

Distr.: General  
7 February 2007  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الحادية والستون  
البندان ١٢٣ و ١٣٢ من جدول الأعمال  
إدارة الموارد البشرية  
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل  
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

التوظيف في البعثات الميدانية، بما في ذلك استخدام تعيينات المجموعتين

١٠٠ و ٣٠٠

تقرير الأمين العام

موجز

صدر هذا التقرير تطبيقاً للفرع الرابع عشر من قرار الجمعية العامة ٢٦٦/٦٠، والفرع السادس من قرارها ٢٤٤/٦١، اللذين طلبت فيهما الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً بشأن إعادة تعيين موظفي البعثات الذين يكونون قد قضوا المدة القصوى المحددة بأربع سنوات للتعيينات المحدودة المدة في إطار المجموعة ٣٠٠، بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦ و ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧، على التوالي.



## أولا - المقدمة

١ - استجابة لدلالات من الأمانة العامة تشير إلى اعتزامها استخدام تعيينات المجموعة ١٠٠ المحددة المدة كأداة رئيسية لتوظيف موظفي البعثات، قررت الجمعية العامة في قرارها ٢٩٦/٥٨ أن تعلق العمل بالحد الأقصى البالغ أربع سنوات للتعيينات المحدودة المدة في إطار المجموعة ٣٠٠ من النظام الإداري للموظفين فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، وذلك حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم تقريرا شاملا بشأن استخدام عقود المجموعة ٣٠٠، بما في ذلك مسألة تحويلها، ويعالج بالأخص إستراتيجية المنظمة في تدبير احتياجات بعثات حفظ السلام الراهنة والمقبلة من الموارد البشرية.

٢ - وقد وصف تقرير الأمين العام الشامل عن التوظيف في البعثات الميدانية، بما في ذلك استخدام تعيينات في إطار المجموعتين ٣٠٠ و ١٠٠ (A/59/291)، التحديات العملية التي تواجه حفظ السلام و إستراتيجية الموارد البشرية للتصدي لتلك التحديات. والقصد من إستراتيجية الموارد البشرية المحددة في التقرير، تعزيز قدرة المنظمة على جذب الموظفين رفيعي المستوى وتوظيفهم والاحتفاظ بهم لعمليات السلام التابعة للأمم المتحدة من خلال إجراء عمليات تحسين في شروط الخدمة وتقديم ترتيبات تعاقدية أفضل. وشملت الجوانب الرئيسية من إستراتيجية الموارد البشرية مقترحات باستخدام تعيينات في إطار المجموعة ١٠٠ كأداة رئيسية في توظيف موظفي البعثات ومواءمة شروط خدمة الموظفين في الميدان مع تلك السارية في وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وقد طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، بعد اطلاعها على التقرير، في الفرع عاشر من قرارها ٢٦٦/٥٩، مواصلة التعيين في إطار المجموعة ٣٠٠ كأداة رئيسية في توظيف موظفي البعثة الجدد. وفي القرار نفسه، قررت الجمعية مواصلة تعليق العمل بالحد الأقصى البالغ أربع سنوات على التعيينات المحدودة المدة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٥، وأذنت للأمين العام أن يعيد تعيين الموظفين الذين بلغت مدة خدمتهم، بموجب عقود في إطار المجموعة ١٠٠، الحد الأقصى البالغ أربع سنوات في إطار تعيين محدود المدة بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤ أو بعده، على أن يخضع ذلك للمعايير المحددة في ذلك القرار.

٣ - وقررت الجمعية العامة مرة أخرى، استجابة لتقريبي الأمين العام بشأن عمليات إعادة التعيين بعقود في إطار المجموعة ١٠٠ بدلا عن عقود المجموعة ٣٠٠ (A/59/762) و A/60/698 و Corr.1 و 2)، في قرارها ٢٩٦/٥٩ و ٢٦٦/٦٠، أن تعلق تطبيق الحد البالغ أربع سنوات للتعيينات المحدودة المدة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٦ و ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦، على التوالي، وواصلت الإذن للأمين العام بإعادة تعيين الموظفين

الذين ستبلغ مدة خدمتهم حد الأربع سنوات. بموجب تعيينات محدودة المدة في إطار المجموعة ١٠٠ من النظام الإداري للموظفين بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦، بشرط استيفاء المعايير المحددة في هذين القرارين.

٤ - وقدم الأمين العام مقترحات شاملة لإصلاح الموارد البشرية في تقريره عن الاستثمار في الأفراد وعن إصلاح فئة الخدمة الميدانية: الاستثمار في تلبية احتياجات عمليات الأمم المتحدة للسلام من الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين (A/61/255/Add.1) و Add.1/Corr.1). وقد وصف الأمين العام، في هذه التقارير إلى أي حد أدى تزايد الأنشطة الميدانية إلى تغيير محور عمل الأمم المتحدة وحدد تصوره للأمانة العامة للمنظمة في المستقبل على أنها متكاملة وميدانية المنحى وعملية. واقترحت التقارير تبسيط الترتيبات التعاقدية عن طريق الأخذ بعقد موحد لموظفي الأمم المتحدة في إطار مجموعة واحدة من النظام الإداري للموظفين يعكس إطار المجموعة ١٠٠، ويتفاوت حسب مدة الخدمة: قصيرة الأجل (تصل إلى عام واحد أو عامين في الميدان لمواجهة أي زيادة غير متوقعة في الاحتياجات)؛ ومحددة المدة (تصل إلى خمس سنوات) وخدمة مستمرة (أكثر من خمس سنوات). وسيطبق العقد الموحد المقترح لموظفي الأمم المتحدة أيضا على الموظفين في البعثات الميدانية. وكما أوضح الأمين العام في تقريره عن الاستثمار في الأفراد، تقدر الآثار المالية المترتبة على إعادة تعيين الموظفين الدوليين في عمليات الأمم المتحدة للسلام بعقود في إطار المجموعة ١٠٠ بدلا عن المجموعة ٣٠٠ في تعيينات البعثات بموجب شروط الخدمة الحالية، بمبلغ ١٩,١ مليون دولار في السنة. وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، بعد النظر في المقترحات المقدمة في تلك التقارير، في الفقرة ٥ من الفرع سادسا من قرارها ٢٤٤/٦١، أن يقدم خطة مفصلة عن تنفيذ الترتيبات التعاقدية المقترحة، بما في ذلك ما يتعلق بمعايير الأهلية، في الجزء الثاني من دورتها الحادية والستين المستأنفة. وقررت الجمعية أيضا في الفقرة ٢ من الفرع سادسا من القرار نفسه، أن تطلب إلى لجنة الخدمة المدنية الدولية أن تنظر في مقترح الأمين العام الخاص بالموظفين وأن تقدم تقريرا عن ذلك إلى الجمعية خلال الجزء الثاني من دورتها الحادية والستين المستأنفة. وقررت الجمعية كذلك، في الفقرتين ٦ و ٧ من الفرع سادسا أن تستمر في تعليق تطبيق الحد الأقصى البالغ أربع سنوات الخاص بالتعيينات المحدودة المدة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧، وأذنت للأمين العام بأن يعيد تعيين الموظفين الذين سيبلغون حد الأربع سنوات بموجب تعيينات محدودة المدة، في إطار عقود المجموعة ١٠٠، بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧، شريطة استيفاء المعايير المحددة في القرار. وهذا التقرير مقدم امتثالا لطلب الجمعية الوارد في قراراتها ٢٦٦/٦٠ و ٢٤٤/٦١ بأن يقدم الأمين العام تقريرا

عن إعادة تعيين الموظفين بعقود في إطار المجموعة ١٠٠ بدلا عن المجموعة ٣٠٠ بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦ و٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧، على التوالي.

## ثانياً - إعادة تعيين الموظفين بعقود في إطار المجموعة ١٠٠ بدلا عن المجموعة ٣٠٠

٥ - من المتوقع أن يبلغ ما مجموعه ٢٧١ من الموظفين الدوليين العاملين في عمليات الأمم المتحدة للسلام، خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧، الحد الأقصى البالغ أربع سنوات من الخدمة. بموجب تعيينات محدودة المدة في إطار المجموعة ٣٠٠ وسينظر في إعادة تعيينهم في إطار عقود المجموعة ١٠٠ المحددة المدة، شريطة أن تكون مهامهم لا تزال ضرورية ويثبت أن سجل أداؤهم مرض تماما.

٦ - وبحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦، تم النظر في إعادة تعيين ١٨٨ من الموظفين الدوليين في عمليات الأمم المتحدة للسلام بعقود محددة المدة في إطار المجموعة ١٠٠ بدلا عن تعيينات المجموعة ٣٠٠ المحدودة المدة. وقد تمت إعادة تعيين ما مجموعه ١٠٩ من الموظفين المؤهلين للمستوفين للمعايير المحددة في الفقرة ٥ أعلاه في إطار عقود المجموعة ١٠٠ المحددة المدة. ومن المتوقع أن تنتهي خدمة ٦ من بين ٧٩ موظفا لم تتم إعادة تعيينهم في إطار عقود المجموعة ١٠٠. ولم ينقل تعيين ٥٣ موظفا من تعيينات المجموعة ٣٠٠ إلى المجموعة ١٠٠ في ضوء عدم وضوح احتياجات البعثة المستقبلية من الموظفين أو تقليص البعثة. ولم تتم إعادة تعيين أربعة موظفين لأسباب تتعلق بالأداء أو السلوك. وإعادة تعيين ١٦ موظفا متبقيا قيد النظر حاليا.

٧ - ومن المتوقع أن يبلغ ٨٣ موظفا دوليا إضافيا يعملون في عمليات الأمم المتحدة للسلام الأربع سنوات على تعيينات المجموعة ٣٠٠ المحدودة المدة خلال الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧. وسينظر في إعادة تعيين هؤلاء الموظفين في إطار تعيينات المجموعة ١٠٠ في الوقت المناسب. وسيتم تقديم المعلومات المتعلقة بعمليات إعادة التعيين التي تتم خلال الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧ بمجرد توفرها.

٨ - ويقدم الجدول ١ الوارد في مرفق هذه الوثيقة توزيعا لأعداد الموظفين الدوليين الذين استوفوا المعايير لنقل تعييناتهم من عقود المجموعة ٣٠٠ إلى عقود المجموعة ١٠٠ بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦ والموظفين الذين لم يستوفوا هذه المعايير. ويقدم الجدول ٢ توزيعا للموظفين الذين استوفوا المعايير لنقل تعييناتهم من عقود المجموعة ٣٠٠ إلى عقود المجموعة ١٠٠ بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦ حسب المهام المضطلع بها.

## ثالثا - استنتاج

٩ - مع استمرار ارتفاع الطلب على حفظ السلام، تزداد صعوبة جذب وتعيين واستبقاء أعداد كافية من الموظفين ذوي الكفاءة العالية اللازمين للاضطلاع بالولايات التي أناطها مجلس الأمن بالمنظمة. فالتعيين بموجب عقود المجموعة ٣٠٠ المحدودة المدة لم يعد يلي احتياجات الأمانة العامة لأنه لا يقدم تعويضا كافيا أو يوفر أمنا وظيفيا لجذب واستبقاء الخبراء والقادة والمديرين المهرة اللازمين لعمليات السلام الضخمة المتعددة الأبعاد. ورغم الجهود الحثيثة المبذولة في التعيين التي تؤدي إلى اتخاذ ٥٠٠ ٢ إجراء تعيين في السنة تقريبا، يتراوح معدل الشغور في عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة بين ٢٢ و ٢٨ في المائة. كما يتفاوت معدل التبديل لدى موظفي الفئة الفنية في البعثات الميدانية بين ٢٧ و ٣٠ في المائة. ويشكل المعينون حديثا أغلبية موظفي البعثات، تملك نسبة ٥٤ في المائة منهم خبرة مدتها سنتان أو أقل داخل المنظمة. وتقدم وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها العاملة في نفس مناطق تواجد عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة إلى موظفيها ترتيبات تعاقدية وشروط خدمة أفضل بكثير وتُبلغ عن معدلات شغور أدنى إلى حد كبير، تراوح بين نسب زهيدة و ٨ في المائة. وفي البعثات المتكاملة التي يعمل فيها موظفون معينون بموجب عقود المجموعة ٣٠٠ المحدودة المدة جنبا إلى جنب مع زملاء تابعين لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، لا تخلق أوجه التفاوت في شروط خدمتهم تنافسا على أفضل الموظفين فحسب، بل أيضا قضايا تنال من معنوياتهم ومن القدرة على استبقائهم.

١٠ - وستنتهي في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧ سلطة الأمين العام على إعادة تعيين موظفين بموجب عقود المجموعة ١٠٠ بعد انقضاء أربع سنوات على تعيينهم بموجب عقود المجموعة ٣٠٠ المحدودة المدة، على نحو ما ينص عليه القرار ٦١/٢٤٤. ويتوقع بروز طلبات جديدة على حفظ السلام لتوسيع العمليات الحالية أو نشر عمليات جديدة في المستقبل القريب جدا. والمنظمة غير قادرة حاليا على جذب وتعيين واستبقاء أعداد كبيرة من الموظفين المهرة اللازمين لتلبية احتياجات التوظيف الحالية والمقبلة في ظل الترتيبات التعاقدية الحالية والتعويضات المقدمة. وبغية تمكين المنظمة بشكل أفضل من مواجهة تحديات التوظيف في البعثات إزاء الطلب المتنامي على حفظ السلام، يُطلب إلى الجمعية أن تنظر في الترتيبات التعاقدية المقدمة إلى موظفي عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة في إطار بنّها في تقرير لجنة الخدمة المدنية الدولية المطلوب إعداده في الفقرة ٢ من الفرع السادس من قرارها ٦١/٢٤٤، وكذلك في تقرير الأمين العام عن تطبيق الترتيبات التعاقدية المقترحة المطلوب إعداده في الفقرة ٥ من الفرع السادس من قرارها ٦١/٢٤٤، المقرر تقديمهما إلى الجمعية في الجزء الثاني من دورتها الحادية والستين المستأنفة.

## المرفق

## الجدول ١

توزيع الموظفين الذين بُحثت مسألة إعادة تعيينهم بموجب عقود المجموعة ١٠٠ بدلا من عقود المجموعة ٣٠٠ حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦

البعثة	عدد الموظفين الذين أُعيد تعيينهم بعقود المجموعة ١٠٠ بدلا من عقود المجموعة ٣٠٠			عدد الموظفين الذين لم يُعد تعيينهم بعقود المجموعة ١٠٠ بدلا من عقود المجموعة ٣٠٠		
	الموظفون الفنيون	الخدمة الميدانية الفرعي	الخدمة الميدانية الفرعي	الموظفون الفنيون	الخدمة الميدانية الفرعي	الخدمة الميدانية الفرعي
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	١	٤	٥	-	١	٦
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١	٥	٦	-	-	٦
بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١١	١٥	٢٦	٤	٧	٣٣
عملية الأمم المتحدة في بوروندي	٣	-	٣	٤	٨	١١
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٢	٣	٥	٢	٤	٩
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	٩	٩	١٨	١	٣	٢١
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	-	٢	٢	١	٢	٤
لجنة التحقيق الدولية المستقلة التابعة للأمم المتحدة	-	١	١	-	-	١
المكتب المتكامل للأمم المتحدة في سيراليون	-	٢	٢	-	-	٢
بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا	-	-	-	-	٨	٨
بعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو	٩	٤	١٣	١٨	٢٢	٥٣
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	٢	٣	٥	-	١	٦
بعثة الأمم المتحدة في السودان	٤	٥	٩	-	-	٩
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	-	١٠	١٠	٢	٤	١٤
بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	١	٣	٤	-	-	٤
مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في طاجيكستان	-	-	-	١	-	١
<b>المجموع</b>	<b>٤٣</b>	<b>٦٦</b>	<b>١٠٩</b>	<b>٣٣</b>	<b>٤٨</b>	<b>١٨٨</b>



المهمة	بعضة الأمم المتحدة في السودان	بعضة الأمم المتحدة في ليبيا	بعضة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو	المكتب الكامل للأمم المتحدة في سيراليون	لجنة التحقيق الدولية المستقلة التابعة للأمم المتحدة	بعضة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	بعضة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	عملية الأمم المتحدة في بوروندي	بعضة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	بعضة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	بعضة الأمم المتحدة للإستفتاء في الصحراء الغربية	المهمة		
مساعد لشؤون تكنولوجيا المعلومات	٢	-	١	-	٢	-	٢	-	-	٢	-	٢	١٢		
موظف شؤون قضائية	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	-	-	١		
موظف قانوني	-	-	-	-	١	-	-	١	١	-	-	-	٣		
مساعد لوجستيات	-	١	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	٢		
طبيب	-	-	-	-	-	-	١	-	-	١	-	-	٢		
مساعد لمراقبة الحركة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	١		
موظف لشؤون حماية الموظفين	-	-	-	-	-	٢	-	-	-	١	-	-	٣		
موظف شؤون سياسية	-	-	-	-	١	-	٢	-	-	٣	-	-	٨		
موظف برامج	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١		
مساعد مراقبة الممتلكات والجرد	-	١	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	٢		
مساعد إدارة ممتلكات	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	١		
مساعد إعلام	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢	-	-	٢		
موظف إعلام	-	-	-	-	١	-	-	١	٣	-	-	-	٥		
منتج إذاعي	-	١	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	٢		
تقني إذاعي	-	١	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	٢		
ضابط أمن	٢	-	-	١	-	-	١	-	-	١	١	-	٦		
مساعد خاص	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	١		
مساعد إمداد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	١		
موظف إمداد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	١		
فني اتصالات سلكية ولاسلكية	-	١	-	-	-	-	-	-	-	٢	١	-	٤		
مساعد نقل	-	-	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١		
ميكانيكي مركبات	-	١	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣		
المجموع	١٠٩	٤	١٠	٩	٥	١٣	٢	١	٢	١٨	٥	٣	٢٦	٦	٥