

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
17 September 2019
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия

Пункт 137 предварительной повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный период

2018–2019 годов

**Ход осуществления стратегии в области
информационно-коммуникационных технологий
для Организации Объединенных Наций**

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (A/69/517) представляет собой пятилетнюю программу действий, призванную обеспечить применение информационно-коммуникационных технологий в поддержку основной работы Организации Объединенных Наций в областях мира и безопасности, прав человека, международного права, гуманитарных вопросов и устойчивого развития.

Решающее значение для реализации стратегии в области ИКТ имеют разработка стандартов и архитектуры, формирование директивных рамок и создание системы управления. Эти усилия дополняются мерами, принимаемыми в контексте реформаторских инициатив.

Включение Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки в состав Управления информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента по вопросам управления открывает возможности для более комплексной реализации важных сквозных программ, а также программ поддержки персонала в полевых миссиях и технического обслуживания на местах. Продолжаются усилия по осуществлению важнейших инициатив и гармонизации приложений.

Стратегия в области ИКТ способствует модернизации методов использования технологий и формированию потенциала и возможностей для освоения таких передовых технологий, как искусственный интеллект, машинное обучение, обработка естественных языков, компьютерное зрение и блокчейн. Секретариат эффективно реализует свой план обеспечения информационной безопасности, отказываясь на некоторых направлениях от исторически сложившегося реактивного в пользу более проактивного подхода. Однако трудности сохраняются и угрозы усиливаются.



Настоящий доклад является пятым и заключительным докладом об осуществлении стратегии в области ИКТ. В нем содержится всеобъемлющая обновленная информация о ходе осуществления ключевых инициатив и обязательств, содержащихся в стратегии, а также новейшая информация о ходе выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров.

I. Введение

1. В стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (см. [A/69/517](#)), одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [69/262](#), определена единая концепция внедрения ИКТ в Организации Объединенных Наций посредством модернизации, преобразований и инноваций, основывающаяся на более эффективной системе управления и реальном балансе централизованного руководства и свободы практических действий. Этот баланс занимает центральное место в проводимых Генеральным секретарем реформах управления (см. [A/72/492](#)); он достигается путем выстраивания более совершенной системы управления. Более четкий баланс операционной свободы и операционного контроля за ними появится, когда заработает механизм делегирования полномочий, который имеет решающее значение для обеспечения подотчетности в области ИКТ, особенно в сфере информационной безопасности.

2. Пятилетний план по упрощению и оптимизации технологических решений в качестве предварительного условия трансформации роли технологий в работе Организации Объединенных Наций — от вспомогательного средства к стратегическому инструменту содействия — был подготовлен для того чтобы:

а) создать среду, в которой операционная совместимость обеспечит эффективную передачу информации в масштабе всей Организации, содействуя скоординированному и комплексному выполнению мандатов;

б) обеспечить использование ИКТ в качестве важнейшего практического и стратегического инструмента содействия работе Организации Объединенных Наций;

в) оградить Организацию Объединенных Наций от стремительно усиливающихся угроз в области кибербезопасности.

3. Осуществление стратегии позволило Управлению информационно-коммуникационных технологий приступить к реализации инициатив, связанных, и освоению продвинутых и новейших технологий.

II. Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров

4. В отчетный период — с о времени утверждения стратегии в области информационно-коммуникационных технологий 29 декабря 2014 года по настоящее время — ход ее осуществления проверяла Комиссия ревизоров. В июле 2017 года был издан первый ежегодный доклад Комиссии о ходе работы ([A/72/151](#)), а в июле 2018 года вышел ее второй ежегодный доклад о ходе работы ([A/73/160](#)).

5. При проведении ежегодного аудита в Секретариате Комиссия указала, что одним из препятствий для осуществления стратегии в области ИКТ является отсутствие согласованности в этой сфере.

6. Со времени проведения своей первой проверки в 2012 году ([A/67/651](#)) Комиссия вынесла 50 рекомендаций. По состоянию на 31 декабря 2018 года (см. [A/73/160](#)) администрацией было принято 36 рекомендаций, и 1 рекомендация была принята частично. Из этих 50 рекомендаций 10 были признаны Комиссией выполненными в полном объеме, и 1 рекомендация утратила актуальность. В настоящее время ведется работа по выполнению в общей сложности 39 остающихся рекомендаций.

7. В ходе ревизии 2019 года (18 февраля — 15 марта 2019 года) администрация просила Комиссию снять восемь рекомендаций и признать утратившими актуальность четыре рекомендации, вынесенные в 2012–2015 годах. Пять рекомендаций повторяются: три рекомендации по вопросам управления и две по дублирующимся приложениям.

8. Управление информационно-коммуникационных технологий работает с другими подразделениями Организации Объединенных Наций с целью не останавливаться на достигнутом. Что касается рекомендаций, заявленных Секретариатом как выполняющиеся, то большинство рекомендаций, за выполнение которых отвечает Управление, будут выполнены, когда стратегия в области ИКТ будет реализована полностью, при условии принятия Комиссией соответствующего решения.

III. Осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий: завершающая стадия

9. В стратегии в области информационно-коммуникационных технологий изложен пятилетний план действий по упрощению и оптимизации базовых технологических средств, закладывающий основу для преобразования методов использования технологий в Организации Объединенных Наций в интересах достижения трех главных целей:

- а) обеспечить использование ИКТ в качестве важнейшего практического и стратегического инструмента содействия работе Организации Объединенных Наций;
- б) создать условия, обеспечивающие эффективную передачу информации по всей Организации, содействуя согласованному и комплексному выполнению мандатов;
- в) оградить Организацию Объединенных Наций от угроз кибербезопасности.

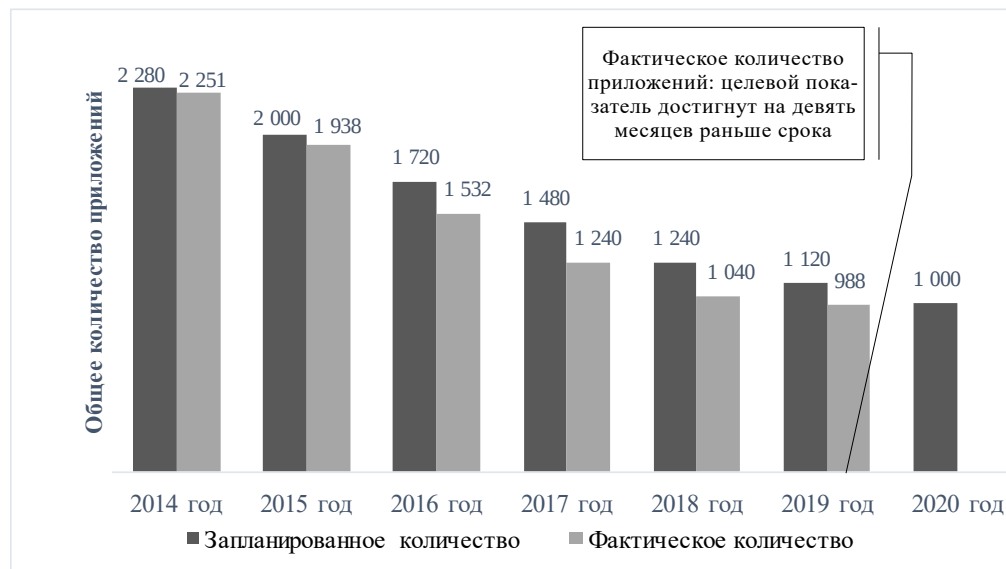
10. Как было отмечено Комиссией ревизоров в ее докладе (A/67/651), а затем и в стратегии в области ИКТ, основная проблема, препятствующая эффективному, результативному и безопасному использованию ИКТ, заключается в высокой степени раздробленности информационно-технологического ландшафта. На момент внесения предложения по стратегии в области ИКТ в различных департаментах, отделениях и полевых миссиях действовало 70 подразделений по ИКТ. В значительной части эту фрагментацию удалось преодолеть благодаря объединению основных ИКТ-служб, укреплению механизмов управления и расширению участия всех заинтересованных сторон в инициативах в сфере ИКТ. Включение Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки в состав Управления информационно-коммуникационных технологий представляет собой смену парадигмы в направлении большей согласованности в функционировании компонента ИКТ.

11. Одним из ключевых принципов стратегии в области ИКТ является преобразование Организации Объединенных Наций в организацию, опирающуюся в своей деятельности на данные. В этой связи были дополнительно улучшены технологии хранилищ данных, обеспечивающие хранение данных как в программных, так и в административных областях и генерирующие общие наборы данных для использования в информационных панелях и более сложных инструментах аналитического прогнозирования.

12. До утверждения стратегии в области ИКТ в Секретариате использовалось 2340 прикладных программ, что приводило к неэффективности, дублированию, проблемам оперативной совместимости и угрозам информационной безопасности. Пятилетний целевой показатель, предусматривающий сокращение числа приложений до 1000, был достигнут на девять месяцев раньше запланированного срока. К 1 марта 2019 года число приложений было сокращено до 988.

Диаграмма I

Количество прикладных программ — запланированные показатели согласно стратегии управления прикладным программным обеспечением и фактические показатели



13. На момент внесения предложения по стратегии в области ИКТ в Секретариате действовала 131 служба технической поддержки. Теперь эти службы консолидированы в четырех точках и действуют как единая круглосуточная Служба общеорганизационной технической поддержки (Unite Service Desk), более оперативно реагируя на заявки и выполняя их и добиваясь более высоких показателей удовлетворенности пользователей.

14. На момент представления стратегии в области ИКТ информационные ресурсы Организации были размещены в более чем 80 центрах хранения и обработки данных и серверных залах; облачные технологии не применялись. Сегодня общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Валенсии и Бриндизи являются основными центрами хранения и обработки данных Секретариата, обеспечивающими послеаварийное восстановление. Разработан контракт на оказание услуг в области облачных технологий, и в настоящее время значительное число конечных пользователей ИКТ-услуг пользуются облачными сервисами на основании контрактов, заключенных в результате прямых переговоров с поставщиками в целях сохранения конфиденциальности и неприкосновенности данных, принадлежащих Организации Объединенных Наций.

15. Организация Объединенных Наций подвергается постоянным и все более масштабным кибератакам. В 2018 году было заблокировано 710 миллионов вредоносных веб-соединений; каждый месяц удавалось успешно отразить в среднем четыре распределенные атаки типа «отказ в обслуживании» и ежедневно блокировалось приблизительно 4000 сообщений электронной почты с вредоносными кодами. Угрозы, с которыми сталкивается Организация, становятся все

более масштабными и сложными. Для развития у всех авторизованных пользователей, включая внештатных сотрудников и персонал учреждений, не относящихся к Секретариату, навыков защиты Организации от киберугроз был разработан онлайн-курс по информационной безопасности, который прошли более 86 000 сотрудников. Доступ к программе получили также все учреждения, фонды и программы. В числе уже применяющих ее организаций — Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций, Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»), Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН) и Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ).

16. Одним из центральных компонентов стратегии в области ИКТ являются инновации. Вслед за усилиями по рационализации ведется работа по продвижению вперед инновационной повестки дня, призванной содействовать Организации Объединенных Наций и ее различным структурам в их деятельности и помочь им модернизировать свои операции.

17. Управление создало систему общеорганизационного обслуживания, преобразовав разрозненные службы ИКТ во взаимосвязанную общеорганизационную структуру. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных, Служба общеорганизационной технической поддержки и центры общеорганизационных прикладных программ предоставляют полный спектр услуг в области ИКТ через посредство ряда структурированных организационных единиц. Региональные технологические центры выступают в роли связующего звена между Управлением информационно-коммуникационных технологий и службами ИКТ в отделениях, департаментах и полевых миссиях.

18. Исключительно важное значение для Организации имеет ее нахождение в авангарде технологической и информационной революции, происходящей сегодня в мире. Секретариат продолжит развивать успех, достигнутый благодаря осуществлению стратегии в области ИКТ, с целью в полной мере задействовать технологии, инновации, данные и партнерские связи для того, чтобы обеспечить Организацию Объединенных Наций услугами цифровизации и информатизации, которые позволят ей выполнять свои мандаты, имея в своем распоряжении самые современные средства.

IV. Реформа управления: информационно-коммуникационные технологии

19. В соответствии с резолюцией [72/266 В](#) Генеральной Ассамблеи интегрированное Управление информационно-коммуникационных технологий приступило к работе 1 января 2019 года.

20. В настоящее время объединенное Управление информационно-коммуникационных технологий занимается пересмотром конкретных потребностей и процедур отчетности, которые будут доведены до всеобщего сведения с целью повысить осведомленность об ИКТ в Секретариате в качестве важного механизма, призванного направлять и корректировать дальнейший ход осуществления нынешней стратегии в области ИКТ, а также ход разработки будущих стратегий в этой сфере.

21. Управление информационно-коммуникационных технологий установило тесные партнерские отношения с Департаментом оперативной поддержки, Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и другими департаментами в целях повышения эффективности выполнения программ с использованием инновационных технических решений.

22. Разрабатываемые инновационные решения ориентированы на удовлетворение как административных, так и основных потребностей Организации. Умные решения позволяют устанавливать контакты между людьми и объединять данные и информацию более быстрыми и простыми способами. Доступ к электронной почте, файлам и личным кабинетам пользователей в системах «Умоджа» и «Инспира» обеспечивается на глобальном уровне.

23. Улучшения в ландшафте ИКТ привели к повышению эффективности деятельности и обслуживания, и в результате повысилось качество услуг, оказываемых сотрудникам в их повседневной работе. Например, глобальная вычислительная сеть «Единая Организация Объединенных Наций», объединившая 594 локальные сети, обеспечивает более равномерное распределение пропускной способности в разных местах службы.

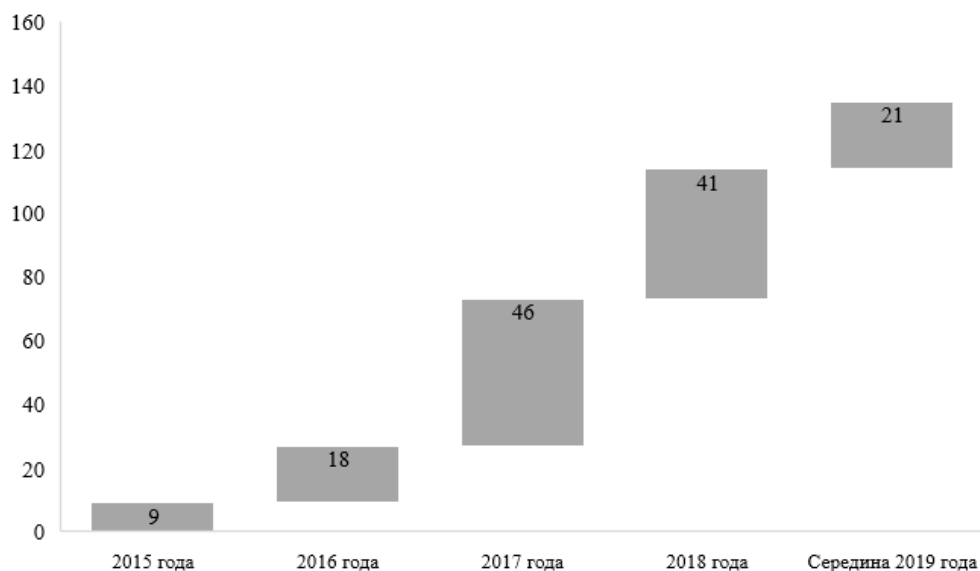
V. Новый подход к управлению

24. Во втором ежегодном докладе Комиссии ревизоров о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий ([A/73/160](#)) Комиссия рекомендует придерживаться надлежащих процедур и практических методов работы, предусмотренных структурой управления, с тем чтобы осуществление стратегии в области ИКТ способствовало Организации в достижении ее оперативных целей.

25. Кроме того, в своем докладе об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций ([A/72/492](#)) Генеральный секретарь заявил, что стратегические, директивные, управленческие и надзорные функции Главного специалиста по информационным технологиям будут заключаться в выработке общесекретариатских основ управления, стратегий, норм и стандартов в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечении эффективного управления общеорганизационными данными с целью содействовать принятию управленческих решений, обеспечению качества и отслеживанию работы механизмов поддержки и подотчетности.

26. Как было указано в рекомендации Комиссии ревизоров в ее докладе о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями в Секретариате ([A/67/651](#)), стандартизация технологий является важным средством осуществления технического контроля и повышения качества управления в Организации Объединенных Наций.

Диаграмма II
Новые стандарты, установленные Советом по обзору архитектуры



27. В соответствии с программой реформы управления в Организации Объединенных Наций система управления ИКТ для Секретариата призвана служить эффективной структурой, включающей быстрые и простые процессы и обеспечивающей надлежащую коммуникацию и уровень осведомленности. Ввиду различий в назначении и масштабах использования технологических решений, информации и данных система управления в области ИКТ носит многоаспектный характер. Будучи ориентирована на потребности клиентов, система управления является также одним из механизмов предпринимаемой на глобальном уровне гармонизации. Главным соображением при предоставлении указаний и технических консультаций будет не столько фактор затрат, сколько конкретная практическая польза для Организации, для ее мандатов и для государств-членов.

28. Появившиеся в предыдущие годы многочисленные управленческие органы в настоящее время консолидируются в один механизм, который будет регулировать ИКТ в целом, а также контроль функционирования общеорганизационных систем, которые более не находятся на этапе осуществления проектов, и технические аспекты предоставления структурированных данных соответствующим пользователям в поддержку выполнения их мандатов. Сопредседателями этого руководящего органа будут Департамент оперативной поддержки и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления — оба при поддержке Управления информационно-коммуникационных технологий, которое возглавит работу по техническим аспектам прикладных программ и технологий.

29. На различных уровнях предусмотрены механизмы подотчетности, такие как договоры со старшими руководителями, и эти механизмы будут и далее укрепляться. В рамках системы управления ИКТ Организации Объединенных Наций конечная ответственность за соблюдение нормативов оптимальной эффективности и результативности в области ИКТ будет возложена на старших руководителей.

VI. Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий: основные проблемы

30. В разделе I своей резолюции [72/262 С](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы все подразделения Секретариата выполняли положения бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий ([ST/SGB/2016/11](#)). Генеральная Ассамблея постановила также, что бюджеты и проекты независимо от источника их финансирования, относящиеся к любым инициативам и видам деятельности Секретариата в сфере ИКТ, до их представления Управлению по планированию программ, бюджету и счетам подлежат рассмотрению Управлением информационно-коммуникационных технологий в рамках существующих структур управления. В этой связи в бюллетень Генерального секретаря в настоящее время вносятся поправки с целью отразить изменения, утвержденные Генеральной Ассамблеей в резолюции [72/266 В](#). Кроме того и с учетом выявленной Комиссией ревизоров необходимости в определении технических полномочий для Организации Объединенных Наций достигнут прогресс в разработке правил и процедур и структур управления при одновременном признании необходимости обеспечить баланс между централизованным контролем и свободой практических действий.

31. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам запросил дополнительную информацию о мерах, принятых для обеспечения защиты и конфиденциальности данных, хранящихся в системе «Умоджа» (см. [A/72/7/Add.51](#), п. 16). Управление определило общие цели по обеспечению контроля информационной безопасности, подготовило общие руководящие указания и выработало организационные нормы защиты личных и других конфиденциальных данных в системе «Умоджа».

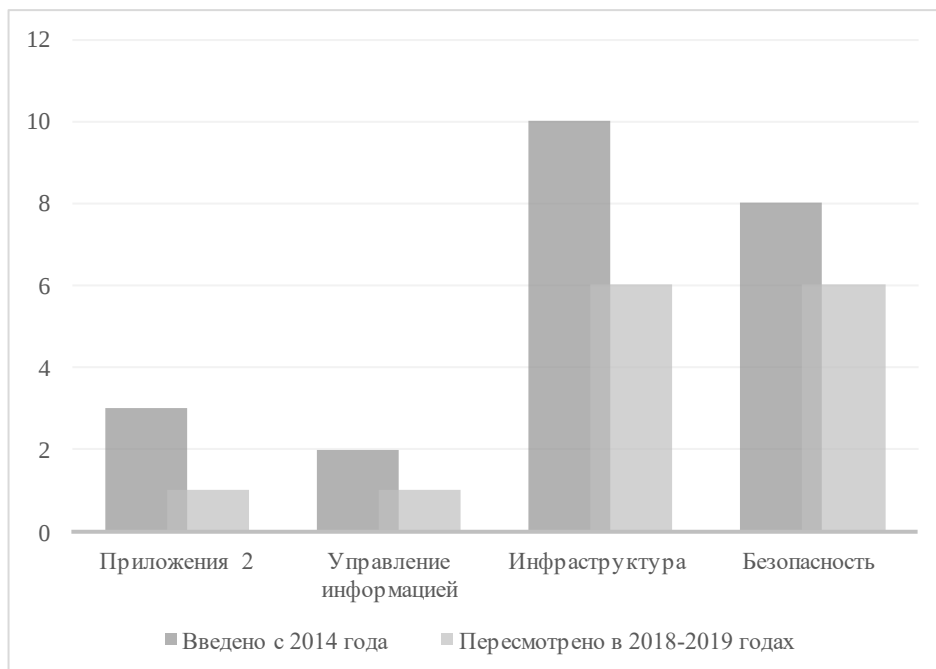
32. Эти усилия подкрепляются усилиями группы по проекту «Умоджа», отвечающей за процесс предоставления пользователям прав доступа к системе. Этот процесс, в ходе которого общеорганизационные функции и ответственность за общеорганизационные рабочие процедуры присваиваются конечным функциональным пользователям «Умоджи» или снимаются с них, выполняется на основе сотрудничества со специалистами по функциональным процессам, которые определяют рабочие функции и требующийся уровень доступа. Такой подход имеет целью выработку наиболее эффективной и безопасной модели предоставления доступа и присвоения функций. Группа по проекту «Умоджа» также стремится в упреждающем режиме предотвращать случаи неправомерного совмещения общеорганизационных функций в целях соблюдения принципа надлежащего разделения обязанностей в Организации.

33. Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря установить в рамках всего Секретариата централизованный контроль за информационной безопасностью под руководством Главного специалиста по информационным технологиям и обеспечить создание и четкую работу механизмов делегирования полномочий и обеспечения подотчетности в отношении всех аспектов управления информационной безопасностью, а также включить конкретные показатели для оценки работы в договоры со старшими руководителями. В договоры со старшими руководителями включены показатели для оценки работы, охватывающие основные элементы стратегии в области ИКТ, включая информационную безопасность.

34. Генеральная Ассамблея в резолюции [71/272 В](#) просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы все структуры Секретариата отчитывались перед Главным специалистом по информационным технологиям по всем вопросам, связанным с деятельностью в области ИКТ, управлением ресурсами, стандартами, обеспечением безопасности, архитектурой, правилами и руководящими принципами.

Диаграмма III

Нормы, установленные с начала осуществления стратегии, в разбивке по функциональным областям



35. Генеральная Ассамблея просила предоставить дополнительную информацию и предложения по стратегии управления прикладными программами, особенно в отношении правил и руководящих принципов разработки прикладных программ, которые, среди прочего, уточняли бы те функции и области, которые охватываются в централизованном порядке центрами общеорганизационных прикладных программ, и те, которые могут обеспечиваться на местном уровне.

36. Была разработана стратегия управления прикладными программами и начата работа по осуществлению вспомогательного проекта по рационализации приложений. Этот проект реализуется за счет имеющихся ресурсов ИКТ через учрежденный механизм управления прикладными программами. Все приложения классифицированы по рабочим функциям, что должно облегчить составление соответствующих планов действий. Управление информационно-коммуникационных технологий координирует задачи по рационализации приложений с владельцами приложений (отвечающими за рабочие и технические процессы) и координаторами департаментов.

37. Генеральная Ассамблея запросила также дополнительную информацию об унаследованных системах, а также план действий по ускорению процесса стандартизации и консолидации унаследованных систем и веб-сайтов. Задача по сокращению числа приложений выполнена, и вопрос о последующих мерах по рационализации использования прикладных программ будет рассмотрен в контексте будущей стратегии в области ИКТ. Работа, проделанная в целях

гармонизации приложений, будет продолжена и расширена усилиями Управления информационно-коммуникационных технологий, которое будет строже контролировать и проверять предложения о вложении средств в ИКТ.

38. В дополнение к общеорганизационным соглашениям с поставщиками облачных услуг, в которых предусмотрены правовые средства для защиты не подлежащих разглашению данных и информации, принадлежащих Организации, Управление информационно-коммуникационных технологий установило требования в отношении защиты данных и обеспечения конфиденциальности в контексте внедрения и эксплуатации облачных сервисов. Эти требования изложены в документе Организации Объединенных Наций о технических процедурах работы с облачными сервисами, который был подписан начальником Управления информационно-коммуникационных технологий в апреле 2018 года. Управление обеспечивает соблюдение правил, закрепленных в технических процедурах Организации Объединенных Наций для работы с облачными сервисами, при помощи процесса контроля использования, позволяющего следить за тем, чтобы облачные услуги отвечали требованиям норм Организации Объединенных Наций в области ИКТ, касающихся управления, безопасности информации и оценки и смягчения рисков.

39. Общеорганизационные соглашения включают положения, в соответствии с которыми поставщики облачных услуг признают и принимают к сведению право Организации Объединенных Наций на особые привилегии и иммунитеты, включая неприкосновенность ее данных и иммунитет от обыска, реквизиции, экспроприации и какой-либо другой формы вмешательства путем ли исполнительных, административных, судебных или законодательных действий. Эти положения действуют везде, где бы эти данные ни находились, но у Организации Объединенных Наций имеются также контрактные договоренности с поставщиками облачных услуг о дополнительной защите данных в конкретных географических точках.

40. Управление взаимодействует с Контртеррористическим управлением, предоставляя ему техническую экспертную помощь по вопросам внедрения, обслуживания и последующей доработки системы (goTravel), которая предлагается органам государств-членов, занимающимся сбором информации о пассажирах, в рамках оказания им поддержки в наращивании потенциала в области сбора данных от авиаперевозчиков, анализа таких данных на предмет идентификации террористов, передвигающихся обычным коммерческим воздушным транспортом, и составления пакетов оперативных данных для принятия правоприменительных мер.

41. Для Управления Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий разработана система учета добровольных обязательств по Сендайской рамочной программе в целях содействия развитию партнерских отношений на всех уровнях для осуществления Рамочной программы. Онлайновая система обеспечивает учет и мониторинг добровольных обязательств государственных организаций, научных учреждений, гражданского общества и частного сектора по введению мер, направленных на снижение риска бедствий.

42. Для Департамента по вопросам охраны и безопасности создано мобильное электронное приложение для распространения предупреждений в связи с поездками (eTA), предназначенное для информирования всех сотрудников организаций системы Организации Объединенных Наций об обстановке в плане безопасности в их местах службы и на пути следования. Особую пользу данное приложение приносит сотрудникам Организации Объединенных Наций, работающим в полевых миротворческих или гуманитарных миссиях. Сведения, передаваемые с помощью приложения, включают рекомендации в связи с поездками,

контактные телефоны для экстренной связи и предупреждения и оповещения об угрозах безопасности. По данным на июнь 2019 года система eTA применялась более чем в 70 странах мира.

43. Управление информационно-коммуникационных технологий взаимодействует с Управлением цепей снабжения в Департаменте оперативной поддержки с целью оптимизировать процесс закупок продуктов и услуг в сфере ИКТ в рамках нового комплексного сквозного подхода к управлению системой снабжения. Управления ведут совместную работу по внедрению процедур стратегического планирования спроса и источников поставок в цепи снабжения, а также прогнозирования с использованием подхода на основе управления по категориям товаров для анализа и составления соответствующих планов работы с поставщиками информационно-технических товаров и услуг.

44. Сегодня большинство закупок продуктов ИКТ в Секретариате производится на основе системных контрактов, заключаемых Управлением цепей снабжения Департамента оперативной поддержки. Использование системных контрактов способствует упорядочению процесса закупок для всех подразделений и позволяет Организации экономить средства на объеме своих заказов. В дополнение к финансовым выгодам системные контракты дают группам по закупкам возможность быстро и с меньшими затратами оформлять заказы по каталогу закупок в системе «Умоджа», что значительно упрощает закупочный процесс. Кроме того, системные контракты позволяют Организации более эффективно поддерживать и применять стандарты в области ИКТ, поощряя закупку одного и того же оборудования в рамках всей системы Организации Объединенных Наций и тем самым способствуя и содействуя гармонизации.

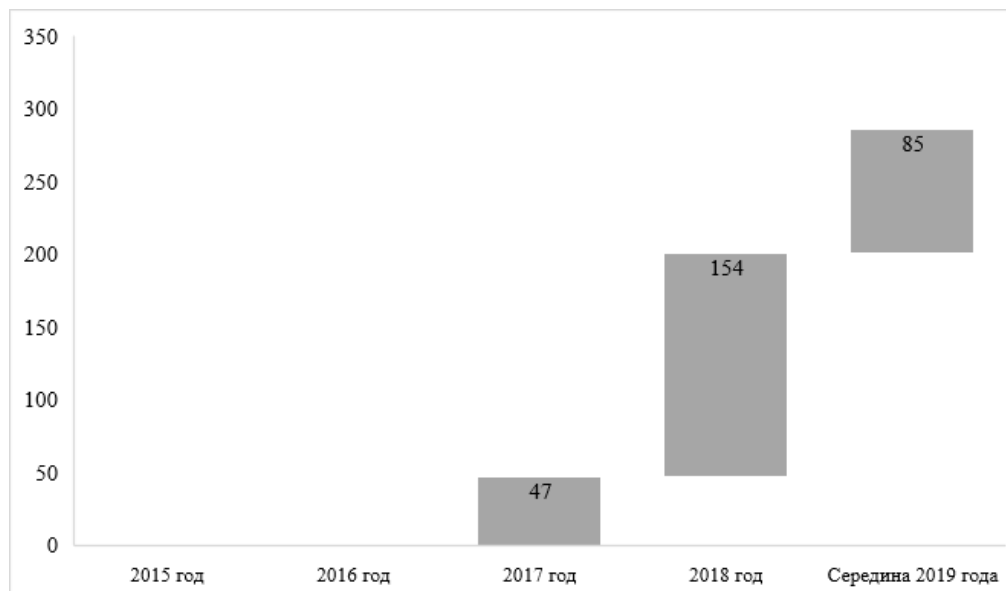
45. Принцип экономии на масштабе был также применен в 2017 году в ходе переговоров для заключения общеорганизационных соглашений на оказание облачных услуг и дал положительные результаты. Благодаря консолидации потребностей в обслуживании в рамках всего Секретариата, насчитывающего по меньшей мере 50 000 пользователей, обеспечен доступ к более эффективным и рентабельным облачным сервисам для удовлетворения быстро растущих нужд всего Секретариата.

Информационно-коммуникационные технологии: процедура выдачи разрешений по итогам технических проверок

46. Управление информационно-коммуникационных технологий разработало порядок выдачи технических разрешений на совершение закупок в сфере ИКТ в соответствии с функцией Главного специалиста по информационным технологиям по обеспечению того, чтобы закупки в сфере ИКТ производились с учетом стратегии и плана действий в области ИКТ и с соблюдением стандартов ИКТ и требований информационной безопасности.

Диаграмма IV

Разрешения на закупки в области информационно-коммуникационных технологий, выданные по результатам технических проверок



Управление активами информационно-коммуникационных технологий в глобальном масштабе

47. В соответствии с системой подотчетности для контроля за осуществлением делегированных полномочий на принятие решений ответственность за управление активами ИКТ несут подразделения Организации Объединенных Наций. Проверка соблюдения каждым подразделением применимых нормативных и директивных требований системы внутреннего контроля будет проводиться на основе ключевых показателей эффективности.

48. Информация о приобретении активов и оборудования ИКТ и их замене представляется подразделениями Организации Объединенных Наций в индивидуальном порядке в контексте их соответствующих бюджетных докладов и в контексте системы управления, стандартов и архитектуры ИКТ.

49. В результате проведенного Управлением информационно-коммуникационных технологий анализа получена более полная информация об использовании ресурсов, связанных с ИКТ, что, в свою очередь, будет способствовать большей прозрачности в использовании ресурсов. Стратегия в области ИКТ укрепила способность Секретариата отчитываться об использовании ресурсов ИКТ и служит основой для продолжающихся усилий по гармонизации активов ИКТ.

VII. Модернизация и преобразования: новая информация о ключевых инициативах

A. «Умоджа»

50. Служба общеорганизационной технической поддержки обеспечивает эффективное и оперативное обслуживание уровня 1 системы «Умоджа» круглосуточно и без выходных. В 2018 году Служба общеорганизационной технической

поддержки обслужила 21 477 заявок на оказание помощи в работе с системой «Умоджа».

51. Группа сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий прошла обучение навыкам работы с различными модулями и рабочими процессами и теперь располагает экспертным уровнем знаний в этой сфере. В 2018 году группа приступила к выполнению обязанностей по обслуживанию системы «Умоджа» в ряде ключевых областей. Управление обеспечивает текущее обслуживание и поддержку интерфейсов программных приложений для унаследованных программ и обслуживает основные информационные панели управления внебюджетными фондами.

52. В 2018 году администраторы баз данных Управления информационно-коммуникационных технологий прошли официальную подготовку и вошли в состав группы по проекту «Умоджа» для освоения навыков работы с хранилищами данных в оперативной памяти и выполнения других администраторских функций.

53. В сотрудничестве с группой по «Умодже» и в рамках проекта по введению в эксплуатацию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» Управление информационно-коммуникационных технологий разработало комплексное решение для замены различных устаревших автономных систем, до сих пор использовавшихся для управления принадлежащим контингентам имуществом. Также в рамках внедрения дополнительного модуля 2 «Умоджи» Управление информационно-коммуникационных технологий совместно с группой по проекту «Умоджа» разработало комплексное решение для использования в контексте деятельности по мобилизации средств.

В. Общеорганизационные прикладные программы

54. Управление информационно-коммуникационных технологий адаптировало систему управления запасами топлива и систему организации пайкового довольствия для работы на мобильных устройствах. Мобильные приложения удобнее в использовании благодаря увеличенному дисплею, меньшему количеству страниц, которые пользователю необходимо заполнить для оформления поставки топлива или пайков, более качественным фотоизображениям, используемым в подтверждение произведенных операций с топливом и пайками, и более совершенному механизму проверки данных для исключения ошибок. Первой на мобильную версию перешла Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану.

55. После проведения опроса на предмет оценки уровня удовлетворенности пользователей был реорганизован, обновлен и адаптирован для работы на мобильных платформах пользовательский интерфейс системы управления обслуживанием, включая платформы самообслуживания iNeed и Unite. Для повышения эффективности работы были разработаны дополнительные функциональные возможности, включая информационные панели для обслуживающих агентов. Что касается автоматизации процессов, то в Секретариате были впервые стандартизированы и перенесены в систему iNeed 24 категории перемещения персонала.

56. В настоящее время ведется работа по замене платформы Unite Apps, обеспечивающей сбор данных о приложениях, используемых в Секретариате, системой Unite Appstore, разработанной с использованием современных технологий и предоставляющей пользователям ИКТ дополнительные возможности для совместного использования приложений и обмена исходными кодами. Кроме того, на платформе Unite Appstore размещаются веб-сервисы, дающие приложениям

доступ к общеорганизационным данным, а также действующие в Секретариате нормы и стандарты в области ИКТ. Когда платформа Unite Appstore будет полностью введена в эксплуатацию, она облегчит общесекретариатское сотрудничество в области разработки приложений и обеспечит возможность их более широкого применения, что позволит избежать появления дублирующихся приложений и в конечном итоге сэкономить средства Организации.

57. В настоящее время Управление информационно-коммуникационных технологий устанавливает внешнее программное обеспечение для обслуживания коммуникаций и взаимодействия на основе нескольких интегрированных инструментов, включая функциональные средства для виртуального общения путем обмена текстовыми, голосовыми и видео- сообщениями и в режиме видеоконференции, а также средства для обмена файлами, мгновенного обмена сообщениями, групповых дискуссий, потоковой трансляции мероприятий и обмена через доску сообщений при полной интеграции с другими облачными продуктами. Вместе взятые эти продукты обеспечивают надежную виртуальную среду взаимодействия, доступную с ПК, телефонов и планшетов.

С. Поддержка операций

58. Отдел поддержки операций отвечает за всю деятельность в области ИКТ в Секретариате. В ходе осуществления стратегии в области ИКТ были произведены важные улучшения в целях укрепления и оптимизации операций.

59. Полностью введена в эксплуатацию глобальная сеть «Единая Организация Объединенных Наций», объединившая все места службы Секретариата Организации Объединенных Наций с использованием единого стандарта. Операционный центр общеорганизационной сети, созданный более 10 лет назад для отслеживания в круглосуточном режиме и передачи на вышестоящий уровень инцидентов в области ИКТ в миротворческих миссиях, был расширен и теперь осуществляет мониторинг за всеми сетевыми ресурсами по всему миру.

60. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных продолжают оказывать услуги в таких областях, как хостинг, подключение к Интернету и мониторинг. После утверждения и внедрения гибридных облачных сервисов спектр услуг, предоставляемых центрами, значительно расширился. Реализация стратегии перехода к использованию облачных сервисов на основе автоматизации и координации будет иметь последствия, не ограничивающиеся рамками технологической архитектуры, — она принесет Организации Объединенных Наций одновременно стратегические и практические выгоды. Продолжается работа по оценке основных систем и их переводу на общеорганизационный хостинг. Новые приложения внедряются по принципу «в первую очередь облако, но не во всех случаях», что призвано обеспечить учет разнообразия потребностей Секретариата Организации Объединенных Наций.

61. Служба общеорганизационной технической поддержки продолжает предпринимать шаги по повышению качества сопровождения общеорганизационных прикладных программ и сервисов. Входящие в ее состав пять узловых центров функционируют как одна виртуальная структура, образуя единый контактный центр, в который поступают заявки на обслуживание, сообщения о проблемах и запросы, касающиеся всех основных общеорганизационных ИКТ-приложений. Следует отметить, что по сравнению с показателями 2017 года в 2018 году улучшились показатели как времени обработки заявок, так и удовлетворенности пользователей.

Диаграмма V
Сроки удовлетворения заявок на обслуживание в часах

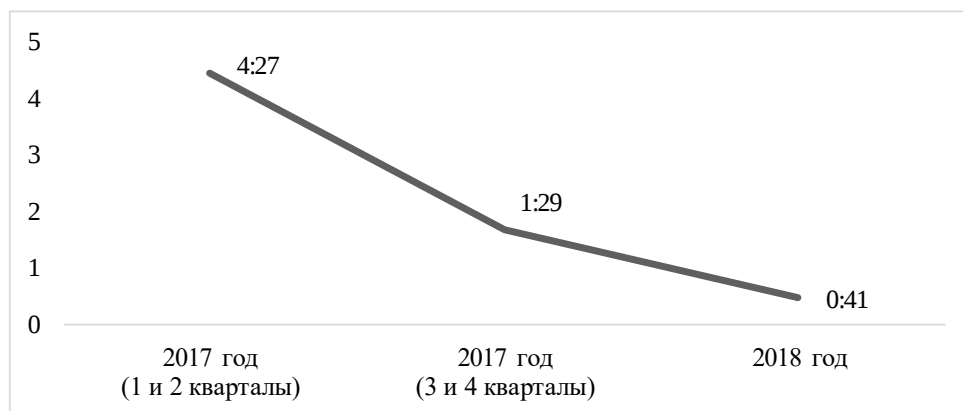
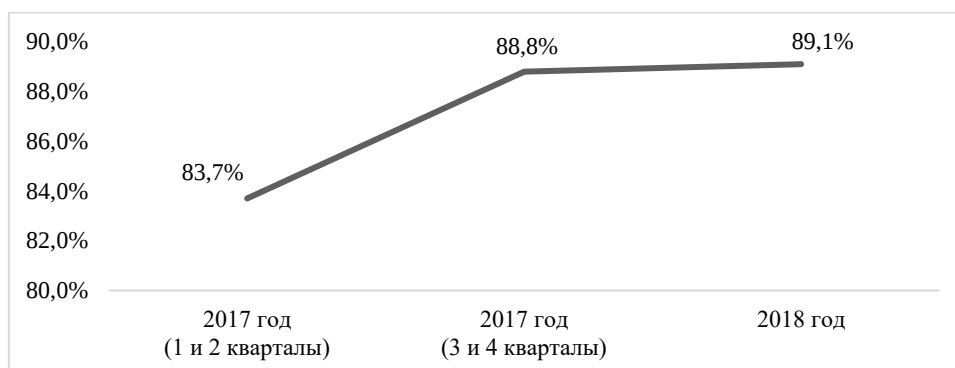


Диаграмма VI
Результаты опроса для оценки уровня удовлетворенности пользователей



62. Была разработана и введена в действие система бронирования и обслуживания видеоконференций, регистрирующая все видеоконференции, организуемые ЦУООН, Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве и конференционными центрами Глобального центра обслуживания. Важно отметить, что спрос на услуги видеоконференцсвязи продолжает расти. Учитывая техническое состояние аппаратного обеспечения видеоконференцсвязи в Секретариате, особенно в основных центрах, значительный риск для операций Секретариата представляет стареющее оборудование. В настоящее время разрабатывается план замены значительного количества единиц устаревшего или нуждающегося в модернизации оборудования, который потребует дополнительных вложений и который будет представлен на рассмотрение в установленном порядке.

63. Согласно оценке аудиовизуальных и мультимедийных средств и связанной с ними инфраструктуры, проведенной региональными технологическими центрами и Секцией глобального инженерного и конференционного обслуживания, эта инфраструктура нуждается в значительном обновлении. Это было подтверждено в выводах и рекомендациях Комиссии ревизоров. Секция активно помогает региональным центрам в подготовке технологических оценок и проведении анализе потребностей.

64. Региональные технологические центры осуществляют надзор за работой механизмов контроля соблюдения требований информационной безопасности и норм, стандартов и методов работы в области ИКТ. Они также координируют обслуживание технологических решений на региональном уровне. Приоритетные проекты текущих программ работы центров включают:

а) создание надлежащей глобальной инфраструктуры для объединения доменов, используемых для пересылки электронных сообщений, с переносом всех почтовых ящиков в облачную среду и их размещением на облачных серверах; и содействие внедрению дополнительных облачных средств повышения производительности, которые также обеспечивают текстовую, голосовую и видеосвязь. Все подразделения Секретариата перешли на использование новых облачных сервисов;

б) продолжение работы по обеспечению надежности цифровой рабочей среды с целью сделать ее безопасной для персонала посредством таких инициатив, как управление мобильными устройствами и стандартизация протоколов беспроводной широкополосной радиосвязи;

в) обеспечение постоянной операционной поддержки процессов осуществления и отслеживания соблюдения правил информационной безопасности, включая план действий из 10 пунктов, направленный на укрепление информационной безопасности в рамках всего Секретариата, утвержденный заместителем Генерального секретаря по вопросам управления 7 марта 2013 года.

D. Системы обработки и продвинутого анализа данных о рабочих процессах

65. По мере того, как система «Умоджа» будет становиться более совершенной и в результате реформы управления повысится способность Организации создавать такие аналитические инструменты, как информационные панели, охватывающие данные, касающиеся финансов, людских ресурсов, поездок и закупок, усилия по созданию эффективных технических средств для содействия старшим руководителям в принятии информационно обоснованных решений продолжатся. В рамках стратегии в области ИКТ созданы условия и подразделениям и департаментам предоставлен необходимый доступ, позволяющий им использовать общеорганизационные решения, адаптируя их с учетом своих особых потребностей.

66. В связи с необходимостью обслуживания более широкого круга клиентов расширены возможности для сбора и анализа данных о рабочих процессах. Например, Управление продолжает оказывать поддержку Департаменту по политическим вопросам и вопросам миростроительства в опубликовании ежемесячных и ежегодных статистических данных Совета Безопасности. Статистические данные обогащаются за счет использования динамических диаграмм для отображения данных о количестве и характере заседаний.

67. В подразделениях Секретариата Организации Объединенных Наций растет спрос на услуги продвинутого анализа данных. Например, по запросу Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна в настоящее время внедряются средства прикладного анализа текстовых данных, которые автоматически анализируют документы, выявляя формулировки, относящиеся к целям в области устойчивого развития. Это приложение будет доступно на испанском языке, и с его помощью на начальном этапе будет проведен анализ хранилища объемом 40 000 документов, которое впоследствии будет расширено.

Е. Управление данными и распоряжение данными

68. В контексте реформы системы управления Управлению информационно-коммуникационных технологий поручено оказывать поддержку клиентам в области управления данными и информацией в масштабах всего Секретариата. Для обеспечения эффективной работы и инновационной деятельности данные необходимо рассматривать как стратегический актив и источник формирования стоимости. Управление приступило к работе над стратегией управления данными, которая обеспечит всеобъемлющую основу для принятия основанных на данных решений в Секретариате Организации Объединенных Наций. С этой целью будет налажен процесс консультаций и взаимодействия, в ходе которого будут определены надлежащие уровни делегирования полномочий. Стратегия управления данными будет способствовать формированию культуры сотрудничества, повышению информационной грамотности и обеспечению надлежащего управления данными.

69. Управление приступило к рассмотрению вопроса о необходимости создания центрального хранилища источников данных, в котором указывалось бы, где и как можно получить доступ к этим данным. Этот общеорганизационный каталог данных позволит самостоятельно находить данные из любого источника. Он также служит средством для регистрации, аннотации, обнаружения, понимания и использования источников данных. Данные, включая исходные данные в доступных для использования структурированных форматах, будут доступны уполномоченным пользователям по первому требованию при условии соблюдения всех правил и положений Организации, касающихся защиты данных, информационной безопасности и качества данных.

Ф. Управление информацией

70. Генеральный секретарь призвал Управление информационно-коммуникационных технологий обеспечить надлежащее и эффективное управление информацией в ответ на признание Секретариатом ценности и большого спроса на информацию и данные, которые пронизывают каждый рабочий процесс, влияют на каждое решение и открывают возможности для анализа и инноваций, обеспечивая надлежащее и эффективное управление.

71. В 2019 году Управление информационно-коммуникационных технологий работало над пересмотром подхода Секретариата к управлению информацией путем интеграции компонента информационного менеджмента в управленческие механизмы для выработки такого подхода, который отвечал бы потребностям динамично меняющейся информационной среды Организации и позволил бы обеспечить достижение ряда задач в масштабах всего Секретариата.

72. Управление информационно-коммуникационных технологий стремится обеспечить баланс между целями операционной деятельности и соблюдения установленных требований. Оно предлагает установить очередность мероприятий и инвестиций в области информационного менеджмента на всех направлениях деятельности на основе показателей стоимости и риска. Одна из ключевых целей — обеспечить плавную интеграцию компонента информационного менеджмента в информационные системы путем включения в общеорганизационные информационные системы норм, стандартов, процедур и руководящих принципов управления информацией: в 2019 году Управление занялось разработкой системы управления платформой Организации Объединенных Наций для повышения производительности на основе облачных технологий.

Г. Информационная безопасность и послеаварийное восстановление

73. В условиях постоянно меняющейся ситуации в области кибербезопасности в мире Организация сталкивается с беспрецедентными по масштабам угрозами. В дополнение к обычным и зачастую автоматизированным угрозам Организация Объединенных Наций постоянно подвергается сериям адресных и изощренных кибератак, имеющих целью получить устойчивый доступ к системам и данным или явным образом подорвать ее работу.

74. Возросшая взаимосвязанность и взаимозависимость систем и данных требует такого подхода к управлению рисками, при котором риски кибербезопасности признаются проблемами сквозного и всеобщего характера, которые невозможно смягчить или принять, действуя изолированно на основе фрагментарного делегирования.

75. Консолидация в общеорганизационном масштабе функций ИКТ с ускоренным переходом на общие облачные технические решения открывает возможности для претворения в жизнь стратегических принципов, сформулированных в директиве о политике Организации в области информационной безопасности в отношении выработки ориентированной на данные стратегии управления рисками информационной безопасности на основе идентифицирующей информации.

76. Сложившаяся практика повышения осведомленности конечных пользователей будет дополнена регулярными учениями для ознакомления пользователей с наиболее распространенными методами совершения кибератак, развития у них навыков надлежащего реагирования на киберугрозы и выявления областей, требующих укрепления. В целях усиления защиты цифровых идентификационных данных планируется комплексное внедрение надежных механизмов проверки личности и внесение коррективов в нормативы с целью обеспечить баланс рисков и выгод для конечных пользователей.

77. Недавние инциденты свидетельствуют о чувствительности Организации к нападениям, направленным на установление широкого внешнего скрытого доступа к ее системам и сетям на долгосрочной основе. Для устранения этих особых рисков будут внедрены новые технологии, разрабатываемые на основе продолжающихся усилий по сегментации сетей и защите привилегированных учетных записей.

78. Организация усилила свою программу выявления уязвимостей и проводит регулярные оценки новых систем и приложений до их внедрения. Кроме того, в Организации создан «зал славы», где специалисты по вопросам безопасности могут размещать информацию об обнаруженных уязвимостях в работе веб-сайтов и компьютерных систем Организации Объединенных Наций: эти сообщения рассматриваются в конфиденциальном порядке, а после того, как обнаруженный риск будет устранен, их авторам выражается публичная признательность. Управление также регулярно распространяет информационные сообщения для уведомления координаторов о публично раскрытых уязвимостях и об обновлениях для обеспечения безопасности широко используемых систем. В целях расширения программы выявления уязвимостей будет установлен график проведения регулярных оценок состояния инфраструктуры Секретариата для заблаговременного обнаружения недостатков и смягчения их воздействия.

79. Управление информационно-коммуникационных технологий добилось значительного прогресса также в областях обнаружения угроз и реагирования на них, сформировав потенциал раннего предупреждения угроз на основе

анализа деталей инцидентов в целях разработки сигнатур для раннего обнаружения. Благодаря этим усилиям удалось значительно сократить промежуток времени между инцидентом, связанным с нарушением информационной безопасности, и его обнаружением и тем самым ограничить ущерб от любого несанкционированного проникновения.

80. Функции управления инцидентами и управления угрозами будут возложены на виртуальный центр операций в области кибербезопасности, на базе которого специально обученные эксперты-аналитики будут активно отслеживать обстановку в рабочих средах Организации в целях своевременного выявления инцидентов и реагирования на них.

81. Реализация инициативы по переходу на облачные сервисы не только создаст высокомасштабируемую среду, но и повысит устойчивость, особенно к сбоям в локальных сетях. Однако, поскольку услуги более не предоставляются на местной основе или предоставляются, но в гораздо меньшем объеме, Организации потребуется принять меры для повышения пропускной способности и стабильности локальных сетей и обеспечить наличие нескольких самостоятельных каналов доступа к приложениям и данным, в том числе посредством более широкого использования мобильных устройств.

VIII. Инновации: использование преимуществ инновационных технологий

A. Использование преимуществ новейших технологий для создания инновационных инструментов и решений

82. Управление информационно-коммуникационных технологий осваивает передовые технологии для разработки инструментальных средств и решений, включая платформу искусственного интеллекта «виртуальный собеседник», дающую пользователю возможность вести живой диалог с информационными системами, например с системами, установленными на беспилотных летательных аппаратах для сбора информации о ситуации на местах в режиме реального времени, что позволяет эффективнее обеспечивать защиту персонала в миссиях.

83. Управление открыло лабораторию инновационных технологий Организации Объединенных Наций, которая функционирует как рабочая среда для запуска новых проектов, образуя платформу, объединяющую специалистов Организации Объединенных Наций, частный сектор, научные круги и гражданское общество для совместного решения различных задач, главным образом в интересах государств-членов.

84. Управление информационно-коммуникационных технологий исследует пути использования новых технологий для преодоления глобальных вызовов. В рамках второго этапа реализации стратегии в области ИКТ, имеющего, среди прочего, и инновационную направленность, формируется потенциал для разработки программных средств на базе ряда ключевых технологий, таких как искусственный интеллект, машинное обучение, компьютерное зрение и дополненная реальность. Технические средства разрабатываются в формате компонентов, которые могут быть адаптированы для использования в различных целях и как таковые могут применяться в процессе обслуживания различных мандатов подразделений Секретариата. На сегодняшний день передовые технологии используются для прогнозирования общественных беспорядков, выявления взаимосвязей между отдельно взятыми целями устойчивого развития, идентификации предметов и людей в крупных массивах данных, автоматической классификации

документов и разработки диалоговых систем на основе искусственного интеллекта.

В. Активизация новых партнерских связей в области инноваций

85. Партнерства доказали свою эффективность в качестве механизма, позволяющего Управлению информационно-коммуникационных технологий поддерживать работу подразделений Организации Объединенных Наций по осуществлению их мандатов.

86. Один из примеров — пятый международный симпозиум «Партнерство по применению технологий в миротворческой деятельности», проведенный в Нур-Султане в сотрудничестве с правительством Республики Казахстан. Симпозиум собрал широкий круг партнеров по миротворческой деятельности, которые рассмотрели вопросы использования технологий для удовлетворения оперативных потребностей.

87. Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает использовать свою платформу взаимодействия с общественностью Unite Ideas для поиска новаторских решений существующих проблем совместно с частными лицами, научно-исследовательскими группами и частным сектором. Созданы разделы по проблемам климатической информации, развития безотходной экономики, формирования этических цепей снабжения, внутреннего перемещения, вооруженных конфликтов и кибербезопасности. Участниками платформы уже предложено более 75 программных решений с открытым исходным кодом. Решением Комитета высокого уровня по вопросам управления данная платформа была принята в качестве стандартной платформы для открытого обмена идеями, доступной для учреждений, фондов и программ учреждений Организации Объединенных Наций. Платформа открыта также для государств-членов, которые могут размещать на ней сообщения о проблемах, требующих решения.

IX. Оптимизация: поиск глобальных источников снабжения и глобальное управление имуществом

88. Генеральный секретарь установил порядок делегирования полномочий с целью обеспечить соответствие полномочий и ответственности. Система делегирования полномочий на закупки предусматривает передачу полномочий на принятие решений ближе к уровню практической деятельности, при этом решения должны приниматься на основе понятных и простых процедур при большей подотчетности.

89. Некоторые продукты и сервисы ИКТ ввиду их основополагающей значимости и связанных с ними рисков будут и впредь приобретаться по линии централизованной оперативной поддержки, что позволит обеспечить максимальную эффективность использования ресурсов с точки зрения затрат и экономию средств за счет эффекта масштаба, а также использовать технический опыт приобретения высокорисковых, дорогостоящих и технологически сложных продуктов.

90. Управление информационно-коммуникационных технологий сотрудничает с Управлением цепей снабжения Департамента оперативной поддержки с целью обеспечить эффективное, гибкое и оперативное снабжение всех клиентов и подразделений необходимыми товарами и услугами в области ИКТ, с тем чтобы они могли выполнять свои мандаты.

91. Ниже указаны сроки проведения основных закупочных мероприятий в области ИКТ:

а) в третьем квартале 2019 года ожидается заключение контракта на предоставление полностью управляемых услуг, услуг по выдаче проектных заказов и комплексных кадровых услуг;

б) к началу третьего квартала 2019 года также должен быть завершен процесс приема заявок на обслуживание приложений;

в) прием заявок на обслуживание облачных электронных систем по требованию вновь отложен в связи с переговорами с поставщиком; ожидается, что этот процесс будет завершен в третьем квартале 2019 года.

92. Управление информационно-коммуникационных технологий работает над планом перехода от нынешней модели работы с поставщиками услуг к новой системе контрактов для достижения своей цели оптимизации использования ресурсов ИКТ.

Х. Заключение

93. Стратегия в области ИКТ была разработана для преодоления раздробленности в сфере ИКТ, использования технологий в качестве стратегического инструмента содействия работе Организации и для защиты Организации от усиливающихся угроз кибербезопасности. Значительные улучшения, произведенные в сфере ИКТ в масштабах всего Секретариата в ходе осуществления стратегии, свидетельствуют о том, что сделан важный шаг на пути к достижению цели обеспечения слаженности, надежности и эффективности функционирования ИКТ в Организации Объединенных Наций.

94. С начала реализации стратегии в области ИКТ мы стали свидетелями укрепления политики и руководящих принципов в области управления, архитектуры, стандартов и инвестиционных возможностей, которые позволяют Организации Объединенных Наций использовать ИКТ в качестве мощного инструмента для выполнения своих мандатов. Были укреплены операции и созданы новые структуры для повышения эффективности, действенности и отказоустойчивости основных служб ИКТ. Ландшафт прикладных программ был улучшен и упрощен, и более 1000 избыточных или устаревших приложений были выведены из эксплуатации. В рамках всего Секретариата были приняты меры по укреплению информационной безопасности в следующих областях: предупреждения; выявления инцидентов и реагирования на них; и управления, рисков и соблюдения требований. Продолжается работа по выполнению и уточнению программы Организации Объединенных Наций по обеспечению информационной безопасности.

95. Однако трудности сохраняются. Наиболее острые проблемы связаны с соблюдением сроков замены оборудования ИКТ и растущей зависимостью от технологий и их сложностью, что препятствует эффективному внедрению ИКТ в масштабах всей Организации. Кроме того, различия в уровне соблюдения стратегических директив в области ИКТ продолжают подрывать информационную безопасность и препятствовать операционной совместимости.

96. Несмотря на эти проблемы, прогресс, достигнутый в деле модернизации и преобразования сферы ИКТ в рамках всего Секретариата, заложил основу для выработки инновационных решений и аналитических методов, освоения передовых технологий и укрепления кибербезопасности в целях содействия Организации Объединенных Наций в выполнении ее основной работы. Консолидация

и интеграция ИКТ как часть проводимой Генеральным секретарем реформы управления позволяют обеспечить более тесную увязку возможностей, знаний и опыта, имеющихся в Секретариате, с тем чтобы они вместе служили созданию благоприятных условий для деятельности Организации.

XI. Меры, которые следует принять

97. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад.
