



**Conseil d'administration
du Programme des Nations Unies
pour le développement, du Fonds
des Nations Unies pour la population
et du Bureau des Nations Unies
pour les services d'appui aux projets**

Distr. générale
3 avril 2023
Français
Original : anglais

Session annuelle de 2023

5-9 juin 2023, New York

Point 11 de l'ordre du jour provisoire

Volontaires des Nations Unies

Programme des Volontaires des Nations Unies

Rapport annuel de l'Administrateur

Résumé

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) offre aux citoyennes et citoyens du monde la possibilité de faire du volontariat dans des domaines couvrant les trois piliers du système des Nations Unies, à savoir le développement, la paix et la sécurité et les droits humains. Le présent rapport annuel rend compte de l'exécution du programme en 2022, première année d'application de son nouveau Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, ainsi que de la contribution des VNU aux efforts déployés par les organismes des Nations Unies dans le monde entier pour faire face à des situations d'urgence.

Des informations concernant les indicateurs de performance annuels et les entités du système des Nations Unies accueillant des Volontaires des Nations Unies, ainsi qu'un aperçu statistique et une vue d'ensemble de la situation financière du programme figurent dans les annexes I à IV, consultables sur le site Web du Conseil d'administration.

Éléments de décision

Le Conseil d'administration est invité : a) à féliciter les Volontaires des Nations Unies pour les résultats obtenus en 2022, qui sont présentés dans le rapport de l'Administrateur (DP/2023/23) ; b) à réaffirmer le rôle essentiel que continue de jouer le Fonds bénévole spécial pour promouvoir le volontariat en tant que puissant outil de mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030, et à appeler tous les partenaires de développement en mesure de le faire à verser des contributions à ce Fonds ; c) à remercier tous les Volontaires des Nations Unies pour leur contribution exceptionnelle à la réalisation des objectifs de développement durable ; d) à remercier le programme VNU pour la réactivité et la mobilisation dont il fait preuve face aux situations d'urgence, dans le cadre des efforts engagés par l'ensemble des organismes des Nations Unies.



Table des matières

	<i>Page</i>
I. Introduction	3
II. Principaux résultats obtenus en 2022.	3
A. Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies	3
B. Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficience du système des Nations Unies	8
C. Promouvoir le volontariat : les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 sont appuyés par le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation	10
III. Soutien du programme VNU aux mesures d'intervention d'urgence du système des Nations Unies	12
IV. Perspectives d'avenir : le programme VNU en 2023	14
Annexe I. Indicateurs de performance annuels (2022)	16

Les annexes II à IV sont disponibles sur le site Web du Conseil d'administration.

- II. Liste des entités du système des Nations Unies accueillant des Volontaires des Nations Unies (2022)
- III. Aperçu statistique (2022)
- IV. Aperçu de la situation financière (2022)

I. Introduction

1. Conformément à la décision 2018/8 du Conseil d'administration, le présent rapport rend compte de l'exécution du programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) en 2022. Le chapitre II présente les résultats annuels au regard de la matrice des résultats du Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025. Le chapitre III fait état de la contribution du programme VNU aux interventions d'urgence et le chapitre IV présente les perspectives d'avenir.

2. À l'entame de 2022, la détermination du programme VNU à soutenir le système des Nations Unies dans ses efforts visant à relancer la dynamique nécessaire à la réalisation des objectifs de développement durable dans le contexte du redressement entrepris après la pandémie de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) était intacte. L'année 2022 a toutefois été marquée par des difficultés sans précédent. Tout en maintenant l'accent sur ces objectifs et sur le relèvement postpandémique, le programme VNU a dû non seulement s'adapter à de multiples crises étroitement liées et à des tendances mondiales en dents de scie, mais aussi se plier aux contraintes budgétaires imposées aux partenaires des Nations Unies. C'est dans ce contexte qu'il convient de considérer les résultats auxquels ont abouti les efforts menés à l'échelle mondiale par le programme VNU en vue de recruter des Volontaires talentueux et diversifiés pour participer aux interventions de première ligne engagées par les Nations Unies en faveur de la paix, du développement et de l'assistance humanitaire.

II. Principaux résultats obtenus en 2022

3. Le programme VNU encourage les organismes des Nations Unies, les États Membres, la société civile et le secteur privé à promouvoir un environnement favorisant le volontariat et l'action des volontaires et à pérenniser, ce faisant, les résultats acquis en termes de développement. Le présent chapitre présente les principaux résultats obtenus en ce sens par le programme VNU durant la première année d'application du Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, dont le but est précisément de faire du volontariat un puissant levier intersectoriel destiné à favoriser la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Les résultats du Cadre, regroupés en trois réalisations et six produits associés, sont exposés dans l'annexe I, qui en donne une ventilation détaillée par réalisation, produit et indicateur.

A. **Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies**

4. En 2022, le programme VNU a soutenu les efforts engagés par le système des Nations Unies en matière de développement, de paix, d'affaires humanitaires et de droits humains, en élargissant les possibilités offertes à des citoyens de tous horizons, autonomes et motivés, de se porter volontaires auprès des partenaires des Nations Unies. L'accent a plus particulièrement été mis sur la nécessité de répondre aux besoins des partenaires des Nations Unies tels qu'ils résultent de leur contexte spécifique et de fixer les priorités en termes de profils fonctionnels, de diversité démographique et de représentation régionale et nationale. Il a également été veillé à ce que l'expérience du volontariat corresponde aux aspirations personnelles et professionnelles des Volontaires des Nations Unies et à faire en sorte que ces derniers soient pleinement intégrés dans le système des Nations Unies.

5. La plateforme de services que constitue le programme VNU à l'échelle de l'ensemble des organismes onusiens a déployé 12 408 Volontaires des Nations Unies, soit 14 pour cent de plus qu'en 2021, dépassant ainsi son objectif annuel. Ces Volontaires sont venus enrichir les effectifs des entités des Nations Unies et ont permis de faire avancer la réalisation de tous les objectifs de développement durable au plus près des communautés urbaines et rurales. Selon les informations émanant des rapports établis par 9 738 Volontaires¹, plus d'un tiers d'entre eux (38 pour cent) ont contribué à l'objectif 16 – paix, justice et institutions efficaces – ; ces chiffres reflètent le nombre élevé de Volontaires participant à des missions de maintien de la paix et à des missions politiques des Nations Unies. Les objectifs 3 et 5 – bonne santé et bien-être, et égalité entre les sexes – suivaient de près, avec chacun 20 pour cent de Volontaires. L'objectif 10 – inégalités réduites – a attiré quinze autres pour cent de Volontaires, ce qui témoigne des efforts accomplis par le programme VNU en faveur de l'inclusion, de l'égalité de représentation et de l'autonomisation des personnes vulnérables.

6. Quelque 3 730 Volontaires des Nations Unies ont été intégrés dans les effectifs civils des entités et missions relevant du Secrétariat de l'ONU, soit une augmentation de 8 pour cent par rapport à 2021. Le plus grand nombre d'entre eux (1 706) a servi dans les opérations de maintien de la paix des Nations Unies ; ils en sont devenus un maillon essentiel pour ce qui est de l'action menée en matière de droits humains, de liaison avec la population, de santé, d'information du public et d'appui aux missions. Les trois principales missions ayant accueilli des Volontaires des Nations Unies ont été la Mission des Nations Unies au Soudan du Sud, la Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO) et la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en République centrafricaine (MINUSCA). En outre, 344 Volontaires ont été affectés à des missions politiques spéciales des Nations Unies, telles que la Mission de vérification des Nations Unies en Colombie, la Mission d'assistance des Nations Unies en Afghanistan et la Mission d'assistance des Nations Unies pour l'Iraq (MANUI).

7. Parmi les organismes, fonds et programmes des Nations Unies, c'est le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) qui a accueilli le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies (3 399) – soit 7 pour cent de plus qu'en 2021 –, répartis dans 125 pays à travers le monde. Les Volontaires ont joué un rôle déterminant dans un large éventail d'activités de développement du PNUD, allant du soutien aux moyens de subsistance des communautés urbaines défavorisées du Bangladesh au relèvement socio-économique des femmes au Soudan après la pandémie, et de l'autonomisation des jeunes dans les régions reculées de l'Inde à la défense des droits humains au Guatemala.

8. En 2022, 1 576 Volontaires des Nations Unies, soit 32 pour cent de plus qu'en 2021, ont œuvré dans 118 pays aux côtés du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF). Au Kazakhstan, le programme national de volontariat, coordonné par les Volontaires des Nations Unies eux-mêmes, a mobilisé 10 000 Volontaires locaux, qui ont sensibilisé 150 000 enfants et parents aux problèmes de santé mentale, de cybersécurité, d'éducation et de développement du jeune enfant. En Amérique latine et dans les Caraïbes, les Volontaires des Nations Unies ont apporté leur concours à l'initiative de collecte de fonds « Social Champions » en Équateur, au Mexique et au Panama et ont soutenu l'action humanitaire menée au Venezuela.

¹ En 2022, 9 738 Volontaires des Nations Unies (soit 79 pour cent de l'ensemble des Volontaires) ont établi des rapports au sujet de leur affectation par l'intermédiaire de l'application conçue à cet effet.

9. Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a accueilli 1 154 Volontaires des Nations Unies – 18 pour cent de plus qu’en 2021 – qui ont apporté leur aide en matière de protection des réfugiés, de détermination du statut de réfugié et d’autres fonctions essentielles dans 69 pays. En Colombie, ces Volontaires sont intervenus auprès d’un nombre croissant de personnes vulnérables, tandis qu’en Équateur, ils ont aidé le HCR et l’Organisation internationale pour les migrations (OIM) à procéder à l’enregistrement des migrants vénézuéliens. En Mauritanie, ils ont assuré l’enregistrement des réfugiés et fourni une assistance technique et juridique.

10. Le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) a fait appel à 495 Volontaires des Nations Unies dans 82 pays. Ces Volontaires ont joué un rôle essentiel au Soudan pour le suivi et l’évaluation des programmes de santé en matière de procréation, ainsi qu’en Afghanistan pour l’implantation de dispensaires dans les zones difficiles d’accès. En Chine, ils ont dispensé une formation à 1 600 prestataires de services, soignants, enseignants et étudiants locaux concernant les services de santé en matière de sexualité et de procréation et les droits y relatifs.

11. Le nombre de Volontaires des Nations Unies travaillant auprès de l’Organisation mondiale de la Santé (OMS) est passé à 463, soit 26 pour cent de plus, répartis dans 54 pays. En Égypte et en Ouganda, ils ont permis d’accélérer sensiblement le déploiement de programmes de santé en réponse à la COVID-19 et à la maladie à virus Ebola, de recueillir des données et d’assurer le suivi de situations d’urgence sanitaire, de renforcer les capacités dans les domaines de la santé et de la nutrition, ainsi que de mobiliser et sensibiliser les populations. En outre, 111 Volontaires ont apporté leur aide dans 34 pays du continent africain dans le cadre de l’initiative « Africa Women Health Champions » lancée par le programme VNU et l’OMS.

12. En 2022, 402 Volontaires des Nations Unies (soit 16 pour cent de plus) ont travaillé pour l’Entité des Nations Unies pour l’égalité des sexes et l’autonomisation des femmes (ONU-Femmes). Ils ont ainsi concouru à la promotion de l’autonomisation économique des femmes dans l’agriculture grâce à l’agriculture intelligente face au climat au Kenya, ou encore à l’amélioration de la visibilité et du rôle moteur des femmes dans les efforts de consolidation de la paix menées en Bolivie.

13. Outre ces entités, 48 autres organismes, fonds, programmes et commissions régionales de l’ONU ont bénéficié de l’aide de centaines de Volontaires des Nations Unies. De plus, sous la direction stratégique de l’Assemblée générale, le programme VNU a contribué, par le biais de l’examen quadriennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies, à l’action commune des Nations Unies dans les domaines suivants² :

a) consolidation de la paix : les Volontaires des Nations Unies ont contribué à la mise en œuvre des activités du Fonds pour la consolidation de la paix. En Asie et dans le Pacifique par exemple, ils ont fait progresser le dialogue communautaire transfrontalier, la prévention de l’extrémisme violent et l’inclusion des femmes et des jeunes dans les projets de paix et de stabilisation, tout en renforçant la résilience des populations locales et la cohésion sociale. En Afrique occidentale et centrale, ils ont aidé 27 entités de l’ONU à déployer au plan local, dans dix pays, la stratégie intégrée des Nations Unies pour le Sahel ;

b) soutien électoral à l’échelle du système : 134 Volontaires des Nations Unies et 456 cybervolontaires ont été pleinement partie au processus de soutien électoral. Ils ont travaillé aux côtés de partenaires des Nations Unies tels que la

² A/RES/75/233.

MINUSCA, le Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme (HCDH), la MANUI, le PNUD, ONU-Femmes, le Fonds pour la consolidation de la paix et les bureaux des coordinateurs résidents. Ils ont globalement apporté leur concours aux élections et activités post-électorales dans 28 pays, dont le Burkina Faso, les Îles Salomon, l'Iraq, le Kenya, le Liban, le Népal et la République centrafricaine ;

c) appui aux conventions des Nations Unies : 568 Volontaires des Nations Unies ont mis leurs compétences techniques et leur savoir-faire en matière de gestion du volontariat au service d'initiatives d'appui aux conventions des Nations Unies. En Égypte, ils ont coordonné le travail de 500 Volontaires locaux qui ont constitué l'épine dorsale de la vingt-septième Conférence des Parties à la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques ; en Côte d'Ivoire, ils ont contribué à garantir le bon déroulement de la quinzième Conférence des Parties à la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la désertification.

Élargir les possibilités offertes par les entités des Nations Unies de manière qu'un public plus vaste et plus diversifié participe aux efforts des Nations Unies en matière de paix, d'aide humanitaire et de développement

14. En 2022, les Volontaires des Nations Unies ont prêté main-forte à 55 entités des Nations Unies dans 166 pays et territoires. Le nombre de nationalités représentées est passé à 179, dépassant ainsi l'objectif annuel qui avait été fixé.

15. C'est l'Afrique subsaharienne qui en a accueilli le plus grand nombre (5 278, soit 2 pour cent de plus qu'en 2021), suivie par l'Amérique latine et les Caraïbes (2 514, soit 37 pour cent de plus), l'Asie et le Pacifique (1 843, soit 11 pour cent de plus), la région des États arabes (1 760, soit 9 pour cent de plus) et l'Europe et la Communauté d'États indépendants (966, soit 44 pour cent de plus). L'augmentation du nombre de Volontaires des Nations Unies en Amérique latine et dans les Caraïbes, ainsi qu'en Europe et dans la Communauté des États indépendants, est due à la multiplication des interventions de l'OIM, du PNUD, du HCR, de l'UNICEF et d'autres partenaires face aux crises migratoires et à celles provoquées par l'afflux de réfugiés qui continuent de toucher l'Amérique latine et l'Ukraine.

16. Quelque 84 pour cent des Volontaires des Nations Unies (10 370) étaient issus de pays du Sud. Parmi eux, 7 329 (70 pour cent) ont été recrutés sur le plan national et ont ainsi pu contribuer à la paix et au développement de leur propre pays. Ils ont été 3 079 à avoir mis leur expérience à profit dans d'autres pays du Sud en qualité de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international. Le ratio de 62 Volontaires nationaux pour 38 Volontaires internationaux témoigne de la détermination des partenaires des Nations Unies et du programme VNU à faire participer les volontaires nationaux à l'action des Nations Unies.

17. Le nombre de Volontaires des Nations Unies recrutés dans des États Membres, des pays et territoires auparavant non représentés ou sous-représentés s'est accru. La recherche de talents particuliers auprès de candidates et candidats issus des petits États insulaires en développement a abouti au déploiement de Volontaires des Nations Unies originaires d'Antigua-et-Barbuda, des Bahamas, de la Grenade, des Maldives et de Sainte-Lucie, ainsi que, pour la toute première fois, des États fédérés de Micronésie, du Qatar et de Saint-Kitts-et-Nevis.

18. La proportion de femmes parmi les Volontaires des Nations Unies a augmenté pour s'établir à 55 pour cent. Si l'Afrique était jusqu'en 2022 la seule région où les femmes étaient largement sous-représentées, leur pourcentage a, cette même année, atteint 48 pour cent sur ce continent, soit une nette progression par rapport aux 40 pour cent de 2018. Cette hausse est due aux efforts menés de concert par le

programme VNU et les partenaires des Nations Unies pour tendre à la parité femmes-hommes, grâce à des partenariats stratégiques à fort impact :

a) le programme VNU s'est associé à des missions de maintien de la paix des Nations Unies afin d'accroître le nombre de femmes volontaires parmi le personnel civil, ce qui a permis d'améliorer leur représentation (42 pour cent, contre 39 pour cent en 2021 et 32 pour cent en 2017) ;

b) le partenariat avec l'OMS visant à former la prochaine génération de femmes participant à l'initiative African Women Health Champions a débouché sur l'affectation de 111 Volontaires des Nations Unies, qui ont contribué à renforcer les systèmes de santé nationaux, la préparation et la capacité de réaction aux situations d'urgence ainsi que la participation des populations locales dans 34 pays d'Afrique ;

c) le programme VNU s'est associé au FNUAP, à ONU-Femmes et à l'UNICEF pour permettre à davantage de femmes de devenir Volontaires des Nations Unies, notamment par le biais du programme de bourses pour jeunes innovateurs et de l'initiative « Jeunes dirigeantes ».

19. L'âge moyen des Volontaires des Nations Unies était de 34 ans ; 33 pour cent de Volontaires avaient moins de 30 ans et un pour cent plus de 60 ans. Le programme VNU a déployé 1 618 Jeunes Volontaires des Nations Unies, dont 220 Volontaires de l'Université des Nations Unies. Les Volontaires des Nations Unies âgés de 60 ans et plus ont vu leur nombre passer à 167. En outre, le nombre d'Experts Volontaires des Nations Unies (609) a augmenté de 38 pour cent, reflétant en cela la forte demande de volontaires spécialisés de haut niveau et la reconnaissance de ce que le volontariat peut s'étaler sur toute une vie.

20. Le programme VNU a facilité l'information, le recrutement, l'intégration et la formation de 205 Volontaires des Nations Unies porteurs d'un handicap au sein de 23 entités des Nations Unies. À travers leur contribution à la paix, au développement et à l'action humanitaire dans les domaines du développement local, des communications et de la gestion de programmes, ces Volontaires ont montré que le handicap ne constituait pas une entrave à une participation significative à l'action des Nations Unies. Les gouvernements allemand et suédois, partenaires financiers du programme VNU, ont continué à allouer des fonds destinés à l'organisation de missions de volontariat pour les personnes handicapées originaires de pays de programme. Cela s'est traduit par 42 nouveaux déploiements de Volontaires des Nations Unies qui, comme en témoignent les résultats obtenus, ont joué un rôle déterminant dans tout le système des Nations Unies.

21. Les entités des Nations Unies, les États Membres et les partenaires de la société civile ont sollicité l'aide de 8 474 cybervolontaires. Le nombre de ces derniers a baissé de 10 pour cent par rapport à 2021 (9 575), et n'a pas atteint l'objectif fixé pour l'année (10 500). Ce recul peut être attribué à une moindre disponibilité des candidats au cybervolontariat comparativement aux années précédentes, du fait de la situation exceptionnelle provoquée par la pandémie de COVID-19. Le cybervolontariat s'est néanmoins révélé être un moyen efficace et complémentaire de venir en aide aux partenaires du système des Nations Unies. En voici quelques exemples.

a) Le PNUD a fait appel à 456 cybervolontaires pour appuyer des projets électoraux dans l'État de Palestine, aux Fidji, au Kenya et au Népal. Ces cybervolontaires ont mené des activités de sensibilisation, collecté et analysé des données, suivi le traitement des élections dans les médias et élaboré des messages pour lutter contre les discours de haine et la désinformation.

b) Le PNUD a également demandé à 370 cybervolontaires de participer à une initiative volontaire lancée par des spécialistes des données du Centre international d'Istanbul pour le secteur privé dans le développement, qui a mis au point de nouvelles technologies numériques axées sur l'apprentissage automatique et le traitement du langage naturel, les formations en ligne, les applications Web et les outils de veille sur les médias sociaux.

c) En Bolivie, face à la multiplication des cas de violences familiales et de violences faites aux femmes observés durant la pandémie de COVID-19, l'UNICEF et ses partenaires ont mis sur pied un programme baptisé Familia Segura (« Familles en sécurité »), dans le cadre duquel a été créé un centre d'appel gratuit destiné à aider les victimes de tels actes. Environ 75 cybervolontaires s'y relaient pour fournir un soutien psychologique, prodiguer des conseils psychoéducatifs et proposer une prise en charge thérapeutique.

Mobiliser des volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux activités des Nations Unies axées sur la paix, l'action humanitaire et le développement

22. Le programme VNU a favorisé l'épanouissement personnel et professionnel des Volontaires des Nations Unies en élargissant l'éventail des programmes d'apprentissage qui leur sont proposés et en leur ouvrant des possibilités de partage de connaissances d'égal à égal. Quelque 5 650 Volontaires ont pu acquérir de la sorte, lors de 135 ateliers, des compétences en matière de prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels, du racisme et de la discrimination, ainsi que dans d'autres domaines d'apprentissage prioritaires. Le nombre de participants à ces activités a augmenté de 70 pour cent par rapport à 2021. En outre, 4 458 Volontaires des Nations Unies ont acquis des compétences et connaissances spécifiques à leur mission en suivant à leur rythme un apprentissage personnalisé sanctionné par une certification en ligne.

23. Le pourcentage de Volontaires des Nations Unies déclarant que leurs affectations avaient amélioré leur épanouissement personnel et professionnel est passé de 93 pour cent en 2021 à 94 pour cent, atteignant ainsi l'objectif ambitieux fixé pour 2022. Le pourcentage de Volontaires se déclarant satisfaits de leur expérience de volontariat s'est établi à 88 pour cent.

B. Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficacité du système des Nations Unies

24. Le nouveau Plan-cadre stratégique a amené le programme VNU à redoubler d'efforts pour contribuer aux gains d'efficacité à l'échelle du système grâce à l'optimisation du recrutement de talents volontaires et à l'accélération des délais de déploiement, tout en maîtrisant les coûts de gestion et en conservant des services de qualité. Une attention particulière a également été accordée à la diversification de la base de financement du Fonds bénévole spécial et du programme de financement intégral des VNU. L'accent a continué à être mis sur la parité femmes-hommes à tous les échelons hiérarchiques et sur une représentation géographique équilibrée du personnel, ainsi que sur la nécessité de veiller à être présent à l'échelle mondiale de manière décentralisée et focalisée sur les pays, et de s'en donner les moyens.

25. Le délai d'affectation des Volontaires des Nations Unies a été ramené de 51 à 23 jours calendaires pour ceux qui ont été recrutés sur le plan national, et de 100 à

78 jours pour ceux recrutés à l'international, dépassant ainsi l'objectif annuel qui avait été fixé. Ces résultats ont pu être obtenus grâce à l'instauration de conditions de service uniformisées les concernant et à la rationalisation des processus de recrutement qui en a découlé, à la stabilisation de la plateforme de volontariat unifiée et à la poursuite de l'amélioration des opérations. S'agissant du niveau de satisfaction des partenaires, il est évalué tous les deux ans par le programme VNU, de sorte qu'il fera l'objet d'une enquête auprès des intéressés en 2023.

26. Des efforts exceptionnels ont permis d'abaisser les délais d'affectation des Volontaires nationaux dans les situations d'urgence et les réduire à 16 jours par exemple dans le cas du Pakistan et à 21 jours pour l'Ukraine. L'Amérique latine a fait montre en la matière d'une certaine souplesse à l'échelle régionale, avec un délai moyen de 20 jours pour le recrutement de Volontaires nationaux. C'est en Europe et dans la Communauté des États indépendants que le programme VNU a affiché le délai médian d'affectation le plus rapide pour les Volontaires internationaux, à savoir 30 jours.

Les partenaires des Nations Unies bénéficient de services plus efficaces.

27. En 2022, la valeur financière des activités du programme VNU s'est établie à 286,2 millions de dollars au total, soit 16,2 millions (6 pour cent) de plus qu'en 2021 (270 millions), ce qui s'explique principalement par la mobilisation plus importante de volontaires dans les organismes, fonds et programmes des Nations Unies³. En mettant l'accent sur les gains d'efficacité opérationnelle, le programme VNU a réussi, en dépit des problèmes dus à la charge de travail supplémentaire générée par les interventions d'urgence et l'adaptation de ses services aux contextes spécifiques des partenaires et des pays, à maintenir le taux de recouvrement des coûts récurrents à 13 pour cent. Conformément à l'objectif du Plan-cadre stratégique, qui est d'obtenir de meilleurs résultats opérationnels, le programme VNU continuera à se concentrer sur la rationalisation de ses services et procédures, dans le but d'améliorer l'expérience des Volontaires et des entités partenaires tout en réalisant de nouveaux gains d'efficacité d'ici la fin de 2025.

L'efficacité institutionnelle du programme VNU est renforcée.

28. Les contributions au programme de financement intégral des VNU se sont élevées à 18,3 millions de dollars, soit 27 pour cent de moins qu'en 2021. Cette baisse s'explique principalement par le fait que les contributions pluriannuelles de plusieurs partenaires ont été reçues en 2021, par une modification des priorités de certains partenaires financiers et par des pertes de change entre l'euro et le dollar des États-Unis.

29. Le programme VNU a déployé 736 Volontaires des Nations Unies entièrement financés par les gouvernements de l'Allemagne, de l'Australie, de la Chine, de l'Espagne, de la Fédération de Russie, de la Finlande, de la France, de l'Irlande, du Japon, du Kazakhstan, du Luxembourg, de la Norvège, de la République de Corée, de la Suède, de la Suisse et de la Tchèque. Sur ce total, 72 pour cent étaient des femmes, 52 pour cent des Jeunes Volontaires des Nations Unies et des Volontaires de l'Université des Nations Unies, et 12 pour cent des personnes handicapées.

30. En plus de collaborer avec les États Membres, le programme VNU s'est associé au secteur privé, à des établissements universitaires et à des fondations pour financer intégralement six missions de volontariat avec des partenaires tels que le mécénat

³ Toutes les données financières concernant l'exercice 2022 datent du 17 mars 2023 et sont susceptibles d'être modifiées d'ici la clôture des comptes.

d'entreprise de Cisco, l'Université de technologie du Roi Mongkut à Thonburi (Thaïlande) et l'Université Mont Kenya (Kenya).

31. Le programme VNU continue de s'appuyer sur le Fonds bénévole spécial pour ce qui concerne la recherche et la promotion relatives au volontariat, la gestion des situations de crise et d'urgence, et la quête de solutions innovantes. En 2022, les contributions audit fonds ont atteint 4,9 millions de dollars ; elles émanaient de dix pays donateurs – l'Allemagne, la Chine, la France, l'Inde, l'Irlande, le Kazakhstan, la Suède, la Suisse, la Tchèque et la Thaïlande – ainsi que de particuliers *via* une plateforme numérique de dons. Parmi les exemples d'utilisation stratégique du Fonds bénévole spécial, on retiendra notamment :

a) le déploiement de Volontaires des Nations Unies venus appuyer des interventions d'urgence du système des Nations Unies, comme expliqué plus en détail dans le chapitre III ;

b) l'augmentation du nombre de Volontaires des Nations Unies originaires de petits États insulaires en développement non représentés ou sous-représentés situés dans les Caraïbes et le Pacifique Nord ;

c) la reconnaissance des contributions des Volontaires aux objectifs de développement durable, qui s'est traduite par la célébration de la Journée internationale des Volontaires et l'organisation de remises de prix au niveau national.

32. Le programme VNU a continué de donner de très bons résultats dans le cadre du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes. Pour la deuxième fois consécutive, il a atteint ou dépassé les exigences requises pour tous les indicateurs, avec d'excellents résultats en matière de direction stratégique et de communication en faveur de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes, ainsi qu'en termes de représentation égale des femmes et des hommes au sein du personnel. Le programme VNU est parvenu à une représentation équilibrée des sexes dans toutes les catégories de personnel, hormis pour les postes de grade P-5 et ceux relevant de la catégorie des services généraux, où les hommes restent sous-représentés.

33. Le programme VNU a dépassé l'objectif fixé concernant la représentation des pays du Sud au sein du personnel (64 pour cent).

C. Promouvoir le volontariat : les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 sont appuyés par le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation

34. Conformément au nouveau Plan-cadre stratégique, le programme VNU concentre ses efforts sur la mise à disposition de résultats de recherche et de connaissances concernant le volontariat ainsi que sur le soutien à l'intégration de données factuelles et probantes sur le volontariat au service des objectifs de développement durable. L'articulation entre la génération et l'intégration des connaissances relève d'un processus séquentiel, la production de données probantes alimentant les politiques et plans de développement. De même, le fait de mettre l'accent sur la prise en compte du volontariat dans les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable permettrait, à terme, de mieux l'intégrer dans les plans et politiques nationaux, et vice-versa.

35. Dans leurs examens nationaux volontaires, les États Membres ont continué à faire ressortir le rôle joué par les Volontaires dans la réalisation des objectifs de développement durable : sur les 44 examens présentés, 24 (soit 55 pour cent) ont salué

la contribution positive du volontariat et des volontaires à la réalisation des objectifs. Les exemples donnés illustrent pour la plupart des initiatives de volontariat individuelles, souvent lancées par des acteurs de la société civile. Quatre examens (9 pour cent) ont expliqué comment les États Membres concernés avaient intégré le volontariat dans leurs plans, politiques et stratégies de développement afin a) de favoriser la protection de l'environnement et la résilience face aux changements climatiques (Dominique, Grèce), b) de renforcer les interventions d'urgence (Jamaïque) et c) de veiller à ce que personne ne soit laissé de côté (Sénégal).

36. Le programme VNU a également apporté aux équipes de pays des Nations Unies un appui technique, en vue de faciliter l'intégration du volontariat dans les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable. Sur les 21 plans-cadres publiés, cinq (24 pour cent) ont pris en compte le volontariat dans leurs cadres de résultats et d'établissement de rapports : a) la Bolivie et le Kirghizistan, afin d'intensifier les efforts visant à ne laisser personne de côté (objectif de développement durable 10), b) la Mongolie et la Zambie, en vue de développer la formation professionnelle (objectif 8) et c) l'Ukraine (Cadre de transition pour l'Ukraine) dans l'optique de renforcer l'action humanitaire et la préparation aux catastrophes (objectifs 13 et 16).

La diffusion de données, de résultats de recherche, d'éléments factuels et de connaissances sur le volontariat au service des objectifs de développement durable est améliorée.

37. Le programme VNU a continué à mettre l'accent sur l'étude de la valeur ajoutée du volontariat pour la réalisation des objectifs de développement durable, et a mis à jour les données et publications du Portail de connaissances sur le volontariat⁴. Trois supports de connaissances élaborés conjointement avec l'Organisation internationale du Travail (OIT), le Bureau d'appui à la consolidation de la paix, la Fondation PeaceNexus et le PNUD ont été publiés. Ils expliquent en quoi les programmes de volontariat facilitent l'entrée et la réinsertion des jeunes sur le marché du travail, comment les Volontaires contribuent à la consolidation de la paix au niveau local et de quelle manière la participation des volontaires et les modèles de volontariat peuvent accélérer le développement.

38. Les États Membres, les entités des Nations Unies et les organisations de la société civile ont contribué à l'élaboration de dix supports de connaissances sur le volontariat au service des objectifs de développement durable. Le programme VNU les a publiés sur le Portail de connaissances sur le volontariat dans le but de renforcer les capacités et de faciliter les échanges d'information entre les pays du Sud concernant l'intégration des mécanismes et modalités du volontariat dans leurs cadres de développement. Il y a également versé de nouvelles statistiques relatives à la mesure du travail volontaire provenant de neuf pays et mis à jour des jeux de données sur l'intégration du volontariat dans les examens nationaux volontaires et les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable.

39. En 2022, le programme VNU s'est attelé à un travail préliminaire de recherche et de planification en vue de la prochaine édition du Rapport 2024-2025 sur l'état du volontariat dans le monde, qui s'intéressera plus particulièrement aux différentes facettes du processus de mesure du volontariat, et notamment de sa contribution au développement économique et social. Il s'attachera, dans cette optique, à élaborer un cadre pour le nouvel indice relatif au volontariat, en tirant parti de l'étroite collaboration qui existe déjà avec le Bureau du Rapport sur le développement humain et l'OIT. À cette fin, il s'investira dans la création ou l'élargissement de jeux de

⁴ <https://knowledge.unv.org/>.

données sur le volontariat, continuera à encourager les partenariats en place et fera appel à de nouveaux partenaires de recherche dans les pays du Sud, notamment des universités et des organisations faisant appel à des Volontaires.

L'intégration des données et des éléments factuels sur le volontariat au service des objectifs de développement durable est renforcée dans les États Membres et les entités des Nations Unies.

40. Le programme VNU a contribué à l'intégration du volontariat dans les analyses communes de pays et les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable en apportant un soutien technique à 16 équipes de pays en Bolivie, au Burundi, en Égypte, en Équateur, dans l'État de Palestine, en Inde, en Jordanie, au Kirghizistan, en Mongolie, au Népal, dans les pays insulaires du Pacifique, au Pakistan, en République dominicaine, au Sri Lanka, en Ukraine et en Zambie. Il en a résulté la mise à disposition de données et d'analyses factuelles sur le volontariat, et l'échange de bonnes pratiques et de leçons tirées pour les pays du Sud.

41. Les neuf plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable qui ont été publiés à ce jour et ont bénéficié d'un appui technique du programme VNU ont tous intégré la question du volontariat⁵. Celui relatif à l'Équateur prend acte du rôle que joue le volontariat dans la protection de l'environnement (objectif de développement durable 13). Le plan-cadre du Pakistan insiste sur l'importance du volontariat pour amener les populations locales à œuvrer davantage à la réduction des risques de catastrophe et à la résilience face aux changements climatiques (objectif 13), à l'égalité des sexes (objectif 5) et à l'inclusion des groupes exclus (objectif 16). Le plan-cadre du Sri Lanka souligne que le volontariat constitue un moyen de développer les capacités d'insertion professionnelle (objectif 8) ; celui de l'État de Palestine y voit un outil permettant de mobiliser les jeunes en faveur de la consolidation de la paix (objectif 16).

42. Le programme VNU fournit en outre un appui technique aux États Membres désireux d'intégrer le volontariat dans leurs politiques et plans nationaux de développement. En Zambie, il a collaboré avec le PNUD à la préparation du huitième plan national de développement, dans lequel il est préconisé d'offrir aux jeunes des possibilités de volontariat afin de les aider à acquérir des compétences favorisant leur insertion professionnelle. En Inde, le programme VNU a contribué à faire entendre la voix de 1200 jeunes qui ont été intégrés dans le nouveau projet de politique nationale en faveur de la jeunesse – une initiative qui a pour but de promouvoir la création d'une plateforme dédiée à l'épanouissement de la jeunesse afin de renforcer l'écosystème du volontariat et d'amener les jeunes à prendre des responsabilités et à participer à des initiatives gouvernementales en matière d'éducation et d'accès à la justice.

III. Soutien du programme VNU aux mesures d'intervention d'urgence du système des Nations Unies

43. En 2022, les graves bouleversements et crises qui ont touché le monde entier ont incité le programme VNU à focaliser plus que jamais son énergie sur les mesures d'urgence et à se concentrer sur le déploiement rapide de Volontaires des Nations Unies qui puissent appuyer les interventions des entités partenaires de l'Organisation.

⁵ Situation au 25 janvier 2023 : neuf plans-cadre de coopération ont été publiés (Bolivie, Équateur, État de Palestine, Kirghizistan, Mongolie, Pakistan, Sri Lanka, Ukraine et Zambie).

44. Les mesures d'intervention d'urgence prises par le programme VNU ont été orientées dans deux directions :

a) des offres liées au contexte spécifique des entités des Nations Unies impliquées dans les interventions ou susceptibles de l'être ont été élaborées ; elles ont pris soin de préciser les différentes étapes auxquelles elles seraient mises en œuvre et d'indiquer les différents profils de candidats disponibles figurant dans la réserve de talents du programme VNU ;

b) le Fonds bénévole spécial a été utilisé à des fins stratégiques pour permettre l'affectation immédiate de Volontaires des Nations Unies dans des activités hautement prioritaires telles que la coordination, la gestion des données/informations et l'évaluation des besoins après une catastrophe.

45. Face à la guerre qui fait rage en Ukraine, le programme VNU a déployé 281 Volontaires des Nations Unies dans 15 entités de l'ONU présentes dans ce pays et dans les pays voisins. Dès les toutes premières semaines de la crise, ces Volontaires ont été chargés d'assurer la coordination des interventions, de mobiliser la population sur le terrain et de proposer des services de protection civile et de santé mentale, en collaboration avec l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), le HCDH, le Bureau du Coordonnateur résident, le PNUD, le Département des affaires politiques et de la consolidation de la paix, le FNUAP, l'UNICEF, le HCR, le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA), ONU-Femmes, le Programme alimentaire mondial (PAM), la Banque mondiale et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). En outre, 182 cybervolontaires ont prêté main-forte aux entités des Nations Unies et aux organisations de la société civile pour l'exécution de tâches sans contrainte de lieu dans les domaines des technologies de l'information, des communications, de la conception graphique, de la traduction et de l'interprétation.

46. Au Pakistan, le programme VNU et le PAM ont déployé 38 Volontaires locaux dans 21 districts des provinces de Sind et du Baloutchistan peu après les inondations dévastatrices survenues en septembre. Ces Volontaires, qui maîtrisent les langues locales et régionales, ont joué un rôle clé dans la lutte contre la faim en surveillant, dans les communautés locales, la distribution de nourriture aux groupes marginalisés, aux personnes âgées et aux personnes handicapées. Deux Volontaires nationaux ont de surcroît aidé l'équipe du PNUD chargée du relèvement rapide et de l'appui aux opérations.

47. En Ouganda, 14 Volontaires des Nations Unies ont été affectés à l'OMS et à l'UNICEF après que le Gouvernement eut annoncé que le pays était touché par une épidémie d'Ebola. Ils ont intégré le dispositif mis en place par l'équipe de pays des Nations Unies pour lutter contre ce fléau, renforcer la prévention et la lutte contre les infections, assurer les communications et offrir un soutien psychosocial.

48. En plus de participer à ces interventions d'urgence, les Volontaires jouent également un rôle dans les crises humanitaires qui perdurent ; ils ont ainsi été des centaines à apporter une aide cruciale à des personnes en situation de besoin. En Haïti, le PNUD a engagé 58 Volontaires locaux pour faire face aux conséquences du séisme de grande ampleur de 2021 et à l'instabilité politique et sociale persistante. C'est la première fois qu'une cohorte aussi importante de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national était mobilisée dans un pays qui accueille habituellement des Volontaires internationaux, signe de la volonté délibérée du PNUD et du programme VNU de mettre l'accent sur le renforcement des capacités locales. D'autres Volontaires des Nations Unies ont rejoint l'OIM, l'OCHA, ONU-Femmes et le Bureau du Coordonnateur résident.

49. Au Bangladesh, 42 Volontaires des Nations Unies sont venus épauler l'action menée par huit partenaires de l'ONU en faveur des réfugiés rohingya à Cox's Bazar. Dix-neuf d'entre eux ont participé, aux côtés de l'UNICEF, aux activités de préparation à la mousson dans les camps et ont analysé les risques afin de déterminer les zones susceptibles d'être inondées ou sujettes à des glissements de terrain ou ondes de tempête. Dans les camps et communautés d'accueil, ils ont également veillé à ce que les installations sanitaires et d'approvisionnement en eau, ainsi que les centres d'apprentissage, demeurent accessibles, de manière à ce que tous les enfants, y compris ceux souffrant d'un handicap, puissent rester scolarisés, au même titre que les autres enfants.

50. Le HCR a déployé 48 Volontaires des Nations Unies réfugiés (soit 78 pour cent de plus qu'en 2021) dans 10 pays - dont 17 Ukrainiens en Hongrie, Roumanie et Slovaquie et 12 Iraquiens, Syriens et Yéménites en Jordanie. Bien que le nombre de ces volontaires qui sont également des réfugiés reste relativement faible, en raison de contraintes juridiques et autres, chacun d'eux représente un symbole fort qui montre que les réfugiés ne sont pas seulement des bénéficiaires passifs de l'aide, mais peuvent aussi être des agents actifs d'un changement positif au sein de leurs propres communautés et dans celles qui les accueillent.

51. Outre ces affectations de Volontaires en première ligne des interventions d'urgence, le programme VNU a mobilisé 148 Volontaires (soit 12 pour cent de plus) pour soutenir les efforts engagés par l'OCHA pour coordonner l'aide humanitaire dans 40 pays. Les tâches dont ils ont été chargés concernaient les affaires humanitaires, l'information du public, les communications et la gestion de l'information.

52. Le programme VNU a su tirer d'importants enseignements de l'ampleur des interventions d'urgence menées en 2022 : il en retient notamment qu'un soutien constant doit être apporté aux réseaux locaux si l'on veut s'assurer le concours de volontaires talentueux et obtenir un appui pertinent de la part des organismes du système des Nations Unies, aussi bien en temps de crise que dans la période de transition qui sépare la sortie de crise et le retour à l'action en faveur du développement. La souplesse dont bénéficie cette institution conjuguée à la rapidité des affectations fait du programme VNU un partenaire de plus en plus utile pour les équipes de pays et les équipes humanitaires des Nations Unies. Les Volontaires des Nations Unies enrichissent l'action menée par le système des Nations Unies grâce à leur talent et à leur dévouement, ce qui a un impact positif considérable sur les personnes en situation de besoin.

IV. Perspectives d'avenir : le programme VNU en 2023

53. À la lumière des résultats et des objectifs présentés dans le Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, il apparaît que, s'agissant du programme VNU, les tendances observées en 2022 en termes de développement et d'opérations devraient se maintenir en 2023, ce qui signifie qu'il faudra redoubler d'efforts pour mobiliser des Volontaires talentueux de tous horizons et les intégrer dans le système des Nations Unies. Dans le même temps, il semble qu'il faille s'attendre à une instabilité croissante des contextes dans lesquels interviennent les Volontaires et à une plus grande diversification des demandes des partenaires des Nations Unies.

54. Le programme VNU continuera de s'investir dans la recherche de Volontaires au niveau national et mettra tout en œuvre pour que la parité entre les femmes et les hommes qui composent ses effectifs dépasse la moyenne mondiale, et ce dans toutes les régions et tous les pays, dans toutes les catégories de Volontaires et auprès de tous les partenaires des Nations Unies. Il continuera également de plaider pour qu'un

nombre plus important de missions soit confié à des Volontaires handicapés afin de promouvoir l'inclusion et de profiter de la présence, dans son réservoir de talents, de candidats handicapés qualifiés et dévoués.

55. Le programme VNU continuera de resserrer les partenariats noués avec les équipes de pays et les différentes entités des Nations Unies pour favoriser l'intégration du volontariat dans les analyses communes de pays, les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable et les programmes de pays de différents partenaires.

56. Pour répondre à la demande de plusieurs partenaires des Nations Unies, le programme VNU participera à des programmes spéciaux aux côtés de la MONUSCO, du PNUD, de l'UNICEF, de l'OMS et du PAM, de façon à s'adapter aux besoins spécifiques des pays et des partenaires, à ouvrir des perspectives novatrices et être en mesure d'amplifier l'action des Volontaires au sein des Nations Unies.

57. Enfin, le programme VNU est fermement résolu à réaliser des gains d'efficacité, tant sur le plan interne que pour ses partenaires des Nations Unies, et s'attachera, pour ce faire, à poursuivre l'intégration de sa plate-forme de volontariat unifiée dans Quantum, le nouveau progiciel de gestion intégré du PNUD. Il s'emploiera ainsi à actualiser et à rationaliser ses processus opérationnels dans le but de recenser les gains d'efficacité qui pourraient être obtenus et procédera, sur cette base, à une évaluation des modalités de recouvrement des coûts en 2023-2024.

Annexe I. Indicateurs de performance annuels (2022)

Conformément aux normes harmonisées pour l'établissement de rapports relatifs aux plans stratégiques définies par le PNUD, le FNUAP, l'UNICEF et ONU-Femmes, le niveau de réalisation des indicateurs de performance pour 2022 est déterminé comme suit : a) satisfaisant ou dépassant les attentes, vert (performance supérieure ou égale à 90 pour cent du niveau cible) : 16 indicateurs ; b) inférieur aux attentes, jaune (performance comprise entre 60 et 89 pour cent du niveau cible) : 2 indicateurs ; c) non conforme aux attentes, rouge (performance inférieure à 60 pour cent du niveau cible) : 1 indicateur.

Réalisation 1 – Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies.

<i>Indicateur de réalisation (évalue les progrès accomplis par rapport à ce qui était prévu. Permet de vérifier que l'évolution positive souhaitée en matière de développement a bien eu lieu.)</i>		<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
1.1	Nombre d'entités des Nations Unies faisant appel à des Volontaires des Nations Unies	56	57	55	96 %	
1.2	Pourcentage de partenaires des Nations Unies satisfaits des Volontaires des Nations Unies	96 %	–	–	–	Évaluation biennale
<i>Produit (le programme VNU apporte un appui ciblé pour les résultats mentionnés ci-après)</i>	<i>Indicateur de produit (mesure uniquement les résultats des programmes, services, plans, actions, etc. bénéficiant d'un appui spécifique du programme VNU)</i>	<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
Produit 1.1 Élargir les possibilités offertes par les entités des Nations Unies de manière qu'un public plus vaste et plus diversifié participe aux efforts des Nations Unies en matière de paix, d'aide humanitaire et de développement	1.1.1 Nombre de nationalités représentées parmi les Volontaires des Nations Unies	173	175	179	102 %	
	1.1.2 Nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire du programme VNU	10 921	12 000	12 408	103 %	
	1.1.3 Nombre de cybervolontaires demandés par an par l'intermédiaire du programme VNU	9 575	10 500	8 482	81 %	
Produit 1.2 Mobiliser des volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux activités des Nations Unies axées sur la paix, l'action humanitaire et le développement	1.2.1 Pourcentage de Volontaires des Nations Unies satisfaits de leur expérience de volontariat	88 %	89 %	88 %	99 %	
	1.2.2 Pourcentage de Volontaires des Nations Unies indiquant que leur affectation a contribué à leur épanouissement personnel et professionnel	93 %	93 %	94 %	101 %	

Réalisation 2 - Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficacité du système des Nations Unies.

<i>Indicateur de réalisation (évalue les progrès accomplis par rapport à ce qui était prévu. Permet de vérifier que l'évolution positive souhaitée en matière de développement a bien eu lieu.)</i>		<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
2.1	Nombre médian de jours calendaires pour les délais de déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national	51	46	23	200 %	●
2.2	Nombre médian de jours calendaires pour les délais de déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international	100	88	78	113 %	●
2.3	Pourcentage de partenaires des Nations Unies affirmant que les procédures de recrutement des Volontaires des Nations Unies ont été menées de manière efficace et dans les délais	93 %	–	–	–	Évaluation biennale
<i>Produit (le programme VNU apporte un appui ciblé pour les résultats mentionnés ci-après)</i>	<i>Indicateur de produit (mesure uniquement les résultats des programmes, services, plans, actions, etc. bénéficiant d'un appui spécifique du programme VNU)</i>	<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
Produit 2.1 Les partenaires des Nations Unies bénéficient de services plus efficaces.	2.1.1 Recouvrement de coûts récurrents	13 %	13 %	13 %	100 %	●
	2.2.1 Recettes cumulées du Fonds bénévole spécial et du programme de financement intégral (en millions de dollars des États-Unis)	95,6 (2018-2021)	25,3	23,3	92 %	●
Produit 2.2 L'efficacité institutionnelle du programme VNU est renforcée	2.2.2 Nombre cumulé de donateurs au Fonds bénévole spécial	12 (2018-2021)	13	10	77 %	●
	2.2.3 Diversité des effectifs du programme VNU : pourcentage de femmes au sein de son personnel	59 %	57 %	61 %	93 %	●
	2.2.4 Pourcentage de membres du personnel originaires de pays du Sud	62 %	63 %	64 %	102 %	●

Réalisation 3 - Promouvoir le volontariat. Un soutien est apporté aux efforts déployés par les États Membres et les organismes des Nations Unies pour faire du volontariat un outil intersectoriel au service de la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

<i>Indicateur de réalisation (évalue les progrès accomplis par rapport à ce qui était prévu. Permet de vérifier que l'évolution positive souhaitée en matière de développement a bien eu lieu.)</i>		<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
3.1 Pourcentage de pays faisant état de l'intégration du volontariat dans les plans, politiques et stratégies de développement dans les examens nationaux volontaires des progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de développement durable		14 %	20 %	9 %	45 %	
3.2 Pourcentage de plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable dont le cadre de résultats fait référence aux Volontaires et/ou au volontariat comme moyen de mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030		15 %	20 %	24 %	120 %	
<i>Produit (le programme VNU apporte un appui ciblé pour les résultats mentionnés ci-après)</i>	<i>Indicateur de produit (mesure uniquement les résultats des programmes, services, plans, actions, etc. bénéficiant d'un appui spécifique du programme VNU)</i>	<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
Produit 3.1 La diffusion de données, de résultats de recherche, d'éléments factuels et de connaissances sur le volontariat au service des objectifs de développement durable est améliorée.	3.1.1 Nombre cumulé de nouveaux supports de connaissance sur le volontariat au service du Programme 2030 publiés par le programme VNU	9	3	3	100 %	
	3.1.2 Nombre cumulé d'États Membres, d'entités des Nations Unies, d'organisations de la société civile et de partenaires du secteur privé contribuant à des supports de connaissance par le biais du portail de connaissances du programme VNU	5	10	10	100 %	
Produit 3.2 L'intégration des données et des éléments factuels sur le volontariat au service des objectifs de développement durable est renforcée dans les États Membres et	3.2.1 Nombre cumulé d'équipes de pays des Nations Unies et d'entités des Nations Unies bénéficiant d'un soutien technique pour intégrer des données sur le volontariat dans les processus relatifs à l'analyse commune de pays et aux plans-cadres de coopération	40 (2018-2021)	16	16	100 %	

<i>Produit (le programme VNU apporte un appui ciblé pour les résultats mentionnés ci-après)</i>	<i>Indicateur de produit (mesure uniquement les résultats des programmes, services, plans, actions, etc. bénéficiant d'un appui spécifique du programme VNU)</i>	<i>Niveau de référence (2021, sauf indication contraire)</i>	<i>Objectifs (2022)</i>	<i>Résultats (2022)</i>	<i>Réalisations (en pourcentage)</i>	<i>Performance</i>
les entités des Nations Unies.	3.2.2 Nombre cumulé d'États Membres ayant bénéficié d'un soutien technique pour prendre en compte les données relatives au volontariat dans les politiques et plans nationaux	12	2	2	100 %	