



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
9 October 2007
Russian
Original: English

Шестьдесят вторая сессия
Пункты 128 и 140 повестки дня
Предлагаемый бюджет по программам
на двухгодичный период 2008–2009 годов

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Безопасность информационно-коммуникационных технологий, послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря*

Резюме

Генеральная Ассамблея в разделе XI своей резолюции 59/276 от 23 декабря 2004 года просила Генерального секретаря представить детальные предложения о создании глобальной оперативной системы обеспечения безопасности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), обеспечения бесперебойной работы таких систем и ликвидации последствий аварий, о которой вкратце говорилось в его докладе об усиленной и объединенной системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций (A/59/365 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1), и представить результаты такого анализа в его докладе по этому вопросу Ассамблее на ее шестидесятой сессии.

В разделе XV своей резолюции 60/266 от 30 июня 2006 года Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить на ее возобновленной шестьдесят первой сессии всеобъемлющий доклад о предлагаемом учреждении и обосновании создания в миссиях по поддержанию мира центров для послеаварийного восстановления данных и обеспечения бесперебойной работы в пределах миссий, вне пределов миссий и в пределах их театра действий и вне пределов их театра действий, а также о дублирующем действующем узле связи и о

* Настоящий доклад публикуется с задержкой, вызванной необходимостью проведения широких консультаций с различными департаментами.



центре послеаварийного восстановления данных и обеспечения непрерывного функционирования информационно-технических систем.

В части первой настоящего доклада излагаются детальные предложения о создании единой общесекретариатской глобальной системы операций.

В части второй доклада представлена отдельная, но связанная с этим инициатива по переводу нынешних комплексных центров хранения данных в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Лонг-Айленд-Сити и объект в новом комплексе на Северной лужайке.

В части третьей доклада кратко излагаются потребности в ресурсах для мероприятий, предусмотренных частями I и II, а также предварительные проекты решений, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
Обзор	1–3	6
Часть первая		
Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в Секретариате	4–86	7
I. Введение	4–10	7
II. Справочная информация	11–21	9
A. Согласование с инициативами по реформе в сфере информационно-коммуникационных технологий	11	9
B. Единый подход	12	10
C. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного осуществления операций	13–14	11
D. Потенциальные сбои	15–18	11
E. Существующий потенциал	19–21	13
III. Ожидаемые результаты	22–26	14
IV. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в Центральных учреждениях и отделениях за пределами Центральных учреждений	27–36	15
A. Основные задачи плана	28	16
B. Подход к практической деятельности	29–34	16
C. Интеграция с уже обеспеченными средствами проектами по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем ИКТ и проектами обеспечения безопасности	35–36	18
V. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в полевых операциях	37–50	18
A. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем — трехзвенный подход	37	18
B. Первое звено: объекты на местах в пределах театра действий миссий (распределенные центры хранения и обработки)	38–40	19
C. Второе звено: удаленный узел в пределах театра действий (дублирующий узел, расположенный в том же географическом районе)	41–45	20
D. Третье звено: удаленный узел за пределами театра действий (База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия)	46–50	21
VI. Дублирующий функциональный узел связи	51–64	23
A. Выявление потребностей	51–54	23

В.	Концепция операций	55–57	24
С.	Процесс отбора объектов	58–64	25
VII.	Сроки осуществления	65–70	27
А.	Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и отделения за пределами Центральных учреждений	65–69	27
В.	Департамент полевой поддержки: объект В	70	28
VIII.	Финансирование и управление проекта	71–82	28
А.	Потребности в ресурсах	71–78	28
В.	Потребности в людских ресурсах	79–81	31
С.	Возможности для получения отдачи от вложенных средств	82	32
IX.	Выводы и рекомендации	83–86	33
А.	Регулярный бюджет	83	33
В.	Операции по поддержанию мира	84–86	33
	Часть вторая		
	Потенциал в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций	87–117	34
I.	Введение	87–90	34
II.	Влияние факторов риска	91–94	35
III.	Обоснования	95–96	37
IV.	Рабочая модель	97–100	37
V.	Возможности для совместных операций	101–103	38
VI.	Анализ эффективности затрат	104	39
VII.	Потребности в кадровых ресурсах	105	40
VIII.	Сроки реализации	106	40
IX.	Финансирование и управление в рамках проекта	107–115	41
X.	Выводы и рекомендации	116–117	44
	Часть третья		
	Сводные потребности в ресурсах для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем и решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее	118–123	45
I.	Сводные потребности в ресурсах	118	45
II.	Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее: регулярный бюджет	119–121	46
III.	Решения по операциям по поддержанию мира, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее	122–123	46

Приложения

I.	Недостатки и предлагаемые решения в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем с разбивкой по местам службы.	48
II.	Ранее профинансированные проекты.	55
III.	Существующие механизмы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях.	59

Обзор

1. Генеральная Ассамблея в разделе XI своей резолюции 59/276 от 23 декабря 2004 года просила Генерального секретаря представить детальное предложение в отношении глобальной оперативной основы обеспечения безопасности информационно-коммуникационных систем, обеспечения их бесперебойной работы и ликвидации последствий сбоев, описанной в его докладе об усиленной и объединенной системе обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций (A/59/365 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1). В разделе XV своей резолюции 60/266 от 30 июня 2006 года Генеральная Ассамблея также просила Генерального секретаря представить на ее возобновленной шестьдесят первой сессии всеобъемлющий доклад о предлагаемом учреждении и обосновании создания в миссиях по поддержанию мира центров хранения избыточных данных для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойной работы в пределах миссий, вне пределов миссий и в пределах их театра действий и вне пределов миссий и их театра действий, а также о дублирующем действующем узле связи и о центре послеаварийного восстановления и обеспечения непрерывного функционирования информационно-технических систем.

2. Настоящий доклад подготовлен в соответствии с обеими резолюциями и разделен на три части, содержание которых сводится к следующему:

а) в части первой приводится общий обзор положения в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Секретариате в ответ на просьбы Генеральной Ассамблеи, содержащиеся в ее резолюциях 59/276 и 60/266. Инициативы в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Центральных учреждениях, отделениях за пределами Центральных учреждений и полевых миссиях также касаются важного требования укрепления изначального внедрения систем путем создания двух крупных и централизованных центров хранения и обработки данных на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и на предлагаемом втором объекте («объект В»), о котором говорится в пунктах 8 и 9 и разделе VI ниже;

б) в части второй доклада содержится подробная информация в отношении отдельной, но связанной с этой тематикой инициативы по переводу нынешнего центра хранения и обработки данных в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, находящегося во втором корпусе Корпорации развития DC2, на объект в Лонг-Айленд-Сити. Переходным этапом плана капитального ремонта предусматривается широкое использование центра хранения и обработки данных в DC2, который был построен в 80-х годах и не оборудован для выполнения такой важной задачи на постоянной основе. Подробности этого предлагаемого альтернативного подхода предлагается Генеральной Ассамблее для ознакомления;

с) в части третьей кратко излагаются потребности в ресурсах для частей первой и второй, а также предварительные проекты предлагаемых решений Генеральной Ассамблее.

3. В настоящем докладе рассматривается лишь тот компонент деятельности по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функ-

ционирования систем, который касается информационных технологий. Другие аспекты бесперебойного функционирования в той части, в какой они связаны с обеспечением готовности к пандемиям, изложены в отдельном докладе Генеральной Ассамблеи (A/62/328).

Часть первая

Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в Секретариате

I. Введение

4. В своих резолюциях 59/276 и 60/266 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить Ассамблее информацию о результатах технических исследований, касающихся планирования в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования информационно-коммуникационных систем, и представить доклад о послеаварийном восстановлении и обеспечении бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях, а также о создании дублирующего функционального узла связи. В настоящем докладе рассматриваются эти вопросы и выявляются потребности в сфере разработки и внедрения глобальной оперативной системы, которая позволит Секретариату принимать эффективные меры в условиях чрезвычайных ситуаций, способных затрагивать функционирование важнейших элементов его инфраструктуры и объектов ИКТ.

5. Планируется осуществление крупных общеорганизационных инициатив в области прикладного программного обеспечения, например, в сфере планирования общеорганизационных ресурсов, регулирования отношений с пользователями и управления общеорганизационными информационными ресурсами в рамках общеорганизационного подхода к созданию автоматизированных систем на уровне всего Секретариата. Для таких централизованных систем, находящихся под единым управлением, потребуется прочная и отказоустойчивая инфраструктура.

6. Организационные рамки этого предложения носят глобальный характер и включают Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, все миссии по поддержанию мира, все специальные политические миссии, Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, Вене и Найроби, региональные комиссии, Международный трибунал для судебного преследования лиц, ответственных за серьезные нарушения международного гуманитарного права, совершенные на территории бывшей Югославии с 1991 года, Международный уголовный трибунал для судебного преследования лиц, ответственных за геноцид и другие серьезные нарушения международного гуманитарного права, совершенные на территории Руанды, и граждан Руанды, ответственных за геноцид и другие подобные нарушения, совершенные на территории соседних государств, в период с 1 января по 31 декабря 1994 года и Международный Суд. Основной упор в секретариатском подходе к деятельности по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем и соответствующим финансовым последст-

виям касается двух основных центров хранения и обработки данных, которые будут выполнять роль центрального узла для общесистемных приложений и обеспечивать резервный потенциал для всех отделений за пределами Центральных учреждений и полевых миссий. В то же время Центральные учреждения Организации Объединенных Наций обеспечивают организационное лидерство путем координации, стандартизации и расширения консолидации данных для остальной части Секретариата.

7. Перечисленные выше структуры обладают различными возможностями в сфере послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем ИКТ. Следует особо отметить, что ни Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, ни одно из семи отделений за пределами Центральных учреждений, ни трибуналы не добились выполнения их соответствующих планов урегулирования кризисных ситуаций в отношении своих наиболее важных программных приложений, о которых говорится в разделе IV. Устранение этого недостатка является одним из важнейших компонентов общей стратегии в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Полевые миссии в силу необходимости, вызванной их операционными средами, достигли значительных успехов в деле реализации планов в сфере послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. В связи с тем что операции по поддержанию мира в силу своего характера сопряжены с высокой степенью риска, деятельность по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем является одним из важнейших соображений на всех этапах — от планирования миссий до их ликвидации. Как особо отмечается в следующих разделах, в связи с различиями в ситуации в плане стабильности подход к послеаварийному восстановлению в Секретариате, отделениях за пределами Центральных учреждений и полевых миссиях является различным.

8. Телекоммуникационный концентратор, находящийся на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, выполняет функции головного узла для деятельности в области ИКТ всех полевых операций. В стремлении обеспечить бесперебойное функционирование в случае повсеместных сбоев на Базе материально-технического снабжения Департамент полевой поддержки в настоящее время занимается созданием географически удаленного дублирующего функционального телекоммуникационного узла (ниже именуемого «объектом В»), который будет обеспечивать дополнительные и дополняющие возможности для инфраструктуры ИКТ на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, а также будет использоваться Секретариатом в качестве узла для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем и платформы для общеорганизационных приложений. Это комбинированное решение излагается в части первой доклада.

9. Создание дублирующего функционального телекоммуникационного узла имеет ключевое значение для успешного осуществления разработанной в Организации стратегии послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Он обеспечит необходимую инфраструктуру для продолжения работы в случаях повсеместных сбоев инфраструктуры ИКТ, которой пользуется Департамент операций по поддержанию мира, Депар-

тамент полевой поддержки¹ и Секретариат Организации Объединенных Наций для поддержания надежной и бесперебойной связи между Секретариатом Организации Объединенных Наций, миротворческими операциями, учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций. По мере того как миротворческие операции Организации Объединенных Наций приобретают комплексный характер, требующий более широкой координации между всеми подразделениями Организации Объединенных Наций, более широкое использование систем ИКТ Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки должно в обязательном порядке сопровождаться более широким обеспечением безопасности и надежности инфраструктуры, лежащей в основе динамичной, комплексной и целостной модели операций и мероприятий Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Информация в отношении этого дублирующего функционального коммуникационного узла приводится в отдельном разделе настоящего доклада.

10. В связи с различным потенциалом в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Секретариате, информация по этому вопросу для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и полевых миссий приводится в отдельных разделах настоящего доклада. В разделе II приводится справочная информация о деятельности в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для Секретариата в целом. В разделе III содержится подробное описание ожидаемых результатов успешного внедрения плана по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем. В разделе IV изложена информация по этим вопросам для Центральных учреждений, отделений за пределами Центральных учреждений и трибуналов. В разделе V приведены подробные сведения об осуществлении мероприятий в этой области в полевых миссиях. В связи с важнейшим характером дублирующего функционального коммуникационного узла, информация о требованиях, связанных с его созданием, и о прогрессе в выборе подходящего объекта представлена отдельно, в разделе VI.

II. Справочная информация

A. Согласование с инициативами по реформе в сфере информационно-коммуникационных технологий

11. Представленное в настоящем докладе предложение согласуется со стратегией реформы в области ИКТ, которая в настоящее время разрабатывается старшим сотрудником по информационным технологиям и будет представлена Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят второй возобновленной сессии весной 2008 года. Кроме того, она дополняет предложение по системе планирования общеорганизационных ресурсов, которое будет представлено отдельно. Одна из целей предложения по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем заключается в создании необходимого технического потенциала для внедрения системы планирования общеорганизационных ресурсов и связанных с ней систем. Предлагаемая архитек-

¹ Генеральная Ассамблея утвердила реструктуризацию Департамента операций по поддержанию мира и создание нового Департамента полевой поддержки с 1 июля 2007 года.

тура специально разработана для создания глобальной системы планирования общеорганизационных ресурсов путем обеспечения достаточного потенциала для централизованного хранения данных. Такая архитектура имеет модульную структуру, и были разработаны планы в соответствии с учетом как непосредственных требований в сфере послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем, так и необходимых положений в отношении дальнейших потребностей, указанных в предложениях по реформе в сфере ИКТ. Она также согласуется с деятельностью по созданию более мощной организационной сети на уровне Секретариата. Принятие единых сетевых стандартов в отделениях за пределами Центральные учреждений будет способствовать широкому использованию новых узлов для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем.

В. Единый подход

12. Настоящий план отражает единый подход, призванный наладить координацию всех мероприятий по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем между департаментами Секретариата в целях максимального использования инвестиций, реализации синергизма объектов ИКТ во всем Секретариате Организации Объединенных Наций и получения эффекта масштаба. Отдел информационно-технического обслуживания признает потенциал в сфере послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для всего Секретариата в инфраструктуре ИКТ Департамента полевой поддержки. В этой сфере этот Отдел и Департамент сотрудничают в деле выявления возможностей и осуществления жизнеспособных, гибких и эффективных с точки зрения затрат решений для дальнейшего развития инициатив Департамента полевой поддержки в интересах всей системы Организации Объединенных Наций. Внедрение глобальной системы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем планируется осуществить следующим образом:

- использование Базы материально-технического обеспечения Организации Объединенных Наций в Бриндизи в качестве резервного центра для всех важнейших систем миссий и общеорганизационных секретариатских систем;
- создание дублирующего функционального коммуникационного узла, который будет использоваться в дополнение к системе, существующей на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций, выступать в роли головного узла для общеорганизационных секретариатских системных приложений и обеспечивать резервный потенциал для важнейших приложений, используемых в отделениях за пределами Центральные учреждений и департаментов трибуналов;
- обеспечение удаленного доступа к услугам и данным для всех мест службы в Секретариате за счет использования выделенных каналов связи с такими узлами.

С. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного осуществления операций

13. Информационно-коммуникационные технологии играют важнейшую роль в глобальных операциях Секретариата. Необходимость обеспечения оперативной и надежной связи и информационного обмена между местами службы имеет важнейшее значение для выполнения основных стратегических, оперативных и тактических мандатов миссий Организации Объединенных Наций. Расширение полевых операций, изменение параметров деятельности, внедрение новых технологий и приверженность Организации делу более широкого применения ИКТ повлекли за собой соответствующее расширение инфраструктуры ИКТ в поддержку более широкого использования сетей и систем ИКТ на уровне всей Организации. Создание надежной и сбоеустойчивой инфраструктуры ИКТ для продолжения или возобновления операций в случае стихийного бедствия или техногенной катастрофы или же того или иного сбоя стало необходимым и постоянным соображением.

14. Стратегии в сфере послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем были разработаны для содействия поддержанию безаварийной связи и обеспечения безопасности накопленного в Организации информационного массива при обеспечении создания отказоустойчивой и гибкой инфраструктуры ИКТ для содействия бесперебойному функционированию важнейших операций. В целях сокращения факторов риска для активов и инфраструктуры ИКТ, неизбежных в условиях функционирования Организации, Секретариат принял стратегию, включающую два отдельных, но вместе с тем взаимосвязанных компонента: создание резервных копий информационного массива (послеаварийное восстановление) и дублирование (обеспечение бесперебойного функционирования). Предполагаемая система специально разработана с учетом этих операционных требований.

Д. Потенциальные сбои

15. В последние годы в коммерческом, военном и правительственном секторах планированию и внедрению механизмов послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем уделяется значительное внимание. По оценкам, в коммерческом секторе некоторые компании выделяют до 25 процентов их бюджетных средств на планы послеаварийного восстановления во избежание более серьезных потерь. Из тех компаний, которые столкнулись с потерей большого объема данных, хранившихся в вычислительных системах, 43 процента прекратили свою деятельность, 51 процент закрылись в течение двух лет и лишь 6 процентов сохраняют свою долгосрочную жизнеспособность². Инфраструктура и объекты ИКТ Секретариата подвергаются более серьезной опасности, поскольку миротворческие операции Организации Объединенных Наций часто проводятся в весьма нестабильных оперативных, социальных и политических условиях и постоянно подвергаются опасности в связи с природными бедствиями и техногенными катастрофами и сбоями. Потенциальные сбои теперь включают нападения хакеров на сети, фи-

² Steven Haag, Maeve Cummings and Donald J. McCubbrey, *Management Information Systems for the Information Age*, 5th ed. (New York, Mc Graw-Hill/Irwin, 2005).

зические нападения на помещения Организации Объединенных Наций, широкие перебои в подаче электроэнергии, подобные тем, которые произошли на восточном побережье Соединенных Штатов Америки и в Италии в 2003 году. Эти перебои могут являться результатом целого ряда случайных событий, злонамеренных нападений или экологических проблем, например:

1. природные бедствия, включая наводнения, землетрясения и ураганы;
2. пожары;
3. перебои с подачей электроэнергии;
4. вооруженные конфликты/гражданские беспорядки;
5. организованные или преднамеренные сбои;
6. системные и/или аппаратные сбои;
7. ошибки операторов;
8. компьютерные вирусы/вирусы-черви.

16. Предлагаемый подход в сфере послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем основывается на трех элементах:

- **Профилактика:** принятие надежных мер обеспечения безопасности во избежание хакерских нападений, проникновения вирусов и несанкционированных физических доступов.
- **Смягчение последствий:** ограничение/сдерживание последствий какого-либо одного инцидента за счет принятия таких инициатив, как создание систем распределения нагрузки на объектах ИКТ.

Восстановление: обеспечение наличия соответствующих объектов ИКТ для восстановления важнейших данных и инфраструктуры в случае необходимости наиболее эффективным с точки зрения затрат и оперативно жизнеспособным способом.

17. Хотя опасность для телекоммуникационных систем в случае катастрофы или сбоев можно в значительной мере смягчить за счет дублирования, обеспечение безопасного хранения и восстановление важнейших данных являются более сложной задачей. Для решения этой задачи Организация обеспечила дублирование, защиту и легкодоступность всех важнейших данных. Вместе с тем это сопряжено с более значительными трудностями и существенной нагрузкой на каналы связи, поскольку данные часто распределены по различным базам на серверах, находящихся в местах службы и в пределах театра действий полевых миссий. В отсутствие общесекретариатских организационных систем со временем диспаратное хранение данных приобрело более широкое распространение в отделениях и миротворческих операциях Организации Объединенных Наций. В настоящее время Секретариат занимается заменой этих местных систем на централизованные общеорганизационные базы для всех мест службы, которые будут установлены на объекте В, а резервные копии соответствующих информационных массивов будут храниться на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи. Такое решение позволит сократить местные потребности в хранении резервных копий, повысить эффективность и обеспечить высокую доступность.

18. В 2004 году Комиссия ревизоров проанализировала план Департамента операций по поддержанию мира в сфере обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем и рекомендовала ему продолжать осуществлять этот план в первоочередном порядке. Доклад Комиссии ревизоров об операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира³ был представлен Генеральной Ассамблее, которая в своей резолюции 59/264 В от 22 июня 2005 года приняла к сведению эти замечания и одобрила содержащиеся в нем рекомендации. Аналогичная приоритетная задача была особо отмечена Комиссией ревизоров в ходе ее анализа информационно-коммуникационных технологий в организациях системы Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке в феврале 2007 года, когда она вынесла рекомендацию по решению вопросов, связанных с подверженными сбоям узлами путем создания резервного плана для обеспечения бесперебойной связи с отделениями за пределами Центральных учреждений в случае сбоя.

Е. Существующий потенциал

19. План действий Генерального секретаря на случай кризисной ситуации для Центральных учреждений, разработанный в апреле 2003 года Чрезвычайной целевой группой, содержит директивные направления и практические критерии развития операционных потребностей в отношении коллективной стратегии в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Оценка потенциала Организации в контексте плана действий в кризисной ситуации выявила недостатки, для устранения которых пока не были приняты соответствующие меры или выделены требуемые средства. Эти недостатки и соответствующие требования излагаются в настоящем докладе. Вместе с тем первоначальный план был ограничен по масштабам, размаху и направленности в том, что касается устранения угроз, связанных со сценариями один и два по плану действий в кризисной ситуации, а именно: **сценарий один: чрезвычайная ситуация с ограниченными последствиями**, т.е. инцидент или событие в комплексе Организации Объединенных Наций или близ него, которые создают краткосрочный сбой в нормальном функционировании систем. В случае **сценария два возникает невозможность дальнейшего использования офисных помещений** — инцидент или событие в комплексе Организации Объединенных Наций или близ него влечет за собой сбой в нормальном функционировании систем на неопределенный период времени и требует эвакуации помещений Организации Объединенных Наций.

20. В различных подразделениях Секретариата на осуществление мер по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем выделяются разные объемы средств. В целом, капиталовложения в отделениях за пределами Центральных учреждений в основном осуществляются в целях улучшения хранения данных и создания резервных копий на удаленных узлах. Недавние проекты направлены на расширение дублирующих и резервных структур для местных систем путем создания вторичных местных центров хранения информации. Для миротворческих и политических миссий возможности для послеаварийного восстановления обеспечиваются Базой ма-

³ Официальные отчеты Генеральной Ассамблеи, пятьдесят девятая сессия, Дополнение № 5 и исправление (A/59/5 и A/59/5 (том II)/Corr.1), том II.

териально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи. Все капиталовложения в обеспечение послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем принесли ощутимые результаты и в большинстве случаев способствовали тому, что 99 процентов услуг сохраняли свою жизнеспособность в случае «реальных» инцидентов, включая недавнее прекращение подачи электроэнергии в северо-восточном районе Соединенных Штатов. Аналогичным образом, о ценности таких капиталовложений на глобальном уровне свидетельствует ряд инцидентов, о которых сообщали различные места службы, например недавний кризис в Ливане.

21. Настоящее предложение имеет целью обеспечить самое широкое использование существующих инвестиций и расширить имеющийся потенциал с учетом новых инициатив по реформе в сфере ИКТ.

III. Ожидаемые результаты

22. Многие места службы, включенные в организационные рамки настоящего проекта, в настоящее время не отвечают требованиям по сценариям три и четыре плана действий в кризисной ситуации. Согласно сценарию **три** возникает невозможность дальнейшего использования канцелярских помещений и близлежащей территории. В результате инцидентов или событий значительная часть комплекса конторских помещений и близлежащих территорий становится недостижимой или непригодной для использования на неопределенный период времени. Хотя некоторые сотрудники имеются в наличии для выполнения важнейших функций, будет нанесен значительный ущерб основной части физической инфраструктуры и вспомогательных функций. В соответствии с этим сценарием на временной основе могут потребоваться альтернативные места для работы и размещения сотрудников. Сценарий **четыре** предусматривает серьезный инцидент катастрофического характера, затрагивает место службы и значительную часть принимающей страны. Инциденты или события приводят к гибели большого количества людей и влекут за собой разрушения, в связи с чем соответствующий регион становится непригодным для жизни в течение продолжительного периода времени. В соответствии с таким сценарием основную часть функций, по крайней мере на временной основе, придется возобновить в альтернативных местах в других районах мира с привлечением альтернативных сотрудников или переводом в эти места пострадавших канцелярских сотрудников.

23. С точки зрения потенциала послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем ИКТ сценарии три и четыре предусматривают следующее:

- возможность продолжения оказания важнейших услуг в сфере ИКТ;
- обеспечение непрерывности в осуществлении важнейших финансовых операций;
- связь с сотрудниками.

24. Содержащееся в настоящем докладе предложение основывается на ряде базовых принципов в отношении глобальных ИКТ-операций. Это предложение касается информационно-вычислительных и телекоммуникационных узлов, которые потребуются для возобновления важнейших операций после достаточно

крупномасштабного разрушительного явления. Условия, при которых можно обеспечить возобновление таких важнейших операций, определяются двумя факторами: а) целевой показатель по времени восстановления и б) целевой показатель по объему восстановления.

25. Целевой показатель по времени восстановления определяется как период между разрушительным явлением и временем предполагаемого восстановления услуг, предусмотренных планом послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Целевой показатель по объему восстановления отражает актуальность данных на момент восстановления услуг. Такой показатель выражается в часах/днях времени обработки, упущенного в результате разрушительного явления.

26. Настоящее предложение основывается на том, что для всех важнейших систем как на местном, так и на общеорганизационном уровне целевой показатель по объему восстановления будет составлять 24 часа. Иными словами, на момент восстановления отставание в обработке данных будет составлять не более 24 часов. Обоснование выбора показателя в 24 часа приводится в разделе VIII — Финансирование и управление проектами. Для местных критически важных предложений этот показатель будет определяться каждым отделением за пределами Центральных учреждений и Трибуналом на основании их анализа последствий для деятельности. Масштабы сбоя могут повлиять на оперативность восстановления функционирования систем.

IV. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в Центральных учреждениях и отделениях за пределами Центральных учреждений

27. В докладе Генерального секретаря «Укрепление Организации Объединенных Наций: программа дальнейших преобразований» (A/57/387 и Согг.1) особо отмечается основополагающая роль ИКТ в текущем процессе проведения реформ. Все более широкое использование систем ИКТ требует стратегических и оперативных усилий по обеспечению безопасности и бесперебойного функционирования этих важных ресурсов. В докладе Генерального секретаря о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/57/620) определяется ряд инициатив по решению вопросов, связанных с политикой обеспечения безопасности и техническими средствами для реализации мер по защите. В этой стратегии также выделены стоящие перед Организацией проблемы — по мере того, как в Организации все более широко используется электронная связь, как внутри нее, так и в системе Организации Объединенных Наций, а также связь с гражданским обществом, ей придется создавать многоуровневую и все более сложную систему защиты для удовлетворения потребностей десятков тысяч пользователей при обеспечении доступности требуемых ресурсов.

А. Основные задачи плана

28. Основные задачи проекта предусматривают меры защиты важнейших ИКТ-услуг. Важнейшими и таким образом относящимися к настоящему предложению считаются следующие узлы ИКТ:

- важными считаются системы, выполняющие базовые административные функции, в том числе управление кадрами, начисление окладов, принятие на службу, кредиторская задолженность, закупки, казначейские функции и оформление платежей, подготовка и исполнение бюджета, закупки, страхование и поездки. В настоящее время эти услуги главным образом реализуются в рамках Комплексной системы управленческой информации (ИМИС), которая будет заменена системой планирования организационных ресурсов;
- системы электронной связи: электронная почта и связанная с ней интернет-инфраструктура;
- хранение информации: данные, генерируемые Организацией Объединенных Наций и под ее эгидой, которые представляют собой важнейшие для работы Организации информацию и знания. Система управления общеорганизационными информационными ресурсами заменит многие существующие системы, такие как система официальной документации (СОД), веб-сайты Организации Объединенных Наций и другие децентрализованные хранилища.

В. Подход к практической деятельности

29. Создаваемая система будет преследовать две основные цели: обеспечение бесперебойного функционирования и послеаварийное восстановление. Бесперебойное функционирование касается электронно-вычислительных и телекоммуникационных узлов, которые потребуются для возобновления важнейших операций после серьезных срывов для обеспечения бесперебойного функционирования ИКТ-услуг. Послеаварийное восстановление включает профилактические и оперативные мероприятия, необходимые для обеспечения дальнейшего функционирования важнейших общеорганизационных приложений и информационных массивов для сведения к минимуму ущерба в случае серьезных сбоев.

30. Большинство мест службы обеспечили ту или иную защиту на случай сценариев один и два. В приложении I показаны имеющиеся недостатки и предлагаемые меры по их устранению для всех мест службы, включенных в организационные рамки этого проекта (Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, Вене и Найроби, региональные комиссии, Международный трибунал по бывшей Югославии, Международный уголовный трибунал по Руанде и Международный Суд). Все эти места службы постоянно добиваются ликвидации выявленных пробелов. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве сотрудничает с Международным вычислительным центром в деле создания дополнительных резервных и дублирующих структур для их местных систем. Аналогичные проекты осуществляются в Экономической комиссии для Африки (ЭКА) и Экономической и социальной комиссии для Западной

Азии (ЭСКЗА) путем создания дополнительных к наиболее важным системам информационных центров. Содержащееся в настоящем докладе предложение касается главным образом обеспечения потенциала на случай сценариев три и четыре и предусматривает достижение целевого показателя по объему восстановления в 24 часа для важнейших услуг при разработке необходимой инфраструктуры для общеорганизационных приложений.

31. Двумя объектами, выбранными в качестве базы для послеаварийного восстановления для целей такой стратегии, являются База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и предлагаемый объект В. Местонахождение этих объектов выбрано таким образом, чтобы они находились в зоне видимости всех спутников, используемых в настоящее время Организацией Объединенных Наций. Оба этих объекта будут выступать в роли головного узла для аппаратных средств и оборудования хранения данных, которые позволят обеспечивать функционирование ИКТ-услуг, считающиеся необходимыми для обеспечения бесперебойного функционирования операций. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и объект В станут основой для поддержки деятельности по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем на случай сценариев три и четыре для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и отделений за пределами Центральных учреждений, что представляет собой подход третьего звена, касающийся миротворческих операций, описанный в пунктах 46–50, ниже.

32. Оба централизованных информационных узла (Бриндизи и объект В) будут дублировать друг друга с точки зрения объема информационных массивов и будут выполнять функции головного узла для электронно-вычислительных средств и оборудования хранения данных. К ним будет обеспечен удаленный доступ для всех мест службы, охватываемых настоящим планом, в целях обеспечения функционирования важнейших общеорганизационных приложений. Такая система позволит обеспечивать как послеаварийное восстановление, так и бесперебойное функционирование любых важнейших общеорганизационных приложений, размещенных в такой среде.

33. Кроме того, объект В можно будет использовать для послеаварийного восстановления всех важнейших департаментских приложений, используемых местами службы, охваченными настоящим проектом. Подробный перечень приложений с разбивкой по местам службы, для которых было бы целесообразно обеспечить такую возможность, приводится в приложении I. В рамках этого предложения испрашиваются периодические отчисления для обеспечения необходимой связи отделений за пределами Центральных учреждений и трибуналов с объектом В.

34. Оба объекта должны обладать надлежащей инфраструктурой для поддержки этих функций. Таким же образом другие места службы должны создать и поддерживать надлежащий потенциал для использования этих объектов. Хотя эти объекты инфраструктуры являются неотъемлемой частью потенциала для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем, они будут не только постоянно использоваться для целей послеаварийного восстановления при необходимости, но также и будут способствовать повышению качества ряда существующих услуг, при оказании которых

используются каналы подключения к информационным базам и каналы телекоммуникационной связи.

С. Интеграция с уже обеспеченными средствами проектами по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем ИКТ и проектами обеспечения безопасности

35. При разработке первоначальных предложений по системе послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем были приняты глобальные стандарты в отношении технологических, аппаратных и конструкторских решений для достижения экономии за счет эффекта масштаба, снижения расходов по техническому обслуживанию, улучшения ремонтпригодности и создания общего резерва специалистов.

36. Краткий перечень ранее профинансированных проектов, в которые будет полностью интегрирована система послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования ИКТ, представлен в приложении II. Интеграция предлагаемого проекта с этими предыдущими мероприятиями позволит создать полнофункциональную систему послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования ИКТ в Секретариате Организации Объединенных Наций.

V. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем в полевых операциях

A. Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем — трехзвенный подход

37. В основе глобальной инфраструктуры послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для полевых операций лежит дополнительная трехзвенная архитектура с расширяемой мощностью, цель которой заключается в снижении различных рисков, связанных с полевыми операциями. Этот подход предусматривает создание распределенных информационных центров на местах (первое звено); оперативного узла, находящегося в пределах театра действий миссий для ряда миссий, в которых это оправдывается оценкой положения в области безопасности (второе звено); и расположенного за пределами театра действий центра хранения резервных копий на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи (третье звено). Такая трехзвенная структура направлена на то, чтобы решения по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем соответствовали масштабам событий, являющихся причиной сбоя. Например, в отсутствие распределенного центра хранения и обработки данных (первое звено) в случае мелкомасштабного и локализованного сбоя, наносящего ущерб одному информационному центру, всех сотрудников миссии пришлось бы перевести на удаленный объект. В пунктах 38–50 ниже подробно описывается концепция функционирования трехзвеньевого подхода к послеаварийному восстановлению и обеспечению беспере-

ребойного функционирования систем для полевых операций. Большинство отделений за пределами Централъных учреждений и Централъные учреждения Организации Объединенных Наций в связи с условиями их работы не требуют создания в пределах театра их действий удаленного потенциала для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем (второе звено), о котором говорилось ниже. Такой подход требует перемещения сотрудников в ближайшие надежные помещения для продолжения местной деятельности. Таким образом, указанный трехзвенный подход касается лишь полевых миссий. Для Централъных учреждений Организации Объединенных Наций, отделений за пределами Централъных учреждений и трибуналов требуется лишь принятие мер по поддержке в соответствии с первым и третьим звеньями.

В. Первое звено: объекты на местах в пределах театра действий миссий (распределенные центры хранения и обработки)

38. **Задачи:** в штаб-квартирах миссий вся информация хранится в информационных центрах, которые часто называют помещениями для серверов. В отсутствие удаленных информационных центров частичная или полная потеря функциональности информационного центра нанесет серьезный ущерб бесперебойному осуществлению повседневных операций миссии. Для снижения этой опасности создается второй полнофункциональный информационный центр, обеспечивающий такие же возможности и содержащий те же программные приложения и данные, что и основной центр, причем пользователи равномерно распределяются между такими центрами. Таким образом, если происходит сбой в работе одного информационного центра, пользователи по-прежнему будут иметь доступ к важнейшей информации и программным приложениям миссии без какого-либо ущерба или при минимальном ущербе для повседневных операций. Цель заключается в том, чтобы обеспечить надежность в оказании ИКТ-услуг за счет обеспечения постоянного доступа к информации и программным приложениям миссии.

39. **Вспомогательные технические средства:** программные приложения, обновляемые информационные файлы и структура каталогов хранятся на каждом узле. Функционирование такой системы обеспечивается путем применения различных технических средств, таких как создание ячеистых сетей, кластеризация, балансирование нагрузки и создание дублирующих систем. Высокодоступные кластеры представляют собой группы соединенных серверов, которые позволяют обеспечить более высокую доступность услуг для пользователей. Балансирование нагрузки осуществляется за счет перераспределения рабочей нагрузки сети через кластеры пользовательских серверов, что позволяет перераспределять нагрузку путем задействования группы резервных серверов, обеспечивая тем самым равномерную нагрузку на каждый сервер. Хотя такая конфигурация создается главным образом в целях повышения эффективности, она также способствует обеспечению высокой готовности.

40. **Показательный пример:** информационные центры в Киншасе (Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго (МООНДРК)) установлены в главной штаб-квартире Миссии и на базе материально-технического снабжения Миссии. В периоды гражданских беспорядков или во время отказа резервного генератора при прекращении подачи электро-

энергии основное здание штаб-квартиры, находящееся в центре Киншасы, становится в течение длительных периодов времени недоступным. В эти периоды весь информационный массив Миссии становится недоступным для всей группы пользователей Миссии. Кроме того, именно в эти важнейшие периоды возникает наибольшая угроза безопасности персонала при том, что вся важная, точная, актуальная и оперативная информация является недоступной. С внедрением распределенной модели центра обработки и хранения данных нагрузка (передача данных) распределяется между штаб-квартирой Миссии и базой материально-технического снабжения Миссии. Таким образом, все пользователи могут продолжать осуществлять ИКТ-операции, если происходит сбой на одном из объектов, поскольку связь плавно переводится на функционирующий узел, что в значительной мере снижает угрозу для оперативной функциональности Миссии.

С. Второе звено: удаленный узел в пределах театра действий (дублирующий узел, расположенный в том же географическом районе)

41. **Цель:** удаленные объекты, расположенные в пределах театра действий, требуются для миссий, находящихся в регионах, в которых, как считается, существует высокий потенциал гражданских беспорядков, военных действий или природных бедствий, которые могут потребовать эвакуации сотрудников. Для обеспечения такого дублирования создается удаленный узел, находящийся в пределах театра действий, который будет обеспечивать безопасность операций в случае инцидента, который может потребовать эвакуации сотрудников Миссии. В такие периоды ключевые сотрудники будут переведены на этот резервный объект, находящийся за пределами района беспорядков. Как правило, такой резервный объект будет находиться в соседней стране или государстве.

42. **Вспомогательные технические средства:** для регулярной синхронизации данных между первичными и вторичными узлами применяются технические средства дублирования информации. Дублирование подразумевает применение соответствующих аппаратно-программных комплексов для синхронизации данных.

43. **Показательный пример:** Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК) создала удаленный узел, находящийся в пределах ее театра действий, в Скопье. В случае широкомасштабных гражданских беспорядков в Приштине, где находится штаб-квартира Миссии, ключевые сотрудники будут переведены в Скопье и в течение короткого периода времени смогут возобновить важнейшие операции.

44. В недавнем прошлом Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ООНКИ) пришлось эвакуировать сотрудников во время различных беспорядков. В ходе этих эвакуаций на установленные безопасные объекты в Гане и Гамбии сотрудники миссий оказывались изолированными от их работы в связи с отсутствием доступа к важнейшей рабочей информации и программным приложениям вследствие отсутствия удаленного объекта. Хотя для эвакуированных сотрудников была создана коммуникационная сеть с ограниченными возможностями, которая обрабатывала главным образом голосовые и факсимильные сообщения, не было обеспечено какого-либо доступа к дан-

ным или программным приложениям Миссии. Наличие удаленного ресурса, расположенного в пределах театра действий, обеспечило бы возможность ключевым сотрудникам продолжать основные операции.

45. Создание общего узла является наиболее эффективным с точки зрения затрат решением для миссий, расположенных в одном и том же географическом регионе. Каждая миссия будет участвовать в несении расходов, связанных с созданием, обслуживанием и укомплектованием кадрами одного удаленного центра хранения и обработки данных. Например, основная часть миссий в ближневосточном регионе могла бы разместить свой ресурс второго звена на Кипре. Департамент полевой поддержки активно занимается изысканием таких ресурсосберегающих возможностей.

D. Третье звено: удаленный узел за пределами театра действий (База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия)

46. **Цель:** третье звено предусматривает хранение резервных копий информации миссий на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, а также создание ИКТ-инфраструктуры, которая позволит ограниченному числу ключевых сотрудников продолжать работать на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи в случае какого-либо события, которое потребует эвакуации всех сотрудников миссии, в которой отсутствует ресурс второго звена, или в случае сбоя в функционировании систем на всем театре действий.

47. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи выполняет функции сетевого концентратора для всех общих ИКТ-услуг, а также центра обработки и хранения всей важнейшей информации полевых миссий. Она представляет собой резервный удаленный узел, расположенный за пределами театра действий миротворческих операций, для сотрудников миссий в случае их эвакуации за пределы театра действий. База обеспечивает бесперебойное функционирование систем путем обеспечения доступа к телекоммуникациям, используемым на коммерческой основе или обеспечиваемым Организацией Объединенных Наций, общеорганизационным программным приложениям, массивам данных и информационным системам миссий. Обеспечивается доступ к электронной почте, Интернету, файлам, содержащим организационные данные, и централизованным программным приложениям, размещенным на серверах Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, таким, как система закупок "Mercury" и система управления запасами "Galileo" (ИМС). По прибытии на Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи эвакуированным сотрудникам будет незамедлительно обеспечен доступ к ИКТ-ресурсам, что позволит им продолжать важнейшие операции. Кроме того, после того, как они вновь приступят к исполнению своих обязанностей в своих местах службы, они получат незамедлительный доступ ко всем электронным операциям, которые осуществлялись на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи.

48. **Вспомогательные технические средства:** так же, как и в случае методов, применяемых в рамках второго звена, будут использоваться средства дублиро-

вания для перевода файлов и баз данных на серверы, находящиеся за пределами театра действий на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи. В дальнейшем эти данные будут использоваться для защиты офлайновых резервных копий, послеаварийного восстановления и извлечения данных. Такие методы дублирования и переноса файлов позволяют эффективно перемещать массивы файлов, независимо от их размеров. Они также позволяют переносить лишь ту часть файла, которая изменилась, что сокращает время перезаписи и использования полосы пропускания, позволяя таким образом повысить эффективность каналов связи. По возможности передача данных осуществляется ночью и в выходные дни, т.е. во время меньшей загрузки каналов спутниковой связи. Хранение данных реализуется по многозвенной конфигурации, в соответствии с которой последние и/или важнейшие файлы и базы данных будут храниться на платформах, обеспечивающих высокоскоростной доступ в режиме реального времени к хранимой информации, а более старые и менее важные файлы будут храниться с использованием более затратоэффективных и экономичных систем хранения.

49. **Показательный пример:** во время второй войны в Заливе в 2003 году ряд сотрудников Ирако-кувейтской миссии Организации Объединенных Наций по наблюдению (ИКМООНН) были эвакуированы на Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи. Этим сотрудникам был обеспечен доступ к ИКТ-ресурсам, и они смогли продолжать работу в ограниченном объеме, поскольку за счет использования централизованных программных приложений им удалось обеспечить доступ к важнейшим данным. Был также обеспечен доступ к данным Миссии, содержащимся в распределенных системах ИКМООНН, поскольку были использованы устройства хранения для переноса данных, причем сейчас этого не потребовалось бы, поскольку вся информация Миссии дублируется на серверах Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи.

50. Описанная выше трехзвенная стратегия обеспечит миссиям возможность продолжать свою деятельность в ограниченном объеме в случае сбоя на местном или региональном уровне. Полный перечень всех полевых миссий и их соответствующих механизмов обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем приводится в приложении III. Вместе с тем, с учетом того, что Департамент полевой поддержки и Секретариат все больше зависят от центрального коммуникационного концентратора на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Департамент полевой поддержки в настоящее время изыскивает дополнительный узел связи, который возьмет на себя нагрузку в случае сбоя в ИКТ-инфраструктуре на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи. В следующем разделе приводится информация в отношении необходимости создания такого дублирующего узла связи, а также обновленной информации о принятых на сегодняшний день мерах для его обеспечения.

VI. Дублирующий функциональный узел связи

A. Выявление потребностей

51. Отдел информационно-технического обслуживания и Департамент полевой поддержки определили потребность в дублирующем функциональном узле связи, который будет использоваться в дополнение к системам на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций и в качестве головного узла для общеорганизационных системных приложений Секретариата в рамках трехзвеневой глобальной системы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования.

52. Создание централизованного концентратора для телекоммуникаций, централизованных программных приложений, центрального ресурса для хранения и обработки данных, а также единого отдела поддержки пользователей на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи отвечает важному и все более насущному требованию обеспечения эффективных и экономичных ИКТ-услуг для миротворческих операций Организации Объединенных Наций. В нынешних оперативных условиях невозможно начать какую-либо новую миротворческую операцию Организации Объединенных Наций без централизованных вспомогательных ИКТ-услуг, обеспечиваемых через Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, таких, как интернет, основные общеорганизационные информационные системы, дальняя телефонная связь, электронная почта, передача голосовых сообщений через интернет, веб-почта, поддержка программных приложений и единая служба поддержки пользователей.

53. Достижение эффекта масштаба и экономии за счет ограничения операций Департамента полевой поддержки единым объектом влечет за собой колоссальную угрозу для основных функций миссии в связи с зависимостью от единого узла для осуществления ИКТ-операций. Хотя все полевые миссии пользуются резервными копиями и возможностями послеаварийного восстановления, обеспечиваемыми Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, расположенные на серверах этой Базы телекоммуникационный концентратор и централизованные программные приложения (“Galileo”, “Mercury”, и т.д.) не имеют удаленного резервного узла. Таким образом, вся ИКТ-сеть Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки опирается на телекоммуникационный концентратор, который не имеет дублирующего ресурса на случай серьезного перебоев в подаче электроэнергии. Отключение электроэнергии в Бриндизи будет иметь катастрофические последствия для глобальных операций всех полевых миссий; полевые миссии лишаются большей части своих возможностей для передачи голосовых сообщений, в частности связи между миссиями и доступа к международной телефонной связи; все миссии лишаются возможности пользоваться интернетом и электронной почтой; большинство миссий не будет иметь доступа к интернет-услугам; и будет нарушен доступ к основным централизованным информационным системам. Эту уязвимость особо отметило Управление служб внутреннего надзора (УСВН) в ходе недавно проведенной проверки системы управления в Департаменте операций по поддержанию мира.

54. Необходимо создать дублирующий объект, обеспечивающий все возможности для бесперебойного осуществления основных функций Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки в случае катастрофического инцидента, а также для оказания бесперебойных услуг по передаче голосовых сообщений, данных и видеoinформации в случае краткосрочных сбоев. В настоящее время Департамент полевой поддержки изыскивает такой ресурс, который будет отвечать этим требованиям в отношении дублирующего узла, а также отвечать требованиям, предъявляемым к головному узлу для систем Секретариата.

В. Концепция операций

55. Термин «дублирующий функциональный» отражает основной подход к созданию такого ресурса. Основные и дублирующие объекты считаются функциональными операционными концентраторами, поскольку нагрузка на оба узла распределяется одновременно. Ни один из этих узлов не будет находиться в режиме ожидания сбоя, а будет постоянно использоваться в онлайн-режиме (т.е. каждый объект будет обрабатывать приблизительно 50 процентов нагрузки). В случае какого-либо сбоя на одном из узлов второй функциональный ресурс должен будет взять на себя лишь 50 процентов нагрузки. Такая конфигурация означает, что в случае длительного отключения электроэнергии лишь 50 процентов операций на начальном этапе окажутся под угрозой в любой момент времени. В такой конфигурации эти ресурсы часто называют «функциональными/функциональными» или «задействованными». Каждый такой узел может взять на себя частично или полностью нагрузку другого узла на продолжительный период времени, что позволяет избегать зависимости от наличия и перемещения сотрудников на какой-либо единый объект, а также риска, связанного со сбоем на каком-либо конкретном узле. Эта конфигурация поддерживает максимально широкое географическое распределение и обеспечивает бесперебойное функционирование путем фактического использования, а не эпизодического тестирования. Кроме того, использование наименее дорогостоящих методов маршрутизации будет способствовать получению наиболее низких ставок для передачи внешних телекоммуникационных сообщений полевых миссий, что будет означать постоянную экономию средств для Организации.

56. Предполагается, что объект В будет использоваться всеми миротворческими операциями Организации Объединенных Наций, Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций и отделениями за пределами Центральных учреждений. Объект В вследствие расширяемости его систем обеспечивает дополнительные возможности, которыми смогут пользоваться учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций. Этот объект будет полностью повторять существующую в настоящее время на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи телекоммуникационную инфраструктуру и обеспечивать возможность для значительного совершенствования в плане размещения, интеграции и конфигурации аппаратных средств.

57. Дублирующий узел будет также выступать в роли хост-системы для аппаратных средств и оборудования хранения данных, способных обеспечивать ИКТ-услуги для Секретариата, считающиеся ключевыми для обеспечения бес-

перебойного функционирования. Оба этих объекта (База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и объект В) будут являться зеркальным отображением друг друга с точки зрения хранимой информации и обеспечивать удаленный доступ для резервных объектов к важнейшим программным приложениям любого места службы Секретариата, охватываемого планом.

С. Процесс отбора объектов

58. Что касается выбора подходящего объекта, то первым важнейшим соображением будет являться его географическое расположение, поскольку он должен находиться в зоне видимости всех спутников, используемых в настоящее время Организацией Объединенных Наций. С компаниями, обеспечивающими спутниковую связь, будут подписаны долгосрочные контракты, причем предполагается, что это потребует сделать в обозримом будущем. Это требование ограничивает число возможных принимающих стран теми, которые расположены в географической зоне охвата спутниковой связи.

59. Необходимо также, чтобы объект В находился на безопасном расстоянии от используемого в настоящее время узла на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, чтобы оба объекта не оказались под угрозой вследствие одного события. Это требует обеспечения географического разделения и независимости от нынешних материально-технических, энергетических и коммуникационных инфраструктур в Бриндизи. Цель заключается в том, чтобы свести к минимуму опасность ситуации, когда основной и резервный узлы и их соответствующие кадровые ресурсы окажутся под воздействием одного крупномасштабного регионального события. Например, прекращение подачи электроэнергии на уровне всей страны в одном объекте не отразится на резервном объекте, поскольку они будут подключены к различным системам энергоснабжения.

60. В декабре 2005 года Департамент операций по поддержанию мира на первоначальной основе просил 43 государства — члена Организации Объединенных Наций представить предложения о размещении объекта В, который бы находился в пределах действия спутниковой связи. В марте 2006 года до окончательного выбора Департамент операций по поддержанию мира просил Консультативную службу по вопросам внутреннего управления и Управление служб внутреннего надзора провести управленческий анализ по вопросу представления запросов на подачу предложений и их выбора. Консультативная служба по вопросам внутреннего управления пришла к выводу о том, что она не может поддержать или одобрить процесс, применяемый Департаментом операций по поддержанию мира, поскольку проведенный анализ выявил несколько областей, в которых процесс выбора объекта должен быть более систематическим, последовательным и транспарентным, и рекомендовала три возможных направления работы. Внимательно изучив альтернативы, Департамент операций по поддержанию мира принял решение отказаться от процесса выборов и перейти к более систематическому и надежному методу.

61. При активном участии Консультативной службы по вопросам внутреннего управления в подготовительной деятельности Департамент операций по поддержанию мира разработал усовершенствованные процесс и метод запроса

предложений, анализа и оценки предлагаемых объектов. В июле 2006 года Департамент операций по поддержанию мира вновь направил запросы всем государствам-членам в установленном географическом районе на представление новых предложений по размещению узла. 25 июля 2006 года с представителями государств-членов было проведено заседание для обмена информацией.

62. Была создана междисциплинарная рабочая группа для оценки полученных предложений на основе критериев отбора и методологии карточек балльных оценок, разработанной при участии Консультативной службы по вопросам внутреннего управления на начальном этапе проекта. Предложения представили четыре государства: Финляндия, Румыния, Сербия и Испания. Эти предложения должны были прежде всего удовлетворять определенным предварительным критериям, таким как расположение в зоне конвергенции, масштабы, беспрепятственная связь со спутниками и неограниченный доступ к объекту в течение как минимум десяти лет. После этого была проведена тщательная оценка предложений, удовлетворяющих этим критериям. Была использована методология карточек балльной оценки для анализа предложений по взвешенному оценочному методу с разбивкой по трем основным группам: технические факторы, финансовый анализ и другие оперативные соображения. К числу технических факторов относятся размеры объекта, обеспеченность электроэнергией, наличие коммуникационной инфраструктуры, а также охрана и безопасность. В основу финансового анализа был положен объем расходов, связанных с созданием объекта. К числу оперативных соображений относились доступность жилья, медицинское обслуживание, наземный транспорт и грузовой транспорт.

63. На базе predetermined критериев оценки рабочая группа установила, что предложение по созданию объекта в Валенсии, представленное правительством Испании, отвечает техническим требованиям, удовлетворяет географическим критериям, требованиям отдельного материально-технического, энергетического и коммуникационного обеспечения, изложенным в пунктах 58 и 59 выше, а также обеспечивает наиболее благоприятные условия для Организации. Департамент полевой поддержки в настоящее время обсуждает с представителями правительства Испании вопрос о подготовке соглашения со страной пребывания. Общий объем расходов на три года для миротворческих операций Организации Объединенных Наций по созданию объекта, включающих стоимость закупки оборудования, укомплектование кадрами и оперативные расходы, по оценкам, составляет 9 817 450 долл. США. Предполагается, что эти расходы могут частично компенсироваться за счет использования этого объекта подразделениями, не входящими в Департамент операций по поддержанию мира/Департамент полевой поддержки, когда он полностью войдет в строй, за счет стандартных механизмов компенсации. Правительство Испании в представленном им предложении предложило взять на себя все другие расходы, такие как строительство, связанное с созданием объекта. Планируется, что этот объект полностью войдет в строй в 2010 году, если осуществление этого проекта начнется в течение финансового периода 2007–2008 годов.

64. Указанная выше сметная сумма в 9 817 450 долл. США включает создание одной должности С-5, необходимой для управления этим объектом. Учитывая его важнейшую роль в глобальной связи для деятельности по поддержанию мира и активное взаимодействие с Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, о чем кратко говорится в пункте 55, создание объекта В и управление им представляет собой сложную

задачу и потребует широких знаний и управленческого опыта. Соответствующий сотрудник будет отвечать за решение всех оперативных, управленческих и административных задач по ИКТ, связанных с созданием и повседневным функционированием объекта, при административной поддержке, которая будет оказываться Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций. Его функции будут включать следующее: планирование и проектирование инфраструктуры объекта в сотрудничестве с правительством принимающей страны; управление проектом; руководство сотрудниками объекта; инициирование закупки необходимых аппаратных средств; установка оборудования по завершении структурных работ; повседневное управление объектом и его ресурсами после его создания; а также поддержание связей с правительством принимающей страны, Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций.

VI. Сроки осуществления

A. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и отделения за пределами Центральных учреждений

65. Сроки разработки и осуществления предлагаемых планов составляют приблизительно 18–24 месяца, что будет зависеть от закупки и поставки товаров, а также наличия необходимых кадровых ресурсов, о которых говорится в разделе VIII ниже.

66. План проекта будет осуществляться параллельно для Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и объекта В, как только он будет подготовлен Департаментом полевой поддержки и доработан с учетом уникальных потребностей каждого узла. На осуществление всех работ отведено 12 месяцев с резервным сроком в 6–12 месяцев для закупки оборудования, найма сотрудников и обеспечения готовности объекта по каждому сооружению.

67. План осуществления предусматривает закупку товаров и услуг и наем специалистов, причем, поскольку эти мероприятия придется осуществлять часто, они могут оказывать значительное влияние на окончательную реализацию этого предложения.

68. С учетом накопленного опыта и подробного анализа предлагаемого проекта были уже приняты некоторые меры для обеспечения оперативного и планомерного расписания реализации проекта. К числу этих мер относятся следующие:

- создание глобальной общесекретариатской группы по управлению проектом;
- публикация сообщений с изъяснением намерений и просьб о предоставлении предложений;
- разработка в соответствующих случаях системы заключения контрактов с единым поставщиком;
- четкая разработка технических спецификаций и стандартов;

- обеспечение интеграции и взаимозаменяемости компонентов.

69. Консультации с представителями деловых кругов свидетельствуют о том, что предполагаемые сроки в 18–24 месяца являются весьма реалистичными.

В. Департамент полевой поддержки: объект В

70. Как указано в разделе V, Департамент полевой поддержки добился значительного прогресса в реализации планов послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для полевых миссий. Вместе с тем, как отмечается в разделе VI, необходимо создать дублирующий функциональный узел связи для устранения факторов риска, связанных с возможным сбоем на каком-либо едином ресурсе, если полевые операции будут зависеть от Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи. Предполагается, что по завершении проекта объект В полностью войдет в строй.

VIII. Финансирование и управление проекта

А. Потребности в ресурсах

71. В основе похода к планам послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем лежит анализ эффективности затрат, предусматривающий балансирование интересов оперативных потребностей и затратной эффективности. Этот подход предусматривает проведение анализа изменения затрат в случае использования целевого показателя по времени восстановления/целевого показателя по объему восстановления в размере менее 24 часов и более 24 часов. Анализ показал, что между показателем в 12 часов и показателем в 48 часов различия в расходах являются номинальными. Вместе с тем, для обеспечения показателя по времени восстановления/объему восстановления в размере менее 12 часов по оценкам на базе стоимости телекоммуникаций и аппаратных средств потребуется почти в два раза больше средств для осуществления нынешнего предложения. С другой стороны, если исходить из целевого показателя по времени восстановления/объему восстановления в размере 72 часов или более, то сметная стоимость составит приблизительно половину расходов по осуществлению нынешнего предложения; вместе с тем нанесенный таким образом ущерб операциям Организации, как считается, будет слишком значительным и таким образом неприемлемым. Нынешнее предложение по реализации потенциала в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования ИКТ-систем согласовывается с оперативными требованиями Секретариата и считается наиболее затратоэффективным.

72. В таблице 1 ниже кратко излагаются все расходы, связанные с реализацией плана послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и на объекте В. Эти расходы включают все капитальные расходы, а также планируемые периодические расходы, включая стоимость телекоммуникаций, расходы по техническому обслуживанию и кадровые расходы, считающиеся необходимыми для создания и обеспе-

чения функционирования предлагаемой инфраструктуры и систем для поддержки плана.

73. Предлагаемые расходы по проекту, которые будут покрываться из средств регулярного бюджета на двухгодичный период 2008–2009 годов, оцениваются в 11 249 400 долл. США. Расходы по трехгодичному проекту для операций по поддержанию мира составляют 9 817 400 долл. США, из которых 298 700 долл. США приходится на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года, а 9 518 700 долл. США — на период с 1 июля 2008 года по 30 июня 2010 года. Подробная информация об этих расходах приводится в таблице ниже.

Таблица 1

Расходы, связанные с осуществлением планов послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и на объекте В

(В долл. США)

Статья расходов	Регулярный бюджет (смета на 2008–2009 год до пересчета)	Бюджет миротворческих операций	
		1 июля 2007 года — 30 июня 2008 года	1 июля 2008 года — 30 июня 2010 года
Должности	395 400	96 500	2 453 000
Прочие расходы по персоналу	115 000		511 500
Путевые расходы	66 000	64 000	112 000
Контрактные услуги	3 123 800		
Общие оперативные расходы	3 674 400	122 600	2 603 800
Мебель и оборудование	3 811 000		3 452 700
Налогообложение персонала	63 800	15 600	385 700
Итого	11 249 400	298 700	9 518 700

74. Средства, испрашиваемые по регулярному бюджету, предназначены для закупки оборудования, программного обеспечения и услуг, необходимых для создания потенциала для дублирования данных и послеаварийного восстановления на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и на объекте В для Секретариата и отделений за пределами Центральных учреждений. Эта сумма также включает периодические ежегодные отчисления в размере 2 338 500 долл. США, которые потребуются частично для покрытия расходов по обслуживанию оборудования, и, что более важно, для создания инфраструктуры и каналов связи между отделениями за пределами Центральных учреждений и объектом В, который будет использоваться в качестве ресурса для послеаварийного восстановления для важнейших приложений, используемых отделениями за пределами Центральных учреждений. Некоторым отделениям за пределами Центральных учреждений могут потребоваться дополнительные инвестиции, чтобы довести их собственные системы до уровня технических стандартов, требуемых для функционирования в такой среде. Капитальные расходы будут также носить периодический харак-

тер в связи с потребностями в дополнительных устройствах хранения, которые потребуются по мере увеличения объема хранимой информации.

75. Как указывается в разделе VI, объемы расходов в бюджетах операций по поддержанию мира на трехгодичный период для создания объекта В составят 9 817 450 долл. США. Сюда включаются расходы, связанные и не связанные с должностями. Потребности в ресурсах на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года для миротворческих операций составляют 298 700 долл. США. Сюда включены расходы на создание одной должности С-5 для управления проектом и объектом, а также одной должности категории общего обслуживания для оказания административной поддержки. В эту сумму также включены транспортные и экспедиторские расходы.

76. Как указано в пункте 20, внедрение планов послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Секретариате носит, как минимум, неравномерный характер. В то время как Департамент операций по поддержанию мира добился значительных успехов в осуществлении планов послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем, которые необходимы с учетом условий его работы, Секретариат и отделения за пределами Центральных учреждений нуждаются в инвестициях для укрепления технической инфраструктуры. По этой причине в регулярном бюджете запрашиваются более крупные средства для закупки оборудования, лицензий и услуг по контрактам, причем эта деятельность должна начаться в 2008 году.

77. В Центральных учреждениях будет обеспечено централизованное управление проекта для Секретариата и отделений за пределами Центральных учреждений под руководством старшего сотрудника по информационным технологиям, которому будут оказывать поддержку подразделения по обслуживанию в Центральных учреждениях (Отдел информационно-технического обеспечения и Служба информационно-коммуникационных технологий) и в каждом соответствующем месте службы. В целях обеспечения тщательно скоординированного подхода к управлению проектом, в Центральных учреждениях была создана небольшая целевая группа в составе сотрудников на основе уже выделенных ресурсов для финансирования Отдела информационно-технического обеспечения и Службы информационно-коммуникационных технологий.

78. Центральные учреждения будут обеспечивать централизованное осуществление функций по руководству, управлению и координации в контексте управления проектами, а также деятельность группы по управлению проектами. К числу функций этой группы относятся следующие: содействие принятию единых для всего Секретариата стандартов проектирования системы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования; организация форумов, рабочих групп и совещаний для обеспечения единого подхода к проекту; координация и управление в отношении контрактов с едиными поставщиками; содействие принятию политики, процедур и руководящих принципов, определяемых глобальной рабочей группой; обеспечение функциональной совместимости различных технических средств, используемых в Секретариате; и сведение к минимуму дублирования усилий при подготовке практических моделей, таких, как рабочая модель с высоким потенциалом, запросы на представление предложений и учебные материалы.

В. Потребности в людских ресурсах

79. Для управления и обеспечения функционирования глобальной оперативной системы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем ИКТ требуется небольшое количество мотивированных сотрудников и соответствующие контрактные услуги. Создание двух должностей сотрудников старшего уровня по вопросам послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в рамках регулярного бюджета имеет важнейшее значение для реализации этого предложения. Потребуется дополнительные сотрудники для Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и объекта В (по одному сотруднику С-5 на каждом объекте), которые бы обладали специальными знаниями для решения вопросов осуществления и управления стратегией послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Эти услуги будут обеспечиваться для всего Секретариата Организации Объединенных Наций. Кроме того, поскольку База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и объект В будут выступать в качестве глобальных узлов для послеаварийного восстановления, им потребуются услуги по контрактам для обслуживания серверов, на которых будут установлены различные приложения, важные для работы миссий.

80. Как указывалось в разделе VI и пункте 75 выше, объект В будет полностью введен в строй в течение трехлетнего периода. На первом этапе проекта на средства вспомогательного счета для операций по поддержанию мира потребуется создать одну должность С-5 и одну должность сотрудника категории общего обслуживания. Сотрудник на должности С-5 будет отвечать за создание и введение в строй объекта В, в том числе за планирование, осуществление, контроль и оценку всей деятельности по проекту создания объекта В. Сотрудник категории общего обслуживания будет обеспечивать административную поддержку для проекта. Утвержденные должности будут финансироваться за счет имеющихся ресурсов на вспомогательном счете в период, оканчивающийся 30 июня 2008 года, и соответствующие средства предлагается включить в статью «Дополнительные должности» по вспомогательному счету на период с 1 июля 2008 года по 30 июня 2009 года. Для этапов II и III потребуется создать дополнительные должности в целях обеспечения управления и оперативной поддержки по мере того, как этот объект будет брать на себя функции глобального концентратора для ИКТ, и соответствующие средства будут включены в испрашиваемые суммы по вспомогательному счету на будущие периоды.

81. В Департаменте полевой поддержки необходимо создать одну должность С-5 для управленческого контроля за услугами по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях. Сотрудник на этой должности будет координировать все мероприятия по обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях Центральных учреждений Организации Объединенных Наций. Он будет выполнять функции координатора Департамента полевой поддержки по вопросам послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем, определять главные направления деятельности Департамента полевой поддержки в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функцио-

нирования систем, а также разрабатывать, обеспечивать поддержку и осуществлять политику, процедуры и системы, отвечающие конкретным потребностям в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях. В таблице 2 ниже приводится распределение должностей между регулярным бюджетом и бюджетом операций по поддержанию мира.

Таблица 2

Распределение должностей для Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и объекта В

Категория	Регулярный бюджет (2008–2009 годы)	Бюджет операций по поддержанию мира		
		Июль 2007 года — июнь 2008 года (этап I)	Июль 2008 года — июнь 2009 года (этап II)	Июль 2009 года — июнь 2010 года (этап III)
Категория специалистов и выше				
Помощник Генерального секретаря	—	—	—	—
Д-1	—	—	—	—
С-5	2	1	1	1
С-4	—	—	3	4
С-3	—	—	1	1
Итого	2	1	5	6
Категория общего обслу- живания и смежные кате- гории				
Прочие разряды	—	—	—	—
Местный разряд	—	1	5	14
Итого	—	1	5	14
Полевая служба (прочие разряды)				
	—	—	1	2
Итого	—	—	1	2
Всего	2	2	11	22

С. Возможности для получения отдачи от вложенных средств

82. Инвестиции в деятельность по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем не ограничиваются какой-либо единой целью, а обеспечивают многочисленные возможности для получения значительной отдачи от вложенных средств. Эта система не предполагает использования лишь в случае необходимости — она будет функционировать на постоянной основе и обеспечивать значительное повышение эксплуатационных показателей и потенциала повседневных операций. После создания предлагаемой системы постепенно начнет отпадать необходимость обеспе-

ния функциональной автономии Комплексной системы управленческой информации, планирования общеорганизационных ресурсов и других общеорганизационных приложений для всех мест службы и связанного с этим использования многократных инсталляций. Возникает реальная возможность для сведения воедино некоторых ресурсоемких видов административной деятельности. Такая консолидация позволит обеспечить значительную экономию средств для Организации, а после ее завершения станет стимулом для пересмотра крупных административных функций при создании существенного потенциала для повышения эффективности. Принимаются меры для анализа такого потенциала в целях обеспечения самого широкого использования ИКТ в качестве стимула для повышения эффективности во всей Организации в целях получения отдачи от вложенных средств.

IX. Выводы и рекомендации

A. Регулярный бюджет

83. На основе результатов широкого анализа в настоящий доклад включено предложение в отношении принятия практических мер с учетом требований оперативных условий Организации и при всестороннем учете все более широкой угрозы для услуг в сфере ИКТ. Генеральный секретарь полон решимости добиться осуществления этого ключевого элемента данного предложения в отношении создания безопасных и надежных важнейших услуг в сфере ИКТ для миссий, которые будут облегчать выполнение задач Организации. Для осуществления этих предложений потребуются дополнительные мероприятия и потребности в ресурсах в размере 11 185 600 долл. США по разделу 28D «Управление служб внутреннего надзора» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов (A/62/6 (раздел 28D)) и 63 800 долл. США по разделу 35 «Налогообложение персонала» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов (A/62/6 (раздел 35)), которые будут компенсироваться такой же суммой по разделу поступлений 1 «Поступления по плану налогообложения персонала» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов (A/62/6 (раздел поступлений 1)). В связи с этим предложением потребуются создать две должности уровня С-5 по регулярному бюджету, а также возникнут крупные потребности в размере 3 123 800 долл. США по статье «Услуги по контрактам», 3 674 400 долл. США по статье «Общие оперативные расходы» и 3 811 000 долл. США по статье «Оборудование», как указывается в пункте 73.

B. Операции по поддержанию мира

84. Полнофункциональный дублирующий узел связи требуется для обеспечения бесперебойного функционирования и комплексного характера основных функций полевых миссий на случай катастрофического инцидента, а также для обеспечения бесперебойной передачи голосовых сообщений, данных и видеосообщений в случае краткосрочных сбоев. Создание дублирующего узла в Валенсии позволит Департаменту полевой поддержки выполнить требование бесперебойного функционирования услуг для миссий.

85. Общая трехгодичная смета расходов для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира для создания объекта, включающая расходы на закупку оборудования, укомплектование кадрами и оперативные расходы, составляет 9 817 400 долл. США. Потребности в ресурсах на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года составляют 298 700 долл. США и включают создание одной должности С-5 и одной временной должности категории общего обслуживания, 64 000 долл. США на покрытие путевых расходов персонала и 122 600 долл. США на покрытие общих оперативных расходов, которые подробно описываются в пункте 73.

86. Необходимо разрешение на создание одной должности уровня С-5 в Департаменте полевой поддержки для обеспечения управленческого контроля за услугами по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях, как это описывается в пункте 81. Финансирование этой должности будет обеспечиваться в пределах имеющихся ресурсов по вспомогательному счету в период, оканчивающийся 30 июня 2008 года, и будет включено в качестве дополнительной должности в предлагаемый бюджет по вспомогательному счету на период с 1 июля 2008 года по 30 июня 2009 года.

Часть вторая

Потенциал в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

I. Введение

87. Увеличение числа важнейших департаментских приложений, который должны быть постоянно доступны, в сочетании с предстоящим осуществлением генерального плана капитального ремонта является стимулом для расширения существующего потенциала в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. В настоящем докладе представлена информация о существующем положении в центрах хранения и обработки данных Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, а также о последствиях переходного периода в рамках генерального плана капитального ремонта и анализируется предложение по обеспечению бесперебойного функционирования ИКТ-услуг для первого и второго сценариев, описываемых в разделе III части первой. Указанное предложение предполагает разработку и внедрение достаточно мощной инфраструктуры послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для решения проблем существующих рисков и удовлетворения ~~н~~потребностей в ИКТ Центральных учреждений Организации Объединенных Наций в будущем.

88. Нынешние узлы ИКТ, обеспечивающие хранение и обработку данных, включают следующее:

- Секретариатская АТС: телекоммуникационный узел площадью в 2000 квадратных футов, созданный в здании Секретариата в 1980-е годы. Этот узел обеспечил телефонную связь для всех зданий Секретариата.
- Секретариатский центр хранения и обработки данных: информационный центр площадью в 5000 квадратных футов, созданный в здании Секретариата в 1980-е годы, который в настоящее время обеспечивает вычислительные возможности, хранение данных, сетевые и смежные инфраструктурные услуги для всех зданий Секретариата.
- Дополнительные подвальные помещения: помещения площадью в 1000 квадратных футов, созданные в 2000 году, в качестве дополнения к центру обработки и хранения данных Секретариата вследствие нехватки помещений.
- Центр управления системами безопасности: помещение площадью в 1000 квадратных футов, созданное в 2006 году, обеспечивает вычислительные возможности, средства хранения информации и сетевую инфраструктуру для охранной системы.
- Дублирующий центр хранения и обработки данных во втором корпусе Корпорации развития на Манхэттене (DC2): помещение площадью 3000 квадратных футов, построенное в 1980-е годы, для обеспечения потенциала послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем для центра хранения и обработки данных Секретариата.

89. Предложения, содержащиеся в части второй, обеспечивают возможность для совершенствования этих пяти узлов ИКТ и их объединения на базе двух объектов — центр хранения и обработки информации на Северной лужайке и центр хранения и обработки информации в Лонг-Айленд-Сити, а также обеспечивают необходимые дополнительные площади для создания реального потенциала в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Такой подход необходим для смягчения возросших факторов риска для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, но также и обеспечивает многочисленные преимущества, которые, как об этом свидетельствует анализ затрат и результатов и оценка рисков, обеспечивают наиболее благоприятный сценарий для достижения целей послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем.

90. Как указано в части первой, предлагаемый объект В будет использоваться Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций в случае сценариев три и четыре, а также обеспечивать постоянную доступность основных общеорганизационных предложений, таких, как планирование общеорганизационных ресурсов, система регулирования отношений с потребителями и система управления общеорганизационными информационными ресурсами. Таким образом, изложенные в настоящем докладе предложения носят взаимодополняющий характер.

II. Влияние факторов риска

91. Помещение площадью в 3000 квадратных футов, первоначально выделенное для целей послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в корпусе DC2, недостаточно для удовлетворения

потребностей систем в хранении резервных копий для местных приложений. Оно также не дает никаких возможностей обеспечения дополнительного дублирования для наиболее важных местных приложений в целях ограничения сбоев в их работе. Анализ показал, что если Отдел информационно-технического обеспечения не улучшит и не расширит эти помещения, то Центральные учреждения Организации Объединенных Наций не смогут предотвратить потери данных, что может повлечь за собой увеличение времени простоя.

92. Кроме того, перемещение узла обработки и хранения данных, который в настоящее время находится в главном здании Секретариата, в соответствии с генеральным планом капитального ремонта потребует использования ресурсов, размещенных в корпусе DC2, в качестве основного центра обработки и хранения данных. Он не рассчитан на такое использование и, соответственно, не обладает достаточным потенциалом, чтобы справиться с такой существенно возросшей нагрузкой. В частности, нынешние системы энергоснабжения и охлаждения являются устаревшими, не предусмотрены резервные источники питания, существующие площади недостаточны для размещения дополнительного оборудования и объект не оборудован дополнительной спутниковой антенной. Хотя этот узел обеспечивает достаточные возможности и удовлетворяет своим первоначальным целям, его близость к зданию Секретариата, а также совместное использование систем энергоснабжения и связи не обеспечивает идеальных условий для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования общеорганизационных систем. Эти факторы риска и существующие потенциальные возможности создают стимул для разработки альтернативной стратегии, направленной на более оптимальное использование инвестиций и обеспечение большей отдачи и безопасности для Организации.

93. Факторы риска, возникшие за годы развития, а также проект капитального ремонта требуют изменений. Оба центра хранения и обработки данных размещены в помещениях, которые не предназначены для выполнения функций и обеспечения инфраструктуры вычислительного зала. Кроме того, все резервные возможности по энергоснабжению и охлаждению были исчерпаны в результате расширения, предпринятого с 1980-х годов в целях удовлетворения растущих потребностей. В нынешних условиях не существует никаких возможностей для роста или расширения масштабов для удовлетворения будущих потребностей. Кроме того, эти объекты стареют и не отвечают современным требованиям, не имеют достаточных противопожарных устройств и систем циркуляции воздуха и охлаждения, что часто влечет за собой перегрев важнейших аппаратных комплексов.

94. Нынешний дублирующий центр обработки и хранения информации в корпусе DC2 не имеет генераторов резервного энергоснабжения и расположен на расстоянии одного квартала от основного центра хранения и обработки данных в здании Секретариата. Эти факторы означают, что данный объект не может использоваться в качестве резервного узла для используемых в миссиях важнейших приложений, обеспечения бесперебойного функционирования систем и послеаварийного восстановления. С учетом этих недостатков Комиссия ревизоров недавно отметила, что существующее положение не может продолжаться в течение 2008 года и рекомендовала перенести дублирующий центр хранения и обработки данных в более подходящий объект. Безусловно, это важнейшая проблема, которую Секретариат должен решить безотлагательно.

III. Обоснования

95. Проект капитального ремонта создает высокую опасность для бесперебойного функционирования инфраструктуры ИКТ. С учетом такого возросшего риска в последующих разделах приводится информация о создании центра обработки и хранения данных на Северной лужайке и альтернативного центра обработки и хранения данных в целях сохранения потенциала Центральных учреждений Организации Объединенных Наций в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем. Подготовленные Секретариатом предложения по устранению этих факторов риска обеспечили многочисленные долгосрочные преимущества и дают Секретариату уникальную возможность обновить и объединить соответствующие объекты, а также, возможно, наладить совместные межучрежденческие операции.

96. Было высказано предложение о том, чтобы центр хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити взял на себя функции дублирующего центра, расположенного в корпусе DC2. Остальные четыре объекта будут объединены в информационном центре, расположенном на Северной лужайке. В настоящее время Организация рассматривает несколько объектов в Лонг-Айленд-Сити, где можно будет разместить до приблизительно 300 сотрудников и центр обработки и хранения данных. Создание такого объекта в Лонг-Айленд-Сити на смену ресурсам, размещенным в корпусе DC2, позволит Секретариату воспользоваться их более благоприятными географическими, физическими и техническими особенностями в качестве центра послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций.

IV. Рабочая модель

97. С учетом безотлагательной потребности в расширении масштабов дублирующего центра хранения и обработки данных в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и снижения факторов риска, вызванных переездом в связи с генеральным планом капитального ремонта, предложение о создании центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити является, тем не менее, рабочим сценарием, который обеспечивает дополнительные позитивные факторы, в том числе объединение центров хранения и обработки данных; доступ к менее дорогостоящим помещениям, а также высвобождение существующих помещений для удовлетворения рабочих потребностей Организации Объединенных Наций; совместные соглашения с фондами и программами, базирующимися в Нью-Йорке, а также укрепление потенциала и возможностей наращивания по первому звену плана послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем.

98. **Бесперебойное функционирование на время осуществления генерального плана капитального ремонта.** Переезд в соответствии с генеральным планом потребует перемещения центров хранения и обработки данных и сотрудников, находящихся на 19-м и 20-м этажах, на новый объект, находящийся в настоящее время в помещении типографии под Северной лужайкой, что позволит использовать высвободившиеся таким образом площади для снижения потребностей в хранении бумажных документов, объемы которых в бли-

жайшие годы будут сокращаться. Вместе с тем преобразования такого рода всегда сопряжены с огромными трудностями и не могут быть предприняты до создания надлежащего дублирующего центра хранения и обработки данных. Отдел информационно-технического обеспечения предлагает в кратчайшие возможные сроки создать дублирующий центр хранения и обработки данных за пределами средней части Манхэттена, что позволит вновь использовать помещения на 11-м этаже корпуса DC2 по их первоначальному назначению в качестве канцелярских помещений.

99. Перемещение сотрудников Отдела информационно-технического обслуживания. Потребуется выделить дополнительные помещения для пяти новых сотрудников (три по регулярному бюджету и два за счет внебюджетных средств) и приблизительно 36 сотрудников по контрактам, для финансирования услуг которых были выделены ресурсы по разделу 28D «Отдел центрального вспомогательного обслуживания» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов (A/62/6 (раздел 28D)). Эти сотрудники и сотрудники по контрактам будут заниматься оперативными вопросами или крупными проектами в рамках Отдела информационно-технического обслуживания. Частично вследствие непредвиденных задержек в закупках, но также и в результате нехватки помещений в комплексе Секретариата Отделу информационно-технического обслуживания не удалось обеспечить столь оперативного, как предполагалось, осуществления ряда важнейших проектов. Дополнительные помещения позволят решить эту проблему.

100. Укрепление организационных возможностей. Перевод дополнительных сотрудников Отдела информационно-технического обслуживания в Лонг-Айленд-Сити позволит укрепить организационный потенциал, необходимый для реформы в сфере ИКТ и внедрения общеорганизационных систем. В здании Секретариата необходимо оставить лишь сотрудников по поддержке пользователей и выполнения необходимых управленческих функций, а все остальные ресурсы в сфере ИКТ можно совместно использовать на базе единого объекта. Поскольку Отделу информационно-технического обслуживания предстоит осуществить множество сложных проектов, такая географическая близость будет способствовать укреплению синергизма, избеганию дублирования, улучшению связи и повышению эффективности. Это также обеспечит возможности для высвобождения помещений в здании Секретариата, удовлетворения других потребностей Организации Объединенных Наций также и на период после окончания проекта капитального ремонта и обеспечит помещения для сотрудников по более низким расценкам, чем на Манхэттене.

V. Возможности для совместных операций

101. До начала ремонта здания Секретариата Отделу информационно-технического обслуживания необходимо обеспечить надежный и функциональный дублирующий центр хранения и обработки данных. В действительности эта ситуация уже сегодня требует безотлагательного решения. Насколько известно, Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций и Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) сталкиваются с аналогичными проблемами в том, что касается их дублирующих

центров хранения и обработки данных. Отдел информационно-технического обслуживания вступил в контакт с этими организациями, и все они выразили заинтересованность в изучении возможности совместного использования единого центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити и участия в несении расходов. Секретариат считает, что это обеспечивает уникальную возможность для работы с другими организациями, базирующимися в Нью-Йорке, и снижения долгосрочных расходов во всей системе Организации Объединенных Наций при повышении эффективности.

102. Недавние обсуждения с представителями ЮНИСЕФ, ПРООН, ЮНФПА и Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций свидетельствуют о том, что существуют новые возможности для создания единого центра хранения и обработки данных. Если будет утвержден объект в Лонг-Айленд-Сити, то нужно будет создать единый механизм, который будет предусматривать осуществление совместных межучрежденческих операций.

103. Планируется, что площадь нового центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити составит 12 000 квадратных футов. Лишь половина этой площади потребуется Отделу информационно-технического обслуживания для его работы, а другую половину можно будет предоставить другим организациям, что имеет для всех сторон преимущества в плане совместного несения расходов на оснащение и обслуживание, а также позволит добиться эффекта масштаба. Кроме того, Отдел информационно-технического обслуживания будет продолжать обеспечивать функции головного узла для операций Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки, на долю которых приходится 20 процентов общего объема его деятельности по хранению и обработке данных. Поскольку лишь 6000 квадратных футов нового центра хранения и обработки данных площадью в 12 000 квадратных футов будет использоваться для деятельности Отдела информационно-технического обслуживания, Департаменту операций по поддержанию мира/Департаменту полевой поддержки будет выделена площадь в 1200 квадратных футов, что составляет 10 процентов общей площади нового центра хранения и обработки данных. В этой связи 10 процентов расходов на оснащение, аренду и обслуживание будет покрываться за счет средств вспомогательного счета.

VI. Анализ эффективности затрат

104. Оценка предложения по созданию центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити проводилась на базе сопоставительного анализа эффективности затрат, в котором взвешивались предложения по ремонту существующего объекта в корпусе DC2, изысканию альтернативных возможностей в Нью-Йорке и переносу операций в центр хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити. Предлагаемая стратегия предусматривает объединение пяти существующих объектов ИКТ в два (см. пункт 88). Эти два объекта будут географически удалены друг от друга, чтобы использовать независимые сети энергоснабжения и связи и обеспечить значительное улучшение таких систем, как пожаротушение, охлаждение и резервное энергоснабжение. Вместе с тем важно, чтобы они также находились в достаточной близости друг от друга, чтобы технические специалисты и сотрудники по поддержке могли быстро и эффективно перемещаться между ними. Существует множество положительных мо-

ментов, связанных с выбором центра в Лонг-Айленд-Сити, к числу которых относится наличие двух узлов подключения к системам связи; использование отдельных от Секретариата систем энергоснабжения и связи; снижение почти в два раза арендных ставок по сравнению с Манхэттеном, а также возможность расширения по мере роста потребностей в хранении данных и обслуживании.

VII. Потребности в кадровых ресурсах

105. Для предлагаемого создания центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити потребуются капитальные инвестиции для закупки и установки оборудования. В настоящем докладе определяются соответствующие потребности для того, чтобы этот ресурс выполнял функции узла послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем, в том числе потребности, связанные с аппаратными средствами, программным обеспечением, обслуживанием, коммуникациями и кадровыми ресурсами. Потребности в ресурсах связаны, в частности, с привлечением соответствующих сотрудников, которые будут обеспечивать своевременное и плавное осуществление планов. Кадровые потребности включают следующее: три временных управляющих по вопросам миграции на новую платформу на уровне С-3, должности которых будут финансироваться за счет средств, выделяемых на временный персонал общего назначения, и которые будут заниматься вопросами перевода центра хранения и обработки данных в корпусе DC2 в центр в Лонг-Айленд-Сити, а также центров S19, S20, 2B91 и C110 в информационный центр на Северной лужайке. Эти управляющие приступят к работе в январе 2009 года, чтобы у них было пять-шесть месяцев для планирования до начала миграции в мае 2009 года.

VIII. Сроки реализации

106. Сроки разработки и осуществления предлагаемого плана согласованы со сроками генерального плана капитального ремонта, а их соблюдение будет зависеть от наличия необходимых кадровых ресурсов, которые обсуждались в разделе VII. Предполагаемые сроки реализации являются следующими:

- в соответствии с последним расписанием осуществления генерального плана капитального ремонта планируется, что строительство центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити начнется в первом квартале 2008 года и завершится в мае 2009 года после утверждения финансирования;
- по окончании строительства центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити потребуется три-шесть месяцев для миграции из корпуса DC2 в Лонг-Айленд-Сити;
- аналогичные сроки потребуются для создания центра хранения и обработки данных на Северной лужайке с шестимесячной задержкой, т.е. строительство начнется в третьем квартале 2008 года и завершится в начале 2010 года.

IX. Финансирование и управление в рамках проекта

107. Расходы на создание двух центров хранения и обработки данных можно разделить на две категории: а) строительство, оснащение и аренда; и б) закупка оборудования, услуг по контрактам и наем сотрудников.

108. **Строительство, оснащение и аренда центра хранения и обработки данных.** Строительство и оснащение центра хранения и обработки данных на Северной лужайке предусматривается в рамках генерального плана капитального ремонта и не повлечет за собой никаких расходов по аренде, поскольку центр будет находиться на территории комплекса Организации Объединенных Наций. Строительство, оснащение и аренда планируемого дублирующего центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити, а также размещение 41 дополнительного сотрудника/сотрудников, работающих на контрактной основе, потребует финансирования из регулярного бюджета. В основе сметных потребностей лежат рыночные ставки и средняя стоимость аренды аналогичных зданий в Лонг-Айленд-Сити, а также расходы по строительству. Сметные расходы на оснащение обоих канцелярских помещений и центров хранения и обработки данных, а также арендная плата в течение первых двух лет оцениваются в 20 879 200 долл. США, как указывается в таблице 3 ниже. Лишь 10 процентов расходов на оснащение и аренду помещений центра хранения и обработки данных будут покрываться за счет бюджета операций по поддержанию мира в отношении соответствующей части инфраструктуры, которая будет находиться под управлением Отдела информационно-технического обслуживания.

Таблица 3

Расходы по строительству, оснащению и аренде центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити

(В долл. США)

Статья расходов	Регулярный бюджет	Бюджет операций по поддержанию мира		Всего
	Смета на 2008–2009 годы (до перерасчета)	Смета за июль 2007 года — июнь 2008 года	Смета за июль 2008 года — июнь 2009 года	
Модернизация помещений: строительство центра хранения и обработки данных	15 782 200	350 700 ^a	1 402 900	17 535 800
Модернизация помещений: строительство конторских помещений	1 142 500			1 142 500
Общие оперативные расходы: центр хранения и обработки данных	1 382 700	38 400	115 200 ^b	1 536 300
Общие оперативные расходы: конторские помещения	664 600			664 600
Итого	18 972 000	389 100	1 518 100	20 879 200

^a Предполагается, что в течение первых шести месяцев основные расходы будут включать расходы по проектированию, в связи с чем в период 2007–2008 годов

потребуется лишь 20-процентный вклад бюджета операций по поддержанию мира в строительство.

^b Включая долю бюджета операций по поддержанию мира в период с июля 2009 года по декабрь 2009 года таким образом, чтобы общие расходы можно было показать за двухгодичный период 2008–2009 годов.

109. Значительная часть расходов сопряжена со строительством центра хранения и обработки данных по расчетным ставкам в 1000 долл. США за квадратный фут, или 12 млн. долл. США за строительство центра хранения и обработки данных площадью в 12 000 кв. футов. Строительные работы будут включать устройство фальшполов, энергоснабжения и кондиционирования воздуха, необходимых для центра хранения и обработки данных. Другая крупная статья расходов сопряжена с установкой генератора аварийного электроснабжения стоимостью в 4 млн. долл. США, который будет обеспечивать резервное снабжение электроэнергией в случае отключения подачи электроэнергии из местной сети. Прочие расходы будут включать строительство канцелярских помещений, установку охранных систем и систем контроля доступа, а также расходы на проектирование. Периодические расходы на аренду помещений и оплату коммунальных услуг центра хранения и обработки данных будут составлять 781 600 долл. США в год, из которых 10 процентов, или 78 200 долл. США, будут покрываться за счет вспомогательного счета.

110. Следует отметить, что, хотя расходы, указанные в настоящем докладе, отражают общий объем расходов, связанных со строительством центра хранения и обработки данных площадью 12 000 кв. футов, предполагается, что в определенной степени будет обеспечено совместное участие в несении этих расходов Организации Объединенных Наций и других организаций системы Организации Объединенных Наций, как об этом говорилось в пунктах 101–103 выше. Предполагается, что чистая сумма, которую будут покрывать другие организации в период 2008–2009 годов, будет определена с учетом окончательных итогов переговоров, которые в настоящее время ведутся с ними. Дополнительная информация будет поступать по мере продолжения переговоров по предложению Генерального секретаря по созданию потенциала послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем.

111. Секретариат предлагает участвовать в несении расходов на базе площади помещений. С учетом информации о площади, приведенной в пункте 110 выше, предполагаемая доля участия в расходах на базе площади помещений будет следующей:

- Центральные учреждения Организации Объединенных Наций — 40 процентов
- Департамент операций по поддержанию мира/Департамент полевой поддержки — 10 процентов
- Прочие фонды и программы — 50 процентов

112. В рамках генерального плана капитального ремонта будет разработан необходимый проект временных помещений для центра хранения и обработки данных и сотрудников и Отдела информационно-технического обслуживания, а соответствующие расходы будут проведены по этому предложению.

113. **Оборудование, контрактные услуги и кадровые ресурсы.** В таблице 4 ниже кратко излагаются расходы, связанные с созданием нового основного (Северная лужайка) и дублирующего (Лонг-Айленд-Сити) центров хранения и обработки данных. Они включают все капитальные расходы, а также планируемые периодические расходы, в том числе телекоммуникации, расходы по обслуживанию и расходы по персоналу, считающиеся необходимыми для установки и обеспечения функционирования предлагаемой инфраструктуры и систем в поддержку плана. Поскольку 20 процентов фактических мероприятий связаны с Департаментом операций по поддержанию мира/Департаментом полевой поддержки, такая же доля расходов по закупке и установке оборудования в обоих центрах хранения и обработки данных будет финансироваться за счет бюджета операций по поддержанию мира. Общие потребности в оборудовании, контрактных услугах и кадровых ресурсах в связи с созданием двух центров хранения и обработки данных составляют 21 339 300 долл. США. Потребности в связи с предлагаемым центром хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити оцениваются в 12 825 200 долл. США, причем 10 260 200 долл. США будут покрываться из средств регулярного бюджета, а 2 565 000 долл. США — из бюджета операций по поддержанию мира. Потребности, связанные с переводом операций из Секретариата в центр хранения и обработки данных на Северной лужайке, оцениваются в 8 514 100 долл. США, причем 6 811 300 долл. США будут финансироваться за счет регулярного бюджета, а 1 702 800 долл. США — из бюджета операций по поддержанию мира.

Таблица 4

Расходы, связанные с созданием нового основного (Северная лужайка) и дублирующего (Лонг-Айленд-Сити) центров хранения и обработки данных
(В долл. США)

Статья расходов	Лонг-Айленд-Сити		Северная лужайка		Всего
	Регулярный бюджет	Бюджет операций по поддержанию мира	Регулярный бюджет	Бюджет операций по поддержанию мира	
	Смета за 2008–2009 годы (до пересчета)	Смета за июль 2008 года — июнь 2009 года	Смета за 2008–2009 годы (до пересчета)	Смета за июль 2008 года — июнь 2009 года	
Прочие расходы по персоналу	225 100	56 200	112 600	28 100	422 000
Услуги по контрактам	1 937 600	484 400	593 600	148 400	3 164 000
Общие оперативные расходы	1 816 800	454 200	1 468 800	367 200	4 107 000
Мебель и оборудование	6 252 000	1 563 000	4 622 000	1 155 500	13 592 500
Налогообложение персонала	28 700	7 200	14 300	3 600	53 800
Итого	10 260 200	2 565 000	6 811 300	1 702 800	21 339 300

114. Значительная часть бюджетных потребностей связана с закупкой нового оборудования (серверы, брэндмауэры, источники бесперебойного питания и стеллажи, библиотеки на ленточных накопителях, сеть устройств хранения данных и оборудование интерфейса программирования приложений телефонной связи) в поддержку переноса данных. Такое оборудование, именуемое «начальным» необходимо установить заблаговременно во избежание любых пере-

боев во время миграции и перемещения имеющегося оборудования из старых центров хранения и обработки информации в новые. Испрашиваются дополнительные средства для покрытия расходов, связанных с коммуникационной структурой и услугами по контрактам, которые необходимо будет обеспечить в Лонг-Айленд-Сити и на Северной лужайке в целях установления связи между зданиями Организации Объединенных Наций и новыми центрами хранения и обработки данных. Предлагается создать три временные должности управляющих по вопросам миграции, расходы на которые будут покрываться из средств, выделяемых на временный персонал общего назначения, с января 2009 года.

115. Начиная с 2003 года возникнут ежегодные периодические расходы по обслуживанию аппаратно-программных комплексов, которые будут составлять 1 680 400 долл. США в смете ежегодных периодических расходов. Двадцать процентов фактического объема операций существующих в настоящее время центров хранения и обработки данных приходится на Департамент по поддержанию мира/Департамент полевой поддержки, в связи с чем предлагается покрывать 20 процентов ежегодных периодических расходов (336 100 долл. США) за счет бюджета операций по поддержанию мира. Капитальные расходы будут также осуществляться на периодической основе в связи с обеспечением дополнительных возможностей для хранения растущего объема данных и будут включены в статью «Капитальные работы» будущих предлагаемых бюджетов по программам.

Х. Выводы и рекомендации

116. С учетом нынешнего состояния центров хранения и обработки данных и потенциальных последствий генерального плана капитального ремонта для бесперебойного функционирования операций ИКТ Генеральный секретарь стремится создать альтернативный узел для хранения и обработки данных в целях сохранения потенциала Центральные учреждений Организации Объединенных Наций на этот период и после него. Осуществление этого предложения сопряжено с дополнительными мероприятиями и потребностями в ресурсах в размере 36 043 500 долл. США по регулярному бюджету на двухгодичный период 2008–2009 годов, что включает 18 972 000 долл. США для покрытия расходов по строительству и аренде помещений в предлагаемом центре хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити, 10 260 200 долл. США для закупки оборудования, необходимого для создания центра хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити, а также 6 811 300 долл. США для закупки оборудования для центра хранения и обработки данных на Северной лужайке.

117. Генеральный секретарь считает, что Организация должна незамедлительно приступить к осуществлению проекта обеспечения бесперебойного функционирования систем и послеаварийного восстановления. В этой связи в интересах сохранения надежности информационных служб Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и в преддверии осуществления генерального плана капитального ремонта предлагается принять решение в отношении осуществления вспомогательного проекта по аренде помещений и оснащению дублирующего центра хранения и обработки данных, а также канцелярских помещений для сотрудников, работающих на контрактной основе и консультантов в Лонг-Айленд-Сити, а также активно изучать воз-

возможность создания дублирующего центра хранения и обработки данных, которым совместно будут пользоваться различные организации на базе распределения расходов.

Часть третья

Сводные потребности в ресурсах для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем и решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее

I. Сводные потребности в ресурсах

118. В таблице 5 кратко излагаются потребности в ресурсах по частям один и два с разбивкой по объектам. Общие потребности в ресурсах по предлагаемому бюджету по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов составляют 47 292 900 долл. США. Потребности в ресурсах по бюджету операций по поддержанию мира приводятся с разбивкой по трем финансовым периодам, последний из которых оканчивается в июне 2010 года, и составляют 16 367 000 долл. США. Весь период охватывает три этапа, необходимых для полного введения в строй предлагаемого объекта В в Валенсии, а также долю расходов, сопряженных с центрами хранения и обработки данных на Северной лужайке и в Лонг-Айленд-Сити.

Таблица 5

Сводные потребности в ресурсах по частям первой и второй с разбивкой по объектам

Объект	Регулярный бюджет	Бюджет операций по поддержанию мира				Итого, с разбивкой по объектам
	Смета на 2008–2009 гг.	1 июля 2007 г. — 30 июня 2008 г.	1 июля 2008 г. — 30 июня 2009 г.	1 июля 2009 г. — 30 июня 2010 г.	1 июля 2007 г. — 30 июня 2010 г.	
	(до пересчета)	(1)	(2)	(3)	(4)=(1)+(2)+(3)	
Предлагаемый объект В: Валенсия	11 249 400	298 700	3 917 300	5 601 500	9 817 500	21 066 900
Лонг-Айленд-Сити: оборудование	10 260 200		2 565 000	199 200	2 764 200	13 024 400
Северная лужайка: оборудование	6 811 300		1 702 800	136 900	1 839 700	8 651 000
Лонг-Айленд-Сити: расходы на строительство и аренду помещений	18 972 000	389 100	1 518 100	38 400	1 945 600	20 917 600
Итого	47 292 900	687 800	9 703 200	5 976 000	16 367 000	63 659 900

II. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее: регулярный бюджет

119. Генеральной Ассамблее предлагается утвердить дополнительные потребности в ресурсах на двухгодичный период 2008–2009 годов в размере 30 261 400 долл. США по разделу 28D «Управление централизованного вспомогательного обслуживания», 16 924 700 долл. США по разделу 32 «Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений» и 106 800 долл. США по разделу 35 «Налогообложение персонала», которые будут компенсироваться аналогичной суммой по разделу поступлений 1 «Поступления по плану налогообложения персонала».

120. В соответствии с этим потребуются дополнительные ассигнования в размере 47 186 100 долл. США в дополнение к ресурсам предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов. Эти средства будут выделены из резервного фонда, и в этой связи Генеральная Ассамблея на ее шестьдесят второй сессии должна утвердить ассигнования на двухгодичный период 2008–2009 годов.

121. Генеральной Ассамблее также предлагается утвердить создание двух должностей уровня С-5 по разделу 28D «Управление централизованного вспомогательного обслуживания».

III. Решения по операциям по поддержанию мира, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее

122. В связи с финансированием дублирующего функционального узла связи Генеральной Ассамблее предлагается принять следующие решения:

а) утвердить предлагаемое размещение дублирующего функционального телекоммуникационного узла в Валенсии, Испания;

б) принять к сведению намерение обеспечить покрытие дополнительных предлагаемых потребностей в размере не более 202 200 долл. США для покрытия расходов в связи с дублирующим функциональным телекоммуникационным узлом, которые будут распределяться за счет уже утвержденных ресурсов отдельных операций по поддержанию мира в период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года;

с) также принять к сведению намерение покрыть потребности в размере не более 96 500 долл. США по статьям для временных сотрудников общего назначения в отношении должностей С-5 и категории общего обслуживания для объекта В, которые будут распределяться в пределах уже утвержденных ресурсов отдельных операций по поддержанию мира в период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года;

д) далее принять к сведению намерение покрыть в пределах уже утвержденных ресурсов по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года потребности в отношении временного персонала общего назначения для должности С-5 в Департаменте полевой поддержки.

123. В связи с использованием бюджета операций по поддержанию мира для создания центров хранения и обработки данных в Лонг-Айленд-Сити и на Северной лужайке Генеральной Ассамблее предлагается принять следующие решения:

а) принять к сведению ведущиеся в настоящее время переговоры с организациями, фондами и программами системы Организации Объединенных Наций в отношении механизмов участия в расходах, в частности в отношении использования средств вспомогательного счета для операций по поддержанию мира в период с 1 июля 2008 года по 30 июня 2009 года;

б) также принять к сведению дополнительные потребности в ресурсах на сумму не более 389 100 долл. США, которые будут использоваться для частичного покрытия расходов по проектированию и аренде помещений центров хранения и обработки данных на Северной лужайке и в Лонг-Айленд-Сити, которые будут распределяться за счет уже утвержденных ресурсов отдельных операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года.

Приложение I

Недостатки и предлагаемые решения в области послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем с разбивкой по местам службы

Экономическая комиссия для Африки (ЭКА)

1. В службе информационно-коммуникационных технологий Экономической комиссии для Африки (ЭКА) в среднем в год регистрируется 900 пользовательских учетных записей, в том числе в субрегиональных отделениях. Ежемесячно на веб-сайте ЭКА отмечается приблизительно 2 млн. посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. В настоящее время штаб-квартира этого места службы (Аддис-Абеба) занимается приобретением дополнительных устройств для сети хранения данных, главным образом для хранения сообщений электронной почты. Также осуществляется проект строительства, который после его окончания позволит создать дополнительный центр хранения обработки данных на случай сценариев один и два.

2. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как комплексная система управленческой информации (ИМИС), электронная почта, приложения, регулирующие поток сообщений программного пакета Lotus Notes (120 баз данных), CTS (казначейство), система географической информации, система виртуальной библиотеки, статистические базы данных, базы данных отслеживания переписки, программное приложение закупочной деятельности и файловые серверы. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта ЭКА (www.unepca.org), а также хранилищ основных данных, таких, как геоинформационные системы, научно-техническая сеть ЭКА (Estnet), системы отслеживания документации, статистические базы данных и экспертные базы данных.

Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК)

3. В службе информационно-коммуникационных технологий Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) в среднем в год регистрируется 1000 пользовательских учетных записей, в том числе в субрегиональных отделениях. Ежемесячно на веб-сайте ЭКЛАК отмечается приблизительно 500 000 посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. В настоящее время это место службы не имеет сети хранения данных и таким образом не отвечает в полной мере требованиям, предъявляемым к аварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем.

4. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как ИМИС, электронная почта, CTS (казначейство), Reality (закупки), отчетность

ЭКЛАК, ProTrack (управление проектами), отчетность миссий и файловые серверы. Согласно этому предложению объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта (www.cerpal.org), а также хранилищ основных данных, таких, как база статистических данных и социальных показателей (БАДЕИНСО), Банк данных обследований домашних хозяйств (БАДЕХОГ), базы статистических данных (БАДЕСТАТ), база статистических данных и показателей окружающей среды (БАДЕИМА) и показатели устойчивого развития (БАДЕСАЛК); системы отслеживания корреспонденции (САС); учет аппаратных средств, программного обеспечения и предметов снабжения; учет обращений к службе поддержки пользователей; и сетевая доска объявлений.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО)

5. В службе информационно-коммуникационных технологий Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) в среднем в год регистрируется 1000 пользовательских учетных записей, в том числе в субрегиональных отделениях. Ежемесячно на веб-сайте ЭСКАТО отмечается приблизительно 1 140 000 посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. Это место службы располагает сетью хранения данных, в связи с чем соответствующие инвестиции предусмотрены в бюджетных потребностях.

6. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как ИМИС, электронная почта, интранет и различные административные базы данных и файловые серверы. По этому предложению объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта ЭСКАТО (www.unescap.org), который размещен на серверах внешнего провайдера.

Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА)

7. В службе информационно-коммуникационных технологий Экономической и социальной комиссии для Западной Азии (ЭСКЗА) в среднем в год регистрируется 450 пользовательских учетных записей, в том числе в субрегиональных отделениях. Ежемесячно на веб-сайте ЭСКЗА отмечается приблизительно 500 000 посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. В настоящее время это место службы занимается созданием нового центра хранения и обработки данных, в связи с чем соответствующие инвестиции включаются в потребности по бюджету.

8. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных предложений, таких, как ИМИС, электронная почта, казначейская подсистема (ITS), система отчетности по ИМИС (IRS), подсистема регистрации консультантов (CRS) и файловые серверы. По этому предложению объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта ЭСКЗА (www.escwa.org), а также хранилищ основных данных, таких, как основные веб-сайты и связанные с ними базы данных, корпорация e-технологий (e-ТС), система управленческой информации

для сотрудников старшего уровня (ТМИС), информационная система социальной статистики (ССИС) и система информации по демографической политике (ППИС).

Международный Суд

9. В службе информационно-коммуникационных технологий Международного Суда в среднем в год регистрируется 100 пользовательских учетных записей. Ежемесячно веб-сайтом Международного Суда пользуется 60 000 человек (2 миллиона обращений), включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. Это место службы не располагает сетью устройств хранения данных и таким образом не отвечает в полной мере требованиям к послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем.

10. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как AccPac Accounting (Общий журнал регистрации обращений), OfficeNet Extra, система управления документами ZyImage, электронная почта и файловые серверы. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Международного Суда (www.icj-cij.org), а также основных хранилищ юридической, лингвистической, библиотечной и распределительной информации, включенной в систему управления документами.

Международный трибунал для судебного преследования лиц, ответственных за серьезные нарушения международного гуманитарного права, совершенные на территории бывшей Югославии с 1991 года

11. В службе информационно-коммуникационных технологий Международного трибунала по бывшей Югославии в среднем в год регистрируется 1414 пользовательских учетных записей (808 в камерах и Секретариате, 406 в Канцелярии Обвинителя и 200 в Канцелярии адвокатов защиты), в том числе в субрегиональных отделениях. Ежемесячно на открытом веб-сайте Трибунала отмечается приблизительно 100 000 посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. Это место службы располагает сетью устройств хранения данных, в связи с чем соответствующие инвестиции включены в потребности по бюджету.

12. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как: Progen (расчет заработной платы), Onesource (закупки), система учета прихода/ухода и отпусков, VWS (вспомогательная система учета отпусков), TRIM (управление документацией), TRIBUNET, SSIS (управление инцидентами в системе безопасности и охраны), системы автоматизации расчетов путевых расходов, MIF (регистрация доказательственных материалов), ОТР (интранет-новости), SUN (система бухгалтерского учета), TRS (система регистрации запросов на письменный перевод), WMS (система управления материалами свидетельских показаний), электронная почта и файловые серверы. В соответст-

вии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Международного трибунала по бывшей Югославии (www.icty.org) и хранилищ основных данных.

Международный уголовный трибунал для судебного преследования лиц, ответственных за геноцид и другие серьезные нарушения международного гуманитарного права, совершенные на территории Руанды, и граждан Руанды, ответственных за геноцид и другие подобные нарушения, совершенные на территории соседних государств, в период с 1 января по 31 декабря 1994 года

13. В службе информационно-коммуникационных технологий Международного уголовного трибунала по Руанде в среднем в год регистрируется 1200 пользовательских учетных записей, в том числе в отделениях в Аруше и Кигали. Количество обращений к веб-сайту Международного уголовного трибунала по Руанде, в том числе к хранилищам основных данных и публикациям, не учитывается, однако является существенным. Это место службы не обладает сетью устройств хранения данных и таким образом не в полной мере отвечает требованиям для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем.

14. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных предложений, таких, как ИМИС, FACS, Sun Systems Financial, TRIM (система управления документацией), Etransport, Zylab (система расчета заработной платы), электронная почта и файловые серверы. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Международного уголовного трибунала по Руанде (www.icttr.org), а также хранилищ основных данных.

Центральные учреждения Организации Объединенных Наций (Нью-Йорк)

15. В службе информационно-коммуникационных технологий Центральных учреждений Организации Объединенных Наций в среднем в год регистрируется 7500 пользовательских учетных записей, включая пользователей в 18 вспомогательных зданиях. Ежедневно на веб-сайтах Центральных учреждений отмечается приблизительно 1 миллион посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. На сайтах экстранета и интранета во всем мире фиксируется в среднем 250 000 посещений в сутки. Возможности для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем существуют в центрах хранения и обработки данных в здании Секретариата и корпусе DC2.

16. Предложение в отношении Центральных учреждений носит двухплановый характер, включая создание механизмов защиты на местном уровне и укрепления потенциала с той целью, чтобы они могли выполнять функции объекта для послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функ-

ционирования систем на уровне всего Секретариата (см. часть вторую настоящего предложения). На втором этапе осуществления этого предложения предусматривается, что объект В будет обеспечивать меры защиты для общеорганизационных приложений, таких, как ИМИС, электронная почта, OPICS и SWIFT (казначейство), Reality (закупки), интерфейсы платежных систем (системы расчета платежей АСН и EFT), основные данные о персонале и файловые серверы. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Организации Объединенных Наций (www.un.org), а также хранилища основных данных.

База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия

17. В службе информационно-коммуникационных технологий Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи в среднем в год регистрируется 24 500 пользовательских учетных записей, в том числе 500 — в Бриндизи и 24 000 из полевых миссий. Ежедневно на веб-сайтах Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и полевых миссий отмечается приблизительно 500 посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. Существующий потенциал в области послеаварийного восстановления обеспечения бесперебойного функционирования систем реализован в центре хранения и обработки данных Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи.

18. Бюджетные потребности для этого объекта предусматривают расширение Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи таким образом, чтобы она могла выполнять функции узла послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем для всего Секретариата. Предложение в отношении Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи предусматривает расширение технических возможностей, необходимое, чтобы ее текущие операции отвечали требованиям для каждого места службы, указанным в настоящем приложении. В основе этого предложения лежит расширение ее каналов связи с Нью-Йорком, привлечение соответствующих сотрудников и обеспечение дополнительных устройств хранения, которые бы покрывали нынешние потребности в объеме 71 терабайт, а также обеспечивали потенциал для расширения возможностей устройств хранения, если это потребует в соответствии с прогнозами расширения использования информационно-коммуникационных технологий на пятилетний период.

Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве

19. В службе информационно-коммуникационных технологий Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве зарегистрировано 5000 пользовательских учетных записей. Количество обращений к веб-сайту Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, в том числе к хранилищам основных данных и публикациям, не регистрируется, однако является значительным.

В этом месте службы существует сеть устройств хранения данных, в связи с чем соответствующие инвестиции учитываются в бюджетных потребностях.

20. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как ИМИС, электронная почта, CTS (казначейство), Reality (закупки), Office Wings, Chase insight, Treasury Investment, HHS и файловые серверы. Согласно этому предложению объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве/Экономической комиссии для Европы (ЭКЕ) (www.unepce.org) и для хранилищ основных данных, а также статистических данных и публикаций.

Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби

21. В службе информационно-коммуникационных технологий Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби в среднем в год регистрируется 2500 пользовательских учетных записей, включая Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и Программу Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат). Ежедневно на веб-сайте Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби отмечается приблизительно 12 000 посещений, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. Это место службы не располагает сетью устройств хранения данных и в этой связи не в полной мере отвечает требованиям обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем.

22. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для организационных приложений, таких, как ИМИС, электронная почта, единая казначейская система (CTS), система учета товарно-материальных запасов, система управления ресурсами, план медицинского страхования, система управления проектами и файловые серверы. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби (www.unon.org) и хранилищ основных данных, таких, как архивы проектов, GIS и публикации.

Отделение Организации Объединенных Наций в Вене

23. В службе информационно-коммуникационных технологий Отделения Организации Объединенных Наций в Вене в среднем в год регистрируется 2000 пользовательских учетных записей. На веб-сайте Отделения Организации Объединенных Наций в Вене отмечается приблизительно 750 посещений внешних зарегистрированных пользователей, включая обращения к хранилищам основных данных и публикациям. Это место службы обладает сетью устройств хранения данных, в связи с чем соответствующие инвестиции учитываются в бюджетных потребностях.

24. В соответствии с этим предложением объект В будет предусматривать создание систем защиты для общеорганизационных приложений, таких, как ИМИС, электронная почта, CTS (казначейство), кадровые приложения, система охраны и безопасности, финансовые приложения, приложения Profi и Power-

Builder и файловые серверы. В соответствии с этим предложением объект В предусматривает принятие мер защиты для основного веб-сайта Отделения Организации Объединенных Наций в Вене (www.unov.org), а также хранилищ основных данных, таких, как IDS, NDS и пакеты автоматизации и делопроизводства PowerBuilder и Lotus Notes.

Приложение II

Ранее профинансированные проекты

<i>Место службы</i>	<i>Комплексные проекты (индикативный, неисчерывающий перечень)</i>
Центральные учреждения Организации Объединенных Наций	• Узел хранения резервных копий в корпусе DC2 для сценариев один и два • Сеть устройств хранения данных и сетевой кластер накопителей для удовлетворения местных потребностей в послеаварийном восстановлении и обеспечении бесперебойного функционирования систем • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов • Удаленный узел ленточных накопителей
База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия	• Узел хранения резервных копий для здания 261 для сценариев один и два • Возможности послеаварийного восстановления для миротворческих и политических миссий • Сеть устройств хранения данных и сетевой кластер накопителей • Возможности для архивирования сообщений электронной почты • Обеспечение бесперебойного функционирования систем для Центральные учреждений Организации Объединенных Наций • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	• Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два • Завершение частичной установки сети устройств хранения данных и сетевого кластера накопителей • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов

<i>Место службы</i>	<i>Комплексные проекты (индикативный, неисчерпывающий перечень)</i>
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	• Удаленный узел ленточных накопителей • Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два • Завершение частичной установки сети устройств хранения данных и сетевого кластера накопителей • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов • Удаленный узел ленточных накопителей
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	• Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два • Завершение частичной установки сети устройств хранения данных и сетевого кластера накопителей • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов • Удаленный узел ленточных накопителей
Экономическая комиссия для Африки (ЭКА)	• Ведется строительство нового объекта, в котором будет создан новый центр хранения и обработки данных • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Осуществляется частичная установка сети устройств хранения данных и сетевого кластера накопителей • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Обеспечение операций по созданию резервных копий информации на уровне серверов • Частичный анализ серверных кластеров

Место службы	Комплексные проекты (индикативный, неисчерпывающий перечень)
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО)	• Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов • Удаленный узел ленточных накопителей
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК)	• Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два для ИМИС и Notes • Планирование сети устройств хранения данных • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов • Удаленный узел ленточных накопителей
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА)	• Создание нового центра хранения и обработки данных для сценариев один и два • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов • Удаленный узел ленточных накопителей
Международный трибунал по бывшей Югославии	• Осуществляется стратегия послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем • Завершена частичная установка сети устройств хранения данных и сетевого кластера накопителей • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов

<i>Место службы</i>	<i>Комплексные проекты (индикативный, неисчерпывающий перечень)</i>
Международный Суд	• Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Завершена частичная установка сетевого кластера накопителей
Международный уголовный трибунал по Руанде	• Создание узла хранения резервных копий для сценариев один и два • Установка накопителя с высоким коэффициентом готовности • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов • Кластеризация серверов
Миротворческие политические миссии	• Подключение 25 узлов дублирования файлов к системам Базы материального технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи • Разработка систем дублирования данных • Использование источников бесперебойного питания и электрогенераторов

Приложение III

Существующие механизмы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем в полевых миссиях

<i>Миссия</i>	<i>Распределенный центр хранения и обработки данных (первое звено)</i>	<i>Удаленный узел в пределах театра действий (второе звено)</i>
МООНРЗС	Да	Нет
МООНСГ	Да	Да (Санто-Доминго)
МООНДРК	Да	Частично создан в Энтеббе
ОНЮБ	Да	Нет
ОООНКИ	Да	Нет
СООННР	Да	Нет
ВСООНК	Да	Нет
ВСООНЛ	Да	Да (Бейрут)
МООНЭЭ	Да	Да (Аддис-Абеба)
МООНК	Да	Да (Скопье)
МООНЛ	Да	Нет
МООНВС	Да	Частично создан в Энтеббе
МООННГ	Да	Нет
ИМООНТ	Да	Нет

Список сокращений: МООНРЗС — Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре; МООНСГ — Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити; МООНДРК — Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго; ОНЮБ — Операция Организации Объединенных Наций в Бурунди; ОООНКИ — Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре; СООННР — Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением; ВСООНК — Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре; ВСООНЛ — Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане; МООНЭЭ — Миссия Организации Объединенных Наций в Эфиопии и Эритрее; МООНК — Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово; МООНЛ — Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии; МООНВС — Миссия Организации Объединенных Наций в Судане; МООННГ — Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Грузии; ИМООНТ — Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти.