

تقرير
المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة
لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
في الشرق الأدنى

١ تموز/يوليه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية : الدورة التاسعة والثلاثون

الملحق رقم ١٣ (A/39/13)



الأمم المتحدة

تقرير
المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة
لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
في الشرق الأدنى

١ تموز/يوليه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية : الدورة التاسعة والثلاثون
الملحق رقم ١٣ (A/39/13)



الأمم المتحدة

نيويورك ، ١٩٨٤

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام . ويعني ايراد أحد هذه الرموز الاشارة الى احدى وثائق الأمم المتحدة .

وفي هذا التقرير يشير تعبير " الضفة الغربية " الى الضفة الغربية المحتلة من المملكة الاردنية الهاشمية ويشير تعبير " الاردن " الى المملكة الاردنية الهاشمية باستثناء الضفة الغربية المحتلة ، وذلك عندما يكون من الضروري التمييز بين هذين الميدانين من منطقة عمليات الوكالة .

[الأصل : بالانكليزية/العربية/
الفرنسية]
[١٢ أيلول/سبتمبر ١٩٨٤]

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
و		كتاب الاحالة
		رسالة من رئيس اللجنة الاستشارية لوكالة الاسم المتحدة لاغاثة
		وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق
ح		الأدنى الى المفوض العام
ى		تصدير بقلم أولوف ريد بك المفوض العام للاونروا
١	٢١٦- ١	 تقرير المفوض العام

الفصل

١	٣٩- ١	 الأول - العملية الطارئة في لبنان
١	١١- ١	 الف - اطار العمليات
٣	١٦- ١٢	 بء - اجراءات الاغاثة الطارئة
٤	٢١- ١٧	 جيم - استئناف الخدمات العادية
٥	٢٣- ٢٢	 دال - اعادة اسكان اللاجئين
٦	٢٩- ٢٤	 هاء - اصلاح منشآت الاونروا واعادة البناء
٧	٣٢- ٣٠	 واو - حماية اللاجئين
٨	٣٦- ٣٣	 زاي - تنسيق برنامج الاغاثة
٩	٣٩- ٣٧	 حاء - تقييم العملية الطارئة
١٠	١٩١- ٤٠	 الثاني - عمليات الوكالة العادية
١٠	٤٥- ٤٠	 الف - تنظيم عمليات الأونروا وادارتها

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
١١	٤٦- ٤٧	با ^٩ - خدمات التعليم والتدريب
١١	٤٨- ٥٩	١- التعليم العام
١٦	٥٩- ٦٣	٢- التعليم المهني والفني
١٨	٦٤- ٧٢	٣- تدريب المعلمين
١٩	٧٣- ٧٤	٤- المنح الدراسية الجامعية
٢٠	٧٥	جيم - الخدمات الصحية
٢٠	٧٦- ٨٣	١- العناية الطبية العلاجية
٢٣	٨٤- ٨٨	٢- مكافحة الأمراض السارية
٢٤	٨٩- ٩٧	٣- صحة الأم والطفل
٢٦	٩٨- ١٠٠	٤- خدمات التعريض
٢٦	١٠١- ١٠٨	٥- الصحة البيئية
٢٨	١٠٩- ١١٣	٦- التغذية
		٧- التعليم والتدريب الطبيان وشبه الطبيين
٢٩	١١٤- ١١٧	دال - خدمات الاغاثة
٣٢	١١٨- ١٢٢	١- الاستحقاق والتسجيل
٣٣	١٢٣- ١٢٥	٢- حصص الاعاشة
٣٤	١٢٦- ١٣٣	٣- المخيمات والمآوى
٣٦	١٣٤- ١٤٣	٤- الرعاية الاجتماعية
٣٨	١٤٤- ١٥٠	ها ^٩ - شؤون الموظفين والشؤون الادارية ..
٤١	١٥١- ١٦٣	١- التفسيرات في ملاك الموظفين
٤٣	١٥٥- ١٦١	٢- ادارة أجور الموظفين المحليين
٤٥	١٦٢- ١٦٣	٣- التطوير الوظيفي وتدريب الموظفين

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٤٥	١٩٢-١٦٤	واو - المسائل القانونية
٤٥	١٧٥-١٦٤	١- موظفو الوكالة
٤٨	١٨٩-١٧٦	٢- خدمات الوكالة ومبانيها
٥١	١٩٢-١٩٠	٣- المطالبة بالتعويضات من الحكومات
٥٣	٢١٧-١٩٣	الثالث - تمويل عمليات الانروا
٥٣	١٩٣	الف - العمليات المالية العادية في سنة ١٩٨٣
٥٤	١٩٤	باء - تمويل عملية الاغاثة الطارئة في لبنان
		جيم - برنامج اعادة البناء الطارئ في لبنان-
٥٥	١٩٦-١٩٥	المرحلة الأولى
٥٦	١٩٧	دال - الميزانية العادية المنقحة لسنة ١٩٨٤
٥٦	٢١٤-١٩٨	هـ - الميزانية العادية المقترحة لسنة ١٩٨٥
		واو - موجز تقديرات الميزانية العادية لسنة
٦٠	٢١٥	لسنتي ١٩٨٤ و ١٩٨٥
		زاي - تمويل الميزانية العادية لسنتي
٦٤	٢١٧-٢١٦	١٩٨٤ و ١٩٨٥

المرفقات

٦٧	معلومات احصائية	الاول -
٩٦	الوثائق ذات العلاقة الصادرة عن الجمعية العامة وغيرها من هيئات الأمم المتحدة	الثاني -

كتاب الاحالة

٣١ آب / اغسطس ١٩٨٤

سيادة الرئيس ،

أتشرف بأن أقدم الى الجمعية العامة تقريرى السنوى عن اعمال وكالة الأمم المتحدة لاغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الانروا) عن الفترة من ١ تموز / يوليه ١٩٨٣ الى ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤ وذلك تلبية للطلب الوارد في الفقرة ٣١ من القرار ٣٠٢ (د - ٤) المؤرخ ٨ كانون الاول / ديسمبر ١٩٤٩ والفقرة ٨ من القرار ١٣١ (د - ٥) المؤرخ ١٢ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٨ .

وكان لابد لى مرة أخرى من أن أركز في تصدير التقرير على الصعوبات المالية الخطيرة التي تواجهها الوكالة . وقد كان من الممكن الى حد ما في السنوات الماضية مواجهة الافتقار الى الأموال اللازمة لتغطية المصروفات المدرجة في الميزانية عن طريق تخفيض البرامج ذات الأولوية الأدنى وعن طريق تأجيل اعمال الانشاء والصيانة التي توجد اليها حاجة كبيرة . اما اجراء تخفيضات اضافية الآن فسيعرض عمليات الوكالة للخطر . ولذلك فان دعم الحكومات سيكون حاسما بالنسبة الى أنشطة الوكالة في المستقبل .

هذا ويقدم الفصل الأول من التقرير سردا مفصلا للعمليات الطارئة التي قامت بها الوكالة في لبنان . ويتناول الفصل الثاني عمليات التعليم والصحة والاغاثة العادية والخدمات الداعمة لها . ويعالج الفصل الثالث تمويل العمليات العادية وبرامج الاغاثة الطارئة واعادة البناء في لبنان . ويعرض كذلك ميزانية الوكالة المقترحة لسنة ١٩٨٥ لكي تنظر فيها الجمعية العامة في دورتها التاسعة والثلاثين كما يعرض الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٤ .

ويقدم المرفقان معلومات احصائية عن برامج الانروا وماليتها ويوفران اشارات مرجعية الى ما يتصل بالموضوع من وثائق الجمعية العامة وهيئات الأمم المتحدة الأخرى .

الى رئيس الجمعية العامة
الأمم المتحدة
نيويورك

وقد قامت اللجنة الاستشارية للاونروا بدراسة مشروع هذا التقرير ، وقد وردت وجهات نظرها في رسالة مؤرخة ٣٠ آب/اغسطس ١٩٨٤ وموجهة من رئيسها . وارفق في طيه نسخة عنها .

وقد رأيت من المناسب ان أوصل ممارسة اطلاق مثلي حكومة اسرائيل على مشروع التقرير وان آخذ في الاعتبار ملاحظاتهم عليه ، نظرا الى ان جز ٢ كبيرا من عمليات الوكالة يجرى في مناطق احتلتها اسرائيل سنة ١٩٦٧ وبعد ذلك .
وتفضلوا ، سيدى ، بقبول فائق احترامي .

اولوف ريد بك
المفوض العام

رسالة من رئيس اللجنة الاستشارية لوكالة الامم المتحدة
لاغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق
الاردني الى المفوض العام

٣٠ آب/اغسطس ١٩٨٤

عزيزي السيد ريد بك ،

نظرت اللجنة الاستشارية للأونروا في دورتها العادية المنعقدة في فيينا اليوم في مشروع تقرير الوكالة عن عملها خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ١٩٨٣ الى ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤ الذي سيقدم الى الجمعية العامة للأمم المتحدة في دورتها التاسعة والثلاثين . وتعود اللجنة لتؤكد مجدداً أمام المجتمع الدولي على أهمية استمرار الوكالة في الوفاء بالتزاماتها ازاء اللاجئين الفلسطينيين الى حين التوصل الى حل عادل لقضيتهم وفقاً لقرارات الامم المتحدة . وترى أيضاً أن بقاء الوكالة يسهم بشكل فعال في تهدئة الاوضاع في الشرق الاردني ويسهم في توفير الحد الأدنى من الاستقرار المطلوب في هذه المنطقة . واللجنة ، وهي تدرك وتتفهم الضائقة المالية التي تعاني منها الوكالة وقلة الموارد المتاحة لها ، تحثكم والفريق العامل على مواصلة جهودكم من أجل الحصول على المزيد من التبرعات . وفي نفس الوقت تتوجه الى جميع الدول الاعضاء في الجمعية العامة للأمم المتحدة بالتبرع لوكالة الغوث الدولية بسخاء كاف لتمكينها من مواصلة القيام بواجباتها ، وخاصة الخدمات الصحية والتعليمية ، واعادة توزيع الاغاثة على جميع اللاجئين الفلسطينيين في مناطق العمليات كافة .

وبالنظر الى استمرار معاناة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان والخطر الذي تتعرض له حياتهم والعوز الذي يلاقونه بسبب عدم قدرتهم على مبارحة مخيماتهم طلباً للعمل ، فان اللجنة ترى ضرورة ان تواصل الوكالة تقديم كل خدماتها للاجئين الفلسطينيين في لبنان وبما في ذلك مخصصات الاغاثة . واللجنة تشاطركم القلق بالنسبة للاوضاع الامنية التي يحياها اللاجئين الفلسطينيون ، وخاصة الذين يعيشون في جنوب لبنان ، نتيجة للاحتلال الاسرائيلي ، وما يتعرضون له من اعتداء وخطف وتصفيات جسدية امتدت لتشمل موظفي الوكالة المحليين والدوليين . وتتوجه اليكم بطلب مواصلة جهودكم واتصالا تكم لوضع حد لمثل هذه الممارسات .

السيد اولوف ريد بك
المفوض العام لوكالة الامم المتحدة لاغاثة
وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في
الشرق الاردني

كما تلاحظ اللجنة بقلق بالغ الممارسات التعسفية التي تتعرض لها مخيمات اللاجئين ، وخاصة في الضفة الغربية وقطاع غزة ، من هدم للمنازل وفرض لحظر التجول وتتوجه اليكم برجاء أن تقوموا باجراء الاتصالات اللازمة مع الجهات المعنية لوضع حد لتلك الممارسات .

وان تستعيد اللجنة الى الذاكرة قرارات الجمعية العامة التي يطلب فيها اليكم اعادة توحيد مقركم في بيروت في اقرب وقت ممكن عمليا ، تطلب اليكم أن تبقوا هذا الأمر نصب أعينكم كمسألة ذات أولوية . وتلاحظ اللجنة أيضا العرض الذي قدمته حكومة المملكة الاردنية الهاشمية لاستضافة المقر في عمان في غضون ذلك .

وتتوجه اللجنة بالشكر الى الحكومات العربية المضيفة للخدمات القيمة التي تواصل تقديمها الى اللاجئين الفلسطينيين اضافة الى برامج الوكالة . وتتوجه اللجنة بالشكر أيضا الى جميع الحكومات التي تواصل تقديم تبرعاتها السنوية للوكالة . وتأمل الحكومات العربية المضيفة أن تستمر الوكالة في تنسيق برامجها معها .

وتشكر اللجنة أيضا الأمين العام للأمم المتحدة على مساندته وعلى الجهود التي يبذلها شخصيا لتسهيل مهمة الوكالة .

وأخيرا فان اللجنة تود أن تعبر عن تقديرها البالغ لكم للجهود المشقة التي بذلتوها طوال فترة ولايتكم للمواقف الشجاعة التي وقفتوها . وتشكر كذلك جميع موظفي وكالة الغوث .

(توقيع) غالب بركات
رئيس اللجنة الاستشارية

تصدير

بقلم اولوف ريدبيك ، المفوض العام للأونروا

- ١ - عندما تحتفل الامم المتحدة بعيد ميلادها الاربعين في سنة ١٩٨٥ يكون قد مضى على وجود الاونروا مدة ٣٥ سنة .
- ٢ - فقد انشأت الجمعية العامة الوكالة في ٨ كانون الأول / ديسمبر ١٩٤٩ (القرار ٣٠٢ (د - ٤)) وبدأت الوكالة عملياتها في شهر أيار / مايو ١٩٥٠ . وقد جذرت الجمعية العامة ولاية الوكالة الاصلية ١٣ مرة وكان آخر تجديد في شهر كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٣ لمدة ثلاث سنوات أى حتى ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٧ .
- ٣ - وهكذا فان عمر الاونروا يقل بمقدار خمس سنوات فقط عن عمر الامم المتحدة نفسها . وقد بدأت وكالة مؤقتة مكلفة بمهمة توفير الاغاثة الاساسية جدا لمئات الالاف من الفلسطينيين المعوزين الذين كانوا قد فقدوا ديارهم ومورد رزقهم نتيجة للحرب العربية الاسرائيلية سنة ١٩٤٨ . وقد اصبحت الآن بعد ٣٤ سنة مؤسسة تقدم الخدمات الى لاجئين مسجلين يبلغ عددهم مليوني نسمة (حوالي نصف العدد الاجمالي المفترض للفلسطينيين) يقيمون في خمسة أقطار تديرها أربع حكومات مختلفة - وهي خدمات تقدمها عادة الحكومات الوطنية في مجالات التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية .
- ٤ - وأصبحت الاونروا مؤسسة ثابتة في منطقة عملياتها وتلعب دورا رئيسيا في حياة اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لديها . ويعتمد معظمهم عليها اجتماعيا وعاطفيا ، الأمر الذي ظهر جليا خلال السنتين الماضيتين . وليست الاونروا بالنسبة للاجئين الفلسطينيين مجرد وكالة توفر خدمات قيّمة . فهي أيضا وقبل كل شيء آخر رمز الالتزام الدولي بتوفير الرعاية لهم وايجاد حل عادل لمحتنهم .
- ٥ - والاونروا مؤسسة انسانية صرفة . الا ان من المهم أن يعاد الى الذاكرة ان جميع قرارات الجمعية العامة التي تمدد ولاية الوكالة ، بما فيها القرار الاخير ، نصت على أن التمديد يتم دون مساس بأحكام الفقرة ١١ من القرار ١٩٤ (د - ٣) ، أى دون مساس بحقوق اللاجئين في العودة الى ديارهم أو حصولهم على تعويض ان هم فضلوا ذلك . وقد أعربت القرارات بانتظام أيضا عن الأسف لان لجنة التوفيق التابعة للأمم المتحدة والخاصة بفلسطين لم تحرز تقدما في تأمين تلك الحقوق .
- ٦ - وهكذا كانت ولاية الاونروا مرتبطة منذ البدء بالبعد السياسي للقضية الفلسطينية وقد طلب من الوكالة بصورة دورية أن تواصل تقديم خدماتها الى اللاجئين بانتظار التوصل

الى حل سياسي . وبسبب نظرة اللاجئين للاونروا كرمز للالتزام الدولي بقضيتهم وبسبب طبيعة الخدمات التي تقدمها ، وبصورة خاصة الى مئات الالاف من التلاميذ من اللاجئين الفلسطينيين ، اصبحت الوكالة عاملا مهما في الاطار السياسي العام للشرق الاوسط . فهي تعزز الاستقرار .

٧ — الا ان مقدرة الاونروا على الاستمرار في لعب هذا الدور تعرضت للخطر الشديد نتيجة الصعوبات المتزايدة التي تواجهها في تمويل برامجها العادية حتى على مستواها الحالي . وكان من الممكن الى حد ما في السنوات الماضية مواجهة النقص في الأموال اللازمة لتغطية النفقات المدرجة في الميزانية عن طريق تخفيض البرامج ذات الاولوية الادنى ولا سيما برنامج حصص الاغذية الاساسية ، وعن طريق تأجيل اعمال الانشاء والصيانة التي توجد حاجة كبيرة اليها . الا ان برنامج حصص الاغذية خفض الان الى الحد الأدنى المطلوب للعناية بالمعوزين ، واذا تأجلت اعمال الانشاء والصيانة مدة أطول فان العواقب ستكون كبيرة بحيث تعرض العمليات للخطر . ولا بد من الملاحظة أيضا أن برامج الرعاية الاجتماعية والانشاء والصيانة تمثل الان جزءا متناقصا من ميزانية الوكالة الاجمالية .

٨ — وتزداد النفقات بصورة لا ترحم نتيجة ازدياد عدد التلاميذ في المدارس والتضخم المالي . فعدد التلاميذ في نظام الوكالة التعليمي ازداد بمقدار ١٦ ٥٠٠ خلال خمس سنوات حتى سنة ١٩٨٣ . وفي حوالي نهاية السنة المستعرضة لوحظ أن نسبة الزيادة لم تعد ترتفع ، ولا سيما في المستوى الابتدائي . ومن المقدر في السنة الدراسية ١٩٨٤/٨٥ أن تكون هناك حاجة الى ١٥٠ معلما اضافيا . وكما هي الحال بالنسبة الى أية منظمة خدمة اخرى فان آثار التضخم المالي تظهر جلية فوق كل شيء آخر في ارتفاع نفقات الموظفين التي تستأثر الان بما نسبته ٧٣ في المائة من مصروفات الاونروا . ومعظم موظفي الاونروا معلمون ، ويستأثر برنامج التعليم في سنة ١٩٨٤ بما نسبته ٦٤ في المائة من مجموع الميزانية .

٩ — ويستحوذ التعليم على جزء كبير من الميزانية بحيث انه اذا كان لا بد من اجراء تخفيضات في البرامج لمواجهة عجز كبير في الميزانية فلا بد من أن تجري في ذلك البرنامج وقد بينت العواقب الوخيمة لمثل هذا الاحتمال في ربيع سنة ١٩٨١ عندما كان الوضع المالي المتوقع في مستوى اضطرني الى وضع الترتيبات لاقفال المدارس في الاردن والجمهورية العربية السورية . وقد كانت ردود الفعل شديدة من الموظفين واللاجئين مع أن التبرعات التي وردت في اللحظة الاخيرة جعلت من الممكن تفادي اقفال المدارس ، غير أن صدى هذه الازمة استمر فترة طويلة بعد ذلك . واذا أريد للاونروا أن تبقى عامل استقرار في منطقة عملياتها فان من المتوجب عمل كل شيء ممكن لتجذب تكرار ذلك .

١٠ - ولا يعني هذا كله المفوض العام من واجب التأكد من أن الاونروا قادرة تماما على الوفاء بالتزاماتها المالية اذا ما أرغمت على اجراء تخفيضات واسعة النطاق بين الموظفين .

١١ - ويجب ان يتم في بدء كل سنة تقدير ما اذا كانت الايرادات النقدية ستكفي لاستمرار الوكالة حتى نهاية السنة . فاذا وجد أن الايرادات النقدية المتوقعة لن تغطي المصروفات الضرورية توجب اتخاذ اجراءات لتخفيض البرامج وللوفاء بالتزامات القائمة . الا أن واقع الأمر هو أن ليس في وسع المفوض العام أن يضع تقديرا صحيحا للايرادات في وقت مبكر من السنة بسبب التعهدات المتأخرة للتبرعات الطوعية التي تشكل الايرادات . ولذلك يتوجب عليه أن يعتمد على افتراضات قد يثبت أولا يثبت في النهاية أنها صحيحة .

١٢ - وقد اعتبرت من المهم جدا تجذب أى اجراء من جانب الوكالة بسبب البؤس للاجئين ويلحق الاذى بالبلدان المضيفة ويزيد النار اشتعالا في الشرق الاوسط ، اذا كان ذلك ممكنا بأية حال . ولذلك قررت بعد التفكير الدقيق في بداية سنة ١٩٨٤ في أن على أن أخطر بالافتراض بأن النقد المتوفر عندئذ مع دفع التعهدات المعلقة والتعهدات الجديدة سيتمكن الوكالة من الاستمرار حتى نهاية السنة شرط حذف ١٧ مليون دولار من المصروفات الرأسمالية المخططة (معظمها اعمال انشاء) واستمرار عملية شد الحزام بصورة عامة . وكنت مستعدا لان اقبل بأن يكون الاحتياطي النقدي في نهاية السنة على مستوى الصفر .

١٣ - وتجرى مراقبة الوضع النقدي عن كثب . وقد دل الفحص الدقيق لتدفق النقد الذي اجري في نهاية الفترة المستعرضة على أن الوكالة ستنتهي السنة ولديها الملاءة ولكن بأموال في البنك تكفي العمليات لمدة اسبوعين فقط - هذا بشرط أن يتم خلال السنة دفع جميع التبرعات المعلنة لسنة ١٩٨٤ .

١٤ - وهذا وضع خطير ولا نستطيع مواجهته الا لأن الولايات المتحدة وافقت على دفع تبرعها على شكل كتاب اعتماد نستطيع أن نسحب منه على الفور ابتداء من أول السنة .

١٥ - وهكذا فاني اعتقد بأن الوكالة ستكمل سنة ١٩٨٤ والأشهر الاولى من سنة ١٩٨٥ بصعوبة . ومع ذلك ستنقصني الصراحة ان لم ابرعن مخاوفي الشديدة بشأن سنة ١٩٨٥ والسنوات التي تليها . فمتطلبات ميزانية الوكالة لسنة ١٩٨٥ ستبلغ حوالي ٢٦٠ مليون دولار على أساس الحد الأدنى من البرامج وزيادة بسيطة متوقعة في عدد تلاميذ المدارس والزيارات الاخيرة في رواتب الموظفين المحليين وبعض التضخم المالي . واذا ما جرى حسم بعض النفقات المؤجلة (في معظمها تعويضات نهاية الخدمة التي تستحق الدفع في حال توقف الوكالة عن العمل) واذا الغيت التبرعات العينية فان الاحتياجات النقدية ستبلغ حوالي ٢٣٠ مليون دولار . وهذا المبلغ كبير جدا بالنسبة الى منظمة تتوقع ان تتلقى تبرعات نقدية تقل عن ١٧٠ مليون دولار في سنة ١٩٨٤ . والزيادة الكبيرة جدا بين

مستويات سنة ١٩٨٤ ومتطلبات سنة ١٩٨٥ تكمن في المقام الاول في نفقات الموظفين التي تشكل رواتب معلمي المدارس أكبر بند منفرد منها على الاطلاق .

١٦- ولا بد لي من أن أشدد على الاونروا رب عمل عادل ولكنها ليست مفرطة في السخا . فسلام الرواتب لدينا تقوم على اساس " المعدلات السائدة " في المناطق التي تعمل فيها وليس على اساس " أفضل المعدلات السائدة " الذي هو المقياس العادي للأمم المتحدة . ونحن نواجه زيادة أكثر من عادية في نفقات الموظفين في سنة ١٩٨٥ لأن مسحا أجرته اخيرا لجنة الخدمة المدنية الدولية افاد بأن استحقاقات موظفي الاونروا ادنى كثيرا من " المعدلات السائدة " . وليس مسح الرواتب علما دقيقا ولم أقبل بتوصيات لجنة الخدمة المدنية الدولية بكاملها مما سبب خيبة أمل لدى كثيرين من موظفينا الذين يعملون بكدر . ومع ذلك قررت أن بعض الزيادات الجوهرية في محلها . وبما أن الأمر يتعلق بعدة آلاف من الموظفين فان تلك الزيادات ستضيف حوالي ٢١ مليون دولار سنويا الى نفقات موظفينا في سنة ١٩٨٥ . ولدينا من الاسباب ما يحملنا على الأمل في أن معدلات الزيادة في السنوات التالية لسنة ١٩٨٥ ستكون أكثر تواضعا .

١٧- وكنت قد أشرت سابقا في هذا التصدير الى العلاقة التي اقامتها الجمعية العامة بين ولاية الاونروا وحقوق اللاجئين الفلسطينيين في العودة الى ديارهم أو التعويض عليهم . انني والموظفين التابعين لي نتطلع بلهف الى ذلك اليوم الذي يتم فيه التوصل الى حل سياسي للقضية الفلسطينية وتنتهي فيه الحاجة الى خدمات الاونروا . ولكن الى أن يحل ذلك اليوم اناشد المجتمع الدولي مرة اخرى أن يكفل تزويد الوكالة بالموارد التي يجب أن تكون لديها اذا أريد لها أن تنفذ مشيئة الجمعية العامة .

(التوقيع) أولوف ريدباك

تقرير المفوض العام

الفصل الأول

العملية الطارئة في لبنان

ألف - اطار العمليات

١- استمرت ذيول الغزو الاسرائيلي في شهر حزيران /يونيه ١٩٨٢ في التحكم بعمليات الأونروا في لبنان . واستمرت العملية الطارئة الموصوفة في تقرير المفوض العام السنوي الماضي مدة طويلة خلال الفترة المستعرة . وبالإضافة الى ذلك ، تسبب النزاع الذي وقع بين المنظمات الفلسطينية والنزاع الفتوى بالمزيد من الموت والدمار والأس والتشرد للاجئين الفلسطينيين في جميع أنحاء البلاد . وكان لابد من اجراء تغييرات في الأولويات المخططة لعمليات الاغاثة واعادة البناء .

٢- وفي شهر تموز/يوليه ، سبب القتال بين الفلسطينيين في سهل البقاع نزوح مقاتلي منظمة التحرير الفلسطينية وعائلاتهم الى شمال لبنان حيث لجأ بعضهم الى مدارس الوكالة في مخيمي نهر البارد والبدوى .

٣- وفي شهرى آب/أغسطس - أيلول /سبتمبر سبب القتال الفتوى الذى رافق انسحاب القوات الاسرائيلية الى مواقع جنوبي نهر الأولي الموت والدمار في منطقة بيروت وحولها . ولم يتمكن معظم موظفي الوكالة من الوصول الى المكتب الاقليمي في الأسبوع الأول من شهر أيلول /سبتمبر . وفي مناسبتين خلال فترة عشرة أيام عندما تعرضت منطقة المكتب الاقليمي لاطلاق النار اضطر الموظفون الدوليون وحفنة من الموظفين المحليين الباقين الى اخلاء المبنى ومواصلة العمل من مكاتب في المستودع المركزى .

٤- وترك انسحاب قوة الدفاع الاسرائيلية الطريق الساحلي بين بيروت وصيدا تحت سيطرة القوات اللبنانية . وأصبح مرور الموظفين الفلسطينيين عليها غير متاح فعلياً ومحفوفا بالمخاطر للموظفين الآخرين بسبب تبادل اطلاق النار بين القوات اللبنانية وخصومها من الحزب التقدمي الاشتراكي في جبال الشوف المطلة على الساحل . وبسبب الخطر الذى تعرضت له المواصلات بين بيروت وصيدا اعادت الوكالة فتح الخط البديل لتموين جنوب لبنان من مكتبها الاقليميين في القدس وغزة وتم استخدام سائقين لبنانيين للابقاء على النقل على ذلك الخط .

٥- وقد احتلت قوات من الحزب التقدمي الاشتراكي جزءاً من مركز التدريب التابع للوكالة في سبلين القائم على موقع استراتيجي في الشوف يطل على الطريق الساحلي .

ولم يكونوا قد انسحبوا بحلول نهاية الفترة المستعرضة على الرغم من المراجعات التي تمت مع قيادة الحزب التقدمي الاشتراكي . ولم يكن بالامكان كذلك توفير التدريب في المركز الذي لحق به الكثير من الأضرار والخسائر أثناء القتال والاحتلال (انظر أيضا الفقرة ١٨٦) .

٦- ومنذ شهر آب/أغسطس جرى حشد للقوات ووقعت اشتباكات متقطعة في شمال لبنان . وأعربت الوكالة عن قلقها من الخطر الذي يتهدد سكان المنطقة من اللاجئين المدنيين الى كل من الموالين لمنظمة التحرير الفلسطينية والمنشقين عنها المشتركين في الاشتباكات ، والى الحكومات التي اعتبرت ذات نفوذ ، كما أعربت عن ذلك للرأى العام . وفي ٤ تشرين الثاني/نوفمبر نشب قتال شديد في مخيمي نهر البارد والبدوى وحولهما وفي مدينة طرابلس . وأعدت الوكالة عملية طارئة لتأمين الخدمات الأساسية وتخفيف المعاناة حالما كانت تتمكن من الوصول الى اللاجئين ، وفي بعض الأحيان أثناء القتال ، وتوقف القتال تدريجيا في الشمال في شهر كانون الأول/ديسمبر .

٧- وفي منطقة بيروت استمرت الاشتباكات بصورة متقطعة . ونشب القتال الذي كان له أكبر الأثر في اللاجئين بين شهري أيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر عند ما دخلت القوات المسلحة اللبنانية منطقة مخيم شاتيلا في شهر كانون الأول/ديسمبر . وقام اللبنانيون خلال هذه العملية باحتجاز ٣٥ لاجئا اخلي سبيل ٣١ منهم على الفور تقريبا .

٨- وفي ٤ كانون الثاني/يناير سببت غارة جوية اسرائيلية على مبنى قريب من مخيم ويفل في بعلبك مقتل ١٥ لاجئا واصابة ١٢٥ بجروح وتدمير أماكن إقامة سبع عائلات لاجئة في منطقة الثكنات سابقا و٢٥ مأوى فرديا واصابة ٦٦ مأوى للاجئين بأضرار . ولحقت أضرار بمنشآت الوكالة في المخيم بما في ذلك مدرستان .

٩- وفي شهر شباط/فبراير نشب قتال عنيف مرة أخرى في منطقة بيروت وكان لا بد مرة ثانية من اغلاق مكتب لبنان الاقليمي وإدارة العمليات من مستودع الوكالة المركزي . وجرى أثناء فترة القتال هذه ترحيل الموظفين الدوليين غير الضروريين في مكتب لبنان الاقليمي لفترة قصيرة . وقد عاد جميعهم منذ ذلك الوقت وعزز فعلا ملاك الموظفين الدوليين في لبنان . وكان من النتائج الخطيرة لهذا القتال انقطاع الاتصالات انقطاعا تاما ، الا بالراديو والهاتف ، بين جنوب لبنان وبقية القطر خلال ما يقرب من ثلاثة أسابيع . وانقطع الطريق الساحلي ، ومن ثم تقرر اتخاذ الطريق المتعرج في ثنايا الجبال ، وكان هذا الطريق طويلا وغالبا ما تخفق مركبات الأونروا في قطعه . فترتب على ذلك وقوع عبء اضافي على برامج الوكالة ، بما فيها برنامج إعادة التعمير .

١٠- وفي شهر حزيران / يونيه ازداد الوضع الأمني في بيروت وحولها سوءاً بسبب القتال بين مختلف الفئات اللبنانية . وحدث قصف شديد حوالي منتصف الشهر ذكر أنه تسبب في مقتل وجرح مئات الأشخاص . وبالإضافة الى ذلك ، زادت حوادث العنف الفردي والفوضى العامة في بيروت . وتعرض عدة موظفين تابعين للوكالة للسرقة وسرقت سيارتان وحافلة تابعة للوكالة وكانت حياة اثنين من موظفي الوكالة الدوليين مهددة بشكل أدى الى اخراجهما من بيروت واحلال بديلين منهما بناء على مشورة مسؤول الأمم المتحدة المعين للأمن . وأصبح الوضع خطراً الى درجة أن الوكالة بدأت تضع خططاً طارئة لاحتمال سحب مكتبها الاقليمي من المنطقة الغربية من بيروت . إلا أن علامات التحسن بدأت تظهر في الوضع الأمني في حوالي نهاية الشهر .

١١- وعاش اللاجئون في لبنان طوال الفترة المستعرضة في جو من الخوف . وأبلغ عن وقوع العديد من حوادث القتل والاصابة بجروح والخطف والاختفاء واخلال المنازل القسري والتهديد . وكان الوضع مثيراً للقلق الى درجة أن المفوض العام شعرفي عدة مناسبات أنه مكره على لفت نظر حكومتي لبنان واسرائيل وغيرهما من الحكومات التي اعتبرت ذات نفوذ الى ذلك الأمر . ولفت كذلك انتباه الرأي العام الى الوضع المنذر بالخطر . وبدأ أن هذه الجهود ساعدت على تخفيف حدة المشكلة نوعاً ما إلا أنه في نهاية الفترة المستعرضة كانت لاتزال هناك أخطار كبيرة تهدد أمن اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في الجنوب .

باء - اجراءات الاغاثة الطارئة

١٢- استمرت تنفيذ اجراءات الاغاثة الطارئة المذكورة في تقرير السنة الماضية خلال معظم الفترة المستعرضة . وتم أثناء القتال في شمال لبنان صرف ٣٦ . ٨٥ حصة اعاشة طارئة و ٩ . ٨٠ بطانية و ٦٧٨ مجموعة أدوات مطبخ و ٦٨٢ فرشاة (١) .

١٣- وجرى توزيع حصص اعاشة طارئة على جميع اللاجئين النازحين طوال فصل الشتاء ثم ألغيت تدريجياً في شهر آذار / مارس باستثناء تلك التي صرفت الى المعوزين الذين لا يزال هناك نحو ٢٤ . ٠٠ شخص منهم . وما زال يجري تقديم الوجبة اليومية الموزعة بموجب برنامج التغذية الاضافية الى الذين تجاوزت أعمارهم حد ست سنوات ليشمل الأولاد حتى سن الخامسة عشرة .

١٤- وقد سبب وقف توزيع حصص الاغاثة ذعراً في أوساط اللاجئين الذين يعيش معظمهم في منتهي العسر والذين لا يستطيعون العثور على عمل ثابت وليس لديهم أي مصدر آخر للدخل . وقد تظاهروا ضد القرار ورفضوا لفترة من الوقت

في منطقة صيدا قبول أى من خدمات الوكالة . بحلول نهاية شهر حزيران /يونيه كانت المساعدة لحالات العسر الشديد لا تزال ترفض في صور وصيدا مع أن الخدمات الأخرى كانت توفر بصورة طبيعية . إلا أن الوكالة تعتقد أن الموارد المتاحة لاستمرار اجراءات الاغاثة يجب أن توجه نحو احتياجات محددة . ولا يزال برنامج الرعاية الاجتماعية الموسع الموصوف في تقرير السنة الماضية مستمرا . ويرد في الفقرات التالية وصف للاجراءات الأخرى .

١٥- وقد تدور بشكل خطير في الأشهر الأخيرة اقتصاد لبنان الذى أظهر صمودا ملحوظا حتى الآن . وانتشرت البطالة التي كان لها تأثير كبير في اللاجئين الفلسطينيين . وبصرف النظر عن النقص العام في العمل يعاني اللاجئون أكثر من أية فئات أخرى من القيود الحكومية المفروضة على استخدام الأجانب كما انهم مستهدفون لمواقف وأعمال عدائية . ولذلك باشرت الوكالة في تنفيذ برنامج للاعالة الذاتية ومشاريع مولدة للدخل بالتعاون مع الجمعية النرويجية الشعبية للاغاثة . وتعمل كذلك بصورة وثيقة مع هيئات أخرى كالجمعية المسيحية للشبان ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) اللتين تديران أوتمولان دورات تدريبية قصيرة . وفيما يتطور هذا البرنامج قد تسعى الوكالة للحصول على تمويل اضافي من الحكومات وتطلب مشاركة منظمات غير حكومية أخرى في مشاريع عمل محددة . وبالنظر الى استمرار غياب العديد من الرجال واستجابة لطلب النساء اللاجئات أنفسهن فان العديد من هذه المشاريع سيوجه نحو احتياجاتهن ومهاراتهن .

١٦- واستمرت الوكالة في اعطاء الأولوية للصحة البيئية وبصورة خاصة لتأمين الكميات الكافية من مياه الشرب وتوفير المرافق الصحية الضرورية (انظر الفقرات ١٠٢-١٠٥) .

جيم - استئناف الخدمات العادية

١٧- وعلى الرغم من الاضطراب في لبنان جرى تنفيذ برامج التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية العادية الى المدى الذى سمحت به الظروف . وهي مشمولة في الفصل الثاني من هذا التقرير .

١٨- واستمر تنفيذ الاجراءات الاضافية التي اتخذتها دائرة الصحة والتي وردت في تقرير السنة الماضية . وتمت زيادة الميزانية العادية لدائرة الصحة الاقليمية وبصورة خاصة لمعالجة اللاجئين المرضى في المستشفيات . واضطرت الأونروا بسبب صعوبة التنقل في لبنان الى تغيير بعض ترتيباتها للمعالجة في المستشفيات . مثال ذلك أن المرضى من شمال لبنان وسهل البقاع الذين كانوا في الظروف العادية يحالون

على مستشفى الجامعة الأمريكية في بيروت للحصول على المعالجة الأكثر تقدماً أرسلوا إلى الجمهورية العربية السورية . أما المرضى في جنوب لبنان فلم يكن بالإمكان إحالتهم على مستشفيات خارج المنطقة ولذلك كان لابد من معالجتهم في مستشفيات خاصة هناك بمعونة مالية من الوكالة . أما وحدة العناية الصحية المتوسطة في صيدا المذكورة في تقرير السنة الماضية فقد افتتحتها لجنة الانقاذ الدولية في ٩ كانون الثاني/يناير ١٩٨٤ ، واتفقت الوكالة مع المجلس النرويجي للاجئين على تمديد العمل في مركز إعادة التأهيل في صور الذي تشترك في إدارته لمدة سنة أخرى حتى ٣١ آذار/مارس ١٩٨٥ (انظر أيضاً الفقرة ٨٢) .

١٩- وتمكنت غالبية المدارس من العمل معظم السنة الدراسية ١٩٨٣/٨٤ مع أن إعادة فتحها تأخرت في الشمال وبيروت . وقد ذكرت الانقطاعات المختلفة في البرنامج بسبب القتال في الفقرة ٥٢ . وجرى أيضاً إطالة يوم الدراسة في منطقة بيروت وأعطيت الدروس ستة أيام في الأسبوع بدلاً من خمسة وذلك اعتباراً من نهاية شهر نيسان/أبريل . ومددت السنة الدراسية من آخر حزيران/يونيه إلى منتصف تموز/يوليه لتعويض الوقت الضائع . وانخفض عدد الحضور من ٧٨ . ٣٤ تلميذاً في نهاية شهر كانون الثاني/يناير إلى ٥٠ . ٣٢ تلميذاً في نهاية السنة الدراسية .

٢٠- وكان من غير الممكن لنحو ٥٠٠ تلميذ مستحقين للدراسة في مدارس الوكالة أن يستفيدوا من ذلك بسبب إقامتهم في أماكن بعيدة جداً عن المدارس . وكان البديل الوحيد لمعظمهم الالتحاق بمدارس خاصة باهظة الكلفة . وأدراكاً لهذه الصعوبة قررت الوكالة زيادة المنحة النقدية الصغيرة جداً التي تدفع لمثل هؤلاء التلاميذ إلى مبلغ من شأنه أن يغطي حوالي ١٠ في المائة من المبلغ الذي يتكبده أولياؤهم .

٢١- ولم يكن بالإمكان إعادة فتح مركز التدريب في سبلين الذي كان قد أغلق للعطلة في ٢٠ آب/أغسطس ١٩٨٣ منذ ذلك الوقت (انظر الفقرات ٥ و ٦ و ١٨٦) . إلا أن الوكالة تمكنت من استعمال مبان أخرى في لبنان لتقديم خمس دورات للتدريب المهني لما مجموعه ١١٨ متدرباً ودورة لتدريب المعلمين لما مجموعه ٣٤ متدرباً . وتم نقل ٢٢ متدرباً آخر إلى مركز التدريب المهني في دمشق . وجرى استخدام الموظفين بصورة مؤقتة في وظائف أخرى في الأقليم حيثما كان ذلك ممكناً .

دال - إعادة اسكان اللاجئين

٢٢- أعطيت منذ خريف ١٩٨٣ منح نقدية إضافية للاجئين الذين كانت مآويهم قد تضررت أو دمرت بسبب الغزو . وقد تمّ توسيع هذا البرنامج ليشمل الذين تضررت

مآويهم أو دمرت نتيجة للقتال أو القصف في سهل البقاع والشمال ومنطقة بيروت أو نتيجة للهدم في الجنوب . وبحلول نهاية شهر حزيران /يونيه ١٩٨٤ كانت الوكالة قد دفعت نحو ٣٤ مليون ليرة لبنانية كمنح نقدية لما مجموعه ٥٨ . ١٥ عائلة لاجئة . ولا بد من تكرار القول انه على الرغم من أن هذا البرنامج ذو قيمة عملية مهمة وانه رفع معنويات مجتمع اللاجئين فما زال يترك العديد من اللاجئين يقيمون في مساكن غير مرضية ولا سيما انه لا يمكن تطبيقه على اللاجئين المقيمين خارج المخيمات أو على أولئك المقيمين في المخيمات الذين كانت بيوتهم قد دمرت قبل سنة ١٩٨٢ ، كما هي الحال مثلاً في النبطية حيث تستمر المعارضة المحلية لاعادة بناء المخيم .

٢٣- وقد أفادت الحكومة اللبنانية مؤخراً انه يتوجب طلب اذن محدد منها قبل اعادة بناء المآوى مع انه لا حاجة الى مثل ذلك اذا أجريت تصليحات فقط . ويحد هذا الأمر من التأكيدات التي اعطاها المدير العام لإدارة شؤون اللاجئين الفلسطينيين في ١ آذار/مارس ١٩٨٣ وأكدها رئيس وزراء لبنان في ذلك الوقت في ١٧ أيار/مايو ١٩٨٣ في اجتماع مع المفوض العام وهي أن بإمكان الأونروا اعادة مخيمات اللاجئين الى الحالة التي كانت عليها قبل الغزو الاسرائيلي .

هـ - اصلاح منشآت الأونروا واعادة البناء

٢٤- أعادت الاشتباكات والاضطرابات المستمرة خلال السنة البرنامج المنتظم للإصلاح واعادة البناء الذي كان المفوض العام قد وجه نداءً في شهر حزيران /يونيه ١٩٨٣ للحصول على ١٣ مليون دولار له . وقد تم حتى الآن تسلم مبلغ ٢٥ . ١ مليون دولار استجابة لذلك النداء .

٢٥- وبالإضافة الى ذلك وجد أن من الضروري اصلاح مرافق أخرى للوكالة كانت قد تضررت خلال السنة وكان بالامكان اعادة استعمالها ، أو اعادة بناء المرافق أو نقل تلك التي لم يكن بالامكان اعادة استعمالها . وبعد القتال في شمال لبنان قدرت كلفة اعمال اصلاح منشآت الوكالة والهياكل الأساسية للمخيمات هناك بما يزيد على ٢٥٢ . ٠٠٠ ليرة لبنانية . فضلاً عن ذلك تضرر مكتب الوكالة في مدينة طرابلس الى درجة أوجبت نقل مراقبة العمليات أثناء القتال الى مكتب مؤقت في فندق قائم في منطقة آمنة . وبعد القتال كان لا بد من استئجار مبنى بديل بايجار مرتفع جداً .

٢٦- وفي منطقة بيروت وعلى الرغم من الاشتباكات المتقطعة التي تخللتها معارك كبيرة ، تم اصلاح المنشآت المتضررة أو ايجاد مبان بديلة منها ليكون بالامكان الاستمرار في توفير الخدمات ، وتمت مساعدة اللاجئين على اصلاح المآوى التي اصبحت أو اعادة بنائها .

٢٧- وقد رت الأضرار التي لحقت بمنشآت الوكالة ومآوى اللاجئين في مخيم ويفل نتيجة للغارة الجوية الاسرائيلية في ٤ كانون الثاني/يناير بمبلغ ٢٣٥ ٥٠٠ ليرة لبنانية . وقدر استبدال الأثاث والكتب المدرسية التي دمرت أثناء الغارة الجوية بمبلغ ٤٨٢ ٩ دولارا .

٢٨- وفي الجنوب ، أعيدت منشآت الوكالة الى حالة جعلتها صالحة للاستعمال واعطي اللاجئين مساعدة لاصلاح المآوى التي تضررت أو دمرت بسبب القصف أو الهدم او إعادة بنائها . أما مركز التدريب في سبلين الذي كان قد أصيب بخسائر وأضرار في الأشهر الأولى من الغزو الاسرائيلي فقد أعيد تأهيله الى درجة كبيرة في سنة ١٩٨٣ بأموال قُدمت من أجل العملية الطارئة . ولا يمكن بعد تقدير كلفة اصلاح الضرر الذي لحق بالمركز مؤخرا وكلفة اصلاح أو استبدال المعدات التي تضررت أو سرقت أثناء احتلال الحزب التقدمي الاشتراكي له .

٢٩- وعند قيام الوكالة بتنفيذ برنامج اصلاح وإعادة البناء تحاول أن تؤمن استخدام العمال من بين اللاجئين الفلسطينيين وأن تؤمن أن لدى كثيرين منهم المهارات الأساسية المطلوبة .

واو - حماية اللاجئين

٣٠- ان اللاجئين الفلسطينيين في لبنان ضحايا لأعمال العنف التي يتعرضون للكثير منها مع المواطنين اللبنانيين . ولكنهم الهدف المحدد لها في كثير من الحالات .

٣١- وكان السكان المدنيون في سهل البقاع والشمال الذين ازداد عددهم بسبب النزوح من الجنوب نتيجة للغزو معرضين للخطر أثناء القتال بين الفئات المتناحرة من منظمة التحرير الفلسطينية . وفي شهر تشرين الأول/اكتوبر ١٩٨٣ وقبل أن يشتد القتال أعرب المفوض العام للفئات المعنية وللحكومات التي شعر بأن لها نفوذا في المنطقة عن قلقه البالغ من مضاعفات القتال في الشمال . وقد كان هذا التعبير عن القلق ضئيل الأثر أو عديمه ويقدر بأن عشرات من المدنيين الأبرياء قد لاقوا حتفهم أو أصيبوا بجروح أثناء القتال .

٣٢- ومع ذلك فان سلامة الفلسطينيين في جنوب لبنان بحد ذاته لاتزال تسبب قلقا خاصا . وفي السنة الماضية أبلغ مكتب لبنان الاقليمي عن وقوع الحوادث الخطيرة التالية في جنوب لبنان : ٢٥ حادثة قتل و٧١ حادثة جرح و١٩٩٩ حادثة احتجاز و١٣ حادثة خطف و٧ حوادث اختفاء و٢٢ حادثة اخلاء بالشهيد و٧٤ حادثة تفجير

أواحراق ممتلكات. ولا يمكن الافتراض بأن هذه اللائحة شاملة. وقد أصدر المفوض العام في مناسبات عديدة بيانات لجلب الانتباه الى فقدان الأمن للفلسطينيين في الجنوب كما قام بمراجعة السلطة المحتلة. وبينت الوكالة أن السلطة المحتلة تعتبر بموجب اتفاقية جنيف الرابعة لعام ١٩٤٩ مسؤولة عن ضمان سلامة وخير السكان المدنيين، وقد اعترفت الحكومة الاسرائيلية بهذه المسؤولية.

زاي -تنسيق برنامج الاغاثة

٣٣- لاتزال تجزئة مكتب لبنان الاقليمي تسبب مشكلات بالنسبة الى الادارة والمراقبة. واستمرت الأونروا في تعزيز موظفيها في جنوب لبنان (بمن فيهم بعض الموظفين الدوليين) وفي وادي البقاع. وقامت كذلك بتعزيز ملاك الموظفين في المكتب الاقليمي نفسه في بيروت وشمل ذلك ايضا تكملة الموظفين الدوليين. ويتوقع أن يزداد ذلك التعزيز.

٣٤- ومن أجل ضمان استمرار تدفق المواد الغذائية وغيرها من مواد الاغاثة، ابقى الخطوط المؤدية الى جنوب لبنان من منطقتي غزة والضفة الغربية والمؤدية الى شمال لبنان وسهل البقاع من سوريا مفتوحة. إلا أنه في حوالي نهاية الفترة المستعرضة لم تعد هناك ضرورة الدعم على نطاق واسع من المكاتب الاقليمية الأخرى. وقد تعززت الى حد كبير قدرة مكتب الوكالة الاقليمي في بيروت على الاتصال بمكاتب المناطق الفرعية المختلفة عن طريق استعمال شبكة اتصال بالراديو تقوم على موجات مخصصة لمنظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة. والوكالة مدينة لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان لمساعدتها القيمة في انشاء هذه الشبكة.

٣٥- واستمرت الأونروا في تنسيق أعمال الاغاثة مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى العاملة في لبنان. وكان هناك اتصال وثيق مع اللجنة الدالية للصليب الأحمر وبصورة خاصة فيما يتعلق بمسائل الحماية والأمن.

٣٦- والوكالة ممتنة أيضا للمنظمات غير الحكومية العديدة التي استمرت في الاستجابة بسخاء ومرونة الى احتياجات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان. وجرت في اجتماع للمشاورات رعته الأونروا والمجلس الدولي للهيئات الخيرية عقد في شهر حزيران/يونيه ١٩٨٤ دراسة السبل التي من شأنها تعزيز التعاون وبصورة خاصة لتلبية احتياجات اللاجئين في لبنان.

ح ا - تقييم العملية الطارئة

٣٧ - كانت العملية الطارئة في لبنان قد وصفت في تقرير السنة الماضية بأنها أصعب العمليات في تاريخ الأونروا بسبب التعقيدات السياسية والعسكرية . ويجب أن تضاف الآن الى هاتين الميزتين ميزة ثالثة هي أمد الأزمة .

٣٨ - وطوال السنة الماضية كانت الكارثة تتضاعف مع كل حدث جديد وكان على موظفي الوكالة أن يتفاعلوا مع كل نشوب أعمال عنف جديدة في جميع أنحاء لبنان . ومقدرتهم على الابقاء على الخدمات للاجئين والقيام بأعمال البناء تعتبر موضع فخر لقدراتهم واخلاصهم للواجب .

٣٩ - وتستمر الأونروا في الحصول على نفاذ البصيرة القيم من العملية الطارئة في لبنان وفي تطبيق هذه الدروس في لبنان نفسه وفي مقر رئاستها وفي المناطق الأخرى حتى تتمكن من الاستمرار في تحسين الخدمات التي كلفها بها المجتمع الدولي للاجئين الفلسطينيين .

الفصل الثاني

عمليات الوكالة العادية

ألف - تنظيم عمليات الأونروا وإدارتها

٤٠ - تدار عمليات الأونروا من مقرى رئاستها في فيينا وعمان وخمسة مكاتب اقليمية في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية ومنطقتي الضفة الغربية وقطاع غزة المحتلتين ومكتبي الاتصال في نيويورك والقاهرة (٢) . (للهيكل التنظيمي ، انظر الرسم البياني ٤ في المرفق الأول) .

٤١ - والمفوض العام هو كبير الموظفين التنفيذيين للوكالة المسؤول عن ادارة شؤونها أمام الجمعية العامة . ويساعده نائب المفوض العام الذى يعمل كنائب لكبير الموظفين التنفيذيين وككبير الموظفين الاداريين .

٤٢ - اما مد يرو المكاتب الاقليمية فمسؤولون أمام المفوض العام عن ادارة عمليات الوكالة وتنسيقها ومراقبتها في مناطق العمليات الخمس بموجب سياسات وبرامج واجراءات موافق عليها . ورؤساء الدوائر في مقرى الرئاسة مسؤولون أمامه عن تقديم المشورة المهنية والفنية المتعلقة بالسياسات والبرامج والاجراءات والاشراف عليها وعن ادارة الخدمات والمرافق المركزية التابعة لهم ومراقبتها . ويقوم مد يرو المكاتب الاقليمية ورؤساء الدوائر في مقرى الرئاسة مجتمعين مع مدير مكتب الاتصال في نيويورك ونائب المفوض العام بتقديم المشورة الى المفوض العام فيما يتعلق بسياسات الوكالة .

٤٣ - ويحصل المفوض العام في تعامله مع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والهيئات الحكومية الدولية ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى والوكالات الأخرى على مساعدة رئيسي مكتبي الاتصال ومد يري المكاتب الاقليمية في الأماكن المعيّنين فيها وبصورة عامة من قسمي العلاقات الخارجية والاعلام في مقر الرئاسة في فيينا .

٤٤ - وقد اقنعت خبرة الأونروا في لبنان في السنوات الأخيرة المفوض العام بالحاجة الى تعزيز ملاك الموظفين الدوليين في المكاتب الاقليمية لما فيه مصلحة عمليات الوكالة ومصلحة اللاجئين الذين توفر لهم الخدمات ومصلحة المجتمع الدولي الذى يمول الوكالة (٣) . وقد اتخذت الخطوات الأولى في هذا الاتجاه ويتوقع اتخاذ اجراءات أخرى . وقد انشئت وظيفة اضافية في كل منطقة اقليمية : لتحسين الادارة وتنظيم العمل في غزة والأردن وخدمات الاغاثة في لبنان والضفة الغربية ، وتحسين الادارة وخدمات الاغاثة معا في الجمهورية العربية السورية . وفي الوقت نفسه خفض عدد الوظائف في المقر . والوجود الدولي المتزايد يتيح مراقبة متكررة بصورة أكبر لمرافق الوكالة ، وكان مهما في لبنان من أجل حماية اللاجئين (انظر الفقرات ٣٠-٣٢) . وكان من محاولات الوكالة لتعزيز الرقابة المالية

في منطقة العمليات رفع رتبة وظيفة الموظف المالي الدولي بحيث تعطي الموظف سلطة أكبر وتعكس مستوى أعلى من المؤهلات . وقد تطلبت العملية الطارئة في لبنان عدداً إضافياً من الموظفين الدوليين تأمل الوكالة في أن يكون مؤقتاً (انظر الفقرة ٣٣) .

٤٥ - وجرت إعادة تنظيم في مقر الرئاسة في فيينا اعتباراً من ١ كانون الثاني / يناير ١٩٨٤ كلف المفوض العام بموجبها نائب المفوض العام بمسؤولية أكبر عن التنسيق والإدارة الداخليين . واعترافاً بذلك (وفي أعقاب ترقية المفوض العام إلى رتبة وكيل الأمين العام في شهر كانون الثاني / يناير ١٩٨٣) رفع رتبة نائب المفوض العام إلى أمين عام مساعد اعتباراً من شهر أيار / مايو ١٩٨٤ بعد التشاور مع الأمين العام للأمم المتحدة . وبالإضافة إلى ذلك رفعت منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) رتبة وظيفتي مدير دائرة الصحة ومدير دائرة التعليم على التوالي المعارين للأونروا من مد - ١ إلى مد - ٢ .

باء - خدمات التعليم والتدريب

٤٦ - ينص الاتفاق المعقود بين الأونروا ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) على أن تتحمل اليونسكو مسؤولية الجوانب الفنية للبرنامج التعليمي الذي يشمل التعليم العام في المرحلتين الابتدائية والإعدادية (الثانوية الدنيا) في مدارس الوكالة ، والتدريب المهني وتدريب المعلمين قبل الخدمة في مراكز الوكالة ، وتدريب المعلمين أثناء الخدمة ، وبرنامجاً للمنجح الدراسية الجامعية . والمنهاج المتبع في مدارس الوكالة هو المنهاج الذي تقرره الحكومة المضيفة في كل منطقة (وتقرره السلطات الأردنية والمصرية بالنسبة للضفة الغربية وقطاع غزة على التوالي) . وهكذا يتمكن العديد من أبناء اللاجئين من مواصلة دراساتهم على المستوى الثانوي العالي في المدارس الحكومية أو الخاصة مع بعض المساعدة من الوكالة . وفي سنة ١٩٨٣ بلغت مصروفات التعليم والتدريب ١٢٥ مليون دولار ، أي ما يمثل ٦٤٪ في المائة من مجموع مصروفات الوكالة على برامجها العادية .

٤٧ - وبالإضافة إلى ذلك تنظم دائرتنا الصحة وخدمات الأغذية برامج للتعليم السابق لسن الالتحاق بالمدسة ، وأنشطة الشباب وتدريب الراشدين على الحرف ، والتعليم والتدريب الطبيين وشبه الطبيين ، وقد ورد وصفها في مكان آخر من هذا التقرير .

١ - التعليم العام

٤٨ - وتعزز مركز التعليم العام في سنة ١٩٨٣ / ٨٤ كأكبر نشاط منفرد للوكالة . وفي شهر تشرين الأول / أكتوبر ١٩٨٣ كان ما مجموعه ٢٤٥ ٣٤٢ تلميذاً ، أي ٣٨ . ٦ تلميذاً

أكثر من سنة ١٩٨٢ / ٨٣ ، ملتحقين بالمدارس الابتدائية والاعدادية التابعة للوكالة وعدد ها ٦٥٣ مدرسة في لبنان والجمهورية العربية السورية والأردن والضفة الغربية وقطاع غزة ، فيما بلغ عدد أفراد الهيئة التعليمية ٢٧ . ١٠ . وهناك ٩٨ . ٤٤ من التلاميذ اللاجئين الآخرين معروف انهم ملتحقون بمدارس ابتدائية وثانوية حكومية وخاصة في المناطق ذاتها ، ونحو ١٠٠ ٤٥ تلميذ من غير المستحقين كانوا ملتحقين بمدارس الوكالة (أنظر الحاشية (ب) للجدول ٣ بالمرفق الأول) .

٤٩ - ومن سياسة الأنروا أن تقبل جميع أبناء اللاجئين المستحقين الذين يطلبون الالتحاق بمدارسها . ولذلك فإن النمو السنوي في عدد الأطفال في سن الدراسة والتضخم المالي يسببان إلى حد كبير الزيادات السنوية في المصروفات المدرجة في الميزانية . وإذا توفرت الأموال للوكالة فستقوم بإنشاء مبان مصممة خصيصا للمدارس . إلا أنه لم يكن من الممكن إنشاء عدد كاف من المدارس مما أدى إلى اضطراب التلاميذ والمعلمين في مدرستين منفصلتين إلى المشاركة عادة في استعمال مبنى واحد على أساس نوبتين قبل الظهر وبعده . وفي سنة ١٩٨٣ / ٨٤ شمل نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات هذا ٤٨٩ مدرسة أي ٧٥ في المائة من المجموع .

٥٠ - ونظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات إجراء مألوف في نظم تربوية أخرى . ومع ذلك فإن من المعترف به بصورة عامة أنه ضار بنمو التلميذ . وبسبب الافتقار إلى المرافق الترفيهية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين فإن اليوم الأقصر كثيرا من المعتاد يجعل حياة الأمهات أكثر صعوبة وخصوصا لأن أولادا من نفس العائلة يحضرون نوبات مختلفة في حالات عديدة . ويعني الدوام المدرسي المزدوج النوبات في مدارس الأنروا أن الحصص تنخفض من ٤٥ دقيقة إلى ٤٠ دقيقة وأنه لا يمكن إعطاء بعض المواضيع المقررة في منهاج الحكومة المضيفة ما تتطلبه من الاهتمام . أما نظام الدوام المدرسي الثلاثي النوبات ولاسيما في المدارس التي تفتقر إلى ما يكفي من التدفئة والآنارة فلا يجوز التفكير في استعماله إلا كإجراء طارئ مؤقت . وقد حدث هذا نتيجة للضرر أو الدمار التي لحقت بالمدارس في لبنان إلا أنه ألغي خلال السنة . ويعطي برنامج إنشاء المدارس الأفضلية الأولى إلى بناء غرف تدريس لتجنب نظام الدوام المدرسي الثلاثي النوبات .

٥١ - وقد أدى النقص في الأموال اللازمة للمصروفات الرأسمالية إلى اقتصار إنشاء المدارس بصفة عامة على الحد الأدنى الضروري لتجنب العمل بنظام الدوام المدرسي الثلاثي النوبات ولابدال المباني المدرسية غير المرضية إطلاقا فقط . إلا أنه تم في جميع المناطق خلال سنة ١٩٨٣ / ٨٤ إنشاء خمسة مبان مدرسية كاملة (تضم ٧٥ غرفة تدريس وإدارة) وبدأ العمل في إنشاء سبعة مبان مدرسية (تضم ١٢٧ غرفة تدريس وإدارة و ١٣ غرفة للأغراض الخاصة) . وتم في المدارس القائمة إنشاء ٢٠ غرفة تدريس وإدارة من النوع العادي و ٢٢ غرفة للأغراض الخاصة كما بدأ العمل في إنشاء ١٢ غرفة تدريس وإدارة

١٩٠ غرفة للأغراض الخاصة . وكان من الممكن تنفيذ جزء من هذا العمل بفضل تبرعات خاصة من الحكومات وغيرها من المتبرعين الذين وفروا الأموال أيضا لشراء الأثاث المدرسي والمعدات الأخرى . وقام مجتمع اللاجئين نفسه مع بعض المساعدة بمواد البناء من الوكالة ببناء غرفتي تدريس وست غرف للأغراض الخاصة ويوشر العمل في بناء مدرسة تضم ٢٠ غرفة تدريس وإدارة .

٥٢- وفي لبنان كان لا مفر من أن تؤدي الأحداث العسكرية والسياسية الى تعطيل عمل النظام المدرسي . وقد كان من المقرر فتح المدارس بعد العطلة الصيفية فـي ١٢ أيلول / سبتمبر الا أن الأحوال المضطربة التي كانت سائدة طوال ذلك الشهر عنت أن ٤٤ مدرسة فقط من أصل ٨٦ مدرسة فتحت أبوابها فعلا في التاريخ المقرر . وبحلول شهر أيلول / سبتمبر انتقل الصراع بين الفئات الفلسطينية من وادي البقاع الى منطقة طرابلس حيث قامت على الفور عائلات لا جئة مشردة باحتلال ١٠ مدارس من أصل ١٦ مدرسة وبحلول شهر تشرين الثاني / نوفمبر كانت عائلات قد احتلت جميع المدارس ولكنها أخليت جميعها بحلول شهر كانون الثاني / يناير وجرى اصلاحها وعاد العمل فيها بصورة عادية وأدى القتال في بيروت الى تأجيل إعادة فتح مدارس الوكالة البالغ عددها ٢٦ مدرسة أسابيع قليلة بعد نهاية العطلة الصيفية . وتمكنت هذه المدارس من العمل من أواخر شهر أيلول / سبتمبر حتى أوائل شباط / فبراير ، الا أن القتال الشديد في المدينة أدى الى تعليق العمل في جميع مدارس بيروت بما في ذلك مدارس الوكالة حتى أواخر شهر نيسان / ابريل . وعلى العموم تراوح عدد مدارس الوكالة العاملة في لبنان بين ٤٤ مدرسة كرقم أدنى في شهر أيلول / سبتمبر ١٩٨٣ و ٨٤ مدرسة في شهر كانون الأول / يناير ١٩٨٤ وذلك من أصل ما مجموعه ٨٦ مدرسة . (كانت إحدى المدرستين اللتين لم تتمكن من العمل ملحقه بمركز التدريب في سبلين (انظر الفقرة ٦٠) والثانية في مخيم النبطية (انظر الفقرة ٢٢)) . وبلغ مجموع عدد الملتحقين بمدارس الوكالة في لبنان ٣٤٩٢٠ تلميذا لاجئا كان منهم ٥١٦ ٢٤ في المرحلة الابتدائية و ٤٠٤ ١٠ في المرحلة الاعدادية . وضمت المدارس العاملة البالغ عددها ٨٤ مدرسة ٦٨٠ شعبة صف ابتدائي و ٣١٠ شعبة صف اعدادي يقوم بالتدريس فيها ما مجموعه ١٢١٠ معلمين ؛ ومن أصل هذه المدارس عملت ٥١ مدرسة تضم ٥٦٨ شعبة صف بنظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات . وبلغ مجموع الكتب المقررة لمدارس الوكالة في لبنان ١٨٦ كتابا اعتمدتها اليونسكو كلها باستثناء كتاب واحد .

٥٣- وفي الجمهورية العربية السورية فتحت مدارس الأوتروا أبوابها في ١٠ أيلول / سبتمبر وعملت بصورة مرضية طوال السنة . وكان ما مجموعه ٩٠٤ ٥ تلاميذ ملتحقين بالمدارس الابتدائية البالغ عددها ٧٠ والمدارس الاعدادية البالغ عددها ٤٥ بما في ذلك ٣٦ ١ تلميذا لاجئا نازحين من لبنان منذ الغزو الاسرائيلي للبنان في شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ . وتضم هذه المدارس ٢٧٨ ١ شعبة صف يقوم بالتدريس فيها

١٥١٤ معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات في ١٠٠ مدرسة من هذه المدارس تضم ١١٦٥ ١ شعبة صف و ٤٦٨٣٨ تلميذا . ولاستبدال الأبنية المستأجرة غير الملائمة ، ستبنى مدارس جديدة في مزاريب والاكراد من صندوق الوكالة العام وفي قبرالست بتبرع من الحكومة الكندية . ومن أصل الكتب المقررة حاليا للمدارس في سوريا والبالغ مجموعها ١١٥ اعتمدت اليونسكو ٦٩ كتابا .

٥٤- وفي الأردن استأنفت مدارس الوكالة البالغ عددها ٢١٣ العمل أيضا في ١٠ أيلول / سبتمبر وعملت بصورة عادية طوال السنة . والتحق ما مجموعه ٥٢٧ ١٣٤ تلميذا بالمرحلتين الابتدائية والاعدادية اللتين تضمان ٣٣٤٠ ٣ شعبة صف يقوم بالتدريس فيها ٣٨٠٥ معلمين . وكان من الضروري تطبيق نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات في ١٩٦ مدرسة تضم ٣١٢٦ ٣ شعبة صف و ٤٩٤ ١٢٦ تلميذا . ويجرى حاليا إنشاء ست مدارس في الأردن ، اثنتين منها بمساعدة من الحكومة الكندية وواحدة على حساب ثرى فلسطيني تقوم شركة المقاولات التي يملكها بتنفيذ العمل . وبلغ مجموع عدد الكتب المقررة في الأردن ١٤٢ كتابا منها ١٠٨ كتب اعتمدتها اليونسكو .

٥٥- وفي الضفة الغربية كان من المقرر أن تبدأ مدارس الوكالة السنة الدراسية في ٢ أيلول / سبتمبر إلا أن افتتاح جميع المدارس في المنطقة ، بما في ذلك مدارس الوكالة البالغ عددها ٩٨ تأجل لمدة شهر بأمر من السلطات الاسرائيلية . وفي ٢ تشرين الثاني / نوفمبر أمرت سلطات الاحتلال باقفال مدرستي قلنديا للبنات بسبب حوادث قذف الحجارة الى أن تم بناء جدران من الخرسانة بارتفاع مترين مع سياجات من الاسلاك بين المدرسة والطريق . وسمح باعادة فتح المدرسة في ١٣ كانون الاول / ديسمبر . وفي ١٥ تشرين الثاني / نوفمبر صدرت أوامر باغلاق مدرستي الجلزون الاعداديتين لأسباب مماثلة ثم سمح باعادة فتحهما في ٩ كانون الاول / ديسمبر (انظر الفقرة ١٧٩) وقد أدى نظام حظر التجول الذي فرض في عدة مخيمات خلال أشهر تشرين الأول / اكتوبر وتشرين الثاني / نوفمبر وكانون الأول / ديسمبر الى اغلاق بعض المدارس لفترات قصيرة وقد عملت مدارس الأنروا على العموم بصورة عادية خلال المدة المتبقية من السنة الدراسية . وبلغ مجموع عدد الملتحقين بالمدارس ٥٩٣ ٣٩ تلميذا في ٧٧٨ شعبة صف ابتدائي و ٣٣٤ شعبة صف اعدادي يقوم بالتدريس فيها ٢٨١ ١ معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات في ٥٠ مدرسة تضم ٥٨٢ شعبة صف و ٢٢٩ ٢١ تلميذا . وأوشك العمل في بناء مدرسة جديدة للبنات في صوري على الانتهاء ويجري العمل في بناء مدرستين جديدتين في دورا . والكتب المقررة للأردن البالغ عددها ١٤٢ مقرر أيضا للضفة الغربية . ومن أصل الكتب التي اعتمدتها اليونسكو والبالغ عددها ١٠٨ رفضت السلطات الاسرائيلية منح رخص لاستيراد تسعة كتب .

٥٦- وفي قطاع غزة بدأت مدارس الوكالة العمل في ١ أيلول / سبتمبر وعملت بصورة عادية طوال السنة الدراسية ، باستثناء اضطرابات بسيطة متفرقة . وبلغ عدد الملتحقين

بالمدارس ٣٠١ ٨٢ تلميذ في ١٤٣ مدرسة تضم ٣٢٠ ١ شعبة صف ابتدائي و ٦٩ شعبة صف اعدادى يقوم بالتدريس فيها ٢١٧ ٢ معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات في ٩٢ مدرسة تضم ١٤١ ١ شعبة صف و ٧٩٤ ٥٢ تلميذا . وأجريت عدة تحسينات في المرافق المدرسية بما في ذلك بناء ١٨ غرفة تدريس لتجنب النظام المدرسي الثلاثي النوبات و ١٦ مختبرا للعلوم و ١٢ وحدة مراحيض . وكان للمساعدة الكندية الفضل في تنفيذ قسم كبير من هذه الأعمال . وساعد اللاجئون في صيانة المدارس ، وتحويل كوخين قديمين كنانا يستعملان لتوزيع الحليب الى غرفتين للمعلمين ، وتوفير غرفتي ادارة ومكتبة ومقصفي مدرسين وخمس ساحات كبيرة مسقوفة في مجمعات المدارس لوقاية التلاميذ من المطر أو الشمس ، وساعدوا كذلك في اعادة سقف حوالي ٣٠٠ غرفة تدريس قديمة متضررة ، وبناء شرفات في جوار حوالي ٥٠ غرفة تدريس . وبلغ مجموع عدد الكتب المدرسية التي قررتها وزارة التربية والتعليم المصرية ١٢٠ كتابا ، اعتمدت اليونسكو ٨١ كتابا من هذه الكتب التي سمحت سلطات الاحتلال باستيراد ٧٠ منها ولم تسمح باستيراد ١١ .

٥٧- ومن بين نحو ٣٥٠ ٤ لاجئا مسجلا عزلوا في الجهة المصرية من خط الحدود الذي أعيد انشاؤه بين قطاع غزة وسينا في سنة ١٩٨٢ كان ٢١٣ ١ شخصا في سن الدراسة للمرحلتين الابتدائية والاعدادية (هذا العدد مشمول في عدد التلاميذ في غزة الوارد في الفقرة ٥٦) . وكأجراء مؤقت الى أن تتم تسوية وضع هؤلاء اللاجئين ، يقوم ما يزيد على ٤ معلما معزولين أيضا بتوفير الدراسة لهؤلاء التلاميذ في مبنى مدرسة حكومية خصصت لهذا الغرض . ويقوم موجهان من قطاع غزة بزيارات شهرية للمدرسة . وتم وضع الترتيبات ليقوم التلاميذ بالتقدم الى الامتحانات الحكومية للمصف السادس الابتدائي والثالث الاعدادي والتوجيهي (الثانوي) وذلك عن طريق التعاون بين السلطات الاسرائيلية والمصرية .

٥٨ - واستمرت نوعية برنامج التعليم المدرسي في التحسن عن طريق اغناء المناهج وتدريب المعلمين المستمر أثناء الخدمة وهما أمران يأتیان ضمن اطار خطة عمل دائرة التعليم الموضوعة لعامين (انظر أيضا الفقرة ٧١) . ويرى الدليل الموضوعي على هذا التحسن في المناطق التي تجرى فيها امتحانات حكومية : فتلاميذ الأونروا لا يتفوقون في أدائهم على تلاميذ المدارس الحكومية باستمرار فحسب بل استمروا في توسيع الثغرة في الأداء . والأمر الرائع الذي يلفت النظر هو الحافز الذي لدى أبناء اللاجئين الفلسطينيين لتلقي العلم والدعم الذي يحصلون عليه من آبائهم وتفاني معلميه (كلهم تقريبا لاجئون فلسطينيون) .

٢ - التعليم المهني والفني

٥٩- بلغ عدد الأمكنة المتاحة للاجئين الفلسطينيين في دورات التدريب المهني والفني المقدمة في مراكز التدريب التابعة للأونروا ٣٧٢٠ مكانا . (تفاصيل أماكن التدريب المتوفرة في مراكز التدريب التابعة للوكالة في سنة ١٩٨٣ / ٨٤ حسب الحرفة والمركز والجنس مبينة في الجدول ٤ من المرفق الأول . وتصنف الآن دورة معلمات رياض الأطفال تحت باب تدريب المعلمين بدلا من التدريب المهني وخفض عدد الأماكن في مركز التدريب في سبلين بלבنا بسبب ضالة فرص العمل) . وبالإضافة إلى ذلك قامت الوكالة برعاية التدريب المهني لما مجموعه ٤٣ لاجئا في مؤسسات خاصة .

٦٠- وعمل مركز التدريب في سبلين بלבنا بصورة طبيعية حتى ٢٠ آب / أغسطس ١٩٨٣ . وخلال شهر العطلة الذي تلا ذلك ، قام رجال مسلحون من ميليشيا الحزب التقدمي الاشتراكي اللبناي بدخول المركز وما زالوا يحتلونه فعليا منذ ذلك الوقت (انظر الفقرة ١٨٦) . وفي محاولة للتعويض من خسارة المرافق أدارت الأونروا صفوفًا للعديد من متدربي سبلين في صيدا المجاورة وفي بيروت ، ونقل بعض الطلاب إلى مركز التدريب المهني في الجمهورية العربية السورية .

٦١- وعملت مراكز التدريب المهني في الجمهورية العربية السورية والأردن وقطاع غزة بصورة عادية طوال السنة . وفي الأردن وهو البلد الوحيد الذي يمكن فيه إجراء مقارنة مباشرة مع المراكز الحكومية أحرز مركزا الوكالة معدلات نجاح تفوق كثيرا المعدل الوطني . ويبدو وقت إعداد التقرير أن المشكلة التي كان لها تأثير خطير في عمل مركزي التدريب في الضفة الغربية في طريقها إلى الحل . وقد عانى المركزان خلال السنة بسبب مقاومة الطلاب مثلهم مثل طلاب كليات المجتمع في الضفة الغربية بصورة عامة للامتحان العام الشامل الذي قسرتة الحكومة الأردنية . وبحلول نهاية شهر حزيران / يونيو كان ما يقرب من جميع الطالبات المؤهلات لتقديم الامتحان الشامل في مركز تدريب الفتيات في رام الله قد سجلن أسماءهن لتقديمه ودفعن الرسوم المطلوبة . وقد مدت السنة الدراسية لفترات تراوحت بين ثلاثة أشهر وأربعة للتعويض من الوقت المفقود بسبب الاضطرابات .

٦٢- ولا تزال فرص العمل المتوفرة لخريجي مراكز التدريب المهني التابعة للوكالة جيدة - باستثناء خريجي مركز التدريب في سبلين الذين لا تتوفر أرقام كاملة عن توظيفهم بسبب الأزمة المستمرة في لبنان . ووجد ما مجموعه ٢٣٨ خريجا أي ٨١ في المائة من خريجي سنة ١٩٨٢ / ١٩٨٣ أعمالا . ولا يزال الطلب الكبير على أماكن التدريب في مراكز الوكالة من اللاجئين الفلسطينيين المستحقين مستمرا إلا أنه لا يمكن قبول أكثر من ٢٠ في المائة من مقدمي الطلبات المؤهلين بسبب الافتقار إلى المرافق .

وسيكون هناك مبرر كاف لاجراء توسيع كبير في البرنامج ، ومصورة خاصة لتوفير فرص أكبر للفتيات .

٦٣- ولتأمين كون دورات التدريب المهني تعكس الحاجات الحالية لسوق العمل في الشرق الأدنى ، تقوم الوكالة باجراء دراسات منتظمة عن التطورات التقنية ومتطلبات أرباب العمل . ويجرى بالتالي رفع مستوى بعض الدورات وأبدال البعض الآخر . ويتم ادخال صناعة الألومنيوم في الدورات ذات العلاقة في جميع مراكز التدريب المهني . وسيدأ تدريس دورة الكترونيات في مركز التدريب المهني في دمشق وتم تخطيط دورة مماثلة لمركز التدريب في عمان . ويجرى تركيب مختبرين لفحص المواد في مركزى التدريب المهني في قلنديا ووادي السير . وقد تم ادخال معدات أحدث من تلك الموجودة من قبل في دورة الكهرباء في المراكز الخمسة التي تدرس فيها . ويجرى ابدال دورة الخراطة / اللحام في مركز التدريب في سبلين بدورة صيانة / خراطة .

٣ - تدريب المعلمين

٦٤ - يهدف برنامج تدريب المعلمين بصورة رئيسية الى توفير معلمين مؤهلين لمسند ارس الأونروا . وتقبل مراكز التدريب التابعة للوكالة المرشحين من اللاجئين الفلسطينيين الذين أكملوا بنجاح ١٢ سنة من التعليم المدرسي العام ، وتعددهم عن طريق برنامج للتدريب التربوي مدته سنتان للتدريس في المستوى الابتدائي . ويعطى خريجوهذه المراكز الأولوية في التعيين لدى الوكالة . وإذا كانت هناك حاجة الى المزيد من المعلمين لجأت الوكالة حينئذ الى توظيف خريجي الجامعات والمدارس الثانوية . وتفتقر هذه الفئة عادة الى المؤهلات التربوية ولذلك تعد لهم الوكالة دورات أساسية لتدريب المعلمين أثناء الخدمة عن طريق معهد التربية الذي يشكل جزءاً من قسم تدريب المعلمين والتعليم العالي فسي دائرة التعليم .

٦٥ - وفي بداية شهر شباط /فبراير ١٩٨٤ بلغ عدد المتحقين بدورات التدريب أثناء الخدمة التي يوفرها المعهد ٨٧١ متدرجا منهم ١٣٠ في الدورة الأساسية لمعلمي المرحلة الابتدائية غير المؤهلين ومدتها سنتان و ١٧٦ في دورات تخصصية لمعلمي المرحلة الإعدادية غير المؤهلين و ٢١٩ في دورات صممت لمواجهة التغييرات في المناهج و ٧٦ في دورات لموظفي دائرة التعليم الرئيسيين و ٢٧٠ في دورات تجديدية ودورات خاصة . وفي شهر تشرين الأول /اكتوبر ١٩٨٣ تخرج ٤٩ متدرجا من الدورة الأساسية التي مدتها سنتان و ١١٥ متدرجا من الدورات التخصصية لمعلمي المرحلة الإعدادية مدتها سنتان . وقد اعترفت الأونروا بهؤلاء المتخرجين وعددهم ١٦٤ بأنهم معلمون مؤهلون تربويا وصنفهم وفقاً لذلك .

٦٦ - واستمر تدريب المعلمين قبل الخدمة في ثلاثة مراكز تابعة للوكالة هي واحد فسي عمان واثنان في رام الله (الضفة الغربية) . أما المركز الرابع في سبلين (لبنان) فقد احتلته وحدات من الميليشيا منذ شهر أيلول /سبتمبر (انظر الفقرة ٦٠) . إلا أن ترتيبات وضعت في منتصف شهر كانون الأول /ديسمبر ليستأنف طلبية تدريب المعلمين تدريبهم فسي مبنى إحدى مدارس الوكالة في صيدا . وبلغ مجموع عدد المتدربين المتحقين ١٣٤٠ (٦٠٩ من الذكور و ٧٣١ من الإناث) .

٦٧ - وسبب وجود عدد زائد من المعلمين في لبنان فقد تقرر أن يلغي قسم تدريب المعلمين في سبلين تدريجيا وأن يستبدل بدورة لتدريب معلمات رياض الأطفال عند مسك يتمكن المركز من العمل ثانية .

٦٨ - وكان سير العمل في مركز التدريب في عمان مرضيا إلا أن المراكز في الضفة الغربية عانت انقطاعات بسبب الحالة السياسية الشديدة التي توترت في المنطقة ومقاومة المتدربين للامتحان الشامل الذي قررت الحكومة الأردنية مع أنه يبدو الآن أن هذه المشكلة في طريقها إلى الحل (انظر أيضا الفقرة ٦١ بصدد مراكز التدريب المهني في الضفة الغربية) . وقامت الوكالة بإغلاق مركزى التدريب في رام الله لمدة شهر واحد خلال شباط/فبراير وآذار/مارس في أعقاب اضطرابات فيهما ، وأُفلق مركز تدريب المعلمين في رام الله مرة أخرى حتى ٢٠ أيار/مايو في أعقاب اضطراب ثان في ٢٦ آذار/مارس . وجرى تمديد السنة الدراسية للتعويض من الوقت المفقود وفي محاولة لتأمين الحد الأدنى من مستويات التدريب .

٦٩ - ومن أصل متدربي السنة الثانية في مركز التدريب في عمان الذين بلغ عددهم ٢٦٨ والذين تقدموا إلى الامتحان العام الشامل في شهر تموز/يوليه ١٩٨٣ نجح ٢٤١ متدربا (٩٠ في المائة) . ورفض متدربو السنة الثانية في مركزى رام الله التقدم إلى هذا الامتحان الذي كان من المفترض أن يجري في الضفة الغربية للمرة الأولى في سنة ١٩٨٣ .

٧٠ - وفي نهاية سنة التدريب ١٩٨٢/٨٣ تخرج ٦٢٤ متدربا (٣١٧ شابا و ٣٠٧ شابات) من مراكز تدريب المعلمين قبل الخدمة . وبحلول ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤ كان ١٤٣ من هؤلاء قد التحقوا بالعمل في مدارس الوكالة وعلم أن ١٢٠ وجدوا عملا خارج الوكالة . ويمثل عدد الذين وجدوا عملا ٦٣ في المائة من خريجي سنة ١٩٨٢/٨٣ ، باستثناء خريجي مركز التدريب في سبلين بלבنا الذين لا تتوفر أرقام كاملة عن توظيفهم .

٧١ - وواصلت مراكز التنمية التربوية ، كل في منطقته ، بذل جهودها لتحسين نوعية التعليم الذي توفره مدارس الأونروا . وتقوم مراكز التنمية بهذا العمل عن طريق توفير دورات تدريب أثناء الخدمة وعن طريق اغناء المناهج بمعينات تدريس ومواد اضافية لتعزيز استخدام مناهج متنوعة في كيفية التدريس وتلقي العلم .

٧٢ - وحصل ١٨ من كبار الموظفين الفلسطينيين على منح دراسية في الخارج تهدف إلى تحسين كفاءاتهم التربوية . وقد قدمت اليونسكو تسع منح والأونروا ثلاثا والحكومة الاسرائيلية واحدة والهيئات الخيرية خمسا .

٤ - المنح الدراسية الجامعية

٧٣ - خلال السنة الدراسية ١٩٨٣/٨٤ قدمت الأونروا ٣٤٦ منحة إلى لاجئين فلسطينيين للدراسة في جامعات عربية ، هي ٢٧١ منحة مستمرة و ٧٥ منحة جديدة

وتقدم المنح الدراسية التي توفرها الأونروا ، والتي تعمل جزئيا من تبرعات خاصة ، لمدة سنة واحدة ، ولكنها قابلة للتجديد سنة بعد أخرى طوال فترة الدراسة بشرط أن يجتاز الطالب الامتحانات الجامعية في نهاية السنة ويرفع الى المرحلة التالية من دراسته (انظر الجدول هـ في المرفق الأول) .

٧٤ - وقد كان من جملة ما قامت به الجمعية العامة بقرارها ٨٣/٣٨ دال الصادر في ١٥ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٣ ، مناشدة جميع الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة تقديم مخصصات خاصة لمنح دراسية وهبات الى اللاجئين الفلسطينيين وطلبت من الأونروا أن تتسلمها وتكون قيمة عليها وتوزعها على المرشحين المؤهلين من اللاجئين الفلسطينيين . ويقدم الأمين العام في تقريره الى الجمعية العامة (A/39/375) وصفا مفصلا للتجارب .

جيم - الخدمات الصحية

٧٥ - توفر الأونروا الخدمات الطبية لحوالي ١٧ مليون من اللاجئين الفلسطينيين المستحقين وذلك تحت الاشراف الفني لمنظمة الصحة العالمية . ويجري التشديد على العناية الوقائية عن طريق عيادات صحة الأم والطفل ، والصحة المدرسية وبرامج التربية الصحية ، والتغذية الاضافية لضمان مستويات مقبولة للتغذية ، والصحة البيئية فسي مخيمات اللاجئين . وتوفر الخدمات الوقائية والعلاجية للمرضى الخارجيين فسي ٩٨ وحدة صحية تابعة للوكالة كما تقدم وفق ترتيبات خاصة في عيادة واحدة تديرها هيئة خيرية وفي ٢٢ عيادة حكومية . وتقوم الوكالة كذلك بإدارة ٢٧ عيادة لطب الأسنان وثلاثة مختبرات مركزية و ٢٤ مختبرا سريريا . وتدير الوكالة مستشفى صغيرا في قلقيلية في الضفة الغربية ، وتدير بالاشتراك مع دائرة الصحة العامة المحلية مستشفى للتسكين في غزة . وتدفع معونات مالية عن خدمات المستشفيات والاختصاصيين في مؤسسات طبية حكومية جامعية وخاصة . وفي لبنان عززت الخدمات الصحية لمواجهة الاحتياجات الطارئة للاجئين ويجري دفع معونات مالية عن أسرة اضافية في المستشفيات في مواقع أصبحت المرافق التي كانت متوفرة فيها قبل شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ فير قادرة على العمل .

١ - العناية الطبية العلاجية

٧٦ - يستمر توفير الخدمات الطبية العلاجية للمرضى الداخليين والخارجيين في المستشفيات ذاتها تقريبا كما في السنوات السابقة . وقد حلت عيادات أنشئت حديثا

محل المباني في المراضية في عين التل في الجمهورية العربية السورية والخليل في الضفة الغربية والمغازي في غزة . وحصل المركز الصحي في جرش على ثلاث فرف إضافية توجد حاجة ماسة إليها . وانشئت خمسة مراكز فرعية للتوليد وصحة الطفل في قطاع غزة . ويحصل اللاجئين البالغ عددهم ٣٥٠ ٤ شخصا والذين عزلوا في الجانب المصري من خط الحدود الذي أعيد انشاؤه بين سيناء وقطاع غزة على الخدمات الصحية الأساسية من موظفين تابعين لمكتب الصحة الاقليمي في غزة ويقيمون هناك ويحصلون على المساعدة عن طريق زيارات متكررة يقوم بها موظفون من المركز الصحي في رفح والمكتب الاقليمي في مدينة غزة . (البيانات الاحصائية عن العناية التي توفرها الوكالة مباشرة للمرضى الخارجيين ترد في الجدول ٦ من المرفق الأول) .

٧٧ - وتستمر الوكالة في زيادة وتعزيز عيادات التخصص التابعة لها والتي يفحص فيها المرضى المصابون بأمراض انحلالية ومزمنة أو يعانون سوء التغذية بناءً على مواعيد تحدد سلفاً ، كما تتأمن فيها المتابعة الصحية الصحيحة . وبسبب الوضع السكاني المتغير للاجئين يوجد الآن عدد أكبر من الاصابات بالأمراض الانحلالية وبصورة خاصة داء السكري . وما أنه لم يتم تحديد هذه المشكلة بصورة جيدة فقد أجريت دراسة مستقبلية دامت ثلاثة أشهر بين شهري تشرين الثاني /نوفمبر ١٩٨٣ وكان الأول /يناير ١٩٨٤ على أساس المعلومات المستقاة من عيادتين لداء السكري في كل من مناطق العمليات الخمس . ودلت التحاليل الأولية للمعلومات على أن الاصابة بهذا الداء هي أعلى ما تكون بين النساء البدينات متوسطات العمر اللواتي حملن أكثر من طفل واحد وعلى أن التعرف على المرض والتدخل المبكرين يمكن أن يسمحا بتحقيق معالجة فعالة . ولذلك تسعى دائرة الصحة للحصول على خدمات مستشار يقدم الارشاد بشأن تحسين الخدمة المتعلقة بعلاج داء السكري .

٧٨ - شكلت خدمة طب اسنان أولية جزءاً من خدمات المرضى الخارجيين العامة منذ عدة سنوات ، ولكن على مستوى يقتصر الى حد كبير على خلع الاسنان وتخفيف الألم . ويعالج لاجئ واحد فقط من بين كل ثلاثين لاجئاً كل سنة بواسطة أطباء أسنان تابعين للأونروا . وتسعى دائرة الصحة لتطوير الخدمة بحيث تصبح برنامجاً صحيح التوازن يشدد على العناية الوقائية والتجديدية للأسنان وعلى صحة الفم وتتوفر فيه المعالجة بصورة أعم . وكخطوة تمهيدية تم تشكيل فريق في هذه السنة لخدمة عيادتين جديدتين لطب الأسنان في المركزين الصحيين في جباليا والنصيرات في قطاع غزة ، وتم كذلك تشكيل فريق ووحدة لطب الأسنان في كل من الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان .

٧٩ - وتم اجراء المزيد من التحسينات في مرافق المختبرات ومعداتنا ، ومول جزء منها بمساعدة مالية من اليونيسيف . وتقوم الوكالة بإدارة ثلاثة مختبرات مركزية في غزة وعمان والقدس و ٢٤ مختبرا سريريا في مراكزها الصحية الكبيرة حيث تجرى الفحوص البسيطة . وفي لبنان والجمهورية العربية السورية تقوم مختبرات خاصة تقدم اليها معونات مالية بتوفير الخدمات التي يقوم بها عادة مختبر مركزى تابع للأونروا . وتواصل الوكالة ادارة مستشفى صغير يضم ٣٦ سريرا في قلقيلية (الضفة الغربية) ، وتسعة مراكز للتوليد في المخيمات معظمها في قطاع غزة ، كما تدير بالاشتراك مع دائرة الصحة العامة في غزة مستشفى للتدرن في مخيم البريج سعته ٧٠ سريرا .

٨٠ - وتدفع الوكالة أيضا معونات مالية لتوفير تسهيلات العناية الضرورية للمرضى الداخليين في المستشفيات الحكومية والخاصة ، بمعدل يومي لعدد الأسرة في المستشفيات يبلغ ٣٨٨ ١ سريرا (انظر الجدول ٦ من المرفق الأول) . وترتبت على الارتفاع المطرد في كلفة خدمات العناية الطبية زيادات كبيرة في المعونات المالية وخصوصا للعناية الطارئة بالمرضى الداخليين من اللاجئين في لبنان . وبالإضافة الى استخدام المرافق الطبية المعانة فان عددا غير محدد من اللاجئين المرضى يسعى بنفسه لدخول المستشفيات الحكومية بكلفة رمزية .

٨١ - وفي الأردن واصلت وزارة الصحة تحصيل رسوم من اللاجئين المرضى الذين أحالهم أطباء الوكالة على مستشفياتها . أما مشروع الوكالة الذي ترد بموجبه نفقات المعالجة في المستشفيات الحكومية الى أفراد العائلات المعوزة أو الى الذين تسبب لهم هذه النفقات عسرا ماليا ، فلم يقبل به ، بصورة عامة ، لا مجتمع اللاجئين ولا الحكومة الأردنية . وتستمر المباحثات مع الحكومة بشأن الطرق الكفيلة بتحسين معالجة اللاجئين في المستشفيات . وفي قطاع غزة يستمر مشروع مماثل ترد بموجبه النفقات الى اللاجئين المرضى الذين يدخلون المستشفيات الحكومية في غزة أو في اسرائيل .

٨٢ - وهناك نقص مستمر في عدد الأسرة في المستشفيات في لبنان لأن اللاجئين الفلسطينيين مازالوا غير قادرين على الوصول الى العديد من المستشفيات . وبالتالي فان العديد من الحالات لا يزال يحال على المركز الطبي التابع للجامعة الأمريكية في بيروت أو يحال منذ بعض الوقت على مستشفى المقاصد هناك أو على مستشفيات خاصة في صيدا وصور وبعبك بكلفة مرتفعة . وقد حلت المشكلة في منطقة صيدا عندما أسست لجنة الانقاذ الدولية في شهر كانون الثاني /يناير وحدة صحية للعناية المتوسطة حيث يدخل اللاجئون لفترة ٢٤ الى ٤٨ ساعة للفحص والمعالجة السريعة . وجرت منذ شهر نيسان /ابريل إعادة النظر في الاتفاقيات مع المستشفيات وفرضت قيود شديدة على الادخال الى المستشفيات المعانة ولا سيما في جنوب لبنان وذلك بغية تخفيض النفقات الباهظة .

٨٣ - وتؤمن الوكالة على نطاق محدود خدمات إعادة التأهيل الطبي للأطفال المقعدين في مؤسسات متخصصة كما توفر تركيب أجهزة تعويض الأعضاء كالأطراف الاصطناعية . وتساعد التبرعات من الهيئات الخيرية عادة في تغطية كلفة الأجهزة . وما زالت عيادة لإعادة التأهيل في صور ، تدار بمساعدة فنية ومالية من المجلس النرويجي للاجئين ، تعالج مصابي الحرب وضحايا شلل الأطفال .

٢ - مكافحة الأمراض السارية

٨٤ - ان الوقاية من الأمراض السارية ومكافحتها من اهتمامات الوكالة الرئيسية كما كانت على الدوام .

٨٥ - ويتم تحصين الرضع والأطفال الصغار الذين يزورون عيادات صحة الأم والطفل ضد التدنن والخانوق والكزاز والسعال الديكي وشلل الأطفال والحصبة . وتتم إعادة تطعيم الأطفال عند التحاقهم بالمدارس . ويعمل موظفو الصحة التابعون للأونروا على تحسين الأحوال البيئية . ويخططون للتشديد على النظافة الشخصية ونظافة الطعام في أنشطة التربية الصحية (ولا سيما في المدارس والعيادات) . ويقدمون معالجة ووقاية معينتين بالمواد الكيميائية . ويواصلون التعاون الوثيق مع السلطات الصحية الحكومية في مراقبة الأمراض ومكافحتها .

٨٦ - ووقعت اصابتان بالكوليرا بين اللاجئين في قطاع غزة . وقد تم علاجهما وشفاؤهما . وأبلغ عن عشر اصابات بداء الليشمانيات الجلدية خمس منها في الضفة الغربية ، معظمها في منطقة اريحا ، وخمس في الجمهورية العربية السورية (منطقة حلب) .

٨٧ - وانخفضت الاصابة بالأمراض التالية عما كانت عليه في السنوات السابقة : جدري الماء ، وأمراض الاسهال ، والتهاب الكبد المعدي ، والحصبة ، والنكاف ، والتراخوما . ولكن كان هناك عدد أكبر من الاصابات المبلغ عنها بحمى التيفوئيد (بصورة رئيسية في الجمهورية العربية السورية) ، وشلل الأطفال ، والتدنن الرئوي . ولم يحدث تغيير ملحوظ في عدد الاصابات بالأمراض السارية الأخرى . (يرد المزيد من التفاصيل في التقرير السنوي لمدير الصحة) .

٨٨ - وتنفذ الوكالة برنامجا شاملا لمكافحة التدنن يتضمن اكتشاف الاصابات والمعالجة في المستشفيات والبيوت ومتابعة المصابين ومن يتصلون بهم . ولا تزال الاصابات بمرض التدنن الرئوي أقل من اصابة واحدة بين كل ١٠٠٠ من السكان المؤهلين للاستفادة من الخدمات الصحية على الرغم من حدوث زيادة في الاصابات المبلغ عنها هذه السنة .

٣ - صحة الأم والطفل

٨٩- تقدم جميع المراكز الصحية التابعة للوكالة البالغ عددها ٩٨ مركزاً خدمات العناية بصحة الأم والطفل ، معززة بخدمات الاحالة على الاخصائيين والمستشفيات . وأكمل عدد من المؤسسات الحكومية والهيئات الخيرية خدمات الوكالة ولاسيما في عمان ودمشق والقدس . وترد البيانات المتعلقة بخدمات صحة الأم والطفل في الجدول ٦ من المرفق الأول .

٩٠- وتتضمن العناية المقدمة الى الحوامل الاشراف الصحي المنتظم وصرف حصص اعاشة اضافية واقراص فولات الحديد . ويزداد عدد حالات التوليد في المستشفيات بصورة مضطربة ، وأجرى أقل من نصف عدد حالات التوليد التي أبلغ عنها في المنازل على أيدي دايات (قابلات تقليديات) خاضعات لاشراف الوكالة . وفي غزة حيث توجد ستة أجنحة للتوليد ملحقة بالمراكز الصحية التابعة للوكالة تم ما يتجاوز قليلاً ربع حالات التوليد في هذه الأجنحة وربعها في البيوت وحوالي النصف في مستشفيات حكوميين .

٩١- وتنظيم الاسرة جزء لا يتجزأ من برنامج صحة الأم والطفل في غزة حيث يقدم أيضاً برنامج خاص يتعلق بموضوع " الصحة والحياة العائلية " ضمن المنهاج المدرسي للبنات في الصف الثالث الاعدادي وذلك بالاشتراك بين دائرتي الصحة والتعليم . وتوفر أربعة مراكز صحية في الجمهورية العربية السورية خدمات تنظيم الأسرة بالتعاون مع وزارة الصحة . وفي الأردن تم تنفيذ أنشطة محدودة لتنظيم الأسرة في ثلاثة مراكز صحية .

٩٢- ويقدم الاشراف الصحي والتحصين ضد الأمراض المنتظمان في عيادات صحة الطفل الى الأطفال حتى سن الثالثة . ويتم تعزيز تغذيتهم عن طريق تقديم وجبات متوازنة تغذوياً في مراكز التغذية التابعة للوكالة . ويوزع الحليب المجفف على جميع الأطفال من سن ستة أشهر حتى ثلاث سنوات .

٩٣- وتستمر المعالجة المبكرة والفعالة للأطفال الذين يعانون الاسهال ، وذلك عن طريق استعمال املاح اعادة التسمية عن طريق الفم ، في كونها خدمة مهمة في عيادات صحة الطفل . ويحصل الأطفال حتى سن الخامسة الذين يحتاجون الى عناية خاصة على تلك المعالجة في عيادات اعادة التأهيل الغذائي التي انشئت في معظم المراكز الصحية في مناطق العمليات الخمس .

٩٤- ويجرى حالياً تحليل البيانات المستقاة من الدراسة الاستعدادية لعوامل الخطر المتصلة بوفيات الرضع بين جميع سكان المخيمات في الضفة الغربية . وكجزء من الدراسة المستقبلية لعوامل الخطر في الضفة الغربية وغزة بدأ العمل بنظام تسجيل منتظم للوزن عند الولادة بالنسبة لجميع حالات التوليد بما في ذلك الحالات التي تتم في البيوت على يد الدايات اللواتي تشرف عليهن الوكالة . وتستعمل لهذا الغرض موازين مبركية نقالة تم تدريب جميع الدايات على استعمالها . وقد أدخلت كل منطقة البيانات في جهاز الكمبيوتر الصغير الخاص بها وقامت بتحليلها بمساعدة مستشار منظمة الصحة العالمية الذي قام بزيارتين للمتابعة خلال السنة . وتمت في عيادات العناية الخاصة في الضفة الغربية معالجة الأطفال المعرضين لخطر الإصابة بسوء التغذية وذلك وفق توصيات مستشار منظمة الصحة العالمية الواردة في الدراسة السابقة التي وضعها عن عوامل الخطر المتصلة بوفيات الرضع وسوء تغذيتهم . وكانت هذه الدراسة نقطة انطلاق لدراسات الخطر الحالية .

٩٥- وأعيد تنظيم خدمات الصحة المدرسية منذ مطلع السنة الدراسية ١٩٨٣ / ١٩٨٤ كما كان مقرراً وذلك بهدف تطوير برنامج فعال لمراقبة صحة التلاميذ طوال المرحلة الدراسية . ويجرى التشديد على البيئة المدرسية الصحية ويتوقع أن يقوم المعلمون بدور فعال في التربية الصحية في المدارس . وقامت لجان مشتركة من موظفي الصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية والهندسة في كل منطقة بإجراء مسوحات للمرافق الصحية في المدارس وباشرت في تنفيذ خطط لتجديد وبناء المراحيض في المدارس .

٩٦- وقام مرشدو التربية الصحية بتشجيع العادات الصحية الجيدة بالتعاون مع اللجان الصحية في المخيمات وغيرهم من موظفي الوكالة في المراكز الصحية والمدارس ومراكز الرعاية الاجتماعية . وقاموا بصورة خاصة باعطاء دورة للنساء الملتحقات بمراكز الخياطة . واحتفل بيوم الصحة العالمي في جميع مناطق عمل الوكالة عن طريق إقامة المعارض وعقد الاجتماعات .

٩٧- ويجرى تشجيع اشتراك موظفي دائرتي الصحة والتعليم مجتمعين في تعزيز التربية الصحية عن طريق برامج التدريب . واشترك معلمون في لبنان والأردن وغزة في دورات اختبارية صيفية مدتها اسبوع واحد . ويجرى بصورة منتظمة تدريب معلمين منتخبين في الأردن وسوريا ليصبحوا معلمين مختصين بالتربية الصحية في مدارسهم . وبدأ تدريب عشرة معلمين وخمسة من موظفي الصحة في منطقة دمشق على صحة الفم في دورة مدتها اسبوعان في المركز التدريبي وبحوث طب الفم في دمشق وذلك تحت رعاية المكتب الاقليمي لشرق البحر الأبيض المتوسط التابع لمنظمة الصحة العالمية . وسيعاد توفير هذا البرنامج لمعلمين وموظفي صحة من المناطق الأخرى .

٤ - خدمات التمريض

- ٩٨ - يساهم موظفو التمريض في برامج الصحة العلاجية والوقائية ولكن بصورة رئيسية في خدمات العناية بصحة الأم والطفل وهي برامج يشترك فيها جميع الممرضين المجازين والممرضات المجازات والقابلات والممرضات الساعدات والدايات .
- ٩٩ - وأدار كبار موظفي التمريض برامج تدريب أثناء الخدمة لزملائهم الأدنى مرتبة في مناطقهم المختلفة . والتحقّت ممرضتان مجازتان كبيرتان بدورات لتحسين تعليمهما المهني . وبوشر في شهر آذار/ مارس في غزة بتقديم دورة للتدريب على القبالة الأساسية مدتها ١٨ شهرا . (انظر أيضا الفقرة ١١٧) .
- ١٠٠ - ولا يزال من الصعب استخدام موظفي تمريض من ذوي المؤهلات الجيدة والاحتفاظ بخدّ ماتهم ولا سيما بسبب عدم تمكن الوكالة حتى الآن من الموافقة على رفع رتب الممرضات المجازات .

٥ - الصحة البيئية

- ١٠١ - تشمل خدمات الصحة البيئية بصورة رئيسية توفير مياه الشرب ، والتخلص من النفايات بصورة صحية ، وتصريف مياه الأمطار ، وتوفير المراحيض ، ومكافحة الحشرات والقوارض الناقلة للأمراض . واستفاد من هذه الخدمات ما مجموعه ٨٠٠ ٧٤٦ شخص من اللاجئين والنازحين المقيمين في المخيمات (أو في أماكن لجوء مؤقتة في أماكن مختلفة من لبنان) . وقد أعطت الحكومات المضيفة والمجالس المحلية والبلديات التي تتعاون مع الوكالة بصورة متزايدة في تقديم هذه الخدمات أولوية عالية لتحسين أحوال الصحة البيئية في المخيمات . وتم بفضل جهود المساعدة الذاتية لدى مجتمعات اللاجئين والمؤازرة المستمرة من جانب السلطات المحلية المعنية انجاز العمل الضروري خلال السنة كما هو موصوف أدناه .
- ١٠٢ - وقد مت الوكالة معونات نقدية أو عينية تزيد قيمتها على ١٥ مليون دولار من دولارات الولايات المتحدة الى مشاريع المساعدة الذاتية . واستعمل الجزء الأكبر من هذه الأموال للإصلاح وإعادة البناء في جنوب لبنان . وقامت مجتمعات اللاجئين برصف الدروب ، وإنشاء المجارى السطحية لتصريف مياه الأمطار ، ومد المجاري ، وتحسين شبكات المياه ، وإعادة بناء المراحيض العائلية في المخيمات التي أصيبت أثناء القتال . وكان المجهود الكبير من جانب المجتمع لاصلاح شبكات مجاري المياه القدرة وإعادة بناء المراحيض في منطقتي جنوب لبنان وبيروت قد ساعد كثيرا على منع انتشار الأوبئة .

١٠٣- وفي جميع المناطق استفاد معظم المخيمات من مساعدة الوكالة للقيام ببرامج مماثلة للمجتمع . وشجع المشروع اللاجئين كذلك على تحسين مأويهم العائلية التي ليست مكتظة عادة فحسب بل ضعيفة العزل ضد الأحوال الجوية القاسية جدا أحيانا .

١٠٤- ووفرت الحكومة الأردنية حنفيات للمياه داخل جميع المساكن في مخيم الطالبية . وفي الجمهورية العربية السورية تم ربط مخيم خان الشيخ بشبكة المياه التابعة للبلدية وأصبح مشروع توفير حنفيات للمياه داخل المساكن في مخيمات خان دا النون والسبينه وعين التل على وشك الانجاز . وتم ربط مخيمات النصيرات والمغازي والبريج في قطاع غزة بشبكة اقليمية لتوزيع المياه قامت السلطات الاسرائيلية بمدّها مؤخرا . وتعتمد الوكالة اعانة المشاريع القائمة على المساعدة الذاتية لتوفير حنفيات للمياه داخل المساكن في مخيمات دير عمار (الضفة الغربية) والرشيديّة وعين الحلوة (لبنان) وسبينه (سوريا) . وركبت حنفيات اضافية لتوزيع المياه للعموم في مخيمي جرش وماركا في الأردن لمواجهة الحاجات المتزايدة . وقامت الوكالة كذلك باجراء المزيد من التحسين في أنظمة مزج الماء بالكور في لبنان والجمهورية العربية السورية .

١٠٥- وقد تم الى حد كبير اصلاح شبكة المجاري في مخيم عين الحلوة (دمرت أثناء الحرب) وسيجرى انجاز العمل قريبا . وفي الجمهورية العربية السورية تم توفير مجاري إضافية وأغطية من الحديد المسبوك الصلب لفتحات التنظيف لتحسين فعالية شبكات المجاري في المخيمات الأربعة . وفي الضفة الغربية تم ربط مجارى تصريف المياه السطحية بالمجرور النهائي البلدى ووضعت خطة لتنفيذ مشروع للمجاري على أساس المساعدة الذاتية . وسيتم قريبا ، بمساعدة البلدية المعنية ، تركيب محطة لضخ المياه القدرة تبلغ كلفتها ٢٠٢٠٠٠ دولار في مركز تدريب الفتيات في رام الله حيث أصبح التخلص من المياه القدرة مشكلة حادة . وتخطط الحكومة الأردنية بالتعاون مع الوكالة لتنفيذ مشاريع للمجاري في مخيمات البقعة والزرقاء وأريد . وتستمر الجهود كذلك للمباشرة في مشاريع للمجاري على أساس المساعدة الذاتية في مخيمي رفح وجباليا في قطاع غزة . وبالاتفاق مع بلدية رفح ، تقوم الوكالة بتقديم مساهمات لموسسة لمشروع للمجاري يشمل تصريف المياه من بركة تتجمع فيها فضلات المياه الخطره في مخيم رفح . ومن المؤسف أن العمل ، الذي بدأ منذ سنة ونصف السنة ، يسير ببطء شديد : إذ كان من المتوقع أن يتم تجفيف البركة بحلول ربيع ١٩٨٤ ولكنها لاتزال موجودة . واضطرت الوكالة الى نقل النفايات من مخيمي جباليا والشاطئ الكبيرين بشاحنات مستأجرة كلفت الوكالة مبالغ غير قليلة لأن السلطات الاسرائيلية بعدت أماكن القاء النفايات عدة كيلومترات . وقبل ابعادها بشهر تقريبا أخذت السلطات الاسرائيلية تمنع الوكالة من القاء النفايات في الموقع السابق مسببة لها بذلك صعوبات كبيرة .

١٠٦- ويجرى الحصول على شاحنات لنقل النفايات مع أوعية خاصة بها بغية تحسين نظام جمع القمامة في مخيمي جباليا والشاطئ . وتنوعي الوكالة ، اذا توفرت الأموال ، أن تستبدل تدريجيا جميع الوحدات القاطرة والمقطورة البطيئة بمعدات أكثر كفاءة في المخيمات الستة المتبقية في قطاع غزة . وأجريت ترتيبات مرضية مع البلديات المعنية لازالة النفايات من مخيمي ماركا والزرقاء في الأردن والنيرو في سوريا . وتستمر الجهود لاجراء ترتيبات مماثلة بالنسبة لمخيمات اربد في الأردن والعروب وقلنديا في الضفة الغربية .

١٠٧- وبدأت الأونروا بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية في تنفيذ برنامج لتدريب المهندسين الصحيين لتلبية احتياجات الوكالة لهذا النوع من الموظفين المؤهلين تقنيا . ويدرس حاليا موضوع اعطاء ستة مهندسين مدنيين منح دراسية من منظمة الصحة العالمية ، بينما يتابع مهندس من غزة دورة دراسية في المملكة المتحدة . وتجعل المشكلات المالية المزمدة من الصعب على الوكالة أن تزيد عدد عمال التنظيمات التابعين لها الى المدى الذي تبرره الزيادة في عبء العمل فيما يزداد عدد سكان المخيمات وتنقص القدرة الجسمانية لدى العمال المتقدمين في السن .

١٠٨- وتجرى بصورة مرضية معالجة المشكلة الخطيرة المتعلقة بانتشار القوارض في غزة ، وتقوم بذلك بلدية غزة بالتعاون مع الوكالة . وقد أعطت حملة سنوية نفذت في المدينة ومخيم الشاطئ وساهمت فيها الأونروا بمبلغ ٣٠٠٠ دولار لشراء مبيدات القوارض نتائج مشجعة . ومن المأمول أن تقوم السلطات المحلية بتوسيع البرنامج ليشمل القطاع بكامله . ويجرى العمل أيضا في مكافحة القوارض في منطقة اريحا في الضفة الغربية كجزء لا يتجزأ من برنامج مكافحة الليشمانيات .

٦ - التغذية

١٠٩- ان أحد الأهداف الرئيسية لبرنامج الأونروا الصحي مكافحة سوء التغذية بين أكثر اللاجئين تعرضا للخطر : الأطفال ، والحوامل ، والمرضعات ، ومرضى التدرن غير المقيمين في المستشفيات ، والمعوزون ، ودلت البيانات التي جمعت عن طريق المراقبة الروتينية لنمو وتطور الأطفال دون سن الخامسة الذين يزورون عيادات صحة الطفل على أنهم بحالة جيدة تغذويا ؛ فقد اختفت تقريبا حالات سوء التغذية من الدرجة الثالثة بينما أصبحت حالات سوء التغذية من الدرجة الثانية نادرة جدا الآن . ومن ناحية ثانية فان دائرة الصحة قلقة من أن تغذية الأطفال بين سن السادسة والثامنة قد لا تكون كافية وستوسع برنامج التغذية الاضافية ليشمل فئة السن هذه اذا توفرت الأموال .

١١٠- ويوفر برنامج الوكالة للتغذية الاضافية وجبات غذاء وحصصا شهرية من الحليب المجفف وحصص اعاشة اضافية لفئات مختارة . وتصرف في مراكز التغذية الاضافية التابعة للأونروا والبالغ عددها ٩٠ وفي أربعة مراكز تابعة لهيئات خيرية وجبات غذاء متوازنة تغذويا ستة أيام في الاسبوع للأطفال حتى سن السادسة ، وهم كلهم مستحقون لها ، كما تصرف لأسباب طبية للأولاد الأكبر سنا والراشدين المرضى والمعوزين . وفي لبنان أبقى على الموافقة التي أعطيت سنة ١٩٨٢ لصرف وجبات غذاء لأي لاجئ فلسطيني حتى سن الخامسة عشرة ، ويحصل نحو ٧٥٠٠ شخص على الوجبات بالاضافة السي المستفيدين من البرنامج العادي .

١١١- ويتم أيضا تقديم وجبة خاصة ذات نسبة عالية من البروتين والوحدات الحرارية يوميا الى الرضع والأطفال الذين يعانون الاسهال وسوء التغذية . وتوزع كبسولات فيتامين (أ) و (د) مع الوجبات . ويوزع مسحوق الحليب المجفف الكامل الدسم والمنزوع منه الدسم على الأطفال المحرومين من الرضاعة الطبيعية حتى الشهر السادس من العمر، وعلى جميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٣٦ شهرا والذين يزورون عيادات صحة الطفل . ويستفيد نحو ٧٢٠٠٠ طفل من هذا البرنامج (انظر الجدول ٧ من المرفق الأول) . وبغية تحسين مستوى النظافة في عملية توزيع الحليب ، ركبت الوكالة ثلاثة آلات لتعبئة مسحوق الحليب في أكياس .

١١٢- وفي الأردن استمرت الوكالة ، كما فعلت في السنوات الماضية ، في توفير الحليب ووجبات الغذاء لأشخاص (من غير اللاجئين المسجلين لدى الأونروا) نزحوا سنة ١٩٦٧ و يقيمون في المخيمات ، وذلك نيابة عن الحكومة وعلى أساس تسديد النفقات للوكالة .

١١٣- وأجرت الأونروا بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية مسحا تغذويا في الأردن والضفة الغربية وغزة . وشمل المسح حوالي ٨٠٠٠ طفل دون سن الثالثة والحوامل والمرضعات وتضمن فحوصات قياس الانسان وفحوصات سريرية وبيوكيميائية . ويجري الآن تحليل البيانات في مقر رئاسة منظمة الصحة العالمية .

٧ - التعليم والتدريب الطبيان وشبه الطبيين

١١٤- حافظت الوكالة على برنامجها للتعليم والتدريب في ميدان الصحة وطورته .
١١٥- وفي السنة الدراسية ١٩٨٣/١٩٨٤ حصل ١٣٩ طالبا وطالبة من اللاجئين علي منح دراسية جامعية في ميدان الطب من الأونروا (انظر الجدول ٥ من المرفق الأول) والتحق ٢٠٦ متدربين ومتدربات من اللاجئين بدورات فنيي مختبرات ومفتشي

صحة عامة ومساعدى صيادلة في مراكز التدريب التابعة للوكالة . ومن هؤلاء بلغ عدد الذين انهوا بنجاح دوراتهم الدراسية أو كان ينتظر اجتيازهم للاختبارات التأهيلية ٢٣ من الجامعيين والجامعيات و ٩٠ من المتدربين والمتدربات .

١١٦- وتمول المنح للتعليم الجامعي الأساسي من هبات تقدمها هيئات خيرية لهذا الغرض . ومع أن الأونروا بحاجة ماسة الى موظفي التمريض ، فليست لدى الوكالة وسائل لتوفير التدريب الأساسي على التمريض بنفسها وهي تعتمد كلياً على المصادر الخارجية . وأخذ ملء الوظائف الشاغرة بموظفين مؤهلين تأهيلاً صحيحاً يـزاد صعوبة (انظر أيضاً الفقرة ١٠٠) .

١١٧- وقامت دائرة الصحة بتوفير تدريب مكثف أثناء الخدمة لموظفيها في فروع البرنامج المختلفة . وضمن إطار برنامج للتدريب والمنح الدراسية لموظفي الصحة ترعاه منظمة الصحة العالمية ، قدم المكتب الاقليمي لشرق البحر الأبيض المتوسط التابع لمنظمة الصحة العالمية ست منح دراسية في السنة الدراسية ١٩٨٣ / ١٩٨٤ : اثنتان الى طبيبين (واحد من لبنان وواحد من سوريا) للالتحاق بدورة دراسة عليا تدريبية مدتها سنة واحدة للحصول على ماجستير في صحة المجتمع في جامعة ليفربول بانكلترا ، وواحدة الى مسؤول الصحة البيئية في منطقة الخليل بالضفة الغربية للالتحاق بدورة مدتها ٢٢ شهراً في صحة المجتمع في جامعة بيت لحم ، وواحدة الى مسؤول صحة بيئية في المخيم من غزة للالتحاق بدورة مدتها تسعة أشهر في الصحة البيئية في جامعة الخرطوم ، وواحدة الى مسؤول الصحة البيئية الاقليمي في الأردن للالتحاق بدورة تدريب في الصحة العامة مدتها سنة واحدة للحصول على شهادة ماجستير في جامعة دندى باسكتلندا ، وواحدة الى مساعد مسؤول الصحة البيئية الاقليمي (مياه) في غزة للالتحاق بدورة في هندسة الصحة العامة في امبيريال كوليدج للعلوم والتكنولوجيا في لندن . وقدم المكتب الاقليمي لشرق البحر الأبيض المتوسط التابع لمنظمة الصحة العالمية كذلك منحة دراسية قصيرة الأمد لمسؤول التربية الصحية في مقر الرئاسة مدتها اسبوعان لمتابعة دورة دراسية في التربية الصحية المدرسية في المركز التدريبي وبحوث طب الفم في دمشق والى خمسة موظفي صحة و ١٠ موظفي تعليم من سوريا للالتحاق بدورة تدريب في صحة الفم مدتها اسبوعان في المركز نفسه (انظر أيضاً الفقرة ٩٧) . وأكملت ممرضة مجازة من غزة بنجاح دورة تدريب في القاهرة في شهر تشرين الثاني / نوفمبر بموجب منحة دراسية للتمريض المتعلق بالصحة العامة مدتها سنة واحدة قدمتها منظمة الصحة العالمية . وأكمل طبيب من الضفة الغربية بنجاح دورة تدريب مدتها ١٧ شهراً في صحة الأم والطفل في لندن في شهر كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٣ بموجب منحة دراسية من منظمة الصحة العالمية . وأكملت ممرضة رئيسية من الأردن بنجاح دورة

تدريب عال في القبالة مدتها سنة واحدة في كلية التمريض في عمان في شهر آذار/مارس .
وحصل طبيب من لبنان على منحة جامعية من الحكومة الاسترالية مدتها ٢٥ شهرا
لمتابعة الدراسة للحصول على شهادة ماجستير في الصحة العامة في معهد
الكومنولث للصحة في جامعة سيدني .

دال - خدمات الاغاثة

١١٨ - تشمل خدمات الاغاثة التي تقدمها الوكالة المساعدة الى المعوزين بما في ذلك توفير المواد الغذائية الأساسية والبطانيات والثياب واصلاح المساكن واعادة بنائها والمنح النقدية ، كما تشمل بالنسبة الى جميع اللاجئين المستحقين المساعدة الاجتماعية وتنظيم أنشطة الشباب والنساء ودراسات تدريب الراشدين واعادة تأهيل المعوقين . وبالإضافة الى ذلك لا يزال قدر ضعيف من المساعدة الانسانية يقدم الى الأشخاص الذين نزحوا نتيجة لحرب شهر حزيران / يونيه ١٩٦٧ .

١١٩ - وقد أدى استمرار احتلال جنوب لبنان ، والقتال في طرابلس وحولها في شمال لبنان ، والاضطراب العام في باقي البلاد الى الحاق الضرر والدمار بالممتلكات والمرافق ونقل اللاجئين وطالبة بينهم . وهكذا فان عطية الاغاثة المتزايدة جدا التي وصفت في التقرير الماضي استمرت خلال معظم الفترة المستعرضة الحالية . وقد ورد وصفها بتفصيل أكبر في الفصل الأول .

١٢٠ - وسبب الاضطراب المحلي استمرار حدوث انقطاعات في خدمات الاغاثة في الضفة الغربية طوال السنة الماضية ، ونتيجة لهذا الاضطراب أبلغ عن وقوع قتل واحد و٢٨ جرحا في صفوف اللاجئين في الضفة الغربية على يد جنود اسرائيليين أو مدنيين اسرائيليين مسلحين .

١٢١ - ولم يحدث تغيير في وضع اللاجئين البالغ عددهم ٣٥٠٠ الذين عزلوا في القطاع المصري من رفح نتيجة لاعادة تهيئة الحدود بين سيناء وقطاع غزة في نيسان / ابريل سنة ١٩٨٢ . فمعظمهم عاقل عن العمل ويعيش في عسر . ويتم بالتعاون مع الحكومتين المصرية والاسرائيلية توزيع الغذاء والبطانيات على هؤلاء اللاجئين كما يتلقون بعض التعليم المدرسي والعناية الصحية . الا ان هذه الترتيبات مؤقتة لا يمكن ان تستمر الى ما لا نهاية . وتعلم الوكالة أنه ، في اطار الاتفاق السابق لانسحاب اسرائيل من الأراضي المصرية ، تم الاتفاق بين مصر واسرائيل على اعادة اسكان هؤلاء اللاجئين في قطاع غزة وتعلم الوكالة كذلك أن هذه المسألة هي واحدة من عدد من المسائل الثنائية التي لا تزال معلقة بين الحكومتين ، وهي حريصة على أن ترى هذا الاتفاق يبرم كي يستفيد اللاجئين بحرية مرة أخرى من مرافق الأوتروا وخدماتها .

١٢٢ - ويطلب قرار الجمعية العامة ٣٨ / ٨٣ جيم والقرارات التي سبقته من الوكالة توفير المساعدة الانسانية ، بالشكل العملي الممكن ، وعلى أساس طارئ وكأجرا مؤقت للأشخاص الذين شردوا نتيجة للأعمال العدائية في سنة ١٩٦٧ والأعمال العدائية اللاحقة

ولكنهم غير مسجلين كلاجئين لدى الأونروا . وقد شملت عطية الاغاثة في لبنان الفلسطينيين غير اللاجئين الذين طلبوا المساعدة . وبناءً على طلب الحكومة الأردنية استمرت الوكالة في توزيع حصص الاغذية في الأردن بالنيابة عن الحكومة على حوالي ١٩٣.٠٠٠ شخص، وفي توفير التعليم المدرسي، والتغذية الاضافية، والحليب، والخدمات الطبية، وخدمات الصحة البيئية، وغيرها من خدمات المخطات للذين يقيمون في مخيمات اللاجئين التي أنشئت بعد سنة ١٩٦٧. وتسدد الحكومة للوكالة ثمن المواد المستعانة في برنامجي التغذية الاضافية والحليب وكلفة توزيع حصص الاغذية الأساسية على النازحين .

١ - الاستحقاق والتسجيل

١٢٣ - كان عدد اللاجئين المسجلين لدى الوكالة في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤ يبلغ ٣١٤.٣٤٠ لاجئاً، في مقابل ١٩٥٧.٦١ لاجئاً في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣. وتجرى مراقبة استحقاق اللاجئين لخدمات الوكالة بصورة مستمرة قدر الامكان .

١٢٤ - وهناك فئتان لتسجيل اللاجئين واحدة للمستحقين لجميع خدمات الوكالة والاخرى للمستحقين لخدمات قليلة جداً بسبب د خلهم بصورة رئيسية .

١٢٥ - وكانت الوكالة قد قررت في سنة ١٩٨٢ تزويد جميع اللاجئين ببطاقات تسجيل فردية. وكانت بطاقات التسجيل تصدر في السابق باسم رب العائلة فقط . والمقصود من بطاقات التسجيل الفردية هو تطمين اللاجئين بأن تعليق توزيع حصص الاغذية الأساسية في خريف سنة ١٩٨٢ لن يحرمهم بشكل أو بآخر من اعتراف المجتمع الدولي بهم كلاجئين فلسطينيين لهم حقوق معينة اعترفت بها قرارات الجمعية العامة . وهناك أيضاً اعتبارات عطية، فعندما يحتاج عضوان أو أكثر من العائلة الى خدمات الوكالة في وقت واحد وفي أماكن مختلفة يستطيعون استخدام بطاقاتهم الفردية لاثبات الاستحقاق بدلاً من الانتظار لاستخدام بطاقة عائلية واحدة . وبين شهرى تشرين الأول/اكتوبر ١٩٨٣ وحزيران/يونيه ١٩٨٤ طلب ما يزيد على ٢٨٣.٠٠٠ شخص من أصل اللاجئين المسجلين في قطاع غزة البالغ عددهم ٤١٠.٧٤٥ شخصاً بطاقات فردية وحصلوا عليها . وفي الجمهورية العربية السورية كانت البطاقات قد أعطيت لما يزيد على ٥٠ في المائة من اللاجئين المسجلين قبل أن تطلب الحكومة السورية من الوكالة التوقف عن اصدارها . واحتجت الحكومة الأردنية بشدة للوكالة على اصدار البطاقات في الأردن والضفة الغربية . ولم يعط اللاجئين بطاقات في أي من المنطقتين باستثناء قلة من موظفي الوكالة في الأردن . ولم تجرأ أية محاولة حتى الآن لاصدار البطاقات في لبنان بسبب الوضع الأمني هناك .

٢ - حصص الاعاشة

١٢٦ - طلبت الجمعية العامة في مقررها ٤٦٢/٣٦ الصادر في ١٦ آذار/مارس ١٩٨٢، في جملة أمور، إلى الحكومات والمنظمات التي تقدم تبرعات عينية إلى الأونروا أن تعطي نقدا بدلا من ذلك، أو أن تسجّل للأونروا ببيع تبرعاتها للحصول على النقد. وتستثمر الوكالة في طلب تبرعات بالمواد الغذائية تكفي لتلبية احتياجات حالات العسر الشديد وبرنامج التغذية الإضافية، والطعام في مراكز التدريب المهني وتدريب المعلمين الداخلية، إلا أن برنامج حصص الاعاشة الأساسية الذي كان يوفر مساعدة غذائية رمزية فقط لأشخاص لم يكونوا بأي شكل، من حالات العسر الشديد كان يحظى بأدنى أولوية بين برامج الوكالة ويمكن الغاء تدريجيا إذا ازدادت بصورة مطابقة نتيجة لذلك الموارد النقدية اللازمة للخدمات ذات الأولوية الأعلى.

١٢٧ - وقد أدت الحاجة إلى الاحتفاظ بمخزون من المواد الغذائية لتوفير المساعدة لضحايا الحرب في لبنان من اللاجئين إلى الإسراع في هذا التطور وتوقفت الوكالة اعتبارا من شهر أيلول/سبتمبر ١٩٨٢ عن توزيع حصص الاعاشة الأساسية في جميع المناطق الأعلى المستفيدين في لبنان.

١٢٨ - وكان قرار الجمعية العامة ٨٣/٣٨ وأو الصادر في ١٥ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣ والذي طلب أيضا من جميع الحكومات أن تقدم الموارد الضرورية قد طلب من المفوض العام " أن يستأنف التوزيع المتوقف للمخصصات العامة على اللاجئين الفلسطينيين في جميع الميادين وأن يواظب على ذلك ". وسبب الجهود المبذولة لتنفيذ مقرر الجمعية العامة ٤٦٢/٣٦ وعدم توفر الموارد الكافية لم يكن في استطاعة الوكالة العمل بموجب هذا القرار.

١٢٩ - ومع ذلك استمرت الوكالة حتى نهاية شهر آذار/مارس ١٩٨٤ في توفير المساعدة الغذائية الطارئة لحوالي ١٥٨ ٧٥٠ لاجئا فلسطينيا مسجلا وغير مسجل في لبنان وللاجئين المسجلين في لبنان الذين نزحوا إلى الجمهورية العربية السورية. وقد تمت مساعدة غذائية إلى ٣٦ ٠٨٥ لاجئا مسجلا آخر تأثروا بالقتال في طرابلس وحولها وذلك لمدة شهرين في نهاية سنة ١٩٨٣.

١٣٠ - بالإضافة إلى ذلك عومل ما معدله ٢٤ ٠٠٠ لاجئ في لبنان اعتبروا في حاجة خاصة، معاملة حالات العسر الشديد وحصلوا على المساعدة الغذائية والمساعدات الأخرى طوال الفترة المستعرضة.

١٣١ - يستمر صرف حصص الاعاشة لحالات العسر الشديد التي تشمل الأرامل والأيتام والمسنين والمعوقين جسديا وعقليًا والمصابين بأمراض مزمنة. ويحصلون أيضا على البطانيات

والثياب وهبات نقدية رمزية وهبات نقدية لمشاريع الاعالة الذاتية والمساعدة في اصلاح المآوى أو اعادة بنائها والأطوية في الالتحاق بدورات التدريب المهني وتدريب المعلمين . ويتوجب على اللاجئين المحتاجين أن يطلبوا هذه المساعدة التي تعطى لهم بعد التحقيق (وإعادة التحقيق الدورية) التي يقوم بها موظفو الوكالة وفق معايير صارمة للتأكد من عدم كفاية دخل العائلة . ولا يزال مستوى مساعدة الأونروا يترك العائلات التي في حالة عسر شديد تتكلم على الأقرباء والجيران . وفي أعقاب تعليق التوزيع العام لحصص الاغاشة أظنت الوكالة التزامها بتطوير مساعدتها للمعوزين ، ولكن المدى الذي يمكنها فيه تحقيق هذا الالتزام يتوقف الى درجة كبيرة على توفر الموارد الإضافية .

١٣٢- بحلول نهاية شهر حزيران /يونيه ١٩٨٤ كان ٩٧ ٢١٣ معوزاً في جميع مناطق عمل الوكالة يستفيدون من برنامج المساعدة لحالات العسر الشديد ؛

النسبة المئوية من اللاجئين المسجلين	عدد الأشخاص	عدد عائلات حالات العسر الشديد	
٥٤٩	٢٢ ٥٤٠	٥ ٩٨١	غزة
٥٩٣	٢٠ ٧٨٨	٥ ٠٨٩	الضفة الغربية
٢٢٥	١٧ ٥٧٩	٣ ٧٤٦	الأردن
			الجمهورية العربية السورية
٥٢٨	١٢ ٤١٣	٤ ٩٧٣	لبنان
٩٣٣	٢٣ ٨٩٣	٦ ٢٤٧	

والنسبة المئوية المرتفعة نسبياً للاجئين المعوزين في لبنان يمكن أن تبرزها بسهولة ملاحظات الحرب ودمار الاقتصاد . وفي الأردن تعتقد الوكالة أن الوضع الاقتصادي الأفضل بكثير قد مكن معظم اللاجئين من ايجاد عمل وإعالة أنفسهم .

١٣٣- وفي سنة ١٩٨٣ ، تسلم الأشخاص المسجلون كحالات عسر شديد ما يلي ، وذلك حسب المناطق ؛

المنطقة	دقيق	أرز	سكر	زيت طبخ	برغل	منزوع البدسم	محبوق حليب
(كيلوغرامات في السنة)							
غزة	١٢٠	١٢	١٢	٩	٢	—	—
الضفة الغربية	١١٩	١٣	١٢	٩	١	١	١
الأردن	١١٣	١٩	١٢	٧ر٥	١	١٢	١٢
الجمهورية العربية السورية	٧٦	١١	٨ر٣	٦	١ر٥	٨	٨
لبنان	١١٧	١٥	١٢ر٦	١٠	٥	١٢	١٢

٣ - المخيمات والمآوى

١٣٤ - ارتفع عدد سكان المخيمات الواحد والستين من ٢٢٠ ٧٣٣ نسمة الى ٧٦٣ ٧٧٣ نسمة منذ شهر حزيران /يونيه ١٩٨٣ . ولغت نسبة اللاجئين المسجلين المقيمين في المخيمات ٣٥ر٢٣ في المائة من اللاجئين المسجلين ، وتراوحت هذه النسبة بين ٥٥ر٢٥ في المائة في قطاع غزة و ٢٥ر٤٥ في المائة فقط في الضفة الغربية . وتوفر الأونروا الخدمات للاجئين الفلسطينيين سواء كانوا مقيمين في المخيمات أم لا .

١٣٥ - وكانت المخيمات قد أقيمت على أراض حكومية أو أراض خاصة قدمتها الحكومات المضيفة (فيما عدا حالة أو حالتين ثانويتين) التي استمرت في تولي مسؤولية حفظ القانون والنظام وإدارة الأعمال الحكومية المشابهة كجزء من مسؤولياتها العادية تجاه السكان المقيمين داخل حدودها . ومن المرغوب فيه التمييز بين ثلاثة أنواع من المباني المقامة في المخيمات : منشآت أقامتها الوكالة أو استأجرتها (كالمدارس والعيادات والمستودعات) مما هو في حوزة الوكالة ومستخدم للأغراض المهيئة من قبل ؛ ومآوى (أكواخ) أقامتها الوكالة وهي مساكن في حوزة اللاجئين ويقيمون فيها وقد حافظوا عليها في حالة جيدة ، وفي حالات عديدة أضافوا إليها وحسنوها ؛ ومساكن ومبان أخرى أقامها اللاجئون (أو غيرهم) وأقاموا فيها أو استخدموها لغرض آخر ، والنسبة الى بعضها كان أقصى ما قامت به الوكالة بتقديم بعض المساعدات عند بنائها . ولا بد من الملاحظة كذلك أن بعض المخيمات يضم أعدادا كبيرة من الأشخاص ممن ليسوا لاجئين مسجلين أو حتى سكان مخيمات مسجلين . وعلى مر الزمن ، اتجهت المخيمات المقامة على أطراف المدن نحو الأندماج في تلك المدن وعدم تمييزها عن أجزائها الأخرى .

١٣٦- ويستمر تنفيذ أعمال الصيانة الضرورية جداً لباني الوكالة ومنشأتها ، إلا أن جزءاً كبيراً من أعمال الصيانة المهمة (مثل الطلاء الخارجي وإصلاح الطرقات) لم ينفذ بسبب الافتقار إلى الأموال . ويزيد هذا التأجيل المشكلات في السنة المالية التالية ، عندما يمكن أن تكون الصيانة المطلوبة قد ازدادت خطورة والكلفة قد ارتفعت .

١٣٧- وساعدت الوكالة ٣٢٨ عائلة مسجلة كحالات عسر شديد على إصلاح مآويها فني المخيمات أو إعادة بنائها خلال سنة ١٩٨٣ بكلفة بلغت ١٨٠.١٣٠ د ولارا .

١٣٨- وتم إنجاز العديد من مشاريع المساعدة الذاتية عن طريق مساهمة الوكالة في جزء من النفقات ومساهمة مجتمعات اللاجئين أو البلديات أو المصادر المحلية الأخرى في ما تبقى من النفقات على شكل يد عالة أو مواد أو نقد . ونفذت حكومتا الأردن والجمهورية العربية السورية مشاريع مختلفة لتحسين الأحوال المعيشية والمرافق في المخيمات (انظر الفقرتين ١٠٤ و ١٠٥) .

١٣٩- وفي قطاع غزة ، هدمت السلطات الإسرائيلية مآوى ٣٥ عائلة (٢١١ شخصاً) قائمة على حدود مخيم الشاطئ (انظر الفقرة ١٨٤) . وكان بعض العائلات قد بنى مآوى هنا بعد أن هدمت السلطات مآوى الأصلية في سنة ١٩٧١ (انظر الفقرة ١٤٠) . وقد قامت الوكالة بمراجعة السلطات بالنيابة عن هذه العائلات على أساس إنسانية بهدف الحصول على أماكن إقامة لها ، ولكن دون جدوى حتى الآن .

١٤٠- وترد تفاصيل الوضع الإسكاني للعائلات اللاجئة البالغ عددها ٢٥٥٤ والتي هدمت سلطات الاحتلال الإسرائيلية مآويها في قطاع غزة في سنة ١٩٧١ في تقرير الأمين العام إلى الجمعية العامة (A/39/457) . وكان بعض هؤلاء اللاجئين من بين الذين انتقلوا إلى مشاريع إسكان جديدة أقامتها السلطات الإسرائيلية . واشترى لاجئون آخرون قطع أرض في مشاريع الإسكان هذه ونوا عليها مساكن خاصة بهم . غير أن الأنوار قلقوا بالنسبة إلى العائلات التي ما زالت تعيش في أوضاع غير مرضية . وقد ذكر في تقرير السنة الماضية أن العديد منها في حالة عسر شديد حقيقية (الفقرة ١١٧) . بعد مباحثات مطولة مع السلطات طلبت من الوكالة أن توفر آخر معلومات لديها عن هذه العائلات البالغ عددها ٨٨ ، وتم إجراء عرض شامل لأحوالها المعيشية . وقد بينت الدراسة أن ٢٣ عائلة تعيش في مساكن مزرية و ١٨ عائلة تقيم في مساكن غير مرضية و ٣٧ عائلة تعيش في أحوال مرضية وتوسع عائلات اشترت أراضٍ بنت مساكن في مشاريع حكومية وعائلة واحدة توفيت . ووافقت السلطات على محاولة القيام بعمل ما بشأن إعادة إسكان حالات العسر الشديد المتبقية إلا أنها تصر على أنها لا تتحمل مزيداً من الالتزام تجاه العائلات الأخرى .

١٤١- وفي السنة المستعرضة ، واستناداً إلى سجلات الأنوار ، انتقلت ٢٤٨ عائلة لاجئة (٥٩٤ شخصاً) إلى ٥٥٠ قسيمة أرض في مشاريع إسكان ترعاها الحكومة الإسرائيلية

كانت قد اشترتها أو (بالنسبة لثماني عائلات) تسلمتها كعمويض . وتعترف الوكالة بأن مستوى المساكن في هذه المشاريع يفوق مستوى المأوى التي كانت تقطنها هذه العائلات سابقا ، ولذلك فهي تؤدي الانتقال الطوعي مع أنه يرضعها أن بعض اللاجئين ربما قاموا بذلك نتيجة للخوف (انظر الفقرة ١٨٤) . فضلا عن ذلك فإن النقص الجمالي في اسكان اللاجئين في قطاع غزة لا يزال قائما ، والسبب في ذلك يعود جزئيا الى أن السلطات الاسرائيلية تطلب من العائلات التي تنتقل من المخيمات الى مشاريع الاسكان أن تهدم الغرف التي كانت تشغلها سابقا . وفي السنة المستعرضة هدمت ٦٣ . ١ غرفة لهذا السبب ، وهكذا لم تكن متاحة لإعادة اسكان عائلات تعيش في مساكن مكتظة ولا توجد لديها الامكانيات المالية للانتقال الى مشاريع الاسكان .

١٤٢ - وقد أبلغ عن هدم السلطات الاسرائيلية لمأوى اللاجئين في الضفة الغربية وجنوب لبنان كاجراء عقابي في الفقرتين ١٧٨ و ١٨٧ .

١٤٣ - وقد عانى اللاجئون في الضفة الغربية الكثير من الضيق ، ولا سيما المسنون والصغار جدا ، بسبب فترات حظر التجول التي فرضتها السلطات الاسرائيلية على المخيمات وسبب إقامة الحواجز على مداخل تلك المخيمات (انظر أيضا الفقرة ١٧٧) .

٤ - الرعاية الاجتماعية

١٤٤ - يوجد الآن ٣٦ . ٢٦ عائلة تضم ٢١٣ ٩٧ شخصا مسجلة لدى الأونروا كحالات عسر . وقد قدمت هبات نقدية صغيرة بلغ مجموعها ١٩٠ ٢٦٧ دولا الى ٢٠٣ ٦٦ أشخاص ، بينما أعطي ٣٨١ ٥٠ شخصا أشكالا أخرى من المساعدة . وساعد المرشدون الاجتماعيون عن طريق المشورة والتوجيه في حل المشكلات الفردية والعائلية . وزود ٦١٢ لاجئا مقعدا بأطراف صناعية وأجهزة لتعويض الأعضاء الناقصة وأدخل ٣٢ معوزا و ١٥٣ مسننا و ٤٣ يتيما في مؤسسات ، وذلك دون مقابل في معظم الحالات . وقد تمت الهبات الخيرية ١٠٠ طن من الثياب المستعملة الى الأونروا لتوزيعها على اللاجئين المعسرين . وقد تمت المساعدة الى ٢٥٣ عائلة معوزة لاصلاح ماويها أو إعادة بنائها (باستثناء لبنان الذي تسرد معلومات عنه في الفصل الأول) .

١٤٥ - وتهدف الأنشطة الموجهة للأطفال الذين هم دون سن الدراسة الى تلبية الاحتياجات الخاصة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاث سنوات وست بغية تطوير طاقاتهم الكامنة عن طريق فترات لعب تشرف عليها معلمات مدرسات . وهناك ٥١ مركزا تخدم ٨١٦ ٤ طفلا . وقامت لجنة الأصدقاء الأمريكية للخدمة بالحصول على المال من أجل ١٦ مركزا تدبرها الأونروا في قطاع غزة ، بما في ذلك مركز في القطاع المصري من رفح

(انظر الفقرة ١٢١) ، وتقوم الارسالية المسيحية للأراضي المقدسة بتمويل سبعة مراكز — وإدارتها في الضفة الغربية ، ويقوم صندوق انقاذ الطفولة في المملكة المتحدة بإدارة ثلاثة مراكز في لبنان . وتمول المراكز الباقية إما بواسطة جماعات محلية أو هيئات خيرية أخرى .

١٤٦ — ويتم تنفيذ أنشطة الشباب بالتعاون مع الاتحاد العالمي لجمعيات الشبان المسيحية في ٣٨ مخيما للاجئين . وخلال السنة الماضية اشترك في هذه الأنشطة ١٣ ٦٥٤ من اللاجئين الشباب بينهم ١ ٣٣٤ فتى تقل أعمارهم عن ١٦ سنة اشتركوا في مشاريع للمساعدة الذاتية ومراج ترفيحية . وأنجز أعضاء مراكز أنشطة الشباب ١٢ مشروعا من مشاريع المساعدة الذاتية في المخيمات . وفي الضفة الغربية أوقلت السلطات الاسرائيلية خمسة من المراكز التي بقيت أربعة منها مغلقة طوال الفترة المستعرضة وأوقلت هذه السلطات أيضا أحد المراكز في قطاع غزة وكان سبب الاغلاق في الحالتين أنشطة اعتبرتها عدائية (انظر الفقرة ١٨١) . وفي الضفة الغربية قامت الوكالة نفسها باغلاق المركز في الجولان طول السنة المستعرضة ، وأوقلت مركز الفارعة من ١٢ شباط/فبراير ، بسبب اضطرابات داخلية . إلا أنه كان هناك المزيد من الاهتمام ببرامج أنشطة الشباب في بقية المراكز . وفي مخيم العروب في الضفة الغربية قام اللاجئين الأحداث بإنشاء مركز جديد سيكون قريبا جاهزا للاستعمال ؛ وأنشئت ثلاثة مراكز جديدة برعاية الوكالة في الأردن (حي الأمير حسن والسخنة وطابا) . وفي الضفة الغربية تدير الوكالة أيضا ثلاثة مراكز للنجارة حيث يزود ٤٨ شابا من اللاجئين بالمهارات الأساسية خلال دورة لمدة سنة واحدة لولاها لما تلقوا المزيد من التعليم أو التدريب .

١٤٧ — وهناك كثير من الفتيات والشابات اللاجئات من غير القادرات على اكمال الدراسة المدرسية الرسمية توافقت للحصول على مهارات تمكنهن من توفير المزيد من الدخل لعائلاتهن ورفع مستوى معيشتها . وهذا هو السبب الذي يعطي شعبية لمراكز أنشطة النساء والتطريز والخياطة . وتقدم مراكز أنشطة النساء البالغ عددها ١٦ مركزا برنامجا منوعا لفترة بعيد الظهر يشمل الحرف ، والتربية الصحية ورعاية الأطفال ، ومكافحة الأمية ، والأنشطة الثقافية والرياضية . وافتتح مركزان جديدان في قطاع غزة خلال السنة الماضية بينما كان قد بوشعر بتوسيع مركز ثالث إلا أن السلطات الاسرائيلية أوقفت العمل ويجري في مراكز الخياطة البالغ عددها ٣٣ مركزا توفير دورة أكثر تطورا مدتها سنة واحدة في خياطة الثياب والتطريز والحياكة باليد والآلة . وعند انتهاء الدورة التي كانت تلتحق بها ٨٧٤ شابة خلال السنة الماضية منحت الناجحات دبلوما يساعدن على الحصول على عمل . وفي لبنان ازداد الى درجة كبيرة طلب النساء للحصول على تدريب يمكنهن من الكسب بسبب خسارة مصادر الدخل العادية (انظر الفقرة ١٥) .

١٤٨ — وحصل ١٣٣ من الأطفال اللاجئين المعوقين على تدريب خاص لمجهم في حياة

مجتمعهم : فدرب ٤٩ منهم في مركز المكفوفين في غزة الذي تديره الوكالة لمنفعة اللاجئين وتموله البعثة البابوية لفلسطين ، بينما درب الباقون في مؤسسات متخصصة مماثلة في المنطقة .

١٤٩- واستحدث برنامج جديد في الأردن لمساعدة حالات العسر على أن تصبح قادرة على إعالة نفسها . وقد قدمت أموال بلغ مجموعها ٨ ٧٨ ٦٥٤٠ دينار أردني الى ١٧ عائلة للبد في مشاريع مدروسة بدقة . وقد شطبت خمس من هذه العائلات حتى الآن من قوائم حالات العسر .

١٥٠- وهناك مشروع نموذجي يدار بالتعاون مع جمعية أوكسفام ومدعم مالي منها بهدف تعليم مجتمع مخيم سوف في الأردن كيف يمكن للمعوقين أن يتلقوا المساعدة من المجتمع الذي يعيشون فيه يحرز تقدما بطيئا ولكنه مسطر . وتبحث الوكالة الآن بين المنظمات الخيرية عن شريك يتعاون معها في مشروع مماثل في مخيم مجاور طلب سكانه ذلك .

ها١ - شؤون الموظفين والشؤون الادارية

١ - التفهيمات في ملاك الموظفين

١٥١ - طرأت زيادة قدرها ١٤٠ وظيفة على ملاك الموظفين خلال السنة :

٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤	٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٣	
		(أ) الوظائف الدولية
١٠٣	١١٠	(١) الاونروا
٢٠	(٢) (أ)	(٢) اليونسكو (تملأ بالاعارة دون مقابل)
٦	٥	(٣) منظمة الصحة العالمية (تملأ بالاعارة دون مقابل)
١٢٩	١٣٦	
(ب) ١٧ ٣٤٠	١٧ ١٩٣	(ب) الوظائف المحلية
١٧ ٤٦٩	١٧ ٣٢٩	

(أ) بما في ذلك وظيفة واحدة تسدد نفقاتها الحكومة اليابانية .

(ب) انظر السرفق الأول ، الجدول ٨ ، للحصول على تفاصيل توزيع الوظائف المحلية .

١٥٢ - ويبلغ مجموع عدد الموظفين الذين يشغلون هذه الوظائف حالياً (١٦ ٩٣١) . ومثلت النساء ١٤٦٦ في المائة من الموظفين الدوليين و (٣٥١) في المائة من الموظفين المحليين بالمقارنة مع ١٨٤ في المائة و ٣٤٦ في المائة على التوالي لسنة خلت .

٣٠ حزيران / يونيو ١٩٨٤	٣٠ حزيران / يونيو ١٩٨٣	
		(أ) الموظفون الدوليون
٩٩	١٠٢	(١) الاونروا
٨٥	٨٣	الذكور
١٤	١٩	الاناث
١٨	١٨	(٢) اليونسكو
١٦	١٦	الذكور
٢	٢	الاناث
٦	٥	(٣) منظمة الصحة العالمية
٤	٣	الذكور
٢	٢	الاناث
١٦ ٨٠٨	١٦ ٦٥٥	(ب) الموظفون المحليون
١٠ ٩١٢	١٠ ٨٩٠	الذكور
٥ ٨٩٦	٥ ٧٦٥	الاناث
١٦ ٩٣١	١٦ ٧٨٠	(ج) مجموع الموظفين
١١ ٠١٧	١٠ ٩٩٢	الذكور
٥ ٩١٤	٥ ٧٨٨	الاناث

١٥٣ - ومن اصل وظائف الاونروا الدولية البالغ عددها ١٠٣ تبول ٦ من ميزانية الوكالة و ٥ من منظمات غير حكومية (المجلس النرويجي للاجئين وجمعية رد بارنا و صندوق انقاذ الطفولة في السلطنة المتحدة) . وقد انشئت الوظائف الأخيرة للمساعدة في العملية الطارئة في لبنان وسيتم الغاؤها (والاستغناء عن شاغليها) تدريجيا فيما تعود العمليات في لبنان الى حالتها الطبيعية .

١٥٤ - وتعود الزيادة الطفيفة في عدد الوظائف المحلية بصورة رئيسية الى توظيف معلمين اضافيين لمواجهة النمو في عدد تلاميذ المدارس .

٢ - ادارة أجور الموظفين المحليين

١٥٥ - قامت لجنة الخدمة المدنية الدولية بالاشتراك مع ممثلي الموظفين والادارة باجراء مسح شامل لأجور جميع الموظفين المحليين في الجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة ولأجور المعلمين في الاردن . وقد اوصت هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية بمنح زيادات في الرواتب والعلاوات العائلية وملحقات مؤقتة للضمان الاجتماعي كانت ستزيد نفقات الوكالة المتعلقة بالموظفين بحوالي ٢٣٣٩ مليون دولار في السنة . اما غيرها من توصيات لجنة الخدمة المدنية الدولية المتعلقة بفروقات ساعات العمل والتأمين الصحي وتعد يصل الاستحقاق للعلاوة العائلية فكان من شأنها ان تزيد نفقات الوكالة المتعلقة بالموظفين بمبلغ ٦١ مليون دولار أخرى بحيث يصبح مجموع الزيادة السنوية المقدرة في نفقات الموظفين بمبلغ ٣٠ مليون دولار . وكانت زيادات الرواتب الموصى بها وحدها (بما في ذلك دمج علاوة فلاء المعيشة الحالية في سلالم الرواتب) ستكلف ما يزيد على ٢١٦ مليون دولار .

١٥٦ - وقد أعرب المفوض العام للجنة عن قلقه البالغ من أنه بدا أن توصياتها لا تعطي الاعتبار الكافي لشروط الخدمة السائدة في القطاع العام من أسواق العمل المحلية طمس الرفم من ان الغالبية العظمى من الموظفين في هذه الأسواق الذين يقومون بأعمال وظائف مماثلة لوظائف الاونروا موجودة في القطاع العام . وبينما يقر المفوض العام ان موظفي الوكالة هم أقل مدبر لدبيها ويجب ان يعاملوا بانصاف فانه لم يستطع ان يبرر للمتبرعين للوكالة مستويات أجور أعلى بكثير من تلك المطبقة على معظم الموظفين الآخرين في سوق العمل المحلية الخارجية الذين يقومون بعمل مماثل .

١٥٧ - ونتجت عن مزيد من التحليل لبيانات المسوحات أجرتة ادارة الاونروا بمساعدة أمانة لجنة الخدمة المدنية الدولية هياكل رواتب معدلة تعطي اعتبارا اصح للقطاع العام . وتبلغ الكلفة السنوية المقدرة لسلالم الرواتب التي وضعت وفق هياكل الرواتب هذه ١٦٧ مليون دولار أى ٩٤ مليون دولار أقل من السلالم التي أوصت بها هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية .

١٥٨ - وطى أساس توصيات هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية والتحليل اللاحق لبيانات المسح الذى قامت به ادارة الاونروا فان لدى المفوض العام القناة بان تحسينات مهمة فسي شروط الخدمة لها ما يبررها وضرورية للمحافظة على المساواة مع شروط الخدمة السابقة بالنسبة الى وظائف مماثلة في أسواق العمل المحلية . ولذلك وافق على زيادات في الرواتب

والعلاوات العائلية وملحقات الضمان الاجتماعي المؤقتة ستبلغ كلفتها ١٨٨ مليون دولار في السنة (١٥ مليون دولار في السنة أقل من توصيات هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية المقدرة بمبلغ ٢٣٩ مليون دولار) . واستجابة لتوصيات هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية الأخرى قامت الوكالة بتعدد بل ساعات العمل لتخفيض وقع الاختلافات في ساعات العمل وأرجأت النظر في تنقيح رسوم الضمان الصحي والاستحقاق للعلاوات العائلية . وقد أدى هذا إلى تخفيض الكلفة السنوية المقدرة لهذه البندين من ٦١ مليون دولار (كلفة توصيات هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية) إلى ٢٢ مليون دولار . وستبلغ كلفة الزيادات التي وافق عليها المفوض العام في مجموعها حوالي ٢١ مليون دولار في السنة أي أقل بحوالي ٩ ملايين دولار من توصيات هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية .

١٥٩ - وبما أنه لم يكن بإمكان الوكالة اجراء تحسينات بهذه الضخامة في سنة ١٩٨٤ دون اجراء تخفيض كبير في الخدمات والموظفين قرر المفوض العام دفع زيادات في الرواتب طوى دفعتين . وقد شملت الدفعة الأولى في كشف الرواتب لشهر حزيران / يونيه بأثر رجعي من ١ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٣ بكلفة تقدر بمبلغ ١٢ مليون دولار في السنة . وستتم الدفعة الثانية في ١ كانون الثاني / يناير ١٩٨٥ بكلفة اضافية تقدر بمبلغ ٩٤ مليون دولار في السنة .

١٦٠ - وقد انتقدت اتحادات موظفي الوكالة ولجنة الخدمة المدنية الدولية قرار المفوض العام وضع شروط خدمة محسنة لا تعكس توصيات هيئة لجنة الخدمة المدنية الدولية بكاملها وأبلغت لجنة الخدمة المدنية الدولية المفوض العام بأنه لم يعد في وسعها اجراء مسوحات للأجور للأجور . ومع ذلك فان المفوض العام مقتنع بأن قراراته ستؤدي إلى دفع رواتب للموظفين بالمعدلات السائدة في أسواق العمل التي تعمل فيها الوكالة .

١٦١ - وبالإضافة إلى هذه المسوحات الشاملة للأجور ، تعاقدت الوكالة مع الخبراء الاكثاريين الاستشاريين للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة للقيام بدراسة مفصلة لنظم الضمان الاجتماعي في الشرق الأوسط لتحديد التعديلات التي قد تكون موجودة والتي يمكن ان تكون ملائمة لصيغة تعويضات نهاية الخدمة لدى الوكالة للوفاء بمبدأ المحافظة على شروط خدمة اجمالية للموظفين المحليين تتماشى مع الشروط السائدة في سوق العمل المحلية . ومنتظر تسليم تقرير المستشارين في منتصف شهر آب / اغسطس ١٩٨٤ .

٣ - التطوير الوظيفي وتدريب الموظفين

١٦٢ - اعطي المزيد من الاهتمام خلال السنة الماضية لموضوع التطوير الوظيفي من طريق التدريب . وبمساعدة من مستشارين معارفين من الحكومة الكندية تم اجراء تقييم للمهارات المطلوبة لتحقيق فاطية أكبر في الوظائف الادارية المتوسطة والعليا . ويجري توفير دورات داخلية في تطبيق مهارات الاشراف وتبسيط العمل وارسل المزيد من الموظفين لحضور دورات مختارة في الادارة وفرتها مؤسسات أخرى . ويتلقى عدد من الموظفين المحليين تدريباً في اللغة الانكليزية .

١٦٣ - وبالإضافة الى ذلك يوفر تدريب في مجالات مهنية محددة لموظفي التعليم والصحة في دائرتي التعليم والصحة عن طريق منح من اليونسكو ومنظمة الصحة العالمية ولموظفي الرقابة الاجتماعية في دائرة خدمات الاغاثة . ويجري بصورة عامة تشجيع الموظفين على الحصول على مؤهلات اكاديمية وفنية أعلى ولا سيما عندما تكون لهذه المؤهلات صلة مباشرة بعمل الوكالة ، وفي هذه الحالة يمكن توفير مساعدة مالية على شكل منح دراسية أو اجازة خاصة براتب .

واو - المسائل القانونية

١ - موظفو الوكالة

١٦٤ - كان عدد الموظفين الذين احتجزتهم السلطات المحلية أو اعتقلتهم خلال الفترة المستعرضة (٤) أقل نسبياً من السنة السابقة ، الا أنه مع ذلك سبب القلق وخصوصاً في الحالات التي لا توجه فيها اتهامات :

فزة	الضفة الغربية	الأردن	الجمهورية العربية السورية	لبنان
احتجزوا واطلق سراحهم دون تهمة أو محاكمة	٣	٩	١٠	١٤
وجهت اليهم اتهامات وجرت محاكمتهم وادينوا	١	١	صفر	صفر
مازالوا قيد الاعتقال دون اتهام بشيء بتأريخ	٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤	صفر	صفر	صفر

١٦٥ - وفي شهر تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٣ أطلقت قوة الدفاع الإسرائيلية في لبنان سراح معظم الموظفين الذين كانت تحتجزهم مع أنه جرى بعد ذلك عدد من حالات الإفقال (وإعادة الإفقال) وإطلاق السراح . وهناك حالياً ثلاثة موظفين قيد الإفقال مازال اثنان منهم معتقلين منذ أكثر من سنتين وقد نقلوا من لبنان إلى إسرائيل . وترى الانوروا ان هذا الاجراء من جانب السلطات الإسرائيلية مخالف للاتفاقية المتعلقة بامتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها لعام ١٩٤٦ ولأحكام اتفاقية جنيف الرابعة لسنة ١٩٤٩ .

١٦٦ - ولم يحالف الوكالة أى نجاح في الحصول على امكانية الاتصال بموظفيها أثناء وجودهم قيد الإفقال الا بالنسبة لبعض الموظفين الذين تحتجزهم السلطات اللبنانية . ولا تقوم الحكومات أو غيرها من السلطات المعنية بتوفير معلومات كافية وفي حينها عن أسباب احتجاز موظفيها وإعتقالهم . وكما ذكر في تقارير السنوات السابقة فإنه بالنظر إلى انعدام المعلومات الكافية لا تستطيع الوكالة ان تتحقق مما اذا كانت السهام الرسمية للموظف هي من أسباب اعتقاله أو تتأكد من اعطاء المفعول الصحيح للحقوق والواجبات الناشئة عن ميثاق الأمم المتحدة واتفاقية امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها لعام ١٩٤٦ وأنظمة الانوروا ذات الصلة .

١٦٧ - وقد أشار تقرير السنة الماضية (الفقرة ١٥٨) (٥) الى طلب الأمين العام للأمم المتحدة من الحكومة الإسرائيلية أن تعيد النظر في موقفها القائل ان للحكومة نفسها فسي الواقع الحق في أن تقرر ان كانت التهمة الموجهة إلى أحد الموظفين متصلة بعمل رسمي أو غير رسمي يقوم به . وقد أكد الأمين العام من جديد حق المنظمة نفسها في تقرير ذلك . ولم يرد أى جواب من هذا الطلب .

١٦٨ - وفي ٢٩ آذار / مارس ١٩٨٤ طلبت حكومة الجمهورية العربية السورية من مد ير شؤون الانوروا في الجمهورية العربية السورية مغادرة البلاد خلال ٤٨ ساعة دون أي سبب . وقد م المفاوضات العام احتجاجاً فوراً على هذا الاجراء باعتباره مخالفاً لميثاق الأمم المتحدة واتفاقية امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها لعام ١٩٤٦ وللرسائل المتبادلة فسي شهر آب / أغسطس ١٩٦٧ بين وزير الخارجية السوري والأمين العام ، ودعا الحكومة السورية إلى الغاء قرارها واعطاء أسباب لاجرائها . ولم يرد جواب حتى الآن . وقد فادر مد ير الوكالة الاقليمي دمشق في ٣١ آذار / مارس ١٩٨٤ . وقد أبلغ الأمين العام للأمم المتحدة حكومة الجمهورية العربية السورية بقلقه البالغ وأعرب عن أمله الوطيد في أن تولي السلطات السورية القضايا التي تشيرها هذه القضية أقصى ما يمكن من الاعتبار .

١٦٩ - ولم يتم بعد التغلب على الصعوبات المتعلقة بتأمين الاشراف الكامل بامتيازات الوصول الأول للموظفين السحليين المفترمين في الاردن (أشير إليها في الفقرة ١٦٠ من تقرير السنة الماضية) (٥) .

١٢٠ - واستمرت الوكالة في مواجهة مشكلات في الاردن نتيجة استدعاء موظفي الوكالة الى الخدمة العسكرية . وقد حكم على أحد الموظفين بالسجن لمدة شهر واحد لتخلفه عن القيام بذلك . وقد اعادت الوكالة التأكيد على أن موظفيها معفون من الخدمة العسكرية الا أن الحكومة درت بأنه يتوجب على جميع الرعايا الاردنيين ان يلبوا الدعوة دون استثناء .

١٢١ - ولم يتم احراز أى تقدم بالنسبة الى ازالة القيود التي فرضتها السلطات الاسرائيلية على سفر موظفي الانروا في مهمة رسمية الى الضفة الغربية وقطاع غزة ، وهي القيود التي ذكرت في الفقرة ١٦١ من تقرير السنة الماضية (٥) . ولا حقت الوكالة مع السلطات السورية موضوع عدم منح تأشيرات دخول وخروج في جواز المرور الذي تصدره الأمم المتحدة للموظفين المحليين من سوريين وفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية الذين يكلفون بالسفر في مهمة رسمية . ولا خبر عن احراز أى تقدم في هذا الصدد .

١٢٢ - وقد خفت الصعوبات التي واجهتها الانروا بالنسبة الى استجواب السلطات الاسرائيلية لموظفيها في الضفة الغربية . ومن ناحية أخرى استمرت السلطات في قطاع غزة في استدعاء بعض الموظفين للاستجواب لعدة أيام متتالية وغالبا خلال ساعات الدوام لدى الوكالة (كما ذكر في الفقرة ١٦٢ من تقرير السنة الماضية) (٥) . ونظرا الى عدم توفر معلومات أخرى فان الانروا تعتبر هذه الممارسة كاجراء عقابي هذا لها من أثر يسبب انقطاعات في عملياتها ، وقد قامت في هذه مناسبات بابلاغ السلطات بقلقها .

١٢٣ - وما زالت حماية الموظفين في لبنان (وحماية اللاجئين بصورة عامة - انظر الفقرات ٣٠ - ٣٢) تشكل مصدر قلق للوكالة . وقد تعرض منزل أحد كبار الموظفين المحليين لهجومين متتاليين جعلاه فير صالح للسكن كما تم في أحد هذين الهجومين تدبير سيارة تابعة للوكالة كانت متوقفة خارج المنزل ، وكان هذا الموظف قد تلقى في وقت سابق تهديدا من جماعة تطلق على نفسها اسم " جبهة تحرير لبنان من الغرباء " . وفي كل مرحلة من المراحل دعت الوكالة القوات الاسرائيلية الى التحقيق في الأمر والحيلولة دون تكرار مثل هذه الحوادث وتأمين الحماية لموظفي الأمم المتحدة وممتلكاتها .

١٢٤ - وفي شهر حزيران / يونيو ١٩٨٤ تلقى موظفان دوليان في بيروت من مجهولين تهديدات بالقتل ان لم يغادرا البلاد على الفور . ولم يكن في الامكان تجاهل التهديدات وتم ترحيل الموظفين . وتم ابلاغ السلطات اللبنانية حسب الاصول . وتنظر الوكالة الى هذا الأمر بقلق بالغ جدا ان ان قدرتها على العمل في لبنان تعتمد على اتاحة الفرصة لجميع الموظفين بمن فيهم الموظفين الدوليين للعمل دون تهديد .

١٢٥ - وبموجب أحكام المادتين ١/١١ و ٢/١١ من قوانين الموظفين المحليين أنشأت الوكالة لأول مرة منذ تأسيسها هيئة محكمين خاصة لتبث في الاستئنافات المتعلقة بالقرارات الادارية والاجراءات التأديبية .

٢ - خدمات الوكالة ومبانيها

١٧٦- كانت معظم فترات حظر التجول التي فرضتها السلطات الاسرائيلية في الضفة الغربية خلال الفترة المستعرضة تستمر ساعات قليلة ومن ثم لم يكن لها اثر يذكر في عمليات الوكالة . وكانت اطول فترة حظر تجول اربعة ايام ، من ١٣ الى ١٧ تشرين الثاني / نوفمبر في مخيم الدهيشة ، حيث ظلت الخدمات الاساسية مع ذلك ، مستمرة .

١٧٧- على ان سكان الضفة الغربية قد عانوا المزيد من المصاعب الخطيرة - كما عانت الوكالة في القيام بخدماتها ، ولا سيما فيما يتعلق بازالة النفايات وتفريغ خزانات المراحيض - وذلك نتيجة لوضع السلطات الاسرائيلية حواجز من الطوب والأسمنت على مداخل مخيمات العروب والدهيشة وقلنديا . وجرت في شهر تموز / يوليه تقوية الحاجز الذي كان قد وضع على المدخل الرئيسي لمخيم قلنديا . وكانت طريق فتحتها الوكالة حديثا في مخيم الدهيشة قد اقلت كذلك من شهر تشرين الثاني / نوفمبر الى شهر أيار / مايو . وسدت كذلك بعض السدود المؤدية الى الشوارع الرئيسية في مخيمي الجلزون وعسکر واستمر سدها في مخيم عسکر حتى نهاية شهر أيار / مايو ١٩٨٤ . وجاءت هذه الاجراءات في اعقاب حوادث قذف بالحجارة . وفرضت كلفة الحواجز المقامة في مخيم عسکر على العائلات اللاجئة المقيمة في الاماكن المجاورة .

١٧٨- وأقلت السلطات الاسرائيلية غرف ثماني مأوى في مخيمي عايدة والجلزون وجزءا من وحدة مأوى في مخيم بلاطة وختمتها بالرصاص وذلك كاجراءات عقابية ضد العائلات المقيمة فيها على اعمال عدائية قيل ان افرادا منها كانوا قد اقترفوها . وقد لاحقت الوكالة هذه الامور مع السلطات الاسرائيلية .

١٧٩- وقد ردت السلطات الاسرائيلية على حوادث قذف السيارات بالحجارة من قبل الالاول والمتدربين في قلنديا باغلاق مركز التدريب المهني في قلنديا لمدة ٤٨ يوما اعتبارا من ١ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٣ وباعلاق مدرسة قلنديا للبنات لمدة ٦٠ يوما اعتبارا من ٢ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٣ . ونتج عن حوادث مماثلة اغلاق مدرستي الصبيان والبنات في مخيم الجلزون لمدة ٢٥ يوما . وقد قامت الوكالة بزيادة ارتفاع اسوار مركز التدريب المهني في قلنديا ومدرسة البنات وغيرهما من المنشآت على الجبهة المقابلة للطريق في مخيم قلنديا في محاولة لمنع مثل هذه الحوادث . وأقامت الوكالة سياجات اضافية واجرت غيرها من التحصينات حول المدارس والمنشآت الاخرى بسبب وقوع حوادث قذف حجارة اخرى في شهرى ايار / مايو وحزيران / يونيه . وتعزز اجراء المزيد منها خلال العطلة الصيفية .

١٨٠- ودخل الجنود الاسرائيليون مرة اخرى مباني الالاول في قطاع غزة خرقا لمتيازات الوكالة وحصاناتها . ففي احدى المناسبات دخل الجنود مجمع المكتب الاقليمي الواضح المعالم

عن طريق التسلق فوق البوابة لالتقاط صور من على سطح المكتب الاقليمي لمتظاهرين في مبنى مجاور ، ولكنهم غادروا المكان بعد ان طلب منهم ذلك بوقت قصير . وفي مناسبة اخرى دخل الجنود احدى مدارس الاونروا واستعملوها عدة ساعات لاستجواب التلاميذ في اعقاب حادثة القاء قنبلة يدوية في الطريق خارج المدرسة . وقد تفاقم الوضع من جراء صفع عدد من التلاميذ يبلغون الحادية عشرة من العمر على وجوههم اثناء الاستجواب . وقد بحثت الوكالة في هذه الحوادث مع السلطات العسكرية وطلبت تأكيدات بعدم تكرار مثلها في المستقبل .

١٨١- ولا تزال اربعة مراكز لانشطة الشباب في الضفة الغربية مغلقة بأمر من السلطات الاسرائيلية ، فقد اغلق مركز قلنديا منذ ١٣ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨١ ومركز الدهيشة منذ ١٦ نيسان / ابريل ١٩٨٢ ومركز بلاطة منذ ٢٤ شباط / فبراير ١٩٨٣ ومركز عايدة منذ ١١ آذار / مارس ١٩٨٣ . واعيد فتح مركز الفوار في ١٤ حزيران / يونيه ١٩٨٤ . وفي قطاع غزة اغلقت السلطات الاسرائيلية مركز أنشطة الشباب في رفح منذ ١٨ آب / اغسطس ١٩٨٣ (انظر الفقرة ١٤٦) .

١٨٢- وكانت الصعوبات التي نشأت مع السلطات الاسرائيلية في قطاع غزة نتيجة تدخلها في اعمال البناء التي تقوم بها الوكالة قد ذكرت في تقارير السنوات السابقة (انظر الفقرة ١٦٧ من تقرير السنة الماضية) (٥) . وقد تذرعت السلطات الاسرائيلية بتشريع محلي صادر سنة ١٩٦٠ متعلق بالحصول على اذن للقيام بالمشاريع الانشائية . وقد ردت الوكالة بان هذا التشريع لا ينطبق على الاونروا ، وهو موقف اكدته صراحة الحكومة المصرية التي كانت قد سنت هذا التشريع . ولم يتم حل مسألة المبدأ مع انه حصل بعض التقدم عن طريق ترتيبات عملية تقوم الوكالة بموجبها بتنسيق المشاريع الانشائية الجديدة مع السلطات الاسرائيلية دون اخضاع عملياتها لاشراف خارجي .

١٨٣- الا انه بينما يسير معظم المشاريع الانشائية قدما فان الاذن ببناء ٢٤ غرفة تدريب لتجنب الدوام المدرسي الثلاثي النوبات ما زال معلقا منذ ثلاثة اشهر مع ان السلطات الاسرائيلية اكدت للوكالة بانها تنظر في الأمر بصورة ايجابية . وما زالت السلطات توقف مشاريع متنوعة اخرى وبصورة رئيسية مرافق المدارس التي يمولها المجتمع والعمل في مراكز أنشطة الشباب معطية سببين لاعتراضها . ويتعلق احدهما بمصدر الأموال الذي تعتقد بأنه منظمة التحرير الفلسطينية ، اما الثاني فكرهها لمراكز أنشطة الشباب التي تعتبرها مكانا للنشاط السياسي ضدها . الا ان الوكالة تعتقد بأنه يجب تشجيع المجتمع المحلي على تمويل المشاريع المدرسية بدلا من الاتكال على الاونروا فقط وان مراكز أنشطة الشباب هي من بين الامكنة القليلة التي يتمكن فيها الشبان من توجيه طاقتهم نحو ممارسات سليمة بدلا من التسكع في شوارع

المخيمات المكتظة . ويوفر مقر رئاسة الوكالة في فيينا الاموال للمشاريع المذكورة اخيرا . وتستمر المباحثات مع السلطات الاسرائيلية بشأن نقاط الخلاف الحالية هذه . وفي هذه الاثناء ادى وقف السلطات لتنفيذ العقود الى قيام المقاومين بتقديم مطالبات احالتها الا ونسروا بدورها على السلطات الاسرائيلية .

١٨٤- وساد مجتمع اللاجئين في قطاع غزة تخوف شديد حيال هدم المأوى وازداد هذا التخوف شدة بسبب قيام السلطات الاسرائيلية بهدم ٢٣ غرفة خاصة في مخيم الشاطي* تملكها ٣٥ عائلة مكونة مما يزيد على ٢٠٠ شخص . وقد ادعت السلطات بأن اعمال الانشاء كانت مخالفة لأنظمة البناء وانها انشئت خارج حدود المخيم على ارض تملكها الدولة . وفي مخيم رفح قامت السلطات بوضع علامات على عدد من المأوى لهدمها مدعية ايضا بانها مخالفة . وقد قتل طفل اثناء الهدم بالجرافة وتوقفت اعمال الهدم . وقد ابلغت الوكالة من السلطات فسي عدة مناسبات انه سيتم انشاء طرق امنية جديدة وكان معنى ذلك انه تقرر هدم المزيد من المأوى . ووضعت علامات حمراء على حوالي ٣٥ مأوى في مخيم النصيرات لاسباب غير معروفة . وقد ادت هذه الامور جميعها والاخبار الصحافية المتعلقة بها الى زيادة المخاوف لدى مجتمع اللاجئين . ويوفر تقرير الأمين العام عن اللاجئين في قطاع غزة (A/39/457) المزيد من التفاصيل (انظر ايضا الفقرات ١٣٩ - ١٤١) .

١٨٥- وكانت الفقرة ١٦٩ من تقرير السنة الماضية (٥) قد اشارت الى مدرسة تابعة للوكالة في صور احتلتها القوات الاسرائيلية بعد غزو جنوب لبنان في شهر حزيران /يونيه ١٩٨٢ وكانت الوكالة تلج على وجوب اعادتها . وفي شهر تشرين الثاني /نوفمبر ١٩٨٣ دمر المبنى كلياً تقريباً بفعل شاحنة محملة بالمتفجرات ادخلت الى ساحتها . وتلاحق الوكالة مع السلطات الاسرائيلية موضوع اعادة الموقع الى الوكالة وقد تم طلبها للتعويض عن قيمة المبنى .

١٨٦- وواجهت الوكالة مشكلات اخرى كذلك فيما يتعلق باحتلال مبانيها في لبنان . فعلى سبيل المثال ، كانت احدى المدارس في مخيم شاتيلا قد تعرضت للاحتلال اولا من قبل وحدة من القوات المتعددة الجنسية المتمركزة في بيروت ومن ثم من قبل وحدة من الجيش اللبناني . (وقد ادى ترميم المباني لجعلها صالحة للاستعمال لدى اعادتها الى الوكالة الى زيادة مصروفات الوكالة) . والخطر من ذلك ان مركز سبلين للتدريب يخضع لاحتلال رجال من ميليشيا الحزب التقدمي الاشتراكي اللبناني منذ شهر ايلول /سبتمبر . وقد اخذت الغرش وأدوات المطبخ وغيرها من الادوات من المركز في شهر تشرين الاول /اكتوبر . وبين ١٩ و ٢٢ كانون الثاني /يناير الحقت حوالي ٢٠٠ قذيفة اضرارا كبيرة بالأبنية القائمة في القسم السفلي من حرم المركز الذي يقع على تل استراتيجي يطل على الطريق الساحلي . ولم تؤد المراجعات مع قيادات الحزب التقدمي الاشتراكي الى أية نتيجة (انظر ايضا الفقرتين ٥ و ٦٠) .

١٨٧- وقامت القوات الاسرائيلية في جنوب لبنان في شهر ايلول / سبتمبر بهدم مأويين للاجئين في مخيم برج الشمالي ومأوى في مخيم عين الحلوة كاجراء عقابي . والحقت اعمال الهدم ايضا اضرارا بجدران المأوى المجاورة . وقد مت الوكالة احتجاجات رسمية على اعمال الهدم هذه الى السلطات الاسرائيلية وساعدت اللاجئين على اعادة بناء المأوى وقد مست الى السلطات الاسرائيلية مطلباً للتعويض .

١٨٨- وفي شهر ايار / مايو وقعت حوادث خطيرة اخرى في مخيم عين الحلوة عندما قام جنود اسراييليون بتطويق بعض مأوى اللاجئين وتفتيشها . وانفجرت خلال هذه العملية عبوة هدم دون سابق انذار مسببة اصابة ثلاثة لاجئين بجروح خطيرة واصابة لاجئين عديدين آخرين بجروح طفيفة . واصيبت ثمانية مأوى بأضرار و ١٩ مأوى بأضرار بسيطة . وعلى الرغم من التأكيدات السابقة بتوفير امكانيات الاتصال الفورية في مثل هذه الحالات فقد احبطت جهود موظفي الاونروا للاتصال بالسلطات العسكرية الاسرائيلية . ومنع احد كبار موظفي الوكالة من دخول مكتب الاتصال التابع لقوة الدفاع الاسرائيلية في صيدا وابلغ بأن ضابط الخدمة رفض مقابلته . ولم يكن في استطاعة موظفي الوكالة ايضا ان يتصلوا بمقر قوة الدفاع الاسرائيلية بواسطة ارقام الهاتف التي اعطيت لهم لهذا الغرض . وعدم القدرة على الاتصال بالسلطات العسكرية الاسرائيلية في الحالات الطارئة يسبب قلقا بالغاً للوكالة التي احتجت على هذه التطورات وطلبت من الحكومة الاسرائيلية اتخاذ الخطوات المناسبة لتأمين استطاعة موظفي الوكالة الاتصال السريع بالمسؤولين العسكريين الاسرائيليين المعنيين كلما دعت الحاجة وحدث بعد ذلك بعض التحسن .

١٨٩- وفي الاردن استعملت الحكومة بعض مدارس الوكالة كمراكز لتسجيل الناجحين ومن ثم كمراكز للانتخاب . وقد احتجت الوكالة على استعمال منشأتها لمثل هذه الاغراض ولا تستطيع قبول التوضيح الذي يفيد بأن الحكومة اضطرت الى استعمال المباني لعدم وجود مبان عامة في المخيمات .

٣- المطالبة بالتعويضات من الحكومات

١٩٠- وكانت الجمعية العامة قد دعت اسرائيل بموجب القرار ٣٨ / ٨٣ ط١ الصادر في ١٥ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٣ الى التعويض على الوكالة من الخسائر والاضرار التي لحقت بممتلكات الوكالة ومرافقها نتيجة الغزو الاسرائيلي للبنان سنة ١٩٨٢ . ويقدم الى اسرائيل الان مطلب للتعويض بقيمة ٨٦٢ ٣٨١ دولاراً من دولارات الولايات المتحدة . ويجري حالياً ايضا تقديم مطلب آخر الى اسرائيل يشمل الخسائر والاضرار التي تكبدتها الوكالة خلال الأعمال العسكرية الاسرائيلية في لبنان قبل شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ والتي تبلغ قيمتها ١٩٤ ٩٠١ دولار .

- ١٩١- على الرغم من الجهود المستمرة ، لم يحالف الوكالة اى نجاح في الحصول من حكومة اسرائيل على دليل على انجازها دراسة مطالب التعويض التي قدمتها الوكالة في سنة ١٩٦٩ والتي نتجت عن الاعمال العدائية في سنة ١٩٦٢ .
- ١٩٢- ولا تستطيع الوكالة الا بلاغ عن اى تقدم بالنسبة الى المطالب من الحكومة الاردنية .

الفصل الثالث

تمويل عمليات الاونروا

الف - العمليات المالية العادية في سنة ١٩٨٣

١٩٣- فيما يلي موجز ليرادات الوكالة ومصرفاتها المتعلقة بالميزانية العادية لسنة ١٩٨٣ (٦) :

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الايادات

الحكومات	١٣٠ ٧٩٣
المنظمات الحكومية الدولية	٢٤ ٢٧٢
وكالة الامم المتحدة	٧ ٧١٠
المصادر غير الحكومية	٣ ٥٠٩
الايادات المتنوعة	٣ ٢٦٨
تعديلات اسعار الصرف	٤ ٩١٥
مجموع الايرادات	١٧٤ ٤٦٧

المصروفات	المدرجة في الميزانية	الفعلية	غير	المجموع
	المجموع	التكررة	التكررة	المجموع
الخدمات التعليمية	١٣١ ٥٢٣	١١٤ ٣٤١	١١ ١٥٣	١٢٥ ٤٩٤
الخدمات الصحية	٤٢ ٢٧٦	٣٨ ٠٥٤	١ ٨٩٨	٣٩ ٩٥٢
خدمات الاغاثة	٢١ ٢٠٤	١٨ ٤١٨	٩٦٤	١٩ ٣٨٢
النفقات الأخرى	١٢ ٤٩٠	٦٠٨	٩ ٩٣٧	١٠ ٥٤٥
المجموع	٢٠٧ ٤٩٣	١٧١ ٤٢١	٢٣ ٩٥٢	١٩٥ ٣٧٣

زيادة المصروفات والالتزامات على الايرادات وهي الزيادة التي مولت عن طريق السحب من موجودات الوكالة

٢٠ ٩٠٦

باء - تمويل عملية الاغاثة الطارئة في لبنان

١٩٨٤ - تم وضع ميزانية وحساب لعملية الاغاثة الطارئة في لبنان بصورة منفصلة عن برامج الوكالة العادية . وقد وجه عدد من النداءات الخاصة للحصول على اموال لتغطية النفقات المترتبة عليها . وفيما يلي موجز لتمويل العملية من شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ الى شهر آذار / مارس ١٩٨٤ :

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النداءات حتى تاريخه (باستثناء اعادة البناء)	
النداء الاصيلي في حزيران / يونيه ١٩٨٢	٣٩ ٠٠٠
النداء المعدل في تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٢ (٢١٥ مليون دولار للمصروفات في سنة ١٩٨٢ و ٢١٩ مليون دولار في سنة ١٩٨٣)	٤٣ ٤٠٠
نداء في نيسان / ابريل ١٩٨٣ لتمديد العطلات الطارئة لتشمل شتاء ١٩٨٣ / ١٩٨٤	٩ ١٣٥
نداء لشمال لبنان في تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٣	١ ٢٤٦
المجموع	٥٣ ٧٨١

الاياردات استجابة للنداءات

الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية وكالات الامم المتحدة المنظمات غير الحكومية	٤١ ٢٨٩
	٢ ٢٧٦
	٦ ٣٥٤
المجموع (أ)	٤٩ ٩١٩

المصروفات والالتزامات

حزيران / يونيه - كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٢	٢٠ ٦٣٨
كانون الثاني / يناير - كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٣	٣٧ ٠٦٧
كانون الثاني / يناير ١٩٨٤ وما تلاه	٤ ١٧٢
مجموع المصروفات	٦١ ٨٧٧

(أ) باستثناء ٢٥٦ ٩٢١ دولارا تمثل اجزاء من تعهدات لم يتم تسلمها وتم شطبها الان .

وقد تمت تغطية النقص في الايرادات عن طريق تحويل مواد مخزونة ونقد من برامج الوكالة العادية .

جيم - برنامج اعادة البناء الطارئ في لبنان -
المرحلة الأولى

١٩٥- وجه المفوض العام في ٢٤ حزيران / يونيه ١٩٨٣ نداء للحصول على اموال لتمويل اعادة بناء منشآت الوكالة والهياكل الاساسية للمخيمات ولتمكين اللاجئين المقيمين في المخيمات من جعل مساكنهم صالحة للسكن مرة أخرى . ولم تتضمن هذه المرحلة سوى العمل الذي توقعت الوكالة ان تبشره فوراً وأملت في انجازه في الاشهر التالية . (انظر الفقرة ١٧٧ من التقرير السنوي للفترة ١٩٨٢-١٩٨٣) (٥) .

١٩٦- وفيما يلي موجز لتمويل البرنامج حتى ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤ الذي وضعت له ميزانية وقدم عنه حساب بصورة منفصلة ايضا عن عمليات الوكالة العادية :

		١٩٨٣	١٩٨٤	المجموع
		(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		
الايرادات				
الحكومات	٥ ٤٤٢	٤ ٧٣٨	١٠ ١٨٠	
المنظمات غير الحكومية	—	٤٥	٤٥	
	٥ ٤٤٢	٤ ٧٨٣	١٠ ٢٢٥	
الميزانية				
		(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		
مساكن اللاجئين	٧ ٠٦٠	٢ ٨٩٢		
الهياكل الاساسية للمخيمات	٢ ٦٢٠	١ ١٥٢		
اعادة بناء منشآت الاونروا	٢ ٥٧٠	١ ٣٩٨		
معدات للمنشآت المعاد بناؤها	٣٨٠	—		
احتياطي للطوارئ	٣٧٠	—		
	١٣ ٠٠٠	٥ ٤٤٢		

(انظر الفقرات ٢٤ - ٢٩ للحصول على معلومات تتعلق بتنفيذ البرنامج) .

دال - الميزانية العادية المنقحة لسنة ١٩٨٤

١٩٧- كانت تقديرات الميزانية الاصلية لسنة ١٩٨٤ قد قدمت ضمن الفصل الثالث من التقرير السنوي لسنة ١٩٨٢-١٩٨٣ (٥) . وقد نقحت هذه التقديرات في شهر حزيران /يونيه ١٩٨٤ بحيث ارتفعت من ٢٣٣ مليون دولار الى ٢٣٥١ مليون دولار أى بزيادة تبلغ ٢١ مليون دولار . وقد نتجت هذه الزيادة عن الحاجة الى دفع مبلغ ١١ مليون دولار اكثر مما كان يتوقع دفعه للموظفين المحليين (انظر الفقرات ١٥٥- ١٦٠) وكذلك عن ازدياد المعونات المالية للمستشفيات (٥٠ مليون دولار اضافي) وعن زيادات متنوعة في النفقات في جميع مناطق عمل الوكالة (٥٠ مليون دولار) .

هاء - الميزانية العادية المقترحة لسنة ١٩٨٥

١٩٨- تبلغ الميزانية المقترحة لبرامج الاونروا العادية في سنة ١٩٨٥ ما مقداره ٢٥٨٢٢ مليون دولار ، أى بزيادة ٢٣١ مليون دولار (١٠ في المائة) على ميزانية سنة ١٩٨٤ . وتنشأ هذه الزيادة عن زيادة قدرها ٢٧٢ مليون دولار في النفقات المتكررة عوض منها جزئيا بتخفيض يبلغ ٤١ مليون دولار في النفقات غير المتكررة (٧) .

١٩٩- وتبلغ الميزانية المقترحة للمصروفات المتكررة في سنة ١٩٨٥ ما مقداره ٢٣١ مليون دولار بالمقارنة مع ٢٠٣٨٨ مليون دولار لسنة ١٩٨٤ . وتتضمن الزيادة البالغة ٢٧٢ مليون دولار اعتمادات لما يلي : الزيادات العادية في البرامج (١٤ مليون دولار خفضت عن طريق الوفورات الى ٧٠ مليون دولار) وهي اساسا لخدمات التعليم نتيجة الزيادة الطبيعية في عدد التلاميذ ، والزيادات العادية في الرواتب (٣٦ مليون دولار) ، ونفقات الموظفين الاخرى (١٨٠ مليون دولار منها ٩٤ مليون دولار كلفة الدفعة الثانية من الاجور والتحسينات الاخرى للموظفين المحليين في سنة ١٩٨٥ (انظر الفقرة ١٥٩) و ٩١ مليون دولار نتيجة اضافية للتضخم المالي المستمر) ، والتحسينات في الخدمات (٢٥ مليون دولار) ، والتضخم المالي المستمر في غير نفقات الموظفين (٢ مليون دولار ، بما في ذلك زيادة المعونات المالية للمستشفيات) . وعلى افتراض انه لن تحدث تقلبات بارزة في اسعار صرف العملة الحالية فليس من المتوقع حدوث خسائر (او ارباح) مهمة في سنة ١٩٨٥ . وبالتالي لم يرصد اعتماد خاص لخسائر اسعار الصرف في سنة ١٩٨٥ اذ انه يمكن استيعاب التقلبات التي تحدث من يوم الى آخر في اسعار السوق ، كما تميل تحركات العملة الى الغاء بعضها بعضا .

٢٠٠- اما الميزانية المقترحة للمصروفات غير المتكررة في سنة ١٩٨٥ فتبلغ ٢٧٢ مليون دولار ، بالمقارنة بمبلغ ٣١٣ مليون دولار ادرج في ميزانية سنة ١٩٨٤ . وهي تتضمن اعتمادات لمائلي : ابدال سيارات ومعدات غير صالحة للاستعمال (١٧ مليون دولار) وغرف تدريس لاستيعاب المزيد من التلاميذ (١ مليون دولار) ، وابدالات واضافات وتحسينات رأسمالية توجد حاجة ملحة اليها وبصورة خاصة في مرافق التعليم والمأوى والمرافق الطبية ومرافق الصحة البيئية (١٩٣ مليون دولار) ، وزيادات في الاعتمادات المرسدة لتعويضات نهاية الخدمة للموظفين المحليين (٥ ملايين دولار منها ٢٣ مليون دولار تمثل كلفة توصيات لجنة الخدمة المدنية الدولية المتعلقة بالرواتب والعلاوات التي مازالت غير منفذة) ، ونفقات اعادة المغتربين الى بلادهم (٢٠ مليون دولار) (انظر ايضا الفقرتين ٢١١ و ٢١٢) .

٢٠١- ويتطلب الاعتماد المرصد لزيادة نفقات الموظفين كلمة توضيح . فالجزء الاكبر من مساعدة الوكالة للاجئين الفلسطينيين يتخذ شكل خدمات شخصية ، وبصورة خاصة تلك الخدمات التي يوفرها المعلمون والعاملون في مجال الصحة . ولهذا السبب فان نفقات الموظفين تشكل الى حد بعيد اكبر بنود المصروفات في ميزانية الوكالة (حوالي ٧١ في المائة في سنتي ١٩٨٤ و ١٩٨٥) . وبالتالي ، فان لاثار التضخم المالي الكبير في نفقات الموظفين وقع ملموس على مجموع الميزانية .

٢٠٢- والى جانب ذلك ، تتوقع الوكالة مرة أخرى زيادة في عدد الموظفين وبصورة رئيسية لأن الزيادة في عدد التلاميذ في المدارس تتطلب عددا اكبر من المعلمين والموجهين .

٢٠٣- وفي سنة ١٩٨٥ ، ستبلغ نسبة نفقات الخدمات التعليمية حوالي ٦٦ في المائة من مجموع الميزانية ، بالمقارنة مع ٢٢ في المائة للخدمات الصحية و ١٠ في المائة لخدمات الاغاثة و ٢ في المائة للنفقات الاخرى . (الارقام المقابلة في ميزانية سنة ١٩٨٤ هي ٦٤ في المائة للخدمات التعليمية و ٢٠ في المائة للخدمات الصحية و ١٠ في المائة لخدمات الاغاثة و ٦ في المائة للنفقات الاخرى) .

٢٠٤- وأرصدت في ميزانية النفقات المتكررة للخدمات التعليمية اعتمادات لاستمرار برنامج الوكالة للتعليم العام ودورات التدريب المهني والفني وتدريب المعلمين قبل الخدمة في مراكز الوكالة ، بما في ذلك اعتماد للنمو الطبيعي في عدد المستفيدين من هذه البرامج . وارصد كذلك في باب الخدمات التعليمية في الميزانية اعتماد لبعض انواع التدريب المهني خارج مراكز الاونروا وللانشطة البسيطة الاخرى ، كما ارصد اعتماد لمنح للدراسة في جامعات في منطقة عمليات الاونروا او قريبة منها . وتتضمن

ميزانية النفقات غير المتكررة اعتمادات لبناء وتجهيز غرف تدريس لبدال المباني غير الملائمة ولتجنب الدوام المدرسي الثلاثي النوبات ، ولبناء وتجهيز غرف اضافية متعددة الاغراض ومكتبات مدرسية ومختبرات علوم ، و لاعمال الصيانة والاصلاحات الهيكلية الاستثنائية للمدارس القديمة وغيرها من المباني ، ولتحسينات رأسمالية في مراكز التدريب التابعة للوكالة .

٢٠٥- وتتضمن الميزانية المقترحة للخدمات الصحية ، التي تشمل العناية الطبية وبرنامجي التغذية الاضافية والصحة البيئية ، اعتمادات لبعض التحسينات واعمال التوسيع في الخدمات الحالية لمواجهة الاحتياجات الاساسية لعدد اكبر قليلا من اللاجئين في سنة ١٩٨٥ . وقد حاولت الوكالة دائما ان تؤمن عدم هبوط خدماتها الصحية دون مستوى الخدمات التي توفرها الحكومات المضيفة لمواطنيها . وبسبب الزيادة السريعة في نفقات المعالجة في المستشفيات وفي كلفة اللوازم والمرافق والموظفين المطلوبين لمراكز الاوروا الصحية ، لاتزال الوكالة تجد صعوبة فائقة في تحقيق هذا الهدف . ولا يسمح برنامج الصحة البيئية الا بالحد الادنى من المصروفات اللازمة للابقاء على خدمات الصحة البيئية الضرورية للمجتمع وخدمات توريد المياه على مستويات مأونة بشكل معقول في مخيمات اللاجئين .

٢٠٦- ومن المتوقع ان تزداد نفقات الموظفين وغيرها من نفقات الخدمات الصحية في سنة ١٩٨٥ وبصورة رئيسية بسبب التضخم المالي ، كما ستكون هناك حاجة الى عدد ضئيل اضافي من الموظفين . وتتضمن الميزانية اعتمادا لاجراء ابدال ضرورى للمعدات في المرافق الطبية ومرافق التغذية الاضافية والصحة البيئية في المخيمات ، ولادخال تحسينات مرغوب فيها جدا على المرافق (بما في ذلك المجاري وشبكات المياه وانشاء مراكز صحية ومراكز للتغذية الاضافية) . وتشمل مشاريع الصحة البيئية في المخيمات ايضا مشاريع المساعدة الذاتية التي يساهم فيها اللاجئون مع الوكالة .

٢٠٧- وتتوقع ميزانية خدمات الاغاثة التي تضم المأوى وبرامج المساعدة للمعوزين والرعاية الاجتماعية مواصلة تقديم الخدمات في سنة ١٩٨٥ على المستوى ذاته الذي كانت عليه في سنة ١٩٨٤ ، باستثناء توسيع متواضع لبرنامج حالات العسر الشديد (١٣ مليون دولار) . وبما ان نفقات الموظفين ستزداد ايضا فان من المتوقع ان تزيد النفقات المتكررة قليلا على ماكانت عليه في السنة السابقة . وستعطى الوكالة الاولوية لتحسين المساعدة الى المعوزين التي لاتزال غير كافية ، اذا توفرت لديها الامكانيات .

٢٠٨- اما النفقات غير المتكررة المقدرة للاغاثة فمخصصة بصورة رئيسية لاجراء تحسينات في الاسكان والطرق ، ولا بدال معدات ضرورية ، ولتجديدات في مراكز الخياطة ولمساهمات الوكالة في مشاريع المساعدة الذاتية .

٢٠٩- وقد شملت خدمات الدعم العام والانشطة العامة التي تدعم برامج العمليات في باب النفقات المشتركة . وقد صنفت هذه النفقات ضمن ثلاثة بنود رئيسية كما يلي :

(أ) خدمات التموين والنقل ، وهي تشمل شراء اللوازم والمعدات ومراقبتها وتخزينها ، والعمليات المرفئية ، ونقل المسافرين والبضائع ضمن منطقة عمليات الوكالة ؛

(ب) الادارة العامة ، وتشمل الخدمات الادارية العامة في مقرى رئاسة الوكالة في فيينا وعمان ، وفي المكاتب الاقليمية الخمسة (بما في ذلك مكاتب المناطق الفرعية وخدمات المخيمات) ، وفي مكاتب الاتصال في نيويورك والقاهرة ، وكذلك خدمات الاعلام ؛

(ج) الخدمات الداخلية الاخرى وتشمل خدمات شؤون الموظفين والادارة وخدمات الترجمة ، والخدمات القانونية ، والخدمات المالية ، وخدمات تجهيز البيانات ، والخدمات الداخلية والخارجية لمراجعة الحسابات ، والخدمات الفنية (المعمارية والهندسية) ، والخدمات الوقائية .

٢١٠- وتبين الجداول الموجزة لتقديرات الميزانية ، التي تلي الفقرة ٢١٥ ادناه ، توزيع النفقات المشتركة على الفئات الرئيسية الثلاث من خدمات الوكالة (التعليم والصحة والاغاثة) على اساس دراسة تفصيلية لجميع عمليات الوكالة الجارية في جميع المكاتب استخرجت منها كمعدلات مرجحة .

٢١١- وتقدر النفقات الاخرى في ميزانية سنة ١٩٨٥ بحوالي ٦٢٢ مليون دولار بالمقارنة مع ١٣٩٩ مليون دولار لسنة ١٩٨٤ . ومن اصل هذا المبلغ يغطي مبلغ مليون دولار واحد النفقات المتكررة المتعلقة بالموظفين التي مازال يتم تكبدها في عملية الغاء برنامج حصص الاعاشة الاساسية . ويشمل مبلغ ٥٢ مليون دولار مقدار للنفقات غير المتكررة تعديلات لمرة واحدة في الاعتماد المرصد لتعويضات نهاية خدمة الموظفين المحليين (٥ ملايين دولار في سنة ١٩٨٥ بالمقارنة مع ١٢٣ مليون دولار في سنة ١٩٨٤) تمشيا مع الزيادات في الاجور ، وزيادة في الاعتماد المرصد لاعادة الموظفين المحليين من فيينا وعمان وببيروت في النهاية (٢٠٢ مليون دولار) .

٢١٢- ويجب لفت الانتباه مرة اخرى الى وجود اعتماد غير كاف في الميزانية . فقد فاق ازدياد تعويضات نهاية الخدمة المستحقة الدفع لموظفيها البالغ عددهم ١٧٠٠٠ موظف مقدرة الوكالة على توفير هذه التعويضات . واذا اوقفت الوكالة عملياتها بصورة مفاجئة

بسبب الافتقار الى الايرادات اولى سبب آخر فان جميع هؤلاء الموظفين سيصبحون مستحقين للحصول على تعويضاتهم التي تقدر حاليا بمبلغ ٧٠ مليون دولار والتي لم تخصص لها اموال حتى تاريخه .

٢١٣- وبالنظر الى هذا العبء على قابلية الاونروا للبقاء على قيد الحياة ماليا اقترح المفوض العام خلال الدورة السادسة والثلاثين للجمعية العامة بأن يوضع الالتزام الطارئ المتعلق بتعويضات نهاية الخدمة في حالة الاستغناء الجماعي عن الموظفين على الميزانية العامة للأمم المتحدة . ولم يعتمد اقتراح المفوض العام . ولذلك فان من الواضح انه في حالة عدم تمديد ولاية الاونروا أو توقف الوكالة عن العمل لأى سبب آخر ستكون هناك حاجة الى ميزانية خاصة لتعويضات الصرف من الخدمة وتمويلها بصورة منفصلة .

٢١٤- ويجب لفت الانتباه كذلك الى وجود التزامات مادية معينة غير مشمولة في تقديرات الميزانية هذه :

(أ) كلفة التحسينات في تعويضات نهاية الخدمة وغيرها من منافع الضمان الاجتماعي المتوقعة نتيجة لمقارنة هذه المنافع بالسوق الخارجية في دراسة يقوم بها اكتوبريون مستشارون للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الامم المتحدة وبما انه مازال ينتظر تسلم تقرير المستشارين فانه من غير الممكن بعد تقدير النفقات المترتبة على ذلك ؛

(ب) اعتماد اشراء معاشات تقاعدية للازواج المعالين للموظفين الذين يتوفون اثناء الخدمة لم تحدد كلفته بعد ولكن يمكن ان تكون في حدود ٣ ملايين دولار للحالات الموجودة حاليا .

واو - موجز تقديرات الميزانية العادية لسنتي

١٩٨٤ و ١٩٨٥

٢١٥- تبين الجداول التالية في شكل موجز تقديرات الميزانية للبرامج العادية في سنة ١٩٨٥ مع المعلومات المقارنة في الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٤ . ويبين الجدول " ألف " تقديرات النفقات المتكررة والجدول " باء " تقديرات النفقات غير المتكررة والجدول " جيم " مجموع النفقات المقدرة .

الجدول ألف

النفقات العسكرية

(بالآلاف ليرات الولايات المتحدة)

الميزانية المقترحة
للسنة ١٩٨٥

الميزانية الفعلية
للسنة ١٩٨٤

أ - الخدمات التعليمية

التعليم العام

التعليم الابتدائي

التعليم الإعدادي

النشطة الأخرى

المجموع الفرعي

التدريب المهني والفني

حجمها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع

المجموع

٦١ ٦٥١	٦٩ ٠٦٩
٢٨ ٧١٦	٤٤ ٥٩٠
٦ ٤٢٦	٧ ٠٩٧
١٠٦ ٧٠٣	١٢٠ ٧٥٦
١٤ ٠٤٠	١٥ ٨٧٩
١٤ ٠٤٩	١٥ ٩٧٣
١٣٤ ٧٩٢	١٥٢ ٦٠٨

ثانيا - الخدمات الصحية

الخدمات الطبية

التغذية الإضافية

الصحة البيئية

حجمها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع

المجموع

١٨ ٧٩٢	٢٢ ١٩٧
١١ ٥٤٢	١٢ ٤٩٢
٧ ٩٤٠	٩ ٢٠٧
٧ ٥٦٢	٨ ٥٩٦
٤٥ ٨٢٦	٥٢ ٤٩٢

ثالثا - خدمات الإغاثة

المساعدة النقدية في حالات الممر القوي

خدمات الإغاثة والطبابة الاجتماعية

المساوى

حجمها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع

المجموع

١٠ ٨٩٢	١٢ ٣٠٧
٢ ٨١١	٤ ٣٩٥
٦٠٦	٦٢٧
٦ ٦٦٤	٧ ٥٧٧
٢١ ٩٧٣	٢٤ ٩٠٦

رابعا - النفقات المشتركة

خدمات التجهيز والنقل

الخدمات الداخلية الأخرى

الإدارة العامة

المجموع

النفقات المخصصة للبرامج

٩ ٢٨٠	١٠ ٥٢٠
١٢ ١٢٦	١٥ ٠٠٠
٥ ٨٦٩	٦ ٦٢٦
٢٨ ٢٧٥	٢٢ ١٤٦
(٢٨ ٢٧٥)	(٢٢ ١٤٦)
-	-

خامسا - النفقات الأخرى

تعديل في الاتحاد المزداد لتجهيزات نهاية الخدمة

للموظفين المحليين ناتج من الزيادات في الأجور

تعديل في الاتحاد المزداد لتجهيزات نهاية الخدمة

للموظفين المحليين في حالة توقف الوكالة عن العمل

تعديل في الاتحاد المزداد لاجادة الموظفين المحليين

الس بلادهم

الغاء برنامج حصص الإغاثة الأساسية

المجموع

المجموع العام

-	-
-	-
-	-
١ ٢١٣	٩٧٨
١ ٢١٣	٩٧٨
٢٠٢ ٨١٤	٢٢٠ ٩٨٤

الجدول ١٠٠

النفقات غير الحكومية

(بالآلاف ليرات الولايات المتحدة)

الميزانية المقترحة للسنة ١٩٨٥	الميزانية المنقحة للسنة ١٩٨٤	
أولاً - الخدمات التعليمية		
التعليم العام		
١٢ ١٧٣	١١ ٠٩١	التعليم الابتدائي
١ ٩٧٥	١ ٥٠٣	التعليم الإعدادي
٥٣	١١٦	الأنشطة الأخرى
١٤ ٢٠١	١٢ ٧١٠	المجموع الفرعي
٢ ٣٧٨	١ ٦١٨	التدريب المهني والفني
٦٩٩	٤٨١	حسبتها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع
١٧ ٢٧٨	١٤ ٨٠٩	المجموع
ثانياً - الخدمات الصحية		
الخدمات الطبية		
١ ١٤٣	٨١١	التغذية الإغائية
٢٤١	١٧٩	الصحة البيئية
١ ٢٤٥	١ ٠٧١	حسبتها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع
٣٧٦	٢٦٠	المجموع
٣ ٠٠٥	٢ ٣٣١	
ثالثاً - خدمات الأقامة		
المساعدة المقدمة في حالات العمر الشديد		
٤٥	١٠٨	خدمات الأقامة والرباطة الاجتماعية
٥٣٠	٥٨٠	المأوى
٢٣٨	٢٤١	حسبتها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع
١ ٦٦٦	١ ٥٢٥	المجموع
رابعاً - النفقات المشتركة		
خدمات التموين والنقل		
٥٤٥	٥١٦	الخدمات الداخلية الأخرى
٧٠٤	٤٤٣	الإدارة العامة
١ ٦٤	٢٣	المجموع
١ ٤١٣	٩٨٢	النفقات المخصصة للبرامج
(١ ٤١٣)	(٩٨٢)	
-	-	
خامساً - النفقات الأخرى		
تعديل في الاتحاد المرصد لتجهيزات نهاية الخدمة للموظفين المحليين ناتج عن الزيادات في الأجر		
٥ ٠٠٠	٩ ٢٧٨	تعديل في الاتحاد المرصد لتجهيزات نهاية الخدمة للموظفين المحليين في حالة توقف الوكالة عن العمل
-	٣ ٠٠٠	تعديل في الاتحاد المرصد لاعادة الموظفين المحليين الى بلادهم
٢٥٠	٢٥٠	استمرار المطبوعة الطارئة في لبنان
-	١٠٦	المجموع
٥ ٢٥٠	١٢ ٦٣٤	المجموع العام
٢٧ ٢٢٩	٢١ ٢٨٩	

الجدول جيمس
مجموع النفقات
(بالآلاف ليرات الولايات المتحدة)

الميزانية المقترحة للسنة ١٩٨٥	الميزانية المنقحة للسنة ١٩٨٤	
أولاً - الخدمات التعليمية		
التعليم العام		
٨١ ٢٤٢	٧٢ ٦٥٢	التعليم الابتدائي
٤٦ ٥٦٥	٤٠ ٢١٩	التعليم الاعدادي
٧ ١٥٠	٦ ٥٤٢	الأنشطة الأخرى
١٣٤ ٩٥٧	١١٩ ٤١٣	المجموع الفرعي
١٨ ٢٥٧	١٥ ٦٥٨	التدريب المهني والفني
١٦ ٦٧٢	١٤ ٥٣٠	حصتها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع
١٦٩ ٨٨٦	١٤٩ ٦٠١	المجموع
ثانياً - الخدمات الصحية		
الخدمات الطبية		
١٢ ٧٣٣	١١ ٧٢١	التغذية الإضافية
١٠ ٤٥٢	٩ ٠١١	الصحة البيئية
٨ ٩٧٢	٧ ٨٢٢	حصتها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع
٥٥ ٤٩٧	٤٨ ١٥٧	المجموع
ثالثاً - خدمات الإقامة		
المساعدة المقدمة في حالات الضرر الشديد		
٤ ٩٢٥	٤ ٣٩١	خدمات الإقامة والرعاية الاجتماعية
١ ٤١٠	١ ٢٠٢	المساوى
٧ ٩١٥	٦ ٩٠٥	حصتها من النفقات المشتركة الواردة في الجزء الرابع
٢٦ ٦٠٢	٢٣ ٤٩٨	المجموع
رابعاً - النفقات المشتركة		
خدمات التجهيز والنقل		
١٥ ٢٠٤	١٣ ٥٦٩	الخدمات الداخلية الأخرى
٦ ٧٩٠	٥ ٨١٢	الإدارة العامة
٣٣ ٥٥٩	٢٩ ٢٥٧	المجموع
(٣٣ ٥٥٩)	(٢٩ ٢٥٧)	النفقات المخصصة للبرامج
خامساً - النفقات الأخرى		
تعديل في الاتحاد المرصد لتجهيزات نهاية الخدمة		
٥ ٠٠٠	٩ ٢٧٨	للموظفين المحليين ناتج عن الزيادات في الأجر
تعديل في الاتحاد المرصد لتجهيزات نهاية الخدمة		
-	٣ ٠٠٠	للموظفين المحليين في حالة توقف الوكالة عن العمل
تعديل في الاتحاد المرصد لاعادة الموظفين		
٢٥٠	٢٥٠	المحليين الى بلادهم
استمرار المطية الطارئة في لبنان		
-	١٠٦	الغذاء برنامج حصص الاطعمة الأساسية
٩٧٨	١ ٢١٣	المجموع
٦ ٢٢٨	١٣ ٨٤٧	المجموع العام
٢٥٨ ٢١٣	٢٣٥ ١٠٣	

زاي - تمويل الميزانية العادية لسنتي ١٩٨٤ و ١٩٨٥

٢١٦ - تتألف ميزانية الأونروا من مصروفات نقدية وعينية تعود الى العمليات الجارية وتغطي جزءاً من الزيادة في بعض الالتزامات المحتملة التي يمكن تأجيل المصروفات المتعلقة بها ما دام لا يوجد صرف جماعي للموظفين من الخدمة . وحسب النفقات النقدية المؤجلة من ميزانية الوكالة يخفف متطلبات التمويل الفوري . اما الاحتياجات النقدية بعد أن تؤخذ في الاعتبار التبرعات العينية المتوقعة والتبرعات من منظمات الأمم المتحدة فهي كما يلي :

١٩٨٥	١٩٨٤	
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)		
٢٥٨٠٢	٢٣٥٠١	تقديرات الميزانية الاجمالية
(٨٠٣)	(١٤٣)	النفقات النقدية المؤجلة
٢٤٩٠٩	٢١٠٠٨	المتطلبات السنوية الصافية
(١٢٠)	(١٥٨)	التبرعات العينية المتوقعة
٢٣٢٠٩	٢٠٤٠٥	المتطلبات النقدية الصافية
(٢٠٥)	(١٥٩) (١)	التبرعات من الأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية واليونسكو
٢٢٥٠٤	١٨٨٠٦	احتياجات التمويل النقدي الصافية

(١) منها ٨٨ مليون دولار تمثل تبرعا لمرة واحدة من صندوق الأمم المتحدة الاستثنائي لعمليات الطوارئ . أما الرصيد ، والمجموع المبين لسنة ١٩٨٥ ، فهما لنفقات الموظفين الدوليين .

وتبين هذه الاحتياجات النقدية الصافية المستوى الذي يتوجب على الأونروا أن تناشد المجتمع الدولي لتقديم تبرعات طوعية نقدية على أساسه لتواصل تنفيذ برامجها على المستويات القائمة حاليا .

٢١٧ - وهناك عامل مهم آخر يحدد قدرة الوكالة على الوفاء بالتزاماتها الحالية هو مستوى رصيدها النقدي في أى وقت . وفي ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤ كانت الوكالة قد تسلمت ٤٦٨ في المائة من الإيرادات النقدية المتعهد بها لسنة ١٩٨٤ مع أنه من المقدر أن يكون قد تم تسلم جميع الإيرادات المتعهد بها بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر باستثناء ٣ في المائة منها . وتسلم التبرعات في الوقت المناسب ضروري وسيكون الوضع أشد حرجية في شهرى تشرين الثاني/نوفمبر و كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٤ حين يمكن أن تحدث أزمة نقدية لمدة قصيرة إذا لم تدفع التبرعات في الوقت المنتظر .

الحواشي

- (١) لمزيد من التفاصيل ، انظر تقرير المفوض العام الى اللجنة السياسية الخاصة في ١٨ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٣ (A/SPC/38/PV.34) .
- (٢) يعمل مدير عطيات الأونروا في غزة أيضا كممثل للأونروا لدى مصر .
- (٣) الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، الملحق رقم ١٣ (A/38/13) ، الفقرة ٤٣ .
- (٤) انظر أيضا تقرير الأمين العام عن احترام امتيازات وحصانات موظفي الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة والمنظمات المتصلة بها ، الذي سيقدم الى الجمعية العامة بموجب القرار ٣٨ / ٢٣٠ .
- (٥) الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، الملحق رقم ١٣ (A/38/13) .
- (٦) ستقدم حسابات الأونروا لسنة ١٩٨٣ ، برفقة تقرير مجلس مراجعي الحسابات ذي الصلة الى الجمعية العامة في دورتها التاسعة والثلاثين (انظر الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة التاسعة والثلاثون ، الملحق رقم ٥ جيمس (A/39/5/Add.3) . وفي التقرير الحالي ، وردت تفاصيل اضافية في الجداول ١٠ - ١٢ في المرفق الأول .
- (٧) تتضمن النفقات المتكررة الرواتب ، واللوازم ، والايجارات ، والمعونات المالية وغير ذلك من النفقات المستمرة . أما النفقات غير المتكررة فتتضمن نفقات الانشاءات والمعدات والمواد الأخرى التي لا يتم تكبدها بصورة منتظمة .

المرفق الأول

معلومات احصائية *

الجدول

- ١ - عدد اللاجئين المسجلين (بتاريخ ٣٠ حزيران / يونيه من كل سنة) .
- ٢ - توزيع اللاجئين المسجلين (بتاريخ ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤) .
الرسم البياني ١ : توزيع اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى الأونروا حسب السن (بتاريخ ٣١ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٣) .
- ٣ - توزيع التلاميذ اللاجئين الذين يتلقون العلم في مدارس الأونروا (كما هو فني نهاية تشرين الأول / أكتوبر ١٩٨٣) .
الرسم البياني ٢ : ازدياد عدد التلاميذ في المرحلتين الابتدائية والاعدادية ، ١٩٥٠-١٩٨٤ .
- ٤ - عدد أماكن التدريب في مراكز التدريب التابعة للأونروا (السنة الدراسية ١٩٨٣ / ١٩٨٤) .
- ٥ - الحاصلون على المنح الدراسية الجامعية ، حسب فرع و بلد الدراسة ، السنة الدراسية ١٩٨٣ / ١٩٨٤ .
- ٦ - خدمات العناية الطبية (بتاريخ ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤) .
الرسم البياني ٣ : الأمراض السارية - جميع مناطق عمليات الوكالة ، ١٩٦٧ - ١٩٨٣ .

* تتضمن مطبوعاتها الأونروا التاليتان المزيد من المعلومات الاحصائية عن
برامج الأونروا التعليمية والصحية :

(أ) الحولية الاحصائية لدائرة التعليم المشتركة بين الأونروا واليونسكو ،
١٩٨٢-١٩٨٣ .

(ب) التقرير السنوي لمدى دائرة الصحة ، ١٩٨٣ .

ولاطلاع على المزيد من المعلومات المفصلة عن تحويل برامج الوكالة انظر: البيانات المالية
المراجعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٣ وتقرير مجلس مراجعي الحسابات
(الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة التاسعة والثلاثون ، الملحق رقم ٥ جيم)

((A/39/5/Add.3)) .

- ٧ - حدد المستفيد من برامج الأونروا للمساعدة الغذائية (١ تموز/يوليه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤) .
- الرسم البياني ٤ : الهيكل التنظيمي للأونروا - ١ أيار/مايو ١٩٨٤ .
- ٨ - توزيع الوظائف المحلية والدولية (بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤) .
- ٩ - الموظفون الدوليون والمحليون (بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤) .
- ١٠ - بيان موجز بالايادات والمصروفات (١ أيار/مايو ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٤) .
- ١١ - بيان تفصيلي بالايادات (١ أيار/مايو ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٤) .
- ١٢ - بيان بالايادات الواردة من مصادر غير حكومية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣ .
- ١٣ - برنامج الاغاثة الطارئة في لبنان :
- (أ) بيان بالمصروفات والالتزامات (٦ حزيران/يونيه ١٩٨٢ - ٣١ آذار/مارس ١٩٨٤) .
- (ب) بيان بالايادات (٦ حزيران/يونيه ١٩٨٢ - ٣١ آذار/مارس ١٩٨٤) .
- ١٤ - برنامج ادارة البناء في لبنان : المرحلة الأولى :
- (أ) بيان بالمصروفات والالتزامات (٢٤ حزيران/يونيه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤) .
- (ب) بيان بالايادات (٢٤ حزيران/يونيه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤) .
- ١٥ - المساعدات المباشرة المقدمة الى اللاجئين الفلسطينيين (١ تموز/يوليه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤) .

الجدول ١

عدد اللاجئين المسجلين (١)

(كما هو في ٣٠ حزيران / يونيو من كل سنة)

المنطقة	١٩٥٠	١٩٥٥	١٩٦٠	١٩٦٥	١٩٧٠	١٩٧٥	١٩٨٠	١٩٨٤
لبنان	١٢٧ ٦٠٠	١٠٠ ٨٢٠	١٣٦ ٥٦١	١٥٩ ٨١٠	١٧٥ ٩٥٨	١٩٦ ٨٥٥	٢٢٦ ٥٥٤	٢٥٦ ٢٠٧
الجمهورية العربية السورية	٨٢ ١٩٤	٨٨ ٣٣٠	١١٥ ٠٤٣	١٣٥ ٩٧١	١٥٨ ٧١٧	١٨٤ ٠٤٢	٢٠٩ ٣٦٢	٢٢٥ ٠١٩
الأردن	٥٠٦ ٢٠٠	٥٠٢ ١٣٥	٦١٣ ٧٤٣	٦٨٨ ٠٨٩	٥٠٦ ٠٣٨	٦٢٥ ٨٥٧	٧١٦ ٢٧٦	٧٨١ ٥٦٤
الضفة الغربية	-	-	-	-	٢٧٢ ٦٩٢	٢٩٢ ٩٢٢	٣٢٤ ٠٢٥	٣٥٠ ٧٧٩
قطاع غزة	١٩٨ ٢٢٧	٢١٤ ٧٠١	٢٥٥ ٥٤٢	٢٩٦ ٩٥٣	٣١١ ٨١٤	٣٣٣ ٠٣١	٣٦٧ ٩٩٥	٤١٠ ٧٤٥
المجموع	٩٦٠ ٠٢١	٩٠٥ ٩٨٦	١١٢٠ ٨٨٩	١٢٨٠ ٨١٣	١٤٢٥ ٢١٩	١٦٢٣ ٧٠٧	١٨٤٤ ٣١٨	٢٠٢٤ ٣١٤

(ب)

(١) هذه الاحصاءات مبنية على سجلات الوكالة التي لا تدل بالضرورة على العدد الفعلي الدقيق للاجئين بسبب عوامل كالولادات والوفيات غير المبلغ عنها والتسجيلات غير الصحيحة والمزدوجة . وتفترض الوكالة أن عدد الاشخاص المسجلين الموجودين في منطقة عمليات الاونروا هو اقل من عدد اللاجئين المسجلين .

(ب) يدخل في هذا المجموع ٤٥ ٨٠٠ شخص كانوا يحصلون على اعانة في اسرائيل وكانت الاونروا مسؤولة عنهم حتى نهاية شهر حزيران / يونيو ١٩٥٢ .

الجدول ٢

توزيع اللاجئين المسجلين
(بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤)

عدد اللاجئين	عدد المخيمات	مجموع عدد سكان المخيمات (٢)	عدد الاشخاص المسجلين خارج المخيمات	النسبة المئوية للاجئين المسجلين خارج المخيمات
٢٥٦ ٢٠٧	١٣	١٣١ ٩٠٩	١٢٤ ٢٩٨	٤٨,٥١
٢٣٥ ٠١٩	١٠	٧٢ ٤١٦	١٦٥ ٢٥٥	٧٠,٣٦
٧٨١ ٥٦٤	١٠	٢٤١ ٦٠٦	٥٨٢ ٦٦٨	٧٤,٥٥
٣٥٠ ٧٧٩	٢٠	٩٠ ٩٠٥	٢٦١ ٤٨٤	٧٤,٥٤
٤١٠ ٧٤٥	٨	٢٢٦ ٩٣٧	١٨٣ ٨٠٨	٤٤,٧٥
٢ ٠٣٤ ٣١٤	٦١	٧٦٣ ٧٧٣	١ ٣١٧ ٦١٢	٦٤,٧٧

(٢) يتألف مجموع عدد سكان المخيمات مما يلي :

٧١٦ ٧٠١ شخص مسجل .

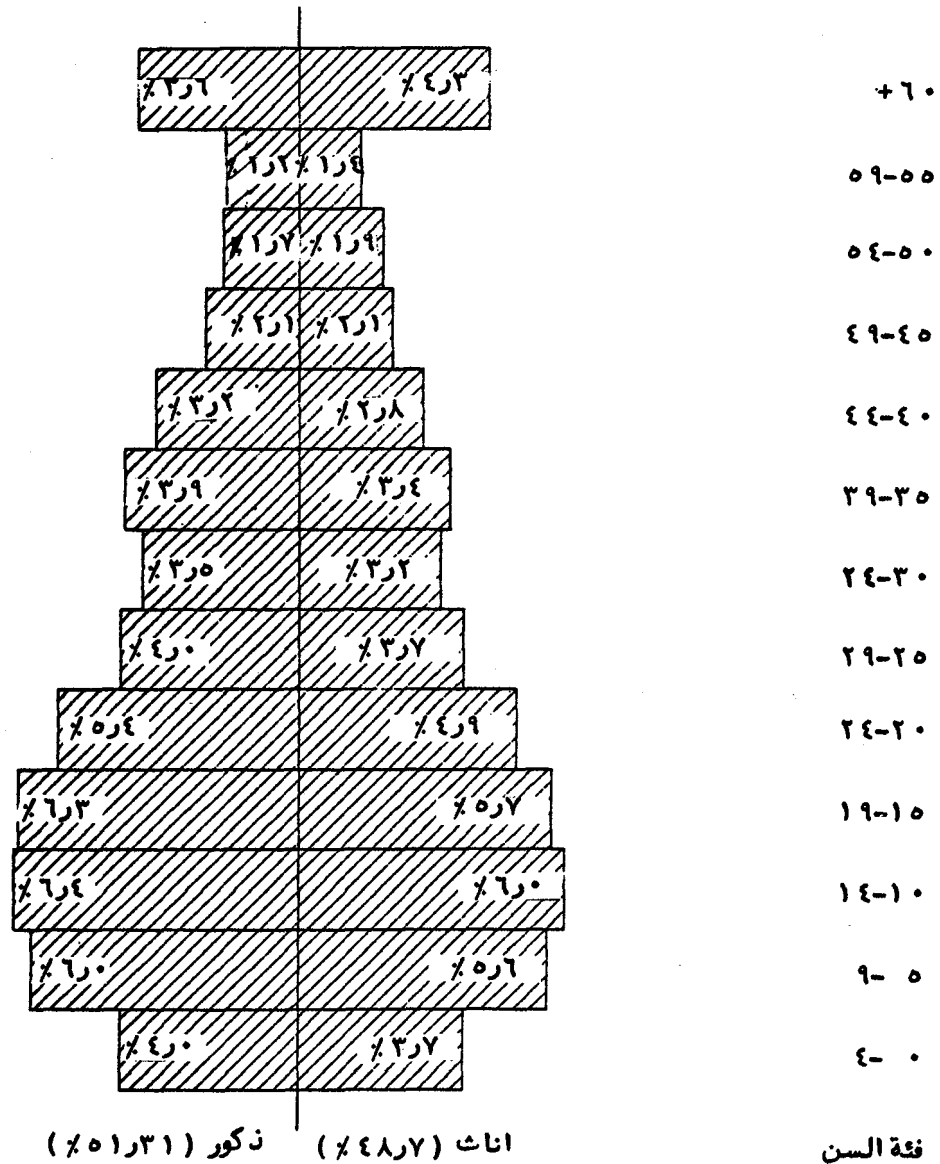
٣٣ ٠٩١ شخصا نزحوا نتيجة للأعمال العدائية في شهر حزيران/يونيه ١٩٦٧ والقتال الذي تلا ذلك في وادي الاردن في اوائل سنة ١٩٦٨ ولم يسجلوا لدى الوكالة ؛ (انظر الفقرة ٢٢) .

١٣ ٩٨١ شخصا ليسوا لاجئين مسجلين او نازحين .

الرسم البياني ١

توزيع اللاجئين الفلسطينيين المسجلين
لدى الأونروا حسب السن (*)

(بتاريخ ٣١ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٣)



(*) هذه الاحصاءات مبنية على سجلات الوكالة التي لا تدل بالضرورة على عدد اللاجئين الفعلي بسبب عوامل كالولادات والوفيات غير المبلغ عنها والتسجيلات غير الصحيحة والمزدوجة . وهناك بصورة خاصة بعض الآباء الذين لا يسجلون أولادهم الا عندما يصلون الى سن الدراسة .

توزيع التلاميذ اللاجئين الذين يتلقون العلم في مدارس اللاجئين السوريين (١)

(كما هو في نهاية تشرين الاول / اكتوبر ١٩٨٢)

الجدول ٢

مجموع عدد اللاجئين اللاجئين	عدد تلاميذ المستوى الابتدائي (ب)		عدد تلاميذ المستوى المتوسط (ج)		عدد المعلمين	عدد مدارس اللاجئين
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث		
(ج) ٢٤ ٦٢٠	١٠ ٤٠٧	٥ ٦١٧	٢٤ ٥١٦	١٢ ١٦٥	١ ٢١٠	٨٤
(ج) ٣٠ ٩٠٤	١٦ ٢٤٧	٧ ٧٢٦	٢٤ ٦٥٧	١٦ ٨٨٩	٢ ٥١٤	١١٥
٨٢٤ ٥٢٧	١٦ ٧١٦	١٩ ٧٠٦	٩٢ ٨١١	٤٥ ٥٢١	٣ ٨٠٥	٢١٣
٢٩ ٥٩٢	١١ ٢٩٩	٨ ٧٨٥	٢٨ ٢٩٤	١٥ ١٧٢	١ ٢٨١	٩٨
(د) ٨٢ ٣٠١	١٦ ٢٤٢	١٠ ٢٤٢	٦٠ ٩٥٩	٢٨ ٦٧٧	٢ ٢١٧	١٤٢
٢٤٢ ٢٤٥	١٠ ١٠١	٦ ١٦٦	٢٤١ ٢٣٧	١١٨ ٤٢٤	١٠ ٠٢٧	٦٥٢
المجموع						

(١) باستثناء ٩٨٠٤٤ تلميذا من التلاميذ اللاجئين الذين يتلقون العلم في مدارس ابتدائية واعداية وفانوية حكومية وخاصة .

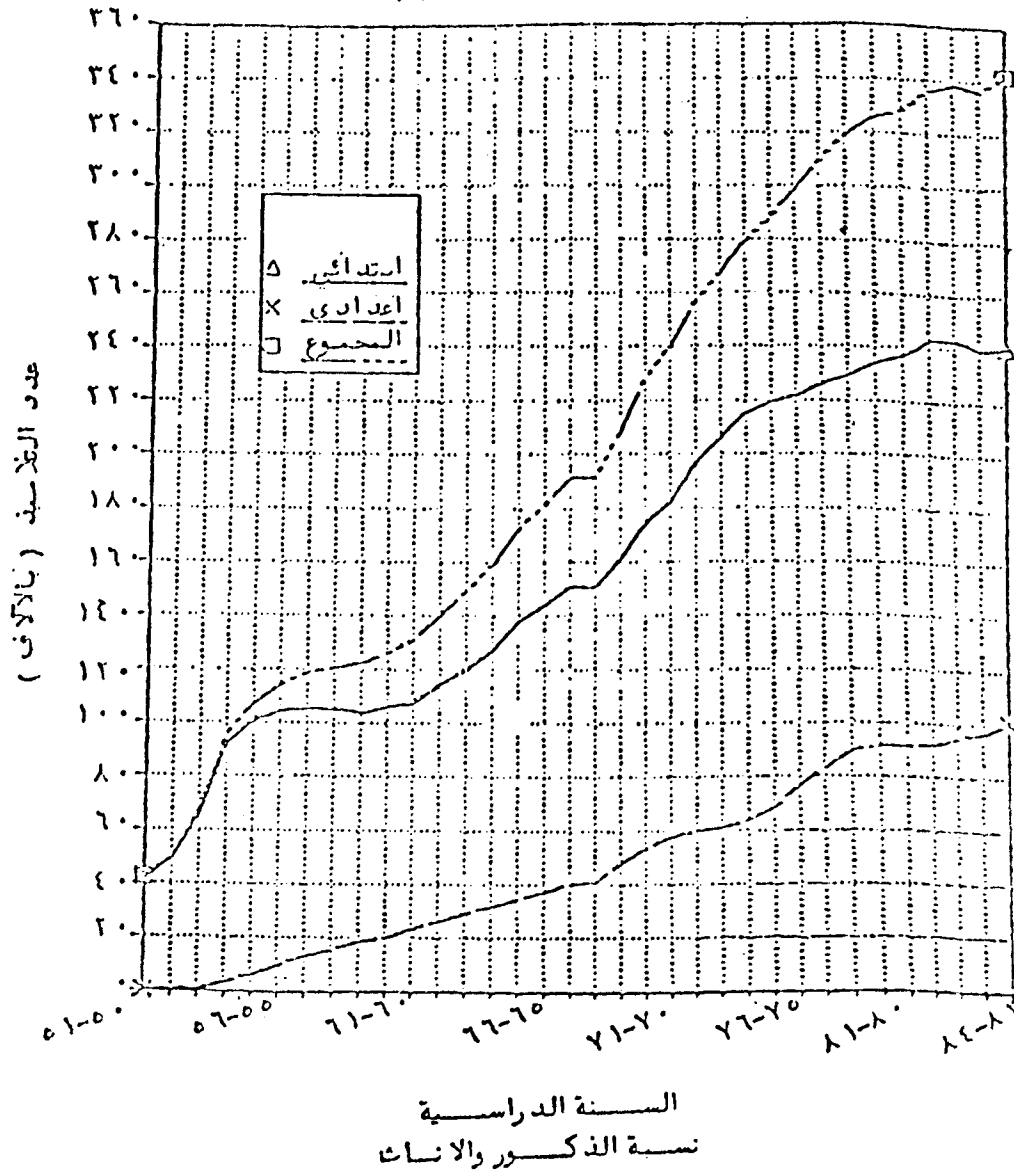
(ب) يدخل في هذا الرقم الأطفال غير المستحقين من الالتحاق بمدارس اللاجئين ، ويبلغ عددهم الآن ٤٥ ١٢٨ ، بينهم ١١ ٩٥٠ ملحقون في قطاع غزة ، حيث كان جميع أبناء اللاجئين معتمرون دائما بصورة عملية مستحقين للخدمات التعليمية .

(ج) يلتحق حاليا ١٠٣٦ تلميذا من التلاميذ اللاجئين المازحين من لبنان بمدارس اللاجئين في الجمهورية العربية السورية .

(د) بالإضافة ، يلتحق ١ ٦٧١ من أطفال اللاجئين بكثيرة عشر مركزا للأطفال قبل سن الدراسة تتولى رعايتهم ٥١ معلمة .

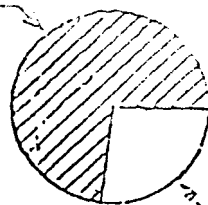
الرسم البياني ٢
ازدياد عدد التلاميذ في المرحلتين
الابتدائية والاعدادية

١٩٥٠ - ١٩٨٤

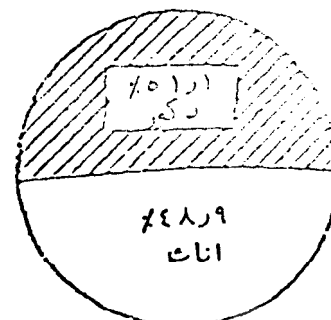


٥١-١٩٥٠
(٤٢.٠٠٠ تلميذ)

٧٧٣٦٦ ذكور



٨٤-١٩٨٣
(٣٤٢.٢٤٥ تلميذ)



عدد أماكن التدريس في مصر الإخص: التدريس: التابعة للوزارة
السنة الدراسية ١٩٦٣ / ١٩٨٤

-Yξ-

الناشطون على المنهج الدراسي الجامعية ، حسب فروع و بلد الدراسة
(السنة الدراسية ١٩٨٢ / ١٩٨٤

(٢) بالإضافة الى ذلك قدم الى امانة بقيق حذارت سنة ١٩٨٧/٨٤ من جانب المنظمة العراقية للجمعية الكويتية - مستديرة - لنداء الجمعية العامة في فراوها رقم ٨٧/٧٨ مذكور السالفة في دا كادرسن الاول / وكانت مبادئ المنظمة - مرفوعة - خارج منظمة المبيعات .

-74-

الجدول ٦

خدمات العناية الصحية

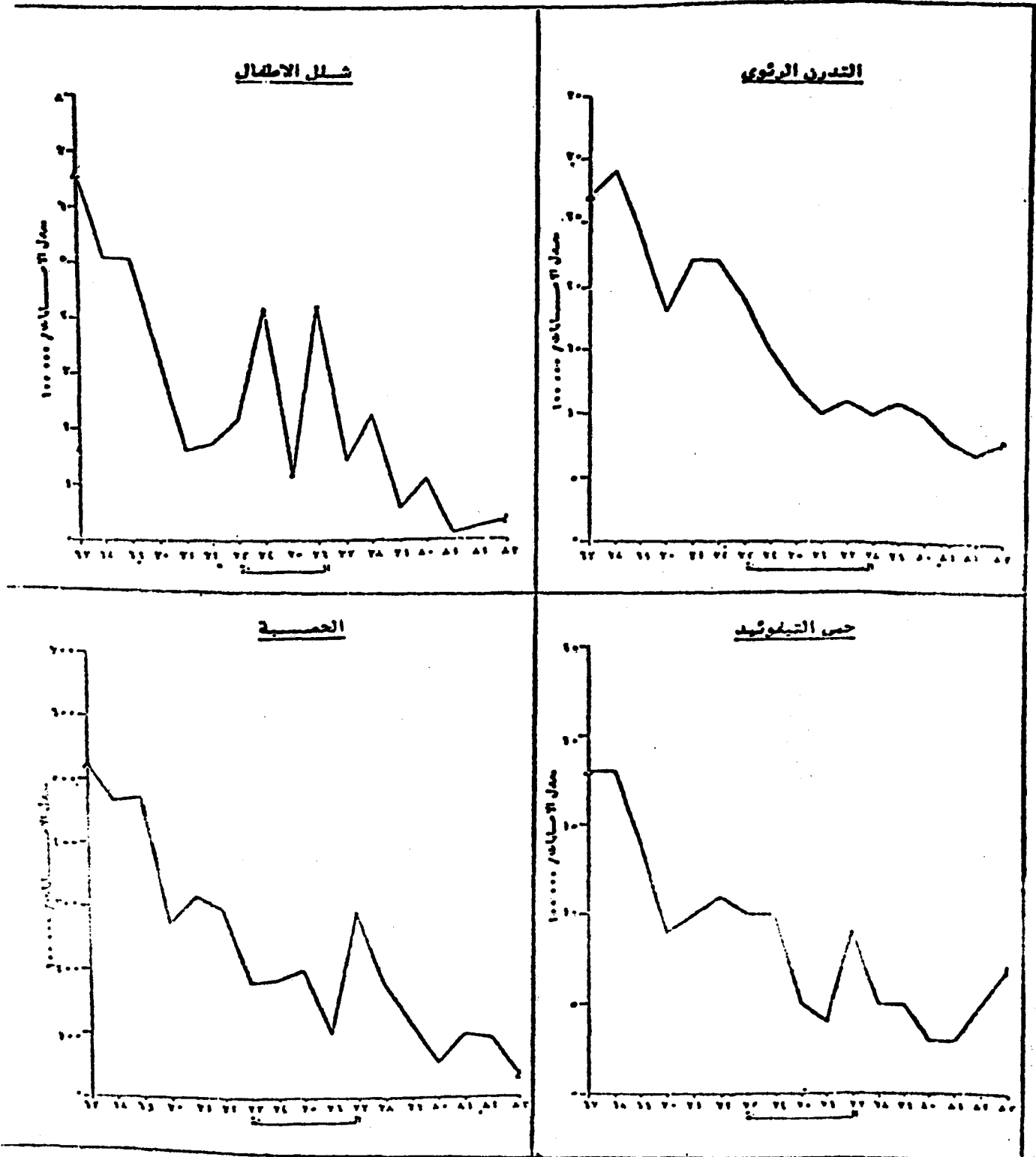
(بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)

نوع الخدمة	لبنان	الجمهورية العربية السورية	الضفة الأردنية	قطاع الغربية	غزة المجموع
أ - العناية بالمرضى الخارجين					
١ - الخدمات العلاجية					
عدد المرضى	١٧٤ ٦٦٩	١٠٦ ٥٨٩	٢٨٩ ٧١٣	١١٣ ٨٧٤	٧٩٥ ٨١٤
عدد المعاينات	٦٥٤ ٣٥٣	٤٠٠ ٩٩٠	٨٩٢ ٦٦٦	٦٧١ ١١٦	٣ ٧١٢ ٧٨١
المعالجة الطبية (أ)	٢٢ ٦٨٩	١٩ ٦٥٠	٤٤ ١٠١	٢١ ٩٤٩	١٣٤ ١٤٣
معالجة الأسنان					
٢ - العناية الصحية بالأم والطفل					
الحوامل	٦٦٨	٩١٢	٢ ٦٥٦	١ ٦٤١	١ ٤٢٩
(معدل المعاينات الشهرى)					
الأطفال دون سن الثالثة	٨ ٣٥٤	١١ ٥٧١	٢٨ ٧٣٠	١٥ ٢٢١	٩٤ ١٨٩
(معدل المعاينات (ب))					
التلاميذ الجدد	٥٠ ٧٦	١٤ ٣٠٦	-	١٦ ٩٥٨	-
المفحوصون	٤٧ ٦١٦	٤٠ ٨٥١	-	٤٥ ٤٨٩	-
التحصينات العادية					
ب - العناية بالمرضى فى المستشفيات					
عدد الاسرة المتوفرة فى المستشفيات	٢٣٨	٥٤	٢٥٢	٢٧٣	١ ٣٨٨
عدد المرضى الذين ادخلوا الى المستشفيات	٢٢ ٨٩٩	٣ ٣١٠	٩٠١	١٢ ٠٧٠	٦٧ ٧٢٣
عدد أيام الاستشفاء لكل ١٠٠٠ من السكان فى السنة	٥٠٣	٧٣	١٥	٢٣٧	١٧٤

(أ) يتكون من الحضور للمعاينة الطبية وتلقي الحقن والتضميد ومعالجة الأمراض الجلدية ومعالجة العيون .

(ب) تتم المعاينات شهريا بالنسبة الى الأطفال حتى السنة الأولى ومرة كل شهرين للأطفال من سنة واحدة الى سنتين ومرة كل ثلاثة أشهر للأطفال من سنتين الى ثلاث سنوات .

الرسم البياني ٣
الامراض السارية — جميع مناطق عمليات الوكالة
١٩٨٣ — ١٩٦٧



الجدول ٧

عدد المستفيدين من برامج الاونروا للمساعدة الغذائية (١)

(١ تموز/يونيه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)

لبنان	السورية	الأردن	الضفة الغربية	قطاع غزة	المجموع
١ - التغذية الإضافية					
١ - وجبة الغذاء للمستفيدين دون سن الخامسة عشر					
١٢ ٨٣٣	٤ ٩٨١	٧ ٧٠٧	٧ ٩٤٠	٨٠ ٦٣	٤١ ٤٦٠
٢ - برنامج الحليب للمستفيدين دون سن الثالثة					
٦ ٤٠٣	٩ ٦٦١	٢٣ ٦٥٢	٩ ٨٧٩	٢٢ ٢٠١	٧١ ٧٩٦
٣ - حصص اعاشة جافة إضافية					
٨٣١ (ب) ٤٠٣٣	٦ ٥٨٠	٥ ٣٤٥	١٠ ٨٥٥	٢٧ ٦٤٤	
٦٦ (ب) ٢٠	١١٨	٢٢٦	١٦٧	٥٩٧	
ب- برنامج حصص الاعاشة الأساسية (ج)					
٢٣ ١٥٤					
ج - برنامج حالات العسر الخاصة (د)					
٢٢ ٨٩٣	١٢ ٤١٣	١٧ ٥٧٩	٢٠ ٧٨٨	٢٢ ٥٤٠	٩٧ ٢١٣
د - حصص الاعاشة الطارئة (هـ)					
١٥٣ ٢٦٠	٥ ٤٩٠	-	-	-	

(١) ان الارقام في هذا الجدول هي معدلات شهرية باستثناء برنامج وجبة الغذاء وهو رقم يومي متوسط .

(ب) المعدل لتسعة أشهر فقط .

(ج) توقف برنامج حصص الاعاشة الأساسية في ١ أيلول / سبتمبر ١٩٨٢ في سوريا وقطاع غزة والضفة الغربية وفي ١ تشرين الثاني/ نوفمبر ١٩٨٢ في الأردن .

(د) في ٣٠ حزيران/ يونيو ١٩٨٤ .

(هـ) وزعت في لبنان والجمهورية العربية السورية على اللاجئين الذين نزحوا نتيجة الغزو الاسرائيلي للبنان في شهر حزيران / يونيو ١٩٨٢ . والارقام المبينة هي متوسط ما وزع خلال السنة ، وبلغت الحصص المبرورة في اعتقاب الغزو مباشرة أعلى رقم لها هو ١٨٣ ٥٥٤ .

مؤرخة الوطنيات المحلية والدولية
بتاريخ ٢٠ حزيران ليويسيه (١٩٨٤)

-Y 9-

الجدول ٩

الموظفون الدوليون والمحليون
(بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤)

(أ) الموظفون الدوليون

منظمة											
الائونروا			اليونسكو			الصحة العالمية			المجموع		
النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة
المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية	المئوية
للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث	للإناث
إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى	إلى
المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث
وكيل أمين عام	١	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-
مساعد أمين عام	١	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-
مدا - مدا	١٠	-	-	١	-	-	-	-	١٢	-	-
ف ٤ - ف ٥	٥٣	١	١٥	٢	١١ر٨	٣	٢	٤٠ر٠	٧١	٥	٦ر٦
ف ١ - ف ٣	١٧	٦	-	-	-	-	-	-	١٧	٦	٢٦ر١
خ ٤ - خ ٧	٣	٧	-	-	-	-	-	-	٣	٧	٧٠ر٠
المجموع	٨٥	١٤	١٤ر١	١٦	٢	١١ر١	٤	٢	٣٣ر٣	١٠٥	١٨

(ب) الموظفون المحليون (١)

الرتبة ١٤ وما فوق	٢٨٧	٣٣	١٠ر٣
الرتبة ٧ - ١٣	٦٢١٢	٤١٩٩	٤٠ر٣
الرتبة ١ - ٦	٤٤١٣	١٦٦٤	٢٧ر٤
المجموع	١٠٩١٢	٥٨٩٦	٢٥ر١

(١) ملاحظة بشأن رتب الموظفين المحليين :

أن نظام الرتب هذا خاص بالائونروا . ولتغراض المقارنة فإن الوظائف في الرتب ١٣ وما فوق يمكن معادلتها تقريبا بالوظائف الدولية الفنية . أما الوظائف في الرتبة ٣ - ١٢ فتقارن بوظائف الخدمة العامة والرتبة ١ - ٢ هي وظائف العمال اليدويين .

الجدول ١٠

بيان موجز في الأيرادات والمصاريف بالآلاف لـ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٤ (١١ يناير / مايو ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٤)

(بدولارات الولايات المتحدة)

زيادة (نقص) على / من المصروفات	الأيرادات			المصاريف		
	إيرادات	مجموع الإيرادات	مصاريف أخرى	إيرادات أخرى	مجموع المصاريف	تغيرات
١ ٢٤٩ ٠٣٤	١ ٠٩٩ ٤٣٧ ٤٧٠	١ ١٠٠ ٧٧٦ ٤٩٤	٥٠ ٠٩٤ ٤١٩	١ ٠٥٠ ٦٨٣ ٠٧٥	١٩٧٥	من ١ يناير / مايو ١٩٥٠ إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٥
٥ ٩٤٣ ٨٣٣	١١٤ ٧٧٤ ٨٣٧	(ب) ١٢٠ ٧١٨ ٦٦٩	٨ ٤٥٧ ٣٧٨	(ب) ١١٢ ٣٦١ ٣٧١	١٩٧٦	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٦
(٣ ٧٩٣ ٤٣٣)	١٣٦ ٧٧١ ٨٩٩	١٣٣ ٩٧٨ ٤٦٦	٨ ٨٦٨ ٤٧١	(ج) ١١٤ ١٠٩ ٩٩٥	١٩٧٧	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٧
(١ ٦٠٦ ٧٤٣)	١٣٣ ١١١ ٤٤٤	١٣٠ ٥٠٤ ٧٠١	٨ ١٦٥ ٩٩٣	١٣٣ ٣٧٨ ٧٠٨	١٩٧٨	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٨
(٦ ٦٨٣ ٠٩٥)	١٥٨ ٨٧١ ٦٣٣	(د) ١٥٣ ١٨٨ ٥٣٧	١٣ ٥٤٩ ٣٧٨	(د) ١٣٨ ٦٣٩ ٢٤٩	١٩٧٩	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٩
٨٩١ ٦٠٣	١٨٣ ٦٧٧ ٣٩٤	١٨٤ ٥٦٨ ٩٦١	١٧ ٦٨٣ ١٣٣	(هـ) ١٦٦ ٩٣٠ ٨٧٤	١٩٨٠	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٠
١٠ ١٩٣ ٥٩٥	١٨٠ ٧٢٨ ٨٦٨	١٩٠ ٩٣٣ ٤٦٣	١٩ ٥٦٦ ٧٣٠	١٧١ ٢٨٥ ٧٣٣	١٩٨١	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨١
(٩٧٧ ٧٦٨)	١٨٣ ٨٥٤ ٩٤٠	١٨١ ٨٧٧ ١٧٣	١٣ ٢٨٣ ٧٣٤	١٦٨ ٤٩٤ ٤٤٨	(و) ١٩٨٢	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢
(٢٠ ٩٠٦ ٤١٠)	١٩٥ ٣٧٣ ٤٠٣	١٧٤ ٤٦٦ ٩٩٢	٢٠ ٧١٥ ٠٠٦	١٥٣ ٧٥١ ٩٨٦	(ز) ١٩٨٣	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣
(٢٥ ٤٥٤ ٠٠٠)	٢٣٥ ١٠٣ ٠٠٠	١٨٠ ٦٤٩ ٠٠٠	٢٣ ١٥٩ ٠٠٠	١٥٨ ٤٩٠ ٠٠٠	(ح) ١٩٨٤	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٤
	٢ ٦٠٩ ٦٩٤ ٨٦٦	٢ ٥٣٩ ١٥١ ٤٨٠	١٨٣ ٥٦٧ ١٤١	٢ ٣٥٧ ٠٨٤ ٣٣٩	الزوج	

(د) لا يشمل التمويل لسنة ١٩٧٩ الذي ورد متاخرا (انظر (د) اعلاه) والذي دُوِّن في الحسابات المراجعة للوكالة لسنة ١٩٨٠ كـ مبلغ ٦٠٣٥ ٢١٥ دولارا (يمثل قيمة السلع المستلمة لهذا مقابل مبلغ ٦٠٤٤ ٠٣٤ دولارا المتعهد به) .

(و) باستثناء برامج الاعانة الملتزمة في لبنان .

(ز) الإيرادات كما هي مقدرة والمصروفات كما هي مدرجة في الميزانية .

(ح) سيكون الوضع هكذا اذا ظلت المصروفات المدرجة في الميزانية بالكامل ولم يجر تسلم أية إيرادات إضافية .

(١) الارقام الواردة في هذا الجدول تظهر ، بالنسبة الى كل سنة ، الإيرادات والمصروفات (بما فيها الالتزامات) الخاصة بميزانية تلك السنة ، بينما يظهر من موعود ورود تلك الإيرادات ، باستثناء ما هو مبين في الفاضلتين (ب) و (د) ادناه ، او اتفاق تلك المصروفات . الارقام التراكمية للفترة من ١ يناير / مايو ١٩٥٠ الى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٥ مقدمة للملم .

(ب) يشمل هذا الرقم مبلغ ٦ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار تم التمويل به لسنة ١٩٧٦ ولكنه لا يظهر في الحسابات المراجعة للوكالة لتلك السنة بسبب التأخر في الإبلاغ عنه .

(ج) لا يشمل هذا الرقم مبلغ ٦ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار (انظر (ب) اعلاه) الظاهر في الحسابات المراجعة للوكالة لسنة ١٩٧٧ .

(د) يشمل هذا الرقم مبلغ ٦ ٠٤٤ ٠٣٤ دولارا تم التمويل به لسنة ١٩٧٩ ولكنه لا يظهر في الحسابات المراجعة للوكالة في تلك السنة بسبب التأخر في الإبلاغ عنه .

(١٩٨١/١ يناير - ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٤)
بدر لاريات الولايات المتحدة

3221 (1)

الجهة المتبرعة	من الفترة ١٤٥١/٥/١ الى ١٩٨٢/١٢/٣١	١٩٨٢	التبرعات المتبرعة والمتبرع والمتبرع	الرجوع	الرجوع	الرجوع المتاح
البنوك	٢٨.٥٠٠	-	-	-	-	٢٨.٥٠٠
البنوك	١٧٩.٧٠٠	٢١.٣٠٠	١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	٢١١.٠٠٠
البنوك	١.٥٥٤.٩٥٢	٨٢٦.٠٧٧	-	-	١.٠٢٢.٠٠٠	٦.٥٧٦.٠٣٩
البنوك	١٠.٤٧٦.١٢٣	١.٠٠٠.٠٠٠	١.٠٠٠.٠٠٠	١.٠٠٠.٠٠٠	-	١٢.٤٧٦.١٢٣
البنوك	٩.٣٧٢.٢٢٦	١.٣٧٨.٢٠٢	٢.٧٨٤.٠٠٠	٢.٧٨٤.٠٠٠	-	١٢.٨٧٤.٢٢٦
البنوك	١٠.٩١٢.٩٩١	٢١٦.٤٢٣	-	-	٢١٦.٠٠٠	١١.١٢٩.٤١٤
البنوك	١٤٨.٠٠٠	٢.٤٥٥.٧٨١	٢.٥٠٩.٠٠٠	٢.٥٠٩.٠٠٠	-	١٧.٠٠٠
البنوك	٢١٢.٣٧٨	١٨.٠٠٠	٨.٠٠٠	٨.٠٠٠	-	٢١٢.٣٧٨
البنوك	٢٤٢.٠٤٧	-	٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	-	٢٤٢.٠٤٧
البنوك	١.٨٩٤.٠٠٠	٢.٧٨.٥١٠	٢.٧٨.٥١٠	٢.٧٨.٥١٠	-	١.٨٩٤.٠٠٠
البنوك	١.٩١٤.٤٢٩	٩.٥٠٠	٩.٠٠٠	٩.٠٠٠	-	١.٩١٤.٤٢٩
البنوك	١.٧٧٨.٩٠٢	١.٢٢.٢٩١	١.٤٥٥.٠٠٠	١.٤٥٥.٠٠٠	-	١.٧٧٨.٩٠٢
البنوك	٩٢٣.١١١	١٦.٠٠٨	٢١.٠٠٠	٢١.٠٠٠	-	٩٢٣.١١١
البنوك	١.٧٨.٨١٧	١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	-	١.٧٨.٨١٧
البنوك	١.١٥.٠٠٩	١.٠٠٠	١.٠٠٠	١.٠٠٠	-	١.١٥.٠٠٩
البنوك	٢.٠٠٠	-	١.٠٠٠	١.٠٠٠	-	٢.٠٠٠
البنوك	٢٣.٠٠٠	١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	-	٢٣.٠٠٠
البنوك	١.٣.٣٦٦.٨٤١	٢٤٧.٦٢٥	٢١٧.٠٠٠	٢١٧.٠٠٠	-	١.٣.٣٦٦.٨٤١
البنوك	-	-	٥.٠٠٠	٥.٠٠٠	-	-
البنوك	٢.٥٠٠	٥.٠٠	١.٠٠٠	١.٠٠٠	-	٢.٥٠٠
البنوك	٢.٥٠٧	-	-	-	-	٢.٥٠٧
البنوك	١.٠٠٠	٥.٠٠	١.٠٠٠	١.٠٠٠	-	١.٠٠٠

(١) ١٩٨٤				عن الفترة ١٩٥١/٥/١ الى ١٩٨٢/١٢/٣١		الجهة المستفيدة
التبرعات الموجّهة والتي تتمثل	البريد	١٩٨٢	١٩٨٢/١٢/٣١			
١١ ٥٤٦	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	٩ ٥٤٦	بورما		
٥ ٠٠٠	-	-	٥ ٠٠٠	بوليفيا		
٢١٩ ٢٢٥	١٧ ٠٠٠	١٥ ٦٤٠	١٨٦ ٦٨٥	تايلاند		
٢٤٥ ٧٥٩	٢٠ ٠٠٠	٢٠ ٠٠٠	٢٠٥ ٧٥٩	تركيا		
٤٧ ٢٠٢	٢ ٠٠٠	٤ ٩٧٥	٤٠ ٢٢٨	ترينيداد وتوباغو		
٢ ٤٤٥	١ ٠٠٠	-	٢ ٤٤٥	توغو		
١٥٧ ٢٥٤	١٢ ٠٠٠	١١ ٧٩٩	١٢٢ ٥٥٥	تونس		
٤٢ ٢٧٠	٢ ٠٠٠	٢ ٠٠٠	٢٧ ٢٧٠	جامايكا		
١٨ ٩٢٥ ٠٠٠	٩٢٧ ٠٠٠	١ ٤٢١ ٩٩٠	١٦ ٥٦٦ ١٠٠	الجمهورية العربية الليبية		
٢ ١٩٨	-	-	٢ ١٩٨	الجمهورية العربية السورية		
١ ٠٠٠	-	-	١ ٠٠٠	الجمهورية الدومينيكية		
٢ ٥٤٥ ٨٧	١٢٦ ٠٠٠	١٢٤ ٩٢٨	٢ ٦٨٤ ١٤٩	الجمهورية العربية السورية		
٨٢ ٥٠٠	٥ ٠٠٠	٥ ٠٠٠	٧٢ ٥٠٠	جمهورية كوريا		
٢٨ ٧٢٧ ٧٩	٢ ٧٠ ١ ٠٠٠	٢ ٦٤ ١٢٦	٢٢ ٢٩١ ٢٥٢	الدنمارك		
٥ ٦٦٢	-	-	٥ ٦٦٢	رومانيا		
٢١ ٥٠٠	-	-	٢١ ٥٠٠	زائير		
٤٢ ٠٠٠	٥ ٠٠٠	-	٣٩ ٢٠٠	زيمبابوي		
١٢ ٠٠٠	٢ ٠٠٠	٥ ١٩٨	١٤ ٠٨٥	مالي ماريتو		
٢٧ ٧٧٧	٢ ٠٠٠	٢ ٠٠٠	٢٢ ٧٧٧	مصري لاتفيا		
٥ ٠٠٠	-	-	٥ ٠٠٠	السلطانية		
٢٢ ٠٠٠	-	-	٢٢ ٠٠٠	مستغاثرة		
١٥ ٨٥٦	٥ ٠٠٠	٥ ٠٠٠	٥ ٨٥٦	السنغال		
٦٠	-	-	٦٠	سوازيلاند		
٢١٧ ٨٧	٦ ٠٠٠	٦ ٠٠٠	٢١١ ٤٧	السودان		
٢ ٠٠٠	-	-	٢ ٠٠٠	موريتانيا		
١١٢ ٤٠٧ ٤٨٢	٧ ٥٥٥ ٠٠٠	٧ ٦١٠ ٣١٦	٩٦ ٩١٢ ١١٨	السويد		
٢٠ ٠٠٠	٨١٢ ٠٠٠	٨١٢ ٠٠٠	٢٢ ٢٧٢ ٧٢٠	موسيسا		
٢٦ ٧٤٦	-	-	٢٦ ٧٤٦	مستغاثرة		
٢٨ ٥٠٠	٥ ٠٠٠	٥ ٠٠٠	٢٨ ٥٠٠	فلسطين		

- ۱۴ -

-85-

تابع الجدول ١١

تانيا - تبرعات من المنظمات الحكومية الدولية

(١) ١٩٨٤						
	التبرعات الموجبة والتي لا تشمل التمويل	البريد	١٩٨٣	١٩٨٢/١٢/٣١	من الفترة ١٩٥١/٥/١ الى ١٩٨٢/١٢/٣١	الجهة المستفيدة
الجموع الاوروبية	١١١ ٣٥١ ١٦٢	٢٢ ٥٦١ ٠٠٠	١٧ ٥٦٧ ٠٠٠	٢٢ ٩٥٨ ٩٩٥	١٩٧ ٠٥٠ ١٦٧	الجموع الاوروبية
صندوق الاونيسك	٢ ٣٧٢ ١٦١	-	-	١ ٢١٢ ٠٠٠	٢ ٤١٠ ٤٥٠	صندوق الاونيسك
الجموع الفرعية	١١١ ٨٨٦ ٥٢١	٢٢ ٥٦١ ٠٠٠	١٧ ٥٦٧ ٠٠٠	٢٤ ١٧١ ٩٩٥	١٩٩ ٠٦٣ ٦١٧	الجموع الفرعية

ثالثا - تبرعات الوكالات التابعة للأمم المتحدة

	(٢) ١٩٨٤					من الفترة ١٩٥١/٥/١ الى ١٩٨٢/١٢/٣١	الجهة المستفيدة
	التبرعات الموجبة والتي لا تشمل التمويل	البريد	١٩٨٣	١٩٨٢	١٩٨٢/١٢/٣١		
الامم المتحدة	٢١٦ ٥٧١ ٦٣	٠٠٠ ٨٧٣ ٥	-	٥ ٤٧٧ ٠٠٠	٧٨٦ ٧٨٦ ٧٨٥	الامم المتحدة	
صندوق الامم المتحدة الاستثنائي للمخيمات الطوارئ	٠٠٠ ١٨٧ ٧	-	-	٠٠٠ ١٨٧ ٧	-	صندوق الامم المتحدة الاستثنائي للمخيمات الطوارئ	
مؤسسة الامم المتحدة لرعاية الطفولة (اليونيسيف)	٠٠٠ ٠٠٠	-	-	-	٣٠٠ ٠٠٠	مؤسسة الامم المتحدة لرعاية الطفولة (اليونيسيف)	
منظمة الامم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	١١٥ ٠٥٠ ٨١	٠٠٠ ٢٠١ ١	-	١٢١ ٧٢١ ١	١٠٥ ٠١٠ ٢١	منظمة الامم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	
هيئة الامم المتحدة لغير القابلين الهجرة في فلسطين	٠٠٠ ٠٠٠	-	-	-	٣٠٠	هيئة الامم المتحدة لغير القابلين الهجرة في فلسطين	
برنامج الاغذية العالمي	١١٧ ٠٥١ ١	-	-	-	١١٧ ٠٥٠ ٨١٦	برنامج الاغذية العالمي	
منظمة الصحة العالمية	١٥٧ ٨٠٥ ٣	٠٠٠ ١١٣	-	١٦٨ ١٧٣	٥١٠ ٧٥٨ ٢	منظمة الصحة العالمية	
الاجمعي	٧١٥ ١١٦ ٧٨	٠٠٠ ١٧٧ ٥١	٠٠٠ ٢٠١ ١	٠٠٠ ٧٢١ ٣١	١٠٠ ١٧١ ٥٥	الاجمعي	

رأبعا - إيرادات من مصادر أخرى

(١) ١٩٨٤			
التبرعات المباشرة والمتصلة	بها	المتصلة	١٩٨٢
الجهة المتبرعة	١٩٨٢/١٢/٣١	٢٤ ٥٧٥ ٥١٣	من الفترة ١٩٥١/٥/١ الى ١٩٨٢/١٢/٣١
تبرعات من مصادر غير حكومية	٤٧ ٣٣٧ ٤٤٠	٨ ١٨٢ ٤٨٩	٤٧ ٣٣٧ ٤٤٠
إيرادات متنوعة وتسهيلات سفر السفر	-	٣ ٠٠٠ ٠٠٠	-
المجموع الفرعي	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠

خامسا - موجز الإيرادات من جميع المصادر

(٢) ١٩٨٤			
التبرعات المباشرة والمتصلة	بها	المتصلة	١٩٨٢
الجهة المتبرعة	١٩٨٢/١٢/٣١	١٩٨٢	١٩٨٢
الحكومات	٢٤ ٥٧٥ ٥١٣	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠
المنظمات الحكومية الدولية	١٩٨٢/١٢/٣١	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠
الوكالات التابعة للأمم المتحدة	١٩٨٢/١٢/٣١	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠
مصادر أخرى	١٩٨٢/١٢/٣١	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠
تصديقات ضللت لعدم الرقابة بها	١٩٨٢/١٢/٣١	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠
المجموع	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٧٧ ٠٠٠	١٢ ٣٨٩ ٠٠٠

(١) تشمل الأرقام التبرعات التابعة والمتوقعة مطابقة الى آلاف الدولارات.

(ب) السلع حسب القيمة المعطاة لها من التبرع.

(ج) جرى تسليم التبرعات حتى ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٨١. وما قررت الجمعية العامة في
القرار ٢٧٥٨ (د - ٢٦) المؤرخ ٢٥ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٨١ " أن تقرر" الجمهورية العربية السورية
المتبرعة بجميع حقوقها " وأن تقرر" ف يستلم حكومتها بوسطهم وحدهم المتبرعين السوريين
للمنح لدى الأمم المتحدة وأن تقرر" مستلمي تشان كاي، شيك فوراً من المكان الذي يحتفظ به
بمعرفة غير مشروعة في الأمم المتحدة وفي جميع المنظمات المتعلقة بها " .

(د) يشمل هذا الرقم التبرعات التي قدمتها أبو ظبي قبل أن تصبح جزءاً من دولة الإمارات
العربية المتحدة .

(هـ) تبرعاً خاسان لحكومة الأردن (في سنة ١٩٧١) والجمهورية العربية السورية (في سنة ١٩٧٧)
(لمتابعة اللاجئين الفلسطينيين وقد عملت الأورو كوكيل مثله بالنسبة لها) . وبمساكن
ملين التبرعين استعمالاً لقرائن أرصدت لها اعتمادات في ميزانية الأورو لقد أدرجته في
حسابات الوكالة لمتابعة الإيرادات والمصروفات .

الجدول ١٢

بيان بالايادات الواردة من مصادر غير حكومية
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٣

(بدولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الجهة المتبرعة
٢٥٠ ٢٩٢	اتحاد انقاذ الطفولة السويدي (رادا بارن)
٥٢ ٨٢٨	أوكلهام ، المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وإيرلندا الشمالية
١٠٨ ٠٠٠	الارسلالية المسيحية الدولية للبلاد المقدسة
١٧٣ ١٣٣	البعثة البابوية لفلسطين
٥٢ ٩٧٠	صندوق انقاذ الطفولة الكندي
١٣ ٢٨٨	صندوق انقاذ الطفولة ، المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وإيرلندا الشمالية
١ ٢٨٥ ٢٢٣	الصندوق الاردني الفلسطيني المشترك
٢٤٠ ٠٠٠	شركة الزيت العربية الاميركية (ارامكو) ، المملكة العربية السعودية
٥ ٠٠٠	كاريتاس ، المساعدة السويسرية والالمانية
١٥٩ ٨٧٧	لجنة الاصدقاء الاميركية للخدمة ، الولايات المتحدة الاميركية
٤١٨ ٧٠٦	المجلس النرويجي للاجئين
٢٠٥ ٠٠٠	المجلس الدنمركي للاجئين
٨٤٠٠	مكتب اتحاد اصحاب الكراجات المساهمة المحدودة ، الاردن
	المؤسسة الاميركية لمساعدة اللاجئين في الشرق الادنى
٥٨ ١٢٠	(انيرا) ، الولايات المتحدة
٢٧٧ ٦٧٩	متبرعون آخرون
٣٥٠٨٥١٦	المجموع

الجدول ١٣ (١)

بيان بالمصروفات والالتزامات لبرنامج الاغاثة الطارئة في لبنان

(٦ حزيران/يونيه ١٩٨٢ - ٣١ آذار/مارس ١٩٨٤) (٢)
(بدولارات الولايات المتحدة)

المصروفات كانسون الثاني/ يناير - حزيران/ يونيه	المصروفات ٨٣/١٩٨٢	الميزانية	الالتزامات (ب)	المجموع
<u>الخدمات التعليمية</u>				
التعليم العام	٤ ٥٣٤ ٠٠٠	٢ ٣٠٦ ١٥٨	٩٥ ٦٨٨	٢ ٤٠١ ٨٤٦
التدريب المهني	١ ٢٠٨ ٠٠٠	٧١٦ ١٠٨	-	٧١٦ ١٠٨
	٥ ٧٤٢ ٠٠٠	٣ ٠٢٢ ٢٦٦	٩٥ ٦٨٨	٣ ١١٧ ٩٥٤
<u>الخدمات الصحية</u>				
الخدمات الطبية	٣ ٢٩٤ ٠٠٠	٦ ٣٠٧ ٣٢٦	١١٣ ١١٢	٦ ٥٧٣ ٣١٦
التغذية الاضافية	٢ ٢٢٤ ٠٠٠	٣ ١٥٨ ٩٢٦	-	٣ ٣٤٠ ٨٠٩
الصحة البيئية	٤٧٨ ٠٠٠	٦٨٣ ٥٢١	-	٦٨٣ ٥٢١
	٥ ٩٩٦ ٠٠٠	١٠ ١٤٩ ٧٧٣	١١٣ ١١٢	١٠ ٥٩٦ ٦٤٦
<u>خدمات الاغاثة</u>				
حصص الاغاثة الاساسية	٢٧ ٧٤٦ ٠٠٠	٢١ ٣٨٠ ٨٧٣	-	٢١ ٩٤٧ ٤٢٢
المأوى	١٦ ٥٨٨ ٠٠٠	١١ ٠٠١ ٥١١	-	١١ ٠٠١ ٥١١
المساعدة لحالات العسر الشديد	٣ ٧٦٨ ٠٠٠	٥ ٩٠٨ ٢٠٣	١ ٧٣٦ ٩٤٦	٨ ٦٢٤ ٤٣١
خدمات الاغاثة والرعاية الاجتماعية	-	٣٨ ٠٢٦	-	٤٣ ١٦١
	٤٨ ١٠٢ ٠٠٠	٣٨ ٣٢٨ ٦١٣	١ ٧٣٦ ٩٤٦	٤١ ٦١٦ ٥٢٥
اللوازم والنقلات	١ ٦٤١ ٠٠٠	٤ ٨٢٧ ٤٨٢	١٧٦ ٥٣٤	٥ ١٤٣ ٢٥٧
الخدمات الداخلية الاخرى	٩٥٤ ٠٠٠	١ ٣٣١ ٠٥٤	-	١ ٣٥٧ ٠٠٤
والادارة العامة				
<u>نفقات اخرى</u>				
التعويض عن خسارة الامتعة الشخصية	-	٧ ٠٨٣	-	٧ ٠٨٣
نفقات اجلاء الموظفين الدوليين وعائلاتهم	-	١٠ ٩٧٢	-	١٠ ٩٧٢
علاوة سفر طارئة للموظفين المحليين	-	٢٧ ٧٧١	-	٢٧ ٧٧١
	-	٤٥ ٨٢٦	-	٤٥ ٨٢٦
المجموع	٦٢ ٤٣٥ ٠٠٠	٥٧ ٧٠٥ ٠١٤	٢ ٠٦٠ ٠١٨	٦١ ٨٧٧ ٣١٢

(٢) توقف هذا البرنامج بتاريخ ٣١ آذار/مارس ١٩٨٤ ولكن ما زال متوجبا اجراء الحسابات النهائية للمصروفات . وتعكس ارقام المصروفات والالتزامات المبينة لسنة ١٩٨٤ الحسابات بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه .

(ب) نقلت المصروفات والالتزامات في سنة ١٩٨٤ من التزامات سنة ١٩٨٣ مع بعض التعديلات : فقد نقل مبلغ ٧٩٣ ٨٢٩ دولارا من المساعدة لحالات العسر الشديد الى الخدمات الطبية (١٤ ٩٩٠ دولارا) والتغذية الاضافية (١٨١ ٨٦٦ دولارا) وحصص الاغاثة الاساسية (٥٦٥ ٨٨٨ دولارا) وخدمات الاغاثة والرعاية الاجتماعية (٥ ١٣٥ دولارا) والخدمات الداخلية الاخرى (١٦ ٢٤٨ دولارا) والادارة العامة (٩ ٧٠٢ دولار) .

١٦٢١ - ١٦٨٢ هـ / آذار / مارس ١٩٦٤ (١)
 (١) حزمون / لوزيه ١٩٨٢ - ٢١ آذار / مارس ١٩٨٤
 (٢) بدوالات الويلجات المتحدة)

١٠٧ - التبرعات من الحكومة مسات

[illegible]

التبرعات من منظمة حكومية دولية - وانها -

تألفاً -
التبرعات من وكالات الأمم المتحدة

	١٩٨٢	١٩٨٣	١٩٨٤
التبرعات			
المهنية والنفذ			
التمويل بها			
المجموع			
التبرعات			
المهنية والنفذ			
التمويل بها			
المجموع			

(اگهی زیست)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
84

Small business

والصالحه را انيوت

1

التبرعات من المصادر غير الحكومية

1

جمعية مساعدتي المسنونين
الملك المتحدة

الجموع العام ١٩٨٣ - ١٩٨٢	١ ٩ ٨ ٤			١ ٩ ٨ ٣			١ ٩ ٨ ٢		
	الترميزات المقدمة والتقدم المتصل بها	الترميزات المقدمة والتقدم المتصل بها	التقدم	الترميزات المقدمة والتقدم المتصل بها	الترميزات المقدمة والتقدم المتصل بها	التقدم	الترميزات المقدمة والتقدم المتصل بها	الترميزات المقدمة والتقدم المتصل بها	التقدم
٩٩ ٣٧٦	-	-	-	٢ ٢٤٠	٢٩ ٢٤٠	-	٦٠٠ ٦٦١	-	٦٠٠ ٦٦١
٤٤ ٢٤٨	-	-	-	-	-	-	٤٤ ٢٤٨	-	-
١٢٤ ١٢٨	٧٨ ٧٨	٧٨ ٧٨	-	١٠٠ ٢٤٠	١٠٠ ٢٤٠	-	٤٨ ٢٩٩	٤٨ ٢٩٩	-
١٤٥ ٧١١	٢٦ ٢٦٢	٢٦ ٢٦٢	-	٥٧ ٢١٢	٥٧ ٢١٢	-	٥٦ ١٦٦	٥٦ ١٦٦	-
١ ٥١٨	٧٥٩	٧٥٩	-	٧٥٩	٧٥٩	-	-	-	-
٢٢ ١٦٥	-	-	-	-	-	-	٢٢ ١٦٥	٢٢ ١٦٥	-
١٠٧ ١٥٧	-	-	-	٤٠٠٠	٤٠٠٠	-	١٠٣ ١٥٧	١٠٣ ١٥٧	-
٤٦٢ ١٠٠	-	-	-	٨٠ ٦٨٢	٨٠ ٦٨٢	-	٧٨٢ ٢٦٧	٧٨٢ ٢٦٧	-
١٨ ٩٠٠	-	-	-	١٨ ٩٠٠	١٨ ٩٠٠	-	-	-	-
١ ٥٦٢	-	-	-	١ ٥٦٢	١ ٥٦٢	-	-	-	-
١١٢ ١٦٦	-	-	-	٦٥ ٥٠٧	٦٥ ٥٠٧	-	٤٧ ١٦٦	٤٧ ١٦٦	-
٧٠٠٠٠	-	-	-	-	-	-	٧٠٠٠٠	-	٧٠٠٠٠
٢٥٠٠٠	-	-	-	-	-	-	٢٥٠٠٠	-	٢٥٠٠٠
٥٠٠٠٠	-	-	-	-	-	-	٥٠٠٠٠	-	٥٠٠٠٠
٢٧٤ ٧٨٥	-	-	-	-	-	-	٢٧٤ ٧٨٥	٢٧٤ ٧٨٥	-
١٥٢ ٢٥٩	-	-	-	-	-	-	١٥٢ ٢٥٩	١٥٢ ٢٥٩	-
٢٣٣ ٧٨١	-	-	-	١٧ ٢٣١	١٧ ٢٣١	-	٢١ ١١٢	٢١ ١١٢	-
٦ ٢٢١	-	-	-	-	-	-	٦ ٢٢١	٦ ٢٢١	-
٣٤٣ ١٢١	-	-	-	١٢٣ ٥٢١	١٢٣ ٥٢١	-	٧٨٤ ٢٨٤	٧٨٤ ٢٨٤	١٠٠٠ ٨٧٦
١١٥	-	-	-	١١٥	١١٥	-	-	-	-
١٠٠٠٠	-	-	-	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	-	-	-	-

جمعية المساعدة المسيحية ،

المملكة المتحدة

المنظمة الخيرية الإنساني

رد بارت ، النرويج

مندوب اتحاد المثلثات ،

المملكة المتحدة

المجلس الاخصائي اليوناني

لجنة الاصدقاء الأمريكية للتقدم

للجنة الأمريكية اليونانية

المشاركة للتوزيع

للجنة الدولية للمجلس الاخصائي

لجنة رؤساء المجالس المحلية

في الجليل

للجنة المتقدمة ، مكسيم ويل

للجنة العامة لمساعدة اللاجئين

في لبنان ، نهاريا

كاريتاس ، إيطاليا

المؤسسة الأمريكية لمساعدة

اللاجئين في الشرق الأدنى (اليس)

المؤسسة الأمريكية لمساعدة لبنان

مؤسسات خيرية برعاية منظمة

التحرير الفلسطينية

المؤسسة الدولية العامة للاغاثة ،

نيويورك

المجلس الفنلندي للاجئين

مجلس الكنائس في الشرق الأوسط

واللجنة المركزية للمؤسسة

المجلس النرويجي للاجئين

مدرسة فيينا الدولية

المركز الطبي الياباني ، بانكوك

مصادر خيرية ، الكويت

تابع الجدول ١٣ (تابع)

المجموع العام ١٩٨٢ - ١٩٨٤	(٢/٢٢ - ١/١)				١ ٢ ٣ ٤				١ ٢ ٣ ٤				ملاحظات
	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	
١ ٢٨١ ٢١١	-	-	-	-	١ ٥٠٦ ٢٥٦	١ ٥٠٦ ٢٥٦	١ ٥٠٦ ٢٥٦	١ ٥٠٦ ٢٥٦	-	-	-	-	منظمة التحرير الفلسطينية
١٨٧ ٥٧١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مؤسسة الأوقاف
٩ ٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مؤسسة مركز فريدا الدولي
٢ ٨٠ ٦٠ ٨	-	-	-	-	١ ٠٠٠ ٠٠٠	١ ٠٠٠ ٠٠٠	١ ٠٠٠ ٠٠٠	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-	-	-	-	ورلد فين انترناشيونال ، الولايات المتحدة الأمريكية
٨ ٠١٠	٥٥	-	-	-	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	مستعدين آخرون
١ ٢٥٨ ٢٥٨	١ ٨١٦	١ ٨١٦	١ ٨١٦	١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	

خاصا - معجزة الامارات

المجموع العام ١٩٨٢ - ١٩٨٤	(٢/٢٢ - ١/١)				١ ٢ ٣ ٤				١ ٢ ٣ ٤				ملاحظات
	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	التبرعات التي تم قبولها	
١ ٢٨١ ٢١١	-	-	-	-	١ ٥٠٦ ٢٥٦	١ ٥٠٦ ٢٥٦	١ ٥٠٦ ٢٥٦	١ ٥٠٦ ٢٥٦	-	-	-	-	منظمة التحرير الفلسطينية
١٨٧ ٥٧١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مؤسسة الأوقاف
٩ ٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مؤسسة مركز فريدا الدولي
٢ ٨٠ ٦٠ ٨	-	-	-	-	١ ٠٠٠ ٠٠٠	١ ٠٠٠ ٠٠٠	١ ٠٠٠ ٠٠٠	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-	-	-	-	ورلد فين انترناشيونال ، الولايات المتحدة الأمريكية
٨ ٠١٠	٥٥	-	-	-	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	١ ٦٦ ٥	مستعدين آخرون
١ ٢٥٨ ٢٥٨	١ ٨١٦	١ ٨١٦	١ ٨١٦	١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	١ ٨١٦ ١ ٨١٦	

الجدول ١٤

بيان بالايـرادات
لبرنامج اعادة البناء في لبنان - المرحلة الاولى

(٢٤ حزيران / يونيه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٤)
(بدولارات الولايات المتحدة)

اولا - التبرعات من الحكومات

<u>١٩٨٤</u>	<u>١٩٨٣</u>	
	٧٥ ٨٢٩	المانيا (جمهورية - اتحادية)
	٦١٣ ٧١٧	الدانمرك
	١٨٣ ١٥٠	سويسرا
	٢٦٦ ٤٣٠	فنلندا
٤ ٠٠٠ ٠٠٠	-	المملكة العربية السعودية
		المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى
٧٣٨ ٥٠٠ (١)	٧٢٣ ٥٨٩	وايرلندا الشمالية
	٣٢٩ ٣٧٥	هولندا
	٣ ٢٥٠ ٠٠٠	الولايات المتحدة الامريكية
<u>٤ ٧٣٨ ٥٠٠</u>	<u>٥ ٤٤٢ ٠٩٠</u>	

ثانيا - التبرعات من المنظمات غير الحكومية

٩ ٧٤٤	-	كورسو ، نيوزيلندا
<u>٣٥ ٠٠٠</u>	<u>-</u>	ورلد فيجن انترناشونال ، الولايات المتحدة
٤٤ ٧٤٤	-	
<u>٤ ٧٨٣ ٢٤٤</u>	<u>٥ ٤٤٢ ٠٩٠</u>	

١٠ ٢٢٥ ٣٣٤

مجموع سنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤

(أ) دُون التعهد في الحسابات الرسمية للمدة المنتهية في ٣١ كانون الاول /
ديسمبر ١٩٨٣ . ودُون المبلغ الذي تم تسلمه فعليا في سنة ١٩٨٤ بمقدار ٧٢٨ ٠٠٠ دولار .

الجدول ١٥

المساعدات المباشرة المقدمة الى اللاجئين الفلسطينيين (١)

(١ تموز/يوليه ١٩٨٣ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٤)

ملاحظة : جميع البيانات الواردة في الجدول أدناه مقدمة من الحكومات المعنية، ويعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة (حسبت على اساس اسعار الصرف التي تعتمد عليها الوكالة في حساباتها والتي تقوم، حسب مقتضى الحال، اما على الاسعار الرسمية او الاسعار في السوق الحرة) .

الجمهورية العربية السورية	اسرائيل (ب)	الاردن	لبنان (ب)	مصر
٢٧ ٤٨٩ ٥٤١	٢٥ ٩٤٧ ٤٣٦			الخدمات التعليمية ٧٠ ٨٨٣ ٠٠٠
				خدمات الرعاية
١ ٨٤٦ ٠٨٠	٣ ٤٨١ ٢٧١			الاجتماعية ٣ ٥١٢ ٠٠٠
١ ٦٠٢ ٥٠٠	-			الخدمات الطبية (ج)
٣ ٥٦٣ ٩٦٠	(هـ)			الاسكان (د)
٤ ٧٤٣ ٤٠٠	(هـ)			خدمات الامن -
٦ ٩٠٨ ٣٩٦	(هـ)			الخدمات المتنوعة (د)
٤ ٦٦٦ ٤٨٠	٢٥ ٩١٣ ٣٦٧			النفقات الادارية ١٦٧ ٠٧٠ ٠٠٠
٥٠ ٨٢٠ ٣٥٧	٥٥ ٣٤٢ ٠٧٤			المجموع ٢٤١ ٤٦٥ ٠٠٠

- (أ) قدمت هذه المساعدات مباشرة الى اللاجئين بالاضافة الى التبرعات المقدمة الى الاونروا (انظر الجدول (١)) .
- (ب) الارقام غير متوفرة .
- (ج) الخدمات الطبية داخلية في خدمات الرعاية الاجتماعية .
- (د) الاسكان والخدمات المتنوعة داخلية في النفقات الادارية .
- (هـ) الاسكان وخدمات الامن والخدمات المتنوعة داخلية في النفقات الادارية .

المرفق الثاني

الوثائق ذات العلاقة الصادرة عن الجمعية العامة
وغيرها من هيئات الأمم المتحدة (أ)

١ - قرارات الجمعية العامة

<u>رقم القرار</u>	<u>تاريخ اعتماده</u>
١٩٤ (د-٣)	١١ كانون الاول/ديسمبر ١٩٤٨
٢١٢ (د-٣)	١٩ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٤٨
٣٠٢ (د-٤)	٨ كانون الاول/ديسمبر ١٩٤٩
٣٩٣ (د-٥)	٢ كانون الاول/ديسمبر ١٩٥٠
٥١٣ (د-٦)	٢٦ كانون الثاني/يناير ١٩٥٢
٦٨١ (د-٧)	٦ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٥٢
٧٢٠ (د-٨)	٢٧ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٥٣
٨١٨ (د-٩)	٤ كانون الاول/ديسمبر ١٩٥٤
٩١٦ (د-١٠)	٣ كانون الاول/ديسمبر ١٩٥٥
٢٢٥٢ (د ط - ٥)	٤ تموز/يوليه ١٩٦٧
٢٣٤١ (د-٢٢)	١٩ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦٧
٢٤٥٢ (د-٢٣)	١٩ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦٨
٢٥٣٥ (د-٢٤)	١٠ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦٩
٢٦٥٦ (د-٢٥)	٧ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٠
٢٦٧٢ (د-٢٥)	٨ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٠
١٠١٨ (د-١١)	٢٨ شباط/فبراير ١٩٥٧
١١٩١ (د-١٢)	١٢ كانون الاول/ديسمبر ١٩٥٧
١٣١٥ (د-١٣)	١٢ كانون الاول/ديسمبر ١٩٥٨
١٤٥٦ (د-١٤)	٩ كانون الاول/ديسمبر ١٩٥٩
١٦٠٤ (د-١٥)	٢١ نيسان/أبريل ١٩٦١
١٧٢٥ (د-١٦)	٢٠ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦١
١٨٥٦ (د-١٧)	٢٠ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦٢
١٩١٢ (د-١٨)	٣ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦٣
٢٠٠٢ (د-١٩)	١٠ شباط/فبراير ١٩٦٥
٢٠٥٢ (د-٢٠)	١٥ كانون الاول/ديسمبر ١٩٦٥
٢١٥٤ (د-٢١)	١٧ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٦٦
٢٧٢٨ (د-٢٥)	١٥ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٠

٦ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧١	٢٧٩١ (د-٢٦)
٦ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧١	٢٧٩٢ ألف الى هاء (د-٢٦)
١٣ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٢	٢٩٦٣ ألف الى واو (د-٢٧)
١٣ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٢	٢٩٦٤ (د-٢٧)
٧ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٣	٣٠٨٩ ألف الى هاء (د-٢٨)
٧ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٣	٣٠٩٠ (د-٢٨)
١٧ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٤	٣٣٣٠ (د-٢٩)
١٧ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٤	٣٣٣١ (د-٢٩)
٨ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٥	٣٤١٠ (د-٣٠)
٢٤ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٧٦	٣٥/٣١ ألف الى هاء
١٣ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٧	٩٠/٣٢ ألف الى واو
١٨ كانون الاول/ديسمبر ١٩٧٨	١١٢/٣٣ ألف الى واو
٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٧٩	٥٢/٣٤ ألف الى واو
٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٨٠	١٣/٣ ألف الى واو
١٦ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨١	١٤٦/٣٦ ألف الى حاء
١٦ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨٢	١٢٠/٣٧ ألف الى كاف
١٥ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨٣	٨٣/٣٨ ألف الى كاف

-٢- مقرر الجمعية العامة

المقرر رقم تاريخ اعتماده

٤٦٢/٣٦ ١٦ آذار / مارس ١٩٨٢

-٣- تقارير المفوض العام للدونوا

١٩٨٢ : الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، الملحق رقم
١٣ (A/37/13) .

المرجع نفسه ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول
الاعمال ، الوثيقة A/37/479 (تقرير خاص) .

١٩٨٣ : المرجع نفسه ، الدورة الثامنة والثلاثون ، الملحق رقم ١٣ ، (A/38/13 and
Corr.)

- ٤- الكشوفات المالية المدققة
- ١٩٨٢ : الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، الملحق رقم ٥ جيم (A/37/5/Add.3)
- ١٩٨٣ : المرجع نفسه ، الدورة الثامنة والثلاثون ، الملحق رقم ٥ جيم (A/38/5/Add.3)
- ٥- تقارير الفريق العامل (المعنى ببحث تمويل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى)
- ١٩٨٢ : الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السادسة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٠ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/36/866 and Corr.1 (تقرير خاص) .
- المرجع نفسه ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/591 .
- ١٩٨٣ : المرجع نفسه ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/38/558 .
- ٦- تقارير الأمين العام
- ١٩٨٢ : تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ٧٠/٣٦ المؤرخ ٤ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨١ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ١٢ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/214 (تقديم المساعدة إلى الشعب الفلسطيني)) .
- تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٤٦/٣٦ ألف المؤرخ ١٦ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨١ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/425 و Corr.1 (اللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة)) .
- تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٤٦/٣٦ بء المؤرخ ١٦ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨١ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/426 (السكان واللاجئون النازحون منذ سنة ١٩٦٧)) .

تقرير الامين العام عملا بالقرار ١٤٦/٣٦ زاي المؤرخ ١٦ كانون الاول/ ديسمبر ١٩٨١ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/37/599 (جامعة القدس للاجئين الفلسطينيين)) .

تقرير الامين العام عملا بالقرار ١٤٦/٣٦ حاء المؤرخ ١٦ كانون الاول/ ديسمبر ١٩٨١ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/37/427 (الهيئات والمنح الدراسية المعروضة من الدول الاعضاء للتعليم العالي، بما في ذلك التدريب المهني ، للاجئين الفلسطينيين)) .

تقرير الامين العام عملا بالقرار ٢٠٥/٣٦ المؤرخ ١٧ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨١ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٤ (ب) من جدول الاعمال ، الوثيقة A/37/508 and Add.1 (المساعدة في تعمير لبنان وتنميته)) .

١٩٨٣ : تقرير الامين العام عملا بالقرار ١٢٠/٣٧ جيم المؤرخ ١٦ كانون الاول/ ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/38/386 (جامعة القدس للاجئين الفلسطينيين)) .

تقرير الامين العام عملا بالقرار ١٢٠/٣٧ دال المؤرخ ١٦ كانون الاول/ ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ من جدول الاعمال (الوثيقة A/38/149 (الهيئات والمنح الدراسية المعروضة من الدول الاعضاء للتعليم العالي ، بما في ذلك التدريب المهني ، للاجئين الفلسطينيين)) .

تقرير الامين العام عملا بالقرار ١٢٠/٣٧ هاء المؤرخ ١٦ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/38/418 (اللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة)) .

تقرير الامين العام عملا بالقرار ١٢٠/٣٧ زاي المؤرخ ١٦ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/38/419 (السكان واللاجئون النازحون منذ سنة ١٩٦٧)) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٢٠/٣٧ طء المؤرخ ١٦ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/38/382 (بطاقات هوية خاصة لجميع اللاجئين الفلسطينيين)) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٢٠/٣٧ طء المؤرخ ١٦ كانون / ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٨١ (باء) من جدول الأعمال ، الوثيقة A/38/217 and Add. 1 (المساعدة في تعمير لبنان وتنميته)) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٣٤/٣٧ المؤرخ ١٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ١٢ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/38/207 (تقديم المساعدة الى الشعب الفلسطيني)) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٦٣/٣٧ المؤرخ ١٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢ (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٨١ (ب) من جدول الأعمال ، الوثيقة A/38/217 and Add.1 (المساعدة في تعمير لبنان وتنميته)) .

٧ - تقرير وحدة التفتيش المشتركة

الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٧٣ و ١١٣ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/38/143 and Add.1 .

(٢) يوجد المزيد من المعلومات عن التقارير والوثائق الأخرى ذات العلاقة الصادرة عن الجمعية العامة وغيرها من هيئات الأمم المتحدة بشأن اللاونروا (خاصة قبل سنة ١٩٨٢) في الوثيقة : اللاونروا في الأمم المتحدة ١٩٤٨ - ١٩٨٤ التي يمكن الحصول عليها من قسم الاعلام التابع للاونروا .

كيفية الحصول على منشورات الأمم المتحدة
يمكن الحصول على منشورات الأمم المتحدة من المكتبات ودور التوزيع في جميع أنحاء العالم - استعلم عنها من المكتبة التي تتعامل معها أو اكتب إلى : الأمم المتحدة ، قسم البيع في نيويورك أو في جنيف .

如何购取联合国出版物

联合国出版物在全世界各地的书店和经售处均有发售。请向书店询问或写信到纽约或日内瓦的联合国销售组。

HOW TO OBTAIN UNITED NATIONS PUBLICATIONS

United Nations publications may be obtained from bookstores and distributors throughout the world. Consult your bookstore or write to: United Nations, Sales Section, New York or Geneva.

COMMENT SE PROCURER LES PUBLICATIONS DES NATIONS UNIES

Les publications des Nations Unies sont en vente dans les librairies et les agences dépositaires du monde entier. Informez-vous auprès de votre libraire ou adressez-vous à : Nations Unies, Section des ventes, New York ou Genève.

КАК ПОЛУЧИТЬ ИЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

Издания Организации Объединенных Наций можно купить в книжных магазинах и агентствах во всех районах мира. Наводите справки об изданиях в вашем книжном магазине или пишите по адресу : Организация Объединенных Наций, Секция по продаже изданий, Нью-Йорк или Женева.

COMO CONSEGUIR PUBLICACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS

Las publicaciones de las Naciones Unidas están en venta en librerías y casas distribuidoras en todas partes del mundo. Consulte a su librero o diríjase a : Naciones Unidas, Sección de Ventas, Nueva York o Ginebra.
