



大会

Distr.: General
2 February 2009
Chinese
Original: English

第六十三届会议

议程项目 132

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题维持和平行动支助账户 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日
预算执行情况报告

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	4
二. 资源使用情况	4
A. 维持和平行动部	6
B. 外勤支助部	16
C. 管理事务部	21
D. 内部监督事务厅	26
E. 内部监督事务厅	29
F. 联合国监察员办公室	31
G. 法律事务厅	33
H. 新闻部	35
I. 安全和安保部	38
三. 综合培训处的活动	40
四. 有待大会采取的行动	41



摘要

本报告载列维持和平行动支助账户 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间预算执行情况报告。

财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	分配数 ^a	支出	差异	
			数额	百分比
员额资源	151 925.2	139 744.0	12 181.2	8.7
非员额资源	78 584.7	82 706.8	(4 122.1)	(5.0)
所需资源毛额	230 509.9	222 450.8	8 059.1	3.6
工作人员薪金税收入	21 277.6	22 064.2	(786.6)	(3.6)
所需资源净额	209 232.3	200 386.6	8 845.6	4.4

^a 大会第 61/279 号决议核准。

人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际在职 (平均)	空缺率 (百分比) ^b
专业及以上	735	604	17.8
一般事务及有关	387	339	12.5

^a 包括大会第 62/238 号决议授权监察员办公室使用的 6 个员额(2 个 P-5、2 个 P-3、2 个一般事务(其他职等)员额)，以及大会第 62/232 A 号决议核准维持和平行动部和外勤支助部的统筹行动小组使用的 13 个员额(4 个 P-5、8 个 P-4 和 1 个一般事务员额)。

^b 按每月在职人数和计划人数计算。

有待大会采取的行动载于本报告第四节。

简称

联布综合办	联合国布隆迪综合办事处
欧盟部队	欧洲联盟多国稳定部队
局域网	局域网
上帝抵抗军	上帝抵抗军
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
监督厅	内部监督事务厅
联布行动	联合国布隆迪行动
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联合国总部	纽约联合国总部
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联塞综合办	联合国塞拉利昂综合办事处
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
东帝汶综合团	联合国东帝汶综合特派团
联塔观察团	联合国塔吉克斯坦观察团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
项目厅	联合国项目事务厅
科地位特使办	联合国负责科索沃未来地位进程的秘书长特使办公室
中亚地区预防性外交中心	联合国中亚地区预防性外交中心
停战监督组织	联合国停战监督组织

一. 引言

1. 大会在关于提高联合国管理和持续开展维持和平行动能力的第 61/279 号决议中，支持对维持和平行动部进行改组，并决定设立外勤支助部。大会还批准加强这两个部门的领导和高级管理层，并为其补充能力，包括新设了办公室主任办公室、法治与安全机构厅以及政策、评价和培训司，将行动厅非洲司改组为两个司，并在维持和平行动部成立了统筹行动小组。

2. 秘书长依照大会第 61/279 号决议的要求，向大会第六十二届会议续会第二期会议提出了关于本决议执行情况的初步报告(A/62/741)。秘书长在该报告中，向大会通报了维持和平行动部的改组进展情况，包括成立外勤支助部，以及初步成果所产生的影响。此外，报告还重点介绍了联合国维持和平工作的其他情况，以及维持和平行动的启动、管理和维持方面持续面临的挑战，并说明了这些挑战对改组进程的影响。

3. 依照大会第 61/279 号决议提出并在大会第 62/250 号决议中重申的要求，已就维持和平行动部与外勤支助部的新架构对于执行特派团任务以及对方案交付效率和实效的影响向大会提出一份全面报告(A/63/702)，供大会第六十三届会议续会第二期会议审议。

4. 在本报告所述期间，维持和平行动部继续指导和管理 16 个维持和平行动和 2 个政治特派团(联布综合办和联阿援助团)。外勤支助部为这些外地行动、后勤基地以及其他 16 个联合国政治特派团和办事处提供了支持。

5. 在 2007/08 年期间，秘书处继续广泛参与规划、装备和按时部署根据安全理事会第 1769(2007) 号和第 1778(2007) 号决议分别在达尔富尔与中非共和国和乍得设立的两个新的维持和平行动(达尔富尔混合行动和中乍特派团)。这两个独特的复合型行动几乎部署在非洲的中心地区，跨越纵深的供应线和恶劣的地形。由于这两个行动都要求强化与伙伴组织的合作，因而特别具有挑战性。必须投入大量的时间、注意力和精心的改进，才能建立起有效和互补的伙伴关系，以成功地应对这些挑战。

二. 资源使用情况

6. 大会第 61/279 号决议第 55 段核准支助账户 2007/08 年期间所需经费 230 509 900 美元，其中包括 819 个续设临时员额和 284 个新设临时员额及其相关的员额和非员额所需经费。随后，大会又在第 62/232 A 号决议和第 62/238 号决议第 XX 节

中，在支助账户下为监察员办公室提供了 2007/08 年期间的 6 个补充员额(2 个 P-5、2 个 P-3、2 个本国一般事务)，并为统筹行动小组补充了 13 个员额(4 个 P-5、8 个 P-4 和 1 个一般事务)。因此，支助账户 2007/08 年期间的总人员编制包括 819 个续设临时员额和 303 个新设临时员额，共计有 1 122 个续设临时员额和新设临时员额(735 个为专业及以上职类，387 个为一般事务职类)。

7. 大会为 2007/08 年度支助账户核准资源 230 509 900 美元，实际支出总额为 222 450 800 美元，未使用资源为 8 059 100 美元。在报告所述期间，专业及以上职类的平均空缺率为 17.8%，一般事务职类为 12.5%，其主要原因是在填补新的临时员额方面招聘出现延误。

8. 产生 8 059 100 美元未用余额的主要原因是员额和非员额资源节余(特别是在设施和基础设施项下)，并由其他用品、服务和设备项下支出所需经费增加而抵消。

9. 员额资源方面产生未用余额的原因是：招聘延误导致维持和平行动部与管理事务部的空缺率高于预算水平(维和部专业及以上职类的空缺率为 22%，一般事务职类为 12.2%；管理部专业及以上职类的空缺率为 13.6%，一般事务职类为 10.2%)；由于将对监督厅的调查职能进行审查并拟议对调查司进行改组，在大会审议秘书长关于加强调查工作的报告(A/62/582 和 Add. 1)之前，监督厅将暂停招聘驻地调查员。但是，由于招聘上的延误，与增聘工作人员有关的一般工作人员费用项下的支出(派任津贴、任职旅费)也没有得到充分利用，导致核准员额资源方面产生未用余额。

10. 非员额资源方面产生未用余额的主要原因是：鉴于秘书处办公空间短缺，缺乏存储容量，维持和平行动部和外勤支助部的 new 设临时员额的任职者用于购置办公家具(设施和基础设施)的资源利用不足。为容纳新的工作人员，现有办公空间的利用程度已超出最大限度。

11. 员额资源方面产生的未用余额，由其他用品、服务和设备类支出方面经费增加而部分抵消，造成支出增加的主要原因是：(a) 2008 年 2 月特遣队所属装备工作组依据大会第 59/298 号决议在总部举行会议期间，大会和会议管理部提供的服务没有编入预算；(b) 为维和行动退休人员支付离职后健康保险。

表 1

按类别分列的资源使用情况总表

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日。)

类别	核定分配数	支出	差异	
			款项	百分比
一. 员额资源	151 925.2	139 744.0	12 181.2	8.7
二. 非员额资源				
一般临时人员	17 749.5	17 709.5	40.0	0.2
咨询人	4 710.7	4 219.3	491.4	11.6
公务旅行	11 189.3	11 213.0	(23.7)	(0.2)
设施和基础设施	20 860.8	19 377.7	1 483.1	7.7
通信	1 989.0	2 132.9	(143.9)	(6.7)
信息技术	18 960.0	18 478.6	481.4	2.6
医务	310.8	314.7	(3.9)	(1.2)
其他事务、用品和设备	2 814.6	9 261.1	(6 446.5)	(69.6)
小计(第二类)	78 584.7	82 706.8	(4 122.1)	(5.0)
所需资源毛额(第一和第二类)	230 509.9	222 450.8	8 059.1	3.6
三. 工作人员薪金税收入	21 277.6	22 064.2	(786.6)	(3.6)
所需资源净额(第一至第三类)	209 232.3	200 386.6	8 845.6	4.4

表 2

其他收入和调整

(千美元)

类别	款项
利息收入	3 248.5
其他/杂项收入	245.9
上期债务核销额	3 502.8
上期调整数	—
共计	6 997.2

A. 维持和平行动部

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定数	支出	核定员额	平均在职
80 697.1	75 213.9	374	300

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标

维持和平行动特别委员会的报告和安全理事会成员及成员国的评论对维和部的工作作出积极反馈；特别委员会和大会第四委员会认可秘书长的各项建议，特别是关于维和改革和建立新能力以满足日益出现的维和需要的建议

有更多的媒体报道和其他出版物正面介绍维和部工作，使联合国的维和工作在大众中的形象和大众对这项工作的一般认识有所提高

实际绩效指标

在 2008 年 7 月 3 日举行的维持和平行动特别委员会工作组会议期间，会员国对维持和平行动部和外勤支助部的工作（尤其是在努力应对维持和平行动不断增长的复杂性方面的工作）作出积极反馈。维持和平行动特别委员会及其工作组的报告 (A/62/19) 对两个部的工作作出积极反馈，包括对导致联合国外地维持和平人员死亡的各类事故的因素和情况进行分析、各行为和纪律小组在总部和外地开展的工作、维持和平行动部和维和特派团对建设和平委员会和建设和平支助办公室提供大量援助、在评估过去的经验教训以及法治战略选择方面所取得的进展、编写法治方面业务问题指导材料、改革和改组努力等

在特别委员会 2008 年 3 月召开的年度实质性会议期间，巴西、埃及、埃塞俄比亚、斐济、印度、印度尼西亚、尼泊尔、尼日利亚、挪威、菲律宾和南非等会员国对维持和平行动部和外勤支助部的工作和/或改革与改组进程表示支持

在第四委员会 2007 年 10 月对维持和平行动进行的年度审议期间，日本、俄罗斯联邦和美国等会员国的代表也对维持和平行动部和外勤支助部的工作和/或改革与改组进程表示支持

秘书长在 2007 年 6 月维持和平行动部的改组得到广泛支持后，提出了供特别委员会在报告所述期间认可的具体建议

委员会对秘书长关于安全部门改革的建议作出响应，就维持和平行动在支持各国改革安全部门的努力方面所发挥的重要作用、建立明晰的实地协调机制的需要以及在法治和安全机构厅设立安全部门改革股的需要达成一致；但是，委员会没有明确支持该报告赋予该股“机构间”性质的建议

在报告所述期间，共为政策专家、研究人员、学生和其他团体举办 344 次公共简报，比 2006/07 年期间增加 48.9% (增加 175 次)，这有助于介绍维持和平行动部和外勤支助部的工作。举办联合国维持和平行动 60 周年纪念活动和任命乔治·克卢尼为特别侧重于维持和平行动的联合国和平使者，也使联合国维持和平行动在谷歌搜索和新闻分析指数上的平均点击率超过 10%。此外，新闻部和维持和平行动部每日新闻简报还刊登了有关维持和平及相关议题的报道、文章和评论专栏

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
75%接受调查的和平行动对所得到的支助的质量感到满意	在 2008 年 5 月举行的特派团首长会议期间，对维持和平行动部和外勤支助部为支持特派团所开展的全部活动进行调查。共收到了 12 份完整回复，其中最高满意度为 80%，平均满意度为 68%
80%接受调查的工作人员感到内部沟通有所改进，认为能够更好地有效执行任务	由于必须对新闻界日益增多的请求作出回应，以及对媒体关系和代表性活动的优先重视，这项调查没有举办。但已采取大量举措改进和扩大内部沟通活动，其中包括：创建“副秘书长办公室之声：外勤支助部/维持和平行动部的重要讲话和文告”（至今已有约 5 165 名用户）；包括视频在内的 14 份内联网出版物；以及创建“维和人员论坛”（论坛已发表 19 个讨论主题）。此外，还发表了 319 条特派团新闻报道
85%的文书和记录管理股工作人员和维和部协调人完成信函和记录管理培训，副秘书长办公室完成重新设计工作	副秘书长办公室和维持和平行动部办公室在 2008 年 5 月为 117 名工作人员提供了函授培训。档案和记录管理处和主管维持和平行动副秘书长办公室还结合基本建设总计划于 2008 年 6 月为所有 42 名记录管理协调人提供了记录管理培训。在 2008 年 6 月开办记录管理培训后，所有 42 名记录管理协调人都在 2008 年 9 月 12 日至 19 日期间完成了培训。主管维持和平行动副秘书长办公室、助理秘书长办公室和行动厅办公室业务流程的重新设计工作已于 2008 年 2 月完成

(b) 行动厅

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在充分了解情况的前提下作出与维持和平有关的问题决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议采纳关于建立可能设立的维持和平行动或调整现有维持和平行动的建议	安全理事会采纳了 11 项关于设立新的维和行动或对维和行动作重大调整的建议，分别涉及：联苏特派团（第 1812(2008) 号决议）、埃厄特派团（第 1827(2008) 号决议）、联阿援助团（第 1806(2008) 号决议）、中乍特派团（第 1778(2007) 号决议）、达尔富尔混合行动（第 1769(2007) 号决议）、联科行动（第 1765(2007) 号决议）、联利特派团（第 1777(2007) 号决议）、联塞综合办（第 1793(2007) 号决议）、联布综合办（第 1791(2007) 号决议）和联刚特派团（第 1794(2007) 号决议和第 1797(2008) 号决议）

预期成绩 2：根据安全理事会委托快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
满足安全理事会规划和建立可能设立或调整现有维持和平行动方面有时限的实质要求	根据特派团的优先任务完成 7 个特派任务的规划进程(联阿援助团)；扩大在达尔富尔的部署(联苏特派团)；建立达尔富尔混合行动和中乍特派团，以及扩大联刚特派团、联布综合办和联科行动

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
依照战略指导制定特派团计划	依照战略指导为 18 个特派团制定了计划：15 个为维和特派团，3 个为特别政治任务
与维持和平伙伴合作规划/执行 20 个双边或多边外地方案	在报告所述期间，联东综合团与澳大利亚率领的国际部队、联合国工作队以及双边合作伙伴密切协作；欧洲联盟资助冲突区的基础设施重建工作，由联格观察团和开发署执行；联苏特派团、达尔富尔混合行动、联布综合办、联科行动、科索沃特派团、联塞综合办、西撒特派团、中乍特派团、联利特派团、联刚特派团和联海稳定团的各项活动还包括与维和合作伙伴进行协作

(c) 军事厅

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在充分了解情况的前提下作出与维持和平问题有关的决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议采纳关于可能建立或调整现有维持和平行动的军事问题的建议	安全理事会 39 项决议采纳了军事专家关于延长所有维持和平特派团任务期限、扩大联阿援助团以及建立达尔富尔混合行动和中乍特派团的建议

预期成绩 2：减少根据安全理事会的授权规划、快速部署和建立维持和平行动所需的时间

计划绩效指标	实际绩效指标
将联合国待命安排制度快速部署级别的部队数量从 2005/06 年度的 4 个增至 2006/07 年度的大约 6 个，目标到 2007/08 年度增至 10 个	约旦、摩尔多瓦共和国、罗马尼亚和乌拉圭保证提供联合国待命安排制度快速部署级别的 8 个部队。提供快速部署级别的部队承诺数目减少，在一定程度上是因为承诺提供这种部队涉及财政经费

预期成绩 3：提高开展、管理、领导和支持维持和平行动的效率和成效**计划绩效指标****实际绩效指标**

执行维持和平特派团军事和警察单位的各种报告中与外地特派团有关的所有建议	与 2007 年对联苏特派团和联塞特派团开展的特派团评估有关的军事建议有 90%得到执行
-------------------------------------	--

(d) 法治与安全机构厅

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在充分了解情况的前提下做出与维持和平问题有关的决定

计划绩效指标**实际绩效指标**

安全理事会和大会决议认可秘书长就警察、司法、惩戒、解除武装、复员和重返社会及安全部门改革问题提出的各项建议	与警察有关的问题已经纳入 5 个维持和平特派团(联东综合团、联利特派团、中乍特派团和联海稳定团)的任务规定与解除武装、复员和重返社会有关的问题已经纳入 3 个维持和平特派团(联科行动、联海稳定团和联苏特派团)的任务规定。其他特派团的任务规定保持不变
安全理事会决议采纳秘书长关于建立或调整维持和平行动期间地雷行动和战争遗留爆炸物的建议	与司法和(或)惩戒有关的问题已经纳入 4 个维持和平特派团(联海稳定团、联刚特派团、联阿援助团和联苏特派团)和两个新特派团(中乍特派团和达尔富尔混合行动)的任务规定。其他特派团的任务规定保持不变。安全理事会主席在关于安理会支持安全部门改革方面的作用的声明(S/PRST/2008/14)中,提到秘书长关于联合国在支持安全部门改革方面的作用的报告(A/62/659-S/2008/39),并指出安全理事会欢迎秘书长为制订联合国安全部门改革办法所作的努力。维持和平行动特别委员会 2008 年的报告(A/62/19)注意到秘书长报告中简要介绍的秘书长为制订这种改革办法而进行的努力
警察派遣国数目增加(2005/06 年度: 85 个; 2006/07 年度预计数: 86 个; 2007/08 年度目标数: 95 个)	秘书长关于建立或调整维持和平行动期间地雷行动和战争遗留爆炸物的报告载有 7 项涉及联塞部队、西撒特派团和联黎部队的建议,其中 2 项已纳入安全理事会关于联塞部队的决议
向维持和平行动派遣的警察人数增加(2005/06 年度: 7 500 个; 2006/07 年度预计数: 8 500 个; 2007/08 年度目标数: 12 000 个)	警察派遣国数目已从 86 个增加到 94 个(新的警察派遣国包括博茨瓦纳、刚果民主共和国、埃塞俄比亚、冰岛、印度尼西亚、以色列、阿拉伯利比亚民众国和毛里塔尼亚)
	部署到外地特派团的联合国警察人员已增加到 11 557 人。该数字接近 12 000 人的目标,但由于安全危险和后勤延迟暂停将警察部署到达尔富尔混合行动而未达到目标

预期成绩 2：根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
保持向新维持和平特派团初步部署警察的 30 天时限	联合国警察人员在 30 天时限内部署到达尔富尔混合行动和中乍特派团
在安全理事会关于建立维持和平行动警察部门的决议通过 7 天之内部署常备警察能力工作组	尽管常备警察能力已经做好在安全理事会关于中乍特派团的决议通过 7 天内部署的准备，但是特派团地区的后勤延迟和安全危险推迟了部署
在安全理事会关于建立维持和平行动警察部门的决议通过后任命警察部门高级领导人的时间，从 2006/07 年度的 60 天缩短至 30 天(2008/09 年度目标：20 天)	通过将警察人员从一个特派团调到另一个特派团而部分实现(中乍特派团和达尔富尔混合行动)。关于填补实际空缺问题，在收到警察派遣国合格高级人员提名方面出现延迟
在安全理事会决议通过 14 天之内在特派团内部署排雷行动设备和人员	在安全理事会决议通过 14 天之内实现向达尔富尔混合行动的部署 由于安全方面的考虑，推迟向中乍特派团部署排雷行动人员和设备
维和行动中司法、惩戒、解除武装、复员和重返社会方案和安全部门改革人员的部署效率提高	建立解除武装、复员和重返社会方面富有经验的应征人员的资料库；加强与培训机构的合作伙伴关系，交流解除武装、复员和重返社会方面合格的应征人员；编制符合某些空缺具体要求的应征人员的小名单；向解除武装、复员和重返社会方面的执行人员广泛分发载有空缺清单的双月通讯。尽管因缺少合格的应征人员而使一些职等持续出现延迟，但是上述做法使得解除武装、复员和重返社会方面人员审核和部署的速度加快 扩大推广工作，更迅速地办理司法和惩戒应征人员的审核，提高了就职的效率，但是因为无法随时获得具有所需语言和专业技术的合格应征人员来承担困难的特派团任务，一些特派团以及某些职等在征聘方面仍然出现延迟 特派团在安全部门改革的员额方面得到技术审核应征人员的支助

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
维持和平行动部印发的警察部门执行任务详细计划在 9 个维持和平行动得到执行(联利特派团、联海稳定团、联刚特派团、联科行动、科索沃特派团、西撒特派团、联苏特派团、东帝汶综合团和联布行动)	在报告所述期间，与联科行动、联海稳定团、联东综合团、科索沃特派团和联刚观察团合作制定了 5 个任务执行计划。联利特派团、联苏特派团和西撒特派团的任务执行计划将在 2009 年年底完成。达尔富尔混合行动和中乍特派团则因优势开展规划活动而导致了延迟

在 2 个维持和平行动中采用联合国法治指数	为法治指数确保自愿资金方面出现延迟, 使得这些项目的执行工作于 2008 年 6 月 1 日才开始。计划到 2009 年底完成指数项目
在项目要求确定 40 天内, 签署地雷行动项目谅解备忘录(2005/06 年度: 56 天; 2006/07 年度计划: 45 天; 2008/09 年度的目标: 35 天)	在所需项目开始日期之后, 签署联合国谅解备忘录平均所需时间为 28 日, 项目厅会签所需时间不超过 36 天
在解除武装、复员和重返社会及安全部门改革领域汲取的经验教训和最佳做法被采纳为特派团行动政策和程序	在审查解除武装、复员和重返社会综合标准的过程中, 已经采纳了所汲取的教训, 该标准于 2006 年 12 月公布, 并得到评估, 以便支持这些标准在未来得到更新和改善 汲取的教训和安全部门改革的最佳做法被用于编写秘书长关于安全部门改革的报告(A/62/659-S/2008/39)
该部扩大后的高级管理小组通过关于加强司法和法律制度的政策指令	2008 年 6 月制订了政策指令的草案, 2008 年 9 月与外地行动进行讨论, 预期最终将在 2009 年中由维持和平行动部和外勤支助部经扩大的高级管理小组加以通过
进一步编写和更新有关司法和监狱方面的指导材料	印刷了 2 份关于司法和监狱的主要指导材料, 并分发给外地行动: 《多层次维和行动中的司法部门: 加强法治工作》(2007 年 11 月印刷); 以及《监狱支助指导手册》(法文和英文)(2008 年 5 月印刷)

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
在将于 2008 年特派团团长会议之前进行的调查中, 有 80% 的秘书长特别代表表示, 维和部提供的支助质量和及时程度达到“良好”	2008 年 5 月在特派团团长会议期间, 对维持和平行动部和外勤支助部向各特派团提供的支助活动范围进行了调查。在收到的 12 份完整的答复中, 平均满意度为 68%, 最高满意度为 80%
10 000 名特派团工作人员成为维和部新政策和程序网站的活跃用户	在报告所述期间, 可通过联合国和平行动内联网链接全系统的政策和做法报告数据库, 记录的下载次数超过 57 093 次, 访问次数接近 300 万次
艾滋病毒、性别问题和儿童保护等领域的经验教训和最佳做法, 被采纳为特派团行动的政策和程序	关于支助建立一个性别平等工作队的与性别有关的事后分析(联科行动, 2007 年 9 月); 性别问题咨询小组年度会议(2008 年 2 月); 联合国综合特派团性别问题顾问的工作量和优先事项的摸底工作(2007 年 12 月); 以及解除武装、复员和重返社会综合股性别/艾滋病毒事务干事的任职期限审查(2008 年 4 月), 均用于加强和简化支助外地特派团性别顾问的程序, 包括建立外地两性平等工作队; 性别顾问年度会议的筹备工作; 以及改进确定外地性别顾问的责任和任务的优先次序的程序

	关于联合国维持和平特派团艾滋病毒/艾滋病股的经验教训的研究，改进了艾滋病毒/艾滋病股在开办新的特派团方面的规划，并改进了外地特派团的艾滋病毒/艾滋病宣传和预防方案的设计 2008 年 1 月聘请 1 名儿童保护顾问后，已开始制订关于儿童保护问题的政策，将分两个阶段与外地和总部协商。2008 年 11 月，将提出一项最后政策，供维持和平行动部和外勤支助部核准。核准后，2009 年将在已确定的最佳做法和核准的政策指导的基础上制定程序
所有将要部署的维和人员均按照联合国标准培训教材接受适当的培训	综合培训处向会员国和伙伴培训机构提供标准化的培训材料，这些材料根据维和政策的变化的新的动态定期修改和更新，以使维和军警人员能接受适当的培训。此外，综合培训处定期提供特派团部署前培训，为文职外勤人员的部署进行准备
按照经核准的培训战略，维持和平行动部和外勤支助部对维和人员培训的要求得到满足	2008 年 5 月，维持和平行动部和外勤支助部高级管理人员核准了一项全面维和培训战略。规定将与具体实质性或技术性领域有关的培训下放给维持和平行动部、外勤支助部、秘书处和外地办公室和单位，以便补充综合培训处的活动。根据该战略，技术培训要求将在综合培训处的技术协助下，并经过高级主管的批准，由实质性领域和各主题领域的专家决定
维持和平行动部同各特派团采取措施，纠正评价期间找出的弱点	完成了 4 项评估。对停战监督组织以及联苏特派团、达尔富尔混合行动和联东综合团的联合行动中心和特派团联合分析小组进行了评估。对联海稳定团进行了一次评价访问，以便为联合行动中心和特派团联合分析小组的评估做准备。在维持和平行动部和外勤支助部高级管理小组核准后，将在总部并向各特派团分发，供采取后续行动，并每半年审查各项建议的执行情况。停战监督组织的报告于 2007 年 10 月送交给该特派团，联苏特派团和达尔富尔混合行动的报告于 2008 年 4 月送交，联东综合团的报告于 2008 年 7 月送交。要求各特派团和总部的维持和平行动部/外勤支助部每半年汇报各项建议的执行情况。此外，在评估访问半年后，对联苏特派团进行了一次后续访问
维持和平行动部制定战略伙伴关系	2008 年 7 月，高级管理当局初步核准了维持和平行动部和外勤支助部伙伴关系战略；经与外地特派团协商，确定了 2008-2010 年开发署/维持和平行动部的工作方案；2008 年 3 月，高级管理当局核准了维持和平行动部/外勤支助部关于参与建设和平结构的立场文件；2008 年 3 月，草拟了特派团自愿捐款来源的指导材料

2. 人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际在职 (平均)	空缺率 (百分比) ^b
专业及以上	286	223	22.0
一般事务和其他	88	77	12.2

^a 包括大会第 62/232 A 号决议为统筹行动小组核准的 9 个员额(2 个 P-5, 6 个 P-4 和 1 个一般事务员额(其他职等))。

^b 按每月在职人数和计划人数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配数	差异		
		支出	数额	百分比
一. 员额资源	52 499.6	48 311.7	4 187.9	8.0
二. 非员额资源				
一般临时人员	1 803.8	1 319.0	484.8	26.9
咨询人	756.0	652.2	103.8	13.7
公务差旅	5 089.3	5 401.5	(312.2)	(6.1)
设施和基础设施	2 137.0	739.1	1 397.9	65.4
通信	1 458.0	1 835.8	(377.8)	(25.9)
信息技术	15 919.4	15 894.7	24.7	0.2
医务	3.7	3.7	—	—
其他用品、服务和设备	1 030.3	1 056.3	(26.0)	(2.5)
小计(第二类)	28 197.5	26 902.3	1 295.2	4.6
所需资源毛额(第一和第二类)	80 697.1	75 213.9	5 483.1	6.8

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	4 187.9	8.0%

12. 本项下出现未支配余额,是因为填补核定员额的征聘工作延迟,造成薪金和一般工作人员费用的实际开支减少,尤其是与征聘新设员额的专业人员有关的费用减少(派任津贴和征聘旅行)。尽管报告所述期间实际平均空缺率为专业人员员额 22.0%和一般事务人员 12.2%,出现 8.0%的未支配余额,是因为专业人员员额

¹ 资源差异数以千美元计。

和一般事务人员员额分别采用了更高的 50%和 35%延迟征聘因数。未支配余额通过将临时人员的费用计入现有空缺员额而部分抵销。此外，一般工作人员费用的实际开支比预算采用的参数要低。

13. 大会第 62/232 A 号决议，决定核准统筹行动小组的 13 个员额(4 个 P-5, 8 个 P-4, 1 个一般事务人员)，以便向达尔富尔混合行动、联苏特派团以及中乍特派团提供支持，并要求在关于 2007/08 年期间支助账户的预算执行情况报告中报告有关该期间的相关支出。在 13 个核准员额中，已经将 9 个员额(2 个 P-5, 6 个 P-4 和 1 个一般事务)派任到维持和平行动部。相关的开支计 377 000 美元。

	差异	
一般临时人员	484.8	26.9%

14. 所需资源减少的原因是征聘延迟，以及各职位挑选的工作人员实际职等下降。此外，利用了现有空缺，而没有利用一般临时人员资源(见上文第 12 段)。

	差异	
咨询人	103.8	13.7%

15. 所需费用减少的原因是，实际上只有 2 名咨询人参与外地评估特派团，而非预算编列的 6 名咨询人。前往 4 个特派团(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联东综合团和联海稳定团)的评估与评价特派团由维持和平行动部高级主管率领，没有咨询人参加。

	差异	
公务差旅	(312.2)	(6.1%)

16. 所需费用增加的主要原因是，行动厅高级主管前往参加与科索沃地位问题有关的高级别协商会议(普里什蒂纳、贝尔格莱德和布鲁塞尔)，成立中乍特派团和与部署欧盟部队有关的协商会，应对部署达尔富尔混合行动面临的挑战(法希尔、喀土穆和亚的斯亚贝巴)，以及为促进部署达尔富尔混合行动和中乍特派团而派出的规划和评估特派团。

	差异	
设施和基础设施	1 397.9	65.4%

17. 产生未用结余的主要原因是，维持和平行动部和外勤支助部采购办公室家具的拨款没有充分利用，因为缺乏供新核定员额任职者使用的办公室空间来满足，以及缺乏临时储存办公室家具的储藏能力。现有办公空间的利用率已超过最大限度，无法满足新来的工作人员。

	差异	
通信	(377.8)	(25.9%)

18. 所需资源增加的主要原因是，在报告所述期间，商业通信服务提供商提高了通信收费，以及达尔富尔混合行动和中乍特派团成立后，联合国总部与外地之间通信量增加，使得商业通信开支大量增加。

B. 外勤支助部

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日。)

核定数	支出	核定员额	平均在职
60 489.6	59 558.5	417	380

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告工作，以使其在充分了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
特别委员会的报告、安全理事会成员和会员国的评论对该部工作作出积极反馈；行政和预算问题咨询委员会以及第五委员会赞同秘书长的建议，特别是关于改革维和工作以及建立新能力满足维持和平新需求的建议	在其 2008 年报告(A/62/19)中，维持和平行动特别委员会欢迎行为和纪律小组在联合国总部和在外地作出的努力。特别委员会并确认，外勤支助部在平衡征聘工作人员方面作出了积极的努力

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
通过优先满足特派团需要的行动和举措来加强外地行动	在访问外地特派团期间积极收集总部支助特派团的行动要点。这种行动要点已在外勤支助部高级管理人员的访问报告中得到反映，并采取了必要的后续行动

(b) 外勤行政支助

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告工作，以使其在充分了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
将特遣队所属装备索偿要求的平均处理时间(从收到特派团核证的索偿要求至维持和平行动部核准索偿要求)保持在六个月(2005/2006 年：6 个月；2006/2007 年(计划)：6 个月；2008/2009 年(目标)：6 个月)	实现

预期成绩 2：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
发展能发挥全面职能的特派团：在安全理事会授权 90 天内建立中型特派团，人员编制最多 5 000 名，文职人员 500 名；在安全理事会授权 180 天内建立大型特派团，人员编制最多 10 000 名，文职人员 1 000 名	根据安全理事会关于建立中乍特派团的第 1778 (2007) 号决议，在 90 天内部署了 159 名文职工作人员

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
通过优先满足特派团需要的行动和举措来加强外地行动：	6 个维持和平特派团(联海稳定团，联合国科特迪瓦行动，联黎部队，埃厄特派团，科索沃特派团，东帝汶综合特派团)平均参加了一次电视会议。电视会议减少归因于预算过程的改进，其中包括“算盘”小组的访问和特派团收到了外勤支助部的综合指南
外勤支助部支助的所有维和特派团，在特派团的预算编制阶段就预算问题同外勤预算和财务司及外勤支助部其它部门平均举行三次电视电话会议	
确保下放采购权的范围 100%包括所有行政主任、行政主管及首席采购干事	在所有维持和平行动向所有特派团支助主任和主管下放采购权。这些主任和主管随后又在特派团范围内下放采购权
确保 100%制定并提交特派团采购计划	完成了协调外地特派团的购置/合同签署计划周期。向管理事务部采购司提交了购置计划和季度审查
将外地特派团开办、扩大或结束阶段国际文职人员的平均空缺率减少 20%，所有其他外地特派团减少 15%	稳定的特派团(所有特派团，但科地位秘特使办、达尔富尔混合行动、上帝抵抗军、中乍特派团和中亚地区预防性外交中心除外)的平均国际文职人员空缺率从本期间初的 24.2%降低至 2008 年 6 月 30 日的 21.6%。目标没有实现，因为总的更换率仍然处于 22%的高水平。在本报告期间终了时，8 个稳定特派团的空缺率为 15%或以下 新成立的特派团的 20%基准参数适用于相应特派团的年终状况。2008 年 6 月 30 日，这些特派团处于头一年的中期，因此就年终指标报告业绩情况为时尚早

(c) 综合支助事务处

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告工作，以使其在充分了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标

建立一套可在各种战略条件下加以推广的支助模式

实际绩效指标

已改进物质资源计划模式，以便能够更快地确定变动和差异对支助的影响。为达尔富尔混合行动开发了特派团风险试点模式，可在各外地行动中推广

预期成绩 2：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划绩效指标

新特派团在设备运抵后 24 小时内建立通信联系

实际绩效指标

在达尔富尔混合行动和中乍特派团实现

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标

通过优先满足特派团需要的行动和举措来加强外地行动

实际绩效指标

6 个外地特派团(联海稳定团，联刚特派团，联科行动，联黎部队，联利特派团和东帝汶综合团)设立了特遣队所属装备和谅解备忘录管理审查委员会，以改进特遣队所属装备的有效管理。在本报告所述期间，这些特派团开始或完成了能力审查，使外地能够纠正不足/剩余装备和(或)提交总部采取行动的关于修改谅解备忘录的综合建议。另外，在本报告所述期间，由于联利特派团委员会和联海稳定团审查了所需能力并其后要求修改谅解备忘录，分别查明每年可以节省 430 万美元和 400 万美元。在 2008/2009 年期间，将对这些修正采取行动

开发了一个电子工具，并分发所有特派团，以帮助其评估部队和警察派遣国执行维持和平行动的情况以及遵守谅解备忘录的情况

通过使用这一工具，可以更迅速、更详细地进行评估，提供更高的全面分析和具体特派团的分析能力。这一工具补充了外地核查和特遣队所属装备控制指导原则以及 2008 年 1 月谅解备忘录的管理，并使特派团的特遣队所属装备/谅解备忘录审查委员会能够更快和更全面查明和纠正不足和剩余。由于改进了财产问责制，加快了核销和处置剩余物资的程序，包括将物资转到其他特派团和商业销售过时和损耗物资和废料，特派团实际资产核查有所增加

	特派团资产处置活动与上期比较增加了 100%
将财政年度结束时的未完成请购数量减少 10%	报告所述期间所需物品请购数量增加了 100%，财政年度结束时没有未完成请购

2. 人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际在职(平均)	空缺率(百分比) ^b
专业及以上	244	220	10.0
一般事务及有关	173	160	8.9

^a 包括大会第 62/232A 号决议给统筹行动小组核定的 4 个员额(2 个 P-5 和 2 个 P-4)。

^b 按每月在职人数和计划人数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日。)

类别	核定分配数	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	55 468.1	53 134.5	2 333.6	4.2
二. 非员额资源				
一般临时人员	2 443.7	2 572.2	(128.5)	(5.3)
咨询人	447.4	392.5	54.9	12.3
公务差旅	2 130.4	2 274.9	(144.5)	(6.8)
设施和基础设施	—	—	—	—
电信费	—	—	—	—
信息技术	—	—	—	—
医务	—	—	—	—
其他服务、用品和设备	—	1 184.4	(1 184.4)	—
小计(第二类)	5 021.5	6 424.0	(1 402.5)	(27.9)
所需资源毛额, 第一和第二类	60 489.6	59 558.5	931.1	1.5

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	2 333.6	4.2%

19. 出现未支配余额，原因是填补核定和新设立的专业和一般事务人员员额的征聘延误，造成薪金和一般工作人员费用的实际支出减少，特别是与征聘和安置专业工作人员有关的费用(派任津贴和征聘差旅)。

20. 大会第 62/232 A 号决议为统筹行动小组核准 13 个员额(4 个 P-5、8 个 P-4 和 1 个一般事务人员)，以便向达尔富尔混合行动、联苏特派团和中乍特派团提供技术支助，并要求在 2007/2008 年期间支助账户预算执行情况报告中报告有关支出。在 13 个核定员额中，4 个员额(2 个 P-5 和 2 个 P-4)已经派到外勤支助部。有关支出为 323 000 美元。

	差异	
一般临时人员	(128.5)	(5.3%)

21. 需要增加经费，主要原因是低估了行为和纪律小组的经费以及外勤人事司在工作繁忙期间增加临时工作人员，但因实际的一般工作人员费用减少以及信息和通信技术司和外勤预算和财务司临时工作人员实际使用较少而部分抵消。

	差异	
咨询人	54.9	12.3%

22. 所需经费减少，原因是粮食价格上涨对现有口粮业务模式有重大影响，以及需要在使用咨询人前修改和重新谈判口粮合同，因而延迟对该模式的审查的咨询；延迟全面设立一个工程标准化设计中心以及延迟工程材料标准化的咨询服务。未用余额因下列所需经费增加而部分抵消：根据监督厅建议及在维持和平行动特别委员会的报告(A/61/19(Part II))第 223 段表示关注之后，为了制订纳入维持和平行动部人力资源系统(核心系统)的死亡伤残和其他索赔模式，需要增加经费聘用一名咨询人。

	差异	
公务差旅	(144.5)	(6.8%)

23. 需要增加经费，主要原因是同预算编列的经费相比，需要增加机票费用和为开办达尔富尔混合行动和中乍特派团需要其他差旅费用。还需提供费用，用于首席信息技术干事到 3 个维持和平特派团和后勤基地的计划外的差旅费用。由于外地特派团新技能管理系统执行延迟，培训工作人员使用该系统的有关差旅取消，部分抵消了增加的经费。

	差异	
其他用品、服务和设备	(1 184.4)	—%

24. 需要增加经费，原因是根据大会第 59/298 号决议，2008 年 2 月将在总部举行特遣队所属装备工作组会议，大会事务和会议管理部将为此提供会议服务，但预算没有为此编列经费。

C. 管理事务部

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日。)

核定数	支出	核定员额	平均任职数
58 852.4	60 383.6	189	166

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和出兵国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
会员国对第五委员会秘书处以及方案和协调委员会所提供的服务作出积极反馈	在对第五委员会所有代表分发的调查表中，72 名答复者作出积极反馈

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
工作人员向法律顾问小组办公室提出的所有 (100%) 关于法律咨询和法律代理的要求都在各案件的 30 至 90 天时限内得到满足	正式机构审理的 277 个案件全部符合时限要求。各机构和诉讼的每个阶段的时限长短不同
联合申诉委员会和联合纪律委员会的报告在小组审议完毕后 30 天内提交	联合申诉委员会 83.8% 的报告在小组审议完毕后 30 天内提交
所有关于申诉和纪律事务的决定都在收到联合申诉委员会和联合纪律委员会报告 30 天内得到处理	联合纪律委员会 35.7% 的报告在小组审议完毕后 30 天内提交
	更棘手和复杂的纪律案件、相互冲突的日程安排及正式职能的增加，导致联合纪律委员会在小组审议完毕后 30 天内提交报告的遵守率较低
所有提交总部合同委员会审查的个案都得到审查，并且在 10 个工作日内向主计长提交会议记录	所有个案均按要求在 10 个工作日提交供审查
总部财产调查委员会将会议增加到每月两次，以便在收到当地财产调查委员会的个案后立即审查	在本报告所述期间举行了 11 次会议。此举是对计划绩效指标的方案改动，以满足立即审查个案的要求

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和出兵国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标**实际绩效指标**

联合国审计委员会对维持和平财务报表作出积极反馈

已实现。审计委员会报告草稿中表达了无保留良好意见，预计将在最后报告中印发。审计意见草案中包括管理部门吁请委员会注意的“强调特定问题”的段落

行政和预算问题咨询委员会和大会对提交的维持和平预算、执行情况报告和其他相关报告的格式和列报方式作出积极反馈，向大会和会议管理部提交的报告 100%在截止日期以前提出：在役特派团的截止日期是 2008 年 1 月 31 日；已结束特派团、支助账户和联合国后勤基地的截止日期是 2007 年 2 月 28 日

行政和预算问题咨询委员会的报告(A/62/781，第 9 至 11 段以及 Add. 6，第 13 段、Add. 10，第 34 段、Add. 13，第 17 段和 Add. 16，第 19 和 20 段)指出，对报告的质量和列报方式提出积极看法

在役特派团的 28 份报告中，12 份不晚于 2008 年 1 月 31 日提交。已结束特派团、支助账户和联合国后勤基地的报告于预计日期后提交

推迟提交报告的主要原因是维持和平经费筹措司的现有空缺及由此造成的人员配置能力的限制

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标**实际绩效指标**

按照会员国提供的付款指示，在规定的时限内处理偿还部队派遣国的付款

在规定的时限内，按照会员国提供的付款指示处理偿还部队、建制警察和特遣队所属装备费用的工作

部队和建制警察单位的负债不超过 3 个月

截至 2008 年 6 月 30 日，部队和建制警察单位的负债未超过 3 个月，但西撒特派团、联塞部队和科索沃特派团因其现金状况不稳而除外

美元投资组合收益率等于或高于美国 90 天国库债券利率，欧元投资组合收益率等于或高于欧元隔夜平均利率指数(联合国基准)

投资收益率为 4.65%，基准为 2.81%。这一时期的实际利息收入为 1.165 亿美元，日平均余额为 24.7 亿美元

100%的付款在 2 个工作日内处理完毕(2005/06 年度：100%，2008/09 年度目标：100%)

已实现

(c) 人力资源管理厅**预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效**

计划绩效指标	实际绩效指标
在外地特派团落实人力资源行动规划系统，不断监测执行情况并报告结果	定期向外勤支助部和维持和平行动部提供支助和监测，并帮助维持和平行动加强其在人力资源管理方面的能力
维持和平行动部和特派团对人力资源管理厅的服务作出积极反馈	对与人力资源管理厅在人力资源管理方面的互动，包括监测对科索沃特派团和联东综合团的审查工作作出积极反馈
按 4 年周期(最高年限)或根据要求对外地特派团的当地工作人员进行全面薪金调查	根据政治形势或特派团的要求，对当地工作人员进行全面薪金调查的平均周期为 4 年
当天处理所有(100%)特派团的医疗后送要求以及为紧急部署出具体检合格证明的要求	处理了各种维持和平和特别政治特派团的 611 个要求并出具 2 500 份紧急体检合格证明

(d) 中央支助事务厅**预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和出兵国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定**

计划绩效指标	实际绩效指标
维持 2006/07 年度的水平，即本组织、会员国和公众可在总部查阅 100%清理结束特派团的档案材料	在本报告所述期间，收到清理结束特派团(联布行动、联塔观察团和科地位特使办)以及减员特派团(科索沃特派团)5 000 英尺长的记录(科索沃特派团)。所有记录均已登记，1 648 英尺长的记录已重新储存并输入记录系统

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
发展中国家和转型经济体国家的供应商数目增加 10%，90%的登记申请在 3 个月内完成处理	同前一期的 45 个供应商相比，成功地登记了 67 个发展中国家和转型经济体国家的供应商，增加了 33% 随着 2008 年 5 月实施采用联合国全球采购网的网上 6 个月试点登记方案，从供应商提出登记请求到 6 个月期结束时接受登记所需平均天数已经报告 (2008 年 5 月之前的登记系统是一个手工/纸面系统，登记程序的步骤无法记录进计算机化的系统)

保持信息技术事务司向所有维和特派团提供的信息和通信技术基础设施达到 99%的可用率

在 2007/08 年度，45%的维持和平特派团采用标准的政策、工具和技术标准进行记录管理，2005/06 年度为 40%，2006/07 年度为 40% (2008/09 年度目标为 50%)

在维持和平行动部、总部和外地特派团就邮寄服务进行的调查中获得积极反馈 (2006/07 年度：75%，2007/08 年度：80%，2008/09 年度目标：85%)

在对旅行和运输服务用户所作的调查中得到积极反馈：2007/08 年度 80%被调查的用户认为服务良好，而 2005/06 年度的数字为 75% (2008/09 年度目标：85%)

向各特派团提供内部网络局域网支助、数据中心支助和远程访问能力。自 2007 年 7 月 1 日起，外勤支助部承担提供通信基础设施 (在联合国总部部署的地面站) 的责任

在本报告所述期间，开发了使用电子邮件的记录管理实践社群，答复关于记录管理、政策和标准的询问及使维持和平行动共享专长和讨论与保持记录相关的问题。为所有维持和平行动协调人提供了技术标准 and 工具。向 15 个特派团提供了关于加强保持记录做法的具体询问的远程支助 (主要是联海稳定团和联苏特派团)，并答复了清理结束特派团和减员特派团 (联布行动、科索沃特派团、联塞综合办、联塔观察团和科地位特使办) 提出的 301 个寻求咨询的请求。持续更新网站内容并就一致传播标准和标准业务程序而保持与外勤支助部之间的联络。根据特派团的反馈，估计至少 45%的外地特派团正在执行保存维持和平记录的政策

对于发给外地特派团的一份关于联合国总部外交邮袋服务的质量和实效的调查表，89%的答复者给予“非常好”的评级

对于发给维持和平行动部和外勤支助部的一份关于联合国总部信使服务的质量和实效的调查表，90%的答复者给予“非常满意”的评级

80%接受调查的用户给予“好”的评级

2. 人力资源在职情况

类别	核定人员	实际在职 (平均)	空缺率 (百分比) ^a
专业及以上	110	95	13.6
一般事务及有关	79	71	10.2

^a 按每月在职和计划人数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元, 预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日。)

类别	核定分配数	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	25 954.5	23 845.3	2 109.2	8.1
二. 非员额资源				
一般临时人员	5 397.2	4 715.0	682.2	12.6
咨询人	2 962.8	2 468.6	373.6	12.6
公务差旅	1 261.0	1 447.8	(186.8)	(14.8)
设施和基础设施	18 419.3	18 393.8	25.5	0.1
通信	355.6	147.9	207.7	58.4
信息技术	2 627.0	2 291.9	335.1	12.8
医疗服务	306.0	311.0	(5.0)	(1.6)
其他用品、服务和设备	1 569.0	6 856.6	(5 193.3)	(331.0)
小计(第二类)	32 897.9	36 614.6	(3 761.0)	(11.4)
所需资源毛额(第一和第二类)	58 852.4	60 486.9	(1 651.8)	(2.8)

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	2 109.2	8.1%

25. 出现未支配余额的原因是, 维持和平经费筹措司、财务处、采购司和人力资源管理局组织发展司的实际空缺率高于预算。

	差异	
一般临时人员	682.2	12.6%

26. 出现未支配余额的原因是: (a) 维持和平经费筹措司由于在需要填补空缺职位时临时人员更替而实际支出较低, 且在物色国际公共部门会计准则干事方面出现困难; (b) 信息技术项目方面出现拖延, 推迟了信息技术事务司征聘一般临时人员的工作, (c) 替代休病假和产假的工作人员的实际需求较低。

	差异	
咨询人	373.6	12.6%

27. 出现未支配余额的主要原因是，推迟实施企业预算编列应用程序，以便评估将 Excel 上载/下载功能纳入应用的可行性，由因与维持和平行动相关的方案规模扩大而追加财务申报方案的经费部分抵销。

	差异	
公务差旅	(186.8)	(14.8%)

28. 所需经费增加的主要原因是，外地特派团地方合同委员会成员因参加培训而旅行，向维持和平特派团的采购权利下放力度加大并重新安排行动计划的优先顺序，造成特派团评估和咨询所需公务差旅经费增加。

	差异	
通信	207.7	58.4%

29. 所需资源减少，原因是意外将支出的一部分计入了经常预算编列的经费。

	差异	
信息技术	335.1	12.8%

30. 所需资源减少的主要原因是，未使用预算为维持企业预算编列应用程序和购置软件应用许可证所编列的资金，因为项目实施推迟，且推迟开发新的和更新现有的档案和记录管理科记录所用电子学习工具。

	差异	
其他用品、服务和设备	(5 193.3)	(331.0%)

31. 经费增加的原因是，预算中未编列用于支付维持和平退休人员离职后健康保险的实际支出的经费。

D. 内部监督事务厅

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定	支出	核定员额	平均在职
22 579.9	20 232.9	94	62

1. 成果预算框架

预期成绩 1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
大会对监督厅各项报告作出积极反馈	大会在第六十二届会议续会第二部分审议并注意监督厅的下列报告：监督厅关于维持和平行动的年度报告 (A/61/264 (Part II))，监督厅关于调查工作队对普里什蒂娜机场欺诈和贪污指控进行调查的报告 (A/60/720 和 Corr. 1)，监督厅关于维持和平行动部牵头对外地特派团纪律进行全面审查的报告 (A/60/713)，监督厅关于维持和平特派团燃料管理横向审计的报告 (A/61/760 和 Corr. 1)，监督厅关于对联刚特派团在伊图里(布尼亚)地区性剥削和性虐待指控进行调查的报告 (A/61/841)
在报告印发后的头 12 个月中，视察建议和军事专家建议的执行率达到 25%	在头 12 个月中，各项建议的执行率达到 50%
维持和平行动部接受大多数调查建议并及时执行，对行为改变，包括维持和平行动部处理违法乱纪问题产生影响	维持和平行动部和外勤支助部接受本报告期间提出的 138 项建议的 91%。70% 的建议在本报告期间得到执行
内部审计司提出的建议接受率达到 85%，执行率达到 60%	内部审计司提出 636 项建议，有 561 项建议得到接受，接受率为 88%。所接受建议的 65% 已得到执行。未接受的有 75 项建议，69 项涉及科索沃特派团任务终了审计

2. 人力资源在职情况

类别	核定人数	实际在职(平均)	出缺率(百分比) ^a
专业及专业以上	61	43	29.1
一般事务及相关	33	19	42.9

^a 按每月在职情况和月核定数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元，预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	12 015.0	8 970.6	3 044.4	25.3
二. 非员额资源				
一般临时人员	7 319.3	8 480.0	(1 160.7)	(15.9)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
咨询人	511.9	542.2	(30.3)	(5.9)
公务差旅	2 125.2	1 575.4	549.8	25.9
设施和基础设施	161.1	212.3	(51.3)	(31.9)
通信	92.8	94.7	(1.9)	(2.0)
信息技术	210.6	213.0	(2.4)	(1.1)
医务	1.1	—	1.1	—
其他用品、服务和设备	143.0	144.6	(1.6)	(1.1)
小计(第二类)	10 564.9	11 262.2	(697.3)	(6.6)
共计(第一和第二类)	22 579.9	20 232.9	2 347.1	10.4

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	3 044.4	25.3%

32. 出现未支配余额，原因是物色和征聘符合空缺职位要求的合格人员，特别在维持和平行动中，没有按期进行，其原因是外地服务条件困难、工作人员因辞职出现轮换、调往其他部门和监督厅内部升级，以及等待拟议的调查司改组完成而没有按期征聘调查员。

	差异	
一般临时人员	(1 160.7)	(15.9)%

33. 实际所需经费增加，原因是采购工作队在本报告期间继续开展活动。如秘书长关于采购调查所需资源报告(A/62/250)(其中载有工作队2008年拟议临时安排)所述，工作队的所需资源将从维持和平预算和经常预算分摊，维持和平预算和经常预算分别占85%和15%，并将在各自的执行报告中报告。

	差异	
咨询人	(30.3)	(5.9)%

34. 实际所需经费增加，原因是维持和平行动部空中行动以及各大维持和平行动的外部横向审计实际费用增加。

	差异	
公务差旅	549.8	25.9%

35. 出现差异，原因是(a) 视察和评价司拟议增加的人员未得到大会批准而对编入预算的旅行方案进行调整，公务差旅实际所需经费相应减少(拟议编写 6 至 8 份维持和平行动视察报告，实际编写 4 份)；(b) 内部管理咨询科工作人员调至管理事务部而使公务差旅实际所需经费减少；以及(c) 从维持和平行动特派团收到的指控减少(317 件)，预测数为 800 件，导致公务差旅实际经费减少。

差异

设施和基础设施

(51.3) (31.9)%

36. 实际所需经费增加，原因是采购工作队继续开展活动用于办公用品、设备租赁和办公室租赁的支出(见上文第 31 段)。

E. 内部监督事务厅

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定	支出	核定员额	平均在职
1 235.7	1 242.8	7	7

1. 成果预算框架

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
向政府间机构提交报告的按时率达到 100%	秘书长提交大会报告的 50%和提交安全理事会报告的 66%在内部最后期限前提交。虽然所有报告均及时提交大会和安全理事会审议，但由于秘书长办公厅无法控制的原因，如有关部门未及时提交和进行内部广泛协商等，没有做到都在内部最后期限前提交
所有文件（报告、议题、声明、信函等）均由秘书长办公厅修改并至多在四天内退回有关部门	秘书长办公厅在四天内对所有文件进行修改并退回有关部门。此外，还与维持和平行动部和外勤支助部主管干事密切协调，就外地行动的各个方面向联合国机构、部门、基金和方案提供咨询。每天与维和部和外勤部联系，对于了解最新情况、确保秘书长了解维持和平行动情况，特别是秘书长的讲话、提交安全理事会和大会的报告、给会员国的信函以及与会会员国举行的会议十分重要

预期成绩 2：提高维持和平行动的效率和成效**计划绩效指标**

秘书长或秘书长办公厅高级官员就维持和平行动事项向维持和平行动部提出的说明数

政策委员会审议维持和平事项的会议场数以及建议的执行程度

实际绩效指标

高级官员直接送交维持和平行动部和外勤支助部与维持和平行动特派团有关的 75 份说明，并送交外地高级人员任命函 18 封

在本报告期间，政策委员会共举行 29 次会议，其中 8 次由维持和平行动部主持。在各项商定决定中，约有 75% 得到部分或全部执行

2. 人力资源在职情况

类别	核定人数	实际在职(平均)	出缺率(百分比) ^a
专业及专业以上	4	4	—
一般事务及相关	3	3	—

^a 按每月在职情况和月核定数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元，预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	1 164.0	1 164.2	(0.2)	—
二. 非员额资源				
一般临时人员	45.8	52.7	(6.9)	(15.1)
咨询人	—	—	—	—
公务差旅	—	—	—	—
设施和基础设施	3.5	3.5	—	—
通信	9.8	9.8	—	—
信息技术	12.6	12.6	—	—
医务	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	—	—	—	—
小计(第二类)	71.7	78.6	(6.9)	(9.6)
共计(第一和第二类)	1 235.7	1 242.8	(7.1)	(0.6)

4. 差异分析¹

	差异
一般临时人员	(6.9) (15.1%)

37. 实际所需经费增加，原因是意外把经常预算支出计作支助账户一般临时人员经费。

F. 联合国监察员办公室

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定	支出	核定员额	平均在职
347.3	311.8	8	5

1. 成果预算框架

预期成绩 3：提高开展、管理、指导和支助维持和平行动的效率和效力

计划绩效指标	实际绩效指标
案子处理率达到 100%，并在 30 天内采取行动	案子处理率 (226 件) 达到 100%，并在与客户初步接洽后在 30 天内采取行动

2. 人力资源在职情况

类别	核定人数 ^a	实际在职(平均)	出缺率(百分比) ^b
专业及专业以上	5	3	66.7
一般事务及相关	3	2	54.2

^a 包括大会第 62/238 号决议中的 6 个员额(2 个 P-5、2 个 P-3、2 个一般事务/其他职等)。

^b 按每月在职情况和月核定数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元，预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	279.9	248.0	31.9	11.4
二. 非员额资源				
一般临时人员	—	—	—	—
咨询人	—	9.8	(9.8)	—
公务差旅	55.2	44.3	10.9	19.8
设施和基础设施	1.0	—	1.0	100.0
通信	2.8	—	2.8	100.0
信息技术	3.6	9.1	(5.5)	(152.8)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
医务	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	4.8	0.6	4.2	87.1
小计(第二类)	67.4	63.8	3.6	5.3
共计(第一和第二类)	347.3	311.8	35.5	10.2

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	31.9	11.4%

38. 出现未支配余额，原因是推迟征聘 1 个新闻助理(一般事务)，以及一般工作人员费用实际支出低于预算所列标准费用。大会在第 63/238 号决议第二十个第 2 段中，决定同项决议核准的监察员办公室新设 6 个员额的资源实际使用情况在支助账户 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间执行情况报告中向大会报告。由于从 2008 年 1 月 1 日起增设这些职位，以及物色和遴选合格人选需要时日，这些职位仍未填补，因此没有发生支出。

	差异	
咨询人	(9.8)	—%

39. 实际所需经费增加，原因是按照大会关于联合国内部司法的第 61/261 号决议第 32 段(c)，聘用 1 名咨询人修改办公室职权范围。

	差异	
公务差旅	10.9	19.8%

40. 实际所需经费减少，原因是由于总部任务繁多，特别在大会审议秘书长就联合国新内部司法体系提出的建议方面，能够前往外地特派团的人员有限。

	差异	
设施和基础设施	1.0	100.0%

41. 所需经费没有使用，原因是意外把设施和基础设施支出计作经常预算一般业务费用。

	差异	
通信	2.8	100.0%

42. 本项下编列的经费没有使用，原因是商业通信费用未按期收到。

	差异	
信息技术	(5.5)	(152.8)%

43. 实际所需经费增加，原因是为监察员办公室工作人员增购信息技术设备(台式电脑和手提电脑以及有关设备)。

	差异	
其他用品、服务和设备	4.2	87.1%

44. 出现差异，原因是意外把国际监察员协会年度会议和分发宣传册的费用计作经常预算一般业务费用。

G. 法律事务厅

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定	支出	核定员额	平均在职
2 570.9	2 288.4	11	11

1. 成果预算框架

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
针对向本组织提出的索赔要求，尽可能把维持和平行动和活动产生的赔偿责任降到最低	除主动放弃外，不出现维持和平行动发生的未保留本组织地位、特权和豁免的事例
维持和平行动产生的索赔要求 530 万美元得到解决，实际理赔额约为 120 万美元，约占索赔总额的 23%	在各项协定并除主动放弃外在所有法律诉讼中保留了特权和豁免

2. 人力资源在职情况

类别	核定人数	实际在职(平均)	空缺率(百分比) ^a
专业及专业以上	9	9	0.9
一般事务及相关	2	2	4.2

^a 按每月在职情况和月核定数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元，预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	1 799.9	1 595.8	204.1	11.3
二. 非员额资源				
一般临时人员	598.5	570.7	27.8	4.6
咨询人	—	—	—	—
公务差旅	21.6	26.1	(4.5)	(20.8)
设施和基础设施	27.0	22.1	4.9	18.1
通信	22.4	22.4	—	—
信息技术	98.5	48.3	50.2	50.9
医务	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	3.0	3.0	—	—
小计(第二类)	771.0	692.6	78.4	10.2
共计(第一和第二类)	2 570.9	2 288.4	282.5	11.0

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	204.1	11.3%

45. 出现未支配余额，原因是推迟招聘 1 名专业职类人员和 1 名行政助理，以及所聘人员职等低于预算编列水平。此外，未用余额显示一般工作人员费用支出减少。

	差异	
一般临时人员	27.8	4.6%

46. 出现未支配余额，原因是推迟征聘 2 名法律干事。

	差异	
公务差旅	(4.5)	(20.8)%

47. 实际所需经费增加，原因是计划外前往联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团提供法律咨询。

	差异	
设施和基础设施	4.9	18.1%

48. 本项下实际所需经费减少，原因是利用了现有办公家具。

	差异	
信息技术	50.2	50.9%

49. 出现差异，原因是信息技术基础设施费用有关实际支出减少。

H. 新闻部

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定	支出	核定员额	平均在职
609.0	600.3	4	4

1. 成果制预算框架

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
至少有 5 个区域代表媒体对 50%的分配节目进行播放或在新闻网站刊登	联合国卫星节目平均播放数从 2006 年第三季度的 32%增加至 2008 年第二季度的 60%。总体而言，本报告期间制作的节目的 44%在联合国卫星节目中播放；另有节目在 2008 年 5 月开设的联合国卫星节目新网站播出；但是，截至 2008 年 6 月 30 日，尚无准确的使用统计 联合国卫星节目跟踪卫星信号接收的监测软件，没有全面说明采用联合国卫星节目的媒体数目。但是，联合国卫星节目材料上登记的点击数目(包括同一媒体的重复使用)显示，目标估计已经实现：在本报告期间，卫星信号接收的联合国卫星节目平均点击 9.7 次。每个节目的平均点击也呈现强大的上升趋势：从 2007 年第三季度到 2008 年第四季度，每个节目的平均点击从 7.2 次增加至 16.8 次。另有播放公司接收联合国卫星节目，从联合国卫星节目网站下载材料。但是，截至 2008 年 6 月 30 日，尚无准确的使用统计

各地区的广播伙伴：

非洲：SABC，摩洛哥 (RTM)，南非 (SABC)，突尼斯 (Tunis 7)

美洲：CNN, African Caribbean Television, 3A Telesud)，巴西 (TV Brazil)，加拿大 (CBC Newsworld)，美国 (PBS)

亚太：Australia Network, BBC Asia, CCTV, Channel news asia

欧洲：BBC +World, Deutsche Welle, Euronews, France 24, Russia Today

中东：Al Arabiya, Al Jazeera, BBC Arabic, MBC, Nile TV International, Press TV

预期成绩 2：根据安全理事会授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标

在安全理事会决议通过 30 至 90 天内在维持和平行动总部部署新闻部门

实际绩效指标

在 90 天内在新设的达尔富尔混合行动和中乍特派团部署了核心新闻人员

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和效力

计划绩效指标

接受调查的维持和平行动 80% 表示对支助质量表示满意

实际绩效指标

向 13 个特派团的新闻部门发出调查表，要求为新闻部提供的支助水平打分。有 12 个特派团做出答复，均表示支助水平很好或相当满意

2. 人力资源在职情况

类别	核定人数	实际在职 (平均)	空缺率 (百分比) ^a
专业及专业以上	3	3	—
一般事务及相关	1	1	—

^a 按每月在职情况和月核定数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元，预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	504.5	529.4	(24.9)	(4.9)
二. 非员额资源				
一般临时人员	—	—	—	—
咨询人	5.3	19.3	(14.0)	(265.0)
公务差旅	53.4	31.8	21.6	40.5

类别	核定分配额	支出	差异	
			数额	百分比
设施和基础设施	22.0	3.0	19.0	86.4
通信	8.4	5.6	2.8	33.3
信息技术	9.4	4.6	4.8	51.2
医务	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	6.0	6.6	(0.6)	(10.1)
小计(第二类)	104.5	70.9	33.6	32.1
共计(第一和第二类)	609.0	600.3	8.7	1.4

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	(24.9)	(4.9)%

50. 实际所需经费增加，原因是 2007/08 年期间核准的增设员额如数在职(电视制作助理和制作助理)，而预算编列的经费仅为专业类标准工作人员费用的 50% 和一般事务工作人员费用的 65%，所增经费由实际一般工作人员费用低于预算编列的标准费用而抵消。

	差异	
咨询人	(14.0)	(265.0)%

51. 实际所需经费增加，原因是外部咨询人培训的计划旅行支出部分在公务差旅项下编列。培训内容为在媒体关系、与伙伴的政策协调以及新设特派团快速部署阶段的业务和后勤规划领域中当前的技术通信技能、技巧和技术。鉴于媒体业迅速变化，而内部又缺乏媒体技术和规划所需的必要知识，培训对有关人员的技能提升十分必要。

	差异	
公务差旅	21.6	40.5%

52. 实际所需经费减少，原因是计划的年度培训讲习班地点由后勤基地改为总部。

	差异	
设施和基础设施	19.0	86.4%

53. 所需经费减少，原因是两名核准征聘的工作人员在新闻部内征聘并利用了现有办公用品和家具。

	差异	
通信	2.8	33.3%

54. 实际所需经费减少,原因是两名核准征聘的工作人员在新闻部内征聘并利用了现有通信设备。

	差异	
信息技术	4.8	51.2%

55. 实际所需经费减少,原因是两名核准征聘的工作人员在新闻部内征聘并利用了现有电脑和网络打印机。

I. 安全和安保部

(千美元。预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

核定	支出	核定员额	平均在职
3 128.0	2 394.8	18	18

1. 成果预算框架

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和效力

计划绩效指标	实际绩效指标
维持和平特派团对安全和安保部根据安保标准,政策,指导,指示,计划,程序和安保管理审查提出的建议的执行率达到 100%	安保任务报告中提出的 208 项安保建议,截至 2008 年 6 月 30 日有 199 项(96%)得到维持和平特派团接受,106 项得到执行,90 项正在执行。12 项建议收回,原因是特派团清理结束(埃厄特派团)、今后计划的安全条件出现变化或和政策澄清。共有 196 项建议得到部分或全面执行
在 72 小时内 100%从总部部署紧急援助人员	在本报告期间,没有出现需要部署援助人员的紧急情况

2. 人力资源在职情况

类别	核定人数	实际在职(平均)	空缺率(百分比) ^a
专业及专业以上	13	8	41.7
一般事务及相关	5	5	—

^a 按每月在职情况和月核定数计算。

3. 财政资源使用情况

(千美元，预算年度为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日)

类别	核定分配数	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	2 239.7	1 944.6	295.1	13.2
二. 非员额资源				
一般临时人员	141.2	—	141.2	100.0
咨询人	16.6	14.1	2.5	15.2
公务差旅	463.9	411.1	52.8	11.4
设施和基础设施	90.0	3.8	86.2	95.8
通信	39.2	16.8	22.4	57.2
信息技术	78.9	4.4	74.5	94.5
医务	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	58.5	—	58.5	100.0
小计(第二类)	888.3	450.0	438.3	49.3
共计(第一和第二类)	3 128.0	2 394.8	733.2	23.4

4. 差异分析¹

	差异	
员额资源	295.1	13.2%

56. 出现未支配余额，原因是 5 名安保协调和新闻干事推迟部署，以及征聘的 1 名工作人员的职等低于预算水平。

	差异	
一般临时人员	141.2	100.0%

57. 出现未使用经费，原因是未使用列入预算、协助规划中乍特派团部署的一般临时人员，因为所涉经费由特派团立即向总部调配人员而解决。

	差异	
咨询人	2.5	15.2%

58. 实际所需经费减少，原因是维持和平特派团安保设备技术规范 and 标准审查没有直接要求技术专长。计划的技术专长用于维持和平特派团职业安全新标准的制订。

	差异	
公务差旅	52.8	11.4%

59. 实际所需经费减少，主要原因是威胁评估访问与计划内的安全管理审查一并进行，但预算单独编列了经费。

	差异	
设施和基础设施	86.2	95.8%

60. 实际所需经费减少，主要原因是工作人员推迟征聘。支出显示现有人员实际利用办公用品的情况。

	差异	
通信	22.4	57.2%

61. 实际所需经费减少，主要原因是工作人员推迟征聘。

	差异	
信息技术	74.5	94.5%

62. 实际所需经费减少，原因是工作人员推迟征聘。

	差异	
其他用品、服务和设备	58.5	100.0%

63. 预算中编列的培训材料费用未加使用，原因是安保风险培训方案推迟举办，因为在本报告期间安保部人员参与应对了重大的安保事件和紧急情况。

三. 综合培训处的活动

2007-2008 年期间的核心培训活动

活动	地点	日期
维持和平指挥所和代号“Khaan Quest”野战演习	蒙古	2007 年 8 月
维持和平北区指挥所演习	萨尔瓦多	2007 年 8 月
联合国训练员培训	马来西亚	2007 年 9 月
特派团开办支助访问	达尔富尔混合行动	2007 年 10 月
联合国性别平等训练员培训	新加坡	2007 年 11 月
达尔富尔统筹行动组培训	纽约总部	2007 年 11 月

活动	地点	日期
高级领导就职方案培训	纽约总部	2007 年 12 月
欧洲联盟和联合国教育日培训	比利时	2007 年 12 月
联合国特派团高级领导培训	印度	2008 年 1 月
达尔富尔混合行动联合国警察培训	纽约总部	2008 年 2 月
联合国维持和平培训需要评估	联合国总部	2008 年 2 月
领导、管理和组织发展培训	停战监督组织	2008 年 4 月
综合特派团培训中心讲习班	后勤基地	2008 年 6 月
培训评估中的训练员培训	后勤基地	2008 年 6 月
文职人员部署前培训的培训评估	联利特派团	2008 年 6 月
联合国与会员国关于维持和平培训的集思广益会议	联合国总部	2008 年 6 月
维持和平指挥所代号“海盗”演习	瑞典	2008 年 10 月
维持和平培训活动的演讲和发言	多处	2007-2008 年
访问会员国表彰培训并赞助受训人员	多处	2007-2008 年
文职人员部署前上岗培训	后勤基地	2007-2008 年
联合国总部人员就职培训	联合国总部	2007-2008 年
联合国警察发展培训	多处	2007-2008 年
特派团高级行政和资源培训	多处	2007-2008 年
维持和平培训刊物	多处	2007-2008 年
对维持和平行动部和外勤支助部人员培训活动的支助	多处	2007-2008 年

四. 有待大会采取的行动

64. 有待大会采取的行动如下：

(a) 把 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间未支配余额 8 059 100 美元用作 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日期间支助账户的所需经费；

(b) 把 6 997 200 美元总额，包括利息收入 (3 248 500 美元)、其他收入 (245 900 美元) 以及上期间债务注销额 (3 502 800 美元)，用作 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日期间支助账户的所需经费。