



---

第六十二届会议

议程项目 128 和 140

2008-2009 两年期方案预算

联合国维持和平行动经费

筹措的行政和预算问题

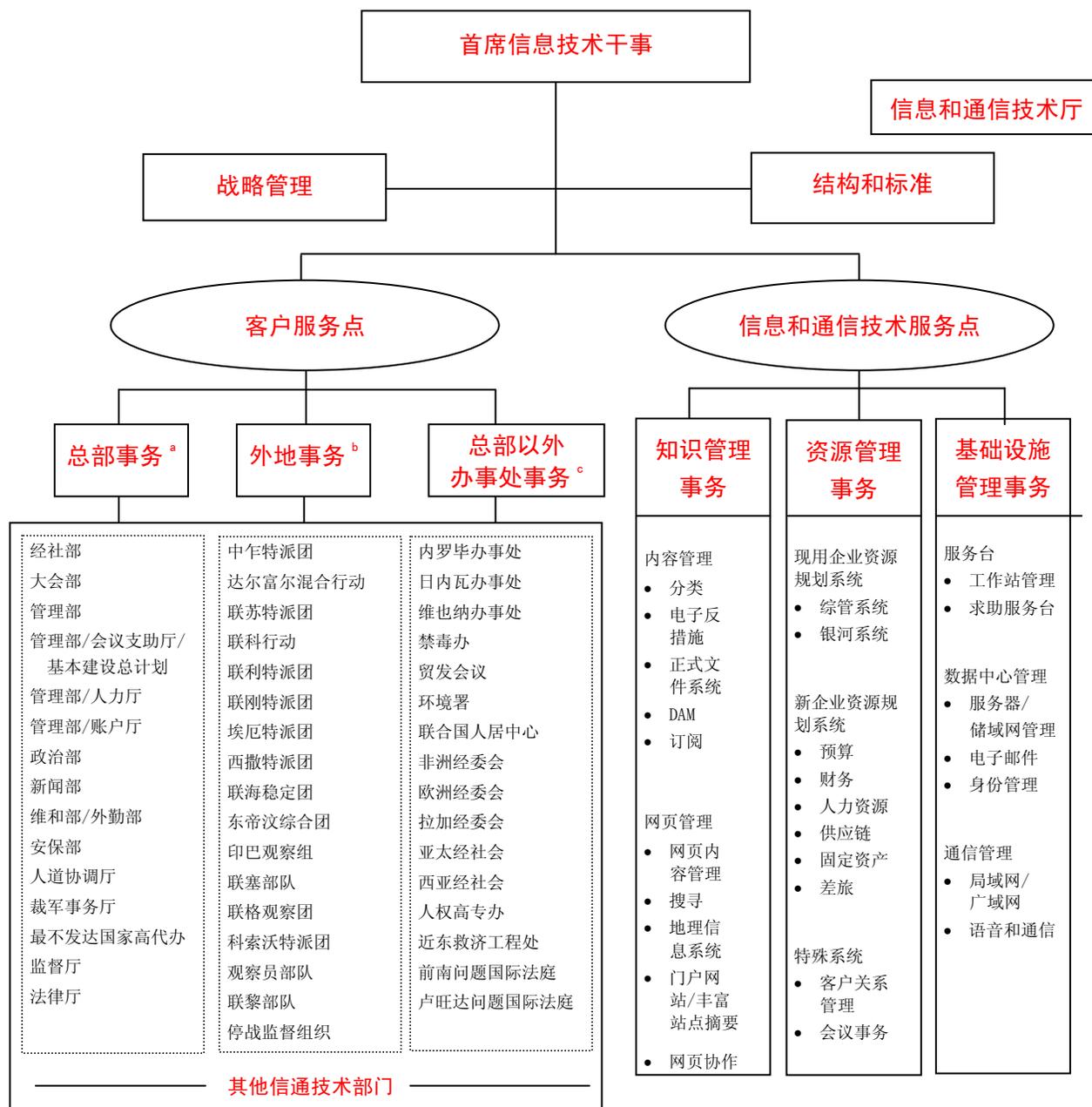
着力提升信息和通信技术：联合国的信息和通信技术战略

秘书长的报告

更正



图 4  
秘书处信息和通信技术单位



简称: CITO, 首席信息技术干事; CRM, 客户关系管理; DAM, 数字化资产管理; ECM, 企业内容管理; ERP, 企业资源规划; GIS, 地理信息系统; IMIS, 综合管理信息系统; LAN/WAN, 局域网/广域网; OAH, 总部之外的办事处; ODS, 正式文件系统; OICT, 信息和通信技术厅; RSS, 丰富站点摘要; SAN, 储存区域网络。

注：RSS=不同网站之间分享内容的格式；SAN=分享储存设备的高速小网络，其工作方式使局域网和广域网的所有服务器能获得所有储存设备；GIS=与地理数据连接的信息管理系统；CRM=用于连接客户/设施的功能和程序，纳入有关客户的信息技术的每个方面。

- <sup>a</sup> 经济和社会事务部、大会和会议管理部、管理事务部、管理事务部/中央支助事务厅/基本建设总计划、管理事务部/人力资源管理厅、管理事务部/方案规划、预算和账户厅、政治事务部、新闻部、维持和平行动部/外勤支助部、安全和安保部、人道主义事务协调厅、裁军事务厅、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处、内部监督事务厅、法律事务厅。
- <sup>b</sup> 中乍特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联合国科特迪瓦行动、联利特派团、联刚特派团、埃厄特派团、西撒特派团、联海稳定团、东帝汶综合团、印巴观察组、联塞部队、联格观察团、科索沃特派团、观察员部队、联黎部队、停战监督组织和联利救济行动、西非办事处、联几支助处、联索政治处、联合国中亚预防外交地区中心、联合国国际独立调查委员会、联伊援助团、联尼特派团、中非支助处、苏伊士行动计划、联布综合办、联塞综合办、联阿援助团、喀麦隆和尼日利亚问题混合委员会。
- <sup>c</sup> 联合国内罗毕办事处、联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处、联合国毒品和犯罪问题办事处、联合国贸易和发展会议、环境署、人居中心、非洲经济委员会、欧洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、西亚经济社会委员会、联合国人权事务高级专员办事处、中东救济工程处、前南问题国际法庭、卢旺达问题国际法庭。

#### 第 42 段改为：

#### 客户服务

42. 向本组织提供核心技术能力依然是所有信通技术活动的基础，但要有效地提供服务，就必须与所有部门、办事处和特派团密切协作。为了做到这一点，信息和通信技术厅设立了三个单位：(a) 总部事务处（纽约）；(b) 外地事务处；(c) 全球事务处，专门维持该厅与其他组织机构之间的这种密切联系。每个部门由一名直接向首席信息技术干事报告的高级客户服务主管负责。这些客户服务部门负责各自组织内的所有信通技术方案和服务，并对此承担责任。担任这些工作的专业人士必须与客户建立牢固的关系，以确保信通技术与实质性工作方案的战略结合，确保其服务范围内所有部门的客户持续感到满意。