



Assemblée générale

Distr. générale
7 mai 2008
Français
Original : anglais

Soixante-deuxième session

Points 128 et 140 de l'ordre du jour

Budget-programme de l'exercice biennal 2008-2009

Aspects administratifs et budgétaires du financement
des opérations de maintien de la paix des Nations Unies

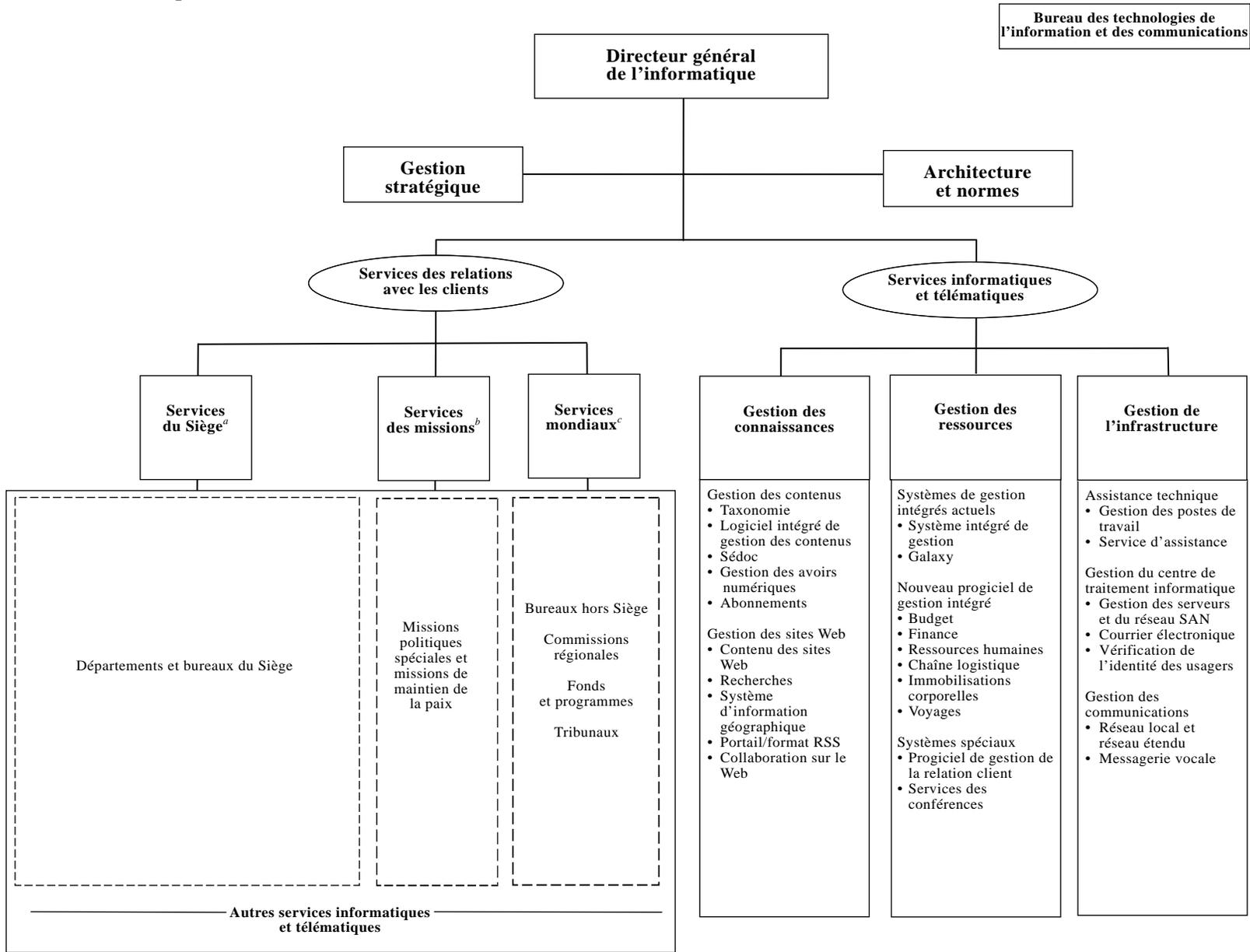
Investir dans l'informatique et la télématique : stratégie informatique et télématique du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies

Rapport du Secrétaire général

Rectificatif



Figure 4
Services informatiques du Secrétariat



(Notes de la figure 4)

Abréviations : Sédoc = Système de diffusion électronique des documents de l'Organisation des Nations Unies; RSS = rich site summary; SAN = storage area network (réseau de stockage).

Note : RSS s'entend d'un format qui permet le partage de contenus d'un site Web à un autre; les réseaux SAN sont des sous-réseaux à grande vitesse, dans lesquels tous les périphériques de stockage sont accessibles par tous les serveurs sur un réseau local ou un réseau étendu; la gestion de la relation client s'entend des fonctions et programmes permettant de se mettre en rapport avec les clients et d'un mécanisme qui facilite l'intégration de tous les aspects informatiques en ce qu'ils se rapportent aux clients.

^a Département des affaires économiques et sociales, Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences, Département de la gestion, Département de la gestion/Bureau des services centraux d'appui/Plan-cadre d'équipement, Bureau de la gestion des ressources humaines, Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité, Département des affaires politiques, Département de l'information, Département des opérations de maintien de la paix et Département de l'appui aux missions, Département de la sûreté et de la sécurité, Bureau de la coordination des affaires humanitaires, Bureau des affaires de désarmement, Bureau du Haut-Représentant pour les pays les moins avancés, les pays en développement sans littoral et les petits États insulaires en développement, Bureau des services de contrôle interne, Bureau des affaires juridiques.

^b Mission des Nations Unies en République centrafricaine et au Tchad, Opération hybride Union africaine-Nations Unies au Darfour, Mission des Nations Unies au Soudan, Opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire, Mission des Nations Unies au Libéria, Mission de l'Organisation des Nations Unies en République démocratique du Congo, Mission des Nations Unies en Éthiopie et en Érythrée, Mission des Nations Unies pour l'organisation d'un référendum au Sahara occidental, Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti, Mission intégrée des Nations Unies au Timor-Leste, Groupe d'observateurs militaires des Nations Unies dans l'Inde et le Pakistan, Force des Nations Unies chargée du maintien de la paix à Chypre, Mission d'observation des Nations Unies en Géorgie, Mission d'administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo, Force des Nations Unies chargée d'observer le dégageant, Force intérimaire des Nations Unies au Liban, Organisme des Nations Unies chargé de la surveillance de la trêve et Coordonnateur spécial des Nations Unies pour le Liban, Bureau du Représentant spécial du Secrétaire général pour l'Afrique de l'Ouest, Bureau d'appui des Nations Unies pour la consolidation de la paix en Guinée-Bissau, Bureau politique des Nations Unies pour la Somalie, Centre régional des Nations Unies pour la diplomatie préventive en Asie centrale, Commission d'enquête internationale indépendante, Mission d'assistance des Nations Unies pour l'Iraq, Mission des Nations Unies au Népal, Bureau d'appui des Nations Unies pour la consolidation de la paix en République centrafricaine, Bureau du Coordonnateur spécial des Nations Unies pour le processus de paix au Moyen-Orient, Bureau intégré des Nations Unies au Burundi, Bureau intégré des Nations Unies en Sierra Leone, Mission d'assistance des Nations Unies en Afghanistan, Commission mixte Cameroun-Nigéria.

^c Office des Nations Unies à Nairobi, Office des Nations Unies à Genève, Office des Nations Unies à Vienne, Office des Nations Unies contre la drogue et le crime, CNUCED, Programme des Nations Unies pour l'environnement, Programme des Nations Unies pour les établissements humains, Commission économique pour l'Afrique, Commission économique pour l'Europe, Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes, Commission économique et sociale pour l'Asie et le Pacifique, Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale, Haut-Commissariat aux droits de l'homme, Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient, Tribunal pénal international pour l'ex-Yougoslavie, Tribunal pénal international pour le Rwanda.

Paragraphe 42

Le texte du paragraphe *devrait être* ainsi libellé :

Services des relations avec les clients

42. Si fournir des moyens techniques indispensables à l'Organisation reste la base de toutes les activités informatiques et télématiques, une étroite correspondance entre les besoins de tous les départements, bureaux et missions est nécessaire à une prestation efficace des services. À cette fin, le Bureau des technologies de l'information et des communications sera doté de trois groupes de services – les services situés au Siège à New York, les services situés dans les bureaux hors Siège et les services situés dans les missions – dont la mission sera de veiller au maintien d'une coopération étroite entre le Bureau et les autres unités administratives. Chaque groupe sera dirigé par un spécialiste de la relation client qui rendra directement compte au Bureau des technologies de l'information et des communications. Les groupes seront responsables de toute la gamme des programmes et services informatiques et télématiques proposés au personnel et rendront des comptes à leurs unités administratives respectives. Le personnel de ces groupes devra établir de solides relations de travail avec les clients afin de maintenir l'alignement stratégique des TIC avec les programmes de travail de fond et veiller en toutes circonstances à ce que les clients des différents départements dont il a la charge soient satisfaits.
