles and Guidelines, también denominada la “doctrina capstone”, y se distribuyó ampliamente a los colaboradores de las Naciones Unidas y los Estados Miembros
Se facilitará material de orientación para la integración de las misiones a los administradores superiores, incluida la doctrina integrada y las directrices revisadas del Representante Especial del Secretario General	Sí	La integración de las misiones fue un elemento clave de varios materiales de orientación publicados en el período que abarca el informe, como United Nations Peacekeeping Operations – Principles and Guidelines La guía práctica para la puesta en marcha de una misión, la política de mando y control y la política de asuntos civiles figuran entre los materiales que pueden consultar los directores superiores de una misión por la Intranet y mediante la capacitación y los cursillos. Se está formulando la directriz revisada del Representante Especial del Secretario General, que se ultimaré para diciembre de 2010
Mejora de la estructura de la Intranet o del portal del Departamento para centralizar y proporcionar material y orientación a las misiones sobre el terreno	No	Las mejoras de la estructura de la Intranet para centralizar y distribuir material de orientación a las misiones se demoraron debido a necesidades adicionales de los usuarios; sin embargo, se ultimaron en diciembre de 2008. Entre otras mejoras figuraron la capacidad de la base de datos de normas y prácticas en la Intranet para incluir documentos multilingües, la capacidad para mostrar documentos en tres grupos: orientación, mejores prácticas y otros materiales; y mejoras en la función de búsqueda de la Intranet

Servicio de Capacitación Integrada

3 cursos del equipo de asistencia a la formación dirigidos a personal uniformado de los Estados Miembros y las organizaciones regionales	1	Curso de las Naciones Unidas de capacitación de instructores realizado en Malasia para un total de 40 participantes Sólo se celebró 1 de los 3 cursos debido al cambio en la dirección estratégica del Servicio de Capacitación Integrada. De conformidad con la estrategia de capacitación en mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, promulgada en mayo de 2008, el Servicio de Capacitación Integrada dejará de impartir capacitación y operará a nivel estratégico estableciendo normas y proporcionando políticas y orientación a los asociados en la capacitación sobre el mantenimiento de la paz. Como los cursos de capacitación de instructores no concuerdan con la nueva estrategia, se ha suspendido la actividad. El apoyo del Servicio de Capacitación Integrada a los Estados Miembros incluye normas de capacitación de las Naciones Unidas en mantenimiento de la paz antes del despliegue, que en la actualidad se están examinando concienzudamente, y la elaboración de nuevo material didáctico. Esos materiales se distribuirán a todos los Estados Miembros e instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz. La orientación sobre capacitación relacionada con cuestiones específicas de las misiones de naturaleza operacional también se pondrá a disposición de los Estados Miembros y las instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, según se precise. Además, el apoyo de capacitación a los Estados Miembros y las instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz incluirá asistencia in situ de equipos de capacitadores de las Naciones Unidas en mantenimiento de la paz y expertos en la materia
2 cursos para dirigentes superiores de las misiones	3	Cursos para dirigentes superiores de las misiones celebrados en Ghana, la India y Nigeria para un total de 72 participantes
1 curso para asesores militares y policiales de las misiones permanentes	No	Debido a la prioridad dada a la aplicación de la estrategia revisada de capacitación en mantenimiento de la paz (se celebrará en el período 2008/2009)
2 cursos de las Naciones Unidas para personal nacional de planificación logística	No	Debido al cambio de prioridad de las actividades, en línea con la estrategia de capacitación en mantenimiento de la paz, como la realización de una evaluación amplia de las necesidades de capacitación en la Sede, inclusive con los Estados Miembros, y la dotación de expertos en la materia, expertos en

		representación de roles y capacitadores/facilitadores con experiencia en operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz
Apoyo a 4 actividades internacionales de mantenimiento de la paz organizadas por los Estados Miembros	3	Ejercicios internacionales sobre mantenimiento de la paz a los que se prestó apoyo en El Salvador, Mongolia y Suecia, organizados por los Estados Miembros, a los que se prestó apoyo mediante el envío de expertos en la materia, expertos en representación de roles y capacitadores/facilitadores con experiencia en operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz
Participación en 6 conferencias de capacitación para el mantenimiento de la paz organizadas por Estados Miembros u organizaciones internacionales	6	Actos de capacitación en mantenimiento de la paz organizados por Estados Miembros u organizaciones internacionales a los que se asistió en los Estados Unidos de América, Francia, Italia, Jordania, Nigeria y Suecia
15 conferencias en actividades de formación para el mantenimiento de la paz organizadas por Estados Miembros u organizaciones internacionales	33	Estudiantes de nuevos Estados Miembros que aportaban contingentes y agentes de policía asistieron a 10 cursos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en 7 centros nacionales de capacitación en mantenimiento de la paz El menor número de conferencias refleja la suspensión a mitad de período de las actividades de reconocimiento de la capacitación, cuando las prioridades del Servicio de Capacitación Integrada se alinearon con las necesidades de la estrategia de capacitación en mantenimiento de la paz
10 procedimientos para el reconocimiento de cursos de formación para el mantenimiento de la paz impartidos por Estados Miembros y organizaciones internacionales y becas para 80 estudiantes en cursos reconocidos	4	Procesos de reconocimiento de la formación a fin de evaluar cursos de capacitación en mantenimiento de la paz realizados en Australia, Croacia, la Federación de Rusia y Ucrania
	33	Estudiantes de nuevos Estados Miembros que aportaban contingentes y agentes de policía fueron seleccionados para asistir a 10 cursos de capacitación en mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en 7 centros nacionales de capacitación en mantenimiento de la paz El menor número refleja la suspensión a mitad de período de las actividades de capacitación, cuando se evaluaron las prioridades del Servicio de Capacitación Integrada en línea con las necesidades de la estrategia de capacitación en mantenimiento de la paz

8 cursos de capacitación y orientación previos al despliegue para personal civil sobre el terreno	29	Cursos de capacitación previos al despliegue para personal civil realizados con un total de 772 nuevos empleados civiles El mayor número se debió a varios factores, entre ellos, la capacitación fue obligatoria para todo el personal que se desplegaba en operaciones de mantenimiento de la paz por primera vez, lo que aumentó significativamente la demanda de capacitación; el aumento en la contratación de personal para la MINURCAT y la UNAMID; y la necesidad de reducir el tiempo transcurrido entre los cursos a fin de acelerar el despliegue de nuevo personal
7 actividades de los centros integrados de capacitación de las misiones para todas las categorías de personal de las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno y 6 evaluaciones de la capacitación en las misiones	3	Actividades en total, entre ellas: 1 cursillo del centro integrado de formación de las misiones y 1 curso de evaluación de la capacitación de instructores para todo el personal de capacitación de las misiones sobre el terreno Se realizó una evaluación sobre la capacitación interna previa al despegue para personal civil en la UNMIL El menor número se debió a la realineación de las prioridades del Servicio de Capacitación Integrada con la estrategia de capacitación en mantenimiento de la paz, así como a una amplia evaluación de las necesidades de capacitación en mantenimiento de la paz en la Sede y las misiones sobre el terreno
2 cursos de orientación inicial para dirigentes principales	1	Curso de orientación inicial para dirigentes principales, con un total de 9 participantes. El segundo curso se aplazó un mes, hasta julio de 2008, ya que los participantes no podían asistir
3 visitas a Estados Miembros para contribuir a la capacitación previa al despliegue y 4 visitas de evaluación	No	Las visitas de asistencia en la capacitación previa al despliegue sólo se realizan si se recibe una solicitud de asistencia de los Estados Miembros, y no se recibió ninguna durante el período
2 talleres para preparar planes de estudios sobre temas de interés para el mantenimiento de la paz	12	Talleres y actividades de formación para elaborar planes de capacitación en esferas temáticas pertinentes para el mantenimiento de la paz, realizados en 8 Estados Miembros. El mayor número se debió a la necesidad de elaborar material de capacitación sobre la policía de las Naciones Unidas para la nueva misión en Darfur (UNAMID) y de actualizar los materiales de capacitación estandarizados

2 cursos piloto de capacitación basados en materiales recién producidos	3	Cursos piloto de capacitación basados en materiales recién producidos sobre la igualdad de género en las operaciones de mantenimiento de la paz, el equipo operacional integrado para la UNAMID y programas de liderazgo, gestión y desarrollo organizacional
Preparación de 1 programa básico para el curso destinado a dirigentes principales de las misiones	1	En lugar de elaborar un nuevo programa básico para el curso destinado a dirigentes principales de las misiones, se actualizó el existente basándose en las experiencias adquiridas en su utilización en los 9 cursos realizados hasta la fecha
Elaboración del programa de capacitación para funcionarios administrativos superiores de las misiones a fin de preparar a personal superior de apoyo a las misiones	Sí	Se ensayaron y ultimaron 2 de los 6 módulos de aprendizaje electrónico del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para funcionarios administrativos superiores de las misiones a fin de mejorar la gestión sobre el terreno en las esferas de finanzas, adquisiciones, gestión de contratos y personal. Además, se celebraron dos cursillos de refuerzo en la BLNU, en los que antiguos funcionarios administrativos superiores de misiones de mantenimiento de la paz, que actuaban como mentores en el curso, proporcionaron observaciones individuales a cada participante. La elaboración de nuevos módulos del programa continuará en el período 2008/2009
Preparación de módulos de aprendizaje electrónico sobre cuestiones de interés para el mantenimiento de la paz	No	Se estableció la definición y los requisitos para un curso de aprendizaje electrónico sobre orientación inicial y se espera que el curso se ultime para junio de 2009. La demora en la finalización se debió a problemas inesperados en la elaboración del material
Gestión de la publicación de material de capacitación para el mantenimiento de la paz por un total de hasta 5.000 ejemplares de cada título	1.300	Copias de publicaciones de capacitación para oficiales de asuntos políticos y oficiales de apoyo logístico, y publicaciones para 4 Estados Miembros y 9 misiones de mantenimiento de la paz. Se elaboraron los materiales como respuesta directa a solicitudes de Estados Miembros, e incluyeron publicaciones tales como el material genérico estandarizado de capacitación, las tarjetas de bolsillo con el código de conducta, las normas de selección y directrices de capacitación para observadores militares de las Naciones Unidas y folletos sobre el VIH/SIDA

Ayuda a la organización y supervisión de todas las actividades de capacitación para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en sus respectivas esferas de especialización	128	Actividades de capacitación para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en sus esferas de especialización facilitadas y supervisadas por el Servicio de Capacitación Integrada. Se formó a un total de 720 funcionarios en esas actividades de capacitación, lo que incluyó cursos, talleres, seminarios, capacitación individual y conferencias en las esferas sustantivas y técnicas del mantenimiento de la paz y el apoyo al terreno, como finanzas, logística, desarme, desmovilización y reintegración e igualdad entre los géneros
2 talleres para actualizar materiales de capacitación normalizados	2	Talleres de actualización
Capacitación antes del despliegue del personal para las misiones recién creadas	2	Actividades de capacitación antes del despliegue para la UNAMID realizadas en la misión y en la BLNU. Un equipo de 5 funcionarios del Servicio de Capacitación Integrada pasó hasta 2 meses en la UNAMID impartiendo capacitación de las Naciones Unidas para personal que había pertenecido a la AMIS y contingentes transferidos a la UNAMID, y capacitación inicial para el nuevo personal que llegaba a la misión. Además, se celebraron en la misión 3 cursos del equipo de escolta, y el programa estándar del equipo de escolta continuó realizándose en la BLNU
Sección de Evaluación		
6 evaluaciones amplias de misiones, incluido el seguimiento de las recomendaciones	5	Misiones de evaluación en el ONUVT (evaluación total de la misión), la MINUSTAH (evaluación del centro de operaciones conjuntas y el centro mixto de análisis militar) y en la UNMIS, la UNAMID y la UNMIT (evaluación de la aplicación de la política sobre el centro de operaciones conjuntas y el centro mixto de análisis militar). No se realizó en la sexta evaluación debido a la falta de personal
Creación de capacidad de evaluación inmediata para examinar incidentes cruciales o nuevas tendencias en las misiones	No	La capacidad de evaluación en el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz se estableció en febrero de 2008, y se dio prioridad a la elaboración de las políticas generales del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la evaluación de misiones y la autoevaluación de la Sede

Elaboración y ensayo de políticas, directrices y procedimientos operacionales uniformes para determinar la preparación operacional de los contingentes militares y las unidades de policía constituidas	No	Con el establecimiento del equipo de evaluación en febrero de 2008, se dio prioridad a la elaboración de las políticas generales del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la evaluación de misiones y la autoevaluación de la Sede. Esas políticas fueron necesarias para consolidar las actividades de evaluación en ambos Departamentos realizadas en mayo de 2008
Sección de Asociaciones de Colaboración		
Directrices sobre las iniciativas operacionales conjuntas con el Banco Mundial	Sí	Se ultimaron las directrices sobre las iniciativas operacionales conjuntas con el Banco Mundial y se publicaron en el sitio web de operaciones de paz en noviembre de 2007
1 iniciativa conjunta con el Banco Mundial en una situación de posguerra	Sí	La iniciativa operacional del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, con el Banco Mundial, el PNUD y la UNOPS se estableció en Haití en marzo de 2008 y se está ejecutando
2 sesiones de intercambio de información con el Banco Mundial sobre la reforma del sector de la seguridad y asuntos conexos	Sí	Se celebraron sesiones de intercambio con personal del Banco Mundial sobre la reforma del sector de la seguridad los días 13 y 14 de junio de 2007
Establecimiento de mecanismos conjuntos de coordinación con la Unión Europea para realizar operaciones de la Unión Europea en apoyo de las misiones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz		En enero de 2007 se incorporó a un oficial de enlace militar de las Naciones Unidas a la sede de operaciones de la Unión Europea en Mont Valérien (Francia) para garantizar la coordinación y el intercambio de información entre la Fuerza de la Unión Europea en el Chad y la MINURCAT. Otros mecanismos de coordinación entre la Unión Europea y las Naciones Unidas incluyeron videoconferencias bilaterales periódicas entre ambas Sedes y videoconferencias trilaterales con el equipo de planificación de la Unión Europea y la UNMIK para abordar cuestiones de planificación y operacionales
Directrices para el apoyo de la Unión Europea a operaciones de paz de las Naciones Unidas establecidas en cooperación con la Unión	Sí	Las directrices para la planificación conjunta entre las Naciones Unidas y la Unión Europea aplicables a las misiones existentes sobre el terreno se ultimaron con la Unión Europea el 13 de junio de 2008

B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

1. Oficina del Secretario General Adjunto

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 reuniones informativas con la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, la Asamblea General y otros órganos legislativos	30	Reuniones informativas. El producto superior al previsto refleja el número efectivo de reuniones informativas
25 sesiones y reuniones informativas con Estados Miembros y organizaciones regionales	Aproximadamente 130	Sesiones y reuniones informativas organizadas por el oficial encargado del Departamento
10 presentaciones sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, en conferencias, seminarios y otros foros públicos	13	Presentaciones
10 entrevistas y reuniones informativas con los medios de comunicación	9	Entrevistas y reuniones informativas
12 visitas a grandes contribuyentes de fondos, países que hacen importantes aportaciones de soldados y policías y otros Estados Miembros	14	Visitas

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para celebrar consultas con el personal directivo de las misiones y evaluar la eficacia y coherencia del apoyo a las actividades sobre el terreno	16	Visitas sobre el terreno a las siguientes misiones: UNMIS (julio de 2007 y enero, abril y junio de 2008); UNAMID (enero, abril y junio de 2008); FPNUL (julio de 2007); ONUVT (julio de 2007 y abril de 2008); UNFICYP (julio de 2007); MINUEE (septiembre de 2007); MINURCAT (enero de 2008); MONUC (enero de 2008) y BLNU (junio de 2008); una visita combinada a la UNMIS y a la UNAMID

		Además, se realizaron 6 misiones políticas especiales a la Comisión Internacional Independiente de Investigación de las Naciones Unidas (julio de 2007); la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Líbano (julio de 2007); la oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el proceso de paz del Oriente Medio (julio de 2007); la UNMIN (diciembre de 2007); la UNAMA (diciembre de 2007); y la UNAMI (abril de 2008)
Preparación de una lista de candidatos calificados para ocupar altos puestos militares, policiales o civiles y de un correspondiente plan de información que establezca asociaciones con los Estados Miembros, organizaciones profesionales gubernamentales y no gubernamentales, y organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas	Sí	Se terminó de organizar la estructura de la base de datos y se introdujo la información. Sigue en marcha la labor de depuración y actualización de los datos. Continúa la tarea de profesionalizar la capacidad de la Sede de comunicar información útil y decisiva a posibles candidatos y de encauzar la labor de divulgación mediante un plan más específico que comprenda a los Estados Miembros, las organizaciones profesionales y no gubernamentales y a organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas
Pronósticos de las vacantes en puestos de personal directivo civil, militar y policial, y administración de los procesos de selección y nombramiento para la contratación para puestos de personal directivo	Sí	Se están preparando y distribuyendo numerosos informes internos para mejorar los mecanismos de pronóstico, incluyendo actualizaciones mensuales de la lista de personal superior sobre el terreno; aviso con 6 meses de anticipación de la expiración de nombramientos para el personal de categoría D-2 y categorías superiores; seguimiento de la situación de las vacantes respecto a la mayoría de los puestos de categoría superior sobre el terreno; y control interno de las estadísticas para la presentación al personal directivo superior de informes trimestrales sobre la representación geográfica y de género. Siguen los esfuerzos para incrementar el apoyo y perfeccionar los procesos administrativos, de selección y nombramiento de la mayoría de los puestos de categoría superior.
Orientación a 16 operaciones de mantenimiento de la paz sobre la evaluación de riesgos y la adopción de medidas de mitigación de riesgos, especialmente mediante la formulación y difusión de políticas y procedimientos para ocuparse de cuestiones relativas a los riesgos	No	No se aprobaron ni la dependencia de gestión de riesgos ni los recursos necesarios para generar ese producto
Visitas a 4 operaciones de mantenimiento de la paz para hacer evaluaciones de riesgos y evaluar la eficacia de las medidas de mitigación de riesgos	1	En agosto de 2007 se puso en marcha un proyecto experimental de evaluación de riesgos en las etapas iniciales de las misiones con el objetivo de llevar a término una evaluación experimental de riesgos en la etapa inicial de una misión a Darfur antes de fines de octubre de 2007.

Dependencia de Conducta y Disciplina

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
20 reuniones informativas con los interesados, incluso Estados Miembros y personal directivo de la Sede y las misiones sobre la aplicación de la estrategia global para hacer frente a la explotación y el abuso sexuales	25	Reuniones informativas sobre la formulación de la estrategia de asistencia a las víctimas, el informe sobre el bienestar y actividades recreativas y el sistema de seguimiento de faltas de conducta, así como con asociados bilaterales respecto a la asistencia extrapresupuestaria Además, se celebraron reuniones informativas en múltiples ocasiones con Estados Miembros (Alemania, la Argentina, Australia, Brasil, Costa Rica, Dinamarca, los Estados Unidos de América, el Japón, Marruecos, Noruega, Nueva Zelandia, Polonia y el Reino Unido), Estados miembros del Movimiento de los Países No Alineados y organizaciones no gubernamentales, el Comité Internacional de la Cruz Roja, Save the Children UK, y el Comité Internacional de Rescate, entre otros

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación y supervisión para 18 misiones de las Naciones Unidas de mantenimiento de la paz o misiones políticas especiales y la Base Logística de las Naciones Unidas en lo relativo a medidas para impedir las faltas de ética, vigilar la aplicación de las normas de conducta de las Naciones Unidas, el manejo y seguimiento de denuncias, políticas disciplinarias y medidas para todas las categorías del personal	Sí	Se prestó apoyo técnico sistémico y operacional relativo a la aplicabilidad de las normas a las diversas categorías del personal de mantenimiento de la paz y a la interpretación de las normas en su aplicación. Además, se prestó asesoramiento técnico de manera sistemática a los equipos de conducta y disciplina acerca del tratamiento de los casos disciplinarios y de faltas de conducta En el segundo trimestre de 2008 se distribuyó una película de sensibilización producida por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y otros organismos

El equipo de tareas del Comité Ejecutivo de Asuntos Humanitarios y del Comité Ejecutivo de Paz y Seguridad volvió a reunirse en 2007; en septiembre de ese año se constituyeron cinco grupos de trabajo como parte del equipo de tareas, para llevar adelante su labor en las esferas siguientes: apoyo a las redes sobre el terreno; cumplimiento de las normas; observancia de las normas por parte de los órganos de dirección; asistencia a las víctimas; y orientaciones para aplicar el boletín del Secretario General sobre medidas especiales de protección contra la explotación y el abuso sexuales, de 9 de octubre de 2003 ST/SGB/2003/13)

Este último grupo de trabajo estuvo dirigido por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, que además participó en todos los demás grupos de trabajo. El Departamento hizo importantes aportaciones a los documentos de trabajo acerca de las diversas cuestiones objeto de examen por el equipo de tareas del Comité Ejecutivo de Asuntos Humanitarios y del Comité Ejecutivo de Paz y Seguridad

En marzo de 2007 la Sede de las Naciones Unidas creó un sitio web en Internet y otro en la Intranet. En abril de 2008 la Dependencia de Conducta y Disciplina elaboró y distribuyó dos módulos de capacitación dirigidos a directivos de nivel medio y comandantes y altos dirigentes. En diciembre de 2007 se impartió un curso práctico dirigido a los jefes de los equipos de conducta y disciplina de las misiones

Se formuló una estrategia global para el bienestar y las actividades recreativas, que se presentó al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para que la examinara la Asamblea General en su sexagésimo segundo período de sesiones

4 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz y 3 cursos prácticos para dependencias de conducta y disciplina a fin de mantenerlas al día y darles asesoramiento técnico sobre cuestiones de conducta y disciplina

2 Visitas de evaluación a la UNMIS en agosto de 2007 y a la ONUCI en mayo de 2007

2 Sesiones de capacitación sobre el sistema de seguimiento de las faltas de conducta en la Sede de las Naciones Unidas y en la BLNU, en octubre de 2007 y junio de 2008

3 Cursos prácticos para elaborar estrategias específicas para las misiones dirigidas a combatir la prostitución y las transacciones de servicios sexuales en la UNMIS, la UNMIT y la MONUC, impartidos de septiembre a diciembre de 2007

Presentación de respuestas a 92 informes de órganos de supervisión de las Naciones Unidas (Oficina de Servicios de Supervisión Interna, Junta de Auditores y Dependencia Común de Inspección)	88	Informes de investigación sobre los que se presentaron respuestas, y medidas adoptadas en relación con 141 recomendaciones
Seguimiento y presentación de informes en relación con 1.200 recomendaciones de los órganos de supervisión y presentación de 55 informes de seguimiento	1.150 57	Recomendaciones fueron objeto de seguimiento y atención Informes de seguimiento
Realización de exámenes de autoevaluación de sistemas de control interno en 3 misiones, basándose en repetidas conclusiones y recomendaciones de los órganos de supervisión	No	No se llevaron a cabo debido a la escasez de personal
Aplicación de las directrices disciplinarias y la estrategia de información pública del Departamento, y de las directrices sobre el tratamiento de los actos de conducta indebida en las misiones sobre el terreno	Sí	Se estableció un grupo de trabajo con la Dependencia de Conducta y Disciplina, la Dependencia de Relaciones con el Público de la Oficina del Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Información Pública para abordar los retos en materia de comunicación referentes a cuestiones de conducta y disciplina Se elaboraron directrices sobre el tratamiento de los actos de conducta indebida en las misiones sobre el terreno, y al 30 de junio de 2008 se estaban examinando internamente
Seguimiento y adopción de medidas en relación con un número calculado en 200 de denuncias de la categoría I investigadas por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna y por las misiones sobre el terreno y transmitidas a la Sede y de un número total calculado en 200 de investigaciones de actos de conducta indebida de la categoría II en 16 operaciones de mantenimiento de la paz, 4 misiones políticas especiales y la Base Logística de las Naciones Unidas	333 279	Denuncias de actos de conducta indebida de la categoría I objeto de investigación y seguimiento Denuncias de actos de conducta indebida de la categoría II objeto de investigación y seguimiento El número de denuncias en la columna de los productos no se corresponde con el número de supuestos autores o víctimas de los actos, ni con las determinaciones o medidas adoptadas. El seguimiento de las denuncias consiste en recabar información de las misiones sobre el terreno acerca de la finalización y examen de los informes de investigación y recomendar medidas de seguimiento (por ejemplo, medidas disciplinarias o repatriación por motivos disciplinarios)
Aplicación de las recomendaciones contenidas en los informes primero y segundo del Grupo de Expertos Jurídicos en relación con las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	La información sobre capacitación en materia de conducta y disciplina, así como de la prevención de la explotación y abusos sexuales, se proporcionó en el contexto de la elaboración del informe del Secretario General sobre la responsabilidad penal de los funcionarios y expertos de las Naciones Unidas en misión, de 11 de agosto de 2008 (A/63/260 y Add.1)

Examen y adopción de medidas sobre 200 recomendaciones relativas a causas examinadas por la Junta de Investigación recibidas de 16 operaciones de mantenimiento de la paz y la Base Logística de las Naciones Unidas	Sí	Ni la base de datos de la Dependencia de Conducta y Disciplina (Cyber Ark) ni las actuales bases de datos de la Junta de Investigación tienen capacidad para determinar el número exacto de recomendaciones relativas a la Junta que examinó la Dependencia de Conducta y Disciplina. Sin embargo, se determinó que en 2007 la Junta recibió 156 causas, de las cuales el 40% tenían que ver con cuestiones de conducta indebida. Puesto que las causas de la Junta casi siempre tienen un mínimo de dos recomendaciones, se formularon como mínimo 80 recomendaciones de ese tipo. Tras el examen de las recomendaciones de la Junta, se adoptaron las medidas apropiadas en las causas de conducta indebida con los correspondientes departamentos o con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía (solicitudes de repatriación por motivos disciplinarios, o recomendaciones de que la Oficina de Gestión de Recursos Humanos del Departamento de Gestión adoptase medidas disciplinarias)
--	----	--

2. Oficina de Apoyo Administrativo sobre el Terreno

División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 reuniones informativas con Estados Miembros sobre cuestiones administrativas y de personal relacionadas con la dotación de personal de las misiones sobre el terreno	18	Reuniones informativas El aumento se debió a las solicitudes por escrito de información adicional presentadas por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión acerca de cuestiones relativas a la reforma de los recursos humanos

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Desarrollo de un marco estratégico, mecanismos y procedimientos para despliegue rápido, promoción de las perspectivas de carrera y gestión de 2.500 funcionarios civiles de carrera que trabajan en mantenimiento de la paz cuyo nombramiento exige un compromiso de despliegue rápido a cualquier misión, lo que fortalece la capacidad del Departamento para satisfacer las necesidades de despliegue rápido	No	En el informe del Secretario General (A/61/850) de 11 de abril de 2007 se proporcionaron a la Asamblea General más detalles sobre la propuesta de establecer un marco de hasta 2.500 puestos de funcionarios civiles de carrera que atendiese las necesidades básicas de dotación de personal de las operaciones de paz y crease una capacidad de despliegue rápido, que fue examinada por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en noviembre de 2007. Al final de la parte principal de su sexagésimo tercer período de sesiones, la Asamblea General adoptó una serie de decisiones acerca de la propuesta del Secretario General relativa a los arreglos contractuales y las condiciones de servicio sobre el terreno, con efecto a partir del 1° de julio de 2009. La Asamblea decidió volver a examinar la propuesta del Secretario General de crear un cuadro de funcionarios civiles de carrera que trabajasen en mantenimiento de la paz en su sexagésimo quinto período de sesiones

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Despliegue de 5 equipos de asistencia a misiones (“Tigre”) para atender las necesidades de gestión en materia de contratación, administración y recursos humanos y técnicos de las misiones en momentos críticos	Sí	3 equipos “Tigre” para la selección de personal desplegados en la UNAMID, la MINURCAT y la UNMIT 4 equipos “Tigre” para la promoción de las perspectivas de carrera desplegados en la UNMIK, la UNMIN, la MONUC y la MINUEE
Suministro de apoyo directo de personal (incluso contratación, viajes y administración de contratos, sueldos, subsidios, solicitudes sobre prestaciones y derecho a recibirlas) a unos 7.000 funcionarios internacionales en 33 misiones sobre el terreno	Sí	Al 30 de junio de 2008, se habían administrado los sueldos, subsidios, prestaciones y contratos de 6.566 funcionarios internacionales en las misiones sobre el terreno y la BLNU
	33	Misiones sobre el terreno
	35.418	Trámites de personal procesados en el IMIS durante el período de que se informa

Orientación sobre la política de recursos humanos a unos 7.000 funcionarios de contratación internacional y 14.000 de contratación nacional que prestan servicios en 33 misiones sobre el terreno, por conducto de los oficiales jefes del personal civil	Sí	Se proporcionó supervisión, orientación normativa y apoyo en materia de recursos humanos a 6.566 funcionarios de contratación internacional, 14.528 funcionarios de contratación nacional, 720 funcionarios nacionales del cuadro orgánico y 2.418 voluntarios de las Naciones Unidas que prestaban servicios en 18 misiones de mantenimiento de la paz, 12 misiones políticas especiales y misiones de consolidación de la paz encabezadas por el Departamento de Asuntos Políticos, y 3 misiones políticas lideradas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y en la BLNU (al 30 de junio de 2008)
Aplicación, en coordinación con la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, de condiciones armonizadas de servicio al personal sobre el terreno, si la Asamblea General aprueba la propuesta contenida en el documento A/61/255/Add.1	No	La Asamblea General siguió examinando las propuestas del Secretario General de armonizar las condiciones de servicio sobre el terreno, presentadas en la continuación de su sexagésimo segundo período de sesiones. La Asamblea General, en su resolución 62/248, tomó nota de los informes del Secretario General sobre la dotación de personal para las misiones sobre el terreno, en particular el uso de contratos de las series 300 y 100 (A/61/732), sobre propuestas detalladas para simplificar los arreglos contractuales de las Naciones Unidas (A/62/274) y sobre la armonización de las condiciones de servicio (A/61/861), y decidió seguir examinando la cuestión de los arreglos contractuales y las condiciones de servicio en la parte principal de su sexagésimo tercer período de sesiones, a fin de aplicar los nuevos arreglos a partir del 1° de julio de 2009. Al final de la parte principal de su sexagésimo tercer período de sesiones, la Asamblea General adoptó una serie de decisiones acerca de la propuesta del Secretario General relativa a los arreglos contractuales y las condiciones de servicio sobre el terreno, con efecto a partir del 1° de julio de 2009
Mantenimiento de listas para 22 grupos ocupacionales de interés para las operaciones de mantenimiento de la paz, con unos 5.000 candidatos de la lista aprobados técnicamente	24	Grupos ocupacionales con 558 niveles o funciones, habiéndose incorporado a la lista 5.539 candidatos aprobados técnicamente Entre las actividades de divulgación cabe mencionar la colocación de anuncios en sitios web especializados (por ejemplo Reliefweb), revistas (por ejemplo <i>The Economist</i> , <i>Jeune Afrique</i> y <i>Al-Hayyat</i>), la realización de actividades dirigidas específicamente a programas de licenciatura en administración de empresas y a sus licenciados, contactos con Estados Miembros y organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, y con organizaciones no gubernamentales (Centro para la

		Cooperación Internacional, Asociación de Ayuda y Socorro (Japón), el Foro África-Japón, y el Hiroshima Peacebuilders Centre)
	427	Anuncios de vacantes publicados, de los cuales 297 fueron para puestos genéricos y 130 específicos para puestos difíciles de cubrir
	252.446	Solicitudes recibidas, de las cuales se tramitaron 154.824
Apoyo en línea para la promoción de las perspectivas de carrera de los funcionarios sobre el terreno	Sí	Todos los funcionarios sobre el terreno tuvieron acceso al apoyo en línea para la promoción de las perspectivas de carrera a través del correspondiente sitio web publicado en iSeek. El sitio web se actualizó periódicamente para aumentar la capacidad y la concienciación sobre el terreno y proporcionar información a los funcionarios interesados en mejorar sus conocimientos en una amplia gama de perspectivas de carrera
Capacitación y asesoramiento para la promoción de las perspectivas de carrera de 300 funcionarios en 4 misiones sobre el terreno (UNMIK, MONUC, MINUSTAH, UNMIS)	2.360	Consultas sobre la promoción de las perspectivas de carrera atendidas
	860	Funcionarios sobre el terreno recibieron capacitación en 4 misiones: MONUC (454), MINUEE (50), UNMIK (206) y UNMIN (150); además, se organizaron sesiones de capacitación a distancia y se prestó asesoramiento individual (por correo electrónico y por teléfono) a unos 1.500 funcionarios sobre el terreno
Desarrollo de un marco de promoción de las perspectivas de carrera que incluya modelos en línea de la trayectoria profesional para determinados grupos ocupacionales y la revisión del perfil de los puestos de jefe de sección en las funciones de apoyo a las misiones para satisfacer mejor la evolución de las necesidades de las operaciones sobre el terreno	Sí	Se modificó el perfil de la Sección de Contratación, Actividades de Información y Promoción de las Perspectivas de Carrera y se reestructuró para que los directivos de grupos ocupacionales y grupos de expertos simplifiquen la contratación, y especialistas en desarrollo profesional elaboren un marco de promoción de las perspectivas de carrera y modelos en línea de la trayectoria profesional Se elaboró el documento de concepto sobre la modificación del perfil de las funciones de los oficiales jefes del personal civil y fue aprobado en la conferencia celebrada por éstos en mayo de 2008
Organización de una conferencia de oficiales jefes del personal civil y participación en la mesa redonda de las Naciones Unidas sobre promoción interinstitucional de las perspectivas de carrera	Sí	La conferencia anual de oficiales jefes del personal civil tuvo lugar en Egipto del 3 al 9 de mayo de 2008, y asistieron 33 jefes del personal civil procedentes de operaciones de mantenimiento de la paz y oficiales administrativos de misiones políticas especiales Se asistió a la mesa redonda de las Naciones Unidas sobre promoción interinstitucional de las perspectivas de carrera celebrada en Italia el 28 y 29 de noviembre de 2007

Aplicación por etapas de la delegación de autoridad en relación con el viaje inicial del personal a 17 operaciones de mantenimiento de la paz a partir de diciembre de 2007	Sí	Se concedió delegación de autoridad en relación con viajes conjuntamente con autoridad y responsabilidad adicionales en materia de contratación
Establecimiento de mecanismos de autocontrol para la garantía de la calidad para apoyar y facilitar la coherencia y la calidad en las funciones de gestión de los recursos humanos delegadas al Departamento, incluso mediante la utilización de planes de acción sobre recursos humanos formulados de manera de satisfacer las necesidades concretas de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, y examen coherente de las apelaciones y las auditorías	Sí	4 misiones (la MINUSTAH, la UNMIT, la UNMIL y la UNAMA) participaron en un plan experimental de acción sobre recursos humanos durante el período de que se informa Los resultados del proyecto experimental se invirtieron en la aplicación del plan de acción sobre recursos humanos a todas las misiones a partir del 1° de julio de 2008
Supervisión y evaluación del desempeño de las funciones de gestión de los recursos humanos sobre el terreno mediante la participación en visitas de seguimiento de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos	Sí	2 visitas de seguimiento conjuntas con la División de Personal sobre el Terreno, del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, y la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, del Departamento de Gestión, realizadas en la UNMIK del 26 al 30 de noviembre de 2007 y la UNMIT del 28 de mayo al 2 de junio de 2008 1 visita de seguimiento de la Sede a la FPNUL en enero de 2008
Ajustes de las políticas, sistemas, estrategias y disposiciones de dotación de personal para la gestión de los recursos humanos a fin de satisfacer de la mejor manera las necesidades de recursos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y establecer un cuadro de expertos constituido por oficiales de recursos humanos y oficiales jefes del personal civil para el personal sobre el terreno, si la Asamblea General aprueba la propuesta contenida en el documento A/61/255/Add.1	Sí	Se establecieron 4 procedimientos operativos estándar para las operaciones de mantenimiento de la paz, a saber: contratación de candidatos; selección en las misiones de mantenimiento de la paz; despliegue del personal; y gestión de la plantilla y de los puestos Se estableció un mecanismo de examen de los antecedentes a fin de elaborar una lista de candidatos cualificados constituida por oficiales jefes del personal civil y oficiales de recursos humanos Se elaboró un programa de capacitación dirigido a 10 candidatos externos a puestos de recursos humanos, que se impartió en la Sede de mayo a agosto de 2008, seguido en determinadas misiones de un período de formación en el empleo de 3 meses de duración; cuando termine el período de formación, se hará una evaluación final de cada candidato y se formulará una recomendación acerca de si prorrogar o no el nombramiento inicial de 6 meses en la misión a la que se asignó al candidato

División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Tramitación de solicitudes relativas al equipo de propiedad de los contingentes y de solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad (desde la recepción de la solicitud certificada por la misión hasta su aprobación por el Departamento) para 18 operaciones sobre el terreno	2.117 113 273 18	Solicitudes relativas al equipo de propiedad de los contingentes Solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad Solicitudes relativas a cartas de asistencia Operaciones sobre el terreno
Planificación y adopción de todas las disposiciones administrativas, entre ellas la recopilación de datos nacionales y la publicación de documentos del Grupo de Trabajo de 2008 sobre el equipo de propiedad de los contingentes	Sí	El Grupo de Trabajo sobre el equipo de propiedad de los contingentes de 2008 examinó los datos en febrero
19 reuniones informativas sobre equipo de propiedad de los contingentes con misiones permanentes o delegaciones de los Estados Miembros	20	Reuniones informativas con un total de 234 personas
17 reuniones informativas previas al despliegue sobre equipo de propiedad de los contingentes y memorandos de entendimiento para los países que aportan contingentes en apoyo de operaciones en curso	6	Reuniones informativas previas al despliegue El producto inferior al previsto se debió al menor número de solicitudes presentadas en el período a que se refiere el informe
Puesta en funcionamiento de un sistema basado en una red para que los países que aportan contingentes puedan obtener información sobre las solicitudes de reembolso presentadas por los gobiernos	No	Se realizó una labor preliminar y está previsto que la puesta en funcionamiento finalice a más tardar en junio de 2009
3 reuniones informativas regionales con países que hacen importantes aportaciones de contingentes sobre políticas y procedimientos en relación con el equipo de propiedad de los contingentes	1	Reunión informativa celebrada en el Perú La disminución se debió al menor número de solicitudes presentadas durante el período a que se refiere el informe
4 presentaciones para los Estados Miembros y países que aportan contingentes sobre cuestiones financieras y presupuestarias	1	Presentación ante la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa La reducción se debió al menor número de solicitudes presentadas durante el período a que se refiere el informe

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
		<i>Productos adicionales</i>
		Asesoramiento sobre la aplicación del reglamento, las políticas y procedimientos financieros y la presupuestación basada en los resultados prestado durante la etapa inicial en 2 misiones sobre el terreno, mediante visitas del equipo Abacus a la UNAMID y a la MINURCAT
		Despliegue de sistemas de tecnología de la información financiera sobre el terreno en la UNAMID y la MINURCAT
		2 cursos prácticos introductorios sobre la presupuestación basada en los resultados en la UNAMID (26 participantes) y la MINURCAT (23 participantes)

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación a 33 misiones sobre la formulación de propuestas presupuestarias e informes sobre la ejecución, sobre todo acerca de reglamentos y reglamentaciones financieros, políticas y procedimientos, presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de órganos legislativos	36	Misiones sobre el terreno, incluidas misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, la BLNU y las oficinas sobre el terreno
Suministro de información de antecedentes sobre políticas, procedimientos y prácticas financieros operacionales a órganos consultivos y legislativos (Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y Asamblea General) en el contexto de 33 misiones sobre el terreno y cuestiones intersectoriales	Sí	En el contexto de 36 misiones sobre el terreno, incluidas misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, la BLNU y las oficinas sobre el terreno
3 visitas de asistencia a las misiones por el equipo Abacus para prestar apoyo in situ al proceso de formulación del presupuesto de las misiones	5	Visitas del equipo Abacus a la MONUC, la ONUCI, la UNMIL, la UNAMI, y la UNOWA/Comisión Mixta Camerún/Nigeria

Gestión financiera de 6 misiones en liquidación (UNMISSET, UNOTIL, MONUA, UNAMSIL, ONUB y UNSMA), incluida la publicación de estados financieros mensuales, la conciliación de los saldos pendientes de los estados financieros y el seguimiento de las decisiones recomendadas por la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	8	Misiones en liquidación (UNMISSET, UNOTIL, MONUA, UNAMSIL, ONUB, UNSMA, la Oficina de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Tayikistán y la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la región de los Grandes Lagos)
Capacitación en la presupuestación basada en los resultados de 50 funcionarios civiles sustantivos, militares, de policía y apoyo de las misiones sobre el terreno	140	Funcionarios recibieron capacitación: 1 curso práctico sobre misiones políticas especiales (61 participantes procedentes de misiones sobre el terreno, el Departamento de Asuntos Políticos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el Departamento de Gestión); 5 sesiones de capacitación sobre la presupuestación basada en los resultados (79 participantes procedentes del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno). El aumento en el número efectivo de funcionarios a quienes se impartió capacitación, en comparación con el número previsto, se debió al incremento de solicitudes de capacitación, principalmente por la rotación de oficiales de presupuesto sobre el terreno
Apoyo en materia de tecnología de la información, incluida la creación de un servicio de asistencia a los usuarios, mantenimiento técnico y orientación funcional a 33 misiones sobre el terreno y la Base Logística de las Naciones Unidas sobre sistemas financieros para el terreno	31	Misiones de mantenimiento de la paz, BLNU y oficinas sobre el terreno
Orientación funcional a misiones sobre el terreno acerca de la utilización de una aplicación de planificación institucional de los recursos y la aplicación de la presupuestación institucional	No	Debido a las demoras en el despliegue de las aplicaciones institucionales
Organización y realización de un promedio de tres videoconferencias sobre cuestiones presupuestarias con todas las misiones de mantenimiento de la paz que reciben el apoyo del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante la etapa de formulación del presupuesto	6	Videoconferencias (MINUSTAH, ONUCI, FPNUL, MINUEE, UNMIK, UNMIT). El número inferior al previsto se debió a las mejoras en el proceso presupuestario, incluidas las visitas del equipo Abacus y al hecho de que las misiones recibieron una orientación unificada del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Capacitación de 40 funcionarios de finanzas de las misiones en mejora avanzada de la administración de sistemas financieros sobre el terreno	56	Funcionarios de finanzas de las misiones Además, en la Sede de las Naciones Unidas se seleccionó y capacitó a seis nuevos oficiales de presupuesto para las misiones de mantenimiento de la paz, en el marco de un programa para establecer una lista prospectiva de candidatos capacitados
--	----	--

3. Oficina de Servicios Integrados de Apoyo

División de Apoyo Logístico

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
10 reuniones informativas de apoyo logístico y técnico para misiones permanentes de países que aportan contingentes y fuerzas de policía	31	Reuniones informativas sobre equipo de propiedad de los contingentes celebradas con representantes de las misiones permanentes de Chile (agosto de 2007), Sudáfrica (octubre de 2007), el Canadá (noviembre de 2007), el Brasil (enero de 2008), República Unida de Tanzania (febrero de 2008), Suecia (4 a 23 de febrero de 2008), Burkina Faso (marzo de 2008), Noruega (abril de 2008) y Ucrania (abril de 2008) Reuniones informativas sobre operaciones logísticas en las misiones de mantenimiento de la paz, celebradas con representantes de las siguientes misiones permanentes: Nigeria y el Pakistán respecto a contingentes en la UNMIL y la MONUC; la República de Corea respecto a oficiales militares; Egipto respecto a contingentes en la UNAMID; Bangladesh y la India respecto a contingentes en la MINUSTAH y la UNMIT; e Indonesia respecto a contingentes en la FPNUL
Preparación de información geográfica y cartográfica actualizada y su presentación en las reuniones informativas y consultas del Consejo de Seguridad	Sí	Se proporcionaron mapas y otras informaciones geoespaciales en el curso de 125 reuniones informativas y de consulta del Consejo de Seguridad referentes a diversas operaciones sobre el terreno del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, así como del Departamento de Asuntos Políticos, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios y el ACNUR

Realización de 1 curso regional de capacitación dirigido a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre los requisitos de apoyo médico para las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	2	Cursos de capacitación impartidos durante las visitas previas al despliegue realizadas a Nigeria y el Pakistán del 31 de octubre al 4 de noviembre de 2007 y del 13 al 16 de diciembre de 2007, respectivamente
3 presentaciones sobre apoyo médico de las Naciones Unidas en reuniones médicas de organizaciones internacionales y regionales	2	Presentaciones durante reuniones del cuerpo militar de la Cruz Roja italiana y del Programa de liderazgo estratégico de los Estados Unidos, realizadas el 6 de noviembre de 2007 y el 8 de febrero de 2008, respectivamente
Elaboración de un instrumento para la evaluación de la supervisión médica y de las amenazas a la salud y para la presentación de informes al respecto	Sí	Tres reuniones celebradas con miembros del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, el Organismo Sueco de Investigación para la Defensa y las Fuerzas Armadas Suecas, a fin de colaborar en la elaboración de una metodología de evaluación de las amenazas ambientales y a la salud para las misiones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz; en marzo de 2009 se celebrará en la UNMIS una reunión de seguimiento para ultimar el informe, y las recomendaciones y el instrumento para la presentación de informes se remitirán a las misiones sobre el terreno para fines de junio de 2009
Realización de evaluaciones de desempeño y análisis del cumplimiento de los memorandos de entendimiento por parte de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se evaluó el desempeño del equipo pesado y autonomía logística de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía realizada en la AMIS en agosto de 2007 y en la UNAMID en septiembre de 2007; se evaluaron las unidades de policía constituidas en 6 misiones sobre el terreno en agosto de 2007; se evaluaron las unidades de ingeniería militar constituidas en 9 misiones sobre el terreno en agosto de 2007; se evaluaron las unidades militares en la ONUCI en noviembre de 2007; en 8 misiones sobre el terreno (Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas, cálculo de los costos derivados de eliminación de municiones explosivas en diciembre de 2007); en 11 misiones sobre el terreno se incorporó el análisis de tendencias del equipo de propiedad de los contingentes al informe de inventario correspondiente al final del año civil (marzo de 2008)

Se evaluó el desempeño del equipo pesado y autonomía logística de los países que aportan contingentes en lo referente a la producción de energía eléctrica y la autosuficiencia eléctrica, a fin de facilitar un estudio del número de generadores necesarios en las existencias para el despliegue estratégico (noviembre de 2007)

Se evaluó el desempeño de todos los contingentes de la MONUC en materia de autonomía logística (marzo de 2008); de todas las unidades de la MONUC para organizar reuniones informativas para una visita de evaluación militar a la Misión (abril de 2008); y de las unidades senegalesas de todas las misiones sobre el terreno para obtener información acerca de los requisitos para una visita al Senegal previa al despliegue (mayo de 2008)

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Modificación de la configuración de las existencias para el despliegue estratégico conforme a las necesidades y los cambios tecnológicos	Sí	Se examinó la composición de las existencias para el despliegue estratégico correspondiente a 2007/2008 y se modificó en función de las necesidades operacionales, incluidos los avances tecnológicos
Recomposición y reposición de las existencias para el despliegue estratégico	Sí	El análisis y modificación de la composición culminó en diciembre de 2007 y se puso en práctica mediante el proceso de reposición
Establecimiento de 3 asociaciones de colaboración estratégicas y operacionales en apoyo del rápido inicio de las misiones con organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas y con otros asociados en la esfera del mantenimiento de la paz	3	1 contrato de servicios comunes entre la BINUB y el equipo de las Naciones Unidas en el país para armonizar los acuerdos de apoyo 1 acuerdo entre las Naciones Unidas y la Unión Africana para prestar apoyo en la planificación de la asistencia 1 acuerdo técnico entre la Unión Europea y la MINURCAT para la prestación de apoyo logístico

Establecimiento del centro de información geoespacial del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en la BLNU en apoyo del rápido inicio de las misiones y mejora de la preparación operacional del Departamento

Sí

El Centro de Información Geoespacial entró en funcionamiento el 1° de octubre de 2007 como dependencia de la BLNU. Realiza tareas sustantivas para proporcionar productos a la FPNUL y a la UNAMID (mapas topográficos de operaciones, mapas de imágenes obtenidas por satélite y bases de datos geográficos), y servicios a la UNAMID (análisis para la evaluación de las aguas subterráneas y análisis de terrenos, incluido el riesgo de inundaciones para la selección de zonas de campamento). El Centro tiene como objetivos principales crear un depósito seguro de datos sobre las actividades de mantenimiento de la paz en todo el mundo para todas las misiones sobre el terreno e incorporarlos a los de la Sección de Cartografía del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, hacer los preparativos para el inicio de las misiones, impartir capacitación y prestar asistencia técnica sobre el terreno

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación en la planificación de las necesidades en materia de logística para 16 misiones de mantenimiento de la paz, 15 misiones políticas especiales y la BLNU	31	Misiones recibieron orientación para la planificación (15 misiones de mantenimiento de la paz y 16 misiones políticas especiales), incluidos 3 planes de reducción para la UNMIN, la Comisión Internacional Independiente de Investigación de las Naciones Unidas y la MINUEE; 1 plan de liquidación de la UNIOSIL y visita a la Oficina por un equipo encargado de las actividades previas a la liquidación; 1 plan preliminar de enajenación de activos para la MINUEE; 6 planes presupuestarios para la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Sierra Leona, la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para las zonas afectadas por el Ejército de Resistencia del Señor, la UNMIL, la MONUC, la ONUCI y la MINURCAT; 6 planes de apoyo a misiones para la MONUC, la UNAMID, la UNOGBIS, la UNOWA, la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para las zonas afectadas por el Ejército de Resistencia del Señor y la Comisión Mixta Camerún/Nigeria; 1 concepto de apoyo a la misión para la puesta en funcionamiento del Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central; 1 evaluación técnica de las necesidades de la

Examen y aprobación trimestral del plan anual de adquisiciones y contratos para el ejercicio 2007/2008 para 16 misiones de mantenimiento de la paz, 15 misiones políticas especiales y la BLNU	Sí	UNMIS en materia de fuerzas, cuestiones relativas al apoyo entre los componentes y entre las misiones, por ejemplo la formulación de la estructura sustantiva, administrativa y militar de la Misión, y mejora de la eficacia operacional de los recursos, incluso en colaboración con otras misiones en la región Se llevó a cabo la coordinación del ciclo del plan de adquisiciones y contratos de las misiones sobre el terreno. Se enviaron copias de los planes de adquisición y de los exámenes trimestrales a la División de Adquisiciones del Departamento de Gestión
Elaboración y publicación de procedimientos relativos al cumplimiento y desempeño de contratos y la garantía de la calidad en las esferas de ingeniería, suministros y servicios médicos destinados a 16 misiones de mantenimiento de la paz, 15 misiones políticas especiales y la BLNU	Sí	Se adjuntó un informe sobre el desempeño de los contratistas a todos los contratos marco en la base de datos de contratos de la División de Apoyo Logístico; cuando procede, los contratos incluyen disposiciones relativas a indicadores de desempeño del contrato, así como a garantía y control de calidad
Adaptación e instalación de un sistema comercial de gestión electrónica de raciones en 10 operaciones de mantenimiento de la paz	No	Se concluyó el proceso de adquisiciones; sin embargo, al 30 de junio de 2008 la recomendación acerca de la adjudicación del contrato se encontraba pendiente de examen del sistema de gestión de raciones para verificar su compatibilidad con el sistema previsto de planificación de los recursos institucionales (al 31 de diciembre de 2008, estaba pendiente de examen por el oficial principal de tecnología de la información)
Preparación del plan de trabajo, realización de una evaluación técnica y organización de 9 visitas de evaluación de licitadores para el establecimiento de 34 contratos (servicios cartográficos: 1, servicios médicos: 6, suministros: 12, ingeniería: 15)	Sí	El 17 de julio de 2007 se suscribió un contrato de comercialización directa con el Environmental Systems Research Institute para el suministro de programas informáticos de sistemas de información geográfica, que posteriormente se prorrogó hasta el 31 de diciembre de 2009. El 8 de octubre de 2008 se suscribió un contrato marco con MDA Geospatial Services para el suministro de imágenes por satélite de alta resolución. Se está negociando un contrato marco con SPOT Image para el suministro de imágenes por satélite de resolución media La Sección de Servicios Médicos de Apoyo del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno suscribió 1 contrato relativo a análisis sanguíneos y renegóció 2 contratos (para el suministro de medicamentos y productos farmacéuticos y para el abastecimiento de suministros médicos fungibles)

		Se suscribió un contrato marco para el suministro de sangre y suministros sanguíneos. Dichos contratos fueron los únicos examinados en el período a que se refiere el informe Se suscribió un total de 15 contratos marco para el suministro de diversos artículos, y al 30 de junio de 2008 se estaban ejecutando 8 contratos, que se finalizaron en diciembre de 2008 Se tramitó un total de 20 contratos marco de ingeniería, incluidas la preparación de planes de trabajo, evaluaciones de ofertas y propuestas, inspecciones de prototipos y negociaciones con los proveedores, de los que se concertaron 13 contratos y los otros 7 están a la espera de la conclusión del proceso de adquisiciones
Realización de cursos de capacitación para el personal de ingeniería en misiones sobre el terreno sobre administración de activos (20), gestión de proyectos (20), suministro de energía (20), política ambiental (20) y salud y seguridad laboral en obras de construcción (20)	Sí	Administración de activos, 28 funcionarios en la BLNU, del 14 al 18 de abril de 2008 Agua y saneamiento, 23 funcionarios en la BLNU, del 25 de octubre al 5 de noviembre de 2007 Suministro de energía, 18 funcionarios en Belfast (Irlanda del Norte), del 5 al 9 de noviembre de 2007 Salud y seguridad laboral en obras de construcción, 22 funcionarios en Turín (Italia), del 26 al 30 de mayo de 2008 Directrices del presupuesto de ingeniería, 17 funcionarios en la MINUSTAH, del 5 al 9 de noviembre de 2007 No se impartió capacitación en materia de medio ambiente porque el documento normativo no recibió la aprobación de los servicios jurídicos No se impartió capacitación en materia de gestión de proyectos debido a la falta de recursos de personal y a la existencia de otras prioridades (como la UNAMID y la gestión de contratos marco)
Visitas de evaluación ambiental y presentación de informes al respecto en relación con 3 operaciones de mantenimiento de la paz	No	Se postergó hasta que se contratase a un oficial de medio ambiente
Capacitación inicial de 10 oficiales de ingeniería y suministros de categoría P-3 antes de su despliegue sobre el terreno	3	Funcionarios (capacitación inicial de ingenieros) A causa del despliegue de personal en la UNAMID y la MINURCAT, no se impartió capacitación a los oficiales de suministros en la Sede de las Naciones Unidas

Preparación de 2 módulos de capacitación sobre el equipo de propiedad de los contingentes para personal de las misiones y promulgación de directrices sobre la verificación y control sobre el terreno del equipo de propiedad de los contingentes y sobre la gestión de los memorandos de entendimiento para permitir la elaboración y realización de programas de capacitación y reuniones informativas sobre logística relacionada con el equipo de propiedad de los contingentes para el personal encargado de esta cuestión en las misiones de mantenimiento de la paz y para los representantes de las misiones permanentes ante las Naciones Unidas, los países que aportan contingentes o fuerzas de policía, los grupos regionales y el personal de la Sede	2	Módulo 1 – visitas de reconocimiento y previas al despliegue, que se completó el 30 de junio de 2008 Módulo 2 – autonomía logística, que se completó el 30 de junio de 2008 Las directrices sobre la verificación y control sobre el terreno del equipo de propiedad de los contingentes y sobre la gestión de los memorandos de entendimiento (provisionales) se promulgaron el 28 de enero de 2008
Realización de un cursillo para jefes de las secciones de servicios generales y administración de bienes de las misiones sobre el terreno	Sí	Del 31 de marzo al 4 de abril de 2008 se celebró en la BLNU una conferencia relativa a la liquidación y enajenación multifuncional de bienes En la Sede de las Naciones Unidas se organizó, del 19 al 23 de mayo de 2008, un seminario sobre equipo de propiedad de los contingentes y una actividad de desarrollo de la capacitación (18 funcionarios de misiones sobre el terreno y la totalidad del personal de la Sede encargado del equipo de propiedad de los contingentes participaron en la elaboración de dos proyectos de módulos de capacitación técnica sobre equipo de propiedad de los contingentes y en los debates sobre la elaboración de los 10 módulos restantes)
Realización de 2 cursillos o conferencias funcionales para especialistas de nivel superior (ingeniería, servicios médicos)	Sí	El cursillo para jefes de los servicios de ingeniería se impartió en la Sede de las Naciones Unidas del 4 al 7 de septiembre de 2007 El cursillo/conferencia para oficiales jefes del servicio médico y oficiales médicos de la fuerza tuvo lugar en la BLNU del 27 al 31 de agosto de 2007
Realización de un seminario para el personal de reclamaciones y fiscalización de bienes de las misiones sobre el terreno	No	Debido al aumento del 82% en el inventario de equipo de propiedad de las Naciones Unidas registrado en los últimos 5 años y al número de recomendaciones de auditoría formuladas por la Junta de Auditores y la OSSSI, se dio prioridad a la realización de una conferencia relativa a la liquidación y enajenación multifuncional de bienes, en la que se trataron aspectos de las reclamaciones y la fiscalización de bienes

Formulación de los requisitos técnicos para la tecnología de lectura de códigos de barras aplicable a la gestión de las existencias en las misiones sobre el terreno	Sí	Se comunicaron los requisitos de los usuarios a la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y al Jefe de la BLNU para que se realizaran las pruebas correspondientes
Formulación de un catálogo de codificación normalizado de bienes fungibles	Sí	La Oficina de Codificación de la BLNU elaboró un procedimiento operativo estándar sobre la metodología de codificación
Revisión y distribución a 15 misiones del Manual de aviación del Departamento con especial insistencia en los servicios de apoyo en tierra para la aviación, operaciones nocturnas, operaciones de búsqueda y rescate y seguridad de la aviación	No	En colaboración con 15 misiones sobre el terreno se concluyó la fase inicial del proyecto, incluida una revisión interna y una determinación general del alcance del cambio previsto y la modificación del contenido del manual a fin de cumplir con la norma ISO 9001. Se ha previsto que la revisión del manual concluya a más tardar el 30 de abril de 2009
Elaboración y distribución a 15 misiones del manual de desplazamientos y control sobre el terreno y del sistema de gestión de contenedores sobre el terreno	No	Se preparó un proyecto inicial que se distribuyó a las misiones para que éstas formularan observaciones. Se tiene previsto que la versión definitiva del manual esté terminada a más tardar el 30 de septiembre de 2009 y se presente al equipo directivo superior ampliado
Orientaciones sobre la elaboración de políticas, suministro de modelos apropiados para la recopilación de estadísticas sobre accidentes, elaboración de programas de capacitación en seguridad y su realización en misiones sobre el terreno, intercambio de mejores prácticas sobre seguridad vial y supervisión del cumplimiento del programa de seguridad vial en 32 misiones sobre el terreno	Sí	Se brindó orientación, entre otras cosas mediante un nuevo modelo para la recopilación de estadísticas sobre accidentes, y se elaboraron programas de capacitación en seguridad y su realización en misiones sobre el terreno. Se celebró en todas las misiones la semana de la seguridad vial Se crearon centros de coordinación sobre seguridad en 22 misiones con oficiales de transporte. Se establecieron mejores prácticas sobre seguridad vial y se supervisó el cumplimiento del programa de seguridad vial en 32 misiones sobre el terreno, conforme a las solicitudes Se están redactando las directrices correspondientes, que se incluirán en la próxima revisión del manual de transporte por tierra
5 misiones de examen del control de la calidad de los servicios de aviación y del cumplimiento de normas técnicas	5	Exámenes en la UNAMID, la UNMIS, la MONUC, la BLNU y la MINUSTAH realizados para determinar si las aeronaves se ajustaban a los requisitos operacionales de las misiones y si el desempeño de las aerolíneas cumplía las disposiciones de los contratos y las normas de la Organización de Aviación Civil Internacional, la Asociación de Transporte Aéreo Internacional y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Realización de 23 inspecciones de evaluación y garantía de la calidad de los proveedores de aviación	5	Evaluaciones e inspecciones de proveedores realizadas en Vostok Aviation Company (Federación de Rusia), Abakan Avia (Federación de Rusia), Burundaiavia (Kazajstán), Jordan Aviation (Jordania) y Orient Thai Airlines (Tailandia). No se completaron todas las evaluaciones e inspecciones planificadas debido a la falta de recursos de personal y a la existencia de otras prioridades, como el apoyo a la UNAMID y la MINURCAT
Realización de 20 visitas de evaluación de la seguridad aérea a 13 misiones y prestación de servicios de asesoramiento sobre seguridad aérea, en aspectos como la prevención de accidentes, el análisis de riesgos, la investigación de accidentes, las normas, los reglamentos y los procedimientos internacionales y de las Naciones Unidas y la formulación de políticas, a 17 misiones de mantenimiento de la paz	7	Visitas de evaluación de la seguridad aérea realizadas a la UNMIL, la ONUCI, la UNMIT, la MINUSTAH, la UNMIS, la UNMIN y la UNAMID No se completaron todas las evaluaciones, debido en parte a lo limitado de los recursos; no se realizó la visita: a la UNAMID en septiembre de 2007 para inspeccionar las aeronaves asignadas a la AMIS, a fin de formular recomendaciones sobre su posible utilización por parte del personal de la UNAMID; ni a la UNMIL en noviembre de 2007 y a la MONUC en diciembre de 2007 para participar en calidad de representación acreditada de las Naciones Unidas en la investigación de un accidente con un helicóptero MI-8 fletado por las Naciones Unidas En el período a que se refiere el informe se prestó asesoramiento en materia de seguridad aérea a las misiones sobre el terreno
Elaboración de procesos de gestión de riesgos operacionales, su integración en procedimientos de operaciones aéreas y su aplicación en 15 misiones sobre el terreno	Sí	En 15 misiones sobre el terreno
Cursillo sobre la preparación para una pandemia de gripe aviar dirigido a oficiales médicos jefes y coordinadores y curso de capacitación sobre el terreno para misiones seleccionadas en colaboración con la Sección de Servicios Médicos de Apoyo y el Servicio Integrado de Capacitación	Sí	El equipo de preparación para una pandemia de gripe participó en el cursillo sobre apoyo médico impartido en la BLNU del 2 al 31 de agosto de 2007. Además, preparó y distribuyó material de capacitación a todas las misiones y visitó la MINUSTAH del 10 al 13 de julio de 2007 para evaluar el plan de la Misión en caso de pandemia
Preparación y distribución a todas las misiones sobre el terreno de directrices actualizadas sobre la mejora de los planes en previsión de una pandemia de gripe aviar	Sí	El equipo de preparación para una pandemia de gripe aviar examinó los proyectos de plan de las misiones y proporcionó materiales suplementarios, entre ellos directrices y un plan modelo contra la pandemia y anexos para asistir en la labor de la planificación en las misiones. Además, se promulgaron para todas las misiones las directrices de los Directores de los Servicios Médicos de las Naciones Unidas para casos de pandemia de gripe, de mayo de 2008

Establecimiento de un sistema de información geográfica en línea para el visualizador de imágenes satelitales en las zonas de las principales misiones de mantenimiento de la paz (MONUC, UNMIS y FPNUL)	Sí	Se estableció un sistema de visualización geográfica (sistema interactivo de información geográfica en línea para el visualizador de imágenes satelitales), que está en funcionamiento en la MONUC y la BLNU. Al final del período a que se refiere el informe se estaban instalando y ensayando sistemas de geovisualización en la FPNUL, la UNMIS, la UNAMID y la MINURCAT. En la FPNUL, el sistema estaba en funcionamiento en julio de 2008 y los otros comenzarán a funcionar en un futuro próximo. En mayo de 2008 se impartió en el Centro de Información Geoespacial de la BLNU un curso técnico sobre el sistema de visualización geográfica dirigido a 22 funcionarios sobre instalación y administración del sistema, procesamiento y colocación de datos, y operaciones El sistema utilizado en la BLNU sirve de servidor principal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, del que se reproduce la información geo-operacional entre las misiones y la Sede de las Naciones Unidas
--	----	--

División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Planes sobre el apoyo operacional en materia de tecnología de la información y las comunicaciones a 16 operaciones de mantenimiento de la paz, a 15 misiones políticas especiales y a la BLNU	Sí	Se siguió prestando apoyo operacional en materia de tecnología de la información y las comunicaciones (sistemas de transmisión de voz, video y datos a alta velocidad, servicios de red y aplicaciones) a todas las operaciones establecidas de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y BLNU. También se prestó apoyo operacional en materia de tecnología de la información y las comunicaciones durante el establecimiento de la UNAMID y la MINURCAT

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo en materia de tecnología de la información y las comunicaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la BLNU	Sí	Se prestó apoyo en materia de tecnología de la información y las comunicaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y la BLNU. Se estableció un equipo de respuesta de avanzada en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, que está en funcionamiento en la BLNU. Presta apoyo complementario sobre el terreno a las misiones en curso y a las que están en su etapa inicial o en proceso de ampliación
Prestación de servicios de audio y videoconferencia a las operaciones sobre el terreno y otras entidades de las Naciones Unidas, incluido apoyo técnico y operacional general	Sí	2.444 videoconferencias
Orientación y suministro de documentación en relación con las políticas de seguridad en materia de tecnología de la información y las comunicaciones para garantizar la seguridad y la integridad técnica de los sistemas conexos en todas las misiones sobre el terreno	Sí	Se elaboró un marco relativo a las normas y procedimientos de seguridad en materia de tecnología de la información y las comunicaciones del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, de conformidad con la directriz de políticas de ambos Departamentos sobre la elaboración de materiales de orientación. Debido a la complejidad del dominio de la seguridad en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, y de conformidad con las normas ISO y las mejores prácticas de la industria, es preciso adoptar algunas directrices de políticas concretas. De las 10 esferas previstas, se ultimó la elaboración de las 2 políticas más importantes: la política de control del acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y la política de seguridad del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, continuidad de las operaciones y preparativos para casos de emergencia. A título de orientación provisional, se envió a todas las misiones sobre el terreno un anteproyecto. Se ha previsto que el documento marco general sea aprobado por el equipo directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno a principios de 2009, y que las directrices de políticas concretas se aprueben a nivel departamental. Además, se prevé que

		los documentos adicionales en apoyo de su aplicación queden terminados en 2009. Prosigue la redacción de las directrices de políticas restantes, que se espera que se ultimen en el período 2008/2009
Elaboración y puesta en marcha de sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones en un servicio auxiliar activo de telecomunicaciones	No	El 24 de diciembre de 2008 la Asamblea General aprobó el establecimiento de un centro de telecomunicaciones en Valencia (España), y actualmente se están formalizando acuerdos entre las Naciones Unidas y el Gobierno de España. Está previsto que el centro comience a funcionar en un plazo máximo de 18 meses
Realización de una revisión de la aplicación de las orientaciones sobre recuperación en casos de desastre y continuidad de las operaciones en todas las misiones sobre el terreno	Sí	El 19 de junio de 2008 se enviaron a todas las misiones modelos normalizados de planes sobre la recuperación en casos de desastre y la continuidad de las operaciones. Se realizaron visitas al respecto a la UNAMI, la UNAMA, la UNMIL, la UNIOSIL, la MONUC y la UNMIN
Realización de una simulación de reubicación de una misión y de recuperación de datos en la BLNU	Sí	Se realizaron ejercicios de reconstitución de la misión en la BLNU para la BLNU, la UNAMI y la UNMIL
Planificación e inicio de un examen de los procesos, estructuras y sistemas institucionales del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Sí	En abril de 2008 se llevó a cabo una evaluación de las necesidades relativas a la iniciativa de mejora de los procesos institucionales. Se prevé que la ejecución del proyecto de mejora de los procesos institucionales se haga en tres etapas a lo largo de un período de dos años. La finalización de la primera fase de la iniciativa, que comprende 10 proyectos de mejora de los procesos institucionales en esferas como la gestión de recursos humanos, las adquisiciones, la planificación y la continuidad de las operaciones, está prevista para febrero de 2009
Suministro a todas las misiones sobre el terreno de directrices y supervisión en relación con la planificación, contratación y aplicación de sistemas de planificación de los recursos institucionales	No	El proyecto de planificación de los recursos institucionales fue aprobado por la Asamblea General en diciembre de 2008. Por lo tanto, sólo se han realizado actividades preparatorias del proyecto, como el inicio del proceso de selección de programas informáticos El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y los representantes de las misiones sobre el terreno contribuyeron a la definición de las necesidades de los usuarios para verificar que las necesidades de recursos de las operaciones de mantenimiento de la paz se incluyesen en la lista de especificaciones de los programas informáticos de planificación de los recursos institucionales. El personal de las misiones sobre el terreno también participó en la evaluación de las propuestas

presentadas por los proveedores que figuraban en la lista final de proveedores, a fin de asegurarse de que los programas informáticos de planificación de los recursos institucionales atendiesen las necesidades sobre el terreno

C. Departamento de Gestión

1. Oficina del Secretario General Adjunto

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo técnico y sustantivo de secretaría a 75 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre cuestiones de mantenimiento de la paz, incluido asesoramiento sobre procedimientos, 25 proyectos de resolución y 20 informes de la Comisión para ser aprobados por la Asamblea General	117 30 28	Reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión y asesoramiento sobre procedimientos Además, se prestó apoyo a varias consultas oficiales y oficiosas Proyectos de resolución Informes de la Quinta Comisión aprobados por la Asamblea General
Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de 20 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la presidencia de la Quinta Comisión	Sí 23 3	El programa de trabajo se actualizó periódicamente Notas de procedimiento Informes sobre el estado de la documentación para la Quinta Comisión publicados
Mantenimiento y actualización del sitio web de la Quinta Comisión relativo a cuestiones de mantenimiento de la paz	Sí	El sitio web se actualizó periódicamente

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asesoramiento y representación jurídicos a 250 funcionarios por la Lista de Asesores Letrados	371	Funcionarios recibieron servicios de asesoramiento y representación jurídicos, 108 de los cuales servían en operaciones de mantenimiento de la paz, además de los casos pendientes de períodos anteriores

In Interposición de 84 recursos de apelación ante la Junta Mixta de Apelación por miembros de la Lista de Asesores Letrados	132	Casos presentados a la Junta Mixta de Apelación (3 o más recursos presentados por escrito por caso)
Interposición de 34 recursos ante el Comité Mixto de Disciplina por miembros de la Lista de Asesores Letrados	102	Casos disciplinarios (2 o más recursos presentados por escrito por caso; en algunos casos, se presentaron oralmente)
Interposición de 18 recursos ante el Tribunal Administrativo de las Naciones Unidas por miembros de la Lista de Asesores Letrados	29	Casos presentados ante el Tribunal Administrativo (2 o más recursos presentados por escrito por caso)
Interposición de 20 recursos ante otras instancias de apelación por miembros de la Lista de Asesores Letrados	14	Casos relacionados con otros procedimientos (grupos de impugnación, Junta Consultiva de Indemnizaciones, Junta Médica)
Redacción de 40 informes de la Junta Mixta de Apelación sobre apelaciones interpuestas por funcionarios o ex funcionarios de la Sede y de las misiones de mantenimiento de la paz	67	Informes de la Junta Mixta de Apelación
Redacción de 24 informes de la Junta Mixta de Apelación sobre peticiones de suspensión de una medida	26	Informes de la Junta Mixta de Apelación sobre peticiones de suspensión de una medida
Redacción de 15 informes del Comité Mixto de Disciplina sobre la remisión de asuntos disciplinarios por la Oficina de Gestión de Recursos Humanos o sobre peticiones de examen de casos de destitución sumaria	12	Informes del Comité Mixto de Disciplina
Decisiones en nombre del Secretario General sobre recomendaciones de las Juntas Mixtas de Apelación y los Comités Mixtos de Disciplina y otros asuntos disciplinarios relativos a los funcionarios de las misiones	49	Decisiones adoptadas respecto de personal de mantenimiento de la paz en nombre del Secretario General sobre recomendaciones de la Junta Mixta de Apelación (29 decisiones) y el Comité Mixto de Disciplina (5 decisiones) y otros asuntos disciplinarios (15)
Supervisión de la aplicación de las decisiones del Secretario General sobre apelaciones y asuntos disciplinarios	34	Decisiones del Secretario General sobre apelaciones y asuntos disciplinarios relativas a personal de mantenimiento de la paz supervisadas
Supervisión de la aplicación de los fallos del Tribunal Administrativo de las Naciones Unidas relativos a los funcionarios de las misiones	4	Fallos del Tribunal Administrativo de las Naciones Unidas relativos al personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz o de las misiones de mantenimiento de la paz supervisados entre el 1º de julio de 2007 y el 30 de junio de 2008

Actualización de la recopilación electrónica de causas y jurisprudencia relativas a los fallos del Tribunal Administrativo de las Naciones Unidas	61	Fallos nuevos añadidos a la recopilación electrónica de causas y jurisprudencia relativas a los fallos del Tribunal Administrativo de las Naciones Unidas entre el 1° de julio de 2007 y el 30 de junio de 2008
2 reuniones oficiales del Comité de Contratos de la Sede por semana	2,5	Reuniones semanales, como promedio (el número total de reuniones en 2007/2008 fue de 123, es decir, un promedio de 2,5 reuniones por semana)
Examen de 900 adquisiciones (por un valor superior a 3.000 millones de dólares) para formular recomendaciones de adjudicación con destino al Contralor	No	721 casos presentados, por un valor total de unos 4.000 millones de dólares. El número de casos fue inferior al previsto debido a una lista revisada de las necesidades básicas, lo cual permitió a las misiones de mantenimiento de la paz tramitar más casos sin remitirlos al Comité de Contratos de la Sede
Impartición de 2 talleres de capacitación para los homólogos de los comités de contratos locales y las juntas locales de fiscalización de bienes	23	Sesiones de capacitación para los comités de contratos locales
Mantenimiento de una base de datos funcional para la consulta de las recomendaciones formuladas por el Comité de Contratos de la Sede	Sí	La secretaría del Comité de Contratos de la Sede siguió manteniendo la base de datos de las recomendaciones del Comité
Perfeccionamiento e instalación del sistema e-HCC en 2 misiones de mantenimiento de la paz	Sí	El sistema e-HCC se instaló en 14 misiones de mantenimiento de la paz
Examen de 400 casos pendientes de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	No	La Junta examinó un total de 316 casos
Tareas de consultoría de gestión relacionadas con el mantenimiento de la paz según lo solicitado por las misiones de mantenimiento de la paz, la Base Logística de las Naciones Unidas y entidades de la Sede relacionadas con el mantenimiento de la paz	Sí	En respuesta a peticiones del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, se elaboró una estrategia de gestión del cambio para la puesta en marcha de equipos operacionales integrados. A petición del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, y en respuesta directa a recomendaciones de los órganos legislativos y de supervisión, se prestó apoyo a ambos Departamentos en la elaboración y ejecución de un proyecto amplio de mejora del proceso institucional haciendo hincapié en los procesos relativos a la creación y el mantenimiento de las operaciones de mantenimiento de la paz, y en su apoyo. Se realizó una evaluación de las necesidades para determinar procesos institucionales que debían mejorarse de manera prioritaria y se señalaron posibles proyectos futuros. A petición del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, se prestó asesoramiento respecto de la divulgación de los organigramas de ambos Departamentos

2. Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

División de Contaduría General

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de los estados financieros a la Junta de Auditores en un plazo de 3 meses después de finalizado el ejercicio económico	Sí	Los estados financieros se presentaron a la Junta de Auditores el 1º de octubre de 2008
Presentación de informes sobre el estado de las cuotas antes del fin del mes siguiente	Sí	Todos los informes sobre el estado de las cuotas se presentaron antes del fin del mes siguiente, salvo en los casos de demoras de entre 1 y 2 meses en relación con las conciliaciones de julio de 2007 y diciembre de 2007
3 estados financieros consolidados y 41 estados financieros de misiones con 18 anexos y notas a los estados financieros	3 45 22 447.000	Estados financieros consolidados Estados financieros individuales Anexos Transacciones contables
Informes y prestación de asesoramiento al Secretario General, la Asamblea General y los Estados Miembros sobre las cuotas para el mantenimiento de la paz	Sí	Se presentaron informes semestrales sobre la situación financiera de la Organización, incluidas las operaciones de mantenimiento de la paz e información sumaria, y se proporcionó asesoramiento cuando se solicitó
22 documentos sobre las cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz	18	Documentos sobre las cuotas, en que se detallaban las cuotas y los créditos para las misiones en curso y los créditos para las misiones terminadas
12 informes mensuales detallados sobre la situación de las cuotas	12	Informes mensuales sobre la situación de 41 fondos para el mantenimiento de la paz
12 resúmenes mensuales oficiosos sobre las cuotas pendientes de pago	12	Resúmenes mensuales
24 resúmenes bimensuales oficiosos sobre el estado de las cuotas de los 15 contribuyentes principales y otros Estados Miembros	12	Resúmenes, de periodicidad mensual en vez de bimensual
Cálculo de 80 cuotas y créditos (incluidas las cuotas de nuevos Estados Miembros)	75	Cálculos de cuotas y créditos
Recordatorio general a los Estados Miembros sobre las cuotas impagadas	Sí	Se enviaron cartas de recordatorio sobre las cuantías pendientes de pago a 23 Estados Miembros que incurrieran en la situación prevista en el Artículo 19 de la Carta de las Naciones Unidas

2.500 recibos de contribuciones de los Estados Miembros a las operaciones de mantenimiento de la paz	2.500	Recibos enviados (aproximadamente) en relación con las contribuciones a las operaciones de mantenimiento de la paz
10 comunicaciones a Estados Miembros sobre cuotas o créditos	9	Comunicaciones enviadas sobre cuotas o créditos
Notificaciones antes del fin de 2007 a los Estados Miembros que en 2008 pueden incurrir en la situación prevista en el Artículo 19 de la Carta de las Naciones Unidas	Sí	Se enviaron varias notificaciones

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos completados (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Tramitación del 90% de los pagos de la Sede al personal internacional de las misiones de mantenimiento de la paz dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción de la documentación justificativa	Sí	Nómina de sueldos: el 100% de los pagos se tramitó puntualmente. El número de personal activo de mantenimiento de la paz en nómina en la Sede de las Naciones Unidas aumentó un 11% durante el período de que se informa Separaciones del servicio: el 70% se tramitó en un plazo de 30 días hábiles Subsidio de educación: el 93% se tramitó en un plazo de 30 días hábiles. Su volumen aumentó un 17% respecto del año anterior debido al mayor número de personal de mantenimiento de la paz
Tramitación del 90% de los pagos de facturas a proveedores y reclamaciones de gastos de viaje del personal dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción de la documentación justificativa	Sí	Pagos a proveedores: el 77% de los pagos a proveedores se tramitó dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción de las facturas de los proveedores. El número fue inferior al previsto debido principalmente al tiempo empleado por los departamentos solicitantes para certificar las facturas de pago Gastos de viaje: el 95% de las solicitudes de reembolso de los gastos de viaje se tramitó dentro de los 30 días hábiles posteriores a su recepción
Envío del 90% de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas dentro de los 30 días posteriores a la aprobación de las resoluciones y a la recepción de las instrucciones pertinentes de la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Sí	Se enviaron notificaciones a los Estados Miembros dentro de los 30 días posteriores a la aprobación de las resoluciones y a la recepción de las instrucciones pertinentes de la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Prestación de orientación y asesoramiento sobre políticas a las misiones de mantenimiento de la paz sobre el reglamento y la reglamentación financieros; políticas, procedimientos y prácticas contables; y cuestiones de seguros	Sí	Se prestó orientación y asesoramiento sobre cuestiones financieras de manera periódica, y se examinaron ampliamente las cuentas mensuales y el intercambio de correspondencia. Además, el seminario para los oficiales jefes de finanzas se celebró del 9 al 12 de diciembre de 2007, en que se debatieron numerosas cuestiones pertinentes Se examinaron 21 contratos de seguros y se prestó orientación y asesoramiento sobre las disposiciones relativas a seguros y las cláusulas de indemnización en contratos complejos de mantenimiento de la paz; y los riesgos específicos de las actividades de mantenimiento de la paz quedaron cubiertos por las pólizas de seguros contratadas en la Sede de las Naciones Unidas
Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras en el terreno sobre mejoramiento de los controles internos y rectificación de las conclusiones de auditoría	Sí	Se prestó orientación sobre procedimientos financieros a la MINURCAT y la UNAMID Personal superior de la Sección de Cuentas de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la División de Contaduría General visitó la MONUC y la ONUCI, prestó asesoramiento normativo y realizó un seguimiento de las conclusiones de auditoría
Análisis y recomendaciones en relación con nuevas políticas contables para la adopción de las Normas Contables Internacionales para el Sector Público, incluidas las políticas de capitalización de activos, depreciación y valoración de existencias	Sí	Se documentó la orientación prestada de conformidad con las Normas Contables Internacionales para el Sector Público sobre los temas siguientes: Disposiciones de transición, la clasificación de propiedad, planta y equipo, la contabilización de los gastos del seguro médico después de la separación del servicio, operaciones de cambio de divisas, la información a revelar sobre partes relacionadas, la contabilización de los costos de los programas informáticos y los sistemas de planificación de los recursos institucionales, la contabilización de los gastos de las bibliotecas, la contabilización de los gastos de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas, y la contabilización de los gastos por concepto de bienes y servicios en especie
Contabilización exacta de las transacciones relacionadas con las existencias para el despliegue estratégico y elaboración ulterior de las directrices contables conexas	Sí	Se contabilizaron correctamente los gastos relativos al envío de existencias para el despliegue estratégico, por valor de 77,2 millones de dólares, y su reposición, por valor de 55,4 millones de dólares
Aprobación de 19.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores	18.300	Pagos aprobados

Negociación y administración de 11 pólizas de seguro aplicables a las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos	13	Pólizas de seguro, a saber: 10 pólizas de seguro negociadas aplicables a las operaciones en curso de mantenimiento de la paz, incluida la póliza de seguro contra daños causados por actos intencionales; 1 póliza aplicable a los bienes del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en la Sede de las Naciones Unidas; 2 nuevas pólizas contratadas durante el período de que se informa para cubrir la responsabilidad relativa a los buques militares de la FPNUL, proporcionados mediante cartas de asignación, y las existencias para el despliegue estratégico en la BLNU La cobertura del riesgo aumentó un 10% debido al incremento de las actividades de mantenimiento de la paz
Provisión de seguros médicos y de vida a 14.000 funcionarios de mantenimiento de la paz y familiares a cargo	14.495	El mayor número de funcionarios y familiares a cargo asegurados refleja un aumento respecto del período anterior, a raíz del incremento de las actividades de mantenimiento de la paz. Todos los funcionarios y personas a su cargo que cumplían los requisitos recibieron cobertura de conformidad con los arreglos relativos al seguro para personal sobre el terreno
Liquidación de todas las reclamaciones de seguros de mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	Sí	Todas las reclamaciones se habían examinado y estaban en diversas etapas de liquidación al 30 de junio de 2008 140 nuevas reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones; 4 casos nuevos examinados por la Junta de Reclamaciones de las Naciones Unidas; se procesaron o solucionaron 38 demandas de indemnización de compañías de seguros privadas presentadas en la Sede de las Naciones Unidas, con arreglo a la póliza base de aviación, la póliza de seguro contra daños causados por actos intencionales y la póliza mundial de seguros de responsabilidad civil para vehículos
Aplicación, apoyo y actualización respecto de los controles propios del sector en inversiones, pagos y operaciones de servicios auxiliares	Sí	Las operaciones de contabilidad de las inversiones se separaron de las funciones relativas a inversiones y pagos para cumplir las normas del sector
Publicación de 250 informes diarios, 12 informes mensuales y 2 informes semestrales sobre gestión de inversiones y efectivo para las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se publicaron 251 informes diarios, 12 informes mensuales y 2 informes semestrales sobre gestión de inversiones y efectivo

Ejecución del plan de continuidad de las operaciones y los pagos tras la finalización del plan de recuperación en caso de desastre para el sistema SWIFT y el Sistema de Control Integrado para el Procesamiento de las Operaciones (OPICS)	No	En vista de la actualización prevista del sistema OPICS, se ha aplazado la aplicación del plan de recuperación para este sistema. Al 30 de junio de 2008, se estaba instalando la versión “.NET” de OPICS
---	----	---

División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
26 informes sobre la ejecución de los presupuestos y estimaciones presupuestarias para 13 misiones en curso	28	Informes sobre la ejecución de los presupuestos y sobre presupuestos para 15 misiones en curso, incluidos 2 informes presupuestarios adicionales para misiones nuevas (UNAMID y MINURCAT)
1 informe sobre la situación financiera actualizada de 20 misiones terminadas	1	Informe sobre la situación financiera actualizada de 20 misiones terminadas
1 informe sobre la ejecución del presupuesto y 1 informe sobre el destino final de los bienes (ONUB)	1	Informe sobre la ejecución del presupuesto de la ONUB El informe sobre el destino final de los bienes de la ONUB se presentó a la Asamblea General en su sexagésimo tercer período de sesiones
2 informes finales sobre ejecución de los presupuestos de misiones terminadas (UNMISSET y UNAMSIL)	1	Informe final sobre la ejecución del presupuesto de la UNMISSET; el informe final sobre la ejecución financiera de la UNAMSIL se presentó a la Asamblea General en su sexagésimo tercer período de sesiones
8 informes y notas sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, incluidos el informe sinóptico, la cuenta de apoyo y la BLNU	9	Informes y notas. Se publicó una nota adicional sobre los recursos aprobados para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondientes a 2007/2008 tras la adopción de nuevas medidas de financiación por la Asamblea General en la parte principal de su sexagésimo segundo período de sesiones

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación y exposición de los informes sobre financiación del Secretario General a los órganos legislativos y coordinación de las respuestas por escrito a las preguntas formuladas	40 879	Informes presentados a los órganos legislativos Páginas de respuestas a las preguntas planteadas
Tramitación de los informes mensuales sobre los contingentes respecto de la situación de los efectivos en 13 misiones de mantenimiento de la paz en curso	Sí	Respecto de 14 misiones de mantenimiento de la paz en curso, incluida la UNAMID
Tramitación trimestral de las cartas de pago a efectivos a los países que aportan contingentes y unidades de policía	538	Cartas de pago
Envío continuo de autorizaciones de financiación para misiones y fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz	383	Autorizaciones de financiación
Autorizaciones de plantilla para las misiones	20	Autorizaciones de plantilla
Informes financieros a los donantes sobre fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz	3	Informes financieros
Especificaciones de usuarios y exámenes de procesos institucionales a fin de preparar la ejecución del proyecto informático de planificación de los recursos institucionales	Sí	Participación en cursillos sobre especificaciones de usuarios para la planificación de los recursos institucionales
Puesta en marcha de la aplicación de presupuestación institucional en misiones de mantenimiento de la paz, la BLNU y la Sede	No	A raíz de la evaluación de la viabilidad de incluir la función de carga y descarga de Excel en la aplicación de presupuestación institucional, la ejecución del proyecto se aplazó hasta el período 2008/2009
Orientación funcional y apoyo de tecnología de la información, incluidos servicios de asistencia a los usuarios, mantenimiento técnico y orientación funcional a funcionarios de la Sede y de las misiones de mantenimiento de la paz en el uso de la aplicación de presupuestación institucional	No	Véase <i>supra</i>

Orientación normativa para misiones sobre la preparación de proyectos de presupuesto e informes de ejecución respecto del reglamento y la reglamentación financieros, las políticas y los procedimientos financieros, la presupuestación basada en los resultados y las recomendaciones de los órganos legislativos	Sí	Se enviaron instrucciones para la preparación de los informes de ejecución correspondientes a 2006/2007 y los presupuestos para 2008/2009 a 15 misiones en curso. Se prestó orientación normativa de manera periódica
Organización y realización de 14 videoconferencias sobre cuestiones presupuestarias y de ejecución para 13 misiones de mantenimiento de la paz y la BLNU sobre asuntos pendientes en materia de hipótesis y justificación presupuestarias en la fase de finalización de los informes de ejecución y presupuesto	No	Puesto que todas las cuestiones presupuestarias y de ejecución se solucionaron mediante correspondencia escrita, no fue necesario realizar videoconferencias con las misiones de mantenimiento de la paz y la BLNU
Examen y coordinación de respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos sobre 13 misiones de mantenimiento de la paz en curso, la BLNU, la cuenta de apoyo y cuestiones intersectoriales	879	Páginas de respuestas a las preguntas de seguimiento
Orientación normativa a funcionarios de mantenimiento de la paz en la Sede y sobre el terreno respecto de la aplicación de las Normas Contables Internacionales para el Sector Público	No	La aplicación de las Normas Contables Internacionales para el Sector Público es un proyecto plurianual que prosiguió durante el período de que se informa
Capacitación de 200 funcionarios de 7 misiones de mantenimiento de la paz sobre el uso del mecanismo de supervisión de fondos	137	Funcionarios capacitados en 7 misiones de mantenimiento de la paz. El menor número obedeció principalmente a que hubo menos asistentes de lo previsto
Mejora de la base de datos existente sobre pasivos por efectivos militares/unidades de policía constituidas/equipo de propiedad de los contingentes en relación con los reembolsos a los gobiernos contribuyentes	No	La ejecución del proyecto de la nueva base de datos se aplazó hasta el período 2008/2009 para evaluar su compatibilidad con el proyecto de planificación de los recursos institucionales

Tesorería

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Inversión de fondos en dólares de los Estados Unidos y euros de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas	Sí	Las inversiones se ajustaron a las directrices aprobadas por las Naciones Unidas
Procesos de licitación sobre inversiones realizados diariamente para reducir los costos de las transacciones de inversión entre intermediarios		Se realizaron diariamente procesos de licitación sobre inversiones
Cálculo de los saldos diarios de efectivo y de las necesidades de efectivo para atender a las necesidades de financiación en diversas divisas	Sí	Se prepararon diariamente los estados de la situación de caja y de las necesidades de efectivo
3.000 transferencias electrónicas de fondos por valor de 3.000 millones de dólares,	3.638	Transferencias electrónicas de fondos por valor de 4.380 millones de dólares
300 compras de moneda extranjera (en su mayoría para equipo de propiedad de los contingentes, pagos a efectivos militares y remesas a misiones de mantenimiento de la paz) y 5.000 liquidaciones de inversiones para misiones de mantenimiento de la paz	4.782	Liquidaciones de inversiones
	540	Compras de moneda extranjera
Automatización de los saldos diarios de efectivo y de las necesidades de efectivo para atender a las necesidades de financiación en diversas divisas mediante el sistema OPICS y su interfaz con el sistema IMIS	No	No se logró la automatización de los saldos de efectivo a causa de la falta de personal dedicado exclusivamente a la tecnología de la información y de recursos financieros para el desarrollo de esa tecnología
Libramiento de 50.000 pagos de sueldos autorizados por la Sección de la Nómina de Sueldos de la División de Contaduría General por valor de 250 millones de dólares a un promedio de 4.167 funcionarios financiados con cargo a misiones de mantenimiento de la paz	74.400	Pagos de sueldos
	355 millones de dólares	Suma total de los pagos de sueldos
	6.000	Funcionarios de mantenimiento de la paz (promedio)
Ejecución del sistema ICOS (IMIS-CMSCTS-OPICS-SWIFT) para normalizar los sistemas informatizados de pago de las Naciones Unidas en el plano mundial y, por ese medio, reducir los costos y mejorar los controles de gestión del riesgo	Sí	El proyecto ICOS (IMIS-CMSCTS-OPICS-SWIFT) se ejecutó en junio de 2008 mediante la interconexión de los sistemas IMIS, OPICS y SWIFT

Interconexión entre los sistemas Insight de JP Morgan Chase y Sun en las misiones de mantenimiento de la paz	No	A causa del amplio alcance del proyecto, su aplicación se aplazó hasta el período 2008/2009 y correrá a cargo del Servicio de Operaciones de Información Financiera
Ampliación del uso del mecanismo SWIFT File-Act para la ejecución segura y eficaz en función del costo de todos los lotes de pagos	Sí	El mecanismo SWIFT File-Act se puso en marcha en febrero de 2008. Los archivos relativos a las nóminas y las transferencias electrónicas diarias se transmitieron mediante este sistema
Asesoramiento sobre el terreno a 5 misiones de mantenimiento de la paz sobre gestión del efectivo y políticas y procedimientos bancarios (FPNUL, MINUSTAH, MONUC, UNMIL y ONUCI)	Sí	Se prestó asesoramiento sobre el terreno a la FPNUL, la UNAMID, la MINURCAT y la UNMIS. El nivel real de productos obtenidos obedeció a la reorganización de las prioridades en relación con el establecimiento de la UNAMID y la MINURCAT

Servicio de Operaciones de Información Financiera

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Ajuste del sistema de alerta EUREKA para permitir la incorporación de datos sobre mantenimiento de la paz	No	Debido al amplio alcance del proyecto
Integración de los datos sobre adquisiciones del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en el sistema de alerta EUREKA	No	Debido al amplio alcance del proyecto
Cotejo permanente de los datos de personal de los proveedores de artículos para mantenimiento de la paz con la lista compilada por el Comité establecido en virtud de la resolución 1267 (1999) del Consejo de Seguridad	Sí	Logrado
Documentación de los sistemas financieros EUREKA y NOVA de acuerdo con las recomendaciones 4 y 11 de la carta sobre asuntos de gestión contenidas en el examen de la Junta de Auditores relativo a las tecnologías de información y comunicaciones de las Naciones Unidas	Sí	Logrado
Elaboración de la interfaz entre el sistema Sun usado por las misiones de mantenimiento de la paz y el sistema de pagos Insight de JP Morgan Chase	Sí	Logrado en colaboración con la División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

3. Oficina de Gestión de Recursos Humanos

División de Servicios Médicos

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Formulación y actualización de normas, políticas y directrices en materia de salud para proteger a todo el personal de las misiones de mantenimiento de la paz de riesgos ambientales y biológicos y a fin de asegurar su preparación para responder ante esas circunstancias	Sí	Se actualizaron las directrices relativas a la preparación médica en caso de pandemia de gripe para las misiones de mantenimiento de la paz
Supervisión funcional de 14 oficiales médicos jefes y supervisión técnica de todo el sistema de apoyo médico de las misiones a fin de mantener la coherencia y un nivel aceptable de prestación de servicios de salud	Sí	Se prestó apoyo técnico y se realizó una supervisión técnica de manera continua respecto de 17 oficiales médicos jefes y en todas las misiones de mantenimiento de la paz
Creación, evaluación y supervisión de 33 unidades civiles de servicios médicos de las Naciones Unidas, y apoyo técnico continuo	Sí	Se prestó apoyo administrativo y técnico continuo a un total de 75 centros médicos civiles (de los cuales 42 eran nuevos)
Certificación técnica de 300 currículos de candidatos para puestos médicos (P-5, P-4, P-3 y Voluntarios de las Naciones Unidas) en misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se examinaron 281 currículos para puestos de oficial médico y personal farmacéutico y de enfermería, además de 120 currículos para Voluntarios de las Naciones Unidas
Participación en dos reuniones regionales de oficiales médicos jefes	5	Reuniones regionales, a saber: Reunión de oficiales médicos jefes civiles y militares organizada por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para las misiones de mantenimiento de la paz en la BLNU, celebrada en agosto de 2007; Reunión anual de la Dependencia de Gestión del Estrés Postraumático con asesores del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Seguridad, celebrada en París en junio de 2008; Reunión anual de asesores sobre estrés para el personal de las Naciones Unidas, celebrada en Chamonix (Francia); Formación de instructores sobre preparación para misiones, impartida en Ginebra en octubre de 2007; Capacitación del equipo de respuesta de las Naciones Unidas en casos de emergencia médica, impartida en Suecia en junio de 2008

Cuatro evaluaciones in situ de instalaciones médicas de misiones (UNMIT, MINUSTAH, UNOMIG, UNMIS)	4	Visitas de evaluación in situ a la MINUSTAH, la UNMIS, la MINURCAT y la UNAMID Las visitas de evaluación a la MINURCAT y la UNAMID fueron necesarias debido a la necesidad urgente de garantizar apoyo médico a esas misiones de reciente creación
Evaluación del centro de evacuación médica regional relacionado con las misiones de mantenimiento de la paz (Johannesburgo)	Sí	La visita de evaluación a Johannesburgo (Sudáfrica) se realizó en noviembre de 2007 Además, se realizó una visita de evaluación al Camerún para estudiar, con carácter urgente, la posibilidad de crear un centro adecuado de derivación de casos (hospital de nivel III) para la MINURCAT. (También se examinó la posibilidad de crear un centro de evacuación para la UNAMID en el Camerún, aprovechando las instalaciones médicas de Jartum y El Cairo); Se realizó una visita de evaluación a Santo Domingo en el marco de la visita de evaluación in situ a la MINUSTAH
Reconocimiento médico de 740 candidatos para el despliegue en misión o viajes	237	Reconocimientos médicos. Se planificó un número mayor de reconocimientos médicos a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT
2.500 reuniones de información y consultas sobre cuestiones relacionadas con la salud con anterioridad al despliegue en misión	1.500	Reuniones informativas y consultas con anterioridad al despliegue en misión; se planificó un número mayor de reuniones informativas y consultas con anterioridad al despliegue en misión a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT
1.500 consultas psicológicas anteriores y posteriores al despliegue en misión y gestión de la salud mental (diagnóstico, tratamiento, derivación a tratamiento externo y seguimiento)	306	Consultas psicológicas anteriores y posteriores al despliegue en misión; se planificó un número mayor de consultas a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT
Inmunización de 2.100 funcionarios del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de personal de misiones	959	Inmunizaciones; se planificó un número mayor de inmunizaciones a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT
Distribución de 2.500 botiquines para viaje y despliegue en misión	864	Botiquines distribuidos; se planificó un número mayor de botiquines a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT

Tratamiento médico y consultas para 5.000 funcionarios del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y personal de visita a las misiones	4.217	Consultas realizadas por médicos, incluidos radiólogos y oftalmólogos; el menor número de consultas se debió en parte a la reducción de las necesidades relativas a consultas radiológicas por la División de Servicios Médicos, ya que la División acordó aceptar partes médicos de un radiólogo externo
Examen y análisis de 12.700 reconocimientos médicos de personal y candidatos, observadores militares y agentes de policía civil para determinar su aptitud física, para la contratación, asignación o viaje en misión	6.583	Se planificó un número mayor de reconocimientos médicos a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT Además, las competencias para realizar reconocimientos médicos y conceder certificaciones médicas se delegaron a los oficiales médicos superiores de la UNMIS y la UNAMID, con lo cual se redujo la necesidad de efectuar reconocimientos médicos en la Sede
Certificación de licencia de enfermedad para 7.400 funcionarios de misiones y del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	3.548	Certificaciones de licencia de enfermedad; se planificó un número mayor de certificaciones de licencias de enfermedad a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT Además, a partir del 1º de enero de 2008 el número total de días de licencia de enfermedad que podían certificar las oficinas de personal locales o ejecutivas aumentó de 10 a 20 días (ST/AI/2005/3/Amend.1)
Prestación de asesoramiento a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas sobre 64 casos de pensión de discapacidad para personal de misiones y del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	72	Casos de pensión de discapacidad relacionados con el personal de mantenimiento de la paz presentados al comité de la Caja Común de Pensiones
Prestación de asesoramiento al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y a las misiones respecto de 1.000 evacuaciones y repatriaciones por razones médicas de personal civil, observadores militares, agentes de policía civil y soldados	611	Evacuaciones o repatriaciones por razones médicas; se planificó un número mayor de evacuaciones y repatriaciones por razones médicas a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT
Asesoramiento sobre indemnizaciones médicas para 500 miembros del personal civil, los observadores militares, la policía civil y los contingentes	305	Casos de asesoramiento sobre indemnizaciones médicas; se planificó un número mayor de indemnizaciones médicas a causa del aumento previsto del número de funcionarios civiles, observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas en la FPNUL y la UNMIT

Incorporación de la información de los reconocimientos médicos del personal de las misiones en el sistema EarthMed (programa informático de las Naciones Unidas de historiales médicos electrónicos)	Sí	La información de los reconocimientos médicos del personal de las misiones se incorporó en el sistema EarthMed y se incluyó en informes estadísticos
Prestación de apoyo en tecnología de la información sobre EarthMed al personal de las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Las certificaciones médicas electrónicas para todo el personal desplegado en las misiones de mantenimiento de la paz pueden consultarse a través de los sistemas IMIS y EarthMed Se concluyó el análisis de viabilidad del acceso por los oficiales médicos jefes al historial médico del personal desplegado en las misiones de mantenimiento de la paz. Está previsto que el proyecto piloto se ejecute durante el tercer trimestre de 2009

División de Servicios Operacionales

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Publicación de 90 anuncios de vacantes para los puestos de la cuenta de apoyo en la Sede	131	Anuncios de vacantes publicados
Preselección de 16.000 candidatos cualificados para llenar vacantes en el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en la Sede, incluidos los puestos de oficiales militares y de la policía civil	15.000	Candidatos preseleccionados, en particular para puestos de oficiales militares y de la policía de las Naciones Unidas
33 contrataciones y 25 prórrogas de contratos de personal civil, militar y de policía para puestos de la cuenta de apoyo en la Sede	414 60	Contrataciones y renovaciones Prórrogas de contratos; el aumento se debió a la reestructuración del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y a la creación del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. Habida cuenta de que ambos Departamentos tienen competencias para prorrogar contratos del personal en virtud del Reglamento y el Estatuto del Personal, las 60 prórrogas correspondieron a personal militar y de policía adscrito por los Estados Miembros
Certificación de los oficiales administrativos jefes y los oficiales jefes de personal civil de las misiones	136	Certificaciones El número de casos aumentó a causa de la ampliación de las actividades de mantenimiento de la paz y la elevada tasa de movimiento de personal (51 en 2005/2006 y 74 en 2006/2007)

		La certificación es obligatoria para todo el personal que desempeña funciones importantes en la gestión de recursos humanos
Examen y aprobación de 250 peticiones de traslados de personal de las misiones a puestos de mayor categoría sobre la base de las directrices provisionales publicadas en febrero de 2004	108	Casos examinados y aprobados El traslado de personal de las misiones a puestos de mayor categoría se delegó a la División de Personal sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, a partir del 1º de septiembre de 2007. Por consiguiente, el producto obtenido representa los casos recibidos por la Oficina de Gestión de Recursos Humanos en julio y agosto de 2008, además de los casos pendientes del período anterior
Prestación de asesoramiento a las misiones de mantenimiento de la paz sobre la autoridad delegada para la gestión de los recursos humanos por conducto del Servicio de Apoyo y Gestión del Personal, incluidas las visitas in situ a 5 misiones, y elaboración de un instrumento de apoyo de tecnología de la información con fines de supervisión	Sí 104	Se prestó apoyo y orientación respecto de varias cuestiones de recursos humanos relacionadas con las misiones a la División de Personal sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, las misiones de mantenimiento de la paz y funcionarios Casos sobre cuestiones no delegadas a la División de Personal sobre el Terreno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, que incluyeron la rescisión del contrato por acuerdo mutuo, la rescisión por motivos de salud (discapacidad), la permanencia en el cargo durante más de 3 años tras la edad de jubilación, la licencia especial con o sin sueldo y las excepciones a las normas y los reglamentos Se realizaron dos visitas in situ a misiones (UNMIK y UNMIT) y se presentaron tres informes de seguimiento para la UNMIK, la UNMIT y la FPNUL
Aplicación de los planes de acción en materia de recursos humanos en 10 misiones de mantenimiento de la paz	5	Planes de acción aplicados de manera experimental en la MINUSTAH, la UNMIL, la UNMIT, la UNAMA y la UNMIS
Prestación de asesoramiento y apoyo al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, en lo que respecta a la interpretación del Reglamento y el Estatuto del Personal, las políticas de recursos humanos, las prestaciones y beneficios, la contratación y los ascensos a los fines de la gestión de los recursos humanos en la Sede, y prestación de apoyo administrativo al personal del Departamento en la Sede	18.985	Casos de asesoramiento prestados a la Oficina Ejecutiva del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, personal directivo y funcionarios respecto de cuestiones de recursos humanos relacionadas con puestos de la cuenta de apoyo en la Sede (subsidio de educación, subsidio de alquiler, prestación familiar, separación del servicio, conversión de nombramientos, jubilación, rescisión del contrato por acuerdo mutuo, rescisión por motivos de salud, actividades externas, etc.)

	1.622	Candidatos seleccionados para puestos del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
Configuración y diseño de un sistema electrónico de dotación de personal para el procesamiento de las contrataciones para las vacantes producidas en la Sede, en particular la contratación de oficiales militares y personal de policía civil para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	No	Concluyó el proceso de adquisición de un nuevo sistema electrónico de apoyo a la gestión de las competencias en la dotación de personal y se eligió a un proveedor. En coordinación con el proveedor, se desarrollaron y configuraron varios elementos del nuevo sistema, que prestará apoyo a toda la Secretaría, incluidos el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno La primera etapa del sistema se pondrá en marcha en julio de 2009
Configuración y diseño de un sistema de gestión del aprendizaje para la gestión global de los recursos del aprendizaje y el acceso a ellos	No	Se determinaron las necesidades funcionales y técnicas y comenzó el proceso de adquisición de programas informáticos y servicios. En 2009 se procederá a su desarrollo y su aplicación plena está prevista para finales de 2009 y principios de 2010
Configuración y diseño de un sistema de gestión de documentos para agilizar la gestión de documentos sobre recursos humanos y satisfacer las necesidades de digitalización y clasificación para las actividades operacionales cotidianas, así como con fines de archivo, incluidos los expedientes administrativos del personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en la Sede	No	Se definió el alcance del sistema de gestión de documentos. Se estaba examinando un proyecto de digitalización de expedientes administrativos, archivos jurídicos e historiales médicos. La Oficina de Gestión de Recursos Humanos colabora con la División de Servicios de Tecnología de la Información en la estrategia general de digitalización
Configuración y diseño de una nueva base de datos y un nuevo sistema de presentación de informes para ofrecer a los encargados de las tareas relacionadas con los recursos humanos y a los directores de programas de toda la Secretaría, incluidos el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y las misiones de mantenimiento de la paz, instrumentos accesibles por la red de fácil utilización que les permitan acceder a la base de datos y obtener, analizar y comunicar información sobre los recursos humanos de manera puntual y más amplia	No	Concluyó la estructuración del depósito de datos y la adquisición de programas informáticos. Su puesta en marcha está prevista para septiembre de 2009

División para el Desarrollo de los Recursos Humanos

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Gestión de las solicitudes de revisión de decisiones administrativas, apelaciones y casos disciplinarios respecto del personal civil de las misiones (70 casos oficiales)	226	Casos tramitados, entre ellos: 34 solicitudes de revisión de decisiones administrativas, incluida la preparación de cartas de revisión en algunos casos, de las cuales 29 se recibieron durante el período de que se informa 14 casos de apelaciones tramitados, de los cuales 12 se recibieron durante el período de que se informa 167 causas disciplinarias tramitadas, de las cuales 163 se recibieron durante el período de que se informa 11 casos de representación de demandados en audiencias para dirimir la suspensión de la aplicación de decisiones El mayor número se debió al aumento de las causas disciplinarias sobre el terreno (utilización indebida de activos de las Naciones Unidas, irregularidades en las adquisiciones, robo de bienes de las Naciones Unidas, negligencia grave)
Prestación de asesoramiento jurídico, formulación de recomendaciones y respuestas a los casos de explotación y abusos sexuales tratados como casos disciplinarios en todas las etapas del proceso	7	Casos de explotación y abusos sexuales tramitados, de los cuales 6 se recibieron durante el período de que se informa
Prestación de asesoramiento normativo para crear enfoques estratégicos destinados a evitar que se registren casos de explotación y abusos sexuales respecto del personal civil, en particular políticas concretas para las misiones que sean congruentes con las políticas generales, los reglamentos y las normas aplicables en toda la Secretaría	Sí	Expuesto en los informes del Secretario General a la Asamblea General sobre medidas especiales de protección contra la explotación y abusos sexuales, en que se proporcionaron datos sobre denuncias de explotación y abusos sexuales en el sistema de las Naciones Unidas y se describieron también los avances logrados en la creación y aplicación de medidas de prevención y para tramitar las denuncias
Prestación de asesoramiento e intercambio de experiencias en cuestiones de administración de justicia para todas las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Mediante consultas con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y las misiones de mantenimiento de la paz sobre apelaciones, cuestiones disciplinarias y otras cuestiones de recursos humanos. Se prestó asesoramiento sobre la aplicación de la política relativa a la prevención de la explotación y los abusos sexuales

Prestación de asesoramiento normativo y apoyo al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para la gestión de los recursos humanos en las misiones de mantenimiento de la paz, incluso en lo que respecta al cumplimiento de las normas y los reglamentos aplicables	Sí	Mediante la asistencia al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en materia normativa prestada por escrito (memorandos, mensajes de correo electrónico) y oralmente (mediante reuniones y contactos de seguimiento con el personal). Se prestó orientación y apoyo respecto de: la aplicación continua de lo dispuesto en la resolución 59/296 de la Asamblea General relativa al regreso progresivo del personal del cuadro de servicios generales sobre el terreno; y el asesoramiento sobre la estructura orgánica y la delegación de autoridad, en particular en relación con la creación del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. La actualización de los perfiles genéricos de puestos y la orientación sobre su uso; aclaraciones y asesoramiento sobre políticas en relación con las condiciones de servicio vigentes; el examen provisional de políticas como parte de los esfuerzos continuos para seguir armonizando las condiciones de servicio del personal sobre el terreno; y el apoyo normativo respecto a la aclaración de cuestiones relativas a las condiciones de servicio del personal local en las misiones, incluidos consultores y contratistas
Políticas y prestaciones actualizadas y ajustadas para todo el personal civil en todas las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se prepararon directrices sobre designación de funcionarios que desempeñen funciones importantes en la gestión de recursos financieros, humanos y físicos Se revisaron directrices provisionales sobre traslados de personal de las misiones a puestos de mayor categoría
Revisión de las tasas de dietas por misión en 5 misiones de mantenimiento de la paz (FNUOS, MINUEE, UNMIS, UNMIK y MINUSTAH)	7	Revisiones in situ de las tasas de las dietas en 7 emplazamientos de 5 misiones de mantenimiento de la paz (ONUCI, UNMIK, UNMIS, UNMIT y MONUC (oficinas en Rwanda y Uganda))
Realización de un estudio general de sueldos en 5 misiones (FNUOS, MINUEE, UNMIS, UNMIK y MINUSTAH) y publicación de 20 escalas de sueldos para personal de contratación local en las misiones de mantenimiento de la paz	5 20	MINURCAT, MINUEE, UNMIL, MINUSTAH y MONUC Escalas de sueldos publicadas para personal nacional en las misiones de mantenimiento de la paz mencionadas
Realización de estudios provisionales de sueldos para otras misiones de mantenimiento de la paz y publicación de 60 escalas de sueldos para personal de contratación local en las misiones de mantenimiento de la paz	44	Escalas de sueldos actualizadas para otras misiones de mantenimiento de la paz

Revisión y creación de perfiles genéricos de puestos para su utilización en las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Mediante orientación sobre la clasificación de más de 200 puestos en la FPNUL, incluidos la formación en el empleo y la certificación Se revisaron los perfiles genéricos de puestos para la categoría del Servicio Móvil, a petición del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. Además de los 20 nuevos perfiles genéricos de puestos creados durante el período 2006/2007, se crearon y aprobaron otros 20, que abarcaban todos los grupos ocupacionales de la categoría del Servicio Móvil
Capacitación de un punto focal para que imparta preparación para el despliegue de misiones en 5 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, UNMIK, UNFICYP, MINURSO, FPNUL) y en cada oficina fuera de la Sede	2	Visitas a la MINUSTAH y la MINURSO para capacitar a puntos focales El viaje previsto a la UNMIK, la FPNUL y la UNFICYP no se llevó a cabo por los motivos siguientes: la reducción de la plantilla (UNMIK); la situación de la seguridad (FPNUL); la falta de personal para viajes (UNFICYP); y otras misiones
Una sesión de capacitación de instructores sobre preparación para misiones en oficinas fuera de la Sede (Oficina de las Naciones Unidas en Viena, Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Comisión Económica para África, Comisión Económica y Social para Asia Occidental y Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi)	Sí	Celebrada en diciembre de 2007 en Ginebra (con la asistencia de 1 participante de cada oficina salvo en el caso de la Comisión Económica para África, que no pudo enviar personal por el gran volumen de trabajo)
Seis sesiones para capacitar al personal directivo en la prestación de apoyo al personal asignado a misiones de mantenimiento de la paz o que regresa de ellas	No	A raíz del movimiento de personal en la oficina del Consejero del Personal, no se pudieron organizar las seis sesiones de capacitación previstas Se prestó asesoramiento personalizado al personal directivo para estudiar la mejor manera de prestar apoyo al personal asignado a misiones o que regresa de ellas en el marco del programa de preparación para misiones

4. Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Servicio de Administración de Locales

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Preselección y procesamiento del correo que se reciba y se envíe, la valija diplomática y el correo interno para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Sí	Se recibieron o despacharon 1.385.810 cartas y paquetes postales, lo cual representó el 23,61% del volumen de trabajo de la Dependencia de Correo en ese ámbito; se tramitaron 157.087 libras de valija diplomática, lo que representó el 12,81% del volumen de trabajo de la Dependencia en ese ámbito; y se recibieron y entregaron 101.955 correos internos, lo cual representó el 4,25% del volumen de trabajo de la Dependencia en ese ámbito
Inspección de las valijas diplomáticas que se reciban y aumento de la inspección de paquetes enviados a las oficinas externas	Sí	Se recibieron y tramitaron 1.026 valijas diplomáticas, lo cual representó el 67,23% del volumen de trabajo de la Dependencia de Correo en ese ámbito; y se inspeccionaron 3.383 valijas diplomáticas por enviar, lo que representó el 95% del volumen de trabajo de la Dependencia en ese ámbito

División de Servicios de Tecnología de la Información

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aplicación de un sistema de procesamiento electrónico del laissez-passer de las Naciones Unidas	No	En curso. Se ultimaron las necesidades y las especificaciones funcionales y está pendiente su aprobación por la empresa responsable. El laissez-passer debe cumplir las normas de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para que el documento logre el mayor grado de reconocimiento internacional posible. Se consultó a varios expertos de la OACI, las autoridades emisoras de los Estados Miembros y otros expertos del sector sobre las mejores prácticas y para evitar gastos. La ejecución de la fase 1, para la Sede de las Naciones Unidas, la Oficina de las Naciones Unidas en Viena y la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, se ha previsto en principio para el tercer trimestre de 2009, sujeto a la confirmación de la empresa responsable. Aún no se ha concretado el calendario de ejecución en otros lugares de destino

Prestación de apoyo y mantenimiento del centro de datos y marco de computación del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Sí	Todos los servidores del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno contaron con apoyo de nivel 1
Prestación de apoyo y mantenimiento de 32 servidores Galaxy	Sí	Véase el punto anterior. Los servidores Galaxy forman parte del centro de datos
Prestación de asistencia en la aplicación y el mantenimiento del programa informático de presupuestación de la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General	No	La puesta en marcha del sistema se ha aplazado hasta el período 2008/2009 a raíz de la evaluación de la viabilidad de incluir en el programa informático una función de carga y descarga de Excel
Apoyo a 46 enlaces por satélite y 500 canales de fax y de voz específicos para ofrecer ininterrumpidamente conexión en 14 lugares	No	Con efecto a partir del 1º de julio de 2007, la función de apoyo a la estación terrestre desplegada en la Sede de las Naciones Unidas se traspasó al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
Apoyo para la conexión a la Intranet y a IMIS en 14 oficinas de misiones en 14 lugares diferentes	Sí	Todos los usuarios de las misiones pueden conectarse a la Intranet
Apoyo para la conexión a IMIS, Citrix y otras aplicaciones informáticas para todas las misiones de mantenimiento de la paz (235 cuentas de acceso a distancia (Citrix) que permitan el acceso a IMIS desde 15 misiones)	Sí	257 cuentas de Citrix para acceder a IMIS desde 24 misiones. Todos los usuarios de las misiones pueden conectarse a la Intranet a través de la BLNU
Instalación de un sistema de almacenamiento de documentos para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, que permitirá la comunicación y el intercambio de información en condiciones seguras por medio de la Internet	Sí	Se proporcionaron 104 cuentas Cyber Ark al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, en sustitución del sistema de telefax criptográfico, para poder almacenar documentos e intercambiar información en condiciones seguras por medio de Internet
Actualización del equipo y programas informáticos con tecnología de nueva generación relativa a la seguridad de las comunicaciones en las redes de voz y fax criptográficas existentes	Sí	Véase el punto anterior. Cyber Ark ha sustituido a Crypto Fax
Entrega de identificaciones de usuario seguras para el acceso a distancia a la red privada virtual y el acceso al Sistema Integrado de Información de Gestión (IMIS), Citrix, el Sistema de Archivo de Documentos y el Sistema de Administración de Direcciones de Usuarios (IUAS)	Sí	Se entregaron 38 identificaciones de usuario seguras que permiten el acceso a distancia a la red privada virtual para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. Además, una red privada virtual conecta la Sede de las Naciones Unidas con la BLNU, que sirve de centro de conexión para las misiones

División de Adquisiciones

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Capacitación de 400 funcionarios en misiones y en la Sede en técnicas de adquisición y contratación en conjunción con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	Sí	Al 30 de junio de 2008, se había capacitado a un total de 1.156 funcionarios (93% del personal de adquisiciones en las misiones, 100% en la Sede, 100% en las oficinas situadas fuera de la Sede y 97% de los miembros de los comités locales de contratos), sobre las reglas básicas en materia de adquisiciones en las Naciones Unidas, la optimización de los recursos, las directrices para las presentaciones de los comités locales de contratos y el Comité de Contratos de la Sede, y la ética y la integridad en las adquisiciones
Gestión y capacitación del 90% de los jefes de las oficinas de adquisición o los funcionarios designados al respecto en conjunción con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	Sí	Se capacitó a todos los oficiales jefes de adquisiciones en las misiones y los oficiales competentes en materia de adquisiciones en las oficinas situadas fuera de la Sede y los centros de información de las Naciones Unidas sobre las reglas básicas en materia de adquisiciones en las Naciones Unidas y las directrices para las presentaciones de los comités locales de contratos y el Comité de Contratos de la Sede
Prestación de asesoramiento y orientación normativos sobre cuestiones complejas en materia de adquisiciones a todos los clientes de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Mediante: la revisión del Manual de Adquisiciones (junio de 2008); la traducción del Manual de Adquisiciones al francés; la creación de un grupo de trabajo sobre el Manual de Adquisiciones (integrado por personal de la BLNU, la UNMIL y la FPNUL); y la aprobación de la política de comunicaciones como marco estructurado para todas las comunicaciones de la División de Adquisiciones, con el fin de promover comunicaciones claras y eficientes a los niveles interno y externo
Registro de los proveedores procedentes de países en desarrollo y de países de economía en transición	Sí	Se registraron 59 proveedores de países en desarrollo, en comparación con 38 en el período anterior, y de 8 proveedores de países de economía en transición, en comparación con 7 en el período anterior, lo que representa un aumento del 55% y el 14%, respectivamente

Fortalecimiento y aplicación de los mecanismos de control interno mediante la elaboración y publicación de: una guía de orientación del personal, un código de conducta del personal, la capacitación en ética de las adquisiciones, la actualización del Manual de Adquisiciones, el sistema de archivo de contratos y el sistema independiente de impugnación de adjudicaciones	Sí	Mediante: un nuevo programa de capacitación sobre ética e integridad en las adquisiciones para la Sede y las misiones; la finalización de la guía de orientación del personal; la finalización del Código de conducta para los proveedores, disponible en los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas; la actualización del Manual de Adquisiciones; la finalización de las directrices sobre la información para proveedores (al 30 de junio de 2008, estaban siendo examinadas por la Oficina de Asuntos Jurídicos); un proyecto de mecanismo de impugnación de adjudicaciones, que estará listo para abril de 2009; y la creación de un sistema de archivo de contratos
---	----	--

Sección de Viajes y Transportes

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Negociación o renegociación de 30 acuerdos con aerolíneas que beneficien a los viajeros del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz mediante la reducción de sus gastos de viaje	33	Acuerdos con aerolíneas
Inspección de 6.500 autorizaciones de viaje	8.477	Autorizaciones de viaje El número fue superior al previsto a causa del aumento general de los viajes del personal de mantenimiento de la paz, incluidos observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas, y el mayor número de aprobaciones de autorizaciones de billetes emitidos localmente
Cálculo del monto correspondiente a 5.500 solicitudes de suma fija para vacaciones en el país de origen presentadas por personal de la misión	1.534	Solicitudes calculadas El menor número se debió a: la reducción de solicitudes de suma fija para viajes en la Sede, y la delegación a las misiones de mantenimiento de la paz, a partir del 13 de agosto de 2007, de autoridad para determinar el derecho a una suma fija para las vacaciones en el país de origen, los viajes para visitar a la familia, los subsidios de educación, los viajes de repatriación y los gastos de viaje

Expedición de 9.000 documentos de viaje y visados de las Naciones Unidas	6.439	Documentos de viaje y visados de las Naciones Unidas expedidos El menor número se debió a la reducción del número de laissez-passers y certificados de las Naciones Unidas emitidos y al aumento del número de pasaportes y visados tramitados en la Sede y el apoyo administrativo conexo prestado
Tramitación de 3.600 cuestiones relacionadas con envíos (arreglos, facturación y seguros)	8.000	Envíos de efectos personales, incluidas la contratación de seguros y las solicitudes de indemnización El mayor número se debió a la mayor rotación del personal en la MINUSTAH, la MINURCAT y la UNAMID y a un mayor uso del contrato de servicios de mensajería de DHL para el envío de 100 kilogramos de efectos personales para observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas
Recepción y entrega de 9.500 paquetes y otro tipo de materiales y bienes en las oficinas del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en la Sede	18.450	Paquetes y otro tipo de materiales y bienes El mayor número se debió al aumento de las órdenes de compra inspeccionadas para la recepción y entrega de equipo de tecnología de la información en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz en la Sede
Entrega al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de los suministros de oficina correspondientes a 550 pedidos	513	Pedidos

Sección de Archivos y Expedientes

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Identificación de registros en la UNOMIG y la UNMIS para su transferencia inmediata o futura a la Sede	Sí	Se identificaron 1.600 pies lineales de registros de la MINURSO con posible valor archivístico La MINURSO pidió asistencia durante el período de que se informa para elaborar un sistema de clasificación y una política de retención relativos a la aplicación prevista de un sistema de gestión de la información por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. La UNMIK trasladó 8 contenedores de registros con valor a largo plazo o archivístico a la Sede.

200.000 páginas de archivos de operaciones de mantenimiento de la paz publicadas en el sitio web de las Naciones Unidas para consulta del público en general	No	Se realizó una misión de evaluación a la UNOMIG durante el período anterior (abril de 2007). No se realizó ninguna misión de evaluación a la UNMIS porque la Misión contrató a un administrador de archivos (P-4) en julio de 2006, que trabaja en estrecha cooperación con la Sección de Archivos y Expedientes
1.000 respuestas de referencia a la Organización y a los Estados Miembros en relación con los archivos de mantenimiento de la paz	556	Se aplazó hasta el período 2008/2009, ya que durante el período de que se informa los esfuerzos se centraron en la preselección de registros de operaciones de mantenimiento de la paz (para excluir registros confidenciales y estrictamente confidenciales que no pueden hacerse públicos). Se inventarió y catalogó un total de 400 mapas históricos, tanto en el ONUVT como en la Sede, y los datos se comunicaron al ONUVT con fines de comparación (entre original y copia) y de referencia
		Petición de registros de mantenimiento de la paz, lo cual supuso la facilitación de un gran número de páginas y el examen de documentos confidenciales. La mayoría de las peticiones estuvieron relacionadas con los registros de las misiones desplegadas anteriormente en Haití, la Misión de las Naciones Unidas en Bosnia y Herzegovina, la UNMISSET, la UNAMSIL y la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Guatemala. Además, la Corte Penal Internacional pidió acceso a los archivos de la Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Liberia y la UNAMSIL (de los cuales se extrajeron y copiaron unas 1.500 páginas)

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Ejecución de los programas de gestión de registros conforme a los requisitos de las Naciones Unidas de mantenimiento de expedientes en la UNOMIG y la UNMIS	Sí	Se crearon programas de gestión de registros acordes con las normas de las Naciones Unidas en la UNMIS y la MINUSTAH, y se prestaron servicios de asesoramiento a ambas Misiones periódicamente. Se realizó una evaluación in situ de los registros en la MINURSO y se capacitó a 32 coordinadores de registros internacionales y nacionales en la Misión. La capacitación se centró en el uso de instrumentos de gestión de registros, como el sistema de conservación de documentos
		Se prestó asistencia in situ a la UNMIK

Elaboración y aplicación de un programa de aprendizaje electrónico bilingüe (francés e inglés), por la Internet y en CD-ROM, orientado a las prioridades de las misiones y cuyo objeto es hacer hincapié en las normas y las mejores prácticas de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	No	No se logró a causa del movimiento de personal durante el período de que se informa
---	----	---

D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la auditoría y aplicación de las recomendaciones críticas de auditoría	Sí	Informe sobre las actividades de la OSSI en el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2007 (A/62/281 (Part II))
Informes de auditoría solicitados concretamente por la Asamblea General	No	Aunque la Asamblea General no solicitó informes durante el período 2007/2008, la OSSI publicó un informe sobre la auditoría amplia del cumplimiento del mandato de la UNMIK (A/62/807) para que la Asamblea lo examinara

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
De 6 a 8 informes de inspección sobre la revisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	4	Informes sobre el examen de la presupuestación basada en los resultados en la UNMIS, 21 de diciembre de 2007; informe sobre el examen de la presupuestación basada en los resultados en la UNMIT, 29 de enero de 2008; informe sobre la pertinencia, eficacia y eficiencia de la presupuestación basada en los resultados en las operaciones de mantenimiento de la paz, 8 de mayo de 2008; informe sobre el examen de la presupuestación basada en los resultados en la UNMIL. El producto previsto, de 6 a 8 informes de inspección sobre la revisión de las operaciones de mantenimiento de la paz, se basó en la propuesta de establecimiento de una dotación de personal adicional que no fue aprobada por la Asamblea General. El producto se obtuvo con recursos de personal limitados (1 puesto de categoría P-4 y consultorías)

Suministro de capacidad especializada en asuntos militares para las actividades operacionales de mantenimiento de la paz en función de lo determinado por el análisis de riesgo	Sí	Se suministró capacidad especializada en asuntos militares en la auditoría sobre los observadores militares en la UNMIL, entre otras cosas en la preparación de encuestas y otros instrumentos de recopilación de datos durante las visitas sobre el terreno a la UNMIL y las consultas sobre la finalización del plan de auditoría
800 exámenes y análisis de denuncias de faltas de conducta como base de las decisiones sobre jurisdicción y medidas de investigación	317	Denuncias recibidas durante el período que abarca el informe, con 95 investigaciones El menor número obedeció a la reducción general de las denuncias recibidas de las misiones de mantenimiento de la paz
160 informes de investigación	89	Informes de investigación transmitidos al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno El menor número obedeció a la reducción general de las denuncias recibidas de las misiones de mantenimiento de la paz
150 remisiones a los directores de los programas para que hagan comentarios y tomen una decisión antes de que la OSSI proceda a una investigación o se cierre el caso	85	Remisiones de faltas de conducta de la categoría II a los directores del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para su examen y adopción de medidas El menor número obedeció a la reducción general de las denuncias recibidas de las misiones de mantenimiento de la paz
20 comunicaciones al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y a la administración de misiones en relación con investigaciones propuestas de la categoría I o investigaciones realizadas de la categoría II	16	Informes de asesoría facilitados al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, principalmente en relación con peticiones de autorización de nuevos oficiales certificadores en las misiones de mantenimiento de la paz
10 informes de auditoría preparados por los auditores de la Sede de las Naciones Unidas	9	Informes de auditoría sobre varios aspectos de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluido un examen de los contratos marco, las prestaciones para el personal militar y la gestión de fondos fiduciarios
100 informes de auditoría de auditores residentes destacados en operaciones de mantenimiento de la paz	56	Informes de auditoría. El menor número obedeció a las vacantes en las oficinas de auditores residentes, que se debieron a las dificultades para atraer y retener a personal cualificado sobre el terreno y al amplio examen de los informes de auditoría sobre el terreno presentados para asegurar la máxima calidad antes de su publicación

2 informes de auditoría horizontal de cuestiones intersectoriales	No	Al 30 de junio de 2008 se estaban preparando 2 informes de auditoría horizontal centrados en la eficacia de los comités de contratos locales y en la adquisición de las necesidades básicas. Los informes se publicarán a principios de 2009. La preparación de los informes se retrasó debido a las dificultades para finalizar los informes realizados en algunas misiones de mantenimiento de la paz
10 ejercicios de evaluación de riesgos preparados por los auditores residentes en las misiones de mantenimiento de la paz	8	Informes de evaluación de riesgos para la MINUSTAH, la UNMIS, la ONUCI, la FPNUL, la FNUOS, la UNFICYP, la MINUEE y la UNMIT. El menor número obedece a la escasez de personal sobre el terreno

E. Oficina Ejecutiva del Secretario General

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la preparación (y posterior revisión) de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales	Sí	Se proporcionó asesoramiento sobre 69 informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz a la Oficina Ejecutiva del Secretario General (65 al Secretario General y 4 a la Asamblea General)
Asesoramiento en la preparación (y revisión subsiguiente) de los temas de discusión utilizados por el Secretario General, así como de las declaraciones, presentaciones y conferencias de prensa a cargo del Secretario General	697 19	Temas de discusión relacionados con misiones de mantenimiento de la paz Presentaciones ante el Consejo de Seguridad sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz
Asesoramiento en la preparación (y revisión subsiguiente) de las cartas remitidas por el Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores importantes sobre cuestiones de mantenimiento de la paz	188	Cartas y notas en relación con misiones de mantenimiento de la paz. Se proporcionó asesoramiento y orientación oportunos al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, y se prestó asesoramiento a los Estados Miembros

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación y asesoramiento oportunos de la Oficina Ejecutiva del Secretario General al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y las misiones sobre cuestiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se proporcionó orientación y asesoramiento al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, en un plazo medio de 2,5 días laborables
Reuniones del Comité de Políticas sobre cuestiones de mantenimiento de la paz	8	Reuniones del Comité de Políticas, encabezadas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, en las que el Comité aprobó un total de 30 decisiones
Asesoramiento para la preparación (y revisión subsiguiente) de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales	Sí	Se examinaron 116 informes presentados por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y se hicieron observaciones sobre ellos, y se proporcionaron observaciones y orientación a los oficiales encargados del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en el contexto de los informes del Secretario General

F. Oficina del Ombudsman de las Naciones Unidas**a) Marco de presupuestación basada en los resultados****Logro previsto 1:** mayor eficiencia y eficacia en la realización, la gestión y la dirección de las operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo que se les presta

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asistencia para resolver problemas relacionados con el empleo en 400 casos	266	Funcionarios de mantenimiento de la paz pidieron la ayuda de la Oficina en el período que se examina; los 266 casos fueron debidamente atendidos y cerrados El número de casos recibidos fue inferior al previsto
Análisis de 400 casos para advertir tempranamente a los directivos de las misiones respecto de los nuevos problemas y cuestiones sistemáticas de las misiones de mantenimiento de la paz, de conformidad con el mandato de la Oficina del Ombudsman de las Naciones Unidas	266	Casos recibidos y analizados para determinar los problemas sistemáticos que surgen en las operaciones de mantenimiento de la paz. Las observaciones realizadas se señalaron a la atención de los directivos de las actividades de mantenimiento de la paz. Los problemas sistemáticos que se observaron se reflejaron en el informe anual de la Oficina (A/63/283, párrs. 39 a 52)

Visita a 7 misiones y distribución de 1.000 folletos para facilitar la igualdad de acceso y la concienciación respecto de la Oficina del Ombudsman, en particular al personal de contratación local, nacional y del cuadro de servicios generales	2	Visitas a misiones sobre el terreno (la UNMIT, del 7 al 18 de febrero de 2008, y la ONUCI, del 1º al 7 de marzo de 2008). Los viajes a las misiones de mantenimiento de la paz fueron limitados debido al retraso en el nombramiento del nuevo Ombudsman y a la necesidad de personal de seguir los debates de la Asamblea General sobre las propuestas del Secretario General relativas al nuevo sistema de administración de justicia entre septiembre y diciembre de 2007
	1.000	Folletos, octavillas y tarjetas distribuidos sobre la gestión de conflictos
Celebración de 4 reuniones trimestrales con el Secretario General y el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre las actividades del Ombudsman relacionadas con esas operaciones, incluida la formulación de observaciones sobre prácticas, políticas y procedimientos de organización	2	Reuniones Además, se celebró 1 reunión con el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 4 reuniones con los representantes especiales del Secretario General En espera del nombramiento de un nuevo Ombudsman y debido a factores externos, no pudo lograrse plenamente el objetivo previsto
Celebración de 260 reuniones con el Servicio de Gestión del Personal y de Apoyo de Personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	260	Reuniones y comunicaciones semanales Además, el nuevo Ombudsman participó en el 29º período de sesiones del Comité de Coordinación entre el Personal y la Administración celebrado el 23 de junio de 2008
Publicación de 4 boletines trimestrales en el sitio web del Ombudsman de las Naciones Unidas	No	Al 30 de junio de 2008, la estrategia general de comunicaciones estaba siendo examinada, tras la decisión de la Asamblea General de crear una Oficina del Ombudsman integrada. Está previsto que el primer boletín informativo se publique en agosto de 2009

G. Oficina de Asuntos Jurídicos

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Prestación de 12 años de trabajo de asistencia jurídica en forma de dictámenes y asesoramiento a todas las misiones de mantenimiento de la paz y dependencias de apoyo (Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, División de Adquisiciones, etc.) tanto cuando lo soliciten como en forma continua, en lo que respecta a:		

70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluida su gobernanza y la aplicabilidad del Reglamento y la Reglamentación de las Naciones Unidas	154	Memorandos y documentos y proyectos jurídicos adjuntos referentes a cuestiones indicadas en los productos previstos
215 arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares, así como cuestiones generales de derecho internacional público y referentes a las normas para entablar combate), incluida la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con gobiernos y organizaciones internacionales en relación con dichos arreglos	293	Memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales sobre asuntos indicados en los productos previstos El mayor número obedeció a la gran demanda de asesoramiento jurídico
20 aspectos de investigaciones de denuncias de infracciones generalizadas y sistemáticas de la legislación humanitaria y relativa a los derechos humanos de conformidad con los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz, respecto de las infracciones cometidas contra el personal de mantenimiento de la paz y el personal asociado, y respecto de la cooperación con los tribunales penales internacionales, según sea necesario	60	Memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales sobre asuntos indicados en los productos previstos El mayor número obedeció a la gran demanda de asesoramiento jurídico
195 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales para suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, disposición de bienes y acuerdos relativos a fletes aéreos y marítimos	741	Proyectos de contratos y comunicaciones conexas con proveedores y otras partes, asesoramiento sobre negociaciones y memorandos sobre aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz El mayor número obedeció a la gran demanda de servicios jurídicos
15 reclamaciones, incluida la asistencia para la resolución de controversias contractuales y sobre bienes raíces, así como reclamaciones por daños y perjuicios, lesiones o muerte	37	Análisis y gestión de las reclamaciones, incluido asesoramiento por escrito y correspondencia El mayor número obedeció a la gran demanda de servicios jurídicos
15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación del reglamento financiero y la reglamentación financiera detallada, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para operaciones de mantenimiento de la paz	17	Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre el reglamento y la reglamentación financiera derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz

5 casos de arbitraje o litigios, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasi judiciales y administrativos	1	Procedimiento arbitral y representación letrada en el mismo, actualmente en curso (al 30 de junio de 2008)
80 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasi judiciales y administrativos	99	Casos relativos a prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexas El mayor número obedeció a la gran demanda de servicios jurídicos
75 cuestiones de personal, incluidas la interpretación y aplicación del Estatuto y el Reglamento del Personal, las cuestiones de derechos y obligaciones del personal, las prestaciones y los subsidios	246	Memorandos y análisis jurídicos conexos El mayor número obedeció a la gran demanda de servicios, incluida la evaluación de las aptitudes de los asesores jurídicos en las misiones
5 representaciones en causas incoadas con arreglo al Estatuto del Tribunal Administrativo de las Naciones Unidas	7	Representaciones
50 aspectos jurídicos de cuestiones de seguridad, incluidas la promulgación y aplicación del Manual de las Naciones Unidas de Seguridad sobre el Terreno	58	Memorandos y análisis jurídicos conexos

H. Departamento de Información Pública

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1: mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que puedan adoptar decisiones plenamente fundamentadas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Producción de un promedio de 15 reportajes al mes sobre temas relacionados con las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, que se distribuyen por satélite a más de 700 emisoras de radio y cadenas de televisión, incluidos 500 clientes de Associated Press Television News (APTN), así como 60 miembros de la Unión Europea de Radiodifusión y 160 miembros de la Unión de Radiodifusión de Asia y el Pacífico	17,5	Reportajes al mes, como media El mayor número se debió al aumento de la dotación de personal con la contratación de personal adicional en 2008

Reformateo y carga en la web de un promedio de 15 reportajes al mes en formato de calidad adecuada para que sean descargados por las entidades de radio y televisión	Sí	Entre julio de 2007 y mayo de 2008, todos los reportajes fueron reformateados y cargados en la web de UNifeed únicamente para su visionado preliminar. En mayo de 2008, UNifeed comenzó a probar su nuevo sitio web para ofrecer vídeo de calidad adecuada para su difusión que pudiera descargarse. En junio de 2008, 23 reportajes sobre cuestiones de mantenimiento de la paz se reformatearon y se cargaron en el sitio web en calidad adecuada para su difusión, así como para su visionado preliminar
Producción y distribución en todo el mundo de 5 reportajes sobre el mantenimiento de la paz al año para la serie <i>La ONU en acción</i>	1	Un reportaje en <i>La ONU en acción</i> , titulado West Darfur: night patrol El menor número obedeció a las limitaciones de financiación
Producción sobre el terreno de 2 reportajes en profundidad sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para el magacín televisado mensual del Departamento, <i>21st Century</i>	No	Debido a limitaciones de financiación
Producción de vídeos con fines de información no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según sea necesario	Sí	Vídeo promocional en inglés, francés y español titulado “Por la paz” con ocasión del 60º aniversario de las operaciones de mantenimiento de la paz (el vídeo dura 13 minutos, lo que equivale a dos reportajes de <i>21st Century</i>)

Logro previsto 2: despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Despliegue del componente de información pública del cuartel general de las operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de entre 30 y 90 días a partir de la aprobación de la resolución del Consejo de Seguridad	Sí	Se llevaron a cabo actividades de planificación de los componentes de información pública de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas recientemente establecidas (UNAMID y MINURCAT). Se seleccionó, se entrevistó y se impartieron sesiones informativas al personal de base de información pública de las misiones, para asegurar el despliegue sobre el terreno en un plazo de 90 días

Curso de capacitación especializada de una semana de duración para el personal de información pública de las misiones y de la Sede designado para un posible despliegue rápido	Sí	Se celebró un curso sobre gestión e información estratégica del 16 al 20 de junio de 2008 en la Sede de las Naciones Unidas. Ese curso de capacitación, organizado por el Departamento de Información Pública en cooperación con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, reunió a 24 jefes y a otros funcionarios superiores de información pública que representaban a 19 misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno. También asistió al curso un gran número de funcionarios de las Naciones Unidas. Se elaboró un informe y se distribuyó entre todos los participantes y otras partes interesadas
--	----	--

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
El 80% de las operaciones de mantenimiento de la paz a quienes se preguntó indican que la calidad del apoyo es buena	Sí	Se envió a los componentes de información pública de 12 misiones sobre el terreno pertinentes un cuestionario en que se les pedía una valoración del nivel de apoyo prestado por la Sección de Paz y Seguridad del Departamento de Información Pública. Un total de 11 misiones respondieron y todas ellas indicaron que el nivel de apoyo era muy bueno o satisfactorio
Orientación y apoyo estratégicos, desde la Sede e in situ, a 8 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, MONUC, FPNUL, ONUCI, UNMIL, UNMIK, UNMIS y UNMIT) en la formulación y aplicación de estrategias de información pública	Sí 2	Se prestó asesoramiento y apoyo a 10 operaciones de mantenimiento de la paz: MINUSTAH, MONUC, ONUCI, UNMIL, UNMIK, UNMIS, FPNUL, UNMIT, y UNAMID y MINURCAT, recientemente establecidas Visitas in situ a la MONUC y la MINURCAT para prestar asistencia en la formulación y la aplicación de estrategias de información pública Además, se realizó una visita a Bruselas para participar en una reunión de planificación previa al despliegue de la UNAMID. La reunión fue organizada conjuntamente por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la Unión Europea
Asesoramiento en asuntos de información pública a 5 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO, FNUOS, UNFICYP, MINUEE y UNOMIG)	Sí	Se proporcionó asesoramiento en asuntos de información pública a 5 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, FNUOS, UNFICYP, MINUEE y UNOMIG)

Actualización sustantiva y mantenimiento de 7 páginas web para cada una de 12 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUC, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, ONUCI, MINUEE, UNMIL, UNMIS, UNMIT y UNOMIG)	Sí	Se realizó la actualización sustantiva y administración de aproximadamente 7 páginas web mantenidas por la Sede para cada una de 13 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUC, ONUB, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, ONUCI, MINUEE, UNMIL, UNMIS, UNOMIG y UNMIT) Además, se crearon y administraron sitios web mantenidos por la Sede y sitios web locales para la UNAMID y la MINURCAT, establecidas recientemente Se prestó asesoramiento a las misiones sobre el terreno acerca de la creación y el mantenimiento de sitios locales Se prestó asistencia en la creación, la mejora y la administración de los aspectos del sitio web de mantenimiento de la paz mantenidos por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz Se creó, con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, un nuevo sistema de gestión de contenidos para transformar, simplificar y dar un carácter distintivo a los sitios web locales de las misiones. Un total de 14 misiones sobre el terreno han adaptado o están adaptando el nuevo modelo, lo que aumentará la eficacia en función de los costos
Actualización anual del documento normativo y de orientación en materia de información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se examinaron varias secciones del documento de orientación; se han realizado revisiones sustanciales de las secciones relativas al mantenimiento de los sitios web locales, los requisitos para las fotografías y las directrices para los vídeos

I. Departamento de Seguridad

a) Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3: mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
10 informes sobre visitas dedicadas a la asistencia en materia de seguridad a misiones (MINUSTAH, MONUC, FNUOS, FPNUL, MINUEE, UNMIL, UNMIS, UNMIT, ONUCI y UNOMIG)	20	Misiones de asistencia y de examen de la gestión de la seguridad e informes publicados al respecto para la MINUSTAH (1), la FNUOS (1), la UNFICYP (1), la FPNUL (2), la MINUEE (2), la BLNU (2), la UNMIK (1), la UNMIL (1), la UNMIS (2), la UNMIT (1), la ONUCI (1), la ONUVT (1), la UNAMID (1) y la MINURCAT (3), así como para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (2)

Capacitación en materia de seguridad a 10 equipos de gestión de la seguridad en las misiones (200 personas) en la MINUSTAH, la MONUC, la FNUOS, la FPNUL, la MINUEE, la UNMIL, la UNMIS, la UNMIT, la ONUCI y la UNOMIG	7	El mayor número obedeció al establecimiento de dos nuevas misiones y a los cambios en la situación de la seguridad en las misiones en curso Sesiones de capacitación a los equipos de gestión de la seguridad (UNMIK, octubre de 2007; MINUSTAH, enero de 2008; MONUC, marzo de 2008; UNMIL, abril de 2007; MINUEE, octubre de 2007; UNOMIG, junio de 2007; FNUOS, junio de 2008) La capacitación de todos los equipos de gestión de la seguridad en la FNUOS, la FPNUL, la UNMIS, la UNMIT, la ONUCI y la UNOMIG se aplazó debido a las limitaciones en la disponibilidad de personal de capacitación y al cambio en las prioridades de las misiones que necesitan capacitación
Evaluación y respuestas por escrito para ayudar en la elaboración de 20 políticas sobre seguridad a cargo del Departamento de Seguridad	Sí	Información por escrito en los ámbitos siguientes: protocolos de cumplimiento de las Naciones Unidas para las misiones de mantenimiento de la paz; funciones y responsabilidades de los oficiales designados y los coordinadores de seguridad de las zonas; aplicabilidad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas al personal militar y de policía; consecuencias para la seguridad de la presencia de familiares a cargo no autorizados en las misiones sobre el terreno; participación de las misiones de mantenimiento de la paz en los presupuestos de seguridad con participación en la financiación de los gastos; apoyo a las misiones sobre el terreno de los oficiales de seguridad del Departamento de Seguridad, administrado por el PNUD; política sobre las armas de fuego de las misiones; medidas paliativas para los dispositivos explosivos improvisados; misiones integradas; seguridad en los centros de operaciones conjuntas y en los centros mixtos de análisis de las misiones; seguridad en las operaciones de combustible sobre el terreno; escolta; evaluación de los riesgos de seguridad; integración del equipo de las Naciones Unidas en los países y las telecomunicaciones de las misiones de mantenimiento de la paz; detención por el personal militar, de policía y de seguridad de las misiones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz; seguridad de la aviación; investigaciones internas; normas técnicas para el equipo de seguridad; movimiento de efectivo en las misiones sobre el terreno; traslado del personal de contratación nacional y de los familiares reconocidos como personas a su cargo; voluntarios de las Naciones Unidas y funciones de seguridad

Conclusión y firma de 24 memorandos de entendimiento, arreglos de seguridad o conceptos de apoyo de seguridad externos con asociados externos	4	Un arreglo de seguridad (MINURCAT/Fuerza de la Unión Europea en el Chad) Una carta de asistencia firmada (UNAMID) Dos cartas de asistencia iniciadas con los Gobiernos de Portugal y Rumania, que se completarán en el período 2008/2009 El menor número obedeció a una sobreestimación en los productos previstos
Organización y celebración de dos períodos de sesiones del Comité Permanente sobre Seguridad	No	Durante el período que abarca el informe, no se programaron sesiones ya que se celebraron en junio de 2007 y julio de 2008. El Comité Permanente decidió en julio de 2008 celebrar las futuras reuniones del Comité cada tres meses
Organización y realización del seminario anual sobre seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz y políticas para 18 asesores jefes de seguridad, oficiales jefes de seguridad, asesores de seguridad y oficiales encargados de la seguridad	Sí	El seminario de seguridad se celebró en la BLNU en marzo de 2008 con 41 participantes en representación de 22 misiones, tres equipos en los países, el ACNUR, la BLNU, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Seguridad
Organización y realización de un curso de gestión de la información sobre seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz y políticas para 13 personas	No	Se celebró un curso de gestión de la información de seguridad en la BLNU en el período anterior (del 12 al 23 de mayo de 2007) con 20 participantes que representaban a 14 misiones, un equipo en el país, la CEPA y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
Capacitación en materia de seguridad en 4 cursos del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para dirigentes superiores de las misiones	2	Cursos para dirigentes superiores de misiones celebrados en la India (enero de 2008) y Nigeria (marzo de 2008) con 40 participantes. Aunque se preveía celebrar cuatro cursos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sólo programó dos durante el período que se examina
Capacitación en materia de seguridad para 12 cursos previos al despliegue del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	No	Debido al gran número de cursos previos al despliegue de misiones celebrados por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en la BLNU, no resultaba eficaz desplegar a personal de capacitación desde Nueva York. La capacitación en materia de seguridad se transfirió de la Sede a los oficiales de seguridad del centro de capacitación de la BLNU
Capacitación en materia de seguridad para 10 reuniones generales del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	2	Reuniones celebradas El menor número obedeció a una sobreestimación del número de reuniones requeridas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Seguridad

Capacitación en los sistemas (administración, finanzas y logística) del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en 5 seminarios regionales de capacitación en materia de seguridad para oficiales superiores de seguridad	Sí	Se trató en el seminario anual celebrado en la BLNU en marzo de 2008, con la representación de todas las misiones de mantenimiento de la paz, excepto la UNOMIG. La participación en seminarios regionales se consideró redundante e ineficaz debido a la alta participación en el seminario anual sobre seguridad
Sesiones informativas en 18 conferencias anuales de jefes de misiones, comandantes de las fuerzas, comisarios de policía y oficiales administrativos jefes del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	6	Sesiones informativas celebradas Además, se celebraron numerosas sesiones individuales sobre seguridad para los funcionarios superiores de las misiones antes de su despliegue sobre el terreno El menor número obedeció a la sobreestimación del número de conferencias que requerían apoyo de seguridad
Presentaciones sobre seguridad en dos períodos de sesiones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	2	Presentaciones
Presentaciones sobre seguridad en 10 reuniones del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y los países que aportan contingentes o policías	2	Reuniones No se requirió la participación del Departamento de Seguridad o no fue solicitada por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
Elaboración de 12 evaluaciones de amenazas estratégicas, 12 evaluaciones de seguimiento de amenazas operacionales y 17 evaluaciones de amenazas individuales en apoyo de 12 operaciones de mantenimiento de la paz	74	Evaluaciones de amenazas elaboradas en total; 35 evaluaciones de amenazas estratégicas elaboradas en apoyo de 12 operaciones de mantenimiento de la paz para hacer frente a amenazas terroristas, extremistas y criminales mundiales, 23 evaluaciones de seguimiento de amenazas operacionales elaboradas en apoyo de la UNMIS, la UNAMID, la MINURCAT, la FPNUL, la MINURSO, la MONUC y la ONUCI, 16 evaluaciones de amenazas individuales elaboradas para determinar medidas de seguridad en apoyo de las actividades de los funcionarios superiores de las Naciones Unidas en las zonas de operaciones de la UNAMID, la UNMIK, la MINURCAT, la UNMIS, la ONUCI, la MINUSTAH y la UNMIT El mayor número obedeció a las necesidades operacionales reales
Examen de 24 evaluaciones de amenazas para las misiones; dos misiones por año	46	Exámenes de amenazas de seguridad en las misiones y evaluaciones de amenazas para 17 misiones y la BLNU El mayor número se debió al establecimiento de la UNAMID y la MINURCAT, la inclusión de la BLNU y la mayor frecuencia de presentación de evaluaciones de riesgos de seguridad de la UNOMIG y la FPNUL

Exámenes desde el punto de vista de la seguridad de 12 proyectos de presupuesto de los componentes de seguridad de las misiones	12	Exámenes
Selección técnica de 1.500 aspirantes en la contratación internacional de personal de seguridad por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para misiones de mantenimiento de la paz y políticas	9.610	Aspirantes evaluados, de los que 3. 467 recibieron autorización técnica para puestos de seguridad en misiones de mantenimiento de la paz El mayor número se debió a la mejora de los procedimientos de autorización técnica y a la necesidad de contratar a gran cantidad de personal de seguridad para la UNAMID y la MINURCAT
500 preselecciones y autorizaciones técnicas de 100 candidatos a ocupar puestos de escolta en misiones de mantenimiento de la paz	3.134	Solicitantes preseleccionados y 155 con autorización técnica para puestos de escolta en misiones de mantenimiento de la paz El número mayor se debió a la mejora de los procedimientos de autorización técnica y a la necesidad de contratar a gran cantidad de personal de seguridad para la UNAMID y la MINURCAT
Examen desde el punto de vista de la seguridad de 12 contratos de servicios de seguridad para que la División de Adquisiciones los presente al Comité de Contratos de la Sede	1	Contrato de servicios No se necesitaron otros exámenes durante el período
Evaluación técnica desde el punto de vista de la seguridad de 10 conjuntos de respuestas de proveedores a las solicitudes de ofertas para el suministro de equipo de seguridad	2	Evaluaciones de seguridad realizadas, incluida una evaluación técnica desde el punto de vista de la seguridad de detectores de explosivos de mano, por petición específica de una misión (FPNUL) No se necesitaron otros exámenes durante el período que abarca el informe
Examen de 30 conjuntos de características técnicas/normas de equipo de seguridad	No	Las evaluaciones técnicas de equipo de seguridad se aplazaron en espera de una aclaración sobre la función del Departamento de Seguridad en las evaluaciones técnicas y la responsabilidad asociada a dichas evaluaciones. En un examen de la gestión, que comenzó a finales de 2008, se abordará esta cuestión
Apoyo psicosocial al personal de mantenimiento de la paz del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Sí	Se realizaron 13.612 sesiones de orientación en misiones sobre el terreno y seminarios de capacitación con la participación de 12.395 miembros del personal de mantenimiento de la paz
Revisión y difusión amplia por conducto de los sitios web del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Seguridad de los procedimientos operativos estándar de los consejeros en materia de estrés del Departamento de Operaciones de	Sí	Se revisaron los procedimientos operativos estándar y se han transmitido a todos los consejeros sobre el terreno

Mantenimiento de la Paz en las misiones para que reflejen las enseñanzas obtenidas de las crisis recientes

Elaboración y difusión amplia por conducto de los sitios web del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Seguridad de las directrices sobre procedimientos para mejorar la respuesta psicosocial a las emergencias destinadas a los directivos del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Se elaboraron directrices para los directivos y se han distribuido entre los consejeros

Además, al 30 de junio de 2008 se estaban elaborando directrices sobre las emergencias complejas para ponerlas a prueba en las misiones sobre el terreno antes de su distribución más amplia, prevista para principios de 2009

Capacitación psicosocial anual para 10 asesores afiliados a la Secretaría de las misiones de mantenimiento de la paz dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

No

Se llevó a cabo en junio de 2007. Todos los asesores del personal de categoría superior recibieron certificación, y por tanto durante el período que abarca el informe no se necesitó la capacitación prevista

Capacitación de 900 funcionarios de seguridad en misiones de mantenimiento de la paz sobre normas, políticas, directrices de orientación, planes, procedimientos de seguridad y armas de fuego

982

Funcionarios de seguridad

Ejecutado mediante 3.929 módulos de los temas del programa de capacitación sobre seguridad

Seis misiones recibieron apoyo de capacitación (UNMIT, MINUSTAH, UNMIS, UNMIL, ONUCI, UNMIK)

Evaluación, selección y capacitación anual de oficiales de escolta proporcionadas por los Estados Miembros a petición de las Naciones Unidas

35

Oficiales de escolta seleccionados y capacitados en dos cursos de servicios de escolta

Capacitación de repaso anual y periódica y capacitación posterior y previa al despliegue de 60 oficiales de escolta, proporcionados por los Estados Miembros a petición de las Naciones Unidas, que estén desplegados en las zonas de las misiones

No

Los equipos facilitados por los Estados Miembros recibieron capacitación por parte de los equipos de capacitación de las misiones. Los Estados Miembros no solicitaron capacitación adicional

Evaluación y contratación de 17 instructores/formadores que se asignarán a dependencias de capacitación en materia de seguridad de las misiones sobre el terreno

22

Instructores

Certificación y renovación de la certificación de instructores y formadores de las Naciones Unidas para 34 funcionarios asignados para elaborar, organizar e impartir capacitación calificada al personal de seguridad sobre el terreno

16

Candidatos certificados y/o certificados de nuevo y desplegados en la UNMIK, la UNMIT y la UNMIL
El menor número se debió a limitaciones de dotación de personal

Evaluación de dependencias de las Naciones Unidas dedicadas a capacitación y desarrollo en las misiones para asegurar la calidad y la coherencia del personal de capacitación, la gestión de la capacitación y la impartición con éxito de programas actuales y futuros de instrucción, capacitación contra incendios y sobre seguridad para las misiones y cursos básicos de orientación de oficiales de seguridad	No	Debido a la escasez y la falta de disponibilidad de personal para llevar a cabo las evaluaciones, proporcionando al mismo tiempo capacitación para la mejora, el mantenimiento y la certificación de las aptitudes
Capacitación en materia de escolta, tácticas defensivas y procedimientos menos mortíferos para cinco oficiales de protección de misiones dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	346	Oficiales en misiones o en preparación para el despliegue en la UNMIL, la ONUCI, la UNMIK, la MINUSTAH y la UNMIS El mayor número obedeció a la subestimación de las necesidades de capacitación y de ejercicios de repaso sobre tácticas de defensa indicados por las misiones ya existentes y dos nuevas misiones (MINURCAT y UNAMID)
Despliegue rápido de oficiales de seguridad para prestar apoyo de emergencia a las operaciones de mantenimiento de la paz dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, según sea necesario	No	El despliegue rápido no se requirió durante el período