

Distr.: General
2 February 2009
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والستون

البند ١٣٢ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

تقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام في الفترة الممتدة
من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٤	أولا - مقدمة
٥	ثانيا - أداء الموارد
٨	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٥	باء - إدارة الدعم الميداني
٣٢	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
٤١	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٤٥	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام
٤٧	واو - مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة



٥١	زاي - مكتب الشؤون القانونية
٥٣	حاء - إدارة شؤون الإعلام
٥٨	طاء - إدارة شؤون السلامة والأمن
٦١	ثالثا - أنشطة دائرة التدريب المتكامل
٦٢	رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

موجز

يتناول هذا التقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام في الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات ^(أ)	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
الاحتياجات من الوظائف	١٥١ ٩٢٥,٢	١٣٩ ٧٤٤,٠	١٢ ١٨١,٢	٨,٧	
الاحتياجات من غير الوظائف	٧٨ ٥٨٤,٧	٨٢ ٧٠٦,٨	(٤ ١٢٢,١)	(٥,٠)	
إجمالي الاحتياجات	٢٣٠ ٥٠٩,٩	٢٢٢ ٤٥٠,٨	٨ ٠٥٩,١	٣,٦	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢١ ٢٧٧,٦	٢٢ ٠٦٤,٢	(٧٨٦,٦)	(٣,٦)	
صافي الاحتياجات	٢٠٩ ٢٣٢,٣	٢٠٠ ٣٨٦,٦	٨ ٨٤٥,٦	٤,٤	

(أ) حسبما وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٧٩/٦١.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به ^(أ)	المعدل الفعلي لشغل الوظائف (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
الفئة الفنية وما فوقها	٧٣٥	٦٠٤	١٧,٨
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٣٨٧	٣٣٩	١٢,٥

(أ) يتضمن ٦ وظائف (٢ ف-٥ و ٢ ف-٣ و ٢ خ ع - ر أ) مأذون بها لمكتب أمين المظالم بقرار الجمعية العامة ٢٣٨/٦٢، و ١٣ وظيفة (٤ ف-٥ و ٨ ف-٤ و وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة) اعتمدت لفريق العمليات المتكاملة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بموجب قرار الجمعية العامة ٢٣٢/٦٢ ألف.

(ب) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

وترد في الفرع رابعا من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - مقدمة

١ - أيدت الجمعية العامة، في قرارها ٢٧٩/٦١ بشأن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها، إعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام، وقررت إنشاء إدارة الدعم الميداني. ووافقت الجمعية العامة أيضا على تدعيم القيادة والإدارة العليا وإيجاد قدرات إضافية في الإدارتين، بما في ذلك إنشاء مكتب رئيس الأركان، ومكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، وشعبة السياسات والتقييم والتدريب، وإعادة تشكيل شعبة أفريقيا في مكتب العمليات بتقسيمها إلى شعبتين، وإنشاء أفرقة العمليات المتكاملة في إدارة عمليات حفظ السلام.

٢ - وعملا بطلب الجمعية العامة في قرارها ٢٧٩/٦١، قدم الأمين العام تقريراً أولياً (A/62/741) بشأن حالة تنفيذ القرار، لتتظر فيه الجمعية العامة خلال الجزء الثاني من دورتها الثانية والستين المستأنفة. وأحاط الأمين العام في ذلك التقرير الجمعية العامة علماً بالتقدم المحرز في إعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك إنشاء إدارة الدعم الميداني، وتأثير الإنجازات الأولية. وسلط التقرير الضوء أيضاً على التطورات الأخرى في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والتحديات المستمرة في مجال إقامة عمليات حفظ السلام وإدارتها ودعم استمرارها، وآثارها على عملية إعادة الهيكلة.

٣ - وبناء على طلب الجمعية العامة في قرارها ٢٧٩/٦١ الذي أعادت تأكيده في قرارها ٢٥٠/٦٢، فإن تقريراً شاملاً عن أثر الهيكل الجديد لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في تنفيذ ولايات البعثات وفي كفاءة وفعالية تنفيذ البرامج (A/63/702) معروض على الجمعية العامة لتتظر فيه خلال الجزء الثاني من دورتها الثالثة والستين المستأنفة.

٤ - وخلال فترة التقرير، واصلت إدارة عمليات حفظ السلام توجيه وإدارة ١٦ من عمليات حفظ السلام وبعثتين سياسيتين خاصتين (مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان). ووفرت إدارة الدعم الميداني الخدمات لهذه العمليات الميدانية ولقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي فضلاً عن ١٦ من البعثات والمكاتب السياسية الخاصة الأخرى التابعة للأمم المتحدة.

٥ - وفي الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، واصلت الأمانة العامة مشاركتها المكثفة في تخطيط عمليتين جديدتين من عمليات حفظ السلام وتجهيزهما بالمعدات وتلبية مواعيد نشرهما، وهما العمليتان اللتان أنشأهما مجلس الأمن، بموجب قراريه ١٧٦٩ (٢٠٠٧) و ١٧٧٨ (٢٠٠٧) في دارفور (وهي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)، وفي جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (وهي بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد)، على

الترتيب. وجرى نشر هاتين العمليتين الفريدتين والمعقدتين على نطاق يكاد يصل إلى وسط أفريقيا، عبر خطوط إمداد طويلة وفي منطقة وعرة. وتمثل هاتان العمليتان تحدياً على نحو خاص، حيث تدعو كلتاهما إلى التعاون المكثف مع المنظمات الشريكة. ودعت الحاجة إلى قدر كبير من الوقت والاهتمام والتحسين لبناء شراكات فعالة ومتكاملة لمواجهة هذه التحديات بنجاح.

ثانياً - أداء الموارد

٦ - وافقت الجمعية العامة في الفقرة ٥٥ من قرارها ٢٧٩/٦١ على احتياجات حساب الدعم للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ والتي تبلغ ٢٣٠ ٥٠٩ ٩٠٠ دولار، بما يشمل ٨١٩ وظيفة مستمرة و ٢٨٤ وظيفة مؤقتة جديدة وما يتصل بذلك من احتياجات متعلقة بالوظائف وغير متعلقة بالوظائف. وبعد ذلك، وفرت الجمعية العامة في قرارها ٢٣٢/٦٢ ألف، و ٢٣٨/٦٢، الجزء العشرون، موارد بشرية إضافية في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ لمكتب أمين المظالم في الأمم المتحدة (٢ ف-٥ و ٢ ف-٣ و ٢ من فئة الخدمات العامة الوطنية) و ١٣ وظيفة (٤ ف-٥ و ٨ ف-٤ و واحدة من فئة الخدمات العامة) لفريق العمليات المتكاملة. وبناء على ذلك، تألف مجموع ملاك موظفي حساب الدعم للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ من ٨١٩ وظيفة مستمرة و ٣٠٣ وظائف مؤقتة، أي ما مجموعه ١ ١٢٢ وظيفة مؤقتة وجديدة (٧٦٥ من الفئة الفنية وما فوقها و ٣٨٧ من فئة الخدمات العامة).

٧ - وبلغ مجموع النفقات الفعلية ٨٠٠ ٤٥٠ ٢٢٢ دولار مقابل مبلغ ٢٣٠ ٥٠٩ ٩٠٠ دولار الذي وافقت عليه الجمعية العامة لحساب الدعم للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، ونتجت عن ذلك موارد غير مستخدمة قيمتها ٨ ٠٥٩ ١٠٠ دولار. وكان متوسط معدل الشغور خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٧,٨ في المائة فيما يخص الوظائف من الفئة الفنية وما فوقها، و ١٢,٥ في المائة فيما يخص فئة الخدمات العامة، مما يُعزى أساساً إلى التأخيرات في استقدام موظفين لملء الوظائف المؤقتة الجديدة.

٨ - ويُعزى الرصيد الحر البالغ ٨ ٠٥٩ ١٠٠ دولار إلى نقص في الإنفاق فيما يخص الموارد المتعلقة بالوظائف وغير المتعلقة بالوظائف، لا سيما تحت بند المرافق والمباني الأساسية، وقابلت ذلك احتياجات إضافية في فئة النفقات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

٩ - ويُعزى الرصيد غير المنفق من الموارد المتعلقة بالوظائف أساساً إلى التأخيرات في استقدام الموظفين وما نجم عنها من ارتفاع معدلات الشغور عن المعدلات المدرجة في الميزانية، في إدارة عمليات حفظ السلام (٢٢ في المائة بالنسبة إلى الفئة الفنية وما فوقها و ١٢,٢ في المائة بالنسبة إلى فئة الخدمات العامة)، وفي إدارة الشؤون الإدارية (١٣,٦ في المائة بالنسبة إلى الفئة الفنية وما فوقها و ١٠,٢ في المائة بالنسبة إلى فئة الخدمات العامة)، وكذلك إلى إرجاء توظيف محققين مقيمين في مكتب خدمات الرقابة الداخلية بسبب استعراض مهمة التحقيقات التي يقوم بها المكتب، وإعادة الهيكلة المقترحة لشعبة التحقيقات، إلى أن تنظر الجمعية العامة في تقرير الأمين العام بشأن تعزيز مهمة التحقيقات (A/62/582 و Add.1). وإضافة إلى ذلك، وبسبب التأخيرات في استقدام الموظفين، لم تستخدم على نحو كامل أيضاً النفقات المدرجة تحت بند التكاليف العامة للموظفين والمتعلقة باستقدام موظفين إضافيين (منحة الانتداب، والسفر عند بداية التعيين)، مما ساهم في الرصيد الحر تحت بند الموارد المعتمدة المتعلقة بالوظائف.

١٠ - ويُعزى الرصيد غير المنفق من الموارد غير المتعلقة بالوظائف أساساً إلى نقص في استخدام الموارد لاقتناء أثاث مكاتب (تحت بند المرافق والهياكل الأساسية) لشاغلي الوظائف المؤقتة التي أنشئت حديثاً في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، نظراً إلى نقص في حيز المكاتب ونقص في مساحات التخزين في الأمانة العامة. فقد استخدم حيز المكاتب الحالي بما يتجاوز مساحته القصوى لاستيعاب الموظفين الجدد.

١١ - وقوبل الرصيد الحر تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف جزئياً بزيادة في الاحتياجات في فئة النفقات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، مما يرجع أساساً إلى (أ) الخدمات المقدمة من إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات خلال اجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات الذي عقد بالمقر في شباط/فبراير ٢٠٠٨ عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٨/٥٩ والذي لم تكن له مخصصات مقرر في الميزانية؛ (ب) مدفوعات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة للمتقاعدين من عمليات حفظ السلام.

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولا - الموارد المتعلقة بالوظائف	١٥١ ٩٢٥,٢	١٣٩ ٧٤٤,٠	١٢ ١٨١,٢	٨,٧
ثانيا - الموارد غير المتعلقة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	١٧ ٧٤٩,٥	١٧ ٧٠٩,٥	٤٠,٠	٠,٢
الخبراء الاستشاريون	٤ ٧١٠,٧	٤ ٢١٩,٣	٤٩١,٤	١١,٦
السفر في مهام رسمية	١١ ١٨٩,٣	١١ ٢١٣,٠	(٢٣,٧)	(٠,٢)
المرافق والهياكل الأساسية	٢٠ ٨٦٠,٨	١٩ ٣٧٧,٧	١ ٤٨٣,١	٧,٧
الاتصالات	١ ٩٨٩,٠	٢ ١٣٢,٩	(١٤٣,٩)	(٦,٧)
تكنولوجيا المعلومات	١٨ ٩٦٠,٠	١٨ ٤٧٨,٦	٤٨١,٤	٢,٦
الخدمات الطبية	٣١٠,٨	٣١٤,٧	(٣,٩)	(١,٢)
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢ ٨١٤,٦	٩ ٢٦١,١	(٦ ٤٤٦,٥)	(٦٩,٦)
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٧٨ ٥٨٤,٧	٨٢ ٧٠٦,٨	(٤ ١٢٢,١)	(٥,٠)
إجمالي الاحتياجات، الفئتان الأولى - الثانية	٢٣٠ ٥٠٩,٩	٢٢٢ ٤٥٠,٨	٨ ٠٥٩,١	٣,٦
ثالثا - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢١ ٢٧٧,٦	٢٢ ٠٦٤,٢	(٧٨٦,٦)	(٣,٦)
صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	٢٠٩ ٢٣٢,٣	٢٠٠ ٣٨٦,٦	٨ ٨٤٥,٦	٤,٤

الجدول ٢

الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
الإيرادات من الفوائد	٣ ٢٤٨,٥
إيرادات أخرى/متنوعة	٢ ٤٥,٩
إلغاء التزامات الفترات السابقة	٣ ٥٠٢,٨
تسويات الفترات السابقة	-
المجموع	٦ ٩٩٧,٢

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٨٠ ٦٩٧,١ دولار	٢١٣,٩ ٧٥ دولار	٣٧٤	٣٠٠

١ - إطار الميزنة القائم على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبداء آراء إيجابية عن عمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في تقرير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، وفي تعليقات أعضاء مجلس الأمن والدول الأعضاء؛ واعتماد اللجنة الخاصة واللجنة الرابعة توصيات الأمين العام، لا سيما بشأن الإصلاحات في مجال حفظ السلام وإنشاء قدرات جديدة لتلبية الاحتياجات الناشئة في مجال حفظ السلام	خلال اجتماع الفريق العامل للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام المعقد في ٣ تموز/يوليه ٢٠٠٨، أبدت الدول الأعضاء آراء إيجابية عن عمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، لا سيما في الاستجابة للتصاعد المطرد في التعقيدات المتزايدة التي تواجهها عمليات حفظ السلام. وقدم تقرير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام وفريقها العامل (A/62/19) آراء إيجابية عن عمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بما في ذلك الخطوات المتخذة لتحليل العوامل والظروف التي ساهمت في حدوث وفيات في صفوف أفراد حفظ السلام؛ والجهود التي تبذلها أفرقة السلوك والانضباط في مقر الأمم المتحدة وفي الميدان؛ والمساعدة الملموسة التي قدمتها إدارة عمليات حفظ السلام وبعثات حفظ السلام للجنة بناء السلام ومكتب دعم بناء السلام؛ والتقدم المحرز في تقييم الدروس المستفادة من التجربة والخيارات المتعلقة بالاستراتيجيات في مجال سيادة القانون، ووضع مواد إرشادية تتعلق بالمسائل التنفيذية لسيادة القانون؛ وجهود عملية الإصلاح وإعادة الهيكلة وخلال افتتاح الدورة الموضوعية السنوية للجنة الخاصة في آذار/مارس ٢٠٠٨، أعربت الدول الأعضاء، ومن بينها إندونيسيا، والبرازيل، وإثيوبيا، ونيبال، وجنوب أفريقيا، والفلبين، وفيجي، ومصر، والنرويج، ونيجيريا، والهند عن دعمها لعمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني و/أو عملية الإصلاح وإعادة الهيكلة

وخلال النظر السنوي في مسائل حفظ السلام الذي أجرته اللجنة الرابعة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧، أعرب أيضا ممثلو الدول الأعضاء، بمن فيهم ممثلو الاتحاد الروسي، والولايات المتحدة، واليابان، عن دعمهم لعمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني و/أو عملية الإصلاح وإعادة الهيكلة

وفي أعقاب الدعم الواسع النطاق لإعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام في حزيران/يونيه ٢٠٠٧، قدم الأمين العام إلى اللجنة الخاصة توصيات محددة لاعتمادها خلال الفترة المشمولة بالتقرير

واستجابة لتوصيات الأمين العام بشأن إصلاح القطاع الأمني، أقرّت اللجنة بالدور الهام لحفظ السلام في دعم الجهود الوطنية الرامية إلى إصلاح القطاع الأمني، والحاجة إلى آليات تنسيق واضحة في الميدان، وإلى إنشاء وحدة تتعلق بإصلاح القطاع الأمني في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية. ومع ذلك، لم تؤيد اللجنة الخاصة بشكل صريح الطابع "المشترك بين الوكالات" للوحدة المقترحة في التقرير

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عُقدت ٣٤٤ إحاطة إعلامية عامة لخبراء السياسات، والباحثين، والطلاب ومجموعات أخرى، مثلت زيادة بنسبة ٤٨,٩ في المائة (١٧٥ جلسة إحاطة إضافية) مقارنة مع فترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧، الأمر الذي ساعد على شرح عمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. كما ساهم الاحتفال بالذكرى السنوية الستين لبدء عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتعيين جورج كلوني بصفة رسول الأمم المتحدة للسلام مع التركيز بشكل خاص على حفظ السلام في زيادة عدد الزيارات لمواقع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام على محرك البحث غوغل ومؤشر تحليل الأخبار بنسبة ١٠ في المائة من متوسط عدد الزيارات فيهما. وعلاوة على ذلك، فقد ظهرت تقارير صحفية وأخبار ومقالات رأي عن حفظ السلام والمسائل ذات الصلة في المقتطفات الصحفية اليومية التي تصدرها إدارة الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام

تحسن الصورة الشعبية لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والمعرفة العامة بها من خلال زيادة عدد ما يصدر عن وسائل الإعلام من تقارير وغيرها من المنشورات التي تشرح عمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بطريقة إيجابية

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إعراب ٧٥ في المائة من عمليات السلام التي استقصيت آراؤها عن رضاها عن نوعية الدعم المقدم	أُجريت دراسة استقصائية عن المجموعة الكاملة للأنشطة التي تضطلع بها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لدعم البعثات، وذلك في أيار/مايو ٢٠٠٨ أثناء انعقاد مؤتمر رؤساء البعثات. ووردت ١٢ إجابة مكتملة، بلغ الحد الأقصى للرضا بخصوصها ٨٠ في المائة وبلغ متوسطه ٦٨ في المائة
إفادة ٨٠ في المائة من الموظفين الذين استقصيت آراؤهم بوجود تحسن في الاتصالات الداخلية وشعورهم بأنهم أفضل استعدادا لأداء مسؤولياتهم على نحو فعال	لم تُجرَ الدراسة الاستقصائية بسبب ضرورة الاستجابة لطلبات الصحافة المتزايدة، وإعطاء الأولوية للعلاقات مع وسائط الإعلام، وللأنشطة التمثيلية. ومع ذلك، فقد جرى الاضطلاع بعدد من المبادرات لتحسين أنشطة الاتصال الداخلية وتوسيعها، بما في ذلك: إنشاء صفحة على الإنترنت بعنوان "أصوات من مكتب وكيل الأمين العام": خطابات ورسائل بارزة من إدارة الدعم الميداني/إدارة عمليات حفظ السلام (اطّلع عليها ما يقرب من ١٦٥ ٥ مستخدما حتى اليوم)؛ ونشر ١٤ منتجا على الشبكة الداخلية (الإنترنت) بما في ذلك أشرطة الفيديو؛ وإنشاء منتدى حفظة السلام؛ الذي نُشر من خلاله ١٩ موضوعَ مناقشة. وإضافة إلى ذلك نشر ٣١٩ تحقيقا إخباريا عن البعثات
إتمام ٨٥ في المائة من موظفي وحدة المراسلات وإدارة السجلات ومسؤولي التنسيق في الإدارات التدريب في مجال إدارة السجلات، وتنفيذ العمليات المعاد تصميمها، في مكتب وكيل الأمين العام	وفّر مكتب وكيل الأمين العام ومكتب العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام دورات تدريبية في مجال المراسلات لـ ١١٧ موظفا في أيار/مايو ٢٠٠٨. كما وفّر قسم إدارة السجلات والمحفوظات ومكتب وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام دورات تدريبية، في حزيران/يونيه ٢٠٠٨، في مجال إدارة السجلات لجميع مسؤولي التنسيق البالغ عددهم ٤٢ مسؤولا في سياق المخطط العام لتجديد مباني المقر. وفي أعقاب تطوير الدورة التدريبية في مجال إدارة السجلات أكمل جميع مسؤولي التنسيق الـ ٤٢ التدريب في إدارة السجلات في الفترة من ١٢ إلى ١٩ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨. واستُكملت في شباط/فبراير ٢٠٠٨ التمارين المتعلقة بإعادة تصميم أساليب تسيير العمل في مكتب وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمين العام المساعد لشؤون العمليات

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات بإنشاء عمليات محتملة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من هذه العمليات	اعتمد مجلس الأمن إحدى عشرة توصية بإجراء تعديلات جديدة أو ملموسة على عمليات حفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة في السودان (القرار ١٨١٢ (٢٠٠٨))، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (القرار ١٨٢٧ (٢٠٠٨))، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (القرار ١٨٠٦ (٢٠٠٨))، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (القرار ١٧٧٨ (٢٠٠٧))، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (القرار ١٧٦٩ (٢٠٠٧))، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (القرار ١٧٦٥ (٢٠٠٧))، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (القرار ١٧٧٧ (٢٠٠٧))، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون (القرار ١٧٩٣ (٢٠٠٧))، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي (القرار ١٧٩١ (٢٠٠٧))، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (القرار ١٧٩٤ (٢٠٠٧)) والقرار ١٧٩٧ (٢٠٠٨))

الإنجاز المتوقع ٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الوفاء بالمتطلبات الفنية والزمنية التي حددها مجلس الأمن من أجل تخطيط وإنشاء عمليات محتملة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من هذه العمليات	أُنجزت عمليات تخطيط سبع بعثات وفقا لأولويات البعثة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان)؛ وتوسيع/نشر بعثة إلى دارفور (بعثة الأمم المتحدة في السودان)؛ وإنشاء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد فضلا عن توسيع بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع خطط البعثات وفقا للمبادئ التوجيهية الاستراتيجية	وضعت ثمان عشرة خطة للبعثات وفقا للمبادئ التوجيهية الاستراتيجية: ١٥ خطة لعمليات حفظ السلام و ٣ خطط للبعثات السياسية الخاصة
تخطيط/تنفيذ ٢٠ برنامجا ميدانيا ثنائيا أو متعدد الأطراف بالتعاون مع شركاء حفظ السلام	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عملت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي بالتعاون الوثيق مع القوات الدولية بقيادة أستراليا ومع فريق الأمم المتحدة القطري وكذلك مع الشركاء الثنائيين؛ وموّل الاتحاد الأوروبي إصلاح الهياكل الأساسية في منطقة التراع ونفذته بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ وتضم أيضا البعثات التالية في أنشطتها التعاون مع شركاء حفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة في السودان ، العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن، والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات حتى يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات بشأن المسائل العسكرية لدى إنشاء عمليات محتملة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من هذه العمليات	اشتمل ٣٩ قرارا صادرا عن مجلس الأمن مشورة الخبراء العسكريين فيما يخص تمديد ولاية جميع بعثات حفظ السلام، وتوسيع بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان فضلا عن إنشاء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد

الإنجاز المتوقع ٢: تقليص الفترة الزمنية اللازمة للتخطيط لعمليات حفظ السلام ونشرها وإنشائها على وجه السرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
زيادة عدد الوحدات على مستوى الانتشار السريع لنظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية من ٤ وحدات في الفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٥ إلى ما يُقدَّر بـ ٦ وحدات في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٦، وعدد مستهدف قدره ١٠ وحدات في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٧	تعهدت المملكة الأردنية الهاشمية، وأوروغواي، ورومانيا، وجمهورية مولدوفا بإقامة ٨ وحدات على مستوى الانتشار السريع لنظام الأمم المتحدة للترتيبات الأمنية. وعُزي انخفاض عدد الالتزامات في جزء منه إلى التكاليف المالية المرتبطة بالالتزام بمستوى الانتشار السريع

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة الكفاءة والفعالية في القيام بعمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها ودعمها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ جميع التوصيات المتعلقة بالبعثات الميدانية التي تنشر في شتى تقارير تقييم العنصر العسكري أو عنصر الشرطة في بعثات حفظ السلام	تُفذت نسبة ٩٠ في المائة من التوصيات العسكرية المتصلة بعثات حفظ السلام

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١: عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات/شرطة كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تأييد قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة جميع التوصيات المتعلقة بمسائل الشرطة والقضاء، والمؤسسات الإصلاحية، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن التي اقترحتها الأمين العام	أُدججت المسائل المتصلة بالشرطة في ولايات ٥ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)

وأُدججت المسائل المتصلة بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في ولايات ٣ عمليات لحفظ السلام (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق

الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان). وظلت ولايات البعثات الأخرى دون تغيير

وأدجحت المسائل المتصلة بالقضاء و/أو المؤسسات الإصلاحية في ولايات ٤ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان) وبعثتين جديدتين (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور). وظلت ولايات البعثات الأخرى دون تغيير

وفي البيان الصادر عن رئيس مجلس الأمن بشأن دور المجلس في دعم إصلاح قطاع الأمن (S/PRST/2008/14)، أشار رئيس المجلس إلى تقرير الأمين العام عن دور الأمم المتحدة في دعم إصلاح قطاع الأمن (A/62/659-S/2008/39)، وذكر أن المجلس رحّب بالجهود التي يبذلها الأمين العام من أجل وضع نهج تتبعه الأمم المتحدة فيما يتعلق بإصلاح قطاع الأمن. وفي تقريرها لعام ٢٠٠٨ (A/62/19)، أحاطت اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام علماً بجهود الأمين العام الرامية إلى وضع نهج للأمم المتحدة لإصلاح قطاع الأمن، كما ورد بيانها في تقرير الأمين العام

اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات الأمين العام بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام ومخلفات الحرب من المتفجرات خلال إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديلها ٧ توصيات متصلة بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. وقد أدمجت توصيتان من هذه التوصيات السبع في قرارات مجلس الأمن المتصلة بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
زيادة عدد البلدان المساهمة بقوات الشرطة (٢٠٠٥/٢٠٠٦: ٨٥؛ العدد المتوقع في ٢٠٠٦/٢٠٠٧: ٩٤ (ومن ٨٦؛ الهدف المتوخى في ٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٩٥)	زاد عدد البلدان المساهمة بقوات شرطة من ٨٦ إلى ٩٤ (ومن البلدان المساهمة الجديدة إسرائيل، وإندونيسيا، وأيسلندا، وبوتسوانا، والجمهورية العربية الليبية، وجمهورية إثيوبيا الديمقراطية، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وموريتانيا)
زيادة المساهمة بقوات الشرطة للخدمة في عمليات حفظ السلام (٢٠٠٥/٢٠٠٦: ٧ ٥٠٠؛ العدد المتوقع للفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧: ٨ ٥٠٠؛ الهدف في ٢٠٠٧/٢٠٠٨: ١٢ ٥٠٠)	زاد عدد أفراد شرطة الأمم المتحدة المنتشرين في البعثات الميدانية ليصل إلى ١١ ٥٥٧ فردا. وهذا العدد قريب من الهدف المحدد في ١٢ ٥٠٠ فرد، ويُعزى الفرق إلى التعليق المؤقت لعمليات نشر أفراد الشرطة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بسبب المخاطر الأمنية وحالات التأخير لأسباب لوجستية
الإنجاز المتوقع ٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الحفاظ على إطار زمني مدته ٣٠ يوما للنشر الأولي للشرطة في بعثات حفظ السلام الجديدة	تم نشر أفراد شرطة الأمم المتحدة في غضون ٣٠ يوما في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
نشر فريق قدرة الشرطة الدائمة في غضون سبعة أيام من اتخاذ مجلس الأمن لقرار بإنشاء عنصر الشرطة في عملية حفظ السلام	رغم أن قدرة الشرطة الدائمة كانت جاهزة للانتشار في غضون ٧ أيام من اتخاذ مجلس الأمن قراره بشأن بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، فإن نشرها قد تأجل لأسباب لوجستية ومخاطر أمنية في منطقة البعثة
تخفيض الوقت اللازم لتعيين مسؤولين كبار في قيادة عنصر الشرطة من ٦٠ يوما في ٢٠٠٦/٢٠٠٧ إلى ٣٠ يوما من اتخاذ مجلس الأمن لقرار بإنشاء عنصر الشرطة في عملية حفظ السلام (هدف ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٢٠ يوما)	تحقق هذا الهدف جزئيا من خلال نقل أفراد الشرطة من بعثة أخرى (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور). وفيما يتعلق بملاء الشواغر الفعلية، كان هناك تأخر في تلقي ملفات المرشحين المؤهلين لشغل الوظائف العليا من البلدان المساهمة بشرطة
نشر معدات مكافحة الألغام لدعم البعثات في غضون ١٤ يوما من صدور قرار عن مجلس الأمن	تم النشر في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في غضون ١٤ يوما من صدور قرار مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

ويعزى التأخر في نشر موظفي ومعدات مكافحة الألغام في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إلى شواغل أمنية

إنشاء قاعدة بيانات للمرشحين ذوي الخبرة في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وتعزيز الشراكات مع مؤسسات التدريب لتبادل البيانات بشأن المرشحين المؤهلين في هذا المجال؛ وإعداد قوائم تصفية لأسماء المرشحين الذين تتوافر فيهم مؤهلات محددة مطلوبة لملاء شواغل معينة؛ والإعلان عن الشواغل في رسالة إخبارية نصف شهرية توزع على نطاق واسع على العاملين في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وقد مكّن ذلك من تسريع إجراءات إجازة موظفي شؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج ونشرهم في البعثات، رغم استمرار حالات التأخر في بعض الرتب لعدم وجود مرشحين مؤهلين

ومكّن تكثيف أنشطة الاتصال وتسريع إجراءات إجازة المرشحين في مجال القضاء والمؤسسات الإصلاحية من زيادة الكفاءة في التوظيف، لكن مع استمرار حالات التأخر في استقدام الموظفين في بعض البعثات، وفي بعض الرتب، وذلك لعدم وجود مرشحين مؤهلين يتمتعون بالمهارات اللغوية والمهنية المطلوبة وجاهزين للعمل في بعثات صعبة وقُدّم الدعم إلى البعثات في إجازة المرشحين لوظائف إصلاح القطاع الأمني من الناحية التقنية

زيادة الكفاءة في إيفاد موظفي شؤون القضاء والمؤسسات الإصلاحية ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن إلى عمليات السلام

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وضع خطط مفصلة لتنفيذ ولايات عناصر الشرطة التي تصدرها إدارة عمليات حفظ السلام، وتنفيذها ٩ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وعملية الأمم المتحدة في بوروندي)	الكونغو الديمقراطية. ومن المقرر الانتهاء من إعداد خطط تنفيذ ولايات كل من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بنهاية عام ٢٠٠٩. ويُعزى التأخير في ذلك إلى إعطاء الأولوية في أنشطة التخطيط للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
العمل بمؤشر الأمم المتحدة لسيادة القانون في عمليتين لحفظ السلام	بسبب التأخر في تأمين مساهمات طوعية لتمويل المؤشر، فإن تنفيذ المشروع لم يبدأ إلا في ١ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. ومن المقرر إكمال هذا المشروع بنهاية عام ٢٠٠٩
إعداد مذكرات تفاهم بشأن مشاريع مكافحة الألغام يوقع عليها في غضون ٤٠ يوما من تحديد احتياجات المشاريع (٢٠٠٦/٢٠٠٥: ٥٦ يوما؛ والمدة المقررة للفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧: ٤٥ يوما؛ وهدف الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٣٥ يوما)	متوسط الوقت الذي استغرقه توقيع الأمم المتحدة على مذكرات التفاهم بلغ ٢٨ يوما بعد الموعد المطلوب لبدء المشروع، وصل حتى ٣٦ يوما لتوقيع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدوره عليها
اعتماد الدروس المستفادة والممارسات الفضلى في مجالات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح القطاع الأمني كسياسات وإجراءات في عمليات البعثات	أخذت الدروس المستفادة في الاعتبار أثناء استعراض المعايير المتكاملة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، الصادرة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦، وجرى تقييمها لدعم استكمال هذه المعايير وتحسينها في المستقبل
	واستُخدمت الدروس المستفادة والممارسات الفضلى في مجال إصلاح القطاع الأمني في إعداد تقرير الأمين العام عن إصلاح قطاع الأمن (A/62/659-S/2008/39)
اعتماد فريق الإدارة العليا الموسع التابع لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني للتوجيه المتعلق بالسياسة العامة في مجال تعزيز النظم القضائية والقانونية	أعدّ مشروع التوجيه المتعلق بالسياسة العامة في حزيران/يونيه ٢٠٠٨، وتمت مناقشته مع العمليات الميدانية في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨، ومن المحتمل أن يعتمد فريق الإدارة العليا الموسع التابع لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، في منتصف عام ٢٠٠٩

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
مواصلة تطوير واستكمال المواد التوجيهية في مجالي العدالة والسجون	طُبعت مادتان أساسيتان من المواد التوجيهية في مجالي العدالة والسجون ووُزعتا على العمليات الميدانية: كتاب الأمم المتحدة تمهيدي لعناصر العدل في عمليات السلام المتعددة الأبعاد: تعزيز سيادة القانون (طُبِع في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧)؛ ودليل إرشادي بشأن دعم السجون (بالفرنسية والإنكليزية) (طُبِع في أيار/مايو ٢٠٠٨)

(هـ) شعبة السياسات والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إفادة ٨٠ في المائة من الممثلين الخاصين للأمين العام أن نوعية وتوقيت الدعم الذي تقدمه إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني "جيد"، وذلك في دراسة استقصائية ستجري قبيل انعقاد مؤتمر رؤساء البعثات في عام ٢٠٠٨	أُجريت دراسة استقصائية لجميع الأنشطة التي تضطلع بها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لصالح البعثات، في أيار/مايو ٢٠٠٨، أثناء مؤتمر رؤساء البعثات. ومن بين الردود المستوفاة البالغ عددها ١٢، بلغ متوسط مستوى الرضا ٦٨ في المائة وأعلى مستويات الرضا ٨٠ في المائة
قيام ١٠ ٠٠٠ من موظفي البعثات باستخدام موقع الإدارة الجديد على الشبكة الداخلية (الإنترنت) المخصص للسياسات والإجراءات	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُنشأت شبكة الأمم المتحدة الداخلية لعمليات السلام قاعدة بيانات شاملة للمنظومة تتضمن تقارير عن السياسات والممارسات، وسُجل ما يزيد على ٥٧ ٠٩٣ عملية تنزيل للملفات ونحو ٣ ملايين زيارة للموقع الإلكتروني
اعتماد الدروس المستفادة والممارسات الفضلى في مجالات فيروس نقص المناعة البشرية والشؤون الجنسانية وحماية الطفل المعتمدة كسياسات وإجراءات في عمليات البعثات	أسهمت عمليات استعراض الخبرة المكتسبة في مجال الشؤون الجنسانية فيما يتعلق بدعم إنشاء فرقة عمل معنية بالقضايا الجنسانية (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧)؛ والاجتماع السنوي للفريق الاستشاري للشؤون الجنسانية (شباط/فبراير ٢٠٠٨)؛ وعملية تحديد حجم العمل والأولويات لمستشاري الشؤون الجنسانية في بعثات الأمم المتحدة المتكاملة (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)؛ واستعراض مدة شغل وظيفة الموظف المعني بالشؤون الجنسانية/فيروس نقص المناعة البشرية في الوحدات المتكاملة لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (نيسان/أبريل ٢٠٠٨)،

أسهمت كلها في وضع إجراءات محسنة ومبسطة لدعم مستشاري الشؤون الجنسانية في البعثات الميدانية، بما في ذلك إنشاء فرقة عمل معنية بالقضايا الجنسانية في الميدان؛ وتيسير عمليات التخطيط للاجتماعات السنوية لمستشاري الشؤون الجنسانية؛ وتحسين الإجراءات المتبعة في ترتيب المسؤوليات والمهام لمستشاري الشؤون الجنسانية في الميدان حسب الأولوية ومكنت دراسة عن الدروس المستفادة في عمل الوحدات المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام لاستخلاص الدروس من التجارب السابقة (أيار/مايو ٢٠٠٨) من تحسين التخطيط لإنشاء مثل هذه الوحدات في البعثات الجديدة وتحسين تصميم برامج التوعية بالفيروس/الإيدز والوقاية منه في البعثات الميدانية

وبدأ وضع سياسات عامة بشأن المسائل المتعلقة بحماية الأطفال باستقدام مستشار لشؤون حماية الطفل في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، وذلك باتباع نهج من مرحلتين يشمل إجراء مشاورات على مستوى الميدان والمقر. وستعرض على كبار مسؤولي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٨ سياسة في هذا الشأن في صيغتها النهائية للموافقة عليها. وبمجرد اعتماد هذه السياسة، ستوضع في عام ٢٠٠٩ إجراءات تستند إلى أفضل الممارسات المحددة وإلى التوجيه المعتمد في مجال السياسات

تلقي جميع حَفَظَة السلام الذين يجرى نشرهم تدريباً ملائماً يستند إلى مواد التدريب الموحدة التي تعتمد عليها الأمم المتحدة

تقدم دائرة التدريب المتكامل إلى الدول الأعضاء ومؤسسات التدريب الشريكة مواد تدريب موحدة، تُنقَح وتُستكمل دورياً على ضوء ما يطرأ من تغيرات على السياسات ومن تطورات جديدة في مجال حفظ السلام، وذلك لتمكين حَفَظَة السلام النظاميين من تلقي تدريب ملائم. وإضافة إلى ذلك، تقدم الدائرة بانتظام تدريباً للمدنيين قبل مرحلة الانتشار لإعداد الموظفين الميدانيين المدنيين للانتشار في البعثات

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تلبية الاحتياجات التقنية من التدريب لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على أساس استراتيجية التدريب المعتمدة

اعتمدت الإدارة العليا لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني استراتيجية شاملة للتدريب في مجال حفظ السلام في أيار/مايو ٢٠٠٨. وتنص هذه الاستراتيجية على أن التدريب في المجالات الفنية أو التقنية المحددة ينبغي أن يتم على مستوى المكاتب والوحدات في الإدارتين والأمانة العامة والميدان ليكتمل أنشطة دائرة التدريب المتكامل. ووفقاً لهذه الاستراتيجية، فإن الاحتياجات التقنية من التدريب سيحددها المسؤولون عن المجالات الفنية والخبراء المتخصصون، مع الاستفادة من المساعدة التقنية للدائرة، وتعتمدها الإدارة العليا

تنفذ إدارة عمليات حفظ السلام والبعثات تدابير تصحيح مواطن الضعف التي تم تحديدها أثناء التقييمات

أجريت أربعة تقييمات. وشملت هذه التقييمات هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة ومراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثة في كل من بعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. وجرّت زيارة تقييم إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هاييتي في إطار الإعداد لإجراء تقييم لمركز العمليات المشتركة/مركز التحليل المشترك للبعثة. وبمجرد موافقة فريق الإدارة العليا التابع لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على تقارير التقييم، فإنها توزع داخل المقر وعلى البعثات من أجل المتابعة، ويُستعرض تنفيذ التوصيات كل ستة أشهر. وقد أُرسِل التقرير الخاص ببعثة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة إلى البعثات في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧ وأُرسِل التقريران الخاصان ببعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور إلى البعثات في نيسان/أبريل ٢٠٠٨. وأُرسِل التقرير الخاص ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي في تموز/يوليه ٢٠٠٨. وطلب من مقرات البعثات وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تقديم تقارير عن تنفيذ التوصيات كل ستة أشهر. وإضافة إلى ذلك، جرت على سبيل المتابعة زيارة إلى بعثة الأمم المتحدة في السودان بعد ستة أشهر من زيارة التقييم

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قيام إدارة عمليات حفظ السلام بوضع مبادئ توجيهية وافقت الإدارة العليا مبدئياً في تموز/يوليه ٢٠٠٨ على إدارة الشراكات الاستراتيجية

استراتيجية الشراكات لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني؛ ووضع برنامج عمل لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (البرنامج الإنمائي - إدارة عمليات حفظ السلام) للفترة ٢٠٠٨-٢٠١٠، بالتشاور مع البعثات الميدانية؛ ووافقت الإدارة العليا في آذار/مارس ٢٠٠٨ على ورقة الموقف التي أعدتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن المشاركة مع الجهات المعنية ببناء السلام؛ وأُعدت في آذار/مارس ٢٠٠٨ مواد توجيهية بشأن مصادر التمويل الطوعي للبعثات

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به ^(أ)	معدل شغل الوظائف الفعلي (متوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
الفئة الفنية وما فوقها	٢٨٦	٢٢٣	٢٢,٠
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٨٨	٧٧	١٢,٢

(أ) يشمل تسع وظائف (وظيفتان من الرتبة ف-٥، و ٦ وظائف من الرتبة ف-٤، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة - الرتب الأخرى) وافقت عليها الجمعية العامة لفريق العمليات المتكاملة في قرارها ٢٣٢/٦٢ ألف.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف	٥٢ ٤٩٩,٦	٤٨ ٣١١,٧	٤ ١٨٧,٩	٨,٠	
ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	١ ٨٠٣,٨	١ ٣١٩,٠	٤٨٤,٨	٢٦,٩	
الخبراء الاستشاريون	٧٥٦,٠	٦٥٢,٢	١٠٣,٨	١٣,٧	

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
السفر في مهام رسمية	٥ ٠٨٩,٣	٥ ٤٠١,٥	(٣١٢,٢)	(٦,١)
المرافق والهياكل الأساسية	٢ ١٣٧,٠	٧٣٩,١	١ ٣٩٧,٩	٦٥,٤
الاتصالات	١ ٤٥٨,٠	١ ٨٣٥,٨	(٣٧٧,٨)	(٢٥,٩)
تكنولوجيا المعلومات	١٥ ٩١٩,٤	١٥ ٨٩٤,٧	٢٤,٧	٠,٢
الخدمات الطبية	٣,٧	٣,٧	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٠٣٠,٣	١ ٠٥٦,٣	(٢٦,٠)	(٢,٥)
المجموع الفرعي للفئة الثانية	٢٨ ١٩٧,٥	٢٦ ٩٠٢,٣	١ ٢٩٥,٢	٤,٦
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية	٨٠ ٦٩٧,١	٧٥ ٣١٤,٠	٥ ٤٨٣,١	٦,٨

٤ - تحليل الفروق^(١)

الموارد المتعلقة بالوظائف	الفرق	
	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
	٤ ١٨٧,٩	٨,٠

١٢ - يُعزى الرصيد الحر إلى التأخر في استقدام الموظفين لشغل الوظائف المعتمدة، مما أدى إلى انخفاض في النفقات الفعلية المتعلقة بالمرتبات والتكاليف العامة للموظفين، ولا سيما التكاليف المتصلة باستقدام الموظفين من الفئة الفنية لشغل الوظائف الجديدة (منحة الانتداب، السفر لغرض استلام الوظيفة). وفي حين بلغ متوسط معدل الشغور الفعلي خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير ٢٢ في المائة بالنسبة للوظائف من الفئة الفنية، و ١٢,٢ في المائة للوظائف من فئة الخدمات العامة، فإن الرصيد الحر البالغ ٨ في المائة يُعزى إلى تطبيق معاملات تأخير أعلى في التوظيف على الاحتياجات من الموارد بلغت ٥٠ في المائة بالنسبة للوظائف الجديدة من الفئة الفنية و ٣٥ في المائة بالنسبة للوظائف الجديدة من فئة الخدمات العامة. وكذلك قابلت الرصيد الحر جزئياً نفقات تتعلق بموظفين مؤقتين قيدت تكاليفهم في

(١) مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بآلاف دولارات الولايات المتحدة.

بند الوظائف الشاغرة المتاحة. وإضافة إلى ذلك، فإن النفقات الفعلية في بند التكاليف العامة للموظفين كانت أقل بالمقارنة إلى البارامترات المستخدمة في الميزانية.

١٣ - وكانت الجمعية العامة قد وافقت في قرارها ٢٣٢/٦٢ ألف على ١٣ وظيفة (٤ وظائف من الرتبة ف-٥، و ٨ وظائف من الرتبة ف-٤، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة) لفريق العمليات المتكاملة، من أجل توفير الدعم للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وطلبت أن يُبلغ عن النفقات ذات الصلة في تقرير أداء ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨. ومن ضمن الوظائف الثلاث عشرة المعتمدة، خُصصت ٩ وظائف (وظيفتان من الرتبة ف-٥ و ٦ وظائف من الرتبة ف-٤ ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة) لإدارة عمليات حفظ السلام، وبلغت النفقات ذات الصلة ٣٧٧ ٠٠٠ دولار.

الفرق

بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
٤٨٤,٨	٢٦,٩ %
المساعدة المؤقتة العامة	

١٤ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى التأخر في استقدام الموظفين وانخفاض الرتب الفعلية للموظفين المختارين لشغل الوظائف. وإضافة إلى ذلك استُخدمت الشواغر المتاحة عوضاً عن موارد المساعدة المؤقتة العامة (انظر الفقرة ١٢ أعلاه).

الفرق

بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
١٠٣,٨	١٣,٧ %
الخبراء الاستشاريون	

١٥ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى الاستعانة الفعلية بخبيرين استشاريين اثنين لإجراء بعثات تقييم ميدانية بالمقارنة بالموارد المدرجة في الميزانية للاستعانة بستة خبراء استشاريين. وقاد كبار موظفي إدارة عمليات حفظ السلام بعثات التقييم الموفدة إلى أربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)، دون مشاركة خبراء استشاريين.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	السفر في مهام رسمية
(٦,١ ٪)	(٣١٢,٢)	

١٦ - تُعزى الاحتياجات الإضافية بصفة أساسية إلى الأسفار التي قام بها كبار موظفي مكتب العمليات لإجراء مشاورات رفيعة المستوى بشأن المسائل المتصلة بمركز كوسوفو (بريستينا، وبلغراد، وبروكسل)؛ وإنشاء بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والمشاورات المتعلقة بنشر البعثة العسكرية للاتحاد الأوروبي في البوسنة والهرسك؛ والتحديات التي يواجهها نشر العملية المختلطة في دارفور، (الفاشر، والخرطوم، وأديس أبابا)، فضلا عن بعثات التخطيط والتقييم الموفدة لتيسير نشر العملية المختلطة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	المرافق والهياكل الأساسية
٦٥,٤ ٪	١ ٣٩٧,٩	

١٧ - يُعزى الرصيد غير المنفق بصفة أساسية إلى الاعتمادات غير المستخدمة استخداما كافيا لاقتناء أثاث مكثي لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بسبب نقص الحيز المكثي لإيواء شاغلي الوظائف الإضافية المعتمدة ونقص قدرات التخزين لتخزين الأثاث المكثي مؤقتا. واستُخدم الحيز المكثي المتاح بما يتجاوز طاقته القصوى لإيواء الموظفين الجدد.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	الاتصالات
(٢٥,٩ ٪)	(٣٧٧,٨)	

١٨ - نتجت الاحتياجات الإضافية بصفة أساسية عن الزيادة الكبيرة في نفقات الاتصالات التجارية خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بسبب الزيادة في رسوم الاتصالات التي تفرضها الجهة المقدمة لتلك الخدمات، وعن الزيادة في حركة الاتصالات بين مقر الأمم المتحدة والميدان إثر إنشاء العملية المختلطة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وتشاد.

باء - إدارة الدعم الميداني

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المتعمدة	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط شغل الوظائف
٦٠ ٤٨٩,٦	٥٩ ٥٥٨,٥	٤١٧	٣٨٠

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
ورود آراء إيجابية عن عمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في تقرير اللجنة الخاصة وفي تعليقات أعضاء مجلس الأمن والدول الأعضاء؛ وتأييد اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة لتوصيات الأمين العام، لا سيما بشأن الإصلاحات في مجال حفظ السلام وإنشاء قدرات جديدة لتلبية الاحتياجات الناشئة في مجال حفظ السلام	رحبت اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام في تقريرها (A/62/19)، لعام ٢٠٠٨، بجهود الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في مقر الأمم المتحدة وفي الميدان. واعترفت اللجنة الخاصة أيضاً بالجهود الإيجابية التي بذلتها إدارة الدعم الميداني فيما يتعلق بتحقيق التوازن في استخدام الموظفين

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تعزيز العمليات الميدانية عن طريق الإجراءات والمبادرات التي تولي الأولوية لاحتياجات البعثة	تم بنشاط أثناء الزيارات إلى البعثات الميدانية جمع نقاط العمل التي تمكن المقر من تقديم الدعم للبعثات. وأُردجت نقاط العمل هذه في تقارير الرحلات التي قام بها كبار المسؤولين الإداريين في إدارة الدعم الميداني، وأُتخذت إجراءات المتابعة الضرورية

(ب) الدعم الإداري الميداني

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبقاء متوسط المدة اللازمة لتجهيز المطالبات عند ستة أشهر (من تاريخ تلقي الطلب المصدق عليه من البعثة وحتى موافقة الإدارة عليه) فيما يتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات (٢٠٠٥/٢٠٠٦: ٦ أشهر؛ ٢٠٠٦/٢٠٠٧ (مقررة): ٦ أشهر؛ ٢٠٠٨/٢٠٠٩ (مستهدفة): ٦ أشهر)	أنجز

الإنجاز المتوقع ٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إنشاء بعثات تملك مقومات التشغيل الكاملة: إنشاء البعثات المتوسطة الحجم التي يصل قوامها إلى ٥ ٠٠٠ من الأفراد العسكريين و ٥٠٠ موظف مدني في غضون ٩٠ يوما من تاريخ صدور الولاية من مجلس الأمن؛ والبعثات الكبيرة التي يصل عددها إلى ١٠ ٠٠٠ من الأفراد العسكريين و ١ ٠٠٠ موظف مدني في غضون ١٨٠ يوما من تاريخ صدور الولاية من مجلس الأمن	عملا بقرار مجلس الأمن ١٧٧٨ (٢٠٠٧) بشأن إنشاء بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، نُشر ١٥٩ موظفا مدنيا في غضون ٩٠ يوما من صدور الولاية

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تعزيز العمليات الميدانية عن طريق الإجراءات والمبادرات التي تولى الأولوية لاحتياجات البعثة: مشاركة جميع بعثات حفظ السلام المدعومة من إدارة الدعم الميداني في ما متوسطه ثلاث مداولات بالفيديو بشأن قضايا الميزانية مع شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية وغيرها من المكاتب التابعة لإدارة الدعم الميداني خلال مرحلة وضع الميزانية في البعثات	شاركت ست بعثات لحفظ السلام في ما متوسطه مداولة واحدة بالفيديو (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي) ويرجع السبب في انخفاض عدد المداولات بالفيديو إلى التحسينات في عملية الميزانية، بما في ذلك الزيارات التي قام بها الفريق العداد، وإلى تلقي البعثات توجيهات موحدة من إدارة الدعم الميداني

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

كفالة تفويض كامل في مجال المشتريات لجميع مديري الشؤون الإدارية وكبار الموظفين الإداريين وكبار موظفي المشتريات

أُصدرت التفويضات في مجال المشتريات لجميع المديرين ورؤساء دعم البعثات في جميع عمليات حفظ السلام، ويقوم هؤلاء في وقت لاحق بإصدار تفويضات داخل البعثات

كفالة وضع وتقديم نسبة ١٠٠ في المائة من خطط المشتريات أكملت عملية تنسيق دورة خطط المشتريات/العقود في البعثات الميدانية. وقُدمت نُسخ من خطط المشتريات والاستعراضات الفصلية إلى شعبة المشتريات بإدارة الشؤون الإدارية

خفض متوسط معدلات شغور الوظائف المدنية الدولية في البعثات المستقرة (جميع البعثات باستثناء مكتب المبعوث الخاص للأمين العام للأمم المتحدة لعملية تحديد مركز كوسوفو في المستقبل، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب المبعوث الخاص للمناطق المتضررة من جيش الرب للمقاومة، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى) من ٢٤,٢ في المائة في بداية الفترة إلى ٢١,٦ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. ولم يُحقق الرقم المستهدف حيث ظل معدل الدوران العام للموظفين عالياً بمستوى ٢٢ في المائة. وبلغ معدل الشغور في ثماني بعثات مستقرة نسبة ١٥ في المائة أو أقل في نهاية الفترة المشمولة بهذا التقرير

وتنطبق نسبة الـ ٢٠ في المائة المرجعية بالنسبة للبعثات الجديدة على حالة كل من هذه البعثات في نهاية السنة. وكانت تلك البعثات في منتصف عامها الأول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. وبالتالي فإن تقديم تقرير عن الأداء بالمقارنة بمؤشر يخص نهاية العام هو أمر سابق لأوانه

(ج) خدمات الدعم المتكامل

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع سجل لنماذج الدعم القابلة للتكرار لمختلف الأوضاع تم صقل نموذج تخطيط الموارد المادية للسماح بالإسراع في تحديد أثر التغييرات والتقلبات على الدعم . وكذلك وُضع نموذج تجريبي خاص بالعملية المختلطة في دارفور لتقييم الأخطار في البعثة، يمكن استخدامه في جميع العمليات الميدانية	

الإنجاز المتوقع ٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إقامة وصلات جديدة للاتصال بالبعثات في غضون ٢٤ ساعة من وصول المعدات	أُنجز في العملية المختلطة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تعزيز العمليات الميدانية عن طريق الإجراءات والمبادرات التي تولي الأولوية لاحتياجات البعثة	أنشأت ست بعثات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي) مجالس لاستعراض المعدات المملوكة للوحدات وإدارة مذكرات التفاهم من أجل تحسين الإدارة الفعالة للمعدات المملوكة للوحدات. وقد بدأت هذه البعثات أو أكملت استعراضات للقدرات خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير أدت إلى تصحيح أوجه النقصان/الزيادة في الميدان و/أو إحالة توصيات شاملة بشأن إدخال تغييرات في مذكرات التفاهم إلى المقرر لاتخاذ إجراء. وحدد المجلس التابع لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا خلال هذه الفترة وفورات سنوية محتملة تبلغ ٤,٣ ملايين دولار، وحددت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وفورات سنوية محتملة تبلغ ٤ ملايين دولار، نتيجة للاستعراضات التي أجرتها للمقدرات المطلوبة

والطلبات المقدمة لاحقا لإدخال تعديلات في مذكرات التفاهم. وسيجري تنفيذ هذه التعديلات خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩

وطُورت أداة إلكترونية وفُرت لجميع البعثات لمساعدتها على إجراء تقييمات أداء وامتنال تلك البلدان لمذكرات التفاهم للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثات حفظ السلام

ويمكن تسريع إنتاج تقييمات أكثر تفصيلا باستخدام هذه الأداة، مما يوفر قدرات تحليلية أكبر على الصعيد العالمي وعلى صعيد البعثات. وتُكمل هذه الأداة المبادئ التوجيهية للتحقق والرقابة الميدانيين للمعدات المملوكة للوحدات وإدارة مذكرات التفاهم الصادرة في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ وتعطي لمجالس استعراض المعدات المملوكة للوحدات وإدارة مذكرات التفاهم في البعثات القدرة على تحديد وتصحيح أوجه النقصان/الزيادة على نحو أسرع وأشمل

وقد ازداد التحقق المادي من الأصول في البعثات بواسطة تعزيز المساءلة عن الممتلكات، وتعجيل عمليات شطب المواد الفائضة والتصرف فيها، بما في ذلك نقلها إلى بعثات أخرى وبيع المواد العتيقة والبالية والخردة للتجار

وقد ازدادت أنشطة التصرف في الأصول في البعثات بنسبة ١٠٠ في المائة بالمقارنة بالفترة السابقة

إجراء تخفيض قدره ١٠ في المائة في عدد طلبات التوريد صدرت طلبات توريد لما نسبته ١٠٠ في المائة من الاحتياجات عن المعلقة في نهاية السنة المالية هذه الفترة، ولم تبقى أية طلبات توريد معلقة في نهاية السنة المالية

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفترة	الملاك المأذون به ^(أ)	معدل شغل الوظائف الفعلي (متوسط)	معدل الشغور (نسبة مئوية) ^(ب)
الفترة الفنية وما فوقها	٢٤٤	٢٢٠	١٠,٠
فترة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	١٧٣	١٦٠	٨,٩

(أ) يشمل ٤ وظائف (وظيفتان من الرتبة ف-٥ ووظيفتان من الرتبة ف-٤)، وافقت عليها الجمعية العامة لفريق العمليات المتكاملة في قرارها ٢٣٢/٦٢ ألف.

(ب) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفرق					الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	المخصصات المعتمدة النفقات			
٤,٢	٢ ٣٣٣,٦	٥٣ ١٣٤,٥	٥٥ ٤٦٨,١	الموارد المتعلقة بالوظائف	أولاً -
				الموارد غير المتعلقة بالوظائف	ثانياً -
(٥,٣)	(١٢٨,٥)	٢ ٥٧٢,٢	٢ ٤٤٣,٧	المساعدة المؤقتة العامة	
١٢,٣	٥٤,٩	٣٩٢,٥	٤٤٧,٤	الخبراء الاستشاريون	
(٦,٨)	(١٤٤,٥)	٢ ٢٧٤,٩	٢ ١٣٠,٤	السفر في مهام رسمية	
-	-	-	-	المرافق والهياكل الأساسية	
-	-	-	-	الاتصالات	
-	-	-	-	تكنولوجيا المعلومات	
-	-	-	-	الخدمات الطبية	
-	(١ ١٨٤,٤)	١ ١٨٤,٤	-	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
(٢٧,٩)	(١ ٤٠٢,٥)	٦ ٤٢٤,٠	٥ ٠٢١,٥	المجموع الفرعي للفئة الثانية	
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية					
١,٥	٩٣١,١	٥٩ ٥٥٨,٥	٦٠ ٤٨٩,٦		

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق		الموارد المتعلقة بالوظائف
بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية	
٢ ٣٣٣,٦	٤,٢ %	

١٩ - يعزى الرصيد الحر إلى التأخير في استقدام موظفين لملء الوظائف الفنية ووظائف الخدمات العامة المعتمدة والمنشأة حديثاً، مما أدى إلى انخفاض في النفقات الفعلية المتعلقة بالمرتبات والتكاليف العامة للموظفين، ولا سيما التكاليف المتصلة باستقدام موظفين من الفئة الفنية وتثبيتهم (منحة الانتداب، السفر لغرض استلام الوظيفة).

٢٠ - وكانت الجمعية العامة قد وافقت في قرارها ٢٣٢/٦٢ أُلّف على ١٣ وظيفة (٤ وظائف برتبة ف-٥ و ٨ وظائف برتبة ف-٤ ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة) لفريق العمليات المتكاملة، من أجل توفير الدعم للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وطلبت الإبلاغ عن النفقات المتعلقة بذلك في تقرير أداء ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨. ومن بين الوظائف الـ ١٣ المعتمدة، خصصت ٤ وظائف (٢ ف-٥ و ٢ ف-٤) للعمل في إدارة الدعم الميداني. وبلغت النفقات ذات الصلة ٣٢٣ ٠٠٠ دولار.

الفرق

بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
(١٢٨,٥)	(٥,٣ ٪)
المساعدة المؤقتة العامة	

٢١ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساساً، إلى نقص في تقدير الاعتمادات لفريق السلوك والانضباط والتعاقد مع موظفين مؤقتين إضافيين للعمل في شعبة الموظفين الميدانيين خلال فترات ذروة العمل، يقابلها جزئياً انخفاض التكاليف الفعلية العامة للموظفين وانخفاض الاستخدام الفعلي للموظفين المؤقتين في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية.

الفرق

بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
٥٤,٩	١٢,٣ ٪
الخبراء الاستشاريون	

٢٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً، إلى تأجيل إجراء دراسة استشارية بشأن استعراض نموذج العمل الخاص بتوفير حصص الإعاشة نظراً للأثر الكبير الذي خلفته الزيادات في أسعار المواد الغذائية على النموذج الحالي، والحاجة إلى إدخال تنقيحات على عقود حصص الإعاشة وإعادة التفاوض بشأنها قبل التعاقد مع خبير استشاري، والتأخر في إنشاء مركز لتصميم مواد هندسية موحدة وما ترتب على ذلك من تأخر في الخدمات الاستشارية لتوحيد المواد الهندسية. وقوبل الرصيد غير المستعمل جزئياً باحتياجات إضافية للتعاقد مع خبير استشاري فيما يتعلق باستحداث نموذج لطلبات التعويض عن الوفاة والعجز لإدراجه في نظام الموارد البشرية الخاص بالإدارة المعروف باسم نيوكليوس (NUCLEUS)،

وفقا لما أوصى به مكتب خدمات الرقابة الداخلية وبعد الشواغل التي أعربت عنها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام في الفقرة ٢٢٣ من تقريرها (Part II) A/61/19.

الفرق

بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
(١٤٤,٥)	(٦,٨ ٪)

السفر في مهام رسمية

٢٣ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساسا، إلى زيادة تكاليف تذاكر السفر بالطائرة مقارنة بالاعتمادات المرصودة في الميزانية والسفر الإضافي المرتبط ببدء تشغيل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، ونشر أفرادهما. كما رصدت أموال للسفر غير المقرر لكبير موظفي تكنولوجيا المعلومات إلى مواقع ثلاث بعثات لحفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وقابل زيادة الاحتياجات جزئيا إلغاء سفر موظفين للتدريب على استخدام نظام إدارة المواهب الجديد في البعثات الميدانية بسبب التأخير في بدء العمل بهذا النظام.

الفرق

بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
(١٨٤,٤)	٪ -

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٢٤ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى خدمات المؤتمرات التي قدمتها إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات خلال اجتماع عقده الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في المقر في شباط/فبراير ٢٠٠٨ عملا بقرار الجمعية العامة ٢٩٨/٥٩، ولم تُرصد له اعتمادات في الميزانية.

جيم - إدارة الشؤون الإدارية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨.)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٥٨ ٨٥٢,٤ دولار	٦٠ ٣٨٣,٦ دولار	١٨٩	١٦٦

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وغيرهما من الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبداء آراء إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات التي تقدمها أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق	أبدت آراء إيجابية من ٧٢ مجيباً في استبيان وُزِع على جميع مندوبي الوفود في اللجنة الخامسة

الإنجاز المتوقع ٣: تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تلبية جميع الطلبات (أي ١٠٠ في المائة) المقدمة من الموظفين للحصول على مشورة وتمثيل قانونيين من فريق تقديم المشورة في الآجال الزمنية المحددة للجوء إلى هيئات الطعن المعنية، أي ما بين ٣٠ و ٩٠ يوماً	احترمت جميع الآجال بالنسبة لـ ٢٧٧ من القضايا المعروضة على الهيئات الرسمية. وتختلف هذه الآجال باختلاف الهيئات والمراحل التي بلغت الإجراءات
تقديم تقارير مجالس الطعون المشتركة واللجان التأديبية المشتركة في غضون ٣٠ يوماً بعد انتهاء الأفرقة من مداولاتها	قُدمت نسبة ٨٣,٨ في المائة من تقارير مجالس الطعون المشتركة في غضون ٣٠ يوماً بعد انتهاء الأفرقة من مداولاتها
البت في جميع القرارات المتعلقة بالطعون والمسائل التأديبية في غضون ٣٠ يوماً من تلقي تقارير مجالس الطعون المشتركة واللجان التأديبية المشتركة	قُدمت نسبة ٣٥,٧ في المائة من تقارير اللجان التأديبية المشتركة في غضون ٣٠ يوماً بعد انتهاء الأفرقة من مداولاتها
استعراض جميع القضايا التي قدمتها للاستعراض لجنة المقرر للعدود، وتقديم محاضر الجلسات إلى المراقب المالي خلال ١٠ أيام عمل	ساهمت بعض القضايا التأديبية التي تشمل عدة أطراف وتتسم بقدر أكبر من التعقيد إضافة إلى تضارب الجداول الزمنية وزيادة المهام الرسمية في انخفاض معدل الامتثال لمواعيد تقديم التقارير من اللجان التأديبية المشتركة في غضون ٣٠ يوماً من انتهاء المداولات
	قُدمت جميع القضايا المقدمة بغرض استعراضها في غضون المهلة المحددة بعشرة أيام عمل

زيادة وتيرة عقد اجتماعات مجلس حصر الممتلكات بالمقر إلى اجتماعين شهريا لمراجعة الحالات على الفور بعد استلامها من المجالس المحلية لحصر الممتلكات

عُقد ١١ اجتماعا خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وهذا تغيير برنامجي عن مؤشر الإنجاز المقرر لتلبية شرط استعراض الحالات على الفور

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وغيرهما من الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبداء مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة رأيا إيجابيا بشأن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام	أُنجز. وأُعرب عن رأي قاطع في مشروع تقرير مجلس مراجعي الحسابات، ويُتوقع إصدار رأي قاطع في التقرير النهائي. واشتمل رأي مراجعي الحسابات في مشروع التقرير على فقرات هي عبارة عن "ملاحظات توكيدية"، وجهتها الإدارة إلى المجلس
إبداء آراء إيجابية من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ومن الجمعية العامة بشأن شكل وعرض ميزانيات حفظ السلام وتقارير الأداء وغير ذلك من التقارير ذات الصلة	أُبدت تعليقات إيجابية على نوعية التقارير وكيفية عرضها، كما هو مبين في تقارير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/62/781، الفقرات ٩ إلى ١١، و Add.6، الفقرة ١٣، و Add.10، الفقرة ٣٤، و Add.13، الفقرة ١٧، و Add.16، الفقرتان ١٩ و ٢٠)
الالتزام بنسبة ١٠٠ في المائة بالمواعدين النهائيين لتقديم التقارير إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات: ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ بالنسبة للبعثات الجارية؛ و ٢٨ شباط/فبراير ٢٠٠٧ بالنسبة للبعثات المنتهية، وحساب الدعم، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	من أصل ٢٨ تقريراً عن البعثات الجارية، قُدم ١٢ تقريراً بحلول ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨. وقُدمت تقارير عن البعثات المنتهية، وحساب الدعم، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بعد الموعد المستهدف
	ويعزى التأخر في تقديم التقارير في المقام الأول إلى معدلات الشواغر السائدة في شعبة تمويل عمليات حفظ السلام وما نجم عن ذلك من قلة عدد الموظفين

الإنجاز المتوقع ٣: تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تجهيز المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات في غضون المهل الزمنية المقررة ووفقا لتعليمات الدفع المقدمة من الدول الأعضاء	جُهزت المبالغ المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة والمعدات المملوكة للوحدات في غضون المهل الزمنية المقررة ووفقا لتعليمات الدفع الواردة من الدول الأعضاء

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة مدة ثلاثة أشهر	إلى غاية ٣١ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، لم تتجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة ٣ أشهر، باستثناء حالات بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وذلك بسبب عدم كفاية السيولة المالية لديها
تحقيق معدل عائدات لمجمع الاستثمارات يعادل أو يتجاوز سعر الفائدة لمدة ٩٠ يوما على سندات خزانة الولايات المتحدة بالنسبة للاستثمارات بدولار الولايات المتحدة، ومتوسط مؤشر اليورو على أساس يومي (Euro OverNight Index Average) بالنسبة للاستثمارات باليورو (وهما الأساسان المرجعيان للأمم المتحدة)	بلغ معدل عائدات الاستثمار ٤,٦٥ في المائة مقارنة بالمؤشر ٢,٨١ في المائة. وبلغت الإيرادات الفعلية للفوائد لهذه الفترة ١١٦,٥ مليون دولار استنادا إلى رصيد بلغ متوسطه اليومي ٢,٤٧ بليون دولار
تجهيز ما نسبته ١٠٠ في المائة من المدفوعات في يومين من أيام العمل (الهدف المتوخى لفترة السنتين ٢٠٠٥/٢٠٠٦: ١٠٠ في المائة، الهدف المتوخى لفترة السنتين ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ١٠٠ في المائة)	أنجز.

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ٣: تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ نظام تخطيط الإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية في البعثات الميدانية، ثم الرصد المستمر للأداء والإبلاغ عن النتائج	أُقدم دعم ورصد منتظمان لإدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام وقدمت المساعدة لعمليات حفظ السلام في تعزيز قدراتها في مجال إدارة الموارد البشرية
إبداء آراء إيجابية من إدارة عمليات حفظ السلام ومن البعثات بشأن نوعية الخدمات التي يقدمها مكتب إدارة الموارد البشرية	أبدت آراء إيجابية عن التفاعل الوثيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية في مجال إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك عن بعثات استعراض الرصد الموقدة إلى موقعي بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
إجراء دراسة استقصائية شاملة بشأن مرتبات الموظفين المحليين في البعثات الميدانية على أساس دورة تتكون من ٤ سنوات (حد أقصى) أو حسبما تقتضيه الضرورة	متوسط الدورة اللازم لإجراء دراسة استقصائية شاملة بشأن مرتبات الموظفين المحليين هو ٤ سنوات بحسب الوضع السياسي السائد أو حينما تطلب البعثات ذلك

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تلبية (١٠٠ في المائة) جميع طلبات البعثات بشأن الإحلاء الطبي وطلبات النشر العاجل في نفس اليوم لإجراء فحوص اللياقة الطبية	تمت تلبية ٦١١ طلباً للإحلاء الطبي تقدمت بها عدة بعثات لحفظ السلام وبعثات سياسية خاصة و ٢ ٥٠٠ شهادة لياقة طبية مستعجلة

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وغيرهما من الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الحفاظ على المستوى الذي تحقق في الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ وهو نسبة ١٠٠ في المائة من البعثات المصفاة التي تُتاح بشأنها محفوظات في المقر لأغراض المنظمة والدول الأعضاء وعامة الجمهور	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُقل ٥ ٠٠٠ قدم طولي من المحفوظات التي استلمت من بعثات مصفاة (عملية الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في طاجيكستان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لعملية تحديد مركز كوسوفو في المستقبل) وتقليص حجم بعثة (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو). وسُجلت جميع السجلات، وأُعيد تخزين ١ ٦٤٨ قدماً طوياً من السجلات وأُدخلت في نظام حفظ السجلات

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
زيادة قدرها ١٠ في المائة في عدد الموردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية وبلوغ نسبة ٩٠ في المائة من طلبات التسجيل في فترة ثلاثة أشهر	سُجلت طلبات ٦٧ مورداً معتمداً من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية مقارنة بما قدره ٤٥ طلباً في الفترة السابقة، مما يمثل زيادة نسبتها ٣٣ في المائة
	مع القيام في أيار/مايو ٢٠٠٨ بتنفيذ البرنامج التجريبي للتسجيل لفترة ٦ أشهر عن طريق الإنترنت، باستخدام الموقع الإلكتروني العالمي للموردين إلى الأمم المتحدة، يكون قد تم الإبلاغ عن عدد الأيام الفاصل، بالمتوسط، بين الطلب الذي يقدمه المورد لتسجيل طلبه وقبول طلبه هذا في نهاية فترة الأشهر الستة
	(كان نظام التسجيل المطبق قبل أيار/مايو ٢٠٠٨ نظاماً يدوياً ورقياً ولم يكن من الممكن حفظ خطوات عملية التسجيل في نظام على الحاسوب)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإبقاء على ٩٩ في المائة من الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي توفرها شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات في تصرف جميع بعثات حفظ السلام

قُدِّم إلى البعثات الدعم إلى الشبكة المحلية (LAN) والدعم إلى مركز البيانات وزُوِّدَت بإمكانيات الاطلاع على هذه البيانات عن بعد. واعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧، أصبح توفير الهياكل الأساسية للاتصالات (عبر محطة أرضية موجودة في مقر الأمم المتحدة) من مسؤولية إدارة الدعم الميداني

اعتماد ٤٥ في المائة من بعثات حفظ السلام لسياسات وأدوات ومعايير فنية موحدة لإدارة السجلات في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، مقارنة بنسبة ٤٠ في المائة في الفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٦ و ٤٠ في المائة في الفترة ٢٠٠٦/٢٠٠٧ (الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٥٠ في المائة)

أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، أنشئت مجموعة من المعنيين بإدارة السجلات للرد عبر البريد الإلكتروني على الاستفسارات بشأن طريقة إدارة السجلات والسياسات والمعايير المتعلقة بها، ولإتاحة المجال لعمليات حفظ السلام لعرض خبراتها ومناقشة المسائل ذات الصلة بحفظ السجلات. وزُوِّدَت جميع الجهات المعنية بالتنسيق في عمليات حفظ السلام بالمعايير والأدوات الفنية المتعلقة بهذا الشأن. وقُدِّم الدعم المعتاد للرد على استفسارات محددة لتحسين طريقة حفظ السجلات إلى ١٥ بعثة (أبرزها بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في السودان)، إلى جانب الرد على ٣٠١ استشارة من بعثات ميدانية يتم تصفيتها وأخرى يتم تقليصها (عملية الأمم المتحدة في بوروندي وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في طاجيكستان مكتب المبعوث الخاص للأمين العام للعملية تحديد مركز كوسوفو في المستقبل. ويخضع مضمون الموقع الإلكتروني لعملية تحديث مستمرة وما زال التواصل قائماً مع إدارة الدعم الميداني لبحث الاستراتيجيات الرامية لنشر معايير وإجراءات العمل الموحدة بشكل مطّرد. واستناداً إلى آراء البعثات، يُقدَّر أن ٤٥ في المائة من البعثات الميدانية تنفذ سياسات عمليات حفظ السلام المتعلقة بحفظ السجلات

إبداء تعليقات إيجابية في استطلاعات الرأي في إدارة عمليات حفظ السلام والمقر والبعثات الميدانية بشأن خدمات البريد المقدّمة (٢٠٠٦/٢٠٠٧: ٧٥ في المائة، ٢٠٠٧/٢٠٠٨: ٨٠ في المائة؛ الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٨٥ في المائة)

مُنحت درجة جيد جداً من قبل ٨٩ في المائة من المشاركين في استطلاع للرأي أرسل إلى البعثات الميدانية بشأن نوعية خدمة الحقيبة الدبلوماسية بمقر الأمم المتحدة وفعاليتها

مُنحت درجة جيد جداً من قبل ٩٠ في المائة من المشاركين في استطلاع للرأي أرسل إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن نوعية خدمات السّعاة بمقر الأمم المتحدة وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبداء مستخدمي خدمات السفر والنقل تعليقات إيجابية في استطلاعات الرأي، يعتبر ٨٠ في المائة منهم أن الخدمات كانت جيدة في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، مقارنة بنسبة ٧٥ في المائة في الفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٦ (الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩: ٨٥ في المائة)	منح ٨٠ في المائة من المشمولين بالاستطلاعات درجة جيد للخدمات المقدمة إليهم

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	١١٠	٩٥	١٣,٦
فئة الخدمات العامة والفئات ذات الصلة	٧٩	٧١	١٠,٢

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات المعتمدة	التفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف	٢٥ ٩٥٤,٥	٢٣ ٨٤٥,٣	٢ ١٠٩,٢	٨,١	
ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	٥ ٣٩٧,٢	٤ ٧١٥,٠	٦٨٢,٢	١٢,٦	
الخبراء الاستشاريون	٢ ٩٦٢,٨	٢ ٥٨٩,٢	٣٧٣,٦	١٢,٦	
السفر في مهام رسمية	١ ٢٦١,٠	١ ٤٤٧,٨	(١٨٦,٨)	(١٤,٨)	
المرافق والهياكل الأساسية	١٨ ٤١٩,٣	١٨ ٣٩٣,٨	٢٥,٥	٠,١	
الاتصالات	٣٥٥,٦	١٤٧,٩	٢٠٧,٧	٥٨,٤	
تكنولوجيا المعلومات	٢ ٦٢٧,٠	٢ ٢٩١,٩	٣٣٥,١	١٢,٨	
الخدمات الطبية	٣٠٦,٠	٣١١,٠	(٥,٠)	(١,٦)	
الولائم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٥٦٩,٠	٦ ٧٦٢,٣	(٥ ١٩٣,٣)	(٣٣١,٠)	
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٣٢ ٨٩٧,٩	٣٦ ٥٣٨,٣	(٣ ٧٦١,٠)	(١١,٤)	
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية	٥٨ ٨٥٢,٤	٦٠ ٥٠٤,٢	(١ ٦٥١,٨)	(٢,٨)	

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٢ ١٠٩,٢	٨,١ %	الموارد المتعلقة بالوظائف

٢٥ - يعزى الرصيد الحر إلى تجاوز معدلات شغور الوظائف في شعبة تمويل عمليات حفظ السلام والخزانة وشعبة المشتريات وشعبة تنمية الموارد البشرية التابعة لمكتب الموارد البشرية، المعدلات المدرجة في الميزانية.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٦٨٢,٢	١٢,٦ %	المساعدة المؤقتة العامة

٢٦ - يعزى الرصيد الحر بصفة أساسية إلى: (أ) انخفاض النفقات الفعلية في شعبة تمويل عمليات حفظ السلام بسبب تبدل الموظفين المؤقتين في الوقت الذي كان يقتضيه ملء الوظائف الشاغرة، وصعوبة العثور على المرشح المناسب لشغل وظيفة المسؤول عن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ و (ب) التأخر في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات الذي أدى بدوره إلى تأخير استقدام الموظفين في إطار المساعدة المؤقتة العامة إلى شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات؛ و (ج) انخفاض الاحتياجات الفعلية من الموظفين الذين يحملون محل الموظفين الغائبين في إجازة مرضية أو إجازة أمومة.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٣٧٣,٦	١٢,٦ %	الخبراء الاستشاريون

٢٧ - يعزى الرصيد الحر بصفة أساسية إلى التأخر في تنفيذ برنامج تطبيقي للميزانية المؤسسية لتقييم مدى جدوى تضمين هذا البرنامج وسيلة التفريغ والتحميل من برنامج Excel، ويقابل ذلك الرصيد جزئياً احتياجات إضافية في إطار برنامج الكشف عن الوضع المالي بسبب اتساع نطاق البرنامج ذي الصلة بعمليات حفظ السلام.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
(١٤,٨ %)	(١٨٦,٨)	السفر في مهام رسمية
٢٨ - تعزى الاحتياجات الإضافية بصفة أساسية إلى السفر لأغراض تدريب أعضاء اللجان المحلية المعنية بالعقود في البعثات الميدانية، بسبب زيادة السلطة المفوضة إلى بعثات حفظ السلام في مجال المشتريات وتغيير ترتيب الأولويات المشمولة بخطط العمليات، الأمر الذي أدى إلى زيادة الاحتياجات في إطار السفر في مهام رسمية لتقييم البعثات والتشاور معها.		

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٢٠٧,٧	٥٨,٤ %	الاتصالات
٢٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى القيام عن طريق الخطأ بتسجيل جزء من النفقات في إطار الاعتمادات المخصصة في الميزانية العادية.		

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٣٣٥,١	١٢,٨ %	تكنولوجيا المعلومات
٣٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات بصفة أساسية إلى عدم استخدام الأموال المخصصة في الميزانية لتغطية تكاليف البرنامج التطبيقي للميزانية المؤسسية وشراء رخص لاستخدام هذا البرنامج، وذلك بسبب التأخر في تنفيذ المشروع، وإرجاء قسم إدارة المحفوظات والسجلات عملية تطوير أدوات جديدة لتعلم كيفية حفظ السجلات عن طريق الإنترنت وتحديث القوائم منها.		

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
(٥ ١٩٣,٣)	(٣٣١,٠ %)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٣١ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى المبالغ الفعلية التي أنفقت في مجال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وغطت التكاليف التي طلب المتقاعدون من عمليات حفظ السلام استردادها، وهذا مبلغ لم يُخصص له أي اعتماد في الميزانية.

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٢٢ ٥٧٩,٩	٢٠ ٣٢٣,٩	٩٤	٦٢

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبداء الجمعية العامة تعليقات إيجابية على تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية	في ما يلي تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي نظرت فيها الجمعية العامة وأحاطت علماً بها في الجزء الثاني من دورتها الحادية والستين المستأنفة: التقرير السنوي المتعلق بعمليات حفظ السلام (A/61/204 (Part II)، والتقرير المتعلق بالتحقيق الذي أجرته فرقة العمل المعنية بالتحقيقات في الادعاءات المتعلقة بالغش والفساد في مطار بريشتينا (A/60/720 و Corr.1)، والتقرير المتعلق بالاستعراض الشامل للانضباط في البعثات الميدانية التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام (A/60/713)، والتقرير المتعلق بالمراجعة الأفقية للحسابات لإدارة الوقود في عمليات حفظ السلام (Corr.1 و A/61/760)، والتقرير المتعلق بالتحقيق الذي أجراه المكتب في الادعاءات بحصول عمليات استغلال واعتداء جنسيين في منطقة إيتوري (بونيا) من جانب أفراد في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (A/60/841)

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ ٢٥ في المائة من التوصيات الصادرة بعد عمليات التفتيش وتوصيات الخبير العسكري خلال الأشهر الاثني عشر الأولى من صدورها	نُفذت نسبة ٥٠ في المائة من جميع التوصيات أثناء الأشهر الاثني عشر الأولى

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
موافقة إدارة عمليات حفظ السلام على غالبية التوصيات الصادرة بعد التحقيقات وتنفيذها في الوقت المحدد، على أن تُحدث آثاراً في تغيير السلوك، بما في ذلك ما يتعلق بالكيفية التي تعالج بها الإدارة مسائل سوء السلوك	وافقت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على ٩١ في المائة من التوصيات التي صدرت أثناء الفترة المشمولة بالتقرير والبالغ عددها ١٣٨ توصية. ونُفذت منها أثناء تلك الفترة نسبة ٧٠ في المائة من التوصيات
الموافقة على نسبة ٨٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات وتنفيذ نسبة ٦٠ في المائة منها	أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات ٦٣٦ توصية تمت الموافقة على ما مجموعه ٥٦١ توصية منها أي ما يمثل نسبة ٨٨ في المائة. ونُفذت نسبة ٦٥ في المائة من أصل التوصيات التي تمت الموافقة عليها. وتتصل ٦٩ توصية من أصل التوصيات الـ ٧٥ التي لم يُوافق عليها، بمراجعة حسابات بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو في نهاية ولايتها

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية)
الفئة الفنية وما فوقها	٦١	٤٣	٢٩,١
فئة الخدمات العامة والفئات ذات الصلة	٣٣	١٩	٤٢,٩

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(ب) بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف	١٢٠١٥,٠	٨٩٧٠,٦	٣٠٤٤,٤	٢٥,٣	
ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	٧٣١٩,٣	٨٤٨٠,٠	(١١٦٠,٧)	(١٥,٩)	
الخبراء الاستشاريون	٥١١,٩	٥٤٢,٢	(٣٠,٣)	(٥,٩)	
السفر في مهام رسمية	٢١٢٥,٢	١٥٧٥,٤	٥٤٩,٨	٢٥,٩	
المرافق والهياكل الأساسية	١٦١,٠	٢١٢,٣	(٥١,٣)	(٣١,٩)	
الاتصالات	٩٢,٨	٩٤,٧	(١,٩)	(٢,٠)	

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
تكنولوجيا المعلومات	٢١٠,٦	٢١٣,٠	(٢,٤)	(١,١)
الخدمات الطبية	١,١	-	١,١	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٤٣,٠	١٤٤,٦	(١,٦)	(١,١)
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	١٠ ٥٦٤,٩	١١ ٢٦٢,٢	(٦٩٧,٣)	(٦,٦)
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية	٢٢ ٥٧٩,٩	٢٠ ٢٣٢,٩	٢ ٣٤٧,١	١٠,٤

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)	النسبة المئوية
٣ ٠٤٤,٤	٢٥,٣ %

الموارد المتعلقة بالوظائف

٣٢ - يعزى الرصيد الحر إلى التأخر في العثور على مرشحين مناسبين مستوفين لشروط الوظائف المعلن عنها وفي استقدامهم، ولا سيما إلى عمليات حفظ السلام وذلك بسبب أوضاع العمل الشاقة في الميدان، وتبدل الموظفين الناجم عن الاستقالة والانتقال إلى إدارات أخرى والترقي داخل مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وإلى التأخر في استقدام المحققين إلى أن تُنجز عملية إعادة الهيكلة المقترحة لشعبة التحقيقات.

الفرق	
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)	النسبة المئوية
(١ ١٦٠,٧)	(١٥,٩ %)

المساعدة المؤقتة العامة

٣٣ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى النفقات ذات الصلة بمواصلة فرقة العمل المعنية بالمشتريات لأنشطتها أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. وعلى غرار ما أُشير إليه في تقرير الأمين العام عن الاحتياجات من الموارد اللازمة للتحقيق في المشتريات (A/62/520) الذي تضمن ترتيبات مؤقتة يُقترح أن تتخذها فرقة العمل في عام ٢٠٠٨، ستقسم الاحتياجات من الموارد اللازمة لفرقة العمل هذه بين ميزانيات حفظ السلام والميزانية العادية على أن تغطي الأولى نسبة ٨٥ في المائة والثانية نسبة ١٥ في المائة، وسيبلغ عنها في تقرير الأداء المتعلق بكل من هذه الميزانيات.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
(٣٠,٣)	(٥,٩ ٪)	الخبراء الاستشاريون

٣٤ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى ارتفاع التكاليف الفعلية لعملية تدقيق أفقية للحسابات أجرتها جهة خارجية للعمليات الجوية في إدارة عمليات حفظ السلام وسائر عمليات حفظ السلام الرئيسية.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٥٤٩,٨	٢٥,٩ ٪	السفر في مهام رسمية

٣٥ - يعزى الفرق إلى ما يلي: (أ) تعديل برنامج سفر موظفي شعبة التفتيش والتقييم الذي خصصت له اعتمادات في الميزانية وذلك بسبب عدم موافقة الجمعية العامة على العدد الإضافي المقترح من الموظفين في الشعبة، الأمر الذي أسفر عن انخفاض مقابل في الاحتياجات من الموارد لأغراض السفر (صدرت ٤ تقارير عن عمليات التفتيش فعلية في عمليات حفظ السلام مقارنة بالتقارير المقترحة التي يراوح عددها بين ٦ و ٨)؛ و (ب) انخفاض الاحتياجات في إطار سفر موظفي قسم الخدمات الاستشارية في مجال الإدارة الداخلية إبان نقل وظائف إلى إدارة الشؤون الإدارية؛ و (ج) تدني عدد الادعاءات بسوء السلوك الواردة من بعثات حفظ السلام (٣١٧) مقارنة بعددها الذي كان متوقعا البالغ ٨٠٠، الأمر الذي أسفر عن انخفاض في الاحتياجات من الموارد في إطار السفر.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
(٥١,٣)	(٣١,٩ ٪)	المرافق والهياكل الأساسية

٣٦ - تعزى الاحتياجات الإضافية في إطار البند أعلاه إلى النفقات ذات الصلة باللوازم المكتبية واستئجار المعدات والمباني اللازمة لمواصلة فرقة العمل المعنية بالمشتريات أنشطتها (انظر الفقرة ٣٣ أعلاه).

هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
١ ٣٢٥,٧	١ ٢٤٢,٨	٧	٧

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة، وغيرهما من الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم ما نسبته ١٠٠ في المائة من التقارير إلى الهيئات الحكومية الدولية في الموعد المحدد	التزم بالمواعيد الداخلية المحددة في تقديم ٥٠ في المائة من تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة، و ٦٦ في المائة من تقاريره إلى مجلس الأمن. وعلى الرغم من أن جميع التقارير قُدمت في الموعد المقرر لنظر الجمعية العامة ومجلس الأمن فيها، فإن المواعيد الداخلية لم تُحترم في جميع الأحوال لأسباب خارجة عن إرادة المكتب التنفيذي، مثل تأخر ورود التقارير من الإدارات والمكاتب المكلفة بتقديمها وذلك بسبب مشاورات داخلية موسعة
يتولى المكتب التنفيذي للأمين العام مراجعة جميع الوثائق (التقارير ونقاط الحوار والبيانات والرسائل وما إلى ذلك) وإعادتها إلى الإدارة المعنية خلال مدة أقصاها ٤ أيام	راجع المكتب التنفيذي للأمين العام جميع الوثائق وأعادها إلى الإدارات المقدمة لها خلال مدة أقصاها ٤ أيام. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت المشورة إلى وكالات الأمم المتحدة وإدارتها وصناديقها وبرامجها المتعلقة بمختلف جوانب العمليات الميدانية، وذلك بالتعاون الوثيق مع موظفي مكاتب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وكان التفاعل اليومي مع هاتين الإدارتين ضروريا لمتابعة آخر التطورات وضمان اطلاع الأمين العام على الوضع في عمليات حفظ السلام، ولا سيما فيما يتعلق ببياناته وتقاريره المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة ومن خلال رسائل موجهة إلى الدول الأعضاء واجتماعات معها

الإنجاز المتوقع ٢: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
عدد المذكرات التي يوجهها الأمين العام أو كبار موظفي المكتب التنفيذي للأمين العام إلى إدارة عمليات حفظ السلام بشأن مسائل حفظ السلام	وجهت ٧٥ مذكرة من كبار المسؤولين إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تتعلق ببعثات حفظ السلام ووجهت ١٨ رسالة بالتزامن مع تعيين موظف رفيع المستوى في الميدان
عدد اجتماعات لجنة السياسات التي عنت بمسائل حفظ السلام ودرجة تنفيذ التوصيات المقدمة	ترأست إدارة عمليات حفظ السلام ٨ اجتماعات من أصل ما مجموعه ٢٩ اجتماعا عقدتها لجنة السياسات أثناء هذه الفترة. ونفذت بصورة جزئية أو تامة نسبة ٧٥ في المائة تقريبا من القرارات المتفق عليها

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	٤	٤	—
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٣	٣	—

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	الفرق	النسبة المئوية
أولا - الموارد المتعلقة بالوظائف	١ ١٦٤,٠	١ ١٦٤,٢	(٠,٢)	—	—
ثانيا - الموارد غير المتعلقة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	٤٥,٨	٥٢,٧	(٦,٩)	(١٥,١)	—
الخبراء الاستشاريون	—	—	—	—	—
السفر في مهام رسمية	—	—	—	—	—
المرافق والهياكل الأساسية	٣,٥	٣,٥	—	—	—
الاتصالات	٩,٨	٩,٨	—	—	—
تكنولوجيا المعلومات	١٢,٦	١٢,٦	—	—	—
الخدمات الطبية	—	—	—	—	—

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الخدمات والوظائف والمعدات الأخرى -	-	-	-	-
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٧١,٧	٧٨,٦	(٦,٩)	(٩,٦)
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية	١ ٢٣٥,٧	١ ٢٤٢,٨	(٧,١)	(٠,٦)

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)	
المساعدة المؤقتة العامة	(٦,٩)
	٪(١٥,١)

٣٧ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى القيام عن طريق الخطأ بتسجيل نفقات مدرجة في الميزانية العادية على حساب موارد المساعدة المؤقتة العامة لحساب الدعم.

واو - مكتب أمين المظالم بالأمم المتحدة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٣٤٧,٣ دولار	٣١١,٨ دولار	٨	٥

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣: تعزيز الكفاءة والفعالية في تسيير عمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها ودعمها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
معالجة ١٠٠ في المائة من القضايا واتخاذ إجراءات بشأنها في غضون ٣٠ يوما	عولج ما نسبته ١٠٠ في المائة من القضايا (٢٦٦ قضية) واتخذت إجراءات بشأنها خلال ثلاثين يوما من أول اتصال ورد من الزبون

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به ^(أ)	معدل شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
الفئة الفنية وما فوقها	٥	٣	٦٦,٧
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٣	٢	٥٤,٢

(أ) يشمل ٦ وظائف (وظيفتان ف-٥ ووظيفتان ف-٣ ووظيفتان خ ع - رتب أخرى معتمدة بموجب قرار الجمعية العامة ٢٣٨/٦٢).

(ب) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات المعتمدة	التفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولا - الموارد المتعلقة بالوظائف	٢٧٩,٩	٢٤٨,٠	٣١,٩	١١,٤	
ثانيا - الموارد غير المتعلقة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	-	-	-	-	
الخبراء الاستشاريون	-	٩,٨	(٩,٨)	-	
السفر في مهام رسمية	٥٥,٢	٤٤,٣	١٠,٩	١٩,٨	
المرافق والهياكل الأساسية	١,٠	-	١,٠	١٠٠,٠	
الاتصالات	٢,٨	-	٢,٨	١٠٠,٠	
تكنولوجيا المعلومات	٣,٦	٩,١	(٥,٥)	(١٥٢,٨)	
الخدمات الطبية	-	-	-	-	
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٤,٨	٠,٦	٤,٢	٨٧,١	
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٦٧,٤	٦٣,٨	٣,٦	٥,٣	
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية	٣٤٧,٣	٣١١,٨	٣٥,٥	١٠,٢	

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٣١,٩	١١,٤٪	الموارد المتعلقة بالوظائف

٣٨ - يعزى الرصيد الحر إلى التأخر في توظيف مساعد إعلامي (من فئة الخدمات العامة)، وإلى انخفاض النفقات الفعلية المتعلقة بالتكاليف العامة للموظفين بالمقارنة مع التكلفة المعيارية المستخدمة في الميزانية. وقد طلبت الجمعية العامة، في الفقرة ٢ من الجزء عشرين من قرارها ٢٣٨/٦٢، الإبلاغ عن الاستخدام الفعلي للموارد المعتمدة في القرار ذاته للوظائف الست الإضافية لمكتب أمين المظالم في سياق تقرير أداء حساب الدعم للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨. وأدى إنشاء هذه الوظائف اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ والوقت اللازم للعثور على مرشحين مناسبين وانتقائهم إلى بقاء الوظائف شاغرة، دون تكبد أية نفقات.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٩,٨	-	الخبراء الاستشاريون

٣٩ - تعزى زيادة الاحتياجات إلى التعاقد مع خبير استشاري لإعداد اختصاصات منقحة للمكتب، حسبما طلبت الجمعية العامة في الفقرة ٣٢ (ج) من قرارها ٢٦١/٦١ المتعلق بإقامة العدل في الأمم المتحدة.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
١٠,٩	١٩,٨٪	السفر في مهام رسمية

٤٠ - يعزى الانخفاض في الاحتياجات إلى قلة عدد الموظفين الذين يمكن إيفادهم إلى البعثات الميدانية، وذلك نظراً لحجم العمل في المقر، ولا سيما المتعلق بدراسة الجمعية العامة لمقترحات الأمين العام لنظام الأمم المتحدة الجديد لإقامة العدل.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
١,٠	٪١٠٠,٠	المرافق والهياكل الأساسية

٤١ - لم تستخدم الاحتياجات تحت هذا البند نظراً للقيام عن طريق الخطأ بتسجيل نفقات المرافق والهياكل الأساسية، في بند مصروفات التشغيل العامة من الميزانية العادية.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٢,٨	٪١٠٠,٠	الاتصالات

٤٢ - لم تستخدم الاعتمادات المدرجة تحت هذا البند بسبب تأخر تلقي فواتير رسوم الاتصالات التجارية.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
(٥,٥)	٪(١٥٢,٨)	تكنولوجيا المعلومات

٤٣ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى اقتناء معدات إضافية لتكنولوجيا المعلومات (حواسيب مكتبية وحجرية ومعدات ترتبط بها) لموظفي مكتب أمين المظالم.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
٤,٢	٪٨٧,١	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٤٤ - يعزى الفرق إلى القيام عن طريق الخطأ بتسجيل رسوم المؤتمر السنوي للرابطة الدولية لأمناء المظالم وتكاليف توزيع النشرات، في بند مصروفات التشغيل العامة من الميزانية العادية.

زاي - مكتب الشؤون القانونية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٢ ٥٧٠,٩	٢ ٢٨٨,٤	١١	١١

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
خفض المسؤوليات الناجمة عن عمليات وأنشطة حفظ السلام إلى أدنى حد عملي ممكن مقابل المطالبات الموجهة ضد المنظمة	تمت تسوية المطالبات الناجمة عن عمليات حفظ السلام التي فاق مجموعها ٥,٣ ملايين دولار بالمبلغ الفعلي للتسوية الذي قارب ١,٢ مليون دولار، وهو ما يمثل نحو ٢٣ في المائة من المبلغ المطالب به
عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لا يحترم فيها مركز المنظمة وامتيازاتها وحصاناتها، إلا إذا قررت هي التنازل عنها	تم التمسك بالامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة، كما تم التمسك بها في جميع الإجراءات القانونية إلا إذا تم التنازل عنها صراحة

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفترة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية)
الفترة الفنية وما فوقها	٩	٩	٠,٩
فترة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢	٢	٤,٢

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفترة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	الفرق	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف	١ ٧٩٩,٩	١ ٥٩٥,٨	٢٠٤,١	١١,٣	
ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	٥٩٨,٥	٥٧٠,٧	٢٧,٨	٤,٦	

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الخبراء الاستشاريون	-	-	-	-
السفر في مهام رسمية	٢١,٦	٢٦,١	(٤,٥)	(٢٠,٨)
المرافق والهياكل الأساسية	٢٧,٠	٢٢,١	٤,٩	١٨,١
الاتصالات	٢٢,٤	٢٢,٤	-	-
تكنولوجيا المعلومات	٩٨,٥	٤٨,٣	٥٠,٢	٥٠,٩
الخدمات الطبية	-	-	-	-
الخدمات واللوازم والمعدات الأخرى	٣,٠	٣,٠	-	-
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٧٧١,٠	٦٩٢,٦	٧٨,٤	١٠,٢
إجمالي الاحتياجات للفئتين الأولى والثانية	٢ ٥٧٠,٩	٢ ٢٨٨,٤	٢٨٢,٥	١١,٠

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية	
الموارد المتعلقة بالوظائف	٢٠٤,١
	٪١١,٣

٤٥ - يعزى الرصيد الحر إلى التأخر في استقدام موظف من الفئة الفنية ومساعد إداري وإلى استقدام موظفين برتب أدنى من الرتب المعتمدة في الميزانية. وبالإضافة إلى ذلك، يبين الرصيد غير المنفق انخفاضاً في التكاليف العامة للموظفين.

الفرق	
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية	
المساعدة المؤقتة العامة	٢٧,٨
	٪٤,٦

٤٦ - يعزى الرصيد الحر إلى تأخر في استقدام موظفين قانونيين.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
السفر في مهام رسمية	(٤,٥)	٪(٢٠,٨)

٤٧ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى زيارة غير مقررة لتوفير المشورة القانونية في كل من بعثة الأمم المتحدة في السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
المرافق والهياكل الأساسية	٤,٩	٪١٨,١

٤٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى استخدام الأثاث الحالي للمكاتب.

الفرق		
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة) النسبة المئوية		
تكنولوجيا المعلومات	٥٠,٢	٪٥٠,٩

٤٩ - يعزى الفرق إلى انخفاض النفقات الفعلية المتصلة بالهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.

حاء - إدارة شؤون الإعلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

المبلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٦٠٩,٠ دولار	٦٠٠,٣ دولار	٤	٤

١ - إطار الميزانية القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي تتمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
بث ما لا يقل عن ٥ منافذ وسائط الإعلام الممثلة إقليمياً لنسبة ٥٠ في المائة من القصص الإخبارية الموزعة أو إدماجها لها في مواقع للأخبار على الإنترنت	زاد متوسط البث من التغذية الساتلية لشبكة يونيفيد الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة من ٣٢ في المائة خلال الربع الثالث من عام ٢٠٠٧ إلى ٦٠ في المائة خلال الربع الثاني من عام ٢٠٠٨. وعلى العموم، جرى بث ٤٤ في المائة من القصص الإخبارية المنتجة خلال هذه الفترة من التغذية الساتلية لشبكة يونيفيد؛ وجرى بث قصص إخبارية إضافية من الموقع الشبكي الجديد لشبكة يونيفيد الذي تم إطلاقه في أيار/مايو ٢٠٠٨؛ غير أنه لم تتوفر في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ إحصاءات دقيقة عن استخدام الموقع الشبكي. ولا تقدم برامجيات الرصد التي تستخدمها شبكة يونيفيد لتتبع التقاط نواتجها الساتلية نظرة عامة كاملة عن عدد منافذ وسائط الإعلام التي تستخدم مواد شبكة يونيفيد. غير أنه، بالاستناد إلى مجمل الزيارات المسجلة للاطلاع على مواد شبكة يونيفيد (التي تحتسب أيضاً استخدام نفس منفذ وسائط الإعلام بشكل متكرر لقصة إخبارية ما من قصص شبكة يونيفيد)، من المقدر أنه تم بلوغ الهدف المنشود: إذ تلقت القصص الإخبارية لشبكة يونيفيد التي تم التقاطها من التغذية الساتلية خلال الفترة المعنية ما متوسطه ٩,٧ زيارات. ويبدو أيضاً أن هناك اتجاهاً شديداً نحو الارتفاع من حيث متوسط عدد الزيارات لكل قصة؛ فبين الربع الثالث من عام ٢٠٠٧ والربع الثاني من عام ٢٠٠٨، زاد متوسط الزيارات عن ضعف ما كان عليه، من ٧,٢ إلى ١٦,٨ لكل قصة. وتلقت القصص الإخبارية لشبكة يونيفيد عدداً إضافياً من عمليات الالتقاط من هيئات البث التي تحمل مواد من موقع شبكة يونيفيد على الإنترنت، غير أنه لم تتوفر في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ إحصاءات دقيقة عن استخدام الموقع الشبكي شركاء البث حسب المناطق: أفريقيا: هيئة الإذاعة في جنوب أفريقيا؛ (المغرب الإذاعة والتلفزة المغربية)؛ جنوب أفريقيا (هيئة الإذاعة في جنوب أفريقيا)؛ تونس (تونس ٧) الأمريكتان: سي إن إن والتلفزيون الأفريقي الكاريبي و 3A تيليسود، البرازيل: (تلفزيون البرازيل)؛ كندا: (سي بي سي نيوزورلد)؛ الولايات المتحدة (بي بي إيس (PBS))

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
	آسيا والمحيط الهادئ: الشبكة الأسترالية، بي بي سي آسيا، سي سي تي في، القناة الإخبارية الآسيوية؛
	أوروبا: بي بي سي وورلد، دوتش ويل، يورو نيوز، فرنسا ٢٤، روسيا اليوم، الشرق الأوسط: العربية، الجزيرة، بي بي سي العربية، إيم بي سي، قناة النيل الدولية، بريس تي في.

الإنجاز المتوقع ٢: نشر عمليات حفظ السلام وإنشائها بسرعة استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
نشر العنصر الإعلامي لمقر عملية حفظ السلام في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوما من صدور قرار مجلس الأمن	تم نقل موظفي الإعلام الأساسيين إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد المنشأتين حديثاً، في غضون ٩٠ يوماً

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إعراق نسبة ٨٠ في المائة من عمليات حفظ السلام التي يجري استطلاعها عن الارتياح إزاء نوعية الدعم	أُرسل إلى ١٣ بعثة ميدانية استبيان موجه لعناصر الإعلام طلب إليها تقييم مستوى الدعم المقدم من إدارة شؤون الإعلام. وأشارت جميع البعثات الاثنتي عشرة التي ردت على الاستبيان إلى أن مستوى الدعم المقدم إليها كان جيداً جداً أو مرضياً

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (متوسط)	معدل الشغور (نسبة مئوية) ^(أ)
الفئة الفنية وما فوقها	٣	٣	-
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	١	١	-

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف	٥٠٤,٥	٥٢٩,٤	(٢٤,٩)	(٤,٩)
ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف	-	-	-	-
المساعدة المؤقتة العامة	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	٥,٣	١٩,٣	(١٤,٠)	(٢٦٥,٠)
السفر في مهام رسمية	٥٣,٤	٣١,٨	٢١,٦	٤٠,٥
المرافق والهياكل الأساسية	٢٢,٠	٣,٠	١٩,٠	٨٦,٤
الاتصالات	٨,٤	٥,٦	٢,٨	٣٣,٣
تكنولوجيا المعلومات	٩,٤	٤,٦	٤,٨	٥١,٢
الخدمات الطبية	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٦,٠	٦,٦	(٠,٦)	(١٠,٠)
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	١٠٤,٥	٧٠,٩	٣٣,٦	٣٢,١
إجمالي الاحتياجات، الفئتان				
الأولى والثانية	٦٠٩,٠	٦٠٠,٣	٨,٧	١,٤

٤ - تحليل الفروق^(١)

الفرق	
بآلاف دولارات الولايات المتحدة	النسبة المئوية
الموارد المتعلقة بالوظائف	(٢٤,٩) دولار
	(٤,٩) %

٥٠ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى شغل كامل للوظائف الإضافية (منتج تلفزيوني مساعد ومساعد إنتاج) المعتمدة للفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ بالمقارنة مع الاعتمادات المخصصة في الميزانية بنسبة ٥٠ في المائة من التكاليف القياسية لموظفي الفئة الفنية و ٦٥ في المائة لتكاليف موظفي فئة الخدمات العامة، يقابلها انخفاض في التكاليف العامة الفعلية للموظفين بالمقارنة مع التكاليف القياسية المدرجة في الميزانية.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
(٢٦٥,٠)٪	(١٤,٠) دولار	الخبراء الاستشاريون

٥١ - تُعزى الاحتياجات الإضافية إلى عنصر نفقات السفر المقرر للخبير الاستشاري الخارجي، لأغراض التدريب، والمدرج في الميزانية في إطار السفر في مهام رسمية. وتقدم الدورة تدريباً على مهارات الاتصالات التقنية الحالية، والتقنيات والتكنولوجيا في مجالات علاقات وسائط الإعلام، وتنسيق السياسات مع الشركاء والتخطيط التشغيلي واللوجستي خلال مرحلة النشر السريع للبعثات المنشأة حديثاً. والتدريب ضروري لتحديث مهارات الموظفين المعنيين نظراً للتغيرات السريعة التي تحدث في عالم وسائط الإعلام وعند عدم وجود الخبرات الداخلية الضرورية في مجال تكنولوجيا وسائط الإعلام والتخطيط.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
٤٠,٥ ٪	٢١,٦ دولار	السفر في مهام رسمية

٥٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى نقل حلقة العمل التدريبية السنوية المقررة من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى المقرر.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
٨٦,٤ ٪	١٩,٠ دولار	المرافق والهياكل الأساسية

٥٣ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى استخدام اللوازم والأثاث الموجودين في المكاتب بالنظر لاستقدام الموظفين اللذين تمت الموافقة عليهما حديثاً من داخل الإدارة.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
٣٣,٣ ٪	٢,٨ دولار	الاتصالات

٥٤ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى استخدام معدات الاتصالات الموجودة نظراً لاستقدام الموظفين اللذين تمت الموافقة عليهما حديثاً من داخل الإدارة.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	الفرق
٥١,٢ %	٤,٨ دولار	تكنولوجيا المعلومات

٥٥ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى استخدام الحاسوبين والطابعتين الموصولين بالشبكة والموجودتين حالياً بالنظر لاستقدام الموظفين اللذين تمت الموافقة عليهما حديثاً من داخل الإدارة.

طاء - إدارة شؤون السلامة والأمن

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

البلغ المعتمد	النفقات	الوظائف المعتمدة	متوسط معدل شغل الوظائف
٣ ١٢٨,٠ دولار	٢ ٣٩٤,٨ دولار	١٨	١٣

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ بعثات حفظ السلام لجميع توصيات إدارة شؤون السلامة والأمن (معدل ١٠٠ في المائة) استناداً إلى المعايير الأمنية، والسياسة العامة، والتوجيه، والتعليمات، والخطط، والإجراءات، واستعراضات الإدارة الأمنية	قبلت بعثات حفظ السلام ١٩٩ توصية (٩٦ في المائة) من أصل ٢٠٨ توصيات أمنية محددة في تقارير البعثات الأمنية؛ وتم تنفيذ ١٠٦ منها، وكانت ٩٠ منها قيد التنفيذ حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨. وتم سحب ١٢ توصية نظراً لتصفية البعثة (بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا)، وحدوث تغييرات في الظروف الأمنية أو الخطط المستقبلية، وإيضاح السياسات. وتم تنفيذ ما مجموعه ١٩٦ توصية بشكل جزئي أو كامل.
نشر جميع موظفي المساعدة في حالة الطوارئ ١٠٠ في المائة من المقرر في غضون ٧٢ ساعة	لم تحدث أي حالة طوارئ تقتضي نشر موظفي المساعدة خلال الفترة المعنية

٢ - أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به	معدل شغل الوظائف الفعلي (متوسط)	معدل الشغور (نسبة مئوية)
الفئة الفنية وما فوقها	١٣	٨	٤١,٧
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٥	٥	-

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام الشهري المقرر.

٣ - أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨)

الفرق					
النسبة المئوية	المبلغ	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفئة	
١٣,٢	٢٩٥,١	١ ٩٤٤,٦	٢ ٢٣٩,٧	الموارد المتعلقة بالوظائف	أولاً -
				الموارد غير المتعلقة بالوظائف	ثانياً -
١٠٠,٠	١٤١,٢	-	١٤١,٢	المساعدة المؤقتة العامة	
١٥,٢	٢,٥	١٤,١	١٦,٦	الخبراء الاستشاريون	
١١,٤	٥٢,٨	٤١١,١	٤٦٣,٩	السفر في مهام رسمية	
٩٥,٨	٨٦,٢	٣,٨	٩٠,٠	المرافق والهياكل الأساسية	
٥٧,٢	٢٢,٤	١٦,٨	٣٩,٢	الاتصالات	
٩٤,٥	٧٤,٥	٤,٤	٧٨,٩	تكنولوجيا المعلومات	
-	-	-	-	الخدمات الطبية	
١٠٠,٠	٥٨,٥	-	٥٨,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
٤٩,٣	٤٣٨,٣	٤٥٠,٠	٨٨٨,٣	المجموع الفرعي، الفئة الثانية	
إجمالي الاحتياجات، الفئتان					
٢٣,٤	٧٣٣,٢	٢ ٣٩٤,٨	٣ ١٢٨,٠	الأولى والثانية	

٤ - تحليل الفروق في الموارد^(١)

الفرق		
النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
١٣,٢ %	٢٩٥,١ دولار	الموارد المتعلقة بالوظائف

٥٦ - يُعزى الرصيد الحر إلى التأخر في استخدام خمسة من موظفي تنسيق شؤون الأمن والإعلام واستقدام موظف واحد برتبة أقل من الرتبة المدرجة في الميزانية.

الفرق		
النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
١٠٠,٠ %	١٤١,٢ دولار	المساعدة المؤقتة العامة

٥٧ - يُعزى الاعتماد غير المنفق إلى عدم استخدام المساعدة المؤقتة العامة المدرجة في الميزانية للموظفين المؤقتين من أجل دعم التخطيط لنشر بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إذ تمت تلبية هذه الاحتياجات بانتداب موظفي البعثة مؤقتاً وعلى الفور إلى المقر.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
١٥,٢ %	٢,٥ دولار	الخبراء الاستشاريون

٥٨ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى عدم وجود طلبات مباشرة على الخبرات التقنية لاستعراض المواصفات والمعايير التقنية للمعدات الأمنية في بعثات حفظ السلام. واستُخدمت الخبرات التقنية المقررة لوضع معايير إضافية للسلامة المهنية في بعثات حفظ السلام.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
١١,٤ %	٥٢,٨ دولار	السفر في مهام رسمية

٥٩ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إجراء زيارات لتقييم التهديد إلى جانب إجراء الاستعراضات المقررة لإدارة شؤون الأمن، التي خُصصت لها اعتمادات مستقلة في الميزانية.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
٩٥,٨ %	٨٦,٢ دولار	المرافق والهياكل الأساسية

٦٠ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى التأخر في استقدام الموظفين. وتعكس النفقات استخدام الموظفين الموجودين الفعلي للوالم المكتبية.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	
٥٧,٢ %	٢٢,٤ في المائة	الاتصالات

٦١ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى التأخر في استقدام الموظفين.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	تكنولوجيا المعلومات
٩٤,٥ %	٧٤,٥ دولار	

٦٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى التأخر في استقدام الموظفين.

الفرق

النسبة المئوية	بآلاف دولارات الولايات المتحدة	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
١٠٠,٠ %	٥٨,٥ دولار	

٦٣ - لم يُستخدم الاعتماد المخصص لمواد التدريب في الميزانية لأن برامج التدريب على المخاطر الأمنية أُجّلت بسبب مشاركة موظفي الإدارة خلال الفترة المشمولة بالتقرير في معالجة حالات أمنية وحالات طوارئ خطيرة.

ثالثا - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

ألف - أنشطة التدريب الأساسية في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨

النشاط	المكان	الفترة
مركز قيادة حفظ السلام والعملية الميدانية (خان كويست)	منغوليا	آب/أغسطس ٢٠٠٧
تمرين مركز القيادة الشمالية لحفظ السلام	السلفادور	آب/أغسطس ٢٠٠٧
دورة الأمم المتحدة لتدريب المدربين	ماليزيا	أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧
زيارة لأغراض دعم التدريب على بدء البعثات	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧
دورة الأمم المتحدة لتدريب المدربين في مجال المساواة بين الجنسين	سنغافورة	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧
دورة التدريب على بناء فريق العمليات المتكاملة في دارفور	مقر الأمم المتحدة	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧
دورة البرنامج التعريفي لكبار القادة	مقر الأمم المتحدة	كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
الدورة التدريبية لأيام التثقيف المشتركة بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة	بلجيكا	كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
دورة الأمم المتحدة لكبار القادة في البعثات	الهند	كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨
تطوير تدريب شرطة الأمم المتحدة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	غانا	شباط/فبراير ٢٠٠٨
تقييم احتياجات الأمم المتحدة للتدريب على حفظ السلام	مقر الأمم المتحدة	شباط/فبراير ٢٠٠٨
القيادة والإدارة والتطوير التنظيمي	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	نيسان/أبريل ٢٠٠٨

النشاط	المكان	الفترة
حلقة عمل مركز تدريب البعثات المتكاملة	قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيكيات في برينديزي	حزيران/يونيه ٢٠٠٨
تدريب المدربين في دورة تقييم التدريب	قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيكيات في برينديزي	حزيران/يونيه ٢٠٠٨
التدريب على تقييم تدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	حزيران/يونيه ٢٠٠٨
تقارُع الأفكار مع الدول الأعضاء بشأن التدريب الذي تجريه الأمم المتحدة على حفظ السلام	مقر الأمم المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠٠٨
تمرين مركز قيادة حفظ السلام (فايكنغ)	السويد	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨
محاضرات وعروض أثناء مناسبات التدريب على حفظ السلام	أماكن متعددة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
زيارات إلى الدول الأعضاء للتعرف على التدريب وكفالة المشاركين	أماكن متعددة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
دورة تعريفية لمرحلة ما قبل انتشار الموظفين المدنيين	قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيكيات في برينديزي	٢٠٠٨/٢٠٠٧
دورة المقر التعريفية لموظفي مقر الأمم المتحدة	مقر الأمم المتحدة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
تطوير تدريب شرطة الأمم المتحدة	أماكن متعددة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة والموارد	أماكن متعددة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
منشورات التدريب على حفظ السلام	أماكن متعددة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
أنشطة التدريب على الدعم لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة	أماكن متعددة	٢٠٠٨/٢٠٠٧
الدعم الميداني		

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٦٤ - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

- (أ) تطبيق الرصيد الحر البالغ ١٠٠ ٠٥٩ دولار فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨ على احتياجات حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠؛
- (ب) تطبيق المبلغ الإجمالي البالغ ٢٠٠ ٩٩٧ دولار المؤلف من إيرادات الفائدة (٣ ٢٤٨ ٥٠٠ دولار)، وإيرادات أخرى (٢٤٥ ٩٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترة السابقة (٣ ٥٠٢ ٨٠٠ دولار) على احتياجات حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠.