



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General

26 July 2016

Russian

Original: English

---

## Семьдесят первая сессия

Пункт 65(а) предварительной повестки дня\*

### Поощрение и защита прав детей:

поощрение и защита прав детей

## Защита детей от издевательств

### Доклад Генерального секретаря

#### *Резюме*

В настоящем докладе Генерального секретаря, представленном во исполнение резолюции 69/158 Генеральной Ассамблеи, рассматривается распространённость издевательств и их последствия для прав ребенка, содержится обзор принятых государствами-членами и другими заинтересованными сторонами мер для предотвращения этого явления и реагирования на него, приводятся примеры передовой практики и описываются приоритетные меры защиты детей от издевательств, в том числе от киберзапугивания.

---

\* A/71/150.



## I. Введение

«Учительница дала нам лист бумаги и разрешила разрисовывать его, топтать, мять — но не рвать. Потом она попросила нас распрямить его, но мы не смогли разгладить все складки. Тогда она сказала, что, когда над кем-то издеваются, с ним происходит что-то похожее».

*11-летний мальчик<sup>1</sup>*

### A. Справочная информация

1. В своей резолюции 69/158 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее на ее семьдесят первой сессии доклад о защите детей от издевательств. Признавая, что издеательства могут иметь негативные последствия для осуществления прав детей, Ассамблея также просила, чтобы в докладе Генерального секретаря особое внимание уделялось причинам и последствиям, передовому опыту и руководящим указаниям в отношении предотвращения издевательств и реагирования на них.

2. Подготовка доклада Генерального секретаря приобрела особое значение в свете принятия в сентябре 2015 года новой глобальной повестки дня в области развития «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»<sup>2</sup>. Повестка дня на период до 2030 года рассматривает насилие в отношении детей как комплексную проблему и содержит конкретные обязательства, относящиеся к нескольким целям и задачам. В частности, в описании цели 4, предусматривающей обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования, подчеркивается значение знаний и навыков в области прав человека, а также пропаганды культуры мира и ненасилия; создания учебных заведений, учитывающих интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты; и обеспечения безопасной, свободной от насилия, инклюзивной и эффективной среды обучения для всех. К цели 16, которая состоит в содействии построению миролюбивого и открытого общества, относится конкретная задача «положить конец надругательствам, эксплуатации, торговле и всем формам насилия и пыток в отношении детей» (задача 16.2).

3. Немалая доля детей подвергается издеательствам, которые негативно влияют на их здоровье, эмоциональное состояние и учебу; с издеательствами связаны долгосрочные последствия, сохраняющиеся после взросления. Расширение доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) обуславливает риск оскорблений детей через сеть Интернет и усугубляет их уязвимость для киберзапугивания. Издеательства при взаимодействии через Интернет или при личном общении имеют серьезные последствия как для жертвы, так и для нападающего. Издеательства также наносят значительный урон обществу.

<sup>1</sup> Ombudsman for Children, Norway, “I want to have good dreams: children’s and young people’s hearing on bullying and offences at school”, October 2014 (<http://barneombudet.no/wp-content/uploads/2015/10/Good-dreams.pdf>).

<sup>2</sup> Резолюция 70/1.

4. Исследование Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей<sup>3</sup> признает, что издевательства представляют собой проблему глобального значения. В целях содействия осуществлению рекомендаций, содержащихся в исследовании, Специальный представитель Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей опубликовал ряд докладов, включая доклад «Решение проблемы насилия в школах: глобальные перспективы — сокращение разрыва между стандартами и практикой»<sup>4</sup>, «Раскрытие потенциала детей и минимизация рисков: информационно-коммуникационные технологии, Интернет и насилие в отношении детей»<sup>5</sup> и “Toward a World Free from Violence: Global Survey on Violence against Children” («На пути к миру без насилия: глобальное исследование по вопросам насилия в отношении детей»<sup>6</sup>, а также доклад о защите детей от киберзапугивания, включенный в состав годового доклада Специального представителя Совету по правам человека<sup>7</sup>.

5. Обеспокоенные долгосрочными последствиями издевательства, родители, педагоги и лица, ответственные за разработку политики, прилагают усилия к предупреждению этого явления и борьбе с ним. Сбор и распространение данных о частоте этого явления ведутся ускоренными темпами, в целях борьбы с издевательствами проводятся целевые исследования, а международное сообщество уделяет этой проблеме первостепенное внимание, как никогда раньше.

## **В. Методология**

6. Подготовка доклада Генерального секретаря основывалась на изучении материалов, предоставленных государствами-членами<sup>8</sup>, независимыми национальными правозащитными учреждениями<sup>9</sup>, структурами и субъектами Организации Объединенных Наций, организациями гражданского общества и другими соответствующими заинтересованными сторонами.

7. При подготовке доклада также проводились обсуждения с экспертами и детьми и использовались разносторонние обзоры исследований и докладов об издевательствах, включая издевательства через Интернет.

<sup>3</sup> A/61/299.

<sup>4</sup> См. <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/847>.

<sup>5</sup> См. <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/1154>.

<sup>6</sup> См. <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/920>.

<sup>7</sup> См. A/HRC/31/20, раздел III.B.

<sup>8</sup> Андорра, Аргентина, Беларусь, Болгария, Босния и Герцеговина, Греция, Грузия, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Камбоджа, Канада (правительство Онтарио), Катар, Кения, Кипр, Коста-Рика, Люксембург, Мальта, Мексика, Новая Зеландия, Норвегия, Парагвай, Российская Федерация, Сингапур, Словакия, Словения, Тринидад и Тобаго, Филиппины, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швеция и Южная Африка.

<sup>9</sup> Австралия, Бельгия, Боливарианская Республика Венесуэла, Грузия, Дания, Канада, Колумбия, Латвия, Маврикий, Мальта, Норвегия, Парагвай, Польша, Республика Сербская (Босния и Герцеговина), Северная Ирландия (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) и Эстония.

## II. Характер и масштабы проблемы

«Это разрушает твою жизнь. Твоя жизнь тебе больше не принадлежит. Издевательства — это потеря свободы».

*19-летний парень<sup>1</sup>*

### A. Издевательства: глобальное явление

8. Конвенция о правах ребенка<sup>10</sup> признает право ребенка на защиту ото всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление<sup>11</sup>.

9. Издевательства можно определить как умышленное агрессивное поведение, направленное против жертвы издевательства и характеризующееся периодичностью; такое поведение сопровождается действительным или кажущимся неравным соотношением сил и вызывает у жертвы издевательства чувство уязвимости и беспомощности, неспособности себя защитить. Это нежелательное поведение причиняет вред, который может быть: физическим, причиняемым вследствие побоев, пинков и уничтожения имущества; вербальным, выражающимся в насмешках, оскорблениях и угрозах; или социальным, обусловленным распространением слухов и исключением из социальной группы<sup>12</sup>.

10. Как правило, для возникновения издевательства не требуется провокация и издевательства представляют собой форму насилия со стороны сверстников. Дети, участвующие в издевательствах, часто поступают так под влиянием разочарования, унижения и злости либо в стремлении получить определенный социальный статус, а их действия могут причинить физический, психологический и социальный вред. Дети, подвергающиеся издевательствам, чаще всего испытывают трудности в общении, чувство подавленности, одиночества или тревоги, у них низкая самооценка, страдает успеваемость; кроме того, издевательства разрушительно влияют на все стороны, включая наблюдателей, а также на школьный климат в целом<sup>13</sup>.

11. Издевательства через Интернет (киберзапугивание) связаны с публикацией или отправкой электронных сообщений, включая картинки и видео, цель которых заключается в унижении, запугивании какого-либо лица или нападка на него. Для киберзапугивания используются все виды социальных платформ, включая чаты, блоги и средства мгновенного обмена сообщениями<sup>14</sup>.

12. Киберзапугивание, которое нередко становится следствием личного общения в школе, может нанести огромный вред ребенку в связи с тем, что жертва может подвергнуться киберзапугиванию в любое время, и такая практика быстро распространяется среди широкой аудитории. Технологии способствуют

<sup>10</sup> Резолюция 44/25, приложение.

<sup>11</sup> См. помимо прочего, статьи 19, 28.2, 32—34, 37(а) и 39 Конвенции о правах ребенка.

<sup>12</sup> Olweus, D., *Bullying at school: What we know and what we can do (Understanding Children's Worlds)*, Wiley-Blackwell, 1993.

<sup>13</sup> См. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) «Как остановить насилие в школе: пособие для учителей» — Париж, 2011.

<sup>14</sup> A/HRC/31/20 пункты 59—66.

киберзапугиванию, поскольку позволяют публиковать и спустя некоторое время повторно публиковать такие сообщения. Издательства и киберзапугивание подпитывают друг друга, формируя череду вредоносных поступков.

13. Издательства, которые имеют место онлайн или в реальности, относятся к самым серьезным проблемам ребенка. Хотя в разных странах частота этого явления неодинакова<sup>15</sup>, с этой широко распространенной проблемой, воздействующей на значительную часть детей, выступающих в качестве жертвы, обидчика или наблюдателя, можно столкнуться в любой стране мира<sup>16</sup>.

## **В. Данные об издевательствах и киберзапугивании**

14. В своей резолюции 69/158 Генеральная Ассамблея рекомендовала государствам-членам «собирать статистическую информацию и данные, дезаггрегированные по признаку пола, возраста и другим соответствующим параметрам, на национальном уровне и представлять информацию об инвалидности в связи с проблемой издевательства в качестве основы для разработки эффективной государственной политики».

15. Данные о случаях, типах и последствиях издевательства собираются с 1970-х годов с помощью обследований домашних хозяйств и школ. С 2003 года в 85 странах мира проведено глобальное исследование здоровья школьников<sup>17</sup> 13–15 лет, которое содержит отдельный модуль, посвященный издевательствам. Исследование поведения детей школьного возраста в отношении здоровья<sup>18</sup>, которое проводится с 1985 года, содержит вопросы об издевательствах и охватывает детей в возрасте 11, 13 и 15 лет; сегодня исследование проводится в 45 странах. Международное мониторинговое исследование качества школьного математического и естественнонаучного образования, в состав которого входят вопросы детям об издевательствах, с 2011 года проведено в 46 странах.

16. Стандартное, принятое на международном уровне определение, описывающее характеристики издевательства, или сводная информация о тяжести и частоте поступков, характеризующихся как издевательства, отсутствуют. Исследования, которые проводятся на сегодняшний день, изучают проблему в различных возрастных группах, временных периодах и в связи с разными типами поведения. Используемый ими несогласованный подход и разнонаправленные системы оценки затрудняют анализ распространенности явления в глобальном масштабе и подготовку точных, согласованных и репрезентативных оценочных данных. Более обширные исследования в этой сфере позволили бы

<sup>15</sup> См. <http://www.who.int/chp/gshs/en>.

<sup>16</sup> См. Roman, Marcela, and Murillo, F. Javier, “Latin America: school bullying and academic achievement”, CEPAL Review, No. 104, August 2011.

<sup>17</sup> Глобальное исследование здоровья школьников — совместный наблюдательный проект Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО, Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) и Центров по контролю и профилактике заболеваний, цель которого заключается в сборе количественных показателей и оценке поведенческих рисков и защитных факторов, воздействующих в 10 ключевых областях на детей в возрасте 11, 13 и 17 лет (<http://www.who.int/chp/gshs/en>).

<sup>18</sup> Исследовательская сеть «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья» — это международное объединение исследователей под руководством ВОЗ, проводящее совместные межнациональные исследования среди школьников.

лицам, ответственным за разработку политики, выработать меры на основе фактических данных и оценивать процесс в области предупреждения и реагирования на проблему издевательств.

17. Как отмечается в докладе Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ)<sup>19</sup>, для издевательств характерно следующее: мальчики чаще участвуют в издевательствах; девочки предпочитают психологические/социальные формы издеательства; мальчики чаще становятся жертвами издеательства. Согласно докладу, основанному на результатах и данных трех национальных исследований<sup>20</sup>, к самым распространенным формам издеательства относятся: а) вербальные оскорбления, употребление обидных обращений и прозвищ; б) побои, прямая агрессия и кражи; и с) угрозы, распространение слухов и исключение из социальной группы и изоляция. Некоторые дети подвергаются издевательствам по причине несоответствия их гендерного самовыражения существующим гендерным стандартам. Сведения об этом типе издевательств не фиксируются в разбивке данных по признаку пола.

18. Жертвами издевательств чаще всего становятся самые младшие дети, и они же больше всего страдают от последствий издевательств. Несмотря на то, что по мере взросления преследование со стороны сверстников ослабляется, ущерб, нанесенный ребенку ранее, не всегда остается в прошлом, и модель поведения детей может сохраниться и в более взрослом возрасте. По данным исследования, многие случаи агрессивного поведения включают в себя акты прямого и косвенного возмездия.

19. В рамках проекта по изучению нищеты среди детей «Жизнь молодежи», который предусматривал наблюдение за 12 тыс. детей во Вьетнаме, Индии, Перу и Эфиопии в течение более чем 15 лет, детей спрашивали об их опыте, связанном с издевательствами, в возрасте 15 лет, а по достижении ими 19-летнего возраста оценивали последствия такого опыта. Исследование показало, что чаще всего встречаются косвенные и социальные типы издеательства, такие как унижение и исключение из социальной группы; кроме того, довольно распространенной формой издеательства является вербальная, в то время как физические издевательства встречаются реже всего. По данным исследования, риск подвергнуться физическому или вербальному преследованию гораздо выше для мальчиков, в то время как девочки чаще подвергаются издевательству в косвенных формах или издевательствам социальной направленности. Установлено, что дети из бедных семей и дети, не посещающие школу, стабильно чаще подвергаются издевательствам.

20. Доступ детей к Интернету расширяется, и дети начинают пользоваться Интернетом во все более раннем возрасте. По данным некоторых исследований, треть пользователей Интернета во всем мире составляют дети младше 18 лет; дети быстрее начинают пользоваться Интернетом и делают это чаще; а средний возраст начала пользования Интернетом понижается<sup>21</sup>.

21. Сегодня общение онлайн является частью повседневной жизни детей. Дети легко переключаются между реальным и виртуальным мирами и воспринимают их различия как незначимые<sup>22</sup>. Вследствие этого возрастает риск под-

<sup>19</sup> UNICEF, Hidden in Plain Sight: A statistical analysis of violence against children (2014).

<sup>20</sup> См. <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/bullying-definitions-final-a.pdf>.

<sup>21</sup> A/HRC/31/20, пункт 62.

<sup>22</sup> Там же, пункт 71.

вергнуться такому опасному явлению, как киберзапугивание. Сообщается, что в Европе, где более 80 процентов детей в возрасте от 5 до 14 лет пользуется мобильным телефоном<sup>23</sup>, в период с 2010 по 2014 годы масштабы киберзапугивания выросли с 8 до 12 процентов, особенно в отношении девочек и детей младшего возраста<sup>24</sup>.

22. Несмотря на то, что в мире по-прежнему наблюдается существенный цифровой разрыв, а охват населения Интернетом в развивающихся странах составляет около 32 процентов по сравнению с 40 процентами в мировом масштабе, количество интернет-пользователей в развивающемся мире в период с 2009 по 2014 годы удвоилось<sup>25</sup>.

23. Учитывая эти изменения, назрела необходимость в консолидации статистических данных об издевательствах и принятии усовершенствованного международного соглашения, касающегося надежного и проверенного набора показателей и качественных методологий сбора данных, которые обеспечат подготовку согласованной периодической отчетности.

24. Исследовательский центр ЮНИСЕФ «Инноченти» разрабатывает глобальную базу данных об издевательствах с использованием последних данных об этой проблеме в возрастной группе 11–15 лет, полученных в ходе шести международных исследований, проведенных в 145 странах<sup>26</sup>. База данных позволит провести анализ распространенности издевательства в разбивке по возрасту и полу и покажет, как на сообщаемые данные об уровне распространенности издевательства влияют различия в определениях, использованных при проведении исследований<sup>27</sup>.

25. Недавние исследования на тему издевательства проводятся с помощью опросов на базе школ и имеют выборочный характер: в их целевую аудиторию, как правило, не входят дети школьного возраста с особыми потребностями, дети, не посещающие школу, и дети, отсутствующие в школе из боязни подвергнуться преследованию; таким образом, результаты исследований могут недооценивать масштабы этой модели поведения.

26. В 2016 году ЮНИСЕФ в сотрудничестве с Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря провел онлайн-опрос, позволивший более чем 100 тысячам молодых людей во всех странах мира дать оценку своему опыту, связанному с издевательствами<sup>28</sup>. Участники опроса рассказали о пережитых ими издевательствах, о том, как это на них повлияло и какие ме-

<sup>23</sup> См. International Telecommunication Union, *Use of Information and Communication Technology by the World's Children and Youth*, Geneva, 2008.

<sup>24</sup> Livingstone, S., Macheroni, G., Olafsson, K. and Haddon, L., "Children's online risks and opportunities: comparative findings from EU Kids Online and Net Children Go Mobile", London School of Economics and Political Science, 2014.

<sup>25</sup> См. <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/1154>.

<sup>26</sup> ВОЗ «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»; ВОЗ «Глобальные исследования здоровья школьников»; Trends in Mathematics and Science Study; Children's World Report (2015); Latin American Laboratory for Assessment of the Quality of Education, Second (2008) and Third (2015) Regional Comparative and Explanatory Studies.

<sup>27</sup> См. Richardson, Dominic, and Hiu, Chii Fen, UNICEF, Office of Research, Innocenti Research Centre, "Developing a global indicator on bullying of school-aged children", April 2016.

<sup>28</sup> В опросе приняли участие дети и подростки из Буркина-Фасо, Гвинеи, Индонезии, Ирландии, Либерии, Малайзии, Мали, Мексики, Мозамбика, Нигерии, Пакистана, Свазиленда, Сенегала, Сьерра-Леоне, Уганды, Украины и Чили.

ры предупреждения этой проблемы и реагирования на нее следует принять. Подготовленный по итогам опроса доклад “U-Report” содержит убедительные данные о распространенности издевательств в мировом масштабе.

#### **Результаты опроса “U-Report”, посвященного информированию об издеательствах**

Из более чем 100 тыс. детей и подростков, принявших участие в опросе:

1. Девять из десяти считают, что издеательства являются проблемой.
2. Две трети сообщили, что подвергались издеательствам.
3. Причины издеательств, названные участниками опроса, равномерно распределены по четырем категориям: издеательства имеют место, потому что взрослые не знают о них; потому что дети злые; потому что это часть школьной жизни; явные причины издеательства отсутствуют.
4. Четверть респондентов сообщили, что подвергались издеательствам в связи с их внешним видом; треть — в связи с полом или сексуальной ориентацией; почти четверть — в связи с этнической или национальной принадлежностью; и более четверти не смогли назвать точных причин.
5. Треть респондентов не видела ничего необычного в издеательствах и никому о них не сообщала; четверть не знала, к кому обратиться; более 4 респондентов из 10 не сообщили издеательствах, потому были запуганы или стыдились.
6. Более трети тех детей, которые отнесли себя к жертвам издеательств, сказали об этом другу или брату или сестре; треть не рассказала об издеательствах никому; еще треть сообщила взрослым; и только 1 ребенок из 10 сообщил об издеательствах учителю.
7. Более 8 детей из 10 посчитали, что правительству необходимо повысить информированность об издеательствах, чтобы покончить с издеательствами в школах; и почти одна треть детей сообщили, что считают необходимым проводить обсуждение этой проблемы в классе.

### **С. Издеательство является одной из главных проблем ребенка**

«Не всегда можно рассказать об этом в школе, потому что за это над тобой тоже станут издеваться».

*17-летний парень<sup>1</sup>*

27. Издеательство является одной из главных проблем ребенка. Это подтверждается недавним докладом Международной горячей линии помощи детям, в котором говорится, что издеательство чаще всего называют причиной обращения в горячую линию<sup>29</sup>; об этом же свидетельствуют и беседы с детьми, проведенные при поддержке Специального представителя Генерального секретаря

<sup>29</sup> См. [http://www.childhelplineinternational.org/media/149816/violence\\_against\\_children.pdf](http://www.childhelplineinternational.org/media/149816/violence_against_children.pdf).

таря и при участии правительства Уругвая и Секции для Америки и Карибского бассейна Всемирного движения в интересах детей; в ходе бесед дети рассказывали о коренных причинах издевательств и необходимости принятия срочных мер предупреждения и реагирования. Как показывают признания самих детей, издеательства негативно влияют на жизнь ребенка и являются частью вредоносной практики, которую необходимо искоренить как можно скорее.

28. Отношения со сверстниками очень важны для детей и дают им ощущение благополучия, уверенности и самоуважения. Особенно в подростковом возрасте, когда детям чрезвычайно нужны поддержка сверстников и признание окружения, молодые люди склонны испытывать стыдливость и подвержены самым разным опасностям. Издеательства, направленные на ребенка, создают обстановку, противоположную необходимому им в процессе взросления признанию, а разрыв дружественных связей и утрата доверия могут усилить чувство изолированности, одиночества и беспомощности, и, возможно, сформировать негативную модель рискованного поведения.

29. Случаи издеательства, которые происходят в школьной среде у всех на виду, не всегда замечают учителя, неспособные распознать признаки издеательства со стороны сверстников, не желающие этого делать или не имеющие необходимой подготовки.

30. Если в условиях школы существует безопасное и доброжелательное пространство для детей, а взрослые показывают положительный пример, ущерб можно предотвратить. Совместно с учениками учителя могут установить, в каком месте и в какое время дети не чувствуют себя в безопасности, персонал школы может обеспечить наблюдение за оставленными без присмотра пространствами, в которых детям грозит опасность, а безопасность на школьной территории, которая используется детьми до, после и в перерывах между уроками, можно обеспечить при помощи контроля взрослых.

31. Дети, подвергающиеся издеательствам, не всегда готовы сообщить об этих инцидентах родителям, учителям и другим взрослым, опасаясь мести и того, каковы будут последствия наказания известного обидчика, а в случае киберзапугивания — из страха лишиться компьютера, Интернета или возможности пользоваться мобильным телефоном.

## **D. Группы повышенного риска**

32. Риск подвергнуться издеательствам воздействует на детей всех возрастных групп, но вероятность подвергнуться издеательствам и киберзапугиванию выше в том случае, если ребенок находится в уязвимом положении, сталкивается со стигматизацией, дискриминацией или изоляцией. Это касается детей-инвалидов, детей из неблагополучной среды, беженцев, перемещенных детей и детей, ищущих убежища, детей коренных народов или принадлежащих к этническому, расовому, языковому, культурному или религиозному меньшинству; детей, подвергающихся дискриминации по причине несоответствия их внешнего вида культурным предпочтениям; детей, чья сексуальная ориентация или гендерная идентичность воспринимаются как отклонение от того, что считается нормой; детей, не имеющих возможности посещать школу или исключенных из школы.

33. Дети из социально или экономически неблагополучной среды зачастую сталкиваются с дискриминацией и принижением в школе. Бедные дети, ставшие жертвой издевательств, унижения и надругательств, могут ощущать беспомощность, не позволяющую им заявить об инциденте из опасения, что им не поверят или обвинят в провокации случаев насилия<sup>30</sup>. Дети, живущие в условиях нищеты, чаще отстраняются от занятий и исключаются из школы, а их родители либо чувствуют себя беспомощными, либо не обладают необходимой информацией для защиты детей от дискриминационных действий должностных лиц школы или от издевательств со стороны других детей.

34. Дети, имеющие инвалидность и особые образовательные потребности, подвергаются высокому риску издевательств. Социальные медиа предлагают им различные возможности, но и таят опасности, и многие дети сообщают, что их опекуны, опасаясь издевательств или сомневаясь в безопасности Интернета, могут серьезно препятствовать пользованию Интернетом. Некоторым детям недоступны преимущества ИКТ в силу физических ограничений. Тем не менее исследование показывает, что пользование Интернетом может расширить права и возможности таких детей, поскольку Интернет позволяет им общаться с другими людьми в схожей ситуации, обеспечивает поддержку при помощи социальных форумов и помогает формировать личные связи в целях борьбы с издеательствами или изоляцией<sup>31</sup>.

35. Издевательства над детьми, ищущими убежища, беженцами и мигрантами, во многом похожи на случаи предвзятого отношения и преследования, а также на преступления на почве ненависти, которые, как правило, связаны с дискриминацией по расовому признаку, цвету кожи, этнической принадлежности, вероисповеданию или другим индивидуальным характеристикам. «Травлю иммигрантов» определяют как «издевательства, объектом которых является статус иммигранта или семейная история иммиграции и которые проявляются в форме насмешек и оскорблений, уничижительных замечаний о процессе иммиграции, физической агрессии, социальной манипуляции или изоляции в связи с иммиграционным статусом»<sup>32</sup>.

36. Издевательства в школьной среде зачастую включают гендерный аспект и связаны с гендерным насилием, которое является частью не выраженного вербально, бессознательного или утаиваемого отношения, способствующего формированию стереотипов. Мальчики могут высмеивать недостаток мужественности друг у друга или преследовать девочек, используя словесные формулировки и физические жесты сексуального характера. Девочки могут использовать менее открытую, но не менее вредоносную тактику, включая распространение слухов с помощью социальных медиа, что позволяет скрывать это поведение от взрослых. Гендерное насилие негативно влияет как на мальчиков, так и на девочек.

<sup>30</sup> См. ATD Fourth World, *Making Human Rights Work for People Living in Extreme Poverty: a handbook for implementing the United Nations Guiding Principles on Extreme Poverty and Human Rights*, World Franciscan International, 2015.

<sup>31</sup> A/HRC/31/20, пункт 78.

<sup>32</sup> Scherr, T. G. and Larson, J., "Bullying Dynamics Associated with Race, Ethnicity, and Immigration Status", in Jimerson, S.R., Swearer, S.M. and Espelage, D.L. (eds.), *Handbook of Bullying in Schools: An International Perspective*, New York, Routledge, Taylor and Francis, 2010.

37. Девочки-подростки нередко подвергаются риску киберзапугивания, связанного с сексуальными домогательствами. К угрозам относится рассылка смс или снимков сексуального характера (секстинг), поощрение онлайн-запугивания и преследования (киберсталкинг), порой с намерением получить от жертвы сексуальные услуги или принудить ее к половому акту (сексуальное вымогательство).

38. Широко распространены издевательства, включая киберзапугивание, на почве гомофобии, и в этом смысле школа может быть особенно опасным общественным местом. Как отмечается в недавнем докладе Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО)<sup>33</sup>, учащиеся, относящиеся к лесбиянкам, геям, бисексуалам и трансгендерам, чаще подвергаются насилию на почве гомофобии в школе, нежели в семье или общине, при этом, по сообщениям, самой распространенной формой такого насилия является психологическое, в том числе социальная изоляция и словесные издевательства. Издевательства на почве гомофобии зачастую усугубляют испытываемое жертвой чувство изолированности. Такая модель поведения подкрепляется укоренившимися убеждениями относительно необходимости вести себя и/или выглядеть в соответствии с правилами, применимыми к определенному биологическому полу. Те, кто не соблюдает эти правила, подвергаются серьезному риску издевательства при личном и виртуальном взаимодействии. Издевательства на почве гомофобии имеют место в школе, по дороге в школу и в Интернете и создают неотвратимую и непрерывную череду опасных событий, вызывающих у жертвы чувство изолированности, незащищенности и никчемности, одновременно подвергая ее риску пропуска занятий или исключения из школы.

39. В мае 2016 года на совещании министров по мерам реагирования образовательного сектора на насилие на почве сексуальной ориентации и гендерной идентичности или гендерного самовыражения, организованном ЮНЕСКО в Париже, правительства приняли первый документ, посвященный насилию на почве гомофобии и трансфобии в образовании: «Призыв к действию: открытое и равноправное образование для всех учащихся в свободной от дискриминации и насилия среде»<sup>34</sup>.

#### «Призыв к действию»

«Призыв к действию» признаёт, что любая форма дискриминации и/или насилия, включая издевательства, имеющая место в образовательном учреждении, препятствует реализации права на образование и равный доступ к возможностям в образовании, а также что ни одна страна не сможет обеспечить всеохватное и справедливое качественное образование и равный доступ к возможностям в образовании, если какой-либо учащийся подвергается дискриминации или насилию по причине действительной или предполагаемой сексуальной ориентации и гендерной идентичности или гендерного самовыражения.

<sup>33</sup> UNESCO “Out in the Open: Education sector responses to violence based on sexual orientation or gender identity/expression”, Paris, 2016.

<sup>34</sup> <https://en.unesco.org/themes/homophobic-and-transphobic-violence-education>.

Обратившись к данным, полученным в различных регионах и свидетельствующим о том, что учащиеся, которые, по мнению окружающих, не соблюдают гендерные нормы или не соответствуют гендерным стереотипам, сообщают о более высоком уровне распространенности насилия, оказывающего существенное негативное воздействие на их учебу, здоровье и благополучие, правительства признали, что необходим всесторонний подход, который будет содействовать открытости и многообразию и предупреждать насилие и бороться с ним, в связи с чем государства обязались активизировать деятельность в этом направлении, в том числе принять меры направленные на предотвращение и борьбу с издевательствами на почве сексуальной ориентации и гендерной идентичности и самовыражения, с учетом особенностей различного правового и социально-культурного контекста, а с также обязались обеспечить сотрудничество стран в области обмена передовой практикой. Для того чтобы решить эту проблему, «Призыв к действию» рекомендует принять стратегические меры, включая следующие: а) наблюдение за распространённостью издевательств в образовательных учреждениях; б) разработка комплексных стратегий на национальном уровне и уровне школ; в) предоставление учащимся безценочной корректной информации о вредных гендерных стереотипах с учетом возрастной категории учащихся и вопросов прав человека; д) организация подготовки учителей и других сотрудников школьных учреждений; е) создание безопасной, открытой и доброжелательной среды в школах; и ф) оценка действенности, эффективности и результатов применения мер реагирования на насилие.

## Е. Последствия издевательств

40. По данным исследований, дети, подвергающиеся издевательствам, часто испытывают проблемы со здоровьем и психологическим состоянием, в том числе имеют низкую самооценку и сталкиваются с такими ощущениями, как тревожность, подавленность и беспомощность.

41. Все больше фактических данных свидетельствует о том, что психологическое здоровье детей, иницирующих издевательства, также страдает: сообщается, что обидчики чаще прибегают к асоциальным формам поведения и впоследствии более подвержены риску депрессии<sup>35</sup>.

42. Исследования также показывают, что около половины вовлеченных в издевательства детей выступали одновременно в роли жертв и обидчиков, и такие дети находятся в особенно трудном положении и нуждаются в срочной помощи<sup>36</sup>.

<sup>35</sup> Ttofi, Maria M., Farrington, David P., Losel, Friedrich and Loeber, Rolf, "Do the victims of school bullies tend to become depressed later in life? A systematic review and meta-analysis of longitudinal studies" *Journal of Aggression, Conflict and Peace Research*, vol. 3, No. 2, 2011 (<http://njbullying.org/documents/Ttofi2011.pdf>).

<sup>36</sup> Veenstra, R., Lindenberg, S., Oldehinkel, A.J., De Winter, A.F., Verhulst, F.C., and Ormel, J. (2005), "Bullying and Victimization in Elementary Schools: A Comparison of Bullies, Victims, Bully/Victims, and Uninvolved Preadolescents", *Developmental Psychology*, vol. 41, No. 4, pp. 672-682.

43. Существует множество документальных подтверждений того, что психологические проблемы сказываются на результатах учебы и что дети прогуливают занятия, опасаясь издевательств. Доля детей, выбывших из школы, выше среди жертв издевательств и киберзапугивания. Последствия подобного поведения зависят от характера и личных обстоятельств жертвы, конкретного типа издевательств и степени ущерба, который издеательства наносят моральному состоянию ребенка и его достоинству, однако жертвы издевательств чаще всего испытывают страх, подавленность, злость, чувство незащищенности и стыда, их самооценка снижается и у них даже появляются суицидальные мысли<sup>37</sup>.

44. Выбывшие из школы дети находятся в особенно неблагоприятном положении: они не только лишены права на образование, но и могут подвергаться стигматизации и отвергаться учителями и другими представителями школьного сообщества.

### **III. Меры предупреждения и борьбы с издевательствами, включая киберзапугивание**

«Самым правильным было рассказать об этом, иначе меня бы сейчас здесь не было».

*14-летняя девочка<sup>1</sup>*

45. Как отмечается в материалах, полученных в ходе подготовки доклада Генерального секретаря, на национальном уровне принимаются серьезные меры противодействия издевательствам и борьбы с ними, а именно: инициативы по повышению информированности общественности и мобилизации поддержки для предупреждения этого явления и борьбы с ним; усилия по информированию детей и содействию детям; принятие государственных стратегий и законов, обеспечивающих защиту детей, включая меры наращивания потенциала школ в области раннего обнаружения и реагирования на издеательства; а также восстановительные методы, направленные на исправление причиненного вреда, восстановление отношений и предупреждение повторных случаев издеательств.

#### **A. Инициативы по предупреждению издеательств, повышению информированности и расширению прав и возможностей детей**

46. К инициативам по борьбе с издеательствами относятся: кампании по информированию и повышению осведомленности, нацеленные на то, чтобы улучшить понимание характеристик подобного поведения, его вредоносного характера и связанных с ним рисков и последствий; поощрение этичного общения, укрепляющего ценности, содействующего заботе об окружающих и воспитывающего в детях чувство ответственности за предотвращение дискриминации, что позволяет привить детям уважение к правам человека и повысить уровень безопасности в школах и Интернете; информирование детей о методах самозащиты, преодоления угнетенности, которую могут вызвать надругательства, и укрепления психологической устойчивости, а также о методах избега-

<sup>37</sup> <http://www.hbsc.org/publications/factsheets/Bullying-and-fighting-english.pdf>.

ния ситуаций, которые могут привести к нарушению их права на неприкосновенность личной жизни, подрыву имиджа и репутации и нанесению ущерба их чести. Дети нуждаются в наставлениях, относящихся как к школьной жизни, так и к пользованию Интернетом, которые помогут им развить способность принимать правильные решения и закрепить положительные ценности и жизненные навыки, в том числе умение принимать ответственность за свои поступки по отношению к окружающим.

47. В Норвегии и Швеции в 1990-х годах на основании результатов исследования под руководством д-ра Дана Олвеуса приняты законы, запрещающие издевательства<sup>38</sup>. Впоследствии норвежское правительство приняло манифест о борьбе с издевательствами, в котором оно призывает различные заинтересованные стороны объединить усилия и указывает на то, что взрослые и опекуны обязаны обеспечить участие детей в процессе принятия решений, а также несут ответственность за приобретение детьми навыков, необходимых для предотвращения издевательства, и должны подавать пример для подражания. В 2015 году приняты меры по углублению знаний школьного персонала о предупреждении, распознавании и реагировании на издевательства, более эффективному оказанию помощи и консультированию детей и родителей, а также наращиванию потенциала уполномоченного по правам человека.

48. Программа по борьбе с издевательствами “KiVa”, которая спонсируется министерством образования и культуры Финляндии, применяется в 90 процентах общеобразовательных школ страны. Программа “KiVa” охватывает три направления: предупреждение, рассмотрение отдельных случаев и контроль изменений с течением времени, включающий предоставление каждой школе ежегодной обратной связи о ходе осуществления программы и его итогах.

49. Программа “KiVa” поощряет инвестиции в подготовку учителей и улучшение школьного климата в целом, подчеркивая необходимость прислушиваться к детям и предоставлять им право выразить свое мнение. Рекомендации программы: а) незамедлительный разбор инцидента в классе вместо чтения нотаций спустя время; б) обязательное обучение учителей перед поступлением на работу; и с) обучение всех сотрудников в целях подготовки к принятию мер, направленных на предупреждение и борьбу с издевательствами в школьных учреждениях<sup>39</sup>. Оценка программы “KiVa” показала, что число случаев издевательства и виктимизации в национальном масштабе с момента внедрения программы снизилось.

50. Правительство Соединенных Штатов Америки, основываясь на масштабных исследованиях и обзорах<sup>40</sup>, сформировало всеобъемлющую базу ресурсов для предупреждения издевательства и реагирования на них; в числе ресурсов специализированный веб-сайт, содержащий информацию для детей и родителей о природе издевательства, группах риска, мерах предупреждения и борьбы с издевательствами, а также о том, как, когда и кому сообщать о случаях киберзапугивания<sup>41</sup>.

<sup>38</sup> [http://www.violencepreventionworks.org/public/olweus\\_history.page](http://www.violencepreventionworks.org/public/olweus_history.page).

<sup>39</sup> <http://www.kivaprogram.net>.

<sup>40</sup> <http://nces.ed.gov/pubs2015/2015056.pdf>.

<sup>41</sup> <http://www.stopbullying.gov>.

51. В мире реализуется множество инициатив, направленных на предупреждение издевательств и борьбу с ними. Правительство Индонезии в сотрудничестве с целым рядом заинтересованных сторон, запустило кампанию в социальных медиа, в которую включены инициативы молодежи, направленные на повышение информированности, расширение прав и возможностей детей и активизацию поддержки сверстников.

52. В Гане, где издевательства отнесены к главным факторам, угрожающим безопасности детей в школе, проводятся инструктаж и консультации для учителей, разработано пособие для семей и общин, а также поощряется участие детей.

53. Принятый Филиппинами закон о борьбе с издевательствами (2013 год) формирует рамки реализации национальных инициатив в области повышения информированности и наращивания потенциала, включая проведение ознакомительных бесед с родителями и семьями и инструктажей для определенных профессиональных групп и лидеров общин.

54. В ходе реализации национальной кампании по борьбе с издевательствами в Мексике особое внимание уделялось повышению информированности на местном уровне, оказанию помощи родителям и их консультированию в связи с выявлением перемен в поведении детей, связанных с киберзапугиванием, и принятием соответствующих мер. В Аргентине и Чили особый упор делается на подготовку учителей, проведение практикумов для учащихся и консультирование родителей, а также на работу с жертвами и обидчиками, цель которой состоит в предупреждении повторных случаев издевательства. В Чешской Республике учрежден специализированный центр, в котором можно получить информацию об онлайн-рисках, включая киберзапугивание, кибергрумминг, киберсталкинг и секстинг, а также о распространении информации в социальных сетях и других потенциально опасных средствах коммуникации. В Ливане особое внимание уделяется подготовке учителей по вопросам онлайн-безопасности, предупреждению киберзапугивания и сообщению о случаях киберзапугивания.

55. Решающее значение в борьбе с психологическими опасностями, связанными с издевательствами, имеют стратегии в области здравоохранения<sup>42</sup> и программы профилактики<sup>43</sup>. В докладе Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) «Global Status Report on Violence Prevention» («Доклад о борьбе с насилием в мире»)<sup>44</sup> на основании предоставленных странами данных сообщается о широком применении программ развития жизненных навыков и социального развития, которые помогают детям справляться с гневом, урегулировать конфликты ненасильственным путем и развивать навыки общения, способствующие решению проблем.

56. Глобальный план действий ВОЗ 2016 года по усилению роли системы здравоохранения в рамках национальных межсекторальных ответных мер по борьбе с межличностным насилием, в частности в отношении женщин и дево-

<sup>42</sup> Srabstein, Jorge, C. and Leventhal, Bennett, L., "Prevention of bullying-related morbidity and mortality: a call for public health policies", Bulletin of the World Health Organization, Geneva, 2010.

<sup>43</sup> WHO, "Preventing youth violence: an overview of the evidence", Geneva, 2015.

<sup>44</sup> WHO, United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC), United Nations Development Programme (UNDP), Global Status Report on Violence Prevention, Geneva, 2014, table 5.

чек, а также детей<sup>45</sup>, и выпуск INSPIRE<sup>46</sup> — комплекса стратегий по искоренению насилия в отношении детей, основанных на фактических данных, — предлагают важнейшие инструменты укрепления деятельности в сфере предупреждения и реагирования на насилие.

57. В 2013 году в целях содействия предупреждению насилия в отношении детей во всех странах мира ЮНИСЕФ приступил к реализации инициативы #ENDviolence, объединяющей меры в области связей с общественностью и деятельность национальных партнеров. В таких странах, как Албания, Болгария, Вануату, Малайзия, Новая Зеландия и Южная Африка, инициатива привлекла внимание к широкой распространенности издевательств и их последствиям, ускорила принятие мер правительством, гражданским обществом и частным сектором и обозначила ключевые области, требующие дальнейших действий и исследования.

58. Кампания “Basta de Bullying: No te quedés callado”, которую с 2012 года спонсирует «Картун нетворк» в Латинской Америке<sup>47</sup> в сотрудничестве с организациями «План интернэшнл» и «Уорлд вижн», охватывает 60 миллионов домохозяйств в регионе Латинской Америки, содействует повышению информированности и наращиванию потенциала детей, педагогов и родителей в области противодействия издевательствами и борьбы с дискриминацией, которая нередко лежит в основе агрессивного поведения. На сегодняшний день предложенное кампанией обязательство бороться с издевательствами приняли 1,4 миллиона детей и взрослых.

59. Вместе со специалистами Центра исследования эмоционального интеллекта Йельского университета Facebook создал «Центр защиты от травли» — ресурс для подростков, родителей и педагогов, содержащий информацию о том, как предотвратить издевательства через Интернет и каков порядок сообщения о подобных случаях, какие коммуникационные методы применять в отношении нежелательных публикаций и как обратиться за помощью в связи с удалением таких публикаций, а также о том, каким образом можно изменить настройки конфиденциальности.

60. Следует провести всестороннюю оценку этих многообещающих программ и привлечь к этой деятельности детей. Исследования показывают, что дети самостоятельно разрабатывают стратегии борьбы с нежелательными случаями киберзапугивания: блокируют контакты, скрывают личные данные, ищут советы в Интернете, изменяют настройки конфиденциальности и избирательно подходят к использованию веб-сайтов<sup>48</sup>.

## **В. Государственные стратегии предупреждения издевательств и киберзапугивания и реагирования на них**

61. Конвенция о правах ребенка и Факультативный протокол к ней формируют надежную правовую основу для обеспечения защиты детей от издевательств и решения задач, связанных с преследованием в сети Интернет.

<sup>45</sup> Всемирная ассамблея здравоохранения, резолюция WHA69.5.

<sup>46</sup> [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/inspire/en/](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/inspire/en/).

<sup>47</sup> <http://bastadebullying.com> и <http://www.chegadebullying.com.br>.

<sup>48</sup> См. <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/1154>.

62. Руководствуясь статьей 19 Конвенции, Комитет по правам ребенка в своем замечании общего порядка № 13 о праве ребенка на свободу от всех форм насилия<sup>49</sup> рассматривает проблему психологического давления и «дедовщины» со стороны взрослых или других детей, в том числе с использованием ИКТ.

63. Комитет отметил, что предотвращение насилия в отношении детей и борьба с ним являются обязанностями государства; для предотвращения такого насилия и борьбы с ним требуется принятие таких мер в сфере образования, которые будут направлены против видов поведения, способствующих насилию в отношении детей; такие меры могут включать: содействие развитию жизненно важных навыков для самозащиты от конкретной опасности, включая ту, которая связана с ИКТ; предоставление доступной и рассчитанной на соответствующий возраст информации о рисках и самозащите; поддержку в выстраивании положительных взаимоотношений со сверстниками; и расширение прав и возможностей детей в целом.

64. Несколько государств-членов разработали стратегии предотвращения издевательств и борьбы с ними, уделив особое внимание школьной среде. В Коста-Рике<sup>50</sup> и Доминиканской Республике<sup>51</sup> программа “Convivencia Escolar” помогает наладить уважительные и дружественные отношения в школе посредством вовлечения учащихся, учителей, школьных работников, родителей и местных властей. Реализация программы позволила более эффективно выявлять проблему на ранней стадии и реагировать на нее, в том числе при помощи диалога, посредничества и восстановительных подходов.

65. В 2014 году в Мексике запущена кампания “Convivencia sin violencia”<sup>52</sup>, цель которой заключается в привлечении внимания к проблеме издевательств в школах и содействии дружественному социальному взаимодействию. В кампанию включена инициатива по борьбе с издевательствами «Proyecto a favor de la convivencia escolar», в рамках которой педагогическому сообществу, а также родителям, учащимся и субъектам гражданского общества предоставляются ресурсы и рекомендации для поддержки и защиты детей в школе и за ее пределами<sup>53</sup>. Инициатива способствует мирному разрешению конфликтов, воспитанию самоконтроля и развитию способности преодолевать трудности.

66. В Южной Африке в рамках программы «Национальная система безопасности в школах» (2015 год) можно получить доступ к ресурсам в области предупреждения издевательств и киберзапугивания, издевательств на почве гомофобии и гендерного насилия. В качестве средств осуществления используются обучающие пособия и руководящие указания по интернет-безопасности, оказываются содействие национальной кампании по борьбе с издевательствами и изменению поведенческих моделей, назначаются консультанты, оказывающие психологическую помощь, и школьный патруль, обеспечивающий безопасность в школе и на прилегающей территории, а также принимаются меры для выявления издевательств на ранней стадии, интеграции восстановительных подходов и оказания помощи жертвам.

<sup>49</sup> CRC/C/GC/13.

<sup>50</sup> См. <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/convivir.pdf>.

<sup>51</sup> См. [http://www.educando.edu.do/files/5914/1200/1735/Normas\\_de\\_convivencia\\_16-0\\_-014.pdf](http://www.educando.edu.do/files/5914/1200/1735/Normas_de_convivencia_16-0_-014.pdf).

<sup>52</sup> <http://www.convivenciasinviolencia.org.bo/>.

<sup>53</sup> <http://www.sepysc.gob.mx/documentacion/Gu%C3%ADa%20para%20el%20docente%203%C2%B0.pdf>.

67. Предотвращение издевательств во Франции отнесено к приоритетным задачам министерства национального образования. Учащиеся проходят подготовку и получают помощь, а также информируются об имеющихся услугах, при этом обязанности школьной администрации четко очерчены. Широкая публика может ознакомиться с национальными стратегиями и программами на веб-сайте<sup>54</sup>.

68. Принятый в провинции Онтарио (Канада) Комплексный план действий по созданию дружественной атмосферы в школах включает в себя законодательство и ресурсы по предотвращению издевательств и вмешательству в случаи издевательства, а Стратегия по обеспечению справедливого и всеохватного образования определяет дискриминационные предрассудки и системные барьеры, препятствующие развитию учащихся, содействует участию родителей в процессе обучения детей и обеспечении безопасности и открытости школ, а также позволяет получить консультации и указания по интернет-безопасности.

69. Принятый в Ирландии Национальный план действий в связи с проблемой издевательств (2013 год) поощряет разработку школьных стратегий, в том числе стратегий борьбы с издевательствами на почве гомофобии. План разрабатывался с учетом результатов консультаций с детьми и молодежью, заявившими о приоритетном характере профилактики, а также о наличии потребности в следующем: а) все члены школьного сообщества должны понимать, что представляют собой издевательства и каковы их последствия; б) школы должны устранять превопричины издевательств, поощряя культуру уважения к достоинству каждого человека; и с) дети и молодежь должны понимать, что такое многообразие, и ценить его. План также призывает: утвердить новые национальные процедуры борьбы с издевательствами в школах; оказать поддержку в подготовке представителей школьной администрации и родителей; сформировать доброжелательную школьную культуру для борьбы с издевательствами; создать национальный веб-сайт, посвященный борьбе с издевательствами; поддержать кампании в области повышения информированности; провести исследование распространенности издевательств, связанных с социальными медиа, и их последствий для психического здоровья молодежи, а также их воздействия на суицидальные настроения среди молодых людей; провести исследование эффективности оказания помощи детям с особыми образовательными потребностями.

### **С. Законодательство в области защиты детей от издевательств и киберзапугивания**

70. Одним из важнейших элементов комплексных мер реагирования на насилие в отношении детей является законодательство, которое также лежит в основе сильной национальной системы защиты детей. Законы позволяют донести до общества четкое осуждение насилия в отношении детей, определяют руководящие указания по обеспечению защиты детей, предусматривают порядок законодательного преследования случаев насилия в отношении детей и меры

<sup>54</sup> “Agir contre le harcèlement à l’École” (<http://www.education.gouv.fr/cid86060/agir-contre-le-harcelement-a-l-ecole.html>).

борьбы с безнаказанностью, а также создают фундамент для формирования культуры уважения к правам ребенка, запуская в обществе процессы изменения в поведении и отношении к издевательствам.

71. Помимо этого, законодательство должно регулировать работу институтов и задавать стандарты подготовки и этические нормы для специалистов, работающих с детьми, а также обеспечивать наличие доступного, конфиденциального и безопасного консультирования, учитывающего интересы ребенка, учреждать механизмы подготовки отчетности и представления жалоб, необходимые для рассмотрения случаев насилия, и обеспечивать оказание детям, ставшим жертвами насилия, соответствующей помощи.

72. При разработке национального законодательства используется несколько подходов. Законы, сфера действия которых ограничивается борьбой с издевательствами и особенно киберзапугиванием, — довольно редкое явление, в связи с чем сделать точные выводы об их влиянии и долгосрочной эффективности затруднительно. Кроме того, отсутствие узконаправленного законодательства не всегда указывает на правовой пробел: государство может бороться с издевательствами, используя действующие положения конституционного, уголовного, гражданского и образовательного права. В области уголовного права с этой целью могут использоваться положения, касающиеся преследования, надругательства, раскрытия личной информации и разжигания ненависти. Гражданский кодекс определяет средства правовой защиты, например меры, которые принимаются в случаях клеветы или преследования; кроме того, защиту предлагают институты омбудсмена и ведомства, обеспечивающие охрану персональных данных.

73. В некоторых странах в целях борьбы с отдельными проявлениями издевательства и киберзапугивания определены конкретные правонарушения, например преследование учащихся, распространение интимных фотографий без согласия изображенных на них лиц и злонамеренная выдача себя за другое лицо в Интернете. В Новой Зеландии принят закон о причинении вреда с использованием цифровой связи (2015 год), объявляющий вне закона отправку сообщений и публикацию материалов в Интернете, причиняющих серьезную эмоциональную травму или подстрекающих к суициду. Закон нацелен на сдерживание и предотвращение коммуникаций, причиняющих вред, смягчение их последствий для жертв и создание новых систем быстрого рассмотрения жалоб и удаления наносящего ущерб онлайн-материала. Закон предусматривает широкий перечень средств судебной защиты, включая удаление материала, публикацию оправдания или извинения, предоставление заявителю права на ответ или раскрытие личных данных источника анонимной публикации.

74. В других странах определены средства защиты, позволяющие жертвам издевательства инициировать судебное расследование или истребовать охранный судебный приказ, а также принимаются меры, запрещающие общение с определенным лицом, ограничивающие использование электронных средств коммуникации или предусматривающие временную или постоянную конфискацию электронных устройств, используемых для киберзапугивания.

75. Законодательство может предусматривать учреждение специализированного органа по борьбе с киберзапугиванием, в задачи которого может входить расследование жалоб, определение стандартов интернет-безопасности, взаимодействие с посредниками и конечными пользователями, ответственными за

создание контента, в целях быстрого удовлетворения жалобы или направление посредникам и конечным пользователям официальных требований, обязывающих удалить материал. В Австралии на основании закона о повышении онлайн-безопасности детей (2015 год) учреждена должность комиссара по обеспечению безопасности детей в Интернете, который руководит системой рассмотрения жалоб на материалы, используемые для киберзапугивания, обеспечивает оперативное удаление из социальных медиа материалов, наносящих ущерб ребенку, а также содействует онлайн-безопасности детей.

76. В других странах основной сферой действия законодательства становится школа ввиду ее решающей роли в деле предупреждения и борьбы с этим явлением.

77. Мексиканский закон о защите прав детей и подростков (2014 год) обязывает власти: разработать стратегии раннего выявления, предупреждения и борьбы с издевательствами; разработать программу подготовки государственных служащих и школьных работников; и учредить механизмы оказания помощи, консультирования и защиты детей, подвергшихся угрозам в школе.

78. В Перу принятый в 2011 году закон содействует формированию безопасной среды в школе и учреждает механизмы предупреждения, выявления, реагирования и искоренения издевательства. В штате школы должен быть психолог, ответственный за предупреждение инцидентов и реагирование на них. Признавая важность сотрудничества всех заинтересованных лиц, закон четко определяет обязательства министерства образования, школьных советов, директоров школ и учителей, а также родителей и опекунов.

79. Филиппинский закон о борьбе с издевательствами (2013 год) обязывает начальные и средние школы принять политику по рассмотрению случаев издевательства и учредить соответствующие механизмы, а также очерчивает требования к представлению отчетности и предусматривает санкции за несоблюдение положений закона.

80. Закон об образовании Швеции (2010 год) определяет, какие меры обязана принять школа для предотвращения издевательства, и устанавливает ответственность за расследование случаев издевательства и принятия соответствующих мер противодействия унижающему достоинство обращению. Кроме того, закон обязывает школы сообщать обо всех предполагаемых случаях издевательства и расследовать такие случаи, а также принимать годовые планы по предупреждению издевательства и борьбе с ними.

81. В Японии закон о поощрении мер противодействия издевательствам (2013 год) обязывает школы в целях осуществления мер по предупреждению издевательства сформировать группы, в состав которых должны входить учителя, сотрудники школы и психологи, а также специалисты в области охраны детства и смежных областей. Школы также обязаны наращивать свой потенциал в области консультирования детей и молодежи.

## **D. Восстановительные подходы к предупреждению издевательств и борьбе с ними**

82. В целях борьбы с насилием в отношении детей различные учреждения, включая систему правосудия в отношении несовершеннолетних, используют восстановительные методы. Такие методы предлагают перспективные пути развития безопасных, открытых и толерантных школ, а также способы предотвращения издевательств и борьбы с ними<sup>55</sup>.

83. В основе восстановительных методов лежит идея исправления причиненного вреда и налаживания отношений, а не применения наказания и карательных мер. В школьных учреждениях восстановительные методы, помогающие reintegrировать обидчика в школьное сообщество, используются в качестве альтернативы традиционным дисциплинарным мерам, таким как временное отстранение от занятий или исключение из школы.

84. Восстановительные подходы основываются на таких ценностях, как честность, принятие ответственности, прозрачность и расширение прав и возможностей жертв, коллективное сострадание, психологическая устойчивость и вовлеченность всего сообщества.

85. Использование восстановительных методов в школе предполагает организацию посредничества между жертвой и обидчиком, групповых обсуждений и использования процессов налаживания мира или восстановления отношений, в том числе обучение методам разрешения конфликтов, подготовку учащихся-посредников для решения конфликтов между сверстниками и создание объединений родителей и учителей, которые должны оказывать поддержку в процессе посредничества.

86. Восстановительные подходы предоставляют детям возможность выразить свое мнение о ситуации и быть выслушанными, найти способ побороть отрицательные эмоции и обрести чувство компенсации пережитых ими страданий. Что касается детей, участвовавших в издевательствах, этот подход может помочь им в осознании причиненного ущерба и принятии ответственности за него, а также может способствовать их участию в поиске решений, позволяющих возместить нанесенный жертве вред и предотвратить повторные случаи издевательств.

87. Несмотря на то, что объем исследований последствий применения восстановительных методов в школе ограничен, имеющиеся фактические данные указывают на их потенциальные положительные результаты, среди которых улучшение посещаемости школы, школьного климата и культуры; более активное участие сообщества и родителей; снижение частоты использования ограничительных мер; укрепление сплоченности учащихся; и менее частые драки и случаи издеательства.

---

<sup>55</sup> Fronius, Trevor, Persson, Hannah, Guckenburg, Sarah, Hurley, Nancy and Petrosino, Anthony, "Restorative Justice in U.S. Schools", WestEd Justice & Prevention Research Center, February 2016.

#### IV. Выводы и рекомендации

88. Значительная доля детей подвергается издевательствам, которые негативно влияют на их здоровье, эмоциональное состояние и успеваемость и с которыми связаны долгосрочные последствия, сохраняющиеся после взросления.

89. Родители, школы и государственные учреждения несут особую ответственность за защиту детей от рисков, связанных с издевательствами. Усилия по предупреждению этого типа поведения и борьбы с ним принимаются во всех странах мира. Следует отметить, что ведется деятельность по сбору данных о распространенности издевательства, включая киберзапугивание, оказывается содействие целевым исследованиям, а международное сообщество уделяет этой проблеме беспрецедентное внимание.

90. Тем не менее все еще сохраняется серьезный разрыв в понимании: многие взрослые не замечают случаев издевательства, не осознают, к каким травмам приводят издевательства, либо по-прежнему считают издевательства своеобразным обрядом инициации; бесчисленное количество детей по-прежнему боится рассказать об издевательствах и страдает, ощущая одиночество и безысходность.

91. Хотя издевательства относятся к главным проблемам ребенка, их можно предотвратить, обеспечив детям безопасное и доброжелательное пространство и поддержку взрослых, которые демонстрируют положительные модели поведения. На национальном уровне принимаются важные меры предупреждения издевательства и киберзапугивания и реагирования на эти явления, однако многое еще только предстоит сделать.

92. В целях предупреждения и борьбы с издевательствами следует уделить особое внимание следующим мерам:

а) инициативы в области информирования, повышения осведомленности и социальной мобилизации, направленные на улучшение понимания такого явления, как издевательства, его травмирующего характера и связанных с ним рисков и последствий для реализации прав детей и общества в целом; инициативы должны предусматривать также консультирование по вопросу о способах преодоления издевательства, противостояния им и механизмах возмещения вреда, а также об эффективных профилактических и ответных действиях: эти инициативы, которые должны носить долгосрочный характер и обеспечивать возможность предоставления конструктивной обратной связи, должны обязывать все заинтересованные стороны содействовать изменению отношения и норм, потворствующих насилию или закрепляющих насилие, совершаемое детьми в отношении своих сверстников;

б) инициативы, основанные на фактических данных, направленные на развитие жизненных навыков детей и воспитание ценностей, включая уважение к правам человека, заботу об окружающих и ответственность за укрепление безопасности, а также предусматривающие информирование детей о способах предупреждения агрессивного поведения при личном взаимодействии и в Интернете, содействия посредничеству и мирному разрешению конфликтов, преодоления угнетенного состояния и укрепления психологической устойчивости: программы работы с детьми, включая мероприятия, позволяющие усво-

ить базовые навыки активного слушания, научиться сопереживанию и поддержке, могут помочь детям справиться с насилием;

с) участие и вклад детей следует поместить в центр этой деятельности: дети должны иметь права и возможности, получить навыки и обрести уверенность, которые позволят им противостоять издевательствам и обращаться за помощью, поддерживать доброжелательную атмосферу среди сверстников и выступать в качестве успешных посредников в области профилактики и принятия мер реагирования, поддерживая формирование безопасных условий обучения для всех; руководствуясь этическими нормами, они должны участвовать в разработке инициатив предупреждения издевательства и борьбы с ними, а возможности детей в области поддержки создания школ без насилия должны быть максимально широкими, в частности этого можно добиться с помощью учреждения соответствующих структур, содействующих участию детей в процессе принятия решений;

д) дети должны быть осведомлены о том, какую помощь они могут получить, в том числе знать о возможности безопасного, доступного, конфиденциального и независимого консультирования, учитывающего интересы ребенка и специфику его возрастной категории, а также о механизмах сообщения об инцидентах и действующих процедурах поддержки детей на протяжении этого процесса;

е) все дети нуждаются в четких инструментах защиты от издевательства и открытой и безопасной среде обучения, однако при осуществлении деятельности по поощрению прав человека, взаимоуважения и терпимости к многообразию, преодоления стигматизации, дискриминации и социальной изоляции при личном взаимодействии и взаимодействии в Интернете, детям, находящимся в уязвимом положении, следует уделять первостепенное внимание;

ф) необходимо оказывать родителям и опекунам поддержку в целях развития у них ненасильственных навыков воспитания и предоставлять им информацию и консультации, позволяющие выявить тревожные признаки издевательства; эта информация поможет родителям и опекунам понять и предотвратить риски и поддержать своих детей, предупредив инциденты и урегулировав их с помощью поощрения сопереживания в семье и доброжелательного климата в школе, подачи примера уважительного и сострадательного отношения и избегания агрессивного поведения, запугивания и надругательства;

г) следует содействовать реализации программ по предупреждению и борьбе с издевательствами, защите физической и эмоциональной безопасности детей и их учебной деятельности, охватывающих всю школу и все сообщество: поощрение многопланового подхода, в центр которого помещаются интересы ребенка, вовлечение учащихся, учителей, сотрудников школы, родителей и местных органов власти имеют решающее значение для обеспечения социальной интеграции, безопасности и взаимоуважения в школьной среде, так же как и раннее выявление случаев издевательства и оперативное реагирование на агрессивное поведение: при условии твердого руководства и непрерывных вложений, в том числе достаточных ресурсов на эффективное осуществление, охватывающий всю школу подход позволяет поддерживать применение методов и следование кодексам поведения, основанным на таких ценностях в плане прав человека, как терпимость и уважение к многообразию; кроме того, это позволяет интегрировать такие методы и кодексы в школьную программу и

школьную культуру, а также усиливает общую приверженность этим методам и кодексам и закрепляет обязательство отслеживать ход их осуществления и оперативно принимать меры при получении сообщений о случаях издевательств;

h) учителя могут сыграть важнейшую роль в предупреждении издевательств посредством повышения информированности о правах ребенка, организации регулярных обсуждений в классе, поддержки посредничества в школе, содействия вовлеченности родителей и расширения участия детей в формировании принципов и практических методов предупреждения и борьбы с издевательствами: следует проводить специализированную подготовку учителей по такому вопросу, как поощрение обсуждения издевательств, в связи с тем, что дети могут опасаться делиться информацией со взрослыми, а инициативы по наращиванию потенциала должны охватывать всех сотрудников школы в целях формирования четкого понимания, какие типы поведения относятся к издевательствам и требуют принятия мер реагирования; подобные инициативы также должны обеспечивать формирование навыков расследования и урегулирования таких инцидентов;

i) четкое и всеохватывающее законодательство в области защиты детей предоставляет неоценимые инструменты предупреждения и реагирования: национальное законодательство играет решающую роль в определении запрещенных типов поведения; защите прав затронутых издевательствами детей; разработке безопасных процедур консультирования и сообщения об инцидентах, учитывающих интересы ребенка; информировании жертв издевательств о способах компенсации ущерба; определении руководящих указаний о расследовании и фиксации инцидентов; и организации консультирования и подготовки, направленных на предотвращение, выявление и реагирование на издевательства: законодательство также играет важную роль в определении специальных мер защиты для групп особого риска и восстановительных подходов; и, при принятии законодательства следует избегать таких мер, которые могут усугубить у детей чувство отчужденности или обиды либо подвергнуть детей еще большему риску виктимизации или криминализации;

j) преодоление замалчивания и поощрение положительных изменений в связи с издевательствами требует сбора и широкого распространения точных, надежных и разукрупненных данных о масштабах и природе издевательств: для поддержки этой работы потребуются согласованные на международном уровне определения характеристик издевательств и разработка стандартизированных и выверенных показателей наряду с эффективными исследовательскими методологиями; данные, собранные с помощью согласованных протоколов помогут обеспечить сопоставимость оценочных показателей на международном уровне и обеспечить разработку программ предупреждения, основанных на фактических данных, а также оценку хода их осуществления;

k) различные аспекты издевательств, которые упускаются из виду, следует изучить более подробно, в частности это относится к опыту детей младшего возраста, к характеру издевательств и к последствиям издевательств над детьми в странах глобального Юга, а также к последствиям издевательств, проявляющимся на протяжении всей жизни человека.