

Distr.: General  
2 February 2009  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والستون

البند ١٣٢ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

تقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من

١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات تكمل المعلومات الواردة في الفرع الثاني من الوثيقة

.A/63/689



## المحتويات

الصفحة	
٣	ثانيا - أداء الموارد (تابع) .....
٣	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٥١	باء - إدارة الدعم الميداني .....
٨٥	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
١٢٠	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية .....
١٢٣	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام .....
١٢٤	واو - مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة .....
١٢٦	زاي - مكتب الشؤون القانونية .....
١٢٨	حاء - إدارة شؤون الإعلام .....
١٣٢	طاء - إدارة شؤون السلامة والأمن .....

## ثانيا - أداء الموارد (تابع)

## ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

## ١ - مكتب وكيل الأمين العام

## (أ) إطار الميزانية القائم على النتائج

الإيجاز المتوقع ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٤٥ إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة	٥٢	تعزى زيادة الإحاطات عما كان متوقعا إلى زيادة الطلبات على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
عقد ٢٦٠ اجتماعا/جلسة إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/مجموعات الاتصال	٣٧٥	تعزى زيادة الاجتماعات/جلسات الإحاطة عما كان متوقعا إلى زيادة الطلب على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
تقديم ٢٠٠ عرض بشأن مسائل حفظ السلام في المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	٣٥٠	تعكس زيادة العروض عما كان متوقعا زيادة في طلب المنظمات الخارجية على العروض المقدمة من مسؤولي حفظ السلام ومشاركتهم في المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة
إنجاز ١٠٠ مقابلة أو جلسة إحاطة مع وسائط الإعلام	١٥٠	تعكس الزيادة في عدد المقابلات وجلسات الإحاطة زيادة الطلب على التعليق على المسائل المتصلة بحفظ السلام
نشر ٩ من المقالات/مقالات صفحات الرأي/ ١٠ الرسائل الموجهة إلى المحرر	١٠	٣ رسائل موجهة للمحرر (برنامج "بانوراما" في محطة البي بي سي)؛ و ٣ مقالات لصفحات الرأي بشأن دارفور (لوس أنجلس تايمز وإنترناشيونال هيرالد تريبيون). وإضافة إلى ذلك، قدمت معلومات أساسية لـ ٤ مقالات نُشرت في صفحات الرأي في نيويورك تايمز، والإنديبندينت، وإنترناشيونال هيرالد تريبيون
١٢ زيارة للبلدان الرئيسية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وغيرها من الدول الأعضاء	٢٠	يعزى ارتفاع عدد الزيارات إلى الحاجة إلى التماس مساهمات إضافية من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في إطار الزيادة المتواصلة في الطلب على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

النواتج المنحرفة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
١١	<p>قصة وثائقية تتصل بحفظ السلام: مقابلة واحدة منحها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام لبرنامج البحث عن السلام (Quest for Peace) الذي تبثه قناة سي إن إن؛ وفيلم وثائقي واحد عن حفظ السلام في جمهورية الكونغو الديمقراطية لشبكة أي بي سي؛ وفيلمان وثائقيان لبرنامج بانوراما في محطة بي بي سي (أحدهما عن دارفور والآخر عن جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ وفيلم وثائقي واحد عن دارفور لدويتش ويل؛ وفيلم وثائقي واحد عن دارفور لبرنامج وجهة نظر (Point of View) في بي بي إس؛ ومقابلة واحدة مع إيتش دي نت (HDNet) (شبكة التلفزيون ذو الإرسال الشديد التحديد) لإعداد فيلم وثائقي عن دارفور؛ وإعلان عام عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام التي تمولها مؤسسة الأمم المتحدة؛ وتسجيل لمدة ٢٠ دقيقة عن جورج كلوني في دارفور وجمهورية الكونغو الديمقراطية يث على شاشات التلفزيون في العالم أجمع من خلال شبكة يونيفيد (UNFEED)؛ وفيلمان وثائقيان لبرنامج "فرنسا ٢٤" France 24 عن الأمم المتحدة وحفظ السلام، بما في ذلك مقابلات مع وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام</p>	<p>تيسير إنتاج ٥ أفلام وثائقية غير صادرة عن الأمم المتحدة وتتصل بحفظ السلام (على سبيل المثال، عن طريق ترتيب مقابلات مع كبار المسؤولين في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، والإذن بالسفر إلى مواقع البعثات الميدانية، وتوفير إمكانية الدخول إلى مباني الأمم المتحدة و/أو الاطلاع على أنشطة إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، وتبنيه البعثات الميدانية إلى هذه الزيارات وكفالة أن تكون مستعدة لتقديم المساعدة لها)</p>
١١	<p>أعدت استراتيجيات للاتصال في حالات الأزمات، كل منها بشأن مسألة محددة، ونفذت استجابة لما ورد في تقرير منظمة "إنقاذ الطفولة" غير الحكومية الدولية عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الأطفال من جانب عاملي المعونة وأفراد حفظ السلام؛ تهريب الذهب في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار (قصة لبرنامج بانوراما في بي بي سي)؛ حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ واستقلال كوسوفو؛ ونقل الأفراد العسكريين التابعين لبعثة</p>	<p>وضع ٥ استراتيجيات للاتصال في حالات الأزمات، كل منها بشأن مسألة محددة، استجابة لأزمات تتعرض لها بعثات محددة</p>

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا؛ والهجمات على أفراد الأمم المتحدة لحفظ السلام في السودان (بعثة الأمم المتحدة في السودان)، وجمهورية الكونغو الديمقراطية (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية) وفي لبنان (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان). ويعزى ارتفاع عدد الاتصالات الاستراتيجية إلى مواجهة تطورات غير متوقعة في عمليات حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم مؤتمر رؤساء البعثات لعام ٢٠٠٨	نعم	عقد مؤتمر رؤساء البعثات لعام ٢٠٠٨ في الفترة من ١٤ إلى ١٦ أيار/مايو ٢٠٠٨
إعداد دورة تدريبية ومبادئ توجيهية في مجال إدارة السجلات، على مستوى الإدارة	نعم	أعدت معايير إدارة السجلات لإدارة عمليات حفظ السلام - إدارة الدعم الميداني التي لا بد منها لوضع برنامج كامل للتدريب في مجال إدارة السجلات، وتشمل: النسخة ٢ من المخطط والمبادئ التوجيهية لتصنيف الملفات في إدارة عمليات حفظ السلام - إدارة الدعم الميداني (آذار/مارس ٢٠٠٨)؛ والتوجيهات المنقحة بشأن السياسة العامة لإدارة السجلات (آذار/مارس ٢٠٠٨)؛ وإجراءات العمل العادية المنقحة المتعلقة بالحصول على الملفات ورفع صفة السرية عنها (آذار/مارس ٢٠٠٨)؛ والجدول الزمني والتوجيهات المنقحة المتعلقة بالاحتفاظ بملفات عمليات حفظ السلام والجدول الزمني والتوجيهات المتعلقة بالاحتفاظ بملفات مقرر حفظ السلام (في انتظار استعراض مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومكتب الشؤون القانونية في حزيران/يونيه ٢٠٠٨)، والتوجيهات بشأن السياسة العامة المتعلقة بإدارة البريد الإلكتروني (مشروع وثيقة للتشاور في حزيران/يونيه ٢٠٠٨). وأعدت دورة تدريبية في مجال إدارة السجلات في حزيران/يونيه ٢٠٠٨

النواتج المقررة	النواتج المنجزة	ملاحظات
إنجاز مشروع إعادة تصميم إجراءات العمل في مكتب وكيل الأمين العام	نعم	تم إنجاز المشروع في شباط/فبراير ٢٠٠٨، وتم إيراد الإجراءات المعاد تصميمها في إجراءات العمل العادية لإدارة المراسلات والسجلات الخاصة بإدارة عمليات حفظ السلام. وتم في شباط/فبراير ٢٠٠٨ أيضا توفير التدريب للموظفين الإداريين في مكتب وكيل الأمين العام ومكتب العمليات
وضع وتنفيذ استراتيجية شاملة للاتصالات الداخلية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	نعم	بوشرت بنجاح استراتيجية شاملة للاتصالات الداخلية غايتها إعلان إعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني عن طريق السبرق وإعلانات الإنترنت والرسائل الإلكترونية. وتواصلت استراتيجية الإعلان عن إعادة الهيكلة وعززت فكرة وحدة النهج المتبع إزاء عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وأشركت البعثات الميدانية لكفالة مراعاة آرائها من خلال إيجاد مزيد من آليات الرد عبر المنتدى العام لحفظة السلام على الإنترنت، حيث تتاح الفرصة لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة لنشر آرائهم بشأن القضايا الراهنة. كما قدمت معلومات عن التقدم المحرز وأخبار من خلال قسم أخبار البعثات على إنترنت عمليات السلام. وعلاوة على ذلك، أعدت استراتيجية للاتصالات الخارجية فيما يتعلق بإعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام وإنشاء إدارة الدعم الميداني
إعداد موجز شهري للاتجاهات السائدة بشأن حفظ السلام في وسائط الإعلام بما في ذلك إجراء تحليل دوري للمعلومات المنشورة في مواقع المدونات على الإنترنت وغيرها من المصادر الإعلامية غير التقليدية	نعم	تلبية للاحتياجات التشغيلية، عدلت استراتيجية رصد وسائط الإعلام. فبدلا من الموجزات الإخبارية والتحليلات الشهرية، أعدت قصاصات إخبارية يومية بشأن حفظ السلام لجميع كبار الموظفين والأفراد الأساسيين وتم دمج الموجزات والتحليلات والتقارير الشبكية في وثائق "التغطية الخاصة" وتم إعدادها بشأن قضايا محددة في مجال حفظ السلام، منها: الاستغلال والاعتداء الجنسيين (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)؛ وتقرير منظمة إنقاذ الطفولة؛ ورسول السلام جورج كلوني؛ واستقلال كوسوفو؛ والذكرى السنوية الستين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إطلاق مبادرة "جماعة الممارسات" الرقمية الإعلامية واستفادة الزملاء الإعلاميين في الميدان من هذه المبادرة على نطاق واسع	نعم	أنشئت جماعة الممارسات؛ غير أن الموقع الشبكي لها لا يزال قيد الإنشاء في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. وسيفرغ من إنشائها بحلول نهاية كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩
إعداد قصة إخبارية واحدة أسبوعياً بشأن موضوع حفظ السلام ونشرها على الموقع الشبكي "i-Seek"	٥٧	نشرت هذه القصص الإخبارية خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ومنها مقالات "أصوات الموظفين" وموجزات أفراد حفظ السلام من الميدان بمناسبة الذكرى السنوية الستين للأمم المتحدة
تقديم المشورة الفنية والدعم التقني بصفة منتظمة إلى جميع البعثات، وكذلك إلى أفرقة العمليات المتكاملة في المقر، بشأن المسائل المتصلة بعمليات الإعلام	نعم	القيام مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني باستضافة الاجتماع السنوي لرؤساء شؤون الإعلام؛ وتنسيق البيانات الصحفية والتصريحات الصحفية مع البعثات ومكتب المتحدث الرسمي في الأمم المتحدة؛ وتقديم عرض خلال برنامج لتوجيه كبار القادة نُظم في نيسان/أبريل ٢٠٠٨؛ وتقديم إرشادات وتوجيهات يومية بشأن القضايا الصحفية لمكاتب بعثات حفظ السلام في إدارة عمليات حفظ السلام؛ ومكتب وكيل الأمين العام وإدارة الدعم الميداني
القيام بزيارة واحدة على الأقل لتقديم المساعدة التقنية للبعثات الجديدة أو الجاري تعديلها بغرض المعاونة في ترتيبات البدء و/أو الترتيبات الانتقالية	٢	القيام بزيارتين لتقديم المساعدة التقنية لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ والتعاون الوثيق مع إدارة شؤون الإعلام على إيفاد موظفين إلى تشاد ودارفور لإجراء التقييمات التقنية. وتم إيفاد بعثة التقييم التقنية إلى تشاد ودارفور خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وكان غرضها يتعلق بالإعلام
إعداد مفاهيم العمليات لأنشطة الإعلام وبيان الاحتياجات المرتبطة بها من الموارد لجميع عمليات حفظ السلام المحتملة	نعم	تم تقديم مساعدة تقنية لإدارة شؤون الإعلام في إنشاء مكاتب إعلامية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد؛ وتم إسداء المشورة لمكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية والوحدة المعنية بسلوك الموظفين والانضباط بشأن ملاك موظفي الإعلام واختصاصات شؤون الإعلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إدارة وتنظيم مخزونات الانتشار الاستراتيجي المتعلقة بالإعلام	نعم	تم تعهد العقود الإطارية ومخزونات الانتشار الاستراتيجي المتعلقة بالإعلام بالتعاون مع شعبة الاتصال وتكنولوجيا المعلومات التابعة لإدارة الدعم الميداني وقسم السلام والأمن في إدارة شؤون الإعلام
إعداد جميع (١٠٠ في المائة) التوصيفات العامة وإعلانات الشواغر لوظائف الفئة المهنية الخاصة بالإعلام	نعم	الاشتراف في إعداد التوصيفات العامة للوظائف مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني وفي إعداد أو تنقيح جميع التوصيفات العامة لوظائف الفئة الفنية الـ ١٢ ووظائف فئة الخدمة الميدانية الـ ١١ بالنسبة للفئة المهنية الخاصة بالإعلام
تجهيز الإجازات الفنية لجميع (١٠٠ في المائة) المرشحين للوظائف الإعلامية المقدمة ترشيحهم من قسم إدارة شؤون الموظفين وخدمات الدعم	نعم	استعراض الملاءمة للإجازة الفنية لإدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني في الإجازة الفنية لجميع مقدمي الطلبات المؤهلين الـ ٣٩٦ المدرجين بين الرتبين خ م ٤ و مد-٢ في بعثات حفظ السلام وإبداء تعليقات عليها
توفير التوجيه واستعراض تقديرات التكاليف وبيانات ميزانيات شؤون الإعلام في البعثات	نعم	تم استعراض مشاريع التقديرات لإدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني في إطار استعراض تقديرات التكاليف وبيانات ميزانيات شؤون الإعلام في جميع بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، وإبداء تعليقات عليها
استعراض توجيهات السياسة العامة بشأن الإعلام إعداد و/أو إدارة العقود الإطارية التي توفر مجموعة متنوعة من السلع والخدمات اللازمة للعناصر الإعلامية خلال مرحلة النشر السريع للبعثات	نعم	تم إسداء المشورة بشأن الجوانب الإعلامية في توجيهات السياسة العامة لإعداد مذكرات التفاهم بين البلدان المساهمة بقوات وإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بشأن قضايا السلوك والانضباط؛ وتنقيح عنصر الإعلام في إجراءات العمل العادية المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ وتنقيح الإجراءات المتعلقة بدور الإعلام في التنمية، من قبيل نشر "السنة قيد الاستعراض"؛ وقيام مركز العمليات في إدارة عمليات حفظ السلام بإجراء تنقيحات في السياسة المتعلقة بدعم إدارة الأزمات (جوانب العلاقات العامة)
إدارة عقدين إطاريين للعناصر الإعلامية في جميع البعثات، يستخدمان أيضا لتجديد مخزونات الانتشار الاستراتيجي في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام بزيارات لبعثات حفظ السلام لتقييم الاحتياجات وتقديم الدعم التقني، بناء على طلب البعثات	نعم	زيارة لتقديم المساعدة التقنية إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (تشرين الثاني/يناير ٢٠٠٧) والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (شباط/فبراير ٢٠٠٨)
تقييم مدى تأثير العمليات الإعلامية في الميدان ودرجة كفاءتها وتقديم توصيات بهذا الشأن	لا	لم يتم إجراء الاستقصاء نظرا لإيلاء الأولوية للعلاقات مع وسائط الإعلام والأنشطة التمثيلية من قبيل: مشاركة الموظفين بصفة متكلمين، ومشاركين، وممثلين في الحلقات الدراسية، والمؤتمرات، وحلقات العمل وما إلى ذلك. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، كان الاستقصاء قيد الإعداد وسيتم وضعه في صيغته النهائية بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٩، مع توصيات لزيادة أثر الأنشطة الإعلامية إلى الحد الأقصى في الميدان والمقر
وضع ترتيب بالتعاون المؤسسي و/أو الدعم الإعلامي على الصعيد التنفيذي؛ إبرام مذكرة تفاهم مع شريك واحد على الأقل	٣	وقعت مذكرات تفاهم مع مؤسسة إيرونديل (راديو أوكابي) وأفروبوب (برنامج إذاعي على نطاق العالم) ومؤسسة الأمم المتحدة (حملة الذكرى السنوية الستين)
تسيير أعمال مركز العمليات طيلة اليوم وعلى مدار الأسبوع	نعم	قام مركز العمليات بتسيير أعماله طيلة اليوم على مدار الأسبوع. شملت الخدمات الأساسية والمنجزات خلال الفترة المشمولة بالتقرير ما يلي: رصد التطورات اليومية الكبرى في عمليات حفظ السلام ومجالات اهتمام أخرى؛ وإعداد تقارير دقيقة عن تلك التطورات؛ وتيسير خدمة جهة الاتصال والتصدي للأزمات؛ والاتصال بالشركاء الخارجيين، مثل منظمة حلف شمال الأطلسي، والاتحاد الأوروبي، والاتحاد الأفريقي، وخاصة خلال حالات الأزمات، ودعم مراكز العمليات المشتركة، ومراكز التحليل المشتركة للبعثات، بما في ذلك الاستعراض التشاوري للسياسات والمبادئ التوجيهية لمراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات؛ وإعداد قواعد بيانات وأدوات أخرى لرصد الحوادث في عمليات حفظ السلام؛ ومسك الإحصاءات المتعلقة بالوفيات في الميدان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد موجز يومي وتقارير خاصة بشأن حالة نعم العمليات وحالات الأزمات	نعم	أعد مركز العمليات: ٢٥١ مذكرة إعلامية يومية للتوزيع في إطار إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني وفي الخارج بالأمانة العامة؛ و ١١٤ تقريرا عاجلا/تقريراً مستكملاً عن التطورات الكبرى في عمليات حفظ السلام؛ و ٣٠ إحاطة أسبوعية عن العمليات لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني وكذا للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة؛ وتقارير خاصة خلال حالات الأزمات في أفريقيا، والشرق الأوسط وآسيا حيث نشرت عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ وورقات تحليلية؛ و ٢٠ موجزا قظريا مستكملاً منها ٥ تقارير مستكملة خاصة، عن التطورات الحاصلة في أفريقيا التي تؤثر في عمليات حفظ السلام؛ و ٣٨ تقريرا مستكملاً عن العمليات لعناية الأمين العام

## ٢ - مكتب العمليات

الإيجاز المتوقع ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٤٥ تقريرا فنيا متعدد الأبعاد من الأمين العام إلى مجلس الأمن	٥١	يشمل هذا العدد متطلبات الإبلاغ الشهري المتعلقة بدارفور، والتقارير غير المقررة التي يطلبها مجلس الأمن
توجيه ٦٥ رسالة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن	٥٢	رسالة بشأن مسائل متصلة بحفظ السلام
إعداد ١٦٠ مذكرة فنية لمساعدة الأمين العام وكبار المسؤولين الآخرين على تقديم بيانات إلى مجلس الأمن	١٩٣	مذكرة لتقديم بيانات بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٢٥ مشاوره مع البلدان المساهمة بقوات	٣١	مشاوره
تقديم ٤٥ إحاطة شفوية إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام	٤٧	إحاطة شفوية حسبما طلب وأمر به مجلس الأمن
تقديم ٥١ مذكرة إعلامية أسبوعية لمجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام	٥١	مذكرة إعلامية أسبوعية
تقديم معلومات أساسية ومشورة إلى الجمعية العامة وهيئاتها بشأن مسائل حفظ السلام	نعم	تم تقديم ردود وإحاطات وتقارير إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، واللجنة الخامسة للجمعية العامة، واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، وكذا مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ووحدة التفتيش المشتركة، ومجلس مراجعي الحسابات
تقديم مشورة متكاملة إلى البعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة، ووكالات الأمم المتحدة، ومؤسسات بریتون وودز، والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بالإدارة والأمن، والمنظمات غير الحكومية، بشأن مسائل حفظ السلام	نعم	تقديم المشورة بشأن العمليات الحالية والمحتملة لحفظ السلام، وتنفيذ الولايات، والتكامل والاحتياجات التشغيلية إلى الدول الأعضاء، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، وبرنامج الأغذية العالمي، والبنك الدولي، وصندوق النقد الدولي، والاتحاد الأفريقي، والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، والاتحاد الأوروبي، ومنظمة حلف شمال الأطلسي، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، والمنظمات غير الحكومية، ووسائل الإعلام

## الإنتاج المتوقع ٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التخطيط المتكامل لعمليات حفظ السلام المحتملة نعم وتلك التي يجري تعديلها	نعم	تم التخطيط المتكامل لبعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
المفاهيم المتكاملة بشأن العمليات من أجل ٢ عمليات حفظ السلام المحتملة وتلك التي في حالة تعديل	٢	تم التخطيط المتكامل للعمليات التي تضطلع بها العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
تقييمات متكاملة و/أو تقييمات لمسائل محددة من أجل ٦١ عمليات حفظ السلام المحتملة وتلك التي يجري تعديلها	٦١	تقييما متكامل و/أو تقييما لمسائل محددة بما في ذلك التخطيط والسفر للبعثات

## الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الإرشاد إلى ١٨ عملية لحفظ السلام بشأن المسائل الاستراتيجية والمتعلقة بالسياسات والمسائل السياسية والتنفيذية	نعم	قدم الإرشاد إلى ١٧ من بعثات حفظ السلام وثلاث بعثات سياسية خاصة، بما في ذلك ١٧٦١ رسالة موضوعية رسمية لإسداء المشورة بشأن السياسات، والمسائل السياسية والتنفيذية، وإدارة الأزمات، وإصدار مبادئ توجيهية تشغيلية وإجرائية للقيام بالمهام الرسمية (مثل توجيهات الممثل الخاص للأمين العام) وعمليات البعثات
تنسيق ١٤ فرقة عمل وفريقا عاملا مع الشركاء الداخليين والخارجيين في إطار عمليات حفظ السلام المعقدة المتعددة الأبعاد	١٢	تنسيق فرق عمل وأفرقة عاملة لصالح بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (أفرقة عاملة أسبوعية متكاملة)؛ ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون

(فريق عامل للمكاتب المتكاملة)؛ وفريق عامل لبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة الأمم المتحدة في السودان؛ وفريق عامل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وفريق عامل لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد؛ وفريق عامل تابع لفرقة العمل المشتركة بين الإدارات لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛ وفرقة عمل مشتركة بين الإدارات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي؛ وفريق تخطيط تابع لفرقة العمل الإدارية المتكاملة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وفريق عامل للتخطيط طويل المدى لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

إبلاء الأولوية لتعزيز الاتفاقات المعقودة أصلا مع الاتحاد الأوروبي والاتحاد الأفريقي غير أنه تم في تموز/يوليه ٢٠٠٨ بين إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي توقيع خطة وبرنامج عمل للشراكة بين إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني والبرنامج الإنمائي من أجل تحسين إدارة الأزمات وتنسيقها. وبالإضافة إلى ذلك، في ٢٣ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨، وقع الأمين العامان للأمم المتحدة وحلف شمال الأطلسي إعلانا بشأن التعاون بين المنظمتين

تم تقديم المشورة والدعم العملي في المجالات التالية: مبادئ وسياسات عمليات القوة الاحتياطية الأفريقية وتنفيذها، وكذا الاحتياجات التدريبية؛ وتنسيق وتنظيم سلسلة من الدورات التدريبية لكبار القادة الأفريقيين المحتملين للبعثات بالتشارك مع الجهات المانحة المهتمة؛ ورئاسة المجموعة الفرعية لهيكل السلام والأمن للاتحاد الأفريقي والمشاركة في اجتماعات غرف المقاصة الأفريقية التابعة لمجموعة الثمانية (أديس أبابا وطوكيو) بشأن دعم تعزيز بناء قدرات الاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام؛ والمشاركة في تنسيق الاجتماعات بشأن إنشاء النظام القاري للإنذار المبكر؛ والمشاركة في أنشطة التخطيط، والإدارة وأنشطة الدعم اللوجستي لتعزيز القدرات الإقليمية للقوة الاحتياطية الأفريقية؛ وتيسير إجراء دراسة لاستعراض هيكل شعبة عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي

إبرام اتفاقات للتعاون المؤسسي و/أو الدعم لا العملي مع المنظمات الإقليمية من أجل منع الأزمات والتصدي لها بصورة مشتركة

تقديم المشورة والدعم العملي إلى الاتحاد نعم الأفريقي بشأن تعزيز قدراته من أجل تخطيط وإدارة عمليات حفظ السلام وتوفير احتياجاتها

## ٣ - مكتب الشؤون العسكرية

الإيجاز المتوقع ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المشورة إلى الدول الأعضاء، والمنظمات الإقليمية والدولية، وكيانات الأمم المتحدة وشركاء حفظ السلام الآخرين، بشأن الجوانب العسكرية لمفاوضات واتفاقات السلام وعمليات حفظ السلام، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي، وبشأن تطبيقات الجوانب العسكرية المتعلقة بعمليات حفظ السلام	نعم	تم إسداء المشورة إلى الدول الأعضاء من خلال التواصل اليومي مع المستشارين العسكريين (أو المسؤولين عن شؤون حفظ السلام) في البعثات الدائمة، والتنسيق الأسبوعي للزيارات التي تقوم بها الوفود العسكرية لجميع البعثات الميدانية تم تقديم إحاطات مواضيعية إلى المستشارين العسكريين، ومستشاري الشرطة والوفود العسكرية
٢١		
تقديم ٥٩ تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية وتقييمات للتطورات وتنفيذ المهمة في بعثات حفظ السلام	٤٣	تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية وتقييمات للتطورات التنفيذية المهمة في مجال حفظ السلام في جميع البعثات
عقد ٤١ من الجلسات الخاصة (يطلب من مجلس الأمن) والجلسات غير رسمية مع البلدان المساهمة بقوات من أجل مناقشة التطورات الجديدة/المتوقعة والتغييرات في ولايات بعثات حفظ السلام	٢١	جلسة خاصة وغير رسمية يعزى انخفاض الناتج إلى توحيد الاجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات، وحدوث زيادة في عدد الاجتماعات مع دوائر المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة والاجتماعات المباشرة مع المستشار العسكري
وضع مفاهيم عمليات للعناصر العسكرية في جميع عمليات حفظ السلام المحتملة وعمليات حفظ السلام التي يجري تعديلها	نعم	جرى تعديل مفهوم العمليات للعناصر العسكرية لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ٢٠ اجتماعا تنسيقيا مع شركاء حفظ السلام، مثل منظمة حلف شمال الأطلسي، والاتحاد الأوروبي، ولواء القوات المتعددة الجنسيات الاحتياطية العالي التأهب للعمليات الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، والاتحاد الأفريقي، لتحسين التعاون مع جهود الأمم المتحدة لحفظ السلام	١٤	اجتماعا تنسيقيا مع منظمة حلف شمال الأطلسي، ولواء القوات المتعددة الجنسيات الاحتياطية العالي التأهب للعمليات الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، والاتحاد الأفريقي، وصندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. ومع تمام إنشاء مكتب الدعم للاتحاد الأفريقي في أديس أبابا تقلصت الحاجة إلى اجتماعات التنسيق
الاشتراك مع المنظمات الإقليمية ومراكز السياسات وهيئات البحوث، في ١٥ حلقة دراسية عن استخدام القدرات العسكرية في عمليات حفظ السلام	٨	المشاركة في حلقات دراسية نظمتها منظمات شريكة من قبيل المنتدى الإقليمي لخبراء حفظ السلام في رابطة أمم جنوب شرق آسيا، وبرنامج الدراسات الأمنية (كندا)، والكلية الملكية للدراسات الدفاعية (المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية)، والمعهد العام العالمي (جنيف، سويسرا)
تنقيح إصدار عام ١٩٩٨ من جدول معدات نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية	لا	ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة التركيز على زيارة البلدان حديثة المساهمة بقوات
تنقيح إصدار عام ٢٠٠١ من التخطيط للعمليات العسكرية	لا	تأخر تنقيح إصدار عام ١٩٩٨ من جدول معدات نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية للمعدات المملوكة للفريق العامل لعام ٢٠٠٨ المعني بالمعدات المملوكة للفريق العامل لعام ٢٠٠٨. وقد اكتمل التنقيح في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨
		نظرا لانعدام القدرة اللازمة من الموظفين (رفض المرشح المختار عرض التعيين المقدم له)
		يتوقع الانتهاء من التنقيح خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩

**الإيجاز المتوقع ٢: تقليص الفترة الزمنية اللازمة للتخطيط لعمليات حفظ السلام وسرعة نشرها وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن**

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تحديث قواعد البيانات لنظام الترتيبات الاحتياطية للأمم المتحدة ومجموعة الموظفين المتوافرين للتعيينات العليا	نعم	تحديث يومي
تقديم ٥٠ إحاطة للبلدان التي يحتمل مساهمتها بقوات والبلدان المساهمة بقوات حاليا بشأن نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية، والالتزام بمستوى النشر السريع ومجموعة الموظفين المتوافرين للتعيينات العليا	٥٧	إحاطة
إجراء ٤ زيارات تقييم إلى البلدان حديثة المساهمة بقوات	٧	إجراء زيارات تقييم لإيطاليا وأوروغواي وبوركينا فاسو وملاوي وتزانيا وموريتانيا وبوروندي. وتعكس الزيادة في عدد الزيارات تنامي الطلب على عمليات حفظ السلام

**الإيجاز المتوقع ٣: زيادة الكفاءة والفعالية في الاضطلاع بعمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها ودعمها**

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم التوجيه الاستراتيجي لكبار قادة البعثات العسكرية، مما في ذلك تنظيم زيارات عمل إلى المقر حسب الاقتضاء	نعم	عقد المؤتمر السنوي لقادة العناصر العسكرية في الفترة من ٤ إلى ٧ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ لمناقشة القضايا ذات الأولوية العالية والمحددة، من قبيل التحديات الراهنة في بعثات حفظ السلام والمساواة بين الجنسين في مجال حفظ السلام. ونظمت اجتماعات لقادة العناصر العسكرية مع مسؤولي الأمم المتحدة خلال زيارتهم للمقر. ونظمت أيضا زيارة عمل لمقر الأمم المتحدة لكل من هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
القيام بمهام الرصد اليومي لجميع الوحدات العسكرية ودعمها	نعم	تمت كفاءة أنشطة الرصد والدعم يوميا من خلال التداول المنتظم بالفيديو عن بعد وتحليل التقارير. وظلت الاتصالات تجرى، على النحو المطلوب، لتقييم الحالات المحددة

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تحسين التوازن بين الجنسين في نشر القوات العسكرية وفي أوساط المراقبين وموظفي المقر من خلال السعي النشط إلى تعيين عناصر نسائية من البلدان المساهمة بقوات	نعم	زاد العدد الكلي للعنصر النسائي على مستوى أفراد الوحدات، والمراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة، وضباط الأركان في البعثات من ١٤١١ فرداً في تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ١٦٤٠ فرداً في تموز/يوليه ٢٠٠٨ (أي بزيادة نسبتها ١٦,٢٢ في المائة). وسجلت زيادة في أوساط المراقبين العسكريين التابعين للأمم المتحدة من ٩٠ إلى ٩٢ فرداً (أي بزيادة نسبتها ٢,٢ في المائة)، وفي أوساط الضباط الأركان من ٢٩ إلى ٣٥ فرداً (أي بزيادة نسبتها ٦,٦ في المائة)، وفي أوساط الوحدات العسكرية من ٢٩٢ إلى ١٥١٣ فرداً (أي بزيادة نسبتها ١٧,١ في المائة)
إدارة وتنظيم جميع عمليات نشر الأفراد والوحدات ومناوبتهم وإعادةهم إلى الوطن	نعم	تمت إدارة ٢٨٦٠ عملية من عمليات نشر الأفراد، ومناوبة الوحدات، والإعادة إلى الوطن
تقديم ١٠ إحاطات توجيهية سابقة للنشر وإحاطات لما بعد التعيين لكبار الأفراد العسكريين	١٠	إحاطات بشأن المسائل المشتركة بين الشؤون الإنسانية والعسكرية لكبار الأفراد العسكريين القادمين والمغادرين
القيام بـ ١٧ زيارة سابقة للنشر فيما يتعلق باستمرار نشر البعثات و/أو تعديلها	٢٩	تعكس زيادة عدد الزيارات السابقة للنشر الزيادة المطردة في الطلب على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
تنقيح الأوامر التوجيهية الصادرة عن قائد القوة لسبع بعثات ميدانية مستمرة	نعم	وافق وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام على أمر توجيهي عام لقائد القوة وأصدره في ٢٧ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
عقد اجتماعي تعاون ومؤتمر واحد لقادة العناصر العسكرية للبعثات	٢	عقد اجتماعان للتعاون بين قادة العناصر العسكرية في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقادة العناصر العسكرية في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ وحزيران/يونيه ٢٠٠٨ على التوالي.
١		مؤتمر لقادة العناصر العسكرية للبعثات (٤ إلى ٧ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧)

## ٤ - مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنتاج المتوقع ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات/أفراد شرطة كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<b>شعبة الشرطة</b>		
إسداء المشورة إلى وكالات الأمم المتحدة وإدارتها وصناديقها وبرامجها والهيئات التشريعية في الأمم المتحدة والدول الأعضاء بشأن السياسات والإجراءات المتعلقة بشرطة الأمم المتحدة	نعم	تم القيام بزيارات تقنية/استشارية عددها ٥٣ زيارة إلى البلدان المساهمة لأفراد شرطة، وتقديم ٢٤ إحاطة إلى مجلس الأمن والبلدان المساهمة بأفراد شرطة بشأن الجوانب المتعلقة بالشرطة في عمليات حفظ السلام
إسداء المشورة في المسائل المتصلة بإنفاذ القوانين في سياق التفاوض بشأن اتفاقات السلام	لا	تم تقديم التدريب السابق للنشر لأفراد الشرطة في اثني عشرة دولة عضوا لم ترد طلبات بشأن المساعدة في محادثات السلام أثناء الفترة المشمولة بالتقرير
تطوير وتعديل خمسة مفاهيم لتشغيل عناصر الشرطة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام من المزمع إدراجها في تقارير من بينها تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن	٥	تمت صياغة وتنقيح خمسة مفاهيم لعمليات الشرطة لأربع بعثات حفظ سلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد) ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي
إسداء المشورة بشأن المسائل المتصلة بإنفاذ القوانين في ٢٥ تقريراً من تقارير الأمين العام، وكذلك في القرارات والوثائق الأخرى التي يصدرها مجلس الأمن والهيئات التشريعية للأمم المتحدة	٣٠	تقريراً من تقارير الأمين العام تتضمن مشورة بشأن المسائل المتعلقة بإنفاذ القانون بشأن ثماني عمليات (مكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توزيع مبدأين توجيهيين متعلقين بنشر أفراد شرطة الأمم المتحدة، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكلة في عمليات حفظ السلام، على كافة البلدان المساهمة بأفراد شرطة	٢	تم إعداد مبدأين توجيهيين بشأن نشر أفراد الشرطة، بما في ذلك وحدات الشرطة المشكلة، وتوزيعهما، للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وللبدان المساهمة بأفراد الشرطة
تنظيم ١٠ زيارات إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة لإسداء المشورة بشأن الآليات الوطنية للاختيار بغرض إعداد ضباط شرطة الأمم المتحدة ونشرهم وتدريبهم، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكلة	١١	زيارة تم القيام بها إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة (السلفادور، طاجيكستان، بنغلاديش، الصين، الهند، إندونيسيا، اليابان، الأردن، نيبال، تركيا، مصر)
المشاركة في ١٥ حلقة دراسية أو حلقة عمل أو مؤتمرا بشأن إنفاذ القوانين وسيادة القانون والجوانب المتصلة بعمليات السلام مع إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها الأخرى، فضلا عن الدول الأعضاء والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية	٢٣	حلقة دراسية ومؤتمرا وحلقة عمل تتعلق بالشرطة وإنفاذ القانون والمسائل الأمنية الأخرى تم تنسيقها وتنظيمها بالاشتراك مع مركز التفوق لوحدات شرطة تيببت الاستقرار (٣)، وأستراليا (١)، والولايات المتحدة (٢)، والاتحاد الأوروبي (٣)، والاتحاد الأفريقي (٢) والصين (١)، والدانمرك (١)، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (١)، والهند (١)، وألمانيا، وتركيا (١)، وجامعة هيوستن (١)، والمنظمة الدولية للشرطة الجنائية (١)، ومقر الأمم المتحدة (٥)
تنظيم خمسة اجتماعات مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة بشأن مسائل السياسة العامة، وأنشطة شعبة الشرطة وقدرة الشرطة الدائمة والمسائل المشتركة المتعلقة بإنفاذ القوانين في مجال عمليات السلام	٧	اجتماعات (مجموع الاجتماعات)
		خمسة اجتماعات للأفرقة العاملة، وإحاطات، للبلدان المساهمة بأفراد شرطة ودوائر المستشارين العسكريين ومستشاري شؤون الشرطة بشأن المسائل المتعلقة بالشرطة وإنفاذ القانون في سياق عمليات حفظ السلام
		عقد اجتماعات مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة بشأن قدرة الشرطة الدائمة لتقديم أحدث المعلومات بشأن العمليات والتجنيد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم ١٩ اجتماعا مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة في بعثات محددة بشأن عناصر الشرطة في ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وعملية الأمم المتحدة في بوروندي)	١٩	اجتماعا مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة في بعثات محددة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وعملية الأمم المتحدة في بوروندي)
دائرة مكافحة الألغام		
تنظيم ١٠ جلسات إحاطة لـ ٢٥ دولة عضوا و ١٠ جلسات إحاطة لفرادى الدول الأعضاء بشأن مكافحة الألغام والمتفجرات من مخلفات الحرب	١٦	إحاطة وعرضا قدمت إلى بلدان أعضاء متعددة: ٤ إحاطات قدمت لفريق دعم الإجراءات المتعلقة بالألغام (ما يزيد على ٢٠ بلدا مانحا)؛ و ٣ إحاطات في اجتماعات إقليمية بشأن اتفاقية حظر أو تقييد استعمال أسلحة تقليدية معينة يمكن اعتبارها مفرطة الضرر أو عشوائية الأثر؛ و ٣ إحاطات في اجتماعات فريق الخبراء الحكوميين للأطراف في اتفاقية حظر أو تقييد استعمال أسلحة تقليدية معينة، و ٥ إحاطات في الاجتماعات الإقليمية لعملية أو سلو، وفي اجتماعات عملية إطلاق حافظة مشاريع الإجراءات المتعلقة بالألغام لعام ٢٠٠٨
إحاطة مقدمة إلى فرادى الدول الأعضاء: قدمت ٦ إحاطات بوجود ممثلين عن حكومات إيطاليا وتشاد وسلوفينيا وكرواتيا وكندا ومصر في الاجتماع السنوي للإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وعُقدت ثمانية اجتماعات إحاطة خلال	١٨	إحاطة مقدمة إلى فرادى الدول الأعضاء: قدمت ٦ إحاطات بوجود ممثلين عن حكومات إيطاليا وتشاد وسلوفينيا وكرواتيا وكندا ومصر في الاجتماع السنوي للإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وعُقدت ثمانية اجتماعات إحاطة خلال

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		رحلات أجريت لحشد الموارد والدعوة إلى عواصم البلدان المانحة (استكهولم ودبلن وطوكيو وكانبرا وكوبنهاغن ولندن وويلنغتون؛ كما قدمت أربع إحاطات خلال ثلاث بعثات للإدارة العليا إلى أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية والسودان ولبنان
تقديم عروض في ٤ منتديات دولية بشأن مكافحة الألغام والمتفجرات من مخلفات الحرب و/أو التمثيل فيها	١٨	عرضا و/أو تمثيلا في المنتديات الدولية التالية: اجتماع الدول الأطراف في اتفاقية حظر أو تقييد أسلحة تقليدية معينة؛ و ٣ اجتماعات إقليمية للدعوة للاتفاقية؛ و ٣ اجتماعات لفريق الخبراء الحكوميين التابع للدول الأطراف في اتفاقية حظر أو تقييد استعمال أسلحة تقليدية معينة، واجتماع واحد لمعاهدة حظر استعمال وتخزين وإنتاج الألغام المضادة للأفراد وتدمير تلك الألغام، واجتماع واحد بين الدورات لمعاهدة حظر استعمال وتخزين وإنتاج الألغام المضادة للأفراد وتدمير تلك الألغام؛ و ٥ اجتماعات إقليمية لعملية أو سلو؛ واحتفالات بالذكرى العاشرة لإبرام معاهدة حظر الألغام المضادة للأفراد (طوكيو ونيويورك وأوتاوا)
إصدار التقرير السنوي عن أنشطة دائرة مكافحة الألغام، بما فيها البرامج الممولة جزئيا بالاشتراكات المقررة	نعم	صدر التقرير في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨
المساهمات في الفروع المتعلقة بمكافحة الألغام من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن عن بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣ تقارير)، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (٣ تقارير)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (تقريران)	نعم	أدرجت فروع عن مكافحة الألغام في ١١ تقريرا من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن عن بعثة الأمم المتحدة في السودان (٣ تقارير)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣ تقارير)، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (٣ تقارير)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (تقريران)
		لم يتضمن تقرير الأمين العام عن بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية معلومات عن مكافحة الألغام كما كان متوقعا في الأصل
وضع و/أو تحديث خطط طوارئ، بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة بشأن عمليتين محتملتين من عمليات حفظ السلام	٢	خطتان

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة	ملاحظات
المشاركة في بعثة التقييم المشتركة بين الوكالات الموفدة إلى الصومال وتقديم مساهمات في التقرير التقييمي، الذي فرغ منه في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧. ونُسقت خطط النشر المتعلقة بتشاد مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والسلطات الوطنية	تحديث موقع الشبكة الإلكترونية للمعلومات المتعلقة بالألغام، ودعم ٦٠ ٠٠٠ زيارة للموقع في الشهر، بما في ذلك تقارير عن مكافحة الألغام ومواد إعلامية عامة وبيانات تشغيلية من خمسة برامج لمكافحة الألغام في عمليات حفظ السلام	نعم
تبين عينة من البيانات المستقاة من الاستعمال اليومي للشبكة أن ما يتراوح بين ٤٤ ٠١٠ و ٩٧ ٩٨٠ مستعملاً زاروا الموقع في كل شهر	<b>القسم الاستشاري المعني بالقانون الجنائي والشؤون القضائية، وقسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وقسم إصلاح قطاع الأمن</b>	نعم
قدمت إحاطات في أربع اجتماعات رفيعة المستوى للفريق المعني بتنسيق سياسة القانون والموارد، ترأسها نائب الأمين العام	إسداء المشورة إلى وكالات الأمم المتحدة وإدارتها وصناديقها وبرامجها والهيئات التشريعية في الأمم المتحدة والدول الأعضاء بشأن السياسات والإجراءات المتعلقة بنظم الأمم المتحدة القضائية والقانونية ونظم السجون ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن	نعم
وقدمت المشورة المتعلقة بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من خلال الحضور المنتظم لاجتماعات الفريق العامل المشترك بين الوكالات بشأن مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وعُقدت ٣ اجتماعات شهرياً، (في المتوسط)، مع شركاء منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء؛ وقدمت ٨ إحاطات إلى الهيئات التشريعية؛ وعُقد ١٤ اجتماعاً للفريق العامل المشترك بين الوكالات بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وعُقدت ٤ اجتماعات للفريق العامل الفرعي المعني بإعادة الإدماج التابع للفريق		

العامل المشترك بين الوكالات؛ وعُقد اجتماع للشركاء في البرنامج المتعدد البلدان للتسريح وإعادة الإدماج (١١-١٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)؛ ونظمت محاضرة عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للقيادة المركزية لجيش الولايات المتحدة (١٥ نيسان/أبريل ٢٠٠٨)

وقدمت المشورة بشأن النظم القانونية والقضائية ونظم السجون من خلال الحضور المنتظم في اجتماعات الفريق العامل المشترك بين الوكالات بشأن مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وعقدت ثلاثة اجتماعات شهريا (في المتوسط) مع شركاء منظومة الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء؛ وقدمت ثلاث إحاطات إلى الهيئات التشريعية؛ وعقدت ٤ اجتماعات عمل للفريق المعني بتنسيق سيادة القانون والموارد، و ٤ اجتماعات للفريق العامل المشترك بين الوكالات بشأن إصلاح قطاع الأمن؛ واجتماعا عمل بشأن المنشور المعنون دليل بشأن الدروس المستفادة من تعزيز وإصلاح العدالة الجنائية في بلدان مرحلة ما بعد النزاع والدول التي تمر بمرحلة انتقالية، بتمويل من معهد الولايات المتحدة للسلام ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة؛ وقدمت المشورة لدعم وضع أدوات سيادة القانون لمفوضية حقوق الإنسان؛ وعقد اجتماع عمل بشأن المساءلة الجنائية لموظفي الأمم المتحدة والخبراء الموفدين في مهام؛ وعقدت عشرة اجتماعات بشأن مسؤولية الحماية؛ وخمسة اجتماعات بشأن وضع توجيهات تتعلق بالاحتجاز المؤقت في عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة؛ ونظمت دورتان تدريبيتان لقدرة الشرطة الدائمة. وعُقد الاجتماع غير الرسمي الأول للبلدان المساهمة بمرافق السجون

وقدمت المشورة بشأن إصلاح قطاع الأمن خلال المشاركة المنتظمة في الاجتماعات التنسيقية للبعثات المتعلقة بمهمة مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، وعقدت اجتماعات مع فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن على مستوى المسؤولين الرئيسيين (٣ اجتماعات)، وعلى المستوى العامل (اجتماع واحد شهريا في المتوسط)؛ و ٣ اجتماعات شهريا (في المتوسط) مع شركاء منظومة الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء؛ واجتماعان للمنظمات غير الحكومية الدولية بشأن إصلاح قطاع الأمن؛ وحلقة عمل استهلاكية مشتركة بين وكالات الأمم المتحدة بشأن إصلاح قطاع الأمن، بقيادة إدارة عمليات حفظ السلام، وشارك فيها ما يزيد على عشر بعثات ومكاتب ميدانية، وأعضاء فرقة العمل المعنية بإصلاح قطاع الأمن والاتحاد الأفريقي؛

وتمت المشاركة في أربعة مؤتمرات وفي حلقات دراسية بشأن إصلاح قطاع الأمن والمسائل المتعلقة به مثل المسائل الجنسانية - في جنيف ولاهاي وواشنطن العاصمة وباريس؛ وقدمت خمس إحاطات للدول الأعضاء بشأن إصلاح قطاع الأمن، بما في ذلك إحاطات قدمت إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، وإلى مجلس الأمن

حلقة دراسية وحلقة عمل ومؤتمرا واجتماعا (العدد الإجمالي)

المشاركة في ست حلقات دراسية أو حلقات عمل أو مؤتمرات بشأن الجوانب المتصلة بالعدالة ونظم السجون ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج و/أو إصلاح قطاع الأمن من عمليات السلام مع إدارات ووكالات وصناديق وبرامج الأمم المتحدة الأخرى، والدول الأعضاء والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية

الحلقات الدراسية: تقييم المعايير المتكاملة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لسنة واحدة (٢٦-٢٧ أيار/مايو ٢٠٠٨)؛ وعقد المعتكف السنوي للفريق العامل المشترك بين الوكالات بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		<p>(٢٨-٣٠ أيار/مايو ٢٠٠٨)؛ ونظمت دورة عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في مركز دراسات الاستقرار وإعادة الإعمار (٣٠ آذار/مارس - ٢ نيسان/أبريل ٢٠٠٨)؛ واجتماع فريق الخبراء العامل بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن (٢٧ نيسان/أبريل ٢٠٠٨)</p>
		<p>المشاركة في حلقتي عمل بشأن تعزيز نظم العدالة وسيادة القانون: معتكف عمل للفريق المعني بتنسيق سيادة القانون والموارد (حزيران/يونيه ٢٠٠٨)؛ واجتماع في المملكة المتحدة بشأن الإنعاش المبكر. بما في ذلك تطوير القدرات المدنية (حزيران/يونيه ٢٠٠٨)</p>
		<p>المشاركة في حلقة عمل بشأن تعزيز نظم السجون، وحلقة عمل غانا المعقودة في أيار/مايو ٢٠٠٨ بشأن تعزيز نظم السجون في الأوضاع التالية للتراع</p>
		<p>حضور اجتماعات، بمشاركة الأمين العام المساعد، مع المجلس الاستشاري للشبكة الدولية لتعزيز سيادة القانون ومعهد الولايات المتحدة للسلام، ومركز ستيمسون وشركاء دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام في واشنطن العاصمة. (أيار/مايو ٢٠٠٨)</p>
		<p>تنظيم إحاطة قدمها رئيس وحدة إصلاح قطاع الأمن وشارك في رئاستها، في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي بشأن العمليات في تيمور - ليشتي للدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة؛ وتنظيم حلقة عمل استهلاكية مشتركة بين الوكالات بشأن إصلاح قطاع الأمن عقدت في برينديزي، إيطاليا؛ وحضور أربعة مؤتمرات وحلقات دراسية بشأن إصلاح قطاع الأمن والمسائل ذات الصلة مثل الشؤون الجنسانية في جنيف، ولاهاي وواشنطن العاصمة، وباريس؛ وتقديم خمس إحاطات للدول الأعضاء بشأن إصلاح قطاع الأمن، بما في ذلك إحاطة إلى مجلس الأمن</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		وتعزى الزيادة في المساهمات أساسا إلى تنظيم عدد من الأنشطة التي لم يكن مخططا لها في الأصل، أو لم تكن متوقعة، ولكنها تطلبت المشاركة، لا سيما في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، بالإضافة إلى عدد من المناسبات المتعلقة بإنشاء مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، لا سيما تلك التي تم القيام بها لزيادة التعاون مع الشركاء، بالإضافة إلى إعداد تقرير الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن وتقديمه إلى الدول الأعضاء
استعراض مكتب الأمين المساعد لما مجموعه ٢٤	٣٠	ورقة مفاهيمية وتقريراً وتحليلاً، وقد استعرضت هذه الوثائق والتقارير والتحليلات (تفتقر عناصر عديدة إلى خطط محددة في تلك المجالات)، بما في ذلك من خلال القيام بزيارات إلى البعثات لاستعراض العمليات في الميدان
		قام مكتب الأمين العام المساعد باستعراض الوثائق والأدوات المتعلقة بالمراجعة والتخطيط والأداء، بما في ذلك النتائج والتوصيات الواردة في تقارير بعثات التقييم التقني، وذلك فيما يخص العناصر المتعلقة بالشرطة والعدالة ومرافق السجون في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
		واستعرضت أيضا العناصر المتعلقة بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في بعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. واستعرضت العناصر المتعلقة بإصلاح قطاع الأمن في بعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
المشاركة في خمس حلقات عمل وحلقات دراسية ٨		حلقات عمل ومؤتمرات أو حلقات دراسية بشأن سيادة القانون والأمن عقدت في جنيف وباريس (حلقتان)، ولاهاي ومؤتمرات بشأن سيادة القانون والأمن

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		ولشبونة وبرينديزي وطوكيو وواشنطن العاصمة
تنظيم عشر جلسات إحاطة لكبار ممثلي إدارات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والدول الأعضاء والكيانات الأخرى فيما يتصل بسيادة القانون ومؤسسات الأمن	١٨	بمجموع عدد الإحاطات، بما في ذلك؛ ١٥ إحاطة قدمت للدول الأعضاء (الاتحاد الروسي وألمانيا وباكستان وجمهورية الصين الشعبية وسنغافورة والسنغال وغواتيمالا وفرنسا وكندا وليبيا ومصر والمغرب والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية)
		ثلاث إحاطات قدمت لممثلين رفيعي المستوى تابعين لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومفوضية حقوق الإنسان
تقرير الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن	نعم	صدر تقرير الأمين العام عن إصلاح قطاع الأمن في ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ (A/62/659-S/2008/39)

## الإنتاج المتوقع ٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		شعبة الشرطة
تنظيم ٣٠ جلسة إحاطة للدول الأعضاء بشأن مسائل الشرطة في عمليات حفظ السلام والاحتياجات المحددة للشرطة للنشر السريع للأفراد من ذوي المؤهلات العالية	١٥	جلسة إحاطة واجتماع كعدد إجمالي تضمن: ١٣ اجتماعا للبلدان المساهمة بأفراد شرطة بشأن النشر السريع لأفراد شرطة الأمم المتحدة بما في ذلك أفراد وحدات الشرطة المشكّلة اجتماعان بشأن قدرة الشرطة الدائمة عادة ما تنظم جلسات إحاطة شاملة على نطاق واسع من أجل الدول الأعضاء كل ٣-٤ أشهر. وتعدّ جلسات إحاطة إضافية حسب الحاجة وحسب التطورات على مستوى المقر وعلى مستوى العمليات الميدانية. وهكذا، فإنه على الرغم من تلبية جميع الطلبات الرسمية التي تقدمت بها الدول الأعضاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	أو مجموعة منها لتنظيم جلسات إحاطة رسمية أو غير رسمية، لم تكن هناك حاجة لتنظيم العدد الذي كان من المتوخى تنظيمه في الأصل من جلسات الإحاطة
تنظيم ٥٠ زيارة للبلدان المساهمة بأفراد شرطة لإجراء اختبارات للمساعدة في اختيار ضباط شرطة الأمم المتحدة الذين يتم إيفادهم فردياً وتقييم/تفتيش وحدات الشرطة المشكّلة	٥٣ زيارة نظمت إلى بلدان مساهمة بأفراد، ٣٨ منها ناطقة بالإنكليزية و ١٥ ناطقة بالفرنسية، للمساعدة في اختيار أفراد شرطة للأمم المتحدة، وإسداء المشورة بشأن متطلبات الشرطة واحتياجاتها من القدرات والموارد. وجرى تقييم ١١ ٥٨٩ ضابط شرطة، نجح منهم ٣ ٩٤٢ ضابطاً (٣٤ في المائة)، و ٧ ٦٤٧ ضابطاً لم يستوفوا الشروط (٦٦ في المائة)
قيام قدرة الشرطة الدائمة للأمم المتحدة بإعداد ٣ أدلة و ٣ خطط للسياسة العامة من أجل الشرطة المحلية بشأن إجراءات التنظيم والإدارة والعمليات و خطة إصلاح الشرطة	نعم قامت قدرة الشرطة الدائمة بإعداد ٣ خطط للسياسة و ٣ أدلة من أجل الشرطة الدائمة لفائدة الشرطة المحلية في تشاد بشأن مسائل التنظيم والإدارة وإصلاح الشرطة (وصدرت جميعها في أيار/مايو ٢٠٠٨)
قيام فريق قدرة الشرطة الدائمة بتقديم المساعدة لعنصري الشرطة في عمليتين لحفظ السلام لمدة ٣ أشهر، بتعزيزهما بالخبراء (التدريب، الإصلاح، التحقيق، الاتصال) والقيام بأنشطة في مجال الإصلاحات لدعم بناء القدرة الوطنية لإنفاذ القوانين	نعم نشرت قدرة الشرطة الدائمة لدى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد لمدة ٩ أشهر ولدى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي لمدة شهرين للمساعدة في تدريب وإصلاح وكالات إنفاذ القانون
<b>دائرة مكافحة الألغام</b>	
تنفيذ عملية تدريب لاختبار إطار الأمم المتحدة للتخطيط والاستجابة السريعة في مجال مكافحة الألغام مع وكالات الأمم المتحدة والشركاء من المنظمات غير الحكومية	نعم أجريت عملية التدريب بنجاح في حزيران/يونيه ٢٠٠٨ مع الشركاء من الوكالات والمنظمات غير الحكومية
استكمال إطار الأمم المتحدة لتخطيط مكافحة الألغام والاستجابة السريعة باتباع الدروس المستفادة خلال العملية	نعم جرى استعراض الإطار ونقحت مذكرات الاتفاق المعنية بالتمكين مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)، ومع الوكالة السويدية لخدمات الإنفاذ (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<b>القسم الاستشاري المعني بالقانون الجنائي والشؤون القضائية</b>		
إجراء ١٥٠ مقابلة مع المتقدمين لمناصب موظفي السجون في الميدان	١٧٠	مقابلة مع المتقدمين بطلبات للإعارة كموظفي سجون
الإجازة الفنية لما مجموعه ٢٠٠ موظف شؤون قضائية و ٥٠ موظف إصلاحيات لإدراجهم في القوائم	أكثر من ٢٠٠ ٣٠	موظف شؤون قضائية موظف إصلاحيات
		ازداد عدد المجازين المدرجين على القائمة إلى ٤١٥ مرشحاً بالنسبة للمرشحين لوظائف الشؤون القضائية من جميع المستويات، و ٦٢ بالنسبة للمجازين لوظائف الإصلاحيات
وضع برنامج للتواصل مع المرشحين المحتملين للوظائف القضائية ووظائف الإصلاحيات	نعم	أنجز في آذار/مارس ٢٠٠٨ مشروع برنامج للتواصل مع المرشحين المحتملين للوظائف القضائية ووظائف الإصلاحيات، وأعطيت نسخة منه إلى إدارة الدعم الميداني لتشارك في تنفيذه
<b>قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج</b>		
الإجازة الفنية لما مجموعه ٢٠٠ موظف لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	٦٧	موظفاً تم إجازتهم فيما من أصل ١٠٨ مرشحين كانت إدارة الدعم الميداني قد أجازتهم. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض العدد الأولي للمرشحين المجازين
إجراء عملية مشتركة بين وكالات الأمم المتحدة لمحاكاة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	لا	حدد الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج المكون من ١٦ عضواً أولويات أخرى خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وجرى التركيز على بدء تنفيذ المعايير المتكاملة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج واختبارها في الميدان
تنظيم دورة كبار المديرين التدريبيّة لفائدة الموظفين المحتملين لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	نعم	بفضل المساعدة المقدمة في مجال إعداد الدورات الحالية المخصصة لكبار الموظفين وتنظيمها من جانب كلية الدفاع الوطني السودانية، ومركز الدفاع الدولي النرويجي، والدورة التدريبيّة لكبار قادة البعثات التي نظمتها إدارة عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>أرجئ إعداد توجيه السياسة العامة بشأن إصلاح قطاع الأمن نظراً لضرورة إعداد تقرير الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن (A/62/659-S/2008/39) وإلى حين نظر مجلس الأمن بالتقرير (في ١٢ أيار/مايو ٢٠٠٨) ونظر اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام في دورتها الموضوعية لعام ٢٠٠٨ (انظر الوثيقة A/62/19، من الفقرة ١٠٤ إلى الفقرة ١١٤) ويتوقع إعداد توجيه السياسة العامة بحلول نهاية الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨</p>	<p>قسم إصلاح قطاع الأمن إعداد توجيه واحد للسياسة العامة لإدارة عمليات حفظ السلام بشأن إصلاح قطاع الأمن</p>
<p>يتوقع إعداد التقرير الاستشاري بحلول نهاية الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨. ويعد مجال إصلاح قطاع الأمن مجالاً حديثاً نسبياً، تعمل فيه مجموعة صغيرة من الخبراء المؤهلين الذين يتلقون طلبات كثيرة على المستوى الدولي</p>	<p>قيام استشاريين خارجيين بإعداد دراسة واحدة بشأن خيارات هيكله قدرات إصلاح قطاع الأمن في إطار الهياكل المتكاملة للبعثات</p>
<p>يتوقع إعداد المبادئ التوجيهية للإدارة بحلول نهاية الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨. وقد أرجئ إنجاز المبادئ التوجيهية بسبب وجود معوقات كبيرة في تحديد المرشحين المناسبين لشغل الوظائف المعتمدة، وذلك لأن مجال إصلاح قطاع الأمن حديث نسبياً، تعمل فيه مجموعة من المرشحين المؤهلين الذين يتلقون طلبات كثيرة على المستوى الدولي</p>	<p>إعداد مجموعتين من المبادئ التوجيهية لإدارة عمليات حفظ السلام بشأن وضع وتنفيذ استراتيجيات إصلاح قطاع الأمن في سياقات ما بعد انتهاء النزاع</p>
<p>أنشئت فرقة العمل المشتركة بين الوكالات والمعنية بإصلاح قطاع الأمن وعقدت اجتماعات نصف شهرية/شهرية على مستوى العمل. وعقدت اجتماعات ربع سنوية على مستوى المسؤولين. وقدمت إدارة عمليات حفظ السلام الدعم لفرقة العمل من خلال توفير خدمات السكرتارية والاشتراك في ترؤس جميع الاجتماعات على مستوى العمل</p>	<p>إنشاء فرقة عمل مشتركة بين الوكالات معنية بإصلاح قطاع الأمن ودعم هذه الفرقة</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		والمسؤولين. وبالإضافة إلى ذلك، قادت إدارة عمليات حفظ السلام، نيابة عن فرقة العمل، عملية إعداد خطة برنامجية مشتركة بين الوكالات وصياغة تقرير الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن، كما قادت تنظيم حلقة عمل مشتركة بين الوكالات عن إصلاح قطاع الأمن في برنديزي، إيطاليا، في حزيران/يونيه ٢٠٠٨، بمشاركة خبراء في مجال إصلاح قطاع الأمن من ١٠ عمليات ميدانية وممثلين عن الاتحاد الأفريقي

### الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<b>شعبة الشرطة</b>		
النشر الأولي لما مجموعه ١٥ ٠٠٠ شرطي من أفراد شرطة الأمم المتحدة، ومنابوتهم وتمديد مدة خدمتهم، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكلة، في ١٧ عملية سلام، بما فيها البعثات السياسية الخاصة	نعم	جرى نشر أكثر من ١٤ ٠٠٠ من أفراد شرطة الأمم المتحدة، بمن فيهم أفراد وحدات الشرطة المشكلة، ومنابوتهم وإدارة شؤونهم في ١٩ بعثة ميدانية
توفير تعليمات وتوجيهات، بما في ذلك إعداد خطط مفصلة لتنفيذ الولايات، لعناصر الشرطة في عمليات السلام فيما يتعلق بالوظائف المأذون بها، أي الإنفاذ المؤقت للقوانين و/أو تقديم الدعم الأمني للوكالات الوطنية لإنفاذ القوانين و/أو دعم بناء قدرات الوكالات الوطنية لإنفاذ القوانين	نعم	تم تقديم التوجيه والمشورة بشأن إصلاح الشرطة الوطنية لـ ١٩ بعثة ميدانية، وتم ذلك بصورة أساسية عن طريق السياسة العامة المعنية بتقديم الدعم لفحص مسؤولي الشرطة ومسؤولي إنفاذ القوانين الآخرين، والسياسة العامة المعنية بتقديم الدعم للتصديق لموظفي الشرطة وإنفاذ القوانين التي اعتمدت في آذار/مارس ٢٠٠٨
وضع سياسات إدارة عمليات حفظ السلام فيما يتصل بأمور منها: تقييم بناء قدرات وكالات إنفاذ القوانين؛ وإجراءات تعداد وتسجيل وفحص مسؤولي إنفاذ القوانين؛ والإنفاذ المؤقت للقوانين؛	نعم	اعتمدت السياسة العامة المعنية بتقديم الدعم لأفراد الشرطة وموظفي إنفاذ القوانين الآخرين في شباط/فبراير ٢٠٠٨؛ أما السياسة العامة المعنية بتقديم الدعم للتصديق لمسؤولي الشرطة ومسؤولي إنفاذ

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
القوانين، فقد اعتمدت في آذار/مارس ٢٠٠٨. ولم تتطلب السياسات العامة المعنية بتعداد أفراد وحدات الشرطة المشكلة وأفراد الشرطة أي تحديث خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ولم تنجز السياسة العامة المعنية بتقييم وبناء قدرات وكالات إنفاذ القوانين بسبب نقص عدد موظفي السياسة العامة والتخطيط وضرورة ضمان تركيز معظم الموظفين على تقديم الدعم المباشر للعمليات الميدانية	ووظائف وحدات الشرطة المشكلة وتنظيمها؛ وخفارة المجتمع المحلي والمسائل الرئيسية ذات الصلة
تأخر تنفيذ مشروع مؤشر الأمم المتحدة لسيادة القانون بسبب النقص في التمويل من الجهات المانحة. وبدأ تنفيذ المشروع في ١ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. وسينجز تقريران بحلول نهاية ٢٠٠٩. ومن المتوقع إنجاز ثلاثة تقارير إضافية عن سيادة القانون بحلول نهاية ٢٠١١	٥ تقارير موضوعية ومستقلة وعملية عن حالة سيادة القانون في البلدان التي تجري فيها عمليات لحفظ السلام يتم إعدادها باستخدام مؤشر الأمم المتحدة لسيادة القانون
عقد المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر الشرطة يومي ٧ و ٨ شباط/فبراير ٢٠٠٨ بحضور ممثلين عن مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي بهدف تبادل وجهات النظر والممارسات الفضلى بشأن العمليات الميدانية	تنظيم المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر الشرطة لتقديم إرشادات وتعليمات بشأن التوجيهات والسياسيات والمبادئ التوجيهية وتبادل الدروس المستفادة والممارسات الفضلى

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
<p>القيام بزيارات تشغيلية إلى ١١ عملية لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وعملية الأمم المتحدة في بوروندي) لإسداء المشورة لعنصر الشرطة ومساعدته</p>	<p>١٩ زيارة إلى بعثات ميدانية (مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (٤)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون (٢)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (٥)، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (٢)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا). (لم تتم زيارة قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص نظراً لضرورة وضع أولويات الزيارات استناداً إلى المتطلبات الميدانية التشغيلية)</p>
<p>تنظيم ٨ جلسات سابقة لعملية النشر للتعريف والإحاطة اللاحقة للتعيين لفائدة قادة عناصر الشرطة في عمليات السلام</p>	<p>وتعزى زيادة النواتج إلى المتطلبات التشغيلية المتعلقة بإنشاء بعثتين جديديتين وتوسيع عناصر الشرطة في البعثات القائمة</p> <p>٦ نظمت جلسات سابقة لعملية النشر للتعريف أو إحاطات لاحقة للتعيين لفائدة كبار قادة الشرطة وكبار مستشاري الشرطة العاملين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان</p>
<p>المشاركة في ٤ حلقات تدريب/حلقات عمل سابقة لعملية النشر لفائدة شرطة الأمم المتحدة ووحدات الشرطة المشكلة</p>	<p>٥ اجتماعات وحلقات تدريب وحلقات عمل سابقة لعملية النشر عقدت في غانا (٢)، وإيطاليا (٢) والسودان</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أسديت المشورة بشأن خطط عمل ٤ برامج وتمت الموافقة عليها (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا). وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، كانت خطة عمل برنامج بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية في مرحلة الصياغة الأولية نظراً لحدائثة إنشاء قدرة البعثة في مجال مكافحة الألغام	إسداء المشورة بشأن خطط عمل ٥ برامج لمكافحة الألغام والموافقة عليها (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)
تقييمات لبرامج مكافحة الألغام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، بما في ذلك إجراء تقييمات واستعراضات منتظمة (ربع سنوية)	التقييم الذي يجرى كل سنتين لخمسة برامج لمكافحة الألغام وتقديم توصيات بشأن فعاليتها (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية). بما في ذلك الإيفاد السنوي لبعثة تقنية واستعراض مذكرة التفاهم مع البلدان المساهمة بقوات والتي توفر موارد في مجال مكافحة الألغام
بعثات تقنية أوفدت إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا لم توفد بعثة إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بانتظار النشر الكامل لبرنامج مكافحة الألغام في البعثة وذلك بسبب حداثة إنشاء البرنامج	٤
تضمنت حافظة مشاريع مكافحة الألغام لعام ٢٠٠٨ مقترحات مشاريع لأنشطة مكافحة الألغام في ٤ برامج لمكافحة الألغام (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في	٤ إدراج مقترحات مشاريع لأنشطة مكافحة الألغام في ٥ برامج لمكافحة الألغام (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
لبنان وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية) ضمن مجموعة مشاريع الأمم المتحدة لمكافحة الألغام	السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وأنشئ برنامج مكافحة الألغام في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية حديثاً، ولم يتوفر في البعثة موظفون لإنجاز إدراج مقترحات المشاريع لحفاظة المشاريع لعام ٢٠٠٨
الاستعراض السنوي للبعثة التقنية للممارسات الفضلى والدروس المستفادة ووضع خطط عمل خاصة ببعثات محددة ونشرها على مواقع بالإنترنت لخمس بعثات (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)	نعم أضفى إنشاء قاعدة بيانات لتتبع التوصيات طابعاً مؤسسياً على عملية تتبع الدروس المستفادة وتتبع الممارسات الفضلى إلى حد ما لـ ٥ بعثات بما فيها بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وجميع خطط عمل البرامج متاحة عن طريق حفاظة مشاريع مكافحة الألغام على الشبكة الإلكترونية للمعلومات المتعلقة بالألغام
توفير تدريب المدربين ومواد جلسات الإحاطة بشأن السلامة من الألغام الأرضية والإشراف التقني عليها وذلك بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة في ٥ مناطق بعثات	نعم جرى توفير إشراف تقني على وسائل السلامة على مستوى البعثة بالاقتران مع جلسات الإحاطة الخاصة بالبعثة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
القسم الاستشاري المعني بالقانون الجنائي والشؤون القضائية، وقسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وقسم إصلاح قطاع الأمن	ويتيح قرص مدمج تعهدته دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام توزيع مواد التدريب المهني ومبادئه التوجيهية
تنظيم المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر العدالة والمؤسسات الإصلاحية لتوفير التدريب والتوجيهات بشأن السياسات والمبادئ التوجيهية وتبادل	لا عقدت حلقة عمل تدريبية في مجال الإصلاحات في أكرا في أيار/مايو ٢٠٠٨ جمعت خبراء من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون	الدروس المستفادة والممارسات الفضلى
(عقد المؤتمر السنوي لرؤساء عناصر العدالة والمؤسسات الإصلاحية في مقر الأمم المتحدة في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨ بسبب أولويات تشغيلية)	
زيارات تشغيلية إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي لإسداء المشورة لعناصر العدالة ومساعدتها	٤ القيام بزيارات تشغيلية إلى ٥ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) لإسداء المشورة لعناصر العدالة والمؤسسات الإصلاحية ومساعدتها
زيارات تشغيلية إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي لإسداء المشورة لعناصر المؤسسات الإصلاحية ومساعدتها	٥
أرجئ العمل بالنموذج الجديد للمعايير المتكاملة لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج الذي يركز على الروابط بين عملية إصلاح قطاع الأمن وعمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج إلى حين صدور تقرير الأمين العام عن إصلاح قطاع الأمن (A/62/659-S/2008/39) في ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨. ويتوقع إصدار هذا النموذج في أيار/مايو ٢٠٠٩. وأرجئ وضع سياسة بشأن إصلاح قطاع الأمن نظراً لضرورة إعداد تقرير الأمين العام عن إصلاح قطاع الأمن وإلى حين نظر مجلس الأمن فيه (في ١٢ أيار/مايو ٢٠٠٨)، ونظر اللجنة الخاصة	لا إصدار سياسات جديدة لكافة عمليات حفظ السلام في المجالات التالية: نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وسيادة القانون وإصلاح قطاع الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة	ملاحظات
<p>المعنية بعمليات حفظ السلام في دورتها الموضوعية لعام ٢٠٠٨ (انظر الوثيقة A/62/19، من الفقرة ١٠٤ إلى الفقرة ١١٤)</p>		<p>ويتوقع إعداد توجيه السياسة العامة لإصلاح قطاع الأمن بحلول نهاية الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. ويتوقع إنجاز توجيه السياسة العامة بشأن مجالات سيادة القانون في عمليات حفظ السلام في بداية ٢٠٠٩، بعد إجراء نقاشات مع وكيل الأمين العام الجديد لعمليات حفظ السلام بشأن سياقها وتحليل نطاقها</p>
<p>وضع نماذج موحدة للإبلاغ لزيادة فعالية تقارير البعثات عن مسائل العدالة ونظام السجون</p>	لا	<p>أنجز مشروع نموذج للإبلاغ ربع السنوي في شباط/فبراير ٢٠٠٨. وتم التعاقد مع خبير استشاري في تموز/يوليه ٢٠٠٨ من أجل زيادة تطوير وإنجاز نماذج للإبلاغ شهرية وربع سنوية ومخصصة إضافة لنموذج لخطة عمل. سيتم إنجاز نماذج الإبلاغ خلال الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ بعد إجراء مشاورات مع مسؤولي العمليات الميدانية</p>
<p>وضع منهجية يتبعها المقرر في استعراض أنشطة عناصر العدالة والمؤسسات الإصلاحية في البعثات</p>	لا	<p>تم التعاقد مع خبير استشاري في تموز/يوليه ٢٠٠٨ من أجل وضع منهجية لاستعراض أنشطة عناصر العدالة والمؤسسات الإصلاحية في بعثات حفظ السلام. وسيتم إنجاز المنهجية خلال الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ بالتشاور مع مسؤولي العمليات الميدانية</p>
<p>تحديث الدليل التوجيهي بشأن السجون</p>	لا	<p>من المقرر استكمال الدليل التوجيهي بشأن السجون خلال الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ نظراً لاحتمال عدم التمكن من إنجاز المشاورات مع مسؤولي العمليات الميدانية من أجل وضع مشروع المحتويات بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨</p>
<p>القيام بزيارات تقييم الاحتياجات لبعثات حفظ السلام وتوفير مشورة الخبراء في مجالات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن</p>	٣	<p>زيارات لتقييم الاحتياجات أجريت إلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (شباط/فبراير ٢٠٠٨) وبعثة الأمم المتحدة في السودان (شباط/فبراير ٢٠٠٨)</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (جزيران/يونيه ٢٠٠٨) بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. أما زيارة تقييم الاحتياجات بشأن إصلاح قطاع الأمن فلم تجر بسبب صعوبات في تحديد واستقدام المرشحين المناسبين للوظائف في مجال إصلاح قطاع الأمن	وضع ورقة موقف الإدارة بشأن الروابط بين نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن
أرجئ وضع النموذج الجديد للمعايير المتكاملة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج الذي يركز على الروابط بين عملية إصلاح قطاع الأمن وعملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج إلى حين صدور تقرير الأمين العام عن إصلاح قطاع الأمن في ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨. وسيجري تناول المسائل المتوخى معالجتها في ورقة الموقف في النموذج الذي سيصدر في أيار/مايو ٢٠٠٩ اجتماعات إجمالياً، شملت:	القيام بزيارتين لتحديد الشركاء في مجال إصلاح قطاع الأمن والعمل معهم (لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي في باريس وإدارة التنمية الدولية التابعة لحكومة المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية في لندن)
حضور اجتماعين لفرقة العمل بشأن ممارسات الجهات المانحة (منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي - لجنة المساعدة الإنمائية)، وتقديم إحاطات بشأن إصلاح قطاع الأمن أجريت اتصالات منتظمة مع إدارة التنمية الدولية، المملكة المتحدة، وعقدت ثلاثة اجتماعات مع موظفيها في مقر الأمم المتحدة وفي لندن في أواخر عام ٢٠٠٧ وأواسط ٢٠٠٨	

## ٥ - شعبة السياسات والتقييم والتدريب

## الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

ملاحظات	النواتج المنحجرة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
أعدت في أيار/مايو ٢٠٠٨، وأثناء انعقاد مؤتمر رؤساء البعثات، دراسة استقصائية عن كامل نطاق أنشطة دعم البعثات التي تنفذها كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. ومن أصل ١٢ دراسة استقصائية منجزة وردت، سجل متوسط مستوى الارتياح نسبة ٦٨ في المائة. في حين كان أعلى مستوى من الارتياح يبلغ ٨٠ في المائة	لا	يفيد ٨٠ في المائة من الممثلين الخاصين للأمين العام، بأن الدعم الذي تقدمه إدارة عمليات حفظ السلام، هو دعم "جيد" في نوعيته ومناسب في توقيتته، وذلك في إطار دراسة استقصائية يفترض إجراؤها قبل انعقاد مؤتمر رؤساء البعثات لعام ٢٠٠٨
وفرت شبكة الأمم المتحدة الداخلية لعمليات السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قاعدة بيانات شاملة للمنظومة تتضمن تقارير السياسات والممارسات، وسُجل أثناءها ما يزيد على ٥٧.٠٩٣ عملية تزييل، ونحو ٣ ملايين زيارة	نعم	١٠.٠٠٠ من موظفي البعثات هم مستخدمون نشطون لموقع الإنترانت الجديد الخاص بالإدارة والمتعلق بالسياسات والإجراءات
أسهم كل من استعراضات الخبرة المكتسبة في القضايا الجنسانية المتعلقة بدعم إنشاء فرقة عمل معنية بالقضايا الجنسانية (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧)، والاجتماع السنوي للفريق الاستشاري المعني بالقضايا الجنسانية (شباط/فبراير ٢٠٠٨)؛ وعملية حصر أعباء وألويات مستشاري القضايا الجنسانية في بعثات الأمم المتحدة المتكاملة (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)؛ واستعراض ولاية موظفي القضايا الجنسانية/فيروس نقص المناعة البشرية في الوحدات المتكاملة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (نيسان/أبريل ٢٠٠٨) قد أسهمت في وضع إجراءات محسنة ومبسطة لدعم مستشاري الشؤون الجنسانية في البعثات الميدانية، بما في ذلك إنشاء فرقة عمل معنية بالقضايا الجنسانية في الميدان؛ وعمليات تخطيط لعقد اجتماعات سنوية لمستشاري القضايا الجنسانية؛ وتحسين الإجراءات المتعلقة بمنح الأولوية لمسؤوليات ومهام مستشاري الشؤون الجنسانية في الميدان	نعم	الاستفادة من الدروس وأفضل الممارسات المستخلصة في مجالات فيروس نقص المناعة البشرية والشؤون الجنسانية وحماية الطفل المعتمدة كسياسات وإجراءات في عمليات البعثات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
وأدت دراسة بشأن ما استخلص من دروس عن الوحدات المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام (أيار/مايو ٢٠٠٨) إلى الارتقاء بمستوى التخطيط لهذه الوحدات فيما يتعلق بإنشاء بعثات جديدة وتحسين طريقة وضع برامج التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والوقاية منه في البعثات الميدانية	ويعيد استخدام موظف معني بحماية الأطفال في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، بدأ وضع السياسات لمسائل حماية الأطفال بنهج ذي مرحلتين يشمل إجراء مشاورات مع البعثات الميدانية وفي مقر الأمم المتحدة. وستكون هناك سياسة نهائية جاهزة لتعتمدها الإدارة العليا لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في شباط/فبراير ٢٠٠٩. وبمجرد اعتماد هذه السياسة، ستوضع إجراءات تستند إلى أفضل الممارسات المحددة والتوجيه المقرر في مجال السياسة العامة بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	تلقى جميع حفظة السلام الجاري نشرهم التدريب نعم استنادا إلى المواد التدريبية الموحدة للأمم المتحدة
توفر دائرة التدريب المتكامل للدول الأعضاء ومؤسسات التدريب الشريكة مواد تدريبية موحدة، تنقح وتستكمل بصورة دورية في ضوء التغييرات في السياسة العامة والتطورات الجديدة في حفظ السلام، للدول الأعضاء وذلك لإتاحة الفرصة لتدريب حفظة السلام الجاري نشرهم بصورة ملائمة. وبالإضافة إلى ذلك، توفر الدائرة تدريبا مدنياً سابقاً للنشر من أجل إعداد الموظفين المدنيين الميدانيين لإيفادهم قبل نشرهم في البعثات	اعتمدت الإدارة العليا لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني استراتيجية شاملة للتدريب على حفظ السلام في أيار/مايو ٢٠٠٨. وتنص هذه الاستراتيجية على التدريب في مجالات فنية أو تقنية محددة، وستوفره بصورة لا مركزية مكاتب ووحدات إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والأمانة العامة والميدان، استكمالاً لأنشطة دائرة التدريب المتكامل. وفيما يتعلق بالاستراتيجية،	تلبية الاحتياجات التقنية من التدريب لموظفي نعم إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على أساس استراتيجية التدريب المعتمدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		سيحدد خبراء متخصصون احتياجات التدريب التقنية حسب المجالات الفنية إلى جانب المساعدة التقنية التي تقدمها دائرة المتكامل وتقرها الإدارة العليا
قيام إدارة عمليات حفظ السلام وبعثاتها بتنفيذ التدابير اللازمة لمعالجة مواطن الضعف المحددة أثناء عمليات التقييم	نعم	توزع تقارير التقييم حالما يقرها فريق الإدارة العليا لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني داخل المقر وعلى البعثات لاتخاذ إجراءات المتابعة، ويستعرض تنفيذ التوصيات مرة كل ستة أشهر
قيام إدارة عمليات حفظ السلام بوضع مبادئ توجيهية لإدارة الشراكات الاستراتيجية	نعم	وافقت الإدارة العليا في آذار/مارس ٢٠٠٨ على ورقة موقف مشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني عن المشاركة في إنشاء هيكل لبناء السلام؛ وقد صيغت في آذار/مارس ٢٠٠٨ مواد توجيهية تتعلق بموارد التبرعات المقدمة للبعثات.
		ومن المتوقع أن تستكمل استراتيجية إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني أثناء الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩
		<b>مكتب المدير</b>
تحديد أولويات للتقييم ولوضع السياسات والتدريب بالتنسيق مع كبار الموظفين الإداريين في كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	نعم	التقييم: أنشأ كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المجلس الاستشاري للتقييم الذي يتكون من كبار الموظفين من الإدارتين. ودور المجلس هو تقديم المشورة إلى فريق كبار الموظفين الإداريين في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والمعني بتخصيص الموارد وتوفير الوقت اللازم لتلبية احتياجات كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وينظر فريق الإدارة العليا لكلا الإدارتين في التوصيات المقدمة من المجلس. ويحدد فريق كبار الموظفين الإداريين أولويات التقييم لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
		وضع السياسات: الفريق الموسع لكبار الموظفين الإداريين هو المنتدى الإداري لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني الذي ينظر في السياسات والاستراتيجيات الشاملة والاستراتيجية. ويعمل القسم المعني بأفضل ممارسات حفظ

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
<p>السلام بمثابة أمانة الفريق الموسع لكبار الموظفين الإداريين ويتولى إدارة خطة السياسة العامة للإدارتين. ويقرر هذا الفريق الإداري الموسع الذي يمثل الإدارة العليا لكلتا الإدارتين، أولويات وضع السياسات. وقد منحت الأولوية، أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، لوضع سياسات في مجالات دعم البعثات (إدارة مخاطر الطيران ومجالس التحقيق وإدارة السجلات) وفي المجالات الشاملة (التقييم؛ والسلطات؛ والقيادة والتحكم؛ ونظام إدارة الأمن لنشر كل فرد من الأفراد النظاميين). كما وضعت سياسات في مجالات فنية محددة (تأهيل موظفي إنفاذ القانون، والشؤون المدنية)</p>	<p>التدريب: حددت الأولويات الشاملة للتدريب على حفظ السلام من خلال تقييم لاحتياجات التدريب أعد في عام ٢٠٠٨. وبالإضافة إلى ذلك، حددت الإدارة العليا لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أولويات التدريب الفني أو التقني وفقاً لاستراتيجية التدريب على حفظ السلام. وتتعهد دائرة التدريب المتكامل بالإشراف على جميع أولويات وأنشطة التدريب التي ينفذها كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني</p>	<p>تنسيق أنشطة الأقسام لتلبية الاحتياجات الميدانية نعم الحالية والمتوقعة بالتنسيق مع رؤساء البعثات</p>
<p>جرى توفير التنسيق خلال المؤتمر السنوي لرؤساء البعثات ومناسبات تدريب القيادات العليا والزيارات الدورية التي يضطلع بها رؤساء البعثات وغيرهم من كبار القادة الميدانيين إلى مقر الأمم المتحدة، وكذلك أثناء الزيارات المنظمة إلى بعثات ميدانية. وجرى التنسيق أيضاً أثناء زيارات التقدير أو التقييم التي نظمت إلى البعثات الميدانية</p>	<p>صدرت على التوالي في ١٥ نيسان/أبريل ٢٠٠٨ و ١٧ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ مبادئ توجيهية للمستشارين في الشؤون الجنسانية ومسؤولي تنسيق القضايا الجنسانية في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وإدماج منظور جنساني في عمل شرطة الأمم المتحدة. وصدرت في ١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ وفي ١ نيسان/أبريل ٢٠٠٨ على</p>	<p>القسم المعني بأفضل ممارسات حفظ السلام نعم إصدار ٣ سياسات جديدة إلى جميع عمليات حفظ السلام في المجالات التالية: تكامل البعثات، والقضايا الجنسانية، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وحماية الأطفال، والشؤون المدنية، وأفضل الممارسات</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
تنظيم ٣ زيارات تقييم للاحتياجات إلى بعثات حفظ السلام وتوفير المشورة من الخبراء المتخصصين في مجالات الشؤون الجنسانية والمدنية وحماية الطفل وأفضل الممارسات وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز بناء على طلب البعثات	التوالي، توجيهات عامة مشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام ودائرة الدعم الميداني بشأن دور ومهام الوحدات المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	نظمت في آب/أغسطس/أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ زيارة إلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار لتقييم الاحتياجات في مجال القضايا الجنسانية
إقامة شبكتين جديدتين لتبادل المعلومات إلكترونياً بين جماعات الممارسات لحفظ السلام التي تقوم بأعمال متشابهة في مختلف البعثات المنشأة والمستخدم في الميدان	أعد في أيار/مايو ٢٠٠٧ تقييم لاحتياجات بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لمكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز ودراسة استقصائية للمعارف والمواقف والممارسات؛ وأوفدت في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ بعثة للتقييم التقني في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في بعثة الأمم المتحدة في نيبال وتواصل تزويد الميدان بخبرات متخصصة في مجالات المساواة بين الجنسين وحماية الأطفال وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والشؤون المدنية. وشملت المشورة المقدمة توجيهات في مجال الميزانية؛ وترتيب أولويات الأنشطة البرنامجية والدروس المستخلصة وأفضل الممارسات	شرع، أثناء الفترة المشمولة بالاستعراض، في إقامة شبكتين جديدتين لجماعات الممارسات، شبكة للتخطيط (تموز/يوليه ٢٠٠٧) وشبكة إدارة عمليات الوقود (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨) وتبادل الشبكتان، اللتان تتكون عضويتهم من ٧٦ و ١٧٠ عضواً على التوالي، الخبرات والممارسات الجيدة في جميع البعثات
القيام، بالتشاور مع الدول الأعضاء وبموافقة وكيل الأمين العام، بإصدار وثيقة سياسة عامة رفيعة المستوى من وثائق ("المبادئ العليا") من شأنها أن تحدد المبادئ التوجيهية لعمليات حفظ السلام للأمم المتحدة وتحل محل المبادئ التوجيهية العامة المتعلقة بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام الصادرة في عام ١٩٩٥	عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: المبادئ العامة والمبادئ التوجيهية المشار إليها أيضاً بـ "وثيقة المبادئ العليا" أقرت في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، وعممت على نطاق واسع على شركاء الأمم المتحدة والدول الأعضاء	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
إتاحة مواد توجيهية عن تكامل البعثات إلى كبار المديرين في البعثات، بما في ذلك المذهب المتكامل والتوجيهات المنقحة للممثل الخاص للأمين العام	كان تكامل البعثة عنصراً رئيسياً في عدة مواد توجيهية صدرت أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، مثل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: المبادئ العامة والمبادئ التوجيهية	
تعزيز بنية الشبكة الداخلية (الإنترانيت)/المدخل، لا التابعة للإدارة لتجميع وتقديم مواد التوجيه إلى البعثات الميدانية	أتاح كل من موقع الشبكة الداخلية "الإنترانت" والتدريب وحلقات العمل الدليل الميداني لبدء البعثات، وسياسة القيادة والسيطرة، وسياسة الشؤون المدنية لكبار مديري البعثات. وتجري صياغة التوجيهات المنقحة للممثل الخاص للأمين العام، ومن المقرر إنجازها بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠	
دائرة التدريب المتكامل ٣ دورات لأفرقة الأمم المتحدة للمساعدة في مجال التدريب للأفراد النظاميين من الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية	تأخر إنجاز تعزيزات هيكل الشبكة الداخلية "الإنترانت" لإضفاء الطابع المركزي عليه وتقديم مواد توجيهية إلى البعثات الميدانية بسبب الاحتياجات الإضافية لمستخدمي الشبكة؛ إلا أنها استكملت في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨. وقد شملت التعزيزات الأخرى: قدرة قاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات الموجودة على الشبكة الداخلية "الإنترانت" على التعامل مع الوثائق المتعددة اللغات؛ والقدرة على عرض الوثائق في ثلاث مجموعات: التوجيه وأفضل الممارسات، والمواد الأخرى؛ وإدخال التحسينات على وظيفة البحث في "الإنترانت"	
دورة تدريبية واحدة نظمها برنامج الأمم المتحدة لتدريب المديرين في ماليزيا لما مجموعه ٤٠ مشاركاً ولم تستكمل سوى دورة واحدة من أصل ثلاث دورات لبرنامج الأمم المتحدة لتدريب المديرين بسبب التغيير في مسار الاتجاه الاستراتيجي لدائرة التدريب المتكامل. وتتولى استراتيجية الأمم المتحدة للتدريب في مجال حفظ السلام التي صدرت مؤخراً في أيار/مايو ٢٠٠٨، توجيه دائرة التدريب المتكامل بالابتعاد عن توفير التدريب، والعمل على المستوى الاستراتيجي بوضع المعايير وتوفير السياسات والتوجيه للشركاء في التدريب في مجال حفظ السلام. وقد علق هذا النشاط لأن توفير دورات برنامج الأمم المتحدة لتدريب		

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
المدرين لا يتواءم مع الاستراتيجية الجديدة	ويشمل الدعم الذي تقدمه دائرة التدريب المتكامل الذي تنظمه الدول الأعضاء توفير معايير الأمم المتحدة لتدريب حفظة السلام قبل نشرهم، وهي التي تخضع في الوقت الراهن لعملية تنقيح شامل، وتطوير أدوات جديدة تعين في التدريب	وستتاح هذه المواد لجميع الدول الأعضاء والمؤسسات التدريب في مجال حفظ السلام. كما ستتاح، عند الاقتضاء، توجيهات التدريب فيما يخص كل بعثة من مسائل ذات طابع تنفيذي للدول الأعضاء والمؤسسات التدريب على حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، سيشمل دعم التدريب المقدم إلى الدول الأعضاء ومؤسسات التدريب في مجال حفظ السلام مساعدة في الموقع تقدمها أفرقة من مدربي الأمم المتحدة وخبرائها المتخصصين في مجال حفظ السلام
٣	دورات لكبار قادة البعثات في الهند ونيجيريا وغانا لما مجموعه ٧٢ مشاركاً	دورتان لكبار القادة في البعثات
لا	بالنظر إلى الأولوية الممنوحة لتنفيذ الاستراتيجية المنقحة لتدريب في مجال حفظ السلام (التي ستطبق أثناء الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩)	دورة للمستشارين العسكريين والشرطة من البعثات الدائمة
لا	بالنظر إلى إعادة تحديد أولويات الأنشطة لمواءمتها مع استراتيجية التدريب على حفظ السلام، مثل تنظيم تدريب شامل لتقييم الاحتياجات في المقر، بما في ذلك مع الدول الأعضاء، من خلال توفير خبراء متخصصين، وأطراف فاعلة خبيرة ومدربين/ميسرين لديهم الخبرة في عمل الأمم المتحدة لحفظ السلام	دورتان تدريبيتان تخصصهما الأمم المتحدة لمخططي اللوجستيات الوطنيين
٣	عمليات دولية لحفظ السلام نظمها الدول الأعضاء جرى تقديم الدعم لها في منغوليا والسلفادور والسويد من خلال توفير خبراء متخصصين وأطراف فاعلة خبيرة ومدربين/ميسرين لديهم الخبرة في عمل الأمم المتحدة لحفظ السلام	تقديم الدعم لأربعة تمارين دولية لحفظ السلام تنظمها دول أعضاء أو منظمات دولية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
المشاركة في ٦ مؤتمرات للتدريب على حفظ السلام تنظمها الدول الأعضاء أو المنظمات الدولية	٦	مناسبات للتدريب في مجال حفظ السلام نظمتها دول أعضاء أو منظمات دولية جرى حضورها في الأردن وإيطاليا والسويد وفرنسا ونيجيريا والولايات المتحدة الأمريكية
١٥ محاضرة عن أنشطة التدريب على حفظ السلام تنظمها دول أعضاء أو منظمات دولية	٣٣	طالباً من دول أعضاء ناشئة في المساهمة بقوات وأفراد شرطة حضروا ١٠ دورات للتدريب على حفظ السلام نظمتها الأمم المتحدة في ٧ مراكز وطنية للتدريب على حفظ السلام ويعكس انخفاض عدد المحاضرات تعليق أنشطة إقرار التدريب عند منتصف المدة في حين جرت مائة أولويات دائرة التدريب المتكامل لاحتياجات استراتيجية التدريب في مجال حفظ السلام
١٠ عمليات لإقرار التدريب لتقييم دورات تدريب على حفظ السلام، أجزتها دول أعضاء ومنظمات دولية، ورعاية ٨٠ طالباً في دورات أُقرت	٤	عمليات لإقرار التدريب نظمت لتقييم دورات للتدريب على حفظ السلام في أستراليا وكرواتيا والاتحاد الروسي وأوكرانيا
٣٣	٣٣	طالباً من دول أعضاء ناشئة في المساهمة بقوات وأفراد شرطة احتيروا لحضور ١٠ دورات للتدريب على حفظ السلام نظمتها الأمم المتحدة في ٧ مراكز وطنية للتدريب على حفظ السلام
ويدل انخفاض الناتج على تعليق أنشطة التدريب عند منتصف المدة في حين أعيد تقييم أولويات دائرة التدريب المتكامل مما يتواءم مع الاستراتيجية الجديدة للتدريب في مجال حفظ السلام		
تنظيم الأمم المتحدة ٨ دورات تدريبية توجيهية للموظفين المدنيين قبل نشرهم في الميدان	٢٩	دورة تدريبية أجريت للموظفين المدنيين قبل نشرهم في الميدان شملت ما مجموعه ٧٧٢ موظفاً مدنياً جديداً من موظفي الميدان
وعزيت الزيادة في الناتج إلى عدة عوامل: كان التدريب إلزامياً لجميع الموظفين الموفدين للمرة الأولى إلى عمليات حفظ السلام، الأمر الذي زاد إلى حد كبير من الطلب على التدريب؛ وسجلت زيادة حادة في استقدام موظفين لبعثة		

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
<p>الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وللعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وضرورة الحد من الفترة الزمنية الفاصلة بين الدورات التدريبية للتسجيل في نشر الموظفين الجدد</p> <p>بمجموع عدد الأنشطة، ومنها:</p> <p>نظمت، لجميع موظفي التدريب في البعثات الميدانية حلقة عمل واحدة لمركز التدريب المتكامل للبعثات ودورة واحدة لتقييم عملية تدريب المدربين</p> <p>وأجري في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا تقييم للتدريب داخل البعثة شمل تدريب الموظفين المدنيين قبل نشرهم</p> <p>وقد عزى انخفاض الناتج إلى إعادة مواءمة الأولويات في دائرة التدريب المتكامل وفق استراتيجية التدريب على حفظ السلام، وكذلك إلى إجراء تقييم شامل لاحتياجات التدريب على حفظ السلام في كل من المقر والبعثات الميدانية</p> <p>نظمت دورة تدريبية للبرنامج التعريفي لكبار القادة بحضور ما مجموعه ٩ مشاركين. وأرجئ تنظيم الدورة الثانية لهذا البرنامج مدة شهر واحد لغاية تموز/يوليه ٢٠٠٨ نظراً لعدم توفر المشاركين</p> <p>لا تنظم زيارات للمساعدة في التدريب قبل الإيفاد إلا إذا ورد طلب لهذه المساعدة من الدول الأعضاء، ولم ترد أية طلبات كهذه أثناء هذه الفترة</p> <p>نظمت في ٨ دول أعضاء حلقات عمل وأنشطة تدريبية لوضع مناهج للتدريب في مجالات مواضيعية ذات صلة بحفظ السلام. وعزيت زيادة الناتج إلى ضرورة وضع مواد لتدريب شرطة الأمم المتحدة للبعثة الجديدة في دارفور (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور) وإلى استكمال مواد التدريب الموحدة</p> <p>عقدت دورات تدريبية تجريبية رائدة بشأن المواد التدريبية الموضوعية حديثاً: للمساواة بين الجنسين في عمليات حفظ</p>	<p>٧ أنشطة قام بها مركز التدريب المتكامل للبعثات لجميع فئات الموظفين في البعثات الميدانية للأمم المتحدة و ٦ دورات لتقييم التدريب في البعثات</p> <p>٣</p> <p>دورتان تدريبيتان للبرنامج التوجيهي لكبار الموظفين</p> <p>١</p> <p>٣ زيارات للمساعدة التدريبية قبل النشر و ٤ زيارات تقييم إلى الدول الأعضاء</p> <p>لا</p> <p>١٢ حلقتا عمل لوضع مناهج تدريبية في مجالات مواضيعية تتعلق بحفظ السلام</p> <p>٣ دورتان تدريبيتان رائدتان عن المواد التدريبية</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الموضوعة حديثاً		السلام؛ وفريق التشغيل المتكامل للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وبرنامج القيادة؛ والإدارة والتطوير التنظيمي
وضع سيناريو أساسي لدورة كبار قادة البعثات	١	عوضاً عن وضع سيناريو أساسي جديد لدورة تدريبية لكبار قادة البعثات، جرى تحديث السيناريو الحالي بناءً على الدروس المستخلصة من استخدام هذا السيناريو في ٩ دورات تدريبية نظمت حتى الآن لكبار قادة البعثات
تطوير "البرنامج التدريبي لكبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد" لصالح إعداد كبار موظفي الدعم في البعثات	نعم	جرى تجريب وإنجاز منهاجين من أصل ستة مناهج تعليمية إلكترونية وضعتها كل من إدارة الدعم الميداني ومبادرة الرصد الموحد وتقييم الإغاثة والحالات الانتقالية لتحسين الإدارة في الميدان في مجالات التمويل والمشتريات وإدارة العقود والموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت حلقتنا عمل لتعزيز المهارات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، مع تزويد كل متعلم بآراء فردية لكبار المديرين السابقين المعنيين بحفظ السلام الذين يعملون بصفقتهم موجهين لبرنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد
وسيتواصل وضع نماذج أخرى للبرنامج أثناء الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩		
وضع نماذج تعليم إلكترونية بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام	لا	من المتوقع أن يستكمل بحلول حزيران/يونيه ٢٠٠٩ تعريف واحتياجات دورة تدريبية إلكترونية للتوجيه والتعليم. وقد عزى التأخر في إنجاز التدريب الإلكتروني للتعليم والتوجيه لتعقيدات غير متوقعة في وضع المواد
تنظيم نشر مواد تدريبية تتعلق بحفظ السلام بمقدار ٥٠٠٠ نسخة لكل مادة	١ ٣٠٠	صدرت نسخ من منشورات تدريبية لكل من موظفي الشؤون السياسية والدعم اللوجستي، كما صدرت هناك منشورات لأربع دول أعضاء وتسع بعثات لحفظ السلام. وقدمت هذه المواد في استجابة مباشرة لطلبات مقدمة من دول أعضاء، وتضمنت منشورات مثل مواد التدريب العامة الموحدة وبطاقات جيب لمدونة السلوك، ومعايير الاختيار والمبادئ التوجيهية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، وكراسات تتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تيسير تنظيم ورصد جميع أنشطة التدريب لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، كل في مجال تخصصه	١٢٨	تولت دائرة الدعم الميداني تيسير ورصد تنفيذ أنشطة التدريب المخصصة لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في مجالات تخصصهما. وتم تدريب ما مجموعه ٧٢٠ موظفًا في هذه الأنشطة التدريبية التي تضمنت دورات تدريبية وحلقات عمل وحلقات دراسية وتدريب فردي ومؤتمرات في مجالات فنية وتقنية تتعلق بحفظ السلام والدعم الميداني، مثل التمويل واللوجستيات ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والمساواة بين الجنسين
حلقتا عمل استعراضيتان لاستكمال المواد التدريبية الموحدة	٢	حلقات عمل استعراضية
التدريب السابق على النشر في البعثات المنشأة حديثًا	٢	نفذت أنشطة التدريب السابق على النشر في الميدان في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات معاً. وأمضى فريق مكون من ٥ موظفين في دائرة التدريب المتكامل شهرين في العملية المختلطة في دارفور في تنظيم تدريب الأمم المتحدة على التحويل لموظفين سابقين في بعثة الاتحاد الأفريقي في السودان ولوحدات تنتقل إلى العملية المختلطة، ووضع برنامج البعثة التعريفي للموظفين القادمين حديثاً إلى البعثة. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت ثلاث دورات لفريق الحماية المباشرة في البعثة، بينما تواصل تنفيذ البرنامج الموحد لفريق الحماية الشخصية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
قسم التقييم	٥	أجريت تقييمات البعثة في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (تقييم كامل للبعثة)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (تقييم مركز العمليات المشتركة/مركز التحليل العسكري المشترك)، وكذلك بعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (تقييم تنفيذ السياسة العامة لمركز العمليات المشتركة/مركز التحليل العسكري المشترك). ولم يستكمل التقييم السادس بسبب النقص في الموظفين
إجراء ٦ تقييمات شاملة للبعثات تتضمن متابعة التوصيات		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير القدرة على التقييم الفوري لاستعراض الأحداث أو التوجهات الهامة في البعثات	لا	أنشئت في شباط/فبراير ٢٠٠٨ قدرة للتقييم في إدارة عمليات حفظ السلام، مع منح الأولوية لوضع سياسات شاملة لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقييم البعثة والتقييم الذاتي للمقر
وضع واختبار سياسات ومبادئ توجيهية لإجراءات تشغيل موحدة لاختبارات التأهب التشغيلي للوحدات العسكرية والشرطة المشكّلة	لا	منحت الأولوية، مع إنشاء فريق للتقييم في شباط/فبراير ٢٠٠٨، لوضع سياسات شاملة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقييم البعثة والتقييم الذاتي للمقر. وكانت هذه السياسات لازمة لدعم أنشطة التقييم في كل من الإدارتين في أيار/مايو ٢٠٠٨
<b>قسم الشراكات</b>	نعم	أنجز بالتعاون مع البنك الدولي وضع مبادئ توجيهية للمبادرات التنفيذية المشتركة ونشرها على الموقع الإلكتروني لعمليات السلام في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧
مبادئ توجيهية بشأن المبادرات التشغيلية المشتركة مع البنك الدولي	نعم	اعتمدت المبادرة التنفيذية لإدارة عمليات حفظ السلام مع البنك الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في آذار/مارس ٢٠٠٨، ويجري تنفيذها
مبادرة واحدة مشتركة مع البنك الدولي في سياق ما بعد النزاع	نعم	إحاطتان لتبادل المعلومات مع موظفي البنك الدولي بشأن إصلاح قطاع الأمن عقدتا في ١٣ و ١٤ حزيران/يونيه ٢٠٠٧
إحاطتان لتبادل المعلومات مع البنك الدولي حول إصلاح قطاع الأمن والمواضيع ذات الصلة	نعم	تم في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٧ إلحاق ضابط اتصال عسكري تابع للأمم المتحدة في المقر التنفيذي للاتحاد الأوروبي في مونت فاليري، فرنسا للعمل على ضمان التنسيق وتبادل المعلومات بين عملية الاتحاد الأوروبي في تشاد وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. وقد تضمنت آليات أخرى للتنسيق بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة عقد مؤتمرات ثنائية تنقل بالفيديو من مقر للمقر، ومؤتمرات ثلاثية الطرف تنقل بالفيديو تعقد مع فريق الاتحاد الأوروبي للتخطيط وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو لمعالجة مسائل تتعلق بالتخطيط والتنفيذ

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مبادئ توجيهية لدعم الاتحاد الأوروبي لعمليات الأمم المتحدة للسلام المنشأة بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي	نعم	أنجز في ١٣ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، وبالتعاون مع الاتحاد الأوروبي وضع مبادئ توجيهية للتخطيط المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي يمكن تطبيقها على البعثات الميدانية الحالية

## باء - إدارة الدعم الميداني

### ١ - مكتب وكيل الأمين العام

#### (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

**الإيجاز المتوقع ١:** استقرار الحالة السياسية والأمنية في المنطقة؛ واستئناف الطرفين للحوار السياسي والأمني؛ وإبداء أطراف ثالثة استعدادها لدعم عملية السلام وتيسيرها؛ وإبداء الطرفين استعدادهما للتعاون في المسائل ذات الصلة بحقوق الإنسان؛ وتوفير الجهات المانحة التمويل اللازم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٠ إحاطات إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية والجمعية العامة والهيئات التشريعية الأخرى	٣٠	إحاطة. وتعكس زيادة الناتج العدد الفعلي للإحاطات
عقد ٢٥ اجتماعاً لإحاطة مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية	حوالي ١٣٠	اجتماعاً وإحاطة نظمها الموظف المسؤول عن إدارة الدعم الميداني
تقديم ١٠ عروض عن قضايا حفظ السلام في المؤتمرات والحلقات الدراسية والمنتديات العامة الأخرى	١٣	عرضاً
إجراء مقابلات مع وسائط الإعلام وتقديم إحاطات لها عددها ١٠ مقابلات وإحاطات	٩	مقابلات وإحاطات
إجراء ١٢ زيارة إلى الجهات الرئيسية المساهمة مالياً، والبلدان الرئيسية المساهمة بقوات أو بأفراد شرطة، والدول الأعضاء الأخرى	١٤	زيارة

## الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٨ زيارات لعمليات حفظ السلام من أجل التشاور مع قيادات البعثات وتقييم فعالية وتناسق الدعم المقدم في الميدان	١٦	زيارة لبعثات ميدانية إلى بعثة الأمم المتحدة في السودان (تموز/يوليه ٢٠٠٧، وكانون الثاني/يناير، ونيسان/أبريل، وحزيران/يونيه ٢٠٠٨)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (كانون الثاني/يناير، ونيسان/أبريل، وحزيران/يونيه ٢٠٠٨)؛ وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (تموز/يوليه ٢٠٠٧)؛ وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (تموز/يوليه ٢٠٠٧، ونيسان/أبريل ٢٠٠٨)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (تموز/يوليه ٢٠٠٧)، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧)، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨)؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨)؛ وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (حزيران/يونيه ٢٠٠٨). وزيارة مشتركة واحدة إلى بعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
		وبالإضافة إلى ذلك، أوفدت ٦ بعثات سياسية خاصة شملت لجنة التحقيق الدولية المستقلة (تموز/يوليه ٢٠٠٧)؛ ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان (تموز/يوليه ٢٠٠٧)؛ ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص في الأرض المحتلة (تموز/يوليه ٢٠٠٧)؛ وبعثة الأمم المتحدة في نيبال (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (نيسان/أبريل ٢٠٠٨)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع قائمة خاصة بالمرشحين المؤهلين من كبار الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، وخطة اتصال موجهة من شأنها إتاحة إقامة شراكات مع الدول الأعضاء والمنظمات الفنية والمنظمات الحكومية وغير الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها	نعم	أنجز هيكل قاعدة البيانات وجرى ملؤها. وتواصلت عملية تحسين البيانات واستكمالها. كما تواصلت الجهود لإضفاء الطابع المهني على قدرة المقرر على تقديم معلومات مفيدة وحاسمة لمرشحين محتملين وعلى توجيه جهود الاتصالات ووضعها في إطار خطة اتصال موجهة تشمل الدول الأعضاء، والمنظمات الفنية والمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها
نشر إعلانات الشواغر في الوظائف القيادية الخاصة بكبار الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، وإدارة عمليتي الاختيار والتعيين من أجل التوظيف في الوظائف القيادية العليا	نعم	تم وضع وتعميم العديد من التقارير الداخلية لتعزيز آليات التنبؤ، وتشمل: استكمال قائمة كبار الضباط في الميدان شهرياً؛ نشر قائمة بالوظائف برتبة مد-٢ وما فوقها التي ستنتهي خلال ستة أشهر؛ تتبع حالة شغل معظم الوظائف العليا في الميدان؛ المراقبة الداخلية للإحصاءات المتعلقة بتقارير التمثيل الجنساني/الجغرافي الفصلية المقدمة إلى الإدارة العليا. وتواصل الجهود لتعزيز وتحسين عمليات الإدارة والاختيار والتعيين في أعلى الوظائف
توفير التوجيه إلى ١٦ عملية لحفظ السلام بشأن تقييم الأخطار وتنفيذ تدابير تخفيف المخاطر، بجملة وسائل منها وضع وتعميم سياسات وإجراءات ترمي إلى التصدي للقضايا المتعلقة بالمخاطر	لا	لم تتم الموافقة على وحدة إدارة المخاطر ولا على مخصصاتها المقترحة لتولي هذا الناتج
إجراء ٤ زيارات لعمليات حفظ السلام من أجل إجراء تقييم للمخاطر وتقييم تدابير تخفيف المخاطر	١	بدأ العمل في آب/أغسطس ٢٠٠٧. بمشروع تجريبي لتقييم المخاطر على البعثة بهدف إنجاز عملية التقييم التجريبية لبدء تشغيل بعثة دارفور قبل نهاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧

## وحدة السلوك والانضباط

الإيجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٢٠ إحاطة إلى أصحاب المصلحة، بمن فيهم الدول الأعضاء والقيادات العليا في المقر والبعثات بشأن تنفيذ الاستراتيجية الشاملة المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين	حوالي ٢٥	إحاطة جرى تقديمها بشأن وضع استراتيجية لمساعدة الضحايا، وإعداد تقارير الترفيه والاستحمام، ونظام تتبع حالات سوء السلوك إضافة للشركاء الثنائيين فيما يتعلق بالمساعدة من الموارد الخارجة عن الميزانية
		وعلاوة على ذلك، وفي العديد من المناسبات قدمت إحاطات إلى دول أعضاء (الأرجنتين، وألمانيا، وأستراليا، والبرازيل، وبولندا، والدانمرك، وكوستاريكا، والنرويج، ونيوزيلندا، والمغرب، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة، واليابان) وإلى الدول الأعضاء في حركة عدم الانحياز ومنظمات غير الحكومية، ولجنة الصليب الأحمر الدولية، ومنظمة إنقاذ الطفولة بالمملكة المتحدة، ولجنة الإنقاذ الدولية، وغيرها

الإيجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التوجيه والرقابة لـ ١٨ من بعثات حفظ السلام أو البعثات السياسية الخاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بشأن تدابير منع سوء السلوك، ورصد تطبيق معايير السلوك المعمول بها في الأمم المتحدة، ومعالجة ومتابعة الحالات والادعاءات بحصول حالات، والسياسات والتدابير التأديبية بالنسبة لجميع فئات الموظفين	نعم	تم تقديم دعم فني تشغيلي ومنتظم بشأن مدى إمكانية تطبيق هذه المعايير على مختلف فئات موظفي حفظ السلام، وبشأن تفسير هذه المعايير عند تطبيقها. وقدمت مشورة تقنية منتظمة إلى أفرقة السلوك والانضباط بشأن التعامل مع حالات سوء السلوك والحالات التأديبية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
<p>وأنتجت إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني ووكالات أخرى فيلماً للتوعية وزع في ربيع عام ٢٠٠٨ وعقدت فرقة العمل المشتركة بين اللجنة التنفيذية للشؤون الإنسانية/اللجنة التنفيذية للسلام والأمن اجتماعاً آخر في ٢٠٠٧؛ وجرى تشكيل خمسة أفرقة عاملة كجزء من فرقة عمل في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ بهدف إحراز تقدم في أعمالها في المجالات التالية: تقديم الدعم إلى الشبكات القائمة في الميدان؛ والإنفاذ؛ وامتثال الإدارة؛ ومساعدة الضحايا؛ وإرشادات التنفيذ المتعلقة بنشرة الأمين العام المؤرخة ٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣ بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (ST/SGB/2003/13)</p>	<p>وقادت إدارة الدعم الميداني هذا الفريق العامل الأخير، وشاركت بجميع الأفرقة العاملة الأخرى كما ساهمت بنواتج في وثائق العمل المعنية بمختلف القضايا المعروضة على فرقة العمل المشتركة بين اللجنة التنفيذية للشؤون الإنسانية واللجنة التنفيذية للسلام والأمن للنظر فيها وفي آذار/مارس ٢٠٠٧، أنشأ مقر الأمم المتحدة موقعاً على الشبكة العالمية وموقعاً آخر على الشبكة الداخلية. وفي نيسان/أبريل ٢٠٠٨، أعدت وحدة السلوك والانضباط ووزعت نموذجين تدريبيين للمديرين من مستويات الإدارة الوسطى والقيادات الوسطى والقيادة العليا. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧، عقدت حلقة عمل لرؤساء أفرقة السلوك والانضباط في البعثات</p> <p>وجرى وضع استراتيجية شاملة للاستجمام والترفيه وقدمت إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام لتنظر الجمعية العامة فيها خلال دورتها الثانية والستين</p>

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام بـ ٤ زيارات لعمليات حفظ السلام وتنظيم ٣ حلقات عمل لوحدة السلوك والانضباط من أجل إطلاعها على آخر المستجدات وإسداء المشورة التقنية بشأن قضايا السلوك والانضباط	٢	زيارتا تقييم إلى بعثة الأمم المتحدة في السودان في آب/أغسطس ٢٠٠٧ وإلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في أيار/مايو ٢٠٠٧
	٢	دورتان تدريبيتان بشأن نظام تتبع حالات سوء السلوك في مقر الأمم المتحدة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧ وحزيران/يونيه ٢٠٠٨
	٣	حلقات عمل لوضع استراتيجيات خاصة بالبعثات لمكافحة البغاء وممارسة الجنس لأغراض تجارية في بعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في الفترة من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
تقديم ردود على ٩٢ تقريراً صادرة عن الهيئات الرقابية التابعة للأمم المتحدة (مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومجلس مراجعي الحسابات، ووحدة التفتيش المشتركة)	٨٨	من تقارير التحقيق التي تم الرد عليها، وتم اتخاذ إجراءات بشأن ١٤١ توصية
متابعة وتقديم تقارير عن ١ ٢٠٠ توصية صادرة عن الهيئات الرقابية وتقديم ٥٥ تقرير متابعة	١ ١٥٠	توصية تمت متابعتها ومعالجتها
	٥٧	تقرير متابعة
إجراء استعراضات للتقييم الذاتي لأنظمة الرقابة الداخلية في ثلاث بعثات وذلك على أساس الاستنتاجات والتوصيات المتكررة التي توصلت إليها الهيئات الرقابية	لا	لم تنجز بسبب النقص في الموظفين

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ التوجيهات التأديبية للإدارة، والاستراتيجية الإعلامية، والمبادئ التوجيهية المتعلقة بكيفية معالجة حالات سوء السلوك في جميع البعثات الميدانية	نعم	تم إنشاء فريق عامل بالتعاون فيما بين وحدة السلوك والانضباط، ووحدة الشؤون العامة ومكتب وكيل الأمين العام/إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة شؤون الإعلام بهدف التصدي للتحديات في مجال الاتصال في قضايا السلوك والانضباط
		وتم إعداد مبادئ توجيهية بشأن كيفية التعامل مع حالات سوء السلوك في جميع البعثات الميدانية وكانت قيد الاستعراض الداخلي في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
متابعة وكفالة اتخاذ إجراءات بشأن ما يقدر بنحو ٢٠٠ ادعاء من الفئة الأولى التي يحقق فيها مكتب خدمات الرقابة الداخلية والبعثات الميدانية والتي أحيلت إلى المقر، وبشأن ما يقدر بنحو ٢٠٠ عملية تحقيق في حالات سوء سلوك من الفئة الثانية في جميع عمليات حفظ السلام الـ ١٦، و ٤ بعثات سياسية خاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٣٣٣	ادعاء بسوء سلوك من الفئة الأولى جرى التحقيق فيها ومتابعتها
	٢٧٩	ادعاء بسوء سلوك من الفئة الثانية جرى التحقيق فيها ومتابعتها
		لا يوجد تطابق بين عدد الادعاءات المدرجة في عمود النواتج وعدد مرتكبي سوء السلوك والضحايا المزعومين وعدد المتابعات والإجراءات المتخذة. وتمثل عملية متابعة الادعاءات بمتابعة مدى إنجاز تقارير التحقيق مع البعثات الميدانية، واستعراضها وتقديم توصيات بشأن إجراءات المتابعة (كالإجراءات التأديبية وإعادة إلى الوطن لأسباب تأديبية)
تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير فريقي الخبراء القانونيين الأول والثاني في ما يتصل بعمليات حفظ السلام	نعم	قدمت معلومات بشأن التدريب المتعلق بالسلوك والانضباط والوقاية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في سياق إعداد تقرير الأمين العام عن المساءلة الجنائية لموظفي الأمم المتحدة وخبرائها الموفدين في بعثات المؤرخ ١١ آب/أغسطس ٢٠٠٨ (A/63/260 و Add.1)

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
استعراض وكفالة اتخاذ إجراءات بشأن ٢٠٠٠ توصية تتصل بالحالات المحالة إلى مجلس التحقيق التي وردت من ١٦ بعثة لحفظ السلام ومن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	نعم	لا قاعدة بيانات وحدة السلوك والانضباط (Cyber Ark) ولا قاعدة بيانات مجلس التحقيق الحالي تملك القدرة على تحديد العدد الدقيق من التوصيات المتعلقة بمجلس التحقيق التي تلقتها وحدة السلوك والانضباط. ومع ذلك، تبين أن مجلس التحقيق في عام ٢٠٠٧، تلقى ١٥٦ حالة، يتعلق ٤٠ في المائة منها بقضايا سوء سلوك. وبما أن الحالات التي تعرض على مجلس التحقيق غالباً ما تتضمن توصيتين على الأقل، فإن عدد هذه التوصيات يبلغ على الأقل ٨٠ توصية. وبعد استعراض توصيات مجلس التحقيق، اتخذت الإجراءات المناسبة التي تتخذ في قضايا سوء السلوك بالتعاون مع الإدارات أو مع البلدان المعنية المساهمة بقوات/البلدان المساهمة بأفراد شرطة. (طلبات إعادة إلى الوطن لأسباب تأديبية، وتوصيات بشأن اتخاذ إجراءات تأديبية يقدمها مكتب إدارة الموارد البشرية التابع لإدارة الشؤون الإدارية)

## ٢ - مكتب الدعم الإداري الميداني

### شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ١: تحسين تقديم المعلومات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام		
النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٤ إحاطات إلى الدول الأعضاء عن قضايا إدارية ومرتبطة بالموظفين متصلة بملاك الموظفين في البعثات الميدانية	١٨	إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الكتابية الإضافية المقدمة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة للحصول على معلومات بشأن مسائل إصلاح الموارد البشرية

## الإنجاز المتوقع ٢: سرعة تأسيس ونشر عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة من مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع إطار استراتيجي وآليات وإجراءات للانتشار السريع والتطوير والإدارة الوظيفيين لـ ٢ ٥٠٠ من الموظفين المدنيين الدائمين في حفظ السلام يتطلب تعيينهم تعهداً بالانتشار بسرعة في أي بعثة، مما يعزز قدرات الإدارة على تلبية متطلبات الانتشار السريع	لا	قدمت إلى الجمعية العامة تفاصيل إضافية عن مقترح إنشاء إطار يضم ما يصل إلى ٢ ٥٠٠ وظيفة لحفظه سلام مدنيين دائمين لتلبية الاحتياجات الأساسية من موظفي حفظ السلام وتوفير قدرة نشر سريعة في تقرير الأمين العام المؤرخ ١١ نيسان/أبريل ٢٠٠٧ A/61/850، وهو التقرير الذي نظرت فيه اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧. واتخذت الجمعية العامة، في ختام الجزء الرئيسي من دورتها الثالثة والستين، عدداً من المقررات بشأن مقترح الأمين العام بشأن الترتيبات التعاقدية وشروط الخدمة في الميدان، على أن يبدأ تطبيقها في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩. وقرر المجلس معاودة النظر في مقترح الأمين العام بشأن إنشاء إطار من وظائف حفظه سلام مدنية دائمة في دورتها الخامسة والستين

## الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
نشر ٥ أفرقة لمساعدة البعثات (النمور) بغرض معالجة الاحتياجات في مجال إدارة شؤون التوظيف وإدارة الموارد البشرية الإدارية والتقنية في البعثات الميدانية في الأوقات العصيبة	نعم	جرى نشر ٣ أفرقة لاختيار ملاك الموظفين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
جرى نشر ٤ أفرقة من أفرقة النمور إلى بعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم المباشر في شؤون الموظفين (بما يشمل التوظيف، والسفر وإدارة العقود، والمرتبات، والبدلات، والمطالبات، والاستحقاقات) إلى قرابة ٧ ٠٠٠ موظف دولي في ٣٣ بعثة حفظ سلام و ١٦ بعثة ميدانية	نعم	اكتملت في ٣٠ حزيران يونيه ٢٠٠٨، عمليات إدارة المرتبات والبدلات، والاستحقاقات والعقود لفائدة ٦٥٦٦ موظفا دوليا في البعثات الميدانية وقاعدة اللوجستيات في برينديزي
	٣٣	بعثة ميدانية
	٣٥ ٤١٨	إجراء في مجال شؤون الموظفين جرى تجهيزها في نظام المعلومات الإدارية المتكامل خلال هذه الفترة
توفير التوجيه في مجال السياسة العامة للموارد البشرية لنحو ٧ ٠٠٠ موظف دولي و ١٤ ٠٠٠ موظف وطني يعملون في ٣٣ بعثة ميدانية وذلك من خلال كبير موظفي شؤون الموظفين المدنيين	نعم	توفير الرقابة على الموارد البشرية، والتوجيه في مجال السياسة العامة والدعم إلى ٦ ٥٦٦ موظفا دوليا، و ١٤ ٥٢٨ موظفا وطنيا، و ٧٢٠ من الموظفين الوطنيين الفنيين و ٢ ٤١٨ من متطوعي الأمم المتحدة الذين يخدمون في ١٨ بعثة لبناء السلام، و ١٢ من البعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام التي تقودها إدارة الشؤون السياسية، وثلاث بعثات سياسية تقودها إدارة عمليات حفظ السلام وقاعدة اللوجستيات في برينديزي (حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)
القيام، بالتنسيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية، بتطبيق مواءمة شروط الخدمة في الميدان، رهنا بموافقة الجمعية العامة على الاقتراح الوارد في الوثيقة A/61/858/Add.1	لا	واصلت الجمعية العامة خلال الجزء المستأنف من دورتها الثانية والستين النظر في اقتراحات الأمين العام الرامية إلى مواءمة شروط الخدمة في الميدان. وأحاطت الجمعية العامة علما في قرارها ٦٢/٢٤٨، بتقارير الأمين العام عن تزويد البعثات الميدانية بالموظفين، بما في ذلك استخدام التعيينات في إطار المجموعتين ٣٠٠ و ١٠٠، ومقترحات مفصلة بشأن تبسيط الترتيبات التعاقدية للأمم المتحدة وبشأن مواءمة شروط الخدمة، وقررت مواصلة النظر في المسائل المتعلقة بالترتيبات التعاقدية في الجزء الرئيسي من دورتها الثالثة والستين من أجل تنفيذ الترتيبات الجديدة في ١ تموز/يوليه

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
الاحتفاظ بقوائم في ٢٢ مجموعة مهنية ذات صلة بعمليات حفظ السلام تضم نحو ٥ ٠٠٠ مرشح مجاز فنيا	٢٤	٢٠٠٩. واتخذت الجمعية العامة في ختام الجزء الرئيسي من دورتها الثالثة والستين عددا من المقررات بشأن مقترح الأمين العام المتعلق بالترتيبات التعاقدية وشروط الخدمة في الميدان، مع تحديد تاريخ ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ لبداية التنفيذ
الاحتفاظ بقوائم في ٢٢ مجموعة مهنية ذات صلة بعمليات حفظ السلام تضم نحو ٥ ٠٠٠ مرشح مجاز فنيا	٢٤	وضعت قوائم للمجموعات المهنية تضم ٥٥٨ رتبة/وظيفة و ٥٥٣٩ مرشحا مجازا فنيا شملت أنشطة الدعوة نشر إعلانات في مواقع شبكية متخصصة (مثل موقع الإغاثة Reliefweb) والدوريات (مثل The Economist و JeuneAfrique والحياة) وأنشطة محددة للدعوة تستهدف برامج وخريري درجة الماجستير في إدارة الأعمال، وإقامة اتصالات مع الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، ومع المنظمات غير الحكومية (مركز التعاون الدولي، ورابطة المعونة والإغاثة (اليابان)، ومنتدى أفريقيا - اليابان، ومركز هيروشيما لبنة السلام)
نشر إعلانات عن الشواغر، منها ٢٩٧ عن وظائف ذات طابع عام و ١٣٠ من الوظائف التي يصعب إيجاد مرشحين مناسبين لشغلها	٤٢٧	نشر إعلانات عن الشواغر، منها ٢٩٧ عن وظائف ذات طابع عام و ١٣٠ من الوظائف التي يصعب إيجاد مرشحين مناسبين لشغلها
طلبها واردا منها ٨٢٤ ١٥٤ جرى تجهيزها	٢٥٢ ٤٤٦	طلبها واردا منها ٨٢٤ ١٥٤ جرى تجهيزها
تقديم الدعم الوظيفي عبر شبكة الإنترنت للموظفين العاملين في الميدان	نعم	جرى توفير الدعم الوظيفي عبر شبكة الإنترنت لكافة الموظفين العاملين في الميدان، من خلال الموقع الشبكي المخصص للتطوير الوظيفي الذي نشر على الشبكة الإلكترونية الداخلية. ويتم تحديث الموقع الشبكي دوريا لزيادة القدرة والوعي في الميدان وتوفير المعلومات للموظفين الراغبين في تحسين مهاراتهم في نطاق عريض من المسارات الوظيفية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التدريب وإسداء المشورة، في إطار الدعم الوظيفي لفائدة ٣٠٠ موظف في ٤ بعثات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان)	٢ ٣٦٠	استشارة جرى تقديمها في إطار الدعم الوظيفي
وضع إطار عمل للتطوير الوظيفي، يشمل نماذج إلكترونية للمسار الوظيفي لمجموعات مهنية مختارة، بما في ذلك إعادة تحديد مواصفات وظائف رؤساء الأقسام في مهام دعم البعثة بغية تحسين تلبية الاحتياجات المستجدة للعمليات الميدانية	٨٦٠	موظفا ميدانيا تلقوا التدريب في أربع بعثات: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٤٥٤ موظفا)، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (٥٠ موظفا)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (٢٠٦ موظفون)، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال (١٥٠ موظفا)، إضافة إلى توفير دورات توجيهية عن بعد واستشارات فردية (عبر البريد الإلكتروني والهاتف) لنحو ١ ٥٠٠ موظف ميداني
أعيد تحديد مواصفات شعبة استقدام الموظفين والتوعية والتطوير الوظيفي، وأعيد هيكلتها لإشراك مديري الفئات المهنية وأفرقة الخبراء من أجل تعميم أخصائيي استقدام الموظفين والتطوير الوظيفي لوضع إطار عمل للتطوير الوظيفي ونماذج إلكترونية للمسار الوظيفي	نعم	أعدت ورقة مفاهيمية بشأن إعادة تحديد مواصفات مهام كبار موظفي شؤون الموظفين المدنية واعتمدت في مؤتمر كبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين المعقود في أيار/مايو ٢٠٠٨
تنظيم مؤتمر لكبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين والمشاركة في اجتماع المائدة المستديرة للأمم المتحدة المشترك بين الوكالات بشأن التطوير الوظيفي	نعم	عُقد المؤتمر السنوي لكبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين في مصر من ٣ إلى ٩ أيار/مايو ٢٠٠٨ بمشاركة ٣٣ من كبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين من عمليات حفظ السلام وموظفي الشؤون الإدارية من البعثات السياسية الخاصة
حضور اجتماع المائدة المستديرة للأمم المتحدة المشترك بين الوكالات بشأن التطوير الوظيفي المعقود في إيطاليا يومي ٢٨ و ٢٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
التنفيذ المرحلي لتفويض الصلاحيات المتعلقة بسفر الموظفين للمرة الأولى إلى ١٧ عملية لحفظ السلام، بدءاً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	نعم	تم تفويض السلطات المتعلقة بالسفر بالاقتران مع تفويض السلطات والمسؤوليات المتعلقة باستقدام الموظفين
إنشاء آليات للرصد الذاتي لضمان الجودة بغية دعم وتيسير الاتساق والنوعية في ممارسة تفويض الصلاحيات في مجال إدارة الموارد البشرية داخل الإدارة، بما في ذلك من خلال تطبيق خطط العمل المتعلقة بالموارد البشرية الهادفة إلى تلبية الاحتياجات المحددة لعمليات السلام التابعة للأمم المتحدة ومن خلال الاستعراض المتسق لحالات الطعن وعمليات مراجعة الحسابات	نعم	شاركت أربع بعثات، هي بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، في خطة عمل الموارد البشرية التحريية خلال الفترة المشمولة بالتقرير جرى استثمار نتائج المشروع التحريي في تعميم خطة عمل الموارد البشرية على جميع البعثات المشاركة اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٨
مراقبة وتقييم أداء شاغلي وظائف إدارة الموارد البشرية في الميدان من خلال المشاركة في زيارات الرصد التي يقوم بها مكتب إدارة الموارد البشرية	نعم	القيام بزيارتين مشتركيتين مع شعبة الموظفين الميدانيين بإدارة الدعم الميداني ومكتب إدارة الموارد البشرية بإدارة الشؤون الإدارية إلى بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو من ٢٦ إلى ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧، وإلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي من ٢٨ أيار/مايو إلى ٢ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
إدخال تعديلات على السياسات والأنظمة والاستراتيجيات وترتيبات التوظيف المتبعة في مجال إدارة الموارد البشرية بحيث تلي على أفضل وجه احتياجات عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة من الموارد البشرية وإنشاء ملاك من الخبراء يضم موظفي موارد بشرية وكبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين للميدان، وذلك رهناً بموافقة الجمعية العامة على الاقتراح الوارد في الوثيقة A/61/255/Add.1	نعم	قيام بزيارة رصد من المقرر إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨) أصدرت أربعة إجراءات تشغيل موحدة لعمليات حفظ السلام، على النحو التالي: استقدام الموظفين؛ والاختيار في بعثات حفظ السلام؛ ونشر الموظفين؛ وإدارة جدول الموظفين والوظائف وضعت آلية فرز لإعداد قائمة جيدة النوعية للمرشحين لوظيفة كبير موظفي شؤون الموظفين المدنيين وموظفي الموارد البشرية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		<p>وُضع برنامج تدريبي لعشرة مرشحين خارجيين للموارد البشرية، وعُقد في مقر الأمم المتحدة من أيار/مايو إلى آب/أغسطس ٢٠٠٨، أعقبه تدريب أثناء الخدمة لمدة ثلاثة أشهر في بعثات مختارة؛ وبعد إكمال الدورة التدريبية، سيجرى تقييم نهائي للمرشحين وستصدر التوصية بشأن تمديد فترة التعيين الأولية البالغة ستة أشهر في البعثة التي عين فيها المرشح أو عدم تمديدها</p>

#### شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

**الإنجاز المتوقع ١:** تحسين عملية الإبلاغ إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تجهيز المعدات المملوكة للوحدات، ومطالبات التعويض عن الوفاة والعجز (بدءاً من ورود المطالبات مجهزةً بتصديق البعثة إلى غاية موافقة الإدارة عليها) لما عدده ١٨ عملية ميدانية	٢ ١١٧	مطالبة متعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات
	١١٣	مطالبة متعلقة باستحقاقات الوفاة والعجز
	٢٧٣	رسالة تتعلق بطلبات التوريد
	١٨	العمليات الميدانية
تخطيط جميع الترتيبات الإدارية واتخاذها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجميع البيانات الوطنية وإصدار ورقات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠٠٨	نعم	ناقش الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات البيانات في شباط/فبراير ٢٠٠٨
تقديم ١٩ إحاطة إعلامية بشأن المعدات المملوكة للوحدات إلى البعثات الدائمة/وفود الدول الأعضاء	٢٠	إحاطة إعلامية قدمت لما مجموعه ٢٣٤ شخصاً

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ١٧ جلسة إحاطة قبل الانتشار بشأن المعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم المتعلقة بالبلدان المساهمة بقوات دعماً للعمليات الحالية	٦	إحاطات إعلامية سابقة لنشر القوات يعزى انخفاض الناتج إلى قلة عدد الطلبات خلال هذه الفترة
تشغيل نظام يعمل عن طريق الإنترنت يتيح وصول البلدان المساهمة بقوات إلى المعلومات الخاصة بمطالبات الحكومات	لا	أنجز عمل أولي، وسيكتمل التنفيذ بحلول حزيران/يونيه ٢٠٠٩
تقديم ٣ إحاطات إعلامية إقليمية إلى البلدان الرئيسية المساهمة بقوات بشأن السياسات والإجراءات المتصلة بالمعدات المملوكة للوحدات	١	إحاطة إعلامية قدمت في بيرو يعزى انخفاض الناتج إلى قلة عدد الطلبات خلال الفترة المشمولة بالتقرير
إلقاء ٤ بيانات أمام الدول الأعضاء/البلدان المساهمة بقوات بشأن المسائل المالية والمتعلقة بالميزانية	١	بيان ألقى أمام منظمة الأمن والتعاون في أوروبا يعزى انخفاض الناتج إلى قلة عدد الطلبات خلال الفترة المشمولة بالتقرير

## الإيجاز المتوقع ٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
-----------------	--	---------

### نواتج إضافية

تقدم التوجيه بشأن تنفيذ القواعد، والسياسات والإجراءات المالية، والميزنة القائمة على النتائج أثناء مرحلة إنشاء بعثتين ميدانيتين من خلال زيارات أفرقة "أباكوس" إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		نشر نظم تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بمعالجة الشؤون المالية الميدانية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي و الأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد

### الإيجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم التوجيه إلى ٣٣ بعثة ميدانية على وضع مقترحات الميزانيات وتقارير الأداء بما فيها القواعد المالية والنظام المالي، والسياسات والإجراءات، والميزنة القائمة على النتائج، وتوصيات الهيئات التشريعية	٣٦	بعثة ميدانية، تشمل حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة اللوجستيات والمكاتب الميدانية
تقديم عروض ومعلومات أساسية عن السياسات والإجراءات والممارسات المالية التشغيلية إلى الهيئات الاستشارية والتشريعية (اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، والجمعية العامة) في إطار ٣٣ بعثة ميدانية ومسائل شاملة	نعم	في سياق ٣٦ بعثة ميدانية، تشمل حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة اللوجستيات والمكاتب الميدانية
قيام فريق "أباكوس" بثلاث زيارات لمساعدة البعثات بغية توفير الدعم في الموقع لعملية وضع ميزانية البعثة	٥	زيارات لفريق "أباكوس" إلى كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في العراق، ومكتب الأمم المتحدة لغرب إفريقيا/لجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة
الاضطلاع بالإدارة المالية لـ ٦ بعثات في مرحلة التصفية (بعثة الأمم المتحدة للدعم في تيمور الشرقية،	٨	بعثات جرت تصفيتها (بعثة الأمم المتحدة للدعم في تيمور الشرقية، ومكتب الأمم المتحدة في تيمور -

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ليشتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في أنغولا، وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لبناء السلام في طاجيكستان، ومكتب الممثل الخاص للأمين العام في منطقة البحيرات الكبرى)	ومكتب الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في أنغولا، وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة الخاصة في أفغانستان). بما في ذلك إصدار البيانات المالية الشهرية، وتسوية الأرصدة المتبقية في البيانات المالية، ومتابعة توصيات مجلس حصر الممتلكات بالمقر
موظفا تم تدريبهم: حلقة عمل واحدة للبعثات السياسية الخاصة (حضرها ٦١ مشاركا من البعثات الميدانية، إدارة الشؤون السياسية، وإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية)؛ ٥ دورات تدريبية بشأن الميزنة القائمة على النتائج (حضرها ٧٩ مشاركا من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني) تعزى زيادة عدد الموظفين الذين تم تدريبهم مقارنة بما هو مقرر إلى زيادة طلبات التدريب الناتجة عن دوران موظفي الميزانية للعمليات الميدانية	١٤٠ تدريب ٥٠ من الموظفين الأساسيين المدنيين، والعسكريين، ومن الشرطة وموظفي الدعم في البعثات الميدانية في مجال الميزنة القائمة على النتائج
عملية لحفظ السلام وقاعدة اللوجستيات والمكاتب الميدانية	٣١ تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك عبر مكتب المساعدة، وتوفير الصيانة التقنية والتوجيهات التشغيلية إلى ٣٣ بعثة/مكتبا ميدانيا لحفظ السلام في مجال نظم المالية الميدانية
يعزى ذلك إلى التأخيرات في نشر التطبيقات المؤسسية	لا توفير التوجيه الوظيفي في البعثات الميدانية بشأن نشر تطبيق لنظام "تخطيط موارد المؤسسات" وبرنامج تطبيقي متكامل للميزانية المؤسسية
مؤتمرات عن طريق الفيديو (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛ وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا؛ وبعثة الأمم المتحدة	٦ تنظيم وإجراء عدد متوسط من المداولات من بعد بشأن قضايا متعلقة بالميزانية مع جميع بعثات حفظ السلام التي تلقي دعما من إدارة الدعم الميداني خلال مرحلة وضع الميزانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
	٥٦	موظفا ماليا بالبعثات
		لإدارة المؤقتة في كوسوفو؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)
		وانخفض عدد مؤتمرات الفيديو اللازمة نتيجة لتحسينات التي أدخلت على عملية الميزنة، بما في ذلك زيارات أفرقة "أباكوس" وتلقي البعثات توجيهات موحدة من إدارة الدعم الميداني
		بالإضافة إلى ذلك، اختيار ٦ موظفين ماليين جدد من بعثات حفظ السلام وتدريبهم في مقر الأمم المتحدة كجزء من برنامج إعداد مجموعة متقدمة من المتدربين

### ٣ - خدمات الدعم المتكاملة

#### شعبة الدعم اللوجستي

الإنتاج المتوقع ١: تحسين عملية الإبلاغ إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٠ إحاطات إعلامية عن الدعم اللوجستي والتقني إلى الهيئات التشريعية والبعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة	٣١	إحاطة إعلامية عن المعدات المملوكة للوحدات قدمت إلى الممثلين الدائمين لكل من أوكرانيا (نيسان/أبريل ٢٠٠٨)، والبرازيل (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨)، وبوركينا فاسو (آذار/مارس ٢٠٠٨)، وجمهورية تنزانيا المتحدة (شباط/فبراير ٢٠٠٨)، وجنوب أفريقيا (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧)، والسويد (٤ إلى ٢٣ شباط/فبراير ٢٠٠٨)، وشيلي (آب/أغسطس ٢٠٠٧)، وكندا (تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧)، والنرويج (نيسان/أبريل ٢٠٠٨)

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>قدمت إحاطات إعلامية عن العمليات اللوجستية في بعثات حفظ السلام إلى ممثلي البعثات الدائمة التالية: باكستان ونيجيريا بشأن قوات بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وقوات بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وجمهورية كوريا للضباط العسكريين؛ ومصر بشأن قوات العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، والهند وباكستان بشأن قوات بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي؛ واندونيسيا بشأن قوات قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان</p>	<p>إعداد وعرض أحدث المعلومات الجغرافية والخرائط للإحاطات التي تقدم لمجلس الأمن ولمشاوراته</p>
<p>تقديم خرائط ومعلومات أخرى من نظام المعلومات الجغرافية المكانية في ١٢٥ اجتماعا تشاوريا وجلسة إحاطة لمجلس الأمن تتصل بعمليات ميدانية مختلفة لإدارة عمليات حفظ السلام وكذلك لإدارة الشؤون السياسية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p>	<p>نعم</p>
<p>عقدت دورتان تدريبيتان أثناء الزيارتين السابقتين للنشر إلى نيجيريا من ٣١ تشرين الأول/أكتوبر إلى ٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧، وإلى باكستان من ١٣ إلى ١٦ كانون الأول/ديسمبر</p>	<p>٢</p>
<p>جرى تقديم عرض لاجتماعات دورة برنامج الصليب الأحمر الإيطالي/الوحدة العسكرية المعقودة في ٦ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧، وفي دورة القيادة الاستراتيجية الأمريكية المعقودة في ٨ شباط/فبراير ٢٠٠٨</p>	<p>٢</p>

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>عقدت ثلاثة اجتماعات مع أعضاء إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، والوكالة السويدية للأبحاث العسكرية والقوات المسلحة السويدية من أجل التعاون على وضع منهجية لتقييم الأخطار البيئية والطبية لبعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ وسيعقد اجتماع متابعة لوضع الصيغة النهائية للتقرير في بعثة الأمم المتحدة في السودان في آذار/مارس ٢٠٠٩ على أن تقدم التوصيات وآلية الإبلاغ إلى البعثات الميدانية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠٠٩</p>	<p>وضع أداة للإدارة لأغراض الإشراف الطبي وتقييم الأخطار الصحية والإبلاغ عنها</p>
<p>أجري تقييم الأداء للمعدات الرئيسية وللإكتفاء الذاتي للبلدان المساهمة في بعثة الاتحاد الأفريقي في السودان، في آب/أغسطس ٢٠٠٧، وفي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة، أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧، وتقييم وحدات الشرطة المشكلة في ست من البعثات الميدانية، آب/أغسطس ٢٠٠٧؛ وتقييم الوحدات الهندسية العسكرية المشكلة في تسع بعثات ميدانية، آب/أغسطس ٢٠٠٧؛ وتقييم الوحدات العسكرية في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧؛ وفي ثماني بعثات ميدانية (دائرة الأمم المتحدة لمكافحة الألغام، دراسة تكاليف إبطال الذخائر المتفجرة، كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)؛ وفي ١١ بعثة ميدانية لتقييم إسهام اتجاهات المعدات المملوكة للوحدات في تقرير الجرد الذي يجري في نهاية السنة التقويمية، آذار/مارس ٢٠٠٨</p>	<p>إجراء تقييمات الأداء وتحليل الامتثال لمذكرات التفاهم مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في بعثات حفظ السلام</p>
<p>تقييم أداء البلدان المساهمة بالمعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي فيما يتعلق بتوليد الطاقة والاكتفاء الذاتي من الكهرباء للمساعدة على دراسة الاحتياجات في مجال مستوى المخزون من المولدات في المخزون الاستراتيجي للنشر، تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧</p>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		تقييم الأداء في مجال الاكتفاء الذاتي لجميع الوحدات العسكرية لبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، آذار/مارس ٢٠٠٨، لجميع وحدات بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية لدعم الإحاطات الإعلامية، لزيارات التقييم العسكري للبعثة المذكورة، نيسان/أبريل ٢٠٠٨، والوحدات السنغالية في جميع البعثات الميدانية للإبلاغ بشأن احتياجات الزيارة السابقة للنشر إلى السنغال، أيار/مايو ٢٠٠٨

### الإنجاز المتوقع ٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تعديل هيكل مخزونات الانتشار الاستراتيجية بناء على الاحتياجات والتغيرات التكنولوجية	نعم	جرى استعراض وتعديل هيكل مخزونات النشر الاستراتيجي للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨ على أساس الاحتياجات التشغيلية، بما فيها جوانب التقدم التكنولوجي
إعادة تشكيل مخزونات الانتشار الاستراتيجية وتحديثها	نعم	تم إنجاز التحليل وتنقيح هيكل المخزونات في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧، وتنفيذه عن طريق عملية تجديد هذه المخزونات
إقامة ٣ شراكات استراتيجية وتنفيذية دعماً للإسراع في بدء البعثات مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والشركاء الآخرين في حفظ السلام	٣	أبرم اتفاق بشأن الخدمات المشتركة بين مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي وفريق الأمم المتحدة القطري لمواءمة ترتيبات الدعم
		أبرم اتفاق بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتقديم الدعم في مجال التخطيط

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أُبرم اتفاق تقني واحد بين الاتحاد الأوروبي وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد لتقديم الدعم اللوجستي	إنشاء مركز المعلومات الجغرافية المكانية التابع لإدارة عمليات حفظ السلام في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي دعماً للإسراع في بدء البعثات وتحسين تأهب الإدارة للعمليات
بدأ مركز المعلومات الجغرافية المكانية التابع لإدارة عمليات حفظ السلام عمله في ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧ كوحدة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. ويقوم المركز بمهام فنية لنشر إصدارات مركز المعلومات الجغرافية المكانية (الخرائط الطبوغرافية للعمليات، وخرائط مستمدة من صور التقطت بالسواتل، وقاعدة البيانات الجغرافية) وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وتقديم خدمات مركز المعلومات الجغرافية المكانية (لتحليل	نعم
تقييمات المياه الجوفية، وتحليل التضاريس بما في ذلك مخاطر حدوث فيضانات لاختيار مواقع المعسكرات للعملية المختلطة. وينصب تركيز المركز على توفير ملف مأمون من البيانات لجميع البعثات وتكرارها مع قسم رسم الخرائط، وإدارة الدعم الميداني؛ والإعداد لبدء البعثات وتنظيم التدريب وتقديم المساعدة التقنية في عين المكان	

## الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزه (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التوجيه فيما يتعلق بتخطيط احتياجات اللوجستيات في ١٦ عملية من عمليات حفظ السلام، و ١٥ بعثة من البعثات السياسية الخاصة، وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	٣١	تم توفير التوجيه فيما يتعلق بالتخطيط لـ ٣١ بعثة (١٥ بعثة لحفظ السلام و ١٦ بعثة سياسية خاصة) بما في ذلك خطط لتقليص حجم ٣ بعثات وهي بعثة الأمم المتحدة في نيبال، لجنة التحقيق الدولية المستقلة، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وخطة لتصفية مكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون وزيارة الفريق قبل تصفية هذا المكتب، وخطة تمهيدية للتصرف في أعتدة بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، و ٦ خطط لوضع ميزانية كل من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى المناطق المتضررة من جيش الرب للمقاومة، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وتشاد، و ٦ خطط لدعم البعثات لفائدة كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى المناطق المتضررة من جيش الرب للمقاومة، ولجنة الكاميرون ونيجيريا المشتركة، وإعداد مفهوم لدعم البعثة لبدء تشغيل مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى، وإجراء تقييم تقني لفائدة بعثة الأمم المتحدة في السودان بشأن الاحتياجات من القوات ومسائل الدعم في ما بين الدعامات وداخل البعثة، أي قضايا تصميم الهيكل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
		الفني والإداري والعسكري للبعثة وتحسين الفعالية التشغيلية للموارد، بما في ذلك مع البعثات الأخرى الموجودة في المنطقة
القيام كل ثلاثة شهور باستعراض خطة المشتريات/التعاقد للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨ والموافقة عليها في ١٦ عملية من عمليات حفظ السلام، و ١٥ بعثة من البعثات السياسية الخاصة، وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	نعم	تم تنسيق دورة خطط الشراء/التعاقد بين البعثات الميدانية. وأُرسلت نسخ من خطط الشراء والاستعراض الذي يتم كل ثلاثة أشهر إلى شعبة المشتريات في إدارة الشؤون الإدارية
وضع وإصدار إجراءات للالتزام بالعقود وضمان الأداء/الجودة في مجالات الهندسة والإمدادات والخدمات الطبية لـ ١٦ عملية من عمليات حفظ السلام، و ١٥ بعثة من البعثات السياسية الخاصة، ولقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	نعم	أُرفق تقرير أداء المتعاقد بكل عقد إداري في قاعدة البيانات المتعلقة بالعقود في شعبة الدعم اللوجستي. وتشمل هذه العقود، حيثما يناسب الأمر، أحكاما تتعلق بمؤشرات أداء العقود وضمان الجودة ومراقبة الجودة
تكييف وتركيب نظام إلكتروني متاح في السوق لإدارة حصص الإعاشة في ١٠ عمليات من عمليات حفظ السلام	لا	تمت عملية الشراء؛ ولكن التوصية بمنح العقد كانت في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، لم تنفذ بعد لحين استعراض نظام إدارة الحصص الغذائية للتأكد من توافقه مع نظام تخطيط موارد المؤسسات المخطط (في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨، في انتظار استعراضه من جانب رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات)
إعداد بيان عمل، وإجراء تقييم تقني وتنظيم ٩ زيارات لتقييم مقدمي العطاءات من أجل إنشاء ٣٤ عقدا من عقود الإمدادات المتعددة السنوات (١ في مجال رسم الخرائط، و ٦ في مجال الخدمات الطبية، و ١٢ في مجال الإمدادات، و ١٥ في مجال الهندسة)	نعم	إبرام اتفاق للتسويق المباشر (مع معهد بحوث النظم البيئية) لتوفير برمجيات نظام المعلومات الجغرافية، في ١٧ تموز/يوليه ٢٠٠٧، ثم مُدد العمل به حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. وإبرام عقد إداري (مع شركة MDA Geospatial Service) لتوفير صور ساتلية عالية الدقة، في ٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨. (يوجد عقد إداري (مع شركة SPOT Image) لتوفير صور ساتلية متوسطة الدقة قيد التفاوض)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>وأُبرم قسم الدعم الطبي بإدارة الدعم الميداني عقداً إطارياً بشأن التزود بالدم، وأُعيد التفاوض بشأن عقدين (العقد المتعلق بتوفير الأدوية والمستحضرات الصيدلانية والعقد المتعلق بتوفير المعدات والمواد المستهلكة الطبية). وإبرام عقد إطارى بشأن التزود بالدم ولوازمه. وكانت العقود المذكورة أعلاه هي الوحيدة التي أثرت على عملية الاستعراض خلال الفترة المشمولة بالتقرير</p>	نعم	<p>إجراء تدريب لموظفي الهندسة في البعثات الميدانية في مجالات إدارة الأصول (٢٠)، وإدارة المشاريع (٢٠)، والإمداد بالطاقة (٢٠)، والسياسات البيئية (٢٠)، والسلامة والصحة المهنية في مواقع البناء (٢٠)</p>
<p>وأُبرم ما مجموعه ١٥ عقداً إطارياً لتوفير إمدادات من مختلف الأصناف، وكانت ٨ عقود قيد الإعداد في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ (وضعت في صيغتها النهائية بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨)</p>		
<p>وجرى ما مجموعه ٢٠ عقداً إطارياً للهندسة، بما في ذلك إعداد بيانات العمل، وتقييمات العروض/المقترحات، وأعمال التفيتيش النموذجية والتفاوض مع البائعين، وأنجز ثلاثة عشر منها (وشرع في سبعة عقود أخرى وهي بانتظار الانتهاء من عملية الشراء)</p>		
<p>تدريب ٢٨ موظفاً في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي على إدارة الأصول خلال الفترة من ١٤ إلى ١٨ نيسان/أبريل ٢٠٠٨</p>		
<p>تدريب ٢٣ موظفاً في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في مجال المياه والصرف الصحي خلال الفترة من ٢٥ تشرين الأول/أكتوبر إلى ٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧</p>		
<p>تدريب ١٨ أفراد في بلفاست، أيرلندا الشمالية، في مجال إمدادات الطاقة خلال الفترة من ٥ إلى ٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧</p>		
<p>تدريب ٢٢ موظفاً في تورينو، إيطاليا، في مجال السلامة والصحة المهنية في مواقع البناء خلال</p>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
<p>الفترة من ٢٦ إلى ٣٠ أيار/مايو ٢٠٠٨</p> <p>تدريب ١٧ موظفين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي على المبادئ التوجيهية للميزانية في مجال الهندسة خلال الفترة من ٥ إلى ٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧</p> <p>لم يتم التدريب في مجال البيئة لأنه لم يتم الحصول على الإجازة القانونية لوثيقة السياسة العامة</p> <p>لم يتم التدريب على إدارة المشاريع بسبب نقص الموارد من الموظفين ووجود أولويات أعلى (مثل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وإدارة العقود الإطارية)</p>	لا	<p>تنفيذ زيارات وتقارير لتقييم البيئة في ٣ عمليات من عمليات حفظ السلام</p>
<p>أجل إلى حين تعيين موظف مسؤول عن الشؤون البيئية</p> <p>موظفين (التدريب التعريفي في الهندسة). نظرا لإيفاد موظفين إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، لم يجر تدريب موظفي الإمداد في مقر الأمم المتحدة</p>	٣	<p>تنظيم تدريب تعريفي لـ ١٠ من موظفي الهندسة والإمدادات من الرتبة ف-٣ قبل نشرهم في الميدان</p>
<p>النموذج التدريبي ١ - الاستطلاع والزيارات السابقة للنشر، أنجز في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨</p> <p>النموذج التدريبي ٢ - الاكتفاء الذاتي، أنجز في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨</p> <p>صدرت المبادئ التوجيهية للتحقق الميداني ومراقبة المعدات المملوكة للوحدات وإدارة مذكرات التفاهم (مؤقتة) إلى الميدان في ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨</p>	٢	<p>إعداد نموذجين تدريبيين في مجال المعدات المملوكة للوحدات لموظفي البعثات، وإصدار مبادئ توجيهية للتحقق والرقابة الميدانيين للمعدات المملوكة للوحدات في الميدان، وإدارة مذكرات التفاهم للتمكين من وضع وتنفيذ برامج تدريب، وإحاطات تتصل باللوجستيات في مجال المعدات المملوكة للوحدات للموظفين المعنيين بهذا المجال في بعثات حفظ السلام وممثلي البعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة، والبلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة والمجموعات الإقليمية وموظفي المقر</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم حلقة عمل لرؤساء أقسام الخدمة العامة وإدارة الممتلكات من البعثات الميدانية	نعم	عقد المؤتمر الخاص بتصفية المهام المتعددة والتصرف في الممتلكات في الفترة من ٣١ آذار/مارس إلى ٤ نيسان/أبريل ٢٠٠٨ في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي نُظمت حلقة عمل وبذل نشاط لإعداد مواد تدريبية بشأن المعدات المملوكة للوحدات في الفترة من ١٩ إلى ٢٣ أيار/مايو ٢٠٠٨ في مقر الأمم المتحدة (شارك فيها ١٨ موظفا متخصصا في المعدات المملوكة للوحدات من البعثات الميدانية، وشارك جميع موظفي المقر المعنيين بالمعدات المملوكة للوحدات في مشروع نموذجين تدريبيين تقنيين في هذا المجال وفي مناقشة عملية إعداد النماذج التدريبية الـ ١٠ المتبقية)
تنظيم حلقتي عمل/مؤتمرين فنيين رئيسيين (الهندسة/الخدمات الطبية) متخصصين	نعم	نُظمت حلقة عمل لكبار المهندسين في مقر الأمم المتحدة في الفترة من ٤ إلى ٧ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ نُظمت مؤتمرا/حلقة عمل لرئيس الخدمات الطبية/المسؤول الطبي في القوة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي خلال الفترة من ٢٧ إلى ٣١ آب/أغسطس ٢٠٠٧
تنظيم حلقة عمل لموظفي المطالبات وحصر الممتلكات من البعثات الميدانية	لا	نتيجة للزيادة في مخزون المعدات المملوكة للأمم المتحدة بنسبة ٨٢ في المائة على مدى السنوات الخمس الماضية، وعدد توصيات مراجعة الحسابات التي أثارها مجلس مراجعة الحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، أُعطيت الأولوية للمؤتمر الخاص بتصفية المهام المتعددة والتصرف في الممتلكات. وشمل المؤتمر جوانب تتعلق بالمطالبات وحصر الممتلكات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات
صياغة الاحتياجات التقنية لتكنولوجيا قراءة شفرات الخطوط المتوازية لإدارة الموجودات في البعثات الميدانية	نعم	أصدرت متطلبات المستخدمين إلى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم الميداني وإلى رئيس قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لاختبار هذه المتطلبات
صياغة كتالوغ ترميز موحد للأصناف المستهلكة	نعم	قام مكتب التدوين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بصياغة إجراءات تشغيل موحدة للأصناف المستهلكة
تنقيح دليل الإدارة المتعلق بالطيران وتوزيعه على ١٥ بعثة من البعثات الميدانية مع التركيز على خدمات الدعم الأرضية للطيران، والعمليات الليلية، وعمليات البحث والإنقاذ، وأمن الطيران	لا	اكتملت المرحلة الأولى من المشروع، بالتعاون مع خمسة عشر بعثة ميدانية، وضمت تنقيحاً داخلياً وتحديداً عاماً لنطاق التغيير المرتقب وإعادة صياغة محتويات الدليل من أجل استيفاء معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ٩٠٠١
وضع دليل للحركة والرقابة في الميدان ونظام إدارة الحاويات في الميدان وتوزيعهما على ١٥ بعثة من البعثات الميدانية	لا	ومن المقرر الانتهاء من تنقيح الدليل بحلول ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠٠٩
توفير التوجيه، بما في ذلك وضع السياسات والمصفوفات الملائمة لتجميع إحصاءات الحوادث، ووضع برامج تدريب على السلامة وتنفيذها في البعثات الميدانية، وتقاسم أفضل الممارسات في مجال السلامة على الطرق، ورصد تنفيذ إجراءات السلامة على الطرق في ٣٢ بعثة من البعثات الميدانية	نعم	أعد مشروع ورقة عمل ووزع على البعثات للتعليق عليه. ومن المتوقع الانتهاء من وضع المشروع النهائي للدليل بحلول ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ وتقديمه إلى فريق الإدارة العليا الموسع
		تم استحداث ونشر توجيهات، ضمت قالباً جديداً لتجميع إحصاءات الحوادث إلى جانب وضع برامج تدريبية عن السلامة والسلوك وتنفيذها في البعثات الميدانية. وقد احتفلت جميع البعثات بأسبوع التوعية بالسلامة على الطرق
		أنشئت مراكز لتنسيق السلامة في ٢٢ بعثة وعُين فيها موظفون للنقل. وأصدرت، بناءً على الطلب، أفضل الممارسات في مجال السلامة على الطرق ومراقبة تنفيذ إجراءات السلامة على الطرق في ٣٢ بعثة ميدانية

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لا تزال المبادئ التوجيهية قيد الصياغة وسوف تُدرج في الطبعة المقبلة من دليل النقل البري	تنفيذ ٥ بعثات لاستعراض ضمان الجودة والامتثال التقني في مجال الطيران
تم استعراض العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي للتأكد مما إذا كانت أصول الطيران تستوفي المتطلبات التشغيلية للبعثات، وإذا كانت معايير أداء شركات النقل الجوي تمثل لأحكام العقود ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي واتحاد النقل الجوي الدولي وإدارة الدعم الميداني	إجراء ٢٣ عملية تفتيش لتقييم البائعين وضمان الجودة
أجريت عمليات تقييم وتفتيش البائعين في شركات الطيران Vostok (الاتحاد الروسي) و Abakan Avian (الاتحاد الروسي) و Burundai Avia (كازاخستان) والأردنية للطيران (الأردن) و Orient Thai (تايلاند). ولم تكتمل جميع عمليات التقييم والتفتيش المقررة بسبب نقص الموارد من الموظفين ووجود أولويات أعلى مثل تقديم الدعم للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	تنفيذ ٢٠ زيارة إلى ١٣ بعثة لتقييم سلامة الطيران، وتوفير المشورة بشأن سلامة الطيران بما يشمل درء الحوادث، وتحليل المخاطر، والتحقيق في الحوادث، والقواعد والنظم والإجراءات الدولية وقواعد الأمم المتحدة ونظمها وإجراءاتها، وتقرير السياسات، إلى ١٧ بعثة من بعثات حفظ السلام
أجريت عمليات تقييم سلامة الطيران في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>ولم تكتمل جميع عمليات التقييم والتفتيش المقررة، ويرجع ذلك جزئيا إلى نقص في الموارد؛ وجرت زيارة للعملية المختلطة في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ لتفقد الأصول الجوية المخصصة لبعثة الاتحاد الأفريقي في السودان من أجل تقديم توصيات بشأن احتمال استخدامها من قبل أفراد العملية المختلطة، وزيارة لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ للمشاركة كممثل معتمد من الأمم المتحدة في التحقيق في حادث وقع لطائرة مروحية من طراز Mi-8 كانت الأمم المتحدة قد استأجرتها</p>	
<p>وزودت البعثات الميدانية بنصائح في مجال سلامة الطيران طوال هذه الفترة</p>	
<p>في ١٥ بعثة ميدانية</p> <p>شارك فريق التأهب لوباء الإنفلونزا في حلقة العمل المتعلقة بالدعم الطبي التي نظمت في قاعدة الأمم المتحدة للجحستيات في برينديزي خلال الفترة من ٢ إلى ٣١ آب/أغسطس ٢٠٠٧. وقام الفريق بإعداد وتوزيع مواد تدريبية على جميع البعثات وزار بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في الفترة من ١٠ إلى ١٣ تموز/يوليه ٢٠٠٧ لتقييم خطة البعثة لمواجهة هذا الوباء</p>	<p>وضع عمليات لإدارة المخاطر التنفيذية وإدماجها في إجراءات الطيران وتنفيذها في ١٥ بعثة ميدانية</p> <p>تنظيم دورة بشأن التأهب لوباء إنفلونزا الطيور لكبار الأطباء/المنسقين في البعثات وتنفيذ عملية تدريبية في الموقع لبعثات مختارة بالتعاون مع قسم الدعم الطبي ودائرة التدريب المتكاملة</p>
<p>قام فريق التأهب لوباء الإنفلونزا باستعراض مشاريع خطط البعثات وقدم مواد تكميلية شملت مبادئ توجيهية و”خطة نموذجية لمواجهة الوباء</p>	<p>إعداد مبادئ توجيهية مستكملة بشأن تحسين الخطط الطارئة للتصدي لإنفلونزا الطيور وللأوبئة وتوزيعها على جميع البعثات الميدانية</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنشاء نظام معلومات جغرافية على شبكة الإنترنت لمشاهدة الصور المتقطعة بالسواتل في مناطق بعثات حفظ السلام الرئيسية (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)	نعم	<p>ومرفقاتها“ للمساعدة في جهود التخطيط التي تبذلها البعثات. كما صدرت إلى جميع البعثات المبادئ التوجيهية لمديري الشؤون الطبية في منظومة الأمم المتحدة بشأن وباء الإنفلونزا لشهر أيار/مايو ٢٠٠٨</p> <p>أنشئ نظام للتصوير الجغرافي (نظام تفاعلي للمعلومات الجغرافية على الإنترنت لمشاهدة الصور المتقطعة بالسواتل) وبدأ تشغيله في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. وعند نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، جرى أيضا تركيب أنظمة للتصوير الجغرافي واختبارها في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. وبدأ تشغيل النظام المركب في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في تموز/يوليه ٢٠٠٨، وسيتم تشغيل الأنظمة الأخرى في المستقبل القريب. ونُظمت حلقة عمل تقنية عن نظام التصوير الجغرافي في مركز المعلومات الجغرافية المكانية في أيار/مايو ٢٠٠٨ في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لفائدة ٢٢ موظفا لتدريبهم على تركيب النظام وإدارته، وتجهيز البيانات ونشرها والعمليات</p>
		<p>ويعمل النظام الموجود في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بمثابة حاسوب الخدمة الرئيسي لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والذي تُنقل منه المعلومات العملية الجغرافية في ما بين البعثات ومقر الأمم المتحدة</p>

## شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنتاج المتوقع ٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع خطط لدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتصلة بالعمليات في ١٦ عملية من عمليات حفظ السلام، و ١٥ بعثة من البعثات الخاصة، وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	نعم	استمر تقديم دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتصلة بالعمليات (الأجهزة الصوتية والمرئية عالية السرعة لنقل البيانات، وخدمات الشبكة والتطبيقات) لجميع عمليات حفظ السلام المستقرة والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. كما قدم دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتصلة بالعمليات خلال إنشاء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد

الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير تكنولوجيا المعلومات ودعم الاتصالات لجميع عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	نعم	جرى توفير دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وجرى إنشاء وتشغيل قدرة لفريق الاستجابة المسبقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات مما يوفر خبرة تكميلية في الدعم الميداني للبعثات الحالية والبعثات في مرحلة البدء والبعثات التي يجري توسيعها

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عقد ٢٤٤٤ مؤتمرا عن طريق الفيديو	توفير خدمات عقد المؤتمرات عن طريق الهاتف والفيديو للعمليات الميدانية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك الدعم التقني والتشغيلي على الصعيد العالمي
جرى وضع إطار للمعايير والإجراءات الأمنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني وفقا للتوجيهات العامة للإدارتين المتعلقة بوضع المواد الإرشادية. ونظرا لتعدد مجال أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووفقا لمعايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس وأفضل الممارسات في هذا القطاع، يقتضي الأمر وجود عدد من التوجيهات المحددة المتعلقة بالسياسة العامة. ومن بين المجالات العشرة المتوخاة، اكتملت أهم سياستان عامتان، وهما سياسة مراقبة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسياسة المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة عمليات حفظ السلام واستمرارية أعمالها وتأهبها للطوارئ. وأرسلت مسودة أولية إلى جميع البعثات الميدانية بوصفها توجيهها مؤقتا. ويتوقع أن يوافق فريق كبار الموظفين الإداريين لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني على الوثيقة الإطارية الشاملة في مطلع عام ٢٠٠٩، وأن تجري الموافقة على التوجيهات المحددة المتعلقة بالسياسة العامة على مستوى الإدارات. ويتوقع أن تكتمل خلال عام ٢٠٠٩ الوثائق الإضافية المتعلقة بدعم التنفيذ. وكان العمل جاريا في صياغة ما تبقى من هذه التوجيهات، ويتوقع أن يكتمل ذلك خلال الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨	توفير التوجيه بشأن السياسات المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوثائق ذات الصلة لكفالة أمن نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسلامتها التقنية في جميع البعثات الميدانية
في ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨، وافقت الجمعية العامة على إنشاء مرفق للاتصالات السلكية واللاسلكية في بلنسية، إسبانيا، ويجري حاليا وضع	وضع وبدء تشغيل نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مرفق ثانوي فعال للاتصالات السلكية واللاسلكية

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الصيغة النهائية للاتفاقات بين الأمم المتحدة وحكومة أسبانيا. ويُتوقع أن يكون هذا المرفق جاهزا للعمل في غضون ١٨ شهرا	إجراء تنقيح للتوجيه المتعلق بالتعافي من الكوارث على الصعيد العالمي واستمرارية الأعمال وتنفيذه في جميع البعثات الميدانية
أُرسلت النماذج الموحدة لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى واستمرارية الأعمال إلى جميع البعثات في ١٩ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. وأُجريت زيارات تتعلق باستعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى واستمرارية الأعمال في البعثات إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في نيبال	إجراء محاكاة لعملية نقل البعثة واسترداد البيانات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
أُجريت تدريبات على إعادة تشكيل البعثات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فيما يتعلق بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	رسم خرائط لعمليات سير العمل وهيكلها ونظمها في إدارة عمليات حفظ السلام والبدء في استعراضها
بدأ العمل في تقييم للاحتياجات المتعلقة بمبادرة تحسين سير العمل، واكتمل في نيسان/أبريل ٢٠٠٨. ويُتوقع الاضطلاع بمشروع تحسين سير العمل على ثلاث مراحل تستمر لمدة سنتين. ومن المقرر أن تكتمل المرحلة الأولى من المبادرة في شباط/فبراير ٢٠٠٩، وهي مرحلة تشمل ١٠ مشاريع لتحسين سير العمل في مجالات من قبيل إدارة الموارد البشرية، والمشتريات، والتخطيط واستمرارية الأعمال	توفير التوجيه والرقابة لجميع البعثات الميدانية فيما يتصل بتخطيط نظم تخطيط الموارد في المؤسسات وتحديد مصادرها وتنفيذها
وافقت الجمعية العامة على مشروع تخطيط الموارد في المؤسسات في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨. لذلك لم يُضطلع سوى بالأنشطة التحضيرية للمشروع، من قبيل البدء في عملية اختيار البرامجيات	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
		وساهم ممثلو إدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية في تحديد احتياجات المستخدمين لكفالة إدراج احتياجات عمليات حفظ السلام من الموارد في بيان الاحتياجات المتعلقة ببرامجيات تخطيط الموارد في المؤسسات. وشارك موظفو البعثات الميدانية على قدم المساواة في تقييم الاقتراحات المقدمة من البائعين الواردة أسماؤهم في قائمة التصفية المتعلقة بنظام تخطيط الموارد في المؤسسات للتحقق من أنه يمكن تلبية الاحتياجات الميدانية من خلال الحلول المقدمة لبرامجيات نظام تخطيط الموارد

### جيم - إدارة الشؤون الإدارية

#### ١ - مكتب وكيل الأمين العام

#### (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

الإنجاز المتوقع ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
١١٧	اجتماعا رسميا وغير رسمي عقدهما اللجنة الخامسة، كما أسديت المشورة بشأن الإجراءات وإضافة إلى ذلك، جرى توفير الدعم لعدد من المشاورات الرسمية/غير الرسمية مشروع قرار	توفير دعم الأمانة الفني والموضوعي لـ ٧٥ اجتماعا رسميا وغير رسمي تعقدتها اللجنة الخامسة بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات، وبشأن ٢٥ مشروع قرار و ٢٠ تقريرا مقدمة من اللجنة إلى الجمعية العامة لاعتمادها
٣٠	مشروع قرار	
٢٨	تقريراً مقدمة من اللجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
نعم	يتم استكمال برنامج العمل بصورة متواصلة	إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق، وإعداد ٢٠ مذكرة إجرائية لرئيس اللجنة الخامسة بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام
٢٣	مذكرة إجرائية	
٣	تقارير صادرة عن حالة إعداد الوثائق للجنة الخامسة	
نعم	استكمال الموقع بصورة متواصلة	صيانة واستكمال الموقع الشبكي للجنة الخامسة المتعلق بمسائل حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
٣٧١	موظفا قدمت لهم المشورة القانونية والتمثيل القانوني، يعمل ١٠٨ موظفين منهم في عمليات حفظ السلام، إضافة للقضايا من فترات سابقة التي يُنظر فيها الآن	توفير المشورة القانونية والتمثيل القانوني من جانب فريق تقديم المشورة لـ ٢٥٠ موظفا
١٣٢	قضية معروضة على مجلس الطعون المشترك (تقديم ثلاثة بيانات خطية أو أكثر عن كل قضية)	تقديم فريق تقديم المشورة ٨٤ بيانا من بيانات الطعون إلى مجلس الطعون المشترك
١٠٢	قضية تأديبية (تقديم بيانين خطيين أو أكثر عن كل قضية؛ وتقديم عروض شفوية في بعض الحالات)	تقديم فريق تقديم المشورة ٣٤ بيانا إلى اللجنة التأديبية المشتركة
٢٩	قضية أمام المحكمة الإدارية (تقديم بيانين خطيين أو أكثر عن كل قضية)	تقديم فريق تقديم المشورة ١٨ بيانا إلى المحكمة الإدارية للأمم المتحدة
١٤	قضية تتعلق بإجراءات أخرى (أفرقة الطعن، والمجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض، والمجلس الطبي)	تقديم فريق تقديم المشورة ٢٠ بيانا إلى هيئات الاستئناف الأخرى
٦٧	تقريراً من تقارير مجلس الطعون المشترك	صياغة ٤٠ تقريراً من تقارير مجلس الطعون المشترك بشأن الطعون المقدمة من موظفين حاليين أو سابقين في مقر الأمم المتحدة وفي بعثات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
صياغة ٢٤ تقريراً من تقارير مجلس الطعون المشترك بشأن طلبات وقف التنفيذ	٢٦	تقريراً من تقارير مجلس الطعون المشترك بشأن طلبات وقف التنفيذ
صياغة ١٥ تقريراً من تقارير اللجنة التأديبية المشتركة بشأن ما أحاله مكتب إدارة الموارد البشرية من قضايا تأديبية أو بشأن طلبات إعادة النظر في حالات الفصل بإجراءات موجزة	١٢	تقريراً من تقارير اللجنة التأديبية المشتركة
اتخاذ قرارات بالنيابة عن الأمين العام بشأن توصيات قدمتها مجالس الطعون المشتركة، واللجان التأديبية المشتركة، وغير ذلك من القضايا التأديبية المتعلقة بموظفي البعثات	٤٩	قرارات صدرت فيما يتعلق بموظفي حفظ السلام أُتخذت بالنيابة عن الأمين العام بشأن توصيات قدمتها مجالس الطعون المشترك (٢٩ قراراً) واللجنة التأديبية المشتركة (٥ قرارات) وغير ذلك من القضايا التأديبية (١٥ قراراً) صدرت
رصد تنفيذ قرارات الأمين العام بشأن الطعون والقضايا التأديبية	٣٤	قرارات أصدرها الأمين العام بشأن الطعون والقضايا التأديبية فيما يتعلق بموظفي حفظ السلام رُصد تنفيذها
رصد تنفيذ أحكام المحكمة الإدارية للأمم المتحدة فيما يتعلق بموظفي البعثات	٤	أحكام أصدرتها المحكمة الإدارية للأمم المتحدة فيما يتعلق بموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/بعثات حفظ السلام/رُصد تنفيذها بين ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ و ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
تحديث النسخة الإلكترونية من موجز القضايا والفقهاء القانوني للأحكام الصادرة عن المحكمة الإدارية للأمم المتحدة	٦١	حكماً جديداً جرى إدخالها في النسخة الإلكترونية من موجز القضايا والفقهاء القانوني للأحكام الصادرة عن المحكمة الإدارية للأمم المتحدة بين ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ و ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
عقد اجتماعين رسميين أسبوعياً للجنة العقود بالمقر	٢,٥	متوسط الاجتماعات المعقودة أسبوعياً (بلغ إجمالي عدد الاجتماعات المعقودة ١٢٣ اجتماعاً في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، أي بمتوسط قدره ٢,٥ اجتماعاً أسبوعياً)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
استعراض ٩٠٠ حالة شراء (تتجاوز قيمتها ٣ بلايين دولار) لتقدم توصيات بمنحها العقود إلى المراقب المالي	لا	بيانات بـ ٧٢١ حالة، بلغ مجموعها حوالي ٤ بلايين دولار. وكان عدد الحالات أقل من المتوقع بسبب تنقيح قائمة الاحتياجات الأساسية، مما سمح لبعثات حفظ السلام بتجهيز المزيد من الحالات دون إحالتها إلى لجنة المقر للعقود
عقد حلقتي عمل تدريبيتين للنظر في اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات	٢٣	دورة تدريبية أُجريت لصالح اللجان المحلية للعقود
صيانة قاعدة بيانات لإحالة العملية للتوصيات الصادرة عن لجنة المقر للعقود	نعم	واصلت أمانة لجنة المقر للعقود صيانة قاعدة البيانات المتعلقة بتوصيات لجنة المقر للعقود
تعزيز النظام الإلكتروني للجنة المقر للعقود ونشره في بعثتين لحفظ السلام	نعم	نشر النظام الإلكتروني للجنة المقر للعقود في ١٤ بعثة لحفظ السلام
استعراض ٤٠٠ قضية من القضايا المعلقة لمجلس حصر الممتلكات بالمقر	لا	استعرض مجلس حصر الممتلكات بالمقر ٣١٦ قضية
تنفيذ مهام استشارية إدارية ذات صلة بعمليات حفظ السلام بناء على طلب بعثات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والكيانات المرتبطة بحفظ السلام في المقر	نعم	استجابة لطلبات مقدمة من إدارة عمليات حفظ السلام، وُضعت استراتيجية لإدارة التغيير من أجل تنفيذ أفرقة العمليات المتكاملة. وبناء على طلب من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وفي استجابة مباشرة للتوصيات المقدمة من الهيئات التشريعية والرقابية، قُدِّم الدعم للإدارتين بغية وضع وتنفيذ مشروع شامل لتحسين سير العمل يركز على العمليات المتصلة بتشكيل عمليات حفظ السلام واستمراريتها ودعمها. وأجري تقييم للاحتياجات لتحديد عمليات سير العمل التي بحاجة ماسة للتحسين وإعطائها الأولوية، كما حُدِّدت فرص المشروع. وبناء على طلب من إدارة عمليات حفظ السلام، قُدِّمت المشورة لعملية إصدار الهياكل التنظيمية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني

## ٢ - مكتب تخطيط البرامج، والميزانية والحسابات

## شعبة الحسابات

الإنتاج المتوقع ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء الفترة المالية	نعم	قُدِّمت البيانات المالية إلى مجلس مراجعي الحسابات في ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨
تقديم تقارير عن حالة الاشتراكات بنهاية الشهر التالي	نعم	قُدِّمت جميع التقارير عن حالة الاشتراكات بنهاية الشهر التالي باستثناء حالات التأخير الممتدة من شهر تموز/يوليه ٢٠٠٧ وشهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
إعداد ٣ بيانات مالية موحدة للبعثات و ٤١ بيانا	٣	بيانات مالية موحدة
ماليا لكل بعثة على حدة مع ١٨ جدولا وملاحظات مرفقة بالبيانات المالية	٤٥	بيانا ماليا لكل بعثة على حدة
	٢٢	جدولا
	٤٤٧ ٠٠٠	معاملة حسابية جرى الانتهاء منها
تقديم التقارير والمشورة إلى الأمين العام والجمعية العامة والدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في حفظ السلام	نعم	قُدِّمت تقارير نصف سنوية عن الوضع المالي للمنظمة على النحو المطلوب، بما في ذلك عمليات حفظ السلام والمعلومات الموجزة والمشورة
إعداد ٢٢ وثيقة تقييم لعمليات حفظ السلام	١٨	وثيقة تقييم تورد بالتفصيل الأنصبة والمبالغ الدائنة للبعثات العاملة والمبالغ الدائنة للبعثات المغلقة
إعداد ١٢ تقريرا شهريا مفصلا عن حالة الاشتراكات	١٢	تقريراً شهرياً عن حالة الاشتراكات تشمل ٤١ صندوقاً ذا صلة بحفظ السلام
إعداد ١٢ موجزا غير رسمي عن الاشتراكات المقررة غير المسددة	١٢	موجزا شهريا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٢٤ موجزا غير رسمي تصدر مرتين في الشهر عن حالة اشتراكات ١٥ مشتركا رسميا وغيرهم من الدول الأعضاء	١٢	موجزا رسميا صدرت كل شهر بدلا من صدورها مرتين في الشهر
حساب ٨٠ من الأنصبة المقررة والمبالغ الدائنة (بما في ذلك الأنصبة المقررة على الدول الأعضاء)	٧٥	حسابا أُجِّرت من حسابات الأنصبة والمبالغ الدائنة
توجيه رسالة تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة غير المسددة	نعم	أُرسلت رسائل تذكيرية تحتوي على تفاصيل بالمبالغ المستحقة إلى ٢٣ دولة عضو تنطبق عليها المادة ١٩ من ميثاق الأمم المتحدة.
استلام ٢٥٠٠ إيصال تتعلق بالاشتراكات من الدول الأعضاء لصالح عمليات حفظ السلام	٢٥٠٠	إيصالا (تقريبا) صدرت فيما يتعلق بالاشتراكات لصالح عمليات حفظ السلام
توجيه ١٠ رسائل إلى الدول الأعضاء بخصوص الأنصبة/المبالغ الدائنة	٩	رسائل وُجِّهت بخصوص الأنصبة/المبالغ الدائنة
القيام قبل نهاية عام ٢٠٠٧ بتوجيه إخطارات إلى الدول الأعضاء المحتمل خضوعها في عام ٢٠٠٨ للمادة ١٩ من ميثاق الأمم المتحدة	نعم	صدرت الإخطارات

### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقر للموظفين الدوليين في بعثات حفظ السلام في غضون ٣٠ يوم عمل من استلام الوثائق الداعمة	نعم	كشوف المرتبات: جُهِّزت نسبة ١٠٠ في المائة من المدفوعات الخاصة بالمرتبات في الوقت المناسب. وارتفع عدد موظفي حفظ السلام العاملين الذين تضمهم كشوف مرتبات مقر الأمم المتحدة بنسبة ١١ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>انتهاء خدمة الموظفين: تم تجهيز ٧٠ في المائة من المدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل</p> <p>منحة التعليم: تم تجهيز ٩٣ في المائة من المدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل. وازداد الحجم بنسبة ١٧ في المائة خلال السنة الماضية بسبب ارتفاع عدد موظفي حفظ السلام</p>	<p>تجهيز ٩٠ في المائة من إيصالات المدفوعات للبايعين ومطالبات السفر للموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من استلام الوثائق الداعمة</p>
<p>مدفوعات للبايعين: جُهِّزت نسبة ٧٧ في المائة من المدفوعات للبايعين في غضون ٣٠ يوما من استلام الإيصال من البائع. ويُعزى تدني الناتج إلى الوقت الذي استغرقته الإدارات المقدمة لطلبات الشراء في تصديق الإيصالات المستحقة الدفع</p> <p>مطالبات السفر: جُهِّزت نسبة ٩٥ في المائة من مطالبات السفر في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المطالبات المكتملة</p>	<p>توجيه ٩٠ في المائة من الرسائل إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بالاشتراكات في غضون ٣٠ يوما بعد اعتماد القرارات وتلقي التوجيهات ذات الصلة من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام</p>
<p>وُجِّهت إخطارات إلى الدول الأعضاء في غضون ٣٠ يوما بعد اعتماد القرارات وتلقي التوجيهات ذات الصلة من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام</p> <p>جرى توفير التوجيه والمشورة في مجال السياسة العامة فيما يتعلق بالمسائل المالية بصورة متواصلة، وكذلك استعراض الحسابات الشهرية وتبادل الرسائل. وإضافة إلى ذلك، عُقدت حلقة عمل لكبار موظفي الشؤون المالية من ٩ إلى ١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧، حيث نوقش عدد كبير من المواضيع ذات الصلة</p> <p>جرى استعراض ٢١ عقدا من عقود التأمين، وتوفير التوجيه والمشورة فيما يتعلق بأحكام التأمين الصحي وشروط التعويض في عقود حفظ السلام المعقدة؛ وبشأن احتمالات الخسارة التي تتعرض لها بعثات</p>	<p>توفير التوجيه والمشورة في مجال السياسة العامة لبعثات حفظ السلام بشأن النظام المالي والقواعد المالية؛ والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		حفظ السلام في وثائق التأمين المتحصل عليها في مقر الأمم المتحدة؛ والسلف المقدمة المتعلقة بإجراءات التأمين في بعثات حفظ السلام
توفير التدريب والتوجيه في مجال السياسة العامة لعمليات التمويل في الميدان بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصويب نتائج مراجعة الحسابات	نعم	توفير التوجيه بشأن الإجراءات المالية لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور قام الموظفون الأقدم في قسم حسابات حفظ السلام وشعبة الحسابات بزيارة بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقدموا التوجيه في مجال السياسة العامة وأجروا متابعة لنتائج مراجعة الحسابات
إجراء تحليلات وتقديم توصيات بشأن السياسات المحاسبية الجديدة المتبعة لاعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، بما في ذلك السياسات المتعلقة برسملة الأصول واستهلاك الأصول، وسياسات تقييم المخزون	نعم	توثيق التوجيهات التي تراعي المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في المواضيع التالية: الأحكام الانتقالية، وتصنيف الممتلكات والمنشآت والمعدات، والمحاسبة المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، والمعاملات الجارية بالعملة الأجنبية، والإيضاحات بشأن الأطراف ذات الصلة، والمحاسبة المتعلقة بالبرامجيات ونظم تخطيط الموارد في المؤسسات، والمحاسبة المتعلقة بالمكاتب، والمحاسبة المتعلقة بالصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، والمحاسبة المتعلقة بالسلع والخدمات العينية
المحاسبة الدقيقة المتعلقة بالمعاملات المتصلة بمخزون النشر الاستراتيجي ووضع المزيد من المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمحاسبة	نعم	شحن مخزونات النشر الاستراتيجي البالغة قيمتها ٧٧,٢ مليون دولار وتحديد المخزونات الاستراتيجية بقيمة ٥٥,٤ مليون دولار مقيدة بدقة
الموافقة على ١٩ ٠٠٠ عملية سداد للدول الأعضاء والموظفين والبائعين	١٨ ٣٠٠	عملية سداد جرت الموافقة عليها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التفاوض بشأن ١١ وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام، بما في ذلك وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على مركبات البعثات المستعملة في شتى أرجاء العالم وإدارة هذه الوثائق	١٣	وثيقة تأمين على النحو التالي: جرى التفاوض على ١٠ وثائق تأمين تغطي عمليات حفظ السلام الجارية، بما في ذلك وثيقة تأمين ضد الأفعال الكيدية؛ وغطت وثيقة تأمين واحدة ممتلكات إدارة عمليات حفظ السلام في مقر الأمم المتحدة؛ ووضعت وثيقتا تأمين جديدتان خلال الفترة المشمولة بالتقرير لتغطية الالتزامات المتعلقة بالسفن الحربية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، جرى تقديمها بموجب ترتيبات طلبات التوريد، ومخزونات النشر الاستراتيجي في قاعدة الأمم المتحدة للسوقيات
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لـ ١٤ ٠٠٠ موظف دولي في حفظ السلام ومعاليمهم	١٤ ٤٩٥	زيادة في قاعدة التعرض بنسبة ١٠ في المائة ويعزى ذلك إلى الزيادة في أنشطة حفظ السلام يعكس عدد الموظفين ومعاليمهم المشمولين بالتأمين زيادة مقابل الفترة السابقة ناجمة عن الزيادة في أنشطة حفظ السلام. وجرى تغطية جميع الموظفين المستحقين ومعاليمهم وفقا لتطبيقات التأمين الميداني
تسوية جميع مطالبات التأمين المتعلقة بحفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	نعم	استُعرضت جميع المطالبات وكانت في مراحل مختلفة من التسوية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ استُعرضت ١٤٠ مطالبة جديدة للمجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض؛ واستُعرضت ٤ حالات جديدة من المطالبات المعروضة على الأمم المتحدة؛ وجرى تجهيز و/أو تسوية ٣٨ من مطالبات التأمين التجاري المقدمة إلى الأمم المتحدة في إطار وثيقة التأمين الجوي الرئيسية، ووثيقة التأمين ضد الأفعال الكيدية، ووثيقة التأمين على مركبات البعثات المستعملة في شتى أنحاء العالم
تدعيم وتنفيذ وتعهد الضوابط في هذا القطاع فيما يتعلق بالاستثمارات والمدفوعات وعمليات مكتب الدعم	نعم	جرى فصل عمليات محاسبة الاستثمارات عن مهام الاستثمارات والمدفوعات لتلبية معايير القطاع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
نعم	نشر ٢٥١ تقريرا يوميا و ١٢ تقريرا شهريا وتقريرين نصف سنويين عن إدارة الاستثمار والنقدية لبعثات حفظ السلام	إصدار ٢٥٠ تقريرا يوميا و ١٢ تقريرا شهريا وتقريرين نصف سنويين عن إدارة الاستثمار والنقدية لبعثات حفظ السلام
لا	نظرا للتحديث المتوخى لنظام المراقبة الاستثمارية لتجهيز العمليات، تأجلت خطة استعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى المتعلقة بهذا النظام. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، كان العمل جاريا على تحديث هذا النظام إلى النسخة "NET".	تنفيذ العمليات واستمرارية عملية الدفع عقب إنجاز خطة استعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى لجمعية الاتصالات السلوكية واللاسلكية بين المصارف على مستوى العالم في الميدان المالي ونظام المراقبة الاستثمارية لتجهيز العمليات

### شعبة تمويل عمليات حفظ السلام

**الإنجاز المتوقع ١:** تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
٢٨	تقريراً عن أداء الميزانية والميزانيات فيما يتعلق بـ ١٥ بعثة عاملة، بما في ذلك تقريران إضافيان عن الميزانية للبعثتين المشكّلتين حديثاً (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)	تقديم ٢٦ تقريراً عن أداء الميزانية وتقديرات الميزانية فيما يتعلق بـ ١٣ بعثة عاملة
١	تقرير واحد قُدم عن الوضع المالي المستكمل لـ ٢٠ بعثة مغلقة	تقديم تقرير واحد عن الوضع المالي المستكمل لـ ٢٠ بعثة مغلقة
١	تقرير أداء واحد قُدم عن ميزانية عملية الأمم المتحدة في بوروندي	تقديم تقرير واحد عن أداء الميزانية وتقرير واحد عن التصرف النهائي في الأصول (عملية الأمم المتحدة في بوروندي)
	قُدم التقرير عن التصرف النهائي في أصول عملية الأمم المتحدة في بوروندي إلى الدورة الثالثة والستين للجمعية العامة	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم تقريرين هائيين عن أداء الميزانية لبعثتين مغلقتين (بعثة الأمم المتحدة للدعم في تيمور الشرقية وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون)	١	تقديم تقرير نهائي واحد عن أداء الميزانية في بعثة الأمم المتحدة للدعم في تيمور الشرقية؛ والتقرير النهائي لأداء بعثة الأمم المتحدة في سيراليون إلى الدورة الثالثة والستين للجمعية العامة
تقديم ٨ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك تقارير الاستعراض، وحساب الدعم وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٩	تقارير ومذكرات. صدرت مذكرة إضافية واحدة عن الموارد المعتمدة لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ عقب اتخاذ الجمعية العامة المزيد من الإجراءات المالية في الجزء الرئيسي من دورتها الثانية والستين

### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عرض التقارير المالية التي يقدمها الأمين العام إلى الهيئات التشريعية والدفاع عنها وتنسيق الردود الخطية على المسائل المثارة	٤٠	تقريراً مقمداً إلى الهيئات التشريعية
تجهيز التقارير الشهرية بشأن قوام القوات فيما يتعلق بحالة القوات في ١٣ بعثة عاملة من بعثات حفظ السلام	٨٧٩	صفحة من الردود الخطية قُدمت على الأسئلة المثارة
القيام كل ثلاثة أشهر بتجهيز رسائل الدفع المتعلقة بالقوات وتوجيهها إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	نعم	فيما يخص ١٤ بعثة حفظ سلام عاملة، بما فيها العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
إصدار أذون تمويل بصورة متواصلة للبعثات والصناديق الاستثنائية لحفظ السلام	٥٣٨	رسالة دفع
إصدار الأذون المتعلقة بملاك موظفي البعثات	٣٨٣	إذن تمويل
	٢٠	إذناً يتعلق بملاك موظفي البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توجيه تقارير مالية إلى الجهات المانحة فيما يتعلق بالصناديق الاستثمارية لحفظ السلام	٣	تقارير مالية
إعداد مواصفات المستعملين واستعراض طرائق أداء العمل استعدادا لتنفيذ مشروع برامجيات تخطيط الموارد في المؤسسات	نعم	الاشتراك في حلقات العمل المتعلقة بمواصفات المستعملين الخاصة بتخطيط الموارد في المؤسسات
تنفيذ البرنامج التطبيقي المتكامل للميزانية المؤسسية في بعثات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وفي المقر	لا	تأجل تنفيذ المشروع إلى الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ بسبب تقييم الجدوى من إدراج خاصية الرفع/التزليل باستخدام برنامج إكسل في البرنامج التطبيقي المتكامل للميزانية المؤسسية
توفير التوجيه التشغيلي ودعم تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك مكتب المساعدة وتوفير الصيانة الفنية والتوجيه التشغيلي لموظفي المقر وبعثات حفظ السلام بشأن البرنامج التطبيقي المتكامل للميزانية المؤسسية	لا	انظر أعلاه
تزويد البعثات بالتوجيه في مجال السياسة العامة بشأن وضع اقتراحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك بشأن النظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات المالية، والميزنة القائمة على النتائج، وتوصيات الهيئات التشريعية	نعم	صدرت تعليمات لـ ١٥ بعثة عاملة تتعلق بإعداد تقارير الأداء للفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧ وإعداد الميزانيات للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. وتوفير التوجيه في مجال السياسة العامة بصورة متواصلة
تنظيم وإجراء ١٤ مؤتمرا عن طريق الفيديو بشأن المسائل المتعلقة بالميزانية والأداء مع ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام وقاعدة سوقيات تابعة للأمم المتحدة بشأن المسائل المعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وتبريرها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقرير الأداء والميزانية	لا	نظرا لأنه جرى حل جميع المسائل المتعلقة بتقرير الأداء والميزانية من خلال رسائل خطية، لم يكن ثمة حاجة لعقد مؤتمر بالفيديو عن بعد مع بعثات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٣ من بعثات حفظ السلام العاملة، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة	٨٧٩	صفحة من الردود الخطية على أسئلة المتابعة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التوجيه في مجال السياسة العامة لموظفي حفظ السلام في المقرر وفي الميدان بشأن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	لا	المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام هي مشروع متعدد السنوات، وكان العمل جاريا فيه خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تدريب ٢٠٠ موظف في سبع بعثات لحفظ السلام على أداة رصد الأموال	١٣٧	موظفا تلقوا التدريب في ٧ بعثات لحفظ السلام. وعُزي انخفاض عدد المتدربين أساسا إلى انخفاض عدد الحضور عما كان متوقعا
تحديث قاعدة البيانات الحالية المتعلقة بالالتزامات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات/وحدات الشرطة المشكّلة/قوات الجيش فيما يتصل بالمبالغ المسددة للحكومات المساهمة	لا	تأجيل تنفيذ المشروع الجديد لقاعدة البيانات إلى الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ لتقييم توافقه مع مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة

### الخزانة

#### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
استثمار الأموال المعبر عنها بدولار الولايات المتحدة وبالبيورو وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم	جرت الاستثمارات وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
إجراء عمليات مناقصة تنافسية يومية على الاستثمارات لتخفيض تكاليف معاملات الاستثمار ما بين سمسار وآخر		إجراء عمليات مناقصة تنافسية على الاستثمارات بصورة يومية
حساب حالات النقدية اليومية والاحتياجات من النقدية للوفاء بالاحتياجات من التمويل بعملات متعددة	نعم	إعداد بيانات حالة النقدية وبيانات الاحتياجات النقدية بصورة يومية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنجاز ٣٠٠٠ عملية تحويل إلكتروني لأموال قدرها ٣ بلايين من الدولارات، و ٣٠٠ عملية لشراء عملات أجنبية (معظمها لأغراض المعدات المملوكة للوحدات، والمدفوعات المتعلقة بالقوات، والتحويلات المالية إلى بعثات حفظ السلام) وتسوية ٥٠٠٠ عملية استثمار لحساب بعثات حفظ السلام	٣ ٦٣٨	عملية تحويل إلكتروني لأموال قدرها ٤,٣٨ بلايين دولار
التجهيز الآلي لحالات النقدية اليومية والاحتياجات النقدية للوفاء بالاحتياجات من التمويل بعملات متعددة باستخدام نظام المراقبة الاستثمارية لتجهيز العمليات وإقامة وصلة بينية بينه وبين نظام المعلومات الإدارية المتكامل	٤ ٧٨٢	تسوية عملية استثمار
إنجاز ٥٠٠٠٠ عملية دفع مرتبات مأذون بها من قسم كشوف المرتبات في شعبة الحسابات بمبلغ قدره ٢٥٠ مليون دولار لعدد من الموظفين بلغ في المتوسط ١٦٧ من الموظفين الممولين في إطار بعثات حفظ السلام	٥٤٠	عملية شراء عملات أجنبية
لا	لا	لم يكتمل التجهيز الآلي لحالات النقدية بسبب الافتقار إلى موظفين مفرغين في تكنولوجيا المعلومات وإلى الموارد المالية اللازمة لتطوير هذه التكنولوجيا
المبلغ الإجمالي للمرتبات المدفوعة	٧٤ ٤٠٠	عملية دفع مرتبات
متوسط عدد موظفي حفظ السلام	٣٥٥ مليوناً	٦ ٠٠٠
تنفيذ نظام ICOS (نظام المعلومات الإدارية المتكامل/برامجيات الإدارة المركزية - برامجيات الخزنة المركزية/نظام المراقبة الاستثمارية لتجهيز العمليات/نظام جمعية الاتصالات السلكية واللاسلكية بين المصارف على مستوى العالم في الميدان المالي) بهدف توحيد نظم الدفع الإلكترونية للأمم المتحدة على الصعيد العالمي ومن ثم تخفيض التكاليف وتحسين الضوابط من حيث إدارة المخاطر	نعم	تم تنفيذ مشروع ICOS (نظام المعلومات الإدارية المتكامل/برامجيات الإدارة المركزية - برامجيات الخزنة المركزية/نظام المراقبة الاستثمارية لتجهيز العمليات/نظام جمعية الاتصالات السلكية واللاسلكية بين المصارف على مستوى العالم في الميدان المالي) في حزيران/يونيه ٢٠٠٨
تنفيذ صلة وصل بين نظامي JP Morgan Chase و Insight في بعثات حفظ السلام	لا	تأجل تنفيذ هذا المشروع بسبب نطاقه الواسع إلى فترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، وسوف تقوم بتنفيذه دائرة عمليات المعلومات المالية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
نعم	جرى تنفيذ نظام SWIFT File Act في شباط/فبراير ٢٠٠٨؛ وتنفيذ نقل الملفات الخاصة بكشوف المرتبات والتحويلات الإلكترونية اليومية من خلال نظام جمعية الاتصالات السلكية واللاسلكية بين المصارف على مستوى العالم في الميدان المالي	توسيع نطاق استخدام آلية الدفع بنظام SWIFT File- Act المأمونة والفعالة من حيث التكلفة لإنجاز عمليات الدفع بالجملة
نعم	جرى تقديم المشورة في الموقع إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان	تقديم المشورة في الموقع لحمس بعثات لحفظ السلام بشأن إدارة النقدية والسياسات والإجراءات المصرفية (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
	يعزى الناتج الفعلي إلى إعادة تحديد أولويات الأنشطة المتصلة بإنشاء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	

### دائرة عمليات المعلومات المالية

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
لا	نتيجة للنطاق الواسع للمشروع	تعديل نظام EUREKA للتنبيه لإتاحة إدراج البيانات المتعلقة بحفظ السلام
لا	نتيجة للنطاق الواسع للمشروع	إدراج البيانات المتعلقة بمشتريات إدارة عمليات حفظ السلام في نظام EUREKA للتنبيه
نعم	تم التنفيذ	مواصلة التحقق من البيانات المتعلقة بالبائعين فيما يتعلق بالجهات الموردة لعمليات حفظ السلام مقارنة بالقائمة التي جمعتها اللجنة المنشأة بموجب قرار مجلس الأمن ١٢٦٧ (١٩٩٩)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توثيق النظامين الماليين EUREKA و NOVA وفقا للتوصيتين ٤ و ١١ الواردتين في الرسالة الإدارية الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات بشأن استعراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة	تم التنفيذ
إقامة وصلة بينية بين نظام SUN الذي تستخدمه بعثات حفظ السلام ونظام JP Morgan Chase Insight للدفع	تم التنفيذ بالتعاون مع شعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني

### ٣ - مكتب إدارة الموارد البشرية شعبة الخدمات الطبية

#### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
صياغة وتحديث المعايير والسياسات والإرشادات الصحية المتعلقة بحماية جميع موظفي بعثات حفظ السلام من الأخطار الصحية البيولوجية والبيئية المحتملة وكفالة التأهب لمواجهة هذه الأخطار	تم تحديث المبادئ التوجيهية بشأن التأهب الطبي في حالة تفشي وباء أنفلونزا الطيور في بعثات حفظ السلام
الإشراف الوظيفي على ١٤ موظفا من رؤساء الخدمات الطبية وتوفير الإشراف الفني الطبي لكامل نظام الدعم الطبي في البعثات من أجل المحافظة على الاستمرارية وعلى مستوى مقبول لتقديم الخدمات الصحية	تم توفير الإشراف والدعم الفني الطبي المستمر لعدد ١٧ موظفا من رؤساء الخدمات الطبية، ولجميع بعثات حفظ السلام
إنشاء وتقييم ورصد ٣٣ وحدة طبية مدنية تابعة للأمم المتحدة وتقديم الدعم الفني المستمر لها	تم تقديم الدعم الطبي الإداري والفني المستمر لإجمالي ٧٥ مرفقا طبييا مدنيا (منها ٤٢ مرفقا جديدا و ٣٣ مرفقا قائما)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استعراض الإجازة الفنية لثلاثمائة سيرة شخصية لمرشحين للوظائف الطبية (من الرتب ف-٥ و ف-٤ و ف-٣ ومن متطوعي الأمم المتحدة) في بعثات حفظ السلام	تم استعراض السيرة الشخصية لـ ٢٨١ موظفا للشؤون الطبية وممرضا وصيدليا، وكذلك ١٢٠ من متطوعي الأمم المتحدة
المشاركة في اجتماعين إقليميين لرؤساء الخدمات الطبية	اجتماعات إقليمية على النحو التالي
	اجتماع رؤساء الخدمات الطبية المدنية والعسكرية الذي نظمته إدارة الدعم الميداني لبعثات حفظ السلام بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في آب/أغسطس ٢٠٠٧
	الاجتماع السنوي لوحدة التدخل في الأزمات ومعالجة الإجهاد مع إدارة عمليات حفظ السلام ومستشارين بإدارة السلامة والأمن في باريس في حزيران/يونيه ٢٠٠٨
	الاجتماع السنوي لمستشاري حالات الإجهاد بين موظفي الأمم المتحدة في شاموني بفرنسا
	تدريب المدربين من أجل التأهب للبعثات في جنيف في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧
	تدريب فريق الأمم المتحدة للاستجابة للطوارئ الطبية في السويد في حزيران/يونيه ٢٠٠٨
	زيارات تقييم في الموقع لكل من:
	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، بعثة الأمم المتحدة في السودان
٤	التقييم في الموقع للمرافق الطبية لأربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، بعثة الأمم المتحدة في السودان)
	زيارات تقييم لكل من:
	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	دارفور بسبب ضرورة تأمين الدعم الطبي لهاتين البعثتين المنشأتين حديثا
تقييم مركز الإحلاء الطبي الإقليمي المرتبط بعثات نعم حفظ السلام (جوهانسبرغ)	أجريت زيارة تقييم إلى جوهانسبرج بجنوب أفريقيا في تشرين الثاني/نوفمبر عام ٢٠٠٧
	وبالإضافة إلى ذلك، أجريت زيارة تقييم للكاميرون لاستكشاف إنشاء مركز إحالة طبية مناسب على وجه السرعة (مستشفى من المستوى الثالث) لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (بُحث أيضا إنشاء مركز إخلاء بديل في الكاميرون للعملية المختلطة التي تغطيها المرافق الطبية في الخرطوم والقاهرة)
	وأجريت زيارة تقييم إلى سانتو دومينغو في إطار زيارة التقييم بالموقع لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
إجراء الفحص الطبي لـ ٧٤٠ مرشحا لإيفادهم إلى ٢٣٧ البعثات أو لأغراض السفر	فحصا طبيًا. وقد تقرر العدد الأكبر من الفحوصات الطبية بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
إجراء ٢ ٥٠٠ من الإحاطات والاستشارات قبل ١ ٥٠٠ النشر في البعثات بشأن المسائل المتصلة بالصحة	جلسة إحاطة واستشارة قبل النشر في البعثات تقرر العدد الأكبر من الإحاطات والاستشارات قبل النشر في البعثات بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
إجراء ١ ٥٠٠ استشارة نفسية وتقديم خدمات ٣٠٦ الصحة العقلية (التشخيص والعلاج والإحالة الخارجية والمتابعة) قبل النشر في البعثات وبعد انتهاء العمل بها	استشارات نفسية قبل النشر في البعثات وبعد انتهاء العمل بها
	وقد تقرر العدد الأكبر من الاستشارات بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تخصين ٢ ١٠٠ من الموظفين التابعين لإدارة ٩٥٩ عمليات حفظ السلام وبعثات حفظ السلام	وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي عملية تخصين
إصدار ٢ ٥٠٠ مجموعة لوازم طبية للسفر ٨٦٤ والانتشار في نطاق البعثات	وقد تقرر العدد الأكبر من التخصينات بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
تقديم العلاج والمشورة الطبيين لـ ٥ ٠٠٠ شخص ٤ ٢١٧ من موظفي إدارة عمليات حفظ السلام وموظفي البعثات الزائرين	مجموعة لوازم طبية تم إصدارها؛ وقد تقرر إصدار عدد أكبر من مجموعات اللوازم الطبية بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
استعراض وتحليل ١٢ ٧٠٠ فحص طبي وارد ٦ ٥٨٣ للموظفين/المرشحين للعمل في البعثات، والمراقبين العسكريين والشرطة المدنية لتقرير لياقتهم للتوظيف/الندب/السفر	استشارة طبية قدمها أطباء بمن فيهم أخصائيو الأشعة وطب العيون؛ ويعزى انخفاض عدد الاستشارات جزئياً لانخفاض الحاجة إلى استشارات الأشعة التي تقوم بها شعبة الخدمات الطبية، حيث وافقت الشعبة على قبول التقارير الواردة من أخصائيي الأشعة الخارجيين
	تقرر زيادة عدد الفحوصات الطبية الواردة بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
	وعلاوة على ذلك، فوضت سلطة إجراء الفحوصات الطبية ومنح الإجازات الطبية للأطباء الأقدم ببعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور مما خفض الحاجة إلى ورود الفحوصات الطبية إلى المقر
اعتماد الإجازات المرضية لـ ٧ ٤٠٠ موظف ٣ ٥٤٨		اعتماد إجازات مرضية، وقد تقرر زيادة كمية الإجازات المرضية بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
		وعلاوة على ذلك، ارتفع عدد أيام الإجازة المرضية المعتمدة من مكاتب شؤون الأفراد التنفيذيين أو المحليين من ١٠ أيام إلى ٢٠ يوماً، وذلك بدءاً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨
إسداء المشورة إلى الصندوق المشترك للمعاشات ٧٢		من حالات المعاشات التقاعدية الممنوحة بسبب العجز المتعلقة بمجالات موظفي البعثات المقدمة إلى الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية الممنوحة بسبب العجز لموظفي البعثات وإدارة عمليات حفظ السلام
تقديم المشورة لإدارة عمليات حفظ السلام ٦١١		حالة إجلاء طبي/إعادة إلى الوطن؛ وقد تقرر زيادة عدد حالات الإجلاء الطبي/الإعادة إلى الوطن بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
تقديم المشورة فيما يتعلق بالتعويضات الطبية لـ ٣٠٥		مشورات فيما يتعلق بالتعويضات الطبية؛ وقد تقرر زيادة عدد التعويضات الطبية بسبب الزيادة المتوقعة في عدد الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
٥٠٠ من الموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين والشرطة المدنية والقوات		أدرجت معلومات الفحوص الطبية المتعلقة بموظفي البعثات ضمن برمجية EarthMed (برمجية الأمم المتحدة الإلكترونية لسجلات المرضى)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم دعم تكنولوجيا المعلومات لأفراد بعثات حفظ السلام بشأن برمجية EarthMed	نعم	تتاح الإجازات الطبية الإلكترونية لجميع الموظفين الموفدين لبعثات حفظ السلام من خلال نظام المعلومات الإدارية المتكامل و EarthMed
		وقد اكتمل تحليل الجدوى من حصول رئيس موظفي الخدمات الطبية على السجلات الطبية للموظفين الموفدين إلى بعثات حفظ السلام. ويستهدف حاليا تنفيذ المشروع النموذجي للتنفيذ خلال الربع الثالث لعام ٢٠٠٩

### شعبة الخدمات التشغيلية

الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إصدار ٩٠ إعلانا بشأن الشواغر المتعلقة بالوظائف الممولة من حساب الدعم في المقر	١٣١	إعلانا صدرت بشأن الشواغر
الفرز المسبق لـ ١٦ ٠٠٠ من المرشحين المؤهلين للملء الشواغر في إدارة عمليات حفظ السلام في المقر، بما في ذلك وظائف الضباط العسكريين والشرطة المدنية	١٥ ٠٠٠	مرشح تم فحصهم، بما في ذلك ضباط عسكريين وشرطة الأمم المتحدة
تعيين ٣٣ وتمديد عقود ٢٥ من الموظفين المدنيين والعسكريين وموظفي الشرطة في الوظائف الممولة من حساب الدعم في المقر	٤١٤ ٦٠	تعيينا وإعادة تعيين تمديد عقود
		وتعزى زيادة الناتج إلى إعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام وإنشاء إدارة الدعم الميداني. ولما كان للإدارتين التفويض بالتمديد للموظفين في إطار النظام الأساسي والنظام الإداري للموظفين، أجرت ٦٠ تمديدا للعسكريين وأفراد الشرطة المعارين من قبل الدول الأعضاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التصديق لكبار الموظفين الإداريين وكبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين في البعثات	١٣٦ حالة تصديق وتصديق لزيادة عدد التصديقات نتيجة للتوسع في أنشطة حفظ السلام وارتفاع دوران الموظفين (٥١ في ٢٠٠٥/٢٠٠٦ و ٧٤ في ٢٠٠٦/٢٠٠٧). ويلزم التصديق لجميع الموظفين الذين يقومون بوظائف مهمة في إدارة شؤون الموظفين
استعراض وإقرار ٢٥٠ طلبا لتحرك موظفي البعثات إلى وظائف أعلى على أساس المبادئ التوجيهية المؤقتة الصادرة في شباط/فبراير ٢٠٠٤	حالات تم استعراضها وإقرارها فوضت حركة ترقى موظفي البعثة إلى الوظائف العليا إلى شعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني، اعتبارا من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧. ومن ثم، يمثل الناتج الفعلي حالات مكتب إدارة الموارد البشرية الواردة خلال شهري تموز/يوليه وآب/أغسطس ٢٠٠٨، فضلا عن الحالات التي تم ترحيلها من الفترة السابقة
توفير التوجيه لبعثات حفظ السلام بشأن تفويض نعم السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية عن طريق خدمات إدارة شؤون الموظفين والدعم، بما في ذلك إجراء زيارات ميدانية لخمس بعثات وتطوير أداة لدعم تكنولوجيا المعلومات لأغراض الرصد	قدمت المشورة والتوجيه بشأن العديد من قضايا شؤون الأفراد المتعلقة بالبعثات إلى شعبة الموظفين الميدانيين/إدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام وفرادى الموظفين
١٠٤ حالات بشأن قضايا لم يتم تفويضها لشعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني	وتشمل إجراءات شؤون الموظفين التي لم يتم تفويضها لشعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني ما يلي: إنهاء الخدمة بالتراضي، والإنهاء لدواع صحية (العجز)، والمعاش التقاعدي ما بعد ٣ سنوات من التقاعد، وإجازة خاصة مع/بدون راتب، والاستثناء من القواعد والأنظمة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وأوفدت بعثتان للرصد في الموقع (بعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)، وصدرت ثلاثة تقارير رصد عن بعثة الأمم المتحدة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	تنفيذ خطط العمل المتعلقة بالموارد البشرية في ١٠ ٥ بعثات لحفظ السلام
نفذت على أساس تجريبي في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة في السودان	تقديم التوجيه والدعم، من حيث تفسير النظامين الأساسيين والإداري للموظفين، وسياسات الموارد البشرية، والاستحقاقات والمزايا، والتعيين والترقية، إلى إدارة عمليات حفظ السلام بشأن إدارة الموارد البشرية في المقر، وتوفير الدعم الإداري لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام في المقر
حالة مشورة للمكتب التنفيذي لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، والمديرين، وفرادى الموظفين بشأن مسائل الموارد البشرية المتصلة بموظفي المقر على حساب الدعم (منحة التعليم، وإعانة الإيجار، وبدل الإعالة، وانتهاء الخدمة، وتحويل التعيينات، والتقاعد وإنهاء الخدمة بالتراضي، والإنهاء لدواعي صحية والأنشطة الخارجية، الخ)	١٨ ٩٨٥ ١ ٦٢٢
مرشحا وقع عليهم الاختيار لوظائف إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	إعداد وتصميم نظام توظيف إلكتروني لتنفيذ إجراءات التعيين للشواغر في المقر، بما في ذلك تعيين إدارة عمليات حفظ السلام للضباط العسكريين والشرطة المدنية
تم وضع الصيغة النهائية لشراء نظام جديد لدعم إدارة المواهب الخاصة بالتوظيف الإلكتروني، وتم تحديد البائع. وتم وضع مختلف العناصر في إطار النظام الجديد لدعم إدارة المواهب بالتوظيف الإلكتروني وتكوينها بالتنسيق مع البائع. وسيوفر هذا النظام الدعم للأمانة العامة بأسرها، بما فيها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	
وستكون المرحلة الأولى من هذا النظام جاهزة في تموز/يوليه ٢٠٠٩	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد وتصميم نظام لإدارة التعلم لإدارة الشاملة لموارد التعلم وإمكانية الاستفادة من هذه الموارد	تم تحديد المتطلبات الوظيفية والتقنية، والبدء في عملية الشراء لاقتناء البرمجيات والخدمات. ومن المقرر وضع التصميم في عام ٢٠٠٩، مع التنفيذ الكامل في وقت لاحق من عام ٢٠٠٩ وأوائل عام ٢٠١٠
إعداد وتصميم نظام لإدارة الوثائق بغية تعميم عمليات إدارة الوثائق المتعلقة بالموارد البشرية وتلبية احتياجات أعمال التكنولوجيا الرقمية والتصنيف من أجل المتطلبات التشغيلية اليومية، وكذلك لأغراض الحفظ، بما في ذلك ملفات الموظفين الرسمية في إدارة عمليات حفظ السلام بالمقر	تم تحديد نطاق نظام إدارة الوثائق. وهناك مشروع قيد الاستعراض لرقمنة ملفات الحالة الرسمية والملفات القانونية والسجلات الطبية. ويعمل مكتب إدارة الموارد البشرية بالتعاون مع شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات على الاستراتيجية الشاملة للرقمنة
إعداد وتصميم مركز جديد للإبلاغ والبيانات من أجل تزويد العاملين في مجال الموارد البشرية ومديري البرامج في جميع أقسام الأمانة العامة، بما في ذلك إدارة عمليات حفظ السلام وبعثات حفظ السلام، بأدوات سهلة الاستعمال متاحة على شبكة الإنترنت تمكنها من الوصول إلى مستودع البيانات، والحصول على معلومات تتعلق بالموارد البشرية وتحليلها والإبلاغ عنها في وقت مناسب وعلى نحو أشمل	استكمل هيكل مستودع البيانات واقتناء البرمجيات. ومن المقرر بدء العمل في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩

### شعبة التطوير التنظيمي

الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
النظر في طلبات الاستعراض الإداري والطعون والقضايا التأديبية فيما يتعلق بموظفي البعثات المدنيين (٧٠ قضية رسمية)	٢٢٦ طلبا تم النظر فيها، بما في ذلك: ٣٤ طلبا للاستعراض الإداري، بما في ذلك إعداد خطابات الاستعراض في بعض القضايا، وتم استلام ٢٩ طلبا منها خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		١٤ قضية طعن تم النظر فيها، وتم استلام ١٢ قضية منها خلال الفترة المشمولة بالتقرير
		١٦٧ قضية تأديب تم النظر فيها، وتم استلام ١٦٣ قضية منها خلال الفترة المشمولة بالتقرير
		١١ ممثلين مدعى عليهم في جلسات للنظر في طلب تعليق قرارات متخذة
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة القضايا التأديبية في الميدان (إساءة استخدام أصول الأمم المتحدة، مخالفات في المشتريات، سرقة ممتلكات الأمم المتحدة، الإهمال الجسيم)
٧ إسداء المشورة القانونية وتقديم التوصيات والردود بشأن قضايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين باعتبارها قضايا تأديبية في جميع مراحل العملية التأديبية		قضايا استغلال واعتداء جنسيين تم النظر فيها، منها ٦ قضايا وردت خلال الفترة المشمولة بالتقرير
إسداء المشورة في مجال السياسة العامة فيما يتصل بالنهج الاستراتيجية المتعين اتباعها فيما يخص الموظفين المدنيين، منعا لوقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، مما يشمل سياسات خاصة بكل بعثة تنسجم مع السياسات والأنظمة والقواعد العامة المنطبقة على نطاق الأمانة العامة	نعم	وردت في تقارير الأمين العام المقدمة إلى الجمعية العامة بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، التي أوردت بيانات عن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين في منظومة الأمم المتحدة، كما وصفت التقدم المحرز في وضع وتنفيذ تدابير لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والتدابير اللازمة لاتخاذ إجراءات حيال هذه الادعاءات
توفير المشورة وتبادل الدروس المستفادة بشأن المسائل المتعلقة بإقامة العدل في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	من خلال إجراء مشاورات مع إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام بشأن الطعون والقضايا التأديبية وغيرها من المسائل المتعلقة بالموارد البشرية. وتم تقديم المشورة بشأن تنفيذ سياسة منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين
تقديم التوجيه والدعم في مجال السياسة العامة لإدارة عمليات حفظ السلام بشأن إدارة الموارد	نعم	من خلال تقديم المساعدة إلى إدارة عمليات حفظ السلام بشأن المسائل المتعلقة بالسياسات وذلك

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بصورة خطية (أي عن طريق المذكرات، البريد الإلكتروني) وشفاهة عبر الاجتماعات، وغيرها من وسائل المتابعة الشفاهية مع الموظفين. وتم تقديم التوجيه والدعم بخصوص:	البشرية في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك الامتثال للقواعد والأنظمة المنطبقة
مواصلة تنفيذ أحكام قرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩ بشأن العودة التدريجية لموظفي فئة الخدمات العامة من الميدان	
تقديم المشورة بشأن الهيكل التنظيمي وتفويض السلطة، وخصوصا فيما يتعلق بإنشاء إدارة الدعم الميداني	
تحديث المعلومات الخاصة باستخدام النبذ العامة عن الوظائف والتوجيه بشأنها	
تقديم إيضاحات/مشورة سياساتية بشأن شروط الخدمة الحالية؛ الاستعراض المؤقت للسياسات بوصفها جزءا من الجهود المستمرة لزيادة مواءمة شروط الخدمة للموظفين الميدانيين؛ ودعم السياسات في مجال توضيح المسائل المتعلقة بشروط خدمة الموظفين المحليين العاملين في البعثات. ممن فيهم الاستشاريون والمتعاقدون الأفراد	
إعداد مبادئ توجيهية بشأن تعيين الموظفين الذين يؤدون وظائف مهمة في مجال إدارة الموارد المالية والبشرية والموارد المادية	تحديث وتكييف السياسات بشأن استحقاقات نعم جميع الموظفين المدنيين في جميع بعثات حفظ السلام
إعداد تنقيحات للمبادئ التوجيهية المؤقتة بشأن حركة ترقى موظفي البعثات إلى وظائف الرتب العليا	
استعراض في الموقع لمعدلات بدل الإقامة في ٧ مواقع في خمس بعثات لحفظ السلام (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بعثة الأمم المتحدة في السودان، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، بعثة منظمة	استعراض معدلات بدل الإقامة المقرر للبعثات في ٧ خمس بعثات لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، بعثة الأمم المتحدة في السودان، بعثة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)		الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (المكتبان في رواندا وأوغندا))
إجراء دراسات استقصائية شاملة للمرتبات في خمس بعثات (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، بعثة الأمم المتحدة في السودان، بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي) وإصدار ما مجموعه ٢٠ جدولاً لمرتبات الموظفين المحليين في بعثات حفظ السلام	٥	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية
إجراء دراسات استقصائية للمرتبات المؤقتة لبعثات حفظ السلام الأخرى وإصدار ٦٠ جدولاً لمرتبات الموظفين المحليين في بعثات حفظ السلام	٢٠	جدولاً لمرتبات الموظفين المحليين في بعثات حفظ السلام أعلاه
استعراض ووضع توصيفات عامة للوظائف من أجل استخدامها في بعثات حفظ السلام	٤٤	جدولاً للمرتبات تم تحديثها في مواقع بعثات حفظ السلام الأخرى
جهة تنسيق واحدة مدربة على توفير التدريب على أعمال التأهب بالبعثات وذلك في خمس بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء	نعم	من خلال تقديم التوجيه بشأن تصنيف أكثر من ٢٠٠ وظيفة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بما فيها التدريب أثناء العمل وإصدار الشهادات
		استعراض التوصيفات العامة لوظائف فئة الخدمة الميدانية وفقاً لطلب من إدارة الدعم الميداني. بالإضافة إلى ٢٠ توصيفاً عاماً لوظائف وضعت حديثاً خلال الفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧، ووضع واعتماد ٢٠ توصيفاً آخر لتغطية جميع الفئات المهنية المستخدمة في فئة الخدمة الميدانية
	٢	بعثتان إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لتدريب جهات التنسيق
		لم يتم السفر المقرر إلى بعثة الأمم المتحدة في كوسوفو وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بسبب تقليص حجم البعثة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الغربية، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) ولكل مكتب خارج المقر	(بعثة الأمم المتحدة في كوسوفو)، والحالة الأمنية (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) وعدم توافر موظفين للسفر (قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص) وغيرها من البعثات
دورة تدريب واحدة لتدريب المديرين على أعمال التأهب للبعثات بالمكاتب خارج المقر (مكتب الأمم المتحدة في فيينا، مكتب الأمم المتحدة في جنيف، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، مكتب الأمم المتحدة في نيروبي)	في كانون الأول/ديسمبر عام ٢٠٠٧ في جنيف بسويسرا (مشارك واحد من كل مكتب باستثناء اللجنة الاقتصادية لأفريقيا التي لم تتمكن من الاستغناء عن الموظف نتيجة لضغوط العمل)
ست دورات تدريبية لمساعدة المديرين في دعم الموظفين الذين يغادرون إلى بعثات حفظ السلام ويعودون منها	لم يكن ممكنا الترتيب لعقد الدورات التدريبية الست المقررة، نظرا لدوران الموظفين في مكتب مستشار الموظفين
	وقدمت مشاورات فردية للمديرين للبحث في كيفية تقديم الدعم على أفضل نحو لموظفيهم المغادرين إلى البعثات والعائدين منها، وذلك في إطار برنامج التأهب للبعثات

#### ٤ - مكتب خدمات الدعم المركزي

##### دائرة إدارة المرافق

الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
فرز ومناولة البريد الوارد/الصادر، والحقيبة، والبريد الداخلي لإدارة عمليات حفظ السلام	١٠ ٨١٠ ٣٨٥ ١ قطعة بريد وارد وصادر وطرदा تم مناولتها، وهو ما يمثل نسبة ٢٣,٦١ في المائة من عبء عمل وحدة عمليات البريد في هذا المجال؛

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		١٥٧ ٠٨٧ رطلا من بريد الحقيبة تم تجهيزها، وهو ما يمثل نسبة ١٢,٨١ في المائة من عبء عمل وحدة عمليات البريد في هذا المجال؛
		١٠١ ٩٥٥ رطلا من البريد بين المكاتب تم جمعها وتسليمها، وهو ما يمثل نسبة ٤,٢٥ في المائة من عبء العمل في وحدة عمليات البريد في هذا المجال
تفتيش الحقائق الواردة وتعزيز فحص الطرود نعم		١ ٠٢٦ رطلا من الحقائق الواردة تم تجهيزها، وهو ما يمثل نسبة ٦٧,٢٣ في المائة من عبء العمل بوحدة عمليات البريد في هذا المجال؛
المرسلة إلى المكاتب الموجودة خارج البلد		٣ ٣٨٣ من الطرود المرسلة تم فحصها، وهو ما يمثل نسبة ٩٥ في المائة من عبء العمل بوحدة عمليات البريد في هذا المجال

## شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تطبيق نظام إلكتروني لإدارة جوازات مرور الأمم المتحدة	لا	جاري التنفيذ. اكتملت الشروط والمواصفات الفنية، وتنتظر التوقيع النهائي من صاحب الأعمال. ويجب أن يستوفي جواز المرور معايير منظمة الطيران المدني الدولي الخاصة بالوثائق لتحقيق أعلى اعتراف دولي. واستشير خبراء من منظمة الطيران المدني الدولي وسلطات الإصدار بالدول الأعضاء وغيرهم من الخبراء في هذه الصناعة بشأن أفضل الممارسات ولضمان تجنب التكاليف الزائدة ومن المقرر مبدئياً أن تبدأ مرحلة التنفيذ الأولى لمقر الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة في فيينا ومكتب الأمم المتحدة في جنيف في الربع الثالث من عام ٢٠٠٩، رهنا بتأكيد مالك الشركة. ولم يتم بعد وضع الجدول الزمني للتنفيذ في مراكز العمل الأخرى في صيغته النهائية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دعم مركز البيانات والإطار الحاسوبي التابعين لإدارة عمليات حفظ السلام وصيانتها	نعم تم تغطية جميع خوادم إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بدعم المستوى الأول
دعم الحواسيب المركزية الـ ٣٢ التي تستخدم نظام Galaxy وصيانتها	نعم نفس ما ورد أعلاه لأن خوادم Galaxy مشمولة في مركز البيانات
المساعدة على استعمال نظام تطبيق ميزنة شعبة تمويل عمليات حفظ السلام بمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات وصيانتها	لا تأجل بدء تنفيذ النظام للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ نظرا لتقييم الجدوى من تضمين تطبيق وظيفة تحميل/تزيل برنامج Excel
تقديم الدعم لـ ٤٦ وصلة ساتلية و ٥٠٠ خط هاتف وفاكس متصل بذلك ومخصص لتوفير الاتصال على مدار الساعة طوال الأسبوع مع ١٤ موقعا	لا تم في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ نقل دعم المحطة الأرضية المرتكزة في مقر الأمم المتحدة إلى إدارة الدعم الميداني
دعم توصيل ١٤ من مكاتب البعثات في ١٤ موقعا مختلفا بالشبكة الداخلية (الإنترنت) وبنظام المعلومات الإدارية المتكامل	نعم يتوفر لجميع المستخدمين بالبعثات اتصالات بالشبكة الداخلية
دعم وصل جميع بعثات حفظ السلام بنظام Citrix وتطبيقات أخرى (٢٣٥ من حسابات الدخول عن بعد (إلى نظام Citrix) التي تمكن من دخول نظام المعلومات الإدارية المتكامل انطلاقا من ١٥ بعثة مختلفة)	نعم ٢٥٧ من حسابات الدخول عن بعد (إلى نظام Citrix) التي تمكن من دخول نظام المعلومات الإدارية المتكاملة انطلاقا من ٢٤ بعثة مختلفة. ويتوفر لجميع المستخدمين بالبعثات اتصالات بالشبكة الداخلية عن طريق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
تركيب نظام لتخزين الوثائق لإدارة عمليات حفظ السلام يمكن من حفظ سرية الرسائل وتبادل المعلومات على الإنترنت	نعم تم تقديم ١٠٤ من حسابات نظام Cyber Ark إلى إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني كبديل لنظام الفاكس المشفر لتمكين نظام التخزين الآمن للوثائق وتبادل المعلومات عبر الإنترنت
الارتقاء إلى جيل جديد من المعدات والبرمجيات الحاسوبية ذات تكنولوجيا الاتصال المأمونة المستخدمة حاليا في شبكات الفاكس والهاتف المشفرة	نعم نفس ما ورد أعلاه. ويعد نظام Cyber Ark بديلا للفاكس المشفر

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تزويد المستعملين ببطاقات هوية يتعذر تزويرها ليتمكنوا عن بعد من استعمال نظام الشبكة الإلكترونية الخاصة (VPN) ودخول نظام المعلومات الإدارية المتكامل ونظام CITRIX ونظام الوثائق الرسمية الإلكتروني (ODS) ونظام إدارة عناوين مستعملي بروتوكول الإنترنت	نعم	٣٨ بطاقة هوية يتعذر تزويرها لتمكين إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني من استعمال نظام الشبكة الإلكترونية الخاصة عن بعد. وعلاوة على ذلك، تربط الشبكة الافتراضية الخاصة مواقع مقر الأمم المتحدة مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات التي تعمل بمثابة محاور للبعثات

### شعبة المشتريات

الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تدريب ٤٠٠ من موظفي البعثات والمقر على شؤون المشتريات والتعاقد بالاشتراك مع إدارة الدعم الميداني	نعم	تم في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، تدريب ما مجموعه ١١٥٦ من الموظفين (٩٣ في المائة من موظفي المشتريات في البعثات، و ١٠٠ في المائة في المقر، و ١٠٠ في المائة في المكاتب البعيدة عن المقر، و ٩٧ في المائة من أعضاء اللجنة المحلية للعقود في مواضيع أساسيات المشتريات بالأمم المتحدة، وأفضل قيمة مقابل النقود، والمبادئ التوجيهية لعروض اللجنة المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود والأخلاقيات والتزاهة في مجال المشتريات
إدارة وتدريب ٩٠ في المائة ممن سيتولون رئاسة مكاتب المشتريات و/أو الموظفين المعيّنين فيها بالاشتراك مع إدارة الدعم الميداني	نعم	تدريب جميع كبار موظفي المشتريات في البعثات، ومن سيتولون رئاسة مكاتب المشتريات في المكاتب الموجودة خارج المقر ومراكز الأمم المتحدة للإعلام؛ أساسيات المشتريات بالأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لعروض اللجنة المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود
إسداء المشورة والإرشاد في مجال السياسة العامة إلى جميع زبائن عمليات حفظ السلام بشأن المسائل المعقدة ذات الصلة بالمشتريات	نعم	من خلال ما يلي: تنقيح دليل المشتريات (حزيران/يونيه ٢٠٠٨)؛ ترجمة دليل المشتريات إلى اللغة الفرنسية؛ إنشاء الفريق العامل المعني بدليل المشتريات (الأعضاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		يشملون موظفين من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)؛ الموافقة على سياسة الاتصالات كإطار منظم لجميع الاتصالات في شعبة المشتريات وبوصفها تهدف إلى تشجيع الاتصالات الواضحة والفعالة على المستوى الداخلي وكذلك الخارجي
تسجيل بائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	نعم	تم تسجيل ٥٩ بائعا من البلدان النامية، مقارنة مع ٣٨ بائعا في الفترة السابقة، و ٨ بائعين من البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية مقابل ٧ بائعين في الفترة السابقة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة ٥٥ في المائة و ١٤ في المائة على التوالي
تعزيز آليات الضوابط الداخلية وتنفيذها من خلال وضع وإصدار منشورات عن دليل توجيهي للموظفين، ومدونة لقواعد سلوك الموظفين، والتدريب في مجال أخلاقيات الشراء، وتحديث دليل المشتريات، ونظام لتسجيل العقود، ونظام مستقل للاعتراض على قرارات منح العقود	نعم	من خلال ما يلي: إجراء برنامج تدريبي جديد عن قواعد السلوك والزاهة في مجال المشتريات للمقر والبعثات؛ استكمال الدليل التوجيهي للموظفين؛ استكمال مدونة قواعد سلوك الموظفين المترجمة إلى لغات الأمم المتحدة الست؛ تحديث دليل المشتريات؛ استكمال المبادئ التوجيهية بشأن استخلاص المعلومات للبائعين (قيد المراجعة حتى حزيران/يونيه ٢٠٠٨. مكتب الشؤون القانونية)؛ صياغة آلية للاعتراض على العطاءات ستكتمل في نيسان/أبريل ٢٠٠٩؛ إنشاء نظام لتسجيل العقود

### قسم السفر والنقل

الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المخططة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٣٠ اتفاقا مع شركات الطيران بشأن مسافري إدارة عمليات حفظ السلام وذلك بتخفيض تكلفة سفرهم	٣٣	اتفاقا مع شركات الطيران

النواتج المخططة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
التدقيق في ٦ ٥٠٠ إذن سفر	٨ ٤٧٧	إذن سفر
حساب المستحقات التي ينطوي عليها ٥ ٥٠٠ ١ ٥٣٤		تم تجاوز الناتج المخطط بسبب الارتفاع العام في عدد أفراد حفظ السلام، بمن فيهم المراقبون العسكريون وأفراد الشرطة التابعون للأمم المتحدة، وارتفاع عدد الأذونات التي تمت الموافقة عليها والمتعلقة ببطاقات السفر الصادرة محليا
طلب مبالغ مقطوعة تقدم بها موظفون بالبعثات للسفر في إجازة لزيارة الوطن		حسابا للمستحقات يعود انخفاض الناتج إلى ما يلي: انخفاض عدد الطلبات في المقر على المستحقات من المبالغ المقطوعة للسفر، وبدأ اعتبارا من ١٣ آب/أغسطس ٢٠٠٧ تفويض بعثات حفظ السلام سلطة تحديد المستحقات من المبالغ المقطوعة المتعلقة بالسفر في إجازة إلى الوطن وزيارة الأسرة والمنح التعليمية والعودة إلى الوطن وبدلات السفر
إصدار ٩ ٠٠٠ من وثائق السفر الخاصة بالأمم المتحدة والتأشيرات	٦ ٤٣٩	من وثائق السفر الخاصة بالأمم المتحدة والتأشيرات يعود انخفاض الناتج إلى ما يلي: انخفاض عدد جوازات المرور والشهادات الخاصة بالأمم المتحدة، وفي الوقت نفسه ازدياد عدد معاملات إصدار الجوازات/التأشيرات في المقر وما يتصل بها من دعم إداري
اتخاذ ترتيبات بشأن ٣ ٦٠٠ مسألة ذات صلة بال شحن (الترتيبات والفواتير والتأمين)	٨ ٠٠٠	عملية من عمليات شحن الأمتعة الشخصية، بما فيها عمليات التسجيل والمطالبات المتعلقة بتأمين هذه الأمتعة يعود ارتفاع الناتج إلى ما يلي: ازدياد عدد الأفراد المشمولين بدورة التناوب في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وإلى ازدياد حركة استخدام خدمات DHL للبريد السريع لشحن ١٠٠ كلف من الأمتعة الشخصية لكل من المراقبين العسكريين وضباط الشرطة

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
١٨ ٤٥٠	من المعدات والسلع والطرود يعود ارتفاع الناتج إلى ازدياد عدد طلبيات الشراء التي خضعت للتفتيش والمتعلقة باستلام معدات تكنولوجيا المعلومات وتسليمها في إدارة عمليات حفظ السلام في المقر	استلام ٩ ٥٠٠ وحدة من المواد والسلع والطرود وتسليمها إلى مكاتب إدارة عمليات حفظ السلام في المقر
٥١٣	طلب شراء	تسليم لوازم مكتبية إلى إدارة عمليات حفظ السلام متصلة بـ ٥٥٠ طلب شراء

### قسم إدارة المحفوظات والسجلات

**الإنجاز المتوقع ١:** تحسين نوعية التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
نعم	تم تحديد ما حجمه ١ ٦٠٠ قدم خطية من سجلات بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وطلبت هذه البعثة، أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، مساعدتها على استحداث نظام لتصنيف السجلات وسياسة لحفظها وذلك في سياق اعتماد إدارة الدعم الميداني المقرر لنظام إدارة للمعلومات	تحديد السجلات الأرشيفية الموجودة في بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا وبعثة الأمم المتحدة في السودان لنقلها إلى المقر إما فوراً أو في المستقبل
	ونقلت بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو إلى المقر ٨ حاويات من السجلات التي لها قيمة على المدى البعيد أو لها قيمة كأرشيف	
	وأوفدت بعثة تقييم إلى بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا في الفترة السابقة (نيسان/أبريل ٢٠٠٧). ولم توفد بعثة تقييم لأن البعثة استقدمت في تموز/يوليه ٢٠٠٦ مديراً للسجلات (ف-٤) يعمل بالتعاون الوثيق مع قسم إدارة المحفوظات والسجلات	

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
لا	أرجئت هذه العملية إلى الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ بسبب تركيز الجهود، أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، على الفرز المسبق لسجلات عمليات حفظ السلام (تنحية السجلات السرية والسرية للغاية التي لا يجوز إطلاع الجمهور عليها). وتم جرد وفهرسة ما مجموعه ٤٠٠ خريطة تاريخية موجودة في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وفي المقر، وأُرسلت البيانات إلى هذه الهيئة لأغراض المقارنة (بين الخرائط الأصلية والنسخ) ولأغراض مرجعية	نشر ٢٠٠ ٠٠٠ صفحة من محفوظات عمليات حفظ السلام في موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت ليطلع عليها الجمهور
٥٥٦	طلبا على سجلات عمليات حفظ السلام، استتبع توفير عدد كبير من الصفحات واستعراضا لمواد حساسة اتصل معظم الطلبات على السجلات بالبعثات السابقة التي كانت في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في البوسنة والهرسك وإدارة الأمم المتحدة الانتقالية في تيمور الشرقية، وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون، وفريق المراقبين العسكريين لبعثة الأمم المتحدة للتحقق في غواتيمالا. إضافة إلى ذلك، طلبت المحكمة الجنائية الدولية الاطلاع على سجلات بعثة مراقبي الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون (تم سحب نحو ١ ٥٠٠ صفحة إلكترونيا ونسخها)	استلام المنظمة والدول الأطراف ١ ٠٠٠ وثيقة مرجعية ردا على طلباتها للاطلاع على محفوظات عمليات حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
نعم	نفذت في بعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي برنامج لإدارة السجلات يمثل لهذه المتطلبات، وتزود البعثتان بخدمات استشارية منتظمة. وأجري في مقر بعثة الأمم المتحدة	تنفيذ برامج لتنظيم السجلات امتثالا لمتطلبات الأمم المتحدة في مجال حفظ السجلات في بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا وبعثة الأمم المتحدة في السودان

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
	للاستفتاء في الصحراء الغربية تقييم للسجلات في مكان العمل، وتم تدريب ٣٢ موظفا دوليا ووطنيا معينين بشؤون السجلات. وركز التدريب على استخدام أدوات لإدارة السجلات مثل الفترة الزمنية التي ينبغي فيها الاحتفاظ بالسجلات وقدمت المساعدة في مكان العمل إلى بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو في الميدان	
لا	لم تُنجز هذه العملية بسبب تبدل الموظفين أثناء الفترة المشمولة بالتقرير	تصميم واستحداث برنامج للتعليم الإلكتروني عن طريق شبكة الإنترنت وقرص حاسوبي مدمج (CD-ROM) بلغتين (الفرنسية والإنكليزية) مخصص لأولويات البعثات بهدف تعزيز قواعد الأمم المتحدة وأفضل ممارستها في مجال حفظ السلام

## دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

### (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
	الإنجاز المتوقع ١: تحسين نوعية التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام	
نعم	قدم تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (A/62/281 (Part II))	تقرير سنوي إلى الجمعية العامة عن نتائج مراجعة الحسابات وتنفيذ التوصيات الحاسمة لمراجعة الحسابات
لا	في حين أن الجمعية العامة لم تطلب تقديم تقارير أثناء الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير عن المراجعة الشاملة لتنفيذ ولاية بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (A/62/80) لكي تنظر فيه الجمعية العامة	تقارير مراجعة الحسابات التي طلبتها الجمعية العامة على وجه التحديد

## الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
٤	تقرير عن استعراض الميزنة القائمة على النتائج في بعثة الأمم المتحدة في السودان، ٢١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨؛ وتقرير عن استعراض الميزنة القائمة على النتائج في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، ٢٩ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨؛ وتقرير عن أهمية الميزنة القائمة على النتائج وفعاليتها وكفاءتها في عمليات حفظ السلام، ٨ أيار/مايو ٢٠٠٨. تقرير عن استعراض الميزنة القائمة على النتائج في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. وكان توقع إعداد ما بين ٦ و ٨ تقارير عن استعراض عمليات حفظ السلام يستند إلى المقترح الداعي إلى زيادة ملاك الموظفين الذي لم توافق عليه الجمعية العامة. وتحقق هذا الناتج بعدد محدود من الموظفين (١ ف-٤ وبعض المستشارين)	إعداد ما بين ٦ و ٨ تقارير تفتيش بشأن استعراض عمليات حفظ السلام
نعم	تم، أثناء زيارة ميدانية إلى البعثة، توفير الخبرات العسكرية في سياق مراجعة أعمال المراقبين العسكريين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بما في ذلك إعداد الاستقصاءات وسائر أدوات جمع البيانات، وإسداء المشورة بشأن وضع خطة المراجعة في صيغتها النهائية	توفير الخبرة العسكرية لأنشطة العمليات في حفظ السلام، حسبما يحدده تحليل المخاطر
٣١٧	ادعاء بسوء السلوك وردت أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، تم التحقيق في ٩٥ منها يعزى انخفاض الناتج إلى المنحى التنازلي العام في الادعاءات بسوء السلوك الواردة من بعثات حفظ السلام	إجراء ٨٠٠ استعراض وتحليل لادعاءات بسوء السلوك، لاتخاذ قرارات بشأن تحديد الاختصاص وإجراء التحقيق
٨٩	من تقارير التحقيق أرسلت إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني يعزى انخفاض الناتج إلى المنحى التنازلي العام في الادعاءات بسوء السلوك الواردة من بعثات حفظ السلام	إعداد ١٦٠ تقرير تحقيق

النواتج المخططة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٥٠ إحالة إلى مديري البرامج لإبداء تعليقات واتخاذ إجراءات قبل بدء تحقيقات مكتب خدمات الرقابة الداخلية أو إغلاق ملف القضية	٨٥	إحالة من فئة سوء السلوك الثانية إلى المسؤولين الإداريين في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لبحثها والبت فيها يعزى انخفاض الناتج إلى المنحى التناسلي العام في الادعاءات بسوء السلوك الواردة من بعثات حفظ السلام
٢٠ تنبيهها موجهها لإدارة عمليات حفظ السلام وهيئات إدارة البعثات بشأن تحقيقات الفئة الأولى المقترحة أو التحقيقات المنتهية من الفئة الثانية	١٦	تقريراً استشارياً زُودت بها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني اتصل معظمها بطلبات الموافقة على موظفي تصديق جدد في بعثات حفظ السلام
١٠ تقارير مراجعة حسابات من إعداد مراجعي الحسابات بمقر الأمم المتحدة	٩	من تقارير مراجعة الحسابات شملت جوانب مختلفة من عمليات حفظ السلام من بينها استعراض العقود المتعلقة بالنظم ومستحقات الأفراد العسكريين وإدارة الصناديق الاستثمارية
١٠٠ تقرير مراجعة حسابات من إعداد مراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام	٥٦	تقريراً من تقارير مراجعة الحسابات. يعزى انخفاض الناتج إلى شغور وظائف في مكاتب مراجعي الحسابات المقيمين ناجم عن صعوبة استقطاب موظفين للعمل في الميدان والاحتفاظ بهم، إلى جانب الاستعراض المكثف لتقارير مراجعة الحسابات المقدمة من الميدان لكفالة تتمتعها بأرفع مستوى من الجودة قبل إصدارها
تقريراً مراجعة حسابات أفقيان بشأن المسائل الشاملة لعدة قطاعات	لا	حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، لم تكن قد انتهت بعد عملية إعداد تقرير مراجعة حسابات أفقيين يركزان على فعالية اللجان المحلية المعنية بالعقود وعلى شراء الاحتياجات الأساسية، وسيصدران في أوائل عام ٢٠٠٩. وتأخر إعداد التقريرين بسبب صعوبة إنجاز التقارير التي تعد في بعض بعثات حفظ السلام
١٠ عمليات تقييم للمخاطر من تنفيذ مراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام	٨	تقارير عن تقييم المخاطر وردت من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في السودان وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة الأمم

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
	المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. و يعزى انخفاض الناتج إلى نقص الموظفين في الميدان	

## هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

### (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

الإيجاز المتوقع ١: تحسين نوعية التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
نعم	أسديت المشورة بشأن ٦٩ تقريراً عن مسائل حفظ السلام قدمت إلى المكتب التنفيذي للأمين العام (٦٥ تقريراً إلى مجلس الأمن و٤ تقارير إلى الجمعية العامة)	إسداء المشورة في مجال إعداد التقارير المتعلقة بمسائل حفظ السلام، والتي يتعين تقديمها إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى (ومراجعتها لاحقاً)
٦٩٧	من نقاط الحوار ذات الصلة ببعثات حفظ السلام عرضاً إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام	إسداء المشورة في مجال إعداد نقاط الحوار التي يستخدمها الأمين العام، والبيانات والعروض التي يدلى بها والمؤتمرات الصحفية التي يعقدها (ومراجعتها لاحقاً)
١٨٨	رسالة ومذكرة ذات صلة ببعثات حفظ السلام. وقدمت المشورة والتوجيهات في حينها إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام، وأسديت المشورة إلى الدول الأعضاء	إسداء المشورة في مجال إعداد الرسائل التي يوجهها الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات والمحاورين الرئيسيين الآخرين فيما يتصل بمسائل حفظ السلام (ومراجعتها لاحقاً)

## الإنتاج المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
نعم	قدمت المشورة والتوجيهات في حينها إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في فترة فاصلة بين طلبها والحصول عليها يبلغ متوسطها ٢,٥ يوم عمل اجتماعات عقدتها لجنة السياسات، وأشرفت عليها إدارة عمليات حفظ السلام، حيث اتفق أعضاء اللجنة على ما مجموعه ٣٠ قرارا	تقديم المكتب التنفيذي للأمم العـام التوجيه والمشورة في حينها إلى إدارة عمليات حفظ السلام والبعثات بشأن مسائل حفظ السلام
٨	اجتماعات عقدتها لجنة السياسات، وأشرفت عليها إدارة عمليات حفظ السلام، حيث اتفق أعضاء اللجنة على ما مجموعه ٣٠ قرارا	عقد اجتماعات لجنة السياسات المتعلقة بمسائل حفظ السلام
نعم	استعرض ١١٦ تقريرا قدمتها إدارة عمليات حفظ السلام وأبدت تعليقات عليها، وقدمت في سياق تقارير الأمين العام تعليقات وتوجيهات إلى الموظفين المسؤولين عن الملفات في هذه الإدارة	إسداء المشورة في مجال إعداد التقارير المتعلقة بمسائل حفظ السلام، وهي التقارير التي يتعين تقديمها إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى (ومراجعتها لاحقا)

## واو - مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة

## (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

## الإنتاج المتوقع ١: تعزيز الكفاءة والفعالية في تسيير عمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها ودعمها

النواتج المنجزة (العـدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المخططة
٢٦٦	من أفراد حفظ السلام الذين التمسوا مساعدة من المكتب في الفترة المشمولة بالتقرير؛ وتمت تسوية الحالات الـ ٢٦٦ وإغلاق ملفاتها جميعا	تقديم المساعدة لحل مشاكل تتصل بالعمالة في ٤٠٠ حالة
٢٦٦	كان عدد الحالات الواردة دون العدد المتوقع حالة وردت وحللت لتحديد المسائل المستجدة في عمليات حفظ السلام. وأطلع المسؤولون في عمليات حفظ السلام على الملاحظات التي أبدت. وأدرجت المسائل الشاملة التي تم تبيانها في تقرير المكتب السنوي (A/63/283، الفقرات ٣٩-٥٢)	تحليل ٤٠٠ حالة فيما يخص الإنذار المبكر لقيادة البعثة بشأن المشاكل المتطورة والقضايا العامة في بعثات حفظ السلام وفقا لاختصاصات مكتب أمين مظالم في الأمم المتحدة
٢	من البعثات الميدانية تمت زيارتها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي في الفترة من ٧ إلى ١٨	زيارة ٧ بعثات وتوزيع ١٠٠٠ كتيب لتيسير تكافؤ فرص الوصول إلى مكتب أمين المظالم

النواتج المخططة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
وإذكاء الوعي به، ولا سيما لدى الموظفين المحليين والوطنيين والموظفين من فئة الخدمات العامة		شباط/فبراير ٢٠٠٨ وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في الفترة من ١ إلى ٧ آذار/مارس ٢٠٠٨. وكان السفر إلى بعثات حفظ السلام محدودا بسبب التأخر في تعيين أمين جديد للمظالم والحاجة إلى موظفين لمتابعة مناقشات الجمعية العامة بشأن مقترحات الأمين العام الموجهة إلى الإدارة الجديدة المسؤولة عن نظام العدل الداخلي، في الفترة من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
١ ٠٠٠		من البطاقات المتعلقة بإدارة النزاعات ومن الكتيبات والناشير، تم توزيعها اجتماعان
عقد ٤ اجتماعات فصلية مع الأمين العام ووكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام بشأن أنشطة أمين المظالم المتصلة بعمليات حفظ السلام، بما في ذلك الملاحظات المتعلقة بالممارسات والسياسات والإجراءات التنظيمية	٢	إضافة إلى ذلك، عُقد اجتماع مع الأمين العام المساعد لعمليات حفظ السلام وأربعة اجتماعات مع الممثلين الخاصين للأمين العام لم يتحقق الناتج المستهدف بأكمله بسبب عدم تعيين أمين جديد للمظالم وبسبب عوامل خارجية من الاجتماعات ورسائل أسبوعية
عقد ٢٦٠ اجتماعا مع دائرة إدارة شؤون الموظفين والدعم التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام	٢٦٠	إضافة إلى ذلك، شارك أمين المظالم الجديد في الجلسة التاسعة والعشرين للجنة التنسيق بين الموظفين والإدارة التي عُقدت في ٢٣ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
نشر ٤ رسائل إخبارية فصلية على موقع أمين المظالم في الأمم المتحدة على الإنترنت	لا	حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، كانت لا تزال استراتيجية الاتصالات العامة خاضعة للاستعراض بناء على قرار الجمعية العامة بإنشاء مكتب متكامل لأمين المظالم. ومن المتوقع إصدار الرسالة الإخبارية الأولى في آب/أغسطس ٢٠٠٩

زاي - مكتب الشؤون القانونية  
(أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

ملاحظات	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	النواتج المقررة
		توفير ما مجموعه ١٢ سنة من العمل في مجال الدعم والمساعدة القانونيين في شكل فتاوى واستشارات قانونية لجميع بعثات حفظ السلام ووحدات الدعم (إدارة عمليات حفظ السلام وشعبة المشتريات، وما إلى ذلك) حسب الحاجة وبشكل مستمر، فيما يتعلق بما يلي:
من المذكرات والنصوص والمشاريع القانونية المرافقة المتعلقة بالمسائل الواردة في النواتج المقررة	١٥٤	تغطية ٧٠ جانباً من الجوانب التشريعية المتعلقة ببعثات حفظ السلام، بما في ذلك المسائل المتعلقة بإدارتها الرشيدة، ومدى تطبيق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها
من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى المتعلقة بالمسائل الواردة في النواتج المقررة ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب شدة الطلب على الاستشارات القانونية	٢٩٣	٢١٥ من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية (كاتفاقات مركز القوات واتفاقات مركز البعثات والترتيبات المماثلة الأخرى، فضلاً عن المسائل العامة المتعلقة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك)، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات وتفسيرها وتنفيذها
من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى المتعلقة بالمسائل الواردة في النواتج المقررة ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب شدة الطلب على الاستشارات القانونية	٦٠	تغطية ٢٠ جانباً من التحقيقات في مزاعم بوقوع انتهاكات منهجية واسعة النطاق للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان بما يتماشى وولايات عمليات حفظ السلام؛ وفي انتهاكات ضد حفظة السلام والأفراد المرتبطين بهم؛ وفيما يتعلق بالتعاون مع المحكمتين الجنائيتين الدوليتين حسب الاقتضاء
من مشاريع العقود والرسائل ذات الصلة الموجهة إلى البائعين وغيرهم من الأطراف، والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات، والمذكرات التي تتناول الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام	٧٤١	تغطية ١٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، تشمل العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وعمليات إزالة الألغام والعمليات المماثلة، والتخلص من الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		ويرجع السبب في ازدياد النواتج إلى شدة الطلب على لخدمات القانونية
١٥ مطالبة تشمل المساعدة على فض المنازعات التعاقدية والعقارية، فضلا عن مطالبات تتعلق بأضرار لحقت بالملكيات، والإصابة بأضرار شخصية والوفاء	٣٧	مطالبة تم تحليلها وإدارتها، بما في ذلك المشورة الخطية والمراسلات ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب شدة الطلب على الخدمات القانونية
١٥ مسألة مالية تشمل صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزنة، والترتيبات المصرفية المعقدة وترتيبات الحراسة لعمليات حفظ السلام	١٧	من المذكرات وما يتصل بها من الوثائق والمشورة المتعلقة بالنظام المالي والقواعد المالية الناشئة عن عمليات حفظ السلام
٥ حالات تحكيم أو تقاض، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية والهيئات الأخرى شبه القضائية والإدارية	١	من إجراءات التحكيم والتمثيل القانوني الجارية فعلا أمام تلك الهيئات (في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)
٨٠ حالة حفظ لامتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعملياتها لحفظ السلام أمام الهيئات القضائية وشبه القضائية والهيئات الإدارية الأخرى	٩٩	حالة تتعلق بالامتيازات والحصانات، بما في ذلك المراسلات القانونية وما يتصل بها من تمثيل ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب شدة الطلب على الخدمات القانونية
٧٥ مسألة من مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم، والاستحقاقات والبدلات	٢٤٦	من المذكرات والتحليلات القانونية ذات الصلة ويرجع السبب في ازدياد النواتج إلى شدة الطلب على الخدمات، بما في ذلك فحص مؤهلات المستشارين القانونيين في البعثات
٥ حالات تمثيل في القضايا المعروضة بموجب النظام الأساسي للمحكمة الإدارية للأمم المتحدة	٧	حالات تمثيل
تغطية ٥٠ جانبا قانونيا للأمن، تشمل نشر دليل الأمم المتحدة للأمن الميداني وتطبيقه	٥٨	من المذكرات والتحليلات القانونية ذات الصلة

## حاء - إدارة شؤون الإعلام

### (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

الإنتاج المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنتاج ما متوسطه ١٥ قصة في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ الأمم المتحدة للسلام وتوزيعها بالساتل على أكثر من ٧٠٠ هيئة للبث، بما في ذلك ٥٠٠ من عملاء وكالة أسوشيتد برس للأخبار التلفزيونية، فضلا عن ٦٠ عضوا في اتحاد الإذاعات الأوروبية و ١٦٠ عضوا في اتحاد إذاعات آسيا والمحيط الهادئ	١٧,٥	قصة في الشهر في المتوسط وتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب ازدياد عدد الموظفين الناتج عن استقدام المزيد منهم في عام ٢٠٠٨
إعادة صياغة ما متوسطه ١٥ قصة في الشهر وتحميلها في شكل يصلح للبث على الإنترنت بحيث تتمكن هيئات البث من تنزيلها	نعم	في الفترة من تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى أيار/مايو ٢٠٠٨، أعيدت صياغة جميع القصص وتم تحميلها على شبكة يوفيفيد الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة من أجل البث الأولي فقط. وفي أيار/مايو ٢٠٠٨، بدأت يوفيفيد اختبار موقعها الشبكي الجديد لبث ملفات فيديو جيدة المعدة للتزليل. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٨، أعيدت صياغة ٢٣ قصة عن قضايا حفظ السلام في شكل يصلح للبث على الإنترنت وكذلك من أجل البث الأولي
إنتاج خمسة تحقيقات في السنة عن حفظ السلام وتوزيعها في أرجاء العالم في إطار سلسلة منجزات الأمم المتحدة	١	تحقيق واحد في إطار سلسلة منجزات الأمم المتحدة غرب دارفور: الدورية الليلية ويقل عدد النواتج الفعلية عن العدد المقرر بسبب نقص التمويل
الإنتاج الميداني لتقريرين متعمقين بشأن مواضيع تتصل بحفظ السلام من أجل برنامج الحملة الإخبارية التلفزيوني للقرن الحادي والعشرين التابع للإدارة	لا	بسبب نقص التمويل

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
نعم	شريط فيديو ترويجي بالإنكليزية والفرنسية والإسبانية بعنوان "خدمة لقضية السلام". بمناسبة الذكرى السنوية الستين لحفظ السلام (مدة الشريط ١٣ دقيقة، أي ما يعادل طول تقريرين من التقارير التي تبث في إطار برنامج المجلة الإخبارية التلفزيوني للقرن الحادي والعشرين	إنتاج شريط فيديو لأغراض إعلامية بخلاف البث، مثل العروض المقدمة لمجلس الأمن وللبلدان المحتمل مساهمتها بقوات، حسب الاقتضاء

### الإنجاز المتوقع ٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
نعم	تم التخطيط للعناصر الإعلامية لعمليتي حفظ السلام اللتين أنشأتهما الأمم المتحدة حديثا (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد). واختير موظفو الإعلام الأساسيون للبعثتين وأجريت معهم مقابلات وقدمت إليهم إحاطات لضمان إيفادهم إلى الميدان في غضون ٩٠ يوما	نشر العنصر الإعلامي في مقر عمليات حفظ السلام في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوما من صدور قرار مجلس الأمن
نعم	دورة تدريبية عن الإدارة والمعلومات الاستراتيجية عقدت في الفترة من ١٦ إلى ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ بمقر الأمم المتحدة. وشارك في هذه الدورة، التي نظمتها الإدارة بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، ٢٤ من رؤساء وكبار مسؤولي الإعلام في الأمم المتحدة عن ١٩ بعثة ميدانية تابعة للمنظمة. وحضرها أيضا عدد كبير من موظفي المقر. وأعد تقرير تم توزيعه على جميع المشاركين والأطراف المعنية الأخرى	عقد دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد لموظفي إدارة شؤون الإعلام في البعثات وفي المقر الذين يختارون تحسبا لإمكانية النشر السريع



النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا)
تم التحديث والصيانة الفنيان لحوالي ٧ صفحات على الإنترنت يتم تعهدها بمقر الأمم المتحدة لفائدة ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام، وهي بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في بوروندي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	القيام بالتحديث والصيانة الفنيين لسبع صفحات على الإنترنت لـ ١٢ بعثة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا)
وبالإضافة إلى ذلك، جرى إنشاء وصيانة موقعين شبكيين في المقر للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، المنشأتين حديثا	
وقدمت المشورة للبعثات بشأن إنشاء وصيانة المواقع الشبكية المحلية	
وقدمت المساعدة في إنشاء وتحسين وصيانة الأجزاء التي تتولاها إدارة عمليات حفظ السلام من المواقع الشبكية الخاصة بحفظ السلام	
وأنشئ بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني نظام جديد لإدارة المحتوى لتغيير المواقع الشبكية المحلية وتبسيطها وتعليمها. وكيفت ١٤ بعثة ميدانية أو هي قيد تكييف النموذج الجديد الذي سيزيد فعالية التكلفة	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
التحديث السنوي لوثيقة السياسات والتوجيه لشؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	نعم	استعرض عدد من البنود في وثيقة السياسات والتوجيه؛ وأدخلت تنقيحات أساسية على البنود المتعلقة بصيانة المواقع الشبكية المحلية والاحتياجات من الصور الفوتوغرافية والمبادئ التوجيهية المتعلقة بشرائط الفيديو

## طاء - إدارة شؤون السلامة والأمن

### (أ) إطار الميزنة القائم على النتائج

الانجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العهد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٠ تقارير استعراض زيارات تقديم المساعدة الأمنية للبعثات (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بعثة الأمم المتحدة في السودان، بعثة الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا)	٢٠	إيفاد بعثات لاستعراض الإدارة الأمنية/المساعدة وصدور تقارير بشأن بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (١)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (١)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (٢)، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (٢)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (١)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (١)، وبعثة الأمم المتحدة في السودان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي (١)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (١)، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (١)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١) وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (٣)، فضلا عن إدارة عمليات حفظ السلام (٢)
		ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب إنشاء بعثتين جديدتين وتغير الظروف الأمنية السائدة في البعثات الحالية

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التدريب الأمني لـ ١٠ أفرقة من أفرقة إدارة أمن البعثات (٢٠٠ فرد) في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	٧	تنظيم دورات تدريبية لأفرقة إدارة الأمن (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧؛ وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في آذار/مارس ٢٠٠٨؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا في نيسان/أبريل ٢٠٠٧؛ وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧؛ وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا في حزيران/يونيه ٢٠٠٧؛ وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك في حزيران/يونيه ٢٠٠٨
توفير التقييم والاختبار والردود الكتابية للمساعدة في وضع السياسات المتعلقة بما مجموعه ٢٠ من السياسات الأمنية التي أعدتها إدارة شؤون السلامة والأمن	نعم	وإرجاء تدريب جميع أفرقة إدارة الأمن في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، بسبب النقص في المدربين وتغيير ترتيب أولوية البعثات التي تحتاج إلى تدريب
مساهمات خطية في المجالات التالية: بروتوكولات الأمم المتحدة لامتنال بعثات حفظ السلام؛ وأدوار ومسؤوليات الموظفين المكلفين ومنسقي أمن المناطق؛ وانطباق نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن على كل فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ والآثار الأمنية المترتبة على وجود المعالين غير المأذون بهم في البعثات الميدانية؛ ومشاركة بعثات حفظ السلام في ميزانيات الأمن القائمة على تقاسم التكاليف؛ ودعم البعثات الميدانية من قبل ضباط الأمن بإدارة السلامة والأمن التابعين لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ والسياسة المتبعة في البعثات بشأن الأسلحة النارية؛ وتدابير تخفيف الآثار الناجمة عن أجهزة التفجير اليدوية الصنع؛ والبعثات المتكاملة؛ والأمن في مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة		

النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>للبعثات؛ والأمن في العمليات الميدانية للتزويد بالوقود؛ والحماية الشخصية؛ وتقييم المخاطر الأمنية؛ وتكامل المواصلات السلوكية واللاسلكية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية وبعثات حفظ السلام؛ والاحتجاز من قبل أفراد الأمم المتحدة لحفظ السلام في الجيش والشرطة والأمن؛ وسلامة الطيران؛ والتحقيقات الداخلية والمعايير التقنية للمعدات الأمنية؛ وحركة النقود في البعثات الميدانية؛ وانتقال الموظفين المتقدمين وطنيا ومعاليتهم المستحقين؛ ومتطوعو الأمم المتحدة والواجبات الأمنية</p>	<p>إكمال ٢٤ مذكرة تفاهم خارجية، وترتيبات أمنية أو مفاهيم للدعم الأمني وتوقيعها مع الشركاء الخارجيين</p>
<p>ترتيب أممي واحد (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الاتحاد الأوروبي العسكرية في البوسنة والهرسك)</p>	٤
<p>طلب توريد موقع (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)</p>	
<p>طلبا توريد موقعان بالأحرف الأولى مع حكومتي رومانيا والبرتغال، سيوضعان بالصيغة النهائية خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩</p>	
<p>ويقل عدد النواتج الفعلية عن العدد المقرر بسبب المبالغة في حساب النواتج المقررة</p>	
<p>لم يكن مقررا عقد الدورتين خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث تم عقدهما في حزيران/يونيه ٢٠٠٧ وتموز/يوليه ٢٠٠٨. وقررت اللجنة الدائمة في تموز/يوليه ٢٠٠٨ عقد دورات اللجنة مستقبلا بصورة ربع سنوية</p>	لا
<p>نفذت حلقة العمل المعنية بشؤون الأمن في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في آذار/مارس ٢٠٠٨. بمشاركة ٤١ شخصا يمثلون ٢٢ بعثة وثلاثة أفرقة قطرية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة شؤون السلامة والأمن</p>	نعم
	<p>تنظيم وتنفيذ دورتين للجنة الدائمة المعنية بمسائل الأمن</p>
	<p>تنظيم وتنفيذ حلقة العمل السنوية للتدريب في مجال أمن بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية لفائدة ١٨ من كبار المستشارين لشؤون الأمن وكبار موظفي الأمن ومستشاري شؤون الأمن والمسؤولين المكلفين بالأمن</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم وتنفيذ دورة واحدة في إدارة معلومات الأمن في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية لفائدة ١٣ شخصا	لا	نفذت دورة لإدارة معلومات الأمن في قاعدة اللوجستيات خلال الفترة السابقة (من ١٢ إلى ٢٣ أيار/مايو ٢٠٠٧). بمشاركة ٢٠ شخصا يمثلون ١٤ بعثة وفريقا قطريا واحدا ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا وإدارة عمليات حفظ السلام
دورات تدريبية أمنية لفائدة ٤ من كبار قادة البعثات التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام	٢	نفذت دورات تدريبية لكبار قادة البعثات في الهند (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨) ونيجيريا (آذار/مارس ٢٠٠٨). بمشاركة ٤٠ شخصا. وعلى الرغم من أنه كان من المتوقع تنظيم أربع دورات، فإن إدارة عمليات حفظ السلام قررت تنظيم دورتين فقط خلال هذه الفترة.
دورات تدريبية أمنية لفائدة ١٢ بعثة قبل نشرها في إطار إدارة عمليات حفظ السلام	لا	بالنظر إلى ارتفاع عدد الدورات التي نظمتها إدارة عمليات حفظ السلام للبعثات قبل انتشارها في قاعدة اللوجستيات، فإن إيفاد مدربين من نيويورك لم يكن ليحقق الكفاءة. لذا نقلت المسؤولية عن التدريب من المقر إلى موظفي شؤون الأمن في مركز التدريب بالقاعدة
دورات للتدريب الأمني في إطار ١٠ لقاءات مفتوحة لإدارة عمليات حفظ السلام	٢	من الدورات نفذتا ويقل عدد النواتج الفعلية عن العدد المقرر بسبب المبالغة في حساب عدد الدورات اللازمة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
توفير التدريب لتنظيم إدارة عمليات حفظ السلام (الإدارة والمالية واللوجستيات) في ٥ حلقات عمل تدريبية إقليمية في مجال الأمن لكبار موظفي الأمن	نعم	نفذت من خلال حلقة العمل السنوية في مجال الأمن، المعقودة في قاعدة اللوجستيات في آذار/مارس ٢٠٠٨، بمشاركة جميع بعثات حفظ السلام ما عدا بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا. وارتسى أن المشاركة في حلقات العمل الإقليمية زائدة عن الحد وغير فعالة نظرا لارتفاع نسبة المشاركة في حلقة العمل السنوية في مجال الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٨ مؤتمرا سنويا لتقديم إحاطات أمنية لإدارة عمليات حفظ السلام لرؤساء البعثات، وقادة القوات، ومفوضي الشرطة، وكبار الموظفين الإداريين	٦	إحاطات إعلامية مقدمة وبالإضافة إلى ذلك، قدمت العديد من الإحاطات الأمنية لكبار موظفي البعثات، كل على حدة، قبل إيفادهم إلى الميدان
عروض أمنية أثناء دورتين للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	٢	ويقل عدد النواتج الفعلية عن العدد المقرر بسبب المبالغة في حساب عدد المؤتمرات التي استلزمت دعما أمنيا من العروض
عروض أمنية في ١٠ اجتماعات للمساهمين بقوات عسكرية/أفراد الشرطة لإدارة عمليات حفظ السلام	٢	من الاجتماعات ولم تكن مشاركة إدارة شؤون السلامة والأمن لازمة/مطلوبة من طرف إدارة عمليات حفظ السلام
إجراء ١٢ تقييما للتهديدات الاستراتيجية، و ١٢ عملية متابعة لتقييمات التهديدات التشغيلية، و ١٧ تقييما لفرادى التهديدات لدعم ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام	٧٤	تقييما للتهديدات في المجموع؛ و ٣٥ تقييما للتهديدات الاستراتيجية دعما لـ ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام بشأن التهديدات الإرهابية والتطرفية والإجرامية العالمية، و ٢٣ عملية متابعة لتقييمات التهديدات الاستراتيجية لدعم بعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، و ١٦ تقييما لفرادى التهديدات بغية تحديد التدابير الأمنية الواجب اتخاذها دعما لأنشطة كبار موظفي الأمم المتحدة في المجالات التشغيلية لكل من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة في السودان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		وعمليّة الأمم المتّحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتّحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتّحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
		ويعزى تجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر إلى الاحتياجات التشغيلية الفعلية
استعراض ٢٤ من تقييمات تهديدات البعثات؛ بعثتان في السنة	٤٦	استعراضا لتقييمات التهديدات والمخاطر الأمنية المحدقة بالبعثات لفائدة ١٧ بعثة وقاعدة الأمم المتّحدة للوجستيات
		ويعزى تجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر إلى إنشاء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتّحدة في دارفور وبعثة الأمم المتّحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وإدراج قاعدة الأمم المتّحدة للوجستيات وارتفاع وتيرة تقديم تقييمات المخاطر الأمنية من قبل بعثة مراقبي الأمم المتّحدة في جورجيا وقوة الأمم المتّحدة المؤقتة في لبنان
الاستعراضات الأمنية للعناصر الأمنية في مقترحات الميزانية لما مجموعه ١٢ بعثة	١٢	استعراضا
عملية الفرز الفني لما مجموعه ١ ٥٠٠ طلب توظيف موظفي الأمن الدوليين الذين تعينهم إدارة عمليات حفظ السلام في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية	٩ ٦١٠	من مقدمي طلبات التوظيف الذين تم فرزهم و ٣ ٤٦٧ ممن أجيّزت طلباتهم لوظائف أمنية في بعثات حفظ السلام إجازة فنية
		ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب تحسن إجراءات الإجازة الفنية وضرورة استقدام أعداد كبيرة من موظفي شؤون الأمن للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتّحدة في دارفور وبعثة الأمم المتّحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
الفرز المسبق لما مجموعه ٥٠٠ مرشح والإجازة الفنية لـ ١٠٠ مرشح لملء شواغر في مجال الحماية الشخصية في بعثات حفظ السلام	٣ ١٣٤	من مقدمي طلبات التوظيف الذين تم فرزهم و ١٥٥ ممن أجيّزت طلباتهم لوظائف الحماية الشخصية في بعثات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب تحسن إجراءات الإجازة الفنية وضرورة استقدام أعداد كبيرة من موظفي شؤون الأمن للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
الاستعراض الأمني لما مجموعه ١٢ من عقود الخدمات الأمنية لتعرضها لشعبة المشتريات على لجنة المقر للعقود	١	عقد للخدمات ولم تدع الحاجة إلى إجراء استعراضات أخرى خلال هذه الفترة
التقييم الأمني الفني لـ ١٠ مجموعات من ردود البائعين على طلبات العروض المتعلقة بالمعدات الأمنية	٢	من التقييمات الأمنية أجرياً، بما في ذلك تقييم أمني فني بناء على طلب محدد من إحدى البعثات (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) بشأن أجهزة يدوية لكشف المتفجرات ولم تدع الحاجة إلى إجراء استعراضات أخرى خلال هذه الفترة
الاستعراض الأمني لما مجموعه ٣٠ بندا من المواصفات/المعايير التقنية للمعدات الأمنية	لا	أرجئت الاستعراضات الفنية للمعدات الأمنية ريثما يتضح دور إدارة شؤون السلامة والأمن في التقييمات الفنية والمسؤولية بشأن تلك التقييمات. وسيتناول استعراض إداري ابتداءً في أواخر عام ٢٠٠٨ هذه المسألة
تقديم الدعم النفساني لأفراد حفظ السلام التابعين لإدارة عمليات حفظ السلام	نعم	أجريت ١٣ ٦١٢ استشارة نفسانية في البعثات الميدانية ونظمت حلقات عمل تدريبية لفائدة ١٢ ٣٩٥ من أفراد حفظ السلام
تنقيح إجراءات التشغيل الموحدة لإدارة عمليات حفظ السلام المتعلقة بأخصائيي معالجة الإجهاد في بعثات حفظ السلام لتعكس الدروس المستفادة من الأزمات الأخيرة، ونشرها على نطاق واسع عن طريق الموقعين الشبكيين لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة شؤون السلامة والأمن	نعم	تنقيح إجراءات التشغيل الموحدة وتعميمها على جميع الأخصائيين النفسانيين في الميدان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع مبادئ توجيهية لإجراءات التشغيل الموحدة لمديري إدارة عمليات حفظ السلام بشأن تعزيز الاستجابة النفسانية لحالات الطوارئ، ونشرها على نطاق واسع عن طريق الموقعين الشبكيين لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة شؤون السلامة والأمن	نعم	تم وضع المبادئ التوجيهية للمديرين، وإصدارها للأخصائيين النفسانيين وبالإضافة إلى ذلك، كان يجري في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ وضع مبادئ توجيهية لحالات الطوارئ المعقدة، كي يتم اختبارها في بعثات ميدانية قبل ما هو مقرر من نشرها على نطاق واسع في أوائل ٢٠٠٩
التدريب النفساني الاجتماعي السنوي لـ ١٠ أخصائيين نفسانيين منتسبين للأمانة العامة في بعثات حفظ السلام التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام	لا	أجري التدريب في حزيران/يونيه ٢٠٠٧، واعتمد جميع الأخصائيين النفسانيين، وبالتالي لم تدع الحاجة إلى تنفيذ الدورات التدريبية المقررة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تدريب ٩٠٠ من أفراد شؤون الأمن والسلامة في بعثات حفظ السلام في مجالات المعايير الأمنية، والسياسة العامة، والتوجيه، والتعليمات، والخطط، والإجراءات الأمنية، والأسلحة النارية	٩٨٢	من أفراد شؤون الأمن والسلامة تلقوا التدريب عن طريق مجموعات من المواضيع التدريبية وتلقت ست بعثات الدعم في مجال التدريب (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)
التقييم السنوي لضباط الحماية الشخصية الذين تقدمهم الدول الأعضاء بناء على طلب الأمم المتحدة، واختيارهم وتدريبهم	٣٥	اختير ضباط الحماية الشخصية ودربوا في دورتين بشأن هذا النوع من الحماية
التدريب السنوي/المنتظم لتجديد المعلومات والتدريب في فترة ما بعد/قبل الانتشار لفائدة ٦٠ من أفراد الحماية الشخصية المنتشرين في مناطق البعثات، الذين تقدمهم الدول الأعضاء بناء على طلب الأمم المتحدة	لا	تلقت الأفرقة المقدمة من الدول الأعضاء التدريب على يد أفرقة تدريبية من البعثات. ولم تطلب الدول الأعضاء أي تدريب إضافي
اختبار وتوظيف ١٧ مدربا لاتندابهم في وحدات التدريب الأمني في البعثات الميدانية	٢٢	مدربا

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العسدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام سنويا باعتماد المديرين بالأمم المتحدة وإعادة اعتماد ٣٤ موظفا منتدبا لتطوير وتنظيم وتنفيذ التدريب الاحترافي لموظفي الأمن في الميدان	١٦	مرشحا تم اعتمادهم و/أو أعيد اعتمادهم ونشروا في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
		ويقل عدد النواتج الفعلية عن العدد المقرر بسبب نقص الموظفين
تقييم وحدات الأمم المتحدة للتدريب والتطوير في البعثات لكفالة الجودة والانسجام فيما يتعلق بموظفي التدريب، وإدارة التدريب، والتنفيذ الناجح لبرامج التدريب الراهنة والمستقبلية، وتوفير التدريب للبعثات في مجال مكافحة الحريق وإجراءات السلامة، وتنفيذ دورات توجيهية أساسية لضباط الأمن	لا	بسبب نقص وعدم توافر الموظفين لإجراء التقييم، على الرغم من توفير التدريب في مجالات تحسين المهارات وتعهدا والتصديق عليها
التدريب على الحماية الشخصية والأساليب الدفاعية/الأقل اعتمادا على القتل لفائدة ٥ من ضباط الحماية الشخصية في البعثات التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام	٣٤٦	من الضباط في البعثات أو قيد التحضير للإيفاد إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في السودان
		ويتجاوز عدد النواتج الفعلية العدد المقرر بسبب التقصير في حساب الاحتياجات من التدريب ودورات تجديد المعلومات في مجال الأساليب الدفاعية التي حددها البعثات القائمة وبعثتان جديدتان (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)
النشر السريع لضباط الأمن لتوفير الدعم في حالات الطوارئ لعمليات حفظ السلام التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام حسب الاقتضاء	لا	لم تدع الحاجة إلى النشر السريع لضباط الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير