



大会

Distr.: General
2 September 2008
Chinese
Original: English

第六十二届会议

议程项目 128 和 140

2008-2009 两年期拟议方案预算

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

投资于信息和通信技术：联合国秘书处的信息和通信技术战略

秘书长的报告

增编

摘要

继秘书长关于联合国秘书处信息和通信技术战略的报告 (A/62/793 和 Corr. 1) 之后，本增编就拟议的信息和通信技术组织结构以及设立信息和通信技术厅的现有资源如何重新分配提供了补充信息。



目录

	页次
一. 信息和通信技术组织结构	3
信息和通信技术厅	3
二. 所涉方案问题	8
三. 所涉经费问题/资源重新分配	8
四. 拟由大会采取的行动	16
附件： 信息和通信技术厅员额再分配	17

一. 信息和通信技术组织结构

1. 正如秘书长在其关于联合国秘书处信息和通信技术战略的报告(A/62/793 和 Corr. 1)中所指出的, 拟议的信息和通信技术组织结构(同上, 图 3)由 5 个核心部分组成: (a) 管理监督委员会; (b) 咨询机构; (c) 首席信息技术干事; (d) 信息和通信技术厅; (e) 其他信息和通信技术单位。下面提供关于信息和通信技术厅的最新和补充信息。

信息和通信技术厅

2. 信息和通信技术厅是一个直接向秘书长办公厅报告的独立组织单位, 却又并非办公厅内的一个处室。这一安排为首席信息技术干事执行整个秘书处的任务和卓有成效地处理信息和通信技术各项方案与服务分散无序的现状所必需的权力和知名度。

3. 文件 A/62/793 和 Corr. 1 的图 4 提供了一个概念模型并阐明了与该厅有关的主要职能。在与信通技术各高层管理班子广泛磋商后, 现已把概念模型变成了该厅的组织结构, 列于本文件的图 1。

成立信息和通信技术厅

4. 通过合并管理部的信息技术事务司和外勤支助部的信息和通信技术司的现有资源(见 A/62/793 和 Corr. 1, 第 68 段), 拟议的信息和通信技术厅业已成立。合并是根据不涉及预算和工作人员的办法, 在已批准的工作人员员额和预算范围内通过调动适当的现有资源加以实施的(见第三部分的预算和工作人员数明细表)。

5. 首席信息技术干事一直与负责管理部和外勤支助部的两位副秘书长密切合作, 以确定合并的具体形式。拟议整体并入信息和通信技术厅的管理部信息技术事务司, 其主要责任是: 执行信息和通信技术政策与标准, 提供总的计算、通讯、办公室自动化、软件和硬件支持以及对总部会议室的基础设施支持。该司还为诸如综合管理信息系统、人才管理、电子邮件和正式文件系统等全系统的应用程序提供基础设施支持。

6. 至于外勤支助部的信息和通信技术司, 特别关注的是在于确保该部能继续为外地特派团提供有效的支持。由此达成的协议给该部提供了明确的权力, 以指挥其有关特派团的业务活动, 而与此同时, 信息和通信技术厅保留了对外地提供信息和通信技术战略支持的指挥权。由于采用这样一种方法, 外勤支助部将得益于获取一个强有力而且统一管理的信息和通信技术厅的支持, 因为该厅着重关注实地行动的长期战略改善, 而同时又利用不断扩大的全球基础设施、各种新的应用程序体系和行业最佳做法。信息和通信技术厅还将有能力在知识管理、资源管理

和基础设施运作方面为外勤支助部提供重大的改进，也为和平行动提供成本——效益高的信息和通信技术服务。

7. 同样，只有外勤支助部中那些被认为具有战略意义的活动才会并入信息和通信技术厅。这些活动包括：

- (a) 设定信息和通信技术结构和标准的工作；
- (b) 规划和执行外地的主要基础设施改进；
- (c) 开发、实施和支持全组织系统和主要的共享应用程序，如银河系统、人才管理、燃料管理、口粮管理、地域信息系统、有关安全的系统、决策支持系统等等；
- (d) 开展信息和通信技术项目统一管理支持活动；
- (e) 协调实地的灾害恢复和业务连续性规划；
- (f) 在呈送主计长之前，审查按照信息和通信技术战略和优先事项提出的信息和通信技术所需预算；
- (g) 在与信息和通信技术有关的那些职能方面，包括审议和批准战略方向、技术结构和设计以及基础设施改善，对联合国后勤基地/场址 B(拟议) 设施进行战略监督；
- (h) 对向外勤支助部报告的信息和通信技术科长及以上人员进行绩效评估并为绩效评议提供投入；
- (i) 审查和批准在总部和联合国后勤基地的科长及以上人员的任命和提升。

8. 除了联合国后勤基地/场址 B(拟议) 设施内的业务管理外，外勤支助部保留所有与后勤和外地特派团有关的业务活动。业务活动包括：

- (a) 为所有维持和平与政治特派团提供日常业务支持；
- (b) 为所有维持和平与政治特派团提供应急和危机支持；
- (c) 就特派团的规划、部署和清理结束等所有方面，与外勤支助部的后勤支助司协调；
- (d) 管理战略部署物资储存的库存与部署；
- (e) 在规划实地特派团队通讯网络中提供技术援助；
- (f) 为实地特派团提供专门的通讯工程服务，如电子反措施；
- (g) 为外地特派团的公共信息需求提供支助，如广播，以及同新闻部协调；

(h) 开发并维护非公司的、外地特派团特定的信息和通信技术应用程序。

信息和通信技术厅的结构

9. 信息和通信技术厅是由一个小规模的首席信息技术干事办公室牵头，两种不同类型的组织单位辅助：工作人员职能单位和业务职能单位。战略管理处包括了所有工作人员职能单位，这些单位计划和协调影响秘书处所有信息和通信技术单位的活动。业务职能单位实施发展和业务方面的信息和通信技术活动，则包括在应用程序管理司和基础设施管理处。这些单位的主要职能和职责列述如下。

战略管理处

10. 成立战略管理处是为了计划和协调影响秘书处所有信息和通信技术单位的许多至关重要的信息和通信技术活动。战略管理处的工作包括下列六个职能领域：(a) 战略和绩效；(b) 安全和审计；(c) 项目管理办公室；(d) 结构和标准；(e) 财务和行政；(f) 客户服务。职能领域的详情如下：

(a) 战略和绩效职能单位制定信息和通信技术战略并不断地度量其进展情况。在战略协调一致、度量服务质量和监测全秘书处的政策和程序遵守情况等方面，该单位作为信息和通信技术厅与其利益攸关者之间正式的组织联系。这个单位还根据既定的目标、具体目标、计划和预算目标，度量和评估信息和通信技术单位的业绩；

(b) 安全和审计职能单位制定和维护秘书处的信息安全政策并监测所有组织单位遵守的情况。该职能单位还管理信息和通信技术风险评估和降低风险活动，以及对策和遵循审计建议的情况；

(c) 项目管理办公室提供与信息和通信技术有关的咨询和项目管理服务，包括组合管理、流程再造、项目管理支助方法、企划案编制和项目审查。所有新的重大项目，无论其资金来自何方，都得由项目管理办公室审查，以确保与信息和通信技术战略和方案协调一致；

(d) 结构和标准职能单位协调全秘书处的技术规划和部署活动，并负责制定和维护总体的信息和通信技术结构、目标、原则与标准。该职能单位还负责计划和协调信息和通信技术事故恢复和业务连续性活动以及技术与研究开发；

(e) 财务和行政职能单位计划和协调整个信息和通信技术预算的编制和监测，包括制定预算和财务管理框架以及开支监测。这一职能单位还协调旨在提高资源利用效率的各种信息和通信技术采购、合同和资产管理活动。此外，这一职能单位与人力资源管理厅合作，为信息和通信技术人员制定和实施职业生涯发展和培训方案；

(f) 成立客户服务职能单位是要了解组织的需求和优先事项并支持为用户群体提供有效的信息和通信技术解决办法。客户服务单位提供与纽约总部各部门和办公室、总部之外的办事处、区域委员会和法院的接口。

基础设施管理处

11. 基础设施管理处支持所有的信息和通信技术系统和服务并为全球信息和通信技术环境提供技术基础。这个处制订全秘书处的基础设施结构，还负责各中央服务台的运作。该处还负责储存着全秘书处数据资料的各中央数据中心，以及各种各样与硬件和软件有关的服务。

应用程序管理司

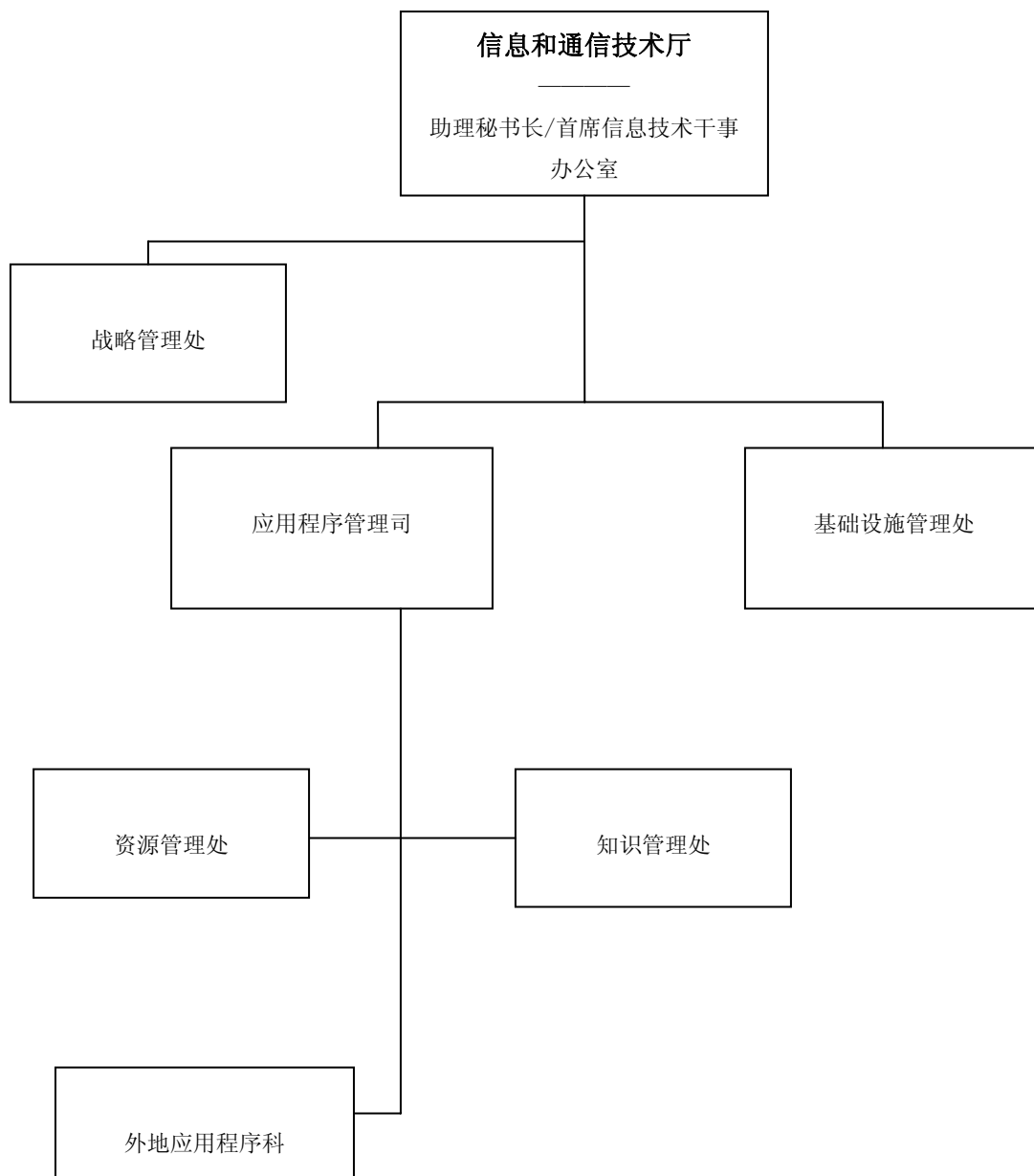
12. 应用程序管理司负责计划、部署和支持公司应用程序。这包括全秘书处所有主要的共享应用程序。该司有三个主要的处室组成：(a) 知识管理处；(b) 资源管理处；(c) 外地应用程序科。各处室的详情如下：

(a) 知识管理处监督获取和共享本组织信息资产的各项努力。通过制订和管理诸如网基服务、合作环境、地理信息系统和文件储存器等工具，该处提高了本组织收集、储存、共享和传播信息的能力。该处还负责改进信息管理政策、程序和标准，以及搜索、档案和所有电子储存器；

(b) 资源管理处与本组织各部门密切合作，制订信息和通信技术系统和工具，以改进机构工作程序，从而有效地管理财务、人力和其他资源；

(c) 外地应用程序科为外地提供应用程序的计划、开发和支助服务。该科将整合外地的应用程序需求并开发和利用能广泛实施的共同解决办法，以满足外地的各种需求。

图 1：
信息和通信技术厅的结构



二. 所涉方案问题

13. 中央支助事务厅的信息技术事务司负责 2008-2009 两年期方案计划中方案 24 “管理和支助事务”的次级方案 4 “支助事务”项下的信息和通信技术服务。有关中央支助事务厅信息和通信技术事务司的各项目标、预期成绩、成绩指标、绩效尺度和产出等内容均载于 2008-2009 两年期方案预算 (A/62/6 (Sect. 28D))。由于整个信息和通信技术事务司，连同其工作方案和相关资源，都将在信息和通信技术厅下加以整合，2008-2009 两年期方案预算的方案各方面都没有任何变化。然而，为了把各种职能和资源与秘书处其他部分明确地分开，现建议：在 2008-2009 两年期方案预算第八编 “共同支助事务”下将信息和通信技术厅单列为预算的一款。

三. 所涉经费问题/资源重新分配

14. 按照秘书长的报告 (A/62/793 和 Corr. 1) 报告中所简述的各项建议，以及上文第 1 至 12 段阐述、将于 2009 年 1 月 1 日生效的职能和组织结构，2009 年信息技术事务司所有的经常预算员额和拨给的财政资源、所有信息技术事务司名下的预算外资源以及维和支助账下批准给外勤支助部信息技术事务司的部分资源，将在信息和通信技术厅名下调动和整合。同样，首席信息和通信技术干事这一员额将在信息和通信技术厅名下调动和整合。

15. 大会在其第 62/237 号决议中，为 2008-2009 两年期方案预算第 28 D 款 “中央支助事务厅” 批款 236 300 100 美元，包括 456 个员额。在批准的款项中，有 70 449 900 美元，包括 135 个员额，是与信息技术事务司有关的，而其中大约有 35 395 800 美元 (按现时费率计算) 是 2008-2009 两年期第二年的经费。

16. 信息技术服务和有关资源的重新部署与整合影响 3 个预算款次，涉及(一) 从第一款 “通盘决策、领导和协调” 调出 271 800 美元，和从第 28 D 款 “中央支助事务厅” 调出 35 395 800 美元，以及(二) 给拟议新设的第 36 款 “信息和通信技术厅” 调入 35 667 600 美元，由此对 2008-2009 两年期所批经费所产生的净影响为零。预算款次之间的资源转移以及这些资源在信息和通信技术厅下属各组织单位之间的分配在下面的表格和段落中作解释。

表 1

按预算款次开列的摘要：2008-2009 两年期所需资源

款次	资源(千美元)				员额变动
	2008-2009 年 初步批款	变动	变动 百分比	2008-2009 年 订正概算	
1. 通盘决策、领导和协调	89 215.8	(271.8)	(0.3)	88 944.0	(1)
28D. 中央支助事务厅	236 300.1	(35 395.8)	(15.0)	200 904.3	(135)
36. 共同信息和通信技术服务	—	35 667.6	—	35 667.6	136
共计	325 515.9	—	—	325 515.9	—

表 2

按支出用途开列的摘要：2008-2009 两年期所需资源

支出用途	资源(千美元)		
	2008-2009 年 初步批款	变动	2008-2009 年 订正概算
员额	209 231.1	—	209 231.1
其他工作人员费用	22 268.8	—	22 268.8
非工作人员补偿	2 196.0	—	2 196.0
顾问和专家	1 004.4	—	1 004.4
代表的差旅费	8 678.7	—	8 678.7
工作人员差旅费	7 429.0	—	7 429.0
订约承办事务	30 947.7	—	30 947.7
一般业务开支	118 615.9	—	118 615.9
招待费	530.8	—	530.8
用品和材料	5 879.0	—	5 879.0
家具和设备	8 649.2	—	8 649.2
赠款和捐款	11 498.0	—	11 498.0
共计	426 928.6	—	426 928.6

第一款 通盘决策、领导和协调

表 3

按预算款次和开支用途开列的所需资源：2008-2009 两年期所需资源

支出用途	资源(千美元)		2008-2009 年 订正概算
	2008-2009 年 初步批款	变动	
员额	47 708.6	(271.8)	47 436.8
工作人员其他费用	5 749.8	—	5 749.8
非工作人员补偿	2 196.0	—	2 196.0
顾问和专家	706.1	—	706.1
代表的差旅费	8 678.7	—	8 678.7
工作人员差旅费	3 277.7	—	3 277.7
订约承办服务	6 761.7	—	6 761.7
一般业务开支	1 526.7	—	1 526.7
招待费	493.7	—	493.7
用品和材料	199.0	—	199.0
家具和设备	419.8	—	419.8
赠款和捐款	11 498.0	—	11 498.0
共计	89 215.8	(271.8)	88 944.0

17. 上表显示的所需资源变动反映了拟议将首席信息和通信技术干事员额从第一款“通盘决策、领导和协调”调至拟议新设的第 36 款“信息和通信技术厅”。

第 28D 款 中央支助事务厅

表 4

按预算款次和开支用途开列的摘要：2008-2009 两年期所需资源

支出用途	资源(千美元)		2008-2009 年 订正概算
	2008-2009 年 初步批款	变动	
员额	89 207.4	(16 612.3)	72 595.1
工作人员其他费用	3 497.0	(889.9)	2 607.1
顾问和专家	298.3	—	298.3

工作人员差旅费	683.7	(285.4)	398.3
订约承办服务	24 087.3	(6 453.7)	17 633.6
一般业务开支	110 377.1	(10 057.6)	100 319.5
招待费	10.1	—	10.1
用品和材料	3 228.9	(98.0)	3 130.9
家具和设备	4 910.3	(998.9)	3 911.4
赠款和捐款	—	—	—
共计	236 300.1	(35 395.8)	200 904.3

18. 上表显示的所需资源变动反映了拟议将第 28D 款“中央支助事务厅”下批准给 2009 年信息技术事务司的所有 135 个员额以及非员额资源调给拟议新设的第 36 款“信息和通信技术厅”。

第 36 款 信息和通信技术厅

表 5

按预算款次和开支用途开列的所需资源：2008-2009 两年期所需资源

支出用途	资源(千美元)		
	2008-2009 年 初步批款	变动	2008-2009 年 订正概算
员额	—	16 884.1	16 884.1
工作人员其他费用	—	889.9	889.9
工作人员差旅费	—	285.4	285.4
订约承办服务	—	6 453.7	6 453.7
一般业务开支	—	10 057.6	10 057.6
用品和材料	—	98.0	98.0
家具和设备	—	998.9	998.9
共计	—	35 667.6	35 667.6

19. 上表显示的所需资源变动反映了从第 1 款将信息技术首席干事(助理秘书长)员额、从第 28 D 款“中央支助事务厅”将信息技术事务司下所批的 2009 年 135 个员额(1 个 D-2、4 个 D-1、13 个 P-5、21 个 P-4、30 个 P-3、7 个 P-2、11 个一般事务人员(特等)、47 个一般事务人员(其他职等)和 1 个工匠)以及非员额资源调至拟议新设的第 36 款“信息和通信技术厅”。

20. 根据信息和通信技术厅的职能和组织结构，从秘书处其他部门调动到信息和通信技术厅的员额将分配如下：

表 6
员额分配

经常预算													
组织单位	ASG	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2/1	小计	GS/PL	GS/OL	TC	小计	共计
首席信息技术干事办公室	1			1				2		2	—	2	4
战略管理处	—	—	1	4	3	5	—	13	1	7	—	8	21
基础设施管理处	—	—	1	3	9	14	1	28	7	30	1	38	66
司长办公室，应用程序管理司	—	1	—	—	—	—	—	1	—	1	—	1	2
资源管理处	—	—	1	3	5	8	5	22	2	5	—	7	29
知识管理处	—	—	1	2	4	3	1	11	1	2	—	3	14
小计	1	1	4	13	21	30	7	77	11	47	1	59	136
维持和平支助账户													
战略管理处	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—	1
基础设施管理处	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	1	1
外地应用程序科	—	—	—	1	3	4	2	10	—	1	—	1	11
小计	—	—	—	1	3	4	3	11	1	1	—	2	13
其他预算外资源 ^a													
基础设施管理处	—	—	—	—	2	—	—	2	2	9	—	11	13
共计	1	1	4	14	26	34	10	90	14	57	1	72	162

^a 包括经费由电信支助账户提供的 12 个员额(1 个 P-4、2 个一般事务人员(特等)和 9 个一般事务人员(其他职等))和经费来自对预算外行政结构支助的偿还款的 1 个员额(P-4)。

首席信息技术干事办公室

21. 助理秘书长、首席信息技术干事负责信息和通信技术厅的所有活动并监督三个组织实体，即，战略管理处、企业应用程序管理司和基础设施管理处。首席信息技术干事将有三名工作人员辅佐(1 个 P-5 和 2 个一般事务人员(其他职等))，拟从信息技术事务司调入。

战略管理处

22. 战略管理处负责协调影响秘书处所有信息和通信技术单位的活动；不断地度量进展情况，以确保战略协调一致、信息技术资源与质量控制并遵守全秘书处的

各项政策；以及提供有关信息和通信技术的业务咨询和项目管理服务，包括组合管理、流程再造、项目方法支助、企划案编制和项目审查。

23. 该处总共将由 21 个经常预算员额构成(一个 D-1、4 个 P-5、3 个 P-4、5 个 P-3、一个一般事务人员(特等)和 7 个一般事务人员(其他职等))，拟从信息技术事务司下属各办公室调入，其中大多来自业务处。

基础设施管理处

24. 基础设施管理处将支持所有信息和通信技术系统和服务，并保养总部信息技术基础设施和全球通讯网络，保证秘书处各办事处之间的通讯和信息交流不中断。该处还将负责托管所有全系统性软件应用程序，包括正式文件系统、综合信息管理系统、电子邮件、互联网、内联网、外联网和包括遵照操作安全标准的接入控制、闭路电视和入侵探测系统在内的安全系统项目；提供安全系统一体化的专家咨询，以及可行性评估、设计、开发和实施的计划；确保护和管理联合国场所安全系统严重依赖的信息技术组件在技术上的不断变化；以及为整个组织有关信息技术的安全问题提供战略咨询意见。

25. 该处总共将由 66 个员额构成(1 个 D-1、3 个 P-5、9 个 P-4、14 个 P-3、1 个 P-2、7 个一般事务人员(特等)、30 个一般事务人员(其他职等)和 1 个工匠)，拟从信息技术事务司下属各办公室调入，大多来自业务处。

应用程序管理司

26. 应用程序管理司负责公司应用程序的计划、部署和支助，包括所有全秘书处和主要共享应用程序，并将由：(a) 司长办公室；(b) 知识管理处；(c) 资源管理处；和(d) 外地应用程序科等部门组成。

司长办公室

27. 应用程序管理司的司长办公室将由 2 个员额构成(1 个 D-2 和 1 个一般事务人员(其他职等))，拟从信息技术事务司调入。

知识管理处

28. 知识管理处将通过制订和管理诸如网基服务、合作环境、地理信息系统和文件储存器等工具，负责监督种种获取和共享本组织信息资产的努力，并提高本组织收集、储存、共享和传播信息的能力。

29. 该处总共将由 14 个员额构成(1 个 D-1、2 个 P-5、4 个 P-4、3 个 P-3、1 个 P-2、1 个一般事务人员(特等)和 2 个一般事务人员(其他职等))，拟从信息技术事务司下属各办公室调入，大多来自业务处和综合信息管理系统。

资源管理处

30. 资源管理处将与本组织各部门密切合作，以开发旨在改进机构工作流程的系统和工具，从而促进有效管理财政、人力和其他资源。

31. 该处将由 29 个员额构成(1 个 D-1、3 个 P-5、5 个 P-4、8 个 P-3、5 个 P-2、2 个一般事务人员(特等)和 5 个一般事务人员(其他职等)，拟从信息事务司下属个办公室和综合信息管理系统调入。

外地应用程序科

32. 外地应用程序科将负责向外地提供应用程序规划、开发和支助服务，并将整合外地的应用程序需求、开发和利用能广泛实施的共同解决办法，以满足外地的各种需求。

33. 为了有效和高效地履行这些职能，总共将从外地支助部信息和通信技术司调入 11 个员额(1 个 P-5、3 个 P-4、4 个 P-3、2 个 P-2 和 1 个一般事务人员(其他职等))，其经费来自维持和平支助账户。

非员额资源的调拨

34. 如上文表 5 所示，2009 年信息和通信技术事务司下所有已批的非员额资源将调拨给信息和通信技术厅。

B. 维持和平支助账户

35. 第 62/250 号决议为外勤支助部信息和通信技术事务司批准了 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间在维持和平支助账下总共 25 125 100 美元的经费，包括 44 个员额。这些资源中的 11 个员额(1 个 P-5、3 个 P-4、4 个 P-3、2 个 P-2 和 1 个一般事务人员(其他职等))将调至信息和通信技术厅。此外，信息和通信技术事务司的 2 个由维持和平支助账户提供经费的员额(1 个 P-2 和 1 个一般事务人员(其他职等))将调至信息和通信技术厅。

36. 此外，如下表所详细列述的那样，一笔金额为 4 263 500 美元的非员额经费将转至信息和通信技术厅。

表 7

外勤支助部信息和通信技术司:2008 年 7 月至 2009 年 6 月期间所需资源

支出用途	资源(千美元)		
	2008-2009 年 初步批款	变动	2008-2009 年 订正概算
员额	6 409.8	(870.7)	5 539.1
工作人员其他费用	283.1	—	283.1

非工作人员补偿	—	—	—
顾问和专家	—	—	—
代表的差旅费	—	—	—
工作人员差旅费	448.0	—	448.0
订约承办服务	15 563.6	(4 252.5)	11 311.1
一般业务开支	2 420.6	(11.0)	2 409.6
招待费	—	—	—
用品和材料	—	—	—
家具和设备	—	—	—
赠款和捐款	—	—	—
共计	25 125.1	(5 134.2)	19 990.9

表 8

信息和通信技术厅：2008 年 7 月至 2009 年 6 月期间所需资源

支出用途	资源(千美元)	
	2008-2009 年 初步批款	2008-2009 年 订正概算
员额	—	870.7
工作人员其他费用	—	—
非工作人员补偿	—	—
顾问和专家	—	—
代表的差旅费	—	—
工作人员差旅费	—	—
订约承办服务	—	4 252.5
一般业务开支	—	11.0
招待费	—	—
用品和材料	—	—
家具和设备	—	—
赠款和捐款	—	—
共计	—	5 134.2

C. 其他预算外资源

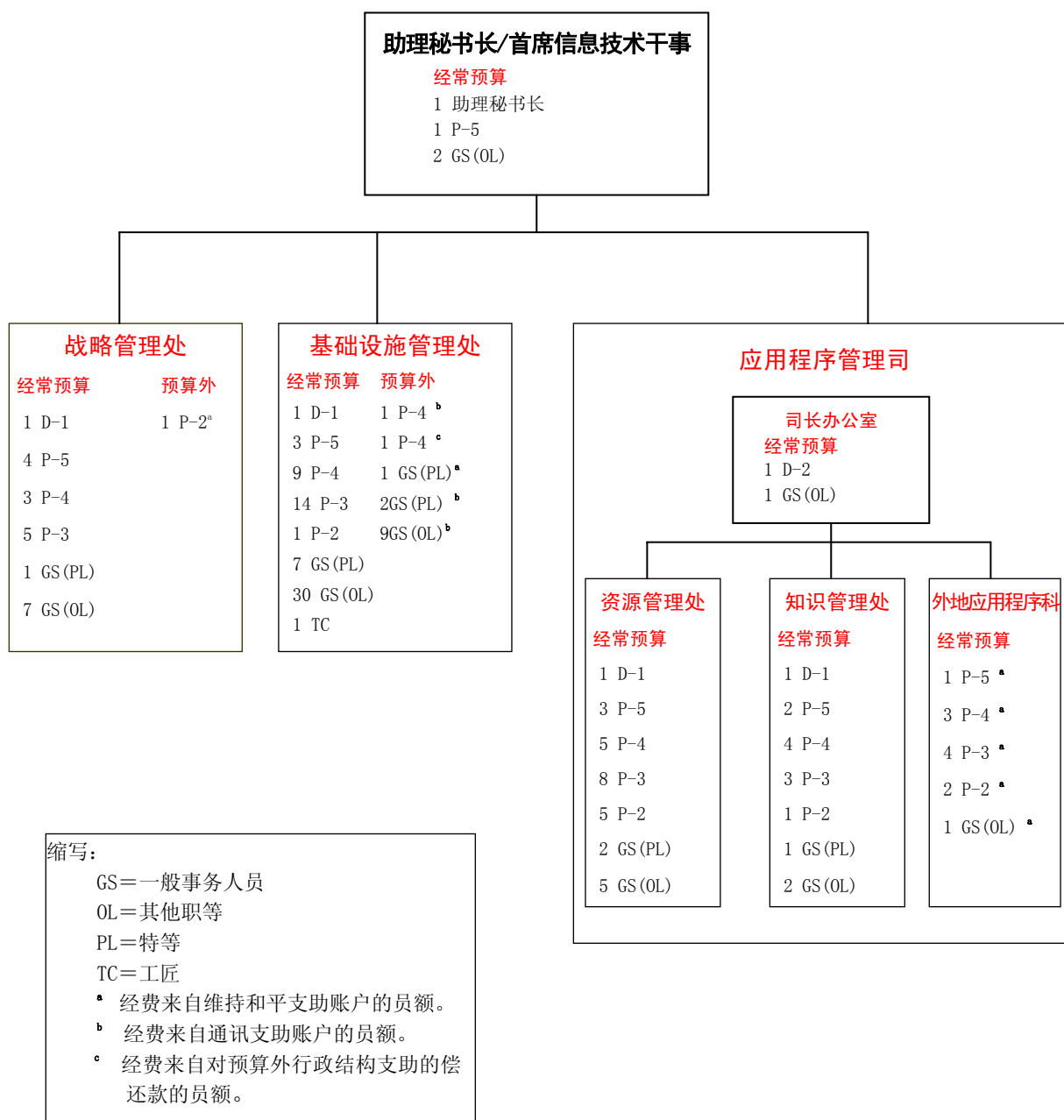
37. 总额为 10 916 400 美元的经费，包括经费来自其他预算外资源的 13 个员额，目前由信息和通信技术事务司管理。2009 年，这些资源将调拨给信息和通信技术厅，并由其管理。

四. 拟由大会采取的行动

38. 请大会核准本报告所载提议。

附件

信息和通信技术厅员额再分配



缩写:

GS=一般事务人员

OL=其他职等

PL=特等

TC=工匠

^a 经费来自维持和平支助账户的员额。

^b 经费来自通讯支助账户的员额。

^c 经费来自对预算外行政结构支助的偿还款的员额。