

Distr.: General
7 May 2008
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والستون

البندان ١٢٨ و ١٤٠ من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات

الأمم المتحدة لحفظ السلام

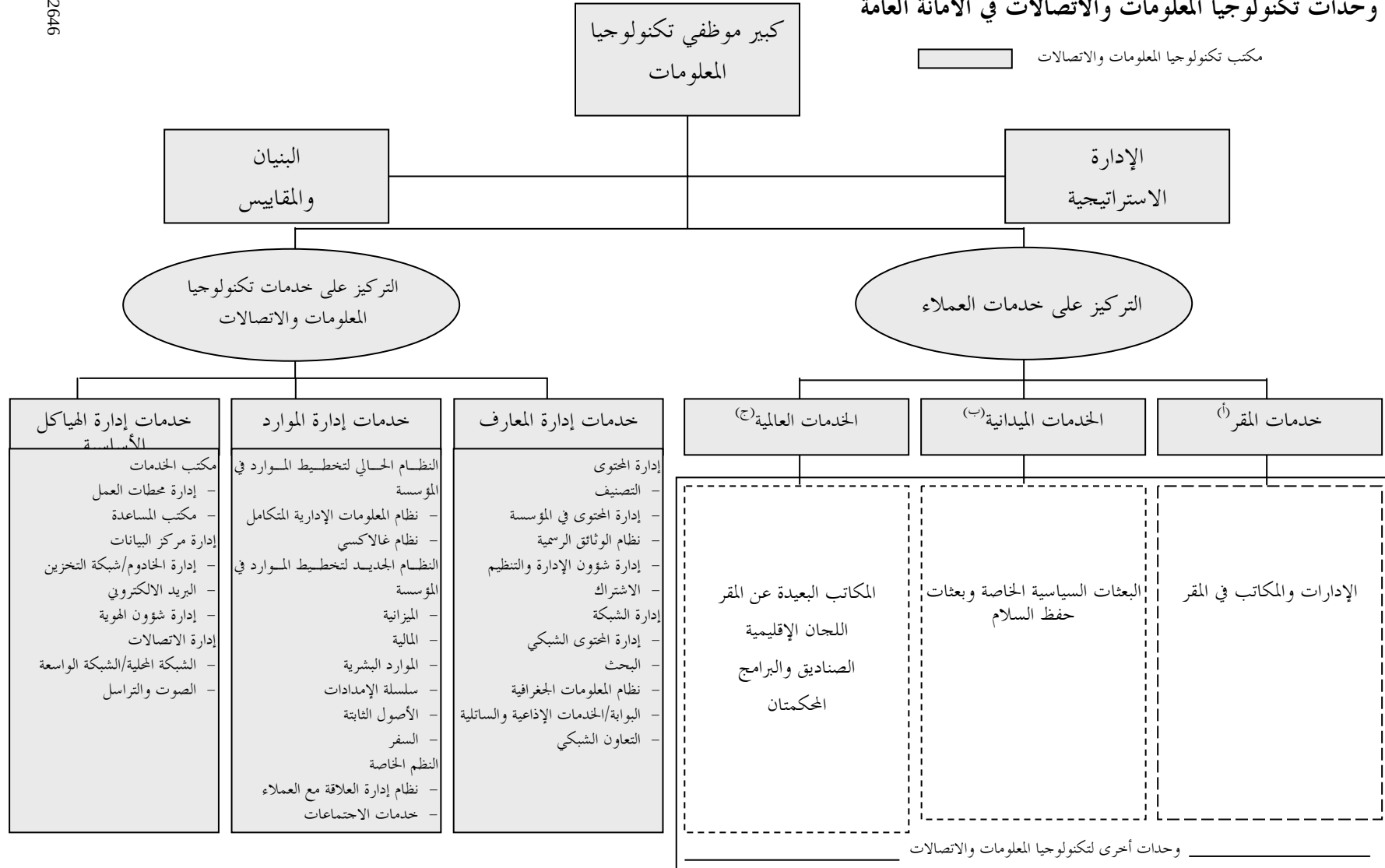
الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: استراتيجية تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات للأمانة العامة للأمم المتحدة

تقرير الأمين العام

تصويب



وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة



حواشي الشكل ٤

(أ) إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، إدارة الشؤون الإدارية، إدارة الشؤون الإدارية/مكتب خدمات المؤتمرات وخدمات الدعم/المخطط العام لتجديد مباني المقر، إدارة الشؤون الإدارية/مكتب إدارة الموارد البشرية، إدارة الشؤون الإدارية/مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، إدارة الشؤون السياسية، إدارة شؤون الإعلام، إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، إدارة السلامة والأمن، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، مكتب شؤون نزع السلاح، مكتب الممثل السامي المعني بأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، مكتب خدمات الرقابة الداخلية، مكتب الشؤون القانونية.

(ب) بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بعثة الأمم المتحدة في السودان، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، عمليات الأمم المتحدة للإغاثة في حالات الطوارئ في ليبيريا، مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو، مكتب الأمم المتحدة السياسي لشؤون الصومال، مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى، لجنة التحقيق الدولية المستقلة، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، بعثة الأمم المتحدة في نيبال، مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص في الأراضي المحتلة، مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، مكتب الأمم المتحدة المتكامل في سيراليون، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، اللجنة المشتركة المعنية بالكامبيون ونيجيريا.

(ج) مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، مكتب الأمم المتحدة في جنيف، مكتب الأمم المتحدة في فيينا، مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، موئل الأمم المتحدة، اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، اللجنة الاقتصادية لأوروبا، اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، مفوضية حقوق الإنسان، وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، المحكمة الجنائية الدولية ليوغوسلافيا السابقة، المحكمة الجنائية الدولية لرواندا.

الفقرة ٤٢

يصبح نص الفقرة كما يلي:

خدمات العملاء

٤٢ - في حين يبقى تقديم القدرات التكنولوجية الأساسية للمنظمة أساس جميع الأنشطة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن تقديم هذه الخدمات بفعالية يتطلب تنسيقاً وثيقاً مع جميع الإدارات والمكاتب والبعثات. ولتحقيق هذه الغاية، يضم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثلاث وحدات - خدمات المقرر (المقدمة من نيويورك) والخدمات الميدانية والخدمات العالمية- مكرّسة للحفاظ على هذه الصلة التنظيمية الوثيقة بين المكتب والوحدات التنظيمية الأخرى. ويرأس كل وحدة مدير أقدم لخدمات العملاء مسؤول مباشرة أمام كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات. وتخضع وحدات خدمات العملاء هذه للمساءلة وهي مسؤولة أمام وحداتها التنظيمية الخاصة بما فيما يتعلق بالمجموعة الكاملة المتاحة من برامج وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويجب على المهنيين الذين يعملون في هذا المجال إقامة علاقات قوية مع عملائهم لكفالة المواءمة الاستراتيجية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبرامج العمل الفنية، ولكفالة استمرار رضى العملاء عن جميع الإدارات التي تقع في إطار مسؤوليتهم.