



## Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
23 October 2007  
Russian  
Original: English

---

### Шестьдесят вторая сессия

Пункты 126 и 128 повестки дня

### Обзор эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций

Предлагаемый бюджет по программам  
на двухгодичный период 2008–2009 годов

## Инвестирование в информационно-коммуникационные технологии: доклад о ходе работы

### Доклад Генерального секретаря

#### *Резюме*

Настоящий доклад представляется в соответствии с пунктом 3 раздела II резолюции 60/283 Генеральной Ассамблеи. В нем содержится информация о ходе разработки рамок управления информационно-коммуникационными технологиями для Секретариата Организации Объединенных Наций по всему миру в ожидании представления всеобъемлющего подхода Генеральной Ассамблее на второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии. Кроме того, в докладе содержится просьба о выделении ресурсов для небольшой группы поддержки для оказания содействия Главному сотруднику по информационным технологиям, который приступил к исполнению своих обязанностей в конце августа, в разработке концепции, стратегии, программы и рамок управления для информационно-коммуникационных технологий в Секретариате.



---

## Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	1–4	3
II. Справочная информация .....	5–6	4
III. Ключевые принципы управления информационно-коммуникационными технологиями .....	7–16	6
IV. Нынешние усилия по урегулированию нерешенных вопросов в области информационно-коммуникационных технологий .....	17–24	11
V. Вывод и рекомендация .....	25–27	14

## I. Введение

1. Крупные достижения в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сочетании со стремительным ростом таких глобальных сетей, как Интернет и беспроводная связь, создают возможности для реализации Секретариатом Организации Объединенных Наций концепции глобального и комплексного Секретариата. Информационно-коммуникационные технологии — это главный инструмент, позволяющий Организации эффективно и результативно выполнять свою работу и приспосабливаться к меняющимся условиям. Посредством стратегического использования потенциала ИКТ Организация может ускорить осуществление своей задачи и своих все более широких обязательств в условиях наукоемкого и взаимосвязанного XXI века.

2. Поскольку в долгосрочном плане успех в реализации задачи Организации зависит в большей мере от ИКТ, принятие решений, касающихся ИКТ, приобретает все большее значение. Управление ИКТ охватывает различные вопросы, как то: как принимаются ключевые решения в отношении ИКТ, кому приходится их принимать и кто и за что несет ответственность. Организации с эффективным управлением ИКТ обеспечивают увязку их стратегии оперативной деятельности, желательного поведения, целей в области оперативной деятельности и информационных технологий (ИТ) и показателей результативности деятельности. Обеспечение эффективного управления ИКТ — это сложная задача для больших, комплексных и географически рассредоточенных организаций. Согласно исследованию, проведенному одной из ведущих консультационных фирм, организации с высокоэффективным управлением ИКТ имеют, как правило, следующие общие характеристики: четко дифференцированные стратегии оперативной деятельности; ясные оперативные цели для инвестирования в ИКТ; участие руководителей высокого уровня в управлении ИКТ; стабильное управление ИКТ с незначительными изменениями из года в год; четко функционирующие официальные процессы исключения; и официальные методы связи<sup>1</sup>.

3. В своей резолюции 60/283 Генеральная Ассамблея, признавая стратегическое значение ИКТ как решающего инструмента реформы, одобрила учреждение в Канцелярии Генерального секретаря должности Главного сотрудника по информационным технологиям. С учетом работы нового Главного сотрудника по информационным технологиям, который приступил к исполнению своих функций в августе 2007 года, Генеральной Ассамблее представляется настоящий доклад, содержащий информацию о ходе разработки рамок управления ИКТ для Секретариата Организации Объединенных Наций по всему миру.

4. В настоящем докладе содержатся: а) краткое изложение предыдущих докладов Генерального секретаря и резолюций Генеральной Ассамблеи в отношении управления ИКТ; б) ключевые принципы, которые будут служить основой для эффективного управления ИКТ; в) резюме прилагаемых сейчас усилий для урегулирования нерешенных вопросов, касающихся ИКТ.

---

<sup>1</sup> M. Broadbent and P. Weill, *Effective IT Governance — by Design*, EXP Premier report (The Gartner, Inc. January 2003).

## II. Справочная информация

5. С начала осуществления стратегии в области ИКТ в 2002 году достигнут существенный прогресс в деле реализации эффективных и результативных операций с применением ИКТ во всех подразделениях Секретариата. Сегодня все подразделения Секретариата применяют единые стандарты ИКТ и достигли сходных уровней технологических возможностей. Однако различная разработка информационно-технологических систем, движимая прежде всего департаментскими, региональными и местными потребностями, без принятия общеорганизационных концепции, стратегии и системы управления ИКТ, не была ни эффективной, ни рентабельной. Фактически, отсутствие стратегического руководства инвестициями в ИКТ и деятельностью в области ИКТ в значительной степени содействовало возникновению ситуации, связанной с проблемами и недостатками, о чем говорилось в докладе Генерального секретаря об инвестировании в информационно-коммуникационные технологии (A/60/846/Add.1). Короче говоря, Секретариат еще не способен использовать ИКТ в полной мере так, чтобы вся Организация могла извлекать максимально возможные выгоды из их потенциала.

6. В контексте все более важной роли ИКТ для Организации на протяжении ряда лет было несколько важных докладов Генерального секретаря и резолюций Генеральной Ассамблеи, касающихся управления ИКТ, а именно:

а) доклад Генерального секретаря о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/57/620). В докладе Генерального секретаря излагается стратегический подход к ИКТ и стратегия в области ИКТ, и он включает инициативы, которые должны быть предприняты Организацией. Стратегия в области ИКТ опирается на цели и основу, изложенные в докладе Генерального секретаря, озаглавленном «Информационная технология в Секретариате: план действий» (A/55/780), и учитывает просьбы и замечания Генеральной Ассамблеи, содержащиеся в ее резолюции 56/239. Предлагаемая стратегия охватывает три основных направления: увязка с целями программ; прогнозируемая отдача от инвестиций; и управление. Стратегия требует структуры управления, учитывающей сложность организационной структуры Секретариата и предусматривающей наличие централизованной политики и установление стандартов, а также необходимый уровень представленности и участия центральных органов и департаментов и географической представленности во всех соответствующих инициативах и решениях, касающихся ИКТ. Такой орган управления — Совет по информационно-коммуникационным технологиям — является междепартаментским органом, которому поручено заниматься координацией, интеграцией и согласованием инициатив в области ИКТ в Секретариате Организации Объединенных Наций;

б) резолюция 57/304 о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. В резолюции Ассамблея приветствовала предпринятый Генеральным секретарем значительный шаг в разработке стратегических рамок для руководства дальнейшим внедрением информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций. Она подчеркнула важность информационно-коммуникационных технологий в качестве стратегического инструмента для активизации деятельности Секретариата. Ассамблея признала потенциальную возможность применения ИКТ во всей Организации для повышения эффективности, совершенствования практиче-

ских методов работы, содействия обеспечению многоязычия, в том числе в области общественной информации, и повышения результативности осуществления программ. В частности, в качестве ключевых элементов стратегии в области ИКТ Ассамблея отметила структуру управления и требование обеспечить, чтобы инвестиции в сферу информационно-коммуникационных технологий давали ощутимую отдачу, соизмеримую со связанными с ними расходами. Ассамблея просила представить информацию о дальнейшем укреплении механизмов управления и централизованного руководства;

с) доклад Генерального секретаря, озаглавленный «Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий: осуществление резолюции 57/304 Генеральной Ассамблеи от 15 апреля 2003 года» (A/58/377). В этом докладе представляется обновленная информация о стратегии в области ИКТ 2002 года. В частности, в докладе указывается, как были укреплены механизмы управления и руководства. Комитет по рассмотрению проектов Совета по информационно-коммуникационным технологиям наделен основными полномочиями в отношении инициатив в области ИКТ в рамках всей Организации. Комитет отвечает за то, чтобы рассматривать каждую инициативу в области ИКТ, руководствуясь изложенной в соответствующих документах процедурой, в целях обеспечения: а) применения единообразной методологии для формулирования и обоснования целей предлагаемых инвестиций, включая ожидаемую отдачу от инвестиций; б) последовательного применения стандартов ИКТ для разработки систем; с) точного перспективного расчета общих проектных расходов, включая текущее обслуживание и поддержку; d) доступности всеобъемлющей документации в течение всего цикла осуществления проекта;

d) добавление к подробному докладу Генерального секретаря об инвестировании в Организацию Объединенных Наций: на пути к усилению Организации по всему миру, озаглавленное «Инвестирование в информационно-коммуникационные технологии» (A/60/846/Add.1). В добавлении выдвигаются два главных предложения в отношении ИКТ: а) создать должность Главного сотрудника по информационным технологиям на уровне помощника Генерального секретаря и б) провести безотлагательную модернизацию систем ИКТ, касающихся людских, финансовых и физических ресурсов, в рамках всего Секретариата. На Главного сотрудника по информационным технологиям будет возложена ответственность за разработку общей стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций и руководство ее реализацией. Сотрудник на этой должности будет обладать достаточными централизованными полномочиями для эффективного управления, непосредственно или через соответствующее делегирование полномочий, всей деятельностью в области ИКТ в Секретариате. Эти полномочия будут охватывать деятельность в Центральных учреждениях, периферийных отделениях, а также на местах, включая все операции по поддержанию мира и другие полевые миссии. Комитет по вопросам управления, постоянным членом которого будет Главный сотрудник по информационным технологиям, будет рассматривать все основные инициативы, связанные с инвестициями в информационные технологии, и принимать соответствующие решения. После того как эта должность будет создана, Главному сотруднику по информационным технологиям предстоит разработать соответствующую стратегию и определить структуру Управления по информационно-коммуникационным технологиям в составе Департамента по вопросам управления;

е) *резолюция 60/283, озаглавленная «Инвестирование в Организацию Объединенных Наций: на пути к усилению Организации по всему миру — подробный доклад».* В этой резолюции, в частности, Генеральная Ассамблея постановляет учредить в Канцелярии Генерального секретаря должность Главного сотрудника по информационным технологиям уровня помощника Генерального секретаря. Кроме того, Генеральная Ассамблея просила: а) на ее шестьдесят второй сессии обосновать уровень должности Главного сотрудника по информационным технологиям и потребности в ресурсах для нее в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов, в полной мере учитывая существующую кадровую структуру и объем ресурсов, предназначенных для выполнения функций, связанных с информационно-коммуникационными технологиями в Организации; б) на ее возобновленной шестьдесят первой сессии представить подробную информацию о структуре и кадровых потребностях предусматриваемой структуры по информационно-коммуникационным технологиям, а также о порядке подчинения, функциях предлагаемой структуры и ее взаимоотношениях с другими подразделениями по информационно-коммуникационным технологиям в департаментах в Центральные учреждения, отделениями за пределами Центральные учреждений, региональными комиссиями и полевыми миссиями; с) на ее возобновленной шестьдесят первой сессии представить всеобъемлющий доклад, упомянутый в пунктах 17 и 18 доклада Генерального секретаря (A/60/846/Add.1) и ответить на другие соответствующие резолюции Генеральной Ассамблеи;

ф) *всеобъемлющий доклад Генерального секретаря об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их (A/61/858 и Согг.1) и резолюция 61/279.* В своем докладе Генеральный секретарь рекомендовал создать новый Департамент полевой поддержки для целей укрепления возможности Организации проводить и поддерживать миротворческие операции. В пункте 82 своего доклада Генеральный секретарь предложил, чтобы Департамент полевой поддержки отвечал за «целенаправленную поддержку полевых операций Организации Объединенных Наций, в том числе за вопросы, которые касаются кадров, финансов, закупок, материально-технического обеспечения, связи, информационных технологий и других административных и общих управленческих аспектов... Для того чтобы повысить эффективность и слаженность поддержки, которая оказывается на местах, и обеспечить эффективный надзор, силы и средства, выделяемые на полевые операции из Центральные учреждения, будут объединены в Департаменте полевой поддержки». В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея одобрила создание Департамента полевой поддержки с функциями, изложенными в вышеупомянутом докладе Генерального секретаря.

### **III. Ключевые принципы управления информационно-коммуникационными технологиями**

7. На основе предыдущих докладов Генерального секретаря и резолюций Генеральной Ассамблеи, а также передовой практики в области управления информационными технологиями разработан ряд ключевых принципов, которые будут служить основой для создания рамок управления ИКТ для Секретариата Организации Объединенных Наций по всему миру. Этими принципами

являются следующие: а) стратегия оперативной деятельности обуславливает инвестиции в ИКТ в интересах достижения более хороших результатов; б) Главный сотрудник по информационным технологиям отвечает за общее руководство и осуществление деятельности в области ИКТ в Организации; в) Управление по информационно-коммуникационным технологиям обладает достаточными полномочиями и ресурсами для руководства существенной деятельностью в области ИКТ, сказывающейся на всей Организации; д) поддерживается разумный баланс между централизацией и децентрализацией функций в области ИКТ; и е) подразделения и персонал ИКТ являются центрами передового опыта в том, что касается нововведений. Эти принципы объясняются более подробно ниже.

8. *Стратегия оперативной деятельности обуславливает инвестиции в ИКТ в интересах достижения более хороших результатов.* Задача и основная программа работа Секретариата должны служить главной основой для инвестиций в ИКТ в будущем. Поэтому важно придерживаться стратегического подхода к пониманию наиважнейших потребностей Организации и нацеливанию инициатив в области ИКТ на удовлетворение этих потребностей. Постановка таких вопросов, как «Как технология Интернета поддерживает выполнение нашей задачи?» и «Как мы можем применять современные технологии и методы для оказания поддержки управленческой реформе?», должна быть установившейся практикой, а не исключением. Стратегический подход требует, чтобы старшее руководство Организации участвовало в установлении приоритетности и отборе инвестиций в ИКТ. В то же время этот подход также требует, чтобы Главный сотрудник по информационным технологиям и старшие руководители, занимающиеся вопросами ИКТ, участвовали в управленческих обсуждениях стратегии Организации и ее усилий по совершенствованию своей деятельности. Поэтому необходимо создать обстановку сотрудничества и эффективного принятия решений, в которой старшие руководители, занимающиеся вопросами оперативной деятельности и ИКТ, могли бы обсуждать и направлять стратегию и инвестиции Организации в области ИКТ.

9. *Главный сотрудник по информационным технологиям отвечает за общее руководство и осуществление деятельности в области ИКТ в Организации.* Главный сотрудник по информационным технологиям обладает достаточными централизованными полномочиями и ресурсами для осуществления надзора за деятельностью в области ИКТ в Секретариате Организации Объединенных Наций по всему миру. Основные функции и обязанности Главного сотрудника по информационным технологиям заключаются в следующем:

- а) обеспечивать стратегическое видение и руководство управлением информацией и технологией для Секретариата по всему миру;
- б) выступать в качестве главного представителя Генерального секретаря по вопросам управления технологией и знаниями;
- в) в качестве постоянного члена Комитета по вопросам управления консультировать Комитет по решениям и вопросам, касающимся ИКТ;
- д) разрабатывать политику и стандарты в области ИКТ;
- е) участвовать в работе руководящих комитетов по ИКТ, осуществляющих надзор за основными инициативами в области ИКТ;

f) наблюдать за общеорганизационным осуществлением проектов в области ИКТ и изменять процессы управления;

g) возглавлять Управление по информационно-коммуникационным технологиям (УИКТ), которое отвечает за осуществление стратегической деятельности в области ИКТ и за оказание совместных услуг, затрагивающих всю Организацию;

h) наблюдать — на основе соответствующего делегирования полномочий — за деятельностью в области ИКТ и инвестициями в ИКТ во всех подразделениях Секретариата;

i) контролировать и повышать эффективность общих рамок управления ИКТ.

10. *Управление по информационно-коммуникационным технологиям обладает достаточными полномочиями и ресурсами для руководства существенной деятельностью в области ИКТ, сказывающейся на всей Организации.* Основные функции Управления, возглавляемого Главным сотрудником по информационным технологиям, заключаются в следующем:

a) осуществлять стратегическое планирование основных систем и инициатив в области ИКТ в поддержку задачи и программы работы Организации во всех подразделениях;

b) рассматривать бюджеты, образуемые за счет всех источников средств, для всех инициатив и операций Организации в области ИКТ;

c) контролировать, измерять и оценивать оперативную деятельность подразделений, занимающихся ИКТ, по сравнению с поставленными задачами, целями и бюджетными установками;

d) определять направления применения достижений технического прогресса и технологическую архитектуру для Организации;

e) планировать и разрабатывать все общеорганизационные виды применения ИКТ, включая, в частности, систему общеорганизационного планирования ресурсов и другие основные системы;

f) планировать и разрабатывать общую архитектуру инфраструктуры, охватывающую сети связи и центры данных Организации;

g) использовать глобальное присутствие Организации и инфраструктуру ИКТ для осуществления и размещения связанных с ИКТ решений и совместных услуг в целях обеспечения максимальных выгод и эффективности с точки зрения затрат;

h) в сотрудничестве с другими ИКТ-подразделениями заниматься исследовательской и опытно-конструкторской деятельностью в области ИКТ;

i) осуществлять наблюдение за оценкой связанных с ИКТ рисков и управлением ими в интересах Организации;

j) разрабатывать и осуществлять в Организации политику информационной безопасности и следить за ее выполнением оперативными подразделениями;

к) наблюдать за осуществлением планов аварийного восстановления и обеспечения бесперебойной работы в Организации;

л) разрабатывать и осуществлять стратегию и программу управления людскими ресурсами в области ИКТ.

11. Информационно-коммуникационные технологии — это мощный инструмент, позволяющий оказывать комплексные и специализированные услуги, необходимые для обеспечения всеохватывающей эффективной деятельности Секретариата, и имеющий решающее значение для поддержки управленческой реформы и общей модернизации Организации. Функции Управления по информационно-коммуникационным технологиям являются широкими по своим масштабам. Они включают установление стратегических целей ИКТ, требующих внимания Канцелярии Генерального секретаря, а также осуществление общесекретариатских изменений в интересах достижения этих целей, что требует достаточного уровня ресурсов для обеспечения успешного достижения существенных результатов в масштабах всей Организации. Интеграция этих двух функций (т.е. установления стратегических целей и способности осуществлять изменения) позволит Управлению по информационно-коммуникационным технологиям добиться общей эффективности своей деятельности в долгосрочном плане. В этой связи Управление должно быть наделено достаточными полномочиями и должно иметь под своим контролем достаточные ресурсы для достижения существенных результатов. Для эффективного осуществления своего мандата Управление по информационно-коммуникационным технологиям должно быть независимым подразделением, отчитывающимся непосредственно перед Канцелярией Генерального секретаря.

12. *Поддерживается разумный баланс между централизацией и децентрализацией функций в области ИКТ.* Как и в случае других больших, комплексных и географически рассредоточенных организаций, эффективность предлагаемой общей структуры ИКТ в Секретариате будет зависеть от установления надлежащего баланса между централизованными функциями и функциями, эффективное осуществление которых требует достаточного делегирования полномочий. Чрезмерная централизация может ограничить способность полевых подразделений в плане эффективного и действенного обслуживания, тогда как чрезмерная децентрализация обычно ведет к дублированию, неэффективному использованию ресурсов, утрате стратегической согласованности и подотчетности и к неравномерному использованию передовых технологий. Поэтому важно дифференцировать основные функции других ИКТ-подразделений в Секретариате и упомянутые выше функции Управления по информационно-коммуникационным технологиям.

13. В этой связи главные функции ИКТ-подразделений в департаментах Центральных учреждений, отделениях за пределами Центральных учреждений и полевых миссиях в рамках делегированных полномочий заключаются в следующем:

а) оценивать департаментские и местные оперативные потребности и необходимые решения в плане технического обеспечения;

б) разрабатывать и внедрять методы применения для удовлетворения конкретных местных потребностей в соответствии с общеорганизационными стратегией и стандартами в области ИКТ;

- c) устанавливать местные потребности в плане инфраструктуры ИКТ;
- d) руководить повседневными местными операциями;
- e) определять и регулировать департаментские и местные уровни обслуживания и договорные отношения;
- f) составлять и исполнять департаментские или местные бюджеты в области ИКТ;
- g) координировать и обеспечивать подготовку для департаментских и местных пользователей;
- h) осуществлять департаментские или местные планы аварийного восстановления и обеспечения бесперебойной работы;
- i) обеспечивать сохранность департаментской или местной информации и данных в соответствии с общеорганизационной политикой и руководящими принципами информационной безопасности.

14. Разработка всех новых инициатив в области ИКТ, будь то ориентированные на требования заказчика системы или результат приобретения пакетов программного обеспечения, независимо от их источника финансирования, подлежит проверке Управлением по информационно-коммуникационным технологиям. Процесс проверки имеет целью обеспечить надлежащие стратегические направления и согласованность по всей Организации, а также оценку предполагаемых совокупных выгод и отдачи от инвестиций за счет этих инициатив. Однако конечная ответственность за установление приоритетности и утверждение основных инициатив в области ИКТ лежит на Комитете по вопросам управления как высшем исполнительном комитете по вопросам управления, включая ИКТ.

15. *Подразделения и персонал, занимающиеся информационно-коммуникационными технологиями, являются центрами передового опыта в том, что касается нововведений.* В комплексных, многоаспектных организациях, подобных Секретариату Организации Объединенных Наций, нововведения не могут происходить из какого-то одного источника, будь то Центральные учреждения в Нью-Йорке, отделение за пределами Центральных учреждений или полевая миссия. Для стимулирования нововведений в области ИКТ по всему спектру Секретариат должен перейти от ориентированного на Центральные учреждения подхода к основанной на сетях модели сотрудничества, в рамках которой любые ИКТ-подразделения могут инициировать и разрабатывать эффективные ИКТ-решения в тесном сотрудничестве и взаимодействии с другими подразделениями в рамках системы. Такая модель предусматривает, что любые эффективные решения и методы в области ИКТ должны быть легко доступными для совместного использования и осуществления в пределах Секретариата.

16. Следует стимулировать ИКТ-подразделения к тому, чтобы они создавали критическую массу конкретных основных знаний или навыков, дабы служить центрами передового опыта в рамках Организации. Кроме того, необходимо разработать соответствующий административный механизм и программы подготовки кадров для того, чтобы позволить персоналу легко переходить из одного ИКТ-подразделения в другое для целей продвижения по службе и приобретения опыта. В долгосрочном плане жизнеспособность ИКТ-системы в Организации в решающей степени зависит от наличия компетентной, мобильной и

мотивированной рабочей силы в сфере ИКТ. В этой связи новые рамки управления ИКТ должны поддерживать все ИКТ-подразделения в целях достижения мастерства в плане руководства их деятельностью и кадрами в области ИКТ.

#### **IV. Нынешние усилия по урегулированию нерешенных вопросов в области информационно-коммуникационных технологий**

17. Главный сотрудник по информационным технологиям, набранный в результате открытого состязательного процесса, приступил к исполнению своих обязанностей в Секретариате Организации Объединенных Наций в конце августа 2007 года. Он прикреплен к Канцелярии Генерального секретаря и является постоянным членом Комитета по вопросам управления. Главный сотрудник по информационным технологиям начал собирать на широкой основе мнения государств-членов, департаментов в Центральном учреждении, отделений за пределами Центральных учреждений, региональных экономических комиссий и полевых миссий по вопросам ИКТ. Он также учредил рабочую группу для доработки стратегии и подхода к проекту новой системы общеорганизационного планирования ресурсов для замены Комплексной системы управленческой информации (ИМИС), «Гэлакси» и других соответствующих систем. Исходя из предыдущей работы Секретариата, а также своих знаний и опыта, Главный сотрудник по информационным технологиям добился существенного прогресса в определении ключевых принципов управления ИКТ в Организации и провел широкие консультации с Департаментом по вопросам управления и Департаментом полевой поддержки, в которых в настоящее время сосредоточена наибольшая часть ИКТ-ресурсов Организации.

18. Вместе с тем, учитывая важность этого вопроса для долгосрочного стратегического развития Организации, Генеральный секретарь считает, что до того, как будет выработано всеобъемлющее предложение, необходимо провести дальнейшие и более широкие консультации со всеми заинтересованными сторонами с использованием принципов управления ИКТ. Главному сотруднику по информационным технологиям, который начал исполнять свои обязанности недавно, потребуется больше времени для сбора всей соответствующей информации и урегулирования нерешенных вопросов ИКТ, включая разработку рамок управления ИКТ. В более конкретном плане Главному сотруднику по информационным технологиям необходимо сделать следующее:

- а) оценить нынешнее состояние ИКТ и ход разработки соответствующего управленческого и организационного подхода;
- б) продолжать запрашивать на широкой основе мнения главных заинтересованных сторон для оценки основных трудностей и вопросов в области ИКТ, стоящих перед Организацией;
- в) разработать среднесрочные концепцию, стратегию и вспомогательную программу высокого уровня в области информационных технологий в консультации с Департаментом по вопросам управления, Департаментом полевой поддержки, другими департаментами в Центральном учреждении, отделениями за пределами Центральных учреждений, региональными экономическими комиссиями и полевыми миссиями;

d) разработать рамки управления ИКТ для Секретариата по всему миру, включая создание директивных органов, консультативных групп, а также определение функций, полномочий, структуры и потребностей в ресурсах предусматриваемого Управления по информационно-коммуникационным технологиям и его взаимоотношений с другими ИКТ-подразделениями департаментов в Центральных учреждениях, отделений за пределами Центральных учреждений, региональных экономических комиссий и полевых миссий с уделением особого внимания вопросам управления ИКТ-поддержкой операций в пользу мира;

e) создать временный механизм управления и каналы связи, по которым Главный сотрудник по информационным технологиям может следить за работой в области ИКТ по всему спектру и участвовать в принятии основных решений;

f) возглавить проведение всеобъемлющей работы по пересмотру архитектуры в целях создания согласованной глобальной системы связи и инфраструктуры в Секретариате и разработки оперативной модели;

g) контролировать и направлять осуществляемые ныне крупные инициативы в области ИКТ, такие, как проект общеорганизационного планирования ресурсов и другие важные проекты разработки ИКТ.

19. Как Департамент по вопросам управления, так и Департамент полевой поддержки оказывают помощь Главному сотруднику по информационным технологиям, предоставляя ограниченное количество временных сотрудников и другие ресурсы. Однако, чтобы Главный сотрудник по информационным технологиям мог выполнять изложенные выше задачи и заниматься другой текущей работой, необходимо создать небольшую группу поддержки, отчитывающуюся непосредственно перед ним, на период с января по июнь 2008 года. С учетом того, что результаты работы скажутся на долгосрочной эффективности и результативности деятельности в области ИКТ в Секретариате по всему миру, важно, чтобы эти задачи осуществлялись тщательным и всеобъемлющим образом. Выполнение этих задач потребует не только углубленных исследований и анализа наряду с экспертной помощью, по мере необходимости, но и широких консультаций с персоналом в департаментах в Центральных учреждениях, отделениях за пределами Центральных учреждений, региональных экономических комиссиях и полевых миссиях.

20. Для финансирования временной группы Главного сотрудника по информационным технологиям потребуются ресурсы для временного персонала общего назначения в объеме 421 400 долл. США (до пересчета), что соответствует четырем должностям категории специалистов и одной должности категории общего обслуживания на период с января по июнь 2008 года. Группа будет состоять из следующих сотрудников: а) один главный сотрудник (Д-1), который будет обеспечивать экспертные знания в области организации и управления, следить за рассмотрением и анализом информации, содействовать проведению консультаций со старшими руководителями и государствами-членами и возглавлять усилия в области управления изменениями и коммуникации; б) один старший сотрудник (С-5) для консультирования по вопросам управления людскими ресурсами, продвижения по службе и профессиональной подготовки; в) один старший сотрудник (С-5) для обеспечения экспертных знаний в области информационно-коммуникационных технологий в плане как применения, так и инфраструктуры; д) один сотрудник первого класса (С-4), который будет

заниматься бюджетными вопросами и финансовым анализом и будет собирать и анализировать соответствующую информацию из отделений по всему миру; е) один административный помощник (ОО) для выполнения общих административных и вспомогательных функций. Оперативные расходы в объеме 194 200 долл. США (до пересчета) потребуются для размещения в рабочих помещениях и приобретения коммерческих средств связи, канцтоваров, мебели и оборудования для упомянутых выше пяти сотрудников.

21. Кроме того, потребности в ресурсах на шестимесячный период будут включать предусматриваемые консультативные услуги на сумму 234 700 долл. США (до пересчета), которые позволят Секретариату воспользоваться консультациями внешних экспертов по вопросам передовой практики и тенденций в промышленности для целей разработки своих собственных концепции, стратегии, программы и рамок управления в области ИКТ. Консультанты в течение 20 недель будут заниматься оказанием Секретариату помощи в: а) сборе и анализе самых последних оперативных и технологических тенденций в промышленности ИКТ, включая передовые методы управления ИКТ; б) разработке концепции, стратегии и программы в области ИКТ и подтверждении результатов по сравнению с передовой практикой в промышленности; с) выявлении альтернативных моделей управления и оценке их плюсов и минусов; и d) определении соответствующих функций сотрудников Организации Объединенных Наций, ИКТ-сотрудников Организации Объединенных Наций и компаний-поставщиков в осуществлении работы в области ИКТ в интересах Секретариата.

22. Кроме того, для Главного сотрудника по информационным технологиям и временной группы потребуются путевые расходы в сумме 75 100 долл. США (до пересчета) в целях проведения надлежащих консультаций со всеми основными заинтересованными в ИКТ сторонами в Организации и других международных организациях в течение этого крайне важного переходного периода. Что касается работы по стратегическому планированию ИКТ, то будет проведено шесть встреч региональных групп для целей понимания оперативных потребностей и приоритетов и разработки общеорганизационной концепции, стратегии и программы в области ИКТ. Среди участников этих встреч будут представители департаментов в Центральном учреждении, отделений за пределами Центральных учреждений, региональных экономических комиссий и отдельных полевых миссий. Что касается разработки рамок управления ИКТ, то предусматриваются три поездки в другие международные учреждения и организации для оценки сильных и слабых сторон их рамок управления ИКТ и использования полученных знаний для разработки рамок управления для Секретариата.

23. Генеральный секретарь предлагает представить Генеральной Ассамблее на второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии всеобъемлющий доклад о концепции, стратегии, программе высокого уровня и рамках управления в области ИКТ. Рамки управления, которые будут предложены, будут учитывать все существующие ресурсы ИКТ из всех источников финансирования и будут выявлять любые излишки или взаимозачеты, которые будут результатом передачи функций из существующих подразделений в новое Управление по информационно-коммуникационным технологиям.

24. Следует отметить, что детальное предложение относительно реализации системы общеорганизационного планирования ресурсов в Секретариате Организации Объединенных Наций рассматривается в отдельном докладе Генеральной Ассамблее, равно как и предложение относительно аварийного восстановления и обеспечения бесперебойной работы. И проект общеорганизационного планирования ресурсов, и проект аварийного восстановления и обеспечения бесперебойной работы имеют крепкие структуры управления, основанные на принципах управления, упомянутых выше, и на них не будут существенно сказываться общие рамки управления ИКТ, которые будут представлены Генеральной Ассамблее на ее возобновленной шестьдесят второй сессии.

## V. Вывод и рекомендация

25. Признавая стратегическое значение ИКТ, Генеральная Ассамблея одобрила учреждение в Канцелярии Генерального секретаря должности Главного сотрудника по информационным технологиям. В настоящем докладе Генеральный секретарь приводит временную оценку, указывая, что для достижения в полном объеме предусмотренных Генеральной Ассамблеей для этой должности целей Главный сотрудник по информационным технологиям должен обладать достаточными централизованными полномочиями и ресурсами, дабы он мог добиваться существенных результатов для Организации, и поэтому он должен возглавлять отдельное подразделение — Управление по информационно-коммуникационным технологиям, — отчитываясь непосредственно перед Канцелярией Генерального секретаря. В знак признания ключевого значения ИКТ для стратегического руководства Организацией Главный сотрудник по информационным технологиям будет играть определенную роль на самом высоком уровне формирования политики, будучи постоянным членом Комитета по вопросам управления.

26. Однако с учетом важности ИКТ для долгосрочного стратегического развития Секретариата Главному сотруднику по информационным технологиям, недавно приступившему к исполнению своих обязанностей, и другим ведущим старшим должностным лицам потребуется больше времени и более широкие консультации для урегулирования нерешенных вопросов ИКТ, включая разработку рамок управления ИКТ. Всесторонняя работа позволит Организации использовать весь потенциал ИКТ как решающего инструмента модернизации Организации и оказания эффективной поддержки управленческой реформе. Соответственно, концепция, стратегия, программа высокого уровня и рамки управления в области ИКТ будут представлены Генеральной Ассамблее на второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии.

27. **Генеральная Ассамблея может пожелать:**

**а) принять к сведению изложенное в настоящем докладе предлагаемое направление действий;**

**б) ассигновать в общей сложности сумму в 925 400 долл. США (до пересчета) в рамках предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов, включая 747 900 долл. США по разделу 1, Общее формирование политики, руководство и координация; 177 500 долл. США по разделу 28D, Управление централизованного вспомогательного обслуживания; и 68 500 долл. США по разделу 35, Налогообложение пер-**

---

сонала, которые будут компенсированы эквивалентной суммой по разделу 1 сметы поступлений, Поступления по плану налогообложения персонала, в целях обеспечения небольшой временной группы для Главного сотрудника по информационным технологиям. Эти ассигнования будут подлежать покрытию за счет средств резервного фонда.

---