

Distr.: General
5 May 2008
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والستون

البند ١٢٢ من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١١-٢٠١٠

الجزء الأول: موجز الخطة

المحتويات

الفقرات	الصفحة
أولا - معلومات أساسية	٦-١
ثانيا - أهداف المنظمة الأطول أجلا	٤٤-٧
ثالثا - أولويات الفترة ٢٠١١-٢٠١٠	٤٥
رابعا - الهيكل والشكل	٦١-٤٦
ألف - هدف المنظمة	٥٠-٤٩
باء - الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	٥٣-٥١
جيم - مؤشرات الإنجاز	٥٥-٥٤
دال - الاستراتيجية	٥٧-٥٦
هاء - الولايات التشريعية	٦١-٥٨
المرفق	١٩



أولا - معلومات أساسية

١ - أُعد الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ عملا بقرارات الجمعية العامة ٢٦٩/٥٨ و ٢٧٥/٥٩ و ٢٣٥/٦١ و ٢٢٤/٦٢ والنظامين الأساسيين والإداري لتخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ومراقبة التنفيذ وأساليب التقييم (ST/SGB/2000/8).

٢ - وقد طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٦٩/٥٨، أن يعد، على أساس تجريبي، إطارا استراتيجيا لفترة سنتين لتقديمه إليها لكي يحل محل الخطة المتوسطة الأجل لفترة أربع سنوات، يضم في وثيقة واحدة: (أ) الجزء الأول: موجز للخطة، يعكس أهداف المنظمة في الأجل الطويل؛ و (ب) الجزء الثاني: خطة برنامجية لفترة سنتين. وأكدت الجمعية العامة وجوب أن يشكل الإطار الاستراتيجي الموجه الرئيسي للسياسات في الأمم المتحدة وأساسا لتخطيط البرامج والميزنة والرصد والتقييم، وذلك وفقا للنظامين الأساسيين والإداري لتخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ومراقبة التنفيذ وأساليب التقييم. وعملا بذلك القرار، قُدم الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ إلى الجمعية العامة في دورتها التاسعة والخمسين، عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق، في دورتها الرابعة والأربعين التي عقدت في عام ٢٠٠٤. ولم يتسن التوصل إلى قرار بشأن الجزء الأول: موجز الخطة. ولم توص اللجنة بالموافقة على الجزء الأول وقررت الجمعية العامة، في قرارها ٢٧٥/٥٩، أن تعتمد فقط الخطة البرنامجية لفترة السنتين، التي صدرت مقترنة بمقدمة قصيرة تضمنت قائمة بالأولويات التي وافقت عليها الجمعية العامة^(١).

٣ - وقد قُدم الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ والمؤلف من الجزء الأول: موجز الخطة^(٢)، والجزء الثاني، الخطة البرنامجية لفترة السنتين^(٣)، إلى الجمعية العامة في دورتها الحادية والستين، عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق، في دورتها السادسة والأربعين التي عقدت في عام ٢٠٠٦. ولم توص اللجنة بالموافقة على الجزء الأول. حيث رأت أن موجز الخطة يركز على الشكل ولا يقدم فكرة عن التحديات التي تواجه المنظمة أو عن الدروس المستفادة أو عن التجارب الإيجابية التي صودفت في الفترة السابقة، أو عن استراتيجيات إصلاح المنظمة.

(١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة التاسعة والخمسون، الملحق رقم ٦ والتصويب (A/59/6/Rev.1) و (Corr1).

(٢) A/61/6 (Part one).

(٣) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الحادية والستون الملحق رقم ٦ (A/61/6/Rev.1).

٤ - وفي القرار ٢٣٥/٦١، أقرت الجمعية العامة، بعد أن نظرت في تقرير لجنة البرنامج والتنسيق^(٤)، الاستنتاجات والتوصيات الواردة فيه والمتعلقة بالخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ رهنا بأحكام ذلك القرار، وقررت عدم اتخاذ قرار بشأن محتوى الجزء الأول: موجز الخطة. ولهذا لم تعتمد الجمعية العامة إلا الخطة البرنامجية لفترة السنتين، التي صدرت مقترنة بمقدمة قصيرة تتضمن قائمة بالأوليات التي وافقت عليها الجمعية^(٥).

٥ - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٩/٥٨، إلى الأمين العام أن يقدم إليها تقريراً، عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق، يستعرض فيه الخبرات المكتسبة مع التغييرات التي أجريت على عملية التخطيط والميزنة، وذلك لإجراء استعراض لشكل الإطار الاستراتيجي ومضمونه ومدته، بما في ذلك ضرورة الإبقاء على الجزء الأول، بغية البت فيه بشكل نهائي في دورتها الثانية والسنتين. وأقرت الجمعية العامة، بقرارها ٢٢٤/٦٢، استنتاجات وتوصيات لجنة البرنامج والتنسيق بشأن تخطيط البرامج بصيغتها الواردة في تقريرها^(٥) وقررت، في جملة أمور، ما يلي:

- الإبقاء على الإطار الاستراتيجي بوصفه التوجيه الرئيسي للسياسات في الأمم المتحدة، الذي يمثل أساساً لتخطيط البرامج والميزنة والرصد والتقييم، على أن يبدأ نفاذه اعتباراً من فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١
- مواصلة إدراج الجزء الأول: موجز الخطة، في الإطار الاستراتيجي
- الطلب إلى الأمين العام تحسين شكل الجزء الأول وتبيان الأهداف الطويلة الأجل فيه عن طريق القيام بجملة أمور منها التوسع في توضيح أولويات الأمم المتحدة التي اتفقت عليها الدول الأعضاء، وفقاً للقرارين ٢٥٧/٥٩ و ٢٣٥/٦١.

٦ - وتنفيذاً لما طلبته اللجنة في الفقرة ٥٠ من تقريرها المقدم إلى الدورة الحادية والسنتين للجمعية العامة^(٤)، يتضمن مرفق هذه الوثيقة جدولاً يحتوي على معلومات خاصة بكل برنامج، مع بيان الكيانات المسؤولة عن كل برنامج فرعي.

ثانياً - أهداف المنظمة الأطول أجلاً

٧ - من المعايير الأساسية التي أرستها الدول الأعضاء لإعداد الإطار الاستراتيجي وضع أهداف أطول أجلاً تكون متسقة مع كافة الولايات التشريعية ذات الصلة في جميع مجالات

(٤) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الحادية والستون، الملحق رقم ١٦ والتصويب (A/61/16 و Corr.1).

(٥) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثانية والستون، الملحق رقم ١٦ (A/62/16).

أنشطة الأمم المتحدة. ورغم أنه من غير العملي سرد جميع الولايات ذات الصلة الواردة في الجزء الأول: موجز الخطة، فإن هذه الولايات تشكل مجتمعة الأساس الذي يستند إليه في إعداد المقترحات للفترة ٢٠١٠-٢٠١١. وبالتالي فإن الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ يترجم الولايات التشريعية إلى برامج وبرامج فرعية. ويرد في نهاية كل برنامج وارد في الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين، سرد موجز للولايات التشريعية الرئيسية.

٨ - وتمشيا مع الممارسات السابقة، لا تقتصر الأهداف الواردة في الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين، على فترة سنتين، وهي تسهم بالتالي في تحقيق الأهداف الشاملة الأطول أجلا للمنظمة. ووفقا للقرار ٢٧٥/٥٩، أعد الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ مع مراعاة الواجبة للأهداف الإنمائية المتفق عليها دوليا، بما فيها الأهداف الواردة في إعلان الأمم المتحدة بشأن الألفية (القرار ٥٥/٢) ونتائج المؤتمرات الرئيسية والاتفاقات الدولية للأمم المتحدة منذ عام ١٩٩٢، بما في ذلك الوثيقة الختامية لمؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥ (القرار ١/٦٠). ويرد تفصيل لأولويات الفترة ٢٠١٠-٢٠١١ في الفرع الثالث أدناه كما ترد في الفرع الرابع معلومات إضافية مفصلة عن شكل الإطار الاستراتيجي وهيكله والولايات التشريعية المدرجة فيه.

٩ - ويمثل تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة، والتصدي للتحديات غير المسبوقة التي تواجه السلام والأمن الدوليين، وتعزيز احترام حقوق الإنسان في العالم أجمع الأهداف الثابتة الطويلة الأجل للمنظمة والركائز الثلاث التي يقوم عليها عملها، وهي السلام والأمن، والتنمية، وحقوق الإنسان، على النحو المتفق عليه في مؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥. وستسترشد الأمم المتحدة، في سعيها لتحقيق هذه الأهداف، بمبادئ رئيسية ثلاثة للعمل وهي: تحقيق نتائج لصالح أشد الناس احتياجا؛ وإكساب الأمم المتحدة مزيدا من القوة من خلال المساءلة الكاملة؛ وتأمين المنافع العالمية من أجل عالم أفضل يسوده السلام في القرن الحادي والعشرين.

١٠ - وللأمم المتحدة تاريخ طويل تعتر به في إرساء معايير ومبادئ كانت سببا في التشجيع على زيادة الأمن والرخاء والعدل في العالم. ويمكنها بل يتعين عليها أن تستمر في ذلك. غير أن المنظمة أصبحت مطالبة أكثر من ذي قبل بأن تقوم بدور، سواء من حيث النطاق أو المنطقة الجغرافية. ولكي تليي الأمم المتحدة هذه المطالب اعتمادا على ما لديها من موارد محدودة، فإنها بحاجة إلى أن تحدد أولويات واضحة وأهدافا محددة وجداول زمنية. وتبذل المنظمة أيضا جهودا واضحة لتركيز الموارد في المجالات التي يمكن أن يكون لها فيها أكبر

الأثر، مهتدية في ذلك بالإطار الاستراتيجي. وعلى هذا النحو، سيكون من أهداف المنظمة تحقيق نتائج لصالح أشد الناس احتياجا.

١١ - ولتحقيق أفضل النتائج، يتعين أن تكتسب الأمم المتحدة مزيدا من القوة من خلال المساءلة الكاملة. ويتعين أن تكون المساءلة من المبادئ المنظمة الأساسية في الأمانة العامة ومن المبادئ التوجيهية العملية لتمتين الروابط بين المنظمة والدول الأعضاء ومكوناتها. وسيجري خلال فترة السنتين المقبلة الاهتداء بالمساءلة في تنفيذ إصلاحات الأمانة العامة.

١٢ - ويتزايد حاليا عدد التهديدات العالمية المحدقة بمصادر كسب العيش المؤكدة للأفراد وبسلامة المجتمعات وأمن الدول في العالم أجمع. ومن المحتمل أن تنشأ عن هذه التهديدات تحديات جسام في وجه التزامنا المشترك ببناء مستقبل أكثر ازدهارا لجميع الأمم والشعوب. والأمم المتحدة، بما تتمتع به من عضوية عالمية وقدرة فاعلة وميزة نسبية في حفز العمل الجماعي من جانب البلدان كافة، وبفضل قدرتها على بناء تحالفات جديدة ومنوعة بين أطراف متعددين من أصحاب المصلحة، مهيأة على نحو لا يُبَارَى لتسيير دفعة الجهود الرامية إلى مواجهة التهديدات العالمية وتأمين المنافع العالمية. ومع أن الحلول الموضوعية للتغلب على التحديات التي تواجهنا سيتعين أن تكون عالمية، فإن موضع المسؤولية عن الأعمال سيتعين أن يظل على الصعيد الوطني في المقام الأول.

تحقيق نتائج لصالح أشد الناس احتياجا

١٣ - يواجه العالم اليوم حالة طوارئ إنمائية. فرغم أن قدرا كبيرا من التقدم قد أحرز في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، بفضل تعبئة جهود جميع الشركاء في التنمية^(٦)، فإنه مع المرور بنقطة المنتصف نحو الأجل النهائي الذي يحل في عام ٢٠١٥، لا يزال الملايين من البشر مع الأسف واقعين في برائن فقر هيكلية ولا يمر عليهم يوم دون أن يُلمَّ بهم الجوع. ولا يوجد مكان يضرب فيه الفقر المدقع بجذوره بشكل عميق وراسخ هيكليا كما هو الحال في أفريقيا. وحياة الملايين معلقة فعلا في مهب الريح.

١٤ - ولهذا يتعين أن تظل أفريقيا، وهي المنطقة الوحيدة التي تواجه حاليا خطر عدم تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بحلول عام ٢٠١٥، في صدارة أولويات المنظمة. وقد أنشأ الأمين العام في عام ٢٠٠٧، واضعا ذلك نُصب أعينه، الفريق التوجيهي المعني بالأهداف الإنمائية للألفية في أفريقيا الذي يضم مؤسسات مالية دولية رئيسية معنية بالتنمية في القارة. ومهمة

(٦) يشمل هؤلاء الحكومات والمؤسسات الحكومية الدولية والسلطات المحلية والمجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص.

الفريق هي حشد الدعم للتوسع في تنفيذ تلك الأهداف. ومع أنه يتعين على الأمم المتحدة أن تعمل على تلبية الاحتياجات العاجلة لأفريقيا، فإن انتباه المنظمة ينبغي ألا ينصرف عن تعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي للسكان الفقراء الذين يعيشون في أقل البلدان نمواً خارج أفريقيا وفي البلدان المتوسطة الدخل، ومن ذلك مثلاً من يعيشون في أمريكا اللاتينية وآسيا.

١٥ - وقد اتخذت حالة الطوارئ الإنمائية في منتصف عام ٢٠٠٨ بُعداً جديداً مع الزيادات غير المسبوقة في أسعار الأغذية وإجمالي فواتير الواردات في أشد البلدان فقراً. وترافق مع تلك الزيادات تقلص مخزونات الأغذية. ولمعالجة هذه المسألة، ستواصل الأمم المتحدة العمل على المسارين التاليين: بلورة استجابات للتصدي للتحديات الإنسانية والسياسية والإنمائية والمتصلة بالأمن الناجمة عن الأزمة؛ والعمل مع المجتمع الدولي الأوسع لوضع وتنفيذ سياسات أطول أجلاً ومتعددة الجوانب لعكس مسار هذا الاتجاه الخطير.

١٦ - وتبرز أزمة الأغذية التهديدات الخطيرة التي تواجه التنمية بسبب تقلب الاقتصاد العالمي وترعزع النظم المالية وتغير المناخ. ولن تدخر المنظمة جهداً في إنجاز ما تقرر عليها في مجال التنمية وستعمل على تعزيز التعاون الدولي من خلال إطار توافق آراء مونتيري^(٧) وعن طريق المفاوضات الجارية بشأن إنشاء نظام تجاري دولي.

١٧ - ولكي تقوم الأمم المتحدة بدورها القيادي المطلوب في مجال التنمية، فإنها ستحتاج إلى اتباع نهج يتسم بمزيد من الاتساق والتركيز والقوة، مستفيدةً في ذلك من تكامل مواطن قوة المنظمة ككل في مجالي إرساء القواعد والتنفيذ. ولكي تزداد قدرة المنظمة على تنفيذ الولايات الإنمائية الموكولة إليها بصورة فعالة، فإنها ستحتاج إلى الدعم الكامل والمتسق والمستمر من جانب جميع الدول الأعضاء.

١٨ - وتقع على عاتق الأمم المتحدة مسؤولية ومهمة رئيسية تتمثل في تلبية الاحتياجات الإنسانية لأشد الناس عرضة للخطر من المتضررين بالتزاعات والكوارث الطبيعية في العالم أجمع. ويتعين أن يكون توفير الإغاثة بشكل يتسم بمزيد من الفعالية والقابلية للتنبؤ والمساءلة هدفاً رئيسياً من أهداف الإصلاح في ميدان العمل الإنساني. وتحقيقاً لهذه الغاية، ستواصل الأمم المتحدة تعزيز قدرتها على القيام بالأنشطة الإنسانية من خلال اتباع النهج العنقودي ومواصلة تعزيز نظام المنسقين المقيمين واستثمار الشراكات القديمة وبناء شراكات جديدة والعمل مع الشركاء الدوليين لكفالة إمكانية التنبؤ بالتمويل.

(٧) تقرير المؤتمر الدولي لتمويل التنمية، مونتيري، المكسيك، ١٨-٢٢ آذار/مارس ٢٠٠٢ (منشورات الأمم المتحدة، رقم المبيع A.02.II.A7)، الفصل الأول، القرار ١، المرفق.

١٩ - وقد استطاعت الأمم المتحدة، بفضل إنشاء الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ منذ سنتين، أن تُدخل تحسيناً جذرياً على استجابتها الإنسانية لحالات الأزمات في جميع أنحاء العالم. ويساعد الصندوق المركزي في ضمان توافر الأموال منذ أولى مراحل الأزمة حيث يتهدد الخطر حياة أكبر عدد من الناس، كما أنه يضمن عدم تجاهل ما يسمى بـ "الأزمات المهملة". ومع أن تمويل الصندوق يقوم على التبرع، فإن على المنظمة أن تعمل لتشجيع الدول الأعضاء على مواصلة دعمها المشكور لهذه الأداة الحيوية المنقذة للحياة.

٢٠ - وسينصب تركيز جهود الأمم المتحدة في فترة السنتين التالية على مواصلة إدماج جوانب إصلاح العمل الإنساني المذكورة أعلاه في الأنشطة الإنسانية المضطلع بها ميدانياً، أي نشر قدرات إضافية، وتقييم الاحتياجات، وتعبئة الموارد، وتنسيق أعمال الإغاثة، وإدارة المعلومات.

٢١ - وينبغي للمنظمة، في غضون ذلك، أن تعزز جهودها المبذولة لتشجيع على وضع استراتيجيات فعالة لتقليل أخطار الكوارث تحد من انكشاف المجتمعات وقلة مناعتها وتزيد من قدرة الأمم والمجتمعات على الصمود في وجه الأخطار الطبيعية.

٢٢ - ولا يزال تعزيز السلام والأمن الدوليين في صلب أعمال الأمم المتحدة. فاستحكام النزاعات، المجمدة منها والنشطة، بما فيها تلك الموجودة في الشرق الأوسط والعراق وأفغانستان، فضلاً عن نشوء مناطق توتر جديدة مثل تلك الموجودة في القرن الأفريقي، يسبب تحديات لا تستطيع الأمم المتحدة أن تظل غير مبالية بها. ولهذا يشكل تحقيق نتائج لصالح سلام العالم وأمنه سمة مهمة من سمات الإطار الاستراتيجي المقترح. والسلام داخل الأمم وبينها من أثنى المنافع. ويؤدي غياب السلام واستحكام النزاعات المسلحة وتفاقمها إلى إلحاق آثار مدمرة بالسكان المدنيين ونسف الجهود الإنمائية التي تبذلها البلدان وتحميل الموارد المالية والبشرية الشحيحة للأمم المتحدة فوق طاقتها بكثير. ويؤدي هذا بدوره إلى تقويض قدرة المنظمة على الوفاء بالتزاماتها.

٢٣ - ولهذه الأسباب، يقع اتقاء النزاعات، والإنذار المبكر، ودعم جهود الوساطة، وإرساء نهج أكثر تكاملاً وفعالية في تصدي الأمم المتحدة للنزاعات، ودعم عمليات السلام المستدامة، في جوهر العمل الذي تقوم به الأمم المتحدة، كما تشكل هذه الأمور مسؤوليات رئيسية منوطة بالأمن العام بموجب ميثاق الأمم المتحدة. ولمواجهة الطلب المتزايد على هذه الخدمات، يتعين أن تنتهج المنظمة نهجاً أكثر تكاملاً واتصافاً بالطابع المنهجي.

٢٤ - ويتسم الاستمرار في تعزيز إدارة الشؤون السياسية، التي كلفت بقيادة هذا العمل، بأهمية رئيسية لتعزيز قدرة المنظمة على أن تكون أكثر استباقاً وعلى زيادة فعاليتها كمحفّل

للدبلوماسية الوقائية وبذل المساعي الحميدة في خدمة الدول الأعضاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، تقوم إدارة الشؤون السياسية حالياً بتحسين تغطيتها الإقليمية؛ وبزيادة قدرتها على تقديم المشورة السياسية بشأن القضايا العامة التأثير؛ وتعزيز المهام النوعية المتصلة بالتنسيق والدعم الإداريين. وتشكل إعادة التشكيل المقترحة الرامية إلى تعزيز قدرة المنظمة على القيام بالمساعي الحميدة في اتقاء وحل المنازعات بين الدول وداخلها عنصراً حيوياً للتنفيذ الناجع للتكليفات السياسية بزيادة سلام العالم وأمنه.

٢٥ - ويتعين أن يظل تعزيز قدرة المنظمة على إدارة عمليات السلام والحفاظ عليها في صدارة الأولويات. وقد شكلت، في هذا الصدد، إعادة تشكيل إدارة عمليات حفظ السلام وإنشاء إدارة للدعم الميداني حدثين جاءا في حينهما من حيث مساعدة المنظمة على النهوض على نحو أنجع بمسؤولياتها الثقال المعقدة. وقد ساعد هذا الهيكل الجديد على ضمان زيادة كفاءة إدارة الموارد في المقر والميدان على السواء وزيادة المساءلة عنها. غير أن هذه الإصلاحات لن تكون كافية وحدها. فلا بد من تعزيز الشراكات مع المنظمات الإقليمية التي بوسعها تقديم الدعم في مجال حفظ السلام ومن الاستفادة من هذه الشراكات إلى أقصى حد. وبالمثل، فإن عدم تقديم الدول الأعضاء الدعم السياسي والمالي واللوجستي الكامل في جميع المراحل سيجعل عمليات حفظ السلام عرضة للفشل وسيصيب المصادقية في مقتل. ورغم أن اتقاء النزاعات وحفظ السلام أمران حيويان، فإن من المهم بنفس الدرجة ضمان عدم ارتكاس المجتمعات الخارجة من النزاعات. وستقدم لجنة بناء السلام ومكتب دعم بناء السلام المساعدة في الحفاظ على السلام في البلدان المتأثرة بالنزاعات عن طريق حشد الدعم الدولي لجهود بناء السلام التي تملك زمامها وتقودها البلدان ذاتها.

٢٦ - وقد ازداد في السنوات الأخيرة بروز التهديد الذي يتعرض له السلام والأمن الدوليان بسبب الإرهاب. وهو تهديد يتعرض له كل أمة والشعوب كافة وبالتالي لا بد من مواجهته بعمل جماعي من جانب الدول الأعضاء. وتحتل الأمم المتحدة موقعا فريدا يؤهلها لمكافحة الإرهاب. وتمثل استراتيجية مكافحة الإرهاب التي اعتمدها الجمعية العامة في عام ٢٠٠٦ خطوة مهمة في الاتجاه الصحيح. ويتعين أن يظل تنفيذها بشكل كامل من جانب جميع الأطراف صاحبة المصلحة هدفا مشتركا للمجتمع العالمي. وتشكل الأعمال الرامية إلى مكافحة مشكلة المخدرات العالمية، والنشاط الإجرامي العالمي، والإرهاب بجميع أشكاله ومظاهره، مسؤولية مشتركة ومتقاسمة يتعين معالجتها في سياق متعدد الأطراف وتتطلب اتباع نهج متكامل ومتوازن. ويتعين على المنظمة أن تجعل العالم في أمان أكبر من المخدرات والجريمة والإرهاب، وهي آفات تؤثر بشدة على التنمية والسلام والأمن وسيادة القانون. وتحتاج المنظمة، إدراكاً منها لضرورة إزالة أسباب الانقسام والتغلب على مشاعر التحامل

والمفاهيم الخاطئة وعمليات الاستقطاب التي تفرز التطرف وتنطوي على تهديد محتمل للسلام العالمي، إلى تشجيع الائتلافات الرامية إلى زيادة الاحترام المتبادل لتنوع المعتقدات الدينية والتقاليد وإلى إعادة التأكيد على الترابط المتزايد للجنس البشري في جميع المجالات: من البيئة إلى الصحة والتنمية الاقتصادية والاجتماعية وانتهاء بالسلام والأمن. والسعي إلى تحقيق هذا الهدف يتم من خلال مبادرة التحالف من أجل الحضارات.

٢٧ - ووفقاً لما أكدته قادة العالم في مؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥، فإن التزام المنظمة بحماية حياة الإنسان يتعين أن يتجسد أولاً وقبل كل شيء في التصميم الأكيد على تعزيز الاحترام والحماية على الصعيد العالمي لحقوق الإنسان والحريات الأساسية للجميع. وقد هيأ عام ٢٠٠٨ فرصة فريدة للقيام بحملة لمدة سنة للاحتفال بالذكرى السنوية الستين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان. ويتعين على المنظمة أن تكرر نفسها من جديد للمسألة الملحة المتمثلة في إتاحة إمكانية تمتع سكان العالم بحقوق الإنسان والسعي الحثيث لمساعدتهم على رفع مستوى معيشتهم.

٢٨ - وينبغي أن يقوم مجلس حقوق الإنسان بدور أساسي في هذا المضمار، مستخدماً في ذلك وسائل من بينها آليته المتفق عليها للاستعراض الدوري العالمي. وينبغي مواصلة إعطاء أولوية عليا للتيسير الفعال لتلك الآلية. وينبغي أن يسترشد هذا المسعى بالرؤية الكلية لحقوق الإنسان المحسدة في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وميثاق الأمم المتحدة.

٢٩ - وتتصل المسؤولية عن حماية السكان من الإبادة الجماعية وجرائم الحرب والتطهير العرقي والجرائم المرتكبة بحق الإنسانية اتصالاً وثيقاً بضمان حقوق الإنسان. ويوفر مبدأ مسؤولية الحماية أداة جديدة قوية لإعمال - لا استبدال - حقوق الإنسان والمعايير الإنسانية والقانون الإنساني. ويمثل هذا المبدأ إنجازاً رئيسياً لمؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥ الذي أعاد التأكيد على أن مسؤولية حماية المواطنين وغيرهم من السكان المدنيين في حالات نزاعات معينة تشكل جزءاً من التعاهد الذي تثبت بموجبه الحقوق السيادية غير القابلة للتصرف للدول الأعضاء. وينبغي المضي بنشاط في بذل جهود لحمل الدول الأعضاء على التوصل إلى اتفاق على مجموعة من تدابير التنفيذ العملية. وتشكل هذه المبادرات جزءاً لا يتجزأ من الجهود التي تبذلها المنظمة لتعزيز سيادة القانون في جميع جوانب عمل الأمم المتحدة.

٣٠ - وقدرة المنظمة على تحقيق نتائج لصالح أشد الناس احتياجاً وعلى تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية ستتوقف إلى حد كبير على قدرتها على تعزيز الاتساق العام للأنشطة التنفيذية على الصعيد القطري. وينبغي لعملية التشاور الحكومية الدولية الجارية حالياً بشأن الاتساق على نطاق المنظومة أن تستثمر التوجيه الذي وفرته الجمعية العامة بشأن الأنشطة التنفيذية

التي تضطلع بها الأمم المتحدة من أجل التنمية في سياق استعراضها الشامل الذي يجري كل ثلاث سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية من أجل التنمية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة. ومن المناسب في هذا المقام أن الجمعية العامة، في قرارها ٢٠٨/٦٢، قد سلمت أيضا بأن تعزيز دور جهاز الأمم المتحدة الإنمائي في مساعدة البلدان على تحقيق أهدافها الإنمائية وقدرته على القيام بذلك يتطلب زيادة فعاليته وكفاءته واتساقه وتأثيره باستمرار.

٣١ - وينبغي أن تواصل الدول الأعضاء معالجة هذه المسائل على نحو عملي وبتوسع أفق، وأن تستقي في ذلك دروسا من البلدان الثمانية التي كان لها قصب السبق في القيام بمبادرة "التنفيذ ككيان واحد". ويتعين أن ينصب التركيز على وضع إطار أقوى للاضطلاع بالأنشطة التنفيذية. كما ينبغي أن يترافق إنشاء هياكل إدارية مناسبة في المقر وتوفير التمويل الكافي مع استراتيجيات إنمائية سليمة تملك زمامها وتقودها البلدان ذاتها. وستظل منظومة الأمم المتحدة، من جانبها، ملتزمة بالعمل على نحو أكثر اتساقا وبالمضي في مساعيها الرامية إلى تنسيق الممارسات التي تتبعها في أداء العمل. وفي هذا الصدد، سيكون تعزيز قدرة الأمم المتحدة على تلبية المطالب الملحة لأشد الناس احتياجا من أهم الأهداف التي تسعى الدول الأعضاء إلى تحقيقها.

٣٢ - ومن الملامح المهمة لاستراتيجية الأمم المتحدة لتحقيق نتائج لصالح أشد الناس احتياجا مواصلة تعزيز وترشيد هيكل الأمم المتحدة المعني بتحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. وسيظل تطوير الخبرات الجنسانية على نطاق المنظومة والأخذ بمنظورات جنسانية في السياسات والبرامج الإنسانية والإنمائية والأمنية من أولويات منظومة الأمم المتحدة.

تعزيز الأمم المتحدة من خلال المساءلة الكاملة

٣٣ - لكي تلي المنظمة المطالب المتزايدة على الخدمات التي تقدمها، فإنها بحاجة إلى أن تكتسب مزيدا من القوة والفعالية والتحديث. واستنادا إلى الولايات التي اتفق عليها قادة العالم في مؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥ والولايات اللاحقة الصادرة عن الجمعية العامة، يجري حاليا تنفيذ عدد كبير من الإصلاحات الواسعة النطاق. وهناك مبادرات أخرى لا تزال في المراحل التحضيرية. ويستدعي طابع ونطاق المسؤوليات المعهود بها إلى الأمم المتحدة تعزيز إطار المساءلة العام للمنظمة ويتطلبان من كبار قادتها استيفاء أرفع معايير السلوك الأخلاقي والنزاهة والتشجيع على التحلي بها.

٣٤ - وسيطلب تحقيق أفضل النتائج أن تأخذ جميع الأطراف المعنية بالمساءلة الكاملة. فأولا، يلزم إشاعة المساءلة الكاملة داخل الأمانة العامة. وسيستوجب ذلك اتباع نهج متكامل

تتلاقى في إطاره جميع الجوانب التي تميز المنظمة التي تتسم بالحدثة والشفافية والاستناد إلى الأداء في العمل ويتوافر فيها هيكل للمساءلة يجمع بين آليات للأداء والتراهة والامثال. وستحقق هذه العناصر عمليا من خلال إرساء تعاهدات مع كبار المديرين تتحدد فيها الأهداف والالتزامات. وفضلا عن ذلك، تحتاج المنظمة إلى قوة عمل تتسم بالاعتدال المهني والاستعداد للتنقل والقدرة على القيام بمهام متعددة؛ تتمتع بفرص أكبر للتقدم الوظيفي والنمو؛ وقدرة أفضل على الاستجابة لزملائنا في الميدان وتوفير الدعم لهم؛ ونظام لإقامة العدل قادر على العمل بصورة كاملة؛ وأدوات أكثر تطورا وتكنولوجيا أفضل للمعلومات والاتصالات، بما في ذلك الأخذ بالنظام المؤسسي لتخطيط الموارد. والهدف من التغييرات الجاري إدخالها حاليا في مجال إدارة برامج عمل المنظمة - ومن ذلك مثلا الامثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، والتركيز بدرجة أفضل على تحقيق النتائج، والأخذ بتكنولوجيا أحدث للمعلومات والاتصالات، وإشاعة الإلمام بإدارة المخاطر، هو ضمان تحسن إدارة المنظمة في الأجلين القصير والأطول بحيث لا يكون أداؤها في تنفيذ التكاليفات أكثر كفاءة وفعالية فحسب، بل تكون أيضا مهيأة بدرجة أفضل للتصدي للتحديات الجديدة، ولا سيما فيما يتصل بالشفافية والمساءلة. وسيتوقف نجاح المنظمة في تنفيذ الولايات ليس على قدرتها على تقييم المشاكل العديدة المطروحة وتحليلها وإيجاد حلول لها فحسب، بل أيضا على قدرتها على إدارة عملها بكفاءة واعتدال في سبيل تحقيق أهدافها. ولا بد للمنظمة أن تقوم بما يُستصوب القيام به وأن تسلك في سبيل ذلك الطريق الصائب. وأخيرا، لا بد للمنظمة من أن تُخضع كبار المديرين للمساءلة عن ضمان مواصلة إعطاء أولوية للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في منظومة الأمم المتحدة بكاملها.

٣٥ - ثانيا، يلزم مواصلة تعزيز مساءلة الأمانة العامة أمام الدول الأعضاء، وذلك بالسعي الحثيث لضمان أن تمارس منظومة الأمم المتحدة عملها وتؤدي مهامها ككيان واحد لتنفيذ الولايات المنوطة بها. وعلى المنظمة أن تُخضع نفسها للمساءلة عن سلوكها وعن النتائج المطلوبة منها. وتحقيقا لذلك، لا بد من أن تعزز المنظمة قدرتها على التقييم وأن تراعي في مبادراتها الدروس المستفادة من المبادرات السابقة. وينبغي التنفيذ الكامل لبرنامج الأخلاقيات وتعزيز آليات المساءلة والمضي بنشاط في الأخذ بإدارة المخاطر. وقد بدأت اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة عملها ومن المتوقع أن تساعد النتائج والتوصيات التي ستوصل إليها الجمعية العامة في القيام بمسؤولياتها الرقابية.

٣٦ - وإحراز تقدم حقيقي في المجالات المذكورة أعلاه، سيلزم الحصول على دعم الدول الأعضاء من خلال توفير الموارد السياسية والمالية والبشرية الكافية، بما يتناسب مع الولايات المنوطة بالمنظمة في جميع مجالات عملها.

٣٧ - وعلى كل من الأمانة العامة والدول الأعضاء أن يكونا أفضل قابلية للمساءلة من جانب الجمهور العالمي من خلال التحلي بقدر أكبر من الشفافية والانفتاح. وتتجاوز المساءلة مجرد القابلية للمحاسبة من جانب من فوضوا السلطة إلى الأمم المتحدة. فهي تعني أيضا مراعاة مصالح من سيتأثرون بأعمالها.

٣٨ - ومع ازدياد تعقيد الأعمال والتحديات التي تواجه المنظمة، سيصبح بناء الشراكات مع جميع الأطراف صاحبة المصلحة، بما فيها المجتمع المدني والقطاع الخاص، أمرا متزايدا الأهمية.

٣٩ - ويشكل ضمان سلامة موظفي الأمم المتحدة عنصرا رئيسيا في الإنجاز الناجح للمهام العديدة والمتعددة الجوانب المنوطة بالمنظمة. ولكن مما يؤسف له أن الأمم المتحدة، التي هي رمز القيم الأساسية المشتركة المتمثلة في السلام والتضامن والعدل والمساواة، قد أصبحت هدفا لجماعات متطرفة. ويمثل ذلك اتجاها خطيرا، يعرض أرواح الموظفين المخلصين الذين يضطلعون بأنشطة الأمم المتحدة لأخطار غير مقبولة. وينبغي للدول الأعضاء، في سياق الجهود التعاونية المبذولة لمكافحة الإرهاب الدولي، أن تتخذ تدابير مناسبة على الصعيدين الوطني والدولي لضمان سلامة مباني الأمم المتحدة وموظفي المنظمة.

تأمين المنافع العالمية

٤٠ - تحتل الأمم المتحدة مكانا فريدا يؤهلها لقيادة دفعة الجهود الرامية إلى التصدي للتهديدات العالمية التي تعرض للخطر حياة كل شخص في كل مكان من العالم، ولتأمين المنافع العالمية ذات الصلة. ولما كانت الأمم المتحدة هي المنظمة العالمية الوحيدة التي تحظى بعضوية عالمية، فإن الشركاء يتجهون إليها لحفز العمل الجماعي. ولا بد من أن ترقى المنظمة إلى مستوى هذا التحدي لأنه لا يوجد محفل آخر يوفر الآليات الكفيلة بالتصدي على نحو مشروع لهذه المسائل على النطاق العالمي بنفس القدر من الفعالية.

٤١ - ويتطلب تغير المناخ، أكثر من أي تحد آخر قائم حاليا، أن يعمل الجميع انطلاقا من شعور مشترك بالطابع الملح لهذه المسألة. وسيلزم بذل جهود متضافرة للمساعدة في إحراز تقدم في تنفيذ الولايات القائمة والتطبيق العملي للاتفاقات التي تم التوصل إليها عن طريق التفاوض في فترة السنتين السابقة.

٤٢ - والصحة العالمية هي مثال جيد آخر على إحدى المنافع العالمية التي تنطوي على واحد من أكبر تحديات عصرنا الراهن. وهناك روابط لا تنفصم بين المرض وتباطؤ النمو وانعدام الأمن على الصعيد العالمي، ولهذا يشكل الاستثمار في الصحة حجر الزاوية للنمو الاقتصادي

والتنمية البشرية والأمن العالمي. وللأمم المتحدة دور مهم عليها أن تؤديه في مساعدة القطاع الصحي المتفتت حاليا على تطوير نهج متسق لتعزيز النظم الصحية التي تعمل لصالح أفقر وأضعف الفئات. وعليها أيضا أن تقوم بدور في حشد العمل من أجل الحد من أخطار انتشار جائحة عالمية.

٤٣ - ومع تحرك المنظمة صوب تعزيز جهودها الرامية إلى درء النزاعات المسلحة الفتاكة، ينبغي إيلاء عناية مستمرة لتزع السلاح وعدم انتشار أسلحة الدمار الشامل. ولا يزال الخطر المحدق بالجنس البشري بسبب الأسلحة النووية من دواعي القلق الرئيسية، ولا سيما الخطر المرتبط باحتمال استعمالها على يد جماعات إرهابية. وفي ضوء ذلك، ينبغي أن تواصل الأمم المتحدة الدعوة من أجل اتخاذ خطوات ملموسة للشروع في مفاوضات متعددة الأطراف بشأن نزع السلاح النووي وتعزيز النظام الدولي لعدم الانتشار. كما ينبغي لها أن تكشف جهودها لوقف انتشار الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة التي تقوض أمن الأفراد والبلدان والمناطق التي هي أعجز ما تكون عن الإنفاق عليها. ويتعين أن تتصدى المنظمة للتحديات الأسرع نموا، أي تلك التي تيسرها الثورة في علوم الحياة. ويتمثل التحدي هنا في متابعة القرار الذي اتخذته قادة العالم في عام ٢٠٠٥ بتشجيع فوائد التكنولوجيا الحيوية مع تقليل أخطار إساءة استعمالها في الوقت نفسه.

٤٤ - ومع أن المستقبل يحمل في طياته تحديات جساما، فإن الأمم المتحدة ستكون في فترة السنتين المقبلة، إذا استخدمت استراتيجية محددة بوضوح توافرت لديها موارد كافية، قادرة على تحقيق نتائج هامة لأشد الناس احتياجا، وتعزيز المنظمة من خلال المساءلة الكاملة، وإحراز تقدم في سبيل تأمين عدد مختار من المنافع العالمية.

ثالثا - أولويات الفترة ٢٠١٠-٢٠١١

٤٥ - من الجدير بالذكر أن الجمعية العامة قد حددت لفترتي الأربع سنوات ١٩٩٨-٢٠٠١ و ٢٠٠٢-٢٠٠٥ وفترتي السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ و ٢٠٠٨-٢٠٠٩، ثمانية مجالات ذات أولوية، تغطي معظم الأنشطة الأساسية للمنظمة. وبالنظر إلى استمرار الظروف التي أدت إلى تحديد تلك الأولويات، يُقترح أن تنظر الجمعية العامة في إعادة تأكيد الأولويات التالية للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ أو تعديلها حسب الاقتضاء:

- (أ) تحقيق النمو الاقتصادي المطرد والتنمية المستدامة وفقا للقرارات ذات الصلة الصادرة عن الجمعية العامة والمؤتمرات التي عقدتها الأمم المتحدة مؤخرا؛
- (ب) صون السلام والأمن الدوليين؛

- (ج) تنمية أفريقيا؛
 (د) تعزيز حقوق الإنسان؛
 (هـ) التنسيق الفعال للجهود المساعدة الإنسانية؛
 (و) تعزيز العدالة والقانون الدولي؛
 (ز) نزع السلاح؛
 (ح) مراقبة المخدرات، ومنع الجريمة، ومكافحة الإرهاب الدولي بجميع أشكاله ومظاهره.

رابعاً - الهيكل والشكل

٤٦ - وفقاً للقرار ٢٦٩/٥٨ و ٢٢٤/٦٢، يتكون الإطار الاستراتيجي من الجزء الأول: موجز الخطة، والجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين. وتشمل الخطة ٢٧ برنامجاً، وكل برنامج يقابل العمل الذي يضطلع به كيان تنظيمي، على مستوى الإدارة عادة (على نحو متواءم مع الباب ذي الصلة من الميزانية البرنامجية)، وينقسم البرنامج إلى عدد من البرامج الفرعية، يقابل كل منها، بدوره، كياناً تنظيمياً على مستوى الشُعبة عموماً.

٤٧ - ويشمل عرض كل من برامج الخطة البرنامجية لفترة السنتين الواردة في الجزء الثاني ما يلي: (أ) التوجه العام، الذي يعبر عن سبب وجود البرنامج بأكمله، والتغيرات التي ينبغي أن تنجم عن تنفيذ البرنامج، والفوائد المتوقعة أن تعود على مستعمليه النهائيين؛ و (ب) البرامج الفرعية؛ و (ج) قائمة بالولايات التشريعية. ويستند كل برنامج فرعي إلى مفاهيم الارتكاز على النتائج فيما يتعلق باستخدام الإطار المنطقي، وتشمل هذه المفاهيم العناصر التالية: (أ) هدف المنظمة؛ و (ب) الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة؛ و (ج) مؤشرات الإنجاز، وتشكل جميعها أساس وثيقة الميزانية البرنامجية المقترحة القادمة. ويتضمن كل برنامج فرعي الاستراتيجية التي يجب اتباعها لتحقيق الإنجازات المتوقعة.

٤٨ - ومن خلال استخدام الإطار المنطقي، أي بالصياغة الأوضح للأهداف (سبب وجود البرنامج الفرعي)، والإنجازات المتوقعة (الفوائد التي تعود على المستعملين النهائيين نتيجة للنواتج المنفذة بغية تحقيق الهدف)، ومؤشرات الإنجاز (لقياس ما إذا كانت الإنجازات قد تحققت أم لا) يُزوّد مديرو البرامج بالأدوات الأساسية اللازمة لتحديد أهمية أعمال المنظمة وجدواها وكفاءتها وفعاليتها. والهدف من ممارسة الإدارة على أساس النتائج في تنفيذ البرامج

والأنشطة الصادر بها تكليف هو تحسين أداء الأمانة العامة وكفالة أن تحرص المنظمة، في كل ما تضطلع به من أنشطة، على تحقيق النتائج.

ألف - هدف المنظمة

٤٩ - يُعبر عن الهدف على مستوى المنظمة ككل (الدول الأعضاء والأمانة العامة) لا على مستوى الإجراءات المطلوب اتخاذها من الهيئات الحكومية الدولية أو من الأمانة العامة فقط. وبعبارة أخرى، يعبر الهدف عما يعتزم البرنامج الفرعي تحقيقه، لا عمّا يلزم أن يقوم به الكيان المسؤول عن تنفيذ البرنامج الفرعي. فعلى سبيل المثال، قد يكون الهدف هو "صون السلام والأمن الدوليين من خلال منع نشوب النزاعات والسيطرة عليها وحلها بالوسائل السلمية"، وهو هدف للمنظمة ككل، ولكنه لا يتمثل في "رصد وتحليل حالات النزاع المحتمل"، وهو نشاط تضطلع به إدارة الشؤون السياسية. فالهدف، من حيث الإطار المنطقي لتصميم البرامج، يكون على أعلى مستوى.

٥٠ - وقد بُذلت جهود لتوحي الإيجاز والتعبير عن جوهر البرنامج الفرعي باستخدام الصياغة التي اعتمدها الدول الأعضاء. والأهداف الواردة في الجزء الثاني: الخطة البرمجية لفترة السنتين، ليست محدودة بفترة سنتين.

باء - الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

٥١ - المقصود بالإنجازات المتوقعة (المعروفة أيضا باسم "النتائج المتوقعة") هو التعبير عن نتيجة المنتجات والخدمات التي يتعين أن تقدمها الأمانة العامة في غضون فترة سنتين. وتبين الإنجازات المتوقعة الفوائد التي تعود على المستعملين النهائيين لتلك المنتجات والخدمات، ولذلك يقع على عاتق مديري البرامج إبداء اهتمام خاص للفئات العديدة من المستفيدين المستهدفين. ويتحقق الإنجازات المتوقعة يتحقق هدف المنظمة. وبعبارة أخرى، ترد الإنجازات المتوقعة، من حيث التسلسل الهرمي لتصميم البرامج، في مستوى أدنى من مستوى الهدف.

٥٢ - ومع أن بعض الإنجازات المتوقعة للأمانة العامة لا يمكن عزوها كلية إلى الأمانة العامة وحدها، وذلك بسبب كثرة الجهات التي تُعنى بتحقيق تلك الإنجازات، فمن الممكن التسليم بإمكانية القول بأن الأنشطة المضطلع بها والنواتج/الخدمات المقدمة من جانب الأمانة العامة، تساهم في تحقيق تلك النتائج، وذلك في حالة تصميم تلك الأنشطة والنواتج والخدمات تصميمًا سليماً وفي حالة تنفيذها بفعالية. ويمكن تبرير هذا القول أيضا بكون مديري البرامج مطالبين، في مرحلة إعداد الميزانية، بتحديد طبيعة ونطاق الأنشطة/النواتج وباختيار ما من شأنه أن يكفل تحقيق الإنجازات المتوقعة الواردة في الخطة البرمجية لفترة السنتين.

٥٣ - ومع أن أي برنامج فرعي قد تكون له إنجازات متوقعة فردية كثيرة، فقد تقرر الاكتفاء بإبراز الإنجازات الأساسية التي تعبر عن البرنامج الفرعي أكثر من غيرها، وإدراجها في الخطة البرنامجية لفترة السنتين.

جيم - مؤشرات الإنجاز

٥٤ - يتواصل بذل الجهود من أجل التركيز على اختيار مؤشرات إنجاز أساسية تكون مرتبطة ارتباطاً واضحاً بالإنجازات المتوقعة، وتفيد في إبراز التغيير الذي حققه البرنامج الفرعي، وتكون قابلة للقياس. وقد صيغت المؤشرات، في معظمها، على نحو يظهر على وجه الدقة البيانات التي يتعين جمعها من أجل قياس مدى تحقق الإنجازات المتوقعة. ولا يزال التحدي الرئيسي، في مرحلة التخطيط، يتمثل في اختيار المؤشرات الأساسية أو الاستراتيجية التي تكون ذات مغزى وتساعد في تحديد ما إذا كانت النتائج قد تحققت أم لا. غير أنه من الممكن، على مستوى التنفيذ، استخدام مزيد من المؤشرات لقياس الجوانب الأخرى للبرنامج الفرعي. وينبغي التأكيد على أن من شأن المؤشرات قياس مدى مساهمة الكيان المنفذ للبرنامج الفرعي فقط، وليس من شأنها قياس مدى مساهمة الجهات الأخرى صاحبة الشأن.

٥٥ - وقد تحقق تقدم في تحسين الجوانب الكيفية لمؤشرات الإنجاز للتمكين من تحسين تقييم التغيرات الكيفية الطارئة على الخدمات المقدمة، كما يتواصل بذل الجهود في مجال قياس الأداء، رغم أن اختيار المؤشرات الأساسية لا يزال يمثل عملية صعبة، على غير خلاف ما صودف على الصعيد الوطني وعاشته كيانات أخرى في منظومة الأمم المتحدة. وقد أدخلت تحسينات منذ أن بدأ تطبيق مفاهيم الميزنة على أساس النتائج، وثمة ما يدل حالياً بوضوح على وجود مؤشرات أخرى كثيرة يمكن قياسها والتعبير عنها بطريقة من شأنها أن توضح على وجه الدقة البيانات التي سيجري جمعها. ولا ترد مقاييس الأداء، وهي خطوط الأساس والأهداف، في الخطة البرنامجية لفترة السنتين، ولكنها سترد في وثيقة الميزانية البرنامجية. ولا تزال الخبرة المكتسبة في تحليل الاتجاهات بالاستناد إلى البيانات التي تُجمع لقياس النتائج تشكل أداة أساسية في صقل مؤشرات الإنجاز وكفالة زيادة القابلية للقياس والمساءلة.

دال - الاستراتيجية

٥٦ - تبرز الاستراتيجية ("كيف نصل إلى الهدف؟") محور تركيز الجهود التي سبُذلت في غضون فترة سنتين لتلبية احتياجات المستفيدين المستهدفين. وتعتبر الاستراتيجية عن النهج الواجب اتباعه لكفالة تحقق الإنجازات المتوقعة، لا الأنشطة التي يجب الاضطلاع بها

أو النواتج الفردية التي يجب تحقيقها. فعلى سبيل المثال، قد تتمثل الاستراتيجية في "كفالة تناول القضايا الإنمائية على النحو المناسب في المناقشات الحكومية الدولية"، ولا تتمثل في "عقد اجتماع" أو "إعداد تقرير"، فهذان يمثلان نشاطين.

٥٧ - وقد بُذلت جهود لتفادي الإشارة إلى أنشطة ونتائج محددة في الجزء الثاني: الخطوة البرنامجية لفترة السنتين ولمواصلة تعزيز الصلة بين الاستراتيجيات المستخدمة والإنجازات المتوقعة، وذلك لضمان أن تسهم الإنجازات المتوقعة إسهاما حقيقيا في بلوغ الأهداف الطويلة الأجل.

هاء - الولايات التشريعية

٥٨ - إن الولايات التشريعية، التي ترد قائمة بها في نهاية كل برنامج، موجهة إلى الحكومات، والهيئات الحكومية الدولية، ومنظمات الأمم المتحدة وغيرها من الكيانات التابعة لها، فضلا عن الأمين العام. وتحدد البرامج والبرامج الفرعية على نحو يكفل النجاح في تنفيذ تلك الولايات. ولذلك فإن المسؤولية عن نجاح أي برنامج ليست حكرًا على الدول الأعضاء (عاملة على نحو فردي أو في هيئات حكومية دولية) ولا حكرًا على الأمانة العامة. فهي مسؤولية جماعية، ويمثل النجاح في تحقيق الأهداف والإنجازات المتوقعة مقياسا لدرجة نجاح المجتمع الدولي، عاملا في شراكة متناغمة بين الدول الأعضاء والأمانة العامة.

٥٩ - واستنادا إلى مبدأ المسؤولية الجماعية هذا، صيغت الأهداف والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز على نحو لا يتناول أعمال الأمانة العامة فحسب، بل يتناول أيضا إنجاز البرنامج الفرعي ككل من حيث الفوائد والتغيرات الإيجابية التي تعود على المستفيدين المستهدفين. وتتوجه الدول الأعضاء بطلبات المساعدة أو التعاون إلى الأمين العام، للقيام بعمليات السلام، والعمليات الانتخابية، وتطبيق القواعد والمعايير الدولية، والامتثال للالتزامات بموجب الصكوك الدولية، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وغير ذلك. وتنطوي أعمال الأمانة العامة في بعض الأحيان على تعاون وتآزر مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى والمجتمع المدني والقطاع الخاص، سعيا إلى تحقيق الأهداف. والتغيرات الإيجابية الملموسة هي نتاج جهود متضافرة لجهات معنية عديدة.

٦٠ - وهناك ولايات عامة توفر التوجه العام للبرامج والبرامج الفرعية، وهناك ولايات محددة تقتضي من الأمين العام أن يضطلع بنشاط معين أو أن يحقق ناتجا محددا. وهذا التمييز مهم لإعداد الخطة بالنظر إلى أن مرحلة التخطيط تركز على استراتيجية ترمي إلى تحويل الولايات التشريعية العامة إلى إنجازات متوقعة، بينما تولي مرحلة إعداد الميزانية الاعتبار

الكامل لطلبات محددة بتحقيق نواتج فردية. ولذلك لا ترد في الإطار الاستراتيجي قائمة النواتج؛ فتللك القائمة لن ترد إلا في وثيقة الميزانية البرنامجية.

٦١ - وينطوي إعداد الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين، ليس على مشاركة جميع الإدارات فحسب بل أيضا على استعراض الهيئات الحكومية الدولية المتخصصة ذات الصلة للبرامج التي تندرج ضمن مجال اختصاصها. وتُدرج توصيات تلك الهيئات الداعية إلى إدخال تعديلات على الخطة البرنامجية المقترحة لفترة السنتين عند توافر توصيات من هذا القبيل. وفي الحالات التي لا يتسنى فيها إدخال تغييرات بسبب تحديد مواعيد لعقد اجتماعات، وتقدم توصيات تلك الهيئات الحكومية الدولية إلى لجنة البرنامج والتنسيق عند إجراء استعراضها.

الكيانات المسؤولة عن كل برنامج فرعي

البرنامج	الوصف	الكيانات
١	شؤون الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي وخدمات المؤتمرات	إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات في مقر الأمم المتحدة والكيانات التنظيمية القائمة على خدمة المؤتمرات في مكاتب الأمم المتحدة في جنيف وفيينا ونيروبي.
ألف - إدارة شؤون المؤتمرات، نيويورك		
البرنامج الفرعي ١ - شؤون الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي		
البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط خدمات المؤتمرات وتنسيقها		
البرنامج الفرعي ٣ - خدمات الوثائق		
البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الاجتماعات والنشر		
باء - إدارة شؤون المؤتمرات، جنيف		
البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط خدمات المؤتمرات وتنسيقها		
البرنامج الفرعي ٣ - خدمات الوثائق		
البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الاجتماعات والنشر		
جيم - إدارة شؤون المؤتمرات، فيينا		
البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط خدمات المؤتمرات وتنسيقها		
البرنامج الفرعي ٣ - خدمات الوثائق		
البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الاجتماعات والنشر		
دال - إدارة شؤون المؤتمرات، نيروبي		
البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط خدمات المؤتمرات وتنسيقها		
البرنامج الفرعي ٣ - خدمات الوثائق		

البرنامج	الوصف	الكيانات
٢	الشؤون السياسية	البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الاجتماعات والنشر قسم الترجمة الشفوية والنشر إدارة الشؤون السياسية
		البرنامج الفرعي ١ - منع نشوب النزاعات واحتواؤها وتسويتها الشعب الإقليمية وشعبة السياسات والشراكات ودعم الوساطة
		البرنامج الفرعي ٢ - المساعدة الانتخابية شعبة المساعدة الانتخابية
		البرنامج الفرعي ٣ - شؤون مجلس الأمن شعبة شؤون مجلس الأمن
		البرنامج الفرعي ٤ - إنهاء الاستعمار وحدة إنهاء الاستعمار
		البرنامج الفرعي ٥ - قضية فلسطين شعبة حقوق الفلسطينيين
		البرنامج الفرعي ٦ - مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط
		البرنامج الفرعي ٧ - مكتب دعم بناء السلام مكتب دعم بناء السلام
		البرنامج الفرعي ٨ - سجل الأمم المتحدة للأضرار الناشئة عن تشييد الجدار في الأرض الفلسطينية المحتلة مكتب سجل الأضرار
٣	نزاع السلاح	مكتب شؤون نزع السلاح
		البرنامج الفرعي ١ - المفاوضات المتعددة الأطراف بشأن الحد من الأسلحة ونزع السلاح فرع أمانة مؤتمر نزع السلاح وخدمات الدعم لاجتماعاته في مكتب الأمم المتحدة في جنيف
		البرنامج الفرعي ٢ - أسلحة الدمار الشامل فرع أسلحة الدمار الشامل
		البرنامج الفرعي ٣ - الأسلحة التقليدية (بما في ذلك التدابير العملية لنزع السلاح) فرع الأسلحة التقليدية
		البرنامج الفرعي ٤ - الإعلام والاتصال فرع الإعلام والاتصال
		البرنامج الفرعي ٥ - نزع السلاح الإقليمي فرع نزع السلاح الإقليمي
٤	عمليات حفظ السلام	إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
		ألف - عمليات حفظ السلام
		البرنامج الفرعي ١ - العمليات مكتب العمليات
		البرنامج الفرعي ٢ - الشؤون العسكرية مكتب الشؤون العسكرية
		البرنامج الفرعي ٣ - سيادة القانون والمؤسسات الأمنية مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

البرنامج الوصف	الكيانات
البرنامج الفرعي ٤ - السياسة العامة والتقييم والتدريب	شعبة السياسة العامة والتقييم والتدريب
البرنامج الفرعي ٥ - الدعم الإداري الميداني	شعبة الموظفين الميدانيين وشعبة ميزانية وتمويل العمليات الميدانية
البرنامج الفرعي ٦ - خدمات الدعم المتكاملة	شعبة الدعم اللوجستي ودائرة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
باء - بعثات حفظ السلام	
١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
٥ استخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية	مكتب شؤون الفضاء الخارجي
٦ الشؤون القانونية	مكتب الشؤون القانونية
البرنامج الفرعي ١ - تقديم الخدمات القانونية للأمم المتحدة ككل	مكتب المستشار القانوني
البرنامج الفرعي ٢ - الخدمات القانونية العامة المقدمة إلى أجهزة الأمم المتحدة وبرامجها	شعبة الشؤون القانونية العامة
البرنامج الفرعي ٣ - التطوير التدريجي للقانون الدولي وتدوينه	شعبة التدوين
البرنامج الفرعي ٤ - قانون البحار وشؤون المحيطات	شعبة شؤون المحيطات وقانون البحار
البرنامج الفرعي ٥ - تنسيق القانون التجاري الدولي وتحديثه وتوحيده تدريجياً	شعبة القانون التجاري الدولي
البرنامج الفرعي ٦ - حفظ المعاهدات وتسجيلها ونشرها	قسم المعاهدات
٧ الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
البرنامج الفرعي ١ - دعم وتنسيق شؤون المجلس الاقتصادي والاجتماعي	مكتب دعم وتنسيق شؤون المجلس الاقتصادي والاجتماعي
البرنامج الفرعي ٢ - القضايا الجنسانية والنهوض بالمرأة	مكتب المستشار الخاص المعني بالمرأة والقضايا الجنسانية والنهوض بالمرأة وشعبة النهوض بالمرأة
البرنامج الفرعي ٣ - السياسات والتنمية في الميدان الاجتماعي	شعبة السياسات والتنمية في الميدان الاجتماعي

البرنامج	الوصف	الكيانات
	البرنامج الفرعي ٤ - التنمية المستدامة	شعبة التنمية المستدامة
	البرنامج الفرعي ٥ - الإحصاءات	شعبة الإحصاءات
	البرنامج الفرعي ٦ - السكان	شعبة السكان
	البرنامج الفرعي ٧ - السياسات العامة والتحليل في مجال التنمية	شعبة السياسات العامة والتحليل في مجال التنمية
	البرنامج الفرعي ٨ - الإدارة العامة وإدارة التنمية	شعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية
	البرنامج الفرعي ٩ - الإدارة المستدامة للغابات	أمانة منتدى الأمم المتحدة المعني بالغابات
	البرنامج الفرعي ١٠ - تمويل التنمية	مكتب تمويل التنمية
٨	أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية	مكتب الممثل السامي المعني بأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية
	البرنامج الفرعي ١ - أقل البلدان نمواً	الوحدة المعنية بأقل البلدان نمواً
	البرنامج الفرعي ٢ - البلدان النامية غير الساحلية	الوحدة المعنية بالبلدان النامية غير الساحلية
	البرنامج الفرعي ٣ - الدول الجزرية الصغيرة النامية	الوحدة المعنية بالدول الجزرية الصغيرة النامية
٩	دعم الأمم المتحدة للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا	مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا
	البرنامج الفرعي ١ - تنسيق الدعوة والدعم العالميين للشراكة الجديدة لتنمية أفريقيا	مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا
	البرنامج الفرعي ٢ - التنسيق والدعم الإقليميين للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
	البرنامج الفرعي ٣ - الأنشطة الإعلامية وأنشطة التوعية الرامية إلى دعم الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا	إدارة شؤون الإعلام
١٠	التجارة والتنمية	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
	البرنامج الفرعي ١ - العولمة والترابط والتنمية	شعبة العولمة واستراتيجيات التنمية
	البرنامج الفرعي ٢ - الاستثمار والمشاريع	شعبة الاستثمار والمشاريع
	البرنامج الفرعي ٣ - التجارة الدولية	شعبة التجارة الدولية في البضائع والخدمات والسلع الأساسية
	البرنامج الفرعي ٤ - التكنولوجيا واللوجستيات	شعبة التكنولوجيا واللوجستيات
	البرنامج الفرعي ٥ - أفريقيا وأقل البلدان نمواً والبرامج الخاصة	شعبة أفريقيا وأقل البلدان نمواً والبرامج الخاصة

البرنامج	الوصف	الكيانات
	البرنامج الفرعي ٦ - الجوانب التشغيلية لتشجيع التجارة وتنمية الصادرات	مركز التجارة الدولية
١١	البيئة	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
	البرنامج الفرعي ١ - تغير المناخ	شعبة التكنولوجيا والصناعة والاقتصاد
	البرنامج الفرعي ٢ - الكوارث والتراعات	شعبة تنفيذ السياسات البيئية
	البرنامج الفرعي ٣ - إدارة النظام الإيكولوجي	شعبة تنفيذ السياسات البيئية
	البرنامج الفرعي ٤ - الحوكمة البيئية	شعبة القانون البيئي والاتفاقيات البيئية
	البرنامج الفرعي ٥ - المواد الضارة والنفايات الخطرة	شعبة التكنولوجيا والصناعة والاقتصاد
	البرنامج الفرعي ٦ - الكفاءة في استخدام الموارد والاستهلاك والإنتاج المستدامان	شعبة التكنولوجيا والصناعة والاقتصاد
١٢	المستوطنات البشرية	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
	البرنامج الفرعي ١ - توفير المأوى، والتنمية المستدامة للمستوطنات البشرية	شعبة توفير المأوى والتنمية المستدامة للمستوطنات البشرية
	البرنامج الفرعي ٢ - رصد جدول أعمال الموئل	شعبة الرصد والبحوث
	البرنامج الفرعي ٣ - التعاون الإقليمي والتعاون التقني	شعبة التعاون الإقليمي والتقني
	البرنامج الفرعي ٤ - تمويل المستوطنات البشرية	شعبة تمويل المستوطنات البشرية
١٣	المراقبة الدولية للمخدرات ومنع الجريمة والإرهاب والعدالة الجنائية	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
	البرنامج الفرعي ١ - سيادة القانون	شعبة شؤون المعاهدات
	البرنامج الفرعي ٢ - تحليل السياسات والاتجاهات	شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة
	البرنامج الفرعي ٣ - الوقاية والعلاج وإعادة الإدماج والتنمية البديلة	شعبة العمليات
١٤	التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أفريقيا	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
	البرنامج الفرعي ١ - التجارة والتمويل والتنمية الاقتصادية	شعبة التجارة والتمويل والتنمية الاقتصادية
	البرنامج الفرعي ٢ - الأمن الغذائي والتنمية المستدامة	شعبة الأمن الغذائي والتنمية المستدامة
	البرنامج الفرعي ٣ - الحوكمة والإدارة العامة	شعبة الحوكمة والإدارة العامة
	البرنامج الفرعي ٤ - تسخير المعلومات والعلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية	شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعلم والتكنولوجيا
	البرنامج الفرعي ٥ - التعاون الاقتصادي والتكامل الإقليمي	شعبة الشراكة الجديدة لتنمية أفريقيا والتكامل الإقليمي

البرنامج الوصف	الكيانات
البرنامج الفرعي ٦ - الجنسانية ودور المرأة في التنمية	المركز الأفريقي للمسائل الجنسانية والتنمية
البرنامج الفرعي ٧ - الأنشطة دون الإقليمية لأغراض التنمية	مكتب الأمين التنفيذي للجنة الاقتصادية لأفريقيا
(أ) الأنشطة دون الإقليمية في شمال أفريقيا	المكتب دون الإقليمي لشمال أفريقيا (الرباط)
(ب) الأنشطة دون الإقليمية في غرب أفريقيا	المكتب دون الإقليمي لغرب أفريقيا (نيامي)
(ج) الأنشطة دون الإقليمية في وسط أفريقيا	المكتب دون الإقليمي لوسط أفريقيا (ياوندي)
(د) الأنشطة دون الإقليمية في شرق أفريقيا	المكتب دون الإقليمي لشرق أفريقيا (كيغالي)
(هـ) الأنشطة دون الإقليمية في الجنوب الأفريقي	المكتب دون الإقليمي للجنوب الأفريقي (لوساكا)
البرنامج الفرعي ٨ - التخطيط والإدارة في مجال التنمية	المعهد الأفريقي للتنمية الاقتصادية والتخطيط
البرنامج الفرعي ٩ - الإحصاء	المركز الأفريقي للإحصاء
البرنامج الفرعي ١٠ - التنمية الاجتماعية	المركز الأفريقي للمسائل الجنسانية والتنمية الاجتماعية
١٥ التنمية الاقتصادية والاجتماعية في آسيا والمحيط الهادئ	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
البرنامج الفرعي ١ - سياسات الاقتصاد الكلي والتنمية الشاملة	شعبة سياسات الاقتصاد الكلي والتنمية
البرنامج الفرعي ٢ - التجارة والاستثمار	شعبة التجارة والاستثمار
البرنامج الفرعي ٣ - النقل	شعبة النقل
البرنامج الفرعي ٤ - البيئة والتنمية	شعبة البيئة والتنمية
البرنامج الفرعي ٥ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحد من أخطار الكوارث	شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحد من أخطار الكوارث
البرنامج الفرعي ٦ - التنمية الاجتماعية	شعبة التنمية الاجتماعية
البرنامج الفرعي ٧ - الإحصاءات	شعبة الإحصاءات
البرنامج الفرعي ٨ - الأنشطة دون الإقليمية لأغراض التنمية	مكتب الأمين التنفيذي، مع الحصول على دعم لتنفيذ الأنشطة من المركز الحالي لعمليات المحيط الهادئ التابع للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
(أ) الأنشطة دون الإقليمية في شرق وشمال شرق آسيا	المكتب دون الإقليمي لشرق وشمال شرق آسيا
(ب) الأنشطة دون الإقليمية في شمال ووسط آسيا	المكتب دون الإقليمي لشمال ووسط آسيا
(ج) الأنشطة دون الإقليمية في جنوب وجنوب	المكتب دون الإقليمي لجنوب وجنوب غرب آسيا

البرنامج	الوصف	الكيانات
	غرب آسيا	
١٦	التنمية الاقتصادية في أوروبا	(د) الأنشطة دون الإقليمية في جنوب شرق آسيا المكتب دون الإقليمي لجنوب شرق آسيا اللجنة الاقتصادية لأوروبا
	البرنامج الفرعي ١ - البيئة	شعبة البيئة والإسكان وإدارة الأراضي
	البرنامج الفرعي ٢ - النقل	شعبة النقل
	البرنامج الفرعي ٣ - الإحصاءات	شعبة الإحصاءات
	البرنامج الفرعي ٤ - التعاون والتكامل الاقتصاديان	شعبة التعاون والتكامل الاقتصاديين
	البرنامج الفرعي ٥ - الطاقة المستدامة	شعبة الطاقة المستدامة
	البرنامج الفرعي ٦ - التجارة	شعبة التجارة والأخشاب
	البرنامج الفرعي ٧ - الأخشاب والغابات	قسم الأخشاب في شعبة التجارة والأخشاب
	البرنامج الفرعي ٨ - الإسكان وإدارة الأراضي والسكان	شعبة البيئة والإسكان وإدارة الأراضي
١٧	التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
	البرنامج الفرعي ١ - الصلات مع الاقتصاد العالمي والتكامل والتعاون الإقليميان	شعبة التجارة والتكامل على الصعيد الدولي
	البرنامج الفرعي ٢ - الإنتاج والابتكار	شعبة الإنتاج والإنتاجية والإدارة بالتعاون الوثيق مع مكتب اللجنة في برازيليا
	البرنامج الفرعي ٣ - سياسات الاقتصاد الكلي والنمو	شعبة التنمية الاقتصادية بالتعاون مع مكنتي اللجنة في برازيليا وبوينوس أيريس
	البرنامج الفرعي ٤ - التنمية الاجتماعية والعدالة الاجتماعية	شعبة التنمية الاجتماعية
	البرنامج الفرعي ٥ - دمج المنظور الجنساني في التنمية الإقليمية	الشعبة المعنية بدور المرأة في التنمية التابعة للجنة
	البرنامج الفرعي ٦ - السكان والتنمية	المركز الديمغرافي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي التابع لشعبة السكان باللجنة
	البرنامج الفرعي ٧ - تخطيط الإدارة العامة	معهد أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي للتخطيط الاقتصادي والاجتماعي
	البرنامج الفرعي ٨ - التنمية المستدامة والمستوطنات البشرية	شعبة التنمية المستدامة والمستوطنات البشرية
	البرنامج الفرعي ٩ - الموارد الطبيعية والهياكل الأساسية	شعبة الموارد الطبيعية والهياكل الأساسية

البرنامج	الوصف	الكيانات
	البرنامج الفرعي ١٠ - الإحصاءات والإسقاطات الاقتصادية	شعبة الإحصاءات والإسقاطات الاقتصادية
	البرنامج الفرعي ١١ - الأنشطة دون الإقليمية في المكسيك وأمريكا الوسطى	المقر دون الإقليمي للجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي للمكسيك
	البرنامج الفرعي ١٢ - الأنشطة دون الإقليمية في منطقة البحر الكاريبي	المقر دون الإقليمي لمنطقة الكاريبي التابع للجنة
١٨	التنمية الاقتصادية والاجتماعية في غربي آسيا	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا
	البرنامج الفرعي ١ - الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية لأغراض التنمية المستدامة	شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية
	البرنامج الفرعي ٢ - السياسات الاجتماعية المتكاملة	شعبة التنمية الاجتماعية
	البرنامج الفرعي ٣ - التنمية والتكامل الاقتصاديان	شعبة التنمية الاقتصادية والعولمة
	البرنامج الفرعي ٤ - تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكامل الإقليمي	شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	البرنامج الفرعي ٥ - إحصاءات لوضع السياسات المستندة إلى البيانات	شعبة الإحصاءات
	البرنامج الفرعي ٦ - النهوض بالمرأة	مركز شؤون المرأة في الإسكوا
	البرنامج الفرعي ٧ - تخفيف حدة التزايدات والتنمية	القسم المعني بالمسائل الناشئة والمسائل المتصلة بالتزايدات
١٩	حقوق الإنسان	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
	البرنامج الفرعي ١ - مراعاة حقوق الإنسان والحق في التنمية والبحث والتحليل	شعبة البحوث والحق في التنمية
	البرنامج الفرعي ٢ - دعم الهيئات المنشأة بمعاهدات حقوق الإنسان	شعبة معاهدات حقوق الإنسان
	البرنامج الفرعي ٣ - الخدمات الاستشارية والتعاون التقني والأنشطة الميدانية	شعبة العمليات الميدانية والتعاون التقني
	البرنامج الفرعي ٤ - دعم مجلس حقوق الإنسان وهيئاته الفرعية وآلياته	مجلس حقوق الإنسان وشعبة الإجراءات الخاصة
٢٠	توفير الحماية الدولية والحلول الدائمة والمساعدة للاجئين	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
٢١	اللاجئون الفلسطينيون	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
	البرنامج الفرعي ١ - التعليم	

البرنامج	الوصف	الكيانات
٢٢	المساعدة الإنسانية	البرنامج الفرعي ٢ - الصحة البرنامج الفرعي ٣ - الإغاثة والخدمات الاجتماعية البرنامج الفرعي ٤ - التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغيرة مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
٢٣	الإعلام	البرنامج الفرعي ١ - السياسة العامة والتحليل البرنامج الفرعي ٢ - تنسيق الأعمال الإنسانية والاستجابة في حالات الطوارئ البرنامج الفرعي ٣ - الحد من الكوارث الطبيعية البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الدعم في حالات الطوارئ البرنامج الفرعي ٥ - المعلومات وأنشطة الدعوة فيما يتصل بحالات الطوارئ الإنسانية إدارة شؤون الإعلام شعبة الاتصالات الاستراتيجية شعبة الأنباء ووسائل الإعلام، يدعمها مكتب المتحدث الرسمي باسم الأمين العام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام شعبة التوعية
٢٤	خدمات الإدارة والدعم	البرنامج الفرعي ٣ - خدمات التوعية وتبادل المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات الإدارية في مكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في فيينا ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي
ألف - المقر		
		البرنامج الفرعي ١ - الخدمات الإدارية، وإقامة العدل، والخدمات المقدمة إلى اللجنة الخامسة للجمعية العامة وإلى لجنة البرنامج والتنسيق البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط البرامج والميزانية والحسابات البرنامج الفرعي ٣ - إدارة الموارد البشرية البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الدعم مكتب وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية؛ وأمانة لجنة الشؤون الإدارية المتعلقة بالميزانية (اللجنة الخامسة) التابعة للجمعية العامة ولجنة البرنامج والتنسيق مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات مكتب إدارة الموارد البشرية مكتب خدمات الدعم المركزية

البرنامج	الوصف	الكيانات
	باء - مكتب الأمم المتحدة في جنيف	
	البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	دائرة إدارة الموارد المالية
	البرنامج الفرعي ٣ - إدارة الموارد البشرية	دائرة إدارة الموارد البشرية
	البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الدعم	دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودائرة خدمات الدعم المركزية
	جيم - مكتب الأمم المتحدة في فيينا	
	البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	دائرة إدارة الموارد المالية
	البرنامج الفرعي ٣ - إدارة الموارد البشرية	دائرة إدارة الموارد البشرية
	البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الدعم	دائرة تكنولوجيا المعلومات وقسم الدعم العام
	دال - مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	
	البرنامج الفرعي ٢ - تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	دائرة الميزانية والإدارة المالية
	البرنامج الفرعي ٣ - إدارة الموارد البشرية	دائرة إدارة الموارد البشرية
	البرنامج الفرعي ٤ - خدمات الدعم	دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودائرة خدمات الدعم
٢٥	الرقابة الداخلية	مكتب خدمات الرقابة الداخلية
	البرنامج الفرعي ١ - المراجعة الداخلية للحسابات	شعبة المراجعة الداخلية للحسابات
	البرنامج الفرعي ٢ - التفتيش والتقييم	شعبة التفتيش والتقييم
	البرنامج الفرعي ٣ - التحقيقات	شعبة التحقيقات
٢٦	الأنشطة المشتركة التمويل	
	ألف - لجنة الخدمة المدنية الدولية	لجنة الخدمة المدنية الدولية
	باء - وحدة التفتيش المشتركة	وحدة التفتيش المشتركة
	جيم - مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق	مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق
٢٧	السلامة والأمن	إدارة شؤون السلامة والأمن
	البرنامج الفرعي ١ - تنسيق الأمن والسلامة	شعبة خدمات السلامة والأمن
	البرنامج الفرعي ٢ - الدعم والتنسيق الميدانيان الإقليميان	شعبة العمليات الإقليمية والدعم الميداني