

Distr.: General
19 February 2008
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والستون

البند ١٢٢ من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٠-٢٠١١

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢١

اللاجئون الفلسطينيون

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٣	البرنامج الفرعي ١ - التعليم
٥	البرنامج الفرعي ٢ - الصحة
٦	البرنامج الفرعي ٣ - الإغاثة والخدمات الاجتماعية
٨	البرنامج الفرعي ٤ - التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغيرة



التوجه العام

٢١-١ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بوصفها كيانا منفصلا في إطار منظومة الأمم المتحدة، وهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، بموجب القرار ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الأونروا ولايتها المتعلقة بتقديم مساعدة مستمرة إلى اللاجئين الفلسطينيين. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين التي ما فتئت تزيد تعقداً، وتوفير قدر من الاستقرار لهم في ظل النزاع المزمع في المنطقة، وضمن حدود الموارد المتاحة. وهي مستعدة لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، وفقاً للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢١-٢ وتقدم الأونروا تقاريرها مباشرة إلى الجمعية العامة. وتضطلع بالاستعراض العام لبرامج وأنشطة الأونروا للجنة الاستشارية المكونة من ٢٣ عضواً، والتي تضم ممثلين للمانحين الرئيسيين للوكالة والحكومات المضيفة لها. وقد قررت الجمعية العامة في قرارها ٣٣٣١ بء (د-٢٩) أن يجري اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات الموظفين الدوليين العاملين بها، والتي كانت ستقيد لولا ذلك خصماً على التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

٢١-٣ وتتمثل الأهداف الاستراتيجية للأونروا للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ في تعزيز أفضل مستويات التنمية البشرية لفائدة اللاجئين بما يتماشى والأهداف المتفق عليها دولياً ومعايير المنطقة التي يعيشون بها.

٢١-٤ وتهدف الأونروا إلى تحقيق أهدافها من خلال مواصلة تزويد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان، والضفة الغربية وقطاع غزة، وهم سكان يتوقع أن يصل عددهم إلى ٤,٨ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠١٠، بخدمات التعليم والصحة، والإغاثة والدعم الاجتماعي، وقروض التمويل البالغ الصغر، والنهوض بتلك الخدمات.

٢١-٥ ومنذ عام ٢٠٠٠، تقدم الوكالة المساعدة الطارئة للاجئين الذين يعانون من الكرب الشديد بسبب النزاع الدولي والداخلي والقيود المفروضة على الإمدادات الإنسانية والصعوبات الاقتصادية التي طال أمدها في الأرض الفلسطينية المحتلة وفي لبنان. ويصل برنامج المساعدة الطارئة هذا إلى ما يربو على ١,٤ مليون لاجئ سنوياً. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وتقديم الخدمات بصورة استثنائية لغير اللاجئين ممن

يحتاجون بشدة إلى المساعدة الفورية، وفقا للولاية المنصوص عليها في قرار الجمعية العامة ٢٢٥٢ (د١٥-٥).

٢١-٦ وتسعى الأونروا، خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، إلى إحراز مزيد من التقدم في مجال النهوض بإدارتها وتقديم خدماتها عن طريق برنامجها للتطوير التنظيمي، الذي تنهض الوكالة بواسطته بقدرتها على تخطيط وتنفيذ وتقييم الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، وإلى توسيع نطاق اتصالاتها لتشمل جهات من غير المانحين التقليديين، وزيادة تعزيز المساءلة أمام الأطراف المؤثرة فيها. وستواصل الأونروا بذل جهودها أيضا من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني وتلبية احتياجات اللاجئين من الأطفال ومن ذوي الإعاقات، وزيادة تعزيز استجابات الوكالة في مجال الحماية، مما يدفع بالأونروا قدما للاقترب من الوفاء بالتزاماتها تجاه توجيهاات الجمعية العامة والأمين العام والقانون الدولي لحقوق الإنسان ومنهاج عمل بيجين واتفاقية حقوق الطفل واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

٢١-٧ ولم تواجه الوكالة، التي تكاد تعتمد اعتمادا كليا على التمويل المتأتي من التبرعات لتنفيذ برامجها، حالات عجز مالي مزمن فحسب، بل عانت أيضا من حالات مفاجئة من انعدام الثقة في توافر التمويل، بسبب دوافع سياسية. وستستمر في التماس الموارد الإضافية التي تحتاجها من أجل النهوض بنوعية الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، مع تعهد إدارة شؤونها على نحو تراعي فيه التكاليف، واحتفاظها بالمرونة التنفيذية اللازمة للاستجابة للحالات المفاجئة التي تنقطع فيها أسباب الحياة وسبل العيش في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين.

البرنامج الفرعي ١

التعليم

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات التعليمية والتدريبية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، لا سيما الأطفال والشباب، وتحسين فرصهم في التعليم والعمالة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي	(أ) تحسين نوعية التعليم الذي يحصل عليه السكان من (أ) ١' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين اللاجئين الفلسطينيين بجميع مستوياته، وزيادة شمول التعليم
٢' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الإعدادي	

٣' خفض معدل رسوب التلاميذ في مرحلة التعليم الابتدائي

٤' خفض معدل رسوب التلاميذ في مرحلة التعليم الإعدادي

٥' زيادة معدل النجاح في الاختبارات الشاملة التي تجريها الدولة في مجال التدريب الحرفي شبه المهني في الأردن والضفة الغربية وقطاع غزة

(ب) مواءمة وتحسين محتويات ومناهج الدورات (ب) النسبة المثوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة الدراسية في برامج التعليم العام والفني لمواكبة التطورات بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة في البلدان المضيفة

(ج) مواءمة وتحسين محتويات ومناهج الدورات (ج) النسبة المثوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة الدراسية في معاهد التدريب المهني لتلبية الاحتياجات بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة المتغيرة للسوق

الاستراتيجية

٨-٢١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

(أ) دعم المدارس لضمان حصول كل المستحقين من الأطفال الفلسطينيين على مكان في المدارس، وتلقيهم تعليمًا جيدًا، والنهوض بالخدمات المقدمة في مراكز التدريب المهني والتقني للحصول على فرص عمل أفضل؛

(ب) الحفاظ على بيئة مواتية للتعلّم وتلبية الاحتياجات الناشئة عن النمو الطبيعي في عدد اللاجئين، من خلال إنشاء المرافق وتحسين القائم منها، والنهوض بمهارات وكفاءات موظفي التدريس والتدريب التابعين للوكالة؛

(ج) تعزيز علاقات العمل مع وزارات التربية والتعليم من أجل توفير متسع من الوقت للاستجابة للتغيرات؛

(د) ضمان تحديث المعدات والأدوات والوسائل التعليمية؛

(هـ) ضمان الحفاظ على تكافؤ الجنسين بشكل كامل في مدارس الأونروا، وتحسين مراعاة المنظور الجنساني في مراكز التدريب المهني التابعة للأونروا؛

(و) تقديم الخدمات التعليمية للاجئين الفلسطينيين وفقاً لاحتياجاتهم وهويتهم وتراثهم الثقافي، وبما يتسق ومعايير منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.

البرنامج الفرعي ٢ الصحة

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين وتحسين الحالة الصحية العامة لمجتمعهم.

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) خفض وفيات الرضع والوفيات النفاسية الناجمة (أ) '١' زيادة نسبة الرضع الذين يولدون على أيدي أفراد مدربين	عن أسباب يمكن الوقاية منها تتعلق بالحمل والولادة، مع التركيز بشكل خاص على خفض وفيات المواليد
(ب) خفض معدلات الاعتلال والإعاقة والوفاة من (ب) '١' المحافظة على معدل تحصيل من الأمراض التي جراء الأمراض المعدية وغير المعدية	'٢' زيادة نسبة الحوامل المسجلات في مراكز تقديم خدمات الرعاية الصحية
(ج) تعزيز الاستدامة البيئية في مخيمات اللاجئين (ج) '١' زيادة النسبة المئوية لمخيمات إيواء اللاجئين وتحسين مرافق المياه النقية داخل المباني	الموصولة بنظم الصرف الصحي تحت الأرض
'٢' زيادة نسبة مخيمات إيواء اللاجئين المزودة بمرافق المياه النقية داخل المباني، بما في ذلك مياه الشرب	

الاستراتيجية

٩-٢١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) تحسين نوعية وكفاءة الخدمات الحالية لبلوغ المعايير الدولية؛
- (ب) التركيز على إدماج مختلف عناصر الرعاية في إطار نهج للرعاية الصحية الأولية مع التأكيد بشكل خاص على تخفيض عوامل الخطر وإدارة شؤون الفئات المعرضة لمخاطر كبيرة؛

- (ج) توسيع قاعدة البرامج الخاصة بمكافحة الأمراض غير المعدية والوقاية من فقر الدم الناجم عن نقص الحديد ومكافحته من أجل تحسين تأثير تلك البرامج على الحالة الصحية للفئة المستهدفة؛
- (د) معالجة المحددات الاجتماعية والاقتصادية الجذرية للصحة عن طريق سياسات عامة تحمي المستضعفين، وتكفل لهم الأولوية في الحصول على الرعاية الصحية، واتباع نهج مناصر للفقراء ومراع للشؤون الجنسانية وقائم على حقوق الإنسان؛
- (هـ) خفض العواقب الصحية لحالات الطوارئ والكوارث والأزمات والتزاعات، والتقليل إلى أدنى حد من الآثار الاجتماعية والاقتصادية المترتبة عليها؛
- (و) مواصلة الاستثمار في تدريب موظفي الصحة وتنمية قدراتهم؛
- (ز) تعزيز الشراكات مع أصحاب المصلحة من أجل المساعدة في تعبئة موارد إضافية وزيادة الكفاءة وفعالية الكلفة وتحاشي التداخل.

البرنامج الفرعي ٣

الإغاثة والخدمات الاجتماعية

هدف المنظمة: تقديم المساعدة الإنسانية لأكثر اللاجئين الفلسطينيين حرماناً، وتعزيز الاعتماد على الذات لدى الأفراد المحرومين في مجتمع اللاجئين، ولا سيما النساء والأطفال والمسنون والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١' زيادة نسبة أماكن الإيواء التي تم إصلاحها، مقارنة باحتياجات الإسكان المتراكمة المحددة لحالات العسر الشديدة	(أ) تعزيز توفير شبكة الأمان الاجتماعي للأسر (أ) ١' زيادة نسبة أماكن الإيواء التي تم إصلاحها، مقارنة باحتياجات الإسكان المتراكمة المحددة لحالات العسر الشديدة
٢' خفض النسبة المئوية لمن تمت مساعدته من الأسر التي تمر بحالات العسر الشديد والتي تعيش تحت خط الفقر	(أ) تعزيز توفير شبكة الأمان الاجتماعي للأسر (أ) ٢' خفض النسبة المئوية لمن تمت مساعدته من الأسر التي تمر بحالات العسر الشديد والتي تعيش تحت خط الفقر
٣' خفض النسبة المئوية للأسر التي تعاني من حالة عسر شديد، وتتلقى مساعدة نقدية انتقائية، مقارنة بمجموع عدد تلك الفئة من الأسر	(أ) تعزيز توفير شبكة الأمان الاجتماعي للأسر (أ) ٣' خفض النسبة المئوية للأسر التي تعاني من حالة عسر شديد، وتتلقى مساعدة نقدية انتقائية، مقارنة بمجموع عدد تلك الفئة من الأسر

- (ب) تعزيز رفاه المحرومين من اللاجئين الفلسطينيين
(ب) '١' زيادة عدد الأفراد المستفيدين من خدمات الإقراض المقدمة من برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر
- '٢' زيادة عدد ذوي الإعاقات الحاصلين على تأهيل مباشر من مراكز التأهيل المجتمعية
- '٣' زيادة عدد المستفيدات من خدمات التوعية والتدريب على المهارات والمشورة القانونية/ الاجتماعية

الاستراتيجية

١٠-٢١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) اعتماد نهج للتخفيف من الفقر في أوساط أكثر اللاجئين الفلسطينيين ضعفاً؛
- (ب) تعزيز القدرات الأكاديمية والفنية لموظفي الإغاثة والخدمات الاجتماعية، لا سيما المرشدون الاجتماعيون ورؤساؤهم المباشرين، من أجل تحديد احتياجات أسر اللاجئين والاستجابة لها على نحو أفضل؛
- (ج) تقديم المساعدة الإنسانية القصيرة الأجل في أوقات الأزمات من أجل تخفيف معاناة الأفراد والأسر والمجتمعات الأشد تضرراً؛
- (د) كفالة تسجيل جميع بيانات اللاجئين المقيدين، في قواعد بيانات إلكترونية مستكملة توضع على الشبكة العالمية، وتكون بمثابة مركز لنظام فعال للمعلومات الإدارية للوكالة؛
- (هـ) تعزيز وتيسير العمل المجتمعي من خلال المنظمات الأهلية التي تُهيئ فرصاً اجتماعية وثقافية واقتصادية وتعليمية وتقدم خدمات للمرأة والمسنين والأطفال والشباب وذوي الإعاقات وأسرها؛
- (و) تعزيز القدرات المؤسسية للمنظمات الأهلية عن طريق تقديم الدعم التقني والمالي إليها؛
- (ز) الترويج لاستراتيجية إصلاح أهلية من أجل خلق الفرص أو تهيئة التكافؤ بينها وإدماج كافة الأشخاص ذوي الإعاقة وإعادة تأهيلهم؛

(ح) تعميم مراعاة المنظور الجنساني كجزء لا يتجزأ من جميع الخدمات والخطط والسياسات والبرامج الغوثية والاجتماعية، من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين.

البرنامج الفرعي ٤

التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغيرة

هدف المنظمة: تحسين نوعية حياة منظمي المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر وإيجاد الوظائف وكفالة استمرارها وتخفيض البطالة وتوفير فرص مدرة للدخل على المعوزين، من الرجال والنساء، عن طريق توفير الائتمانات.

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) زيادة فرص الأعمال التجارية والفرص المدرة (أ) '١' زيادة قيمة القروض المقدمة للدخل	'٢' زيادة عدد القروض المقدمة
(ب) تعزيز النهوض بقدرات منظمات المشاريع	(ب) '١' زيادة عدد القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء
	'٢' زيادة قيمة الأرصدة غير المسددة من القروض التي حصلت عليها النساء

الاستراتيجية

٢١-١١ تتضمن استراتيجية بلوغ الهدف استحداث طائفة من المنتجات الائتمانية المكتفية ذاتيا التي تبلغ من الشمول ما يكفي لتلبية مجموعة الاحتياجات المالية العادية لأصحاب المشاريع المتناهية الصغر واللاجئين الفلسطينيين من أرباب الأسر المعيشية. وسيجري إيصال هذه المنتجات إلى الأوساط التجارية والسكنية من خلال شبكة متوسعة من المكاتب الفرعية الواقعة في كل منطقة، لكفالة إمكانية حصول المناطق ذات الأعداد الكبيرة من اللاجئين الفلسطينيين على خدمات القروض التي يقدمها البرنامج. وسيجري إنشاء كل مكتب فرعي على أساس استرداد التكلفة المؤسسية، وحيث يمكن للسوق أن تدعم عمليات الائتمان ذاتية الاكتفاء.

الولايات التشريعية

قرارات الجمعية العامة

القرار ٣٠٢ (د-٤)	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
القرار ٣٣٣١ (د-٢٩)	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
القرار ١١٢/٦١	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
القرار ١١٣/٦١	النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه ١٩٦٧ وما بعده
القرار ١١٤/٦١	عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
