

Distr.: General
14 December 2017
Arabic
Original: English



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٦٤ من جدول الأعمال

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار

مجلس الأمن ١٨٦٣ (٢٠٠٩)

أداء ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من
١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولاً - مقدمة
٥		ثانياً - أداء الولاية
٥		ألف - لمحة عامة
٦		باء - تنفيذ الميزانية
١٠		جيم - مبادرات دعم البعثة
١١		دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
١١		هـ - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية
١٢		واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٣١		ثالثاً - أداء الموارد
٣١		ألف - الموارد المالية



الرجاء إعادة استعمال الورق



٣٢	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
٣٣	جيم - نمط الإنفاق الشهري
٣٣	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
٣٤	هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي
٣٤	واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
٣٤	رابعاً - تحليل الفروق
٤٠	خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
	سادساً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها
٤٠	الجمعية العامة في قرارها ٣١١/٧١

رُبط مجموع نفقات مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ بأهداف المكتب من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج.

وبلغت نفقات المكتب ٥٧٠,٢ مليون دولار في الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد يبلغ ٩٩,٣ في المائة (مقارنة بنفقات قدرها ٥١٢,٣ مليون دولار في الفترة السابقة، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته ٩٩,٨ في المائة).

وتعزى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالأفراد النظاميين (٩,٧ مليون دولار) أساساً إلى ارتفاع التكاليف الفعلية لنقل حصص الإعاشة مقارنة بما هو مدرج في الميزانية وإلى تنقيح مذكرات التفاهم بين البلدان المساهمة بقوات وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من أجل إدراج المزيد من المعدات الرئيسية.

وتعزى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين (٦,٦ مليون دولار) أساساً إلى الاستقدام المعجل للملء لوظائف التي تمت الموافقة عليها للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بفترة توظيف متوقعة مدتها ستة أشهر. وتعزى أيضاً زيادة الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين إلى الارتفاع في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين.

ويعزى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (٢٠,٣ مليون دولار) أساساً إلى انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية للنقل البري، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والاتصالات، والخدمات الطبية. وقابل انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت هذه الفئات من النفقات التشغيلية جزئياً ارتفاعاً في نفقات المتعلقة بالمرافق والهياكل الأساسية وعمليات النقل الجوي وتكنولوجيا المعلومات والخبراء الاستشاريين.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة، وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفئة	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	١٥١ ١٤١,٤	١٦٠ ٧٩٧,٢	(٩ ٦٥٥,٨)	(٦,٤)	
الموظفون المدنيون	٥٨ ٥٣٤,٧	٦٥ ١٣٠,٠	(٦ ٥٩٥,٣)	(١١,٣)	
التكاليف التشغيلية	٣٦٤ ٦٢٨,٨	٣٤٤ ٣٠٧,٦	٢٠ ٣٢١,٢	٥,٦	
إجمالي الاحتياجات	٥٧٤ ٣٠٤,٩	٥٧٠ ٢٣٤,٨	٤ ٠٧٠,١	٠,٧	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٤ ٨٩٦,٧	٥ ٥٨٥,٣	(٦٨٨,٦)	(١٤,١)	
صافي الاحتياجات	٥٦٩ ٤٠٨,٢	٥٦٤ ٦٤٩,٤	٤ ٧٥٨,٨	٠,٨	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	
مجموع الاحتياجات	٥٧٤ ٣٠٤,٩	٥٧٠ ٢٣٤,٨	٤ ٠٧٠,١	٠,٧	

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	٧٠	٤٢	٤٠,٠
الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي	٢١ ٥٨٦	٢١ ٥٠٠	٠,٤
شرطة الاتحاد الأفريقي	١٢٠	١٢٠	-
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	٤٢٠	٢٧٩	٣٣,٦
الموظفون الدوليون	٣٧٥	٢٦١	٣٠,٤
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الفنيون الوطنيون	٣٩	٢٦	٣٣,٣
فئة الخدمات العامة	١٦٠	١٣٢	١٧,٥
متطوعو الأمم المتحدة	٢١	١٦	٢٣,٨
الأفراد المقدمون من الحكومات	٦	٢	٦٦,٧

(أ) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري الموافق عليه.

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وردت الميزانية المقترحة لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ في تقرير الأمين العام المؤرخ ٤ آذار/مارس ٢٠١٦ (A/70/773)، وبلغ إجماليها ١٠٠ ٢٧٦ ٥٨٣ دولار (صافيها ١٠٠ ٣١٦ ٥٧٨ دولار). وتضمنت نفقات ٥٨٦ ٢١ فرداً من أفراد الوحدات العسكرية و ٥٤٠ فرداً من أفراد الشرطة التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بمن فيهم ٤٢٠ فرداً في الوحدات المشكلة؛ و ٤٠٠ موظف دولي، و ٢٠٠ موظف وطني (بما يشمل ٤٠ من الموظفين الفنيين الوطنيين)، و ٢١ من متطوعي الأمم المتحدة؛ و ٦ من الأفراد المقدمين من الحكومات.

٢ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ٢ أيار/مايو ٢٠١٦، بأن تخصص الجمعية العامة مبلغاً إجماليه ٨٠٠ ٢٠٠ ٥٧٨ دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ (انظر A/70/742/Add.14، الفقرة ٧٠).

٣ - واعتمدت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٥/٧٠، مبلغاً إجماليه ٩٠٠ ٣٠٤ ٥٧٤ دولار (صافيه ٢٠٠ ٤٠٨ ٥٦٩ دولار) للإنفاق على المكتب خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧. وقد قُسم المبلغ الكلي كأربعة مقرر على الدول الأعضاء.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٤ - أنشأ مجلس الأمن ولاية الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بموجب قراره ١٨٦٣ (٢٠٠٩) ومُدّدها بموجب قرارات لاحقة. وحدّد المجلس الولاية المتعلقة بفترة الأداء المشمولة بهذا التقرير في قراراته ٢٢٨٩ (٢٠١٦)، و ٢٢٩٧ (٢٠١٦)، و ٢٣٥٥ (٢٠١٧).

٥ - وكان مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال مكلفاً بتزويد بعثة الاتحاد الأفريقي بمجموعة من عناصر الدعم اللوجستي لدعم الجهود التي تبذلها حكومة الصومال نحو تحقيق الاستقرار في البلد، وتيسير تقديم المساعدات الإنسانية، وتهيئة الظروف التي تفضي إلى الاستقرار وإعادة الإعمار والتنمية على المدى الطويل في الصومال.

٦ - وقرر مجلس الأمن، في قراره ٢١٠٢ (٢٠١٣)، إنشاء بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، بحيث يكون مقرها في مقديشو ويكون مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال جزءاً من هذه البعثة المتكاملة، وكلف المكتب بتقديم خدمات الدعم لبعثة الأمم المتحدة بموجب قراره ٢٠٩٣ (٢٠١٣). وقدم المكتب دعماً إدارياً ومالياً وتقنياً إلى البعثة المتكاملة في جميع أنحاء الصومال. ومدد المجلس، في قراره ٢٣٥٨ (٢٠١٧)، ولاية البعثة حتى ٣١ آذار/مارس ٢٠١٨.

٧ - وطلب مجلس الأمن، في قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣)، إلى المكتب أن يدعم الجيش الوطني الصومالي من خلال توفير الأغذية والمياه والوقود والنقل والخيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، وذلك بصفة استثنائية إلى العمليات المشتركة التي يقوم بها الجيش الوطني الصومالي مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وقرر المجلس أيضاً أن يوفر التمويل لهذا الدعم من صندوق استئماني ملائم تابع للأمم المتحدة.

٨ - وبالنظر إلى توسيع نطاق مهمة مكتب الأمم المتحدة منذ إنشائه في عام ٢٠٠٩، قرر مجلس الأمن في قراره ٢٢٤٥ (٢٠١٥) أن يكون اسمه مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقرر أيضاً أن يكلفه بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وسيؤمّر تمويل الدعم المباشر للمساعدة المقدم إلى الجيش الوطني الصومالي من صندوق استثماري ملائم تابع للأمم المتحدة، وسيكون موظفو المكتب مسؤولين عن كفالة توفير مجموعة عناصر الدعم للجيش الوطني الصومالي وامتناله لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للمنظمة. وفي القرار نفسه، قرر المجلس توسيع نطاق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي ليشمل ٧٠ من المدنيين التابعين للبعثة وتوسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لتشمل سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات على فئات الاكتفاء الذاتي، وهي الخيام، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات المطاعم، والمرافق الصحية ومواد التنظيف، والأثاث والقرطاسية.

٩ - وعقب اتخاذ قرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، الذي رحب فيه المجلس باعتزام الدول الأعضاء بتقديم أفراد نظاميين وأفراد مقدمين من الحكومات إلى المكتب لدعم تنفيذ المهام الصادر بها تكليف، أبلغ الأمين العام المجلس، في رسالته المؤرخة ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٦ الموجهة إلى رئيس مجلس الأمن (S/2016/350)، بنية حكومة المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية نشر وحدة وطنية يصل قوامها إلى ٧٠ فرداً عسكرياً لدعم المكتب. وأحاط المجلس علماً، من خلال رسالة رئيسه المؤرخة ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٦ (S/2016/351)، بالمعلومات الواردة في رسالة الأمين العام.

١٠ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهم المكتب خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير في عدد من الإنجازات من خلال تحقيق نواتج رئيسية متصلة بها، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه.

١١ - وقيّم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج المبينة في ميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويُقارن التقرير، بوجه خاص، بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً بالإنجازات المتوقعة، من جهة، ومؤشرات الإنجاز المقررة والنواتج المنجزة فعلاً قياساً بالنواتج المقررة، من جهة أخرى.

باء - تنفيذ الميزانية

١٢ - اتسمت الفترة المشمولة بالتقرير بتعزيز توسيع الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي، على نحو ما أذن به مجلس الأمن في قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣) و ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، والهجوم العسكري على حركة الشباب.

١٣ - وتلقت بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة دعماً لوجستياً من المكتب عن طريق مقره ومن خلال قاعدة اللوجستيات الرئيسية التابعة له في مقديشو، وكذلك من خلال المكاتب والقواعد الموجودة في نيروبي ومومباسا بكينيا، ومراكز الدعم الموزعة على قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي داخل الصومال. ووفرت عمليات المكتب الموجودة في الصومال الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في المجالات التكتيكية، ولتنفيذ العمليات الأخرى لهذه البعثة، في حين ركزت العمليات القائمة في نيروبي على الأنشطة المتعلقة بالسياسات والإدارة المالية والتخطيط الاستراتيجي والمهام الإدارية وأنشطة المعاملات الإدارية. وبالإضافة

إلى ذلك، واصل المكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير تنفيذ أحدث عملياته في إعادة هيكلة ملاك الموظفين واستراتيجية إدارة سلسلة الإمداد.

١٤ - وتمثلت الأولويات الرئيسية للمكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير في توفير مجموعة عناصر الدعم اللوجستي على نحو متكامل لتمكين بعثة الاتحاد الأفريقي من تنفيذ ولايتها، لا سيما في حملتها العسكرية ضد حركة الشباب، وفي الوقت نفسه، تقديم دعم إداري وتقني ولوجستي إلى بعثة الأمم المتحدة يتميز بالفعالية وسرعة الاستجابة والكفاءة.

١٥ - وركزت أنشطة التشييد على تشغيل وصيانة معسكرات بعثة الاتحاد الأفريقي والمرافق والمراكز القطاعية الأخرى، وعلى تشييد محدود للمعسكرات وبناء قاعدة الدعم الجديدة في مومباسا، فضلاً عن توفير المياه وخدمات إدارة النفايات. وتقدم تنفيذ مشاريع البناء على النحو التالي: (أ) اكتمل تشييد أماكن إقامة للموظفين تحترم المعايير الأمنية الدنيا للعمل في بيدواه وبلدوين وكيسمايو (خيم مؤقت)، في حين وصلت أعمال البناء إلى ٩٠ في المائة في دوبلي، وأجلت أعمال البناء في باليدوغلي بسبب تغيير في الأولويات؛ (ب) اكتملت أشغال الطرق الداخلية في مقديشو، لكنها تأجلت في بيدواه وبلدوين بسبب تغيير في الأولويات؛ (ج) اكتمل حفر بئرين في القطاعين ١ و ٥، لكن وقع بعض التأخير في القطاعات ٢ و ٣ و ٤ بسبب حالة انعدام الأمن السائدة؛ (د) اكتمل بناء السور المحيط والحواجر الدفاعية في مقديشو؛ (هـ) أنجز بناء مرافق إدارة النفايات بشكل كامل في بيدواه وبنسبة ٨٠ في المائة في دوبلي وباليدوغلي وبلدوين، وأنجز نقل مرافق إدارة النفايات في مقديشو وبنسبة ٤٠ في المائة؛ (و) اكتمل بناء خمسة مخابئ وسبعة مطابخ ميدانية في مقديشو، لكن أعمال البناء تأجلت في القطاعات بسبب تغيير في الأولويات؛ (ز) تأجلت المرحلة الثانية من بناء قاعدة الدعم الجديدة في مومباسا بسبب التأخير في عملية الشراء.

١٦ - وعمل مكتب الأمم المتحدة عن كثب مع بعثة الاتحاد الأفريقي لإنشاء الوحدات التمكينية المتخصصة للبعثات ذات قدرات في النقل الثقيل، والهندسة القتالية، وإدارة مخاطر المتفجرات، في قطاعين من القطاعات الخمسة.

١٧ - وقدم المكتب الدعم الهندسي لبعثة الاتحاد الأفريقي في مواقع تكتيكية في ٦ قطاعات. وقدم المكتب أيضاً الدعم إلى مشاريع البناء في ١١ مقراً من مقار كتائب البعثة. وتمت صيانة مخيمات ومرافق المكتب وفقاً لمعايير الأمم المتحدة. واكتمل على النحو المقرر استبدال المباني الجاهزة البالية وإجراء التحسينات على الهياكل الدفاعية المحيطة. وتم تشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي ومحطات تنقية المياه المملوكة للمكتب وصيانتها وفقاً للمعايير التشغيلية للبعثة. وبالإضافة إلى ذلك، اكتمل تركيب المولدات الكهربائية، وأصبحت تؤدي وظيفتها بالكامل في جميع المواقع، بما في ذلك القطاعات والقواعد الأمامية للعمليات، وتم توريد ٢٤,٦ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم إلى المولدات المملوكة للأمم المتحدة.

١٨ - وفيما يتعلق بنظم المعلومات الجغرافية، جرى استكمال الخرائط التفاعلية على الإنترنت وإتاحتها لدائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والمكتب، وبعثة الاتحاد الأفريقي، ونُشرت على البوابة الجغرافية الإلكترونية للمكتب. وأعدت منتجات الخرائط المتخصصة لاستخدامها في الإحاطات والتقارير والتحليلات وجرى تحديثها وتسليمها. وجرى تحديث الخرائط الطبوغرافية (١ : ٥٠ ٠٠٠) التي ينتجها مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات

فيما يتعلق بالمواقع والمناطق الرئيسية في جميع أنحاء الصومال، بما في ذلك المناطق الأمامية للعمليات التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي والمجالات السياسية لبعثة الأمم المتحدة. وأنتجت ١٥ خريطة إضافية للعمليات غير المخططة التي أجرتها بعثة الاتحاد الأفريقي والوحدات التمكينية للبعثات. وحُللت تضاريس المواقع والمناطق الرئيسية في الصومال، بما في ذلك المناطق الحضرية والجسور والمطارات وطرق دعم للبعثة، بما يشمل معلومات عن المعالم الطبيعية وتلك التي من صنع الإنسان، وجرى استكمالها وتعهدا. واستحدث المكتب وتعهد أدوات الجغرافيا المكانية لمساعدة مقرري قيادة قوة المكتب الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي في العمليات التي ينفذها ولاكسها الدراية بمحيطيهما من خلال توفير فهم شامل للعوامل ذات الصلة الموجودة في الميدان، بما يتيح المجال ليرصد موظفو المكتب ويحللوا مختلف العمليات التشغيلية. وقُدِّم دعم إضافي إلى مركز الإغاثة من الجفاف في الصومال الذي استضافه المكتب.

١٩ - وتمثل الهدف من الدعم المقدم في مجال النقل البري في اقتناء وتشغيل وصيانة مركبات وملحقات مملوكة للأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي أو لشركاء آخرين. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، دعم المكتب بنجاح الأسطول الموجود. وعلاوة على ذلك، تم توريد ١٦,٤ مليون لتر من وقود الديزل للمركبات المملوكة لكل من الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والوحدات في ستة مواقع.

٢٠ - وقام المكتب أيضا بصيانة وتشغيل ٤ طائرات ثابتة الجناحين، و ١٣ طائرة مروحية للوجستيات وثلاث طائرات عمودية عسكرية مقدمة إلى المكتب عن طريق ترتيبات طلبات التوريد. وقُصِّصت عشر طائرات ثابتة الجناحين مخصصة في إطار ترتيبات احتياطية للإجلاء الطبي الجوي وتم الإقرار بقدرتها على تحقيق الغرض المنشود. ونقذ العتاد الجوي للمكتب ١١ ٠٢٢ طلعة وأنجز ٢٧٣ ١١ ساعة طيران لنقل ١٠٨ ١٧٦ راكباً و ٨ ٧٢٢ طناً مترياً من البضائع.

٢١ - وفيما يتعلق بتقديم الدعم في مجال العمليات البحرية، تعهد المكتب وشغل ١٠ زوارق لخفر السواحل مملوكة للأمم المتحدة استُخدمت لتأمين أنشطة الطيران قرب الشاطئ وفوق المياه في مقديشو. وانخفض الأسطول من ١٠ إلى ٧ زوارق بعد سحب ثلاثة زوارق من الخدمة في حزيران/يونيه ٢٠١٧.

٢٢ - وفيما يتعلق بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حافظ المكتب على قدرته في مقديشو، مع تعزيز الهياكل القائمة وتوسيع نطاق الخدمات في القطاعات.

٢٣ - ووفر المكتب خدمات الاتصال عبر الخطوط المستأجرة بين مقديشو ونيروبي ومومباسا وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، إسبانيا. وبالإضافة إلى ذلك، قُدِّمت خدمات الإنترنت والاتصالات في مقديشو. ووقَّع المكتب أيضا خدمات الدعم والصيانة لشبكة الاتصالات الساتلية مع وصلها بمقر كل من بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في مقديشو، والاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ومقر الأمم المتحدة في نيويورك، ومقر المكتب ومقر البعثة في نيروبي، وقاعدة الدعم الأمامية التابعة للمكتب في مومباسا. وواصل المكتب توفير خدمات إنترنت ذا سرعة عالية ووقت استجابة قصير في مقديشو وأوقف الربط بأديس أبابا عن طريق الساتل، بناء على طلب الاتحاد الأفريقي، بعد إغلاق مكتبه في نيروبي.

٢٤ - وقُدِّم أيضا الدعم والصيانة للاتصال الإلكتروني الناقل للصوت والبيانات بين عدد يصل إلى ١٢ كتيبة تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي ومواقع الدعم الرئيسية للبعثة، بما في ذلك المطار والميناء وفيلا الصومال والجامعة الصومالية والأكاديمية ومواقع الكيلومتر ٤ في مقديشو.

٢٥ - وواصل المكتب تقديم الدعم في مجال الاتصالات الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب، بما في ذلك العمليات الإعلامية والإنتاج والخدمات التمكينية، بدعم من متعاقد تجاري. وقدم المكتب خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام العام بنسبة ١٠٠ في المائة دون انقطاع إلى بعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي من خلال إتاحة استمرار توافر الخدمات التعاقدية في جميع أنحاء مقديشو والقطاعات.

٢٦ - وظلت الخدمات الطبية تشكل أحد الجوانب الهامة لمجموعة عناصر الدعم اللوجستي المقدمة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي. وقُدِّم الدعم وخدمات الصيانة لـ ٢١ عيادة من المستوى الأول و ٤ مستشفيات من المستوى الثاني (في مقديشو وبيدواه وبلدوين ودوبلي) تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومستشفى واحد من المستوى الثاني تابع للمكتب في مقديشو، و ٨ محطات للطوارئ والإسعافات الأولية. وقُدِّمت خدمات الصيانة لترتيبات الإجلاء الجوي لموظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك تقديم ترتيبات الإجلاء إلى المرافق الطبية من المستوى الثالث والرابع والخامس في نيروبي بكينيا، وجوهانسبرغ بجنوب أفريقيا، ورصد خدمات الرعاية الطبية من المستويات الثالث والرابع والخامس لفائدة ٣٠٦ أفراد من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تم إجلاؤهم في المستشفيات المتعاقد معها في نيروبي. وقُدِّم أيضاً التدريب لفائدة ٢٠٠ من الموظفين الطبيين في الوحدة العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في مجال الإسعافات المتقدمة المنقذة للحياة في حالات توقّف القلب والإصابات الشديدة، والتعامل مع حالات حمى الضنك والإيولا، والإسعافات الأولية، والدعم المنقذ للحياة في حالات الإصابات الشديدة قبل النقل إلى المستشفى، واستخدام المعدات الطبية ومعدات المختبرات، واستمرت برامج التثقيف الطبي لزيادة قدراتهم وإمكانياتهم. وجرى أيضاً تشغيل وصيانة مرافق تقديم خدمات المشورة والفحص الطوعية والسرية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية لجميع موظفي المكتب، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي.

٢٧ - وتم توفير خدمات الأمن على النحو التالي: على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في ٨ مواقع (مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وغاروي وهرجيسا ونيروبي ومومباسا)؛ وواجب الحماية اللصيقة للمسؤولين في القيادة العليا للبعثات والمسؤولين الزائرين الرفيعي المستوى، بما في ذلك خلال الزيارات إلى المواقع الميدانية؛ وتنسيق ٨٨٠ عملية تحرك للقوافل البرية في زيارات موظفي المكتب إلى مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي؛ وتوفير الدعم الأمني خلال تناوب قوات بعثة الاتحاد الأفريقي داخل البلدان المساهمة بقوات كلما تناوبت هذه القوات.

٢٨ - وقُدِّم التدريب لـ ٢٧٠٢ فرداً من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي على مكافحة الحرائق في قطاع الطيران، وأمن الطيران، ومراقبة التحركات، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وحصص الإعاشة، وخدمات المطاعم، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، والصيانة، والعمليات والإجراءات المتعلقة باللوجستيات، وأعمال القتال التكتيكية، ورعاية المصابين، واستعمال حقيبة لوازم الإسعافات الطبية في حالات الإصابات الطارئة، والخدمات الطبية السابقة للنقل إلى المستشفى، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط. وبالإضافة إلى ذلك، تم تنسيق متطلبات بناء القدرات لـ ٩١٠ من موظفي المكتب، وتنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع موظفي المكتب، بما في ذلك التدريب والوقاية والرصد وتقديم التوصيات باتخاذ إجراءات تصحيحية عند حدوث سوء سلوك، وتنفيذ التدريب على سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان لجميع الموظفين في جميع مراكز العمل من أجل رصد الامتثال لتلك السياسة.

٢٩ - وقدم ١١ مستشاراً تقنياً من دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام ملحقون ببعثة الاتحاد الأفريقي، خدمات المشورة والتحليل المتخصصين بشأن التخفيف من مخاطر المتفجرات خلال تخطيط التنقل والعمليات. ووفر الموجهون التقنيون التدريب وخدمات التوجيه لبعثة الاتحاد الأفريقي في مجال القدرات على التخلص من الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والمعدات المتفجرة في جميع القطاعات. ونفذت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام أيضاً عمليات إزالة أخطار المتفجرات في جميع القطاعات، وخصوصاً على طول طرق الإمداد الرئيسية وفي المناطق المستعادة حديثاً، وقدمت معلومات إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وإلى المكتب عن المناطق الخطرة، من أجل دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في جهودها الرامية إلى تحقيق الاستقرار.

٣٠ - وقدم المكتب دعماً تقنياً ولوجستياً يتسم بالفعالية وسرعة الاستجابة والكفاءة إلى بعثة الأمم المتحدة على النحو التالي: (أ) إدارة شؤون الموظفين المدنيين في البعثة؛ (ب) إعداد الحسابات المالية شهرياً وفقاً للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة بالتنسيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا؛ (ج) تجهيز مطالبات نفقات السفر والمدفوعات للبائعين؛ (د) تقديم الدعم في مجال المشتريات لتمكين البعثة من الحصول على السلع والخدمات من خلال إدارة العقود وتنفيذ خططها الفصلية للمشتريات؛ (هـ) وضع ميزانية البعثة لعام ٢٠١٧ وتنفيذ ورصد ميزانية عام ٢٠١٦؛ (و) إدارة ورصد الصندوق الاستئماني للسلام والمصالحة في الصومال.

٣١ - وظل المكتب يتأثر بعوامل خارجية مماثلة للتي كانت سائدة في فترات سابقة. فوفاً، أدى استمرار انعدام الأمن إلى تباطؤ عملية تشييد مراكز الدعم اللوجستي في القطاعات عما كان مقرراً. وكان للحالات التأخير في مشاريع التشييد أثر في العديد من مجالات الخدمات، بما في ذلك الهندسة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والنقل. وتأثرت مشاريع التشييد أيضاً بالتغيرات في أولويات البعثة استجابة للحالة الأمنية السائدة مما اضطر المكتب إلى إعطاء الأولوية لبناء حاويات إقامة ممتثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل. واستمر تعذر استخدام طرق الإمداد الرئيسية، مما أضر حركة المعدات والعتاد وأثر سلباً على تقدم العمل. وثانياً، اضطر المكتب بسبب البيئة غير الآمنة إلى مواصلة الاعتماد بشدة على العتاد الجوي لنقل البضائع. وأخيراً، لم يستطع الاتحاد الأفريقي إلا نشر ٣ طائرات فقط من الطائرات العمودية العسكرية الـ ١٢ التي صدر بها تكليف والمقررة لهذه الفترة، مما فرض قيوداً على بعثة الاتحاد الأفريقي.

٣٢ - وظلت مستويات المخاطر الأمنية في المنطقة التي تحميها بعثة الاتحاد الأفريقي في مطار مقديشو الدولي مرتفعة منذ آخر تقييم جرى في أيار/مايو ٢٠١٧. وواصل المكتب تنفيذ تدابير تخفيف المخاطر من أجل تحسين مستويات الأمان والحماية بالنسبة لجميع موظفي الأمم المتحدة داخل المطار وفي بيدواه وبلدوين وكيسمايو.

٣٣ - وبلغ متوسط معدل الشغور الفعلي للموظفين المدنيين في الفترة المشمولة بالتقرير ٢٧,٣ في المائة مقارنة بمستويات التوظيف المأذون بها، وهو ما يمثل زيادة مقارنة بالمعدل البالغ ١٣,٩ في المائة المسجل في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وتعزى هذه الزيادة أساساً إلى إنشاء ١١٢ وظيفة ثابتة ومؤقتة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ والوقت الذي يستغرقه التوظيف لملء هذه الوظائف.

جيم - مبادرات دعم البعثة

٣٤ - أبقى المكتب على استراتيجيته الأصلية المتعلقة بتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال الجمع بين استخدام الخبرات التقنية الداخلية والاستعانة بكيانات تجارية خارجية لتوفير الخدمات ومن

خلال تنمية القدرات الخاصة به وقدرات بعثة الاتحاد الأفريقي والاستفادة منها. وظلَّ المكتب منخرطاً في مجموعة متنوعة من الشراكات مع بعثة الاتحاد الأفريقي والجهات المتعاقد معها، قدَّم فيها كل طرف الموارد ذات الصلة بإنجاز مهام معينة. ومكَّنت تلك الشراكات المكتب من العمل بفعالية أكبر في بيئة غير مستقرة أمنياً، وتخفيض الاحتياجات من الموظفين والتكاليف الأخرى، وتمكين بعثة الاتحاد الأفريقي من الإمساك بزمام عمليات الدعم التي تضطلع بها، ودعم جهود بناء القدرات التي تبذلها.

٣٥ - وواصلت كيانات الأمم المتحدة الحفاظ على وجودها في مناطق في هرجيسا وبوصاصو وغازوي وغالكيو ومقديشو وبلدوين وبايدوه ودولو وكيسمايو، وظلت تتعرض للتهديدات الإرهابية من حركة الشباب وأعمال العنف بين العشائر في هذه المواقع، ولا سيما في جنوب الصومال حيث لا يمكن الوصول إلى معظم الطرق بسبب التهديد الإرهابي.

٣٦ - وعلى الرغم من أن المكتب واصل تفعيل الوحدات التمكينية للبعثات لدعم جهود بعثة الاتحاد الأفريقي الرامية إلى فتح طرق الإمداد الرئيسية، وأن البعثة استفادت من تبرعات المعدات الإضافية والتدريب على التخطيط للتنقل التي تقدمها دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، استمرت تحديات كبيرة ولم يُحرز مزيد من التقدم في فتح طرق الإمداد الرئيسية مقارنة بالفترة السابقة. وقررت البلدان المساهمة بقوات أن تحد من الدوريات التي تنفذها بسبب حالة انعدام الأمن السائدة، مما أسفر عن تقدم محدود في فتح الطرق وتأمينها. ونتيجة لذلك، اضطر المكتب إلى الاعتماد اعتماداً شديداً على العمليات الجوية من أجل إيصال حصص الإعاشة المنقذة للحياة إلى أفراد القوات. وبغية التخفيف من أثر هذه المطالب على أنشطتهما المقررة، اتفق المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي على أهمية الاستفادة بأقصى قدر من الفعالية من الموارد المتاحة من خلال الاستعراض المنتظم لأداء الميزانية ومسببات التكلفة الرئيسية، حتى يظل الدعم اللوجستي المستمر المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي متسقاً مع الأولويات التشغيلية.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

٣٧ - واصل المكتب توفير الدعم الإداري واللوجستي لبعثة الأمم المتحدة، بما يشمل إنشاء وصيانة مرافق المكاتب ومرافق الإقامة؛ والرعاية الصحية؛ وإنشاء الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها؛ وعمليات النقل الجوي والبحري والسطحي؛ وعمليات الإمداد وإعادة التموين؛ وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وخدمات الأمن. وواصل المكتب أيضاً تعاونه وعمله مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بالمسائل الاستراتيجية المتعلقة بمفوضية الاتحاد الأفريقي.

٣٨ - وواصل مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي توفير الدعم الإقليمي، بما في ذلك توفير الدعم للمكتب، في مجالات الاستحقاقات والمرتبات، والإبلاغ المالي، ومدفوعات البائعين، والمستحقات والسفر الرسمي، وتجهيز المطالبات، والتدريب، وخدمات المؤتمرات.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية

٣٩ - من أجل كفالة فعالية الشراكة والتخطيط والتنسيق بشكل مشترك لتقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والجيش الوطني الصومالي، واصل المكتب عقد اجتماعات منتظمة لفرقة العمل مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وعقد المكتب أيضاً اجتماعات مع سفراء وممثلين من الدول الأعضاء، والدول الأعضاء الأفريقية في مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي، ورؤساء قوات الدفاع في الصومال وكينيا وإثيوبيا وأوغندا.

٤٠ - وواصل المركز المشترك لعمليات الدعم التابع للمكتب تنظيم اجتماعات منتظمة مع بعثة الاتحاد الأفريقي لمناقشة الدعم اللوجستي، وحالة طرق الإمداد الرئيسية وطريقة إيصال الإمدادات. وتولى رئيس وحدة تقديم الخدمات في المكتب بانتظام رئاسة اجتماعات بشأن أحدث المعلومات المتعلقة بالخدمات اللوجستية مع رئيس دعم البعثة في بعثة الاتحاد الأفريقي. وعقد رئيس المكتب اجتماعات منتظمة مع الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي في الصومال ورئيس بعثة الاتحاد الأفريقي في إطار منتدى التنسيق للقيادات العليا. وعقد رئيس المكتب أيضاً اجتماعات منتظمة مع قائد قوة بعثة الاتحاد الأفريقي ومسؤولين في حكومة الصومال الاتحادية بغية كفالة الاتساق في توفير الدعم. وإضافة إلى ذلك، حضر رئيس المكتب اجتماعات لجنة تنسيق العمليات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي المعقودة في أديس أبابا مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي ومفوضية الاتحاد الأفريقي والعديد من الشركاء والبلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي من أجل زيادة فعالية تنسيق آلية الدعم وتحسين هذا التنسيق.

٤١ - وعقدت اجتماعات منتدى التنسيق للقيادات العليا التي جمعت كبار قادة بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والمكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بهدف وضع الأولويات الاستراتيجية وتيسير التنسيق الموحد.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١: تقديم الدعم اللوجستي

٤٢ - كان هدف الدعم اللوجستي المقدم من المكتب هو تقديم الخدمات اللوجستية والإدارية والتقنية بفعالية وكفاءة إلى قوات بعثة الاتحاد الأفريقي، وقوات الأمم المتحدة، وأفراد شرطة الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة، والجيش الوطني الصومالي الذي يقوم بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وتقديم هذا الدعم الأخير من خلال صندوق الأمم المتحدة الاستثماري لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والجيش الوطني الصومالي. وقد وفر المكتب، في إطار تنفيذ ولايته، مجموعة من مهام الدعم منها الخدمات الإدارية، وتشديد مرافق المكاتب ومرافق الإقامة وصيانتها، والرعاية الصحية، وإنشاء الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها، والنقل الجوي والبحري والبري، وعمليات الإمداد وإعادة التموين، وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وخدمات الأمن.

الإنجاز المتوقع ١-١: زيادة الكفاءة والقدرة على الاستجابة والفعالية في تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والجيش الوطني الصومالي

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أنجز بالكامل تشييد أماكن لإقامة الموظفين ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا في بيدواه وبلدوين وكيسمايو (معسكر مؤقت)، وأنجزت نسبة ٩٠ في المائة من أعمال التشييد في دوبلي. وأرجى التشييد في باليدوغلي بسبب تغيير في أولويات مكتب الدعم، استجابة للحالة الأمنية السائدة التي أجبرت المكتب على إعطاء الأولوية لأعمال تشييد حاويات إقامة للموظفين ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا في المواقع التي أوفد إليها موظفو الأمم المتحدة بالفعل

١-١-١ إنجاز مشاريع تشييد: تشييد أماكن لإقامة الموظفين ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل (دوبلي/بلدوغلي/بيدواه/بلدوين)، وأشغال الطرق الداخلية (مقديشو/بيدواه/بلدوين)، وحفر آبار ارتوازية (القطاعات ١ و ٢ و ٣ و ٤ و ٥)، وجدار محيط وحواجز دفاعية في مقديشو، ومرافق لمعالجة النفايات، وملاجئ محصنة تحت

انتهت أشغال الطرق الداخلية في مقديشو. وتأجلت أشغال الطرق في بيدواه وبلدوين بسبب تغير أولويات مكتب الدعم

انتهى حفر بئرين في القطاعين ١ و ٥. وكانت هناك حالات تأخير في القطاعات ٢ و ٣ و ٤ بسبب حالة انعدام الأمن السائدة

اكتمل بناء جدار محيط وحواجز دفاعية في مقديشو

أنجز بالكامل تشييد مرافق إدارة النفايات في بيدواه، وأنجزت نسبة ٨٠ في المائة من التشييد في دولي وباليديوغلي وبلدوين، ونسبة ٤٠ في المائة من أعمال نقل مرافق إدارة النفايات في مقديشو

انتهى بناء خمسة مخابئ وسبعة مطابخ ميدانية في مقديشو. وتأجلت أعمال التشييد في بيدواه وبلدوين بسبب تغير أولويات مكتب الدعم

وتأجلت المرحلة الثانية من بناء قاعدة الدعم الجديدة في مومباسا بسبب التأخير في عملية الشراء.

أنجز. جرت مطابقة نسبة ٩٩,٣ في المائة من عمليات التحقق المادي من الممتلكات المعمرة مع السجلات

حقق المكتب انخفاضاً بنسبة ٢٤,٥ في المائة في قيمة الأصول الموجودة في المخزون منذ أكثر من ١٢ شهراً. ويعزى النقصان في الأرصدة المقررة إلى التنفيذ الصارم لتوصيات مراجعي الحسابات الرامية إلى تعزيز إدارة الأصول. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأ المكتب استعراض مؤشرات الأداء الرئيسية بصورة متواترة ونفذ ممارسات تحسين المخزون

بلغ معدل استخدام الحمولة في الرحلات الجوية المقررة للركاب ٤٨ في المائة، ويعزى ذلك أساساً إلى زيادة قدرة الأصول الجوية المتاحة. وبالإضافة إلى حركة الركاب، استُخدمت الطائرات أيضاً لنقل البضائع العامة. وبحث المكتب أيضاً عن فرص لتحسين كفاءة أصوله الجوية ضمن حدود الوفاء بعدد كبير من شروط إجلاء المصابين

أوفدت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام ١٨ فريقاً متخصصاً في التخلص من الذخائر المتفجرة إلى القطاعات الستة. وقدمت هذه الأفرقة الـ ١٨ دورات تدريبية في مجال التخفيف من أخطار أجهزة التفجير اليدوية الصنع بالإضافة إلى المعدات وعمليات التوجيه إلى ٣٤ فريقاً تابعاً لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في القطاعات الستة (٥ أفرقة في القطاع ١؛ و ١١ فريقاً في القطاع ٢؛ و ٥ أفرقة في القطاع ٣؛ و ٣ أفرقة في القطاع ٤؛ و ٣ أفرقة في القطاع ٥ و ٧ أفرقة في القطاع ٦). ونفذت الأفرقة المتخصصة بصورة منفصلة ٣٦٦ ١ جلسة إحاطة تقنية لعمليات التنقل لبعثة الاتحاد الأفريقي ويسرت حركة ١٩٣ ٢ قافلة من قوافل البعثة

الأرض ومطابخ ميدانية (جميع القطاعات)، وتشبيد قاعدة الدعم الجديدة في مومباسا (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: إنجاز نسبة ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: إنجاز نسبة ٥٠ في المائة)

١-١-٢ خفض الفارق بين بيانات التحقق المادي وسجلات الممتلكات المعمرة إلى أدنى حد ممكن (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٩ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٩ في المائة)

١-١-٣ تخفيض القيمة الدفترية للأصول الموجودة في المخزون منذ أكثر من ١٢ شهراً (٢٠١٤/٢٠١٥: ٣٩ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٠ في المائة)

١-١-٤ ازدياد معدل استخدام الحمولة في الرحلات الجوية المقررة لنقل الركاب (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٠ في المائة)

١-١-٥ وجود قدرات لدى بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال إبطال مفعول أجهزة التفجير اليدوية الصنع/التخلص من الذخائر المتفجرة في جميع القطاعات (٢٠١٤/٢٠١٥: ١٢ فريقاً يقوم بعملياته في القطاعات الستة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٨ فريقاً يقوم بعملياته في القطاعات الستة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٨ فريقاً يقوم بعملياته في القطاعات الستة)

عملت ٤ أفرقة متعددة المهام تابعة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في مقاطعات مختلفة تشمل هودور ودولو وبيدواه ولوق وبردالي وبلدوين وجنوب غالكيو وطوسمريب وعذاذو وغالينسور دعماً لجهود تحقيق الاستقرار التي تبذلها بعثة الاتحاد الأفريقي. وحددت هذه الأفرقة ٥٦٣ موقعاً ودمرت ٤١٥ قطعة متفجرات من مخلفات الحرب في تلك المواقع. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت الأفرقة عمليات تحقق وتطهير لأراضٍ بلغت مساحتها ٥٠٠ ٧٧٢ متراً مربعاً وعمليات مسح لطرق بلغ طولها ٤٠٨٧ كيلومتراً

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

تحسين الخدمات

إنشاء وحدات تمكينية للبعثات تشمل النقل الثقيل والهندسة القتالية وإدارة أخطار المتفجرات في جميع القطاعات	٤٠ في المائة	من الوحدات التمكينية للبعثة قد أنشئت. وعمل المكتب عن كثب مع بعثة الاتحاد الأفريقي لإنشاء وحدات تمكينية متخصصة للبعثات تشمل النقل الثقيل والهندسة القتالية وإدارة أخطار المتفجرات في قطاعين من القطاعات الخمسة
الانتقال إلى رد تكاليف خدمات المطاعم والاتصالات وخدمات النظافة والمرافق الصحية والأثاث والقرطاسية ومعدات التخميم إلى البلدان المساهمة بقوات من خلال إطار الاكتفاء الذاتي، وبالتالي تخفيف الضغط على مهام المكتب في مجال المشتريات واللوجستيات	لا	لم تتمكن البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي من أن توفر لنفسها الفئات الخمس من الاكتفاء الذاتي بحلول التاريخ المحدد وهو ١ حزيران/يونيه ٢٠١٦. ولم يمثل سوى بلد واحد من البلدان المساهمة بقوات لمعايير الاكتفاء الذاتي المطلوبة وحقق الاكتفاء الذاتي جزئياً اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧
تنفيذ آليات التدريب والرصد في مجال سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وآليات رصد الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وآليات بناء القدرات	نعم	تلقي موظفو المكتب وبعثة الأمم المتحدة دورة تدريبية بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، أصبحت مدرجة ضمن منهج التوجيه وتحديد المعلومات. وعقد الفريق العامل المشترك بين الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي المعني بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان اجتماعاً كل شهر لمناقشة قضايا حقوق الإنسان المتعلقة بهذه السياسة. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت فرقة العمل التابعة للأمم المتحدة المعنية بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان التي تضم كيانات الأمم المتحدة التي تقدم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي، أربعة اجتماعات واستعرضت خمسة تقييمات للمخاطر في عام ٢٠١٦

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
اعتماد نظام لإدارة الامتثال البيئي وتحسين نظم المياه ومعالجة النفايات	١٠٠ في المائة	من النظم الجديدة لمياه الصرف الصحي جرى تركيبها في بيدواه، وانتهى تركيب نسبة ٨٠ في المائة في بلدوين. ونفذت ضوابط إضافية للإدارة البيئية والرقابة في جميع المواقع أقيمت ممارسة تشغيلية موحدة بشأن السياسة البيئية للبعثة والمكتب وأنشطة دعم بعثة الاتحاد الأفريقي وخطة مؤقتة لإدارة المخاطر المتعلقة بمياه الصرف الصحي. ويملك المكتب ٥ نظم لإدارة النفايات ومياه الصرف الصحي تشكل المستوى الأدنى من المخاطر
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		
تمركز ما متوسطه ١٢٦ ٢٢ فرداً من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين ومناوبتهم وإعادتهم إلى الوطن	١٥ ٦٥٠	فرداً من الأفراد النظاميين تابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي قد تناوبوا خارج الصومال، وهو يتألفون من ١٥ ٣٠٤ أفراد عسكريين و ٧٩ فرداً من شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي و ٢٦٧ فرداً من شرطتها المشكلة
قامت بعثة الاتحاد الأفريقي بإجراء مناوبة لما عدده ٢٠٩ ٩ من الجنود المدرجين في المجموع المذكور من خلال طلب توريد ألغى تناوب ٧٤٥ ٤ جندياً من بلدين مساهمين بقوات بناءً على طلب من هذين البلدين	١٠٠ في المائة	من المعدات المملوكة للوحدات المنشورة جرى التحقق منها ورصدها وفحصها
إنجاز عملية سنوية للتحقق من المعدات المملوكة للوحدات ورصدها وفحصها فيما يتعلق بأفراد نظاميين بلغ عددهم ٢٢ ٠٠٦ فرداً (الأفراد العسكريون وأفراد وحدات الشرطة المشكلة) وفقاً لسياسة الأمم المتحدة	٢١ ٦٣٩	من الأفراد النظاميين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي (في المتوسط) زودوا بما مقداره ١٨ ١٣٠ طناً من الحصى الغذائية المتنوعة
تخزين وتوريد احتياطي من حصص الإعاشة الميدانية ومياه الشرب المعبأة بكميات تكفي لمدة ١٤ يوماً وتوفيرها لدعم الانتشار الكامل للقوام البالغ ١٢٦ ٢٢ فرداً من الأفراد النظاميين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي	نعم	زوّد الأفراد النظاميون التابعون لبعثة الاتحاد الأفريقي بكميات احتياطية من حصص الإعاشة الميدانية تكفي لمدة ١٤ يوماً
الموظفون المدنيون		
إدارة شؤون عدد من الموظفين يصل في المتوسط إلى ٦٢١ موظفاً مدنياً، يتألفون من ٤٠٠ موظف دولي و ٢٠٠ موظف وطني و ٢١ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة	٤٣٥	موظفاً من موظفي مكتب الدعم (في المتوسط) أديرت شؤونهم خلال الفترة، ويتألفون من ٢٦١ موظفاً دولياً، و ١٥٨ موظفاً وطنياً، و ١٦ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة

آليات التنسيق والمساءلة

التحقق من نسبة ١٠٠ في المائة من المعدات المملوكة للأمم المتحدة وإثباتها في السجلات	٩٩,٧ في المائة	من المعدات المملوكة للأمم المتحدة تم التحقق منها مادياً وإثباتها في السجلات؛ والأصول المتبقية كانت في الميدان، وتعذر الوصول إليها
تنفيذ عملية سنوية للتحقق من المعدات المملوكة للأمم المتحدة المعارضة لبعثة الاتحاد الأفريقي ورصدها وفحصها	نعم	نفذت عملية سنوية للتحقق من المعدات المملوكة للأمم المتحدة المعارضة لبعثة الاتحاد الأفريقي وفحصها
إجراء استعراض سنوي لتقييم مخاطر المكتب وتحديث سجل المخاطر التشغيلية بالاشتراك مع مكتب مراجع الحسابات المقيم	لا	أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعة للحسابات المتعلقة باستمرارية عمليات المكتب وبعثة الأمم المتحدة وتحديد مجالات مراجعة الحسابات القائمة على المخاطر. ولم يُستكمل السجل القائم للمخاطر المتعلقة بالمكتب بسبب نقص القدرات، الأمر الذي يعالج حالياً من خلال استقدام موظف لإدارة المخاطر والتحاقق بالعمل
تنسيق الدعم الذي توفره الأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي، بما في ذلك التمويل المقدم من الاشتراكات المقررة والتبرعات والآليات الثنائية، عن طريق عقد اجتماعات دورية مع الجهات المانحة الثنائية	نعم	عقد رئيس المكتب اجتماعات مع سفراء وممثلين من ألمانيا وتركيا والسويد وفرنسا والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية وهولندا والولايات المتحدة الأمريكية والدول الأفريقية الأعضاء في مجلس الأمن (إثيوبيا والسنغال ومصر) والبلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي ورؤساء قوات الدفاع في الصومال وإثيوبيا وكينيا وأوغندا لتنسيق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي. وبالإضافة إلى ذلك، عقد رئيس المكتب اجتماعات مع قيادة بعثة الاتحاد الأفريقي ومفوضية الاتحاد الأفريقي لمناقشة القضايا المتعلقة بالدعم، وحضر مؤتمر لندن بشأن الصومال في أيار/مايو ٢٠١٧ واجتماعات لجنة تنسيق العمليات العسكرية لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال التي قدم إليها المكتب الدعم والتوجيه الاستراتيجي في عمليات التخطيط
تنسيق تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة عن طريق عقد اجتماعات أسبوعية مع بعثة الاتحاد الأفريقي	نعم	وأصل المركز المشترك لعمليات الدعم تنظيم اجتماعات منتظمة مع بعثة الاتحاد الأفريقي لمناقشة الدعم اللوجستي، وحالة طرق الإمداد الرئيسية وطريقة إيصال الإمدادات. وتولى رئيس دائرة تقديم الخدمات اللوجستية التابعة للمكتب بانتظام رئاسة اجتماعات بشأن أحدث المعلومات عن الخدمات اللوجستية مع رئيس قسم دعم البعثة في بعثة الاتحاد الأفريقي. وعقد رئيس المكتب بانتظام اجتماعات مع الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي في الصومال ورئيس بعثة الاتحاد

الأفريقي في إطار منتدى التنسيق للقيادات العليا. وعقد رئيس المكتب أيضاً اجتماعات منتظمة مع قائد قوة بعثة الاتحاد الأفريقي والمسؤولين في حكومة الصومال الاتحادية بغية وضع خطة متسقة لتوفير الدعم

إضافة إلى ذلك، حضر رئيس المكتب اجتماعات لجنة تنسيق العمليات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في أديس أبابا وعقد اجتماعات مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي ومفوضية الاتحاد الأفريقي والعديد من الشركاء والبلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي من أجل زيادة فعالية تنسيق آلية الدعم وتحسين هذا التنسيق

اجتماعات عقدها منتدى التنسيق للقيادات العليا جمعت كبار قادة بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والمكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، لوضع الأولويات الاستراتيجية وتيسير التنسيق الموحد. ولم تعقد هذه الاجتماعات بصورة شهرية على النحو المقرر أساساً بسبب غياب شخصيات رئيسية في مواعيد معينة

٧

التنسيق والتخطيط المشترك بين بعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل تعزيز أولويات توفير الموارد الاستراتيجية بصورة مشتركة على أساس شهري

المرافق والهياكل الأساسية

من كل عمليات المعسكرات وخدمات الصيانة، بما في ذلك مكافحة الآفات وخدمات الوقاية وصيانة الأرضيات أنجزت في جميع المواقع. ويعزى انخفاض الناتج عما هو مقرر إلى التأخير في استكمال التشييد في دوبلي

٨٥ في المائة

خدمات التشغيل والصيانة، بما في ذلك تقديم خدمات المعسكرات (جمع النفايات والتخلص منها، وخدمات التنظيف، وصيانة المنشآت والمعدات، وصيانة الأبنية والمرافق، ومكافحة الآفات وناقلات الأمراض، وصيانة الأرضيات وتنسيق البيئة الخارجية) إلى ١٩ معسكراً في القطاع ١ لعدد من الأفراد النظاميين يصل إلى ٣٣٠ ٨ فرداً؛ و ١٩ مرفقاً في مقديشو؛ و ٣ مراكز لوجستية للقطاعات (بيدواه وبلدوين ودوبلي)؛ ومقر إقليمي واحد لقيادة القوة في بلدوين؛ و ٤ أماكن عمل للموظفين المدنيين في ٥ مواقع (نيروبي وقاعدة الدعم في مومباسا وقاعدة اللوجستيات في مومباسا ومرافق مطار ويلسون ومرافق مطار جومو كينياتا الدولي)

قدم المكتب الدعم الهندسي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في مواقع تكتيكية في ٦ قطاعات

نعم

تقديم الدعم الهندسي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي، بما يشمل لوازم الدفاع الميداني، وتوفير المياه، والإمداد بالكهرباء لعدد يصل إلى ٣٥ موقعاً تكتيكياً في ٤ قطاعات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الدعم في مجال التشييد (جرف التربة والأشغال في الموقع) وتوفير أصول الدعم المعيشي (المباني الجاهزة، والخيام الهندسية، والمولدات الكهربائية، ومحطات المياه، ومحطات مياه الصرف الصحي، وأبراج المراقبة، ونظام كشف الحرائق) لتشييد ما يصل إلى ١١ مقراً من مقار قيادة كتائب بعثة الاتحاد الأفريقي	نعم	قدم المكتب الدعم في مجال التشييد وتوفير أصول الدعم المعيشي إلى ١١ مقراً من مقار الكتائب التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي
تشييد مطابخ ميدانية في مقديشو (٣)، وبيدواه (٢)، وبلديون (٢)، وبلدوغلي، ودوبلي، وكيسمايو (٢)، وجوهري، وأفجوي، ومركا، ومهداي؛ وحفر ٢٥ بئراً جديدة دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي في القطاعات الستة جميعها؛ وتشيد ١١ مبنى ذا جدران صلبة ممتثلًا للمعايير الأمنية الدنيا للعمل؛ وتشيد مبنى ذي جدران صلبة مكون من ١٢ غرفة وممثل للمعايير الأمنية الدنيا للعمل لموظفي المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي المدنيين في بيدواه وبلديون ودوبلي وبلدوغلي؛ وتنفيذ المرحلة الثانية من القاعدة اللوجستية الجديدة في مطار مومباسا الدولي؛ وبناء طرق أسفلتية داخلية في مقديشو وبيدواه وبلديون	٧	مطابخ ميدانية شيدت في مقديشو. ولم تشيد المطابخ الميدانية المتبقية بسبب التغيرات في أولويات مكتب الدعم
	٢	بئران جديدتان حفرتا دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي في القطاعين ١ و ٥. وهناك تأخير في القطاعات ٢ و ٣ و ٤ بسبب حالة انعدام الأمن السائدة
	لا	أرجئ تشييد مبنى ذي جدران صلبة ممثل للمعايير الأمنية الدنيا للعمل بسبب التغيرات في أولويات مكتب الدعم. وعوضاً عن ذلك، جرى تركيب حاويات إقامة ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في مقديشو (٣٢٠) وكيسمايو (٣٣) وبلديون (٩) وبيدواه (٥) ودوبلي (٥)
	لا	لم تبدأ المرحلة الثانية من القاعدة الجديدة للوجستيات في مطار مومباسا الدولي بسبب التأخير في عملية الشراء
	نعم	استكملت الطرق الأسفلتية الداخلية في مقديشو. ولم يبدأ تشييد الطرق في بيدواه وبلديون بعد بسبب حالة انعدام الأمن السائدة
تطوير المعسكرات والمرافق، بما في ذلك استبدال المباني الجاهزة المستهلكة والهياكل الدفاعية المحيطة في مقديشو	نعم	تمت صيانة معسكرات المكتب ومرافقه وفقاً لمعايير الأمم المتحدة. وأُنجزت على النحو المقرر عملية استبدال الوحدات الجاهزة البالية وعمليات تحسين الهياكل الدفاعية المحيطة
تشغيل وصيانة ٢٥ منشأة من منشآت معالجة مياه الصرف الصحي في ١٠ مواقع؛ و ١٢٠ محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في ٥٠ موقعاً؛ وما يصل إلى ٣٩٠ مولداً كهربائياً مملوكاً للأمم المتحدة في مواقع يصل عددها إلى ٦٥ موقعاً	٨٠ في المائة	من محطات معالجة مياه الصرف الصحي ومحطات تنقية المياه المملوكة للمكتب قد جرى تشغيلها وصيانتها وفقاً للمعايير التشغيلية للأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، أُنجز تركيب المولدات
تخزين وتوريد ١١,١ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم لأغراض تشغيل المولدات	٢٤,٦ مليون	لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم تم توريدها لأغراض تشغيل المولدات المملوكة للأمم المتحدة. وتعزى زيادة الاستهلاك إلى تشييد مرافق الإقامة الإضافية خلال الفترة المعنية

نظام المعلومات الجغرافية

إعداد وتحديث ٢٠ خريطة تفاعلية على شبكة الإنترنت من أجل تعزيز الإلمام بالحالة، وإعداد وتحديث واستنساخ ٢٥٠ منتجاً من الخرائط المتخصصة لاستخدامها في الإحاطات والتقارير والتحليلات المقدمة إلى كل من المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة	٢٠	خريطة تفاعلية قد حُدِّثت وأُتيحت على شبكة الإنترنت لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والمكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقد نشرت على البوابة الجغرافية الإلكترونية للمكتب
منتجاً من الخرائط المتخصصة تم إعدادها وتحديثها وتقديمها من أجل استخدامها في الإحاطات والتقارير والتحليلات	٢٥٠	خريطة طبغرافية أعدها مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات للمواقع والمناطق الرئيسية في جميع أنحاء الصومال قد حُدِّثت، بما في ذلك المناطق الأمامية لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي والمناطق السياسية لبعثة الأمم المتحدة. وأنتجت الخرائط الخمس عشرة الإضافية للعمليات غير المقررة التي أجرتها بعثة الاتحاد الأفريقي والوحدات التمكينية للبعثة
مراقبة جودة ٨٥ خريطة قياسية للخطوط الطبوغرافية من إعداد مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات ومركز نظام المعلومات الجغرافية، وتحديثها والتحقق منها في الميدان؛ وإعداد تحليل مفصل للتضاريس وتحديثه وصيانته في ٥٠ موقعاً رئيسياً ومنطقة في الصومال منها المناطق الحضرية والجسور والمطارات وطرق توفير الدعم للبعثة، بما يشمل معلومات عن المعالم الطبيعية والمعالم التي هي من صنع الإنسان	١٠٠	تحليلاً للتضاريس في المواقع والمناطق الرئيسية في الصومال خضع للتحديث والصيانة، منها المناطق الحضرية والجسور والمطارات وطرق دعم البعثة، بما يشمل معلومات عن المعالم الطبيعية والمعالم التي هي من صنع الإنسان
تحديث وتعهد أداة من أدوات الجغرافيا المكانية لمساعدة المكتب ومقر قيادة قوة بعثة الاتحاد الأفريقي في العمليات التي ينفذها وإكسابها إلماماً بالحالة من خلال توفير فهم شامل للعوامل ذات الصلة الموجودة في الميدان، مما يمكن المكتب من رصد العمليات اللوجستية وتحليلها	٥٠	قام المكتب بتحديث أداة الجغرافيا المكانية وتعهدا لمساعدة المكتب ومقر قيادة قوة بعثة الاتحاد الأفريقي في العمليات التي ينفذها ولزيادة الإلمام بالحالة من خلال توفير فهم شامل للعوامل ذات الصلة الموجودة في الميدان، مما يمكن موظفي المكتب من رصد مختلف العمليات التشغيلية وتحليلها. وقُدِّم دعم إضافي إلى مركز الإغاثة من الجفاف في الصومال الذي استضافه المكتب

النقل البري

تشغيل وصيانة ٩١٧ قطعة من المعدات المملوكة للأمم المتحدة، منها ٢٣٢ سيارة ركاب خفيفة، و ١٧٦ مركبة للأغراض الخاصة، و ٨ سيارات إسعاف، و ١٧ ناقلة أفراد مدرعة، و ٤٨ مركبة مدرعة، و ٨٢ قطعة من المعدات الهندسية، و ٧٤ قطعة من معدات مناولة العتاد، و ٤٤ مقطورة، و ٢٣٦ من ملحقات المركبات والمركبات الأخرى؛ وصيانة ١٠٣٩ قطعة من المعدات المملوكة	٨٦١	من المركبات وملحقات المركبات المملوكة للأمم المتحدة تم تشغيلها وصيانتها، بما في ذلك ما يلي:
	٢١٣	سيارة ركاب خفيفة
	١٢٨	مركبة للأغراض الخاصة
	٨	سيارات إسعاف
	١٨	ناقلة أفراد مدرعة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
للوحدات، و ٤٨٨ قطعة من المعدات المملوكة للشركاء من خلال ٥ ورش في ٥ مواقع	٢٥	مركبة مدرعة
	٦٢	قطعة من المعدات الهندسية
	٦٢	قطعة من معدات مناولة العتاد
	٢٩	مقطورة
	١	شاحنة إطفاء
	٧٩	مركبة من مركبات دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام
	٢٣٦	من ملحقات المركبات والمركبات الأخرى
	لا	جرى شطب ٢٦ مركبة من مركبات المكتب بسبب التآكل الشديد في هيكلها، وتعرضها لحوادث كبيرة، وإصابات الناجمة عن أجهزة التفجير اليدوية الصنع. وإضافة إلى ذلك، سُحبت ٣٠ مركبة من مركبات الركاب من الخدمة في مكتب نيروبي، امتثالاً للسياسات الحالية المتعلقة بمراكز العمل باصطحاب الأسرة، وجرى نقلها إلى مومباسا لبيعها بالمزاد العلني
	لا	لم تقم البلدان المساهمة بقوات بصيانة وإصلاح المعدات المملوكة للوحدات، نظراً إلى تصنيفها أصولاً خاضعة لعقد إيجار شامل للخدمات وإلى أنّ تكاليفها ستردّ إلى حكومات البلدان المعنية المساهمة بقوات
	٣٥١	قطعة من المعدات المملوكة للشركاء تم تشغيلها وصيانتها، بما في ذلك:
	١٧١	شاحنة متعددة الأغراض
	٩١	ناقلة أفراد مدرعة
	٣	مركبات آلية ثقيلة
	٧	قطع من معدات مناولة العتاد
	٧٢	سيارة ركاب خفيفة
	٧	قطع من المعدات الهندسية
	٤	ورش مستأجرة بموجب عقود تجارية تمت فيها صيانة المعدات المملوكة للأمم المتحدة والمعدات المملوكة للوحدات في ٤ مواقع (مقديشو وبيدواه وبلديوين وكيسمايو)
	٢	ورشتان تابعتان للبلدان المساهمة بقوات جرت فيها صيانة الأسطول المملوك للوحدات في موقعين (باليدوغلي وجوهر)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية على مدار أيام الأسبوع لنقل ما متوسطه ١٧٤ فرداً من أفراد الأمم المتحدة (نيروبي) و ٢٦٨ فرداً (مومباسا) و ٤١٥ فرداً (مقديشو) في اليوم الواحد من أماكن إقامتهم إلى منطقة البعثة	٤٠	فرداً حصلوا على خدمة النقل المكوكية يومياً في نيروبي، من أجل عمليات الإجلاء الطبي لبعثة الاتحاد الأفريقي، وزيارات الأفرقة الطبية التابعة للمكتب إلى المستشفيات، وتدريب الأفراد قبل النشر أثناء تناوب الشرطة، وزيارات وفود الاتحاد الأفريقي فرداً حصلوا على خدمة النقل يومياً في مومباسا لأغراض تقديم التدريب لبعثة الاتحاد الأفريقي، إضافةً إلى الوفود والموظفين
١٢٠	١٢٠	فرداً حصلوا على خدمة النقل يومياً في مقديشو من أجل التنقل من المطار وإليه ومن أجل تنقل الموظفين بين المكاتب والمواقع والأبنية السكنية
توريد ١٩,٦ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم لأغراض النقل البري	١٦,٤ مليون	لتر من وقود الديزل تم توريدها للمركبات المملوكة لكل من الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والوحدات في ٦ مواقع ويُعزى انخفاض استهلاك الوقود إلى سحب ٢٦ مركبة من الخدمة ووقف تشغيل ٣٠ من مركبات الركاب على الرغم من تزايد العمليات في كيسمايو وجوهو ودوبلي
العمليات الجوية		
تشغيل وصيانة ٤ طائرات ثابتة الجناحين و ١٢ طائرة مروحية، بما في ذلك ٥ طائرات عمودية من الطراز العسكري، في مقديشو وبيدواه وبلدوين وواجير؛ وتقديم الدعم لـ ٣ طائرات ثابتة الجناحين للاستعانة بها عند الحاجة	٤	طائرات ثابتة الجناحين تم تشغيلها وصيانتها
١٣	١٣	طائرة عمودية مخصصة للعمليات اللوجستية تم تشغيلها وصيانتها
٣	٣	طائرات عمودية عسكرية تم نشرها وتشغيلها بموجب طلبات توريد. ولا تزال المفاوضات جارية مع البلدان المساهمة بقوات بشأن الطائرتين العموديتين الأخريين
٢	٢	طائرتان ذواتا أجنحة ثابتة تم تجهيزهما للاستعانة بهما عند الحاجة. ولم يتوفر أحد العقود بسبب تكلفة النقل لمسافة طويلة
١٠	١٠	طائرات ثابتة الجناحين مخصصة في إطار ترتيبات احتياطية للإجلاء الطبي الجوي فُحصت وتم الإقرار بقدرتها على تحقيق الغرض المنشود
١١,٨ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم لأغراض العمليات الجوية	١١,٣ مليون	إضافةً إلى ذلك، نفذ العتاد الجوي للمكتب ١١ ٠٢٢ طلعة جوية و ١١ ٢٧٣ ساعة طيران لنقل ١٠٨ ١٧٦ راكباً و ٨ ٧٢٢ طناً مترياً من البضائع
١١,٣ مليون	١١,٣ مليون	لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم تم توريدها لتزويد أسطول المكتب من الطائرات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

النقل البحري

تشغيل وصيانة ١٠ زوارق دوريات و ٢٢ محركاً خارجياً للزوارق	١٠	زوارق دوريات مملوكة للأمم المتحدة تمت صيانتها لتأمين أنشطة الطيران فوق السواحل والمياه الساحلية في مقديشو. وانخفض أسطول المكتب من ١٠ إلى ٧ زوارق، بعد سحب ٣ زوارق من الخدمة في حزيران/يونيه ٢٠١٧
توريد ٤٧ ٣٠٠ لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم لأغراض النقل البحري	٥٦ ١٠٤	٨ محركات خارجية تم تشغيلها وصيانتها. وتم وضع المحركات ال ١٤ المتبقية في المخزون
		لترات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم تم توريدها. ويُعزى تزايد الاستهلاك إلى زيادة الخدمات المقدمة في مجال تسيير الدوريات البحرية على طول الخط الساحلي بسبب انعدام الأمن

الاتصالات

توفير ما يلي: خدمات الاتصال عبر خط مستأجر بين مقديشو ونairobi ومومباسا وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا؛ وخدمات الإنترنت لمقديشو (١٣٥ ميغابت في الثانية) وتوسيع نطاقها لتصل إلى القطاعات في الصومال؛ وتكنولوجيا المساحات غير المستخدمة في النطاق الترددي للبث التلفزيوني لتوفير خدمات إنترنت منخفضة التكاليف لبعثة الاتحاد الأفريقي خارج المراكز الرئيسية	نعم	وفر المكتب خدمات الاتصال عبر خط مستأجر بين مقديشو ونairobi ومومباسا وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا. إضافة إلى ذلك، قُدمت خدمات الإنترنت والاتصالات في مقديشو عن طريق كابلات ألياف ضوئية بسرعة ١٣٥ ميغابت في الثانية
	لا	تعدّ تقديم خدمات الإنترنت المنخفضة التكلفة لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي خارج المراكز الرئيسية من خلال تكنولوجيا المساحات غير المستخدمة في النطاق الترددي للبث التلفزيوني، بسبب مشاكل تقنية متعلقة بإثبات جدوى المفهوم. بيد أن المكتب قدم خدمات الإنترنت التجارية في كيسمايو وبيدواه وبلدوين وغاروي وهرجيسا
دعم وصيانة شبكة اتصالات ساتلية موصولة بكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، والاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ومقر الأمم المتحدة في نيويورك، ومقر المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي في نيروبي، وقاعدة المكتب للدعم الأمامي الموجودة في مومباسا. وتوفير إنترنت عالي السرعة ذي زمن استجابة قصير سرعته ١٥٠/١٥٠ ميغابت لمقديشو وبعض المواقع في بيدواه	نعم	وَقَر المكتب خدمات الدعم والصيانة لشبكة اتصالات ساتلية موصولة بكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، والاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ومقر الأمم المتحدة في نيويورك، والمكتب ومقر بعثة الاتحاد الأفريقي في نيروبي، وقاعدة الدعم الأمامية التابعة للمكتب في مومباسا
	نعم	واصل المكتب توفير إنترنت عالي السرعة ذي زمن استجابة قصير سرعته ١٥٠ ميغابت في مقديشو، وأوقف الاتصال بأديس أبابا عن طريق الساتل، بناءً على طلب الاتحاد الأفريقي، بعد إغلاق مكتبه في نيروبي

لا	تعدّر على المكتب تقديم خدمات إنترنت عالي السرعة ذي زمن استجابة قصير في بيدواه بسبب ضيق الوقت المتبقي من الفترة التحريية لتنفيذ العقد الإطاري. ولذلك، استُعين بخدمات الإنترنت التجارية بدلاً من ذلك
١٣	دعم وصيانة قدرة اتصالية ناقلة للصوت والبيانات بين ما قد يصل إلى ٢٥ كتيبة تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي ومواقع الدعم الرئيسية لتلك البعثة، بما في ذلك المطار والميناء وفيلا الصومال والجامعة الصومالية والأكاديمية ومواقع الكيلومتر ٤ في مقديشو
نعم	موقعاً من مواقع كتائب بعثة الاتحاد الأفريقي (مطار كيسمايو الجديد، ومطار كيسمايو القديم، وبيدواه، وبلدوين، ومقر القطاع ١، وجوهر، وباليديوغلي، وأفمادو، وسيلبراف، ومومباسا، ونيروبي، وغاروي، وهرجيسا) تم فيها دعم وصيانة قدرة اتصالية ناقلة للصوت والبيانات بواسطة أنظمة الاتصالات بالسواتل والاتصالات الأرضية واللاسلكية
نعم	قدم المكتب الدعم إلى المواقع الرئيسية لبعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك ملعب مقديشو الرياضي والأكاديمية العسكرية. وبُذلت جهود لتسليم مبنى الجامعة الصومالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مع النقل الرسمي للسلطة إلى حكومة الصومال الاتحادية في بداية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٩	دعم وصيانة ٤١ من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي، و ٩ ٥٢٢ من أجهزة الربط اللاسلكي، تشمل ١٢٠ جهازاً لاسلكياً ثابتاً، و ٥٠٥ من أجهزة اللاسلكي المتنقلة، و ٥ ٠٠٠ من أجهزة اللاسلكي المحمولة باليد
٦ ٠٠٠	جهازاً من أجهزة الربط اللاسلكي تم دعمها وصيانتها. ويُعزى انخفاض عدد النواتج إلى بدء العمل بنظام التتبع الأرضي اللاسلكي في المواقع الاستراتيجية، وإلى حالات التأخر في فتح طرق الإمداد الرئيسية
٥٩	جهازاً من الأجهزة اللاسلكية الثابتة تم دعمها وصيانتها. ويُعزى انخفاض عدد النواتج إلى حدوث تغيير في استراتيجية بعثة الاتحاد الأفريقي، وإلى عدم تنفيذ مشروع ممر وادي جوبا الثاني. وإضافة إلى ذلك، اختارت وحدات الشرطة التابعة للبعثة عدم فتح غرف للاتصال اللاسلكي في المواقع المتوخاة
٢٨٠	جهازاً من الأجهزة اللاسلكية المتنقلة تم دعمها وصيانتها. ويُعزى انخفاض عدد النواتج إلى قيام بعثة الاتحاد الأفريقي بإعادة بعض أجهزة الاتصال اللاسلكي التي كانت مثبتة في مركبات متضررة، والتي لم تُطلب إعادتها بعد استبدال المركبات. وإضافة إلى ذلك، كانت البلدان المساهمة بقوات

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

تنتظر نتائج المفاوضات المتعلقة بمذكرة التفاهم الثلاثية التي تنص على الاكتفاء الذاتي في مجال الاتصالات قبل أن تطلب الحصول على معدات مملوكة للأمم المتحدة

٥ ٤٩٤ جهازاً من الأجهزة اللاسلكية اليدوية تم دعمها وصيانتها. وتُعزى زيادة عدد النواتج إلى الطلبات الإضافية التي قدّمتها الوكالات والصناديق والبرامج الموجودة في الصومال للحصول على أجهزة اتصال لاسلكي

٢٠ صيانة ما قد يصل إلى ٢٠ من نظم المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً، وما قد يصل إلى ٥٠ من وصلات الموجات الدقيقة، و ٧ غرف معدات متنقلة مركبة داخل حاويات، وما يصل إلى ٤٠ نظام اتصالات مركبة داخل حاويات

٧ نظاماً من نظم الاتصالات المركبة داخل حاويات تمت صيانتها

٢٢ وصلة عاملة بالموجات الدقيقة تمت صيانتها. وتُعزى زيادة عدد النواتج إلى الزيادة غير المقررة في عدد أماكن الإقامة والمكاتب، مما اقتضى قيام المكتب بإنشاء عدد إضافي من الوصلات الناقلة للصوت والبيانات

إدارة الدعم الإعلامي
تنفيذ السنة الثانية من العقد الإطارى الحالي الممتد على ٣ سنوات لتوفير خدمات الاتصال الاستراتيجي والعمليات الإعلامية والإنتاج والعناصر الداعمة

نعم خلال الفترة، تم بنجاح تنفيذ السنة الأولى من العقد الممتد على ٣ سنوات للاتصالات الاستراتيجية، وعمليات وسائط الإعلام، والإنتاج والخدمات التمكينية، مع تقديم الخدمات بصورة مرضية إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب

١٠٠ في المائة توفير خدمات الاتصالات الاستراتيجية بنسبة ١٠٠ في المائة دون انقطاع إلى بعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي من خلال إتاحة استمرار توافر الخدمات التعاقدية في جميع أنحاء مقديشو والقطاعات

تكنولوجيا المعلومات

٨٤ دعم وصيانة ما قد يصل إلى ٢٠ خادوماً افتراضياً و ١ ٥٩٤ حاسوباً و ٣٢٣ طابعة لدعم موظفي الأمم

خادوماً افتراضياً جرى دعمها وصيانتها. وتُعزى الزيادة في عدد النواتج إلى العدد الإضافي للخوادم التي يحتاجها الموردون لتشغيل التطبيقات دعماً للأمن المادي وشبكات الهاتف

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، و ٥ شبكات محلية وشبكات واسعة في ٩ مواقع	وتطبيقات نظام التتبع الأرضي اللاسلكي، ولتوفير احتياطي كبير لمراكز البيانات
١ ٧٣١	حاسوباً جرى دعمها وصيانتها. وتُعزى زيادة عدد النواتج إلى ارتفاع عدد الأصول الموزعة على المتعاقدين والخبراء الاستشاريين والأفراد العاملين في الوحدات التمكينية للبعثة التي كانت تدعم عمليات المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي
٢٩٦	طابعة جرى دعمها وصيانتها. وتُعزى انخفاض عدد النواتج إلى الجهود التي بذلها مكتب الدعم بغية الامتثال للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة التي تنص على نسبة ٤:١
٧	شبكات حاسوبية محلية تم دعمها وصيانتها. وتُعزى الزيادة في عدد النواتج إلى إدماج شبكة دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في المكتب، مما أدى إلى وجود شبكة إضافية. كذلك، أنشئت شبكة جديدة للمكتب في كيسمايو
١	شبكة موسّعة واحدة تم دعمها وصيانتها
١ ٠٠٥	من حسابات البريد الإلكتروني تم دعمها وصيانتها. وتُعزى انخفاض عدد النواتج إلى تنظيف البيانات من المجموعات التي لم يعد لها وجود والحسابات الراكدة. إضافةً إلى ذلك، بدأ مركز الأمم المتحدة للخدمات العالمية دعم حسابات بعثة الاتحاد الأفريقي بشكل منفصل، مما أدى إلى إزالة ٥٠٤ صناديق بريد كان يدعمها المكتب

الخدمات الطبية

تقديم الدعم وخدمات الصيانة لـ ٣٢ عيادة من المستوى الأول و ٥ مستشفيات من المستوى الثاني (في مقديشو وبيدواه وبلدوين ودوبلي وكيسمايو) تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومستشفى واحد من المستوى الثاني تابع للمكتب في مقديشو، و ٨ محطات للطوارئ والإسعافات الأولية	تم تقديم خدمات الدعم والصيانة لما يلي:
٢١	عيادة طبية من المستوى الأول تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي
٤	مستشفيات من المستوى الثاني تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو وبيدواه وبلدوين ودوبلي
١	مستشفى واحد من المستوى الثاني تابع للمكتب في مقديشو تشغله جهة تجارية
٨	مراكز للطوارئ والإسعافات الأولية
	وأظهر استعراض للمرافق الطبية أنّ ١١ من المرافق لا تفي بمعايير الأمم المتحدة للمستوى الأول. كذلك، لم يُشغل أحد مستشفيات بعثة الاتحاد الأفريقي من المستوى الثاني في

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

كيسمايو بسبب عدم قيام البلدان المساهمة بقوات بنشر كامل قوام الموظفين الطبيين من المستوى الثاني كذلك، استمرت الترتيبات التعاقدية المبرمة مع مرفق طبي من المستوى الخامس في جنوب أفريقيا

تم الإبقاء على ترتيبات الإجلاء الجوي لموظفي الأمم المتحدة وموظفي بعثة الاتحاد الأفريقي خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مع قيام وحدة الإسعاف الجوية المتعاقد معها بـ ٤٩ رحلة جوية لإجلاء المصابين والإجلاء الطبي

أفراد من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تم إجلاؤهم (١٠٧) أفراد في إطار خدمات الإسعاف الجوي التعاقدية، و ١٩٩ فرداً في الرحلات الجوية التي يجريها المكتب بانتظام) إلى مرافق طبية من المستويين الثالث والرابع في نيروبي. وقد أعيد ١٨٢ فرداً منهم إلى بلدانهم فيما بعد، وأعيد ٩٩ آخرون إلى الصومال لمواصلة مهامهم، في حين بقي ٢٥ فرداً في المرافق الطبية المتعاقد معها في نيروبي

من موظفي الأمم المتحدة تم إجلاؤهم إلى نيروبي

إضافةً إلى ذلك، تم الإبقاء على فريق للإجلاء الطبي الجوي مكوّن من ١٦ عضواً. ونقّد فريق الإجلاء الطبي ٩١ رحلة للإجلاء الطبي لـ ٢٠٦ مرضى داخل الصومال

موظف طبي من بعثة الاتحاد الأفريقي حصلوا على التدريب والإرشاد

موظفاً من موظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي تلقوا تدريباً على إدارة حالات الإصابة بحمى الضنك

إضافةً إلى ذلك، شارك موظفو البعثة في برنامج لتدريب المدربين يركز على الإسعافات المتقدمة المنقذة للحياة بعد الصدمات وتحضير المرضى من أجل إجلائهم. وقدّم هذه الدورة التدريبية فريق الإجلاء الطبي الجوي المكون من ١٦ عضواً، لضمان الاستفادة من فوائد التدريب في جميع مرافق المستويين الثاني والأول في القطاعات

تم تشغيل وصيانة مرافق تقديم خدمات المشورة والفحص المتعلّقين بفيروس نقص المناعة البشرية بصفة طوعية وسرية، في إطار الخدمات التي تنص عليها مذكرة التفاهم بين المكتب ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي. إضافةً إلى ذلك، اشترك في

نعم

٣٠٦

٣

٢٠٠

٣٠

نعم

مواصلة ترتيبات الإجلاء الجوي لموظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك توفير ترتيبات الإجلاء إلى المرافق الطبية من المستويات الثالث والرابع والخامس في نيروبي، وجوهانسبرغ بجنوب أفريقيا؛ وتوفير ورصد الرعاية الطبية من المستويات الثالث والرابع والخامس لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي الذين يتم إجلاؤهم إلى مستشفيات متعاقد معها في نيروبي وجوهانسبرغ

تدريب ٤٠٠ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي الطبيين في الوحدات في مجال الإسعافات المتقدمة المنقذة للحياة في حالات توقّف القلب والإصابات الشديدة، والتعامل مع حالات حمى الضنك والإيبولا، والإسعافات الأولية، والدعم المنقذ للحياة في حالات الإصابات الشديدة قبل النقل إلى المستشفى، واستخدام المعدات الطبية ومعدات المختبرات، وبرامج التشخيص الطبي المستمر لزيادة القدرات والإمكانات

تشغيل وصيانة مرافق تقديم خدمات المشورة والفحص الطوعية والسرية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية لجميع موظفي المكتب، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي

تنفيذ التدريب على تقديم العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس كل من المكتب وبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي

الأمن

مواقع (مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وغروي وهرجيسا في الصومال ونيروبي ومومباسا في كينيا) تم توفير الخدمات الأمنية لها	٨	توفير خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في ٩ مواقع (مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وبلدوغلي وغروي وهرجيسا ونيروبي ومومباسا)
خدمة لتوفير خدمات الحماية للصديقة لكبار مسؤولي الأمم المتحدة المسافرين إلى مناطق عالية الخطورة ومناطق شديدة الخطورة في الصومال	٤٣٩	توفير مهام الحماية للصديقة للقيادة العليا للبعثات والمسؤولين الزائرين الرفيعة المستوى، بما في ذلك في المواقع الميدانية
قافلة تم تنظيمها ودعمها لفائدة المكتب وبعثة الأمم المتحدة لزيارة أماكن تقع خارج المناطق المشمولة بحماية بعثة الاتحاد الأفريقي	٨٨٠	تنسيق حركة القوافل البرية مرتين على الأقل كل يوم عمل لزيارات موظفي المكتب إلى مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي
خدمات لتناوب قوات بعثة الاتحاد الأفريقي تم توفيرها، إضافة إلى تقديم خدمات الدعم الأمني داخل البلدان المساهمة بقوات	٨	توفير الدعم الأمني أثناء تناوب قوات بعثة الاتحاد الأفريقي داخل البلدان المساهمة بقوات، وذلك كلما تناوبت القوات

التدريب

من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تلقوا التدريب السابق للنشر في مجالات مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومراقبة الحركة، واللوجستيات	٢ ٧٠٢	توفير التدريب لـ ٧٤٢ ٤ فرداً من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي على مكافحة الحرائق في قطاع الطيران، وأمن الطيران، ومراقبة التحركات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحصص الإعاشة، وخدمات المطاعم، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، والصيانة، والعمليات والإجراءات المتعلقة باللوجستيات، وأعمال القتال التكتيكية، ورعاية المصابين، واستعمال حقيبة الإسعافات الطبية في حالات الإصابات الطارئة، والخدمات الطبية السابقة للنقل إلى المستشفى، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط
ولم يتمكن المكتب من توفير التدريب الطبي وفي مجال الطيران بسبب عدم توافر عقود لإجراء هذه الدورات التدريبية		
من أفراد المكتب وبعثة الأمم المتحدة تلقوا تدريباً في مجال بناء القدرات وتدريباً توجيهياً	٩١٠	تنسيق احتياجات ٦٢١ من موظفي المكتب فيما يتعلق ببناء القدرات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تُعزى الزيادة أساساً إلى توفير تدريب لتحديد المعلومات بشأن نظام أوموجا، والسلوك والانضباط ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وأجريت الدورات التدريبية لفائدة الموظفين الرئيسيين في جميع مراكز العمل

من موظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة والمتعاقدين معهما تلقوا تدريباً لتحديد المعلومات بشأن السلوك والانضباط في جميع مراكز العمل في كينيا والصومال

٥١١

تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع موظفي المكتب، يشمل التدريب والوقاية والرصد وتقديم التوصيات فيما يتعلق باتخاذ الإجراءات التصحيحية في حالات سوء السلوك

من موظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة تلقوا تدريباً حول سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وقد أصبح هذا التدريب مدرجاً ضمن منهج التدريب التوجيهي والتدريب الرامي إلى تحديد المعلومات. وقدم الوحدة ١ من هذا التدريب الفريق المعني بحقوق الإنسان والحماية التابع لبعثة الأمم المتحدة

٢٠٦

تنفيذ التدريب على سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان لجميع موظفي المكتب في جميع مراكز العمل من أجل رصد تنفيذ الامتثال لهذه السياسة

خدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام

قدمت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام دورات تدريبية متخصصة في مجال التخلص من الذخائر المتفجرة لفائدة ٣٤ فريقاً من بعثة الاتحاد الأفريقي في جميع القطاعات الستة (٥ أفرقة في القطاع ١، و ١١ فريقاً في القطاع ٢، و ٥ أفرقة في القطاع ٣، و ٣ أفرقة في القطاع ٤، و ٣ أفرقة في القطاع ٥، و ٧ أفرقة في القطاع ٦). إضافةً إلى ذلك، قامت الدائرة بتوفير وصيانة ٢٤ مركبة محصنة ضد الألغام هي الآن مدججة في بعثة الاتحاد الأفريقي

نعم

توفير التحليلات والمشورة المتخصصة بشأن التخفيف من أخطار المتفجرات خلال تخطيط التنقل والعمليات عن طريق ١١ مستشاراً تقنياً في دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام يشكلون جزءاً لا يتجزأ من بعثة الاتحاد الأفريقي (١)، والقوة (٢)، ومكتب الدعم المتكامل (٢)، ومقار قيادة القطاعات (٦)

في الفترة المشمولة بالتقرير، أُدمجت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في قوة بعثة الاتحاد الأفريقي ومكاتبها القطاعية. وعلاوة على ذلك، شارك أخصائيون من الدائرة في ٥١ اجتماعاً وحلقة دراسية بقيادة بعثة الاتحاد الأفريقي حول الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، بهدف إسداء المشورة بشأن تدابير التخفيف من أخطارها

نعم

توفير الموجهين التقنيين لتدريب وتوجيه بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال القدرات على التخلص من العبوات الناسفة اليدوية الصنع والمعدات المتفجرة في جميع القطاعات

جرى نشر موجهين تقنيين من دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في ٣٦ قاعدة أمامية للعمليات تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في ٦٦ مناسبة لتوفير دورات تدريبية متخصصة حول تخفيف أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وذلك لفائدة ٤١ فريقاً من أفرقة بعثة الاتحاد الأفريقي ولمدة

١٤٥ أسبوعاً. كذلك، تم تدريب ١٦٥ ٨ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في دورات تدريبية تقنية متخصصة منفصلة تتعلق بالحد من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وأجرى الموجهون أيضاً تقييماً تقنية تفصيلية لتعزيز الأمن في ١٥ قاعدة أمامية للعمليات تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل مواجهة الهجمات المعقدة

قطاعان (١ و ٥) تلقياً خدمات الرصد التقني لعملية إدارة أخطار المتفجرات ودعمها في مجال الهندسة القتالية من الموجهين الموفدين من دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، الذين عملوا مع الوحدات التمكينية التابعة للبعثة بشأن طرق الإمداد الرئيسية. وتم دعم ٣١١ و ٦١ مهمة ذات صلة بالوحدات التمكينية للبعثة في القطاعين ١ و ٥، على التوالي، مما أتاح تنقل ٦٦٧ مركبة تابعة لتلك الوحدات. وقدم الموجهون الموفدون من دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام الدعم لإنجاز مهام وحدة النقل الثقيل لنقل ١٠ ٧٥٥ ٠٩٥ كيلوغراماً من الشحنات

قام تسعة من مسؤولي الاتصال المجتمعي من دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، في مواقع مختلفة منها كيسمايو وأفمادو ودوبلي ودولو ولوق وبيلدواو وبردالي وزودور وبردي وبراهو وأفجوي وجوهو ومهداي وبلعد وبلديون وبولو بورتي ومبتان وطوسمريب وعذاذو وجوريسيل وجنوب غالكيو وسيل غولا وغالنسور، بتقييم ٢٠٣ من القرى و ١٨٤ نقطة معرضة للخطر، للتحقق من وجود حالات تلوث بالمتفجرات من مخلفات الحرب. علاوة على ذلك، قُدمت معلومات عن النقاط الـ ١٨٤ المعرضة للخطر إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من أجل الاستفادة منها في عمليات التنقل وتحقيق الاستقرار

قدمت كلاب الكشف عن المتفجرات التابعة لبعثة الأمم المتحدة الدعم المباشر لبعثة الاتحاد الأفريقي في ١٢٠ موقعاً في ٦ قطاعات. وأجرت الكلاب ١٣ عملية بحث في أماكن رفيعة المستوى تستضيف أحداثاً هامة. علاوة على ذلك، ومن أجل الحد من احتمال حدوث تفجيرات، نُفذت في جميع القطاعات عمليات بحث شملت ما مجموعه ٤٠٢ من المباني، و ٥٢ ١١٤ قطعة من الأمتعة، ومساحة عارية قدرها ٤٢٠ ٩٠٤ ٩٠٦ متراً مربعاً، ومساحة مبنية قدرها ٢٨٦ ٩٠٦ أمتار مربعة و ٢٦٩ ٧ مركبة

٢

عمليات لإزالة أخطار المتفجرات في جميع القطاعات، ولا سيما على طول طرق الإمداد الرئيسية وفي المناطق المستعادة حديثاً

نعم

تقديم المعلومات إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وإلى المكتب بشأن المناطق الخطرة، لدعم جهود تحقيق الاستقرار التي تضطلع بها بعثة الاتحاد الأفريقي

نعم

توفير كفاءات وقدرات مزودة بكلاب بوليسية للكشف عن المتفجرات في كل قطاع للبحث عن أخطار المتفجرات في المباني والبنى التحتية الرئيسية التابعة للحكومة وتلك التابعة للأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي في مناطق عمل البعثة والإبلاغ عن تلك الأخطار

الإنجاز المتوقع ١-٢: تقديم الدعم الإداري والتقني واللوجستي إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، على نحو فعال يُلبى الاحتياجات ويتسم بالكفاءة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-١ تلقي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال الدعم الإداري والتقني واللوجستي اللازم لتنفيذ ولايتها بنجاح	أُنجز. تلقت بعثة الأمم المتحدة دعماً إدارياً كاملاً من المكتب، في نيروبي والصومال على حد سواء
الناتج المقرر	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إدارة شؤون عدد من الموظفين يصل أقصاه إلى ٢٨٢ موظفاً من موظفي بعثة الأمم المتحدة الفنيين المدنيين، منهم ١٦١ موظفاً دولياً و ١١٧ موظفاً وطنياً و ٤ متطوعين من متطوعي الأمم المتحدة	٢١٧ موظفاً من موظفي بعثة الأمم المتحدة الفنيين (في المتوسط) أُديرَت شؤونهم خلال الفترة، يتألفون من ١٢٦ موظفاً دولياً، و ٦٢ موظفاً وطنياً، و ٤ متطوعين من متطوعي الأمم المتحدة، و ١١ موظفاً من موظفي المساعدة المؤقتة العامة و ١٤ فرداً من الأفراد المقدمين من الحكومات
إعداد الحسابات المالية شهرياً وفقاً للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة بالتنسيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	نعم أعد المكتب الحسابات المالية الشهرية بالتنسيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
تجهيز عدد لا يقل عن ١٠٠ مطالبة من مطالبات نفقات السفر و ٥٠ معاملة من معاملات المدفوعات للموردين شهرياً، في إطار تنفيذ الدعم المالي المقدم إلى بعثة الأمم المتحدة بالتنسيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	نعم جُهِّزَ المكتب مطالبات نفقات السفر ومعاملات المدفوعات للموردين بالتنسيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
تقديم الدعم في مجال المشتريات لتمكين بعثة الأمم المتحدة من الحصول على السلع والخدمات من خلال إدارة العقود وتنفيذ خططها الفصلية للمشتريات	نعم قُدِّمَ الدعم في مجال المشتريات عن طريق ٢٣٠ أمر شراء
وضع ميزانية بعثة الأمم المتحدة لعام ٢٠١٧ وتنفيذ ورصد ميزانية عام ٢٠١٦	نعم قُدِّمَ المكتب الدعم في وضع ميزانية بعثة الأمم المتحدة لعام ٢٠١٧ وفقاً للتوجيهات والتعليمات الاستراتيجية. وجرى تنفيذ ميزانية عام ٢٠١٦ ورصده بصفة مستمرة
إدارة ورصد الصندوق الاستئماني للسلام والمصالحة في الصومال لصالح بعثة الأمم المتحدة	نعم قام المكتب بإدارة ورصد الصندوق الاستئماني للسلام والمصالحة في الصومال لصالح بعثة الأمم المتحدة. وتولَّى المكتب مراقبة ما مجموعه ٤ مشاريع وكفل امتثالها لمتطلبات المانحين والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة. وقُدِّمَ المكتب أيضاً التقارير المطلوبة من قبل الجهات المانحة في مواعيدها المقررة

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفرق				الفئة
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
-	-	-	-	المراقبون العسكريون
١٤٦ ٤٤٩,٩	١٥٦ ٢٠٤,٩	(٩ ٧٥٥,٠)	(٦,٧)	الوحدات العسكرية
١٣٢,٩	٧٧,٨	٥٥,١	٤١,٥	شرطة الاتحاد الأفريقي
٤ ٥٥٨,٦	٤ ٥١٤,٥	٤٤,١	١,٠	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي
١٥١ ١٤١,٤	١٦٠ ٧٩٧,٢	(٩ ٦٥٥,٨)	(٦,٤)	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
٥١ ٣٥٥,٥	٥٦ ٥٣٩,٥	(٥ ١٨٤,٠)	(١٠,١)	الموظفون الدوليون
٦ ١٦٠,٨	٧ ٢٣٩,٨	(١ ٠٧٩,٠)	(١٧,٥)	الموظفون الوطنيون
٩٢٥,٩	١ ٠٥٥,٩	(١٣٠,٠)	(١٤,٠)	متطوعو الأمم المتحدة
-	٢٢٩,٥	(٢٢٩,٥)	-	المساعدة المؤقتة العامة
٩٢,٥	٦٥,٣	٢٧,٢	٢٩,٤	الأفراد المقدمون من الحكومات
٥٨ ٥٣٤,٧	٦٥ ١٣٠,٠	(٦ ٥٩٥,٣)	(١١,٣)	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
٢ ٤٥٦,٧	٣ ٦٣٣,٨	(١ ١٧٧,١)	(٤٧,٩)	الخبراء الاستشاريون
٢ ٦٤٩,٥	٢ ٨٠٤,١	(١٥٤,٦)	(٥,٨)	السفر في مهام رسمية
٩٨ ٥٢٨,١	١٠٥ ٦١٧,٦	(٧ ٠٨٩,٥)	(٧,٢)	المرافق والهياكل الأساسية
٥٤ ٢٤١,٦	٣٨ ٧٨٩,٧	١٥ ٤٥١,٩	٢٨,٥	النقل البري
٧٢ ٣٥٥,٢	٧٨ ٠٣٨,٩	(٥ ٦٨٣,٧)	(٧,٩)	العمليات الجوية
٣١١,١	١ ١٨٤,٨	(٨٧٣,٧)	(٢٨٠,٩)	النقل البحري
٢٩ ١٦٢,٠	٢٠ ٧٠٩,٥	٨ ٤٥٢,٥	٢٩,٠	الاتصالات
٨ ٦٠٤,٨	١٤ ١٨٨,٤	(٥ ٥٨٣,٦)	(٦٤,٩)	تكنولوجيا المعلومات
٢٠ ٢٤١,٥	١٤ ٢٤٤,٨	٥ ٩٩٦,٧	٢٩,٦	الشؤون الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
٧٦ ٠٧٨,٣	٦٥ ٠٩٦,٠	١٠ ٩٨٢,٣	١٤,٤	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
٣٦٤ ٦٢٨,٨	٣٤٤ ٣٠٧,٦	٢٠ ٣٢١,٢	٥,٦	المجموع الفرعي

الفرق				الفئة
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)	
٥٧٤ ٣٠٤,٩	٥٧٠ ٢٣٤,٨	٤ ٠٧٠,١	٠,٧	إجمالي الاحتياجات
٤ ٨٩٦,٧	٥ ٥٨٥,٣	(٦٨٨,٦)	(١٤,١)	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٥٦٩ ٤٠٨,٢	٥٦٤ ٦٤٩,٤	٤ ٧٥٨,٨	٠,٨	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	الترعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٥٧٤ ٣٠٤,٩	٥٧٠ ٢٣٤,٨	٤ ٠٧٠,١	٠,٧	مجموع الاحتياجات

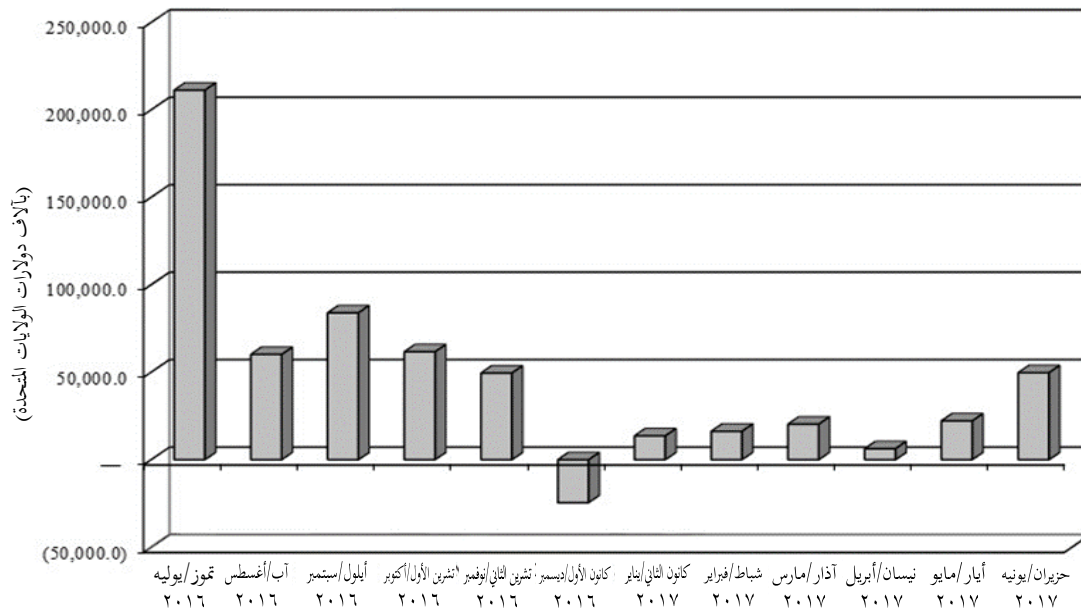
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتمادات		
	التوزيع الأصلي	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	١٥١ ١٤١,٤	٩ ٦٦٩,٦	١٦٠ ٨١١,٠
ثانيا - الموظفون المدنيون	٥٨ ٥٣٤,٧	٦ ٦٢٢,٩	٦٥ ١٥٧,٦
ثالثا - التكاليف التشغيلية	٣٦٤ ٦٢٨,٨	(١٦ ٢٩٢,٥)	٣٤٨ ٣٣٦,٣
المجموع	٥٧٤ ٣٠٤,٩	-	٥٧٤ ٣٠٤,٩
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها إلى مجموع الاعتمادات			
			٢,٨

٤٣ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع الموارد إلى المجموعة الأولى، الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، لتغطية ارتفاع التكاليف الفعلية لنقل حصص الإعاقة عما هو مدرج في الميزانية ولتنقيح مذكرات التفاهم بين البلدان المساهمة بقوات وبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل إدراج المزيد من المعدات الرئيسية فيها. وأعيد توزيع موارد إلى المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، لتغطية تكاليف الاستقدام بوتيرة أسرع مما كان متوقعا في الوظائف التي تمت الموافقة عليها للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ والتي كان من المتوقع أن يستغرق الاستقدام فيها ستة أشهر. وقد تيسرت إعادة التوزيع من المجموعة ٣، التكاليف التشغيلية، في المقام الأول بسبب انخفاض النفقات عما كان مدرجا في الميزانية للنقل البري، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والاتصالات، والخدمات الطبية. وانخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت فئات النفقات قابله جزئيا ارتفاع في النفقات المتعلقة بالمرافق والهياكل الأساسية وعمليات النقل الجوي وتكنولوجيا المعلومات والخبراء الاستشاريين.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



٤٤ - تُعزى ذروة الإنفاق التي لوحظت في تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى إنشاء التزامات تتعلق بعقد حصص الإعاشة ومشاريع التشييد واستئجار الطائرات، بالإضافة إلى خدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، ألغى المكتب عددا من الالتزامات التي أنشئت خلال الأشهر الخمسة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير، وذلك في أعقاب قيامه باستعراض جميع التزاماته القائمة بهدف إعادة ترتيب أولويات موارده لإعادة توجيه الأموال نحو تكاليف نقل حصص الإعاشة والعمليات الجوية ومدفوعات المرتبات للموظفين المدنيين التي كانت أعلى من المتوقع.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
١ ٧٦٤,٢	إيرادات الاستثمار
١٣٠,١	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
١٠ ٥٩٤,٠	إلغاء التزامات الفترات السابقة
١٢ ٤٨٨,٣	المجموع

هـ - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات	الفئة
	المعدات الرئيسية
-	المراقبون العسكريون
٤٤ ٨٢٤,٥	الوحدات العسكرية
١ ٨٢٧,٢	وحدات الشرطة المشكلة
٤٦ ٦٥١,٧	المجموع الفرعي
	الاكتفاء الذاتي
٣ ٤٧٦,٠	الوحدات العسكرية
٩١٦,٢	وحدات الشرطة المشكلة
٤ ٣٩٢,٢	المجموع الفرعي
٥١ ٠٤٣,٩	المجموع

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات	الفئة
-	اتفاق مركز القوات ^(أ)
١١٦ ٤٨٦,٣	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
١١٦ ٤٨٦,٣	المجموع

(أ) القيمة التقديرية للأراضي المقدمة إلى المكتب من السلطات المحلية لقاعدة اللوجستيات في مومباسا، وأماكن المكاتب والمعسكرات والمراكز القطاعية في الصومال (١١٥,٦ مليون دولار)؛ والمطار، والإعفاء من دفع رسوم مغادرة الصومال والدخول إليها (٠,٩ مليون دولار).

رابعا - تحليل الفروق^(١)

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٩ ٧٥٥,٠)	(٦,٧)
الوحدات العسكرية	

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن ٥ في المائة أو عن مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

٤٥ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) حصص الإعاشة (١٤,٠ مليون دولار)، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى ارتفاع التكاليف الفعلية لنقل حصص الإعاشة عما هو مدرج في الميزانية (بعد تعديل عقد حصص الإعاشة في عام ٢٠١٥، كان من المقرر نقل حصص الإعاشة باستخدام طائرة مملوكة للمتعاقد، غير أنه نظرا لارتفاع تكاليف استخدام تلك الطائرة عما كان متوقعا، استأنف المكتب، اعتبارا من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، استخدام طائرته الخاصة لإيصال حصص الإعاشة إلى المناطق التي يتعذر الوصول إليها برا)؛ (ب) المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية (٩,٢ ملايين دولار)، ويُعزى ذلك في المقام الأول إلى تنقيح مذكرات التفاهم بين البلدان المساهمة بقوات وبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل إدراج المزيد من المعدات الرئيسية فيها؛ (ج) تسديد تكاليف القوات بالمعدلات القياسية (٠,٧ مليون دولار)، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى تسديد التكاليف القياسية للقوات لما متوسطه ٤٢ فردا من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، ولم يكن ذلك مدرجا في ميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

٤٦ - وقابل زيادة الاحتياجات جزئيا انخفاض في الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي (١٠,٧ ملايين دولار)، ويُعزى ذلك في المقام الأول إلى عدم نشر وحدات مكثفية ذاتيا من قبل بعض البلدان المساهمة بقوات؛ (ب) السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن (٣,٨ ملايين دولار)، ويُعزى ذلك في المقام الأول إلى تأجيل التناوب من بلدين من البلدان المساهمة بقوات استجابة لطلبات واردة من هذين البلدين.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٤١,٥	٥٥,١
شرطة الاتحاد الأفريقي	

٤٧ - يُعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة لانخفاض في العدد الفعلي للقوات المتناوبة؛ (ب) حصص الإعاشة نتيجة لعدم استخدام احتياطات المياه المحمولة.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٠,١)	(٥ ١٨٤,٠)
الموظفون الدوليون	

٤٨ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تعجيل وتيرة الاستقدام لملء الوظائف التي تمت الموافقة عليها. ويُتوقع أن تستغرق فترة الاستقدام للوظائف الجديدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ ستة أشهر.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٧,٥)	(١ ٠٧٩,٠)
الموظفون الوطنيون	

٤٩ - تعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى تنقيح جداول مرتبات الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة في كينيا، الذي صدر في ١١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ ودخل حيز النفاذ في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. وفي المتوسط، ارتفع جدول المرتبات للموظفين الفنيين الوطنيين من ٤٤٨٦ دولارا في الشهر إلى ٦٠٦ دولارا في الشهر، وارتفع جدول المرتبات للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة من ١٥٦٨ دولارا في الشهر إلى ٦٣٢ دولارا في الشهر.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١٣٠,٠)	(١٤,٠)	متطوعو الأمم المتحدة

٥٠ - تعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى ارتفاع المتوسط الفعلي لبدل المتطوعين عما هو مدرج في الميزانية، ودخل ذلك حيز النفاذ خلال الفترة المشمولة بالتقرير وطُبق بأثر رجعي اعتبارا من تموز/يوليه ٢٠١٥.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٢٩,٥)	-	المساعدة المؤقتة العامة

٥١ - تعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى التكاليف المخصصة للمكتب لغرض الاستعانة بوظائف المساعدة المؤقتة العامة المتصلة بالدرجة الأولى بأنشطة دعم المجموعة ٥ والتوسعة ٢ لنظام أوموجا، بما في ذلك وقف تشغيل نظام غاليليو.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٢٧,٢	٢٩,٤	الأفراد المقدمون من الحكومات

٥٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ٦٦,٧ في المائة عن المعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٥,٠ في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ١٧٧,١)	(٤٧,٩)	الخبراء الاستشاريون

٥٣ - تعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى استخدام خبراء استشاريين لتقديم الدعم في المواقع التي كان يتعذر نشر موظفي الأمم المتحدة فيها بسبب عدم توافر أماكن إقامة ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل. وكان هؤلاء الاستشاريون لازمين لتعزيز تقديم الخدمات في مسرح العمليات من أجل توفير الدعم الفعال أثناء العمليات القتالية، وأثناء تطور عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في مواقع متعددة. وتعزى زيادة الاحتياجات أيضا في المقام الأول إلى ارتفاع العدد الفعلي للخبراء الاستشاريين (٢١ خبيراً استشارياً في الشهر مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية والبالغ ١٨ خبيراً استشارياً) وارتفاع التكلفة الفعلية للخبراء الاستشاريين (حيث بلغ متوسط التكلفة الفعلية ٨٠٢١ دولاراً مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية البالغة ٢١٣ ٧ دولاراً). وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالخبراء الاستشاريين المستعان بهم للتدريب، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى استخدام القدرات الداخلية لتوفير التدريب في مجالات أوموجا، والسلوك والانضباط، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وهو ما أدى إلى دفع تكاليف مرافق المؤتمرات فقط دون دفع تكاليف الخبراء الاستشاريين في مجال التدريب.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١٥٤,٦)	(٥,٨)
السفر في مهام رسمية	

٥٤ - تعزى الزيادة في الاحتياجات في المقام الأول إلى كون الموظفين يقضون فترات أطول في حالة سفر خلال رحلاتهم إلى الميدان نظراً لتعذر نشر العدد الكافي من الموظفين إلى القطاعات بسبب عدم توفر أماكن إقامة ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل. وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض معدلات بدل الإقامة اليومي للموظفين المسافرين إلى نيروبي وعنتيبي ومومباسا.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٧٠٨٩,٥)	(٧,٢)
المرافق والهياكل الأساسية	

٥٥ - تعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى خدمات الصيانة، بما في ذلك خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات والمرافق، وصيانة المعدات والخدمات البيئية التي جرى توفيرها للمرافق الإضافية التي شُيّدت خلال الفترة المشمولة بالتقرير وكذلك المرافق الجاهزة واستئجار الأماكن. وقابل زيادة الاحتياجات جزئياً انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالبنزين والزيوت ومواد التشحيم؛ واقتناء مولدات كهربائية ومعدات كهربائية؛ والمرافق العامة والتخلص من النفايات.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١٥٤٥١,٩	٢٨,٥
النقل البري	

٥٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) انخفاض متوسط السعر الفعلي للتر الواحد البالغ ٠,٧٤ دولار مقارنة بمبلغ ١,٠٧ دولار للتر الواحد المدرج في الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ (ب) انخفاض رسوم التشغيل والإدارة الفعلية البالغة ٩,٤ ملايين دولار، مقارنة بمبلغ ١٤,٦ مليون دولار المدرج في الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ (ج) انخفاض الاستهلاك الفعلي للوقود بمقدار ١٦,٤ مليون لتر، مقارنة بكمية ١٩,٦ مليون لتر المدرجة في الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى انخفاض الاحتياجات كذلك إلى ما يلي: (أ) القرار التشغيلي باستخدام الاحتياجات المخصصة لاقتناء المركبات في تسليم حصص الإعاشة، ورواتب الموظفين المدنيين، وخدمات الصيانة، ووقود الطيران وتكنولوجيا المعلومات؛ (ب) انخفاض العدد الفعلي للمركبات التي تتطلب الإصلاح والصيانة بسبب شطب ١٣٧ قطعة من المعدات المملوكة للشركاء و ٢٦ مركبة من المركبات التي لم يعد من المجدي اقتصادياً تصليحها بسبب تآكل هيكل المركبة بشدة وتعرضها لحوادث كبرى ولحوق أضرار جسيمة بها من جراء الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً ارتفاع التكاليف الفعلية للنفط ومواد التشحيم البالغة ٤,١ ملايين دولار، مقارنة بمبلغ ١,١ مليون دولار المدرج في الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	العمليات الجوية
(٧,٩)	(٥ ٦٨٣,٧)	

٥٧ - تعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) ارتفاع رسوم الإدارة والتشغيل والتنظيم المتعلقة بوقود الطائرات عما هو مدرج في الميزانية، حيث اعتمد المكتب بشدة على المتعاقد لتوفير المرافق الملائمة لتشغيل وإدارة تفريغ وقود الطائرات؛ (ب) استخدام طائرات هليكوبتر التابعة للمكتب ووقود طائراته في إيصال حصص الإعاشة اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦؛ (ج) تنفيذ عقد يتعلق بطائرة هليكوبتر متوسطة للأغراض العامة للإجلاء الطبي الجوي مزودة بالقدرة على الرؤية الليلية استخدمت في مسرح العمليات؛ (د) ثلاث طائرات هليكوبتر هجومية تم تلقيها من كينيا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ من خلال ترتيبات طلبات التوريد.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	النقل البحري
(٢٨٠,٩)	(٨٧٣,٧)	

٥٨ - تُعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى شراء حاويات بحرية لاستخدامها كمرفق مكتبية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الاتصالات
٢٩,٠	٨ ٤٥٢,٥	

٥٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكاليف تحت بند الاتصالات التجارية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى القرار التشغيلي باستخدام الاحتياجات المخصصة للاتصالات التجارية في تسليم حصص الإعاشة، ورواتب الموظفين المدنيين، وخدمات الصيانة، ووقود الطيران وتكنولوجيا المعلومات؛ (ب) ترتيب أخذ مرة واحدة مع بائع لاستبدال الوحدات القديمة، مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات من قطع الغيار.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٦٤,٩)	(٥ ٥٨٣,٦)
تكنولوجيا المعلومات	

٦٠ - تُعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى شراء معدات للربط الشبكي ومجموعات برامجيات؛ وإنشاء شبكتين إضافيتين، إحداها للمكتب في كيسمايو والأخرى بعد أن أُدمجت في المكتب بعض الأنشطة التي كانت تنفذها سابقا دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٢٩,٦	٥ ٩٩٦,٧
الخدمات الطبية	

٦١ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) تأخر نشر الموظفين الطبيين المؤهلين من البلدان المساهمة بقوات في المرافق الطبية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي التي يوفر لها المكتب الدعم؛ (ب) توافر مخزونات من الفترات السابقة؛ (ج) انخفاض عدد الجرحى من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
١٤,٤	١٠ ٩٨٢,٣
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	

٦٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى دمج خدمات، منها دعم إدارة المخيمات، وإدارة عقود خدمات المخيمات، وإدارة الوقود والأصول والمركبات، في المكاتب الإقليمية التابعة للمكتب، وإلى القرار التشغيلي باستخدام الاحتياجات المخصصة لتكاليف الشحن الأخرى والتكاليف ذات الصلة، في تسليم حصص الإعاشة، ومرتبات الموظفين المدنيين، وخدمات الصيانة، ووقود الطائرات، وتكنولوجيا المعلومات.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٦٣ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي لدى قيامه بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ١٠٠ ٠٧٠ ٤ دولار، المتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ البالغة ٣٠٠ ٤٨٨ ١٢ دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (٢٠٠ ٧٦٤ ١ دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (١٣٠ ١٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (١٠ ٥٩٤ ٠٠٠ دولار).

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٣١١/٧١

(A/71/836/Add.6)

الطلب	الرد
ستعود اللجنة الاستشارية إلى مسألة وجود اتجاه واضح نحو نقل الموارد إلى بند السفر في مهام رسمية عند نظرها في أداء ميزانية مكتب الدعم للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (الفقرة ٤٤).	يلاحظ المكتب أنه على الرغم من أنه لا يزال يحتاج إلى موارد أكثر مما هو مدرج في الميزانية تحت بند السفر في مهام رسمية بسبب عدم توافر عدد كاف من أماكن الإقامة المستوفية للمعايير الأمنية الدنيا للعمل، فإن الاتجاه يتحسن، حيث كانت زيادة الاحتياجات أعلى بنسبة ٥,٨ في المائة من المبلغ المدرج في الميزانية في الفترة المشمولة بالتقرير مقارنةً بالزيادة البالغة ٥١,٧ في المائة عما كان مدرجا في الميزانية المسجلة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.
إذ تلاحظ اللجنة الاستشارية التقدم الجاري إحرازه في تشييد المعسكرات القطاعية خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، فإنها تتطلع إلى تلقي معلومات عن مواصلة نشر موظفي المكتب إلى الميدان (الفقرة ٤٥).	خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، تم نشر ٥٩ في المائة من الموظفين المدنيين التابعين للمكتب في الصومال.